

HP Photosmart B109 series



Pomoć za Windows

HP Photosmart B109 series



Sadržaj

1	HP Photosmart B109 series Pomoć	3
2	Upoznajte se s uređajem HP Photosmart	
	Dijelovi pisača	5
	Značajke upravljačke ploče	7
3	Kako?	9
5	ispis	
	Ispis dokumenata	17
	Ispis fotografija	18
	Ispis omotnica	24
	Ispis na posebnim medijima	24
	Ispis web stranice	25
6	Scan (Skeniranje)	
	Skeniranje na računalo	31
	Skeniranje na memorijsku karticu	32
7	Kopiranje	
	Kopiranje teksta ili kombiniranih dokumenata	35
8	Ponovni ispis fotografija	39
9	Spremanje fotografija	41
10	Održavanje HP Photosmart	
	Provjera približne razine tinte	43
	Zamjena spremnika s tintom	44
	Naručivanje zaliha tinte	46
	Informacije o jamstvu za spremnike s tintom	46
	Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa	47
11	Rješavanje problema	
	HP podrška	51
	Rješavanje problema s postavljanjem	52
	Rješavanje problema u ispisu	58
	Rješavanje problema u kvaliteti ispisa	63
	Rješavanje problema s memorijskom karticom	63
	Rješavanje problema skeniranje	65
	Rješavanje problema kopiranja	67
	Pogreške	68
13	Tehničke informacije	
	Obavijest	99
	Informacije na čipu spremnika s tintom	99
	Tehnički podaci	100
	Program za zaštitu okoliša	101

Zakonske obavijesti.....	106
Kazalo.....	109

1 HP Photosmart B109 series Pomoć

Informacije o HP Photosmart potražite ovdje:

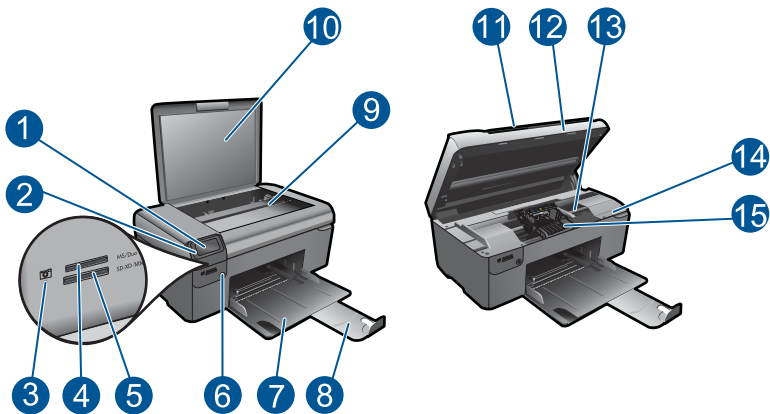
- “[Upoznajte se s uređajem HP Photosmart](#)” na stranici 5
- “[Kako?](#)” na stranici 9
- “[ispis](#)” na stranici 17
- “[Scan \(Skeniranje\)](#)” na stranici 31
- “[Kopiranje](#)” na stranici 35
- “[Ponovni ispis fotografija](#)” na stranici 39
- “[Spremanje fotografija](#)” na stranici 41
- “[Održavanje HP Photosmart](#)” na stranici 43
- “[Tehničke informacije](#)” na stranici 99

2 Upoznajte se s uređajem HP Photosmart

- [Dijelovi pisača](#)
- [Značajke upravljačke ploče](#)

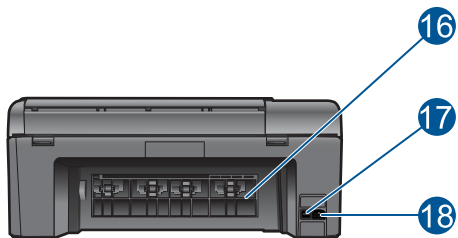
Dijelovi pisača

- Prednji i stražnji pogled uređaj HP Photosmart



1	Grafički zaslon u boji (ili samo zaslon)
2	Kontrolna ploča
3	Žaruljica za fotografije
4	Utor za memorijsku karticu Memory Stick
5	Utor za memorijsku karticu za kartice Secure Digital
6	Gumb za uključivanje
7	Ladica za papir
8	Produžetak ladice za papir (ili samo produžetak ladice)
9	Staklo
10	Unutrašnjost poklopca
11	Poklopac
12	Vratašca za pristup spremniku s tintom
13	Područje za pristup spremniku s tintom
14	Mjesto na kojem se nalazi broj modela
15	Sklop glave pisača

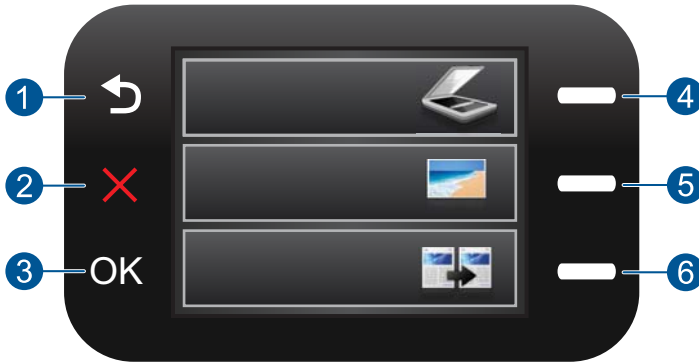
- Slika - Stražnji pogled na uređaj HP Photosmart



16	Stražnja vratašca
17	Stražnja USB priključnica
18	Priključak za napajanje (koristite samo s HP-ovim prilagodnikom za napajanje)

Značajke upravljačke ploče

Slika 2-1 Značajke upravljačke ploče



1	Natrag: vraćanje na prethodni zaslon.
2	Cancel (Odustani): zaustavljanje trenutne operacije, vraćanje zadanih postavki i poništavanje trenutnog odabira fotografije.
3	OK (U redu): odabir postavke izbornika, vrijednosti ili fotografije.
4	Scan (Skeniranje): s početnog zaslona otvaranje izbornika Scan Menu (Izbornik Skeniranje). Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom.
5	Foto: s početnog zaslona otvaranje izbornika Photo Menu (Izbornik fotografije). Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom.
6	Copy (Kopiranje): s početnog zaslona otvaranje izbornika Copy Menu (Izbornik Kopiranje). Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom.

3 Kako?

Ovaj odjeljak sadrži poveznice prema najčešće vršenim radnjama kao što su ispisivanje fotografija, skeniranje i izrada kopija.

- [“Ispis fotografija s memorijske kartice”](#) na stranici 20
- [“Ispis na posebnim medijima”](#) na stranici 24
- [“Spremanje fotografija”](#) na stranici 41
- [“Umetanje medija”](#) na stranici 14
- [“Zamjena spremnika s tintom”](#) na stranici 44
- [“Skeniranje na računalo”](#) na stranici 31
- [“Skeniranje na memorijsku karticu”](#) na stranici 32

4 Osnove o papiru

U uređaj HP Photosmart možete umetnuti mnogo različitih vrsta i veličina papira, uključujući letter ili A4 papir, fotopapir, folije i omotnice.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [“Preporučeni papiri za ispis fotografija”](#) na stranici 11
- [“Preporučeni papiri za ispis”](#) na stranici 12
- [“Umetanje medija”](#) na stranici 14
- [“Informacije o papiru”](#) na stranici 16

Preporučeni papiri za ispis fotografija

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje HP papire posebno dizajnirane za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neke od ovih veličina papira možda nisu dostupne.

HP Advanced Photo Paper (HP napredni foto-papir)

Ovaj debeli foto-papir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupni su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (sa ili bez jezička) i 13 x 18 cm i dva premaza površine - sjajni i mekani sjajni (satensko-mat). Da bi fotografije bile dugotrajnije premaz je bez kiseline.

HP Everyday fotopapir

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj se pristupačan fotopapir brzo suši radi jednostavnog rukovanja. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je s polusjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča i 10 x 15 cm (sa ili bez jezička). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiseline.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs prikladno sadrži izvorne HP-ove spremnike i HP Advanced foto-papir radi uštede vremena i otkrivanja pristupačnog ispisa profesionalnih fotografija putem uređaja HP Photosmart. Izvorne HP-ove tinte i HP Advanced foto-papir osmišljeni su za kombinirano korištenje da bi vaše fotografije dulje trajale, a boje bile živopisne i nakon više ispisa. Savršen paket za ispis svih fotografija s odmora ili više ispisanih materijala za dijeljenje.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje HP papire posebno dizajnirane za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neke od ovih veličina papira možda nisu dostupne.

HP Advanced Photo Paper (HP napredni foto-papir)

Ovaj debeli foto-papir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupni su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (sa ili bez jezička) i 13 x 18 cm i dva premaza površine - sjajni i mekani sjajni (satensko-mat). Da bi fotografije bile dugotrajnije premaz je bez kiseline.

HP Everyday fotopapir

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj se pristupačan fotopapir brzo suši radi jednostavnog rukovanja. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je s polusjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča i 10 x 15 cm (sa ili bez jezička). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiseline.

HP Brochure papir ili HP Superior Inkjet papir

Ti se papiri odlikuju sjajnim ili mat premazom na obje strane za obostrano korištenje. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

HP Premium Presentation papir ili HP Professional papir

Ti teški papiri s obostranim mat premazom savršeni su za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo su teški radi impresivnog izgleda.

HP Bright White Inkjet papir

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke. Odlikuje se tehnologijom ColorLok koja omogućuje manje razmazivanje, tamnije crne nijanse i žive boje.

HP Printing papir

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Odlikuje se tehnologijom ColorLok koja omogućuje manje razmazivanje, tamnije crne nijanse i žive boje. Da bi fotografije bile dugotrajnije premaz je bez kiseline.

HP Office papir

HP Office papir višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandum i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Odlikuje se tehnologijom ColorLok, koja omogućuje manje razmazivanje, tamnije crne nijanse i žive boje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiseline.

HP termalni preslikači

HP termalni preslikači (za tkanine u boji ili za svijetle ili bijele tkanine) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

HP Premium Inkjet prozirna folija

HP Premium Inkjet film prozirne folije čini boje vaše prezentacije snažnijim i impresivnijim. Taj film jednostavan je za upotrebu i rukovanje, te se suši brzo bez razmazivanja.

HP Photo Value Pack


HP Photo Value Packs prikladno sadrži izvorne HP-ove spremnike i HP Advanced foto-papir radi uštede vremena i otkrivanja pristupačnog ispisa profesionalnih fotografija putem uređaja HP Photosmart. Izvorne HP-ove tinte i HP Advanced foto-papir osmišljeni su za kombinirano korištenje da bi vaše fotografije dulje trajale, a boje bile živopisne i nakon više ispisa. Savršen paket za ispis svih fotografija s odmora ili više ispisanih materijala za dijeljenje.

ColorLok

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa. Dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim slikama, živopisnim bojama, tamnijim nijansama crne, a suše se brže od uobičajenih običnih papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.



Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Umetanje medija

1. Učinite nešto od sljedećeg:


Umetanje papira male veličine

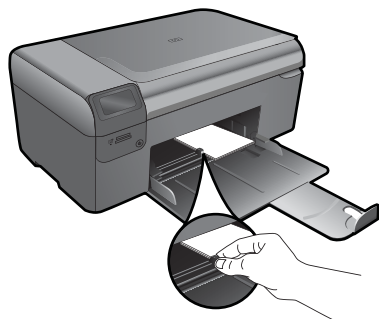
- a. Spustite ladicu za papir.
 - Povucite vodilicu širine papira prema van.



- b. Umetnite papir.
 - Umetnite snop fotopapira u ladicu za papir kraćom stranom okrenutom prema naprijed i stranom za ispis okrenutom prema dolje.



- Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.
-
-  **Napomena** Ako fotopapir koji koristite ima perforirane rubove, umetnite papir tako da rubovi budu najbliže vama.
-
- Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.



Umetanje papira standardne veličine

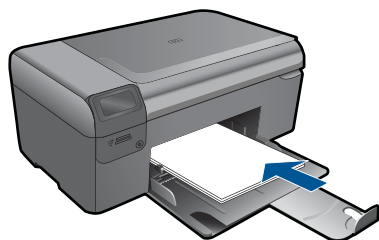
a. Spustite ladicu za papir.

- Povucite vodilicu širine papira prema van.

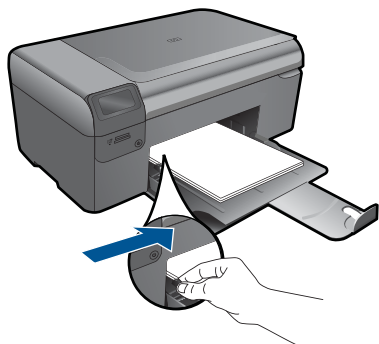


b. Umetnite papir.

- Umetnite snop papira u ladicu za papir kraćom stranom okrenutom prema naprijed i stranom za ispis okrenutom prema dolje.



- Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.
- Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.



2. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

[“Informacije o papiru” na stranici 16](#)

Informacije o papiru

Pisač HP Photosmart namijenjen je radu s različitim vrstama papira. Isprobajte različite vrste papira prije kupnje velikih količina. Pronađite vrstu papira koja je dobra za ispis i jednostavna za nabavu. HP papiri osmišljeni su za rezultate najbolje kvalitete. Osim toga, slijedite i ove savjete:

- Ne koristite papir koji je pretanak, gladak ili lako rastezljiv. Takav papir može pogrešno ući u uređaj, uzrokujući zaglavljivanje papira.
- Pohranite foto-medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni fotopapir u plastičnu vrećicu.
- Ne ostavljajte nekorišteni foto papir u ladici za papire. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Savijeni papir također može izazvati zaglavljivanje papira.
- Uvijek držite fotopapir za rubove. Otisci prstiju na fotopapiru značajno smanjuju kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir izražene teksture. Ispis grafike ili teksta na njemu može biti loš.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Da biste postigli najbolje rezultate, nemojte dopustiti nakupljanje ispisanih fotografija u ladici za papir.
- Čuvajte ispisane fotografije ispod stakla ili u albumu da biste spriječili curenje boje tijekom vremena zbog prevelike vlažnosti.

5 ispis



["Ispis dokumenata"](#) na stranici 17



["Ispis fotografija"](#) na stranici 18



["Ispis omotnica"](#) na stranici 24



["Ispis na posebnim medijima"](#) na stranici 24



["Ispis web stranice"](#) na stranici 25

Povezane teme

- ["Umetanje medija"](#) na stranici 14
- ["Preporučeni papiri za ispis fotografija"](#) na stranici 11
- ["Preporučeni papiri za ispis"](#) na stranici 12

Ispis dokumenata

Većina postavki ispisa je automatski upravljana od strane aplikacije iz koje se radi ispis. Postavke morate postaviti ručno samo kada mijenjate kvalitetu ispisa, ispisujete na posebnim vrstama papira ili grafo-foliji ili koristite posebne značajke.


Ispis iz softverske aplikacije

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.

4. Ukoliko se ukaže potreba za mijenjanjem postavki, pritisnite gumb koji se otvara u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

 **Napomena** Prilikom ispisivanja fotografije morate odabrati mogućnosti za određenu vrstu foto papira i poboljšanje fotografije.

5. Odaberite odgovarajuće opcije za ispis uz pomoć značajki na karticama **Advanced** (Napredno), **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis), **Features** (Značajke) i **Color** (U boji).

 **Naputak** Jednostavno možete odabrati odgovarajuće opcije ispisa s prethodno definiranog popisa zadataka za ispis na karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Pritisnite vrstu zadatka za ispis u popisu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Zadane postavke za odabrani tip ispisa su postavljene i prikazane na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Po potrebi ovdje prilagodite postavke i spremite ih kao novi prečac za ispis. Za spremanje prilagođenog prečaca za ispis odaberite prečac i pritisnite **Save As** (Spremi kao). Da biste izbrisali prečac, odaberite i kliknite **Delete** (Izbriši).

6. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Povezane teme

- [“Preporučeni papiri za ispis”](#) na stranici 12
- [“Umetanje medija”](#) na stranici 14
- [“Prikaz razlučivosti ispisa”](#) na stranici 27
- [“Prečice za ispis”](#) na stranici 27
- [“Postavljanje zadanih postavki ispisa”](#) na stranici 29
- [“Zaustavlja trenutni posao”](#) na stranici 97

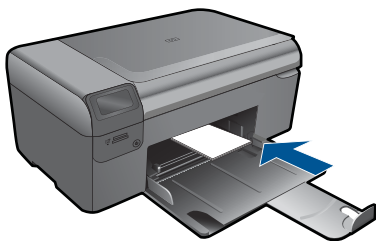
Ispis fotografija

- [“Ispis slika spremljenih na računalu”](#) na stranici 18
- [“Ispis fotografija s memorijske kartice”](#) na stranici 20


Ispis slika spremljenih na računalu

Ispis fotografije na fotopapir

1. Uklonite sav papir iz ladice za papir.
2. Postavite fotopapir na desnu stranu ladice za papir sa stranom za ispis prema dolje.



3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.
4. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
5. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
6. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojtva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
7. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
8. U odjeljku **Basic Options** (Osnovne mogućnosti) na padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite **More** (Više). Zatim odaberite prikladnu vrstu foto papira.
9. U odjeljku **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) na padajućem popisu **Size** (Veličina) odaberite **More** (Više). Zatim odaberite odgovarajuću veličinu papira. Ako veličina i vrsta papira nisu kompatibilne, softver pisača prikazuje upozorenje i omogućuje odabir neke druge vrste ili veličine papira.
10. (Dodatno) Označite potvrdni okvir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) ako već nije označen.
Ako veličina papira za ispis bez obruba nije uskladiva s vrstom papira, softver uređaja prikazuje upozorenje i dopušta vam odabir druge vrste ili veličine papira.
11. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije), iz padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite visoku kvalitetu ispisa kao što je **Best** (Najbolje).

 **Napomena** Da biste postigli najvišu dpi rezoluciju možete koristiti postavku **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) s podržanim vrstama fotopapira. Ako postavka **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) nije navedena u padajućem popisu Print quality (Kvaliteta ispisa), možete je omogućiti iz kartice **Advanced** (Dodatno). Više informacija potražite u odjeljku "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 26.

12. U području **HP Real Life Technologies** (HP Real Life tehnologije) kliknite padajući popis **Photo fix** (Ispravak fotografije) i odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - **Isključeno**: bez primjene mogućnosti **HP Real Life technologies** (HP Real Life tehnologije) na sliku.
 - **Basic (Osnovno)**: poboljšava slike niske razlučivosti; umjereno prilagođava oštrinu slike.
13. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Osobine).
14. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).



Napomena Ne ostavljajte nekorišteni fotopapir u ladici za papire. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Da biste postigli najbolje rezultate, nemojte dopustiti nakupljanje ispisanih fotografija u ladici za papir.

Povezane teme

- [“Preporučeni papiri za ispis fotografija”](#) na stranici 11
- [“Umetanje medija”](#) na stranici 14
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)”](#) na stranici 26
- [“Prikaz razlučivosti ispisa”](#) na stranici 27
- [“Prečice za ispis”](#) na stranici 27
- [“Postavljanje zadanih postavki ispisa”](#) na stranici 29
- [“Zaustavlja trenutni posao”](#) na stranici 97

Ispis fotografija s memorijske kartice

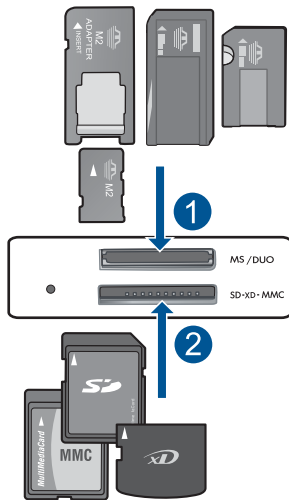
1. Učinite nešto od sljedećeg:

Ispis fotografije na papiru malog formata

- a. Umetnite papir.
 - Umetnite fotopapir maksimalnih dimenzija 10 x 15 cm u ladicu za papir.



- b. Odaberite vrstu projekta.
 - Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Photo** (Foto).
 - Pritisnite gumb pored **Ispis s memorijske kartice**.
- c. Umetnite memoriju.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik)

d. Odaberite fotografiju.

- Pritisnite gumb pored **Odaberite**.
- Pritisnite **OK** (U redu).
- Pritisnite gumb pored **Prints (Ispisi)** da biste povećali broj kopija.

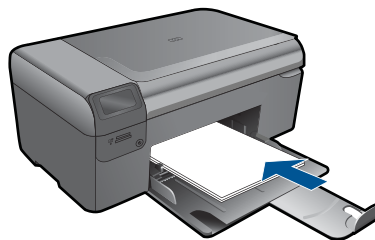
e. Ispišite fotografiju.

- Pritisnite **OK** (U redu).

Ispis fotografije na papiru standardne veličine

a. Umetnite papir.

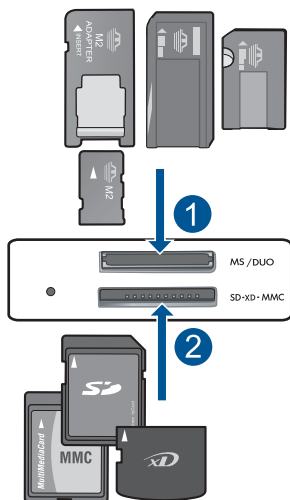
- Umetnite fotopapir standardne veličine u ladicu za papir.



b. Odaberite vrstu projekta.

- Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Photo** (Foto).
- Pritisnite gumb pored **Ispis s memorijske kartice**.

c. Umetnite memoriju.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik)

d. Odaberite fotografiju.

- Pritisnite gumb pored **Odaberite**.
- Pritisnite **OK** (U redu).
- Pritišćite gumb pokraj mogućnosti **4 x 6 Photo (4 x 6 fotopapir)** dok se veličina ne promijeni u **8.5 x 11 Photo (8,5 x 11 fotopapir)**.
- Pritisnite gumb pored **Prints (Ispisi)** da biste povećali broj kopija.

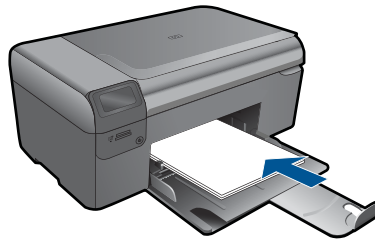
e. Ispišite fotografiju.

- Pritisnite **OK** (U redu).

Raditi ispis fotografija za putovnicu

a. Umetnite papir.

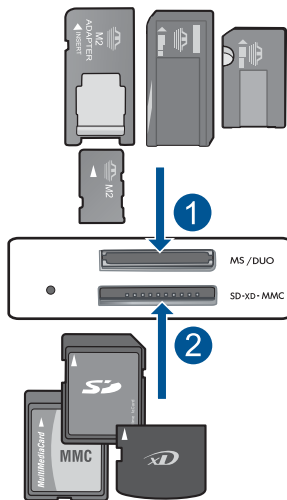
- Umetnite fotopapir standardne veličine u ladicu za papir.



b. Odaberite vrstu projekta.

- Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Photo** (Foto).
- Pritisnite gumb pored **Ispis fotografije za putovnicu**.

c. Umetnite memoriju.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik)

d. Odaberite fotografiju.

- Pritisnite gumb pored **Odaberite**.
- Pritisnite **OK** (U redu).
- Pritisnite gumb pored **Prints (Ispisi)** da biste povećali broj kopija.

e. Ispišite fotografiju.

- Pritisnite **OK** (U redu).

2. Pogledajte animaciju ove teme

Povezane teme

- [“Preporučeni papiri za ispis fotografija”](#) na stranici 11
- [“Zaustavlja trenutni posao”](#) na stranici 97

Ispis omotnica

S uređajem HP Photosmart, ispis možete raditi i na pojedinačnim omotnicama, skupini koverata ili stranicama naljepnica dizajniranim za inkjet pisače.

Za ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

1. Ispišite probnu stranicu prvo na običan papir.
2. Postavite probnu stranicu na naljepnicu ili kovertu i pogledajte ih naspram svijetla. Provjerite razmak za svaki blok teksta. Prilagodite po potrebi.
3. Umetnite naljepnice ili omotnice u ladicu za papir.

△ **Opreznost** Ne rabite koverte s prozorčićima ili kopčama. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.

4. Gurnite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu naljepnica ili omotnica.
5. Ako ispis radite na kuverte, uradite sljedeće:
 - a. Prikažite postavku ispisa i pritisnite na jezičak **Features** (Značajke).
 - b. U dijelu **Resizing Options** (Odrednice promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu kuverte u popisu **Size** (Veličina).
6. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

Povezane teme


- [“Osnove o papiru”](#) na stranici 11
- [“Prikaz razlučivosti ispisa”](#) na stranici 27
- [“Prečice za ispis”](#) na stranici 27
- [“Postavljanje zadanih postavki ispisa”](#) na stranici 29
- [“Zaustavlja trenutni posao”](#) na stranici 97

Ispis na posebnim medijima

Okretanje slike za termalne preslikače


1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

5. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite **HP Iron-on Transfer** (HP termalni preslikači).
6. Ako odabrana veličina nije ona koju želite, kliknite odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
7. Pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno).
8. U području **Features** (Značajke) odaberite potvrdni okvir **Mirror Image** (Zrcaljena slika).
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).


 **Napomena** Da biste spriječili zaglavljivanja papira, ručno umećite jedan po jedan list termalnih preslikača u ladicu za papir.

Ispis na grafo-folijama

1. Umetnite prozirnu foliju u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite jeste li odabrali točan pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne odrednice) pritisnite na odgovarajuću vrstu grafo-folije u popisu **Paper Type** (Vrsta papira).

 **Naputak** Ako želite pisati napomene na stražnjoj strani grafo-folija, te ih poslije obrisati bez oštećivanja izvornika, pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno) i označite okvir **Mirror Image** (Slika u zrcalu).

7. U dijelu **Resizing Options** (Odrednice promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Uređaj automatski čeka da se folija osuši prije nego je otpusti. Tinta se suši sporije na foliji nego na običnom papiru. Zato prije upotrebe folije ostavite dovoljno vremena da se osuši tinta.

Povezane teme

- [“Osnove o papiru”](#) na stranici 11
- [“Prikaz razlučivosti ispisa”](#) na stranici 27
- [“Prečice za ispis”](#) na stranici 27
- [“Postavljanje zadanih postavki ispisa”](#) na stranici 29
- [“Zaustavlja trenutni posao”](#) na stranici 97


Ispis web stranice

Na uređaju HP Photosmart možete iz web-preglednika ispisati web-stranicu.

Ako za web-pregledavanje koristite Internet Explorer 6.0 ili noviji, možete pomoću programa za ispisivanje web-stranica **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) osigurati predvidljivo ispisivanje s kontrolom nad sadržajem i načinom ispisivanja. Programu **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) možete pristupiti iz alatne trake programa Internet Explorer. Više informacija pronađite u priloženoj datoteci pomoći programa **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje).

Za ispis web-stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) web-preglednika kliknite **Print** (Ispis). Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ako to web preglednik podržava, odaberite stavke na web-stranici koje želite ispisati. Na primjer, u Internet Exploreru kliknite **Options** (Mogućnosti) kao što su **As laid out on screen** (Kako je raspoređeno na zaslonu), **Only the selected frame** (Samo odabrani okvir) i **Print all linked documents** (Ispis svih povezanih dokumenata).
5. Za ispis web-stranice kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

 **Naputak** Za točan ispis web-stranice možda ćete morati postaviti orijentaciju ispisa na **Landscape** (Pejzaž).

Ispis uz postavku Maximum dpi (Maksimalan dpi)

Koristite način ispisa maksimalni dpi za ispis visokokvalitetnih, oštih fotografija.

Za dobivanje najboljeg učinka iz načina maksimalni dpi, koristite ga za ispis visokokvalitetnih fotografija kao što su digitalne fotografije. Kada odaberete postavku maksimalni dpi softver pisača prikaže optimizirane točke po inču koje će ispisati pisač HP Photosmart. Ispisivanje u načinu ispisa s maksimalno dpi podržano je samo na sljedećim vrstama papira:


- HP Premium Plus foto papir
- HP Premium foto papir
- HP Advanced foto papir
- Foto Hagaki kartice

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Za ispis u načinu Maksimalni dpi

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Advanced** (Dodatno).

6. U području **Features** (Značajke) odaberite potvrdni okvir **Enable maximum dpi setting** (Omogući postavku maksimalni dpi).
7. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) pritisnite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.
9. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) pritisnite **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

 **Napomena** Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa, kliknite **Resolution** (Razlučivost).

10. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim pritisnite **OK** (U redu).

Povezane teme

[“Prikaz razlučivosti ispisa” na stranici 27](#)

Prikaz razlučivosti ispisa


Softver pisača prikazuje rezoluciju ispisa u točkama po inču (dpi). Veličina dpi se mijenja u skladu s vrstom papira i kvalitetom koju ste odabrali u softveru pisača.

Pregled rezolucije ispisa

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
5. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
6. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete ispisa za vaš projekt.
7. Kliknite gumb **Resolution** (Razlučivost) za prikaz dpi razlučivosti ispisa za odabranu kombinaciju vrste papira i kvalitete ispisa.

Prečice za ispis

Koristite prečice za ispisivanje s postavkama ispisa koje često koristite. Softver pisača ima nekoliko posebno osmišljenih prečica za ispis koje su dostupne na popisu Printing Shortcuts (Prečice za ispis).

 **Napomena** Kada odaberete prečicu za ispis, automatski se prikazuju odgovarajuće mogućnosti ispisa. Možete ih ostaviti kakve jesu, promijeniti ih ili kreirati vlastite prečice za često korištene zadatke.

Koristite karticu Printing Shortcuts (Prečice za ispis) za sljedeće zadatke ispisa:


- **General Everyday Printing** (Općenito svakodnevno ispisivanje): Brzo ispisivanje dokumenata.
- **Photo Printing-Borderless** (Ispis fotografija bez obruba): Ispisujete do vrha, dna i bočnih stranica HP fotopapira dimenzija 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Ispisivanje kojim se štedi papir): Ispišite dvostrane dokumente s više stranica na jednom listu papira da biste smanjili potrošnju papira.
- **Photo Printing-With White Borders** (Ispis fotografija s bijelim obrubom): Ispis fotografije s bijelim okvirom oko rubova.
- **Fast/Economical Printing** (Brzo/ekonomično ispisivanje): Daje brze ispise kvalitete skica.
- **Presentation Printing** (Ispis prezentacija): Ispis visokokvalitetnih dokumenata, uključujući pisma i folije.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obostrano (Duplex) ispisivanje): Obostrani ispis možete raditi ručno s HP Photosmart.

Za stvaranje prečaca za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na prečac **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis) kliknite prečac za ispis.
Prikazane su postavke ispisa za odabrani prečac za ispis.
6. Promijenite postavke ispisa na one koje želite za novi prečac za ispis.
7. Kliknite **Save as** (Spremi kao) i upišite naziv novog prečaca za ispis, a zatim kliknite **Save** (Spremi).
Prečac za ispis je dodan na popis.

Brisanje prečica za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na karticu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa) kliknite kraticu ispisa koju želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).
Kratice ispisa uklonjena je s popisa.

 **Napomena** Samo prečice za ispis koje su naknadno stvorene mogu biti izbrisane. Izvorne HP kratice ne mogu se izbrisati.

Postavljanje zadanih postavki ispisa

Ako postoji postavka koju često rabite za ispis, možda ćete je željeti postaviti kao zadanu postavku ispisa kako bi uvijek bila postavljena kada otvorite dijalog **Print** (Ispis) iz aplikacije.

Promjena zadanih postavki ispisa

1. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), usmjerite pokazivač prema **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Settings** (Postavke pisača).
2. Promijenite postavke ispisa i pritisnite **OK** (U redu).

6 Scan (Skeniranje)

- “[Skeniranje na računalo](#)” na stranici 31
- “[Skeniranje na memorijsku karticu](#)” na stranici 32
- “[Skeniranje i ponovni ispis fotografija](#)” na stranici 39

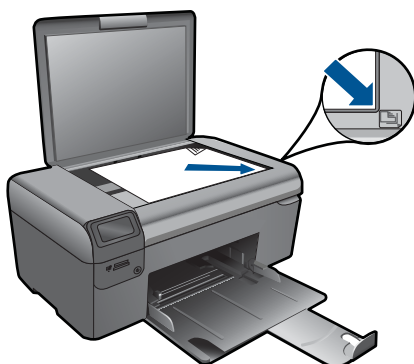
Skeniranje na računalo

Skeniranje na računalo

1. Umetnite izvorni dokument.
 - a. Podignite poklopac na proizvodu.



- b. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- c. Zatvorite poklopac.
2. Pokrenite skeniranje.
 - a. Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Scan (Skeniranje)**.
 - b. Pritisnite gumb pored **Scan to PC (Skeniraj na računalo)**.
3. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

["Zaustavlja trenutni posao"](#) na stranici 97

Skeniranje na memorijsku karticu

Spremanje skeniranog sadržaja na memorijsku karticu

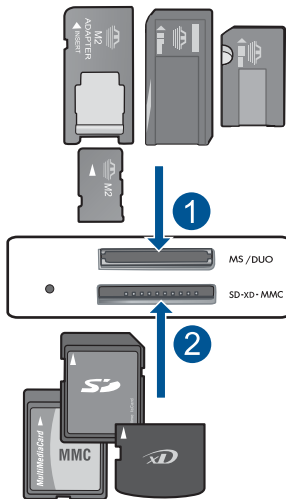
1. Umetnite izvorni dokument.
 - a. Podignite poklopac na proizvodu.



- b. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- c. Zatvorite poklopac.
2. Odaberite **Scan (Skeniranje)**.
 - a. Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Scan (Skeniranje)**.
 - b. Pritisnite gumb pored **Scan to Memory Card (Skeniranje u memorijsku karticu)**.
3. Umetnite memoriju.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik) |

4. Pokrenite skeniranje.
 - ▲ Pritisnite gumb pored **Scan to Memory Card (Skeniranje u memorijsku karticu)**.
5. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

[“Zaustavlja trenutni posao” na stranici 97](#)

7 Kopiranje

- “[Kopiranje teksta ili kombiniranih dokumenata](#)” na stranici 35
- “[Kopiranje fotografija \(ponovni ispis\)](#)” na stranici 39

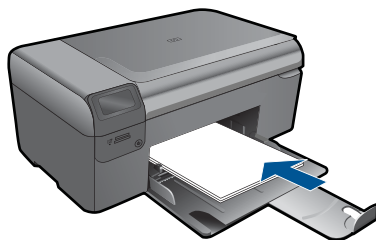
Kopiranje teksta ili kombiniranih dokumenata

Kopiranje teksta ili kombiniranih dokumenata

1. Uradite nešto od sljedećeg:


Izrada crno-bijele kopije

- a. Umetnite papir.
- Umetnite papir standardne veličine u ladicu za papir.

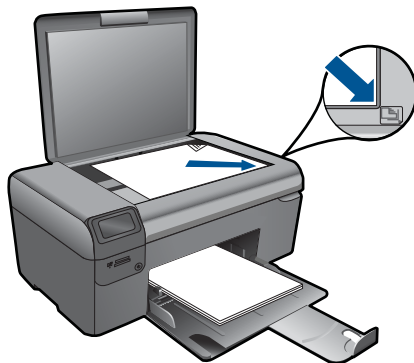


- b. Umetnite izvorni dokument.
- Podignite poklopac na proizvodu.



 **Naputak** Da biste kopirali debele originale, poput knjiga, možete ukloniti poklopac.

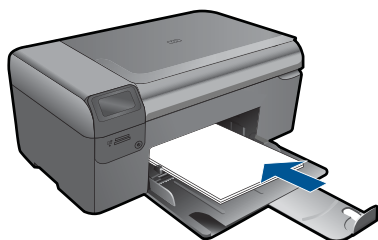
- Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- Zatvorite poklopac.
- c. Odaberite **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Black Copy (Crno-bijeli ispis)**.
 - Pritisnite gumb pored **Actual Size (Stvarna veličina)**.
 - Pritisnite gumb pored **Copies (Kopija)** da biste povećali broj kopija.
- d. Pokrenite kopiranje.
 - Pritisnite **OK (U redu)**.


Izrada kopije u boji

- a. Umetnite papir.
 - Umetnite papir standardne veličine u ladicu za papir.

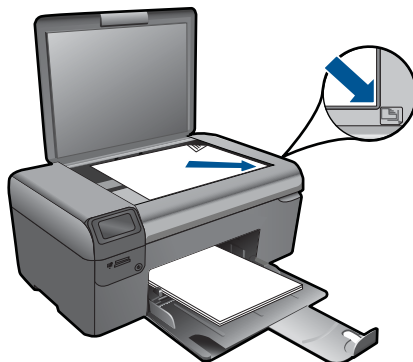


- b. Umetnite izvorni dokument.
 - Podignite poklopac na proizvodu.



 **Naputak** Da biste kopirali debele originale, poput knjiga, možete ukloniti poklopac.

- Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- Zatvorite poklopac.
 - c. Odaberite **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Color Copy (Ispis u boji)**.
 - Pritisnite gumb pored **Actual Size (Stvarna veličina)**.
 - Pritisnite gumb pored **Copies (Kopija)** da biste povećali broj kopija.
 - d. Pokrenite kopiranje.
 - Pritisnite **OK (U redu)**.
2. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

- [“Promjena postavki kopiranja”](#) na stranici 37
- [“Zaustavlja trenutni posao”](#) na stranici 97

Promjena postavki kopiranja

Postavljanje veličine papira putem upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
2. Odaberite vrstu kopiranja.
3. Pritisnite gumb pored **8.5 x 11 Plain (8,5 x 11 Običan)**.

Postavljanje veličine kopije putem upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
2. Odaberite vrstu kopiranja.
3. Pritisnite gumb pored **Actual Size (Stvarna veličina)**.

Postavljanje broja kopija s upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
2. Odaberite vrstu kopiranja.
3. Pritisnite gumb pored **Copies (Kopija)** za povećanje broja kopija.

8 Ponovni ispis fotografija

Ponovni ispis originalne fotografije

1. Umetnite papir.
 - ▲ Umetnite fotopapir maksimalnih dimenzija 13 x 18 cm u ladicu za papir.



2. Odaberite vrstu projekta.
 - a. Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Foto**.
 - b. Pritisnite gumb pored **Photo Original Reprint (Ponovni ispis izvorne fotografije)**.
3. Umetnite izvorni dokument.
 - a. Podignite poklopac na proizvodu.



- b. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- c. Zatvorite poklopac.
 - d. Pritisnite **OK** (U redu).
 4. Ponovno ispišite fotografiju.
 - a. Pritisnite **OK** (U redu).
 - b. Pritisnite gumb pored **Prints (Ispisi)** da biste povećali broj kopija.
 - c. Pritisnite **OK** (U redu).
 5. Pogledajte animaciju ove teme.


Povezane teme

[“Zaustavlja trenutni posao”](#) na stranici 97

9 Spremanje fotografija


Možete koristiti instalirani HP Photosmart za prijenos fotografija iz memorijske kartice do tvrdog diska računala za napredno uređivanje, razmjenu i ispisivanje fotografija s računala.

Prije prijenosa fotografija na računalo, potrebno je izvaditi memorijsku karticu iz digitalnog fotoaparata i umetnuti je u odgovarajući utor za memorijsku karticu na uređaju HP Photosmart.

 **Napomena** HP Photosmart mora biti spojen sa računalom na kojem je instaliran HP Photosmart.

Spremanje fotografija

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
Na računalo se otvara softver.
2. Za spremanje fotografija na računalo slijedite upite na zaslonu računala.


 **Napomena** Na računalo se kopiraju samo slike koje nisu već pohranjene na računalo.

10 Održavanje HP Photosmart

- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)

Provjera približne razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti da biste doznali kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu koja je preostala u spremnicima s tintom.


 **Napomena** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnik s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Napomena Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se uređaj i spremnici s tintom pripremaju za ispis i servisiranje glave pisača što ispisne mlaznice održava čistim uz glatki protok tinte. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Više informacija potražite na adresi www.hp.com/go/inkusage.

Provjera razine tinte u softveru HP Photosmart

1. U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim kliknite na **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

2. Pritisnite na karticu **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).
Pojavljuje se procjena razine tinte u spremnicima s tintom.

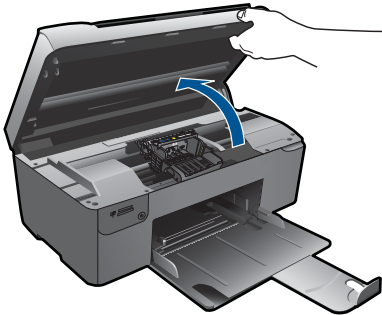
Povezane teme

[“Naručivanje zaliha tinte”](#) na stranici 46

Zamjena spremnika s tintom

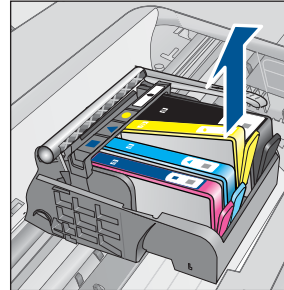
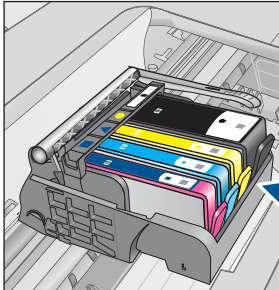
Da biste zamijenili spremnik s tintom, učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Uklonite spremnik s tintom.
 - a. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

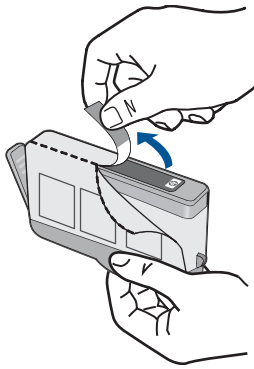


Pričekajte da se spremnik za ispis pomakne na sredinu uređaja.

- b. Pritisnite jezičac na spremniku pa ga uklonite iz utora.



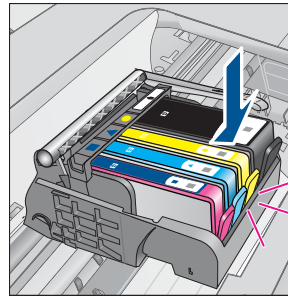
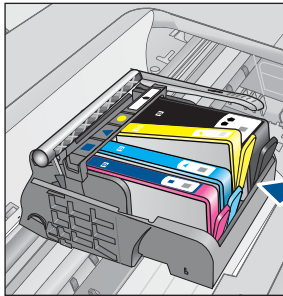
3. Umetnite novi spremnik s tintom.
 - a. Uklonite spremnik iz omota.



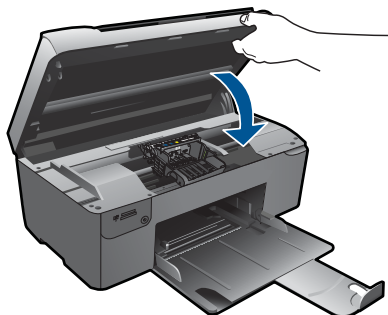
- b. Okrenite narančasti poklopac da biste ga skinuli. Možda ćete morati snažno okrenuti poklopac da biste ga skinuli.



- c. Uskladite ikone u bojama, a zatim gurnite spremnik u utor dok ne sjedne na mjesto.



- d. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



4. Poravnajte spremnike s tintom.
 - a. Ako se to zatraži, pritisnite **OK** (U redu) da biste ispisali stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.
 - b. Papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje postavite uz gornji desni rub stakla, a zatim pritisnite gumb **OK** (U redu) za skeniranje stranice.
 - c. Uklonite stranicu za poravnavanje te je odložite za recikliranje ili bacite.
5. Pogledajte animaciju ove teme.


Povezane teme

["Naručivanje zaliha tinte" na stranici 46](#)

Naručivanje zaliha tinte

Da biste provjerili koji HP-ov potrošni materijal koristi vaš uređaj i da biste ga naručili putem interneta, ili da biste stvorili popis za kupovinu koji je moguće ispisati, otvorite HP Solution Center (HP centar usluga) i odaberite značajku kupovine putem interneta.

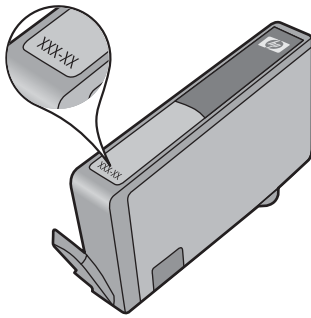
Na porukama upozorenja o tinti također se nalaze informacije o spremniku i veze za kupovinu putem interneta. Osim toga, informacije o spremniku s tintom i naručivanju putem interneta možete pronaći na web-mjestu www.hp.com/buy/supplies.

 **Napomena** Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Ako nije podržana za vašu državu/regiju, informacije o kupnji spremnika zatražite od svog lokalnog HP-ova prodavača.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

HP jamstvo za spremnike s tintom je primjenjivo ako se proizvod koristi u za njega određenom HP uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode HP tinte koji su ponovo punjeni, prerađeni, preuređivani, pogrešno korišteni ili modificirani.

Tijekom navedenog razdoblja proizvod je pod jamstvom sve dok HP tinta nije potrošena i dok datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva, u formatu GGGG/MM/DD, nalazi se na proizvodu, kako je naznačeno:



Za kopiju HP Izjave o ograničenom jamstvu, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa

Do problema s kvalitetom ispisa može doći zbog mnoštva razloga. Možda koristite krive postavke softvera, ispisujete izvornu datoteku slabe kvalitete ili pak postoji problem u sustavu ispisivanja u uređaju HP Photosmart. Ako niste zadovoljni s kvalitetom svojih ispisa, možete ispisati izvješće o kvaliteti ispisa koje će vam pomoći utvrditi djeluje li sustav ispisivanja pravilno.

Ispis izvješća o kvaliteti ispisa


1. U ladicu za papir umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite zaredom gornji lijevi, donji lijevi, gornji lijevi i gornji lijevi gumb. Pojavljuje se **Izbornik za inženjerstvo**.
3. Pritisnite **OK** (U redu) za odabir **Izbornik za proizvodnju**.
4. Pritisnite **OK** (U redu) za odabir **izbornici za izvješća**.
5. Pritisnite **OK** (U redu) za odabir **ispitivanja mehanizma ispisa**.
6. Pritisnite gornji desni gumb dok se prikazani kôd ne promijeni u 72.
7. Pritisnite **OK** (U redu).

Uređaj će ispisati izvješće o kvaliteti ispisa pomoću kojega možete dijagnosticirati probleme s kvalitetom ispisa.

Za ocjenu izvješća o kvaliteti ispisa

1. Provjerite razine tinte na stranici. Ako spremnik s tintom prikazuje jako nisku razinu tinte, a kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, razmislite o zamijeni tog spremnika. Kako spremnicima nestaje tinte, tako se i kvaliteta ispisa postepeno kvari.



 **Napomena** Ako izvješće o kvaliteti ispisa nije čitljivo, procijenjene razine tinte možete provjeriti i putem upravljačke ploče ili iz softvera HP Photosmart.

Napomena Upozorenja i pokazatelji razine tinte daju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

2. Pogledajte trake boja u sredini stranice. Trake moraju biti čvrste, imati oštre rubove i protezati se duž cijele stranice u ravnomjernoj boji.

Slika 10-1 Trake boja - očekivani rezultat

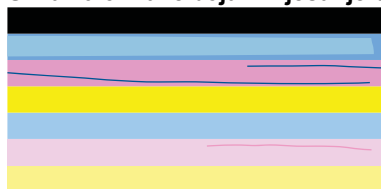


- Ako je bilo koja od traka nepravilno isprugana, svjetlija na jednoj strani ili ako sadrži jednu ili više pruga druge boje, pogledajte sljedeće korake.

Slika 10-2 Trake boja - nepravilno isprugana ili izbledjela traka (gornja traka)




Slika 10-3 Trake boja - miješanje boja (žuta traka sadrži crtice boje magenta)




- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima.
- Provjerite je li sa spremnika s tintom koji odgovara iscrtkanoj traci uklonjen narančasti jezičac.
- Ponovno instalirajte spremnik i provjerite jesu li svi spremnici pravilno instalirani.

- Očistite ispisnu glavu i potom ponovno ispišite stranicu za dijagnostiku.
- Ako čišćenje glave pisača ne rješava problem kvalitete ispisa, zamijenite spremnik koji odgovara ispruganoj traci.

 **Napomena** Ako zamjena spremnika ne rješava problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

- Ako bilo koja od traka u boji sadrži pravilne bijele crtice, pogledajte sljedeće korake.
 - Ako redak 11 na stranici s dijagnostikom prikazuje **PHA TTOE = 0**, poravnajte pisač.
 - Ako redak 11 na stranici s dijagnostikom prikazuje drugu vrijednost ili poravnavanje ne pomogne, očistite glavu pisača.

 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

3. Pogledajte veliki tekst iznad uzorka za poravnanje. Vrsta bi trebala biti oštra i čista.

Slika 10-4 Područje uzorka teksta - očekivani rezultat
I ABCDEFG abcdefg

- Ako je vrsta zamaknuta poravnajte pisač, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 10-5 Područje uzorka teksta - zamaknuti tekst
I ABCDEFG abcdefg

- U slučaju da je tekst na jednom kraju neravnomjeran ili nazupčan, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu. Ako se problem pojavi nakon instaliranja novog spremnika s tintom, automatske rutine za servisiranje uređaja riješit će ga otprilike unutar jednog dana.

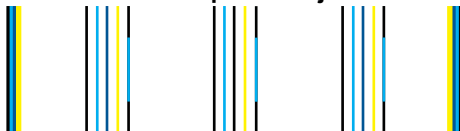
Slika 10-6 Područje uzorka teksta - neravnomjerna raspodjela tinte
I ABCDEFG abcdefg I

- U slučaju da je tekst zamrljan, provjerite je li papir savijen, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 10-7 Područje uzorka teksta - crtice ili mrlje
I ABCDEFG abcdefg

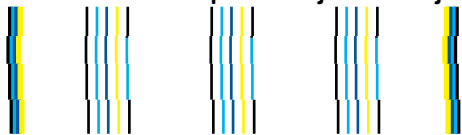
4. Pogledajte uzorak za poravnanje iznad traka boja. Crte bi trebale biti oštre i ravne.


Slika 10-8 Uzorak poravnanja - očekivani rezultat



Ako su crte nazubljene, poravnajte pisač, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 10-9 Uzorak poravnanja - nazubljene crte



 **Napomena** Ako poravnanje pisača ne rješava problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Ako na izvješću o kvaliteti ispisa ne vidite nikakve nedostatke, tada sustav ispisivanja radi ispravno. Nema razloga za zamjenu potrošnog materijala ili slanja uređaja na servis zato što oni rade pravilno. U slučaju da još uvijek imate problem kvalitete ispisa, možete provjeriti sljedeće:

- Provjerite papir.
- Provjerite postavke ispisa.
- Provjerite ima li slika dovoljnu razlučivost.
- Ako je problem ograničen na pojas po bridu ispisa, pomoću instaliranog softvera priloženog uz uređaj ili druge softverske aplikacije zakrenite sliku za 180 stupnjeva. Problem se na drugoj strani ispisa možda neće pojaviti.

11 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP podrška](#)
- [Rješavanje problema s postavljanjem](#)
- [Rješavanje problema u ispisu](#)
- [Rješavanje problema u kvaliteti ispisa](#)
- [Rješavanje problema s memorijskom karticom](#)
- [Rješavanje problema skeniranje](#)
- [Rješavanje problema kopiranja](#)
- [Pogreške](#)

HP podrška

- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije jamstva](#)

HP podrška putem telefona

Mogućnosti i dostupnost telefonske podrške razlikuju se prema proizvodu, državi/ području i jeziku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

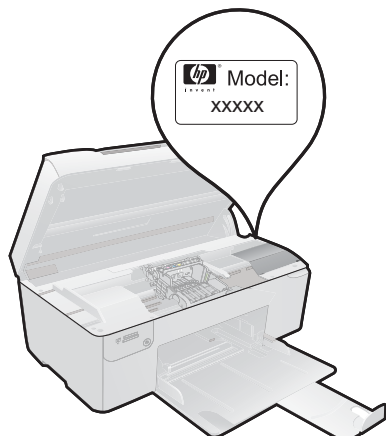
Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Aziji Pacifiku i u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na web-stranici www.hp.com/support. Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

Upućivanje poziva

Nazovite HP podršku dok ste ispred računala i proizvoda. Budite spremni za davanje sljedećih informacija:

- Naziv proizvoda (HP Photosmart B109 series)
- Broj modela (nakazi se uz područje za pristup spremniku s tintom)



- Serijski broj (nalazi se na stražnjoj ili donjoj strani proizvoda)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavio problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?
 - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
 - Je li se još nešto događalo prije ove situacije (poput oluje, premještanja proizvoda, itd.)?

Popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici www.hp.com/support.

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web-stranici za mrežnu podršku: www.hp.com/support. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Dodatne opcije jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP Photosmart po dodatnoj cijeni. Za informacije u vezi s planovima za dopunske usluge, idite na www.hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik i zatim istražite područje usluga i jamstva.

Rješavanje problema s postavljanjem

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema postavljanja za proizvod.

Mnogi se problemi javljaju kada se proizvod priključi na računalo putem USB kabela prije nego se na računalo instalira softver za proizvod. Ako ste priključili proizvod na svoje

računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odspojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali).
Za više informacija pogledajte "[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)" na stranici 57.
3. Ponovo pokrenite računalo.
4. Isključite uređaj, pričekajte minutu, a zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte softver za HP Photosmart.

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Proizvod se ne uključuje](#)
- [Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja](#)
- [U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere](#)
- [Zaslon za registraciju se nije pojavio](#)
- [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

Proizvod se ne uključuje

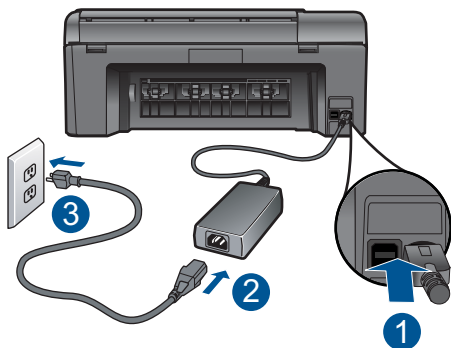
Ako nema svjetlećih pokazatelja, zvuka i pokreta iz proizvoda kad ga uključite, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. Rješenje: provjerite kabel za napajanje](#)
- [2. Rješenje: Ponovo postavite proizvod](#)
- [3. Rješenje: Sporije pritisnite gumb On \(Uključeno\)](#)
- [4. Rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja](#)
- [5. Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. Rješenje: provjerite kabel za napajanje

Rješenje:

- Provjerite koristite li kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom
- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili proizvod pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.
- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnici.
- Ako ste proizvod priključili na preklopnu utičnicu, provjerite je li utičnica uključena. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom za napajanje.

Uzrok: Pojavio se problem s kabelom za napajanje ili napajanjem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. Rješenje: Ponovo postavite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod, a zatim odspojite kabel napajanja. Uključite kabel napajanja, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili proizvod.

Uzrok: Na proizvodu je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. Rješenje: Sporije pritisnite gumb On (Uključeno)

Rješenje: Proizvod možda neće reagirati ako prebrzo pritisnete gumb **On** (Uključeno). Jednom pritisnite gumb **On** (Uključeno). Uključivanje proizvoda može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb **On** (Uključeno), možda ćete isključiti uređaj.

△ **Opreznost** Ako se proizvod još uvijek ne uključuje, možda je prisutna mehanička pogreška. Odspojite proizvod iz utičnice napajanja.

Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support. Ako je zatraženo, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o traženju tehničke podrške.

Uzrok: Prebrzo ste pritisnuli gumb **On** (Uključeno).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. Rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci za zahtjev napajackog sklopa za proizvod.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Sklop napajanja nije namijenjen za upotrebu s ovim proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Za ispravan rad proizvoda ili softvera možda će Vam biti potrebna pomoć.

Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: pritisnite gumb On \(Uključeno\) za uključivanje proizvoda](#)
- [2. rješenje: postavite svoj proizvod kao zadani pisač](#)
- [3. rješenje: provjerite vezu između proizvoda i računala](#)

1. rješenje: pritisnite gumb On (Uključeno) za uključivanje proizvoda

Rješenje: Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb **On** (Uključeno) ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Možda proizvod nije bio uključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: postavite svoj proizvod kao zadani pisač

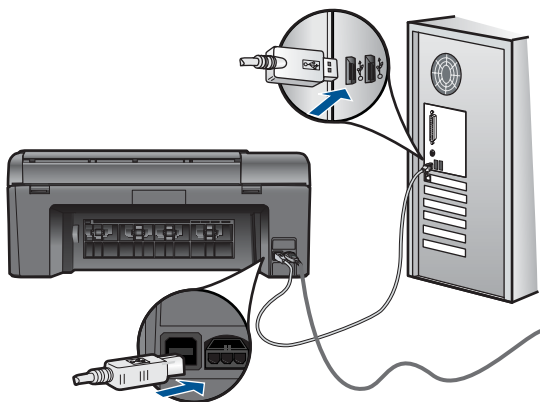
Rješenje: Provjerite dokumentaciju svog računala da biste promijenili svoj uređaj u zadani pisač.

Uzrok: Posao ispisa poslali ste zadanom pisaču, ali ovaj proizvod nije bio zadani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: provjerite vezu između proizvoda i računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj.



Dodatne informacije o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u uputama za postavljanje koje su isporučene s proizvodom.

Uzrok: Uređaj i računalo međusobno nisu komunicirali.

U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere

Rješenje: Promijenite postavku jezika.

Postavljanje jezika i države/regije

1. Pritisnite gumb pokraj **Kopiranje** na početnom zaslonu.
Pojavljuje se **Copy Menu (Izbornik Kopiranje)**.
2. Pritisnite redom gornji desni, srednji lijevi i donji lijevi gumb.
Pojavit će se izbornik **Osnovne postavke**.
3. Pritisnite gumb pored **Set Language** (Postavljanje jezika).
4. Pritisnite gumbe pokraj ikona sa strelicom gore ili dolje na prikazu da biste se pomicali kroz jezike. Kada se željeni jezik označi, pritisnite **OK** (U redu).
5. Kada se to zatraži, pritisnite gumb pored **Yes** (Da) za potvrdu.
Ponovo će se pojaviti izbornik **Osnovne postavke**.
6. Pritisnite gumb pored **Postavi područje**.
7. Pritisnite gumbe pokraj ikona sa strelicom gore ili dolje na prikazu da biste se pomicali kroz zemlje/regije. Kada se željena država/regija označi, pritisnite **OK** (U redu).
8. Kada se to zatraži, pritisnite gumb pored **Yes** (Da) za potvrdu.

Uzrok: Možda ste pri prvom postavljanju uređaja pogrešno odabrali državu/regiju. Odabir države/regije koju ste odabrali određuje prikaz veličine papira na zaslonu.

Zaslon za registraciju se nije pojavio

Rješenje: Zaslon registracije (Sign up now) možete pokrenuti iz Windows trake sa zadacima, pritiskom na **Start** (Početak), **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Photosmart B109a series**, a zatim pritiskom na **Product Registration** (Registracija proizvoda).

Uzrok: Zaslon registracije se ne pokreće automatski.

Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati deinstalirati a zatim ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije HP Photosmart s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoćnim programom za deinstaliranje koji je instaliran prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP Photosmart.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Odspojite uređaj sa računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings (Postavke), Control Panel (Upravljačka ploča)** (ili samo **Control Panel (Upravljačka ploča)**).
3. Dvokliknite **Add/Remove Programs (Dodaj/ukloni programe)** (ili kliknite **Uninstall a program (Deinstaliranje programa)**).

4. Odaberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software (Upravljački program uređaja HP Photosmart All-in-One)**, a zatim kliknite **Change/Remove (Promijeni/Ukloni)**.

Slijedite zaslonske upute.

5. Ponovo pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM proizvoda u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

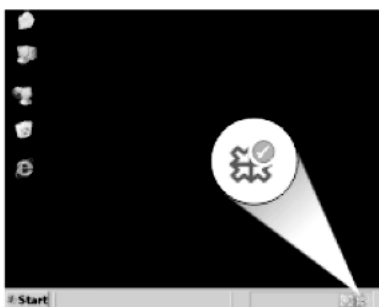


Napomena Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

Napomena Ako više nemate instalacijski CD, softver možete preuzeti s adrese www.hp.com/support.

7. Slijedite upute na zaslonu i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili uz proizvod.

Po dovršetku instalacije softvera, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (HP-ov zaslon za digitalnu obradu).



Rješavanje problema u ispisu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [Provjera spremnika s tintom](#)
- [Provjera papira](#)
- [Provjera uređaja](#)
- [Provjerite postavke ispisa.](#)
- [ponovo pokrenite proizvod](#)
- [Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

Provjera spremnika s tintom


Pratite ove korake.

- [Korak 1: Svakako koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.](#)
- [Korak 2: Provjera razine tinte](#)

Korak 1: Svakako koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.


Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Korak 2: Provjera razine tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima.

 **Napomena** Upozorenja i pokazatelji razine tinte daju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 43](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Provjera papira

Pratite ove korake.

- [Korak 1: Odaberite pravilnu vrstu papira](#)
- [Korak 2: Pravilno umetnite snop papira](#)

Korak 1: Odaberite pravilnu vrstu papira


Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj. Odjednom smijete umetati samo jednu vrstu papira.

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Uzrok: Vrsta papira bila je neodgovarajuća ili je umetnuto više vrsti papira.

Korak 2: Pravilno umetnite snop papira

Rješenje: Izvadite snop papira iz ladice za papir, ponovo ga umetnite, a zatim gurajte vodilicu za širinu papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni fotopapir u ladici za papire. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Da biste postigli najbolje rezultate, nemojte dopustiti nakupljanje ispisanih fotografija u ladici za papir.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje medija” na stranici 14](#)

Uzrok: Papir je bio pogrešno umetnut.

Provjera uređaja

Pratite ove korake.


- [Korak 1: poravnajte pisač](#)
- [Korak 2: očistite glavu pisača](#)

Korak 1: poravnajte pisač

Rješenje: Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Poravnavanje pisača u softveru HP Photosmart

1. U ladicu za papir umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) pritisnite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) pritisnite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Osobine ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Pritisnite **Align the Printer** (Poravnavanje glava za ispis).

6. Kada se pojavi upit, provjerite je li u ladicu za papir umetnut obični bijeli papir formata letter ili A4, a zatim pritisnite **OK** (U redu).



Napomena Ako ste prilikom poravnavanja u ladicu za papir umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti. Umetnite nekorišteni bijeli papir u ladicu za papir, a zatim pokušajte ponovo obaviti poravnavanje.

Uređaj ispisuje list s poravnavanjem.

7. Položite papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje i postavljenom uz prednji desni kut stakla, a zatim pritisnite gumb **OK** (U redu) za skeniranje stranice.

Kada gumb **On** (Uključeno) prestane bljeskati, poravnanje je završeno i stranica se može odstraniti. Stranicu reciklirajte ili bacite.

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Korak 2: očistite glavu pisača

Rješenje: Ako prijašnji korak nije popravio problem, pokušajte očistiti glavu pisača.

Čišćenje glave pisača iz softvera HP Photosmart

1. U ladicu za papir umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Osobine ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

4. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Clean the printhead** (Očisti glavu pisača).
6. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja obje faze čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće o kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 47](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Provjerite postavke ispisa.

Rješenje: Pokušajte sljedeće:

- Provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što so zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te se uvjerite kako se poklapaju s umetnutom vrstom papira u proizvodu.
Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati odabrati postavku slabije kvalitete ispisa. Ili pak izaberite višu postavku u slučaju da ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, a zatim provjerite je li u ulaznu ladicu umetnut fotopapir kao što je HP Advanced Photo Paper. Informacije o omogućivanju načina s maksimalnim dpi potražite u "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 26.
- Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

Odabir brzine i kvalitete ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
7. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete za vaš projekt.



Napomena Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa, kliknite **Resolution** (Razlučivost).

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod.
U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine.
Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: Postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.

ponovo pokrenite proizvod

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na proizvodu je došlo do pogreške.

Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Za ispravan rad proizvoda ili softvera možda će Vam biti potrebna pomoć.

Rješavanje problema u kvaliteti ispisa

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema kvalitete ispisa:

- [Ispisane su fotografije nejasne, mutne ili neodgovarajućih boja](#)

Ispisane su fotografije nejasne, mutne ili neodgovarajućih boja

Rješenje: Da biste postigli najbolju kvalitetu boje na fotografiji, nemojte dopustiti gomilanje ispisa preko fotografija koje se nalaze u ladici za papir.

Uzrok: Ako ispise poslažete preko fotografije prije nego što se tinta u potpunosti osuši, na fotografiji može doći do razlijevanja boja.

Rješavanje problema s memorijskom karticom

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema s memorijskom karticom:

- [Proizvod ne čita memorijsku karticu](#)
- [Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo](#)

Proizvod ne čita memorijsku karticu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [Korak 1: Pravilno umetanje memorijske kartice](#)
- [Korak 2: Uklonite dodatnu memorijsku karticu.](#)
- [Korak 3: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu](#)

Korak 1: Pravilno umetanje memorijske kartice

Rješenje: Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica Fotografija svjetluca nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Memorijska kartica je bila umetnuta unatrag ili naopako s gornjom stranom prema dolje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

Korak 2: Uklonite dodatnu memorijsku karticu.

Rješenje: U uređaj smijete umetnuti samo jednu karticu.

Ako umetnete više memorijskih kartica, na zaslonu će se prikazati poruka o pogrešci. Izvadite dodatnu memorijsku karticu da biste riješili taj problem.

Uzrok: Umetnuli ste više od jedne memorijske kartice.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

Korak 3: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu

Rješenje: Provjerite zaslon računala za moguću poruku pogreške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu. Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz digitalni fotoaparat.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja

Rješenje: Instalirajte softver koji ste dobili s proizvodom. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

Za instaliranje softvera proizvoda

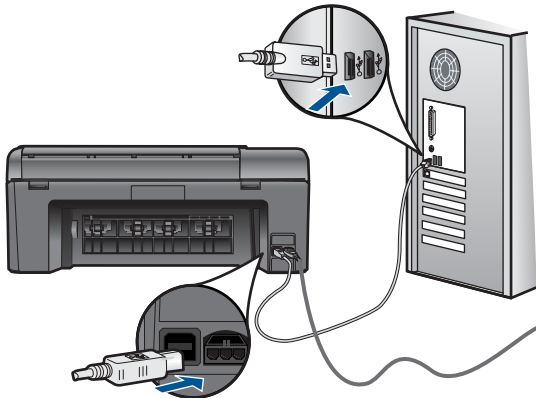
1. Umetnite CD-ROM sa softverom za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) za instalaciju softvera proizvoda.
3. Slijedite upute na zaslону i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili s proizvodom.

Uzrok: Softver proizvoda nije bio instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj.



Dodatne informacije o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u uputama za postavljanje koje su isporučene s proizvodom.

Uzrok: Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

Rješavanje problema skeniranje

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema skeniranja:

- [Skenirana slika je pogrešno izrezana](#)
- [Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta](#)

- [Pogrešan oblik teksta](#)
- [Tekst je pogrešan ili nedostaje](#)

Skenirana slika je pogrešno izrezana

Rješenje: Značajka automatskog izrezivanja izrezuje sve ono što nije dio glavne slike. Ponekad vam to neće odgovarati. U tom slučaju u softveru isključite automatsko izrezivanje i ručno izrežite sliku ili je uopće nemojte izrezivati.

Uzrok: Softver je postavljen da automatski izrezuje skenirane slike.

Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta

Rješenje: Zato napravite prvo crno-bijelu kopiju originala, a zatim skenirajte kopiju.

Uzrok: Ako koristite **Text** (Tekst) vrstu slike za skeniranje teksta koji planirate kasnije uređivati, skener možda neće prepoznati boju teksta. Vrsta slike **Text** (Tekst) skenira se na rezoluciji 300 x 300 dpi, crno-bijelo.

Ako skenirate izvornike koji imaju grafiku ili slike oko teksta, skener možda neće znati prepoznati tekst.

Pogrešan oblik teksta

Rješenje: Neke aplikacije ne mogu rukovati oblikovanjem uokvirenog teksta. Uokvireni tekst je jedna od postavki skeniranog dokumenta u softveru. Ona rješava složene rasporede, kao što su više stupaca novinskog članka, tako što stavlja tekst u različite okvire u određenoj aplikaciji. U softveru odaberite pravilan oblik tako da se zadrži skenirani raspored teksta i oblikovanje.

Uzrok: Postavke skeniranog dokumenta su bile pogrešne.

Tekst je pogrešan ili nedostaje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. Rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru](#)
- [2. Rješenje: Čišćenje stakla i poklopca](#)
- [3. rješenje: Odabir odgovarajućeg OCR jezika](#)

1. Rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru

Rješenje: Prilagodite svjetlost u softveru te ponovno skenirajte izvornik.

Uzrok: Svjetlost nije bila pravilno postavljena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. Rješenje: Čišćenje stakla i poklopca


Rješenje: Isključite proizvod, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Uzrok: Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Ovo može dovesti do loše kvalitete skeniranih dokumenata.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Odabir odgovarajućeg OCR jezika

Rješenje: Odaberite točan OCR jezik u softveru.

 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart Essential, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalo. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

Uzrok: Postavke za skeniranje dokumenta nisu bile postavljene na odgovarajući jezik za optičko raspoznavanje znakova (OCR). **OCR language** (OCR jezik) govori softveru kako tumačiti znakove koje vidi na izvornoj slici. Ako **OCR language** (OCR jezik) ne odgovara jeziku izvornika, skenirani tekst može izgledati nečitljivo.

Rješavanje problema kopiranja

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje problema kopiranja:

- [Resize to Fit \(Prilagođavanje veličine\) ne radi kako se očekuje](#)

Resize to Fit (Prilagođavanje veličine) ne radi kako se očekuje


Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije](#)
- [2. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente](#)

1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije

Rješenje: **Resize to Fit** (Prilagođavanje veličine) može uvećati izvornik samo za maksimalni postotak koji dopušta vaš model. Primjerice, možda vaš model dopušta najveće uvećanje od 200%. Uvećavanje fotografije za putovnicu za 200% možda neće biti dovoljno da fotografija stane na cijelu stranicu lista.

Ako želite napraviti veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u HP softveru za skeniranje, a zatim radite ispis kopije uvećane slike.

 **Napomena** Ne koristite uređaj za kopiranje na omotnice ili druge papire koje ne podržava. Dodatne informacije o preporučenim medijima potražite u odjeljku [“Preporučeni papiri za ispis” na stranici 12.](#)

Uzrok: Pokušavali ste povećati veličinu izvornika koji je premali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente

Rješenje: Isključite uređaj, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Uzrok: Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Uređaj pokušava interpretirati sve što otkrije na staklu kao dio slike.

Pogreške

Ovdje ćete pronaći sljedeće kategorije poruka o proizvodu:

- [Poruke proizvoda](#)
- [Poruke datoteke](#)
- [Opće korisničke poruke](#)
- [Poruke za papir](#)
- [Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača](#)

Poruke proizvoda

U nastavku su prikazane poruke pogreške vezane uz proizvod:

- [Neslaganje inačice firmvera](#)
- [Memorija je puna](#)
- [Greška skenera](#)
- [Neprilično zatvaranje sustava](#)
- [Nedostaje softver HP Photosmart](#)

Neslaganje inačice firmvera

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Broj revizije za firmver uređaja ne odgovara broju revizije softvera.

Memorija je puna

Rješenje: Pokušajte istovremeno napraviti manje kopija.

Uzrok: Dokument koji kopirate premašio je memoriju uređaja.

Greška skenera

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim ga ponovo uključite. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovo skenirati.

Ako problem i dalje ostaje, pokušajte izravno spojiti kabel napajanja u utičnicu napajanja, a ne u zaštitu od udara ili u razdjelnik napajanja. Ako problem i dalje ostaje, potražite pomoć HP podrške. Posjetite www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Uređaj je zauzet ili je neki nepoznati razlog prekinuo skeniranje.

Neprihvatljivo zatvaranje sustava

Rješenje: Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje i isključivanje uređaja.

Uzrok: Pri posljednjoj uporabi uređaj nije bio pravilno isključen. Ako se uređaj isključuje prekidačem produžnog kabela ili na zidnoj utičnici, uređaj se može oštetiti.

Nedostaje softver HP Photosmart

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Instalirajte program HP Photosmart](#)
- [2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

1. rješenje: Instalirajte program HP Photosmart

Rješenje: Instalirajte softver koji ste dobili s proizvodom. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

Za instaliranje softvera proizvoda

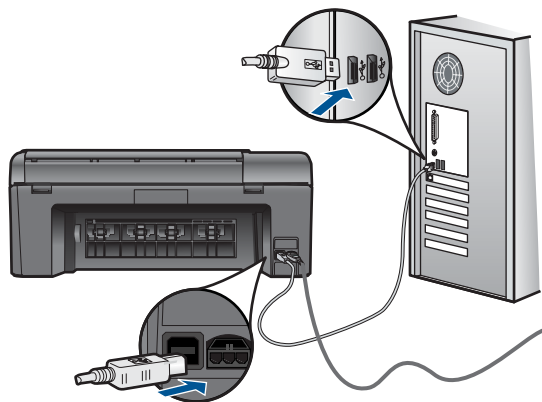
1. Umetnite CD-ROM sa softverom za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) za instalaciju softvera proizvoda.
3. Slijedite upute na zaslону i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili s proizvodom.

Uzrok: Softver HP Photosmart nije instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj.



Dodatne informacije o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u uputama za postavljanje koje su isporučene s proizvodom.

Uzrok: Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

Poruke datoteke

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz datoteke:

- [Greška čitanja ili pisanja u datoteku](#)
- [Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati](#)
- [Fotografije nisu pronađene](#)
- [Datoteka nije pronađena](#)
- [Pogrešan naziv datoteke](#)
- [Podržane vrste datoteka za proizvod](#)
- [Oštećena datoteka](#)

Greška čitanja ili pisanja u datoteku

Rješenje: Provjerite imate li dobar naziv mape ili datoteke.

Uzrok: Softver uređaja nije mogao otvoriti ili spremiti datoteku.

Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati

Rješenje: Ponovno umetnite memorijsku karticu u uređaj. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene ili je priključen uređaj za pohranu podataka oštećen.

Fotografije nisu pronađene

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Ispis fotografija s računala](#)

1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice

Rješenje: Ponovno umetnite memorijsku karticu. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene ili je priključeni uređaj za pohranu podataka oštećen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ispis fotografija s računala

Rješenje: Snimite nekoliko fotografija digitalnim fotoaparatom ili ako ste prethodno pohranili fotografije na računalo, možete ih ispisati pomoću softvera.

Uzrok: Na memorijskoj kartici nisu bile pronađene fotografije.

Datoteka nije pronađena

Rješenje: Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

Uzrok: Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za stvaranje datoteke pregleda ispisa.

Pogrešan naziv datoteke

Rješenje: Provjerite ne koristite li u nazivu simbole koji nisu valjani.

Uzrok: Upisani naziv datoteke nije valjan.

Podržane vrste datoteka za proizvod

Softver uređaja prepoznaje samo JPG i TIF slike.

Oštećena datoteka

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj](#)
- [2. rješenje: Ponovno formatirajte memorijsku karticu u digitalnom fotoaparatu.](#)

1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj

Rješenje: Ponovno umetnite memorijsku karticu. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene ili je priključeni uređaj za pohranu podataka oštećen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ponovno formatirajte memorijsku karticu u digitalnom fotoaparatu.

Rješenje: Provjerite zaslon računala za moguću poruku greške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

Opće korisničke poruke

U nastavku su prikazane poruke vezane za uobičajene korisničke greške:

- [Greška memorijske kartice](#)
- [Cannot crop \(Nije moguće izrezivanje\)](#)
- [Nema slobodnog prostora na disku](#)
- [Greška pristupa kartici](#)
- [Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme](#)
- [Kartica je nepravilno umetnuta](#)
- [Kartica je oštećena](#)
- [Kartica nije umetnuta do kraja](#)

Greška memorijske kartice

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne](#)
- [2. rješenje: uklonite i pravilno ponovo umetnite memorijsku karticu](#)
- [3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed](#)

1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne

Rješenje: Uklonite sve osim jedne memorijske kartice. Uređaj čita preostalu memorijsku karticu i prikazuje prvu spremljenu fotografiju iz memorijske kartice.

Uzrok: Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno umetnuto u uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: uklonite i pravilno ponovo umetnite memorijsku karticu

Rješenje: Izvadite i pravilno ponovo umetnite memorijsku karticu. Naljepnica na memorijskoj kartici mora biti okrenuta prema gore te mora biti čitljiva kod umetanja u utor.

Uzrok: Umetnuli ste memorijsku karticu unatrag ili s gornjom stranom prema dolje. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed

Rješenje: Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijske kartice dok se ne zaustavi.

Uzrok: Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

Cannot crop (Nije moguće izrezivanje)

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala](#)
- [2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini](#)

1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala

Rješenje: Zatvorite sve nepotrebne aplikacije. To uključuje i pozadinske programe, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. (Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga nakon što završite s radom.) Pokušajte ponovo pokrenuti računalo da biste oslobodili memoriju. Možda ćete morati kupiti još RAM-a. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo.

Uzrok: Računalo nije imalo dovoljno memorije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini

Rješenje: Ispraznite Korpu za otpatke na radnoj pozadini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska. Primjerice, izbrisati privremene datoteke.

Uzrok: Za skeniranje je potrebno imati najmanje 50 MB slobodnog prostora na tvrdom disku računala.

Nema slobodnog prostora na disku

Rješenje: Ispraznite Korpu za otpatke na radnoj pozadini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska. Primjerice, izbrisati privremene datoteke.

Uzrok: Računalo nije imalo dovoljno memorije.

Greška pristupa kartici

Rješenje: Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijske kartice dok se ne zaustavi.

Uzrok: Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme

Rješenje: U uređaj smijete umetnuti samo jednu karticu.

Ako umetnete više memorijskih kartica, na zaslonu će se prikazati poruka o pogrešci. Izvadite dodatnu memorijsku karticu da biste riješili taj problem.

Uzrok: Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno umetnuto u uređaj.

Kartica je nepravilno umetnuta

Rješenje: Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica Fotografija svjetluca nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Umetnuli ste memorijsku karticu unatrag ili s gornjom stranom prema dolje.

Kartica je oštećena

Rješenje: Ponovo formatirajte memorijsku karticu u fotoaparatu ili na računalu uz odabir formata FAT. Dodatne informacije potražite u pratećoj dokumentaciji digitalnog fotoaparata.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Možda ste formatirali karticu na računalu sa sustavom Windows XP. Po zadanoj postavci, sustav Windows XP formatira memorijsku karticu od 8 MB i manje te 64 MB i više u format FAT32. Digitalni fotoaparati i ostali uređaji koriste datotečni sustav FAT (FAT16 ili FAT12) i ne prepoznaju kartice formatirane u sustavu FAT32.

Kartica nije umetnuta do kraja

Rješenje: Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica Fotografija svjetluca nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

Poruke za papir

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz papir:

- [Papir je okrenut naopako.](#)
- [Pogreška s orijentacijom papira](#)
- [Tinta se suši](#)

Papir je okrenut naopako.

Rješenje: Umetnite papir u ladicu za papir sa stranicom za ispis prema dolje.

Uzrok: Papir u ladici za papir je bio okrenut vrhom prema dolje.

Pogreška s orijentacijom papira

Rješenje: Umetnite papir u ladicu za papir s kratkim rubom prema naprijed i stranicom za ispis prema dolje. Gurajte papir prema naprijed dok se ne zaustavi.

Uzrok: Papir u ladici za papir bio je usmjeren vodoravno.

Tinta se suši

Rješenje: Ostavite list u ladici za papir sve dok poruka ne nestane. Ako ispisani list morate ukloniti prije nego što poruka nestane, pažljivo ga primite s donje strane ili za rubove i postavite ga na ravnu površinu kako bi se osušio.

Uzrok: Prozirne folije i neki drugi mediji zahtijevaju vrijeme sušenja koje je dulje od uobičajenog.

Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača

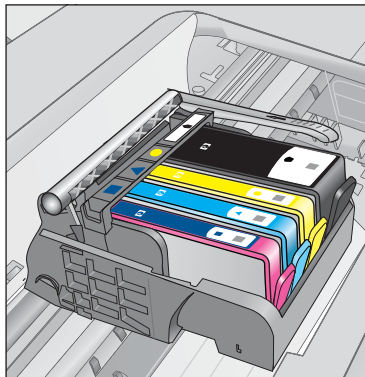
U nastavku je popis poruka pogreški vezanih za glavu pisača i spremnike s tintom:

- [Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru](#)
- [Opća pogreška pisača](#)
- [Nekompatibilni spremnici s tintom](#)
- [Nekompatibilna glava pisača](#)
- [Upozorenje o tinti](#)
- [Problem sa spremnikom s tintom](#)
- [Upozorenje kapaciteta usluge tinte](#)
- [Pogreška sustava za tintu](#)
- [Provjera spremnika s tintom](#)
- [Instaliranje spremnika s tintom](#)
- [Spremnik drugih proizvođača](#)
- [Potrošena je izvorna HP-ova tinta](#)
- [Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom](#)

- [Problem s glavom pisača](#)
- [Problem s pripremom pisača](#)

Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru

Rješenje: Uklonite i ponovno umetnite označene spremnike s tintom u točan utor podudarajući boje na spremniku s ikonama za svaku utor.



Ispisivanje se ne događa sve dok svaki tip spremnika s tintom nije umetnut u točan utor.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 44](#)

Uzrok: Označeni spremnici s tintom su bili umetnuti u krive uture.

Opća pogreška pisača

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: ponovo pokrenite proizvod](#)
- [2. rješenje: Obratite se HP podršci](#)

1. rješenje: ponovo pokrenite proizvod

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na proizvodu je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obratite se HP podršci

Rješenje: Zapišite kôd pogreške iz poruke, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na:

www.hp.com/support

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s uređajem.

Nekompatibilni spremnici s tintom

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: provjerite kompatibilnost spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obratite se HP podršci](#)

1. rješenje: provjerite kompatibilnost spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš uređaj. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

Ako koristite spremnike s tintom koji nisu kompatibilni s uređajem, zamijenite naznačeni spremnik s tintom spremnikom koji je kompatibilan.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

Ako koristite ispravne spremnike s tintom, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

- [“Naručivanje zaliha tinte” na stranici 46](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 44](#)

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu namijenjeni za korištenje u ovom uređaju po njegovoj trenutačnoj konfiguraciji.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obratite se HP podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom uređaju.

Nekompatibilna glava pisača

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Glava pisača nije namjenjena za korištenje na ovom uređaju ili je bila oštećena.

Upozorenje o tinti

Rješenje: Kada dobijete poruku s upozorenjem o niskoj razini tinte, ne morate zamijeniti naznačeni spremnik s tintom. No tinte možda ima tako malo da će kvaliteta ispisa biti niska. Za nastavak slijedite upute na zaslону.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

Ako ste ugradili ponovo napunjen ili prerađen spremnik s tintom ili spremnik koji je bio korišten u drugom pisaču, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Upozorenja i pokazatelji razine tinte daju procjene samo u svrhu planiranja. Kad dobijete poruku s upozorenjem o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisu. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 44](#)

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu imali dovoljno tinte za pravilan ispis.

Problem sa spremnikom s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

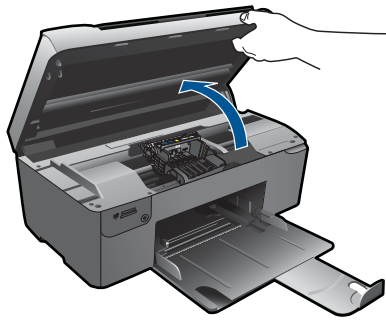
- [1. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: zatvorite bravu nosača spremnika](#)
- [3. rješenje: očistite električne kontakte](#)
- [4. rješenje: zamijenite spremnik s tintom](#)
- [5. rješenje: Obratite se HP podršci](#)

1. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom


Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.

Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

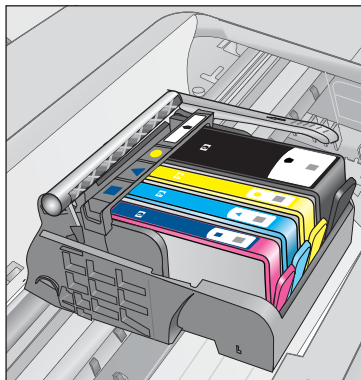
1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



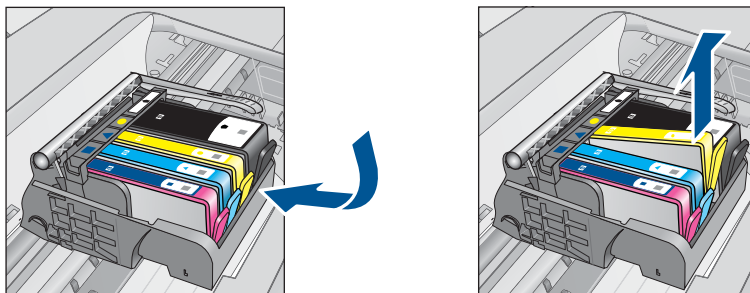
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorom koji ima isti oblik ikone i boju.

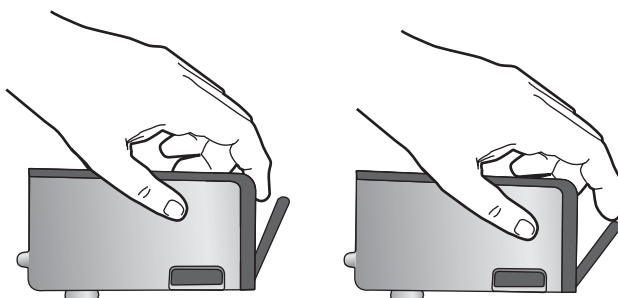


4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.
6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
 - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
 - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
 - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

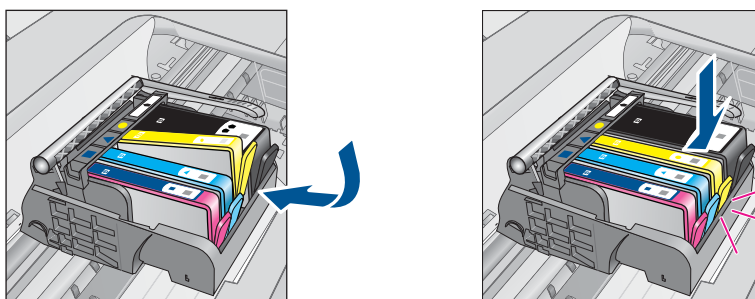


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto.
Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

△ **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



11. Ponovno postavite spremnik s tintom.
Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.



12. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.

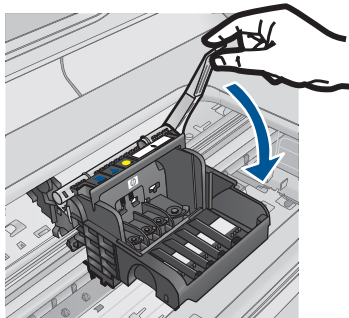
13. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu bili dobro instalirani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: zatvorite bravu nosača spremnika

Rješenje: Podignite ručicu zaslona i pažljivo je spustite da biste bili sigurni da je zasun ispisne glave čvrsto zatvoren. Ostavljena izdignuta ručica zaslona može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisu. Zasun mora ostati u donjem položaju da bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.



Uzrok: Brava nosača spremnika nije bila pravilno zatvorena.

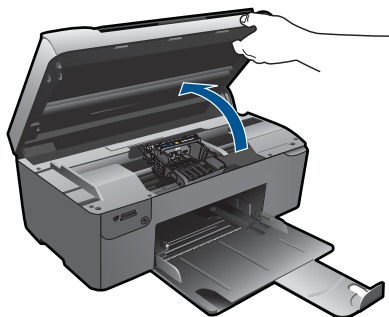
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: očistite električne kontakte


Rješenje: Očistite električne kontakte spremnika.

Da biste očistili električne kontakte

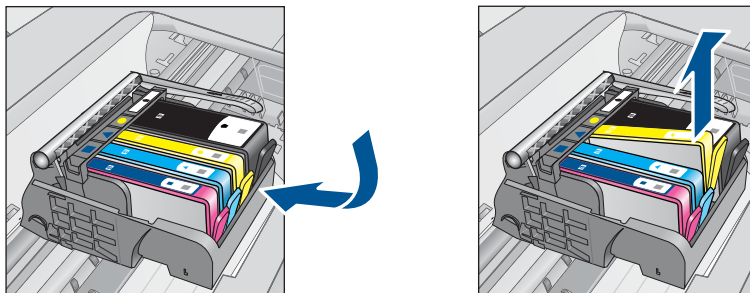
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom tako da podignete plave ručice za pristup sa strane proizvoda dok vratašca ne sjednu na mjesto.



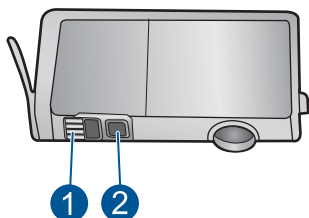
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pronađite spremnik s tintom naveden u poruci o pogrešci, a zatim pritisnite jezičac na spremniku da biste ga otpustili iz utora.

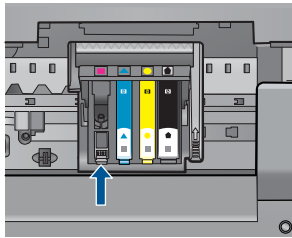


4. Primate spremnik s tintom za lijevu i desnu stranu i okrenite njegovu donju stranu prema gore, a zatim pronađite električne kontakte na njemu. Električni kontakti su četiri bakrena kvadratića ili kvadratića od metala boje zlata na donjoj strani spremnika s tintom.

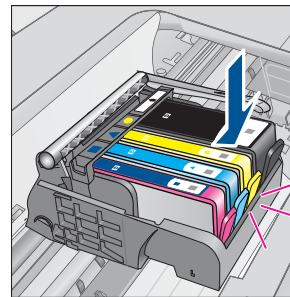
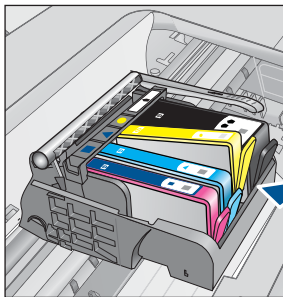


1	Prozor za tintu
2	Električni kontakti

5. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.
6. U unutrašnjoj strani uređaja locirajte kontakte glave pisača. Kontakti su četiri bakrene nožice ili nožice od metala boje zlata smještene tako da dodiruju kontakte na spremniku s tintom.



7. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.
8. Ponovo umetnite spremnik s tintom.



9. Zatvorite vratašca spremnika s tintom, a zatim provjerite je li nestala poruka pogreške.
 10. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj.
- Ako se i nakon čišćenja kontakata spremnika ta poruka prikazuje, spremnik je možda oštećen.

Provjerite spremnik da biste provjerili je li još uvijek u jamstvenom roku te nije li datum jamstva istekao.

- Ako je jamstveni rok istekao, kupite novi spremnik s tintom.
- Ako jamstveni rok nije istekao, obratite se HP-ovoj podršci za servis ili zamjenu. Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

- [“Informacije o jamstvu za spremnike s tintom”](#) na stranici 46
- [“Zamjena spremnika s tintom”](#) na stranici 44

Uzrok: Bilo je potrebno očistiti električne kontakte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: zamijenite spremnik s tintom

Rješenje: Zamijenite označeni spremnik s tintom.

Ako je spremnik još uvijek u jamstvenom roku, obratite se HP-ovoj službi za podršku i zatražite servisiranje ili zamjenu.

Posjetite: www.hp.com/support.

Ako vas pita odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

[“Informacije o jamstvu za spremnike s tintom” na stranici 46](#)

Uzrok: Označeni spremnici s tintom su bili neispravni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Obratite se HP podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Uređaj je imao problem.

Upozorenje kapaciteta usluge tinte

Rješenje: Ako namjeravate pomicati ili transportirati uređaj nakon primitka ove poruke, držite ga uspravno i ne naginjite na stranu kako biste izbjegli izlivanje tinte.

Ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.

Uzrok: Uređaj je blizu maksimuma kapaciteta usluge tinte.

Pogreška sustava za tintu

Rješenje: Isključite uređaj, odspojite kabel za napajanje i pričekajte 10 sekundi. Potom ponovno priključite kabel za napajanje i uključite uređaj.

Ako i dalje budete dobivali ovu poruku, zapišite kod pogreške dobiven u poruci na zaslonu uređaja, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na:

www.hp.com/support

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Dogodila se pogreška na glavi pisača ili sustavu primjene tinte te uređaj više ne može ispisivati.

Provjera spremnika s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: umetnite sva četiri spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno umetnuti](#)
- [3. rješenje: Obratite se HP podršci](#)

1. rješenje: umetnite sva četiri spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom umetnuti.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 44](#)

Uzrok: Jedan ili više spremnika nisu bili instalirani.

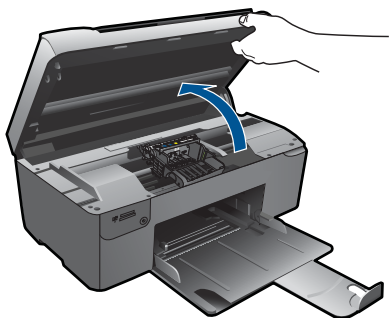
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno umetnuti


Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.

Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

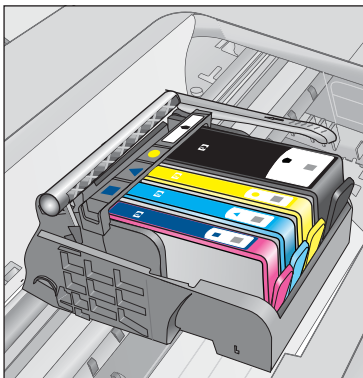
1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



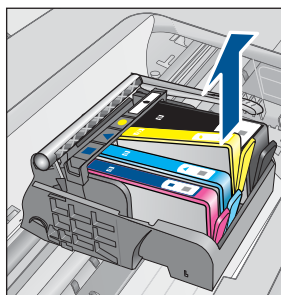
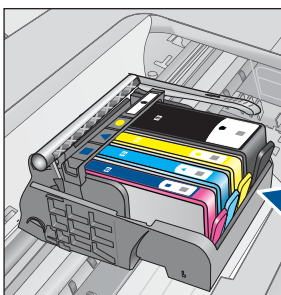
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorom koji ima isti oblik ikone i boju.

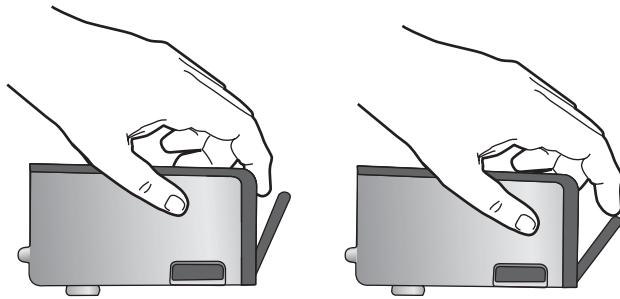


4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.
6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
 - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
 - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
 - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

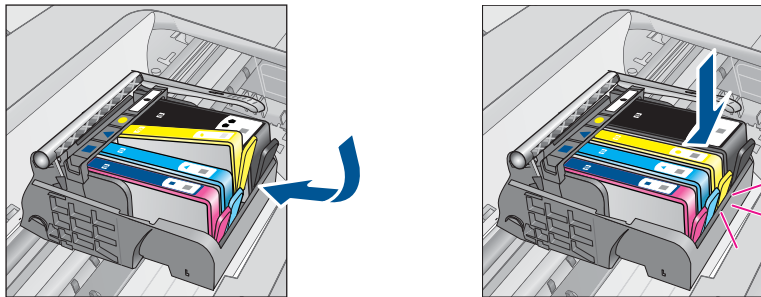


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto. Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

△ **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



- 11.** Ponovno postavite spremnik s tintom.
Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.



- 12.** Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.
13. Ako još uvijek primate poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu bili pravilno postavljeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Obratite se HP podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema sa spremnicima s tintom.

Instaliranje spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom umetnuti.

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom"](#) na stranici 44

Uzrok: Jedan ili više spremnika nisu bili instalirani.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

Spremnik drugih proizvođača

Rješenje: Slijedite upite na zaslonu za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 44](#)

Uzrok: Uređaj je utvrdio da tinta nije HP-ova.

Potrošena je izvorna HP-ova tinta


Rješenje: Slijedite upite na zaslonu da biste nastavili ili zamijenite označene spremnike s tintom.

Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti glavu pisača da biste vidjeli je li se kvaliteta poboljšala.

Informacije o razinama tinte neće biti dostupne.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 44](#)

Uzrok: U označenim spremnicima s tintom autentična je HP-ova tinta potrošena.

Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti glavu pisača kako biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Čišćenje glave pisača iz softvera HP Photosmart

1. U ladicu za papir umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Osobine ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

4. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Clean the printhead** (Očisti glavu pisača).
6. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja obiju faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške.

Slijedite zahtjeve na zalonu ili na zaslonu računala kako biste nastavili s radnjom.



Napomena HP preporučuje da ne ostavljate spremnike s tintom izvan pisača na duže vrijeme. Provjerite kvalitetu ispisa ako je instaliran rabljeni spremnik. Ako nije zadovoljavajuća, pokrenite postupak čišćenja iz alata za pisač.

Uzrok: Izvorni HP spremnik s tintom prethodno je bio korišten u nekom drugom uređaju.

Problem s glavom pisača

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: ponovo umetnite glavu pisača](#)
- [2. rješenje: Obratite se HP podršci](#)

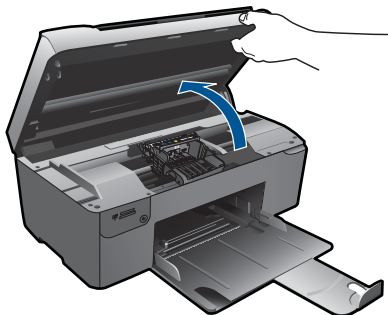
1. rješenje: ponovo umetnite glavu pisača

Rješenje: Provjerite je li instalirana glava pisača i jesu li pristupna vratašca spremnicima s tintom zatvorena.

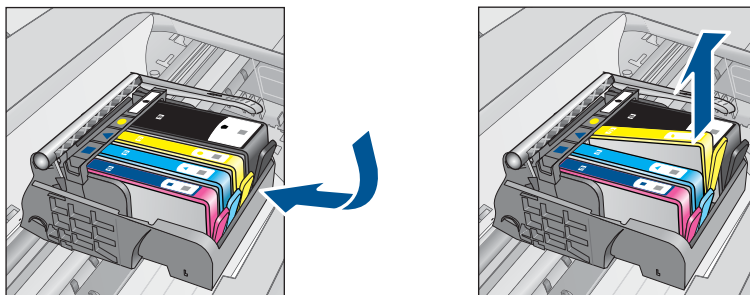
Ponovo umetnite glavu pisača.

Ponovno umetanje glave pisača

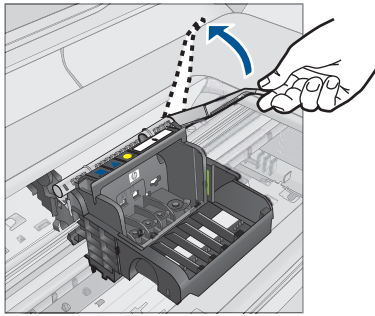
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



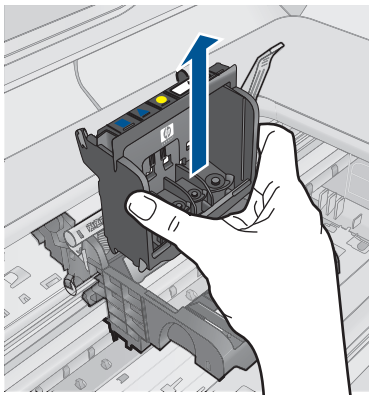
3. Uklonite sve spremnike s tintom i položite ih na komad papira s otvorima za tintu okrenutima prema gore.



4. Podignite ručicu brave na nosaču spremnika dok se ne zaustavi.

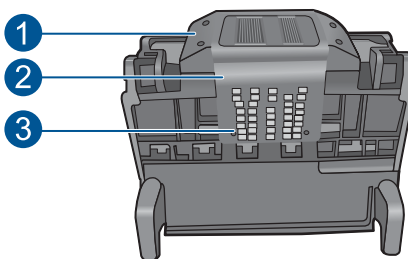


5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.



6. Očistite glavu pisača.

Na glavi pisača postoje tri područja koja je potrebno očistiti; plastične kosine s obje strane mlaznica, brid između mlaznica i električnih kontakata te električne kontakte.

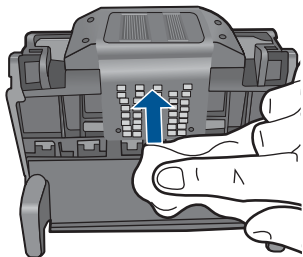


1	Plastične kosine sa strane mlaznica
2	Brid između mlaznica i kontakata
3	Električni kontakti

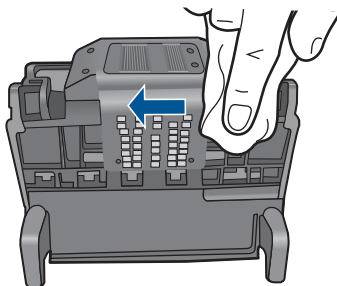
- △ **Opreznost** Područje mlaznica i električnih kontakata nemojte dirati prstima već **samo** materijalom za čišćenje.

Za čišćenje mlaznica glave pisača

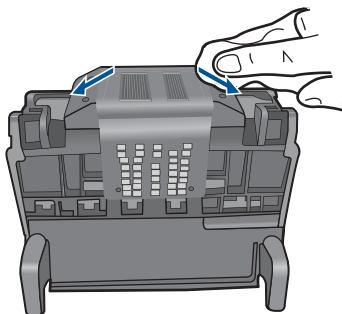
- a. Lagano navlažite čistu krpu bez vlakana i obrišite područje električnih kontakata od dna prema vrhu. Nemojte ići preko brida između mlaznica i električnih kontakata. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



- b. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite svu nakupljenu tintu i prljavštinu s brida između mlaznica i kontakata.



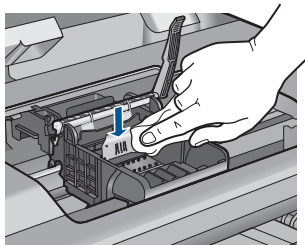
- c. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite plastične kosine s obje strane mlaznica. Brišite u smjeru od mlaznica.



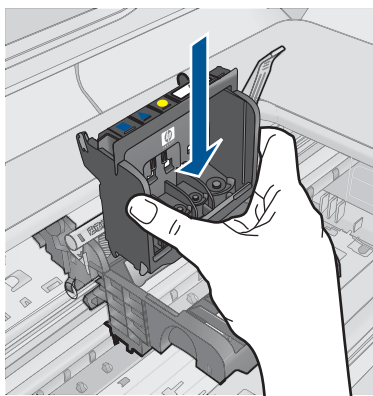
- d. Očišćeno područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljajna na sljedeći korak.
7. Očistite električne kontakte u uređaju.

Za čišćenje električnih kontakata u uređaju


- a. Čistu krpu bez vlakana lagano navlažite vodom iz boce ili destiliranom vodom.
- b. Očistite električne kontakte u uređaju krpom tako da brišete od vrha prema dnu. Uporabite onoliko čistih krpica koliko je potrebno. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



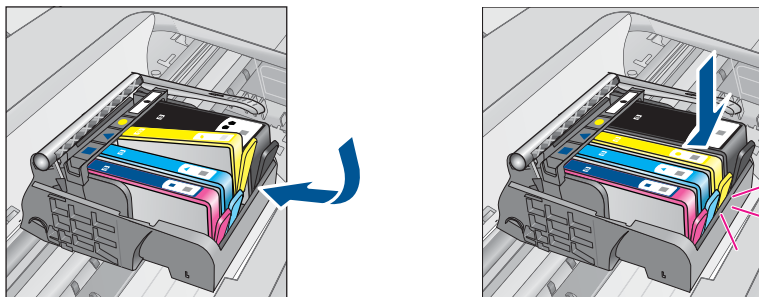
- c. Područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljajna na sljedeći korak.
8. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno umetnite glavu pisača.



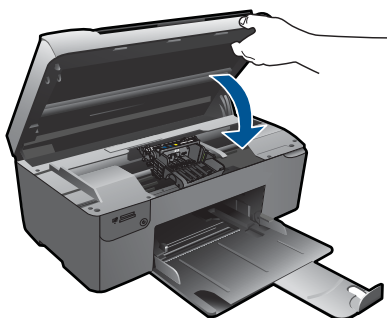
9. Pažljivo spustite ručicu brave.

 **Napomena** Provjerite je li ručica brave spuštena prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

10. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



11. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obratite se HP podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Problem s pripremom pisača

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, to može značiti da je pogreška na unutarnjem satu i da uređaj nije u mogućnosti uslužiti glavu pisača po rasporedu. Pokušajte očistiti glavu pisača da biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Čišćenje glave pisača iz softvera HP Photosmart

1. U ladicu za papir umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).

3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Osobine ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

4. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Clean the printhead** (Očisti glavu pisača).
6. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja obje faze čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške.

Uzrok: Uređaj nije bio pravilno isključen.

12 Zaustavlja trenutni posao

Prekid posla koji se odvija na uređaju

- ▲ Pritisnite **Cancel** (Odustani) na upravljačkoj ploči. Ako se posao u tijeku ne prekine, ponovno pritisnite **Cancel** (Odustani).

Otkazivanje posla u tijeku može potrajati nekoliko trenutaka.

13 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP Photosmart.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP Photosmart.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Obavijest](#)
- [Informacije na čipu spremnika s tintom](#)
- [Tehnički podaci](#)
- [Program za zaštitu okoliša](#)
- [Zakonske obavijesti](#)

Obavijest

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije prikazane u ovom dokumentu predmet su promjena bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Reproduciranje, prilagođavanje ili prevođenje ovog materijala je zabranjeno bez prethodne pisane ovlasti tvrtke Hewlett-Packard, osim ako to nije dopušteno autorskim pravima. Jedino jamstvo koje vrijedi za HP proizvode i usluge je prikazano u izjavi o izričitoj jamstvu koja prati takve proizvode i usluge. Niti jedna izjava iz ovog dokumenta ne smije predstavljati dopunsko jamstvo. HP nije odgovoran za moguće tehničke ili uređničke greške u ovom dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 i Windows XP su registrirani zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation.

Windows Vista je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Intel i Pentium su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim državama.

Informacije na čipu spremnika s tintom

HP-ovi spremnici s tintom koji se koriste s ovim proizvodom sadrže memorijski čip koji pridonosi radu proizvoda. Osim toga, ovaj memorijski čip sadrži ograničeni skup informacija o korištenju proizvoda, koje mogu obuhvaćati sljedeće: datum prve instalacije spremnika s tintom, datum posljednje upotrebe spremnika, broj stranica ispisanih pomoću spremnika, pokrivenost stranica, korištene načine ispisa, eventualne pogreške i model proizvoda. Ti podaci pomažu HP-u da dizajnira buduće proizvode u skladu s potrebama korisnika.

Podaci prikupljeni s memorijskog čipa spremnika ne sadrže podatke pomoću kojih je moguće identificirati kupca ili korisnika spremnika ili proizvoda.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova iz spremnika vraćenih u sklopu HP-ovog programa besplatnog povrata i recikliranja (Partneri programa HP Planet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Memorijski čipovi iz tog uzorka čitaju se i proučavaju radi poboljšavanja budućih HP-ovih proizvoda. HP-ovi partneri koji pomažu pri recikliranju također mogu imati pristup tim podacima.

Svaka treća strana koja posjeduje spremnik može imati pristup anonimnim podacima na memorijskom čipu. Ako ne želite dopustiti pristup tim podacima, možete onesposobiti čip. Međutim, nakon što onesposobite memorijski čip, ne možete koristiti spremnik u HP-ovom proizvodu.

Ako ste zabrinuti radi pružanja tih anonimnih podataka, možete ih učiniti nepristupačnima tako da isključite sposobnost memorijskog čipa da prikuplja podatke o korištenju proizvoda.

Da biste onemogućili funkciju podataka o korištenju

1. Pritisnite gumb pokraj **Copy (Kopiranje)** na početnom zaslonu. Pojavljuje se **Copy Menu (Izbornik Kopiranje)**.
2. Pritisnite redom gornji desni, srednji lijevi i donji lijevi gumb.

3. Pritisnite gumb pokraj **Sposobnost odlučivanja**.
4. Pritisnite **OK** (U redu).



Napomena Da biste ponovno omogućili funkciju podataka o korištenju, vratite tvorničke postavke.



Napomena Možete i dalje koristiti spremnik u HP-ovom proizvodu ako isključite mogućnost memorijskog čipa da prikuplja podatke o korištenju proizvoda.

Tehnički podaci

Tehnički podaci za HP Photosmart su priloženi u ovom odjeljku. Cjelokupne specifikacije proizvoda potražite na popisu podataka o uređaju u www.hp.com/support.

Sistemske preduvjeti

Zahtjevi softvera i sustava se nalaze u datoteci Readme.

Za informacije o budućim izdanjima operativnih sustava i podrške posjetite online HP podršku na web-mjestu www.hp.com/support.

Specifikacije okoline

- Preporučeni raspon radne temperature: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Vлага: 20% do 80% RH, bez kondenziranja (preporučeno), maksimalno rosište na 25 °C
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): od - 40 °C do 60 °C (od - 40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis preko uređaja HP Photosmart može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine kako bi se smanjile smetnje zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

Specifikacije papira

Utiskajte	Težina papira	Ladica za papir*
Obični papir	Do 20 lb. (do 75 gsm)	Do 125 (20 lb. papira)
Papir Legal	Do 20 lb. (do 75 gsm)	Do 125 (20 lb. papira)
Indeksne kartice	110 lb. indeks maks. (200 gsm)	Do 40
Hagaki cards (Hagaki kartice)	110 lb. indeks maks. (200 gsm)	Do 40
Omotnice	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m ²)	Do 15
Foto-papir veličine 5 x 7 inča (13 x 18 cm)	145 lb. (236 g/m ²)	Do 40
Fotopapir veličine 4 x 6 inča (10 x 15 cm)	145 lb. (236 g/m ²)	Do 40
Fotopapir veličine 8,5 x 11 inča (216 x 279 mm)	145 lb. (236 g/m ²)	Do 40

* Maksimalni kapacitet.



Napomena Za potpuni popis podržanih veličina medija za ispis pogledajte upravljački program pisača.

Odrednice ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Ispisivanje u panoramskoj veličini
- Metoda: kapljični termalni inkjet ispis
- Jezik: PCL3 GUI

Odrednice skeniranja

- Uključen uređivač slika
- Softversko sučelje kompatibilno s Twain standardom
- Razlučivost: do 1200 x 2400 ppi optički; 19 200 ppi poboljšano (softverski)
Za više informacija o ppi rezoluciji, pogledajte softver skenera.
- Boja: 48-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Odrednice kopiranja

- Digitalna obrada slike
- Najveći broj kopija razlikuje se ovisno o modelu
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta
- Najveće uvećavanje kopije u rasponu od 200-400% (ovisno o modelu)
- Najveće smanjenje kopije u rasponu od 25-50% (ovisno o modelu)

Rezolucija ispisa

Za pronalaženje rezolucije pisača pogledajte softver pisača. Za više informacija pogledajte "[Prikaz razlučivosti ispisa](#)" na stranici 27.

Vijek spremnika s tintom

Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Program za zaštitu okoliša

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj korištenih materijala sveden je na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravak.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ovog programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ekološki savjeti](#)
- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)

- [EU battery directive](#)

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. U nastavku su ekološki savjeti koji će vam pomoći da se usredotočite na procjenu i smanjenje štetnog utjecaja koji bi mogao imati ispisni postupak koji ste odabrali. Povrh korištenja posebnih značajki ovog proizvoda, posjetite i HP-ovo web-mjesto s ekološkim rješenjima da biste potražili dodatne informacije o HP-ovim inicijativama za čuvanje okoliša.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekološke značajke vašeg proizvoda

- **Pametan web-ispis:** Sučelje za HP-ov pametan web-ispis sadrži prozore **Clip Book** (Knjiga isječaka) i **Edit Clips** (Uređivanje isječaka) u kojima možete pohraniti, organizirati ili ispisati isječke koje se prikupii na webu. Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Ispis web stranice](#)" na stranici 25.
- **Informacije o uštedi energije:** da biste provjerili status uređaja glede programa ENERGY STAR®, pogledajte odjeljak "[Potrošnja električne energije](#)" na stranici 102.
- **Reciklirani materijali:** Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji poboljšavaju sposobnost identifikacije plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja električne energije

Potrošnja energije znatno se smanjuje kada je uređaj u stanju mirovanja koje čuva prirodne resurse i šteti novac bez utjecaja na visoke performanse uređaja. Da biste provjerili status uređaja glede programa ENERGY STAR®, pogledajte popis podataka o uređaju ili njegove specifikacije. Popis kvalificiranih proizvoda dostupan je i na adresi www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los equipos usados por los utilizadores en los hogares privados o de uso doméstico
La presencia de este símbolo sobre el producto o sobre su embalaje indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, usted es responsable de llevar los equipos eléctricos y electrónicos usados a un punto de recolección designado para el reciclaje de los residuos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje separados de su equipo eléctrico y electrónico al momento de deshacerse de él ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protegerá la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. an Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare conformemente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattarle il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el empaque indica que el producto no se puede desechar con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos a un punto de recolección designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recolección por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protegerá la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vylučitelných zařízení uživatelé v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyhozením do běžného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vylučitelná zařízení bude vhodně likvidována, je samotný uživatel. Měl by určit místo určené k recyklaci vylučitelných elektrických a elektronických zařízení. Vylučitelná vylučitelná zařízení samostatným způsobem likvidace napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vylučitelná zařízení přinést k recyklaci, můžete získat od úřadů místní správy, od společnosti provádějící vvoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyd for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyd ud af eller væk fra dit hjem til en betinget afleveringsplads eller et andet udvalgt afsætningssted. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyd på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyd eller henvende dig til kontaktpunktet for miljøet, skal du kontakte myndighederne eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van edgelande apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en het behoud van de gezondheid van de mens en het milieu. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Errompammadistas kasutusse kõrvaldamata seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Täna tootlasele või tema pakilehel olev sümbool näitab, et teie seade ei tohi viieks koju jäätmete hulka. Teie lohuks on viia tarbeks muudatud seade sellaks ettenahuld elektrilise ja elektronika-seadmete alliseerimisvõimega liigitamiseks seadmete eraldi kogumise ja käitlemise alks sõltuvalt loodusvarade ning tervise, ja käitlemise siinimise tervisele ja keskkonnale ohulult. Lisateave selle kohta, kuhu saate alliseerimise seadmeid kaalimiseks viia, saate saada kohalikul omavalitsusel, ettenahuldete alliseerimispunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksien Euroopan unionin alueella
Tämä tootteen tai sen pakkausohjeissa oleva symboli osoittaa, että tuotteen ei saa hävitettävien laitteiden luokkaan. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet luokitellaan sähkölaitteiden ja elektronikan kaltaisten laitteiden erilliseen keräykseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen kierrätysohjeista paikallistalvirtoilta, jälkijälkeistä tai tuotteen jällemyyjältä.

Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντισταθμίζοντας το έργο της απορρίψεως με την απορρίψεως σε ειδικά σημεία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά είναι πιο καθαρά, ώστε να προστατεύσει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσώτε το προϊόν.

A hulladékek anyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termék csomagolásán vagy a termék hátoldalán található, azt jelöli, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékként való eljuttatása előtt eljuttassa annak kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékkategóriáé és az elektronikus berendezések újrahazorgatásához szolgálja. A hulladékkategóriák elkülönült gyűjtése és újrahazorgatása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahazorgatása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy lehetőségei vannak a hulladék, ahol kezelhető újrahazorgatására a hulladékkategóriák, forduljon a helyi önkormányzatokhoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazóhoz.

Lietaisju atbrīvošanas no nedrēģām ierīcēm Eiropas Savienības privātajos mājokļos
Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma raksturo, ka šis produkts nav jānosūta kopā ar citiem mājas atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nedrēģām ierīču un elektroniskā aparātu atbrīvošana pārstrādei. Speciāla nedrēģām ierīču savākšana un atbrīvošana pārstrādi palīdz tādā mērā resursus un nodrošina tūlīt atbrīvošanu, kas sagrā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nodot nedrēģām ierīcēm, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājas atkritumu savākšanas uzdevu vai ierīču ražotāju.

Eiropas Savienības vartotāji ir privātni namu ūķu atliekas jānosūta īpašiem
Šis simbols arī produkta arba jo pakotes marķē, kad produkts negali būt izmests kartu su kitiem namu ūķu atliekām. Jūs privātole iemēti savu atlieku jānosūta atbilstoši ar j atlieku elektroniskā un elektro ierīču pārstrādes punktos. Jūs atlieku jānosūta bus atbilstoši savienotām un pārstrādam, bus izsargāties no tālrunu un apkārtējās vides, kas jūsu veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nodot nedrēģām ierīcēm, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājas atkritumu savākšanas uzdevu vai ierīču ražotāju.

Uytlyzēja zūtytē spēruu pzezy zytlykuvuū domovnyh v Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczyzany na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling będzie odbywał się w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Dodatkowe informacje na temat sposobu uytlyzzenia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Pastup pouzivat'el'ov v krajn'ich Eurapsk'ej űnie pri vyhazovan'ii zar'adenia v dom'acem pouz'ivan'ii do odpadu
Tento z'mb'ol na produkte alebo na jeho obale označuje, že nesm'ie byť vyhoden'ý spolu s ostat'nými dom'acimi odpadmi. Namiesto toho mal' povinnos odv'azda toto zar'adenie na zbernom mieste, kde sa zabezpekuje recyklacia elektrických a elektronických zariaden'ov. Separov'any zber a recyklacia zar'adenia uvr'etno na odpad pom'ohu chr'niť prirod'né zdroje a zabezpekuje tak' ochr'nu recyklacie, ktor' bude chr'niť zdravie a životn' prostredie. D'alsie inform'acie o separovan'om zbere a recykl'cii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpekujucej zber v'zho komun'lného odpadu alebo v predajni, kde ste produkt k'úpili.

Ravnezy z odpadno opremo v gospod'arstvi zn'otraj Evropske unije
Tato značka na izdelku alebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesm'ie byť vyhoden'ý spolu s ostat'nými dom'acimi odpadmi. Odpovedn'ý za to, aby odpad bol vhodn'ely likvidov'any, je samotn'ý užívateľ. Mal' by určit miesto určen' k recykl'cii vylučitelných elektrických a elektronických zariaden'ov. Separov'any zber a recykl'cia zariaden'ov uvr'etno na odpad pom'ohu chr'niť prirod'né zdroje a zabezpekuje tak' ochr'nu recyklacie, ktor' bude chr'niť zdravie a životn' prostredie. D'alsie inform'acie o separovan'om zbere a recykl'cii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpekujucej zber v'zho komun'lného odpadu alebo v predajni, kde ste produkt k'úpili.


Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till ett återvinningstjänstgörande för hantering av el och elektroniska produkter. Genom att kassera produkterna till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna ömses på rätt sätt. Kommunen myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge information om återvinningstjänstgörande kassering av produkterna för återvinning.

Kemijске tvari


HP je kupcima obvezan objaviti pružiti podatke o kemijskim tvarima u svojim proizvodima u skladu s propisima kao što je REACH (*Uredbom Evropskog parlamenta i Vijeća EZ-a br. 1907/2006*). Izvješće s kemijskim podacima na v'vom proizvodu moguće je pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

Technické informácie

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttäjäajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършава от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Zakonske obavijesti

Uređaj HP Photosmart udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhe identifikacije prema propisima ovom proizvodu je dodijeljen broj modela prema propisima. Broj modela prema propisima za vaš proizvod je SDGOB-0912. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Photosmart B109 series, itd.) ili broja proizvoda (Q8433A, itd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart B109 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart All-in-One Series - B109

Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-0912

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:**EMC:**

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
 CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
 GB9254-1998, GB17625. 1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
 GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Kazalo

D

- datoteka
 - nečitljivo 70
 - podržani oblici 71
 - pogrešan naziv 71
- dijagnostička stranica 47

F

- fotografije
 - nedostaje 70
- foto papir
 - preporučene vrste 11
- foto-papir
 - specifikacije 100
- foto-papir dimenzija 10 x 15 cm
 - specifikacije 100

G

- glava pisača
 - problemi 89
- grafo-folije
 - specifikacije 100
- gumbi; upravljačka ploča 7

I

- instalacija softvera
 - ponovno instaliranje 57
 - uklanjanje instalacije 57
- ispis
 - dijagnostička stranica 47
 - izvješće o kvaliteti ispisa 47
 - rješavanje problema 58
 - web stranice 25
- Ispis
 - odrednice 101
- izrezivanje
 - neuspjelo 73
- izvješća
 - dijagnostički 47
 - kvaliteta ispisa 47
- izvješće o kvaliteti ispisa 47

J

- jamstvo 52

K

- Kartica Kratice ispisa 27
- kopiranje
 - neuspješno ugađanje prema stranici 67
 - odrednice 101
 - rješavanje problema 67
- korisnička podrška
 - jamstvo 52
- koverte
 - specifikacije 100

L

- legal papir
 - specifikacije 100
- letter papir
 - specifikacije 100

M

- memorijske kartice
 - HP Photosmart ne čita 63
 - nečitljiva datoteka 70
 - nedostaju fotografije 70
 - poruka greške 72
 - rješavanje problema 63

N

- nakon razdoblja podrške 52
- naljepnice
 - specifikacije 100
- nedostaje
 - spremnik s tintom 78
 - tekst nakon skeniranja 66
- neprilično zatvaranje sustava 69
- neslaganje inačice firmvera 68
- neuspješno ugađanje prema stranici 67

O

- održavanje
 - dijagnostička stranica 47
 - izvješće o kvaliteti ispisa 47

okoliš

- Program za zaštitu okoliša 101
- specifikacije okoline 100
- oštećen, spremnik s tintom 78

P

- papir
 - naputci 16
 - preporučene vrste 12
 - specifikacije 100
- pogrešan naziv datoteke 71
- ponovno instaliranje softvera 57
- poruke grešaka
 - čitanje ili pisanje u datoteku 70
 - memorijske kartice 72
- postavke ispisa
 - kvaliteta ispisa 63
- problemi
 - ispis 58
 - kopiranje 67
 - poruke grešaka 68
 - skeniranje 65
- problemi povezivanja
 - HP All-in-One se ne uključuje 53

R

- razdoblje telefonske podrške
 - razdoblje podrške 51
- recikliranje
 - spremnici s tintom 102
- rješavanje problema
 - ispis 58
 - kopiranje 67
 - memorijske kartice 63
 - netočne mjere 57
 - poruke grešaka 68
 - postavka 52
 - skeniranje 65

S

- skenirajte
 - neuspjelo 68

- skeniranje
 - odrednice skeniranja 101
 - pogrešan oblik teksta 66
 - pogrešan tekst 66
 - pogrešno izrezivanje 66
 - rješavanje problema 65
 - tekst se pojavljuje kao
 - isprekidana linija 66
- spremnici s tintom
 - nedostaje 78
 - neuskladivo 77
 - oštećen 78
 - pogrešni 77
 - poruke o pogreškama 75
 - potrošena je HP-ova tinta 88
 - prethodno korišten 89
 - tinta drugih proizvođača 88
- sustavni zahtjevi 100

T

- tehničke informacije
 - odrednice skeniranja 101
 - sustavni zahtjevi 100
- tehnički podaci
 - odrednice ispisa 101
 - odrednice kopiranja 101
 - specifikacije okoline 100
 - Specifikacije papira 100
- tekst
 - isprekidane linije nakon skeniranja 66
 - pogrešan format nakon skeniranja 66
 - pogrešan ili nedostaje nakon skeniranja 66
- telefonska podrška 51
- tinta
 - vrijeme sušenja 75

U

- uklanjanje instalacije softvera 57
- upravljačka ploča
 - gumbi 7
 - značajke 7

W

- web stranice, ispis 25

Z

- zakonske obavijesti
 - identifikacijski broj modela prema propisima 106
- zaslon
 - promjena mjera 57