

HP Photosmart B109 series



Windows Súgó

HP Photosmart B109 series



Tartalom

1	HP Photosmart B109 series súgó	3
2	Ismerkedés a HP Photosmart készülékkel	
	A nyomtató részei.....	5
	A vezérlőpanel funkciói.....	6
3	Hogyan történik?	7
5	Nyomtatás	
	Dokumentumok nyomtatása.....	15
	Fényképek nyomtatása.....	16
	Borítékok nyomtatása.....	22
	Nyomtatás speciális hordozóra.....	23
	Weblap nyomtatása.....	24
6	Lapolvasás	
	Beolvasás számítógépre.....	29
	Képek beolvasása memóriakártyára.....	30
7	Másolás	
	Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása.....	33
8	Fényképek újranyomtatása	37
9	Fényképek mentése	39
10	A HP Photosmart karbantartása	
	A becsült tintaszintek ellenőrzése.....	41
	A patronok cseréje.....	42
	Nyomtatási kellékek rendelése.....	44
	A patronokkal kapcsolatos jótállási információ.....	44
	Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése.....	45
11	Megoldás keresése	
	HP-támogatás.....	49
	A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása.....	50
	Nyomtatási hibaelhárítás.....	56
	A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.....	61
	A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása.....	62
	Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása.....	64
	Másolással kapcsolatos hibaelhárítás.....	66
	Hibák.....	66
13	Műszaki információk	
	Közlemény.....	99
	Információ a patronok chipjeiről.....	99
	Specifikációk.....	100
	Környezeti termékkezelési program.....	101

Hatósági nyilatkozatok.....	107
Tárgymutató.....	111

1 HP Photosmart B109 series súgó

További tudnivalók a HP Photosmart készülékről:

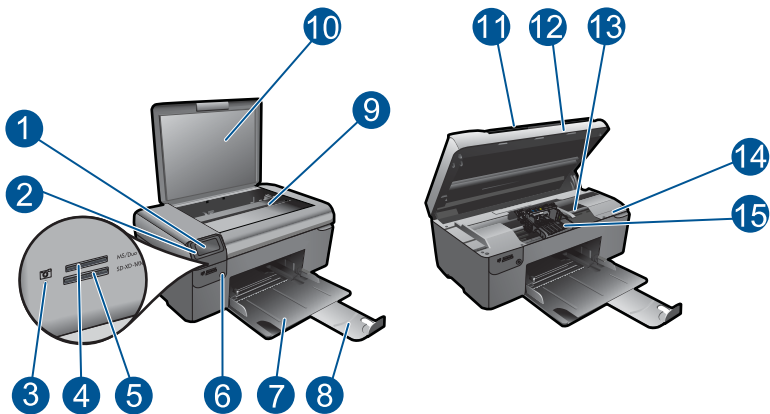
- [„Ismerkedés a HP Photosmart készülékkel,”](#) 5. oldal
- [„Hogyan történik?,”](#) 7. oldal
- [„Nyomtatás,”](#) 15. oldal
- [„Lapolvasás,”](#) 29. oldal
- [„Másolás,”](#) 33. oldal
- [„Fényképek újranyomtatása,”](#) 37. oldal
- [„Fényképek mentése,”](#) 39. oldal
- [„A HP Photosmart karbantartása,”](#) 41. oldal
- [„Műszaki információk,”](#) 99. oldal

2 Ismerkedés a HP Photosmart készülékkel

- [A nyomtató részei](#)
- [A vezérlőpanel funkciói](#)

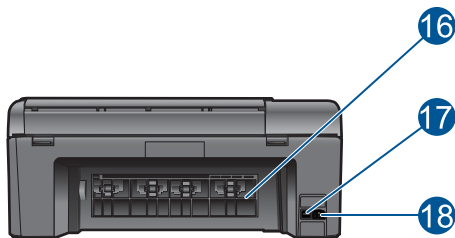
A nyomtató részei

- A HP Photosmart elől- és felülnézete



1	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
2	Kezelőpanel
3	Fotójelző fény
4	Memóriakártya-nyílás Memory Stick kártyákhoz
5	Memóriakártya nyílás a Secure Digital kártyák számára
6	Be gomb
7	Papírtálca
8	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
9	Üveg
10	A fedél belső oldala
11	Fedél
12	Patronajtó
13	A patronartartó könyéke
14	A modellszám helye
15	Nyomtatófejegység

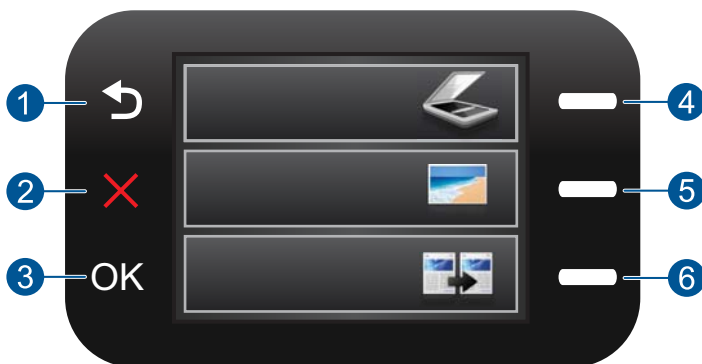
- Ábra: A HP Photosmart hátulnézete



16	Hátsó ajtó
17	Hátsó USB-port
18	Tápcsatlakozó (csak a HP által szállított tápegységgel használja)

A vezérlőpanel funkciói

Ábra 2-1 A vezérlőpanel funkciói



1	Vissza: Visszalép az előző oldalra.
2	Cancel (Visszavonás): Leállítja az aktuális műveletet, visszaállítja az alapértelmezett beállításokat, és törli a kiválasztott fényképeket.
3	OK: Menü, beállítás, érték vagy fotó kiválasztása.
4	Lapolvasás: Megnyitja a Scan Menu (Beolvasás menü) menüt a kezdőoldalon. Ha nem a kezdőoldalt, hanem más képernyőt nyit meg, kiválasztja az adott képernyőhöz kapcsolódó beállításokat.
5	Fénykép: Megnyitja a Photo Menu (Fotó menü) menüt a kezdőoldalon. Ha nem a kezdőoldalt, hanem más képernyőt nyit meg, kiválasztja az adott képernyőhöz kapcsolódó beállításokat.
6	Másolás: Megnyitja a Copy Menu (Másolás menü) menüt a kezdőoldalon. Ha nem a kezdőoldalt, hanem más képernyőt nyit meg, kiválasztja az adott képernyőhöz kapcsolódó beállításokat.

3 Hogyan történik?

Ez a fejezet a gyakori feladatok végrehajtását, például fotók nyomtatását, képbeolvasást vagy másolatok készítését ismertető részekhez tartalmaz hivatkozásokat.

- [„Fotók nyomtatása memóriakártyáról,”](#) 18. oldal
- [„Nyomtatás speciális hordozóra,”](#) 23. oldal
- [„Fényképek mentése,”](#) 39. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 12. oldal
- [„A patronok cseréje,”](#) 42. oldal
- [„Beolvasás számítógépre,”](#) 29. oldal
- [„Képek beolvasása memóriakártyára,”](#) 30. oldal

4 Útmutató a papírokról

A HP Photosmart készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékok is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- „[Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#),” 9. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 10. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 12. oldal
- „[Információk a papírról](#),” 14. oldal

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle - fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) - kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méretekben (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok

A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP Photosmart készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.



Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetőek el.

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle - fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) - kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méretekben (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP prospektuspapír vagy HP első osztályú tintasugaras papír

Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

HP prémium prezentációs papír vagy HP professzionális papír

Ezek a kétoldalal, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámoló és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.

HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalal színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.

HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy

másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP rávasalható matrica

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni mintázatú pólók elkészítéséhez.

HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia még színesebbé és látványosabbá teszi a színes bemutatókat. A fólia könnyen használható és kezelhető; szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.

HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok


A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP Photosmart készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színeik maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

ColorLok

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színeik legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

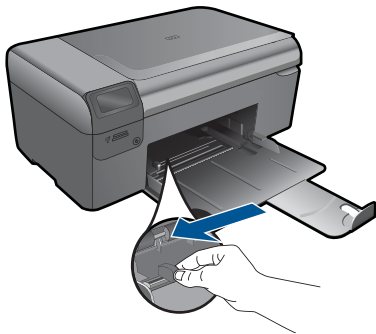
 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Töltsön papírt a nyomtatóba

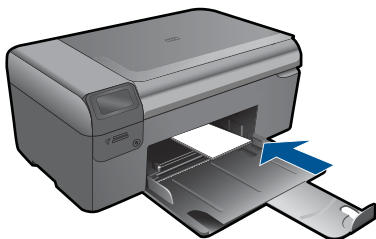
1. Tegye az alábbiak valamelyikét:

Töltsön be kisméretű papírt


- a. Engedje le a papírtálcát.
 - Csúsztassa a papírszélesség-beállítót kifelé.



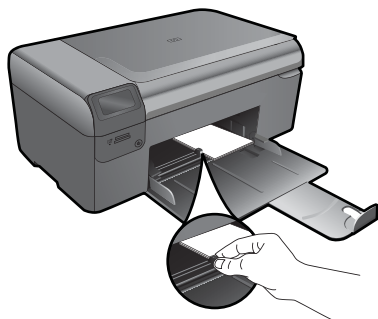
- b. Töltsön be papírt.
 - Helyezze a fotópapírköteget a fotótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.



- A papírköteget ütközésig tolja be.

 **Megjegyzés** Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.

- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.



Teljes méretű papír betöltése

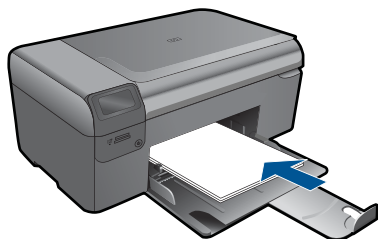
a. Engedje le a papírtálcát.

- Csúsztassa a papírszélesség-beállítót kifelé.

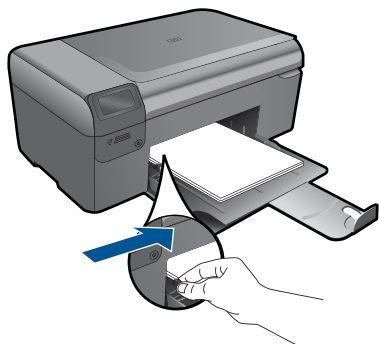


b. Töltsön be papírt.

- Helyezze a fotópapírköteget a fotótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.



- A papírköteget ütközésig tolja be.
- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.



2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

„[Információk a papírról](#),” 14. oldal

Információk a papírról

A HP Photosmart készüléket úgy terveztük, hogy a legtöbb papírtípust támogassa. Próbáljon ki többféle papírtípust, mielőtt nagyobb tételt vásárolna valamelyikből. Válasszon olyan papírtípust, amely megfelelően használható a készülékben, és amelyet könnyű beszerezni. A legjobb minőséget HP papírral érheti el. Ezenkívül pedig kövesse az alábbi tanácsokat:

- Ne használjon túl vékony, csúszós felületű papírt, vagy olyat, amely könnyen nyúlik. Az ilyen papírok ugyanis könnyen elakadhatnak a papírútvonalon.
- A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba.
- Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt a papírtálcában. a papír ugyanis hullámosodhat, és ez rontja a nyomat minőségét. A hullámos papír is papírelakadást idézhet elő.
- A fotópapírt mindig a széleinél fogja meg. A fotópapíron lévő ujjlenyomatok ronthatják a nyomtatási minőséget.
- Ne használjon erősen erezett papírt. Az ilyen papírra a készülék a szöveget vagy a képet nem megfelelő minőségben nyomtatja.
- Ne tegyen többféle méretű vagy típusú papírt a tálcába, a tálcában lévő teljes papírköteggnek ugyanolyan méretű és típusú papírból kell állnia.
- A legjobb eredmények elérése érdekében előzze meg a fényképek felgyülemelését a papírtálcában.
- A kinyomtatott fényképeket üveg mögött vagy albumban tartsa, hogy megelőzze az idővel a magas páratartalom hatására bekövetkező elszíneződést.

5 Nyomtatás



„[Dokumentumok nyomtatása](#),” 15. oldal



„[Fényképek nyomtatása](#),” 16. oldal



„[Borítékok nyomtatása](#),” 22. oldal



„[Nyomtatás speciális hordozóra](#),” 23. oldal



„[Weblap nyomtatása](#),” 24. oldal

Kapcsolódó témakörök

- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 12. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#),” 9. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 10. oldal

Dokumentumok nyomtatása

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

Nyomtatás szoftveralkalmazásból

1. Győződjön meg róla, hogy van-e papír a papírtálcában.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.

4. Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomató** vagy a **Nyomató tulajdonságai**.



Megjegyzés Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

5. A **Speciális**, a **Nyomatási parancsikonok**, a **Jellemzők** és a **Szín** füléken lévő lehetőségek használatával adja meg a nyomtatási munkára vonatkozó beállításokat.



Tipp A **Nyomatási parancsikonok** lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási feladattípusra. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a **Nyomatási parancsikonok** lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikont, majd kattintson a **Mentés másként** gombra. Parancsikon törléséhez válassza ki a parancsikont, és kattintson a **Törlés** gombra.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 10. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 12. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 25. oldal
- [„Nyomatási parancsikonok,”](#) 25. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 27. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 97. oldal

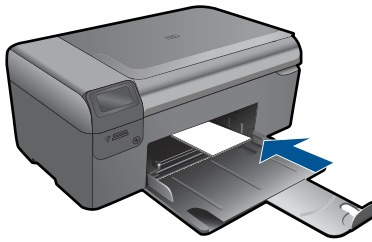
Fényképek nyomtatása


- [„A számítógépre mentett fényképek nyomtatása,”](#) 16. oldal
- [„Fotók nyomtatása memóriakártyáról,”](#) 18. oldal


A számítógépre mentett fényképek nyomtatása

Fénykép nyomtatása fotópapírra

1. Távolítsa el minden papírt a papírtálcából.
2. Helyezze a fotópapírt a nyomtatandó oldalával lefelé a papírtálca jobb oldalára.



3. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
 4. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
 5. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
 6. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
 7. Válassza a **Jellemzők** fület.
 8. Az **Alapbeállítások** terület **Papírtípus** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően adja meg a megfelelő papírtípust.
 9. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően adja meg a megfelelő papírméretet.
Ha a papírméret és a papírtípus nem megfelelő, a nyomtatószoftver figyelmeztetni fogja Önt. Ebben az esetben más típust vagy méretet adhat meg.
 10. (Opcionális) Ha nincs kipipálva, pipálja ki a **Szegély nélküli nyomtatás** melletti jelölőnégyzetet.
Ha a szegély nélküli nyomtatáshoz választott papírméret és a papírtípus nem összeillő, a készülék szoftvere figyelmeztető üzenetet jelenít meg, és a felhasználónak lehetősége nyílik a beállítások módosítására.
 11. Az **Alapbeállítások** részben a **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza a jó minőséget eredményező **Legjobb** lehetőséget.
-
-  **Megjegyzés** A maximális dpi-felbontás eléréséhez, használja a **Maximum dpi** beállítást a támogatott fotópapírtípusokhoz. Ha a **Maximum dpi** nem jelenik meg a Nyomatási minőség legördülő listában, a **Speciális** lapon engedélyezheti azt. További információ itt olvasható: [„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 24. oldal.](#)
-
12. A **HP Real Life-technológia** területen kattintson a **Fotójavítás** legördülő listára, s válasszon egyet a következő lehetőségek közül:
 - **Ki:** a képen nem lesz **HP Real Life-technológia** alkalmazva.
 - **Alap:** javít az alacsony felbontású képek minőségén; kis mértékben beállítja a kép élességét.
 13. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
 14. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.

-
-  **Megjegyzés** Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt a papírtálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A legjobb eredmények elérése érdekében előzze meg a fényképek felgyülemlesztését a papírtálcában.
-

Kapcsolódó témakörök

- „[Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#),” 9. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 12. oldal
- „[Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#),” 24. oldal
- „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 25. oldal
- „[Nyomtatási parancsikonok](#),” 25. oldal
- „[A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása](#),” 27. oldal
- „[Az aktuális feladat leállítása](#),” 97. oldal

Fotók nyomtatása memóriakártyáról

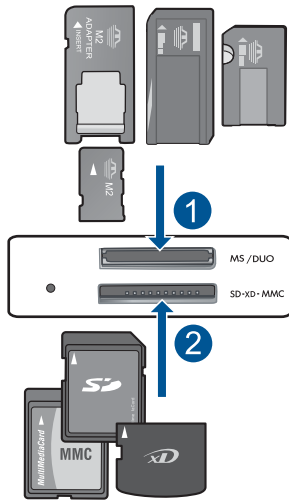
1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Fénykép nyomtatása kisméretű papírra

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön legfeljebb 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába.



- b. Válassza ki a projekt típusát.
 - Nyomja meg a **Fénykép** elem melletti gombot a kezdőképernyőn.
 - Nyomja meg a **Nyomtatás memóriakártyáról** mellett található gombot.
- c. Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter szükséges)

d. Válasszon fényképet.

- Nyomja meg a **Kiválasztás** mellett található gombot.
- Nyomja meg az **OK** gombot.
- A példányszám növeléséhez nyomja meg a **Nyomatok** mellett található gombot.

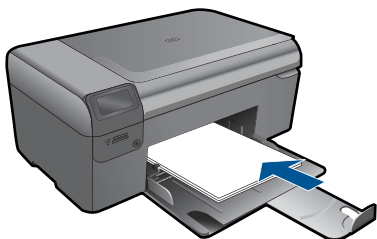
e. Nyomtassa ki a fényképet.

- Nyomja meg az **OK** gombot.

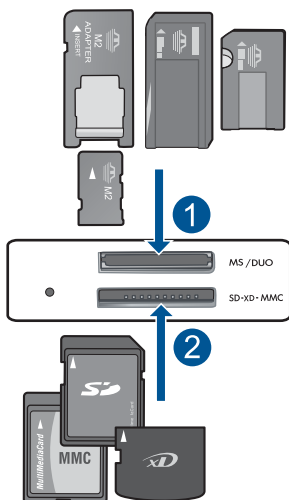
Fénykép nyomtatása teljes méretű papírra

a. Töltsön be papírt.

- Töltsön teljes méretű fotópapírt a papírtálcába.



- b. Válassza ki a projekt típusát.
- Nyomja meg a **Fénykép** elem melletti gombot a kezdőképernyőn.
 - Nyomja meg a **Nyomatás memóriakártyáról** mellett található gombot.
- c. Helyezze be a memóriaszközt.

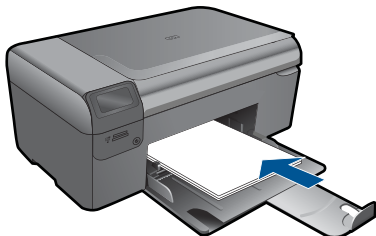


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter szükséges)

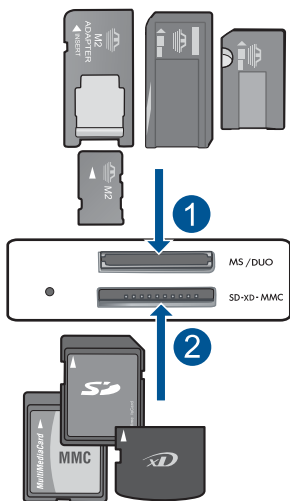
- d. Válasszon fényképet.
- Nyomja meg a **Kiválasztás** mellett található gombot.
 - Nyomja meg az **OK** gombot.
 - Nyomja meg a **4 x 6 Fénykép** mellett található gombot a méret **8,5 x 11 Fénykép**-esre történő módosításához.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a **Nyomatok** mellett található gombot.
- e. Nyomtassa ki a fényképet.
- Nyomja meg az **OK** gombot.

Igazolványképek nyomtatása

- a. Töltsön be papírt.
- Töltsön teljes méretű fotópapírt a papírtálcába.



- b. Válassza ki a projekt típusát.
- Nyomja meg a **Fénykép** elem melletti gombot a kezdőképernyőn.
 - Nyomja meg a **Ütlevélfotó-nyomat** mellett található gombot.
- c. Helyezze be a memóriaeszközt.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter szükséges) |

- d. Válasszon fényképet.
 - Nyomja meg a **Kiválasztás** mellett található gombot.
 - Nyomja meg az **OK** gombot.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a **Nyomatok** mellett található gombot.
 - e. Nyomtassa ki a fényképet.
 - Nyomja meg az **OK** gombot.
2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok,”](#) 9. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 97. oldal

Borítékok nyomtatása

A HP Photosmart készülékkel nyomtathat egy vagy több borítékra vagy a tintasugaras nyomtatókhoz tervezett címkelapokra is.

Címek nyomtatása címkére vagy borítékra

1. Először nyomtasson egy tesztoldalt egy sima papírra.
 2. Tegye a tesztoldalt a címkelapra vagy a borítékra, és a kettőt összefogva tartsa a fény felé. Ellenőrizze a tércsoközket az egyes szövegblokkok között. Hajtsa végre a szükséges igazításokat.
 3. Töltse a címkéket vagy a borítékokat a papírtálcába.
-
- △ **Vigyázat!** Ne használjon olyan borítékot, melyen kapcsok vagy ablakok vannak. Ezek beszorulhatnak a görgők közé, és papírelakadást okozhatnak.
-
4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, eészen a címke- vagy borítékkötege széléig.
 5. Ha borítékra nyomtat, tegye a következőt:
 - a. Jelenítse meg a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **Jellemzők** fülre.
 - b. Az **Átméretezési beállítások** terület a **Méret** listáján jelölje ki a megfelelő borítékméretet.
 6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

Kapcsolódó témakörök

- [„Útmutató a papírokról,”](#) 9. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 25. oldal
- [„Nyomtatási parancsikonok,”](#) 25. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 27. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 97. oldal

Nyomtatás speciális hordozóra

Kép tükrözése vasalható nyomómintákhoz

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Válassza a **Jellemzők** fület.
5. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd a listából válassza ki a **HP rávasalható matrica** lehetőséget.
6. Ha a kiválasztott méret nem megfelelő, kattintson a kívánt méretre a **Méret** listában.
7. Válassza a **Speciális** fület.
8. A **Funkciók** csoportban jelölje be a **Tükrözött kép** négyzetet.
9. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés Az elakadás megelőzése érdekében egyesével adagolja a rávasalható matricákat a papírtálcába.

Nyomtatás írásvetítő fóliára

1. Töltsön írásvetítő fóliát a papírtálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a megfelelően nyomtatót választotta ki.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. Az **Alapbeállítások** terület **Papírtípus** listáján jelölje ki a megfelelő írásvetítőfólia-típust.



Tipp Ha írásvetítő fólia hátlapjára szeretne jegyzetelni, és azt később az eredeti példány sérülése nélkül szeretné eltávolítani, kattintson a **Speciális** fülre, és jelölje be a **Tükrökép** négyzetet.

7. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** listáján jelöljön ki egy megfelelő méretet.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés A termék automatikusan megvárja az írásvetítő fólia megszáradását, és csak akkor adja ki. A fólián a papírnál lassabban szárad a tinta. A fólia használatbavétele előtt hagyjon elég időt a tinta megszáradására.

Kapcsolódó témakörök

- „[Útmutató a papírokról](#),” 9. oldal
- „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 25. oldal
- „[Nyomtatási parancsikonok](#),” 25. oldal
- „[A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása](#),” 27. oldal
- „[Az aktuális feladat leállítása](#),” 97. oldal


Weblap nyomtatása

A HP Photosmart készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Ha a böngészéshez Internet Explorer 6.0 programot, vagy annak újabb verzióit használja, a **HP Smart Web Printing** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást vehet igénybe úgy, hogy ellenőrizheti, mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing**-szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. A **HP Smart Web Printing**-szolgáltatással kapcsolatos további információkért tekintse meg a hozzá tartozó súgót.

Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg róla, hogy van-e papír a papírtálcában.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra. A **Nyomtatás** párbeszédpanel jelenik meg.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azokat az elemeit, amelyeket nyomtatni szeretne.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a **Fekvő** lehetőségre kell állítani.

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

Kiváló minőségű, éles képek nyomtatásához használja a maximum dpi módot.

A maximum dpi mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha például jó minőségű digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a maximum dpi beállítást választja, a nyomtatószoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi-értéket, amelyet a HP Photosmart nyomtató használni fog. Maximum dpi módban történő nyomtatás csak az alábbi papírtípusokkal támogatott:

- HP prémium plusz fotópapír
- HP prémium fotópapír
- HP speciális fotópapír
- Fotó Hagaki kártyák

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Győződjön meg róla, hogy van-e papír a papírtálcában.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Speciális** fülre.
6. A **Funkciók** területen jelölje be a **Maximális dpi-beállítás engedélyezése** jelölőnégyzetet.
7. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
9. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában kattintson a **Maximum dpi** pontra.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi-értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

10. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

[„A nyomtatási felbontás megtekintése,” 25. oldal](#)

A nyomtatási felbontás megtekintése

A nyomtatószoftver megjeleníti a nyomtatási felbontás dpi-érték. A dpi-értékét a papírtípus és a nyomtatási minőség nyomtatószoftverben kiválasztott értékeitől függ.


A nyomtatási felbontás megtekintése

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
5. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
6. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
7. A kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján várható felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

Nyomtatási parancsikonok

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatószoftver tartalmaz néhány különlegesen

tervezett nyomtatási parancsikont, amelyek a Nyomtatási parancsikonok listában érhetőek el.

 **Megjegyzés** Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. A beállításokat hagyhatja alapértéken, módosíthatja, vagy létrehozhatja saját parancsikonjait is a gyakori feladatokhoz.

Használja a Nyomtatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:

- **Általános, mindennapi nyomtatás:** Dokumentumok gyors nyomtatása.
- **Fotó nyomtatás - keret nélküli:** Nyomtatás 10 x 15 cm és 13 x 18 cm méretű HP-fotópapírok felső, alsó és oldalsó szegélyeire.
- **Papírtakarékos nyomtatás** Nyomtasson több oldalból álló kétoldalas dokumentumokat egyetlen oldalra. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget.
- **Fotónyomtatás - fehér kerettel:** Fotó nyomtatása fehér szegélyekkel.
- **Gyors/gazdaságos nyomtatás:** Vázlat minőségű nyomatok gyors létrehozása.
- **Prezentáció nyomtatása:** Magas minőségű dokumentumok nyomtatása, például levelek és írásvetítő fóliáké.
- **Kétoldalas nyomtatás:** Kétoldalas dokumentumok nyomtatása a HP Photosmart készülékkel, manuálisan.

Nyomtatási parancsikon létrehozása

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra. Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
6. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
7. Kattintson a **Mentés másként** parancsra, és írjon be egy nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a **Mentés** parancsra.
A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

Nyomtatási parancsikon törlése

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
6. Kattintson a **Törlés** gombra.
A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.



Megjegyzés Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása

Ha vannak olyan beállítások, amelyeket gyakran használ a nyomtatásnál, kiválaszthatja őket a nyomtatás alapértelmezett beállításaiként, hogy amikor az alkalmazásban megnyitja a **Nyomtatás** párbeszédpanelt, ezeket már ne kelljen beállítani.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtatóbeállítások** lehetőséget.
2. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **OK** gombra.

6 Lapolvasás

- „Beolvasás számítógépre,” 29. oldal
- „Képek beolvasása memóriakártyára,” 30. oldal
- „Fényképek beolvasása és újranyomtatása,” 37. oldal

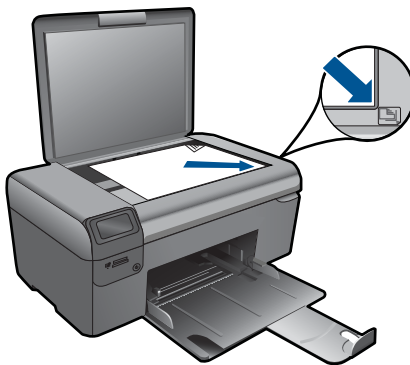
Beolvasás számítógépre

Beolvasás számítógépre

1. Töltse be az eredeti dokumentumot.
 - a. Emelje fel a készülék fedelét.



- b. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- c. Csukja le a fedelet.
2. Indítsa el a lapolvasást.
 - a. Nyomja meg a **Lapolvasás** elem melletti gombot a kezdőképernyőn.
 - b. Nyomja meg a **Beolvasás PC-re** mellett található gombot.
3. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

[„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 97. oldal

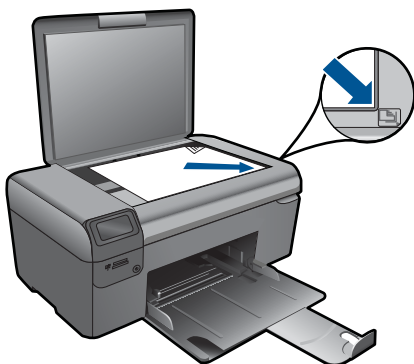
Képek beolvasása memóriakártyára

Beolvasott anyag memóriakártyára mentése

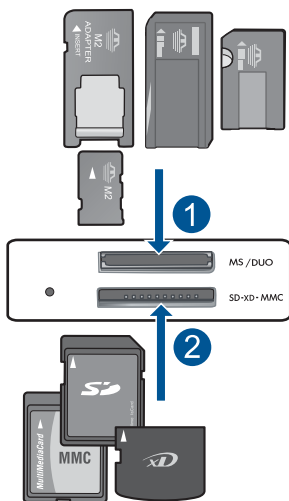
1. Töltse be az eredeti dokumentumot.
 - a. Emelje fel a készülék fedelét.



- b. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- c. Csukja le a fedelet.
2. Válassza ki a **Lapolvasás** pontot.
 - a. Nyomja meg a **Lapolvasás** elem melletti gombot a kezdőképernyőn.
 - b. Nyomja meg a **Scan to Memory Card** (Beolvasás memóriakártyára) mellett található gombot.
3. Helyezze be a memóriaeszközt.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter szükséges) |

4. Indítsa el a lapolvasást.
 - ▲ Nyomja meg a **Scan to Memory Card** (Beolvasás memóriakártyára) mellett található gombot.
5. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

„Az aktuális feladat leállítása,” 97. oldal

7 Másolás

- „Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása,” 33. oldal
- „Fényképek másolása (újrayomtatása),” 37. oldal

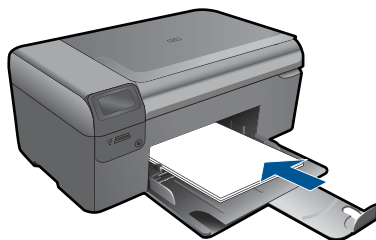
Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása

Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása

1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:


Fekete-fehér másolás

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön teljes méretű fotópapírt a papírtálcába.

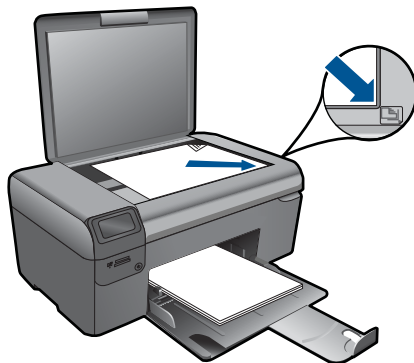


- b. Töltse be az eredeti dokumentumot.
 - Emelje fel a készülék fedelét.



 **Tipp** Ha vastag hordozóról, pl. könyvekről készít másolatot, vegye le a fedelet.

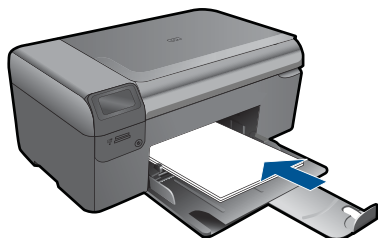
- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.
- c. Válassza ki a **Másolás** pontot.
 - Nyomja meg a **Másolás** mellett található gombot.
 - Nyomja meg a **Fekete-fehér másolás** mellett található gombot.
 - Nyomja meg a **Jelenlegi méret** mellett található gombot.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a **Copies (Példányszám)** mellett található gombot.
- d. Indítsa el a másolást.
 - Nyomja meg az **OK** gombot.


Színes másolat készítése

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön teljes méretű fotópapírt a papírtálcába.

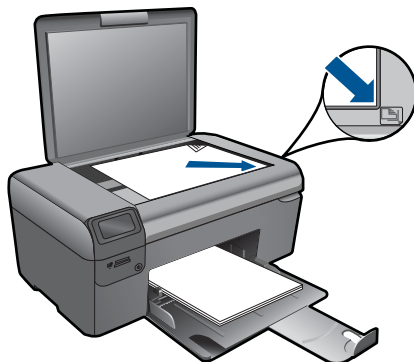


- b. Töltse be az eredeti dokumentumot.
 - Emelje fel a készülék fedelét.



 **Tipp** Ha vastag hordozóról, pl. könyvekről készít másolatot, vegye le a fedelet.

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.
- c.** Válassza ki a **Másolás** pontot.
- Nyomja meg a **Másolás** mellett található gombot.
 - Nyomja meg a **Színes másolás** mellett található gombot.
 - Nyomja meg a **Jelenlegi méret** mellett található gombot.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a **Copies** (Példányszám) mellett található gombot.
- d.** Indítsa el a másolást.
- Nyomja meg az **OK** gombot.
- 2.** Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

- [„A másolási beállítások módosítása,” 35. oldal](#)
- [„Az aktuális feladat leállítása,” 97. oldal](#)

A másolási beállítások módosítása

A papírméret megadása a vezérlőpulton

- 1.** Nyomja meg a **Másolás** mellett található gombot.
- 2.** Válassza ki a másolás típusát.
- 3.** Nyomja meg a **8,5 x 11 hüvelyk, sima** mellett található gombot.

A másolási méret megadása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Másolás** mellett található gombot.
2. Válassza ki a másolás típusát.
3. Nyomja meg a **Jelenlegi méret** mellett található gombot.

A példányszám beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Másolás** mellett található gombot.
2. Válassza ki a másolás típusát.
3. A példányszám növeléséhez nyomja meg a **Copies** (Példányszám) mellett található gombot.

8 Fényképek újrayomtatása

Papíron lévő fénykép újrayomtatása

1. Töltsön be papírt.
 - ▲ Töltsön legfeljebb 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába.



2. Válassza ki a projekt típusát.
 - a. Nyomja meg a **Fénykép** elem melletti gombot a kezdőképernyőn.
 - b. Nyomja meg a **Eredeti fotó újrayomtása** mellett található gombot.
3. Töltse be az eredeti dokumentumot.
 - a. Emelje fel a készülék fedelét.



- b. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- c. Csukja le a fedelet.
- d. Nyomja meg az **OK** gombot.
4. Nyomtassa újra a fényképet.
 - a. Nyomja meg az **OK** gombot.
 - b. A példányszám növeléséhez nyomja meg a **Nyomatok** mellett található gombot.
 - c. Nyomja meg az **OK** gombot.
5. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.


Kapcsolódó témakörök

[„Az aktuális feladat leállítása,” 97. oldal](#)

9 Fényképek mentése


A számítógépre telepített HP Photosmart szoftver segítségével fényképeket vihet át a memóriakártyáról a merevlemezre, és speciális szerkesztéseket végezhet el rajtuk, továbbá online módon megoszthatja, illetve a számítógépről kinyomtathatja őket.

A fényképek számítógépre történő átvitele előtt vegye ki a memóriakártyát a digitális fényképezőgépből, és helyezze a HP Photosmart megfelelő memóriakártya-nyílásába.

 **Megjegyzés** A HP Photosmart készüléket olyan számítógéphez kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart szoftver telepítve van.

Fényképek mentése

1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
A szoftver megnyílik a számítógépen.
2. Mentse számítógépre a fényképeket a képernyőn megjelenő útmutatás alapján.


 **Megjegyzés** Csak a korábban nem mentett képek lesznek átmásolva a számítógépre.

10 A HP Photosmart karbantartása

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a patronok cseréjének várható idejét. A tintaszint csak közelítő becslést ad a patronokban lévő tinta mennyiségéről.


 **Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított patronot használ (esetleg más termékben korábban már használt patron), lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenes tintaáramlás fenntartásához. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámoszládája** parancsot.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámoszládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámoszládája**.

2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** lapra.
Megjelenik a tintapatronok becsült tintaszintje.

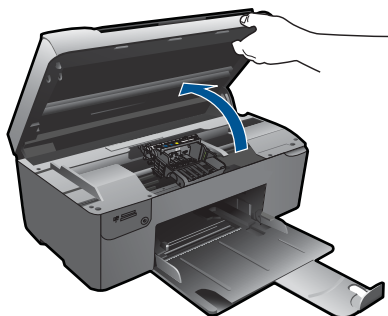
Kapcsolódó témakörök

„[Nyomtatási kellékek rendelése](#),” 44. oldal

A patronok cseréje

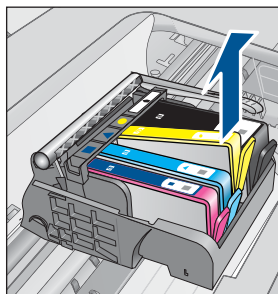
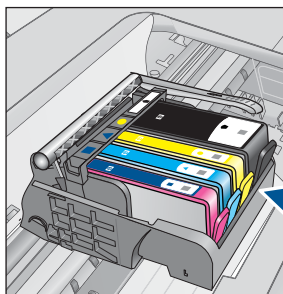
A patronok cseréjéhez

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Vegye ki a patronot.
 - a. Nyissa ki a patrontartó fedelét.

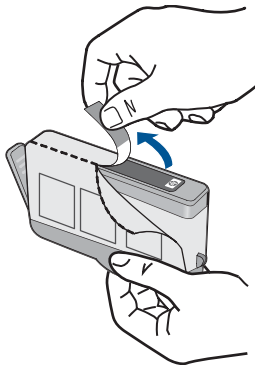


Várja meg, hogy a partontartó a készülék közepére érjen.

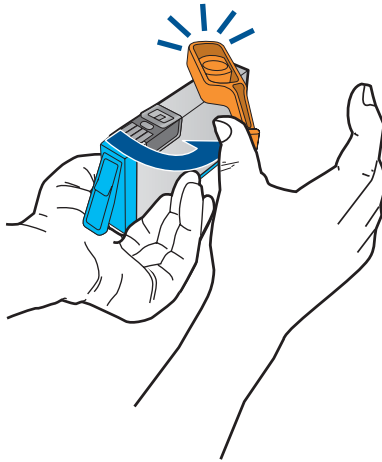
- b. Nyomja meg a patronon található fület, majd húzza ki a nyílásból.



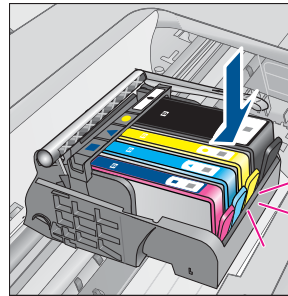
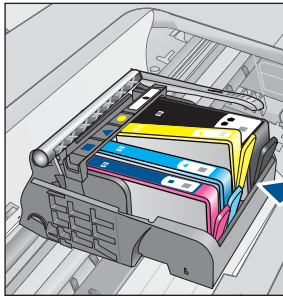
3. Helyezzen be új patronot.
 - a. Távolítsa el a patronot borító csomagolást.



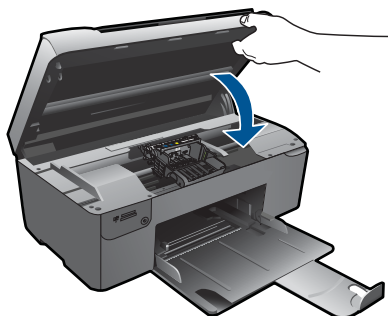
- b. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról. Lehetséges, hogy a védősapkát erősen meg kell tekernie, hogy lejjöjjön.



- c. Párosítsa egymáshoz a színes ikonokat, majd csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattán.



- d. Zárja be a patronajtót.



4. Patronok illesztése.
 - a. Amikor az erre vonatkozó üzenet megjelenik, patronigazítási lap nyomtatásához érintse meg az **OK** pontot.
 - b. Helyezze a papírt a nyomtatandó oldalával lefelé, az üveg jobb első sarkára, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az **OK** gombot.
 - c. Távolítsa el az igazítási lapot, majd hasznosítsa újra, vagy dobja el.
5. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.


Kapcsolódó témakörök

[„Nyomatási kellékek rendelése,”](#) 44. oldal

Nyomatási kellékek rendelése

A készülékéhez megfelelő HP-kellékek áttekintéséhez, kellékek online rendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista létrehozásához nyissa meg a HP Szolgáltatóközpont alkalmazást, és válassza az online vásárlási szolgáltatást.

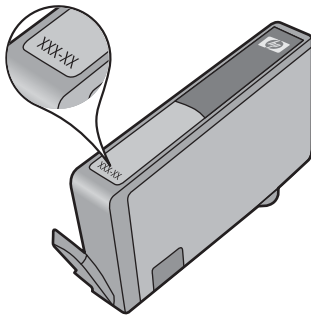
A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek. Emellett további patronadatokat találhat, illetve online rendelhet a www.hp.com/buy/supplies oldalon is.

 **Megjegyzés** Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha ez az Ön országában/térségében nem lehetséges, patronvásárlás céljából forduljon a helyi HP-nagykereskedőhöz.

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP-tintatermékekre, amelyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, nem rendeltetésszerűen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatás minőségével kapcsolatos hibák oka sokféle lehet. Előfordulhat, hogy nem megfelelő szoftveres beállításokat alkalmaz, rossz minőségű forrásfájlból nyomtat, de az is lehet, hogy a HP Photosmart nyomtatórendszere hibás. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a minőségjelentés segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Minőségjelentés nyomtatása


1. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
2. Nyomja meg a következő gombokat: bal felső, bal alsó, bal felső, bal felső, ebben a sorrendben.
Megjelenik a **Műszaki menü**.
3. Az **OK** gombbal válassza ki a **Gyártói menü** pontot.
4. Az **OK** gombbal válassza ki a **jelentések, menü** pontot.
5. Az **OK** gombbal válassza ki a **nyomtatómechanikai ellenőrzés** pontot.
6. Nyomja addig a jobb felső gombot, amíg a képernyőn látható kód 72-re nem módosul.
7. Nyomja meg az **OK** gombot.

A készülék minőségjelentést nyomtat, amelynek segítségével diagnosztizálhatók a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák.

A minőségjelentés kiértékelése

1. Ellenőrizze az oldalon látható tintaszinteket. Ha a patron nagyon alacsony tintaszintet jelez, és a nyomtatási minőséget elfogadhatatlannak tartja, javasoljuk, hogy cserélje ki a tintapatront. A nyomtatási minőség általában romlik, amikor a patronokból kifogy a tinta.



 **Megjegyzés** Ha a nyomtatási minőségjelentés nem olvasható, a becsült tintaszintet a vezérlőpulton vagy a HP Photosmart szoftverben is megnézheti.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

2. Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. A sávok széleinek élesen kell látszania, a sávok kitöltése pedig egyenletes, azonos színű kell, hogy legyen az egész oldalon.

Ábra 10-1 Színsávok - várt eredmény



- Ha a színsávok egyenetlenül csíkozódnak, az egyik végükön világosabbak, vagy ha egy vagy több eltérő színű csíkot tartalmaznak, kövesse az alábbi lépéseket.

Ábra 10-2 Színsávok - egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sáv (felső sáv)




Ábra 10-3 Színsávok - kevert színek (a sárga sáv bíborszínű csíkokat tartalmaz)




- Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.
- Ellenőrizze, hogy eltávolította-e a narancssárga fület a csíkozódó sávhoz tartozó patronról.
- Helyezze vissza a patron, és ellenőrizze, hogy a patronok behelyezése megfelelő-e.

- Tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.
- Ha a nyomtatófej megtisztítása nem javítja a nyomtatási minőséget, cserélje ki a csíkozódó színsávhoz tartozó patron.

 **Megjegyzés** Ha a patron cseréje nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

- Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:
 - Ha a diagnosztikai oldal 11. sorában ezt látja: **PHA TTOE = 0**, igazítsa be a nyomtatót.
 - Ha a diagnosztikai oldal 11. sorában más érték szerepel, vagy ha a beigazítás nem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatófej tisztítása nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

3. Nézze meg a nagy szöveget az illesztési minta felett. A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük.

Ábra 10-4 Mintaszöveg-terület - várt eredmény
I ABCDEFG abcdefg

- Ha a szöveg el van tolódva, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 10-5 Mintaszöveg-terület - eltolódott szöveg
I ABCDEFG abcdefg

- Ha a szöveg egyik vége egyenetlen vagy hiányzik, tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt. Ha mindez rögtön egy új patron behelyezése után következik be, a készülék automatikus javítási funkciói kb. egy napon belül megoldják a problémát.

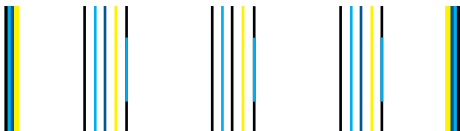
Ábra 10-6 Mintaszöveg-terület - egyenetlen tintaeloszlás
I ABCDEFG abcdefg I

- Ha a szöveg elkenődött, ellenőrizze, hogy a papír nem hajlott-e meg, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, és nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 10-7 Mintaszöveg-terület - csíkos vagy elkenődött
I ABCDEFG abcdefg

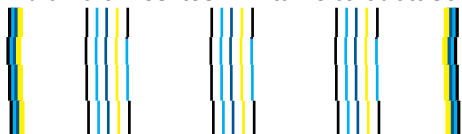
4. Nézze meg az illesztési mintát a színsávok felett. A vonalaknak egyeneseknek és éleseknek kell lenniük.


Ábra 10-8 Illesztési minta - várt eredmény



Ha a sorok el vannak tolódvá, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 10-9 Illesztési minta - eltolódott sorok



 **Megjegyzés** Ha a nyomtató beigazítása nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

Ha a minőségjelentésen nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, a készüléket nem kell szervizbe vinni, mivel megfelelően működik. Ha a nyomtatás minősége továbbra sem megfelelő, még a következőket ellenőrizheti:

- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.
- Győződjön meg róla, hogy a képfelbontás megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél, egy csíkban jelentkezik, a készülékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

11 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP-támogatás](#)
- [A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [Nyomtatási hibaelhárítás](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása](#)
- [Másolással kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Hibák](#)

HP-támogatás

- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség termékenként, országonként/ térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejárta után](#)

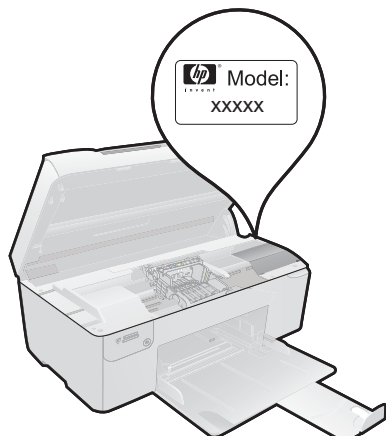
A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a termék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (HP Photosmart B109 series)
- Modellszám (a patrontartó környékén található)



- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar vagy az eszköz át lett helyezve stb.)?

Az ügyfélszolgálat hívószámainak listáját itt találja: www.hp.com/support.

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP Photosmart készülékekhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ez a rész a üzembe helyezési hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket azelőtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt a termékszoftvert a számítógépre telepítenék. Ha a készüléket

azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
További információ itt olvasható: „[A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#),” 55. oldal.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék nem kapcsol be](#)
- [A beállítást követően a készülék nem nyomtat](#)
- [A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg](#)
- [Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

A készülék nem kapcsol be

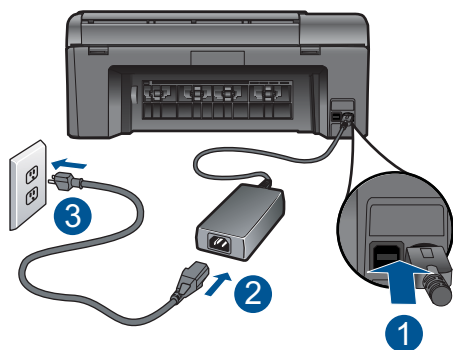
Amennyiben bekapcsoláskor a készülék nem ad hangot, a jelzőfények nem villannak fel, és nincs mozgás a készülék belsejében, próbálja meg az alábbi megoldást.

1. [megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tápvezetéket.](#)
2. [megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket](#)
3. [megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a On \(Be\) gombot.](#)
4. [megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához](#)
5. [megoldási lehetőség: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tápvezetéket.

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja-e.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a tápegységhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	A tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és tápegység
3	Fali csatlakozó

- Ha elosztót használ, ellenőrizze, hogy az elosztó be van-e kapcsolva. Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, a kapcsoló mindenképp legyen bekapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy az aljzat a hibás.

Ok: Hibás volt a tápkábel vagy nem volt tápellátás.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **On (Be)** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a On (Be) gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha a **On (Be)** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **On (Be)** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a készülék bekapcsol. Ha közben ismét megnyomja a **On (Be)** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

△ **Vigyázat!** Ha a készülék még mindig nem kapcsol be, akkor lehet, hogy mechanikus hiba áll fenn. Húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ha erre felszólítást kap, válasszon országot/térséget, majd a **Kapcsolatfelvétel** pontra kattintva tájékoztatást kaphat a telefonos technikai támogatásról.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **On (Be)** gombot.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: A készülékhez szükséges tápkábel beszerzéséhez lépjen kapcsolatba a HP-támogatással.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tápkábel nem ehhez a készülékhez készült.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

A beállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomja meg a On \(Be\) gombot a készülék bekapcsolásához](#)
- [2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként](#)

- 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

1. megoldási lehetőség: Nyomja meg a On (Be) gombot a készülék bekapcsolásához

Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **On** (Be) gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **On** (Be) gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

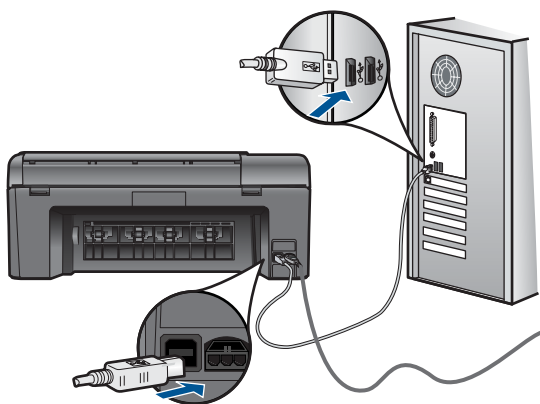
Megoldás: Ha a készüléket szeretné alapértelmezett nyomtatóként beállítani, ellenőrizze a számítógéphez kapott dokumentációt.

Ok: A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza.



A készülék üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a készülékhez kapott telepítési útmutatót.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg

Megoldás: Módosítsa a nyelvi beállítást.

A nyelv és az ország/térség beállítása

1. Nyomja meg a kezdőoldalon a **Másolás** mellett található gombot. Megjelenik az **Másolás** menü.
2. A gombokat az alábbi sorrendben nyomja le: jobb felső, bal középső, bal alsó. Megjelenik az **Alapvető beállítások** menü.
3. Nyomja meg a **A nyelv beállítása** mellett található gombot.
4. A nyelvek görgetéséhez nyomja le a képernyőn a felfelé/lefelé nyíl gomb mellett található gombokat. Miután a kívánt nyelvet kijelölte, nyomja meg az **OK** gombot.
5. Ha a program felszólítja rá, a jóváhagyáshoz nyomja meg az **Igen** mellett található gombot.
A **Alapvető beállítások** menü újra megjelenik.
6. Nyomja meg a **A régió beállítása** mellett található gombot.
7. Az országok/térségek görgetéséhez nyomja le a képernyőn a felfelé/lefelé nyíl gomb mellett található gombokat. Ha a megfelelő országot/térséget kijelöli, nyomja meg az **OK** gombot.
8. Ha a program felszólítja rá, a jóváhagyáshoz nyomja meg az **Igen** mellett található gombot.

Ok: Előfordulhat, hogy a készülék beállítása során nem a megfelelő országot/térséget választotta. A választott ország/térség meghatározza a kijelzőn használt papírméreteket.

Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő

Megoldás: A regisztrációs (Sign up now) képernyő megnyitása a Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP**, **Photosmart B109a series** elemre, majd kattintson a **Termék regisztrálása** pontra.


Ok: A regisztrációs képernyő nem indul el automatikusan.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése


Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP Photosmart alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP Photosmart szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. Válassza le a készüléket a számítógépről.
2. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
3. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
4. Válassza ki a **HP Photosmart All-in-One illesztőprogramot**, és kattintson a **Módosítás/Törlés** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

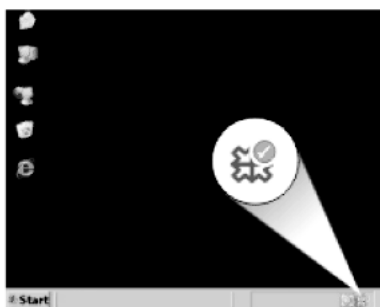
6. Helyezze a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM-meghajtójába, és indítsa el a Setup programot.

 **Megjegyzés** Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

Megjegyzés Ha már nincs birtokában a telepítő CD, a szoftver letölthető a következő helyről: www.hp.com/support.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a Windows tálcáján megjelenik a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja.



Nyomatási hibaelhárítás

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [Ellenőrizze a patronokat](#)

- [Ellenőrizze a papírt](#)
- [Ellenőrizze a készüléket](#)
- [Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [Indítsa újra a készüléket](#)
- [Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához](#)

Ellenőrizze a patronokat


Kövesse az alábbi lépéseket.

- [1. lépés: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. lépés: Ellenőrizze a tintaszinteket](#)

1. lépés: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.


Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

2. lépés: Ellenőrizze a tintaszinteket

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

[„A becsült tintaszintek ellenőrzése,” 41. oldal](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ellenőrizze a papírt

Kövesse az alábbi lépéseket.

- [1. lépés: Használja a megfelelő papírtípust](#)
- [2. lépés: Töltse be megfelelően a papírköteget](#)

1. lépés: Használja a megfelelő papírtípust


Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon. Győződjön meg róla, hogy egyszerre csak egyféle papír van-e betöltve

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

Ok: A papírtípus nem volt megfelelő, vagy többféle papírtípus volt a készülékbe töltve.

2. lépés: Töltse be megfelelően a papírköteget

Megoldás: Vegye ki a papírköteget a papírtálcából, tölts be újból a papírt, majd tolja be a papírszélesség-beállítót a papír széléhez való ütközésig.

 **Megjegyzés** Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt a papírtálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A legjobb eredmények elérése érdekében előzze meg a fényképek felgyülemlését a papírtálcában.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 12. oldal](#)

Ok: A papírt nem megfelelően helyezték be.

Ellenőrizze a készüléket

Kövesse az alábbi lépéseket.


- [1. lépés: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [2. lépés: Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)

1. lépés: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.


A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámoszládája** lehetőségre.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámoszládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámoszládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
6. Amikor a rendszer kéri, ellenőrizze, hogy sima fehér papír vagy A4-es papír van-e a papírtálcába töltve, majd nyomja meg az **OK** gombot.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve a papírtálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába, és próbálkozzon újból az igazítással.

A készülék kinyomtat egy igazítási lapot.

7. Helyezze a papírt a nyomtatandó oldalával lefelé, az üveg jobb első sarkára, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az **OK** gombot.
Amikor a **On** (Be) gomb már nem villog, az igazítás kész, és a papírt el lehet távolítani. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.


Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

2. lépés: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző lépésekkel sem tudta megoldani a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej tisztítása a HP Photosmart szoftverből

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** pontra.
6. Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a **Kész** opcióra.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap. Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej tisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, hogy a probléma továbbra is fennáll-e.

További információk itt olvashatók:

[„Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése,” 45. oldal](#)

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatófejet.

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Próbálkozzon a következővel:

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Például ellenőrizze, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Vagy ellenőrizze, hogy speciális színbeállítások, például a telítettség, a fényerő vagy a színtónus úgy vannak-e beállítva, hogy módosítsanak a színek megjelenítésén.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a készülékbe betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP speciális fotópapír található-e a papírtálcán. A maximum dpi üzemmód használatával kapcsolatban tekintse meg a következő információkat: [„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 24. oldal](#).
- Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják-e meg a készülék nyomtatható területét.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

1. Győződjön meg róla, hogy van-e papír a papírtálcában.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi-értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat addig használja, amíg nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A nyomtatási beállítások nem voltak megfelelően megadva.

Indítsa újra a készüléket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **On** (Be) gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/ térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [A fényképnymatok elmosódottak, homályosak, vagy a rajta lévő színek nem megfelelőek](#)

A fényképnymatok elmosódottak, homályosak, vagy a rajta lévő színek nem megfelelőek

Megoldás: A legjobb színminőség elérése érdekében előzze meg, hogy a kinyomtatott fényképekre újabbak halmozódjanak a papírtálcában.

Ok: Ha egy még nem teljesen megszáradt fényképre további nyomatok kerülnek, előfordulhat, hogy a fénykép színei torzulnak.

A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi, a memóriakártyával kapcsolatos problémák megoldásához talál segítséget:

- [A készülék nem olvas adatokat a memóriakártyáról](#)
- [A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre](#)

A készülék nem olvas adatokat a memóriakártyáról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. lépés: Helyezze be megfelelően a memóriakártyát](#)
- [2. lépés: Vegye ki a második memóriakártyát](#)
- [3. lépés: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben](#)

1. lépés: Helyezze be megfelelően a memóriakártyát

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejfelé helyezte be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. lépés: Vegye ki a második memóriakártyát

Megoldás: A készülékben egyszerre csak egy memóriakártya lehet.

Ha a készülékben egyszerre több memóriakártya is van, a képernyőn hibaüzenet jelenik meg. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

Ok: Egynél több memóriakártyát helyezett be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. lépés: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

-
- △ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.
-

Ok: A memóriakártya fájlrendszere sérült volt.

A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: A termékszoftver telepítése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)

1. megoldási lehetőség: A termékszoftver telepítése

Megoldás: Telepítse a készülékhez kapott szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

A termékszoftver telepítése

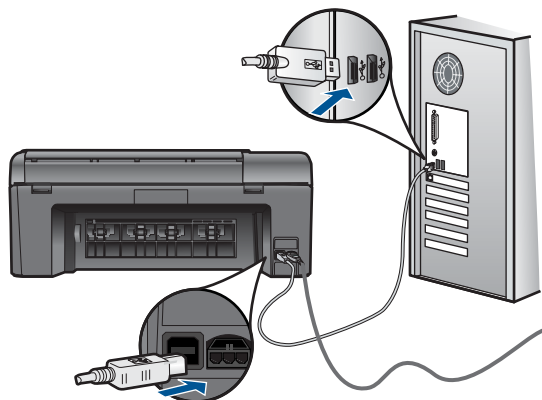
1. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
2. Amikor felszólítást kap, kattintson az **További szoftver telepítése** elemre a termékszoftver telepítéséhez.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

Ok: A termékszoftver nem volt telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza.



A készülék üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a készülékhez kapott telepítési útmutatót.

Ok: A készülék nem volt megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása

A fejezet segítségével a lapolvasással kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [A beolvasott kép levágása nem megfelelő](#)
- [A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg](#)
- [A szöveg formátuma nem megfelelő](#)
- [A szöveg hibás vagy hiányzik](#)

A beolvasott kép levágása nem megfelelő

Megoldás: A szoftver automatikus körülvágási funkciója minden olyan részt levág a képről, amely nem a főkép része. Néha előfordulhat, hogy ez nem egyezik meg az Ön elképzeléseivel. Ha így lenne, akkor a szoftverben kapcsolja ki az automatikus körülvágást, majd a beolvasott képet kézzel körülvághatja, illetve a körülvágási lépést teljes egészében ki is hagyhatja.

Ok: A szoftver a beolvasott képek automatikus vágására volt beállítva.

A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg

Megoldás: Készítsen fekete-fehér másolatot az eredeti példányból, majd a másolatot olvassa be.

Ok: Ha a **Szöveg** képtípust használta szerkeszteni kívánt szöveg lapolvasásához, a lapolvasó esetleg nem ismerte fel a szöveg színét. A **Szöveg** képtípus használatakor a lapolvasás 300 x 300 dpi felbontásban, fekete-fehérben történik.

Ha grafikával, illetve rajzzal körbefuttatott szöveggel rendelkező dokumentumot olvasott be, akkor lehetséges, hogy a lapolvasó nem ismerte fel a szöveget.

A szöveg formátuma nem megfelelő

Megoldás: Néhány alkalmazás nem tudja kezelni a keretes szövegformázást. A keretes szöveg egyike a szoftver dokumentumbeolvasási beállításainak. Ez a beállítás a cél alkalmazásban különböző keretekbe (dobozokba) helyezi el a szöveget, aminek segítségével kezelni tudja az olyan összetett elrendezéseket, mint a többhasábos újságcikk. Válassza ki a szoftverben a helyes formátumot úgy, hogy a program megőrizze a beolvasott szöveg elrendezését és formázását.

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításai nem voltak megfelelőek.

A szöveg hibás vagy hiányzik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A programban állítsa át a fényerőt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az üveget és a fedelet](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő OCR-nyelvet](#)

1. megoldási lehetőség: A programban állítsa át a fényerőt

Megoldás: A programban állítsa át a fényerő értékeit, majd olvassa be újra az eredetit.

Ok: A fényerő nem volt megfelelően beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az üveget és a fedelet


Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt és puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

Ok: Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszkok tapadt. Ez jelentősen ronthatja a lapolvasás minőségét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő OCR-nyelvet

Megoldás: A szoftverben válassza ki az OCR megfelelő nyelvét.

 **Megjegyzés** Ha a HP Photosmart Essential alkalmazást használja, az optikai karakterfelismerő program (OCR) valószínűleg nincs telepítve a számítógépre. Az OCR szoftver telepítéséhez ismét helyezze be a szoftver lemezét, válassza az **OCR** pontot az **Egyéni** telepítési opciók alatt.

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításainál az optikai karakterfelismeréshez (OCR) használt nyelv értéke nem volt megfelelő. Az **OCR nyelve** beállítás szabja meg, hogy a program hogyan értelmezi az eredeti dokumentumon lévő szavakat. Ha az **OCR nyelve** beállítás nem egyezik meg az eredeti dokumentum nyelvével, a beolvasott szöveg értelmezhetetlen lesz.

Másolással kapcsolatos hibaelhárítás

Ebben a fejezetben a következő másolási problémák megoldásához talál segítséget:

- [A Resize to Fit \(Papírhoz igazítás\) funkció nem a vártak megfelelően működik](#)

A Resize to Fit (Papírhoz igazítás) funkció nem a vártak megfelelően működik

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: Olvassa be, nagyítsa, majd nyomtassa ki a másolatot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Törölje át az üveget és a dokumentumfedél hátulját](#)

1. megoldási lehetőség: Olvassa be, nagyítsa, majd nyomtassa ki a másolatot

Megoldás: Az **Resize to Fit** (Papírhoz igazítás) funkció csak az adott készüléktípus által lehetővé tett maximális százaléknak megfelelően képes növelni az eredeti méretet. Lehet például, hogy az adott készülék legfeljebb 200%-os méretnövelést tesz lehetővé. Egy igazolványkép azonban 200%-os nagyítással sem tölt be egy teljes oldalt.

Ha kis méretű eredetiről szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be az eredetit számítógépre, nagyítsa fel a képet a HP Lapolvasás szoftver segítségével, majd erről a felnagyított képről készítsen nagy másolatot.



Megjegyzés Ne másoljon a készülékkel borítékokra, vagy a készülék által nem támogatott egyéb papírokra. Az ajánlott hordozótípusokról itt olvashat bővebben: [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 10. oldal.](#)

Ok: Túlságosan kis méretű eredeti méretének a növelésével próbálkozott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Törölje át az üveget és a dokumentumfedél hátulját

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt, majd puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

Ok: Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. A készülék a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.

Hibák

Ez a rész a készüléken megjelenő alábbi üzenetkategóriákat ismerteti:

- [A termékkel kapcsolatos üzenetek](#)
- [Fájlüzenetek](#)
- [Általános felhasználói üzenetek](#)
- [Papírüzenetek](#)
- [Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek](#)

A termékkel kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a készülékhez kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Nem egyező firmware-változat](#)
- [A memória megtelt](#)
- [Lapolvasóhiba](#)
- [Helytelen leállítás](#)
- [Hiányzó HP Photosmart szoftver](#)

Nem egyező firmware-változat

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A készülék firmware ellenőrzőszáma nem egyezett a szoftver ellenőrzőszámával.

A memória megtelt

Megoldás: Próbáljon meg egyszerre kevesebb másolatot készíteni.

Ok: A másolni kívánt dokumentum mérete meghaladta a készülék memóriájának kapacitását.

Lapolvasóhiba

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja be újra. Indítsa újra számítógépét, majd kísérelje meg ismét a beolvasást.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja a tápkábelt közvetlenül a csatlakozó aljzatba helyezni a túlfeszültség-védő vagy hálózati elosztó helyett. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Lépjen kapcsolatba a HP-vel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A készülék foglalt volt, vagy ismeretlen okból megszakadt a beolvasás.

Helytelen leállítás

Megoldás: A készüléket a **On** (Be) gombbal kapcsolja be és ki.

Ok: Legutóbbi használatkor helytelenül állították le a készüléket. Ha a hosszabbító, esetleg a fali csatlakozó kikapcsolásával állítják le a készüléket, az meghibásodhat.

Hiányzó HP Photosmart szoftver

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver telepítése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)

1. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver telepítése

Megoldás: Telepítse a készülékhez kapott szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

A termékszoftver telepítése

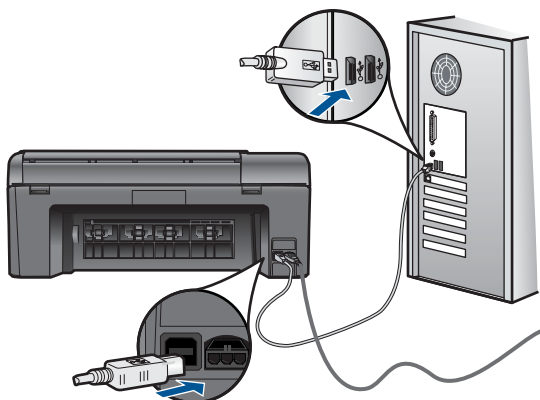
1. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
2. Amikor felszólítást kap, kattintson az **További szoftver telepítése** elemre a termékszoftver telepítéséhez.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

Ok: A HP Photosmart szoftver nem volt telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza.



A készülék üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a készülékhez kapott telepítési útmutatót.

Ok: A készülék nem volt megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

Fájlüzenetek

Az alábbiakban a fájlokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Hiba a fájl olvasása vagy írása közben](#)
- [Nem olvasható fájlok. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni](#)
- [Nem található fényképek](#)
- [A fájl nem található](#)
- [Érvénytelen fájlnev](#)
- [A készülék által támogatott fájlípusok](#)
- [Sérült fájl](#)

Hiba a fájl olvasása vagy írása közben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájl, illetve a mappa neve megfelelő-e.

Ok: Az eszköz szoftvere nem tudta megnyitni vagy menteni a fájlt.

Nem olvasható fájlok. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán vagy a csatlakoztatott tárolóeszközön található egyes fájlok sérültek voltak.

Nem található fényképek

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Fényképek nyomtatása a számítógépről](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán vagy a csatlakoztatott tárolóeszközön található egyes fájlok sérültek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Fényképek nyomtatása a számítógépről

Megoldás: Készítsen néhány fényképet a digitális fényképezőgéppel, és ezeket, vagy a korábban a számítógépre mentett képeket, a termékszoftver segítségével kinyomtathatja.

Ok: Nem található fénykép a memóriakártyán.

A fájl nem található

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elég memória a számítógépen nyomtatási előnézetfájl létrehozásához.

Érvénytelen fájlnev

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájlnevben nem használt-e érvénytelen szimbólumokat.

Ok: A megadott fájlnev érvénytelen volt.

A készülék által támogatott fájlformátumok

Az alkalmazás kizárólag a JPG és TIF formátumú képfájlokat ismeri fel.

Sérült fájl

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe](#)
- [2. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben.](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán vagy a csatlakoztatott tárolóeszközön található egyes fájlok sérültek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: A memóriakártya fájlrendszere sérült volt.

Általános felhasználói üzenetek

Az alábbiakban az általános felhasználói hibákhoz kapcsolódó üzenetek listáját láthatja:

- [Memóriakártyával kapcsolatos hiba](#)
- [Nem lehet vágni](#)
- [Nincs szabad lemezterület](#)
- [Kártya-hozzáférési hiba.](#)
- [Egyszerre csak egy kártyát használjon.](#)
- [A kártya nem megfelelően van behelyezve.](#)
- [A kártya sérült.](#)
- [A memóriakártya nincs teljesen behelyezve.](#)

Memóriakártyával kapcsolatos hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát](#)

1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát

Megoldás: Egy kivételével távolítsa el az összes memóriakártyát. A készülék beolvasa a benn hagyott memóriakártya tartalmát, és megjeleníti a kártyán lévő első fényképet.

Ok: Egyszerre két vagy több memóriakártya volt a készülékbe helyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően

Megoldás: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően. A memóriakártya címkéjének felfelé kell néznie, és amint a nyílásba helyezi, a készüléknek be kell tudnia olvasni.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Nem lehet vágni

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: Zárjon be néhány alkalmazást, vagy indítsa újra a számítógépet](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát](#)

1. megoldási lehetőség: Zárjon be néhány alkalmazást, vagy indítsa újra a számítógépet

Megoldás: Zárja be a nem használt alkalmazásokat. Ebbe beletartoznak az esetlegesen háttérben futó programok, például a képernyővédők és a víruskeresők is. (Ha leállítja a víruskeresőt, a lapolvasás végeztével ne felejtse el újraindítani.) A memória törléséhez próbálja újraindítani a számítógépet. Esetleg bővítse a számítógép memóriáját. Nézze meg a számítógéphez kapott dokumentációt.

Ok: A számítógép nem rendelkezik elegendő memóriával.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát

Megoldás: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát. Esetleg töröljön fájlokat a merevlemezről; például törölje az ideiglenes fájlokat.

Ok: A sikeres beolvasáshoz a merevlemezen legalább 50 MB szabad helynek kell lennie.

Nincs szabad lemezterület

Megoldás: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát. Esetleg töröljön fájlokat a merevlemezről; például törölje az ideiglenes fájlokat.

Ok: A számítógép nem rendelkezik elegendő memóriával.

Kártya-hozzáférési hiba.

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Egyszerre csak egy kártyát használjon.

Megoldás: A készülékben egyszerre csak egy memóriakártya lehet.

Ha a készülékben egyszerre több memóriakártya is van, a képernyőn hibaüzenet jelenik meg. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

Ok: Egyszerre két vagy több memóriakártya volt a készülékbe helyezve.

A kártya nem megfelelően van behelyezve.

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

A kártya sérült.

Megoldás: Formázza újra a kártyát a fényképezőgép segítségével, vagy formázza a kártyát a számítógépben úgy, hogy FAT fájlrendszert válassz. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: Lehetséges, hogy a kártyát Windows XP rendszerben formázta meg. A Windows XP alapértelmezés szerint a 8 MB vagy kisebb méretű és a 64 MB vagy nagyobb méretű memóriakártyát FAT32 formátumra formázza. A digitális fényképezőgépek és az egyéb eszközök a FAT (FAT16 vagy FAT12) formátumot használják, és nem ismerik fel a FAT32 formátumú kártyákat.

A memóriakártya nincs teljesen behelyezve.

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Papírüzenetek

Az alábbiakban a papírhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Rossz oldalával behelyezett papír](#)
- [Papírtájéolási hiba](#)
- [A tinta szárad](#)

Rossz oldalával behelyezett papír

Megoldás: A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltsse a papírtálcába.

Ok: A papír a nyomtatandó oldalával felfelé volt a papírtálcába töltve.

Papírtájéolási hiba

Megoldás: Helyezze a papírt a papírtálcába a rövidebb oldalával előre, a nyomtatási oldalával lefelé fordítva. Csúsztassa előre a papírt útközéig.

Ok: A papírtálcába helyezett papír fekvő tájolású volt.

A tinta szárad

Megoldás: Hagyja a kinyomtatott dokumentumot a papírtálcában, amíg az üzenet el nem tűnik. Ha a nyomatot az üzenet eltűnése előtt mindenképp el kell távolítania, akkor a nyomathordozót az alján tartva vagy a széleinél fogva óvatosan emelje fel, és helyezze valamilyen vízszintes felületre.

Ok: A fóliák és bizonyos egyéb nyomathordozók esetében a száradási idő hosszabb a megszokottnál.

Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek

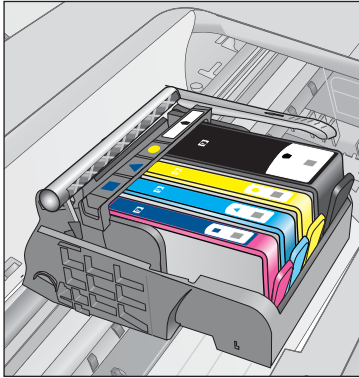
Az alábbiakban a nyomtatófejhez és a tintapatronokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Patronok rossz nyílásban](#)
- [Általános nyomtatóhiba](#)
- [Inkompatibilis tintapatronok](#)
- [Nem kompatibilis nyomtatófejek](#)
- [Tintaszint-figyelmeztetés](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos probléma](#)
- [Tintakapacitás figyelmeztető üzenet](#)
- [Tintarendszerhiba](#)
- [A tintapatronok ellenőrzése](#)
- [A patronok behelyezése](#)
- [Nem HP-patron](#)
- [Kifogyott az eredeti HP-tinta](#)
- [Előzőleg használt, eredeti HP-patron](#)
- [Nyomtatófej-hiba](#)

- [Probléma a nyomtató előkészítésével](#)

Patronok rossz nyílásban

Megoldás: Vegye ki, majd helyezze vissza a tintapatronokat a megfelelő nyílásba a patronok színének és a nyílásokon található színek és szimbólumok egyeztetésével.



Addig nem lehet nyomtatni, amíg az összes tintapatron a megfelelő nyílásba nem kerül.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronokat rossz nyílásba helyezték.

Általános nyomtatóhiba

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **On (Be)** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a termékkel.

Inkompatibilis tintapatronok

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: A tintapatronok kompatibilitásának ellenőrzése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: A tintapatronok kompatibilitásának ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő tintapatronokat használja. A kompatibilis nyomtatópatronok listáját a készülékhez kapott nyomtatott dokumentáció is tartalmazza.

Ha a termékkel nem kompatibilis tintapatronokat használ, cserélje ki a jelzett tintapatronokat kompatibilis patronokra.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatronot, míg a cserepatronot be nem szerezte.

Ha úgy tűnik, hogy a megfelelő tintapatronokat használja, lépjen tovább a következő megoldási lehetőségre.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatási kellékek rendelése,” 44. oldal](#)
- [„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek, mivel a készüléket nem régen konfigurálták.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

Nem kompatibilis nyomtatófejek

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófej nem ehhez a készülékhez készült vagy megsérült.

Tintaszint-figyelmeztetés

Megoldás: Ha Tinta-hibaüzenet jelenik meg, nem kell kicserélnie a jelzett tintapatront. Azonban a tinta szintje olyan alacsony lehet, hogy rossz minőségű képeket nyomtat a nyomtató. A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

Ha újratöltött vagy felújított patront használ (esetleg más termékben korábban már használt patront), lehet, hogy a festékszintjelző pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő cserepatronokat annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronok nem rendelkeztek nyomtatáshoz elegendő tintával.

Tintapatronnal kapcsolatos probléma

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

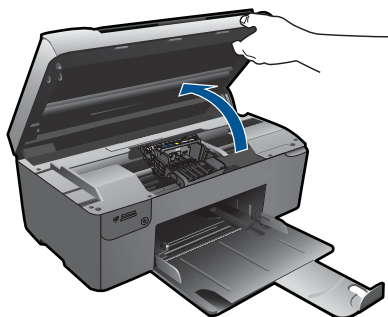
- [1. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron-foglalat reteszének bezárása](#)
- [3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása](#)
- [4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a tintapatront](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése


Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

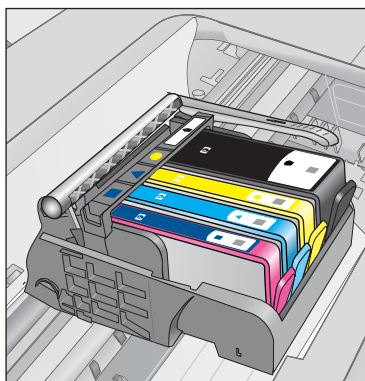
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



A patronrtartó a készülék közepére áll.

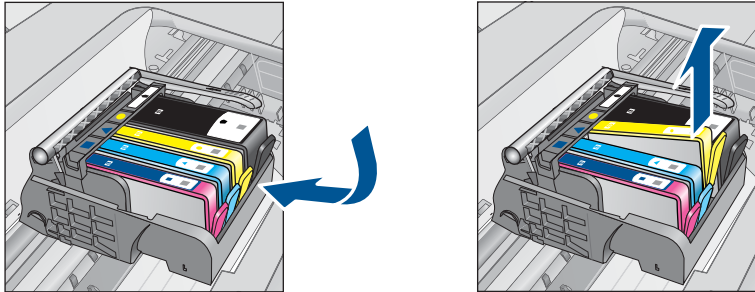
 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronrtartó megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.



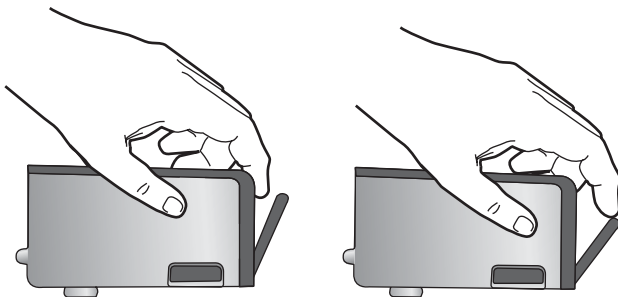
4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.

6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

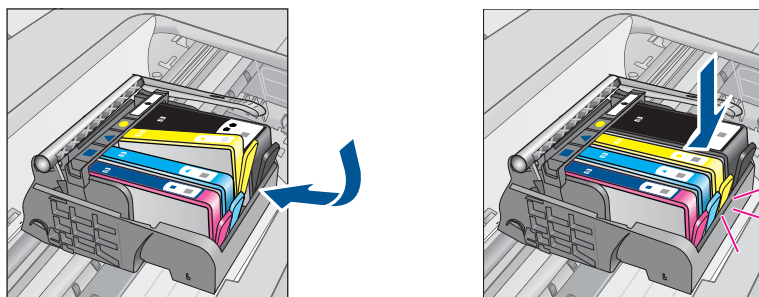


8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattantást fog hallani. Ha nem hallott kattantást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1,27 cm-nél, azaz jobban.



11. Helyezze vissza a tintapatront.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



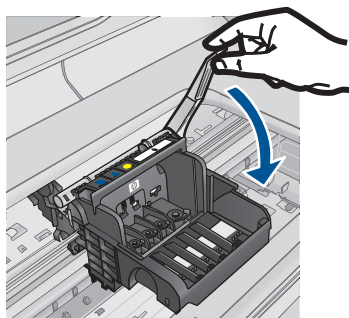
12. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: A jelzett tintapatron nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron-foglalat reteszének bezárása

Megoldás: Emelje fel a rögzítőzár fogantyúját, majd óvatosan engedje le. Ellenőrizze, hogy a rögzítőzár megfelelően rögzíti-e a nyomtatófejet. Amennyiben a rögzítőzár nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.



Ok: A nyomtatópatron-foglalat nem volt megfelelően lezárva.

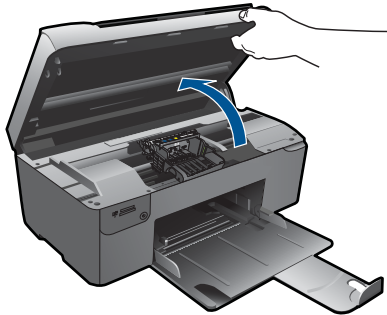
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása

Megoldás: Tisztítsa meg a patron elektromos érintkezőit.

Az elektromos érintkezők megtisztítása

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a patrontartó rekesz fedelét a készülék oldalán található kék fogantyúk segítségével, amíg a fedél a helyére nem pattan.

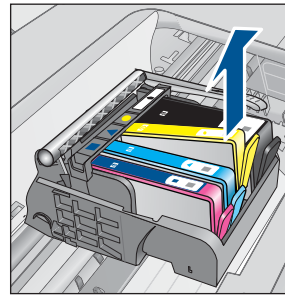
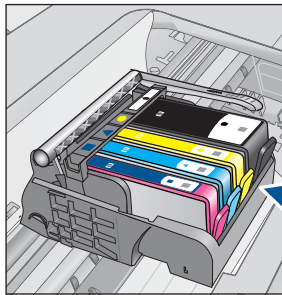


A patrontartó a készülék közepére áll.

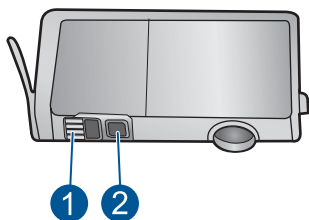


Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

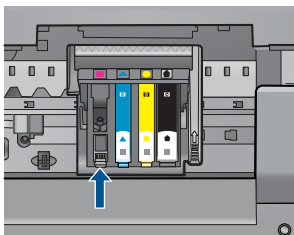


4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők a tintapatron alján található, négy kis háromszög alakú réz vagy aranzsínű fémlemezből állnak.

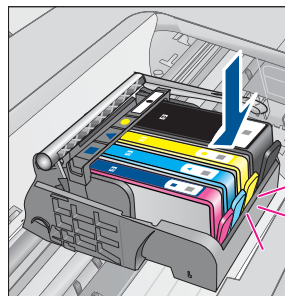
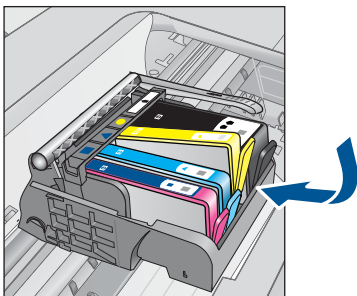


1	Tintaablak
2	Elektromos érintkezők

5. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
6. A készülék belsejében keresse meg a nyomtatófejben található érintkezőket. Az érintkezők négy réz- vagy aranszínű tűből állnak, amelyek a tintapatron érintkezőivel összeköttetésben vannak.



7. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
8. Helyezze vissza a tintapatront.



9. Csupkja be a tintapatron-tartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
10. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ha a patronérintkezők tisztítása után is ez az üzenet jelenik meg, lehetséges, hogy valamelyik patron sérült.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a patron jótállási ideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patron.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, a javítás vagy csere érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

- [„A patronokkal kapcsolatos jótállási információ,” 44. oldal](#)
- [„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: Meg kellett tisztítani az elektromos érintkezőket.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a tintapatront

Megoldás: Cserélje ki a jelzett tintapatront.

Ha a patronra még kiterjed a jótállás, a csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával vagy a HP szervizzel.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

[„A patronokkal kapcsolatos jótállási információ,” 44. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronok hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A termékben hiba lépett fel.

Tintakapacitás figyelmeztető üzenet

Megoldás: Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében.

A nyomtatás folytatható, de a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

Ok: A készülék tintakapacitása majdnem elérte a maximumot.

Tintarendszerhiba

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a tápkábelt, majd várjon kb. 10 másodpercig. Ezután dugja vissza a tápkábelt és kapcsolja be a készüléket.

Ha továbbra is megjelenik az üzenet a készülék kijelzőjén, jegyezze fel a hibakódot, és lépjen kapcsolatba a HP támogatási szolgálatával. Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófej vagy a tintatovábbító rendszer meghibásodott, ezért a készülék nem tud tovább nyomtatni.

A tintapatronok ellenőrzése

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Mind a négy tintapatron behelyezése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő helyének ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Mind a négy tintapatron behelyezése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron be van-e helyezve.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: Egy vagy több tintapatron nem volt behelyezve.

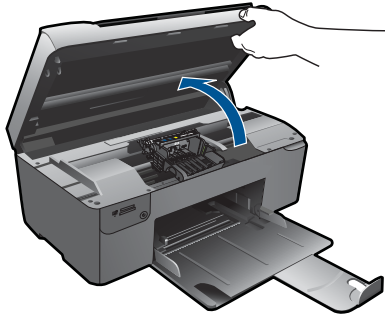
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő helyének ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

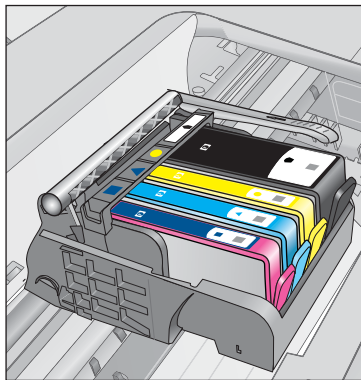


A patronartató a készülék közepére áll.



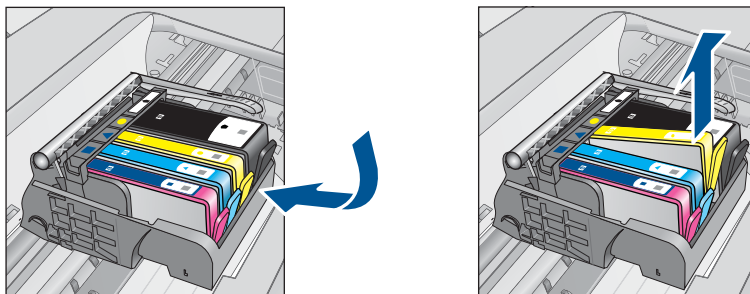
Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronartató megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.



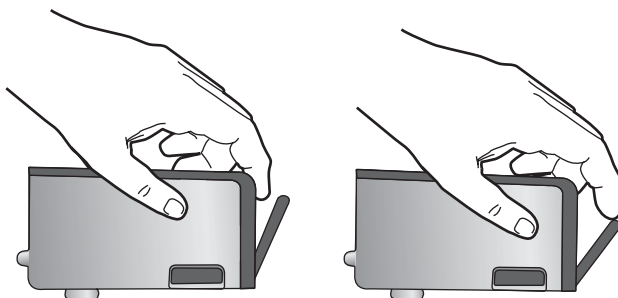
4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat. A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.

6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

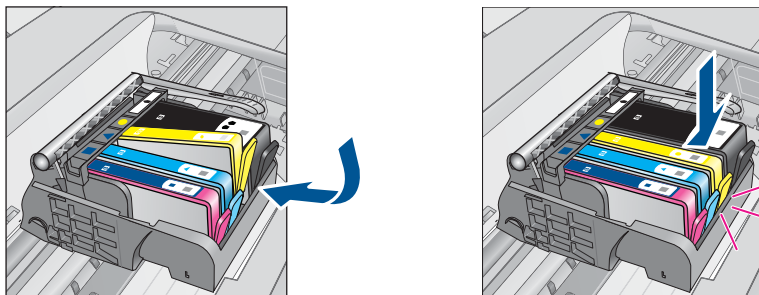


8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattánást fog hallani. Ha nem hallott kattánást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1,27 cm-nél, azaz jobban.



11. Helyezze vissza a tintapatront.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



12. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: A tintapatron nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a tintapatronokkal.

A patronok behelyezése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron be van-e helyezve.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: Egy vagy több tintapatron nem volt behelyezve.


Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Nem HP-patron

Megoldás: A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett tintapatronokat.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: A termék nem HP-tintát észlelt.

Kifogyott az eredeti HP-tinta


Megoldás: A folytatáshoz kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett tintapatronokat.

Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg a megtisztítani a nyomtatófejet.

A tintaszinttel kapcsolatos információk nem érhetők el.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 42. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronból kifogyott az eredeti HP tinta.

Előzőleg használt, eredeti HP-patron

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg a megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej tisztítása a HP Photosmart szoftverből

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** pontra.
6. Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a **Kész** opcióra.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap. Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej tisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hátrította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.

Ezután kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a folytatáshoz.



Megjegyzés A HP javasolja, hogy a tintapatront ne tárolja sokáig a készüléken kívül. Ha használt nyomtatópatront helyez be, ellenőrizze a nyomtatási minőséget. Ha az nem megfelelő, indítsa el a tisztítást a nyomtató szerszámosládájából.

Ok: Ezt az eredeti HP tintapatront már más termékben használták.

Nyomtatófej-hiba

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a nyomtatófejet.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

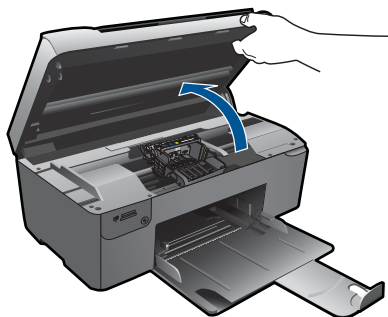
1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a nyomtatófejet.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve és, hogy a tintapatron fedele zárva van-e.

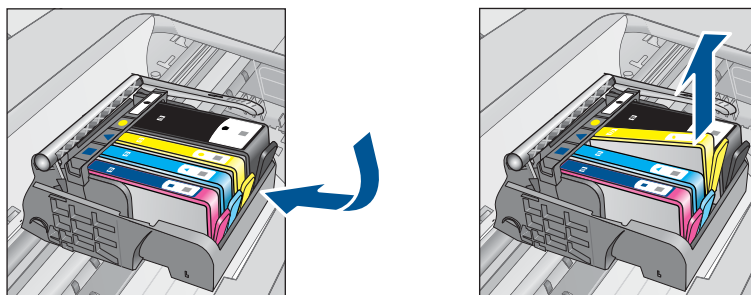
Újból helyezze be a nyomtatófejet.

A nyomtatófej újbóli behelyezése

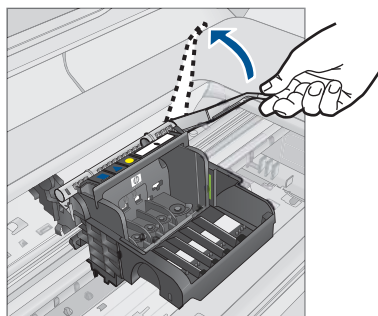
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



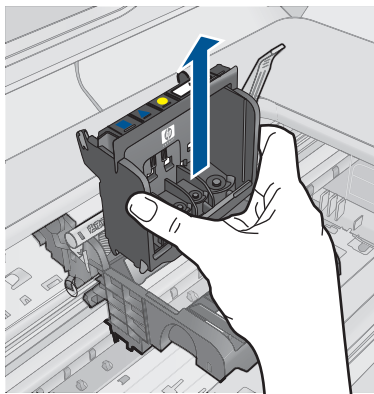
3. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel ütközésig a patronartó rögzítőzárát.

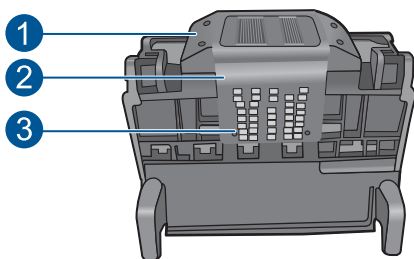


5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. A nyomtatófej tisztítása.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.

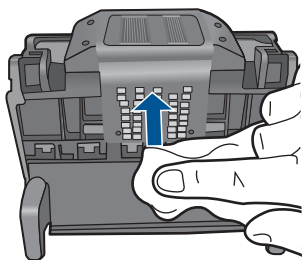


1	A fúvókák oldalán található műanyag rész
2	A fúvóka és az érintkezők közötti perem
3	Elektromos érintkezők

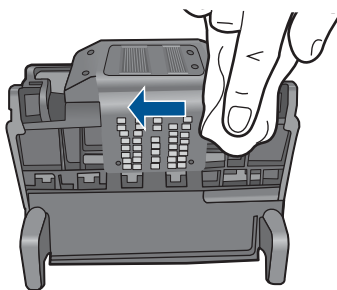
△ **Vigyázat!** A fúvóka és az elektromos érintkezők környékét **kizárólag** tisztítókendővel érintse meg! Ügyeljen rá, hogy az ujjával semmiképp se.

A nyomtatófej tisztítása

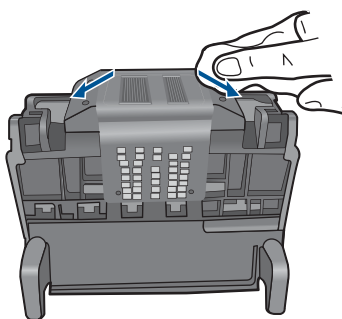
- a. Enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törölkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törölkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



- c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák két oldalán található műanyag részt. Törölmozdulatait a fúvókáktól kifelé irányban végezze.

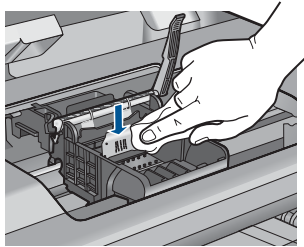


- d. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törölkendővel törölje szárazra az előzőleg megtisztított területet.

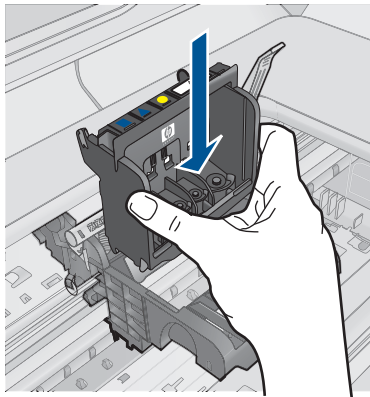
7. Tisztítsa meg a készülék elektromos érintkezőit.

A készülék elektromos érzékelőinek megtisztítása

- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törlőkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- b. Tisztítsa meg a termék elektromos érintkezőit a törlőkendővel az érintkezők tetejétől kezdve az aljukig. Annyi tiszta törlőkendőt használjon fel, amennyi szükséges. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törlőkendővel törölje szárazra a területet.
8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.

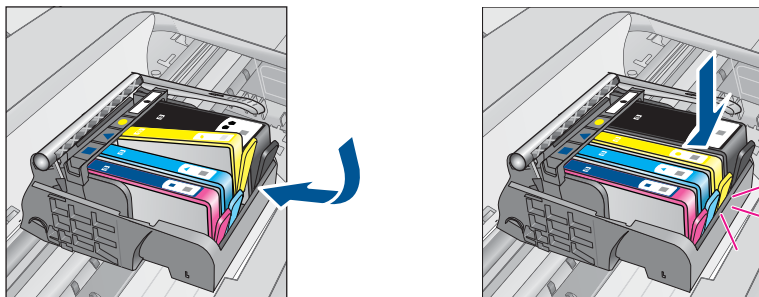


9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

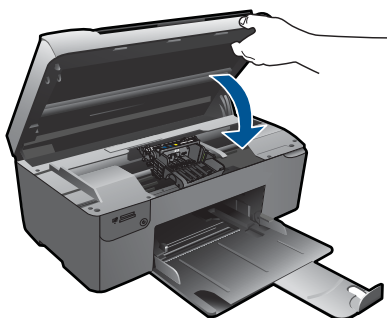


Megjegyzés A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzár nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárát le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattató hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csukja be a tintatron ajtaját.



Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

Probléma a nyomtató előkészítésével

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Ha nem kielégítő, lehetséges, hogy a belső számláló tönkrement és a készülék nem tudta a nyomtatófej

szervizelését terv szerint elvégezni. Próbálja meg megtisztítani a nyomtatófejet, hátha javul a minőség.

A nyomtatófej tisztítása a HP Photosmart szoftverből

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámoszládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámoszládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámoszládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** pontra.
6. Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a **Kész** opcióra.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap. Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej tisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hártotta el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.

Ok: A készülék nem megfelelően lett kikapcsolva.

12 Az aktuális feladat leállítása

Az aktuális feladat leállítása a készüléken

- ▲ A kezelőpanelen nyomja meg a **Cancel** (Visszavonás) gombot. Ha az aktuális feladat nem állt le, nyomja meg újra a **Cancel** (Visszavonás) gombot. Az aktuális folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

13 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP Photosmart műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP Photosmart nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Közlemény](#)
- [Információ a patronok chipjeiről](#)
- [Specifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)

Közlemény

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden elzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard elzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerző jogi törvényekben megengedettek. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelte, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban elforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Információ a patronok chipjeiről

A jelen készülékhez használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amelyek a készülék működtetését segítik elő. A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a készülék használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első beillesztésének dátuma; a patron utolsó felhasználásának dátuma; a patronnal nyomtatott oldalak száma; az oldalak lefedettsége; a használt nyomtatási módok; az esetleg felmerült nyomtatási problémák; valamint a készülék típusa. Ezen adatok segítségével a HP az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő készülékeket tervezhet a jövőben.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a készülék vásárlójának, illetve felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patron birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patron a továbbiakban nem tudja HP készülékekhez használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját.

A felhasználásiadat-gyűjtési funkció kikapcsolása

1. Nyomja meg a kezdőoldalon a **Másolás** mellett található gombot.
Megjelenik a **Másolás menü**.
2. A gombokat az alábbi sorrendben nyomja le: jobb felső, bal középső, bal alsó.
3. Nyomja meg a **Az élesség letiltása** mellett található gombot.
4. Nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés Ha vissza szeretné kapcsolni a felhasználásiadat-gyűjtési funkciót, állítsa vissza a gyári alapértékeket.



Megjegyzés Ha kikapcsolja a memóriachipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patront a továbbiakban is tudja HP készülékekhez használni.

Specifikációk

Ebben a fejezetben a HP Photosmart készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. A teljes termékírást a termék adatlapjain, a következő helyen találja: www.hp.com/support.

Rendszerkövetelmények

A szoftver- és rendszerkövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °C és 32 °C között (59 °F és 90 °F között)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °C és 40 °C között (41 °F és 104 °F között)
- Páratartalom: 20-80%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó (ajánlott), 25 °C maximális harmatpont
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40 °C és 60 °C között (-40 °F és 140 °F között)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP Photosmart készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél ()

Papírspecifikációk

Típus	A papír súlya	Papírtálcá
Normál papír	Legfeljebb 20 font (legfeljebb 75 g/m ²)	Legfeljebb 125 (75 g/m ² súlyú papír)
Legal méretű papír	Legfeljebb 20 font (legfeljebb 75 g/m ²)	Legfeljebb 125 (75 g/m ² súlyú papír)
Kartotéklapok	110 font index maximum (200 gsm)	Legfeljebb 40
Hagaki kártyák	110 font index maximum (200 gsm)	Legfeljebb 40
Borítékok	75-90 g/m ²	Legfeljebb 15
5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm) méretű fotópapír	145 font (236 g/m ²)	Legfeljebb 40
4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretű fotópapír	145 font	Legfeljebb 40

(folytatás)

Típus	A papír súlya	Papírtálcá
	(236 g/m ²)	
8,5 x 11 hüvelyk (216 x 279 mm) méretű fotópapír	145 font (236 g/m ²)	Legfeljebb 40

* Maximális kapacitás.



Megjegyzés A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Nyomatási specifikációk

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Panoráma méretű nyomtatás
- Módszer: tintasugaras hőnyomatás (drop-on-demand thermal inkjet)
- Nyelv: PCL3 GUI

Lapolvasási specifikációk

- Képszerkesztőt tartalmaz
- Twain-kompatibilis szoftverinterfész
- Felbontás: legfeljebb 1200 x 2400 ppi optikai felbontás; 19200 ppi javított szoftveres felbontás
A ppi-felbontásról a lapolvasó szoftverében tájékozódhat bővebben.
- Színes: 48 bites színes, 8 bites szürkeskála (256 szürke árnyalat)
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

Másolási specifikációk

- Digitális képfeldolgozás
- A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak
- Maximális másolatnagyítás 200 és 400% között (modelltől függően)
- Maximális másolatkicsinyítés 25 és 50% között (modelltől függően)

Nyomatási felbontás

A nyomtató felbontásáról a nyomtatószoftverben tájékozódhat. További információ itt olvasható: „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 25. oldal.

Patronkapacitás

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutequipment oldalon olvashat bővebben.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetők, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén található:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Vegyí anyagok](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

A készülék környezetvédelmi funkciói

- **Intelligens webes nyomtatás:** A HP intelligens webes nyomtatási felülete tartalmazza a **Vágókönyv**, illetve a **Klipek szerkesztése** ablakokat, amelyekben az internetről gyűjtött klipeket tárolhatja, rendszerezheti vagy nyomtathatja ki. További információ itt olvasható: [„Weblap nyomtatása,” 24. oldal.](#)
- **Az energiatakarékosssággal kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [„Teljesítményfelvétel,” 103. oldal.](#)
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Alvó üzemmódban az energiafogyasztás jelentősen csökken. Ezzel nemcsak a természeti erőforrásokat kímélheti, hanem a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett pénzt is megtakaríthat. Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a termék adatlapjait vagy a műszaki adatlapot. Az engedélyezett termékekkel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/energystar webcímen is hozzáférhetők.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskrifning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προεπιλογών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensčina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Hatósági nyilatkozatok

A HP Photosmart készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0912. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart B109 series), sem a termékszámmal (Q8433A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart All-in-One Series - B109

Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-0912

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625. 1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001

IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)

GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

www.hp.com/go/certificates

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650.857-1501

Tárgymutató

Jelek és számok

10 x 15 cm fotópapír
specifikációk 100

B

beolvasás
lapolvasási specifikációk
101
borítékok
specifikációk 100

C

címkék
specifikációk 100

CS

csatlakoztatási problémák
A HP All-in-One nem
kapcsol be 51

D

diagnosztikai lap 45

E

érvénytelen fájlnev 70

F

fájl
érvénytelen név 70
nem olvasható 69
támogatott formátumok 70
fényképek
hiányzik 69
fotópapír
javasolt típusok 9
specifikációk 100

G

gombok, vezérlőpanel 6

H

hatósági nyilatkozatok
szabályozási modellszám
107
helytelen leállítás 67

hiányzik
szöveg lapolvasásból 65
tintapatron 77
hibaelhárítás
beállítások 50
hibaüzenetek 66
lapolvasás 64
másolás 66
memóriakártya 62
nem megfelelő
mértékegységek 55
nyomatás 56
hibaüzenetek
fájl olvasása vagy írása 69
memóriakártyák 71

I

írásvetítő-fóliák
specifikációk 100

J

jelentések
diagnosztikai 45
nyomatási minőség 45
jótállás 50

K

karbantartás
diagnosztikai lap 45
minőségjelentés
nyomatása 45
kijelző
mértékegységek
módosítása 55
környezet
környezeti specifikációk
100
Környezeti termékkezelési
program 101

L

lapolvasás
a szöveg helyén szaggatott
vonalak látszanak 64
hibaelhárítás 64

levágás nem megfelelő 64
sikertelen 67
szövegméret nem
megfelelő 65
szöveg hibás 65
legal méretű papír
specifikációk 100
letter méretű papír
specifikációk 100
levágás
sikertelen 72

M

másolás
hibaelhárítás 66
oldalhoz igazítás
sikertelen 66
specifikációk 101
memóriakártyák
fájl nem olvasható 69
hiányzó fényképek 69
hibaelhárítás 62
hibaüzenet 71
HP Photosmart nem tud
adatokat olvasni 62
minőségjelentés nyomtatása
45
műszaki adatok
környezeti specifikációk
100
lapolvasási specifikációk
101
másolási specifikációk
101
nyomatási specifikációk
101
papírspecifikációk 100
rendszerkövetelmények
100

N

nem egyező firmware-
változat 67

NY

nyomatás

diagnosztikai lap 45
 hibaelhárítás 56
 minőségjelentés
 nyomtatása 45
 specifikációk 101
 weblapok 24
 nyomtatási beállítások
 nyomtatási minőség 61
 Nyomtatási parancsikonok
 lap 25
 nyomtatófej
 problémák 89

O

oldalhoz igazítás sikertelen 66

P

papír
 javasolt típusok 10
 specifikációk 100
 tippek 14
 problémák
 hibaüzenetek 66
 lapolvasás 64
 másolás 66
 nyomtatás 56

R

rendszerkövetelmények 100

S

sérült tintapatron 77

SZ

szoftver eltávolítása 55
 szoftvertelepítés
 eltávolítás 55
 újratelepítés 55
 szoftver újratelepítése 55
 szöveg
 beolvasott képen szaggatott
 vonalak 64
 hibás formátum a
 lapolvasásnál 65
 nem megfelelő vagy hiányzik
 a beolvasott példányon
 65

T

támogatási időszak lejárta
 után 50
 telefonos támogatás 49

telefonos támogatás időtartama
 támogatás időtartama 49
 tinta
 száradási idő 74
 tintapatronok
 előzőleg használt 89
 eredeti HP-tinta kifogyott
 88
 hiányzik 77
 hibaüzenetek 74
 inkompatibilis 76
 nem HP-tinta 87
 nem megfelelő 76
 sérült 77

U

újrahasznosítás
 tintapatronok 103

Ü

ügyfélszolgálat
 jótállás 50

V

vezérlőpanel
 funkciók 6
 gombok 6

W

weblapok nyomtatása 24