

HP Photosmart B109 series



Βοήθεια Windows

# HP Photosmart B109 series





# Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>Βοήθεια HP Photosmart B109 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Γνωριμία με το HP Photosmart</b>	
	Εξαρτήματα του εκτυπωτή	5
	Λειτουργίες πίνακα ελέγχου	6
<b>3</b>	<b>Πώς μπορώ να</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Εκτύπωση</b>	
	Εκτύπωση εγγράφων	15
	Εκτύπωση φωτογραφιών	16
	Εκτύπωση φακέλων	22
	Εκτύπωση σε ειδικά μέσα	23
	Εκτύπωση σελίδας web	24
<b>6</b>	<b>Σάρωση</b>	
	Σάρωση σε υπολογιστή	29
	Σάρωση σε κάρτα μνήμης	30
<b>7</b>	<b>Αντιγραφή</b>	
	Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων	33
<b>8</b>	<b>Επανεκτύπωση φωτογραφιών</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>Αποθήκευση φωτογραφιών</b>	<b>39</b>
<b>10</b>	<b>Συντήρηση της συσκευής HP Photosmart</b>	
	Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης	41
	Αντικατάσταση των δοχείων	42
	Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης	44
	Πληροφορίες εγγύησης δοχείου	44
	Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης	45
<b>11</b>	<b>Επίλυση προβλήματος</b>	
	Υποστήριξη HP	49
	Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης	50
	Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης	56
	Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης	62
	Αντιμετώπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης	62
	Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης	64
	Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής	66
	Σφάλματα	67
<b>13</b>	<b>Τεχνικές πληροφορίες</b>	
	Ειδοποίηση	101
	Πληροφορίες chip δοχείου μελάνης	101
	Προδιαγραφές προϊόντος	102
	Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος	103



Κανονισμοί.....	109
Ευρετήριο.....	113

# 1 Βοήθεια HP Photosmart B109 series

Για πληροφορίες σχετικά με το HP Photosmart, δείτε:

- [«Γνωριμία με το HP Photosmart»](#) στη σελίδα 5
- [«Πώς μπορώ να»](#) στη σελίδα 7
- [«Εκτύπωση»](#) στη σελίδα 15
- [«Σάρωση»](#) στη σελίδα 29
- [«Αντιγραφή»](#) στη σελίδα 33
- [«Επανεκτύπωση φωτογραφιών»](#) στη σελίδα 37
- [«Αποθήκευση φωτογραφιών»](#) στη σελίδα 39
- [«Συντήρηση της συσκευής HP Photosmart»](#) στη σελίδα 41
- [«Τεχνικές πληροφορίες»](#) στη σελίδα 101

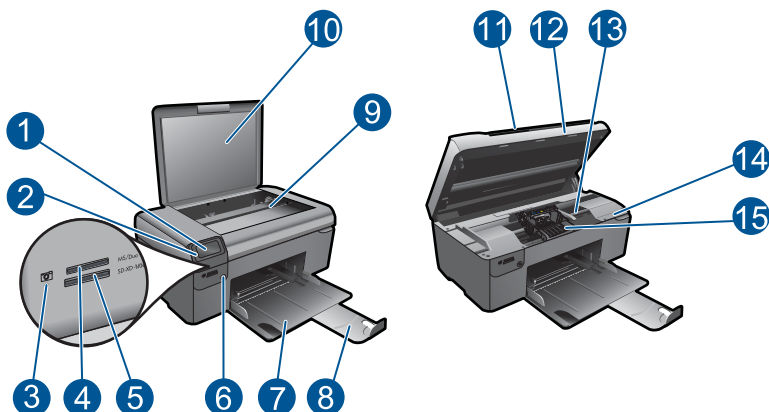


## 2 Γνωριμία με το HP Photosmart

- [Εξαρτήματα του εκτυπωτή](#)
- [Λειτουργίες πίνακα ελέγχου](#)

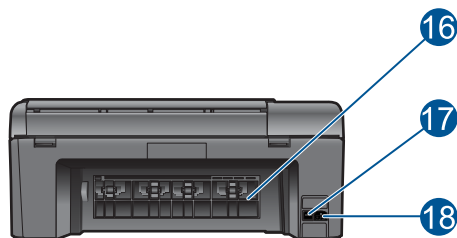
### Εξαρτήματα του εκτυπωτή

- Μπροστινή και επάνω όψη του HP Photosmart



1	Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται επίσης ως "οθόνη")
2	Πίνακας ελέγχου
3	Φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών
4	Υποδοχή κάρτας μνήμης για κάρτες Memory Stick
5	Υποδοχή κάρτας μνήμης για κάρτες Secure Digital
6	Κουμπί ενεργοποίησης
7	Δίσκος χαρτιού
8	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως "επέκταση δίσκου")
9	Γυάλινη επιφάνεια
10	Πίσω όψη καλύμματος
11	Κάλυμμα
12	Θύρα κασέτας
13	Περιοχή πρόσβασης δοχείων
14	Θέση αριθμού μοντέλου
15	Εξάρτημα κεφαλής εκτύπωσης

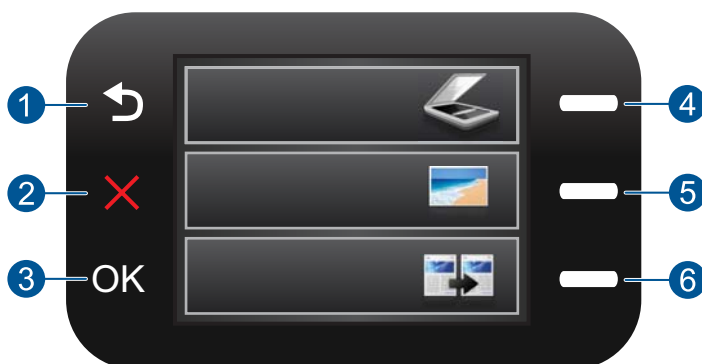
- Πίσω όψη του HP Photosmart



16	Πίσω θύρα
17	Πίσω θύρα USB
18	Σύνδεση τροφοδοσίας (Χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο με το τροφοδοτικό που παρέχεται από την HP).

## Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Εικόνα 2-1 Λειτουργίες πίνακα ελέγχου



1	<b>Back (Πίσω):</b> Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
2	<b>Cancel (Άκυρο):</b> Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία, επαναφέρει τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις και απαλείφει την τρέχουσα επιλογή φωτογραφίας.
3	<b>OK:</b> Επιλέγει μια ρύθμιση μενού, μια τιμή ή μια φωτογραφία.
4	<b>Σάρωση:</b> Από την Αρχική οθόνη, ανοίγει το <b>Scan Menu</b> (Μενού Σάρωση). Όταν προβάλλονται οθόνες εκτός της Αρχικής, πραγματοποιεί επιλογές που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη.
5	<b>Φωτογραφία:</b> Από την Αρχική οθόνη, ανοίγει το <b>Photo Menu</b> (Μενού φωτ.). Όταν προβάλλονται οθόνες εκτός της Αρχικής, πραγματοποιεί επιλογές που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη.
6	<b>Αντιγραφή:</b> Από την Αρχική οθόνη, ανοίγει το <b>Copy Menu</b> (Μενού Αντιγραφή). Όταν προβάλλονται οθόνες εκτός της Αρχικής, πραγματοποιεί επιλογές που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη.

# 3 Πώς μπορώ να

Η ενότητα αυτή περιέχει συνδέσμους σε εργασίες που εκτελούνται συχνά, όπως η εκτύπωση φωτογραφιών, η σάρωση και η δημιουργία αντιγράφων.

- [«Εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης»](#) στη σελίδα 18
- [«Εκτύπωση σε ειδικά μέσα»](#) στη σελίδα 23
- [«Αποθήκευση φωτογραφιών»](#) στη σελίδα 39
- [«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 12
- [«Αντικατάσταση των δοχείων»](#) στη σελίδα 42
- [«Σάρωση σε υπολογιστή»](#) στη σελίδα 29
- [«Σάρωση σε κάρτα μνήμης»](#) στη σελίδα 30



## 4 Βασικές πληροφορίες για το χαρτί

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP Photosmart, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 9
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 10
- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 12
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 14

### Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

#### Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced

Αυτό το παχύ φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινιρίσμα που στεγνώνει αμέσως για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρωμα. Είναι ανθεκτικό στο νερό, τις κηλίδες, τα δακτυλικά αποτυπώματα και την υγρασία. Σε εμφάνιση και υφή, οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν εκτυπωθεί σε εργαστήριο φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως A4 και 8,5 x 11 ίντσες και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), 13 x 18 cm και δύο φινιρίσματα - γυαλιστερό ή απαλό γυαλιστερό (σατέν ματ). Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

#### Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης


Εκτυπώστε έγχρωμα, καθημερινά στιγμιότυπα σε χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για πρόχειρη φωτογραφική εκτύπωση. Αυτό το οικονομικό φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για να το χειρίζεστε εύκολα. Αποκτήστε ευκρινείς καθαρές εικόνες χρησιμοποιώντας αυτό το χαρτί με κάθε εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται με ημιγυαλιστερό φινιρίσμα σε διάφορα μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές). Χωρίς οξέα για φωτογραφίες με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

#### Φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack

Τα φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack περιέχουν σε πολύ εξυπηρετική συσκευασία αυθεντικά δοχεία μελάνης HP και φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper ώστε να σας εξοικονομήσουν χρόνο χωρίς να χρειάζεται να μαντεύετε για τη διαδικασία εκτύπωσης προσιτών, επαγγελματικών φωτογραφιών με το HP Photosmart. Οι αυθεντικές μελάνες HP και το φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper έχουν σχεδιαστεί σε συνδυασμό, ώστε οι φωτογραφίες σας να είναι ζωντανές και να διαρκούν περισσότερο, κάθε φορά. Εξαιρετικό για την εκτύπωση όλων των φωτογραφιών των διακοπών σας ή πολλαπλών εκτυπώσεων που θέλετε να μοιραστείτε.



Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

## Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

### Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced

Αυτό το παχύ φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινίρισμα που στεγνώνει αμέσως για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρωμα. Είναι ανθεκτικό στο νερό, τις κηλίδες, τα δακτυλικά αποτυπώματα και την υγρασία. Σε εμφάνιση και υφή, οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν εκτυπωθεί σε εργαστήριο φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως A4 και 8,5 x 11 ίντσες και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), 13 x 18 cm και δύο φινιρίσματα - γυαλιστερό ή απαλό γυαλιστερό (σατέν ματ). Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

### Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης

Εκτυπώστε έγχρωμα, καθημερινά στιγμιότυπα σε χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για πρόχειρη φωτογραφική εκτύπωση. Αυτό το οικονομικό φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για να το χειρίζεστε εύκολα. Αποκτήστε ευκρινείς καθαρές εικόνες χρησιμοποιώντας αυτό το χαρτί με κάθε εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται με ημιγυαλιστερό φινίρισμα σε διάφορα μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές). Χωρίς οξέα για φωτογραφίες με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

### Χαρτί HP Brochure Paper ή HP Superior Inkjet Paper

Αυτά τα χαρτιά έχουν γυαλιστερή ή ματ επίστρωση και στις δύο πλευρές για χρήση και των δύο όψεων. Αποτελούν ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επιχειρησιακά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, ενημερωτικά φυλλάδια, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.

### Χαρτιά HP Premium Presentation Paper και HP Professional Paper

Αυτά τα χαρτιά είναι ματ βαριά χαρτιά δύο όψεων, εξαιρετικά για παρουσίαση, προτάσεις, αναφορές και ενημερωτικά δελτία. Είναι ενισχυμένου βάρους για εντυπωσιακή εμφάνιση και αφή.

### Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper

Το Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper παρέχει μεγάλη αντίθεση χρωμάτων και ευκρίνεια κειμένου. Είναι αρκετά αδιαφανές για έγχρωμη εκτύπωση δύο όψεων χωρίς τη χρήση διαφάνειας, γεγονός που το κάνει ιδανικό για ενημερωτικά δελτία, αναφορές και

ενημερωτικά φυλλάδια. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα.

### **Χαρτί εκτύπωσης HP**

Το χαρτί HP Printing Paper είναι υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Παράγει έγγραφα με εμφάνιση πιο επαγγελματική και εντυπωσιακή από όσο έγγραφα που έχουν εκτυπωθεί με τυπικό χαρτί πολλών χρήσεων ή φωτοαντιγραφικό χαρτί. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

### **Χαρτί HP Office Paper**

Το χαρτί HP Office Paper είναι ένα υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Είναι κατάλληλο για αντίγραφα, προσχέδια, σημειώματα και άλλα καθημερινά έγγραφα. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

### **Σιδερότυπα HP**

Τα Σιδερότυπα HP (για έγχρωμα υφάσματα ή για λεπτά και ανοιχτόχρωμα υφάσματα) αποτελούν την ιδανική λύση για τη δημιουργία προσαρμοσμένων t-shirt από τις ψηφιακές φωτογραφίες σας.

### **Φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές ψεκασμού**

Δώστε ζωντάνια στις έγχρωμες παρουσιάσεις σας και κάντε τις ακόμα πιο εντυπωσιακές με το φιλμ διαφανειών HP Premium Inkjet. Αυτό το φιλμ είναι εύχρηστο και στεγνώνει γρήγορα χωρίς μπουζούρες.

### **Φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack**


Τα φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack περιέχουν σε πολύ εξυπηρετική συσκευασία αυθεντικά δοχεία μελάνης HP και φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper ώστε να σας εξοικονομήσουν χρόνο χωρίς να χρειάζεται να μαντεύετε για τη διαδικασία εκτύπωσης προσώπων, επαγγελματικών φωτογραφιών με το HP Photosmart. Οι αυθεντικές μελάνες HP και το φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper έχουν σχεδιαστεί σε συνδυασμό, ώστε οι φωτογραφίες σας να είναι ζωντανές και να διαρκούν περισσότερο, κάθε φορά. Εξαιρετικό για την εκτύπωση όλων των φωτογραφιών των διακοπών σας ή πολλαπλών εκτυπώσεων που θέλετε να μοιραστείτε.

### **ColorLok**

Η HP συνιστά απλά χαρτιά με το λογότυπο ColorLok για εκτύπωση και αντιγραφή καθημερινών εγγράφων. Όλα τα χαρτιά με το λογότυπο ColorLok υποβάλλονται σε ανεξάρτητες δοκιμασίες ώστε να ανταποκριθούν στα υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και ποιότητας εκτύπωσης, και να παράγουν έγγραφα με ευκρινές, ζωντανό χρώμα και εντονότερα μαύρα, καθώς και να στεγνώνουν γρηγορότερα από τα συνηθισμένα απλά χαρτιά. Αναζητήστε χαρτιά με το λογότυπο ColorLok σε διάφορα βάρη και μεγέθη, από μεγάλους κατασκευαστές χαρτιού.



Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

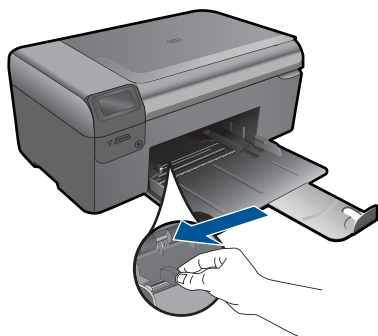
## Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης

1. Κάντε ένα από τα εξής:

### Τοποθέτηση χαρτιού μικρού μεγέθους

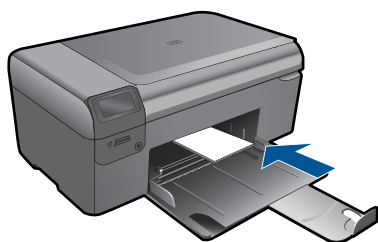
- α. Χαμηλώστε το δίσκο χαρτιού.

- ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους του χαρτιού προς τα έξω.




- β. Τοποθετήστε χαρτί.

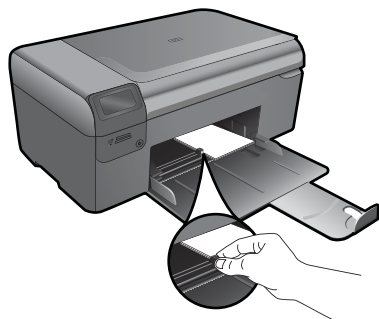
- ☐ Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στο δίσκο χαρτιού με το στενό άκρο προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.



- ☐ Σύρετε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.

 **Σημείωση** Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.

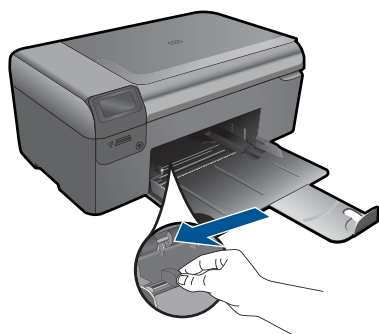
- ☐ Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα, μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.



### Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους

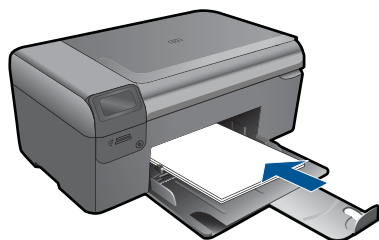
#### α. Χαμηλώστε το δίσκο χαρτιού.

- ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους του χαρτιού προς τα έξω.

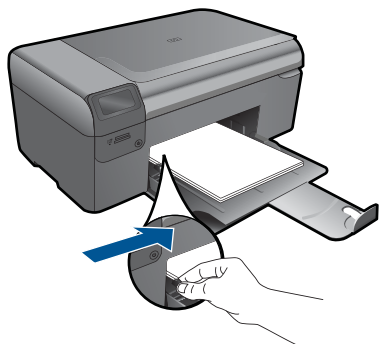


#### β. Τοποθετήστε χαρτί.

- ☐ Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού στο δίσκο χαρτιού με το στενό άκρο προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.



- ☐ Σύρετε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.
- ☐ Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα, μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.



2. Δείτε το βίντεο για αυτό το θέμα.

### Σχετικά θέματα

«[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 14

## Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί

Η συσκευή HP Photosmart έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι συμβατή με τους περισσότερους τύπους χαρτιού. Δοκιμάστε διαφορετικούς τύπους χαρτιού, προτού αγοράσετε μεγάλες ποσότητες. Βρείτε έναν τύπο χαρτιού που λειτουργεί καλά και μπορείτε να τον αγοράζετε εύκολα. Τα χαρτιά HP έχουν σχεδιαστεί για αποτελέσματα βέλτιστης ποιότητας.

Επιπλέον, ακολουθήστε τις παρακάτω συμβουλές:

- Μην χρησιμοποιείτε χαρτί πολύ λεπτό ή χαρτί που τσαλακώνεται εύκολα. Η τροφοδοσία του μπορεί να μη γίνει σωστά και να προκληθεί εμπλοκή χαρτιού.
- Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δε χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα.
- Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο χαρτιού. Το χαρτί μπορεί να κυρτώσει και να μειωθεί η ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Το κυρτωμένο χαρτί μπορεί επίσης να προκαλέσει εμπλοκές χαρτιού.
- Κρατάτε πάντα το φωτογραφικό χαρτί από τις άκρες. Τα δακτυλικά αποτυπώματα στο φωτογραφικό χαρτί μπορεί να μειώσουν την ποιότητα εκτύπωσης.
- Μην χρησιμοποιείτε βαρύ χαρτί. Μπορεί να προκαλέσει την κακή εκτύπωση κειμένου ή γραφικών.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο χαρτιού. Ολόκληρη η στοίβα στο δίσκο χαρτιού πρέπει να αποτελείται από χαρτιά ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Για καλύτερα αποτελέσματα, μην επιτρέψετε τη στοίβαξη των εκτυπωμένων φωτογραφιών στο δίσκο χαρτιού.
- Αποθηκεύετε τις εκτυπωμένες φωτογραφίες κάτω από μια γυάλινη επιφάνεια ή σε ένα βιβλίο αποθήκευσης για να αποτρέψετε το άπλωμα της μελάνης με την πάροδο του χρόνου λόγω υγρασίας.

## 5 Εκτύπωση



«[Εκτύπωση εγγράφων](#)» στη σελίδα 15



«[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 16



«[Εκτύπωση φακέλων](#)» στη σελίδα 22



«[Εκτύπωση σε ειδικά μέσα](#)» στη σελίδα 23



«[Εκτύπωση σελίδας web](#)» στη σελίδα 24

### Σχετικά θέματα

- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 12
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 9
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 10

## Εκτύπωση εγγράφων

Οι περισσότερες ρυθμίσεις εκτύπωσης καθορίζονται από την εφαρμογή λογισμικού. Η μη αυτόματη αλλαγή των ρυθμίσεων είναι απαραίτητη μόνο όταν αλλάζετε την ποιότητα εκτύπωσης, όταν εκτυπώνετε σε χαρτί συγκεκριμένου τύπου ή σε φιλμ διαφανειών ή όταν χρησιμοποιείτε ειδικές λειτουργίες.

### Για εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

4. Εάν θέλετε να αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις, κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.



**Σημείωση** Κατά την εκτύπωση φωτογραφιών, πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το συγκεκριμένο τύπο φωτογραφικού χαρτιού και για τη βελτίωση της φωτογραφίας.

5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στις καρτέλες **Για προχωρημένους**, **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, **Λειτουργίες** και **Χρώμα**.



**Συμβουλή** Μπορείτε εύκολα να ορίσετε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης επιλέγοντας μία από τις προκαθορισμένες εργασίες εκτύπωσης από την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Κάντε κλικ σε έναν τύπο εργασίας εκτύπωσης στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για αυτόν τον τύπο εργασίας εκτύπωσης έχουν οριστεί και συνοψίζονται στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Εάν χρειάζεται, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εδώ και να αποθηκεύσετε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ως νέα συντόμευση εκτύπωσης. Για να αποθηκεύσετε μια προσαρμοσμένη συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως**. Για να διαγράψετε μια συντόμευση, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Διαγραφή**.

6. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

### Σχετικά θέματα

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 10
- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 12
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 26
- «[Συντομεύσεις εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 26
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 28
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 99

## Εκτύπωση φωτογραφιών


- «[Εκτύπωση φωτογραφιών που έχουν αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας](#)» στη σελίδα 16
- «[Εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης](#)» στη σελίδα 18

### Εκτύπωση φωτογραφιών που έχουν αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας

**Για να εκτυπώσετε μια φωτογραφία σε φωτογραφικό χαρτί**


1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο χαρτιού.
2. Τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά πλευρά του δίσκου χαρτιού.



3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
  4. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
  5. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
  6. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
  7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
  8. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο φωτογραφικού χαρτιού.
  9. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού.  
Αν το μέγεθος χαρτιού και ο τύπος χαρτιού δεν είναι συμβατά, τότε το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας επιτρέπει να επιλέξετε άλλο τύπο ή μέγεθος.
  10. (Προαιρετικό) Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περιθώρια** εάν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένο.  
Εάν το μέγεθος και ο τύπος χαρτιού χωρίς περιθώρια δεν είναι συμβατά, το λογισμικό της συσκευής εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε άλλον τύπο και μέγεθος χαρτιού.
  11. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**.
- 
-  **Σημείωση** Για να επιτύχετε την υψηλότερη δυνατή ανάλυση dpi, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη ρύθμιση **Μέγιστο dpi** με υποστηριζόμενους τύπους φωτογραφικού χαρτιού. Εάν η επιλογή **Μέγιστο dpi** δεν περιλαμβάνεται στην αναπτυσσόμενη λίστα της επιλογής "Ποιότητα εκτύπωσης", μπορείτε να την ενεργοποιήσετε από την καρτέλα **Για προχωρημένους**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη [σελίδα 25](#).
- 
12. Στην περιοχή **Τεχνολογίες HP Real Life**, κάντε κλικ στην αναπτυσσόμενη λίστα **Διόρθωση φωτογραφίας** και επιλέξτε κάποιο από τα ακόλουθα:
    - **Απενεργοποίηση**: αναιρεί την εφαρμογή **τεχνολογιών HP Real Life** στην εικόνα.
    - **Βασικό**: βελτιώνει εικόνες χαμηλής ανάλυσης. πραγματοποιεί μέτρια ρύθμιση της ευκρίνειας της εικόνας.



13. Κάντε κλικ στο **OK** για να επιστρέψετε στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
14. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο χαρτιού. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για καλύτερα αποτελέσματα, μην επιτρέψετε τη στοίβαξη των εκτυπωμένων φωτογραφιών στο δίσκο χαρτιού.

### Σχετικά θέματα

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 9
- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 12
- «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 25
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 26
- «[Συνομειώσεις εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 26
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 28
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 99

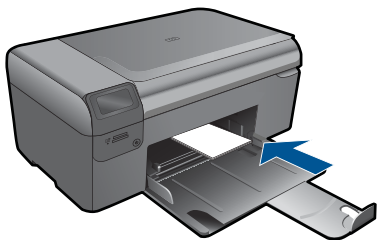
## Εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης

1. Κάντε ένα από τα εξής:

### Εκτύπωση φωτογραφίας σε χαρτί μικρού μεγέθους

#### α. Τοποθετήστε χαρτί.

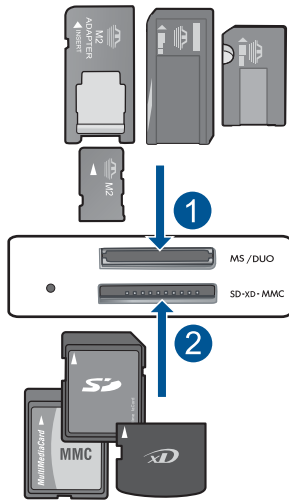
- ☐ Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες) στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.



#### β. Επιλέξτε τύπο έργου.

- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί) στην Αρχική οθόνη.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Εκτύπωση από κάρτα μνήμης**.

#### γ. Τοποθετήστε τη συσκευή μνήμης.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας)   |

**δ. Επιλέξτε φωτογραφία.**

- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Επιλέξτε**.
- ☐ Πατήστε **ΟΚ**.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Εκτυπώσεις** για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.

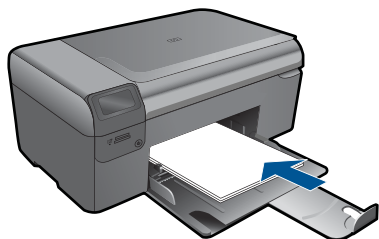
**ε. Εκτυπώστε τη φωτογραφία.**

- ☐ Πατήστε **ΟΚ**.

**Εκτύπωση φωτογραφίας σε χαρτί πλήρους μεγέθους**

**α. Τοποθετήστε χαρτί.**

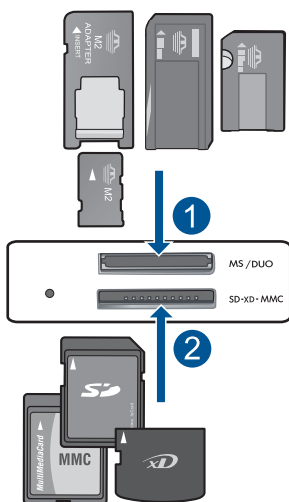
- ☐ Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.



β. Επιλέξτε τύπο έργου.

- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί) στην Αρχική οθόνη.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Εκτύπωση από κάρτα μνήμης**.

γ. Τοποθετήστε τη συσκευή μνήμης.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας)

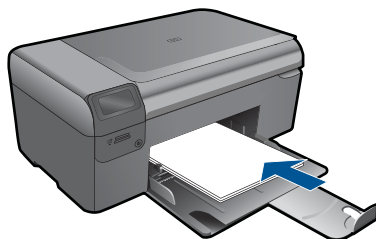
δ. Επιλέξτε φωτογραφία.

- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Επιλέξτε**.
- ☐ Πατήστε **ΟΚ**.

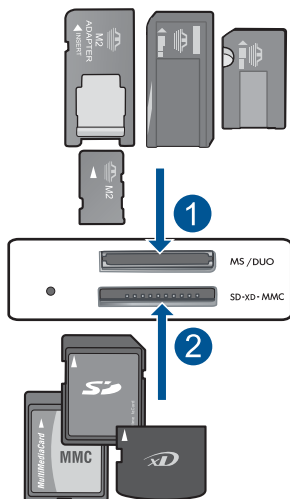
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **4 x 6 Φωτογραφικό** μέχρι το μέγεθος να αλλάξει σε **8,5 x 11 Φωτογραφικό**.
  - ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Εκτυπώσεις** για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.
- ε.** Εκτυπώστε τη φωτογραφία.
- ☐ Πατήστε **ΟΚ**.

#### **Εκτύπωση φωτογραφιών διαβατηρίου**

- α.** Τοποθετήστε χαρτί.
- ☐ Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.



- β.** Επιλέξτε τύπο έργου.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί) στην Αρχική οθόνη.
  - ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Εκτύπωση φωτογραφίας διαβατηρίου**.
- γ.** Τοποθετήστε τη συσκευή μνήμης.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας)

δ. Επιλέξτε φωτογραφία.

- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Επιλέξτε**.
- ☐ Πατήστε **OK**.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Εκτυπώσεις** για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.

ε. Εκτυπώστε τη φωτογραφία.

- ☐ Πατήστε **OK**.

2. Δείτε το βίντεο για αυτό το θέμα

#### Σχετικά θέματα

- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση φωτογραφιών»](#) στη σελίδα 9
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 99

## Εκτύπωση φακέλων

Με τη συσκευή HP Photosmart, μπορείτε να εκτυπώσετε σε έναν φάκελο, σε ομάδα φακέλων ή σε φύλλα ετικετών σχεδιασμένα για εκτυπωτές inkjet.

### Για να εκτυπώσετε μια ομάδα διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους

1. Εκτυπώστε πρώτα μια δοκιμαστική σελίδα σε απλό χαρτί.
2. Τοποθετήστε τη δοκιμαστική σελίδα επάνω στο φύλλο ετικετών ή στο φάκελο και κρατήστε και τα δύο ψηλά στο φως. Ελέγξτε τα διαστήματα για κάθε μπλοκ κειμένου. Κάντε τις απαραίτητες ρυθμίσεις.
3. Τοποθετήστε τις ετικέτες ή τους φακέλους στο δίσκο χαρτιού

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες. Μπορεί να κολλήσουν στους κυλίνδρους και να προκαλέσουν εμπλοκές χαρτιού.

4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στη στοιβα ετικετών ή φακέλων.
5. Εάν πραγματοποιείτε εκτύπωση σε φακέλους
  - α. Εμφανίστε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
  - β. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος φακέλου από τη λίστα **Μέγεθος**.
6. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

### Σχετικά θέματα

- «[Βασικές πληροφορίες για το χαρτί](#)» στη σελίδα 9
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 26
- «[Συντομεύσεις εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 26
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 28
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 99

## Εκτύπωση σε ειδικά μέσα

### Για να αντιστρέψετε μια εικόνα για σιδερότυπα

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σιδερότυπο HP Iron-on Transfer** από τη λίστα.
6. Εάν το επιλεγμένο μέγεθος δεν είναι το επιθυμητό, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος στη λίστα **Μέγεθος**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.

8. Στην περιοχή **Λειτουργίες**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Κατοπτρική εικόνα**.
9. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.



**Σημείωση** Για να αποφευχθούν οι εμπλοκές, τροφοδοτήστε με μη αυτόματο τρόπο τα φύλλα για τα σιδερότυπα στο δίσκο χαρτιού τοποθετώντας ένα φύλλο τη φορά.

#### Για να εκτυπώσετε σε διαφάνειες

1. Τοποθετήστε τη διαφάνεια στον δίσκο χαρτιού.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τον σωστό εκτυπωτή.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο διαφάνειας από τη λίστα **Τύπος χαρτιού**.



**Συμβουλή** Εάν θέλετε να κρατήσετε σημειώσεις στην πίσω πλευρά των διαφανειών και να τις σβήσετε αργότερα χωρίς να χαράξετε το πρωτότυπο, κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Κατοπτρική εικόνα**.

7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος από τη λίστα **Μέγεθος**.
8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.



**Σημείωση** Το προϊόν περιμένει αυτόματα να στεγνώσουν οι διαφάνειες πριν τις απελευθερώσει. Η μελάνη στεγνώνει πιο αργά σε φιλμ απ' ό,τι σε απλό χαρτί. Αφήστε να περάσει αρκετός χρόνος για να στεγνώσει η μελάνη πριν πιάσετε τη διαφάνεια.

#### Σχετικά θέματα

- [«Βασικές πληροφορίες για το χαρτί»](#) στη σελίδα 9
- [«Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 26
- [«Συντομεύσεις εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 26
- [«Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 28
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 99

## Εκτύπωση σελίδας web


Μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα web από το πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε στη συσκευή HP Photosmart.

Αν χρησιμοποιείτε τον Internet Explorer 6.0 ή νεότερο για περιήγηση στο Web, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** για να

εξασφαλίσετε απλή και αναμενόμενη εκτύπωση στο Web με έλεγχο σε αυτό που θέλετε και στο πώς θέλετε να εκτυπωθεί. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** από τη γραμμή εργαλείων του Internet Explorer. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP**, ανατρέξτε στο αρχείο Βοήθειας που παρέχεται με τη συσκευή.

#### Για να εκτυπώσετε μια σελίδα Web

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο μενού **Αρχείο**, στο πρόγραμμα περιήγησης Web που χρησιμοποιείτε, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.  
Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Αν το πρόγραμμα περιήγησης στο Web το υποστηρίζει, επιλέξτε τα στοιχεία στη σελίδα Web που θέλετε να συμπεριλαμβάνονται στην εκτύπωση.  
Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, κάντε κλικ στην καρτέλα **Επιλογές** για να ενεργοποιήσετε επιλογές του τύπου **Όπως εμφανίζονται στην οθόνη, Μόνο το επιλεγμένο πλαίσιο** και **Όλα τα συνδεδεμένα έγγραφα**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** για να εκτυπώσετε τη σελίδα Web.

 **Συμβουλή** Για να εκτυπώσετε σωστά τις σελίδες Web, μπορεί να χρειαστεί να ορίσετε τον προσανατολισμό της σελίδας ως **Οριζόντιος**.

## Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Μέγιστη ανάλυση dpi για να εκτυπώσετε ευκρινείς εικόνες υψηλής ποιότητας.

Για να αξιοποιήσετε πλήρως τη λειτουργία εκτύπωσης σε μέγιστη ανάλυση dpi, χρησιμοποιήστε την για να εκτυπώσετε εικόνες υψηλής ποιότητας, όπως ψηφιακές φωτογραφίες. Όταν επιλέγετε τη ρύθμιση μέγιστης ανάλυσης dpi, το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει τις βέλτιστες κουκκίδες ανά ίντσα (dpi) με τις οποίες θα εκτυπώσει ο εκτυπωτής HP Photosmart. Η εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi υποστηρίζεται μόνο στους παρακάτω τύπους χαρτιού:

- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus
- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium
- Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced
- Κάρτες Χαγκάκι φωτογραφικής ποιότητας

Η εκτύπωση σε μέγιστη ανάλυση dpi διαρκεί περισσότερο από την εκτύπωση με τις άλλες ρυθμίσεις και απαιτεί περισσότερο ελεύθερο χώρο στο δίσκο.

#### Για να εκτυπώσετε σε μέγιστη ανάλυση dpi

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.



4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Στην περιοχή **Λειτουργίες**, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση ρύθμισης μέγιστης ανάλυσης dpi**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.
9. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε **Μέγιστη ανάλυση dpi**.



**Σημείωση** Για να βρείτε σε ποια ανάλυση dpi θα γίνει η εκτύπωση με βάση τις ρυθμίσεις τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε ορίσει, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάλυση**.

10. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης επιθυμείτε και στη συνέχεια πατήστε **OK**.

### Σχετικά θέματα

«[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 26

## Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης

Το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει την ανάλυση εκτύπωσης σε κουκκίδες ανά ίντσα (dpi). Το dpi διαφέρει ανάλογα με τον τύπο χαρτιού και την ποιότητα εκτύπωσης που επιλέγετε στο λογισμικό του εκτυπωτή.


### Για να προβάλλετε την ανάλυση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης για την εργασία σας.
7. Κάντε κλικ στο κουμπί **Ανάλυση** για να δείτε την ανάλυση εκτύπωσης σε dpi για τον συνδυασμό τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε επιλέξει.

## Συντομεύσεις εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε τις συντομεύσεις εκτύπωσης, για να εκτυπώνετε με ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά. Στο λογισμικό εκτύπωσης υπάρχουν διάφορες ειδικά

σχεδιασμένες συντομεύσεις εκτύπωσης, που βρίσκονται στη λίστα Συντομεύσεις εκτύπωσης.

 **Σημείωση** Όταν επιλέγετε μια συντόμευση εκτύπωσης, εμφανίζονται αυτόματα οι κατάλληλες επιλογές εκτύπωσης. Μπορείτε να τις αφήσετε ως έχουν, να τις αλλάξετε ή να δημιουργήσετε δικές σας συντομεύσεις για εργασίες που χρησιμοποιείτε συχνά.

Χρησιμοποιήστε την καρτέλα "Συντομεύσεις εκτύπωσης" για τις παρακάτω εργασίες εκτύπωσης:

- **Γενική καθημερινή εκτύπωση:** Εκτυπώνει το έγγραφο γρήγορα.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών-Χωρίς περιθώρια:** Εκτύπωση στις άνω, κάτω και πλαϊνές πλευρές φωτογραφικών χαρτιών HP 10 x 15 cm και 13 x 18 cm.
- **Εκτύπωση με εξοικονόμηση χαρτιού:** Εκτυπώστε έγγραφα δύο όψεων με πολλές σελίδες στο ίδιο φύλλο ώστε να περιορίσετε τη χρήση χαρτιού.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών-Με λευκά περιθώρια:** Εκτύπωση φωτογραφιών με λευκό περιθώριο γύρω από τις άκρες.
- **Γρήγορη/Οικονομική εκτύπωση:** Δημιουργία γρήγορων εκτυπώσεων πρόχειρης ποιότητας.
- **Εκτύπωση παρουσίασης:** Εκτύπωση εγγράφων υψηλής ποιότητας, όπως γράμματα και διαφάνειες.
- **Εκτύπωση δύο όψεων:** Μη αυτόματη εκτύπωση σελίδων δύο όψεων με το HP Photosmart.

#### Για να δημιουργήσετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε μια συντόμευση εκτύπωσης.  
Εμφανίζονται οι ρυθμίσεις εκτύπωσης για την επιλεγμένη συντόμευση εκτύπωσης.
6. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης σε αυτές που θέλετε να χρησιμοποιήσετε στη νέα συντόμευση εκτύπωσης.
7. Κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως** και πληκτρολογήστε ένα όνομα για τη νέα συντόμευση εκτύπωσης και μετά κάντε κλικ στο **Αποθήκευση**.  
Η συντόμευση εκτύπωσης προστίθεται στη λίστα.

#### Για να διαγράψετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.

5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης που θέλετε να διαγράψετε.
6. Επιλέξτε **Διαγραφή**.  
Η συντόμευση εκτύπωσης αφαιρείται από τη λίστα.



**Σημείωση** Μπορείτε να διαγράψετε μόνο τις συντομεύσεις εκτύπωσης που έχετε δημιουργήσει. Οι αρχικές συντομεύσεις της HP δεν διαγράφονται.

## Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης

Εάν υπάρχουν ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά για εκτύπωση, μπορεί να θέλετε να τις ορίσετε ως προεπιλογή ώστε να είναι ήδη ρυθμισμένες όταν ανοίγετε το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση** μέσα στην εφαρμογή λογισμικού.

### Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εκτύπωσης

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις εκτυπωτή**.
2. Πραγματοποιήστε αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στο **OK**.

## 6 Σάρωση

- «Σάρωση σε υπολογιστή» στη σελίδα 29
- «Σάρωση σε κάρτα μνήμης» στη σελίδα 30
- «Σάρωση και επανεκτύπωση φωτογραφιών» στη σελίδα 37

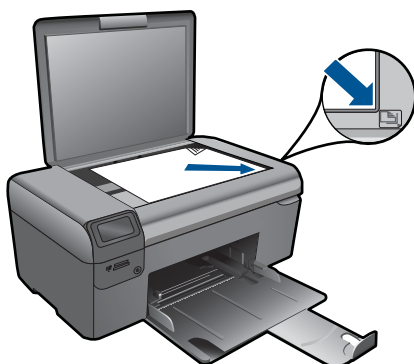
### Σάρωση σε υπολογιστή

Για σάρωση σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
  - α. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- γ. Κλείστε το κάλυμμα.
- 2. Ξεκινήστε τη σάρωση.
  - α. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Σάρωση** στην Αρχική οθόνη.
  - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Scan to PC (Σάρωση σε PC)**.
- 3. Δείτε το βίντεο για αυτό το θέμα.

### Σχετικά θέματα

[«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 99

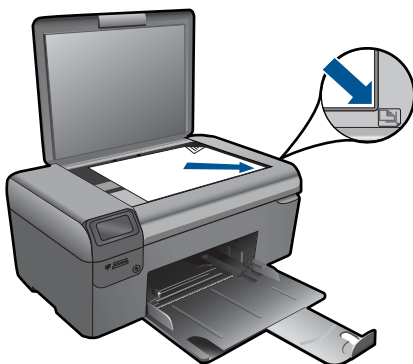
## Σάρωση σε κάρτα μνήμης

Για να αποθηκεύσετε μια σάρωση σε κάρτα μνήμης

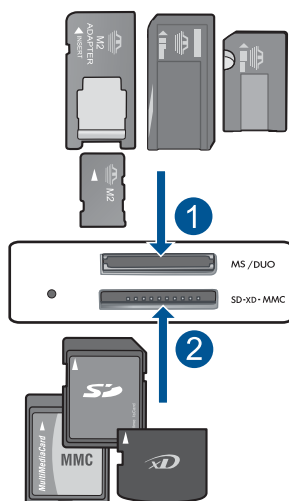
- 1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
  - α. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- γ. Κλείστε το κάλυμμα.
2. Επιλέξτε **Σάρωση**.
  - α. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Σάρωση** στην Αρχική οθόνη.
  - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Scan to Memory Card** (Σάρωση στην κάρτα μνήμης).
3. Τοποθετήστε τη συσκευή μνήμης.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Pro Duo (προαιρετικός προσαρμογέας), Memory Stick Pro-HG Duo (προαιρετικός προσαρμογέας) ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας)   |

4. Ξεκινήστε τη σάρωση.
  - ▲ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Scan to Memory Card** (Σάρωση στην κάρτα μνήμης).
5. Δείτε το βίντεο για αυτό το θέμα.

### Σχετικά θέματα

[«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 99



# 7 Αντιγραφή

- «Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων» στη σελίδα 33
- «Αντιγραφή φωτογραφιών (επανεκτύπωση)» στη σελίδα 37

## Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων

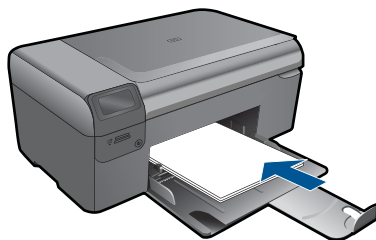
### Αντιγραφή κειμένου ή μεικτών εγγράφων

#### 1. Κάντε ένα από τα εξής:

##### Δημιουργία ασπρόμαυρου αντιγράφου

##### α. Τοποθετήστε χαρτί.


- ☐ Τοποθετήστε χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.



##### β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.

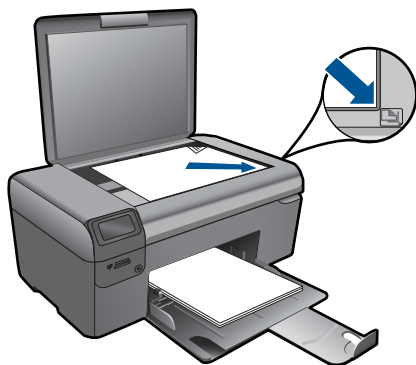
- ☐ Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



 **Συμβουλή** Για να δημιουργήσετε αντίγραφα από πρωτότυπα μεγάλου πάχους, όπως βιβλία, μπορείτε να αφαιρέσετε το κάλυμμα.

- ☐ Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

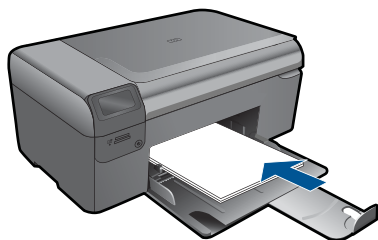




- ☐ Κλείστε το κάλυμμα.
- γ. Επιλέξτε **Αντιγραφή**.
  - ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Αντιγραφή**.
  - ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Black Copy (Ασπρόμαυρο αντίγραφο)**.
  - ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Πραγματικό μέγεθος**.
  - ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Copies** (Αντίγραφα) για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.
- δ. Ξεκινήστε την αντιγραφή.
  - ☐ Πατήστε **OK**.


#### Δημιουργία έγχρωμου αντιγράφου

- α. Τοποθετήστε χαρτί.
  - ☐ Τοποθετήστε χαρτί πλήρους μεγέθους στο δίσκο χαρτιού.

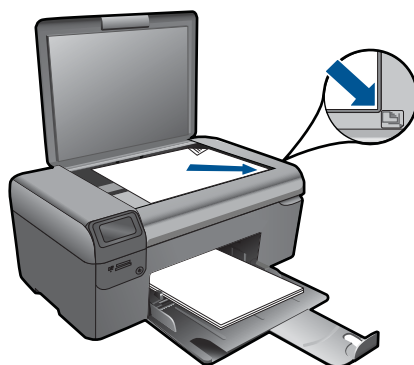


- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
  - ☐ Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



 **Συμβουλή** Για να δημιουργήσετε αντίγραφα από πρωτότυπα μεγάλου πάχους, όπως βιβλία, μπορείτε να αφαιρέσετε το κάλυμμα.

- ☐ Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- ☐ Κλείστε το κάλυμμα.

**γ. Επιλέξτε **Αντιγραφή**.**

- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Αντιγραφή**.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Έγχρωμη αντιγραφή**.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Πραγματικό μέγεθος**.
- ☐ Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Copies** (Αντίγραφα) για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.

**δ. Ξεκινήστε την αντιγραφή.**

- ☐ Πατήστε **OK**.

**2. Δείτε το βίντεο για αυτό το θέμα.**

**Σχετικά θέματα**

- [«Αλλαγή των ρυθμίσεων αντιγραφής»](#) στη σελίδα 36
- [«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 99

## Αλλαγή των ρυθμίσεων αντιγραφής

**Για να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού από τον πίνακα ελέγχου**

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Αντιγραφή**.
2. Επιλέξτε τον τύπο αντιγραφής.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **8,5 x 11 Απλό**.

**Για να ορίσετε το μέγεθος αντιγράφου από τον πίνακα ελέγχου**

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Αντιγραφή**.
2. Επιλέξτε τον τύπο αντιγραφής.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Actual Size (Πραγματικό μέγεθος)**.

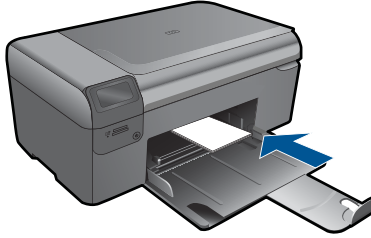
**Για να ορίσετε τον αριθμό αντιγράφων από τον πίνακα ελέγχου**

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Αντιγραφή**.
2. Επιλέξτε τον τύπο αντιγραφής.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Copies** (Αντίγραφα) για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.

## 8 Επανεκτύπωση φωτογραφιών

Για την επανεκτύπωση πρωτότυπης φωτογραφίας

1. Τοποθετήστε χαρτί.
  - ▲ Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) στο δίσκο χαρτιού.



2. Επιλέξτε τύπο έργου.
  - α. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Φωτογραφία** στην Αρχική οθόνη.
  - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Photo Original Reprint (Επανεκτύπωση αυθεντικής φωτογραφίας)**.
3. Τοποθετήστε το πρωτότυπο.
  - α. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής.



- β. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



- γ. Κλείστε το κάλυμμα.
- δ. Πατήστε **OK**.
- 4. Επανεκτυπώστε τη φωτογραφία.
  - α. Πατήστε **OK**.
  - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Εκτυπώσεις** για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.
  - γ. Πατήστε **OK**.
- 5. Δείτε το βίντεο για αυτό το θέμα.

#### Σχετικά θέματα


[«Διακοπή της τρέχουσας εργασίας»](#) στη σελίδα 99

## 9 Αποθήκευση φωτογραφιών

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό HP Photosmart που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας για να μεταφέρετε φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή για προηγμένη επεξεργασία φωτογραφιών, ηλεκτρονικό διαμοιρασμό φωτογραφιών και εκτύπωση από τον υπολογιστή.

Πριν μεταφέρετε τις φωτογραφίες στον υπολογιστή σας, πρέπει να αφαιρέσετε την κάρτα μνήμης από την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή και να την τοποθετήσετε στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής HP Photosmart.

---


 **Σημείωση** Η συσκευή HP Photosmart πρέπει να είναι συνδεδεμένη με υπολογιστή στον οποίο έχει εγκατασταθεί το Λογισμικό HP Photosmart.

---

### Για να αποθηκεύσετε φωτογραφίες

1. Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.  
Στον υπολογιστή σας ανοίγει το λογισμικό.
2. Ακολουθήστε τα μηνύματα της οθόνης για να αποθηκεύσετε τις φωτογραφίες στον υπολογιστή σας.

---

 **Σημείωση** Στον υπολογιστή σας αντιγράφονται μόνο οι εικόνες που δεν είχαν ήδη αποθηκευτεί.

---




# 10 Συντήρηση της συσκευής HP Photosmart

- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση των δοχείων](#)
- [Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)
- [Πληροφορίες εγγύησης δοχείου](#)
- [Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)

## Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης

Μπορείτε εύκολα να ελέγξετε το επίπεδο παροχής μελάνης, ώστε να καθορίσετε πόσο σύντομα θα πρέπει ενδεχομένως να αντικαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης. Το επίπεδο παροχής μελάνης δείχνει κατά προσέγγιση την ποσότητα μελάνης που απομένει στα δοχεία.


 **Σημείωση** Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

**Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαθιστάτε τα δοχεία μέχρι η ποιότητα εκτύπωσης να γίνει μη αποδεκτή.

**Σημείωση** Η μελάνη από τα δοχεία χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με διάφορους τρόπους, όπως κατά τη διαδικασία προετοιμασίας της συσκευής και των δοχείων για εκτύπωση, και κατά τη συντήρηση των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια εκτύπωσης ανεμπόδιστα και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επιπλέον, μετά τη χρήση του, στο δοχείο παραμένουν υπολείμματα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στη επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**.  
Εμφανίζονται τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για τα δοχεία.



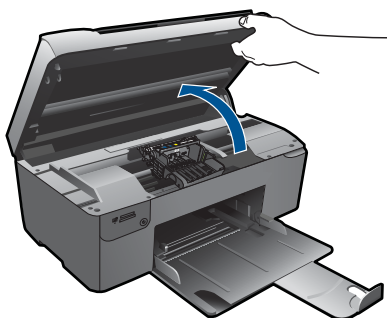
## Σχετικά θέματα

«Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης» στη σελίδα 44

# Αντικατάσταση των δοχείων

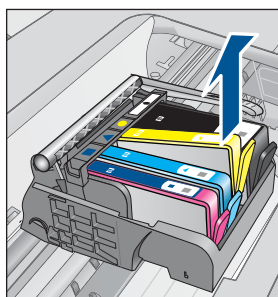
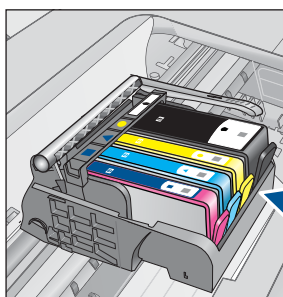
Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

1. Ελέγξτε ότι η συσκευή λειτουργεί.
2. Αφαιρέστε το δοχείο.
  - α. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης.

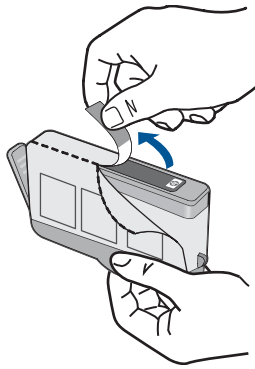


Περιμένετε μέχρι ο φορέας εκτύπωσης να μετακινηθεί στο κέντρο της συσκευής.

- β. Πατήστε την προεξοχή στο δοχείο και έπειτα αφαιρέστε το από την υποδοχή.



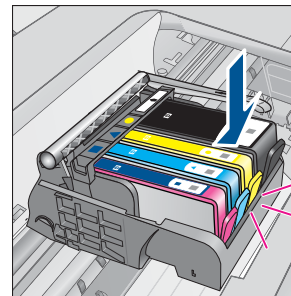
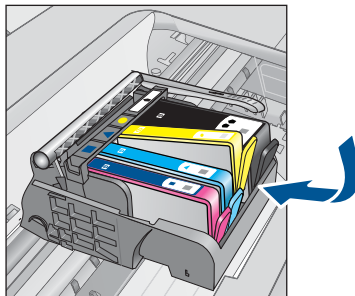
3. Τοποθετήστε νέο δοχείο.
  - α. Αφαιρέστε το δοχείο από τη συσκευασία.



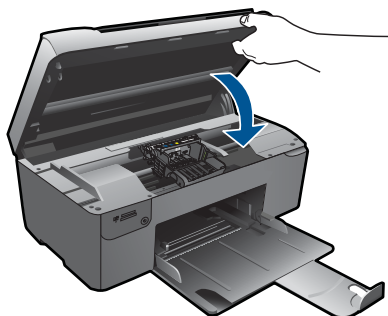
- β. Περιστρέψτε το πορτοκαλί καπάκι για να το αφαιρέσετε. Ίσως χρειαστεί να περιστρέψετε με δύναμη για να αφαιρέσετε το καπάκι.



- γ. Ακολουθήστε τα έγχρωμα εικονίδια και έπειτα σύρετε το δοχείο στην υποδοχή μέχρι να κουμπώσει στη θέση του.



δ. Κλείστε τη θύρα των δοχείων.



4. Ευθυγραμμίστε τα δοχεία.
  - α. Όταν σας ζητηθεί, πατήστε **OK** για να εκτυπώσετε μια σελίδα ευθυγράμμισης δοχείων.
  - β. Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στην μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα.
  - γ. Αφαιρέστε τη σελίδα ευθυγράμμισης και πετάξτε ή ανακυκλώστε την.
5. Δείτε το βίντεο για αυτό το θέμα.


### Σχετικά θέματα

«[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 44

## Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης

Για να μάθετε ποια αναλώσιμα HP λειτουργούν στη συσκευή σας, να παραγγείλετε αναλώσιμα online ή να δημιουργήσετε μια εκτυπώσιμη λίστα αγορών, ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP και επιλέξτε τη λειτουργία online αγορών.

Στα μηνύματα ειδοποίησης μελανιού εμφανίζονται επίσης πληροφορίες για τα δοχεία και συνδέσεις για online αγορές. Επίσης, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για δοχεία μελάνης και δυνατότητα παραγγελίας online, αν επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

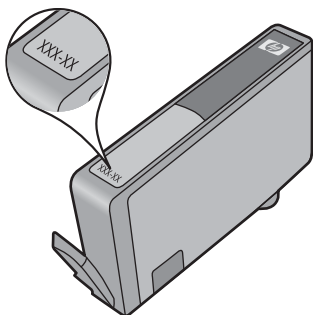
 **Σημείωση** Η online παραγγελία δοχείων μελάνης δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Εάν δεν υποστηρίζεται στη δική σας χώρα/περιοχή, επικοινωνήστε με έναν τοπικό μεταπωλητή της HP για πληροφορίες σχετικά με την αγορά δοχείων μελάνης.

## Πληροφορίες εγγύησης δοχείου

Η εγγύηση των δοχείων HP ισχύει όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με την προοριζόμενη συσκευή εκτύπωσης HP. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, αναπωληθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή τροποποιηθεί.

Κατά την περίοδο της εγγύησης το προϊόν καλύπτεται εφόσον η μελάνη της HP δεν έχει εξαντληθεί και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης. Την ημερομηνία

λήξης της εγγύησης, στη μορφή EEEE/MM/HH, μπορείτε να βρείτε στο προϊόν, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για ένα αντίγραφο της δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.

## Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

Τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης μπορούν να προκύψουν για διάφορους λόγους. Ενδέχεται να χρησιμοποιείτε λάθος ρυθμίσεις λογισμικού ή να εκτυπώνετε από αρχείο προέλευσης κακής ποιότητας ή μπορεί να υπάρχει κάποιο πρόβλημα στο σύστημα εκτύπωσης της συσκευής HP Photosmart. Εάν είστε δυσαρεστημένοι με την ποιότητα των εκτυπώσεων, μπορείτε να εκτυπώσετε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης, η οποία θα σας βοηθήσει να διαπιστώσετε αν το σύστημα εκτύπωσης λειτουργεί σωστά.

### Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

1. Τοποθετήστε λευκό, μη χρησιμοποιημένο, απλό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο χαρτιού.
2. Πατήστε διαδοχικά το επάνω αριστερά, το κάτω αριστερά, το επάνω αριστερά και το επάνω αριστερά κουμπί.  
Εμφανίζεται το **Μενού Σχεδίαση**.
3. Πατήστε **OK** για να επιλέξετε **Μενού Κατασκευή**.
4. Πατήστε **OK** για να επιλέξετε **μενού αναφορών**.
5. Πατήστε **OK** για να επιλέξετε **έλεγχοι αγγίγματος μηχ. εκτύπωσης**.
6. Πατήστε το επάνω δεξιά κουμπί μέχρι ο κωδικός που εμφανίζεται να αλλάξει σε 72.
7. Πατήστε **OK**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να διαγνώσετε θέματα ποιότητας εκτύπωσης.

### Για να αξιολογήσετε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

1. Ελέγξτε τα επίπεδα μελανιών που εμφανίζονται στη σελίδα Εάν ένα δοχείο έχει υπερβολικά χαμηλά επίπεδα μελάνης και κρίνετε ότι η ποιότητα εκτύπωσης είναι απαράδεκτη, μπορείτε να αντικαταστήσετε αυτό το δοχείο μελάνης. Η ποιότητα εκτύπωσης τυπικά αλλοιώνεται καθώς η μελάνη στα δοχεία τελειώνει.

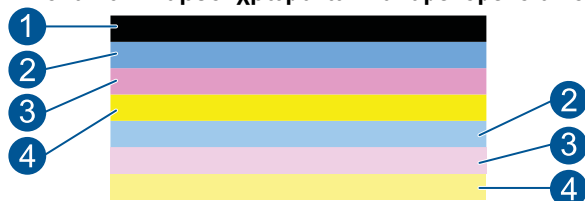


**Σημείωση** Εάν η αναφορά ποιότητας εκτύπωσης δεν είναι αναγνώσιμη, μπορείτε να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης από τον πίνακα ελέγχου ή από το λογισμικό HP Photosmart.

**Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

2. Δείτε τις ράβδους χρωμάτων στο μέσο της σελίδας. Οι ράβδοι πρέπει να είναι συμπαγείς, να έχουν ευδιάκριτα άκρα και χρώμα που εκτείνεται ομοιόμορφα κατά μήκος ολόκληρης της σελίδας.

**Εικόνα 10-1 Ράβδοι χρωμάτων - αναμενόμενο αποτέλεσμα**

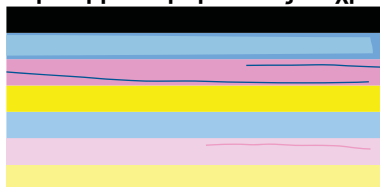


- Εάν κάποια από τις ράβδους εμφανίζει ακανόνιστες ραβδώσεις, είναι πιο ανοιχτόχρωμη στη μια πλευρά ή περιέχει μια ή περισσότερες γραμμές διαφορετικού χρώματος, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

**Εικόνα 10-2 Έγχρωμες ράβδοι - ακανόνιστες ραβδώσεις ή ξεθωριασμένη ράβδος (επάνω ράβδος)**



**Εικόνα 10-3 Ράβδοι χρωμάτων - ανάμιξη χρωμάτων (η κίτρινη ράβδος περιλαμβάνει ραβδώσεις σε χρώμα ματζέντα)**



- Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.
- Ελέγξτε αν έχει αφαιρεθεί η πορτοκαλί προεξοχή από το δοχείο που αντιστοιχεί στη ράβδο με γραμμές.
- Τοποθετήστε ξανά το δοχείο και βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία είναι σωστά τοποθετημένα.
- Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα εκτυπώστε ξανά αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.
- Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης δεν λυθεί αυτό το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης το οποίο αντιστοιχεί στη ράβδο που εμφανίζει ραβδώσεις.



**Σημείωση** Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης δεν λυθεί το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

- Εάν κάποια από τις έγχρωμες ράβδους εμφανίζει συμμετρικές λευκές γραμμές, ανατρέξτε στα παρακάτω βήματα.
  - Εάν η γραμμή 11 στη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου αναγράφει **ΡΗΑ ΤΤΟΕ = 0**, ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.
  - Εάν η γραμμή 11 στη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου εμφανίζει διαφορετική τιμή ή εάν η ευθυγράμμιση δεν βοηθά, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.



**Σημείωση** Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης δεν λυθεί το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

3. Δείτε το μεγάλο κείμενο επάνω από το μοτίβο ευθυγράμμισης. Τα γράμματα θα πρέπει να είναι ευκρινή και καθαρά.

#### Εικόνα 10-4 Δείγμα περιοχής κειμένου - αναμενόμενο αποτέλεσμα I ABCDEFG abcdefg

- Εάν η γραφή είναι ακανόνιστη, ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

#### Εικόνα 10-5 Δείγμα περιοχής κειμένου - ακανόνιστο κείμενο I ABCDEFG abcdefg

- Εάν το κείμενο είναι ανόμοιο και ακανόνιστο στο ένα άκρο, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου. Εάν αυτό συμβαίνει μετά την τοποθέτηση ενός νέου δοχείου, οι αυτόματες διαδικασίες σέρβις της συσκευής μπορεί να λύσουν το πρόβλημα μέσα σε μία ημέρα περίπου.

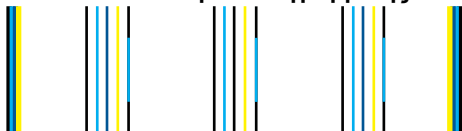
#### Εικόνα 10-6 Περιοχή δείγματος κειμένου - ανόμοια κατανομή μελάνης I ABCDEFG abcdefg I

- Εάν το κείμενο παρουσιάζει κηλίδες, ελέγξτε αν το χαρτί είναι κυρτωμένο, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

### Εικόνα 10-7 Δείγμα περιοχής κειμένου - ραβδώσεις ή κηλίδες I ABCDEFG abcdefg

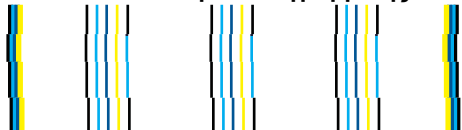
4. Δείτε το μοτίβο ευθυγράμμισης πάνω από τις έγχρωμες ράβδους. Οι γραμμές πρέπει να είναι ευθείες και ευκρινείς.


### Εικόνα 10-8 Μοτίβο ευθυγράμμισης - αναμενόμενο αποτέλεσμα



Εάν οι γραμμές είναι ακανόνιστες, ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

### Εικόνα 10-9 Μοτίβο ευθυγράμμισης - ακανόνιστες γραμμές



 **Σημείωση** Εάν με την ευθυγράμμιση του εκτυπωτή δεν λυθεί το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Εάν δεν βλέπετε κανένα ελάττωμα στην αναφορά ποιότητας εκτύπωσης τότε το σύστημα εκτύπωσης λειτουργεί σωστά. Δεν υπάρχει λόγος να αντικαταστήσετε τα αναλώσιμα ή να γίνει σέρβις στη συσκευή καθώς λειτουργούν σωστά. Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, μπορείτε επίσης να ελέγξετε ορισμένα άλλα πράγματα:

- Ελέγξτε το χαρτί.
- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.
- Βεβαιωθείτε ότι η εικόνα έχει επαρκή ανάλυση.
- Εάν το πρόβλημα φαίνεται να περιορίζεται σε μια λωρίδα κοντά στα άκρα της εκτύπωσής σας, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που είχατε εγκαταστήσει με τη συσκευή ή κάποια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες. Το πρόβλημα ενδέχεται να μην εμφανίζεται στο άλλο άκρο της εκτύπωσης.

# 11 Επίλυση προβλήματος

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Υποστήριξη HP](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής](#)
- [Σφάλματα](#)

## Υποστήριξη HP

- [Τηλεφωνική υποστήριξη της HP](#)
- [Πρόσθετες επιλογές εγγύησης](#)

## Τηλεφωνική υποστήριξη της HP

Οι επιλογές τηλεφωνικής υποστήριξης και η διαθεσιμότητά τους διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης](#)
- [Πραγματοποίηση κλήσης](#)
- [Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης](#)

## Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης

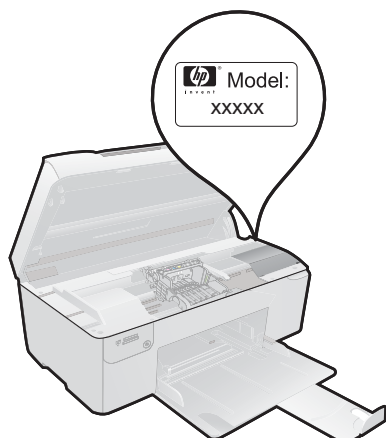
Διατίθεται τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος στη Β. Αμερική, την Ασία Ειρηνικού, και τη Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβανομένου του Μεξικού). Για να δείτε τη διάρκεια της τηλεφωνικής υποστήριξης στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική, μεταβείτε στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ισχύουν οι χρεώσεις της τηλεφωνικής εταιρείας.

## Πραγματοποίηση κλήσης

Καλέστε την υποστήριξη της HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και στο προϊόν. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να δώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Όνομα προϊόντος (HP Photosmart B109 series)
- Αριθμός μοντέλου (βρίσκεται κοντά στην περιοχή πρόσβασης του δοχείου μελάνης)





- Αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή κάτω μέρος του προϊόντος)
- Μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Απαντήσεις στις εξής ερωτήσεις:
  - Έχει ξαναπαρουσιαστεί το πρόβλημα;
  - Μπορείτε να το κάνετε να ξανασυμβεί;
  - Προσθέσατε νέο υλικό ή λογισμικό στον υπολογιστή σας περίπου όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα;
  - Συνέβη κάτι άλλο πριν από αυτή την κατάσταση (π.χ. καταιγίδα, μετακίνηση του προϊόντος, κλπ.);

Για τη λίστα των τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, επισκεφθείτε το [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την HP με επιπλέον κόστος. Ενδέχεται επίσης να υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια στην τοποθεσία web της HP για υποστήριξη online: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Για να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της HP ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

### Πρόσθετες επιλογές εγγύησης

Διατίθενται πρόσθετες υπηρεσίες επισκευής για τη συσκευή HP Photosmart με πρόσθετη χρέωση. Μεταβείτε στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και τη γλώσσα σας και μετά εξερευνήστε την περιοχή υπηρεσιών και εγγύησης για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα πρόσθετης εξυπηρέτησης.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων εγκατάστασης για τη συσκευή.

Πολλά θέματα προκύπτουν όταν η συσκευή συνδέεται στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή

στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

### Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει). Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού»](#) στη σελίδα 55.
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν, περιμένετε ένα λεπτό, και έπειτα ενεργοποιήστε το ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP Photosmart.

---

△ **Προσοχή** Μην συνδέετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

---

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Το προϊόν δεν ενεργοποιείται](#)
- [Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)
- [Στα μενού στην οθόνη εμφανίζονται λανθασμένες τιμές](#)
- [Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής](#)
- [Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)

### Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

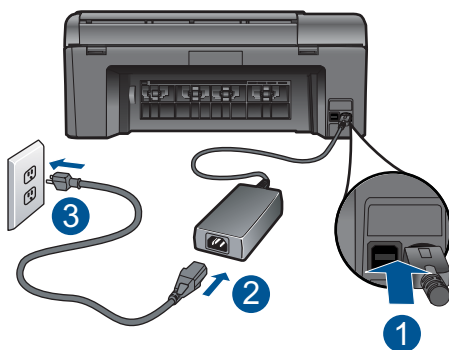
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

- [Λύση 1: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας](#)
- [Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On \(Ενεργοποίηση\).](#)
- [Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό](#)
- [Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.](#)

### Λύση 1: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας

#### Λύση:

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνόδευε το προϊόν.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πηγή τροφοδοσίας.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι η πρίζα είναι ενεργοποιημένη. Εάν ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μην λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

**Αιτία:** Παρουσιάστηκε πρόβλημα με το καλώδιο τροφοδοσίας ή το τροφοδοτικό.  
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

**Αιτία:** Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On (Ενεργοποίηση).

**Λύση:** Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν μερικά λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) μέσα στο διάστημα αυτό, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

---

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται, μπορεί να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα.

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

---

**Αιτία:** Πατήσατε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) πάρα πολύ γρήγορα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

#### Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της HP για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

#### Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

**Λύση:** Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Μπορεί να χρειαστείτε βοήθεια ώστε η συσκευή ή το λογισμικό να λειτουργήσει σωστά.

---

### Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πατήστε το κουμπί On \(Ενεργοποίηση\) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή](#)

**Λύση 1: Πατήστε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή**

**Λύση:** Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη.

Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

**Αιτία:** Ενδέχεται να μην ήταν ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

**Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή**

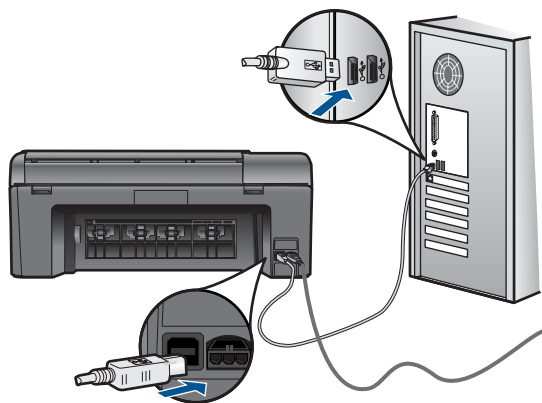
**Λύση:** Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του υπολογιστή σας για να ορίσετε τη συσκευή σας ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή.

**Αιτία:** Στείλατε την εργασία εκτύπωσης στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή αλλά αυτή η συσκευή δεν ήταν ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

**Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή**

**Λύση:** Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο σε μια υποδοχή USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τις οδηγίες εγκατάστασης που συνοδεύουν τη συσκευή.

**Αιτία:** Δεν υπήρχε επικοινωνία μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

## Στα μενού στην οθόνη εμφανίζονται λανθασμένες τιμές

**Λύση:** Αλλάξτε τη ρύθμιση γλώσσας.

### Για να ρυθμίσετε τη γλώσσα και τη χώρα/περιοχή

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Αντιγραφή**, στην Αρχική οθόνη. Εμφανίζεται το **Μενού Αντιγραφή**.
2. Πατήστε διαδοχικά το επάνω δεξιά, το μεσαίο αριστερά και το κάτω αριστερά κουμπί. Εμφανίζεται το μενού **Βασικές ρυθμίσεις**.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Set Language** (Ρύθμιση γλώσσας).
4. Πατήστε τα κουμπιά δίπλα στα εικονίδια επάνω ή κάτω βέλους στην οθόνη για κύλιση μεταξύ των γλωσσών. Όταν επισημανθεί η γλώσσα που θέλετε, πατήστε **OK**.
5. Όταν σας ζητηθεί, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Yes** (Ναι) για επιβεβαίωση. Εμφανίζεται το μενού **Βασικές ρυθμίσεις**.
6. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Set Region** (Ρύθμιση περιοχής).
7. Πατήστε τα κουμπιά δίπλα στα εικονίδια επάνω ή κάτω βέλους στην οθόνη για κύλιση μεταξύ των χωρών/περιοχών. Όταν επισημανθεί η χώρα/περιοχή που θέλετε, πατήστε **OK**.
8. Όταν σας ζητηθεί, πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Yes** (Ναι) για επιβεβαίωση.

**Αιτία:** Μπορεί να επιλέξατε λάθος χώρα/περιοχή κατά τη ρύθμιση της συσκευής. Η χώρα/περιοχή που επιλέγετε προσδιορίζει τα μεγέθη χαρτιού που εμφανίζονται στην οθόνη.

## Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής

**Λύση:** Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην οθόνη εγγραφής (Εγγραφείτε τώρα) από τη γραμμή εργασιών των Windows, κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετώντας το δείκτη στην επιλογή **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Photosmart B109a series** και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στην επιλογή **Εγγραφή προϊόντος**.

**Αιτία:** Η οθόνη εγγραφής δεν εκκινήθηκε αυτόματα.

## Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή εάν συνδέσατε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας ζητηθεί στην οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, μπορεί να πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP Photosmart από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον κατάλληλο τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού που συνοδεύει τη συσκευή HP Photosmart.

**Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού**

1. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
2. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
4. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



**Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.

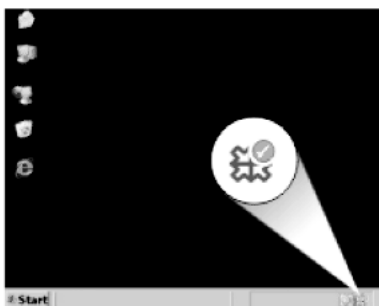


**Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

**Σημείωση** Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και τις οδηγίες ρύθμισης που συνοδεύουν το προϊόν.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών των Windows.



## Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Ελέγξτε τα δοχεία](#)

- [Ελέγξτε το χαρτί](#)
- [Ελέγξτε τη συσκευή](#)
- [Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις](#)

## Ελέγξτε τα δοχεία


Ακολουθήστε τα εξής βήματα.

- [Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Βήμα 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)

### Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

**Λύση:** Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.


Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Αιτία:** Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

### Βήμα 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

**Λύση:** Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού καταστεί μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)» στη σελίδα 41

**Αιτία:** Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

## Ελέγξτε το χαρτί

Ακολουθήστε τα εξής βήματα.



- [Βήμα 1: Χρησιμοποιήστε τον σωστό τύπο χαρτιού](#)
- [Βήμα 2: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού](#)

### Βήμα 1: Χρησιμοποιήστε τον σωστό τύπο χαρτιού


**Λύση:** Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή. Βεβαιωθείτε ότι μόνο ένας τύπος χαρτιού τοποθετείται κάθε φορά.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

**Αιτία:** Ο τύπος χαρτιού ήταν λανθασμένος ή τοποθετήθηκαν περισσότεροι από έναν τύποι χαρτιού.

### Βήμα 2: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

**Λύση:** Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο χαρτιού, τοποθετήστε ξανά το χαρτί και, στη συνέχεια, σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

 **Σημείωση** Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο χαρτιού. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για καλύτερα αποτελέσματα, μην επιτρέψετε τη στοίβαξη των εκτυπωμένων φωτογραφιών στο δίσκο χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη [σελίδα 12](#)

**Αιτία:** Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

## Ελέγξτε τη συσκευή

Ακολουθήστε τα εξής βήματα.

- [Βήμα 1: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)
- [Βήμα 2: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)

### Βήμα 1: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

**Λύση:** Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

**Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart**

1. Τοποθετήστε απλό, λευκό, μη χρησιμοποιημένο χαρτί A4 ή legal στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



**Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.
6. Όταν σας ζητηθεί, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει απλό λευκό χαρτί μεγέθους letter ή A4 στο δίσκο χαρτιού και πατήστε **OK**.



**Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης, είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί στο δίσκο χαρτιού, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο απλό λευκό χαρτί στο δίσκο χαρτιού και δοκιμάστε την ευθυγράμμιση ξανά.

Η συσκευή εκτυπώνει μια σελίδα ευθυγράμμισης.

7. Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα. Όταν το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) σταματήσει να αναβοσβήνει, έχει ολοκληρωθεί η ευθυγράμμιση και μπορείτε να αφαιρέσετε τη σελίδα. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

**Αιτία:** Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

## Βήμα 2: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης

**Λύση:** Εάν με το προηγούμενο βήμα δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

**Για να πραγματοποιήσετε καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης από το λογισμικό HP Photosmart**

1. Τοποθετήστε απλό, λευκό, μη χρησιμοποιημένο χαρτί A4 ή legal στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



**Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.

5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης**.
6. Ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης, και κάντε κλικ στο **Τέλος**.

Υπάρχουν δύο στάδια καθαρισμού. Το κάθε στάδιο διαρκεί περίπου δύο λεπτά, χρησιμοποιεί ένα φύλλο χαρτί και αυξανόμενη ποσότητα μελάνης. Μετά από κάθε στάδιο, επιθεωρήστε την ποιότητα της εκτυπωμένης σελίδας. Θα πρέπει να προχωρήσετε στην επόμενη φάση καθαρισμού μόνο εάν η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή.

Εάν η ποιότητα εκτύπωσης εξακολουθεί να μην σας ικανοποιεί μετά την ολοκλήρωση και των δύο σταδίων καθαρισμού, επιχειρήστε ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Εάν τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης παραμένουν μετά τον καθαρισμό και την ευθυγράμμιση, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να δείτε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 45

**Αιτία:** Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθάρισμα.

## Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

**Λύση:** Δοκιμάστε τα παρακάτω:

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για να δείτε αν οι ρυθμίσεις χρωμάτων είναι λάθος.  
Για παράδειγμα, ελέγξτε αν έχει οριστεί να εκτυπωθεί το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι. Διαφορετικά, ελέγξτε εάν οι ρυθμίσεις χρωμάτων για προχωρημένους, όπως ο κορεσμός, η φωτεινότητα ή ο τόνος χρωμάτων, έχουν ρυθμιστεί ώστε να τροποποιούν την εμφάνισή των χρωμάτων.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο προϊόν.  
Μπορεί να πρέπει να επιλέξετε μια ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης εάν τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους. Διαφορετικά, επιλέξτε μια υψηλότερη ρύθμιση εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία υψηλής ποιότητας και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο χαρτιού, όπως Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της λειτουργίας μέγιστης ανάλυσης dpi, δείτε «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 25.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

## Για να επιλέξετε ταχύτητα ή ποιότητα εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.  
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτύπωσης**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας για την εργασία σας.



**Σημείωση** Για πληροφορηθείτε σε ποια ανάλυση dpi θα γίνει η εκτύπωση με βάση τις ρυθμίσεις τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε ορίσει, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάλυση**.

#### Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίων

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.  
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.  
Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

**Αιτία:** Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης δεν είχαν οριστεί σωστά.

#### Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

**Αιτία:** Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

#### Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

**Λύση:** Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Μπορεί να χρειαστείτε βοήθεια ώστε η συσκευή ή το λογισμικό να λειτουργήσει σωστά.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης:

- [Οι εκτυπώσεις φωτογραφιών είναι θολές, θαμπές ή δεν έχουν ακριβή χρώματα](#)

### Οι εκτυπώσεις φωτογραφιών είναι θολές, θαμπές ή δεν έχουν ακριβή χρώματα

**Λύση:** Για καλύτερη ποιότητα του χρώματος των φωτογραφιών, μην επιτρέπετε στις εκτυπώσεις να στοιβάζονται πάνω από φωτογραφίες στο δίσκο χαρτιού.

**Αιτία:** Όταν οι εκτυπώσεις στοιβάζονται πάνω από μια φωτογραφία πριν η μελάνη στεγνώσει πλήρως, στη φωτογραφία μπορεί να παρουσιαστεί αλλοίωση του χρώματος.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για την επίλυση των παρακάτω προβλημάτων κάρτας μνήμης:

- [Η συσκευή δεν διαβάζει την κάρτα μνήμης](#)
- [Οι φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης δεν μεταφέρονται στον υπολογιστή μου](#)

### Η συσκευή δεν διαβάζει την κάρτα μνήμης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Βήμα 1: Τοποθετήστε σωστά την κάρτα μνήμης](#)
- [Βήμα 2: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης](#)
- [Βήμα 3: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή](#)

#### Βήμα 1: Τοποθετήστε σωστά την κάρτα μνήμης

**Λύση:** Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών θα αναβοσβήσει για λίγα δευτερόλεπτα, και στη συνέχεια θα παραμείνει αναμμένη.

**Αιτία:** Η κάρτα μνήμης είχε τοποθετηθεί με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Βήμα 2: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης

**Λύση:** Μπορείτε να τοποθετήσετε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Εάν τοποθετηθούν περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, στην οθόνη θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης για να λυθεί το πρόβλημα.

**Αιτία:** Είχατε εισαγάγει περισσότερες από μία κάρτες μνήμης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

### Βήμα 3: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή

**Λύση:** Ελέγξτε την οθόνη του υπολογιστή για την εμφάνιση μηνύματος σφάλματος που σας ειδοποιεί ότι οι εικόνες στην κάρτα μνήμης είναι καταστραμμένες.

Εάν το σύστημα αρχείων στην κάρτα είναι κατεστραμμένο, επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

---

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

---

**Αιτία:** Το σύστημα αρχείων της κάρτας μνήμης ήταν κατεστραμμένο.

---

## Οι φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης δεν μεταφέρονται στον υπολογιστή μου

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)

### Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής

**Λύση:** Εγκαταστήστε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή. Εάν είναι εγκαταστημένο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

#### Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής

1. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
2. Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού** για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες εγκατάστασης που συνοδεύουν τη συσκευή.

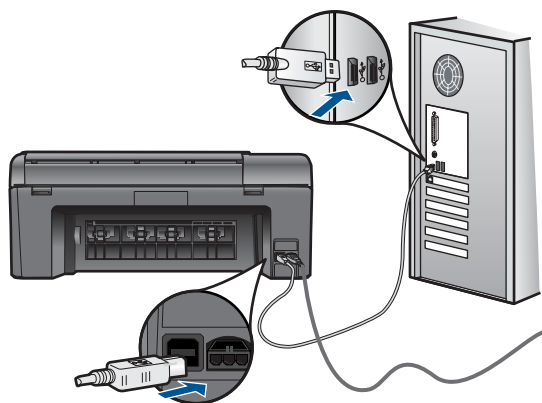
**Αιτία:** Το λογισμικό της συσκευής δεν ήταν εγκατεστημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

## Λύση 2: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

**Λύση:** Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο σε μια υποδοχή USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τις οδηγίες εγκατάστασης που συνοδεύουν τη συσκευή.

**Αιτία:** Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη σωστά στον υπολογιστή.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να αντιμετωπίσετε τα παρακάτω προβλήματα σάρωσης:

- [Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικυττεί σωστά](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κειμένου](#)
- [Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή](#)
- [Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει](#)

### Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικυττεί σωστά

**Λύση:** Η λειτουργία αυτόματης περικυττής στο λογισμικό περικυττει οτιδήποτε δεν αποτελεί τμήμα της κύριας εικόνας. Μερικές φορές μπορεί να μην είναι αυτό ακριβώς που θέλετε. Σε αυτήν την περίπτωση, απενεργοποιήστε την αυτόματη περικυττή στο λογισμικό και περικυτψτε την εικόνα με μη αυτόματο τρόπο ή και καθόλου.

**Αιτία:** Το λογισμικό είχε ρυθμιστεί σε αυτόματη περικυττή των σαρωμένων εικόνων.

## Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κειμένου

**Λύση:** Κάντε ένα ασπρόμαυρο αντίγραφο του πρωτοτύπου και κατόπιν σαρώστε το αντίγραφο.

**Αιτία:** Εάν για να σαρώσετε το κείμενο που είχατε σκοπό να επεξεργαστείτε, χρησιμοποιούσατε τον τύπο εικόνας **Κείμενο**, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνώριζε έγχρωμο κείμενο. Ο τύπος εικόνας **Κείμενο** σαρώνει σε ανάλυση 300 x 300 dpi, ασπρόμαυρα.

Εάν σαρώνετε ένα πρωτότυπο που έχει γραφικά ή σχέδια γύρω από το κείμενο, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνώριζε το κείμενο.

---

## Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή

**Λύση:** Ορισμένες εφαρμογές δεν έχουν τη δυνατότητα να χειριστούν μορφή πλαισιωμένου κειμένου. Το πλαισιωμένο κείμενο αποτελεί μία από τις ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου στο λογισμικό. Διατηρεί τη σύνθετη διάταξη, όπως πολλαπλές στήλες από ένα ενημερωτικό δελτίο, τοποθετώντας το κείμενο σε διαφορετικά πλαίσια στην εφαρμογή προορισμού. Στο λογισμικό, επιλέξτε την κατάλληλη μορφή ώστε να διατηρηθεί η διάταξη και η μορφοποίηση του σαρωμένου κειμένου.

**Αιτία:** Οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου δεν ήταν σωστές.

---

## Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα](#)
- [Λύση 3: Επιλέξτε τη σωστή γλώσσα OCR](#)

### Λύση 1: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό

**Λύση:** Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό και σαρώστε και πάλι το πρωτότυπο.

**Αιτία:** Η φωτεινότητα δεν είχε ρυθμιστεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

### Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.


**Αιτία:** Μπορεί να έχουν κολλήσει υπολείμματα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Αυτό μπορεί να προκαλέσει σαρώσεις χαμηλής ποιότητας.



Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 3: Επιλέξτε τη σωστή γλώσσα OCR

**Λύση:** Επιλέξτε την κατάλληλη γλώσσα OCR στο λογισμικό.

 **Σημείωση** Αν χρησιμοποιείτε HP Photosmart Essential, το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) μπορεί να μην είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό OCR, θα πρέπει να εισάγετε εκ νέου το δίσκο του λογισμικού και να επιλέξετε **OCR** στις **Προσαρμοσμένες** επιλογές εγκατάστασης.

**Αιτία:** Οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου δεν είχαν ρυθμιστεί στη σωστή γλώσσα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR). Η **Γλώσσα OCR** δίνει εντολή στο λογισμικό πώς να ερμηνεύει τους χαρακτήρες που φαίνονται στην εικόνα πρωτοτύπου. Εάν η **Γλώσσα OCR** δεν ταιριάζει με τη γλώσσα του πρωτοτύπου, το σαρωμένο κείμενο δεν θα βγάζει νόημα.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα αντιγραφής:

- [Η συσκευή Resize to Fit \(Προσαρμογή μεγέθους\) δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε](#)

### Η συσκευή Resize to Fit (Προσαρμογή μεγέθους) δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε


Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Σαρώστε, μεγεθύνετε και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο](#)
- [Λύση 2: Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων](#)

#### Λύση 1: Σαρώστε, μεγεθύνετε και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο

**Λύση:** Η ρύθμιση **Resize to Fit** (Προσαρμογή μεγέθους) μπορεί να μεγεθύνει το πρωτότυπο μόνο μέχρι το μέγιστο ποσοστό που επιτρέπει το μοντέλο που διαθέτετε. Για παράδειγμα, το μέγιστο ποσοστό που επιτρέπει το μοντέλο που διαθέτετε μπορεί να είναι 200%. Η μεγέθυνση μιας φωτογραφίας διαβατηρίου κατά 200% μπορεί να μην είναι αρκετή για να χωρέσει σε σελίδα πλήρους μεγέθους.

Εάν θέλετε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο μεγάλων διαστάσεων από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, σαρώστε το πρωτότυπο στον υπολογιστή, αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας στο λογισμικό σάρωσης HP και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο της μεγεθυμένης εικόνας.

 **Σημείωση** Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή για αντιγραφή σε φακέλους ή σε άλλα χαρτιά που δεν υποστηρίζονται από τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συνιστώμενα μέσα, δείτε [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση»](#) στη [σελίδα 10](#).

**Αιτία:** Προσπαθήσατε να αυξήσετε το μέγεθος ενός πρωτότυπου που ήταν πολύ μικρό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

## Λύση 2: Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και χρησιμοποιήστε ένα απαλό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.

**Αιτία:** Μπορεί να έχουν κολλήσει υπολείμματα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Η συσκευή ερμηνεύει οτιδήποτε εντοπίζει στη γυάλινη επιφάνεια ως τμήμα της εικόνας.

---

## Σφάλματα

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες μηνυμάτων σχετικά με τη συσκευή σας:

- [Μηνύματα προϊόντος](#)
- [Μηνύματα αρχείου](#)
- [Γενικά μηνύματα χρήστη](#)
- [Μηνύματα χαρτιού](#)
- [Μηνύματα δοχείων μελάνης και κεφαλών εκτύπωσης](#)

### Μηνύματα προϊόντος

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων σφάλματος σχετικά με το προϊόν:

- [Λάθος έκδοση υλικολογισμικού](#)
- [Η μνήμη είναι πλήρης](#)
- [Βλάβη σαρωτή](#)
- [Μη κατάλληλος τερματισμός](#)
- [Το λογισμικό HP Photosmart λείπει](#)

### Λάθος έκδοση υλικολογισμικού

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Ο αριθμός έκδοσης υλικολογισμικού της συσκευής δεν αντιστοιχούσε στον αριθμό έκδοσης του λογισμικού.

---

### Η μνήμη είναι πλήρης

**Λύση:** Δοκιμάστε να κάνετε λιγότερα αντίγραφα τη φορά.

**Αιτία:** Το έγγραφο που αντιγράφετε έχει υπερβεί τη μνήμη της συσκευής.

---

### Βλάβη σαρωτή

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας απευθείας σε μια πρίζα αντί σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της HP. Πηγαίνετε στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

**Αιτία:** Η συσκευή ήταν απασχολημένη ή κάποια άγνωστη αιτία διέκοψε τη σάρωση.

---

### Μη κατάλληλος τερματισμός

**Λύση:** Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της συσκευής.

**Αιτία:** Την τελευταία φορά που χρησιμοποιήθηκε η συσκευή, η λειτουργία της δεν τερματίστηκε σωστά. Εάν απενεργοποιήσετε τη συσκευή κλείνοντας το διακόπτη ενός πολύπριζου, μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή.

---

### Το λογισμικό HP Photosmart λείπει

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)

### Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart

**Λύση:** Εγκαταστήστε το λογισμικό που συνόδευε τη συσκευή. Εάν είναι εγκαταστημένο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

#### Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής

1. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
2. Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού** για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες εγκατάστασης που συνοδεύουν τη συσκευή.

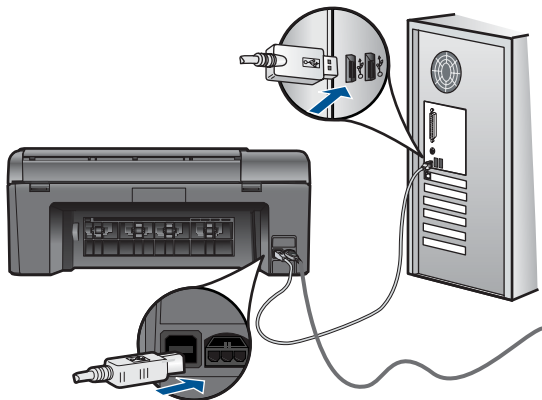
**Αιτία:** Το λογισμικό HP Photosmart δεν ήταν εγκατεστημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

## Λύση 2: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

**Λύση:** Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο σε μια υποδοχή USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τις οδηγίες εγκατάστασης που συνοδεύουν τη συσκευή.

**Αιτία:** Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη σωστά στον υπολογιστή.

## Μηνύματα αρχείου

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με αρχεία:

- [Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου](#)
- [Μη αναγνώσιμα αρχεία. Δεν ήταν δυνατή η ανάγνωση των αρχείων NN](#)
- [Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες](#)
- [Το αρχείο δεν βρέθηκε.](#)
- [Μη έγκυρο όνομα αρχείου](#)
- [Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για τη συσκευή](#)
- [Αρχείο κατεστραμμένο](#)

### Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου

**Λύση:** Ελέγξτε εάν έχετε το σωστό φάκελο και όνομα αρχείου.

**Αιτία:** Το λογισμικό της συσκευής δεν μπόρεσε να ανοίξει ή να αποθηκεύσει το αρχείο.

### Μη αναγνώσιμα αρχεία. Δεν ήταν δυνατή η ανάγνωση των αρχείων NN

**Λύση:** Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική

μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

**Αιτία:** Ορισμένα από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης ήταν κατεστραμμένα.

### Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης](#)
- [Λύση 2: Εκτυπώστε φωτογραφίες από τον υπολογιστή](#)

#### Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης

**Λύση:** Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

**Αιτία:** Ορισμένα από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης ήταν κατεστραμμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Εκτυπώστε φωτογραφίες από τον υπολογιστή

**Λύση:** Τραβήξτε μερικές φωτογραφίες με τη ψηφιακή φωτογραφική μηχανή ή, εάν έχετε ήδη αποθηκεύσει φωτογραφίες στον υπολογιστή σας, εκτυπώστε τις χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής.

**Αιτία:** Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης.

### Το αρχείο δεν βρέθηκε.

**Λύση:** Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

**Αιτία:** Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για τη δημιουργία αρχείου προεπισκόπησης εκτύπωσης.

### Μη έγκυρο όνομα αρχείου

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε μη έγκυρα σύμβολα στο όνομα του αρχείου.

**Αιτία:** Το όνομα αρχείου που εισαγάγατε δεν είναι έγκυρο.

### Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για τη συσκευή

Το λογισμικό της συσκευής αναγνωρίζει μόνο εικόνες JPG και TIF.

## Αρχείο κατεστραμμένο

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.](#)

### Λύση 1: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή

**Λύση:** Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

**Αιτία:** Ορισμένα από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης ήταν κατεστραμμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

### Λύση 2: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

**Λύση:** Ελέγξτε την οθόνη του υπολογιστή για την εμφάνιση μηνύματος σφάλματος που σας ειδοποιεί ότι οι εικόνες στην κάρτα μνήμης είναι καταστραμμένες.

Εάν το σύστημα αρχείων στην κάρτα είναι κατεστραμμένο, επαναμορφωθείτε την κάρτα στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

---

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

---

**Αιτία:** Το σύστημα αρχείων της κάρτας μνήμης ήταν κατεστραμμένο.

---

## Γενικά μηνύματα χρήστη

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα που σχετίζονται με κοινά σφάλματα χρήστη:

- [Σφάλμα κάρτας μνήμης](#)
- [Δεν είναι δυνατή η περικοπή](#)
- [Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο](#)
- [Σφάλμα πρόσβασης κάρτας](#)
- [Χρησιμοποιήστε μόνο μία κάρτα τη φορά](#)
- [Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Η κάρτα είναι κατεστραμμένη](#)
- [Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί πλήρως](#)

## Σφάλμα κάρτας μνήμης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία](#)
- [Λύση 2: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά](#)
- [Λύση 3: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα](#)

### Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία

**Λύση:** Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία. Η συσκευή διαβάζει την κάρτα μνήμης και εμφανίζει την πρώτη φωτογραφία που είναι αποθηκευμένη στην κάρτα.

**Αιτία:** Υπήρχαν δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης τοποθετημένες στη συσκευή ταυτόχρονα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 2: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά

**Λύση:** Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά. Η ετικέτα της κάρτας μνήμης είναι στραμμένη προς τα πάνω και πρέπει κανονικά να διαβάζεται μόλις την τοποθετήσετε στην υποδοχή.

**Αιτία:** Είχατε τοποθετήσει την κάρτα μνήμης με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 3: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα

**Λύση:** Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και επανατοποθετήστε την στην αντίστοιχη υποδοχή έως ότου σταματήσει.

**Αιτία:** Δεν είχατε τοποθετήσει πλήρως την κάρτα μνήμης.

## Δεν είναι δυνατή η περικοπή

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Κλείστε μερικές εφαρμογές ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή.](#)
- [Λύση 2: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή](#)

### Λύση 1: Κλείστε μερικές εφαρμογές ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

**Λύση:** Κλείστε όλες τις εφαρμογές που δεν χρειάζεστε. Αυτό περιλαμβάνει εφαρμογές που τρέχουν στο παρασκήνιο, όπως προγράμματα προστασίας οθόνης και ελέγχου ιών. (Εάν απενεργοποιήσετε το πρόγραμμα ελέγχου ιών, θυμηθείτε να το ενεργοποιήσετε ξανά μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.) Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή για να διαγράψετε τα περιεχόμενα της μνήμης.

Μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε περισσότερη μνήμη RAM. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον υπολογιστή σας.

**Αιτία:** Ο υπολογιστής δεν είχε αρκετή μνήμη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

## **Λύση 2: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή**

**Λύση:** Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να διαγράψετε αρχεία από το σκληρό δίσκο. Για παράδειγμα, διαγράψτε τα προσωρινά αρχεία.

**Αιτία:** Για σάρωση, θα πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον 50 MB ελεύθερα στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή.

---

## **Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο**

**Λύση:** Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να διαγράψετε αρχεία από το σκληρό δίσκο. Για παράδειγμα, διαγράψτε τα προσωρινά αρχεία.

**Αιτία:** Ο υπολογιστής δεν είχε αρκετή μνήμη.

---

## **Σφάλμα πρόσβασης κάρτας**

**Λύση:** Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και επανατοποθετήστε την στην αντίστοιχη υποδοχή έως ότου σταματήσει.

**Αιτία:** Δεν είχατε τοποθετήσει πλήρως την κάρτα μνήμης.

---

## **Χρησιμοποιήστε μόνο μία κάρτα τη φορά**

**Λύση:** Μπορείτε να τοποθετήσετε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Εάν τοποθετηθούν περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, στην οθόνη θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης για να λυθεί το πρόβλημα.

**Αιτία:** Υπήρχαν δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης τοποθετημένες στη συσκευή ταυτόχρονα.

---

## **Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά**

**Λύση:** Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών θα αναβοσβήσει για λίγα δευτερόλεπτα, και στη συνέχεια θα παραμείνει αναμμένη.



**Αιτία:** Είχατε τοποθετήσει την κάρτα μνήμης με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

---

### Η κάρτα είναι κατεστραμμένη

**Λύση:** Διαμορφώστε ξανά την κάρτα μνήμης στη φωτογραφική μηχανή ή σε έναν υπολογιστή επιλέγοντας τη μορφή FAT. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

---

**Αιτία:** Η κάρτα μπορεί να έχει διαμορφωθεί σε υπολογιστή Windows XP. Από προεπιλογή, τα Windows XP διαμορφώνουν κάρτες μνήμης χωρητικότητας 8 MB ή λιγότερο και 64 MB ή περισσότερο στη μορφή FAT32. Οι ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και άλλες συσκευές χρησιμοποιούν τη μορφή FAT (FAT16 ή FAT12) και δεν μπορούν να αναγνωρίσουν κάρτα με διαμόρφωση FAT32.

---

### Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί πλήρως

**Λύση:** Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών θα αναβοσβήσει για λίγα δευτερόλεπτα, και στη συνέχεια θα παραμείνει αναμμένη.

**Αιτία:** Δεν είχατε τοποθετήσει πλήρως την κάρτα μνήμης.

---

## Μηνύματα χαρτιού

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με το χαρτί:

- [Το χαρτί είναι ανάποδα](#)
- [Σφάλμα προσανατολισμού χαρτιού](#)
- [Το μελάνι στεγνώνει](#)

### Το χαρτί είναι ανάποδα

**Λύση:** Τοποθετήστε το χαρτί στο δίσκο χαρτιού με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.

**Αιτία:** Το χαρτί στο δίσκο χαρτιού ήταν τοποθετημένο ανάποδα.

---

### Σφάλμα προσανατολισμού χαρτιού

**Λύση:** Τοποθετήστε το χαρτί στο δίσκο χαρτιού με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε το χαρτί προς τα εμπρός μέχρι να σταματήσει.

**Αιτία:** Το χαρτί στο δίσκο χαρτιού ήταν τοποθετημένο με οριζόντιο προσανατολισμό.

---

### Το μελάνι στεγνώνει

**Λύση:** Αφήστε τα φύλλα στο δίσκο χαρτιού έως ότου εξαφανιστεί το μήνυμα. Εάν είναι απαραίτητο να αφαιρέσετε το εκτυπωμένο φύλλο πριν εξαφανιστεί το μήνυμα, κρατήστε το από την κάτω μεριά ή τις άκρες και τοποθετήστε το σε μια επίπεδη επιφάνεια για να στεγνώσει.

**Αιτία:** Οι διαφάνειες και κάποια άλλα μέσα απαιτούν χρόνο στεγνώματος περισσότερο από το συνηθισμένο.

---

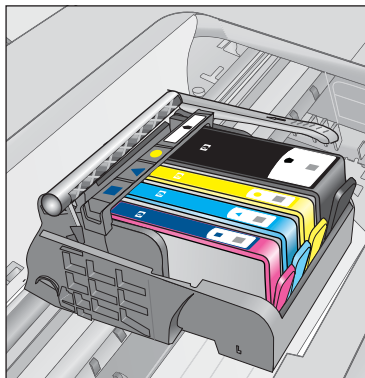
## Μηνύματα δοχείων μελάνης και κεφαλών εκτύπωσης

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων σφάλματος σχετικά με τα δοχεία μελάνης και τις κεφαλές εκτύπωσης:

- [Δοχεία σε λάθος υποδοχή](#)
- [Γενικό σφάλμα εκτυπωτή](#)
- [Μη συμβατά δοχεία μελάνης](#)
- [Μη συμβατή κεφαλή](#)
- [Προειδοποίηση μελάνης](#)
- [Πρόβλημα δοχείου μελάνης](#)
- [Προειδοποίηση δυνατότητας σέρβις των δοχείων μελάνης](#)
- [Αποτυχία συστήματος μελάνης](#)
- [Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης](#)
- [Τοποθετήστε δοχεία](#)
- [Δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή](#)
- [Η μελάνη HP τελείωσε](#)
- [Αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί](#)
- [Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Πρόβλημα με την προετοιμασία του εκτυπωτή](#)

### Δοχεία σε λάθος υποδοχή

**Λύση:** Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης στις κατάλληλες υποδοχές αντιστοιχίζοντας το χρώμα των δοχείων με το χρώμα και τα εικονίδια κάθε υποδοχής.



Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που λείπει κάποιο από τα δοχεία μελάνης από τη σωστή υποδοχή.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 42

**Αιτία:** Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται είχαν τοποθετηθεί σε λάθος υποδοχές.

### Γενικό σφάλμα εκτυπωτή

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

#### Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

**Αιτία:** Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

**Λύση:** Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος που αναφέρεται στο μήνυμα και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

**Αιτία:** Παρουσιάστηκε πρόβλημα με τη συσκευή.

## Μη συμβατά δοχεία μελάνης

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι συμβατά](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

### Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι συμβατά

**Λύση:** Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.

Εάν χρησιμοποιείτε δοχεία μελάνης που δεν είναι συμβατά με το προϊόν, αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται με δοχεία μελάνης που είναι συμβατά.

---

△ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

---

Εάν εμφανίζεται ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά δοχεία μελάνης, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 44
- «[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 42

**Αιτία:** Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν προορίζονται για χρήση με τη συσκευή, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

### Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Τα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτή τη συσκευή.

---

## Μη συμβατή κεφαλή

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Η κεφαλή εκτύπωσης δεν προορίζεται για χρήση με αυτή τη συσκευή ή έχει καταστραφεί.

---

## Προειδοποίηση μελάνης

**Λύση:** Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης μελάνης, δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε το υποδεικνυόμενο δοχείο μελάνης. Ωστόσο, η ποσότητα μελάνης μπορεί να είναι τόσο χαμηλή, ώστε να προκαλεί προβλήματα στην ποιότητα των εκτυπώσεων. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να συνεχίσετε.

△ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο προϊόν, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμα ανταλλακτικά δοχεία για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 42

**Αιτία:** Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν αρκετή μελάνη ώστε να γίνεται σωστά η εκτύπωση.

## Πρόβλημα δοχείου μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

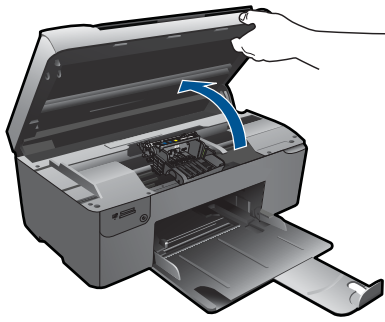
- [Λύση 1: Εγκαταστήστε σωστά τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Κλείστε το κλείστρο του δοχείου μελάνης](#)
- [Λύση 3: Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές](#)
- [Λύση 4: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης](#)
- [Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

## Λύση 1: Εγκαταστήστε σωστά τα δοχεία μελάνης


**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά. Ανατρέξτε στα παρακάτω βήματα για την επίλυση του σφάλματος.

**Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.**

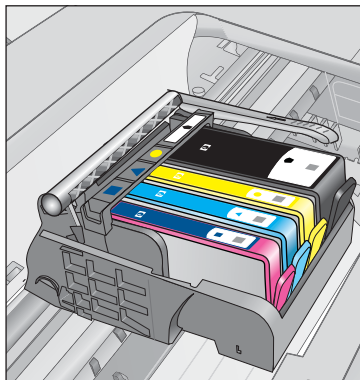
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

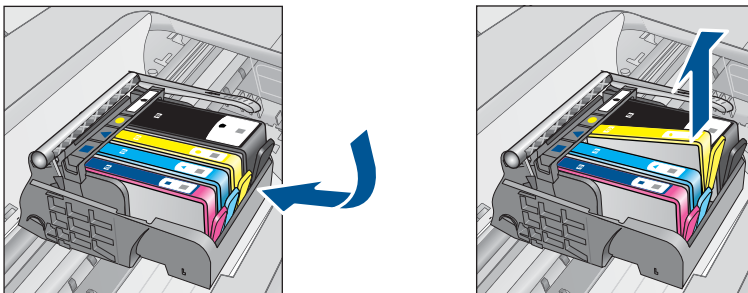
 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα στις σωστές υποδοχές. Ταιριάξτε το σχήμα του εικονιδίου και το χρώμα του δοχείου μελάνης με την υποδοχή που έχει το ίδιο εικονίδιο και χρώμα.



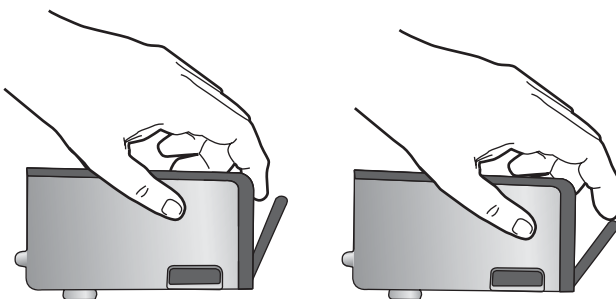
4. Περάστε το δάκτυλό σας στην επάνω πλευρά των δοχείων μελάνης για να δείτε εάν κάποιο από τα δοχεία δεν έχει κλείσει καλά.
5. Πιέστε προς τα κάτω τα κάτω δοχεία που δεν εφάπτονται σωστά. Θα πρέπει να κλειδώσουν στη θέση τους.
6. Εάν κάποιο από τα δοχεία μελάνης δεν εφάρμοξε σωστά και μπορέσατε να το βάλετε στη σωστή θέση, κλείστε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης και ελέγξτε εάν το μήνυμα έχει εξαφανιστεί.
  - Εάν το μήνυμα εξαφανίστηκε, σταματήστε εδώ την αντιμετώπιση του προβλήματος. Το σφάλμα έχει επιλυθεί.
  - Εάν το μήνυμα συνεχίζει να εμφανίζεται, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
  - Εάν όλα τα δοχεία μελάνης ήταν σωστά τοποθετημένα, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.

7. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.

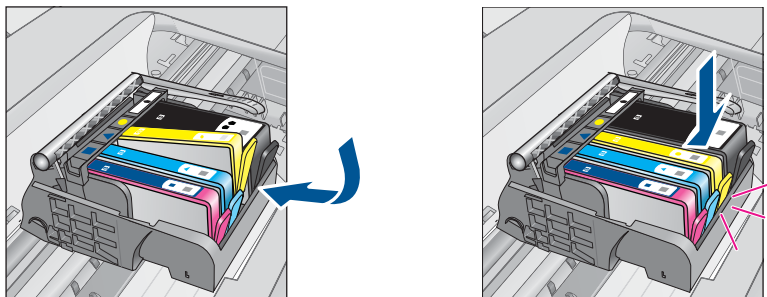


8. Πιέστε το δοχείο μελάνης στη θέση του.  
Θα πρέπει να ακουστεί ένας ήχος κλειδώματος από την προεξοχή όταν τοποθετηθεί σωστά το δοχείο μελάνης. Εάν δεν ακουστεί ο ήχος, θα πρέπει να τοποθετηθεί η προεξοχή στη σωστή θέση.
9. Βγάλτε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή.
10. Λυγίστε προσεκτικά την προεξοχή.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην την λυγίσετε περισσότερο από περίπου 1,27 cm.



11. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.  
Θα πρέπει να κλειδώσει στη θέση του.



**12.** Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.

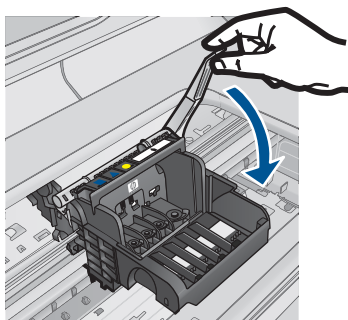
**13.** Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

**Αιτία:** Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν εγκατασταθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 2: Κλείστε το κλείστρο του δοχείου μελάνης

**Λύση:** Ανασηκώστε τη λαβή του κλείστρου και χαμηλώστε τη προσεκτικά ώστε να βεβαιωθείτε ότι το κλείστρο που προστατεύει την κεφαλή εκτύπωσης κλείνει σωστά. Εάν αφήσετε ανοιχτή τη λαβή του κλείστρου, τα δοχεία μελάνης μπορεί να μην εφαρμόζουν σωστά και να υπάρχουν προβλήματα κατά την εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.



**Αιτία:** Το κλείστρο του φορέα εκτύπωσης δεν ήταν σωστά κλεισμένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

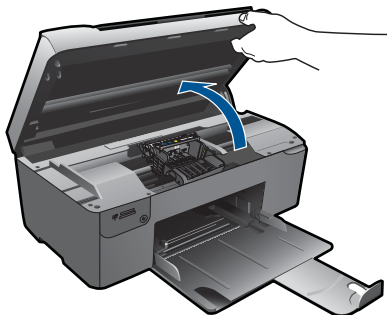


### Λύση 3: Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές


**Λύση:** Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές του δοχείου.

#### Για τον καθαρισμό των ηλεκτρικών επαφών

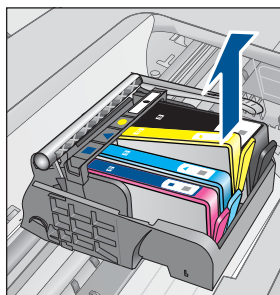
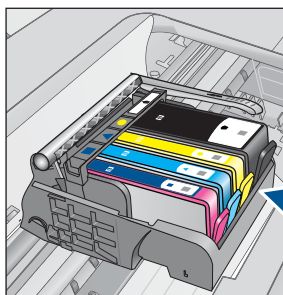
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης ανασηκώνοντας τις μπλε λαβές πρόσβασης στο πλάι της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



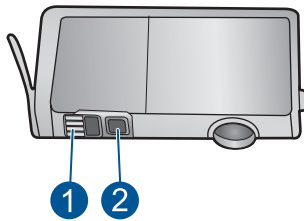
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.

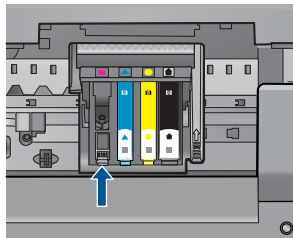


4. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις πλαϊνές πλευρές με την κάτω πλευρά προς τα πάνω και εντοπίστε τις ηλεκτρικές επαφές στο δοχείο μελάνης. Οι ηλεκτρικές επαφές είναι τέσσερα μικρά ορθογώνια από χαλκό ή μέταλλο χρώματος χρυσού στην κάτω πλευρά του δοχείου μελάνης.

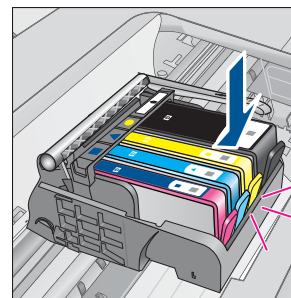
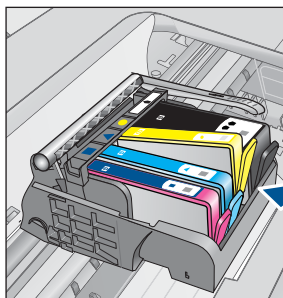


1	Παράθυρο δοχείου μελάνης
2	Ηλεκτρικές επαφές

5. Σκουπίστε τις επαφές με στεγνό, μαλακό πανί ή πανί που δεν αφήνει χνούδι.
6. Στο εσωτερικό της συσκευής, εντοπίστε τις επαφές στην κεφαλή εκτύπωσης. Οι επαφές μοιάζουν με ένα σύνολο τεσσάρων ακίδων από χαλκό ή μέταλλο χρυσού χρώματος, τοποθετημένες έτσι ώστε να εφάπτονται με τις επαφές στο δοχείο μελάνης.



7. Χρησιμοποιήστε μια στεγνή μπατονέτα ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τις επαφές.
8. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.



9. Κλείστε τη θύρα του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.
10. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε αυτό το μήνυμα μετά τον καθαρισμό των επαφών του δοχείου, μπορεί το δοχείο να έχει υποστεί ζημιά.

Ελέγξτε εάν το δοχείο καλύπτεται ακόμα από την εγγύηση και ότι δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

- Εάν η ημερομηνία της εγγύησης έχει λήξει, αγοράστε ένα νέο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία της εγγύησης δεν έχει λήξει, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις ή αντικατάσταση.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «Πληροφορίες εγγύησης δοχείου» στη σελίδα 44
- «Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 42

**Αιτία:** Οι ηλεκτρικές επαφές χρειάζονταν καθαρισμό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης

**Λύση:** Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται.

Εάν το δοχείο εξακολουθεί να καλύπτεται από την εγγύηση, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της HP για σέρβις ή αντικατάσταση.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Πληροφορίες εγγύησης δοχείου» στη σελίδα 44

**Αιτία:** Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται ήταν ελαττωματικά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Η συσκευή είχε πρόβλημα.

#### Προειδοποίηση δυνατότητας σέρβις των δοχείων μελάνης

**Λύση:** Εάν πρόκειται να μετακινήσετε ή να μεταφέρετε το προϊόν μετά τη λήψη του μηνύματος, βεβαιωθείτε ότι βρίσκεται σε όρθια θέση για να αποφύγετε διαρροή μελάνης.

Η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αλλά ενδέχεται να αλλάξει η συμπεριφορά του συστήματος μελάνης.

**Αιτία:** Η συσκευή έχει σχεδόν μεγιστοποιήσει τη δυνατότητα σέρβις του δοχείου μελάνης.

---

### Αποτυχία συστήματος μελάνης

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και περιμένετε 10 δευτερόλεπτα. Έπειτα συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε αυτό το μήνυμα, σημειώστε τον κωδικό που εμφανίζεται στο μήνυμα, στην οθόνη της συσκευής, και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

**Αιτία:** Η κεφαλή εκτύπωσης ή το σύστημα παροχής μελάνης παρουσίασε βλάβη και η συσκευή δεν μπορεί πλέον να εκτυπώσει.

---

### Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε και τα τέσσερα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά](#)
- [Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

### Λύση 1: Εγκαταστήστε και τα τέσσερα δοχεία μελάνης

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 42](#)

**Αιτία:** Ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης δεν έχουν εγκατασταθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

---

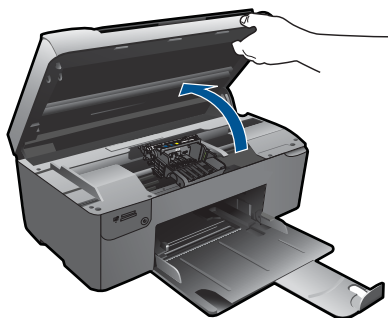
### Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά.


Ανατρέξτε στα παρακάτω βήματα για την επίλυση του σφάλματος.

**Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.**

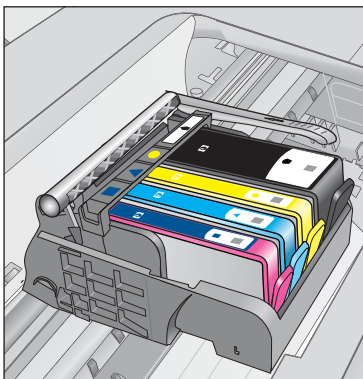
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

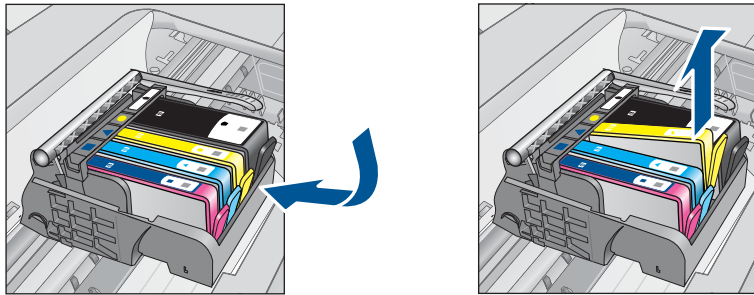
 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα στις σωστές υποδοχές. Ταιριάξτε το σχήμα του εικονιδίου και το χρώμα του δοχείου μελάνης με την υποδοχή που έχει το ίδιο εικονίδιο και χρώμα.



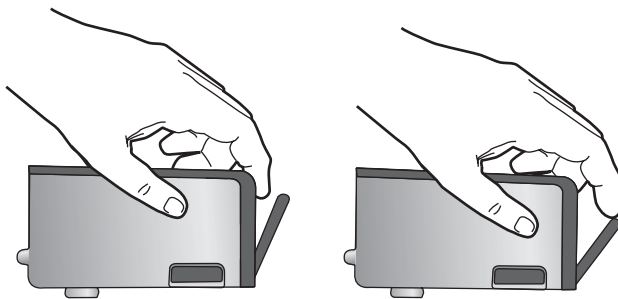
4. Περάστε το δάκτυλό σας στην επάνω πλευρά των δοχείων μελάνης για να δείτε εάν κάποιο από τα δοχεία δεν έχει κλείσει καλά.
5. Πιέστε προς τα κάτω τα δοχεία που δεν εφάπτονται σωστά. Θα πρέπει να κλειδώσουν στη θέση τους.
6. Εάν κάποιο από τα δοχεία μελάνης δεν εφάρμοζε σωστά και μπορέσατε να το βάλετε στη σωστή θέση, κλείστε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης και ελέγξτε εάν το μήνυμα έχει εξαφανιστεί.
  - Εάν το μήνυμα εξαφανίστηκε, σταματήστε εδώ την αντιμετώπιση του προβλήματος. Το σφάλμα έχει επιλυθεί.
  - Εάν το μήνυμα συνεχίζει να εμφανίζεται, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
  - Εάν όλα τα δοχεία μελάνης ήταν σωστά τοποθετημένα, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.

7. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.

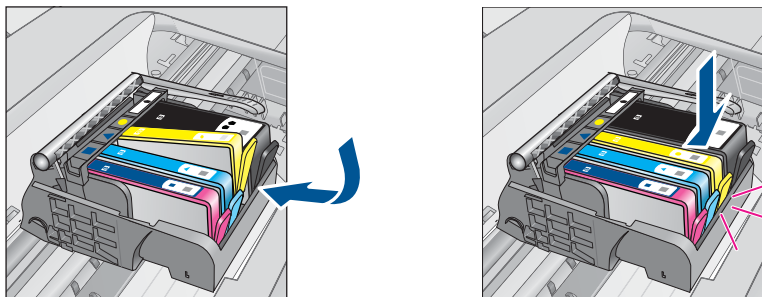


8. Πιέστε το δοχείο μελάνης στη θέση του.  
Θα πρέπει να ακουστεί ένας ήχος κλειδώματος από την προεξοχή όταν τοποθετηθεί σωστά το δοχείο μελάνης. Εάν δεν ακουστεί ο ήχος, θα πρέπει να τοποθετηθεί η προεξοχή στη σωστή θέση.
9. Βγάλτε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή.
10. Λυγίστε προσεκτικά την προεξοχή.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην την λυγίσετε περισσότερο από περίπου 1,27 cm.



11. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.  
Θα πρέπει να κλειδώσει στη θέση του.



**12.** Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.

**13.** Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

**Αιτία:** Τα δοχεία μελάνης δεν είχαν εγκατασταθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Παρουσιάστηκε πρόβλημα με τα δοχεία μελάνης.

### Τοποθετήστε δοχεία

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«**Αντικατάσταση των δοχείων**» στη **σελίδα 42**

**Αιτία:** Ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης δεν έχουν εγκατασταθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

### Δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή

**Λύση:** Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται.

⚠ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.



**Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 42

**Αιτία:** Η συσκευή ανίχνευσε μελάνη τρίτου κατασκευαστή.

## Η μελάνη HP τελειώνει

**Λύση:** Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται.

Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης για να δείτε εάν θα βελτιωθεί η ποιότητα.

Δεν θα υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τα επίπεδα μελάνης.

△ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.



**Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 42

**Αιτία:** Εξαντλήθηκε η αυθεντική μελάνη HP των δοχείων μελάνης που υποδεικνύονται.




## Αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί

**Λύση:** Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης για να δείτε εάν θα βελτιωθεί η ποιότητα.

### Για να πραγματοποιήσετε καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε απλό, λευκό, μη χρησιμοποιημένο χαρτί A4 ή legal στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.


Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης**.
6. Ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης, και κάντε κλικ στο **Τέλος**.

Υπάρχουν δύο στάδια καθαρισμού. Το κάθε στάδιο διαρκεί περίπου δύο λεπτά, χρησιμοποιεί ένα φύλλο χαρτί και αυξανόμενη ποσότητα μελάνης. Μετά από κάθε στάδιο, επιθεωρήστε την ποιότητα της εκτυπωμένης σελίδας. Θα πρέπει να προχωρήσετε στην επόμενη φάση καθαρισμού μόνο εάν η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή.

Εάν η ποιότητα εκτύπωσης εξακολουθεί να μην σας ικανοποιεί μετά την ολοκλήρωση και των δύο σταδίων καθαρισμού, επιχειρήστε ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Εάν τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης παραμένουν μετά τον καθαρισμό και την ευθυγράμμιση, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP.

Ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη ή στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε.

 **Σημείωση** Η HP συνιστά να μην αφήνετε το δοχείο μελάνης εκτός του εκτυπωτή για εκτεταμένη χρονική περίοδο. Εάν έχει εγκατασταθεί χρησιμοποιημένο δοχείο, ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, εκτελέστε τη διαδικασία καθαρισμού από την εργαλειοθήκη.

**Αιτία:** Το αυθεντικό δοχείο μελάνης HP είχε χρησιμοποιηθεί σε κάποια άλλη συσκευή.

## Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης

Δοκιμάστε τα παρακάτω.

- [Λύση 1: Επανεγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

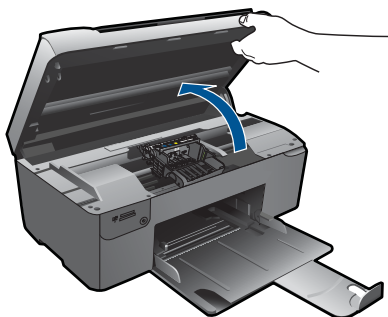
### Λύση 1: Επανεγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης

**Λύση:** Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι η κεφαλή εκτύπωσης έχει τοποθετηθεί και ότι η θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης είναι κλειστή.

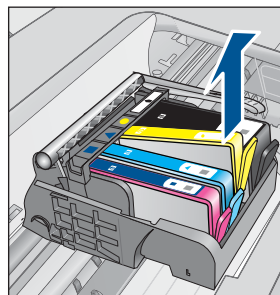
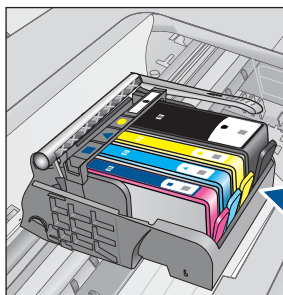
Επανεγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης.

#### Για να επανατοποθετήσετε την κεφαλή εκτύπωσης

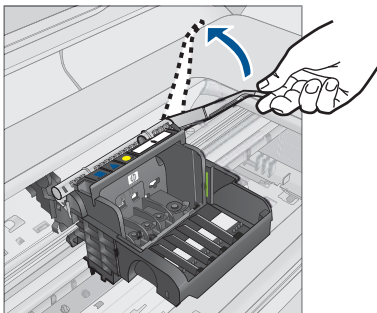
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



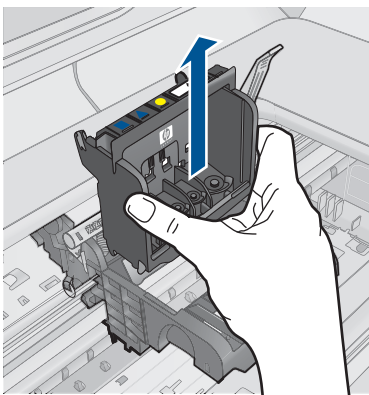
3. Αφαιρέστε όλα τα δοχεία μελάνης και τοποθετήστε τα σε ένα κομμάτι χαρτιού με το άνοιγμα της μελάνης προς τα πάνω.



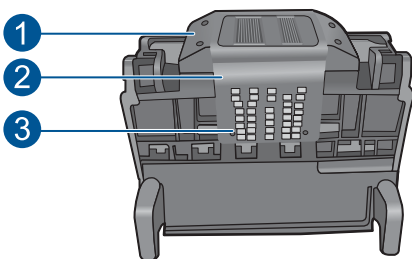
4. Ανασηκώστε τη λαβή του κλειστρου του φορέα των δοχείων μελάνης μέχρι να σταματήσει.



5. Αφαιρέστε την κεφαλή εκτύπωσης ανασηκώνοντάς την προς τα επάνω.



6. Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.  
Υπάρχουν τρεις περιοχές της κεφαλής εκτύπωσης που χρειάζονται καθαρισμό: τα πλαστικά μέρη στις δύο πλευρές των ακροφυσίων μελάνης, η άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών και οι ηλεκτρικές επαφές.

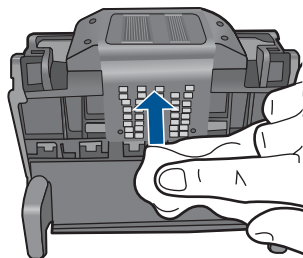


1	Πλαστικά μέρη στις πλευρές των ακροφυσίων
2	Άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των επαφών
3	Ηλεκτρικές επαφές

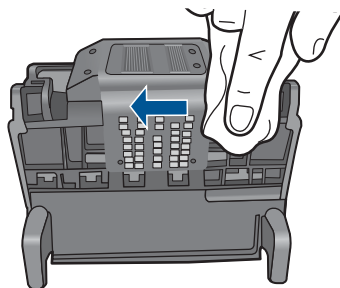
- △ **Προσοχή** Αγγίζετε την περιοχή των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών **μόνο** με τα υλικά καθαρισμού και όχι με τα δάχτυλά σας.

**Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης**

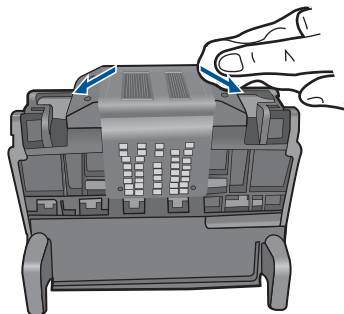
- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι και σκουπίστε την περιοχή των ηλεκτρικών επαφών από κάτω προς τα πάνω. Μην περάσετε το άκρο μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.



- β. Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τυχόν μελάνη και υπολείμματα που έχουν συσσωρευθεί από τα άκρα μεταξύ των ακροφυσίων και τις επαφές.



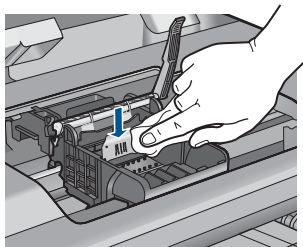
- γ. Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τα πλαστικά μέρη και στις δύο πλευρές των ακροφυσίων. Σκουπίστε από τα ακροφύσια προς τα έξω.



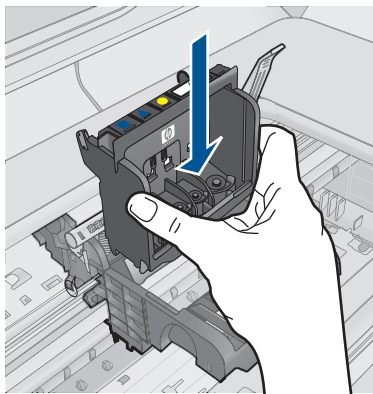
- δ. Σκουπίστε τις περιοχές που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.
7. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή.

**Για να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή**


- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι με εμφιαλωμένο ή απεσταγμένο νερό.
- β. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή σκουπίζοντάς τις με το πανί από κάτω προς τα πάνω. Χρησιμοποιήστε όσα νέα, καθαρά πανιά χρειαστεί. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.



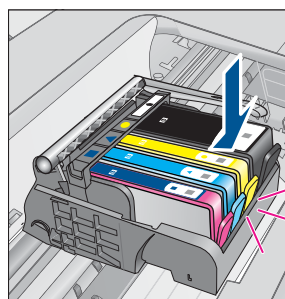
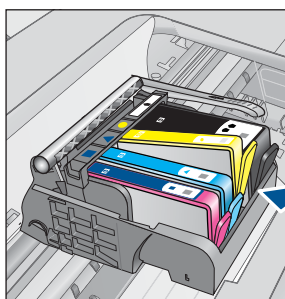
- γ. Σκουπίστε την περιοχή που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.
8. Βεβαιωθείτε ότι έχετε σηκώσει τη λαβή του κλείστρου και μετά τοποθετήστε την κεφαλή εκτύπωσης στη θέση της.



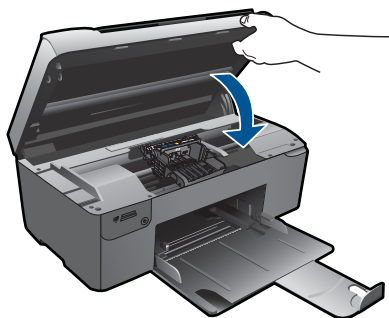
9. Χαμηλώστε προσεκτικά τη λαβή του κλείστρου.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε χαμηλώσει τη λαβή του κλείστρου πριν τοποθετήσετε τα δοχεία μελάνης στη θέση τους. Εάν αφήσετε ανοιχτή τη λαβή του κλείστρου, τα δοχεία μελάνης μπορεί να μην εφαρμόζουν σωστά και να υπάρχουν προβλήματα κατά την εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

10. Έχοντας ως αναφορά τα έγχρωμα εικονίδια, σύρετε το δοχείο μελάνης στην κενή υποδοχή μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του και να εφαρμόσει κανονικά στην υποδοχή.



11. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



**Αιτία:** Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

## Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

**Λύση:** Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

## Πρόβλημα με την προετοιμασία του εκτυπωτή

**Λύση:** Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, μπορεί να σημαίνει ότι σημειώθηκε βλάβη στο εσωτερικό ρολοί και η συσκευή δεν μπόρεσε να πραγματοποιήσει συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης όπως ήταν προγραμματισμένο. Δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης για να δείτε εάν θα βελτιωθεί η ποιότητα.

**Για να πραγματοποιήσετε καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης από το λογισμικό HP Photosmart**

1. Τοποθετήστε απλό, λευκό, μη χρησιμοποιημένο χαρτί A4 ή legal στο δίσκο χαρτιού.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



**Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.

5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης**.
6. Ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης, και κάντε κλικ στο **Τέλος**.

Υπάρχουν δύο στάδια καθαρισμού. Το κάθε στάδιο διαρκεί περίπου δύο λεπτά, χρησιμοποιεί ένα φύλλο χαρτί και αυξανόμενη ποσότητα μελάνης. Μετά από κάθε στάδιο, επιθεωρήστε την ποιότητα της εκτυπωμένης σελίδας. Θα πρέπει να προχωρήσετε στην επόμενη φάση καθαρισμού μόνο εάν η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή.

Εάν η ποιότητα εκτύπωσης εξακολουθεί να μην σας ικανοποιεί μετά την ολοκλήρωση και των δύο σταδίων καθαρισμού, επιχειρήστε ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Εάν τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης παραμένουν μετά τον καθαρισμό και την ευθυγράμμιση, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP.

**Αιτία:** Η συσκευή απενεργοποιήθηκε εσφαλμένα.

---





## 12 Διακοπή της τρέχουσας εργασίας

Για να διακόψετε μια τρέχουσα εργασία από τη συσκευή

- ▲ Πατήστε **Cancel** (Άκυρο) στον πίνακα ελέγχου. Εάν η τρέχουσα εργασία δεν διακόπτεται, πατήστε **Cancel** (Άκυρο) ξανά.  
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η τρέχουσα εργασία.



# 13 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP Photosmart.

Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο έντυπο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει τη συσκευή HP Photosmart.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ειδοποίηση](#)
- [Πληροφορίες chip δοχείου μελάνης](#)
- [Προδιαγραφές προϊόντος](#)
- [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος](#)
- [Κανονισμοί](#)

## Ειδοποίηση

### Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάζουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

## Πληροφορίες chip δοχείου μελάνης

Τα δοχεία HP που χρησιμοποιούνται με αυτό το προϊόν περιέχουν ένα chip μνήμης που βοηθάει στη λειτουργία του προϊόντος. Επίσης, αυτό το chip μνήμης συλλέγει ένα περιορισμένο σύνολο πληροφοριών για τη χρήση του προϊόντος, που μπορεί να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα: την ημερομηνία πρώτης εγκατάστασης του δοχείου, την ημερομηνία τελευταίας χρήσης του δοχείου, τον αριθμό των σελίδων που εκτυπώθηκαν με αυτό το δοχείο, την κάλυψη σελίδας, τη λειτουργία εκτύπωσης που χρησιμοποιήθηκε, τυχόν σφάλματα εκτύπωσης που μπορεί να προέκυψαν και το μοντέλο προϊόντος. Αυτές οι πληροφορίες βοηθούν την HP να σχεδιάσει τα μελλοντικά προϊόντα της έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες εκτύπωσης των πελατών.

Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται από το chip μνήμης του δοχείου δεν περιέχουν πληροφορίες που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός πελάτη ή χρήστη του δοχείου, ή του προϊόντος που χρησιμοποίησαν.

Η HP συλλέγει ένα δείγμα των chip μνήμης από δοχεία μελάνης που επιστράφηκαν μέσω του προγράμματος δωρεάν επιστροφής και ανακύκλωσης της HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Τα chip μνήμης από αυτή τη δειγματοληψία διαβάζονται και μελετώνται προκειμένου να βελτιωθούν τα μελλοντικά προϊόντα της HP. Επίσης, σε αυτά τα δεδομένα μπορεί να έχουν πρόσβαση συνεργάτες της HP που βοηθούν στην ανακύκλωση αυτού του δοχείου μελάνης.

Οποιοσδήποτε τρίτος έχει στην κατοχή του το δοχείο μπορεί να έχει πρόσβαση στις ανώνυμες πληροφορίες του chip μνήμης. Αν προτιμάτε να μην επιτρέψετε πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες, μπορείτε να θέσετε το chip εκτός λειτουργίας. Ωστόσο, αφού θέσετε το chip μνήμης εκτός λειτουργίας, το δοχείο μελάνης δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια συσκευή HP.

Αν η παροχή αυτών των ανώνυμων πληροφοριών σας προξενεί ανησυχία, μπορείτε να αποκλείσετε την πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες απενεργοποιώντας την ικανότητα του chip μνήμης να συλλέγει τις πληροφορίες χρήσης του προϊόντος.

**Για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία πληροφοριών χρήσης**

1. Πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **Αντιγραφή**, στην Αρχική οθόνη. Εμφανίζεται το **Μενού Αντιγραφή**.
2. Πατήστε διαδοχικά το επάνω δεξιά, το μεσαίο αριστερά και το κάτω αριστερά κουμπί.
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Απόρριψη Acumen**.
4. Πατήστε **OK**.



**Σημείωση** Για να ενεργοποιήσετε ξανά τη λειτουργία πληροφοριών χρήσης, επαναφέρετε τις εργοστασιακές προεπιλογές.



**Σημείωση** Μπορείτε να συνεχίσετε τη χρήση του δοχείου μελάνης στη συσκευή HP αν απενεργοποιήσετε την ικανότητα του chip μνήμης να συλλέγει τις πληροφορίες χρήσης του προϊόντος.

## Προδιαγραφές προϊόντος

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές για το HP Photosmart. Για πλήρεις προδιαγραφές του προϊόντος, δείτε το Φύλλο δεδομένων προϊόντος στην τοποθεσία [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις του συστήματος και του λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Για πληροφορίες σχετικά με μελλοντικές εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος και υποστήριξη, επισκεφτείτε την ηλεκτρονική τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 32 °C (59 °F έως 90 °F)
- Επιτρεπόμενα όρια θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 40 °C (41 °F έως 104 °F)
- Υγρασία: 20% έως 80% σχετική υγρασία χωρίς συμπύκνωση (συνιστάται), μέγιστο σημείο δρόσου 25 °C
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -40 °C έως 60 °C (-40 °F έως 140 °F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP Photosmart μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα για τον περιορισμό του θορύβου από ενδεχόμενα ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

### Προδιαγραφές χαρτιού

Τύπος	Βάρος χαρτιού	Δίσκος χαρτιού*
Απλό χαρτί	Έως 20 λίβρες (έως 75 gsm)	Έως 125 (χαρτί 20 λιβρών)
Χαρτί Legal	Έως 20 λίβρες (έως 75 gsm)	Έως 125 (χαρτί 20 λιβρών)
Κάρτες ευρετηρίου	Κάρτες ευρετηρίου 110 λίβρες μέγ. (200 gsm)	Έως 40
Κάρτες Χαγκάκι	Κάρτες ευρετηρίου 110 λίβρες μέγ. (200 gsm)	Έως 40
Φάκελοι	20 έως 24 λίβρες (75 έως 90 gsm)	Έως 15

(συνέχεια)

Τύπος	Βάρος χαρτιού	Δίσκος χαρτιού*
Φωτογραφικό χαρτί 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 40
Φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 40
Φωτογραφικό χαρτί 216 x 279 mm (8,5 x 11 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 40

\* Μέγιστη χωρητικότητα.



**Σημείωση** Για πλήρη λίστα με τους υποστηριζόμενους τύπους μέσων, ανατρέξτε στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή.

### Προδιαγραφές εκτύπωσης

- Η ταχύτητα εκτύπωσης διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου
- Εκτύπωση σε μέγεθος Panorama
- Μέθοδος: Θερμική εκτύπωση inkjet drop-on-demand
- Γλώσσα: PCL3 GUI

### Προδιαγραφές σάρωσης

- Συμπεριλαμβάνεται πρόγραμμα επεξεργασίας εικόνας (Image editor)
- Περιβάλλον λογισμικού συμβατό με το πρότυπο Twain
- Ανάλυση: έως 1200 x 2400 rpi οπτικής ανάλυσης, 19.200 rpi βελτιωμένη (λογισμικό)  
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση rpi, ανατρέξτε στο λογισμικό του σαρωτή.
- Έγχρωμη: 48 bit χρώματος, 8 bit κλίμακα του γκρι (256 επίπεδα του γκρι)
- Μέγιστο μέγεθος σάρωσης από γυάλινη επιφάνεια: 21,6 x 29,7 cm

### Προδιαγραφές αντιγραφής

- Ψηφιακή επεξεργασία εικόνας
- Ο μέγιστος αριθμός αντιγράφων ποικίλλει ανάλογα με το μοντέλο.
- Η ταχύτητα της αντιγραφής διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου και το μοντέλο
- Μέγιστη μεγέθυνση αντιγράφων από 200-400% (ανάλογα με το μοντέλο)
- Μέγιστη σμίκρυνση αντιγράφων από 25-50% (ανάλογα με το μοντέλο)

### Ανάλυση εκτύπωσης

Για να βρείτε την καλύτερη ανάλυση εκτύπωσης, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης» στη σελίδα 26.

### Απόδοση δοχείων μελάνης

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπολογιζόμενες αποδόσεις δοχείων.

## Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος

Η Hewlett-Packard αναλαμβάνει να παρέχει προϊόντα ποιότητας με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι κατάλληλο για ανακύκλωση. Ο αριθμός των υλικών είναι ο ελάχιστος δυνατός και ταυτόχρονα έχει εξασφαλιστεί η κατάλληλη λειτουργικότητα και αξιοπιστία. Τα απόβλητα υλικά έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολος ο διαχωρισμός τους. Οι συνδετήρες και οι άλλες συνδέσεις είναι εύκολο να εντοπιστούν, να

προσπελαστούν και να αφαιρεθούν χρησιμοποιώντας κοινά εργαλεία. Τα μέρη υψηλής προτεραιότητας έχουν σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπουν την εύκολη πρόσβαση, προκειμένου να είναι δυνατή η αποτελεσματική αποσυναρμολόγηση και επισκευή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία με πληροφορίες για τη δέσμευση της HP για την προστασία του περιβάλλοντος στο Web, στη διεύθυνση:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συμβουλές φιλικές προς το περιβάλλον](#)
- [Χρήση χαρτιού](#)
- [Πλαστικά εξαρτήματα](#)
- [Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP](#)
- [Κατανάλωση ενέργειας](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Χημικές ουσίες](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

### Συμβουλές φιλικές προς το περιβάλλον

Η HP δεσμεύεται να βοηθήσει τους πελάτες της να μειώσουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα. Η HP παρέχει τις παρακάτω φιλικές προς το περιβάλλον συμβουλές για να σας βοηθήσει να εστιάσετε σε τρόπους εκτίμησης και μείωσης του αντίκτυπου των επιλογών εκτύπωσης που πραγματοποιείτε. Εκτός από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά αυτού του προϊόντος, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο οικολογικών λύσεων της HP για περισσότερες πληροφορίες γύρω από τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### Τα οικολογικά χαρακτηριστικά της συσκευής σας

- **Smart Web printing:** Το περιβάλλον εργασίας του HP Smart Web Printing περιλαμβάνει τα παράθυρα **Βιβλίο κλιπ** και **Επεξεργασία κλιπ** όπου μπορείτε να αποθηκεύσετε, να οργανώσετε ή να εκτυπώσετε κλιπ που έχετε συλλέξει από το Web. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Εκτύπωση σελίδας web](#)» στη [σελίδα 24](#).
- **Πληροφορίες εξοικονόμησης ενέργειας:** Για να ορίσετε την κατάσταση πιστοποίησης ENERGY STAR® για αυτή την συσκευή, ανατρέξτε στην ενότητα «[Κατανάλωση ενέργειας](#)» στη [σελίδα 105](#).
- **Ανακυκλωμένα υλικά:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφθείτε την τοποθεσία: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Χρήση χαρτιού

Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σύμφωνα με τα πρότυπα DIN 19309 και EN 12281:2002.

### Πλαστικά εξαρτήματα

Τα πλαστικά μέρη άνω των 25 γραμμαρίων επισημαίνονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα καθορισμού πλαστικών ειδών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

## Φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού

Μπορείτε να λάβετε τα φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS) από την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Πρόγραμμα ανακύκλωσης

Η HP προσφέρει πληθώρα προγραμμάτων επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων σε πολλές χώρες/περιοχές, και συνεργάζεται με ορισμένα από τα μεγαλύτερα κέντρα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών ανά τον κόσμο. Η HP δεν εξαντλεί τους φυσικούς πόρους μεταπωλώντας ορισμένα από τα πιο δημοφιλή της προϊόντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP

Η HP έχει δεσμευτεί να προστατεύει το περιβάλλον. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Κατανάλωση ενέργειας

Η χρήση ενέργειας μειώνεται σημαντικά στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας, που εξοικονομεί φυσικούς πόρους και χρήματα χωρίς να επηρεάζει την υψηλή απόδοση αυτού του προϊόντος. Για να προσδιορίσετε την κατάσταση πιστοποίησης ENERGY STAR® αυτού του προϊόντος, ανατρέξτε στο Φύλλο δεδομένων προϊόντος ή στο Φύλλο προδιαγραφών. Τα πιστοποιημένα προϊόντα παρατίθενται επίσης στην τοποθεσία [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Český	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting/bet foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen hele produktin ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	<b>Europos Sąvienios Bateriaų direktyva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto realia laika pulkstena vai produkta iestatijumu datu integritates saglabasanaui, un ta ir paredzeta visam produkta dzives ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	<b>Europas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva</b> Šīme gaminājā ir baterija, kura izmantojama, kad būtu galimā priekšnoteikumi reālais laika laikrodis veiksmīgs arba gaminājā nuostats; jī skirta veikt visā gaminājā ekspluatavimo laikā. Bet koks šīs baterijas aptarnavimo arba kaitimo darbus turi atlikt kvalificētas aptarnavimo tehnikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	<b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддръжка на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжки през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Κανονισμοί

Η συσκευή HP Photosmart πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που έχουν τεθεί από ρυθμιστικούς φορείς της χώρας/περιοχής σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

### Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι SDGOB-0912. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart B109 series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (Q8433A κ.λπ.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart All-in-One Series - B109

**Regulatory Model Number: 1)** SDGOB-0912

**Product Options:** All

**Power Adapter:** 0957-2269

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

GB9254:1998, GB17625. 1-2003

**Safety:**

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001

IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)

GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



## A

ανακύκλωση  
δοχεία μελάνης 105  
αναφορά ποιότητας  
εκτύπωσης 45  
αναφορές  
διαγνωστικός έλεγχος 45  
ποιότητα εκτύπωσης 45  
αντιγραφή  
προδιαγραφές 103  
προσαρμογή στη σελίδα δεν  
λειτουργεί 66  
αντίγραφο  
αντιμετώπιση  
προβλημάτων 66  
αντιμετώπιση προβλημάτων  
αντίγραφο 66  
εγκατάσταση 50  
εκτύπωση 56  
εσφαλμένες μετρήσεις 55  
κάρτα μνήμης 62  
μηνύματα σφάλματος 67  
σάρωση 64  
απαιτήσεις συστήματος 102  
αρχείο  
μη αναγνώσιμο 69  
μη έγκυρο όνομα 70  
υποστηριζόμενες μορφές  
70

## Δ

διαφάνειες  
προδιαγραφές 102  
δοχεία μελάνης  
εσφαλμένα 77  
κατεστραμμένα 78  
λείπουν 78  
μελάνη τρίτου  
κατασκευαστή 88  
μη συμβατά 77  
μηνύματα σφάλματος 75  
τέλος μελάνης HP 89  
χρησιμοποιημένα 90

## E

εγγύηση 50

εγκατάσταση λογισμικού  
επανεγκατάσταση 55  
κατάργηση εγκατάστασης  
55  
εκτύπωση  
αναφορά ποιότητας  
εκτύπωσης 45  
αντιμετώπιση  
προβλημάτων 56  
προδιαγραφές 103  
σελίδα διαγνωστικού  
ελέγχου 45  
σελίδες web 24  
επανεγκατάσταση λογισμικού  
55  
ετικέτες  
προδιαγραφές 102

## K

κανονισμοί 109  
κάρτες μνήμης  
αντιμετώπιση  
προβλημάτων 62  
λείπουν φωτογραφίες 70  
μη αναγνώσιμο αρχείο 69  
μήνυμα σφάλματος 72  
HP Photosmartδεν  
διαβάζει 62  
κατάργηση εγκατάστασης  
λογισμικού 55  
κατεστραμμένο, δοχείο  
μελάνης 78  
κείμενο  
γραμμές με κουκκίδες στη  
σάρωση 65  
λάθος ή λείπει από τη  
σάρωση 65  
λάθος μορφή στη  
σάρωση 65  
κεφαλή εκτύπωσης  
προβλήματα 90  
κουμπιά, πίνακας ελέγχου 6

## Λ

λάθος έκδοση  
υλικολογισμικού 67

λείπει  
κείμενο από τη σάρωση  
65  
λείπουν  
δοχείο μελάνης 78

## M

μελάνι  
χρόνος στεγνώματος 75  
μετά την περίοδο  
υποστήριξης 50  
μη έγκυρο όνομα αρχείου 70  
μη κατάλληλος τερματισμός  
68  
μηνύματα σφάλματος  
ανάγνωση ή εγγραφή  
αρχείου 69  
κάρτες μνήμης 72

## O

οθόνη  
αλλαγή μετρήσεων 55

## Π

περιβάλλον  
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα  
διαχείρισης προϊόντος  
103  
προδιαγραφές  
περιβάλλοντος 102  
περικοπή  
αποτυγχάνει 72  
πίνακας ελέγχου  
κουμπιά 6  
λειτουργίες 6  
προβλήματα  
αντίγραφο 66  
εκτύπωση 56  
μηνύματα σφάλματος 67  
σάρωση 64  
προβλήματα σύνδεσης  
Η συσκευή HP All-in-One  
δεν ενεργοποιείται 51  
προσαρμογή στη σελίδα δεν  
λειτουργεί 66



**P**

ρυθμίσεις εκτύπωσης  
ποιότητα εκτύπωσης 62

**Σ**

σάρωση  
αντιμετώπιση  
προβλημάτων 64  
αποτυχία 68  
κείμενο εμφανίζεται ως  
γραμμές με κουκκίδες  
65  
λάθος κείμενο 65  
λάθος μορφή κειμένου 65  
λάθος περικοπή 64  
προδιαγραφές σάρωσης  
103  
σελίδα διαγνωστικού ελέγχου  
45  
σελίδες web, εκτύπωση 24  
σημειώσεις κανονισμών  
αριθμός αναγνώρισης  
μοντέλου κανονισμών  
109  
συντήρηση  
αναφορά ποιότητας  
εκτύπωσης 45  
σελίδα διαγνωστικού  
ελέγχου 45  
Συνομειώσεις εκτύπωσης,  
καρτέλα 26

**T**

τεχνικές πληροφορίες  
απαιτήσεις συστήματος  
102  
προδιαγραφές  
αντιγραφής 103  
προδιαγραφές  
εκτύπωσης 103  
προδιαγραφές  
περιβάλλοντος 102  
προδιαγραφές σάρωσης  
103  
προδιαγραφές χαρτιού  
102  
τηλεφωνική υποστήριξη 49

**Y**

υποστήριξη πελατών  
εγγύηση 50

**Φ**

φάκελοι  
προδιαγραφές 102  
φωτογραφίες  
λείπουν 70  
φωτογραφικό χαρτί  
προδιαγραφές 102  
συνιστώμενοι τύποι 9  
φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm  
προδιαγραφές 102

**X**

χαρτί  
προδιαγραφές 102  
συμβουλές 14  
συνιστώμενοι τύποι 10  
χαρτί legal  
προδιαγραφές 102  
χαρτί letter  
προδιαγραφές 102  
χρονική περίοδος τηλεφωνικής  
υποστήριξης  
χρονική περίοδος  
υποστήριξης 49