

HP Photosmart B109 series



Hjelp for Windows

HP Photosmart B109 series



Innhold

1	HP Photosmart B109 series Hjelp.....	3
2	Bli kjent med HP Photosmart	
	Skriverdeler.....	5
	Kontrollpanelfunksjoner.....	6
3	Hvordan?.....	7
5	Utskrift	
	skrive ut dokumenter.....	15
	Skrive ut fotografier.....	16
	Skrive ut konvolutter.....	22
	Skrive ut på spesialmedier.....	22
	Skrive ut en nettside.....	23
6	Skanning	
	Skanne til en datamaskin.....	27
	Skanne til et minnekort.....	28
7	Kopiering	
	Kopiere tekst eller blandede dokumenter.....	31
8	Fotoutskrifter.....	35
9	Lagre fotografier.....	37
10	Vedlikeholde HP Photosmart	
	Kontrollere de beregnede blekknivåene.....	39
	Bytte ut patronene.....	40
	Bestille blekkpatroner.....	42
	Informasjon om blekkpatrongaranti.....	42
	Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport.....	43
11	Løse et problem	
	HPs kundestøtte.....	47
	Problemløsing for oppsett.....	48
	Problemløsing for utskrift.....	54
	Løse problemer med utskriftskvalitet.....	59
	Løse problemer med minnekort.....	59
	Problemløsing for skanning	61
	Problemløsing for kopiering.....	63
	Feil.....	64
13	Teknisk informasjon	
	Merknad.....	95
	Informasjon om blekkpatronbrikke.....	95
	Produktspesifikasjoner.....	96
	Program for miljømessig produktforvaltning.....	97

Informasjon om forskrifter.....	102
Stikkordregister.....	105

1 HP Photosmart B109 series Hjelp

Hvis du vil ha informasjon om HP Photosmart, se:

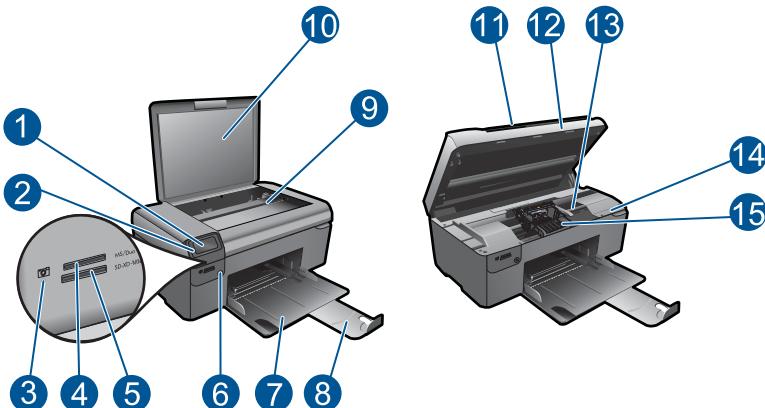
- "[Bli kjent med HP Photosmart](#)" på side 5
- "[Hvordan?](#)" på side 7
- "[Utskrift](#)" på side 15
- "[Skanning](#)" på side 27
- "[Kopiering](#)" på side 31
- "[Fotoutskrifter](#)" på side 35
- "[Lagre fotografier](#)" på side 37
- "[Vedlikeholde HP Photosmart](#)" på side 39
- "[Teknisk informasjon](#)" på side 95

2 Bli kjent med HP Photosmart

- [Skriverdeler](#)
- [Kontrollpanelfunksjoner](#)

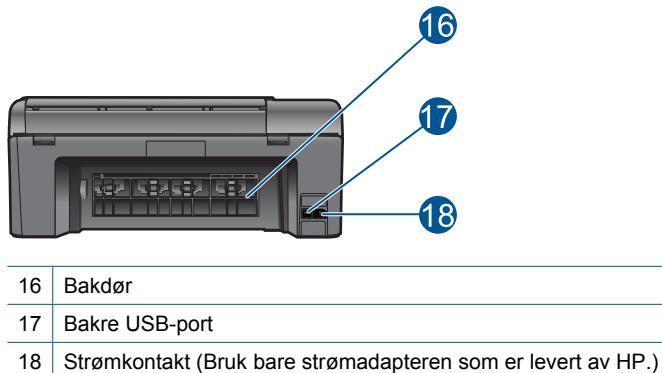
Skriverdeler

- HP Photosmart vist forfra og ovenfra



1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Fotolampe
4	Minnekortspor for Memory Stick-kort
5	Minnekortspor for Secure Digital-kort
6	På-knapp
7	Papirskuff
8	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
9	Glassplate
10	Dokumentstøtten på lokket
11	Lokk
12	Blekpatrondeksel
13	Patrontilgangsområde
14	Plassering av modellnummer
15	Skrivehodeenhet

- HP Photosmart sett bakfra



Kontrollpanelfunksjoner

Figur 2-1 Kontrollpanelfunksjoner



- | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Tilbake: Går tilbake til forrige skjermbilde. |
| 2 | Cancel (Avbryt): Stopper gjeldende operasjon, gjenoppretter standardinnstillinger og nullstiller gjeldende fotovalg. |
| 3 | OK: Velger en menyinnstilling, en verdi eller et fotografi. |
| 4 | Scan (Skann): Åpner Scan Menu (Skannemeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne. |
| 5 | Photo (Bilde): Åpner Photo Menu (Bildemeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne. |
| 6 | Copy (Kopier): Åpner Copy Menu (Kopimeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne. |

3 Hvordan?

Denne delen inneholder lenker til vanlige oppgaver, som å skrive ut fotografier, skanne og kopiere.

- "[Skrive ut fotografier fra et minnekort](#)" på side 18
- "[Skrive ut på spesialmedier](#)" på side 22
- "[Lagre fotografier](#)" på side 37
- "[Legge i medier](#)" på side 11
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 40
- "[Skanne til en datamaskin](#)" på side 27
- "[Skanne til et minnekort](#)" på side 28

4 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 9
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 10
- "[Legge i medier](#)" på side 11
- "[Informasjon om papir](#)" på side 13

Anbefalt papir for fotoutskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

 **Merk** Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange storrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er uggjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

HP utskriftspapir

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Office Paper

HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargeede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkeler og størrelser fra store papirprodusenter.



Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Legge i medier

- Gjør ett av følgende:

Legge i papir med liten størrelse

- Senk papirkuffen.
 - Skyv papirbreddeskinnen utover.



b. Legg i papir.

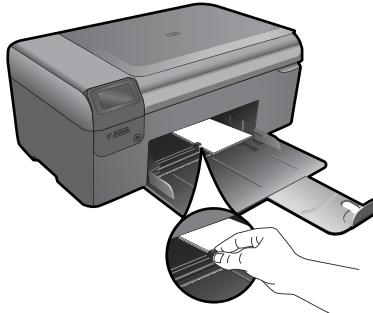
- Legg bunken med fotopapir i papirkuffen med kortssiden frem og utskriftssiden ned.



- Skyv papirbunken inn til den stopper.

 **Merk** Hvis fotopapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrivningskantene kommer nærmest deg.

- Skyv papirkinnen innover til den stopper mot papirkanten.



Slik legger du i papir i full størrelse:

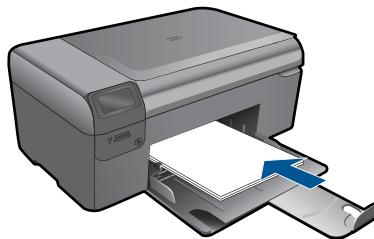
a. Senk papirkuffen.

- Skyv papirkudden utover.

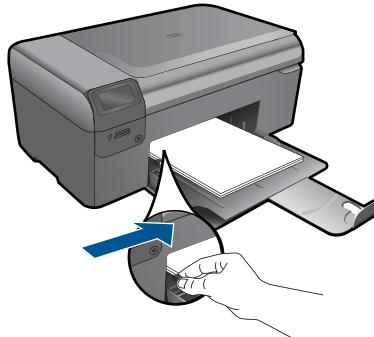


b. Legg i papir.

- Legg bunken med papir i papirkuffen med kortssiden frem og utskriftssiden ned.



- Skyv papirkassen inn til den stopper.
- Skyv papirkinnen innover til den stopper mot papirkanten.



2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Informasjon om papir"](#) på side 13

Informasjon om papir

HP Photosmart er konstruert for å fungere godt sammen med de fleste papirtyper. Test et utvalg av papirtyper før du kjøper store mengder. Finn en papirtype som fungerer godt

og som er enkel å anskaffe. HP-papir er utviklet for å gi en best mulig kvalitet. Her er noen andre tips:

- Ikke bruk papir som er for tynt, som er for glatt, eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Ikke la ubrukt fotopapir ligge igjen i papirskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriftene. Krøllete papir kan også føre til fastkjørt papir.
- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.
- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i papirskuffen. Hele papirbunken i papirskuffen må være av samme type og størrelse.
- Ikke la utskrevne fotografier stables opp i papirskuffen.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i et album for å unngå at fargene med tiden renner utover på grunn av høy luftfuktighet.

5 Utskrift



"[skrive ut dokumenter](#)" på side 15



"[Skrive ut fotografier](#)" på side 16



"[Skrive ut konvolutter](#)" på side 22



"[Skrive ut på spesialmedier](#)" på side 22



"[Skrive ut en nettside](#)" på side 23

Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 11
- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 9
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 10

skrive ut dokumenter

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Slik skriver du ut fra et program

1. Kontroller at det er lagt papir i papirkuffen.
2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

 **Merk** Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobbene ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.

Tips Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobbene ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 10
- "[Legge i medier](#)" på side 11
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 25
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 25
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 26
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 93

Skrive ut fotografier

- "[Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen](#)" på side 16
- "[Skrive ut fotografier fra et minnekort](#)" på side 18

Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen

Slik skriver du ut et fotografi på fotopapir

1. Fjern alt papir fra papirkuffen.
2. Legg fotopapiret med utskriftssiden ned til høyre i papirkuffen.



3. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.
4. Åpne Fill-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
5. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

6. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig fotopapirtype.
9. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirstørrelse.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser skriverens programvare en varselsmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
10. (Valgfritt) Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselsmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
11. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en **høy** utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.

 **Merk** Hvis du vil ha høyest mulig oppløsning, kan du bruke innstillingen **Maksimal oppløsning** sammen med støttede fotopapirtyper. Hvis **Maksimal oppløsning** ikke er oppført i nedtrekkslisten Utskriftskvalitet, kan du aktivere innstillingen fra kategorien **Avansert**. Du finner mer informasjon i "["Skrive ut med Maksimal oppløsning"](#) på side 24.

12. Under **HP Real Life Technologies** klikker du på nedtrekkslisten **Fotofiks** og velger blant følgende alternativer:
 - **Av:** Bruker ingen **HP Real Life Technologies** på bildet.
 - **Grunnleggende:** Forbedrer bilder med lav oppløsning og justerer bildeskapheten moderat.
13. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
14. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir ligge igjen i papirkuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Ikke la utskrevne fotografier stables opp i papirkuffen.

Beslektede emner

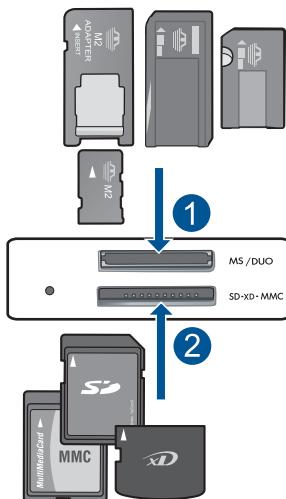
- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 9
- "[Legge i medier](#)" på side 11
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 24
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 25
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 25
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 26
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 93

Skrive ut fotografier fra et minnekort

- Gjør ett av følgende:

Skrive ut fotografi på papir i liten størrelse

- Legg i papir.
 - Legg i opptil 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotopapir i papirskuffen.
- Velg prosjekttype.
 - Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.
 - Trykk på knappen ved siden av **Memory Card Print** (Minnekortutskrift).
- Sett inn minneenhets.



- | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) |

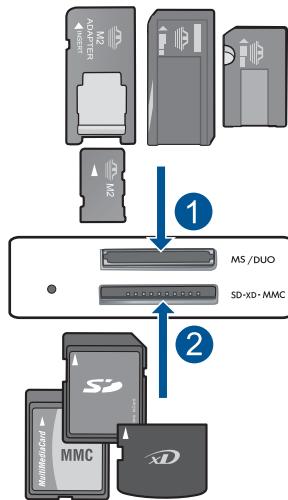
- d. Velg fotografi.
 - Trykk på knappen ved siden av **Select (Velg)**.
 - Trykk på **OK**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.
- e. Skriv ut fotografiet.
 - Trykk på **OK**.

Skrive ut fotografi på papir i full størrelse

- a. Legg i papir.
 - Legg fotopapir i full størrelse i papirskuffen.



- b. Velg prosjekttype.
 - Trykk på knappen ved siden av **Photo (Foto)** på Hjem-skjermbildet.
 - Trykk på knappen ved siden av **Memory Card Print (Minnekortutskrift)**.
- c. Sett inn minneenhett.



- | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) |

- d. Velg fotografi.
 - Trykk på knappen ved siden av **Select (Velg)**.
 - Trykk på **OK**.
 - Trykk på knappen ved siden av **4 x 6 Photo (4 x 6 Foto)** til størrelsen endres til **8.5 x 11 Photo (8,5 x 11 Foto)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.
- e. Skriv ut fotografiet.
 - Trykk på **OK**.

Skrive ut passfotografier

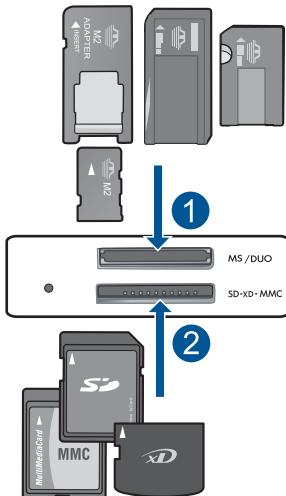
- a. Legg i papir.
 - Legg fotopapir i full størrelse i papirskuffen.



b. Velg prosjekttype.

- Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.
- Trykk på knappen ved siden av **Passport Photo Print** (Passfotoutskrift).

c. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) |

d. Velg fotografi.

- Trykk på knappen ved siden av **Select (Velg)**.
- Trykk på **OK**.
- Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.

e. Skriv ut fotografiet.

- Trykk på **OK**.

2. Vis animasjonen for dette emnet

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 9
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 93

Skrive ut konvolutter

Med HP Photosmart kan du skrive ut én enkelt konvolutt, en gruppe av konvolutter eller etikettark som er laget for Inkjet-skrivere.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

1. Skriv ut en testside på vanlig papir først.
2. Legg testsiden oppå etikettarket eller konvolutten, og hold begge sidene opp mot lyset. Kontroller avstanden i hver tekstblokk. Gjør eventuelle justeringer.
3. Legg etikettene eller konvoluttene i papirkuffen.

△ **Forsiktig** Ikke bruk konvolutter med hekter eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og forårsake papirstopp.

4. Skyv papirbreddeskinnen inn mot bunken med etiketter eller konvolutter til den stopper.
5. Gjør slik hvis du skal skrive ut på konvolutter:
 - a. Åpne utskriftsinnstillingene og klikk på kategorien **Funksjoner**.
 - b. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Beslektede emner

- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 9
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 25
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 25
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 26
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 93

Skrive ut på spesialmedier

Speilvende et bilde for påstrykning

1. Åpne **Fill**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
5. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer** og velger **HP Påstrykningspapir** fra listen.

6. Hvis den valgte størrelsen ikke er det du ønsker, klikker du på en passende størrelse i **Størrelse**-listen.
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. I området **Funksjoner** merker du av for **Speilvend bilde**.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Hvis du vil hindre papirstopp, må du mate inn ett ark påstrykningspapir i papirkuffen om gangen.

Skrive ut på transparenter

1. Legg transparenten i papirkuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at du har valgt riktig skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer** klikker du på riktige transparenttype i **Papirtype**-listen.

 **Tips** Hvis du vil lage notater på baksiden av transparentene og fjerne dem senere uten å ripe opp originalen, velger du kategorien **Avansert** og merker av for **Speilvendt bilde**.

7. I området **Alternativer for endring av størrelse** klikker du på den riktige størrelsen i **Størrelse**-listen.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Transparentene blir ikke matet ut fra produktet før de er tørre. Blekk tørker langsommere på film enn på vanlig papir. Forsikre deg om at blekket er tørt, før du tar i transparentene.

Beslektede emner

- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 9
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 25
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 25
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 26
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 93

Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en nettside på HP Photosmart fra nettleseren.

Hvis du bruker Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettlesing, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Skrive ut en nettside

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**. Dialogboksen **Skriv ut** vises.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.
I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.
5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk Maksimal oppløsning (dpi) for å skrive ut skarpe bilder av høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP Photosmart vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus-fotopapir
- HP Premium-fotopapir
- HP Advanced-fotopapir
- Foto-hagaki-kort

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Funksjoner** merker du av for **Aktiver maksimal oppløsning**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Type er** klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.

9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.

 **Merk** Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 25

Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
5. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
6. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
7. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å se utskriftsoppløsningen for den valgte kombinasjonen av papirtype og utskriftskvalitet.

Kategorien Utskrift

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte.

Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.

 **Merk** Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til toppen, bunnen og sidekantene på 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP-fotopapir.
- **Papirsparende utskrift:** Skriv ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.

- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.
- **Tosidig utskrift:** Skriv ut tosidige sider med HP Photosmart manuelt.

Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.
Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.

 **Merk** Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningsenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

6 Skanning

- "Skanne til en datamaskin" på side 27
- "Skanne til et minnekort" på side 28
- "Skanne og skrive ut fotografier" på side 35

Skanne til en datamaskin

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
2. Start skanning.
 - a. Trykk på knappen ved siden av **Scan (Skann)** på Hjem-skjermbildet.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Scan to PC (Skann til PC)**.
3. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 93

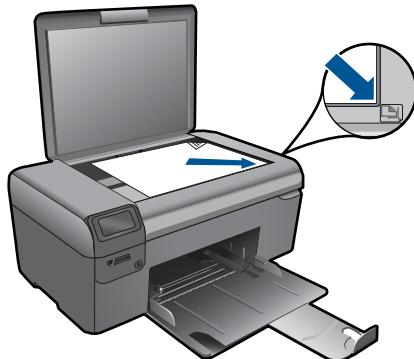
Skanne til et minnekort

Slik skanner du til et minnekort

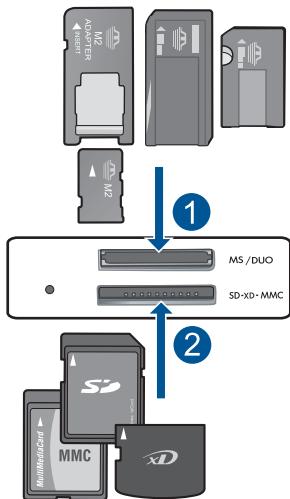
1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
- 2. Velg **Scan (Skann)**.
 - a. Trykk på knappen ved siden av **Scan (Skann)** på Hjem-skjermbildet.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Scan to Memory Card (Skann til minnekort)**.
- 3. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) |

- 4. Start skanning.
 - ▲ Trykk på knappen ved siden av **Scan to Memory Card (Skann til minnekort)**.
- 5. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb" på side 93](#)

7 Kopiering

- "Kopiere tekst eller blandede dokumenter" på side 31
- "Kopiere fotografier (ny utskrift)" på side 35

Kopiere tekst eller blandede dokumenter

Kopiere tekst eller blandede dokumenter

1. Gjør ett av følgende:

Lage en kopi i svart-hvitt

- a. Legg i papir.
 - Legg papir i full størrelse i papirskuffen.

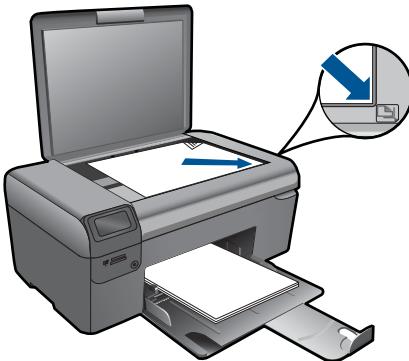


- b. Legg i originalen.
 - Løft dekselet på produktet.



 **Tips** Hvis du skal lage kopier av tykke originaler, for eksempel bøker, kan du ta av lokket.

- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
- c. Velg **Copy (Kopier)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Black Copy (Svart-hvitt-kopi)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Actual Size (Faktisk størrelse)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Copies (Kopier)** for å øke antall kopier.
- d. Start kopiering.
 - Trykk på **OK**.

Lage en fargekopi

- a. Legg i papir.
 - Legg papir i full størrelse i papirkuffen.

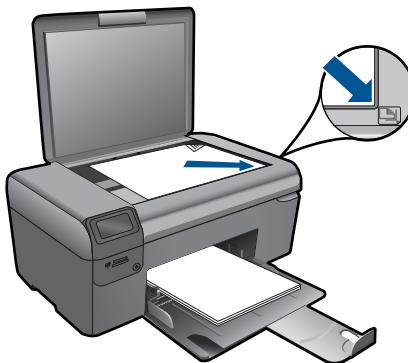


- b. Legg i originalen.
 - Løft dekselet på produktet.



 **Tips** Hvis du skal lage kopier av tykke originaler, for eksempel bøker, kan du ta av lokket.

- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
 - c. Vælg **Copy (Kopier)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Color Copy (Fargekopi)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Actual Size (Faktisk størrelse)**.
 - Trykk på knappen ved siden av **Copies (Kopier)** for å øke antall kopier.
 - d. Start kopiering.
 - Trykk på **OK**.
2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

- "[Endre kopieringsinnstillingene](#)" på side 33
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 93

Endre kopieringsinnstillingene

Slik angir du papirstørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
2. Velg kopierungstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **8.5 x 11 Plain (8,5 x 11 Vanlig)**.

Slik angir du kopistørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
2. Velg kopierungstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **Actual Size (Faktisk størrelse)**.

Slik angir du antall kopier fra kontrollpanelet

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
2. Velg kopieringstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **Copies (Kopier)** for å øke antall eksemplarer.

8 Fotoutskrifter

Slik reproducerer du et originalfotografi

1. Legg i papir.
 - ▲ Legg i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i papirskuffen.



2. Velg prosjekttype.
 - a. Trykk på knappen ved siden av **Photo (Bilde)** på Hjem-skjermbildet.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Photo Original Reprint (Skriv ut originalfoto)**.
3. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



3. Legg i originalen.
 - b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
- d. Trykk på **OK**.
4. Skriv ut fotografi.
 - a. Trykk på **OK**.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.
 - c. Trykk på **OK**.
5. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 93

9 Lagre fotografier

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort til datamaskinens harddisk for avansert fotoredigering, deling av fotografier via Internett og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP Photosmart.

-  **Merk** HP Photosmart må være koblet til en datamaskin der HP Photosmart-programvaren er installert.

Slik lagrer du fotografier

1. Sett inn minnekortet i riktig spor på produktet.
Programvaren åpnes på datamaskinen.
2. Følg veiledningen på dataskjermen for å lagre fotografiene på datamaskinen.

-  **Merk** Bare bilder som ikke er lagret tidligere, kopieres til datamaskinen.

10 Vedlikeholde HP Photosmart

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)
- [Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

- 1 I HP Løsningsssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

- 2 Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.

De beregnede blekknivåene for blekkpatronene vises.

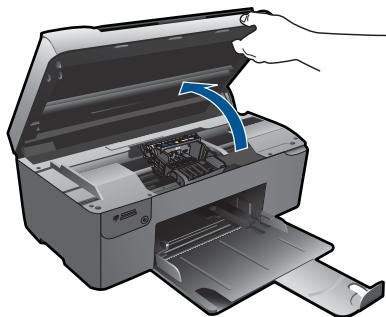
Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 42](#)

Bytte ut patronene

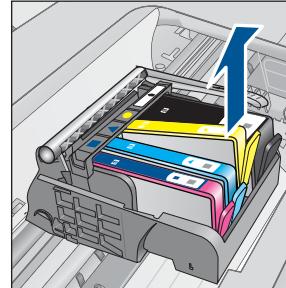
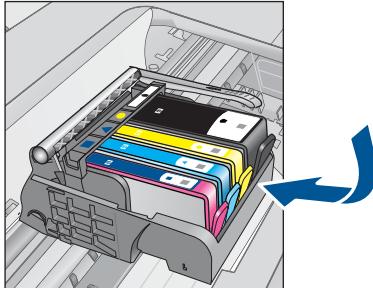
Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut patron.
 - a. Åpne blekkpatrondekselet.

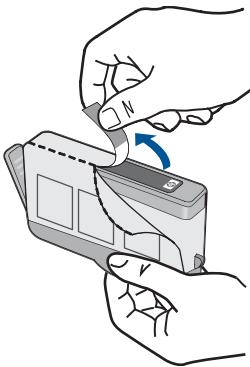


Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

- b. Trykk på tappen på patronen, og ta den deretter ut av sporet.



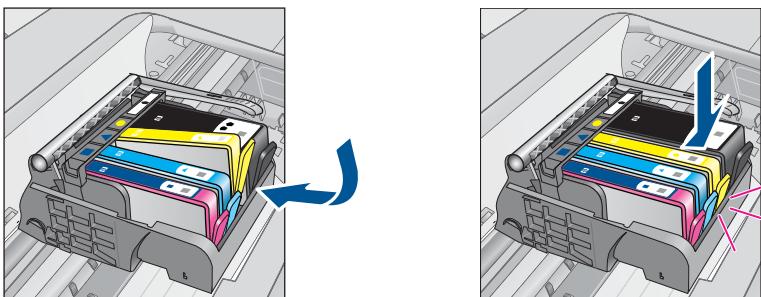
3. Sett inn ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.



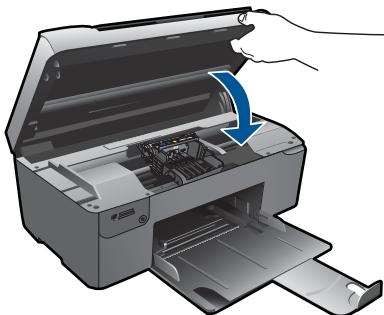
- b. Vri den oransje hetten for å fjerne den. Du må kanskje vri hardt for å fjerne hetten.



- c. Juster patronen etter de fargede ikonene, og skyv den deretter inn i sporet til den klikker på plass.



- d. Lukk blekkpatrondekslet.



4. Juster blekkpatronene.
 - a. Når du ser melding om det, trykker du på **OK** for å skrive ut en patronjusteringsside.
 - b. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på **OK** for å skanne siden.
 - c. Fjern justeringssiden og resirkuler eller kast den.
5. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 42](#)

Bestille blekkpatroner

Hvis du vil vite hvilke HP-rekvisita som virker med ditt produkt, bestille rekvisita online eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP Løsningsenter og velger funksjonen for elektronisk kjøp.

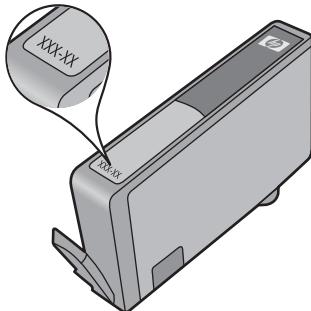
Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler. Du kan også finne informasjon om blekkpatroner og kjøpe elektronisk ved å besøke www.hp.com/buy/supplies.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land eller din region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renovert, brukt ureiktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport

Problemer med utskriftskvaliteten kan ha mange årsaker. Du bruker kanskje feil programvareinnstillinger eller skriver ut en kildefil med dårlig kvalitet, eller det kan være et problem med utskriftssystemet i HP Photosmart. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en kvalitetsrapport for å finne ut om utskriftssystemet virker som det skal.

Slik skriver du ut en kvalitetsrapport

- Legg ubrukt, vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i papirkuffen.
- Trykk på øverste venstre, nederste venstre, øverste venstre og øverste venstre knapp i rekkefølge.
Engineering Menu (Teknisk meny) vises.
- Trykk på **OK** for å velge **Manufacturing Menu (Produksjonsmeny)**.
- Trykk på **OK** for å velge **Reports menu (Rapportmeny)**.
- Trykk på **OK** for å velge **print-mech tap tests (utskriftsmekanisk test)**.
- Trykk på øverste høyre knapp til koden som vises, endres til 72.
- Trykk på **OK**.

Produktet skriver ut en kvalitetsrapport som du kan bruke til å diagnostisere problemer med utskriftskvaliteten.

Slik vurderer du rapporten for utskriftskvalitet

- Sjekk blekknivåene som vises på siden. Hvis en patron har svært lavt blekknivå og du synes utskriftskvaliteten er uakseptabel, bør du vurdere å bytte ut den blekkpatronen. Utskriftskvaliteten blir som regel dårligere når blekkpatronene går tomme for blekk.



Merk Hvis kvalitetsrapporten ikke er nøyaktig, kan du sjekke blekknivåene fra kontrollpanelet eller HP Photosmart-programvaren.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

2. Se på fargefeltene midt på siden. Feltene skal ha skarpe kanter og være fylt med enhetlig farge hele veien på tvers av siden.

Figur 10-1 Fargefelter - forventet resultat

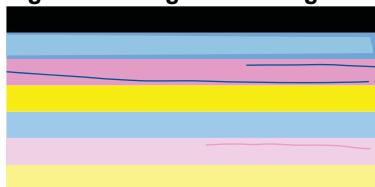


- Hvis noen av fargefeltene er uregelmessige striper, er lysere på en side eller inneholder en eller flere striper i en annen farge, kan du se de følgende trinnene.

Figur 10-2 Fargefelter - uregelmessige striper eller falmet felt (overste felt)



Figur 10-3 Fargefelter - fargeblanding (gult felt har magenta striper)



- Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.
- Undersøk om den oransje fliken er fjernet fra patronen som tilsvarer feltet med striper.
- Sett inn patronen igjen, og kontroller at alle patronene er ordentlig satt inn.

- Rengjør skriveau, og skriv deretter ut denne diagnostikksiden igjen.
- Hvis rengjøring av skriveau ikke løser problemet med utskriftskvalitet, bytter du ut patronen som tilsvarer det stripede feltet.

 **Merk** Hvis problemet med utskriftskvaliteten ikke løses ved å bytte ut blekkpatronen, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

- Følg disse trinnene hvis noen av fargefeltene viser jevne, hvite striper:
 - Hvis linje 11 på diagnostikksiden viser **PHA TTOE = 0**, justerer du skriveren.
 - Hvis linje 11 på diagnostikksiden viser en annen verdi, eller hvis justering ikke hjelper, rengjør du skriveau.

 **Merk** Hvis rengjøring av skriveau ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

3. Se på den store teksten over justeringsmønsteret. Skriften skal være skarp og klar.

Figur 10-4 Eksempeltekstområde - forventet resultat
I ABCDEFG abcdefg

- Hvis skriften er ujevn, justerer du skriveren og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 10-5 Eksempeltekstområde - ujevn tekst
I ABCDEFG abcdefg

- Hvis teksten er ujevn og hakkete i den ene enden, rengjør du skriveau. Skriv deretter ut denne diagnostikksiden igjen. Hvis dette oppstår rett etter at en ny patron er satt inn, kan de automatiske servicerutinene løse problemet i løpet av en dag eller så.

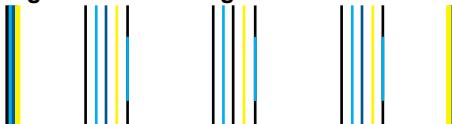
Figur 10-6 Eksempeltekstområde - ujevn blekkfordeling
I ABCDEFG abcdefg I

- Hvis teksten flyter utover, må du undersøke om papiret er krøllet, rengjøre skriveau og så skrive ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 10-7 Eksempeltekstområde - striper eller utflyting
I ABCDEFG abcdefg

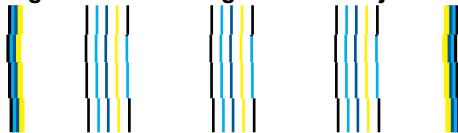
4. Se på justeringsmønsteret over fargefeltene. Linjene skal være rette og skarpe.

Figur 10-8 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjer er ujevne, justerer du skriveren og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 10-9 Justeringsmønster - ujevne linjer



 **Merk** Hvis justering av skriveren ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Hvis du ikke ser noen defekter på rapporten, virker utskriftssystemet riktig. Det er ingen grunn til å bytte rekvisita eller få service på produktet siden det virker som det skal. Hvis du fremdeles har problemer med utskriftskvaliteten, kan du sjekke følgende:

- Kontroller papiret.
- Kontroller utskriftsinnstillingene.
- Kontroller at bildet har tilstrekkelig høy oppløsning.
- Hvis problemet ser ut til å være begrenset til et bånd nær kanten på utskriften, kan du bruke programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader. Det er ikke sikkert at problemet vises i den andre enden av utskriften.

11 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Problemløsing for oppsett](#)
- [Problemløsing for utskrift](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Løse problemer med minnekort](#)
- [Problemløsing for skanning](#)
- [Problemløsing for kopiering](#)
- [Feil](#)

HPs kundestøtte

- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

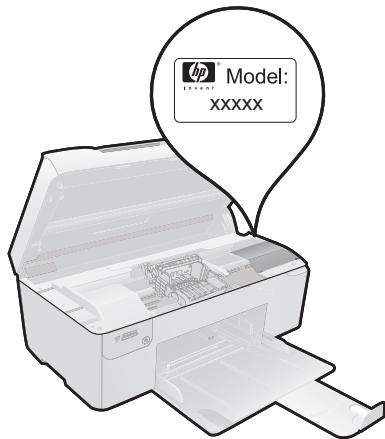
Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtosten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Photosmart B109 series)
- Modellnummer (finnes i nærheten av patrontilgangsområdet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte på www.hp.com/support.

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP Photosmart mot en tilleggskostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

Problemløsing for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsing for oppsett av produktet.

Mange problemer oppstår hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før produktprogramvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet produktet til

datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

Problemløsing ved vanlige oppsetsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstall programvaren (hvis du har installert den).
Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 53.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Feil mål vises i menyene på skjermen](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

Produktet kan ikke slås på

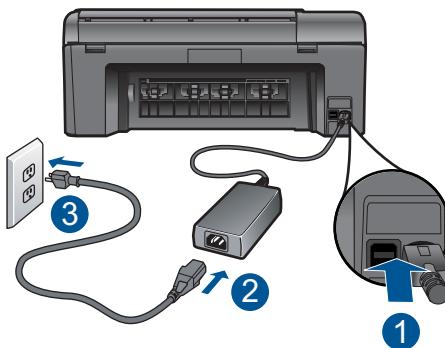
Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

- [Løsning 1: Kontroller strømledningen](#)
- [Løsning 2: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 3: Trykk langtliggende på On \(På\)-knappen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Kontroller strømledningen

Løsning:

- Pass på at du bruker strømkabelen som fulgte med produktet.
- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strømtilkobling
2	Strømledning og adapter
3	Stikkontakt

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til en stikkontakt.
- Test stikkontakten slik at du er sikker på at den virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med stikkontakten.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med stikkontakten.

Årsak: Det var et problem med strømledningen eller strømforsyningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen, og trykk deretter på **On (På)**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langsommere på On (På)-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **On (På)**-knappen. Trykk på **On (På)** én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **On (På)**-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

-
- ⚠ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømmuttaket.
- Kontakt HPs kundestøtte for service.
- Gå til: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.
-

Årsak: Du trykte for raskt på **On** (På)-knappen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningssenhet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Strømforsyningen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du vil kanskje trenge assistanse for å få produktet eller programvaren til å fungere ordentlig.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Trykk på On \(På\)-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Løsning 2: Angi produktet som standardskriver](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Trykk på On (På)-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og On (På)-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på On (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

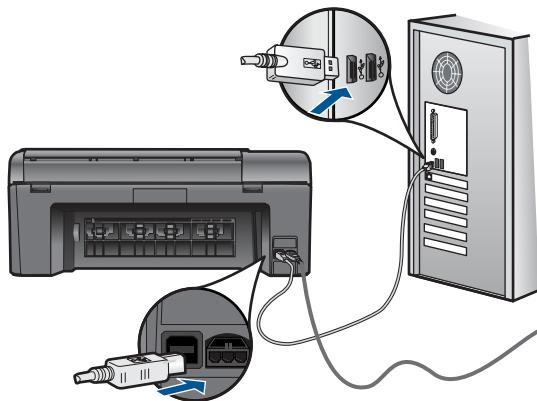
Løsning: Se dokumentasjonen til datamaskinen når du skal angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobb til standardskriven, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se installeringssinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Feil mål vises i menyene på skjermen

Løsning: Endre språkinnstillingen.

Slik angir du språk og land eller region

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)** på hjemmeskjermbildet. **Copy Menu (Kopimeny)** vises.
2. Trykk på knappene øverst til høyre, i midten til venstre og nederst til venstre etter hverandre. **Basic Settings (Grunninnstillinger)-menyen** åpnes.
3. Trykk på knappen ved siden av **Set Language (Angi språk)**.
4. Trykk på knappene ved siden av pil opp- eller pil ned-ikonene på skjermen for å bla gjennom språkene. Når språket du ønsker å bruke, er utevært, trykker du på **OK**.
5. Når du blir bedt om det, trykker du på knappen ved siden av **Yes (Ja)** for å bekrefte. **Basic Settings (Grunninnstillinger)-menyen** vises igjen.
6. Trykk på knappen ved siden av **Set Region (Angi område)**.
7. Trykk på knappene ved siden av pil opp- eller pil ned-ikonene på skjermen for å bla gjennom landene/områdene. Når ønsket land eller region et utevært, trykker du på **OK**.
8. Når du blir bedt om det, trykker du på knappen ved siden av **Yes (Ja)** for å bekrefte.

Årsak: Du kan ha valgt feil land eller region da du konfigurerte produktet. Landet eller regionen du velger, bestemmer hvilke papirstørrelser som vises på skjermen.

Registreringsskjermbildet vises ikke

Løsning: Du kan åpne registreringsskjermbildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP, Photosmart B109a series** og så klikke på **Produktregistrering**.

Årsak: Registreringsskjermbildet startet ikke automatisk.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er fullført, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på skjermbildet for programvareinstallering, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

Slik avinstallerer og reinstallerer du programvaren

1. Koble produktet fra datamaskinen.
2. Klikk på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
3. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).

4. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**.

Følg veiledningen på skjermen.

5. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

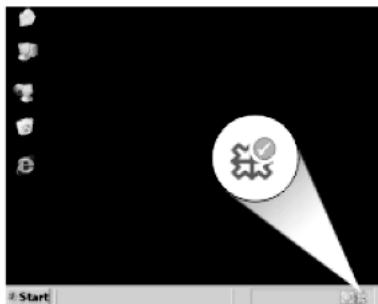
6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringssprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringssprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg veiledningen på skjermen og installeringinstruksjonene som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows.



Problemløsing for utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Sjekke patroner](#)
- [Kontroller papir](#)
- [Kontroller produkt](#)
- [Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Tilbakestill produktet](#)
- [Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Sjekke patroner

Følg denne fremgangsmåten.

- [Trinn 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Trinn 2: Kontroller blekknivåene](#)

Trinn 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Trinn 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollere de beregnede blekknivåene" på side 39](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Kontroller papir

Følg denne fremgangsmåten.

- [Trinn 1: Bruk riktig papirtype](#)
- [Trinn 2: Legg i papirbunken riktig](#)

Trinn 1: Bruk riktig papirtype

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet. Kontroller at du legger i bare én type papir om gangen.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Årsak: Papirtypen var feil, eller det var lagt i mer enn én type papir.

Trinn 2: Legg i papirbunken riktig

Løsning: Ta papirbunken ut av papirskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir ligge igjen i papirskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Ikke la utskrevne fotografier stables opp i papirskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 11](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Kontroller produkt

Følg denne fremgangsmåten.

- [Trinn 1: Juster skriveren](#)
- [Trinn 2: Rengjør skriveauhodet](#)

Trinn 1: Juster skriveren

Løsning: Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i papirskuffen.
2. I HP Løsningsssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.
6. Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen. Trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Hvis du har farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir i papirskuffen, og prøv justeringen på nytt.

Produktet skriver ut en justeringsside.

7. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på **OK** for å skanne siden.
- Når **On** (På)-knappen slutter å blinke, er justeringen fullført og siden kan fjernes. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Trinn 2: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis det foregående trinnet ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Slik rengjør du skrivehodet fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i papirkuffen.
2. I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Rens skrivehodet**.
6. Følg veilederingen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport"](#) på side 43

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Prøv følgende:

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil.
Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced fotopapir, i papirskuffen. Du finner mer informasjon om bruk av maksimal oppløsning i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 24.
- Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

Slik kontrollerer du marginnstillingene

1. Forhåndsvise utskriftsjobbene før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontrollere margene.
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marger i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobbene hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Utskriftsinnstillingene var ikke riktig angitt.

Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du vil kanskje trenge assistanse for å få produktet eller programvaren til å fungere ordentlig.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Bruk denne delen til å løse følgende problemer med utskriftskvaliteten:

- [Fotoutskrifter er hakkete, uklare eller har unøyaktige farger](#)

Fotoutskrifter er hakkete, uklare eller har unøyaktige farger

Løsning: For å sikre best mulig fotofargekvalitet må du ikke la utskrifter stables oppå fotografier i papirskuffen.

Årsak: Hvis utskrifter stables oppå et fotografi før blekket er helt tørt, kan det skade fargene på fotografiets.

Løse problemer med minnekort

Bruk denne delen til å løse følgende minnekortproblemer:

- [Produktet leser ikke minnekortet](#)
- [Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen](#)

Produktet leser ikke minnekortet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Trinn 1: Sett inn minnekortet riktig](#)
- [Trinn 2: Ta ut det ekstra minnekortet](#)
- [Trinn 3: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet](#)

Trinn 1: Sett inn minnekortet riktig

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet var satt inn feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 2: Ta ut det ekstra minnekortet

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis det settes inn mer enn ett minnekort, vises en feilmelding på skjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Du hadde satt inn mer enn ett minnekort.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 3: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formtere minnekortet på nytt i digitalkameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Installer produktets programvare](#)
- [Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer produktets programvare

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du programvaren til produktet

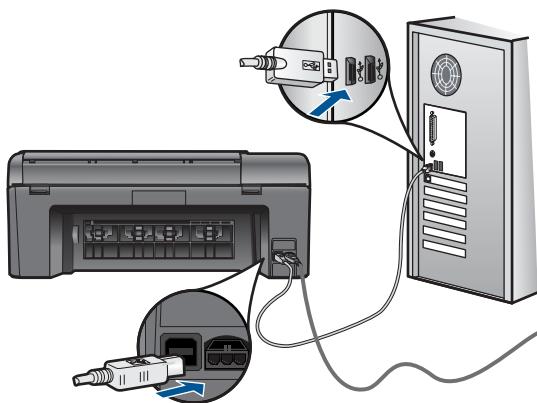
1. Sett inn produkt-CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installéringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere produktprogramvaren.
3. Følg veilederingen på skjermen og installéringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktets programvare var ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se installeringinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Problemløsing for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- [Det skannede bildet er beskåret på feil måte](#)
- [Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst](#)
- [Tekstformatet er feil](#)
- [Teksten er feil eller mangler](#)

Det skannede bildet er beskåret på feil måte

Løsning: Funksjonen for automatisk beskjæring i programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

Årsak: Programvaren var stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

Løsning: Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

Arsak: Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner med 300 x 300 dpi i svart-hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

Tekstformatet er feil

Løsning: Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekstrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. Velg riktig format i programvaren slik at det skannede tekstoppsættet og formateringen beholdes.

Arsak: Innstillingene for dokumentskanning var ikke riktige.

Teksten er feil eller mangler

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren](#)
- [Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten](#)
- [Løsning 3: Velg riktig OCR-språk](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren

Løsning: Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

Arsak: Lysstyrken var ikke riktig innstilt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Arsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan føre til dårlig kvalitet på skanningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg riktig OCR-språk

Løsning: Velg riktig OCR-språk i programvaren.

 **Merk** Hvis du bruker HP Photosmart Essential, er det ikke sikkert at OCR-programvaren (Optical Character Recognition) er installert på din datamaskin. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisen igjen og velge **OCR** under alternativene for **Tilpasset** installering.

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning hadde ikke riktig språk for optisk tegngjenkjenning (OCR). **OCR-språk** forteller programvaren hvordan den skal tolke tegn i originalbildet. Hvis **OCR-språk** ikke stemmer med språket i originalen, kan den skannede teksten bli uforståelig.

Problemløsing for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Resize to Fit \(Tilpass til papir\) virker ikke som forventet](#)

Resize to Fit (Tilpass til papir) virker ikke som forventet

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Skann, forstør og skriv ut en kopi](#)
- [Løsning 2: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Skann, forstør og skriv ut en kopi

Løsning: **Resize to Fit** (Tilpass til papir) kan bare forstørre originalen opp til den maksimale prosentverdien din modell tillater. 200 % kan for eksempel være den maksimale forstørrelsesverdien på din modell. Forstørring av et passfoto med 200 prosent vil kanskje ikke være nok til å dekke en hel side.

Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.

 **Merk** Ikke bruk produktet til å kopiere på konvolutter eller annet papir som det ikke støtter. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte medier, kan du se "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 10.

Årsak: Du forsøkte å øke størrelsen på en original som er for liten.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Produktet tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

Feil

Denne delen inneholder følgende meldingskategorier for produktet:

- [Produktmeldinger](#)
- [Filmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Blekkpatron- og skrivelodemeldinger](#)

Produktmeldinger

Følgende er en liste over produktrelaterte feilmeldinger:

- [Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon](#)
- [Minnet er fullt](#)
- [Skannerfeil](#)
- [Uriktig avslåing](#)
- [Manglende HP Photosmart-programvare](#)

Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Revisjonsnummeret til produktets fastvare stemte ikke med revisjonsnummeret til programvaren.

Minnet er fullt

Løsning: Prøv å lage færre kopier om gangen.

Årsak: Dokumentet du kopierer, overskred minnet i produktet.

Skannerfeil

Løsning: Slå av produktet, og slå det deretter på igjen. Start datamaskinen på nytt og prøv å skanne igjen.

Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å koble strømledningen direkte til en stikkontakt i stedet for til et overspenningsvern eller en strømskinne. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Produktet er opptatt eller skanningen ble avbrutt av en ukjent årsak.

Uriktig avslåing

Løsning: Trykk på **On** (På)-knappen for å slå produktet på og av.

Årsak: Forrige gang produktet ble brukt, ble det ikke slått av på riktig måte. Hvis produktet slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller en veggbryter, kan produktet bli skadet.

Manglende HP Photosmart-programvare

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren](#)
- [Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du programvaren til produktet

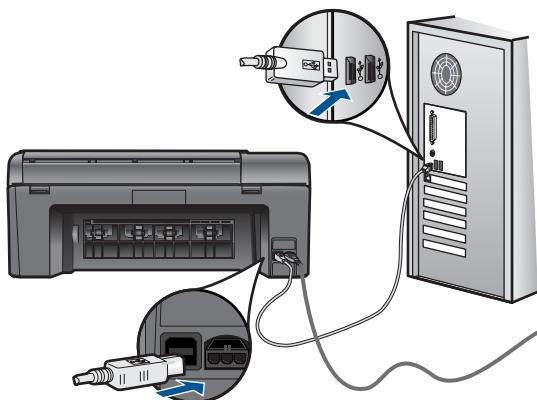
1. Sett inn produkt-CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringssprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere produktprogramvaren.
3. Følg veilederingen på skjermen og installeringinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se installeringssinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skriving til fil](#)
- [Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene](#)
- [Fant ikke fotografier](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for produktet](#)
- [Ødelagt fil](#)

Feil ved lesing av eller skriving til fil

Løsning: Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

Årsak: Produktets programvare kunne ikke åpne eller lagre filen.

Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, eller den tilkoblede lagringseenheten er skadet.

Fant ikke fotografier

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen](#)
- [Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen](#)

Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen

Løsning: Sett minnekortet inn igjen. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, eller den tilkoblede lagringseenheten er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen

Løsning: Ta noen fotografier med digitalkameraet, eller hvis du har lagret fotografier på datamaskinen, kan du skrive dem ut ved hjelp av produktets programvare.

Årsak: Det ble ikke funnet noen fotografier på minnekortet.

Finner ikke filen

Løsning: Lukk noen programmer og forsök igjen.

Årsak: Det var ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

Ugyldig filnavn

Løsning: Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

Årsak: Det angitte filnavnet var ugyldig.

Støttede filtyper for produktet

Produktets programvare gjenkjenner bare JPG- og TIF-bilder.

Ødelagt fil

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet](#)
- [Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet

Løsning: Sett minnekortet inn igjen. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, eller den tilkoblede lagringseenheten er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formtere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

-
-  **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nyt.
-

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Minnekortfeil](#)
- [Kan ikke beskjære](#)
- [Ikke mer diskplass](#)
- [Korttilgangsfeil](#)
- [Bruk bare ett kort om gangen](#)
- [Kortet er satt inn feil](#)
- [Kortet er skadet](#)
- [Kortet er ikke satt helt inn](#)

Minnekortfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn](#)
- [Løsning 3: Skyy minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografiet som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn

Løsning: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn. Etiketten på minnekortet vender opp og skal være lesbar når du setter det inn i sporet.

Årsak: Du hadde satt inn minnekortet feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skyy minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skyy det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Kan ikke beskjære

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt

Løsning: Lukk alle unødvendige programmer. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermfspærere og antivirusprogrammer. (Hvis du slår av antivirusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig.) Forsøk å starte datamaskinen på nytt for å tømme minnet. Du må kanskje kjøpe mer minne. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen hadde ikke nok minne.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, for eksempel slette midlertidige filer.

Årsak: For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinens harddisk.

Ikke mer diskplass

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, for eksempel slette midlertidige filer.

Årsak: Datamaskinen hadde ikke nok minne.

Korttilgangsfeil

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Bruk bare ett kort om gangen

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis det settes inn mer enn ett minnekort, vises en feilmelding på skjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Kortet er satt inn feil

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Du hadde satt inn minnekortet feil vei eller opp ned.

Kortet er skadet

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet på en datamaskin ved å velge FAT-formatet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Du kan ha formatert kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer, med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjerner ikke et FAT32-formatert kort.

Kortet er ikke satt helt inn

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Papir opp ned](#)
- [Papirretningsfeil](#)
- [Blekket tørker](#)

Papir opp ned

Løsning: Legg papiret i papirkuffen med utskriftssiden ned.

Årsak: Papiret i papirkuffen lå opp ned.

Papirretningsfeil

Løsning: Legg papir i papirkuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papiret fremover til det stopper.

Årsak: Papiret i papirkuffen lå i liggende retning.

Blekket tørker

Løsning: La arket ligge i papirkuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du holde arket forsiktig på undersiden eller i kantene og plassere det på en flat overflate til det er tørt.

Årsak: Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

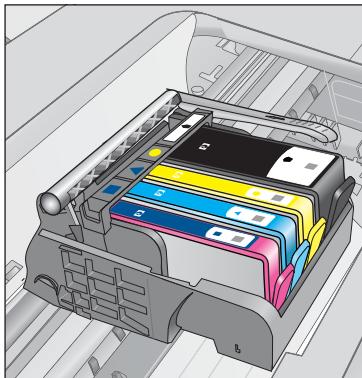
Blekkpatron- og skrivehodemeldinger

Følgende er en liste over feilmeldinger om blekkpatroner og skrivehoder:

- [Patroner i feil spor](#)
- [Generell skriverfeil](#)
- [Inkompatible blekkpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivehode](#)
- [Blekksvarsel](#)
- [Blekkpatronproblem](#)
- [Advarsel om blekkbeholdning](#)
- [Feil i blekksystemet](#)
- [Kontroller blekkpatroner](#)
- [Installer patroner](#)
- [Blekkpatron fra en annen leverandør enn HP](#)
- [Originalt HP-blekk tømt](#)
- [Ekte HP-blekkpatron som er brukt før](#)
- [Skrivehodeproblem](#)
- [Problem med skriverklargjøring](#)

Patroner i feil spor

Løsning: Ta ut og sett inn igjen de angitte blekkpatronene i riktig spor ved å sammenholde fargen på patronene med fargen og ikonet på hvert spor.



Utskrift er umulig hvis det ikke er én blekkpatron av hver type i de riktige sporene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene var satt i feil spor.

Generell skriverfeil

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Skriv ned feilkoden som er tatt med i meldingen, og ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

Inkompatible blekkpatroner

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Kontroller om blekkpatronene er kompatible](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Kontroller om blekkpatronene er kompatible

Løsning: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Hvis du bruker blekkpatroner som ikke er kompatible med produktet, må du bytte ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

Hvis du mener at du bruker riktige blekkpatroner, går du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Bestille blekkpatroner" på side 42](#)
- ["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet, slik det er konfigurert i øyeblikket.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet.

Inkompatibelt skrivehode

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Skrivehodet er ikke beregnet for bruk i dette produktet eller er skadet.

Blekkvarsel

Løsning: Når du mottar en varselemelding om blekk, er du ikke nødt til å bytte ut den angitte blekkpatronen. Mengden blekk som er igjen, kan imidlertid være så liten at utskriftskvaliteten blir dårlig. Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

-
- ⚠️ Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.
-

Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i et annet produkt, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du får et varsel om lite blekk, bør du ha nye blekkpatroner tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene har ikke nok blekk til å skrive ut ordentlig.

Blekkpatronproblem

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

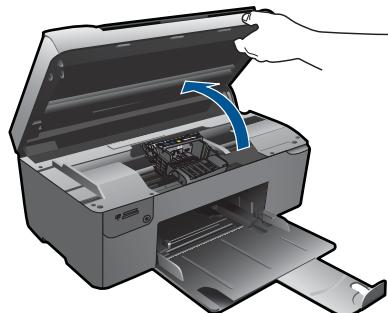
- [Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig](#)
- [Løsning 2: Lukk blekkpatronvognens sperre](#)
- [Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene](#)
- [Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.

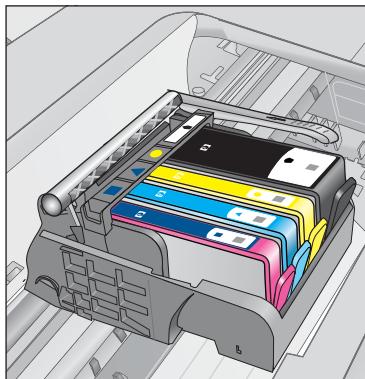


Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.



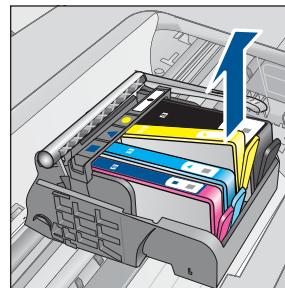
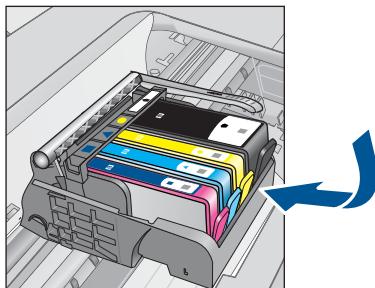
4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.

5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp.
De skal smekke på plass.

6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.

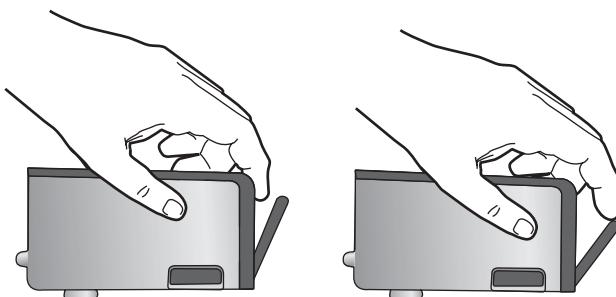
- Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemet er løst.
- Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
- Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.

7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

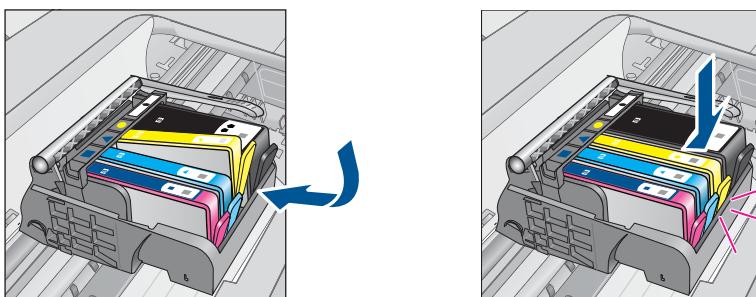


8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.
9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

Forsiktig Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



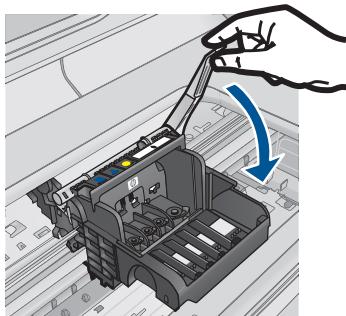
11. Sett inn blekkpatronen igjen.
Den skal nå smekke på plass.



12. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
 13. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.
- Årsak:** De angitte blekkpatronene var ikke riktig satt inn.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Lukk blekkpatronvognens sperre

Løsning: Løft sperrehåndtaket og senk det forsiktig for å kontrollere at låsen som fester skrivehodet, er ordentlig lukket. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.



Årsak: Blekkpatronvognens sperre er ikke ordentlig lukket.

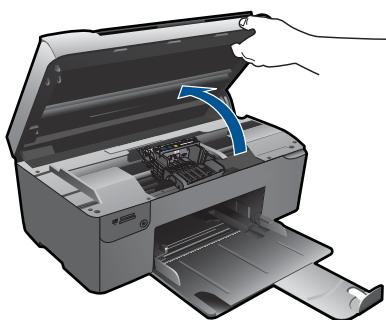
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene

Løsning: Rengjør de elektriske kontaktene på blekkpatronen.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene

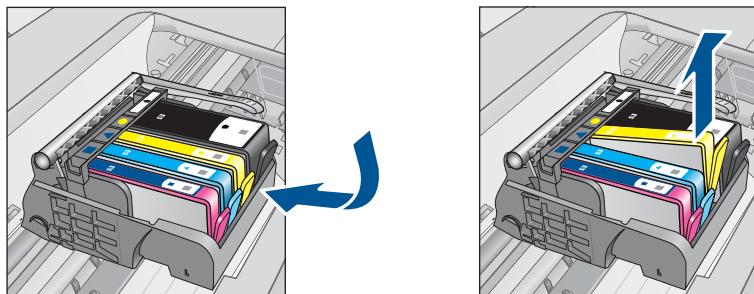
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte de blå håndtakene på siden av produktets, til dekselet låses på plass.



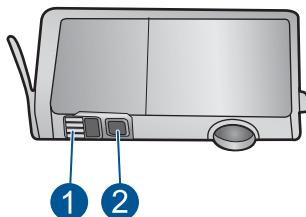
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

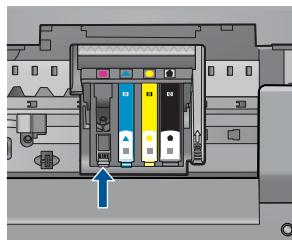


4. Hold blekkpatronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene.
De elektriske kontaktene er de fire små rektanglene av kobber- eller gullfarget metall nederst på blekkpatronen.

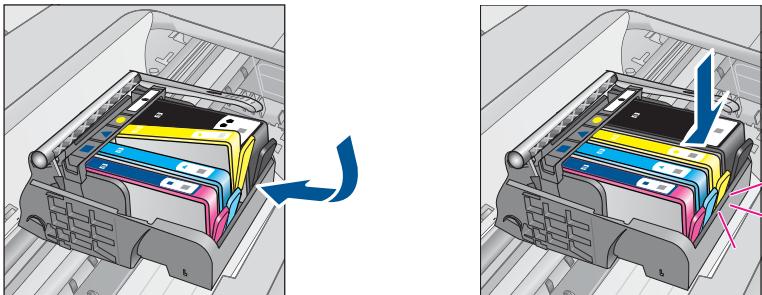


1	Blekkvindu
2	Elektriske kontakter

5. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.
6. Finn frem til kontaktene på skrivehodet inne i produktet.
Kontaktene ser ut som et sett med fire kobber- eller gullbelagte pinne som er plassert i forhold til kontaktene på blekkpatronen.



7. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.
8. Sett inn blekkpatronen igjen.



9. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
10. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.
Hvis du fremdeles får denne meldingen etter å ha rengjort blekkpatronkontaktene, kan en av blekkpatronene være skadet.

Undersøk om blekkpatronens garanti fremdeles gjelder, eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte for service eller utskifting.

Gå til: www.hp.com/support.

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Informasjon om blekkpatrongaranti](#)" på side 42
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 40

Årsak: De elektriske kontaktene måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen.

Hvis patronens garanti fremdeles gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller ny patron.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om blekkpatrongaranti"](#) på side 42

Årsak: De angitte blekkpatronene var ødelagt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det var et problem med produktet.

Advarsel om blekkbeholdning

Løsning: Hvis du skal flytte eller transportere produktet etter å ha fått denne meldingen, må du passe på å holde det oppreist og ikke tippe det til siden for å unngå blekklekkasje.

Utskrift kan fortsette, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.

Årsak: Produktet har nesten maksimal blekkbeholdning.

Feil i blekksystemet

Løsning: Slå av produktet, koble fra strømledningen og vent i 10 sekunder. Koble deretter strømledningen til igjen, og slå på produktet.

Hvis du fortsatt får denne meldingen, noterer du feilkoden i meldingen som vises på produktets skjerm, og kontakter HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Det er feil på skrivehodet eller blekktiflørssystemet, og produktet kan ikke skrive ut lenger.

Kontroller blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn alle fire blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig satt inn](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn alle fire blekkpatronene

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er satt inn.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: En eller flere av blekkpatronene var ikke satt inn.

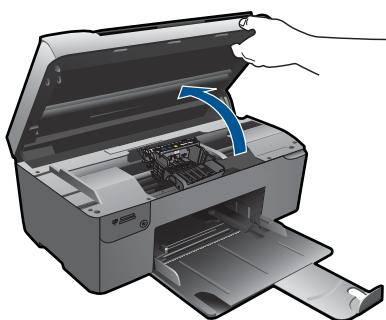
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig satt inn

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

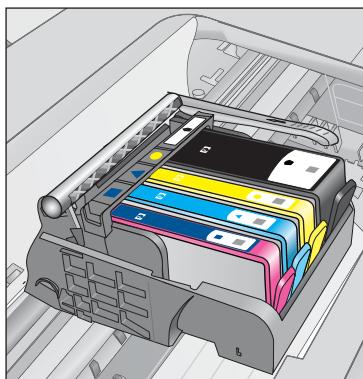
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



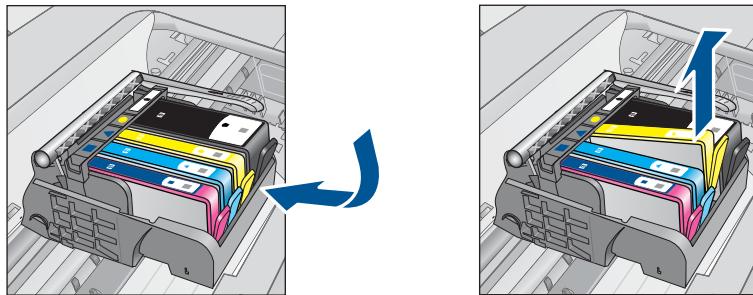
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.
Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.

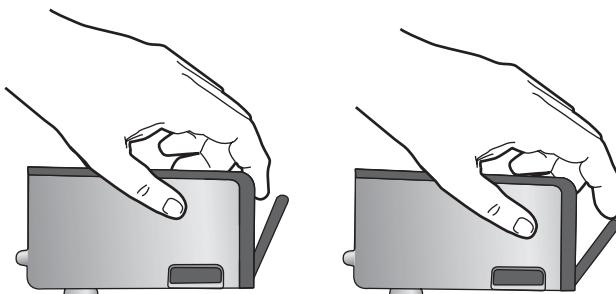


4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.
5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp.
De skal smekke på plass.
6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.
 - Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemet er løst.
 - Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

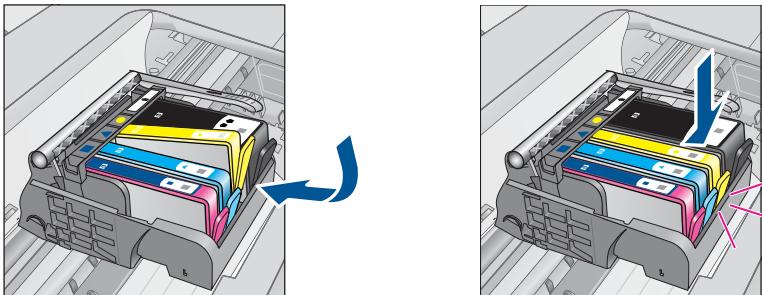


8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.
9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

△ Forsiktig Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



11. Sett inn blekkpatronen igjen.
Den skal nå smekke på plass.



- 12.** Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
13. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.
Årsak: Blekkpatronene var ikke riktig satt inn.
 Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.
-

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med blekkpatronene.

Installer patroner

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er satt inn.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: En eller flere av blekkpatronene var ikke satt inn.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Blekkpatron fra en annen leverandør enn HP

Løsning: Følg veilederingen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatterpatron klar til å settes inn.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skriverne for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

-
-  **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: Produktet oppdaget blekk fra en annen leverandør enn HP.

Originalt HP-blekk tømt

Løsning: Følg veilederingen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene.

Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobbene. Hvis den ikke er god nok, forsøker du å rengjøre skrivehodet for å se om det gir bedre kvalitet.

Informasjon om blekknivå er ikke tilgjengelig.

-
-  **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstattningspatron klar til å settes inn.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

-
-  **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 40](#)

Årsak: Det originale HP-blekket i de angitte blekkpatronene er oppbrukt.

Ekte HP-blekkpatron som er brukt før

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobbene. Hvis den ikke er god nok, forsøker du å rengjøre skrivehodet for å se om det gir bedre kvalitet.

Slik rengjør du skrivehodet fra HP Photosmart-programvaren

- Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i papirkuffen.
- I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**.

- I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

- Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.

- Klikk på **Rens skrivehodet**.

- Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Følg veiledningen på skjermen eller datamaskinenes skjerm for å fortsette.

 **Merk** HP anbefaler at du ikke lar blekkpatronen ligge utenfor skriveren over lengre tid. Hvis en brukt patron settes inn, bør du kontrollere utskriftskvaliteten. Hvis den ikke er god nok, utfører du rengjøringsproseduren i verktøykassen.

Årsak: Den ekte HP-blekkpatronen er brukt i et annet produkt tidligere.

Skrivehodeproblem

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Installer skrivehodet på nytt](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

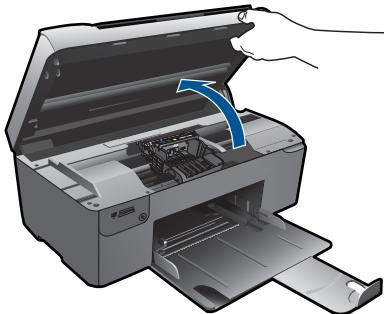
Løsning 1: Installer skrivehodet på nytt

Løsning: Kontroller at skrivehodet er installert og at blekkpatronondekselet er lukket.

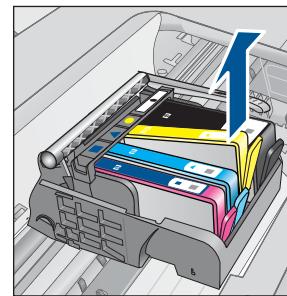
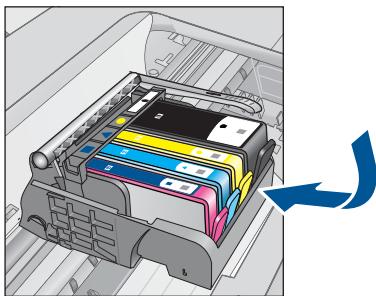
Installer skrivehodet på nytt.

Slik installerer du skrivehodet på nytt

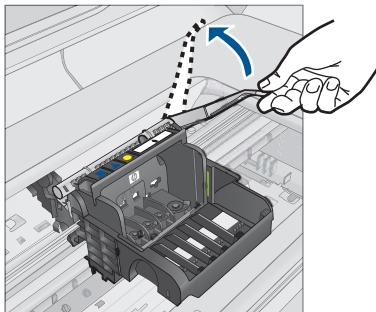
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatronondekselet.



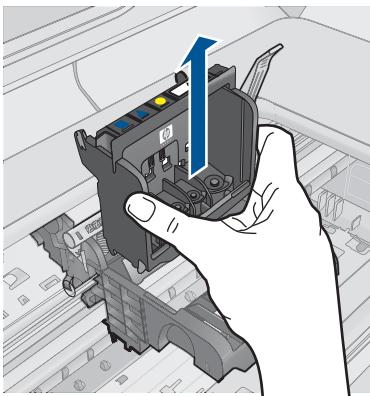
3. Ta ut alle blekkpatronene og legg dem på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.



4. Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen til det stopper.

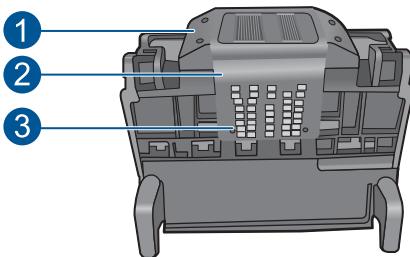


5. Ta ut skrивhodet ved å løfte det rett opp.



6. Rengjør skrивehodet.

Det er tre områder på skrивehodet som må rengjøres: Plastrampene på begge sider av blekkdysene, kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene og de elektriske kontaktene.

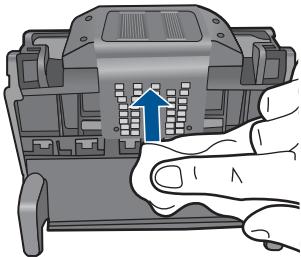


- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Plastrampe på begge sider av dysene |
| 2 | Kanten mellom dyser og kontakter |
| 3 | Elektriske kontakter |

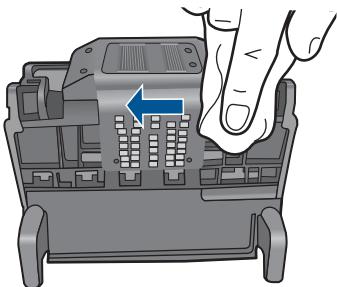
⚠ **Forsiktig** Berør dyse- og det elektriske kontaktområdet **bare** med rengjøringsmateriale og ikke med fingrene.

Slik rengjør du skrивehodet

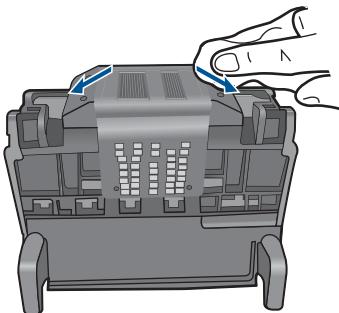
- Fukt en ren, løfri klut og rengjør det elektriske kontaktområdet nedenfra og opp. Ikke gå forbi kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



- b. Bruk en ren og lett fuktet løfri klut til å tørke av oppsamlet blekk og skitt fra kanten mellom dysene og kontaktene.



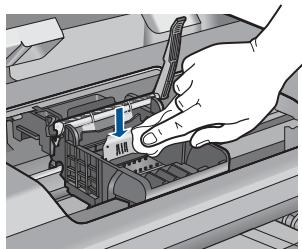
- c. Bruk en ren og lett fuktet løfri klut til å tørke av plastrampene på begge sider av dysene. Tørk vekk fra dysene.



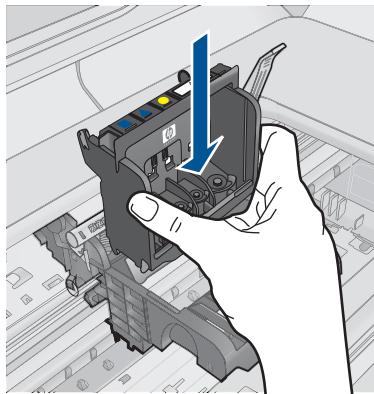
- d. Tørk det rengjorte området med en tørr, løfri klut før du fortsetter til neste trinn.
7. Rengjør de elektriske kontaktene inne i produktet.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene i produktet

- a. Fukt en ren, løfri klut med flasketappet eller destillert vann.
- b. Rengjør de elektriske kontaktene i produktet ved å tørke med kluten ovenfra og ned. Bruk så mange nye, rene kluter som nødvendig. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



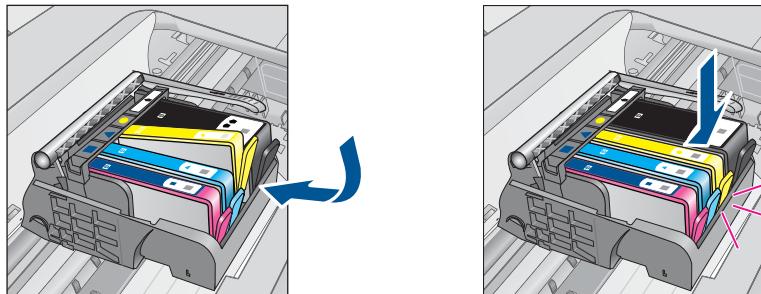
- c. Tørk området med en tørr, løfri klut før du fortsetter til neste trinn.
8. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrivehodet.



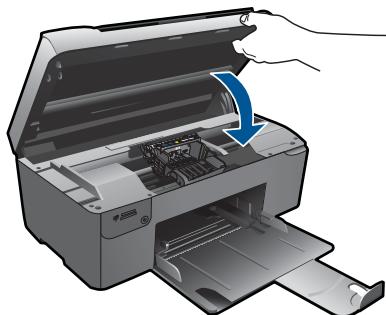
9. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

 **Merk** Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

10. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.



11. Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Det oppstod et problem med skrivelukket.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivelukket.

Problem med skriverklargjøring

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobbene. Hvis den ikke er god nok, kan det bety feil på den interne klokken og at produktet ikke kunne utføre service på skrivelukket som planlagt. Forsøk å rengjøre skrivelukket for å se om kvaliteten blir bedre.

Slik rengjør du skrivelukket fra HP Photosmart-programvaren

- Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i papirkuffen.
- I HP Løsningsssenter klikker du på **Innstillinger**.
- I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

- Klikk på kategorien **Enhetsstjenester**.

- 5.** Klikk på **Rens skrivehodet**.
- 6.** Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.
Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.
Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Årsak: Produktet ble slått av på feil måte.

12 Stoppe gjeldende jobb

Stoppe en aktiv jobb fra produktet

- ▲ Trykk på **Cancel** (Avbryt) på kontrollpanelet. Hvis jobben ikke stopper, trykker du på **Cancel** (Avbryt) igjen.

Det kan ta litt tid før jobben avbrytes.

13 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP Photosmart.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Informasjon om blekkpatronbrikke](#)
- [Produktpesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpassing eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en illeggsgaranti. HP er ikke etslutionsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatser i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Informasjon om blekkpatronbrikke

HP-patronene som brukes med dette produktet, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av produktet. Denne minnebrikken vil også samle inn et begrenset sett med informasjon om bruken av produktet, som kan inkludere følgende: datoene da patronen ble installert første gang, datoene da patronen ble brukt sist, antall sider som er skrevet ut med patronen, sidedekningen, utskriftsmodiene som ble brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, og produktmodell. Denne informasjonen hjelper HP med å lage fremtidige produkter som tilfredsstiller kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra patronminnebrikken, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av patronen eller produktet.

HP samler inn et utvalg av minnebrikene fra patronene som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Minnebrikene fra dette utvalget leses og studeres med det formålet å forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper til med gjenvinning av denne patronen, kan også ha tilgang til disse dataene.

Alle tredjeparter som tar hånd om patronen, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken. Hvis du ikke ønsker å gi tilgang til denne informasjonen, kan du gjøre brikken ubruklig. Men hvis du gjør brikken ubruklig, kan ikke patronen brukes i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker å gi denne anonyme informasjonen, kan du gjøre informasjonen utilgjengelig ved å slå av minnebrikvens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Slik deaktivérer du funksjonen

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)** på hjemmeskjermbildet. **Copy Menu (Kopimeny)** vises.
2. Trykk på knappene øverst til høyre, i midten til venstre og nederst til venstre etter hverandre.

3. Trykk på knappen ved siden av **Acumen Opt-Out (Fjern tellerdata)**.
4. Trykk på **OK**.

 **Merk** Hvis du vil aktivere funksjonen for innsamling av informasjon om bruk igjen, gjenoppretter du fabrikkstandardene.

 **Merk** Du kan fortsette å bruke patronen i HP-produktet selv om du deaktiverer minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP Photosmart. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 20 til 80 % RF ikke-kondenserende (anbefalt); 25 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Photosmart påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Papirspesifikasjoner

Type	Papirvekt	Papirskuff
Vanlig papir	Opp til 75 g/m ² (opp til 20 lb.)	Opp til 125 (20 lb. papir)
Legal-papir	Opp til 75 g/m ² (opp til 20 lb.)	Opp til 125 (20 lb. papir)
Kartotekkort	Maks. 200 g/m ² indekskort (110 pund)	Opp til 40
Hagaki-kort	Maks. 200 g/m ² indekskort (110 pund)	Opp til 40
Konvolutter	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opp til 15
5 x 7 tommer (13 x 18 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opp til 40
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opp til 40
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opp til 40

* Maksimumskapasitet.

 **Merk** Se skriverdriveren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Twain-kompatibelt programvaregrensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 2400 ppi optisk, 19200 ppi forbedret (programvare)
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 48 biters farger, 8 biter gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell.
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet
- Største kopieringsforstørrelse er fra 200 - 400 % (avhenger av modell)
- Største kopieringsforminsking er fra 25 - 50 % (avhenger av modell)

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 25.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnabouthsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeanordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)

- [EU battery directive](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Smart webutskrift:** HP Smart webutskrift-grensesnittet har et **Utklippssbok**-vindu og et **Rediger utklipp**-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut en nettside](#)" på side 23.
- **Informasjon om strømsparring:** Se "[Strømforbruk](#)" på side 98 for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om gjenvinning av HP-produkter, kan du besøke:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringsenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Strømforbruket synker betydelig i hvilemodus, noe som sparar både naturressurser og penger uten å påvirke produktets ytelse. Hvis du se ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet, kan du se produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Kvalifiserte produkter er også oppført på www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply.
For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



		European Union Battery Directive
	English	This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
	Franséz	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
	Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
	Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
	Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
	Český	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakykoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk		EU's batteridirektiv Produkten indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produkets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands		Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esői		Europa Liidu aku direktiiv Toode sisaldaab akut, mida kasutatakse reaalaaja kella aondmeühtise vöi töote sätele säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma tervे toote kasutusaja. Akut tohib hooldata või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldusteknik.
Suomi		Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteiden asetuksen säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestavan laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteneen huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά		Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το πρόϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar		Az Európai Uniói teknikai és akkumulátorok direktíviája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítva a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végtelenítse a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvos		Eiropas Savienibas Baterijų direktyva Produktum ir baterija, kuri izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integrītātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jekbura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalifikētam darbiniekam.
Latvian		Europas Savienības bateriju un akumulatoru direktīva Šiām gaminījumā yra baterija, kuri naudojama, kad būtu galima prižiūrēti realaus laiko laikrodžio veikim arba gaminio nuostatas; jī skirta veikti visq gaminio ekspluatācijai laikā. Bet kokiš šios baterijas aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlīkli kvalifikuotas aptarnavimo tehnikas.
Podká		Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português		Diretiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina		Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavenej výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Jakykoliv pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Bulgarski		Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamjenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.
Română		EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
		Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържка през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батериите трябва да се извърши от квалифициран техник.
		Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs contine o baterie care este utilizata pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întregă durată de viață a produsului. Orice lucru de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0912. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart B109 series, osv.) eller produktnummeret (Q8433A, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart B109 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
DoC #: SDGOB-0912		
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart All-in-One Series - B109	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0912	
Product Options:	All	
Power Adapter:	0957-2269	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:		
CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B		
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B		
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006		
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4		
GB9254-1998, GB17625. 1-2003		
Safety:		
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001		
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)		
GB4943:2001		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
Additional Information:		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Stikkordregister

A
avinstallere programvare 53

B
beskjære
 mislykkes 69
blekk
 tørketid 71
blekkpatroner
 feilmeldinger 71
 HP-blekk tømt 84
 ikke HP-blekk 83
 inkompatible 72
 mangler 74
 skadet 74
 tidligere brukt 84
 uriktig 72

D
diagnostikkside 43

E
etiketter
 spesifikasjoner 96
etter støtteperioden 48

F
feilmeldinger
 lesing av eller skriving til
 fil 66
 minnekort 68
fil
 formater som støttes 67
 ugyldig navn 67
 uleselig 66
fotografier
 mangler 66
fotopapir
 anbefalte typer 9
 spesifikasjoner 96
fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm
 spesifikasjoner 96

G
garanti 48

gjenvinning
 blekkpatroner 98

I
informasjon om forskrifter
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjons-
 nummer 102
installere programvare på
 nytt 53
Internett-sider, skrive ut 23

K
knapper, kontrollpanel 6
kontrollpanel
 funksjoner 6
 knapper 6
konvolutter
 spesifikasjoner 96
kopí
 spesifikasjoner 97
kopiere
 problemløsing 63
 tilpass til siden mislykkes
 63
kundestøtte
 garanti 48

L
Legal-papir
 spesifikasjoner 96
Letter
 spesifikasjoner 96

M
mangler
 blekkpatron 74
 tekst på skanning 62
minnekort
 feilmelding 68
 fotografier mangler 66
 HP Photosmart kan ikke
 lese 59
 problemløsing 59
 uleselig fil 66

P
papir
 anbefalte typer 10
 spesifikasjoner 96
 tips 13
problemer
 feilmeldinger 64
 kopiere 63
 skanne 61
 skrive ut 54
problemløsing
 feilmeldinger 64
 ikke riktige mål 53
 kopiere 63
 minnekort 59
 oppsett 48
 skanne 61
 skrive ut 54
programvareinstallering
 avinstallere 53
 installere på nytt 53

R
rapporter
 diagnostikk 43
 utskriftskvalitet 43

S
skadet, blekkpatron 74
skanne
 feil 64
 ikke riktig beskjæring 61
 ikke riktig tekst 62
problemløsing 61
spesifikasjoner for
 skanning 97
tekstformatet er feil 62
tekst vises som prikkede
 linjer 61
skjerm
 endre mål 53
skrivehode
 problemer 85
skrive ut
 nettsteder 23
problemløsing 54

spesifikasjoner
miljøspesifikasjoner 96
program for miljømessig
produktforvaltning 97
systemkrav 96

T

teknisk informasjon
miljøspesifikasjoner 96
papirspesifikasjoner 96
spesifikasjoner for
kopiering 97
spesifikasjoner for
skanning 97
systemkrav 96
utskriftsspesifikasjoner 97
tekst
ikke riktig eller mangler på
skanning 62
ikke riktig format på
skanning 62
prikkede linjer på
skanning 61
telefonstøtte 47
telefonstøtteperiode
periode for kundestøtte 47
tilkoblingsproblemer
HP All-in-One slås ikke
på 49
tilpass til siden mislykkes 63
transparenter
spesifikasjoner 96

U

ugyldig filnavn 67
uoverensstemmelse med
fastvarerevisjon 64
uriktig avslåing 65
utskrift
diagnostikkside 43
spesifikasjoner 97
utskriftskvalitetsrapport 43
Utskrift, kategori 25
utskriftsinnstillinger
utskriftskvalitet 59
utskriftskvalitetsrapport 43

V

vedlikehold
diagnostikkside 43
utskriftskvalitetsrapport 43