

HP Photosmart B109 series



Ajutor Windows

HP Photosmart B109 series



Cuprins

1	Asistență HP Photosmart B109 series	3
2	Cunoașterea echipamentului HP Photosmart	
	Componentele imprimantei	5
	Caracteristicile panoului de control	6
3	Cum pot să?	7
5	Imprimare	
	Imprimare documente	15
	Imprimarea fotografiilor	16
	Imprimare plicuri	22
	Imprimarea pe suporturi speciale	22
	Imprimarea unei pagini Web	23
6	Scanare	
	Scanarea pe un computer	29
	Scanarea către un card de memorie	30
7	Copiere	
	Copierea textului sau a documentelor combinate	33
8	Reimprimarea fotografiilor	37
9	Salvarea fotografiilor	39
10	Întreținerea echipamentului HP Photosmart	
	Verificarea nivelului de cerneală	41
	Înlocuirea cartușelor	42
	Comandarea consumabilelor de cerneală	44
	Informații privind garanția cartușelor	44
	Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării	45
11	Rezolvarea unei probleme	
	Asistență HP	49
	Depanarea configurării	50
	Depanarea imprimării	56
	Depanarea calității imprimării	61
	Depanarea problemelor cu cardul de memorie	62
	Depanarea scanării	64
	Depanarea copierii	65
	Erori	66
13	Informații tehnice	
	Notă	97
	Informații despre chip-ul cartușului	97
	Specificații	98
	Programul de protecție a mediului	99

Notificări despre reglementări.....	105
Index.....	109

1 Asistență HP Photosmart B109 series

Pentru informații despre HP Photosmart, vezi:

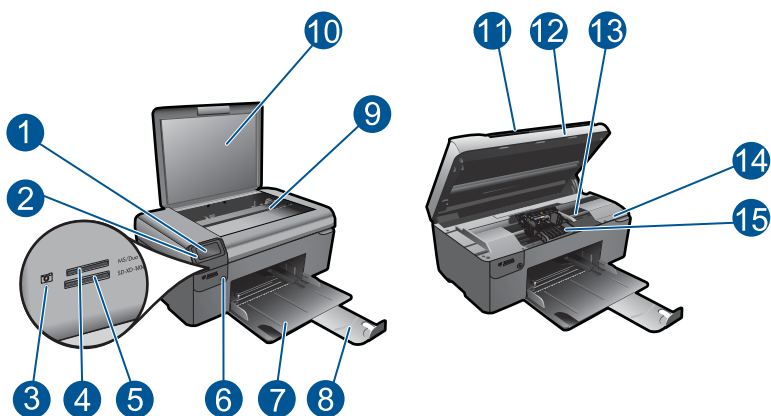
- „[Cunoașterea echipamentului HP Photosmart](#)” la pagina 5
- „[Cum pot să?](#)” la pagina 7
- „[Imprimare](#)” la pagina 15
- „[Scanare](#)” la pagina 29
- „[Copiere](#)” la pagina 33
- „[Reimprimarea fotografiilor](#)” la pagina 37
- „[Salvarea fotografiilor](#)” la pagina 39
- „[Întreținerea echipamentului HP Photosmart](#)” la pagina 41
- „[Informații tehnice](#)” la pagina 97

2 Cunoașterea echipamentului HP Photosmart

- [Componentele imprimantei](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)

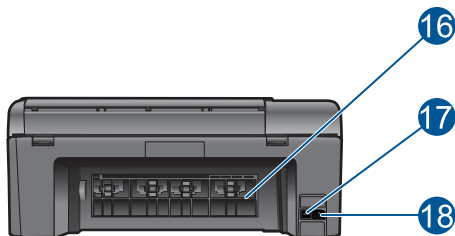
Componentele imprimantei

- Vedere din față și de sus a HP Photosmart



1	Afișajul graficelor de color (numit și afișaj)
2	Panou de control
3	Indicator luminos Foto:
4	Slot pentru cardul de memorie pentru carduri Memory Stick
5	Slot card de memorie pentru carduri Secure Digital
6	Butonul Pornire
7	Tavă pentru hârtie
8	Extensia tăvii de hârtie (numită și extensia tăvii)
9	Geam-suport
10	Suprafața interioară a capacului
11	Capac
12	Ușă cartușe
13	Zona de acces la cartușe
14	Locația numărului modelului
15	Ansamblul capului de imprimare

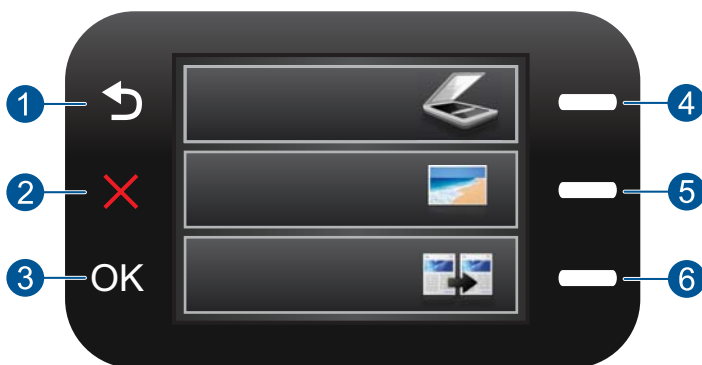
- Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



16	Ușă posterioară
17	Port USB spate
18	Conexiune sursă de alimentare (utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP).

Caracteristicile panoului de control

Figura 2-1 Caracteristicile panoului de control



1	Înapoi: Revine la ecranul anterior.
2	Cancel (Anulare): Oprește operațiunea curentă, restabilește setările implicite și elimină selecția fotografiei curente.
3	OK: Selectează setarea unui meniu sau o fotografie.
4	Scanare: Din ecranul Reședință, se deschide Scan Menu (Meniul Scanare). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
5	Foto: Din ecranul Reședință, se deschide Photo Menu (Meniul Foto). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
6	Copiere: Din ecranul Reședință, se deschide Copy Menu (Meniul Copiere). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.

3 Cum pot să?

Această secțiune conține legături către activitățile efectuate cel mai frecvent, precum imprimarea fotografiilor, scanarea și copierea.

- [„Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie”](#) la pagina 18
- [„Imprimarea pe suporturi speciale”](#) la pagina 22
- [„Salvarea fotografiilor”](#) la pagina 39
- [„Încărcarea suportului”](#) la pagina 12
- [„Înlocuirea cartușelor”](#) la pagina 42
- [„Scanarea pe un computer”](#) la pagina 29
- [„Scanarea către un card de memorie”](#) la pagina 30

4 Noțiuni de bază despre hârtie

Puteți încărca diverse tipuri de hârtie în echipamentul HP Photosmart, inclusiv hârtie de tip Letter sau A4, hârtie foto, coli transparente și plicuri.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto”](#) la pagina 9
- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare”](#) la pagina 10
- [„Încărcarea suportului”](#) la pagina 12
- [„Informații despre hârtie”](#) la pagina 14

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Fără acid pentru documente mai durabile.


HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)

Imprinați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

Pachet HP foto ieftin

HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografii de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtia foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Fără acid pentru documente mai durabile.

HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)

Imprinați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

HP Brochure Paper (Hârtie pentru broșuri HP) sau HP Superior Inkjet Paper (Hârtie superioară pentru jet de cerneală HP)

Aceste tipuri de hârtie au finisaj lucios sau finisaj mat pe ambele părți pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertelor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

HP Premium Presentation Paper (Hârtia premium pentru prezentări HP) sau HP Professional Paper (Hârtia profesională HP)

Aceste hârtii sunt hârtii cu finisaj puternic mat pe ambele părți perfecte pentru prezentări, propuneri, rapoarte și știri. Hârtia este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

Hârtie HP super albă pentru inkjet

HP Bright White Inkjet Paper (Hârtia super albă pentru jet de cerneală HP) asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense.

Hârtie HP pt. tipărire

HP Printing Paper (Hârtia de imprimare HP) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele

imprintate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Fără acid pentru documente mai durabile.

HP Hârtie de birou

HP Office Paper (HP Hârtie de birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Fără acid pentru documente mai durabile.

Hârtie HP pentru transfer termic

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

Folie transparentă HP Premium Inkjet

Folia transparentă HP Premium Inkjet conferă intensitate prezentărilor color și face ca acestea să devină mai impresionante. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.

Pachet HP foto ieftin


HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografii de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtia foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

ColorLok

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtia cu sigla ColorLok într-o varietate de greutăți și dimensiuni de la producătorii majori de hârtie.



Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

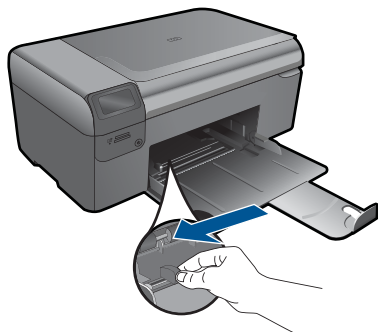
 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Încărcarea suportului

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Încărcarea hârtiei de dimensiuni mici


- a. Coborâți tava de ieșire.
 - Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre în afară.



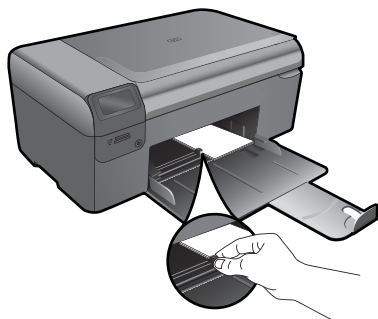
- b. Încărcați hârtia.
 - Introduceți topul de hârtie foto în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.

 **Notă** Dacă hârtia foto are benzi perforate, încărcați-o astfel încât benzile perforate să fie orientate spre dvs.

- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

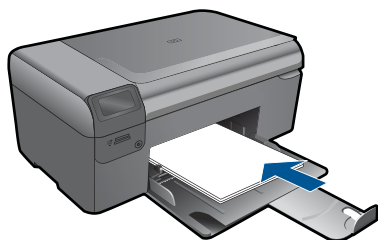


Încărcarea hârtiei standard

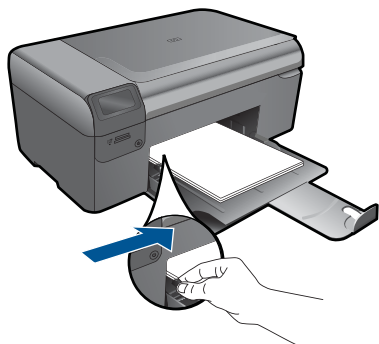
- a. Coborâți tava de ieșire.
- Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre în afară.



- b. Încărcați hârtia.
- Introduceți topul de hârtie în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înaintea și cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.



2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

[„Informații despre hârtie” la pagina 14](#)

Informații despre hârtie

HP Photosmart este conceput pentru a lucra bine cu majoritatea tipurilor de hârtie. Testați diverse tipuri de hârtie înainte de a cumpăra o cantitate mare. Găsiți tipul de hârtie care se potrivește bine și este ușor de cumpărat. Tipurile de hârtie HP sunt proiectate pentru rezultate de cea mai bună calitate. În plus, urmați aceste sfaturi:

- Nu utilizați hârtie prea subțire, cu textură nefinisată sau care se îndoaie ușor. Aceasta se poate alimenta incorect în calea de alimentare a hârtiei, provocând blocaje.
- Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic.
- Nu lăsați hârtie fotografică neutilizată în tava pentru hârtie. Este posibil ca hârtia să se îndoaie, ceea ce va determina scăderea calității la imprimare. Hârtia curbată poate să provoace, de asemenea, blocaje.
- Țineți întotdeauna hârtia foto numai de margini. Amprentele de pe hârtia foto pot reduce calitatea imprimării.
- Nu utilizați hârtie cu textură dură. Aceasta poate provoca imprimarea necorespunzătoare a textului și a graficelor.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava pentru hârtie; toată stiva de hârtie din tava pentru hârtie trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Pentru rezultate optime, nu lăsați fotografiile imprimate să se adune în tava de hârtie.
- Stocați fotografiile tipărite sub geamul-suport sau într-un album pentru a împiedica deteriorarea lor din cauza umidității.

5 Imprimare



„[Imprimare documente](#)” la pagina 15



„[Imprimarea fotografiilor](#)” la pagina 16



„[Imprimare plicuri](#)” la pagina 22



„[Imprimarea pe suporturi speciale](#)” la pagina 22



„[Imprimarea unei pagini Web](#)” la pagina 23

Subiecte înrudite

- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 12
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 9
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 10


Imprimare documente


Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Este necesar să modificați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, când imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau pe folii transparente sau când utilizați caracteristici speciale.

Tipărirea dintr-o aplicație software

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.

4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **Notă** Atunci când tipăriți o fotografie, trebuie să selectați opțiunile pentru hârtia foto respectivă și pentru îmbunătățirea calității foto.

5. Selectați opțiunile corespunzătoare operației de imprimare utilizând caracteristicile disponibile pe filele **Advanced** (Avansat), **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), **Features** (Caracteristici), și **Color** (Culoare).
-  **Sfat** Puteți să selectați cu ușurință opțiunile corespunzătoare pentru lucrarea de imprimare, alegând una dintre activitățile de imprimare predefinite din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Setările implicite pentru tipul respectiv de lucrare de imprimare sunt stabilite și rezumate în fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Dacă este necesar, puteți regla setările de aici și salva setările personalizate ca nouă comandă rapidă de imprimare. Pentru a salva o comandă rapidă personalizată de imprimare, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Save As** (Salvare ca). Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete** (Ștergere).
6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
7. Executați clic pe **Print** (Tipărire) sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

Subiecte înrudite

- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 10
- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 12
- „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 25
- „[Comenzi rapide de imprimare](#)” la pagina 25
- „[Configurarea setărilor de imprimare implicite](#)” la pagina 27
- „[Oprii lucrarea curentă](#)” la pagina 95

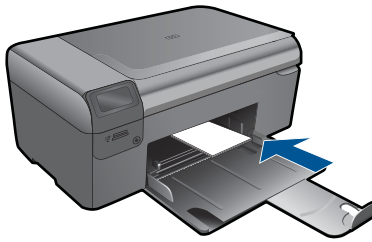
Imprimarea fotografiilor


- „[Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră](#)” la pagina 16
- „[Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie](#)” la pagina 18


Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră

Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto

1. Scoateți toată hârtia din tava de hârtie.
2. Puneți hârtia fotografică imprimată cu fața în jos pe partea dreaptă a tăvii de hârtie.



3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.
 4. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
 5. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
 6. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
 7. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
 8. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie foto adecvată.
 9. Din zona **Resizing Options** (Opțiuni de redimensionare), din lista verticală **Size** (Dimensiune), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie adecvată.
Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul imprimantei afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
 10. (Opțional) Selectați caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar), dacă aceasta nu este deja bifată.
Dacă dimensiunile și tipul hârtiei fără chenar nu sunt compatibile, software-ul produsului afișează un avertisment și vă permite să selectați alt tip sau alte dimensiuni.
 11. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați o calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Optim) din lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare).
-
-  **Notă** Pentru a obține rezoluția dpi cea mai înaltă, puteți folosi setarea **Maximum dpi** (Dpi maxim) cu tipurile acceptate de hârtie fotografică. Dacă **Maximum dpi** (Dpi maxim) nu este listată în lista derulantă Calitatea imprimării, o puteți activa din fila **Advanced** (Avansat). Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)” la pagina 24.](#)
-
12. În zona **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life), faceți clic pe lista verticală **Photo fix** (Retuș foto) și selectați una din următoarele opțiuni:
 - **Off (Dezactivat)**: nu aplică **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
 - **Basic (De bază)**: îmbunătățește imaginile cu rezoluție scăzută; reglează moderat claritatea imaginii.
 13. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
 14. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Nu lăsați hârtie fotografică neutilizată în tava pentru hârtie. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Pentru rezultate optime, nu lăsați fotografiile imprimate să se adune în tava de hârtie.

Subiecte înrudite

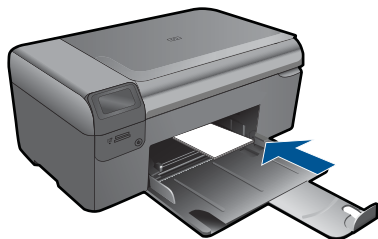
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 9
- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 12
- „[Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)” la pagina 24
- „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 25
- „[Comenzi rapide de imprimare](#)” la pagina 25
- „[Configurarea setărilor de imprimare implicite](#)” la pagina 27
- „[Opriti lucrarea curentă](#)” la pagina 95

Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie

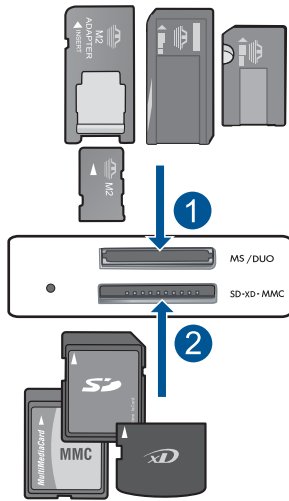
1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Imprimare foto pe hârtie de dimensiuni mici

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inchi) în tava de hârtie.



- b. Selectați tipul de proiect.
 - Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
 - Apăsați butonul de lângă **Imprimare de pe card de memorie**.
- c. Introduceți dispozitivul de memorie.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu)

d. **Selectați fotografia.**

- Apăsați butonul de lângă **Selectați**.
- Apăsați **OK**.
- Apăsați butonul de lângă **Imprimare** pentru crește numărul de exemplare.

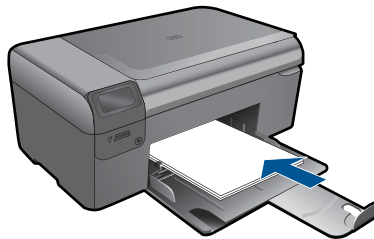
e. **Imprimați fotografiile.**

- Apăsați **OK**.

Imprimare foto pe hârtie de dimensiuni standard

a. **Încărcați hârtia.**

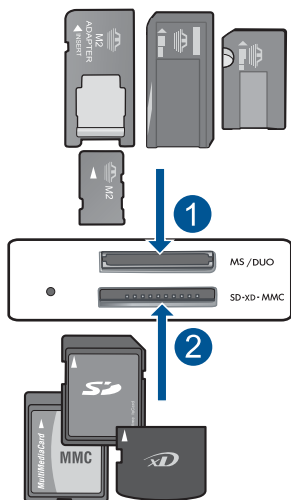
- Încărcați hârtie foto standard în tava de hârtie.



b. **Selectați tipul de proiect.**

- Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
- Apăsați butonul de lângă **Imprimare de pe card de memorie**.

c. Introduceți dispozitivul de memorie.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu)

d. Selectați fotografia.

- Apăsați butonul de lângă **Selectați**.
- Apăsați **OK**.
- Apăsați butonul de lângă **4 x 6 foto** până când dimensiunea se schimbă la **8,5 x 11 foto**.
- Apăsați butonul de lângă **Imprimare** pentru crește numărul de exemplare.

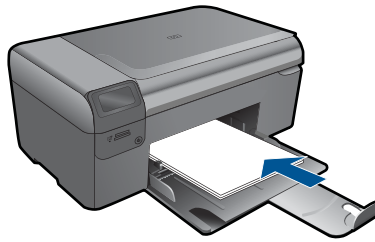
e. Imprimați fotografiile.

- Apăsați **OK**.

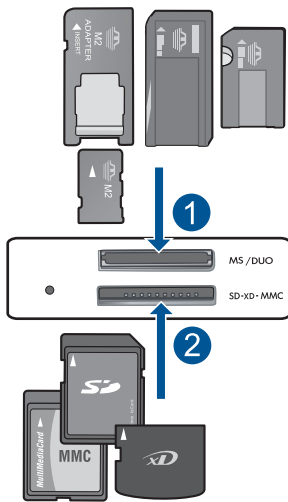
Imprimarea fotografiilor tip pașaport

a. Încărcați hârtia.

- Încărcați hârtie foto standard în tava de hârtie.



- b. Selectați tipul de proiect.
- Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
 - Apăsați butonul de lângă **Imprimare fotografiai pașaport**.
- c. Introduceți dispozitivul de memorie.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu)

- d. Selectați fotografia.
- Apăsați butonul de lângă **Selectați**.
 - Apăsați **OK**.
 - Apăsați butonul de lângă **Imprime** pentru crește numărul de exemplare.
- e. Imprimați fotografiile.
- Apăsați **OK**.
2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto”](#) la pagina 9
- [„Opriti lucrarea curentă”](#) la pagina 95

Imprimare plicuri

Cu echipamentul HP Photosmart, puteți să imprimați pe un singur plic, pe un set de plicuri sau pe coli cu etichete special proiectate pentru imprimante cu jet de cerneală.

Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri

1. Imprimați mai întâi o pagină de test pe hârtie simplă.
2. Așezați pagina de test peste coala cu etichete sau peste plic și țineți-le în lumină. Verificați încadrarea în spațiu a fiecărui bloc de text. Efectuați ajustările necesare.
3. Încărcați etichete sau plicuri în tava pentru hârtie.

△ **Atenție** Nu utilizați plicuri cu cleme sau cu ferestre. Acestea se pot bloca în role și pot provoca blocaje ale hârtiei.

4. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei în interior spre tenacul de etichete sau plicuri până când ghidajul se oprește.
5. Dacă imprimați pe plicuri, procedați astfel:
 - a. Afișați setările pentru imprimare, apoi faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
 - b. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare plicurilor din lista **Size** (Dimensiune).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Subiecte înrudite


- [„Noțiuni de bază despre hârtie”](#) la pagina 9
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare”](#) la pagina 25
- [„Comenzi rapide de imprimare”](#) la pagina 25
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite”](#) la pagina 27
- [„Opriti lucrarea curentă”](#) la pagina 95

Imprimarea pe suporturi speciale

Pentru a inversa o imagine pentru


1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).

5. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai mult), apoi selectați **HP Iron-on Transfer** (Hârtie HP pentru transfer termic) din listă.
6. Dacă dimensiunea selectată nu este cea pe care o doriți, faceți clic pe dimensiunea potrivită din lista **Size** (Dimensiune).
7. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
8. În zona **Features** (Caracteristici), selectați caseta **Mirror image** (Imagine în oglindă).
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).


 **Notă** Pentru a împiedica blocajele, alimentați manual colile de transfer termic în tava de hârtie, una câte una.

Pentru a imprima pe coli transparente

1. Încărcați folie transparentă în tava de hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că ați selectat imprimanta corectă.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), faceți clic pe tipul corespunzător de coli transparente din lista **Paper Type** (Tip hârtie).

 **Sfat** Dacă doriți să faceți notificări pe spatele colilor transparente pe care să le ștergeți ulterior fără a zgâria originalul, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și selectați caseta **Mirror Image** (Imagine în oglindă).

7. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe o dimensiune corespunzătoare din lista **Size** (Dimensiune).
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Produsul așteaptă automat uscarea colilor transparente înainte de a le elibera. Cerneala se usucă mai greu pe film decât pe hârtie simplă. Lăsați timp suficient pentru ca cerneala să se usuce, înainte de a manevra coala transparentă.

Subiecte înrudite

- [„Noțiuni de bază despre hârtie” la pagina 9](#)
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 25](#)
- [„Comenzi rapide de imprimare” la pagina 25](#)
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite” la pagina 27](#)
- [„Opriți lucrarea curentă” la pagina 95](#)

Imprimarea unei pagini Web

Puteți imprima o pagină Web la echipamentul HP Photosmart, din browser-ul Web.

Dacă folosiți Internet Explorer 6.0 sau o versiune ulterioară pentru navigare Web, puteți folosi **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) pentru a asigura imprimarea Web simplă și predictibilă cu control asupra ceea ce doriți și cum doriți să fie imprimat. Puteți accesa **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) din bara de unelte Internet Explorer. Pentru informații suplimentare despre **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) consultați fișierul de ajutor furnizat cu acesta.

Pentru a imprima o pagină Web

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al browser-ului Web, faceți clic pe **Print** (Imprimare). Apare caseta de dialog **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Dacă browser-ul Web acceptă, selectați elementele din pagina Web pe care doriți să le includeți în rezultatul imprimării.
De exemplu, în Internet Explorer, faceți clic pe fila **Options** (Opțiuni) pentru a selecta opțiuni precum **As laid out on screen** (Așa cum apare pe ecran), **Only the selected frame** (Numai cadrul selectat) sau **Print all linked documents** (Imprimarea tuturor documentelor legate).
5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a imprima pagina Web.

 **Sfat** Pentru a imprima corect paginile Web corect, este posibil să fie necesar să setați orientarea la imprimare pe **Landscape** (Vedere).

Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim)

Utilizați modul Maximum dpi (dpi maxim) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate.

Pentru a beneficia integral de modul Dpi maxim, utilizați-l pentru a imprima imagini de înaltă calitate, precum fotografiile digitale. Când selectați setarea Dpi maxim, software-ul imprimantei afișează rezoluția optimizată în dpi (puncte per inci) la care va imprima echipamentul HP Photosmart. Imprimarea în modul dpi maxim este acceptată numai pe următoarele tipuri de hârtie:


- Hârtia fotografică HP Premium Plus
- HP Premium Photo Paper (Hârtie fotografică HP Premium)
- HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)
- Cartele foto Hagaki

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat).
6. În zona **Features** (Caracteristici), selectați caseta **Enable maximum dpi setting** (Activare setare dpi maxim).
7. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
9. În lista verticală **Print Quality (Calitate imprimare)**, faceți clic pe **Maximum dpi (dpi maxim)**.

 **Notă** Pentru a afla la ce dpi maxim va imprima produsul pe baza setărilor pentru tipul de hârtie și calitatea imprimării pe care le-ați selectat, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

10. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.

Subiecte înrudite

[„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 25](#)

Vizualizarea rezoluției de imprimare

Software-ul imprimantei afișează rezoluția de imprimare în puncte per inci (dpi). Numărul de puncte per inci diferă în funcție de tipul hârtiei și de calitatea de imprimare selectate în software-ul imprimantei.

Pentru a vizualiza rezoluția de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
5. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
6. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea corespunzătoare de calitate a imprimării proiectului.
7. Faceți clic pe butonul **Resolution** (Rezoluție) pentru a vizualiza dpi pentru rezoluția de imprimare la combinația de tip de hârtie și calitate a imprimării pe care le-ați selectat.

Comenzi rapide de imprimare

Folosiți Comenzile rapide de imprimare pentru a imprima cu setările de imprimare pe care le folosiți des. Software-ul imprimantei are numeroase comenzi rapide de imprimare special concepute care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare).



Notă Când selectați o comandă rapidă de imprimare, opțiunile de imprimare adecvate sunt afișate automat. Le puteți lăsa așa cum sunt, le puteți modifica sau puteți crea propriile comenzi rapide pentru sarcini des utilizate.

Folosiți fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) pentru următoarele sarcini de imprimare:

- **General Everyday Printing** (Imprimare generală zilnică): Imprimarea rapidă a documentelor.
- **Photo Printing-Borderless** (Imprimare fotografii - fără chenar): Imprimarea la marginile de sus, de jos și laterale ale hârtiei foto HP de 10 x 15 cm și 13 x 18 cm
- **Paper-saving Printing** (Imprimare cu economie de hârtie): Imprimați documentele față-verso cu mai multe pagini pe aceeași foaie pentru a reduce utilizarea hârtiei.
- **Photo Printing-With White Borders** (Imprimare fotografii - cu chenar alb): Imprimați o fotografie cu un chenar alb în jurul marginilor.
- **Fast/Economical Printing** (Imprimare rapidă/economică): Produceți materiale imprimate rapid la calitate de ciornă.
- **Presentation Printing** (Imprimare suită): Imprimați documente de înaltă calitate, inclusiv scrisori și folii transparente.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (Duplex)): Cu echipamentul HP Photosmart se imprimă manual pagini față-verso.

Pentru a crea o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), faceți clic pe o comandă rapidă de imprimare.
Setările de imprimare pentru comanda rapidă de imprimare selectată sunt afișate.
6. Modificați setările de imprimare la cele pe care le doriți în noua comandă rapidă de imprimare.
7. Faceți clic pe **Save as** (Salvare ca) și tastați un nume pentru noua comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **Save** (Salvare).
Comanda rapidă de imprimare este adăugată în listă.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).

5. Din lista **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare pe care doriți să o ștergeți.
6. Executați clic pe **Delete** (Ștergere). Scurtătura de imprimare este scoasă din listă.



Notă Numai comenzile rapide pe care le-ați creat dvs. pot fi șterse. Comenzile rapide originale HP nu pot fi șterse.

Configurarea setărilor de imprimare implicite

Dacă există setări pe care le utilizați frecvent pentru imprimare, le puteți face setări de imprimare implicite, astfel încât să fie gata setate când deschideți caseta de dialog **Print** (Imprimare) din cadrul aplicației software.

Pentru a modifica setările de imprimare implicite

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).
2. Modificați setările de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

6 Scanare

- „Scanarea pe un computer” la pagina 29
- „Scanarea către un card de memorie” la pagina 30
- „Scanarea și reimprimarea fotografiilor” la pagina 37

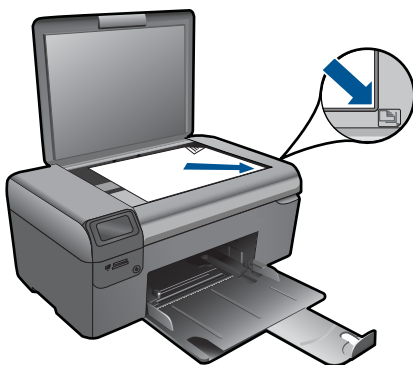
Scanarea pe un computer

Pentru a scana într-un computer

1. Încărcați originalul.
 - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
2. Porniți scanarea.
 - a. Apăsați butonul de lângă **Scanare** din ecranul Reședință.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Scanare pe PC**.
3. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

[„Opriti lucrarea curentă” la pagina 95](#)

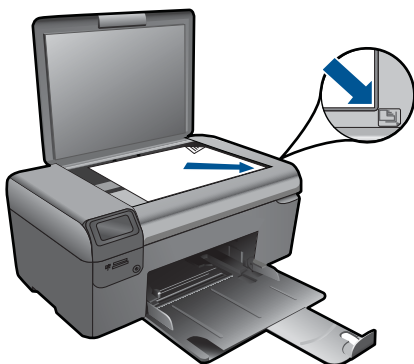
Scanarea către un card de memorie

Pentru salva un material scanat pe un card de memorie

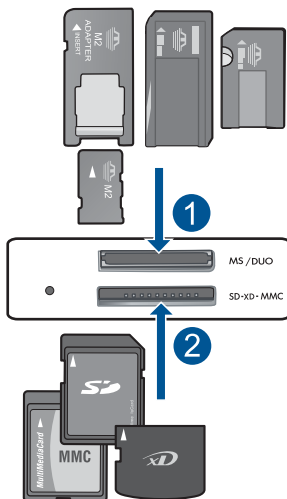
1. Încărcați originalul.
 - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
2. Selectați **Scanare**.
 - a. Apăsați butonul de lângă **Scanare** din ecranul Reședință.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie).
3. Introduceți dispozitivul de memorie.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) |

4. Porniți scanarea.
 - ▲ Apăsați butonul de lângă **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie).
5. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

[„Opriți lucrarea curentă” la pagina 95](#)

7 Copiere

- „Copierea textului sau a documentelor combinate” la pagina 33
- „Copierea fotografiilor (reimprimare)” la pagina 37

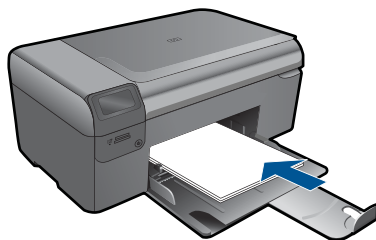
Copierea textului sau a documentelor combinate

Copierea textului sau a documentelor combinate

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:


Efectuează un exemplar alb-negru.

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie standard în tava pentru hârtie.

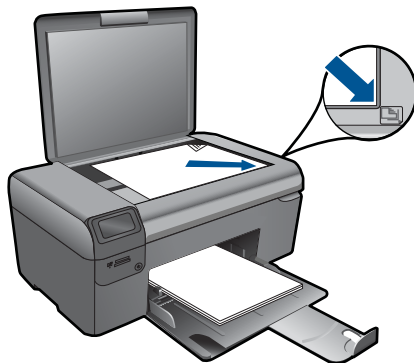


- b. Încărcați originalul.
 - Ridicați capacul de pe produs.



 **Sfat** Pentru a face copii ale unor originale groase, cum sunt cărțile, puteți scoate capacul.

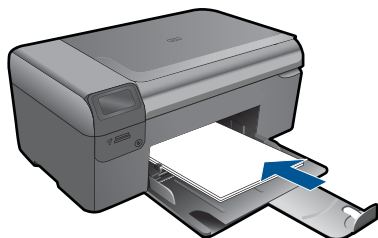
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- c. Selectați **Copiere**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copie alb-negru**.
 - Apăsați butonul de lângă **Dimensiune efectivă**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru creșterea numărului de exemplare.
- d. Porniți copierea.
 - Apăsați **OK**.


Realizarea unei copii color

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie standard în tava pentru hârtie.

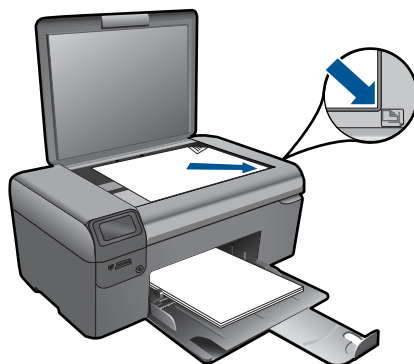


- b. Încărcați originalul.
 - Ridicați capacul de pe produs.



 **Sfat** Pentru a face copii ale unor originale groase, cum sunt cărțile, puteți scoate capacul.

- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- c. Selectați Copiere.**
- Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copie color**.
 - Apăsați butonul de lângă **Dimensiune efectivă**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru crește numărul de exemplare.
- d. Porniți copierea.**
- Apăsați **OK**.
- 2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.**

Subiecte înrudite

- „[Modificarea setărilor de copiere](#)” la pagina 35
- „[Opriți lucrarea curentă](#)” la pagina 95

Modificarea setărilor de copiere

Pentru a seta dimensiunea hârtiei de la panoul de control

- 1.** Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
- 2.** Selectați tipul de copie.
- 3.** Apăsați butonul de lângă **8.5 x 11 simplu**.

Pentru a seta dimensiunea copiei de la panoul de control

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
2. Selectați tipul de copie.
3. Apăsați butonul de lângă **Dimensiune efectivă**.

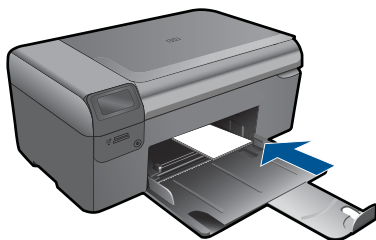
Pentru a seta numărul de exemplare de la panoul de control

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
2. Selectați tipul de copie.
3. Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru crește numărul de exemplare.

8 Reimprimarea fotografiilor

Pentru a reimprima o fotografie originală

1. Încărcați hârtia.
 - ▲ Încărcați ârtie foto de 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) în tava de hârtie.



2. Selectați tipul de proiect.
 - a. Apăsați butonul de lângă **Foto** din ecranul Reședință.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Reimprimarea unei fotografii originale**.
3. Încărcați originalul.
 - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
- d. Apăsați **OK**.
4. Reimprimați fotografiile.
 - a. Apăsați **OK**.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Imprime** pentru crește numărul de exemplare.
 - c. Apăsați **OK**.
5. Vizualizați o animație pentru acest subiect.


Subiecte înrudite

[„Opriți lucrarea curentă” la pagina 95](#)

9 Salvarea fotografiilor


Puteți folosi Software-ul HP Photosmart instalat pe calculator pentru a transfera fotografii de pe un card de memorie pe unitatea hard a calculatorului pentru editare avansată a fotografiilor, partajarea de fotografii online și imprimarea de pe calculator.

Înainte de a transfera fotografiile în computer, trebuie să scoateți cardul de memorie din camera digitală și să-l inserați în slotul corespunzător pentru card de memorie de la HP Photosmart.

 **Notă** Echipamentul HP Photosmart trebuie să fie conectat la un computer cu software-ul HP Photosmart instalat.

Pentru a salva fotografii

1. Introduceți cardul de memorie în slotul corespunzător al produsului.
Se deschide software-ul pe computer.
2. Urmăți solicitările de pe ecran pentru a salva fotografiile pe computer.


 **Notă** Numai imaginile care au fost salvate sunt copiate pe computer.

10 Întreținerea echipamentului HP Photosmart

- [Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)
- [Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)

Verificarea nivelului de cerneală

Puteți verifica nivelul cernelii cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușe.


 **Notă** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.

Notă Cernaala din cartușe este folosită în procesul de imprimare într-o serie de moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește produsul și cartușele pentru imprimare, și la service-ul capului de imprimare, care menține duzele de imprimare curate și curgerea cernelii uniformă. În plus, cernaala reziduală este lăsată în cartuș după ce este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), executați clic pe **Settings** (Setări), **Print Settings** (Setări tipărire) și apoi executați clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Level** (s (Nivel de cerneală estimat)). Sunt afișate nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de cerneală.

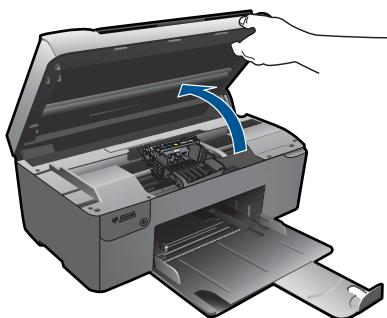
Subiecte înrudite

„Comandarea consumabilelor de cerneală” la pagina 44

Înlocuirea cartușelor

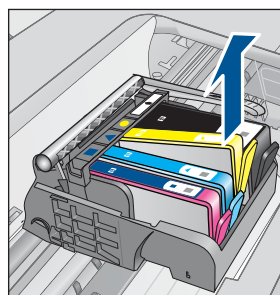
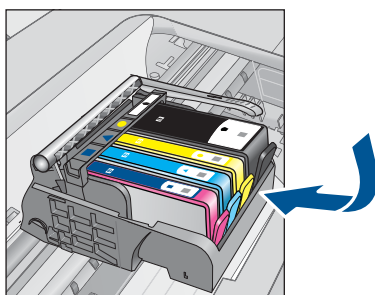
Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul.
 - a. Deschideți ușa de acces la cartușele de cerneală.

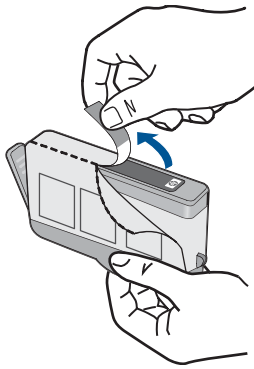


Așteptați să se deplaseze cartușul spre centrul produsului.

- b. Apăsați tabul pe cartuș, apoi scoateți-l din slot.



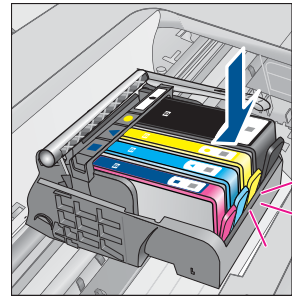
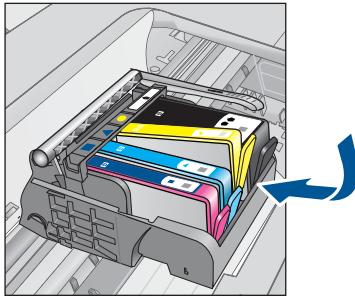
3. Introduceți un cartuș nou.
 - a. Scoateți cartușul din ambalaj.



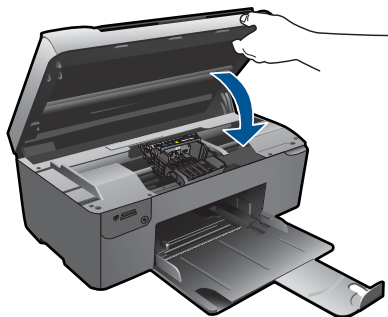
- b. Îndoțiți capacul portocaliu pentru a-l scoate. Poate fi necesară o răsucire puternică pentru a scoate capacul.



- c. Potrivii culorile pictogramelor, apoi împingeți cartușul în slot până când se fixează în poziție.



- d. Închideți ușa cartușelor.



4. Align cartridges (Aliniere cartușe):
 - a. Când vi se solicită, apăsați **OK** pentru a imprima o pagină de aliniere a cartușelor.
 - b. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați **OK** pentru a scana pagina.
 - c. Scoateți pagina de aliniere și reciclați-o sau aruncați-o.
5. Vizualizați o animație pentru acest subiect.


Subiecte înrudite

„Comandarea consumabilelor de cerneală” la pagina 44

Comandarea consumabilelor de cerneală

Pentru a afla ce consumabile HP se potrivesc cu produsul dvs, comanda consumabile online sau pentru a crea o listă de cumpărături, deschideți Centrul de soluții HP și selecționați funcția de cumpărături online.

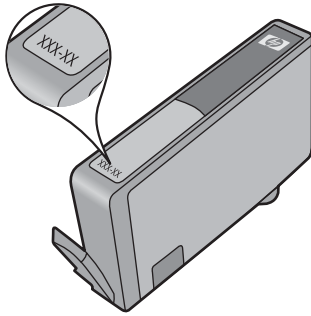
Informațiile despre cartușe și legături către magazinul online apar și în mesajele de alertă despre cerneală. În plus, puteți găsi informații despre cartușe și puteți comanda online vizitând www.hp.com/buy/supplies.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor.

Informații privind garanția cartușelor

Garanția pentru cartușul HP se aplică atunci când produsul este utilizat în echipamentul de imprimare HP căruia îi este destinat. Această garanție nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reumplute, reproduse, renovate, utilizate greșit sau contrafăcute.

În perioada de garanție produsul este acoperit atâta vreme cât cerneala HP nu se epuizează și nu s-a ajuns în ziua expirării garanției. Expirarea datei de garanție, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe produs conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării

Problemele de calitate a imprimării pot apărea din diverse motive. Este posibil să folosiți setările greșite din software sau să imprimați un fișier sursă de slabă calitate sau este posibil să existe o problemă la sistemul de imprimare din HP Photosmart. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate, puteți imprima un raport de calitate a imprimării pentru a stabili dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

Imprimarea raportului de calitate a imprimării


1. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
2. Apăsăți butoanele stânga-sus, stânga-jos, stânga-sus și stânga-jos în ordine. Va fi afișată fereastra **Meniul Inginerie**.
3. Apăsăți **OK** pentru a selecta **Meniul Fabricație**.
4. Apăsăți **OK** pentru a selecta **meniul rapoarte**.
5. Apăsăți **OK** pentru a selecta **teste ale dispozitivului mecanic de imprimare**.
6. Apăsăți butonul dreapta-sus până când codul afișat se schimbă la 72.
7. Apăsăți **OK**.

Produsul imprimă un raport de calitate a imprimării pe care îl puteți folosi pentru diagnostica problemele de calitate a imprimării.

Pentru a evalua raportul de calitate a imprimării

1. Verificarea nivelurilor de cerneală afișate pe pagină. Dacă un cartuș afișează niveluri foarte scăzute ale cernelii și considerați calitatea imprimării ca fiind inacceptabilă, gândiți-vă să înlocuiți cartușul de cerneală. Calitatea imprimării se deteriorează în general pe măsură ce cartușele rămân fără cerneală.



 **Notă** Dacă raportul de calitate a imprimării nu este lizibil, puteți verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control sau din software-ul HP Photosmart.

Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

- Priviți la barele de culoare din mijlocul paginii. Barele trebuie să fie complete, aibă marginile clare și să se extindă cu o culoare uniformă peste tot în pagină.

Figura 10-1 Bare de culoare - rezultat așteptat



- Dacă barele de culoare sunt pătate neregulate, mai deschise la culoare pe o parte sau conțin una sau mai multe pete de culoare diferită, consultați pașii următori.

Figura 10-2 Bare de culoare - bară pătată neregulat sau estompată (bara de sus)




Figura 10-3 Bare de culoare - culori amestecate (bara galbenă conține pete purpurii)




- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe.
- Verificați dacă s-a scos banda portocalie de pe cartușul corespunzător barei neuniforme.
- Reinstalați cartușul și asigurați-vă că toate cartușele sunt corect instalate.

- Curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.
- Dacă prin curățarea capului de imprimare nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, înlocuiți cartușul corespunzător barei pătate.

 **Notă** Dacă prin înlocuirea cartușului nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

- Care oricare dintre barele de culoare prezintă pete albe, consultați pașii următori.
 - Dacă rândul 11 de pe pagina de diagnostic indică **PHA TTOE = 0**, aliniați imprimanta.
 - Dacă rândul 11 de pe pagina de diagnostic afișează o altă valoare sau alinierea nu ajută, curățați capul de imprimare.

 **Notă** Dacă prin curățarea capului de imprimare nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

3. Priviți textul mare de deasupra traseului de aliniere. Tipul ar trebui să fie bine definit și clar.

Figura 10-4 Zonă eșantion de text - rezultate așteptate
I ABCDEFG abcdefg

- Dacă tipul este mișcat, aliniați imprimanta și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 10-5 Zonă eșantion de text - text mișcat
I ABCDEFG abcdefg

- Dacă textul este inegal și deplasat la un capăt, curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic. Dacă acest lucru se petrece imediat după ce este instalat un cartuș nou, rutinele automate de service al dispozitivului pot rezolva problema într-o zi sau două.

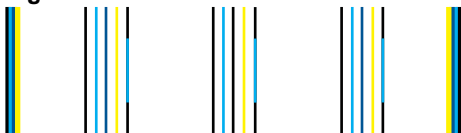
Figura 10-6 Zonă eșantion de text - distribuție inegală a cernelii
I ĀBCDEFG abcdefg I

- Dacă textul este pătat, verificați dacă hârtie este răsucită, curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 10-7 Zonă eșantion de text - ștersături sau pete
 1 ABCDEFG abcdefg

4. Priviți traseul de aliniere de deasupra barelor de culoare. Liniile trebuie să fie drepte și clar definite.


Figura 10-8 Traseul de aliniere - rezultat așteptat



Dacă liniile sunt mișcate, aliniați imprimanta și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 10-9 Traseul de aliniere - linii mișcate



 **Notă** Dacă prin alinierea imprimantei nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

Dacă nu identificați defecte în raportul de calitate a imprimării, sistemul de imprimare funcționează corect. Nu există niciun motiv pentru a înlocui consumabilele sau pentru a efectua un service la produs, deoarece funcționează corect. Dacă încă aveți o problemă la imprimare, există și alte lucruri pe care le puteți verifica:

- Verificați hârtia.
- Verificați setările de imprimare.
- Asigurați-vă că imaginea are o rezoluție suficientă.
- Dacă problema pare să se localizeze pe o bandă în apropierea marginii materialului imprimat, folosiți software-ul pe care l-ați instalat cu produsul sau o altă aplicație software pentru a roti imaginile la 180 de grade. Este posibil ca problema să nu apară la celălalt capăt al materialului imprimat.

11 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Asistență HP](#)
- [Depanarea configurării](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Depanarea problemelor cu cardul de memorie](#)
- [Depanarea scanării](#)
- [Depanarea copierii](#)
- [Erori](#)

Asistență HP

- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)

Asistență HP prin telefon

Opțiunile de asistență telefonică și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

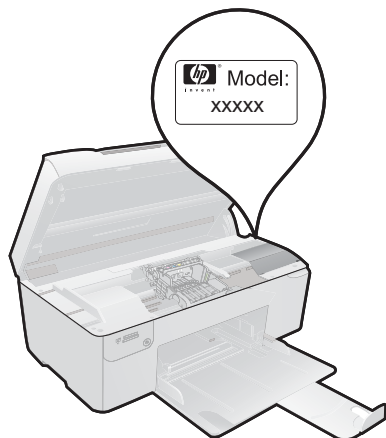
Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați www.hp.com/support. Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

Contactarea prin telefon

Apelați la Asistența HP când vă aflați în fața computerului și a produsului. Fiți pregătit pentru a furniza următoarele informații:

- Nume produs (HP Photosmart B109 series)
- Număr model (situat în apropiere de zona de acces la cartușe)



- Numărul serial (înscriș pe spatele sau în partea de jos a produsului)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, produsul a fost deplasat, etc.)?

Pentru lista numerelor de telefon de asistență, vizitați www.hp.com/support.

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP Photosmart, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații despre planurile de servicii extinse.

Depanarea configurării

Această secțiune cuprinde informații de depanare a configurării pentru produs.

O cauză a multor probleme este conectarea produsului la calculator printr-un cablu USB înainte de a instala softul produsului pe calculator. Dacă ați conectat produsul la

calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
Pentru informații suplimentare, consultați „[Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)” la pagina 55.
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriti produsul, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați aplicația software HP Photosmart.

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Produsul nu pornește](#)
- [După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)
- [Unitățile de măsură afișate în meniurile de pe afișaj sunt incorecte](#)
- [Ecranul de înregistrare nu apare](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Produsul nu pornește

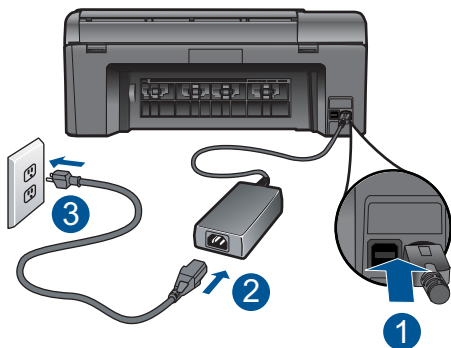
Încercați următoarele soluții dacă nu sunt indicatoare luminoase, zgomote și nici mișcare din partea produsului atunci când îl porniți.

- [Soluția 1: Verificați cablul de alimentare](#)
- [Soluția 2: Resetați produsul](#)
- [Soluția 3: Apăsați încet butonul On \(Activat\) mai încet.](#)
- [Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare](#)
- [Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Soluția 1: Verificați cablul de alimentare

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul alimentare livrat împreună cu produsul.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de curent electric. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablu de alimentare și adaptor
3	Ieșire de alimentare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct produsul la o priză electrică.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă ați conectat produsul la o priză cu comutator, asigurați-vă priza că este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

Cauză: S-a produs o problemă la cablul de alimentare sau la sursa de alimentare. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Resetați produsul

Soluție: Opriți produsul și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Apăsați încet butonul **On** (Activat) mai încet.

Soluție: Este posibil ca produsul să nu reacționeze dacă apăsați butonul **On** (Activat) prea rapid. Apăsați butonul **On** (Activat) o dată. Pornirea produsului poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **On** (Activat) în acest timp, este posibil să opriți produsul.

△ **Atenție** Dacă produsul continuă să nu pornească, este posibil să existe o defecțiune mecanică. Deconectați produsul de la priza de alimentare.

Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactați HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Cauză: Ați apăsat butonul **On** (Activat) prea rapid.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare

Soluție: Contactați serviciul de asistență HP pentru a solicita alimentare pentru produs.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cablul de alimentare nu a fost conceput pentru utilizare cu acest produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

După configurarea produsului, acesta nu imprimă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Apăsați butonul On \(Activat\) pentru a porni produsul](#)
- [Soluția 2: Setati produsul ca imprimantă implicită](#)
- [Soluția 3: Verificați conexiunea de la produs la calculator.](#)

Soluția 1: Apăsați butonul On (Activat) pentru a porni produsul

Soluție: Priviți afișajul produsului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și butonul **On** (Activat) nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat

corespunzător cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Este posibil ca produsul să nu fi fost pornit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Setări produsul ca imprimantă implicită

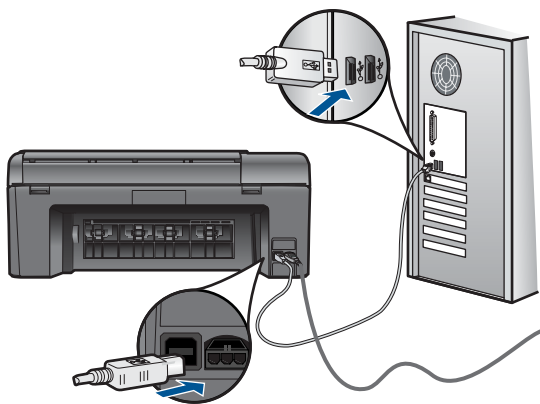
Soluție: Consultați documentația computerului pentru a schimba produsul la imprimanta implicită.

Cauză: Ați trimis o lucrare de imprimare la imprimanta implicită, dar acest produs nu era imprimanta implicită.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați conexiunea de la produs la calculator.

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați instrucțiunile de instalare livrat împreună cu produsul.

Cauză: Produsul și computerul nu comunicau între ele.

Unitățile de măsură afișate în meniurile de pe afișaj sunt incorecte

Soluție: Modificarea setării de limbă.

Pentru a seta limba și țara/regiunea

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere** de pe ecranul principal.
Va fi afișată fereastra **Meniul Copiere**.
2. Apăsați butoanele din dreapta sus, stânga mijloc și stânga jos în ordine.
Apare meniul **Setări de bază**.
3. Apăsați butonul de lângă **Set Language** (Setare limbă).
4. Apăsați butoanele de lângă pictogramele săgeată sus sau jos de pe afișaj pentru a defila printre limbi. Când limba pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați **OK**.
5. Când vi se solicită, apăsați butonul de lângă **Yes** (Da) pentru confirmare.
Reapare meniul **Setări de bază**.
6. Apăsați butonul de lângă **Setarea regiunii**.
7. Apăsați butoanele de lângă pictogramele săgeată sus sau jos de pe afișaj pentru a defila printre limbi/regiuni. Când limba/regiunea pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați **OK**.
8. Când vi se solicită, apăsați butonul de lângă **Yes** (Da) pentru confirmare.

Cauză: Este posibil să fi selectat o țară/regiune incorectă când ați configurat produsul. Țara/regiunea selectată determină dimensiunile hârtiei afișate pe afișaj.

Ecranul de înregistrare nu apare

Soluție: Ecranul de înregistrare (Sign up now) poate fi accesat din bara de activități din Windows, făcând clic pe **Start** (Pornire), indicând spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP, Photosmart B109a series**, apoi făcând clic pe **Product Registration** (Înregistrare produs).

Cauză: Ecranul de înregistrare nu s-a lansat automat.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea nu este completă sau dacă ați conectat cablul USB la calculator înainte să vi se solicite de către ecranul de instalare a softului, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea softului. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP Photosmart din calculator. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP Photosmart.


Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

1. Deconectați produsul de la computer.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) sau doar **Control Panel** (Panou de control).
3. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau faceți clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).


4. Selecțați **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Software driver HP Photosmart All-in-One) și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere).

Urmați instrucțiunile de pe ecran.

5. Reporniți computerul.

 **Notă** Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

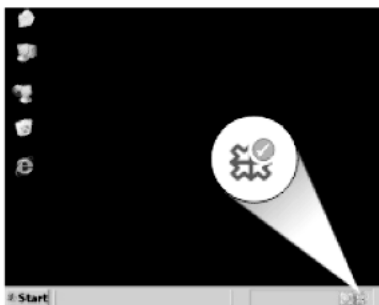
6. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.

 **Notă** Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

Notă Dacă nu mai aveți CD-ul de instalare, puteți descărca software-ul de la www.hp.com/support.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de instalare de pe ecran livrate cu produsul.

După finalizarea instalării software-ului, în tava de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor** (Monitor de procesare imagini HP).



Depanarea imprimării

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Verificați cartușele](#)
- [Verificați hârtie](#)
- [Verificați produsul](#)
- [Verificați setările de imprimare](#)
- [Resetați produsul](#)
- [Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Verificați cartușele


Urmați pașii de mai jos

- [Pasul 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe HP originale](#)
- [Pasul 2: Verificarea nivelurilor de cerneală](#)

Pasul 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe HP originale

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de cerneală HP originale.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.


Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cauză: S-au folosit cartușe de cerneală non-HP.

Pasul 2: Verificarea nivelurilor de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Verificarea nivelului de cerneală” la pagina 41](#)

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Verificați hârtie

Urmați pașii de mai jos

- [Pasul 1: Folosiți tipul de hârtie corect](#)
- [Pasul 2: Încărcați corect teancul de hârtie.](#)

Pasul 1: Folosiți tipul de hârtie corect


Soluție: HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs. Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie odată.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați, utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Cauză: Tipul de hârtie era incorect sau au fost încărcate mai multe tipuri de hârtie.

Pasul 2: Încărcați corect teancul de hârtie.

Soluție: Scoateți topul de hârtie din tava de hârtie, reîncărcați hârtia și apoi împingeți hârtia cu ghidul de lățime a hârtiei spre interior până când se oprește la marginea hârtiei.

 **Notă** Nu lăsați hârtie fotografică neutilizată în tava pentru hârtie. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Pentru rezultate optime, nu lăsați fotografiile imprimate să se adune în tava de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 12](#)

Cauză: Hârtia era încărcată incorect.

Verificați produsul

Urmați pașii de mai jos


- [Pasul 1: Alinierea imprimantei](#)
- [Pasul 2: Curățați capul de imprimare](#)

Pasul 1: Alinierea imprimantei

Soluție: Alinierea imprimantei poate ajuta la asigurarea unei calități a imprimării excelente.

Pentru a alinia imprimanta din software-ul HP Photosmart


1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava pentru hârtie.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).
3. În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

4. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
5. Executați clic pe **Align the Printer** (Aliniere imprimantă).

6. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă albă sau A4 în tava de hârtie, apoi apăsați **OK**.

 **Notă** Dacă atunci când aliniați cartușele în tava pentru hârtie se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava pentru hârtie și reluați alinierea.

Produsul imprimă o foaie de aliniere.

7. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul suport și apoi apăsați **OK** pentru a scana pagina.
Când butonul **On** (Activat) nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.


Cauză: Este posibil să fie necesară alinierea imprimantei.

Pasul 2: Curățați capul de imprimare

Soluție: În cazul în care pasul precedent nu a rezolvat problema, încercați să curățați capul de imprimare.

Pentru a curăța capul de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava pentru hârtie.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).
3. În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

4. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
5. Faceți clic pe **Clean the printhead** (Curățarea capului de imprimare).
6. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).

Există două stadii de curățare. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP.

După curățarea capului de imprimare, imprimați un raport de calitate a imprimării. Evaluați raportul de calitate a imprimării pentru a vedea dacă problema de calitate a imprimării mai există.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării” la pagina 45](#)

Cauză: Capul de imprimare trebuia să fie curățat.

Verificați setările de imprimare

Soluție: Încercați următoarele:

- Verificați setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.
De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați pentru a vedea dacă setările complexe de culoare precum saturația, luminozitatea sau nuanța de culoare sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.
- Verificați setarea calității imprimării și asigurați-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în produs.
Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că este încărcată hârtie foto de tipul HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) în tava de hârtie. Pentru informații despre utilizarea modului dpi maxim, consultați „Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim)” la pagina 24.
- Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a produsului.

Pentru a selecta o viteză sau o calitate a imprimării

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
7. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea de calitate corespunzătoare pentru proiect.



Notă Pentru a afla la ce dpi maxim va imprima produsul pe baza setărilor pentru tipul de hârtie și calitatea imprimării pe care le-ați selectat, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipament.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile.
Produsul utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de produs. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

Cauză: Setările de imprimare nu au fost definite corect.

Resetați produsul

Soluție: Opriți produsului și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Luăți legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

Depanarea calității imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de calitate a imprimării:

- [Fotografiile imprimate sunt neclare, cețoase sau au culori imprecise](#)

Fotografiile imprimate sunt neclare, cețoase sau au culori imprecise

Soluție: Pentru o calitate optimă a fotografiilor color, nu lăsați materialele imprimate să se depună unele peste altele în tava de hârtie.

Cauză: Când materialele imprimate se depun deasupra unei fotografii înainte ca cerneala să se usuce complet, poate apărea distorsiune a culorii în fotografie.

Depanarea problemelor cu cardul de memorie

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme cu cardurile de memorie:

- [Produsul nu citește cardul de memorie](#)
- [Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer](#)

Produsul nu citește cardul de memorie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Pasul 1: Introducerea corectă a cardului de memorie](#)
- [Pasul 2: Scoaterea cardului de memorie suplimentar](#)
- [Pasul 3: Reformatăți cardul de memorie în camera digitală](#)

Pasul 1: Introducerea corectă a cardului de memorie

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: Cardul de memorie era introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Pasul 2: Scoaterea cardului de memorie suplimentar

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt introduse mai multe carduri de memorie, va apărea un mesaj de eroare pe afișaj. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cauză: Ați inserat mai mult decât un card de memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Pasul 3: Reformatăți cardul de memorie în camera digitală

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatăți cardul de memorie în camera foto digitală. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

-
- △ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să relauiți fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.
-

Cauză: Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului produsului](#)
- [Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)

Soluția 1: Instalarea software-ului produsului

Soluție: Instalați software-ul pentru produs livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru instalarea software-ului pentru produs

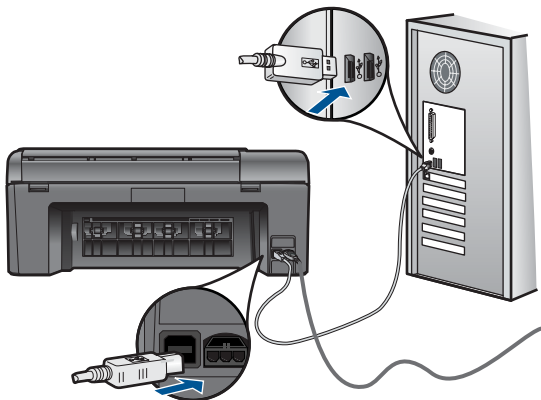
1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul pentru produs.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de instalare livrate cu produsului.

Cauză: Software-ul pentru produs nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați instrucțiunile de instalare livrat împreună cu produsul.

Cauză: Produsul nu era conectat corect la computer.

Depanarea scanării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de scanare:

- [Imagina scanată este decupată incorect](#)
- [Imagina scanată conține linii punctate în loc de text](#)
- [Formatul textului este incorect](#)
- [Textul este incorect sau lipsește](#)

Imagina scanată este decupată incorect

Soluție: Caracteristica de decupare automată din software decupează tot ceea ce nu face parte din imaginea principală. Uneori nu acesta este lucrul pe care vi-l doriți. În acest caz, dezactivați decuparea automată din software și decupați manual imaginea scanată sau să nu o decupați deloc.

Cauză: Software-ul era setat să decupeze automat imaginile scanate.

Imagina scanată conține linii punctate în loc de text

Soluție: Faceți o copie alb-negru a originalului și scanați copia.

Cauză: Dacă ați utilizat tipul de imagine **Text** pentru a scana un text pe care intenționați să îl editați, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscut textul color. Tipul de imagine **Text** scanează la o rezoluție de 300 x 300 dpi, alb-negru.

Dacă ați scanat un original care are elemente grafice sau artistice care înconjoară textul, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscut textul.

Formatul textului este incorect

Soluție: Unele aplicații nu pot manevra formatarea cu text încadrat. Textul încadrat este una dintre setările de scanare a documentului din software. Ea păstrează aspectele complexe, precum mai multe coloane ale unui buletin informativ, amplasând textul în cadre (casete) diferite în aplicația de destinație. Din software, selectați formatul corect pentru ca modelul textului scanat și formatarea să fie reținute.

Cauză: Setările de scanare a documentului erau incorecte.

Textul este incorect sau lipsește

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reglați luminozitatea din software](#)

- [Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul](#)
- [Soluția 3: Selectați limba corectă pentru OCR](#)

Soluția 1: Reglați luminozitatea din software

Soluție: Ajustați luminozitatea din software, apoi scanați din nou originalul.

Cauză: Luminozitatea nu era setată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul


Soluție: Opriti produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

Cauză: Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Aceasta poate determina o proastă calitate a scanărilor.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Selectați limba corectă pentru OCR

Soluție: Selectați limba OCR corectă din software.

 **Notă** Dacă utilizați HP Photosmart Essential, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Cauză: Setările de scanare a documentului nu aveau setată limba corectă pentru recunoașterea optică a caracterelor (OCR). **OCR language** (Limba OCR) indică software-ului cum să interpreteze caracterele pe care acesta le vede în imaginea originală. Dacă **OCR language** (limba OCR) nu se potrivește cu limba din original, textul scanat poate fi neinteligibil.

Depanarea copierii

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de copiere:

- [Opțiunea Resize to Fit \(Încadrare\) nu funcționează conform așteptărilor](#)

Opțiunea Resize to Fit (Încadrare) nu funcționează conform așteptărilor


Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie](#)
- [Soluția 2: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.](#)

Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie

Soluție: **Resize to Fit** (Încadrare) poate mări originalul numai până la procentul maxim permis de modelul dumneavoastră. De exemplu, 200% poate fi procentul maxim de mărire permis de modul dumneavoastră. Mărirea unei fotografii de pașaport cu 200% poate să nu o mărească suficient pentru a se încadra într-o pagină de dimensiune întreagă.

Dacă doriți o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare HP, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.

 **Notă** Nu utilizați produsul pentru a copia pe plicuri sau pe alte tipuri de hârtie care nu sunt acceptate. Pentru informații suplimentare despre suportul recomandat, consultați „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 10.

Cauză: Ați încercat să măriți dimensiunea unui original prea mic.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.

Soluție: Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați un material textil moale pentru a șterge geamul și partea interioară a capacului pentru documente.

Cauză: Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Produsul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.

Erori

Această secțiune conține următoarele categorii de mesaje despre produs:

- [Mesaje despre produs](#)
- [Mesaje referitoare la fișiere](#)
- [Mesaje generale pentru utilizatori](#)
- [Mesaje referitoare la hârtie](#)
- [Mesaje de eroare la cartușul cerneală și capul imprimare](#)

Mesaje despre produs

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de produs.

- [Nepotrivire de versiune firmware](#)
- [Memoria este plină](#)
- [Defecțiune scanner](#)
- [Oprire incorectă](#)
- [Software HP Photosmart absent](#)

Nepotrivire de versiune firmware

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Numărul de versiune a firmware-ului produsului nu corespunde cu numărul de versiune al software-ului.

Memoria este plină

Soluție: Încercați să faceți mai puține copii o dată.

Cauză: Documentul pe care îl copiați a depășit memoria produsului.

Defecțiuni scanner

Soluție: Opriți și reporniți produsul. Reporniți computerul și încercați să scanați din nou.

Dacă problema persistă, încercați să conectați cablul de alimentare direct la o priză, și nu la un dispozitiv de protecție la supratensiune și nici la un prelungitor. Dacă problema continuă, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: Produsul era ocupat sau o cauză necunoscută a întrerupt scanarea.

Oprire incorectă

Soluție: Apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni și opri produsul.

Cauză: Produsul nu a fost oprit corect după ultima utilizare. Dacă opriți produsul de la comutatorul unei prize multiple sau de la un comutator de perete, produsul se poate deteriora.

Software HP Photosmart absent

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart](#)
- [Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)

Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart

Soluție: Instalați software-ul pentru produs livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru instalarea software-ului pentru produs

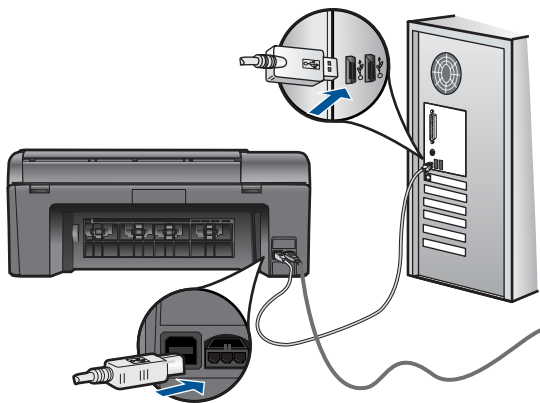
1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul pentru produs.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de instalare livrate cu produsului.

Cauză: Software-ul HP Photosmart nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați instrucțiunile de instalare livrat împreună cu produsul.

Cauză: Produsul nu era conectat corect la computer.

Mesaje referitoare la fișiere

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de fișiere:

- [Eroare la citirea sau scrierea fișierului](#)
- [Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite](#)
- [Fotografiile nu au fost găsite](#)

- [Fișierul nu a fost găsit](#)
- [Nume fișier nevalid](#)
- [Tipuri de fișiere acceptate de produs](#)
- [Fișier corupt](#)

Eroare la citirea sau scrierea fișierului

Soluție: Verificați dacă aveți folderul și numele de fișier corecte.

Cauză: Software-ul produsului nu poate să deschidă sau să salveze fișierul.

Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie în produs. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul produsului. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sau dispozitivul de stocare atașat erau deteriorate.

Fotografiile nu au fost găsite

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie](#)
- [Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer](#)

Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul produsului. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sau dispozitivul de stocare atașat erau deteriorate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer

Soluție: Faceți câteva fotografii cu camera digitală sau dacă ați salvat anterior fotografii pe calculator, le puteți imprima folosind software-ul produsului.

Cauză: Nu au fost găsite fotografiile pe cardul de memorie.

Fișierul nu a fost găsit

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Cauză: Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a crea un fișier de previzualizare a imprimării.

Nume fișier nevalid

Soluție: Asigurați-vă că nu utilizați simboluri nevalabile în numele fișierului.

Cauză: Numele introdus pentru fișier nu era valid.

Tipuri de fișiere acceptate de produs

Software-ul produsului recunoaște numai imagini JPG și TIF.

Fișier corupt

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs](#)
- [Soluția 2: Reformatați cardul de memorie în camera digitală.](#)

Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul produsului. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sau dispozitivul de stocare atașat erau deteriorate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Reformatați cardul de memorie în camera digitală.

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Cauză: Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

Mesaje generale pentru utilizatori

În continuare este prezentată o listă a mesajelor referitoare la erori obișnuite ale utilizatorilor:

- [Eroare de card de memorie](#)
- [Decupare imposibilă](#)
- [Spațiu insuficient pe disc](#)
- [Eroare acces card](#)
- [Folosiți un singur card odată](#)
- [Cardul este introdus incorect](#)
- [Cardul este deteriorat](#)
- [Card nu este introdus complet](#)

Eroare de card de memorie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur](#)
- [Soluția 2: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit](#)
- [Soluția 3: Împingeți cardul de memorie complet înainte](#)

Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur

Soluție: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Produsul citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

Cauză: Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit

Soluție: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit. Eticheta de pe cardul de memorie este cu fața în sus și ar trebuie să fie citită atunci când o introduceți în slot.

Cauză: Ați introdus un card de memorie cu spatele sau cu fața în sus.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Împingeți cardul de memorie complet înainte

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Decupare imposibilă

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul](#)
- [Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru](#)

Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul

Soluție: Închideți toate aplicațiile de care nu aveți nevoie. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. (Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării). Încercați să reporniți calculatorul pentru a curăța memoria. Este posibil să fie nevoie să mai cumpărați RAM. Consultați documentația livrată împreună cu calculatorul.

Cauză: Computerul nu avea suficientă memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru

Soluție: Goliți Recycle Bin (Coș de reciclare) din spațiul de lucru. De asemenea, este necesar să eliminați fișiere de pe discul fix; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

Cauză: Pentru scanare este nevoie de cel puțin 50 MB spațiu disponibil pe hard disk-ul calculatorului.

Spațiu insuficient pe disc

Soluție: Goliți Recycle Bin (Coș de reciclare) din spațiul de lucru. De asemenea, este necesar să eliminați fișiere de pe discul fix; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

Cauză: Computerul nu avea suficientă memorie.

Eroare acces card

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Folosiți un singur card odată

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt introduse mai multe carduri de memorie, va apărea un mesaj de eroare pe afișaj. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cauză: Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Cardul este introdus incorect

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: Ați introdus un card de memorie cu spatele sau cu fața în sus.

Cardul este deteriorat

Soluție: Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer selectând formatul FAT. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Cauză: Este posibil să fi formatat placa de pe un calculator cu Windows XP. În mod prestabilit, Windows XP va formata cardurile de memorie cu o capacitate de până la 8 MB și pe cele cu o capacitate mai mare sau egală cu 64 MB în formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte echipamente utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

Card nu este introdus complet

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Mesaje referitoare la hârtie

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de hârtie:

- [Hârtie este cu partea de jos în sus](#)
- [Eroare de orientare a hârtiei](#)
- [Cerneala se usucă](#)

Hârtie este cu partea de jos în sus

Soluție: Încărcați hârtie în tava de hârtie cu fața de imprimare în jos.

Cauză: Hârtia din tava de hârtie era introdusă cu partea de jos în sus.

Eroare de orientare a hârtiei

Soluție: Introduceți topul de hârtie în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înaintea și cu fața de tipărit în jos. Împingeți hârtia înainte până când se oprește.

Cauză: Hârtia din tava de hârtie era introdusă cu orientarea peisaj.

Cerneala se usucă

Soluție: Lăsați foaia în tava de hârtie până când mesajul dispare. Dacă este necesar să scoateți foaia imprimată înainte ca mesajul să dispară, țineți cu grijă foaia de marginile exterioare și puneți-o la uscat pe o suprafață plană.

Cauză: Pentru coliile transparente și alte câteva suporturi perioada necesară pentru uscare este mai mare decât cea normală.

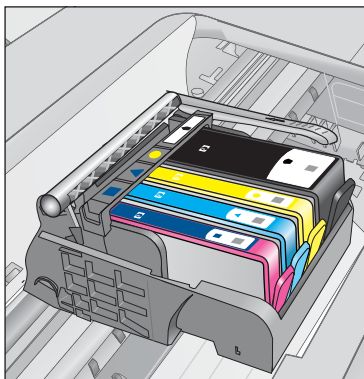
Mesaje de eroare la cartușul cerneală și capul imprimare

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la cartușele de cerneală și capul de imprimare:

- [Cartușele sunt introduse în slotul greșit](#)
- [Erori generală a imprimantei](#)
- [Cartușe de cerneală incompatibile](#)
- [Cap de imprimare incompatibil](#)
- [Alertă cerneală](#)
- [Problemă la cartușul de cerneală](#)
- [Avertisment de capacitate de service la cerneală](#)
- [Eroare sistem de cerneală](#)
- [Verificarea cartușelor de cerneală](#)
- [Instalați cartușele](#)
- [Cartuș non-HP](#)
- [Cerneala originală HP epuizată](#)
- [Cartuș HP original utilizat anterior](#)
- [Problemă la capul de imprimare](#)
- [Problemă la pregătirea imprimantei](#)

Cartușele sunt introduse în slotul greșit

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de cerneală indicate în sloturile corecte privind culoarea cartușelor la culoarea și pictograma pentru fiecare slot.



Imprimarea nu poate avea loc fără câte unul din fiecare tip de cartuș de cerneală introdus în slotul corect.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„Înlocuirea cartușelor” la pagina 42

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau introduse în sloturi incorecte.

Erori generală a imprimantei

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Resetați produsul](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Resetați produsul

Soluție: Opriți produsului și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Vizitați:

www.hp.com/support

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la produs.

Cartușe de cerneală incompatibile

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Verificați dacă sunt compatibile cartușele de cerneală](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Verificați dacă sunt compatibile cartușele de cerneală

Soluție: Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de cerneală corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de cerneală compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

Dacă folosiți cartușe de cerneală care nu sunt compatibile cu produsul, înlocuiți cartușele de cerneală indicate cu cartușele de cerneală compatibile.

△ **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

Dacă este afișat că folosiți cartușele de cerneală corecte, continuați cu soluția următoare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Comandarea consumabilelor de cerneală” la pagina 44](#)
- [„Înlocuirea cartușelor” la pagina 42](#)

Cauză: Cartușele de cerneală indicate nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs așa cum este configurat în momentul de față.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușele de cerneală nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs.

Cap de imprimare incompatibil

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Capul de imprimare nu au fost conceput pentru a fi utilizat în acest produs.

Alertă cerneală

Soluție: Când primiți un mesaj Alertă cerneală, nu trebuie să înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Totuși, cantitatea de cerneală ar putea fi atât de scăzută încât să provoace o slabă calitate a imprimării. Urmăriți mesajele de pe afișaj pentru a continua.

△ **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-un alt produs, indicatorul de nivel al cernelei poate fi imprecis sau indisponibil.

Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de alertă despre cerneală, trebuie să aveți cartușe de cerneală înlocuire disponibile pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 42](#)

Cauză: Cartușele de cerneală indicate nu aveau suficientă cerneală pentru a imprima corect.

Problemă la cartușul de cerneală

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

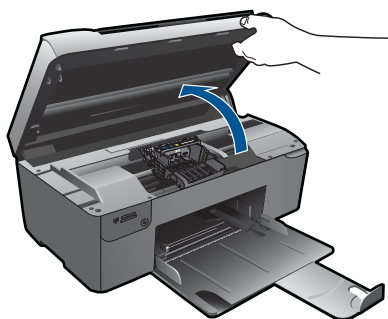
- [Soluția 1: Instalați cartușele de cerneală corect](#)
- [Soluția 2: Închideți zăvorul carului de imprimare](#)
- [Soluția 3: Curățați contactele electrice](#)
- [Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală](#)
- [Soluția 5: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Instalați cartușele de cerneală corect


Soluție: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală. Consultați pașii următori pentru a rezolva problema.

Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală

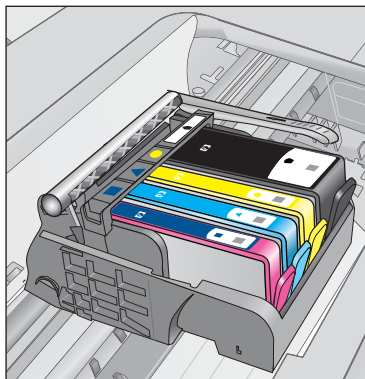
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușița de acces la cartușele de cerneală ridicând din dreapta părții frontale a produsului, până când ușița se fixează în locaș.



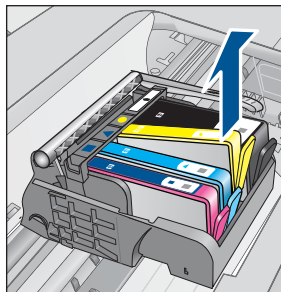
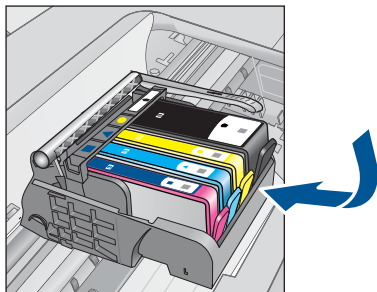
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală în sloturile corecte. Potrivii forma de pe pictogramă și culoarea cartușului de cerneală cu slotul care are o pictogramă de aceeași formă și culoare.

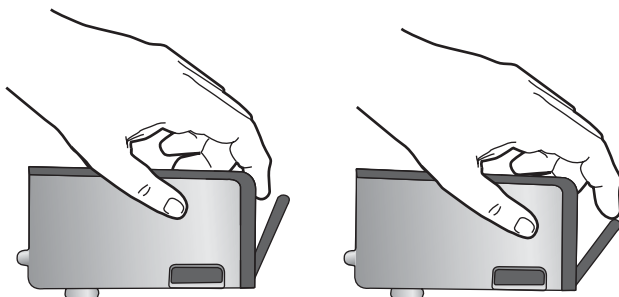


4. Treceți degetul deasupra cartușelor de cerneală pentru a localiza cartușele care nu sunt complet apăsate în jos.
5. Apăsați cartușele care sunt ridicate în sus. Trebuie să se fixeze în poziție.
6. Dacă un cartuș de cerneală era ridicat în sus și îl puteți introduce la loc în poziție, închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
 - Dacă mesajul a dispărut, opriți depanarea. Eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă mesajul nu a dispărut, continuați cu pasul următor.
 - Dacă niciunul dintre cartușele de cerneală nu era ridicat în sus, treceți la pasul următor.
7. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

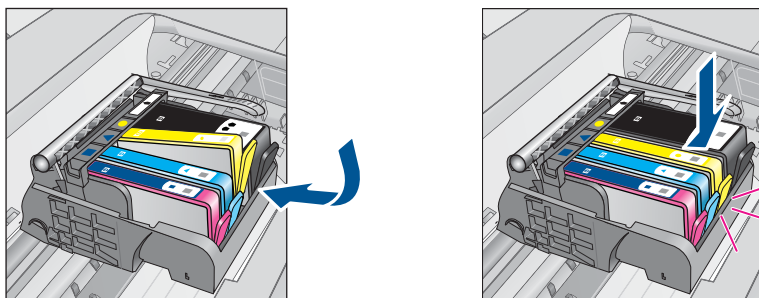


8. Apăsați cartușul de cerneală înapoi în poziție.
Clema ar trebui să facă un zgomot de fixare când cartușul de cerneală este așezat corect. În cazul în care cartușul de cerneală nu a făcut un zgomot de fixare, este posibil să fie nevoie să reajustați clema respectivă.
9. Scoateți cartușul de cerneală din slot.
10. Îndoii ușor clema în afara cartușului de cerneală.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu îndoii clema în afară mai mult de 1,27 cm



11. Reinstalați cartușul de cerneală.
Acum ar trebuie să se fixeze acum în poziție.

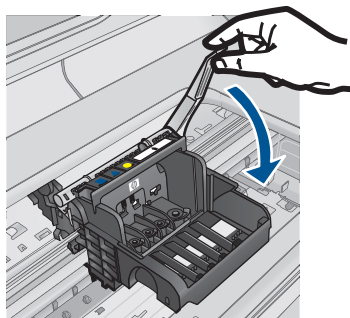


12. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
13. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.
Cauză: Cartușele de cerneală indicate nu erau instalate corect.
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Închideți zăvorul carului de imprimare

Soluție: Ridicați maneta de blocare și coborâți-o cu grijă pentru a vă asigura că blocajul care fixează capul de imprimare este bine închis. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea incorectă a cartușelor de cerneală

și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.



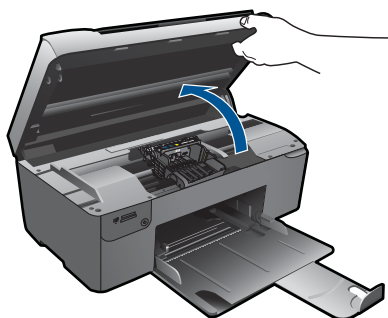
Cauză: Zăvorul de la carul de imprimare nu era închis corect.
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Curățați contactele electrice


Soluție: Curățați contactele electrice ale cartușelor.

Pentru a curăța contactele electrice

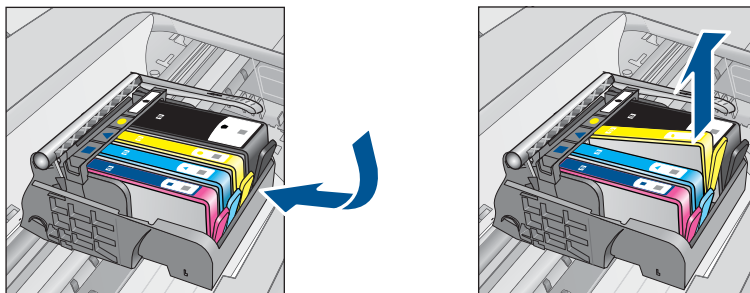
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa de acces la cartușe ridicând mânerul de acces albastru de pe părțile laterale ale produsului, până când ușa se fixează în locaș.



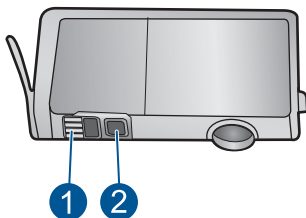
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

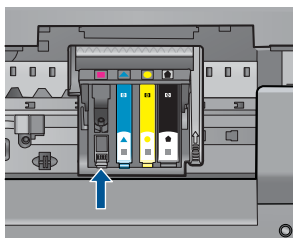


4. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartușul de cerneală. Contactele electrice sunt patru dreptunghiuri mici de cupru sau metal auriu din partea inferioară a cartușului de cerneală.

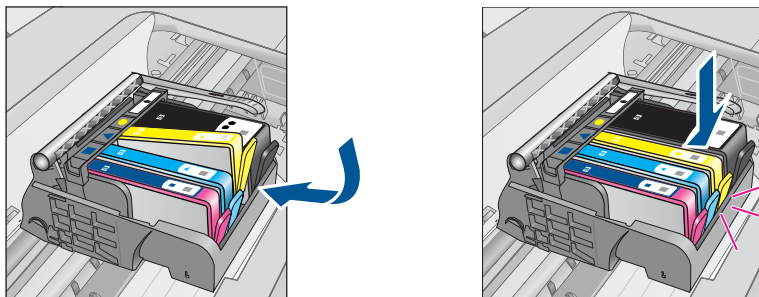


1	Fereastra de cerneală
2	Contacte electrice

5. Ștergeți contactele cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.
6. În interiorul produsului, localizați contactele în capul de imprimare. Contactele arată ca patru tije de cupru de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartușul de cerneală.



7. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
8. Reinstalați cartușul de cerneală.



9. Închideți ușa cartușelor de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

10. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.

Dacă primiți în continuare acest mesaj după curățarea contactelor cartușelor, este posibil să aveți un cartuș deteriorat.

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de cerneală.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP pentru service sau înlocuire.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Informații privind garanția cartușelor](#)” la pagina 44
- „[Înlocuirea cartușelor](#)” la pagina 42

Cauză: Contactele electrice trebuiau să fie curățate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

Soluție: Înlocuiți cartușul de cerneală indicat.

În cazul în care cartușul este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Informații privind garanția cartușelor](#)” la pagina 44

Cauză: Cartușele de cerneală indicate erau defecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Produsul avea o problemă.

Avertisment de capacitate de service la cerneală

Soluție: Dacă veți deplasa sau transporta produsul după primirea acestui mesaj, asigurați-vă că îl țineți în sus și nu-l întoarceți pe o parte pentru a evita scurgerile de cerneală.

Imprimarea poate continua, dar comportamentul sistemului de cerneală se poate schimba.

Cauză: Produsul a ajuns aproape de capacitatea maximă de service cerneală.

Eroare sistem de cerneală

Soluție: Opriti produsul, deconectați cablul de alimentare și apoi așteptați 10 de secunde. Apoi, conectați din nou cablul de alimentare și porniți produsul.

În cazul în care primiți acest mesaj în continuare, notați codul de eroare furnizat în acest mesaj de pe afișajul produsului și contactați serviciul de asistență HP. Vizitați:

www.hp.com/support

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Ansamblul capului de imprimare sau sistemul de furnizare a cernelei s-au defectat și produsul nu mai poate să imprime.

Verificarea cartușelor de cerneală

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Instalarea tuturor celor patru cartușe de cerneală](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală corect](#)
- [Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Instalarea tuturor celor patru cartușe de cerneală

Soluție: Verificați dacă sunt introduse toate cartușele de cerneală.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„Înlocuirea cartușelor” la pagina 42

Cauză: Unul sau mai multe cartușe de cerneală nu erau instalate.

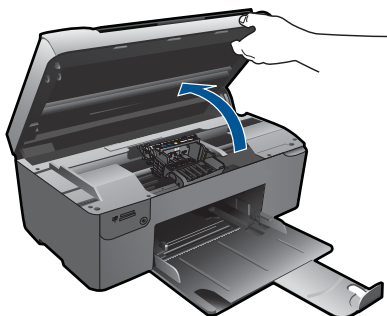
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală corect


Soluție: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală. Consultați pașii următori pentru a rezolva problema.

Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală

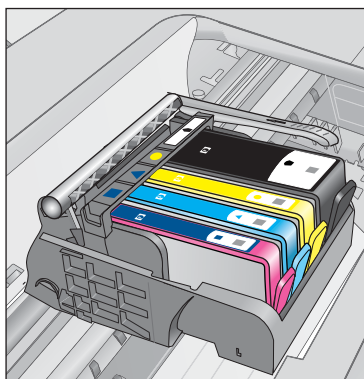
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușița de acces la cartușele de cerneală ridicând din dreapta părții frontale a produsului, până când ușița se fixează în locaș.



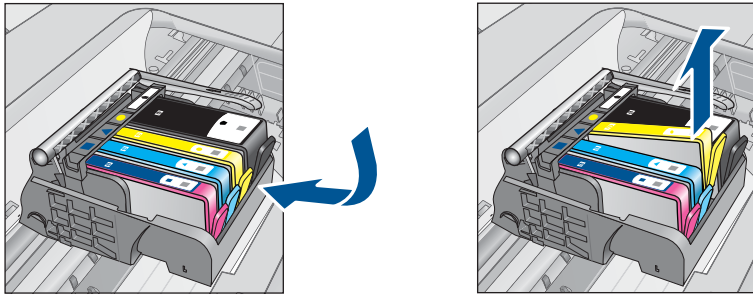
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală în sloturile corecte. Potriviiți forma de pe pictogramă și culoarea cartușului de cerneală cu slotul care are o pictogramă de aceeași formă și culoare.

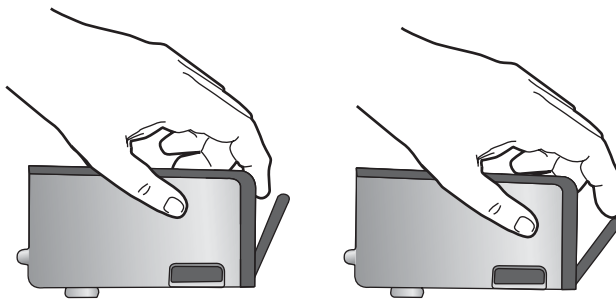


4. Treceți degetul deasupra cartușelor de cerneală pentru a localiza cartușele care nu sunt complet apăsate în jos.
5. Apăsați cartușele care sunt ridicate în sus.
Trebuie să se fixeze în poziție.
6. Dacă un cartuș de cerneală era ridicat în sus și îl puteți introduce la loc în poziție, închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
 - Dacă mesajul a dispărut, opriți depanarea. Eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă mesajul nu a dispărut, continuați cu pasul următor.
 - Dacă niciunul dintre cartușele de cerneală nu era ridicat în sus, treceți la pasul următor.
7. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

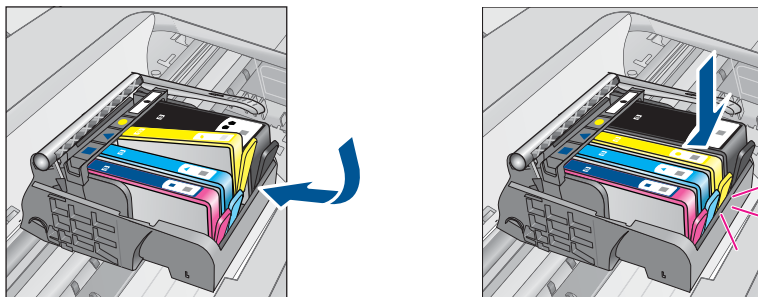


8. Apăsați cartușul de cerneală înapoi în poziție.
Clema ar trebui să facă un zgomot de fixare când cartușul de cerneală este așezat corect. În cazul în care cartușul de cerneală nu a făcut un zgomot de fixare, este posibil să fie nevoie să reajustați clema respectivă.
9. Scoateți cartușul de cerneală din slot.
10. Îndoii ușor clema în afara cartușului de cerneală.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu îndoii clema în afară mai mult de 1,27 cm



11. Reinstalați cartușul de cerneală.
Acum ar trebui să se fixeze acum în poziție.



12. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

13. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.

Cauză: Cartușele de cerneală nu erau instalate corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la cartușele de cerneală.

Instalați cartușele

Soluție: Verificați dacă sunt introduse toate cartușele de cerneală.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 42](#)

Cauză: Unul sau mai multe cartușe de cerneală nu erau instalate.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Cartuș non-HP

Soluție: Urmăți mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușele de cerneală indicate.

△ **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 42](#)


Cauză: Produsul a detectat cerneală non-HP.

Cerneala originală HP epuizată


Soluție: Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușele de cerneală indicate.

Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă acest lucru nu este satisfăcător, încercați să curățați capul de imprimare pentru a vedea dacă se îmbunătățește calitatea.

Informații despre nivelurile de cerneală nu vor fi disponibile.

 **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 42](#)

Cauză: Cerneala HP originală din cartușele de cerneală indicate s-a epuizat.

Cartuș HP original utilizat anterior

Soluție: Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă acest lucru nu este satisfăcător, încercați să curățați capul de imprimare pentru a vedea dacă se îmbunătățește calitatea.

Pentru a curăța capul de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava pentru hârtie.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).

3. În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).



Notă De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

4. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
5. Faceți clic pe **Clean the printhead** (Curățarea capului de imprimare).
6. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).

Există două stadii de curățare. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP.

Urmați mesajele de pe afișaj sau ecranul computerului pentru a continua.



Notă HP recomandă să nu lăsați cartușul de cerneală în afara imprimantei o perioadă lungă de timp. Dacă este instalat un cartuș folosit, verificați calitatea imprimării. Dacă nu este satisfăcătoare, efectuați procedura de curățare din cutia de instrumente.

Cauză: Cartușul de cerneală original HP a fost utilizat anterior în alt produs.

Problemă la capul de imprimare

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Reinstalați capul de imprimare.](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

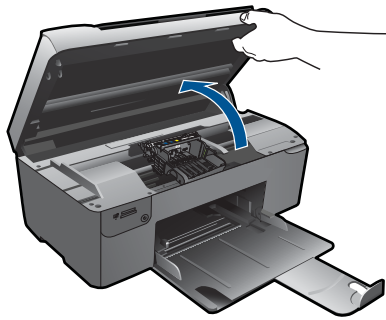
Soluția 1: Reinstalați capul de imprimare.

Soluție: Verificați dacă este instalat capul de imprimare și dacă ușa de acces la cartușele de cerneală este închisă.

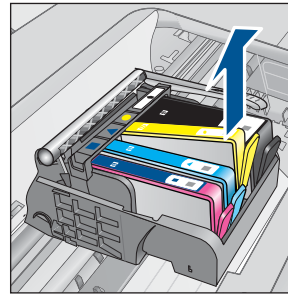
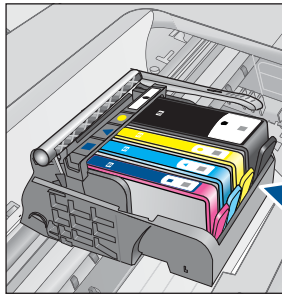
Reinstalați capul de imprimare.

Pentru a reinstala capul de imprimare

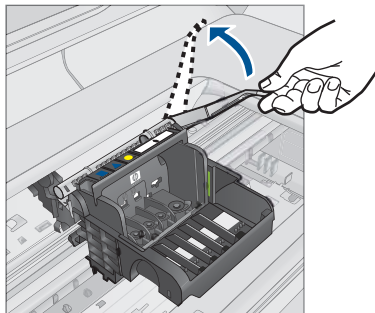
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de cerneală.



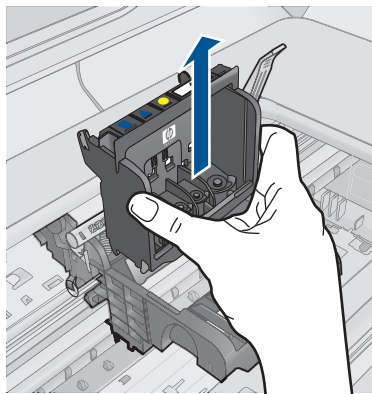
3. Îndepărtați toate cartușele de cerneală și așezați-le pe o bucată de hârtie cu orificiile de cerneală îndreptate în sus.



4. Ridicați mânerul zăvorului de pe capul de imprimare până când se oprește.

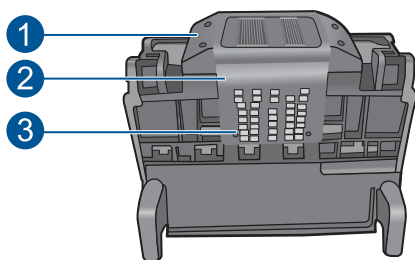


5. Scoateți capul de imprimare ridicându-l direct în sus.



6. Curățați capul de imprimare.

Există trei zone ale capului de imprimare care trebuie să fie curățate: rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor de cerneală, marginea dintre duze și contactele electrice.

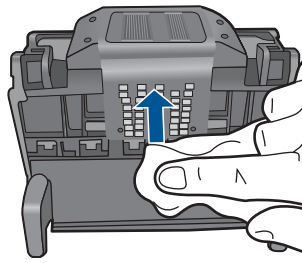


1	Rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor
2	Marginea dintre duze și contacte
3	Contacte electrice

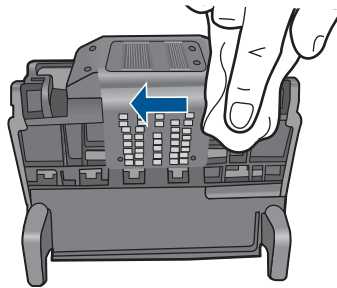
△ **Atenție** Atingeți zonele duzelor și contactelor electrice **numai** cu materiale de curățare și nu cu degetele.

Pentru a curăța capetele de imprimare

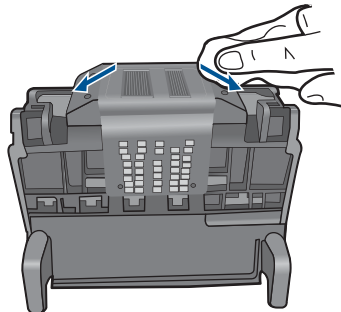
- a. Înmuiați ușor o țesătură curată, care nu lasă scame și ștergeți zona contactelor electrice de jos în sus. Nu treceți peste marginea dintre doze și contactele electrice. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.



- b. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a curăța orice cerneală acumulată și reziduuri de pe marginea dintre duze și contacte.



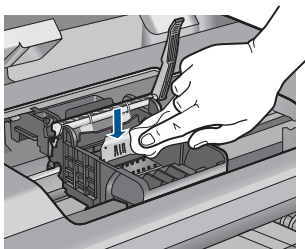
- c. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rampele de pe ambele părți ale duzelor. Ștergeți duzele.



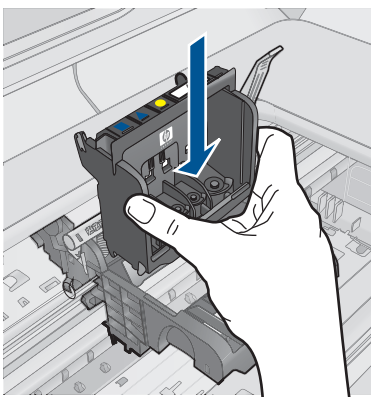
- d. Ștergeți zonele curățate anterior cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.
7. Curățați contactele electrice ale produsului.

Pentru a curăța contactele electrice ale produsului


- a. Umeziți ușor o țesătură curată care nu lasă scame cu apă fiartă sau distilată.
- b. Curățați contactele electrice ale produsului ștergându-le cu cârpa de sus în jos. Folosiți atâtea cârpe curate câte este necesar. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.



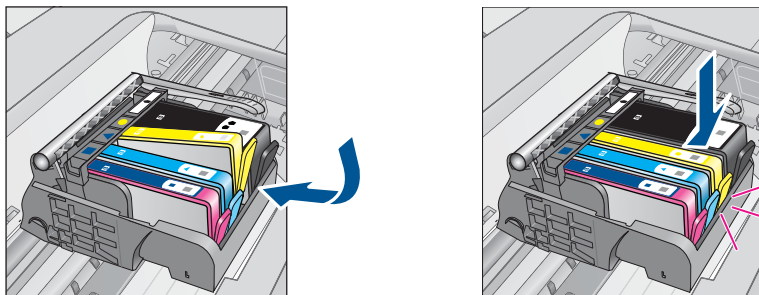
- c. Ștergeți zona cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.
- 8. Asigurați-vă că mânerul zăvorului este ridicat, apoi reintroduceți capul de imprimare.



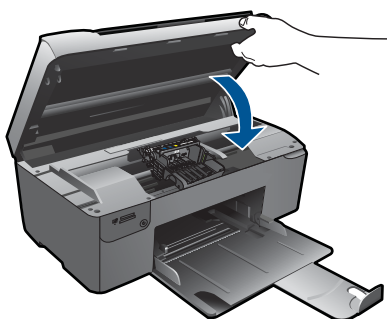
- 9. Coborâți cu grijă mânerul zăvorului.

 **Notă** Asigurați-vă că ați coborât mânerul zăvorului înainte de a reintroduce capul de imprimare. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea incorectă a cartușelor de cerneală și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

- 10. Utilizând pictogramele colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează cu un clic și este așezat bine în slot.



11. Închideți ușa cartușelor de cerneală.



Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.


Problemă la pregătirea imprimantei

Soluție: Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă nu este satisfăcătoare, aceasta ar putea însemna că ceasul intern s-a defectat și că produsul nu poate realiza service-ul capului de imprimare conform programării.

Încercați să curățați capul de imprimare pentru a vedea dacă se îmbunătățește calitatea.

Pentru a curăța capul de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava pentru hârtie.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).
3. În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

4. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
5. Faceți clic pe **Clean the printhead** (Curățarea capului de imprimare).
6. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).

Există două stadii de curățare. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP.

Cauză: Produsul a fost oprit incorect.

12 Opriți lucrarea curentă

Pentru a opri o lucrare în curs de la produs

- ▲ Apăsați **Cancel** (Anulare) de la panoul de control. Dacă lucrarea curentă nu se oprește, apăsați **Cancel** (Anulare) din nou.

Este posibil ca anularea lucrării curente să dureze câteva momente.

13 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP Photosmart.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP Photosmart.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notă](#)
- [Informații despre chip-ul cartușului](#)
- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)

Notă

Notificări ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, obținută în scris de la Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere din prezentul document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 și Windows XP sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale companiei Microsoft Corporation.

Windows Vista este fie o marcă comercială înregistrată, fie o marcă comercială a companiei Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Intel și Pentium sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale companiei Intel Corporation sau ale filialelor sale în Statele Unite și în alte țări/regiuni.

Informații despre chip-ul cartușului

Cartușele HP folosite cu acest produs conțin un chip de memorie care vă asistă în operarea produsului. În plus, acest chip de memorie colectează un set limitat de informații despre utilizarea produsului, printre care se pot număra următoarele: data când a fost instalat prima dată cartușul, data când a fost utilizat ultima dată cartușul, numărul de pagini imprimate folosind cartușul, acoperirea de pagini, modurile de imprimare folosite, orice erori de imprimare care au apărut și modelul produsului. Aceste informații ajută HP să conceapă produse viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noștri.

Datele colectate din chipul de memorie al cartușului nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al produsului.

HP colectează un eșantion din chip-urile de memorie din cartușurile returnate în cadrul programului de reciclare și returnare HP (Partenerii planetei HP: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Chip-urile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele produse HP. Partenerii HP care asistă la reciclarea acestui cartuș pot avea acces la aceste date.

Orice terț care se află în posesia cartușului poate avea acces la informațiile anonime de pe chip-ul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face chip-ul inoperabil. Totuși, după ce faceți chip-ul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-un produs HP. Dacă vă preocupă furnizarea acestor informații anonime, puteți face aceste informații inaccesibile dezactivând capacitatea chip-ului de a colecta informațiile de utilizare a produsului

Pentru a dezactiva funcția informațiilor de utilizare

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere** de pe ecranul principal.
Va fi afișată fereastra **Meniul Copiere**.
2. Apăsați butoanele din dreapta sus, stânga mijloc și stânga jos în ordine.
3. Apăsați butonul de lângă **Opți Acumen-exterior**.
4. Apăsați **OK**.



Notă Pentru a reactiva funcția informațiilor de utilizare, restabiliți setările implicite din fabrică.



Notă Puteți continua să folosiți cartușul în produsul HP dacă dezactivați capacitatea chip-ului de memorie de a colecta informații despre utilizarea produsului.

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP Photosmart. Pentru specificații complete despre produs, consultați Fișa tehnică a produsului la www.hp.com/support.

Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support.

Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15° la 32 °C (de la 59° la 90 °F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5° la 40 °C (de la 41° la 104 °F)
- Umiditate: 20% - 80% RH fără condens (recomandat); Punct de temperatură maximă 25 °C
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): între -40 °C și 60 °C (între -40 °F și 140 °F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP Photosmart poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maxim 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice


Specificații pentru hârtie

Tip	Greutate hârtie	Tavă pentru hârtie*
Hârtie simplă	Până la 20 livre. (până la 75 g/m ²)	Până la 125 (hârtie de 20 de livre)
Hârtie Legal	Până la 20 livre. (până la 75 g/m ²)	Până la 125 (hârtie de 20 de livre)
Cartele index	index, max. 200 g/m ² (110 livre)	Maximum 40
Cărți Hagaki	index, max. 200 g/m ² (110 livre)	Maximum 40
Plicuri	75 până la 90 g/m ² (20 până la 24 livre)	Maximum 15
Hârtie foto 13 x 18 cm (5 x 7 inch)	145 lb. (236 g/m ²)	Maximum 40
Hârtie foto 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	145 lb.	Maximum 40

(continuare)

Tip	Greutate hârtie	Tavă pentru hârtie*
	(236 g/m ²)	
Hârtie foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch)	145 lb. (236 g/m ²)	Maximum 40

* Capacitate maximă.

 **Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați driverul imprimantei.

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de tipărire diferă în conformitate cu complexitatea documentului
- Tipărire panoramică
- Metodă: jet de cerneală termică trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

Specificații de scanare

- Editor de imagini inclus
- Interfață software compatibilă Twain
- Rezoluție: până la 1200 x 2400 dpi optic; 19200 ppi îmbunătățit (software)
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color 48-bit, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) 8-bit
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Numărul maxim de exemplare variază în funcție de model.
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului
- Limitele maxime de mărire a copiei de la 200 la 400% (în funcție de model)
- Limitele maxime de micșorare a copiei de la 25 la 50% (în funcție de model)

Rezoluția de imprimare

Pentru informații rezoluția de imprimare, software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 25.

Randamentul cartușelor

Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi ecologice](#)

- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Atenție pentru utilizatorii din California](#)
- [EU battery directive](#)

Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a reduce amprenta asupra mediului. HP a furnizat sfaturile ecologice de mai jos pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modurilor de a evalua și reduce impactul opțiunilor de imprimare pe care le faceți. Pe lângă funcțiile specifice din acest produs, vă rugăm să vizitați situl web HP de soluții ecologice pentru mai multe informații despre inițiativele de mediu ale HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Caracteristicile ecologice ale produsului dumneavoastră

- **Imprimare inteligentă pe web:** Interfața de imprimare inteligentă pe web include o fereastră **Clip Book** (Carte de clipuri) și o fereastră **Edit Clips** (Editare clipuri) unde puteți stoca, organiza sau imprima clipuri pe care le-ați obținut de pe web. Pentru informații suplimentare, consultați „[Imprimarea unei pagini Web](#)” la pagina 23.
- **Informații despre economisirea de energie:** Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru acest produs, consultați „[Consum energie](#)” la pagina 101.
- **Materiale reciclate:** Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revânzând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum energie

Consumul de energie electrică scade semnificativ când dispozitivul se află în mod Repaus, care ajută la economisirea resurselor naturale și a celor financiare fără a afecta performanțele ridicată a produsului. Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru acest produs, consultați Fișa tehnică a produsului sau Fișa de specificații. Produsele calificate sunt enumerate și la www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea

La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que este producto no se puede desechar con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico usado. Al contrario, es su responsabilidad de la evacuación de su equipo eléctrico y electrónico usado, y a tal efecto, es necesario llevarlo a un punto de recolección designado para el reciclaje de los equipos eléctricos y electrónicos usados. La recogida y el reciclaje de este tipo de residuos de esta manera ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que se reciclen de forma que proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Diese separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllabfuhrstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es su responsabilidad el llevarlo entregándolo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoliteľho zariadení užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ

Toto značka na produkte alebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný správnym vyhodením do bežného domového odpadu. Odporúčate za to, že vyzvoliteľ zariadení bude predtým, ako ho odloží, preniesť jeho likvidáciu na určený zberný bod. Zberný bod na zber odpadov je určený na zber odpadov, ktoré sa musia likvidovať osobitným spôsobom. Likvidácia vyzvoliteľho zariadení samostatným spôsobom a recyklácia nepomôže zachovať prírodné zdroje a zaručí, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvoliteľho zariadenie predat k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at afleveres det på et særligt indstillet opsamlingspunkt for elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust på indstillet punkt for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte kommunen, den lokale miljømyndighed eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het terugbrengen van materialen op een manier die het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojeladnostis kasuseltis kārvaldātājiem sademētus kārtlīmme Eiropas Savienībā

Katrs simbolis uz laika pabeigta lieta marķējuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jāsūta produkts uz atsevišķu savākšanas punktu elektriskajam un elektroniskajam atkritumu sademēšanai. Atsevišķa savākšana un pārstrāde šādos punktos palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka pārstrāde tiek veikta tā, lai aizsargātu cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties uzzināt, kur var atnest savu atkritumu, sazinieties ar pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikali, kurus apmeklējāt, kad pirkojāt produktu.

Hävettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huonekalu tai sen pakkaus on ole merkitty symbolilla, joka kertoo, ettei tuotetta saa lausuttua tavalliseen mullaan. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävettävät laitteet viiväksittäen lähetetään erillisellä keräily- tai kierrätysasemalla. Hävettävien laitteiden erillinen keräily ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vähennetään myös, että luonnonvarojen loppu, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavat lisätiedot lähettämällä kyselykirjeen postilaatikon välityksellä, yhteyshenkilö tai kukaan jällemyyjä.

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνεται οσών είναι να απορριφθούν τις άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή τη διαχείριση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο ήθικο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις άχρηστες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, ο οποίος ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékok kezelése a megújuló társadalmunkban az Európai Unióban

Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelölve, hogy a termék nem kezelendő együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot elfuvaroztatva olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronika berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetet nem terhelő módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető a újrahasznosított hulladékanyagok, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbildības nosaukums nedrīkst tikt izņemts no atbildības par atkritumu sademēšanu Eiropas Savienības privātos mājokļos

Šis simbols uz laika pabeigta lieta marķējuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jāsūta produkts uz atsevišķu savākšanas punktu elektriskajam un elektroniskajam atkritumu sademēšanai. Atsevišķa savākšana un pārstrāde šādos punktos palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka pārstrāde tiek veikta tā, lai aizsargātu cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties uzzināt, kur var atnest savu atkritumu, sazinieties ar pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikali, kurus apmeklējāt, kad pirkojāt produktu.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos šalinimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamą įrangą atskirai į atskiras elektronikos ir elektros įrangos perdavimo vietas. Ši atliekamų įrangos šalinimo sąranka padės išsaugoti gamtinius išteklius, taip pat užtikrins, kad įrangą būtų perdirbta sveikatai ir gamtai naudingai būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamą įrangą, kreipkitės į vietinę savivaldybę, atliekamųjų įrangos šalinimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkojate produktą.

Užlyginama zūlytę spręztę praz užtvornikū domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwianiem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup rozpitavateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudskú a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zber a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To znači na izdelani ali embalaži izdelka pomeni, da ta izdelek ne smejo biti odpadni skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo se dolžni odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju opreme ohranijo naravnne vire in zagotovijo, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU

Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall. Detta innebär att produkten inte ska kasseras tillsammans med hushållsavfall. Detta gör att produkten kan återvinnas på ett sätt som skyddar människors och miljön från produkter överlevs på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringstjänst eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Informații tehnice

Substanțe chimice

HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Atenție pentru utilizatorii din California

Bateria livrată cu acest produs poate conține material perclorat. Este posibil să necesite manipulare specială. Pentru informații suplimentare, consultați site-ul Web HP, la adresa:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udfikning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Литовский	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Notificări despre reglementări

Echipamentul HP Photosmart îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului în nomenclator](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este SDGOB-0912. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Photosmart B109 series etc.) sau cu numerele de produs (Q8433A etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart All-in-One Series - B109

Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-0912

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625. 1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

A

- afișare
 - schimbare unități de măsură 55
- asistență clienți
 - garanție 50
- asistență prin telefon 49

B

- butoane, panou de control 6

C

- cap imprimare
 - probleme 88
- carduri de memorie
 - depanare 62
 - echipamentul
 - HP Photosmart nu citește 62
 - fișier ilizibil 69
 - fotografii lipsă 69
 - mesaj de eroare 71
- cartușe de cerneală
 - Cerneala HP epuizată 87
 - cerneală non-HP 86
 - deteriorate 77
 - incompatibile 75
 - incorect 75
 - lipsă 77
 - mesaje de eroare 74
 - utilizate anterior 87
- cerințe de sistem 98
- cerneală
 - țimp de uscare 74
- copiere
 - depanare 65
 - încadrarea în pagină nu reușește 65
 - specificații 99
- D
- decupare
 - nu reușește 71
- depanare
 - card de memorie 62
 - configurare 50

- copiere 65
- imprimare 56
- mesaje de eroare 66
- scanare 64
- unități de măsură
 - incorecte 55
- deteriorat, cartuș de cerneală 77
- dezinstalare software 55
- după perioada de asistență tehnică 50

E

- etichete
 - specificații 98

F

- Filă Comenzi rapide de imprimare 25
- fișier
 - formate acceptate 70
 - ilizibil 69
 - nume nevalid 70
- fotografii
 - lipsă 69

G

- garanție 50

H

- hârtie
 - sfaturi 14
 - specificații 98
 - tipuri recomandate 10
- hârtie foto
 - tipuri recomandate 9
- hârtie foto 10 x 15 cm
 - specificații 98
- hârtie fotografică
 - specificații 98
- hârtie Legal
 - specificații 98
- hârtie Letter
 - specificații 98

I

- imprimare
 - depanare 56
 - pagina de diagnostic 45
 - pagini Web 23
 - raport de calitate a imprimării 45
 - specificații 99
- informații tehnice
 - cerințe de sistem 98
 - specificații de scanare 99
 - specificații pentru copiere 99
 - specificații pentru hârtie 98
 - specificații pentru imprimare 99
 - specificații privind mediul 98
- instalarea software-ului
 - dezinstalare 55
 - reinstalare 55
- Î
- încadrarea în pagină nu reușește 65
- întreținere
 - pagina de diagnostic 45
 - raport de calitate a imprimării 45
- L
- lipsă
 - cartuș de cerneală 77
 - text din scanare 64
- M
- mediu
 - Programul de protecție a mediului 99
 - specificații privind mediul 98
- mesaje de eroare
 - carduri de memorie 71
 - citire sau scriere fișier 69

N

- nepotrivire de versiune
firmware 67
- notificări despre reglementări 105
- nume fișier nevalid 70

O

- oprire incorectă 67

P

- pagina de diagnostic 45
- pagini Web, imprimare 23
- panoul de control
 - butoane 6
 - caracteristici 6
- perioada de asistență prin telefon
 - perioada de asistență 49
- plicuri
 - specificații 98
- probleme
 - copiere 65
 - imprimare 56
 - mesaje de eroare 66
 - scanare 64
- probleme de conectare
 - Echipamentul HP All-in-One nu pornește 51

R

- rapoarte
 - calitate imprimare 45
 - diagnosticare 45
- raport de calitate a imprimării 45
- reciclare
 - cartușe de cerneală 101
- reglementări
 - număr de identificare a modelului în nomenclator 105
- reinstalare software 55

S

- scanare
 - decupare incorectă 64
 - depanare 64
 - format text incorect 64
 - nu reușește 67
 - specificații de scanare 99
 - text incorect 64

- textul apare ca linii punctate 64
- setări imprimare
 - calitate imprimare 61
- suporturi transparente
 - specificații 98

T

- text
 - format incorect la scanare 64
 - incorect sau lipsă la scanare 64
 - linii punctate la scanare 64