

HP Photosmart B109 series



Windows palīdzība

# HP Photosmart B109 series





# Saturs

<b>1</b>	<b>HP Photosmart B109 series palīdzība</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Iepazīstiet ierīci HP Photosmart</b>	
	Printera daļas	5
	Vadības paneļa funkcijas	6
<b>3</b>	<b>Kā var...?</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Print (Drukāt)</b>	
	Dokumentu drukāšana	15
	Fotoattēlu drukāšana	16
	Aplokšņu drukāšana	22
	Drukāšana uz speciāliem materiāliem	22
	Tīmekļa lapu drukāšana	23
<b>6</b>	<b>Skenēšana</b>	
	Skenēšana, saglabājot datorā	29
	Skenēšana, saglabājot atmiņas kartē	30
<b>7</b>	<b>Kopēšana</b>	
	Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana	33
<b>8</b>	<b>Fotogrāfiju pārdrukāšana</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>Fotoattēlu saglabāšana</b>	<b>39</b>
<b>10</b>	<b>Ierīces HP Photosmart apkope</b>	
	Tintes līmeņa pārbaude	41
	Kasetņu nomaiņa	42
	Tintes krājumu pasūtīšana	44
	Kasetnes garantijas informācija	44
	Drukas kvalitātes atskaites izdrukāšana un novērtēšana	45
<b>11</b>	<b>Problēmu risināšana</b>	
	HP atbalsts	49
	Uzstādīšanas problēmu novēršana	50
	Drukāšanas problēmu novēršana	56
	Drukas kvalitātes problēmu novēršana	61
	Atmiņas karšu problēmu novēršana	61
	Skenēšanas problēmu novēršana	63
	Kopēšanas problēmu novēršana	65
	Kļūdas	66
<b>13</b>	<b>Tehniskā informācija</b>	
	Paziņojums	97
	Kasetnes mikroshēmas informācija	97
	Tehniskie parametri	98
	Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma	99

Regulējošie paziņojumi.....	105
<b>Alfabētiskais rādītājs.....</b>	<b>109</b>

---

# 1 HP Photosmart B109 series palīdzība

Lai iegūtu informāciju par HP Photosmart, skatiet:

- „Iepazīstiet ierīci HP Photosmart” 5. lpp.
- „Kā var...?” 7. lpp.
- „Print (Drukāt)” 15. lpp.
- „Skenēšana” 29. lpp.
- „Kopēšana” 33. lpp.
- „Fotogrāfiju pārdrukāšana” 37. lpp.
- „Fotoattēlu saglabāšana” 39. lpp.
- „Ierīces HP Photosmart apkope” 41. lpp.
- „Tehniskā informācija” 97. lpp.

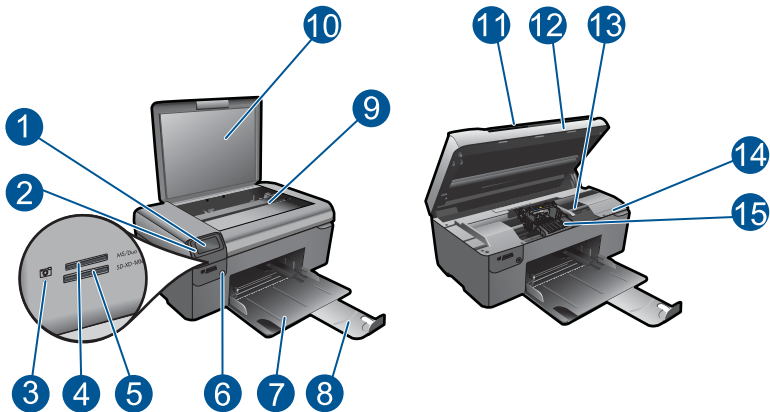


## 2 Iepazīstiet ierīci HP Photosmart

- [Printeru daļas](#)
- [Vadības paneļa funkcijas](#)

### Printeru daļas

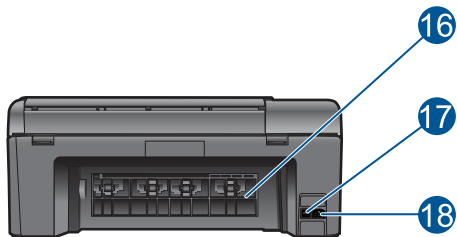
- Skats uz ierīci HP Photosmart no priekšas un augšas



1	Krāsainais grafiskais displejs (arī — displejs)
2	kontrolpanelis
3	Foto indikators
4	Atmiņas karšu slots Memory Stick kartēm
5	Atmiņas karšu slots Secure Digital kartēm
6	ieslēgšanas poga
7	Papīra tekne
8	Papīra teknes pagarinātājs (arī - teknes pagarinātājs)
9	Stikls
10	Vāka atbalsts
11	Vāks
12	Kasetņu nodalījuma vāks
13	Kasetņu nodalījums
14	Vieta, kur norādīts modeļa numurs
15	Drukas galviņu nodalījums

- HP Photosmart aizmugurējais skats

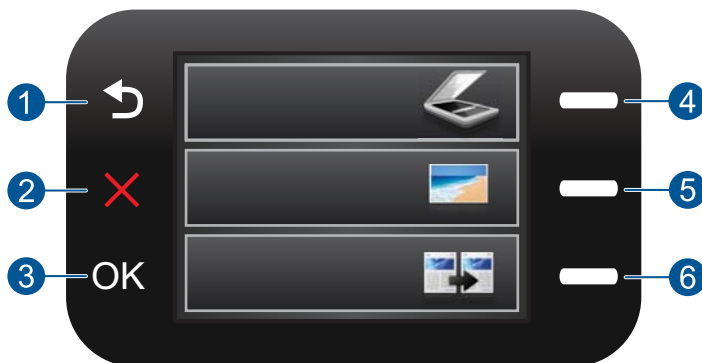




16	Aizmugurējais vāks
17	Aizmugurējais USB ports
18	Strāvas pieslēgvietā (lietot tikai ar HP ražoto strāvas adapteri).

## Vadības paneļa funkcijas

Attēls 2-1 Vadības paneļa funkcijas



1	<b>Back (Atpakaļ):</b> atgriezties iepriekšējā ekrānā.
2	<b>Cancel (Atcelt):</b> aptur veicamo darbību, atjauno noklusējuma iestatījumus un noņem pašreizējā fotoattēla atlasi.
3	<b>OK (Labi):</b> atlasa izvēlnes iestatījumu, vērtību vai fotoattēlu.
4	<b>Scan (Skenēt):</b> no sākuma ekrāna atver <b>Scan Menu</b> (Izvēlnē Skenēšana). Ja tiek skatīts nevis sākuma ekrāns, bet citi ekrāni, atlasa ar attiecīgo ekrānu saistītās opcijas.
5	<b>Photo (Fotogrāfija):</b> no sākuma ekrāna atver <b>Photo Menu</b> (Izvēlnē Fotoattēls). Ja tiek skatīts nevis sākuma ekrāns, bet citi ekrāni, atlasa ar attiecīgo ekrānu saistītās opcijas.
6	<b>Kopēšana:</b> no sākuma ekrāna atver <b>Copy Menu</b> (Izvēlnē Kopēt). Ja tiek skatīts nevis sākuma ekrāns, bet citi ekrāni, atlasa ar attiecīgo ekrānu saistītās opcijas.

---

# 3 Kā var...?

Šajā sadaļā ir saites uz informāciju par standarta uzdevumiem, piemēram, par fotoattēlu drukāšanu, skenēšanu un kopēšanu.

- [„Fotoattēlu drukāšana no atmiņas kartes”](#) 18. lpp.
- [„Drukāšana uz speciāliem materiāliem”](#) 22. lpp.
- [„Fotoattēlu saglabāšana”](#) 39. lpp.
- [„Materiālu ievietošana”](#) 12. lpp.
- [„Kasetņu nomaina”](#) 42. lpp.
- [„Skenēšana, saglabājot datorā”](#) 29. lpp.
- [„Skenēšana, saglabājot atmiņas kartē”](#) 30. lpp.



# 4 Pamatinformācija par papīru

Ierīcē HP Photosmart var ievietot dažāda veida un formāta papīru, tostarp Letter vai A4 formāta papīru, fotopapīru, caurspīdīgās plēves un aplokšnes.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- „[Ieteicamais papīrs fotogrāfiju drukāšanai](#)” 9. lpp.
- „[Ieteicamais papīrs drukāšanai](#)” 10. lpp.
- „[Materiālu ievietošana](#)” 12. lpp.
- „[Informācija par papīru](#)” 14. lpp.

## Ieteicamais papīrs fotogrāfiju drukāšanai

Ja vēlaties nodrošināt augstāko drukas kvalitāti, HP iesaka izmantot HP papīru, kas ir īpaši izstrādāts konkrētajam drukāšanas projektam.

Atkarībā no jūsu valsts vai reģiona, daži no šiem papīra veidiem var nebūt pieejami.

### Fotopapīrs HP Advanced

Šim biežais fotopapīrs nožūst tūlīt pēc drukāšanas - tādējādi fotoattēlus var viegli apstrādāt, un neveidojas traipi. Papīrs ir ūdensizturīgs un noturīgs pret traipiem, pirkstu nospiedumiem un mitrumu. Izdrukas pēc kvalitātes var salīdzināt ar darbnīcā apstrādātiem fotoattēliem. Tas ir pieejams vairākos formātos, tostarp A4, 8,5 x 11 collu, 10 x 15 cm (ar noplēšamām malām vai bez tām), kā arī 13 x 18 cm, un ar divu veidu pārklājumu - glancēts vai viegli glancēts (satinēts, matēts). Lai dokumenti ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### HP Everyday Photo Paper (HP parastais fotopapīrs)

Drukājiet krāsainas, ikdienišķas fotogrāfijas, saglabājot zemas izmaksas; izmantojiet papīru, kas veidots gadījuma rakstura fotoattēlu drukāšanai. Šis fotopapīrs, ko var iegādāties par pieejamu cenu, ātri izžūst un tādējādi ar to ir viegli strādāt. Izmantojot šo papīru, jūs ar jebkuru strūkļprinteri iegūsiet skaidras, dzīvas fotogrāfijas. Tas ir pieejams ar pusglancētu pārklājumu dažādos formātos, tostarp A4, 8,5 x 11 collu un 10 x 15 cm (ar vai bez noplēšamām malām). Lai fotogrāfijas ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### HP fotomateriālu komplekts

HP fotomateriālu komplekts ir parocīgi iepakotas oriģinālās HP kasetnes un fotopapīrs HP Advanced Photo Paper, ietaupot jūsu laiku, ko jūs patērētu, meklējot piemērotākos materiālus profesionālu fotogrāfiju drukāšanai ar ierīci HP Photosmart, par pieejamu cenu. Oriģinālā HP tinte un fotopapīrs HP Advanced Photo Paper ir izstrādāti lietošanai komplektā, lai jūsu fotogrāfijas būtu noturīgas un spilgtas, neatkarīgi no izdruku daudzuma. Lieliski piemērots atvaļinājuma laikā uzņemto fotoattēlu komplekta vai vairāku viena fotoattēla eksemplāru izdrukāšanai, lai dalītos ar citiem.

Lai pasūtītu HP papīru un citus piederumus, dodieties uz [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ja tiek parādīts atbilstošs uzaicinājums, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus, lai izvēlētos vajadzīgo produktu, un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.



**Piezīme.** Pašreiz dažas HP tīmekļa vietnes sadaļas ir pieejamas tikai angļu valodā.

## Ieteicamais papīrs drukāšanai

Ja vēlaties nodrošināt augstāko drukas kvalitāti, HP iesaka izmantot HP papīru, kas ir īpaši izstrādāts konkrētajam drukāšanas projektam.

Atkarībā no jūsu valsts vai reģiona, daži no šiem papīra veidiem var nebūt pieejami.

### Fotopapīrs HP Advanced

Šim biežais fotopapīrs nozūst tūlīt pēc drukāšanas - tādējādi fotoattēlus var viegli apstrādāt, un neveidojas traipi. Papīrs ir ūdensizturīgs un noturīgs pret traipiem, pirkstu nospiedumiem un mitrumu. Izdrukas pēc kvalitātes var salīdzināt ar darbnīcā apstrādātiem fotoattēliem. Tas ir pieejams vairākos formātos, tostarp A4, 8,5 x 11 collu, 10 x 15 cm (ar noplēšamām malām vai bez tām), kā arī 13 x 18 cm, un ar divu veidu pārklājumu - glancēts vai viegli glancēts (satinēts, matēts). Lai dokumenti ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### HP Everyday Photo Paper (HP parastais fotopapīrs)

Drukājiet krāsainas, ikdienišķas fotogrāfijas, saglabājot zemas izmaksas; izmantojiet papīru, kas veidots gadījuma rakstura fotoattēlu drukāšanai. Šis fotopapīrs, ko var iegādāties par pieejamu cenu, ātri izžūst un tādējādi ar to ir viegli strādāt. Izmantojot šo papīru, jūs ar jebkuru strūkļprinteri iegūsiat skaidras, dzīvas fotogrāfijas. Tas ir pieejams ar pusglancētu pārklājumu dažādos formātos, tostarp A4, 8,5 x 11 collu un 10 x 15 cm (ar vai bez noplēšamām malām). Lai fotogrāfijas ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### HP Brochure Paper vai HP Superior Inkjet Paper

Šo veidu papīrs ir glancēts vai matēts no abām pusēm, un ir lietojams divpusējai drukai. Tā ir ideāla izvēle gandrīz fotogrāfiskām reprodukcijām un biznesa klases attēliem, kurus var izmantot atskaišu vāciņiem, īpašām prezentācijām, brošūrām, izsūtāmiem materiāliem un kalendāriem.

### HP Premium Presentation Paper vai HP Professional Paper

Šo divu veidu papīrs ir biezs, abās pusēs matēts papīrs, kas ir lieliski piemērots prezentācijām, piedāvājumiem, ziņojumiem un biļeteniem. Papīrs ir biezs, un tas rada profesionālu iespaidu.

### HP Bright White Inkjet papīrs

HP Bright White Inkjet papīrs nodrošina augstu krāsu kontrastu un skaidri salasāmu, asu tekstu. Tas ir pietiekami gaismas necaurlaidīgs, lai to apdrukātu no abām pusēm un tam nevarētu redzēt cauri, kas padara to par ideālu materiālu informatīvu izdevumu, atskaišu un reklāmlapu drukāšanai. Tas ir veidots, izmantojot ColorLok tehnoloģiju, pateicoties kurai, rodas mazāk smērējumu, melnā krāsa ir izteiktāka, un krāsas ir spilgtākas.

### HP Printing Paper

Papīrs HP Printing Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs. Tas ļauj veidot dokumentus, kas izskatās iespaidīgāk nekā dokumenti, kas drukāti uz standarta daudzfunkcionālā vai kopēšanai paredzētā papīra. Tas ir veidots, izmantojot ColorLok

tehnoloģiju, pateicoties kurai, rodas mazāk smērējumu, melnā krāsa ir izteiktāka, un krāsas ir spilgtākas. Lai dokumenti ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### HP Office Paper

Papīrs HP Office Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs. Tas ir piemērots kopijām, melnrakstiem, dienesta vēstulēm un citiem ikdienā drukājamiem dokumentiem. Tas ir veidots, izmantojot ColorLok tehnoloģiju, pateicoties kurai, rodas mazāk smērējumu, melnā krāsa ir izteiktāka, un krāsas ir spilgtākas. Lai dokumenti ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### HP uzgludināmie materiāli

HP uzgludināmie materiāli (krāsainam audumam vai gaišam un baltam audumam) ir ideāls risinājums, ja T kreklu izveidē izmantojat ciparfotoattēlus.

### HP Premium Inkjet Transparency Film

Caurspīdīgās plēves HP Premium Inkjet Transparency Film padarīs jūsu krāsu prezentācijas spilgtas un pat vēl iespaidīgākas. Šo plēvi ir viegli izmantot un apstrādāt, tā ātri izžūst un uz tās neveidojas traipi.

### HP fotomateriālu komplekts

HP fotomateriālu komplektos ir parocīgi iepakotas oriģinālās HP kasetnes un fotopapīrs HP Advanced Photo Paper, ietaupot jūsu laiku, ko jūs patērētu, meklējot piemērotākos materiālus profesionālu fotogrāfiju drukāšanai ar ierīci HP Photosmart, par pieejamu cenu. Oriģinālā HP tinte un fotopapīrs HP Advanced Photo Paper ir izstrādāti lietošanai komplektā, lai jūsu fotogrāfijas būtu noturīgas un spilgtas, neatkarīgi no izdrukā daudzuma. Lieliski piemērots atvaļinājuma laikā uzņemto fotoattēlu komplekta vai vairāku viena fotoattēla eksemplāru izdrukāšanai, lai dalītos ar citiem.

### ColorLok

HP iesaka ikdienā dokumentu drukāšanai un kopēšanai izmantot parastu papīru ar ColorLok logotipu. Papīram, kuram ir ColorLok logotips, ir veikta neatkarīga testēšana un tas atbilst augstiem drošuma un drukas kvalitātes standartiem. Uz tā drukājamiem dokumentiem ir dzīvas, spilgtas krāsas, izteiktāka melnā krāsa un tas žūst ātrāk nekā standarta papīrs. Meklējiet papīru ar ColorLok logotipu, kurš ir pieejams dažādā svarā un formātos no lielākajiem papīra ražotājiem.



Lai pasūtītu HP papīru un citus piederumus, dodieties uz [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ja tiek parādīts atbilstošs uzaicinājums, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus,

lai izvēlētos vajadzīgo produktu, un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.

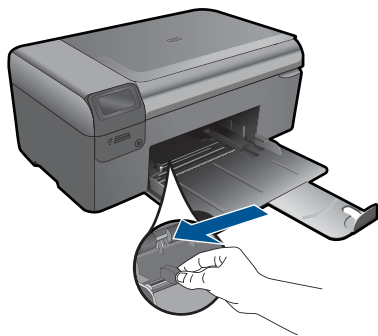
 **Piezīme.** Pašreiz dažas HP tīmekļa vietnes sadaļas ir pieejamas tikai angļu valodā.

## Materiālu ievietošana

1. Veiciet vienu no šīm darbībām:

### Maza izmēra papīra ievietošana


- a. Nolaidiet papīra tekni.
  - Izbīdīet papīra platuma vadotni uz āru.



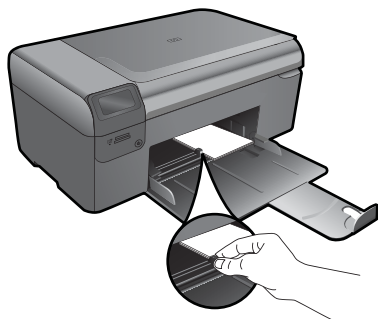
- b. Ievietojiet papīru.
  - Ievietojiet fotopapīra kaudzīti papīra teknē ar šauro malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju.



- Virziet papīra kaudzīti uz priekšu, kamēr tā apstājas.

 **Piezīme.** Ja fotopapīram, ko lietojat, ir perforēta mala, ievietojiet fotopapīru tā, lai mala būtu vērsta pret jums.

- Virziet papīra platuma vadotni uz iekšu, līdz tā apstājas pie papīra malas.



### Pilnizmēra papīra ielāde

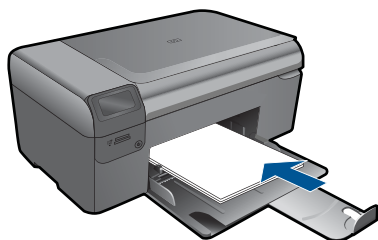
#### a. Nolaidiet papīra tekni.

- Izbīdriet papīra platuma vadotni uz āru.



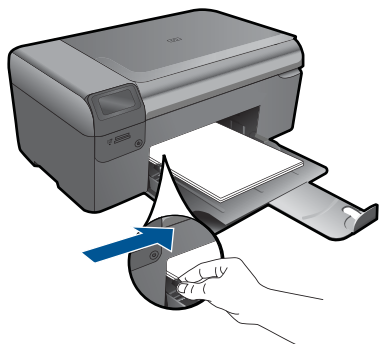
#### b. Ievietojiet papīru.

- Ievietojiet papīra kaudzīti papīra teknē ar šauru malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju.



- Virziet papīra kaudzīti uz priekšu, kamēr tā apstājas.
- Virziet papīra platuma vadotni uz iekšu, līdz tā apstājas pie papīra malas.





2. Skatīt šīs tēmas animāciju.

### Saistītās tēmas

[„Informācija par papīru” 14. lpp.](#)

## Informācija par papīru

HP Photosmart darbosies labi ar vairākumu papīra veidu. Pārbaudiet dažādus papīra veidus, pirms iepirkt papīru vairumā. Atrodiet papīra veidu, kurš ar ierīci darbojas labi un kuru ir viegli iegādāties. HP papīrs ir izgatavots labākās kvalitātes rezultātu nodrošināšanai. Bez tam ņemiet vērā šos padomus:

- Nelietojiet papīru, kas ir pārāk plāns, ar gludu faktūru vai viegli stiepjās. Tas var tikt nepareizi padots, izraisot papīra iestrēgšanu.
- Glabājiet fotodrukas izejmateriālus oriģinālajā iepakojumā, ievietojot tos atkārtoti noslēdzamā plastikāta maisiņā, uz plakanas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai to papīru, ko gatavojaties izmantot nekavējoties. Kad drukāšana ir galā, atgrieziet neizlietoto fotopapīru atpakaļ plastikāta maisiņā.
- Neatstājiet neizmantotu fotopapīru papīra tehnē. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Ieliecies papīrs var arī iestrēgt.
- Fotopapīru vienmēr turiet aiz malām. Uz fotopapīra atstāti pirkstu nospiedumi var samazināt drukas kvalitāti.
- Neizmantojiet papīru ar sarežģītu tekstūru. Tas var neļaut pareizi izdrukāt attēlus vai tekstu.
- Neievietojiet papīra tehnē vienlaikus dažādu veidu vai izmēru papīru; visai papīra tehnē ievietotajai papīra kaudzītei jābūt viena formāta un veida.
- Lai nodrošinātu labāko rezultātu, neļaujiet papīra tehnē uzkrāties izdrukātajām fotogrāfijām.
- Drukātos fotoattēlus glabājiet zem stikla vai fotoalbumā, lai novērstu izbalēšanu, kas var rasties ilgstoša mitruma ietekmē.

## 5 Print (Drukāt)



„[Dokumentu drukāšana](#)” 15. lpp.



„[Fotoattēlu drukāšana](#)” 16. lpp.



„[Aplokšņu drukāšana](#)” 22. lpp.



„[Drukāšana uz speciāliem materiāliem](#)” 22. lpp.



„[Tīmekļa lapu drukāšana](#)” 23. lpp.

### Saistītās tēmas

- „[Materiālu ievietošana](#)” 12. lpp.
- „[Ieteicamais papīrs fotogrāfiju drukāšanai](#)” 9. lpp.
- „[Ieteicamais papīrs drukāšanai](#)” 10. lpp.

## Dokumentu drukāšana

Par vairākumu drukas iestatījumu parūpējas programma. Iestatījumi jāmaina manuāli tikai tad, ja jāmaina drukas kvalitāte, jādrukā uz īpaša veida papīra vai caurspīdīgās plēves, vai arī jāizmanto īpašas funkcijas.


### Lai drukātu no programmatūras lietojumprogrammas

1. Pārlicinieties, vai papīra teknē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.

4. Ja nepieciešams mainīt iestatījumus, noklikšķiniet pogu, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti) dialoga lodziņu. Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).

 **Piezīme.** Drukājot fotogrāfiju, jums jāizvēlas konkrētā fotopapīra un fotogrāfijas uzlabojumu opcijas.

5. Norādiet drukas darba izpildes iespējas, izmantojot cilnēs **Advanced** (Papildu), **Printing Shortcuts** (Drukas saīsnes), **Features** (Līdzekļi) un **Color** (Krāsa) pieejamos līdzekļus.

 **Padoms** Jūs viegli varat izvēlēties drukas darbam vajadzīgās opcijas, izvēloties vienu no iepriekšnoteiktiem drukas uzdevumiem cilnē **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes). Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes) noklikšķiniet uz drukas uzdevuma veida. Tiek piemēroti attiecīgā izdrukas veida noklusētie iestatījumi, un to kopsavilkums parādīts cilnē **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes). Ja nepieciešams, šeit varat noregulēt iestatījumus un saglabāt pielāgotos iestatījumus kā jaunu drukāšanas saīsni. Lai saglabātu pielāgotu drukāšanas saīsni, izvēlieties to un noklikšķiniet uz **Save As** (Saglabāt kā). Lai izdzēstu saīsni, izvēlieties to un noklikšķiniet uz **Delete** (Izdzēst).

6. Noklikšķiniet uz **OK**, lai izvēlētos dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti) dialoglodziņu.  
7. Noklikšķiniet **Print** (Drukāt) vai **OK**, lai sāktu izdrukāšanu.

#### Saistītās tēmas

- [„Ieteicamais papīrs drukāšanai”](#) 10. lpp.
- [„Materiālu ievietošana”](#) 12. lpp.
- [„Drukas izšķirtspējas apskate”](#) 25. lpp.
- [„Drukāšanas saīsnes”](#) 25. lpp.
- [„Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana”](#) 27. lpp.
- [„Aktīvā darba apturēšana”](#) 95. lpp.

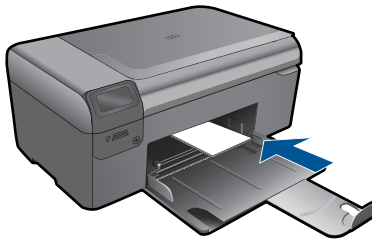
## Fotoattēlu drukāšana


- [„Datorā saglabātu fotoattēlu drukāšana”](#) 16. lpp.
- [„Fotoattēlu drukāšana no atmiņas kartes”](#) 18. lpp.


### Datorā saglabātu fotoattēlu drukāšana

#### Lai fotoattēlus drukātu uz fotopapīra

1. Izņemiet visu papīru no papīra teknes.
2. Novietojiet fotopapīru papīra teknes labajā malā ar apdrukājamo pusi uz leju.



3. Virziet papīra platuma vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas pie papīra malām.
  4. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
  5. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
  6. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
  7. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi).
  8. Apgabalā **Basic Options** (Pamatopcijas), nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties **More** (Citi). Pēc tam izvēlieties vajadzīgo fotopapīra veidu.
  9. Apgabalā **Resizing Options** (Formāta maiņas opcijas), nolaižamajā sarakstā **Size** (Formāts) izvēlieties **More** (Citi). Pēc tam izvēlieties vajadzīgo papīra formātu. Ja papīra formāts un papīra veids nav saderīgi, printera programmatūra parāda brīdinājumu un atļauj norādīt citu formātu vai veidu.
  10. (Pēc izvēles) Atzīmējiet izvēles rūtiņu **Borderless printing** (Drukāšana bez malām), ja tā vēl nav atzīmēta. Ja bezmalu papīra formāts un veids nav saderīgi, ierīces programmatūra parāda brīdinājumu un ļauj izvēlēties citu veidu vai formātu.
  11. Apgabala **Basic Options** (Pamatopcijas) nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties augstu drukas kvalitāti, piemēram, **Best** (Labākā).
- 
-  **Piezīme.** Lai iegūtu augstāko iespējamo izšķirtspēju, noteiktiem fotopapīra veidiem var lietot iestatījumu **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja). Ja nolaižamajā sarakstā "Drukas kvalitāte" nav pieejama opcija **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja), to var iespējot cilnē **Advanced** (Papildiespējas). Papildu informāciju skatiet sadaļā [„Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)” 24. lpp.](#)
- 
12. Apgabalā **HP Real Life technologies** (HP Real Life tehnoloģijas) noklikšķiniet uz nolaižamā saraksta **Photo fix** (Fotogrāfiju labošana) un izvēlieties kādu no šīm iespējām:
    - **Izslēgtā stāvoklī:** attēlam netiek lietotas **HP Real Life tehnoloģijas**.
    - **Basic (Standarta):** uzlabo zemas izšķirtspējas attēlus; nedaudz regulē attēla asumu.
  13. Noklikšķiniet uz **OK**, lai atgrieztos dialoglodziņā **Properties** (Rekvizīti).
  14. Noklikšķiniet uz **OK** un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** vai **Print** (Drukāt).

 **Piezīme.** Neatstājiet neizmantotu fotopapīru papīra tehnē. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Lai nodrošinātu labāko rezultātu, neļaujiet papīra tehnē uzkrāties izdrukātajām fotogrāfijām.

### Saisītās tēmas

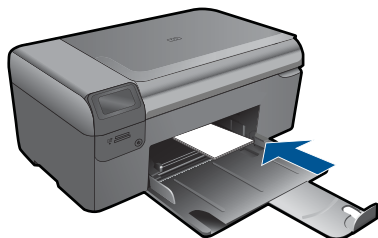
- „Ieteicamais papīrs fotogrāfiju drukāšanai” 9. lpp.
- „Materiālu ievietošana” 12. lpp.
- „Drukāšana režīmā Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja)” 24. lpp.
- „Drukšanas izšķirtspējas apskate” 25. lpp.
- „Drukāšanas saīsnes” 25. lpp.
- „Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana” 27. lpp.
- „Aktīvā darba apturēšana” 95. lpp.

## Fotoattēlu drukāšana no atmiņas kartes

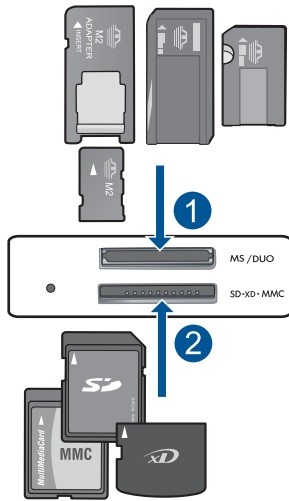
1. Veiciet vienu no šīm darbībām:

### Fotoattēla izdrukāšana uz neliela formāta papīra

- a. Ievietojiet papīru.
  - Ievietojiet papīra tehnē fotopapīru, kura formāts nav lielāks par 10 x 15 cm (4 x 6 collām).



- b. Izvēlieties projekta veidu.
  - Sākuma ekrānā nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Photo** (Fotopapīrs).
  - Nospiediet pogu pie **Memory Card Print (Drukāšana no atmiņas kartes)**.
- c. Ievietojiet atmiņas ierīci.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vai Pro Duo (var lietot adapteri), Memory Stick Pro-HG Duo (var lietot adapteri) vai Memory Stick Micro (nepieciešams adapters)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; nepieciešams adapters), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (nepieciešams adapters)

**d.** Izvēlieties fotoattēlu.

- Nospiediet pogu pie **Select (Izvēlēties)**.
- Nospiediet **OK (Labi)**.
- Nospiediet pogu pie **Prints (Izdrukas)**, lai palielinātu eksemplāru skaitu.

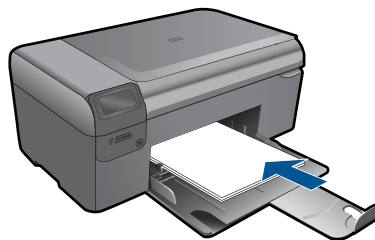
**e.** Izdrukājiet fotoattēlu.

- Nospiediet **OK (Labi)**.

**Fotoattēla izdrukāšana uz pilnizmēra papīra**

**a.** Ievietojiet papīru.

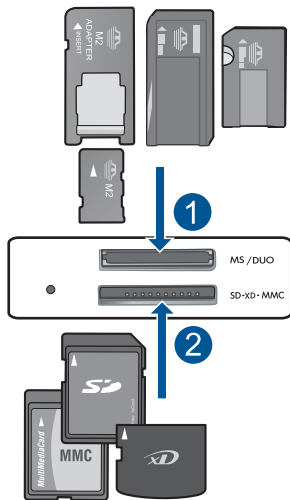
- Ievietojiet papīra teknē pilnizmēra fotopapīru.



**b.** Izvēlieties projekta veidu.

- Sākuma ekrānā nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Photo (Fotopapīrs)**.
- Nospiediet pogu pie **Memory Card Print (Drukāšana no atmiņas kartes)**.

## c. Ievietojiet atmiņas ierīci.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vai Pro Duo (var lietot adapteri), Memory Stick Pro-HG Duo (var lietot adapteri) vai Memory Stick Micro (nepieciešams adapters)     |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; nepieciešams adapters), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (nepieciešams adapters) |

## d. Izvēlieties fotoattēlu.

- Nospiediet pogu pie **Select (Izvēlēties)**.
- Nospiediet **OK (Labi)**.
- Spiediet pogu pie **Fotoattēls 4 x 6**, kamēr izmērs mainās par **Fotoattēls 8,5 x 11**.
- Nospiediet pogu pie **Prints (Izdrukas)**, lai palielinātu eksemplāru skaitu.

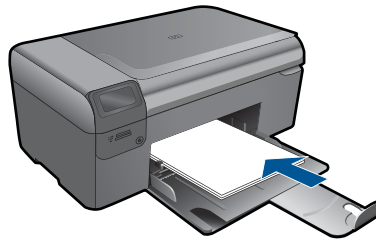
## e. Izdrukājiet fotoattēlu.

- Nospiediet **OK (Labi)**.

**Drukāt pases fotoattēlus**

## a. Ievietojiet papīru.

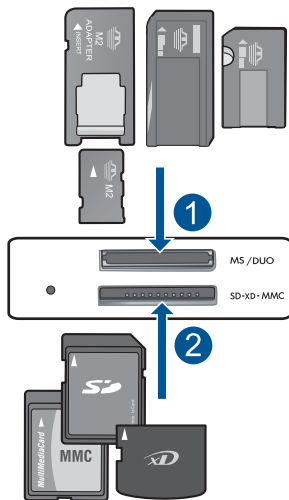
- Ievietojiet papīra tekņē pilnizmēra fotopapīru.



b. Izvēlieties projekta veidu.

- Sākuma ekrānā nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Photo** (Fotopapīrs).
- Nospiediet pogu pie **Passport Photo Print (Pases fotoattēla drukāšana)**.

c. Ievietojiet atmiņas ierīci.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vai Pro Duo (var lietot adapteri), Memory Stick Pro-HG Duo (var lietot adapteri) vai Memory Stick Micro (nepieciešams adapters)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; nepieciešams adapters), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (nepieciešams adapters)

d. Izvēlieties fotoattēlu.

- Nospiediet pogu pie **Select (Izvēlēties)**.
- Nospiediet **OK** (Labi).
- Nospiediet pogu pie **Prints (Izdrukas)**, lai palielinātu eksemplāru skaitu.

e. Izdrukājiet fotoattēlu.

- Nospiediet **OK** (Labi).

2. Skatīt šīs tēmas animāciju



**Saistītās tēmas**

- „[Ieteicamais papīrs fotogrāfiju drukāšanai](#)” 9. lpp.
- „[Aktīvā darba apturēšana](#)” 95. lpp.

## Aplokšņu drukāšana

Izmantojot HP Photosmart, var drukāt uz vienas aploksnes, aplokšņu komplekta vai uzlīmju lapām, kas paredzētas tintes printeriem.

**Lai drukātu adresu grupu uz uzlīmēm vai aploksnēm**

1. Vispirms izdrukājiet testa lappusi uz parasta papīra.
2. Nolieciet testa lappsi virs uzlīmju lapas vai aploksnes un paceliet abas pret gaismu. Pārbaudiet katra teksta bloka novietojumu. Ja nepieciešams, veiciet izmaiņas.
3. Ielieciet uzlīmes vai aploksnes papīra tehnē.

---

△ **Uzmanību** Nelietojiet aploksnes ar skavām vai adresu lodziņiem. Tās var iestrēgt veltņos un izraisīt papīra iestrēgšanu.

---

4. Virziet papīra platuma vadotni uz iekšu pret uzlīmju vai aplokšņu kaudzi, līdz tā apstājas.
5. Ja drukājat uz aploksnēm, rīkojieties šādi:
  - a. Atveriet drukas iestatījumus un noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
  - b. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas iespējas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā aploksnes formāta.
6. Noklikšķiniet uz **OK** un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** vai **Print** (Drukāt).

**Saistītās tēmas**

- „[Pamatinformācija par papīru](#)” 9. lpp.
- „[Drukas izšķirtspējas apskate](#)” 25. lpp.
- „[Drukāšanas saīsnes](#)” 25. lpp.
- „[Printeru noklusējuma iestatījumu iestatīšana](#)” 27. lpp.
- „[Aktīvā darba apturēšana](#)” 95. lpp.


## Drukāšana uz speciāliem materiāliem

**Lai apvērstu attēlu drukāšanai uz uzgludināmajiem materiāliem**

1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printeru iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi).

5. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra tips) noklikšķiniet uz **More** (Citi) un izvēlieties sarakstā **HP Iron-on Transfer** (HP uzgludināmie materiāli).
6. Ja izvēlētais formāts nav tas, ko vēlējaties, noklikšķiniet uz vajadzīgā formāta sarakstā **Size** (Formāts).
7. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).
8. Apgabalā **Features** (Līdzekļi) atzīmējiet izvēles rūtiņu **Mirror image** (Spoguļattēls).
9. Noklikšķiniet uz **OK** un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** vai **Print** (Drukāt).

---


 **Piezīme.** Lai papīrs neiestrēgtu, papīra tehnē manuāli ievietojiet pa vienai uzgludināmo materiālu lapai.

---

### Lai drukātu uz caurspīdīgajām filmām

1. Ievietojiet caurspīdīgo plēvi papīra tehnē.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai esat atlasījis pareizo printeri.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi).
6. Apgabala **Basic Options** (Pamatopcijas) sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) noklikšķiniet uz atbilstošā caurspīdīgās filmas veida.


---

 **Padoms** Ja vēlaties veikt piezīmes uz caurspīdīgo plēvi otrajām pusēm un tad tos nodzēst, nesaskrāpējot oriģinālu, noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas) un atzīmējiet izvēles rūtiņu **Mirror Image** (Spoguļattēls).

---

7. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas iespējas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā formāta.
8. Noklikšķiniet uz **OK** un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** vai **Print** (Drukāt).

---

 **Piezīme.** Ierīce automātiski pagaida, lai plēve nožūtu, un tikai tad to izvada. Tinte uz plēves nožūst lēnāk nekā uz parasta papīra. Obligāti nogaidiet pietiekami ilgu laiku, lai tinte nožūtu, un tikai tad paņemiet plēvi.

---

### Saistītās tēmas

- „[Pamatinformācija par papīru](#)” 9. lpp.
- „[Drukšanas izšķirtspējas apskate](#)” 25. lpp.
- „[Drukāšanas saīsnas](#)” 25. lpp.
- „[Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana](#)” 27. lpp.
- „[Aktīvā darba apturēšana](#)” 95. lpp.

## Tīmekļa lapu drukāšana

Izmantojot ierīci HP Photosmart, var no tīmekļa pārlūkprogrammas izdrukāt tīmekļa lapu.

Ja tīmekļa pārlūkošanai izmantojat pārlūkprogrammu Internet Explorer 6.0 vai jaunāku tās versiju, varat izmantot programmatūru **HP Smart Web Printing**, lai vienkāršā, pārvaldāmā veidā drukātu, kontrolējot, kas un kādā veidā tiks drukāts. Programmatūrai **HP Smart Web Printing** var piekļūt no programmas Internet Explorer rīkjoslas. Papildinformāciju par programmatūru **HP Smart Web Printing** skatiet šīs programmatūras palīdzības failā.

### Lai izdrukātu tīmekļa lappusi

1. Pārliecinieties, vai papīra tehnē ir ievietots papīrs.
2. Tīmekļa pārlūkprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt). Tiek atvērts dialoglodziņš **Print** (Drukāšana).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Ja tīmekļa pārlūkprogramma nodrošina tādu iespēju, izvēlieties tīmekļa lappuses elementus, kas jāiekļauj izdrukā.  
Piemēram, programmā Internet Explorer noklikšķiniet uz cilnes **Options** (Opcijas), lai izvēlētos tādas opcijas kā **As laid out on screen** (Atbilstoši izkārtojuma ekrānā), **Only the selected frame** (Tikai atlasīto kadru) un **Print all linked documents** (Drukāt visus saistītos dokumentus).
5. Lai drukātu tīmekļa lappusi, noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt) vai **OK** (Labi).

 **Padoms** Lai pareizi izdrukātu tīmekļa lappusi, iespējams, jānomaina drukas orientācijas iestatījums uz **Landscape** (Ainavorientācija).

## Drukāšana režīmā Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja)

Lai drukātu asus augstas kvalitātes attēlus, izmantojiet maksimālās izšķirtspējas režīmu.

Lai pilnvertīgi izmantotu režīma Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja) iespējas, lietojiet to augstas kvalitātes attēlu, piemēram, digitālu fotoattēlu, drukāšanai. Ja tiek izvēlēts iestatījums Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja), printera programmatūra parāda optimizēto dpi (dots per inch — punkti collā) skaita iestatījumu, ko HP Photosmart izmantos drukāšanai. Drukāšana maksimālās izšķirtspējas režīmā ir iespējama tikai uz šāda veida papīra:

- Fotopapīrs HP Premium Plus
- Fotopapīrs HP Premium
- Fotopapīrs HP Advanced
- Hagaki fotokartītes

Drukāšanai maksimālā izšķirtspējā nepieciešams vairāk laika un vietas diskā nekā drukāšanai, izmantojot citus iestatījumus.

### Lai drukātu maksimālās izšķirtspējas režīmā

1. Pārliecinieties, vai papīra tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.

4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildu).
6. Apgabalā **Features** (Līdzekļi) atzīmējiet izvēles rūtiņu **Enable maximum dpi setting** (Iespējot maksimālās izšķirtspējas iestatījumu).
7. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
8. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) noklikšķiniet uz **More** (Citi) un pēc tam izvēlieties atbilstošu papīra veidu.
9. Nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukšanas kvalitāte) noklikšķiniet **Maximum dpi** (Maksimālais dpi skaits).



**Piezīme.** Lai uzzinātu, kādā izšķirtspējā ierīce drukās, atkarīgi no izvēlēta papīra veida un drukšanas kvalitātes, noklikšķiniet uz **Resolution** (Izšķirtspēja).

10. Izvēlieties jebkuru citu vajadzīgo drukšanas iestatījumu un pēc tam noklikšķiniet uz **OK**.

### Saistītās tēmas

[„Drukšanas izšķirtspējas apskate” 25. lpp.](#)

## Drukšanas izšķirtspējas apskate

Printera programmatūra parāda printera izšķirtspēju punktos uz vienu collu (dots per inch — dpi). Punktu skaits mainās atbilstoši printera programmatūrā izvēlētajam papīra veidam un drukšanas kvalitātei.

### Lai apskatītu drukšanas izšķirtspēju

1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
5. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties ievietotā papīra veidu.
6. Nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukšanas kvalitāte) izvēlieties projektam atbilstošu drukšanas kvalitātes iestatījumu.
7. Noklikšķiniet uz pogas **Resolution** (Izšķirtspēja), lai apskatītu drukšanas izšķirtspēju izvēlētajai papīra veida un drukšanas kvalitātes kombinācijai.

## Drukšanas saīsnes

Drukšanas saīsnes izmanto, lai drukātu ar drukšanas iestatījumiem, kurus jūs lietojat bieži. Printerā programmatūrā ir vairākas īpaši izveidotas drukšanas saīsnes, kuras ir pieejamas sarakstā Printing Shortcuts (Drukšanas saīsnes).



**Piezīme.** Kad tiek izvēlēta drukāšanas saīsnē, automātiski parādās attiecīgās drukāšanas opcijas. Tās var atstāt nemainītas, tās var izmainīt vai arī var izveidot savas saīsnēs bieži veicamiem uzdevumiem.

Izmantojiet cilni **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnēs) šādiem drukāšanas uzdevumiem:

- **General Everyday Printing** (Drukāšana ikdienas vajadzībām): ātra dokumentu drukāšana.
- **Photo Printing-Borderless** (Fotoattēlu drukāšana - bez apmales): 10 x 15 cm un 13 x 18 cm HP fotopapīra apdrukāšana līdz augšējai, apakšējai un sānu malām.
- **Paper-saving Printing** (Drukāšana, ietaupot papīru): drukāt divpusējus dokumentus, vairākas lapas uz vienas papīra loksnes, lai ietaupītu papīru.
- **Photo Printing-With White Borders** (Fotoattēlu drukāšana-ar baltu apmali): drukājiet fotogrāfijas ar baltu apmali.
- **Fast/Economical Printing** (Ātrā/ekonomiskā drukāšana): ātra melnraksta kvalitātes izdruku izgatavošana.
- **Presentation Printing** (Prezentāciju drukāšana): augstas kvalitātes dokumentu, tai skaitā vēstuļu drukāšana un caurspīdīgo plēvju apdrukāšana.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Drukāšana uz abām papīra lapas pusēm (dupleksā drukāšana)): izmantojot HP Photosmart manuāli, lapas var apdrukāt no abām pusēm.

#### Lai izveidotu drukāšanas saīsnē

1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnēs).
5. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnēs) noklikšķiniet uz drukāšanas saīsnēs.  
Tiek parādīti izvēlētais drukāšanas saīsnēs drukas iestatījumi.
6. Jaunajā drukāšanas saīsnē nomainiet drukas iestatījumus uz vēlamajiem.
7. Noklikšķiniet uz **Save as** (Saglabāt kā) un uzrakstiet jaunās drukāšanas saīsnēs nosaukumu, pēc tam noklikšķiniet uz **Save** (Saglabāt).  
Drukāšanas saīsnē tiek pievienota sarakstam.

#### Lai izdzēstu drukāšanas saīsnē

1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnēs).

5. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsmes) noklikšķiniet uz drukāšanas saīsmes, kuru vēlaties dzēst.
6. Noklikšķiniet uz **Delete** (Dzēst).  
Drukāšanas saīsmē tiek noņemta no saraksta.



**Piezīme.** Izdzēst var tikai tās saīsmes, ko esat izveidojis. Oriģinālās HP saīsmes nevar izdzēst.

## Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana

Ja drukājot regulāri lietojat konkrētus iestatījumus, tos ieteicams iestatīt kā noklusētos, lai brīdī, kad lietojumprogrammā atverat dialoglodziņu **Print** (Drukāšana), tiem jau būtu piešķirtas vajadzīgās vērtības.

### Lai mainītu noklusētos drukāšanas iestatījumus

1. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukšanas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Settings** (Printera iestatījumi).
2. Veiciet vajadzīgās drukšanas iestatījumu izmaiņas un noklikšķiniet uz **OK** (Labi).



## 6 Skenēšana

- „Skenēšana, saglabājot datorā” 29. lpp.
- „Skenēšana, saglabājot atmiņas kartē” 30. lpp.
- „Fotoattēlu skenēšana un ieskenēto fotoattēlu drukāšana” 37. lpp.

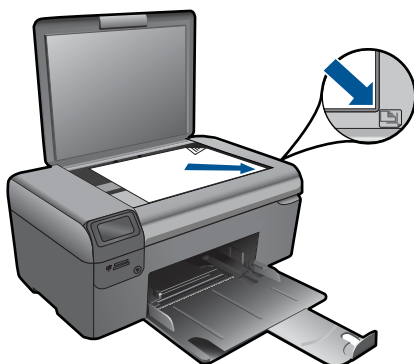
### Skenēšana, saglabājot datorā

Lai attēlu skenētu datorā

1. Ievietojiet oriģinālu.
  - a. Paceliet ierīces vāku.



- b. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.





- c. Aizveriet vāku.
2. Sāciet skenēšanu.
  - a. Sākuma ekrānā nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Scan (Skenēt)**.
  - b. Nospiediet pogu pie **Scan to PC (Skenēt datorā)**.
3. Skatīt šīs tēmas animāciju.

### Saistītās tēmas

[„Aktīvā darba apturēšana”](#) 95. lpp.

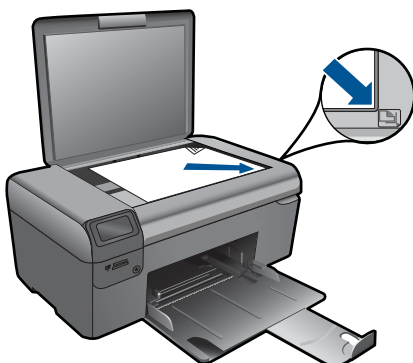
## Skenēšana, saglabājot atmiņas kartē

Lai skenēto attēlu saglabātu atmiņas kartē

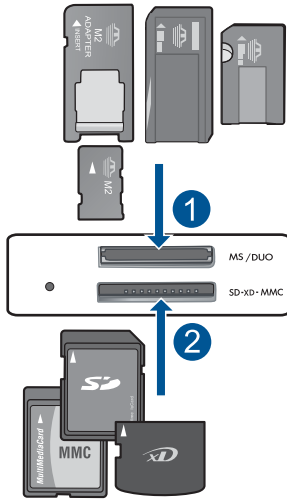
1. Ievietojiet oriģinālu.
  - a. Paceliet ierīces vāku.



- b. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



- c. Aizveriet vāku.
2. Izvēlieties **Scan (Skenēt)**.
  - a. Sākuma ekrānā nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Scan (Skenēt)**.
  - b. Nospiediet pogu pie **Scan to Memory Card (Skenēt atmiņas kartē)**.
3. Ievietojiet atmiņas ierīci.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vai Pro Duo (var lietot adapteri), Memory Stick Pro-HG Duo (var lietot adapteri) vai Memory Stick Micro (nepieciešams adapters)     |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; nepieciešams adapters), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (nepieciešams adapters) |

4. Sāciet skenēšanu.
  - ▲ Nospiediet pogu pie **Scan to Memory Card (Skenēt atmiņas kartē)**.
5. Skatīt šīs tēmas animāciju.

#### Saistītās tēmas

„Aktīvā darba apturēšana” 95. lpp.



# 7 Kopēšana

- „Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana” 33. lpp.
- „Fotogrāfiju kopēšana (pārdrūkāšana)” 37. lpp.

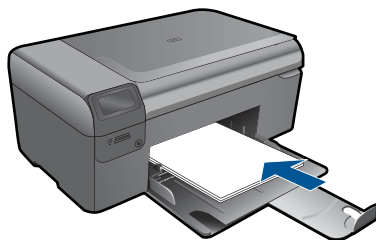
## Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana

### Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana

1. Veiciet vienu no šīm darbībām:

#### Izgatavojiet melnbaltu kopiju.


- a. Ievietojiet papīru.
- Ievietojiet papīra tekhnē pilnizmēra papīru.



- b. Ievietojiet oriģinālu.
- Paceliet ierīces vāku.

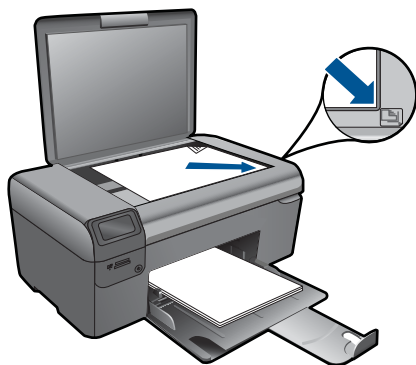


---

 **Padoms** Ja kopējat biezu oriģinālmateriālu, piemēram, grāmatu, varat noņemt vāku.

---

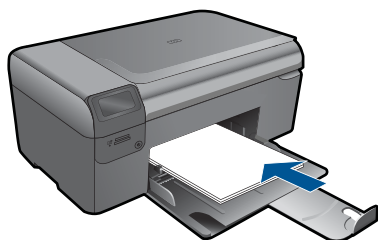
- Ievietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



- Aizveriet vāku.
- c. Izvēlieties **Kopēšana**.
  - Nospiediet pogu pie **Kopēšana**.
  - Nospiediet pogu pie **Black Copy (Melnbalta kopēšana)**.
  - Nospiediet pogu pie **Actual Size (Faktiskais formāts)**.
  - Nospiediet pogu pie **Copies (Eksemplāri)**, lai palielinātu eksemplāru skaitu.
- d. Sāciet kopēšanu.
  - Nospiediet **OK (Labi)**.

#### Izgatavojiet krāsu kopiju


- a. Ievietojiet papīru.
  - Ievietojiet papīra tekņē pilnizmēra papīru.



- b. Ievietojiet oriģinālu.
  - Paceliet ierīces vāku.

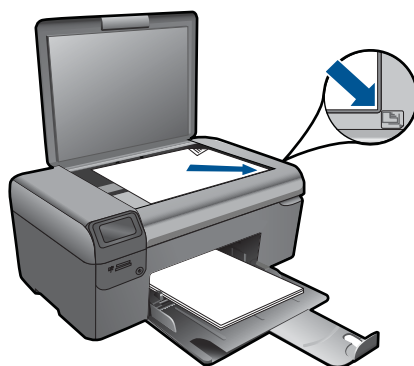


---

 **Padoms** Ja kopējat biezu oriģinālmateriālu, piemēram, grāmatu, varat noņemt vāku.

---

- Ievietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



- Aizveriet vāku.

**c. Izvēlieties **Kopēšana**.**

- Nospiediet pogu pie **Kopēšana**.
- Nospiediet pogu pie **Color Copy (Krāsu kopēšana)**.
- Nospiediet pogu pie **Actual Size (Faktiskais formāts)**.
- Nospiediet pogu pie **Copies** (Eksemplāri), lai palielinātu eksemplāru skaitu.

**d. Sāciet kopēšanu.**

- Nospiediet **OK** (Labi).

**2. Skatīt šīs tēmas animāciju.**

**Saistītās tēmas**

- [„Kopēšanas iestatījumu mainīšana”](#) 35. lpp.
- [„Aktīvā darba apturēšana”](#) 95. lpp.

## Kopēšanas iestatījumu mainīšana

**Lai iestatītu papīra izmēru, izmantojot vadības paneli**

1. Nospiediet pogu pie **Kopēšana**.
2. Izvēlieties kopijas veidu.
3. Nospiediet pogu pie **8,5 x 11 Plain**.

**Lai iestatītu kopijas izmēru, izmantojot vadības paneli**

1. Nospiediet pogu pie **Kopēšana**.
2. Izvēlieties kopijas veidu.
3. Nospiediet pogu pie **Actual Size (Faktiskais formāts)**.

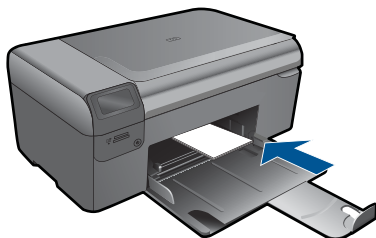
**Lai iestatītu eksemplāru skaitu no vadības paneļa**

1. Nospiediet pogu pie **Kopēšana**.
2. Izvēlieties kopijas veidu.
3. Nospiediet pogu pie **Copies** (Eksemplāri), lai palielinātu kopiju skaitu.

## 8 Fotogrāfiju pārdrukāšana

Lai atkārtoti drukātu oriģinālo fotoattēlu

1. Ievietojiet papīru.
  - ▲ Ievietojiet papīra tekhnē fotopapīru, kura formāts nav lielāks par 13 x 18 cm (5 x 7 collām).



2. Izvēlieties projekta veidu.
  - a. Sākuma ekrānā nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Photo (Fotogrāfija)**.
  - b. Nospiediet pogu pie **Photo Original Reprint (Fotoattēla oriģināla pārdrukāšana)**.
3. Ievietojiet oriģinālu.
  - a. Paceliet ierīces vāku.



- b. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.





- c. Aizveriet vāku.
    - d. Nospiediet **OK** (Labi).
  4. Pādrukājiet fotogrāfiju.
    - a. Nospiediet **OK** (Labi).
    - b. Nospiediet pogu pie **Prints (Izdrukas)**, lai palielinātu eksemplāru skaitu.
    - c. Nospiediet **OK** (Labi).
  5. Skatīt šīs tēmas animāciju.

#### Saistītās tēmas


[„Aktīvā darba apturēšana” 95. lpp.](#)

# 9 Fotoattēlu saglabāšana

Jūs varat izmantot datorā instalēto HP Photosmart programmatūru, lai pārsūtītu fotoattēlus no atmiņas kartes uz datora cieto disku un veiktu profesionālu fotoattēlu rediģēšanu, koplietošanu tiešsaistē un drukāšanu no datora.

Pirms fotoattēlu pārsūtīšanas uz datoru atmiņas karte jāizņem no ciparkameras un jāievieto attiecīgajā ierīces HP Photosmart atmiņas kartes slotā.

---


 **Piezīme.** Ierīcei HP Photosmart jābūt pieslēgtai pie datora, kurā ir instalēta HP Photosmart programmatūra.

---

## Fotogrāfiju saglabāšana

1. Ievietojiet atmiņas karti ierīces atbilstošajā slotā.  
Datorā tiek atvērta programma.
2. Lai fotoattēlus saglabātu datorā, izpildiet datora ekrānā redzamos norādījumus.

---

 **Piezīme.** Uz datoru tiek kopēti tikai attēli, kuri iepriekš nav tikuši saglabāti.

---




# 10 Ierīces HP Photosmart apkope

- [Tintes līmeņa pārbaude](#)
- [Kasetņu nomainīšana](#)
- [Tintes krājumu pasūtīšana](#)
- [Kasetnes garantijas informācija](#)
- [Drukas kvalitātes atskaites izdrukāšana un novērtēšana](#)

## Tintes līmeņa pārbaude

Jūs varat vienkārši pārbaudīt tintes krājumu līmeni, lai noteiktu, cik drīz būs jānomaina kasetne. Tintes krājumu līmenis parāda aptuveno kasetnēs atlikušās tintes daudzumu.


 **Piezīme.** Ja esat ievietojis atkārtoti uzpildītu vai pārstrādātu kasetni, vai arī kasetni, kas ir izmantota citā printerī, tintes līmeņa indikators var būt neprecīzs vai vispār netikt rādīts.

**Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir apmierinoša.

**Piezīme.** Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādos veidos, tai skaitā arī inicializēšanā, kuras laikā ierīce un kasetnes tiek sagatavotas drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, pateicoties kurai drukas sprauslas tiek uzturētas tīras un tinte plūst vienmērīgi. Kad kasetne ir izlietota, tajā paliek tintes pārpalikumi. Papildinformāciju skatiet vietnē [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Lai pārbaudītu tintes līmeni, izmantojot HP Photosmart programmatūru

1. Programmā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

 **Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

2. Noklikšķiniet uz zīmes **Estimated Ink Level** (Aptuvenais tintes līmenis). Tiek parādīts aptuvenais tintes līmeni tintes kasetnēs.

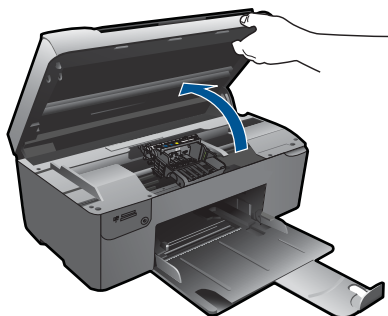
### Saistītās tēmas

„[Tintes krājumu pasūtīšana](#)” 44. lpp.

## Kasetņu nomaiņa

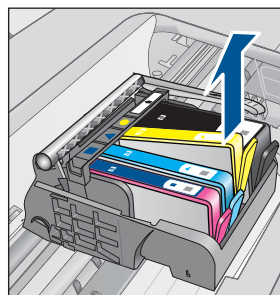
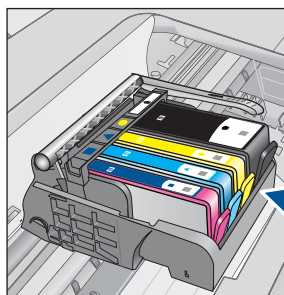
### Lai nomainītu kasetnes

1. Pārbaudiet, vai ir ieslēgta barošana.
2. Izņemiet kasetni.
  - a. Atveriet kasetņu nodalījuma vāku.

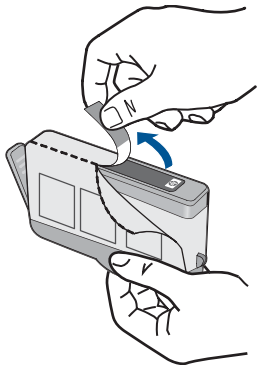


Pagaidiet, kamēr drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.

- b. Nospiediet izcilni uz kasetnes, pēc tam izņemiet kasetni no slotā.



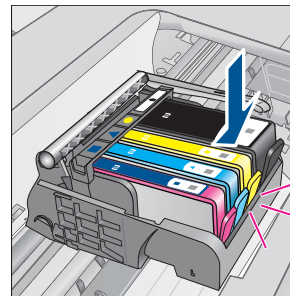
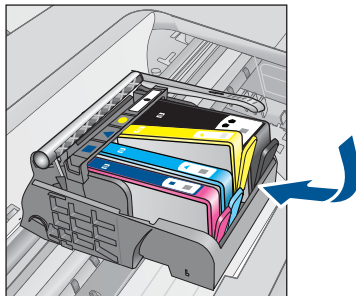
3. Ievietojiet jaunu kasetni.
  - a. Izņemiet kasetni no iepakojuma.



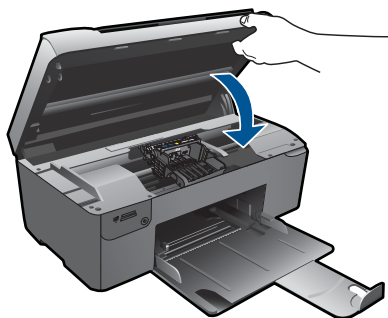
- b. Pagrieziet oranžo uznavu, lai to noņemtu. Iespējams, nedaudz jāpieliek spēks, lai noņemtu uznavu.



- c. Izlīdziniet krāsu ikonās, pēc tam iebīdiet kasetni slotā, lai tā fiksētos savā vietā.



- d. Aizveriet kasetņu nodalījuma vāku.



4. Izlīdziniet kasetnes.
  - a. Kad tas tiek piedāvāts, nospiediet **OK** (Labi), lai izdrukātu kasetņu izlīdzināšanas lapu.
  - b. Novietojiet apdrukāto papīra lapas pusi uz skenera stikla tuvākajā labajā stūrī un nospiediet **OK** (Labi), lai skenētu lapu.
  - c. Izņemiet izlīdzināšanas lapu; izmantojiet to atkārtoti vai izmetiet.
5. Skatīt šīs tēmas animāciju.


### Saistītās tēmas

[„Tintes krājumu pasūtīšana” 44. lpp.](#)

## Tintes krājumu pasūtīšana

Lai uzzinātu, kādus HP piederumus var lietot ar jūsu ierīci, kā arī lai pasūtītu piederumus tiešsaistē vai izveidotu drukājamu iepirkšanās sarakstu, atveriet HP Solution Center (HP risinājumu centru) un izvēlieties tiešsaistes iepirkšanās funkciju.

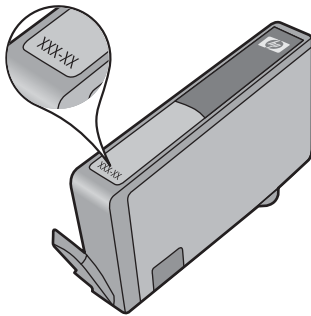
Informācija par kasetnēm un saites uz tiešsaistes iepirkšanās vietnēm ir norādītas arī tintes līmeņa brīdinājuma ziņojumos. Tāpat var atrast informāciju par kasetnēm un veikt pasūtījumus tiešsaistē, apmeklējot vietni [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Piezīme.** Kasetņu pasūtīšana internetā netiek atbalstīta visās valstīs/reģionos. Ja tā nav atbalstīta jūsu valstī vai reģionā, sazinieties ar vietējo HP izplatītāju, lai saņemtu informāciju par kasetņu iegādi.

## Kasetnes garantijas informācija

HP kasetnes garantija ir spēkā, ja produktu lieto tam paredzētajā HP drukas ierīcē. Šī garantija neattiecas uz HP tintes izstrādājumiem, kas uzpildīti atkārtoti, pārstrādāti, atjaunoti, lietoti nepareizi vai bojāti.

Garantijas perioda laikā garantija darbojas, ja nav beigusies HP tinte vai nav sasniegts garantijas perioda beigu datums. Garantijas perioda beigu datums, kas norādīts formātā GGGG/MM/DD, ir atrodams uz produkta. Sk. attēlu:



HP ierobežotās garantijas paziņojuma eksemplāru skatiet ierīcei pievienotajā drukātajā dokumentācijā.

## Drukas kvalitātes atskaites izdrukāšana un novērtēšana

Drukas kvalitātes problēmas var rasties dažādu iemeslu dēļ. Var gadīties, ka lietojat nepareizos programmatūras iestatījumus vai drukājat zemas kvalitātes avota failu, kā arī var rasties problēma ar HP Photosmartdrukas sistēmu. Ja neesat apmierināts ar izdruku kvalitāti, varat izdrukāt drukas kvalitātes atskaiti, kas palīdzēs jums noteikt, vai drukas sistēma darbojas pareizi.

### Lai izdrukātu drukas kvalitātes atskaiti


1. Ielieciet papīra tekne vēstules Letter vai A4 formāta nelietotu baltu parasto papīru.
2. Tieši šādā secībā nospiediet augšējo kreiso, apakšējo kreiso, augšējo kreiso un augšējo kreiso pogu.  
Tiek atvērta izvēlne **Izstrādes izvēlne**.
3. Nospiediet **OK** (Labi), lai izvēlētos **Ražošanas izvēlne**.
4. Nospiediet **OK** (Labi), lai izvēlētos **pārskatu izvēlne**.
5. Nospiediet **OK** (Labi), lai izvēlētos **drukas mehānisma pieskārienu testi**.
6. Spiediet augšējo labo pogu, līdz redzamais kods nomainās uz 72.
7. Nospiediet **OK** (Labi).

Ierīce izdrukā drukas kvalitātes atskaiti, ko var izmantot drukas kvalitātes problēmu diagnosticēšanai.

### Drukas kvalitātes atskaites novērtēšana

1. Pārbaudiet lapā norādītos tintes līmeņus. Ja tiek uzrādīts, ka kādai kasetnei ir zems tintes līmenis un drukas kvalitāte nav pieņemama, apsveriet minētās tintes kasetnes nomainīšanu. Kasetnēs beidzoties tinte, drukas kvalitāte parasti pazeminās.



 **Piezīme.** Ja drukas kvalitātes atskaitē nav salasāma, varat pārbaudīt aptuveno tintes līmeni, izmantojot vadības paneli vai programmatūru HP Photosmart.



**Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Tintes kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

2. Apskatiet krāsu joslas lapas vidū. Joslām jābūt nepārtrauktām, ar skaidri saredzamām malām un tām jābūt vienā krāsā visas lapas garumā.

**Attēls 10-1 Krāsu joslas - paredzamais rezultāts**

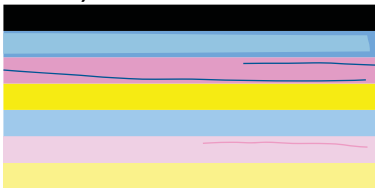


- Ja kāda no krāsu joslām ir nevienmērīgi novilkta, vienā pusē gaišāka vai satur vienu vai vairākas citas krāsas svītras, skatiet turpmāko procedūru.

**Attēls 10-2 Krāsu joslas - nevienmērīgi novilkta vai izbalējusī josla (augšējā josla)**




**Attēls 10-3 Krāsu joslas - krāsu sajaukšanās (uz dzeltenās joslas ir fuksīna svītras)**



- Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni kasetnēs.
- Pārbaudiet, vai kasetnei, kas atbilst joslai ar svītru, ir noņemta oranžā lente.
- No jauna ielieciet kasetni un pārliecinieties, vai visas kasetnes ir pareizi ievietotas.

- Notīriet drukas galviņu un tad vēlreiz izdrukājiet šo diagnostikas lapu.
- Ja, notīrot drukas galviņu, šī drukas kvalitātes problēma netiek novērsta, nomainiet kasetni atbilstoši sašvīkātajai joslai.


---

 **Piezīme.** Ja, nomainot kasetni, šī drukas kvalitātes problēma netiek novērsta, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

---

- Ja uz kādas no krāsu joslām ir vienmērīgas, baltas svītras, veiciet turpmāk norādītās darbības.
  - Ja diagnostikas lapas 11. rindiņā ir uzraksts **PHATTOE = 0**, izlīdziniet printeri.
  - Ja diagnostikas lapas 11. rindiņā ir norādīta cita vērtībai vai, ja līdzināšana neatrisina problēmu, notīriet drukas galviņu.

---

 **Piezīme.** Ja, notīrot drukas galviņu, šī drukas kvalitātes problēma netiek novērsta, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

---

3. Apskatiet lieliem burtiem drukāto tekstu virs izlīdzinājuma parauga. To veidolam jābūt asam un skaidram.

**Attēls 10-4 Teksta parauga apgabals - paredzamais rezultāts**  
 I ABCDEFG abcdefg

- Ja veidols ir izrobots, izlīdziniet printeri un tad vēlreiz izdrukājiet šo diagnostikas lapu.

**Attēls 10-5 Teksta parauga apgabals - izrobots teksts**  
 I ABCDEFG abcdefg

- Ja teksts ir nelīdzens vai vienā malā robains, notīriet drukas galviņu un tad vēlreiz izdrukājiet šo diagnostikas lapu. Ja tā notiek uzreiz pēc jaunas kasetnes ievietošanas, iespējams, ka vienas vai vairāku dienu laikā problēmu novērsīs regulārās automātiskās apkopes, ko veic ierīce.

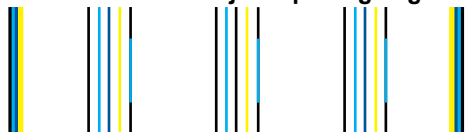
**Attēls 10-6 Teksta parauga apgabals - nevienmērīgs tintes sadalījums**  
 I ABCDEFG abcdefg I

- Ja teksts ir izsmērējies, pārbaudiet, vai papīrs nav ieliekts, notīriet drukas galviņu un tad vēlreiz izdrukājiet šo diagnostikas lapu.

**Attēls 10-7 Teksta parauga apgabals - svītras vai smērējumi**  
 I ABCDEFG abcdefg

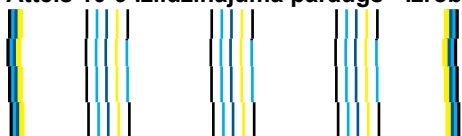
4. Apskatiet izlīdzinājuma paraugu virs krāsu joslām. Līnijām jābūt taisnām un skaidri saredzamām.

**Attēls 10-8 Izlīdzinājuma paraugs - gaidāmais rezultāts**




Ja līnijas ir izrobotas, izlīdziniet printeri un tad vēlreiz izdrukāriet šo diagnostikas lapu.

### Attēls 10-9 Izlīdzinājuma paraugs - izrobotas līnijas



---

 **Piezīme.** Ja, izlīdzinot printeri, šī drukas kvalitātes problēma netiek novērsta, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

---

Ja drukas kvalitātes atskaitē neredzat nekādas problēmas, tātad drukāšanas sistēma darbojas pareizi. Nav nepieciešams mainīt piederumus vai nodot ierīci servisā, jo tā darbojas pareizi. Ja drukas kvalitātes problēma joprojām pastāv, varat pārbaudīt tālākminēto:

- Pārbaudiet papīru.
- Pārbaudiet drukas iestatījumus.
- Nodrošiniet, lai attēlam būtu pietiekama izšķirtspēja.
- Ja vienīgā problēma ir josla izdrukas malā, izmantojiet ierīces uzstādīšanas laikā instalēto programmatūru vai citu lietojumprogrammu, lai pagrieztu attēlu par 180 grādiem. Iespējams, ka otrā izdrukas malā problēma neradīsies.

# 11 Problēmu risināšana

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [HP atbalsts](#)
- [Uzstādīšanas problēmu novēršana](#)
- [Drukāšanas problēmu novēršana](#)
- [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#)
- [Atmiņas karšu problēmu novēršana](#)
- [Skenēšanas problēmu novēršana](#)
- [Kopēšanas problēmu novēršana](#)
- [Kļūdas](#)

## HP atbalsts

- [HP telefoniskais atbalsts](#)
- [Garantijas papildiespējas](#)

### HP telefoniskais atbalsts

Telefoniskā atbalsta opcijas un pieejamība ir atkarīga no produkta, valsts vai reģiona un valodas.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Telefoniskā atbalsta ilgums](#)
- [Zvanišana](#)
- [Pēc telefoniskā atbalsta perioda](#)

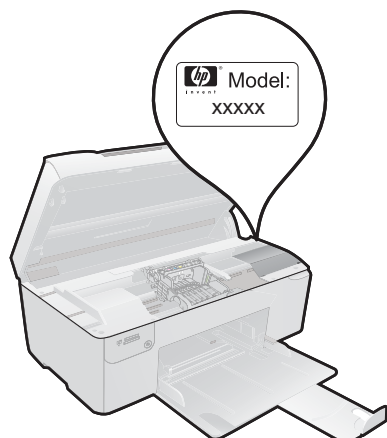
#### Telefoniskā atbalsta ilgums

Vienu gadu ilgs telefonisks atbalsts ir pieejams Ziemeļamerikā, Āzijas Klusā okeāna reģionā un Latīņamerikā (ieskaitot Meksiku). Informāciju par laiku, kad bezmaksas palīdzība pa tālruni ir spēkā Austrumeiropā, Vidējos Austrumos un Āfrikā meklējiet vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Zvanot jāsedz telesakaru operatora noteiktās standartizmaksas.

#### Zvanišana

Zvaniet HP atbalsta dienestam, atrodoties datora un ierīces tuvumā. Jāsagatavo šāda informācija:

- Ierīces nosaukums (HP Photosmart B109 series)
- Modeļa numurs (atrodams pie kasetņu nodalījuma)



- Sērijas numurs (norādīts ierīces aizmugurē vai apakšā)
- Ziņojumi, kas tiek parādīti konkrētā problēmsituācijā
- Atbildes un šādiem jautājumiem:
  - Vai šāda situācija ir radusies jau agrāk?
  - Vai varat to atkārtot?
  - Vai aptuvenā problēmas rašanās laikā jūsu datorā nav tikusi uzstādīta jauna aparatūra vai programmatūra?
  - Vai, pirms radās šī situācija, atgadījies vēl kas (piemēram, pērkona negaiss, ierīce tika pārvietota, utt.)?

Atbalsta dienesta tālruņa numuru sarakstu var apskatīt, apmeklējot vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Pēc telefoniskā atbalsta perioda

Kad telefoniskā atbalsta periods ir beidzies, HP sniedz atbalstu par maksu. Palīdzība var būt pieejama arī HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietnē: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Lai saņemtu informāciju par palīdzības iespējām, zvaniet uz savai valstij/reģionam norādīto tālruņa numuru.

### Garantijas papildiespējas

HP Photosmart par papildu samaksu ir pieejami papildu pakalpojumu plāni. Dodieties uz vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), izvēlieties savu valsti vai reģionu un valodu un tad iepazīstieties ar sadaļu par pakalpojumiem un garantijām, lai iegūtu informāciju par pagarinātajiem servisa plāniem.

## Uzstādīšanas problēmu novēršana

Šī nodaļa satur informāciju par ierīces uzstādīšanas problēmu novēršanu.

Daudz problēmu rodas, pievienojot ierīci datoram ar USB kabeli pirms ierīces programmatūras instalēšanas datorā. Ja pievienojāt ierīci datoram pirms

programmatūras instalēšanas, pirms tas tika norādīts programmatūras instalēšanas norādījumos ekrānā, veiciet šādas darbības:

### Izplatītāko uzstādīšanas problēmu novēršana

1. Atvienojiet USB vadu no datora.
2. Atinstalējiet programmatūru (ja esat to jau instalējis).  
Papildinformāciju skatiet sadaļā „[Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)” 55. lpp.
3. Restartējiet datoru.
4. Izslēdziet ierīci, pagaidiet vienu minūti un tad restartējiet to.
5. Pārinstalējiet programmatūru HP Photosmart

---

△ **Uzmanību** Nepievienojiet datoram USB vadu, kamēr to nepieprasa programmatūras uzstādīšanas ekrānā.

---

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ierīce neieslēdzas](#)
- [Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā](#)
- [Vadības panela displeja izvēlnēs tiek parādītas nepareizas mērvienības](#)
- [Netiek parādīts reģistrācijas ekrāns](#)
- [Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)

## Ierīce neieslēdzas

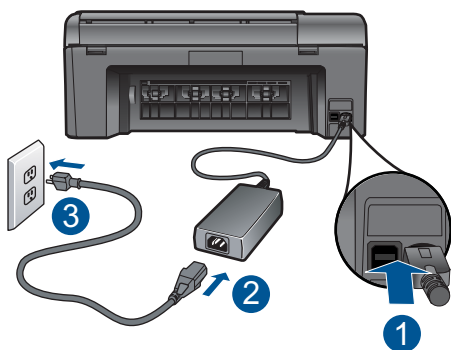
Ja, ierīci ieslēdzot, neiedegas indikatori, neatskan trokšņi un nenotiek kustība, izmēģiniet tālākminētos risinājumus.

- [1. risinājums: pārbaudiet strāvas vadu.](#)
- [2. risinājums: veiciet ierīces atiestati](#)
- [3. risinājums: vienu reizi lēni nospiediet pogu On \(ieslēgts\)](#)
- [4. risinājums: sazinieties ar HP, lai nomainītu barošanas bloku.](#)
- [5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu](#)

### 1. risinājums: pārbaudiet strāvas vadu.

#### Risinājums:

- noteikti lietojiet ierīces komplektā iekļauto strāvas vadu.
- Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraudiet strāvas vadu kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai sadalītājā.



1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas vads un adapters
3	Strāvas kontaktligzda

- Ja lietojat pagarinātāju, pārlicinieties, vai tā ir ieslēgta. Vai mēģiniet ierīci pievienot tieši strāvas kontaktligzdai.
- Pārbaudiet, vai strāvas kontaktligzda darbojas. Pievienojiet tai elektroierīci, kas darbojas, un pārbaudiet, vai kontaktligzdā ir strāva. Ja strāvas nav, iespējams, ka kontaktligzda nedarbojas.
- Ja ierīci pievienojat kontaktligzdai ar slēdzi, pārlicinieties, vai slēdzis ir ieslēgts. Ja tas ir ieslēgts, bet tomēr nedarbojas, problēmas cēlonis, iespējams, ir meklējams strāvas kontaktligzdā.

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar strāvas vadu vai barošanas bloku.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: veiciet ierīces atiestati

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci un pēc tam atvienojiet strāvas kabeli no kontaktdakšas. Pievienojiet strāvas kabeli un nospiediet pogu **On** (ieslēgts), lai ieslēgtu ierīci.

**Iemesls:** Ierīcei ir radusies kļūda.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 3. risinājums: vienu reizi lēni nospiediet pogu **On** (ieslēgts)

**Risinājums:** Ierīce var nereaģēt, ja pogu **On** (ieslēgts) nospiež pārāk ātri. Vienreiz nospiediet pogu **On** (ieslēgts). Lai ierīce tiktu ieslēgta, var būt nepieciešamas dažas minūtes. Ja šajā laikā poga **On** (ieslēgts) tiek nospiesta vēlreiz, ierīce var tikt izslēgta.

---

△ **Uzmanību** Ja ierīce joprojām neieslēdzas, tai, iespējams, ir mehānisks bojājums. Atvienojiet ierīci no strāvas kontaktligzdas.

Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lai uzzinātu, kā saņemt tehniskās apkalpošanas atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

---

**Iemesls:** Esat pārāk ātri nospiedis pogu **On** (ieslēgts).

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

#### 4. risinājums: sazinieties ar HP, lai nomainītu barošanas bloku.

**Risinājums:** Lai pieprasītu barošanas padevi ierīcei, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ja tiek atveidots, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskajam atbalstam.

**Iemesls:** Barošanas bloks nebija paredzēts lietošanai ar šo ierīci.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

#### 5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu

**Risinājums:** Ja esat izmēģinājis visus iepriekšējos risinājumus un problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Iespējams, lai atjaunotu normālu ierīces vai programmatūras darbību, jums būs nepieciešama palīdzība.

---

### Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: nospiediet ierīces pogu On \(ieslēgts\), lai to ieslēgtu](#)
- [2. risinājums: iestatiet ierīci kā noklusējuma printeri](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet savienojumu starp ierīci un datoru](#)



### 1. risinājums: nospiediet ierīces pogu **On** (ieslēgts), lai to ieslēgtu

**Risinājums:** Apskatiet ierīces displeju. Ja displejs ir tukšs un pogas **On** (ieslēgts) indikators nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārlicinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **On** (ieslēgts), lai ieslēgtu ierīci.

**Iemesls:** Iespējams, ierīce nebija ieslēgta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 2. risinājums: iestatiet ierīci kā noklusējuma printeri

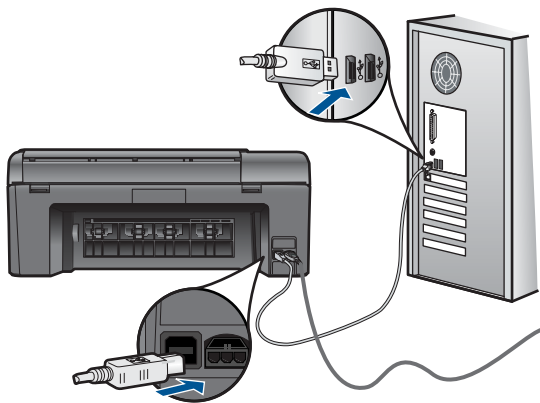
**Risinājums:** Lai iestatītu ierīci kā noklusējuma printeri, skatiet datora dokumentāciju.

**Iemesls:** Jūs nosūtījāt drukas darbu noklusējuma printerim, taču šī ierīce nebija noklusējuma printeris.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 3. risinājums: pārbaudiet savienojumu starp ierīci un datoru

**Risinājums:** Pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru. Pārbaudiet, vai USB kabelis ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē. Pārlicinieties, vai USB vads ir ievietots datora USB portā. Pēc pareizas kabeļa pievienošanas izslēdziet ierīci un pēc tam no jauna ieslēdziet to.



Plašāku informāciju par ierīces uzstādīšanu un pievienošanu datoram skatiet ierīces komplektācijā iekļautajās uzstādīšanas instrukcijās.

**Iemesls:** Ierīce un dators savstarpēji nesazinājās.

## Vadības paneļa displeja izvēlnēs tiek parādītas nepareizas mērvienības

**Risinājums:** Nomainiet valodas iestatījumu.

### Lai iestatītu valodu un valsti/reģionu

1. Nospiediet pogu, kas atrodas sākuma ekrānā blakus **Copy (Kopēt)**. Parādās **Kopēšanas izvēlne**.
2. Pēc kārtas nospiediet augšējo labo, vidējo kreiso un apakšējo kreiso pogu. Tiek parādīta izvēlne **Basic Settings (Pamatiestatījumi)**.
3. Nospiediet pogu pie **Set Language (Iestatiet valodu)**.
4. Lai rītinātu valodu sarakstu, spiediet pogas pie augšupvērstās un lejupvērstās bultiņas ikonām. Kad valoda, kuru vēlaties lietot, ir izgaismota, nospiediet **OK (Labi)**.
5. Kad tas tiek prasīts, nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Yes (Jā)**, lai apstiprinātu izvēli.  
Vēlreiz parādās izvēlne **Basic Settings (Pamatiestatījumi)**.
6. Nospiediet pogu pie **Set Region (Norādīt reģionu)**.
7. Lai rītinātu valstu un reģionu sarakstu, spiediet pogas pie augšupvērstās un lejupvērstās bultiņas ikonām. Kad ir izgaismota vajadzīgā valsts vai reģions, nospiediet **OK (Labi)**.
8. Kad tas tiek prasīts, nospiediet pogu, kas atrodas blakus **Yes (Jā)**, lai apstiprinātu izvēli.

**Iemesls:** Iespējams, ka ierīces uzstādīšanas laikā netika pareizi izvēlēta valsts/reģions. Izvēlēta valsts/reģions nosaka displejā parādītos papīra izmērus.

## Netiek parādīts reģistrācijas ekrāns

**Risinājums:** Jūs varat piekļūt reģistrācijas ekrānam (Sign up now (Reģistrēties tagad)) no Windows uzdevumjoslas, klikšķinot uz **Start (Sākt)**, norādot uz **Programs (Programmas)** vai **All programs (Visas programmas)**, **HP, Photosmart B109a series** un pēc tam klikšķinot uz **Product Registration (Produkta reģistrēšana)**.

**Iemesls:** Reģistrācijas ekrāns netika palaists automātiski.

## Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana

Ja instalēšana nav pabeigta vai USB vads ir pievienots datoram, pirms tas prasīts programmatūras instalēšanas lodziņā, iespējams, programmatūra būs jāatinstalē un pēc tam jāinstalē no jauna. HP Photosmart lietojumprogrammas failus nedrīkst vienkārši dzēst no datora. Programma jāatinstalē, izmantojot attiecīgo atinstalēšanas utilitātprogrammu, kas uzstādīta kopā ar ierīces HP Photosmart komplektācijā iekļauto programmatūru.

### Lai atinstalētu un no jauna instalētu programmatūru

1. Atvienojiet ierīci no datora.
2. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet **Start** (Sākt), **Settings** (Iestatījumi), **Control Panel** (Vadības panelis) (vai tikai **Control Panel** (Vadības panelis)).
3. Veiciet dubultklikšķi uz **Add/Remove Programs** (Pievienot vai noņemt programmas) (vai noklikšķiniet uz **Uninstall a program** (Atinstalēt programmu)).
4. Izvēlieties **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (HP Photosmart All-in-One draiveru programmatūra) un noklikšķiniet uz **Change/Remove** (Mainīt/noņemt). Rīkojieties atbilstoši ekrānā redzamajiem norādījumiem.
5. Restartējiet datoru.



**Piezīme.** Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

6. Ielieciet ierīces CD-ROM disku datora CD-ROM diskdzinī un aktivizējiet Setup (uzstādīšanas) programmu.

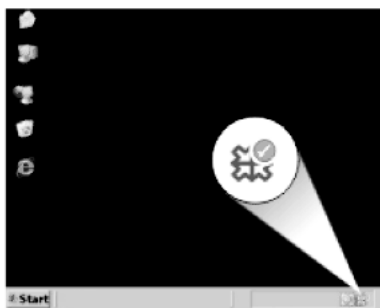


**Piezīme.** Ja netiek parādīta uzstādīšanas programma, atrodiat kompaktdiskā failu setup.exe un veiciet uz tā dubultklikšķi.

**Piezīme.** Ja jums vairs nav instalācijas CD, varat lejupielādēt programmatūru no vietnes [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas un ierīcei pievienotās uzstādīšanas instrukcijas.

Kad programmatūras instalēšana ir pabeigta, Windows sistēmas apgabalā tiek pievienota ikona **HP Digital Imaging Monitor** (HP digitālās attēlveidošanas pārraugs).



## Drukāšanas problēmu novēršana

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [Pārbaudiet kasetnes](#)

- [Pārbaudiet papīru](#)
- [Pārbaudiet ierīci](#)
- [pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [veiciet ierīces atiestati](#)
- [Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu](#)

## Pārbaudiet kasetnes


Rīkojieties šādi:

- [1. darbība: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes.](#)
- [2. darbība: pārbaudiet tintes līmeni](#)

### 1. darbība: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes.

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai jūs lietojat oriģinālās HP tintes kasetnes.

HP iesaka lietot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek izmantoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Ierīces apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta saskaņā ar garantiju.


Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālās HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Iemesls:** Izmantotas tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP.

### 2. darbība: pārbaudiet tintes līmeni

**Risinājums:** Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Lai iegūtu vairāk informācijas, skatiet:

„Tintes līmeņa pārbaude” 41. lpp.

**Iemesls:** Iespējams, tintes kasetnēs ir nepietiekami daudz tintes.

## Pārbaudiet papīru

Rīkojieties šādi:

- [1. darbība: Izmantojiet pareizā veida papīru](#)
- [2. darbība: ievietojiet papīra kaudzīti pareizi](#)

## 1. darbība: Izmantojiet pareizā veida papīru


**Risinājums:** HP iesaka lietot HP papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu. Pārliecinieties, lai vienlaikus būtu ievietots tikai viena veida papīrs.

Vienmār pārliecinieties, lai papīrs, uz kura drukāsiet, būtu gluds. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

**Iemesls:** Papīra veids nebija pareizs vai bija ievietots dažādu veidu papīrs.

## 2. darbība: ievietojiet papīra kaudzīti pareizi

**Risinājums:** Izņemiet papīra kaudzi no papīra teknes, ielieciet to atpakaļ un virziet papīra platuma vadotni uz iekšu, līdz tā atduras pret papīra malu.

 **Piezīme.** Neatstājiet neizmantotu fotopapīru papīra teknē. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Lai nodrošinātu labāko rezultātu, neļaujiet papīra teknē uzkrāties izdrukātajām fotogrāfijām.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Materiālu ievietošana” 12. lpp.](#)

**Iemesls:** Papīrs bija nepareizi ievietots.

## Pārbaudiet ierīci

Rīkojieties šādi:


- [1. darbība: izlīdziniet printeri](#)
- [2. darbība: notīriet drukas galviņu](#)

### 1. darbība: izlīdziniet printeri

**Risinājums:** Izlīdzinot printeri, var nodrošināt lielisku drukas kvalitāti.

#### Printera līdzināšana no HP Photosmart programmatūras

1. Papīra teknē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu parastu balto papīru.
2. Programmatūrā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
3. Apgabalā **Print Settings** (Drukšanas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

 **Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

4. Noklikšķiniet uz cilnes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Align the Printer** (Izlīdzināt printeri).

6. Kad tas tiek prasīts, ievietojiet papīra teknē letter vai A4 formāta papīru, pēc tam nospiediet **OK** (Labi).



**Piezīme.** Ja drukas kasetņu izlīdzināšanas laikā papīra teknē ir ievietots krāsains papīrs, drukas kasetnes izlīdzināt neizdosies. Ielieciet papīra teknē nelietotu, baltu parasto papīru un vēlreiz mēģiniet veikt izlīdzināšanu.

Ierīce izdrukā līdzinājuma lapu.

7. Novietojiet apdrukāto papīra lapas pusi uz skenera stikla tuvākajā labajā stūrī un nospiediet pogu **OK** (Labi), lai skenētu lappusi.

Kad poga **On** (Ieslēgts) pārstāj mirgot, līdzināšana ir beigusies un lapu var izņemt. Šo lapu varat izmest vai nodot atkārtotai pārstrādei.

**Iemesls:** Bija jāveic printera izlīdzināšana.

## 2. darbība: notīriet drukas galviņu

**Risinājums:** Ja ar iepriekšminēto darbību neizdevās atrisināt problēmu, mēģiniet notīrīt drukas galviņu.

**Lai tīrītu drukas galviņu, izmantojot programmatūru HP Photosmart**

1. Papīra teknē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu parasto balto papīru.
2. Programmatūrā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
3. Apgabalā **Print Settings** (Drukšanas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).



**Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

4. Noklikšķiniet uz zīmes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Clean the printhead** (Tīrīt drukas galviņu).
6. Izpildiet norādes, līdz esat apmierināts ar izdruku kvalitāti, un pēc tam noklikšķiniet uz **Done** (Gatavs).

Tīrīšanai ir divi posmi. Katra posma ilgums ir aptuveni divas minūtes, kuru laikā tiek izmantota viena papīra lapa un tiek izmantots pieaugošs tintes daudzums. Pēc katra posma apskatiet izdrukas kvalitāti. Nākamā tīrīšanas fāze jāaktivizē tikai, ja drukas kvalitāte nav apmierinoša.

Ja pēc abiem tīrīšanas cikliem drukas kvalitāte joprojām šķiet slikta, pamēģiniet izlīdzināt printeri. Ja drukas kvalitātes problēmas neizdodas novērst arī pēc tīrīšanas un līdzināšanas, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

Kad drukas galviņa būs notīrīta, izdrukājiet drukas kvalitātes atskaiti. Novērtējiet drukas kvalitātes atskaiti, lai noteiktu, vai drukas kvalitātes problēma joprojām pastāv.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Drukšanas kvalitātes atskaites izdrukāšana un novērtēšana” 45. lpp.](#)

**Iemesls:** Drukšanas galviņa bija jātīra.

## pārbaudiet drukas iestatījumus

**Risinājums:** Mēģiniet veikt šādas darbības:

- Pārbaudiet drukas iestatījumus, lai noteiktu, vai bija pareizi krāsu iestatījumi. Piemēram, pārbaudiet, vai nav iestatīta dokumenta drukāšana pelēktoņos. Vai arī, lai modificētu krāsu izskatu, pārbaudiet, vai paplašinātie krāsu iestatījumi, piemēram, piesātinājums, spilgtums un krāsas tonis, ir iestatīti.
- Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, lai pārliecinātos, vai tas atbilst ierīcē ievietotā papīra veidam.  
Ja krāsas saplūst kopā, iespējams, jāizvēlas zemākas drukas kvalitātes iestatījums. Vai arī, ja drukājat augstas kvalitātes fotoattēlu, izvēlieties augstāku iestatījumu un gādāji, lai papīra tehnē būtu ievietots fotopapīrs, piemēram, HP Advanced Photo Paper. Informāciju par maksimālās izšķirtspējas režīma izmantošanu skatiet sadaļā „[Drukāšana režīmā Maximum dpi \(Maksimālā izšķirtspēja\)](#)” 24. lpp..
- Pārliecinieties, vai dokumenta piemaļu iestatījumi nepārsniedz ierīces apdrukājamā laukuma lielumu.

### Lai izvēlētos drukas ātrumu vai kvalitāti

1. Pārliecinieties, vai papīra tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences** (Priekšrocības).
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties ievietotā papīra veidu.
7. Nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties projektam atbilstošu kvalitātes iestatījumu.



**Piezīme.** Lai uzzinātu, kādā izšķirtspējā ierīce drukās, atkarīgi no izvēlēta papīra veida un drukas kvalitātes, noklikšķiniet uz **Resolution** (Izšķirtspēja).

### Lai pārbaudītu piemaļu iestatījumus

1. Priekšskatiet drukas darbu, pirms nosūtāt to uz ierīci.  
Vairumā lietojumprogrammu klikšķiniet uz izvēlnes **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Print Preview** (Drukas priekšskatījums).
2. Pārbaudiet piemaļes.  
Ierīce izmanto lietojumprogrammā iestatītās piemaļes, ja vien tās ir lielākas par mazākajām piemaļēm, ko atbalsta ierīce. Papildinformāciju par piemaļu iestatīšanu lietojumprogrammā skatiet programmatūras dokumentācijā.
3. Atceliet drukas darbu, ja piemaļes jūs neapmierina, un pēc tam mainiet piemaļes lietojumprogrammā.

**Iemesls:** Nebija pareizi drukas iestatījumi.

## veiciet ierīces atiestati

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci un pēc tam atvienojiet strāvas kabeli no kontaktdakšas. Pievienojiet strāvas vadu un nospiediet pogu **On** (ieslēgts), lai ieslēgtu ierīci.

**Iemesls:** Ierīcei bija radusies kļūda.

---

## Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu

>

**Risinājums:** Ja esat izmēģinājis visus iepriekšējos risinājumus un problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Iespējams, lai atjaunotu normālu ierīces vai programmatūras darbību, jums būs nepieciešama palīdzība.

---

## Drukšanas kvalitātes problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas drukšanas kvalitātes problēmas:

- [Izdrukātās fotogrāfijas ir neskaidras, izplūdušas vai tām ir nepareizas krāsas](#)

### Izdrukātās fotogrāfijas ir neskaidras, izplūdušas vai tām ir nepareizas krāsas

**Risinājums:** Lai nodrošinātu maksimālo fotogrāfijas krāsu kvalitāti, neļaujiet izdrukām uzkrāties virs fotogrāfijām papīra tehnē.

**Iemesls:** Ja izdrukas tiek izvadītas virsū fotogrāfijai, pirms tinte ir pilnībā nožuvusi, var tikt deformētas fotogrāfijas krāsas.

---

## Atmiņas karšu problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas ar atmiņas kartēm saistītas problēmas:

- [Ierīce nenolasa atmiņas karti](#)
- [Fotoattēlus no atmiņas kartes nevar pārsūtīt uz datoru](#)

### Ierīce nenolasa atmiņas karti

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. darbība: ievietojiet atmiņas karti pareizi](#)
- [2. darbība: izņemiet otru atmiņas karti](#)
- [3. darbība: pārformatējiet ciparkamerā izmantoto atmiņas karti](#)



### 1. darbība: ievietojiet atmiņas karti pareizi

**Risinājums:** Pagrieziet atmiņas karti tā, lai uzraksts ir vērsts uz augšu un kontakti pret ierīci, tad karti stumiet attiecīgajā slotā, līdz iedegas foto indikators.

Kad atmiņas karte ir ievietota pareizi, pāris sekundes mirgo foto indikators, tad tas paliek iedegts.

**Iemesls:** Atmiņas karte bija ievietota atmuguriski vai otrādi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. darbība: izņemiet otru atmiņas karti

**Risinājums:** Vienlaikus var ievietot tikai vienu atmiņas karti.

Ja vienlaikus tiek ievietotas vairākas atmiņas kartes, displejā parādās kļūdas ziņojums. Lai atrisinātu problēmu, izņemiet lieko atmiņas karti.

**Iemesls:** Bija ievietotas vairākas atmiņas kartes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. darbība: pārformatējiet ciparkamerā izmantoto atmiņas karti

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai datora ekrānā netiek rādīts kļūdas ziņojums par to, ka atmiņas kartē saglabātie attēli ir bojāti.

Ja ir bojāta kartes failu sistēma, formatējiet atmiņas karti ciparkamerā. Papildu informāciju skatiet ciparkameras dokumentācijā.

△ **Uzmanību** Formatējot atmiņas karti, tiek izdzēsti visi tajā saglabātie fotoattēli. Ja iepriekš esat pārsūtījis fotoattēlus no atmiņas kartes datorā, mēģiniet izdrukāt fotoattēlus no datora. Pretējā gadījumā zudušie fotoattēli būs jāuzņem no jauna.

---

**Iemesls:** Atmiņas kartes failu sistēma bija bojāta.

---

## Fotoattēlus no atmiņas kartes nevar pārsūtīt uz datoru

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: instalējiet ierīces programmatūru](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru.](#)

## 1. risinājums: instalējiet ierīces programmatūru

**Risinājums:** Instalējiet ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru. Ja tā ir instalēta, restartējiet datoru.

### Lai instalētu ierīces programmatūru

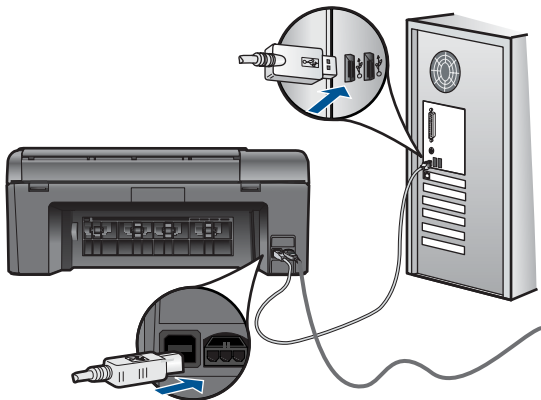
1. Ielieciet ierīces kompaktdisku datora kompaktdisku diskdziņā un aktivizējiet Setup (uzstādīšanas) programmu.
2. Kad parādās uzvedne, noklikšķiniet uz **Install More Software** (Instalēt citas programmas), lai instalētu ierīces programmatūru.
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas un ierīces komplektā iekļautās uzstādīšanas instrukcijas.

**Iemesls:** Ierīces programmatūra nebija instalēta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru.

**Risinājums:** Pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru. Pārbaudiet, vai USB kabelis ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē. Pārliedzinieties, vai USB vads ir ievietots datora USB portā. Pēc pareizas kabeļa pievienošanas izslēdziet ierīci un pēc tam no jauna ieslēdziet to.



Plašāku informāciju par ierīces uzstādīšanu un pievienošanu datoram skatiet ierīces komplektācijā iekļautajās uzstādīšanas instrukcijās.

**Iemesls:** Ierīce nebija pareizi savienota ar datoru.

## Skenēšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas skenēšanas problēmas:

- [Skenētais attēls tiek nepareizi apgriezts](#)
- [Skenētajā attēlā teksta vietā redzamas punktotas līnijas](#)

- [Tekstam ir nepareizs formāts](#)
- [Trūkst teksta vai tas ir nepareizs](#)

### Skenētais attēls tiek nepareizi apgriezts

**Risinājums:** Programmatūras automātiskās pagriešanas funkcija apgriež jebkuru daļu, kas neietilpst galvenajā attēlā. Iespējams, tas ne vienmēr ir rezultāts, kuru vēlaties saņemt. Šajā gadījumā izslēdziet automātisko apgriešanu programmatūrā un apgrieziet skenēto attēlu manuāli vai arī vispār to neapgrieziet.

**Iemesls:** Programmatūra bija iestatīta tā, lai automātiski apgrieztu skenētos attēlus.

---

### Skenētajā attēlā teksta vietā redzamas punktotas līnijas

**Risinājums:** Nokopējiet oriģinālu ar melnbalto kopētāju un pēc tam skenējiet kopiju.

**Iemesls:** Ja izmantojat attēla tipu **Text** (Teksts), lai skenētu tekstu, kuru plānojat rediģēt, skeneris, iespējams, neatpazīna krāsainu tekstu. Izmantojot attēla tipu **Text** (Teksts), skenēšana tiek veikta izšķirtspējā 300x300 dpi.

Ja skenējāt oriģinālu, kurā ap tekstu ir grafika vai attēls, iespējams, skeneris tekstu neatpazīna.

---

### Tekstam ir nepareizs formāts

**Risinājums:** Dažas programmas nevar paveikt ierāmēta teksta formatēšanu. Ierāmēts teksts ir viens no skenējamā dokumenta iestatījumiem programmatūrā. Tas saglabā sarežģītus izkārtojumus, piemēram, vairākas biļetena slejas, adresāta lietojumprogrammā tekstu ievietojot dažādos rāmjos (lodziņos). Programmatūrā atlasiet pareizo formātu, lai tiktu saglabāts ieskenētā teksta izkārtojums un formatējums.

**Iemesls:** Skenējamā dokumenta iestatījumi nebija pareizi.

---

### Trūkst teksta vai tas ir nepareizs

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: noregulējiet programmatūrā spilgtumu](#)
- [2. risinājums: notīriet stiklu un vāku](#)
- [3. risinājums: Izvēlieties pareizo OCR valodu.](#)

#### 1. risinājums: noregulējiet programmatūrā spilgtumu

**Risinājums:** Programmatūrā pielāgojiet spilgtumu un pēc tam vēlreiz skenējiet oriģinālu.

**Iemesls:** Spilgtums nebija iestatīts pareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## 2. risinājums: notīriet stiklu un vāku

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas kabeli un, izmantojot sausu drāniņu, noslaukiet stiklu un dokumentu pārsegu.


**Iemesls:** Stiklam vai dokumentu pārsegam, iespējams, bija pielipuši gruži. Šādas skenēšanas rezultāts ir sliktas kvalitātes materiāls.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## 3. risinājums: Izvēlieties pareizo OCR valodu.

**Risinājums:** izvēlieties programmatūrā pareizo OCR valodu.

 **Piezīme.** Ja izmantojat HP Photosmart Essential, iespējams, optisko rakstzīmju atpazīšanas (Optical Character Recognition — OCR) programmatūra datorā nav instalēta. Lai instalētu OCR programmatūru, no jauna jāievieto programmatūras disks un instalēšanas opciju sadaļā **Custom** (Pielāgotas) jāizvēlas **OCR**.

---

**Iemesls:** Dokumentu skenēšanas iestatījumi nebija iestatīti uz pareizo OCR (Optical Character Recognition - optiskā rakstzīmju atpazīšana) valodu. Iestatījums **OCR language** (OCR valoda) programmatūrai norāda, kā interpretēt rakstzīmes, kas ir oriģinālajā attēlā. Ja **OCR language** (OCR valoda) nesakrīt ar valodu oriģinālā, skenētais teksts, iespējams, būs nesaprotams.

---

# Kopēšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas kopēšanas problēmas:

- [Resize to Fit \(Pielāgot formātu\) nedarbojas, kā paredzēts](#)

## Resize to Fit (Pielāgot formātu) nedarbojas, kā paredzēts

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: skenējiet, palieliniet attēlu un tad izdrukājiet](#)
- [2. risinājums: noslaukiet stiklu un dokumentu vāka apakšpusi](#)

### 1. risinājums: skenējiet, palieliniet attēlu un tad izdrukājiet

**Risinājums:** **Resize to Fit** (Pielāgot formātu) oriģinālu var palielināt vienīgi līdz jūsu modeļa pieļaujamajam maksimumam procentu izteiksmē. Piemēram, jūsu modelim maksimālais palielinājums var būt 200%. Palielinot pases fotogrāfiju par 200%, tā, visticamāk, būs par mazu un neaizņems visu lapu.

Ja vēlaties iegūt lielu kopiju no ļoti maza oriģināla, skenējiet oriģinālu datorā, mainiet attēla izmērus un pēc tam izdrukājiet palielinātā attēla kopiju.



**Piezīme.** Neizmantojiet ierīci, lai kopētu uz aploksnēm vai citiem papīriem, kurus tā neatbalsta. Lai iegūtu vairāk informācijas par ieteicamajiem materiāliem, skatiet sadaļu „Ieteicamais papīrs drukāšanai” 10. lpp..

**Iemesls:** Jūs mēģinājāt palielināt pārāk maza oriģināla izmēru.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: noslaukiet stiklu un dokumentu vāka apakšpusi

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas kabeli un, izmantojot sausu drāniņu, noslaukiet stiklu un dokumentu pārsegu.

**Iemesls:** Stiklam vai dokumentu pārsegam, iespējams, bija pielipuši gruži. Ierīce jebko, kas atrodas uz stikla, uztver kā attēla daļu.

## Kļūdas

Šajā sadaļā iekļauti šādu kategoriju ierīces ziņojumi:

- [Ierīces ziņojumi](#)
- [Failu ziņojumi](#)
- [Vispārīgi ziņojumi lietotājam](#)
- [Ziņojumi par papīru](#)
- [Ar tintes kasetnēm un drukas galviņu saistītas kļūdas](#)

## Ierīces ziņojumi

Tālāk sniegts ar ierīci saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Programmaparatūras versiju neatbilstība](#)
- [Atmiņa ir pilna](#)
- [Skenera kļūme](#)
- [Nepareiza izslēgšana](#)
- [Nav HP Photosmart programmatūras](#)

### Programmaparatūras versiju neatbilstība

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Programmaparatūras versijas numurs neatbilda programmatūras versijas numuram.

### Atmiņa ir pilna

**Risinājums:** Pamēģiniet vienlaikus norādīt mazāku kopiju skaitu.

**Iemesls:** Dokuments, kuru kopējāt, neietilpa ierīces atmiņā.

---

### Skenera kļūme

**Risinājums:** Ieslēdziet ierīci un no jauna ieslēdziet to. Restartējiet datoru un pēc tam mēģiniet skenēt vēlreiz.

Ja problēmu neizdodas novērst, mēģiniet pievienot strāvas kabeli tieši rozetei, nevis izlādnim vai pagarinātājam. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu. Apmeklējiet Web vietu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ja tas tiek prasīts, izvēlieties savu valsti vai reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai iegūtu informāciju par to, kā sazināties ar tehniskā atbalsta dienestu.

**Iemesls:** Ierīce bija aizņemta vai skenēšana tika pārtraukta nezināma iemesla dēļ.

---

### Nepareiza izslēgšana

**Risinājums:** Nospiediet pogu **On** (Ieslēgts), lai ierīci ieslēgtu vai izslēgtu.

**Iemesls:** Pēdējo reizi lietojot ierīci, tā netika pareizi izslēgta. Ierīci var sabojāt, ja to izslēdz, izslēdzot strāvas sadalītāja pārslēgu vai izmantojot sienas slēdzi.

---

### Nav HP Photosmart programmatūras

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: instalējiet programmatūru HP Photosmart](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru.](#)

#### 1. risinājums: instalējiet programmatūru HP Photosmart

**Risinājums:** Instalējiet ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru. Ja tā ir instalēta, restartējiet datoru.

##### Lai instalētu ierīces programmatūru

1. Ielieciet ierīces kompaktdisku datora kompaktdisku diskdzinī un aktivizējiet Setup (uzstādīšanas) programmu.
2. Kad parādās uzvedne, noklikšķiniet uz **Install More Software** (Instalēt citas programmas), lai instalētu ierīces programmatūru.
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas un ierīces komplektā iekļautās uzstādīšanas instrukcijas.

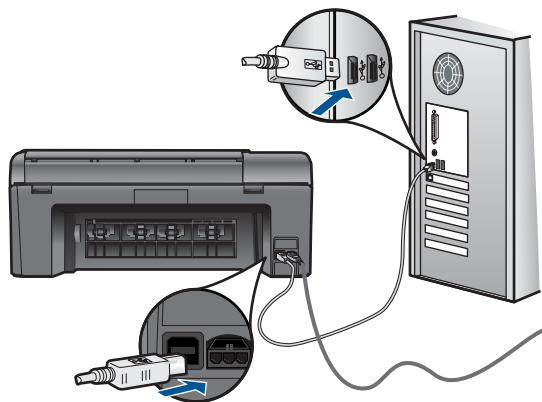
**Iemesls:** Programmatūra HP Photosmart nebija instalēta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

#### 2. risinājums: pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru.

**Risinājums:** Pārbaudiet ierīces savienojumu ar datoru. Pārbaudiet, vai USB kabelis ir kārtīgi pievienots USB portam ierīces aizmugurē. Pārlicinieties, vai USB vads ir ievietots datora USB portā. Pēc pareizas kabeļa pievienošanas izslēdziet ierīci un pēc tam no jauna ieslēdziet to.



Plašāku informāciju par ierīces uzstādīšanu un pievienošanu datoram skatiet ierīces komplektācijā iekļautajās uzstādīšanas instrukcijās.

**Iemesls:** Ierīce nebija pareizi savienota ar datoru.

## Failu ziņojumi

Tālāk sniegts ar failiem saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Kļūda, nolasot failu vai rakstot failā](#)
- [Faili nav lasāmi NN failus nevarēja nolasīt](#)
- [Fotoattēli netika atrasti](#)
- [Fails netika atrasts](#)
- [Nederīgs faila nosaukums](#)
- [Ierīcei piemēroti failu tipi](#)
- [Fails ir bojāts](#)

### Kļūda, nolasot failu vai rakstot failā

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai pareizi norādīts mapes un faila nosaukums.

**Iemesls:** Ierīces programmatūra nevarēja atvērt vai saglabāt failu.

### Faili nav lasāmi NN failus nevarēja nolasīt

**Risinājums:** Ielieciet atmiņas karti ierīcē vēlreiz. Ja ar to nav līdzēts, fotografējiet vēlreiz, izmantojot ciparkameru. Ja esat jau pārsūtījis failus uz datoru, pamēģiniet izdrukāt šos failus, izmantojot ierīces programmatūru. Iespējams, ka kopijas nav bojātas.

**Iemesls:** Daži faili ievietotajā atmiņas kartē vai pievienotajā glabāšanas ierīcē bija bojāti.

### Fotoattēli netika atrasti

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: izņemiet atmiņas karti un ievietojiet to vēlreiz](#)
- [2. risinājums: izdrukājiet fotoattēlus no datora](#)

### 1. risinājums: izņemiet atmiņas karti un ievietojiet to vēlreiz

**Risinājums:** Izņemiet atmiņas karti un ievietojiet to vēlreiz. Ja ar to nav līdzēts, fotografējiet vēlreiz, izmantojot ciparkameru. Ja esat jau pārsūtījis failus uz datoru, pamēģiniet izdrukāt šos failus, izmantojot ierīces programmatūru. Iespējams, ka kopijas nav bojātas.

**Iemesls:** Daži faili ievietotajā atmiņas kartē vai pievienotajā glabāšanas ierīcē bija bojāti.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: izdrukājiet fotoattēlus no datora

**Risinājums:** Uzņemiet dažus fotoattēlus ar savu ciparkameru vai arī, ja esat iepriekš saglabājis datorā fotoattēlus, jūs tos varat izdrukāt, izmantojot ierīces programmatūru.

**Iemesls:** Atmiņas kartē netika atrasts neviens fotoattēls.

---

### Faili netika atrasti

**Risinājums:** Aizveriet dažas lietojumprogrammas un vēlreiz mēģiniet veikt uzdevumu.

**Iemesls:** Jūsu datorā nebija pietiekami daudz brīvas atmiņas, lai izveidotu drukas priekšskatījuma failu.

---

### Nederīgs faila nosaukums

**Risinājums:** Pārliedcinieties, ka faila nosaukumā neizmantojat nederīgus simbolus.

**Iemesls:** Faila nosaukums, ko ievadījāt, bija nederīgs.

---

### Ierīcei piemēroti failu tipi

Ierīces programmatūra pazīst tikai JPG un TIF formāta attēlus.

### Faili ir bojāti

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: ielieciet atmiņas karti ierīcē vēlreiz](#)
- [2. risinājums: pārformatējiet ciparkamerā izmantoto atmiņas karti.](#)

### 1. risinājums: ielieciet atmiņas karti ierīcē vēlreiz

**Risinājums:** Izņemiet atmiņas karti un ievietojiet to vēlreiz. Ja ar to nav līdzēts, fotografējiet vēlreiz, izmantojot ciparkameru. Ja esat jau pārsūtījis failus uz datoru,



pamēģiniet izdrukāt šos failus, izmantojot ierīces programmatūru. Iespējams, ka kopijas nav bojātas.

**Iemesls:** Daži faili ievietotajā atmiņas kartē vai pievienotajā glabāšanas ierīcē bija bojāti.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: pārformatējiet ciparkamerā izmantoto atmiņas karti.

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai datora ekrānā netiek rādīts kļūdas ziņojums par to, ka atmiņas kartē saglabātie attēli ir bojāti.

Ja ir bojāta kartes failu sistēma, formatējiet atmiņas karti ciparkamerā.

△ **Uzmanību** Formatējot atmiņas karti, tiek izdzēsti visi tajā saglabātie fotoattēli. Ja iepriekš esat pārsūtījis fotoattēlus no atmiņas kartes datorā, mēģiniet izdrukāt fotoattēlus no datora. Pretējā gadījumā zudušie fotoattēli būs jāuzņem no jauna.

**Iemesls:** Atmiņas kartes failu sistēma bija bojāta.

## Vispārīgi ziņojumi lietotājam

Tālāk sniegts visizplatītāko ar lietotāja darbību saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Atmiņas kartes kļūda](#)
- [Nevar apgriezt](#)
- [Diskā nav brīvas vietas](#)
- [Kļūda, piekļūstot kartei](#)
- [Vienlaikus lietojiet tikai vienu karti](#)
- [Karte ir ievietota nepareizi](#)
- [Karte ir bojāta](#)
- [Karte nav ievietota pilnībā](#)

### Atmiņas kartes kļūda

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: atstājiet tikai vienu atmiņas karti.](#)
- [2. risinājums: izņemiet atmiņas karti un ielieciet to ierīcē pareizi](#)
- [3. risinājums: bīdīet atmiņas karti uz priekšu līdz galam](#)

### 1. risinājums: atstājiet tikai vienu atmiņas karti.

**Risinājums:** Atstājiet tikai vienu atmiņas karti. Ierīce nolasa datus no palikušās atmiņas kartes, un parāda pirmo atmiņas kartē saglabāto fotoattēlu.

**Iemesls:** Ierīcē vienlaikus bija ievietotas divas vai vairāk atmiņas kartes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## 2. risinājums: izņemiet atmiņas karti un ielieciet to ierīcē pareizi

**Risinājums:** Izņemiet atmiņas karti un ielieciet to ierīcē pareizi. Ievietojot atmiņas karti slotā, tās uzlīmei jābūt vērstai uz augšu un tekstam pagrieztam tā, lai to varētu izlasīt.

**Iemesls:** Jūs bijāt ievietojis atmiņas karti atmuguriski vai otrādi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## 3. risinājums: bīdīet atmiņas karti uz priekšu līdz galam

**Risinājums:** Izņemiet atmiņas karti un no jauna ievietojiet to atmiņas kartes slotā, līdz tā apstājas.

**Iemesls:** Jūs nebijāt pilnībā ievietojis atmiņas karti.

---

## Nevar apgriezt

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: aizveriet dažas lietojumprogrammas vai restartējiet datoru](#)
- [2. risinājums: iztukšojiet darbvirsmas atkritni](#)

## 1. risinājums: aizveriet dažas lietojumprogrammas vai restartējiet datoru

**Risinājums:** Aizveriet visas lietojumprogrammas, kas nav nepieciešamas. Tas iekļauj lietojumprogrammas, kuras darbojas fonā, piemēram, ekrānsaudzētāji un vīrusu pārbaudītāji. (Ja izslēdzat vīrusu pārbaudītāju, atcerieties to ieslēgt atpakaļ, kad esat pabeidzis). Mēģiniet restartēt datoru, lai atbrīvotu atmiņu. Iespējams, nepieciešams iegādāties vairāk RAM atmiņas. Iepazīstieties ar datora komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

**Iemesls:** Datorā nebija pietiekami daudz atmiņas.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## 2. risinājums: iztukšojiet darbvirsmas atkritni

**Risinājums:** Iztukšojiet darbvirsma atrodamo atkritni. Iespējams, būs jādzēš cietajā diskā esoši faili, piemēram, pagaidu faili.

**Iemesls:** Lai skenētu, datora cietajā diskā jābūt pieejamiem vismaz 50 MB brīvas vietas.

---

## Diskā nav brīvas vietas

**Risinājums:** Iztukšojiet darbvirsma atrodamo atkritni. Iespējams, būs jādzēš cietajā diskā esoši faili, piemēram, pagaidu faili.

**Iemesls:** Datorā nebija pietiekami daudz atmiņas.

---

### Kļūda, piekļūstot kartei

**Risinājums:** Izņemiet atmiņas karti un no jauna ievietojiet to atmiņas kartes slotā, līdz tā apstājas.

**Iemesls:** Jūs nebijāt pilnībā ievietojis atmiņas karti.

---

### Vienlaikus lietojiet tikai vienu karti

**Risinājums:** Vienlaikus var ievietot tikai vienu atmiņas karti.

Ja vienlaikus tiek ievietotas vairākas atmiņas kartes, displejā parādās kļūdas ziņojums. Lai atrisinātu problēmu, izņemiet lieko atmiņas karti.

**Iemesls:** Ierīcē vienlaikus bija ievietotas divas vai vairāk atmiņas kartes.

---

### Karte ir ievietota nepareizi

**Risinājums:** Pagrieziet atmiņas karti tā, lai uzraksts ir vērsts uz augšu un kontakti pret ierīci, tad karti stumiet attiecīgajā slotā, līdz iedegas foto indikators.

Kad atmiņas karte ir ievietota pareizi, pāris sekundes mirgo foto indikators, tad tas paliek iedegts.

**Iemesls:** Jūs bijāt ievietojis atmiņas karti atmuģuriski vai otrādi.

---

### Karte ir bojāta

**Risinājums:** Pārformatējiet atmiņas karti kamerā vai formatējiet to datorā, izvēloties formātu FAT. Papildu informāciju skatiet ciparkameras dokumentācijā.

△ **Uzmanību** Formatējot atmiņas karti, tiek izdzēsti visi tajā saglabātie fotoattēli. Ja iepriekš esat pārsūtījis fotoattēlus no atmiņas kartes datorā, mēģiniet izdrukāt fotoattēlus no datora. Pretējā gadījumā zudušie fotoattēli būs jāuzņem no jauna.

**Iemesls:** Iespējams, karti formatējāt datorā ar operētājsistēmu Windows XP. Atbilstoši noklusējuma iestatījumam Windows XP formatēs 8 MB vai mazāku, vai 64 MB un lielāku atmiņas karti FAT32 formātā. Ciparkamerās un citās ierīcēs tiek izmantots formāts FAT (FAT16 vai FAT12), tās neatpazīst formāta FAT32 kartes.

---

### Karte nav ievietota pilnībā

**Risinājums:** Pagrieziet atmiņas karti tā, lai uzraksts ir vērsts uz augšu un kontakti pret ierīci, tad karti stumiet attiecīgajā slotā, līdz iedegas foto indikators.

Kad atmiņas karte ir ievietota pareizi, pāris sekundes mirgo foto indikators, tad tas paliek iedegts.

**Iemesls:** Jūs nebijāt pilnībā ievietojis atmiņas karti.

---

## Ziņojumi par papīru

Tālāk sniegts ar papīru saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Papīrs ir ievietots otrādi](#)
- [Papīra orientācijas kļūda](#)
- [Tinte žūst](#)

### Papīrs ir ievietots otrādi

**Risinājums:** Ievietojiet papīra tehnē papīru ar apdrukājamo pusi uz leju.

**Iemesls:** Papīrs tehnē bija ievietots otrādi.

---

### Papīra orientācijas kļūda

**Risinājums:** Ievietojiet papīra tehnē papīru ar īso malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju. Pabīdiat papīru uz priekšu, līdz tas atdurās.

**Iemesls:** Papīram, kurš atrodas papīra tehnē, ir ainavorientācija.

---

### Tinte žūst

**Risinājums:** Atstājiet lapu papīra tehnē, līdz ziņojums izzūd. Ja izdrukāto lapu ir nepieciešams izņemt, pirms izzūd ziņojums, izdrukāto lapu uzmanīgi paņemiet aiz apakšmalas vai aiz malām un novietojiet to uz plakanas virsmas žāvēties.

**Iemesls:** Caurspīdīgajām plēvēm un dažiem citiem materiāliem nepieciešams ilgāks laiks nožūšanai nekā parasti.

---

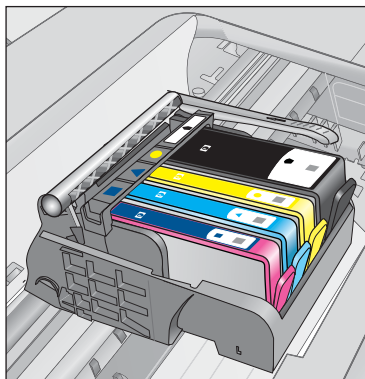
## Ar tintes kasetnēm un drukas galviņu saistītas kļūdas

Turpmāk sniegts ar drukas galviņu un tintes kasetnēm saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Kasetnes ir nepareizā slotā](#)
- [Vispārīga printera kļūda](#)
- [Nesaderīgas tintes kasetnes](#)
- [Nesaderīga drukas galviņa](#)
- [Brīdinājums par zemu tintes līmeni](#)
- [Problēma ar tintes kasetni\(ēm\)](#)
- [Tintes servisa kapacitātes brīdinājums](#)
- [Tintes sistēmas kļūme](#)
- [Pārbaudiet tintes kasetnes](#)
- [Ievietojiet kasetnes](#)
- [Kasetne, kuras ražotājs nav HP](#)
- [Beigusies oriģinālā HP tinte](#)
- [Iepriekš lietota, autentiska HP kasetne](#)
- [Drukas galviņas problēma](#)
- [Problēma, sagatavojot printeri](#)

## Kasetnes ir nepareizā slotā

**Risinājums:** Izņemiet norādītās tintes kasetnes un ievietojiet tās no jauna pareizajos slotos, pieskaņojot kasetnes krāsu katra slotā krāsai un ikonai.



Drukāšana nevar notikt, ja pareizos slotos nav ievietotas pa vienai no katra veida tintes kasetnēm.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Kasetņu nomaiņa” 42. lpp.](#)

**Iemesls:** Norādītās tintes kasetnes bija ievietotas nepareizos slotos.

---

## Vispārīga printera kļūda

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: veiciet ierīces atiestati](#)
- [2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: veiciet ierīces atiestati

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci un pēc tam atvienojiet strāvas kabeli no kontaktdakšas. Pievienojiet strāvas vadu un nospiediet pogu **On** (ieslēgts), lai ieslēgtu ierīci.

**Iemesls:** Ierīcei bija radusies kļūda.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Pierakstiet ziņojumā minēto kļūdas kodu un tad sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu. Apmeklējiet:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ja tiekat vedināts, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskajam atbalstam.

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar ierīci.

---

### Nesaderīgas tintes kasetnes

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai tintes kasetnes ir saderīgas ar ierīci](#)
- [2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

#### 1. risinājums: pārbaudiet, vai tintes kasetnes ir saderīgas ar ierīci

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu ierīcei piemērotas tintes kasetnes. Saderīgu tintes kasetņu sarakstu meklējiet ierīces drukātajā dokumentācijā.

Ja lietojat tintes kasetnes, kuras nav saderīgas ar ierīci, nomainiet minētās tintes kasetnes pret tādām, kuras ir saderīgas.

---

△ **Uzmanību** HP iesaka neizņemt tintes kasetni, ja nav ievietošanai gatavas rezerves kasetnes.

---

Ja esat pārliecinājies, ka lietojat pareizās tintes kasetnes, izmēģiniet nākamo risinājumu.

Plašāku informāciju skatiet:

- [„Tintes krājumu pasūtīšana” 44. lpp.](#)
- [„Kasetņu nomaiņa” 42. lpp.](#)

**Iemesls:** Norādītās tintes kasetnes nebija domātas šai ierīcei, kā tā ir pašreiz konfigurēta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

#### 2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Ievietotās tintes kasetnes nebija domātas lietošanai šajā ierīcē.

---

### Nesaderīga drukas galviņa

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Drukas galviņa nebija paredzēta lietošanai šajā ierīcē vai arī bija bojāta.

---

## Brīdinājums par zemu tintes līmeni

**Risinājums:** Ja saņemat tintes brīdinājuma ziņojumu, jums nav jānomaina norādītā tintes kasetne. Tomēr, iespējams, tintes daudzums ir pārāk neliels, un tas var izraisīt zemu drukas kvalitāti. Lai turpinātu, izpildiet displejā redzamos norādījumus.

△ **Uzmanību** HP iesaka neizņemt tintes kasetni, ja nav ievietošanai gatavas rezerves kasetnes.

Ja esat ievietojis ierīcē atkārtoti uzpildītu vai pārstrādātu kasetni vai kasetni, kas lietota citā ierīcē, tintes līmeņa rādītājs būs neprecīzs vai netiks rādīts vispār.

Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot tintes brīdinājuma ziņojumu, apsveriet rezerves kasetņu sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Tintes kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Kasetņu nomaiņa” 42. lpp.](#)

**Iemesls:** Norādītajās tintes kasetnēs nebija pietiekami daudz tintes, lai drukātu pareizi.

## Problēma ar tintes kasetni(ēm)

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

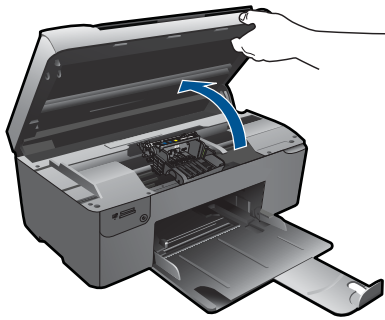
- [1. risinājums: ievietojiet tintes kasetnes pareizi](#)
- [2. risinājums: aizveriet drukas kasetnes turētāja fiksatoru](#)
- [3. risinājums: notīriet elektriskos kontaktus](#)
- [4. risinājums: nomainiet tintes kasetni](#)
- [5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: ievietojiet tintes kasetnes pareizi


**Risinājums:** Gādājiet, lai būtu pareizi ievietotas visas tintes kasetnes. Lai novērstu šo kļūdu, veiciet turpmāk aprakstītās darbības.

#### Lai pārliecinātos, vai tintes kasetnes ir ievietotas pareizi

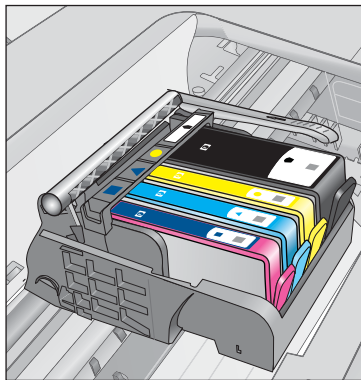
1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet tintes kasetņu nodalījuma vāku, ceļot to augšup no ierīces priekšpusē labās puses, līdz vāks nofiksējas atvērtā stāvoklī.



Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.

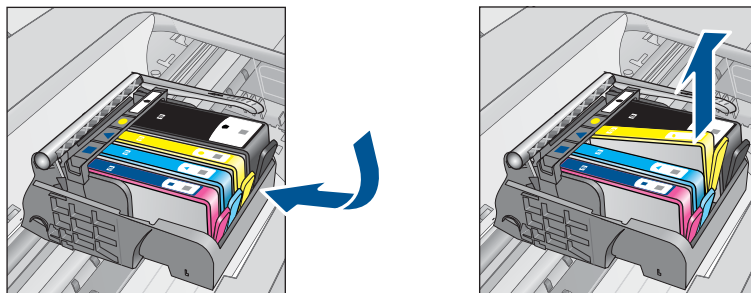
 **Piezīme.** Pirms turpiniet, pagaidiet, kamēr apstājas drukas kasetņu turētājs.

3. Pārbaudiet, vai tintes kasetnes ir ievietotas pareizajos slotos. Pieskaņojiet tintes kasetnes ikonās formu un krāsu slotam, kuram ir tādas pašas un formas ikona.



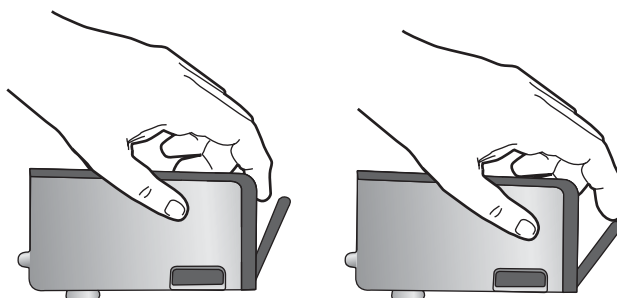
4. Ar pirkstu pārvelciet pa tintes kasetņu virsmu, lai pārbaudītu, vai visas kasetnes ir nofiksējušās vietā.
5. Uzspiediet uz kasetnēm, kas nav līdz galam iespiestas slotos. Tām ar klikšķi jānofiksējas vietā.
6. Ja kāda tintes kasetne bija izvirzīta uz āru, un jūs varējāt to iespiest slotā, aizveriet tintes kasetņu nodalījuma vāku un pārbaudiet, vai kļūdas ziņojums ir pazudis.
  - Ja ziņojums ir pazudis, šajā brīdī pārtrauciet problēmas novēršanu. Kļūda ir novērsta.
  - Ja ziņojums nav pazudis, turpiniet ar nākamo soli.
  - Ja neviena tintes kasetne nebija izvirzīta uz āru, turpiniet ar nākamo darbību.
7. Atrodiet kļūdas ziņojumā norādīto tintes kasetni, tad nospiediet tintes kasetnes fiksatoru, lai atbrīvotu to no slotā.



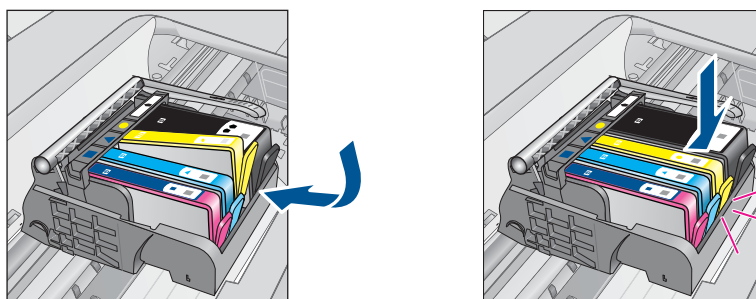


8. Iespiediet tintes kasetni atpakaļ savā vietā.  
Ja tintes kasetne ir pareizi nofiksēta, fiksatoram jānoklikšķ. Ja tintes kasetne nenoklikšķēja, iespējams, ka fiksators ir jānoregulē.
9. Izņemiet tintes kasetni no slotā.
10. Viegli atlieciet fiksatoru projām no tintes kasetnes.

△ **Uzmanību** Esiet uzmanīgs un neatlieciet fiksatoru vairāk nekā 1,27 cm.



11. No jauna ievietojiet tintes kasetni.  
Tagad tai ar klikšķi jānofiksējas vietā.



**12.** Aizveriet tintes kasetnes nodalījuma vāku un pārbaudiet, vai kļūdas ziņojums ir pazudis.

**13.** Ja joprojām saņemat kļūdas ziņojumu, izslēdziet ierīci un no jauna to ieslēdziet.

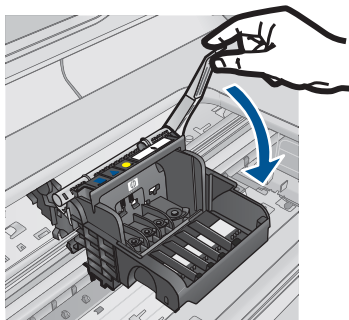
**Iemesls:** Norādītās tintes kasetnes nebija pareizi ievietotas.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## 2. risinājums: aizveriet drukas kasetnes turētāja fiksatoru

**Risinājums:** Lai pārliecinātos, vai fiksators, kas tur drukas galviņu, ir pienācīgi noslēgts, paceliet fiksatora rokturi un tad uzmanīgi to nolaidiet. Ja fiksators paliek paceltā stāvoklī, tintes kasetnes nebūs pareizi nostiprinātas un iespējamās problēmas drukājot. Lai pareizi ievietotu tintes kasetnes, ir jānolaiž fiksators.



**Iemesls:** Drukas kasetņu turētāja fiksators nebija kārtīgi aizvērts.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

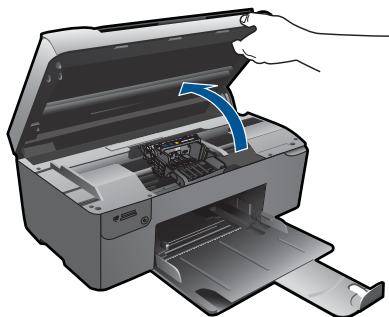
---

## 3. risinājums: notīriet elektriskos kontaktus


**Risinājums:** Notīriet kasetņu elektriskos kontaktus.

**Lai tīrītu elektriskos kontaktus**

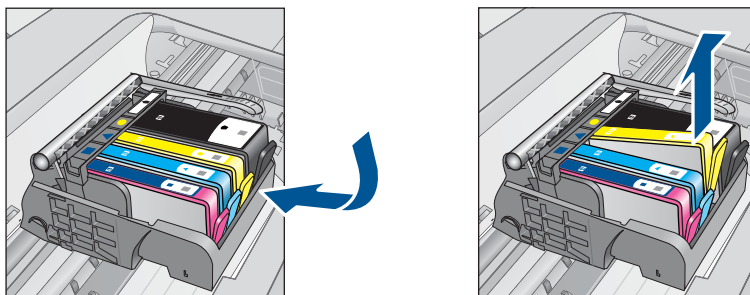
1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet kasetņu nodalījuma vāku, paceļot zilos rokturus ierīces malā, lai vāks nofiksētos atvērtā stāvoklī.



Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.

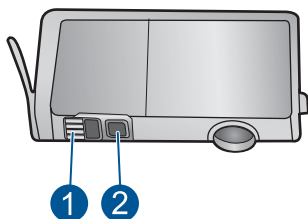
 **Piezīme.** Pirms turpiniet, pagaidiet, kamēr apstājas drukas kasetņu turētājs.

3. Atrodiet kļūdas ziņojumā norādīto tintes kasetni, tad nospiediet tintes kasetnes fiksatoru, lai atbrīvotu to no slota.



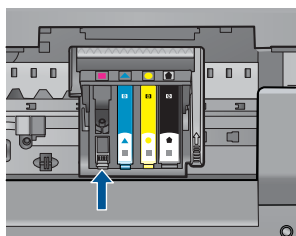
4. Turiet tintes kasetni aiz malām ar apakšpusi uz augšu un atrodiet tintes kasetnes elektriskos kontaktus.

Elektriskie kontakti ir četri nelieli vara vai zelta krāsas metāla taisnstūri tintes kasetnes apakšpusē.

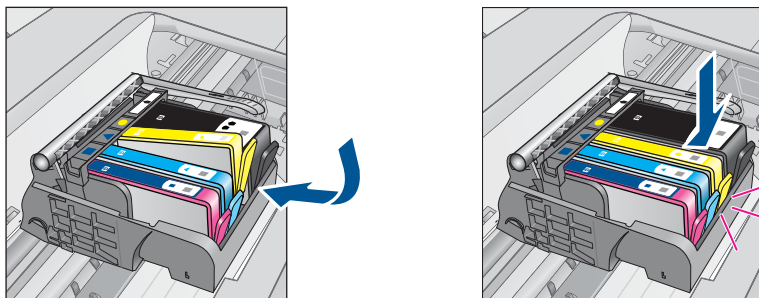


1	Tintes lodziņš
2	Elektriskie kontakti

5. Noslaukiet kontaktus ar sausu tamponu vai drāniņu, kura neatstāj pūkas.
6. Atrodiet ierīces iekšpusē kontaktus uz drukas galviņas. Kontakti izskatās kā četras vara vai zelta krāsas adatiņas, kas novietotas, lai tās varētu savienot ar tintes kasetnes kontaktiem.



7. Kontakta tīrīšanai izmantojiet sausu tamponu vai drāniņu, kurai nav plūksnu.
8. No jauna ievietojiet tintes kasetni.



9. Aizveriet tintes kasetnes nodalījuma vāku un pārbaudiet, vai kļūdas ziņojums ir pazudis.
10. Ja joprojām saņemat kļūdas ziņojumu, izslēdziet ierīci un no jauna to ieslēdziet. Ja saņemat šo ziņojumu arī pēc kasetņu kontaktu notīrīšanas, iespējams, kāda no kasetnēm ir bojāta.

Pārbaudiet, vai kasetnes garantija joprojām ir spēkā un vai tai nav beidzies termiņš.

- Ja ir beidzies garantijas termiņš, iegādājieties jaunu tintes kasetni.
- Ja garantijas termiņš nav beidzies, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai veiktu tehnisko apkopi vai nomainītu.

Apmeklējiet: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ja tiekat vadināts, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskajam atbalstam.

Plašāku informāciju skatiet:

- „[Kasetnes garantijas informācija](#)” 44. lpp.
- „[Kasetņu nomainīšana](#)” 42. lpp.

**Iemesls:** Bija jānotīra elektriskie kontakti.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

#### 4. risinājums: nomainiet tintes kasetni

**Risinājums:** Nomainiet norādīto tintes kasetni.

Ja jūsu kasetnei joprojām ir spēkā garantija, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai veiktu apkopi vai nomainītu kasetni.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ja tiekat vadināts, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP (Sazināties ar HP)**, lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskajam atbalstam.

Plašāku informāciju skatiet:

„[Kasetnes garantijas informācija](#)” 44. lpp.

**Iemesls:** Norādītās tintes kasetnes bija bojātas.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Apmeklējiet: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ja tiekat vedināts, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskajam atbalstam.

**Iemesls:** Ierīcei radās problēma.

---

### Tintes servisa kapacitātes brīdinājums

**Risinājums:** Ja plānojat pārvietot vai transportēt ierīci pēc šī ziņojuma saņemšanas, turiet to stāvus un nesasveriet uz sāniem, lai nepieļautu tintes izplūšanu.

Drukāšana var turpināties, taču, iespējams, tintes sistēma darbosies savādāk.

**Iemesls:** Ierīce ir gandrīz sasniegusi tintes servisa kapacitātes maksimumu.

---

### Tintes sistēmas kļūme

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas kabeli un pagaidiet 10 sekundes. No jauna pievienojiet strāvas kabeli ierīcei un ieslēdziet to.

Ja turpināt saņemt šo ziņojumu, pierakstiet ierīces displejā redzamajā ziņojumā norādīto kļūdas kodu un sazinieties ar HP atbalsta dienestu. Dodieties uz:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ja tiekat vedināts, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskajam atbalstam.

**Iemesls:** Drukas galviņai vai tintes piegādes sistēmai ir radusies kļūme, un ierīce nevar turpināt drukāšanu.

---

### Pārbaudiet tintes kasetnes

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: ievietojiet visas četras tintes kasetnes](#)
- [2. risinājums: pārliedcinieties, vai tintes kasetnes ir ievietotas pareizi.](#)
- [3. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

## 1. risinājums: ievietojiet visas četras tintes kasetnes

**Risinājums:** Gādājiet, lai būtu ievietotas visas tintes kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Kasetņu nomaiņa” 42. lpp.](#)

**Iemesls:** Nebija ievietota viena vai vairākas tintes kasetnes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

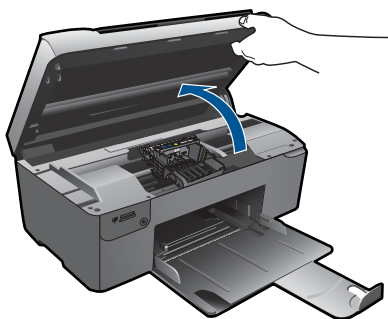
---

## 2. risinājums: pārliedziniet, vai tintes kasetnes ir ievietotas pareizi.

**Risinājums:** Gādājiet, lai būtu pareizi ievietotas visas tintes kasetnes. Lai novērstu šo kļūdu, veiciet turpmāk aprakstītās darbības.


**Lai pārliedzinātos, vai tintes kasetnes ir ievietotas pareizi**

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet tintes kasetņu nodalījuma vāku, ceļot to augšup no ierīces priekšpusē labās puses, līdz vāks nofiksējas atvērtā stāvoklī.

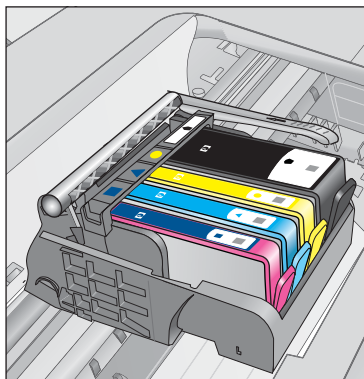


Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.

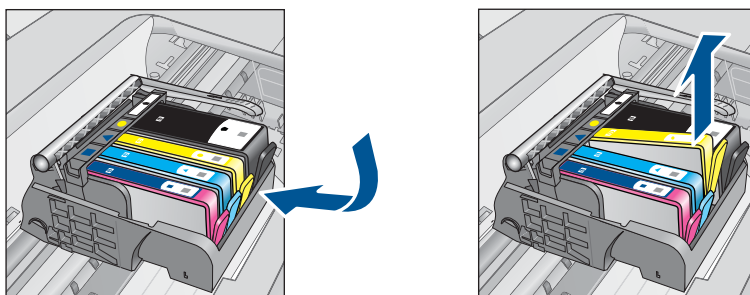
---

 **Piezīme.** Pirms turpiniet, pagaidiet, kamēr apstājas drukas kasetņu turētājs.

3. Pārbaudiet, vai tintes kasetnes ir ievietotas pareizajos slotos. Pieskaņojiet tintes kasetnes ikonās formu un krāsu slotam, kuram ir tādas pašas un formas ikona.

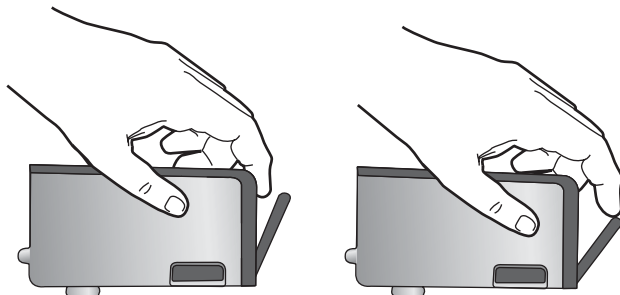


4. Ar pirkstu pārvelciet pa tintes kasetņu virsmu, lai pārbaudītu, vai visas kasetnes ir nofiksējušās vietā.
5. Uzspiediet uz kasetnēm, kas nav līdz galam iespiestas slotos. Tām ar klikšķi jānofiksējas vietā.
6. Ja kāda tintes kasetne bija izvirzīta uz āru, un jūs varējāt to iespiest slotā, aizveriet tintes kasetņu nodalījuma vāku un pārbaudiet, vai kļūdas ziņojums ir pazudis.
  - Ja ziņojums ir pazudis, šajā brīdī pārtrauciet problēmas novēršanu. Kļūda ir novērsta.
  - Ja ziņojums nav pazudis, turpiniet ar nākamo soli.
  - Ja neviena tintes kasetne nebija izvirzīta uz āru, turpiniet ar nākamo darbību.
7. Atrodiet kļūdas ziņojumā norādīto tintes kasetni, tad nospiediet tintes kasetnes fiksatoru, lai atbrīvotu to no slotā.

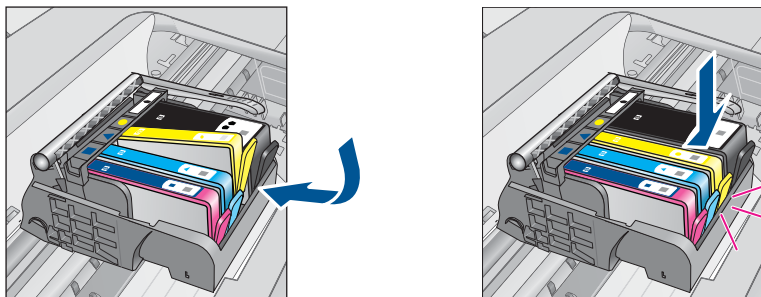


8. Iespietiet tintes kasetni atpakaļ savā vietā. Ja tintes kasetne ir pareizi nofiksēta, fiksatoram jānoklikšķ. Ja tintes kasetne nenoklikšķēja, iespējams, ka fiksators ir jānoregulē.
9. Izņemiet tintes kasetni no slotā.
10. Viegli atlieciet fiksatoru projām no tintes kasetnes.

△ **Uzmanību** Esiet uzmanīgs un neatlieciet fiksatoru vairāk nekā 1,27 cm.



11. No jauna ievietojiet tintes kasetni.  
Tagad tai ar klikšķi jānofiksējas vietā.



12. Aizveriet tintes kasetnes nodalījuma vāku un pārbaudiet, vai kļūdas ziņojums ir pazudis.

13. Ja joprojām saņemat kļūdas ziņojumu, izslēdziet ierīci un no jauna to ieslēdziet.

**Iemesls:** Tintes kasetnes nebija ievietotas pareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar tintes kasetnēm.

---

### Ievietojiet kasetnes

**Risinājums:** Gādājiet, lai būtu ievietotas visas tintes kasetnes.

Plašāku informāciju skatiet:

„Kasetņu nomaīņa” 42. lpp.

**Iemesls:** Nebija ievietota viena vai vairākas tintes kasetnes.




Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### Kasetne, kuras ražotājs nav HP

**Risinājums:** Lai turpinātu darbu, ievērojiet displejā sniegtos norādījumus vai nomainiet norādītās drukas kasetnes.

△ **Uzmanību** HP iesaka neizņemt tintes kasetni, ja nav ievietošanai gatavas rezerves kasetnes.

HP iesaka lietot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet vietni:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Plašāku informāciju skatiet:

„Kasetņu nomaiņa” 42. lpp.

**Iemesls:** Ierīce konstatējusi tinti, kas nav HP ražojums.

### Beigusies oriģinālā HP tinte


**Risinājums:** Lai turpinātu darbu, ievērojiet displejā sniegtos norādījumus vai nomainiet norādītās drukas kasetnes.

Pārbaudiet pašreizējā drukas darba kvalitāti. Ja tā nav apmierinoša, mēģiniet notīrīt drukas galviņu un apskatiet, vai ir uzlabojusies kvalitāte.

Informācija par tintes līmeni nebūs pieejama.

△ **Uzmanību** HP iesaka neizņemt tintes kasetni, ja nav ievietošanai gatavas rezerves kasetnes.

HP iesaka lietot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet vietni:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Plašāku informāciju skatiet:

[„Kasetņu nomaiņa” 42. lpp.](#)

**Iemesls:** Oriģinālā HP tinte norādītajās drukas kasetnēs bija beigusies.

---


### Iepriekš lietota, autentiska HP kasetne

**Risinājums:** Pārbaudiet pašreizējā drukas darba kvalitāti. Ja tā nav apmierinoša, mēģiniet notīrīt drukas galviņu un apskatiet, vai ir uzlabojusies kvalitāte.

#### Lai tīrītu drukas galviņu, izmantojot programmatūru HP Photosmart

1. Papīra tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu parastu balto papīru.
2. Programmatūrā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
3. Apgabalā **Print Settings** (Drukas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

---

 **Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

---

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).


4. Noklikšķiniet uz zīmes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Clean the printhead** (Tīrīt drukas galviņu).
6. Izpildiet norādes, līdz esat apmierināts ar izdruku kvalitāti, un pēc tam noklikšķiniet uz **Done** (Gatavs).

Tīrīšanai ir divi posmi. Katra posma ilgums ir aptuveni divas minūtes, kuru laikā tiek izmantota viena papīra lapa un tiek izmantots pieaugošs tintes daudzums. Pēc katra posma apskatiet izdrukas kvalitāti. Nākamā tīrīšanas fāze jāaktivizē tikai, ja drukas kvalitāte nav apmierinoša.

Ja pēc abiem tīrīšanas cikliem drukas kvalitāte joprojām šķiet slikta, pamēģiniet izlīdzināt printeri. Ja drukas kvalitātes problēmas neizdodas novērst arī pēc tīrīšanas un līdzināšanas, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

Lai turpinātu, izpildiet displejā vai datora ekrānā redzamos norādījumus.

---

 **Piezīme.** HP iesaka ilgi neatstāt tintes kasetni ārpus printera. Ja ievietota jau lietota kasetne, pārbaudiet drukas kvalitāti. Ja tā nav apmierinoša, palaidiet tīrīšanas procedūru, izmantojot rīklodziņu.

---

**Iemesls:** Oriģinālā HP tintes kasetne iepriekš izmantota citā ierīcē.

---

### Drukas galviņas problēma

Mēģiniet rīkoties šādi.

- [1. risinājums: izņemiet un atkal ielieciet drukas galviņu](#)
- [2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

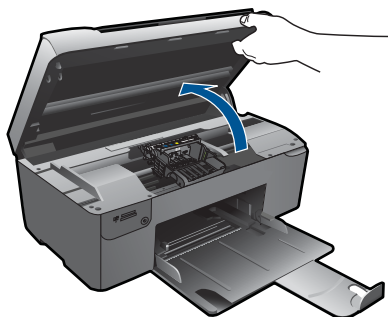
### 1. risinājums: izņemiet un atkal ielieciet drukas galviņu

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai drukas galviņa ir ievietota un tintes kasetņu nodalījuma vāks - aizvērts.

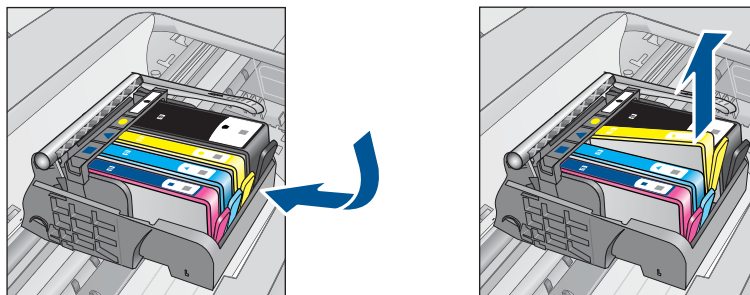
Izņemiet un atkal ielieciet drukas galviņu.

Lai izņemtu drukas galviņu un no jauna to ievietotu

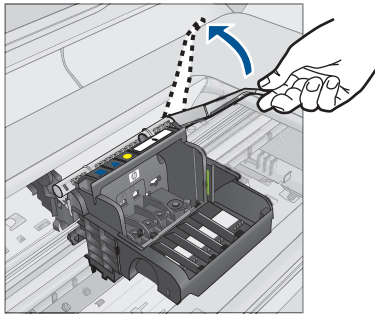
1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet tintes kasetņu turētāja vāku.



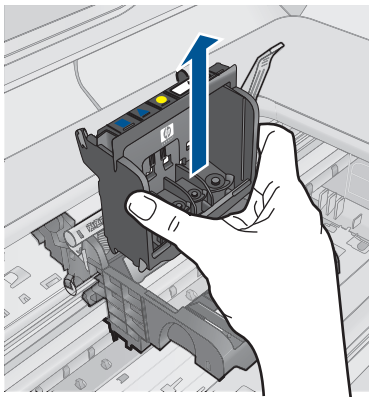
3. Izņemiet visas tintes kasetnes un uzlieciet tās uz papīra lapas ar tintes atverēm uz augšu.



4. Paceliet fiksatoru uz drukas kasetnes, līdz tas apstājas.

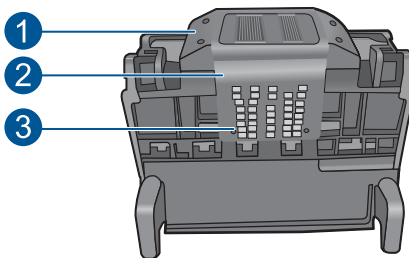


5. Izņemiet drukas galviņu, ceļot to taisni uz augšu.



6. Notīriet drukas galviņu.

Drukas galviņai ir trīs zonas, kas jānotīra: plastmasas apmales tintes sprauslu abās malās, mala starp sprauslām un elektriskajiem kontaktiem un elektriskie kontakti.

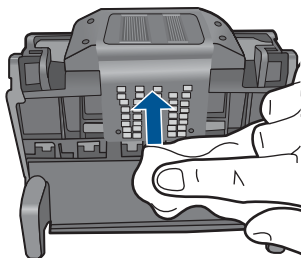


1	Plastmasas apmales sprauslu malās
2	Mala starp sprauslām un kontaktiem
3	Elektriskie kontakti

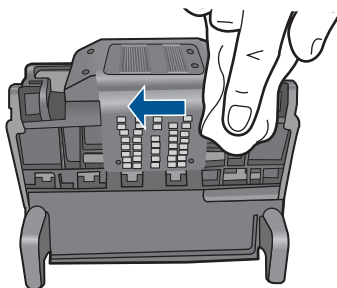
- △ **Uzmanību** Zonām, kur atrodas sprauslas un elektriskie kontakti, pieskarieties **tikai** ar tīrīšanas piederumiem un nekādā gadījumā ne ar pirkstu.

### Lai notīrītu drukas galviņu

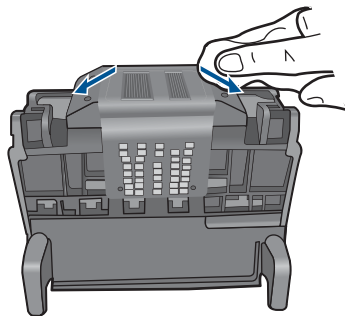
- a. Nedaudz samitriniet tīru drāniņu, kas nesatur kokvilnu un noslaukiet elektronisko kontaktu apgabalu virzienā no apakšas uz augšu. Netīriet tālāk par malu starp sprauslām un elektriskajiem kontaktiem. Tīriet, kamēr uz drāniņas nepaliek tinte.



- b. Lietojiet jaunu, nedaudz samitrinātu drāniņu, kas nesatur kokvilnu, lai noslaucītu tinti un netīrumus, kas uzkrājušies uz maliņas starp sprauslām un kontaktiem.



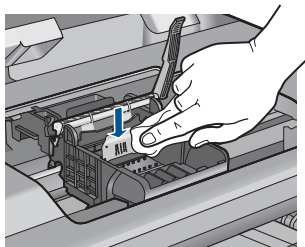
- c. Lietojiet jaunu, nedaudz samitrinātu drāniņu, kas nesatur kokvilnu, lai noslaucītu plastmasas apmales abās sprauslu malās. Slaukiet virzienā projām no sprauslām.



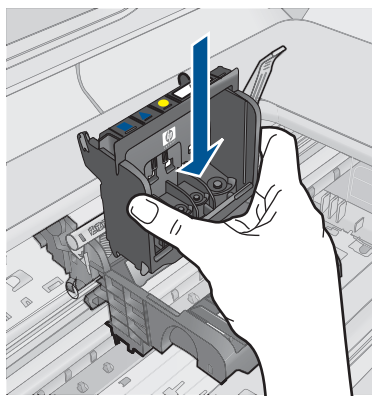
- d. Pirms veicat nākamo darbību, nosusiniet jau notīrītās vietas ar sausu drāniņu, kas nesatur kokvilnu.
7. Notīriet ierīces elektriskos kontaktus.

**Lai notīrītu ierīces elektriskos kontaktus**


- a. Ar ūdeni no pudeles vai destilētu ūdeni nedaudz samitriniet tīru drāniņu, kas nesatur kokvilnu.
- b. Notīriet ierīces elektriskos kontaktus, slaukot ar drāniņu no augšas uz apakšu. Pēc nepieciešamības lietojiet jaunas, tīras drāniņas. Tīriet, kamēr uz drāniņas nepaliek tinte.



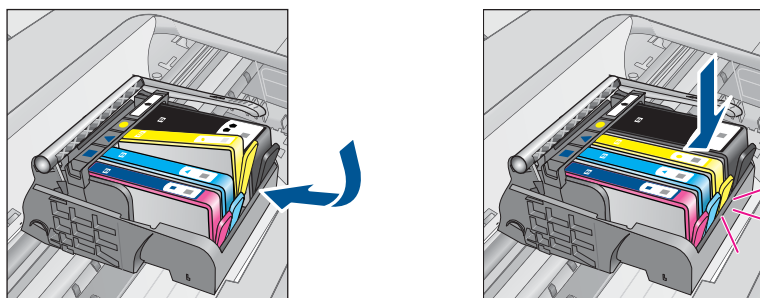
- c. Pirms veicat nākamo darbību, nosusiniet ar sausu drāniņu, kas nesatur kokvilnu.
8. Pārliecinieties, lai fiksators būtu paceltā stāvoklī un tad atlieciet vietā drukas galviņu.



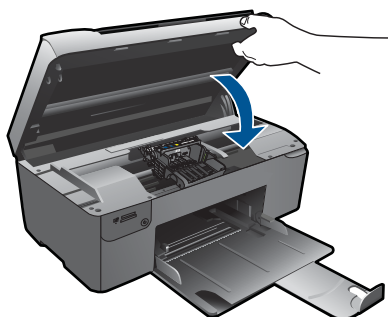
9. Uzmanīgi nolaidiet fiksatoru.

 **Piezīme.** Fiksatoru nolaidiet pirms tintes kasetņu atkārtotas ievietošanas. Ja fiksators paliek paceltā stāvoklī, tintes kasetnes nebūs pareizi nostiprinātas un iespējamās problēmas drukājot. Lai pareizi ievietotu tintes kasetnes, ir jānolaiž fiksators.

10. Izmantojot krāsainās ikonas, iebīdiēt tintes kasetni tukšajā slotā, lai tā ar klikšķi nofiksējas savā vietā un ir cieši nostiprināta slotā.



11. Aizveriet tintes kasetņu nodaļuma vāku.



**Iemesis:** Bija radusies problēma ar drukas galviņu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## 2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar drukas galviņu.

---

## Problēma, sagatavojot printeri

**Risinājums:** Pārbaudiet pašreizējā drukas darba kvalitāti. Ja tā nav apmierinoša, iespējams, radusies iekšējā pulksteņa kļūda un ierīce nevarēja veikt drukas galviņas apkopi saskaņā ar grafiku. Mēģiniet notīrīt drukas galviņu un apskatīt, vai tas uzlabos kvalitāti.

### Lai tīrītu drukas galviņu, izmantojot programmatūru HP Photosmart

1. Papīra tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu parastu balto papīru.
2. Programmatūrā HP Solution Center (HP risinājumu centrs) noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
3. Apgabalā **Print Settings** (Drukas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).



**Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

---

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

4. Noklikšķiniet uz zīmes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Clean the printhead** (Tīrīt drukas galviņu).
6. Izpildiet norādes, līdz esat apmierināts ar izdruku kvalitāti, un pēc tam noklikšķiniet uz **Done** (Gatavs).

Tīrīšanai ir divi posmi. Katra posma ilgums ir aptuveni divas minūtes, kuru laikā tiek izmantota viena papīra lapa un tiek izmantots pieaugošs tintes daudzums. Pēc katra posma apskatiet izdrukas kvalitāti. Nākamā tīrīšanas fāze jāaktivizē tikai, ja drukas kvalitāte nav apmierinoša.

Ja pēc abiem tīrīšanas cikliem drukas kvalitāte joprojām šķiet slikta, pamēģiniet izlīdzināt printeri. Ja drukas kvalitātes problēmas neizdodas novērst arī pēc tīrīšanas un līdzināšanas, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu.

**Iemesls:** Ierīce bija nepareizi izslēgta.

---





## 12 Aktīvā darba apturēšana

Lai apturētu darbu, ko pašreiz veic ierīce

- ▲ Nospiediet vadības paneļa pogu **Cancel** (Atcelt). Ja pašreizējais darbs netiek apturēts, vēlreiz nospiediet **Cancel** (Atcelt).

Pašreizējā darba atcelšana var ilgt dažus mirkļus.



# 13 Tehniskā informācija

Šajā sadaļā ir norādīti ierīces HP Photosmart tehniskie parametri un starptautiskā regulējošā informācija.

Citus tehniskos parametrus skatiet ierīces HP Photosmart komplektācijā iekļautajā drukātajā dokumentācijā.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Paziņojums](#)
- [Kasetnes mikroshēmas informācija](#)
- [Tehniskie parametri](#)
- [Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma](#)
- [Regulējošie paziņojumi](#)

## Paziņojums

### Hewlett-Packard Company paziņojumi

Šajā dokumentā ietvertā informācija var tikt mainīta bez brīdinājuma.

Visas tiesības paturētas. Šī materiāla pavairošana, adaptēšana vai tulkošana bez iepriekšējas Hewlett-Packard rakstiskas atļaujas ir aizliegta, izņemot gadījumos, kad tas atļauts saskaņā ar autoritāšu likumiem. Vienīgās HP produktiem un pakalpojumiem noteiktās garantijas ir ietvertas tiešās garantijas paziņojumos, kas pievienoti attiecīgajiem produktiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit minētā nevar tikt uzskatīts par papildu garantiju. HP neuzņemas atbildību par šeit esošajām tehniskām un drukas kļūdām vai izlaidumiem.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 un Windows XP ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Windows Vista ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme ASV un/vai citās valstīs.

Intel un Pentium ir Intel Corporation vai tās meitasuzņēmumu preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes ASV un citās valstīs.

## Kasetnes mikroshēmas informācija

HP kasetnes, ko lieto šajā ierīcē, satur atmiņas mikroshēmu, kas uzlabo ierīces darbību. Šī atmiņas mikroshēma arī ievāc noteikta veida informāciju par ierīces lietojumu, piemēram, šādu: datumu, kad kasetne pirmoreiz ievietota; datumu, kad kasetne pēdējoreiz izmantota; lapu skaitu, kas izdrukātas, izmantojot kasetni; lapas pārklājumu, izmantotos drukas režīmus; notikušās drukas kļūdas; ierīces modeli. Šī informācija palīdzēs HP nākotnē izstrādāt savu klientu drukāšanas vajadzībām piemērotu tehniku.

No kasetnes atmiņas mikroshēmas ievāktie dati nesatur informāciju, ko var izmantot klienta vai kasetnes un ierīces lietotāja identificēšanai.

HP savāc paraugus no HP bezmaksas produktu atgriešanas un otrreizējās pārstrādes programmas (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)) ietvaros atgrieztu kasetņu atmiņas mikroshēmām. Paraugi no šīm atmiņas mikroshēmām tiek nolasīti un pētīti, lai nākotnē uzlabotu HP produktus. Iespējams, šiem datiem piekļūš arī HP partneri, kuri palīdz ar šīs kasetnes otrreizējo pārstrādi.

Tāpat atmiņas mikroshēmā esošā anonīmajā informācija būs pieejama arī trešām pusēm, kuru rīcībā nonāks kasetne. Ja nevēlaties padarīt šo informāciju pieejamu, varat atslēgt mikroshēmu. Tomēr jāņem vērā, ka atslēdzot atmiņas mikroshēmu, kasetni vairs nevarēs lietot HP ierīcē.

Ja jums ir bažas par šīs anonīmās informācijas sniegšanu, varat izslēgt atmiņas mikroshēmas spēju vākt informāciju par ierīces lietojumu.

### Lai atspējotu lietojuma informācijas funkciju

1. Nospiediet pogu, kas atrodas sākuma ekrānā blakus **Kopēšana**.  
Tiek atvērta izvēlne **Kopēšanas izvēlne**.
2. Pēc kārtas nospiediet augšējo labo, vidējo kreiso un apakšējo kreiso pogu.

3. Nospiediet pogu pie **Atteikšanās no asuma**.
4. Nospiediet **OK** (Labi).



**Piezīme.** Lai no jauna aktivizētu lietojuma informācijas funkciju, atjaunojiet rūpnīcas noklusējuma iestatījumus.



**Piezīme.** Jūs varēsiet turpināt lietot kasetni HP ierīcē, ja izslēgsit atmiņas mikroshēmas spēju ievākt informāciju par ierīces lietojumu.

## Tehniskie parametri

Šajā nodaļā ir norādīti ierīces HP Photosmart tehniskie parametri. Pilnu ierīces tehnisko parametru informāciju skatiet izstrādājuma datu lapā vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Sistēmas prasības

Programmatūras un sistēmas prasības atrodamas failā Readme (Lasimani).

Lai iegūtu informāciju par nākamajiem operētājsistēmas laidieniem un atbalstu, apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Apkārtējās vides tehniskie dati

- Ieteicamais darba temperatūras diapazons: no 15 °C līdz 32 °C (no 59 °F līdz 90 °F)
- Pieļaujамais darba temperatūras diapazons: no 5 °C līdz 40 °C (no 41 °F līdz 104 °F)
- Gaisa mitrums: relatīvais mitrums no 20% līdz 80% bez kondensēšanās (ieteicams); 25 °C maksimālais rasas punkts
- Uzglabāšanas temperatūras diapazons: no -40 °C līdz 60 °C (no -40 °F līdz 140 °F)
- Stipru elektromagnētisko lauku tuvumā ierīces HP Photosmart izdrukas var būt viegli deformētas
- HP iesaka lietot USB kabelus, kas nav garāki par 3 metriem, lai samazinātu signāla trokšņus iespējamu stipru elektromagnētisko lauku dēļ

### Papīra raksturojums

Veids	Papīra svars	Papīra tekne*
Parasts papīrs	Līdz 20 mārciņām (līdz 75 g/m <sup>2</sup> )	līdz 125 (20 mārciņu papīrs)
Legal formāta papīrs	Līdz 20 mārciņām (līdz 75 g/m <sup>2</sup> )	līdz 125 (20 mārciņu papīrs)
Attēlu rādītāju kartītes	110 mārciņu attēlu rādītāji maks. (200 g/m <sup>2</sup> )	līdz 40
Hagaki kartītes	110 mārciņu attēlu rādītāji maks. (200 g/m <sup>2</sup> )	līdz 40
Aploksnes	no 20 līdz 24 mārciņas (no 75 līdz 90 g/m <sup>2</sup> )	līdz 15
13 x 18 cm (5 x 7 collu) fotopapīrs	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	līdz 40
10 x 15 cm (4 x 6 collu) fotopapīrs	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	līdz 40
216 x 279 mm (8,5 x 11 collu) fotopapīrs	145 lb.	līdz 40

(turpinājums)

Veids	Papīra svars	Papīra tekne*
	(236 g/m <sup>2</sup> )	

\* Maksimālā ietilpība.



**Piezīme.** Lai iegūtu sarakstu ar visiem piemērotajiem materiālu formātiem, skatiet printera programmatūru.

#### Drukšanas tehniskie dati

- Drukāšanas ātrums mainās atkarībā no dokumenta sarežģītības pakāpes
- Panorāmas formāta drukāšana
- Paņēmiens: pilienu pēc pieprasījuma termiskā tintes strūkļa
- Valoda: PCL3 GUI

#### Skenēšanas raksturojums

- Iekļauts attēlu redaktors
- Ar Twain saderīgs programmatūras interfeiss
- Izšķirtspēja: līdz 1200 x 2400 dpi optiskā; 19200 ppi uzlabotā (programmatūra)  
Papildinformāciju par ppi izšķirtspēju skatiet skenera programmatūrā.
- Krāsas: 48 bitu krāsu, 8 bitu pelēktonu (256 pelēkā līmeņi)
- Maksimālie skenēšanas izmēri no stikla: 21,6 x 29,7 cm

#### Kopēšanas tehniskie dati

- Attēlu ciparapstrāde
- Maksimālais eksemplāru skaits ir atkarīgs no modeļa.
- Kopēšanas ātrums ir atkarīgs no dokumenta sarežģītības un no modeļa
- Maksimālais palielinājums kopējot ir 200-400% (atkarībā no modeļa)
- Maksimālais samazinājums kopējot ir 25-50% (atkarībā no modeļa)

#### Drukšanas izšķirtspēja

Informāciju par drukšanas izšķirtspēju skatiet printera programmatūrā. Papildu informāciju skatiet „[Drukšanas izšķirtspējas apskate](#)” 25. lpp.

#### Kasetņu resursi

Lai iegūtu sīkāku informāciju par paredzamajiem kasetņu resursiem, apmeklējiet vietni [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma

Kompānija Hewlett-Packard ir apņēmusies nodrošināt kvalitatīvus produktus ekoloģiski drošā veidā. Šie produkti ir izstrādāti tā, lai vēlāk tos varētu viegli pārstrādāt. Patērēto materiālu daudzums tiek samazināts līdz minimumam, vienlaikus nodrošinot pareizu funkcionalitāti un uzticamību. Detaļas no atšķirīgiem materiāliem ir izstrādātas tā, lai tās būtu viegli atdalāmas. Slēgmehānismi un citi savienojumi ir viegli atrodami, tiem viegli piekļūt un noņemt, izmantojot vienkāršus rīkus. Detaļas, kurām ir augsta prioritāte, ir izstrādātas tā, lai tām būtu ērti piekļūt un efektīvi izjaukt un labot. Lai iegūtu plašāku informāciju, apmeklējiet HP Web vietu, kurā izklāstīta kompānijas HP apņemšanās saglabāt vides resursus:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ekoloģiska lietošana](#)
- [Papīra izmantošana](#)

- [Plastmasa](#)
- [Materiālu drošības datu lapas](#)
- [Pārstrādes programma](#)
- [HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma](#)
- [Elektroenerģijas patēriņš](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Ķīmiskas vielas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Ekoloģiska lietošana

HP mērķis ir palīdzēt klientiem mazināt ietekmi uz vidi. HP ir izstrādājis turpmāk sniegtos padomus ekoloģiskai ierīces lietošanai, lai palīdzētu jums koncentrēties uz veidiem, kā novērtēt un mazināt drukāšanas rezultātā radīto ietekmi uz vidi. Lai iegūtu vairāk informācijas par HP iniciatīvām vides aizsardzības jomā, skatiet informāciju par šīs ierīces īpašajām funkcijām, kā arī apmeklējiet HP ekoloģisko risinājumu vietni.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Jūsu ierīces ekofunkcijas

- **Smart Web printing** (Viedā drukāšana no tīmekļa): Programmatūras HP Smart Web Printing interfeiss ietver **Clip Book** (izgriezumumu albumu) un logu **Edit Clips** (izgriezumumu rediģēšana), kur var glabāt, kārtot vai drukāt no tīmekļa iegūtus izgriezumus. Plašāku informāciju skatiet sadaļā „[Tīmekļa lapu drukāšana](#)” 23. lpp..
- **Informācija par enerģijas taupīšanu:** lai noteiktu, vai šī ierīce atbilst ENERGY STAR® standartiem, skatiet sadaļu „[Elektroenerģijas patēriņš](#)” 101. lpp..
- **Otrreiz pārstrādājami materiāli:** Papildu informāciju par HP produktu pārstrādi meklējiet: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Papīra izmantošana

Šis produkts ir piemērots pārstrādāta papīra izmantošanai atbilstoši standartam DIN 19309 un EN 12281:2002.

## Plastmasa

Plastmasas detaļas, kas sver vairāk par 25 gramiem, ir apzīmētas atbilstoši starptautiskajiem standartiem, kas atvieglo plastmasu atpazīšanu to pārstrādes nolūkā produkta dzīves cikla beigās.

## Materiālu drošības datu lapas

Materiālu drošības specifikācijas (Material safety data sheets — MSDS) var iegūt HP vietnē: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Pārstrādes programma

HP piedāvā arvien vairāk produktu atgriešanas un otrreizējās pārstrādes programmu, kuras darbojas daudzās valstīs/reģionos un kurās piedalās vairāki lieli elektronikas otrreizējās pārstrādes centri visā pasaulē. HP taupa resursus, dažus no saviem vispopulārākajiem izstrādājumiem pārdodot vēlreiz. Papildu informāciju par HP produktu pārstrādi meklējiet:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma

Kompānija HP ir apņēmusies aizsargāt vidi. Programma HP Inkjet Supplies Recycling Program (HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma) ir pieejama daudzās valstīs/reģionos, un tā dod

iespēju bez maksas atbrīvoties no lietotām drukas kasetnēm un tintes kasetnēm. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet vietni:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Elektroenerģijas patēriņš**

Ierīcei darbojoties miega režīmā, ievērojami samazinās strāvas patēriņš, un tādējādi tiek ietaupīti dabas resursi, kā arī nauda, nemazinot šīs ierīces augsto veiktspēju. Lai uzzinātu par izstrādājuma atbilstību ENERGY STAR® prasībām, skatiet izstrādājuma datu lapu vai specifikācijas lapu. Prasībām atbilstošo izstrādājumu saraksts ir pieejams arī vietnē [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## EU battery directive



English	<p><b>European Union Battery Directive</b></p> <p>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b></p> <p>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b></p> <p>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b></p> <p>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b></p> <p>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b></p> <p>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b></p> <p>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskrifning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b></p> <p>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b></p> <p>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b></p> <p>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b></p> <p>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προεinstaseών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b></p> <p>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b></p> <p>Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Литовский	<p><b>Eiropas Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b></p> <p>Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikt visą gaminio eksploatacavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b></p> <p>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterías da União Européia</b></p> <p>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami</b></p> <p>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovensčina	<p><b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b></p> <p>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b></p> <p>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b></p> <p>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b></p> <p>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Regulējošie paziņojumi

HP Photosmart atbilst jūsu valsts/reģiona regulējošo aģentūru produktu prasībām.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Obligātais modeļa identifikācijas numurs](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

### Obligātais modeļa identifikācijas numurs

Obligātās identifikācijas nolūkā produktam ir piešķirts regulējošais modeļa numurs. Šī produkta regulējošais modeļa numurs ir SDGOB-0912. Regulējošo numuru nedrīkst sajaukt ar mārketinga nosaukumu (HP Photosmart B109 series utt.) vai produkta numuru (Q8433A utt.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart All-in-One Series - B109

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SDGOB-0912

**Product Options:** All

**Power Adapter:** 0957-2269

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B  
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B  
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006  
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001  
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625. 1-2003

**Safety:**

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001  
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)  
GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



# Alfabētiskais rādītājs

## Simboli/Skaitļi

10 x 15 cm (4 x 6 collu) fotopapīrs  
tehniskie dati 98

## A

apgriešana  
neizdodas 71  
apkārtējā vide  
  Apkārtējās vides produktu  
  pārvaldes programma 99  
  apkārtējās vides tehniskie  
  dati 98  
aploksnes  
  tehniskie dati 98  
atinstalēt programmatūru 55  
atmiņas kartes  
  HP Photosmart nenolasa 61  
  kļūdas paziņojums 70  
  problēmu novēršana 61  
atmiņas kartēs  
  nelasāms fails 68  
  trūkst fotoattēlu 68  
atskaites  
  diagnostika 45  
  drukāšanas kvalitāte 45

## B

bojāta, tintes kasetne 76

## C

cilne Printing Shortcuts  
(Drukāšanas saīsnes) 25

## D

diagnostikas lapa 45  
displejs  
  mērvienību mainīšana 55  
druka  
  diagnostikas lapa 45  
  drukas kvalitātes atskaite 45  
drukas galviņa  
  problēmas 87

drukas iestatījumi  
  drukas kvalitāte 61  
drukas kvalitātes atskaite 45  
drukāšana  
  problēmu novēršana 56  
  tīmekļa lapas 23  
drukāt  
  tehniskie dati 99

## F

fails  
  nederīgs nosaukums 69  
  nelasāms 68  
  nepiemēroti formāti 69  
fotoattēli  
  trūkums 68  
fotopapīrs  
  ieteicamie veidi 9  
  tehniskie dati 98

## G

garantija 50

## I

ietilpināšana lappusē  
  neizdodas 65

## K

kļūdu ziņojumi  
  atmiņas kartēs 70  
  nolasot failu vai rakstot  
  failā 68  
kodoskopa plēves  
  tehniskie dati 98  
kopēšana  
  ietilpināšana lappusē  
  neizdodas 65  
  problēmu novēršana 65  
  tehniskie dati 99

## L

Legal formāta papīrs  
  tehniskie dati 98  
Letter formāta papīrs  
  tehniskie dati 98

## N

nav ievietotas  
  tintes kasetne 76  
nederīgs faila nosaukums 69  
nepareiza izslēgšana 67  
normatīvie paziņojumi  
  obligātais modeļa  
  identifikācijas numurs  
  105

## P

papīrs  
  ieteicamie veidi 10  
  padomi 14  
  tehniskie dati 98  
patērētāju atbalsts  
  garantija 50  
pārstrāde  
  tintes kasetnes 100  
pēc atbalsta perioda 50  
pogas, vadības panelis 6  
problēmas  
  drukāšana 56  
  kļūdu ziņojumi 66  
  kopēšana 65  
  skenēšana 63  
  problēmu novēršana  
  atmiņas karte 61  
  drukāšana 56  
  kļūdu ziņojumi 66  
  kopēšana 65  
  nepareizas mērvienības  
  55  
  skenēšana 63  
  uzstādīšana 50  
programmatūras versiju  
  neatbilstība 66  
programmatūras uzstādīšana  
  atinstalēšana 55  
  uzstādīt vēlreiz 55

## R

regulējošie paziņojumi 105

## S

savienojuma problēmas



HP All-in-One  
neieslēdzas 51  
sistēmas prasības 98  
skenēšana  
neizdodas 67  
nepareiza apgriešana 64  
nepareizs teksta formāts  
64  
nepareizs teksts 64  
problēmu novēršana 63  
teksts redzams kā punktotas  
līnijas 64  
skenēt  
skenēšanas raksturojums  
99

**T**  
tālruņa atbalsts 49  
tehniskā apkope  
diagnostikas lapa 45  
drukas kvalitātes atskaite  
45  
tehniskā informācija  
apkārtējās vides tehniskie  
dati 98  
drukas tehniskie dati 99  
kopēšanas tehniskie dati  
99  
papīra raksturojums 98  
sistēmas prasības 98  
skenēšanas raksturojums  
99

teksts  
nepareizs formāts skenētajā  
attēlā 64  
nepareizs vai iztrūkst  
skanētajā attēlā 64  
punktotas līnijas skanētajā  
attēlā 64  
telefoniskā atbalsta periods  
atbalsta periods 49  
tinte  
žūšanas laiks 73  
tintes kasetnes  
beigusies HP tinte 86  
bojātas 76  
iepriekš lietotas 87  
kļūdu ziņojumi 73  
nav ievietotas 76  
ne HP tinte 86  
nepareizas 75  
nesaderīgas 75  
tīmekļa lapas, drukāšana 23

trūkums  
skanētais teksts 64

**U**  
uzlīmes  
tehniskie dati 98  
uzstādīt programmatūru  
vēlreiz 55

**V**  
vadības panelis  
funkcijas 6  
pogas 6