

HP Photosmart B109 series



Hjälp för Windows

# HP Photosmart B109 series





# Innehåll

<b>1</b>	<b>HP Photosmart B109 series Hjälp</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Lär dig mer om HP Photosmart</b>	
	Skrivarens delar	5
	Funktioner på kontrollpanelen	6
<b>3</b>	<b>Hur gör jag?</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Skriva ut</b>	
	Skriva ut dokument	15
	Skriva ut foton	16
	Skriva ut kuvert	22
	Skriva ut på specialmaterial	22
	Skriva ut en webbsida	23
<b>6</b>	<b>Skanna</b>	
	Skanna till en dator	27
	Skanna till ett minneskort	28
<b>7</b>	<b>Kopiera</b>	
	Kopiera text eller olika dokument	31
<b>8</b>	<b>Skriva ut foton igen</b>	<b>35</b>
<b>9</b>	<b>Spara foton</b>	<b>37</b>
<b>10</b>	<b>Underhålla HP Photosmart</b>	
	Kontrollera ungefärliga bläcknivåer	39
	Byta bläckpatroner	40
	Beställa bläcktillbehör	42
	Garanti för bläckpatroner	42
	Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport	43
<b>11</b>	<b>Lösa problem</b>	
	HP Support	47
	Installationsfelsökning	48
	Felsökning - utskrift	54
	Felsökning av utskriftskvaliteten	59
	Felsökning av minneskort	59
	Felsökning - skanning	61
	Felsökning - kopiering	63
	Fel	64
<b>13</b>	<b>Teknisk information</b>	
	Meddelande	95
	Information om bläckpatronschip	95
	Specifikationer	96
	Miljövänlig produkthantering	97



Information om gällande lagar och förordningar.....	102
<b>Index.....</b>	<b>105</b>

---

# 1 HP Photosmart B109 series Hjälp

Information om HP Photosmart finns i:

- "[Lär dig mer om HP Photosmart](#)" på sidan 5
- "[Hur gör jag?](#)" på sidan 7
- "[Skriva ut](#)" på sidan 15
- "[Skanna](#)" på sidan 27
- "[Kopiera](#)" på sidan 31
- "[Skriva ut foton igen](#)" på sidan 35
- "[Spara foton](#)" på sidan 37
- "[Underhålla HP Photosmart](#)" på sidan 39
- "[Teknisk information](#)" på sidan 95

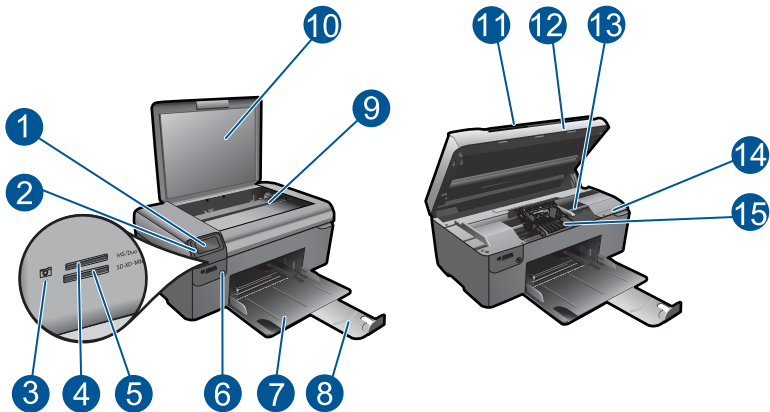


## 2 Lär dig mer om HP Photosmart

- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)

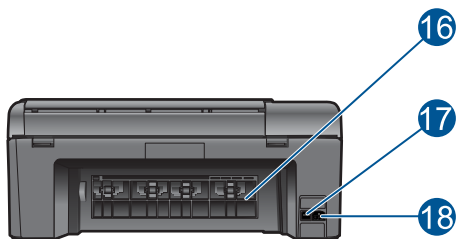
### Skrivarens delar

- HP Photosmart sedd framifrån och bakifrån



1	Färggrafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Fotolampa
4	Minneskortplats för Memory Stick-kort
5	Minneskortplats för Secure Digital-kort
6	Strömbrytare
7	Pappersfack
8	Förlängning för pappersfack
9	Glas
10	Lockets insida
11	Lock
12	Bläckpatronslucka
13	Åtkomstområde för bläckpatroner
14	Plats för modellnummer
15	Skrivhuvudsenshet

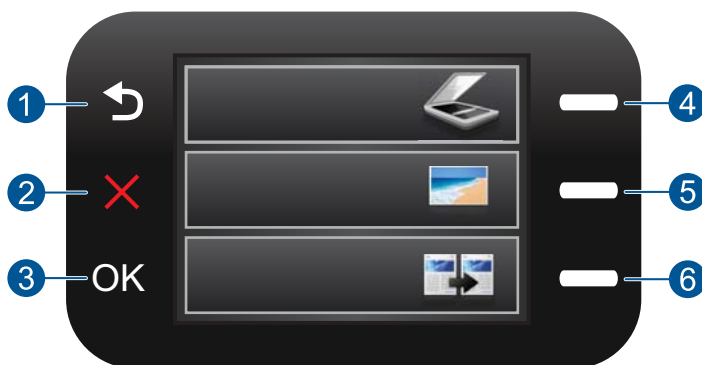
- Baksidan av HP Photosmart



16	Bakre lucka
17	Bakre USB-port
18	Strömanslutning (används bara med den nätadapter som levererats av HP)

## Funktioner på kontrollpanelen

Bild 2-1 Funktioner på kontrollpanelen



1	<b>Bakåt:</b> Återgår till den föregående skärmen.
2	<b>Avbryt:</b> Avbryter nuvarande åtgärd, återställer standardinställningarna och raderar aktuellt fotoval.
3	<b>OK:</b> Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto.
4	<b>Skanna:</b> Öppnar <b>Skanningsmeny</b> från startsidan. Från andra skärmbilder än startsidan används den för att välja alternativ på den aktuella bilden.
5	<b>Foto:</b> Öppnar <b>Photo Menu</b> (Fotomenyn) från startsidan. Från andra skärmbilder än startsidan används den för att välja alternativ på den aktuella bilden.
6	<b>Kopiera:</b> Öppnar <b>Kopieringsmeny</b> från startsidan. Från andra skärmbilder än startsidan används den för att välja alternativ på den aktuella bilden.

---

# 3 Hur gör jag?

Det här avsnittet innehåller länkar till uppgifter som utförs ofta, såsom utskrift av foton, skanning och kopiering.

- "[Skriva ut foton från ett minneskort](#)" på sidan 18
- "[Skriva ut på specialmaterial](#)" på sidan 22
- "[Spara foton](#)" på sidan 37
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 12
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 40
- "[Skanna till en dator](#)" på sidan 27
- "[Skanna till ett minneskort](#)" på sidan 28



# 4 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP Photosmart, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 9
- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 10
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 12
- "[Information om papper](#)" på sidan 14

## Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

### HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.


### HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

### HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.



## Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

### HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

### HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

### HP Broschyrpapper eller HP Superior Inkjet-papper

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

### HP Premium-presentationspapper eller HP Professional-papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är heavyweight-papper för imponerande utseende och känsla.

### HP Bright White Inkjet-papper

HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger.

### HP utskriftspapper

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

### HP -kontorspapper

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

### HP transfertryck för t-shirt

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjar från dina digitala foton.

### HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

### HP fotovärdepaket


HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Åtta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

### ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

## Fylla på utskriftsmaterial

1. Gör något av följande:

### Fylla på papper i liten storlek

- a. Sänk pappersfacket.
  - Skjut pappersledaren för bredd utåt.




- b. Fyll på papper.
  - Lägg fotopappersbunten i pappersfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



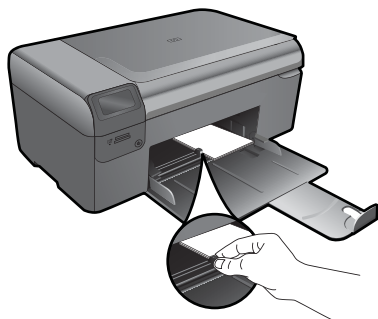
- Skjut in buntens tills det tar stopp.

---

 **Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

---

- Tryck in pappersledaren för bredd tills det tar stopp mot papperets kant.

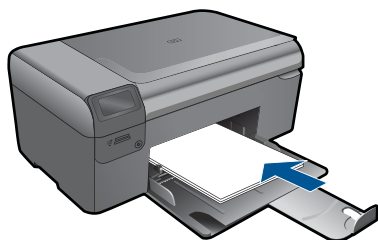


### Fylla på fullstorlekspapper

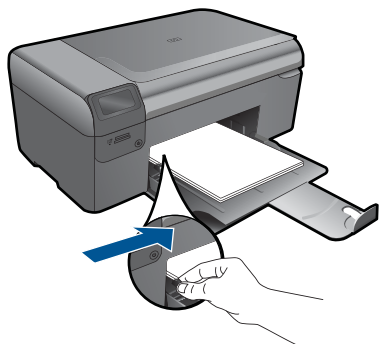
- a. Sänk pappersfacket.
- Skjut pappersledaren för bredd utåt.



- b. Fyll på papper.
- Lägg pappersbunten i pappersfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



- Skjut in bunten tills det tar stopp.
- Tryck in pappersledaren för bredd tills det tar stopp mot papperets kant.



2. Visa animering för detta ämne.

### Se även

["Information om papper"](#) på sidan 14

## Information om papper

HP Photosmart fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Lämna inte oanvänt fotopapper i skrivarens pappersfack. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Kombinera inte olika papperstyper och -storlekar i pappersfacket; alla papper i bunten i pappersfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Låt inte de utskrivna foton samlas på hög i pappersfacket.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

## 5 Skriva ut



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 15



["Skriva ut foton"](#) på sidan 16



["Skriva ut kuvert"](#) på sidan 22



["Skriva ut på specialmaterial"](#) på sidan 22



["Skriva ut en webbsida"](#) på sidan 23

### Se även

- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 12
- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 9
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 10

## Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.


### Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



**Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

- Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.

 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

- Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
- Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

#### Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 10
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 12
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 25
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 25
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 26
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 93

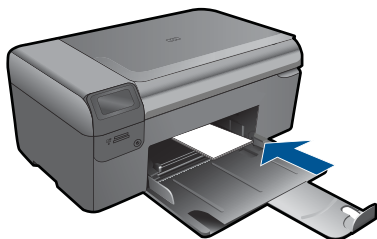
## Skriva ut foton

- "[Skriva ut foton som sparats på datorn](#)" på sidan 16
- "[Skriva ut foton från ett minneskort](#)" på sidan 18

### Skriva ut foton som sparats på datorn

#### Så här skriver du ett foto på fotopapper


- Ta ut allt papper från pappersfacket.
- Lägg fotopapperet med utskriftssidan nedåt till höger i pappersfacket.



- Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.
- Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.

5. Se till att produkten är den valda skrivaren.
6. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. I området **Allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig fotopapperstyp.
9. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig pappersstorlek.  
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.
10. (Valfritt) Markera kryssrutan **Utfallande utskrift** om den inte redan är markerad.  
Om den ramlösa pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visas ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
11. I området med **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.


---

 **Anmärkning** Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen **Maximal dpi** med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet **Maximal dpi** inte finns med i listan Utskriftskvalitet kan du aktivera det från fliken **Avancerat**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 24.

---

12. Under **HP Real Life-teknik** klickar du i listrutan **Fotokorrigerig** och väljer något av följande alternativ:
  - **Av**: ingen **HP Real Life-teknik** tillämpas på bilden.
  - **Normal**: förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.
13. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
14. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

---

 **Anmärkning** Lämna inte oanvänt fotopapper i skrivarens pappersfack. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Låt inte de utskrivna foton samlas på hög i pappersfacket.

---

#### Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 9
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 12
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 24
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 25
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 25
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 26
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 93

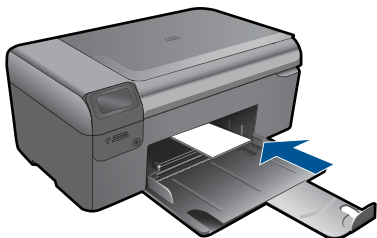


## Skriva ut foton från ett minneskort

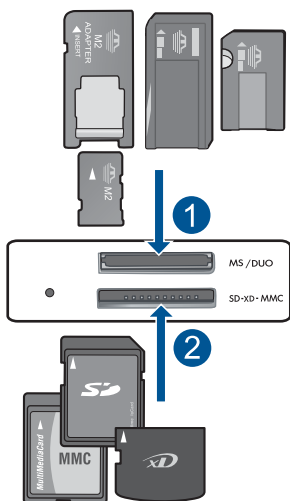
1. Gör något av följande:

### Skriva ut foton på papper i litet format

- a. Fyll på papper.
  - Fyll på fotopapper i storlekar upp till 10 x 15 cm (4 x 6 tum) i pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
  - Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
  - Tryck på knappen intill **Minneskortsutskrift**.
- c. Sätt i minneskortet.

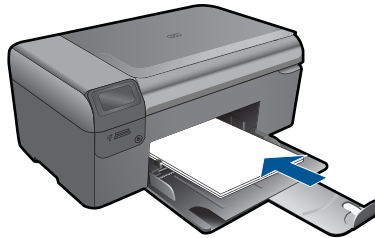


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs)               |

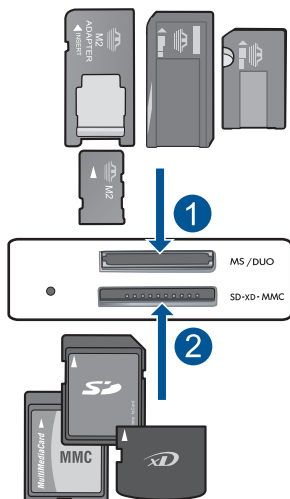
- d. Välj fotot.
- Tryck på knappen intill **Välj**.
  - Tryck på **OK**.
  - Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
- Tryck på **OK**.

**Skriva ut foton på papper i fullstorlek**

- a. Fyll på papper.
- Fyll på fullstort fotopapper i pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
- Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
  - Tryck på knappen intill **Minneskortsutskrift**.
- c. Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs)

d. Välj fotot.

- Tryck på knappen intill **Välj**.
- Tryck på **OK**.
- Tryck på knappen intill **4x6-foto** om du vill byta pappersstorlek till **8,5x11-foto**.
- Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.

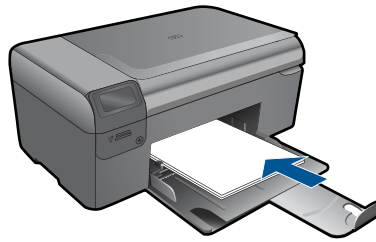
e. Skriv ut fotot.

- Tryck på **OK**.

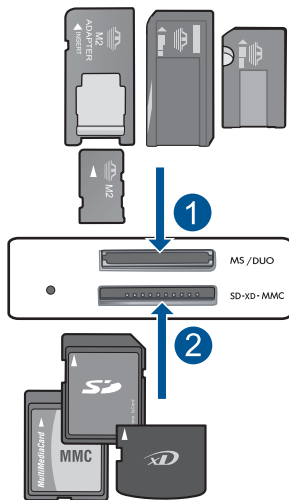
**Skryva ut passfoton**

a. Fyll på papper.

- Fyll på fullstort fotopapper i pappersfacket.



- b. Välj en projekttyp.
- Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
  - Tryck på knappen intill **Skriv ut passfoto**.
- c. Sätt i minneskortet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs)

- d. Välj fotot.
- Tryck på knappen intill **Välj**.
  - Tryck på **OK**.
  - Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
- Tryck på **OK**.
2. Visa animering för detta ämne.

**Se även**

- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 9
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 93

## Skriva ut kuvert

Med HP Photosmart kan du skriva ut enstaka kuvert, grupper med kuvert eller etikettark som har utformats för bläckstråleskrivare.

**Så här skriver du ut en grupp adresser på etiketter eller kuvert**

1. Skriv ut en testsida på vanligt papper först.
2. Placera testsidan över ett etikettark eller kuvert och håll sedan upp de båda arken mot ljuset. Kontrollera mellanrummet mellan varje textblock. Gör eventuella justeringar.
3. Fyll på etiketter eller kuvert i pappersfacket.
 

---

△ **Viktigt** Använd inte kuvert med klamrar eller fönster. De kan fastna i valsarna och orsaka papperstrassel.

---
4. Skjut reglaget för pappersbredd mot buntens med etiketter eller kuvert tills det tar stopp.
5. Så här gör du om du skriver ut på kuvert:
  - a. Visa utskriftsinställningarna och klicka på fliken **Funktioner**.
  - b. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig kuvertstorlek i listan **Storlek**.
6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

**Se även**

- ["Grundläggande om papper"](#) på sidan 9
- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 25
- ["Kortkommandon för utskrifter"](#) på sidan 25
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 26
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 93


## Skriva ut på specialmaterial

**Så här spegelvänder du en bild för transfertryck**

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Funktioner**.
5. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och klicka på **HP transfertryck för t-shirt**.

6. Om den valda storleken inte är den du vill ha, klickar du på önskad storlek i listan **Storlek**.
7. Klicka på fliken **Avancerat**.
8. Under **Funktioner** markerar du kryssrutan **Spiegelbild**.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

---


 **Anmärkning** Undvik papperstrassel genom att mata in transfertrycken manuellt i pappersfacket, ett i taget.

---

### Så här skriver du ut på OH-film

1. Lägg i OH-arket i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Kontrollera att du valt rätt skrivare.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** klickar du på lämplig typ av OH-film i listan **Papperstyp**.


---

 **Tips** Om du vill skriva ut kommentarer på baksidan av OH-filmen och sedan radera dem utan att repa originalet, klickar du på fliken **Avancerat** och markerar kryssrutan **Spiegelbild**.

---

7. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig storlek i listan **Storlek**.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

---

 **Anmärkning** OH-filmen matas inte ut från enheten förrän den är helt torr. Bläck torkar långsammare på film än på vanligt papper. Se till att ge bläcket tillräckligt med tid att torka innan du tar i OH-filmen.

---

### Se även

- "[Grundläggande om papper](#)" på sidan 9
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 25
- "[Kortkommandon för utskrifter](#)" på sidan 25
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 26
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 93


## Skriva ut en webbsida

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP Photosmart.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

**Så här skriver du ut en webbsida**

1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**. Dialogrutan **Skriv ut** visas.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.  
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

**Skriva ut med maximal dpi**

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP Photosmart kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

**Så här skriver du ut i läget Maximal dpi**

1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Funktioner** markerar du rutan **Aktivera maximal dpi-inställning**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.

9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

**Se även**

["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 25

## Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

**Så här visar du utskriftsupplösningen**

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Funktioner**.
5. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
6. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
7. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

## Kortkommandon för utskrifter

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.



**Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift - ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Alternativ som sparar papper:** Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- **Fotoutskrift - med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.




- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.
- **Dubbelsidig utskrift:** Du kan skriva ut dubbelsidiga ark manuellt med HP Photosmart.

### Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.  
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.
6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.  
Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

### Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.  
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.

 **Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

## Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

### Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

## 6 Skanna

- "[Skanna till en dator](#)" på sidan 27
- "[Skanna till ett minneskort](#)" på sidan 28
- "[Skanna och skriva ut foton igen](#)" på sidan 35

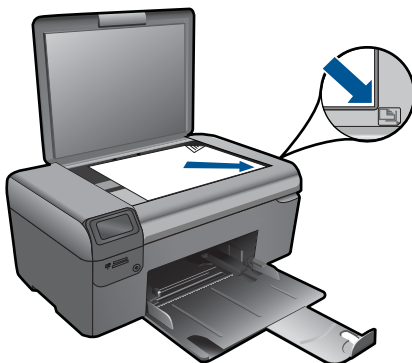
### Skanna till en dator

Så här skannar du till en dator

1. Lägg i originalet.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
2. Starta skanningen.
  - a. Tryck på knappen intill **Skanna** på startsidan.
  - b. Tryck på knappen intill **Skanna till dator**.
3. Visa animering för detta ämne.

**Se även**

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 93

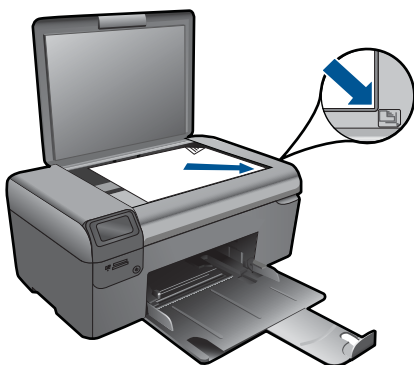
## Skanna till ett minneskort

Så här sparar du en skanning på ett minneskort

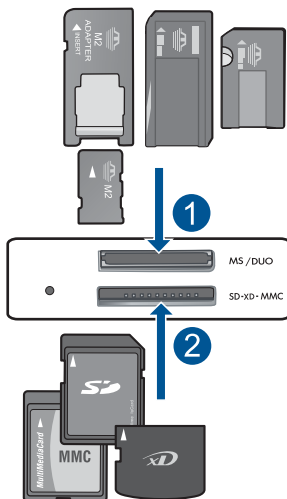
1. Lägg i originalet.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
2. Välj **Skanna**.
  - a. Tryck på knappen intill **Skanna** på startsidan.
  - b. Tryck på knappen intill **Skanna till minneskort**.
3. Sätt i minneskortet.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs)               |

4. Starta skanningen.
  - ▲ Tryck på knappen intill **Skanna till minneskort**.
5. Visa animering för detta ämne.

#### Se även

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 93



# 7 Kopiera

- "[Kopiera text eller olika dokument](#)" på sidan 31
- "[Kopiera foton \(skriva ut reproduktioner\)](#)" på sidan 35

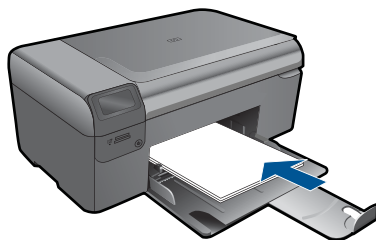
## Kopiera text eller olika dokument

### Kopiera text eller olika dokument

1. Gör sedan något av följande:

#### Gör en svartvit kopia


- a. Fyll på paper.
  - Fyll på fullstort paper i pappersfacket.



- b. Lägg i originalet.
  - Lyft på locket.

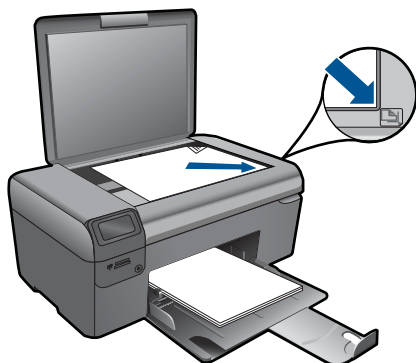


---

 **Tips** Om du vill kopiera tjocka original som t.ex. böcker kan du ta bort locket.

---

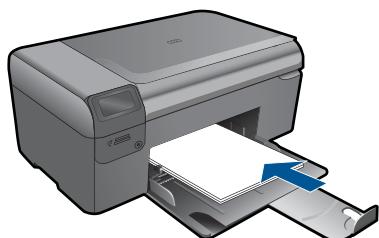
- Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- Fäll ned locket.
- c. Välj **Kopiera**.
  - Tryck på knappen intill **Kopiera**.
  - Tryck på knappen intill **Kopiera i svartvitt**.
  - Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.
  - Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior.
- d. Starta kopieringen.
  - Tryck på **OK**.

#### Gör en färgkopia


- a. Fyll på papper.
  - Fyll på fullstort papper i pappersfacket.



- b. Lägg i originalet.
  - Lyft på locket.

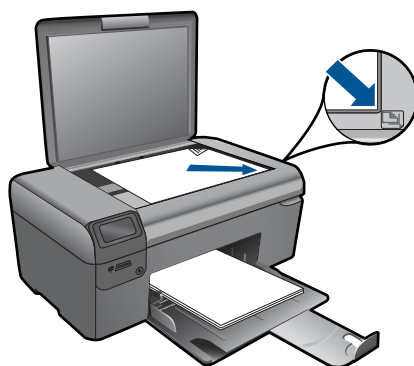


---

 **Tips** Om du vill kopiera tjocka original som t.ex. böcker kan du ta bort locket.

---

- Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- Fäll ned locket.

**c. Välj Kopiera.**

- Tryck på knappen intill **Kopiera**.
- Tryck på knappen intill **Kopiera i färg**.
- Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.
- Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior.

**d. Starta kopieringen.**

- Tryck på **OK**.

**2. Visa animering för detta ämne.**

**Se även**

- ["Ändra inställningarna för kopiering"](#) på sidan 33
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 93

## Ändra inställningarna för kopiering

**Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen**

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **8,5 x 11 vanligt**.

**Så här anger du kopiesterlek från kontrollpanelen**

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **Verklig storlek**.



**Så här anger du antal kopior med hjälp av kontrollpanelen**

1. Tryck på knappen intill **Kopiera**.
2. Välj typ av kopia.
3. Tryck på knappen intill **Kopior** för att öka antalet kopior.

## 8 Skriva ut foton igen

Så här skriver du ut en originalfoto igen

1. Fyll på papper.
  - ▲ Fyll på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i pappersfacket.



2. Välj en projekttyp.
  - a. Tryck på knappen intill **Foto** på startsidan.
  - b. Tryck på knappen intill **Skriv ut fotooriginal**.
3. Lägg i originalet.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
- d. Tryck på **OK**.
- 4. Reproducera fotot.
  - a. Tryck på **OK**.
  - b. Tryck på knappen intill **Utskrift** för att öka antalet kopior.
  - c. Tryck på **OK**.
- 5. Visa animering för detta ämne.

**Se även**


["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 93

# 9 Spara foton

Du kan använda HP Photosmart-programmet som är installerat på datorn för att föra över foton från ett minneskort till datorns hårddisk samt för avancerad fotoredigering, delning av foton online och utskrift från datorn.

Innan du för över foton till datorn måste du ta ut minneskortet ur digitalkameran och sätta in det i rätt kortplats på HP Photosmart.

---


 **Anmärkning** HP Photosmart måste vara ansluten till en dator där HP Photosmart-programmet är installerat.

---

## Så här sparar du foton

1. Sätt minneskortet i rätt kortplats på enheten.  
Programmet öppnas på datorn.
2. Spara foton på datorn enligt anvisningarna på skärmen.

---

 **Anmärkning** Bara de bilder som inte redan har sparats kopieras till din dator.

---




# 10 Underhålla HP Photosmart

- [Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Beställa bläcktillbehör](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)

## Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart.**

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktyslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyslåda för skrivare** visas.

2. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.  
De uppskattade bläcknivåerna för bläckpatronerna visas.

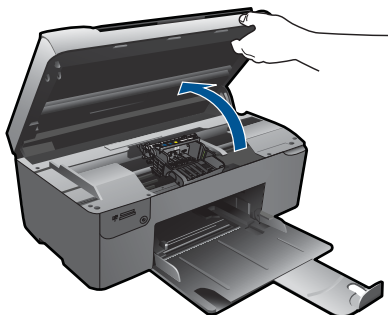
**Se även**

["Beställa bläcktillbehör"](#) på sidan 42

## Byta bläckpatroner

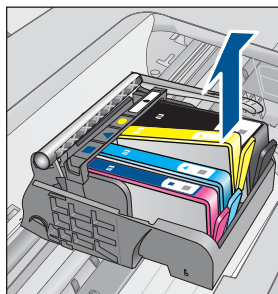
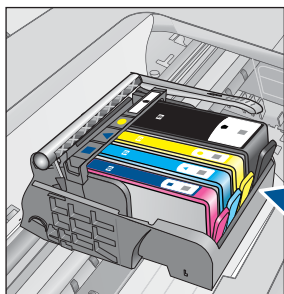
### Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
  - a. Öppna åtkomstluckan för bläckpatroner.

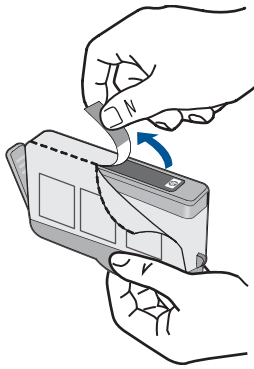


Vänta tills skrivarvagnen flyttats till mitten av produkten.

- b. Tryck på fliken på patronen och ta bort den från hållaren.



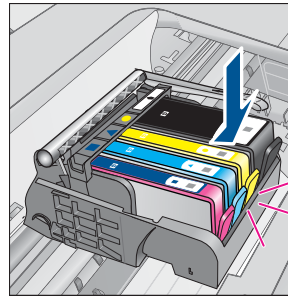
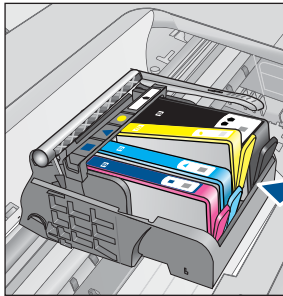
3. Sätt in en ny patron.
  - a. Ta ut patronen ur förpackningen.



- b. Vrid det orange locket så att det lossnar. Du kan behöva ta i hårt för att få bort locket.

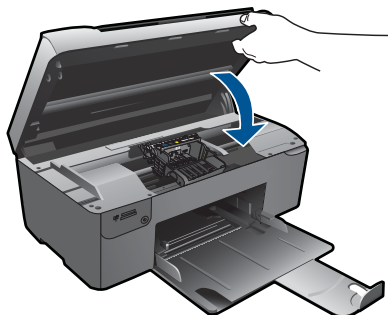


- c. Matcha färgikonerna och skjut sedan in patronen i facket tills den snäpper på plats.





- d. Stäng patronluckan.



4. Justera patronerna.
  - a. När du blir ombedd trycker du på **OK** för att skriva ut en inriktningssida för bläckpatroner.
  - b. Placera sidan på det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på **OK** för att skanna sidan.
  - c. Ta bort justeringssidan och återvinn eller släng den.
5. Visa animering för detta ämne.

#### Se även


["Beställa bläcktillbehör"](#) på sidan 42

## Beställa bläcktillbehör

Öppna HP Lösningsscenter och gå till nätbutiken för att få mer information om vilka HP-tillbehör som fungerar med din produkt, beställa tillbehör online eller skapa en utskrivbar shoppinglista.

Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer. Du kan också få patroninformation och beställa patroner online genom att gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

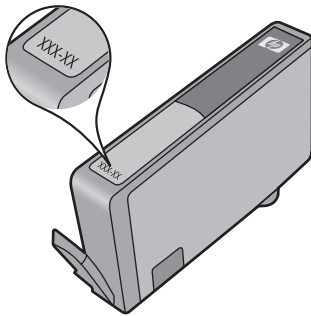
 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HP-återförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

---

## Garanti för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HP:s begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

## Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Problem med utskriftskvaliteten kan uppstå av flera orsaker. Du kanske använder fel programinställningar eller skriver ut en källfil av dålig kvalitet, eller så kan det vara problem med utskriftssystemet i HP Photosmart. Om du inte är nöjd med utskriftskvaliteten kan du skriva ut en utskriftskvalitetsrapport som hjälper dig avgöra om utskriftssystemet fungerar som det ska eller inte.

### Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i pappersfacket.
2. Tryck i tur och ordning på den övre vänstra, den nedre vänstra, den övre vänstra och den övre vänstra knappen.

**Konstruktionsmeny** visas.


3. Tryck på **OK** så att **Tillverkningsmeny** väljs.
4. Tryck på **OK** så att **rapportmeny** väljs.
5. Tryck på **OK** så att **print-mech tap-tester** väljs.
6. Tryck på den övre högra knappen tills den visade koden ändras till 72.
7. Tryck på **OK**.

Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att ta itu med kvalitetsproblem angående utskrifter.

### Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten bli i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



 **Anmärkning** Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Titta på färgfälten i mitten av sidan. Fälten ska vara solida, ha skarpa kanter och sträcka sig med jämn färg över hela sidan.

**Bild 10-1 Färgfält - förväntade resultat**

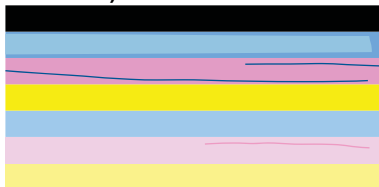


- Om något av färgfälten är ojämnt strimmat, ljusare på ena sidan eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

**Bild 10-2 Färgfält - ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)**




**Bild 10-3 Färgfält - färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)**



- Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.
- Kontrollera om den orange fliken är borttagen på den bläckpatron som motsvarar det strimmade fältet.
- Sätt in bläckpatronen igen och se till att alla patroner är korrekt installerade.

- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om rengöring av skrivhuvudet inte löser utskriftsproblemet ska du byta ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.


---

 **Anmärkning** Om byte av bläckpatron inte löser problem ska du kontakta HPs support för service.

---

- Om det finns regelbundna vita strimmor i något av färgfälten ska du göra följande:
  - Om det står **PHA TTOE = 0** på rad 11 på den diagnostiska sidan i rapporten ska du justera skrivaren.
  - Om rad 11 visar ett annat värde eller om justering av skrivaren inte hjälper ska du rengöra skrivhuvudet.

---

 **Anmärkning** Om rengöring av skrivhuvudet inte löser problemet ska du kontakta HPs support för service.

---

3. Se den stora texten ovanför justeringsmönstret. Fonten ska vara skarp och tydlig.

**Bild 10-4 Provtextområde - förväntat resultat**  
I ABCDEFG abcdefg

- Om fonten är hackig justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

**Bild 10-5 Provtextområde - hackig text**  
I ABCDEFG abcdefg

- Om texten är ojämn i ena änden rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen. Om detta inträffar direkt efter att du installerat en ny bläckpatron kanske de automatiska servicerutinerna löser problemet på någon dag.

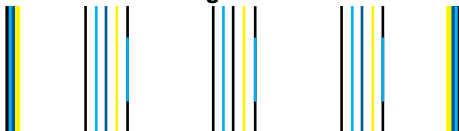
**Bild 10-6 Provtextområde - ojämn bläckfördelning**  
I ABCDEFG abcdefg I

- Om texten är kladdig ska du kontrollera om papperet böjt sig, rengöra skrivhuvudet och därefter skriva ut den diagnostiska sidan igen.

**Bild 10-7 Provtextområde - strimmor eller kladd**  
I ABCDEFG abcdefg

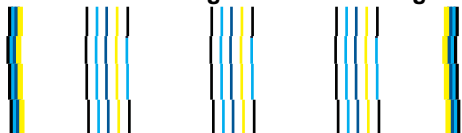
4. Se justeringsmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.

**Bild 10-8 Justeringsmönster - förväntat resultat**




Om linjerna är hackiga justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

**Bild 10-9 Justeringsmönster - hackiga linjer**



---

 **Anmärkning** Om justering av skrivaren inte löser kvalitetsproblemet ska du kontakta HPs support för service.

---

Om du inte hittar några fel i utskriftskvalitetsrapporten betyder det att utskriftssystemet fungerar som det ska. Eftersom produkten fungerar som den ska finns det ingen anledning att byta ut tillbehör eller utföra service på den. Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten finns det några andra saker du kan kontrollera:

- Kontrollera papperet.
- Kontrollera skrivarinställningarna.
- Kontrollera att bilden har tillräckligt hög upplösning.
- Om problemet verkar vara begränsat till ett band i närheten av kanten på utskriften kan du använda den programvara du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader. Defekten kanske inte syns i andra änden av utskriften.

# 11 Lösa problem

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [HP Support](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning - utskrift](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Felsökning av minneskort](#)
- [Felsökning - skanning](#)
- [Felsökning - kopiering](#)
- [Fel](#)

## HP Support

- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

### Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

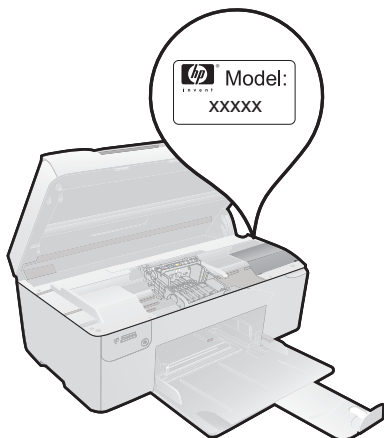
#### Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Normala samtalsavgifter tillkommer.

#### Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och produkten när du ringer till HPs support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Photosmart B109 series)
- Modellnummer (finns nära bläckpatronsutrymmet)



- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av produkten)
- Det meddelande som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
  - Har detta inträffat förut?
  - Kan situationen återskapas?
  - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
  - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av produkten)?

En lista över telefonnummer till support finns i [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

### Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP Photosmart till en ytterligare kostnad. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

## Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om installationsfelsökning för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för enheten har installerats på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn

innan programvarans installationsprogram bitt dig göra det måste du följa anvisningarna nedan:

### Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).  
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 53.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

---

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

---

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats](#)
- [Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

## Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

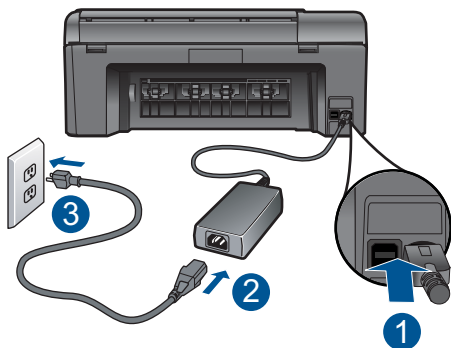
- [Lösning 1: Kontrollera strömsladden.](#)
- [Lösning 2: Återställa enheten](#)
- [Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.](#)

### Lösning 1: Kontrollera strömsladden.

#### Åtgärd:

- Se till att du använder den strömsladd som medföljde produkten.
- Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.





1	Strömanslutning
2	Strömssladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Det var problem med strömssladden eller eluttaget.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Återställa enheten

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömkabeln igen och slå på enheten genom att trycka på **På**-knappen.

**Orsak:** Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På.

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **På**. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för enheten att slås på. Om du trycker på knappen **På** nytt under tiden kanske enheten stängs av.

---

△ **Viktigt** Om enheten ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Koppla bort enheten från nätuttaget.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer till teknisk support.

---

**Orsak:** Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan är inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

---

### Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på produkten.](#)
- [Lösning 2: Ställ in produkten som standardskrivare.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn.](#)

#### Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på produkten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **På**-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **På** för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ställ in produkten som standardskrivare.

**Åtgärd:** Gå till datordokumentation om du vill ha anvisningar för hur du ställer in enheten som standardskrivare.

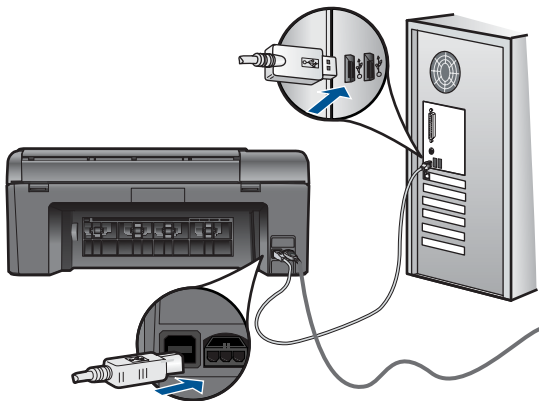
**Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av produkten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av produkten och startar den sedan igen.



Mer information om hur du konfigurerar produkten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde produkten.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

---

## Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret

**Åtgärd:** Ändra språkinställningen.

### Så här ställer du in språk och land/region

1. Tryck på knappen bredvid **Kopiera** på startbilden.  
**Kopieringsmeny** visas.
2. Tryck i tur och ordning på den högra knappen överst, den vänstra knappen i mitten och den vänstra knappen nederst.  
Menyn **Grundinställningar** visas.
3. Tryck på knappen bredvid **Ange språk**.
4. Bläddra igenom språken genom att trycka på knapparna bredvid uppåt- och nedåtpilikonerna på skärmen. När det språk du vill ha är markerat trycker du på **OK**.
5. Tryck på knappen bredvid **Ja** när du uppmanas till det.  
Menyn **Grundinställningar** visas igen.
6. Tryck på knappen bredvid **Ange land/region**.
7. Bläddra igenom länderna/regionerna genom att trycka på knapparna bredvid uppåt- och nedåtpilikonerna på skärmen. När du markerat det land/den region du vill ha trycker du på **OK**.
8. Tryck på knappen bredvid **Ja** när du uppmanas till det.

**Orsak:** Du kan ha valt fel land/region när du installerade enheten. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i grafikfönstret.

---

## Registreringsfönstret visas inte

**Åtgärd:** I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program, HP, Photosmart B109a series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

**Orsak:** Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

---

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP Photosmart-programmet.

### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran


1. Koppla bort enheten från datorn.
2. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
3. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).

4. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.

Följ anvisningarna på skärmen.

5. Starta om datorn.


---

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

---

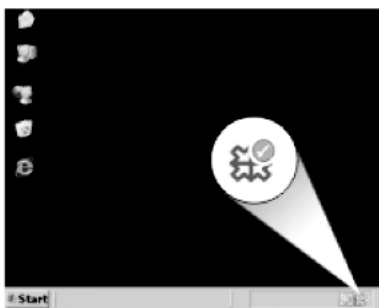
 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Följ instruktionerna på skärmen och de installationsanvisningar som följde med enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



## Felsökning - utskrift

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Kontrollera papperet](#)
- [Kontrollera produkten](#)
- [Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Återställ produkten](#)
- [Kontakta HPs support för service](#)

### Kontrollera bläckpatronerna


Gör så här.

- [Steg 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Steg 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)

### Steg 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.


Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

### Steg 2: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer"](#) på sidan 39

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

## Kontrollera papperet

Gör så här.

- [Steg 1: Välj rätt papperstyp.](#)
- [Steg 2: Lägg i pappersbunten på rätt sätt.](#)

### Steg 1: Välj rätt papperstyp.


**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten. Se till att du bara använder en typ av papper åt gången.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

**Orsak:** Du hade lagt i fel typ av papper eller flera olika typer av papper.

**Steg 2: Lägg i pappersbunten på rätt sätt.**

**Åtgärd:** Ta bort pappersbunten från pappersfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills det tar stopp vid kanten av papperet.

 **Anmärkning** Lämna inte oanvänt fotopapper i skrivarens pappersfack. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Låt inte de utskrivna foton samlas på hög i pappersfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 12](#)

**Orsak:** Papperet hade inte lagts i på rätt sätt.

**Kontrollera produkten**

Gör så här.


- [Steg 1: Rikta in skrivaren.](#)
- [Steg 2: Rengör skrivhuvudet.](#)

**Steg 1: Rikta in skrivaren.**

**Åtgärd:** Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.


**Så här justerar du skrivaren med HP Photosmart-programmet**

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i formatet A4, Letter eller Legal i pappersfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyglåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyglåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.
6. När du ombeds göra det kontrollerar du att vanligt vitt Letter- eller A4-papper fyllts på i inmatningsfacket och trycker sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Inriktningen misslyckas om du har färgat papper i pappersfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i pappersfacket och försök rikta in patronerna igen.

Produkten skriver ut en justeringssida.

7. Placera sidan på det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på **OK** för att skanna sidan.  
När knappen **På** slutar blinka är justeringen klar och sidan kan tas bort.  
Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

## Steg 2: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om det föregående steget inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

### Så här rengör du skrivhuvudet från HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i formatet A4, Letter eller Legal i pappersfacket.
2. I HP Lösningcenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar** klickar du på **Verktyglåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyglåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **Klar**.

Rengöringen utförs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter inriktning och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om det kvarstår några problem med utskriftskvaliteten.

Mer information finns i

["Skriver ut och utvärderar en utskriftskvalitetsrapport"](#) på sidan 43

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.



## Kontrollera skivarinställningarna

**Åtgärd:** Prova med följande:

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper ligger i pappersfacket. Mer information om hur du aktiverar läget för maximal dpi finns i "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 24.
- Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med produkten.

### Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det finns papper i pappersfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

### Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna. Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

**Orsak:** Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

### Återställ produkten

**Åtgärd:** Stäng av produkten och dra sedan ut strömssladden. Anslut strömssladden igen och slå på produkten genom att trycka på knappen **På**.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått på produkten.

---

### Kontakta HPs support för service

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få produkten eller programmet att fungera igen.

---

## Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- [Utskrivna foton är suddiga, oskarpa eller har fel färger](#)

### Utskrivna foton är suddiga, oskarpa eller har fel färger

**Åtgärd:** För att fotokvaliteten ska bli så god som möjligt bör du inte låta foton samlas på hög i pappersfacket.

**Orsak:** Om en utskrift hamnar ovanpå ett foto innan bläcket torkat helt kan färgerna i fotot bli något förvrängda.

---

## Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- [Enheten läser inte på minneskortet](#)
- [Fotona på minneskortet överförs inte till datorn](#)

### Enheten läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Steg 1: Sätt i minneskortet korrekt.](#)
- [Steg 2: Ta ut det extra minneskortet.](#)
- [Steg 3: Formatera om minneskortet i digitalkameran.](#)

#### Steg 1: Sätt i minneskortet korrekt.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Steg 2: Ta ut det extra minneskortet.

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om du satt i flera minneskort visas ett felmeddelande på skärmen. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Du hade satt i flera minneskort.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Steg 3: Formatera om minneskortet i digitalkameran.

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

---

## Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Installera programvaran för produkten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn.](#)

### Lösning 1: Installera programvaran för produkten.

**Åtgärd:** Installera om programvaran som medföljde produkten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du programvara för produkten

1. Sätt i CD:n för produkten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ instruktionerna på skärmen och de installationsanvisningar som medföljde produkten.

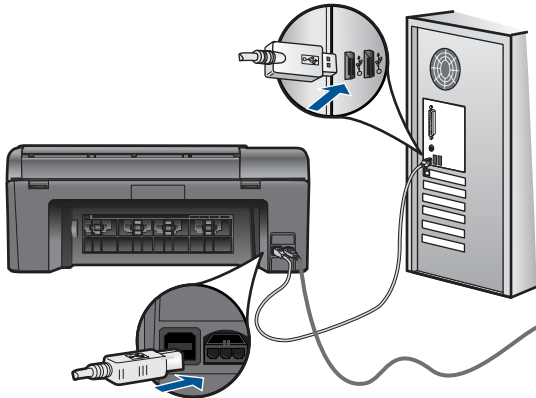
**Orsak:** Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av produkten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av produkten och startar den sedan igen.



Mer information om hur du konfigurerar produkten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde produkten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

## Felsökning - skanning

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- [Den skannade bilden är felaktigt beskuren](#)
- [I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder](#)
- [Textformatet är felaktigt](#)
- [Text är fel eller saknas](#)

### Den skannade bilden är felaktigt beskuren

**Åtgärd:** Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

**Orsak:** Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

### I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder

**Åtgärd:** Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

**Orsak:** Om du skannar text som du vill redigera med bildtypen **Text**, känner skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannar ett original med bilder som omger texten, kanske skannern inte känner igen texten.

---

### Textformatet är felaktigt

**Åtgärd:** En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

**Orsak:** Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

---

### Text är fel eller saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.](#)
- [Lösning 2: Rengöra glaset och locket.](#)
- [Lösning 3: Välj rätt OCR-språk.](#)

#### Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.

**Åtgärd:** Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

**Orsak:** Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Rengöra glaset och locket.

**Åtgärd:** Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 3: Välj rätt OCR-språk.

**Åtgärd:** Välj rätt OCR-språk i programmet.

---

 **Anmärkning** Om du använder HP Photosmart Essential kanske inte OCR-programmet är installerat på datorn. Om du vill installera OCR-programmet måste du sätta i program-CD:n och välja **OCR** under de **egna** installationsalternativen.

**Orsak:** Rätt språk för optisk teckenigenkänning (OCR) har inte angivits i inställningarna för dokumentskanning. Inställningen av **OCR-språk** talar om för programmet hur tecknet i originalet ska tolkas. Om inställningen av **OCR-språk** inte stämmer överens med språket i originalet, kan den skannade texten bli obegriplig.

---

## Felsökning - kopiering

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- [Funktionen Anpassad fungerar inte som förväntat](#)

### Funktionen Anpassad fungerar inte som förväntat

Prova med följande åtgärder.


- [Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.](#)
- [Lösning 2: Torka av glaset och lockets insida.](#)

#### Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.

**Åtgärd:** **Anpassad** kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passfoto förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstörade bilden.

---

 **Anmärkning** Använd inte produkten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som skrivaren inte stöder. Om du vill ha mer information om rekommenderade medier, gå till "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 10.

---

**Orsak:** Du försökte öka storleken på ett original som var för litet. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Torka av glaset och lockets insida.

**Åtgärd:** Stäng av produkten, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

---

## Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud](#)

### Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Fel version av fast programvara](#)
- [Minnet är fullt](#)
- [Skannerfel](#)
- [Felaktig avstängning](#)
- [HP Photosmart-programmet saknas](#)

#### Fel version av fast programvara

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionsnumret på programvaran.

---

#### Minnet är fullt

**Åtgärd:** Prova med att göra färre kopior åt gången.

**Orsak:** Dokumentet som du kopierade var för stort för produktens minne.

---

#### Skannerfel

**Åtgärd:** Stäng av produkten och slå på den igen. Starta om datorn och försök skanna igen.

Om problemet kvarstår kan du försöka med att ansluta strömkabeln direkt till ett vägguttag istället för ett överspänningsskydd eller grenuttag. Om problemet ändå kvarstår kontaktar du HPs support. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Produkten var upptagen eller så avbröts skanningen av okänd anledning.

---

## Felaktig avstängning

**Åtgärd:** Tryck på **På** när du vill starta eller stänga av enheten.

**Orsak:** När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan enheten skadas.

---

## HP Photosmart-programmet saknas

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn.](#)

### Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Installera om programvaran som medföljde produkten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du programvara för produkten

1. Sätt i CD:n för produkten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ instruktionerna på skärmen och de installationsanvisningar som medföljde produkten.

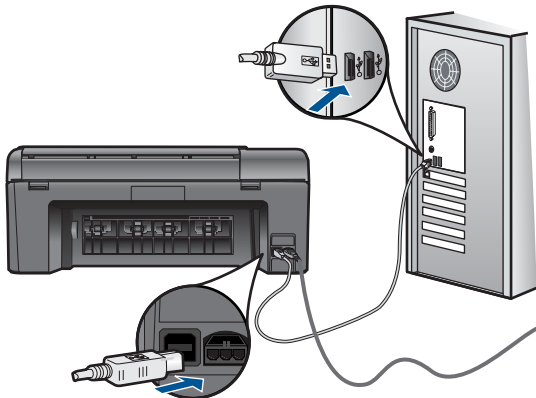
**Orsak:** Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av produkten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av produkten och startar den sedan igen.





Mer information om hur du konfigurerar produkten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde produkten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

---

## Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas](#)
- [Foton hittas inte](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som enheten stöder](#)
- [Filen skadad](#)

### Fel vid läsning från och skrivning till filen

**Åtgärd:** Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

**Orsak:** Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

---

### Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

**Åtgärd:** Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

---

### Foton hittas inte

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Sätt i minneskortet igen.](#)
- [Lösning 2: Skriv ut foton från datorn.](#)

#### Lösning 1: Sätt i minneskortet igen.

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Skriv ut foton från datorn.

**Åtgärd:** Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med enhetens programvara.

**Orsak:** Det fanns inga foton på minneskortet.

---

## Filen hittades inte

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

---

## Ogiltigt filnamn

**Åtgärd:** Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

**Orsak:** Det filnamn du angav var ogiltigt.

---

## Filformat som enheten stöder

Enhetens program känner endast igen JPG- och TIF-bilder.

## Filen skadad

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i produkten.](#)
- [Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran.](#)

## Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i produkten.

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran.

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

---

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

---

## Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Minneskortsfel](#)
- [Det går inte att beskära](#)
- [Slut på diskutrymme](#)
- [Det gick inte att komma åt kortet.](#)
- [Använd bara ett kort i taget](#)
- [Kortet är isatt på fel sätt](#)
- [Kortet är skadat](#)
- [Kortet har inte satts in helt och hållet.](#)

## Minneskortsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.](#)
- [Lösning 3: Tryck minneskortet så långt framåt som det går.](#)

### Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Tryck minneskortet så långt framåt som det går.

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

## Det går inte att beskära

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Stänga vissa program eller starta om datorn.](#)
- [Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på datorns skrivbord.](#)

### Lösning 1: Stänga vissa program eller starta om datorn.

**Åtgärd:** Stäng alla program som du inte behöver ha öppna. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläskare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar). Prova att starta om datorn för att frigöra minne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på datorns skrivbord.

**Åtgärd:** Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel ta bort temporära filer.

**Orsak:** Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

---

### Slut på diskutrymme

**Åtgärd:** Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel ta bort temporära filer.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

---

### Det gick inte att komma åt kortet.

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Använd bara ett kort i taget

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om du satt i flera minneskort visas ett felmeddelande på skärmen. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

---

### Kortet är isatt på fel sätt

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

---

### Kortet är skadat

**Åtgärd:** Formatera om minneskortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator och välj FAT-formatet. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

---

**Orsak:** Du formaterade kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

---

### Kortet har inte satts in helt och hållet.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

## Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Upp- och nedvänt papper.](#)
- [Papperet har fel orientering.](#)
- [Bläcket torkar](#)

### Upp- och nedvänt papper.

**Åtgärd:** Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt.

**Orsak:** Papperet i pappersfacket var upp- och nedvänt.

---

### Papperet har fel orientering.

**Åtgärd:** Lägg i papperet i pappersfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in papperet så långt det går.

**Orsak:** Papperet i pappersfacket hade liggande orientering.

---

## Bläcket torkar

**Åtgärd:** Låt arken ligga kvar i pappersfacket tills meddelandet försvinner. Om du måste ta bort det utskrivna arket innan meddelandet försvinner håller du det utskrivna arket i undersidan eller kanterna och lägger det på en plan yta för att torka.

**Orsak:** OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.

---

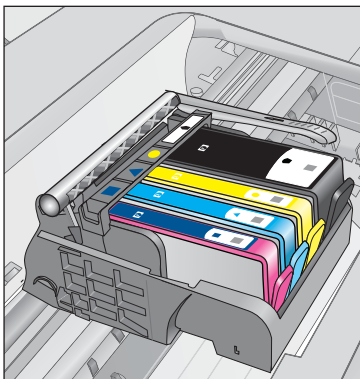
## Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till skrivhuvud och bläckpatroner:

- [Patronerna sitter på fel plats.](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivhuvud](#)
- [Bläckvarning](#)
- [Bläckpatronsfel](#)
- [Varning om nästan full bläckservicemodul](#)
- [Fel i bläcksystem](#)
- [Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Installera bläckpatronerna](#)
- [Bläck från annan tillverkare än HP](#)
- [Originalbläck från HP är slut](#)
- [Tidigare använd äkta HP-bläckpatron](#)
- [Skrivhuvudsproblem](#)
- [Problem med skrivarförberedelse](#)

### Patronerna sitter på fel plats.

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka angivna bläckpatroner på rätt plats genom att matcha färgerna på patronerna med färgen och ikonerna för varje plats.



Utskriften kan inte utföras om inte en bläckpatron av varje typ sitter på sin på respektive plats.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 40

**Orsak:** Angivna bläckpatroner satt på fel plats.

---

### Allmänt skrivarfel

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Återställ produkten.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs support.](#)

#### Lösning 1: Återställ produkten.

**Åtgärd:** Stäng av produkten och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på produkten genom att trycka på knappen **På**.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått på produkten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Kontakta HPs support.

**Åtgärd:** Skriv ner felkoden i meddelandet och kontakta HP Support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med enheten.

---

### Inkompatibla bläckpatroner

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med produkten.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs support.](#)

#### Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med produkten.

**Åtgärd:** Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till enheten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentation som medföljde enheten.

Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten ska du byta ut angivna bläckpatroner mot kompatibla sådana.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

- "[Beställa bläcktillbehör](#)" på sidan 42
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 40

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte avsedda för användning med enheten i dess nuvarande konfiguration.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Kontakta HPs support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

---

## Inkompatibelt skrivhuvud

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet var inte avsett att användas i den här enheten, eller så var det skadat.

---

## Bläckvarning

**Åtgärd:** När du får en bläckvarning behöver du inte byta ut den angivna bläckpatronen. Bläcknivån kan emellertid vara så låg att utskriftskvaliteten blir dålig. Fortsätt genom att följa eventuella anvisningar i fönstret.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kan bläcknivåindikatorn visa fel nivå eller vara otillgänglig.

I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en bläckvarning kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

"[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 40



**Orsak:** Angivna bläckpatroner hade inte tillräckligt med bläck för att kunna skriva ut ordentligt.

### Bläckpatronsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

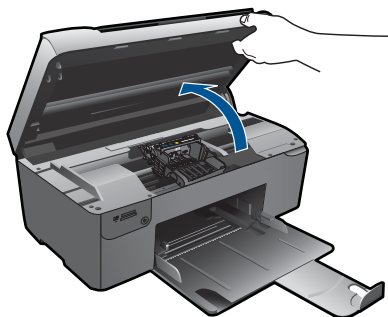
- [Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt.](#)
- [Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen.](#)
- [Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna.](#)
- [Lösning 4: Byt bläckpatronen.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HPs support.](#)

#### Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

##### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

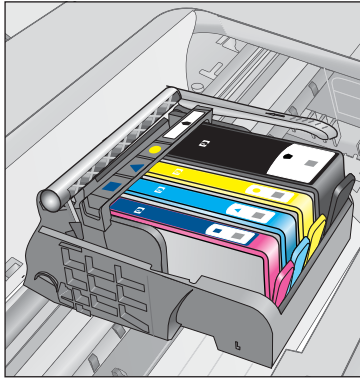


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

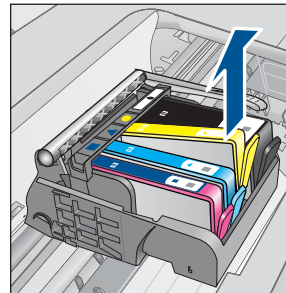
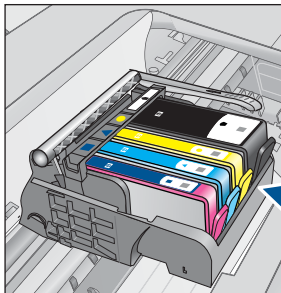


**Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.

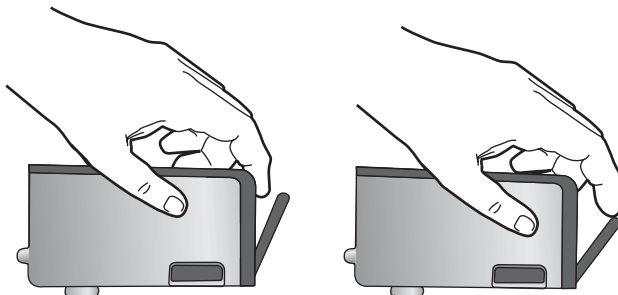


4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

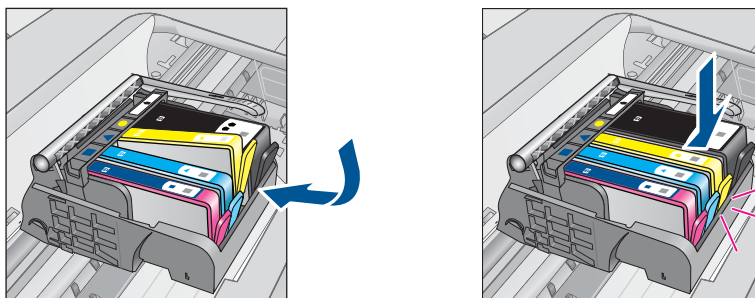


8. Tryck ner bläckpatronen på plats. Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj försiktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



- 11. Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



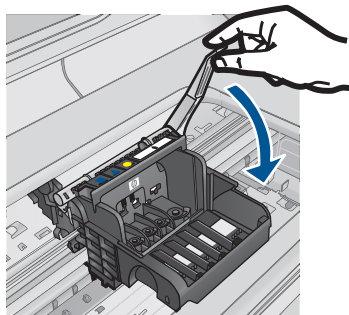
- 12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
- 13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen.

**Åtgärd:** Lyft på spärrhandtaget och sänk det försiktigt för att se till att spärren som fäster skrivhuvudet stängs ordentligt. Om spärrhandtaget lämnas i upphöjt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.



**Orsak:** Spärren var inte ordentligt stängd.

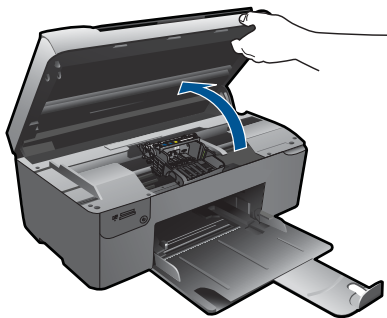
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna.


**Åtgärd:** Rengör patronernas elektriska kontakter.

#### Så här rengör du de elektriska kontakterna

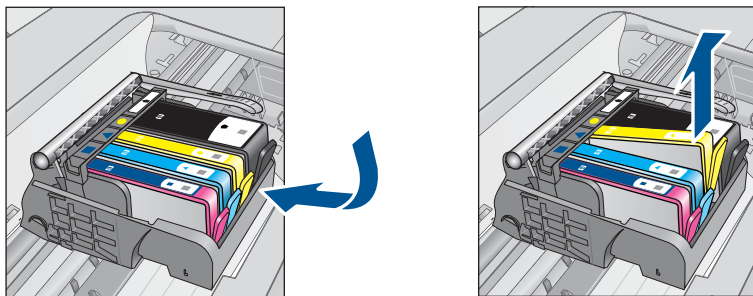
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.



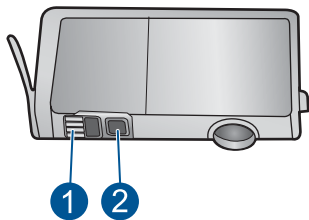
Skriveravagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skriveravagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

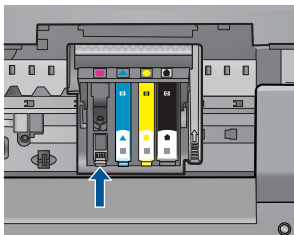


4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.  
De elektriska kontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.

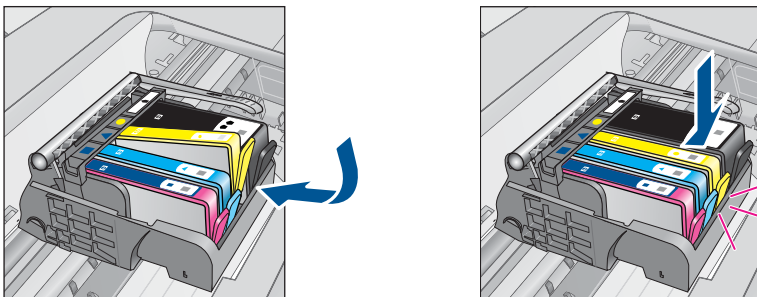


1	Bläckfönster
2	Elektriska kontakter

5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.  
Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av enheten och startar om den igen.

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 42
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 40

**Orsak:** De elektriska kontaktarna behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Byt bläckpatronen.

**Åtgärd:** Byt ut den angivna bläckpatronen.

Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

"[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 42

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Kontakta HPs support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett fel med enheten.

---

#### Varning om nästan full bläckservicemodul

**Åtgärd:** Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du i syfte att undvika bläckläckage hålla den upprätt och inte luta den åt sidan.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

**Orsak:** Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

---

### Fel i bläcksystem

**Åtgärd:** Stäng av enheten, dra ur strömssladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömssladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och enheten kan inte längre skriva ut.

---

### Kontrollera bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera alla fyra bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HPs support.](#)

#### Lösning 1: Installera alla fyra bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 40](#)

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

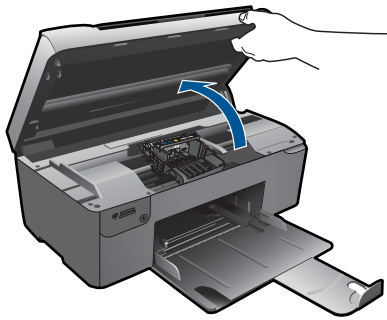
---

#### Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

##### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

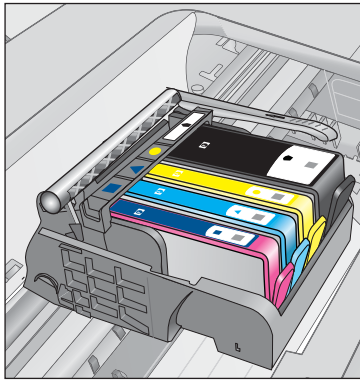
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skriveravagnen flyttas till mitten av enheten.

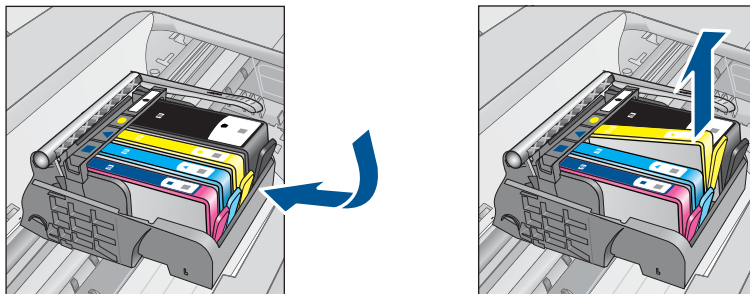
 **Anmärkning** Vänta tills skriveravagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.



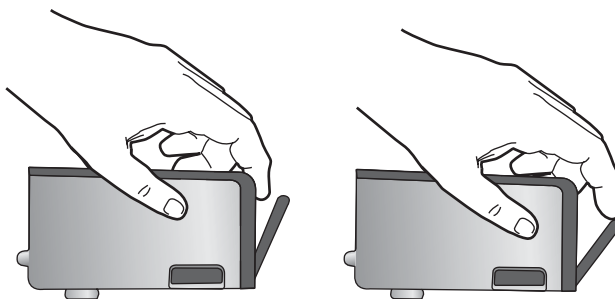


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.  
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

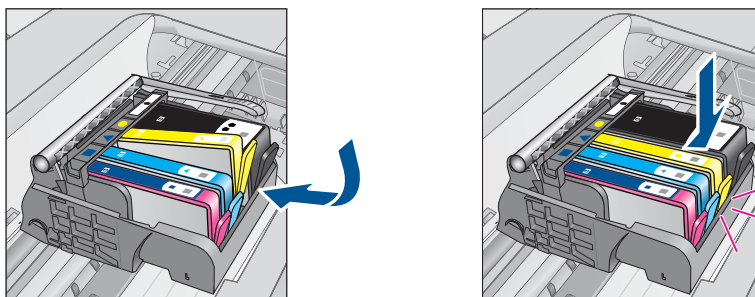
---

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.

---



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Bläckpatronerna var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontakta HPs support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på bläckpatronerna.

---

### Installera bläckpatronerna

**Åtgärd:** Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 40

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Bläck från annan tillverkare än HP


**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

---

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 40

**Orsak:** Enheten upptäckte bläck från en annan tillverkare än HP.

---

### Originalbläck från HP är slut

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.


Information om bläcknivåer är inte tillgänglig.

---

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 40](#)

**Orsak:** Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

---


## Tidigare använd äkta HP-bläckpatron

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

### Så här rengör du skrivhuvudet från HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i formatet A4, Letter eller Legal i pappersfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar** klickar du på **Verktyslåda för skrivare**.

---

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

---


**Verktyslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **Klar**.

Rengöringen utförs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter inriktning och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.

 **Anmärkning** HP rekommenderar att du inte lämnar bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Kontrollera utskriftskvaliteten om en använd bläckpatron installeras. Om den inte är godtagbar kan du utföra rengöringsproceduren från verktygslådan.

**Orsak:** Den äkta HP-bläckpatronen hade tidigare använts i en annan produkt.

## Skrivhuvudsproblem

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs support.](#)

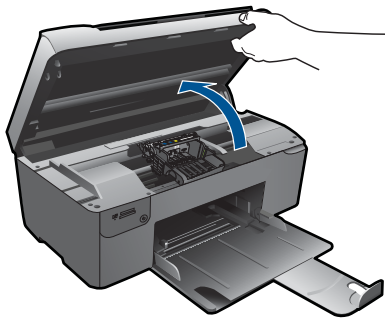
### Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Se till att skrivhuvudet är installerat och att luckan till bläckpatronerna är stängd.

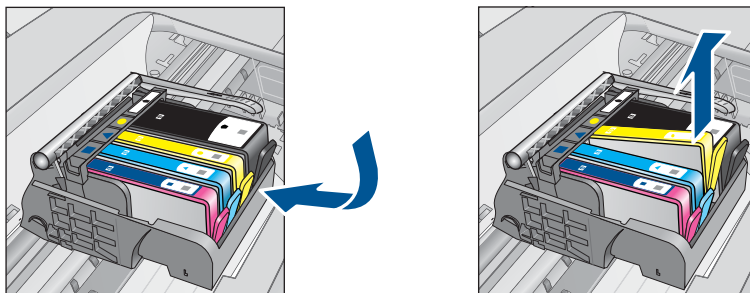
Installera om skrivhuvudet.

#### Så här installerar du om skrivhuvudet

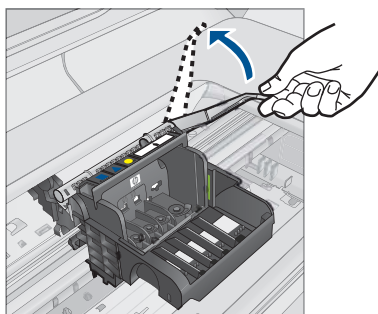
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



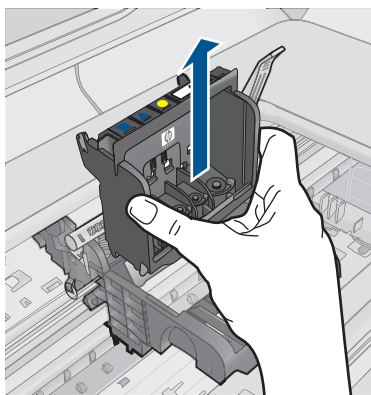
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.

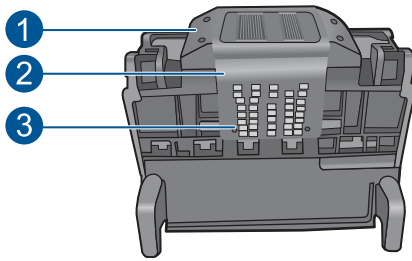


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.

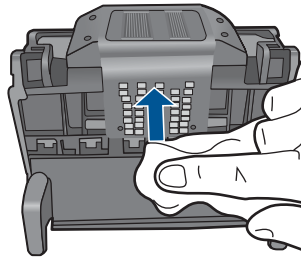


1	Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena
2	Kant mellan munstycken och kontakter
3	Elektriska kontakter

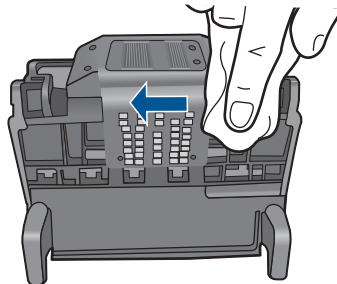
△ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

### Så här rengör du skrivhuvudet

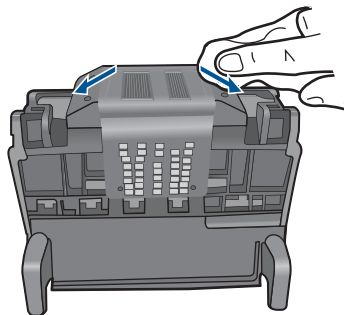
- Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



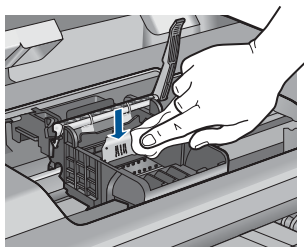
- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



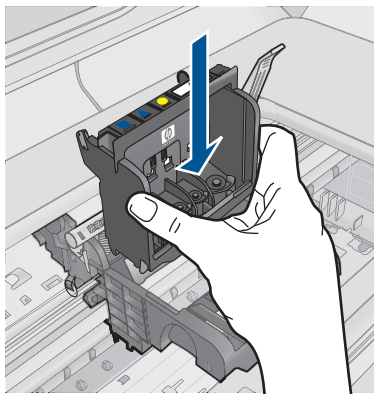
- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

**Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten**


- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



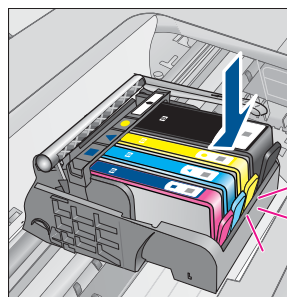
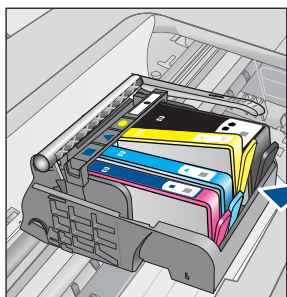
- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



9. Sänk spärrehandtaget försiktigt.

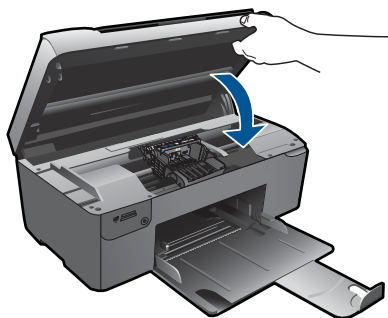
 **Anmärkning** Se till att du sänker spärrehandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrehandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

10. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



11. Stäng luckan till bläckpatronerna.





**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontakta HP:s support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.


**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

### Problem med skrivarförberedelse

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan det betyda att den interna klockan inte fungerar och att produkten inte kunnat utföra service på skrivhuvudet enligt förinställt schema. Försök att rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

#### Så här rengör du skrivhuvudet från HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i formatet A4, Letter eller Legal i pappersfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar** klickar du på **Verktyslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **Klar**.

Rengöringen utförs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter inriktning och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

**Orsak:** Enheten stängdes av på fel sätt.

---



# 12 Avbryta det pågående jobbet

## Så här stoppar du ett pågående jobb från enheten

- ▲ Tryck på **Avbryt** på kontrollpanelen. Om det pågående jobbet inte avbryts trycker du på **Avbryt** igen.

Det kan ta en stund innan jobbet avbryts.



# 13 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP Photosmart.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Information om bläckpatronschip](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)

## Meddelande

### Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

## Information om bläckpatronschip

De HP-bläckpatroner som används med denna produkt har ett minneschip som underlättar användningen av produkten. Dessutom samlar minneschippet in begränsad information om användningen av produkten, som kan innehålla följande: datum då patronen först installerades, datum då patronen använde senast, antal sidor som skrivits ut med patronen, sidtäckning, använda utskriftslägen, eventuella utskriftsproblem och produktmodell. Denna information hjälper HP ta fram framtida produkter som tillgodoser kundernas utskriftsbehov.

De data som samlas in med bläckpatronens minneschip innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare av patronen eller deras produkt.

HP sparar ett antal av de minneschip från de bläckpatroner som skickats tillbaka till HPs program för retur och återvinning (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Minneschippet som används läses av och studeras för att kunna förbättra framtida HP-produkter. HP-partner som hjälper till att återvinna patronen kan också ha tillgång till informationen.

En tredje part kan också ha tillgång till den anonyma informationen på minneschippet. Om du inte vill att andra ska få tillgång till informationen kan du inaktivera chippet. När du har inaktiverat chippet kan det dock inte användas i någon HP-produkt.

Om du inte vill ge ut denna anonyma information, kan du göra informationen oåtkomlig genom att stänga av minneschippet funktion att samla in produktens användningsinformation.

### Så här inaktiverar du funktionen för att samla in användningsinformation

1. Tryck på knappen intill **Kopiera** på startsidan.  
**Kopieringsmeny** visas.
2. Tryck i tur och ordning på den högra knappen överst, den vänstra knappen i mitten och den vänstra knappen nederst.

3. Tryck på knappen intill **Ingen datainsaml.**
4. Tryck på **OK.**



**Anmärkning** Återställ fabriksinställningarna för att återaktivera funktionen för att samla in användningsinformation.



**Anmärkning** Du kan fortsätta att använda bläckpatronen i HP-produkten om du inaktiverar minneschippets funktion för att samla in användningsinformation om produkten.

## Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP Photosmart. Se produktdatabladet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för fullständiga produktspecifikationer.

### Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 20 % till 80 % icke kondenserande relativ luftfuktighet (rekommenderad); 25 °C maximal daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -40 °C till 60 °C
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

### Pappersspecifikationer

Typ	Pappersvikt	Pappersfack*
Vanligt papper	Upp till 75 g/m <sup>2</sup>	Upp till 125 (75 g/m <sup>2</sup> -papper)
Legal-papper	Upp till 75 g/m <sup>2</sup>	Upp till 125 (75 g/m <sup>2</sup> -papper)
Registerkort	Max 200 g/m <sup>2</sup>	Upp till 40
Hagaki-kort	Max 200 g/m <sup>2</sup>	Upp till 40
Kuvert	75 till 90 g/m <sup>2</sup>	Upp till 15
13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup>	Upp till 40
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup>	Upp till 40
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup>	Upp till 40

\* Maximal kapacitet.



**Anmärkning** Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

**Utskriftsspecifikationer**

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är
- Utskrift i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

**Specifikationer för skanning**

- Bildredigerare inkluderad
- TWAIN-kompatibelt programvarugränssnitt
- Upplösning: upp till 1200 x 2400 optiska ppi; 19200 ppi utökat (program)  
Mer information om dpi-upplösning finns i skannerprogramvaran.
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

**Kopieringsspecifikationer**

- Digital bildhantering
- Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell
- Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet
- Maximal förstoring vid kopiering 200 till 400 % (beroende på modell)
- Maximal förminskning vid kopiering 25 till 50 % (beroende på modell)

**Utskriftsupplösning**

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 25.

**Bläcktronskapacitet**

Gå till [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

## Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)



- [EU battery directive](#)

## Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Miljöfunktioner på din enhet

- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren **Klippbok** och **Redigera urklipp** där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut en webbsida](#)" på sidan 23.
- **Strömsparinformation:** Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "[Strömförbrukning](#)" på sidan 98.
- **Återvunna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

## Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

## Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strömförbrukning


Energiförbrukningen minskar avsevärt i strömsparläge, vilket sparar på naturliga resurser och sparar pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Om du vill se vilken typ av ENERGY STAR®-kvalificering som gäller för denna produkt kan du gå till produktdatabladet eller specifikationsbladet. Kvalificerade produkter listas dessutom på [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).



### Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收
Please recycle waste batteries.	

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Aku tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Information om gällande lagar och förordningar

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

### Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0912. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart B109 series) eller produktnumret (Q8433A).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## HP Photosmart B109 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart All-in-One Series - B109

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SDGOB-0912

**Product Options:** All

**Power Adapter:** 0957-2269

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:****EMC:**

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625. 1-2003

**Safety:**

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001

IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)

GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Index

## Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper  
specifikationer 96

## A

anslutningsproblem  
HP All-in-One-enheten  
startar inte 49  
avinstallera programvara 53

## B

beskränning  
misslyckas 69  
bläck  
torktid 71  
bläckpatroner  
bläck från annan tillverkare  
än HP 83  
felaktiga 72  
felmeddelanden 71  
HP-bläck slut 83  
inkompatibla 72  
saknas 74  
skadade 74  
tidigare använda 84

## D

diagnostiksida 43

## E

efter supportperioden 48  
etiketter  
specifikationer 96

## F

felaktig avstängning 65  
felmeddelanden  
läsa eller skriva fil 66  
minneskort 68  
felsöka  
felaktigt måttssystem 53  
konfigurera 48  
felsökning  
felmeddelanden 64  
kopiera 63

minneskort 59  
skanna 61  
skriva ut 54  
fel version av fast  
programvara 64  
fil  
format som stöds 67  
ogiltigt namn 67  
oläsliga 66  
fliken Kortkommandon för  
utskrifter 25  
foton  
saknas 66  
fotopapper  
rekommenderade typer 9  
specifikationer 96

## G

garanti 48  
giltighetstid för telefonsupport  
supportperiod 47

## I

information om gällande lagar  
och förordningar 102  
installera om programvara 53

## K

knappar, kontrollpanel 6  
kontrollpanel  
funktioner 6  
knappar 6  
kopiera  
felsökning 63  
sidanpassa misslyckas 63  
specifikationer 97  
kundsupport  
garanti 48  
kuvert  
specifikationer 96

## L

lagar och förordningar  
identifieringsnummer 102  
Legal-papper

specifikationer 96  
Letter-papper  
specifikationer 96

## M

miljö  
miljö 96  
Miljövänlig  
produkt hantering 97  
minneskort  
felmeddelande 68  
felsöka 59  
fil oläslig 66  
foton saknas 66  
HP Photosmartkan inte  
läsa 59

## O

ogiltigt filnamn 67  
OH-film  
specifikationer 96

## P

papper  
rekommenderade typer 10  
specifikationer 96  
tips 14  
problem  
felmeddelanden 64  
kopiera 63  
skanna 61  
skriva ut 54  
programinstallation  
avinstallera 53  
installera om 53

## R

rapporter  
diagnostik 43  
utskriftskvalitet 43

## S

saknas  
bläckpatron 74  
text på inskannad bild 62



sidanpassa misslyckas 63  
skadad, bläckpatron 74  
skanna  
    felaktigt beskuren 61  
    felsökning 61  
    misslyckas 64  
    specifikationer för  
        skanning 97  
    text felaktigt 62  
    textformat felaktigt 62  
    text visas som punktlinjer  
        61  
skriva ut  
    felsökning 54  
    specifikationer 97  
skrivhuvud  
    fel 85  
systemkrav 96

## T

teckenfönster  
    ändra måttssystem 53  
teknisk information  
    kopieringsspecifikationer  
        97  
    miljö 96  
    pappersspecifikationer 96  
    specifikationer för  
        skanning 97  
    systemkrav 96  
    utskriftsspecifikationer 97  
telefonsupport 47  
text  
    felaktig eller saknas på  
        inskannad bild 62  
    felaktigt format på inskannad  
        bild 62  
    punktlinjer på inskannad  
        bild 61

## U

underhåll  
    diagnostiksida 43  
    utskriftskvalitetsrapport 43  
utskrift  
    diagnostiksida 43  
    utskriftskvalitetsrapport 43  
    webbsidor 23  
utskriftsinställningar  
    utskriftskvalitet 59  
utskriftskvalitetsrapport 43

## W

webbsidor, skriv ut 23

## A

återvinning  
    bläckpatroner 98