

HP Photosmart Wireless B109 series



Windows 도움말

HP Photosmart 무선 B109 series



목차

1 HP Photosmart Wireless B109 series 도움말	3
2 HP Photosmart 설정 마무리	
네트워크에 HP Photosmart 추가	5
USB 연결 설정	10
3 HP Photosmart 알아보기	
프린터 각 부분	13
제어판 기능	14
4 사용 방법	15
6 Print(인쇄)	
문서 인쇄	23
사진 인쇄	24
봉투 인쇄	30
특수 용지에 인쇄	31
웹 페이지 인쇄	32
7 스캔	
컴퓨터로 스캔	37
메모리 카드로 스캔하기	38
8 복사	
텍스트 또는 혼합 문서 복사	41
9 사진 재인쇄	45
10 사진 저장	47
11 HP Photosmart 유지 보수	
잉크 잔량 예상치 확인	49
카트리지 교체	50
잉크 카트리지 주문	52
카트리지 품질보증 정보	52
인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다	53
12 문제 해결	
HP 지원	57
설치 문제 해결	58
인쇄 문제 해결	64
인쇄 품질 문제 해결	69
메모리 카드 문제 해결	70
스캔 문제 해결	72

복사 문제 해결.....	74
오류.....	74
14 기술 정보	
알림.....	107
카트리지 칩 정보.....	107
사양.....	108
환경 제품 의무 프로그램.....	109
규정 통지 사항.....	114
무선 지침 규정.....	116
색인.....	121

1 HP Photosmart Wireless B109 series 도움말

HP Photosmart 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 5 페이지의 [HP Photosmart 설정 마무리](#)
- 13 페이지의 [HP Photosmart 알아보기](#)
- 15 페이지의 [사용 방법](#)
- 23 페이지의 [Print\(인쇄\)](#)
- 37 페이지의 [스캔](#)
- 41 페이지의 [복사](#)
- 45 페이지의 [사진 재인쇄](#)
- 47 페이지의 [사진 저장](#)
- 49 페이지의 [HP Photosmart 유지 보수](#)
- 107 페이지의 [기술 정보](#)

2 HP Photosmart 설정 마무리

- [네트워크에 HP Photosmart 추가](#)
- [USB 연결 설정](#)

네트워크에 HP Photosmart 추가

- 5 페이지의 [WPS\(WiFi Protected Setup\)](#)
- 6 페이지의 [라우터를 포함한 무선\(인프라 네트워크\)](#)
- 7 페이지의 [라우터가 없는 무선\(Ad Hoc 연결\)](#)

WPS(WiFi Protected Setup)

WPS(WiFi Protected Setup)를 사용해서 HP Photosmart 를 무선 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- 802.11 무선 네트워크에는 WPS 지원 무선 라우터 또는 액세스 지점이 포함됩니다.
- 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑 HP Photosmart 를 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.

WPS(WiFi Protected Setup)를 사용해서 HP Photosmart 를 연결하기

1. 다음 중 하나를 수행하십시오.

PBC(푸시 버튼) 방식 사용

a. 무선 연결을 설정합니다.

- 홈화면에서 **스캔** 옆의 버튼을 누릅니다.
- **무선 메뉴** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- **WPS** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- **누름 단추** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- WPS 지원 라우터 또는 다른 네트워킹 장치에서 해당 버튼을 누릅니다.
- **확인**을 누르십시오.

b. 소프트웨어를 설치합니다.

 **참고** 제품은 2 분 제한의 타이머를 시작하고, 이 시간 내에 네트워킹 장치에서 해당 버튼을 눌러야 합니다.

PIN 방식 사용

- a. 무선 연결을 설정합니다.
 - 홈화면에서 **스캔** 옆의 버튼을 누릅니다.
 - 무선 메뉴** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - WPS** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - PIN** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
장치에 **PIN** 이 나타납니다.
 - WPS** 지원 라우터 또는 다른 네트워킹 장치에 **PIN** 을 입력합니다.
 - 확인**을 누르십시오.
- b. 소프트웨어를 설치합니다.

 **참고** 제품은 2 분 제한의 타이머를 시작하고, 이 시간 내에 네트워킹 장치에 **PIN** 을 입력해야 합니다.

2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

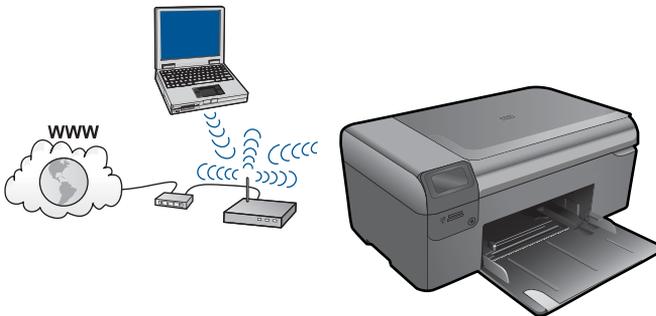
관련 항목

9 페이지의 [네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치](#)

라우터를 포함한 무선(인프라 네트워크)

HP Photosmart 소프트웨어 CD 와 USB 설치 케이블을 이용하면 HP Photosmart 를 손쉽게 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

무선 네트워크에서 최적의 성능과 보안을 위해서는 무선 라우터 또는 액세스 지점(802.11)을 사용하여 제품과 다른 네트워크 요소를 연결하는 것이 좋습니다. 네트워크 요소가 무선 라우터나 액세스 지점을 통해 연결된 경우 이를 **인프라** 네트워크라고 합니다.



HP Photosmart 을 통한 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- 무선 라우터 또는 액세스 지점을 포함하는 무선 802.11 네트워크.
- 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑 HP Photosmart 를 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.
- 케이블이나 DSL 같은 광대역 인터넷 액세스(권장).
HP Photosmart 을 인터넷 액세스가 있는 무선 네트워크에 연결하는 경우 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 이용하는 무선 라우터(액세스 지점 또는 기지국)의 사용을 권장합니다.
- 네트워크 이름(SSID).
- WEP 키 또는 WPA 암호(필요한 경우).

제품에 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

관련 항목

9 페이지의 [네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치](#)

라우터가 없는 무선(Ad Hoc 연결)

무선 라우터나 액세스 지점을 사용하지 않고 HP Photosmart 를 무선 지원 컴퓨터에 연결하려면 이 섹션을 이용합니다.



ad hoc 무선 네트워크 연결을 사용하여 컴퓨터에 HP Photosmart 제품을 연결하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 연결이 끝나면 HP Photosmart 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

- ▲ 컴퓨터에서 HP Photosmart 용 무선 라디오 및 무선 라디오를 켭니다. 컴퓨터에서, HP Photosmart 제품으로 생성한 기본 ad hoc 네트워크로서 이름(SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크에 연결합니다.

또는

▲ 컴퓨터의 **ad hoc** 네트워크 프로파일을 사용하여 제품에 연결합니다. **Ad hoc** 네트워크 프로파일로 구성된 **PC**를 사용하지 않는 경우, 컴퓨터에서 **ad hoc** 프로파일을 생성하는 적절한 방법은 컴퓨터의 운영 체제 도움말을 참조하십시오. **Ad hoc** 네트워크 프로파일을 생성한 후 제품과 함께 제공된 설치 **CD**를 삽입하여 소프트웨어를 설치합니다. 컴퓨터에서 생성한 **ad hoc** 네트워크 프로파일에 연결합니다.

☞ **참고** 컴퓨터에 무선 라우터나 액세스 지점이 없고 무선 라디오가 있는 경우에는 **ad hoc** 연결이 사용될 수 있습니다. 단, **ad hoc** 연결은 무선 라우터나 액세스 지점을 사용한 인프라 네트워크 연결에 비해 네트워크 보안 수준이 낮으며 성능이 저하될 수 있습니다.

HP Photosmart 을 **Ad hoc** 연결로 **Windows** 컴퓨터에 연결하려면 컴퓨터에 무선 네트워크 어댑터와 **Ad hoc** 프로파일이 있어야 합니다. 다음의 지시에 따라 **Windows Vista** 또는 **Windows XP** 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일을 생성하십시오.

☞ **참고** **Windows Vista** 나 **Windows XP** 이외의 운영 체제를 사용하는 경우, 무선 LAN 카드와 함께 제공된 구성 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다. 해당 무선 LAN 카드의 구성 프로그램을 찾으려면 컴퓨터의 프로그램 목록에 액세스하십시오.

네트워크 프로파일을 만들려면

☞ **참고** 제품은 네트워크 이름(SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크 프로파일로 구성되어 제공됩니다. 그러나 보안과 개인정보 보호를 위해 여기서의 설명에 따라 컴퓨터에 새 네트워크 프로파일을 만드는 것이 좋습니다.

1. 제어판에서 **네트워크 연결**을 두 번 누릅니다.
2. **네트워크 연결** 창에서 **무선 네트워크 연결**을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다. 팝업 메뉴에 **사용**이 있으면 이를 선택합니다. 그렇지 않고 메뉴에 **사용 안 함**이 있으면 무선 연결이 이미 설정되어 있는 것입니다.
3. **무선 네트워크 연결** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
4. 무선 네트워크 탭을 누릅니다.
5. **Windows** 에서 **무선 네트워크 구성** 확인란을 선택합니다.
6. **추가**를 누르고 다음을 수행합니다.
 - a. **SSID(네트워크 이름)** 상자에 선택한 고유 네트워크 이름을 입력합니다.

☞ **참고** 네트워크 이름은 대소문자를 구분하므로 대문자와 소문자를 잘 기억해야 합니다.

- b. **네트워크 인증** 목록이 있으면 **Open** 을 선택하고 목록이 없으면 다음 단계로 이동합니다.
- c. 데이터 암호화 목록에서 **WEP** 를 선택합니다.

- d. 키가 자동으로 공급됨 옆의 확인란을 선택하지 **않아야** 합니다. 선택되어 있으면 눌러서 선택을 취소하십시오.
- e. 네트워크 키 상자에 **정확히** 5문자 또는 **정확히** 13개의 영숫자(ASCII)로 된 WEP 키를 입력합니다. 예를 들어, 5문자를 입력하는 경우 **ABCDE** 또는 **12345**를 입력합니다. 또는 13문자를 입력하는 경우 **ABCDEF1234567**을 입력할 수 있습니다. 12345 및 ABCDE 는 예제입니다. 원하는 문자를 조합하여 선택하십시오.
다른 방법으로 WEP 키에 HEX(16 진수) 문자를 사용할 수 있습니다. HEX WEP 키에는 40비트 암호화의 경우 10문자, 128비트 암호화의 경우 26 문자가 필요합니다.
- f. 네트워크 키 확인 상자에서 이전 단계에서 입력한 WEP 키를 입력합니다.

 **참고** 대소문자를 정확하게 기억해야 합니다. 제품에 WEP 키를 잘못 입력하면 무선 연결에 실패하게 됩니다.

- g. 대문자와 소문자를 구분하여 입력한 WEP 키를 정확하게 메모하십시오.
- h. 컴퓨터 간(특별) 네트워크이며 무선 액세스 지점을 사용 안 함에 대한 확인란을 선택합니다.
- i. 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 창을 닫은 다음 확인을 다시 누릅니다.
- j. 다시 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 연결 창을 닫습니다.

제품에 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

관련 항목

9 페이지의 [네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치](#)

네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치

이 단원에서는 네트워크에 연결된 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다. 소프트웨어를 설치하기 전에 HP Photosmart 를 네트워크에 연결했는지 확인하십시오. HP Photosmart 가 네트워크에 연결돼있지 않다면, 소프트웨어를 설치할 때 나오는 화면 지침에 따라 제품을 네트워크에 연결합니다.

 **참고** 컴퓨터가 일련의 네트워크 드라이브에 연결하도록 구성된 경우 소프트웨어를 설치하기 전에 컴퓨터가 이러한 드라이브에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 HP Photosmart 설치 소프트웨어가 예약된 드라이브 문자 중 하나를 사용하여 컴퓨터에서 해당 네트워크 드라이브에 액세스할 수 없게 될 수도 있습니다.

참고 설치하는 데는 컴퓨터의 운영 체제, 사용 가능한 공간 및 프로세서 속도에 따라 20분에서 45분 정도 소요될 수 있습니다.

네트워크 컴퓨터에 Windows HP Photosmart 소프트웨어를 설치하려면

1. 컴퓨터에서 실행되고 있는 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. 제품과 함께 제공된 Windows CD를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면 지침을 따릅니다.

 **참고** HP Photosmart가 네트워크에 연결되어 있지 않다면, USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때 제품과 함께 제공된 USB 케이블로 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 그 후 제품이 네트워크 연결을 시도합니다.

3. 방화벽에 관한 대화 상자가 나타나면 지침을 따릅니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.
4. **연결 유형** 화면에서 적당한 옵션을 선택하고 다음을 클릭합니다.
설치 프로그램에서 네트워크의 제품을 검색할 때 **검색 중** 화면이 나타납니다.
5. **프린터 검색** 화면에서 프린터 설명이 맞는지 확인합니다.
네트워크에서 둘 이상의 프린터가 발견되면 **여러 프린터 발견** 화면이 나타납니다. 연결할 제품을 선택합니다.
6. 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
소프트웨어 설치를 마쳤으면 제품을 사용할 준비가 되었습니다.
7. 네트워크 연결을 검사하려면 컴퓨터에서 제품에 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.

USB 연결 설정

HP Photosmart 제품은 컴퓨터 연결을 위한 후면 USB 2.0 고속 포트를 지원합니다.

USB 케이블을 사용하여 네트워크 상의 컴퓨터에 HP Photosmart 제품을 연결하는 경우 컴퓨터에서 공유되는 프린터를 설정할 수 있습니다. 이를 통해 이 컴퓨터를 호스트로 사용하여 네트워크 상의 다른 컴퓨터가 HP Photosmart 제품으로 인쇄할 수 있습니다.

호스트 컴퓨터(USB 케이블로 HP Photosmart 제품에 직접 연결된 이 컴퓨터)에는 소프트웨어 기능이 모두 있습니다. **클라이언트**라고 하는 컴퓨터의 경우에는 인쇄 기능만 사용할 수 있습니다. 최고 성능을 위해서는 컴퓨터를 5대까지만 사용하는 것이 좋습니다. 호스트 컴퓨터 또는 HP Photosmart의 제어판에서 다른 기능을 수행해야 합니다.

제품과 USB 케이블을 연결하려면

- ▲ USB 케이블과 컴퓨터 연결에 대한 정보는 제품과 함께 제공된 설치 지침을 참조하십시오.

 **참고** USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 제품에 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

Windows 컴퓨터에서 프린터 공유를 사용하려면

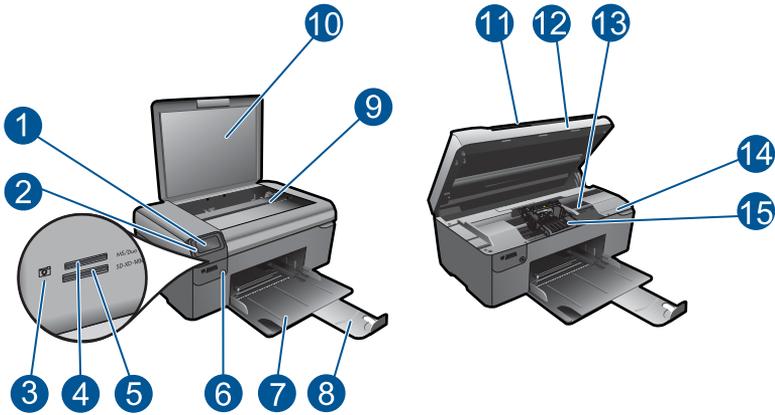
- ▲ 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서나 Windows 화면 도움말을 참조하십시오.

3 HP Photosmart 알아보기

- [프린터 각 부분](#)
- [제어판 기능](#)

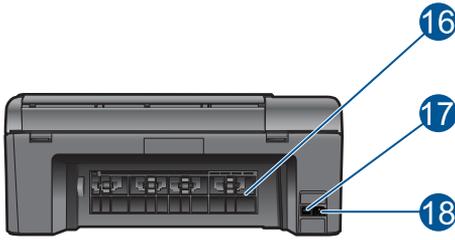
프린터 각 부분

- HP Photosmart 의 앞면 및 윗면 보기



1	컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함)
2	제어판
3	사진 표시등
4	메모리 스틱 카드용 메모리 카드 슬롯
5	Secure Digital 카드용 메모리 카드 슬롯
6	전원 버튼
7	용지함
8	용지함 확장기
9	유리판
10	덮개 안쪽
11	덮개
12	카트리리지 덮개
13	카트리리지 액세스 영역
14	모델 번호 위치
15	프린트헤드 어셈블리

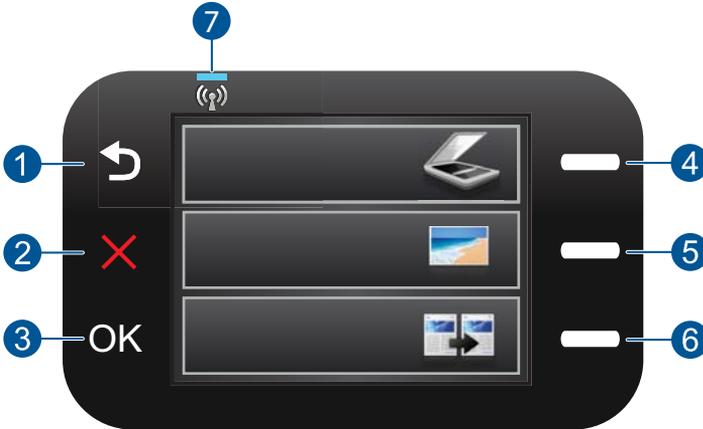
- HP Photosmart 뒷면



16	후면 덮개
17	후면 USB 포트
18	전원 연결(HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.)

제어판 기능

그림 3-1 제어판 기능



1	뒤로: 이전 화면으로 돌아갑니다.
2	취소: 현재 작업을 중단하고 기본 설정을 복원한 다음 현재 사진 선택을 삭제합니다.
3	OK: 메뉴 설정, 값 또는 사진을 선택합니다.
4	스캔: 홈 화면에서 스캔 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 볼 때, 현재의 화면과 관련된 옵션을 선택합니다.
5	사진: 홈 화면에서 사진 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 볼 때, 현재의 화면과 관련된 옵션을 선택합니다.
6	복사: 홈 화면에서 복사 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 볼 때, 현재의 화면과 관련된 옵션을 선택합니다.
7	무선 네트워크 표시등: 무선 라디오가 켜져 있다는 것을 나타냅니다.

4 사용 방법

이 단원에는 사진 인쇄, 스캔 및 복사와 같은 일반적으로 수행하는 작업에 대한 링크가 있습니다.

- 26 페이지의 [메모리 카드에서 사진 인쇄](#)
- 31 페이지의 [특수 용지에 인쇄](#)
- 47 페이지의 [사진 저장](#)
- 20 페이지의 [용지 넣기](#)
- 50 페이지의 [카트리지 교체](#)
- 37 페이지의 [컴퓨터로 스캔](#)
- 38 페이지의 [메모리 카드로 스캔하기](#)

5 용지 기본 사항

HP Photosmart 에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 17 페이지의 [권장 인화지](#)
- 18 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 20 페이지의 [용지 넣기](#)
- 22 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

권장 인화지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 우수 인화지

이 두꺼운 인화지는 즉시 건조 마감 처리가 되어있어서 용지를 더럽히지 않고 쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm 및 양면 처리 광택 또는 소프트 광택(사틴 무광) 용지와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

HP 고속표준 인화지

일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm 및 10 x 15cm(탭이 있거나 없음)를 포함한 반광택 마감 처리 용지를 여러 크기로 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs 에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP Photosmart 로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

권장 인쇄 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 우수 인화지

이 두꺼운 인화지는 즉시 건조 마감 처리가 되어있어서 용지를 더럽히지 않고 쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. **A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm** 및 양면 처리 광택 또는 소프트 광택(사틴 무광) 용지와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

HP 고속표준 인화지

일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. **A4, 216 x 279mm 및 10 x 15cm(탭이 있거나 없음)**를 포함한 반광택 마감 처리 용지를 여러 크기로 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

HP 브로셔 용지 또는 HP 우수 잉크젯 용지

이 용지들은 양면에 광택 또는 무광 처리가 되어있어서 양면을 모두 사용할 수 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

HP 고급 프리젠테이션 용지 또는 HP 전문 용지

이 용지들은 양면 무광 처리가 되어 있는 무거운 용지로서 프리젠테이션, 제안서, 보고서 및 뉴스레터에 적합합니다. 인상적인 모양과 질감을 주는 견고한 중량지입니다.

HP 순백색 잉크젯 용지

HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 전단지 등에 적합합니다. **ColorLok** 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다.

HP 인쇄 용지

HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. **ColorLok** 기술을

반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

HP 사무 용지

HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사, 초안, 메모 및 기타 일상적인 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

HP 전사 용지

HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션을 생생하고 훨씬 인상적으로 만들 수 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP Photosmart로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

ColorLok

HP는 일상적인 문서를 인쇄하거나 복사할 때 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. 주요 용지 제조업체에서 만드는 ColorLok 로고가 있는 무게와 크기가 다양한 용지를 확인하십시오.



HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부분은 영어로만 되어 있습니다.

용지 넣기

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

소형 용지 넣기

a. 용지함을 내립니다.

- 용지 너비 조정대를 밖으로 밀니다.



b. 용지를 넣습니다.

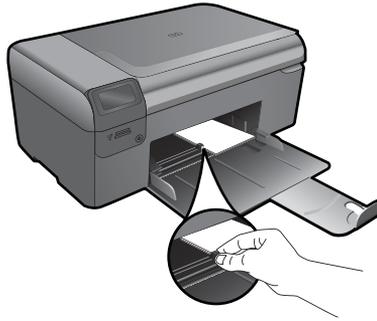
- 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다.



- 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

 **참고** 인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.

- 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지 조정대를 안으로 밀어 넣습니다.



전체 크기 용지 넣기

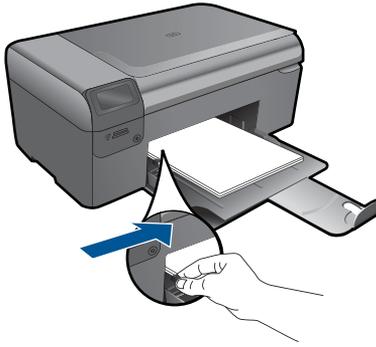
- a. 용지함을 내립니다.
 - 용지 너비 조정대를 밖으로 밀니다.



- b. 용지를 넣습니다.
 - 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다.



- 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
- 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지 조정대를 안으로 밀어 넣습니다.



2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

22 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

용지에 대한 정보

HP Photosmart 는 대부분의 용지 종류에 원활히 작동하도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 다양한 용지 종류를 검사합니다. 인쇄가 잘 되고 구입하기 쉬운 용지 종류를 찾아보십시오. HP 용지는 최고 품질용으로 설계된 것입니다. 또한 다음 추가 정보를 따릅니다.

- 너무 얇거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인쇄지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 사용하지 않는 인쇄지를 용지함에 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 또한 비틀린 용지로 인해 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 인쇄지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인쇄지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르게 인쇄될 수 없습니다.
- 종류와 크기가 다른 용지를 함께 용지함에 넣지 마십시오. 용지함에 넣는 전체 용지 묶음은 같은 크기와 종류여야 합니다.
- 최상의 품질을 얻으려면, 인쇄된 사진이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오.

6 Print(인쇄)



23 페이지의 [문서 인쇄](#)



24 페이지의 [사진 인쇄](#)



30 페이지의 [봉투 인쇄](#)



31 페이지의 [특수 용지에 인쇄](#)



32 페이지의 [웹 페이지 인쇄](#)

관련 항목

- 20 페이지의 [용지 넣기](#)
- 17 페이지의 [권장 인쇄지](#)
- 18 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)

문서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.

4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

 **참고** 사진을 인쇄할 때 특정 인화지와 사진 향상에 맞는 옵션을 선택해야 합니다.

5. **고급**, **인쇄 바로 가기**, **기능 및 색상** 탭에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.

 **추가 정보** **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 **다른 이름으로 저장**을 누릅니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **삭제**를 누릅니다.

6. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

관련 항목

- 18 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 20 페이지의 [용지 넣기](#)
- 33 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

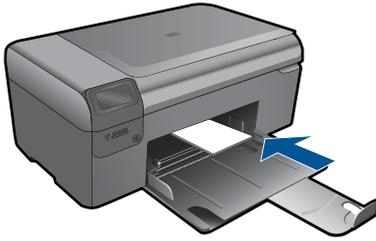
사진 인쇄

- 24 페이지의 [컴퓨터에 저장해 놓은 사진 인쇄](#)
- 26 페이지의 [메모리 카드에서 사진 인쇄](#)

컴퓨터에 저장해 놓은 사진 인쇄

인화지에 사진을 인쇄하려면

1. 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인화지의 인쇄면을 입력 용지함 오른쪽에 내려놓습니다.



3. 용지 너비 고정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀니다.
 4. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
 5. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
 6. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
 7. 기능 탭을 누릅니다.
 8. 기본 **옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.
 9. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.
용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 프린터 소프트웨어에 경고 메시지가 표시되며, 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.
 10. 아직 선택되지 않았으면 **경계선 없는 인쇄** 확인란을 선택합니다(옵션).
경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
 11. 기본 **옵션** 영역의 **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **고품질**과 같은 높은 품질을 선택합니다.
-
-  **참고** 가장 높은 dpi 해상도를 구현하기 위해 지원되는 인화지 종류에 **최대 dpi** 설정을 사용할 수 있습니다. 인쇄 품질 드롭다운 목록에 **최대 dpi**가 나열되어 있지 않은 경우에는 **고급** 탭에서 이를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 **32 페이지의 최대 dpi를 사용하여 인쇄**를 참조하십시오.
-
12. **HP Real Life 기술** 영역에서 **사진 수정** 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션 중에서 선택합니다.
 - **꺼진 상태:** 이미지에 **HP Real Life 기술**을 적용하지 않습니다.
 - **기본:** 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 이미지 선명도를 조정합니다.
 13. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.
 14. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

참고 사용하지 않는 인화지를 용지함에 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 인쇄된 사진이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.

관련 항목

- 17 페이지의 [권장 인화지](#)
- 20 페이지의 [용지 넣기](#)
- 32 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- 33 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

메모리 카드에서 사진 인쇄

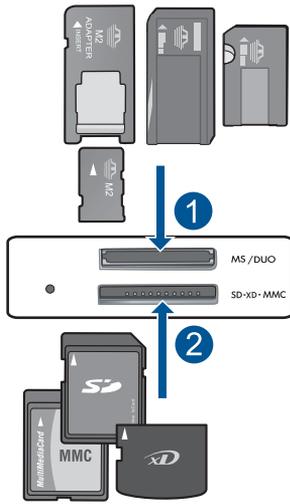
1. 다음 중 하나를 수행합니다.

소형 용지에 사진 인쇄

- a. 용지를 넣습니다.
 - 사진 용지함에 최대 10 x 15 cm 크기의 인화지를 넣습니다.



- b. 프로젝트 유형을 선택합니다.
 - 홈 화면에서 사진 옆의 버튼을 누릅니다.
 - 메모리 카드 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- c. 메모리 장치를 삽입합니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 선택사항), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 선택사항) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요)

d. 사진을 선택합니다.

- 선택** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- OK** 을 누르십시오.
- 인쇄물** 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

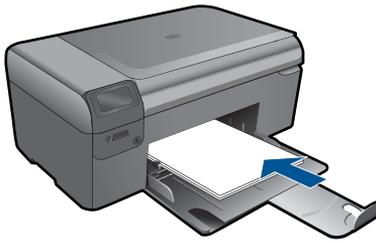
e. 사진을 인쇄합니다.

- OK** 을 누르십시오.

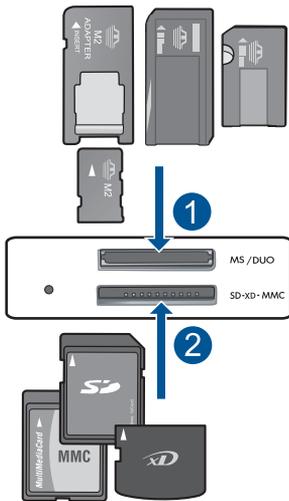
최대 크기 용지에 사진 인쇄

a. 용지를 넣습니다.

- 용지함에 전체 크기의 인화지를 넣습니다.



- b. 프로젝트 유형을 선택합니다.
- 홈 화면에서 사진 옆의 버튼을 누릅니다.
 - 메모리 카드 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- c. 메모리 장치를 삽입합니다.



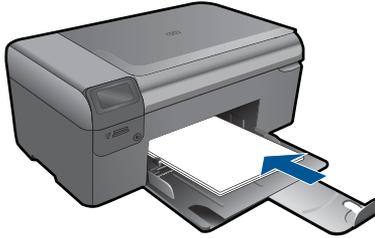
- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 선택사항), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 선택사항) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) |

- d. 사진을 선택합니다.
- 선택 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - OK 을 누르십시오.
 - 크기가 **22 x 28 cm** 사진이 될 때까지 **10 x 15 cm** 사진 옆의 버튼을 누릅니다.
 - 인쇄물 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
- e. 사진을 인쇄합니다.
- OK 을 누르십시오.

여권용 사진 인쇄

a. 용지를 넣습니다.

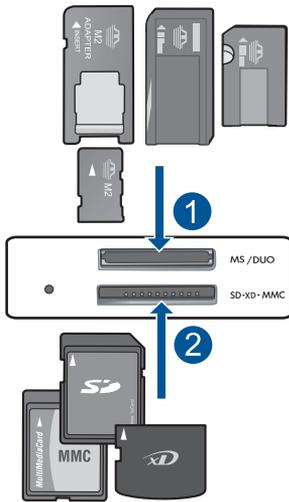
- 용지함에 전체 크기의 인쇄지를 넣습니다.



b. 프로젝트 유형을 선택합니다.

- 홈 화면에서 사진 옆의 버튼을 누릅니다.
- 여권용 사진 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

c. 메모리 장치를 삽입합니다.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 선택사항), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 선택사항) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) |

- d. 사진을 선택합니다.
 - 선택** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - OK** 을 누르십시오.
 - 인쇄물** 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
 - e. 사진을 인쇄합니다.
 - OK** 을 누르십시오.
2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

- 17 페이지의 [권장 인쇄지](#)
- 105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

봉투 인쇄

HP Photosmart 을 사용하면 단일 봉투, 봉투 묶음 또는 잉크젯 프린터용으로 설계된 레이블 용지에 인쇄할 수 있습니다.

레이블 또는 봉투에 주소를 인쇄하려면

1. 먼저 일반 용지에 테스트 페이지를 인쇄합니다.
2. 레이블 용지 또는 봉투 위에 테스트 페이지를 놓은 다음, 두 페이지를 함께 불빛에 비춰 보십시오. 각 문자열 블록의 간격을 확인하고 필요한 만큼 조정하십시오.
3. 레이블 또는 봉투를 용지함에 넣으십시오.

△ **주의** 겹치나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. 용지 너비 조정대가 멈출 때까지 레이블 또는 봉투 묶음 쪽으로 밀어 넣습니다.
5. 봉투에 인쇄 중인 경우 다음을 수행하십시오.
 - a. 인쇄 설정을 표시하고 **기능** 탭을 누릅니다.
 - b. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 봉투 크기를 누릅니다.
6. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

관련 항목

- 17 페이지의 [용지 기본 사항](#)
- 33 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

특수 용지에 인쇄

전사용 이미지를 뒤집으려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. 기능 탭을 누릅니다.
5. 용지 종류 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 목록에서 **HP 전사**를 선택합니다.
6. 원하는 크기가 선택되어 있지 않으면 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
7. 고급 탭을 누릅니다.
8. 기능 영역에서 **대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.
9. 확인을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 걸림을 방지하기 위해 전사 용지를 한 번에 한 장씩 용지함에 넣습니다.

투명 필름에 인쇄하려면

1. 용지함에 투명 필름을 넣으십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 **옵션** 영역의 **용지 종류** 목록에서 적절한 투명 필름 종류를 누릅니다.

 **추가 정보** 투명 필름 뒷면에 주석을 달았다가 나중에 원본을 손상시키지 않고 이를 지우려면 **고급** 탭을 누르고 **좌우대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.

7. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
8. 확인을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 제품에서 투명 필름을 출력하기 전에 필름이 마를 때까지 자동으로 기다립니다. 필름은 일반 용지보다 건조 시간이 오래 걸립니다. 잉크가 마를 때까지 기다린 다음 투명 필름을 만지십시오.

관련 항목

- 17 페이지의 [용지 기본 사항](#)
- 33 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

웹 페이지 인쇄

HP Photosmart 의 웹 브라우저에서 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing** 을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer 의 도구 모음에서 **HP Smart Web Printing** 에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing** 에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

웹 페이지를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 웹 브라우저에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
인쇄 대화 상자가 나타납니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.
예를 들어 Internet Explorer 에서 **옵션** 탭을 눌러서 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 웹 페이지를 인쇄합니다.

☞ **추가 정보** 웹 페이지를 정확하게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **가로**로 설정해야 할 수도 있습니다.

최대 dpi 를 사용하여 인쇄

최대 dpi 모드를 사용하여 선명한 고품질 이미지를 인쇄할 수 있습니다.

최대 dpi 모드에서 최상의 효과를 얻으려면 디지털 사진과 같은 고품질 이미지를 인쇄할 때 사용하십시오. 최대 dpi 설정을 선택하면 프린터 소프트웨어는 HP Photosmart 프린터에서 인쇄할 최적의 dpi 를 표시합니다. 최대 dpi 인쇄는 다음 용지 종류에서만 지원됩니다.

- HP 최고급 인화지
- HP 프리미엄 인화지
- HP 우수 인화지
- 사진 엽서 카드

최대 dpi 로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

최대 dpi 모드에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 고급 탭을 클릭합니다.
6. 기능 영역에서 **최대 dpi 설정 사용** 확인란을 선택합니다.
7. 기능 탭을 누릅니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.
9. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **최대 dpi** 를 누릅니다.

 **참고** 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 어떤 dpi 로 인쇄할지 확인하려면 **해상도**를 누르십시오.

10. 필요하면 다른 인쇄 설정을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

관련 항목

33 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)

인쇄 해상도 보기

프린터 소프트웨어는 인쇄 해상도를 dpi(dots per inch)로 표시합니다. dpi 는 프린터 소프트웨어에서 선택한 용지 종류와 인쇄 품질에 따라 다릅니다.

인쇄 해상도를 보려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. 기능 탭을 누릅니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
6. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 인쇄 품질 설정을 선택합니다.
7. 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질의 인쇄 해상도 dpi 를 확인하려면 **해상도** 버튼을 누르십시오.

인쇄 바로 가기

자주 사용하는 인쇄 설정으로 인쇄하려면 인쇄 바로 가기를 사용하십시오. 프린터 소프트웨어에는 인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 몇 개의 특수 설계된 인쇄 바로 가기가 있습니다.

 **참고** 인쇄 바로 가기를 선택하면 적절한 인쇄 옵션이 자동으로 표시됩니다. 그대로 두거나, 변경하거나 일반적으로 사용하는 작업에 고유한 바로 가기를 만들 수 있습니다.

인쇄 바로 가기 탭을 사용하여 다음과 같은 인쇄 작업을 할 수 있습니다.

- **일반적이고 일상적인 인쇄:** 문서를 빠르게 인쇄합니다.
- **경계선 없는 사진 인쇄:** 10 x 15 cm 및 13 x 18 cm HP 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄합니다.
- **용지 절약 모드 인쇄:** 같은 면에 여러 페이지를 양면으로 인쇄해서 용지 사용량을 줄일 수 있습니다.
- **흰색 경계선이 있는 사진 인쇄:** 상하좌우 가장자리에 흰색 경계선이 있는 사진을 인쇄합니다.
- **고속/경제적인 인쇄:** 초안 품질로 빠르게 인쇄합니다.
- **프리젠테이션 인쇄:** 레터 및 투명 필름을 비롯한 고품질의 문서를 인쇄합니다.
- **양면 인쇄:** HP Photosmart 을 사용하여 수동으로 양면 인쇄를 합니다.

인쇄 바로 가기를 만들려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
선택한 인쇄 바로 가기의 인쇄 설정이 표시됩니다.
6. 인쇄 설정을 새 인쇄 바로 가기에서 원하는 인쇄 설정으로 변경합니다.
7. **다른 이름으로 저장**을 누르고 새 인쇄 바로가기의 이름을 입력한 후 **저장**을 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에 추가됩니다.

인쇄 바로 가기를 삭제하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.

3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 삭제할 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
6. 삭제를 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에서 제거됩니다.

 **참고** 사용자가 만든 바로 가기만 삭제할 수 있으며 원래 HP 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

기본 인쇄 설정 지정

인쇄에 자주 사용하는 설정이 있을 경우에는 기본 인쇄 설정으로 설정하여 사용자가 소프트웨어 응용 프로그램안의 **인쇄** 대화 상자를 열 때 해당 설정이 이미 설정되어 있도록 할 수 있습니다.

기본 인쇄 설정값을 변경하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.

7 스캔

- 37 페이지의 [컴퓨터로 스캔](#)
- 38 페이지의 [메모리 카드로 스캔하기](#)
- 45 페이지의 [사진 스캔 및 재인쇄](#)

컴퓨터로 스캔

컴퓨터로 스캔하려면

1. 원본을 넣으십시오.
 - a. 제품 덮개를 들어올립니다.



- b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
- 2. 스캔을 시작합니다.
 - a. 홈 화면에서 **스캔** 옆의 버튼을 누릅니다.
 - b. **스캔하여 PC로 저장** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
제품이 네트워크로 연결되어 있는 경우에는 사용할 수 있는 컴퓨터 목록이 나타납니다. 스캔을 시작하려면 스캔 작업을 전송시킬 컴퓨터를 선택합니다.
- 3. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

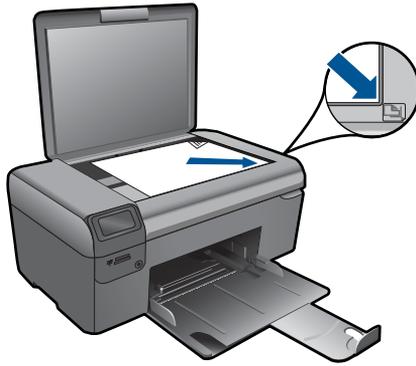
메모리 카드로 스캔하기

스캔한 내용을 메모리 카드에 저장하려면

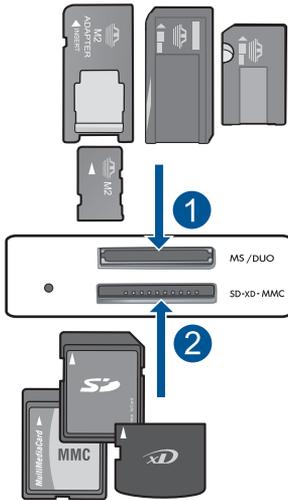
- 1. 원본을 넣으십시오.
 - a. 제품 덮개를 들어올립니다.



- b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
2. 스캔을 선택합니다.
 - a. 홈 화면에서 스캔 옆의 버튼을 누릅니다.
 - b. 메모리 카드에 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. 메모리 장치를 삽입합니다.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 선택사항), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 선택사항) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC(Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) |

4. 스캔을 시작합니다.
 - ▲ 메모리 카드에 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
5. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

8 복사

- 41 페이지의 [텍스트 또는 혼합 문서 복사](#)
- 45 페이지의 [사진 복사\(재인쇄\)](#)

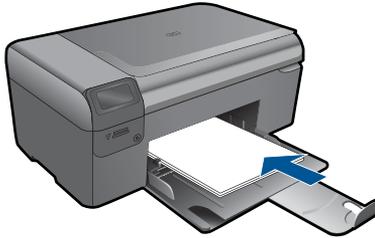
텍스트 또는 혼합 문서 복사

텍스트 또는 혼합 문서 복사

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

흑백 복사를 합니다.

- a. 용지를 넣습니다.
- 용지함에 전체 크기의 용지를 넣습니다.

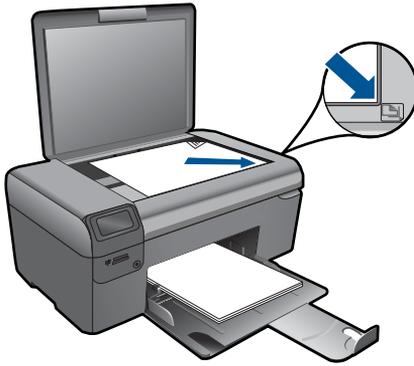


- b. 원본을 넣으십시오.
- 제품 덮개를 들어올립니다.



※ 추가 정보 책과 같이 두꺼운 원본을 복사하려면 덮개를 분리하면 됩니다.

- 우리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- 덮개를 닫습니다.
- c. 복사를 선택합니다.
 - 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - 흑백 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
- d. 복사를 시작합니다.
 - OK** 을 누르십시오.

컬러 복사를 합니다

- a. 용지를 넣습니다.
 - 용지함에 전체 크기의 용지를 넣습니다.

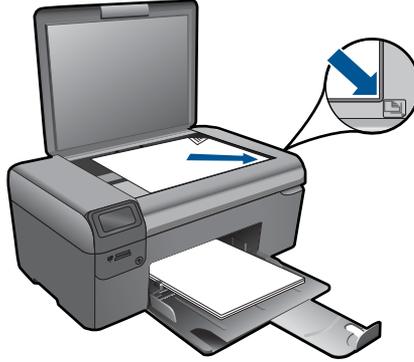


- b. 원본을 넣으십시오.
 - 제품 덮개를 들어올립니다.



추가 정보 책과 같이 두꺼운 원본을 복사하려면 덮개를 분리하면 됩니다.

- 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- 덮개를 닫습니다.

c. 복사를 선택합니다.

- 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 컬러 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

d. 복사를 시작합니다.

- **OK** 을 누르십시오.

2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

- 43 페이지의 [복사 설정 바꾸기](#)
- 105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

복사 설정 바꾸기

제어판에서 용지 크기를 설정하려면

1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. **8.5 x 11 일반 용지** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

제어판에서 복사 크기를 설정하려면

1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

제어판에서 복사 매수를 설정하려면

1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

9 사진 재인쇄

원본 사진을 다시 인쇄하려면

1. 용지를 넣습니다.

▲ 사진 용지함에 최대 13 x 18 cm 크기의 인쇄지를 넣습니다.



2. 프로젝트 유형을 선택합니다.

a. 홈 화면에서 사진 옆의 버튼을 누릅니다.

b. 사진 원본 재인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

3. 원본을 넣으십시오.

a. 제품 덮개를 들어올립니다.



b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
- d. **OK** 을 누르십시오.
- 4. 사진을 재인쇄합니다.
 - a. **OK** 을 누르십시오.
 - b. 인쇄물 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
 - c. **OK** 을 누르십시오.
- 5. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

105 페이지의 [현재 작업 중지](#)

10 사진 저장

컴퓨터에 설치된 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 메모리 카드에서 컴퓨터 하드 드라이브로 사진을 전송한 다음 사진 편집 고급 기능을 이용하고 사진을 온라인으로 공유할 수 있으며 컴퓨터에서 사진을 인쇄할 수도 있습니다.

사진을 컴퓨터로 전송하기 전에 디지털 카메라에서 메모리 카드를 분리하여 HP Photosmart의 해당 메모리 카드 슬롯에 끼워야 합니다.

 **참고** HP Photosmart은 HP Photosmart 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

사진을 저장하는 방법

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.
컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. 컴퓨터에 표시되는 메시지에 따라 사진을 컴퓨터에 저장합니다.

 **참고** 이전에 저장되지 않았던 이미지만 컴퓨터에 복사됩니다.

11 HP Photosmart 유지 보수

- [잉크 잔량 예상치 확인](#)
- [카트리지 교체](#)
- [잉크 카트리지 주문](#)
- [카트리지 품질보증 정보](#)
- [인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.](#)

잉크 잔량 예상치 확인

잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.

 **참고** 리필 또는 재가공 카트리지가나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

참고 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않는 동안에는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

참고 카트리지의 잉크는 제품과 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 다 사용한 후에도 카트리지에는 잉크가 어느 정도 남아 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 클릭합니다.
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

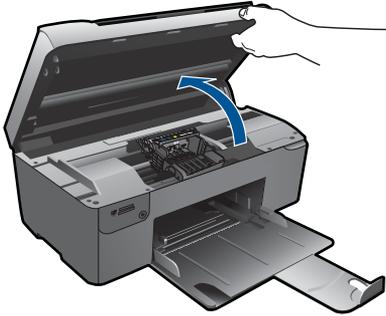
관련 항목

52 페이지의 [잉크 카트리지 주문](#)

카트리지 교체

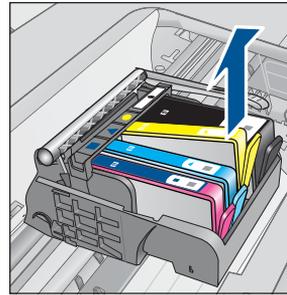
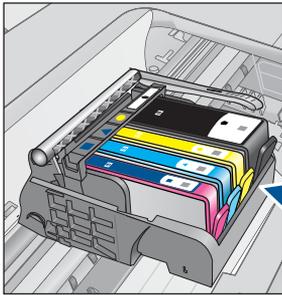
카트리지를 교체하려면

1. 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 카트리지를 빼냅니다.
 - a. 카트리지 액세스 덮개를 엽니다.

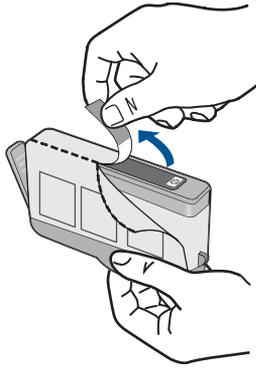


잉크 캐리지가 제품 중앙으로 올 때까지 기다립니다.

- b. 카트리지 탭을 눌러 슬롯에서 빼냅니다.



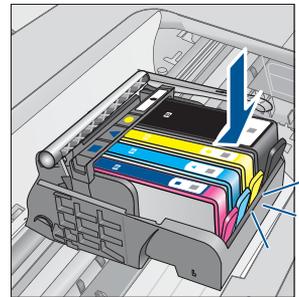
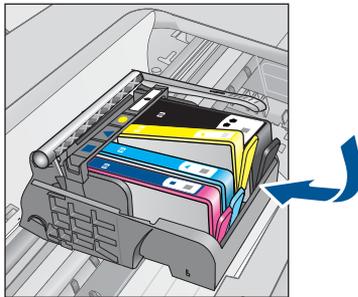
3. 새 카트리지를 장착합니다.
 - a. 제품 포장을 풉니다.



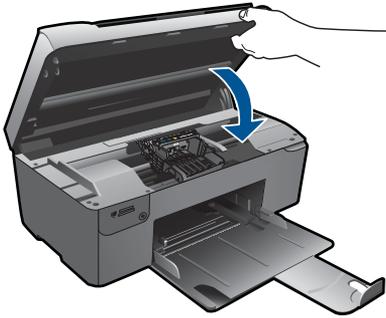
- b. 오렌지색 마개를 비틀어서 떼어냅니다. 좀 세게 돌려야 할 수도 있습니다.



- c. 컬러 아이콘을 맞춘 다음 제 위치에 고정될 때까지 카트리지를 슬롯에 밀어 넣습니다.



- d. 카트리지 덮개를 닫습니다.



4. 카트리지 정렬
 - a. 메시지가 뜨면 **OK** 를 눌러 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.
 - b. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 을 눌러 페이지를 스캔합니다.
 - c. 정렬 페이지를 제거하고 이를 재활용하거나 폐기합니다.
5. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

52 페이지의 [잉크 카트리지 주문](#)

잉크 카트리지 주문

제품과 호환되는 HP 소모품을 알아보려면 온라인으로 소모품을 주문하거나, 인쇄 가능한 쇼핑 목록을 만들고 HP 솔루션 센터를 열어 온라인 쇼핑 기능을 누리십시오.

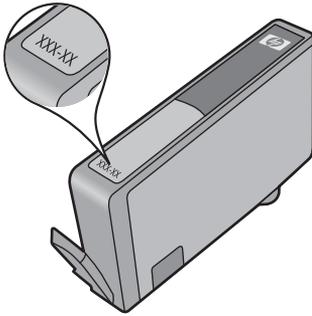
카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다. www.hp.com/buy/supplies 를 방문해서 카트리지에 관한 정보를 구하고 온라인 주문을 할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있는 않습니다. 온라인 잉크 카트리지 주문이 지원되지 않는 국가/지역에서는 해당 지역의 HP 대리점에 잉크 카트리지 주문 관련 정보를 문의하십시오.

카트리지 품질보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

HP 잉크 카트리지 보증은 HP 잉크가 다 소모되지 않았거나 보증 기간이 끝나지 않은 모든 제품에 적용됩니다. 보증 만료 날짜(YYYY/MM/DD 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.



HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

인쇄 품질 문제는 여러 요인에 의해 발생합니다. 잘못된 소프트웨어 설정을 사용했거나 품질 낮은 소스 파일을 인쇄했거나 HP Photosmart의 인쇄 시스템에 문제가 있을 수 있습니다. 인쇄물의 품질에 만족하지 못한다면 인쇄 품질 보고서를 인쇄하여 인쇄 시스템이 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면

1. 용지함에 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 흰색 용지를 넣으십시오.
2. 상단 좌측, 하단 좌측, 상단 좌측 버튼을 순서대로 누릅니다.
엔지니어링 메뉴가 나타납니다.
3. **OK**를 눌러 **제조 메뉴**를 선택합니다.
4. **OK**를 눌러 **보고서 메뉴**를 선택합니다.
5. **OK**를 눌러 **인쇄 기술 탭 테스트(print-mech tap tests)**를 선택합니다.
6. 표시된 코드가 72로 바뀔 때까지 상단 우측 버튼을 누릅니다.
7. **OK**를 누릅니다.

인쇄 품질 문제를 진단하는 데 사용할 수 있는 인쇄 품질 보고서가 인쇄됩니다.

인쇄 품질 보고서를 평가하려면

1. 페이지에 표시된 잉크 잔량을 확인합니다. 카트리지에 잉크 잔량이 매우 적고 인쇄 품질을 수용할 수 없다면 잉크 카트리지를 교체 고려해 보십시오. 카트리지의 잉크가 소모되면 일반적으로 인쇄 품질이 나빠집니다.



 **참고** 인쇄 품질 보고서를 쉽게 읽을 수 없으면 제어판 또는 HP Photosmart 소프트웨어에서 예상 잉크 잔량을 확인해야 합니다.

참고 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

2. 페이지 중간에 있는 컬러 바를 보십시오. 이 바의 모서리가 선명해야 하며 페이지 전체에 걸쳐 색이 균일하게 채워져 있어야 합니다.

그림 11-1 컬러 바-예상 결과

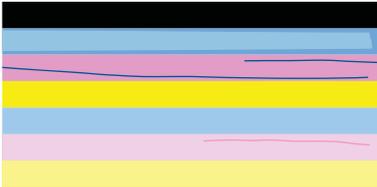


- 컬러 바의 줄무늬가 불규칙하거나 어느 한쪽이 흐리거나 한 줄 이상에 다른 색이 들어있다면 다음 절차를 참조하십시오.

그림 11-2 컬러 바 - 줄무늬가 불규칙하거나 색이 바랜 경우(상단 바)



그림 11-3 컬러 바-색 섞임(황색바에 자색 줄무늬 생김)



- 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.
- 줄무늬가 생긴 바에 해당하는 카트리지에 오렌지색 탭이 제거됐는지 확인합니다.
- 카트리지를 다시 장착하고 모든 카트릿지가 올바르게 장착되었는지 확인합니다.

- 프린트헤드를 닦은 다음 이 진단 페이지를 다시 인쇄합니다.
- 프린트헤드를 닦아도 이 인쇄 품질 문제가 해결되지 않으면 바에 줄무늬가 있는 카트리지를 교체합니다.

 **참고** 카트리지를 교체했는데도 인쇄 품질 문제가 해결되지 않는다면 HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.

- 규칙적으로 흰색 줄무늬가 나타난 컬러 바가 있으면 다음 절차를 참조합니다.
 - 진단 보고서 11번 라인에 **PHA TTOE = 0** 이라고 적혀 있으면 프린터를 정렬합니다.
 - 진단 보고서의 11번 라인에 다른 숫자가 표시되어 있거나 정렬을 해도 해결되지 않는다면 프린트헤드를 청소합니다.

 **참고** 프린트헤드를 청소했는데도 인쇄 품질 문제가 해결되지 않는다면 HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.

3. 정렬 무늬 위의 큰 문자열을 보십시오. 형태가 선명하고 깨끗해야 합니다.

그림 11-4 샘플 문자열 영역-예상 결과
I ABCDEFG abcdefg

- 형태가 들쭉날쭉하다면 프린터를 정렬하고 이 진단 페이지를 다시 인쇄합니다.

그림 11-5 샘플 문자열 영역-들쭉날쭉한 문자열
I ABCDEFG abcdefg

- 문자열이 고르지 않거나 번져있다면 프린트헤드를 청소하고 이 진단 페이지를 다시 인쇄합니다. 새 카트리지 설치 직후에 이 문제가 나타나면 자동 장치 서비스 루틴이 몇 일 이내로 이 문제를 해결할 수 있습니다.

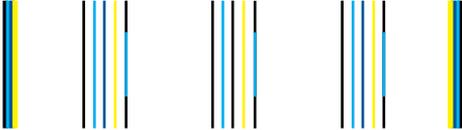
그림 11-6 샘플 문자열 영역-고르지 않는 잉크 배급
I ABCDEFG abcdefg I

- 문자열이 번져있다면 용지가 휘었는지 확인하고 프린트헤드를 청소하고 이 진단 페이지를 다시 인쇄합니다.

그림 11-7 샘플 문자열 영역-줄무늬가 있거나 번짐
 † ABCDEFG abcdefg

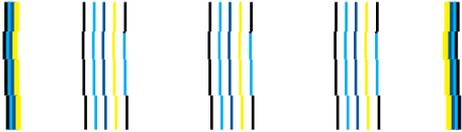
4. 컬러 바 위의 정렬 무늬를 보십시오. 이 라인은 직선이면서 선명해야 합니다.

그림 11-8 정렬 무늬 - 예상 결과



라인이 들쭉날쭉하다면 프린터를 정렬하고 이 진단 페이지를 다시 인쇄합니다.

그림 11-9 정렬 무늬 - 들쭉날쭉한 라인



 **참고** 프린터를 정렬했는데도 인쇄 품질 문제가 해결되지 않는다면 HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.

인쇄 품질 보고서에 아무 결함이 없으면 인쇄 시스템이 제대로 작동합니다. 제대로 작동하고 있기때문에 소모품을 교체하거나 서비스를 받을 필요가 없습니다. 여전히 인쇄 품질에 문제가 있으면 다음 사항들을 확인해 보십시오.

- 용지를 점검합니다.
- 인쇄 설정을 확인합니다.
- 이미지 해상도가 충분한지 확인합니다.
- 출력물 가장자리에 띠가 나타나면 제품에 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시킵니다. 인쇄를 마치면 문제가 사라질 수 있습니다.

12 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP 지원](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [메모리 카드 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [오류](#)

HP 지원

- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)

전화로 HP 지원 받기

전화 지원 옵션 및 제공 여부는 제품, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

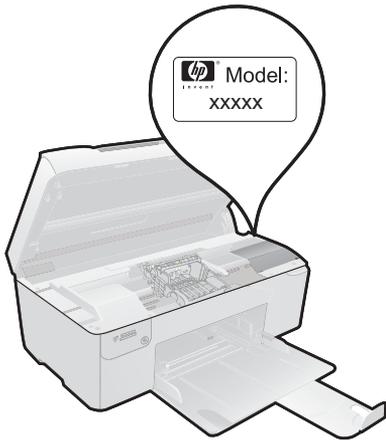
전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 걸기

컴퓨터와 제품을 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 제품 이름 (HP Photosmart Wireless B109 series)
- 모델 번호 (카트리지 액세스 영역 근처에 있음)



- 일련 번호(제품 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
 - 문제 발생 시 나타나는 메시지
 - 다음 질문에 답하십시오.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
 - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
 - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천동, 제품 이동 등)?
- 지원 센터 전화 번호 목록은 www.hp.com/support 를 참조하십시오.

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객응답지원 센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP Photosmart 와 관련된 더욱 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. www.hp.com/support 를 방문하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

설치 문제 해결

이 단원에서는 제품에 대한 설치 문제 해결 정보를 제공합니다.

많은 문제들은 컴퓨터에 제품 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 다음 지침을 따르십시오.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
자세한 내용은 63 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ **주의** 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [제품이 켜지지 않음](#)
- [제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음](#)
- [디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됨](#)
- [등록 화면이 나타나지 않음](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

제품이 켜지지 않음

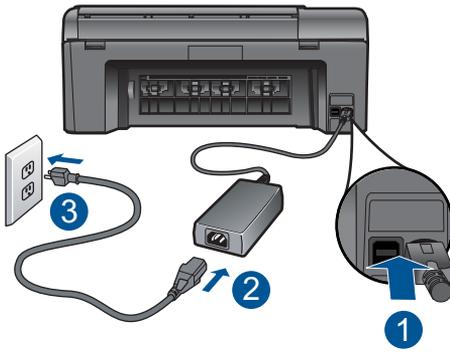
제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 전원 코드를 확인하십시오.](#)
- [해결책 2: 제품을 재설정합니다.](#)
- [해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.](#)
- [해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.](#)
- [해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.](#)

해결책 1: 전원 코드를 확인하십시오.

해결책:

- 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용 중인지 확인하십시오.
- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 전원 코드 또는 전원 공급장치에 문제가 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 켜기 버튼을 너무 빨리 누르면 제품이 응답하지 않을 수도 있습니다. 켜기 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 이 때 켜기 버튼을 다시 누르면 제품이 꺼질 수 있습니다.

△ **주의** 그래도 제품의 전원이 켜지지 않으면 기계적 고장일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 제품 플러그를 뽑습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻습니다.

원인: 켜기 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 전원 공급장치가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.](#)
- [해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.](#)
- [해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.](#)

해결책 1: 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 **켜기** 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 켜지지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.

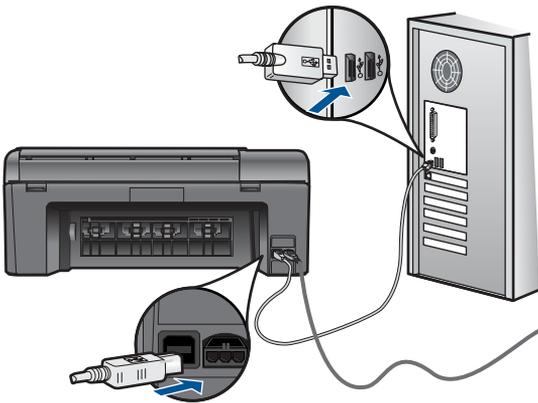
해결책: 이 제품을 기본 프린터로 변경하려면 컴퓨터 설명서를 확인하십시오.

원인: 인쇄 작업을 기본 프린터로 보냈지만 이 제품이 기본 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인합니다.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 지침을 참조합니다.

원인: 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됨

해결책: 언어 설정을 변경합니다.

언어 및 국가/지역을 설정하려면

1. 홈 화면의 **복사** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
복사 메뉴가 나타납니다.
2. 상단 우측, 중간 좌측, 하단 좌측 버튼을 순서대로 누릅니다.
기본 설정 메뉴가 나타납니다.
3. 언어 설정 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 디스플레이에서 위 또는 아래 방향 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 언어를 살펴봅니다. 사용할 언어가 선택되면 **OK** 을 누릅니다.
5. 지시에 따라 예 옆에 있는 버튼을 눌러 확인합니다.
기본 설정 메뉴가 다시 나타납니다.
6. 지역 설정 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
7. 디스플레이에서 위 또는 아래 방향 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 국가/지역을 살펴봅니다. 사용할 국가/지역이 선택되면 **OK** 을 누릅니다.
8. 지시에 따라 예 옆에 있는 버튼을 눌러 확인합니다.

원인: 제품을 설치할 때 국가/지역을 잘못 선택했을 수 있습니다. 선택하는 국가/지역에 따라 디스플레이에 표시되는 용지 크기가 달라집니다.

등록 화면이 나타나지 않음

해결책: Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램, **HP, Photosmart Wireless B109n series** 를 차례로 가리킨 다음 제품 등록을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

원인: 등록 화면이 자동으로 시작되지 않았습니다.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP Photosmart 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP Photosmart 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거하십시오.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판(또는 제어판을 직접)을 누릅니다.
3. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 제거를 누릅니다).

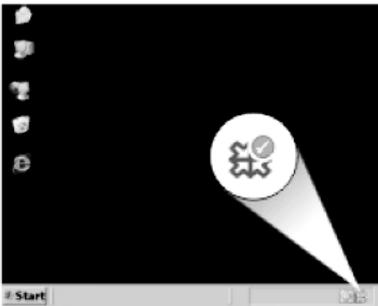
4. **HP Photosmart All-in-One** 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 **변경/제거**를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 제품 **CD-ROM**을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 **CD-ROM** 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.
참고 설치 CD가 없는 경우 www.hp.com/support에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 지침을 따릅니다.
소프트웨어 설치가 끝나면 **Windows** 시스템 트레이에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 나타납니다.



인쇄 문제 해결

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [카트리지 확인](#)
- [용지 확인](#)
- [제품 확인](#)
- [인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [제품을 재설정합니다.](#)
- [HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.](#)

카트리지 확인

다음의 지시를 따르십시오.

- [단계 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.](#)
- [단계 2: 잉크량 확인](#)

단계 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

해결책: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

단계 2: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

49 페이지의 [잉크 잔량 예상치 확인](#)

원인: 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

용지 확인

다음의 지시를 따르십시오.

- [단계 1: 올바른 용지 종류를 선택합니다.](#)
- [단계 2: 용지 더미를 제대로 넣습니다.](#)

단계 1: 올바른 용지 종류를 선택합니다.

해결책: HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다. 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

원인: 용지 종류가 잘못되었거나 하나 이상의 용지 종류가 삽입되었습니다.

단계 2: 용지 더미를 제대로 넣습니다.

해결책: 용지함에서 용지 더미를 제거하고 용지를 다시 넣은 다음 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

 **참고** 사용하지 않는 인화지를 용지함에 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 인쇄된 사진이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

20 페이지의 [용지 넣기](#)

원인: 용지를 잘못 넣었습니다.

제품 확인

다음의 지시를 따르십시오.

- [단계 1: 프린터 정렬](#)
- [단계 2: 프린트 헤드 청소](#)

단계 1: 프린터 정렬

해결책: 프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 프린터를 정렬하려면

1. 레터, A4 용지 또는 사용하지 않은 리갈 흰색 일반 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. 인쇄 **설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. 장치 서비스 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.

- 메시지가 나타나면 입력 용지함에 일반 흰색 레터 용지나 A4 용지를 넣은 다음 **OK** 을 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 되지 않습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 정렬을 다시 시도하십시오.

제품에서 정렬 시트가 인쇄됩니다.

- 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 을 눌러 페이지를 스캔합니다.

켜기 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료된 것이므로 페이지를 제거해도 됩니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

원인: 프린터를 정렬해야 했습니다.

단계 2: 프린트 헤드 청소

해결책: 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 프린트헤드를 청소하려면

- 레터, A4 용지 또는 사용하지 않은 리갈 흰색 일반 용지를 용지함에 넣습니다.
- HP 솔루션 센터에서 **설정** 을 누릅니다.
- 인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자** 를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자** 를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스** 를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

- 장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
- 프린트헤드 청소** 를 누릅니다.
- 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료** 를 클릭합니다.

청소는 총 두 단계로 이루어집니다. 각 단계는 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.

두 단계의 청소를 모두 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁜 경우에는 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

프린트헤드를 청소한 후에 인쇄 품질 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 남아있는지 확인하기 위해 인쇄 품질 보고서를 평가합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

53 페이지의 [인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.](#)

원인: 프린트 헤드를 청소해야 했습니다.

인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 다음과 같이 해보십시오.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.
예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 채도, 밝기 또는 색조와 같은 고급 색상 설정이 색상을 수정하도록 설정되어 있는지 확인할 수도 있습니다.
- 제품에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다. 색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하려면 더 높은 인쇄 품질 설정을 선택하고, HP 고급 인화지와 같은 인화지가 용지함에 들어있는지 확인합니다. 최대 dpi 모드 활성화에 대한 자세한 내용은 [32 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)를 참조하십시오.
- 문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

인쇄 속도 또는 품질을 선택하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
7. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 품질 설정을 선택합니다.

 **참고** 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 어떤 dpi 로 인쇄할지 확인하려면 **해상도**를 누르십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 인쇄 설정이 올바르게 되지 않습니다.

제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 **HP** 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

인쇄 품질 문제 해결

이 단원에서는 이러한 인쇄 품질 문제를 해결합니다.

- [사진 출력물이 흐리거나 색상이 정확하지 않습니다.](#)

사진 출력물이 흐리거나 색상이 정확하지 않습니다.

해결책: 최상의 사진 색상을 얻으려면 출력물이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.

원인: 잉크가 완전히 마르기 전에 사진 출력물을 쌓아 놓으면 사진의 색상이 변형될 수 있습니다.

메모리 카드 문제 해결

이 단원에서는 다음과 같은 메모리 카드 문제를 해결합니다.

- [제품이 메모리 카드를 읽지 못함](#)
- [메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음](#)

제품이 메모리 카드를 읽지 못함

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [단계 1: 메모리 카드를 제대로 끼웁니다.](#)
- [단계 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.](#)
- [단계 3: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.](#)

단계 1: 메모리 카드를 제대로 끼웁니다.

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 켜집니다.

원인: 메모리 카드가 뒤로 삽입되었거나 거꾸로 삽입되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

단계 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.

해결책: 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

하나 이상의 메모리 카드를 삽입하면 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다. 이 문제를 해결하려면 추가된 메모리 카드를 제거하십시오.

원인: 두 개 이상의 메모리 카드를 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

단계 3: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책: 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 제품 소프트웨어 설치](#)
- [해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.](#)

해결책 1: 제품 소프트웨어 설치

해결책: 제품과 함께 제공되는 제품 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

제품 소프트웨어를 설치하려면

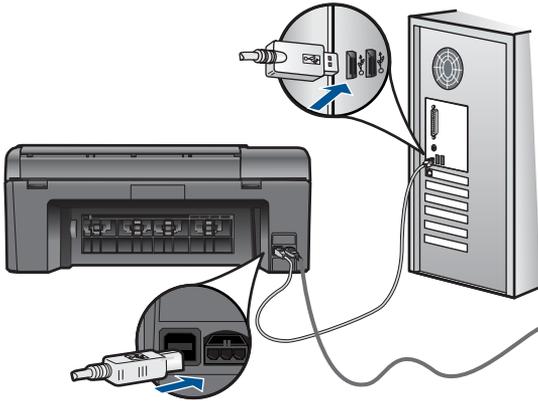
1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 눌러 제품 소프트웨어를 설치합니다.
3. 스크린상의 지침 및 제품과 제공된 설치 지침을 따릅니다.

원인: 제품 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 꺾다가 다시 꺾습니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인합니다.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 지침을 참조합니다.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

스캔 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- [스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음](#)
- [스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨](#)
- [문자열 형식이 잘못됨](#)
- [문자열이 잘못되었거나 없음](#)

스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음

해결책: 소프트웨어의 자동 자르기 기능은 주 이미지의 일부가 아닌 것은 모두 잘라냅니다. 때로는 이 기능을 사용하고 싶지 않을 수도 있습니다. 그러한 경우에는 소프트웨어에서 자동 자르기 기능을 끄고 스캔한 이미지를 수동으로 자릅니다.

원인: 스캔한 그림을 자동으로 자르도록 소프트웨어가 설정되어 있었습니다.

스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨

해결책: 원본을 흑백으로 복사한 다음 복사본을 스캔하십시오.

원인: 문자열 이미지 종류를 사용하여 편집할 문자열을 스캔하는 경우 스캐너가 컬러 문자열을 인식하지 못했을 수 있습니다. 문자열 이미지 종류는 흑백의 경우 300x300dpi 로 스캔합니다.

문자열 주변에 그림이나 삽화가 있는 원본을 스캔할 경우 스캐너가 문자열을 인식하지 못했을 수도 있습니다.

문자열 형식이 잘못됨

해결책: 응용 프로그램에 따라 프레임 문자열 서식을 다룰 수 없는 경우도 있습니다. 프레임 문자열은 소프트웨어에 있는 스캔 문서 설정 중 하나입니다. 이 설정은 대상 응용 프로그램에서 문자열을 다른 프레임(상자)에 넣어 뉴스레터의 여러 열과 같은 복잡한 레이아웃을 유지합니다. 소프트웨어에서 올바른 형식을 선택하여 스캔한 텍스트의 레이아웃 및 서식을 유지합니다.

원인: 스캔 문서 설정이 잘못되었습니다.

문자열이 잘못되었거나 없음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.](#)
- [해결책 2: 유리나 덮개를 청소합니다.](#)
- [해결책 3: 올바른 OCR 언어를 선택합니다.](#)

해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.

해결책: 소프트웨어에서 밝기를 조절한 다음 원본을 다시 스캔합니다.

원인: 밝기가 올바르게 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 유리나 덮개를 청소합니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리나 문서 덮개 안쪽을 닦습니다.

원인: 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 그러면 스캔 품질이 나빠질 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 올바른 OCR 언어를 선택합니다.

해결책: 소프트웨어에서 올바른 OCR 언어를 선택합니다.

 **참고** HP Photosmart Essential 을 사용하는 경우 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않을 수 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의** 설치 옵션에서 **OCR** 을 선택합니다.

원인: 스캔 문서 설정이 올바른 OCR(광 문자 인식) 언어로 설정되어 있지 않았습니다. **OCR 언어**는 원본 이미지에서 문자를 해석하는 방법을 소프트

웨어에게 알려 줍니다. **OCR 언어**가 원본의 언어와 일치하지 않을 경우 스캔한 문자열이 이해되지 않을 수도 있습니다.

복사 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- [페이지에 맞춰 조정가 예상대로 작동하지 않습니다.](#)

페이지에 맞춰 조정가 예상대로 작동하지 않습니다.

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 스캔, 확대 후 복사본을 인쇄합니다.](#)
- [해결책 2: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.](#)

해결책 1: 스캔, 확대 후 복사본을 인쇄합니다.

해결책: **페이지에 맞춰 조정**은 원본을 모델에 따라 허용되는 최대 비율까지만 확대할 수 있습니다. 예를 들어, 모델에서 허용되는 최대 확대 비율이 200%인 경우 여권용 사진을 200% 확대해도 전체 크기 페이지에 맞을 만큼 충분히 확대되지 않을 수 있습니다.

작은 원본에 대한 확대 복사본을 만들려면 원본을 컴퓨터로 스캔하여 **HP 스캔 소프트웨어**에서 이미지 크기를 조정한 다음 확대된 이미지의 복사본을 인쇄하십시오.

 **참고** 봉투 또는 제품이 지원하지 않는 용지에 복사하지 마십시오. 권장하는 용지에 대한 자세한 내용은 [18 페이지의 권장 인쇄 용지](#)를 참조하십시오.

원인: 아주 작은 원본의 크기를 늘리려고 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리나 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

원인: 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 제품은 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.

오류

이 단원에서는 장치에 관한 다음 메시지 범주를 알아보니다.

- [제품 메시지](#)
- [파일 메시지](#)

- [일반 사용자 메시지](#)
- [용지 메시지](#)
- [잉크 카트리지 및 프린트헤드 메시지](#)

제품 메시지

제품 관련 오류 메시지 목록은 아래와 같습니다.

- [펌웨어 수정 불일치](#)
- [메모리가 꽂 참](#)
- [스캐너 장애](#)
- [부적합한 종료](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐](#)

펌웨어 수정 불일치

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품 펌웨어의 개정 번호가 소프트웨어의 개정 번호와 일치하지 않았습니다.

메모리가 꽂 참

해결책: 한 번에 더 적은 매수로 복사해 보십시오.

원인: 복사 중인 문서가 제품의 메모리를 초과했습니다.

스캐너 장애

해결책: 제품을 껐다가 다시 켜십시오. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 스캔을 다시 해보십시오.

문제가 지속되면 전원 코드를 전류 불안정 보호장치 또는 전원 스트립이 아닌 벽면의 전원 콘센트에 직접 연결합니다. 그래도 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품이 사용 중이거나 알 수 없는 원인으로 인해 스캔이 중단되었습니다.

부적합한 종료

해결책: 켜기버튼을 눌러 제품을 켜고 끕니다.

원인: 제품을 마지막으로 사용한 후 전원을 잘못 껐습니다. 전원 스트립에서 스위치를 끄거나 벽 스위치를 사용하여 제품을 끈 경우 제품이 손상될 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치합니다.](#)
- [해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.](#)

해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치합니다.

해결책: 제품과 함께 제공되는 제품 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

제품 소프트웨어를 설치하려면

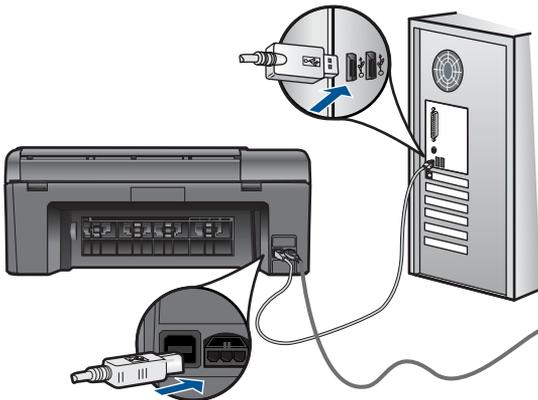
1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 눌러 제품 소프트웨어를 설치합니다.
3. 스크린상의 지침 및 제품과 제공된 설치 지침을 따릅니다.

원인: HP Photosmart 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켵니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인합니다.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 지침을 참조합니다.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

파일 메시지

다음은 파일 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [파일 읽기 또는 쓰기 오류](#)
- [읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다](#)
- [사진이 없습니다.](#)
- [파일을 찾을 수 없음](#)
- [잘못된 파일 이름](#)
- [제품에 지원되는 파일 형식](#)
- [파일이 손상되었습니다.](#)

파일 읽기 또는 쓰기 오류

해결책: 폴더와 파일 이름이 정확한지 확인하십시오.

원인: 제품 소프트웨어에서 파일을 열거나 저장할 수 없습니다.

읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다

해결책: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 제품 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부 또는 연결된 저장 장치가 손상되었습니다.

사진이 없습니다.

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.](#)
- [해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.](#)

해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 제품 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부 또는 연결된 저장 장치가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

해결책: 디지털 카메라로 사진을 찍으십시오. 또는 이전에 컴퓨터에 저장해 놓은 사진이 있다면 제품 소프트웨어를 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

원인: 메모리 카드에 사진이 없었습니다.

파일을 찾을 수 없음

해결책: 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

원인: 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 인쇄 미리 보기 파일을 만들 수 없었습니다.

잘못된 파일 이름

해결책: 파일 이름에 잘못된 기호를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

원인: 입력한 파일 이름이 잘못되었습니다.

제품에 지원되는 파일 형식

제품 소프트웨어는 JPG 및 TIF 이미지만 인식합니다.

파일이 손상되었습니다.

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.](#)
- [해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.](#)

해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 제품 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부 또는 연결된 저장 장치가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책: 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

일반 사용자 메시지

다음은 일반 사용자 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [메모리 카드 오류](#)
- [자를 수 없음](#)
- [디스크 공간이 부족함](#)
- [카드 액세스 오류](#)
- [한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오](#)
- [카드가 잘못 끼워졌습니다](#)
- [카드가 손상되었습니다](#)
- [카드가 완전히 끼워지지 않았습니다](#)

메모리 카드 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.](#)
- [해결책 2: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입합니다.](#)
- [해결책 3: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.](#)

해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.

해결책: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

원인: 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 제대로 삽입하십시오. 슬롯에 메모리 카드를 삽입할 때 카드의 레이블은 위를 향하고 읽기 가능한 상태여야 합니다.

원인: 메모리 카드를 뒤로 삽입했거나 거꾸로 삽입했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

원인: 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

자를 수 없음

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.](#)
- [해결책 2: 바탕화면의 휴지통을 비웁니다.](#)

해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

해결책: 불필요한 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 등 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램이 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 해제할 경우에는 작업이 끝난 후 반드시 다시 설정해야 합니다. 컴퓨터를 다시 시작하여 메모리를 지워 보십시오. **RAM** 을 더 구입해야 할 수도 있습니다. 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인: 컴퓨터의 메모리가 충분하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 바탕화면의 휴지통을 비웁니다.

해결책: 바탕 화면의 휴지통을 비우십시오. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 임시 파일을 지우십시오.

원인: 스캔을 하려면 컴퓨터 하드 디스크에 사용 가능한 공간이 최소한 **50MB** 는 있어야 합니다.

디스크 공간이 부족함

해결책: 바탕 화면의 휴지통을 비우십시오. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 임시 파일을 지우십시오.

원인: 컴퓨터의 메모리가 충분하지 않았습니다.

카드 액세스 오류

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

원인: 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오

해결책: 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

하나 이상의 메모리 카드를 삽입하면 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다. 이 문제를 해결하려면 추가된 메모리 카드를 제거하십시오.

원인: 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다.

카드가 잘못 끼워졌습니다

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 켜집니다.

원인: 메모리 카드를 뒤로 삽입했거나 거꾸로 삽입했습니다.

카드가 손상되었습니다

해결책: 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 컴퓨터에서 FAT 형식을 선택하여 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조합니다.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했을 수 있습니다. 기본적으로 Windows XP에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 장치에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

카드가 완전히 끼워지지 않았습니다

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 켜집니다.

원인: 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

용지 메시지

다음은 용지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [뒤집힌 용지](#)
- [용지 방향 오류](#)
- [잉크가 건조되고 있습니다.](#)

뒤집힌 용지

해결책: 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.

원인: 용지함의 용지가 뒤집혀 있었습니다.

용지 방향 오류

해결책: 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지가 멈출 때까지 앞쪽으로 밀어 넣습니다.

원인: 용지함의 용지가 가로 방향으로 있었습니다.

잉크가 건조되고 있습니다.

해결책: 메시지가 사라질 때까지 용지를 용지함에 그대로 두십시오. 메시지가 사라지기 전에 인쇄된 용지를 꺼내야 할 경우에는 인쇄된 용지 아래나 가장자리를 잘 잡고 평평한 면에 놓고 말립니다.

원인: 투명 필름이나 기타 미디어는 보통의 경우보다 건조 시간이 더 길어야 합니다.

잉크 카트리지 및 프린트헤드 메시지

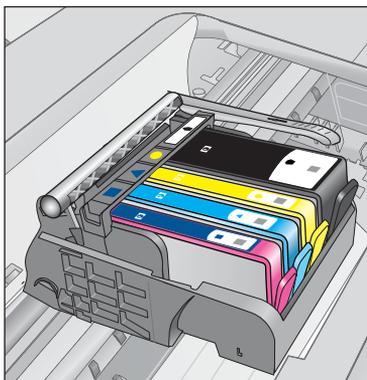
잉크 카트리지 및 프린트헤드 오류 메시지 목록은 다음과 같습니다.

- [카트리지가 잘못된 슬롯에 있음](#)
- [일반 프린터 오류](#)
- [호환되지 않는 잉크 카트리지](#)
- [호환할 수 없는 프린트헤드](#)

- [잉크 경고](#)
- [잉크 카트리지 문제](#)
- [잉크 서비스 용량 경고](#)
- [잉크 시스템 오류](#)
- [잉크 카트리지 확인](#)
- [카트리지 설치](#)
- [HP 제품이 아닌 카트리지](#)
- [정품 HP 잉크가 비었습니다.](#)
- [이전에는 정품 HP 카트리지를 사용했습니다.](#)
- [프린트 헤드 문제.](#)
- [프린터 준비 문제](#)

카트리지가 잘못된 슬롯에 있음

해결책: 잉크 카트리지를 제거하고 카트리지 색상을 각 슬롯의 색상과 아이콘에 맞춰, 표시된 잉크 카트리지를 올바른 슬롯에 다시 삽입합니다.



각 잉크 카트리지 종류 중 하나를 올바른 슬롯에 삽입하지 않으면 인쇄할 수 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 표시된 잉크 카트리지를 잘못된 슬롯에 삽입했습니다.

일반 프린터 오류

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 제품을 재설정합니다.](#)
- [해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

해결책: 메시지에 제공된 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품에 문제가 있었습니다.

호환되지 않는 잉크 카트리지를

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 잉크 카트리지가 호환되는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 잉크 카트리지가 호환되는지 확인합니다.

해결책: 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

제품과 호환되지 않는 잉크 카트리지를 사용하고 있는 경우에는 표시된 잉크 카트리지를 호환되는 잉크 카트리지로 교체하십시오.

△ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

올바른 카트리지를 사용하고 있는 것으로 나타나면 다음 해결책으로 이동합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 52 페이지의 [잉크 카트리지 주문](#)
- 50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 표시된 잉크 카트리지는 현재 구성과 같이 이 제품에 사용하도록 만들어진 것이 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아니었습니다.

호환할 수 없는 프린트헤드

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에 사용할 수 있는 프린트 헤드가 아니었거나 제품이 손상되었습니다.

잉크 경고

해결책: 잉크 경고 메시지가 나타났을 때 표시된 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다. 잉크량이 충분하지 않으면 인쇄 품질이 낮아집니다. 화면의 지시사항에 따라 계속 진행합니다.

△ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

리필 또는 재가공 카트리지가나 다른 제품에서 사용되었던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없습니다.

잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 잉크 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 표시된 잉크 카트리지에 적절한 인쇄에 충분한 잉크가 없었습니다.

잉크 카트리지 문제

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.](#)

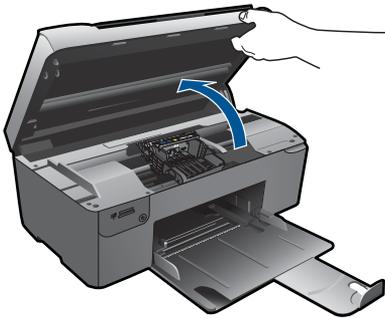
- [해결책 2: 인쇄 캐리지 걸쇠를 겁니다.](#)
- [해결책 3: 전기 접촉부를 청소합니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다.](#)
- [해결책 5: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.

해결책: 모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다. 이 오류를 해결하려면 다음 단계를 참조하십시오.

잉크 카트리지를 제대로 삽입했는지 확인하려면

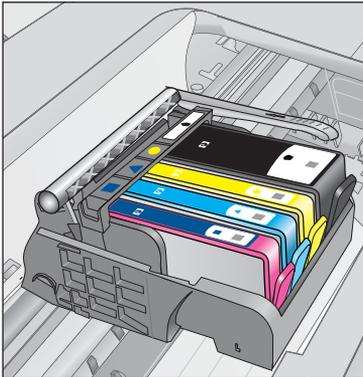
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



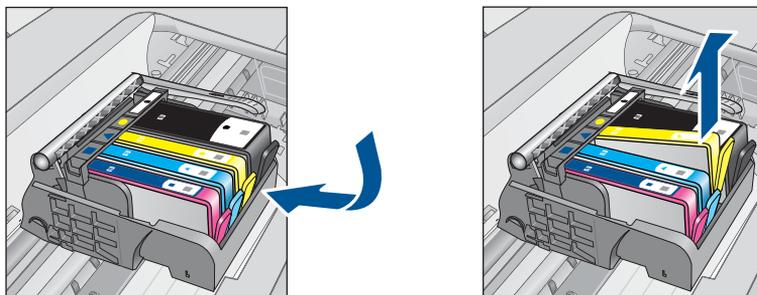
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

 **참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지 확인합니다. 잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 색상과 아이콘이 같은 슬롯에 맞춥니다.

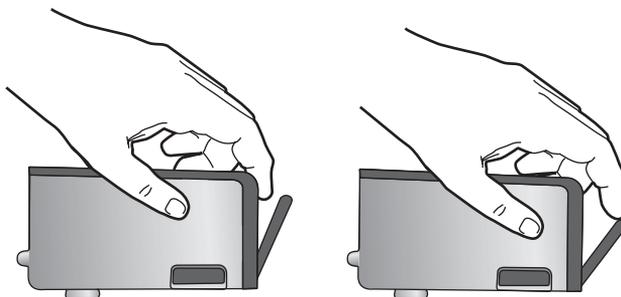


4. 잉크 카트리지가 위쪽으로 손가락을 움직여 제대로 장착되지 않은 카트리지를 찾습니다.
5. 위쪽으로 올라와 있는 카트리지를 누릅니다.
딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.
6. 잉크 카트리지가 올라와 있으며 아래로 눌러 제자리에 넣을 수 있는 경우에는 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
 - 메시지가 사라진 경우에는 문제 해결을 여기에서 중지합니다. 오류가 해결되었습니다.
 - 메시지가 사라지지 않는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
 - 올라온 잉크 카트리지가 없는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
7. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.



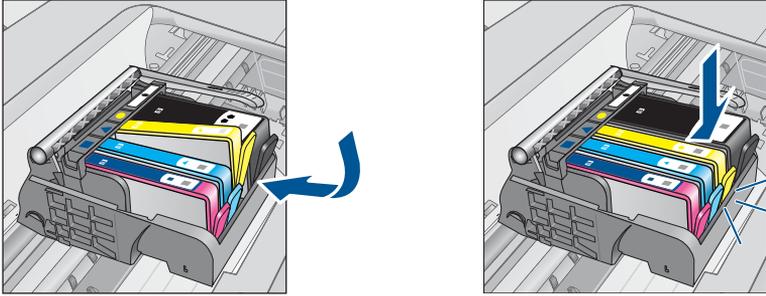
8. 잉크 카트리지를 제자리에 눌러 끼웁니다.
잉크 카트리지가 제대로 들어가면 탭에서 딸깍하는 소리가 나야 합니다. 잉크 카트리지에 딸깍하는 소리가 나지 않으면 탭을 다시 조정해야 할 수 있습니다.
9. 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
10. 잉크 카트리지에서 바깥쪽으로 탭을 부드럽게 구부립니다.

△ **주의** 바깥쪽으로 1.27cm 이상 탭을 구부리지 않도록 주의하십시오.



11. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.

이제 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.

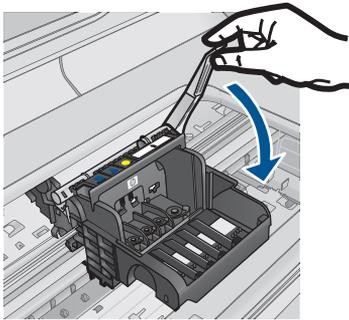
**12.** 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.**13.** 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

원인: 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인쇄 캐리지 걸쇠를 겁니다.

해결책: 래치 핸들을 들어올리고 조심스럽게 내려놓으면서 프린트헤드를 고정하고 있는 래치가 단단히 닫혀 있는지 확인합니다. 걸쇠 손잡이를 올려 두면 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않아 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.



원인: 인쇄 캐리지 걸쇠가 제대로 걸리지 않았습니다.

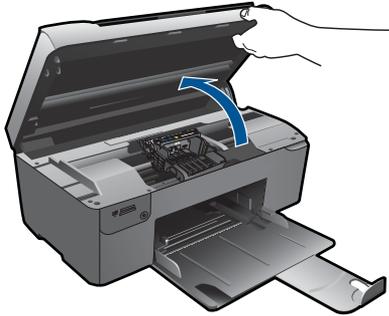
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 전기 접촉부를 청소합니다.

해결책: 카트리지 전기 접촉부를 청소합니다.

전기 접촉부 청소

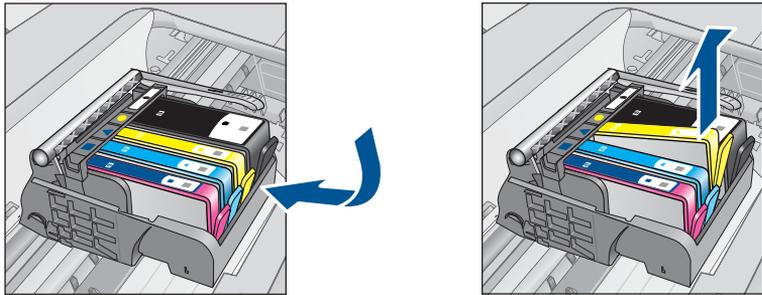
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 옆면에 있는 파란색 액세스 핸들을 들어올려 카트리지 액세스 도어를 엽니다.



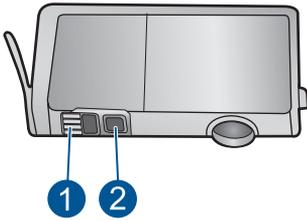
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

 **참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.

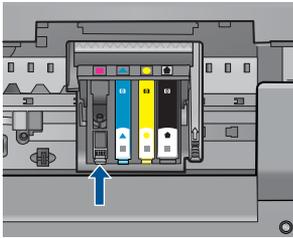


4. 아래쪽이 위를 향하도록 잉크 카트리지 측면을 잡고 잉크 카트리지의 전기 접촉부를 찾습니다.
전기 접촉부는 잉크 카트리지 바닥 쪽에 있는 구리 또는 금색의 작은 사각형 네 개로 된 금속입니다.

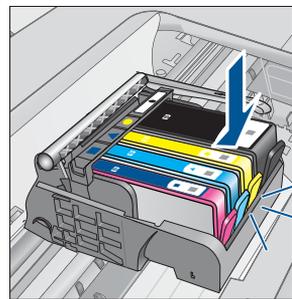
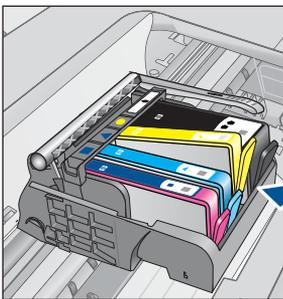


- | | |
|---|--------|
| 1 | 잉크 탱크 |
| 2 | 전기 접촉부 |

5. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.
6. 제품 안쪽에서 프린트헤드의 접촉부를 찾습니다.
접촉부는 잉크 카트리지 접촉부와 만나는 구리 또는 금색 핀 네 개짜리한 세트처럼 보입니다.



7. 마른 면봉 또는 보푸라기 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.
8. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.



9. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
10. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.

잉크 카트리지 접촉부를 청소한 후에도 이 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리지가 손상되었을 수 있습니다.

잉크 카트리지가 아직 보증의 적용을 받는지와 보증 기간이 만료되지 않았는지를 확인합니다.

- 보증 기간이 만료되었으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 만료되지 않은 경우에는 HP 지원 센터에 서비스 또는 교체를 문의하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 52 페이지의 [카트리지 품질보증 정보](#)
- 50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 전기 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다.

해결책: 해당 잉크 카트리지를 교체합니다.

카트리지의 품질보증 기간이 아직 남아있다면 HP 지원센터로 문의해 서비스나 교체 서비스를 받으시기 바랍니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

52 페이지의 [카트리지 품질보증 정보](#)

원인: 표시된 잉크 카트리지에 결함이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 고객 지원 센터에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품에 문제가 있었습니다.

잉크 서비스 용량 경고

해결책: 이 메시지가 나타난 후 제품을 옮기거나 운송하려는 경우에는 잉크 누출을 방지하기 위해 제품을 수직으로 세워야 하며 측면으로 기울이지 말아야 합니다.

인쇄를 계속할 수 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

원인: 제품이 잉크 서비스 용량 최대치에 가까워졌습니다.

잉크 시스템 오류

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리하고 10초간 기다립니다. 그런 다음 전원 코드를 다시 연결하고 제품을 켵니다.

이 메시지가 계속 나타나면 제품 디스플레이의 메시지에 나온 오류 코드를 적은 다음 **HP** 고객 지원 센터로 연락하십시오. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 프린트 헤드 또는 잉크 전달 시스템이 고장나서 제품이 더 이상 인쇄를 할 수 없습니다.

잉크 카트리지를 확인

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 잉크 카트리지를 네 개를 모두 설치합니다.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.](#)
- [해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 잉크 카트리지를 네 개를 모두 설치합니다.

해결책: 잉크 카트리지를 모두 삽입했는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 하나 이상의 잉크 카트리가 설치되지 않았습니다.

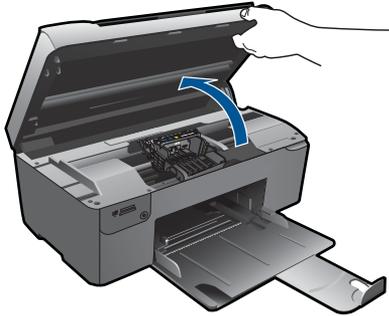
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.

해결책: 모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다. 이 오류를 해결하려면 다음 단계를 참조하십시오.

잉크 카트리지를 제대로 삽입했는지 확인하려면

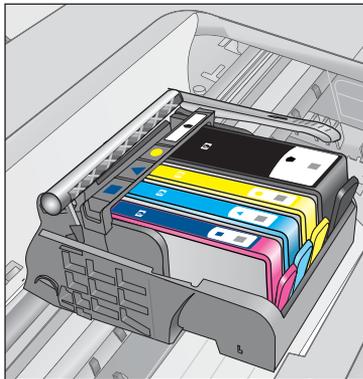
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 오른쪽에서 잉크 카트리지 액세스 덮개를 들어올려 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.

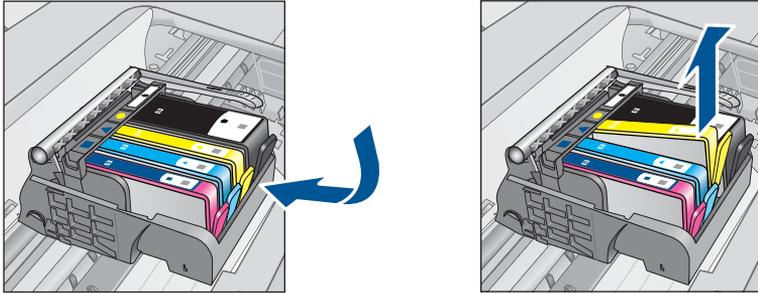
 **참고** 계속하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지 확인합니다. 잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 색상과 아이콘이 같은 슬롯에 맞춥니다.



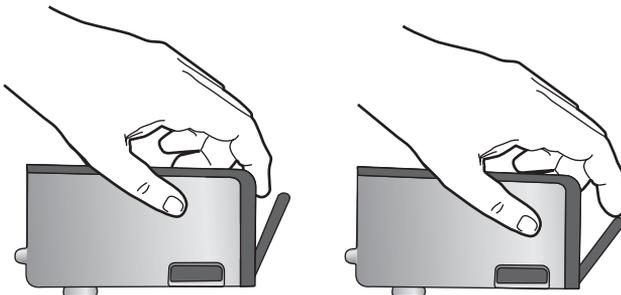
4. 잉크 카트리지 위쪽으로 손가락을 움직여 제대로 장착되지 않은 카트리지를 찾습니다.
5. 위쪽으로 올라와 있는 카트리지를 누릅니다. 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.

6. 잉크 카트리지가 올라와 있으며 아래로 눌러 제자리에 넣을 수 있는 경우에는 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
 - 메시지가 사라진 경우에는 문제 해결을 여기에서 중지합니다. 오류가 해결되었습니다.
 - 메시지가 사라지지 않는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
 - 올라온 잉크 카트리지가 없는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
7. 오류 메시지에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.

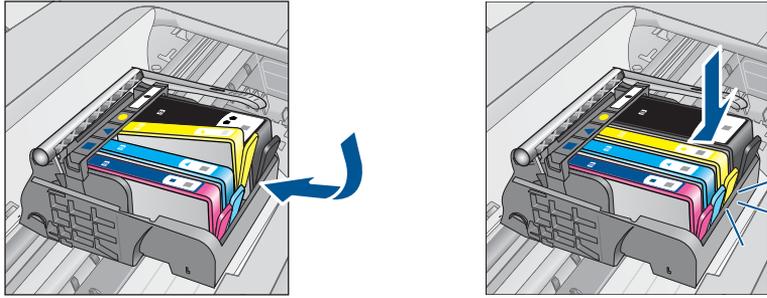


8. 잉크 카트리지를 제자리에 눌러 끼웁니다.
잉크 카트리지가 제대로 들어가면 탭에서 딸깍하는 소리가 나야 합니다. 잉크 카트리지에 딸깍하는 소리가 나지 않으면 탭을 다시 조정해야 할 수 있습니다.
9. 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
10. 잉크 카트리지에서 바깥쪽으로 탭을 부드럽게 구부립니다.

△ **주의** 바깥쪽으로 1.27cm 이상 탭을 구부리지 않도록 주의하십시오.



11. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.
이제 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.



12. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.
13. 오류 메시지가 계속 나타나면 장치를 껐다 다시 켭니다.
원인: 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: HP 고객 지원 센터에 문의

- 해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.
 웹사이트 가기: www.hp.com/support.
 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.
원인: 잉크 카트리지에 문제가 있었습니다.

카트리지 설치

- 해결책:** 잉크 카트리지를 모두 삽입했는지 확인합니다.
 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
50 페이지의 [카트리지 교체](#)
원인: 하나 이상의 잉크 카트리지가 설치되지 않았습니다.
 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

HP 제품이 아닌 카트리지

- 해결책:** 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 교체합니다.
- △ **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 제품에서 HP 제품이 아닌 잉크를 감지했습니다.

정품 HP 잉크가 비었습니다.

해결책: 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 교체합니다.

현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 만족할 수 없는 경우에는 프린트 헤드를 청소하여 품질이 개선되는지 확인합니다.

잉크 잔량에 대한 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

 **주의** HP 는 교체품을 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 제거하지 않을 것을 권장합니다.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 표시된 잉크 카트리지의 정품 HP 잉크가 소모되었습니다.

이전에는 정품 HP 카트리지를 사용했습니다.

해결책: 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 만족할 수 없는 경우에는 프린트헤드를 청소하여 품질이 개선되는지 확인합니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 프린트헤드를 청소하려면

1. 레터, A4 용지 또는 사용하지 않은 리갈 흰색 일반 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **프린트헤드 청소**를 누릅니다.
6. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 클릭합니다. 청소는 총 두 단계로 이루어집니다. 각 단계는 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.

두 단계의 청소를 모두 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁜 경우에는 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

디스플레이나 컴퓨터 화면의 지시에 따라 계속합니다.

 **참고** HP에서는 잉크 카트리지를 프린터 밖에 오래도록 두지 않을 것을 권장합니다. 사용한 카트리지를 설치한 경우에는 인쇄 품질을 확인하십시오. 만족할 수 없는 경우에는 도구 상자의 청소 절차를 실행하십시오.

원인: 정품 HP 잉크 카트리지가 일부 다른 제품에서 사용되었습니다.

프린트 헤드 문제.

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 프린트헤드를 다시 설치합니다.](#)
- [해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

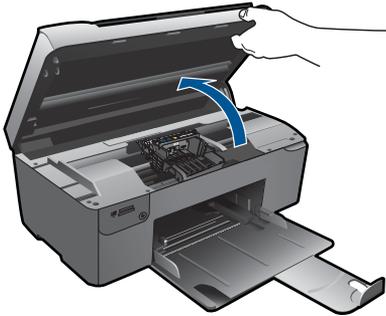
해결책 1: 프린트헤드를 다시 설치합니다.

해결책: 프린트 헤드를 설치했으며 잉크 카트리지 액세스 덮개가 닫혀 있는지 확인합니다.

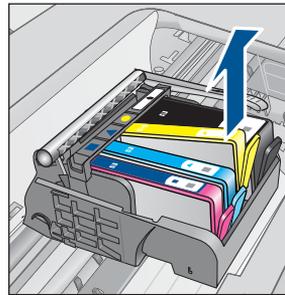
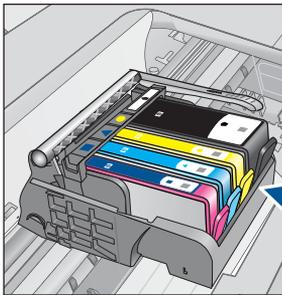
프린트 헤드를 다시 설치합니다.

프린트 헤드를 재설치하려면

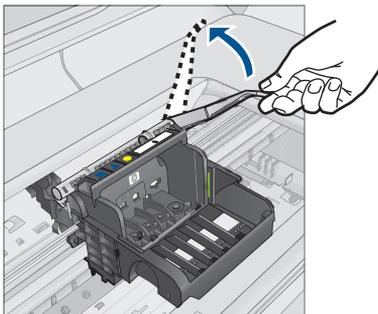
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.



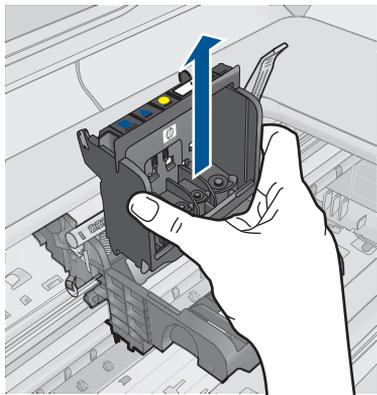
3. 잉크 카트리지를 모두 제거하고 잉크 개방부가 위쪽을 향하도록 용지 한 장 위에 카트리지를 놓습니다.



4. 인쇄 캐리지의 걸쇠 손잡이를 멈출 때까지 올립니다.

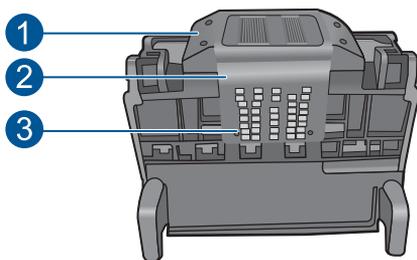


5. 끝까지 들어올려서 프린트 헤드를 분리합니다.



6. 프린트 헤드를 청소합니다.

프린트 헤드에는 청소가 필요한 부분이 세 곳 있습니다. 잉크 노즐 양쪽의 플라스틱 램프, 노즐과 전기 접촉부 사이의 모서리와 전기 접촉부.

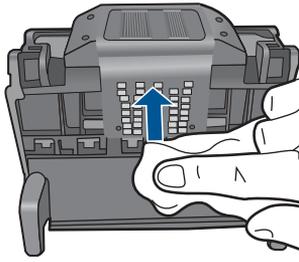


1	노즐 쪽의 플라스틱 램프
2	노즐과 접촉부 사이의 모서리
3	전기 접촉부

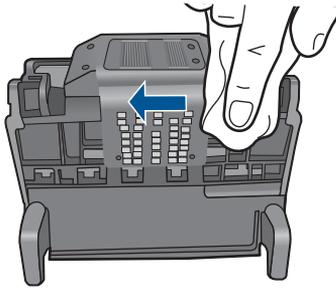
△ **주의** 손가락이 아닌 면봉으로만 노즐과 전기 접촉부를 만집니다.

프린트 헤드를 청소하려면

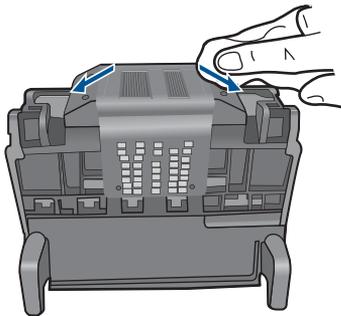
- a. 깨끗하고 보풀없는 천을 살짝 적서 아래쪽에서 위쪽으로 전기 접촉부를 닦아냅니다. 노즐과 전기 접촉부 사이의 모서리를 지나치지 마십시오. 새 잉크가 천에 보이지 않을 때까지 청소합니다.



- b. 깨끗하고 보풀없는 천을 살짝 적셔 노즐과 접촉부 사이의 모서리에 쌓인 잉크나 이물질을 닦아냅니다.



- c. 깨끗하고 보풀없는 천을 살짝 적셔 노즐 양쪽의 플라스틱 램프를 닦아냅니다. 노즐에서부터 닦아냅니다.

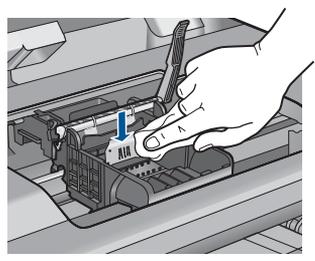


- d. 다음 단계를 진행하기 전에 보풀없는 마른 천으로 먼저 청소한 구역을 닦아냅니다.

7. 제품 내부의 전기 접촉부를 청소합니다.

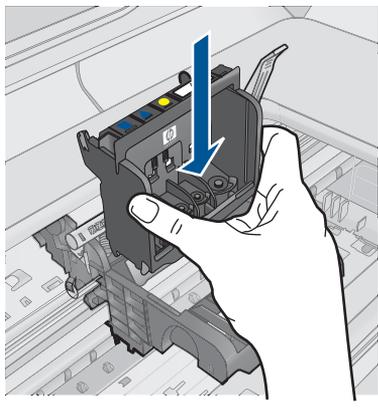
제품의 전기 접촉부를 청소하려면

- a. 깨끗하고 보풀없는 천을 생수 또는 여과수로 살짝 적십니다.
- b. 천으로 아래에서 위쪽으로 닦아 제품의 전기 접촉부를 청소합니다. 필요한 만큼 깨끗한 천을 사용합니다. 천에 잉크가 보이지 않을 때까지 청소합니다.



- c. 다음 단계를 진행하기 전에 보풀없는 마른 천으로 먼저 청소한 구역을 닦아냅니다.

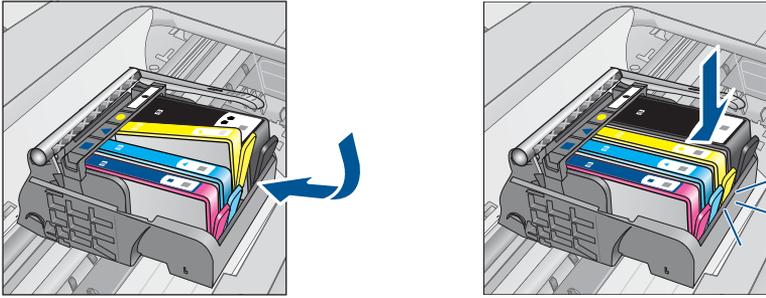
8. 걸쇠 손잡이를 올렸는지 확인한 후 프린트 헤드를 다시 삽입합니다.



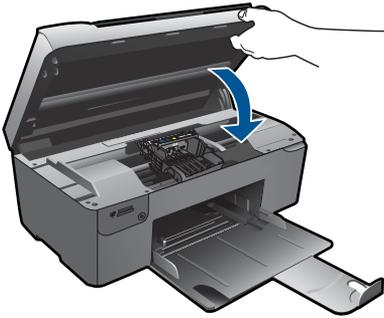
9. 걸쇠 손잡이를 조심스럽게 내립니다.

참고 잉크 카트리지를 다시 삽입하기 전에 걸쇠 손잡이를 내려야 합니다. 걸쇠 손잡이를 올려두면 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않아 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.

10. 요긴한 컬러 아이콘을 사용하여 딸깍 소리가 나며 확실히 들어갈 때까지 빈 슬롯에 잉크 카트리지를 밀어 넣습니다.



11. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



원인: 프린트 헤드에 문제가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 프린트 헤드에 문제가 있었습니다.

프린터 준비 문제

해결책: 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 만족할 수 없는 경우에는 내장 시계의 고장 때문에 제품에서 일정에 따라 프린트헤드를 서비스하

지 못했을 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하여 품질이 개선되는지 확인합니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 프린트헤드를 청소하려면

1. 레터, A4 용지 또는 사용하지 않은 리갈 흰색 일반 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. 인쇄 설정 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능 탭**을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. **장치 서비스 탭**을 클릭합니다.
5. **프린트헤드 청소**를 누릅니다.
6. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 클릭합니다. 청소는 총 두 단계로 이루어집니다. 각 단계는 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.
두 단계의 청소를 모두 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁜 경우에는 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

원인: 제품이 잘못 꺼져 있었습니다.

13 현재 작업 중지

제품에서 현재 작업을 중지하려면

- ▲ 제어판에서 취소 버튼을 누릅니다. 현재 작업이 중지되지 않으면 취소를 다시 누르십시오.
현재 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

14 기술 정보

이 단원에서는 HP Photosmart 에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 와 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [알림](#)
- [카트리지 칩 정보](#)
- [사양](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)
- [규정 통지 사항](#)
- [무선 지침 규정](#)

알림

Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

카트리지 칩 정보

이 제품과 함께 사용하는 HP 카트리지에는 제품 작동을 돕는 메모리 칩이 들어있습니다. 그 외에도, 이 메모리 칩이 제품 사용과 관련해 한정된 정보를 수집하는데, 여기에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다. 카트리지를 처음 장착한 날짜, 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 카트리지로 인쇄한 매수, 페이지 적용 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생한 인쇄 오류, 제품 모델 이 정보는 HP 가 향후 고객의 인쇄 요건에 맞는 제품을 설계하는 데 유용하게 사용될 것입니다.

카트리지 메모리 칩에서 수집한 데이터에는 카트리지 또는 제품 고객이나 사용자를 식별하는 데 사용할 수 있는 정보는 들어있지 않습니다.

HP 는 HP 무료 반품 및 재활용 프로그램으로 반송한 카트리지로부터 메모리 칩 샘플링을 수집합니다(HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). 이 샘플링에서 구한 메모리 칩을 판독하고 연구해 향후 HP 제품 개선에 이용할 것입니다. 이 카트리지 재활용을 지원하는 HP 파트너들도 이 데이터를 확인할 수 있습니다.

카트리지를 소유하고 있는 제3자는 메모리 칩의 익명 정보만 확인할 수 있습니다. 이 정보를 확인할 수 없도록 하려면, 칩을 작동 불가로 설정하면 됩니다. 하지만 메모리 칩을 작동 불가로 설정하면 HP 제품에서 해당 카트리지를 사용할 수 없습니다.

이와 같은 익명 정보에 대해 걱정이 될 경우, 제품 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해 이 정보를 확인하지 못하도록 하면 됩니다.

사용 정보 기능을 해제하려면

1. 홈 화면의 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
복사 메뉴가 나타납니다.
2. 상단 우측, 중간 좌측, 하단 좌측 버튼을 순서대로 누릅니다.
3. **아큐멘 옵트 아웃(Acumen Opt-Out)** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
4. **OK** 을 누르십시오.

 **참고** 사용 정보 기능을 다시 활성화하려면 제조 시 기본 설정을 복원합니다.

 **참고** 제품 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해도 HP 제품에서 카트리지를 계속 사용할 수는 있습니다.

사양

본 단원에는 HP Photosmart 의 기술적 사양이 나와 있습니다. 전체적인 제품 사양은 제품 데이터 시트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어 및 시스템 요구 사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.

향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 www.hp.com/support 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C~32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~40°C
- 습도: 20%~80% RH 비응결 (권장됨), 25 °C 최고 이슬점
- 비작동(보관) 온도 범위: -40°C~60°C
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP Photosmart 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

용지 사양

종류	용지 무게	입력 용지함*
일반 용지	최대 9 kg (75 gsm)	최대 125매
리갈 용지	최대 9 kg (75 gsm)	최대 125매
색인 카드	200gsm 최대 색인	최대 40매
Hagaki 카드	200gsm 최대 색인	최대 40매
봉투	75 ~ 90gsm	최대 15매
13 x 18 cm 인화지	236gsm	최대 40매
10 x 15cm 인화지	236gsm	최대 40매
216 x 279 mm 인화지	236gsm	최대 40매

* 최대 용량

 **참고** 지원되는 용지 크기의 전체 목록을 보려면 프린터 드라이버를 참조하십시오.

인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 파노라마 크기 인쇄
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI

스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- Twain 호환 소프트웨어 인터페이스
- 해상도: 최대 1200 x 2400 ppi (광학 모드), 19200 ppi 향상(소프트웨어)
ppi 해상도에 관한 자세한 정보는 스캐너 소프트웨어를 참조하십시오.
- 컬러: 48비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256가지 회색조)
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 21.6 x 29.7cm

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 최대 복사 매수는 모델마다 다릅니다
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름
- 최대 확대 복사 비율은 200~400%(모델에 따라 다름)
- 최대 축소 복사 비율은 25~50%(모델에 따라 다름)

인쇄 해상도

프린터 해상도를 확인하려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오. 자세한 내용은 33 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)를 참조하십시오.

카트리지 출력량

예상 카트리지 출력량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutesupplies 를 참조하십시오.

환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [친환경 전략](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)

- [소비 전력](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [화학 물질](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

친환경 전략

HP 는 고객들이 설치면적을 줄일 수 있도록 지원할 것을 보장합니다. HP 에서는 아래와 같은 친환경 전략을 제공해 고객들이 인쇄 관련 선택의 영향을 평가해 이를 줄일 수 있도록 지원하고 있습니다. 이 제품의 구체적인 기능 외에도 HP 의 환경 정책에 대한 자세한 내용은 HP Eco Solutions 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

제품의 친환경적 기능

- **Smart Web Printing:** HP Smart Web Printing 인터페이스에는 **클립 복과 클립 편집** 창이 있는데, 이 창을 통해 웹에서 수집한 클립을 저장, 구성 또는 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [32 페이지의 웹 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.
- **에너지 절약 정보:** 이 제품의 ENERGY STAR® 적격 상태를 확인하려면 [111 페이지의 소비 전력](#)를 참조하십시오.
- **재활용 재료:** HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 종고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

화학 물질

HP는 REACH (유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL에서 볼 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laiteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztossítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviešu	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura oprkove vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

규정 통지 사항

HP Photosmart 은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [규정 모델 식별 번호](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart Wireless B109 series declaration of conformity](#)

규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 SDGOB-0913 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart Wireless B109 series 등) 또는 제품 번호(Q8444A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart Wireless B109 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0913	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Photosmart Wireless All-in-One Series - B109		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0913		
Product Options:	ALL		
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b)		
Power Adapter:	0957-2269		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001		
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1		
HEALTH:	EU: 1999/519/EC		
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>			
Additional Information:			
<p>1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>			
Local contact for regulatory topics only:			
<p>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates</p> <p>US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501</p>			

무선 지침 규정

이 단원에는 무선 제품과 관련된 다음의 규제 정보가 나와 있습니다.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)

- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

색인

기호/숫자

10 x 15cm 인화지
세부 내용 108

W

WEP 키, 설치 9

ㄱ

고객 지원

보증 58

규정 고지 사항

무선 지침 116

규정 통지 사항

규정 모델 식별 번호 114

기술 정보

복사 사양 109

스캔 사양 109

시스템 요구 사항 108

용지 사양 108

인쇄 사양 109

환경 사양 108

ㄴ

네트워크

보안 9

인터페이스 카드 5, 7

누락됨

잉크 카트리지 85

ㄷ

디스플레이

측정 단위 변경 63

ㄹ

레이블

세부 내용 108

레터 용지

세부 내용 108

리갈 용지

세부 내용 108

ㅁ

메모리 카드

HP Photosmart 가 읽지 못
함 70

문제 해결 70

사진 누락 77

오류 메시지 79

읽을 수 없는 파일 77

문자열

스캔 시 점선 72

스캔 형식이 잘못됨 73

잘못되었거나 없음 73

문제

복사 74

스캔 72

오류 메시지 74

인쇄 64

문제 해결

메모리 카드 70

복사 74

설정 58

스캔 72

오류 메시지 74

인쇄 64

잘못된 측정 단위 63

ㅂ

버튼, 제어판 14

보고서

인쇄 품질 53

진단 53

보안

네트워크, WEP 키 9

문제 해결 9

보증 58

복사

문제 해결 74

세부 내용 109

페이지에 맞추기 실패 74

봉투

세부 내용 108

부적합한 종류 75

ㅅ

사진

누락 77

소프트웨어 다시 설치 63

소프트웨어 설치

다시 설치 63

제거 63

소프트웨어 제거 63

손상됨, 잉크 카트리지 85

스캔

문자열이 잘못됨 73

문자열이 점선으로 표시

됨 72

문자열 형식이 잘못됨 73

문제 해결 72

스캔 사양 109

실패 75

잘못 잘려짐 72

시스템 요구 사항 108

ㅇ

암호화

WEP 키 9

없음

스캔 문자열 73

연결 문제

HP All-in-One 이 켜지지 않
음 59

오류 메시지

메모리 카드 79

파일 읽기 또는 쓰기 77

용지

권장되는 종류 18

세부 내용 108

추가 정보 22

웹 페이지, 인쇄 32

유지보수

인쇄 품질 보고서 53

진단 페이지 53

인쇄

문제 해결 64

세부 내용 109

웹 페이지 32

인쇄 품질 보고서 53

진단 페이지 53

인쇄 바로 가기 탭 34

인쇄 설정

인쇄 품질 69

인쇄 품질 보고서 53

인터페이스 카드 5, 7

인화지

권장되는 종류 17

세부 내용 108

- 잉크
 - 건조 시간 82
- 잉크 카트리지
 - HP 잉크가 없음 96
 - HP 제품이 아닌 잉크 95
 - 누락됨 85
 - 손상됨 85
 - 오류 메시지 82
 - 이전에 사용 97
 - 잘못됨 84
 - 호환되지 않음 84

ㄷ

- 자르기
 - 실패 80
- 잘못된 파일 이름 78
- 재활용
 - 잉크 카트리지 110
- 전화 지원 57
- 전화 지원 기간
 - 지원 기간 57
- 제어판
 - 기능 14
 - 버튼 14
- 지원 기간 이후 58
- 지원되는 연결 종류
 - 프린터 공유 10
- 진단 페이지 53

ㄹ

- 투명 필름
 - 세부 내용 108

ㅍ

- 파일
 - 읽을 수 없음 77
 - 잘못된 이름 78
 - 지원되는 형식 78
- 펌웨어 수정 불일치 75
- 페이지에 맞추기 실패 74
- 프린터 검색 화면, Windows 10
- 프린터 공유
 - usb 10
 - Windows 10
- 프린트 헤드
 - 문제 97

ㅎ

- 환경
 - 환경 사양 108