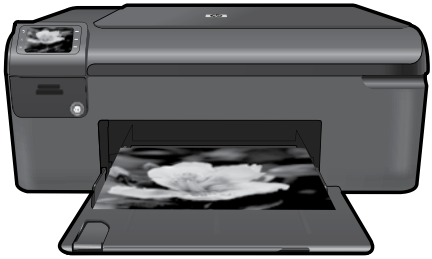


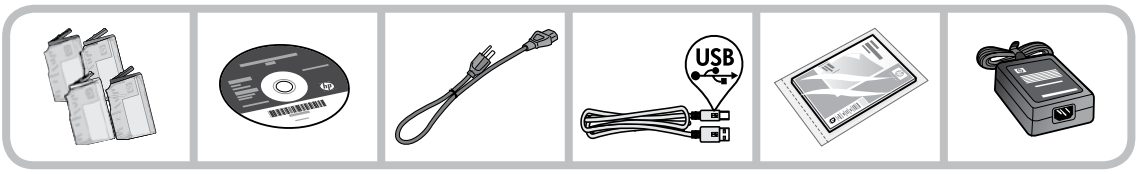
HP Photosmart series - B109

Apply sticker to printer.

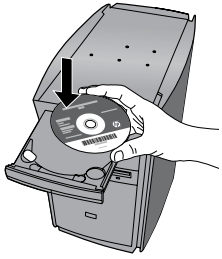
English

Important!
Do NOT connect the USB cable until prompted by the software (Windows users only).

1 Verify box contents



2 Insert the CD for guided printer setup



When you insert the CD, animations will guide you through the printer setup, including how to install ink cartridges and load paper.

Notes:

- Software installation will proceed after you complete the guided printer setup.
- For computers without a CD/DVD drive, please go to **www.hp.com/support** to download and install the software.

Printed in [English]
© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Q8433-90090

Cyan Cartridge	564
Magenta Cartridge	564
Yellow Cartridge	564
Black Cartridge	564

English

Get to know the HP Photosmart

1 **Back:**
Returns to the previous screen.

2 **Cancel:**
Stops the current operation, restores default settings, and clears the current photo selection.

3 **OK:**
Selects a menu setting, value, or photo.

4 **Scan:**
Opens the **Scan Menu**. When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.

5 **Photo:**
Opens the **Photo Menu**. When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.

6 **Copy:**
Opens the **Copy Menu**. When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.

Get the most out of your HP Photosmart

Print your photos without connecting to a computer— just insert your memory card into a slot on the HP Photosmart and start printing.

Print on a variety of specialty media such as transparencies and envelopes.

Make color or black-and-white copies.

Scan originals to a memory card or a connected computer.

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the Electronic Help

- Windows: Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Photosmart B109 series** > **Help**.
- Mac OS X v10.4: Click **Help** > **Mac Help, Library** > **HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**, select **HP Product Help**.

Windows 7
Windows 7 support information is available online: **www.hp.com/go/windows7**.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269
Input voltage: 100 to 240 Vac
Input frequency: 50-60 Hz
Power Delivery Capability: 20W Average

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see **www.hp.com/go/inkusage**.

Troubleshooting

Setup Troubleshooting

If the HP Photosmart does not turn on:

1. Check the power cord.
   - Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
   - If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
   - Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
   - If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.
2. Unplug the power cord from the back of the product. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.
3. The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.
4. If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service. Go to: **www.hp.com/support**.

Troubleshooting

English

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty
   1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
   2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
   3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
      a. Improper maintenance or modification;
      b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
      c. Operation outside the product's specifications;
      d. Unauthorized modification or misuse.
   4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
   5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
   6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
   7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
   8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
   9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
   10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
   TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
   1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
   2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
   1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
   2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
      a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
      b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
      c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
   3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

This portion of the guide is intended for users in Hong Kong & Taiwan

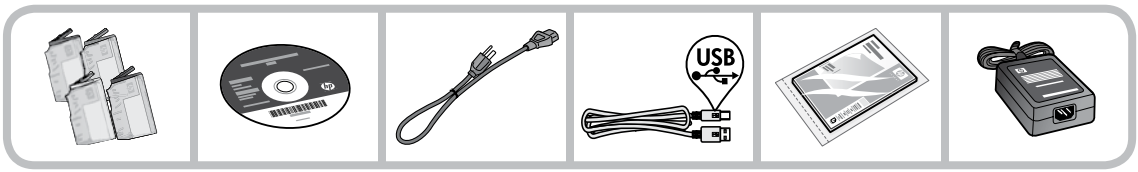
將封面上的貼紙貼到印表機上

HP Photosmart series - B109

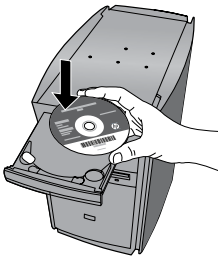
重要事項！
軟體未顯示提示前，請勿連接 USB 纜線 (僅限 Windows 使用者) 。

繁體中文

1 請確認包裝箱內的物品



2 插入 CD 以執行引導式印表機安裝



插入 CD 後，動畫將引導您完成整個印表機安裝過程，包括安裝墨水匣和放入紙張。

注意：

- 在您完成引導式印表機安裝之後，軟體安裝將繼續。
- 對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請前往 **www.hp.com/support** 下載並安裝軟體。

藍色墨水匣	564
紅色墨水匣	564
黃色墨水匣	564
黑色墨水匣	564

瞭解 HP Photosmart

1 **返回：**
返回上一個畫面。

2 **取消：**
停止目前的操作，還原預設設定並清除目前的相片選取。

3 **OK：**
選取功能表設定、值或相片。

4 **掃描：**
開啓**掃描功能表**。檢視主畫面之外的其他畫面時，請選取與當前顯示相關的選項。

5 **相片：**
開啓**相片功能表**。檢視主畫面之外的其他畫面時，請選取與當前顯示相關的選項。

6 **影印：**
開啓**影印功能表**。檢視主畫面之外的其他畫面時，請選取與當前顯示相關的選項。

充分發揮 HP Photosmart 的效用

在不連接電腦的情況下列印相片 — 只要將您的記憶卡插入 HP Photosmart 的插槽中，然後開始列印即可。

在各種特殊媒體上列印，例如幻燈片和信封。

進行彩色或黑白影印。

將原稿掃描到記憶卡或連接的電腦。

充分發揮 HP Photosmart 的效用

尋找詳細資訊

其他所有產品資訊可以在電子版的「說明」和「讀我檔案」中找到。電子版「說明」包含有關產品功能及疑難排解的指示。另外還提供產品規格、法律注意事項、環保、法規及支援資訊。「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

存取電子版說明

- Windows：按一下**開始 > 程式集 > HP > Photosmart B109 series > 說明**。
- Mac OS X v10.4：按一下**說明 > Mac 說明，資料庫 > HP 產品說明**。
- Mac OS X v10.5：按一下**說明 > Mac 說明**。在**說明檢視器**中，選取 **HP 產品說明**。

Windows 7

Windows 7 支援資訊可從線上取得：**www.hp.com/go/windows7**。

繁體中文

電源規格：

電源轉接器：0957-2269

輸入電壓：100 到 240 Vac

輸入頻率：50-60 Hz

電力輸送能力：平均 20W

註：僅適用 HP 提供的電源轉接器。

墨水使用

註：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修 （保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。如需詳細資訊，請參閱 **www.hp.com/go/inkusage**。

疑難排解

設定疑難排解

如果 HP Photosmart 沒有開啓：

1. 檢查電源線。
   - 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。
   - 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。否則請將產品直接插到電源插座上。
   - 測試電源插座，確定它能正常工作。插入可以使用的電器，然後看該電器是否有電源。如果沒有，則可能是電源插座有問題。
   - 如果將產品插入有開關的插座，請確定該插座是開啓的。如果開關是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。
2. 拔除產品背面的電源線。插回電源線，然後按「開啓」按鈕以開啓產品。
3. 如果您太快按下「開啓」按鈕，產品可能無反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會開啓。如果您在這段時間內再次按下「開啓」按鈕，則可能會關閉產品。
4. 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。前往：**www.hp.com/support**。

Windows

如果您無法列印，請確定產品設定為預設列印裝置：

- **Windows Vista**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，以及**印表機**。
- **Windows XP**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，以及**印表機和傳真**。

確定在產品旁邊的圓圈中有勾選您的產品。如果您的產品未選取為預設印表機，以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能表中選擇「設成預設的印表機」。

若仍無法列印，或 Windows 軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD-ROM 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連接。
2. 重新啓動電腦。
3. 暫時停用所有軟體防火牆，並關閉所有防毒軟體。安裝產品軟體之後，重新啓動這些程式。
4. 在電腦的 CD-ROM 光碟機中放入產品軟體 CD，再依照畫面指示安裝產品軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
5. 安裝完成之後，重新啓動電腦。

Mac

如果您無法列印，請解除安裝軟體後再重新安裝：

註：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP Photosmart 與電腦的連接。
2. 開啓 Applications: Hewlett-Packard 資料夾。
3. 按兩下 **HP Uninstaller**。依照螢幕上的指示進行。

安裝軟體：

1. 若要安裝軟體，請將 HP 軟體 CD 放入您電腦的 CD 光碟機中。
2. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP Installer**。
3. 依照螢幕上的指示進行。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
   c. 違反產品規範的操作；
   d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

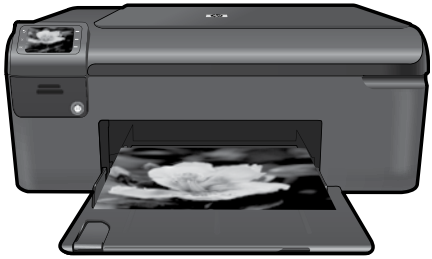
在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
   a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
   b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
   c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

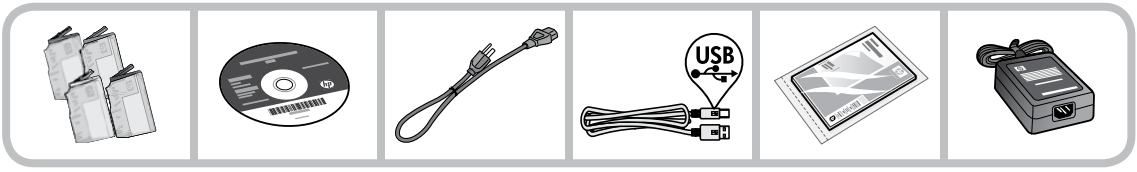


레이블을 프린터에 부착합니다.

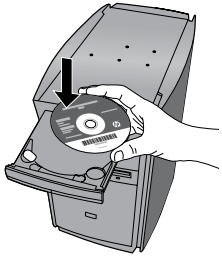
HP Photosmart series - B109

중요!
소프트웨어에서 메시지가 나타나기 전까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오 (Windows 사용자만 해당).

1 상자 안의 내용물 확인



2 CD를 삽입하여 프린터 설치 안내를 참고하십시오



CD를 삽입하면 잉크 카트리지 설치 및 용지 넣기 방법을 포함한 프린터 설치 안내 애니메이션을 볼 수 있습니다.

참고:

- 프린터 설치가 완료되면 소프트웨어 설치가 진행됩니다.
- 컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 **www.hp.com/support** 로 가서 소프트웨어를 다운로드 받아 설치하십시오.

한국어

청록색 카트리지	564
진홍색 카트리지	564
노란색 카트리지	564
흑백 카트리지	564

HP Photosmart에 익숙해지기

1 **이전:**
이전 화면으로 돌아갑니다.

2 **취소:**
현재의 작업을 멈추고 기본 설정을 복원시키며 현재 선택된 사진들을 선택 해제합니다.

3 **확인:**
메뉴 설정, 값 또는 사진을 선택합니다.

4 **스캔:**
스캔 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.

5 **Photo(사진):**
사진 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.

6 **복사:**
복사 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.

HP Photosmart를 최대한 활용하기

컴퓨터에 연결하지 않고도 사진을 인쇄할 수 있습니다. HP Photosmart의 슬롯에 메모리 카드를 끼우고 인쇄를 시작하기만 하면 됩니다.

투명필름이나 봉투 등 다양한 특수 용지에 인쇄할 수 있습니다.

컬러 복사나 흑백 복사를 할 수 있습니다.

원본을 메모리 카드나 연결된 컴퓨터로 스캔할 수 있습니다.

HP Photosmart를 최대한 활용하기

자세한 정보 알아보기

그 외의 제품 정보는 전자 도움말과 Readme에서 확인할 수 있습니다. 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 전자 도움말에 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 통지, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다. Readme 파일에는 HP 지원 연락처, 운영체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

화면 도움말에 액세스하려면

- Windows: **시작** > **모든 프로그램** > **HP** > **Photosmart B109 시리즈** > **도움말을** 차례로 클릭합니다.
- Mac OS x v10.4: **도움말** > **Mac 도움말, 라이브러리** > **HP 제품 도움말을** 차례로 클릭합니다.
- Mac OS x v10.5: **도움말** > **Mac 도움말을** 차례로 클릭합니다. **도움말 뷰어**에서 **HP 제품 도움말을** 선택합니다.

Windows 7
Windows 7 지원 정보가 온라인으로 제공됩니다. **www.hp.com/go/windows7**.

전원 사양:

전원 어댑터: 0957-2269

입력 전압: 100 ~ 240 Vac

입력 주파수: 50-60 Hz

전력 공급 용량: 평균 20W

참고: HP의 전원 어댑터만 사용합니다.

잉크 사용

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄 프로세스 중에 여러 가지 방식으로 사용됩니다. 예를 들어 초기화 프로세스 중에는 인쇄를 위해 장치와 카트리지를 준비하고, 프린트헤드 서비스 중에는 프린트헤드 노즐을 청소하고 잉크가 부드럽게 흐르게 합니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 **www.hp.com/go/inkusage** 를 참조하십시오.

문제 해결

설치 문제 해결

HP Photosmart가 작동하지 않을 경우:

1. 전원 코드를 확인하십시오.
   - 전원 코드가 제품과 전원 어댑터 모두에 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.
   - 전원 스트립을 사용하고 있는 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
   - 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 점검하십시오. 제대로 작동하는 전기 장치를 연결하고 장치에 전원이 들어오는지 확인하십시오. 들어오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
   - 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
2. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 뺍니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.
3. 전원 버튼을 너무 빨리 누른 경우, 제품이 응답하지 않을 수 있습니다. 전원 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸렸을 수 있습니다. 이 때 전원 버튼을 다시 누르면 장치가 꺼질 수 있습니다.
4. 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원 센터에 수리를 요청하십시오. 자세한 내용은: **www.hp.com/support** 를 참조하십시오.

Windows

인쇄를 할 수 없는 경우에는 제품이 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다:

- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **제어판**, **프린터**를 차례로 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **제어판**, **프린터 및 팩스**를 차례로 클릭합니다.

제품 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 제품이 기본 프린터로 설정되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 오른쪽 클릭한 후 메뉴에서 "기본 프린터로 설정"을 선택합니다.

계속 인쇄할 수 없거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 잠시 소프트웨어 방화벽을 비활성화하고 모든 백신 프로그램을 닫으십시오. 제품 소프트웨어를 설치했으면 프로그램을 모두 재시작해야 합니다.
4. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD를 넣은 다음 화면의 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
5. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

Mac

아직도 인쇄가 안 된다면 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치하십시오:

참고: 설치 제거 관리자는 이 장치에 해당하는 모든 HP 소프트웨어 구성요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면:

1. 컴퓨터에서 HP Photosmart를 분리합니다.
2. 응용 프로그램을 엽니다. Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
3. **HP Uninstaller**(HP 설치 제거 관리자)를 두 번 누릅니다. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면:

1. 소프트웨어를 설치하려면 HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD 드라이브에 삽입합니다.
2. 바탕화면에서 CD를 연 다음 HP 설치 관리자를 두 번 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
   a. 부적절한 유지보수 및 개조
   b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
   c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
   d. 무단 개조 및 오용
4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
10. HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
   a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
   b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
   c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.