

**Vägledning till begränsad
garanti och support**

Begrenset garanti og support

**Vejledning om begrænset
garanti og support**

Rajoitettu takuu- ja tukiopas

Vägledning till begränsad garanti och support

- Avtal gällande garanti
- Licensavtal för slutanvändare
- Information om säkerhet och support

Innan du kontaktar HP:s kundtjänst är det viktigt att du har följande information lätt tillgänglig.

Ta dig tid att skriva ned produktinformationen för framtida bruk.

Du kan visa de fyra första posterna i listan (Modellnummer, Produktnummer, Serienummer och Programversionsnummer) på skärmen genom att samtidigt trycka på tangenterna Ctrl+Alt+S.

Modellnummer: _____

Produktnummer: _____

Serienummer: _____

Programversionsnummer: _____

Operativsystem: _____

Inköpsdatum: _____

Begränsad garanti för maskinvara

HP-produkt Varaktighet

Maskinvara Ett års begränsad garanti

Allmänna villkor

Denna garanti ger dig, kunden, begränsad garanti från Hewlett-Packard, tillverkaren. På HP:s webbplats finns en utförlig beskrivning av den begränsade garantin. Du kan dessutom ha ytterligare lagliga rättigheter under gällande lag eller enligt särskilt skriftligt avtal med HP.

HP UTFÄSTER INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, OCH HP FRÅNSKRIVER SIG ALLA GARANTIER OCH VILLKOR SOM INTE ANGES I DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN. SÅ LÅNGT SOM DETTA TILLÅTS AV NATIONELLA LAGAR UTANFÖR USA, FRÅNSKRIVER SIG HP ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR, INKLUDERAT SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE. FÖR ALLA TRANSAKTIONER SOM SKER I USA BEGRÄNSAS S EVENTUELL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI FÖR SÄLJBARHET, TILFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE TILL GARANTINS GILTIGHETSTID ENLIGT OVAN. VISSA LÄNDER ELLER REGIONER TILLÅTER INGA BEGRÄNSNINGAR AV TIDSFRISTEN PÅ EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER BEGRÄNSNINGAR ELLER UNDANTAG FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR PÅ KONSUMENTPRODUKTER. I SÅDANA LÄNDER ELLER REGIONER KAN DET HÄNDA ATT VISSA BEGRÄNSNINGAR ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER.

GARANTIVILLKOREN I DETTA MEDDELANDE UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR INTE DINA GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR LAGLIGT, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DE GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER SOM GÅR ATT TILLÄMPA PÅ FÖRSÄLJNINGEN AV DEN HÄR PRODUKTEN.

Den här begränsade garantin gäller i alla länder och regioner där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer enligt villkoren i garantin. Den begränsade HP-garantin omfattas av alla lagar och regler, vilket inkluderar USA samt andra nationella export- och importlagar och regler.

Det går att köpa en produkt i ett land eller en region och sedan överföra den begränsade garantin till ett annat land eller region där HP kan erbjuda service för samma produktmodellnummer. Garantivillkoren, servicetillgänglighet och svarstider för service kan variera mellan olika länder och regioner. Normal svarstid för garantiservice kan variera beroende på tillgång till reservdelar. I sådana fall kan din auktoriserade HP-serviceleverantör tillhandahålla mer information.

HP ansvarar inte för eventuella avgifter som kan uppstå i samband med transporten av produkterna. Överföringen av produkterna kan omfattas av exportförordningar som utfärdats av amerikanska eller andra länders myndigheter.

Denna begränsade garanti gäller endast maskinvara från HP och Compaq (i denna begränsade garanti kallas dessa gemensamt för "HP-maskinvaruprodukter") sålda eller leasade från Hewlett-Packard Company, dess dotterbolag, auktoriserade återförsäljare eller regionala distributörer (i denna begränsade garanti kallas de gemensamt för "HP") med denna begränsade garanti. Begreppet "HP-maskinvaruprodukt" begränsas till maskinvarukomponenterna och nödvändig fast programvara. Begreppet "HP-maskinvaruprodukt" INNEFATTAR INTE programvaror eller produkter som inte tillverkats av HP. Alla produkter som inte tillverkats av HP och extern kringutrustning som inte bär HP:s märke t.ex. externa lagringssystem, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning tillhandahålls i befintligt skick och täcks inte av HP:s garanti. Det är däremot möjligt att andra tillverkare och leverantörer tillhandahåller egna garantier direkt till dig.

HP garanterar att HP-maskinvaruprodukter som du köpt eller leasat från HP ej är defekta vad gäller material och tillverkning vid normal användning under den begränsade garantins giltighetsperiod. Den begränsade garantins giltighetsperiod inleds på dagen för inköpet eller vid starten av leasingen från HP eller på det datum som HP slufför installationen. Det med datum försedda försäljningskvittot eller leveransbeskedet utgör ditt inköpsbevis eller bevis på leasingdatum. Du kan bli ombedd att uppvisa inköpsbeviset innan garantiservice kan utföras. Du är berättigad till garantiservice på maskinvara enligt villkoren i det här dokumentet om en reparation av din HP-maskinvaruprodukt krävs inom den begränsade garantins giltighetsperiod.

Om inget annat anges och i enlighet med gällande lagar, kan det hända att nya HP-maskinvaruprodukter tillverkas med nya material eller nya och begagnade material motsvarande nya i prestanda- och tillförlitlighetshänseende. HP kan reparera eller byta ut HP-maskinvaruprodukter med (a) nya eller begagnade produkter eller delar som motsvarar nya i prestanda- och tillförlitlighetshänseende eller (b) en motsvarande produkt i stället för en originalprodukt som inte längre tillverkas. Utbytesdelar garanteras sakna material- och tillverkningsfel i nittio (90) dagar eller för återstoden av den begränsade garantins giltighetsperiod för den HP-maskinvaruprodukt de ersätter eller som de installeras i (beroende på vilket alternativ som är längst).

HP kommer, efter eget godtycke, att reparera eller byta ut valfri komponent eller maskinvaruprodukt som påvisar en defekt i material och/eller utförande under den begränsade garantins giltighetsperiod. Alla komponentdelar eller maskinvaruprodukter som tas bort under den här begränsade garantin blir HP:s egendom. I det osannolika fall att din HP-maskinvaruprodukt får återkommande fel kan HP, enligt eget godtycke, välja att tillhandahålla dig med (a) en ersättningsenhet som är likadan som eller motsvarar din HP-maskinvaruprodukts prestanda eller (b) återbetala inköpsbeloppet eller leasingavgifterna (minus ränta) istället för en utbytesprodukt. Detta är din exklusiva kompensation för defekta produkter.

Undantag

HP garanterar inte att produkten fungerar utan avbrott eller fel. HP ansvarar inte för skada som uppstår som resultat av din underlåtenhet att följa anvisningarna för din HP-maskinvaruprodukt.

Denna begränsade garanti gäller inte för förbrukningsartiklar och gäller inte för produkter om serienumret har tagits bort eller på annat sätt skadats (a) som resultat av olycka, missbruk, förorening, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering eller p.g.a. andra externa orsaker, (b) av användning utanför de specifikationer som anges i användardokumentationen som medföljde produkten, (c) av programvara, anslutningar, delar eller förbrukningsmaterial som inte levererats av HP, (d) felaktig förberedelse eller underhåll av uppställningsplats, (e) virus, (f) förlust eller skada under transport eller (g) av modifiering eller service av annan än (i) HP, (ii) en auktoriserad HP-serviceleverantör eller (iii) din egen installation av utbytbara HP-delar eller av HP godkända delar för din produkt i servicelandet eller -regionen.

DU BÖR GÖRA REGELBUNDNA SÄKERHETSKOPIOR AV DATA PÅ HÅRDDISKEN OCH ANDRA LAGRINGSENHETER SOM EN SÄKERHETSÅTGÄRD MOT MÖJLIGA FEL, FÖRÄNDRINGAR ELLER FÖRLUSTER AV DATA. INNAN DU SKICKAR TILLBAKA EN ENHET FÖR SERVICE MÅSTE DU SÄKERHETSKOPIERA DATA OCH TA BORT EVENTUELL KONFIDENTIELL, SKYDDAD OCH PERSONLIG INFORMATION. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADA PÅ ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA LAGRINGSMEDIER. HP ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING ELLER OMINSTALLATION AV PROGRAM ELLER DATA FÖRUTOM DEN PROGRAMVARA SOM INSTALLERATS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES. NÄR ENHETER SKICKAS IN FÖR SERVICE KAN DET INTRÄFFA ATT DATA ATT RADERAS FRÅN HÅRDDISKEN ELLER ATT PROGRAM ÅTERSTÄLLS TILL URSPRUNGLIGT TILLSTÅND.

Exklusiv ersättning

SÅ LÅNGT SOM GÄLLANDE LAG MEDGER UTGÖR DE HÄR VILLKOREN DET FULLSTÄNDIGA OCH EXKLUSIVA GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HP MED AVSEENDE PÅ DEN HP-MASKINVARUPRODUKT SOM DU KÖPT ELLER LEASAT. DE HÄR VILLKOREN ERSÄTTER EVENTUELLA TIDIGARE AVTAL ELLER ÖVERENSKOMMELSER — INKLUSIVE ÖVERENSKOMMELSER GJORDA I HP:S FÖRSÄLJNINGSDOKUMENTATION ELLER RÅD GIVNA TILL DIG AV HP ELLER EN AGENT ELLER ANSTÄLLD HOS HP SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED DITT KÖP ELLER LEASING AV HP-MASKINVARUPRODUKTEN. Inga ändringar av villkoren i denna begränsade garanti är giltiga om de inte gjorts skriftligen och undertecknats av en auktoriserad representant för HP.

NI KAN ÄVEN HA TILLKOMMANDE LAGSTADGADE RÄTTIGHETER, SOM FÖLJER AV ERT AVTAL MED SÄLJAREN AV PRODUKTEN. DESSA RÄTTIGHETER INSKRÄNKS INTE AV FABRIKSGARANTIN.

Ansvarsbegränsning

OM DIN HP-MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR ENLIGT GARANTIN OVAN ÄR HP:S MAXIMALA ANSVAR UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI UTTRYCKLIGEN BEGRÄNSAD TILL DET LÄGSTA PRIS DU HAR BETALAT FÖR PRODUKTEN ELLER KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV KOMPONENTEN SOM INTE FUNGERAR UNDER VILLKOREN FÖR NORMAL ANVÄNDNING.

FÖRUTOM VAD SOM ANGES OVAN KOMMER HP ALDRIG ATT KUNNA HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR ORSAKADE AV PRODUKTEN ELLER PRODUKTENS OFÖRMÅGA ATT FUNGERA, ELLER FÖRLORADE VINSTER ELLER BESPARINGAR, ELLER SÄRSKILDA OCH OFÖRUTSEDDA SKADOR LIKSOM FÖLJDSKADOR. HP ANSVARAR INTE FÖR ANSPRÅK STÄLLDA AV TREDJE PART ELLER AV DIG FÖR TREDJE PART.

DENNA ANSVARSBEGRENSNING GÄLLER OAVSETT OM SKADOR EFTERSÖKS ELLER ETT ANSPRÅK HAR STÄLLTS, UNDER DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN ELLER SOM ANSPRÅK OM FEL (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH EXAKT PRODUKTANSVAR), ETT AVTALSANSPRÅK ELLER ANNAT ANSPRÅK. DENNA ANSVARSBEGRENSNING KAN INTE AVSÄGAS ELLER ÄNDRAS AV NÅGON. DENNA ANSVARSBEGRENSNING GÄLLER ÄVEN OM DU HAR MEDDELAT HP ELLER EN AUKTORISERAD REPRESENTANT FÖR HP OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. DENNA ANSVARSBEGRENSNING GÄLLER DOCK INTE FÖR ANSPRÅK FÖR PERSONSKADOR.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SÄRSKILDA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN DESSUTOM HA FLER RÄTTIGHETER SOM KAN VARIERA MELLAN OLIKA LÄNDER OCH REGIONER. VI REKOMMENDERAR ATT DU KONSULTERAR LÄMPLIGA MYNDIGHETER ELLER GÄLLANDE LAGSTIFTNING FÖR EN FULLSTÄNDIG ÖVERSIKT AV DINA RÄTTIGHETER.

Den begränsade garantins giltighetsperiod

Den begränsade garantins giltighetsperiod för en HP-maskinvaruprodukt är en angiven, fast period som börjar på inköpsdagen. Datumet på försäljningskvittot är inköpsdagen om inte HP eller återförsäljaren anger annat skriftligen.

Typer av garantiservice

För att HP ska kunna tillhandahålla bästa möjliga support och service under den begränsade garantins giltighetsperiod kan du uppmanas av HP att verifiera konfigurationer, läsa ned den senaste interna programvaran, installera programkorrigeringar, köra HP:s felsökningstester eller vid behov använda HP:s fjärrsupportlösningar.

HP uppmanar dig att acceptera användningen av de supporttekniker som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte använda tillgängliga fjärrsupportfunktioner kan det medföra ytterligare kostnader för dig p.g.a. ökade supportresurskrav. Nedan anges de typer av garantisupportservice som kan komma ifråga för den HP-maskinvaruprodukt du köpt.

Garantiservice på serviceplats

Service av maskinvara under garantins giltighetstid kan erhållas om du skickar tillbaka din dator till en av HP auktoriserad serviceverkstad.

Garanti där kunden själv reparerar enheten

I länder och regioner där tjänsten är tillgänglig kan din begränsade HP-garanti innefatta en tjänst där du själv får utföra servicen på enheten. I sådana fall fastställer HP att detta är den mest lämpliga metoden för garantiservice. Om detta blir aktuellt skickar HP godkända utbytesdelar direkt till dig. Detta förkortar reparationstiden avsevärt. När du har kontaktat HP och felsökningen kommer fram till att felet kan avhjälpas med någon av dessa delar kan en utbytesdel skickas direkt till dig. Så snart delen har anlänt ska du byta ut den enligt de medföljande anvisningarna och dokumentationen. Om du behöver ytterligare hjälp ska du ringa till HP:s tekniska supportcenter för att få hjälp av en tekniker. I de fall där utbytesdelen måste skickas tillbaka till HP måste du skicka in den inom en viss tid, vanligen femton (15) dagar. Den defekta delen måste medföljas av tillhörande dokumentation i det tillhandahållna förpackningsmaterialet. Underlåtenhet att returnera den defekta produkten kan leda till att HP debiterar dig för utbytesdelen. I detta fall bekostar HP alla fraktkostnader och avgör vilken speditör som ska användas. Om denna typ av garanti gäller dig, kan du läsa mer i produktinformationen. Du kan också få information om denna garantiservice på HP:s webbplats:

<http://www.hp.com/support>

Skicka-in-garanti

Din begränsade HP-garanti kan innehålla skicka-in-garantiservice. Enligt villkoren för servicen måste du skicka HP-maskinvaruprodukten till en auktoriserad serviceplats för att kunna erbjudas en garanti-reparation. Du måste betala eventuella kostnader för frakt, skatter eller tull som kan tillkomma vid transport till och från serviceplatsen. Det är ditt fulla ansvar att enheten paketeras på lämpligt vis för att undgå skador under transporten till serviceplatsen.

Du är dessutom ansvarig för att produkten är försäkrad under transporten, samt för eventuell förlust under transporten. HP returnerar den reparerade produkten till dig och står för transport- och försäkringskostnaderna för att returnera produkten till dig.

Garanti med upphämtning

Den begränsade HP-garantin kan innefatta hämtning och leverans av enheter. Under villkoren för upphämtningsservice hämtar HP den defekta enheten hos dig, reparerar den och skickar sedan tillbaka den till dig. HP står för alla kostnader för reparationen, logistik och försäkring i denna process. Kunden har fullt ansvar för att maskinvaran paketeras på lämpligt vis för att undgå skador under transporten till serviceplatsen.

Serviceuppgraderingar

HP har flera ytterligare support- och servicelösningar för din produkt som kan inköpas lokalt. Det kan däremot hända att inte alla supportlösningar och motsvarande produkter är tillgängliga i alla länder eller regioner. Information om tillgänglighet av serviceuppgraderingar och kostnaden för dessa finns på HP:s webbplats:

<http://www.hp.com/support>

Tillval och begränsade garantier för programvara

Den begränsade garantins villkor för de flesta tillval som bär HP-märket (HP-tillval) gäller som angivna i den begränsade garantin för HP-tillvalet och medföljer i HP-tillvalets produktförpackning. Om ditt HP-tillval har installerats i en HP-maskinvaruprodukt, kan HP tillhandahålla garantiservice för den tidsperiod som anges i garantidokumentet (giltighetstiden för HP-tillvalets begränsade garanti) som medföljde HP-tillvalet eller för den återstående garantiperioden för den HP-maskinvaruprodukt som HP-tillvalet installerats i (beroende på vilken period som är längst), men högst i tre (3) år från det datum du köpte HP-tillvalet. Giltighetsperioden för HP-tillvalets begränsade garanti börjar på datumet för inköpet från HP eller en auktoriserad HP-återförsäljare. Ditt daterade försäljningskvitto eller leveranskvitto är garantins startdatum. Mer information finns i den begränsade garantin för HP-tillvalet. Tillval från andra tillverkare än HP levereras i befintligt skick. Det är däremot möjligt att andra tillverkare och leverantörer tillhandahåller egna garantier direkt till dig.

FÖRUTOM VAD SOM ANGES I RESPEKTIVE PROGRAMVARAS LICENS FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER PROGRAMLICENSAVTAL, ELLER OM ANNAT STIPULERAS UNDER GÄLLANDE LAGSTIFTNING, TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARUPRODUKTER, INKLUSIVE ALLA PROGRAMVARUPRODUKTER, FREEWARE (ENLIGT DEFINITIONEN NEDAN) ELLER DET OPERATIVSYSTEM SOM FÖRINSTALLERATS AV HP, I BEFINTLIGT SKICK, MED ELLER UTAN FEL, OCH HP FRÅNSÄGER SIG HÄR MED ALLA GARANTIANSPRÅK RÖRANDE BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE OCH FRIHET FRÅN VIRUS. Vissa delstater/jurisdiktioner tillåter inte att underförstådda garantier fränskrivs eller att dessas varaktighet begränsas, vilket innebär att ovanstående fränskrivning eventuellt inte gäller dig i sin helhet. I DEN GRAD TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING SÅ TILLÅTER KAN HP ELLER DESS LEVERANTÖRER INTE ANSVARA FÖR NÅGON FORM AV SKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST, INFORMATIONSFÖRLUST, AVBROTT I VERKSAMHET, PERSONSKADA, SEKRETESSBROTT SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN) ÄVEN OM HP ELLER NÅGON LEVERANTÖR INFORMERATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN VARA MÖJLIGA SAMT ÄVEN OM RÄTTELSER MISSLYCKAS. Vissa delstater/jurisdiktioner tillåter inte fränskrivning från eller begränsningar av tillfälliga eller indirekta skador, så det är inte säkert att ovanstående fränskrivning eller begränsning berör dig.

HP:s enda garantiåtagande för den programvara som distribueras av HP under varumärket HP, fastställs i tillämpligt licensavtal för slutanvändare eller i det programlicensavtal som medföljer programvaran. Om det flyttbara medium som HP distribuerar programvaran på visar sig vara defekt (material eller tillverkning) kan du inom trettio (30) dagar efter inköpet returnera det till HP och få det ersatt. För tomma band, se följande webbplats:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Det är ditt ansvar att kontakta andra tillverkare och leverantörer än HP för deras garantisupport.

Begränsad teknisk support för den första installationen av medföljande programvara

Begränsad teknisk support erbjuds för programvara i nittio (90) dagar från inköps- eller leasingdatum. Det med datum försedda försäljningskvittot eller leveransbeskedet utgör ditt inköpsbevis eller leasingbevis. Du kan bli ombedd att uppvisa inköps- eller leasingbeviset innan begränsad teknisk support av programvara kan utföras.

Den begränsade tekniska supporten gäller endast för programvara som blivit förinstallerad i datorn av HP.

Begränsad teknisk support för programvara inkluderar följande tjänster:

- Hjälpa kunden att installera om ett förinstallerat operativsystem.
- Hjälpa kunden att avinstallera och installera om förinstallerad programvara.
- Tolka felmeddelanden relaterade till operativsystemet eller förinstallerad programvara.

Besök HP:s webbplats <http://www.hp.com/support>, för hjälp med användandet av programvara från HP.

För hjälp med användandet av programvara från andra tillverkare, se onlinehjälp som levererades med programvaran eller tillverkarens webbplats om en sådan finns.

Det kan finnas en avgiftsbaserad service för teknisk support för programvara.

Operativsystem och programvara för freeware

HP ger ingen teknisk support för programvara som införskaffats via allmän licens av tredje part, inklusive Linux operativsystem eller program ("Freeware"). Teknisk support för programvara för freeware som införskaffats med HP-maskinvaruprodukter tillhandahålls av freeware-leverantören. Mer information finns i supportavtalet för freeware-programmet eller -operativsystemet som medföljde maskinvaruprodukten från HP.

Kontakta HP

Om produkten slutar fungera under den begränsade garantins giltighetsperiod, och du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna i produktdokumentationen, kan du erhålla support på följande sätt:

- Ta reda på närmaste HP-supportplats på webben: <http://www.hp.com/support>
- Kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare eller auktoriserad serviceleverantör och ha följande information till hands:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Installerade tillval
 - Operativsystem
 - Maskin- eller programvara från andra leverantörer
 - Utförliga frågor

Kontrollera berättigande till garanti och support

Gå till <http://www.hp.com/support> för uppdateringar om garanti, service och produktinformation.

LICENS FÖR SLUTANVÄNDARE

GENOM ATT INSTALLERA, KOPIERA, HÄMTA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN SOM ÄR FÖRINSTALLERAD PÅ DEN HÄR DATORN GODKÄNNER DU VILLKOREN I HP-AVTALET. OM DU INTE GODKÄNNER LICENSVILLKOREN ÄR DITT ENDA ALTERNATIV ATT RETURNERA HELA DEN OANVÄNDA PRODUKTEN FÖR ATT FÅ PENGARNA TILLBAKA ENLIGT ÅTERBETALNINGSVILLKOREN PÅ INKÖPSSTÄLLET. För mer information eller för att begära tillbaka pengar för datorn, var vänlig kontakta din lokala försäljare.

Säkerhetsanvisningar

För mer information, se dokumentet *Information om säkerhet och överensstämmelse med gällande regler* i mappen Användarhandböcker. Klicka på **Start**-knappen **Alla program** och därefter på **Användarhandböcker**.



WARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

- Ta inte bort jordkontakten. Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.
- Anslut nätsladden till ett jordat uttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur sladden ur vägguttaget. Förhindra direktexponering för laserstrålning genom att inte öppna panelen framför CD- eller DVD-enheten.



WARNING: Datorn kan vara tung; använd rätt lyftteknik när du flyttar den.



WARNING: För att minska risken för allvarliga skador läs *Säkerhet och arbetsmiljö*. Handboken finns på webben, på <http://www.hp.com/ergo>

Supportinformation

Glöm inte att registrera dig!

Gå till: <http://register.hp.com>

Här får du hjälp

Följ de här stegen när du behöver hjälp:

- 1 Om du vill ha hjälp med att installera och använda datorn kan du läsa på installationsaffischen och i produktdokumentationen.
- 2 Kontakta Hjälp- och supportcentret om du har frågor om maskinvara och programvara. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Hjälp och support**. I Hjälp- och supportcentret får du användbar felsökningsinformation samt följande:
 - E-postsupport.
 - HP-chatt i realtid med kvalificerade supportspecialister.
 - Telefonnummer till support.
- 3 Om du tror att du har fel på maskinvaran bör du köra diagnostikverktygen för maskinvara som finns förinstallerade i datorn, innan du ringer kundtjänst. Klicka på **Start** -knappen, **Alla program, PC-hjälp & verktyg** och klicka sedan på **Diagnostikverktyg för maskinvara**.
- 4 Du kan få hjälp via Internet på HP Kundtjänsts webbsida:
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Om du inte har löst problemet bör du i första hand kontakta din återförsäljare och i andra hand HP Kundtjänst på:
Danmark: 70 20 28 45 (0,25 DKK vid högtrafik, 0,125 DKK vid lågtrafik)
Estland: +372 6813 823
Finland: 0203 66 767 (0,0147 euro per minut)
Lettland: 800 8012 (Inrikes, avgiftsfritt telefonnummer.)
+371 7030721 (Internationellt telefonnummer. Normala taxor gäller.)
Litauen: 800 10000 (Inrikes, avgiftsfritt telefonnummer.)
+370 521 0 3333 (Internationellt telefonnummer. Normala taxor gäller.)
Norge: 0815 62 070 (0,59 i uppkopplingsavgift, plus 0,39 kr per minut)
Sverige: 077 120 4765

HP:s kontor

Danmark

Hewlett-Packard A/S
Engholm Parkvej 8
DK-3450 Allerød

Estland

HP Oy Eesti Filiaal
Estonia pst. 1
EE-10143 Tallinn

Finland

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo

Lettland

Hewlett-Packard SIA
Dunties iela 17a
Riga, LV-1005

Litauen

UAB "Hewlett-Packard"
P.Luksio g. 32, 7 a.
LT-08222 Vilnius
LITAUEN

Norge

Hewlett-Packard Norge AS
Østensjøveien 32
0609 OSLO

Sverige

Hewlett-Packard Sverige AB
Gustav III:s boulevard 36
S-169 85 Stockholm

Skydda din investering

Du kan utöka den vanliga fabriksgarantin med ytterligare två år genom att köpa en garantiförlängning från HP, om det är tillgängligt i ditt land/region. Mer information finns på vår webbplats:

Danmark

<http://www.hp.com/dk/garantiudvidelse>

Finland

<http://www.hp.com/fi/takuunlaajennus>

Sverige

<http://www.hp.com/se/garantiforlangning>

Saknar du komponenter?

Kontrollera att kartongen innehåller alla komponenter som ska ingå vid köpet av datorn. Om en komponent saknas har du 30 dagar på dig att kontakta HP:s kundtjänst för att få en ny. Efter denna period kan det hända att du måste betala för komponenten.

Så här fungerar hårddiskutrymme

Hårddisken på Hewlett-Packard- och Compaq-datorer med operativsystemet Microsoft® Windows® förinstallerat kan verka mindre än vad som uppges i produktspecifikationerna, i dokumentationen eller på lådan. Hårddiskenheter beskrivs och annonseras av tillverkaren i decimalkapacitet (bas 10). Microsoft Windows och andra program, t.ex. FDISK, använder det binära talsystemet (bas 2).

Enligt decimalsystemet är en megabyte (MB) lika med 1 000 000 byte och en gigabyte (GB) är lika med 1 000 000 000 byte. Enligt det binära talsystemet är en megabyte lika med 1 048 576 byte och en gigabyte är lika med 1 073 741 824 byte. På grund av de olika mätsystemen kan det finnas en skillnad mellan den storlek som Microsoft Windows rapporterar och den storlek som annonseras. Hårddiskens lagringskapacitet är den som annonseras.

Microsoft Windows rapporterar mindre kapacitet i Windows Utforskaren och i fönstret Datorn eftersom den visar information om en partition på hårddisken åt gången. En av partitionerna innehåller systemåterställningsinformation.

Viktigt om system som är konfigurerade med 4 GB minne

I datorer med ett 32-bitars operativsystem är det inte säkert att allt minne över 3 GB finns tillgängligt på grund av systemresurskraven.

Den här begränsningen gäller inte enbart HP- och Compaqsystem. Minnet över 3 GB används till systemresurser.

Kontrollera det totala minnet

BIOS-systemet visar hela det installerade minnet på 4 GB.

- 1 Sätt på datorn.
- 2 Tryck på F10-tangenten. BIOS-menyn visas. Kontrollera det totala installerade minnet.

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

© Copyright 2004–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Begrenset garanti og support

- Garantierklæring
- Lisensavtale for sluttbrukere
- Informasjon om sikkerhet og støtte

Før du tar kontakt med HPs kundeservice bør du sørge for at du har opplysningene nedenfor lett tilgjengelig.

Skriv ned produktinformasjonen for senere referanse.

Du kan vise de fire første punktene på listen (modellnummer, produktnummer, serienummer og programvarversjonsnummer) ved å trykke på Ctrl+Alt+S keys på tastaturet samtidig.

Modellnummer: _____

Systemnummer (produktnummer): _____

Serienummer: _____

Programvarversjonsnummer: _____

Operativsystem: _____

Kjøpsdato: _____

Begrenset garanti for maskinvare

HP-produkt Varighet

Maskinvare Ett år med begrenset garanti

Generelle vilkår

Denne begrensede garantien for maskinvare fra HP gir deg, kunden, uttrykte begrensede garantirettigheter fra Hewlett-Packard, produsenten. På HPs Web-område finner du en omfattende beskrivelse av hvilke rettigheter den begrensede garantien gir deg. I tillegg kan du også ha andre rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning eller spesiell skriftlig avtale med HP.

HP GIR INGEN ANDRE UTTRYKTE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG, OG HP FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig ALLE GARANTIER OG VILKÅR SOM IKKE ER NEVNT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING I JURISDIKSJONER UTENFOR USA, FRASKRIVER HP SEG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR, INKLUDERT EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR SALGBARHET OG ANVENDELIGHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. FOR ALLE TRANSAKSJONER SOM FINNER STED I USA, ER ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG ANVENDELIGHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, BEGRENSET TIL VARIGHETEN AV DEN UTTRYKTE GARANTIEN SOM ER ANGITT OVENFOR. NOEN STATER ELLER LAND/REGIONER TILLATER IKKE EN BEGRENSNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI VARER, ELLER UNNTAK FRA ELLER BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVARET FOR PRODUKTER TIL FORBRUKERE. I SLIKE STATER ELLER LAND/REGIONER KAN DET HENDE AT NOEN UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN IKKE GJELDER FOR DEG.

I DEN UTSTREKNING LOVVERKET GIR ROM FOR DET, VERKEN UTELUKKER, BEGRENSE ELLER MODIFISERER DEN BEGRENSEDE GARANTIEN I DENNE ERKLÆRINGEN DE LOVFESTEDE RETTIGHETENE SOM GJELDER SALG AV DETTE PRODUKTET; DEN KOMMER I STEDET I TILLEGG TIL DISSE.

Denne begrensede garantien gjelder i alle land/regioner og kan gjennomføres i alle land/regioner der HP eller HPs autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice for det samme produktmodellnummeret i henhold til vilkårene i denne begrensede garantien. Denne begrensede garantien fra HP er underlagt alle gjeldende lover og regler, inkludert eksport- og importlover og -regler i USA og andre land.

I henhold til HPs globale program for begrenset garanti kan produkter som kjøpes i ett land/én region, overføres til et annet land/en annen region der HP eller deres autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice for det samme produktmodellnummeret, uten at garantien blir ugyldig. Garantivilkår, servicetilgjengelighet og serviceresponstid kan variere fra land/region til land/region. Standardresponstid for garantiservice kan bli endret på grunn av lokal tilgjengelighet av deler. Hvis det er tilfelle, kan din HP-autoriserte serviceleverandør gi deg ytterligere opplysninger.

HP er ikke ansvarlig for eventuelle skatter eller avgifter som kan påløpe ved overføring av produktene. Overføring av produktene kan være dekket av eksportkontroll utstedt av myndigheter i USA eller andre land/regioner.

Denne begrensede garantien gjelder bare for HP-merkede og Compaq-merkede maskinvareprodukter (i denne begrensede garantien gitt samlebetegnelsen maskinvareprodukter fra HP) som er solgt eller leaset fra Hewlett-Packard Company, selskapets datterselskaper over hele verden, tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere eller distributører i land/regioner (i denne begrensede garantien gitt samlebetegnelsen HP) sammen med denne begrensede garantien. Betegnelsen maskinvareprodukt fra HP er begrenset til maskinvarekomponentene og nødvendig fastvare. Betegnelsen maskinvareprodukt fra HP inkluderer IKKE programvare eller programmer, ikke-HP-produkter eller ekstrautstyr som ikke er fra HP. Alle ikke-HP-produkter eller ekstrautstyr som ikke er fra HP, som er utenfor maskinvareproduktet fra HP – for eksempel eksterne lagringssystemer, skjermer, skrivere og annet ekstrautstyr – leveres SOM DE ER uten HP-garanti. Ikke-HP-produsenter og -leverandører, eller utgivere kan imidlertid gi sine egne garantier direkte til deg.

HP garanterer at maskinvareproduktene fra HP som du har kjøpt eller leaset fra HP, er uten mangler i materialer og utførelse ved vanlig bruk i perioden for den begrensede garantien. Perioden for den begrensede garantien begynner på datoen for kjøpet eller leasingen fra HP, eller fra den datoen HP fullfører installeringen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser datoen for kjøpet eller leasingen av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdatoen. Det kan bli satt frem krav om at du fremlegger bevis for kjøp eller leasing som en betingelse for å motta garantiservice. Du har krav på maskinvaregarantiservice i henhold til vilkårene i dette dokumentet hvis det er nødvendig å reparere maskinvareproduktet fra HP i perioden for den begrensede garantien.

Hvis ikke annet er angitt, og i den utstrekning det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, kan nye maskinvareprodukter fra HP bli produsert med nye materialer eller nye og brukte materialer som tilsvarer nye i ytelse og pålitelighet. HP kan reparere eller erstatte maskinvareprodukter fra HP (a) med nye eller tidligere brukte produkter eller deler som tilsvarer nye i ytelse og pålitelighet, eller (b) med produkter som tilsvarer et originalprodukt som har gått ut av produksjon. Det garanteres at reservedeler er uten defekter i materiale og utførelse i det tidsrommet som varer lengst av nitti (90) dager eller det gjenværende av perioden for den begrensede garantien for maskinvareproduktet fra HP som de erstatter eller installeres i.

HP vil, etter eget skjønn, reparere eller erstatte noen komponenter eller maskinvareprodukter som er defekt i materiell eller fabrikasjon under den begrensede garantiperioden. Alle komponentdeler eller maskinvareprodukter som fjernes i henhold til denne begrensede garantien, blir HPs eiendom. Hvis det mot formodning skulle skje at maskinvareproduktet fra HP har feil som gjentar seg, kan HP etter eget valg velge å gi deg (a) en erstatningsenhet etter HPs valg som er identisk med eller tilsvarer ditt maskinvareprodukt fra HP i ytelse eller (b) å gi deg en tilbakebetaling av kjøpsprisen eller leasingavgiften (minus renter dersom det er aktuelt) i stedet for en erstatningsenhet. Dette er ditt eneste krav når det gjelder defekte produkter.

Unntak

HP garanterer ikke at dette produktet vil fungere uten avbrudd eller feil. HP er ikke ansvarlig for skade som oppstår som et resultat av at du ikke følger instruksjonene for maskinvareproduktet fra HP.

Denne begrensede garantien gjelder ikke rekvisita og andre forbruksvarer, og omfatter ikke produkter der serienummeret er fjernet, eller produkter som er skadet eller defekte (a) som et resultat av uhell, feilbruk, misbruk, forurensning, feil eller utilstrekkelig vedlikehold eller kalibrering eller andre eksterne årsaker; (b) ved drift utenfor bruksparametrene som er angitt i brukerdokumentasjonen som fulgte med produktet; (c) av programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP; (d) feil klargjøring eller vedlikehold av stedet; (e) virusinfeksjon; (f) tap eller skade ved forflytning; eller (g) ved endring eller service utført av andre enn (i) HP, (ii) en HP-autorisert serviceleverandør, eller (iii) din egen installering av HP-deler eller HP-godkjente deler som kan byttes av sluttbruker, hvis slike deler er tilgjengelige for ditt produkt i landet/regionen som står for servicen.

DU BØR REGELMESSIG TA SIKKERHETSKOPIER AV DATAENE SOM ER LAGRET PÅ HARDDISKEN ELLER ANDRE LAGRINGSENHETER, SOM EN FORHOLDSREGEL MOT MULIGE FEIL, ENDRINGER ELLER TAP AV DATA. FØR DU RETURNERER EN ENHET TIL SERVICE, MÅ DU TA SIKKERHETSKOPI AV DATAENE OG FJERNE KONFIDENSIELL, RETTIGHETSBELAGT OG PRIVAT INFORMASJON. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTTBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER NY INSTALLERING AV PROGRAMMER OG DATA BORTSETT FRA PROGRAMVARE SOM INSTALLERES AV HP NÅR PRODUKTET PRODUSERES. DET ER MULIG AT ENHETER SOM ER SENDT INN TIL SERVICE BLIR FORMATERT, SLIK AT ALLE DATA BLIR SLETTET FRA HARDDISKEN, OG PROGRAMMENE TILBAKESTILT TIL OPPRINNELIG STATUS.

Ditt eneste krav

I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING UTGJØR DISSE VILKÅRENE DEN FULLSTENDIGE OG ENESTE GARANTIAVTALEN MELLOM DEG OG HP NÅR DET GJELDER MASKINVAREPRODUKTET FRA HP SOM DU HAR KJØPT ELLER LEASET. DISSE VILKÅRENE ERSTATTER EVENTUELLE ANDRE AVTALER ELLER LØFTER – INKLUDERT LØFTER SOM ER GITT I SALGSLITTERATUR FRA HP ELLER RÅD DU HAR FÅTT AV HP ELLER EN AGENT ELLER EN ANSATT HOS HP SOM KAN HA BLITT GITT I FORBINDELSE MED AT DU KJØPTE ELLER LEASET MASKINVAREPRODUKTET FRA HP. Ingen endringer av vilkårene i denne begrensede garantien er gyldige hvis de ikke er skriftlige og signert av en autorisert representant fra HP.

UTOVER DETTE KAN DE HA OPPNÅDD RETTIGHETER GJENNOM KJØPSAVTALEN MED SELGEREN AV DERES HP-PRODUKT. SLIKE RETTIGHETER INNSKRENKES IKKE AV FABRIKKGARANTIEN.

Ansvarsbegrensning

HVIS MASKINVAREPRODUKTET FRA HP IKKE FUNGERER SOM GARANTERT OVENFOR, ER HPS MAKSIMALE ANSVAR I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN UTTRYKkelig BEGRENSET TIL DET LAVESTE BELØPET AV PRISEN DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, OG KOSTNADENE FOR REPARASJON ELLER ERSTATNING AV MASKINVAREKOMponenter SOM IKKE FUNGERER SOM DE SKAL VED NORMAL BRUK.

UNNTATT SOM NEVNT OVENFOR VIL IKKE HP I NOE TILFELLE VÆRE ANSVARLIG FOR SKADER SOM ER FORÅRSAKET AV PRODUKTET ELLER MANGLENDE YTELSE FRA PRODUKTET, INKLUDERT TAPT FORTJENESTE ELLER BESPARELSER, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP HEFTER IKKE FOR NOE KRAV SOM EN TREDJEPART HAR FREMSATT, ELLER SOM DU HAR FREMSATT PÅ VEGNE AV EN TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN GJELDER UANSETT OM DET ER SØKT OM ERSTATNING ELLER DET ER FREMSATT ET KRAV I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ELLER SOM ET ERSTATNINGSKRAV (INKLUDERT UAKTSOMHET OG STRENGT PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTSKRAV ELLER ET ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN KAN IKKE FRAFALLES ELLER ENDRES AV NOEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN VIL GJELDE SELV OM DU HAR VARSLET HP ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR HP OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN GJELDER IMIDLERTID IKKE FOR KRAV VED PERSONSKADE.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG BESTEMTE JURIDISKE RETTIGHETER. DU KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER SOM VARIERER FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND/REGION TIL LAND/REGION. HVIS DU VIL HA EN FULLSTENDIG OVERSIKT OVER DINE RETTIGHETER, BØR DU SØKE OPPLYSNINGER I DEN AKTUELLE LOVGIVNINGEN FOR GJELDENE STAT ELLER LAND/REGION.

Periode for begrenset garanti

Perioden for begrenset garanti for maskinvareprodukter fra HP er en spesifisert, fast periode som begynner på kjøpsdatoen. Datoen på din salgskvittering er kjøpsdatoen hvis ikke HP eller forhandleren gir deg skriftlig beskjed om noe annet.

Typer garantiservice

For at HP skal kunne yte best mulig støtte og service i perioden med begrenset garanti, kan du få beskjed fra HP om å verifisere konfigurasjoner, laste inn den nyeste fastvaren, installere programvareoppgraderinger, kjøre HP-diagnosetester eller bruke HPs løsninger for ekstern kundestøtte der det er mulig.

HP anbefaler sterkt at du godtar bruken av, eller at du benytter deg av kundestøtte teknologi fra HP. Hvis du ikke velger å ta i bruk tilgjengelige muligheter for ekstern kundestøtte, kan du bli påført ekstra kostnader på grunn av økte krav til støtteressurser. Nedenfor finner du en oversikt over garantistøtteservice som kan gjelde for maskinvareproduktet fra HP som du har kjøpt.

Garantiservice ved innlevering

Du kan få utført maskinvareservice i garantiperioden ved å returnere datamaskinen til en HP-autorisert serviceleverandør.

Garantiservice ved reparasjon utført av kunden

I land/regioner der dette er tilgjengelig, kan din begrensede HP-garanti omfatte en garantiservice der kunden selv utfører reparasjonen. Hvis en slik garantiservice gjelder, vil HP etter eget valg avgjøre om reparasjon utført av kunden er den riktige metoden for garantiservice. Hvis det er tilfelle, vil HP sende godkjente erstatningsdeler direkte til deg for å oppfylle garantiservicen for ditt maskinvareprodukt fra HP. Dette vil gjøre reparasjonstiden betydelig kortere. Etter at du har kontaktet HP og feildiagnosen har fastslått at problemet kan løses ved å bruke en av disse delene, kan en reservedel sendes direkte til deg. Så snart delen er mottatt, skifter du ut den defekte delen i henhold til tilhørende instruksjoner og dokumentasjon. Hvis du trenger mer hjelp, kan du ringe HPs senter for teknisk støtte, og en tekniker vil assistere deg over telefonen. I tilfeller der den utskiftede delen må returneres til HP, må du sende den defekte delen tilbake til HP innen en definert tidsperiode, vanligvis femten (15) dager. Den defekte delen må returneres sammen med den tilhørende dokumentasjonen i det originale forsendelsesmateriale. Hvis det defekte produktet ikke returneres, kan det resultere i at HP fakturerer deg for reservedelen. Når kunden utfører reparasjonen selv, vil HP betale alle kostnader ved frakt og retur av defekt del, og bestemme hvilken budtjeneste/befrakter som skal brukes. Hvis reparasjon utført av kunden gjelder for deg, kan du se din spesifikke maskinvareproduktmelding fra HP. Du kan også finne informasjon om denne garantiservicen på HPs webområde: <http://www.hp.com/support>

Garantiservice ved innlevering

Din begrensede HP-garanti kan omfatte en garantiservice med innsending. I henhold til vilkårene for innsendingsservice må du sende maskinvareproduktet fra HP til et autorisert servicested for garantireparasjon. Du må forhåndsbetale eventuelle ekspedisjonskostnader, skatter og avgifter i forbindelse med transporten av produktet til reparasjonsstedet. Du har det fulle ansvar for passende emballasje som beskytter enheten mot skader under transport til servicestedet.

I tillegg er du ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du sender, og påta deg risikoen for tap under forsendelsen. HP returnerer det reparerte produktet til deg og påtar seg alle logistikk- og forsikringskostnader for å returnere produktet til deg.

Garantiservice ved henting og levering

Din begrensede HP-garanti kan omfatte en garantiservice med henting og levering. I henhold til vilkårene for hente- og bringeservice vil HP hente den defekte enheten hos deg, reparere den og bringe den tilbake til deg. HP påtar seg alle kostnader for reparasjon, logistikk og forsikring i denne prosessen. Du har det fulle ansvar for passende emballasje som beskytter maskinvareproduktet mot skader under transport til servicestedet.

Serviceoppgradering

HP har et utvalg av andre kundestøtte- og servicetilbud for ditt produkt som kan kjøpes lokalt. Noen kundestøtteprodukter og relaterte produkter er muligens ikke tilgjengelige i alle land/regioner. Du finner informasjon om tilgjengelighet av serviceoppgradering og prisen på slike oppgraderinger på HPs webområde: <http://www.hp.com/support>

Begrensede garantier for tilleggsutstyr og programvare

Vilkårene i begrensede garantier for de fleste tilleggsutstyrsenheter fra HP (HP-tilleggsutstyr) er som angitt i den begrensede garantien som gjelder for HP-tilleggsutstyret, og er inkludert i produktemballasjen for HP-tilleggsutstyret. Hvis ditt HP-tilleggsutstyr er installert i et maskinvareprodukt fra HP, kan HP yte garantiservice for det tidsrommet som varer lengst, enten den angitte perioden i garantidokumentene (perioden for begrenset garanti for HP-tilleggsutstyr) som fulgte med HP-tilleggsutstyret, eller for den gjenværende garantiperioden for maskinvareproduktet fra HP der HP-tilleggsutstyret installeres, men ikke i mer enn tre (3) år fra datoen da du kjøpte HP-tilleggsutstyret. Perioden for den begrensede garantien for HP-tilleggsutstyret begynner fra datoen kjøpet foretas hos HP eller en HP-autorisert forhandler. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser datoen for kjøpet av HP-tilleggsutstyret, er startdatoen for garantien. Du finner flere opplysninger i den begrensede garantien for HP-tilleggsutstyret. Tilleggsutstyr som ikke er fra HP, leveres SOM DET ER. Ikke-HP-produsenter og -leverandører kan imidlertid gi sine egne garantier direkte til deg.

MED UNNTAK AV DET SOM ER BESTEMT I DEN AKTUELLE SLUTTBRUKERLISENSEN FOR PROGRAMVAREN ELLER PROGRAMLISENSAVTALEN, ELLER HVIS DET ELLERS ER BESTEMT I LOKAL LOVGIVNING, LEVERES PROGRAMVAREPRODUKTER, FREEWARE (SOM DEFINERT NEDENFOR) ELLER OPERATIVSYSTEMET SOM ER INSTALLERT AV HP, "SOM DE ER" MED ALLE MANGLER, OG HP FRASKRIVER SEG HERVED ETHVERT GARANTIANSVAR, ENTEN DETTE ER DIREKTE, INDIREKTE ELLER LOVBESTEMT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ETHVERT ANSVAR SOM ELLERS KUNNE FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEMANNS RETTIGHETER, INNSTÅELSER VEDRØRENDE SALGBARHET, ANVENDELIGHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL OG FRAVÆR AV VIRUS. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelukkelse av indirekte garantier eller begrensninger av varigheten av indirekte garantier, så det kan hende at begrensningen ovenfor ikke gjelder for deg i sin helhet. I DEN GRAD IKKE ANNET FØLGER AV UFRAVIKELIG LOVGIVNING, SKAL IKKE HP ELLER DERES LEVERANDØRER I NOE TILFELLE HOLDES ANSVARLIGE FOR SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAP AV FORTJENESTE ELLER KONFIDENSIELL ELLER ANNEN INFORMASJON, FORRETNINGS- AVBRUDD, PERSONSKADE, BRUDD PÅ PERSONVERN SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV, ELLER SOM PÅ NOEN MÅTE ER FORBUNDET MED PROGRAMVAREPAKKEN, ELLER BRUKEN AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE DEN), SELV I TILFELLER DER HP ELLER EN LEVERANDØR ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE TAP ELLER SKADER, OG SELV OM EN EVENTUELL ERSTATNING IKKE OPPNÅR SITT FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke unntak eller begrensninger i ansvaret for tilfældige skader eller følgeskader. Det kan derfor hende at begrensningen eller unntaket ovenfor ikke gjelder for deg.

HPs eneste garantiforpliktelser med hensyn til programvare distribuert av HP under HPs merkenavn, er angitt i den aktuelle sluttbrukerlisensen eller programlisensavtalen som følger med programvaren. Hvis de flyttbare mediene som HP distribuerer programvaren på, viser seg å være defekte i materialer eller utførelse innen tretti (30) dager etter kjøpet, skal ditt eneste krav være å returnere de flyttbare mediene til HP for erstatning. For flyttbare medier med blank teip, viser vi til følgende webområde:

**[http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/
Document.jsp?objectID=lpg50101](http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101)**

Det er ditt eget ansvar å kontakte ikke-HP-produsenter eller -leverandører for garantistøtte.

Begrenset teknisk brukerstøtte for første oppsett av inkludert programvare

Begrenset teknisk brukerstøtte er tilgjengelig for programvare i nitti (90) dager etter kjøps- eller leasingdato. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser datoen for kjøpet eller leasingen, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdatoen. Det kan bli satt frem krav om at du fremlegger bevis for kjøp eller leasing som en betingelse for å den begrensede tekniske brukerstøtten for programvare.

Begrenset teknisk brukerstøtte for programvare er bare tilgjengelig for programvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen av HP.

Begrenset teknisk brukerstøtte for programvare inkluderer følgende tjenester:

- Hjelp til kunden med å installere et forhåndsinstallert operativsystem på nytt.
- Hjelp til kunden med å avinstallere og installere forhåndsinstallert programvare på nytt.
- Tolking av feilmeldinger forbundet med operativsystemet eller forhåndsinstallert programvare.

Hvis du vil ha hjelp med bruk av programvare fra HP, kan du se webområdet til HP på:

<http://www.hp.com/support>

Hvis du vil ha hjelp med bruk av programvare fra andre leverandører, kan du se den elektroniske hjelpen som fulgte med produktet eller produsentens webområde dersom det er tilgjengelig.

Avgiftsbasert teknisk brukerstøtte til programvare kan være tilgjengelig.

Frivare-operativsystemer og programmer

HP gir ikke teknisk støtte for programvare for programvare som er levert under GPL-lisens (public license) fra tredjepart, inkludert Linux-operativsystemer eller -programmer ("Freeware"). Teknisk støtte for Frivare-programmer som leveres med maskinvareprodukter fra HP, gis av Frivare-leverandøren. Se støtteerklæringen for Frivare-operativsystemet eller annet Frivare-program som leveres med maskinvareproduktet fra HP.

Henvendelser til HP

Hvis det oppstår feil på produktet i perioden for den begrensede garantien, og forslagene i produktokumentasjonen ikke løser problemet, kan du få brukerstøtte ved å gjøre følgende:

- Finn ditt nærmeste HP-støttested via Internett på: <http://www.hp.com/support>
- Kontakt din autoriserte HP-forhandler eller autoriserte serviceleverandør, og ha følgende informasjon tilgjengelig før du ringer HP:
 - Produktserienummer, modellnavn og modellnummer
 - Aktuelle feilmeldinger
 - Tilleggsutstyr
 - Operativsystem
 - Maskinvare eller programvare fra tredjepart
 - Detaljerte spørsmål

Slik Sjekker du Garanti- og Supportkrav

Vennligst besøk <http://www.hp.com/support> for garanti-, service- og support- og produktinformasjonsoppdateringer.

SLUTTBRUKERLISENSAVTALE

VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTER SOM ER FORHÅNDSINSTALLERT PÅ DENNE PCEN PÅ ANNEN MÅTE, SAMTYKKER DU I Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I HPs SLUTTBRUKERAVTALE. HVIS DU IKKE GODTAR VILKÅRENE I LISENSAVTALEN, ER DITT ENESTE RETTSMIDDEL Å RETURNERE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) I SIN HELHET INNEN 14 DAGER OG FÅ KJØPESUMMEN REFUNDERT I HENHOLD TIL RETNINGSLINJENE FOR REFUSJON PÅ KJØPSSTEDET. Hvis du vil ha mer informasjon, eller hvis du vil be om fullstendig refundering av PCen, kontakter du din lokale forhandler (selgeren).

Sikkerhetsinformasjon

Du finner mer informasjon i dokumentet *Informasjon om lovgivning og sikkerhet* i mappen Brukerhåndbøker. Klikk på **Start**, **Alle programmer**, og klikk på **Brukerhåndbøker**.



ADVARSEL: Slik kan du redusere risikoen for elektrisk støt eller skade på utstyret:

- Ta inte bort jordkontakten. Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.
- Plugg inn strømledningen i et jordet uttak som alltid er enkelt å få tilgang til.
- Koble fra strømmen til utstyret ved å trekke ut strømledningen fra strømuttaket. For å unngå direkte eksponering for laserstrålen må du ikke forsøke å åpne avsperringen til CD- eller DVD-stasjonene.



ADVARSEL: Datamaskinen kan være tung, så pass på at du løfter den på en ergonomisk riktig måte når du skal flytte den.



ADVARSEL: Du reduserer risikoen for alvorlige skader ved å lese *Sikkerhet og komfort*. Denne veiledningen finner du på Internett på <http://www.hp.com/ergo>

Informasjon om brukerstøtte

Ikke glem å registrere deg!

Gå til: <http://register.hp.com>

Hvor kan du få hjelp?

Følg disse trinnene når du trenger hjelp:

- 1 Se installasjonsoversikten og produktokumentasjonen hvis du trenger hjelp med å installere og bruke datamaskinen.
- 2 Bruk Hjelp- og støttesenteret for hjelp med maskinvare- og programvarespørsmål. Klikk på **Start** og deretter på **Hjelp og støtte**. Hjelp- og støttesenteret tilbyr nyttig informasjon om feilsøking og inkluderer følgende:
 - Støtte via e-post.
 - Chat i sanntid fra HP med kvalifiserte støttespesialister.
 - Støttetelefonnumre.
- 3 Hvis du tror du har et problem med maskinvare, bør du kjøre diagnostikkverktøyene for maskinvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen før du ringer Kundeservice. Klikk på **Start**, **Alle programmer**, **PC-hjelp og verktøy**, og så på **Diagnoseverktøy for maskinvare**.
- 4 Du finner hjelp på Internett på webområdet HP Customer Care på: <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

5 Hvis du ikke har løst problemet, kan du først ringe datamaskinforhandleren. Hvis problemet vedvarer, kan du ringe HP Support og teknisk assistanse på:

Danmark: 70 20 28 45 (0,25 DKK dagtid, 0,125 DKK kveld/helg)

Estland: +372 6813 823

Finland: 0203 66 767 (0.0147 euro per minutt)

Latvia: 800 8012 (Innenriks, gratis telefonnummer)

+371 7030721 (Internasjonalt telefonnummer. Normale telefonpriser gjelder)

Litauen: 800 10000 (Innenriks, gratis telefonnummer)

+370 521 0 3333 (Internasjonalt telefonnummer. Normale telefonpriser gjelder)

Norge: 0815 62 070 (kr 0,59 startavgift pluss kr 0,39 per minutt)

Sverige: 077 120 4765

HPs kontorer

Danmark

Hewlett-Packard A/S
Engholm Parkvej 8
DK-3450 Allerød

Estland

HP Oy Eesti Filiaal
Estonia pst. 1
EE-10143 Tallinn

Finland

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo

Latvia

Hewlett-Packard SIA
Dunties iela 17a
Riga, LV-1005

Mangler du deler?

Kontroller innholdet i datamaskinesken når du har anskaffet en datamaskin. Hvis du mangler deler, har du 30 dager fra innkjøpsdatoen til å kontakte HPs kundeservice angående erstatning. Etter 30 dager kan det hende du må betale for disse delene.

Plass på harddisken

Det kan virke som om at harddiskstasjonen på Hewlett-Packard og Compaq-datamaskiner der Microsoft® Windows®-operativsystemer er forhåndsinstallert, er mindre enn det som er beskrevet i produktspesifikasjonen, dokumentasjonen eller på esken. Harddisker beskrives av produsentene i form av desimal kapasitet (base 10). Microsoft Windows og andre programmer, f.eks. FDISK, bruker det binære tallsystemet (base 2).

I titalssystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 000 000 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 000 000 000 byte. I det binære tallsystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 048 576 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 073 741 824 byte. På grunn av de ulike tallsystemene kan det være en forskjell i størrelsen som rapporteres fra Microsoft Windows og størrelsen som produsenten oppgir. Lagringskapasiteten til harddisken er slik den selges som.

Microsoft Windows rapporterer mindre kapasitet i Windows Utforsker-verktøyet og i Datamaskin-vinduet fordi programmet viser informasjon om én partisjon på harddisken om gangen. En av partisjonene inneholder systemgjenopprettingsinformasjonen.

Merknad om systemer som er konfigurert med 4 GB minne

I datamaskiner med et 32-biters operativsystem er det mulig at minne som går over 3 GB ikke er tilgjengelig på grunn av systemressurskrav.

Denne begrensningen er ikke begrenset til systemer fra HP og Compaq. Minne over 3 GB brukes til systemressurser.

Bekreft total minnemengde

System-BIOS viser alle de 4 GB installert minne.

- 1 Slå på PCen.
- 2 Trykk på F10-tasten. BIOS-menyen vises. Bekreft totalt installert minne.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel.

© Copyright 2004-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Vejledning om begrænset garanti og support

- Garantierklæring
- Slutbrugerlicensaftale
- Oplysninger om sikkerhed og support

Før du kontakter HP Customer Care Center er det vigtigt, at du har de følgende oplysninger parat.

Brug et øjeblik på at notere følgende produktoplysninger til fremtidig brug.

De første fire punkter på listen (Modelnummer, Produktnummer, Serienummer og Software Build-nummer) kan ses ved at trykke på tastaturtasterne Ctrl+Alt+S samtidigt.

Modelnummer: _____

Systemnummer (Produkt): _____

Serienummer: _____

Software Build-nummer: _____

Operativsystem: _____

Købsdato: _____

Begrænset garanti for hardware

HP-produkt Varighed

Hardware Et års begrænset garanti

Generelle betingelser

Denne begrænsede garanti for hardware fra HP giver dig, kunden, udtrykkelige begrænsede garantirettigheder fra Hewlett-Packard, producenten. Se HP's websted, hvor du kan finde en detaljeret beskrivelse af dine rettigheder under den begrænsede garanti. Derudover kan du også have andre juridiske rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning eller en speciel skriftlig aftale med HP.

HP GIVER INGEN ANDEN UDTRYKkelig GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, OG HP FRASKRIVER SIG UDTRYKkeligT ALLE GARANTIER OG BETINGELSER, SOM IKKE ER ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. I DET OMFANG DET TILLADES AF DEN LOKALE LOVGIVNING I RETSKREDESE UDEN FOR USA, FRASKRIVER HP SIG ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER, INKLUSIVE EVENTUELLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. FOR ALLE TRANSAKTIONER, SOM SKER I USA, ER ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER BETINGELSE OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DEN UDTRYKkeligE GARANTI, DER ER BESKREVET OVENFOR. VISSE STATER ELLER LANDE/OMRÅDER TILLADER IKKE EN BEGRÆNSNING PÅ, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI GÆLDER ELLER UDELUKKELSEN ELLER BEGRÆNSNINGEN AF TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGSVARER. I SÅDANNE STATER ELLER LANDE/OMRÅDER GÆLDER VISSE UDELUKKELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE FOR DIG.

DE BEGRÆNSEDE GARANTIBETINGELSER I DENNE ERKLÆRING UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE I DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

Denne begrænsede garanti er gældende i alle lande/områder og kan håndhæves i alle de lande/områder, hvor HP eller dets autoriserede serviceudbydere tilbyder garantiservice for det samme produktmodelnummer med forbehold af de vilkår og betingelser, der er anført i denne begrænsede garanti. Denne begrænsede garanti fra HP er underlagt alle gældende love og regler, herunder amerikanske og andre nationale love og regler for eksport og import.

Under HP's globale begrænsede garantiprogram må produkter, som er købt i et andet land/område, overføres til et andet land/område, hvor HP eller dets autoriserede serviceudbydere tilbyder garantiservice for det samme produktmodelnummer, uden at det ugyldiggør garantien. Garantibetingelser, servicetilgængelighed og servicesvartider kan variere fra land/område til land/område. Standardsvartiden for en garantiservice er underlagt ændringer på grund af de enkelte deles lokale tilgængelighed. Hvis dette er tilfældet, kan du få yderligere oplysninger hos den autoriserede HP-serviceudbyder.

HP er ikke ansvarlig for eventuelle gebyrer eller afgifter, der kan påløbe ved overførsel af produkterne. Overførsel af produkterne kan være omfattet af eksportreguleringer udstedt af USA eller andre regeringer.

Denne begrænsede garanti er kun gældende for HP- og Compaq-hardwareprodukter (samlet kaldet "HP-hardwareprodukter" i nærværende begrænsede garanti), der er købt eller leaset hos Hewlett-Packard Company, dets globale datterselskaber, søsterselskaber, autoriserede forhandlere eller land-/områdedistributører (samlet kaldet "HP" i nærværende begrænsede garanti) sammen med denne begrænsede garanti. Udtrykket "HP-hardwareprodukt" er begrænset til hardwarekomponenterne og den påkrævede firmware. Udtrykket "HP-hardwareprodukt" omfatter IKKE softwareapplikationer eller -programmer; ikke-HP-produkter eller ikke-HP-ekstraudstyr. Alle produkt eller ydre enheder, som ikke er fra HP, der er eksternt i forhold til HP-hardwareproduktet — såsom eksterne lagringsundersystemer, skærme, printere og andre ydre enheder, leveres "SOM DE ER OG FOREFINDES" uden HP-garanti. Dog kan ikke-HP-producenter og -leverandører eller -udgivere levere deres egne garantier direkte til dig.

HP garanterer, at de HP-hardwareprodukter, du har købt eller leaset hos HP, ikke er behæftet med fejl i materialer eller udførelse ved normal brug i løbet af den begrænsede garantiperiode. Den begrænsede garantiperiode starter fra den dato, hvor du har købt eller leaset produktet hos HP, eller fra den dato, hvor HP har fuldført installationen. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, hvoraf den dato, hvor produktet blev købt eller leaset, fremgår, er dit bevis for købs- eller leasingdatoen. Du kan blive bedt om at fremlægge bevis for købet eller leasingen som en betingelse for at modtage garantiservice. Du er berettiget til garantiservice i forbindelse med hardware i henhold til vilkårene og betingelserne i dette dokument, såfremt det er nødvendigt at foretage en reparation af dit HP-hardwareprodukt i løbet af den begrænsede garantiperiode.

Medmindre andet er anført, og i det omfang den lokale lovgivning tillader det, kan nye HP-hardwareprodukter produceres ved brug af nye materialer eller nye og brugte materialer, såfremt disse svarer til nye i ydeevne og pålidelighed. HP kan reparere eller udskifte HP-hardwareprodukter (a) med nye eller tidligere brugte produkter eller dele, der svarer til nye i ydeevne og pålidelighed, eller (b) med produkter, der svarer til et originalprodukt, der er udgået. Det garanteres, at reservedele ikke er behæftet med fejl i materialer eller udførelse i halvfems (90) dage eller i den resterende del af den begrænsede garantiperiode for HP-hardwareproduktet, som de erstatter, eller i hvilket de installeres, afhængigt af hvilken af disse perioder, der har den længste varighed.

HP vil efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle komponenter eller hardwareprodukter, der udgør en defekt i materialerne eller udførelsen i den begrænsede garantiperiode. Alle de komponentdele eller hardwareprodukter, der fjernes under denne begrænsede garanti, bliver HP's ejendom. Såfremt dit HP-hardwareprodukt er udsat for gentagne fejl, kan HP, efter eget skøn, vælge at sende dig (a) en udskiftningsenhed efter HP's valg, der er identisk med dit HP-hardwareprodukt, eller der svarer til dette produkt i ydeevne, eller (b) at give dig en refusion af købsprisen eller leasingbetalingerne (minus renter, hvis dette er relevant) i stedet for en udskiftning. Dette er dit eneste retsmiddel i forbindelse med defekte produkter.

Begrænsninger

HP garanterer ikke, at produktet vil være fri for afbrydelser eller fejl. HP kan ikke gøres ansvarlig for skader, der opstår som følge af, at du undlader at følge de instruktioner, der er beregnet til HP-hardwareproduktet.

Denne begrænsede garanti omfatter ikke ikke-egenanvendelige dele eller engangsdele og omfatter ikke nogen produkter, hvorfra serienummeret er blevet fjernet, eller der er blevet beskadiget eller defekt (a) som følge af ulykke, fejlagtig anvendelse, misbrug, forurening, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering eller andre eksterne årsager; (b) efter brug uden for de anvendelsesparametre, der er angivet i den brugerdokumentation, som følger med produktet; (c) af software, tilslutningsdele, dele eller forbrugsvarer fra andre leverandører end HP; (d) som følge af forkert klargøring eller vedligeholdelse af placeringsstedet; (e) som følge af virusinfektion; (f) som følge af tab eller beskadigelse under transport; eller (g) efter ændring eller service, der er udført af andre end (i) HP, (ii) en HP-autoriseret serviceudbyder, eller (iii) din egen installation af slutbrugerudskiftelige HP- eller HP-godkendte dele, såfremt disse er tilgængelige for dit produkt i det land/område, hvor servicen foretages.

DU BØR REGELMÆSSIGT SIKKERHEDSKOPIERE DE DATA, DER ER GEMT PÅ DIN HARDDISK ELLER PÅ ANDRE LAGRINGS Enheder SOM EN SIKKERHEDSFORANSTALTNING MOD MULIGE FEJL, ÆNDRING ELLER TAB AF DATA. INDEN DU SENDER EN ENHED TIL SERVICE, SKAL DU SIKKERHEDSKOPIERE ALLE DATA OG FJERNE ALLE FORTROLIGE, NAVNEBESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR BESKADIGELSE ELLER TAB AF EVENTUELLE PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE ELLER GENINSTALLATION AF EVENTUELLE PROGRAMMER ELLER DATA, MED UNDTAGELSE AF SOFTWARE, DER BLEV INSTALLERET AF HP, DA PRODUKTET BLEV PRODUCERET. ENHEDER, SOM INDSendes TIL SERVICE, KAN FÅ DATAENE SLETTET FRA HARDDISKEN OG PROGRAMMERNE GENOPRETTET TIL DERES OPRINDELIGE TILSTAND.

Eneste retsmiddel

I DET OMFANG DET TILLADES AF DEN LOKALE LOVGIVNING, UDGØR NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BETINGELSER DEN KOMPLETTE OG EKSKLUSIVE GARANTIAFTALE MELLEMLIG OG HP VEDRØRENDE DET HP-HARDWAREPRODUKT, SOM DU HAR KØBT ELLER LEASET. NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BETINGELSER ERSTATTER ALLE TIDLIGERE AFTALER ELLER FREMSTILLINGER – HERUNDER FREMSTILLINGER FREMSAT I HP-SALGSMATERIALER ELLER RÅD, DU HAR MODTAGET AF HP ELLER AF EN AGENT ELLER MEDARBEJDER HOS HP – DER EVENTUEL T ER BLEVET INDGÅET ELLER FREMSAT I FORBINDELSE MED KØB ELLER LEASING AF DIT HP-HARDWAREPRODUKT. Ingen ændringer til betingelserne i denne begrænsede garanti er gyldige, medmindre de foreligger på skrift og er underskrevet af en autoriseret HP-repræsentant.

HERUDOVER KAN DE HAVE OPNÅET RETTIGHEDER OVERFOR SÆLGER AF HP'S PRODUKTER I HENHOLD TIL DERES KØBSAFTALE. HP'S REGLER OM MANGELUDBEDRING BEGRÆNSER IKKE SÅDANNE RETTIGHEDER.

Begrænsning af ansvar

SÅFREMT DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERET OVENFOR, ER HP'S MAKSIMALE ANSVAR I HENHOLD TIL NÆRVÆRENDE BEGRÆNSEDE GARANTI UDTRYKKELT BEGRÆNSET TIL DEN BILLIGSTE LØSNING AF FØLGENDE TO NÆVNTE: PRISEN, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, ELLER OMKOSTNINGERNE TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF EVENTUELLE HARDWAREKOMponenter, DER IKKE FUNGERER VED NORMAL BRUG.

UNDTAGEN SOM ANFØRT OVENFOR, KAN HP UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER HOLDES ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER, DER ER FORÅRSAGET AF PRODUKTET, ELLER DER SKYLDES, AT PRODUKTET IKKE FUNGEREDE, HERUNDER EVENTUELLE TAB AF FORTJENESTE ELLER OPSPARING ELLER SÆRLIGE, TILFÆLDIGE ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE KRAV, DER FREMSÆTTES AF EN TREDJEPART ELLER AF DIG FOR EN TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING ER GÆLDENDE, UANSET OM DER ANLÆGGES SAG OM SKADESERSTATNINGER, ELLER OM DER FREMSÆTTES ET KRAV, UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ELLER UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER FORSØMMELSE OG SKÆRPET PRODUKTANSVAR), INDEN FOR KONTRAKT ELLER I HENHOLD TIL NOGET ANDET RETSGRUNDLAG. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN PERSONER. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING VIL HAVE RETSVIRKNING, SELVOM DU HAR OPLYST HP ELLER EN AUTORISERET HP-REPRÆSENTANT OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING VIL DOG IKKE FINDE ANVENDELSE VED ERSTATNINGSKRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, DER KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND/OMRÅDE TIL LAND/OMRÅDE. DU RÅDES TIL AT KONSULTERE GÆLDENDE LOVGIVNING FOR DEN RELEVANTE STAT ELLER DET RELEVANTE LAND/OMRÅDE, HVOR DET ER MULIGT FULDSTÆNDIGT AT FASTLÆGGE DINE RETTIGHEDER.

Begrænset garantiperiode

Den begrænsede garantiperiode for et HP-hardwareprodukt er en specificeret og fastlagt periode, der starter på købsdatoen. Datoen på købskvitteringen er købsdatoen, medmindre HP eller din forhandler skriftligt oplyser dig om, at dette ikke er tilfældet.

Forskellige former for service under garantien

For at sætte HP i stand til at yde dig den bedst mulige support og service i løbet af den begrænsede garantiperiode, kan du af HP blive bedt om at bekræfte konfigurationer, indlæse den nyeste firmware, installere softwarepatches, køre HP-diagnosticeringstester eller anvende eksterne HP-supportløsninger, hvor det er muligt.

HP opfordrer dig til at acceptere brugen af eller anvende tilgængelige supportteknologier, der leveres af HP. Hvis du vælger ikke at udnytte de tilgængelige eksterne supportmuligheder, kan du pådrage dig yderligere omkostninger på grund af øgede krav til supportressourcer. Nedenfor er angivet de former for supportservice under garantien, der kunne finde anvendelse i forbindelse med det HP-hardwareprodukt, du har købt.

Indleveringsservice under garantien

Hardwareservice i garantiperioden kan opnås ved at returnere computeren til en autoriseret HP-serviceudbyder.

Reparationer udført af kunden selv under garantien

I de lande/områder, hvor det er muligt, kan din begrænsede HP-garanti omfatte en service, hvor kunden selv må udføre reparationer. Hvis det er relevant, bestemmer HP efter eget skøn, at reparation udført af kunden selv er den rigtige garantiservicemetode. Hvis dette er tilfældet, fremsender HP godkendte reservedele direkte til dig for at opfylde din garantiservice for HP-hardwareproduktet. Derved reduceres reparationstiden betydeligt. Når du har kontakttet HP, og fejldiagnosen har identificeret, at problemet kan afhjælpes ved brug af en af disse dele, kan reservedelen sendes direkte til dig. Når delen ankommer, skal du udskifte den defekte del i henhold til de medsendte instruktioner og den medsendte dokumentation. Hvis det er nødvendigt med yderligere assistance, skal du ringe til HP's tekniske supportcenter, hvor en tekniker vil assistere dig over telefonen. I de tilfælde, hvor reservedelen skal returneres til HP, skal du sende den defekte del tilbage til HP inden for et angivet tidsrum, normalt femten (15) dage. Den defekte del skal returneres sammen med den tilknyttede dokumentation i den medfølgende forsendelsesemballage. Hvis du ikke returnerer det defekte produkt, kan HP fakturere dig for reservedelen. I forbindelse med en reparation udført af kunden selv betaler HP alle omkostninger til forsendelse og returnering af delen samt bestemmer, hvilket kurerfirma/transportfirma der skal benyttes. Hvis reparation udført af kunden selv er aktuelt i dit tilfælde, skal du se meddelelsen vedrørende dit specifikke HP-hardwareprodukt. Du kan også finde oplysninger om denne garantiservice på HP's websted på adressen:

<http://www.hp.com/support>

Indsendesservice under garantien

Din begrænsede HP-garanti kan omfatte en indsendesservice. Under betingelserne i indsendesservicen vil du skulle sende dit HP-hardwareprodukt til en autoriseret servicelokalitet for at få udført reparation under garantien. Du skal forudbetale eventuelle forsendelsesgebyrer eller afgifter i forbindelse med transport af produktet til reparationslokaliteten. Du har det fulde ansvar for at sørge for passende emballage for at beskytte enheden mod skader under transporten til servicestedet.

Desuden er du ansvarlig for forsikring af ethvert produkt, du sender, og du påtager dig risikoen for tab under forsendelse. HP vil returnere det reparerede produkt til dig og pådrager sig alle logistiske og forsikringsomkostninger i forbindelse med returneringen af produktet til dig.

Afhentnings- og returneringsservice under garantien

Din begrænsede HP-garanti kan omfatte en afhentnings- og returneringsservice. I henhold til vilkårene for afhentnings- og returneringsservice afhenter HP den defekte enhed hos dig, reparerer den og leverer den tilbage til dig. HP påtager sig alle reparations-, logistik- og forsikringsomkostninger i denne forbindelse. Kunden har det fulde ansvar for at sørge for passende emballage for at beskytte hardwareproduktet mod skader under transporten til servicestedet.

Serviceopgraderinger

HP har et udvalg af yderligere support- og servicedækningsløsninger til dit produkt, som kan købes lokalt. Visse supportydelser og relaterede produkter er dog muligvis ikke tilgængelige i alle lande/områder. Yderligere oplysninger om tilgængeligheden af serviceopgraderinger og priserne på disse serviceopgraderinger finder du på HP's websted på: <http://www.hp.com/support>

Begrænset garanti for ekstraudstyr og software

Vilkårene og betingelserne i den begrænsede garanti for det meste HP-mærkede ekstraudstyr (HP-ekstraudstyr) er som anført i den begrænsede garanti, der gælder for HP-ekstraudstyret, og er inkluderet i HP-ekstraudstyrspakken. Hvis dit HP-ekstraudstyr er installeret i et HP-hardwareprodukt, kan HP yde garantiservice i den af følgende to perioder, der er længst: i den periode, der er angivet i garantidokumenterne (begrænset garantiperiode for HP-ekstraudstyr), som fulgte med HP-ekstraudstyret, eller i den resterende garantiperiode for det HP-hardwareprodukt, som HP-ekstraudstyret installeres i. Dog kan perioden ikke overskride tre (3) år fra den dato, hvor du købte HP-ekstraudstyret. Den begrænsede garantiperiode for HP-ekstraudstyret starter fra den dato, hvor udstyret blev købt hos HP eller hos en autoriseret HP-forhandler. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, hvoraf den dato, hvor HP-ekstraudstyret blev købt, fremgår, er startdatoen for din garanti. Se den begrænsede garanti for dit HP-ekstraudstyr for at få yderligere oplysninger. Ikke-HP-ekstraudstyr stilles til rådighed "SOM DET ER OG FOREFINDES". Dog kan ikke-HP-producenter og -leverandører levere garantier direkte til dig.

UNDTAGEN SOM ANFØRT I DEN GÆLDENDE SOFTWARESLUTBRUGERLICENS- ELLER PROGRAMLICENS-AFTA ELLER PÅ ANDEN MÅDE FORESKREVET I DEN LOKALE LOVGIVNING, LEVERES SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER ALLE SOFTWAREPRODUKTER, FREEWARE (SOM DEFINERET HERUNDER) ELLER DET OPERATIVSYSTEM, SOM ER FORUDINSTALLERET AF HP, "SOM DET ER OG FOREFINDES" OG MED ALLE FEJL, OG HP FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, BÅDE UDTRYKKELEGE, UNDERFORSTÅEDE OG LOVPLIGTIGE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER OM EJENDOMSRET OG IKKE-EJENDOMSKRÆNKELSE, ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, FORPLIGTELSE ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, OM EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG OM FRAVÆR AF VIRUS. Nogle stater/retskredse tillader ikke udelukkelse af underforståede garantier eller begrænsninger på varigheden af underforståede garantier, og derfor gør ovenstående ansvarsfraskrivelse sig muligvis ikke gældende for dig i dets fulde omfang. I DET MAKSIMALT TILLADTE OMGANG AF GÆLDENDE LOV VIL HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE FOR NOGEN FØLGESKADER, SÆRLIGE, TILFÆLDIGE ELLER INDIREKTE SKADER AF NOGEN SOM HELST ART (INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, SKADER I FORBINDELSE MED TAB AF PROFIT ELLER FORTROLIGE ELLER ANDRE OPLYSNINGER, FORRETNINGS-afbrydelse, PERSONLIG SKADE, TAB AF PRIVATLIV, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF ELLER PÅ NOGEN MÅDE ER RELATERET TIL BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREPRODUKTET) SELVOM HP ELLER NOGEN LEVERANDØR ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER OG SELVOM AFHJÆLPNINGEN MISLYKKEDES I DENS VÆSENTLIGE FORMÅL. Visse stater/retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige skader eller følgeskader, derfor gør ovennævnte begrænsning og udelukkelse sig muligvis ikke gældende for dig.

HP's eneste garantiforpligtelser vedrørende software, som er distribueret af HP under HP-navnet, er anført i den gældende slutbrugerlicens- eller programlicensaftale, der blev leveret sammen med den pågældende software. Hvis det flytbare medie, som HP distribuerer softwaren på, viser sig at være behæftet med fejl i materialer eller udførelse inden for tredive (30) dage efter købet, er dit eneste retsmiddel at returnere det flytbare medie til HP til udskiftning. Yderligere oplysninger om flytbare medier finder du på følgende websted:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Det er dit ansvar at kontakte ikke-HP-producenter eller -leverandører vedrørende deres garantisupport.

Begrænset support til indledende konfiguration af medfølgende software

Der er adgang til begrænset teknisk support til software i 90 (halvfems) dage fra købs- eller leasingdatoen. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, hvoraf købs- eller leasingsdatoen fremgår, er dit bevis for købs- eller leasingdatoen. Du kan blive bedt om at fremlægge dokumentation for købet eller leasingen som en betingelse for at modtage teknisk support til software.

Begrænset teknisk support til software er kun tilgængelig for software, som HP har forudinstalleret på computeren.

Den begrænsede teknisk support til software omfatter følgende services:

- Hjælp til kunden ved geninstallation af et forudinstalleret operativsystem.
- Hjælp til kunden ved fjernelse og geninstallation af forudinstalleret software.
- Fortolkning af fejlmeddelelser med relation til operativsystemet eller forudinstalleret software.

Du kan finde hjælp til brugen af HP-software på HPs websted på

<http://www.hp.com/support>

Hvis du har brug for hjælp til tredjepartssoftware, kan du læse den online Hjælp, der følger med softwaren, eller besøge producentens websted, hvis der findes et.

Det vil eventuelt være muligt at få teknisk support til software mod betaling.

Freeware-operativsystemer og -programmer

HP yder ikke teknisk support til software, som stilles til rådighed under offentlig licens af tredjeparter, inklusive Linux-operativsystemer eller -programmer ("Freeware"). Teknisk softwaresupport til Freeware, som følger med HP-hardwareprodukter, stilles til rådighed af Freeware-leverandøren. Se venligst Freeware-operativsystemet eller anden Freeware-programsupporterklæring, som er inkluderet med HP-hardwareproduktet.

Kontakt til HP

Såfremt der opstår problemer med dit produkt under den begrænsede garantiperiode, og løsningsforslagene i produktokumentationen ikke løser problemet, kan du modtage support ved at gøre følgende:

- Find den nærmeste HP-supportafdeling via internettet på adressen:
<http://www.hp.com/support>
- Kontakt den autoriserede HP-forhandler eller autoriserede serviceudbyder, og sørg for at have følgende oplysninger parat, inden du ringer til HP:
 - Produktets serienummer, modelnavn og -nummer
 - Relevante fejlmeddelelser
 - Udvidelsesekstraudstyr
 - Operativsystem
 - Tredjepartshardware eller -software
 - Detaljerede spørgsmål

Sådan kontrollerer du rettigheder til garanti og support

På **<http://www.hp.com/support>** kan du finde oplysninger om garanti, service og support samt opdaterede produktoplysninger.

SLUTBRUGERLICENSAFTALE

VED AT INSTALLERE, KOPIERE, DOWNLOADE ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGE SOFTWAREPRODUKTER, DER ER FORUDINSTALLERET PÅ DENNE PC, ACCEPTERER DU AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I HP'S SLUTBRUGERLICENSAFTALE. HVIS DU IKKE ACCEPTERER DISSE LICENSBETINGELSER, ER DIT ENESTE RETSMIDDEL AT RETURNERE HELE DET UBRUGTE PRODUKT (HARDWARE OG SOFTWARE) INDEN FOR 14 DAGE MOD EN REFUSION, DER ER UNDERLAGT REFUSIONSPOLITIKKEN PÅ KØBSSTEDET. Hvis du har brug for flere oplysninger eller vil anmode om en fuld refundering af pc'en, skal du kontakte dit lokale salgssted (sælgeren).

Sikkerhedsoplysninger

Du kan finde flere oplysninger i dokumentet *Oplysninger om regler og sikkerhed* i mappen Brugervejledninger. Klik på **Start, Alle programmer**, og klik derefter på **Brugervejledninger**.



ADVARSEL: For at reducere risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyr:

- Fjern ikke netledningens jordforbindelse. Stikket med jordforbindelse har en vigtig sikkerhedsfunktion.
- Tilslut netledningen en jordet stikkontakt, som altid er let tilgængelig.
- Afbryd strømmen til udstyret ved at fjerne netledningen fra stikkontakten. Forsøg ikke at åbne kabinettet til cd- eller dvd-drevet, da du dermed kan komme i direkte kontakt med laserstrålen.



ADVARSEL: Computeren kan være tung. Sørg for at løfte ergonomisk korrekt, når du flytter den.



ADVARSEL: For at reducere risikoen for alvorlig personskade bør du læse *Vejledning i sikkerhed og komfort*. Vejledningen findes på internettet på <http://www.hp.com/ergo>

Supportoplysninger

Glem ikke at registrere!

Gå til: <http://register.hp.com>

Hvor du kan få hjælp

Følg disse trin, når du har brug for hjælp:

- 1 Kontroller installationsplakaten og produktokumentationen for at få hjælp til at opstille og bruge computeren.
- 2 Brug Hjælpe- og supportcenter til at få hjælp med hardware- og softwarespørgsmål. Klik på **Start**, og klik derefter på **Hjælp og support**. Hjælpe- og supportcenter giver praktiske fejlfindingsoplysninger og inkluderer følgende:
 - E-mail-support.
 - HP-chat i realtid med kvalificerede supportspecialister.
 - Supporttelefonnumre.
- 3 Hvis du mener, at der er et hardwareproblem, bedes du køre de hardwarediagnosticeringsredskaber, som er forudinstalleret på computeren, før du ringer til Customer Care Center. Klik på **Start, Alle programmer, Pc-hjælp og -værktøjer**, og klik derefter på **Redskaber til hardwarediagnosticering**.
- 4 Hvis du vil have onlinehjælp, skal du gå til HP Customer Care Center på: <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

5 Hvis problemet ikke er løst, skal du først ringe til din computerforhandler og dernæst til HP Customer Care Center på telefon:

Danmark: 70 20 28 45 (maks. 0,25 kr., min. 0,125 kr.)

Estland: +372 6813 823

Finland: 0203 66 767 (0,0147 euro pr. minut)

Letland: 800 8012 (Gratis indenrigs telefonnummer)

+371 7030721 (Internationalt telefonnummer. Der gælder almindelige telefontakster)

Litauen: 800 10000 (Gratis indenrigs telefonnummer)

+370 521 0 3333 (Internationalt telefonnummer. Der gælder almindelige telefontakster)

Norge: 0815 62 070 (0,59 kr. starttakst plus 0,39 kr. pr. minut)

Sverige: 077 120 4765

HP-kontorer

Danmark

Hewlett-Packard A/S
Engholm Parkvej 8
DK-3450 Allerød

Estland

HP Oy Eesti Filiaal
Estonia pst. 1
EE-10143 Tallinn

Finland

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo

Letland

Hewlett-Packard SIA
Duntes iela 17a
Riga, LV-1005

Beskyt din investering

Hvis det er muligt i dit land/område, kan du opgradere din standardfabriksgaranti i yderligere to år ved at købe en HP-garantiudvidelse. Yderligere oplysninger fås ved at besøge vores website på:

Danmark

<http://www.hp.com/dk/garantiudvidelse>

Finland

<http://www.hp.com/fi/takuunlaajennus>

Sweden

<http://www.hp.com/se/garantiforlangning>

Litauen

UAB "Hewlett-Packard"
P.Luksio g. 32, 7 a.
LT-08222 Vilnius
LITAUEN

Norge

Hewlett-Packard Norge AS
Østensjøveien 32
0609 OSLO

Sverige

Hewlett-Packard Sverige AB
Gustav III:s boulevard 36
S-169 85 Stockholm

Mangler der komponenter?

Kontroller indholdet i computerkassen, efter du har købt computeren. Hvis nogle af komponenterne mangler, har du 30 dage fra købsdatoen til at kontakte HP Kundeservice angående erstatningsvarer. Efter denne periode kan du blive opkrævet betaling for disse komponenter.

Forklaring på harddiskplads

Harddisken på Hewlett-Packard- og Compaq-computere med et forudinstalleret Microsoft® Windows®-operativsystem kan se ud til at være mindre end angivet i produktspecifikationerne, i dokumentationen eller på kassen. Harddisken er beskrevet og annonceret af producenten på grundlag af decimalkapacitet (base 10). Microsoft Windows og andre programmer, såsom FDISK, bruger det binære talsystem (grundtal 2).

I decimalnotation er en megabyte (MB) lig med 1.000.000 bytes, og en gigabyte (GB) er lig med 1.000.000.000 bytes. I det binære nummersystem er en megabyte lig med 1.048.576 bytes, og en gigabyte er lig med 1.073.741.824 bytes. På grund af de forskellige målesystemer vil du muligvis se en forskel mellem den størrelse, som rapporteres af Microsoft Windows, og den oplyste størrelse. Lagerkapaciteten på harddisken er som annonceret.

Windows Windows rapporterer mindre kapacitet i Windows Stifinder og i vinduet Computer, fordi det viser oplysninger om én partition på harddisken ad gangen. En af partitionerne indeholder oplysninger om systemgenoprettelse.

Bemærkning om systemer, der er konfigureret med 4 GB hukommelse

For computere med et 32-bit operativsystem, vil al hukommelse over 3 GB muligvis ikke være tilgængelig på grund af systemressourcekravene.

Denne begrænsning gælder ikke kun for HP- og Compaq-systemer. Hukommelsen over 3 GB bruges til systemressourcer.

Kontrol af den samlede hukommelse

System-BIOS'en viser de fulde 4 GB installeret hukommelse.

- 1 Tænd for pc'en.
- 2 Tryk på F10-tasten. BIOS-menuen vises. Kontroller den samlede installerede hukommelse.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© Copyright 2004–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rajoitettu takuu- ja tukiopas

- Takuulauseke
- Käyttöoikeussopimus
- Turvallisuus- ja tukitiedot

Ennen yhteyden ottamista HP:n asiakaspalveluun on tärkeää ottaa esille seuraavat tiedot.

Käytä hetki kirjoittaaksesi tuotetiedot muistiin. Voit tarvita niitä myöhemmin.

Luettelon neljä ensimmäistä kohdetta (mallinnumero, tuotenumero, sarjanumero ja ohjelmistoversion numero) saadaan esiin painamalla yhtä aikaa näppäimistön Ctrl+Alt+S-näppäimiä.

Mallinnumero: _____

Järjestelmän (tuotteen) numero: _____

Sarjanumero: _____

Ohjelmistoversion numero: _____

Käyttöjärjestelmä: _____

Ostopäivä: _____

Laitteiston rajoitettu takuu

HP-tuote

Kesto

Laitteisto

Yhden vuoden rajoitettu takuu

Yleiset ehdot

HP, laitteiston valmistaja, myöntää Hewlett-Packardin rajoitetun laitteistotakuun myötä käyttäjälle tietyn rajoitetun takuun. Lisätietoja rajoitetun takuun ehdoista löydät HP:n sivustosta. Käyttäjällä voi lisäksi olla muita laillisia oikeuksia, jotka vaihtelevat paikallisen lain tai HP:n kanssa allekirjoitetun sopimuksen mukaan.

HP EI MYÖNNÄ MUITA TAKUITA TAI EHTOJA, KIRJALLISIA TAI SUULLISIA, JA HP KIELTÄÄ KAIKKI TAKUUT JA EHDOT, JOITA EI OLE ESITETTY TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA. SIINÄ LAAJUUDESSA KUIN PAIKALLINEN LAKI YHDYSVALTAIN ULKOPUOLISILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA SALLII, HP KIELTÄYTYY KAIKISTA EPÄSUORISTA VASTUISTA TAI EHDOSTA, MUKAAN LUKIEN EPÄSUORA VASTUU, JOKA KOSKEE TUOTTEEN MYYNTIKELPOISUUTTA JA SOPIVUUTTA JOHONKIN TIETTYYN TARKOITUKSEEN. YHDYSVALLOISSA TAPAHTUVIA MYYNTITAPAHTUMIA, TUOTTEEN MYYNTIKELPOISUUTTA, HYVÄKSYTTÄVÄÄ LAATUA TAI SOPIVUUTTA JOHONKIN TIETTYYN TARKOITUKSEEN KOSKEVAT EPÄSUORAT TAKUUT TAI EHDOT OVAT VOIMASSA VAIN EDELLÄ SUORALLE TAKUULLE MÄÄRITETYN AJAN. JOTKIN OSAVALTIOT TAI MAAT TAI ALUEET EIVÄT SALLI RAJOITUKSIA SIIHEN, MITEN KAUAN RAJOITETTU TAKUU ON VOIMASSA, TAI KULUTTAJATUOTTEIDEN SATUNNAISIA TAI VÄLILLISIÄ VAHINKOJA KOSKEVIA RAJOITUKSIA. SELLAISISSA OSAVALTIOISSA TAI MAISSA TAI ALUEILLA JOTKIN TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKE KÄYTTÄJÄÄ.

TÄMÄN TAKUULAUSEKKEEN SISÄLTÄMÄT RAJOITETUT TAKUUEHDOT EIVÄT, PAITSI SIINÄ LAAJUUDESSA KUIN LAKI SALLII, SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA PAKOLLISIA LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIA, JOITA SOVELLETAAN TÄMÄN TUOTTEEN MYYNTIIN KÄYTTÄJÄLLE, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN PAKOLLISTEN LAKISÄÄTEISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla, joissa HP tai sen valtuuttamat palveluntarjoajat tarjoavat takuupalveluja samalle tuotemallinumerolle, joka kuuluu tässä rajoitetussa takuussa esitettyjen ehtojen piiriin. Tämä HP:n rajoitettu takuu on kaikkien sovellettavien lakien ja säädöksiensä alainen, sisältäen Yhdysvaltojen ja muiden maiden vienti- ja tuontilait ja -säädökset.

HP:n maailmanlaajuisessa rajoitetun takuun ohjelmassa tuotteita voidaan ostaa yhdessä maassa tai yhdellä alueella ja viedä ne toiseen maahan tai toiselle alueelle, jossa HP tai sen valtuuttamat palveluntarjoajat tarjoavat takuupalvelua samalle tuotemallinumerolle ilman, että takuu ei olisi voimassa. Takuuehdot, palvelun saatavuus ja se, miten nopeasti palvelua saa, voivat vaihdella maan tai alueen mukaan. Se, miten nopeasti normaalia takuupalvelua saa, vaihtelee sen mukaan, miten osia on saatavissa. Saat tästä tietoja HP:n valtuutetulta palveluntarjoajalta.

HP ei ole vastuussa maksuista tai veroista, joita voi aiheutua tuotteiden siirron takia. Tuotteiden siirtoa voivat koskea Yhdysvaltain tai jonkin muun hallituksen asettamat vientirajoitukset.

Tämä rajoitettu takuu koskee vain HP- ja Compaq-tavaramerkeillä merkityjä laitteistotuotteita (joista molemmista käytetään tässä rajoitetussa takuussa termiä "HP-laitteistotuotteet"), jotka ovat Hewlett-Packard Companyn, sen eri puolilla maailmaa sijaitsevien tytäryhtiöiden, valtuutettujen jälleenmyyjien tai maahantuojien (joista kaikista käytetään tässä rajoitetussa takuussa yhteisnimitystä "HP") tämän rajoitetun takuun myötä myymiä tai vuokraamia. Termi "HP-laitteistotuote" rajoittuu laitteisto-osiin ja tarvittaviin valmisohjelmiin. Termi "HP-laitteistotuote" EI SISÄLLÄ sovellusohjelmistoja tai ohjelmia, muita kuin HP:n tuotteita tai muiden kuin HP:n tuotemerkillä varustettuja oheislaitteita. Kaikki HP-laitteistotuotteiden ulkopuolelle jäävät muut kuin HP:n tuotteet ja muilla kuin HP:n tuotemerkeillä varustetut oheislaitteet — kuten ulkoiset tallennusalijärjestelmät, näytöt, tulostimet ja muut oheislaitteet — toimitetaan sellaisenaan ilman HP:n takuuta. Muut kuin HP:n tuotteiden valmistajat ja tarjoajat tai julkaisijat voivat kuitenkin myöntää omia takuitaan suoraan käyttäjälle.

HP takaa, että HP:ltä ostetuissa tai vuokratuissa HP-laitteistotuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvikoja ja että ne toimivat normaalisti rajoitetun takuun aikana. Rajoitettu takuu astuu voimaan, kun laite ostetaan tai vuokrataan HP:ltä tai kun HP:n tekemä asennus on valmis. Päivätyy osto- tai toimitusoste, jossa on tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on todiste osto- tai vuokrauspäivästä. Käyttäjää voidaan pyytää todistamaan laitteen osto tai vuokraus takuupalvelun saamisehtona. Käyttäjä on oikeutettu saamaan takuupalvelua tämän dokumentin sisältämien ehtojen mukaisesti, jos HP-laitteistotuotetta joudutaan korjaamaan rajoitetun takuun voimassaoloaikana.

Ellei toisin mainita ja mikäli paikallinen laki sallii, uusia HP-laitteistotuotteita voidaan valmistaa käyttämällä uusia materiaaleja tai uusia tai käytettyjä suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uusia vastaavia materiaaleja. HP voi korjata tai vaihtaa HP-laitteistotuotteet (a) uusilla tai käytetyillä tuotteilla tai osilla, jotka ovat suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan veroisia, tai (b) alkuperäistä tuotetta vastaavilla tuotteilla, joiden valmistus on lopetettu. HP takaa yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan, että vaihto-osissa ei ole materiaali- tai valmistusvikoja, tai sen HP-laitteistotuotteen, jonka ne korvaavat tai johon ne asennettiin, rajoitetun takuun voimassaoloajan, sen mukaan, kumpi on pitempi.

HP harkintansa mukaan korjaa tai vaihtaa rajoitetun takuun voimassaoloaikana komponentit tai laitteistotuotteet, joissa on materiaali- tai valmistusvikoja. Kaikista komponenttien osista tai laitteistotuotteista, jotka vaihdetaan tämän rajoitetun takuun myötä, tulee HP:n omaisuutta. Siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että HP-laitteistotuote lakkaa toimimasta useita kertoja, HP voi harkintansa mukaan (a) vaihtaa sen uuteen, HP:n valitsemaan tuotteeseen, joka on suorituskyvyltään samanlainen tai vastaava kuin käyttäjän HP-laitteistotuote, tai (b) palauttaa tuotteen ostohinnan tai vuokrausmaksut käyttäjälle (korot vähennettyinä) korvaavan laitteen toimittamisen sijasta. Nämä ovat ainoat tavat korvata vialliset tuotteet.

Poikkeukset

HP ei takaa, että tuote toimii keskeytymättömästi tai virheettömästi. HP ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä ei ole noudattanut HP-laitteistotuotteen käyttöohjeita.

Tämä rajoitettu takuu ei koske kuluvia osia eikä käyttöosia eikä se kata tuotteita, joiden sarjanumero on poistettu tai tuotetta, joka on vahingoittunut käyttökelvottomaksi seuraavista syistä: (a) onnettomuus, tuotteen väära tai huolimaton käyttö, saastuminen, väära tai riittämätön huolto tai säätäminen tai muu ulkoinen syy; (b) laitteistoa on käytetty muulla kuin tuotteen mukana toimitettujen käyttöoppaiden ilmoittamalla tavalla; (c) jonkun muun kuin HP:n toimittama ohjelmisto, käyttöliittymä, osat tai tarvikkeet; (d) vääranlainen sijaintipaikan valmistelu tai ylläpito; (e) virusongelma; (f) kuljetuksen aikana tapahtunut katoaminen tai vahingoittuminen tai (g) muokkaus tai kun syytä on huolto, jonka on tehnyt jokin muu kuin (i) HP, (ii) HP:n valtuuttama palveluntarjoaja tai jos (iii) käyttäjä on itse asentanut vaihdettavissa olevan HP:n tai HP:n hyväksymän osan, jos sellaisia on saatavissa tuotteelle huoltomaassa tai -alueella.

TEE SÄÄNNÖLLISESTI VARMUUSKOPIOT KIINTOLEVYLLÄ TAI MUUSSA TALLENNUSLAITTEESSA OLEVISTA TIEDOISTA VAROITIMENPITEENÄ TIEDON HÄVIÄMISEN, MUUTTUMISEN TAI KATOAMISEN VARALTA. ENNEN KUIN PALAUTAT LAITTEEN HUOLTOON, MUISTA TEHDÄ VARMUUSKOPIOT TIEDOISTA JA POISTAA KAIKKI LUOTTAMUKSELLISET, OMISTUSTA KOSKEVAT JA HENKILÖKOHTAISET TIETOSI. HP EI VASTAA OHJELMILLE, TIEDOILLE TAI IRROTETTAVILLE TIETOVÄLINEILLE TAPAHTUVISTA VAHINGOISTA. HP EI VASTAA MUIDEN OHJELMIEN TAI TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI UDELLEEN ASENTAMISESTA. SE VASTAA VAIN NIIDEN OHJELMISTOJEN PALAUTTAMISESTA JA UDELLEENASENNUKSESTA, JOTKA HP ASENSI TUOTTEEN VALMISTUSVAIHEESSA. HUOLTOON LÄHETETTYJEN YKSIKÖIDEN KIINTOLEVYILTÄ VOIDAAN POISTAA TIETOJA JA OHJELMAT VOIDAAN PALAUTTAA ALKUPERÄISEEN TILAANSA.

Ainoa ratkaisutapa

SIINÄ LAAJUudessa KUIN PAIKALLINEN LAKI SALLII, NÄMÄ EHDOT MUODOSTAVAT SELLAISEN TÄYDELLISEN JA AINOAN TAKUUSOPIMUKSEN KÄYTTÄJÄN JA HP:N VÄLILLE, JOKA KOSKEE OSTETTUA TAI VUOKRATTUA HP-LAITTEISTOTUOTETTA. NÄMÄ EHDOT OVAT ENSISIJAISSA KAIKKIIN AIEMPIIN SOPIMUKSIIN TAI ESITYKSIIN NÄHDEN — MUKAAN LUETTUINA HP:N MYYNTIESITTEISSÄ TAI HP:N TAI HP:N EDUSTAJAN TAI TYÖNTEKIJÄN ANTAMAT NEUVOT — JOTKA ON VOITU TEHDÄ HP:N LAITTEISTOTUOTTEEN OSTON TAI VUOKRAUKSEN YHTEYDESSÄ. Tähän rajoitettuun takuuseen tehtävät muutokset ovat voimassa vain, jos ne on tehty kirjallisesti ja HP:n valtuuttama edustaja on allekirjoittanut ne.

TEILLÄ VOI OLLA OIKEUS ESITTÄÄ TAKUUN LISÄKSI VAATIMUKSIA MYÖS LAIN NOJALLA. VALMISTAJAN TAKUU EI RAJOITA LAKIIN PERUSTUVIA OIKEUKSIANNE.

Vastuunrajoitus

JOS HP-LAITTEISTOTUOTE LAKKAA TOIMIMASTA TAVALLA, JOKA EDELLÄ TAATTIIN, HP:N ENIMMÄISVASTUU TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN MUKAISESTI RAJOITTUU AINOASTAAN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN TAI SELLAISTEN LAITTEISTON OSIEN KORJAAMIS- TAI VAIHTOKUSTANNUKSIIN, JOTKA EIVÄT TOIMI OIKEIN NORMAALILOILOISSA.

ELEI EDELLÄ OLE MUUTA MAINITTU, HP EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT TUOTTEESTA TAI SEN TOIMIMATTOMUUDESTA, MUKAAN LUETTUINA KAIKKI MENETETYT VOITOT TAI SÄÄSTÖT TAI ERITYISET, SATUNNAISET TAI VÄLILLISET VAHINGOT. HP EI OLE VASTUUSSA KOLMANNEN OSAPUOLEN ESITTÄMISTÄ TAI KÄYTTÄJÄN KOLMANNEN OSAPUOLEN PUOLESTA ESITTÄMISTÄ VAATIMUKSISTA.

TÄMÄ VASTUUN RAJOITUS ON VOIMASSA, KUN VAHINGONKORVAUKSIA HAETAAN TAI VAATIMUKSIA ESITETÄÄN TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN TAI OIKEUDENLOUKKAUKSEN (MUKAAN LUETTUINA VAROMATTOMUUS JA TIUKKA TUOTEVASTUU) SOPIMUSVAATIMUKSEN TAI MINKÄ MUUN VAATIMUKSEN TAHANSA PERUSTEELLA. TÄSTÄ VASTUUNRAJOITUKSESTA EI VOI LUOPUA EIKÄ SITÄ VOI MUUTTA. TÄMÄ VASTUUNRAJOITUS ON VOIMASSA, VAIKKA KÄYTTÄJÄ OLISI KERTONUT HP:LLE TAI HP:N VALTUUTETULLE EDUSTAJALLE KYSEISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. TÄMÄ VASTUUNRAJOITUS EI KUITENKAAN KOSKE HENKILÖVAHINKOIHIN LIITTYVIÄ VAATIMUKSIA.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA KÄYTTÄJÄLLE TIETYT LAILLISET OIKEUDET. KÄYTTÄJÄLLÄ VOI MYÖS OLLA MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT OSAVALTION TAI MAAN TAI ALUEEN MUKAAN. KÄYTTÄJÄÄ NEUVOTAAN TUTUSTUMAAN OSAVALTION TAI MAAN TAI ALUEEN LAKEIHIN, JOTTA HÄN SAA TIETÄÄ KAIKKI HÄNTÄ KOSKEVAT OIKEUDET.

Rajoitetun takuun voimassaoloaika

HP:n laitteistotuotteen rajoitettu takuuaika on tarkasti määritetty kiinteä ajanjakso, joka alkaa ostopäivästä. Ostokuitissa oleva päivämäärä on ostopäivä, ellei HP tai jälleenmyyjä kirjallisesti toisin ilmoita.

Takuupalvelun tyypit

Jotta HP voisi tarjota parhaan mahdollisen tuen ja palvelun rajoitetun takuun voimassaoloaikana, käyttäjää voidaan pyytää ottamaan yhteyttä HP:hen asetusten ja kokoonpanon tarkistusta varten, lataamaan uusimmat laiteohjelmistot, asentamaan ohjelmiston korjauspäivityksiä, suorittamaan HP:n vianmääritystestejä tai käyttämään HP:n etätukiratkaisuja tarvittaessa.

HP kehottaa käyttäjää hyväksymään HP:n tarjoamien tukiteknikoiden käytön tai käyttämään niitä. Jos käyttäjä ei halua käyttää tarjolla olevia etätukimahdollisuuksia, käyttäjälle voi koitua lisäkustannuksia tukiresurssivaatimuksen kasvaessa. Seuraavassa on lueteltu takuutukipalvelun tyypit, jotka voivat olla käytössä ostamasi HP:n laitteistotuotteen yhteydessä.

Itsekuljetustakuupalvelut

Laitteistohuolto takuuaikana on mahdollista, kun tietokone toimitetaan valtuutettuun HP-huoltoon.

Käyttäjän huolehtiman korjauksen takuupalvelu

Erässä maissa tai eräillä alueilla HP:n rajoitettuun takuuseen voi kuulua asiakkaan oman korjaustavan takuupalvelu. Jos sellainen on olemassa, HP voi halutessaan määrittää, että käyttäjän oma korjaustapa on sopiva takuupalvelutapa. Jos niin on, HP lähettää hyväksytyt vaihto-osat suoraan käyttäjälle, jolloin hän itse voi huolehtia HP-laitteistotuotteen takuupalvelusta. Tämä säästää korjausaikaa huomattavasti. Kun käyttäjä on ottanut yhteyttä HP:hen ja vianmääritys tunnistaa, että vian voi korjata käyttämällä joitakin edellä mainituista osista, vaihto-osa lähetetään suoraan käyttäjälle. Kun osa saapuu, tämä vaihtaa viallisen osan annettujen ohjeiden ja dokumentaation mukaisesti. Jos tarvitset lisäapua, soita HP:n tekniseen tukikeskukseen, jolloin saat apua puhelimitse. Silloin kun vaihto-osa täytyy palauttaa HP:lle, käyttäjän täytyy lähettää viallinen osa takaisin HP:lle tietyn ajan kuluessa, yleensä viidentoista (15) päivän kuluessa. Viallisen osan mukana on palautettava kuljetuspakkaukseen liittyvä dokumentaatio. Jos viallista tuotetta ei palauteta, HP voi laskuttaa siitä. Käytettäessä asiakkaan omaa korjaustapaa HP maksaa kaikki lähetyks- ja osanpalautuskulut ja päättää, mikä yritys huolehtii toimituksesta. Jos asiakas käyttää omaa korjaustapaa, hän saa lisätietoja omasta HP-laitteistotuoteilmoituksesta. Lisätietoja tästä takuupalvelusta löytyy myös osoitteesta: <http://www.hp.com/support>

Rahtikuljetustakuupalvelut

HP:n rajoitettu takuu voi sisältää laitteen maksuttoman palautuksen rahtina takuupalvelun yhteydessä. Rahtikuljetuspalvelun ehtojen mukaisesti asiakas vastaa HP:n laitteiston lähettämisestä valtuutettuun huoltopaikkaan takuuhuoltoa varten. Asiakkaan on maksettava rahtikulut, verot tai muut maksut, jotka liittyvät tuotteen toimittamiseen ja palauttamiseen korjauspaikkaan. Asiakas on itse vastuussa tuotteen pakkaamisesta siten, että sille ei aiheudu vahinkoa huoltopaikkaan kuljetuksen aikana.

Lisäksi asiakas vastaa lähetettävän tai palautettavan tuotteen vakuuttamisesta ja mahdollisesta laitteen katoamisesta kuljetuksen aikana. HP palauttaa korjatun tuotteen asiakkaalle ja maksaa kaikki palautukseen liittyvät rahti- ja vakuutuskulut.

Haku- ja palautustakuupalvelu

HP:n rajoitettu takuu voi sisältää laitteen haun ja palautuksen takuupalvelun yhteydessä. Tämän palvelun ehtojen mukaisesti HP hakee viallisen laitteen käyttäjän toimitiloista, korjaa sen ja palauttaa sen samaan paikkaan. HP maksaa kaikki tästä aiheutuvat korjaus-, logistiikka- ja vakuutuskustannukset. Asiakas on itse vastuussa laitteistotuotteen pakkaamisesta siten, että sille ei aiheudu vahinkoa huoltopaikkaan kuljetuksen aikana.

Palvelupäivitykset

HP tarjoaa muutakin tukea ja palvelua tuotteellesi. Niitä voi hankkia paikallisesti. Kaikki tuki- ja muut palvelut eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Lisätietoja palvelupäivitysten saatavuudesta ja niiden hinnoista on HP:n sivustossa:

<http://www.hp.com/support>

Vaihtoehtojen sekä ohjelmiston rajoitetut takuut

Useimpien HP:n vaihtoehtojen (HP-vaihtoehdot) rajoitetut takuuehdot on määritetty niiden rajoitetussa takuussa, ja ne löytyvät HP-vaihtoehtojen tuotepakkauksista. Jos HP-vaihtoehtosi on asennettu HP-laitteistotuotteeseen, HP voi tarjota takuupalvelun jommallekummalle takuusiakirjassa mainitulle ajanjaksolle (HP-vaihtoehtojen rajoitettu takuuaika) tai sen HP-laitteistotuotteen, johon HP-vaihtoehto on asennettu, jäljellä olevalle takuujalle sen mukaan, kumpi ajanjakso on pitempään voimassa, mutta se ei saa ylittää kolmea (3) vuotta HP-vaihtoehdon ostopäivästä. HP-vaihtoehdon rajoitettu takuu alkaa päivästä, jolloin tuote on ostettu HP:ltä tai HP:n valtuuttamalta jälleenmyyjältä. Päivätyy osto- tai toimitusosiite, jossa on HP-vaihtoehdon ostopäivä, on todiste takuun alkamispäivästä. Lisätietoja saa HP-lisävarusteen ja -tarvikkeen rajoitetusta takuusta. Muut kuin HP-vaihtoehdot toimitetaan sellaisenaan. Muiden kuin HP-tuotteiden valmistajat ja tarjoajat voivat kuitenkin myöntää omia takuitaan suoraan käyttäjälle.

PAITSI SILLOIN, KUN SOVELTUVASSA OHJELMISTON LOPPUKÄYTTÄJÄN LISENSISOPIMUKSESSA TAI OHJELMAN KÄYTTÖSOPIMUKSESSA TAI PAIKALLISEN LAIN MUKAISESTI TOISIN ILMOITETAAN, OHJELMISTOTUOTTEET, MUKAAN LUETTUINA KAIKKI HP:N VALMIIKSI ASENTAMAT OHJELMISTOTUOTTEET, VAPAAOHJELMISTOT (JOTKA ON MÄÄRITETTY JÄLJEMPÄNÄ) TAI KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ, TOIMITETAAN SELLAISENAAN JA KAIKKINE VIKOINEEN JA HP KIELTÄYTYY KAIKISTA MUISTA SUORISTA, EPÄSUORISTA TAI LAILLISISTA TAKUISTA JA EHDOSTA, JOIHIN VOIVAT SISÄLTÄÄ ESIMERKIKSI OMISTUSOIKEUTTA JA LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT, EPÄSUORAT TAKUUT, JÄLLEENMYYNTELVOITTEET JA -EHDOT, SOVELTUVUUS TIETYYN TARKOITUKSEEN JA OHJELMISTOTUOTTEEN VIRUKSETTOMUUS. Joissakin valtioissa ja joillakin hallintoalueilla ei sallita epäsuorien takuiden kieltä tai epäsuoria takuita koskevia rajoituksia, joten edellä oleva takuun rajoitus ei välttämättä kokonaisuudessaan koske käyttäjää. SIINÄ MÄÄRIN KUIN PAIKALLINEN LAKI SEN SALLII, HP TAI HP-TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN OLOISSA OLE VASTUUSSA ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA (JOIHIN VOI SISÄLTÄÄ ESIMERKIKSI VAHINKOJA, JOTKA AIHEUTUVAT VOITON, LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN TAI MUIDEN TIETOJEN MENETYKSESTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ, HENKILÖVAHINGOISTA, TIETOSUOJAN LOUKKAUKSISTA JA JOTKA JOHTUVAT SIITÄ TAI LIITTYVÄT SIIHEN, ETTÄ OHJELMISTOTUOTETTA EI VOIDA KÄYTTÄÄ), VAIKKA HP:TÄ TAI HP-TOIMITTAJAA OLISI VAROITETTU NÄIDEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA JA VAIKKA KORJAAVAT TOIMET EIVÄT OLISI TÄYTTÄNEET TARKOITUSTAAN. Jotkin valtiot tai hallintoalueet eivät salli satunnaisia tai välillisiä vahinkoja koskevia rajoituksia, joten edellä mainittu rajoitus ei välttämättä koske käyttäjää.

HP:n ainoat takuuvälillisyydet, jotka liittyvät HP:n tuotenimellä jaeltuihin ohjelmistoihin, on mainittu asiaan liittyvässä käyttöoikeussopimuksessa tai ohjelman mukana toimitettavassa käyttöoikeussopimuksessa. Jos jonkin irrotettavan tietovälineen, jolla HP jakaa ohjelmistoa, huomataan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostohetkestä olevan viallinen materiaalin tai työn osalta, asiakkaan ainoa tapa ratkaista ongelma on palauttaa irrotettava tietoväline HP:lle, joka vaihtaa sen uuteen. Jos kyseessä on tyhjä irrotettava tietoväline, lisätietoja on osoitteessa:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Käyttäjän on itse otettava yhteys muihin valmistajiin tai tarjoajiin kuin HP:hen, jos hän haluaa saada niiltä takuutukea.

Alkuasennuksen rajoitettu tekninen tuki mukana tuleville ohjelmistoille

Ohjelmistojen rajoitettu tekninen tuki on saatavilla yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan osto- tai vuokraushetkestä. Päivätty osto- tai toimitustosite, jossa on tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on todiste osto- tai vuokrauspäivästä. Käyttäjää voidaan pyytää todistamaan laitteen osto tai vuokraus rajoitetun ohjelmistojen teknisen tuen saamiselta.

Ohjelmistojen rajoitettu tekninen tuki on saatavilla vain HP:n tietokoneeseen asentamille ohjelmistoille.

Ohjelmistojen rajoitettu tekninen tuki sisältää seuraavat palvelut:

- Asiakasta autetaan asentamaan valmiiksi asennettu käyttöjärjestelmä uudelleen.
- Asiakasta autetaan poistamaan valmiiksi asennetut ohjelmistot ja asentamaan ohjelmistot uudelleen.
- Asiakasta autetaan käyttöjärjestelmään tai valmiiksi asennettuihin ohjelmistoihin liittyvien virheilmoitusten tulkinna.

Ohjeita HP:n ohjelmistojen käyttöön saat HP:n sivustosta osoitteesta:

<http://www.hp.com/support>

Ohjeita kolmansien osapuolien ohjelmistojen käyttöön saat ohjelmiston mukana tulevista online-ohjeista tai mahdollisesta valmistajan sivustosta.

Maksullisia teknisiä ohjelmistotukipalveluita voi olla saatavilla.

Vapaat käyttöjärjestelmät ja vapaaohjelmistot

HP ei tarjoa ohjelmiston teknistä tukea kolmansien osapuolten julkisesti toimittamille ohjelmille, joita ovat mm. Linux-käyttöjärjestelmät tai -sovellukset ("Vapaaohjelmisto"). HP-laitteistotuotteiden kanssa toimitettujen vapaaohjelmistojen teknistä tukea antaa vapaaohjelmiston myyjä. Lisätietoja on HP-laitteistotuotteen kanssa toimitetun vapaan käyttöjärjestelmän tai muun vapaaohjelmistosovelluksen tuki-ilmoituksessa.

Yhteyden ottaminen HP:hen

Jos tuotteesi lakkaa toimimasta rajoitetun takuun ollessa voimassa eivätkä tuotteen dokumentaation ehdotukset auta ratkaisemaan ongelmaa, saat tukea seuraavilla tavoilla:

- Etsi lähin HP-tuki osoitteesta: **<http://www.hp.com/support>**
- Ota yhteys HP:n toimittajaan tai valtuutettuun palveluntarjoajaan ja varmista, että olet merkinnyt muistiin seuraavat tiedot, ennen kuin soitat HP:lle:
 - Tuotteen sarjanumero, mallin nimi ja mallinumero
 - Saamasi virheilmoitukset
 - Lisäasetukset
 - Käyttöjärjestelmä
 - Kolmannen osapuolen laitteisto tai ohjelmisto
 - Tarkat kysymykset

Takuu- ja tukiehtojen tarkistaminen

Katso osoitteesta <http://www.hp.com/support> takuu-, huolto- ja tukitietoja sekä tuotetietojen päivityksiä.

KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

JOS ASENNAT, KOPIOIT, LATAAT TAI MUUTOIN KÄYTÄT TÄHÄN TIETOKONEESEEN VALMIIKSI ASENNETTUA OHJELMISTOTUOTETTA, OSOITAT HYVÄKSYVÄSI TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT. JOS ET HYVÄKSY KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHTOJA, SINUN ON PALAUTETTAVA KÄYTTÄMÄTÖN TUOTE KOKONAISUUDESSAAN (LAITTEET JA OHJELMA) 14 VUOROKAUDEN AIKANA VOIDAKSESI SAADA MAKSAMASI RAHAT TAKAISIN OSTOPAIKKASI PALAUTUSKÄYTÄNNÖN MUKAAN. Lisätietoja sekä tietoja siitä, kuinka saat täyden hyvityksen tietokoneostostasi, saat paikallisesta ostopaikastasi (myyjältä).

Turvallisuustiedot

Lisätietoja saat Käyttöoppaatkansion *Säädös- ja turvallisuustiedot*-asiakirjasta. Valitse **Käynnistä**-painike, **Kaikki ohjelmat** ja **Käyttöoppaat**.



VAROITUS: Voit välttää sähköiskuja ja laitteiston vahingoittumisen toimimalla seuraavasti:

- Käytä vain maadoitettua pistoketta ja pistorasiaa. Maadoitettu pistoke on tärkeä turvaominaisuus.
- Kytke tuote maadoitettuun sähköpistorasiaan, joka on aina helposti käytettävissä.
- Katkaise virta tuotteesta irrottamalla virtajohto sähköpistorasiasta. Jotta et joutuisi suoraan alltiiksi lasersäteelle, älä yritä avata CD- tai DVD-aseman koteloa.



VAROITUS: Tietokone on raskas. Tietokonetta on nostettava ergonomisesti oikein, kun sitä siirretään.



VAROITUS: Voit välttää vakavia vammoja lukemalla *Turvallisen ja mukavan työympäristön oppaan*. Tämä opas löytyy internetistä osoitteesta <http://www.hp.com/ergo>

Tukitiedot

Muista rekisteröityä!

Siirry osoitteeseen <http://register.hp.com>

Mistä saan apua

Lue seuraavat kohdat, kun tarvitset apua:

- 1 Tarkista tietokoneen asennus- ja käyttöohjeet asennusoppaasta ja tuotteen dokumentaatiosta.
- 2 Saat apua laitteistoa ja ohjelmistoa koskeissa kysymyksissä Ohje ja tuki -toiminnosta. Valitse **Käynnistä**-valikosta **Ohje ja tuki**. Ohje ja tuki -toiminnossa on hyödyllisiä vianmäärittystietoja, ja se sisältää seuraavat osat:
 - Sähköpostituki.
 - HP Real Time Chat -tukipalvelu, jossa on käytettävissä ammattitaitoisia asiantuntijoita.
 - Tukipuhelinnumerot.
- 3 Jos kyseessä on mielestäsi laitteisto-ongelma, aja tietokoneeseen valmiiksi asennettu laitteiston vianmäärittäsohjelma, ennen kuin otat yhteyden asiakaspalveluun. Valitse **Käynnistä**-painike, **Kaikki ohjelmat, PC:n ohje ja työkalut** ja **Laitteiston vianmäärittäsohjelmat**.
- 4 Internet-ohje on HP:n asiakaspalvelusivustossa osoitteessa:
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Jos ongelma ei ratkea, soita ensin tietokoneen myyjälle ja seuraavaksi HP:n asiakaspalveluun numeroon:

Tanska: 70 20 28 45 (0,25 DKK ruuhka-aikaan, 0,125 DKK ruuhka-ajan ulkopuolella)

Viro: +372 6813 823

Suomi: 0203 66 767 (0,0147 euroa/minuutti)

Latvia: 800 8012 (maan sisällä, maksuton puhelinnumero)

+371 7030721 (Kansainvälinen puhelinnumero. Normaalit puhelumaksut ovat voimassa.)

Liettua: 800 10000 (maan sisällä, maksuton puhelinnumero)

+370 521 0 3333 (Kansainvälinen puhelinnumero. Normaalit puhelumaksut ovat voimassa.)

Norja: 0815 62 070 (0,59 kr aloitusmaksu, 0,39 kr/min)

Ruotsi: 077 120 4765

HP:n toimipaikat

Tanska

Hewlett-Packard A/S
Engholm Parkvej 8
DK-3450 Allerød

Viro

HP Oy Eesti Filiaal
Estonia pst. 1
EE-10143 Tallinn

Suomi

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo

Latvia

Hewlett-Packard SIA
Duntes iela 17a
Riga, LV-1005

Suojele sijoitustasi

Tehtaan myöntämää vakiotakuuta voidaan jatkaa kahdella vuodella ostamalla HP:n takuunlaajennus, jos se on tarjolla maassasi/alueellasi. Lisätietoja saat osoitteesta:

Tanska

<http://www.hp.com/dk/garantiudvidelse>

Suomi

<http://www.hp.com/fi/takuunlaajennus>

Ruotsi

<http://www.hp.com/se/garantiforlangning>

Puuttuuko pakkauksesta osia?

Tarkista pakkauksen sisältö tietokoneen oston jälkeen. Jos osia puuttuu, ota yhteys HP:n asiakaspalveluun 30 päivän kuluessa korvaavan osan saamiseksi. Tämän ajan jälkeen sinua voidaan veloittaa osista.

Kiintolevyasematilaa koskevat tiedot

Hewlett-Packard- ja Compaq-tietokoneet, joissa on Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmä esiasennettuna, voivat näyttää siltä, kuin niiden kiintolevyasema olisi pienempi kuin tuotetiedoissa, oppaassa tai pakkauksessa sanotaan. Valmistajat kuvailevat ja mainostavat kiintolevyasemien kapasiteettia käyttäen desimaalijärjestelmän (kantaluku 10) mukaisia lukuja. Microsoft Windows ja muut ohjelmat, kuten FDISK, käyttävät binääri numerointijärjestelmää.

Liettua

UAB "Hewlett-Packard"
P.Luksio g. 32, 7 a.
LT-08222 Vilnius
LITHUANIA

Norja

Hewlett-Packard Norge AS
Østensjøveien 32
0609 OSLO

Ruotsi

Hewlett-Packard Sverige AB
Gustav III:s boulevard 36
S-169 85 Stockholm

Desimaalijärjestelmän mukaan yksi megatavu (Mt) on 1 000 000 tavua ja yksi gigatavu (Gt) on 1 000 000 000 tavua. Binaarijärjestelmässä taas yksi megatavu on 1 048 576 tavua ja yksi gigatavu 1 073 741 824 tavua. Näiden erilaisten mittajärjestelmien takia Microsoft Windowsin ilmoittama ja mainostettu koko voivat olla erilaisia. Kiintolevyn tallennuskapasiteetti on ilmoitetun kokoinen.

Microsoft Windowsin Resurssienhallinnassa ja Oma tietokone -ikkunassa ilmoittama tila on pienempi, koska siinä näkyvät yhden kiintolevyn osion tiedot kerrallaan. Yksi osio sisältää järjestelmän uudelleenasetustiedot.

Tietoja järjestelmistä, joissa on 4 Gt muistia

32-bittistä käyttöjärjestelmää käyttävät tietokoneet eivät välttämättä voi käyttää yli 3 Mt muistia järjestelmän resurssivaatimuksien takia.

Tämä rajoitus ei rajoitu HP- ja Compaq-järjestelmiin. 3 Mt:n ylittävää muistia käytetään järjestelmäresursseihin.

Kokonaismuistitilan vahvistaminen

Järjestelmän BIOS näyttää koko 4 Gt:n muistin.

- 1** Käynnistä tietokone.
- 2** Paina F10-näppäintä. BIOS-valikko tulee näkyviin. Vahvista kokonaismuistitila.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

© Copyright 2004–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in



4 6 6 6 7 6 - S A 4