

Beschränkte Garantie und Support-Leitfaden

- Gewährleistungshinweis
- Lizenzvertrag für Endbenutzer
- Sicherheitsinformationen
- Informationen zum Support

Wenn Sie sich an den HP-Kundendienst wenden, sollten Sie die nachstehenden Informationen bereithalten.

Notieren Sie hier die Produktinformationen, um sie in Zukunft schnell zur Hand zu haben.

Sie können die ersten vier Produktinformationen (Modell-, Produkt-, Seriennummer und Software-Build-Nummer) anzeigen lassen, indem Sie auf der Tastatur gleichzeitig die Tasten STRG, ALT und S drücken.

Modellnummer: _____

System- oder Produktnummer: _____

Seriennummer: _____

Software-Build-Nummer: _____

Betriebssystem: _____

Kaufdatum: _____

Beschränkte Garantie für Hardware

HP-Produkt Dauer

Hardware Beschränkte Garantie für zwei Jahre

Allgemeine Bedingungen

Diese beschränkte Garantie für HP-Hardware gibt Ihnen, dem Kunden, ausdrückliche Ansprüche aus beschränkter Garantie gegen den Hersteller Hewlett-Packard. Auf der HP-Website finden Sie eine ausführliche Beschreibung Ihrer Rechte aus der beschränkten Garantie. Daneben können Sie noch andere gesetzliche Rechte aus geltendem Recht vor Ort oder aus speziellen schriftlichen Vereinbarungen mit HP haben.

HP ERTEILT KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH UND SCHLIESST HIERMIT ALLE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN AUS, DIE NICHT IN DIESER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUFGEFÜHRT WERDEN. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT VON RECHTSSYSTEMEN AUSSERHALB DER USA ZULÄSSIGEN RAHMEN SCHLIESST HP ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGEND ERTEILTEN GARANTIE ZUR MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK. BEI ALLEN IN DEN USA STATTFINDENDEN TRANSAKTIONEN WERDEN STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN HINSICHTLICH DER HANDELSÜBLICHEN UND ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER OBEN GENANNTEN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT. IN EINIGEN BUNDESLÄNDERN ODER LÄNDERN/REGIONEN SIND EINSCHRÄNKUNGEN DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN FÜR VERBRAUCHSGÜTER NICHT ZULÄSSIG. IN SOLCHEN BUNDESLÄNDERN ODER LÄNDERN/REGIONEN KANN ES DAHER VORKOMMEN, DASS AUSSCHLÜSSE ODER LIMITIERUNGEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

SOFERN NICHT GESETZLICH ZULÄSSIG, FÜHREN DIE HIER ANGEGEBENEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEBEDINGUNGEN NICHT ZU EINEM AUSSCHLUSS, EINER EINSCHRÄNKUNG ODER EINER VERÄNDERUNG DER GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE, SONDERN STELLEN EINEN ZUSATZ ZU DEN GESETZLICHEN RECHTEN DAR, DIE AUF DEN VERKAUF DES PRODUKTS AN SIE ANZUWENDEN SIND.

Diese beschränkte Garantie ist in allen Ländern/Regionen anwendbar und kann in allen Ländern/Regionen durchgesetzt werden, in denen HP oder ein autorisierter Dienstleistungsanbieter Dienstleistungen im Rahmen der Garantie für dieselbe Produkt-Modellnummer anbietet, die den Bedingungen dieser beschränkten Garantie unterliegen. Diese beschränkte HP-Garantie unterliegt geltendem Recht und geltenden Vorschriften, einschließlich den US- und anderen nationalen Export- und Importgesetzen sowie -vorschriften.

Im Rahmen des „HP Global Limited Warranty Program“ (Globales Programm beschränkter Garantien von HP) können Produkte, die in einem Land/einer Region erworben wurden, in ein anderes Land/eine andere Region übertragen werden, in denen HP oder ein autorisierter Dienstleistungsanbieter Dienstleistungen im Rahmen der Garantie für dieselbe Produkt-Modellnummer anbietet, ohne dass dadurch die Garantie nichtig wird. Die Garantiebedingungen, die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und die Reaktionszeiten für Garantieleistungen können sich von Land zu Land und Region zu Region unterscheiden. Die Standard-Reaktionszeit für Dienstleistungen im Rahmen der Garantie hängt von der Verfügbarkeit des Teils vor Ort ab. Hierzu kann Ihnen ein von HP autorisierter Dienstleistungsanbieter detaillierte Auskunft erteilen.

HP haftet nicht für Zölle oder Abgaben, die beim Transport des Produkts entstehen. Der Transport des Produkts kann unter die Exportkontrollen der USA oder anderer Regierungen fallen.

Diese beschränkte Garantie trifft nur auf die Hardwareprodukte der Marken HP und Compaq zu (die in dieser beschränkten Garantie gemeinsam als „HP-Hardwareprodukte“ bezeichnet werden), die von der Hewlett-Packard Company, einer ihrer weltweiten Niederlassungen, Tochtergesellschaften, autorisierten Händler oder Landes- /Regionalvertriebe (die in dieser beschränkten Garantie gemeinsam als „HP“ bezeichnet werden) verkauft oder vermietet werden. Der Begriff „HP-Hardwareprodukt“ ist auf die Hardwareteile und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff „HP-Hardwareprodukt“ umfasst KEINE Softwareanwendungen oder -programme sowie keine Produkte oder Peripheriegeräte anderer Marken als HP. Alle Produkte oder Peripheriegeräte anderer Marken als HP, die an das HP-Hardwareprodukt extern angeschlossen werden – wie externe Speichersubsysteme, Monitore, Drucker und andere Peripheriegeräte – werden „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ geliefert und tragen keine HP-Garantie. Allerdings bieten Ihnen Hersteller, Zulieferer oder Verlage anderer Marken als HP möglicherweise direkt eigene Garantien.

HP gewährleistet, dass die von Ihnen erworbenen oder gemieteten Hardwareprodukte bei normaler Verwendung während der Dauer der beschränkten Garantie frei von Material- oder Herstellungsfehlern sind. Die Dauer der beschränkten Garantie beginnt an dem Tag, an dem Sie das Produkt von HP erwerben oder mieten, oder an dem Tag, an dem HP die Installation abschließt. Ihre datierte Verkaufs- oder Lieferquittung, die das Datum des Kaufs oder der Miete des Produkts aufzeigt, ist Ihr Kauf- oder Mietnachweis. Sie müssen möglicherweise einen Kauf- oder Mietnachweis vorlegen, um Serviceleistungen aus der Garantie zu erhalten. Sie haben Anspruch auf Serviceleistungen aus der Garantie gemäß den Bedingungen dieses Dokuments, wenn eine Reparatur Ihres HP-Hardwareprodukts innerhalb der Dauer Ihrer beschränkten Garantie notwendig wird.

Sofern nicht anders angegeben und soweit durch örtliches Recht zugelassen, können HP-Hardwareprodukte mit neuen Materialien oder neuen und gebrauchten Materialien hergestellt werden, deren Leistung und Zuverlässigkeit der neuer Materialien entspricht. HP kann die HP-Hardwareprodukte mit (a) neuen oder zuvor verwendeten Produkten oder Teilen, deren Leistung oder Zuverlässigkeit der neuer Materialien entspricht, reparieren oder ersetzen oder (b) mit Produkten reparieren oder ersetzen, die mit einem Originalprodukt gleichwertig sind, dessen Produktion eingestellt wurde. Die Garantie auf Ersatzteile für Material- oder Herstellungsfehler erstreckt sich über neunzig (90) Tage

oder über den Rest der Garantiedauer des HP-Hardwareprodukts, das ersetzt wird oder in das dieses Produkt installiert wird, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Während der beschränkten Garantiefrist ersetzt oder repariert HP nach eigenem Ermessen alle Teile oder Hardwareprodukte, die einen Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Alle Teile oder Hardwareprodukte, die im Rahmen dieser beschränkten Garantie entfernt werden, gehen in das Eigentum von HP über. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr HP-Hardwareprodukt immer wieder auftretende Defekte aufweist, kann Ihnen HP nach eigenem Ermessen (a) ein durch HP selbst ausgewähltes Ersatzprodukt geben, das leistungsmäßig Ihrem HP-Hardwareprodukt entspricht oder mit diesem gleichwertig ist oder (b) Ihren Kaufpreis oder die Mietzahlungen (abzüglich Zinsen) anstelle eines Ersatzes rückerstatten. Das ist Ihr einziger Rechtsbehelf für mangelhafte Produkte.

Ausschlüsse

HP gewährleistet weder den unterbrechungs- noch den fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. HP haftet nicht für Schäden, die infolge der Nichteinhaltung der Anweisungen für dieses HP-Hardwareprodukt auftreten.

Diese beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile oder Verbrauchsgüter sowie auf Produkte, von denen die Seriennummer entfernt wurde oder die aufgrund von (a) Unfall, falschem Gebrauch, falscher Behandlung, Verschmutzung, falscher oder unangemessener Wartung oder Einstellung oder anderer externer Ursachen; (b) Betrieb außerhalb der Nutzungsparameter, die in der mit dem Produkt gelieferten Produktdokumentation angegeben sind, (c) Software, Schnittstellen, Teilen oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von HP stammen; (d) unsachgemäßer Herrichtung oder Wartung des Aufstellortes; (e) Virusinfektion; (f) Verlust oder Schäden beim Transport oder (g) Änderung oder Reparatur durch eine andere Firma als (i) HP, (ii) einen autorisierten HP-Dienstleistungsanbieter oder (iii) die von Ihnen selbst durchgeführte Installation von ersetzbaren Kundenteilen oder von HP genehmigten Teilen, sofern diese in dem Land/der Region, in denen die Reparatur durchgeführt wird, für Ihr Produkt verfügbar sind, beschädigt wurden.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIG SICHERUNGSKOPIEN DER AUF IHRER FESTPLATTE ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN GESPEICHERTEN DATEN FÜR DEN FALL MÖGLICHER SCHÄDEN, ÄNDERUNGEN ODER VERLUSTE DER DATEN ANLEGEN. BEVOR SIE EIN GERÄT FÜR REPARATURARBEITEN ZURÜCKSCHICKEN, ERSTELLEN SIE UNBEDINGT SICHERUNGSKOPIEN ALLER DATEN, UND LÖSCHEN SIE ALLE VERTRAULICHEN, EIGENTUMSRECHTLICH GESCHÜTZTEN SOWIE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN. HP HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN AN ODER VERLUST VON PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELMEDIEN. HP HAFTET NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER NEUINSTALLATION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, AUSSER DER DURCH HP BEI DER HERSTELLUNG INSTALLIERTEN SOFTWARE. BEI DEN FÜR DIE REPARATUR EINGESENETEN GERÄTEN KÖNNEN DIE AUF DER FESTPLATTE BEFINDLICHEN DATEN GELÖSCHT UND DIE PROGRAMME IN IHREN URSPRÜNGLICHEN ZUSTAND ZURÜCKVERSETZT WERDEN.

Ausschließlicher Rechtsbehelf

SOWEIT DURCH ÖRTLICHES GELTENDES RECHT ZULÄSSIG, STELLEN DIESE BEDINGUNGEN DIE VOLLSTÄNDIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIEVEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND HP BEZÜGLICH DES VON IHNEN ERWORBENEN ODER GEMIETETEN HP-HARDWAREPRODUKTS DAR. DIESE BEDINGUNGEN ERSETZEN ALLE VORHERIGEN VEREINBARUNGEN ODER DARSTELLUNGEN – EINSCHLIESSLICH DARSTELLUNGEN IN HP-VERKAUFSPROSPEKTEN ODER RATSCHLÄGEN VON HP, EINEM STELLVERTRETER VON HP ODER EINEM HP-MITARBEITER – DIE IHNEN IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM KAUF ODER IHRER MIETE DES HP-HARDWAREPRODUKTS GEGEBEN WURDEN. Änderungen der Bedingungen dieser beschränkten Garantie sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und durch einen von HP autorisierten Vertreter unterzeichnet wurden.

ÜBER DIE HERSTELLERGARANTIE HINAUS HABEN SIE GEGEBENENFALLS MÄNGELANSPRÜCHE GEGENÜBER IHREM VERKÄUFER AUS DEM KAUFVERTRAG, DIE DURCH DIESE HERSTELLERGARANTIE NICHT EINGESCHRÄNKT WERDEN.

Haftungsbeschränkung

FALLS IHR HP-HARDWAREPRODUKT NICHT WIE IN VORSTEHENDER GARANTIE BESCHRIEBEN FUNKTIONIERT, IST DIE MAXIMALE PRODUKTHAFTUNG AUS DIESER GARANTIE AUSDRÜCKLICH AUF HÖCHSTENS DEN PREIS DES PRODUKTS ODER DIE KOSTEN DER REPARATUR ODER DEN ERSATZ VON HARDWARETEILEN BESCHRÄNKT, DIE BEI NORMALER BENUTZUNG VERSAGEN.

SOWEIT NICHT ZUVOR ANDERWEITIG ANGEGEBEN, HAFTET HP IN KEINEM FALL FÜR SCHADEN, DER DURCH DAS PRODUKT ODER AUFGRUND EINES LEISTUNGSVERSAGENS DES PRODUKTS ENTSTANDEN IST, EINSCHLIESSLICH VERLOREN GEGANGENER GEWINNE ODER ERSPARNISSE, SPEZIELLER SCHÄDEN, ZUFÄLLIGER SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN. HP HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE DRITTER ODER SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, DIE SIE IM NAMEN EINES DRITTEN ERHEBEN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FINDET ANWENDUNG IM FALL EINES SCHADENSERSATZANSPRUCHS ODER EINES ANSPRUCHS AUS DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER EINES ANSPRUCHS AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE PRODUKTHAFTUNG), EINES ANSPRUCHS AUS VERTRAG ODER EINES ANDEREN ANSPRUCHS. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN DURCH KEINE PERSON AUFGEHOBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IST AUCH DANN WIRKSAM, WENN SIE HP ODER EINEN AUTORISIERTEN VERTRETER VON HP ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT HABEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FINDET KEINE ANWENDUNG AUF ANSPRÜCHE AUS PERSONENSCHADEN.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE. SIE KÖNNEN AUCH JE NACH STAAT ODER LAND/REGION ANDERE RECHTE HABEN. INFORMIEREN SIE SICH ÜBER ANWENDBARE GESETZE IN IHREM STAAT, IHREM LAND ODER IHRER REGION, UM IHREN VOLLEN RECHTSSCHUTZ ZU ERFAHREN.

Dauer der beschränkten Garantie

Die Dauer der beschränkten Garantie für ein HP-Hardwareprodukt ist ein bestimmter, festgelegter Zeitraum, der ab Kaufdatum gilt. Das Datum auf Ihrer Quittung ist das Kaufdatum, soweit Sie nicht durch HP oder Ihren Händler schriftlich anderweitig informiert wurden.

Arten von Garantieservice

Damit Ihnen HP die bestmögliche Unterstützung und den bestmöglichen Service während der Dauer der beschränkten Garantie anbieten kann, können Sie von HP aufgefordert werden, Konfigurationen zu überprüfen, die neueste Firmware zu installieren, Software-Patches zu installieren, HP-Diagnosetests durchzuführen oder die Lösungen des HP-Fernsupports zu benutzen, sofern zutreffend.

HP empfiehlt, dass Sie die von HP angebotenen Unterstützungstechnologien nutzen und einsetzen. Wenn Sie die verfügbaren Fernsupport-Möglichkeiten nicht einsetzen, können Ihnen aufgrund erhöhter Support-Ressourcenanforderungen zusätzliche Kosten entstehen. Nachstehend werden die Arten des Garantie-Supports aufgelistet, die möglicherweise auf Ihr erworbenes HP-Hardwareprodukt Anwendung finden.

Kunden-Selbstreparatur-Garantieservice

In Ländern/Regionen, in denen diese Leistung erhältlich ist, kann der Garantiezeitraum die Selbstreparatur durch den Kunden als Garantieleistung umfassen. Sofern zutreffend, bestimmt HP nach eigenem Ermessen, ob die Selbstreparatur durch den Kunden als Garantieleistungsmethode angemessen ist. Wenn das der Fall ist, schickt Ihnen HP Ersatzteile, damit Sie Ihren HP-Hardwareprodukt-Garantieservice ausführen können. Dadurch kann erhebliche Reparaturzeit eingespart werden. Nachdem Sie HP kontaktiert haben und die Fehlerdiagnose feststellt, dass das Problem mit einem dieser Teile repariert werden kann, wird Ihnen ein Ersatzteil direkt zugeschickt. Sobald Sie das Teil erhalten, können Sie das defekte Teil entsprechend den Anweisungen in der Bedienungsanleitung ersetzen. Wenn weitere Hilfe erforderlich ist, wenden Sie sich an das technische Kundendienstzentrum von HP, und ein Techniker wird Ihnen über das Telefon behilflich sein. In Fällen, in denen Ersatzteile an HP zurückgeschickt werden müssen, muss das defekte Teil innerhalb einer bestimmten Frist (normalerweise 15 Tage) an HP zurückgesandt werden. Das defekte Teil muss zusammen mit der entsprechenden Dokumentation in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Wenn Sie das defekte Produkt nicht zurückschicken, kann Ihnen das Ersatzprodukt in Rechnung gestellt werden. Bei einer Selbstreparatur durch den Kunden zahlt HP alle Versand- und Retourenkosten und bestimmt, welche Liefermethode zu wählen ist. Aus der Dokumentation zu Ihrem HP-Hardwareprodukt können Sie ersehen, ob die Kunden-Selbstreparatur-Garantie auf Sie zutrifft. Informationen zu dieser Garantieleistung erhalten Sie auch auf unserer Website unter: **<http://www.hp.com/support>**

Mail-In-Gewährleistungsservice

Ihre Beschränkte HP-Gewährleistung kann auch Mail-In-Gewährleistungsservice umfassen. Unter den Bedingungen eines Mail-In-Service ist es notwendig, dass Sie Ihr HP Hardware-Produkt zu einer autorisierten Kundendienststelle zur Reparatur im Rahmen der Garantie einsenden. Sie müssen Versandkosten, Steuern oder Gebühren, die mit dem Transport des Produkts zur Kundendienststelle vorab bezahlen. Sie sind für die angemessene Verpackung Ihres Geräts verantwortlich, um dieses vor Schäden während des Transports zur Kundendienststelle zu schützen.

Sie sind darüber hinaus für die Versicherung jeglichen versandten Produkts verantwortlich und übernehmen das Risiko eines Verlusts während des Versands. HP wird das reparierte Produkt an Sie zurückliefern und trägt die angefallenen Transport- und Versicherungskosten.

Pickup-and-Return-Garantieservice (Abholen-und-Zurückbringen-Garantie)

In Ländern/Regionen, in denen diese Leistung erhältlich ist, kann Ihre beschränkte Garantie einen Pickup-and-Return-Garantieservice umfassen. Bei der Pickup-and-Return-Garantie holt HP das mangelhafte Gerät bei Ihnen ab, repariert es und bringt es wieder zu Ihnen zurück. HP übernimmt bei diesem Service alle anfallenden Reparatur-, Logistik- und Versicherungskosten. Der Kunde ist für die angemessene Verpackung des Hardwareprodukts verantwortlich, um dieses vor Schäden während des Transports zur Kundendienststelle zu schützen.

Service-Upgrades

HP bietet eine Reihe von zusätzlichen Support- und Serviceleistungen für Ihr Produkt, die Sie vor Ort erwerben können. Allerdings sind einige Supportleistungen oder entsprechende Produkte möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen erhältlich. Informationen zur Verfügbarkeit von Service-Upgrades und den Kosten für diese Upgrades finden Sie auf der HP-Website unter: <http://www.hp.com/support>

Beschränkte Garantie für Optionen und Software

Die Bedingungen der beschränkten Garantie für die meisten Optionen der Marke HP (HP-Optionen) gelten wie in der für die jeweilige HP-Option geltenden Garantie dargelegt und sind im Lieferumfang der entsprechenden HP-Option enthalten. Wenn Ihre HP-Option in einem HP-Hardwareprodukt installiert ist, kann HP den Garantieservice entweder für den in den im Lieferumfang der HP-Option enthaltenen Garantiedokumenten angegebenen Garantiezeitraum leisten (Garantiezeitraum der HP-Option) oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des HP-Hardwareprodukts, in welchem die HP-Option eingebaut ist. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum, jedoch darf eine Gesamtgarantiedauer von drei (3) Jahren ab Kaufdatum der HP-Option nicht überschritten werden. Der Garantiezeitraum für HP-Optionen beginnt mit dem Datum, an dem Sie das Produkt bei HP oder einem autorisierten HP-Händler gekauft haben. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem auf Ihrem Kauf- oder Lieferbeleg angegebenen Kaufdatum. Genauere Informationen hierzu finden Sie in der beschränkten Garantie für Ihre HP-Option. Optionen anderer Marken als HP werden „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ geliefert. Allerdings bieten Ihnen die Hersteller, Zulieferer und Verlage anderer Marken als HP möglicherweise direkt ihre eigenen Garantien.

SOWEIT NICHT ANDERS IN DER ENDBENUTZERLIZENZ ODER DER PROGRAMMLIZENZVEREINBARUNG ODER NACH GELTENDEM ÖRTLICHEN RECHT ANGEGEBEN, WERDEN SOFTWAREPRODUKTE, FREEWARE (WIE NACHFOLGEND DEFINIERT) ODER DAS DURCH HP VORINSTALLIERTE BETRIEBSSYSTEM „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ UND MIT ALLEN VORHANDENEN FEHLERN DELIEFERT. HP SCHLIESST HIERMIT ALLE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICHEN GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GEWÄHRLEISTUNG, DASS DAS SOFTWAREPRODUKT VON MARKTGÄNGIGER QUALITÄT, FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK GEEIGNET SOWIE FREI VON VIREN IST UND DIE URHEBERRECHTE DRITTER BEACHTET WERDEN. Einige Staaten und Rechtssysteme gestatten keine Beschränkung von stillschweigenden Garantien bzw. keine Beschränkungen des Geltungszeitraums von stillschweigenden Garantien, sodass die obige Einschränkung unter Umständen nicht im gesamten Umfang auf Sie zutrifft. SOWEIT ES DAS GELTENDE RECHT ZULÄSST, SIND HP ODER SEINE LIEFERANTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, VERLUST VON VERTRAULICHEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, PERSONENSCHÄDEN ODER DATENSCHUTZ-VERLUSTE, DIE DIREKT ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER VERWENDUNG BZW. NICHTVERWENDBARKEIT DES SOFTWAREPRODUKTS ODER ANDERWEITIG IM BEZUG ZU DEN BESTIMMUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGS STEHEN), AUCH WENN HP ODER SEINE LIEFERANTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN UND EIN RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT. In einigen Ländern/Rechtssystemen sind Einschränkungen von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse u. U. auf Sie nicht zutreffen.

HPs einzige Garantiepflichten bezüglich der durch HP unter dem HP-Markennamen verkauften Software sind in der Endbenutzerlizenz oder der Programmlizenzvereinbarung aufgeführt, die mit dieser Software geliefert wird. Wenn das Wechselmedium, auf dem HP die Software zur Verfügung stellt, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf Material- oder Herstellungsfehler aufweist, ist Ihr einziger Rechtsbehelf die Rückgabe des Wechselmediums an HP zum Ersatz. Für leere Wechselmedien wenden Sie sich an die folgende Website:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>

Für Produkte anderer Marken als HP müssen Sie Ihren Garantieanspruch bei dem entsprechenden Hersteller bzw. Zulieferer geltend machen.

Begrenzter technischer Support beim Anfangssetup für die beiliegende Software

Begrenzter technischer Support für die Software steht neunzig (90) Tage lang ab Datum des Kaufs oder der Miete zur Verfügung. Ihre datierte Verkaufs- oder Lieferquittung, die das Datum des Kaufs oder der Miete aufzeigt, ist Ihr Kauf- oder Mietnachweis. Sie müssen möglicherweise einen Kauf- oder Mietnachweis vorlegen, um begrenzten technischen Software-Support zu erhalten.

Begrenzter technischer Software-Support steht nur für Software zur Verfügung, die durch HP auf dem Computer vorinstalliert wurde.

Begrenzter technischer Software-Support beinhaltet folgende Leistungen:

- Unterstützen des Kunden bei der Neuinstallation eines vorinstallierten Betriebssystems.
- Unterstützen des Kunden bei der De- und Neuinstallation vorinstallierter Software.
- Auslegung von Fehlermeldungen in Verbindung mit dem Betriebssystem oder vorinstallierter Software.

Weitere hilfreiche Informationen zur Verwendung der HP-Software finden Sie auf der HP-Website **<http://www.hp.com/support>**

Informationen zur Verwendung von Software Dritter finden Sie im Online-Hilfemenü der Software oder auf der Website des Herstellers (wenn verfügbar).

Möglicherweise steht kostenpflichtiger technischer Software-Support zur Verfügung.

Freeware-Betriebssysteme und -Anwendungen

HP bietet keinen technischen Software-Support für Software, die unter öffentlicher Lizenz durch Drittanbieter bereitgestellt wird, einschließlich Linux-Betriebssystemen bzw. -Anwendungen („Freeware“). Der technische Software-Support für Freeware, die im Lieferumfang von HP-Hardwareprodukten enthalten ist, wird vom Anbieter der Freeware bereitgestellt. Informationen über Supportleistungen zum Freeware-Betriebssystem oder anderen Freeware-Anwendungen finden Sie in der im Lieferumfang Ihres HP-Hardwareprodukts enthaltenen Erklärung über Supportleistungen.

Kontaktaufnahme mit HP

Wenn Ihr Produkt während der Garantiedauer defekt wird und die Vorschläge in der Produktdokumentation das Problem nicht lösen, können Sie Support wie folgt erhalten:

- Im Internet finden Sie den in Ihrer Nähe befindlichen HP-Support unter:
<http://www.hp.com/support>
- Wenden Sie sich an Ihren autorisierten HP-Händler oder autorisierten Serviceanbieter und stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen zur Hand haben, bevor Sie HP anrufen:
 - Produktseriennummer, Modellname und Modellnummer
 - Zutreffende Fehlermeldungen
 - Zusatzoptionen
 - Betriebssystem
 - Hardware oder Software Dritter
 - Detaillierte Fragen

Überprüfen Ihres Garantie- und Supportanspruches

Informationen zu Ihrer Produktgarantie, Kundendienst und Support sowie Aktualisierungen zu Produktinformationen finden Sie unter <http://www.hp.com/support>

ENDBENUTZER LIZENZVEREINBARUNG

DURCH INSTALLIEREN, KOPIEREN, HERUNTERLADEN ODER ANDERWEITIGE VERWENDUNG JEGLICHEN AUF DIESEM PC VORINSTALLIERTEN SOFTWAREPRODUKTS, ERKLÄREN SIE IHR EINVERSTÄNDNIS, AN DIE BEDINGUNGEN DER HP-ENDBENUTZERLIZENZVEREINBARUNG („EULA“) GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGS NICHT EINVERSTANDEN SIND, BESTEHT IHR EINZIGES RECHTSMITTEL DARIN, DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT (HARDWARE UND SOFTWARE) INNERHALB VON 14 TAGEN GGF. GEGEN RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES AN DEN HÄNDLER ZURÜCKZUGEBEN, BEI DEM SIE ES ERWORBEN HABEN. Um weitere Informationen zu erhalten oder eine Anfrage zur Rückerstattung des vollen Kaufpreises des PCs zu stellen, kontaktieren Sie bitte Ihre örtliche Verkaufsstelle (den Verkäufer).

Sicherheitsinformationen

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation *Bestimmungen und Sicherheitsinformationen* im Benutzerhandbuchordner. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme**, und klicken Sie dann auf **Benutzerhandbuch**.



WARNUNG: Beachten Sie die folgenden Hinweise, um das Risiko von Stromschlägen oder Geräteschäden zu verringern:

- Der Schutzkontakt des Netzkabels darf unter keinen Umständen deaktiviert werden. Der Schutzkontakt ist eine wichtige Sicherheitsfunktion.
- Schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Steckdose an, die jederzeit frei zugänglich ist.
- Trennen Sie die Stromverbindung zum Gerät, indem Sie das Netzkabel von der Steckdose abziehen. Versuchen Sie nicht, das Gehäuse des CD- bzw. DVD-Laufwerks zu öffnen, da anderenfalls der Laserstrahl austreten kann.



WARNUNG: Der Computer ist möglicherweise schwer; achten Sie deshalb beim Bewegen und Heben des Computers auf ergonomisch korrekte Bewegungsabläufe.



WARNUNG: Lesen Sie das *Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten*, um das Risiko schwerwiegender Gesundheitsschäden zu mindern: Sie finden das Handbuch im Internet auf <http://www.hp.com/ergo>

Informationen zum Support

Vergessen Sie nicht, Ihren Computer zu registrieren!

Gehen Sie zu: <http://register.hp.com>

Hilfequellen zur Problembehebung

Bei Problemen gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Prüfen Sie, ob Sie in der Kurzanleitung oder in der Produktdokumentation die gewünschten Informationen zum Einrichten und Benutzen des Computers finden.
- 2 Wenden Sie sich bei Fragen bezüglich der Hard- oder Software an das Hilfe- und Supportcenter. Klicken Sie dazu auf **Start** und dann auf **Hilfe und Support**. Das Hilfe- und Supportcenter hält wichtige Informationen zur Fehlerbehebung bereit und beinhaltet Folgendes:
 - E-Mail-Support
 - HP Real Time Chat mit qualifizierten Support-Spezialisten
 - Support-Telefonnummern.
- 3 Falls Sie der Meinung sind, dass auf Ihrem Computer ein Hardwareproblem vorliegt, führen Sie das vorinstallierte Hardware-Diagnosetool aus, bevor Sie sich an HP wenden. Klicken Sie auf **Start, Alle Programme, PC-Hilfe und -Tools** und anschließend auf **Hardware-Diagnosetools**.
- 4 Onlinehilfe erhalten Sie über die Website des HP-Kundendienstes:
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Wenn Sie ein Problem nicht lösen können, wenden Sie sich zuerst an Ihren PC-Händler, und rufen Sie erst danach den HP-Kundendienst an unter:
Deutschland: 0180 5652 180
Österreich: 0820 874 417

HP-Büros

Deutschland

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Straße 140
D-71034 Böblingen

Österreich

Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Wienerbergstraße 41
A-1120 Wien

Schützen Sie Ihre Investition (nur Deutschland)

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Standard-Herstellergarantie durch den Erwerb einer HP-Garantieverlängerung um weitere zwei Jahre zu verlängern. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

<http://www.hp.com/de/garantie-erweiterung>

Fehlende Komponenten?

Überprüfen Sie nach dem Kauf den Inhalt der PC-Verpackung. Bei fehlenden Komponenten können Sie sich wegen einer Nachlieferung innerhalb von 30 Tagen nach Kauf an den HP-Kundendienst wenden. Nach Ablauf dieser Frist müssen Sie fehlende Komponenten u. U. bezahlen.

Hinweise zum Festplattenlaufwerksspeicher

Bei Hewlett-Packard- und Compaq-Computern mit vorinstalliertem Betriebssystem Microsoft® Windows kann es so scheinen, dass das Festplattenlaufwerk kleiner ist, als in den Produktspezifikationen, in der Dokumentation oder auf der Verpackung angegeben. Die Festplattenlaufwerke werden von den Herstellern in Dezimalkapazität (Basis 10) beschrieben und beworben. Microsoft Windows und andere Programme, wie FDISK, verwenden das Binärzahlensystem (Basis 2).

In der Dezimalnotation entspricht ein Megabyte (MB) 1.000.000 Bytes und ein Gigabyte (GB) 1.000.000.000 Bytes. Beim binären Zahlensystem entspricht ein Megabyte 1.048.576 Bytes und ein Gigabyte 1.073.741.824 Bytes. Aufgrund der unterschiedlichen Messsysteme sehen Sie eventuell einen Unterschied zwischen der von Microsoft Windows gemeldeten Größe und der beworbenen Größe. Die Speicherkapazität des Festplattenlaufwerks entspricht jedoch der Kapazität aus der Werbung.

Microsoft Windows zeigt eine geringere Kapazität im Windows Explorer und im Fenster „Arbeitsplatz“ an, weil jeweils nur Informationen über eine Partition auf der Festplatte angezeigt werden. Eine der Partitionen enthält die Systemwiederherstellungsinformationen.

Hinweis zu mit 4 GB Speicher konfigurierten Systemen

Bei Computern mit einem 32-Bit-Betriebssystem ist der Speicher über 3 GB möglicherweise aufgrund der Systemressourcenanforderungen nicht verfügbar.

Diese Begrenzung ist nicht auf HP- und Compaq-Systeme beschränkt. Der Speicher über 3 GB wird für Systemressourcen verwendet.

Gesamtpeicher bestätigen

Das System-BIOS zeigt die gesamten 4 GB installierten Speicher an.

- 1 Schalten Sie den PC ein.
- 2 Drücken Sie die Taste F10. Daraufhin wird das BIOS-Menü angezeigt. Bestätigen Sie den gesamten installierten Speicher.

Die Informationen in dieser Dokumentation können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

© Copyright 2004–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in



4 6 6 6 7 6 - Q 4 4