

多媒體 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2009 年 8 月

文件編號：539917-AB1

產品聲明

本使用指南說明了大部分機型最常用的功能。某些功能可能不適用於您的電腦。

目錄

1 多媒體功能

識別多媒體元件	2
使用多媒體按鈕	3
調整音量	4

2 多媒體軟體

使用 HP TouchSmart 軟體	5
使用其他預先安裝的多媒體軟體	6
從光碟安裝多媒體軟體	6

3 音訊

連接外接式音訊裝置	8
檢查您的音訊功能	8

4 視訊

連接外接式顯示器或投影機	9
--------------------	---

5 光碟機

識別已安裝的光碟機	10
使用光碟	11
選取正確的光碟	12
CD-R 光碟	12
CD-RW 光碟	12
DVD±R 光碟	12
DVD±RW 光碟	12
LightScribe DVD+R 光碟	13
Blu-ray 光碟 (BD)	13
播放光碟	14
設定自動播放	14
觀賞影片	15
變更 DVD 地區設定	16
建立（燒錄）CD 或 DVD	17
取出光碟	18

6 攝像頭

7 疑難排解


光碟片托盤未打開	20
電腦未偵測到光碟機	21
光碟無法播放	21
光碟未自動播放	22
DVD 影片不規則地停止、跳過或播放	22
DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞	23
燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止	23
Windows Media Player 中播放的 DVD 不發出聲音，也不顯示	23
必須重新安裝裝置驅動程式	24
取得最新的 Windows 裝置驅動程式	24
取得最新的 HP 裝置驅動程式	24

索引	25
----------	----

1 多媒體功能

電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：

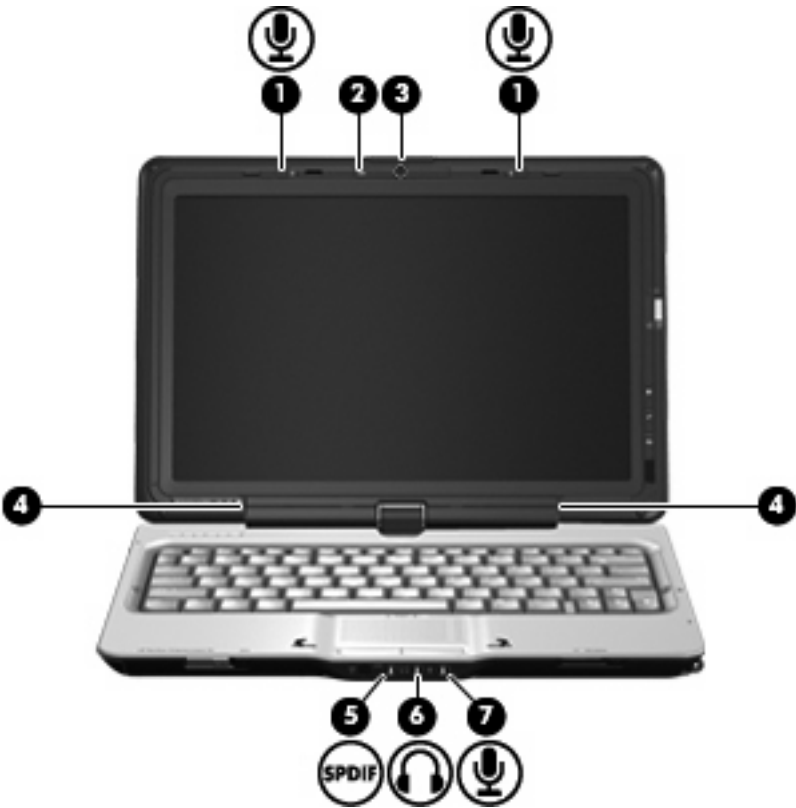
- 光碟機可播放音訊和視訊光碟
- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 內建麥克風供您錄製自己的音訊
- 內建攝像頭供您錄製音訊和視訊並擷取靜止相片
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片
- 多媒體按鈕和快速鍵提供快速存取多媒體工作的途徑

 **附註：** 電腦可能未包含所有列示的組件。

下列章節說明如何識別並使用電腦所包含的多媒體組件。

識別多媒體元件

下圖和表格說明電腦的多媒體功能。



組件	說明
(1) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(2) 攝像頭指示燈	當視訊軟體存取攝像頭時會亮起。
(3) 網路攝影機	錄製音訊和視訊並擷取靜止相片。
(4) 揚聲器（兩個）	播放音效。
(5) 音訊輸出（耳機）S/PDIF 接頭	提供增強的音訊效能，包括環繞音效和其他高階音訊輸出。 附註： 將麥克風連接到此接頭時，請使用具有 3.5 公釐插頭的麥克風。
(6) 音效輸出（耳機）接頭（兩個）	當連接選購的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音效時，產生音效。 警告！ 為降低人身傷害的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。 附註： 當裝置連接到耳機接頭時，電腦揚聲器會停用。
(7) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。

使用多媒體按鈕

使用媒體啟動按鈕 **(1)**，您可以觀賞電影、聆聽音樂與檢視圖片。使用旋轉按鈕 **(2)**，您可以變更螢幕上的影像方向。



按下媒體啟動按鈕可啟動 TouchSmart 程式。

重複按下旋轉按鈕可以將螢幕影像順時針旋轉 4 個方向：橫向主要、直向主要、橫向次要與直向次要。

調整音量

您可以使用以下控制項來調整音量：

- 電腦的音量按鈕：
 - 若要調低音量，請按調低音量按鈕 **(1)**。
 - 若要靜音或恢復音量，請按下靜音按鈕 **(2)**。
 - 若要調高音量，請按調高音量按鈕 **(3)**。



- Windows® 音量控制：
 - a. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「喇叭」圖示。
 - b. 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

— 或 —

- a. 在通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「開啓音量混音程式」。
- b. 在「喇叭」欄中，向上或向下移動滑桿來調高或調低音量。您也可以按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

如果通知區域中未顯示「喇叭」圖示，請依照下列步驟來新增此圖示：

- a. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
 - b. 按一下「自訂通知圖示」。
 - c. 在「行為」下，針對「音量」圖示選取「顯示圖示和通知」。
 - d. 按一下「確定」。
- 程式音量控制：

在某些程式中也能調整音量。

2 多媒體軟體

電腦包含預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放音樂、觀賞影片，以及檢視和編輯圖片。下列章節提供有關 HP TouchSmart 和其他預先安裝的多媒體軟體的詳細資訊。

使用 HP TouchSmart 軟體

HP TouchSmart 可以將您的電腦變成行動娛樂中心。有了 TouchSmart，您就可以欣賞音樂和 DVD 影片。也可以觀賞網際網路電視，以及管理與編輯相片收藏。

TouchSmart 包含下列功能：

- 網際網路電視—使用網際網路連線，以全螢幕串流播放經典老電影、從各種電視節目與頻道選擇，以及觀賞 HP-TV 頻道。
- 支援播放清單上傳：
 - 上傳相片至網際網路相簿，例如 Snapfish。
 - 直接上傳家庭視訊至 YouTube。
 - 上傳您使用攝像頭建立的視訊至網際網路。
- Pandora 網際網路廣播（僅限北美）— 聆聽從網際網路串流、只為您精選的音樂。

若要啟動 TouchSmart：

- ▲ 按下電腦顯示幕右側的媒體啟動按鈕。

— 或 —

以手指或數位手寫筆點選兩下電腦桌面上的「**TouchSmart**」圖示。

使用其他預先安裝的多媒體軟體

若要找出其他預先安裝的多媒體軟體：

- ▲ 請選擇「**開始**」>「**所有程式**」，然後開啓您要使用的多媒體程式。例如，如果您要使用 Windows Media Player 來播放音樂光碟，請按「**Windows Media Player**」。

🔍 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

從光碟安裝多媒體軟體

若要從 CD 或 DVD 安裝任何多媒體軟體，請依照下列步驟執行：

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的說明執行。
3. 如果提示您重新啓動電腦，請依指示執行。

🔍 **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或透過製造商網站等形式提供。

3 音訊

您的電腦可讓您使用多種音訊功能：

- 使用電腦喇叭和/或連接外接式喇叭來播放音樂
- 使用內建麥克風或連接外接式麥克風錄製聲音
- 由網際網路下載音樂
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報
- 以即時通訊程式傳輸聲音和影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 廣播訊號
- 建立或「燒錄」音樂光碟

連接外接式音訊裝置

⚠ **警告!** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要連接外接式裝置，例如外接式喇叭、耳機或麥克風，請參閱該裝置隨附的資訊。為獲得最佳效果，請牢記下列秘訣：

- 確定該裝置的纜線牢固地連接至電腦上正確的接頭（纜線接頭通常會以顏色區分，以符合電腦上對應的接頭）。
- 請確定安裝外接式裝置所需的驅動程式。

📖 **附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

檢查您的音訊功能

若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選擇「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體和音效**」。
3. 按一下「**音效**」。
4. 當「聲音」視窗開啓時，按一下「**聲音**」標籤。在「**程式事件**」下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows Media Player 或 TouchSmart 並播放聲音。

📖 **附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要確認或變更您電腦上的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**聲音**」。

4 視訊

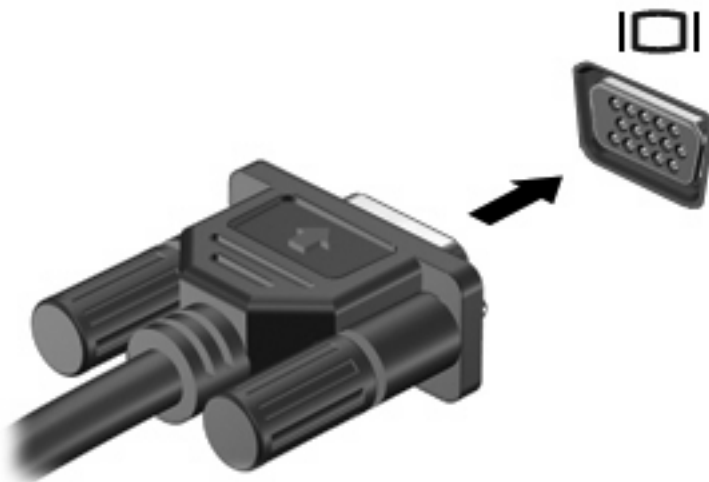
您的電腦可讓您使用多種視訊功能：


- 觀賞影片
- 透過網際網路玩遊戲
- 編輯圖片和視訊及建立簡報
- 連接外接式視訊裝置
- 觀看電視，包括高畫質電視（僅限特定機型）

連接外接式顯示器或投影機

外接式顯示器埠可將外接式顯示裝置（例如外接式顯示器或投影機）連接至電腦。

- ▲ 若要連接顯示裝置，請將裝置的纜線連接至外接式顯示器埠。



 **附註：** 如果已經正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵將影像傳輸到此裝置。重覆按下 **fn+f4** 會讓螢幕影像在電腦顯示器與裝置間切換。

5 光碟機


您的電腦包含光碟機，能讓您讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的電腦包含 **Blu-ray Disc** 光碟機（亦稱為 **BD** 光碟機），那麼您也可以觀賞光碟的高畫質視訊。識別安裝在電腦上的是何種裝置，以瞭解它的功能。

識別已安裝的光碟機

▲ 請選擇「**開始**」>「**電腦**」。

您將看到安裝在電腦上的所有裝置的清單，包含光碟機在內。您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：


- DVD±RW 與 CD-RW SuperMulti 雙層燒錄複合式光碟機
- DVD±RW 與 CD-RW SuperMulti 雙層燒錄複合式光碟機（具有 Lightscribe）
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti 雙層燒錄光碟機
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti 雙層燒錄光碟機（具有 Lightscribe）

 **附註：** 您的電腦可能不支援以上所列的部分光碟機。

使用光碟


光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援各種光碟（CD、DVD 和 BD）。這些光碟可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 和 BD 的儲存容量比 CD 高。

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果您的光碟機是 BD 光碟機，它也可以讀取 BD。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部份列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。


某些光碟機也可以寫入下表所述的光碟片。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD+RW DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD±RW 與 CD-RW SuperMulti DL 複合式光碟機	是	是	是	否
DVD±RW 與 CD-RW SuperMulti DL 複合式光碟機 （具有 Lightscribe）	是	是	是	是

 **注意：** 為了避免音訊和視訊效能的降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取或寫入光碟時，啟動睡眠或休眠。

選取正確的光碟

光碟機可支援光碟（CD、DVD 和 BD）。用來儲存數位資料的 CD 光碟，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求相當便利。DVD 和 BD 主要用於影片、軟體和資料備份等用途。DVD 及 BD 的尺寸和 CD 相同，但儲存容量卻高出許多。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本章節中提及的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（一次性寫入）光碟建立永久性封存，並與他人共用檔案。典型的用途如下：

- 散佈大型簡報
- 共用已掃描的數位相片、視訊剪輯和書面資料
- 製作自己的音樂光碟
- 永久保存電腦檔案封存及已掃描的家庭記錄
- 由您的硬碟卸載檔案以釋出硬碟空間

資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（可重複寫入的 CD）以儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途如下：

- 發展及維護大型文件及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 每週備份硬碟檔案
- 連續更新相片、視訊、音訊和資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久儲存大量資訊。資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

DVD±RW 光碟

如果您想清除或覆寫先前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這類的光碟是您在將音訊或視訊錄製燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前，用來測試音訊或視訊最理想的光碟類型。

LightScribe DVD+R 光碟


使用 LightScribe DVD+R 光碟可以共用和儲存資料、家庭視訊以及相片。這些光碟與大多數的 DVD-ROM 光碟機以及 DVD 影片播放器在讀取上是相容的。使用啓用 LightScribe 之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計者標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

BD 是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊在內。單層 BD 可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 容量的 5 倍。雙層 BD 可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 容量的 6 倍。


典型的用途如下：

- 儲存大量資料
- 高畫質視訊播放

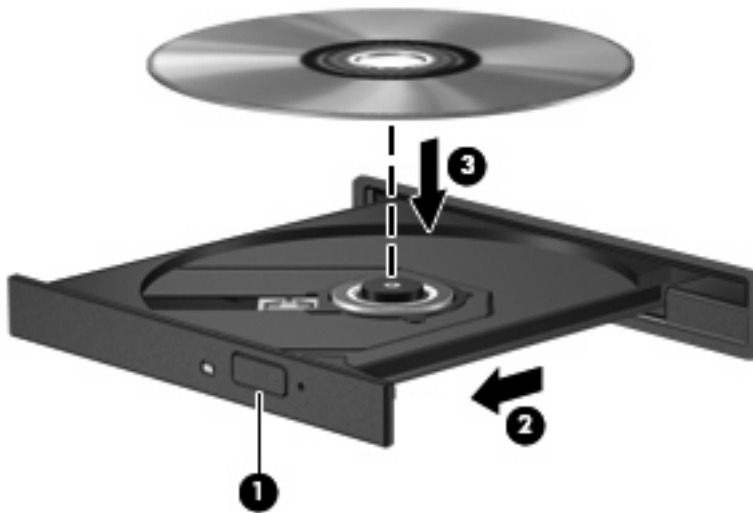
 **附註：** 由於 Blu-ray 是包含新技術的新格式，因此有些光碟可能會發生數位連線、相容性和/或效能問題，這不算是產品缺陷。不保證可在所有系統上完美播放。

播放光碟


1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿光碟時，請拿邊緣，不要接觸表面，並將光碟標籤朝上對準托盤磁針放好。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟壓入托盤軸 **(3)**，直到光碟卡住定位。




6. 關上光碟托盤。
7. 如果您尚未依下列章節所述設定「自動播放」，「自動播放」對話方塊便會開啓。它會提示您選取媒體內容的使用方式。

 **附註：** 爲了獲得最佳結果，請確定在播放 BD 時，您的 AC 變壓器已插入外部電源。

設定自動播放


1. 按一下「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確認「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊已選取。
3. 按一下「選擇預設」，然後針對每一個列出的媒體類型選擇一個可用的選項。
4. 按一下「儲存」。

 **附註：** 如需有關「自動播放」的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

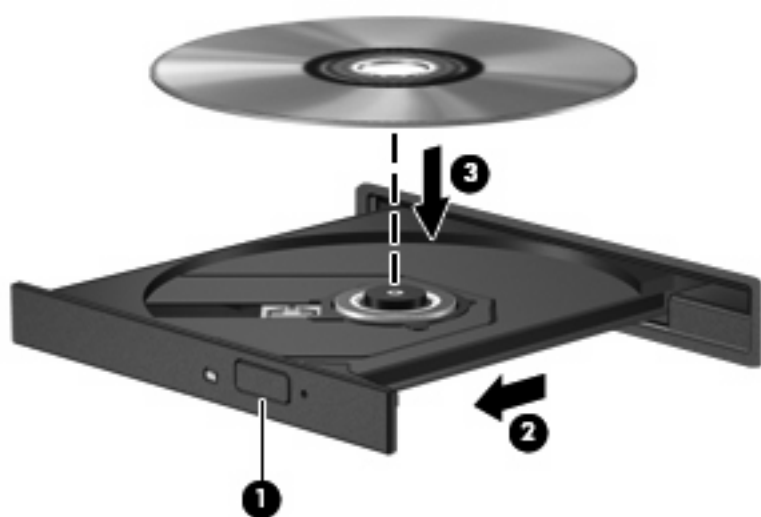
觀賞影片

光碟機可讓您觀賞光碟片上的影片。若您的電腦包含選購的 Blu-ray Disc ROM 光碟機，那麼您也可以觀賞光碟片上的高畫質影片。


1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟壓入托盤軸 **(3)**，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。
7. 按下媒體啓動按鈕，啓動 TouchSmart 的 DVD 播放功能。
8. 然後按一下 DVD 圖示，並依照螢幕上的指示繼續執行。

 **附註：** 若要觀賞高畫質影片，您必須使用 TouchSmart。若要觀賞標準格式影片，您可以使用 TouchSmart 或其他多媒體軟體。

變更 DVD 地區設定

大部分包含著作權檔案的 DVD 也會包含區碼。區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成為此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」標籤上。

如果要透過作業系統變更設定：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。

🔍 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。當您安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定等工作時，系統可能提示您提供權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的方向鍵展開清單，以顯示所有安裝的磁碟機/光碟機。

3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。

4. 按一下「**DVD 地區**」標籤，然後變更設定。


5. 按一下「**確定**」。

建立（燒錄）CD 或 DVD

如果電腦包含支援 CD-RW、DVD-RW 或 DVD+RW 光碟的光碟機，您可以使用如 Cyberlink Power2Go 等軟體來燒錄資料、視訊及音訊檔，包括 MP3 及 WAV 音樂檔。

燒錄 CD 或 DVD 時，請遵守下列指示：


- 在燒錄光碟之前，請先儲存並關閉任何開啓的檔案及所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合燒錄音訊檔，因為一旦複製好資訊，即無法變更。

 **附註：** 您無法以 CyberLink Power2Go 建立音訊 DVD。

- 由於某些家用或車用立體聲無法播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔，或在您將音訊或視訊錄製燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前進行測試。
- 家庭音響系統所使用的 DVD 播放程式通常不支援所有的 DVD 格式。請參閱 DVD 播放程式隨附的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式少，而且建立 MP3 光碟的程序與建立資料檔的程序相同。MP3 檔僅能在 MP3 播放器，或是在裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔下載或複製到硬碟上的資料夾。
2. 將空白光碟插入光碟機中。
3. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」以及您想要使用之軟體的名稱。

 **附註：** 部分程式可能位於子資料夾內。

4. 選取要建立的光碟類型—資料、音訊或視訊。
5. 在「**開始**」上按一下滑鼠右鍵，按一下「**開啓 Windows 檔案總管**」，然後瀏覽至儲存來源檔案的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後拖曳檔案到包含空白光碟的光碟機。
7. 依照您所選取程式的指示開始進行燒錄程序。

如需特定指示，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能以軟體、光碟或透過製造商網站提供。

△ **注意：** 遵守版權警告。在適用的著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和聲音，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

取出光碟

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤，然後輕輕將托盤 **(2)** 向外拉到底。
2. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。請拿光碟邊緣，不要接觸表面。

🔍 **附註：** 如果托盤無法完全拉出，取出光碟時請將光碟傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

6 攝像頭

電腦螢幕上方有內建攝像頭。攝像頭可讓您擷取並分享視訊。

若要使用網路攝影機，點選兩下桌面上的「**HP TouchSmart**」圖示，然後執行下列其中一項：

- 點選 **TouchSmart** 首頁上的視訊模組圖示 (1)。然後，在隨即出現的畫面底部，點選「**網路攝影機**」按鈕。

附註： 在視訊模組中，您可以啟動網路攝影機、建立視訊，並將視訊上傳至 YouTube。

- 然後，在 **TouchSmart** 首頁底部，點選小型「**網路攝影機**」圖示 (2)。



為獲得最佳效能，使用攝像頭時請遵守下列指示：

- 如果您無法順利檢視多媒體檔案，或將多媒體檔案傳送給位於另一個 **LAN** 或在您的網路防火牆之外的某個人，請先暫時停用防火牆，並執行您想要執行的工作，然後重新啟用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整原則和設定。
- 只要情況許可，就請在相機後面拍攝範圍外，放置明亮的光源。

7 疑難排解

下列章節說明幾個常見的問題及解決方案。

光碟片托盤未打開

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。請拿光碟片邊緣，不要接觸表面。

附註：如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。




4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

電腦未偵測到光碟機

如果電腦未偵測到光碟機，請使用「裝置管理員」來解決裝置問題，然後更新、解除安裝或停用裝置驅動程式。

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 按一下「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的方向鍵展開清單，以顯示所有安裝的磁碟機/光碟機。

 **附註：** 如果清單中沒有列出光碟機，請依指示安裝（或重新安裝）裝置驅動程式。請參閱本節稍後的「必須重新安裝裝置驅動程式」。

4. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵以執行下列工作：
 - 更新驅動程式軟體
 - 停用
 - 解除安裝
 - 硬體變更掃描。**Windows** 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並安裝任何需要的驅動程式。
 - 按一下「內容」查看裝置是否正常運作：
 - 「內容」視窗提供裝置的詳細資料，可以協助您解決問題。
 - 按一下「**驅動程式**」標籤以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

光碟無法播放

- 在播放 CD 或 DVD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD 或 DVD 之前先登出網際網路。
- 確認光碟已正確插入。
- 確認光碟是乾淨的。如有必要，請用過濾水和無棉絮的布清潔光碟。從光碟片的中央往外圍擦拭。
- 檢查光碟片是否有刮痕。如果發現刮痕，請以在任何電子材料行都可買到的光碟片修復包來處理光碟刮痕。
- 在播放光碟之前停用「睡眠」模式。

請勿在播放光碟時啟動「休眠」或「睡眠」狀態。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。如果顯示此訊息，請按一下「否」。按「否」之後，電腦可能會出現下列狀況：

- 可能會繼續播放。

— 或 —

- 可能會關閉多媒體程式中的播放視窗。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕，重新播放光碟。極少數情況下，您可能需要先結束程式，再重新播放光碟。
- 增加系統資源：
 - 關閉外接式裝置，例如印表機和掃描器。此作法可釋放出寶貴的系統資源，使播放效果更好。
 - 變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨 16 位元以上色彩的差異，因此若將系統的色彩內容以下述方式降低到 16 位元色彩，當您在觀賞電影時，將不會注意到任何色彩損失：
 1. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 2. 選取「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
 3. 選取「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
 4. 按一下「**確定**」。

光碟未自動播放

1. 按一下「**開始**」>「**預設程式**」>「**變更自動播放設定**」。
2. 確認「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊已選取。
3. 按一下「**儲存**」。


現在，光碟在插入光碟機時應該會自動啟動。

DVD 影片不規則地停止、跳過或播放

- 清潔光碟。
- 請遵照下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面色彩內容：
 1. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 2. 選取「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
 3. 選取「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
 4. 按一下「**確定**」。
 - 中斷連接外接式裝置，例如印表機、掃描器、相機或手提裝置。

DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞

1. 若電腦顯示器及外接式顯示器均已開啓，請按下 **fn+f4** 一次或多次，即可在兩部顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成爲主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 在使用兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定爲次要顯示器的顯示器上。

如需未包含在本指南中的多媒體問題的相關資訊，請選擇「**開始**」>「**說明及支援**」。

燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止

- 請確定所有其他程式皆已關閉。
- 關閉「睡眠」模式和「休眠」。
- 確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認光碟片已正確插入。
- 選取較慢的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您正在複製光碟片，請在嘗試將內容燒錄到新磁碟之前，先將來源磁碟片上的資訊儲存到硬碟上，再從硬碟燒錄到目的地光碟。
- 重新安裝光碟燒錄裝置的驅動程式，其位於「裝置管理員」中的 DVD/CD-ROM 光碟機類別。


Windows Media Player 中播放的 DVD 不發出聲音，也不顯示

使用 TouchSmart 來播放 DVD。TouchSmart 已安裝在電腦中。

必須重新安裝裝置驅動程式

若要重新安裝裝置驅動程式，請遵循下列步驟：

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下您想要解除安裝並重新安裝之驅動程式類型旁邊的方向鍵（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等）。
4. 在裝置清單上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**解除安裝**」。系統出現提示時，確認您要刪除此裝置，但不要重新啟動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。
5. 在「裝置管理員」視窗中，依序按一下「**動作**」和「**硬體變更掃描**」。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

 **附註：** 如果系統提示您重新啟動電腦，請先儲存所有開啟的檔案，然後繼續重新啟動的步驟。

6. 必要時，請重新開啟「裝置管理員」，然後確認驅動程式已再次列在清單上。
7. 嘗試使用您的裝置。


如果解除安裝和重新安裝裝置驅動程式仍無法修正問題，您可能需要使用下列章節所述的步驟更新您的驅動程式。

取得最新的 Windows 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可以設定成自動檢查並安裝硬體驅動程式的更新，以及 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「**開始**」>「**所有程式**」>「**Windows Update**」。

 **附註：** 如果您先前未設定 Windows Update，系統會提示您先輸入設定，然後再檢查更新。

2. 按一下「**檢查更新**」。
3. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

取得最新的 HP 裝置驅動程式

1. 開啟網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家或地區。
3. 按一下選項以下載軟體及驅動程式，然後於「產品」方塊中輸入電腦型號。
4. 按 **enter** 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

索引

B

Blu-ray 光碟 13

C

CD

取出, 電源開啓 18

插入 14

燒錄 17

CD 光碟機 11

D

DVD

取出, 電源開啓 18

插入 14

變更地區設定 16

DVD 光碟機 11

DVD 地區設定 16

H

HP 驅動程式 24

T

TouchSmart

使用 5, 15

啓動 5

TouchSmart 軟體 5

四畫

內建麥克風, 識別 2

五畫

外接式音訊裝置, 連接 8

外接式顯示器埠 9

六畫

光碟

取出, 電源開啓 18

插入 14

光碟, 使用 11

光碟機 11

光碟機, 使用 10

多媒體元件, 識別 2

多媒體按鈕 3

多媒體軟體 5, 6

多媒體軟體, 安裝 6

耳塞式耳機 2

耳機 2

耳機 (音效輸出) 接頭 2

耳機 (音訊輸出) S/PDIF 接頭 2

自動播放 14

七畫

投影機, 連接 9

九畫

按鈕

旋轉 3

媒體啓動 3

音效輸出 (耳機) 接頭 2

音訊功能 7

音訊功能, 檢查 8

音訊裝置, 連接外接式 8

音訊輸入 (麥克風) 接頭 2

音訊輸出 (耳機) S/PDIF 接頭, 識別 2

音量, 調整 4

十一畫

區碼, DVD 16

問題, 解決 20

埠, 外接式顯示器 9

接頭

音效輸出 (耳機) 2

音訊輸入 (麥克風) 2

音訊輸出 (耳機) S/PDIF 2

旋轉按鈕 3

軟體

TouchSmart 5

Windows Media Player 6

多媒體 6

安裝 6

麥克風, 內建 2

十二畫

媒體啓動按鈕 3

揚聲器 2

視訊, 使用 9

十三畫

裝置驅動程式

HP 驅動程式 24

Microsoft 驅動程式 24

十四畫

疑難排解

DVD 影片播放 22

HP 裝置驅動程式 24

Microsoft 驅動程式 24

外接式顯示器 23

光碟托盤 20

光碟播放 21, 22

光碟機偵測 21

光碟燒錄 23

裝置驅動程式 24

磁碟機, 光碟機 11

網路攝影機 2

十五畫

影片, 觀賞 15

十七畫

檢查音訊功能 8

二十一畫

攝像頭, 使用 19

攝像頭指示燈 2

二十三畫

顯示器, 連接 9

