

Дискови устройства

Ръководство за потребителя

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft и Windows са регистрирани в
САЩ търговски марки на Microsoft
Corporation.

Информацията, която се съдържа тук,
подлежи на промяна без предизвестие.
Единствените гаранции за продуктите и
услугите на HP са изрично изложени в
гаранционните карти, придружаващи
въпросните продукти и услуги. Нищо от
споменатото тук не следва да се тълкува
и приема като допълнителна гаранция.
HP не носи отговорност за технически или
редакторски грешки или пропуски в
настоящия документ.

Първо издание: август 2009 г.

Номенклатурен номер на документа:
535985-261

Бележка за продукта

Това ръководство за потребителя описва
функции, които са общи за повечето
модели. Вашият компютър може да не
разполага с някои от функциите.

Съдържание

1 Идентифициране на инсталирани дискови устройства

2 Боравене с дисковите устройства

3 Използване на оптично устройство

Идентифициране на инсталираното оптично устройство	4
Използване на оптични устройства (CD, DVD и BD дискове)	5
Избиране на правилния диск (CD, DVD и BD дискове)	6
CD-R дискове	6
CD-RW дискове	6
DVD±R дискове	6
DVD±RW дискове	6
LightScribe DVD+R дискове	6
Blu-ray диск (BD)	7
Възпроизвеждане на CD, DVD или BD дискове	8
Конфигуриране на автоматично изпълнение	9
Промяна на настройките за DVD регион	10
Съобразяване с предупреждението за авторски права	11
Копиране на CD, DVD или BD дискове	12
Създаване (записване) на CD, DVD или BD диск	13
Изваждане на оптичен диск (CD, DVD или BD диск)	15

4 Ускоряване на работата на твърдия диск

Използване на програмата за дефрагментиране на диска	16
Използване на програмата за почистване на диск	16

5 Използване на защита на твърдия диск HP ProtectSmart

Определяне на състоянието на софтуера за защита на твърдия диск HP ProtectSmart	19
Управление на захранването при паркиран твърд диск	20
Използване на софтуера за защита на твърдия диск HP ProtectSmart	21

6 Смяна на твърдия диск

7 Отстраняване на неизправности

Поставката за оптичния диск не се отваря за изваждане на CD, DVD или BD диск	26
Компютърът не открива CD, DVD или BD устройство	27
CD, DVD, или BD дискове не се възпроизвеждат	28


CD, DVD, или BD дискове не се възпроизвеждат автоматично	29
Процесът на запис на диск не започва или спира, преди да е приключил	29
При възпроизвеждането на DVD или BD дискове с Windows Media Player няма звук или картина	29
Драйверът за устройството трябва да се инсталира отново	30
Сдобиване с драйвери за устройство на Microsoft	30
Сдобиване с драйвери за устройства на HP	31

Азбучен указател	32
-------------------------------	-----------

1 Идентифициране на инсталирани дискови устройства

Компютърът включва твърд диск (въртящ) или полупроводников диск (SSD) с полупроводникова памет. Полупроводниковият диск генерира по-малко топлина, отколкото твърдия диск, тъй като няма движещи се части.

За да видите дисковите устройства, инсталирани на компютъра, изберете **Start** (Старт) > **Computer** (Компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows® включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на вашия компютър. Можете да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на приложения, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вж. "Help and Support" (Помощ и поддръжка) за допълнителна информация.

2 Боравене с дисковите устройства

Дисковите устройства са крехки компютърни компоненти, които изискват внимателно отношение. Запознайте се със следните предупреждения, преди да боравите с дисковите устройства. Допълнителни предупреждения са включени към процедурите, за които се отнасят.

△ **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на компютъра, повреда на дисково устройство или загуба на информация, взимайте следните предпазни мерки:

Преди да преместите даден компютър, който е свързан към външен твърд диск, инициирайте режим на заспиване и изчакайте екранът да се изчисти или изключете твърдия диск правилно.

Преди да боравите с дисково устройство, разредете статичното електричество с докосване на небоядисана метална повърхност на устройството.

Не докосвайте контактите на изводите на сменяем диск или на компютъра.

Трябва да боравите внимателно с дисковото устройство; не го изпускате и не слагайте предмети върху него.

Преди да извадите или поставите твърд диск, изключете първо компютъра. Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, когато е в състояние на заспиване или на хибернация, го включете, след което го изключете чрез операционната система.

Не вкарвайте дисково устройство в съответното отделение със сила.

Не натискайте клавишите на клавиатурата и не местете компютъра, докато оптичното устройство записва на диска. Процесът на записване е чувствителен на вибрация.

Когато батерията е единственият източник на захранване, батерията трябва да бъде достатъчно заредена, преди да се записва върху носител.

Избягвайте излагането на дисково устройство на много висока или много ниска температура или влажност.

Избягвайте излагането на дисково устройство на течности. Не пръскайте дисковото устройство с почистващи препарати.

Изваждайте носителя от дисково устройство, преди да изваждате устройството от отделението му или да пътувате с, транспортирате или съхранявате дисково устройство.

Ако устройство трябва да се изпрати по пощата, го поставете в специална мехуреста торбичка или в друга защитна опаковка и го надпишете с „ЧУПЛИВО“.

Избягвайте излагането на запаметяващо устройство на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Устройствата за защитата на летището за проверка на ръчния багаж, като например конвейерните ленти, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройства.

3 Използване на оптично устройство


Компютърът включва оптично устройство, което разширява функционалността му. Определете какви устройства са инсталирани на компютъра, за да разберете възможностите му. Оптичното устройство позволява да четете дискове с данни, да възпроизвеждате музика, както и да гледате филми. Ако компютърът включва устройство за Blu-ray дискове (наричани също BD), можете да гледате и високодетаилно видео от диск.

Идентифициране на инсталираното оптично устройство

▲ Изберете **Start** (Старт) > **Computer** (Компютър).

Ще видите списък с всички устройства, инсталирани на компютъра, включително и съответното оптично устройство. Може да има едно от следните типове устройства:


- Blu-ray Disc (BD) R/RE SuperMulti устройство
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti DL устройство с поддържане на двуслойни дискове (DL)
- Blu-ray ROM с LightScribe DVD±R/RW SuperMulti DL устройство с поддържане на двуслойни дискове (DL)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои от устройствата в списъка по-долу може да не се поддържат от компютъра.

Използване на оптични устройства (CD, DVD и BD дискове)


Оптичните устройства, като например DVD-ROM устройство, поддържат оптични дискове (CD, DVD и BD дискове). Тези дискове съхраняват информация, като например музика, снимки и филми. DVD и BD дисковете имат по-голям капацитет за съхранение от компактдисковете.

Оптичното устройство може да чете стандартни CD и DVD дискове. Ако оптичното устройство е Blu-ray дисково (BD) устройство, то може да чете и BD дискове.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои от устройствата в списъка може да не се поддържат от компютъра. Не всички показани устройства задължително са поддържани оптични устройства.


Някои оптични устройства могат да записват също и на оптични дискове като описаните в следната таблица.

Тип оптично устройство	Записва на CD-RW	Записва на DVD ±RW/R	Записва на DVD +R DL	Записва етикети на LightScribe CD или DVD±RW/R	Записва на BD R/RE
BD R/RE SuperMulti устройство	Да	Да	Да	Не	Да
BD ROM DVD±R/RW SuperMulti DL устройство с поддържане на двуслойни дискове (DL)	Да	Да	Да	Не	Не
BD ROM с LightScribe DVD ±R/RW SuperMulti DL устройство с поддържане на двуслойни дискове (DL)	Да	Да	Да	Да	Не

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на информация или загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, не превключвайте в режим на заспиване или хибернация, докато четете от или записвате на компактдиск или DVD.

Избиране на правилния диск (CD, DVD и BD дискове)

Оптичните устройства поддържат оптични дискове (CD, DVD и BD дискове). Компактдискове, използвани за съхранение на цифрови данни, също се използват за търговски аудиозаписи и са подходящи за личните ви нужди за съхранение. DVD и BD дисковете се използват предимно за филми, софтуер и за архивиране на данни. DVD и BD дисковете имат същите конструктивни елементи като компактдисковете, но разполагат с по-голям капацитет за съхранение.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Оптичното устройство на съответния компютър може да не поддържа всички типове оптични устройства, описани в този раздел.

CD-R дискове

Използвайте CD-R (еднократни) дискове за създаване на постоянни архиви и за споделяне на файлове. Типичното използване включва следното:

- Разпространение на обемни презентации
- Споделяне на сканирани и цифрови снимки, видеоклипове и записани данни
- Създаване на собствен музикален компактдиск
- Запазване на постоянни архиви на компютърни файлове и сканирани домашни записи
- Изчистване на файлове от твърдия диск за освобождаване на място на диска

След като данните са записани, те не могат да се изтриват или презаписват.

CD-RW дискове

Използвайте CD-RW дискове (презаписваемата версия на компактдискове), за да съхранявате големи проекти, които трябва да се актуализират често. Типичното използване включва следното:

- Създаване и управление на обемни документи и файлове на проекти
- Пренасяне на работни файлове
- Създаване на седмични архиви на твърдия диск
- Непрекъснато актуализиране на снимки, видео и аудио

DVD±R дискове

Използвайте празни DVD±R дискове за постоянно съхранение на голямо количество информация. След като данните са записани, те не могат да се изтриват или презаписват.

DVD±RW дискове

Използвайте DVD+RW дискове, ако искате да изтривате или презаписвате данни, съхранени по-рано. Този тип дискове е идеален за тестване на аудио- и видеозаписи, преди да ги запишете на CD или DVD диск, който не може да бъде променен.

LightScribe DVD+R дискове

Използвайте LightScribe DVD+R дискове за споделяне и съхранение на данни, домашно видео и снимки. Тези дискове може да се четат от повечето DVD-ROM устройства и DVD видео плейъри.


С помощта на LightScribe устройство и LightScribe софтуер можете да записвате данни на диска, след което да добавите дизайнерски етикет на външната страна на диска.

Blu-ray диск (BD)

BD е силно компресиран формат на оптичен диск за съхранение на цифрова информация, включително на високодетаилно видео. Даден еднослоен BD диск може да съхрани 25 ГБ – над пет пъти размерът на еднослоен DVD диск от 4,7 ГБ. Един двуслоен BD диск може да съхрани 50 ГБ – почти шест пъти повече от размера на двуслоен DVD диск от 8,5 ГБ.


Типичното използване включва следното:

- Съхранение на големи количества данни
- Високодетаилно видеовъзпроизвеждане и съхранение
- Видеоигри

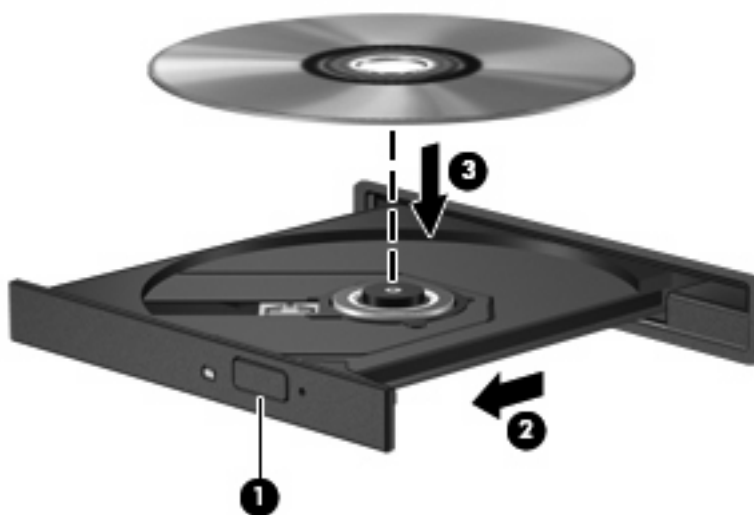
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като Blu-ray е нов формат, съдържащ нови технологии, може да възникнат проблеми с определени дискове, цифрови връзки, съвместимост и/или изпълнение, които не представляват дефекти в продукта. Не е гарантирано безупречното възпроизвеждане на всички системи.

Възпроизвеждане на CD, DVD или BD дискове

1. Включете компютъра.
2. Натиснете освобождаващия бутон **(1)** на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката за диска.
3. Издърпайте поставката **(2)**.
4. Хванете диска за краищата и избягвайте да докосвате плоските повърхности и поставете диска със страната за етикет нагоре върху шпиндела на поставката.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не се отваря докрай, наклонете диска внимателно, за да го поставите върху шпиндела на поставката.

5. Леко натиснете диска **(3)** към шпиндела на поставката, докато дискът щракне на място.





6. Затворете поставката за диска.

Ако все още не сте конфигурирали функцията за автоматично изпълнение, както е описано в следващия раздел, ще се отвори диалогов прозорец за автоматично изпълнение. Той ще поиска от вас да изберете как желаете да използвате съдържанието на носителя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За постигане на най-добри резултати първо се уверете, че променливотоковият адаптер е включен към външен източник на захранване, докато се възпроизвежда даден BD диск.

Конфигуриране на автоматично изпълнение

1. Изберете **Start** (Старт) > **Default Programs** (Програми по подразбиране) > **Change AutoPlay settings** (Промени настройките за автоматично изпълнение).
 2. Проверете дали квадратчето **Use AutoPlay for all media and devices** (Използвай автоматично изпълнение за всички носители и устройства) е отменено.
 3. Щракнете върху **Choose a default** (Избор по подразбиране), след което изберете една от достъпните опции за всеки показан тип мултимедия.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изберете програмата HP MediaSmart, за да възпроизвеждате DVD дискове.
4. Щракнете върху **Save** (Запиши).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно функцията за автоматично изпълнение вж. "Помощ и поддръжка".

Промяна на настройките за DVD регион

Повечето DVD дискове, които съдържат защитени с авторски права файлове, съдържат и код на регион. Кодовете на регионите помагат за защитата на авторските права по света.

Можете да пуснете един DVD диск с код на регион само ако кодът на региона на DVD диска съответства на настройката за региона на вашето DVD устройство.


△ **ВНИМАНИЕ:** Настройките на региона на вашето DVD устройство могат да се сменят само 5 пъти.

Настройката за регион, която изберете на петия път, става постоянна настройка за региона на DVD устройството.

Оставащият брой смени на региона се показва на раздела „DVD регион“.

За да промените настройките от операционната система:

1. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в областта **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да се покаже подкана за разрешение или парола за задачи като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вж. "Help and Support" (Помощ и поддръжка) за допълнителна информация.

2. Щракнете на стрелката до **DVD/CD-ROM drives** (DVD/CD-ROM устройства), за да разширите списъка, така че да се покажат всички инсталирани устройства.
3. Щракнете с десния бутон върху DVD устройството, за което искате да промените настройките за региона, а след това щракнете върху **Properties** (Свойства).
4. Щракнете върху раздела **DVD Region** (DVD регион) и променете настройките.
5. Щракнете върху бутона **OK**.

Съобразяване с предупреждението за авторски права

По действащите закони за авторско право е углавно престъпление да се правят неразрешени копия на защитени с авторско право материали, включително компютърни програми, филми, радио- и телевизионни програми и звукозаписи. Не използвайте този компютър за такива цели.

△ **ВНИМАНИЕ:** За да избегнете загуба на информация или повреда на диска, спазвайте следните указания:

Преди да записвате върху диск, свържете компютъра с надежден външен захранващ източник. Не записвайте върху диск, докато компютърът работи на батерия.

Преди да записвате върху диск, затворете всички отворени програми, освен софтуера за запис върху диска, който използвате.

Не копирайте директно от диска източник в диска за запис или от мрежов диск в диска за запис. Запишете информацията на твърдия диск, след което запишете от твърдия диск на диска за запис.

Не използвайте клавиатурата на компютъра и не местете компютъра, докато той записва диска. Процесът на запис е чувствителен към вибрации.

📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности относно използването на софтуера, включен заедно с компютъра, вижте указанията на производителя на софтуера, които може да са предоставени заедно със самия софтуер на диск или на уеб сайта на производителя.

Копиране на CD, DVD или BD дискове

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **CyberLink DVD Suite** > **Power2Go**.
2. Поставете диска, който искате да копирате, в оптичното устройство.
3. Щракнете върху **Copy** (Копиране) в горната дясна част на екрана.

Power2Go прочита диска източник и копира данните във временна папка на твърдия диск.

4. Когато се покаже подкана, извадете диска източник от оптичното устройство и поставете празен диск.

След като се копира информацията, дискът, който сте създали, ще се извади автоматично.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не местете компютъра, докато той записва даден BD диск.


Създаване (записване) на CD, DVD или BD диск

- △ **ВНИМАНИЕ:** Съблюдавайте предупреждението за авторски права. По действащите закони за авторско право е углавно престъпление да се правят неразрешени копия на защитени с авторско право материали, включително компютърни програми, филми, радио- и телевизионни програми и звукозаписи. Не използвайте този компютър за такива цели.

Компютърът включва CD-RW, DVD-RW, DVD±RW или BD R/RE оптично устройство и можете да използвате софтуер, като например Windows Media Player или CyberLink Power2Go, за да записвате данни и аудиофайлове, включително MP3 и WAV музикални файлове. За да записвате видеофайлове на CD или DVD дискове, използвайте програмата MyDVD.

Изпълнявайте следните указания при запис на CD, DVD или BD дискове:

- Преди запис на даден диск запишете и затворете всички отворени файлове, както и всички програми.
- Обикновено най-добрите дискове за запис на аудиофайлове са CD-R или DVD-R дисковете, тъй като след копиране на информацията, тя не може да се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да създавате аудио DVD с CyberLink Power2Go.

- Тъй като някои домашни и автомобилни уредби не могат да възпроизвеждат CD-RW дисковете, използвайте CD-R дискове за запис на музикални компактдискове.
- CD-RW или DVD-RW дисковете са най-добри за запис на файлове с данни или за тестване на аудио- или видеозаписи, преди да ги запишете на CD или DVD дискове, които не могат да се променят.
- DVD плейърите, използвани в домашни системи, обикновено не поддържат всички DVD формати. Прегледайте ръководството за потребителя към съответния DVD плейър за списък с поддържаните формати.
- MP3 файловете използват по-малко място от други музикални формати и процесът на създаване на MP3 диск е същият като процеса на създаване на файл с данни. MP3 файловете могат да се възпроизвеждат само на MP3 плейъри или на компютри с инсталиран софтуер за възпроизвеждане на MP3 файлове.
- Не местете компютъра, докато той записва даден BD диск.

За да запишете CD, DVD или BD диск, изпълнете следните стъпки:

1. Изтеглете или копирайте файловете източници в папка на твърдия диск.
2. Поставете празен диск в оптичното устройство.
3. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми), след което изберете името на софтуера, който желаете да използвате.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои програми може да се намират в подпапки.


4. Изберете вида диск, който искате да създадете – за данни, аудио или видео.
5. Щракнете с десния бутон върху **Start** (Старт), щракнете върху **Open Windows Explorer** (Отвори Windows Explorer), след което навигирайте до папката, където са съхранени файловете източници.

6. Отворете папката и плъзнете файловете в устройството, в което се намира празният диск.
7. Инициирайте процеса на запис, както е указано от избраната от вас програма.

За конкретни инструкции прегледайте инструкциите на производителя на софтуера. Тези инструкции може да са предоставени със софтуера, на диск или на уеб сайта на производителя.

Изваждане на оптичен диск (CD, DVD или BD диск)

1. Натиснете освобождаващия бутон (1) на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката на диска и след това леко издърпайте поставката (2), докато спре.
2. Извадете диска (3) от поставката, като леко го натискате към шпиндела, докато повдигате краищата на диска. Дръжте оптичния диск за краищата, като внимавате да не докосвате гладките му повърхности.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



3. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.

4 Ускоряване на работата на твърдия диск

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

Докато използвате компютъра, файловете на твърдия диск се фрагментират. Програмата за дефрагментиране на диска консолидира фрагментираните файлове и папки на твърдия диск така, че системата да може да работи по-ефективно.


След като стартирате приложението за дефрагментиране на диска, то ще работи без да е необходимо вашето внимание. В зависимост от размера на твърдия диск и броя на фрагментираните файлове, програмата за дефрагментиране на диска може да отнеме повече от час, за да завърши. Можете да зададете да се изпълни през нощта или по друго време, когато не е необходим достъп до компютъра.

HP препоръчва дефрагментиране на твърдия диск поне веднъж месечно. Можете да зададете програмата за дефрагментиране на диска да се изпълнява по график всеки месец, но можете и да дефрагментирате компютъра ръчно по всяко време.

Не е необходимо да използвате програмата за дефрагментиране на диска, ако компютърът включва полупроводников диск (SSD).

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Accessories** (Принадлежности) > **System Tools** (Системни инструменти) > **Disk Defragmenter** (Програма за дефрагментиране на диска).
2. Щракнете върху **Defragment disk** (Дефрагментиране на диска).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията „Управление на потребителските акаунти“ за подобряване на защитата на вашия компютър. Може да се покаже подкана за разрешение или парола за задачи като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вж. "Помощ и поддръжка" за допълнителна информация.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диск

Програмата за почистване на диск търси в твърдия диск за ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:


1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Accessories** (Принадлежности) > **System Tools** (Системни инструменти) > **Disk Cleanup** (Почистване на диска).
2. Следвайте инструкциите на екрана.

5 Използване на защита на твърдия диск HP ProtectSmart

Защитата на твърдия диск HP ProtectSmart предпазва твърдия диск от паркиране на устройството и спиране на изходните/входните заявки, поради някое от следните условия:

- При изпускане на компютъра.
- При преместване на компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерии.

Малко след края на някое от тези събития защитата на твърдия диск HP ProtectSmart връща твърдия диск към нормална работа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като полупроводниковите дискове (SSD) не притежават подвижни части, използването на софтуера HP ProtectSmart Hard Drive Protection (Защита на твърдия диск HP ProtectSmart) не е необходимо.

Твърдите дискове в отделението на главния или вторичния твърд диск са защитени от софтуера HP ProtectSmart Hard Drive Protection (Защита на твърдия диск HP ProtectSmart). Твърдите дискове, инсталирани на допълнително устройство за скачване или свързани към USB портове, не са предпазени от софтуера HP ProtectSmart Hard Drive Protection (Защита на твърдия диск HP ProtectSmart).


За допълнителна информация прегледайте помощта на софтуера за защита на твърдия диск HP ProtectSmart.

Определяне на състоянието на софтуера за защита на твърдия диск HP ProtectSmart

Индикаторът за дисково устройство на компютъра се променя в жълт цвят, за да покаже, че устройството в отделението на главния твърд диск или в отделението на вторичния твърд диск (само при някои модели) е паркирано. За да определите кои дискови устройства са защитени в момента, изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **Hardware and Sound** (Хардуер и звук) > **Windows Mobility Center** (Център за мобилност на Windows):


Мобилният център също указва състоянието на софтуера за защита на твърдия диск HP ProtectSmart:

- Ако софтуерът е разрешен, ще има зелена отметка върху иконата на твърдия диск.
- Ако софтуерът е забранен, ще има бяла диагонална линия върху иконата на твърдия диск.
- Ако устройствата са паркирани, върху иконата на твърдия диск ще се покаже жълт знак.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Иконата в центъра за мобилност може да не показва най-актуалното състояние на устройството. За незабавни актуализации след промяна на състоянието трябва да разрешите иконата в областта за уведомяване.

За да разрешите иконата в областта за уведомяване:

1. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **Hardware and Sound** (Хардуер и звук) > **HP ProtectSmart Hard Drive Protection** (Защита на твърдия диск ProtectSmart).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако се покаже подкана от функцията за управление на потребителските акаунти, щракнете върху **Yes** (Да).

2. В реда **Icon in system tray** (Иконата в системната област) щракнете върху **Show** (Покажи).
3. Щракнете върху бутона **OK**.

Управление на захранването при паркиран твърд диск

Ако софтуерът HP ProtectSmart Hard Drive Protection (Защита на твърдия диск HP ProtectSmart) е паркирал дисковото устройство, компютърът може да извърши следните неща:

- Компютърът няма да се изключи.
- Компютърът няма да инициира режим на заспиване или хибернация, освен при указания по-долу в бележката случай.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът работи на захранване от батерия и се достигне критично ниво на заряда на батерията, софтуерът HP ProtectSmart Hard Drive Protection (Защита на твърдия диск HP ProtectSmart) ще позволи на компютъра да инициира режим на хибернация.

Преди да преместите компютъра, HP препоръчва да го изключите или да инициирате режим на заспиване или хибернация.

Използване на софтуера за защита на твърдия диск HP ProtectSmart

Софтуерът за защита на твърдия диск HP ProtectSmart разрешава да изпълнявате следните задачи:


- Разрешаване и забраняване на защитата на твърдия диск HP ProtectSmart.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешенията за позволяване или забраняване на защитата на твърдия диск HP ProtectSmart зависи от някои привилегии на потребителя. Членовете от групата на администраторите могат да променят привилегиите на лица, които са администратори.
- Определяне на това дали устройството в системата се поддържа.

За да отворите софтуера и да промените настройките, следвайте тези стъпки:

1. В центъра за мобилност щракнете върху иконата на твърдия диск, за да отворите прозореца на софтуера за защита на твърдия диск HP ProtectSmart.

– или –

Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **Hardware and Sound** (Хардуер и звук) > **HP ProtectSmart Hard Drive Protection** (Защита на твърдия диск ProtectSmart).

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако се покаже подкана от функцията за управление на потребителските акаунти, щракнете върху **Yes** (Да).

2. Щракнете върху подходящия бутон, за да промените настройките.
3. Щракнете върху бутона **OK**.

6 Смяна на твърдия диск

△ **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Изключете компютъра, преди да извадите твърдия диск от отделението за твърд диск. Не премахвайте твърдия диск, докато компютърът е включен или е в режим на заспиване или хибернация.

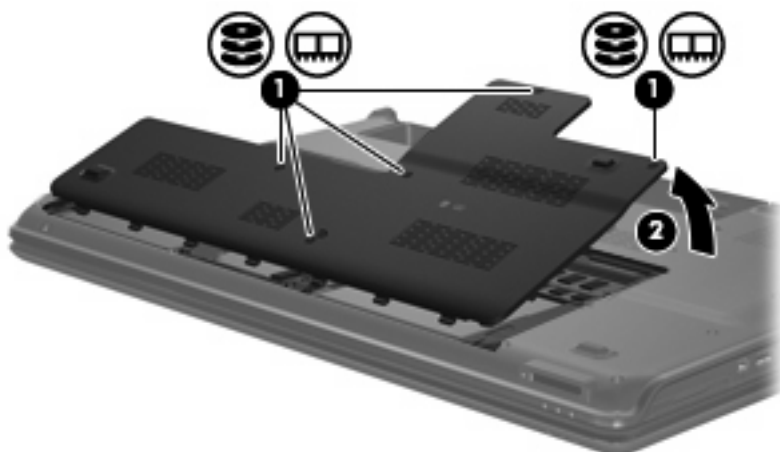
Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в състояние на хибернация, го включете чрез натискане на бутона за захранване. След това изключете компютъра от операционната система.

📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от модела на компютъра отделението на твърдия диск може да съдържа един или два твърди диска (един до друг). Процедурата по смяна на двата твърди диска е същата.

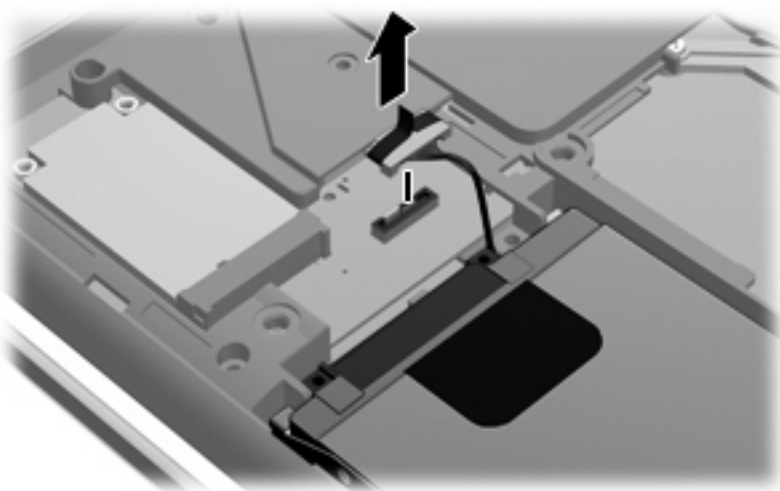
За да извадите твърдия диск:

1. Запишете работата си.
2. Изключете компютъра и затворете дисплея.
3. Изключете всички външни устройства, свързани към компютъра.
4. Изключете захранващия кабел от променливотоковия контакт.
5. Обърнете компютъра с долната страна нагоре на хоризонтална повърхност, като отделението за твърдия диск трябва да е насочено към вас.
6. Извадете батерията от компютъра.
7. Отвийте петте винта на капака на твърдия диск (1).

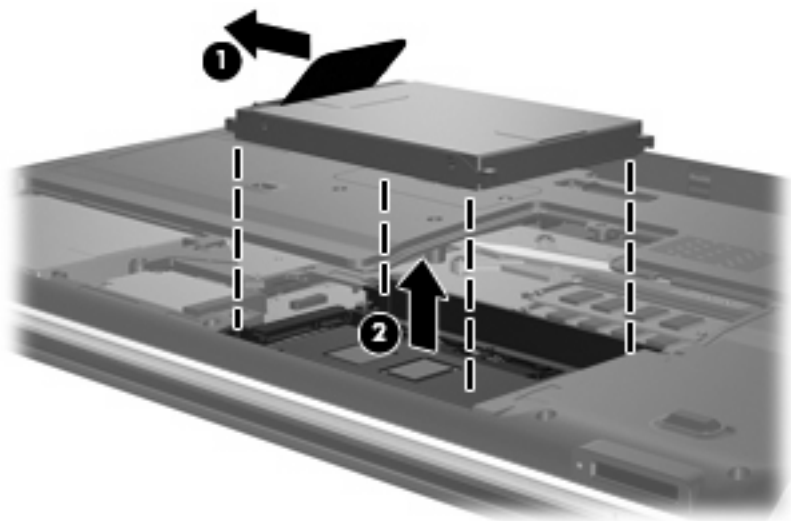
8. Повдигнете и извадете капака на твърдия диск от компютъра (2).



9. Извадете конектора на твърдия диск.

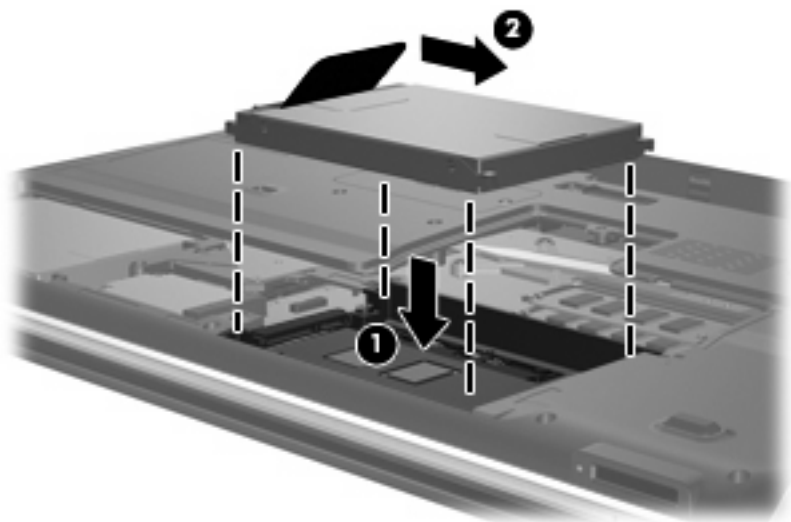


10. Издърпайте лостчето на твърдия диск наляво (1), след което повдигнете и извадете твърдия диск от компютъра (2).

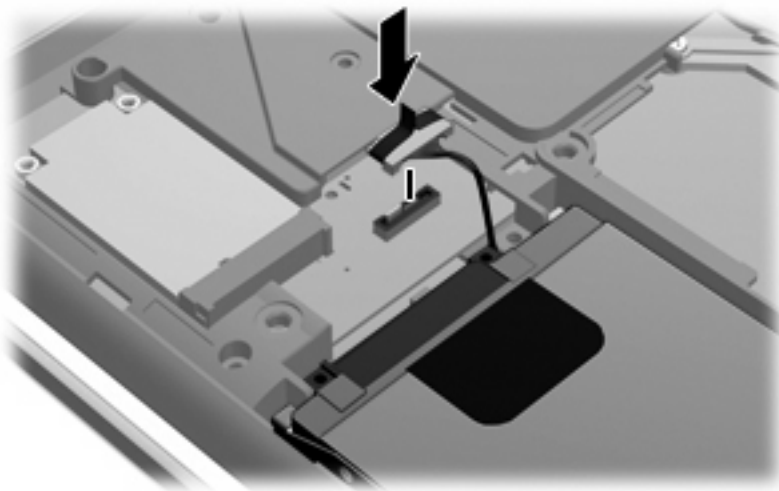


За да инсталирате твърд диск:

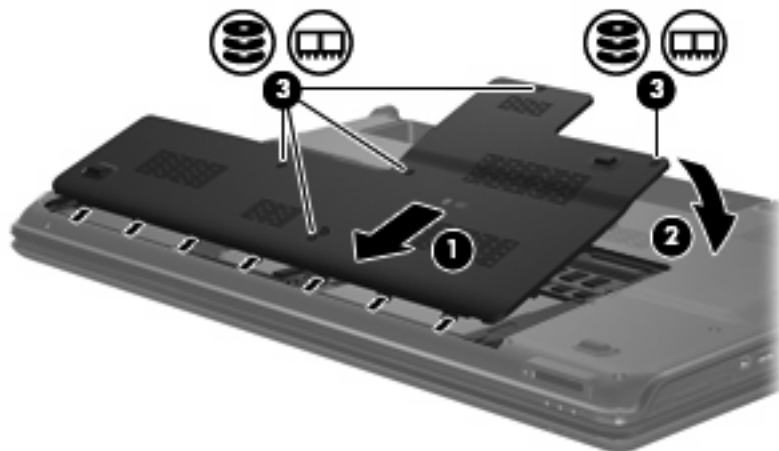
1. Поставете твърдия диск в отделението за твърд диск (1).
2. Плъзнете твърдия диск надясно, докато той щракне на място (2).



3. Включете отново конектора на твърдия диск.



4. Изравнете пластинките (1) на капака на твърдия диск с прорезите на компютъра.
5. Затворете капака (2).
6. Затегнете петте винта на капака на твърдия диск (3).




7 Отстраняване на неизправности

В следните раздели са описани няколко често срещани проблеми и решения.

Поставката за оптичния диск не се отваря за изваждане на CD, DVD или BD диск

1. Вкарайте края на кламер (1) в отвора за механично освобождаване в лицевия панел на устройството.
2. Натиснете леко навътре с кламера, докато поставката се освободи, и след това издърпайте поставката навън (2), докато спре.
3. Извадете диска (3) от поставката, като леко го натискате към шпиндела, докато повдигате краищата на диска. Дръжте оптичния диск за краищата, като внимавате да не докосвате гладките му повърхности.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



4. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.

Компютърът не открива CD, DVD или BD устройство

Ако Windows не открие инсталирано устройство, софтуерът за драйвера на устройството може да липсва или да е повреден. Ако подозирате, че оптичното устройство не е открито, проверете дали оптичното устройство е показано в помощната програма "Device Manager" (Диспечер на устройства).

1. Извадете диска от оптичното устройство.
2. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в областта **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).
3. В прозореца "Device Manager" (Диспечер на устройства) щракнете върху стрелката до **DVD/CD-ROM drives** (DVD/CD-ROM устройства), за да разширите списъка, така че да се покажат всички инсталирани устройства. Проверете за списък с оптични устройства.

Ако устройството не е в списъка, инсталирайте или преинсталирайте драйвера за устройството, както е указано в раздела "Драйверът на устройството трябва да се инсталира отново".

4. Щракнете с десния бутон на мишката върху списъка с оптични устройства, за да изпълните следните задачи:
 - Актуализиране на драйвера.
 - Деактивиране на устройството.
 - Деинсталиране на устройството.
 - Сканиране за хардуерни промени. Windows ще сканира системата за инсталиран хардуер и ще инсталира всички необходими драйвери.
 - Щракнете върху **Properties** (Свойства), за да видите дали устройството работи правилно:
 - Прозорецът "Properties" (Свойства) предоставя информация за устройството, като по този начин ви дава възможност да разрешите определените проблеми.
 - Щракнете върху раздела **Driver** (Драйвер), за да актуализирате, забраните или деинсталирате драйверите за това устройство.

CD, DVD, или BD дискове не се възпроизвеждат

- Запишете работните файлове и затворете всички отворени програми, преди да възпроизведете CD, DVD или BD диск.
- Излезте от интернет, преди да опитате възпроизвеждане на даден диск.
- Уверете се, че сте поставили диска правилно.
- Уверете се, че дискът е чист. Ако е необходимо, почистете диска с филтрирана вода и мека невлакнеста кърпа. Избършете диска от центъра към краищата му.
- Проверете диска за драскотини. Ако откриете драскотини, обработете диска с комплект за поправка на оптични дискове, който се предлага в много магазини за електроника.
- Забранете режим на заспиване, преди да започнете възпроизвеждането на диска.

Не иницирайте режими на хибернация и заспиване, докато дискът се възпроизвежда. В противен случай можете да видите предупредително съобщение с въпрос дали искате да продължите. Ако такова съобщение се покаже, щракнете върху **No** (Не). След като щракнете върху „Не“, компютърът може да извърши едно от следните неща:

- Възпроизвеждането може да продължи.

– или –

- Прозорецът за възпроизвеждане на мултимедийната програма може да се затвори. За да се върнете към възпроизвеждане на диска, щракнете върху бутона **Play** (Възпроизвеждане) в програмата за мултимедия, за да стартирате повторно диска. В редки случаи ще се наложи да излезете от програмата, след което да я стартирате отново.
- Увеличаване на системните ресурси:
 - Изключете принтери, скенери, фотоапарати и преносими джобни устройства. Изключването на тези "Plug and Play" устройства освобождава полезни системни ресурси, което води до подобряване производителността на възпроизвеждането.
 - Смяна на свойствата за цвят на работния плот. Тъй като човешкото око не може лесно да направи разлика между цветовете над 16 бита, не би трябвало да забележите загуба на цвят, докато гледате филм, ако намалите свойствата за цвят на системата на 16-битови цветове, както следва:
 1. Щракнете с десния бутон на мишката върху работния плот на компютъра и изберете **Screen resolution** (Разделителна способност на екрана).
 2. Изберете **Advanced settings** (Разширени настройки) > раздел **Monitor** (Монитор).
 3. Изберете **High Color (16 bit)** (Богат цвят (16 бита)), ако тази настройка вече не е избрана.
 4. Щракнете върху бутона **OK**.

CD, DVD, или BD дискове не се възпроизвеждат автоматично

1. Щракнете върху **Start** (Старт) > **Default Programs** (Програми по подразбиране) > **Change AutoPlay settings** (Промени настройките за автоматично изпълнение).
2. Проверете дали квадратчето **Use AutoPlay for all media and devices** (Използвай автоматично изпълнение за всички носители и устройства) е отменено.
3. Щракнете върху **Save** (Запиши).

При това положение дискът трябва да се стартира автоматично, след като го поставите в оптичното устройство.

Процесът на запис на диск не започва или спира, преди да е приключил

- Уверете се, че останалите програми са затворени.
- Изключете режимите на заспиване и хибернация.
- Уверете се, че използвате правилния за устройството диск. Проверете ръководствата за потребителя за допълнителна информация относно типовете дискове.
- Уверете се, че дискът е поставен правилно.
- Изберете по-ниска скорост на запис и опитайте отново.
- Ако копирате диск, запишете информацията от диска източник на твърдия диск, преди да се опитате да запишете съдържанието на нов диск, след което запишете от твърдия диск.
- Инсталирайте отново устройството за запис на дискове, разположено в категория DVD/CD-ROM устройства в диспечера на устройства.

При възпроизвеждането на DVD или BD дискове с Windows Media Player няма звук или картина

За възпроизвеждане на DVD или BD дискове използвайте приложението MediaSmart. Приложението е инсталирано на компютъра, а също така е достъпно на уеб сайта на HP на адрес <http://www.hp.com>.

Драйверът за устройството трябва да се инсталира ОТНОВО

1. Извадете диска от оптичното устройство.
2. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в областта **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).
3. В прозореца "Device Manager" (Диспечер на устройства) щракнете върху стрелката до вида на драйвера, който искате да деинсталирате или преинсталирате (например DVD/CD-ROM, модеми и т.н.).
4. Щракнете с десния бутон върху списъка с устройствата и щракнете върху **Uninstall** (Деинсталирай). Когато се покаже подкана, потвърдете, че искате да изтриете устройството, но не рестартирайте компютъра. Повторете същото за всички драйвери, които искате да изтриете.
5. В прозореца "Device Manager" (Диспечер на устройства) щракнете върху **Action** (Действие), след което щракнете върху **Scan for hardware changes** (Сканиране за хардуерни промени) в лентата с инструменти. Windows ще сканира системата за инсталиран хардуер и ще инсталира драйвери по подразбиране за всички устройства, които изискват такива.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако се покаже подкана да рестартирате компютъра, запишете всички отворени файлове, след което рестартирайте компютъра.

6. Ако е необходимо, отворете пак диспечера на устройства и проверете дали драйверите отново ще се покажат.
7. Опитайте да стартирате програмата отново.

Ако деинсталирането и повторното инсталиране на драйвери за устройство не разреши проблема, може да се наложи да актуализирате драйверите с помощта на процедурите в следните раздели.

Сдобиване с драйвери за устройство на Microsoft

Можете да се сдобие с най-новите драйвери за устройства на Windows, като използвате функцията за актуализиране на Windows. Тази функция може да се зададе автоматично да проверява и инсталира актуализации за хардуерните драйвери, както и за операционната система Windows и други продукти на Microsoft®.

За да използвате функцията за актуализиране на Windows:

1. Щракнете върху **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Windows Update** (Актуализация на Windows).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако преди това не сте настроили функцията за актуализиране на Windows, тогава ще получите подкана да въведете настройките, преди да можете да проверите за актуализации.

2. Щракнете върху **Check for updates**. (Проверка за актуализации).
3. Следвайте указанията на екрана.

Сдобиване с драйвери за устройства на HP

1. Отворете интернет браузъра си и отидете на сайта <http://www.hp.com/support>, след което изберете държавата или региона си.
2. Щракнете върху опциите за изтегляне на софтуер и драйвери, след което въведете номера на модела на компютъра в прозореца за продукта.

– или –

Ако искате конкретен SoftPaq, въведете номера на SoftPaq в полето за търсене, натиснете [enter](#) и следвайте инструкциите. Преминете към стъпка 6.

3. Щракнете върху вашия продукт от показаните в списъка модели.
4. Щракнете върху операционната система Windows 7.
5. Когато се покаже списъкът с драйвери, щракнете върху актуализиран драйвер, за да отворите прозорец, който съдържа допълнителна информация.
6. Щракнете върху **Install now** (Инсталирай сега), за да инсталирате актуализирания драйвер, без да изтегляте файла.

– или –

Щракнете върху **Download only** (Само изтегли), за да запишете файла на компютъра си. Когато получите подкана, щракнете върху **Save** (Запиши), след което изберете място за съхранение на твърдия диск.

Когато файлът се изтегли, навигирайте до папката за съхранение на файла, след което щракнете двукратно върху файла за инсталиране.

7. Ако получите подкана за това, рестартирайте компютъра след завършване на инсталирането, след което проверете дали устройството работи.

Азбучен указател

- А**
Автоматично изпълнение 9
- Д**
Драйвери за устройства
драйвери за Microsoft 30
драйвери на HP 31
- З**
Защита на твърдия диск HP
ProtectSmart 18
- И**
Индикатор, дисково
устройство 19
Индикатор за дисково
устройство 19
- К**
Кодове на региони, DVD 10
- Н**
Настройки за DVD регион 10
- О**
Оптичен диск
изваждане 15
Оптично устройство 4
Отстраняване на неизправности
възпроизвеждане на
диск 28, 29
драйвер за устройството 30
драйвери за Microsoft 30
драйвери за устройства на
HP 31
записване на дискове 29
откриване на оптично
устройство 27
поставка за оптичен диск 26
- Охранителни устройства на
летищата 3
- П**
Поддържане
дефрагментиране на
диска 16
почистване на диск 16
Полупроводников диск (SSD) 1
Предупреждение за авторски
права 11
Програма за дефрагментиране
на диска 16
Производителност на диска 16
- С**
Софтуер
дефрагментиране на
диска 16
почистване на диск 16
Софтуер за почистване на
диск 16
- Т**
Твърд диск
защита на твърдия диск HP
ProtectSmart 18
изваждане 22
поставяне 24
смяна 22
- У**
Устройства
грижи за 2
оптично 4
твърд 22, 24
вижте също твърд диск;
оптично устройство
- В**
BD
възпроизвеждане 8
записване 13
изваждане 15
копиране 12
Blu-ray Disc R/RW SuperMulti
устройство 5
Blu-ray ROM DVD±R/RW
SuperMulti DL устройство с
поддържане на двуслойни
дискове (DL) 5
Blu-ray ROM с LightScribe DVD±R/
RW SuperMulti DL устройство с
поддържане на двуслойни
дискове (DL) 5
- С**
CD
възпроизвеждане 8
записване 13, 29
изваждане 15
копиране 12
CD устройство 4
- Д**
DVD
възпроизвеждане 8
записване 13, 29
изваждане 15
копиране 12
промяна на настройката за
региона 10
DVD устройство 4

