

驱动器 用户指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft
Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2009 年 8 月

文档部件号：535985-AA1

产品通告

本用户指南介绍大多数机型的常用功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

目录

1 识别安装的驱动器

2 取放驱动器

3 使用光驱

识别安装的光驱	3
使用光盘 (CD、DVD 和 BD)	4
选择正确的光盘 (CD、DVD 和 BD)	5
CD-R 光盘	5
CD-RW 光盘	5
DVD±R 光盘	5
DVD±RW 光盘	5
LightScribe DVD+R 光盘	5
蓝光光盘 (BD)	6
播放 CD、DVD 或 BD	7
配置自动播放	8
更改 DVD 的区域设置	9
遵守版权警告	10
复制 CD、DVD 或 BD	11
创建 (刻录) CD、DVD 或 BD	12
取出光盘 (CD、DVD 或 BD)	13

4 提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序	14
使用磁盘清理程序	14

5 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection

识别 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 状态	16
管理停止的硬盘驱动器的电源	17
使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 软件	18

6 更换硬盘驱动器

7 故障排除

光盘托盘打不开, 无法取出 CD、DVD 或 BD	23
笔记本电脑检测不到 CD、DVD 或 BD 驱动器	24
CD、DVD 或 BD 无法播放	25

CD、DVD 或 BD 无法自动播放	26
光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止	26
在 Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 没有声音或不显示图像	26
必须重新安装设备驱动程序	27
获取 Microsoft 设备驱动程序	27
获取 HP 设备驱动程序	27

索引	29
-----------------	-----------

1 识别安装的驱动器

您的笔记本电脑包含一个硬盘驱动器（有一个旋转的磁盘）或一个具有固态存储器的固态驱动器 (SSD)。由于 SSD 没有移动的部件，因此其不会产生和硬盘驱动器一样多的热量。

要查看笔记本电脑上安装的驱动器，请选择**开始 > 计算机**。

 **注：** Windows® 包括用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。执行诸如安装应用程序、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示以得到您的允许或输入密码。请参阅“帮助和支持”获取更多信息。

2 取放驱动器

驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请参阅以下注意事项。其他注意事项在相应的步骤中说明。

△ **注意：** 要降低损坏笔记本电脑、驱动器或丢失信息的危险，请遵循以下防范措施：

在移动连接到外接硬盘驱动器的笔记本电脑之前，请先启动睡眠模式，然后清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器的连接。

在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。

不要触摸可拆卸驱动器或笔记本电脑上的连接器插针。

取放驱动器时应格外小心；切勿跌落或在其上面放置物品。

在拆装驱动器之前，请关闭笔记本电脑。如果无法确定笔记本电脑是处于关机状态、睡眠状态还是休眠模式，请先打开笔记本电脑，然后通过操作系统将其关闭。

在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。

在光驱正在刻录光盘之际，不要使用笔记本电脑的键盘或移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。

当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。

不要将驱动器放置在温度过高或过低、湿度过高或过低的环境中。

不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷在驱动器上。

在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。

如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在装有泡沫衬垫的邮寄包装箱中或其他适当的防护性包装中，并且在包装箱上标明“易碎物品”。

不要让驱动器接触磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场安检设备（如传送带）使用的是 X 光而不是磁场，不会损坏驱动器。

3 使用光驱

笔记本电脑中包含一个可扩展计算机功能的光驱。请识别笔记本电脑中安装的设备类型以查看其功能。光驱可用于读取数据光盘、播放音乐以及观看影片。如果笔记本电脑中包含蓝光光盘（也称为 BD）驱动器，则您还可以观看光盘中的高清晰视频。

识别安装的光驱

▲ 选择开始 > 笔记本电脑。

您会看到笔记本电脑上安装的所有设备（包括光驱）的列表。您可能安装了以下类型的驱动器之一：

- 蓝光光盘 (BD) R/RE SuperMulti 驱动器
- 蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器
- 带有 LightScribe 功能的蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器

 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持上面列出的某些光驱。

使用光盘（CD、DVD 和 BD）

光驱（比如 DVD-ROM 驱动器）可承放光盘（CD、DVD 和 BD）。这些光盘用于存储音乐、照片以及影片等信息。DVD 和 BD 的存储容量比 CD 高。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是蓝光光盘 (BD) 驱动器，则还可以读取 BD 光盘。

 **注：** 笔记本电脑可能不支持所列的某些光驱。所列光驱不一定是支持的光驱。

某些光驱还可以刻录光盘，如下表所述。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD±RW/R	刻录 DVD+R DL	将标签刻录到 LightScribe CD 或 DVD±RW/R	刻录 BD R/RE
BD R/RE SuperMulti 驱动器	是	是	是	否	是
BD ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器	是	是	是	否	否
带有 LightScribe 功能的 ROM DVD ±R/RW SuperMulti DL 驱动器	是	是	是	是	否

 **注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取或刻录 CD 或 DVD 时，请勿启动睡眠或休眠模式。

选择正确的光盘（CD、DVD 和 BD）

光驱可承放光盘（CD、DVD 和 BD）。用于存储数字数据的 CD 还可以用于商业音频录制，以及方便地满足您的个人存储需要。DVD 和 BD 主要用于存储影片、软件以及数据备份。DVD 和 BD 的外形尺寸与 CD 相同，但存储容量比其要高。

 **注：** 您的笔记本电脑上的光驱可能并不支持本节中介绍的所有光盘类型。

CD-R 光盘

CD-R（刻录一次）光盘用于创建永久性存档，您几乎可以按此方式与任何人共享文件。其典型用途如下：

- 分发较大的演示文稿
- 共享扫描照片和数字照片、视频剪辑以及刻录的数据
- 制作您自己的音乐 CD
- 保存计算机文件和扫描的家庭照片的永久性存档
- 移出硬盘驱动器中的文件以释放磁盘空间

录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

CD-RW 光盘

CD-RW 光盘（可重写的 CD 版本）用于存储必须经常更新的大型项目。其典型用途如下：

- 开发和维护较大文档和项目文件
- 传输工作文件
- 每周备份一次硬盘驱动器文件
- 经常更新照片、视频、音频以及数据

DVD±R 光盘

使用空白的 DVD±R 光盘永久性地存储大量信息。录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

DVD±RW 光盘

为了能够清除或覆盖以前保存的数据，请使用 DVD±RW 光盘。如果要在将音频或视频录制刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前进行测试，此类型的光盘为理想之选。

LightScribe DVD+R 光盘

LightScribe DVD+R 光盘用于共享和存储数据、家庭视频和照片。大多数 DVD-ROM 驱动器和 DVD 视频播放器都可以读取这些光盘。使用支持 LightScribe 的驱动器和 LightScribe 软件，您可以将数据刻录到光盘，然后在光盘外部添加设计者标签。

蓝光光盘 (BD)

BD 是一种高密度光盘格式，用于存储包括高清晰视频在内的数字信息。单层 BD 可以存储 25 GB，容量为单层 DVD（只存储 4.7 GB）的 5 倍以上。双层 BD 可以存储 50 GB，容量几乎相当于双层 DVD（只存储 8.5 GB）的 6 倍。

其典型用途如下：

- 存储大量数据
- 播放和存储高清晰度视频
- 视频游戏

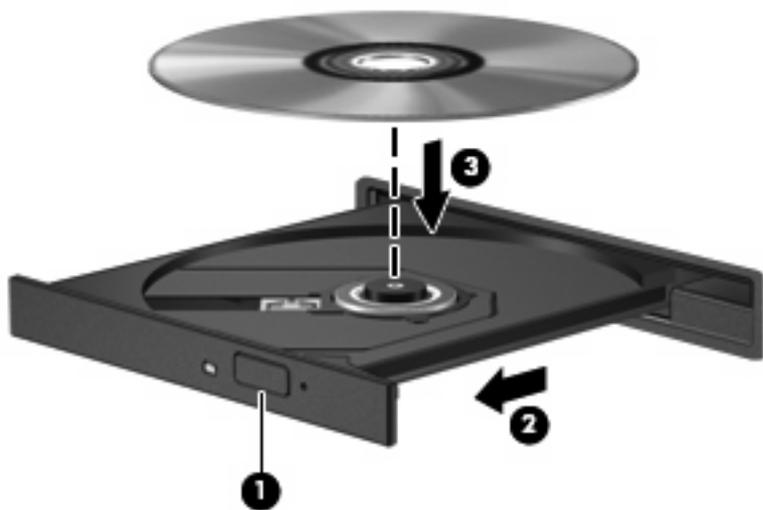
 **注：** 蓝光作为一种包含新技术的新格式，可能会在光盘、数字连接、兼容性和/或性能方面出现一些问题，不能将其归咎于产品缺陷。无法保证在所有系统上都实现无瑕疵播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 打开笔记本电脑计算机。
2. 然后按驱动器挡板上的释放按钮 (1)，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 (2)。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，小心地将光盘倾斜，放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 (3) 按到托盘轴心上，直到光盘卡入就位。



6. 关闭光盘托盘。

如果尚未配置自动播放（如以下部分所述），则会打开“自动播放”对话框，提示您选择使用媒体内容的方式。

 **注：** 要取得最佳效果，请确保播放 BD 时将交流电源适配器插入外部电源。

配置自动播放

1. 选择开始 > 默认程序 > 更改“自动播放”设置。
2. 确认为所有媒体和设备使用自动播放复选框已选中。
3. 单击**选择默认播放媒体**，然后为列出的每种媒体类型选择一个可用选项。

 **注：** 选择 HP MediaSmart 以播放 DVD。

4. 单击**保存**。

 **注：** 有关自动播放的详细信息，请参阅“帮助和支持”。

更改 DVD 的区域设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含区域代码。这类区域代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的区域代码与 DVD 驱动器上的区域设置相符时，才能播放包含此区域代码的 DVD。

△ **注意：** DVD 驱动器上的区域设置只能更改 5 次。

您第五次选择的区域设置将成为 DVD 驱动器上的永久区域设置。

DVD 区域标签上会显示可以更改区域设置的剩余次数。

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和安全**。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。

 **注：** Windows 包括“用户帐户控制”功能，可以提高笔记本电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您输入权限或密码。请参阅“帮助和支持”获取更多信息。

2. 单击 **DVD/CD-ROM 光驱** 旁边的箭头，以展开列表，显示安装的所有驱动器。

3. 右键单击要更改其区域设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。

4. 单击 **DVD 区域** 标签，然后更改设置。

5. 单击**确定**。

遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本电脑用于上述目的。

△ **注意：** 为防止丢失信息或损坏光盘，请遵循以下准则：

在刻录光盘前，将笔记本电脑连接到稳定的外部电源上。当笔记本电脑依靠电池供电时，则不要刻录光盘。

在刻录光盘前，请关闭除正在使用的刻录光盘软件外所有打开的程序。

不要直接将源光盘或网络驱动器上的内容复制到目标光盘上。将信息保存到硬盘驱动器中，然后再从硬盘驱动器刻录到目标光盘。

在笔记本电脑上刻录光盘之际，不要使用笔记本电脑的键盘或移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。

📖 **注：** 有关使用笔记本电脑附带软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档，该文档可能以光盘（软件附带）形式提供，或在制造商的网站上提供。

复制 CD、DVD 或 BD

1. 选择**开始 > 所有程序 > CyberLink DVD Suite > Power2Go**。
2. 将要复制的光盘插入光驱。
3. 单击屏幕底部右侧的**复制**。

Power2Go 将读取源光盘，并将数据复制到硬盘驱动器上的临时文件夹中。

4. 当出现提示时，从光驱取出源光盘并将一张空白光盘插入驱动器。
复制完信息后，将自动弹出创建的光盘。

 **注：** 刻录 BD 时不要移动笔记本电脑。

创建（刻录）CD、DVD 或 BD

△ **注意：** 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本电脑用于上述目的。

如果您的计算机配有 CD-RW、DVD-RW、DVD±RW 或 BD R/RE 光驱，则可以使用 Windows Media Player 或 Cyberlink Power2Go 等软件刻录数据或音频文件，包括 MP3 和 WAV 音乐文件。要将视频文件刻录到 CD 或 DVD 中，请使用 MyDVD。

在刻录 CD、DVD 或 BD 时，请遵循以下准则：

- 刻录光盘前，请保存并关闭所有打开的文件并关闭所有程序。
- 通常，CD-R 或 DVD-R 最适合刻录音频文件，因为信息复制之后即无法更改。

 **注：** 无法使用 Cyberlink Power2Go 创建音频 DVD。

- 因为某些家庭或车载立体声无法播放 CD-RW，请使用 CD-R 刻录音乐 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最适合刻录数据文件，或在将音频或视频录制内容刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。
- 用于家庭系统的 DVD 播放器通常不支持所有 DVD 格式。请参考您的 DVD 播放器随附的用户指南获取支持格式列表。
- MP3 文件占用的空间比其他音乐文件格式少，而创建 MP3 光盘的过程与创建数据文件的过程完全相同。MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。
- 刻录 BD 时不要移动笔记本电脑。

要刻录 CD、DVD 或 BD，请执行以下操作：

1. 将源文件下载并复制到硬盘上的一个文件夹内。
2. 将空白光盘插入光驱。
3. 选择**开始 > 所有程序**以及要使用的软件名称。

 **注：** 有些程序可能在子文件夹中。

4. 选择要创建的光盘类型 — 数据、音频或视频。
5. 右击**开始**，单击**打开 Windows 资源管理器**，然后导航至存储源文件的文件夹。
6. 打开该文件夹，然后将这些文件拖到包含空白光盘的驱动器中。
7. 按照选定程序的指引启动刻录过程。

有关详细说明，请参阅软件制造商的说明文档。该说明文档可能以光盘（软件附带）形式提供，或者在制造商网站上提供。

取出光盘（CD、DVD 或 BD）

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 (1) 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 (2)，直至不能拉动为止。
2. 从托盘中取出光盘 (3) 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



3. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

4 提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序

使用笔记本电脑时，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。磁盘碎片整理程序把硬盘驱动器上的这些碎片文件和文件夹合并在一起，从而使系统更有效地运行。

在启动后，磁盘碎片整理程序无需监控即可正常工作。此过程可能需要一个多小时才能完成，具体取决于硬盘驱动器大小和碎片文件数。您可能需要将其设置为在夜间运行，或者在不需要使用笔记本电脑的其他时间运行。

HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本电脑进行碎片整理。

如果您的笔记本电脑配有 SSD，则不需要运行磁盘碎片整理程序。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘碎片整理程序**。
2. 单击**磁盘碎片整理程序**。

 **注：** Windows 包括“用户帐户控制”功能，可以提高笔记本电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

有关其他信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件，释放磁盘空间，从而使笔记本电脑更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的指示进行操作。

5 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection

在下列情况下，HP ProtectSmart Hard Drive Protection 通过中止驱动器和 I/O 请求来保护硬盘驱动器：

- 笔记本电脑跌落。
- 在依靠电池供电时移动显示屏关闭的笔记本电脑。

在这些情况结束一小段时间后，HP ProtectSmart Hard Drive Protection 将使硬盘驱动器恢复正常运行。

 **注：** 由于固态硬盘 (SSD) 没有移动的部件，因此不需要 HP ProtectSmart Hard Drive Protection。

主硬盘驱动器托架或次硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器受 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 保护。安装在对接设备选件中或连接到 USB 端口的硬盘驱动器不受 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 保护。

有关详细信息，请参阅 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 软件帮助。

识别 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 状态

笔记本电脑上的驱动器指示灯变为琥珀色，表明主硬盘驱动器托架中的驱动器或次硬盘驱动器托架（仅限某些机型）中的驱动器已停止。要确定当前受保护的驱动器，请选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > Windows 移动中心**。

移动中心也可指示 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 状态：

- 如果启用了此软件，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个绿色勾号标记。
- 如果禁用了此软件，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个白色 X。
- 如果驱动器已停止，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个黄色圆圈。

 **注：**“移动中心”中的图标可能不会显示驱动器的最新状态。要在更改状态后立即进行更新，您需要启用通知区域图标。

启用通知区域图标：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**。

 **注：**如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**是**。

2. 在系统任务栏中的图标行中，单击**显示**。
3. 单击**确定**。

管理停止的硬盘驱动器的电源

如果 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 已经中止了驱动器，笔记本电脑将会出现下列情况：

- 无法关闭笔记本电脑。
- 笔记本电脑不会启动待机或休眠模式（除下面说明所述的情况外）。

 **注：** 如果笔记本电脑依靠电池供电运行并且电池电量严重不足，则 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 允许计算机启动休眠模式。

在移动笔记本电脑前，HP 建议您关闭笔记本电脑，或者启动睡眠或休眠模式。

使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 软件

HP ProtectSmart Hard Drive Protection 软件让您可以执行以下任务：

- 启用和禁用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection。

 **注：** 在某些用户权限中不包括启用或禁用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 的权限。管理员组中的成员可以更改非管理员用户的权限。

- 确定是否支持系统中的驱动器。

要打开软件并更改设置，请执行以下操作：

1. 在“移动中心”中，单击硬盘驱动器图标打开 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 窗口。

- 或 -

选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**。

 **注：** 如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**是**。

2. 单击相应按钮以更改设置。
3. 单击**确定**。

6 更换硬盘驱动器

△ **注意：** 为避免信息丢失或系统不响应，请执行以下操作：

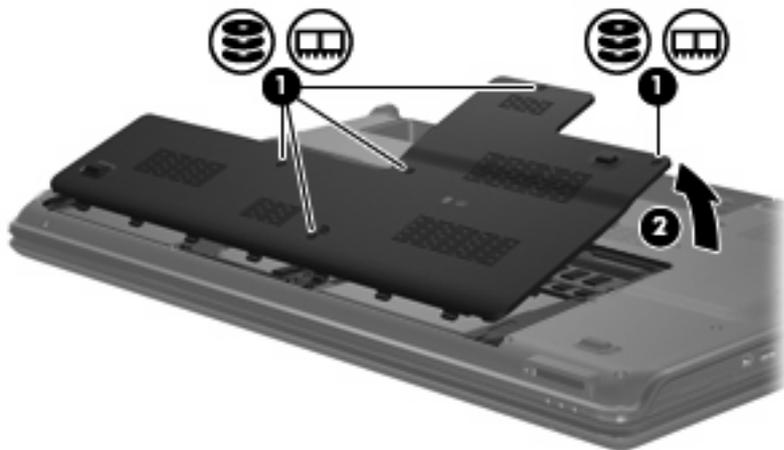
从硬盘驱动器托架中取出硬盘驱动器之前，先关闭笔记本电脑。当笔记本电脑处于运行、睡眠或休眠状态时，请不要取下硬盘驱动器。

如果您无法确定计算机是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开计算机。然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

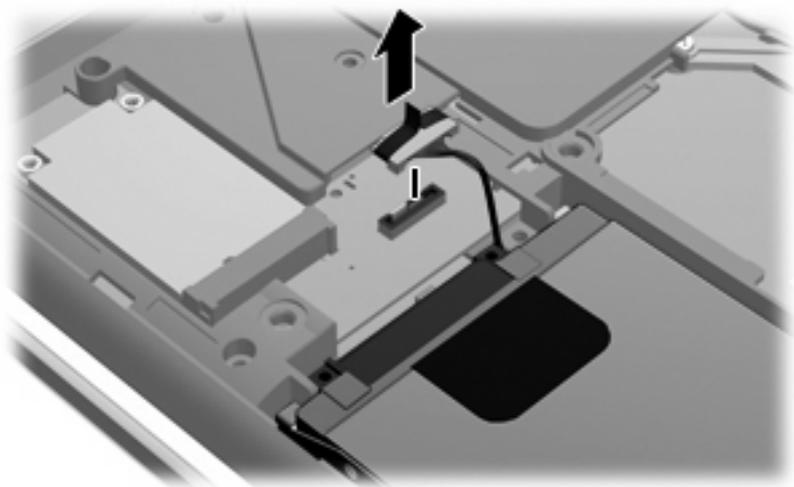
📖 **注：** 根据笔记本电脑的机型，硬盘驱动器托架可能包含一个硬盘驱动器或两个并排放置的硬盘驱动器。更换两个硬盘驱动器的过程是相同的。

要取出硬盘驱动器，请执行以下操作：

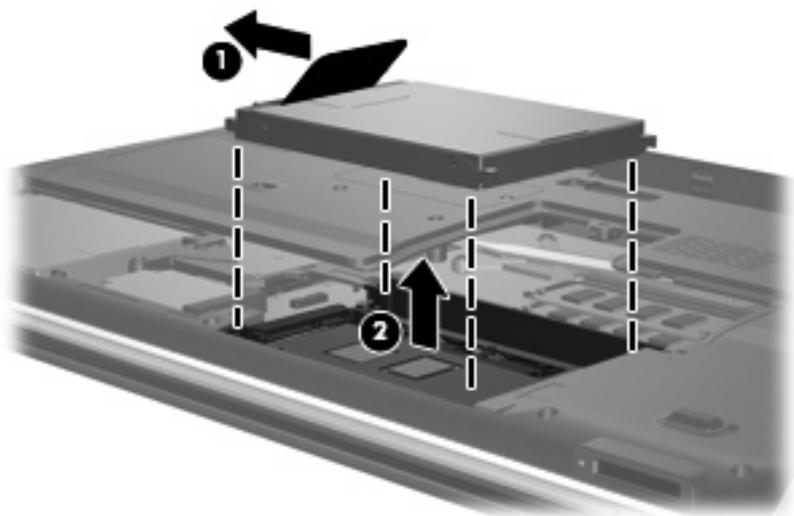
1. 保存所做的工作。
2. 关闭笔记本电脑并合上显示屏。
3. 断开所有与计算机相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 翻转笔记本电脑，令其底部朝上，将其放在平整的表面上，硬盘驱动器托架朝向您。
6. 从计算机中取出电池组。
7. 拧开硬盘驱动器盖上的 5 个螺钉 (1)。
8. 提起硬盘驱动器盖，使其脱离笔记本电脑 (2)。



9. 断开硬盘驱动器连接器的连接。



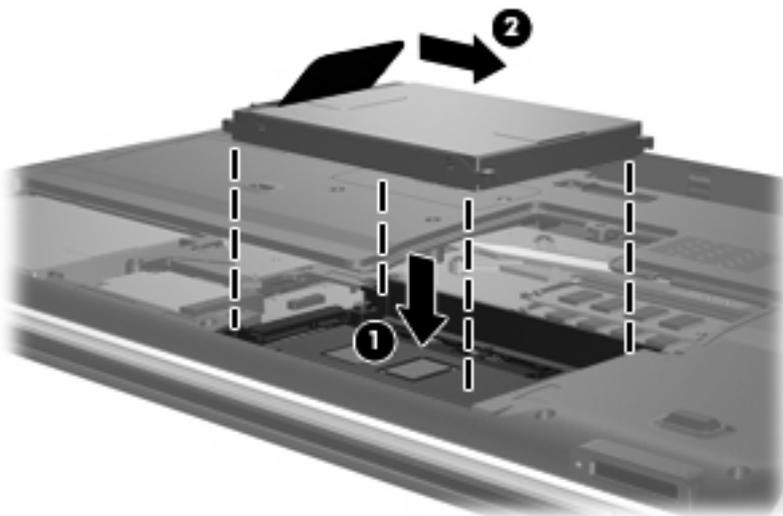
10. 向左拉硬盘驱动器卡舌 (1)，然后提起硬盘驱动器，使其脱离笔记本电脑 (2)。



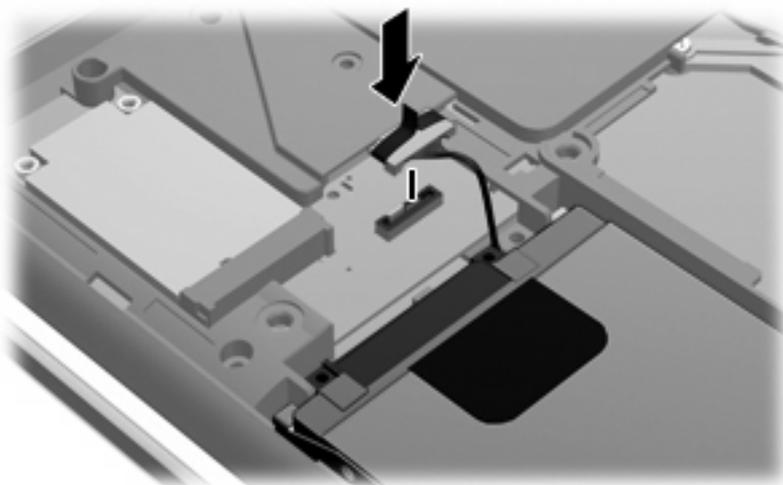
要安装硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托架 (1)。

2. 向右滑动硬盘驱动器直到其锁定就位 (2)。

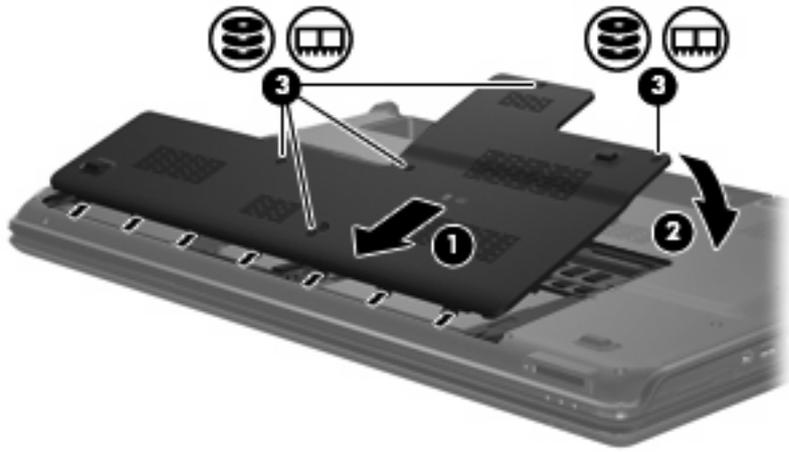


3. 重新连接硬盘驱动器连接器。



4. 将硬盘驱动器盖上的卡舌 (1) 对准笔记本电脑上的相应槽口。
5. 合上内存模块盒盖 (2)。

6. 拧紧硬盘驱动器盖上的 5 颗螺钉 (3)。



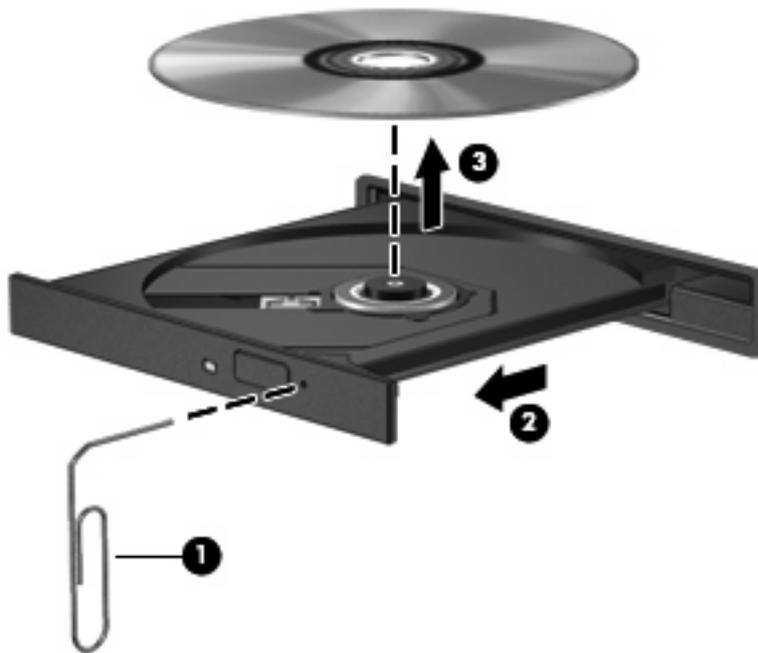
7 故障排除

以下各节说明几种常见的问题及其解决方案。

光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直到不能拉动为止。
3. 从托盘中取出光盘 (3) 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



4. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本电脑检测不到 CD、DVD 或 BD 驱动器

如果 Windows 检测不到安装的设备，则可能是设备驱动程序软件丢失或损坏。如果您怀疑没有检测光驱，请检查“设备管理器”实用程序中是否列出了光驱。

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和安全**。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。
3. 在“设备管理器”窗口中，单击**DVD/CD-ROM 光驱**旁边的箭头，以展开列表，显示安装的所有驱动器。查看光驱列表。

如果未列出驱动器，则按照本节的“必须重新安装设备驱动程序”中的说明安装（或重新安装）设备驱动程序。

4. 右击光驱设备列表，执行以下任务：
 - 更新驱动程序。
 - 禁用设备。
 - 卸载设备。
 - 扫描硬件更改。Windows 扫描系统上已安装的硬件并安装全部所需的驱动程序。
 - 单击**属性**，查看设备是否正常工作：
 - “属性”窗口会提供设备的详细信息，以便帮助您解决问题。
 - 单击**驱动程序**标签以更新、禁用或卸载此设备的驱动程序。

CD、DVD 或 BD 无法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 播放光盘之前，请从 Internet 中注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘是干净的。如果有必要，请使用过滤水和无绒布清洁光盘。从光盘的中心向边缘擦拭光盘。
- 检查光盘有无刮痕。如果发现刮痕，请使用光盘修复工具箱（很多电子产品店都有）处理光盘。
- 播放光盘前禁用睡眠模式。

在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，将显示一条询问您是否要继续的警告消息。如果显示了该消息，请单击**否**。单击“否”之后，笔记本电脑可能出现下列情况：

- 播放可能恢复。
- 或 -
- 多媒体程序中的播放窗口可能关闭。要返回播放光盘，单击多媒体程序中的**播放**按钮可重新启动光盘。在极少情况下，可能需要退出程序，然后重新启动程序。
- 增加系统资源：
 - 关闭打印机和扫描仪，然后拔下摄像头和便携式手持设备。将这些即插即用设备断开连接可释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放性能。
 - 更改桌面颜色属性。因为靠目测很难识别出 16 位以上颜色之间的区别，所以，如果您按如下方法将系统颜色属性调低至 16 位颜色，观看电影时就不会有任何明显的颜色缺失：
 1. 右击笔记本电脑桌面的空白区域，然后选择**屏幕分辨率**。
 2. 选择**高级设置 > 监视器**选项卡。
 3. 选择**增强色（16 位）**（如果尚未选择此设置）。
 4. 单击**确定**。

CD、DVD 或 BD 无法自动播放

1. 单击**开始 > 默认程序 > 更改“自动播放”设置**。
2. 确认为所有媒体和设备使用**自动播放**复选框已选中。
3. 单击**保存**。

现在，在将光盘插入光驱后，将会自动开始播放。

光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保所有其他程序都已关闭。
- 关闭睡眠和休眠模式。
- 确保使用的光盘类型适合您的驱动器。有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保光盘插入正确。
- 选择较低的刻录速度并重试。
- 如果要复制光盘，在尝试将光盘内容刻录到新光盘之前，请先将源光盘上的信息保存到硬盘上，然后再从硬盘进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，该程序位于设备管理器的 DVD/CD-ROM 驱动器类别中。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 没有声音或不显示图像

使用 MediaSmart 播放 DVD 或 BD。MediaSmart 已经安装在笔记本电脑上，也可以从 HP 网站取得，网址是 <http://www.hp.com>。

必须重新安装设备驱动程序

1. 从光驱中取出任何光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和安全**。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。
3. 在“设备管理器”窗口中，单击要卸载并重新安装的驱动程序类型（例如，DVD/CD-ROM、调制解调器等）旁边的箭头。
4. 右击列出的设备，然后单击**卸载**。出现提示时，请确认要删除该设备，但不要重新启动笔记本电脑。对于要删除的任何其他驱动程序，请重复上述步骤。
5. 在“设备管理器”窗口中，单击工具栏中的**操作**，然后单击**扫描检测硬件改动**。Windows 将在系统中扫描安装的硬件，并为需要驱动程序的任何设备安装默认驱动程序。

 **注：** 如果提示您重新启动笔记本电脑，请保存所有打开的文件，然后继续执行重新启动。

6. 重新打开“设备管理器”（如有必要），然后检查是否再次列出了这些驱动程序。
7. 尝试再次运行程序。

如果卸载并重新安装设备驱动程序并不能解决问题，则可能需要使用下面章节中的步骤更新驱动程序。

获取 Microsoft 设备驱动程序

您可以使用 Windows Update 获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此功能设置为自动检查并安装硬件驱动程序、Windows 操作系统和其他 Microsoft® 产品更新。

要使用 Windows Update，请执行以下操作：

1. 单击**开始 > 所有程序 > Windows Update**。

 **注：** 如果您之前未设置 Windows Update，则系统会提示您先输入设置，然后才能检查更新。

2. 单击**检查更新**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

获取 HP 设备驱动程序

1. 打开 Internet 浏览器，转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入笔记本电脑型号。

- 或 -

如果需要特定 SoftPaq，请在“搜索”框中输入 SoftPaq 编号，然后按 **enter** 键，并按照以下说明进行操作。继续执行步骤 6。

3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击 Windows 7 操作系统。
5. 在显示驱动程序列表后，单击更新的驱动程序以打开一个包含附加信息的窗口。
6. 单击**立即安装**以安装更新的驱动程序，而无需下载文件。

- 或 -

单击**仅下载**，将文件保存到笔记本电脑中。出现提示时，单击**保存**，然后在硬盘驱动器上选择存储位置。

下载完文件后，浏览到文件的存储文件夹，然后双击该文件以进行安装。

7. 根据提示，在安装完成后重新启动笔记本电脑，然后检查设备是否正常运行。

索引

B

BD

- 播放 7
- 复制 11
- 刻录 12
- 取出 13

版权警告 10

C

CD

- 播放 7
- 复制 11
- 刻录 12, 26
- 取出 13

CD 驱动器 3

磁盘清理程序软件 14

磁盘碎片整理程序软件 14

磁盘性能 14

D

DVD

- 播放 7
- 复制 11
- 更改区域设置 9
- 刻录 12, 26
- 取出 13

DVD 的区域设置 9

DVD 驱动器 3

带有 LightScribe 功能的蓝光 ROM
DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器 4

G

固态硬盘 (SSD) 1

故障排除

- HP 设备驱动程序 27
- Microsoft 驱动程序 27
- 光盘播放 25, 26
- 光盘托盘 23

光驱检测 24

刻录光盘 26

设备驱动程序 27

光盘

取出 13

光驱 3

H

HP ProtectSmart Hard Drive
Protection 15

J

机场安检设备 2

L

蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti
DL 驱动器 4

蓝光光盘 R/RW SuperMulti 驱动器 4

Q

区域代码, DVD 9

驱动器

光盘 3

维护 2

硬盘 19, 20

另请参阅 硬盘驱动器, 光驱

驱动器指示灯 16

R

软件

磁盘清理程序 14

磁盘碎片整理程序 14

S

设备驱动程序

HP 驱动程序 27

Microsoft 驱动程序 27

W

维护

磁盘清理程序 14

磁盘碎片整理程序 14

Y

硬盘驱动器

HP ProtectSmart Hard Drive
Protection 15

安装 20

更换 19

取出 19

Z

指示灯, 驱动器 16

自动播放 8

