

Stampante HP Designjet T770 e T1200 series

Utilizzo della stampante



Note legali

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono espresse in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



USB 2.0 certificato high-speed.

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

PANTONE® è il marchio dello standard di controllo colore di Pantone, Inc.

Sommario

1 Introduzione

Misure di sicurezza	2
HP Start-Up Kit	2
Utilizzo di questo manuale	2
Modelli stampante	4
Funzionalità principali della stampante	4
Componenti principali della stampante	6
Pannello frontale	9
Software della stampante	10
Stampe interne della stampante	11

2 Installazione del software

Scelta del metodo di connessione da utilizzare	13
Connessione a una rete (Windows)	13
Connessione diretta a un computer (Windows)	13
Disinstallazione del software della stampante (Windows)	14
Connessione a una rete (Mac OS)	15
Connessione diretta a un computer (Mac OS)	18
Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)	19

3 Impostazione della stampante

Introduzione	22
Opzioni di adeguatezza della carta (solo serie T1200)	22
Attivazione e disattivazione della funzione di annidamento (solo serie T1200)	23
Attivazione e disattivazione delle informazioni sull'utilizzo	24
Attivazione e disattivazione degli avvisi	24
Controllo dell'accesso alla stampante	25
Richiesta ID account (solo serie T1200)	25
Impostazione delle preferenze del driver di Windows	25

4 Personalizzazione della stampante

Accensione e spegnimento della stampante	27
Modifica della lingua del display del pannello frontale	28
Accesso a HP Utility	28
Accesso a Embedded Web Server	28
Modifica della lingua in HP Utility	29
Modifica della lingua di Embedded Web Server	29

Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione	29
Attivazione/disattivazione del segnale acustico	29
Modifica del contrasto del display del pannello frontale	30
Modifica delle unità di misura	30
Configurazione delle impostazioni di rete	30
Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico	31

5 Gestione della carta

Consiglio generale	34
Caricamento di un rotolo di carta sul mandrino	35
Caricamento di un rotolo nella stampante	36
Rimozione di un rotolo	40
Caricamento di un foglio singolo	41
Rimozione di un foglio singolo	43
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	44
Impostazioni predefinite della carta	45
Stampa delle informazioni relative alla carta	45
Spostamento della carta	46
Gestione della carta	46
Modifica del tempo di asciugatura	46
Attivazione e disattivazione della taglierina automatica	47
Avanzamento e taglio della carta	47

6 Utilizzo di due rotoli (solo serie T1200)

Utilizzi offerti di una stampante multirolo	50
Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante	50

7 Stampa

Creazione di un processo di stampa	53
Selezione della qualità di stampa	54
Selezione del formato carta	55
Selezione delle opzioni relative ai margini	56
Stampa con collegamenti	57
Stampa sulla carta caricata	58
Ridimensionamento di una stampa	58
Modifica del trattamento delle righe che si sovrappongono	59
Anteprima di una stampa	60
Stampa di una bozza	60
Stampa di alta qualità	61
Stampa in scala di grigi	62
Stampa senza margini (solo serie T1200)	63
Stampa con linee di ritaglio (solo serie T1200)	64
Ristampa dell'ultimo processo stampato	64
Utilizzo della carta in maniera economica	64
Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta (solo serie T1200)	65
Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica	66

Protezione rotolo (solo serie T1200)	67
Stampa automatica/stampa durante la notte (solo serie T1200)	67

8 Gestione dei colori

Introduzione	70
Rappresentazione dei colori	70
Riepilogo del processo di gestione del colore	70
Calibrazione del colore	70
Gestione del colore tramite i driver della stampante	72
Gestione del colore tramite i driver della stampante (stampanti PostScript)	75
Gestione del colore da Embedded Web Server (solo serie T1200)	77
Gestione del colore dal pannello frontale	79

9 Esempi pratici di stampa

Stampa di una bozza per revisione con scala corretta	82
Stampa di un progetto	84
Stampa di una presentazione	94
Stampa e scala da Microsoft Office	101

10 Gestione della coda dei processi

Introduzione	108
Pagina della coda dei processi (solo serie T1200)	108
Anteprima di stampa (solo serie T1200)	109
Disattivare la coda dei processi (solo T770 HD e serie T1200)	109
Selezionare quando stampare un lavoro in coda (solo T770 HD e serie T1200)	109
Identificare un processo in coda (solo T770 HD e serie T1200)	110
Impostazione della priorità di un processo in coda (solo T770 HD e serie T1200)	110
Eliminare un processo dalla coda (solo T770 HD e serie T1200)	111
Ristampa o copia di un processo in coda (solo T770 HD e serie T1200)	111
Messaggi di stato del processo (solo T770 HD e serie T1200)	111

11 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante

Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante	114
Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante	114
Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo	114

12 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

Informazioni sulle cartucce di inchiostro	117
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro	117
Rimozione di una cartuccia di inchiostro	118
Inserimento di una cartuccia di inchiostro	119
Informazioni sulle testine di stampa	120
Controllo dello stato della testina di stampa	120
Rimozione di una testina di stampa	121
Inserimento di una testina di stampa	124

13 Manutenzione della stampante

Controllo dello stato della stampante	129
Pulizia della parte esterna della stampante	129
Manutenzione delle cartucce di inchiostro	129
Spostamento e immagazzinaggio della stampante	129
Aggiornamento del firmware	130
Aggiornamento del software	131
Kit di manutenzione della stampante	131
Secure Disk Erase	131

14 Accessori

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori	134
Introduzione agli accessori	139

15 Risoluzione dei problemi della carta

La carta non viene caricata correttamente	141
Il tipo di carta non è incluso nel driver	143
Utilizzo di un tipo di carta non appropriata per la stampa	144
Messaggio "In attesa di carta" (solo serie T1200)	144
Il rotolo di carta non avanzerà	146
Inceppamento della carta	146
Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti	149
La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione	149
Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto	149
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa	150
La carta viene tagliata al termine della stampa	150
La taglierina non funziona correttamente	150
Il rotolo non è avvolto strettamente al perno	150
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	150

16 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Consiglio generale	155
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	155
Linee orizzontali sull'immagine (banding)	156
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti	157
Le linee sono interrotte	157
Righe stampate due volte con i colori non corretti	158
Linee discontinue	159
Le linee sono sfocate	159
Lunghezze delle righe inesatte	160
Immagine sfocata o sgranata	160
Carta non perfettamente piana	161
La stampa è macchiata o graffiata	161
Presenza di macchie di inchiostro sulla carta	162
L'inchiostro nero macchia quando la stampa viene toccata	163

I bordi degli oggetti sono irregolari	163
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto	163
Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio	163
Linee verticali di vari colori	164
Punti bianchi nelle stampe	164
Colori non precisi	164
Colori sbiaditi	165
Immagine incompleta (tagliata nella parte inferiore)	165
Immagine tagliata	166
Oggetti mancanti nell'immagine stampata	167
File PDF tagliato o con oggetti mancanti	167
Stampe diagnostica immag.	167
Se il problema persiste	169

17 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro	171
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	171
Impossibile inserire una testina di stampa	171
Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa	171
Pulizia delle testine di stampa	172
Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa	172
Allineamento delle testine di stampa	175
Messaggi di stato delle testine di stampa	177

18 Risoluzione dei problemi generali della stampante

Mancato avvio della stampante	179
La stampante non esegue la stampa	179
Stampante lenta	180
Errori di comunicazione fra computer e stampante	180
Impossibile accedere a HP Utility	181
Accesso non consentito a Embedded Web Server	181
Verifica automatica file system	182
Errore di allocazione di memoria per AutoCAD 2000	182
Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003	182
Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress	183
Avvisi della stampante	183

19 Messaggi di errore del pannello frontale

20 Servizio di assistenza clienti HP

Introduzione	189
Servizi professionali HP	189
HP Instant Support	190
HP Proactive Support	190
Per contattare l'assistenza HP	191

21 Specifiche della stampante

Specifiche funzionali	194
Specifiche fisiche	195
Specifiche della memoria	195
Specifiche di alimentazione	196
Specifiche ecologiche	196
Specifiche ambientali	196
Specifiche acustiche	196

Glossario	197
------------------------	------------

Indice analitico	199
-------------------------------	------------

1 Introduzione

- [Misure di sicurezza](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Utilizzo di questo manuale](#)
- [Modelli stampante](#)
- [Funzionalità principali della stampante](#)
- [Componenti principali della stampante](#)
- [Pannello frontale](#)
- [Software della stampante](#)
- [Stampe interne della stampante](#)

Misure di sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'utilizzo appropriato della stampante e consentono di evitarne il danneggiamento. Adottare sempre queste precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Accertarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.
- Non smontare né riparare la stampante. In caso di problemi, contattare l'assistenza clienti HP di zona; vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 191](#).
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare né riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe provocare incendi e scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
 - Quando si introducono le mani all'interno della stampante
 - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
 - Se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento
 - Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e la pulizia ordinarie) entra in contatto con le parti interne della stampante
 - In caso di temporale
 - In caso di interruzione di corrente

HP Start-Up Kit

L'*HP Start-Up Kit* è il CD fornito in dotazione con la stampante che contiene l'apposito software e la documentazione.

Utilizzo di questo manuale

Questa guida può essere scaricata dall'HP Knowledge Center (vedere [Knowledge Center a pagina 189](#)).

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

I capitoli di questa sezione facilitano l'esecuzione delle normali procedure della stampante e includono i seguenti argomenti.

- [Installazione del software a pagina 12](#)
- [Impostazione della stampante a pagina 21](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 26](#)
- [Gestione della carta a pagina 33](#)
- [Utilizzo di due rotoli \(solo serie T1200\) a pagina 49](#)
- [Stampa a pagina 52](#)
- [Gestione dei colori a pagina 69](#)
- [Esempi pratici di stampa a pagina 81](#)
- [Gestione della coda dei processi a pagina 107](#)
- [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante a pagina 113](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 128](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli di questa sezione consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti.

- [Risoluzione dei problemi della carta a pagina 140](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 153](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa a pagina 170](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 178](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 185](#)

Accessori, assistenza e specifiche

I capitoli [Accessori a pagina 133](#), [Servizio di assistenza clienti HP a pagina 188](#) e [Specifiche della stampante a pagina 193](#) contengono informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti, le specifiche della stampante e i numeri parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

Glossario

Nel [Glossario a pagina 197](#) sono contenute le definizioni dei termini HP e relativi alla stampa utilizzati nella presente documentazione.

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Informazioni di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

- ⚠ **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.
- ⚠ **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento del prodotto.

Modelli stampante

Questa guida analizza i seguenti modelli della stampante, in genere facendo riferimento ai nomi abbreviati per esigenze di concisione.

Nome completo	Nome breve
HP Designjet T770	T770
Aggiornamento HP Designjet T770 con PS	T770 PS
HP Designjet T770 con disco rigido	T770 HD
HP Designjet T770 con disco rigido e aggiornamento PS	T770 HD PS
HP Designjet T1200	T1200
HP Designjet T1200 PostScript®	T1200 PS

Funzionalità principali della stampante

La stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 610 mm o 1118 mm. Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

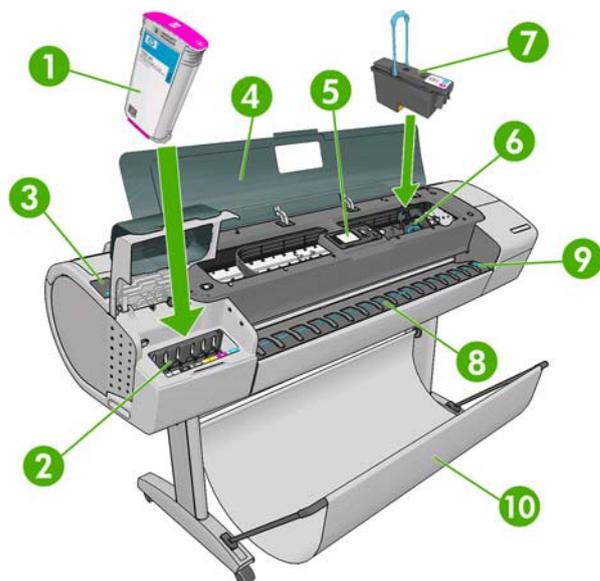
- Risoluzione di stampa fino a 2400 × 1200 dpi ottimizzati, da un input a 1200 × 1200 dpi, utilizzando la modalità di stampa **Ottimale**, l'opzione **Dettagli massimi** e carta fotografica
- HP Utility (vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#)) offre un'interfaccia di facile utilizzo che include:
 - Gestione dei processi, vedere [Gestione della coda dei processi a pagina 107](#)
 - Calibrazione della stampante
 - Accesso a HP Printing Knowledge Center in linea (vedere [Knowledge Center a pagina 189](#))
- Flessibilità e caricamento automatico della carta, vedere [Gestione della carta a pagina 33](#), con informazioni e preimpostazioni accessibili dal pannello frontale e da HP Utility
- Gestisce rotolo di carta e fogli singoli
- Sistema a sei inchiostri
- Funzionalità di riproduzione precisa e coerente del colore con calibrazione del colore
- Emulazioni dei colori, vedere [Emulazione stampante a pagina 73](#)
- Economode per contenere i costi di stampa
- Due rotoli caricati simultaneamente forniscono la possibilità di passare da un rotolo all'altro in modo rapido e semplice o la possibilità di effettuare lunghi cicli di stampa automatica (solo serie T1200)

- Funzioni ad alta produttività, quali anteprima dei processi e annidamento con HP Utility oppure Embedded Web Server della stampante (solo serie T1200)
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibili tramite Embedded Web Server, vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#)

Componenti principali della stampante

La vista frontale e quella posteriore illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante da 1118 mm. La stampante da 610 mm (non mostrata) include gli stessi componenti in uno spazio più ristretto.

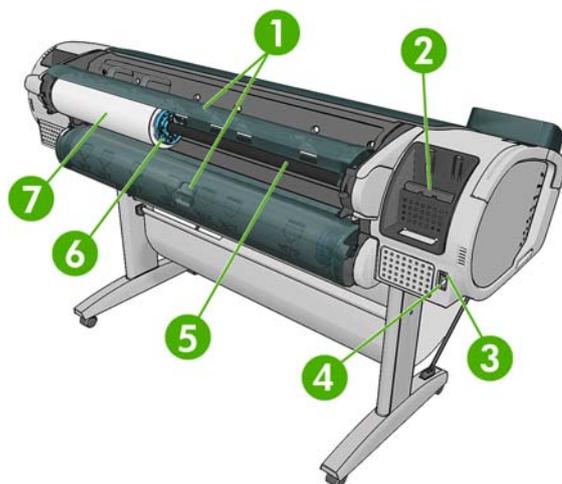
Vista frontale



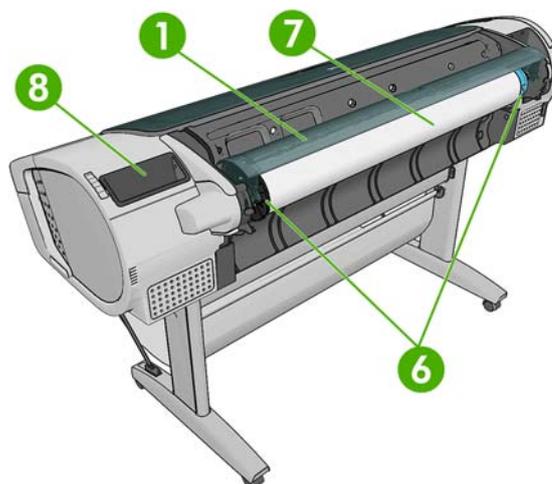
1. Cartuccia di inchiostro
2. Alloggiamenti della cartuccia di inchiostro
3. Leva blu
4. Finestra
5. Pannello frontale
6. Carrello della testina di stampa
7. Testina di stampa
8. Vassoio di uscita
9. Linee per l'allineamento della carta
10. Cesto

Vista posteriore

Stampante HP Designjet serie T1200

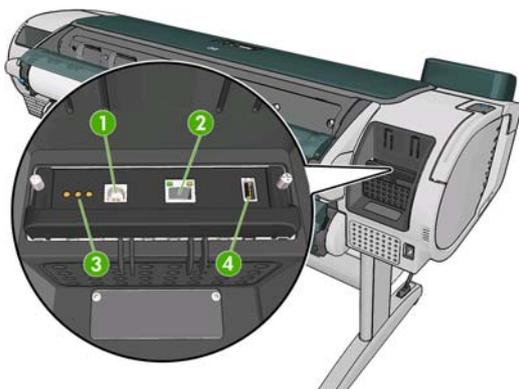


Stampante HP Designjet serie T770



1. Coperchio rotolo
2. Porte di comunicazione
3. Interruttore di alimentazione
4. Presa di alimentazione
5. Mandrino
6. Dispositivo di arresto mandrino
7. Rotolo di carta
8. Supporto per la Guida di riferimento rapido

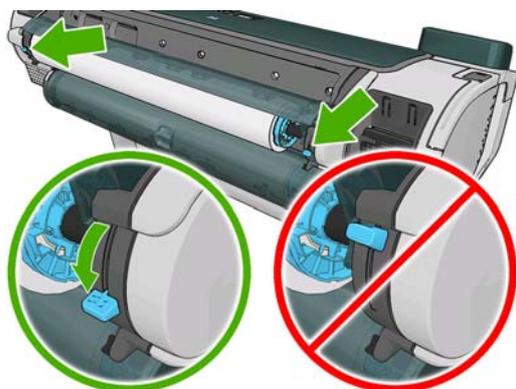
Porte di comunicazione



1. Porta USB 2.0, per il collegamento di un computer
2. Porta Ethernet, per la connessione a una rete
3. LED di diagnostica, utilizzati dai tecnici dell'assistenza
4. Porta host USB 2.0, per il collegamento di un accessorio

Distanziatori

Se la stampante viene posizionata con il retro contro una parete, abbassare i due distanziatori collocati nella parte posteriore della stampante per assicurarsi che tale lato della stampante si trovi a una distanza minima dalla parete. In caso contrario, si possono verificare problemi di avanzamento della carta.

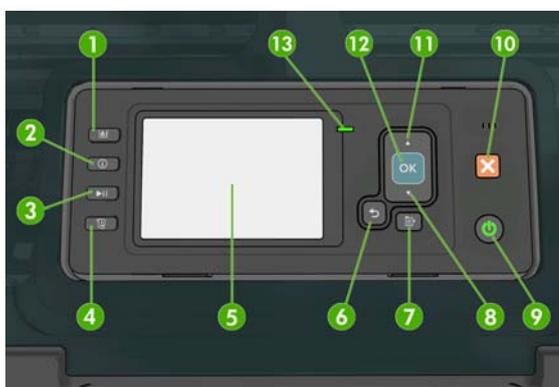


Pannello frontale

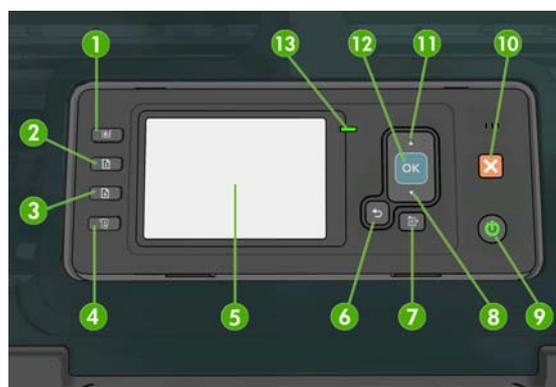
Il pannello frontale si trova sul lato anteriore della stampante, al centro, e consente di accedere ad alcune importanti funzioni:

- Fornisce assistenza nella risoluzione dei problemi
- Viene utilizzato per eseguire determinate procedure, ad esempio il taglio e la rimozione della carta
- Consente di visualizzare animazioni utili che forniscono una guida nelle procedure
- Consente di visualizzare informazioni aggiornate sullo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro, delle testine di stampa, della carta e dei processi di stampa
- Consente di visualizzare eventuali avvisi e messaggi di errore con l'emissione di segnali acustici per richiamare l'attenzione
- Può essere utilizzato per modificare i valori delle impostazioni di stampa e, di conseguenza, il funzionamento della stampante. Tuttavia, le impostazioni effettuate nel pannello frontale vengono sostituite da quelle dei driver della stampante; vedere [Installazione del software a pagina 12](#)

Stampante HP Designjet serie T1200



Stampante HP Designjet serie T770



Il pannello frontale è costituito dai seguenti componenti, a partire dai quattro tasti di accesso diretto:

1. Tasto **Visualizza livelli inchiostro**: vedere il [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro a pagina 117](#).
2. Tasto **Visualizza informazioni** Premendo questo tasto ripetutamente, è possibile visualizzare le informazioni su tutti i tipi di carta caricata (rotolo 1, rotolo 2, foglio) e sulla connessione della stampante al computer. Vedere il [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44](#).
3. Tasto **Pausa stampa** (serie T1200): per mettere in pausa la stampa una volta terminata la pagina corrente. Premere di nuovo il tasto per riavviare la stampa. Il tasto può essere utile, ad esempio, per cambiare o caricare un rotolo.
Tasto **Rimuovi carta** (serie T770): per rimuovere la carta attualmente caricata (rotolo o foglio).
4. Tasto **Avanzamento e taglio carta**: vedere il [Avanzamento e taglio della carta a pagina 47](#).
5. **Display del pannello frontale**: vengono visualizzati i messaggi di errore, gli avvisi e le informazioni sull'utilizzo della stampante.
6. Tasto **Indietro**: per passare al passaggio precedente di una procedura o interazione. Per passare al livello superiore, per lasciare l'opzione del menu o quando viene fornita un'opzione.
7. Tasto **Menu**: premere per tornare al menu principale del display del pannello frontale. Se il menu principale è già attivato, viene visualizzata la schermata dello stato.

8. Tasto **Giù**: per spostarsi verso il basso in un menu o in una opzione oppure per diminuire un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
9. Tasto **Alimentazione**: per accendere o spegnere la stampante, è dotato anche di un indicatore luminoso che indica lo stato della stampante. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è spento, la stampante è spenta. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde lampeggiante, la stampante è in fase di accensione. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde fisso, la stampante è accesa. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra fisso, la stampante è in standby. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra lampeggiante, la stampante richiede un intervento.
10. Tasto **Annulla**: per annullare una procedura o interazione.
11. Tasto **Su**: per spostarsi verso l'alto in un menu o in una opzione oppure per aumentare un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
12. Tasto **OK**: per confermare un'azione durante una procedura o interazione. per accedere a un sottomenu e per selezionare un valore quando viene fornita un'opzione. Se è visualizzata la schermata dello stato, premendo questo tasto si visualizza il menu principale.
13. Indicatore luminoso di **stato**: indica lo stato della stampante. Quando l'indicatore luminoso di **stato** è di colore verde fisso, la stampante è pronta. Quando è di colore verde lampeggiante, la stampante è occupata. Se è di colore ambra fisso, si è verificato un errore di sistema. Se è di colore ambra lampeggiante, la stampante richiede un intervento.

Per **evidenziare** una voce sul pannello frontale, premere il tasto **Su** o **Giù** fino a evidenziare la voce desiderata.

Per **selezionare** una voce sul pannello frontale, evidenziarla e premere il tasto **OK**.

Quando nel manuale viene mostrata un serie di elementi del display del pannello frontale, come indicato di seguito: **Opzione1 > Opzione2 > Opzione3**, è necessario selezionare **Opzione1**, quindi **Opzione2**, quindi **Opzione3**.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante

In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Il driver HP-GL/2 e HP RTL per Windows
- Il driver raster PCL3 per Mac OS (T770 e T1200)
- I driver PostScript per Windows e Mac OS (T770 PS e T1200 PS)
- HP Utility, vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#), consente di svolgere le seguenti attività:
 - Gestione della stampante inclusi i colori con HP Color Center
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, delle testine e della carta
 - Accesso a HP Knowledge Center, vedere [Knowledge Center a pagina 189](#)
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 130](#)
 - Esecuzione di calibrazioni e risoluzione dei problemi
 - Gestione della coda dei processi, vedere [Gestione della coda dei processi a pagina 107](#)

- Visualizzazione delle informazioni sulla contabilità dei processi; vedere [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante a pagina 113](#)
- Modifica delle varie impostazioni della stampante (nella scheda Impostazioni) (solo serie T1200)
- Embedded Web Server viene eseguito nella stampante e consente di utilizzare un browser Web su qualsiasi computer per controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante, vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#).

Stampe interne della stampante

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. È possibile richiederle dal pannello frontale senza utilizzare un computer.

Prima di richiedere qualsiasi stampa interna, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa.

- La stampa verrà eseguita sul rotolo attivo. Per modificare il rotolo attivo, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Seleziona rotolo attivo**.
- La larghezza della carta caricata deve essere almeno A3 — 420 mm wide— caricata in senso orizzontale, altrimenti potrebbe essere tagliata.
- Nel pannello frontale deve essere visualizzato il messaggio **Pronto**.

Per l'esecuzione delle stampe interne, selezionare l'icona del menu Stampe interne , quindi selezionare la stampa interna desiderata. Sono disponibili le seguenti stampe interne.

- Stampe dimostrazione: illustrano alcune delle capacità della stampante
 - Stampa di una dimostrazione di un disegno
 - Stampa di una dimostrazione di rendering
 - Stampa di mappe GIS
- Mappa del menu: mostra i dettagli di tutti i menu del display del pannello frontale
- Configurazione: mostra tutte le impostazioni correnti del display del pannello frontale
- Rapporto sull'utilizzo: mostra stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di carta, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa e della quantità totale di inchiostro utilizzato per ogni colore (la precisione di queste stime non è garantita) (solo serie T770 HD e T1200)
- Tavolozza HP-GL/2: mostra le definizioni di colore o scala di grigi nella tavolozza colori attualmente selezionata
- Info su servizi: fornisce informazioni necessarie ai tecnici dell'assistenza
- Elenco font PostScript: mostra i font PostScript disponibili (solo stampanti PostScript)

2 Installazione del software

- [Scelta del metodo di connessione da utilizzare](#)
- [Connessione a una rete \(Windows\)](#)
- [Connessione diretta a un computer \(Windows\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Windows\)](#)
- [Connessione a una rete \(Mac OS\)](#)
- [Connessione diretta a un computer \(Mac OS\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Mac OS\)](#)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Ethernet	Molto elevata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch)
Server di stampa Jetdirect (accessorio opzionale)	Limitata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch) Fornisce caratteristiche aggiuntive Vedere http://www.hp.com/go/jetdirect/ per ulteriori dettagli
USB 2.0	Molto elevata	Corto: 5 m	Per una comunicazione affidabile è necessario un cavo USB 2.0 certificato.

 **NOTA:** La velocità delle connessioni di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

Connessione a una rete (Windows)

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante:

1. Prendere nota dell'indirizzo IP della stampante visualizzato nel pannello frontale (vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#)).
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità del computer. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma autorun.exe presente nella cartella radice del CD.
3. Premere il pulsante **Express Network Install** (Installazione di rete rapida) e selezionare la stampante dall'elenco di stampanti in rete visualizzate, identificandola mediante l'indirizzo IP se necessario. Vengono installati i driver della stampante e HP Utility.

Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra **Impossibile trovare la stampante** che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, per ricercare la stampante, è possibile che sia necessario disattivarlo temporaneamente. È possibile inoltre ricercare la stampante in base all'URL, all'indirizzo IP o MAC.

Connessione diretta a un computer (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer senza passare attraverso una rete, utilizzando la porta USB 2.0 incorporata della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Una connessione mediante un cavo USB può essere più veloce di una connessione di rete, ma il cavo ha una lunghezza limitata ed è più difficile condividere la stampante.

 **NOTA:** L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

1. **Non collegare ancora il computer alla stampante.** È necessario prima installare il software del driver della stampante sul computer, tramite la procedura seguente.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma autorun.exe presente nella cartella radice del CD.
3. Premere il pulsante **Installazione personalizzata**.
4. In alcuni casi, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il programma di installazione dovrà comunicare attraverso il firewall per effettuare la ricerca della rete per le stampanti. Se tale operazione non è necessaria, è possibile selezionare la casella **Continue installation without searching the network (Continua installazione senza ricerca nella rete)**.
5. Se viene visualizzato un elenco delle stampanti in rete, selezionare **Ricerca assistita stampante utente (comprese stampanti di rete, USB o collegate in parallelo)**.
6. Selezionare **USB Cable** (Cavo USB).

 **NOTA:** È possibile collegare la stampante e completare l'installazione in un secondo momento, selezionando la casella **Collegare la stampante dopo il completamento dell'installazione guidata**.

7. Quando richiesto, collegare il computer alla stampante utilizzando un cavo USB certificato. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
8. Vengono installati i driver della stampante e HP Utility.

 **SUGGERIMENTO:** Per condividere la stampante con altri utenti connessi alla rete, premere il pulsante **Proprietà stampante** nella finestra Inizio installazione, impostare **Nome stampante** sul nome di condivisione della stampante, quindi impostare **Condivisa** su **Sì**.

Considerazioni sulla condivisione della stampante

- È necessario installare HP Utility sul computer prima di potere utilizzare questa utilità.
- Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa direttamente sarà in grado di stampare ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, tra cui avvisi, rapporti di stato, gestione della carta, gestione e risoluzione di problemi relativi alla stampante.
- Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa direttamente non sarà in grado di utilizzare le funzionalità di anteprima integrate nella stampante, benché sarà comunque disponibile la funzionalità di anteprima di stampa dell'applicazione. Vedere [Anteprima di una stampa a pagina 60](#).

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Connessione a una rete \(Windows\) a pagina 13](#).

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

1. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma autorun.exe presente nella cartella radice del CD.
2. Premere il pulsante **Modifica installazione** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per disinstallare il software della stampante.

Connessione a una rete (Mac OS)

In Mac OS X, è possibile connettere la stampante a una rete utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP

 **NOTA:** La stampante non supporta AppleTalk.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

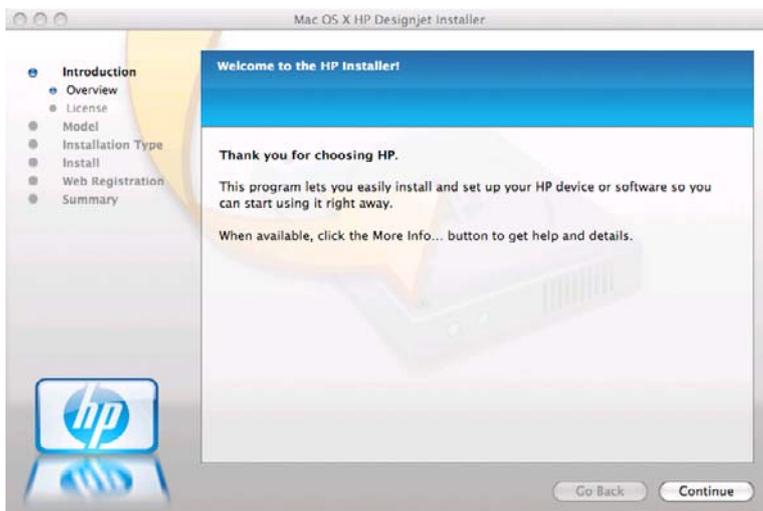
Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Connessione Bonjour/Rendezvous

1. Sul pannello frontale della stampante selezionare l'icona del menu Connettività , quindi **Fast Ethernet** o **Gigabit Ethernet** > **Visualizz. configurazione**. Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire **Mac OS X HP Designjet Installer**.

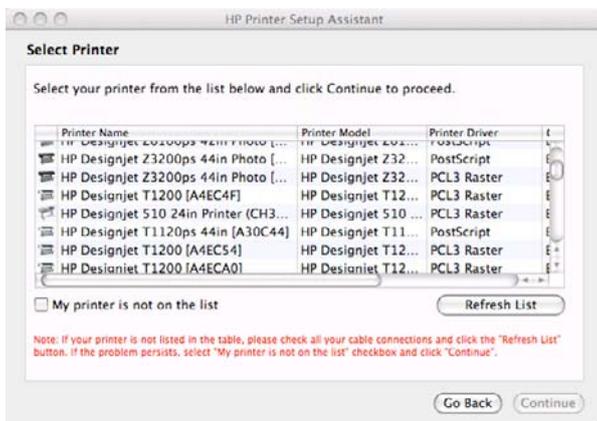


5. Seguire le istruzioni visualizzate.

6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.

7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.

8. Quando viene visualizzata la schermata Seleziona stampante, ricercare il nome del servizio mDNS della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.



- Se viene individuato il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour/ Rendezvous**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
- Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **Bonjour/ Rendezvous**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata a schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.

10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

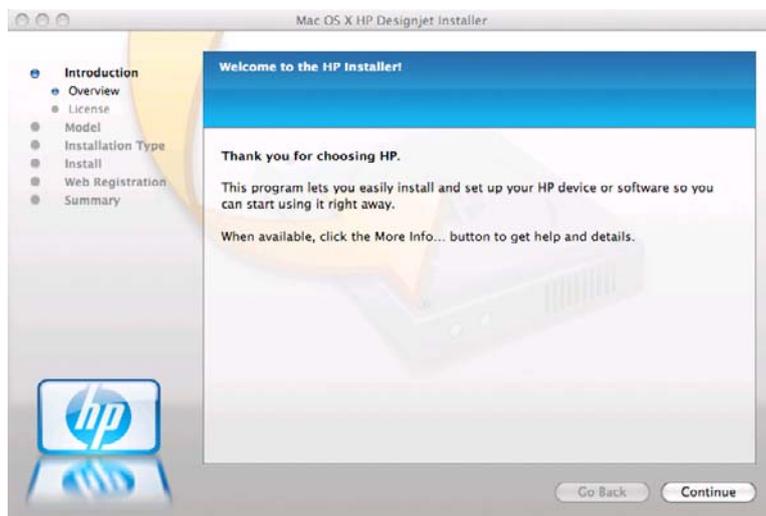
Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

Connessione TCP/IP

1. Nel pannello frontale della stampante prendere nota dell'URL della stampante (vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#)).
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire **Mac OS X HP Designjet Installer**.



5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Quando viene visualizzata la schermata **Seleziona stampante**, ricercare l'URL della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna **Nome stampante**.
 - Se viene individuato il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna **Tipo di Collegamento** e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **IP Printing**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata a schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

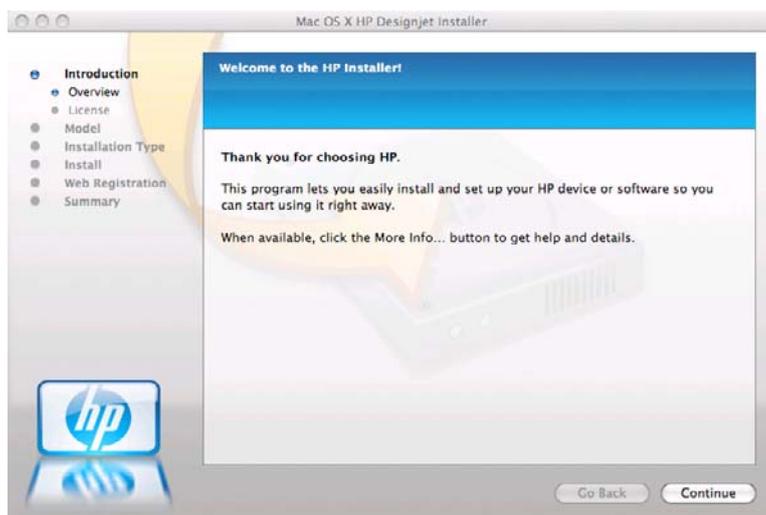
Connessione diretta a un computer (Mac OS)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer senza passare attraverso una rete, utilizzando la porta USB 2.0 incorporata della stampante.

1. Assicurarsi che la stampante sia spenta o disconnessa dal computer.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire **Mac OS X HP Designjet Installer**.



5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.

7. Assicurarsi che la stampante sia accesa e connessa al computer con un cavo USB certificato.

 **NOTA:** L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

8. In breve tempo, viene creata automaticamente una coda di stampa per la stampante.

Condivisione della stampante

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema nella barra dei menu Dock sul desktop.
2. In Mac OS X 10.4, attivare la condivisione della stampante selezionando **Condivisione > Servizi > Condivisione Stampante**.

Nelle versioni successive di Mac OS X, selezionare **Condivisione, Condivisione Stampante**, quindi selezionare le stampanti da condividere.

3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi computer che esegue Mac OS e connesso alla rete locale.

Tenere a mente quanto segue.

- Qualsiasi altro utente che desideri condividere la stampante dovrà installare il relativo software sul proprio computer.
- Chiunque condivida la stampante connessa direttamente sarà in grado di stampare ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, tra cui avvisi, rapporti di stato, gestione della carta, gestione e risoluzione di problemi relativi alla stampante.
- Il driver PCL3 (raster) può gestire una stampante condivisa tra versioni diverse di Mac OS, mentre il driver PostScript non supporta la condivisione delle stampanti tra Mac OS X 10.4 e Mac OS X 10.5 o 10.6. È supportata la condivisione della stampante fra Mac OS X 10.5 e 10.6.
- È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Connessione a una rete \(Mac OS\) a pagina 15](#).

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)

1. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.

2. Aprire l'icona del CD sul desktop.



3. Aprire **Mac OS X HP Designjet Uninstaller** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per disinstallare il software della stampante.

Per eliminare la coda di stampa:

- In Mac OS X 10.4, sono disponibili due metodi di eliminazione della coda di stampa:
 - Da Preferenze di Sistema, selezionare il riquadro **Stampa in corso** della finestra di dialogo **Stampa e Fax**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante **–**.
 - Dalla Utility Configurazione stampante, selezionare il nome della stampante e fare clic sull'icona **Cancella**.
- In Mac OS X 10.5 o 10.6: da Preferenze di Sistema, selezionare la finestra di dialogo **Stampa e Fax**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante **–**.

3 Impostazione della stampante

- [Introduzione](#)
- [Opzioni di adeguatezza della carta \(solo serie T1200\)](#)
- [Attivazione e disattivazione della funzione di annidamento \(solo serie T1200\)](#)
- [Attivazione e disattivazione delle informazioni sull'utilizzo](#)
- [Attivazione e disattivazione degli avvisi](#)
- [Controllo dell'accesso alla stampante](#)
- [Richiesta ID account \(solo serie T1200\)](#)
- [Impostazione delle preferenze del driver di Windows](#)

Introduzione

In questo capitolo vengono descritte le varie impostazioni della stampante configurabili dall'amministratore al momento dell'assemblaggio e dell'approntamento di una nuova stampante.

Opzioni di adeguatezza della carta (solo serie T1200)

Azione mancata corrispondenza carta

Se il tipo di carta correntemente caricato nella stampante non è adatto per un particolare processo di stampa, la stampante può sospendere il processo finché non viene caricato il corretto tipo di carta oppure può ignorare il problema ed eseguire il processo di stampa sul tipo di carta caricato. La carta caricata può essere considerata inadatta per vari motivi:

- Il tipo di carta non è quello specificato per il processo
- L'origine della carta (rotoli 1 o 2 o fogli) non corrisponde a quella specificata per il processo
- Il formato della carta è di dimensioni inferiori rispetto a quello specificato per il processo

Dal pannello frontale è possibile impostare il comportamento della stampante in casi analoghi a questo.

- Selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni gestione processi > Intervento disalline. carta > Stampare comunque** se si desidera che i processi vengano stampati sulla carta caricata. Si tratta dell'opzione predefinita.
- Selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni gestione processi > Intervento disalline. carta > Sospendere la stampa** se si desidera che i processi vengano sospesi. La stampante segnala tutte le sospensioni dei processi di stampa.

Quando un processo viene sospeso, viene inserito nella coda della stampante finché non viene caricato il tipo di carta corretto (in questo caso, tutti i processi sospesi per quel tipo di carta possono essere stampati). Nel frattempo, è possibile continuare la stampa di altri processi con requisiti diversi.

Opzioni di commutazione del rotolo

Se vengono caricati due rotoli, entrambi adeguati per il processo, la scelta del rotolo dipenderà dalle preferenze dell'utente. È possibile impostare tali opzioni dal pannello frontale: selezionare l'icona del

menu Impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Opzioni cambio rotolo**. Sono disponibili tre opzioni:

- **Minimizza consumo carta.** Se è selezionata questa opzione, la stampante sceglierà il rotolo più stretto che soddisfa tutti i criteri specificati, per evitare il consumo di carta dovuto ai tagli. Si tratta dell'opzione predefinita.
- **Minimizza cambi rotolo.** Se è selezionata questa opzione, la stampante sceglierà il rotolo correntemente attivo, per evitare di perdere tempo con i cambi del rotolo. Per modificare il rotolo attivo, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Seleziona rotolo attivo**.
- **Util. rotolo meno carta.** Se è selezionata questa opzione, la stampante selezionerà il rotolo con il minor quantitativo di carta.

 **NOTA:** Questa opzione avrà effetto solo se è stato attivato **Stampa info carta** (vedere [Stampa delle informazioni relative alla carta a pagina 45](#)). In caso contrario, avrà lo stesso effetto di **Minimizza consumo carta**.

Attivazione e disattivazione della funzione di annidamento (solo serie T1200)

Con l'annidamento, le immagini o le pagine di documenti vengono se possibile stampate affiancate in modo automatico, anziché in sequenza, per utilizzare una quantità inferiore di carta. Vedere [Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta \(solo serie T1200\) a pagina 65](#).

Per attivare o disattivare la funzione di annidamento, è prima necessario verificare che la coda di stampa sia attivata (vedere [Disattivare la coda dei processi \(solo T770 HD e serie T1200\) a pagina 109](#)) e che l'inizio della stampa sia stato impostato su **Dopo l'elaborazione** (vedere [Selezionare quando stampare un lavoro in coda \(solo T770 HD e serie T1200\) a pagina 109](#)). Quindi:

- In **HP Utility per Windows**: selezionare **Impostazione > Gestione processi > Annidamento**.
- In **Utilità HP per Mac OS**: selezionare **Configurazione > Impostazioni stampante > Configura impostazioni della stampante > Gestione processi > Annidamento**.
- In **Embedded Web Server**: selezionare **Impostazione > Impostazioni stampante > Gestione processi > Annidamento**.
- **Utilizzando il pannello frontale**: selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Gestione processi > Opzioni annidamento > Abilitare annidamento**.

In entrambi i casi, saranno disponibili le seguenti opzioni:

- **Standard**: le pagine vengono annidate nello stesso ordine in cui vengono inviate alla stampante. Le pagine annidate vengono stampate non appena viene soddisfatta una delle tre condizioni seguenti:
 - La pagina successiva non corrisponde alla stessa riga delle altre pagine già annidate.
 - Non è stata inviata alcuna pagina alla stampante durante il tempo di attesa specificato.
 - La pagina successiva non è compatibile con le pagine già annidate (vedere [Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta \(solo serie T1200\) a pagina 65](#)).
- **Avanzato**: le pagine non vengono necessariamente annidate nello stesso ordine in cui vengono inviate alla stampante. Quando la stampante riceve una pagina incompatibile, per completare l'annidamento, la pagina viene messa in attesa di pagine compatibili. Le pagine annidate vengono stampate non appena viene soddisfatta una delle tre condizioni seguenti:
 - La pagina successiva non corrisponde alla stessa riga delle altre pagine già annidate.
 - Non è stata inviata alcuna pagina alla stampante durante il tempo di attesa specificato.
 - La coda delle pagine non compatibili è completa. La stampante può inserire in coda fino a sei pagine non compatibili mentre esegue l'annidamento delle pagine compatibili. Alla ricezione della settima pagina non compatibile, l'annidamento viene stampato così com'è.
- **Disattivato**: l'annidamento viene disattivato. Si tratta dell'opzione predefinita.

Il tempo di attesa dell'annidamento può essere impostato sul pannello frontale: Selezionare l'icona Menu impostazioni , **Gestione processi > Opzioni annidamento > Selez. Tempo di attesa**.

 **SUGGERIMENTO:** **Avanzato** utilizza la quantità minima di carta; tuttavia, la stampa potrebbe richiedere più tempo in quanto la stampante attende l'arrivo delle pagine compatibili.

Attivazione e disattivazione delle informazioni sull'utilizzo

La stampante può periodicamente inviare per posta elettronica informazioni sull'utilizzo. È possibile richiedere tale notifica nei seguenti modi:

- **In HP Utility per Windows:** selezionare **Impostazioni > Amministrazione**.
- **In Utilità HP per Mac OS:** selezionare **Configurazione > Impostazioni stampante > Configura impostazioni della stampante > Amministrazione**.
- **In Embedded Web Server:** selezionare **Impostazione > Impostazioni stampante > Amministrazione**.

In ciascun caso, è necessario impostare le seguenti opzioni:

- **Invia file di contabilità:** **Attivata** (l'impostazione predefinita è **Disattivata**)
- **Invia file di contabilità a:** un indirizzo di posta elettronica valido
- **Inviare file di contabilità ogni:** scegliere il numero di giorni (1–60) o il numero di stampe (1–500)

È necessario inoltre assicurarsi che il server di posta elettronica sia stato configurato. Per configurare il server di posta elettronica con Embedded Web Server, selezionare **Impostazione > Server posta elet.** e compilare i seguenti campi:

- **Server SMTP:** l'indirizzo IP del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche di posta elettronica non sono utilizzabili.
- **Indirizzo e-mail stampante:** ciascun messaggio di posta elettronica inviato dalla stampante deve includere l'indirizzo del mittente, che può non essere un indirizzo vero e proprio, ma deve essere univoco, in modo che i destinatari possano identificare la stampante che ha eseguito l'invio.

Attivazione e disattivazione degli avvisi

Gli avvisi della stampante informano l'utente della presenza di un problema che può essere corretto oppure della modifica dello stato di un processo di stampa. Gli avvisi vengono visualizzati dal pannello frontale della stampante, da HP Utility, dal driver della stampante e da Embedded Web Server.

È possibile indicare alla stampante il tipo di avviso da visualizzare. Per accedere alle impostazioni degli avvisi:

- Selezionare **Impostazioni avvisi** nella pagina dell'elenco dei dispositivi di HP Utility.
- Selezionare **Impostazioni avvisi** in una pagina degli avvisi visualizzata da HP Utility per Windows.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della barra delle applicazioni di HP Utility per Windows e selezionare **Impostazioni avvisi**.

È possibile modificare le impostazioni effettuando le seguenti operazioni:

- Attivazione o disattivazione degli avvisi.
- Attivazione o disattivazione degli avvisi sullo stato dei processi (solo serie T1200).
- Attivazione o disattivazione degli avvisi della stampante relativi a problemi che impediscono la stampa.
- Attivazione o disattivazione degli avvisi della stampante relativi a problemi che non impediscono la stampa.
- Attivazione degli avvisi della stampante in tutti i casi oppure solo se si intende utilizzare la stampante oggetto del problema.

Controllo dell'accesso alla stampante

Dall'Embedded Web Server, è possibile selezionare **Impostazioni > Sicurezza** per controllare l'accesso alla stampante in svariati modi:

- Per controllare l'accesso all'Embedded Web Server, specificare la password amministratore e la password guest separatamente
- Attivare o disattivare connessioni Ethernet e USB alla stampante
- Attivare o disattivare i vari gruppi di operazioni del pannello frontale

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Embedded Web Server.

Se si dimentica la password amministratore, è possibile eliminare quella corrente utilizzando il pannello frontale: selezionare l'icona del menu Connettività , quindi **Avanzate > Embedded Web Server > Reimp. contr. accessi EWS**.

L'accesso alla pagina Connessione in rete è protetto da una password diversa, quella dell'amministratore. Per ripristinare la password dell'amministratore, è necessario ripristinare l'intera configurazione di input/output. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività , quindi selezionare il metodo di connessione (es. **Gigabit Ethernet**), quindi **Ripristina imp. predefinite**.

 **NOTA:** Viene ripristinata l'intera configurazione di input/output, sulla stampante verrà ripristinato il metodo di configurazione DHCP, pertanto l'indirizzo IP della stampante potrebbe cambiare.

Richiesta ID account (solo serie T1200)

Se si desidera tenere traccia dell'utilizzo della stampante da parte di diversi account di utenti, è possibile impostare la stampante in modo da richiedere un ID account per ciascun processo.

- **In HP Utility per Windows:** selezionare **Impostazioni > Amministrazione > Richiedi ID account**.
- **In Utilità HP per Mac OS:** selezionare **Configurazione > Impostazioni stampante > Configura impostazioni della stampante > Amministrazione > Richiedi ID account**.

Se questa impostazione è attivata, il campo ID account sarà obbligatorio e i processi senza ID account saranno messi "in attesa di contabilità".

Quando si invia il processo, l'ID account può essere impostato nel driver della stampante. Se il processo è impostato come "in attesa di contabilità" dalla stampante, è possibile introdurre l'ID account in HP Utility accedendo al **Centro processi > Coda processi** e selezionando il processo in attesa. Viene visualizzata una finestra con una casella di testo in cui sarà possibile inserire l'ID account.

Impostazione delle preferenze del driver di Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare l'emulazione dei colori oppure le opzioni per il risparmio della carta. A tale scopo, premere il pulsante **Start** del desktop, quindi selezionare **Stampanti e fax**. Nella finestra Stampanti e fax, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della propria stampante e selezionare **Preferenze stampa**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti.

4 Personalizzazione della stampante

- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Modifica della lingua del display del pannello frontale](#)
- [Accesso a HP Utility](#)
- [Accesso a Embedded Web Server](#)
- [Modifica della lingua in HP Utility](#)
- [Modifica della lingua di Embedded Web Server](#)
- [Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione](#)
- [Attivazione/disattivazione del segnale acustico](#)
- [Modifica del contrasto del display del pannello frontale](#)
- [Modifica delle unità di misura](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#)
- [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico](#)

Accensione e spegnimento della stampante

SUGGERIMENTO: La stampante può essere lasciata accesa senza spreco di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta e l'affidabilità generale del sistema. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante, o l'invio di un nuovo processo per la stampa, ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione a pagina 29](#).

NOTA: In modalità di inattività, periodicamente la stampante esegue il servizio di manutenzione delle testine di stampa, in modo da evitare la necessità di una lunga preparazione dopo periodi di inattività prolungati. Pertanto, si consiglia vivamente di lasciare la stampante accesa o in modalità di inattività per evitare inutili sprechi di tempo.

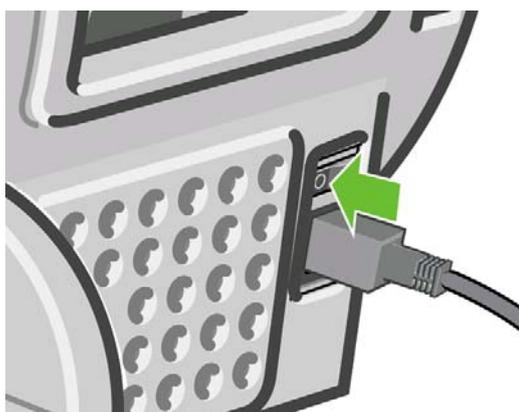
La stampante presenta tre livelli di consumo energetico.

- Collegamento: il cavo di alimentazione è inserito sul retro della stampante
- Accensione: l'interruttore sul retro della stampante è in posizione ON
- Alimentazione: la spia verde del tasto **Alimentazione** è accesa

Se si desidera accendere, spegnere la stampante o reimpostare la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo del tasto **Alimentazione** sul pannello frontale.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto **Alimentazione** sembra non funzionare, si consiglia di spegnerla utilizzando il tasto **Alimentazione** e di spegnere anche l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro.

Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa richiede circa 1 minuto e 15 secondi. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale.

- Se la lingua corrente del display del pannello frontale risulta comprensibile, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Selezionare lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Nel pannello frontale, tenere premuto il tasto **OK**. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **OK** e **Alimentazione**. Tenere premuti entrambi i tasti finché la spia verde sul lato destro del display del pannello frontale inizia a lampeggiare, quindi rilasciare entrambi i tasti. È prevedibile un ritardo di circa un secondo. Se la spia verde inizia a lampeggiare senza alcun ritardo, potrebbe essere necessario riavviare.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Evidenziare la lingua preferita utilizzando i tasti **Su** e **Giù**, quindi premere il tasto **OK**.

Una volta selezionata la lingua preferita, spegnere la stampante utilizzando il tasto **Alimentazione** e riaccenderla. Nel pannello frontale verrà visualizzata la lingua selezionata.

Accesso a HP Utility

HP Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione USB, TCP/IP o Jetdirect.

- In **Windows**, avviare HP Utility dal collegamento sul desktop oppure scegliendo **Start > Tutti i programmi > Hewlett-Packard > HP Utility > HP Utility**. HP Utility viene avviato, visualizzando le stampanti installate nel computer.
- In **Mac OS**, avviare Utilità HP dal collegamento sul dock o selezionando **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > Utilità HP**. Utilità HP viene avviata, visualizzando le stampanti installate nel computer.

Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare HP Utility, vedere [Impossibile accedere a HP Utility a pagina 181](#).

Accesso a Embedded Web Server

Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

Per accedere a Embedded Web Server direttamente è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante. Tuttavia, è anche possibile accedere a Embedded Web Server indirettamente, mediante HP Utility, se si utilizza una connessione USB per la stampante.

I seguenti browser risultano compatibili con Embedded Web Server:

- Internet Explorer 6 e versione successiva per Windows
- Safari 2 e versione successiva per Mac OS X 10.4
- Firefox 1.5 e versioni successive

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della propria stampante.

È possibile visualizzare l'indirizzo IP dalla schermata dello stato nel pannello frontale della stampante (in questo esempio 192.168.1.1).

Ready



Out of paper



HP Coated Paper

http://XXXXX11

http://192.168.1.1

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Accesso non consentito a Embedded Web Server a pagina 181](#).

Modifica della lingua in HP Utility

HP Utility può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano (solo Windows), francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

- In **Windows**, selezionare **Strumenti** > **Imposta lingua**, quindi selezionare una lingua dall'elenco.
- In **Mac OS**, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Internazionale** e riavviare l'applicazione.

Modifica della lingua di Embedded Web Server

Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Verrà scelta la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se è stata specificata una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario cambiare l'impostazione della lingua nel browser Web. Ad esempio, in Internet Explorer versione 6, andare al menu **Strumenti** e selezionare **Opzioni Internet**, **Lingue**. Accertarsi che la lingua desiderata sia nella parte superiore dell'elenco nella finestra di dialogo.

Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Per modificare il periodo di tempo di attesa della stampante prima di entrare in modalità di inattività, dal pannello frontale

selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale** > **Timeout per modo inattivo**. Evidenziare il tempo di attesa desiderato, quindi premere il tasto **OK**. È possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 1 e 240 minuti. Il valore predefinito è 30 minuti.

Attivazione/disattivazione del segnale acustico

Per attivare o disattivare il segnale acustico, selezionare l'icona del menu Impostazioni  nel pannello frontale, quindi **Opzioni pannello frontale** > **Abilita segnale acustico** ed evidenziare o rimuovere

l'evidenziazione, quindi premere il tasto **OK**. Per impostazione predefinita, il segnale acustico è impostato su ON.

Modifica del contrasto del display del pannello frontale

Per modificare il contrasto del display del pannello frontale, selezionare l'icona Menu impostazioni



, quindi **Opzioni pannello frontale > Selez. contrasto display** e immettere un valore utilizzando il tasto **Su** o **Giù**. Premere il tasto **OK** per impostare il valore. Per impostazione predefinita, il contrasto è impostato su 50.

Modifica delle unità di misura

Per cambiare l'unità di misura nel display del pannello frontale, selezionare l'icona del menu



Impostazioni, quindi **Opzioni pannello frontale > Selez. unità di misura**, quindi **Inglese** o **Metrico**. Per impostazione predefinita, le unità sono impostate su Metrico.

Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare e configurare le impostazioni di rete da HP Utility (solo serie T1200). In Windows, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi **Impostazioni di rete**. In Mac OS, selezionare **Configurazione > Impostazioni di rete**. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Metodo configurazione IP:** specificare la modalità per impostare un indirizzo IP, selezionando **BOOTP**, **DHCP**, **IP automatico** o **Manuale**.
- **Nome host:** specificare un nome IP per la periferica di rete. Il nome può contenere fino a 32 caratteri ASCII.
- **Indirizzo IP:** specificare l'indirizzo IP nel server di stampa. Non sono consentiti indirizzi IP duplicati in una rete TCP/IP.



NOTA: Se si modifica l'indirizzo IP corrente e si fa clic su **Applica**, il browser perderà la connessione corrente al server di stampa in quanto questo utilizzerà il vecchio indirizzo. Per effettuare nuovamente la connessione, utilizzare il nuovo indirizzo IP.

- **Maschera di sottorete:** una maschera di sottorete è un numero a 32 bit che viene applicato a un indirizzo IP per determinare i bit che specificano la rete e la sottorete e quelli che identificano il nodo in modo univoco.
- **Gateway predefinito:** identifica l'indirizzo IP di un router o di un computer utilizzato per stabilire una connessione ad altre reti o sottoreti. Se non esiste alcun indirizzo, utilizzare l'indirizzo IP del computer o l'indirizzo IP del server di stampa.
- **Nome dominio:** indica il nome del dominio DNS (Domain Name System) in cui si trova il server di stampa (ad esempio support.hp.com).



NOTA: Il nome di dominio non include il nome host: non è il nome del dominio completo, come ad esempio printer1.support.hp.com.

- **Timeout di inattività:** consente di specificare l'intervallo in secondi durante il quale una connessione inattiva può restare aperta. Il valore predefinito è 30. Se viene impostato su zero, la funzione di timeout viene disattivata e le connessioni TCP/IP rimangono attive fino a quando non vengono chiuse dall'altro nodo (ad esempio una workstation) in rete.

- **IP predefinito:** specificare l'indirizzo IP da utilizzare quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete quando viene acceso o riconfigurato per l'utilizzo di BOOTP/DHCP.
- **Invia richieste DHCP:** consente di specificare se vengono trasmesse richieste DHCP nel caso in cui sia stato assegnato un indirizzo IP predefinito legacy o un indirizzo IP automatico predefinito.

Per configurare le stesse impostazioni di rete dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu

Connettività , quindi **Fast Ethernet** o **Gigabit Ethernet** > **Modifica configurazione**.

Nell'icona del menu Connettività sono disponibili varie opzioni.

- **USB:** consente di visualizzare le informazioni sulla connessione USB
- **Jetdirect EIO:** consente di visualizzare informazioni, configurare e ripristinare la connessione Jetdirect
- **Avanzate > Selezionare timeout I/O:** consente di specificare l'intervallo in secondi durante il quale una connessione inattiva può restare aperta. Il valore predefinito è 270. Se viene impostato su zero, il timeout viene disattivato
- **Avanzate > Consenti SNMP:** consente di specificare se è consentito SNMP
- **Avanzate > Embedded Web Server > Consenti EWS:** consente di specificare se è attivato Embedded Web Server
- **Avanzate > Servizi Web > Software HP Utility:** consente di visualizzare le impostazioni del software HP Utility
- **Avanzate > Servizi Web > Gestione colore e carta:** consente di visualizzare le impostazioni di gestione del colore e della carta

Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico

È possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico dalle applicazioni HP Utility (solo serie T1200).

1. **In Windows**, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi **Impostazioni stampante > Preferenze di stampa**.

In Mac OS, selezionare **Configurazione**, quindi **Impostazioni stampante > Configura impostazioni della stampante > Preferenze di stampa**.

2. Selezionare una delle seguenti opzioni.
 - Selezionare **Automatico** per consentire alla stampante di determinare quale tipo di file sta ricevendo. Questa è l'impostazione predefinita e funziona per la maggior parte delle applicazioni software. In genere, non deve essere modificata.
 - Selezionare **HP-GL/2**, solo nel caso di invio di un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
 - Selezionare **PDF** solo nel caso di invio di un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza utilizzare un driver della stampante (solo stampanti PostScript).
 - Selezionare **PostScript** solo nel caso di invio di un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante (solo stampanti PostScript).

- Selezionare **TIFF** solo nel caso di invio di un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza utilizzare un driver della stampante (solo T1200 PS).
- Selezionare **JPEG** solo nel caso di invio di un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza utilizzare un driver della stampante (solo T1200 PS).

È inoltre possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico dal pannello frontale. Selezionare

l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Selez. linguaggio grafico**. Per impostare il valore, selezionare l'opzione desiderata e premere il tasto **OK**.

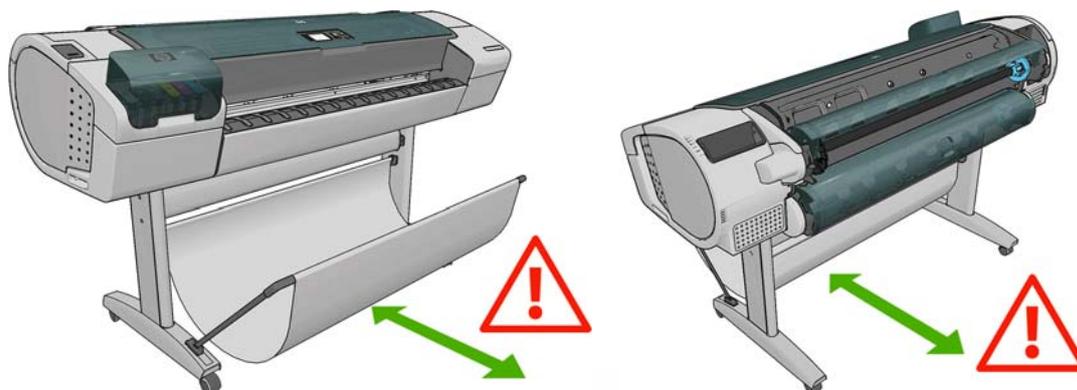
 **NOTA:** Se il linguaggio grafico viene impostato da HP Utility, sostituisce l'impostazione del pannello frontale.

5 Gestione della carta

- [Consiglio generale](#)
- [Caricamento di un rotolo di carta sul mandrino](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante](#)
- [Rimozione di un rotolo](#)
- [Caricamento di un foglio singolo](#)
- [Rimozione di un foglio singolo](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
- [Impostazioni predefinite della carta](#)
- [Stampa delle informazioni relative alla carta](#)
- [Spostamento della carta](#)
- [Gestione della carta](#)
- [Modifica del tempo di asciugatura](#)
- [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica](#)
- [Avanzamento e taglio della carta](#)

Consiglio generale

- △ **ATTENZIONE:** Prima di avviare il processo di caricamento carta, assicurarsi che sia disponibile spazio sufficiente intorno alla stampante, sia nella parte anteriore sia nella parte posteriore.

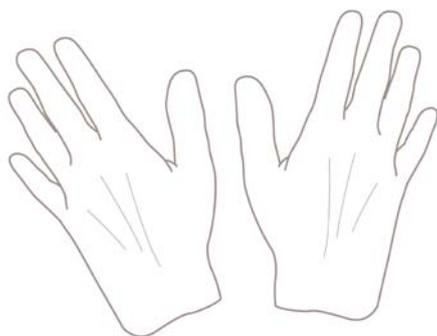


- △ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



- △ **ATTENZIONE:** La lunghezza di tutta la carta deve essere di almeno 280 mm . La carta A4 e Letter non può essere caricata con l'orientamento orizzontale.

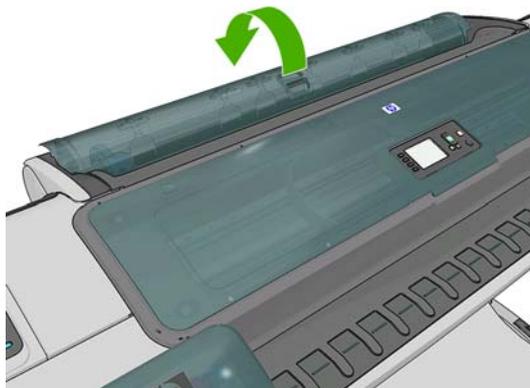
- 💡 **SUGGERIMENTO:** Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.



- △ **ATTENZIONE:** Durante il processo di caricamento, tenere il cesto chiuso.

Caricamento di un rotolo di carta sul mandrino

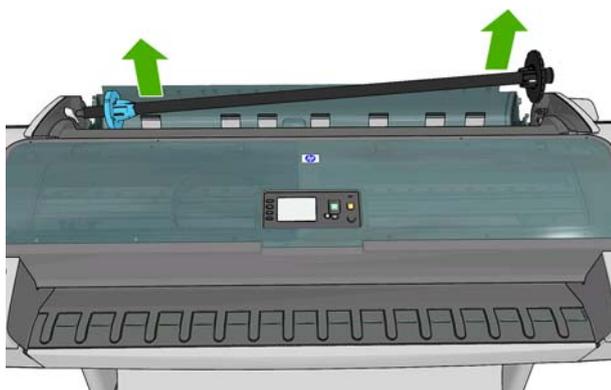
1. Aprire il coperchio del rotolo.



2. Rimuovere l'estremità nera del mandrino dalla stampante, quindi l'estremità blu.

⚠ **ATTENZIONE:** Accertarsi di rimuovere prima l'estremità nera. Rimuovendo prima l'estremità blu si potrebbe danneggiare l'estremità nera.

⚠ **AVVERTENZA!** Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.



3. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. È possibile rimuovere il dispositivo di arresto blu per applicare un nuovo rotolo, facendolo scivolare lungo il mandrino in modo da installare rotoli di diversa larghezza. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.

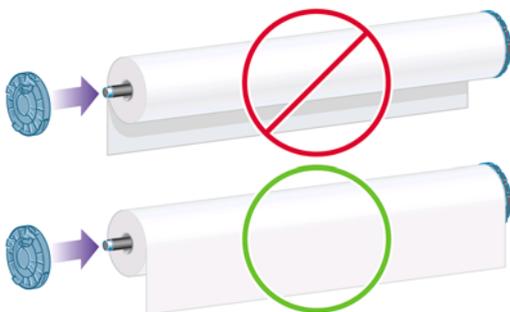


4. Se il rotolo è lungo; appoggiare il mandrino in senso orizzontale su un tavolo e riporre il rotolo sopra il tavolo.

💡 **SUGGERIMENTO:** Per gestire un rotolo grande sono necessarie due persone.

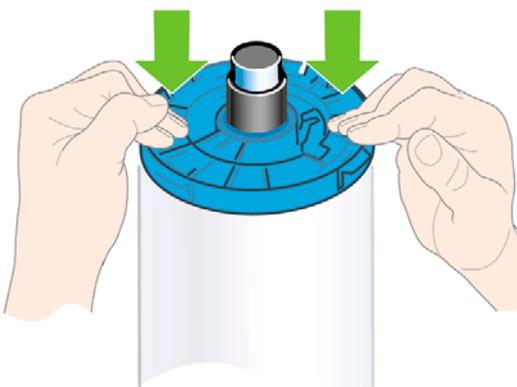
- Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

 **NOTA:** Dal retro della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito nel supporto destro.



Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai dispositivi di arresto del mandrino.

- Collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta del mandrino e premere verso l'estremità del rotolo.



- Assicurarsi che il dispositivo di arresto della carta blu sia premuto completamente, finché entrambe le estremità non toccano i dispositivi di arresto.

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a pre-caricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. Mandrini aggiuntivi sono disponibili per l'acquisto; vedere [Accessori a pagina 133](#).

Caricamento di un rotolo nella stampante

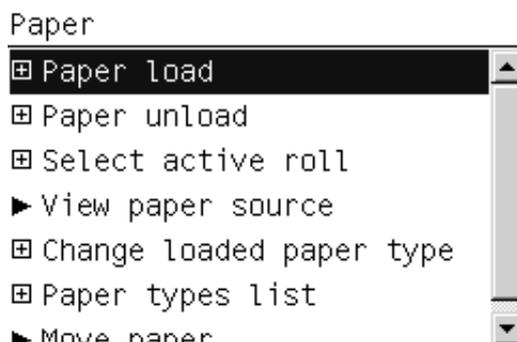
Per avviare questa procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere [Caricamento di un rotolo di carta sul mandrino a pagina 35](#).

-  **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una stampante T1200 series, non aprire contemporaneamente entrambi i coperchi dei rotoli. Ciò potrebbe causare problemi. Chiudere sempre un coperchio prima di aprire l'altro.

 **NOTA:** I primi tre passaggi di seguito sono opzionali: è possibile iniziare dal passaggio 4. Tuttavia, in questo caso la stampante non terrà traccia della lunghezza del rotolo e non stamperà il codice a barre sul rotolo quando quest'ultimo verrà rimosso. Si consiglia quindi di seguire tutti i passaggi, a partire dal passaggio 1, a meno che non sia stata disattivata l'opzione **Stampa info carta**. Vedere [Stampa delle informazioni relative alla carta a pagina 45](#).

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .

2. Selezionare **Caricamento carta**.



3. Selezionare il rotolo che si desidera caricare.



Se il rotolo selezionato è già stato caricato, è necessario attendere mentre viene rimosso automaticamente.

4. Solo nella serie T1200, se si inizia a caricare il rotolo 1 quando il rotolo 2 è già stato caricato, il rotolo 2 viene portato nella posizione di standby, in modo che sia possibile effettuare la stampa utilizzando tale rotolo (quando necessario) senza doverlo ricaricare.

 **NOTA:** Se si apre un coperchio del rotolo mentre tale rotolo è in posizione di standby, il rotolo verrà automaticamente rimosso e sarà necessario ricaricarlo la volta successiva che si desidera stampare su di esso.

5. Aprire il coperchio del rotolo, se non è già aperto.

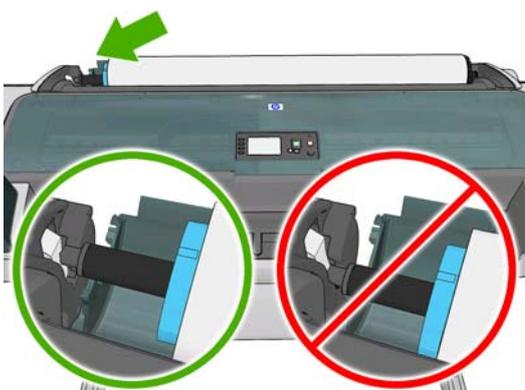
6. È necessario stare in piedi dietro la stampante in caso di caricamento del rotolo inferiore (rotolo 2) della stampante T1200. È possibile stare in piedi dietro alla stampante o di fronte ad essa in caso di caricamento del rotolo superiore (rotolo 1) o in caso di caricamento di un rotolo nella stampante T770.

 **ATTENZIONE:** Se l'altezza dell'utente è inferiore a 1,6 m, durante il caricamento di un rotolo stando in piedi di fronte alla stampante, è possibile avvertire dolore alla schiena o altri disagi fisici.

7. Appoggiare l'estremità nera del mandrino sul supporto del rotolo sinistro. Non inserire completamente l'estremità nel supporto del rotolo.



8. Posizionare l'estremità blu del mandrino sul supporto del rotolo destro.



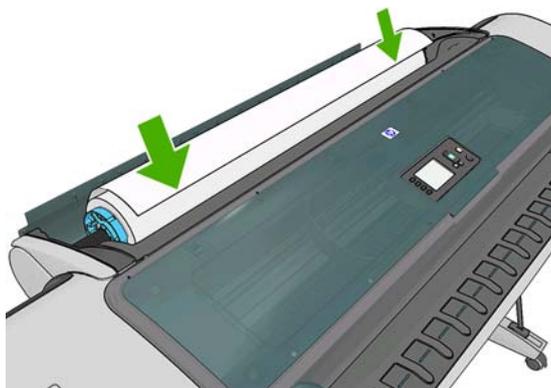
9. Utilizzando entrambe le mani, spingere il mandrino nei due supporti del rotolo contemporaneamente.



10. Se il bordo del rotolo non è diritto o è strappato, talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo diritto.

11. Inserire il bordo della carta nella stampante.

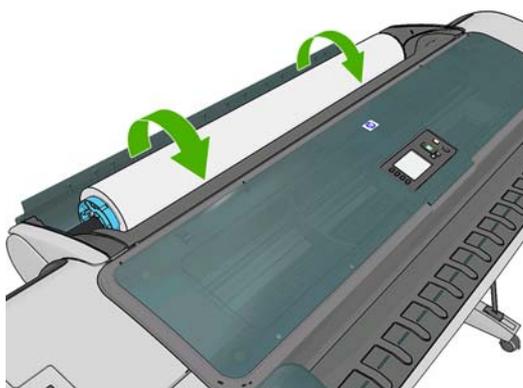
⚠ **AVVERTENZA!** Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.



💡 **SUGGERIMENTO:** Quando si carica il rotolo superiore, evitare di inserirlo nell'alloggiamento dei fogli singoli. In caso contrario, la stampante emette un segnale acustico e il pannello frontale richiede di rimuovere la carta.



12. Far scorrere la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si flette leggermente. Quando la stampante rileva la carta, quest'ultima viene alimentata automaticamente nella periferica.



13. Se il bordo di entrata della carta possiede un codice a barre, la stampante legge e quindi taglia tale codice a barre; è necessario rimuovere ed eliminare la striscia tagliata di carta.

14. Se il bordo di entrata della carta non dispone di codice a barre, il pannello frontale richiede di selezionare la categoria e il tipo di carta.

Select paper category

- ▶ Bond and Coated Paper
- ▶ Photo Paper
- ▶ Film
- ▶ Technical Paper
- ▶ Backlit material
- ▶ Self-Adhesive material

 **SUGGERIMENTO:** Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere [Il tipo di carta non è incluso nel driver a pagina 143](#).

15. Se l'opzione **Stampa info carta** è attivata, è possibile che il pannello frontale richieda di specificare la lunghezza del rotolo. Vedere [Stampa delle informazioni relative alla carta a pagina 45](#).
16. La stampante controlla l'allineamento e misura la larghezza, quindi nel pannello frontale viene richiesto di chiudere il coperchio del rotolo.

Se il rotolo non è allineato in modo corretto, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente a pagina 141](#).

Rimozione di un rotolo

Prima di rimuovere un rotolo, verificare se è presente carta sul rotolo o se è terminata e attenersi alla procedura appropriata descritta di seguito.

Procedura rapida con carta sul rotolo (solo serie T770)

Per rimuovere il rotolo, premere il tasto **Rimuovi carta** del pannello frontale.

Procedura rapida con carta sul rotolo (solo serie T1200)

Se sul rotolo è presente della carta, è sufficiente aprire il coperchio del rotolo e far scorrere la carta fino a quando il rotolo non viene rimosso automaticamente.

 **NOTA:** Quando il rotolo viene rimosso in questo modo, non viene stampato alcun codice a barre, pertanto la stampante ignorerà la lunghezza del rotolo al successivo caricamento. Vedere [Stampa delle informazioni relative alla carta a pagina 45](#).

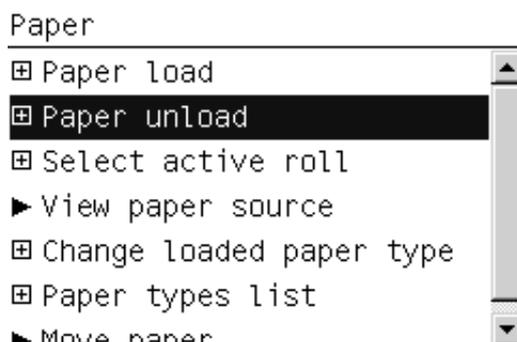
NOTA: Se si apre il coperchio del rotolo 1 quando si carica un foglio, anche il foglio viene rimosso.

Procedura dal Menu carta con la carta sul rotolo

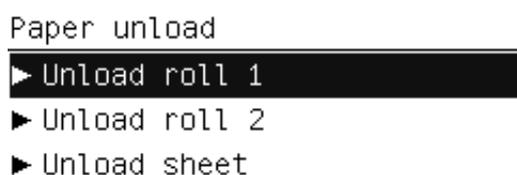
Se sul rotolo è presente della carta, è possibile rimuoverla dal pannello frontale.

1. Selezionare l'icona del menu Carta .

2. Selezionare **Rimuovi carta**.



3. Selezionare il rotolo che si desidera rimuovere.



4. Potrebbe essere necessario aprire il coperchio del rotolo.

Procedura di srotolamento della carta

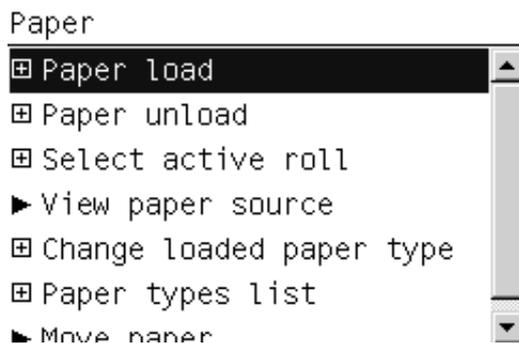
Se la parte terminale della carta non è più fissata al centro, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Se la procedura di rimozione è stata già avviata, premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale per annullarla.
2. Sollevare la leva blu a sinistra. Ignorare l'eventuale messaggio di avviso sulla leva visualizzato sul pannello frontale.
3. Estrarre la carta dalla stampante. Estrarre la carta da qualsiasi punto accessibile, si consiglia dal retro della stampante. Potrebbe essere necessario aprire il coperchio del rotolo.
4. Abbassare la leva blu.
5. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso, premere il tasto **OK** per cancellarlo.

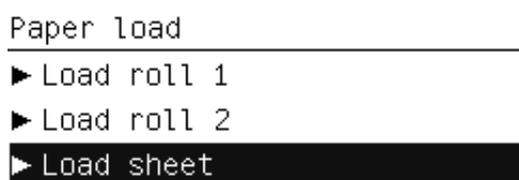
Caricamento di un foglio singolo

1. Quando si utilizza una stampante serie T1200, assicurarsi che il coperchio del rotolo 1 sia chiuso. Se viene aperto mentre è in corso il caricamento di un foglio, il foglio verrà rimosso immediatamente.
2. Nel pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .

3. Selezionare **Caricamento carta**.



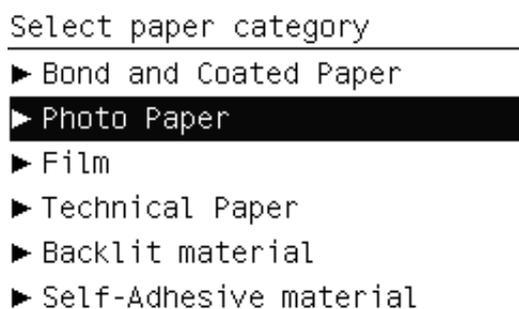
4. Selezionare **Caricare foglio**.



5. Se un rotolo è già stato caricato, è necessario attendere mentre viene rimosso automaticamente. Solo nella serie T1200, il rotolo non viene rimosso, bensì collocato in posizione di standby, in modo che sia possibile stampare di nuovo su di esso una volta rimosso il foglio di carta.

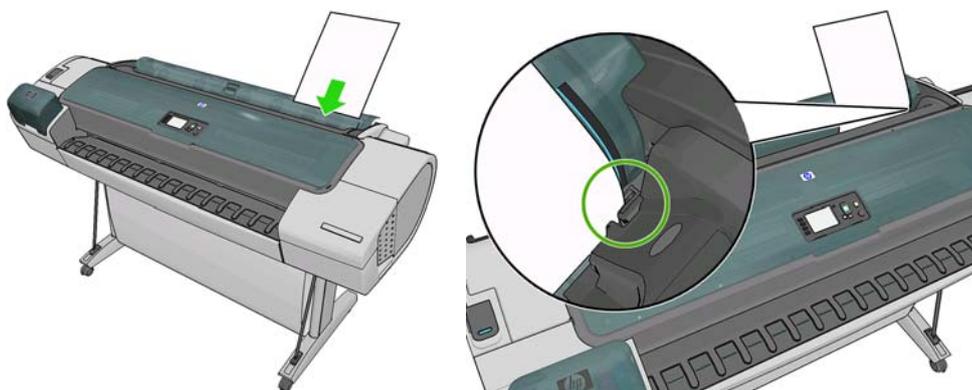
 **NOTA:** Se si apre un coperchio del rotolo mentre tale rotolo è in posizione di standby, il rotolo verrà automaticamente rimosso e sarà necessario ricaricarlo la volta successiva che si desidera stampare su di esso (solo serie T1200).

6. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

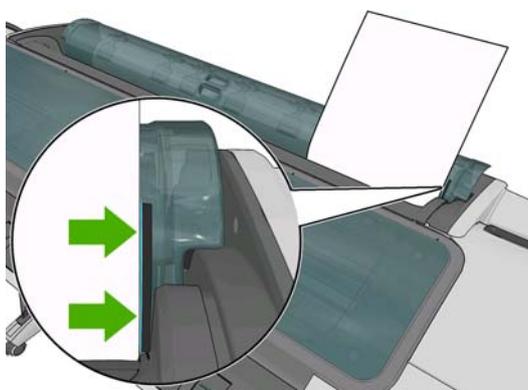


 **SUGGERIMENTO:** Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere [Il tipo di carta non è incluso nel driver a pagina 143](#).

7. Quando richiesto dal pannello frontale, inserire il foglio nell'alloggiamento dei fogli singoli sul lato destro della stampante.



Caricare il foglio allineato con la linea di caricamento e inserirlo finché l'inserimento non continuerà automaticamente; con i fogli più sottili si sentirà resistenza.



AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.

8. Premere il tasto **OK** nel pannello frontale per alimentare la carta nella stampante. Guidare il foglio nella stampante; questa operazione è particolarmente importante con i fogli più sottili.
9. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

NOTA: A seconda della lunghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

10. Se la lunghezza del foglio è superiore a 600 mm, nel pannello frontale verrà richiesto di verificare che il retro del foglio ricada all'indietro sul coperchio del rotolo (e non in avanti sulla finestra della stampante).
11. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di correggere l'allineamento. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente a pagina 141](#).

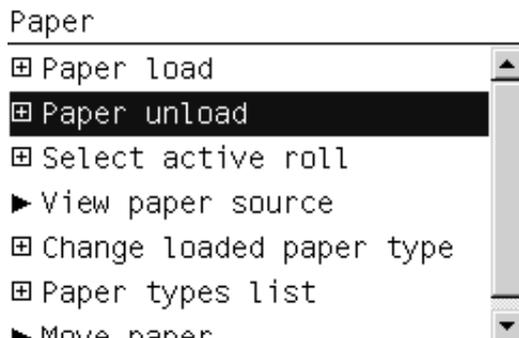
Rimozione di un foglio singolo

Per rimuovere un singolo foglio dopo la stampa, è sufficiente estrarlo dalla parte anteriore della stampante.

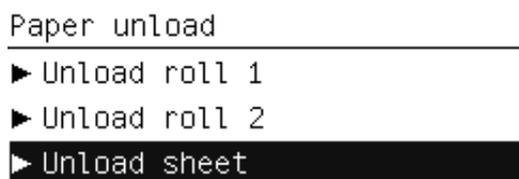
Per rimuovere un foglio senza stampare, utilizzare il tasto **Rimuovi carta** (solo T770 series) oppure attenersi alla seguente procedura dal menu Carta.

1. Nel pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .

2. Selezionare **Rimuovi carta**.



3. Selezionare **Rimuovere foglio**.



Il foglio fuoriesce dalla parte anteriore della stampante. È possibile prenderlo o lasciarlo cadere nel cesto.

Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, premere il tasto **Visualizza informazioni**  oppure  sul pannello frontale. Premendo ripetutamente questo tasto, è possibile visualizzare informazioni su tutta la carta caricata: rotolo e foglio per la serie T770; rotolo 1, rotolo 2 e foglio per la serie T1200.

È anche possibile selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Visualizza info carta**. Premendo il tasto **Su** o **Giù**, è possibile visualizzare informazioni su tutta la carta caricata.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Stato del rotolo o dei fogli
- Tipo di carta selezionato
- Larghezza della carta in millimetri (calcolata)
- Lunghezza della carta in millimetri (calcolata)
- Stato della calibrazione del colore
- Stato della calibrazione di avanzamento carta

Se non è stato caricato alcun foglio o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Le stesse informazioni vengono visualizzate in HP Utility per Windows (scheda **Panoramica** > scheda **Stato materiali di consumo**), in Utilità HP per Mac OS (Informazioni gruppo > **Stato stampante** > **Dettagli materiali di consumo**) e nell'Embedded Web Server (angolo superiore destro).

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata a pagina 161](#).

Impostazioni predefinite della carta

Ogni tipo di carta supportato ha caratteristiche proprie; per una qualità di stampa ottimale, la stampante modifica le modalità di stampa per ogni tipo di carta: ad esempio, alcuni tipi richiedono una maggiore quantità di inchiostro e un tempo di asciugatura maggiore. È quindi importante fornire alla stampante una descrizione dei requisiti di ogni tipo di carta. Tale descrizione viene definita impostazione predefinita della "carta". L'impostazione predefinita della carta contiene il profilo ICC, che descrive le caratteristiche di colore della carta, e le informazioni su altre caratteristiche e requisiti della carta non direttamente inerenti al colore. Le impostazioni predefinite della carta esistenti per la stampante sono già incluse nel relativo software.

Tuttavia, poiché sarebbe poco pratico scorrere un elenco di tutti i tipi di carta disponibili, la stampante contiene solo le impostazioni predefinite per i tipi di carta utilizzati con maggiore frequenza. Se si dispone di un tipo di carta la cui impostazione predefinita non è disponibile sulla stampante, non sarà possibile selezionare il relativo tipo di carta dal pannello frontale.

È possibile assegnare un'impostazione predefinita per un nuovo tipo di carta in due modi.

- Utilizzare una preimpostazione carta HP selezionando la categoria e il tipo più prossimi nel pannello frontale o in HP Utility, vedere [Il tipo di carta non è incluso nel driver a pagina 143](#).

 **NOTA:** I colori potrebbero non essere precisi. Si sconsiglia di utilizzare questo metodo per le stampe di alta qualità.

- Scaricare la corretta preimpostazione carta da: <http://www.hp.com/go/T770/paperpresets/> oppure <http://www.hp.com/go/T1200/paperpresets/>.

 **NOTA:** HP fornisce solo impostazioni predefinite per i tipi di carta HP. Se non si trova l'impostazione predefinita della carta desiderata sul Web, è possibile che sia stata aggiunta all'ultima versione del firmware per la stampante. Per ulteriori informazioni, controllare le note sulla versione del firmware; vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 130](#).

Stampa delle informazioni relative alla carta

Attivare l'opzione **Stampa info carta** per registrare la stima della stampante della lunghezza rimanente del rotolo, della larghezza e del tipo di carta. Queste informazioni sono una combinazione del codice a barre e del testo stampato sul bordo iniziale del rotolo, quando la carta viene rimossa dalla stampante.



 **NOTA:** La stima della lunghezza della carta è disponibile solo se la stampante ha registrato la quantità di carta presente sul rotolo al momento del caricamento. Per fornire queste informazioni alla stampante, specificare la lunghezza del rotolo sul pannello frontale al momento del caricamento oppure caricare un rotolo su cui è stampato il codice a barre dei dati della carta.

NOTA: Il codice a barre e il testo sono stampati sul rotolo solo quando i processi di caricamento e rimozione vengono avviati dal menu Carta del pannello frontale.

NOTA: Questa opzione è concepita per essere utilizzata soltanto con carte completamente opache e potrebbe non funzionare con carte trasparenti o traslucide.

Per attivare l'opzione **Stampa info carta**, selezionare l'icona del menu Impostazioni nel pannello

frontale , quindi selezionare **Preferenze stampa > Opzioni carta > Abilita stampa info carta**.

 **NOTA:** Se questa opzione viene attivata, le procedure di caricamento e rimozione della carta risultano leggermente modificate.

Spostamento della carta

Se la stampante è inattiva e pronta per essere utilizzata, è possibile spostare la carta in avanti e indietro dal pannello frontale. Questa operazione può essere utile per aumentare o ridurre lo spazio vuoto fra l'ultima stampa e quella successiva.

Per spostare la carta, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Spostamento carta**.

Move paper

Press ▲ to rewind paper.

Press ▼ to advance paper.

Press OK to continue.

È possibile spostare la carta in avanti premendo il tasto **Su** oppure indietro premendo il tasto **Giù** del pannello frontale. Quando la posizione della carta è quella desiderata, premere **OK**.

Gestione della carta

Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita
- Tenere chiusa la finestra della stampante.

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata a pagina 161](#).

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Recupero stampa > Selez. tempo asciugatura**. È possibile selezionare:

- Esteso, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- Ottimale, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata (impostazione predefinita)
- Ridotto, per impostare un tempo più breve di quello consigliato quando la qualità è di importanza minore
- Nessuno, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata

- △ **ATTENZIONE:** La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.
- 📄 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa, anche se si preme il tasto **Avanzamento e taglio carta** .

Attivazione e disattivazione della taglierina automatica

Per attivare o disattivare la taglierina della carta della stampante:

- Da HP Utility per Windows selezionare la scheda **Impostazioni** e modificare l'opzione **Taglierina** in **Impostazioni stampante > Avanzate**.
- Da Utilità HP per Mac OS, selezionare **Configurazione > Impostazioni stampante > Avanzate** e modificare l'opzione **Taglierina**.
- Da Embedded Web Server selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Impostazioni stampante > Avanzate** e modificare l'opzione **Taglierina**.
- Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Recupero stampa > Abilitare disp. di taglio** e modificare l'opzione relativa alla taglierina.

L'impostazione predefinita è **Attivata**.

- 📄 **NOTA:** Se viene disattivata la taglierina, non taglierà la carta tra stampe, ma continuerà a tagliare la carta in fase di caricamento, rimozione e passaggio tra rotoli.
- 💡 **SUGGERIMENTO:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 47](#).

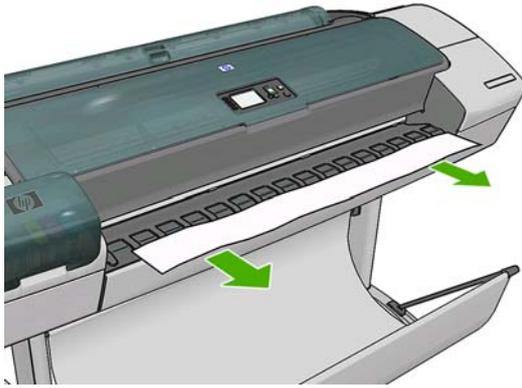
Avanzamento e taglio della carta

Premendo il tasto **Avanzamento e taglio carta**  sul pannello frontale, la carta viene fatta avanzare e tagliata sul bordo anteriore. Esistono svariati motivi per ricorrere a tale azione.

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.
- Per alimentare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disattivata.
- Se la stampante è in attesa dell'annidamento di pagine ulteriori (solo serie T1200), per annullare il tempo di attesa e stampare le pagine disponibili immediatamente.

📄 **NOTA:** Le testine di stampa vengono revisionate dopo ciascuna stampa e la carta non può essere tagliata finché tale procedura non viene completata, pertanto potrebbe verificarsi un ritardo.

△ **ATTENZIONE:** Rimuovere la parte tagliata dal vassoio di uscita. Se nel vassoio di uscita vengono lasciate delle strisce o delle stampe brevi, potrebbe verificarsi un inceppamento.



-
-  **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata a pagina 161](#).
-  **SUGGERIMENTO:** Per spostare la carta senza tagliarla, vedere [Spostamento della carta a pagina 46](#).
-

6 Utilizzo di due rotoli (solo serie T1200)

- Utilizzi offerti di una stampante multirolo
- Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante

Utilizzi offerti di una stampante multirolo

È possibile utilizzare una stampante multirolo in diversi modi:

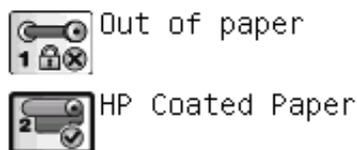
- La stampante può passare automaticamente tra tipi di carta diversi in base alle esigenze dell'utente.
- La stampante può passare automaticamente tra larghezze di carta diverse in base alle esigenze dell'utente. Ciò consente di risparmiare la carta stampando immagini più piccole su carta di larghezza minore.
- Se nella stampante avete caricato due rotoli identici, è possibile non presidiare la stampante durante la stampa di un processo molto lungo, poiché quando il primo rotolo finisce la stampante passa automaticamente all'altro. Vedere [Stampa automatica/stampa durante la notte \(solo serie T1200\) a pagina 67](#).

Quando si utilizzano più rotoli, è bene ricordare due concetti di base.

- Il rotolo attivo è quello caricato correntemente e, per impostazione predefinita, verrà utilizzato per la stampa, a meno che la stampante non sia stata impostata per il passaggio tra rotoli. Per modificare il rotolo attivo, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Seleziona rotolo attivo**.
- Un rotolo protetto è protetto dall'uso a meno che il numero del rotolo o il tipo di carta venga richiesto specificatamente. Vedere [Protezione rotolo \(solo serie T1200\) a pagina 67](#).

Nella schermata dello stato del pannello frontale viene visualizzato lo stato corrente di entrambi i rotoli.

Ready



http://XXXXX11
http://192.168.1.1

Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante

Quando si invia un processo di stampa da Embedded Web Server o dal driver della stampante, è possibile specificare (tramite l'opzione **Tipo di carta** o **Tipo**) il particolare tipo di carta da utilizzare per la stampa e anche il rotolo (1 o 2) su cui effettuare la stampa (tramite l'opzione **Orig. carta**, **L'origine è** o **Alimentazione carta**). La stampante tenterà di soddisfare questi requisiti e cercherà inoltre di utilizzare un rotolo di carta sufficientemente grande per stampare l'immagine senza tagliarla.

- Se la stampa può essere effettuata su entrambi i rotoli, la scelta del rotolo dipenderà dai criteri di commutazione del rotolo. Vedere [Opzioni di commutazione del rotolo a pagina 22](#).
- Se la stampa può essere effettuata solo su uno dei rotoli, verrà utilizzato quel rotolo.
- Se nessun rotolo è adatto per la stampa, il processo resterà nella coda di stampa con lo stato "In attesa di carta" o verrà stampato su un rotolo non idoneo, a seconda dell'azione di mancata corrispondenza carta. Vedere [Azione mancata corrispondenza carta a pagina 22](#).

Il driver della stampante per Windows indicherà i tipi di carta e le larghezze attualmente caricati nella stampante e su quali rotoli.

Di seguito sono elencate alcune impostazioni che possono essere utilizzate in situazioni tipiche:

- Quando sono caricati tipi di carta diversi:
 - **Tipo:** selezionare il tipo di carta desiderato
 - **L'origine è:** Selezione automatica/Predeterminata
 - **Criteri di commutazione del rotolo:** non importante
- Quando è caricata carta di larghezze diverse:
 - **Tipo:** Tutti
 - **L'origine è:** Selezione automatica/Predeterminata
 - **Criteri di commutazione del rotolo:** Minimizza consumo carta

 **SUGGERIMENTO:** In alcuni casi, potete risparmiare carta anche ruotando o annidando le immagini. Vedere .

- Quando sono caricati rotoli di carta identici:
 - **Tipo:** Tutti
 - **L'origine è:** Selezione automatica/Predeterminata
 - **Criteri di commutazione del rotolo:** Minimizza cambi rotolo

7 Stampa

- [Creazione di un processo di stampa](#)
- [Selezione della qualità di stampa](#)
- [Selezione del formato carta](#)
- [Selezione delle opzioni relative ai margini](#)
- [Stampa con collegamenti](#)
- [Stampa sulla carta caricata](#)
- [Ridimensionamento di una stampa](#)
- [Modifica del trattamento delle righe che si sovrappongono](#)
- [Anteprima di una stampa](#)
- [Stampa di una bozza](#)
- [Stampa di alta qualità](#)
- [Stampa in scala di grigi](#)
- [Stampa senza margini \(solo serie T1200\)](#)
- [Stampa con linee di ritaglio \(solo serie T1200\)](#)
- [Ristampa dell'ultimo processo stampato](#)
- [Utilizzo della carta in maniera economica](#)
- [Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta \(solo serie T1200\)](#)
- [Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica](#)
- [Protezione rotolo \(solo serie T1200\)](#)
- [Stampa automatica/stampa durante la notte \(solo serie T1200\)](#)

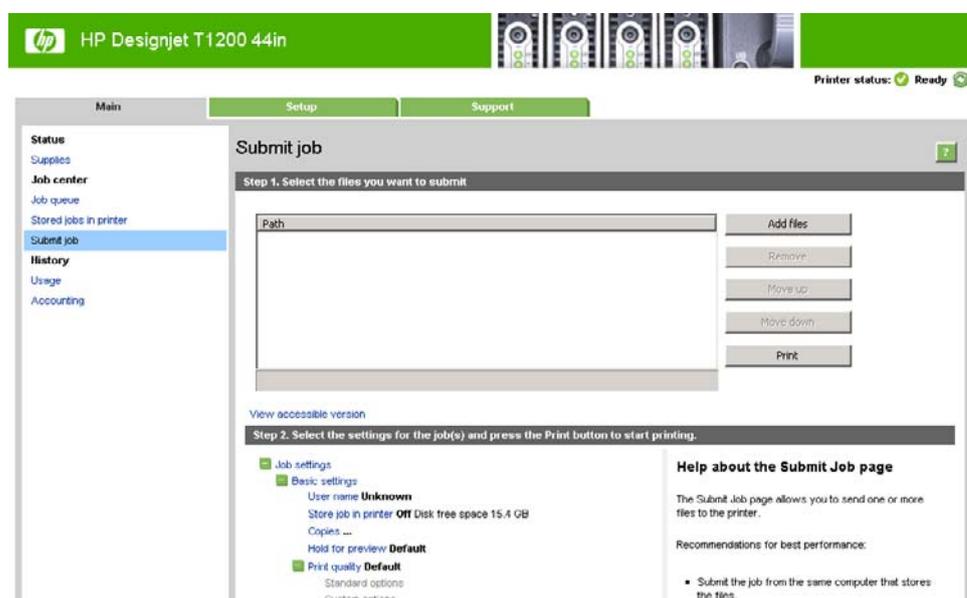
Creazione di un processo di stampa

Per stampare qualsiasi documento, è necessario inviarlo alla stampante. Con questa procedura viene creato un processo di stampa, che viene inserito nella coda di stampa della stampante. Sono disponibili due procedure per l'invio di un processo di stampa alla stampante:

- Per stampare direttamente da un programma, utilizzare il comando Stampa del programma stesso. Quando viene selezionata la stampante, viene richiamato il driver per l'invio del processo alla periferica.
- Se il file è già in un formato grafico supportato, è possibile utilizzare Embedded Web Server per inviarlo direttamente alla stampante senza utilizzare il driver della stampante (vedere di seguito).

Utilizzo di Embedded Web Server per la stampa dei file (solo serie T1200)

Da HP Utility, selezionare **Centro processi > Invia processo di stampa**. Dall'Embedded Web Server, selezionare la scheda **Principale** e quindi **Inoltra processo**. Viene visualizzata la finestra seguente.



Premere il pulsante **Aggiungere file** per selezionare i file dal computer da stampare. I file devono avere uno dei seguenti formati:

- PDF (solo T1200 PS)
- PostScript (solo T1200 PS)
- TIFF (solo T1200 PS)
- JPEG (solo T1200 PS)
- HP-GL/2
- RTL

NOTA: Quando si esegue la stampa su file, il file deve avere uno dei formati sopra riportati, ma il nome può avere un'estensione quale **.plt** o **.prn**.

Se il formato dei file non è supportato, la stampa non verrà eseguita correttamente.

Se i processi sono stati generati con le impostazioni corrette (ad esempio, formato pagina, rotazione, ridimensionamento e numero di copie), è possibile premere semplicemente il pulsante **Stampa** per inviarli alla stampante.

Per specificare le impostazioni di stampa, aprire la sezione **Impostazioni processo** e selezionare le opzioni desiderate. Ogni opzione presenta sulla destra una descrizione dettagliata dell'impostazione. Se questa opzione viene impostata su **Predefinito**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni della stampante.

Selezione della qualità di stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità. Con alcuni tipi di carta è possibile scegliere un compromesso tra le due.

In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottima**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **EconoMode**, che utilizza una risoluzione più bassa e consuma una quantità inferiore di inchiostro. Pertanto, la velocità di stampa risulta aumentata, ma la qualità viene ridotta. È possibile selezionare **EconoMode** solo dalle opzioni personalizzate e non dal dispositivo di scorrimento.

È inoltre disponibile un'ulteriore opzione personalizzata che potrebbe influire sulla qualità di stampa: **Nitidezza massima**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 61](#).

 **NOTA:** Nella finestra di dialogo del driver di Windows, la risoluzione di rendering per il processo viene visualizzata nella casella di dialogo Opzioni qualità di stampa personalizzate (selezionare **Opzioni personalizzate** e quindi **Impostazioni**). Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS è visualizzata nel pannello **Riepilogo**.

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si sceglie **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine**. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa**. Selezionando **Opzioni standard**, è possibile scegliere tra

Velocità e Qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.

- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Selezione del formato carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 58](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi scegliere il formato della carta dall'elenco **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS:** Selezionare la stampante dall'elenco **Formato per**, quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Formato carta**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Dimensioni pagina > Standard**.

- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Opzioni carta > Selez. dimensioni carta**.

 **NOTA:** Se il formato carta viene impostato dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

Formati carta personalizzati

Per scegliere un formato carta non standard che non è compreso nell'elenco dei formati carta:

- **In Windows**, sono disponibili due modi diversi:
 - Nella finestra di dialogo del driver, fare clic sul pulsante **Personalizzata** nella scheda **Carta/Qualità**, quindi specificare il nome e le dimensioni del nuovo formato carta e fare clic su **Salva** per salvarlo. Per visualizzare il nuovo formato personalizzato nell'elenco dei formati personalizzati, è necessario chiudere le proprietà della stampante quindi riaprirle e utilizzare se necessario il pulsante **Altro**.

 - **NOTA:** Il driver non consentirà di creare un formato carta con larghezza superiore alla lunghezza.

 - Dal menu **Start**, selezionare **Stampanti e fax**, quindi dal menu **File** selezionare **Proprietà server**. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella **Crea un nuovo modulo**, specificare il nome e le dimensioni del nuovo modulo, quindi fare clic su **Salva modulo**.
- **In Mac OS:** selezionare **Dimensioni Pagina > Gestisci dimensioni personalizzate** nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**.
-
- **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.
-
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Dimensioni pagina > Personalizzate**.

Selezione delle opzioni relative ai margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta (aumentato a 17 mm a piè di pagina). Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento in vari modi.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Margini/Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Margini/Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Margini/Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare la scheda **Fine**, quindi il pulsante **Layout**.
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Layout/Margini**.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:

-
- **NOTA:** In Mac OS, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato. Ad esempio, per la stampa senza bordi è necessario selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini".

 - **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
 - **Sovradimensionato.** L'immagine verrà stampata su una pagina leggermente più grande del formato selezionato. Se si eliminano i margini, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta.

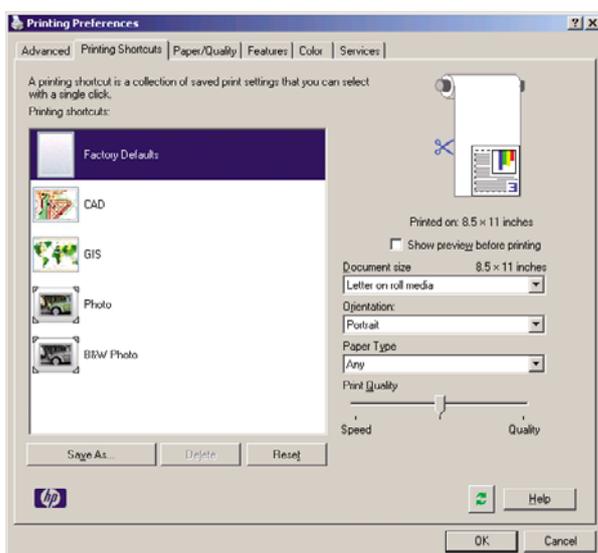
- **Taglia contenuto sui margini.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.
- **Senza bordi.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, senza margini. L'immagine viene leggermente ingrandita per garantire che nessun margine venga lasciato tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. Se si seleziona **Automaticamente dalla stampante**, questo ingrandimento viene eseguito automaticamente. Se si seleziona **Manualmente nell'applicazione**, è necessario selezionare un formato pagina personalizzato leggermente più grande della pagina su cui si intende stampare. Vedere anche [Stampa senza margini \(solo serie T1200\) a pagina 63](#).

Stampa con collegamenti

Per la stampa di un processo particolare, il driver della stampante fornisce varie opzioni che è possibile impostare su valori differenti. Un collegamento di stampa memorizza i valori di queste opzioni che sono appropriate per un particolare tipo di processo in modo da poterle impostare con una singola selezione. Alcune impostazioni (ad esempio il formato carta, l'origine della carta e l'orientamento) potrebbero essere sostituite dai valori forniti dall'applicazione.

Per utilizzare un collegamento, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** nella finestra di dialogo del driver di Windows.

 **NOTA:** I collegamenti sono disponibili solo in Windows.



Viene visualizzato un elenco dei collegamenti disponibili; selezionare quello che corrisponde al tipo di lavoro che si desidera stampare.

Le opzioni del driver sono ora regolate in base al processo. È possibile eseguire la stampa immediatamente oppure esaminare le impostazioni per verificarne la correttezza. Se si preferisce, è possibile selezionare un collegamento e modificare manualmente alcune impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Verificare almeno le impostazioni visualizzate nella scheda **Collegamenti di stampa**: il formato del documento, l'orientamento ecc.

Il collegamento Impostazioni predefinite contiene le impostazioni predefinite della stampante. Quando si seleziona questo collegamento, tutte le opzioni vengono impostate sui relativi valori predefiniti.

I collegamenti di stampa possono essere personalizzati in base a esigenze particolari. Per creare un collegamento personalizzato:

1. Selezionare il collegamento che maggiormente soddisfa i requisiti personali.
2. Apportare le modifiche necessarie ai valori nella scheda **Collegamenti di stampa** e/o in altre schede.
3. Salvare il nuovo collegamento di stampa.

Se successivamente si decide che un collegamento non è più necessario, è possibile cancellarlo.

Stampa sulla carta caricata

Per eseguire la stampa di un processo su qualsiasi tipo di carta caricata, selezionare **Tutti** nell'opzione Tipo di carta del driver della stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda Carta/Qualità, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro Carta/Qualità, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro Carta/Qualità, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare la scheda Qualità immagine, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Carta.

 **NOTA:** **Tutti** è l'impostazione predefinita di Tipo di carta.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante. In questo caso, è possibile ridurre il formato della pagina nel proprio software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Funzioni** e individuare la sezione Opzioni di ridimensionamento.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare la scheda **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Scale down only** (Riduci solamente) sia deselezionata.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (stampanti PostScript):** selezionare la scheda **Finitura**, quindi **Stampa documento su** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni avanzate > Ridimensiona**.
 - L'opzione **Standard** e **Personalizzato** consentono di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta standard o personalizzato selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A4, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A3, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A3.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Opzioni carta > Ridimensiona**.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

Modifica del trattamento delle righe che si sovrappongono

 **NOTA:** Questo argomento è valido solo quando si stampa un processo HP-GL/2.

L'opzione Fusione consente di controllare le linee sovrapposte in un'immagine. Sono disponibili due impostazioni:

- **Disattivata:** in caso di sovrapposizione di due linee, viene stampato solo il colore della linea superiore. Questa è l'impostazione predefinita.
- **Attivata:** in caso di sovrapposizione di due linee, i relativi colori vengono fusi.

Per attivare l'opzione Fusione, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni HP-GL/2 > Abilitare fusione**. È possibile configurare l'opzione Fusione dal software di alcune applicazioni. Le impostazioni del software sostituiscono quelle del pannello frontale.

Anteprima di una stampa

La visualizzazione in anteprima di una stampa consente di controllare il layout della stampa prima di eseguire la stampa, questa funzione potrebbe essere utile per evitare sprechi di carta e di inchiostro su una stampa non valida.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Selezionare l'opzione **Mostra anteprima prima di stampa** disponibile nella scheda **Collegamenti di stampa, Carta/Qualità e Caratteristiche**. È possibile che l'anteprima venga visualizzata in modi diversi, a seconda della stampante e del driver di stampa.
 - Per visualizzare l'anteprima della stampa in Mac OS, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Fare clic sul pulsante **Anteprima** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa e si ottiene l'anteprima di stampa di base fornita da Mac OS.
 - Se viene utilizzato il driver PostScript per la stampante T1200 PS, selezionare l'opzione **Mostra anteprima di stampa** disponibile nel riquadro **Finitura** della finestra di dialogo **Stampa**. L'anteprima viene fornita da Embedded Web Server e verrà visualizzata in una finestra del browser Web.
 - Se viene utilizzato il driver PCL, fare clic sul pulsante **PDF** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa, quindi su **Anteprima di stampa HP**. Questa opzione offre un'anteprima con più funzioni, ad esempio la possibilità di modificare il formato carta, il tipo di carta, la qualità di stampa e di ruotare l'immagine.
-
-  **NOTA:** Anteprima di stampa HP potrebbe non essere disponibile se si utilizza Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Reader o Apple Aperture. È disponibile con Adobe InDesign CS4 e Adobe Illustrator CS4.
-
- Per visualizzare l'anteprima della stampa con Embedded Web Server, selezionare **Impostazioni di base > Trattieni per anteprima**. Questa anteprima è disponibile nella stampante T770 HD e nelle stampanti serie T1200.

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità")
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità")

- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra ("Velocità").
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Veloce**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Veloce**.

Utilizzando Economode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza, ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione **Qualità di stampa**. Selezionare **Opzioni personalizzate**, impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al riquadro **Qualità immagine** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata** Impostare **Livello qualità** su **Veloce** ed **Economode** su **Attivato**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa > Abilita economode**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di alta qualità nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione **Qualità di stampa**. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento all'estrema destra ("Qualità").

- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Qualità**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Ottimale**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella casella Custom Print Quality Options (Opzioni qualità di stampa personalizzate) in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione **Dettagli massimi**. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottima**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata** Impostare **Livello qualità** su **Ottimale** e **Nitidezza massima** su **Attivata**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa > Abilita nitidezza max**.

 **NOTA:** Selezionando l'opzione Nitidezza massima, la stampa con carte fotografiche risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzato resta invariata.

Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Stampa in scala di grigi**. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro**.
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Colore**, quindi impostare **Colori/Scala grigi** su **Stampa in scala di grigi**. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**.

Stampa senza margini (solo serie T1200)

La stampa senza margini (fino ai bordi del foglio) è denominata stampa senza bordi. Questo tipo di stampa può essere eseguita solo su rotoli di carta lucida.

Per non lasciare alcun margine, la stampa viene eseguita leggermente oltre i bordi della carta. Eventuale inchiostro depositato al di fuori del foglio viene assorbito dalla spugnetta situata sulla piastra.

È possibile specificare la stampa senza margini nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità** e premere il pulsante **Margini/Layout**. Quindi selezionare **Senza bordi**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS (T1200):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Margini/Layout** > **Senza bordi**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (T1200 PS):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Margini/Layout** > **Senza bordi**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (T1200 PS):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Finitura** > **Layout** > **Senza bordi**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate** > **Carta** > **Layout/Margini** > **Senza bordo**.

Quando si seleziona **Senza bordi**, è necessario selezionare anche una delle seguenti opzioni Ingrandimento immagine:

- **Automaticamente dalla stampante** indica che l'immagine viene ingrandita leggermente e in modo automatico (in genere di alcuni millimetri in tutte le direzioni) in modo da consentire la stampa sui bordi del foglio.
- **Manualmente nell'applicazione** indica che è necessario ingrandire manualmente l'immagine nell'applicazione e selezionare un formato carta personalizzato leggermente più grande del formato carta effettivo.

 **NOTA:** Se il primo processo di stampa successivo al caricamento della carta è un processo senza bordi, prima dell'esecuzione della stampa, è possibile che venga tagliato il bordo iniziale della carta.

Al termine di una stampa senza bordi, la stampante normalmente taglia la stampa leggermente all'interno dell'area dell'immagine per garantire che la stampa sia senza bordi. Taglia quindi nuovamente la carta in modo che nessuna parte residua dell'immagine venga inclusa nella stampa successiva. Tuttavia, se il processo viene annullato o c'è spazio vuoto nella parte inferiore dell'immagine, viene effettuato un taglio singolo.

Stampa con linee di ritaglio (solo serie T1200)

Le linee di ritaglio indicano i punti in cui la carta deve essere tagliata per ottenere il formato di carta selezionato. È possibile stampare le linee di ritaglio con i singoli processi nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Linee di ritaglio**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Finitura** e quindi **Linee di ritaglio**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate** > **Opzioni rotolo** > **Attiva linee di ritaglio** > **Sì**.

In alternativa, è possibile scegliere di stampare per impostazione predefinita le linee di ritaglio con i singoli processi:

- **In Embedded Web Server:** selezionare **Impostazione** > **Impostazioni stampante** > **Gestione processi** > **Utilizza linee di ritaglio durante la stampa** > **Attivato**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa** > **Carta** > **Abilita segni di ritaglio** > **Attivato**.

Per stampare le linee di ritaglio con i processi annidati (vedere [Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta \(solo serie T1200\) a pagina 65](#)), è necessario selezionare un'opzione differente:

- **In Embedded Web Server:** selezionare **Impostazione** > **Impostazioni stampante** > **Gestione processi** > **Utilizza linee di ritaglio quando l'annidamento è attivato** > **Attivato**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Gestione processi** > **Opzioni annidamento** > **Abilita segni di ritaglio** > **Attivato**.

Ristampa dell'ultimo processo stampato

È possibile ristampare l'ultimo processo stampato dal pannello frontale. Selezionare l'icona del Menu gestione processi , quindi **Riesegui ultima stampa**.

NOTA: Non è possibile utilizzare questo metodo per i processi PCL3. Per ristampare processi precedenti PCL3, è possibile che sia necessario utilizzare lo spooler della stampante del sistema operativo, se è stato precedentemente impostato per la memorizzazione dei processi precedenti. Questa funzione dipende dal sistema operativo.

Utilizzo della carta in maniera economica

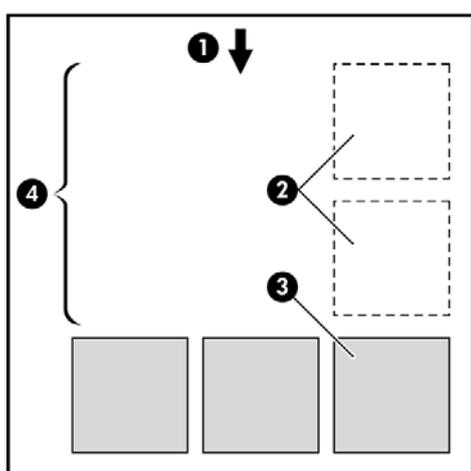
Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo della carta:

- Se si esegue la stampa di immagini relativamente piccole o di pagine di documenti, è possibile utilizzare la funzione di annidamento per stamparli uno affianco all'altro invece che uno alla volta. Vedere [Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta \(solo serie T1200\) a pagina 65](#).
- È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:
 - **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori e/o Ruota di 90 gradi**.
 - **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Finitura**, quindi **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori**.

- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Fine**, quindi **Rimuovere area vuota sup/inf e/o Ruota di 90 gradi**.
- **Nella pagina Invia processi di Embedded Web Server (serie T1200):** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Rimuovere area vuota sup/inf e/o Ruota**.
- Se si controlla l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa, talvolta è possibile evitare sprechi di carta per le stampe contenenti errori evidenti. Vedere [Anteprima di una stampa a pagina 60](#).

Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta (solo serie T1200)

Con l'annidamento le immagini o le pagine di documenti vengono stampate automaticamente una affianco all'altra, invece che una alla volta, per utilizzare una quantità inferiore di carta.



1. Direzione del flusso della carta
2. Annidamento disattivato
3. Annidamento attivato
4. Carta risparmiata con l'annidamento

In quale momento la stampante prova ad annidare le pagine?

Quando si verificano entrambe le situazioni seguenti:

- Nella stampante è stato caricato un rotolo di carta e non fogli.
- L'opzione **Annidamento** non è disattivata. Vedere [Attivazione e disattivazione della funzione di annidamento \(solo serie T1200\) a pagina 23](#).

Per quali pagine è possibile eseguire l'annidamento?

È possibile eseguire l'annidamento di tutte le pagine, a meno che siano così larghe da non consentire l'affiancamento di almeno due pagine sul rotolo o siano così numerose da non rientrare nella lunghezza rimanente del rotolo. Non è possibile dividere tra due rotoli un gruppo singolo di pagine annidate.

Quali pagine sono adatte all'annidamento?

Per far parte dello stesso annidamento, le singole pagine devono presentare tutte le caratteristiche seguenti:

- Tutte le pagine devono avere le stesse impostazioni di qualità di stampa (**Economode**, **Veloce**, **Normale** o **Ottimale**).
- L'impostazione dell'opzione **Nitidezza massima** deve essere identica su tutte le pagine.
- Le impostazioni di **Layout/Margini** devono essere identiche per tutte le pagine.
- L'impostazione **Immagine speculare** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione dell'opzione **Intento resa** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione dell'opzione **Disp. taglio** deve essere identica per tutte le pagine.
- Le impostazioni di regolazione del colore devono essere identiche per tutte le pagine. Vedere [Opzioni di regolazione del colore a pagina 73](#).
- Le pagine devono essere tutte a colori o tutte in scala di grigi: e non miste.
- Tutte le pagine devono far parte di uno dei due seguenti gruppi (i due gruppi non possono essere combinati nello stesso annidamento):
 - HP-GL/2, RTL
 - PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- In alcuni casi, non è possibile eseguire l'annidamento di pagine JPEG e TIFF con risoluzione superiore a 300 dpi con altre pagine.

Per quanto tempo la stampante resta in attesa di un altro file?

Affinché la stampante possa eseguire il miglior annidamento possibile, dopo la ricezione di un file attende un certo periodo di tempo per verificare la possibilità di eseguire l'annidamento della pagina successiva con tale file o con le pagine già in coda. Tale periodo di attesa è denominato tempo di attesa di annidamento; il valore predefinito è due minuti. La stampante attende quindi due minuti dopo la ricezione dell'ultimo file prima di stampare l'annidamento finale. È possibile modificare il tempo di attesa

dal pannello frontale della stampante: selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni gestione processi**, **Opzioni annidamento** > **Selez. tempo di attesa**. L'intervallo disponibile va da 1 a 99 minuti.

Durante il periodo di attesa dell'annidamento, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato il tempo restante. È possibile stampare l'annidamento (annullando il tempo di attesa) premendo il tasto [Avanzamento e taglio carta](#).

Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo dell'inchiostro.

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità"). Per un utilizzo ancora più economico, selezionare le opzioni di qualità di stampa personalizzate, quindi selezionare **Veloce** ed **Economode**.
- Pulire le testine di stampa solo quando necessario e pulire unicamente quelle che lo richiedono. La pulizia delle testine di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.

- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente le testine di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento delle testine di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalle testine di stampa. La funzione di annidamento dei processi consente di risparmiare inchiostro oltre a ridurre la quantità di carta utilizzata (vedere [Annidamento dei processi in modo da risparmiare carta \(solo serie T1200\) a pagina 65](#)).

Protezione rotolo (solo serie T1200)

Se si sceglie di proteggere un rotolo, i processi verranno stampati solo se il processo specifica in modo esplicito il numero del rotolo o il tipo di carta caricato sul rotolo. Questo potrebbe ad esempio essere utile nei seguenti casi.

- Per impedire agli utenti di stampare in modo accidentale lavori non importanti su carta costosa.
- Per evitare di stampare su un rotolo specifico in caso di stampa da AutoCAD senza interagire con il driver di stampa HP.

Per proteggere un rotolo, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Protezione rotolo**.

 **NOTA:** Se si attiva la protezione di un rotolo e in un secondo momento il rotolo corrente viene rimosso e se ne carica uno nuovo, il nuovo rotolo rimane protetto. La protezione è relativa al numero del rotolo, non a uno specifico rotolo di carta. Il numero del rotolo rimarrà protetto fino all'annullamento della protezione.

 **SUGGERIMENTO:** Se si stampa senza specificare un numero di rotolo o un tipo di carta, non sarà possibile stampare su rotoli protetti.

Stampa automatica/stampa durante la notte (solo serie T1200)

La stampante serie HP Designjet T1200, con più rotoli e una qualità delle immagini solida e uniforme, è l'ideale per la stampa automatica di processi lunghi.

I consigli elencati di seguito potranno essere utili in presenza di una lunga coda di processi di stampa.

- Se possibile, utilizzare rotoli di carta nuovi e lunghi.
- Se si desidera stampare su rotoli parzialmente utilizzati, è possibile controllare il tipo di carta e la lunghezza restante in Embedded Web Server o nel pannello frontale per verificare che la carta sia sufficiente per la stampa di tutti i processi.

 **NOTA:** Le informazioni relative alla lunghezza restante sono disponibili solo se nella stampante è stata impostata la lunghezza del rotolo al momento del caricamento o se la stampante ha letto la lunghezza del rotolo dal codice a barre stampato su di esso.

- Caricare due rotoli di carta adatta per i processi. Se la stampante finisce un rotolo, passerà automaticamente all'altro.
- Verificare di disporre di carta con una larghezza sufficiente per la stampa di tutti i processi. Eventuali processi con una larghezza eccessiva possono essere messi "in attesa di carta" se l'azione di mancata corrispondenza carta viene impostata su **Sospendere la stampa** (vedere [Azione mancata corrispondenza carta a pagina 22](#)).

- Verificare i livelli di inchiostro restante nelle cartucce di inchiostro.
- Dopo aver inviato i processi di stampa, è possibile utilizzare Embedded Web Server da una postazione remota per monitorarne lo stato.
- Il tempo di asciugatura deve essere impostato su **Ottimale**.
- Selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Opzioni carta > Opzioni cambio rotolo > Minimizza cambi rotolo o Util. rotolo meno carta**.

In base al tipo di carta e al tipo di stampa che desiderate effettuare, si consigliano le impostazioni riportate di seguito.

Tabella 7-1 Impostazioni consigliate per stampa non presidiata

Tipo di stampa	Modalità di stampa	Nitidezza massima	Ottimizzata per	Tempo di asciugatura	Tipi di carta
Linee	Normale	Disattiva	Linee	Ottimale	Patinata, Carta da stampa, Patinata pesante, Lucida
Linee e riempimenti	Normale	Attivata	Linee	Ottimale	Patinata, Carta da stampa, Patinata pesante, Lucida
Mappe	Migliore	Attivata	Immagini	Ottimale	Patinata, Patinata pesante, Lucida
Rendering, fotografie	Migliore	Attivata	Immagini	Ottimale	Patinata, Patinata pesante, Lucida

8 Gestione dei colori

- [Introduzione](#)
- [Rappresentazione dei colori](#)
- [Riepilogo del processo di gestione del colore](#)
- [Calibrazione del colore](#)
- [Gestione del colore tramite i driver della stampante](#)
- [Gestione del colore tramite i driver della stampante \(stampanti PostScript\)](#)
- [Gestione del colore da Embedded Web Server \(solo serie T1200\)](#)
- [Gestione del colore dal pannello frontale](#)

Introduzione

La stampante è stata progettata con funzioni hardware e software avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili.

- Calibrazione del colore per una riproduzione cromatica sempre uniforme.
- Un inchiostro grigio e due neri garantiscono grigi neutrali con tutti i tipi di carta.
- L'inchiostro Nero foto produce un nero puro su carte fotografiche.
- Emulazione del colore di altre stampanti HP Designjet.

Rappresentazione dei colori

Tutti i dispositivi a colori utilizzano un modello per rappresentare le varie tinte con valori numerici. I monitor utilizzano in genere il sistema RGB [Red-Green-Blue (Rosso-Verde-Blu)], mentre le stampanti adottano solitamente il modello colori CMYK [Cyan-Magenta-Yellow-black (Ciano-Magenta-Giallo-Nero)].

Un'immagine può essere convertita da un modello all'altro, ma di solito questo processo non è perfetto. Questa stampante adotta il modello colori RGB: lo stesso del monitor.

In questo modo il problema della corrispondenza dei colori viene semplificato, anche se non risolto completamente. Ciascun dispositivo rappresenta i colori in modo leggermente diverso, anche se i modelli utilizzati sono uguali. Tuttavia, il software è in grado di regolare i colori di un'immagine in base alle caratteristiche del dispositivo, utilizzando un profilo dei colori per ottenere i colori corretti.

Riepilogo del processo di gestione del colore

Per ottenere colori precisi e uniformi, attenersi alla seguente procedura per qualsiasi tipo di carta utilizzato.

1. Eseguire la calibrazione del colore del tipo di carta, per ottenere colori uniformi. La calibrazione deve essere ripetuta con una certa regolarità (vedere [Calibrazione del colore a pagina 70](#)). Inoltre, è possibile che sia necessario eseguire immediatamente la calibrazione prima di un processo di stampa particolarmente importante per il quale l'uniformità dei colori è fondamentale.
2. Quando si esegue la stampa, selezionare la preimpostazione colore corretta per il tipo di carta che si sta utilizzando.

Calibrazione del colore

La calibrazione del colore consente alla stampante di produrre colori uniformi con particolari testine di stampa, inchiostri e tipi di carta utilizzati e in particolari condizioni ambientali. Una volta eseguita la calibrazione del colore, è possibile prevedere di ottenere stampe simili da due stampanti differenti situate in località geograficamente diverse.

Alcuni tipi di carta risultano impossibili da calibrare. Per tutti gli altri tipi di carta, la calibrazione deve essere eseguita nelle seguenti circostanze:

- Ogni volta che una testina di stampa viene sostituita
- Ogni volta che si introduce un nuovo tipo di carta non ancora calibrato con l'insieme corrente di testine
- Ogni volta che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) cambiano considerevolmente

È possibile verificare lo stato di calibrazione del colore della carta attualmente caricata in qualsiasi momento premendo il tasto **Visualizza informazioni** del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti:

- IN ATTESA: la carta non è stata calibrata.

 **NOTA:** Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione del colore di tutti i tipi di carta viene reimpostato su PENDING.

- OBSOLETE: la carta è stata calibrata, ma la calibrazione non è più aggiornata perché è stata sostituita una testina di stampa e deve essere ripetuta.
- DONE: la carta è stata calibrata e la calibrazione è aggiornata.
- DISABLED: la carta non può essere calibrata.

 **NOTA:** La calibrazione del colore non può essere eseguita su carta comune né su materiale trasparente.

È anche possibile verificare lo stato della calibrazione del colore utilizzando HP Utility.

Sono disponibili i seguenti metodi per iniziare la calibrazione del colore:

- In HP Utility per Windows: selezionare **Color Center > Calibra carta** e scegliere la carta da calibrare.
- In Utilità HP per Mac OS: selezionare **Gestione impostazioni predefinite carta** dal gruppo HP Color Center, scegliere la carta da calibrare, premere il pulsante  e selezionare **Calibra carta**.
- Dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibra colore**.

Il processo di calibrazione è completamente automatico e può essere eseguito senza l'intervento dell'utente dopo avere caricato il tipo di carta da calibrare, il cui formato deve essere A4 o qualsiasi formato più grande. La carta sul rotolo attivo verrà calibrata; è necessario assicurarsi che il rotolo che si desidera calibrare sia attivo. Per modificare il rotolo attivo, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Seleziona rotolo attivo**.

Il processo richiede circa 3–5 minuti e comprende i seguenti passaggi.

1. Viene stampato un grafico di calibrazione che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante.



2. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.
3. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato.
4. Dalle misurazioni la stampante calcola i fattori di correzione necessari da applicare per la stampa di colori uniformi su quel tipo di carta. Inoltre calcola la quantità massima di ciascun inchiostro che è possibile applicare alla carta.

Gestione del colore tramite i driver della stampante

Opzioni di gestione del colore

Lo scopo della gestione del colore è quello di riprodurre colori con la massima precisione su tutti i dispositivi, in modo che, quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor.

Esistono due approcci di base per la gestione del colore per la stampante:

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. I dettagli di questo processo dipendono dal linguaggio grafico utilizzato.
 - **PostScript (stampanti PostScript):** il modulo di interpretazione PostScript incorporato nella stampante esegue la conversione del colore utilizzando i profili memorizzati nella stampante e qualsiasi profilo inviato con il processo PostScript. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza il driver PostScript e viene specificata la gestione del colore della stampante oppure quando viene inviato un file PostScript, PDF, TIFF o JPEG direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server. In entrambi i casi, è necessario selezionare i profili da utilizzare come impostazione predefinita (in caso non ne sia stato specificato uno con il processo) e il tipo di rendering da applicare.
 - **Processi diversi da PostScript (PCL, RTL, HP-GL/2):** la gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo è sicuramente meno versatile e adattabile rispetto alle alternative disponibili, ma è leggermente più semplice e rapido e consente di ottenere risultati ottimali con i tipi di carta HP. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza un driver diverso da PostScript e viene specificata la gestione del colore della stampante oppure quando viene inviato un file PCL, RTL o HPL/2 direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server.

 **NOTA:** Esistono solo due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando le tabelle dei colori memorizzate: Adobe RGB e sRGB se si utilizza Windows, Adobe RGB e ColorSync se si utilizza Mac OS.

ColorSync è il CMS (Color Management System) incorporato di Mac OS. Pertanto, quando si seleziona ColorSync, la gestione del colore viene eseguita da Mac OS in base ai profili ICC del tipo di carta specificato. ColorSync è disponibile solo con il driver PCL3.

In Mac OS X 10.4, è possibile selezionare ColorSync nel riquadro **Opzioni colore:** selezionare **Usa incorporato (ICC/ColorSync)** dall'elenco a discesa **Profilo di origine**. In Mac OS X 10.5 e 10.6, è possibile selezionare ColorSync nel riquadro **Corrispondenza colori**.

Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, si consiglia di consultare il Knowledge Center (vedere [Knowledge Center a pagina 189](#)).

Per scegliere tra **Colori determinati da applicazione** e **Colori gestiti dalla stampante:**

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Opzioni colore**.
- **In alcune applicazioni:** si può effettuare questa scelta all'interno dell'applicazione.

Emulazione stampante

Per stampare un particolare processo di stampa e per ottenere pressappoco gli stessi colori ottenibili dalla stampa del processo su una stampante HP Designjet diversa, è possibile utilizzare la modalità di emulazione fornita dalla stampante.

 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo quando si stampa un processo HP-GL/2, PostScript o PDF. Funziona correttamente solo se si stampa su carta normale, patinata o pesante.

- **Nella finestra di dialogo del driver HP-GL/2 o PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore** e **Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Profilo di origine. È quindi possibile selezionare dall'elenco Emulated Printer (Stampanti emulate).
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi **Gestione colore > Stampante**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Profilo di origine.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi selezionare l'opzione desiderata dall'elenco Emulazione stampante.

Opzioni di regolazione del colore

Lo scopo della gestione del colore è stampare colori precisi. Se si esegue correttamente la gestione del colore, dovrebbe essere possibile stampare colori precisi senza la necessità di regolazioni manuali del colore.

Tuttavia le regolazioni manuali potrebbero rivelarsi utili nei seguenti casi:

- Se la gestione del colore non funziona correttamente per un determinato motivo
- Se si desiderano colori soggettivamente piacevoli invece che precisi

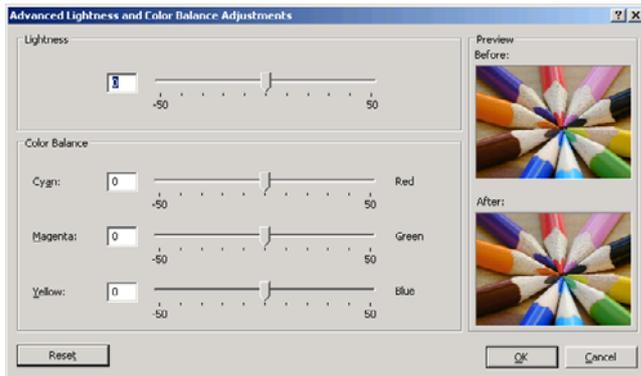
Il driver della stampante fornisce funzioni di regolazione diverse in base alla stampa a colori o in scala di grigi. Se si stampa un bianco e nero, non saranno disponibili opzioni di regolazione del colore.

Stampa a colori

Si possono regolare i colori della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, assicurarsi che la casella **Regolazioni avanzate del colore** sia selezionata e premere il pulsante **Impostazioni**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, selezionare **Colore** dall'elenco Modalità, quindi premere il pulsante **Regola**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, selezionare **Colore** dall'elenco Modalità, quindi premere il pulsante **Regola**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Luminosità e tono**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante un dispositivo di scorrimento della luminosità e tre dispositivi di scorrimento del colore.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa.
- I dispositivi di scorrimento del colore possono essere utilizzati per attenuare o enfatizzare ogni colore primario della stampa. I colori primari possono essere rosso, verde e blu oppure ciano, magenta e giallo, in base al modello di colore utilizzato nell'immagine.

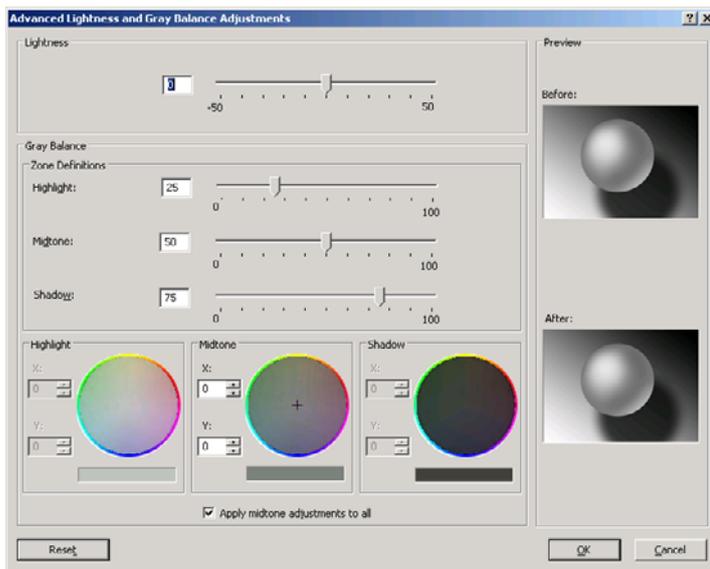
Il pulsante **Reimposta** ripristina la posizione centrale predefinita di ciascun dispositivo di scorrimento.

Stampa in scala di grigi

Si può regolare il bilanciamento del grigio della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, assicurarsi che la casella **Regolazioni avanzate del colore** sia selezionata e premere il pulsante **Impostazioni**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, selezionare **Scala di grigi** dall'elenco Modalità, quindi premere il pulsante **Regola**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 e 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, selezionare **Scala di grigi** dall'elenco Modalità, quindi premere il pulsante **Regola**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi **Stampa in scala di grigi** e infine selezionare la scheda **Bilanciamento del grigio**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante controlli separati per le luci, i mezzitoni e le ombre.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa. Il dispositivo di scorrimento è disponibile nella stessa finestra degli altri controlli per la regolazione delle scale di grigi, tranne in Mac OS X 10.4, dove è accessibile selezionando l'opzione **Lightness and Hue** (Luminosità e tono).
- I dispositivi di scorrimento di definizione delle aree possono essere utilizzati per definire ciò che si intende per luce, mezzotono e ombra.
- Gli altri controlli per la luce, i mezzitoni e le ombre possono essere utilizzati per regolare il bilanciamento del grigio rispettivamente delle luci, dei mezzitoni e delle ombre.

Il pulsante **Reimposta** ripristina l'impostazione predefinita di ciascun controllo.

Gestione del colore tramite i driver della stampante (stampanti PostScript)

Questa funzione è disponibile quando si stampa utilizzando il driver PostScript.

Emulazione PANTONE HP Professional

Quando in un'immagine viene utilizzato un colore PANTONE, l'applicazione invia generalmente alla stampante un'approssimazione CMYK o RGB del colore stesso. Tuttavia, l'applicazione non tiene conto della stampante o del tipo di carta, ma produce semplicemente un'approssimazione generica del colore PANTONE, che sarà differente su stampanti diverse e sui vari tipi di carta.

Con l'emulazione HP Professional PANTONE è possibile ottenere risultati decisamente migliori poiché vengono prese in considerazione le caratteristiche della stampante e del tipo di carta. Con questa tecnica si ottengono i migliori risultati possibili (con colori molto simili a quelli PANTONE originali) su una stampante specifica utilizzando un determinato tipo di carta. Questa tecnologia è stata progettata per produrre emulazioni simili a quelle impostate manualmente dagli esperti di pre stampa.

Per utilizzare l'emulazione HP Professional PANTONE, è sufficiente attivarla. In effetti, è normalmente attivata per impostazione predefinita.

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.

È possibile anche utilizzare Embedded Web Server per stampare un campionario delle emulazioni dei colori PANTONE prodotte con la stampante in uso, insieme alla misurazione della differenza di colore (ΔE) tra ogni emulazione e il colore campione PANTONE originale. Quindi, l'emulazione PANTONE HP Professional non solo fornisce la corrispondenza più simile realizzabile con la stampante in uso, ma fornisce anche informazioni chiare sul grado di similitudine dell'emulazione al colore campione originale. Vedere [Stampa dei campionari PANTONE a pagina 78](#).

Emulazione colore

La stampante è in grado di emulare il colore di altre periferiche: periferiche RGB, quali monitor, e periferiche CMYK, quali macchine da stampa e stampanti.

Sono disponibili i seguenti metodi per impostare l'emulazione colore:

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Colori gestiti dalla stampante**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi selezionare **Stampante** dall'elenco Gestione colore.

Per risultati di emulazione ottimali, è necessario specificare i colori che possono essere riprodotti dalle periferiche. La procedura standard per l'incapsulamento di tali informazioni è rappresentata dai profili ICC. Con la soluzione vengono forniti gli standard più diffusi per le varie periferiche.

Le opzioni disponibili sono le seguenti.

Emulazione colore CMYK

Il colore nello spazio CMYK viene definito da un flusso di lavoro tradizionale. Per ottenere risultati ottimali, è necessario modificare i colori in base alla stampante, in quanto dagli stessi dati CMYK possono venire prodotti colori diversi a seconda della stampante. Se il file di immagine da stampare non è stato creato specificatamente per la stampante, sarà necessario modificarlo. A tale scopo, è possibile utilizzare una delle seguenti opzioni incluse nella stampante.

- **Nessuno (Nativo):** nessuna emulazione. La stampante utilizzerà la conversione interna predefinita da CMYK a RGB, senza seguire uno standard di colore. Questo metodo non implica risultati errati (qualità insufficiente)
- **U.S. Web Coated (SWOP) 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 300% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino stile pubblicazione patinato.
- **U.S. Web Uncoated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 260% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino offset bianco non patinato
- **U.S. Sheetfed Coated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 350% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino offset bianco lucido.
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 260% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino offset bianco non patinato
- **Europe ISO Coated FOGRA27** è stata progettata per produrre separazioni di qualità per la stampa ISO 12647 standard nelle condizioni di stampa seguenti: copertura di inchiostro totale del 350%, pellicola positiva, carta patinata.
- **Euroscale Uncoated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri Euroscale nelle seguenti condizioni di stampa: 260% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra positiva, cartoncino offset bianco non patinato.

- **Japan Web Coated (Ad)** utilizza le specifiche sviluppate da Japan Magazine Publisher Association per la stampa digitale di immagini per il mercato pubblicitario e delle riviste giapponese.
- **Japan Color 2001 Coated** utilizza le specifiche Japan Color 2001 per la carta di tipo 3 (patinata). Questa specifica è stata progettata per produrre separazioni di qualità mediante il 350% della copertura di inchiostro totale, una pellicola positiva e carta patinata.
- **Japan Color 2001 Uncoated** utilizza le specifiche Japan Color 2001 per la carta di tipo 4 (non patinata). Questa specifica è stata progettata per produrre separazioni di qualità mediante il 310% della copertura di inchiostro totale, una pellicola positiva e carta non patinata.
- **Japan Color 2002 Newspaper** utilizza Japan Color 2002 per la specifica Newspapers. Questa specifica è stata progettata per produrre separazioni di qualità mediante il 240% della copertura di inchiostro totale, una pellicola positiva e carta standard per quotidiani.
- **JMPA**: standard giapponese per la stampa offset.
- **Toyo** è stato sviluppato per produrre separazioni di qualità per presse tipografiche Toyo.
- **DIC** è stato sviluppato per produrre separazioni di qualità per presse tipografiche DIC (Dainippon Ink Company).

 **NOTA:** Queste opzioni non producono alcun effetto se l'applicazione definisce il proprio spazio CMYK, noto come CMYK o CIEBasedDEFG calibrato nella terminologia PostScript.

Emulazione colore RGB

In dotazione con la stampante vengono forniti i seguenti profili colore:

- **Nessuno (Nativo)**: nessuna emulazione; questa opzione deve essere utilizzata quando la conversione viene eseguita dall'applicazione o dal sistema operativo, quindi i dati arrivano alla stampante già pronti dal punto di vista della gestione del colore.
- **sRGB IEC61966-2.1** emula le caratteristiche di un monitor per PC medio. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si sta affermando come spazio colori predefinito per molti scanner, stampanti e applicazioni software.
- **ColorMatch RGB** emula lo spazio colori nativo dei monitor Radius Pressview. Questo spazio fornisce una gamma di colori minore di quella fornita da Adobe RGB (1998) per i lavori di produzione di stampa.
- **Apple RGB** emula le caratteristiche di un monitor Apple medio e viene utilizzato da numerose applicazioni di desktop publishing. Utilizzare questo spazio per i file da visualizzare su monitor Apple o per lavorare con file di desktop publishing obsoleti.
- **Adobe RGB (1998)** fornisce una vasta gamma di colori RGB. Utilizzare questo spazio se è necessario eseguire lavori di produzione con una vasta gamma di colori.

Gestione del colore da Embedded Web Server (solo serie T1200)

Opzioni di Invio processi

Quando si inviano lavori alla stampante utilizzando la pagina **Invio processi** dell'Embedded Web Server, si avranno a disposizione le seguenti opzioni per la gestione del colore.

Se un'opzione viene impostata su **Predefinite**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni del pannello frontale.

Opzioni per T1200 e T1200 PS

- **A colori/In scala di grigi:** è possibile scegliere se stampare a colori, in scala di grigi o in bianco e nero.
- **Profilo origine RGB predefinito:** è possibile scegliere fra diversi profili origine RGB riconosciuti dalla stampante.
- **Emulazione stampante:** è possibile scegliere di emulare una stampante HP Designjet diversa. Predefinito: **Disattivata** (nessuna emulazione stampante).

Opzioni per T1200 PS (con lavori PostScript o PDF)

- **Profilo origine CMYK predefinito:** è possibile scegliere fra diversi profili origine CMYK riconosciuti dalla stampante. Predefinito: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Intento resa:** è possibile selezionare l'intento resa.
- **Compensazione punto nero:** la compensazione punto nero può essere attivata o disattivata.
- **Emulazione PANTONE HP professionale:** L'emulazione PANTONE HP professionale può essere attivata o disattivata.

Intento resa

L'intento resa è una delle impostazioni utilizzata quando viene eseguita la trasformazione dei colori. Come sicuramente noto, potrebbe non essere possibile riprodurre alcuni dei colori da stampare con la stampante. L'intento di resa consente di selezionare uno dei quattro modi disponibili per gestire i colori denominati "fuori gamma".

- **Saturazione (grafici):** utilizzato per le immagini o i grafici che includono colori accesi e saturi.
- **Percettivo (immagini):** scelta ottimale per fotografie o immagini che contengono colori sfumati tra loro. L'obiettivo di questo metodo è quello di conservare l'aspetto generale dei colori.
- **Colorimetrico relativo (prove):** da utilizzare se si desidera ottenere un particolare colore. Questo metodo è particolarmente utilizzato per le stampe di prova. Infatti, garantisce la riproduzione esatta del colore nelle stampe, se disponibile. Gli altri metodi forniscono una vasta gamma di colori, ma non garantiscono che i colori verranno poi stampati accuratamente. Il bianco dello spazio di input viene associato a quello della carta utilizzata per la stampa.
- **Colorimetrico assoluto (prove):** ha la stessa funzione del Colorimetrico relativo, ma senza associazione del bianco. Anche questa resa viene spesso utilizzata per le stampe di prova, con lo scopo di simulare l'output di una stampante (compreso il bianco).

Esecuzione della compensazione punto nero

L'opzione di compensazione punto nero controlla la regolazione delle differenze dei punti neri quando viene eseguita la conversione tra spazi colore. Se viene selezionata questa opzione, l'intero intervallo dinamico dello spazio di origine viene associato all'intero intervallo dello spazio di destinazione. Questa funzione può essere molto utile per conservare le ombre in caso il punto nero dello spazio di origine sia più scuro di quello dello spazio di destinazione. Questa opzione è disponibile solo se l'intento resa **Colorimetrico relativo** è selezionato (vedere [Intento resa a pagina 78](#)).

Stampa dei campionari PANTONE

È possibile utilizzare Embedded Web Server per stampare un campionario delle emulazioni dei colori PANTONE prodotte con la stampante in uso, insieme alla misurazione della differenza di colore (ΔE) tra ogni emulazione e il colore campione PANTONE originale.

Per stampare un campionario, selezionare la scheda **Principale** di Embedded Web Server, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**. Selezionare il campione PANTONE da emulare, quindi una

o più strisce di colori PANTONE che si desidera stampare. È possibile selezionare strisce di colore da più di un campione PANTONE. Una volta selezionati tutti i colori desiderati, premere il pulsante **Avanti**. Nella successiva finestra viene visualizzata la selezione; è possibile premere **Stampa** per stampare la selezione o **Indietro** per modificare la selezione.



Gestione del colore dal pannello frontale

Nel pannello frontale è possibile calibrare il colore per il tipo di carta caricato. A tale scopo, selezionare l'icona di menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibra colore**. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 70](#).

Le altre opzioni colore del pannello frontale sono disponibili selezionando l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Opzioni colore**.

 **NOTA:** Le impostazioni del driver della stampante o dell'Embedded Web Server (con le stampanti serie T1200) hanno la priorità su quelle del pannello frontale.

Opzioni serie T770 e T1200

- **A colori/In scala di grigi:** è possibile scegliere se stampare a colori o in scala di grigi. Predefinito: **Stampa a colori**.
- **Selez. profilo orig. RGB:** è possibile scegliere fra diversi profili origine RGB riconosciuti dalla stampante. Predefinito: **sRGB (HP)**.
- **Emula stampante:** è possibile scegliere di emulare una stampante HP Designjet diversa. Predefinito: **Disattivo** (nessuna emulazione).

💡 **SUGGERIMENTO:** Se si dispone di versioni precedenti di file HP-GL/2 o PostScript creati per una stampante HP Designjet 500/800 diversa, è possibile inviarli alla stampante e utilizzare il pannello frontale per attivare la corretta modalità di emulazione.

Opzioni per T1200 PS (con lavori PostScript o PDF)

- **Selez. profilo orig. CMYK:** è possibile scegliere fra diversi profili origine CMYK riconosciuti dalla stampante. Predefinito: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Selez. intento resa:** è possibile selezionare l'intento resa. Predefinito: **Percettivo**.
- **Compensazione punto nero:** la compensazione punto nero può essere attivata o disattivata. Predefinito: **Attivato**.
- **Emulazione PANTONE HP professionale:** L'emulazione PANTONE HP professionale può essere attivata o disattivata. Predefinito: **Attivata**.

9 Esempi pratici di stampa

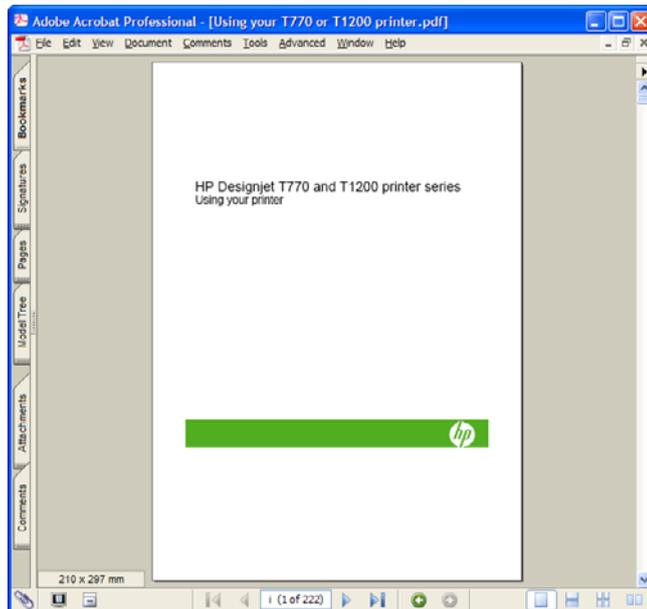
- [Stampa di una bozza per revisione con scala corretta](#)
- [Stampa di un progetto](#)
- [Stampa di una presentazione](#)
- [Stampa e scala da Microsoft Office](#)

Stampa di una bozza per revisione con scala corretta

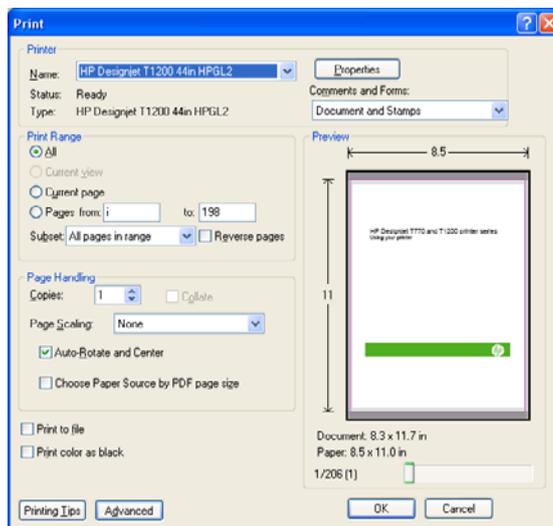
In questa sezione viene illustrato come stampare da Adobe Acrobat una bozza per la revisione con la scala corretta.

Utilizzo di Adobe Acrobat

1. Nella finestra di Acrobat, portare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro documento per verificare il formato di stampa.

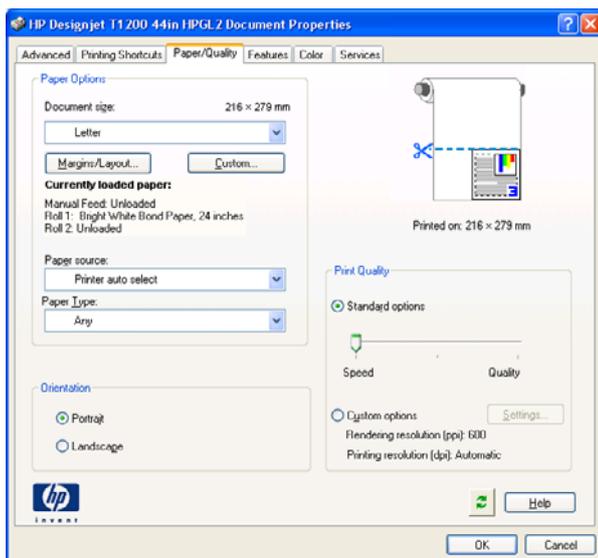


2. Selezionare **File > Stampa** e assicurarsi che **Ridimensionamento pagina** sia impostato su **Nessuno**.

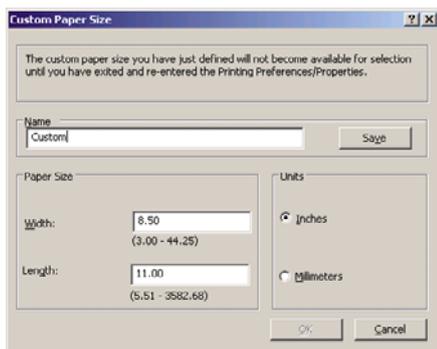


NOTA: Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del disegno.

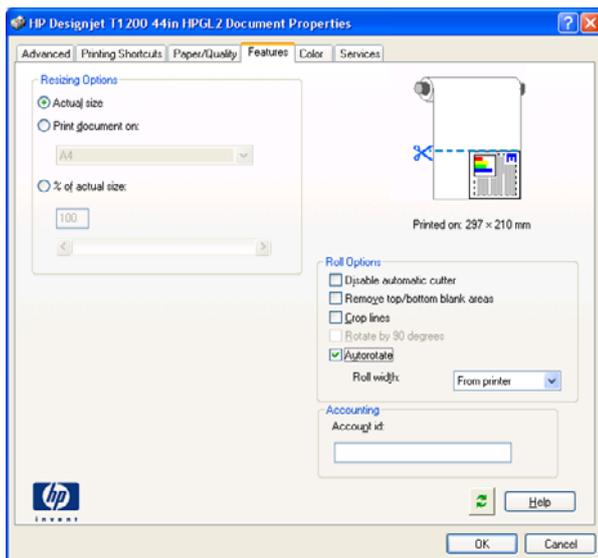
3. Premere il pulsante **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Carta/qualità**.



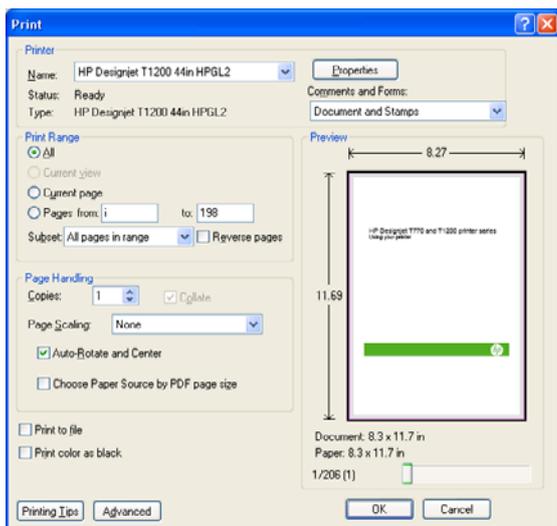
4. Scegliere il **Formato** e la **Qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato personalizzato, premere il pulsante **Personalizzato**.



5. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Rotazione automatica**.



- Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo Stampa sia corretta.



Stampa di un progetto

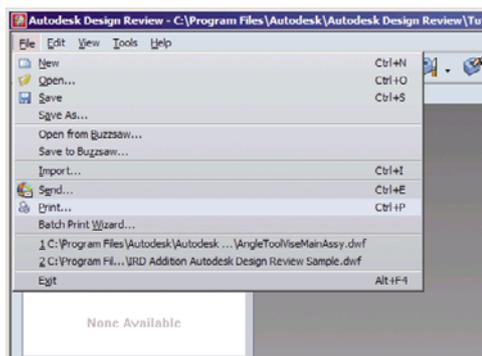
In questa sezione viene illustrato come stampare un progetto da Autodesk Design Review, AutoCAD e da Embedded Web Server della stampante.

Utilizzo di Autodesk Design Review

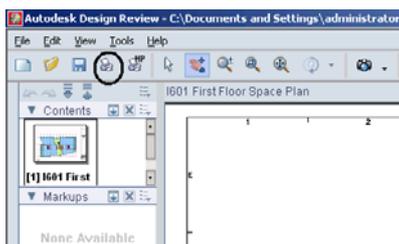
In Autodesk Design Review è disponibile l'opzione **Usa HP Instant Printing**. L'opzione deve essere attivata una volta, dopo di che viene impostata come opzione predefinita fino a quando non viene disattivata.

Attivazione di HP Instant Printing da Autodesk Design Review

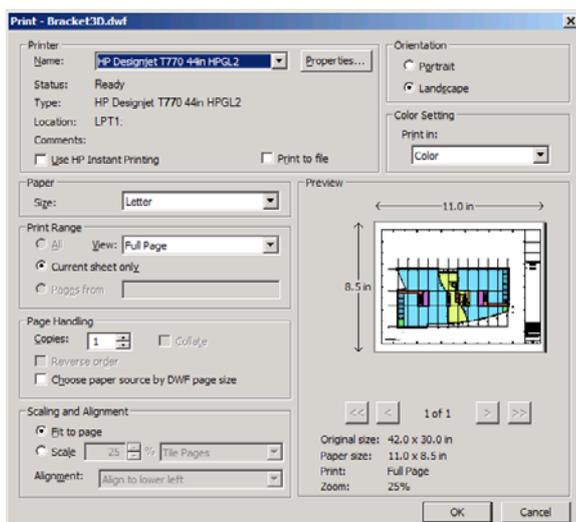
- Avviare Autodesk Design Review e selezionare **File > Stampa**.



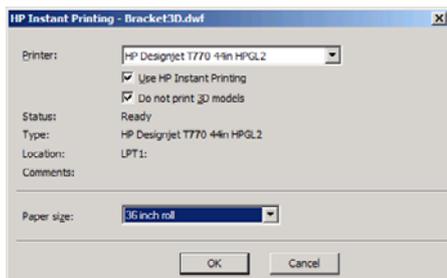
In alternativa, fare clic sull'icona di stampa nella barra degli strumenti.



2. Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare la casella **Usa HP Instant Printing**. È possibile selezionare la stampante e il formato di carta in questa finestra o nella successiva.

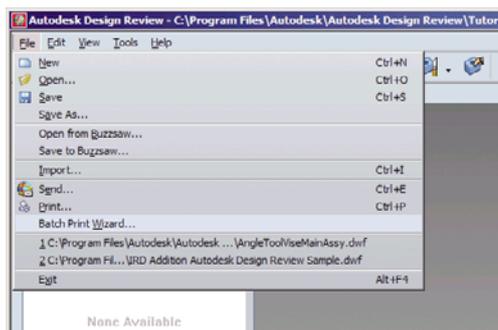


3. Accertarsi che la stampante e il formato di carta siano corretti, quindi scegliere **OK** per avviare la stampa.

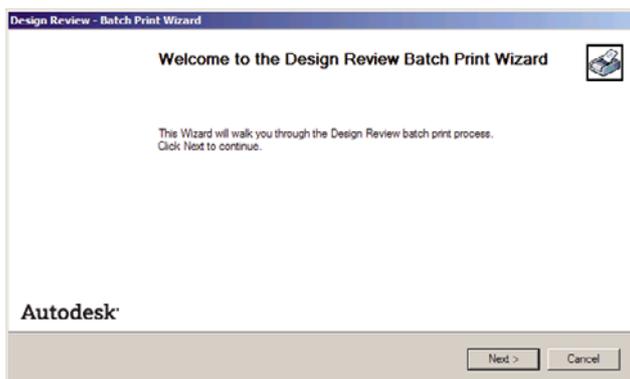


Attivazione di HP Instant Printing da Procedura guidata stampa batch

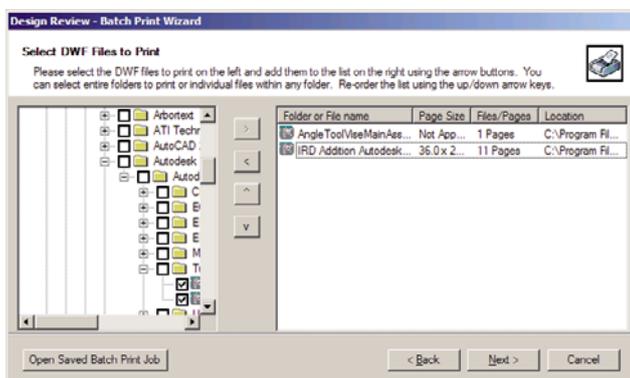
1. Accertarsi che Procedura guidata stampa batch sia installato. Avviare Autodesk Design Review e selezionare **File > Procedura guidata stampa batch**.



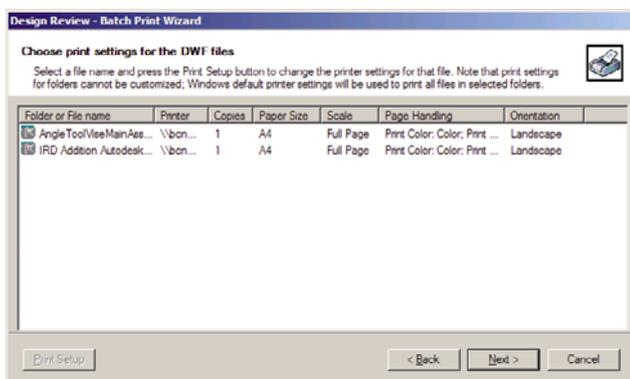
2. Nella finestra di dialogo **iniziale**, scegliere **Avanti**.



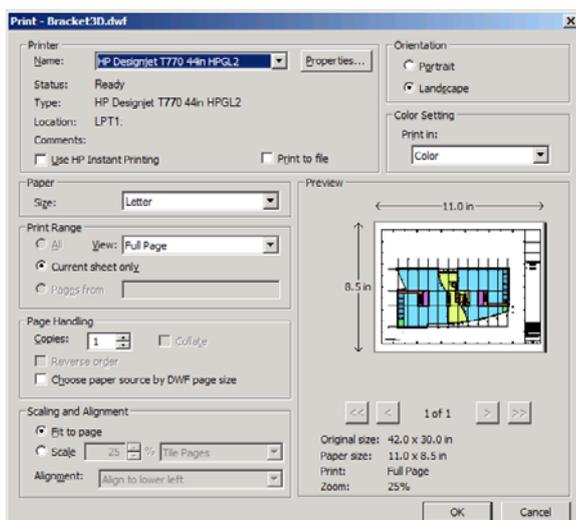
3. Selezionare i file DWF da stampare, quindi fare clic su **Avanti**.



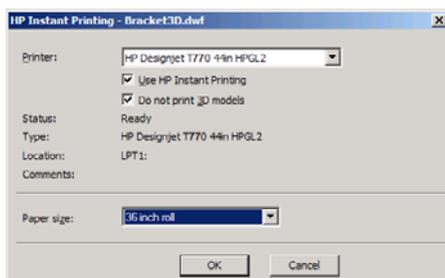
4. Utilizzare il tasto **Maiusc** per selezionare più file da configurare. Quindi, fare clic su **Imposta stampante**; la configurazione scelta verrà applicata a tutti i file selezionati..



5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare la casella **Usa HP Instant Printing**. È possibile selezionare la stampante e il formato di carta in questa finestra o nella successiva.



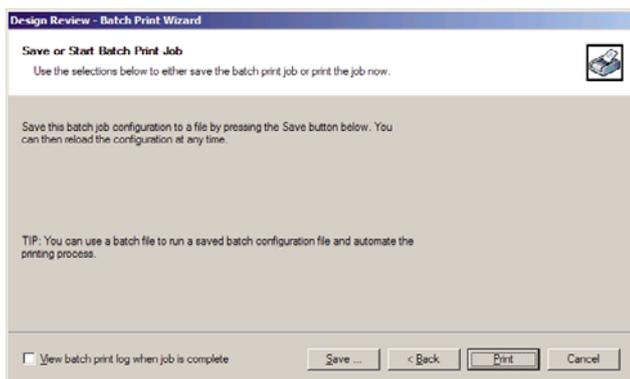
6. Accertarsi che la stampante e il formato di carta siano corretti, quindi scegliere **OK**. Il formato di carta è automaticamente preselezionato.



7. Nella finestra di dialogo **Scegliere le impostazioni di stampa...**, fare clic su **Avanti**.

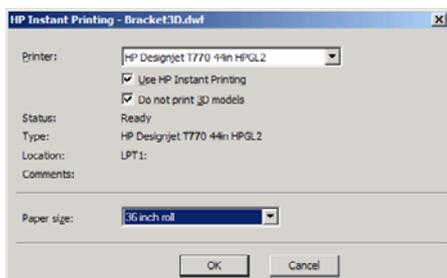


8. Salvare o avviare il processo di stampa batch.

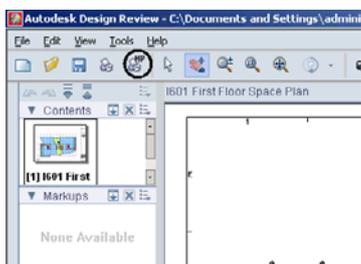


Utilizzo di HP Instant Printing

- Accertarsi che l'opzione **Usa HP Instant Printing** sia stata selezionata. Per stampare, selezionare l'icona di stampa nella barra degli strumenti o selezionare **File > Stampa**. Scegliere le impostazioni di stampa desiderate e fare clic su **OK**.

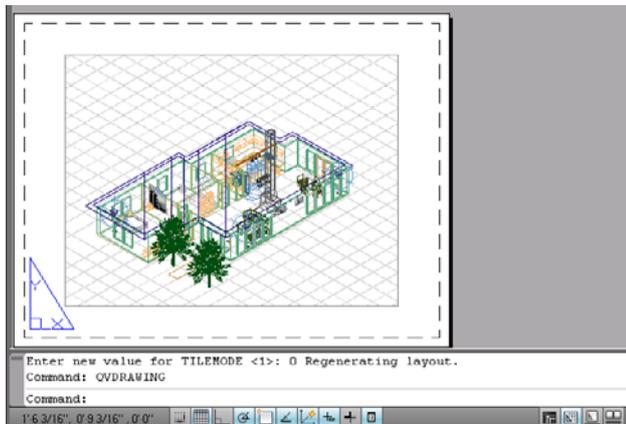


- In alternativa, è possibile avviare Usa HP Instant Printing direttamente dalla relativa icona della barra degli strumenti. In questo modo, la funzionalità viene avviata immediatamente con le impostazioni definite in precedenza.

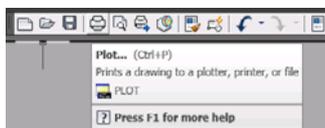


Utilizzo di AutoCAD

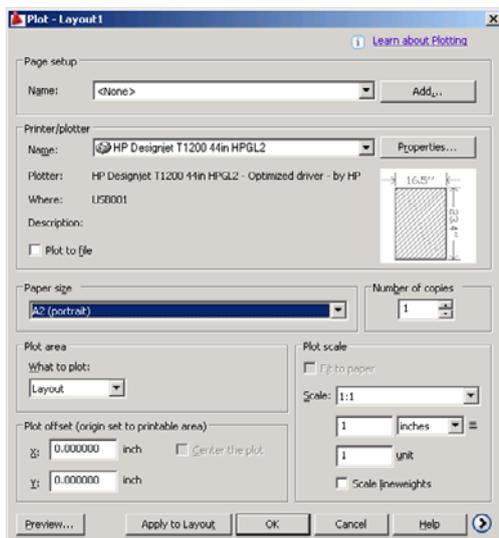
1. La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.



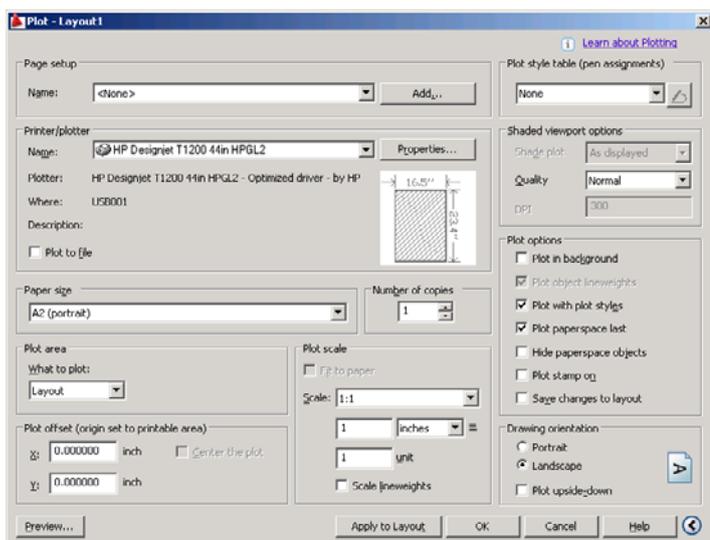
2. Fare clic sull'icona Stampa nella parte superiore della finestra.



3. Viene visualizzata la finestra Stampa.

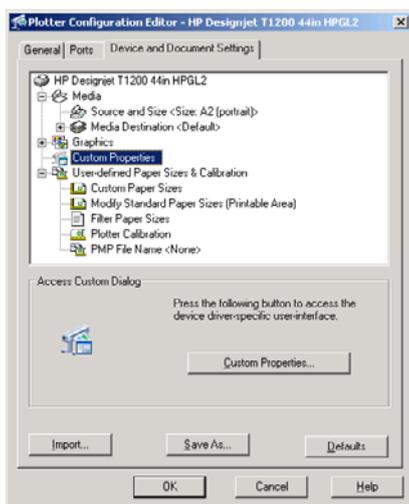


4. Per visualizzare altre opzioni, premere il pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.

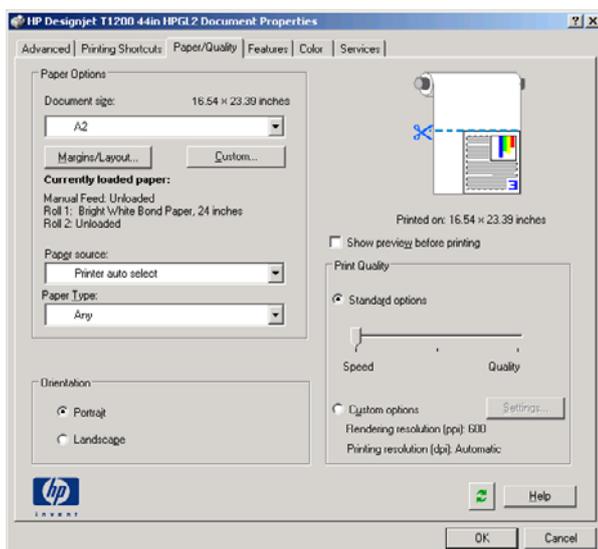


 **NOTA:** L'opzione Quality (Qualità) non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

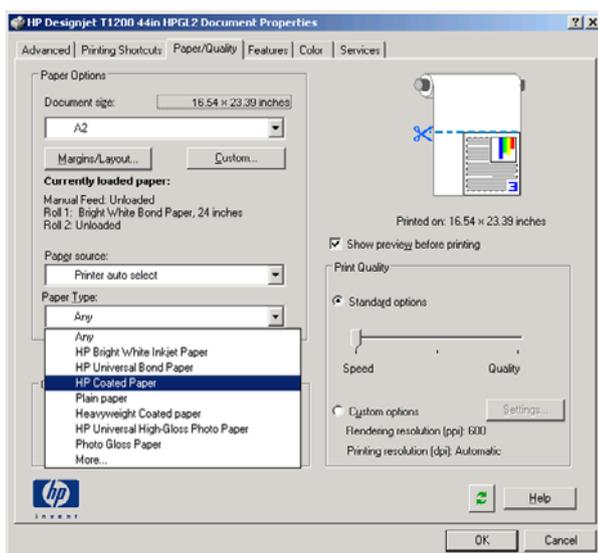
5. Premere il pulsante **Properties (Proprietà)**.



6. Selezionare la scheda **Device and Document Settings (Impostazioni dispositivo e documento)**, quindi premere il pulsante **Custom Properties (Proprietà personalizzate)**.



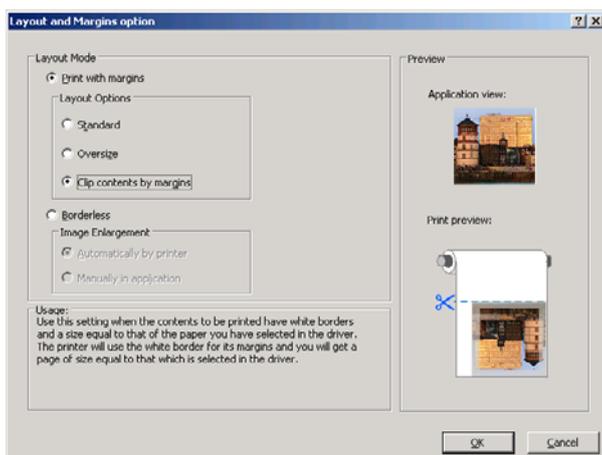
7. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la casella **Mostra anteprima prima della stampa** e selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.



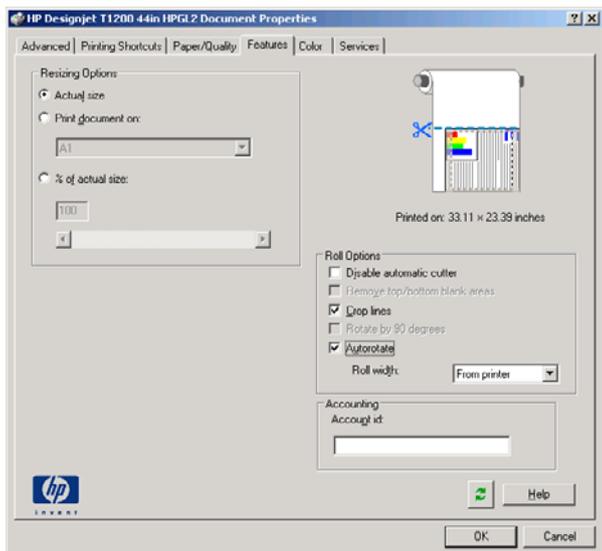
 **NOTA:** Se non si selezionano né l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non stamperà su eventuali rotoli protetti (vedere [Protezione rotolo \(solo serie T1200\) a pagina 67](#)).

8. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).

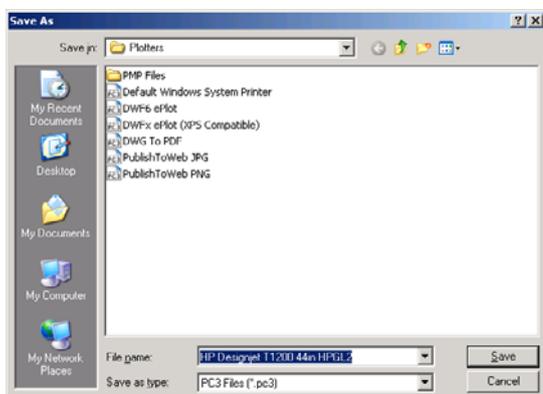
9. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta. Premere il pulsante **Margini/Layout**, quindi selezionare **Taglia contenuto ai margini**.



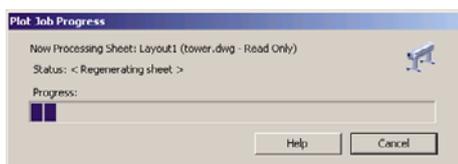
10. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi selezionare l'opzione **Rotazione automatica**. Se si dispone di una stampante serie T1200, selezionare anche l'opzione **Linee di ritaglio**. La rotazione automatica consente di risparmiare carta e le linee di ritaglio mostrano dove tagliare la carta dopo la stampa.



11. Premere **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.

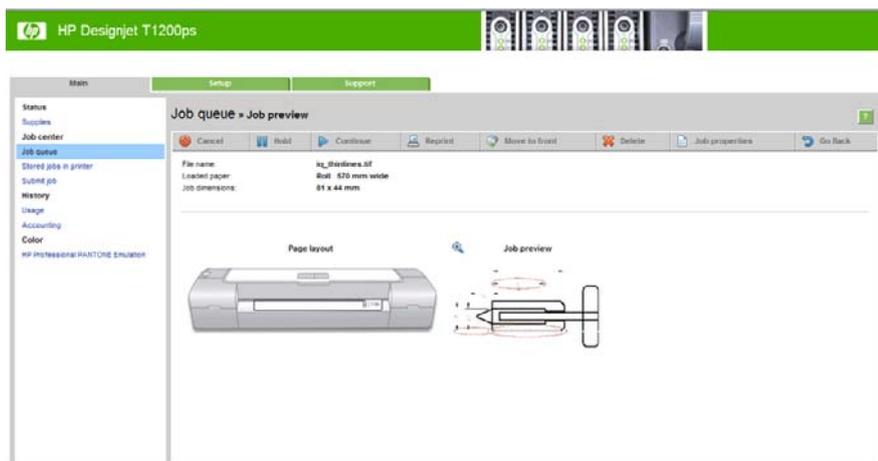


12. Dopo avere premuto il pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa (solo serie T1200).



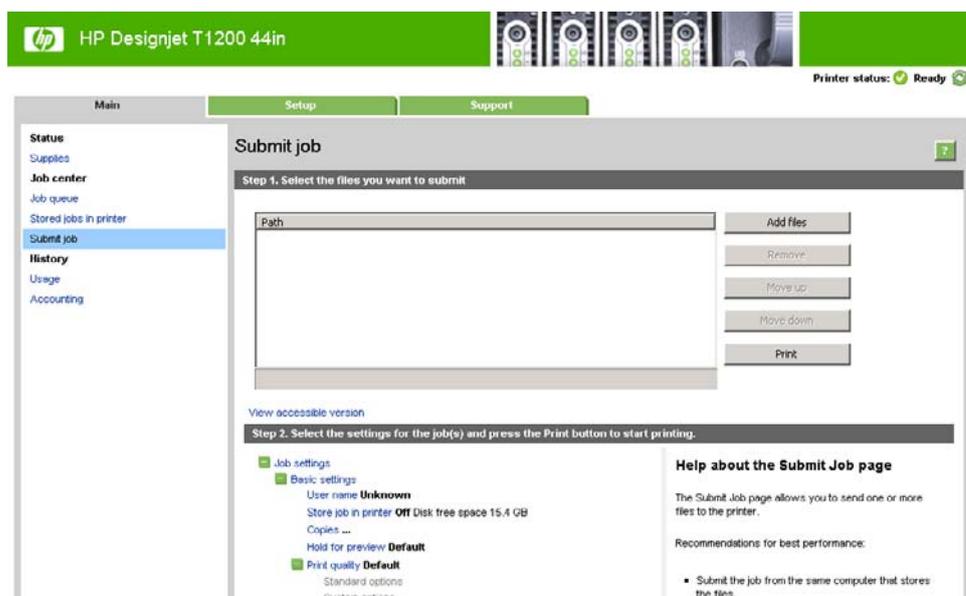
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...



Utilizzo di Embedded Web Server per inviare file (solo serie T1200)

Da HP Utility o Embedded Web Server, selezionare **Centro processi > Invio processo**. Con alcuni browser Web verrà visualizzata la finestra sotto riportata, mentre con altri browser Web, il meccanismo per l'aggiunta di file è leggermente diverso.



Premere il pulsante **Aggiungi file** (o **Scegli file**, **Aggiungi altro file**) per selezionare i file che si desidera stampare dal computer. I file devono avere uno dei seguenti formati:

- PDF (solo T1200 PS)
- PostScript (solo T1200 PS)
- TIFF (solo T1200 PS)
- JPEG (solo T1200 PS)
- HP-GL/2
- RTL

 **NOTA:** Quando si esegue la stampa su file, il file deve avere uno dei formati sopra riportati, ma il nome può avere un'estensione quale **.plt** o **.prn**.

Se il formato dei file non è supportato, la stampa non verrà eseguita correttamente.

Se i processi sono stati generati con le impostazioni corrette (ad esempio, formato pagina, rotazione, ridimensionamento e numero di copie), è possibile premere semplicemente il pulsante **Stampa** per inviare il progetto alla stampante.

Per specificare le impostazioni di stampa, aprire la sezione **Impostazioni processo** e selezionare le opzioni desiderate. Ogni opzione presenta sulla destra una descrizione dettagliata dell'impostazione. Se questa opzione viene impostata su **Predefinito**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni della stampante.

Utilizzo dell'emulazione della stampante

È possibile richiedere l'emulazione della stampante selezionando **Impostazioni avanzate > Colore > Gestione del colore > Emulazione stampante**.

È possibile selezionare **Disattivato** (nessuna emulazione di stampante) oppure il nome del modello di stampante che si desidera emulare.

Questa impostazione viene applicata ai processi per i quali non è stata salvata un'impostazione di emulazione stampante.

Utilizzo di Taglia contenuto ai margini

Per selezionare questa opzione, fare clic su **Impostazioni avanzate > Carta > Layout/margini > Stampa con margini > Layout > Taglia contenuto ai margini**.

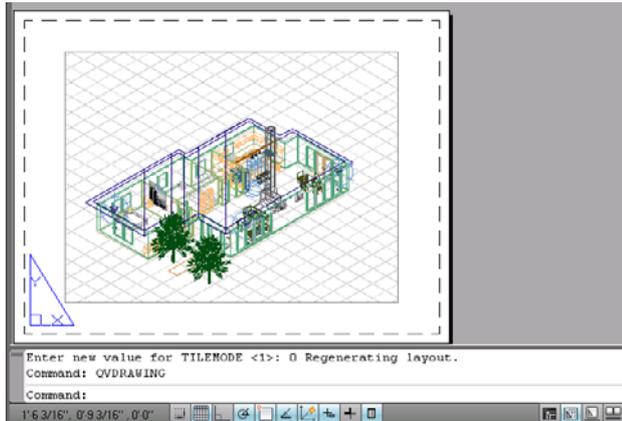
Utilizzare questa opzione se il contenuto da stampare include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.

Stampa di una presentazione

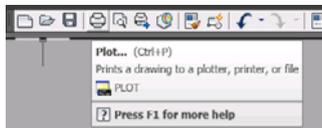
In questa sezione viene illustrato come stampare una presentazione da AutoCAD e Photoshop.

Utilizzo di AutoCAD

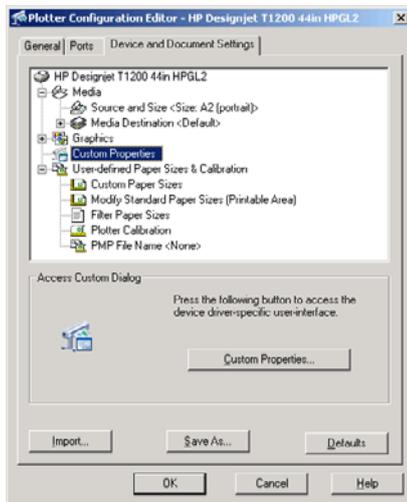
1. Aprire il file AutoCAD e selezionare un layout.



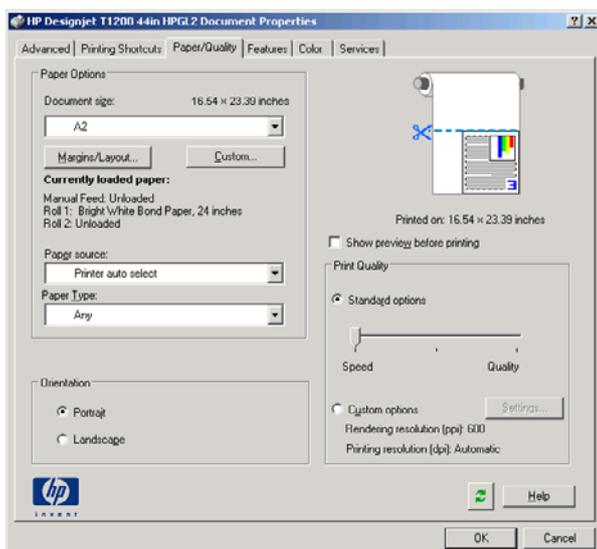
2. Fare clic sull'icona Stampa nella parte superiore della finestra.



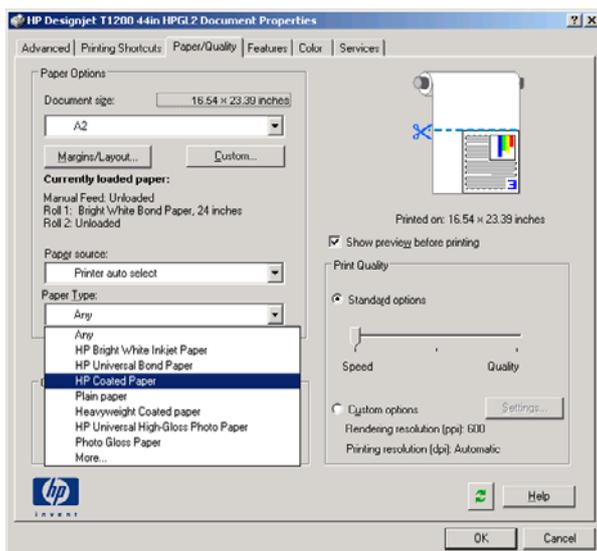
3. Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta, quindi premere il pulsante **Properties** (**Proprietà**).



4. Selezionare la scheda **Device and Document Settings (Impostazioni dispositivo e documento)**, quindi premere il pulsante **Custom Properties (Proprietà personalizzate)**.



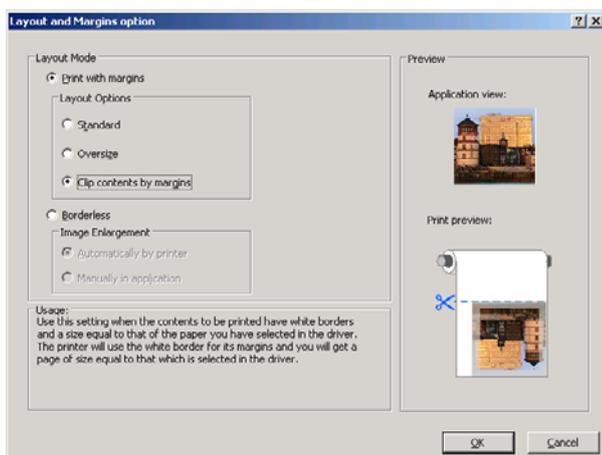
5. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la casella **Mostra anteprima prima della stampa** e selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.



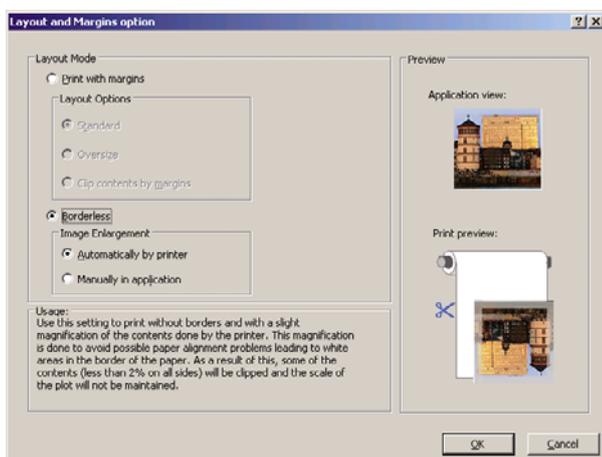
 **NOTA:** Se non si selezionano né l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non stamperà su eventuali rotoli protetti (vedere [Protezione rotolo \(solo serie T1200\) a pagina 67](#)).

6. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).

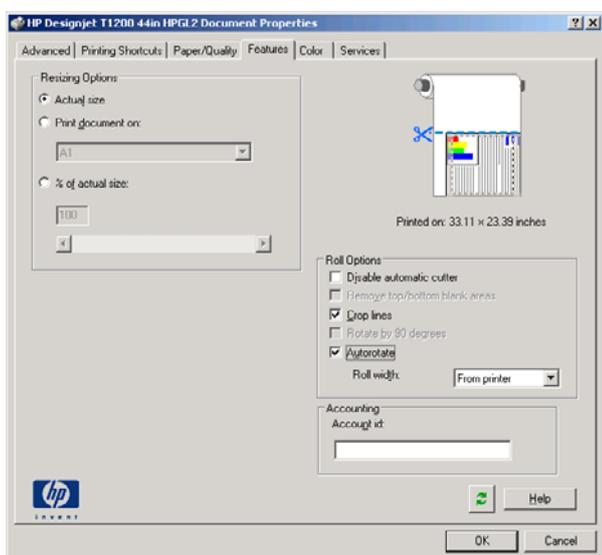
7. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta. Premere il pulsante **Margini/Layout**, quindi selezionare **Taglia contenuto ai margini**.



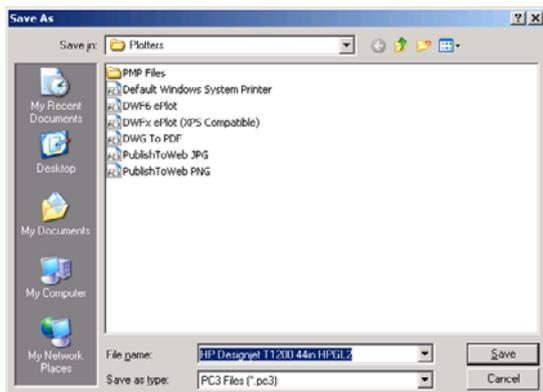
8. Se si utilizza carta fotografica o lucida, è possibile selezionare la stampa **Senza bordi** (solo serie T1200).



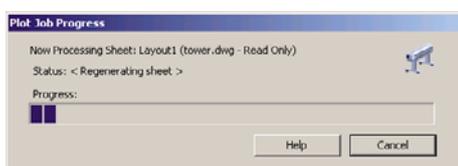
9. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi selezionare l'opzione **Rotazione automatica**. Se si dispone di una stampante serie T1200, selezionare anche l'opzione **Linee di ritaglio**. La rotazione automatica consente di risparmiare carta e le linee di ritaglio mostrano dove tagliare la carta dopo la stampa.



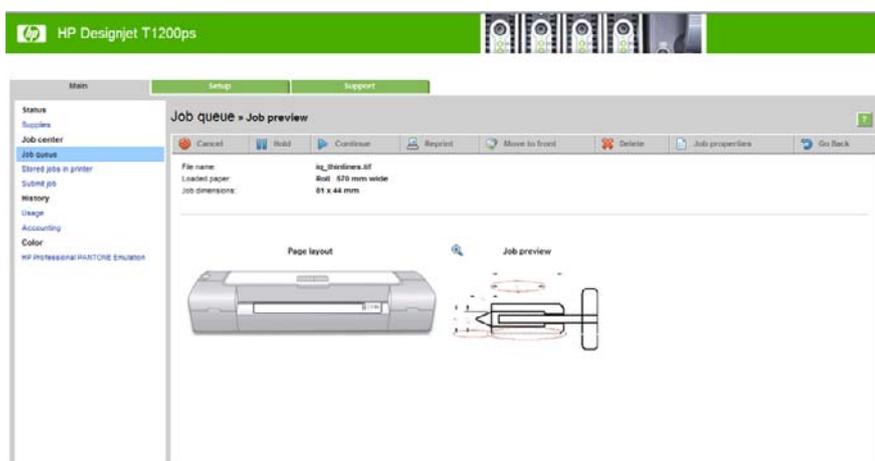
10. Premere **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.



11. Dopo avere premuto il pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa (solo serie T1200).



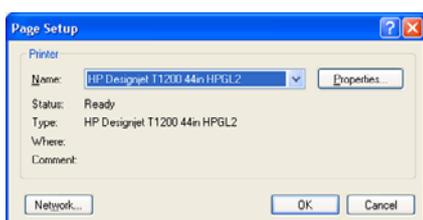
Preview in progress



Esempi di stampa

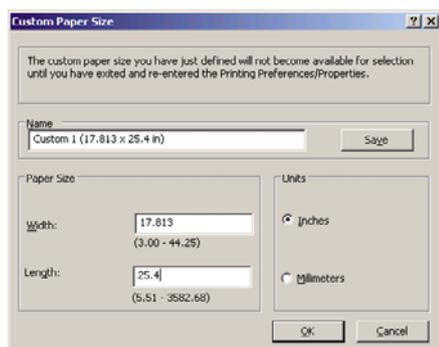
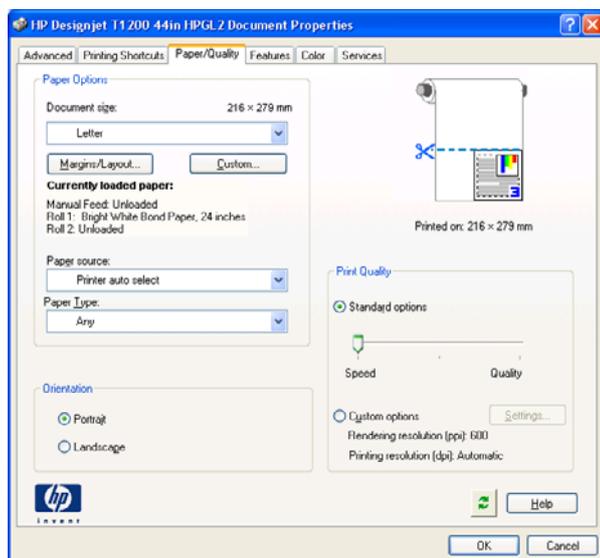
Utilizzo di Adobe Photoshop.

1. Selezionare **File > Page Setup (Imposta pagina) > Stampante**, selezionare la stampante, quindi fare clic su **OK**.



2. Scegliere uno dei formati carta disponibili.

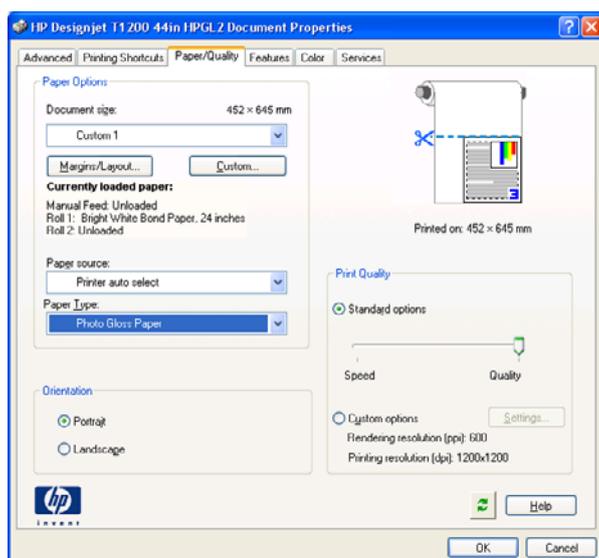
Se non si individua il formato di carta da utilizzare, selezionare **Stampante > Proprietà > Carta/qualità > Personalizzate > Formato carta**. Immettere la larghezza, la lunghezza e il nome del formato carta personalizzato. Premere il pulsante **Salva**, quindi **OK**.



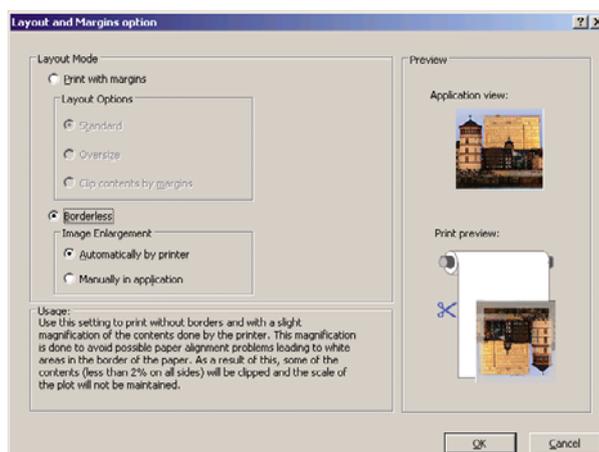
3. Selezionare **File > Print with Preview (Stampa con anteprima)**.



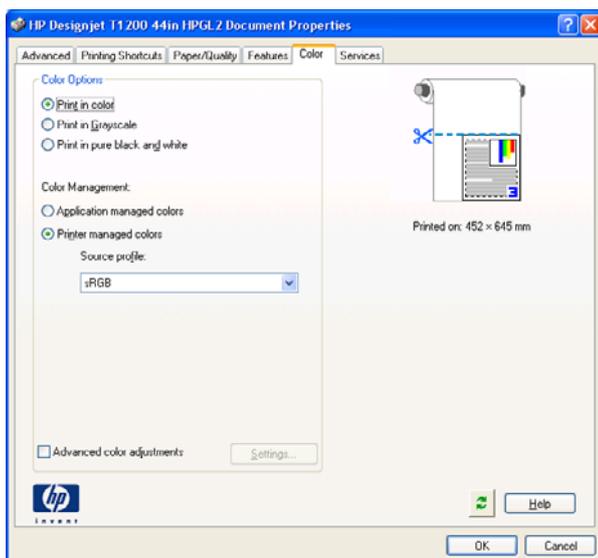
4. Selezionare **Print (Stampa) > Properties (Proprietà)**. Nella finestra Proprietà documento selezionare **Origine carta**, **Tipo di carta** e **Qualità di stampa**.



5. Premere il pulsante **Margini/Layout**. In questo esempio, è possibile selezionare **Senza bordi** perché è già stata selezionata una carta fotografica. Questa opzione viene attivata solo con la carta fotografica e lucida. Il metodo di ingrandimento predefinito delle immagini è **Automaticamente dalla stampante**. L'opzione **Manualmente nell'applicazione** può essere utilizzata quando si desidera controllare precisamente la percentuale di ingrandimento.



- Nella scheda **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Let Printer Determine Colors (Consenti alla stampante di determinare i colori)** in Photoshop.

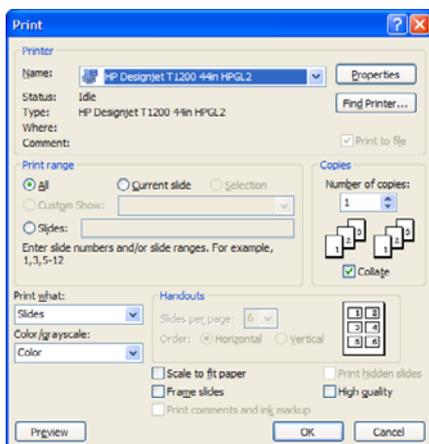


Stampa e scala da Microsoft Office

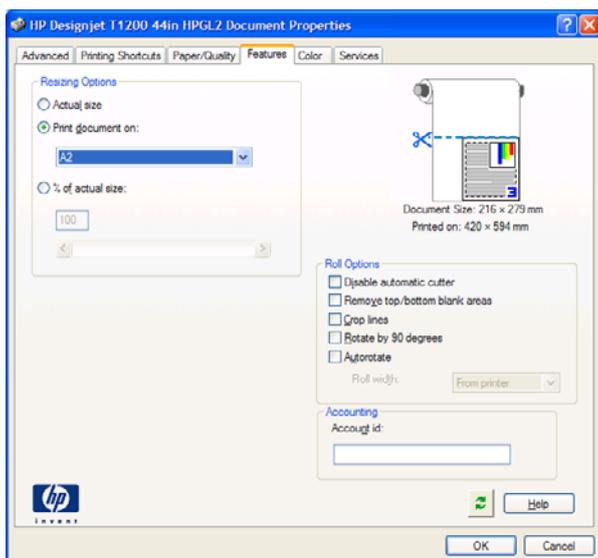
In questa sezione viene illustrato come stampare e ridimensionare un documento da Microsoft Office.

Utilizzo di PowerPoint

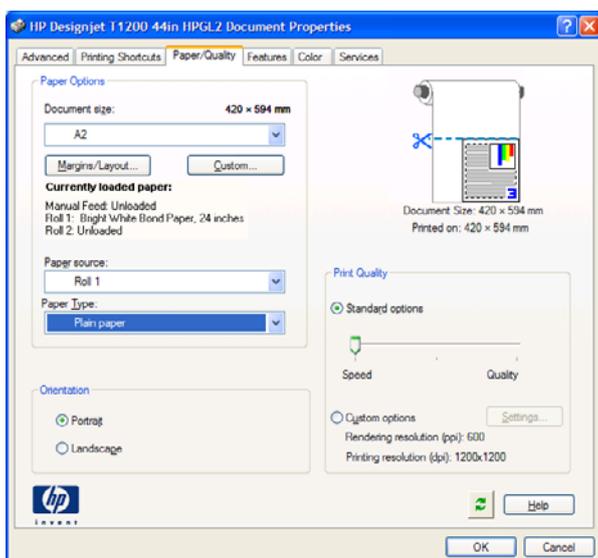
- Selezionare il Pulsante di Office, quindi **Stampa** e selezionare il nome della stampante.



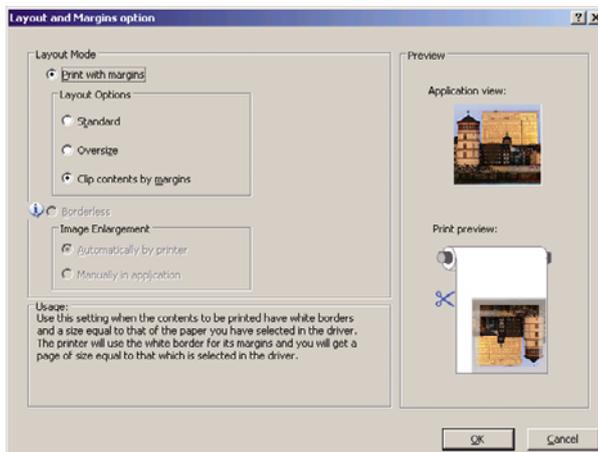
2. Selezionare **Proprietà > Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare.



3. Selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi **Origine carta e Tipo di carta**.

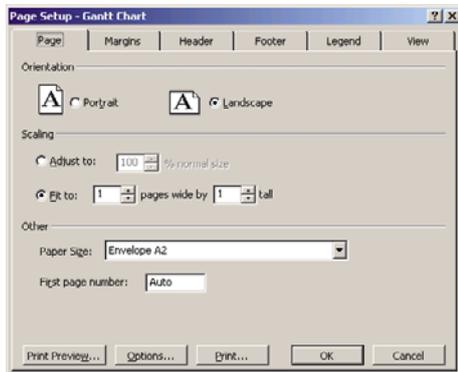


4. Selezionare **Margini/Layout**, quindi **Taglia contenuto ai margini** per mantenere il formato.

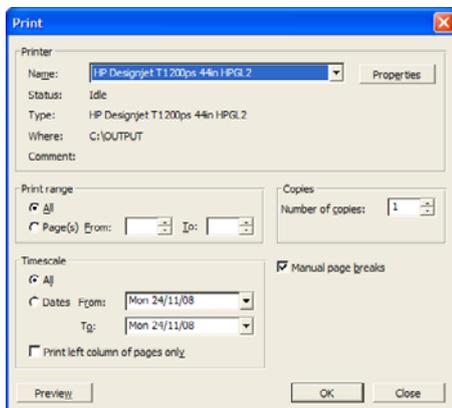


Utilizzo di Project

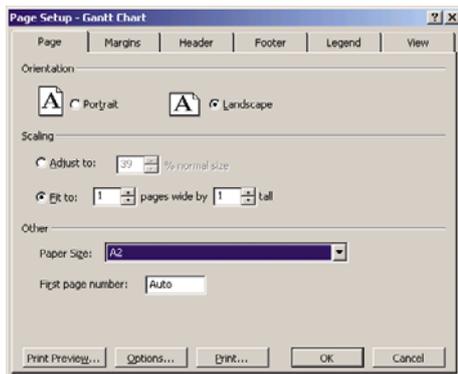
1. Selezionare **File > Imposta pagina > Stampa**.



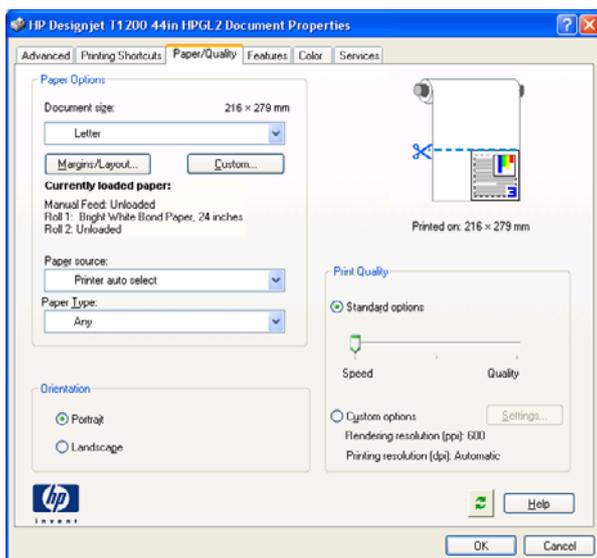
2. Selezionare il nome della stampante, quindi **Chiudi**.



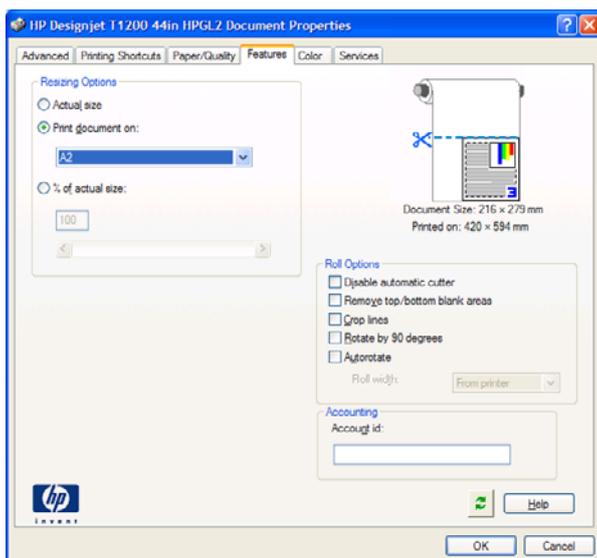
3. Selezionare **Imposta pagina**, quindi **Dimensioni carta**.



4. Selezionare **Opzioni** per andare al driver della stampante. Le opzioni predefinite della scheda **Carta/Qualità** sono probabilmente adeguate: **Origine carta:** **Selezione automatica stampante** e **Tipo di carta:** **Tutti**.

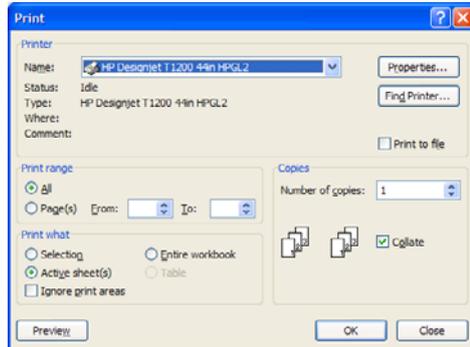


5. Selezionare **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Project.



Utilizzo di Excel

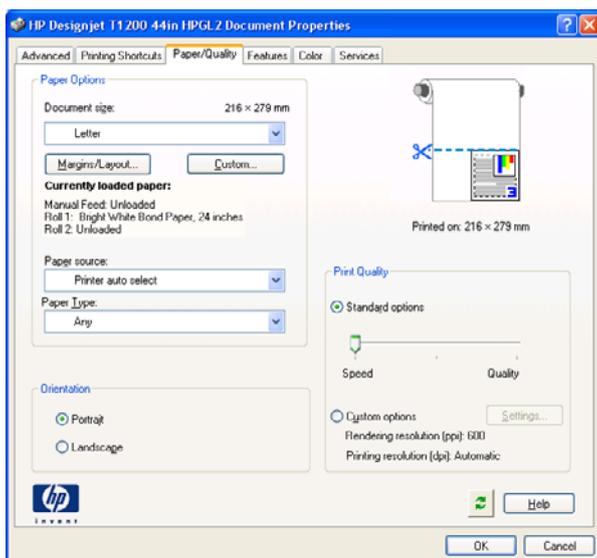
1. Selezionare il Pulsante di Office, quindi **Stampa**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Chiudi**.



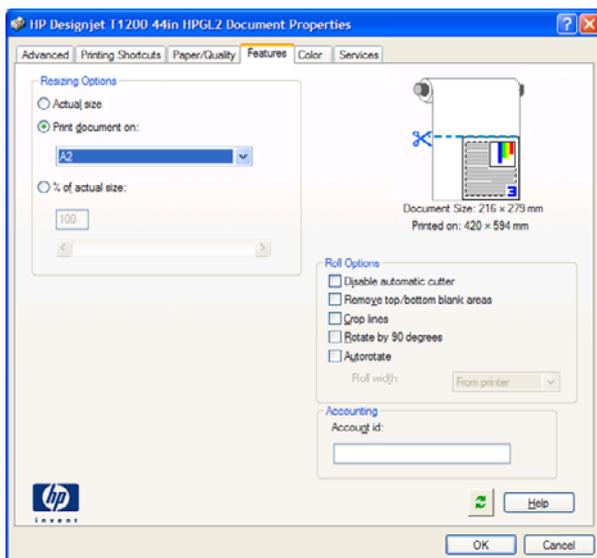
2. Selezionare la scheda **Layout pagina**, quindi **Dimensioni** e scegliere le dimensioni della carta desiderate.



3. Selezionare il Pulsante di Office, quindi **Stampa > Proprietà** per accedere al driver di stampa. Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare **Origine carta**, **Tipo di carta** e **Qualità carta**.



4. Selezionare **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Excel.



10 Gestione della coda dei processi

- [Introduzione](#)
- [Pagina della coda dei processi \(solo serie T1200\)](#)
- [Anteprima di stampa \(solo serie T1200\)](#)
- [Disattivare la coda dei processi \(solo T770 HD e serie T1200\)](#)
- [Selezionare quando stampare un lavoro in coda \(solo T770 HD e serie T1200\)](#)
- [Identificare un processo in coda \(solo T770 HD e serie T1200\)](#)
- [Impostazione della priorità di un processo in coda \(solo T770 HD e serie T1200\)](#)
- [Eliminare un processo dalla coda \(solo T770 HD e serie T1200\)](#)
- [Ristampa o copia di un processo in coda \(solo T770 HD e serie T1200\)](#)
- [Messaggi di stato del processo \(solo T770 HD e serie T1200\)](#)

Introduzione

Le opzioni di gestione della coda dei processi descritte in questo capitolo sono disponibili per le seguenti stampanti.

- Serie T1200: tutte le opzioni in questo capitolo
- T770 HD: solo le opzioni del pannello frontale
- T770 e T770 PS: nessuna gestione della coda dei processi

Pagina della coda dei processi (solo serie T1200)

È possibile gestire la coda dei processi della stampante da HP Utility, vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#), oppure da Embedded Web Server della stampante, vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#).

Per impostazione predefinita, l'accesso alla coda dei processi è consentito a tutti gli utenti. L'amministratore può impostare una password che deve essere immessa dagli utenti per effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzazione delle anteprime dei processi
- Annullamento o eliminazione dei processi

Nella pagina della coda dei processi vengono visualizzati tutti i processi disponibili nella coda dei processi della stampante, inclusi i processi in corso di ricezione, analisi, trasformazione, stampa e già stampati.

Per ciascun processo vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Anteprima:** fare clic sull'icona per visualizzare l'anteprima del processo. L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo.
- **Nome file:** fare clic sul nome file per visualizzare le proprietà del processo.
- **Stato:** fornisce lo stato attuale del processo.
- **Pagine:** il numero di pagine del processo.
- **Copie:** il numero di copie stampate.
- **Data:** la data e l'ora in cui il processo è stato ricevuto dalla stampante.
- **Utente:** il nome dell'utente.

I processi in coda possono essere ordinati in base a qualsiasi elemento delle informazioni (tranne Anteprima) facendo clic sull'intestazione della colonna corrispondente. È possibile eseguire le operazioni riportate di seguito per uno o tutti i processi in coda:

- **Annulla:** consente di annullare i processi selezionati. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga annullato. Il processo resta memorizzato nella stampante, ma non verrà stampato a meno che non si selezioni **Ristampa**.
- **Attesa:** i processi selezionati vengono messi in attesa finché non si seleziona **Continua**.
- **Continua:** viene ripresa la stampa di tutti i processi in attesa selezionati.
- **Ristampa:** vengono stampate altre copie di un processo. Immettere il numero di copie (impostazione predefinita 1, numero massimo 99) e fare clic su **Stampa**.
- **Stampa per primo:** tutti i processi selezionati vengono inviati all'inizio della coda dei processi.

- **Elimina:** i processi selezionati vengono eliminati dalla coda dei processi. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga eliminato.
- **Aggiorna:** consente di aggiornare la pagina, assicurando che vengano visualizzate le informazioni più recenti.

 **NOTA:** La pagina della coda dei processi non viene aggiornata automaticamente.

Anteprima di stampa (solo serie T1200)

La stampante crea un esempio di tutti i processi in arrivo e genera un file JPEG che può essere utilizzato come anteprima del processo. L'anteprima è disponibile per tutti i linguaggi supportati dalla stampante: T1200 PS supporta PDF, PostScript, HPGL/2, RTL, TIFF e JPEG.

 **NOTA:** Non inviare un processo con più di 64 pagine per l'anteprima, si potrebbe danneggiare il software del driver.

L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo. Per accedere alla pagina di anteprima, fare clic sull'icona della lente di ingrandimento riportata nella colonna Anteprima della pagina della coda dei processi. Nella pagina di anteprima vengono visualizzati le seguenti informazioni sul processo con una miniatura dell'anteprima del processo:

- **Nome file:** il nome file del processo.
- **Carta caricata:** il tipo di carta caricata nella stampante.
- **Dimensioni stampa:** le dimensioni del processo.

Per visualizzare un'anteprima ingrandita del processo, fare clic sulla miniatura del processo o sull'icona della lente di ingrandimento, riportata a destra dell'immagine della stampante.

 **NOTA:** I browser che non dispongono del plug-in Macromedia mostrano l'immagine del processo con un'ombreggiatura gialla. I browser con il plug-in Macromedia Flash versione 7 e successive mostrano un'anteprima avanzata dell'immagine del processo sulla carta caricata nella stampante.

Disattivare la coda dei processi (solo T770 HD e serie T1200)

È possibile disattivare la coda dei processi nei seguenti modi.

- Utilizzo di Embedded Web Server (solo serie T1200): Selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Impostazioni stampante > Gestione processi > Coda** e selezionare **Disattiva**.
- Utilizzando il pannello frontale: selezionare l'icona menu Impostazioni , quindi **Opzioni gestione processi > Abilitare coda > Disattivata**.

Selezionare quando stampare un lavoro in coda (solo T770 HD e serie T1200)

 **NOTA:** Le opzioni Avviare la stampa non possono essere utilizzate con i processi PostScript.

È possibile selezionare quando avviare la stampa di un file presente nella coda.

- Utilizzo di Embedded Web Server (solo serie T1200): selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Impostazioni stampante > Avvia stampa**.
- Utilizzando il pannello frontale: Selezionare l'icona del Menu gestione processi , quindi **Coda processi**.

È possibile selezionare tre opzioni:

- Quando viene selezionata l'opzione **Dopo l'elaborazione**, la stampante attende il completamento dell'elaborazione di tutta la pagina, quindi avvia la stampa. Con questa impostazione la velocità di stampa è ridotta, ma si ottiene la migliore qualità di stampa per processi complessi o di dimensioni elevate.
- Quando viene selezionata l'opzione **Immediatamente**, la stampante stampa la pagina man mano che viene elaborata. Con questa impostazione la velocità di stampa è elevata, ma la stampante potrebbe arrestarsi durante la stampa per elaborare i dati. Questa impostazione non è consigliata per immagini complesse con colori scuri.
- Quando viene selezionata l'opzione **Ottimizzata** (impostazione predefinita), la stampante calcola il momento migliore per avviare la stampa della pagina. Si tratta di una soluzione intermedia tra le impostazioni **Dopo l'elaborazione** e **Immediatamente**.

Identificare un processo in coda (solo T770 HD e serie T1200)

Il modo migliore per visualizzare la coda è fornito da Embedded Web Server (scheda **Principale > Coda processi**), da cui è possibile gestire la coda e ottenere informazioni complete su ogni processo (facendo clic sul nome del file). Tuttavia, questo metodo è disponibile solo per la serie T1200.

È inoltre possibile gestire la coda dal pannello frontale. A tale scopo, selezionare l'icona del Menu gestione processi , quindi **Coda processi**, dove è visualizzato un elenco dei processi in coda.

Ogni processo ha un identificativo, che comprende:

<posizione in coda>: <nome immagine>

Il processo in fase di stampa è contrassegnato da un segno di spunta, i processi annullati dal simbolo della croce, quelli in elaborazione da un orologio e per i processi in sospenso è visualizzato un avviso.

Impostazione della priorità di un processo in coda (solo T770 HD e serie T1200)

È possibile selezionare qualsiasi lavoro in coda come il successivo da stampare.

- Utilizzo di Embedded Web Server (solo serie T1200): Dopo aver selezionato il processo, selezionare **Ristampa**.
- Utilizzando il pannello frontale: Dopo aver selezionato il processo, selezionare **Stampa per primo**.

Se la funzione di annidamento è attivata, il processo impostato come successivo in stampa potrebbe essere annidato con altri processi. Per stampare questo processo al termine della stampa in corso e da solo sul rullo, disattivare prima l'annidamento, quindi spostarlo all'inizio della coda come descritto sopra.

Eliminare un processo dalla coda (solo T770 HD e serie T1200)

In condizioni normali, non è necessario eliminare un processo dalla coda dopo la stampa, poiché viene collocato in fondo alla coda man mano che vengono inviati altri file. Tuttavia, se è stato inviato un file errato e si desidera evitare ogni possibilità che venga ristampato, è possibile eliminarlo.

- Utilizzo di Embedded Web Server (solo serie T1200): selezionare il processo, quindi selezionare **Elimina**.
- Utilizzando il pannello frontale: selezionare il processo, quindi selezionare **Elimina**.

In modo analogo, è possibile eliminare un processo che non è stato ancora stampato.

Se il processo è in corso di stampa (lo stato è **Stampa in corso...** nel server Web), è possibile annullarlo e quindi eliminarlo.

- Utilizzo di Embedded Web Server (solo serie T1200): Dopo aver selezionato il processo, selezionare **Annulla** e quindi **Elimina**.
- Utilizzando il pannello frontale: Dopo aver selezionato il processo, premere il tasto **Annulla** e quindi selezionare **Elimina**.

Ristampa o copia di un processo in coda (solo T770 HD e serie T1200)

Per ristampare oppure effettuare un'altra copia di qualsiasi processo in coda, selezionare il processo in Embedded Web Server (solo serie T1200) e fare clic sull'icona **Ristampa**, quindi specificare il numero di copie desiderato. Il processo viene spostato all'inizio della coda. Per effettuare più copie di un processo non stampato in coda dal pannello frontale, selezionare il processo e scegliere **Copie**, quindi specificare il numero di copie richiesto e premere il tasto **Selezionare**. Questa impostazione sostituisce qualsiasi valore impostato dal software.

 **NOTA:** Se al momento dell'invio del file l'opzione **Ruota** era impostata su **Attivato**, tutte le copie verranno ruotate.

È possibile ristampare un processo già stampato dal pannello frontale. Selezionare l'icona del Menu gestione processi , quindi selezionare il processo dalla coda e selezionare **Ristampa**.

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare questo metodo per i processi PCL3. Per ristampare processi precedenti PCL3, è possibile che sia necessario utilizzare lo spooler della stampante del sistema operativo, se è stato precedentemente impostato per la memorizzazione dei processi precedenti. Questa funzione dipende dal sistema operativo.

Messaggi di stato del processo (solo T770 HD e serie T1200)

Di seguito sono riportati i messaggi di stato dei processi in ordine di visualizzazione (approssimativo):

- **Ricezione in corso:** la stampante sta ricevendo il processo dal computer
- **In attesa di elaborazione:** il processo è stato ricevuto dalla stampante ed è in attesa di essere elaborato (solo per i processi inviati tramite Embedded Web Server)
- **Elaborazione in corso:** la stampante sta analizzando ed elaborando il processo
- **Preparazione alla stampa:** la stampante sta eseguendo i controlli del sistema di scrittura prima di stampare il processo

- **Attesa stampa:** il processo è in attesa che il motore di stampa sia disponibile per procedere con la stampa
- **Attesa annidamento:** l'opzione Annidamento è attivata sulla stampante che è in attesa di altri processi per completare l'annidamento e procedere con la stampa
- **In attesa:** il processo è stato inviato con l'opzione **Trattieni per anteprima** ed è in attesa

 **NOTA:** Non inviare un processo con più di 64 pagine per l'anteprima, si potrebbe danneggiare il software del driver.

NOTA: Se la stampante si blocca durante la stampa di un processo e la funzione di coda è attivata, il processo parzialmente stampato viene visualizzato nella coda come **In attesa** alla riaccensione della stampante. Quando il processo viene ripreso, la stampa inizia dalla pagina in cui il processo era stato interrotto.

- **In attesa di carta:** impossibile stampare il processo poiché la carta corretta non è caricata nella stampante. Caricare la carta richiesta, vedere [Gestione della carta a pagina 33](#), e fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **In attesa di contabilità:** il processo non può essere stampato poiché la stampante richiede che tutti i processi presentino un ID account: immettere l'ID account, quindi fare clic su **Continua** per riprendere il processo

 **SUGGERIMENTO:** Per impostare un ID account, vedere [Richiesta ID account \(solo serie T1200\) a pagina 25](#).

- **Stampa**
- **Asciugatura in corso**
- **Taglio carta**
- **Espulsione pagina**
- **Annullamento in corso:** il processo viene annullato, ma rimane nella coda dei processi della stampante
- **Cancellazione:** è in corso l'eliminazione del processo dalla stampante
- **Stampato**
- **Annullato:** il processo è stato annullato dalla stampante
- **Annullato dall'utente**
- **Stampa vuota:** il processo non contiene alcun elemento da stampare

Riattivare un processo in attesa (solo serie T1200)

Quando la stampante mette un processo in attesa viene visualizzato un avviso, vedere [Avvisi della stampante a pagina 183](#), che ne indica i motivi. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere lo stato di attesa e continuare la stampa.

11 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante

- [Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante](#)
- [Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante](#)
- [Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo](#)

Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante

È possibile ottenere informazioni sulla contabilità dalla stampante in diversi modi.

- Visualizzazione delle statistiche di utilizzo della stampante relative all'intera durata della stampante; vedere [Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante a pagina 114](#).
- Visualizzazione della quantità di inchiostro e carta utilizzati per ciascuno dei processi recenti tramite HP Utility, vedere [Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo a pagina 114](#). Se HP Utility non è disponibile, vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#).
- Utilizzo di un'applicazione di altri produttori per richiedere alla stampante e tramite Internet lo stato o l'utilizzo della stampante oppure i dati di contabilità dei processi. Quando richiesto, la stampante fornisce all'applicazione i dati in formato XML. Per facilitare lo sviluppo di tali applicazioni, HP fornisce un apposito Software Development Kit.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante

È possibile controllare le statistiche sull'utilizzo della stampante in due modi.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche della stampante con HP Utility

1. Accesso a HP Utility, vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#).
2. In Windows, selezionare la scheda ? e fare clic sul collegamento **Utilizzo stampante**.
In Mac OS, selezionare **Informazioni** > **Utilizzo stampante**, quindi fare clic sul pulsante **Lookup**.

Statistiche della stampante con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Cronologia** > **Utilizzo**.

Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo

È possibile controllare l'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo in due modi.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP Utility

1. Accesso a HP Utility, vedere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#).
2. Selezionare la finestra **Centro processi** per visualizzare le finestre relative ai processi più recenti.
3. In Windows, selezionare il collegamento **Contabilità**.
In Mac OS, selezionare **Contabilità processi**, quindi fare clic sul pulsante **Ricerca**.

Statistiche dell'inchiostro e della carta con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Cronologia > Contabilità**.

12 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#)
- [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Rimozione di una cartuccia di inchiostro](#)
- [Inserimento di una cartuccia di inchiostro](#)
- [Informazioni sulle testine di stampa](#)
- [Controllo dello stato della testina di stampa](#)
- [Rimozione di una testina di stampa](#)
- [Inserimento di una testina di stampa](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alle testine di stampa che distribuiscono l'inchiostro sulla carta. Per acquistare altre cartucce, vedere [Accessori a pagina 133](#).

- △ **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 197](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, premere il tasto [Visualizza livelli inch.](#) sul pannello frontale.

Per ottenere ulteriori informazioni sulle cartucce di inchiostro, è possibile utilizzare il menu Inchiostro nel pannello frontale, in HP Utility.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 171](#).

Procedura del menu Inchiostro

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Info sulle cartucce inch.**
2. Selezionare la cartuccia su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Display del pannello frontale:
 - Colore
 - Nome prodotto
 - Codice del prodotto
 - Numero di serie
 - Stato
 - Livello di inchiostro, se noto
 - Capacità totale di inchiostro in millilitri
 - Data di scadenza
 - Stato della garanzia
 - Produttore

Procedure di HP Utility

- In HP Utility per Windows, selezionare la scheda **Panoramica**, lo stato di ciascuna cartuccia è riportato in **Stato materiali di consumo > Cartucce**.
- In Utilità HP per Mac OS, selezionare **Stato stampante** nel gruppo Informazioni.

Rimozione di una cartuccia di inchiostro

Sono due le situazioni in cui è necessario rimuovere una cartuccia di inchiostro.

- Il livello di inchiostro è basso e desiderate sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

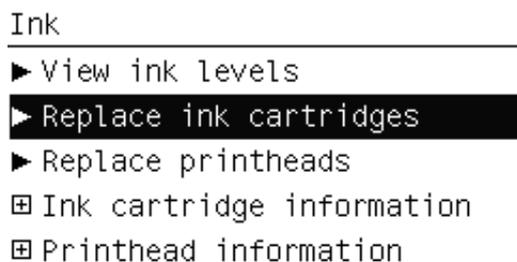
△ **ATTENZIONE:** Non provate a rimuovere una cartuccia durante la stampa.

ATTENZIONE: Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

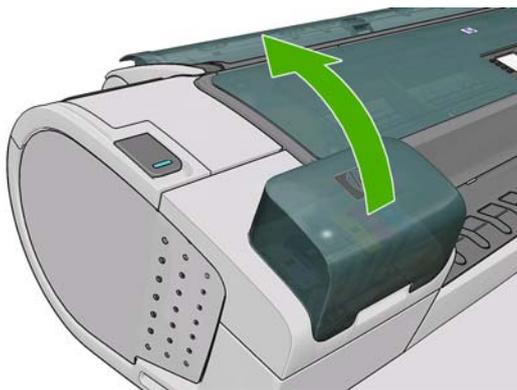
ATTENZIONE: Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

📄 **NOTA:** Quando una cartuccia esaurisce l'inchiostro, il processo corrente non viene annullato automaticamente: a meno che non si proceda all'annullamento manuale, la stampa riprenderà una volta sostituita la cartuccia vuota. Se si verifica un ritardo nella sostituzione della cartuccia, è possibile vedere alcune strisce (effetto banding) sulla stampa.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Sostituire cartucce inch..**

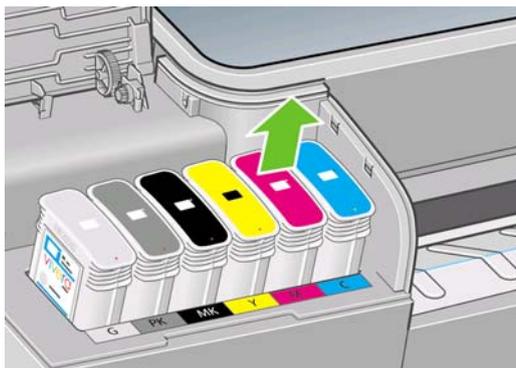


2. Aprire il coperchio della cartuccia di inchiostro situato sul lato sinistro della stampante.



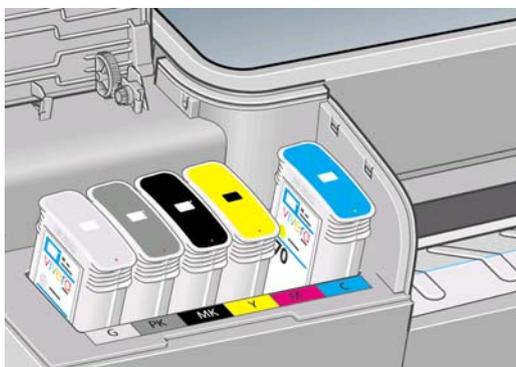
3. Afferrare la cartuccia da rimuovere.

4. Estrarre la cartuccia in senso verticale.



 **NOTA:** Non toccare l'estremità della cartuccia che viene inserita nella stampante in quanto potrebbe essere presente dell'inchiostro.

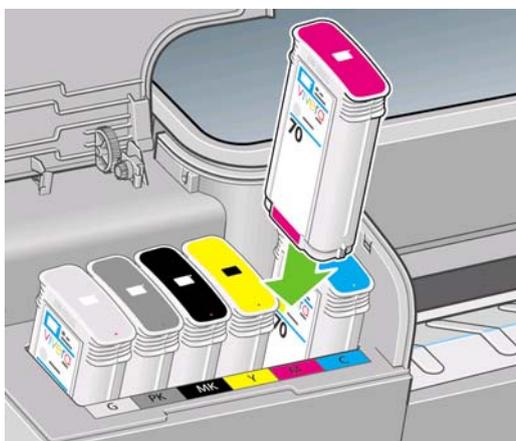
NOTA: Non conservare cartucce di inchiostro parzialmente utilizzate.



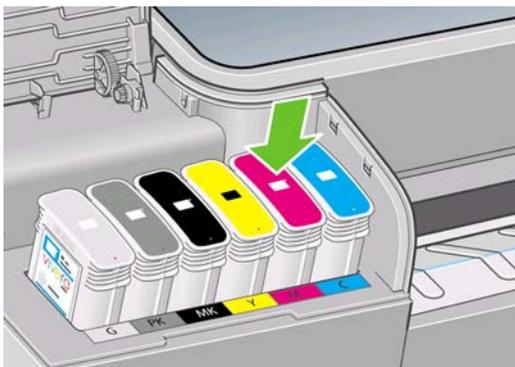
5. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.

Inserimento di una cartuccia di inchiostro

1. Prima di rimuovere la cartuccia dal relativo involucro, agitarla energicamente.
2. Disimballare la nuova cartuccia di inchiostro, individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro. Controllare che la lettera o le lettere (nelle figure, M per magenta) che contrassegnano l'alloggiamento vuoto corrispondano alla lettera o alle lettere riportate sull'etichetta della cartuccia.
3. Inserire la cartuccia di inchiostro nel relativo alloggiamento.

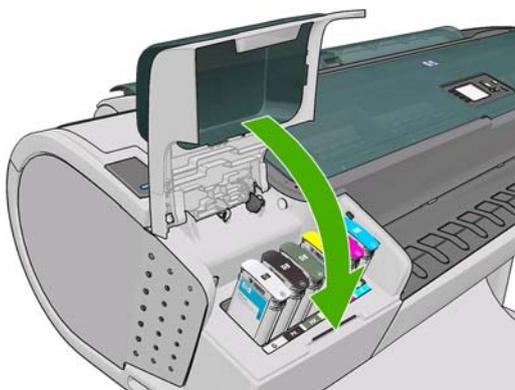


4. Spingere la cartuccia nell'alloggiamento fino a quando non si posiziona con uno scatto. Viene emesso un segnale acustico e viene visualizzata la conferma dell'inserimento della cartuccia.



In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro a pagina 171](#).

5. Dopo aver inserito tutte le cartucce, chiudere il coperchio.



6. Sul display del pannello frontale viene visualizzata la conferma dell'inserimento corretto di tutte le cartucce, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.

Informazioni sulle testine di stampa

Le testine di stampa sono collegate alle cartucce di inchiostro e consentono il defluire dell'inchiostro sulla carta.

- △ **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le testine di stampa, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 197](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Controllo dello stato della testina di stampa

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere più informazioni sulle testine di stampa.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Info sulle testine**.
2. Selezionare la testina di stampa su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Display del pannello frontale:
 - Colori
 - Nome prodotto

- Codice del prodotto
- Numero di serie
- Stato; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 185](#)
- Volume dell'inchiostro utilizzato
- Stato della garanzia

È inoltre possibile visualizzare la maggior parte di queste informazioni direttamente sul computer utilizzando HP Utility.

Per una spiegazione dei messaggi sullo stato delle testine di stampa, vedere [Messaggi di stato delle testine di stampa a pagina 177](#).

Se lo stato della garanzia è impostato su **Vedere la nota della garanzia**, significa che state utilizzando un inchiostro non HP. Per ulteriori informazioni sulle implicazioni di garanzia, vedere il documento Informazioni legali HP fornito con la stampante.

Rimozione di una testina di stampa

- △ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



- △ **ATTENZIONE:** La sostituzione delle testine di stampa va eseguita a stampante accesa.

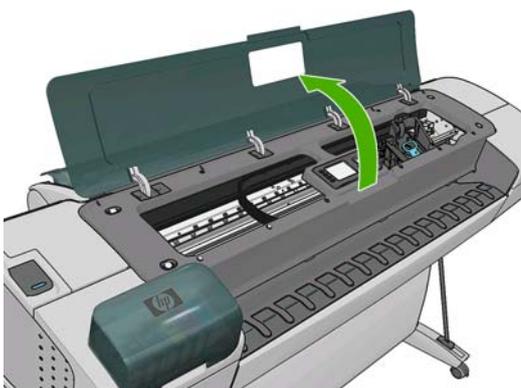
1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Sostituire testine**.

```
Ink
-----
▶ View ink levels
▶ Replace ink cartridges
▶ Replace printheads
⊞ Ink cartridge information
⊞ Printhead information
```

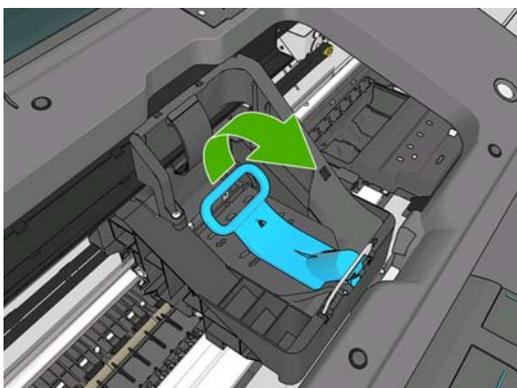
2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione corretta.

- △ **ATTENZIONE:** Se viene lasciato nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza inserire o rimuovere alcuna testina di stampa, il carrello tenta di tornare nella posizione normale a destra.

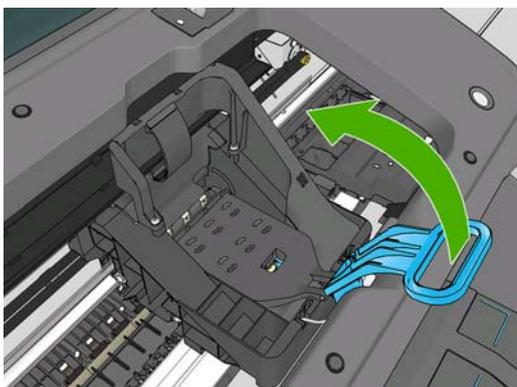
3. Quando il carrello si arresta, sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si richiede di aprire la finestra.



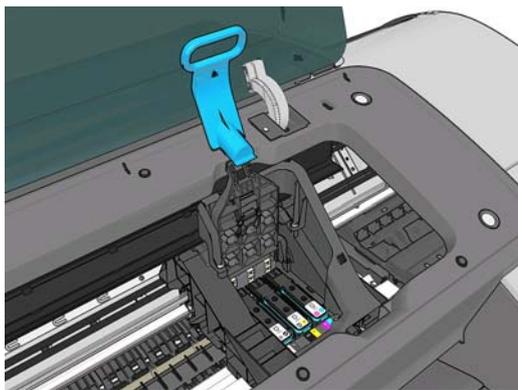
4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.
5. Rilasciare il gancio di metallo sollevando la maniglia e tirandola verso di sé.



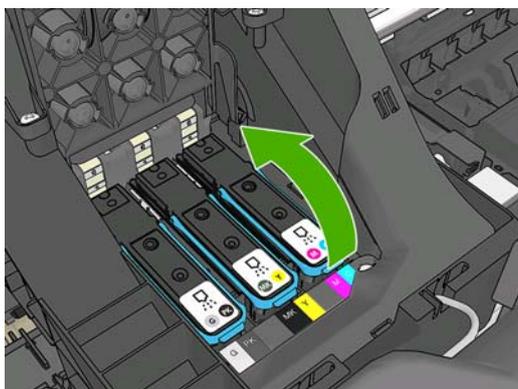
6. Spingere indietro la maniglia per sollevare il coperchio.



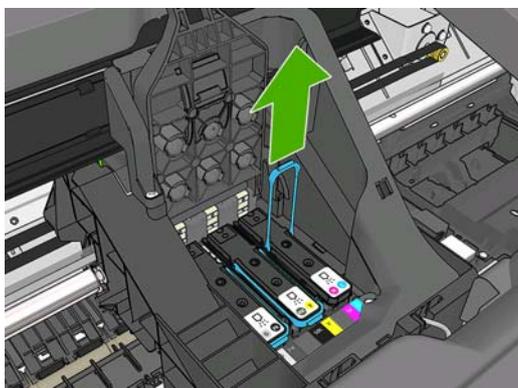
7. Accedere alle testine di stampa.



8. Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la levetta blu.

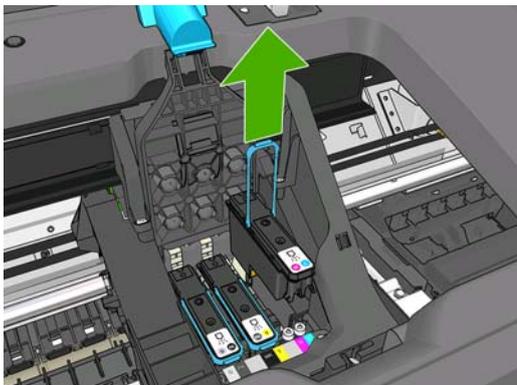


9. Utilizzando la maniglia blu, sbloccare con decisione la testina di stampa.



10. Estrarre la maniglia blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.

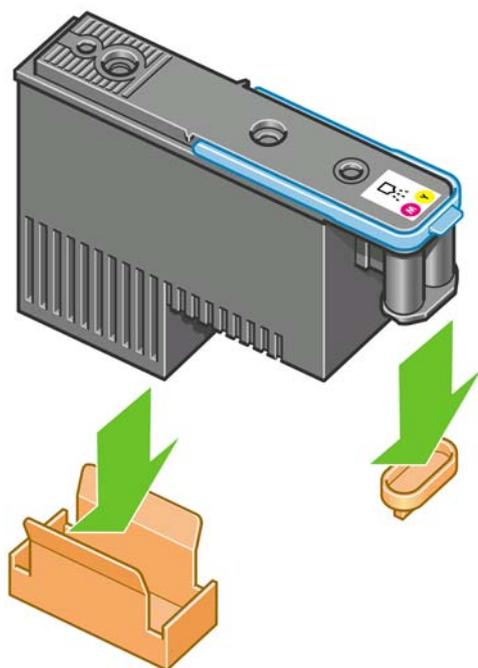
△ **ATTENZIONE:** Non tirare con forza in quanto in questo modo la testina di stampa potrebbe venire danneggiata.



11. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.

Inserimento di una testina di stampa

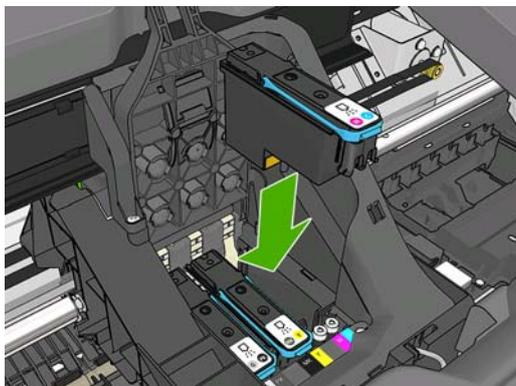
1. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.



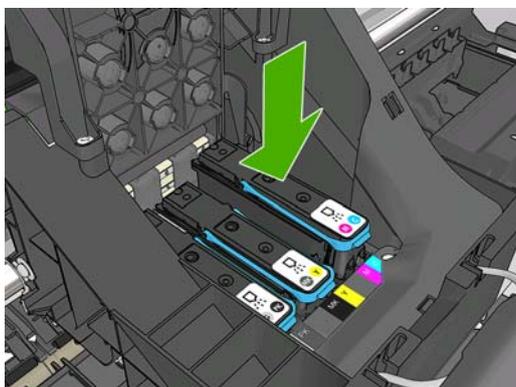
2. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento errato. Verificare che l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina.

3. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.

△ **ATTENZIONE:** Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe essere danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata una volta inserita.

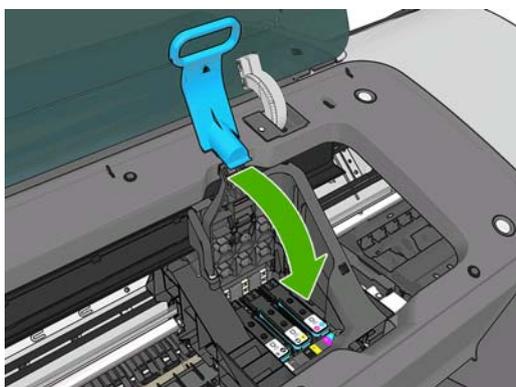


4. Esercitare una pressione nel verso indicato dalla freccia riportata di seguito.

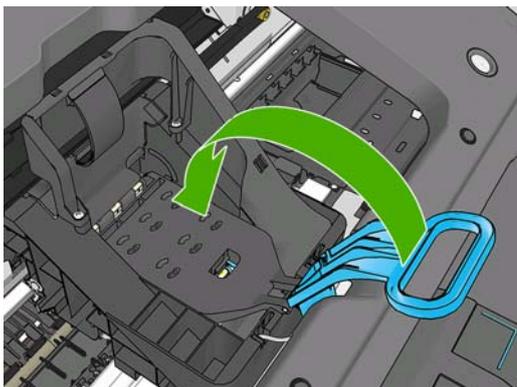


△ **ATTENZIONE:** È possibile incontrare resistenza durante l'installazione di una nuova testina, pertanto sarà necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Dovrebbe essere emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, dovrebbe essere visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa. In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una testina di stampa a pagina 171](#).

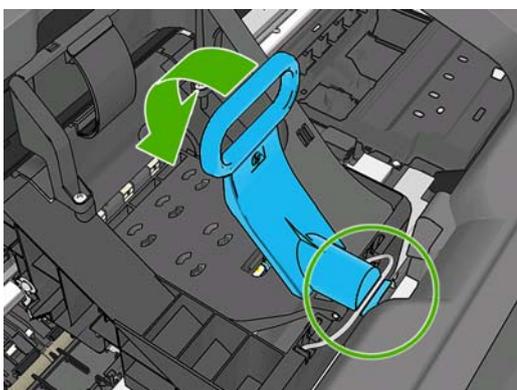
5. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa, quindi chiudere il coperchio del carrello.



6. Accertarsi che l'estremità della maniglia blu afferri il gancio di metallo sul lato in prossimità del carrello.



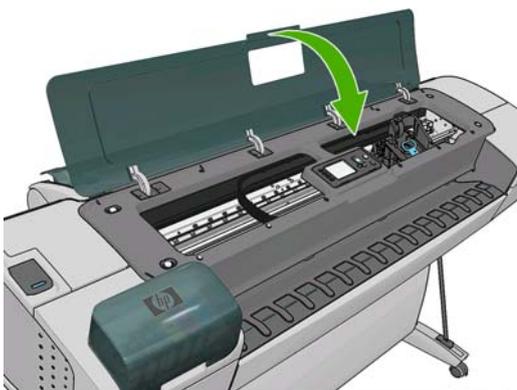
7. Sollevare la maniglia e rilasciarla sul coperchio del carrello.



Dopo che tutte le testine sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emesso un segnale acustico.

-  **NOTA:** Se non viene emesso alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituisci**, potrebbe essere necessario riposizionare la testina di stampa.

8. Chiudere la finestra.



9. Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede 10 minuti. La stampante impiega più tempo, fino a 45 minuti, nel caso rilevi problemi durante la preparazione delle testine di stampa. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra 2 e 40 minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stata

caricata la carta viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa; vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 175](#).

10. Si consiglia di eseguire una calibrazione del colore dopo avere inserito una nuova testina di stampa. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 70](#).

13 Manutenzione della stampante

- [Controllo dello stato della stampante](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Manutenzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Spostamento e immagazzinaggio della stampante](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)
- [Aggiornamento del software](#)
- [Kit di manutenzione della stampante](#)
- [Secure Disk Erase](#)

Controllo dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Utility e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- Nella schermata dello stato del pannello frontale della stampante vengono notificati eventuali problemi correnti riguardanti la stampante. È inoltre possibile richiedere informazioni su quanto segue:
 - La carta caricata correntemente, con il tasto **Visualizza informazioni**  oppure
 - I livelli di inchiostro, con il tasto **Visualizza livelli inch.**  oppure
 - cartucce di inchiostro, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle cartucce inch.**
 - testine di stampa, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle testine**

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

- △ **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.
- △ **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia di inchiostro non è prevista alcuna manutenzione particolare. Per mantenere la migliore qualità di stampa, è tuttavia opportuno sostituire le cartucce che hanno raggiunto la data di scadenza. Sul pannello frontale della stampante verrà notificato quando una cartuccia ha raggiunto la data di scadenza.

È inoltre possibile controllare la data di scadenza di una cartuccia in qualsiasi momento; vedere [Controllo dello stato della stampante a pagina 129](#).

Vedere anche [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116](#).

Spostamento e immagazzinaggio della stampante

Per spostare o immagazzinare la stampante, prepararla in maniera appropriata per evitare che si danneggi. Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o le testine di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.

3. Assicurarsi che la stampante sia inattiva.
4. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

Se è necessario lasciare la stampante spenta per un lungo periodo di tempo, attenersi alla seguente procedura aggiuntiva.

1. Spegnerne la stampante mediante il tasto **Alimentazione** sul pannello frontale.
2. Spegnerne inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.

△ **ATTENZIONE:** Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

△ **ATTENZIONE:** Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, le testine di stampa potrebbero diventare inutilizzabili. In questo caso, è necessario sostituirle con testine di stampa nuove.

💡 **SUGGERIMENTO:** Poiché la preparazione e la pulizia delle testine di stampa richiedono l'impiego di tempo e inchiostro, si consiglia vivamente, quando possibile, di lasciare la stampante sempre accesa o in modalità di inattività, per salvaguardare lo stato delle testine di stampa. In entrambi i casi, la stampante periodicamente si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per le testine di stampa. Pertanto è possibile evitare lunghi processi di preparazione prima di utilizzare la stampante.

Aggiornamento del firmware

Le varie funzioni della stampante sono controllate dal software residente nella stampante, altrimenti noto come firmware.

Di tanto in tanto saranno disponibili aggiornamenti del firmware da Hewlett-Packard. Tali aggiornamenti ottimizzano le funzionalità della stampante e ne ampliano le funzioni.

Gli aggiornamenti del firmware possono essere scaricati da Internet e installati nella stampante nei seguenti modi; è possibile scegliere quello che si ritiene più pratico.

- Se si utilizza HP Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza Utilità HP per Mac OS, selezionare **Aggiornamento firmware** nel gruppo Assistenza.
- Se si utilizza Embedded Web Server della stampante, selezionare la scheda **Principale**, quindi **Aggiornamento firmware**.

In tutti i casi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il file del firmware e memorizzarlo sul disco rigido. Quindi selezionare il file caricato e fare clic su **Aggiorna**.

📄 **NOTA:** Gli aggiornamenti del firmware recano la firma digitale di HP. È sconsigliato l'utilizzo di aggiornamenti del firmware privi di firma. In caso contrario, nel pannello frontale verrà visualizzata la richiesta di una conferma da parte dell'utente.

Se il caricamento del firmware nella stampante procede lentamente, è possibile si stia utilizzando un server proxy. In tal caso, provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente al server Web incorporato.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate. Ulteriori impostazioni predefinite della carta possono essere scaricate separatamente; vedere [Impostazioni predefinite della carta a pagina 45](#).

Aggiornamento del software

Per aggiornare i driver della stampante e altri software per la stampante, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/T770/drivers/> o <http://www.hp.com/go/T1200/drivers/>.

Se il sistema operativo è Windows, HP Software Update offre regolarmente l'aggiornamento automatico del software.

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili quattro kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Utility.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 191](#)) e richiedere il kit di manutenzione. I kit vengono installati solo dai tecnici dell'assistenza.

Secure Disk Erase

Il disco rigido della stampante viene utilizzato come area di memorizzazione temporanea dei processi di stampa. Con la funzione Secure Disk Erase è possibile cancellare completamente le informazioni dal disco rigido per proteggerlo da accessi non autorizzati. È possibile scegliere di eliminare file specifici o di cancellare l'intero disco rigido.

La funzione Secure Disk Erase fornisce tre diversi livelli di protezione:

- **Non-Secure Fast Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati. Le informazioni rimangono sul disco rigido fino a quando lo spazio che occupano non è richiesto per altre attività e vengono quindi sovrascritte. Quando le informazioni rimangono sul disco, la maggior parte degli utenti non riesce ad accedervi, tuttavia sono accessibili utilizzando software progettati per tali finalità. Si tratta del normale metodo con cui i file vengono cancellati sulla maggior parte dei computer; è il metodo più rapido, ma il meno sicuro.

- **Secure Fast Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte con un motivo di caratteri fisso. Questo metodo è più lento di Non-Secure Fast Erase, ma molto più sicuro. Potrebbe essere comunque ancora possibile accedere a frammenti delle informazioni cancellate utilizzando strumenti speciali per il rilevamento delle tracce magnetiche residue.



- **Secure Sanitizing Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte ripetutamente utilizzando un algoritmo progettato per eliminare qualsiasi traccia residua. Questo è il metodo più lento ma più sicuro. Il metodo Secure Sanitizing Erase è conforme agli standard 5220-22.m definiti dal Dipartimento della difesa U.S.A. per la cancellazione e la disinfezione dei supporti disco. Questi standard rappresentano il livello di protezione predefinito quando viene utilizzata la funzione Secure Disk Erase.



Secure Disk Erase è una delle funzioni fornite da Web JetAdmin, un software HP per la gestione della stampa basato sul Web: vedere <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

In caso di difficoltà nell'utilizzo di Secure Disk Erase da Web JetAdmin, contattare l'assistenza HP: vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 191](#).

- 📄 **NOTA:** Per cancellare l'intero disco fisso, è possibile che venga richiesto di riavviare la stampante diverse volte durante il processo, che richiede circa 6 ore con Secure Disk Erase o 24 ore con Secure Sanitizing Erase.

14 Accessori

- [Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori](#)
- [Introduzione agli accessori](#)

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/T770/accessories/> oppure <http://www.hp.com/go/T1200/accessories/>.
- Contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 191](#)).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione delle cartucce di inchiostro

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

Tabella 14-1 Cartucce di inchiostro

Cartuccia	Numero parte
HP 72 69 ml Photo Black Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro nero foto HP 72 da 69 ml)	C9397A
HP 72 69 ml Cyan Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 ciano da 69 ml)	C9398A
HP 72 69 ml Magenta Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 magenta da 69 ml)	C9399A
HP 72 69 ml Yellow Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 giallo da 69 ml)	C9400A
HP 72 69 ml Gray Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 grigio da 69 ml)	C9401A
HP 72 130 ml Matte Black Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 nero opaco da 130 ml)	C9403A
HP 72 130 ml Photo Black Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro nero foto HP 72 da 130 ml)	C9370A
HP 72 130 ml Cyan Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 ciano da 130 ml)	C9371A
HP 72 130 ml Magenta Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 magenta da 130 ml)	C9372A
HP 72 130 ml Yellow Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 giallo da 130 ml)	C9373A
HP 72 130 ml Gray Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 grigio da 130 ml)	C9374A
HP 726 300 ml Matte Black Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 726 nero opaco da 300 ml) (solo serie T1200)	CH575A

Tabella 14-2 Testine di stampa

Testina di stampa	Numero parte
HP 72 Gray & Photo Black Printhead (Testina di stampa HP 72 grigio e nero foto)	C9380A
HP 72 Magenta & Cyan Printhead (Testina di stampa HP 72 magenta e ciano)	C9383A
HP 72 Matte Black & Yellow Printhead (Testina di stampa HP 72 nero opaco e giallo)	C9384A

Ordinazione della carta

Sono forniti i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/T770/accessories/> o <http://www.hp.com/go/T1200/accessories/>.

NOTA: In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante.

Chiave per la disponibilità:

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (C) indica la carta disponibile in Cina
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa
- (J) indica la carta disponibile in Giappone
- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tabella 14-3 Rotolo di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata HP				
Carta (comune) inkjet universale HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
	91,4 m	45,7 m	594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			841 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
			420 mm (A2)	Q1446A (J)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
90	45,7 m	610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)	
		841 mm (A0)	Q1444A (EJ)	
		914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)	
		914 mm	C6810A	
		91,4 m	914 mm	C6810A
Carta comune riciclata HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
			1067 mm	CG891A (EN)
Carta patinata HP anti arricciatura	100	45,7 m	610 mm	CG883A (EN)
			914 mm	CG884A (EN)
			1067 mm	CG885A (EN)

Tabella 14-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta patinata pesante HP anti arricciatura	170	30,5 m	610 mm	CG886A (EN)
			914 mm	CG887A (EN)
			1067 mm	CG888A (EN)
Carta patinata universale HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A
Carta patinata HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
			91,4 m	914 mm
Carta patinata pesante universale HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1067 mm	Q1414A (AEJN)
Carta patinata pesante HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A (EN)
Carta opaca HP super-pesante	210	30,5 m	610 mm	Q6626A (AEJN)
			914 mm	Q6627A (AEJN)
			1067 mm	Q6628A (AEJN)
Carta colorata gialla fluorescente HP	100	45,7 m	914 mm	Q1757A (E)
Carta colorata gialla HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
		90 m	594 mm (A1)	Q6596A (E)
Carta per usi tecnici HP				
Carta naturale da lucidi HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1440A (J)
			594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			841 mm (A0)	Q1438A (J)
			914 mm	C3868A
Carta normale traslucida HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)

Tabella 14-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta per lucidi HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Pellicola HP (per usi tecnici e grafici)				
Pellicola trasparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Pellicola opaca HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Pellicola in poliestere bianca opaca HP	167	15,2 m	914 mm	Q1736A (AEN)
Pellicola in poliestere bianca lucida HP	230	20,1 m	610 mm	CG827A (EJN)
			1067 mm	CG828A (EJN)
Carta fotografica HP				
Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A
Carta fotografica universale HP semi-lucida a rapida asciugatura	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
SUGGERIMENTO: Gli inchiostri a tinte utilizzati dalla stampante sbiadiscono rapidamente sulla carta fotografica con asciugatura immediata. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.				
Carta fotografica HP Premium Plus, lucida	280	15,2 m	610 mm	Q5488A
Carta fotografica HP Premium Plus, satinata	280	15,2 m	457 mm	Q7920A
			610 mm	Q5491A
Carta fotografica universale HP extra-lucida	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
			1067 mm	Q1428A (AEJN)
Carta fotografica universale HP semi-lucida	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
			1067 mm	Q1422A (AEJN)
Carta fotografica HP RC opaca	200	30,5 m	914 mm	C7946A (AEN)
Pellicola per retroilluminazione HP				
Pellicola per retroilluminazione HP opaca	160	22,9 m	914 mm	C7960A (AEJN)
Pellicola protettiva e materiale autoadesivo HP				
Pellicola riposizionabile semitrasparente HP	240	22,9 m	914 mm	Q1914A (AEN)
			1067 mm	Q1915A (AEN)

Tabella 14-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta autoadesiva per interni HP	170	22,9 m	610 mm	CG948A (EN)
			914 mm	Q1733A (EJN)
Polipropilene opaco HP retro adesivo	225	21,3 m	914 mm	Q1908A (AEN)
Vinile adesivo HP colorfast	328	12,2 m	914 mm	C6775A
Polipropilene HP retro adesivo	128	50 m	914 mm	Q8044A (C)
			1067 mm	Q8884A (C)
Polipropilene adesivo opaco HP per uso quotidiano	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
			1067 mm	CG825A
Polipropilene autoadesivo lucido HP	180	22,9 m	914 mm	Q8834A
			1067 mm	Q8835A

Tabella 14-4 Foglio di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata HP				
Carta patinata HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Carta fotografica HP				
Carta fotografica HP Premium Plus, lucida	280	483 mm	330 mm	Q5486A
		610 mm	457 mm	Q5487A
Carta fotografica HP Premium Plus, satinata	280	483 mm	330 mm	Q5489A
		610 mm	457 mm	Q5490A

Ordinazione degli accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Codice del prodotto
Aggiornamento memoria HP Designjet T770	CN499A
Aggiornamento HP Designjet T770 PostScript	CN500A
Disco rigido esterno per HP Designjet	CN501A
Mandrino per HP Designjet T770 da 24 pollici	CQ783A
Mandrino per HP Designjet T770 e T1200 da 44 pollici	Q6709A
Piedistallo per HP Designjet T770 da 24 pollici	Q6663A
Server di stampa IPv6/IPsec HP Jetdirect 635n	J7961A

Introduzione agli accessori

Aggiornamento memoria (solo T770)

L'aggiornamento della memoria può essere utile se si verificano errori di tipo “Memoria insufficiente” durante la stampa. È possibile effettuare il collegamento all'host USB della stampante. Tale operazione fornisce 6 GB di memoria aggiuntiva.

 **NOTA:** Questo aggiornamento non è valido per il modello T770 HD.

Aggiornamento PostScript (solo serie T770)

L'aggiornamento PostScript fornisce un interprete per il linguaggio PostScript, consentendo di inviare file PostScript e PDF alla stampante. Include l'aggiornamento di memoria da 6 GB come descritto sopra, pertanto non sono necessari entrambi gli aggiornamenti. L'aggiornamento PostScript può essere inserito nell'host USB della stampante.

 **NOTA:** L'aggiornamento di memoria da 6 GB incluso è disponibile soltanto per la serie T770 e non per la serie T770 HD.

Disco rigido esterno (solo serie T1200)

Il disco rigido esterno consente di rimuovere il disco rigido per motivi di protezione. È possibile effettuare il collegamento all'host USB della stampante.

Mandrino

Utilizzando più mandrini, è possibile passare rapidamente da un tipo di carta a un altro.

Server di stampa Jetdirect

I server di stampa Jetdirect supportano opzioni di connettività e sicurezza aggiuntive rispetto a quelle fornite nell'interfaccia Gigabit Ethernet standard incorporata nella stampante.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione IPsec, scaricare il file **IPsec_Admin_Guide.pdf** da <http://www.hp.com/go/T1200/manuals/> oppure <http://www.hp.com/go/T770/manuals/>.

15 Risoluzione dei problemi della carta

- La carta non viene caricata correttamente
- Il tipo di carta non è incluso nel driver
- Utilizzo di un tipo di carta non appropriata per la stampa
- Messaggio “In attesa di carta” (solo serie T1200)
- Il rotolo di carta non avanzerà
- Inceppamento della carta
- Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti
- La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione
- Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto
- Il foglio resta nella stampante al termine della stampa
- La carta viene tagliata al termine della stampa
- La taglierina non funziona correttamente
- Il rotolo non è avvolto strettamente al perno
- Ricalibrazione dell'avanzamento carta

La carta non viene caricata correttamente

- Verificare di avere caricato la carta.
- Assicurarsi che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante. Dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Problemi generali relativi al caricamento dei rotoli

- Se la carta non viene caricata, il bordo iniziale potrebbe non essere dritto o inserito in modo corretto e potrebbe pertanto essere necessario ritagliarlo. Rimuovere 2 cm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del perno.
- Assicurarsi che il perno sia inserito correttamente.
- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente sul perno e che si carichi sul rotolo verso l'esterno.
- Assicurarsi di avere rimosso tutte le spine alle estremità del rotolo.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.
- In caso di caricamento di un rotolo su una stampante serie T1200, il coperchio del rotolo deve rimanere aperto fino a quando nel pannello frontale non viene richiesto di chiuderlo.
- Quando si carica il rotolo superiore (l'unico rotolo nelle stampanti T620), evitare di inserire la carta nell'alloggiamento dei fogli singoli.



Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

Se la carta non è stata inserita correttamente, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti istruzioni.

1. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra. La stampante tenta di raddrizzare il rotolo.
2. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu. La stampante verifica l'allineamento. Se il rotolo è allineato, la stampante serie T1200 richiede di chiudere il coperchio del rotolo, quindi sarà possibile stampare.

Se il rotolo non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni su come ripetere la procedura.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del perno finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.

 **NOTA:** Se il rotolo si è allentato, la stampante non è in grado di caricare la carta.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Verificare che il foglio sia allineato con la linea di riferimento sul coperchio del rotolo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

In caso di eventuali problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

Per riprendere il caricamento, annullare il processo sul pannello frontale; il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Chiudere il coperchio del rotolo una volta completato il caricamento della carta	Chiudere il coperchio del rotolo una volta completato il caricamento della carta.
Leva sollevata	Durante il processo di caricamento, la leva blu è stata sollevata. Ciò impedisce alla stampante di caricare la carta. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.
Carta caricata in modo errato	La carta non è stata caricata in modo corretto. Sollevare la leva blu, rimuovere la carta e riabbassare la leva.
Carta caricata eccessivamente disallineata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta non è allineata. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.
Carta allentata	L'estremità del rotolo si è allentata. Stringere la carta intorno all'anima di cartone oppure inserire un nuovo rotolo.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.
Dimensioni eccessive	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo largo o troppo lungo (nel caso dei fogli) per poter essere caricato correttamente. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 194 .
Carta troppo piccola	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 194 .
Coperchio del rotolo chiuso durante il processo di caricamento della carta	Non chiudere il coperchio del rotolo fino a quando non viene richiesto nel pannello frontale.
Caricamento del rotolo superiore e carta inserita attraverso il percorso foglio singolo	Evitare di inserire la carta del rotolo nell'alloggiamento dei fogli singoli.

Il tipo di carta non è incluso nel driver

Per utilizzare un tipo di carta non presente nel driver, è possibile utilizzare la carta come una delle preimpostazioni già presenti nel driver. Tuttavia, è necessario verificare se la carta è trasparente o traslucida, lucida o opaca.

 **NOTA:** Per la carta lucida, è importante utilizzare un tipo di carta lucido, poiché l'inchiostro nero opaco non produce buoni risultati sulla carta lucida.

Carta lucida o traslucida

Se si utilizza una pellicola trasparente (ad esempio, un lucido), selezionare **Pellicola > Pell. Trasparente**.

Se la carta è traslucida (ad esempio, carta per usi tecnici), selezionare **Carta per usi tecnici > Naturale da lucidi**, **Carta pergamena** oppure **Carta traslucida**.

Carta lucida

In caso di carta fotografica, utilizzare la categoria **Carta fotografica**. Per la carta lucida o extra-lucida, selezionare **Fotog Photo Gloss**. Per le finiture semilucide, satinare, perlate o metallizzate, selezionare **Semi-luc/satin**.

Per aumentare la gamma di colori su carta fotografica, selezionare **Carta fotografica universale HP extra-lucida** o **Carta fotografica universale HP semi-lucida**, a seconda della finitura.

Carta opaca

La selezione del tipo di carta opaca dipende dalla capacità di assorbimento dell'inchiostro da parte della carta stessa. Per selezionare una categoria e un tipo di carta, è necessario stabilire se la carta viene utilizzata per scopi generici o fotografici. Dopo tale decisione, è possibile selezionare il tipo di carta consigliato.

Carta per scopi generici

- Per carta naturale da lucidi, selezionare **Naturale da lucidi < 65 g/m²** o **Naturale da lucidi > 65 g/m²**, a seconda dello spessore della carta.
- Per carta sottile (< 90 g/m²) non patinata (ad esempio, carta comune o carta bianca lucida) selezionare il tipo di carta **Carta normale e patinata > Carta comune**.
- Per carta patinata chiara (< 110 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata HP**.
- Per carta patinata pesante (< 200 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata pesante**.
- Per carta molto pesante priva di ondulature (> 200 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Super Pat. Pesante**.

Carta fotografica

Per la carta fotografica, selezionare **Carta fotografica > Fotografica opaca**.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

Questo problema si verifica se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco. Per utilizzare inchiostro nero non opaco, selezionare **Carta fotografica > Fotog Photo Gloss**.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

- Carta normale
- Carta patinata
- Carta patinata pesante
- Super pat. pesante HP

Per informazioni su altri problemi di qualità delle immagini, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 153](#).

Utilizzo di un tipo di carta non appropriata per la stampa

Se viene eseguita la stampa del processo prima di poter caricare nella stampante la carta desiderata, è possibile nel driver della stampante sia selezionata l'opzione **Tutti** per il Tipo di carta. Quando viene selezionata l'opzione **Tutti**, la stampante esegue immediatamente la stampa su qualsiasi carta caricata. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 33](#), quindi selezionare il tipo di carta nel driver.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (T770, T1200):** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (stampanti PostScript):** selezionare il riquadro **Qualità immagine**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.

 **NOTA:** L'opzione **Tutti** è l'impostazione predefinita del driver.

Messaggio “In attesa di carta” (solo serie T1200)

In base a un gruppo di condizioni che è possibile stabilire al momento dell'invio di un processo di stampa (vedere [Azione mancata corrispondenza carta a pagina 22](#)), la stampante deciderà quale rotolo di carta tra quelli caricati nella stampante sia il più adatto per la stampa. Se non è disponibile alcun rotolo di carta in grado di soddisfare tutte le condizioni, la stampante metterà il processo in attesa di carta. È possibile riprendere manualmente la stampa del processo, forzandola su una carta diversa da quella specificata in origine; in caso contrario, rimarrà in attesa.

Quali criteri vengono utilizzati per decidere su quale rotolo stampare un processo?

Durante l'invio di un processo, un utente può impostare il tipo di carta che desidera utilizzare (nel driver o nell'Embedded Web Server). Il processo verrà quindi stampato su un rotolo di carta del tipo desiderato e di un formato abbastanza grande da evitare troncamenti. Qualora fossero disponibili più rotoli su cui stampare il processo che rispondono a tutti i requisiti specificati, la scelta verrà fatta in base alle

preferenze dell'utente. È possibile impostare tali opzioni nel pannello frontale della stampante: vedere [Opzioni di commutazione del rotolo a pagina 22](#).

Quando un processo viene messo in attesa di carta?

Se l'azione di mancata corrispondenza della carta è impostato su **Sospendere la stampa** (vedere [Azione mancata corrispondenza carta a pagina 22](#)), il processo viene messo in attesa di carta nei seguenti casi:

- Il tipo di carta selezionato dall'utente non è attualmente caricato sul rotolo specificato o su uno dei rotoli, qualora non sia stato specificato alcun rotolo.
- Il tipo di carta selezionato dall'utente è attualmente caricato sul rotolo specificato, ma il disegno è troppo grande per rientrare nelle dimensioni del rotolo, oppure è caricato su uno dei rotoli (qualora non sia stato specificato alcun rotolo).

Se si carica un nuovo rotolo di carta, i processi che erano in attesa di carta verranno automaticamente stampati?

Sì. Ogni volta che un nuovo rotolo di carta viene caricato, la stampante controlla se vi sono processi in attesa che è possibile stampare sul rotolo appena caricato.

Se non si desidera mettere i processi in attesa di carta, è possibile evitarlo?

Sì, è possibile eseguire questa operazione dal pannello frontale: vedere [Azione mancata corrispondenza carta a pagina 22](#).

L'opzione “Intervento disalline. carta” è stata impostata su Stampare comunque, ma alcuni lavori di stampa sono ancora in attesa

Se nel driver o nell'Embedded Web Server è selezionata l'opzione **Mostra anteprima di stampa**, i processi vengono messi in attesa fino a che non si disattiva l'anteprima e si riprende il processo. Verificare che l'opzione **Mostra anteprima di stampa** non sia selezionata nel driver e che non vi siano finestre di anteprima in attesa in cui si chiede conferma di continuare la stampa.

Il processo ha la stessa larghezza del rotolo di carta caricato nella stampante ma è stato messo in attesa di carta

I margini vengono gestiti in modo diverso a seconda del tipo di file:

- Per i file HP-GL/2 e HP RTL, per impostazione predefinita, i margini sono inclusi all'interno del disegno, pertanto un file HP-GL/2 e HP RTL di 914 mm può essere stampato con i margini su un rotolo di carta di 914 mm e non verrà messo in attesa di carta.
- Per gli altri formati di file, come PostScript, PDF, TIFF o JPEG, per impostazione predefinita, la stampante considera che i margini debbano essere aggiunti all'esterno del disegno (in molti casi, questi formati vengono utilizzati per fotografie e altre immagini in cui i margini non sono inclusi). Ciò significa che per stampare un file TIFF di 914 mm, la stampante deve aggiungere i margini e il disegno richiede oltre 925 mm di carta per la stampa. Per tale motivo, il processo viene messo in attesa se la carta caricata nella stampante ha una larghezza di 914 mm.

Per questi formati di file, se si desidera stampare senza aggiungere margini supplementari all'esterno del disegno, è possibile utilizzare l'opzione **Taglia contenuto ai margini**. Con questa opzione, i margini vengono impostati all'interno del disegno, in modo che un file TIFF di 914 mm possa essere stampato su un rotolo di carta di 914 mm senza essere messo in attesa. Tuttavia, se non è già incluso uno spazio vuoto nei bordi del disegno, è possibile che parte del contenuto venga tagliato a causa dei margini.

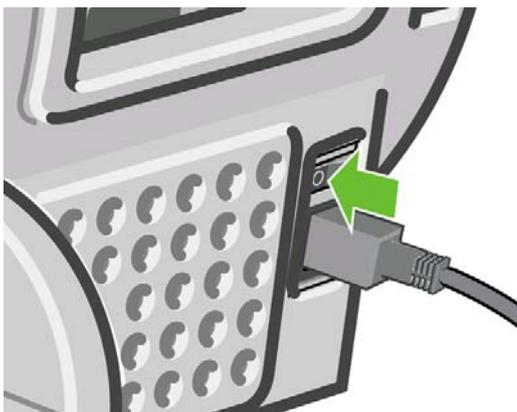
Il rotolo di carta non avanzerà

Se la stampante è stata posizionata contro una parete, è possibile che il rotolo tocchi il muro dietro la stampante. Utilizzare i distanziatori per assicurarsi che vi sia una distanza minima tra la stampante e la parete. Vedere [Distanziatori a pagina 8](#).

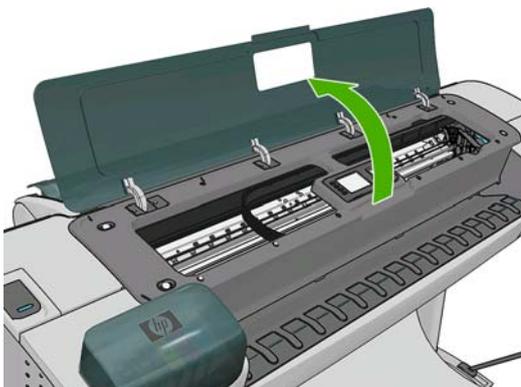
Inceppamento della carta

Quando si verifica un inceppamento della carta, viene visualizzato il messaggio **Probabile inceppam. carta** sul display del pannello frontale.

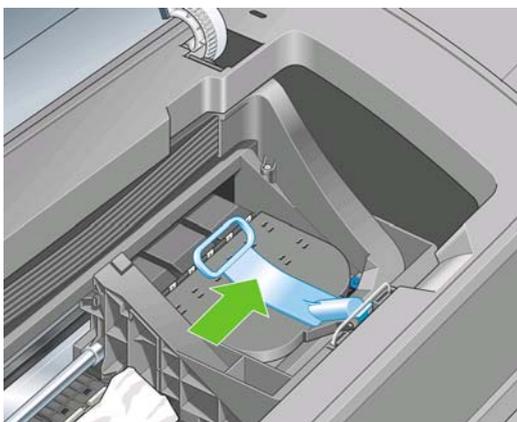
1. Spegnerla stampante dal pannello frontale, quindi spegnere anche l'interruttore di alimentazione posizionato sul retro.



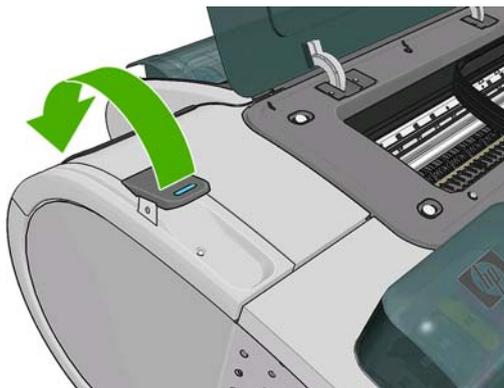
2. Aprire la finestra della stampante.



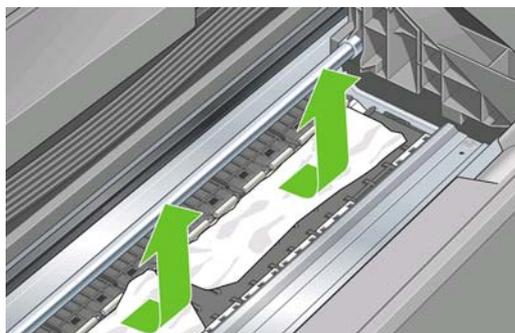
3. Spostare il carrello delle testine.



4. Sollevare al massimo la leva blu.

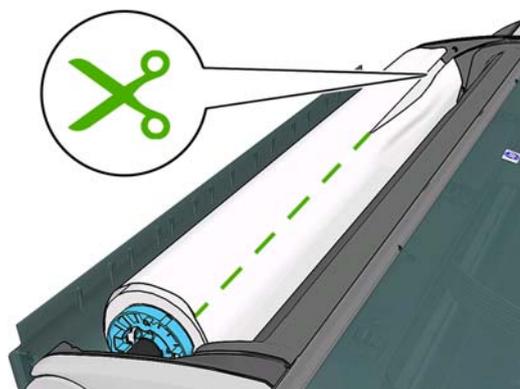


5. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.



△ **ATTENZIONE:** Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.

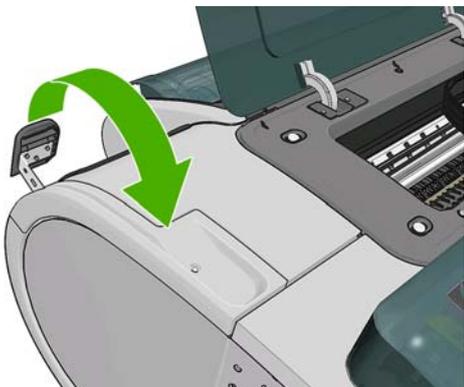
6. Riavvolgere il rotolo. Se la carta è bloccata e non può essere riavvolta ulteriormente, tagliarla dal rotolo.



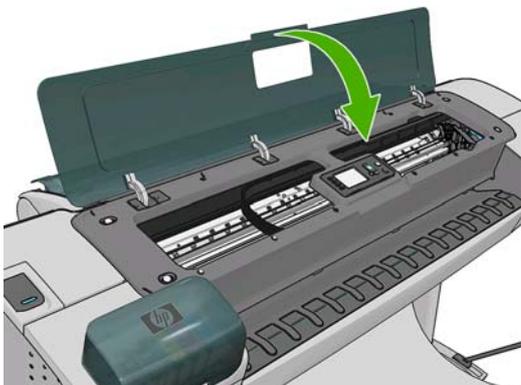
7. Rimuovere tutti i pezzi di carta dal retro della stampante.



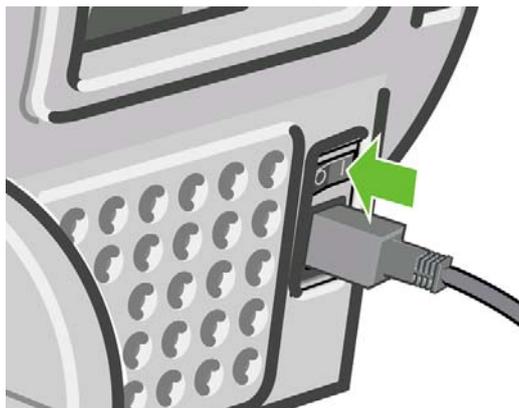
8. Abbassare la leva blu.



9. Chiudere la finestra.



10. Accendere la stampante.



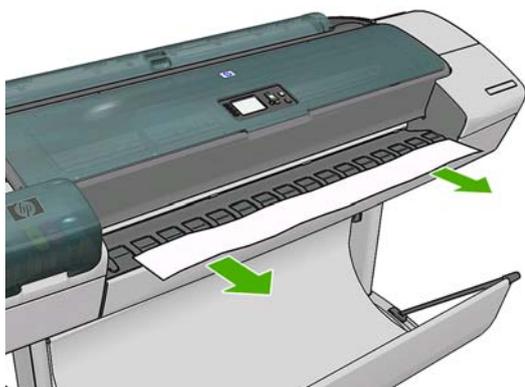
11. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio. Vedere [Gestione della carta a pagina 33](#).

NOTA: Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti.

Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se si è tagliato un piccolo pezzo di carta (200 mm o inferiore), ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo e dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stato premuto il tasto

[Avanzamento e taglio carta](#) , la striscia tagliata rimarrà nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e rimuovere la striscia solo quando la stampante non è in funzione.



La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione

Se il rotolo si è allentato, non verrà alimentato correttamente e la stampante non sarà in grado di caricare la carta. Se possibile, stringere la carta sull'anima di cartone oppure caricare un nuovo rotolo.

Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto

- Assicurarsi di avere correttamente installato il cesto.
- Assicurarsi che il cesto sia aperto.

- Assicurarsi che il cesto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 46](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, premere il tasto

Avanzamento e taglio carta  nel pannello frontale, vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 47](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 46](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica a pagina 47](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non funziona correttamente, verificare che il binario sia pulito e privo di ostacoli.

Il rotolo non è avvolto strettamente al perno

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente nel pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 153](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

È possibile verificare in qualsiasi momento lo stato di calibrazione dell'avanzamento della carta correntemente caricata premendo il tasto **Visualizza informazioni**  sul pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti.

- **PREDEFINITO:** questo stato viene visualizzato quando viene caricata una carta che non è stata calibrata. Le carte HP visualizzate nel Pannello frontale sono state ottimizzate con valori predefiniti e a meno che non si verifichino problemi di qualità dell'immagine, come effetto banding o granulosità, non si consiglia di ricalibrare l'avanzamento della carta.
- **OK:** questo stato indica che la carta caricata è stata calibrata in precedenza. Potrebbe tuttavia essere necessario ripetere la calibrazione se si verificano problemi di qualità dell'immagine, come effetto banding o granulosità, nell'immagine stampata.

 **NOTA:** Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione della carta di tutti i tipi di carta viene reimpostato sui valori predefiniti. Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 130](#).

△ **ATTENZIONE:** La carta trasparente e le pellicole devono essere calibrate utilizzando l'icona del menu **Impost. qualità immagine** , quindi **Calibrazione avanzam. carta > Regola avanzamento carta**, dal punto quattro della procedura Ricalibrazione dell'avanzamento carta.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

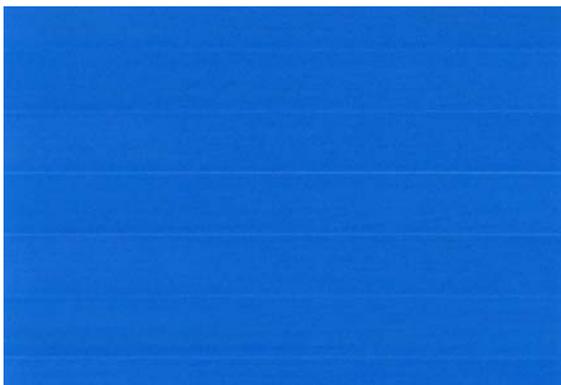
1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu **Impost. qualità immagine** , quindi **Calibrazione avanzam. carta > Calibra avanzamento carta**. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

 **NOTA:** La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto tre. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 152](#).

3. Per effettuare una calibrazione più precisa o se si utilizza carta trasparente, selezionare l'icona del menu **Impost. qualità immagine** , quindi **Calibrazione avanzam. carta > Regola avanzamento carta**.

4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -100% a 100%. Per correggere l'effetto banding chiaro, diminuire la percentuale.



Per correggere l'effetto banding scuro, aumentare la percentuale.



5. Per salvare il valore, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.
6. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibrazione avanzam. carta > Reimposta avanzamento carta**.
2. Attendere che nel pannello frontale venga visualizzato il corretto completamento dell'operazione.

16 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consiglio generale](#)
- [Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Linee orizzontali sull'immagine \(banding\)](#)
- [Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti](#)
- [Le linee sono interrotte](#)
- [Righe stampate due volte con i colori non corretti](#)
- [Linee discontinue](#)
- [Le linee sono sfocate](#)
- [Lunghezze delle righe inesatte](#)
- [Immagine sfocata o sgranata](#)
- [Carta non perfettamente piana](#)
- [La stampa è macchiata o graffiata](#)
- [Presenza di macchie di inchiostro sulla carta](#)
- [L'inchiostro nero macchia quando la stampa viene toccata](#)
- [I bordi degli oggetti sono irregolari](#)
- [I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto](#)
- [Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio](#)
- [Linee verticali di vari colori](#)
- [Punti bianchi nelle stampe](#)
- [Colori non precisi](#)
- [Colori sbiaditi](#)
- [Immagine incompleta \(tagliata nella parte inferiore\)](#)
- [Immagine tagliata](#)
- [Oggetti mancanti nell'immagine stampata](#)
- [File PDF tagliato o con oggetti mancanti](#)
- [Stampe diagnostica immag.](#)

- [Se il problema persiste](#)

Consiglio generale

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 134](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale sia lo stesso tipo caricato nella stampante. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza informazioni**  sul pannello frontale. Controllare anche che il tipo di carta sia stato calibrato. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

△ **ATTENZIONE:** Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 52](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato sull'estremità "Velocità" oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 196](#).
- Controllare che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa non siano scadute: vedere [Manutenzione delle cartucce di inchiostro a pagina 129](#).

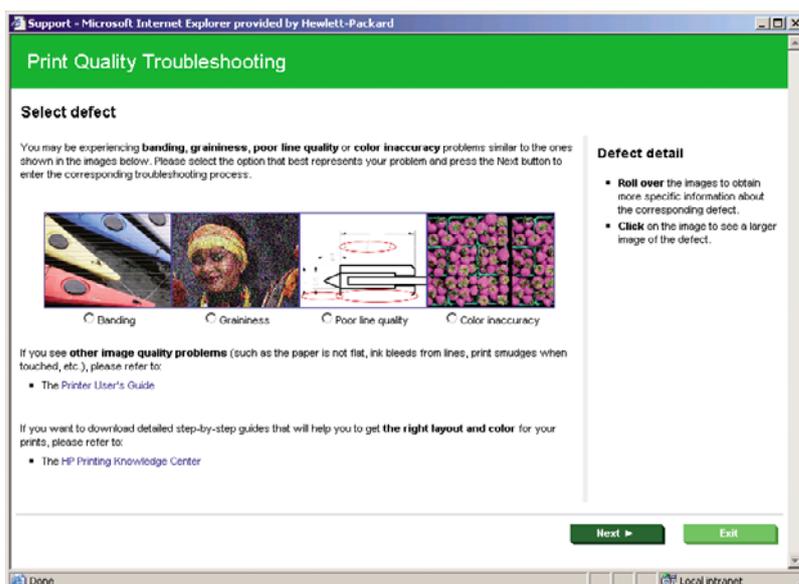
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

La procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa può essere utile quando si verificano i seguenti problemi:

- Linee orizzontali sull'immagine (banding)
- L'intera immagine è sfocata o granulosa
- Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti
- I colori non sono precisi

Per avviare la procedura guidata:

- **In HP Utility per Windows:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi relativi alla stampa**.
- **In Utilità HP per Mac OS:** selezionare **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa** nella casella di gruppo Assistenza.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** nel pannello **Servizi** selezionare **Manutenzione della periferica**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa** dall'elenco delle attività di manutenzione.
- **Da Embedded Web Server:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.



In alternativa o se si verificano altri problemi della qualità di stampa, è possibile continuare a consultare questo capitolo.

Linee orizzontali sull'immagine (banding)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):

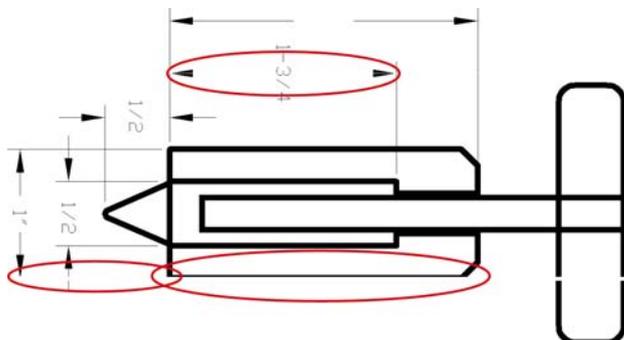


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) .
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 52](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Stampare Stampe diagnostica immag.. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 167](#).
4. Se le testine di stampa funzionano correttamente, premere il tasto [Visualizza informazioni](#)  del pannello frontale per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta. Se lo stato è

PREDEFINITO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 150](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

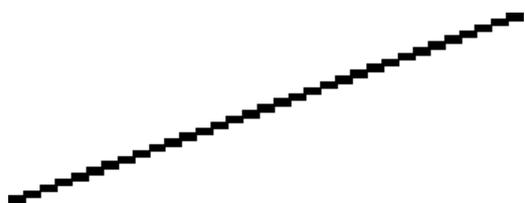


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) .
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 52](#)). Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile). Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Se la risoluzione dell'immagine è superiore a quella di stampa, la qualità delle linee potrebbe risultare diminuita. Se si utilizzano i driver PCL o HP-GL/2 e HP RTL per Windows, nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver è disponibile l'opzione **Risoluzione max applicazione**, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**. Se questa opzione è stata modificata e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, utilizzare Image Diagnostics Print. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 167](#).
5. Se il problema persiste, selezionare sul pannello frontale l'icona del menu Inchiostro , quindi **Info sulle testine** per visualizzare lo stato dell'allineamento delle testine di stampa. Se lo stato è IN ATTESA, allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 175](#). Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
6. Sul pannello frontale, premere il tasto [Visualizza informazioni](#)  del pannello frontale per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta. Se lo stato visualizzato è PREDEFINITO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 150](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Le linee sono interrotte

Se le linee nell'immagine stampata appaiono interrotte o frastagliate:

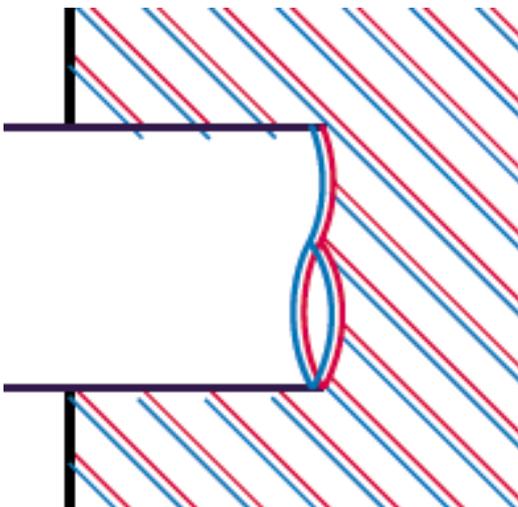


1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 52](#).
3. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile).

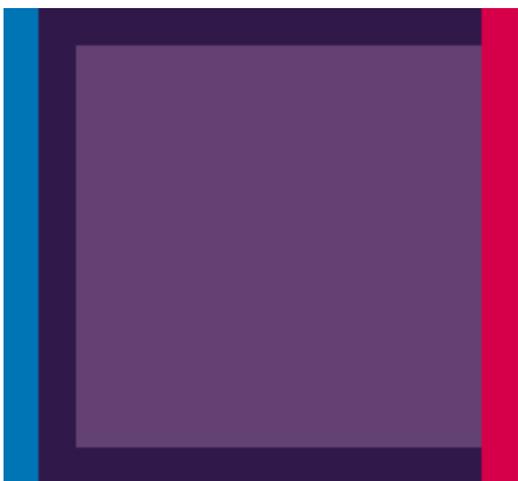
Righe stampate due volte con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema:

1. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 121](#) e .
2. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 175](#).

Linee discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 52](#).
2. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 121](#) e .
3. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 175](#).

Le linee sono sfocate



A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere .
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) .
3. Utilizzare un tipo di carta più pesante, come la Carta Patinata Pesante HP o la Carta opaca HP super-pesante.

4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.
5. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
6. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 175](#).

Lunghezze delle righe inesatte

Se vengono misurate le righe stampate che si rivelano non sufficientemente precise, è possibile migliorare la relativa precisione nei seguenti modi.

1. Stampare su Pellicola Opaca HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere [Specifiche funzionali a pagina 194](#).

La pellicola in poliestere è circa dieci volte più stabile della carta. Tuttavia, utilizzando la pellicola che è più sottile o più spessa della Pellicola Opaca HP, si riduce la precisione della lunghezza della riga.

2. Impostare il dispositivo di scorrimento di Qualità di stampa su **Qualità**.
3. Mantenere la stanza a una temperatura fissa compresa tra 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuti prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 150](#).

Immagine sfocata o sgranata



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) .
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 52](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.

4. Sul pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Info sulle testine** per visualizzare lo stato dell'allineamento delle testine di stampa. Se lo stato è IN ATTESA, allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 175](#). Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
5. Sul pannello frontale, premere il tasto **Visualizza informazioni**  del pannello frontale per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta. Se lo stato visualizzato è PREDEFINITO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 150](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Carta non perfettamente piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza informazioni** .
2. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta Patinata Pesante HP o la Carta opaca HP super-pesante.
3. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.

La stampa è macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il cesto o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

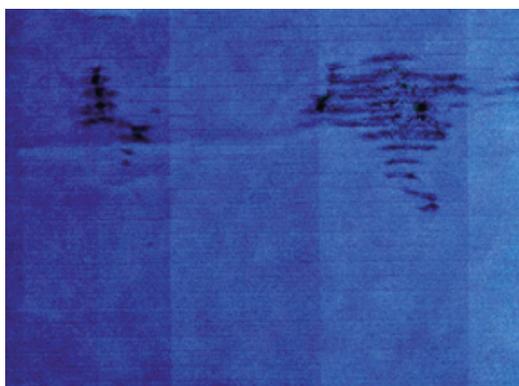
- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che ricadano nel cesto. In alternativa, lasciare un foglio nel cesto in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con il contenitore.

Presenza di macchie di inchiostro sulla carta

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui le testine si muovono sulla carta, queste potrebbero entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Premere il tasto **Annulla** ed eliminare il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare le testine di stampa.

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza informazioni** .
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta a pagina 134](#)) e le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta Patinata Pesante HP e la Carta opaca HP super-pesante.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

Segni di inchiostro sul retro della carta

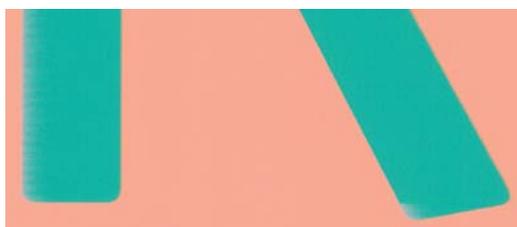
Questo problema si verifica dopo che sono state eseguite molte stampe senza bordo, in particolare con formati carta non standard. I residui di inchiostro sulla piastra potrebbero macchiare il retro della carta.

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire separatamente ciascuna scanalatura, senza toccare la schiuma.

L'inchiostro nero macchia quando la stampa viene toccata

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare Carta fotografica lucida come tipo di carta (nella categoria Carta fotografica).

I bordi degli oggetti sono irregolari



Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Normale**. Vedere [Stampa a pagina 52](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto



Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Normale**. Vedere [Stampa a pagina 52](#).

Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio

Si tratta di un difetto che riguarda solo la parte inferiore di una stampa, entro 30 mm dalla parte finale del foglio. Sulla stampa potrebbero apparire linee orizzontali molto sottili.

Per evitare questo problema:

1. Stampare Stampe diagnostica immag. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 167](#).
2. Utilizzare rotoli di carta per la stampa.
3. Applicare margini più ampi intorno all'immagine.

Linee verticali di vari colori

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la Carta patinata pesante HP e la Carta superpesante HP. Vedere [Ordinazione della carta a pagina 134](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 52](#)). Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.

Punti bianchi nelle stampe

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

Colori non precisi



Se il colori delle stampe non sono quelli previsti, procedere come segue:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) . Controllare contemporaneamente lo stato di calibrazione del colore. Se lo stato è IN ATTESA oppure OBSOLETO, eseguire la calibrazione del colore: vedere [Calibrazione del colore a pagina 70](#). Se sono state apportate modifiche e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 52](#)). Se sono state selezionate le opzioni **Velocità** o **Veloce**, i colori riprodotti potrebbero non essere di qualità ottimale. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.

4. Se si utilizza la gestione dei colori dell'applicazione, controllare che il profilo utilizzato corrisponda al tipo di carta selezionato e alle impostazioni della qualità di stampa. Per informazioni sulle impostazioni dei colori da utilizzare, vedere [Gestione dei colori a pagina 69](#).
5. Se il problema è causato dalle differenze di colore fra la stampa e l'immagine visualizzata, seguire le istruzioni fornite nella sezione "Calibrazione del monitor" di HP Color Center. Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
6. Stampare Stampe diagnostica immag.. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 167](#).
7. Utilizzare le opzioni di regolazione del colore per ottenere i colori desiderati. Vedere [Opzioni di regolazione del colore a pagina 73](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Accuratezza dei colori mediante immagini EPS o PDF nelle applicazioni per il layout delle pagine

Le applicazioni per il layout delle pagine, quali Adobe InDesign e QuarkXPress, non supportano la gestione dei colori di file EPS, PDF o in scala di grigi.

Se è necessario utilizzare questi file, cercare di garantire che le immagini EPS, PDF o in scala di grigi si trovino già nello stesso spazio colori che si desidera utilizzare successivamente con Adobe InDesign o QuarkXPress. Ad esempio, se si desidera stampare il processo con una macchina da stampa conforme allo standard SWOP, convertire l'immagine in SWOP al momento della creazione.

Colori sbiaditi

Se si stampa su carta fotografica a rapida asciugatura, le stampe sbiadiranno rapidamente. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.

Le stampe su carta fotografica non porosa sbiadirà molto meno rapidamente. Tuttavia, la laminatura aumenterà la durata delle stampe (a seconda del tipo di laminatura) con tutti i tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare il fornitore della laminatura.

Immagine incompleta (tagliata nella parte inferiore)

- È stato premuto **Annulla** prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo breve. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Dal menu Connettività , selezionare **Avanzate > Selezionare timeout I/O**.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo USB o quello di rete.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

Immagine tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile intesa dal software. Spesso è possibile identificare questo problema prima della stampa eseguendo un'anteprima (vedere [Anteprima di una stampa a pagina 60](#)).

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato della carta caricato.
area stampabile = formato carta – margini
- Verificare come viene rilevata l'area stampabile da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area di stampa" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree stampabili siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. Si consiglia di utilizzare un formato della carta più ampio oppure la funzione di stampa senza bordi (vedere [Selezione delle opzioni relative ai margini a pagina 56](#)).
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere [Selezione delle opzioni relative ai margini a pagina 56](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.
- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Esiste inoltre un'altra spiegazione possibile per quando un'immagine viene tagliata. Alcune applicazioni, come ad esempio Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, utilizzano un sistema coordinato a 16 bit interno, il che significa che non sono in grado di gestire un'immagine con più di 32.768 pixel.

 **NOTA:** Un'immagine lunga 32.768 pixel viene stampata con una lunghezza di 1,39 m se nel driver si seleziona Ottimale o Qualità, 2,78 m se nel driver si seleziona Veloce, Normale o Velocità.

Se si prova a stampare un'immagine con un numero di pixel superiore a quello consentito da queste applicazioni, la parte inferiore dell'immagine potrebbe essere troncata. Per stampare l'intera immagine, provare i seguenti suggerimenti:

- Utilizzare il driver della stampante PostScript per stampare il processo, se ancora non è stato fatto.
- Le finestre di dialogo del driver HP-GL/2 e HP RTL di Windows includono un'opzione denominata **Risoluzione max. applicazione**, che consente di stampare correttamente con questa impostazione. Generalmente, non è necessario modificare l'impostazione predefinita, **Automatico**. Tuttavia, questa opzione è disponibile nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.

Oggetti mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un processo di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare questo problema.

- Utilizzare il driver della stampante PostScript per stampare il processo, se ancora non è stato fatto.
- Selezionare una dimensione della pagina inferiore e ridimensionarla alla dimensione di pagina finale desiderata nel driver o nel pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.
- Selezionare una qualità di stampa inferiore per ridurre la risoluzione dell'immagine stampata.

 **NOTA:** Se si utilizza Mac OS, non tutte impostazioni precedenti risultano disponibili.

Tali opzioni vengono suggerite per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il processo di stampa. Pertanto, se il problema persiste, devono essere annullate.

File PDF tagliato o con oggetti mancanti

Con le versioni precedenti di Adobe Acrobat o Adobe Reader, quando si esegue la stampa con il driver HP-GL/2 e HP RTL ad alta risoluzione, i file PDF di grandi dimensioni potrebbero essere tagliati o perdere alcuni oggetti. Per evitare questi problemi, aggiornare la versione del software Adobe Acrobat o Adobe Reader. A partire dalla versione 7, questi problemi dovrebbero essere risolti.

Stampe diagnostica immag.

Stampe diagnostica immag. si compone di modelli progettati per individuare i problemi di affidabilità delle testine di stampa. Consente di valutare le prestazioni delle testine di stampa al momento installate nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o altri problemi.

Per utilizzare Stampe diagnostica immag.:

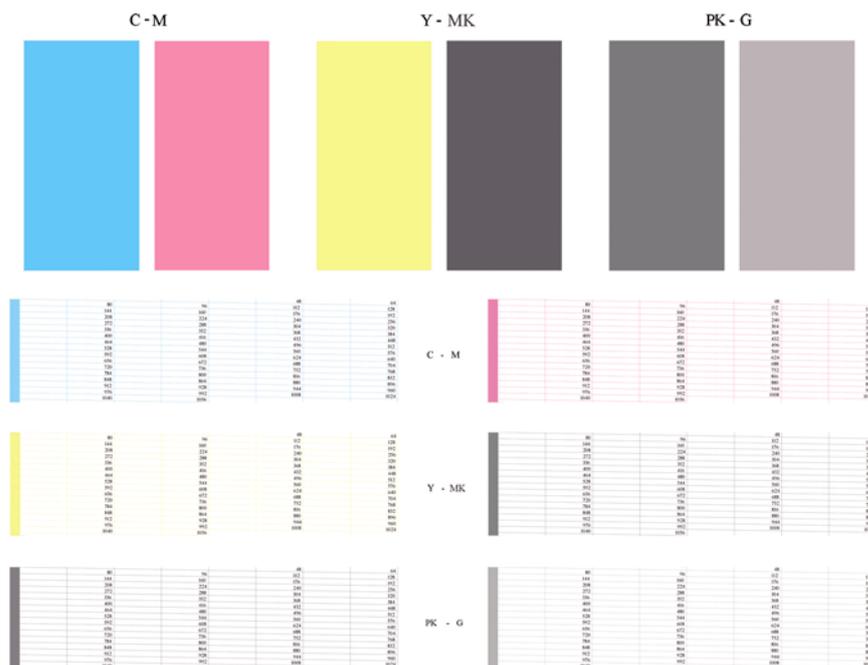
1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema.
2. Premere il tasto **Visualizza informazioni** key  sul pannello di controllo per assicurarsi che il tipo di carta selezionato corrisponda a quello caricato nella stampante.
3. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu **Impost. qualità immagine** , quindi **Stampa immagini diagnostica**.

La stampa di Stampe diagnostica immag. richiede all'incirca due minuti.

La stampa si divide in due parti di verifica delle prestazioni delle testine di stampa.

- La parte 1 (in alto) è formata da rettangoli di colore, uno per ciascuna testina di stampa. Questa parte rappresenta la qualità di stampa ottenibile da ciascun colore.
- La parte due (in basso) si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa. Si tratta di un complemento della prima parte e ha lo scopo specifico di rilevare il numero di ugelli difettosi di ciascuna testina di stampa.

Osservare attentamente la stampa. I nomi dei colori vengono mostrati sopra i rettangoli e al centro degli schemi di trattini.



Osservare la parte superiore della stampa (parte 1). Il colore dei rettangoli colorati dovrebbe essere uniforme, senza presenza di linee orizzontali.

Osservare quindi la parte inferiore della stampa (parte 2). Per ciascun motivo colorato, verificare che sia presente la maggior parte dei trattini.

Se sono presenti linee orizzontali nella parte 1 e alcuni trattini risultano assenti nella parte 2 per lo stesso colore, è necessario pulire la relativa testina di stampa. Tuttavia, se il colore dei rettangoli è uniforme, l'assenza di trattini nella parte 2 non costituisce un problema in quanto la stampante è in grado di compensare la presenza di alcuni ugelli ostruiti.

Di seguito viene fornito un esempio di una testina di stampa grigio in buono stato:

G



Di seguito viene fornito un esempio della stessa testina di stampa difettosa:

G



Misura correttiva

1. Pulire le testine di stampa difettose (vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 172](#)). Utilizzare quindi nuovamente Stampe diagnostica immag. per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e utilizzare nuovamente Stampe diagnostica immag. per verificare se è stato risolto.
3. Se il problema persiste, pulire manualmente le testine di stampa (vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 172](#)). Stampare nuovamente il processo corrente, per valutare se la stampa risulta soddisfacente.
4. Se il problema persiste, provare a pulire il rilevamento gocce della testina di stampa. La stampante in genere visualizza un messaggio di avviso quando è necessaria questa operazione, ma potrebbe valere la pena di effettuarla ugualmente anche se non è la stampante a suggerirlo. Vedere [Pulizia dello strumento di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 172](#).
5. Se il problema persiste, sostituire le testine di stampa difettose (vedere [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116](#)) o contattare l'assistenza HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 191](#)).

Se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa a pagina 52](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, contattare il fornitore per informazioni sul problema. Se possibile, utilizzare il corretto driver HP. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/go/T770/drivers/> o <http://www.hp.com/go/T1200/drivers/>.
- Se si utilizza un driver diverso da HP RIP, le impostazioni potrebbero essere errate. Vedere la documentazione fornita con RIP.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere .
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

17 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa

- [Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro](#)
- [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Impossibile inserire una testina di stampa](#)
- [Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa](#)
- [Pulizia delle testine di stampa](#)
- [Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa](#)
- [Allineamento delle testine di stampa](#)
- [Messaggi di stato delle testine di stampa](#)

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

△ **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

- **OK:** la cartuccia funziona normalmente e non sono stati rilevati problemi noti.
- **Mancante:** non è presente alcuna cartuccia oppure la cartuccia non è inserita correttamente nella stampante.
- **Basso:** il livello di inchiostro è basso.
- **Molto basso:** il livello di inchiostro è molto basso.
- **Vuoto:** la cartuccia è vuota.
- **Ricollocare:** è opportuno rimuovere la cartuccia e quindi reinserirla.
- **Sostituire:** si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova.
- **Modificata:** lo stato della cartuccia presenta alcune anomalie.
- **Scaduto:** la cartuccia è scaduta.

Impossibile inserire una testina di stampa

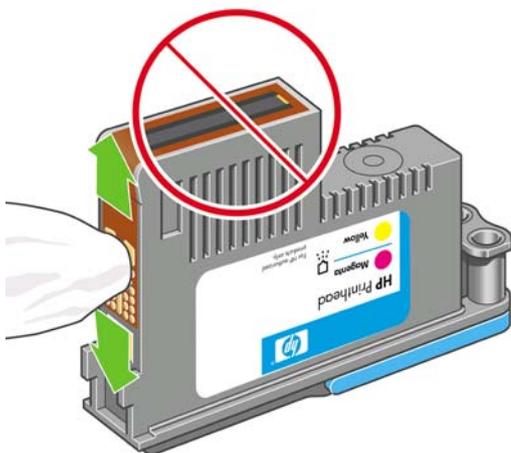
1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i due tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi che l'etichetta sulla testina sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
4. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).
5. Assicurarsi di avere chiuso e bloccato il coperchio delle testine di stampa; vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 124](#).

Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa

1. Spegner e riaccendere la stampante dal pannello frontale.
2. Controllare il messaggio sul pannello frontale. Se viene visualizzato Pronto, la stampante è pronta a stampare. Se il problema persiste, passare al punto successivo.
3. Rimuovere la testina di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 121](#).

4. Pulire con un panno liscio i connettori elettrici sul retro della testina di stampa. Per rimuovere i residui, è possibile inumidire il panno con alcool. Non utilizzare acqua.

△ **ATTENZIONE:** Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare gli ugelli sul lato inferiore della testina di stampa. In particolare, non utilizzare alcool.



5. Reinserire la testina di stampa; vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 124](#).
6. Controllare il messaggio visualizzato sul pannello frontale. Se il problema persiste, inserire una nuova testina.

Pulizia delle testine di stampa

La pulizia delle testine di stampa viene eseguita automaticamente se la stampante viene tenuta accesa. Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni e garantire l'accuratezza dei colori. Se non è ancora stato fatto, leggere [Stampe diagnostica immag. a pagina 167](#) prima di continuare.

Per pulire le testine di stampa, selezionare nel pannello frontale l'icona del menu Impost. qualità

immagine , quindi **Pulisci testine**. L'eventuale stampa diagnostica della qualità dell'immagine eseguita in precedenza consente di individuare i colori mancanti o difettosi. Selezionare la coppia di testine di stampa con i colori difettosi. In caso di dubbi sulle testine di stampa da pulire, è anche possibile selezionare tutte le testine. La pulizia di tutte le testine richiede circa nove minuti. La pulizia di una singola coppia di testine richiede circa sei minuti.

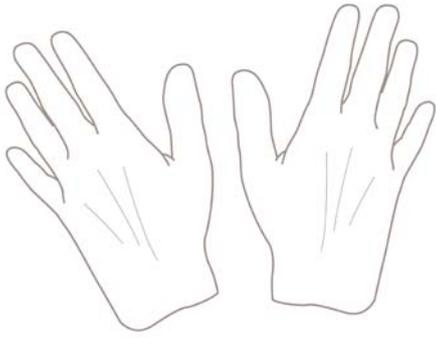
 **NOTA:** La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Pulizia dello strumento di rilevamento gocce della testina di stampa

Il rilevamento gocce della testina di stampa è un sensore che rileva quali ugelli delle testine di stampa non funzionano per sostituirli con ugelli di stampa funzionanti. Se particelle, come fibre, capelli o frammenti di carta, bloccano il sensore, la qualità di stampa ne risulta influenzata.

Quando nel pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che è necessario il processo di pulizia, è consigliabile pulire il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa. Se l'operazione non viene effettuata immediatamente, la stampante continua a funzionare come di consueto, ma nel display del pannello frontale continua a essere visualizzato il messaggio di avviso.

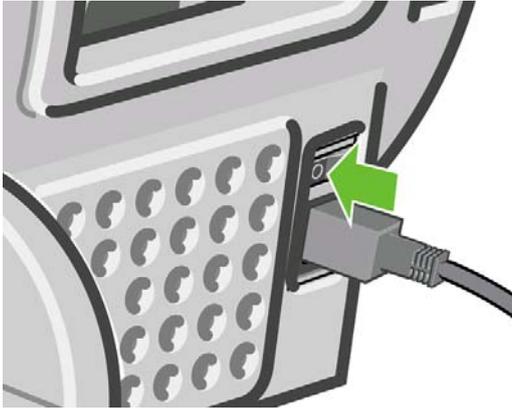
△ **ATTENZIONE:** Indossare i guanti per evitare di sporcarsi le mani con l'inchiostro.



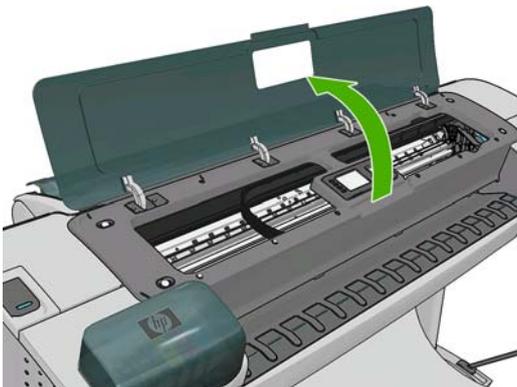
1. Spegnere la stampante utilizzando il pannello frontale.



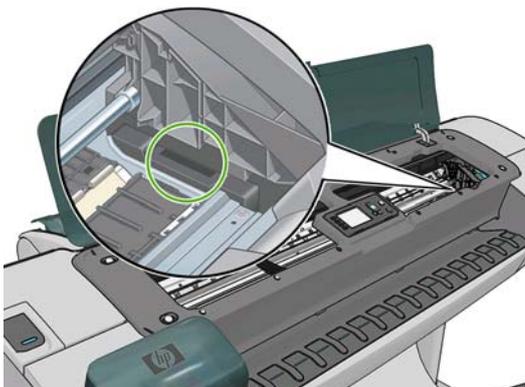
2. Per evitare scosse elettriche, spegnere e scollegare la stampante.



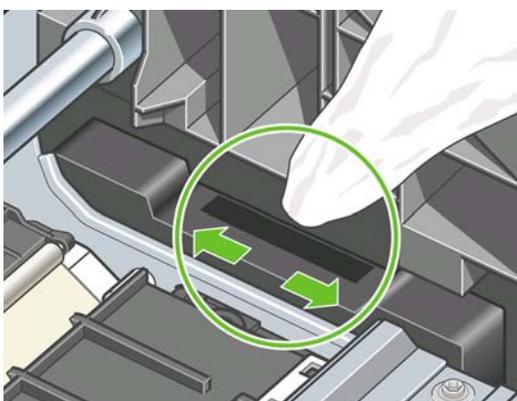
3. Aprire la finestra della stampante.



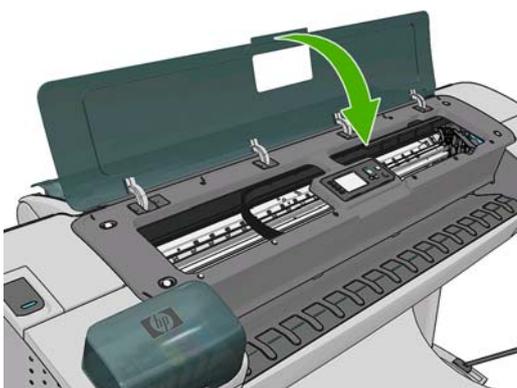
4. Individuare il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa accanto al carrello della testina di stampa posizionato.



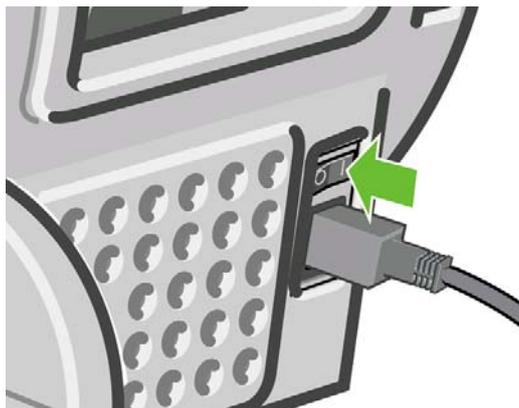
5. Rimuovere i frammenti che bloccano il rilevamento gocce della testina di stampa.
6. Con un panno liscio e asciutto pulire la superficie del rilevamento gocce per rimuovere tutti i frammenti non visibili.



7. Chiudere la finestra.



8. Collegare e accendere la stampante.



9. Accendere la stampante dal pannello frontale.



Allineamento delle testine di stampa

Un corretto allineamento fra le testine di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico delle testine di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa.

In caso di inceppamento della carta o di problemi con l'accuratezza dei colori, vedere [Gestione dei colori a pagina 69](#), potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.

 **NOTA:** In caso di inceppamento della carta, reinserire le testine di stampa e avviare la procedura di riallineamento mediante il menu **Impost. qualità immagine** .

△ **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

Procedura di reinserimento delle testine di stampa

1. Se è in corso il processo di riallineamento ed è stato caricato un tipo di carta errato, premere il tasto **Annulla** del pannello frontale.

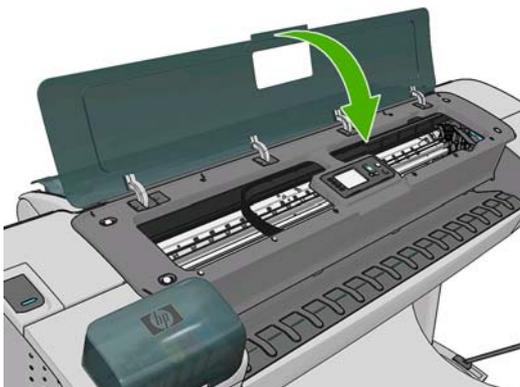
△ **ATTENZIONE:** Non effettuare alcuna stampa se il processo di riallineamento è stato annullato. È possibile riavviare l'allineamento mediante la procedura del menu **Impost. qualità immagine**.

2. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 33](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore e la carta deve essere caricata in senso orizzontale.

△ **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

3. Rimuovere e reinserire tutte le cartucce di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 121](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 124](#). La procedura di allineamento delle testine di stampa ha inizio.

4. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



5. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

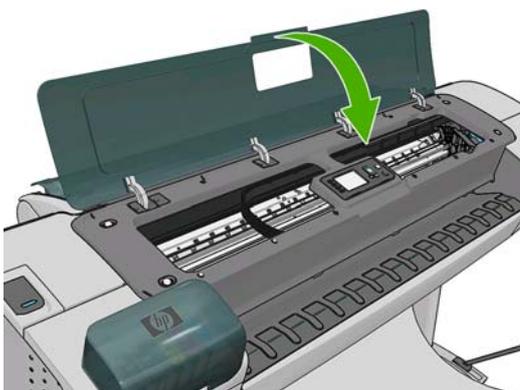
 **NOTA:** Viene stampata l'immagine della calibrazione. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Procedura del menu **Impost. qualità immagine**

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 33](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale.

△ **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu **Impost. qualità immagine** , quindi **Allinea testine**. La stampante controlla se la carta è sufficiente per eseguire il riallineamento.
3. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



4. Il processo richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Errori di scansione durante l'allineamento

Se l'allineamento non viene eseguito correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio relativo ai problemi di scansione. Tale messaggio indica che l'allineamento non è stato

eseguito correttamente. La stampante pertanto non è allineata ed è necessario ripetere l'allineamento per ottenere stampe con immagini di buona qualità. Di seguito sono indicate le possibili cause del problema:

- La carta utilizzata non era corretta. Ripetere l'allineamento con carta adeguata
- La testina di stampa è difettosa. Pulire le testine di stampa; vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 172](#)
- L'allineamento è stato eseguito con la finestra aperta. Ripetere l'allineamento con la finestra chiusa

Se il problema persiste anche con carta corretta, dopo avere pulito le testine di stampa e avere chiuso la finestra, il sistema di scansione potrebbe essere difettoso oppure le testine di stampa, benché pulite, potrebbero non funzionare e dovere essere sostituite.

Messaggi di stato delle testine di stampa

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle testine di stampa:

- **OK:** la testina di stampa funziona normalmente e non sono stati rilevati problemi noti
- **Mancante:** non è presente alcuna testina di stampa oppure la testina non è installata correttamente nella stampante.
- **Test. le testine singolarmente.:** si consiglia di controllare singolarmente le testine di stampa per individuare quella difettosa. Rimuovere tutte le testine di stampa e reinserirle singolarmente, chiudendo il fermo e il coperchio del carrello dopo ciascun inserimento. Un messaggio con la richiesta di riposizionamento o sostituzione sul pannello frontale indica la testina di stampa difettosa.
- **Ricollocare:** è opportuno rimuovere la testina di stampa e quindi reinserirla. Se il problema persiste, pulire i connettori elettrici; vedere [Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa a pagina 171](#). Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa con una nuova; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 121](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 124](#).
- **Sostituire:** la testina di stampa è difettosa. Sostituire la testina di stampa con una nuova funzionante; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 121](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 124](#).
- **Sostituzione testina incompleta:** la procedura di sostituzione della testina di stampa non è stata eseguita correttamente. Riavviare la procedura e attendere il completamento. Non è necessario sostituire le testine di stampa.
- **Rimuovere:** il tipo di testina di stampa non è adatto all'uso.

18 Risoluzione dei problemi generali della stampante

- [Mancato avvio della stampante](#)
- [La stampante non esegue la stampa](#)
- [Stampante lenta](#)
- [Errori di comunicazione fra computer e stampante](#)
- [Impossibile accedere a HP Utility](#)
- [Accesso non consentito a Embedded Web Server](#)
- [Verifica automatica file system](#)
- [Errore di allocazione di memoria per AutoCAD 2000](#)
- [Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003](#)
- [Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress](#)
- [Avvisi della stampante](#)

Mancato avvio della stampante

Se la stampante non si avvia (il pannello frontale è vuoto o i LED di diagnostica sono tutti spenti), si consiglia di sostituire il firmware nel modo seguente.

1. Accedere al Knowledge Center (vedere [Knowledge Center a pagina 189](#)) e scaricare il firmware.
2. Salvare il firmware su un'unità flash USB. Se possibile, l'unità flash USB deve essere vuota e formattata con il file system FAT.
3. Assicurarsi che la stampante sia spenta. Collegare l'unità flash USB alla porta USB della stampante, quindi accendere la stampante.
4. Quando richiesto dal pannello frontale, premere il tasto **OK**.
5. La stampante impiega circa un minuto per leggere il file del firmware, quindi chiede di rimuovere l'unità flash USB.
6. La stampante installa automaticamente il nuovo firmware e viene riavviata.

La stampante non esegue la stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto **Alimentazione** sul pannello frontale, attendere fino al ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
- L'opzione di annidamento potrebbe essere attivata (solo serie T1200) e la stampante è in attesa che trascorra il periodo di attesa di annidamento specificato prima di calcolare gli annidamenti appropriati. In questo caso, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato il tempo restante per l'annidamento.
- Potrebbe essere stata selezionata un'impostazione del linguaggio grafico non corretta, vedere [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 31](#).
- È possibile che non sia stato installato il driver corretto per la stampante; vedere *Istruzioni per l'installazione*.
- Se si sta stampando su fogli, è necessario specificare Alimentazione manuale come origine della carta nel driver della stampante.
- È possibile che il processo sia stato messo in attesa poiché non è presente carta nella stampante (solo serie T1200) oppure è necessario immettere le informazioni di contabilità, vedere [Messaggi di stato del processo \(solo T770 HD e serie T1200\) a pagina 111](#).
- Potrebbe essere stata richiesta un'anteprima di stampa (solo serie T1200) dal driver della stampante. Questa funzione può essere utilizzata per verificare che l'immagine che si sta per stampare sia quella desiderata. In questo caso l'anteprima viene visualizzata sullo schermo ed è necessario fare clic su un pulsante **Stampa** per avviare il processo di stampa.
- Se si utilizza Mac OS con una connessione USB, potrebbe essere necessario modificare la codifica dei dati (solo stampanti PostScript). Selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi

Preferenze stampa > PS > Selezionare codifica > ASCII. Configurare l'applicazione per l'invio di dati ASCII.

Stampante lenta

Di seguito sono riportate alcune possibili spiegazioni.

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale** o **Nitidezza massima**? Le stampe con qualità ottimale e dettagli massimi richiedono più tempo.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? La stampa di alcuni tipi di carta richiede più tempo. Ad esempio, la carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo durante i passaggi. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44](#).
- Se la stampante è connessa mediante rete, assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- Se la stampante è collegata tramite USB, verificare che il controller host USB e gli hub USB utilizzati (se presenti) siano USB 2.0; controllare inoltre che i cavi USB dispongano di certificazione USB 2.0.
- È stato specificato **Esteso** come tempo di asciugatura nel pannello frontale? Provare a impostare **Ottimale** come tempo di asciugatura.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 52](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, utilizzarla collegandola direttamente al computer mediante un cavo USB.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori e convertitori del cavo e così via, utilizzarla collegandola direttamente al computer.
- Provare un altro cavo di interfaccia.

- Assicurarsi che l'impostazione del linguaggio grafico sia corretta; vedere [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 31](#).
- Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo al computer. Provare inoltre ad utilizzare una porta USB diversa nel computer.

Impossibile accedere a HP Utility

Leggere [Accesso a HP Utility a pagina 28](#), se non è ancora stato fatto.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Servizi Web > Software HP Utility > Attivato**.
3. Se la stampante dispone di una connessione TCP/IP, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, quindi selezionare nuovamente l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizzare informazioni**.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto **Alimentazione** del pannello frontale.

Accesso non consentito a Embedded Web Server

Leggere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#), se non è ancora stato fatto.

 **NOTA:** Se la stampante è collegata direttamente con un cavo USB, utilizzare HP Utility.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Embedded Web Server > Consenti EWS > Attivato**.
3. Se la stampante dispone di una connessione TCP/IP, premere il tasto **Menu** per tornare al menu principale, quindi selezionare nuovamente l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizzare informazioni**.
6. Assicurarsi che IP sia attivato. In caso contrario, sarà necessario utilizzare un tipo diverso di connessione.

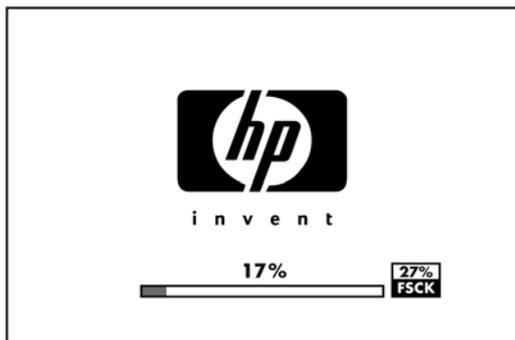
Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto **Alimentazione** del pannello frontale.

Verifica automatica file system

Quando si accende la stampante, verranno visualizzate le seguenti informazioni sul pannello frontale.



È in corso la verifica del file system; potrebbero occorrere fino a 40 minuti. Attendere il completamento.

- △ **ATTENZIONE:** Se si spegne la stampante prima del completamento della verifica del file system, quest'ultimo potrebbe risultarne danneggiato rendendo il disco rigido della stampante inutilizzabile. In qualsiasi caso, la verifica del file system verrà riavviata alla riaccensione della stampante.

La verifica del file system viene effettuata ogni 90 giorni per garantire l'integrità del disco fisso.

- 📄 **NOTA:** Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. Tuttavia, in alcuni casi questo processo potrebbe impiegare fino a 40 minuti, ad esempio se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo, la preparazione delle testine di stampa richiede più tempo.

Errore di allocazione di memoria per AutoCAD 2000

Una volta installato il driver della stampante, quando si prova a inoltrare un processo di stampa per la prima volta da AutoCAD 2000, viene visualizzato il messaggio **Errore di allocazione della memoria** e l'immagine non viene stampata.

Questo è un problema dovuto a AutoCAD 2000 e può essere risolto scaricando la Plotting Update Patch (**plotupdate.exe**) dal sito Web Autodesk, <http://www.autodesk.com/>.

Questa patch è utile anche se si verifica qualche altro problema durante la stampa da AutoCAD 2000.

Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003

Per ulteriori informazioni sui problemi relativi alla stampa di immagini di grandi dimensioni — con lunghezza superiore a 3,27 m— da Microsoft Visio 2003, consultate la Knowledge Base in linea di Microsoft: <http://support.microsoft.com/search/>.

Per evitare questi problemi, è possibile ridurre l'immagine in Visio a una dimensione inferiore a 3,27 m e quindi ingrandirla nel driver utilizzando le Opzioni di ridimensionamento nella scheda **Funzioni** del driver Windows. Se la riduzione nell'applicazione e l'ingrandimento nel driver corrispondono, il risultato corrisponde all'originale.

Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress

Quando si stampa da QuarkXPress, le seguenti funzionalità del driver non sono disponibili.

- Anteprima di stampa
- Rotazione
- Ridimensiona
- Funzionalità di Microsoft Office oppure opzioni di salvataggio della carta
- Ritorno alla stampa frontale

Se si utilizza il driver HP-GL/2 e HP RTL, le seguenti funzionalità non sono disponibili.

- Anteprima di stampa
- Ritorno alla stampa frontale

Per ottenere gli stessi risultati, utilizzare le funzionalità equivalenti disponibili in QuarkXPress.

Avvisi della stampante

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** informano principalmente l'utente che la stampante non è in grado di stampare. Tuttavia, nel driver, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso.

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato l'avviso più importante. In genere, l'utente deve premere il tasto **OK** per conferma, ma nel caso di un'avvertenza, questa scompare dopo un determinato periodo di tempo. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.

 **SUGGERIMENTO:** Dal display del pannello frontale è possibile configurare gli avvisi relativi al disallineamento della carta, vedere [Opzioni di adeguatezza della carta \(solo serie T1200\) a pagina 22](#).

- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra EWS viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.
- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.
- **HP Utility:** per visualizzare gli avvisi, selezionare la scheda **Panoramica** ed esaminare l'elenco **Elementi che richiedono assistenza** sul lato destro.

Per impostazione predefinita, gli avvisi vengono visualizzati solo in caso di problemi durante la stampa, ad esempio: in caso di cartuccia in esaurimento o esaurita o di carta esaurita nella stampante. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce la stampa, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo dell'errore. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.

 **NOTA:** In determinati ambienti la comunicazione bidirezionale non è supportata, ad esempio: un computer Windows collegato alla stampante tramite un cavo USB. In questi casi, gli avvisi non raggiungono il proprietario del processo.

19 Messaggi di errore del pannello frontale

A volte sul display del pannello frontale potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi. In questo caso, attenersi alle istruzioni fornite nella colonna Soluzione.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere, contattare l'assistenza HP. Vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 191](#).

Tabella 19-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Cartuccia [colore] mancante	Inserire la cartuccia del colore corretto. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Inchiostro cartuccia [colore] esaurito	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: non presente	Inserire la testina di stampa corretta. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: rimuovere	Rimuovere la testina di stampa non corretta e inserirne una nuova del tipo corretto (colore e numero). Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: sostituire	Rimuovere la testina di stampa difettosa e inserirne una nuova. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: riposizionare	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa a pagina 171 .
Garanzia scaduta testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa è scaduta a causa del periodo di funzionamento o del volume di inchiostro utilizzato.
Garanzia in scadenza testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa potrebbe venire annullata a causa dell'utilizzo del tipo errato di inchiostro.
Errore I/O	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 191 .
Avviso I/O	Riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 191 .
Calibrazione avanzamento carta in sospeso	Eseguire la calibrazione dell'avanzamento della carta. Vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 150 .
Super. piccolo per stampa calibra. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.

Tabella 19-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione
Supp. piccolo per scans. calibr. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Errore PDL: sistema di inchiostro non pronto	Pulire le testine di stampa. Vedere Pulizia delle testine di stampa a pagina 172 .
Errore PDL: stampa tagliata	L'immagine è troppo grande per la carta o per la stampante. Caricare un foglio di formato superiore oppure ridurre le dimensioni dell'immagine.
Errore PDL: memoria piena	Riavviare la stampante e inviare nuovamente il processo. Se necessario, ridurre la complessità del processo.
Errore PDL: carta esaurita	Caricare altra carta.
Errore PDL: errore analisi	La stampante non è in grado di elaborare il processo di stampa. Crearlo e inviarlo nuovamente. Controllare i collegamenti dei cavi.
Errore PDL: errore modalità di stampa	Il tipo di carta o la qualità di stampa specificata per il processo non sono corretti. Cambiare il tipo di carta caricata o le impostazioni di stampa.
Errore PDL: errore di stampa	Inviare nuovamente il processo.
Errore PDL: memoria virtuale piena	Riavviare la stampante e inviare nuovamente il processo. Se necessario, ridurre la complessità del processo.
Err. allineamento testine: supp. piccolo	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Sostituire la cartuccia [colore]	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Ricollocare la cartuccia [colore]	Rimuovere e reinserire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 116 .
Aggiornamento non riuscito. File non valido.	Assicurarsi di avere selezionato il corretto file di aggiornamento firmware. Eseguire nuovamente l'aggiornamento.

Tabella 19-2 Codici numerici di errore

Codice errore	Soluzione
01.0, 01.1, 01.2	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 191 .
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 191 .
61:01	Il formato del file non è corretto e la stampante non può elaborare il processo. Verificare che l'impostazione del linguaggio grafico della stampante sia corretta (vedere Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 31). Se vengono inviati file PostScript da Mac OS tramite una connessione USB, selezionare la codifica ASCII nel driver e nell'applicazione. Verificare la disponibilità di versioni più aggiornate del firmware e del driver.
62, 63, 64, 65, 67	Aggiornare il firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 130 .
71.04	Memoria insuff. Per evitare questo problema, nel driver HP-GL/2 e HP RTL selezionare la scheda Avanzate e scegliere Invia processo come bitmap .
74.1	Eseguire nuovamente l'aggiornamento del firmware. Non utilizzare il computer mentre l'aggiornamento è in corso. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 191 .
79:03	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 191 .
79:04	Aggiornare il firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 130 .

Tabella 19-2 Codici numerici di errore (continuazione)

Codice errore	Soluzione
81:01, 86:01	Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale. È possibile che venga richiesto di eseguire una procedura di test e di annotare un codice numerico prima di contattare il supporto HP. Vedere .
94, 94.1	Riavviare la calibrazione del colore. Vedere Calibrazione del colore a pagina 70 .

20 Servizio di assistenza clienti HP

- [Introduzione](#)
- [Servizi professionali HP](#)
- [HP Instant Support](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Per contattare l'assistenza HP](#)

Introduzione

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP Designjet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

oppure chiamare il numero telefonico (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 191](#)). Per registrare la garanzia:

<http://register.hp.com/>

Servizi professionali HP

Knowledge Center

Un mondo di servizi e risorse dedicate a garantire agli utenti le migliori prestazioni dei prodotti e delle soluzioni HP Designjet.

È possibile unirsi alla comunità HP del Knowledge Center, la più grande comunità di stampa, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili— la versione più recente del firmware della stampante, i driver, il software, le impostazioni predefinite della carta e così via.
- Supporto tecnico — risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per avere un contatto diretto con esperti HP e con i propri colleghi
- Garanzia online
- Informazioni più recenti sui prodotti — stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Per accedere al Knowledge Center, utilizzare i seguenti indirizzi, a seconda della stampante:

- <http://www.hp.com/go/T770/knowledgecenter/>
- <http://www.hp.com/go/T770hdd/knowledgecenter/>
- <http://www.hp.com/go/T1200/knowledgecenter/>
- <http://www.hp.com/go/T1200ps/knowledgecenter/>

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il CD fornito in dotazione con la stampante che contiene l'apposito software e la documentazione.

HP Care Pack ed estensioni della garanzia

Gli HP Care Pack e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo.

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/printservices/>.

HP Installation

È possibile ricorrere al servizio HP Installation per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Si tratta di uno dei servizi inclusi nell'HP Care Pack. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/printservices/>.

HP Instant Support

HP Instant Support Professional Edition è una serie di strumenti di supporto HP che raccolgono informazioni dalla stampante e le associano alle soluzioni HP, consentendo la risoluzione dei problemi il più rapidamente possibile.

È possibile avviare una sessione di HP Instant Support facendo clic sul collegamento nella pagina della Risoluzione dei problemi di Embedded Web Server della stampante. Vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 28](#).

Per utilizzare HP Instant Support:

- È necessario che sia presente una connessione TCP/IP alla stampante, in quanto è possibile accedere ad HP Instant Support soltanto mediante Embedded Web Server.
- È necessario poter accedere a Internet, in quanto HP Instant Support è un servizio basato su Web.

HP Instant Support è disponibile in inglese, coreano, cinese semplificato e cinese tradizionale.

Per ulteriori informazioni su HP Instant Support, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ispe/>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support consente di ridurre il tempo di inattività della stampante che potrebbe incidere sui costi identificando, diagnosticando e risolvendo tempestivamente problemi della stampante prima ancora che diventino problemi per l'utente. Lo strumento HP Proactive Support è progettato per consentire ad aziende di tutte le dimensioni di ridurre i costi di assistenza e di aumentare al massimo la produttività, in modo semplice.

Componente della serie di servizi di elaborazione delle immagini e di stampa HP, Proactive Support consente di ottenere il controllo dell'ambiente di stampa, concentrando l'attenzione sull'ottimizzazione

del valore dell'investimento, migliorando il tempo di attività della stampante e riducendo i costi di gestione della stampante.

HP consiglia di attivare subito HP Proactive Support per risparmiare tempo e prevenire i problemi prima che si verifichino, riducendo il tempo di inattività che potrebbe incidere sui costi. HP Proactive Support esegue analisi di diagnostica e verifiche alla ricerca di aggiornamenti del software e del firmware.

È possibile attivare HP Proactive Support in HP Utility per Windows o in HP Printer Monitor per Mac OS, in cui è possibile specificare la frequenza delle connessioni tra il computer e il server Web HP e la frequenza delle verifiche di diagnostica. È inoltre possibile scegliere di eseguire le verifiche di diagnostica in qualsiasi momento. Per modificare queste impostazioni, attenersi alla seguente procedura:

- In HP Utility per Windows, selezionare il menu **Strumenti**, quindi **HP Proactive Support**.
- In HP Printer Monitor per Mac OS, selezionare **Preferenze > Monitoraggio > HP Proactive Support**.

Se HP Proactive Support rileva un potenziale problema, lo notifica all'utente con un messaggio di avviso che spiega il problema e consiglia una soluzione. In alcuni casi la soluzione potrebbe essere applicata automaticamente, mentre in altri potrebbe essere necessario seguire una procedura per la risoluzione del problema.

Per contattare l'assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale:
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di Hewlett-Packard, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro della stampante)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 185](#)
 - L'ID servizio della stampante: nel pannello frontale, selezionare l'icona del menu Informazioni , quindi **Visualizz. info stampante**
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il cavo in uso (con numero di catalogo) e il luogo dove è stato acquistato
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con la stampante (USB o di rete).
 - Il nome e la versione del software in uso
 - Se possibile, stampare i seguenti rapporti; potrebbe venire richiesto di inviarli via fax al centro di assistenza: Configurazione, Rapporto sull'utilizzo e "tutte le pagine precedenti" da Informazioni di servizio (vedere [Stampe interne della stampante a pagina 11](#))

Numero telefonico

Il numero di telefono dell'assistenza HP è disponibile sul Web: visitare il sito Web all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

21 Specifiche della stampante

- Specifiche funzionali
- Specifiche fisiche
- Specifiche della memoria
- Specifiche di alimentazione
- Specifiche ecologiche
- Specifiche ambientali
- Specifiche acustiche

Specifiche funzionali

Tabella 21-1 Rifornimenti di inchiostro HP 72

Testine di stampa	Due inchiostri in ciascuna testina di stampa: grigio e nero foto, nero opaco e giallo, magenta e ciano
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 69 ml di inchiostro: grigio, nero foto, giallo, magenta e ciano
	Cartucce con 130 ml di inchiostro: grigio, nero foto, nero opaco, giallo, magenta e ciano
	Cartucce che contengono 300 ml di inchiostro (solo serie T1200): solo nero opaco

Tabella 21-2 Formati carta

	Minimo	Massimo
Larghezza rotolo	279 mm	610 mm o 1118 mm
Lunghezza rotolo		91,4 m
Larghezza foglio	210 mm	610 mm o 1118 mm
Lunghezza foglio	279 mm	1676 mm

Tabella 21-3 Risoluzioni di stampa

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Driver	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottima (carta lucida*)	Attivata	HP-GL/2, HP PCL3	1200 × 1200	2400 × 1200
	Attivata	PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Disattiva	Tutti	600 × 600	1200 × 1200
Ottima (altri tipi di carta)	Disattiva	Tutti	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattiva	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3	300 × 300	1200 × 1200
Bozza	Disattiva	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3	300 × 300	1200 × 1200
Economode (carta pesante patinata e lucida*)	Disattiva	Tutti	300 × 300	1200 × 1200
Economode (altri tipi di carta)	Disattiva	Tutti	300 × 300	600 × 1200

*Per un elenco dei tipi di carta lucida supportati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 134](#).

Tabella 21-4 Margini

Margini superiore destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm (rotolo)
	17 mm (foglio)

Tabella 21-5 Accuratezza meccanica

$\pm 0,1\%$ della lunghezza vettore specificata o $\pm 0,2$ mm (a seconda di quale dei due sia il valore superiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con rotolo Pellicola opaca HP.

Tabella 21-6 Linguaggi grafici supportati

HP Designjet	Linguaggi
T770	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL
T770 HD	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS
T770 PS	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, PDF, PostScript
T1200	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS
T1200 PS	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS, PDF, PostScript, TIFF, JPEG

Specifiche fisiche

Tabella 21-7 Specifiche fisiche della stampante

	Stampante HP Designjet T770 series da 24 pollici	Stampante HP Designjet T770 series da 44 pollici	Stampante HP Designjet serie T1200
Peso	60 kg	81,6 kg	86 kg
Larghezza	1262 mm	1770 mm	1770 mm
Profondità	Minimo: 692 mm Massimo: 702 mm	Minimo: 692 mm Massimo: 702 mm	Minimo: 692 mm Massimo: 722 mm
Altezza	1049 mm	1049 mm	1046 mm (1046 mm)

La profondità viene misurata senza la parte superiore del mandrino, con i distanziatori posizionati, il coperchio inchiostro aperto e i coperchi dei rulli e il cesto chiusi.

Specifiche della memoria

Tabella 21-8 Specifiche della memoria

HP Designjet	Memoria dedicata per l'elaborazione dei file *	Disco rigido
T770	2 GB	–
T770 HD	8 GB	160 GB
T1200	32 GB	160 GB
T1200 PS	32 GB	160 GB

* 384 MB di DRAM fisica

Specifiche di alimentazione

Tabella 21-9 Specifiche di alimentazione della stampante

Fonte	100–240 V CA \pm 10%, adattamento automatico
Frequenza	50–60 Hz
Corrente	< 2 A
Consumo	< 200 W

Specifiche ecologiche

Questo prodotto è conforme alla direttive UE WEEE e RoHS. Per determinare lo stato di qualificazione ENERGY STAR® di questi prodotti, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/energystar/>.

Per le specifiche ecologiche più recenti relative alla stampante in uso, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/> e cercare i termini “specifiche ecologiche”.

Specifiche ambientali

Tabella 21-10 Specifiche ambientali della stampante

	Intervallo di temperatura	Intervallo umidità
Operativa per qualità di stampa ottimale	Da 22 a 26°C	compresa fra 30% e 60%
Operativa per stampa standard	Da 15 a 35°C	compresa fra 20% e 80%
Stampante senza materiali di consumo	Da 5 a 40°C	
Materiali di consumo imballati e stampante non operativa:	Da -40 a 60°C	

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Tabella 21-11 Specifiche acustiche della stampante

Livello potenza suoni durante l'inattività	4,4 B (A)
Livello potenza suoni durante il funzionamento	6,3 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività (in prossimità)	29 dB (A)
Pressione sonora durante il funzionamento (in prossimità)	46 dB (A)

Glossario

AppleTalk Una serie di protocolli sviluppata da Apple Computer nel 1984 per la connessione in rete dei computer. Apple oggi consiglia di utilizzare la connessione in rete TCP/IP.

Bonjour Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. Benché l'elettricità statica possa essere impiegata in alcune applicazioni utili, le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione del prodotto o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte del prodotto (in genere, le parti metalliche) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non operare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Firmware Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

HP RTL Hewlett-Packard Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

HP-GL/2 Hewlett-Packard Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP Un identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete TCP/IP. Si compone di quattro numeri interi separati da punti.

Indirizzo MAC Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

Jetdirect Nome commerciale HP della serie di server di stampa che consentono di collegare direttamente la stampante a una rete LAN.

LED Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Precisione del colore La possibilità di stampare colori quanto più simili possibile a quelli dell'immagine originale, tenendo in considerazione che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rendezvous Il nome originale di Apple Computer per il software di connessione di rete, successivamente denominato Bonjour.

Spazio colore Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli. Nelle stampanti serie HP Designjet T770 e T1200, ogni testina stampa due colori diversi.

Ugello Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer.

Indice analitico

A

Accensione/spengimento stampante 27

Accessori
ordinazione 138

Accuratezza meccanica 195

Adeguatezza della carta [T1200] 22

Aggiornamento del firmware 130

Aggiornamento del software 131

Aggiornamento memoria [T770] 139

Aggiornamento PostScript [T770] 139

Annidamento [T1200]
attivazione e disattivazione 23

Anteprima di stampa
Embedded Web Server [T1200] 109

Assistenza clienti 189

Assistenza HP 191

Assistenza immediata 190

Assistenza preventiva 190

Attivazione/disattivazione del segnale acustico 29

Autodesk Design Review
stampa da 84

Avvisi
attivazione e disattivazione 24
avvertenze 183
errori 183

Azione mancata corrispondenza carta [T1200] 22

B

Bianco e nero 62

Bozza per revisione, stampa 82

C

Calibrazione
colore 70

Campionario PANTONE 78

Cancellazione del disco in modo sicuro 131

Caricamento carta
rotolo nella stampante 36

Caricamento della carta
carta non inclusa nel driver 143
consiglio generale 34
foglio 41
impossibile caricare i fogli 142
impossibile caricare il rotolo 141
impossibile caricare la carta 141

caricamento della carta
rotolo sul mandrino 35

Carta
avanzamento 47
avanzamento e taglio 47
calibrazione dell'avanzamento carta 150
carta non inclusa nel driver 143
download impostazioni predefinite 45
formati (max e min) 194
formato 55
gestione 46
impossibile caricare 141
impostazioni predefinite 45
inceppata 146
messaggi di errore relativi al caricamento 142
non piana 161
problemi di uscita nel cesto 149
selezione del tipo 58
spostamento 46
stampa su carta non appropriata 144
stampa sulla carta caricata 58, 144
utilizzo 114
utilizzo in maniera economica 64
visualizzazione delle informazioni 44, 45

Carta non inclusa nel driver 143

Cartucce di inchiostro
manutenzione 129
ordinazione 134

Cartuccia di inchiostro
impossibilità di inserimento 171
informazioni 117
inserimento 119
rimozione 118
specifica 194
stato 117

CD HP Start-Up Kit 2

Cesto
problemi di uscita 149

Coda dei processi
Embedded Web Server [T1200] 108

Collegamenti 57

Colore
calibrazione 70
CMYK 70
emulazione 76
emulazione stampante 73
non preciso 164
opzioni di regolazione 73
profilo 70
RGB 70
sbiadito 165
vantaggi 70

Colori non allineati 158

Colori sbiaditi 165

Compensazione punto nero 78

Componenti della stampante 6

Configurazione 30

Connessione della stampante
Mac OS, connessione diretta 18
Mac OS, rete 15

- scelta di un metodo 13
- Windows, connessione diretta 13
- Windows, rete 13
- Contabilità 114
- Contrasto nel pannello frontale 30
- Controllo dell'accesso 25
- D**
- Disco rigido esterno [T1200] 139
- Disco rigido, esterno [T1200] 139
- Disco, cancellazione sicura, sicura 131
- distanziatori 8
- due rotoli [T1200] 49
- E**
- Economia
 - sull'inchiostro 66
 - sulla carta 64
- Embedded Web Server
 - accesso 28
 - accesso non consentito 181
 - Anteprima di stampa [T1200] 109
 - coda dei processi [T1200] 108
 - lingua 29
 - statistiche sull'utilizzo della stampante 114
 - utilizzo dell'inchiostro e della carta 114
- Emulazione PANTONE 75
- Errore di memoria (AutoCAD) 182
- Estensioni della garanzia 190
- F**
- Foglio di carta
 - caricamento 41
 - rimozione 43
- Formato pagina 55
- Funzionalità del driver
 - QuarkXPress 183
- Funzionalità della stampante 4
- Funzionalità principali della stampante 4
- G**
- Gestione del colore
 - driver 72
 - driver PS 75
 - EWS [T1200] 77
 - opzioni 72
- pannello frontale 79
- processo 70
- Granulosità 160
- H**
- HP Care Pack 190
- HP Installation 190
- HP Instant Support 190
- HP Proactive Support 190
- HP Start-Up Kit 190
- HP Utility
 - accesso 28
 - accesso impossibile 181
 - lingua 29
- HP-GL/2 31
- I**
- ID account [T1200]
 - richiesta 25
- Immagazzinaggio della stampante 129
- Immagine tagliata 166
- Immagini tagliate nella parte inferiore 165
- Impossibile caricare la carta 141
- Impostazioni di rete 30
- in attesa di carta
 - attivazione/disattivazione 145
 - messaggio [T1200] 144
- Inchiostro
 - utilizzo 114
 - utilizzo in maniera economica 66
- Indirizzo IP 29
- Informazioni sull'utilizzo
 - attivazione e disattivazione 24
- Intento resa 78
- Invio di un processo[T1200] 53
- K**
- Kit di manutenzione 131
- Knowledge Center 189
- L**
- Linee di ritaglio [T1200] 64
- Linee interrotte 157
- Linee sfocate 159
- Lingua 28
- Linguaggi grafici 195
- M**
- Mancato avvio della stampante 179
- Mandrino
 - caricamento rotolo 35
- Margini
 - nessuno [T1200] 63
 - specifici 194
- Messaggi di errore, pannello frontale 185
- Microsoft Office
 - stampa 101
- Misure di sicurezza 2
- Modelli stampante 4
- N**
- Numero telefonico 192
- O**
- Opzione del pannello di controllo
 - Azione mancata corrispondenza carta 22
- Opzione del pannello frontale
 - Abilita economode 61
 - Abilita nitidezza max 62
 - Abilita segnale acustico 29
 - Abilita segni di ritaglio 64
 - Abilitare disp. di taglio 47
 - Abilitare fusione 60
 - Alimentazione e taglio carta 47
 - Allinea testine 176
 - Avanzamento e taglio carta 149
 - Calibra avanzamento carta 151
 - Calibra colore 71
 - Colori/Scala grigi 80
 - Compensazione punto nero 80
 - Emula stampante 80
 - Emulazione PANTONE 80
 - EWS consentito 181
 - Info sulle cartucce inch. 117
 - Info sulle testine 120
 - Intento resa 80
 - Modifica configurazione 31
 - Profilo origine CMYK 80
 - Profilo origine RGB 80
 - protezione rotolo 67
 - Pulisci testine 172
 - Qualità di stampa 55
 - Regola avanzamento carta 151
 - Reimposta avanzamento carta 152
 - Ridimensiona 59

- Riesegui ultima stampa 64
- rimozione della carta 40
- Ristampa 111
- Selez. dimensioni carta 55
- Selez. linguaggio grafico 32
- Selez. tempo asciugatura 46
- Selez. unità di misura 30
- Seleziona rotolo attivo 22
- Selezionare lingua 28
- Selezionare timeout I/O 165
- selezione contrasto display 30
- selezione del tipo di carta 143
- selezione tempo di attesa 66
- Software HP Utility 181
- Sostituire cartucce inch. 118
- Sostituire testine 121
- Spostamento carta 46
- Stampa immagini
 - diagnostica 167
- stampe interne 11
- Timeout per modo inattivo 29
- Visualizz. configurazione 15
- Visualizz. info stampante 191
- Visualizza info carta 44
- visualizzazione informazioni connettività 181
- opzione del pannello frontale
 - Avanzamento e taglio carta 47, 150
 - Opzioni cambio rotolo 22
- Opzione dle pannello frontale
 - Info sulle testine 157, 161
- Opzioni di commutazione del rotolo [T1200] 22
- Ordinazione
 - accessori 138
 - carta 134
 - cartucce di inchiostro 134
 - testine di stampa 134
- P**
- Pannello frontale
 - contrasto 30
 - lingua 28
 - unità 30
- PDF con oggetti mancanti 167
- PDF tagliato 167
- Piastra, pulizia 163
- porte 8
- porte di comunicazione 8
- Precisione delle lunghezze delle righe 160
- Preferenze del driver 25
- Preferenze, driver di Windows 25
- Presentazione, stampa 94
- Problemi della qualità di stampa
 - lunghezze delle righe inesatte 160
- Problemi di banding 150
- Problemi di comunicazione
 - problemi di comunicazione stampante/computer 180
- Problemi relativi al caricamento della carta 141
- Problemi relativi all'immagine tagliata nella parte inferiore 165
- Problemi relativi alla qualità di stampa
 - banding 156
 - bordi irregolari 163
 - bordi più scuri del previsto 163
 - carta non piana 161
 - colori non allineati 158
 - generale 155
 - graffi 161
 - granulosità 160
 - l'inchiostro nero macchia 163
 - linee discontinue 159
 - linee interrotte 157
 - linee orizzontali 156
 - linee sfocate 159
 - linee verticali di vari colori 164
 - macchie 161
 - macchie di inchiostro 162
 - parte inferiore della stampa 163
 - procedura guidata 155
 - punti bianchi 164
 - spessore delle linee 157
- Problemi relativi alle immagini
 - immagine tagliata 166
 - oggetti mancanti 167
 - problemi PDF 167
 - Visio 2003 182
- Processo
 - creazione 53
 - invio [T1200] 53
- Processo di stampa
 - Annidamento [T1200] 65
 - creazione 53
 - invio [T1200] 53
 - utilizzo dell'inchiostro 114
 - utilizzo della carta 114
- Progetto, stampa 84
- Protezione di un rotolo [T1200] 67
- Protezione rotolo [T1200] 67
- Puliscitestina
 - specifica 194
- Pulizia della piastra 163
- Pulizia della stampante 129
- Q**
- Qualità di stampa
 - selezione 54
- Qualità, alta 61
- QuarkXPress, funzionalità del driver non disponibili 183
- R**
- Ridimensionamento di una stampa 58
- Righe che si sovrappongono 59
- Rilevamento gocce della testina di stampa
 - pulizia 172
- Rimozione della carta
 - foglio 43
 - rotolo 40
- Risoluzioni di stampa 194
- Ristampa di un processo 111
- Ristampa ultimo processo stampato 64
- Rotolo
 - rimozione 40
- rotolo di carta
 - caricamento 36
 - caricamento sul mandrino 35
- S**
- Scala di grigi 62
- Secure Disk Erase 131
- Server di stampa Jetdirect 139
- Servizi di assistenza
 - assistenza clienti HP 189
 - assistenza HP 191
 - estensioni della garanzia 190
 - HP Care Pack 190
 - HP Instant Support 190
 - HP Proactive Support 190
 - HP Start-Up Kit 190
 - installazione della stampante 190
 - Knowledge Center 189
- Servizio di assistenza clienti HP 189
- Sicurezza 25
- Software 10

- Software della stampante
 - disinstallazione su Mac OS 19
 - disinstallazione su Windows 14
 - Specifica
 - rifornimenti di inchiostro 194
 - Specifica disco rigido 195
 - Specifiche
 - accuratezza meccanica 195
 - acustiche 196
 - alimentazione 196
 - ambientali 196
 - disco rigido 195
 - ecologiche 196
 - fisiche 195
 - formato carta 194
 - funzionali 194
 - linguaggi grafici 195
 - margini 194
 - memoria 195
 - risoluzioni di stampa 194
 - Specifiche acustiche 196
 - Specifiche ambientali 196
 - Specifiche della memoria 195
 - Specifiche di alimentazione 196
 - Specifiche ecologiche 196
 - Specifiche fisiche 195
 - Specifiche funzionali 194
 - Spessore delle linee 157
 - Spostamento della stampante 129
 - Stampa automatica [T1200] 67
 - Stampa con collegamenti 57
 - Stampa dei file[T1200] 53
 - Stampa di bozze 60
 - stampa durante la notte [T1200] 67
 - Stampa lenta 180
 - Stampa non eseguita dalla stampante 179
 - Stampa, anteprima 60
 - Stampante multiritolo [T1200] 49
 - Stampante, componenti principali 6
 - Stampante, modelli 4
 - Stampante, software 10
 - Stampe diagnostica immag. 167
 - Stampe graffiate 161
 - Stampe interne 11
 - Stampe macchiate 161
 - Statistiche
 - cartuccia di inchiostro 117
 - utilizzo della stampante 114
 - Stato del processo 111
 - Stato della stampante 129
- T**
- Taglierina
 - attivazione/disattivazione 47
 - Tasto del pannello di controllo
 - Rimuovi carta [T770] 9
 - tasto del pannello di controllo
 - Avanzamento e taglio carta 9
 - Tasto del pannello frontale
 - Visualizza livelli inchiostro 9
 - tasto del pannello frontale
 - Pausa stampa [T1200] 9
 - Visualizza informazioni 9
 - Tempo di asciugatura
 - modifica 46
 - Tempo di attesa della modalità di sospensione 29
 - Testina di stampa
 - allineamento 175
 - informazioni 120
 - inserimento 124
 - inserimento impossibile 171
 - ordinazione 134
 - pulizia 172
 - rimozione 121
 - sostituzione, riposizionamento 171
 - specifica 194
 - stato 120
 - Tipi di carta 134
- U**
- Utilizzo di questo manuale 2
- V**
- Verifica file system 182
 - Visio 2003, nessun output 182
 - Vista frontale 6
 - Vista posteriore 7