

# Impressora HP Designjet séries T770 e T1200

## Utilização da impressora



#### **Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.



Certificado de alta velocidade 2.0 USB

#### **Marcas comerciais**

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada ou comercial da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

---

# Conteúdo

## 1 Introdução

Precauções de segurança .....	2
Kit de inicialização HP .....	2
Como usar este guia .....	2
Modelos de impressora .....	4
Os recursos principais da impressora .....	4
Os principais componentes da impressora .....	6
O painel frontal .....	9
Software de impressora .....	10
As impressões internas da impressora .....	11

## 2 Instalação do software

Escolha do método de conexão a ser utilizado .....	14
Conexão com uma rede (Windows) .....	14
Conexão direta com um computador (Windows) .....	14
Desinstalação do software da impressora (Windows) .....	15
Conexão com uma rede (Mac OS) .....	16
Conexão direta com um computador (Mac OS) .....	19
Desinstalação do software da impressora (Mac OS) .....	20

## 3 Instalação da impressora

Introdução .....	24
Opções de compatibilidade de papel (apenas série T1200) .....	24
Ative e desative o aninhamento (apenas séries T1200) .....	25
Ativar e desativar as informações sobre uso .....	26
Ativar e desativar alertas .....	26
O controle de acesso para a impressora .....	27
Solicitar identificação de conta (apenas série T1200) .....	27
Definir preferências do driver do Windows .....	27

## 4 Personalização da impressora

Ligar e desligar a impressora .....	30
Alterar o idioma do visor do painel frontal .....	31
Acessar o HP Utility .....	31
Acessar o Servidor da Web incorporado .....	31
Alterar o idioma do HP Utility .....	32
Alterar o idioma do Servidor Web incorporado .....	32

Alteração da configuração do modo de suspensão .....	32
Ativar e desativar o aviso sonoro .....	32
Alterar o contraste do visor do painel frontal .....	33
Alterar as unidades de medida .....	33
Definir as configurações de rede .....	33
Alterar a configuração de idioma do gráfico .....	34

## 5 Manuseio de papel

Aviso geral .....	38
Carregar um rolo no eixo .....	39
Carregar rolo na impressora .....	40
Descarregar rolo .....	44
Carregar uma única folha .....	45
Descarregar uma única folha .....	47
Exibir informações sobre o papel .....	48
Predefinições de papel .....	49
Impressão das informações sobre o papel .....	49
Movimentar papel .....	50
Manutenção do papel .....	50
Alterar o tempo de secagem .....	50
Ativar e desativar o cortador automático .....	51
Alimentar e cortar o papel .....	52

## 6 Trabalhando com dois rolos (apenas série T1200)

Usos de uma impressora multirolo .....	54
Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel .....	54

## 7 Impressão

Criar um serviço de impressão .....	58
Selecionar a qualidade de impressão .....	59
Selecionar o tamanho do papel .....	60
Selecionar opções de margens .....	61
Imprimir com atalhos .....	62
Imprimir no papel carregado .....	63
Redimensionar uma impressão .....	63
Alterar o tratamento de linhas sobrepostas .....	64
Visualizar uma impressão .....	65
Imprimir um rascunho .....	65
Impressão de alta qualidade .....	66
Imprimir em tons de cinza .....	67
Imprimir sem margens (apenas séries T1200) .....	68
Imprimir linhas de corte (apenas séries T1200) .....	69
Reimprimir último trabalho impresso .....	69
Usar papel economicamente .....	70
Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo (apenas série T1200) .....	70
Usar tinta economicamente .....	72

Proteção de rolo (apenas séries T1200) .....	72
Impressão não-supervisionada/noturna (apenas série T1200) .....	72

## 8 Gerenciamento de cores

Introdução .....	76
Como as cores são representadas .....	76
Um resumo do processo de gerenciamento de cores .....	76
Calibração de cores .....	76
Gerenciamento de cores de drivers de impressora .....	78
Gerenciamento de cores de drivers de impressora (apenas PostScript) .....	81
Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado (apenas série T1200) .....	83
Gerenciamento de cores do painel frontal .....	85

## 9 Exemplos práticos de impressão

Imprima um rascunho para revisão com a escala correta .....	88
Imprimir um projeto .....	90
Imprimir uma apresentação .....	100
Imprimir e dimensionar no Microsoft Office .....	107

## 10 Gerenciamento da fila de trabalhos

Introdução .....	114
Página da fila de trabalhos (apenas série T1200) .....	114
Visualização do trabalho (apenas série T1200) .....	115
Desativar a fila de trabalhos (apenas séries T770 HD e T1200) .....	115
Selecione quando imprimir um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200) .....	115
Identificar um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200) .....	116
Priorizar um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200) .....	116
Excluir um trabalho da fila (apenas séries T770 HD e T1200) .....	117
Reimprimir ou copiar um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200) .....	117
Mensagens de status do trabalho (apenas séries T770 HD e T1200) .....	117

## 11 Recuperação de informações de utilização da impressora

Obtenção de informações de conta da impressora .....	120
Verificação das estatísticas de uso da impressora .....	120
Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho .....	120

## 12 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Sobre os cartuchos de tinta .....	124
Verificar o status dos cartuchos de tinta .....	124
Remover um cartucho de tinta .....	125
Inserir um cartucho de tinta .....	126
Sobre os cabeçotes de impressão .....	127
Verificar o status do cabeçote de impressão .....	127
Remover um cabeçote de impressão .....	128
Inserir um cabeçote de impressão .....	131

### 13 Manutenção da impressora

Verificar o status da impressora .....	136
Limpar o exterior da impressora .....	136
Manutenção dos cartuchos de tinta .....	136
Mover ou armazenar a impressora .....	136
Atualizar o firmware .....	137
Atualizar o software .....	138
Kits de manutenção da impressora .....	138
Apagamento do disco de segurança .....	138

### 14 Acessórios

Como encomendar suprimentos e acessórios .....	142
Introdução aos acessórios .....	146

### 15 Solução de problemas de papéis

Não é possível carregar o papel corretamente .....	150
O papel não está no driver .....	152
A impressora imprimiu no tipo de papel incorreto .....	153
Uma mensagem “on hold for paper” (aguardando papel) (apenas série T1200) .....	153
O papel do rolo não avançará .....	155
Papel congestionado .....	155
Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos .....	158
A impressora informa que não há papel quando há papel disponível .....	158
As impressões não caem corretamente na cesta .....	158
A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão .....	159
O papel é cortado quando a impressora concluir .....	159
O cortador não corta bem .....	159
O rolo está frouxo no eixo .....	159
Recalibrar o avanço de papel .....	159

### 16 Solução de problemas de qualidade de impressão

Conselhos gerais .....	165
Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão .....	165
Linhas horizontais na imagem (formação de faixas) .....	166
As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando .....	167
As linhas parecem estar denteadas ou irregulares .....	167
Linhas impressas em dobro ou nas cores erradas .....	168
As linhas são descontínuas .....	169
Linhas manchadas .....	169
Os comprimentos da linha não estão precisos .....	170
Toda a imagem está manchada ou granulada .....	170
O papel não está liso .....	171
A impressão está raspada ou arranhada .....	172
Marcas de tinta no papel .....	172
Escorre tinta preta quando a impressão é tocada .....	173
Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas .....	173

As bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado .....	173
Linhas horizontais ao final de uma impressão em folha cortada .....	174
Linhas verticais de cores diferentes .....	174
Pontos brancos na impressão .....	174
As cores são imprecisas .....	174
As cores estão com impressão fraca .....	175
A imagem está incompleta (cortada na parte inferior) .....	176
A imagem está cortada .....	176
Alguns objetos estão faltando na imagem impressa .....	177
Um arquivo PDF está cortado ou há objetos ausentes .....	177
A Impressão do diagnóstico de imagem .....	177
Se você ainda tiver um problema .....	180

## 17 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

Não é possível inserir um cartucho de tinta .....	182
Mensagens de status do cartucho de tinta .....	182
Não é possível inserir um cabeçote de impressão .....	182
O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão .....	182
Limpar os cabeçotes de impressão .....	183
Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão .....	183
Alinhar os cabeçotes de impressão .....	186
Mensagens de status de cabeçote de impressão .....	188

## 18 Solução de problemas gerais da impressora

A impressora não vai iniciar .....	190
A impressora não imprime .....	190
A impressora parece lenta .....	191
Falha na comunicação entre o computador e a impressora .....	191
Não é possível acessar o HP Utility .....	192
Não é possível acessar o Servidor Web incorporado .....	192
Verificação automática do sistema de arquivos .....	193
Erro de alocação de memória do AutoCAD 2000 .....	193
Nenhuma saída é impressa do Microsoft Visio 2003 .....	193
Recursos do driver indisponíveis durante a impressão no QuarkXpress .....	194
Alertas da impressora .....	194

## 19 Mensagens de erro do painel frontal

### 20 Assistência ao cliente HP

Introdução .....	202
Serviços profissionais HP .....	202
Suporte instantâneo HP .....	203
Suporte proativo HP .....	203
Contato com o suporte HP .....	204

### 21 Especific. impressora

Especificações funcionais .....	206
Especificações físicas .....	207
Especificações de memória .....	207
Especificações de alimentação .....	208
Especificações ecológicas .....	208
Especificações ambientais .....	208
Especificações acústicas .....	208
<b>Glossário .....</b>	<b>209</b>
<b>Índice .....</b>	<b>211</b>



# 1 Introdução

- [Precauções de segurança](#)
- [Kit de inicialização HP](#)
- [Como usar este guia](#)
- [Modelos de impressora](#)
- [Os recursos principais da impressora](#)
- [Os principais componentes da impressora](#)
- [O painel frontal](#)
- [Software de impressora](#)
- [As impressões internas da impressora](#)

## Precauções de segurança

As precauções a seguir asseguram o uso correto da impressora e evitam danos a ela. Siga essas precauções o tempo todo.

- Use a voltagem especificada na placa do fabricante. Evite sobrecarregar a tomada da impressora com vários dispositivos.
- Verifique se a impressora está bem aterrada. O não-aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Não desmonte ou conserte a impressora por conta própria. Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte [Contato com o suporte HP na página 204](#).
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndios e choques elétricos. Substitua um cabo de alimentação danificado por um cabo de alimentação aprovado pela HP.
- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros riscos graves.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
  - Ao colocar as mãos dentro da impressora
  - Em caso de fumaça ou odor incomum proveniente da impressora
  - Se a impressora estiver apresentando um ruído incomum não observado durante a operação normal
  - Uma peça de metal ou um líquido (que não faça parte das rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as partes internas da impressora
  - Durante uma tempestade de raios
  - Durante uma falta de energia

## Kit de inicialização HP

O *Kit de inicialização HP* é o CD que acompanha a impressora – ele contém o software e a documentação.

## Como usar este guia

É possível baixar este guia pelo HP Knowledge Center (consulte [Knowledge Center na página 202](#)).

## Introdução

Esse capítulo oferece uma rápida introdução à impressora e a respectiva documentação para novos usuários.

## Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais de impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Instalação do software na página 13](#)
- [Instalação da impressora na página 23](#)
- [Personalização da impressora na página 29](#)
- [Manuseio de papel na página 37](#)
- [Trabalhando com dois rolos \(apenas série T1200\) na página 53](#)
- [Impressão na página 57](#)
- [Gerenciamento de cores na página 75](#)
- [Exemplos práticos de impressão na página 87](#)
- [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 113](#)
- [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 119](#)
- [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123](#)
- [Manutenção da impressora na página 135](#)

## Solução de problemas

Estes capítulos ajudam na resolução de problemas que podem ocorrer durante a impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas de papéis na página 149](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 163](#)
- [Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão na página 181](#)
- [Solução de problemas gerais da impressora na página 189](#)
- [Mensagens de erro do painel frontal na página 197](#)

## Acessórios, suporte e especificações

Estes capítulos, [Acessórios na página 141](#), [Assistência ao cliente HP na página 201](#) e [Especif. impressora na página 205](#), contêm informações de referência, inclusive sobre assistência ao cliente HP, as especificações da impressora e os números de peça de tipos de papéis, suprimentos de tinta e acessórios.

## Glossário

O [Glossário na página 209](#) contém definições sobre impressão e termos HP usados nesta documentação.

## Índice

Além do conteúdo, há um índice alfabético para ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

## Avisos e precauções

Os símbolos a seguir são usados neste manual para assegurar o uso correto da impressora e evitar danos a ela. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

- ⚠ **AVISO!** O não-cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou em morte.
- ⚠ **CUIDADO:** O não-cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos ao produto.

## Modelos de impressora

Este guia cobre estes modelos de impressora e geralmente refere-se a eles pelos nomes abreviados.

Nome completo	Nome abreviado
HP Designjet T770	T770
Atualização de HP Designjet T770 com PS	T770 PS
HP Designjet T770 com disco rígido	T770 HD
HP Designjet T770 com disco rígido e atualização PS	T770 HD PS
HP Designjet T1200	T1200
HP Designjet T1200 PostScript®	T1200 PS

## Os recursos principais da impressora

Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, criada para imprimir imagens de alta qualidade em papel com até 610 mm ou 1118 mm de largura. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

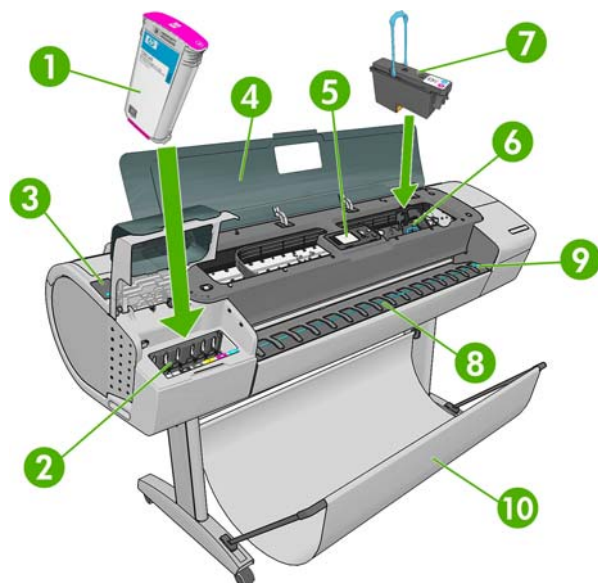
- Resolução de impressão otimizada de até 2400 × 1200 dpi, com base em uma entrada de 1200 × 1200 dpi, usando a opção de qualidade de impressão **Best** (Qualidade máxima), a opção **Maximum Detail** (Máximo de detalhes) e papel fotográfico
- O HP Utility, consulte [Acessar o HP Utility na página 31](#), fornece uma interface simplificada, inclusive:
  - Gerenciamento do trabalho, consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 113](#)
  - Calibração da impressora
  - Acesso ao HP Knowledge Center on-line (consulte [Knowledge Center na página 202](#))
- Flexibilidade de papel e carregamento automático fácil, consulte [Manuseio de papel na página 37](#), com informações e predefinições acessíveis pelo painel frontal e pelo HP Utility
- Manipula folhas cortadas e papel do rolo
- Sistema de seis tintas
- Precisão e consistência na reprodução cores, com calibração automática
- Emulações de cores, consulte [Emulação de cores na página 79](#)
- Modo econômico para produzir impressões baratas

- Dois rolos carregados de uma vez possibilita troca rápida e fácil entre rolos diferentes, ou longas impressões não supervisionadas (apenas série T1200)
- Recursos de alta produtividade, como pré-visualização do trabalho e aninhamento usando o HP Utility ou o servidor da Web incorporado da impressora (apenas série T1200)
- Informações sobre o uso de tinta e papel disponíveis pelo Servidor Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#)

## Os principais componentes da impressora

As vistas frontal e traseira da impressora de 1118 mm a seguir ilustram os principais componentes da impressora. A impressora de 610 mm (não ilustrada) contém os mesmos componentes em uma estrutura menor.

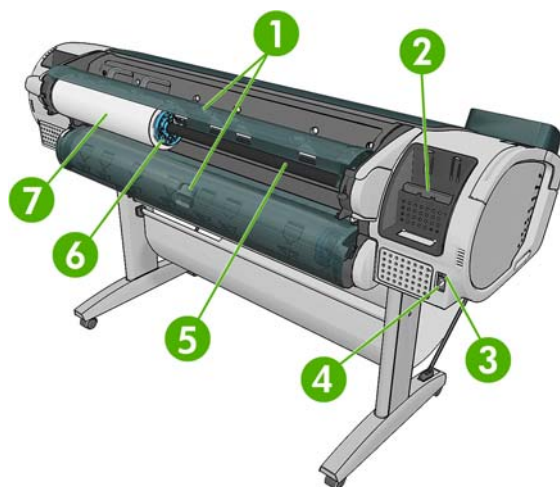
### Visão frontal



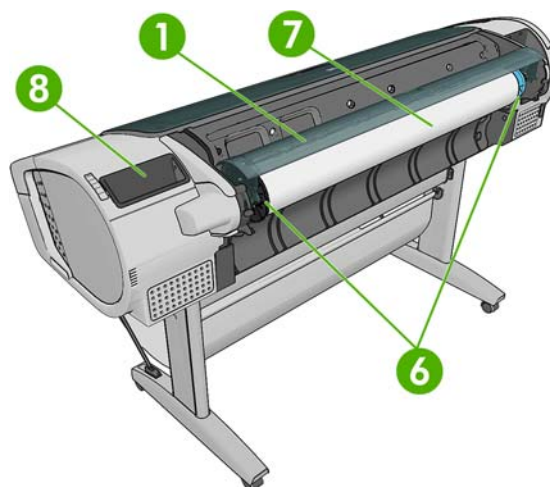
1. Cartucho de tinta
2. Slots de cartucho de tinta
3. Alavanca azul
4. Janela
5. Painel frontal
6. Carro do cabeçote de impressão
7. Cabeçote de impressão
8. Bandeja de saída
9. Linhas de alinhamento do papel
10. Cesto

## Visão traseira

HP Designjet série T1200

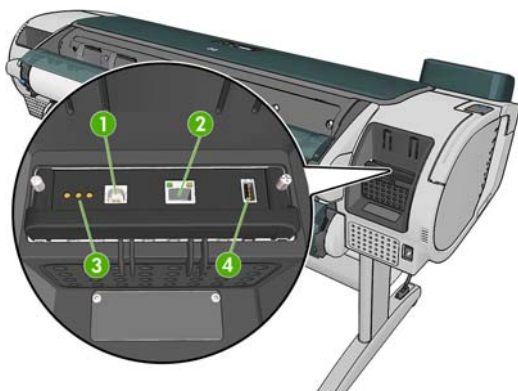


HP Designjet série T770



1. Tampa do rolo
2. Portas de comunicação
3. Botão Power
4. Soquete de força
5. Eixo
6. Parada do eixo
7. Rolo de papel
8. Suporte do Guia de referência rápida

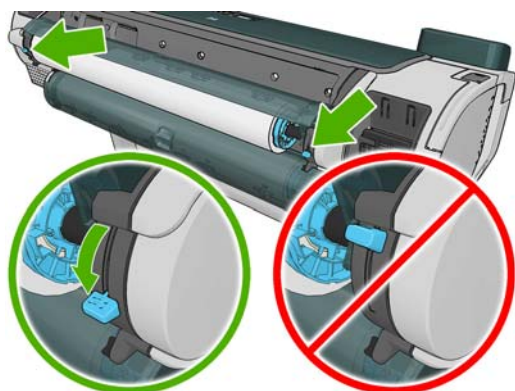
## Portas de comunicação



1. Porta USB 2.0, para conectar a um computador
2. Porta Ethernet, para conectar a uma rede
3. LEDs de diagnóstico, para ser usado por engenheiros do serviço
4. Porta host USB 2.0, para conectar a um acessório

## Os espaçadores de parede

Se a impressora estiver com a parte traseira voltada para uma parede, abaixe os dois espaçadores na parte traseira da impressora para que a distância entre a impressora e a parede seja mínima. Se não fizer isso, ocorrerão problemas no avanço do papel.



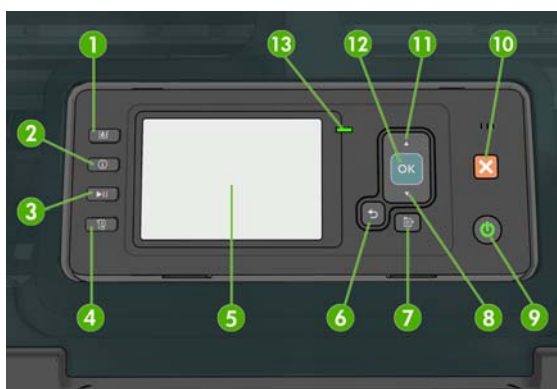


## O painel frontal

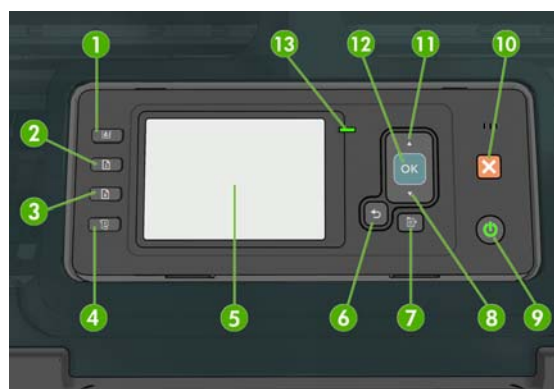
O painel frontal está localizado na frente e ao centro da impressora. Ele possui as seguintes funções importantes:

- Ajuda na resolução de problemas.
- É usado para executar certos procedimentos, como cortar e descarregar papel.
- Exibe animações úteis para orientá-lo durante os procedimentos.
- Exibe informações atualizadas sobre o status da impressora, como cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão, papel e trabalhos de impressão.
- Exibe mensagens de aviso e erro, quando apropriado, junto com alertas de áudio para chamar a atenção para um aviso ou mensagem.
- Pode ser usado para alterar os valores de configuração de impressora e, portanto, alterar a operação da impressora. No entanto, as configurações no painel frontal são substituídas pelas configurações nos drivers da impressora, consulte [Instalação do software na página 13](#).

HP Designjet série T1200



HP Designjet série T770



O painel frontal contém os seguintes componentes, iniciando pelas quatro teclas de acesso direto:

1. Tecla **Exibir níveis de tinta**: consulte [Verificar o status dos cartuchos de tinta na página 124](#).
2. Tecla **Exibir informações**. Ao pressionar essa tecla repetidamente, serão exibidas informações sobre todos os papéis carregados (rolo 1, rolo 2, folha) e sobre a conexão entre a impressora e o computador. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 48](#).
3. A tecla **pausar impressão** (série T1200) pausa a impressão após o término da página atual. Pressione a tecla novamente para reiniciar a impressão. Essa função é útil, por exemplo, ao alterar ou carregar um rolo.

Tecla **Descarregar papel** (série T770) descarrega o papel atualmente carregado (rolo ou folha).

4. Tecla **Alimentação e corte de formulário**: consulte [Alimentar e cortar o papel na página 52](#).
5. **Visor do painel frontal** - Exibe erros, avisos e informações sobre como usar a impressora.
6. Tecla **Voltar** - para voltar para a etapa anterior em um procedimento ou interação. Para ir para o nível superior ou sair da opção no menu ou quando uma opção é apresentada.
7. Tecla **Menu** - pressione para retornar ao menu principal do visor do painel frontal. Caso você já esteja no menu principal, ele exibirá a tela de status.

8. Tecla **Para baixo** - para descer em um menu ou opção, ou para diminuir um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou endereço IP.
9. Tecla **Power** - para ligar ou desligar a impressora, essa tecla também tem uma luz para indicar o status da impressora. Se a luz da tecla Power estiver apagada, a impressora está desligada. Se a luz da tecla Power estiver piscando em verde, a impressora está sendo inicializada. Se a luz da tecla Power estiver verde, a impressora está ligada. Se a luz da tecla Power estiver âmbar, a impressora está em espera. Se a luz da tecla Power estiver piscando em âmbar, a impressora requer atenção.
10. Tecla **Cancelar** - para interromper um procedimento ou interação.
11. Tecla **Para cima** - para subir em um menu ou opção, ou para aumentar um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou do endereço IP.
12. Tecla **OK** - Para confirmar uma ação em um procedimento ou interação. Para entrar em um submenu no menu. Para selecionar um valor quando receber uma opção. Caso a tela de status seja exibida, essa tecla o direciona para o menu principal.
13. Luz **Status** – Indica o status da impressora. Se a luz **Status** estiver verde, a impressora está pronta. Se estiver piscando na cor verde, a impressora está ocupada. Se estiver âmbar, há um erro do sistema. Se estiver piscando em âmbar, a impressora requer atenção.

Para **realçar** um item no visor do painel frontal, pressione a tecla **Para cima** ou **Para baixo** até realçá-lo.

Para **selecionar** um item no visor do painel frontal, primeiro assinale-o e depois pressione a tecla **OK**.

Quando este guia mostra uma série de itens do visor do painel frontal, como este: **Item1 > Item2 > Item3**, significa que você deve selecionar **Item1**, depois **Item2** e depois **Item3**.

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

## Software de impressora

O seguinte software é fornecido com a impressora:


- Drivers HP-GL/2 e HP RTL para Windows
- Driver de varredura PCL3 para Mac OS (T770 e T1200)
- Drivers PostScript para Windows e Mac OS (T770 PS e T1200 PS)
- O HP Utility, consulte [Acessar o HP Utility na página 31](#), permite:
  - Gerenciar a impressora, inclusive as cores, com o HP Color Center
  - Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
  - Acessar o HP Knowledge Center, consulte [Knowledge Center na página 202](#)
  - Atualizar o firmware da impressora, consulte [Atualizar o firmware na página 137](#)
  - Realizar calibrações e solucionar problemas
  - Gerenciar a fila de trabalhos, consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 113](#)


- Exibir informações de conta do trabalho, consulte [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 119](#)
- Alterar várias configurações de impressora (na guia Configurações) (apenas série T1200)
- O servidor da Web incorporado executa na impressora e permite o uso do navegador da Web em qualquer computador para verificar os níveis de tinta e o status da impressora, consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#).

## As impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. É possível solicitá-las do painel frontal sem usar um computador.

Antes de solicitar uma impressão interna, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão.

- A impressão será feita no rolo ativo. Para trocar o rolo ativo, selecione o ícone de menu Paper (Papel) , então, **Select active roll** (Selecione ativar rolo).
- O papel carregado deve ter pelo menos — 420 mm de largura— (tamanho A3), com orientação paisagem. Caso contrário, a impressão poderá ser cortada.
- O painel frontal exibirá a mensagem **Pronto**.

Para imprimir uma impressão interna, selecione o ícone de menu Impressões internas  e selecione a impressão interna desejada. As impressões internas a seguir estão disponíveis.

- Impressões de demonstração: mostram algumas das capacidades da impressora
  - Imprimir demo de desenho
  - Imprimir demo de processamento
  - Imprimir mapa GIS
- Mapa de menu: mostra detalhes de todos os menus do visor do painel frontal
- Configuração: mostra todas as configurações atuais do visor do painel frontal
- Relatório de uso: mostra estimativas de número total de impressões, número de impressões por tipo de papel, número de impressões por opção de qualidade de impressão e quantidade total de tinta usada por cor (a precisão dessas estimativas não é garantida) (apenas séries T770 HD e T1200)
- Paleta HP-GL/2: mostra as definições das cores ou da escala de cinza da paleta de cores atualmente selecionada
- Informações de serviço: fornece as informações necessárias para os engenheiros do serviço
- Lista de fontes PostScript: mostra as fontes PostScript disponíveis (apenas impressoras PostScript)



---


## 2 Instalação do software

- [Escolha do método de conexão a ser utilizado](#)
- [Conexão com uma rede \(Windows\)](#)
- [Conexão direta com um computador \(Windows\)](#)
- [Desinstalação do software da impressora \(Windows\)](#)
- [Conexão com uma rede \(Mac OS\)](#)
- [Conexão direta com um computador \(Mac OS\)](#)
- [Desinstalação do software da impressora \(Mac OS\)](#)

## Escolha do método de conexão a ser utilizado

Os métodos a seguir podem ser usados para conectar a impressora.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Ethernet	Muito rápida; varia de acordo com o tráfego de rede.	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)
Servidor de impressão Jetdirect (acessório opcional)	Moderada; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores) Fornece recursos adicionais Consulte <a href="http://www.hp.com/go/jetdirect/">http://www.hp.com/go/jetdirect/</a> para obter mais detalhes
USB 2.0	Muito rápida	Curto: 5 m	Será necessário um cabo USB 2.0 certificado para se obter uma comunicação confiável.

 **NOTA:** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, hubs, roteadores, interruptores e cabos. Se qualquer um desses componentes não puder operar em alta velocidade, ocorrerá uma conexão de velocidade baixa. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

## Conexão com uma rede (Windows)

Antes de iniciar, verifique seu equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- A impressora deve estar conectada à rede.


Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la:


1. Anote o endereço IP localizado no painel frontal da impressora (consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#)).
2. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* no computador. Se o CD não iniciar automaticamente, execute o programa autorun.exe na pasta raiz do CD.
3. Pressione o botão **Instalação expressa de rede** e selecione sua impressora na lista de impressoras em rede exibida, identificando-a pelo endereço IP, se necessário. Os drivers de impressora e o HP Utility estão instalados.

Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se houver um firewall em funcionamento; talvez seja necessário desativá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem as opções de procurar a impressora por URL, endereço IP ou endereço MAC.


## Conexão direta com um computador (Windows)

Você pode conectar a impressora diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando a porta USB 2.0 interna da impressora.


 **DICA:** Uma conexão USB pode ser mais rápida do que uma conexão de rede, mas o comprimento do cabo é limitado e é mais difícil compartilhar a impressora.

 **NOTA:** O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com esta impressora.

1. **Não conecte o computador à impressora ainda.** Primeiramente, você deve instalar o software do driver da impressora no computador, da seguinte maneira.
2. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* na unidade de CD. Se o CD não iniciar automaticamente, execute o programa autorun.exe na pasta raiz do CD.
3. Pressione o botão **Instalação personalizada**.
4. Em alguns casos, uma mensagem aparece alertando-o que o instalador precisa se comunicar pelo firewall para pesquisar impressoras na rede. Como não é necessário fazer isso, selecione a caixa **Continuar instalação sem pesquisar na rede**.
5. Se vir a listas de impressoras em rede, selecione **Ajude-me a localizar minha impressora (inclusive rede, USB ou impressoras conectadas em paralelo)**.
6. Selecione **Cabo USB**.

 **NOTA:** Se preferir, você pode conectar sua impressora e concluir a instalação posteriormente. Para isso, verifique se a caixa **Desejo conectar minha impressora após conclusão do assistente de configuração** está selecionada.

7. Quando solicitado, conecte seu computador à impressora com um cabo USB certificado. Verifique se a impressora está ligada.
8. Os drivers de impressora e o HP Utility serão instalados.

 **DICA:** Para compartilhar a impressora com outras pessoas conectadas à rede, pressione o botão **Propriedades da impressora** na janela Pronta para instalar, defina o **Nome da impressora** como o nome com o qual a impressora será compartilhada e defina o **Compartilhado** como **Sim**.

## Observações sobre o compartilhamento de impressora

- É necessário instalar o HP Utility no computador para utilizá-lo.
- Todos os usuários que compartilharem sua impressora conectada diretamente poderão enviar trabalhos de impressão, mas não poderão receber informações da impressora - o que afeta alertas, relatórios de status, gerenciamento de papel, administração e solução de problemas.
- Os usuários que compartilham sua impressora conectada diretamente não poderão usar o recurso de visualização da impressão da impressora, embora o recurso equivalente no aplicativo permaneça disponível. Consulte [Visualizar uma impressão na página 65](#).

 **DICA:** A melhor forma de compartilhar a impressora por rede é conectando-a à rede, e não a qualquer computador. Consulte [Conexão com uma rede \(Windows\) na página 14](#).


## Desinstalação do software da impressora (Windows)

1. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* na unidade de CD. Se o CD não iniciar automaticamente, execute o programa autorun.exe na pasta raiz do CD.
2. Pressione o botão **Alterar instalação** e siga as instruções que aparecem na tela para desinstalar o software da impressora.

## Conexão com uma rede (Mac OS)

É possível conectar a impressora a uma rede no Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP


 **NOTA:** A impressora não oferece suporte ao AppleTalk.

Antes de iniciar, verifique seu equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- A impressora deve estar conectada à rede.

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

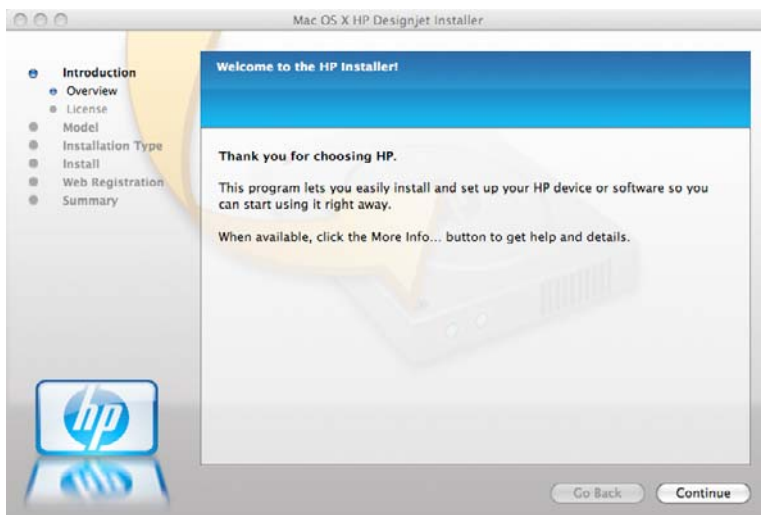
### Conexão Bonjour/Rendezvous

1. Vá para o painel frontal da impressora e selecione o ícone do menu Connectivity (Conectividade) , então, **Fast Ethernet** ou **Gigabit Ethernet** > **View configuration** (Exibir configuração). Anote nome do serviço mDNS da sua impressora.
2. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* na unidade de CD.
3. Abra o ícone do CD na tela.

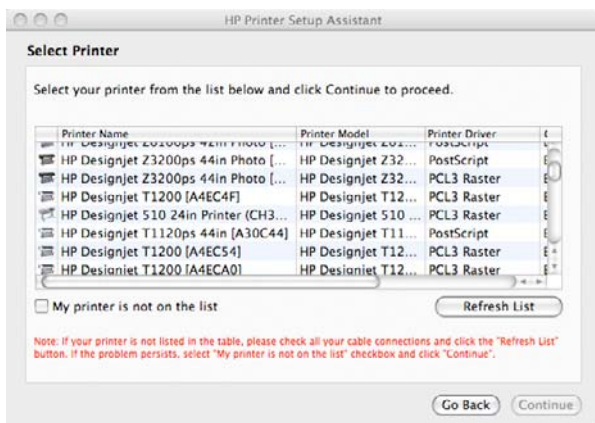




4. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.



5. Siga as instruções na tela.
6. O software da impressora é instalado, inclusive o driver da impressora e o HP Utility.
7. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
8. Quando você chegar à tela **Selecionar impressora**, procure o nome de serviço mDNS da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna **Nome da impressora**.



- Se você localizar o nome da impressora correto, vá para os lados, se necessário, para ver a coluna **Tipo de conexão** e verificar se ela mostra **Bonjour/Rendezvous**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
- Se você não encontrar o nome da impressora com um tipo de conexão **Bonjour/Rendezvous**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

Clique em **Continuar**.

9. Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela **Fila de impressora criada**, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.
10. Quando o HP Printer Setup Assistant (Assistente para configuração da impressora HP) estiver concluído, você poderá remover o CD da unidade.

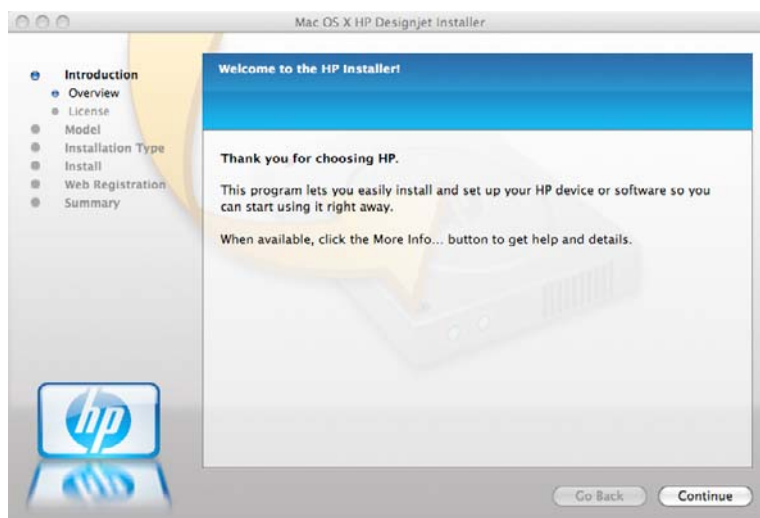
Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente em qualquer momento com o CD.

## Conexão TCP/IP

1. Vá para o painel frontal da impressora e anote a URL da impressora (consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#)).
2. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* na unidade de CD.
3. Abra o ícone do CD na tela.



4. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.



5. Siga as instruções na tela.
6. O software da impressora é instalado, inclusive o driver da impressora e o HP Utility.
7. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
8. Quando você chegar à tela **Selecionar impressora**, procure o nome do URL da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna **Nome da impressora**.
  - Se você localizar o nome da impressora correto, vá para os lados, se necessário, para ver a coluna **Tipo de conexão** e verificar se ela mostra **Impressão IP**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
  - Se você não encontrar o nome da impressora com um tipo de conexão **Impressão IP**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

Clique em **Continuar**.

9. Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela Fila de impressora criada, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.
10. Quando o HP Printer Setup Assistant (Assistente para configuração da impressora HP) estiver concluído, você poderá remover o CD da unidade.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente em qualquer momento com o CD.

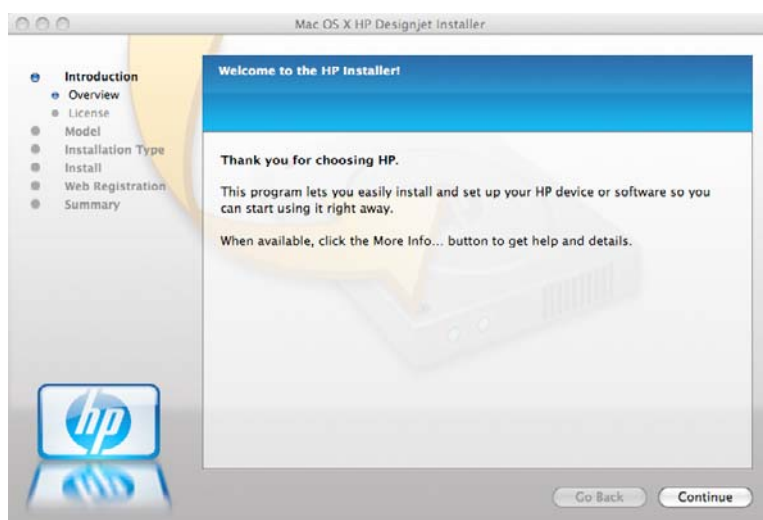
## Conexão direta com um computador (Mac OS)

Você pode conectar a impressora diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando a porta USB 2.0 interna da impressora.


1. Verifique se a impressora está desligada ou desconectada do computador.
2. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* na unidade de CD.
3. Abra o ícone do CD na tela.



4. Abra o ícone **Instalador da HP Designjet para Mac OS X**.



5. Siga as instruções na tela.
6. O software da impressora é instalado, inclusive o driver da impressora e o HP Utility.
7. Verifique se a impressora está ligada e conectada ao computador com um cabo USB certificado.

 **NOTA:** O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com esta impressora.

8. Pouco depois, uma fila de impressão é criada automaticamente na impressora.

## Como compartilhar a impressora

Se o computador estiver conectado a uma rede, você poderá tornar a impressora conectada diretamente à rede disponível para outros computadores na mesma rede.

1. Clique duas vezes no ícone Preferências do sistema na barra de menus Doca da área de trabalho.
2. No Mac OS X 10.4, ative o compartilhamento de impressoras usando o caminho **Compartilhamento > Serviços > Compartilhamento de impressora**.

Nas versões mais recentes do Mac OS X, vá para **Compartilhamento**, selecione **Compartilhando impressora** e selecione as impressoras que deseja compartilhar.

3. Agora, a impressora aparece automaticamente na lista de impressoras compartilhadas exibida por qualquer outro computador executando o Mac OS e conectado à rede local.

Tenha em mente as seguintes considerações.

- Todos os usuários que quiserem compartilhar sua impressora deverão instalar o software de impressão em seus computadores.
- Qualquer pessoa que compartilhe sua impressora conectada diretamente poderá enviar trabalhos de impressão, mas não poderá receber informações da impressora— o que afeta alertas, relatórios de status, gerenciamento de papel, administração e solução de problemas.
- O driver PCL3 (varredura) pode direcionar uma impressora compartilhada entre diferentes versões do Mac OS, mas o driver PostScript não suporta compartilhamento de impressoras entre o Mac OS X 10.4 e Mac OS X 10.5 ou 10.6. O compartilhamento de impressoras é suportado entre o Mac OS X 10.5 e o Mac OS X 10.6.
- Talvez você observe que compartilhar a impressora conectada diretamente a outros usuários tornará o computador inaceitavelmente lento.

 **DICA:** A melhor forma de compartilhar a impressora por rede é conectando-a à rede, e não a qualquer computador. Consulte [Conexão com uma rede \(Mac OS\) na página 16](#).

## Desinstalação do software da impressora (Mac OS)

1. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* na unidade de CD.

2. Abra o ícone do CD na tela.



3. Abra o **Desinstalador da HP Designjet para Mac OS X** e siga as instruções que aparecem na tela para desinstalar o software da impressora.

Para excluir a fila de impressão:

- No Mac OS X 10.4, há duas outras formas de excluir a fila de impressão:
  - Pelas preferências do sistema, selecione o painel **Imprimindo** na caixa de diálogo **Impressoras & Fax**. Selecione o nome da impressora e clique no botão **-**.
  - No utilitário Configuração de impressão, selecione o nome da impressora e clique no ícone **Excluir**.
- No Mac OS X 10.5 ou 10.6: pelas preferências do sistema, selecione a caixa de diálogo **Impressoras & Fax**. Selecione o nome da impressora e clique no botão **-**.



---

## 3 Instalação da impressora

- [Introdução](#)
- [Opções de compatibilidade de papel \(apenas série T1200\)](#)
- [Ative e desative o aninhamento \(apenas séries T1200\)](#)
- [Ativar e desativar as informações sobre uso](#)
- [Ativar e desativar alertas](#)
- [O controle de acesso para a impressora](#)
- [Solicitar identificação de conta \(apenas série T1200\)](#)
- [Definir preferências do driver do Windows](#)

## Introdução

Este capítulo descreve várias configurações da impressora que o administrador talvez queira controlar assim que uma nova impressora estiver montada e pronta para ser usada.



## Opções de compatibilidade de papel (apenas série T1200)

### Incompatibilidade de papel

Se o papel carregado no momento na impressora não for adequado para um determinado trabalho, a impressora pode colocar o trabalho em espera até que o papel adequado seja carregado ou ignorar o problema e imprimir o trabalho no papel não apropriado. Há diversas maneiras pelas quais o papel carregado possa ser considerado não adequado:

- O tipo de papel não é como o especificado para o trabalho
- A origem do papel (rolo 1, rolo 2 ou folha) não é como a especificada para o trabalho
- O tamanho do papel é menor que o especificado para o trabalho


Nesses casos, você pode configurar o comportamento da impressora, pelo painel frontal.


- Selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , em seguida, **Opções de geren. trabalho > Incompatibilidade de papel > Imprimir mesmo assim** se desejar que o trabalho seja impresso no papel carregado. Essa é a opção padrão.
- Selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Job management options** (Opções de geren. trabalho) > **Paper mismatch action** (Incompatibilidade de papel) > **Put job on hold** (Colocar trabalho em espera) para deixar esses trabalhos em espera. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera.

Quando um trabalho é colocado em espera por papel, é mantido na fila da impressora até que o papel adequado seja carregado (nesse caso, todos os trabalhos aguardando o tipo de papel podem ser impressos). Enquanto isso, outros trabalhos com requisitos diferentes podem continuar sendo impressos.


### Opções de troca de rolo

Se dois rolos adequados para o trabalho estiverem carregados, o rolo será escolhido de acordo com as preferências do usuário. Que podem ser definidas pelo painel frontal: selecione o ícone de menu

Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Paper options** (Opções de papel) > **Roll switching options** (Opções de troca de rolo) . Há três tipos de opções disponíveis:

- **Minim. desperdício papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo mais estreito que atenda a todos os critérios, para evitar desperdício de papel devido à necessidade de corte. Essa é a opção padrão.
- **Minimizar trocas de rolo.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo atualmente ativo, para evitar desperdício de tempo com trocas de rolo. Para trocar o rolo ativo, selecione o ícone de menu Paper (Papel) , então, **Select active roll** (Selecione ativar rolo) .
- **Use rolo c/ menos papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo menos usado.




 **NOTA:** Essa opção é eficiente apenas se você tiver ativado **Printing paper info** (Impressão das info do papel) (consulte [Impressão das informações sobre o papel na página 49](#)). Caso contrário, ela terá o mesmo efeito de **Minimize paper waste** (Minim. desperdício papel).

## Ative e desative o aninhamento (apenas séries T1200)

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, quando for viável, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel. Consulte [Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo \(apenas série T1200\) na página 70](#).


Para ativar e desativar o aninhamento, primeiro verifique se a fila de trabalho está habilitada (consulte [Desativar a fila de trabalhos \(apenas séries T770 HD e T1200\) na página 115](#)) e se o início da impressão está definido como **Depois de processar** (consulte [Selecione quando imprimir um trabalho na fila \(apenas séries T770 HD e T1200\) na página 115](#)). Em seguida:


- **No HP Utility do Windows:** selecione **Configurações > Gerenciamento de trabalho > Aninhamento**.
- **No HP Utility do Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Aninhar**.
- **No Servidor da Web incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Aninhar**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Job management** (Gerenciamento do trabalho) > **Nest options** (Opções de aninhamento) > **Enable nesting** (Habilit. aninhamento).

Em cada caso, serão visualizadas as seguintes opções:

- **Em ordem:** as páginas são aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
  - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
  - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
  - A página seguinte é incompatível com as páginas já aninhadas (consulte [Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo \(apenas série T1200\) na página 70](#)).
- **Ordem otimizada:** as páginas não são necessariamente aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. Quando recebe uma página incompatível, a impressora a retém e aguarda até que as páginas compatíveis concluam o aninhamento. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
  - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
  - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
  - A fila da página incompatível está cheia. A impressora pode enfileirar até seis páginas incompatíveis durante o aninhamento das páginas compatíveis. Se receber uma sétima página incompatível, a posição é impressa como está.
- **Desativado:** o aninhamento está desativado. Essa é a opção padrão.

O tempo de espera do aninhamento pode ser definido no painel frontal: selecione o ícone do menu

Configuração , **Gerenciamento de trabalho > Opções de aninhamento > Selecionar tempo de espera**.

 **DICA:** A ordem otimizada usa a quantidade mínima papel; porém, pode levar muito tempo para imprimir, pois a impressora aguarda a chegada das páginas compatíveis.

## Ativar e desativar as informações sobre uso

A impressora pode enviar informações sobre uso periodicamente por e-mail. Isso pode ser solicitado das seguintes formas:

- **No HP Utility do Windows:** selecione **Configurações > Contabilidade**.
- **No HP Utility do Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contabilidade**.
- **No Servidor da Web incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Contabilidade**.

Em cada caso, você terá que definir as seguintes opções:

- **Enviar arquivos de contabilidade:** **Ligado** (o padrão é **Desligado**)
- **Enviar arquivos de contabilidade para:** um endereço de e-mail válido
- **Enviar arquivos de conta a cada:** escolha um número de dias (1–60) ou um número de impressões (1–500)

Também é necessário configurar o servidor de e-mail. Para configurar o servidor de e-mail usando o Servidor da Web incorporado, selecione **Configuração > Servidor de e-mail** e preencha os seguintes campos:

- **Servidor SMTP:** o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) que processará todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de correspondência exigir autenticação, as notificações por e-mail não funcionarão.
- **Endereço de e-mail da impressora:** cada mensagem de e-mail enviada pela impressora deve incluir um endereço de retorno, que não precisa ser um endereço de e-mail real e funcional, mas que deve ser exclusivo para que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora que a enviou.

## Ativar e desativar alertas

Os alertas da impressora avisam quando o equipamento está com um problema que pode ser corrigido com uma ação específica ou quando os trabalhos de impressão mudam de status. Alertas são exibidos pelo painel frontal da impressora, pelo HP Utility, pelo driver da impressora e pelo Servidor da web incorporado.

Você pode informar à impressora que tipo de alerta deseja ver (se houver). Para acessar as configurações de alerta:

- Selecione **Configurações de alerta** na página Lista de dispositivos do Utility.
- Selecione **Configurações de alerta** em qualquer página de alerta exibida pelo HP Utility para Windows.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone na bandeja do sistema do HP Utility para Windows e selecione **Configurações de alertas**.

É possível alterar as configurações das seguintes formas:


- Ative ou desative todos os alertas.
- Ative ou desative os alertas de status de trabalho (apenas séries T1200).

- Ative ou desative os alertas da impressora para problemas que interrompem a impressão.
- Ative ou desative os alertas da impressora para problemas que não interrompem a impressão.
- Ative ou desative os alertas em todas as circunstâncias ou apenas quando tentar imprimir na impressora afetada pelo problema.


## O controle de acesso para a impressora

No Servidor da Web Incorporado, selecione **Configuração > Segurança** para controlar de várias formas o acesso à impressora:


- Especifique senhas diferentes para administrador e convidado para controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado
- Ative ou desative conexões Ethernet e USB com a impressora
- Ative ou desative diferentes grupos de operações do painel frontal


 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a ajuda on-line em Servidor web integrado.

Se esquecer a senha de administrador, você poderá excluir a senha atual a partir do painel frontal:

selecione o ícone de menu Connectivity (Conectividade) , então, **Advanced (Avançado) > Embedded Web Server (Servidor da Web Incorporado) > Reset EWS access control (Redef. controle acesso EWS).**

O acesso à página Rede é protegido por uma senha diferente (senha do administrador). Para redefinir a senha de administrador, será preciso redefinir a configuração inteira de entrada/saída. Pelo painel

frontal, selecione o ícone de menu Connectivity (Conectividade) , então, selecione o método de conexão (por exemplo, **Gigabit Ethernet**) e **Restore factory settings (Restaurar config. fábrica).**

 **NOTA:** Esse procedimento redefinirá a configuração inteira de entrada/saída, a impressora será redefinida para o método de configuração DHCP e seu endereço IP poderá ser alterado.

## Solicitar identificação de conta (apenas série T1200)

Se desejar manter os registros de uso da impressora por diferentes contas de usuário, você pode definir sua impressora para solicitar um ID de conta para cada trabalho.

- **No HP Utility do Windows:** selecione **Configurações > Contabilidade > Solicitar ID de conta.**
- **No HP Utility do Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contabilidade > Solicitar ID de conta.**

Se essa configuração for ativada, o campo ID de conta será obrigatório e os trabalhos sem ID de conta serão mantidos "em espera para contabilidade".

O ID de conta pode ser definido no driver da impressora durante o envio do trabalho. Se o trabalho estiver definido como "em espera para contabilidade" na impressora, você pode apresentar o ID de conta no HP Utility acessando **Centro de trabalho > Fila de trabalhos** e clicando no trabalho em espera. Será exibida uma janela com uma caixa de texto onde será possível informar o ID de conte.

## Definir preferências do driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de emulação de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, pressione o botão **Iniciar** na tela do computador e selecione **Impressoras e**

**aparelhos de fax.** Na janela Impressoras e aparelhos de fax, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações da janela Preferências de impressão será salva como valor padrão.

---

## 4 Personalização da impressora

- [Ligar e desligar a impressora](#)
- [Alterar o idioma do visor do painel frontal](#)
- [Acessar o HP Utility](#)
- [Acessar o Servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar o idioma do HP Utility](#)
- [Alterar o idioma do Servidor Web incorporado](#)
- [Alteração da configuração do modo de suspensão](#)
- [Ativar e desativar o aviso sonoro](#)
- [Alterar o contraste do visor do painel frontal](#)
- [Alterar as unidades de medida](#)
- [Definir as configurações de rede](#)
- [Alterar a configuração de idioma do gráfico](#)

## Ligar e desligar a impressora

**DICA:** A impressora pode ficar ligada sem causar desperdício de energia. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando a impressora não for utilizada durante um certo período (o tempo padrão é determinado pela Energy Star), ela economiza energia entrando no modo repouso. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora ou o envio de um novo trabalho à impressora faz com que ela seja ativada outra vez e retorne a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte [Alteração da configuração do modo de suspensão na página 32](#).

**NOTA:** No modo de suspensão, a impressora executa um serviço de manutenção dos cabeçotes a intervalos regulares. Isso evita tempos longos de preparação após longos períodos de ociosidade. Por isso, é extremamente recomendado deixar a impressora ligada ou no modo de espera para evitar perda de tempo e desperdício de tinta.

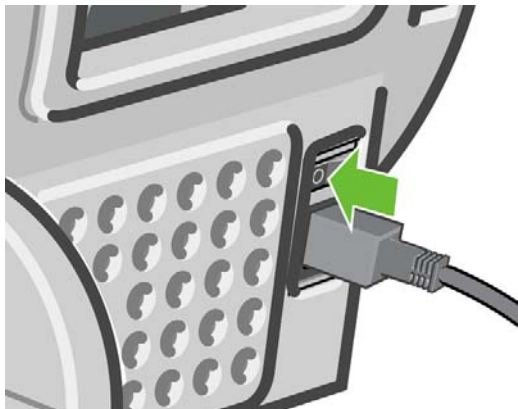
A impressora tem três níveis de consumo de energia.

- Conectada: o cabo de alimentação está conectado à impressora
- Interruptor ligado: o interruptor na parte traseira da impressora está na posição ligada
- Ligada: a tecla **Power** no painel frontal mostra uma luz verde

Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla **Power** no painel frontal.



No entanto, se planeja armazenar a impressora indefinidamente ou se parecer que a tecla **Power** não funciona, é recomendável desligar usando essa tecla **Power** e depois desligar na parte traseira também.




Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.

Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação desses cabeçotes leva cerca de um minuto e 15 segundos. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

## Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis para alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal.

- Se você entender o idioma atual do visor do painel frontal, selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Front panel options** (Opç. painel frontal) > **Select language** (Selecionar idioma) .
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione e mantenha pressionada a tecla **OK** no painel frontal. Com a tecla **OK** pressionada, aperte **Power** e mantenha pressionada. Mantenha as duas teclas pressionadas até que a luz verde no lado direito do visor do painel frontal comece a piscar e depois solte as duas teclas. Você deverá observar um pequeno atraso de cerca de um segundo. Se a luz verde começar a piscar sem nenhum atraso, talvez seja necessário começar de novo.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Assinale o idioma preferido com as teclas **Para cima** e **Para baixo** e pressione **OK**.

Depois de selecionar seu idioma preferido, desligue a impressora pela tecla **Liga/desliga** e ligue-a novamente. O painel frontal será exibido no idioma selecionado.

## Acessar o HP Utility

O HP Utility permite o gerenciamento da impressora a partir de um computador com uma conexão USB, TCP/IP ou Jetdirect.

- **No Windows**, inicie o HP Utility a partir do atalho da área de trabalho ou em **Iniciar > Todos os programas > Hewlett-Packard > HP Utility > HP Utility**. Isso inicia o HP Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.
- **No Mac OS**, inicie o HP Utility a partir do atalho encaixado ou selecione **STARTUP\_DISK > Biblioteca > Impressoras > hp > Utilitários > HP Utility**. Isso inicia o HP Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.

Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.

Se você seguiu essas instruções, mas não conseguiu acessar o HP Utility, consulte [Não é possível acessar o HP Utility na página 192](#).

## Acessar o Servidor da Web incorporado

O Servidor Web incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.

Para acessar o servidor da Web incorporado diretamente, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora. No entanto, é possível acessar o Servidor da Web Incorporado indiretamente pelo HP Utility, se você se conectar à impressora usando uma conexão USB.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 6 e posterior para Windows
- Safari 2 e posterior para Mac OS X 10.4
- Firefox 1.5 e posterior

Para acessar o Servidor Web incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço IP da impressora.

Você pode ver o endereço IP da impressora (192.168.1.1, neste exemplo) na tela de status do painel frontal.

Ready



Out of paper



HP Coated Paper

http://XXXX11

http://192.168.1.1

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor Web incorporado, consulte [Não é possível acessar o Servidor Web incorporado na página 192.](#)

## Alterar o idioma do HP Utility

O HP Utility pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão (somente Windows), francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

- **No Windows**, selecione **Ferramentas > Definir idioma** e selecione um idioma da lista.
- **No Mac OS**, o idioma será alterado como ocorre para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do sistema**, selecione **Internacional** e reinicie o aplicativo.

## Alterar o idioma do Servidor Web incorporado

O Servidor Web incorporado pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Será utilizado o idioma especificado nas opções de navegador da Web. Caso tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, é necessário modificar a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, na versão 6 do Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções de Internet, Idiomas**. Em seguida, verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

## Alteração da configuração do modo de suspensão


Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entra automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. Para alterar o tempo que a impressora aguarda antes de entrar no modo de espera, vá para o painel frontal e selecione o ícone de menu Setup (Configuração)



, então, **Front panel options** (Opç. painel frontal) > **Sleep mode wait time** (Lim. tem. do modo repouso). Assinale o tempo de espera desejado e pressione a tecla **OK**. Você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos. O tempo padrão é 30 minutos.


## Ativar e desativar o aviso sonoro

Para ativar ou desativar o alarme sonoro, vá para o painel frontal e selecione o ícone de menu Setup


(Configuração) , então, **Front panel options** (Opç. painel frontal) > **Enable buzzer** (Habilitar alarme sonoro), e marque ou desmarque e pressione a tecla **OK**. Por padrão, o aviso sonoro padrão é definido como ativado.



## Alterar o contraste do visor do painel frontal

Para alterar o contraste do visor do painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Opções do painel frontal** > **Selecionar contraste do visor** e informe um valor usando a tecla **Para cima** ou **Para baixo**. Pressione a tecla **OK** para definir o valor. O contraste padrão é definido como 50.


## Alterar as unidades de medida

Para alterar as unidades de medição do visor do painel frontal, vá até o painel frontal e selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Front panel options** (Opç. painel frontal) > **Select units** (Selecionar unidades) e selecione **English** (Inglês) ou **Metric** (Métrica). Por padrão, as unidades são definidas para o sistema métrico.


## Definir as configurações de rede

É possível verificar e definir as seguintes configurações da rede pelo HP Utility (apenas série T1200). No Windows, selecione a guia **Configurações**, em seguida, **Configurações de rede**. No Mac OS, selecione **Configuração** > **Configurações de rede**. As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Método de configuração IP:** especifique como definir um endereço IP, selecionando **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** ou **Manual**.
- **Nome do host:** especifique um nome IP para o dispositivo de rede. O nome pode conter até 32 caracteres ASCII.
- **Endereço IP:** especifique o endereço IP no servidor de impressão. Não são permitidos endereços IP duplicados em uma rede TCP/IP.


 **NOTA:** Se alterar o endereço IP atual e clicar em **Aplicar**, o navegador perde a conexão atual com o servidor de impressão que aponta para o endereço antigo. Para reconectar, navegue para o novo endereço IP.

- **Máscara de sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede, que é um número de 32 bits aplicado a um endereço IP para determinar quais bits especificam a rede e a sub-rede e quais bits especificam exclusivamente o nó.
- **Gateway padrão:** especifique o endereço IP de um roteador ou computador utilizado para conexão com outras redes ou sub-redes. Se nenhum existir, use o endereço IP do computador ou o servidor de impressão.
- **Nome do domínio:** especifique o nome do domínio DNS onde o servidor de impressão está localizado (por exemplo, support.hp.com).

 **NOTA:** O nome de domínio não inclui o nome do host: não é o nome de domínio totalmente qualificado, como printer1.support.hp.com.

- **Tempo limite ocioso:** especifique o número de segundos que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta, 30 é o valor padrão. Se o valor for definido como zero, o tempo limite será desativado e as conexões TCP/IP permanecerão abertas até que sejam fechadas pelo outro nó (por exemplo, uma estação de trabalho) na rede.
- **IP padrão:** especifique o endereço IP a ser usado quando o servidor de impressão não pode obter um endereço IP da rede quando ligado ou quando reconfigurado para usar BOOTP ou DHCP.
- **Enviar solicitações DHCP:** especifique se as solicitações DHCP são transmitidas periodicamente quando um endereço IP padrão legado ou um IP Auto padrão é atribuído.

Para definir as mesmas configurações da rede a partir do painel frontal, selecione o ícone de menu

Connectivity (Conectividade) , então, **Fast Ethernet** ou **Gigabit Ethernet > Modify configuration** (Modificar configuração) .

Você tem várias outras opções disponíveis pelo ícone de menu Conectividade.

- **USB**: exibir informações sobre a conexão USB
- **Jetdirect EIO**: exibir informações, configurar e redefinir a conexão do Jetdirect
- **Avançado > Selec. tempo de espera I/O**: especifique o número de segundos que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta, 270 é o valor padrão. Se definido como zero o tempo de espera é desativado
- **Avançado > Permitir SNMP**: especifique se SNMP é permitido
- **Avançado > Servidor da Web incorporado > Permitir EWS**: especifique se o servidor Web incorporado está ativado
- **Avançado > Serviços Web > Software HP Utility**: exibir as configurações do software HP Utility
- **Avançado > Serviços Web > Gerenciamento de cores e de papel**: exibir as configurações de gerenciamento de cores e de papel

## Alterar a configuração de idioma do gráfico


Você pode alterar as configurações da linguagem gráfica pelo HP Utility seguindo estas etapas (apenas série T1200).


1. **No Windows**, selecione a guia **Configurações** e **Configurações da impressora > Preferências de impressão**.

**No Mac OS**, selecione **Configurações** e **Configurações da impressora > Definir configuração da impressora > Preferências de impressão**.

2. Selecione uma das opções a seguir.
  - Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Essa é a configuração padrão que funciona para a maioria dos aplicativos de software. Normalmente, não será necessário alterar a configuração padrão.
  - Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
  - Selecione **PDF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver (apenas impressoras PostScript).
  - Selecione **PostScript** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver (apenas impressoras PostScript).
  - Selecione **TIFF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver (apenas T1200 PS).
  - Selecione **JPEG** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente à impressora, sem acessar o driver da impressora (apenas T1200 PS).

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal. Selecione o ícone de menu

Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Select graphic language** (Selecionar linguagem gráfica) . Selecione a opção desejada e pressione a tecla **OK** para definir o valor.

 **NOTA:** Se a linguagem gráfica estiver definida no HP Utility, ela substituirá as configurações do painel frontal.

---



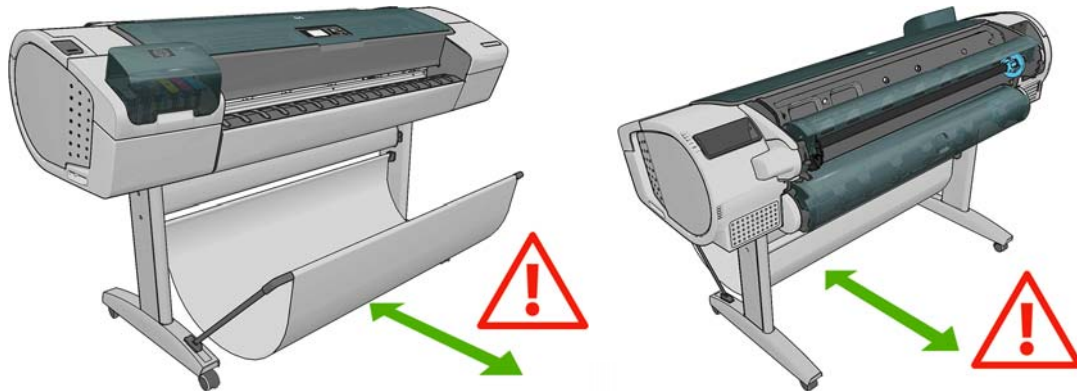
---

## 5 Manuseio de papel

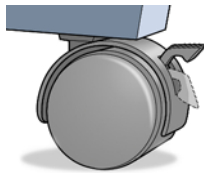
- [Aviso geral](#)
- [Carregar um rolo no eixo](#)
- [Carregar rolo na impressora](#)
- [Descarregar rolo](#)
- [Carregar uma única folha](#)
- [Descarregar uma única folha](#)
- [Exibir informações sobre o papel](#)
- [Predefinições de papel](#)
- [Impressão das informações sobre o papel](#)
- [Movimentar papel](#)
- [Manutenção do papel](#)
- [Alterar o tempo de secagem](#)
- [Ativar e desativar o cortador automático](#)
- [Alimentar e cortar o papel](#)

## Aviso geral

- △ **CUIDADO:** Antes de iniciar um processo de carregamento de papel, verifique se há espaço suficiente em volta da impressora, na frente e atrás.

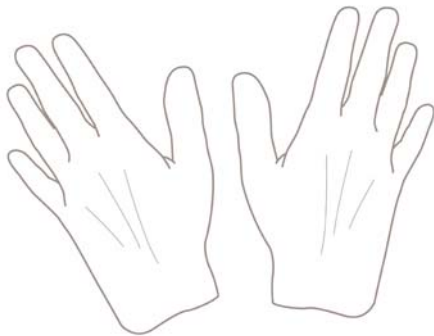


- △ **CUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



- △ **CUIDADO:** Todos os papéis devem ter 280 mm ou mais. Não é possível carregar papel A4 e carta como paisagem.

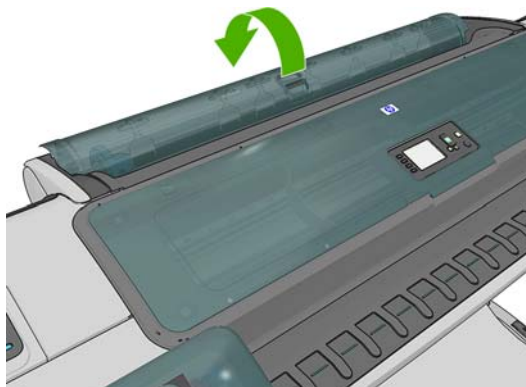
- 💡 **DICA:** No caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio.



- △ **CUIDADO:** Mantenha a cesta fechada durante todo o processo de carregamento.

## Carregar um rolo no eixo

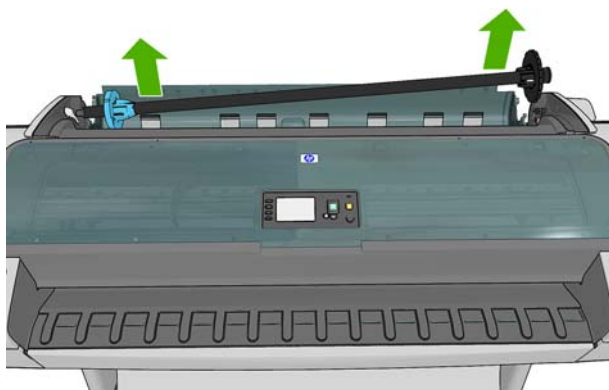
1. Abra a tampa do rolo.



2. Remova primeiro a extremidade preta do eixo da impressora, em seguida, a azul.

△ **CUIDADO:** Certifique-se de remover a extremidade preta primeiro. Se remover a extremidade azul primeiro, a extremidade preta poderá ser danificada.

△ **AVISO!** Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.




3. O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. É possível remover a parada azul para montar um novo rolo; ele desliza junto do eixo para conter rolos de larguras diferentes. Remova a parada de papel azul da extremidade do eixo.

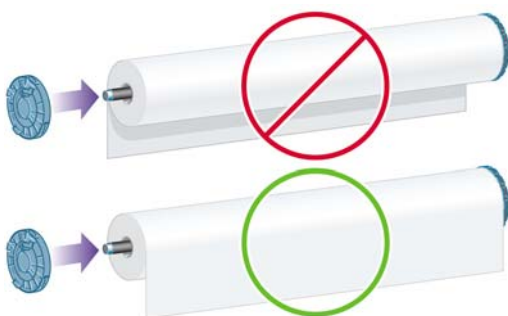


4. Se o rolo for longo; coloque o eixo horizontalmente em uma mesa e carregue o rolo nessa mesa.

💡 **DICA:** Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

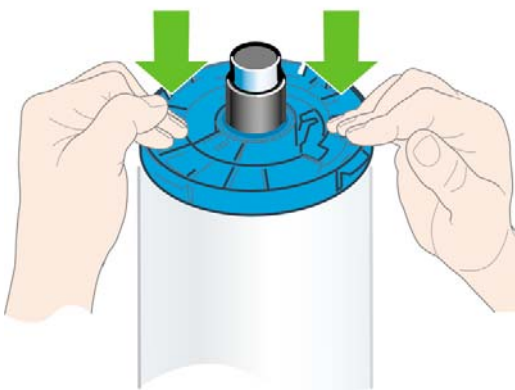
- Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

 **NOTA:** Na parte de trás da impressora, a parada azul é inserida no suporte do lado direito.



Verifique se as duas extremidades do rolo estão o mais perto possível das paradas do eixo.

- Coloque a parada azul do papel na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.






- Verifique se a parada azul de papel está firmemente encaixada, de modo que as duas extremidades fiquem voltadas para as paradas.

Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios na página 141](#).

## Carregar rolo na impressora

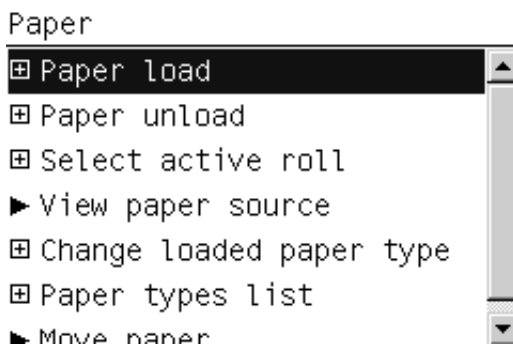
Para iniciar esse procedimento, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 39](#).

-  **DICA:** Se você tiver uma impressora série T1200, não abra ambas as tampas do rolo de uma vez, isso pode causar problemas. Sempre feche uma tampa antes de abrir a outra.
-  **NOTA:** As primeiras três etapas descritas abaixo são opcionais: você pode iniciar na etapa 4. No entanto, nesse caso a impressora não controlará o comprimento do rolo e não imprimirá o código de barras no rolo quando ele for descarregado. Por isso, é recomendável seguir todas as etapas, iniciando pela etapa 1, exceto se a opção **Impressão das info do papel** estiver desabilitada. Consulte [Impressão das informações sobre o papel na página 49](#).

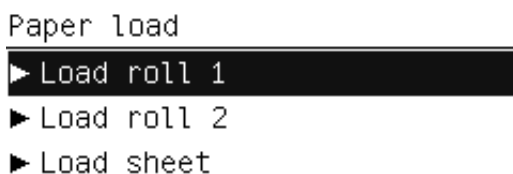
- No painel frontal, selecione o ícone de menu Paper (Papel) .



2. Selecione **Carregamento de papel**.




3. Selecione o rolo que deseja carregar.




Se o rolo selecionado já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.

4. Apenas na série T1200, se você começar a carregar o rolo 1 com o rolo 2 já carregado, o rolo 2 será movido para a posição em espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar a impressora quando necessário.

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será automaticamente descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão.

5. Abra a tampa do rolo se ela ainda não estiver aberta.

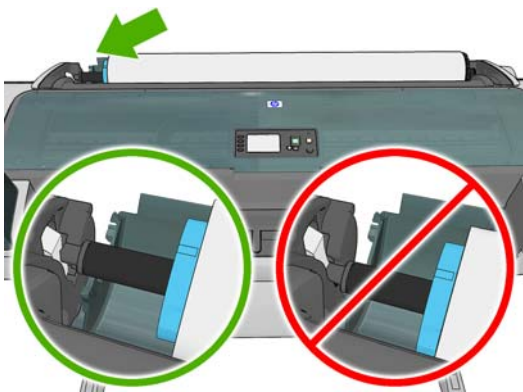
6. Fique atrás da impressora ao carregar o rolo inferior (rolo 2) da T1200. Ao carregar o rolo superior (rolo 1) ou ao carregar o rolo na T770, você pode estar posicionado na frente ou atrás da impressora.

 **CUIDADO:** Se você tiver menos de 1,6 m de altura, carregar o rolo pela parte frontal da impressora pode causar dores nas costas ou outros problemas físicos.

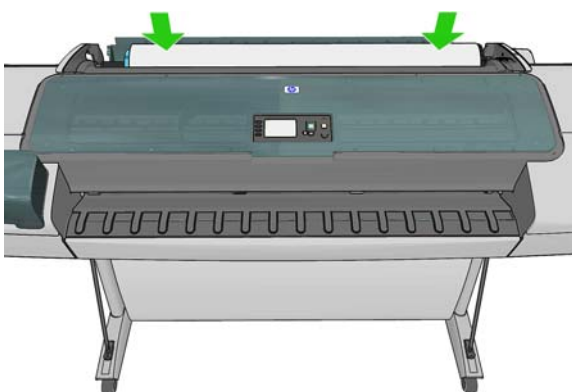
7. Coloque a extremidade do eixo preto no lado esquerdo do suporte do rolo. Não coloque a extremidade completamente no suporte do rolo.



8. Coloque a extremidade azul do eixo no lado direito do suporte do rolo.



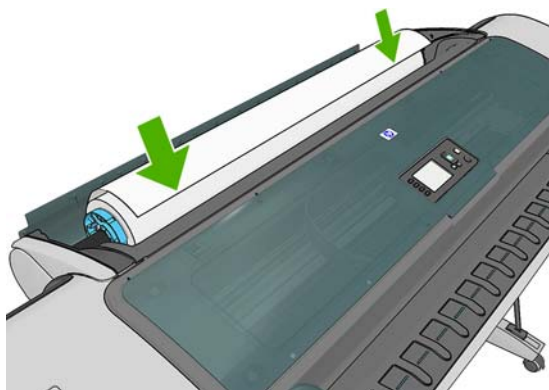
9. Com as duas mãos, empurre o eixo para os dois suportes de rolo ao mesmo tempo.



10. Se a borda do rolo não estiver reta ou estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para prender a extremidade do rolo), puxe o papel um pouco além da margem de corte uma borda reta.

11. Insira a borda do papel na impressora.

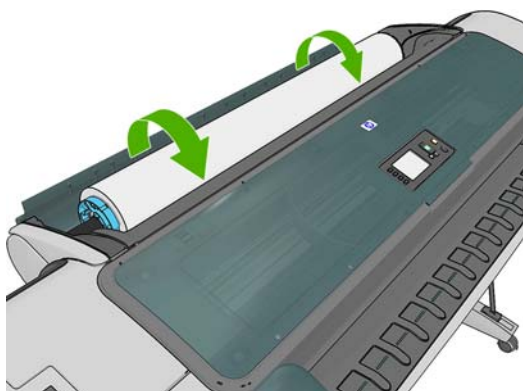
⚠ **AVISO!** Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.



💡 **DICA:** Ao carregar o rolo superior, não insira o papel do rolo em um compartimento para recortar a folha. Se fizer isso, a impressora emite um aviso sonoro e o painel frontal solicita a remoção do papel.



12. Role o papel na impressora até sentir resistência e o papel flexionar levemente. Quando a impressora detectar o papel, ela será automaticamente alimentada.



13. Se a borda da frente do papel tiver um código de barras, a impressora lerá e cortará o código; remova e descarte a tira cortada do papel.

14. Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, o painel frontal solicita que você selecione a categoria e o tipo de papel.

Select paper category

▶ Bond and Coated Paper


▶ Photo Paper

▶ Film

▶ Technical Paper

▶ Backlit material


▶ Self-Adhesive material

 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O papel não está no driver na página 152](#).

15. Se a opção **Impressão das info do papel** estiver ativada, o painel frontal solicitará que você especifique o comprimento do rolo. Consulte [Impressão das informações sobre o papel na página 49](#).

16. A impressora verificará o alinhamento e as medidas da largura, então o painel frontal solicita o fechamento da tampa do rolo.

Se o rolo não estiver corretamente alinhado, siga as instruções no visor do painel frontal.

 **NOTA:** Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [Não é possível carregar o papel corretamente na página 150](#).

## Descarregar rolo


Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.

### Procedimento rápido com papel no rolo (apenas série T770)

Para descarregar o rolo, pressione a tecla **Unload paper** (Descarregar papel) no painel frontal.

### Procedimento rápido com papel no rolo (apenas série T1200)


Se houver papel no rolo, apenas abra a tampa do rolo e o rolo será automaticamente descarregado.

 **NOTA:** Ao descarregar o rolo dessa forma, nenhum código de barras será impresso, por isso a impressora não saberá a comprimento do rolo quando este for recarregado. Consulte [Impressão das informações sobre o papel na página 49](#).

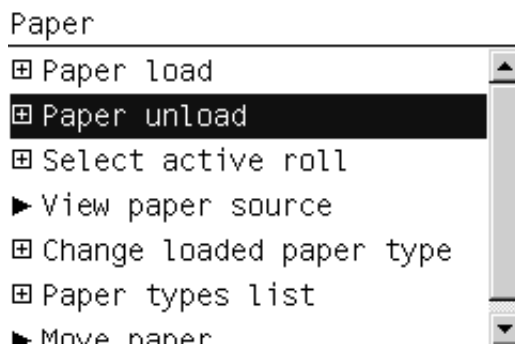
**NOTA:** Se você abrir a tampa do rolo 1 enquanto a folha estiver carregada, a folha também será descarregada.

### Procedimento do menu Papel com papel no rolo

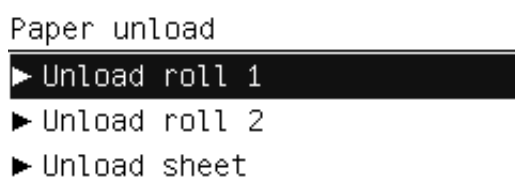
Se houver papel no rolo, será possível descarregá-lo pelo painel frontal.

1. Selecione o ícone de menu Papel .

2. Selecione **Descarregar papel**.



3. Selecione o rolo que deseja descarregar.




4. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.

## Procedimento com o rolo sem papel

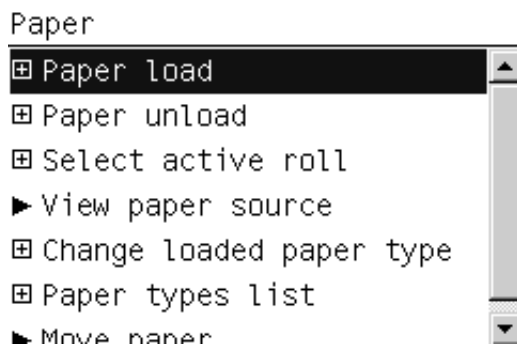
Se a extremidade do papel não estiver mais presa ao núcleo, siga o próximo procedimento.

1. Caso você já tenha iniciado o processo de descarregamento, pressione a tecla **Cancelar** no painel frontal para cancelar esse procedimento.
2. Levante a alavanca azul à esquerda. Se o painel frontal mostrar um aviso sobre a alavanca, ignore-o.
3. Puxe o papel da impressora. Puxe do local em que o papel estiver acessível, a parte de trás da impressora é recomendável. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.
4. Abaixar a alavanca azul.
5. Se o painel frontal exibir uma mensagem de erro, pressione a tecla **OK** para desmarcá-la.

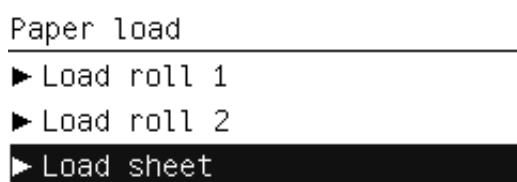
## Carregar uma única folha

1. Ao usar uma impressora série T1200, verifique se a tampa do rolo 1 está fechada. Se ela estiver aberta e uma folha carregada, a folha será imediatamente descarregada.
2. No painel frontal, selecione o ícone de menu Paper (Papel) .


3. Selecione **Carregamento de papel**.



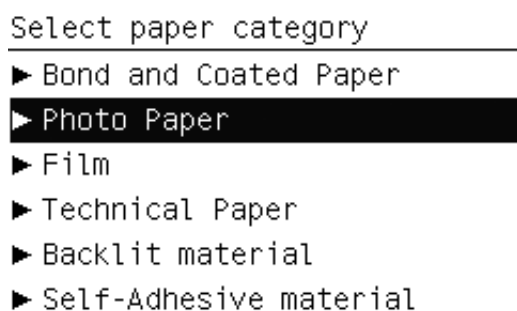
4. Selecione **Carregar folha**.




5. Se um rolo já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado. Apenas na série T1200, o rolo não é descarregado, mas é movido para a posição em espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar a impressora assim que a folha de papel for descarregada.

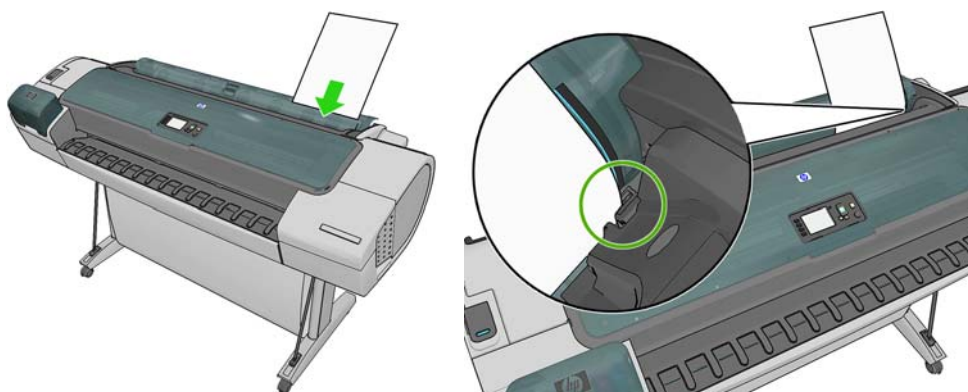
 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será automaticamente descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão (apenas série T1200).

6. Selecione a categoria e o tipo de papel.

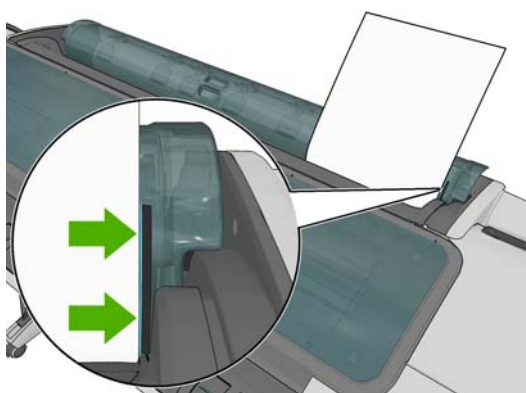


 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O papel não está no driver na página 152](#).

7. Quando solicitado pelo painel frontal, insira a folha no compartimento para recortar a folha no lado direito da impressora.



Carregue a folha alinhada com a linha de carregamento e insira-a até parar. Com folhas mais espessas você sentirá resistência.



**AVISO!** Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.


8. Pressione a tecla **OK** no painel frontal para alimentar o papel na impressora. Guie a folha na impressora; isso é especialmente importante com papéis mais espessos.
  9. A impressora verifica o alinhamento e mede a folha.
- NOTA:** Dependendo do comprimento da folha, ela sai na frente da impressora.
10. Se o comprimento da folha for maior que 600 mm, o painel frontal solicita que você verifique a parte traseira da folha está pendurada atrás da tampa do rolo (não para frente na janela de impressora).
  11. Se a folha não estiver alinhada corretamente, talvez você seja solicitado a corrigir o alinhamento. Siga as instruções no visor do painel frontal.

**NOTA:** Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [Não é possível carregar o papel corretamente na página 150](#).

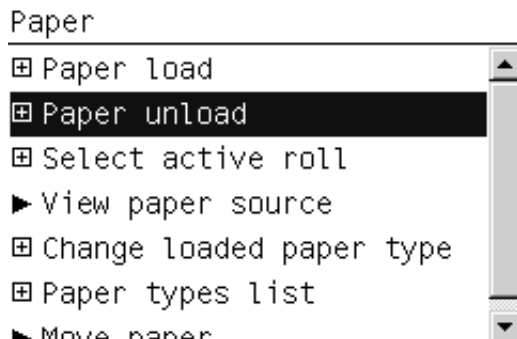
## Descarregar uma única folha

Para descarregar uma única folha após a impressão, é possível puxar a folha para fora pela parte dianteira da impressora.

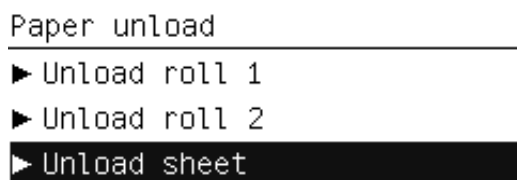
Para descarregar um folha não impressa, usa a tecla **Unload paper** (Descarregar papel) (apenas série T770) ou o procedimento de menu Paper (Papel) a seguir.

1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Paper (Papel) .

2. Selecione **Descarregar papel**.






3. Selecione **Descarregar folha**.



A folha sai na frente da impressora, pegue-a ou permita que caia na cesta.

## Exibir informações sobre o papel

Para exibir as informações de papel carregado, pressione a tecla **View information** (Exibir propriedades)  ou  no painel frontal. Ao pressionar essa tecla repetidamente, informações sobre todos os papéis carregados serão exibidas: rolo e folha para série T770, rolo 1, rolo 2 e folha para série T1200.

Também é possível selecionar o ícone de menu Paper (Papel)  e **View loaded paper** (Exibir informações do papel). Ao pressionar a tecla **Para cima** ou **Para baixo**, você poderá ver as informações de todos os papéis carregados.


As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- Status do rolo ou da folha
- Tipo de papel selecionado
- Largura do papel em milímetros (estimada)
- Comprimento do papel em milímetros (estimado)
- Status da calibração de cores
- Status da calibração de avanço do papel

Se não houver papel carregado, a mensagem **Sem papel** será exibida.

As mesmas informações são exibidas no HP Utility para Windows (guia **Visão geral** > guia **Status dos suprimentos**), no HP Utility para Mac OS (Grupo de informações > **Status dos suprimentos** > **Detalhes sobre suprimentos**) e no Servidor da Web Incorporado (canto superior direito).



 **NOTA:** Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 172.](#)


## Predefinições de papel

Cada tipo de papel suportado tem suas próprias características. Para proporcionar a qualidade ideal, a impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo de papel diferente. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta e outros de um tempo de secagem maior. Dessa forma, é necessário fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de predefinição de “papel”. A predefinição de papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel; também contém informações sobre outras características e requisitos do papel que não estão diretamente relacionadas à cor. As predefinições de papéis existentes para a impressora já estão instaladas com o software da impressora.


No entanto, como é ligeiramente incômodo percorrer a lista de todos os tipos de papéis disponíveis, a impressora somente contém predefinições de papel para os tipos mais usados. Se você tiver um tipo de papel para o qual a impressora não tenha predefinição, não poderá selecionar esse tipo no visor do painel frontal.

Há duas maneiras para atribuir uma predefinição a um novo tipo de papel.

- Use uma predefinição de papel de fábrica HP, selecionando a categoria e o tipo mais semelhantes no painel frontal ou no HP Utility, consulte [O papel não está no driver na página 152.](#)

 **NOTA:** Talvez as cores não fiquem precisas. Esse método não é recomendável para impressões de alta qualidade.


- Faça download da predefinição de papel correta em: <http://www.hp.com/go/T770/paperpresets/> ou <http://www.hp.com/go/T1200/paperpresets/>.

 **NOTA:** A HP somente fornece predefinições para tipos de papéis HP. Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, verifique se ela foi adicionada ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de versão de firmware para obter informações, consulte [Atualizar o firmware na página 137.](#)

## Impressão das informações sobre o papel


Habilite a opção **Printing paper info** (Impressão das info do papel) para gravar a estimativa de papel do comprimento restante do rolo, da largura e tipo de papel. As informações correspondem à combinação de código de barras e texto impressos na borda principal do rolo quando o papel é descarregado da impressora.




 **NOTA:** A estimativa do comprimento do papel só estará disponível se a impressora tiver registrado a quantidade de papel que estava no rolo quando você o carregou. Para fornecer essas informações para a impressora, especifique o comprimento do rolo no painel frontal ao carregar o papel ou carregue um rolo que contenha o código de barras de dados do papel impresso nele.

**NOTA:** O código de barras e o texto serão impressos no rolo apenas quando o processo de carregamento e descarregamento forem iniciados pelo menu Papel do painel frontal.


**NOTA:** Essa opção funciona apenas com papéis completamente opacos. Pode ocorrer erro se ela for usada com papéis transparente ou translúcido.

Para habilitar a opção **Printing paper info** (Impressão das info do papel), vá para o painel frontal e selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, selecione **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Paper options** (Opções de papel) > **Enable printing paper info** (Ativar info de imp. do pap).

 **NOTA:** Habilitar essa opção modificará um pouco os procedimento de carregamento e descarregamento de papel.

## Movimentar papel

Se a impressora estiver pronta para imprimir, você poderá mover o papel para frente ou para trás no painel frontal. É recomendável fazer isso para ter mais ou menos espaço em branco entre a última impressão e a próxima.

Para mover o papel, selecione o ícone de menu Paper (Papel)  e **Move paper** (Movimentar papel) .

Move paper

Press ▲ to rewind paper.

Press ▼ to advance paper.


Press OK to continue.

Você poderá movimentar o papel para frente pressionando a tecla **Para cima** no painel frontal ou para trás, pressionando a tecla **Para baixo**. Quando o papel estiver na posição desejada pressione a tecla **OK**.

## Manutenção do papel


Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo.

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las na impressora.
- Limpe os cilindros de entrada e saída
- Sempre mantenha a janela da impressora fechada.

 **NOTA:** Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 172](#).


## Alterar o tempo de secagem

Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator primordial ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.

Selecione o ícone de menu Setup (Configuração)  e **Print retrieval** (Recuperação de impressão) > **Select drying time** (Selec. tempo secagem) . Você pode selecionar:


- Estendido, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- Ideal, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado (essa é a configuração padrão).
- Reduzido, para definir um tempo menor do que o recomendado quando a qualidade não for importante.
- Nenhum, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.

△ **CAUIDADO:** Se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.

📄 **NOTA:** Se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel após a conclusão da manutenção do cabeçote de impressão, mesmo que a tecla **Form feed and cut** (Alimentação e corte de formulário) .

## Ativar e desativar o cortador automático

Para ativar ou desativar o cortador de papel da impressora:


- No HP Utility para Windows, selecione a guia **Configurações** e altere a opção **Cortador** em **Configurações da impressora > Avançado**.
- No HP Utility para Mac OS, selecione **Configurações > Selecionar impressoras > Avançado** e altere a opção **Cortador**.
- No Servidor Web incorporado, selecione a guia **Configuração**, em seguida, **Configurações da impressora > Avançado**, e altere a opção **Cortador**.
- Pelo painel frontal, selecione o ícone de menu Configurações  e **Recuperação de impressão > Habilitar cortador** e altere a opção do cortador.

A configuração padrão é **Ativado**.


📄 **NOTA:** Se o cortador estiver desativado, o papel não será cortado entre os trabalhos, o cortador continuará cortando o papel no carregamento, descarregamento e troca de rolos.


💡 **DICA:** Para cortar o papel do rolo com o cortador automático desativado, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 52](#).

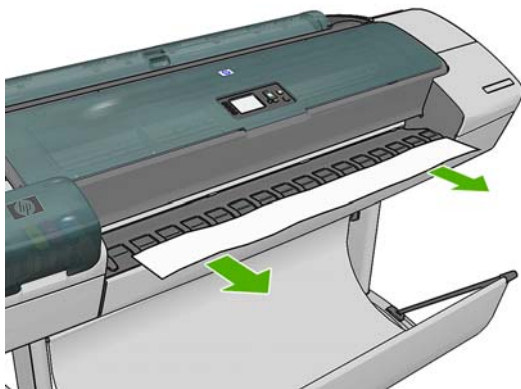
## Alimentar e cortar o papel


Se você pressionar a tecla **Form feed and cut** (Alimentação e corte de formulário)  no painel frontal, a impressora avança o papel e faz um corte reto na borda frontal. Há vários motivos para fazer isso.

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular.
- Para alimentar e cortar o papel com o cortador automático desativado.
- Para cancelar o tempo de espera e imprimir as páginas disponíveis imediatamente, se a impressora aguardar para aninhar mais páginas (apenas série T1200).

 **NOTA:** Os cabeçotes passam por manutenção após cada impressão e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja concluído, por isso pode haver atraso.

 **CUIDADO:** Remova a parte cortada da bandeja de saída. Se tiras ou pequenas impressões ficarem na bandeja de saída, poderá ocorrer congestionamento na impressora.



 **NOTA:** Papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 172](#).

 **DICA:** Para movimentar o papel sem cortá-lo, consulte [Movimentar papel na página 50](#).

---

## 6 Trabalhando com dois rolos (apenas série T1200)


- [Usos de uma impressora multirolo](#)
- [Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel](#)

## Usos de uma impressora multirolo

Uma impressora multirolo pode ser útil de várias maneiras diferentes:

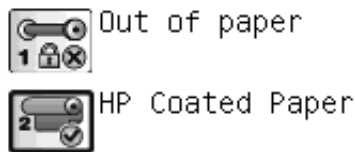
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes tipos de papel, de acordo com suas necessidades.
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes larguras de papel, de acordo com suas necessidades. Com isso, você pode economizar papel imprimindo imagens menores em papéis mais finos.
- Se você carregar dois rolos idênticos na impressora, poderá deixá-los imprimindo sem supervisão por um longo período porque eles podem ser automaticamente alternados quando um deles acabar. Consulte [Impressão não-supervisionada/noturna \(apenas série T1200\) na página 72](#).

Há dois conceitos para ajudá-lo quando estiver trabalhando com vários rolos.

- O rolo ativo é o rolo atualmente carregado e será impresso por padrão, exceto se houver motivos para a impressora trocar os rolos. Para trocar o rolo ativo, selecione o ícone de menu Papel  e **Selecione ativar rolo**.
- Um rolo é protegido contra uso exceto se o número do rolo ou seu tipo de papel estiver especificamente solicitado. Consulte [Proteção de rolo \(apenas séries T1200\) na página 72](#).

O status atual dos dois rolos é mostrado na tela de status do painel frontal.

Ready



http://XXXX11  
http://192.168.1.1

## Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel

Ao enviar um trabalho de impressão com o servidor da Web incorporado ou com o driver da impressora, você pode especificar em que tipo de papel específico deseja imprimi-lo (utilizando a opção **Tipo de papel** ou **Tipo é**) e em que rolo específico deseja imprimi-lo (1 ou 2) (utilizando a opção **Origem do papel**, **Origem é** ou **Alimentação de papel**). A impressora tentará atender a esses requisitos e também procurará um rolo de papel largo o suficiente para imprimir a imagem sem cortes.

- Se o trabalho puder ser impresso em qualquer um dos rolos disponíveis, o rolo será escolhido de acordo com a diretriz para troca de rolo. Consulte [Opções de troca de rolo na página 24](#).
- Se o trabalho puder ser impresso em apenas um dos rolos disponíveis, ele será impresso nesse rolo.
- Se o trabalho não puder ser impresso em nenhum dos rolos, ele ficará em espera na fila de trabalhos com o status “On hold for paper” (Aguardando papel) ou será impresso em um rolo não adequado, dependendo da incompatibilidade de papel. Consulte [Incompatibilidade de papel na página 24](#).

O driver de impressora para Windows informará a você quais tipos e larguras de papéis estão carregados na impressora no momento, e em quais rolos.

Aqui estão algumas configurações que podem ser úteis em situações normais:

- Com diferentes tipos de papéis carregados:
  - **Tipo é:** selecione o tipo de papel desejado
  - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
  - **Diretriz para troca de rolo:** não importa
- Com diferentes larguras de papéis carregadas:
  - **Tipo é:** Qualquer um
  - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
  - **Diretriz para troca de rolo:** Minim. desperdício papel

---

💡 **DICA:** Em alguns casos, também é possível economizar papel girando ou aninhando suas imagens. Consulte [Usar papel economicamente na página 70](#).

---

- Com rolos idênticos carregados:
  - **Tipo é:** Qualquer um
  - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
  - **Diretriz para troca de rolo:** Minimizar trocas de rolo





# 7 Impressão

- [Criar um serviço de impressão](#)
- [Selecionar a qualidade de impressão](#)
- [Selecionar o tamanho do papel](#)
- [Selecionar opções de margens](#)
- [Imprimir com atalhos](#)
- [Imprimir no papel carregado](#)
- [Redimensionar uma impressão](#)
- [Alterar o tratamento de linhas sobrepostas](#)
- [Visualizar uma impressão](#)
- [Imprimir um rascunho](#)
- [Impressão de alta qualidade](#)
- [Imprimir em tons de cinza](#)
- [Imprimir sem margens \(apenas séries T1200\)](#)
- [Imprimir linhas de corte \(apenas séries T1200\)](#)
- [Reimprimir último trabalho impresso](#)
- [Usar papel economicamente](#)
- [Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo \(apenas série T1200\)](#)
- [Usar tinta economicamente](#)
- [Proteção de rolo \(apenas séries T1200\)](#)
- [Impressão não-supervisionada/noturna \(apenas série T1200\)](#)

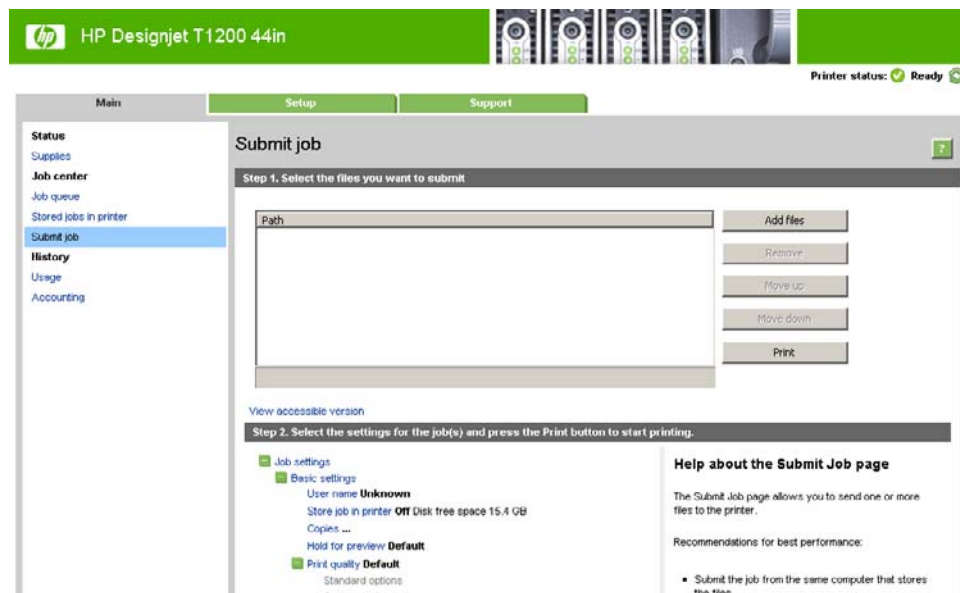
## Criar um serviço de impressão

Para imprimir algo, você deve enviá-lo à impressora. Isso constitui um serviço de impressão, que é colocado na fila de impressão da impressora. Há dois modos de enviar um serviço de impressão para a impressora:

- Para imprimir diretamente de um programa, utilize o comando Imprimir do programa, como de costume. Quando você seleciona sua impressora HP Designjet, o driver da impressora é executado para enviar para a impressora.
- Se possuir um arquivo já em formato gráfico suportado, é possível utilizar o Servidor da Web incorporado para enviá-lo diretamente para a impressora sem usar um driver da impressora (veja a seguir).

### Utilização do Servidor da Web incorporado para imprimir arquivos (apenas série T1200)

No HP Utility, selecione **Centro de trabalhos > Enviar trabalho**. No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Principal** e **Enviar trabalho**. Será exibida a janela a seguir.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** para escolher os arquivos do computador que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- PDF (apenas PS T1200)
- PostScript (Apenas PS T1200)
- TIFF (apenas PS T1200)
- JPEG (apenas PS T1200)
- HP-GL/2
- RTL

**NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos foram gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), pressione o botão **Imprimir** e eles serão enviados para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.


## Selecionar a qualidade de impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade. Com alguns tipos de papéis, você pode selecionar uma posição de ajuste entre os dois.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Economode**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. **Economode** pode ser selecionado apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).


Também há uma opção personalizada complementar que pode afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes**. Consulte [Impressão de alta qualidade na página 66](#).


 **NOTA:** Na caixa de diálogo do driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida na caixa de diálogo Personalizar opções de qualidade de impressão. (selecione **Opções personalizadas** e **Configurações**). Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS, ela é exibida no painel **Resumo**.


Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Se escolher **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T770, T1200):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e verifique a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e verifique a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Qualidade de imagem**. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão**. Se selecionar em seguida **Opções**

**padrão**, você poderá escolher entre **Velocidade** e **Qualidade**. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.


- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Print quality** (Qualidade de impressão) .

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.


 **NOTA:** Você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

## Selecionar o tamanho do papel


O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.


 **NOTA:** O tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão na página 63](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e o tamanho do papel na lista **Tamanho do documento**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS:** selecione sua impressora da lista **Formatar para**, em seguida, o tamanho do papel da lista **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.



- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações avançadas** > **Papel** > **Tamanho da página** > **Padrão**.

- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Paper options** (Opções de papel) > **Select paper size** (Selecionar tamanho papel) .

 **NOTA:** Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

## Tamanhos de papel personalizado

Para escolher um tamanho de papel não padrão e não mostrado na lista de tamanhos de papéis:


- **No Windows**, há duas maneiras diferentes:
    - Na caixa de diálogo do driver, clique no botão **Personalizar** na guia **Papel/Qualidade**, especifique o nome e as dimensões do novo tamanho do papel e clique em **Salvar** para salvar o novo tamanho do papel. Para ver o novo tamanho personalizado na lista de papéis personalizados, será necessário sair das propriedades de impressora e entrar novamente (e usar o botão **Mais**, se necessário).
- 
-  **NOTA:** O driver não permitirá que você crie um tamanho de papel cuja largura ultrapasse seu comprimento.
- 
- No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e fax**. Em seguida, no menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar novo formulário**, especifique o nome e as dimensões do novo formulário e clique em **Salvar formulário**.
- **No Mac OS:** selecione **Tamanho de papel > Gerenciar tamanhos personalizados** na caixa de diálogo **Configuração da página**.
- 
-  **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.
- 
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Personalizado**.

## Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (que aumenta para 17 mm no pé de uma folha de papel cortada). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**.
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** selecione o painel **Margens/Layout**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Margens/Layout**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Layout**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.

 **NOTA:** No Mac OS, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado. Por exemplo, para a impressão sem bordas é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras “sem margens”.

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobre medida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.

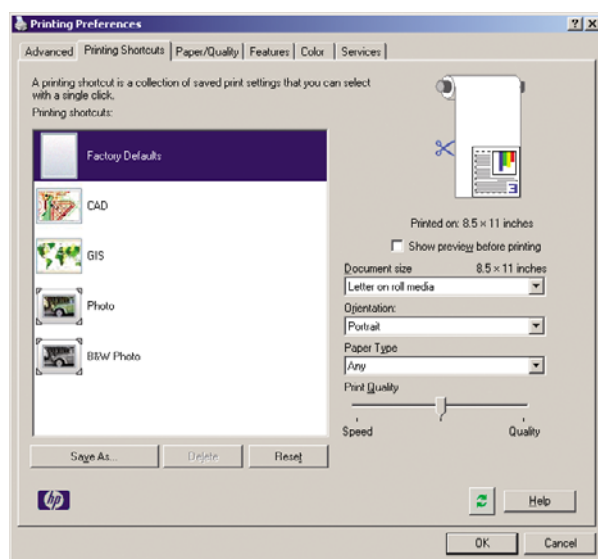
- **Cortar conteúdo pelas margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.
- **Sem bordas.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, sem margens. A imagem é ampliada ligeiramente para assegurar que não exista nenhuma margem entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Se você selecionar **Automaticamente por impressora**, essa ampliação será feita automaticamente. Se você selecionar **Manualmente no aplicativo**, será necessário selecionar um tamanho de página personalizado ligeiramente maior do que a página em que você pretende imprimir. Consulte também [Imprimir sem margens \(apenas séries T1200\) na página 68](#).

## Imprimir com atalhos

O driver da impressora fornece muitas opções que podem ser definidas com valores diferentes durante a impressão de um trabalho específico. Um atalho de impressão armazena os valores de todas essas opções que são apropriadas para um determinado tipo de trabalho, de forma que é possível defini-las com um único clique. Algumas configurações (como tamanho, origem e orientação do papel) podem ser substituídas pelos valores fornecidos pelo aplicativo.


Para usar um atalho, selecione a guia **Atalhos de impressão** na caixa de diálogo de driver do Windows.

 **NOTA:** Os atalhos estão disponíveis somente no Windows.



Será possível ver uma lista de atalhos disponíveis; selecione aquele que corresponde ao tipo de trabalho a ser impresso.

As opções de driver são ajustadas de acordo com o seu trabalho. Você pode imprimir imediatamente ou examinar as configurações para verificar se concorda com elas. Se concordar, selecione um atalho e altere algumas das configurações manualmente.

 **DICA:** Verifique pelo menos as configurações que você pode ver na guia **Atalhos de impressão**: tamanho do documento, orientação etc.

O atalho Padrões de fábrica contém as configurações padrão da impressora. Quando você clica nele, todas as opções são definidas com seus valores padrão.

É possível personalizar os atalhos de impressão de acordo com suas necessidades. Para criar seu próprio atalho:


1. Selecione o atalho com mais condições de satisfazer aos seus requisitos.
2. Altere qualquer valor na guia **Atalhos de impressão** e/ou em outras guias.
3. Salve o novo atalho de impressão.

Se você decidir depois que não quer mais um atalho, poderá excluí-lo.

## Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora, selecione **Qualquer** na opção Tipo de papel do driver da impressora.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T770, T1200):** selecione a guia Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** selecione a guia Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** selecione a guia Qualidade de imagem, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.

 **NOTA:** **Qualquer** é a opção padrão da seleção de Tipo de papel.

## Redimensionar uma impressão


Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora - nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Recursos** e verifique a seção Opções de redimensionamento.
  - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
  - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (T770, T1200):** selecione o painel **Manuseio de papel**, em seguida, **Ajustar ao tamanho do papel** e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Para aumentar o tamanho da imagem, verifique se a caixa **Ajustar para baixo apenas** está desmarcada.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras PostScript):** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Imprimir documento em** e selecione o tamanho de papel para o qual

deseja dimensionar a imagem. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações avançadas > Redimensionamento**.
  - As opções **Padrão** e **Personalizado** ajustam o tamanho do página de acordo com o tamanho do papel personalizado selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A4, ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A3 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A3.
  - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Paper options** (Opções de papel) > **Resize** (Redimensionar) .


Caso esteja imprimindo em uma única folha, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.

## Alterar o tratamento de linhas sobrepostas

 **NOTA:** Este tópico aplica-se somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

- **Desativado:** onde as linhas se cruzam e somente a cor da parte superior é impressa. Essa é a configuração padrão.
- **Ativado:** onde as linhas se cruzam e as cores das duas linhas se mesclam.


Para ativar Mesclar, vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > opção HP-GL/2 > Ativar mesclagem**. Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.



## Visualizar uma impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Você tem as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:
  - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
  - Marque a opção **Mostrar visualização antes de imprimir**, encontrada na guia **Atalhos de impressão** do driver, guia **Papel/Qualidade** e a guia **Recursos**. A visualização pode ser feita de várias formas, dependendo da impressora e do driver da impressora.
- Você tem as opções a seguir para visualizar uma impressão no Mac OS:
  - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
  - Clique no botão **Visualizar** na parte inferior da caixa de diálogo Imprimir. Essa é a visualização de impressão básica fornecida pelo Mac OS.
  - Se estiver usando o driver PostScript para a impressora T1200 PS, marque a visualização **Mostrar pré-visualização de impressão**, na qual pode ser localizada a caixa de diálogo **Impressão** do driver, no painel **Acabamento**. Essa visualização é fornecida pelo Servidor da Web incorporado e será exibida em uma janela do navegador.
  - Se estiver usando o driver PCL, clique no botão **PDF** na parte inferior da caixa de diálogo Imprimir, em seguida, clique em **HP Print Preview (Visualização da impressão HP)**. Isso proporciona uma visualização com mais recursos, como a capacidade de alterar o tamanho do papel, o tipo de papel e a qualidade da impressão, e de girar a imagem.


 **NOTA:** A HP Print Preview não estará disponível se você estiver usando o Adobe InDesign, o Adobe Illustrator, o Adobe Reader ou o Apple Aperture. Está disponível com o Adobe InDesign CS4 e o Adobe Illustrator CS4.

- Para visualizar uma impressão usando o Servidor da Web incorporado, selecione **Configurações básicas > Suspender para visualização**. Essa visualização fica disponível na impressora T770 HD e na impressora série T1200:


## Imprimir um rascunho


Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para o lado esquerdo ("Velocidade").
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para o lado esquerdo ("Velocidade").
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Qualidade da imagem** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Velocidade**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Print quality** (Qualidade de impressão) > **Select quality level** (Selecione nível qualidade) > **Fast** (Rápida).

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o Modo econômico da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha.


- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione **Opções personalizadas**, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** vá ao painel **Papel/Qualidade** e defina as opções de qualidade como **Personalizar**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** vá ao painel **Papel/Qualidade** e defina as opções de qualidade como **Personalizar**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** vá ao painel **Qualidade da imagem** e defina as opções de qualidade como **Personalizar**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Rápida** e **Modo econômico** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Print quality** (Qualidade de impressão) > **Enable economode** (Ativar modo econômico).


 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

## Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:


- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ("Qualidade").
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ("Qualidade").
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Qualidade da imagem** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').


- Na página **Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200)**: selecione **Configurações básicas > qualidade de impressão > Opções padrão > Qualidade**.
- Com o painel frontal: selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Print quality** (Qualidade de impressão) > **Select quality level** (Selecione nível qualidade) > **Best** (Qualidade máxima).

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

## Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeiçoada com a seleção da opção Máximo de detalhes. Essa opção está disponível somente se estiver imprimindo em papel brilhante e tiver selecionado a qualidade de impressão **Melhor**.

- Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS): selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Máximo de detalhes**.
- Na página **Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200)**: selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor** e **Máximo de detalhes** para **Ativado**.
- Com o painel frontal: selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Print quality** (Qualidade de impressão) > **Enable maximum detail** (Habilitar máx. detalhes).

 **NOTA:** A opção Máximo de detalhes resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

## Imprimir em tons de cinza

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- **No programa do aplicativo:** muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Cor** e verifique a seção Opções de cor. Selecione **Print in Grayscale** (Imprimir em escala de cinza). Você também pode selecionar **Imprimir em preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Imprimir em escala de cinza** na lista suspensa Modo. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Imprimir em escala de cinza** na lista suspensa Modo. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode

selecionar **Imprimir em preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Cor** e defina **Cor/escala de cinza** como **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.


## Imprimir sem margens (apenas séries T1200)

A impressão sem margens (nas bordas do papel) é conhecida como impressão sem bordas. É possível usá-la em rolos de papel brilhante.


Para assegurar que não deixará margens, a impressora passa ligeiramente das bordas do papel. Qualquer tinta depositada fora do papel será absorvida pela esponja situada na chapa.

Você pode solicitar a impressão sem margens das seguintes formas:


- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**. Em seguida, selecione **Sem bordas**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS (T1200):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras “sem margens”. Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Margem/Arranjo** > **Sem margem**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.

- **Na caixa de diálogo Configuração de página do Mac OS X 10.5 10.6 PostScript (T1200 PS):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras “sem margens”. Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Margem/Arranjo** > **Sem margem**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.


- **Na caixa de diálogo Configuração de página do Mac OS X 10.4 PostScript (T1200 PS):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras “sem margens”. Em seguida, na caixa de diálogo **Print** (Impressão), selecione **Finishing** (Concluindo) > **Layout** > **Sem bordas**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Impressão**.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas** > **Papel** > **Layout/Margens** > **Sem margem**.

Quando seleciona **Sem bordas**, você também deve selecionar uma das seguintes opções de Ampliação de imagem:

- **Automaticamente por impressora** significa que a impressora amplia a imagem ligeiramente, de forma automática, em geral por alguns milímetros em cada direção, para imprimir sobre as bordas do papel.
- **Manualmente no aplicativo** significa que você mesmo deve ampliar a imagem no aplicativo e selecionar um tamanho de papel personalizado ligeiramente maior do que o tamanho real.

 **NOTA:** Se o primeiro trabalho de impressão após o carregamento do papel for do tipo sem bordas, a impressora poderá aparar a borda principal do papel antes de imprimir.


Ao final de uma impressão sem bordas, em geral a impressora corta a impressão ligeiramente dentro da área de imagem para assegurar que a impressão não tenha bordas. Em seguida, corta o papel novamente para que nenhuma parte residual da imagem seja incluída na próxima impressão. No entanto, se o trabalho for cancelado ou se houver espaço em branco na parte inferior da imagem, somente um único corte será feito.

## Imprimir linhas de corte (apenas séries T1200)


As linhas pontilhadas indicam onde o papel deve ser cortado para reduzi-lo ao tamanho da página selecionada. É possível imprimir linhas pontilhadas com trabalhos individuais das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos** e, em seguida, **Linhas de corte**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Linhas pontilhadas**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Ativar linhas pontilhadas > Sim**.


De modo alternativo, por padrão, você pode optar por imprimir linhas pontilhadas com todos os trabalhos:


- **No Servidor da Web incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas pontilhadas quando imprimir > Ativar**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Paper** (Papel) > **Enable crop lines** (Ativar linhas de corte) > **On** (Ativado).

Para imprimir linhas pontilhadas com trabalhos aninhados (consulte [Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo \(apenas série T1200\) na página 70](#)), você deve selecionar uma opção diferente:

- **No Servidor da Web incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas pontilhadas quando aninhamento está ativado > Ativar**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Job management** (Gerenciamento do trabalho) > **Nest options** (Opções de aninhamento) > **Enable crop lines** (Ativar linhas de corte) > **On** (Ativado).

## Reimprimir último trabalho impresso

É possível reimprimir o último trabalho impresso a partir do painel frontal. Selecione o ícone de menu Job management (Gerenciamento do trabalho) , então, **Reprint last job** (Reimp. últ. trab.).

 **NOTA:** Você não pode utilizar esses métodos para trabalhos PCL3. Para reimprimir trabalhos antigos que não são PCL3, talvez você possa usar o spooler de impressora do sistema operacional, caso já tenha definido o spooler para salvar trabalhos antigos. Esse recurso depende do sistema operacional.

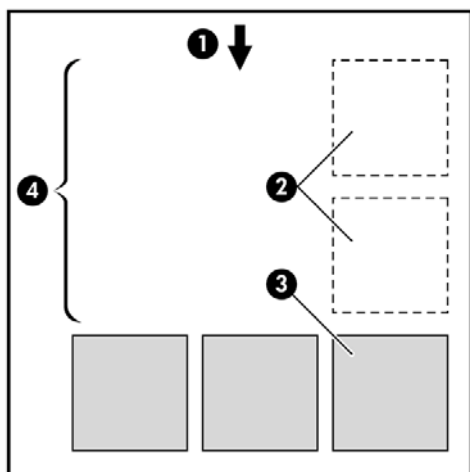
## Usar papel economicamente

Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se estiver imprimindo imagens relativamente pequenas ou páginas de documentos, você pode usar o aninhamento para imprimi-las lado a lado ao invés de uma após a outra. Consulte [Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo \(apenas série T1200\) na página 70](#).
- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
  - **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar 90 graus**.
  - **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** selecione o painel **Concluindo** e **Remover áreas em branco superiores/inferiores**.
  - **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar 90 graus**.
  - **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1200):** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar uma impressão na página 65](#).

## Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo (apenas série T1200)

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

## Quando a impressora tenta aninhar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- A opção **Aninhar** da impressora está desativada. Consulte [Ative e desative o aninhamento \(apenas séries T1200\) na página 25](#).

## Quais páginas podem ser aninhadas?

Todas as páginas podem ser aninhadas, a menos que sejam tão grandes que não seja possível ajustar duas delas lado a lado no rolo ou que existam muitas páginas a serem ajustadas na quantidade de rolo restante. Um único grupo de páginas aninhadas não pode ser dividido entre dois rolos.


## Quais páginas possuem características para aninhamento?

Para ficar no mesmo aninhamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas as páginas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (**Economode** (Modo econômico), **Fast** (Rápida), **Normal** ou **Best** (Qualidade máxima)).
- A configuração **Máximo de detalhes** deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração **Layout/Margens** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Imagem espelhada** deve ser igual para todas as páginas.
- A **Tentativa de renderização** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Cortador** deve ser igual para todas as páginas.
- As configurações de ajuste de cores devem ser as mesmas para todas as páginas. Consulte [Opções de ajuste da cor na página 79](#).
- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo aninhamento):
  - HP-GL/2, RTL
  - PostScript, PDF, TIFF e JPEG
- Páginas JPEG e TIFF com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

## Quanto tempo a impressora aguarda por outro arquivo?

Para que a impressora realize o melhor aninhamento possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão aninhadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período é terminado pelo tempo de espera do aninhamento; o padrão de fábrica desse tempo é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir o aninhamento final. É possível alterar esse tempo de espera no painel

frontal: selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então, **Job management options** (Opções de geren. trabalho) > **Nest options** (Opções de aninhamento) > **Select wait time** (Selec. tempo espera). O intervalo disponível é de 1 a 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal. Você pode imprimir o aninhamento (cancelar o tempo de espera), pressionando a tecla **Alimentação e corte de formulário**.

## Usar tinta economicamente


Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:


- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione **Rápida e Modo econômico**.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário e limpe apenas os que necessitarem. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta um pouco de tinta.
- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de passagens feitas pelos cabeçotes. Portanto, os trabalhos de aninhamento podem economizar tinta e papel (consulte [Aninhe trabalhos para economizar papel do rolo \(apenas série T1200 na página 70\)](#)).


## Proteção de rolo (apenas séries T1200)

Se escolher proteger um rolo, trabalhos serão impressos no rolo apenas se o trabalho especificar de forma explícita o número do rolo e o tipo de papel carregado no rolo. Isso pode ser útil, por exemplo, nestes casos.

- Para impedir que pessoas imprimam acidentalmente trabalhos pouco importantes em papel caro.
- Para impedir a impressão em um determinado rolo ao imprimir pelo AutoCAD sem interagir com o driver de impressão HP.

Para proteger um rolo, vá para o painel frontal e selecione o ícone de menu Configuração  e **Preferências de impressão > Opções de papel > Proteção de rolo**.

 **NOTA:** Se você proteger um rolo e, posteriormente, descarregar o rolo atual e carregar um novo, o novo rolo permanecerá protegido. Você está protegendo o número do rolo, não um rolo de papel específico. Esse número do rolo permanecerá protegido até que você cancele a proteção.



 **DICA:** Se você imprimir sem especificar um número do rolo ou um tipo de papel, não será possível imprimir em nenhum rolo protegido.

## Impressão não-supervisionada/noturna (apenas série T1200)

A Impressora HP Designjet série T1200, com vários rolos e qualidade de imagem robusta e consistente, é perfeita para longos trabalhos de impressão não-supervisionados.



Apresentamos aqui algumas recomendações que o ajudarão a controlar uma longa fila de trabalhos de impressão.

- Se possível, utilize rolos de papel longos novos.
  - Caso deseje imprimir em rolos parcialmente usados, você poderá verificar o tipo de papel e a quantidade restante no servidor da Web incorporado ou no painel frontal para confirmar se há papel suficiente para imprimir todos os trabalhos.
-  **NOTA:** Informações sobre a quantidade restante estarão disponíveis apenas se você especificou o tamanho do rolo ao carregar a impressora ou se a impressora ler o comprimento do rolo no código de barra nele.
- Carregue dois rolos de papel adequados para o trabalho. Se um rolo acabar, a impressora vai automaticamente trocar para o outro.
  - Verifique se a largura do papel é suficiente para imprimir todos os trabalhos. Os trabalhos muito largos podem ser colocados em “on hold for paper” (aguardando papel), se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Put job on hold** (Colocar trabalho em espera) (consulte [Incompatibilidade de papel na página 24](#)).
  - Verifique o nível de tinta restante nos cartuchos.
  - Ao enviar seus trabalhos de impressão, você pode utilizar o servidor da Web incorporado de um local remoto para monitorar seu status.
  - O tempo de secagem deve estar definido como **Otimiz.**
  - Selecione o ícone de menu Setup (Configuração) , então **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Paper options** (Opções de papel) > **Roll switching options** (Opções de troca de rolo) > **Minimize roll changes** (Minimizar trocas de rolo) ou **Use roll with less paper** (Use rolo c/ menos papel).

Dependendo do tipo de papel e de quais tipos de impressões você está fazendo, recomendamos as configurações a seguir.

**Tabela 7-1 Configurações recomendadas para impressão não-supervisionada**

Tipo de impressão	Modo de impressão	Máximo de detalhes	Otimizado para	Tempo de secagem	Tipos de papel
Linhas	Normal	Desativado	Linhas	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Linhas e preenchimentos	Normal	Ativado	Linhas	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Mapas	Superior	Ativado	Imagens	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Renderizações, fotografias	Superior	Ativado	Imagens	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante



---

## 8 Gerenciamento de cores

- [Introdução](#)
- [Como as cores são representadas](#)
- [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#)
- [Calibração de cores](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora \(apenas PostScript\)](#)
- [Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado \(apenas série T1200\)](#)
- [Gerenciamento de cores do painel frontal](#)

## Introdução

Sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados confiáveis e previsíveis.

- Faça a calibração de cores para obter cores consistentes.
- Uma tinta cinza e duas pretas produzem tons de cinza neutros em todos os tipos de papel.
- A tinta preto fotográfico produz pretos puros durante a impressão em papéis fotográficos.
- Emulação de cores de outras impressoras HP Designjet.

## Como as cores são representadas

Todos os dispositivos que exibem cores usam um modelo para representar as cores em termos numéricos. A maioria dos monitores usa o modelo de cores RGB (vermelho, verde, azul), enquanto a maioria das impressoras usa o modelo CMYK (ciano, magenta, amarelo, preto).

Uma imagem pode ser convertida de um modelo de cores para outro, mas a conversão normalmente não é perfeita. Sua impressora usa o modelo RGB: o mesmo modelo de cores usado pelo monitor.

Isso simplifica, mas não soluciona totalmente o problema de correspondência de cores. Cada dispositivo representa as cores de um modo ligeiramente diferente de outro dispositivo, mesmo que ambos usem o mesmo modelo de cores. No entanto, o software pode ajustar as cores da imagem de acordo com as características específicas do dispositivo usando um perfil de cores do dispositivo para atingir as cores corretas.

## Um resumo do processo de gerenciamento de cores

Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Faça a calibração de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibração deve ser repetida ocasionalmente (consulte [Calibração de cores na página 76](#)). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
2. Ao imprimir, selecione a predefinição de cor correto para o tipo de papel utilizado.

## Calibração de cores


A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões similares de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

Alguns tipos de papel não podem ser calibrados. Para todos os outros tipos de papel, a calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:


- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de papel que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Você pode verificar o status da calibração de cores do papel carregado no momento pressionando a tecla **View information** (Exibir propriedades) do painel frontal. O status poderá ser um destes:

- **PENDENTE:** o papel não foi calibrado.



 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, o status de calibração de cores de todos os papéis é alterado para **PENDENTE**.

- **OBSOLETO:** o papel foi calibrado, mas a calibração está desatualizada porque um cabeçote de impressão foi substituído e deve ser repetida.
- **CONCLUÍDO:** o papel foi calibrado, e a calibração está atualizada.
- **DESATIVADO:** o papel não pode ser calibrado.


 **NOTA:** A calibração de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

É possível verificar o status de calibração de cores usando o HP Utility.

É possível iniciar uma calibração de cores das seguintes maneiras:

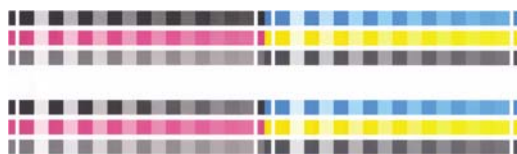
- No HP Utility do Windows: selecione **Color Center > Calibrar o papel** e selecione o papel a ser calibrado.
- No HP Utility do Mac OS: selecione **Paper Preset Management** (Gerenciamento de predefinições de papel) no grupo HP Color Center, escolha o papel a ser calibrado, pressione o botão  e selecione **Calibrate Paper** (Calibrar papel).
- No painel frontal: selecione o ícone de menu Image Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Calibrate color** (Calibrar cor).

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar— que deve ser A4 ou qualquer outro tamanho maior. O papel no rolo ativo será calibrado. Verifique se o rolo que deseja calibrar está ativo. Para trocar

o rolo ativo, selecione o ícone de menu Paper (Papel) , então, **Select active roll** (Selecione ativar rolo).

O processo leva cerca de 3–5 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de calibração é impresso, contendo porções de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.
3. O gráfico é digitalizado e medido.
4. Com base nas medições, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.


# Gerenciamento de cores de drivers de impressora

## Opções de gerenciamento de cores

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de papel, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de papel.
- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor. Os detalhes desse processo dependem da linguagem gráfica utilizada.
  - **PostScript (impressoras PostScript):** o módulo de interpretação PostScript dentro da impressora executa a conversão de cor usando os perfis armazenados na impressora e quaisquer perfis adicionais enviados com o trabalho PostScript. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando o driver PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PostScript, PDF, TIFF ou JPEG diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web incorporado. Nos dois casos, você tem de selecionar os perfis para serem usados como padrão (no caso do trabalho não especificar nenhum) e a tentativa de renderização para aplicação.
  - **Não PostScript (PCL, RTL, HP-GL/2):** o gerenciamento de cores é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil que as alternativas, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando um driver não PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PCL, RTL ou HP-GL/2 diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web incorporado.

 **NOTA:** Existem apenas dois espaços de cores que a impressora pode converter em seu próprio espaço de cor utilizando as tabelas de cores armazenadas: Adobe RGB e sRGB se você estiver usando Windows, Adobe RGB e ColorSync se estiver usando Mac OS.

O ColorSync é o sistema de gerenciamento de cores incorporado do Mac OS; portanto, ao selecionar ColorSync, o gerenciamento de cores é executado pelo Mac OS com base nos perfis ICC do tipo de papel especificado. ColorSync está disponível somente com o driver PCL3.

É possível selecionar ColorSync no Mac OS X 10.4 pelo painel **Opções de cor**: selecione **Usar incorporado (ICC/ColorSync)** na lista suspensa **Perfil da fonte**. No Mac OS X 10.5 e 10.6 é possível selecionar ColorSync pelo painel **Correspondência de cores**.


É recomendável consultar o Knowledge Center (consulte [Knowledge Center na página 202](#)) para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Opções de cores**.
- **Em alguns aplicativos:** pode-se escolher esta opção no aplicativo:

## Emulação de cores

Para imprimir um determinado trabalho de impressão e visualizar aproximadamente as mesmas cores obtidas com a impressão do mesmo trabalho em uma impressora HP Designjet diferente, use o modo de emulação fornecido pela impressora.

 **NOTA:** Essa opção está disponível somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2, PostScript ou PDF. Funcionará corretamente apenas ao imprimir em papel comum, revestido ou revestido alta gramatura.

- **Na caixa de diálogo do driver HP-GL/2 ou PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e depois **Cores gerenciadas pela impressora** e **Emulação da impressora** na lista Perfil da origem. Em seguida, é possível fazer seleções na lista Impressora emulada.
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** selecione o painel **Opções de cor** e **Gerenciamento de cores > Impressora** e selecione **Emulação da impressora** na lista Perfil da fonte.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras PostScript):** selecione o painel **Opções de cores** e selecione Emulação da impressora na lista.

## Opções de ajuste da cor

O objetivo do gerenciamento de cores é imprimir cores precisas. Se você realizar um gerenciamento de cores corretamente, poderá imprimir cores precisas sem a necessidade de qualquer ajuste de cor manual.

No entanto, os ajustes manuais podem ser úteis nas seguintes situações:

- Se o gerenciamento de cores não estiver funcionando corretamente, por qualquer motivo.
- Se quiser cores subjetivamente bonitas, e não tanto precisas

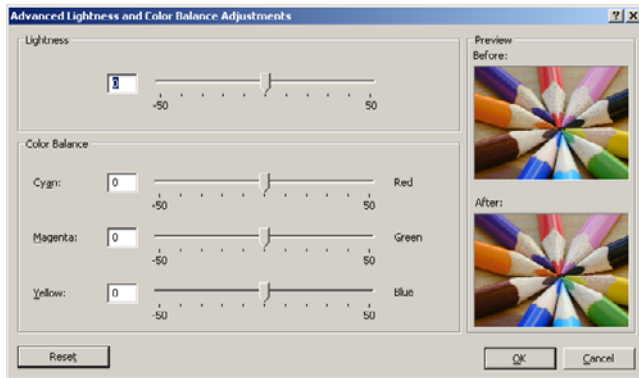
O driver de impressão fornecerá recursos de ajuste diferentes para impressão em cores e em escala de cinza. Se estiver imprimindo em preto e branco puro, não haverá nenhuma opção de ajuste de cores.

## Impressão em cores

Pode-se ajustar as cores da impressão de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** selecione o painel **Opções de cor**, selecione **Cor** na lista Modo e pressione o botão **Ajustar**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Opções de cor**, selecione **Cor** na lista Modo e pressione o botão **Ajustar**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Opções de cores**, em seguida, **Luminosidade e matiz**.

Em qualquer sistema operacional, será possível fazer ajustes usando o botão deslizante de brilho e três botões deslizantes de cor.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão.
- É possível usar os botões deslizantes para reduzir ou enfatizar a intensidade das cores primárias da impressão, que podem ser vermelho, verde e azul ou ciano, magenta e amarelo, dependendo do modelo de cores usado na imagem.

O botão **Redefinir** restaura cada botão deslizante em sua posição central padrão.

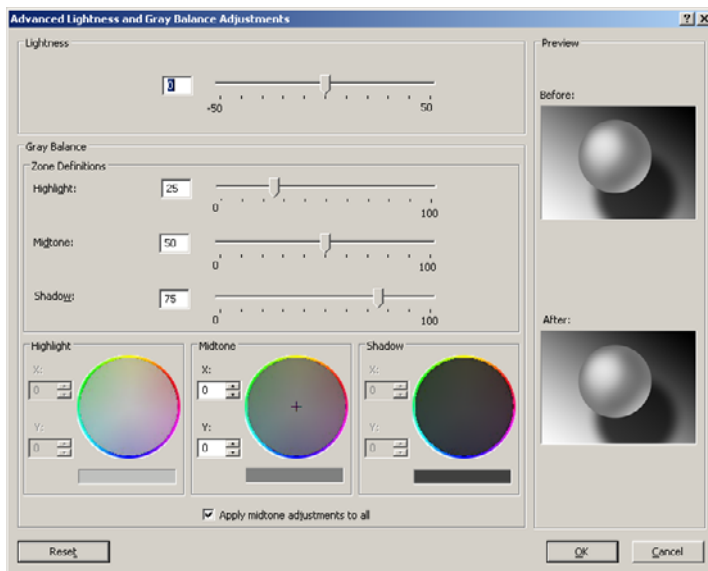
## Impressão em escala de cinza

O ajuste do equilíbrio da cor cinza na impressão pode ser feito de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** selecione o painel **Opções de cor**, selecione **Escala de cinza** na lista Modo e pressione o botão **Ajustar**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 e 10.6 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Opções de cor**, selecione **Escala de cinza** na lista Modo e pressione o botão **Ajustar**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Opções de cor**, em seguida, **Imprimir em escala de cinza** e a guia **Equilíbrio de cinza**.

Em qualquer dos dois sistemas operacionais será possível fazer ajustes por meio de controles separados para realces, meios-tons e sombreados.





- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão. Esse botão deslizante está disponível na mesma janela dos outros controles de tons de cinza, exceto no Mac OS X 10.4, onde está disponível selecionando **Luminosidade e matiz**.
- É possível usar os botões deslizantes de definição de zona para definir suas opções de realce, meio-tom e sombreado.
- Os outros controles de realce, meio-tom e sombreado podem ser usados para ajustar o equilíbrio de cinza de realces, meios-tons e sombreados, respectivamente.

O botão **Redefinir** restaura cada controle em sua configuração padrão.

## Gerenciamento de cores de drivers de impressora (apenas PostScript)

Esse recurso está disponível somente ao imprimir com o driver PostScript.

### Emulação PANTONE Profissional da HP

Quando é usada uma cor com o nome PANTONE em uma imagem, geralmente, sua aplicação envia para a impressora uma aproximação CMYK ou RGB para essa cor. Mas aplicação não leva em conta a impressora ou o tipo de papel, ele simplesmente produz uma aproximação genérica da cor PANTONE, que parecerá diferente em impressoras e papéis diferentes.

A Emulação HP Profissional PANTONE pode fazer um trabalho bem parecido, levando em conta as características da impressora e do tipo de papel. Os resultados ficam o mais semelhantes possíveis com as cores originais PANTONE em uma determinada impressora utilizando determinado tipo de papel. Essa tecnológica foi projetada para produzir emulações parecidas com as configuradas manualmente pelos profissionais de pré-prensa.

Para utilizar a Emulação HP Profissional PANTONE, tudo de que precisa fazer é ativá-la. Na verdade, geralmente, ela fica ativada por padrão.

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** vá até a guia **Cor** e selecione **Emulação HP Profissional PANTONE**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá até o painel **Cor** e selecione **Emulação PANTONE Profissional da HP**.

Também é possível utilizar o Servidor da Web incorporado para a impressora exibir o livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor ( $\Delta E$ ) entre cada emulação e a cor pontual original PANTONE. Dessa forma, a Emulação HP Professional PANTONE não fornece apenas a correspondência mais próxima que pode obter em sua impressora, mas também fornece informações claras sobre o quanto a emulação está próxima da cor pontual original. Consulte [Impressão de livros de amostras PANTONE na página 84](#).

## Emulação de cores

Sua impressora pode emular o comportamento das cores de outros dispositivos: dispositivos RGB, como monitores, e dispositivos CMYK, como prensas e impressoras.

É possível especificar a emulação de cores das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor e Cores gerenciadas pela impressora**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Opções de cor** e selecione **Impressora** na lista Gerenciamento de cores.

Para uma boa emulação, a impressora precisa de uma especificação das cores que esses dispositivos podem produzir. A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos.


As opções são as seguintes:

## Emulação de cores CMYK

Um fluxo de trabalho tradicional define a cor no espaço CMYK. Para obter os melhores resultados, as cores devem ser ajustadas à impressora, pois as impressoras diferentes produzirão cores diferentes dos mesmos dados CMYK. Se o arquivo de imagem que está sendo impresso não foi criado especificamente para sua impressora, ele exigirá algum reajuste, que pode ser feito usando uma das opções a seguir fornecidas com sua impressora.

- **Nenhum (Nativo):** sem emulação. A impressora usará essa conversão interna padrão de CMYK para RGB, sem seguir qualquer padrão de cores. Isso não implica que os resultados serão insatisfatórios
- **US Web Coated (SWOP) 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 300%, placa negativa, cartão grade de publicação revestido.
- **US Web Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
- **US Sheetfed Coated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 350%, placa negativa, cartão offset bright white.
- **US Sheetfed Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
- **Europe ISO Coated FOGRA27** é elaborado para produzir separações de qualidade para a impressão padrão ISO 12647 sob as seguintes condições de impressão: 350% de cobertura total de tinta, filme positivo, papel revestido.
- **Euroscale não Revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas Euroscale nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa positiva, cartão offset branco sem revestimento.

- **Japan Web Revestido (Ad)** usa as especificações desenvolvidas pela Japan Magazine Publisher Association para provas digitais de imagens no mercado de propaganda/revistas japonês.
- **Japan Color 2001 Reves.** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 3 (revestido). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 350%, filme positivo e papel revestido.
- **Japan Color 2001 não Rev.** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 4 (sem revestimento). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 310%, filme positivo e papel não revestido.
- **Japan Color 2002 Newspaper** usa a especificação Japan Color 2002 para Jornais. Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 240%, filme positivo e papel jornal padrão.
- **JMPA:** Padrão japonês para prensa offset.
- **Toyo** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Toyo.
- **DIC** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Dainippon Ink Company.

 **NOTA:** Essas opções não funcionam se o aplicativo está definindo seu próprio espaço CMYK, conhecido como CMYK calibrado ou CIEBasedDEFG na terminologia do PostScript.

## Emulação de cores RGB

Os seguintes perfis de cores são fornecidos com a impressora:

- **Nenhum (Nativo):** não há emulação, para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas.
- **sRGB IEC61966-2.1** emula características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.
- **ColorMatch RGB** emula o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção.
- **Apple RGB** emula as características de um monitor Apple padrão e é usado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos.
- **Adobe RGB (1998)** fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.

## Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado (apenas série T1200)

### Opções de envio de trabalho

Ao enviar trabalhos para a impressora usando a página **Enviar trabalho** do Servidor da Web incorporado, as seguintes opções de gerenciamento de cores estão disponíveis.

Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração do painel frontal na impressora será usada.

## Opções T1200 e T1200 PS

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores, em tons de cinza ou em preto e branco puro.
- **Perfil padrão de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora.
- **Emulação da impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP Designjet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).

## Opções T1200 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Perfil padrão de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto.
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** você pode ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional.

## Tentativa de renderização

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa de renderização permite selecionar uma das quatro formas diferentes de manusear a tão famosa gama de cores.

- **Saturação (gráficos):** mais usada para gráficos em apresentações, quadros ou imagens compostas por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva (imagens):** mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa (prova):** melhor opção quando você quer corresponder uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente, uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.
- **Colorimétrica absoluta (prova):** o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

## Execução da compensação do ponto preto

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em ponto pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, uma variedade totalmente dinâmica do espaço de origem é mapeada para a correspondente do espaço de destino. Isso pode ser muito útil para preservar sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização **colorimétrica relativa** estiver selecionada (consulte [Tentativa de renderização na página 84](#)).

## Impressão de livros de amostras PANTONE


É possível utilizar o Servidor da Web incorporado para a impressora exibir odas emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor ( $\Delta E$ ) entre cada emulação e a cor pontual original PANTONE.

Para imprimir um livro de amostras, selecione a guia **Principal** do Servidor da Web incorporado, em seguida, **Emulação PANTONE Profissional da HP**. Selecione o cartão PANTONE\* para a emulação e uma ou mais faixas de cores PANTONE\* em que deseja imprimir. Selecione as faixas de cores de um ou mais cartões PANTONE. Quando tiver selecionado todas as cores desejadas, pressione o botão **Avançar**. A próxima janela exibe a seleção feita. Pressione **Imprimir** para imprimir a seleção ou **Voltar** para alterar a seleção.





## Gerenciamento de cores do painel frontal

Para calibrar as cores para o tipo de papel carregado no painel frontal, selecione o ícone do menu

Image Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem)  e **Calibrate color** (Calibrar cor). Consulte [Calibração de cores na página 76](#).

As outras opções de cores do painel frontal podem ser encontradas ao selecionar o ícone do menu

Setup (Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **Color options** (Opções de cor).

 **NOTA:** Todas essas configurações do painel frontal podem ser substituídas pelas configurações de envio do trabalho do Servidor da Web Incorporado ou do driver da impressora (com a série T1200).

### Opções das séries T770 e T1200

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores ou em tons de cinza. Padrão: **Impressão em cores**.
- **Selecionar perfil de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora. Padrão: **sRGB (HP)**.
- **Emular impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP Designjet diferente. Padrão: **Off** (Desativado) (sem emulação da impressora).

💡 **DICA:** Se você tiver arquivos HP-GL/2 ou PostScript antigos feitos para uma impressora HP Designjet diferente, envie-os para a impressora e use o painel frontal para ativar o modo de emulação adequado.

### Opções T1200 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Selecionar perfil de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Selecionar tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização. Padrão: **Perceptual** (Perceptivo).
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto. Padrão: **On** (Ativado).
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** você pode ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional. Padrão: **On** (Ativado).

---

## 9 Exemplos práticos de impressão

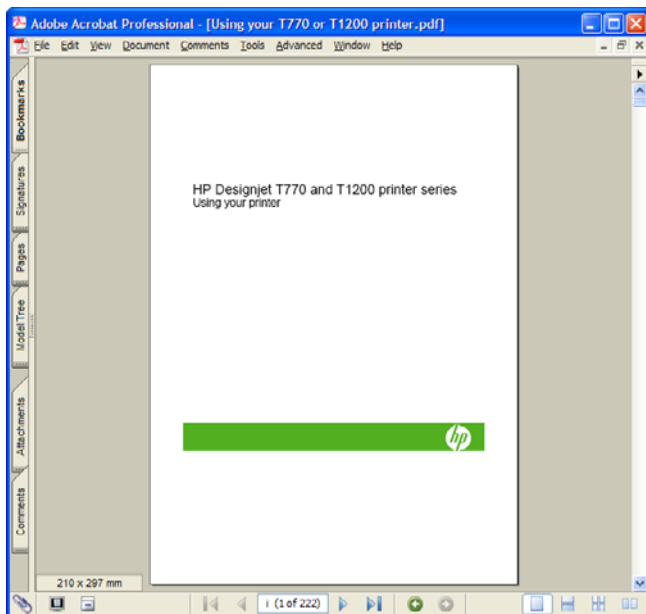
- [Imprima um rascunho para revisão com a escala correta](#)
- [Imprimir um projeto](#)
- [Imprimir uma apresentação](#)
- [Imprimir e dimensionar no Microsoft Office](#)

# Imprima um rascunho para revisão com a escala correta

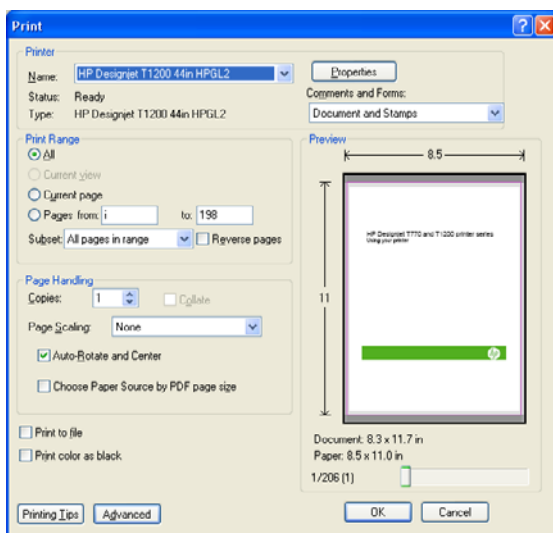
Esta seção demonstra como imprimir um rascunho para revisão com a escala correta do Adobe Acrobat.


## Utilização do Adobe Acrobat

1. Na janela do Acrobat, traga o cursor do mouse até o canto inferior esquerdo do painel do documento para verificar o tamanho do desenho.



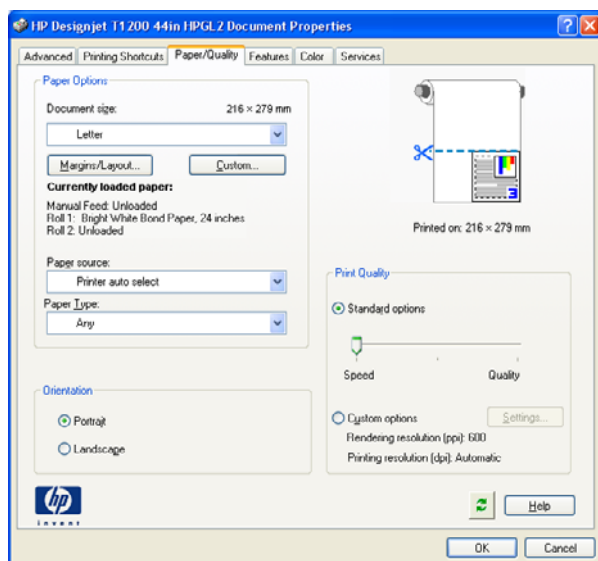
2. Selecione **Arquivo > Impressão** e verifique se **Escalação de página** está definido como **Nenhum**.



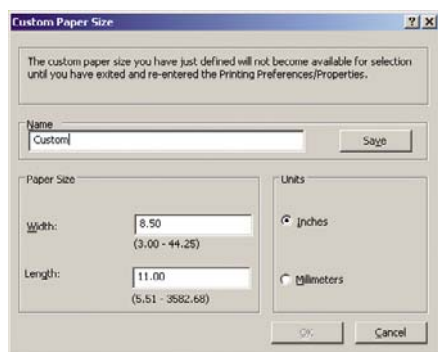
 **NOTA:** O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do desenho.



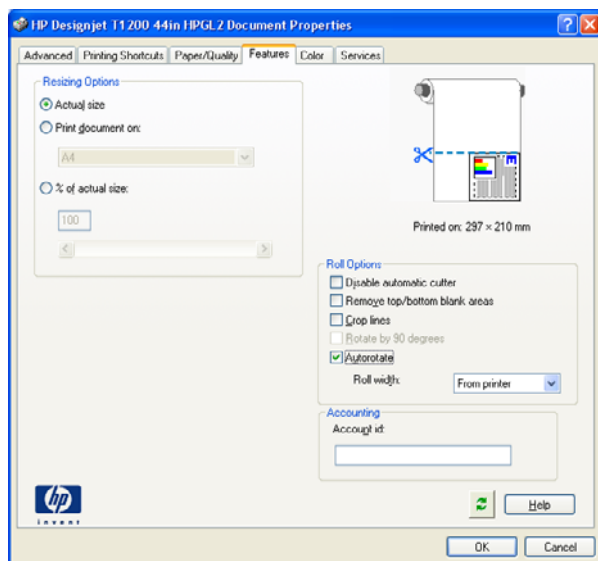
3. Pressione o botão **Properties** (Propriedades) e selecione a guia **Paper/Quality** (Papéis/Qualidade).



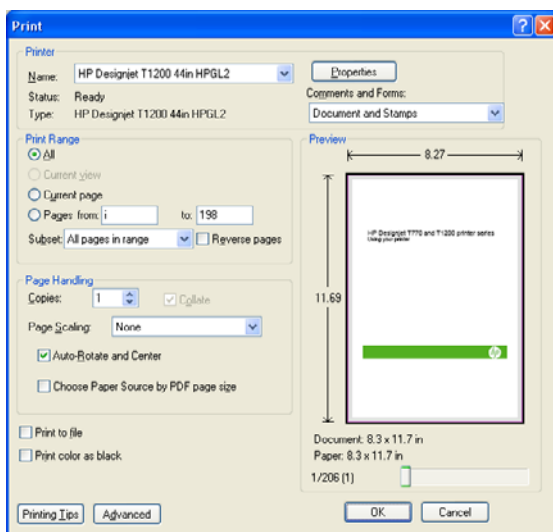
4. Escolha o **Document Size** (Tamanho do documento) e a **Print Quality** (Qualidade de impressão) desejados. Se desejar definir um novo tamanho de papel personalizado, pressione o botão **Custom** (Personalizado).



5. Selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Autorate** (Girar automaticamente).



6. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo Print (Imprimir) parece correta.



## Imprimir um projeto

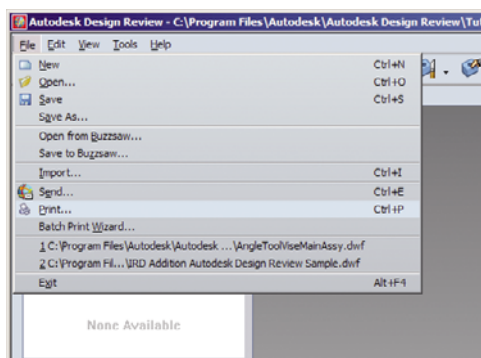
Esta seção demonstra como imprimir um projeto do Autodesk Design Review, do AutoCAD e do Servidor da Web incorporado da impressora.

## Utilização do Autodesk Design Review

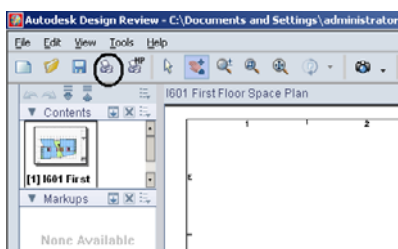
O Autodesk Design Review oferece a opção **Use HP Instant Printing** (Usar impressão HP Instant). É necessário ativar essa opção apenas uma vez, depois disso ela se torna a opção padrão de impressão até que seja desativada.

## Ativação do HP Instant Printing a partir do Autodesk Design Review

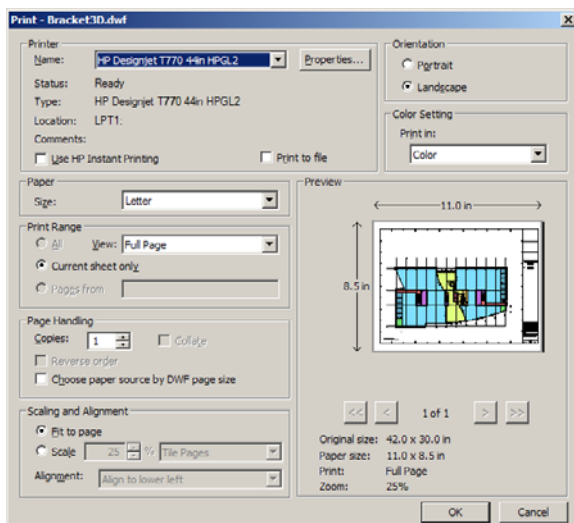
1. Inicie o Autodesk Design Review e selecione **File** (Arquivo) > **Print** (Imprimir).



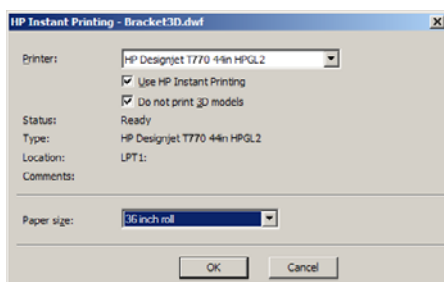
Outra alternativa é clicar no ícone Print (Imprimir) na barra de ferramentas.



- Na caixa de diálogo **Print**(Imprimir), marque a caixa **Use HP Instant Printing** (Usar impressão HP Instant). É possível selecionar sua impressora e o tamanho do papel nesta ou na próxima janela.

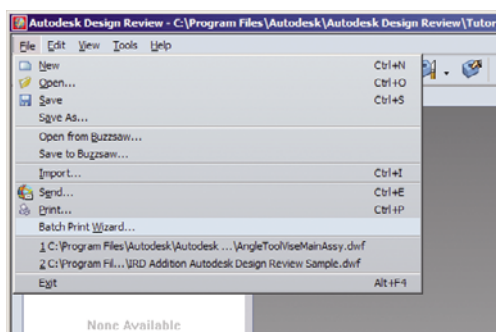


- Verifique se a impressora e o tamanho do papel estão corretos e, em seguida, clique em **OK** para iniciar a impressão.

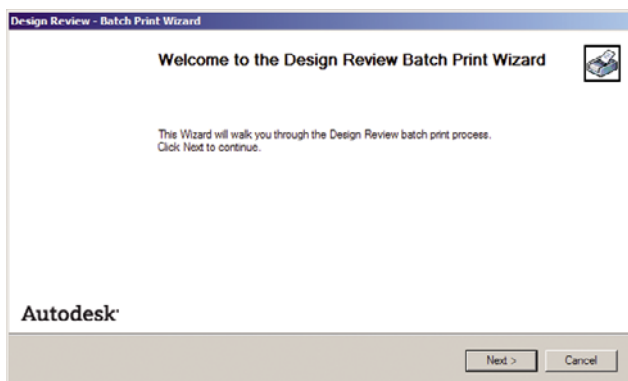


## Ativação do HP Instant Printing (Impressão HP instant) a partir do Batch Print Wizard (Assistente de impressão em lote)

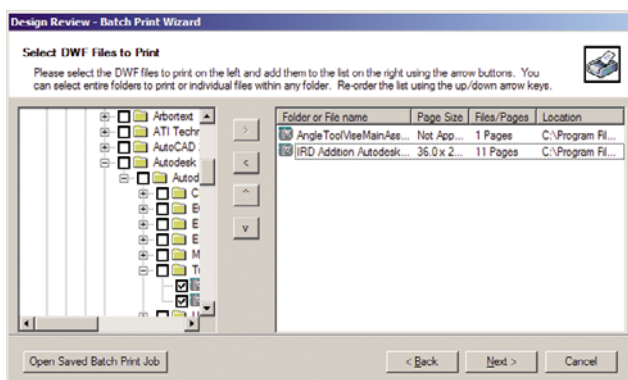
- Certifique-se de que você instalou o Batch Print Wizard (Assistente de impressão em lote). Inicie o Autodesk Design Review e selecione **File** (Arquivo) > **Batch printing wizard** (Assistente de impressão em lote).



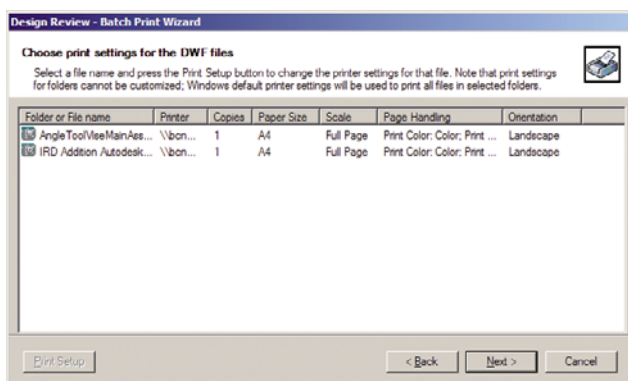
2. Na caixa de diálogo **Welcome**(Bem-vindo), clique em **Next** (Avançar).



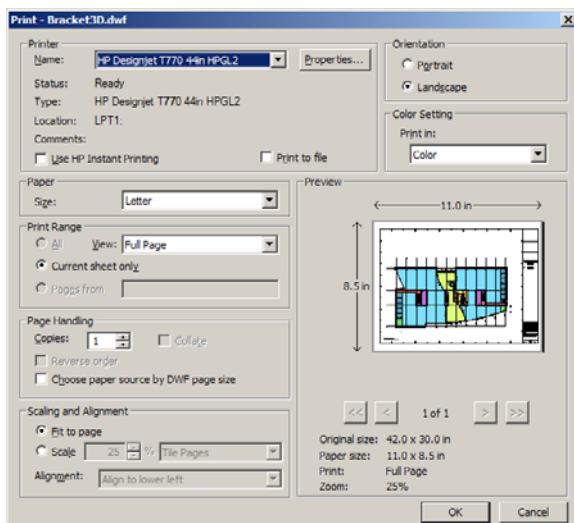
3. Selecione os arquivos DWF a serem impressos e, em seguida, clique em **Avançar**.



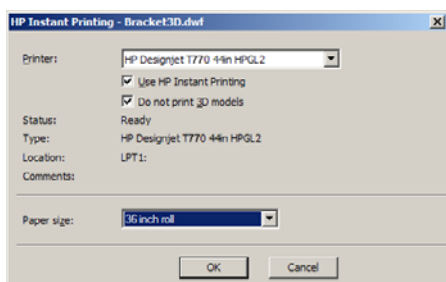
4. Use a tecla **Shift** se você quiser selecionar vários arquivos para configurar. Em seguida, clique em **Print Setup**(Configuração de Impressão), dessa forma a configuração de impressão será aplicada a todos os arquivos selecionados.



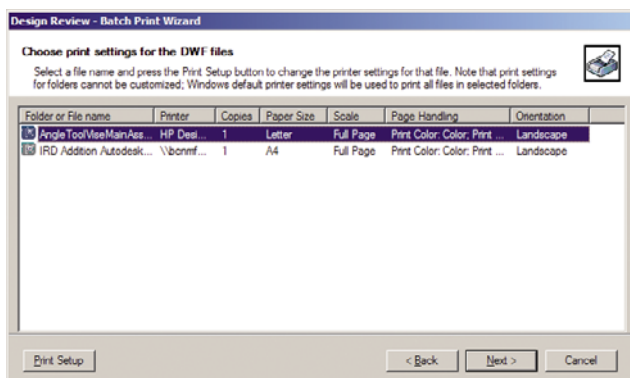
- Na caixa de diálogo **Print**(Imprimir), marque a caixa **Use HP Instant Printing** (Usar impressão HP Instant). É possível selecionar sua impressora e o tamanho do papel nesta ou na próxima janela.



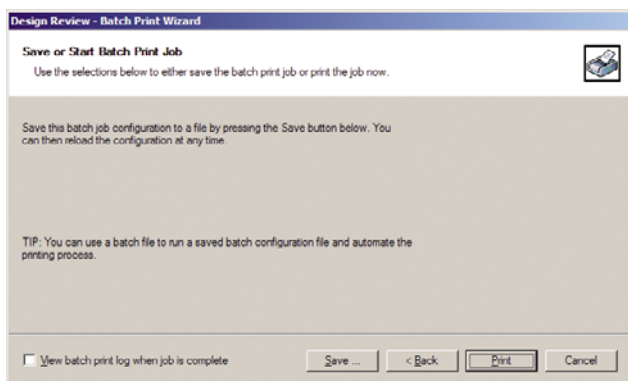
- Certifique-se de que a impressora e o tamanho do papel estão corretos e, em seguida, clique em **OK**. O tamanho do papel é pré-selecionado automaticamente.



- Volte para caixa de diálogo **Choose print settings** (Selecionar configurações de impressão) e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).

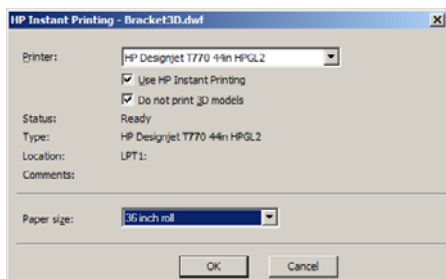


8. Salve ou inicie o trabalho de impressão em lote.

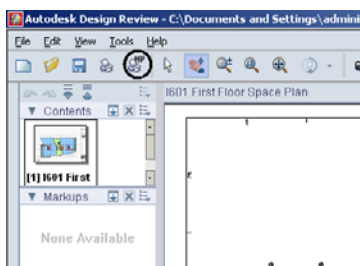


## Uso do HP Instant Printing (Impressão HP Instant)

- Certifique-se de que **Use HP Instant Printing** (Usar impressão HP Instant) foi selecionado. Para imprimir, clique no ícone Print (Imprimir) na barra de ferramentas ou selecione **File** (Arquivo) > **Print** (Imprimir). Selecione suas configurações de impressão preferidas e clique em **OK**.

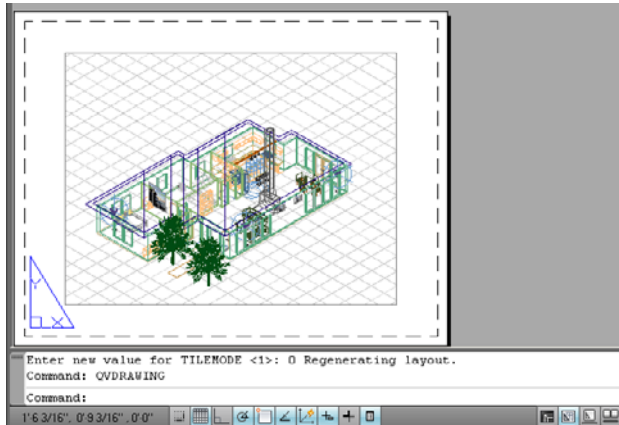


- Como alternativa, você pode usar o ícone Use HP Instant Printing (Usar impressão HP Instant) da sua barra de ferramentas. Nesse caso, ela se inicia de imediato usando as configurações que você definiu previamente.

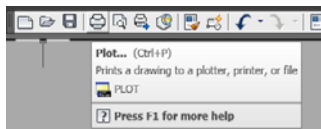


## Utilização do AutoCAD

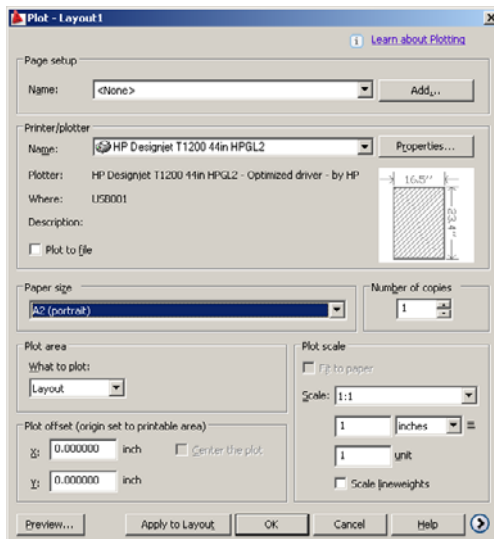
1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, um layout é impresso em vez do modelo.



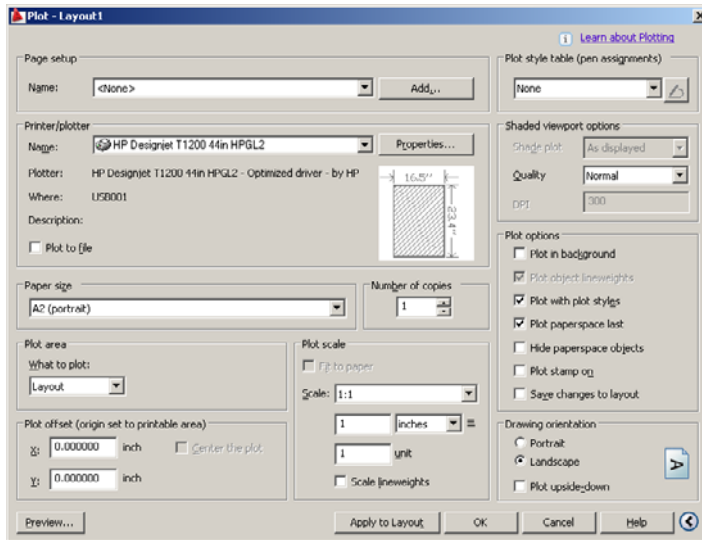
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.




3. A janela Plotagem será aberta.

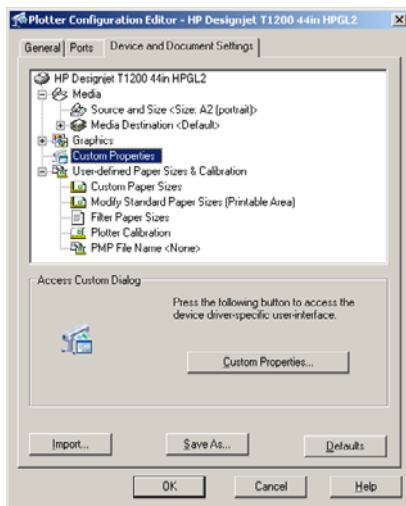


4. Pressione o botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.



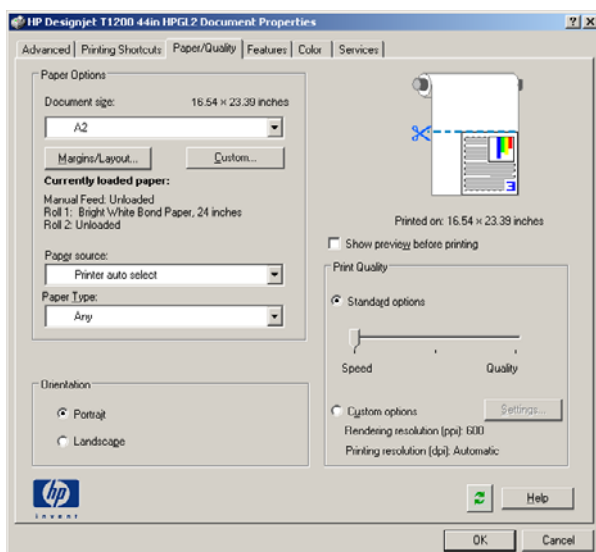
 **NOTA:** A opção Quality (Qualidade) aqui não se refere à qualidade final de impressão, mas à qualidade dos objetos de visualização do AutoCAD que são enviados para impressão.

5. Pressione o botão **Properties** (Propriedades).

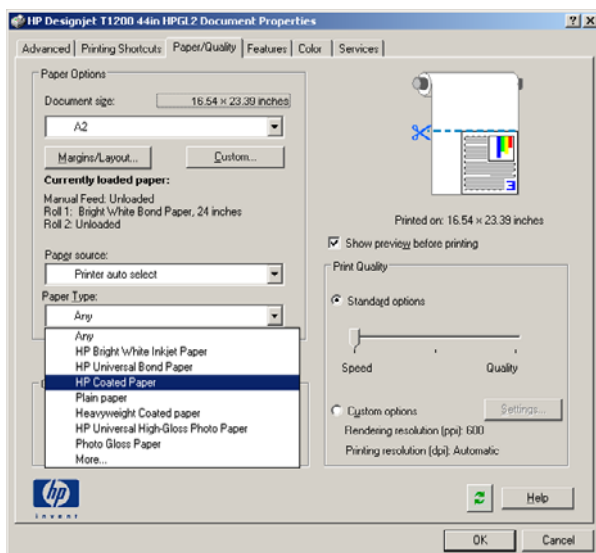





6. Selecione a guia **Device and Document Settings** (Configurações do dispositivo e do documento) e pressione o botão **Custom Properties** (Propriedades personalizadas).



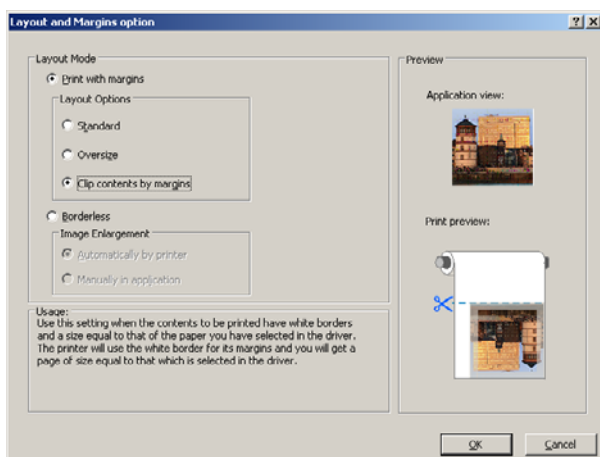
7. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.



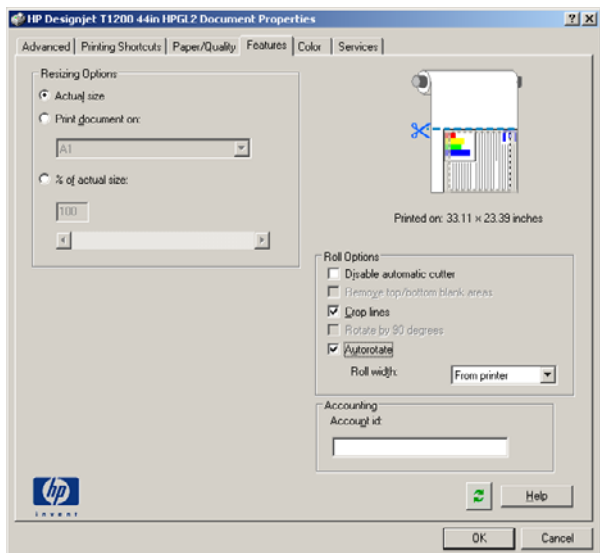
 **NOTA:** Se você não selecionar a origem do papel nem o tipo do papel, a impressora não vai imprimir em nenhum rolo protegido (consulte [Proteção de rolo \(apenas séries T1200\)](#) na página 72).

8. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).

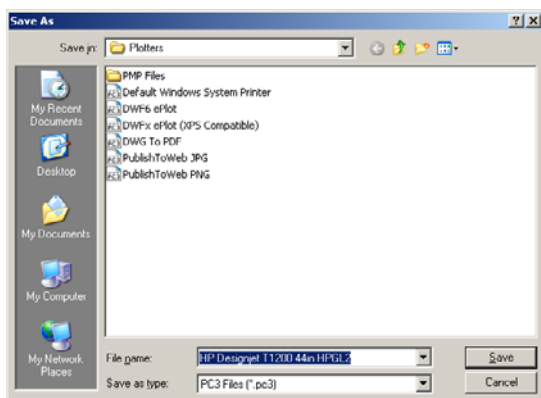
9. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.



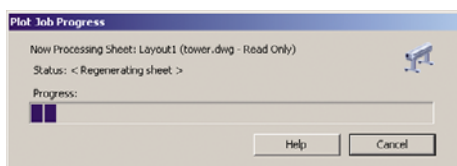
10. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, a opção **Girar Automaticamente**. Se você tiver uma impressora série T1200, também selecione a opção **Linhas de corte**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



11. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.

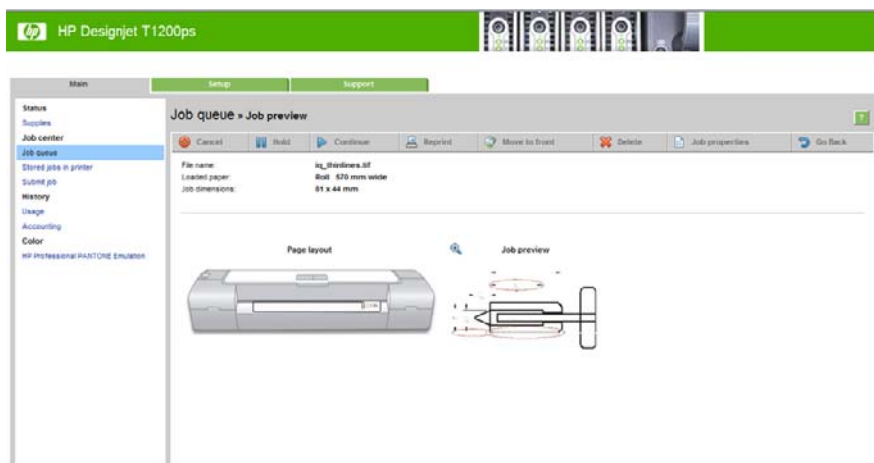


12. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão (apenas séries T1200).



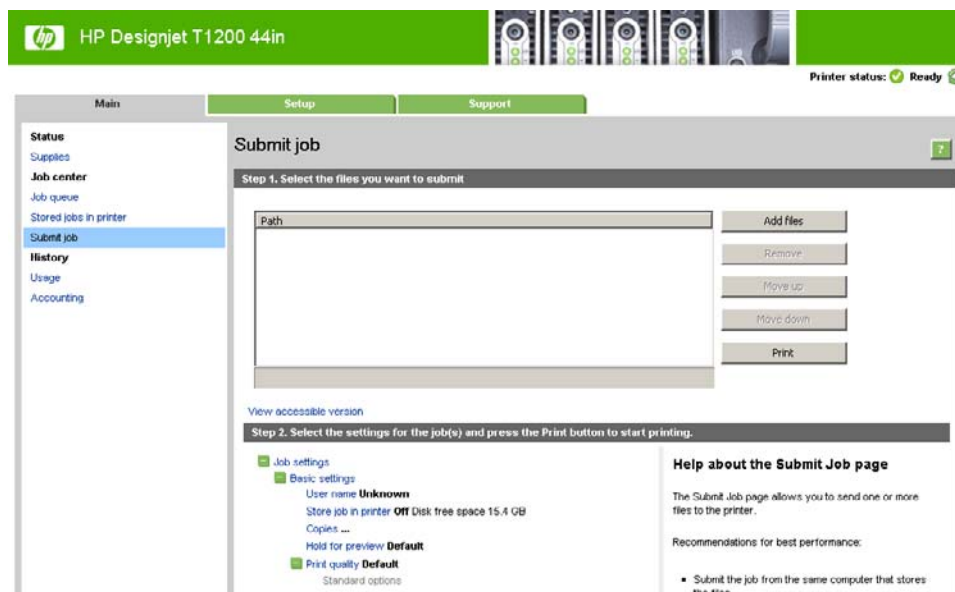
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...




## Utilização do Servidor da Web incorporado para enviar arquivos (apenas impressoras T1200)

A partir do HP Utility ou do Servidor da Web incorporado, selecione **Centro de serviço > Enviar trabalho**. Com alguns navegadores da Web, você vê a janela abaixo; com outros navegadores da Web, o mecanismo para adicionar arquivos é um pouco diferente.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** (ou **Escolher arquivos**, **Adicionar outro arquivo**) para selecionar os arquivos que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- PDF (apenas PS T1200)
- PostScript (Apenas PS T1200)
- TIFF (apenas PS T1200)
- JPEG (apenas PS T1200)
- HP-GL/2
- RTL

 **NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos tiverem sido gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), você poderá pressionar o botão **Imprimir** e o projeto será enviado para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

## Como usar a emulação da impressora

Para solicitar a emulação da impressora, selecione **Configurações avançadas > Cor > Gerenciamento de cores > Emulação da impressora**.

Você pode selecionar **Desativado** (nenhuma emulação da impressora) ou o nome do modelo da impressora que deseja emular.

Esta configuração será aplicada nos trabalhos que não contêm nenhuma configuração de emulação da impressora salva no trabalho.

## Utilização do corte de conteúdo pelas margens

Essa opção de margens pode ser acessada em **Configurações avançadas > Papel > Layout/ Margens > Imprimir com margens > Layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

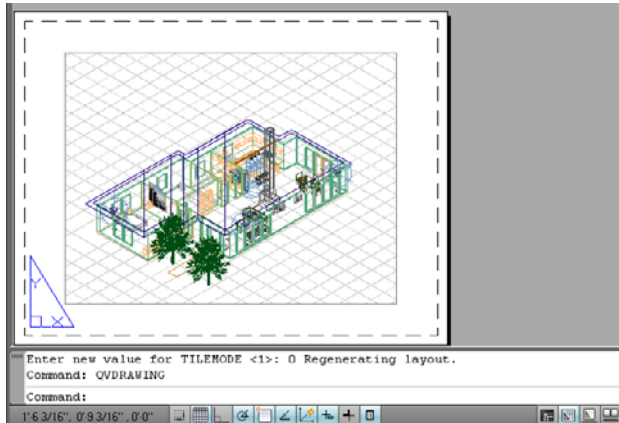
Use essa opção quando o conteúdo a ser impresso tem bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para essas margens e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

## Imprimir uma apresentação

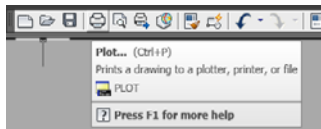
Esta seção demonstra como imprimir uma apresentação do AutoCAD e do Photoshop.

## Utilização do AutoCAD

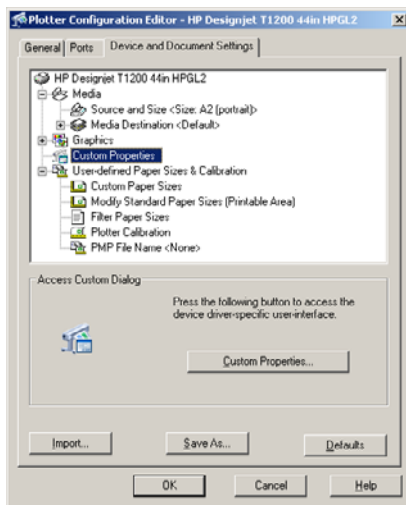
1. Abra o arquivo AutoCAD e selecione um layout.



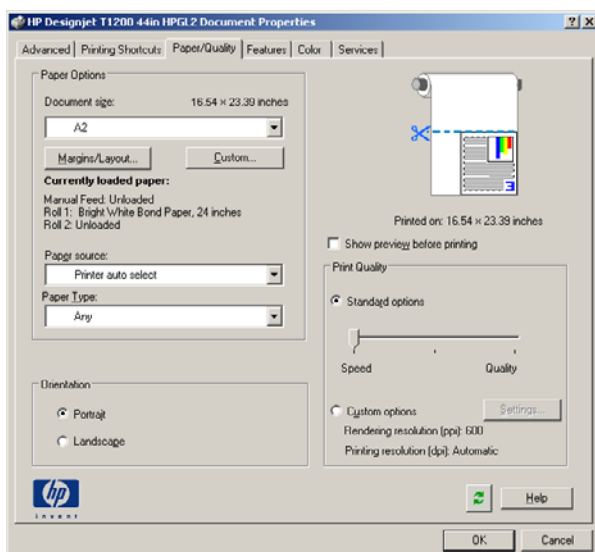
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



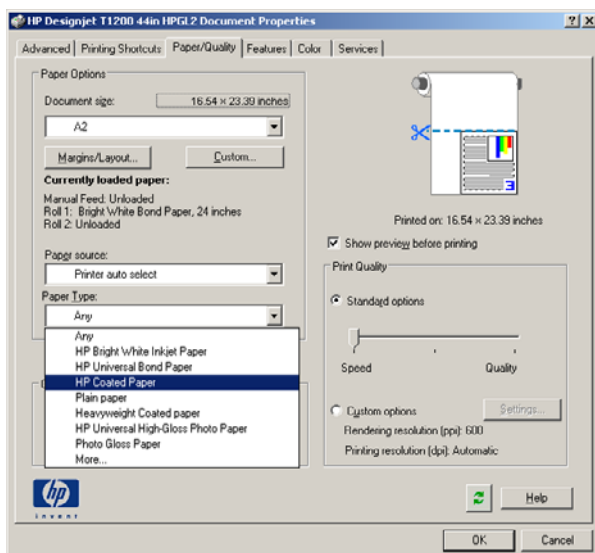
3. Verifique se a impressora correta está selecionada e pressione o botão **Properties** (Propriedades).




4. Selecione a guia **Device and Document Settings** (Configurações do dispositivo e do documento) e pressione o botão **Custom Properties** (Propriedades personalizadas).



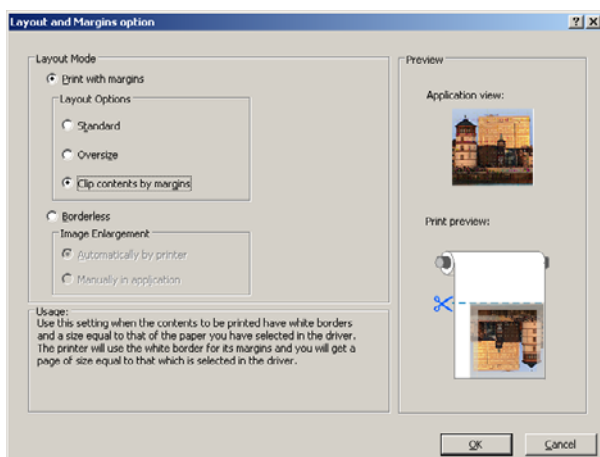
5. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.



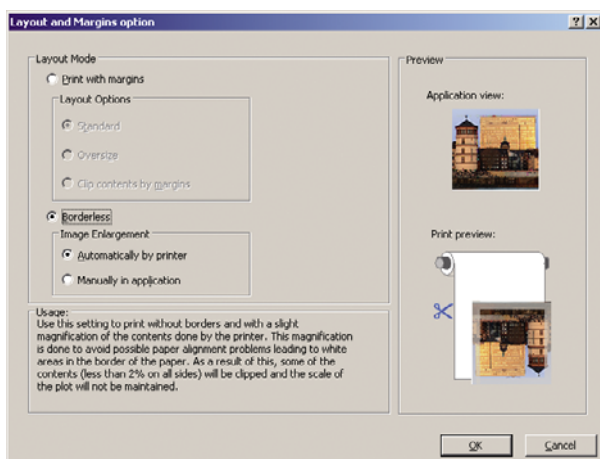
 **NOTA:** Se você não selecionar a origem do papel nem o tipo do papel, a impressora não vai imprimir em nenhum rolo protegido (consulte [Proteção de rolo \(apenas séries T1200\)](#) na página 72).

6. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).

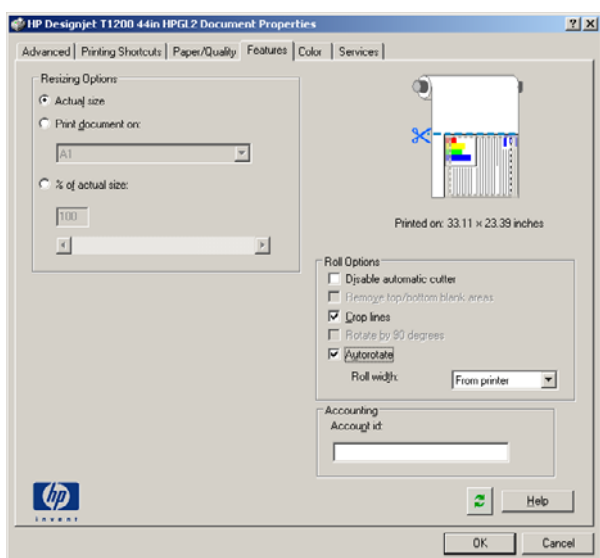
7. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.



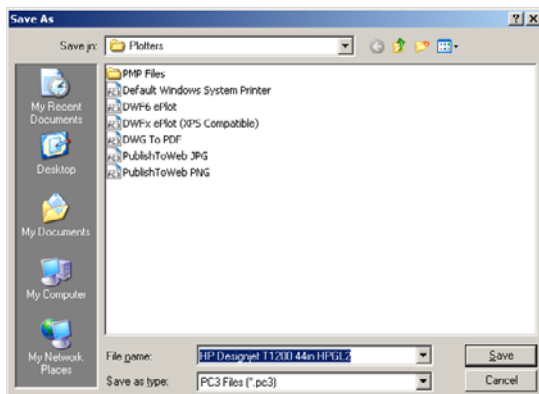
8. Se estiver usando papel fotográfico ou brilhante, você pode selecionar a impressão (apenas série T1200) **Sem margem**.



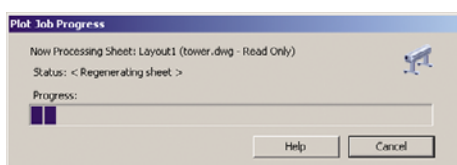
9. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, a opção **Girar Automaticamente**. Se você tiver uma impressora série T1200, também selecione a opção **Linhas de corte**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



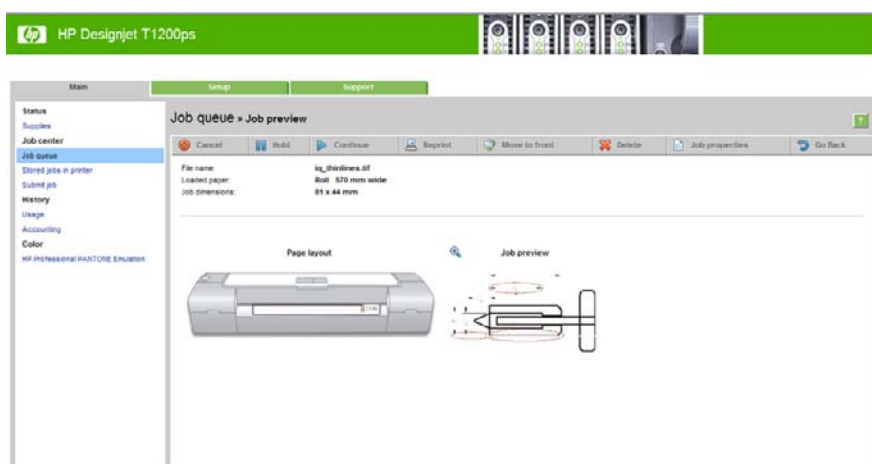
10. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.



11. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão (apenas séries T1200).

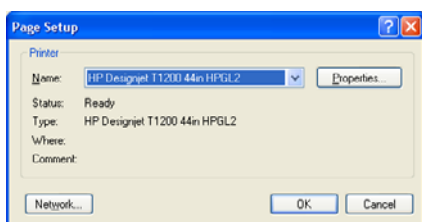


Preview in progress



## Utilização do Adobe Photoshop CS2

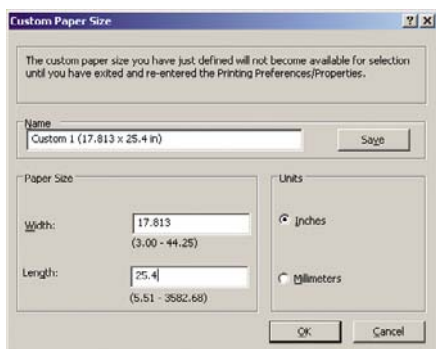
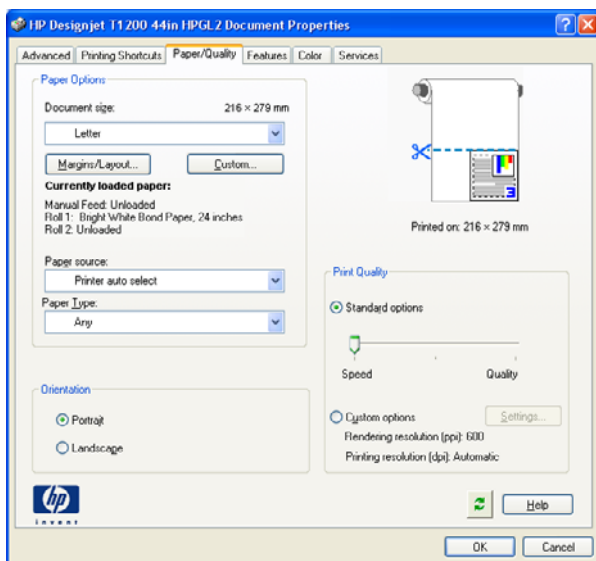
1. Selecione **Arquivo > Configuração da página > Impressora**, selecione sua impressora e clique em **OK**.



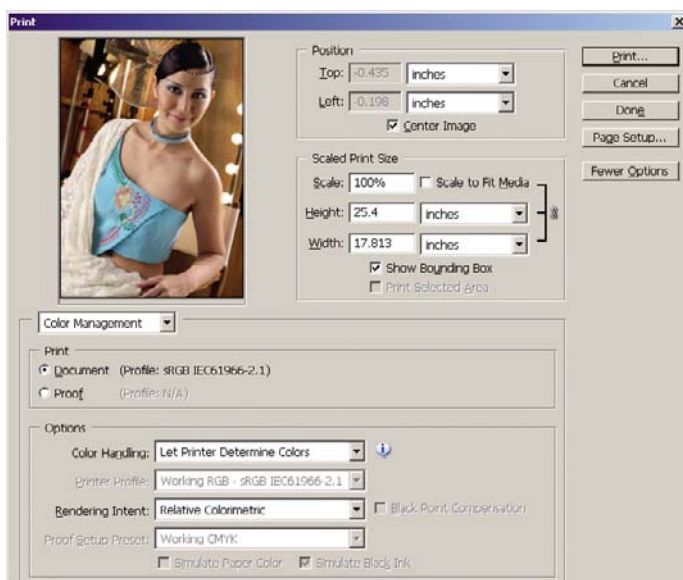


2. Escolha entre os tamanhos de papel disponíveis.

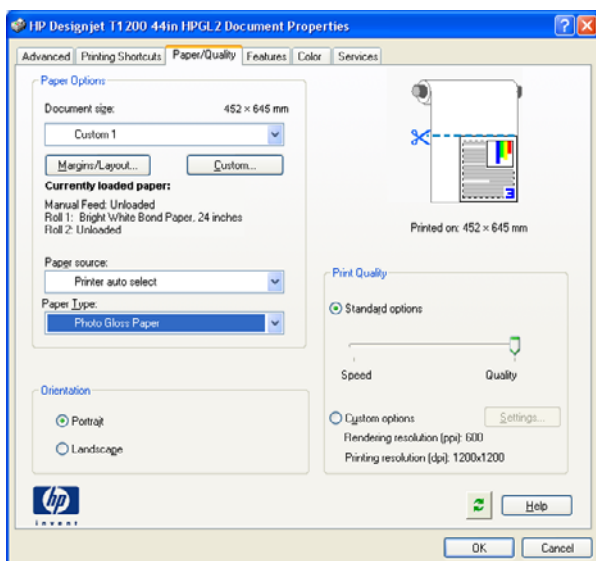
Se você não localizar o tamanho do papel que deseja usar, selecione **Printer** (Impressora) > **Properties** (Propriedades) > **Paper/Quality** (Papel/Qualidade) > **Custom** (Personalizar) > **Paper Size** (Tamanho do papel). Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho do papel personalizado. Pressione os botões **Save** (Salvar) e **OK**.



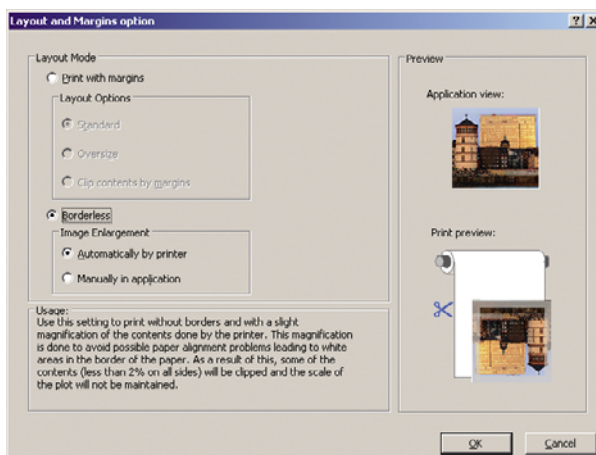
3. Selecione **File** (Arquivo) > **Print with Preview** (Imprimir com visualização).



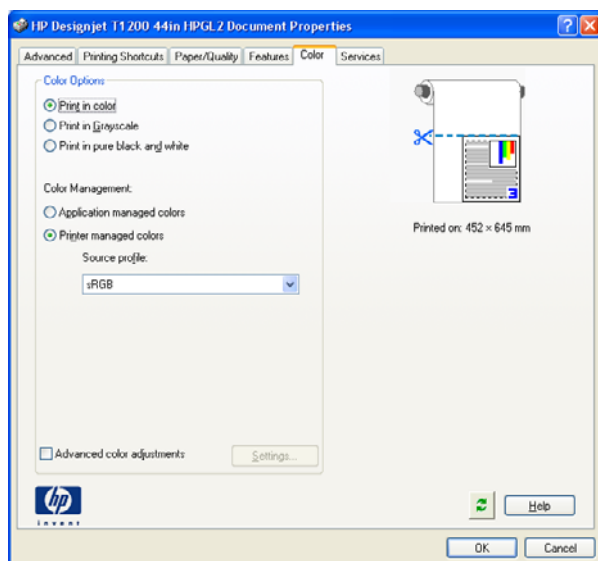
4. Selecione **Print (Imprimir) > Properties (Propriedades)** Na janela Propriedades do documento, selecione **Origem da mídia, Tipo de mídia e Qualidade de impressão.**



5. Pressione o botão **Margens/Layout**. Nesse exemplo, você pode selecionar **Sem margem** porque um papel fotográfico já foi selecionado (essa opção está ativada apenas com papéis fotográficos e brilhantes). O método padrão de ampliação da imagem é **Automaticamente por impressora**. A opção **Manualmente no aplicativo** pode ser usada se desejar controlar o valor da ampliação com precisão.



- Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora** e esta é a opção correta porque a configuração **Let Printer Determine Colors** (Permitir que a impressora determine as cores) já foi selecionada no Photoshop.

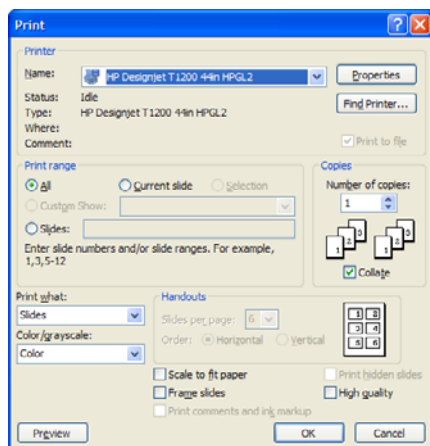


## Imprimir e dimensionar no Microsoft Office

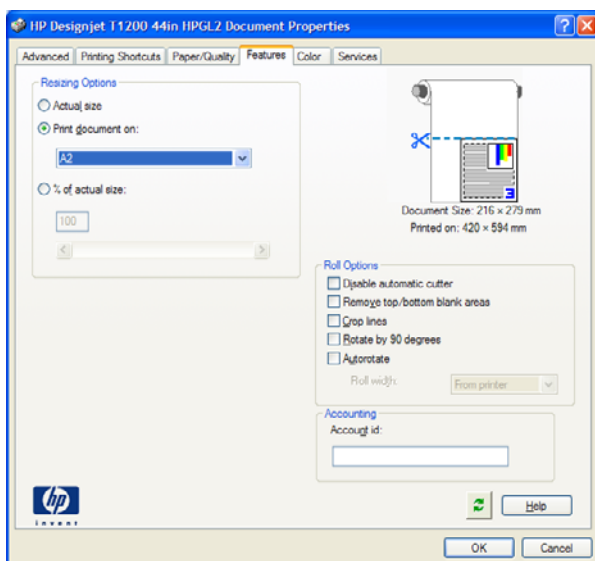
Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office.

### Utilização do PowerPoint

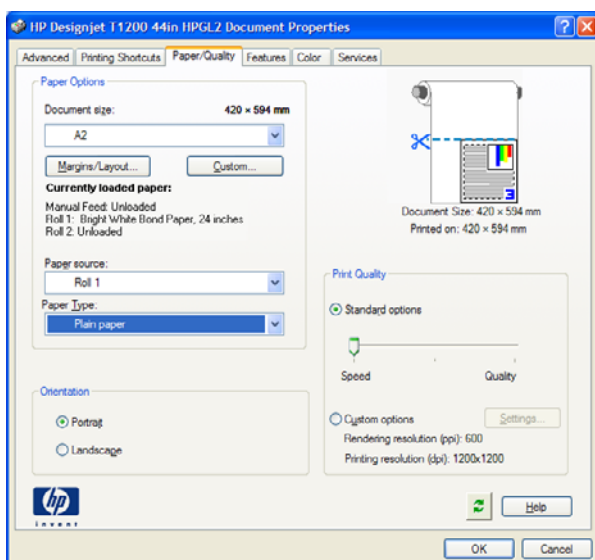
- Selecione o botão Office e **Impressão**, então, selecione o nome da impressora.



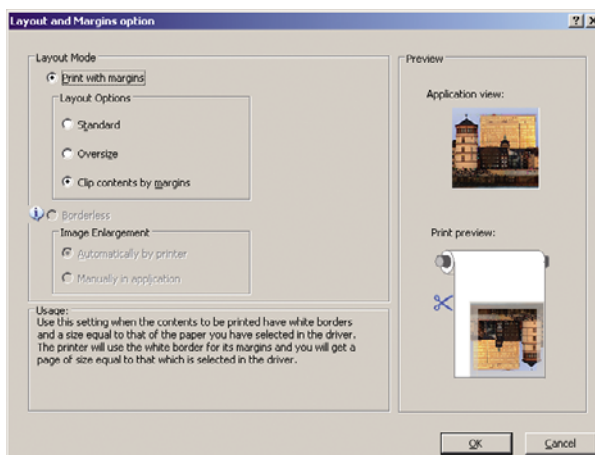
2. Selecione **Propriedades > Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico.



3. Selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Origem do papel e Tipo de papel**.

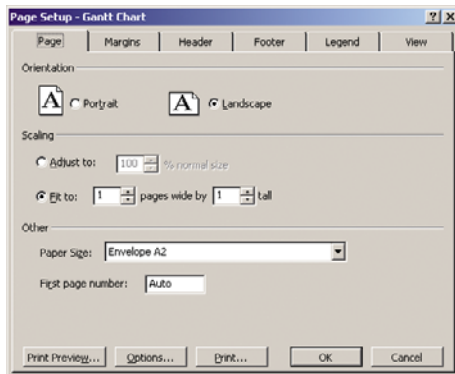


4. Selecione **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens** para manter o tamanho.

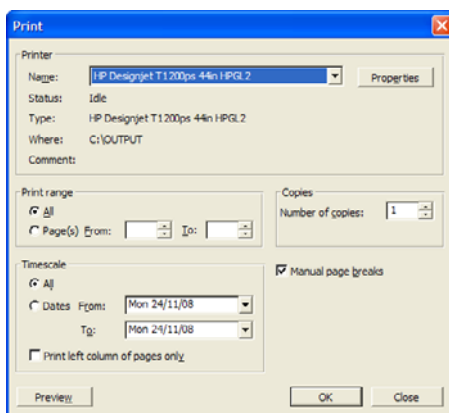


## Utilização do projeto

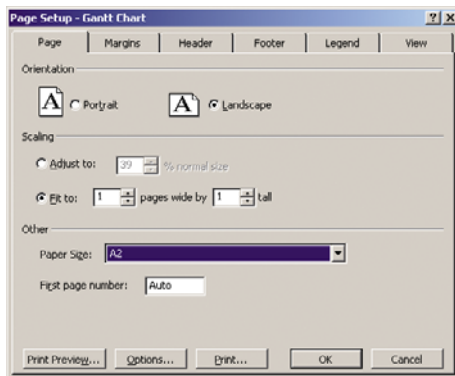
1. Selecione **Arquivo > Configurar página > Imprimir**.



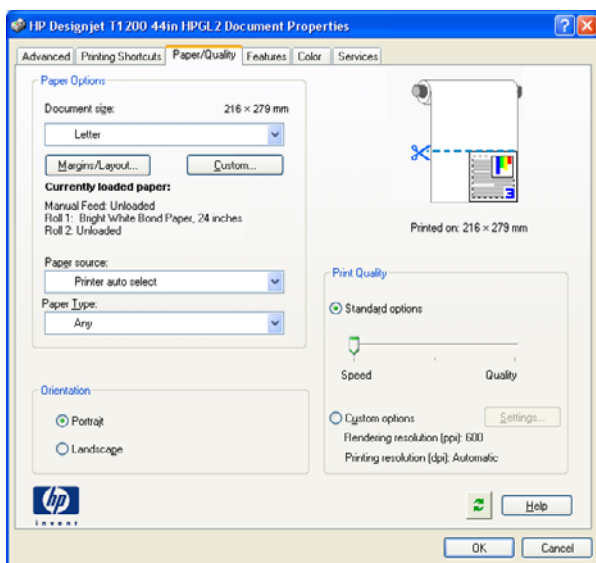
2. Selecione o nome da sua impressora e **Fechar**.



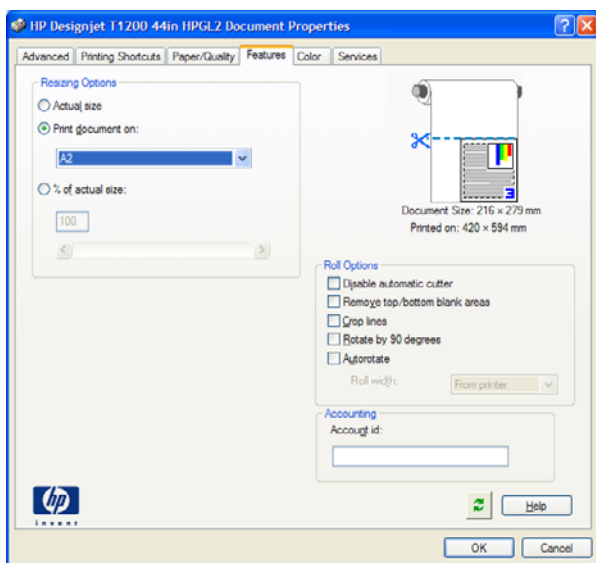
3. Selecione **Configurar página** e escolha o **Tamanho de papel** desejado.



4. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora. As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem da mídia: Seleção autom. impress.** e **Tipo de mídia: Qualquer.**

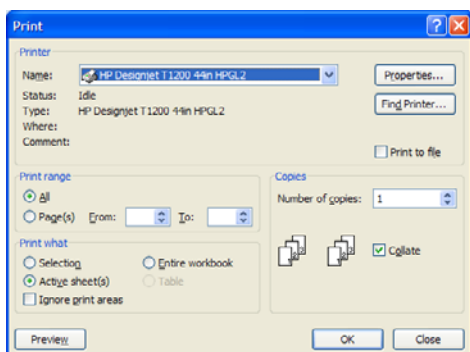


5. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

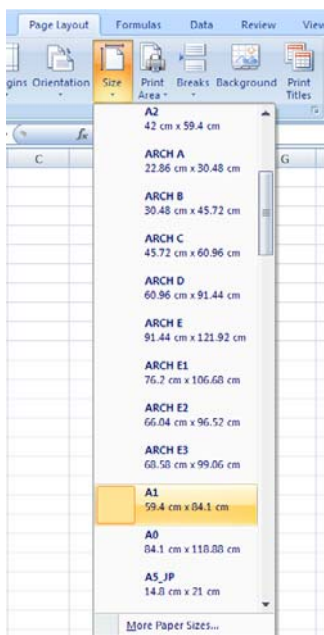


## Utilização do Excel

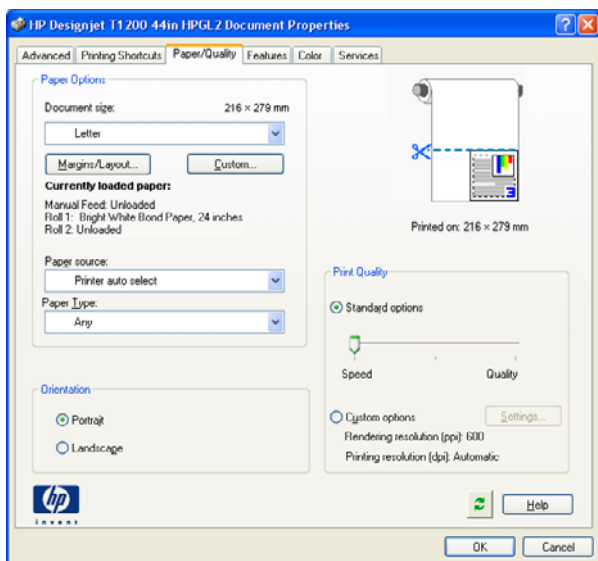
1. Selecione o botão Office e **Impressão**. Selecione o nome da impressora e clique em **Fechar**.



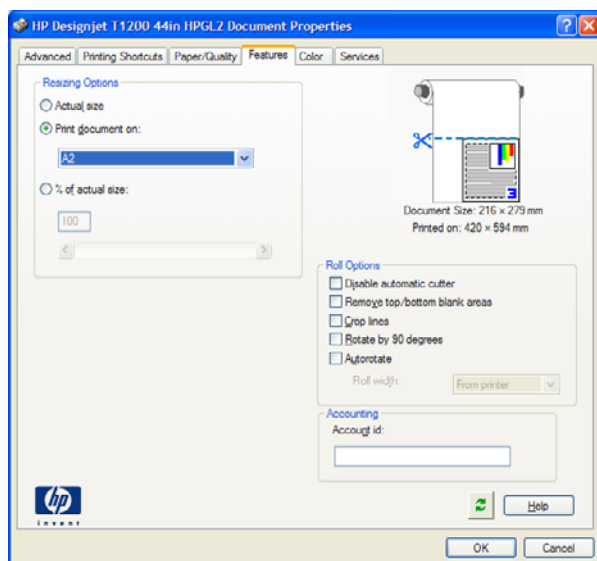
2. Selecione a guia **Layout de página, Tamanho** e o tamanho do papel desejado.



3. Selecione o botão Office, **Impressão > Propriedades** para acessar o driver de impressão. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Origem da mídia**, **Origem da mídia** e **Qualidade de impressão**.



4. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento do Excel.





---

# 10 Gerenciamento da fila de trabalhos

- [Introdução](#)
- [Página da fila de trabalhos \(apenas série T1200\)](#)
- [Visualização do trabalho \(apenas série T1200\)](#)
- [Desativar a fila de trabalhos \(apenas séries T770 HD e T1200\)](#)
- [Selecione quando imprimir um trabalho na fila \(apenas séries T770 HD e T1200\)](#)
- [Identificar um trabalho na fila \(apenas séries T770 HD e T1200\)](#)
- [Priorizar um trabalho na fila \(apenas séries T770 HD e T1200\)](#)
- [Excluir um trabalho da fila \(apenas séries T770 HD e T1200\)](#)
- [Reimprimir ou copiar um trabalho na fila \(apenas séries T770 HD e T1200\)](#)
- [Mensagens de status do trabalho \(apenas séries T770 HD e T1200\)](#)

## Introdução

As opções de gerenciamento de fila de trabalho, descritas neste capítulo, estão disponíveis para estas impressoras.

- Série T1200: todas as opções neste capítulo
- T770 HD: apenas opções do painel frontal
- T770 e T770 PS: sem gerenciamento da fila de trabalhos

## Página da fila de trabalhos (apenas série T1200)

A fila de trabalhos da impressora pode ser gerenciada do HP Utility, consulte [Acessar o HP Utility na página 31](#), ou do Servidor da Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#).

Por padrão, o acesso à fila de trabalhos fica aberto a todos os usuários. Um administrador pode definir uma senha exigida aos os usuário quando for:

- Verifica as pré-visualizações do trabalho
- Cancelar ou excluir trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de trabalhos da impressora. Isso inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues e já impressos.


As seguintes informações são exibidas para cada trabalho:

- **Pré-visualização:** Clique no ícone para ver a pré-visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.
- **Nome do arquivo:** Clique no nome do arquivo para ver as propriedades do trabalho.
- **Status:** Fornece o status atual do trabalho.
- **Páginas:** Número de páginas no trabalho.
- **Cópias:** Número de cópias impressas.
- **Data:** Data e hora que a impressora recebeu o trabalho.
- **Usuário:** O nome do usuário.

Os trabalhos na fila que podem ser classificados por qualquer um dos itens de informações (exceto Pré-visualização), clicando no título da coluna correspondente. É possível realizar as seguintes operações em um ou em todos os trabalhos da fila:


- **Cancelar:** cancela os trabalhos selecionados. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser cancelado. O trabalho permanece armazenado na impressora, mas não será impresso, a menos que você clique em **Reimprimir**.
- **Reter:** retém os trabalhos selecionados até você clicar em **Continuar** para imprimir.
- **Continuar:** todos os trabalhos selecionados, que estão em retenção, são impressos.
- **Imprimir novamente:** imprime mais cópias de um trabalho. Digite o número de cópias (padrão 1, máximo 99) e clique em **Imprimir**.
- **Mover para frente:** envia todos os trabalhos selecionados para o início da fila de trabalhos.

- **Excluir:** exclui os trabalhos selecionados da fila de trabalhos. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser excluído.
- **Renovar:** renova as páginas, garantindo a atualização das informações.

 **NOTA:** A página fila de trabalhos não é atualizada automaticamente.

## Visualização do trabalho (apenas série T1200)


A impressora mostra todos os trabalhos recebidos e gera um arquivo JPEG que pode ser usado como uma pré-visualização do trabalho. Essa pré-visualização fica disponível em todos os idiomas suportados pela impressora: a T1200 PS suporta PDF, PostScript, HPGL/2, RTL, TIFF e JPEG.

 **NOTA:** Não envie um trabalho para pré-visualização com mais de 64 páginas, pois isso faz com que ocorra uma falha no software do driver

A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado. Para acessar a página de pré-visualização, clique no ícone de lupa, que aparece na coluna Pré-visualização na página de fila de trabalhos. A página de pré-visualização mostra os detalhes a seguir com uma pequena pré-visualização do trabalho:


- **Nome do arquivo:** o nome do arquivo do trabalho.
- **Papel carregado:** o tipo de papel carregado na impressora.
- **Dimensões do trabalho:** as dimensões do trabalho.

Para ver uma pré-visualização maior do trabalho, clique na miniatura do trabalho ou no ícone de lupa, que aparece no lado direito da imagem da impressora.

 **NOTA:** Os navegadores sem conexão Macromedia mostram a imagem do trabalho como amarelo sombreado. Os navegadores com conexão Macromedia flash versão 7 e acima mostram uma pré-visualização otimizada da imagem do trabalho dentro do papel carregado na impressora.

## Desativar a fila de trabalhos (apenas séries T770 HD e T1200)


É possível desativar a fila de trabalhos destas formas.

- Utilização do Servidor da Web Incorporado (apenas série T1200): Selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Gerenciamento do trabalho > Fila** e selecione **Desativado**.
- Com o painel frontal: Selecione o ícone de menu Configuração , em seguida, **Opções de gerenciamento de trabalho > Ativar fila > Desativar**.

## Selecione quando imprimir um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200)

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila.


- Utilização do Servidor da Web Incorporado (apenas série T1200): Selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Iniciar impressão**.
- Com o painel frontal: Selecione o ícone de menu Job management (Gerenciamento do trabalho) , então, **Job queue** (Fila de trabalhos).

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Esta é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

## Identificar um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200)

A melhor forma de visualizar a fila é no servidor da Web incorporado (guia **Principal > Fila de trabalhos**), onde é possível gerenciar a fila e obter todas as informações de cada trabalho (clicando no nome do arquivo). No entanto, esse método está disponível apenas para série T1200.

Você também pode gerenciar a fila no painel frontal. Para fazer isso, selecione o ícone de menu Job management (Gerenciamento do trabalho) , então, **Job queue** (Fila de trabalhos), no qual aparece uma lista dos trabalhos na fila.

Cada um possui uma identificação, compreendendo:

<posição na fila>: <nome da imagem>

O trabalho que está sendo impresso no momento tem uma marca de verificação, trabalhos cancelados são marcados com um "x" e os trabalhos em retenção tem uma advertência.

## Priorizar um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200)

Selecione qualquer trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso.

- Utilização do Servidor da Web Incorporado (apenas série T1200): Depois de selecionar o trabalho, selecione **Reimprimir**.
- Com o painel frontal: Depois de selecionar o trabalho, selecione **Mover para frente**.

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e no seu próprio rolo, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

## Excluir um trabalho da fila (apenas séries T770 HD e T1200)

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente excluí-lo.

- Utilização do Servidor da Web Incorporado (apenas série T1200): Selecione o trabalho e **Excluir**.
- Com o painel frontal: Selecione o trabalho e **Excluir**.


Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.


Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), cancele-o e então exclua-o.


- Utilização do Servidor da Web Incorporado (apenas série T1200): Depois de selecionar o trabalho, selecione **Cancelar** e **Excluir**.
- Com o painel frontal: Depois de selecionar o trabalho, pressione a tecla **Cancelar** e selecione **Excluir**.

## Reimprimir ou copiar um trabalho na fila (apenas séries T770 HD e T1200)

Para reimprimir ou fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no Servidor da Web incorporado (apenas série T1200), clique no ícone **Reimprimir** e, em seguida, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho será movido para o topo da fila. Para fazer mais de uma impressão de um trabalho não impresso na fila a partir do painel frontal, selecione o trabalho e escolha **Cópias**, em seguida, especifique o número de cópias requeridas e pressione a tecla **Selecionar**. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.

 **NOTA:** Se **Girar** estiver **Ativado** ao enviar o arquivo, cada cópia será girada.

É possível reimprimir um trabalho já impresso a partir do painel frontal. Selecione o ícone de menu Job management (Gerenciamento do trabalho)  e selecione o trabalho na fila, em seguida, selecione **Reprint** (Reimprimir) .

 **NOTA:** Você não pode utilizar esses métodos para trabalhos PCL3. Para reimprimir trabalhos antigos que não são PCL3, talvez você possa usar o spooler de impressora do sistema operacional, caso já tenha definido o spooler para salvar trabalhos antigos. Esse recurso depende do sistema operacional.

## Mensagens de status do trabalho (apenas séries T770 HD e T1200)

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **Recebendo:** a impressora está recebendo o trabalho do computador
- **Aguardando processamento:** o trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando ser renderizado (para trabalhos enviados apenas pelo servidor da Web incorporado)
- **Processando:** a impressora está analisando e renderizando o trabalho
- **Preparando impressão:** a impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho

- **Aguard. p/ impr.:** o trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar a impressão
- **Aguardando aninhamento:** a impressora está configurada com Aninhamento=Ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o aninhamento e continuar a impressão
- **Em pausa:** o trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização** e está em pausa

📄 **NOTA:** Não envie um trabalho para pré-visualização com mais de 64 páginas, pois isso faz com que ocorra uma falha no software do driver

**NOTA:** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

- **Aguardando papel:** o trabalho não pode ser impresso porque o papel correto não está carregado na impressora. Carregue o papel necessário, consulte [Manuseio de papel na página 37](#) e clique em **Continuar** para retomar o trabalho
- **Aguardando conta:** o trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID: informe o ID da conta e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.

💡 **DICA:** Para definir um ID de conta, consulte [Solicitar identificação de conta \(apenas série T1200\) na página 27](#).

- **Impressão**
- **Secando**
- **Cortando papel**
- **Ejetando página**
- **Cancelando:** o trabalho está sendo cancelado, mas permanecerá na fila de trabalhos da impressora
- **Excluindo:** o trabalho está sendo excluído da impressora
- **Impresso**
- **Cancelado:** o trabalho foi cancelado pela impressora
- **Cancelado pelo usuário**
- **Trabalho vazio:** o trabalho não contém nada para impressão

## Reativar um trabalho em espera (apenas série T1200)

Quando a impressora coloca um trabalho em pausa, você recebe um alerta, consulte [Alertas da impressora na página 194](#) que explica o motivo do trabalho estar em pausa. Siga as instruções na tela para remover a pausa e continuar a impressão.

---

# 11 Recuperação de informações de utilização da impressora

- [Obtenção de informações de conta da impressora](#)
- [Verificação das estatísticas de uso da impressora](#)
- [Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho](#)

## Obtenção de informações de conta da impressora

Há várias maneiras diferentes para obter informações de conta da impressora.

- Exiba as estatísticas de utilização de toda a existência da impressora, consulte [Verificação das estatísticas de uso da impressora na página 120](#).
- Verifique o uso do papel e da tinta para cada trabalho recente, utilizando o HP Utility, consulte [Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho na página 120](#). Se o HP Utility não estiver disponível, consulte [Acessar o HP Utility na página 31](#).
- Use um aplicativo de terceiros para solicitar o status da impressora, a utilização da impressora ou os dados de conta do trabalho da impressora pela Internet. A impressora fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

## Verificação das estatísticas de uso da impressora

Há duas maneiras de verificar as estatísticas de utilização da impressora.

 **NOTA:** A precisão das estatísticas de uso não é garantida.

### Estatísticas da impressora com o HP Utility

1. Acesse o HP Utility, consulte [Acessar o HP Utility na página 31](#).
2. No Windows, vá para a guia **Visão geral** e clique no link **Uso da impressora**.

No Mac OS, selecione **Informações** > **Uso da impressora** e clique no botão **Busca**.

### Estatísticas da impressora com o Servidor Web incorporado

1. Acesse o servidor da Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico** > **Uso**.

## Verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho

Há duas maneiras de verificar a utilização da tinta e do papel para um trabalho.

 **NOTA:** A precisão das estatísticas de uso não é garantida.

### Estatísticas de tinta e papel com o HP Utility

1. Acesse o HP Utility, consulte [Acessar o HP Utility na página 31](#).
2. Selecione **Centro de trabalhos** para exibir informações relativas aos trabalhos mais recentes.
3. No Windows, clique no link **Contabilidade**.

No Mac OS, selecione **Contabilidade de trabalhos** e clique no botão **Pesquisar**.



## Estatísticas de tinta e papel com o Servidor da Web Incorporado

1. Acesse o servidor da Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Contabilidade**.



---

## 12 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- [Sobre os cartuchos de tinta](#)
- [Verificar o status dos cartuchos de tinta](#)
- [Remover um cartucho de tinta](#)
- [Inserir um cartucho de tinta](#)
- [Sobre os cabeçotes de impressão](#)
- [Verificar o status do cabeçote de impressão](#)
- [Remover um cabeçote de impressão](#)
- [Inserir um cabeçote de impressão](#)

## Sobre os cartuchos de tinta

Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabeçotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. Para adquirir cartuchos adicionais, consulte [Acessórios na página 141](#).

- △ **CUIDADO:** Siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 209](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.


## Verificar o status dos cartuchos de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, pressione a tecla **Exibir nível de tinta** no painel frontal.

Para obter mais informações sobre os cartuchos de tinta, use o menu de tinta do painel frontal, ou HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte [Mensagens de status do cartucho de tinta na página 182](#).

## Procedimento do menu Tinta

1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Ink (Tinta) , então, **Ink cartridge information** (Info. cartucho tinta) .
2. Selecione o cartucho sobre o qual você deseja obter informações.
3. O painel frontal exibe:
  - Cor
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status
  - Nível de tinta, se conhecido
  - Capacidade total de tinta em milímetros
  - Data de validade
  - Estado da garantia
  - Fabricante

## Procedimentos do HP Utility

- No HP Utility para Windows, vá até a guia **Visão geral**. Cada status de cartucho está em **Status dos suprimentos > Cartuchos**.
- No HP Utility para Mac OS, selecione **Status da impressora** no grupo Informações.

# Remover um cartucho de tinta

Há duas ocasiões em que é necessário remover um cartucho de tinta.


- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.

△ **CAUIDADO:** Não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

**CAUIDADO:** Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

**CAUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

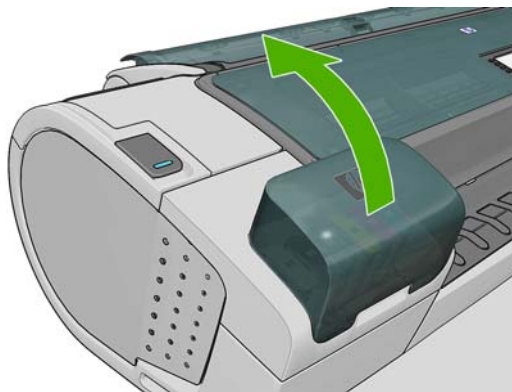
📄 **NOTA:** Quando acabar a tinta de um cartucho, o trabalho atual não será automaticamente cancelado: a não ser que você cancele-o manualmente, o trabalho continuará a ser impresso após a substituição do cartucho. Se houver atraso na substituição do cartucho, veja se há formação de faixas na impressão.

1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Ink (Tinta) , então, **Replace ink cartridges** (Substituir cartuchos) .

Ink

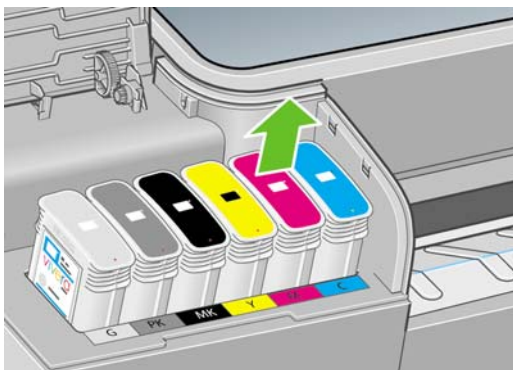
- ▶ View ink levels
- ▶ **Replace ink cartridges**
- ▶ Replace printheads
- ⊕ Ink cartridge information
- ⊕ Printhead information


2. Abra o cartucho de tinta no lado esquerdo da impressora.



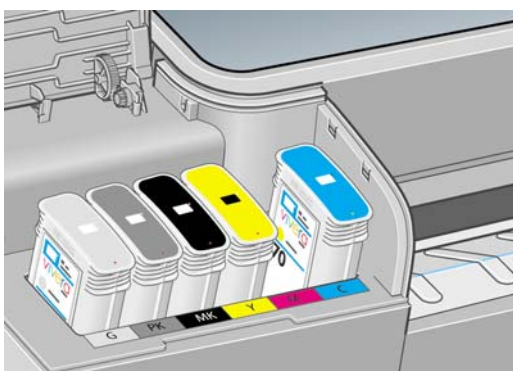
3. Segure o cartucho que você deseja remover.

4. Puxe o cartucho diretamente para cima.



 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

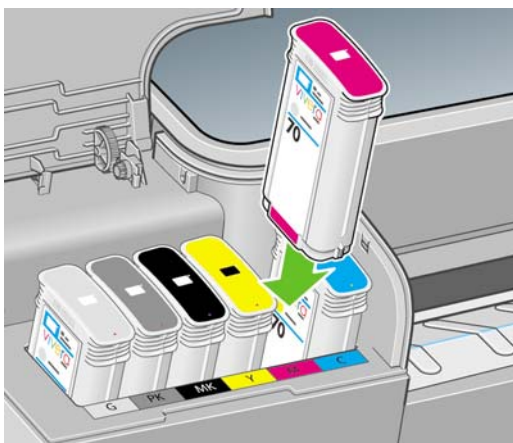
**NOTA:** Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados.



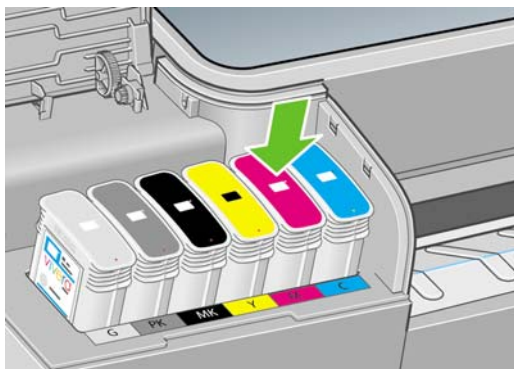
5. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

## Inserir um cartucho de tinta

1. Antes de remover o cartucho da embalagem, agite-o vigorosamente.
2. Desembale o novo cartucho de tinta e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Verifique se a letra ou letras (nestas ilustrações, M de magenta) que indica o slot vazio corresponde à letra ou às letras na etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta no slot.

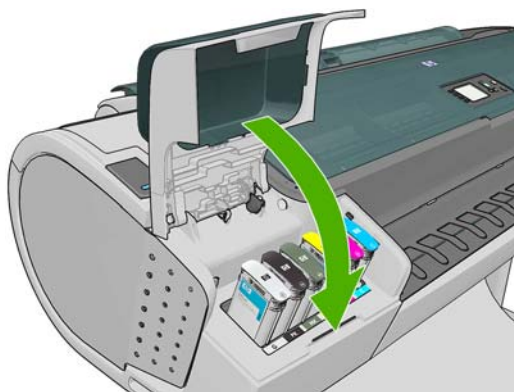


- Empurre o cartucho para o slot até encaixá-lo. Você deverá ouvir um estalo e verá a confirmação de que o cartucho foi inserido.



Em caso de dificuldades, consulte [Não é possível inserir um cartucho de tinta na página 182](#).

- Após a inserção de todos os cartuchos, feche a tampa.



- O visor do painel frontal confirma se todos os cartuchos foram inseridos corretamente, pressione a tecla **OK** no painel frontal.


## Sobre os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão estão conectados ao cartucho de tinta e vaporizam tinta no papel.

- △ **CUIDADO:** Siga as precauções ao manipular cabeçotes de impressão porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 209](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

## Verificar o status do cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza manutenção nos cabeçotes após cada impressão. Siga as etapas abaixo para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão.

- No painel frontal, selecione o ícone de menu Ink (Tinta) , então) **Printhead information** (Informações do cabeçote) .
- Selecione o cabeçote de impressão sobre o qual você deseja obter informações.
- O painel frontal exibe:
  - Cores
  - Nome do produto

- Número do produto
- Número de série
- Status, consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 197](#)
- Volume de tinta usada
- Estado da garantia

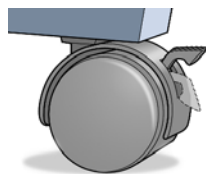
Você também pode obter a maioria dessas informações usando o HP Utility em seu computador.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cabeçote de impressão, consulte [Mensagens de status de cabeçote de impressão na página 188](#).


Se o estado da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta não HP. Consulte o documento de Informações legais HP fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

## Remover um cabeçote de impressão

- △ **CUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



- △ **CUIDADO:** A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com a impressora ligada.

1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Ink (Tinta) , então, **Replace printheads** (Substituir cabeçotes) .

Ink

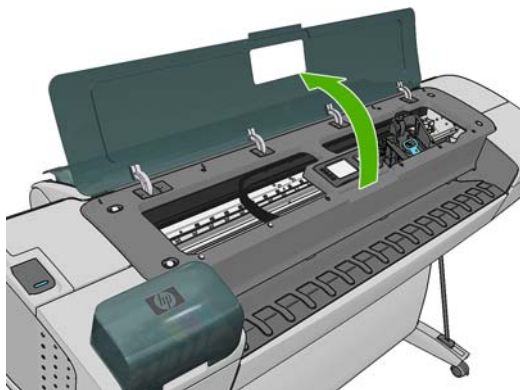
- ▶ View ink levels
- ▶ Replace ink cartridges
- ▶ **Replace printheads**
- ⊞ Ink cartridge information
- ⊞ Printhead information

2. A impressora move o carro para a posição correta.

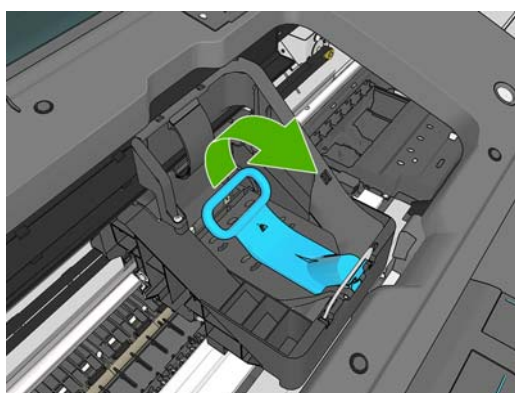
- △ **CUIDADO:** Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tenta voltar para a posição normal no lado direito.



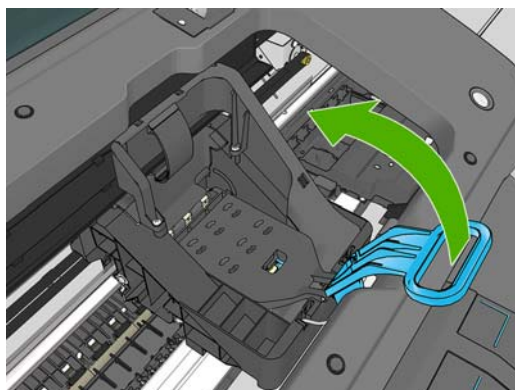
3. Quando o carro parar de se mover, o visor do painel frontal solicita que você abra a janela.



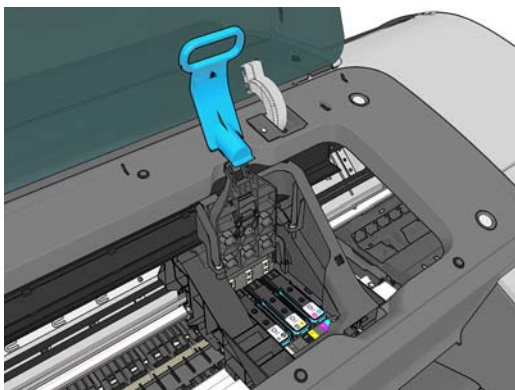
4. Localize o carro no lado direito da impressora.
5. Puxe a alça para cima e na sua direção para liberar o loop.



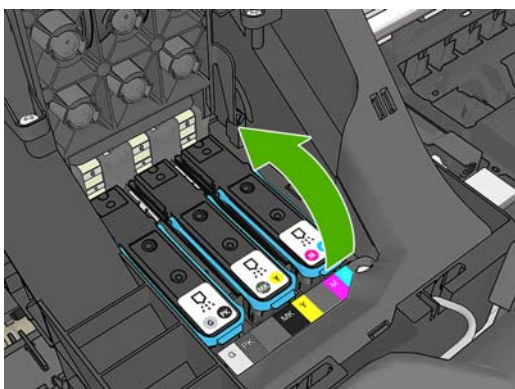
6. Empurre a alça de volta para levantar a tampa.



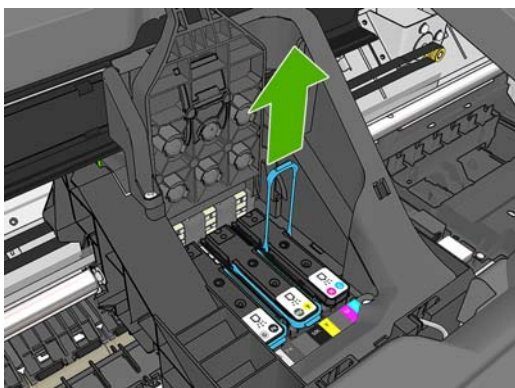
7. Isso permite o acesso aos cabeçotes de impressão.



8. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

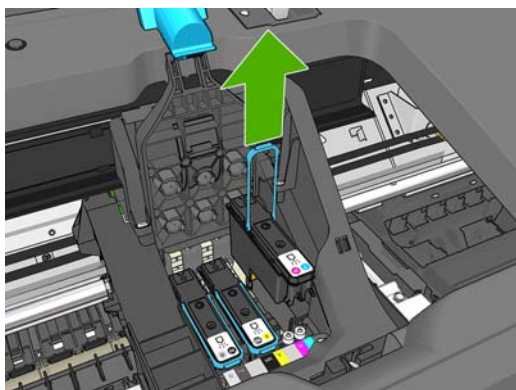


9. Utilizando a alça azul, aplique uma força constante para desacoplar o cabeçote de impressão.



10. Puxe a alça azul para cima até liberar o cabeçote de impressão do carro.

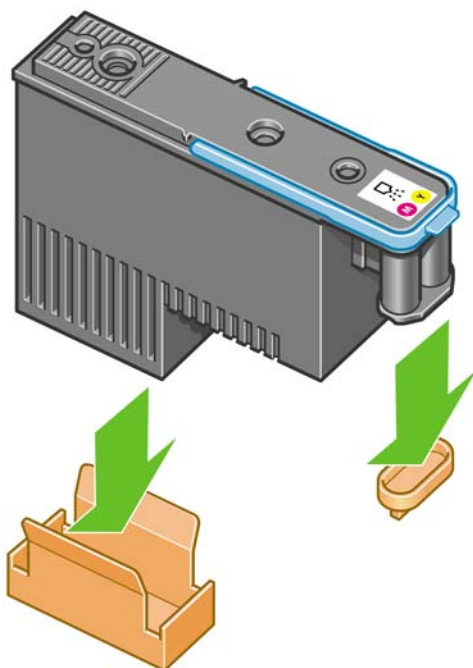
△ **CUIDADO:** Não puxe abruptamente porque isso pode danificar o cabeçote de impressão.



11. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.

## Inserir um cabeçote de impressão

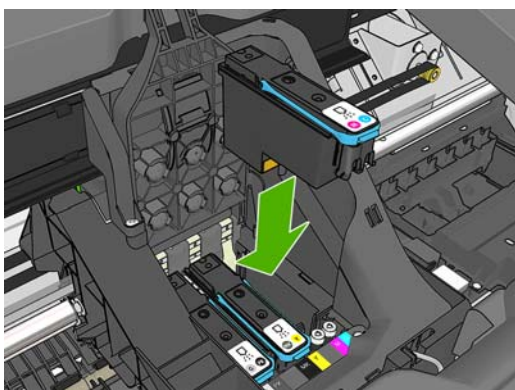
1. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.



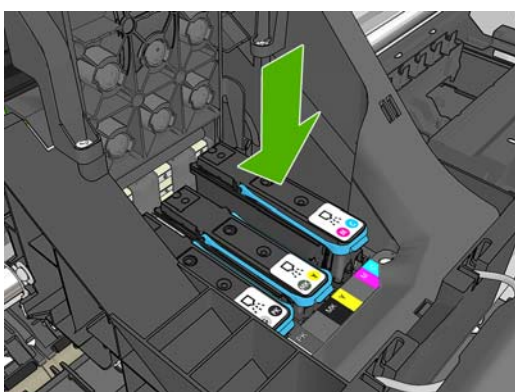
2. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.

3. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.

△ **CUIDADO:** Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado ou se for girado quando inserido.

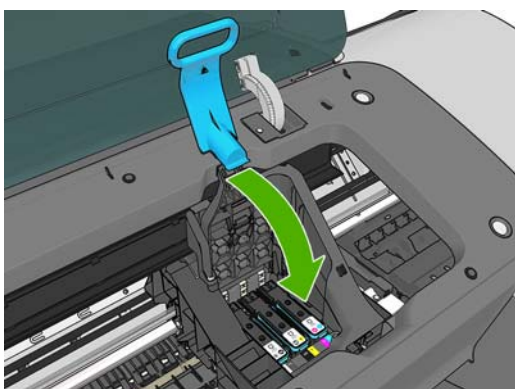


4. Empurre para baixo conforme indicado pela seta abaixo.

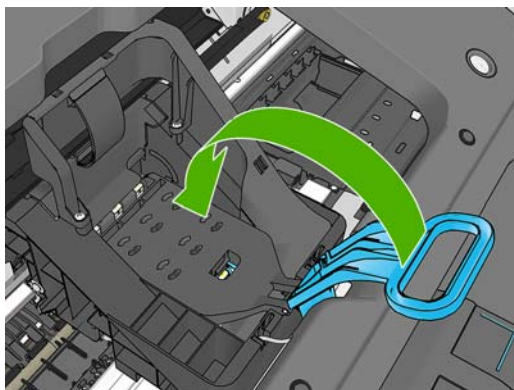


△ **CUIDADO:** Ao instalar o novo cabeçote de impressão, você poderá encontrar alguma resistência, portanto é necessário pressioná-lo para baixo de modo firme, porém suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido. Em caso de dificuldades, consulte [Não é possível inserir um cabeçote de impressão na página 182](#).

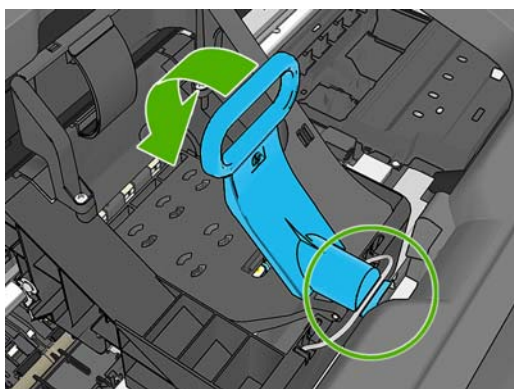
5. Insira todos os outros cabeçotes de impressão a serem instalados e feche a tampa do carro.




6. Verifique se a extremidade da alça azul prende o loop no lado próximo ao carro.



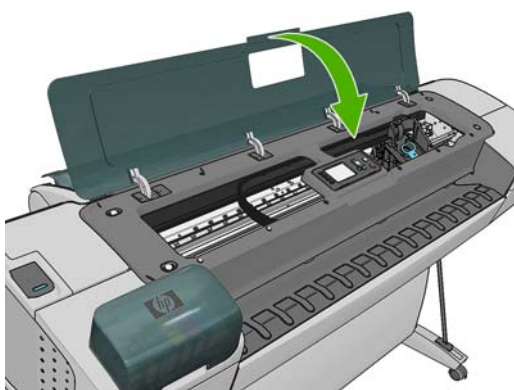
7. Abaixee a alça sobre a tampa do cartucho.



Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

-  **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

8. Feche a janela.



9. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente. A impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva 10 minutos. Se a impressora encontrar problemas ao preparar os cabeçotes, esse processo levará mais tempo: até 45 minutos. Para a inserção de um único cabeçote de impressão, os tempos variam entre 2 e 40 minutos. Depois que todos os cabeçotes de impressão forem verificados e preparados, o

procedimento de realinhamento de cabeçotes é executado automaticamente se o papel estiver carregado, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 186](#).

10. Recomenda-se executar uma calibração de cor após inserir um novo cabeçote de impressão. Consulte [Calibração de cores na página 76](#).







---

# 13 Manutenção da impressora

- [Verificar o status da impressora](#)
- [Limpar o exterior da impressora](#)
- [Manutenção dos cartuchos de tinta](#)
- [Mover ou armazenar a impressora](#)
- [Atualizar o firmware](#)
- [Atualizar o software](#)
- [Kits de manutenção da impressora](#)
- [Apagamento do disco de segurança](#)

## Verificar o status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Utility e selecionar a impressora, você verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor Web incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- A tela de status do painel frontal da impressora notificará sobre os problemas atuais que afetam a impressora como um todo. Também é possível solicitar informações sobre:
  - O papel carregado no momento, com a tecla **View information** Exibir propriedades  ou 
  - Os níveis de tinta, com a tecla **View ink levels** (Exibir níveis de tinta)  ou 
  - Os cartuchos de tinta, selecionando o ícone do menu Tinta , em seguida, **Info. cartucho de tinta**
  - Os cabeçotes de impressão, selecionando o ícone do menu Tinta , em seguida, **Informações do cabeçote de impressão**

## Limpar o exterior da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

- ⚠ **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.
- ⚠ **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

## Manutenção dos cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele atingir sua data de validade. O painel frontal da impressora o notificará quando um cartucho atingir sua data de validade.

Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: consulte [Verificar o status da impressora na página 136](#).

Consulte também [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123](#).

## Mover ou armazenar a impressora

Se for necessário mover ou armazenar a impressora, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar a impressora.

1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
2. Verifique se não há papel carregado.



3. Verifique se a impressora está ociosa.
4. Desconecte os cabos que ligam a impressora a uma rede ou computador.

Se for necessário deixar a impressora desligada por um longo período, siga as etapas adicionais a seguir.

1. Desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal.
2. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira da impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.

---

△ **CAUIDADO:** Se colocar a impressora virada para baixo, a tinta pode escorrer para dentro da impressora e causar danos sérios.

---

Quando a impressora for ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

---

△ **CAUIDADO:** Se a impressora permanecer desligada por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituí-los.

💡 **DICA:** Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de suspensão, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

---

## Atualizar o firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo software que reside na impressora, conhecido como firmware.

Ocasionalmente, atualizações do firmware serão oferecidas pela Hewlett-Packard. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora e melhoram seus recursos.

É possível fazer download das atualizações de firmware na Internet e instalá-las na impressora das maneiras a seguir; escolha a que considerar mais prática.

- Com o HP Utility para Windows, selecione sua impressora na guia **Suporte** e depois **Atualização do firmware**.
- Usando o HP Utility para Mac OS, selecione **Atualização do firmware** no grupo Suporte.
- Usando o Servidor da Web incorporado da impressora, selecione a guia **Principal**, em seguida **Atualização de firmware**.

Em todos os casos, siga as instruções na tela para fazer download do arquivo de firmware e armazená-lo no disco rígido. Em seguida, selecione o arquivo do qual você fez download e clique em **Atualizar**.

---

📄 **NOTA:** As atualizações de firmware são assinadas digitalmente pela HP. Não é recomendável utilizar atualizações não assinadas de firmware. Se você tentar fazer isso, o painel frontal solicitará uma confirmação.

---

Se observar andamento muito lento enquanto estiver carregando o arquivo de firmware na impressora, o motivo pode ser devido a você estar usando um servidor proxy. Nesse caso, experimente ignorar o servidor proxy e acessar diretamente o servidor Web incorporado.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Como alternativa, para obter o controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Safari para Mac OS, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outras predefinições de papéis separadamente; consulte [Predefinições de papel na página 49](#).

## Atualizar o software

Para atualizar os drivers de impressão e outros produtos de software da impressora, vá para <http://www.hp.com/go/T770/drivers/> ou <http://www.hp.com/go/T1200/drivers/>.

Se o sistema operacional for o Windows, a Atualização de software HP oferece atualizações automáticas regularmente.

## Kits de manutenção da impressora

Há quatro kits de manutenção disponíveis para a impressora, contendo componentes que podem necessitar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem será exibida no painel frontal e pelo HP Utility.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Contato com o suporte HP na página 204](#)) e solicite o kit de manutenção. Os kits são instalados apenas pelos engenheiros do serviço.

## Apagamento do disco de segurança

O disco rígido da impressora é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. O recurso Apagamento do disco de segurança pode apagar completamente as informações do disco rígido para protegê-lo de acesso não autorizado. É possível optar por apagar arquivos particulares ou o disco rígido inteiro.

O Apagamento de segurança do disco fornece três níveis de segurança:

- **Apagamento rápido sem segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Esse é o método comum em que os arquivos são pagos da maioria dos sistemas de computador; trata-se de um método mais rápido, mas o menos seguro.

- **Apagamento rápido com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento que o Apagamento rápido sem segurança, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.




- **Apagamento de controle com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lentos e o mais seguro. O Apagamento de controle com segurança está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se de nível de segurança padrão ao usar o Pagamento de segurança do disco.



O Apagamento de segurança do disco é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, que é um software de gerenciamento de impressão gratuito com base na Web da HP. consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

Se tiver dificuldade para usar o Apagamento de segurança do disco do Web JetAdmin, entre em contato com o Suporte HP. consulte [Contato com o suporte HP na página 204](#).

 **NOTA:** Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado para reiniciar a impressora algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com o Apagamento de segurança do disco ou 24 horas com o Apagamento de controle com segurança.



---

# 14 Acessórios

- [Como encomendar suprimentos e acessórios](#)
- [Introdução aos acessórios](#)

## Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de encomendar suprimentos ou acessórios para a impressora:

- Visite <http://www.hp.com/go/T770/accessories/> ou <http://www.hp.com/go/T1200/accessories/> na Web.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Contato com o suporte HP na página 204](#)).

Os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como seus números de peça, são listados no restante deste capítulo.

### Encomendar suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

**Tabela 14-1 Cartuchos de tinta**


Cartucho	Número de peça
Cartucho de tinta de 69 ml preto fotográfico HP 72	C9397A
Cartucho de tinta de 69 ml ciano HP 72	C9398A
Cartucho de tinta de 69 ml magenta HP 72	C9399A
Cartucho de tinta de 69 ml amarelo HP 72	C9400A
Cartucho de tinta de 69 ml cinza HP 72	C9401A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fosco HP 72	C9403A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fotográfico HP 72	C9370A
Cartucho de tinta de 130 ml ciano HP 72	C9371A
Cartucho de tinta de 130 ml magenta HP 72	C9372A
Cartucho de tinta de 130 ml amarelo HP 72	C9373A
Cartucho de tinta de 130 ml cinza HP 72	C9374A
Cartucho de tinta de 300 ml preto fosco HP 726 (apenas série T1200)	CH575A

**Tabela 14-2 Cabeçotes de impressão**

Cabeçote de impressão	Número de peça
Cabeçote de impressão cinza e preto fotográfico HP 72	C9380A
Cabeçote de impressão ciano e magenta HP 72	C9383A
Cabeçote de impressão amarelo e preto fosco HP 72	C9384A

### Encomendar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.

 **NOTA:** Essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/T770/accessories/> ou <http://www.hp.com/go/T1200/accessories/>.

**NOTA:** Os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora.

Legenda de disponibilidade:

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (C) indica papéis disponíveis no China
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África
- (J) indica papéis disponíveis no Japão
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

**Tabela 14-3 Papel do rolo**

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Números de peça
<b>Papel comum e revestido HP</b>				
Papel comum HP Universal para jato de tinta	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
	91,4 m	45,7 m	594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			841 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
Papel comum Bright White HP a jato de tinta	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (J)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
	91,4 m	45,7 m	914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
			914 mm	C6810A
Papel comum HP reciclado	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
			1067 mm	CG891A (EN)
Papel coated HP sem risco de enrugamento	100	45,7 m	610 mm	CG883A (EN)
			914 mm	CG884A (EN)
			1067 mm	CG885A (EN)
Papel coated gramatura extra HP sem risco de enrugamento	170	30,5 m	610 mm	CG886A (EN)
			914 mm	CG887A (EN)
			1067 mm	CG888A (EN)
Papel revestido universal HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A

**Tabela 14-3 Papel do rolo (continuação)**

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel coated HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Papel coated gramatura extra HP Universal	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1067 mm	Q1414A (AEJN)
Papel coated pesado HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
			67,5 m	1067 mm
Papel mate superpesado HP Plus	210	30,5 m	610 mm	Q6626A (AEJN)
			914 mm	Q6627A (AEJN)
			1067 mm	Q6628A (AEJN)
Papel fluorescente amarelo HP	100	45,7 m	914 mm	Q1757A (E)
Papel amarelo HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
		90 m	594 mm (A1)	Q6596A (E)
<b>Papel técnico HP</b>				
Papel vegetal HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1440A (J)
			594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			841 mm (A0)	Q1438A (J)
			914 mm	C3868A
Comum Translúcido HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Vellum HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
<b>Filme HP (técnico e gráfico)</b>				
Filme transparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Filme fosco HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Filme de poliéster mate branco HP	167	15,2 m	914 mm	Q1736A (AEN)



**Tabela 14-3 Papel do rolo (continuação)**

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Números de peça
Filme de poliéster HP branco brilhante vivo	230	20,1 m	610 mm	CG827A (EJN)
			1067 mm	CG828A (EJN)
<b>Papel fotográfico HP</b>				
Brilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A
Semibrilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
<b>DICA:</b> As tintas à base de corante usadas por sua impressora ficarão fracas rapidamente em papéis fotográficos secagem rápida. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.				
Papel fotográfico brilhante HP Premium Plus	280	15,2 m	610 mm	Q5488A
Papel fotográfico HP Premium Plus acetinado	280	15,2 m	457 mm	Q7920A
			610 mm	Q5491A
Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho (High-Gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
			1067 mm	Q1428A (AEJN)
Papel Fotográfico HP Universal Semi-Brilho (Semi-gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
			1067 mm	Q1422A (AEJN)
Papel Fotográfico HP RC Fosco	200	30,5 m	914 mm	C7946A (AEN)
<b>Material para backlit HP</b>				
Filme Backlit Fosco de Impressão no Verso HP	160	22,9 m	914 mm	C7960A (AEJN)
<b>Material auto-adesivo e laminado HP</b>				
Adesivo dupla-face HP	240	22,9 m	914 mm	Q1914A (AEN)
			1067 mm	Q1915A (AEN)
Papel Auto-Adesivo Interno HP	170	22,9 m	610 mm	CG948A (EN)
			914 mm	Q1733A (EJN)
Polipropileno HP, mate — adesivo no verso	225	21,3 m	914 mm	Q1908A (AEN)
Vinil adesivo HP cor firme	328	12,2 m	914 mm	C6775A
Polipropileno HP com adesivo posterior	128	50 m	914 mm	Q8044A (C)
			1067 mm	Q8884A (C)
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
			1067 mm	CG825A

**Tabela 14-3 Papel do rolo (continuação)**

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Números de peça
Polipropileno brilhante auto-adesivo HP	180	22,9 m	914 mm	Q8834A
			1067 mm	Q8835A

**Tabela 14-4 Folha de papel**

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Números de peça
<b>Papel comum e revestido HP</b>				
Papel coated HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
<b>Papel fotográfico HP</b>				
Papel fotográfico brilhante HP Premium Plus	280	483 mm	330 mm	Q5486A
		610 mm	457 mm	Q5487A
Papel fotográfico HP Premium Plus acetinado	280	483 mm	330 mm	Q5489A
		610 mm	457 mm	Q5490A

## Encomendar acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para a sua impressora:

Nome	Número do produto
Atualização de memória HP Designjet T770	CN499A
Atualização de HP Designjet T770 PostScript	CN500A
Disco rígido externo HP Designjet	CN501A
Eixo de 24 pol. para HP Designjet T770	CQ783A
Eixo para HP Designjet T770 e T1200	Q6709A
Suporte de 24 pol. para HP Designjet T770	Q6663A
Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961A

## Introdução aos acessórios

### Atualização de memória (apenas T770)


É útil atualizar a memória se você receber mensagens de erro “Out of memory” (Memória insuficiente) durante a impressão. Ela pode ser conectada a o host USB da impressora, fornecendo 6 GB de memória extra.

 **NOTA:** Essa atualização não se aplica ao T770 HD.

### Atualização PostScript (apenas série T770)

A atualização PostScript fornece intérprete PostScript, permitindo enviar arquivos PostScript e PDF à impressora. Ela inclui a atualização de memória de 6 GB mencionada acima, por isso não é necessário fazer as duas atualizações. A atualização PostScript pode ser conectada ao host USB da impressora.

---

 **NOTA:** A atualização de memória de 6 GB inclusa se aplica apenas à T770, não à T770 HD.

---

## Disco rígido externo (apenas série T1200)

O disco rígido externo permite remover o disco rígido por motivos de segurança. Ela pode ser conectada ao host USB da impressora.

## Eixo

Com eixos extra, você pode mudar rapidamente de um tipo de papel para outro.

## Servidor de impressão Jetdirect

Os servidores de impressão Jetdirect suportam conectividade adicional e opções de segurança além das fornecidas na interface Gigabit Ethernet padrão integrada na impressora.

Para obter mais informações sobre a configuração IPSec, baixe o arquivo **IPsec\_Admin\_Guide.pdf** por <http://www.hp.com/go/T1200/manuals/> ou <http://www.hp.com/go/T770/manuals/>.



---

# 15 Solução de problemas de papéis

- Não é possível carregar o papel corretamente
- O papel não está no driver
- A impressora imprimiu no tipo de papel incorreto
- Uma mensagem “on hold for paper” (aguardando papel) (apenas série T1200)
- O papel do rolo não avançará
- Papel congestionado
- Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos
- A impressora informa que não há papel quando há papel disponível
- As impressões não caem corretamente na cesta
- A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão
- O papel é cortado quando a impressora concluir
- O cortador não corta bem
- O rolo está frouxo no eixo
- Recalibrar o avanço de papel

## Não é possível carregar o papel corretamente

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está posicionado com a distância correta dentro da impressora. Você deve sentir quando a impressora pega o papel.
- Não tente endireitar o papel durante o processo de alinhamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar o papel automaticamente.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.

## Problemas gerais de carregamento do rolo

- Se o papel não for carregado, pode ser que sua borda principal não esteja reta ou limpa e talvez seja necessário apará-la. Remova os 2 cm iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se as extremidades do rolo estão apertadas nas extremidades do eixo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e sobre o rolo na sua direção.
- Verifique se todos os plugues da extremidade do rolo foram removidos.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.
- Ao carregar um rolo na impressora série T1200, é necessário que a tampa do rolo permaneça aberta até que o painel frontal solicite seu fechamento.
- Ao carregar o rolo superior (o único rolo da T770), não insira o papel do rolo no compartimento para recortar a folha.




## Não é possível carregar rolo

Se o papel não tiver sido inserido corretamente, o painel frontal exibirá as instruções a seguir.

1. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda. A impressora tenta endireitar o rolo.
2. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul. A impressora verifica o alinhamento. Se o rolo estiver alinhado, a impressora série T1200 solicitará o fechamento da tampa do rolo e, assim, você poderá imprimir.

Se o rolo ainda não estiver alinhado, o painel frontal exibe um erro e instruções para iniciar novamente.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.

 **NOTA:** Se o rolo se soltar do núcleo, a impressora não poderá carregar o papel.

## Não é possível carregar folha

- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Verifique se a folha está alinhada com a linha de referência na tampa do rolo.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.

Caso ocorram problemas, siga as instruções no visor do painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e a impressora ejetará a folha na frente da impressora.


## Mensagens de erro de carregamento do papel

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.	Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.
Alavanca levantada	Durante o processo de carregamento, a alavanca azul estava levantada. Isso impede que a impressora carregue o papel. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel carregado incorretamente	O papel não foi corretamente carregado. Levante a alavanca azul, remova o papel e abaixe a alavanca.
Papel carregado com muita inclinação	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel solto ao redor do núcleo	A extremidade do rolo se soltou do núcleo. Ajuste o papel no núcleo ou insira um novo rolo.
Papel não detectado	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é transparente.
Papel muito grande	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito largo ou longo (folha apenas) para ser carregado corretamente. Pressione a tecla <b>Cancelar</b> para interromper o processo de carregamento. Consulte <a href="#">Especificações funcionais na página 206</a> .
Papel muito pequeno	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito estreito ou pequeno para ser carregado. Pressione a tecla <b>Cancelar</b> para interromper o processo de carregamento. Consulte <a href="#">Especificações funcionais na página 206</a> .
Tampa do rolo fechada durante o processo de carregamento de papel	Não feche a tampa do rolo até ser solicitado pelo painel frontal.
Carregamento do rolo superior e do papel inserido no caminho de única folha.	Não insira o papel do rolo no compartimento para recortar a folha.

## O papel não está no driver

Para trabalhar com um papel sem ser no driver, você pode usar o papel como uma das predefinições já existentes no driver. No entanto, você deve identificar se o papel é transparente ou translúcido, brilhante ou fosco.

 **NOTA:** Com papel brilhante, é importante usar um tipo de papel brilhante, já que a tinta preta fosca não imprime bem em papel brilhante.

## Papel transparente ou translúcido

Se o papel for um filme transparente (por exemplo, uma transparência), selecione o tipo de papel **Filme > Filme transparente/translúcido**.

Se o papel for um papel translúcido (por exemplo, papel técnico), selecione o tipo de papel **Papel técnico > Papel vegetal, Vellum ou Sulfite translúcido**.

## Papel brilhante

Se o seu papel for fotográfico, use a categoria **Papel fotográfico**. Com papel brilhante ou altamente brilhante, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico brilhante**. Com acabamentos semibrilhantes, acetinados, perolados ou lustrosos, selecione o tipo de papel **Papel semi-brilho/acetinado**.

Para aumentar a gama no papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho (High-Gloss)** ou **Papel Fotográfico HP Universal Semi-Brilho (Semi-gloss)**, dependendo do acabamento.

## Papel fosco

A seleção do tipo de papel para o papel fosco depende da capacidade de absorção de tinta do papel. Para selecionar uma categoria e um tipo de papel, primeiramente, identifique se o papel é para uso geral ou fotográfico. Em seguida, selecione os tipos de papel recomendados.

## Papel de uso geral

- Para papéis vegetais, selecione o tipo de papel **Papel vegetal < 65 g/m<sup>2</sup>** ou **Papel vegetal > 65 g/m<sup>2</sup>**, dependendo do peso do papel.
- Para papéis finos (< 90 g/m<sup>2</sup>) e uncoated (por exemplo, papel comum ou papel bright white), selecione o tipo de papel **Papel comum e coated > Papel comum**.
- Para papéis revestidos leve (< 110 g/m<sup>2</sup>), selecione o tipo de papel **Papel coated e comum > Papel coated HP**.
- Para papéis cuchê pesado (< 200 g/m<sup>2</sup>), selecione o tipo de papel **Papel coated e comum > Papel cuchê pesado**.
- Para papel revestido grosso e sem enrugamento (> 200 g/m<sup>2</sup>), selecione o tipo de papel **Papel coated e comum > Coated super pesado**.

## Papel fotográfico

Com papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico > Papel fotográfico fosco**.

## A tinta preta é facilmente removida ao ser tocada

Isso acontece quando o papel é incompatível com a tinta preta fosca. Para usar tinta preta não-fosca, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico > Papel fotográfico brilhante**.



## Após a impressão, o papel apresenta rugas ou há excesso de tinta

Isso acontece quando é usada muita tinta. Para usar menos tinta, selecione uma categoria mais fina. As categorias de papel fosco, do mais fino ao mais espesso, são:

- Papel comum
- Papel Coated
- Papel revestido pesado
- Papel revestido superpesado


Para outros problemas de qualidade de imagem, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 163](#).

## A impressora imprimiu no tipo de papel incorreto

Se a impressora imprimir seu trabalho antes de ser possível carregar o papel desejado, você deve ter selecionado a opção **Qualquer** para o Tipo de papel no driver da impressora. Quando a opção **Qualquer** está selecionada, a impressora imprime imediatamente no papel que está carregado. Carregue o papel desejado. Consulte [Manuseio de papel na página 37](#) e selecione o tipo de papel especificamente no driver.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Mac OS Print (T770, T1200):** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.5 ou 10.6 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir PostScript do Mac OS X 10.4 (impressoras PostScript):** selecione o painel **Qualidade da imagem**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.

---

 **NOTA:** **Qualquer** é a opção padrão do driver.

---

## Uma mensagem “on hold for paper” (aguardando papel) (apenas série T1200)

Com base em um conjunto de condições, que você pode definir quando enviar um trabalho (consulte [Incompatibilidade de papel na página 24](#)), a impressora decidirá qual dos rolos de papel carregados é mais adequado para a impressão do trabalho. Se não houver um rolo que atenda a todas as condições definidas, a impressora colocará o trabalho em espera, aguardando papel. Você pode reiniciar o trabalho manualmente, forçando a impressão em um papel diferente do originalmente especificado, caso contrário, ele continuará em espera.

## Quais critérios são usados para decidir em que rolo um trabalho será impresso?

Quando um usuário enviar um trabalho, o tipo de papel desejado poderá ser definido (no driver ou no servidor da Web incorporado). Esse trabalho será impresso em um rolo de papel selecionado, que seja largo o bastante para imprimir a imagem sem cortes. Se houver mais de um rolo em que o trabalho possa ser impresso e que atenda a todos os critérios, o rolo será escolhido de acordo com as suas preferências. Que podem ser definidas pelo painel frontal da impressora: consulte [Opções de troca de rolo na página 24](#).

## Quando um trabalho é colocado em espera para aguardar papel?

Se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Put job on hold** (Colocar trabalho em espera) (consulte [Incompatibilidade de papel na página 24](#)), um trabalho é colocado em espera para aguardar papel nos seguintes casos:

- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico— ou em nenhum dos rolos se nenhum rolo tiver sido especificado.
- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico, mas o desenho é muito grande para caber no rolo— ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.

## Se eu carregar um novo rolo de papel, os trabalhos em espera serão impressos automaticamente?

Sim. Sempre que um novo rolo de papel for carregado, a impressora verificará se há trabalhos em espera aguardando papel que podem ser impressos no rolo carregado.

## Não gostaria que trabalhos fossem colocados em espera para aguardar papel. Isso pode ser evitado?

Sim, isso pode ser feito pelo painel frontal: consulte [Incompatibilidade de papel na página 24](#).

## Eu defini a opção “Paper mismatch action” (Incompatibilidade de papel) para Imprimir mesmo assim, mas alguns trabalhos ainda são colocados em espera

Se a opção **Exibir visualização da impressão** for selecionada no driver ou no servidor da Web incorporado, os trabalhos serão colocados em espera até que você tenha verificado a visualização e retomado o trabalho. Verifique se a opção **Exibir visualização da impressão** não está selecionada no driver e se não há janelas de visualização pendentes aguardando uma confirmação para continuar a impressão.

## Meu trabalho tem a mesma largura do rolo de papel carregado na impressora, mas foi colocado em espera para aguardar papel

As margens são ampliadas de formas diferentes, de acordo com o tipo de arquivo:

- Para os arquivos HP-GL/2 e HP RTL, por padrão, as margens são incluídas na imagem, portanto, um arquivo HP-GL/2 e HP RTL de 914 mm pode ser impresso em um rolo de papel com 914 mm e não será colocado em espera para obter papel.
- Para outros formatos de arquivo, como PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, a impressora presume que margens precisam ser adicionadas do lado de fora do desenho (já que, em muitos casos, esses formatos são usados para fotografias e outras imagens que não incluem margens). Isso significa que, para imprimir TIFF 914 mm, a impressora precisa adicionar margens e a imagem precisa de papel com 925 mm para ser impressa, isso colocaria o trabalho em espera, caso o papel carregado na impressora tenha apenas 914 mm de largura.

Para imprimir esses formatos de arquivo sem adicionar margens à imagem, a opção **Cortar conteúdo por margens** será usada. Essa opção forçará a inclusão das margens dentro da imagem, portanto, um arquivo TIFF com 914 mm pode ser impresso em um rolo com 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel. Contudo, se não houver espaço em branco já incluído nas bordas da imagem, alguns conteúdos podem ser cortados, devido à inclusão das margens.

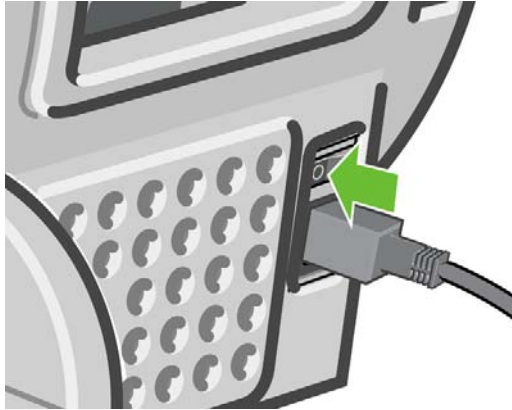
## O papel do rolo não avançará

Se você empurrou a impressora contra a parede, talvez o rolo esteja encostando a parede atrás da impressora. Use espaçadores de parede para que haja uma distância mínima entre a impressora e a parede. Consulte [Os espaçadores de parede na página 8](#).

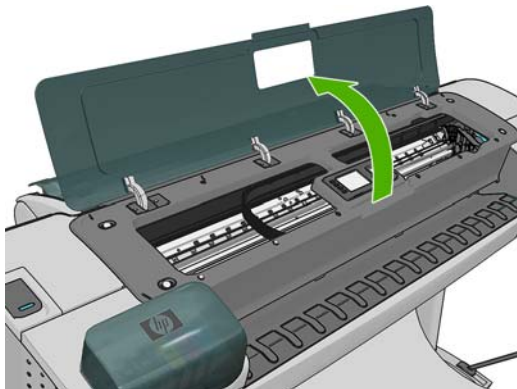
## Papel congestionado

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente é exibida a mensagem **Possível congest. de papel** no visor do painel frontal.

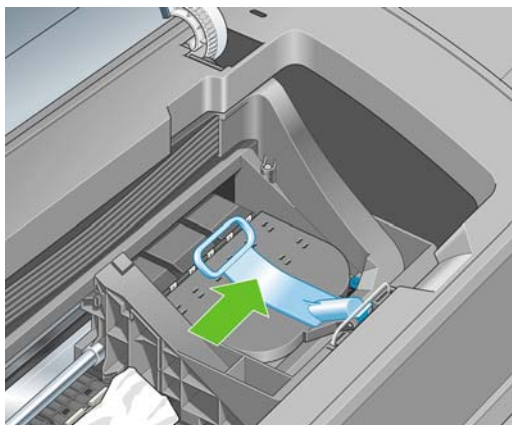
1. Desligue a impressora no painel frontal e também na parte de trás.



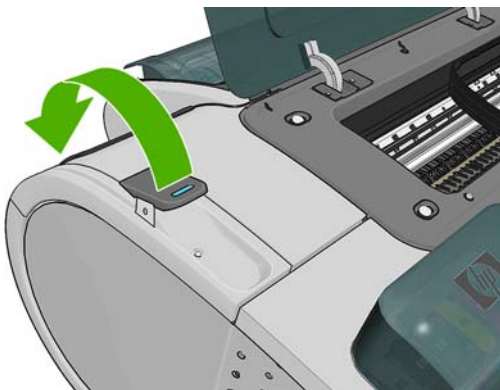
2. Abra a janela.



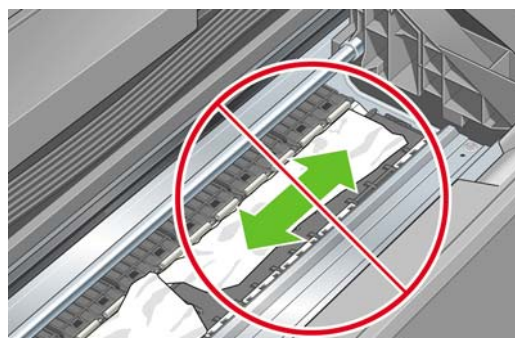
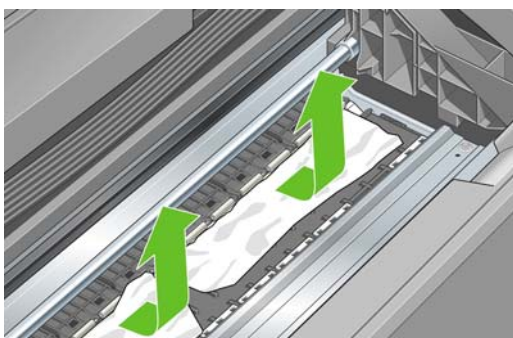
3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



4. Levante a alavanca azul o máximo possível.

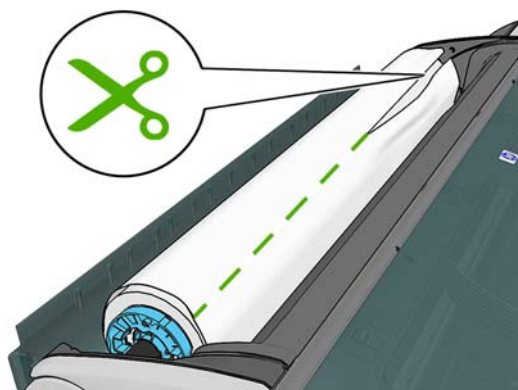
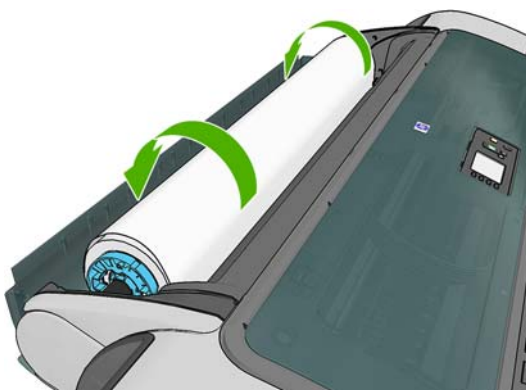


5. Remova cuidadosamente o papel congestionado que você conseguir levantar e retirar da parte superior da impressora.

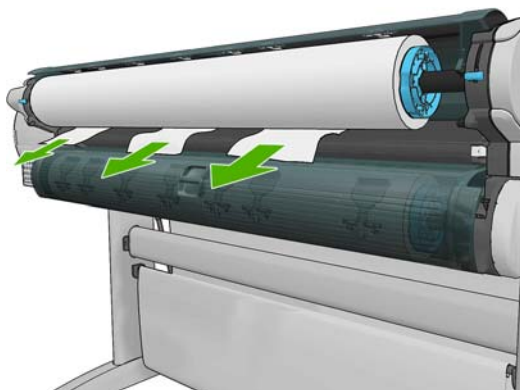


△ **CUIDADO:** Não mova o papel lateralmente. Isso pode danificar a impressora.

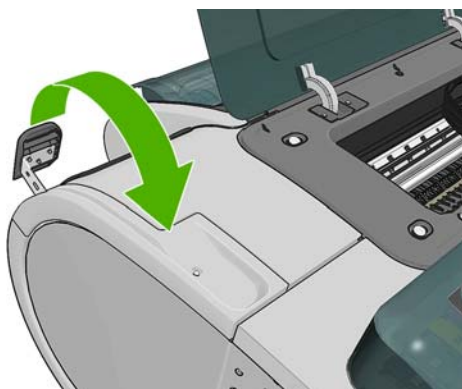
6. Rebobine o rolo. Se o papel estiver preso e não for possível rebobiná-lo, corte-o do rolo.



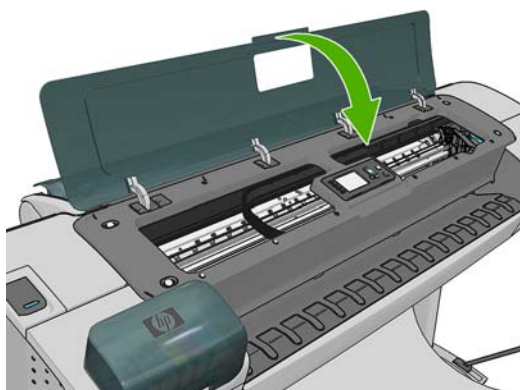
7. Remova todos os pedaços de papel pela parte traseira da impressora.



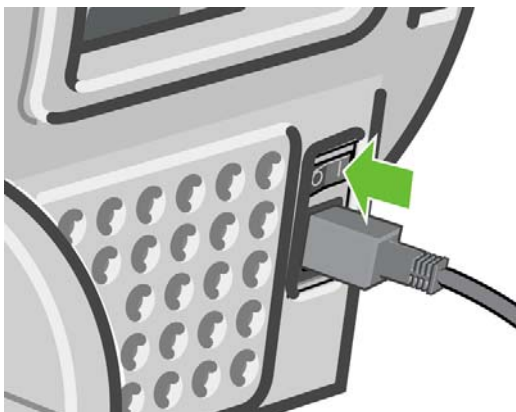
8. Abaixar a alavanca azul.



9. Feche a janela.




10. Ligue a impressora.

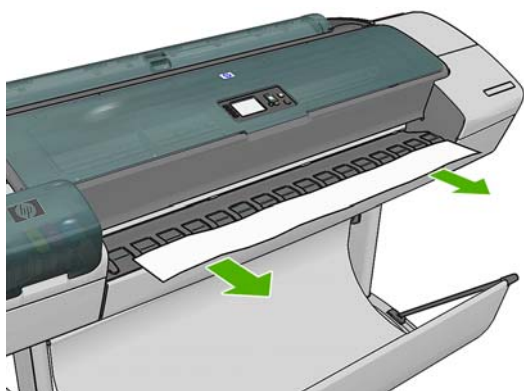


11. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha, consulte [Manuseio de papel na página 37](#).

**NOTA:** Se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

## Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos

Se um pequeno pedaço de papel (200 mm ou menor) tiver sido cortado, como antes (se o rolo for novo) e após uma impressão completa ou após o pressionamento da tecla **Form feed and cut** (Alimentação e corte de formulário)  foi pressionado, a faixa cortada continua na bandeja de saída. somente quando a impressora não estiver em funcionamento, alcance a bandeja e remova a tira.



## A impressora informa que não há papel quando há papel disponível

Se o rolo se soltar do núcleo, não será alimentado corretamente e a impressora não carregará o papel. Se possível, ajuste o papel no núcleo ou carregue um novo rolo.


## As impressões não caem corretamente na cesta

- Verifique se a cesta está instalada corretamente.
- Verifique se a cesta está aberta.

- Verifique se a cesta não está cheia.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

## A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 50](#). Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da impressora suavemente. Se o corte automático estiver desativado, use a tecla

**Form feed and cut** (Alimentação e corte de formulário)  no painel frontal, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 52](#).

## O papel é cortado quando a impressora concluir

Por padrão, a impressora corta o papel após a conclusão do tempo de secagem, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 50](#). Você pode desativar o cortador, consulte [Ativar e desativar o cortador automático na página 51](#).

## O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora é definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do tempo de secagem.

Se o cortador estiver ativado mas não cortar corretamente, verifique se seu trilho está limpo e sem qualquer obstáculo.


## O rolo está frouxo no eixo

É necessário substituir ou recarregar o rolo.


## Recalibrar o avanço de papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da imagem porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado, a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.


A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis aparecendo no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, se não estiver satisfeito com a calibração padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 163](#) para conhecer as etapas para determinar se a calibração do avanço de papel resolverá seu problema.

Você pode verificar o status da calibração do avanço de papel carregado no momento pressionando a tecla **View information** (Exibir propriedades)  no painel frontal. O status poderá ser um destes.


- **PADRÃO:** Esse status é exibido ao carregar qualquer papel que não tenha sido calibrado. Os papéis HP no Painel Frontal foram otimizados por padrão e, a menos que você tenha problemas de qualidade de imagem na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade, não recomendamos recalibrar o avanço do papel.
- **OK:** Este status indica que o papel carregado já foi calibrado. No entanto, pode ser necessário repetir a calibração se houver problemas de qualidade na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, os valores da calibração do avanço de papel são redefinidos com o padrão de fábrica, consulte [Atualizar o firmware na página 137](#).


△ **CUIDADO:** Os papéis e filmes transparentes devem ser calibrados usando o ícone de menu Image

Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Paper advance calibration** (Calibr. do avanço do papel) > **Adjust paper advance** (Ajustar avanço de papel), pela etapa quatro do procedimento Recalibrando avanço do papel.


## Procedimento de recalibração do avanço de papel

1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Image Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Paper advance calibration** (Calibr. do avanço do papel) > **Calibrate paper advance** (Calibrar avanço de papel). A impressora recalibra automaticamente o avanço de papel e imprime uma imagem de calibração de avanço de papel.

2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

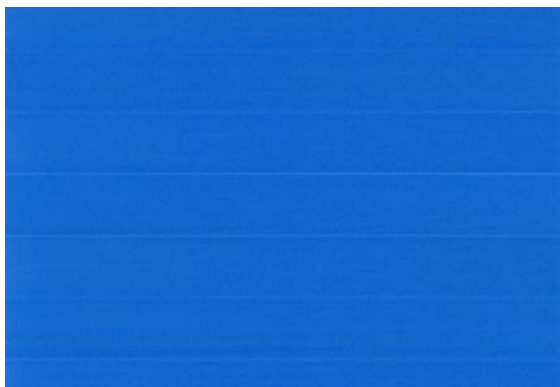
 **NOTA:** O procedimento de recalibração leva aproximadamente três minutos. Não se preocupe com a imagem de calibração de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibração, retorne à calibração padrão, consulte [Retornar à calibração padrão na página 161](#).

3. Para ajustar a calibração ou se você estiver usando um papel transparente, selecione o ícone do menu Image Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Paper advance calibration** (Calibr. do avanço do papel) > **Adjust paper advance** (Ajustar avanço de papel).



4. Selecione o percentual de alteração de -100% a + 100%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual.




Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.



5. Pressione a tecla **OK** no painel frontal, para salvar o valor.
6. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

## Retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão define todas as correções feitas pela calibração de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração de avanço de papel padrão, redefina a calibração.

1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Image Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Paper advance calibration** (Calibr. do avanço do papel) > **Reset paper advance** (Redefinir avanço de papel) .
2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito.




## 16 Solução de problemas de qualidade de impressão

- [Conselhos gerais](#)
- [Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Linhas horizontais na imagem \(formação de faixas\)](#)
- [As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando](#)
- [As linhas parecem estar denteadas ou irregulares](#)
- [Linhas impressas em dobro ou nas cores erradas](#)
- [As linhas são descontínuas](#)
- [Linhas manchadas](#)
- [Os comprimentos da linha não estão precisos](#)
- [Toda a imagem está manchada ou granulada](#)
- [O papel não está liso](#)
- [A impressão está raspada ou arranhada](#)
- [Marcas de tinta no papel](#)
- [Escorre tinta preta quando a impressão é tocada](#)
- [Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas](#)
- [As bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado](#)
- [Linhas horizontais ao final de uma impressão em folha cortada](#)
- [Linhas verticais de cores diferentes](#)
- [Pontos brancos na impressão](#)
- [As cores são imprecisas](#)
- [As cores estão com impressão fraca](#)
- [A imagem está incompleta \(cortada na parte inferior\)](#)
- [A imagem está cortada](#)
- [Alguns objetos estão faltando na imagem impressa](#)
- [Um arquivo PDF está cortado ou há objetos ausentes](#)
- [A Impressão do diagnóstico de imagem](#)

- Se você ainda tiver um problema

## Conselhos gerais

Quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Encomendar papel na página 142](#).
  - Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora. Para verificar isso, use a tecla **Exibir informações**  no painel frontal. Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.
- 
- △ **CUIDADO:** Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.
- 
- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 57](#)). Provavelmente você observará baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
  - Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte [Especificações ambientais na página 208](#).
  - Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade: consulte [Manutenção dos cartuchos de tinta na página 136](#).

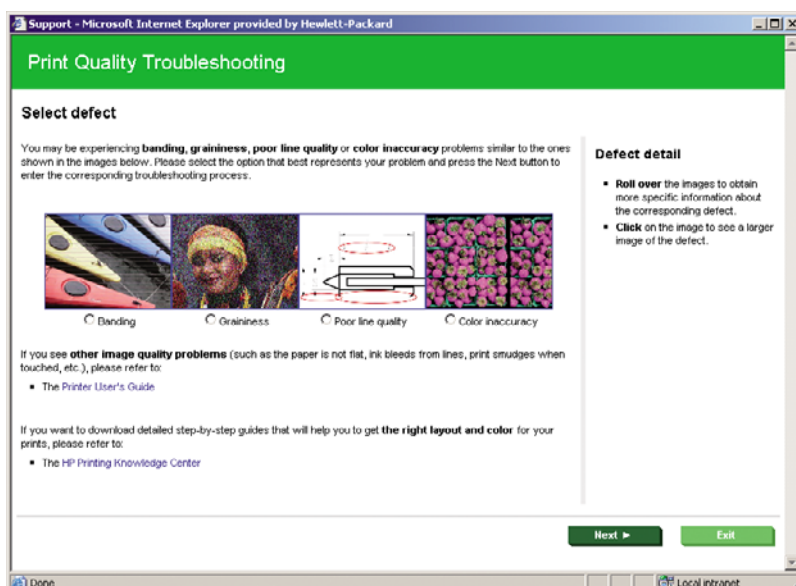
## Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão

O Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão pode ajudar a resolver os seguintes problemas:

- Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)
- Toda a imagem está manchada ou granulada
- As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando
- As cores são imprecisas

Para iniciar o assistente:

- **No HP Utility do Windows:** vá até a guia **Suporte** e selecione **Solução de problemas de qualidade de impressão**.
- **No HP Utility do Mac OS:** selecione **Solução de problemas de qualidade de impressão** no grupo Suporte.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá até o painel **Serviços**, selecione **Manutenção de dispositivo**, em seguida, **Solução de problemas de qualidade de impressão** da lista de tarefas de manutenção.
- **Do servidor da Web incorporado:** vá até a guia **Suporte**, selecione **Solução de problemas**, em seguida, **Solução de problemas de qualidade de impressão**.





Para resolver estes ou outros problemas de impressão, você também pode ler o restante deste capítulo.

## Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):

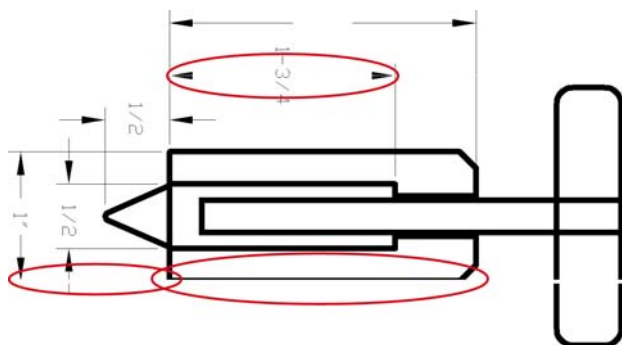





1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir informações** .
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 57](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 177](#).
4. Se os cabeçotes de impressão estiverem funcionando corretamente, vá para o painel frontal e pressione a tecla **View information** (Exibir propriedades)  para saber o status de calibração de

avanço do papel. Se o status for PADRÃO, tente executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço de papel na página 159](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando

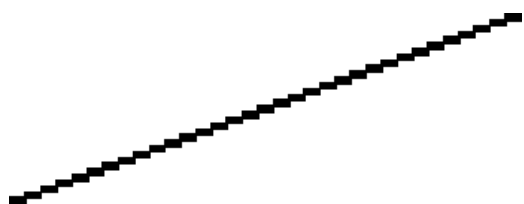


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir informações** .
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 57](#)). Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível). Talvez você queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Se a resolução da imagem for maior do que a da impressão, você poderá observar uma perda da qualidade da linha. Se você estiver usando o driver PCL ou HP-GL/2 e HP TL para Windows, poderá encontrar a opção **Resolução máx. do aplicativo** na guia **Avançado** da caixa de diálogo **Opções de documento > Recursos de impressora**. Se você alterar essa opção, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima a Impressão de diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 177](#).
5. Se o problema persistir, vá até o painel frontal e selecione o ícone de menu Ink (Tinta) , então, **Printhead information** (Informações do cabeçote) para ver o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 186](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Vá ao painel frontal e pressione a tecla **View information** (Exibir propriedades)  para saber o status de calibração de avanço do papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço de papel na página 159](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## As linhas parecem estar denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

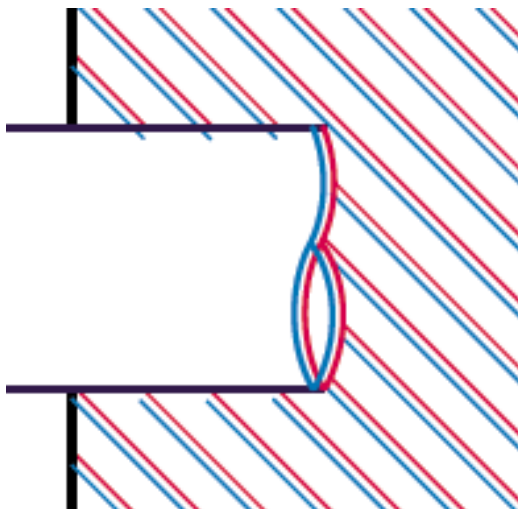


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
2. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 57](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).

## Linhas impressas em dobro ou nas cores erradas

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

- As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.





Para corrigir esse tipo de problema:

1. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 128](#) e [Inserir um cabeçote de impressão na página 131](#).
2. Alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 186](#).

## As linhas são descontínuas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:




1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 57](#).
2. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 128](#) e [Inserir um cabeçote de impressão na página 131](#).
3. Alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 186](#).

## Linhas manchadas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte [Especificações ambientais na página 208](#).
2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir informações](#) .

3. Tente alterar para um papel mais pesado, como Papel revestido pesado HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
4. Selecione um papel que seja levemente mais fino que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
5. Se você estiver usando papel brilhante, tente alterar para um tipo de papel diferente.
6. Alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 186](#).

## Os comprimentos da linha não estão precisos

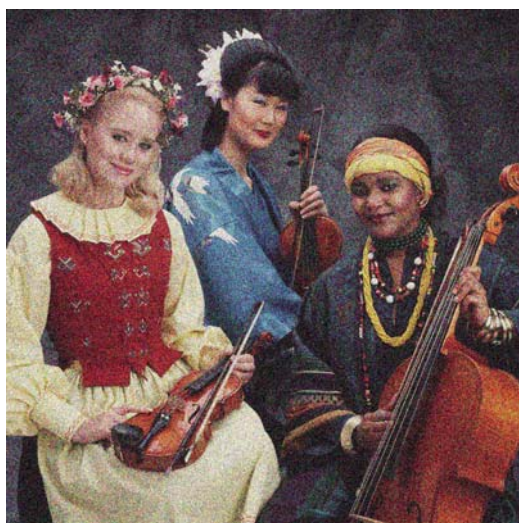
Se tiver medido as linhas impressas e perceber que os comprimentos não estão suficientemente precisos para sua finalidade, você pode tentar melhorar a precisão do comprimento da linha dos modos a seguir.


1. Imprima em Filme HP mate, para o qual a precisão do comprimento da linha de sua impressora está especificada. Consulte [Especificações funcionais na página 206](#).



O filme de poliéster é quase dez vezes mais estável de forma dimensional que o papel. No entanto, usando o filme mais fino ou mais grosso que o Filme HP mate a precisão do comprimento da linha será reduzida.

2. Defina o botão deslizante da qualidade de impressão para **Qualidade**.
3. Mantenha o ambiente a uma temperatura constante entre 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Carregue o rolo de filme e deixe-o parado por cinco minutos antes de imprimir.
5. Se continuar insatisfeito, tente recalibrar o avanço do papel. Consulte [Recalibrar o avanço de papel na página 159](#).

## Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir informações](#) .
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.


3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 57](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Vá até o painel frontal e selecione o ícone de menu Ink (Tinta) , então, **Printhead information** (Informações do cabeçote) para ver o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 186](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Vá ao painel frontal e pressione a tecla **View information** (Exibir propriedades)  para saber o status de calibração de avanço do papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço de papel na página 159](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir informações** .
2. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel revestido pesado HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
3. Selecione um papel que seja levemente mais fino que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.

## A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode estar raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é mais comum em papéis revestidos:

O papel brilhante pode ser extremamente sensível à cesta ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

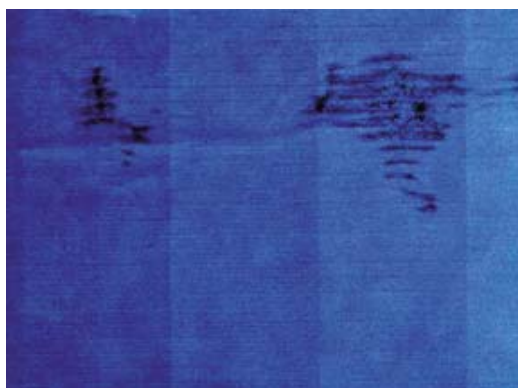
- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Evite empilhar as impressões.
- Pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as coloque na cesta. Como alternativa, deixe uma folha de papel na cesta para que as folhas recém-impressas não tenham contato direto com a cesta.

## Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por vários motivos.


### Manchas horizontais na frente do papel revestido

Se muita tinta for usada em papel simples ou revestido, o papel absorverá a tinta rapidamente e se expandirá. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa. Geralmente, esse problema é visto somente em folhas cortadas de papel (não em papel de rolo).



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Pressione a tecla **Cancelar** e também cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir informações** .
2. Use um tipo de papel recomendado (consulte [Encomendar papel na página 142](#)) e as configurações de impressão corretas.
3. Se você estiver usando folhas de papel, tente girar a folha em 90 graus. A orientação das fibras de papel pode afetar o desempenho.
4. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel revestido pesado HP e Papel mate superpesado HP Plus.

5. Selecione um papel que seja levemente mais fino que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
6. Tente aumentar as margens realocando a imagem no centro da página utilizando o aplicativo de software.

## Marcas de tinta na parte de trás do papel

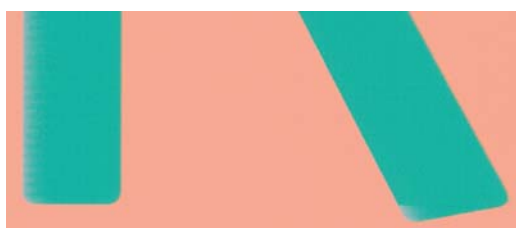
Isso poderá acontecer após a realização de muitas impressões sem bordas, especialmente com tamanhos de papéis não padrão. Os resíduos de tinta na chapa provavelmente marcarão o verso do papel.

Limpe a chapa com um pano macio. Limpe cada suporte separadamente sem tocar a espuma entre eles.

## Escorre tinta preta quando a impressão é tocada

Esse problema pode ser causado em impressão com tinta preta mate em papel brilhante. A impressora não utilizará tinta preta mate se souber que o papel não a reterá. Para ter certeza de que está evitando a tinta preta mate, você pode selecionar Papel brilhante fotográfico como tipo de papel (na categoria Papel fotográfico).

## Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas



Se as bordas dos objetos ou as linhas parecerem fracamente definidas ou mais claras na densidade, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 57](#).

## As bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado



Se as bordas dos objetos parecerem mais escuras do que o esperado, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 57](#).

## Linhas horizontais ao final de uma impressão em folha cortada

Esse tipo de defeito afeta apenas o final de uma impressão, em aproximadamente 30 mm da borda de saída do papel. Pode ser que você veja linhas horizontais muito finas na impressão.

Para evitar esse problema:

1. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 177](#).
2. Considere a impressão com rolo de papel.
3. Considere o uso de margens mais largas ao redor da imagem.

## Linhas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

1. Experimente usar papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papéis recomendados, como Papel revestido pesado HP e Papel superpesado HP. Consulte [Encomendar papel na página 142](#).
2. Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte [Impressão na página 57](#)). Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.

## Pontos brancos na impressão


Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

1. Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada.
3. Proteja os rolos e as folhas de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

## As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir informações** . Ao mesmo tempo, verifique o status de calibração da cor. Se o status for PENDENTE ou OBSOLETO, você deverá executar a calibração de cores: consulte [Calibração de cores na página 76](#). Se tiver feito alterações, talvez você queira reimprimir o trabalho caso o problema tenha sido resolvido.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 57](#)). Se você tiver selecionado as opções **Velocidade** ou **Rápida**, talvez não obtenha as cores mais precisas. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores na página 75](#).
5. Se o problema consistir em diferenças de cores entre a impressora e o monitor, siga as instruções na seção “Como calibrar o monitor” do HP Color Center. Nesse ponto, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 177](#).
7. Tente usar as opções de ajuste de cor para produzir as cores desejadas. Consulte [Opções de ajuste da cor na página 79](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## Precisão de cores com o uso de imagens EPS ou PDF em aplicativos de layout de página

Os aplicativos de layout de página, como o Adobe InDesign e o QuarkXPress, não oferecem suporte ao gerenciamento de cores de arquivos EPS, PDF ou em tons de cinza.


Se você tiver que utilizar esses arquivos, tente assegurar que as imagens EPS, PDF ou em tons de cinza já estejam no mesmo espaço de cor a ser usado posteriormente no Adobe InDesign ou no QuarkXPress. Por exemplo, se o objetivo final for imprimir um trabalho em um dispositivo de impressão que siga o padrão SWOP, converta a imagem para SWOP quando criá-la.

## As cores estão com impressão fraca

Se imprimir em papel fotográfico secagem rápida, suas impressões ficarão fracas rapidamente. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.

As impressões em papéis coated que dilatam ficarão fracas mais lentamente. No entanto, a laminagem aumentará a vida útil das impressões (dependendo do tipo de laminagem) com todos os tipos de papéis. Para obter mais informações, consulte seu fornecedor de material laminado.

## A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)

- Você pressionou **Cancelar** antes do recebimento de todos os dados pela impressora? Se esse for o caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode ser que a configuração **Tempo de espera de E/S** esteja muito pequena. Essa configuração determina por quanto tempo a impressora espera o envio de mais dados do computador, antes de decidir que o trabalho está concluído. No painel frontal, aumente a configuração **Tempo de espera de E/S** para um período maior e envie a impressão outra vez. No menu Connectivity (Conectividade) , selecione **Advanced** (Avançado) > **Select I/O timeout** (Selec. tempo espera E/S) .
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo USB ou de rede.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.


## A imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software. Com freqüência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão (consulte [Visualizar uma impressão na página 65](#)).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.  

$$\text{área imprimível} = \text{tamanho do papel} - \text{margens}$$
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior ou uma impressão sem bordas (consulte [Selecionar opções de margens na página 61](#)).
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens** (consulte [Selecionar opções de margens na página 61](#)).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

Há outra explicação possível para uma imagem cortada. Alguns aplicativos, como o Adobe Photoshop, o Adobe Illustrator e o CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas interno de 16 bits, o que significa que não podem manipular uma imagem de mais de 32.768 pixels.

 **NOTA:** Uma imagem de 32.768 pixels imprimirá um comprimento de 1,39 m se você selecionar Best (Qualidade máxima) ou Quality (Qualidade) no driver, 2,78 m se você selecionar Fast (Rápida), Normal ou Speed (Velocidade) no driver.




Se você tentar imprimir uma imagem maior do que essa com esses aplicativos, a parte inferior dessa imagem poderá ser cortada. Para imprimir a imagem inteira, tente estas sugestões:

- Tente usar o driver PostScript da impressora para imprimir o trabalho, se ainda não tiver tentado isso.
- As caixas de diálogo do driver Windows HP-GL/2 e HP RTL contêm uma opção chamada **Resolução máx. do aplicativo**, que, nessa situação, permite a impressão com sucesso. Normalmente, não será necessário alterar a configuração padrão, que é **Automática**. No entanto, é possível encontrar a opção na guia **Avançado**, em **Opções de documento > Recursos da impressora**.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.

## Alguns objetos estão faltando na imagem impressa

Grandes quantidades de dados podem ser necessárias para a realização de um trabalho de impressão de formato grande de alta qualidade e, em alguns fluxos de trabalho específicos, pode haver problemas que provocarão a ausência de alguns objetos na saída. Veja algumas sugestões para ajudar a evitar este problema.

- Tente usar o driver PostScript da impressora para imprimir o trabalho, se ainda não tiver tentado isso.
- Selecione um tamanho de página menor e dimensione-o com o tamanho de página final desejado no driver ou no painel frontal.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Reduza a resolução das imagens de bitmap no software aplicativo.
- Selecione uma qualidade de impressão menor para reduzir a resolução da imagem impressa.

 **NOTA:** Caso você esteja trabalhando no Mac OS, nem todas as configurações acima não estarão disponíveis.

Essas opções são sugeridas para fins de solução de problemas e podem ter efeitos adversos na qualidade da saída final ou no tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, elas deverão ser canceladas caso não ajudem a resolver o problema.



## Um arquivo PDF está cortado ou há objetos ausentes

Nas versões mais antigas do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader, arquivos PDF grandes podiam ser cortados ou perder alguns objetos durante a impressão com o driver HP-GL/2 e HP RTL em alta resolução. Para evitar esses problemas, atualize sua versão do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader para a mais recente. Da versão 7 em diante, esses problemas devem ter sido resolvidos.

## A Impressão do diagnóstico de imagem

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e se algum desses cabeçotes está entupido ou com outros problemas.

Para imprimir o Diagnóstico de imagem:

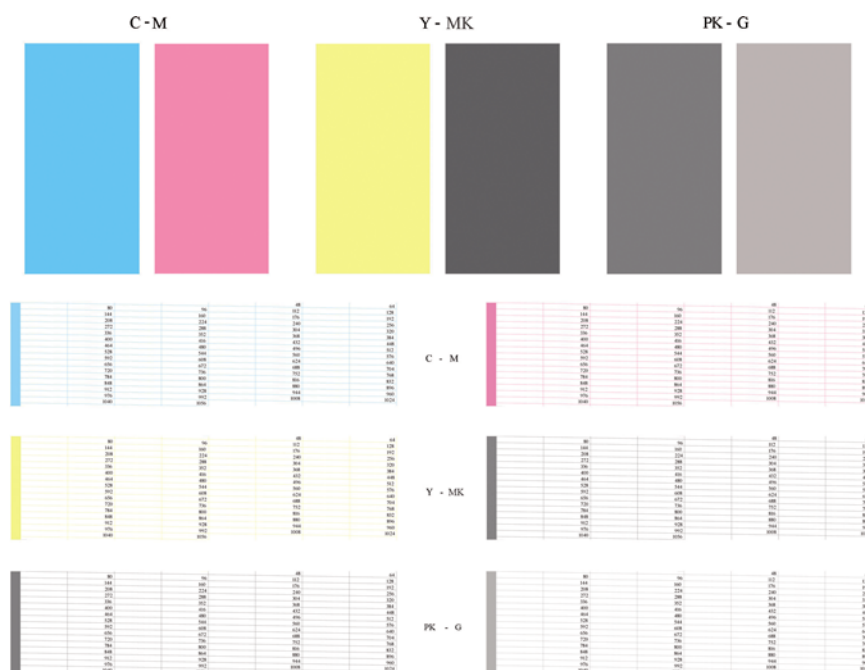
1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema.
2. Use a tecla **View information** (Exibir propriedades)  no painel frontal para verificar se o tipo de papel selecionada é o mesmo carregado na impressora.
3. No painel frontal da impressora, selecione o ícone de menu Image Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Print diagnostic image** (Imprimir imagens de diagn.) .

São necessários cerca de dois minutos para imprimir o Diagnóstico de imagem.

A impressão divide-se em duas partes, sendo que ambas testam o desempenho do cabeçote de impressão.

- A parte 1 (superior) consiste em retângulos de cores puras, um para cada cabeçote de impressão. Essa parte representa a qualidade de impressão que você obterá de cada cor.
- A parte 2 (inferior) consiste de pequenos traços, um para cada bico em cada cabeçote de impressão. Essa parte complementa a primeira e tem como objetivo mais específico detectar quantos bicos defeituosos há em cada cabeçote de impressão.

Examine a impressão atentamente. Os nomes das cores são mostrados acima dos retângulos e no centro dos padrões dos traços.



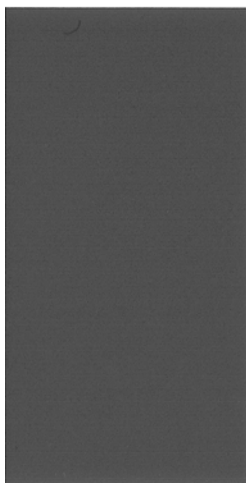
Primeiro examine a parte superior da impressão (parte 1). Cada retângulo colorido deverá ter uma cor uniforme sem linhas horizontais.

Em seguida, examine a parte inferior da impressão (parte 2). Para cada padrão de cor individual, verifique se a maioria dos traços está presente.

Se você observar linhas horizontais na parte 1 e traços faltando na parte 2 para a mesma cor, o cabeçote de impressão responsável necessita de limpeza. No entanto, se os retângulos parecerem sólidos, não se preocupe com apenas alguns traços faltando na parte 2; isso é aceitável porque a impressora pode compensar alguns bicos entupidos.

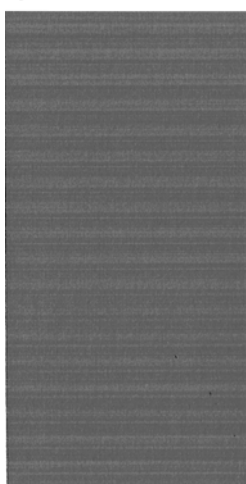
Este é um exemplo de um cabeçote de impressão cinza em bom estado:

G



E este é um exemplo do mesmo cabeçote de impressão em mau estado:

G



## Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Limpar os cabeçotes de impressão na página 183](#)). Em seguida, reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema permanecer, limpe os cabeçotes de impressão novamente e reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, considere a limpeza manual dos cabeçotes de impressão (consulte [Limpar os cabeçotes de impressão na página 183](#)). Você também pode tentar reimprimir o trabalho de impressão atual, caso a impressão seja satisfatória agora.
4. Se o problema persistir, tente limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão. A impressora normalmente notifica o usuário quando essa limpeza é necessária, mas pode valer a pena tentar mesmo que a impressora não tenha sugerido. Consulte [Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão na página 183](#).
5. Se o problema ainda persistir, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123](#)) ou entre em contato com o Suporte HP (consulte [Contato com o suporte HP na página 204](#)).

## Se você ainda tiver um problema

Se ainda estiver tendo problemas de qualidade de impressão após seguir as orientações deste capítulo, veja mais alguns procedimentos que poderão ser adotados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte [Impressão na página 57](#).
- Verifique o driver utilizado para impressão. Se for um driver não HP, consulte o fornecedor em relação ao problema. Também é possível tentar usar o driver HP correto. É possível baixar os drivers HP mais recentes de <http://www.hp.com/go/T770/drivers/> ou <http://www.hp.com/go/T1200/drivers/>.
- Se você estiver usando um RIP não HP, talvez suas configurações estejam incorretas. Consulte a documentação fornecida com o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte [Atualizar o firmware na página 137](#).
- Verifique se as configurações do aplicativo de software estão corretas.

---

# 17 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- [Não é possível inserir um cartucho de tinta](#)
- [Mensagens de status do cartucho de tinta](#)
- [Não é possível inserir um cabeçote de impressão](#)
- [O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão](#)
- [Limpar os cabeçotes de impressão](#)
- [Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão](#)
- [Alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Mensagens de status de cabeçote de impressão](#)

## Não é possível inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.

△ **CUIDADO:** Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

## Mensagens de status do cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK:** o cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cartucho presente ou ele não está conectado corretamente à impressora.
- **Baixo:** o nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** o nível de tinta está muito baixo.
- **Vazio:** o cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** é recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Alterado:** há algo inesperado em relação ao status do cartucho.
- **Expirado:** a data de validade do cartucho já passou.

## Não é possível inserir um cabeçote de impressão

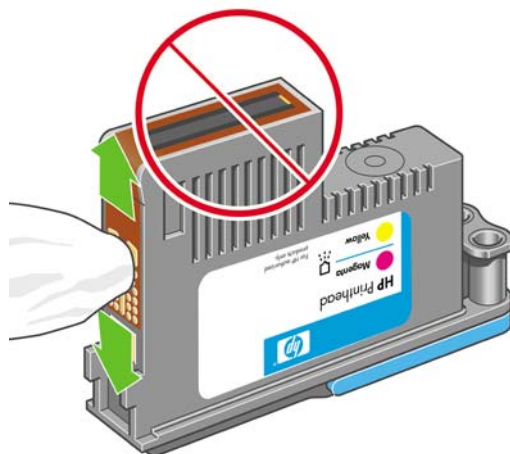
1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as duas proteções na cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão é da mesma cor que a etiqueta no slot.
4. Verifique se o cabeçote de impressão está no sentido correto (compare com os outros).
5. Verifique se você fechou corretamente e travou a tampa do cabeçote de impressão, consulte [Inserir um cabeçote de impressão na página 131](#).

## O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. No painel frontal, desligue e ligue a energia.
2. Verifique a mensagem do visor do painel frontal, se estiver exibindo "pronto", a impressora está pronta para imprimir. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.
3. Remova o cabeçote de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 128](#).

4. Limpe as conexões elétricas na parte de trás do cabeçote de impressão com um pano limpo. Você poderá usar cuidadosamente um álcool de polimento suave se a mistura for necessária para a remoção de resíduos. Não use água.

△ **CUIDADO:** Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nos bicos na parte inferior do cabeçote de impressão e, principalmente, não permita que essa área tenha qualquer contato com álcool.




5. Recoloque o cabeçote de impressão, consulte [Inserir um cabeçote de impressão na página 131](#).
6. Verifique a mensagem do visor do painel frontal. Se o problema persistir, tente um novo cabeçote de impressão.

## Limpar os cabeçotes de impressão

Desde que a impressora tenha ficado ligada, a limpeza automática terá sido realizada periodicamente. Isso assegura que haja tinta fresca nos bicos e evita entupimentos, o que garante a precisão das cores. Se você ainda não tiver feito isso, consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 177](#) antes de continuar.

Para limpar os cabeçotes de impressão, vá até o painel frontal e selecione o ícone do menu Image

Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Clean printheads** (Limpar os cabeçotes). Se tiver realizado o processo de Impressão do diagnóstico de qualidade da imagem, você saberá quais cores estão com problema. Selecione o par de cabeçotes de impressão que contêm as cores com falha. Caso você não tenha certeza sobre quais cores limpar, também pode optar por limpar todos os cabeçotes de impressão. A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva cerca de nove minutos. A limpeza de um único par de cabeçotes de impressão leva cerca de seis minutos.

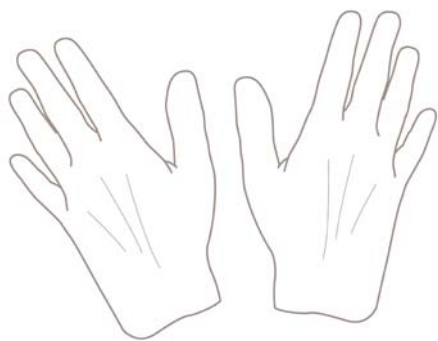
 **NOTA:** A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.

## Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão

O detector de gotas do cabeçote de impressão é um sensor que detecta os bicos nos cabeçotes de impressão que não estão imprimindo, para que eles possam ser substituídos por bicos novos. Se partículas, como fibras, fios de cabelo ou pedaços de papel, bloquearem o sensor, a qualidade da impressão será afetada.

Quando o painel frontal exibir uma mensagem de aviso informando que é necessário realizar uma limpeza, recomendamos limpar o detector de gotas do cabeçote. Se você não limpar o detector imediatamente, a impressora continuará funcionando normalmente; no entanto, o visor do painel frontal continuará a mostrar o aviso.

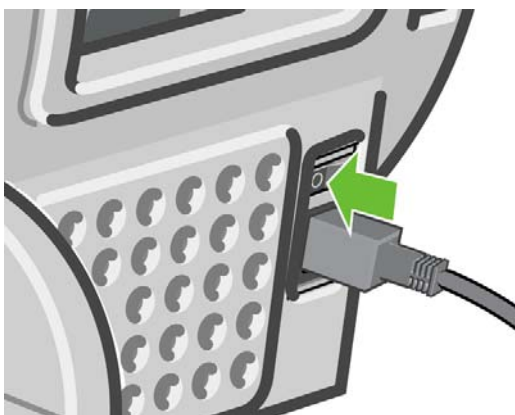
△ **CUIDADO:** Use luvas para evitar o contato da tinta com suas mãos.



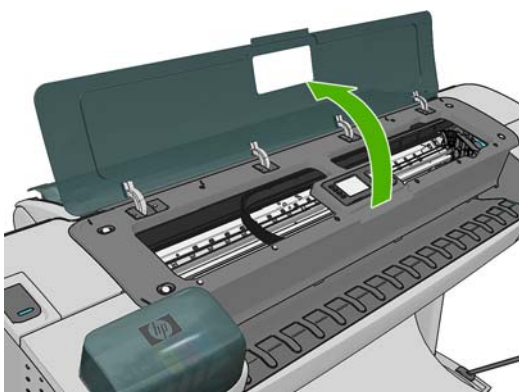
1. Desligue a impressora no painel frontal.



2. Para evitar choque elétrico, desligue a impressora e desconecte-a da tomada.

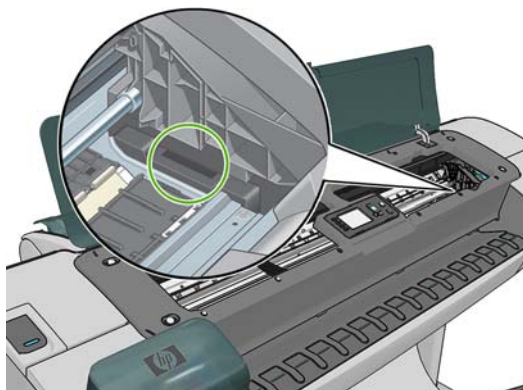


3. Abra a janela.

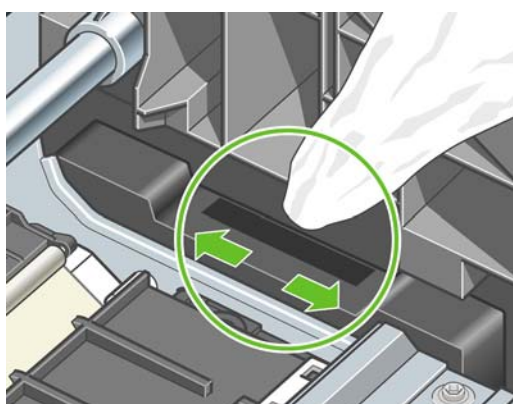




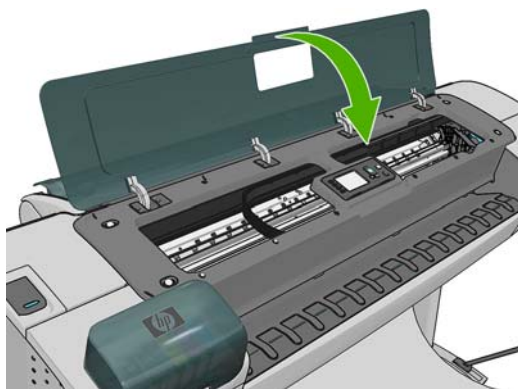
4. Localize o detector de gotas do cabeçote de impressão ao lado do carro do cabeçote armazenado.



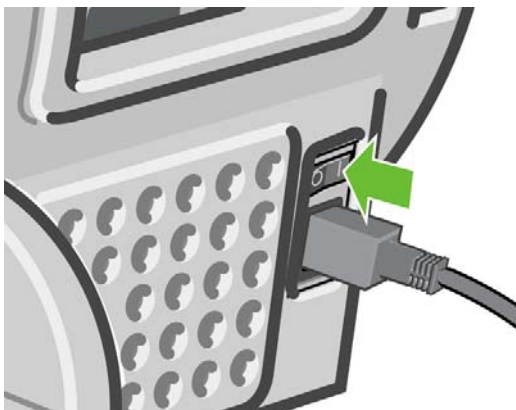
5. Remova resíduos que estejam bloqueando o detector de gotas do cabeçote de impressão.
6. Com um pano limpo, limpe a superfície do detector ou remova resíduos não visíveis.



7. Feche a janela.



8. Conecte e ligue a impressora.





9. Ligue a impressora no painel frontal.



## Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento preciso entre os cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Em caso de congestionamento do papel ou problemas com a precisão das cores, consulte [Gerenciamento de cores na página 75](#); talvez seja necessário alinhar os cabeçotes de impressão.

 **NOTA:** Se o papel estiver congestionado, é recomendável reinserir os cabeçotes de impressão e iniciar o procedimento de realinhamento com o menu Manut. qualidade da imagem .

△ **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

## Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão

1. Se o processo de realinhamento estiver em execução e o papel errado estiver carregado, pressione a tecla **Cancel** no painel frontal.

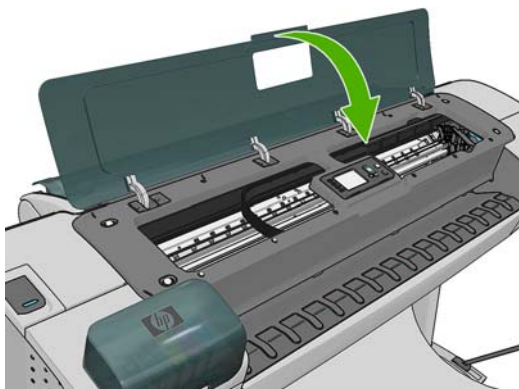
△ **CUIDADO:** Não imprima se o processo de realinhamento tiver sido cancelado. Você pode reiniciar o alinhamento com o procedimento do menu Manut. qualidade da imagem.

2. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel na página 37](#). É possível usar uma folha de rolo ou cortada, no entanto, ela deve ser do tipo paisagem A3 ou maior.

△ **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

3. Remova e reinsira todos os cabeçotes de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 128](#) e [Inserir um cabeçote de impressão na página 131](#). Isso inicia o procedimento de alinhamento de cabeçotes de impressão.

4. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.

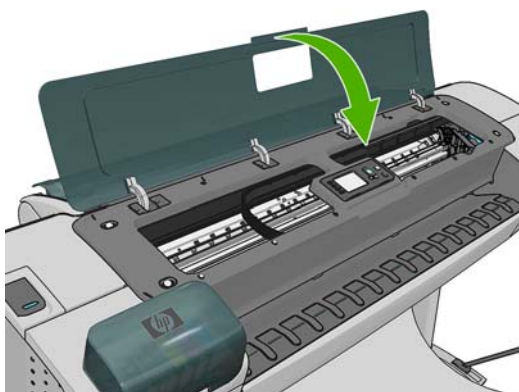


5. O processo leva cerca de seis minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

**NOTA:** A impressora imprime uma imagem de calibração. Não se preocupe com a imagem. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

## Procedimento do menu Manut. qualidade da imagem

1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel na página 37](#). É possível usar uma folha de rolo ou cortada, no entanto, ela deve ser do tipo paisagem A3 ou maior (420 por 297 mm).  
 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.
2. No painel frontal, selecione o ícone de menu Image Quality Maintenance (Manut. qualidade da imagem) , então, **Clean printheads** (Alinhar cabeçotes) . A impressora verifica se há papel suficiente para a execução do realinhamento.
3. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



4. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

## Verificação de erros durante o alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, uma mensagem de Verificação de problemas aparecerá no painel frontal. Isso significa que o alinhamento não foi concluído com êxito. Portanto, a impressora não está

alinhada e o alinhamento deve ser repetido antes da impressão com boa qualidade de imagem. Esse problema pode ocorrer devido aos seguintes fatores:

- O papel utilizado não era válido, repita o alinhamento com papel válido.
- Problemas de integridade do cabeçote de impressão, limpe os cabeçotes, consulte [Limpar os cabeçotes de impressão na página 183](#)
- O alinhamento foi feito com a janela aberta, repita o alinhamento com a janela fechada.

Se o problema continuar após o uso de papel válido, a limpeza dos cabeçotes de impressão e a manutenção da janela fechada, talvez haja uma falha no sistema de verificação que necessite de reparos, ou os cabeçotes de impressão, embora limpos, podem não estar funcionando e precisam ser substituídos.

## Mensagens de status de cabeçote de impressão

Estas são mensagens de status possíveis do cabeçote de impressão:

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cabeçote de impressão presente ou ele não está instalado corretamente na impressora.
- **Testar cabeçote de impressão separadamente:** é recomendável testar os cabeçotes de impressão separadamente para localizar o que falhou. Remova todos os cabeçotes de impressão e insira-os um a um, fechando a trava e a tampa do carro após cada inserção. O visor do painel frontal indica aquele que falhou mostrando a mensagem de reencaixe ou substituição.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cabeçote de impressão e reencaixá-lo. Se isso não funcionar, limpe as conexões elétricas, consulte [O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 182](#). Se isso falhar, substitua o cabeçote de impressão por um novo, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 128](#) e [Inserir um cabeçote de impressão na página 131](#).
- **Substituir:** o cabeçote de impressão está com defeito. Substitua o cabeçote de impressão por outro em boas condições, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 128](#) e [Inserir um cabeçote de impressão na página 131](#).
- **Substituição incompleta:** um processo de substituição de cabeçote de impressão não foi concluído com êxito, reinicie esse processo e aguarde sua conclusão (não é necessário alterar os cabeçotes de impressão).
- **Remover:** o cabeçote não é do tipo adequado para uso em impressão.

---

## 18 Solução de problemas gerais da impressora

- [A impressora não vai iniciar](#)
- [A impressora não imprime](#)
- [A impressora parece lenta](#)
- [Falha na comunicação entre o computador e a impressora](#)
- [Não é possível acessar o HP Utility](#)
- [Não é possível acessar o Servidor Web incorporado](#)
- [Verificação automática do sistema de arquivos](#)
- [Erro de alocação de memória do AutoCAD 2000](#)
- [Nenhuma saída é impressa do Microsoft Visio 2003](#)
- [Recursos do driver indisponíveis durante a impressão no QuarkXpress](#)
- [Alertas da impressora](#)

## A impressora não vai iniciar


Se a impressora não iniciar (o painel frontal está em branco ou os LEDs de diagnósticos estão desligados), é recomendável substituir o firmware, desta forma.

1. Acesse o Knowledge Center (consulte [Knowledge Center na página 202](#)) e baixe o firmware.
2. Salve o firmware em uma unidade flash USB. A unidade de flash USB deve estar vazia e formatada com o sistema de arquivos FAT.
3. Verifique se a impressora está desligada. Conecte a unidade flash USB na porta USB da impressora e ligue a impressora.
4. Quando solicitado pelo painel frontal, pressione a tecla **OK**.
5. A impressora leva cerca de 5 minutos para ler o arquivo de firmware, e solicita a remoção da unidade flash USB.
6. A impressora instala automaticamente o novo firmware e reinicia.

## A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que a impressora se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal e ligue-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de serviço ao cliente.
- O aninhamento pode estar ativado (apenas série T1200) e a impressora está aguardando um tempo de espera de aninhamento específico antes de calcular os aninhamentos adequados. Nesse caso, o painel frontal exibe o tempo restante necessário para o aninhamento.
- Talvez haja uma configuração errada do idioma do gráfico, consulte [Alterar a configuração de idioma do gráfico na página 34](#).
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora, consulte as *Instruções de instalação*.
- Se estiver imprimindo em uma folha, especifique Alimentação automática como fonte de papel no driver de sua impressora.
- A impressora pode estar pausando o trabalho para o papel ou (apenas série T1200) contabilizando as informações, consulte [Mensagens de status do trabalho \(apenas séries T770 HD e T1200\) na página 117](#).
- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão (apenas série T1200) do driver de impressora. Essa é uma função que pode ser utilizada para verificar se a imagem é aquela que você deseja. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na tela e é necessário clicar no botão **Imprimir** para iniciar a impressão.
- Caso esteja usando o Mac OS com uma conexão USB, talvez você descubra que precisa alterar a codificação de dados (apenas impressoras PostScript). Selecione o ícone de menu Setup

(Configuração) , então, **Printing preferences** (Preferências de impressão) > **PS** > **Select encoding** (Selecionar código) > **ASCII**. Em seguida, configure o aplicativo para enviar dados ASCII.

## A impressora parece lenta

Veja algumas explicações possíveis a seguir.

- Você ajustou a qualidade de impressão como **Melhor** ou **Máx. de detalhes**? Impressões com essas configurações demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Alguns tipos de papel, como papéis fotográficos e revestidos, requerem mais tempo para impressão e para secagem entre as passagens. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte [Exibir informações sobre o papel na página 48](#).
- Se a impressora estiver conectada pela rede, verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves e cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Se a impressora estiver conectada por USB, verifique se o controlador de host USB e os hubs USB usados (se houver) são USB 2.0, também verifique se os cabos USB são USB 2.0 certificados.
- Você especificou o tempo de secagem **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Ideal**.

## Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais etc.)



Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo, consulte [Impressão na página 57](#).
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se uma impressora estiver conectada a uma rede, tente usá-la conectada diretamente ao computador por meio de um cabo USB.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo etc., tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.

- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta, consulte [Alterar a configuração de idioma do gráfico na página 34](#).
- Se a impressora estiver conectada com USB, tente desconectar e reconectar o cabo USB ao computador. Também tente usar outra porta USB no computador.

## Não é possível acessar o HP Utility


Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o HP Utility na página 31](#).



1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Connectivity (Conectividade) .
2. Selecione **Avançado > Serviços da Web > Software HP Utility > Ativado**.
3. Se houver uma conexão TCP/IP com a impressora, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone de menu Connectivity (Conectividade)  novamente.
4. Selecione o tipo de conexão utilizado.
5. Selecione **Exibir informações**.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla **Power** no painel frontal.

## Não é possível acessar o Servidor Web incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#).

 **NOTA:** Se estiver conectando sua impressora diretamente com um cabo USB, utilize o HP Utility.

1. No painel frontal, selecione o ícone de menu Connectivity (Conectividade) .
2. Selecione **Avançado > Servidor Web incorporado > Permitir EWS > Ativar**.
3. Se houver uma conexão TCP/IP com a impressora, pressione a tecla **Menu** para retornar ao menu principal e selecione o ícone de menu Connectivity (Conectividade)  novamente.
4. Selecione o tipo de conexão utilizado.
5. Selecione **Exibir informações**.
6. Verifique se a opção IOP está ativada. Caso contrário, talvez seja necessário usar outra conexão.

Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente.

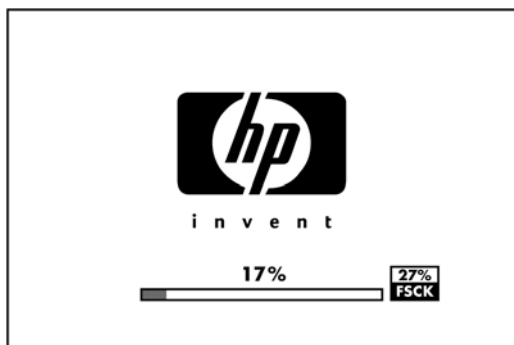
- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Como alternativa, para obter o controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Safari para Mac OS, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla **Power** no painel frontal.



## Verificação automática do sistema de arquivos

Quando ligar a impressora, em alguns casos, você poderá ver uma tela do painel frontal semelhante à mostrada abaixo.



O sistema de arquivos está sendo verificado; o processo pode durar até 40 minutos. Aguarde até terminar.

- △ **CAUIDADO:** Se você desligar a impressora antes do fim da verificação, o sistema de arquivos poderá sofrer danos graves, inutilizando o disco rígido da impressora. De qualquer forma, a verificação do sistema de arquivos será reiniciada quando você ligar a impressora.

A verificação do sistema de arquivos é programada para ocorrer a cada 90 dias para manter sua integridade no disco rígido.

- 📄 **NOTA:** Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. Entretanto, pode chegar até 40 em determinadas condições, como quando a impressora fica sem ser usada por um longo período de tempo e requer mais tempo para preparar os cabeçotes de impressão.

## Erro de alocação de memória do AutoCAD 2000

Após a instalação do driver da impressora, quando tentar imprimir pela primeira vez do AutoCAD 2000, talvez você veja uma mensagem dizendo **Erro de alocação de memória**, após a qual a imagem não será impressa.

Isso se deve a um problema no AutoCAD 2000 e, para corrigir esse problema, faça download de Plotting Update Patch (**plotupdate.exe**) do site da Autodesk na Web <http://www.autodesk.com/>.

Também valerá a pena testar esse patch se você enfrentar qualquer outro problema ao imprimir do AutoCAD 2000.

## Nenhuma saída é impressa do Microsoft Visio 2003

Para obter mais informações sobre problemas ao imprimir imagens grandes— 3,27 m de comprimento — com o Microsoft Visio 2003, consulte o Microsoft Knowledge Base on-line. <http://support.microsoft.com/search/>.

Para evitar esses problemas, é possível dimensionar a imagem no Visio para um tamanho inferior a 3,27 m e depois dimensionar o desenho para um tamanho maior no driver utilizando Opções de redimensionamento na guia **Recursos** do driver do Windows. Se o dimensionamento para um tamanho menor no aplicativo e maior no driver corresponder, o resultado será o pretendido originalmente.

## Recursos do driver indisponíveis durante a impressão no QuarkXpress

Ao imprimir do QuarkXPress, os seguintes recursos do driver não estão disponíveis.

- Visualização da impressão
- Rotação
- Redimens.
- Recursos do Microsoft Office ou opções de economia de papel
- Impressão de trás para frente

Se estiver usando o driver HP-GL/2 e HP RTL, os seguintes recursos não estarão disponíveis.

- Visualização da impressão
- Impressão de trás para frente

Para obter os mesmos resultados, use os recursos equivalentes do QuarkXPress.


## Alertas da impressora

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** Basicamente alertando sobre o fato de que não pode imprimir. No entanto, no driver, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Avisos:** Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema da impressora.


- **Visor do painel frontal:** O painel frontal somente mostra o alerta mais relevante de cada vez. Geralmente requer que o usuário pressione a tecla **OK** para confirmação, mas no caso de um aviso, desaparece após um tempo de espera. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.

 **DICA:** Do visor do painel frontal é possível configurar os alertas de incompatibilidade de papel, consulte [Opções de compatibilidade de papel \(apenas série T1200\) na página 24](#).

- **Servidor Web incorporado:** O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta.
- **Driver:** o driver mostra alertas. O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.
- **HP Utility:** Para ver esses alertas, vá até a guia **Visão geral** e revise a lista **Itens que precisam de atenção** do lado direito.

Por padrão, os alertas são exibidos somente quando você está imprimindo e ocorrem problemas na impressão, por exemplo: cartucho com pouca ou nenhuma tinta ou impressora sem papel. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a impressão, você verá uma janela pop-up que explica o motivo pelo qual a impressora não imprimirá. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.

---

 **NOTA:** Há ambientes que não suportam comunicação bidirecional, por exemplo: um computador Windows conectado com a impressora com USB. E nesses casos, os alertas não são enviados ao proprietário do trabalho.

---



# 19 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Contato com o suporte HP na página 204](#).

**Tabela 19-1 Mensagens de texto**

Mensagem	Recomendação
[Cor] cartuchos vencidos	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
[Cor] cartuchos ausentes	Insira um cartucho da cor correta. Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
[Cor] cartuchos sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo. Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 182</a> .
Cabeçote de impressão [Cor] #[n] sem garantia	A garantia do cabeçote de impressão expirou, devido ao tempo em que esteve em operação ou devido ao volume de tinta usado.
Aviso de garantia do cabeçote de impressão [Cor] #[n]:	A garantia do cabeçote de impressão pode ser invalidada pelo uso do tipo incorreto de tinta.
Erro de E/S	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Contato com o suporte HP na página 204</a> .
Alerta de E/S	Tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Contato com o suporte HP na página 204</a> .
Calibração do avanço do papel pendente	Execute a calibração do avanço de papel. Consulte <a href="#">Recalibrar o avanço de papel na página 159</a> .
Papel muito peq. p/ impr. calibr. avanço de papel	Descarregue o papel e carregue papel maior.

**Tabela 19-1 Mensagens de texto (continuação)**

Mensagem	Recomendação
Papel muito peq. p/ digit. calibr. avanço de papel	Descarregue o papel e carregue papel maior.
Erro no PDL: sistema de tinta não está pronto	Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte <a href="#">Limpar os cabeçotes de impressão na página 183</a> .
Erro no PDL: trabalho cortado	A imagem é grande demais para o papel ou para a impressora. Carregue papel maior, se possível, ou reduza o tamanho da imagem.
Erro no PDL: memória cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro no PDL: sem papel	Carregue mais papel.
Erro no PDL: erro de análise	O trabalho de impressão não pode ser entendido pela impressora. Tente recriá-lo e reenviá-lo. Verifique as conexões dos cabos.
Erro no PDL: erro no modo de impressão	O tipo de papel ou a qualidade de impressão especificada para o trabalho está incorreta. Altere o tipo de papel carregado ou as configurações de impressão.
Erro no PDL: erro de impressão	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro no PDL: memória virtual cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro alinh. cabeç. impr.: papel muito pequeno	Descarregue o papel e carregue papel maior.
Substituir cartucho [cor]	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
Reencaixar cartucho [cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte <a href="#">Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 123</a> .
Atualização: falhou. Arquivo inválido	Verifique se você selecionou o arquivo de atualização de firmware correto. Em seguida, tente executar a atualização novamente.

**Tabela 19-2 Códigos de erro numéricos**

Código do erro	Recomendação
01.0, 01.1, 01.2	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Contato com o suporte HP na página 204</a> .
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Contato com o suporte HP na página 204</a> .
61:01	O formato do arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Verifique a configuração da linguagem gráfica de sua impressora (consulte <a href="#">Alterar a configuração de idioma do gráfico na página 34</a> ). Se você estiver enviando PostScript do Mac OS em uma conexão USB, selecione a codificação ASCII no driver e no aplicativo. Verifique as versões de firmware e software mais atuais.
62, 63, 64, 65, 67	Atualize o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Atualizar o firmware na página 137</a> .
71.04	Sem memória. Para evitar isso, nos divers HP-GL/2 e HP RTL, selecione a guia <b>Avançado</b> e <b>Enviar trabalho com bitmap</b> .
74.1	Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Contato com o suporte HP na página 204</a> .
79:03	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Contato com o suporte HP na página 204</a> .
79:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Atualizar o firmware na página 137</a> .

**Tabela 19-2** Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
81:01, 86:01	Siga as instruções no visor do painel frontal. Talvez, você seja solicitado a executar um procedimento de teste e anotar um código numérico antes de entrar em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Contato com o suporte HP na página 204</a> .
94, 94.1	Reinicie a calibração de cores. Consulte <a href="#">Calibração de cores na página 76</a> .





---

## 20 Assistência ao cliente HP

- [Introdução](#)
- [Serviços profissionais HP](#)
- [Suporte instantâneo HP](#)
- [Suporte proativo HP](#)
- [Contato com o suporte HP](#)

## Introdução

A Assistência ao cliente HP oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP Designjet, fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar o suporte de ponta a ponta exclusivo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de auto-manutenção. Para obter mais informações sobre a Assistência ao cliente HP, visite

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

ou ligue-nos (consulte [Contato com o suporte HP na página 204](#)). Para registrar sua garantia:

<http://register.hp.com/>

## Serviços profissionais HP

### Knowledge Center

Aproveite a infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de suas soluções e produtos HP Designjet.

Ingresse na comunidade HP no Knowledge Center, sua comunidade de impressão em formatos grandes em para acesso 24 horas x 7 dias por semana a:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads — os itens mais recentes de firmware, drivers, software, predefinições de papéis etc.
- Suporte técnico — solução de problemas on-line, contatos de atendimento ao cliente e muito mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações atualizadas sobre o produto — impressoras, suprimentos, acessórios e softwares, entre outros
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Knowledge Center pode ser encontrado nestes locais, dependendo da impressora:

- <http://www.hp.com/go/T770/knowledgecenter/>
- <http://www.hp.com/go/T770hdd/knowledgecenter/>
- <http://www.hp.com/go/T1200/knowledgecenter/>
- <http://www.hp.com/go/T1200ps/knowledgecenter/>

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você decide as informações de que necessita.

### Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o CD que acompanha a impressora – ele contém o software e a documentação.

## Pacotes de serviços e extensões de garantia HP

Os pacotes de serviços e as extensões de garantia HP permitem que você estenda a garantia de sua impressora além do período padrão.

Eles incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta.

- No próximo dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (talvez essa opção não esteja disponível em todos os países)

Para obter mais informações sobre os Pacotes de serviços HP, visite <http://www.hp.com/go/printservices/>.

## Instalação HP

O serviço de Instalação HP desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Esse é um dos itens do Pacote de serviços HP; para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printservices/>.

## Suporte instantâneo HP

O HP Instant Support Professional Edition e a suíte da HP de ferramentas de solução de problemas que coleta informações de diagnóstico da impressora e as associa a soluções inteligentes das bases de conhecimentos da HP, permitindo que você resolva problemas o mais rápido possível.

Para iniciar uma sessão de Suporte instantâneo HP, clique no link fornecido na página de Solução de problemas do Servidor da Web incorporado de sua impressora. Consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 31](#).

Para usar o Suporte instantâneo HP:

- É necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora, porque o Suporte instantâneo HP somente pode ser acessado por meio do Servidor Web incorporado.
- Você deve acessar a World Wide Web, porque o Suporte instantâneo HP é um serviço baseado na Web.

Esse suporte está disponível atualmente em inglês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

É possível obter mais informações sobre o Suporte instantâneo HP em <http://www.hp.com/go/ispe/>.

## Suporte proativo HP

O Suporte proativo HP ajuda a reduzir o tempo de inatividade da impressora ao identificar, diagnosticar e resolver preventivamente problemas da impressora antes que eles se tornem problemas reais. A ferramenta de Suporte proativo HP foi criada para ajudar as empresas de todos os tamanhos a reduzir custos de suporte e maximizar a produtividade — tudo isso com um clique de mouse.

Um componente do conjunto dos serviços de imagens e impressão HP, o Suporte proativo ajuda a controlar seu ambiente de impressão— com o foco claro na maximização do valor do investimento, aumentando o tempo de atividade da impressora e reduzindo os custos de gerenciamento da impressora.

A HP recomenda ativar o Suporte proativo imediatamente para economizar tempo e evitar problemas antes de sua ocorrência, reduzindo o tempo de inatividade da impressora. O Suporte proativo executa diagnósticos e verifica atualizações de software e firmware.


Você pode ativar o Suporte proativo no HP Utility para Windows ou no HP Printer Monitor para Mac OS, onde é possível especificar a frequência das conexões entre seu computador e o servidor da Web da HP, e a frequência de verificações de diagnóstico. Também é possível executar as verificações de diagnósticos em qualquer momento. Para alterar essas configurações:

- No HP Utility para Windows, selecione o menu **Ferramentas**, em seguida, **Suporte proativo HP**.
- No HP Printer Monitor para Mac OS, selecione **Preferências > Monitorando > Suporte proativo HP**.

Se o Suporte proativo encontrar algum problema potencial, notificará por meio de um alerta, que explicará o problema e a solução recomendada. Em alguns casos, a solução pode ser aplicada automaticamente; em outros, você será solicitado a executar alguns procedimentos para solucionar o problema.

## Contato com o suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente.
  - A impressora em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás da impressora)
  - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 197](#)
  - A Identificação do serviço da impressora: no painel frontal, selecione o ícone de menu Information (Informações) , então, **View printer information** (Exibir info. impressora)
  - O computador que estiver usando.
  - Qualquer equipamento especial ou software em uso (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais)
  - O cabo usado (por número de peça) e o nome do estabelecimento onde ele foi adquirido
  - O tipo de interface utilizada na sua impressora (USB ou de rede).
  - O nome e versão do software que estiver utilizando.
  - Se possível, imprima os relatórios a seguir; talvez você receba uma solicitação para enviá-los por fax à central de suporte que estiver ajudando: Relatório de uso, de configuração e “todas as páginas acima” de Info de serviço (consulte [As impressões internas da impressora na página 11](#))

## Números de telefone

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## 21 Especific. impressora

- Especificações funcionais
- Especificações físicas
- Especificações de memória
- Especificações de alimentação
- Especificações ecológicas
- Especificações ambientais
- Especificações acústicas

## Especificações funcionais

**Tabela 21-1 Suprimentos de tinta HP 72**

Cabeçotes de impressão	Duas tintas em cada cabeçote de impressão: cinza e preto fotográfico, preto fosco e amarelo e magenta e ciano
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 69 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, amarelo, magenta e ciano  Cartuchos com 130 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, preto fosco, amarelo, magenta e ciano  Cartuchos com 300 ml de tinta (apenas série T1200): apenas preto fosco

**Tabela 21-2 Tamanhos de papéis**

	Mínimo	Máximo
Largura do rolo	279 mm	610 mm ou 1118 mm
Comprimento do rolo		91,4 m
Largura da folha	210 mm	610 mm ou 1118 mm
Comprimento da folha	279 mm	1676 mm

**Tabela 21-3 Resoluções de impressão**

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Driver	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Qualidade máxima (papel brilhante*)	Ativado	HP-GL/2, HP PCL3	1200 × 1200	2400 × 1200
	Ativado	PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Desativado	Qualquer um	600 × 600	1200 × 1200
Qualidade máxima (outras mídias)	Desativado	Qualquer um	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3	300 × 300	1200 × 1200
Rápida	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3	300 × 300	1200 × 1200
Modo econômico (papel couchê pesado e brilhante*)	Desativado	Qualquer um	300 × 300	1200 × 1200
Modo econômico (outras mídias)	Desativado	Qualquer um	300 × 300	600 × 1200

\*Para obter uma lista de papéis brilhante suportado, consulte [Encomendar papel na página 142](#).

**Tabela 21-4 Margens**

Margens superior direita e esquerda	5 mm
Margem inferior (borda de saída)	5 mm (rolo) 17 mm (folha)

**Tabela 21-5 Precisão mecânica**

±0,1% do comprimento vetorial especificado ±0,2 mm (o que for maior) a 23°C, 50%-60% de umidade relativa, em material de impressão E/A0 nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de Filme fosco HP.

**Tabela 21-6 Linguagens gráficas suportadas**

HP Designjet	Idiomas
T770	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL
T770 HD	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS
T770 PS	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, PDF, PostScript
T1200	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS
T1200 PS	HP PCL3 GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS, PDF, PostScript, TIFF, JPEG

## Especificações físicas

**Tabela 21-7 Especificações físicas da impressora**

	HP Designjet série T770 de 24 pol.	HP Designjet série T770 de 44 pol.	HP Designjet série T1200
Peso	60 kg	81.6 kg	86 kg
Largura	1262 mm	1770 mm	1770 mm
Profundidade	Mínimo: 692 mm Máximo: 702 mm	Mínimo: 692 mm Máximo: 702 mm	Mínimo: 692 mm Máximo: 722 mm
Altura	1049 mm	1049 mm	1046 mm (1046 mm)

A profundidade é medida sem o eixo superior; espaçadores de parede para cima; tampa de tinta aberta; tampas dos rolos e cesta fechadas.

## Especificações de memória

**Tabela 21-8 Especificações de memória**

HP Designjet	Memória de processamento de arquivo dedicado *	Disco rígido
T770	2 GB	–
T770 HD	8 GB	160 GB
T1200	32 GB	160 GB
T1200 PS	32 GB	160 GB

\* 384 MB DRAM físico

## Especificações de alimentação

**Tabela 21-9 Especificações de alimentação da impressora**

Origem	100–240 VCA $\pm$ 10%, variação automática
Frequência	50–60 Hz
Corrente	< 2 A
Consumo	< 200 W

## Especificações ecológicas

Este produto está em conformidade com as Diretivas WEEE e RoHS da União Européia. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR desses modelos de produto, vá para <http://www.hp.com/go/energystar/>.

Para obter as especificações ecológicas da impressora, visite <http://www.hp.com/> e procure “especificações ecológicas”.

## Especificações ambientais

**Tabela 21-10 Especificações ambientais da impressora**

	Faixa de temperaturas	Faixa de umidade
Operação para qualidade de impressão ideal	22°C a 26°C	30% a 60%
Operação para impressão padrão	15°C a 35°C	20% a 80%
Impressora sem produtos de consumo	5°C a 40°C	
Produtos de consumo embalados não-operacionais e impressora:	-40°C a 60°C	

## Especificações acústicas

Especificações de acústico da impressora (de acordo com ISO 9296).

**Tabela 21-11 Especificações acústicas da impressora**

Nível de alimentação de som ocioso	4.4 B(A)
Nível de alimentação de som operacional	6,3 B(A)
Pressão de som ocioso em posição de espectador	29 dB (A)
Pressão de som operacional em posição de espectador	46 dB (A)



---

# Glossário

**AppleTalk** Uma suite de protocolos desenvolvidos pela Apple Computer em 1984 para redes de computador. A Apple recomenda rede TCP/IP.

**Bico** Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

**Bonjour** O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

**Cabeçote de impressão** Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos. Na HP Designjet séries T770 e T1200, cada cabeçote de impressão imprime duas cores diferentes.

**Cartucho de tinta** Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

**Cilindro** A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

**Consistência de cores** A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

**Cortador** Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

**Driver de impressora** Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

**E/S** Entrada/Saída: este termo descreve a passagem dos dados entre um dispositivo e outro.

**Eixo** Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

**Endereço IP** Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede TCP/IP. Consiste em quatro números inteiros separados por pontos.

**Endereço MAC** Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

**ESD** Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração do produto ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta do produto (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

**Espaço de cores** Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

**Ethernet** Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

**Firmware** Software que controla a funcionalidade da impressora e é armazenado de forma semipermanente na impressora (pode ser atualizado).

**Gama** Variedade de cores e valores de densidade reproduzidos em um dispositivo de saída como impressora ou monitor.

**HP-GL/2** Hewlett-Packard Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

**HP RTL** Hewlett-Packard Raster Transfer Language: Um idioma definido pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

**ICC** International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

**Jetdirect** O nome comercial da HP para sua série de servidores de impressão que permitem a conexão direta de uma impressora com uma rede local.

**LED** Light-Emitting Diode (Diodo emissor de luz): um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletronicamente.

**Modelo de cores** Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

**Papel** Um material fino e liso criado para escrita ou impressão, geralmente feito de fibras de algum tipo que são transformadas em polpa, secas e prensadas.

**Precisão de cores** A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

**Rendezvous** O nome original da Apple Computer para seu software de rede, posteriormente conhecido como Bonjour.

**TCP/IP** Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

**USB** Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores.

# Índice

## A

acessórios  
  encomendar 146  
aguardando papel  
  ativado/desativado 154  
alertas  
  ativar e desativar 26  
  avisos 194  
  erros 194  
aninhamento [T1200]  
  ativar e desativar 25  
aninhando [T1200] 70  
apagamento do disco,  
  segurança 138  
apagamento do disco de  
  segurança 138  
apagamento do disco rígido com  
  segurança 138  
apresentação, imprimir 100  
armazenar a impressora 136  
Assistência ao cliente 202  
Assistência ao cliente HP 202  
atalhos 62  
atualização de memória  
  [T770] 146  
atualização de software 138  
atualização do firmware 137  
Atualização PostScript  
  [T770] 146  
Autodesk Design Review  
  imprimir a partir de 90  
aviso sonoro ativo/inativo 32

## C

cabeçote de impressão  
  alinhar 186  
  encomendar 142  
  especificação 206  
  inserir 131  
  limpar; depurar 183  
  não é possível inserir 182  
  remover 128  
  sobre 127

  status 127  
  substituir, reencaixar 182  
calibração  
  cor 76  
carregar papel  
  aviso geral 38  
  folha 45  
  não é possível carregar 150  
  não é possível carregar  
    folha 151  
  não é possível carregar o  
    rolo 150  
  o rolo não pode ser  
    carregado 150  
  papel não está no driver 152  
  rolo na impressora 40  
  rolo no eixo 39  
cartucho de tinta  
  encomendar 142  
  especificação 206  
  inserir 126  
  manutenção 136  
  não é possível inserir 182  
  remover 125  
  sobre 124  
  status 124  
CD do Kit de inicialização HP 2  
cesta  
  problemas de saída 158  
como conectar a impressora  
  como escolher um método 14  
  direto do Mac OS 19  
  direto do Windows 14  
como usar este guia 2  
compensação do ponto preto 84  
componentes da impressora 6  
comunicação do computador  
  problemas de comunicação da  
  impressora/computador 191  
conectar a impressora  
  Rede Mac OS 16  
  Rede Windows 14  
Configurações de rede 33

conta 120  
contraste no painel frontal 33  
control de acesso 27  
cor  
  calibração 76  
  CMYK 76  
  emulação 82  
  emulação da impressora 79  
  imprecisa 174  
  impressão fraca 175  
  opções de ajuste 79  
  perfil 76  
  RGB 76  
  vantagens 76  
cores com impressão fraca 175  
cores desalinhadas 168  
cortada na parte inferior 176  
cortador  
  ativar/desativar 51

## D

definir 33  
descarregar papel  
  folha 47  
  rolo 44  
detector de gotas do cabeçote de  
  impressão  
  limpar 183  
disco rígido, externo [T1200] 147  
disco rígido externo [T1200] 147  
dois rolos [T1200] 53

## E

economizar  
  na tinta 72  
  no papel 70  
eixo  
  carregar rolo 39  
emulação PANTONE 81  
encomendar  
  acessórios 146  
  cabeçotes de impressão 142

- cartuchos de tinta 142
  - papel 142
- Endereço IP 32
- enviar trabalho [T1200] 58
- erro de memória (AutoCAD) 193
- espaçadores de parede 8
- especificação do disco rígido 207
- especificações
  - acústicas 208
  - alimentação 208
  - ambientais 208
  - disco rígido 207
  - ecológicas 208
  - físicas 207
  - funcionais 206
  - linguagens gráficas 207
  - margens 206
  - memória 207
  - precisão mecânica 207
  - resoluções de impressão 206
  - suprimentos de tinta 206
  - tamanho do papel 206
- especificações acústicas 208
- especificações ambientais 208
- especificações de
  - alimentação 208
- especificações de memória 207
- especificações ecológicas 208
- especificações físicas 207
- especificações funcionais 206
- espessura da linha 167
- estatísticas
  - cartucho de tinta 124
  - uso da impressora 120
- extensões de garantia 203

**F**

- fila de trabalhos
  - Servidor da Web Incorporado [T1200] 114
- folha de papel
  - carregar 45
  - descarregar 47

**G**

- gerenciamento de cores
  - de drivers 78
  - de drivers PS 81
  - do EWS [T1200] 83
  - do painel frontal 85
  - opções 78
  - processo 76
- granularidade 170

**H**

- HP-GL/2 34
- HP Utility
  - acesso 31
  - idioma 32
  - não é possível acessar 192

**I**

- ID da conta [T1200]
  - solicitando 27
- idioma 31
- imagem cortada 176
- impressão de rascunho 65
- impressão do diagnóstico de imagem 177
- impressão lenta 191
- impressão não supervisionada [T1200] 72
- impressão noturna [T1200] 72
- impressões arranhadas 172
- impressões internas 11
- impressões raspadas 172
- impressora com vários rolos [T1200] 53
- impressora não imprime 190
- impressora não vai iniciar 190
- imprimir arquivo [T1200] 58
- imprimir com atalhos 62
- imprimir trabalho
  - enviar [T1200] 58
  - utilização de papel 120
  - utilização de tinta 120
- incompatibilidade de papel [T1200] 24
- informações sobre uso
  - ativar e desativar 26
- Instalação HP 203

**K**

- Kit de inicialização HP 202
- kits de manutenção 138
- Knowledge Center 202

**L**

- Ligar/
  - Desligar 30
- limpador do cabeçote de impressão
  - especificação 206
- limpar a impressora 136
- limpar a placa 173
- limpeza da chapa 173
- linguagens gráficas 207
- linhas de corte [T1200] 69
- linhas denteadas 167

- linhas manchadas 169
- linhas sobrepostas 64
- livro de amostras 84

**M**

- margens
  - especificação 206
  - nenhuma [T1200] 68
- mensagens de erro, painel frontal 197
- Microsoft Office
  - imprimir no 107
- modelos, impressora 4
- modelos de impressora 4
- mover a impressora 136

**N**

- não é possível carregar papel 150
- números de telefone 204

**O**

- objetos ausentes do PDF 177
- on hold for paper
  - mensagem [T1200] 153
- opç. painel frontal 24
  - ajustar avanço de papel 160
  - alimentação e corte de formulário 51, 52, 158, 159
  - alinhar cabeçotes 187
  - ativar linhas de corte 69
  - ativar modo econômico 66
  - calibrar avanço de papel 160
  - calibrar cor 77
  - compensação por pontos pretos 86
  - emulação PANTONE 86
  - emular impressora 86
  - exibir configuração 16
  - exibir info. impressora 204
  - exibir informações do papel 48
  - habilitar alarme sonoro 32
  - habilitar cortador 51
  - habilitar máx. detalhes 67
  - impressões internas 11
  - imprimir imagens de diagn. 178
  - info. cartucho tinta 124
  - informações do cabeçote 127, 167, 171
  - lim. tem. do modo repouso 32

- limpar os cabeçotes 183
- modificar configuração 34
- movimentar papel 50
- Perfil de entrada CMYK 86
- proteção de rolo 72
- qualidade de impressão 60
- Redefinir avanço de papel 161
- redimensionar 64
- reimp. últ. trab. 69
- reimprimir 117
- renderizando 86
- selec. tempo espera E/S 176
- selec. tempo secagem 51
- selecionar idioma 31
- selecionar linguagem gráfica 34
- selecionar tamanho papel 60
- selecionar unidades 33
- selecione ativar rolo 24
- substituir cabeçotes 128
- substituir cartuchos 125
- opção do painel frontal
  - ativar mesclagem 64
  - cor/escala de cinza 86
  - descarregar papel 44
  - exibir informações de conectividade 192
  - incompatibilidade de papel 24
  - perfil de origem RGB 86
  - permitir EWS 192
  - selecionar contraste do visor 33
  - selecionar tempo de espera 71
  - selecionar tipo de papel 152
  - software HP Utility 192
- opções de troca de rolo [T1200] 24
- P**
- Pacotes de serviços HP 203
- painel frontal
  - contraste 33
  - idioma 31
  - unidades 33
- papel
  - alimentar e cortar 52
  - avanço 52
  - baixar predefinições 49
  - calibrar o avanço de papel 159
  - como exibir informações 49
  - congestionado 155
  - exibir informações 48
  - impresso no papel errado 153
  - imprimir em papel carregado 153
  - imprimir no papel carregado 63
  - manutenção 50
  - mensagens de erro de carregamento 151
  - movimentar 50
  - não é possível carregar 150
  - não liso 171
  - papel não está no driver 152
  - predefinições 49
  - problemas de saída na cesta 158
  - selecionar tipo 63
  - tamanho 60
  - tamanhos (máx e mín) 206
  - uso econômico de utilização 120
- papel não está no driver 152
- PDF cortado 177
- portas 8
- portas de comunicação 8
- precauções de segurança 2
- precisão do comprimento da linha 170
- precisão mecânica 207
- preferências, driver do Windows 27
- preferências do driver 27
- preto e branco 67
- principais componentes da impressora 6
- problemas de formação de faixas 159
- problemas de imagem
  - cortada na parte inferior 176
  - imagem cortada 176
  - objetos ausentes 177
  - problemas de PDF 177
  - Visio 2003 193
- problemas de qualidade de imagem assistente 165
- problemas de qualidade de impressão
  - arranhões 172
  - bordas denteadas ou não nítidas 173
  - bordas mais escuras do que o esperado 173
  - comprimentos da linha imprecisos 170
  - cores desalinhadas 168
  - escorre tinta preta 173
  - espessura da linha 167
  - formação de faixas 166
  - gerais 165
  - granularidade 170
  - linhas denteadas 167
  - linhas descontínuas 169
  - linhas horizontais 166
  - linhas manchadas 169
  - linhas verticais de cores diferentes 174
  - marcas de tinta 172
  - papel não liso 171
  - parte inferior da impressão 174
  - pontos brancos 174
  - raspagem 172
- problemas para carregar papel 150
- projeto, imprimir 90
- proteção de rolo [T1200] 72
- proteger um rolo [T1200] 72
- Q**
- qualidade, alta 66
- qualidade de impressão
  - selecionar 59
- QuarkXpress, recursos do driver indisponíveis 194
- R**
- rascunho para revisão, imprimir 88
- recursos da impressora 4
- recursos do driver
  - QuarkXpress 194
- recursos principais da impressora 4
- redimensionar uma impressão 63
- reimprimir último trabalho impresso 69
- reimprimir um trabalho 117
- resoluções de impressão 206
- rolode papel
  - carregar 40
- rolo de papel
  - colocar no eixo 39
  - descarregar 44
- S**
- segurança 27

- serviço
  - criar 58
- serviço de impressão
  - criar 58
- serviços de suporte
  - Assistência ao cliente HP 202
  - extensões de garantia 203
  - instalação da impressora 203
  - Kit de inicialização HP 202
  - Knowledge Center 202
  - Pacotes de serviços HP 203
  - Suporte HP 204
  - Suporte instantâneo HP 203
- Servidor da Web incorporado
  - acessar 31
  - estatísticas de uso da impressora 120
  - utilização de tinta e papel 120
- Servidor da Web Incorporado
  - fila de trabalhos [T1200] 114
  - visualização do trabalho [T1200] 115
- servidor de impressão
  - Jetdirect 147
- Servidor Web incorporado
  - idioma 32
  - não é possível acessar 192
- software 10
- software de impressora
  - como desinstalar do Mac OS 20
  - como desinstalar do Windows 15
- status da impressora 136
- status do trabalho 117
- Suporte HP 204
- Suporte instantâneo 203
- Suporte instantâneo HP 203
- Suporte proativo 203
- Suporte proativo HP 203
- sustentabilidade de papel [T1200] 24

**T**

- tamanho da página 60
- tecla do painel frontal
  - alimentação e corte de formulário 9
  - descarregar papel [T770] 9
  - exibir informações 9
  - exibir níveis de tinta 9
  - pausar impressão [T1200] 9
- tempo de espera do modo de suspensão 32
- tempo de secagem
  - alterar 50
- tentativa de renderização 84
- tinta
  - uso econômico de 72
  - utilização 120
- tipos de papéis 142
- tons de cinza 67
- trabalho
  - enviar [T1200] 58
- trabalho de impressão
  - aninhando [T1200] 70

**V**

- verificação do sistema de arquivos 193
- visão frontal 6
- visão traseira 7
- Visio 2003, nenhuma saída 193
- visualização do trabalho
  - Servidor da Web Incorporado [T1200] 115
- visualizar impressão 65
- visualizar uma impressão 65