

HP DesignJet T1200 & T770 printer series

- EN Introductory information
- JP 基本情報
- KO 기본 정보
- ZHCN 介绍性信息
- ZHTW 資訊導引
- ID Informasi pendahuluan



Introductory Information

Other sources of information

A complete guide to your printer, *Using your printer*, is available on the CD that comes with your printer. That guide provides information on the following topics:

- Introduction to your printer
- Installing the software
- Setting up the printer
- Personalizing the printer
- Paper handling
- Working with two rolls
- Printing
- Color management
- Practical printing examples
- Job queue management
- Retrieving printer usage information
- Handling ink cartridges and printheads
- Maintaining the printer
- Accessories
- Troubleshooting paper issues
- Troubleshooting print quality issues
- Troubleshooting ink cartridge and printhead issues
- Troubleshooting general printer issues
- Front-panel error messages
- HP Customer Care
- Printer specifications
- Legal information

Further information is available at HP's support Web site (http://www.hp.com/go/knowledge_center/).

Legal notices

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP Products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

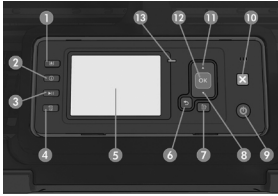
Safety precautions

The following precautions ensure the proper use of the printer and prevent the printer from being damaged. Follow these precautions at all times.

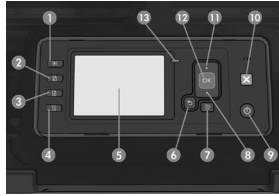
- Use the power supply voltage specified on the nameplate. Avoid overloading the printer's electrical outlet with multiple devices.
- Ensure that the printer is well grounded. Failure to ground the printer may result in electrical shock, fire and susceptibility to electromagnetic interference.
- Do not disassemble or repair the printer yourself. Contact your local HP Service Representative for service, see *Using your printer*.
- Use only the electrical cord supplied by HP with the printer. Do not damage, cut or repair the power cord. A damaged power cord can cause fire or electric shock. Replace a damaged power cord with an HP-approved power cord.
- Do not allow metal or liquids (except those used in HP Cleaning Kits) to touch the internal parts of the printer. Doing so may cause fire, electric shock or other serious hazards.
- Power off the printer and unplug the power cable from the power outlet in any of the following cases:
 - When placing your hands inside the printer
 - If there is smoke or an unusual smell coming from the printer
 - If the printer is making an unusual noise not heard during normal operation
 - If a piece of metal or a liquid (not part of cleaning and maintenance routines) touches internal parts of the printer
 - During a thunderstorm

The front panel

HP Designjet T1200 series



HP Designjet T770 series



The front panel has the following components, starting with the four direct-access keys:

1. **View ink levels key.**
2. **View information key.** By pressing this key repeatedly, you can see information about all loaded papers (roll 1, roll 2, sheet) and about the printer's connection to the computer.
3. **Pause printing key (T1200 series)** pauses printing immediately (perhaps in mid-job). Press the key again to restart printing. This can be useful, for instance, when you want to change or load a roll.
Unload paper key (T770 series) unloads the currently-loaded paper (roll or sheet).
4. **Form feed and cut key.**
5. **Front-panel display:** displays errors, warnings and information on using your printer.
6. **Back key:** to go to the previous step in a procedure or interaction. To go to the upper level, or leave the option in the menu, or when given an option.
7. **Menu key:** press to return to the main menu of the front-panel display. If you are already on the main menu it will display the status screen.
8. **Down key:** to go down in a menu or option, or to decrease a value, for example when configuring the front-panel display contrast or the IP address.
9. **Power key:** to turn the printer off or on, it also has a light to indicate the printer's status. If the power key light is off the printer is off. If the power key light is blinking green, the printer is starting up. If the power key light is green on, the printer is on. If the power key light is amber on, the printer is in standby. If the power key light is blinking amber, the printer needs attention.
10. **Cancel key:** to abort a procedure or interaction.
11. **Up key:** to go up in a menu or option, or to increase a value, for example when configuring the front-panel display contrast or the IP address.
12. **OK key:** to confirm an action while in a procedure or interaction. To enter in a submenu in the menu. To select a value when given an option. If the status screen is displayed, this key takes you to the main menu.
13. **Status light:** indicates the printer's status. If the status light is solid green, the printer is ready. If it is flashing green, the printer is busy. If it is solid amber, there is a system error. If it is flashing amber, the printer needs attention.

Front-panel error codes

If you see an error message that does not appear here, and you feel in doubt about the correct response, contact HP Support.

Message or code	Recommendation
[Color] cartridge has expired	Replace the cartridge.
[Color] cartridge is missing	Insert a cartridge of the correct color.
[Color] cartridge is out of ink	Replace the cartridge.

Message or code	Recommendation
[Color] printhead #[n] error: not present	Insert the correct printhead.
[Color] printhead #[n] error: please remove	Remove the incorrect printhead and insert a new printhead of the correct type (color and number).
[Color] printhead #[n] error: replace	Remove the non-functional printhead and insert a new printhead.
[Color] printhead #[n] error: reset	Remove and reinsert the same printhead, or try cleaning the electrical connections. If necessary, insert a new printhead.
[Color] printhead #[n] out of warranty	The printhead's warranty has expired, because of the length of time it has been in operation or because of the volume of ink used.
[Color] printhead #[n] warranty warning	The printhead's warranty may be invalidated by the use of the wrong kind of ink.
IO error	Restart the printer. If the problem persists, contact HP Support.
IO warning	Try again; if the problem persists, contact HP Support.
Paper advance calibration pending	Perform paper advance calibration.
Paper too small to print paper advance calibration	Unload paper and load larger paper.
Paper too small to scan paper advance calibration	Unload paper and load larger paper.
PDL Error: Ink system not ready	Clean the printheads.
PDL Error: Job clipped	The image is too large for the paper or for the printer. Load larger paper if possible, or reduce the image size.
PDL Error: memory full	Restart the printer and try resending the job; if necessary, reduce the complexity of the job.
PDL Error: out of paper	Load more paper.
PDL Error: parsing error	The print job is unintelligible to the printer. Try to recreate and resend it. Check your cable connections.
PDL Error: print mode error	The paper type or print quality specified for the job are incorrect. Change the loaded paper type or the print settings.
PDL Error: printing error	Try sending the job again.
PDL Error: virtual memory full	Restart the printer and try resending the job; if necessary, reduce the complexity of the job.
Printhead alignment error: paper too small	Unload paper and load larger paper.
Replace [color] cartridge	Replace the cartridge.
Reset [color] cartridge	Remove and reinsert the same cartridge.
Update: failed. Invalid file	Make sure that you have selected the correct firmware update file. Then try again to perform the update.
01.0, 01.1, 01.2	Restart the printer. If the problem persists, contact HP Support.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Restart the printer. If the problem persists, contact HP Support.

Message or code	Recommendation
61:01	The file format is wrong and the printer cannot process the job. Check the graphic language setting of your printer. If you are sending PostScript from Mac OS over a USB connection, select ASCII encoding in both the driver and the application. Check for the latest firmware and driver releases.
62, 63, 64, 65, 67	Update your printer's firmware.
71.04	Out of memory. To avoid this, in the HP-GL/2 and HP RTL driver select the Advanced tab and then Send job as a bitmap .
74.1	Try the firmware update again. Do not try to use your computer while the update is in progress. If the problem persists, contact HP Support.
79:03	Restart the printer. If the problem persists, contact HP Support.
79:04	Update your printer's firmware.
81:01, 86:01	Please follow the instructions on the front panel. You may be asked to run a test procedure and write down a numeric code before contacting HP Support.
94, 94.1	Restart color calibration.

基本情報

その他の情報源

プリンタと同梱されている CD 上の詳細ガイド『プリンタの使い方』をご利用いただけます。詳細ガイドでは、以下のトピックに関する情報を提供します。

- プリンタの概要
- ソフトウェアのインストール
- プリンタを設定する
- プリンタのカスタマイズ
- 用紙の取り扱い
- 2つのロール紙の取り扱い
- 印刷
- カラーマネジメント
- 実際の印刷の例
- ジョブキューの管理
- プリンタの使用状況に関する情報を取得する
- インクカートリッジとプリントヘッドの取り扱い
- プリンタを保守する
- アクセサリ
- 用紙に関するトラブルシューティング
- 印刷品質に関する問題のトラブルシューティング
- インクカートリッジとプリントヘッドに関するトラブルシューティング
- 一般的なプリンタに関するトラブルシューティング
- フロントパネルのエラーメッセージ
- HP カスタマー・ケア
- プリンタ仕様
- 法律情報

詳細は、HP のサポート Web サイト (http://www.hp.com/go/knowledge_center/) を参照してください。

法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。HP 製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示された保証書の記載内容に限られるものとします。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

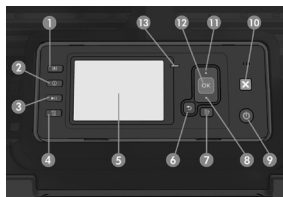
安全に関する注意事項

次の注意事項に従うことにより、プリンタを適切に使用してプリンタの故障を防ぐことができます。常にこれらの注意事項に従ってください。

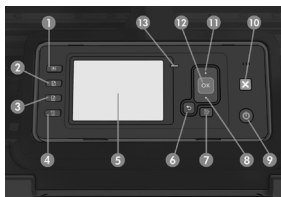
- 製品プレートに示された電源電圧を使用してください。プリンタの電源コンセントに複数のデバイスを接続して、過負荷をかけないようにしてください。
- 必ずプリンタを接地してください。プリンタを接地しないと、感電、発火、電磁妨害の影響を受ける可能性があります。
- プリンタを分解または修理しないでください。サービスについては、HP カスタマー・ケア・センターにお問い合わせくださいプリンタの使い方。
- プリンタ付属の HP が提供する電源コード以外は使用しないでください。電源コードの破損、切断、修理は避けてください。破損した電源コードは、発火や感電の原因となる可能性があります。破損した電源コードは HP 純正の電源コードと交換してください。
- 金属または液体 (HP クリーニング キットで使用するものを除く) がプリンタの内部部品に触れないようにしてください。発火、感電、またはその他の重大な事故の原因となる可能性があります。
- 次のいずれかの場合には、プリンタの電源をオフにして、電源コンセントから電源ケーブルを抜いてください。
 - プリンタ内部に手を入れる場合
 - プリンタから煙が出たり、異様な臭いがする場合
 - プリンタが通常の動作中には発生しない異常なノイズを発生する場合
 - 金属や液体 (クリーニングおよび保守手順の一部ではなく) がプリンタの内部部品に触れた場合
 - 雷雨時

フロントパネル

HP Designjet T1200 シリーズ



HP Designjet T770 シリーズ



フロントパネルには、4つのダイレクト アクセス キーをはじめ、以下のコンポーネントがあります。

1. **インク容量の表示 ボタン。**
2. **情報の表示 ボタン。** このボタンを繰り返し押すと、取り付けられているすべての用紙 (ロール紙 1、ロール紙 2、カット紙) およびプリンタとコンピュータ間の接続に関する情報を表示できます。
3. **印刷の一時停止 ボタン (T1200 シリーズ)** を押すと、印刷がただちに (印刷ジョブの途中でも) 一時停止します。このボタンをもう一度押すと、印刷が再開されます。このボタンは、たとえばロール紙を交換したり取り付けたりする際に便利です。
用紙の取り外し ボタン (T770 シリーズ) を押すと、現在取り付けられている用紙 (ロール紙またはカット紙) が取り外されます。
4. **排紙 / カット ボタン。**
5. **フロントパネル ディスプレイ:** プリンタの使用に関するエラー、警告、および情報が表示されます。
6. **戻る ボタン:** 手順実行中または操作中に前の手順に戻ります。上位レベルに移動する、メニューのオプションから外れる、またはオプションがある場合に使用します。
7. **メニュー ボタン:** このボタンを押すと、フロントパネル ディスプレイがメイン メニューに戻ります。すでにメイン メニューが表示されている場合は、ステータス画面が表示されます。
8. **下矢印 ボタン:** メニューまたはオプション内を下に移動したり、数値を減らします (たとえば、フロントパネル ディスプレイのコントラストや IP アドレスを設定する場合)。
9. **電源 ボタン:** プリンタの電源のオンとオフを切り替えます。また、電源ボタンのランプでプリンタのステータスを示します。電源ボタンのランプが消灯している場合、プリンタの電源はオフになっています。電源ボタンのランプが緑色に点滅している場合、プリンタは起動中です。電源ボタンのランプが緑色に点灯している場合、プリンタの電源はオンになっています。電源ボタンのランプが黄色に点灯している場合、プリンタは待機中です。電源ボタンのランプが黄色に点滅している場合、プリンタに対して注意が必要です。
10. **キャンセル ボタン:** 手順または操作を中止します。
11. **上矢印 ボタン:** メニューまたはオプション内を上移動したり、数値を増やします (たとえば、フロントパネル ディスプレイのコントラストや IP アドレスを設定する場合)。
12. **OK ボタン:** 手順の実行中または操作中に操作を確定します。メニューでサブメニューを表示します。オプションがある場合に値を選択します。ステータス画面が表示されている場合は、メイン メニューが表示されます。
13. **ステータス ランプ:** プリンタのステータスを示します。ステータス ランプが緑色に点灯している場合、プリンタは印刷可能です。LED ランプが緑色に点滅している場合、プリンタが使用中です。LED ランプが黄色に点灯している場合、プリンタはシステム エラーです。LED ランプが黄色に点滅している場合、プリンタに対して注意が必要です。

フロントパネルのエラー コード

ここに示されていないエラー メッセージが表示され、適切な対応が不明な場合は、HP サポートにお問い合わせください。

メッセージまたはコード	推奨
[カラー] カートリッジの使用期限が切れています	カートリッジを交換してください。

メッセージまたはコード	推奨
[カラー]カートリッジがありません	該当するカラーのカートリッジを取り付けてください。
[カラー]カートリッジがインク切れです	カートリッジを交換してください。
[カラー]プリントヘッド #[n] エラー：取り付けられていません	該当するプリントヘッドを取り付けてください。
[カラー]プリントヘッド #[n] エラー：取り外して下さい	間違ったプリントヘッドを取り外し、該当する種類 (カラーおよび番号) の新しいプリントヘッドを取り付けてください。
[カラー]プリントヘッド #[n] エラー：交換する	機能していないプリントヘッドを取り外し、新しいプリントヘッドを取り付けてください。
[カラー]プリントヘッド #[n] エラー：取り付け直す	プリントヘッドを取り外してから同じプリントヘッドを取り付け直すか、電極部分のクリーニングを行います。必要に応じて、新しいプリントヘッドを取り付けます。
[カラー]プリントヘッド #[n] は保証期間切れです	試用期間の長さまたはインク消費量のいずれかが原因で、プリントヘッドの保証期間が切れました。
[カラー]プリントヘッド #[n] での保証に関する警告です	間違った種類のインクを使用したことにより、プリントヘッドの保証が無効になっている可能性があります。
IO エラー	プリンタを再起動してください。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
IO/ 警告	再試行してください。それでも問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
拡張精度キャリブレーションの保留	拡張精度キャリブレーションを実行してください。
拡張精度印刷キャリブレーションには用紙が小さすぎます	用紙を取り外し、より大きい用紙を取り付けてください。
拡張精度スキャンキャリブレーションには用紙が小さすぎます	用紙を取り外し、より大きい用紙を取り付けてください。
PDL エラー：インク切れ	プリントヘッドをクリーニングします。
PDL エラー：ジョブがクリップされました	イメージが用紙またはプリンタに対して大きすぎます。より大きい用紙を取り付けるか、またはイメージサイズを小さくしてください。
PDL エラー：メモリが足りません	プリンタを再起動し、ジョブを再送信してみてください。必要に応じて、ジョブの複雑さを軽減します。
PDL エラー：用紙切れ	用紙を追加してください。
PDL エラー：解析エラー	印刷ジョブがプリンタで解析できません。作成し直して、再送信してください。プリンタの接続を確認してください。
PDL エラー：印刷モードエラー	用紙の種類またはジョブに対して指定した印刷品質が不適切です。取り付けられている用紙の種類または印刷設定を変更してください。
PDL エラー：印刷エラー	ジョブをもう一度送信してください。
PDL エラー：仮想メモリが足りません	プリンタを再起動し、ジョブを再送信してみてください。必要に応じて、ジョブの複雑さを軽減します。

メッセージまたはコード	推奨
プリントヘッドの軸合わせエラー：用紙が小さすぎます	用紙を取り外し、より大きい用紙を取り付けてください。
[カラー] カートリッジを交換して下さい	カートリッジを交換してください。
[カラー] カートリッジを再度取り付けて下さい	カートリッジを取り外し、同じカートリッジを再度取り付けてください。
アップデート：失敗。無効なファイルです。	正しいファームウェアのアップデート ファイルが選択されていることを確認してください。次に、再度アップデートを実行してください。
01.0, 01.1, 01.2	プリンタを再起動してください。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	プリンタを再起動してください。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
61:01	ファイル形式が間違っているため、プリンタがジョブを処理できません。プリンタのグラフィック言語設定を確認してください。Mac OS 環境で USB 接続を使用して PostScript を送信している場合、ドライバおよびアプリケーションの両方で ASCII エンコードを選択してください。また、最新リリースのファームウェアとドライバであることを確認してください。
62, 63, 64, 65, 67	プリンタのファームウェアをアップデートしてください。
71.04	メモリ不足です。この問題を解決するには、HP-GL/2 および HP RTL ドライバで [詳細設定] タブを選択し、[ビットマップ形式でジョブを送信する] を選択します。
74.1	もう一度ファームウェアのアップデートを実行してみてください。アップデートの処理中は、コンピュータを使用しないでください。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
79:03	プリンタを再起動してください。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
79:04	プリンタのファームウェアをアップデートしてください。
81:01, 86:01	フロントパネルに表示される指示に従ってください。HP サポートに問い合わせる前に、テスト手順の実行と数値コードの記録を要求される場合があります。
94, 94.1	カラーキャリブレーションを再度行ってください。

기본 정보

기타 정보 소스

프린터와 함께 제공되는 CD에서 전체 설명서인 **프린터 사용 방법**을 확인할 수 있습니다. 이 설명서에는 다음 항목에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

- 프린터 소개
- 소프트웨어 설치
- 프린터 설정
- 프린터 개인 설정
- 용지 처리
- 롤 두 개로 작업
- 인쇄
- 색상 관리
- 실제 인쇄 예제
- 작업 대기열 관리
- 프린터 사용 정보 검색
- 잉크 카트리지가 및 프린트 헤드 처리
- 프린터 유지 관리
- 부속품
- 용지 문제 해결
- 인쇄 품질 문제 해결
- 잉크 카트리지가 및 프린트 헤드 문제 해결
- 일반 프린터 문제 해결
- 전면 패널 오류 메시지
- HP 고객센터
- 프린터 사양
- 법적 정보

자세한 내용은 HP 지원 웹 사이트(http://www.hp.com/go/knowledge_center/)를 참조하십시오.

법적 고지사항

여기에 수록된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증서에 명시된 사항에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

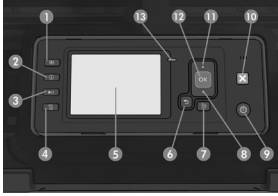
안전 예방책

다음 예방책은 프린터의 적절한 사용을 보장하고 프린터 손상을 방지합니다. 항상 이 예방책을 따르십시오.

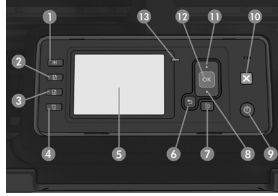
- 스티커에 지정된 전원 공급 전압을 사용하십시오. 프린터의 전기 콘센트에 여러 장치를 연결하여 과부하되지 않도록 하십시오.
- 프린터를 적절하게 접지하십시오. 프린터를 접지하지 않을 경우 전기 단락, 화재 및 전자기 간섭에 대한 자화율이 발생할 수 있습니다.
- 프린터를 직접 분해하거나 수리하지 마십시오. 서비스는 해당 지역의 HP 서비스 담당자에게 문의하십시오 (*프린터 사용 방법*).
- HP에서 프린터와 함께 제공된 전기 코드만 사용하십시오. 전기 코드를 파손, 절단 또는 수리하지 마십시오. 손상된 전원 코드는 화재 및 감전을 일으킬 수 있습니다. 전원 코드가 손상된 경우에는 HP에서 승인한 전원 코드로 교체하십시오.
- 프린터 내부에 금속 또는 액체(HP 청소 키트에 사용되는 액체 제외)가 닿지 않도록 하십시오. 화재, 감전 또는 기타 심각한 위험의 원인이 될 수 있습니다.
- 다음과 같은 경우에는 프린터의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리하십시오.
 - 프린터 내부에 손을 넣을 경우
 - 프린터에서 연기가 나거나 이상한 냄새가 나는 경우
 - 정상 작동 상태에서는 나지 않는 이상한 소리가 프린터에서 나는 경우
 - 청소 및 유지보수 작업의 일부가 아닌 금속 조각이나 액체가 프린터의 내부 부품에 닿은 경우
 - 뇌우가 치는 경우

전면 패널

HP Designjet T1200 시리즈



HP Designjet T770 시리즈



전면 패널의 구성 요소는 다음과 같습니다. 처음 4개의 키는 직접 액세스 키입니다.

1. 잉크 수준 보기 키

2. **정보 보기** 키: 이 키를 반복해서 누르면 공급된 모든 용지(롤 1, 롤 2, 낱장 용지)에 대한 정보 및 프린터의 컴퓨터 연결 상태에 대한 정보가 표시됩니다.

3. **인쇄 일시 정지** 키(T1200 시리즈): 이 키를 사용하면 인쇄가 즉시 중단됩니다(주로 작업이 진행 중일 때 사용). 인쇄를 다시 시작하려면 인쇄 일시 정지 키를 다시 누르십시오. 이 키는 롤을 교체하거나 롤 용지를 공급하려는 경우 유용합니다.

용지 언로드 키(T770 시리즈): 이 키를 사용하면 현재 공급된 용지(롤 또는 낱장 용지)가 언로드됩니다.

4. 용지 넘김/자동 절단 키

5. 전면 패널 디스플레이: 오류, 경고 및 프린터 사용 관련 정보를 표시합니다.

6. **뒤로** 키: 절차 또는 상호 작용의 이전 단계로 이동하거나 상위 단계로 이동합니다. 또는 옵션을 지정한 경우 메뉴에서 옵션을 그대로 둡니다.

7. **메뉴** 키: 전면 패널 디스플레이의 주 메뉴로 돌아가려면 누릅니다. 이미 주 메뉴에 있는 경우 상태 화면이 표시됩니다.

8. **아래로** 키: 메뉴 또는 옵션에서 아래로 이동합니다. 또는 전면 패널 디스플레이의 대비나 IP 주소를 구성할 때 값을 줄입니다.

9. **전원** 키: 프린터를 켜거나 끕니다. 또한 프린터의 상태를 나타내는 표시등이 있습니다. 전원 키 표시등이 꺼져 있으면 프린터의 전원이 꺼진 것입니다. 프린터가 시작되는 경우에는 전원 키 표시등이 녹색으로 깜박입니다. 전원 키 표시등이 녹색으로 켜지면 프린터가 켜진 것입니다. 전원 키 표시등이 황색으로 켜지면 프린터가 대기 상태인 것입니다. 전원 키 표시등이 황색으로 깜박이면 프린터를 살펴봐야 합니다.

10. **취소** 키: 절차 또는 상호 작용이 중지됩니다.

11. **위로** 키: 메뉴 또는 옵션에서 위로 이동합니다. 또는 전면 패널 디스플레이의 대비나 IP 주소를 구성할 때 값을 늘립니다.

12. **OK** 키: 처리 중이거나 상호 작용 중인 작업을 확인합니다. 메뉴의 하위 메뉴를 시작합니다. 옵션을 지정한 경우에는 값을 선택합니다. 상태 화면이 표시되면 주 메뉴가 나타납니다.

13. **상태** 표시등: 프린터의 상태를 나타냅니다. 프린터가 준비되면 상태 표시등은 녹색이 됩니다. 프린터를 사용하는 경우에는 녹색으로 깜박입니다. 황색으로 켜지면 시스템 오류가 있는 것입니다. 상태 표시등이 황색으로 깜박이면 프린터를 살펴봐야 합니다.

전면 패널 오류 코드

여기에 없는 오류 메시지가 표시되거나 올바른 응답인지 확인할 수 없는 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.

메시지 또는 코드	권장 사항
[색상] 카트리지 만료	카트리지를 교체하십시오.
[색상] 카트리지 없음	해당 색상의 카트리지를 삽입하십시오.
[색상] 카트리지 잉크 부족	카트리지를 교체하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 없음	해당 프린트 헤드를 삽입하십시오.

메시지 또는 코드	권장 사항
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 제거	잘못된 프린트 헤드를 제거하고 올바른 종류(색상 및 번호)의 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 교체	작동하지 않는 프린트 헤드를 제거하고 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 재장착	동일한 프린트 헤드를 제거하였다가 다시 삽입하거나 전기 연결부를 청소하십시오. 필요한 경우 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 보증 만료	작동 시간 또는 잉크 사용량으로 인해 프린트 헤드의 보증이 만료되었습니다.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 보증 경고	잘못된 잉크를 사용하여 프린트 헤드의 보증이 무효되었을 수 있습니다.
IO 오류	프린터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.
IO 경고	다시 시도하십시오. 문제가 지속되면 HP 지원센터에 문의하십시오.
용지 공급 보정 대기 중	용지 공급 보정을 수행하십시오.
용지가 너무 작아서 용지 공급 보정을 인쇄할 수 없습니다.	용지를 언로드하고 더 큰 용지를 넣으십시오.
용지가 너무 작아서 용지 공급 보정을 스캔할 수 없습니다.	용지를 언로드하고 더 큰 용지를 넣으십시오.
PDL 오류: 잉크 시스템 준비되지 않음	프린트 헤드를 청소하십시오.
PDL 오류: 작업 잠림	이미지가 용지 또는 프린터에 비해 너무 큼니다. 가능하면 더 큰 용지를 넣거나 이미지 크기를 줄이십시오.
PDL 오류: 메모리 팍 참	프린터를 다시 시작하고 작업을 다시 보내십시오. 필요한 경우 작업의 복잡도를 줄이십시오.
PDL 오류: 용지 부족	용지를 더 넣으십시오.
PDL 오류: 분석 오류	프린터에서 인쇄 작업을 인식하지 못했습니다. 인쇄 작업을 다시 만들어 재전송하십시오. 케이블 연결을 확인하십시오.
PDL 오류: 인쇄 모드 오류	작업에 지정된 용지 종류 또는 인쇄 품질이 잘못되었습니다. 공급된 용지 종류 또는 인쇄 설정을 변경하십시오.
PDL 오류: 인쇄 오류	작업을 다시 보내십시오.
PDL 오류: 가상 메모리 팍 참	프린터를 다시 시작하고 작업을 다시 보내십시오. 필요한 경우 작업의 복잡도를 줄이십시오.
프린트 헤드 정렬 오류: 너무 작은 용지	용지를 언로드하고 더 큰 용지를 넣으십시오.
[색상] 카트리지 교체	카트리지를 교체하십시오.
[색상] 카트리지 재장착	동일한 카트리지를 제거했다가 다시 삽입하십시오.
업데이트: 실패, 잘못된 파일	올바른 펌웨어 업데이트 파일을 선택했는지 확인한 후 업데이트를 다시 수행하십시오.
01.0, 01.1, 01.2	프린터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	프린터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.

메시지 또는 코드	권장 사항
61:01	파일 형식이 잘못되어 프린터에서 작업을 처리할 수 없습니다. 프린터의 그래픽 언어 설정을 확인하십시오. USB 연결을 통해 Mac OS에서 PostScript를 전송하는 경우에는 드라이버와 응용프로그램에서 모두 ASCII 인코딩을 선택하십시오. 최신 펌웨어 및 드라이버 릴리즈를 확인하십시오.
62, 63, 64, 65, 67	프린터 펌웨어를 업데이트하십시오.
71.04	메모리가 부족합니다. 이 문제를 방지하려면 HP-GL/2 및 HP RTL 드라이버에서 고급 탭을 선택한 다음 비트맵으로 작업 전송을 선택하십시오.
74.1	펌웨어를 다시 업데이트하십시오. 업데이트가 진행되는 동안 컴퓨터를 사용하지 마십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.
79:03	프린터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.
79:04	프린터 펌웨어를 업데이트하십시오.
81:01, 86:01	전면 패널 디스플레이의 지시를 따르십시오. HP 지원센터에 문의하기 전에 테스트 절차를 실행하거나 숫자 코드를 적어야 할 수 있습니다.
94, 94.1	색상 보정을 다시 시작하십시오.

介绍信息

其他信息来源

本打印机的完整指南《使用打印机》可从本机随附的 CD 上获取。该指南提供有关下列主题的信息：

- 打印机简介
- 安装软件
- 设置打印机
- 个性化打印机
- 纸张操作
- 使用两个卷筒
- 打印
- 颜色管理
- 实用打印示例
- 作业队列管理
- 检索打印机用量信息
- 处理墨盒和打印头
- 维护打印机
- 附件
- 纸张问题的故障排除
- 打印质量问题的故障排除
- 墨盒和打印头问题的故障排除
- 打印机一般问题的故障排除
- 前面板错误消息
- HP Customer Care
- 打印机规格
- 法律信息

有关详细信息，请访问 HP 支持网站 (http://www.hp.com/go/knowledge_center/)。

法律通告

本文包含的信息如有变动，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的保修和保证条款，在相关产品和服务附带的保修声明中都有明确的规定。不应将本文中的任何内容引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技術或编辑错误或疏忽概不负责。

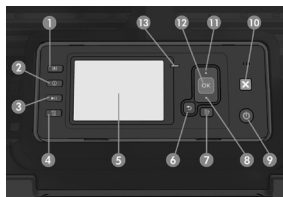
安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。

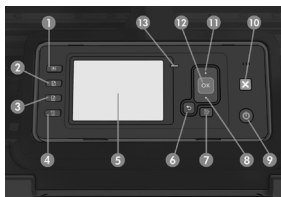
- 使用铭牌上指定的电源电压。避免因将多个设备插入打印机电源插座而导致过载。
- 确保打印机正确接地。否则，可能导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 不要自行拆开或修理打印机。如需服务，请与本地 HP 服务代表联系，请参阅*使用打印机*。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。使用损坏的电源线可能会导致失火或触电。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则，可能会导致火灾、触电或其他严重伤害。
- 如果出现以下任何情况，请关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线：
 - 将手放入打印机内部
 - 打印机冒烟或发出不正常的气味
 - 打印机发出正常运行过程中从未产生的异常噪音
 - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
 - 雷暴天气

前面板

HP Designjet T1200 系列



HP Designjet T770 系列



前面板包含以下组件（从四个快捷访问键开始）：

1. 查看墨水量键。
2. 查看信息键。重复按下此键，可以查看所有已装入纸张（卷筒 1、卷筒 2、单张纸张）的信息以及打印机与计算机连接方面的信息。
3. 暂停打印键（T1200 系列）可以立即暂停打印（多用于打印作业期间）。再次按此键可以重新开始打印。此功能在您要更换或装入卷筒时非常有用。
取出纸张键（T770 系列）可以取出当前装入的纸张（卷筒或单张纸张）。
4. 进纸并剪切键。
5. 前面板显示屏：显示错误、警告以及与打印机使用有关的信息。
6. 返回键：返回过程或交互中的上一步骤。转到上一级别或在给出选项时保留菜单中的选项。
7. 菜单键：按此键可返回前面板显示屏的主菜单。如果已经位于主菜单，则将显示状态屏幕。
8. 向下键：在菜单或选项中向下移动，或用于减小数值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
9. 电源键：关闭或打开打印机，该键同时带有一个用以指示打印机状态的指示灯。如果电源键指示灯熄灭，则表示打印机已关闭。如果电源键指示灯呈绿色闪烁，则表示打印机正在启动。如果电源键指示灯呈绿色亮起，则表示打印机已打开。如果电源键指示灯呈黄色亮起，则表示打印机处于待机状态。如果电源键指示灯呈黄色闪烁，则表示打印机有问题，需要注意。
10. 取消键：中止过程或交互。
11. 向上键：在菜单或选项中向上移动，或用于增大数值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
12. OK(确定)键 确认过程或交互中的操作。进入菜单中的子菜单。给出选项时选择选项值。如果已经显示状态屏幕，则按此键将返回主菜单。
13. 状态指示灯：表明打印机的状态。如果状态指示灯一直呈绿色亮起，则表示打印机已就绪。如果指示灯呈绿色闪烁，则表示打印机正忙。如果指示灯呈黄色亮起，表示存在系统错误。如果指示灯呈黄色闪烁，表示打印机有问题，需要注意。

前面板错误代码

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，请与 HP 支持中心联系。

信息或代码	建议
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。
缺少[颜色]墨盒	插入相应颜色的墨盒。
[颜色]墨盒墨水耗尽	更换相应的墨盒。
[n] 号 [颜色] 打印头错误： 不存在	插入相应的打印头。

信息或代码	建议
[n] 号 [颜色] 打印头错误 : 请卸下	卸下不正确的打印头, 然后插入相应类型 (颜色和编号) 的新打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误 : 更换	卸下无法正常工作的打印头, 然后插入新的打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误 : 重新安装	卸下并重新插入同一打印头, 或尝试清洁电路连接线。如有必要, 请插入新的打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头超过保修期	打印头的运行时间或墨水用量达到一定额度, 因此该打印头的保修期已到期。
[n] 号 [颜色] 打印头保修警告	如果使用的墨水类型不正确, 则可能导致打印头的保修无效。
IO 错误	重新启动打印机。如果仍出现该问题, 请与 HP 支持部门联系。
IO 警告	重试; 如果仍出现该问题, 请与 HP 支持中心联系。
正在等待进行进纸校准	执行进纸校准。
纸张太小, 不适用于打印进纸校准	取出纸张, 再装入较大的纸张。
纸张太小, 不适用于扫描纸张前移校准	取出纸张, 再装入较大的纸张。
PDL 错误: 供墨系统露出	清洁打印头。
PDL 错误: 作业被截切	相对于纸张或打印机, 图像太大。在可能的情况下装入较大的纸张, 或减小图像尺寸。
PDL 错误: 内存已满	重新启动打印机, 然后尝试重新发送该作业; 在可能的情况下, 简化作业的复杂程度。
PDL 错误: 纸张用完	装入更多纸张。
PDL 错误: 分析错误	打印机无法理解该打印作业。请尝试重新创建并发送该作业。检查电缆连接。
PDL 错误: 打印模式错误	为该作业指定的纸张类型或打印质量不正确。更改装入纸张类型或打印设置。
PDL 错误: 打印错误	尝试重新发送该作业。
PDL 错误: 虚拟内存已满	重新启动打印机, 然后尝试重新发送该作业; 在可能的情况下, 简化作业的复杂程度。
打印头对齐错误: 纸张太小	取出纸张, 再装入较大的纸张。
更换 [颜色] 墨盒	更换相应的墨盒。
重新安装 [颜色] 墨盒	卸下并重新插入同一墨盒。
更新: 失败。文件无效。	确保已选择正确的固件更新文件。然后重新尝试执行更新。
01.0, 01.1, 01.2	重新启动打印机。如果仍出现该问题, 请与 HP 支持部门联系。
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	重新启动打印机。如果仍出现该问题, 请与 HP 支持部门联系。
61:01	文件格式错误, 打印机无法处理作业。检查打印机的图形语言设置。如果您要利用 USB 连接从 Mac OS 发送 PostScript, 请在驱动程序和应用程序中都选择 ASCII 编码。检查是否有最新的固件和驱动程序版本。

信息或代码	建议
62, 63, 64, 65, 67	更新打印机的固件。
71.04	内存不足。要避免出现这种情况，请在 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中选择高级选项卡，然后选择以位图形式发送作业。
74.1	重新尝试执行固件更新。在进行更新时，请不要尝试使用您的计算机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。
79:03	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。
79:04	更新打印机的固件。
81:01, 86:01	请按照前面板上的说明进行操作。系统可能会提示您运行测试程序并记下一个数字代码，以便与 HP 支持部门联系。
94, 94.1	重新开始颜色校准。

資訊導引

其他資訊來源

您可以在印表機隨附的 CD 上取得完整的印表機指南：《使用您的印表機》。該指南提供了以下主題的資訊：

- 印表機簡介
- 安裝軟體
- 設定印表機
- 將印表機個人化
- 紙張處理
- 使用兩個捲筒紙
- 列印
- 色彩管理
- 實用的列印範例
- 工作佇列管理
- 取得印表機使用資訊
- 處理墨水匣和印字頭
- 維護印表機
- 附件
- 疑難排解紙張問題
- 列印品質問題的疑難排解
- 疑難排解墨水匣和印字頭問題
- 疑難排解印表機一般問題
- 前控制面板錯誤訊息
- HP 顧客貼心服務
- 印表機規格
- 法律資訊

在 HP 的支援網站上 (http://www.hp.com/go/knowledge_center/) 可以取得進一步的資訊。

法律聲明

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

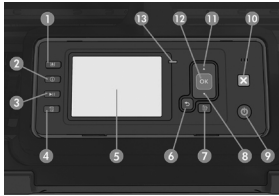
安全預防措施

下列預防措施可確保適當使用印表機，以免印表機受損。請務必隨時遵守這些預防措施。

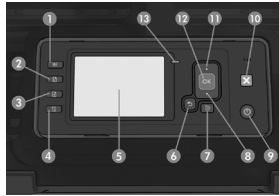
- 使用商標上指定的電源供應電壓。不要在印表機的電源插座上插接多個裝置以免超載。
- 確定印表機接地良好。印表機接地不良可能造成觸電和火災，而且極易受到電磁干擾。
- 切勿自行拆解或修理印表機。如果需要維修，請與您當地的 HP 維修工程師聯絡，請參閱《使用您的印表機》。
- 僅將印表機與 HP 提供的電源線搭配使用。切勿破壞、裁剪或修理電源線。受損的電源線可能造成火災或觸電。請使用 HP 認可的電源線來更換受損的電源線。
- 切勿讓金屬或液體（HP 清潔組所附的物品除外）碰觸到印表機的內部零件。否則可能造成火災、觸電或其他嚴重危害。
- 若遇到以下任何情況，請關閉印表機並從插座拔除電源線：
 - 將手伸進印表機內部時
 - 印表機冒煙或散發異常味道
 - 印表機發出正常運作期間所沒有的奇怪雜音
 - 任何金屬或液體（日常清潔和維護所使用的物品除外）碰觸到印表機的內部零件
 - 大雷雨期間

前控制面板

HP Designjet T1200 系列



HP Designjet T770 系列



前控制面板具有下列元件，前四項為直接存取鍵：

1. 檢視墨水量鍵。
2. 檢視資訊鍵。重複按下此鍵，就可以檢視有關所有裝入紙張（捲筒 1、捲筒 2、單張紙）以及印表機和電腦間連線狀態的資訊。
3. 暫停列印鍵（T1200 系列）可以立刻暫停列印（即使在列印工作進行到一半時）。再次按下此鍵，重新開始列印。此按鍵相當有用，特別是當您想要變更或裝入捲筒紙時。
取出紙張鍵（T770 系列）可以取出目前裝入的紙張（捲筒紙或單張紙）。
4. 進紙並裁切鍵。
5. 前控制面板顯示幕：顯示使用印表機時出現的錯誤、警告和資訊。
6. 上一步鍵：回到程序進行中或互動期間的上一步驟。回到上一層功能表，或出現選項以供選擇時維持原來的選項。
7. 功能表鍵：按下即可回到前控制面板顯示幕的主功能表。如果目前已在主功能表的位置，則會顯示狀態畫面。
8. 向下鍵：在功能表或選項中往下移動，或是減少數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
9. 電源鍵：開啟或關閉印表機，上面還有指示燈指出印表機的狀態。如果電源鍵指示燈沒有亮，表示印表機目前關機。如果電源鍵指示燈閃爍綠燈，表示印表機正在啟動。如果電源鍵指示燈持續亮綠燈，表示印表機目前開機。如果電源鍵指示燈持續亮橘紅燈，表示印表機目前是在待機狀態。如果電源鍵指示燈閃爍橘紅燈，表示印表機可能有問題。
10. 取消鍵：中止程序或互動過程。
11. 向上鍵：在功能表或選項中往上移動，或是增加數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
12. OK 鍵：確認程序進行中或互動期間執行的動作。從功能表進入子功能表。從提供的選項中選取值。如果已顯示狀態畫面，此件可讓您前往主功能表。
13. 狀態指示燈：指出印表機的狀態。如果狀態指示燈持續亮綠燈，表示印表機已經就緒。若是閃爍綠燈，則表示印表機忙碌中。如果持續亮橘紅燈，就表示系統發生錯誤。若是閃爍橘紅燈，即表示印表機可能有問題。

前控制面板錯誤代碼

如果您看到沒有出現在此處的錯誤訊息，且您不確定該如何正確回應，請連絡 HP 支援中心。

訊息或代碼	建議措施
[色彩] 墨水匣已到期	更換墨水匣。
[色彩] 墨水匣遺失	插入色彩正確的墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水已用盡	更換墨水匣。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤： 不存在	插入正確的印字頭。

訊息或代碼	建議措施
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤： 請移除	取出不正確的印字頭，然後插入類型（色彩和編號）正確的新印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤： 更換	卸下未運作的印字頭，然後插入新的印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤： 重新插接	取出再重新插入相同的印字頭，或嘗試清潔電器連接。如有必要，則插入新的印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 保固期已過	由於印字頭的操作時間長度或使用的墨水量之故，其保固已到期。
[色彩] 印字頭 #[n] 保固警告	印字頭的保固可能因使用錯誤的墨水種類而失效。
IO 錯誤	重新啟動印表機。如果問題持續存在，請與 HP 支援中心連絡。
IO 警告	再試一次；如果問題持續存在，請與 HP 支援中心連絡。
紙張前移校準擱置中	執行紙張前移校準。
紙張太小，無法列印紙張 前移校準	取出紙張再裝入更大的紙張。
紙張太小，無法掃描紙張 前移校準	取出紙張再裝入更大的紙張。
PDL 錯誤：墨水系統未準確就緒	清潔印字頭。
PDL 錯誤：工作被裁切	影像對紙張或印表機來說太大了。盡可能裝入更大的紙張，或縮小影像尺寸。
PDL 錯誤：記憶體已滿	重新啟動印表機並嘗試重新傳送工作；如有必要，請降低工作的複雜性。
PDL 錯誤：紙張用盡	裝入更多紙張。
PDL 錯誤：分析錯誤	印表機無法理解列印工作。嘗試重新建立並重新傳送。檢查您的纜線連線。
PDL 錯誤：列印模式錯誤	為工作指定的紙張類型或列印品質不正確。請變更裝入的紙張類型或列印設定。
PDL 錯誤：列印錯誤	嘗試再傳送一次工作。
PDL 錯誤：虛擬記憶體已滿	重新啟動印表機並嘗試重新傳送工作；如有必要，請降低工作的複雜性。
印字頭校正錯誤：紙張太小	取出紙張再裝入更大的紙張。
更換 [色彩] 墨水匣	更換墨水匣。
重新插接 [色彩] 墨水匣	取出再重新插入相同的墨水匣。
更新：失敗。（無效的檔案）	確定您已選擇正確的韌體更新檔案。然後再次嘗試執行更新。
01.0, 01.1, 01.2	重新啟動印表機。如果問題持續存在，請與 HP 支援中心連絡。
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	重新啟動印表機。如果問題持續存在，請與 HP 支援中心連絡。
61:01	檔案格式錯誤，印表機無法處理該工作。請檢查印表機的繪圖語言設定。如果您是從 Mac OS 透過 USB 連接傳送 PostScript，請在驅動程式和應用程式中都選擇 ASCII 編碼。請檢查是否有最新的韌體和驅動程式版本。
62, 63, 64, 65, 67	更新印表機的韌體。
71.04	記憶體用盡。若要避免此狀況，請在 HP-GL/2 與 HP RTL 的驅動程式中，依序選取「進階」索引標籤與「以點陣圖傳送工作」。

訊息或代碼	建議措施
74.1	再試一次韌體更新。當更新正在進行中時，請勿嘗試使用電腦。如果問題持續存在，請與 HP 支援中心連絡。
79:03	重新啟動印表機。如果問題持續存在，請與 HP 支援中心連絡。
79:04	更新印表機的韌體。
81:01, 86:01	請按照前控制面板上的指示進行。系統可能會要求您在聯絡 HP 支援中心之前，先執行測試程序並記下數字代碼。
94, 94.1	重新啟動色彩校準。

Informasi Pendahuluan

Sumber informasi lainnya

Panduan lengkap printer, *Menggunakan printer*, tersedia dalam CD yang disertakan dengan printer. Panduan tersebut berisi informasi tentang topik berikut:

- Mengenali printer
- Menginstal perangkat lunak
- Mempersiapkan printer
- Mempersonalisasi printer
- Penanganan kertas
- Menggunakan dua kertas gulung
- Pencetakan
- Manajemen warna
- Contoh pencetakan praktis
- Manajemen antrean tugas
- Mengambil informasi penggunaan printer
- Menangani kartrid tinta dan printhead
- Memelihara printer
- Aksesori
- Mengatasi masalah kertas
- Mengatasi masalah kualitas cetak
- Mengatasi masalah kartrid tinta dan printhead
- Mengatasi masalah umum printer
- Pesan kesalahan pada panel depan
- Layanan Pelanggan HP
- Spesifikasi printer
- Informasi hukum

Informasi lebih lanjut tersedia di situs Web dukungan HP (http://www.hp.com/go/knowledge_center/).

Pemberitahuan hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada satu pernyataan pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis, editorial, atau kelalaian yang terdapat dalam dokumen ini.

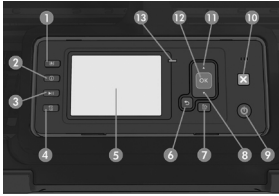
Tindakan pengamanan

Berikut adalah tindakan pengamanan untuk memastikan penggunaan printer yang tepat dan mencegah kerusakan pada printer. Pastikan untuk selalu melakukan tindakan pengamanan ini.

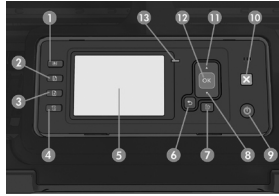
- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada pelat nama. Hindari beban berlebihan dari berbagai sambungan perangkat pada stopkontak yang digunakan printer.
- Pastikan printer telah diarde dengan benar. Gagal mengarde printer dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan kerentanan terhadap interferensi elektromagnetik.
- Jangan bongkar atau jangan perbaiki sendiri printer ini. Untuk layanan, hubungi HP Service Representative, lihat *Menggunakan printer*.
- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama printer ini. Jangan rusak, potong, atau perbaiki kabel daya. Kabel daya yang rusak dapat menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik. Ganti kabel daya yang rusak dengan kabel daya yang disetujui HP.
- Jangan biarkan benda logam atau cairan (kecuali yang digunakan pada HP Cleaning Kit) menyentuh komponen internal printer. Hal tersebut dapat mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, atau bahaya serius lainnya.
- Matikan printer, kemudian lepaskan kabel daya dari stopkontak dalam kondisi sebagai berikut:
 - Bila tangan Anda berada di bagian dalam printer
 - Jika muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer
 - Jika printer mengeluarkan suara yang tidak biasa terdengar selama pengoperasian normal berlangsung
 - Jika benda logam atau cairan (yang bukan bagian dari aktivitas pembersihan dan pemeliharaan rutin) menyentuh komponen internal printer
- Sewaktu terjadi badai

Panel depan

HP Designjet seri T1200



HP Designjet seri T770



Diawali dengan empat tombol akses langsung, panel depan dilengkapi komponen berikut:

1. Tombol **Tampilkan tingkat tinta**.
2. Tombol **Tampilkan informasi**. Dengan menekan tombol ini beberapa kali, Anda dapat melihat informasi tentang semua kertas yang dimasukkan (kertas gulung 1, kertas gulung 2, kertas lembar) dan tentang sambungan printer ke komputer.
3. Tombol **Jeda pencetakan** (seri T1200) digunakan untuk segera menjeda pencetakan (mungkin saat proses pencetakan berlangsung). Untuk melanjutkan pencetakan, tekan kembali tombol tersebut. Hal ini bermanfaat, misalnya bila Anda ingin mengganti atau memasukkan kertas gulung.
Tombol **Keluarkan kertas** (seri T770) digunakan untuk mengeluarkan kertas yang baru saja dimasukkan (kertas gulung atau kertas lembar).
4. Tombol **Ambil dan potong kertas**.
5. Layar panel depan: menampilkan kesalahan, peringatan, dan informasi tentang penggunaan printer.
6. Tombol **Kembali**: kembali ke langkah sebelumnya saat menjalankan prosedur atau berinteraksi. Untuk melanjutkan ke tingkat berikutnya, membatalkan pilihan dalam menu, atau bila diberikan pilihan.
7. Tombol **Menu**: tekan tombol untuk kembali ke menu utama pada layar panel depan. Jika Anda berada di menu utama, panel depan akan menampilkan layar status.
8. Tombol **Bawah**: menelusuri menu maupun pilihan ke bawah, atau mengurangi nilai, misalnya bila mengkonfigurasi kontras layar panel depan atau alamat IP.
9. Tombol **Daya**: menghidupkan atau mematikan printer. Tombol ini juga memiliki lampu yang menunjukkan status printer. Jika lampu tombol daya mati, berarti printer dalam kondisi mati. Jika lampu tombol daya berkedip hijau, berarti printer dalam proses inisialisasi. Jika lampu tombol daya menyala hijau, berarti printer dalam kondisi hidup. Jika lampu tombol daya menyala kuning, berarti printer dalam kondisi siaga. Jika lampu tombol daya berkedip kuning, berarti printer memerlukan perhatian.
10. Tombol **Batal**: membatalkan prosedur atau interaksi.
11. Tombol **Atas**: menelusuri menu maupun pilihan ke atas, atau untuk menambah nilai, misalnya bila mengkonfigurasi kontras layar panel depan atau alamat IP.
12. Tombol **OK**: mengkonfirmasi tindakan sewaktu menjalankan prosedur atau interaksi. Untuk membuka submenu dalam menu. Untuk memilih nilai bila tersedia pilihan. Jika layar status ditampilkan, tombol ini akan membuka menu utama.
13. Lampu status: menunjukkan status printer. Jika lampu status menyala hijau pekat, berarti printer dalam kondisi siap digunakan. Jika lampu berkedip hijau, berarti printer dalam kondisi sibuk. Jika lampu menyala kuning pekat, berarti terjadi kesalahan pada sistem. Jika berkedip kuning, berarti printer memerlukan perhatian.

Kode kesalahan pada panel depan

Jika Anda melihat pesan kesalahan yang tidak tercantum dalam tabel ini dan merasa ragu tentang respons yang tepat, hubungi HP Support.

Pesan atau kode	Saran
[Color] cartridge has expired [Kartrid (warna) kedaluwarsa]	Ganti kartrid.
[Color] cartridge is missing [Kartrid (warna) tidak ada]	Masukkan kartrid dengan warna yang benar.
[Color] cartridge is out of ink [Tinta kartrid (warna) habis]	Ganti kartrid.
[Color] printhead #[n] error: not present [Kesalahan pada printhead (warna) #[n]: tidak ada]	Masukkan printhead yang benar.
[Color] printhead #[n] error: please remove [Kesalahan pada printhead (warna) #[n]: keluarkan]	Keluarkan printhead yang salah, kemudian masukkan printhead baru dengan jenis (warna dan nomor) yang benar.
[Color] printhead #[n] error: replace [Kesalahan pada printhead (warna) #[n]: ganti]	Keluarkan printhead yang tidak berfungsi, kemudian masukkan printhead baru.
[Color] printhead #[n] error: reset [Kesalahan pada printhead (warna) #[n]: pasang kembali]	Keluarkan, kemudian masukkan kembali printhead yang sama atau coba bersihkan bidang konektor listriknya. Jika perlu, masukkan printhead baru.
[Color] printhead #[n] out of warranty [Masa jaminan printhead (warna) #[n] berakhir]	Masa jaminan printhead telah habis karena jangka waktu penggunaannya atau jumlah tinta yang digunakan.
[Color] printhead #[n] warranty warning [Peringatan jaminan printhead (warna) #[n]]	Jaminan printhead mungkin tidak berlaku karena penggunaan jenis tinta yang salah.
IO error [Kesalahan pada IO]	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
IO warning [Peringatan IO]	Coba lagi; jika masalah ini terus berlanjut, hubungi HP Support.
Paper advance calibration pending [Kalibrasi gerak maju kertas tertunda]	Lakukan kalibrasi gerak maju kertas.
Paper too small to print paper advance calibration [Kertas terlalu kecil untuk mencetak kalibrasi gerak maju kertas]	Keluarkan kertas, kemudian masukkan kertas yang lebih besar.
Paper too small to scan paper advance calibration [Kertas terlalu kecil untuk memindai kalibrasi gerak maju kertas]	Keluarkan kertas, kemudian masukkan kertas yang lebih besar.
PDL Error: Ink system not ready [Kesalahan pada PDL: Sistem tinta tidak siap]	Bersihkan printhead.
PDL Error: Job clipped [Kesalahan pada PDL: Tugas terpotong]	Gambar terlalu besar untuk printer atau untuk kertas yang dimasukkan. Jika mungkin, masukkan kertas yang lebih besar atau perkecil ukuran gambar.

Pesan atau kode	Saran
PDL Error: memory full [Kesalahan pada PDL: memori penuh]	Hidupkan ulang printer, kemudian coba kirim ulang tugas cetak; jika perlu, kurangi kerumitan tugas tersebut.
PDL Error: out of paper [Kesalahan pada PDL: kertas habis]	Masukkan lebih banyak kertas.
PDL Error: parsing error [Kesalahan pada PDL: parsing salah]	Tugas cetak tidak jelas untuk printer. Coba buat kembali dan kirim ulang tugas cetak tersebut. Periksa sambungan kabel Anda.
PDL Error: print mode error [Kesalahan pada PDL: modus cetak salah]	Jenis kertas atau kualitas cetak yang ditetapkan untuk tugas cetak salah. Ganti jenis kertas yang dimasukkan atau ubah pengaturan cetak.
PDL Error: printing error [Kesalahan pada PDL: pencetakan salah]	Coba kirim ulang tugas cetak.
PDL Error: virtual memory full [Kesalahan pada PDL: memori virtual penuh]	Hidupkan ulang printer, kemudian coba kirim ulang tugas cetak; jika perlu, kurangi kerumitan tugas tersebut.
Printhead alignment error: paper too small [Kesalahan saat menyelaraskan printhead: kertas terlalu kecil]	Keluarkan kertas, kemudian masukkan kertas yang lebih besar.
Replace [color] cartridge [Ganti kartrid (warna)]	Ganti kartrid.
Reset [color] cartridge [Pasang kembali kartrid (warna)]	Keluarkan, lalu masukkan kembali kartrid yang sama.
Update: failed. Invalid file [Update: gagal. File tidak valid]	Pastikan Anda telah memilih file update firmware yang benar. Setelah itu, coba update kembali.
01.0, 01.1, 01.2	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
61:01	Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas. Periksa pengaturan bahasa grafis printer. Jika Anda mengirim PostScript dari Mac OS melalui sambungan USB, pilih pengkodean ASCII pada driver dan aplikasi. Periksa firmware terkini dan pembaruan driver.
62, 63, 64, 65, 67	Update firmware printer.
71.04	Kehabisan memori. Untuk menghindari hal ini, dalam driver HP-GL/2 dan HP RTL, pilih tab Advanced [Lanjutan], lalu pilih Send job as a bitmap [Kirim tugas sebagai bitmap].
74.1	Coba update ulang firmware. Jangan coba menggunakan komputer sewaktu update sedang berlangsung. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
79:03	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
79:04	Update firmware printer.
81:01, 86:01	Ikuti petunjuk pada panel depan. Anda mungkin diminta menjalankan prosedur pengujian dan mencantumkan kode numerik sebelum menghubungi HP Support.
94, 94.1	Ulangi kalibrasi warna.

Pesan atau kode	Saran
PDL Error: memory full [Kesalahan pada PDL: memori penuh]	Hidupkan ulang printer, kemudian coba kirim ulang tugas cetak; jika perlu, kurangi kerumitan tugas tersebut.
PDL Error: out of paper [Kesalahan pada PDL: kertas habis]	Masukkan lebih banyak kertas.
PDL Error: parsing error [Kesalahan pada PDL: parsing salah]	Tugas cetak tidak jelas untuk printer. Coba buat kembali dan kirim ulang tugas cetak tersebut. Periksa sambungan kabel Anda.
PDL Error: print mode error [Kesalahan pada PDL: modus cetak salah]	Jenis kertas atau kualitas cetak yang ditetapkan untuk tugas cetak salah. Ganti jenis kertas yang dimasukkan atau ubah pengaturan cetak.
PDL Error: printing error [Kesalahan pada PDL: pencetakan salah]	Coba kirim ulang tugas cetak.
PDL Error: virtual memory full [Kesalahan pada PDL: memori virtual penuh]	Hidupkan ulang printer, kemudian coba kirim ulang tugas cetak; jika perlu, kurangi kerumitan tugas tersebut.
Printhead alignment error: paper too small [Kesalahan saat menyelaraskan printhead: kertas terlalu kecil]	Keluarkan kertas, kemudian masukkan kertas yang lebih besar.
Replace [color] cartridge [Ganti kartrid (warna)]	Ganti kartrid.
Reset [color] cartridge [Pasang kembali kartrid (warna)]	Keluarkan, lalu masukkan kembali kartrid yang sama.
Update: failed. Invalid file [Update: gagal. File tidak valid]	Pastikan Anda telah memilih file update firmware yang benar. Setelah itu, coba update kembali.
01.0, 01.1, 01.2	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
61:01	Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas. Periksa pengaturan bahasa grafis printer. Jika Anda mengirim PostScript dari Mac OS melalui sambungan USB, pilih pengkodean ASCII pada driver dan aplikasi. Periksa firmware terkini dan pembaruan driver.
62, 63, 64, 65, 67	Update firmware printer.
71.04	Kehabisan memori. Untuk menghindari hal ini, dalam driver HP-GL/2 dan HP RTL, pilih tab Advanced [Lanjutan], lalu pilih Send job as a bitmap [Kirim tugas sebagai bitmap].
74.1	Coba update ulang firmware. Jangan coba menggunakan komputer sewaktu update sedang berlangsung. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
79:03	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
79:04	Update firmware printer.
81:01, 86:01	Ikuti petunjuk pada panel depan. Anda mungkin diminta menjalankan prosedur pengujian dan mencantumkan kode numerik sebelum menghubungi HP Support.
94, 94.1	Ulangi kalibrasi warna.

Legal notices

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademarks

Microsoft ®; and Windows ®; are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
FireWire is a trademark of Apple Computer, Inc., registered in the U.S. and other countries.



- EN USB 2.0 high-speed certified
- JP USB 2.0高速対応
- KO 고속 인증 USB 2.0
- ZH-CN 已通过 USB 2.0 高速认证
- ZH-TW USB 2.0 (高速) 認證合格
- ID USB 2.0 kecepatan tinggi bersertifikat

© 2009 Hewlett-Packard Company
Inkjet Commercial Division
Cami de Can Graells 1-21 · 08174
Sant Cugat del Valles
Barcelona · Spain

All rights reserved

Printed in Singapore



CK834-90013

