

# HP SkyRoom 1.1 版 使用指南



© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company 對於此處所包含的任何技術或編輯上的錯誤或遺漏情形，或是與供應、實行或使用此材料有關的伴隨產生或必然損害，均不應該擔負任何責任。此文件中的資訊係依「現況」提供，而不附帶任何保證，其中包括但不限於針對特定用途之商業性和適用性的暗示保證，而且如有變更恕不另行通知。HP 產品的保證會在這類產品和服務所隨附的明確有限保證聲明中提出，其他內容不應該逐字解釋為任何額外保證。

此文件包含由著作權法保護的專屬資訊。在未經 Hewlett-Packard Company 事先書面同意的情况下，此文件的任何部分都不得影印、重製或翻譯為其他語言。

此文件如有變更恕不另行通知。如需此文件最新版的 HP SkyRoom 使用指南，請參閱 <http://www.hp.com/support/SkyRoom>。

HP SkyRoom 是 Hewlett-Packard Company 在美國和其他國家/地區的商標。

Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Office Communicator、Office Communications Server 2007、Outlook 及 DirectX 都是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家的註冊商標。

Intel、Pentium、Intel Inside 及 Celeron 都是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家的註冊商標。

AMD 和 AMD64 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。

OpenGL 是 Silicon Graphics, Inc. 的註冊商標。

InstallShield® 是 Macrovision Corporation 和（或）Macrovision Europe Ltd. 在美國和（或）其他國家的註冊商標和服務標記。

Audigy 是 Creative Technology Ltd. 在美國和（或）其他國家的商標。

出版編號：535345-AB3

第二版：2009 年 11 月

## 致謝

**HP SkyRoom** 係使用數種第三方的產品而開發，其中包括但不限於：

**Xerces-C++:** 此產品使用 Xerces-C++ (<http://xerces.apache.org/xerces-c/>)，而且遵循 Apache Software License (Apache 軟體授權，<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>) 的條件。

**WPFLOBThree**：此產品使用 WPFLOBThree (<http://www.codeproject.com/KB/WPF/WPFBusinessAppsPartThree.aspx>)，並有獲得作者的授權。

**StringConvertor 類別**：此產品包含 StringConvertor 類別 (<http://www.codeproject.com/KB/string/StringConvertor.aspx>)。在遵循 MIT License (MIT 授權，<http://opensource.org/licenses/mit-license.php>) 的條件下，獲得作者特別授權使用。

**Crypto++ Library 5.5.2**：此產品使用 Crypto++ Library 5.5.2 的其中部分 (<http://www.cryptopp.com/>)。其使用遵循 Crypto++ 授權 (<http://www.cryptopp.com/License.txt>) 的條件。



ASIO 是 Steinberg Media Technologies GmbH 的註冊商標。

此產品包含由 University College London 之電腦科學系所開發的軟體。

此產品包含由 Lawrence Berkeley Laboratory 之電腦系統工程團隊所開發的軟體。

衍生自 RSA Data Security, Inc. MD5 訊息摘要演算法

© 版權所有 2003-2008 ZeroC, Inc.

在必要時，相關的原始程式碼和授權都會伴隨著 HP SkyRoom 軟體轉散發。



---

# 目錄

## 1 概觀

支援的電腦和作業系統 .....	1
安裝 HP SkyRoom .....	2
遠端圖形軟體安裝 .....	2
更新 HP SkyRoom .....	3
支援的訊息和狀態服務 .....	3
網路支援 .....	3
多重監視器組態 .....	3
安全性功能 .....	4
連絡 HP 支援人員 .....	4

## 2 安裝

安裝搭配 HP SkyRoom 使用的硬體元件 .....	5
安裝網路攝影機 .....	5
安裝耳麥 .....	5
安裝音效卡、桌面喇叭和麥克風 .....	9
在 Microsoft Windows 產品上安裝 HP SkyRoom .....	12
更新 HP SkyRoom .....	13
HP SkyRoom 更新程序 .....	13

## 3 設定 HP SkyRoom

初始組態 .....	15
組態維護 .....	27

## 4 使用 HP SkyRoom

起始共同作業工作階段 .....	31
使用共同作業視窗控制項 .....	33

## 5 進階組態

網路攝影機秘訣和工具 .....	40
HP 網路攝影機 .....	40
Pro 9000 網路攝影機 .....	40
視訊秘訣和調整方法 .....	42
視訊會議秘訣 .....	42
禮儀 .....	42
視訊品質 .....	42

Microsoft Windows XP 音訊組態 .....	43
Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 音訊組態 .....	49

## 6 疑難排解 HP SkyRoom

解決 HP SkyRoom 的問題 .....	50
疑難排解網路連線能力 .....	52

## 7 常見問題集

索引 .....	54
----------	----

---

# 表清單

表格 5-1	視訊設定指南 .....	43
表格 6-1	可能問題和建議 .....	50



# 1 概觀

HP SkyRoom 是能夠造就高互動式共同作業環境的視訊共同作業工具。它有兩項重大功能：能夠進行點對點呼叫和多點呼叫的視訊會議，以及讓全世界參與者都能即時進行共同作業的強大單一桌面共用應用程式。您可以透過高畫質的視訊會議，舉行多達四個參與者的小組會議，並且同步共用動態的豐富媒體，在其中包括 CAD 繪圖、3D 動畫或視訊。這一切都可以從您的桌面開始進行。

您可以使用現有的 Microsoft Office Communicator 或 Jabber 連絡人清單，或是建立自己的清單並以手動方式加入連絡人。連線易如反掌。只要從連絡人清單中選取參與者，按一下「連線」即可開始視訊階段會議。您可以從視訊工作階段輕鬆地共用桌面。按一下「共用」圖示，選取將要共用的區域，使用者即可進行共同作業。

在探索如何使用 HP SkyRoom 之前，必須先了解 HP SkyRoom 所提供的許多特色與功能，例如：

## 支援的電腦和作業系統

- 最低 CPU：2.33 GHz 或更高速的 Intel Core 2 Duo 處理器（或是對等的 AMD 處理器）
- 最低安裝記憶體：2 GB
- 作業系統
  - Microsoft Windows XP Professional
  - Microsoft Windows XP Professional x64 版本
  - Microsoft Windows Vista Business
  - Microsoft Windows Vista Business x64
  - Microsoft Windows 7 家用進階版（32 位元）
  - Microsoft Windows 7 家用進階版（64 位元）
  - Microsoft Windows 7 旗艦版（64 位元）
  - Microsoft Windows 7 Business（32 位元）
  - Microsoft Windows 7 Business（64 位元）
  - Microsoft Windows 7 企業版（32 位元）
  - Microsoft Windows 7 企業版（64 位元）
- 監視器解析度：最低：1280x768，原生模式；最高：2560x1600，原生模式。支援直向或橫向組態的多重顯示
- 網路攝影機解析度：最低 160x120，每秒 15 個畫面；最高 960x720，每秒 15 個畫面

# 安裝 HP SkyRoom

請遵循以下關鍵步驟安裝 HP SkyRoom：

1. 判斷是否已經預先安裝 HP SkyRoom。HP SkyRoom 已經在出廠前的選定 HP 電腦上預先安裝。  
**附註：** 即使 IT 部門替換了出廠映像，您依然可以透過下載應用程式，或是向 HP 支援中心要求安裝 CD，來重新安裝 HP SkyRoom。若要取得下載連結或訂購 CD，請參閱[4 頁的連絡 HP 支援人員](#)。
2. 如果在電腦上沒有預先安裝 HP SkyRoom，便請在 <http://www.hp.com/go/HPSkyRoom> 購買 HP SkyRoom
3. 請針對所購買的電子交貨套件或 HP SkyRoom CD 套件，執行[12 頁的在 Microsoft Windows 產品上安裝 HP SkyRoom](#) 一節中的安裝步驟。

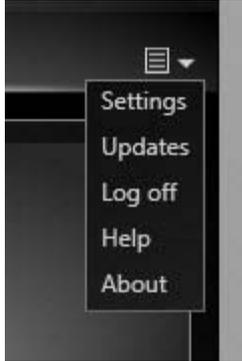
## 遠端圖形軟體安裝

- 下列規則適用於 Remote Graphics Software (RGS)，也就是 HP SkyRoom 的 Desktop Sharing (桌面共用) 元件 (如果有在進行安裝時選取)。
    - Desktop Sharing 元件屬於「一般」安裝的一部分，而且也可以在進行「自訂」安裝時選取。「精簡」安裝則不會安裝 Desktop Sharing 元件。如果在安裝時有選取 HP SkyRoom 的 Desktop Sharing 元件，卻存在 RGS 的「任何」獨立版本，HP SkyRoom 安裝程式便會發出警告並結束。RGS 的獨立版本「必須」先行移除，然後才可以安裝 HP SkyRoom 的 Desktop Sharing 元件。
  - 下列規則適用於 HP SkyRoom 之解除安裝期間的 RGS。
    - 如果在安裝 HP SkyRoom 時有安裝 HP SkyRoom 的 Desktop Sharing 元件，HP SkyRoom 便會在解除安裝期間將其解除安裝。
- 
- 附註：** 如果在安裝 Desktop Sharing 時有移除不相容的 RGS 版本，您就需要從備份或還原 CD 重新安裝 RGS。

# 更新 HP SkyRoom

1. 判斷目前已安裝的 HP SkyRoom 版本。

若要從任何 HP SkyRoom 視窗查看目前已安裝的版本，請按一下右上方的下拉式功能表清單，並按一下「關於」。若要找到目前已安裝的版本，並檢查是否有新的版本，請按一下「更新」。



如果有按一下「關於」，便會開啓一個對話方塊以顯示目前的版本。如果有按一下「更新」，則會開啓對話方塊，表示 HP SkyRoom 正在檢查更新。如果有提供更新，便會開啓其中顯示可用更新的對話方塊。次要更新會表示為「免費」，主要更新則會表示它們可供購買。可用的版本編號即為該版本之下載網站的連結。若要讓 HP SkyRoom 在每次啓動時都「自動檢查更新」，請核取該核取方塊並按一下「關閉」。如果找不到任何更新，便會開啓一個對話方塊，表示已安裝最新的版本。

2. 請遵循以下的方針來更新 HP SkyRoom。如需其他詳細資料，請參閱[13 頁的更新 HP SkyRoom](#)。

 **附註：** 主要版本會由版本字串的第一個數字表明。**1.x.x.x** 是第 1 版，**2.x.x.x** 則是第 2 版。

- 當已安裝版本與更新都屬於相同的主要版本時，所進行的就是次要更新。例如，已安裝版本是 **1.11.0.1334**，更新則是 **1.12.0.1445**。
- 當主要版本號碼較新時，就是在進行主要更新。例如，已安裝版本是 **1.12.4.4665**，更新則是 **2.1.1.3221**。

 **附註：** 主要更新需要購買新的授權。

## 支援的訊息和狀態服務

HP SkyRoom 相容於 Microsoft Office Communications Server 2007 和各種 Jabber 架構的伺服器。Ejabberd、Google Talk 及 Jabber XCP 伺服器都已進行過 HP SkyRoom 的測試。任何 XMPP 相容的伺服器均可與 HP SkyRoom 相容。

## 網路支援

HP SkyRoom 在標準的電腦網路上使用 TCP/IP 和 RTP over UDP，並支援 10/100/1000BASE-T (Gigabit) 或 10GbE 的乙太網路連線速度。HP 推薦 100 MB 或以上的全雙工作業。

## 多重監視器組態

HP SkyRoom 支援針對共用桌面、檢視桌面，或是對此兩者同時使用的多重監視器組態。在[31 頁的使用 HP SkyRoom](#) 一章中有對特定的表現加以說明。

## 安全性功能

所有的 HP SkyRoom 通訊資料流、視訊、音訊及資料都是以 AES 256 加密。

儲存的密碼則是使用具有 256 位元金鑰的對稱加密。「只有」在核取服務的「記住我的密碼」核取方塊時，才會儲存訊息和狀態服務密碼。如需其他詳細資料，請參閱 [15 頁的初始組態](#) 一節。本機系統管理員可以透過設定 skyroom\_admin\_config 檔案中的屬性，來禁止密碼的儲存。

## 連絡 HP 支援人員

### 技術支援

- 如需全世界所有技術支援電話號碼的清單，請瀏覽 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家/地區，並按一下左上角的「連絡 HP」。

### 授權支援

- 若要針對授權問題要求協助，請參閱 <http://licensing.hp.com/slm/licenseAdmins.slm>，以取得您的國家/地區中 HP 授權中心的電話號碼。若要在線上提交要求，請參閱 <http://licensing.hp.com>，並按一下網頁左邊的「**連絡 HP 授權服務中心**」。

## 2 安裝

### 安裝搭配 HP SkyRoom 使用的硬體元件

本節會說明如何安裝搭配 HP SkyRoom 使用的硬體元件。

 **附註：** 請在執行和設定 HP SkyRoom 之前，先安裝與 HP SkyRoom 相關聯的所有硬體。這樣即可確保 HP SkyRoom 的正確組態。

 **提示：** 請識別您所收到的一個或多個硬體套件，並遵循以下的適當步驟。

#### 安裝網路攝影機

若要安裝 Pro 9000 網路攝影機，請執行下列步驟：

1. 安裝網路攝影機所隨附的軟體。

 **附註：** 在軟體安裝提示之前，請勿連接網路攝影機。這樣即可確保驅動程式的正確安裝。

2. 將網路攝影機連接到任何可用的 USB 連接埠。
3. 如需網路攝影機的置放和架設建議，請參閱網路攝影機所隨附的安裝指示。

當安裝完成時，在系統匣中便會出現如下所示的 QuickCam 公用程式圖示：



按一下這個圖示即可啟動網路攝影機公用程式。

4. 如需將增進視訊會議體驗之網路攝影機功能的特殊指示，請參閱[40 頁的網路攝影機秘訣和工具](#)。

 **警告！** 當搭配 Microsoft Windows XP Professional 使用時，請只使用隨附 CD 所提供的驅動程式與關聯的 Pro 9000 網路攝影機軟體。請勿從網站更新 Pro 9000 網路攝影機驅動程式或軟體。請遵循以下步驟，關閉 Pro 9000 網路攝影機軟體中的更新檢查。

#### 停用 Pro 9000 網路攝影機軟體更新

1. 以滑鼠右鍵按一下位於工作列的 QuickCam 圖示。
2. 按一下「**檢查更新**」。
3. 按一下「**設定**」。
4. 清除「**Allow Logitech to check for software**」（允許 Logitech 檢查軟體）的核取記號。
5. 按一下「**確定**」，這樣就會接受核取方塊的變更。
6. 按一下「**取消**」，就會不再進行更新的檢查。核取方塊的變更會儲存下來。

#### 安裝耳麥

若要安裝耳麥，請執行下列步驟：

 **附註：** 針對膝上型電腦的音訊連接必須使用該電腦的音訊端子。連接至銜接站的音訊端子不受支援。

1. 將麥克風插入對應的音訊端子。

麥克風通常是粉紅色的，並會使用下列一種符號： 或 

2. 將耳機插頭插入對應的音訊端子。

耳機端子通常是亮綠色的，並會使用下列一種符號： 或 

或者，如果您選擇使用專用的音效卡：

1. 將麥克風插頭插入對應的音效卡端子。

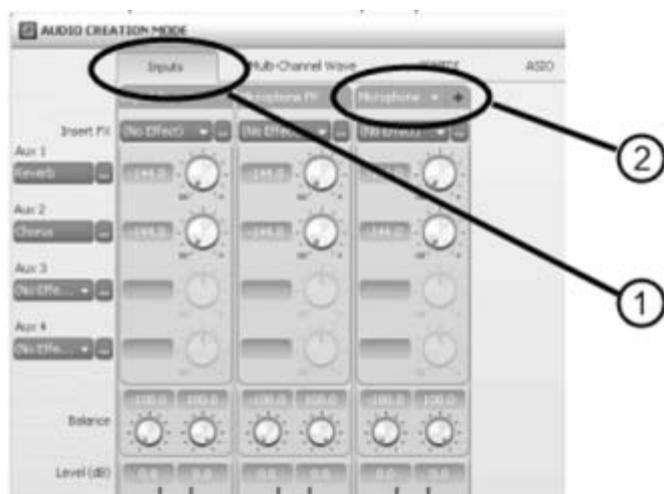
如果音效卡具有僅適用於麥克風的端子，該端子通常會是粉紅色的。某些音效卡使用具有雙重用途的麥克風和輸入線路端子，該端子則通常是藍色的。請盡可能使用僅適用於麥克風的端子。兩種端子都使用下列符號：



△ **注意：** 使用雙重用途端子「需要」將該端子設定為麥克風輸入。請使用廠商所提供的控制面板來選取端子感應度，如下所示。

### Microsoft Windows XP 端子感應度選擇

- a. 從「開始」功能表啟動廠商的音效卡控制軟體。
- b. 選取「輸入」索引標籤 ①。
- c. 按下拉式清單 ②。



- d. 從下拉式清單中選取「麥克風」 ①。



附註：紅色 +（加號）符號的存在，表示可以提供 20db 的麥克風增益。

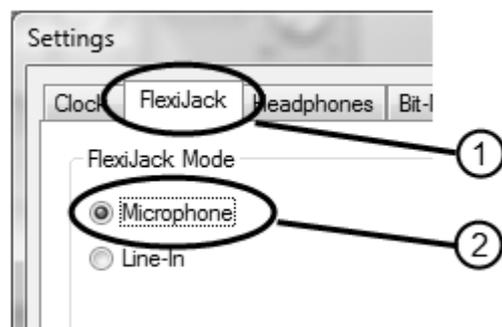
- e. 關閉音效卡控制面板。

## Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 端子感應度選擇

- a. 從「開始」功能表啟動廠商的音效卡控制軟體。
- b. 按一下「設定」按鈕 ①。



- c. 選取「FlexiJack」索引標籤 ①。
- d. 選取「麥克風」 ②。



- e. 按一下「關閉」。
  - f. 關閉音效卡控制面板。
2. 將耳機插頭插入對應的音效卡端子。

耳機端子通常是亮綠色的，並會使用下列符號：



## 安裝音效卡、桌面喇叭和麥克風

若要安裝音效卡、桌面喇叭和麥克風，請執行下列步驟：

**附註：** 對於 Desktop Audio Accessories 套件所包含的類比麥克風和喇叭，都已調整過柔和式迴音效果取消功能。柔和式迴音效果取消功能不支援 USB 喇叭和麥克風。

1. 安裝 Desktop Audio Accessories 套件所包含的音效卡。桌面麥克風和喇叭必須與這張卡搭配使用，才能啟用迴音效果取消功能。如需詳細指示和安全預防措施，請參閱音效卡所隨附的安裝指南。

**附註：** 某些工作站中的現有內部前端音訊纜線，可能會無法與增加的音效卡相容。在此情況下，請使用音效卡上面的音訊接頭。HP Z Workstation 系列是完全相容的。

2. 安裝音效卡所隨附的軟體。

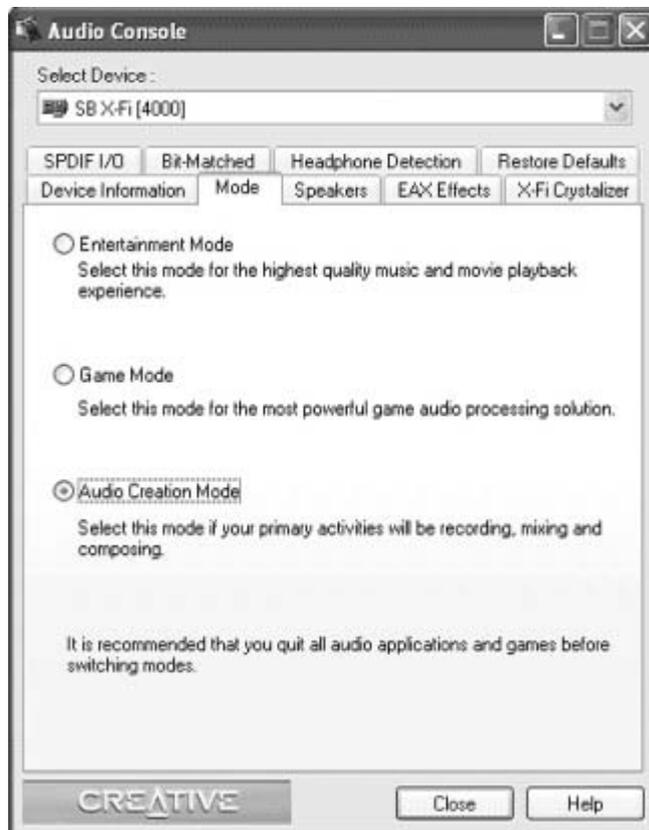
3. 在提示您設定模式時，選擇「音樂創作模式」。

4. 如果在安裝期間沒有進行設定，可以遵循以下步驟，將音效卡軟體設定為使用「音樂創作模式」：

a. 選取「開始」->「所有程式」->「Creative->Sound Blaster X-Fi」->「Creative 音效控制台」，以開啓 Creative 音效控制台（如下所示）。

b. 選擇「模式」索引標籤。

c. 將音訊模式設定為「音樂創作模式」。音效卡控制軟體會根據所安裝的音效卡而有所不同。



d. 按一下「關閉」。

5. 將麥克風插頭插入對應的音效卡端子。桌面麥克風必須直接連接到音效卡上。透過遠端端子連接，例如位於前端面板的那些端子，是不受支援的。

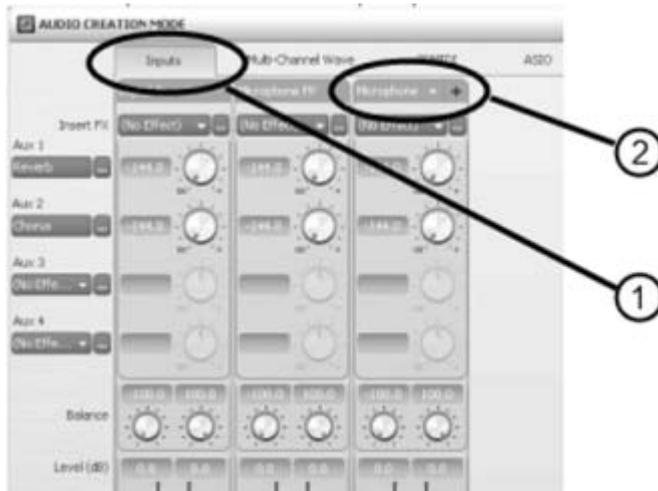
如果音效卡具有僅適用於麥克風的端子，該端子通常會是粉紅色的。某些音效卡使用具有雙重用途的麥克風和輸入線路端子，該端子則通常是藍色的。請盡可能使用僅適用於麥克風的端子。兩種端子都使用下列符號：



- △ **注意：** 使用雙重用途端子「**需要**」將該端子設定為麥克風輸入。請使用廠商所提供的控制面板來選取端子感應度，如下所示。

### Microsoft Windows XP 端子感應度選擇

- 從「**開始**」功能表啟動廠商的音效卡控制軟體。
- 選取「**輸入**」索引標籤 ①。
- 按下拉式清單 ②。



- 從下拉式清單中選取「**麥克風**」 ①。



附註：紅色 +（加號）符號的存在，表示可以提供 20db 的麥克風增益。

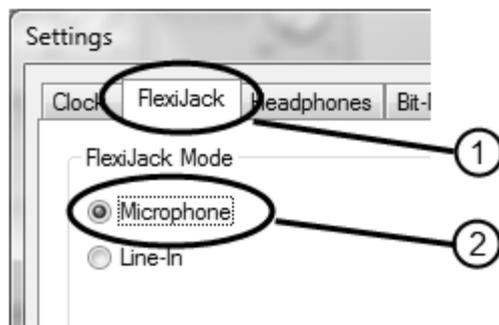
- e. 關閉音效卡控制面板。

### Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 端子感應度選擇

- a. 從「開始」功能表啟動廠商的音效卡控制軟體。
- b. 按一下「設定」按鈕 ①。



- c. 選取「FlexiJack」索引標籤 ①。
- d. 選取「麥克風」 ②。



- e. 按一下「關閉」。
  - f. 關閉音效卡控制面板。
6. 使用隨附的類比音訊纜線將喇叭彼此連接。

---

 **附註：** 同時連接類比纜線和 USB 纜線的喇叭會連接到電腦上。

---

7. 將喇叭插頭插入對應的音效卡端子。

喇叭端子通常是亮綠色的，並會使用下列符號：



8. 將桌面喇叭連接到可用的 USB 連接埠，以便對喇叭供電。
9. 將桌面麥克風放置在以正常方式說話的情況下，能夠輕易偵測到您的語音的位置。請避免麥克風會收到外部噪音（例如紙張沙沙聲、電腦風扇或鍵盤按鍵聲）的區域。
10. 放置桌面喇叭以便能夠舒適地聆聽。請避免將喇叭放在音訊輸出會直接指向麥克風的位置。這樣可能會造成不適當的音訊回饋。

## 在 Microsoft Windows 產品上安裝 HP SkyRoom

HP SkyRoom 預先安裝在選定的 HP 工作站上，或是可以透過電子交貨購買。

對於某些國家/地區，HP SkyRoom 還可以透過 CD 交貨。

---

 **附註：** 如果您的 HP SkyRoom 是預先安裝的，請略過以下這節。

---

在 IT 部門替換了出廠映像的情況下，您依然可以透過下載應用程式，或是向 HP 支援中心要求安裝 CD，來重新安裝 HP SkyRoom。若要取得下載連結或訂購 CD，請參閱 [4 頁的技術支援](#)。請視交貨的方法而定，遵循以下的適當指示。

---

### 安裝 HP SkyRoom 的必要條件

- 所有音訊和視訊硬體都必須已經連接而且正常運作。
- 電腦必須連接到可用的網路連線。網路介面必須在「作用中」。
- 以系統管理員權限登入電腦。

### 安裝程序

若要在 Microsoft Windows 產品上安裝 HP SkyRoom，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員權限登入帳戶。
2. 找到從網站下載的 HP SkyRoom 軟體，或是將 HP SkyRoom CD 插入光碟機中。

---

 **附註：** 如果 CD 的安裝沒有自動啟動，請用下列步驟啟動安裝。

---

- a. 按一下「**開始**」按鈕，然後按一下「**我的電腦**」。檔案總管視窗隨即出現。
- b. 以滑鼠右鍵按一下光碟機圖示，並選取「**自動播放**」。

預設瀏覽器便會開啓 html 頁面。

在 CD 的首頁之中，有提供此使用指南和啟動安裝的連結。

---

3. 按兩下下載安裝套件，或按一下「**安裝 HP SkyRoom**」連結以啟動安裝。
4. 選取您的語言，並按一下「**確定**」。
5. HP SkyRoom InstallShield 精靈隨即出現。按「**下一步**」。
6. 選取「**一般**」、「**精簡**」或「**自訂**」，並按「**下一步**」。
7. 如果選取「**一般**」，按「**下一步**」便會接受 HP SkyRoom Conferencing 和 Desktop Sharing 元件的預設值。

8. 如果選取「**精簡**」，便會安裝 HP SkyRoom Conferencing 而不包含 Desktop Sharing 元件。按「**下一步**」。

9. 如果選取「**自訂**」，按「**下一步**」便會接受「**預設安裝目錄**」，否則您可以瀏覽到替代的安裝目錄，然後按「**下一步**」。

選取所要安裝的功能，並按「**下一步**」。

 **附註：** 多數使用者都不會安裝 FLEXnet License Server (FLEXnet 授權伺服器)。只有在提供授權給大量系統的情況下，才會安裝該伺服器。

10. 按一下「**安裝**」確認安裝。

11. 因為必須重新啓動，請選取「**立即重新啓動**」，並按一下「**完成**」重新啓動電腦。

 **附註：** 系統的重新啓動極為重要。直到系統重新啓動為止，HP SkyRoom 的某些元件都可能無法正確運作。

12. 在重新啓動之後，以系統管理員權限登入電腦，讓 HP SkyRoom 完成安裝。

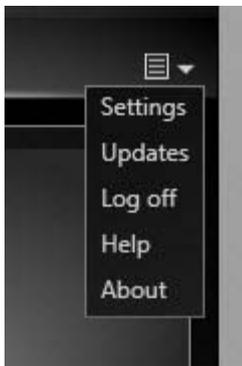
 **注意：** 重新啓動過後的第一次登入會需要系統管理員的權限。登入帳戶而不具備系統管理員權限，便會造成不完整的安裝和無法預測的表現。

## 更新 HP SkyRoom

HP SkyRoom 存在著兩種更新的路徑。兩者的程序並無不同。主要更新需要購買新的授權。

### HP SkyRoom 更新程序

若要找到目前已安裝的版本，請從任何 HP SkyRoom 視窗，按一下右上方的下拉式功能表清單，並按一下「**關於**」。若要找到目前已安裝的版本，並檢查是否有新的版本，請按一下「**更新**」。



如果有按一下「**關於**」，便會開啓一個對話方塊以顯示目前的版本。如果有按一下「**更新**」，則會開啓對話方塊，表示 HP SkyRoom 正在檢查更新。如果有提供更新，便會開啓其中顯示可用更新的對話方塊。次要更新會表示為「**免費**」，主要更新則會表示它們可供購買。可用的版本編號即為該版本之下載網站的連結。若要讓 HP SkyRoom 在每次啓動時都「**自動檢查更新**」，請核取該核取方塊並按一下「**關閉**」。如果找不到任何更新，便會開啓一個對話方塊，表示已安裝最新的版本。

 **附註：** 主要版本會由版本字串的第一個數字表明。1.x.x.x 是第 1 版，2.x.x.x 則是第 2 版。

當已安裝版本與更新都屬於相同的主要版本時，所進行的就是次要更新。例如，已安裝版本是 1.11.0.5589，更新則是 1.12.0.5624。

當主要版本號碼較新時，就是在進行主要更新。例如，已安裝版本是 1.12.4.4334，更新則是 2.1.1.3556。

△ **注意：** 安裝主要更新需要購買新的授權。

---

1. 結束 HP SkyRoom 並重新啟動電腦。
2. 以系統管理員權限登入帳戶。
3. 如果無法從「更新」對話方塊視窗下載更新套件，請下載包含更新的 HP SkyRoom SoftPak，從 <http://software.hp.com> 進行安裝。
4. 按兩下 SoftPak 套件開始安裝。
5. 按一下「是」進行更新。
6. 遵循提示以完成更新。

啓 **附註：** HP SkyRoom 使用者組態檔會保留不變。

---

7. 在提示時重新啟動電腦。重新啟動電腦以允許安裝完成是極為重要的。
8. 在重新啟動之後，以系統管理員權限登入帳戶，即可確保 HP SkyRoom 安裝的完成。

△ **注意：** 重新啟動過後的第一次登入會需要系統管理員的權限。登入帳戶而不具備系統管理員權限，便會造成不完整的安裝和無法預測的表現。

---

## 3 設定 HP SkyRoom

這一章會討論 HP SkyRoom 組態工作。

第一次執行 HP SkyRoom 時，安裝精靈會指引您進行設定 HP SkyRoom 的所有必要步驟。

 **附註：** 請在執行和設定 HP SkyRoom 之前，先安裝與 HP SkyRoom 相關聯的所有硬體。這樣即可確保 HP SkyRoom 的正確組態。

### 初始組態

 **附註：** 在啟動 HP SkyRoom 之前，「所有的」音訊和視訊裝置都必須連接並處於可運作的狀態。

#### 安裝精靈

1. 選擇「開始」->「程式集」->「HP」->「SkyRoom」->「HP SkyRoom」，或按兩下桌面上的 HP SkyRoom 捷徑，即可啟動 HP SkyRoom。
2. 按一下歡迎畫面上的「下一步」。
3. 如果您收到訊息表示您的使用授權有效，請按「下一步」。然後按下列連結[18 頁的按一下「下一步」同意「使用規定」並繼續進行。](#)，根據以下的指示繼續進行。

 **附註：** 預先安裝的 HP SkyRoom 套件具有映像內的使用授權，而且不需要安裝個別的授權金鑰。

4. 選擇適用於您的 HP SkyRoom 安裝的授權選項，不是「鎖定節點授權」類型的「**Licensing HP SkyRoom for a single computer**」（對單一電腦授權 HP SkyRoom），就是「浮動授權」類型的「**Configuring HP SkyRoom to use a company wide site license server**」（設定 HP SkyRoom 使用全公司網站授權）。

#### 對單一電腦授權 HP SkyRoom

- a. 選擇「我想要授權 HP SkyRoom」。
- b. 按「下一步」。
- c. 選擇適用的選項。不是「我需要取得授權金鑰」，就是「我已經有授權金鑰」。

 **提示：** 「授權金鑰」是使用電腦的 MAC 位址，在軟體授權管理員網站上產生的。

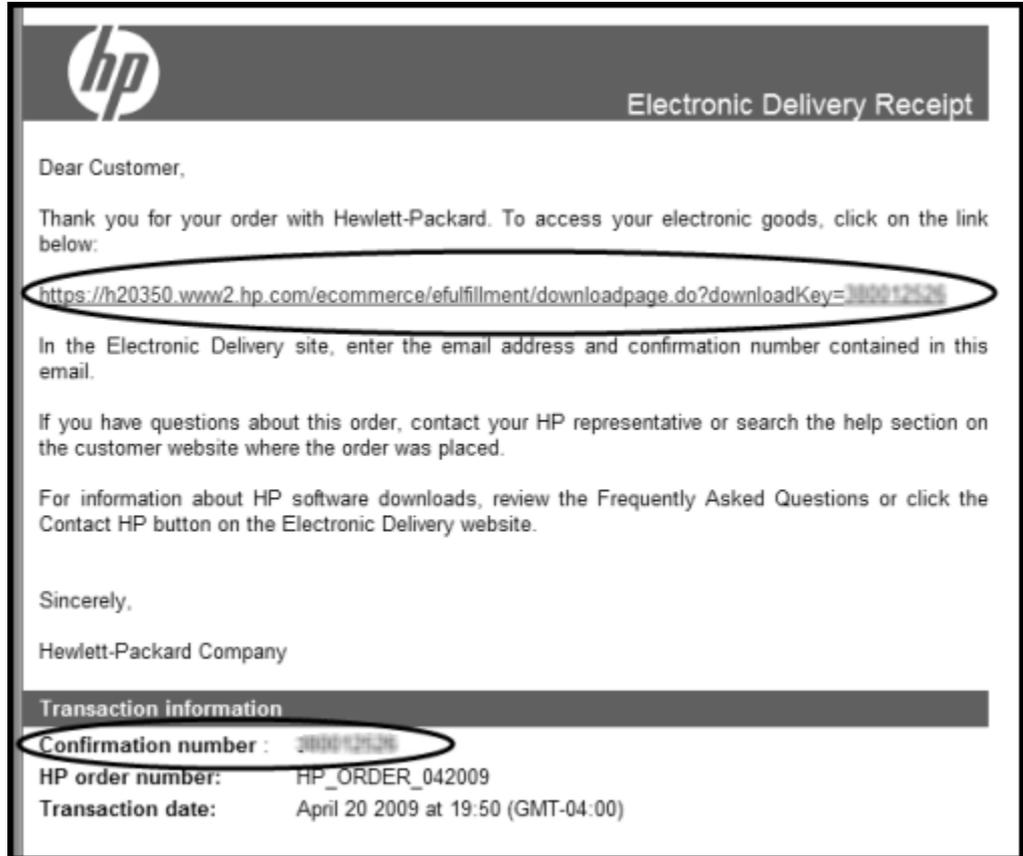
- d. 按「下一步」。
- e. 請遵循適用於您的安裝的以下程序。

HP SkyRoom 可以透過電子交貨的方式傳遞至單一電腦。

#### 我需要取得授權金鑰

1. 選擇「我是在線上收到電子格式的 HP SkyRoom」。
2. 按「下一步」。
3. 找到在購買 HP SkyRoom 時所收到的電子郵件。

電子郵件範例：



4. 遵循 HP SkyRoom 安裝精靈視窗上的指示。
5. 當您取得 HP SkyRoom 授權金鑰之後，按「下一步」。
6. 將授權金鑰複製並貼上安裝精靈所指示的欄位。
7. 按「下一步」。

按下列連結 [18 頁的按一下「下一步」同意「使用規定」並繼續進行。](#)，根據以下的指示繼續進行。

## 透過 CD 交貨的 HP SkyRoom

### 我需要取得授權金鑰

1. 選擇「我是以實體產品的形式收到 HP SkyRoom」。
2. 找到隨著 HP SkyRoom 交貨的權益憑證。執行下列步驟會需要權益憑證中的資訊。
3. 按「下一步」。
4. 在所指示的欄位中，輸入權益憑證中 12 個字元的授權號碼。HP SkyRoom 會確認格式以確保您有找到授權號碼。

權益憑證樣本。



## HP SkyRoom Software License Key Certificate

**Retain this Certificate as proof of your Right to Use.**

HP Order Number	TEST_SKYROOM_CL051209		
License Number	034278703497	Date Certificate Issued	12-May-09
Product Number	NG862AA	Quantity Ordered	50
Product Description	HP SkyRoom v1 Node-Locked pLicense SW		

Rights in the software are offered only on the condition that you agree to the Terms and Conditions set forth in the End User License Agreement (EULA) presented in the setup wizard and on the product website [www.hp.com/go/hpskyroom](http://www.hp.com/go/hpskyroom).

RIGHTS IN THE SOFTWARE PRODUCT ARE OFFERED ONLY ON THE CONDITION THAT YOU AGREE TO ALL TERMS AND CONDITIONS OF THE EULA. BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PRODUCT, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THE EULA. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE EULA TERMS, YOU MUST NOT INSTALL, COPY, DOWNLOAD, OR OTHERWISE USE THE SOFTWARE PRODUCT.

Company Name: Hewlett-Packard

5. 按一下「**啓動網站**」。

軟體授權管理員網站便會在預設瀏覽器中開啓。在網站上重新輸入授權號碼以驗證該號碼。

6. 在軟體授權管理員網站上，於指示的欄位中輸入安裝精靈所顯示的 MAC 位址。MAC 位址會具有如 0018716bd781 的十六進位數字形式。
7. 遵循軟體授權管理員網站所指示的步驟。確定在安全的位置儲存授權金鑰。
8. 按「**下一步**」。
9. 將授權金鑰複製並貼上安裝精靈所指示的欄位。
10. 按「**下一步**」。

按下列連結[18 頁的按一下「下一步」同意「使用規定」並繼續進行。](#)，根據以下的指示繼續進行。

#### 我已經有授權金鑰：

- a. 找到授權金鑰。
- b. 選擇「**我已經有授權金鑰**」。
- c. 按「**下一步**」。
- d. 將授權金鑰複製並貼上安裝精靈所指示的欄位。
- e. 按「**下一步**」。

按下列連結[18 頁的按一下「下一步」同意「使用規定」並繼續進行。](#)，根據以下的指示繼續進行。

#### 設定 HP SkyRoom 使用全公司的網站授權伺服器：

- a. 選擇「**我擁有全公司的網站授權，而且想要輸入伺服器資訊**」。
- b. 按「**下一步**」。

- c. 輸入提供 HP SkyRoom 浮動授權之 FLEXnet 伺服器的主機名稱或 IP 位址。  
您可能必須要求 IT 部門提供這項資訊。
      - d. 按「下一步」。
5. 按一下「下一步」同意「使用規定」並繼續進行。
6. 建立您的 HP SkyRoom 帳戶和設定檔：
  - a. 輸入您要對 HP SkyRoom 登入使用的名稱。
  - b. 輸入與他人共用您的 HP SkyRoom 識別身分時，您所要使用的電子郵件地址。
  - c. 輸入您要使用的 HP SkyRoom 密碼，然後重新輸入該密碼以便確認。
  - d. 選擇並回答兩個安全性問題。這些答案可以用來復原遺忘的密碼。
  - e. 請只在要選用替代的網路介面進行 HP SkyRoom 通訊時，才按一下 IP 位址下拉箭號。HP SkyRoom 的預設值為「自動偵測」，而且會根據幾項準則自動選擇最佳的介面。HP 建議使用預設值。
  - f. 按「下一步」。
  - g. 輸入要用來在 HP SkyRoom 使用的顯示名稱。這是會向其他 HP SkyRoom 使用者顯示的名稱。
  - h. 按「下一步」。
7. 選擇啟動選項：
  - a. 針對所需要的行為，選取核取方塊。HP SkyRoom 可以在 Microsoft Windows 啟動時隨之啟動，而且還可以自動登入。
  - b. 選擇 HP SkyRoom 啟動時的模式，應用程式模式或是最小化到工作列中。
  - c. 若要讓 HP SkyRoom 在每次啟動 HP SkyRoom 時都檢查更新，請核取「當我啟動 HP SkyRoom 時檢查是否有更新」方塊。若要讓 HP SkyRoom 立即檢查更新，請按一下「立即檢查更新」按鈕。如需其他詳細資料，請參閱 [13 頁的更新 HP SkyRoom](#)。
  - d. 按「下一步」。
8. 設定視訊系統：
  - a. 從下拉式清單中選擇網路攝影機。

 **附註：** 對於 HP 網路攝影機，這會是網路攝影機名稱，例如「HP Deluxe Webcam KQ246AA」（慣用）、「USB 視訊裝置」或「Magic i-Virtual Capture」。如果存在的話，請根據名稱選擇網路攝影機。如需其他詳細資料，請參閱[40 頁的 HP 網路攝影機](#)一節。
  - b. 選擇想要使用的轉碼器。

H.264 是預設值。MPEG-2 使用較少 CPU 資源，但使用較多網路頻寬。

HP 建議直到累積更多使用 HP SkyRoom 的經驗以前，都以預設的品質設定使用 H.264 轉碼器。您隨時都可以從「設定」功能表使用這項微調功能。
  - c. 選擇想要使用的品質等級滑桿。這樣會針對選擇的轉碼器同時設定解析度和品質因素。
  - d. 按一下「測試」啟動網路攝影機並顯示測試圖片。再按一下「測試」停止網路攝影機測試。

顯示的測試視訊不會反映此處所做的調整。測試視訊來自於網路攝影機的直接放送訊號。針對視訊轉碼器的調整，都會套用到視訊資料流，進而傳送給視訊會議的其他參與者。

- e. 按「下一步」。

## 9. 設定音訊系統：

- a. 選擇「我希望 HP SkyRoom 自動選擇最佳音訊設定」的核取方塊。

HP 建議使用音訊子系統的自動組態來達成最佳效能。這樣讓 HP SkyRoom 能夠自動調整軟體設定。您依然必須選擇以下的正確硬體裝置。

△ **注意：** 在進行 HP SkyRoom 音訊設定之前，所有的音訊硬體都「必須」連接並處於可運作的狀態。HP 建議不要使用「Windows 預設」做為裝置設定值。「Windows 預設」隨時都會變更為另一個實體裝置，而且不會給予通知。

🔍 **附註：** 內建的音訊裝置，像是 Realtek HD，如果存在增加的音效卡，就可能變成灰色而無法使用。

- b. 從下拉式清單中選擇音訊輸入裝置。這會是如下的裝置：Realtek HD 音訊輸入或 SB X-Fi Audio [3000]。

- c. 按一下音訊輸入選擇下的「測試」按鈕，即可執行麥克風測試。

- d. 請以正常的語音說話。視覺化顯示的計量表會指示麥克風輸入。

🔍 **附註：** 如果計量表沒有顯示麥克風輸入，請嘗試選擇另一個輸入裝置，以因應麥克風可能連接錯誤的情況。

- e. 按一下「測試」結束麥克風測試。

- f. 從下拉式清單中選擇要使用的音訊輸出裝置。這會是如下的裝置：Realtek HD 音訊輸出或 SB X-Fi Audio [3000]。

- g. 按一下音訊輸出選擇下的「測試」按鈕，即可執行音訊輸出測試。

音樂就會輸出到選擇的音訊輸出裝置。

🔍 **附註：** 如果聽不到音樂，請嘗試選擇另一個輸入裝置，以因應耳機或喇叭可能連接錯誤的情況。

- h. 按一下「測試」結束音訊輸出測試。

- i. 針對耳機的使用，選擇「是」或「否」。如果有偵測到具備迴音效果取消功能的音效卡，選擇「否」便會讓桌面麥克風能夠使用迴音效果取消功能。

- j. 如果是在使用桌面麥克風和喇叭，或是筆記本電腦的內建麥克風和喇叭，請核取「開啓迴音效果取消功能」方塊。

🔍 **附註：** 若要支援硬體迴音效果取消功能，桌面麥克風和喇叭套件所隨附的音效卡必須支援迴音效果取消功能。而且必須如 9 頁的安裝音效卡、桌面喇叭和麥克風一節所說明的，選擇「音樂創作模式」。Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 可透過軟體支援迴音效果取消功能。

- k. 按一下「HP SkyRoom 使用者介面音效」方塊啓用事件音效，例如接收新的共同作業邀請。

- l. 按「下一步」。

- m. 按「下一步」移至下一個畫面。

## 10. 針對任何或所有的狀態服務，例如 Microsoft Office Communications Server 2007 或 Jabber 服務，核取它們的核取方塊（如果您的公司有使用任何這些服務）。

如果您的公司沒有使用任何這些服務，請按「下一步」。然後按下列連結[21 頁的完成註冊表單](#)並按「下一步」。根據以下的指示繼續進行。

 **附註：** HP SkyRoom 可以利用 Microsoft Office Communications Server 2007 或 Jabber 服務來管理連絡人、顯示狀態和提供 HP SkyRoom 連線資訊。來自於這些服務的資訊都是動態而且接近即時的。「直接連接」連絡人清單是以手動方式建立和維護的靜態清單。當有直接連接連絡人的 IP 位址變更時，就需要以手動方式更新該位址。

Microsoft Office Communications Server 2007 和 Jabber 連絡人都隱含地連結到 HP SkyRoom。任何連絡人清單的變更，無論是在 HP SkyRoom 或服務用戶端中發生，都會在另一端反映。新增到 HP SkyRoom 的連絡人也會新增到對應的服務。從 HP SkyRoom 刪除的連絡人也會從對應的連絡人清單刪除。狀態只有在 HP SkyRoom 中，才會向其他 HP SkyRoom 使用者顯示。HP SkyRoom 狀態只會是可用、無法使用或在工作階段中。而並沒有使用由其他一些狀態用戶端所使用的額外狀態。

11. 請針對選擇的服務，輸入您的登入認證，遵循以下每項服務的步驟。

HP SkyRoom 會根據您所提供的認證，嘗試偵測在您的環境中是否有「狀態」服務（像是 Microsoft Office Communications Server 2007），或是 XMPP 伺服器（例如 Jabber）。如果偵測不到這類服務，安裝精靈便會讓您以手動方式設定它們。

 **附註：** 您可能需要連絡 IT 部門，以便在完成這些工作之前，能夠取得組態詳細資料。您的 IT 部門可以透過 HP SkyRoom 系統管理檔案，將 Microsoft Office Communications Server 2007 和 Jabber 伺服器資訊提供給您組織中的所有 HP SkyRoom 使用者。

#### 設定 Microsoft Office Communications Server 2007:

- a. 輸入您的登入位址。這通常會是您的公司電子郵件地址，像是：  
your.name@yourcompany.com
- b. 以「網域\網域 ID 和密碼」的形式，輸入您用來連接到網路資源的網域和使用者名稱。

 **附註：** 電腦可能需要在網域之中註冊。這點是由 IT 部門運作的 Active Directory 網域服務所控制。如果您在設定 Microsoft Office Communications Server 2007 帳戶時遭遇困難，而且電腦沒有在網域之中註冊，請務必向您的 IT 部門要求電腦帳戶。
- c. 若要讓 HP SkyRoom 儲存您的認證，並且將您自動登入到 Microsoft Office Communications Server 2007 帳戶中，請核取「**記住我的密碼**」方塊。
- d. 按「下一步」。

HP SkyRoom 將嘗試搜尋與您的認證相關聯的 Microsoft Office Communications Server 2007 資訊。
- e. 如果伺服器資訊已自動完成，請按「下一步」，或是繼續以下個步驟用手動方式設定伺服器資訊。
- f. 輸入 Microsoft Office Communications Server 2007 的 DNS 名稱。
- g. 請選取用來與 Microsoft Office Communications Server 2007 通訊的網路通訊協定。TCP 是純文字，而 TLS 則已加密。TLS 通常就是使用的值。
- h. 按「下一步」。

 **附註：** 如果 HP SkyRoom 無法驗證所輸入的資訊，便會顯示「**新增服務失敗**」對話方塊。按一下「**確定**」，然後按一下「**上一步**」修改 Microsoft Office Communications Server 2007 資訊，或者按一下「**跳過此步驟**」繼續進行，而不新增 Microsoft Office Communications Server 2007 帳戶。

## 設定 Jabber 伺服器：

 **提示：** 您可以藉由輸入以下所述的認證，測試 Jabber 架構服務的相容性。Ejabberd、gTalk 及 Jabber XCP 伺服器都已進行過 HP SkyRoom 的測試。任何 XMPP 相容的伺服器均可與 HP SkyRoom 相容。如需 XMPP 伺服器的清單，請參閱 <http://xmpp.org/software/servers.shtml>。

- a. 輸入用於 Jabber 服務的名稱。這一般會是如下的電子郵件地址：例如：yourname@jabber.com 或 yourname@gmail.com。
- b. 輸入您的 Jabber 密碼。
- c. 若要讓 HP SkyRoom 儲存您的認證，並且將您自動登入到 Jabber 帳戶中，請核取「**記住我的密碼**」方塊。
- d. 按「**下一步**」。

HP SkyRoom 將嘗試搜尋與您的認證相關聯的 Jabber 伺服器資訊。

- e. 如果伺服器資訊已自動完成，請按「**下一步**」，或是繼續以下個步驟用手動方式設定伺服器資訊。
- f. 以 DNS 名稱的形式，例如 jabber.yourcorp.com 或 talk.google.com，輸入伺服器名稱。
- g. 輸入用來與 Jabber 伺服器通訊的連接埠號碼。連接埠 5223 是一般使用的值。
- h. 選取用來與 Jabber 伺服器通訊的網路通訊協定。「**自動**」會允許用戶端和伺服器進行選擇。SSL 已加密，而非 SSL 則是純文字。SSL 通常就是使用的值。
- i. 按「**下一步**」。

 **附註：** 如果 HP SkyRoom 無法驗證所輸入的資訊，便會顯示「**新增服務失敗**」對話方塊。按一下「**確定**」，然後按一下「**上一步**」修改 Jabber 資訊，或者按一下「**跳過此步驟**」繼續進行，而不新增 Jabber 伺服器帳戶。

12. 完成註冊表單並按「**下一步**」。

13. 按一下「**完成**」登入，並開始使用 HP SkyRoom。如果您有設定過任何訊息和狀態服務，而且沒有核取「**記住我的密碼**」方塊，您將會被提示輸入該服務的密碼。如果您的本機系統管理員已禁止密碼的儲存，就不會提供「**記住我的密碼**」方塊，而您一定都會被提示輸入您的服務密碼。

HP SkyRoom 連絡人清單視窗將會開啓。

如果您有設定 Jabber 或 Microsoft Office Communicator 帳戶伺服器，這些服務的現有連絡人便會填入個別的連絡人清單中。

14. 輸入連絡人資訊。

 **附註：** 所有參與者都必須在相同的私密 IP 位址空間中，例如在公司的內部網路之內。參與者不得以網路防火牆分隔。進入公司之內部網路的 VPN 連線，也是私密 IP 位址空間的一部分。

- a. 選擇連絡人清單的索引標籤：Jabber、Microsoft Office Communications Server 2007 或直接連接。如果您沒有在 HP SkyRoom 啟動期間登入服務，便會有錯誤訊息指示您應該如何讓連絡人清單可供使用。

如果看不到「直接連接」索引標籤，請按一下「直接連接」按鈕  顯示該索引標籤。



- b. 按一下「新增 Jabber 連絡人」、「新增 Communications Server 2007 連絡人」或「新增直接連接連絡人」。
- c. 針對這些連絡人清單中的一個，輸入 Jabber 電子郵件地址或 Microsoft Office Communications Server 2007 電子郵件地址，並按一下「儲存」。連絡人將被提示接受您的邀請，以便能將他們新增至您的連絡人清單。

Jabber 和 Microsoft Office Communications Server 2007 連絡人都會新增到伺服器中，而且會在搭配該伺服器使用的用戶端中反映。在 Jabber 或 Microsoft Office Communications Server 2007 用戶端中的連絡人，只有在屬於 HP SkyRoom 使用者的情況下，才會在 HP SkyRoom 連絡人清單中顯示為「可用」。

- d. 按一下「直接連接」索引標籤上的「共用我的資訊」，將您的 HP SkyRoom 資訊以直接連接連絡人的形式，提供給其他的 HP SkyRoom 使用者。這樣便會開啓包含您的 HP SkyRoom 資訊的快顯視窗。
- e. 按一下「複製」將資訊複製到剪貼簿中。將您的資訊從剪貼簿複製到電子郵件，或是您用來通訊的任何方法中（例如立即訊息），以便傳送給其他 HP SkyRoom 使用者。
- f. 按一下「關閉」將「共用我的資訊」關閉。
- g. 當您收到包含直接連接連絡人資訊的 HP SkyRoom 訊息時，請從訊息複製「連結：」一詞之後的文字，將其貼上網頁瀏覽器，並按下 Enter 鍵。
- h. 按一下「是」自動新增連絡人。

 **附註：** 直接連接連絡人應該將彼此都新增為直接連接連絡人。如果有人將連絡人資訊傳送給您，您也應該將您的連絡人資訊傳送給他們。如果您有新增其他連絡人的資訊，即可對他們起始會議。當會議結束時，他們會被提示將您的連絡人資訊新增到他們的直接連接連絡人清單中。

## 15. 為 HP SkyRoom 設定電腦防火牆。

您電腦上的防火牆必須針對 HP SkyRoom 進行設定。多數防火牆軟體都會在未進行過特殊組態變更的情況下，封鎖 HP SkyRoom 所使用的網路連線。多數防火牆軟體都允許例外，或是允許輸入應用程式。如需如何設定電腦防火牆的詳細資料，請參閱防火牆說明文件，或是連絡您的 IT 部門。

#### Microsoft Windows 防火牆範例：

- Windows 防火牆可以設定例外，以允許如 HP SkyRoom 的應用程式穿過防火牆。HP SkyRoom 可執行檔和 Remote Graphics 可執行檔都必須在例外清單中。

#### HP SkyRoom 可執行檔

- HP SkyRoom 可執行檔的位置在 32 位元系統是 %PROGRAMFILES%\Hewlett-Packard\HP SkyRoom\，在 64 位元系統則是 %PROGRAMFILES(X86)\Hewlett-Packard\HP SkyRoom\，而且其名稱爲 HP.SkyRoom.exe

#### Remote Graphics Receiver 可執行檔

- Remote Graphics Receiver 可執行檔的位置在 32 位元系統是 %PROGRAMFILES%\Hewlett-Packard\HP SkyRoom\remote graphics receiver\，在 64 位元系統則是 %PROGRAMFILES(X86)\Hewlett-Packard\HP SkyRoom\remote graphics receiver\，而且其名稱爲 rreceiver.exe。

#### Remote Graphics Sender 可執行檔

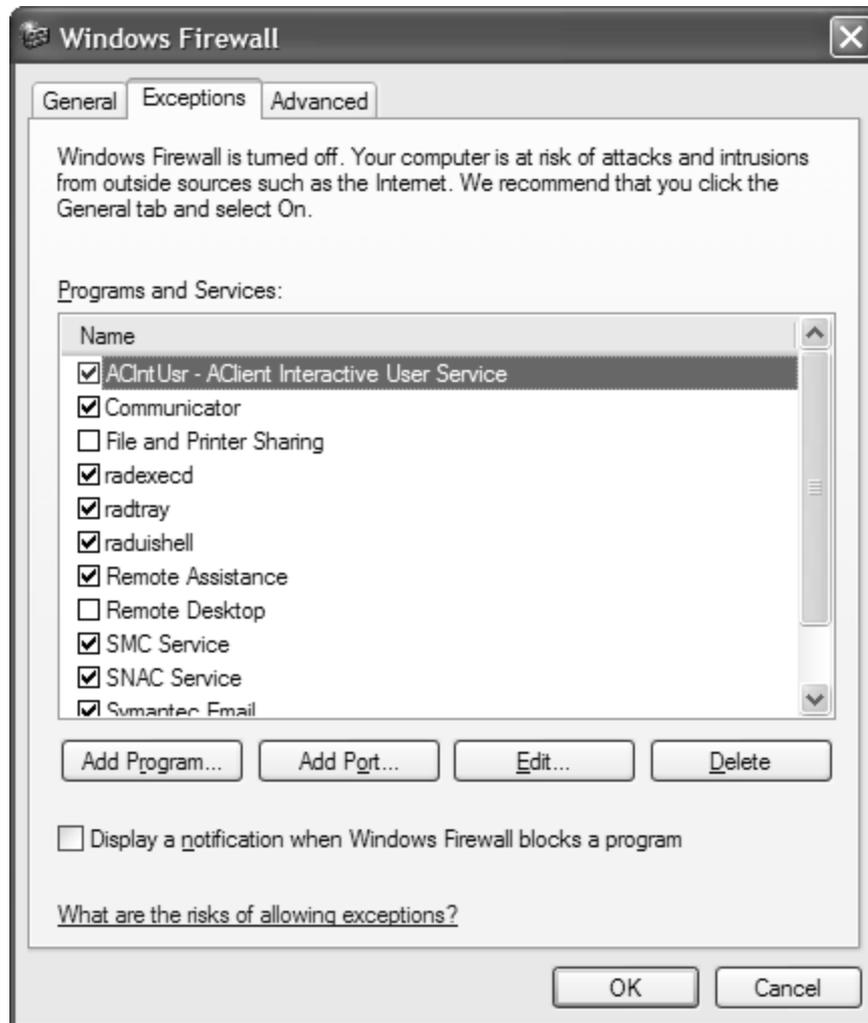
- Remote Graphics Sender 可執行檔的位置在 32 位元系統是 %PROGRAMFILES%\Hewlett-Packard\HP SkyRoom\remote graphics sender\，在 64 位元系統則是 %PROGRAMFILES(X86)\Hewlett-Packard\HP SkyRoom\remote graphics sender\。兩個可執行檔，rgsender.exe 和 rgsender\_gui.exe，都必須在例外清單中。

#### 設定 Windows 防火牆

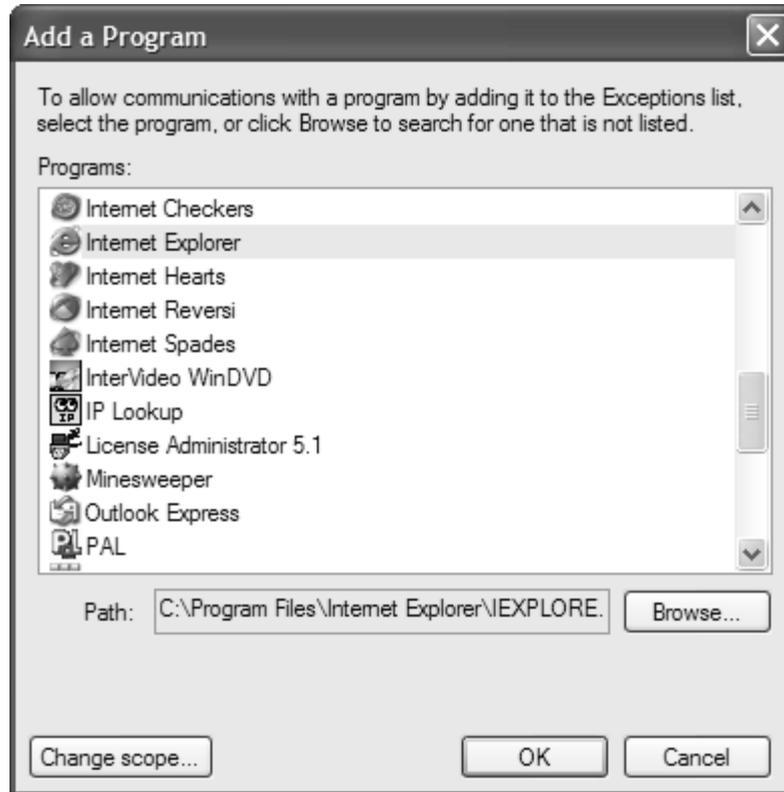
1. 從「**控制台**」開啓 Windows 防火牆控制，並選擇「**例外**」索引標籤。

 **提示：** 其他防火牆軟體應用程式，都應該會有新增例外的相似程序。

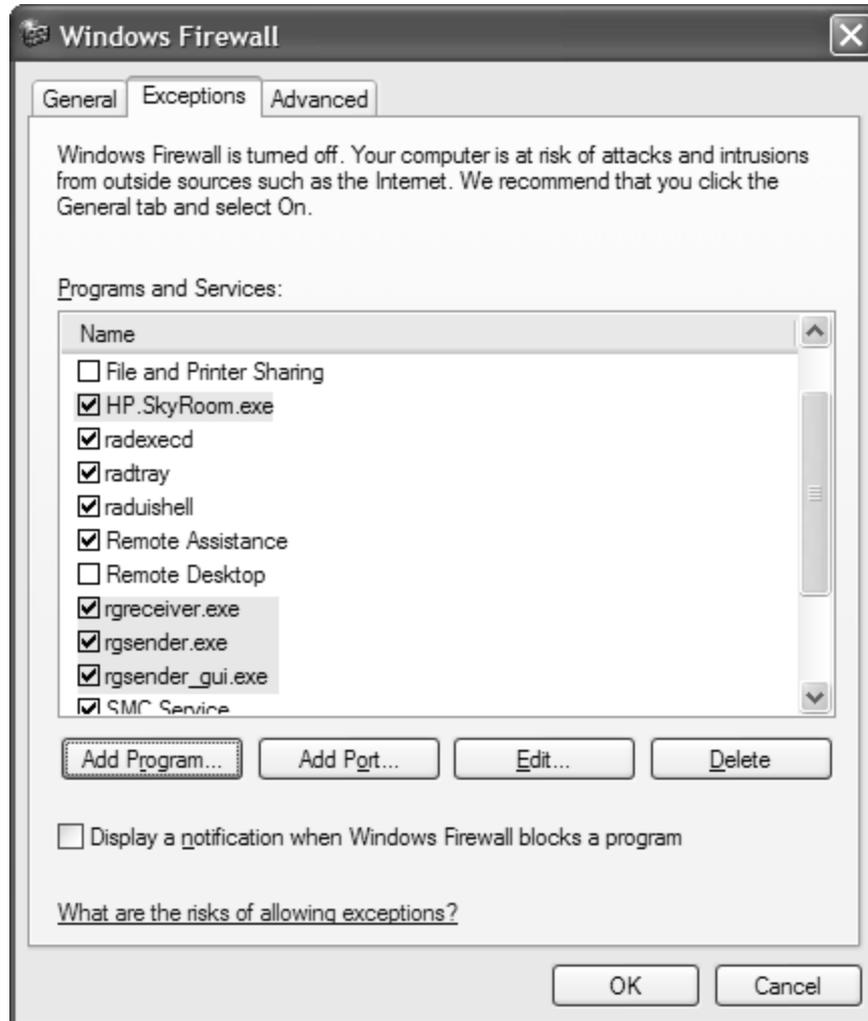
2. 按一下「**新增程式**」按鈕。



3. 按一下「瀏覽」按鈕，並瀏覽至以上針對 HP SkyRoom 和 Remote Graphics 兩者列出之每個可執行檔的位置。



4. 選取可執行檔，按一下「開啓」並按一下「確定」。對每個可執行檔重複步驟 2、3 和 4。
5. 確定以下反白顯示的每個可執行檔都有核取。



6. 按一下「確定」關閉 Windows 防火牆控制。

 **附註：** HP SkyRoom 目前不支援跨越公司網路防火牆的工作階段。所有參與者都必須在相同的私密 IP 位址空間中，例如在公司的內部網路之內。參與者不得以網路防火牆分隔。進入公司之內部網路的 VPN 連線，也是私密 IP 位址空間的一部分。

## 組態維護

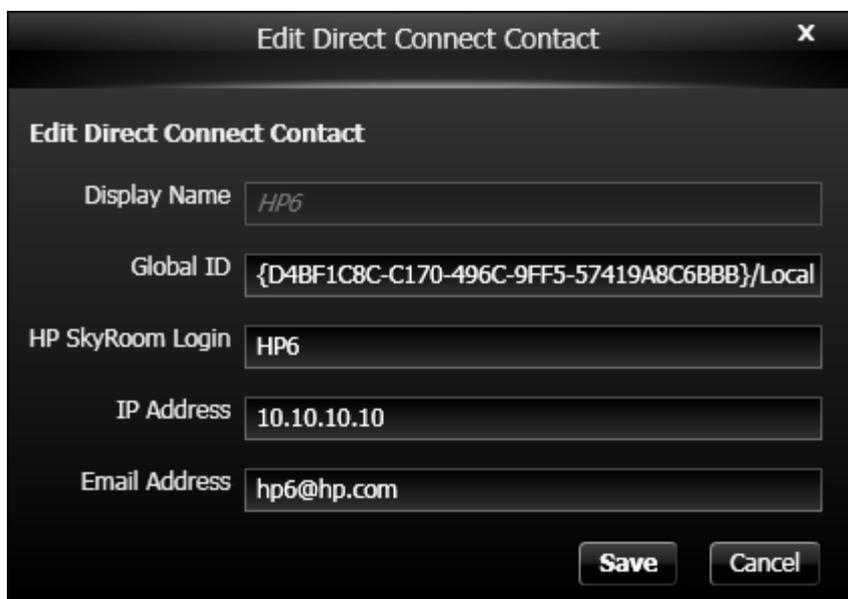
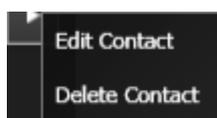
### 更新直接連接連絡人的 IP 地址：

當直接連接連絡人的 IP 地址變更，例如從辦公室區域移至會議室，或是由於 DHCP 租用變更，就應該將他們的 HP SkyRoom 連絡人資訊再度傳送給您。

1. 請將滑鼠移至連絡人上方，以便在直接連接連絡人清單中編輯。按一下功能表按鈕 ① 開啓「編輯和刪除」功能表。

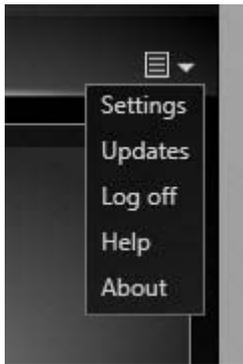


2. 按一下「編輯連絡人」開啓「編輯直接連接連絡人」對話方塊。將新的 IP 位址複製和貼上到 IP 位址欄位中。按一下「儲存」。

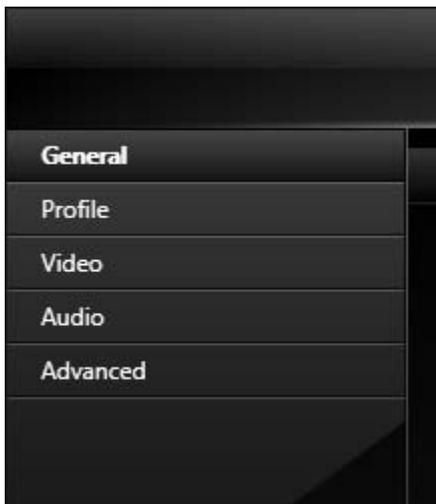


## 存取「設定」功能表：

- ▲ 若要存取「設定」視窗，請按一下任何 HP SkyRoom 視窗右上方的下拉式功能表，並按一下「設定」。



透過捲動視窗，或是左窗格中的捷徑按鈕，如下所示，分別為「一般」、「設定檔」、「視訊」、「音訊」和「進階」，即可使用每個主要的組態區域。



## 一般設定：

- ▲ 按一下「一般」或捲動至「一般」設定區域。  
調整設定以控制 HP SkyRoom 的啟動和登入選項，並按一下「儲存」以儲存變更並結束「設定」視窗。

## 設定檔設定：

- ▲ 按一下「設定檔」或捲動至「設定檔」設定區域。  
在「設定檔」區域中，編輯您的「顯示名稱」、「電子郵件地址」，或變更您的「密碼」、「安全性問題」或「IP 位址」。  
按一下「儲存」以儲存變更並結束「設定」視窗。

## 視訊設定：

- ▲ 按一下「視訊」或捲動至「視訊」設定區域。

在「**視訊**」設定區域中，選擇「**網路攝影機**」、「**H.264**」或「**MPEG-2**」視訊轉碼器，以及調整視訊品質並測試網路攝影機的視訊放送訊號。

按一下「**儲存**」以儲存變更並結束「**設定**」視窗。

#### 音訊設定：

- ▲ 按一下「**音訊**」或捲動至「**音訊**」設定區域。

如需詳細資料，請參閱 [19 頁的設定音訊系統](#)：一節。

按一下「**儲存**」以儲存變更並結束「**設定**」視窗。

#### 進階設定：

- ▲ 按一下「**進階**」或捲動至「**進階**」設定區域。

「**進階**」設定區域提供 Jabber、Microsoft Office Communications Server 2007 組態的存取，以及在沒有完成永久授權的 HP SkyRoom 授權時，提供「**更新授權**」按鈕。

任何已經進行過設定，而且先前核取過「**記住我的密碼**」方塊的服務，都會顯示此核取方塊和「**記住我的密碼**」標籤。若要撤銷為服務儲存密碼的權限，請取消核取該核取方塊，並按一下「**儲存**」按鈕。

#### Jabber 設定：

如果沒有新增過 Jabber 伺服器，便會提供一個「**新增**」按鈕。如果 Jabber 伺服器已經成功設定，「**編輯**」按鈕就會變成灰色而無法使用，並且會提供「**刪除**」按鈕。對於現有的項目只能刪除，而不能加以編輯。未完成的項目會同時具有「**編輯**」和「**刪除**」按鈕。如果可以使用「**編輯**」按鈕，請按一下「**編輯**」按鈕並修正您的 Jabber 登入資訊，或按一下「**刪除**」移除該項目。登出並再次登入 HP SkyRoom，以便讓變更產生效果。

△ **注意：** 如果在按一下「**刪除**」按鈕之後，再按一下「**是**」按鈕，就會無法還原動作。這個 Jabber 組態已經刪除。

- 按一下「**新增**」按鈕加入新的 Jabber 伺服器。
- 輸入用於 Jabber 服務的名稱。這一般會是如下的電子郵件地址：例如：`yourname@jabber.com` 或 `yourname@gmail.com`。
- 在「**進階設定**」按鈕的下方，輸入您的 Jabber 密碼並按一下「**確定**」。
- HP SkyRoom 會嘗試驗證您的認證。如果您的認證通過驗證，Jabber 項目區域就會關閉。如果無法驗證您的認證，則會展開「**進階設定**」以公開 Jabber 伺服器詳細資料。
- 以 DNS 名稱的形式，例如 `jabber.yourcorp.com` 或 `talk.google.com`，輸入伺服器名稱。
- 輸入用來與 Jabber 伺服器通訊的連接埠號碼。連接埠 5223 是一般使用的值。
- 選取用來與 Jabber 伺服器通訊的網路通訊協定。「**自動**」會允許用戶端和伺服器進行選擇。SSL 已加密，而非 SSL 則是純文字。SSL 通常就是使用的值。
- 在「**進階設定**」區域的下方，按一下「**確定**」。登出並再次登入 HP SkyRoom，以便讓變更產生效果。

#### Microsoft Office Communications Server 2007 設定：

如果沒有新增過 Microsoft Office Communications Server 2007 伺服器，便會提供一個「**新增**」按鈕。如果有伺服器已經成功設定，「**編輯**」按鈕就會變成灰色而無法使用，並且會提供「**刪除**」按鈕。對於現有的項目只能刪除，而不能加以編輯。未完成的項目會同時具有「**編輯**」和「**刪除**」按鈕。如果可以使用「**編輯**」按鈕，請按一下「**編輯**」按鈕並修正您的 Microsoft Office

Communications Server 2007 登入資訊，或按一下「**刪除**」移除該項目。登出並再次登入 HP SkyRoom，以便讓變更產生效果。

△ **注意：** 如果在按一下「**刪除**」按鈕之後，再按一下「**是**」按鈕，就會無法還原動作。這個 Microsoft Office Communications Server 2007 組態已經刪除。

- a. 若要加入新的伺服器，請按一下「**新增**」按鈕。
- b. 輸入您的登入位址。這通常會是您的公司電子郵件地址，像是：  
your.name@yourcompany.com
- c. 以「網域\網域 ID 和密碼」的形式，輸入您用來連接到網路資源的網域和使用者名稱。  
 **附註：** 電腦可能需要在網域之中註冊。這點是由 IT 部門運作的 Active Directory 網域服務所控制。如果您在設定 Microsoft Office Communications Server 2007 帳戶時遭遇困難，而且電腦沒有在網域之中註冊，請務必向您的 IT 部門要求電腦帳戶。
- d. 在「**進階設定**」區域的下方，按一下「**確定**」。
- e. HP SkyRoom 會嘗試驗證您的認證。如果您的認證通過驗證，Microsoft Office Communications Server 2007 項目區域就會關閉。如果無法驗證您的認證，則會展開「**進階設定**」區域以公開 Microsoft Office Communications Server 2007 伺服器詳細資料。
- f. 輸入要使用之 Microsoft Office Communications Server 2007 的 DNS 名稱。
- g. 請選取用來與 Microsoft Office Communications Server 2007 通訊的網路通訊協定。TCP 是純文字，而 TLS 則已加密。TLS 通常就是使用的值。
- h. 在「**進階設定**」區域的下方，按一下「**確定**」。登出並再次登入 HP SkyRoom，以便讓變更產生效果。

### 更新 HP SkyRoom 授權

如果沒有完成永久授權的 HP SkyRoom 授權，便會提供一個「**更新授權**」按鈕。

- a. 按一下「**更新授權**」按鈕。
- b. 遵循 [15 頁的安裝精靈](#) 中的授權程序。

## 4 使用 HP SkyRoom

本章會說明如何使用 HP SkyRoom 來建立共同作業連線並共用桌面。

### 起始共同作業工作階段

若要使用 HP SkyRoom 起始共同作業工作階段，請執行下列步驟：

**附註：** 在啟動 HP SkyRoom 之前，「所有的」音訊和視訊裝置都必須連接並處於可運作的狀態。

1. 選擇「開始」->「程式集」->「HP」->「SkyRoom」->「HP SkyRoom」，或按兩下桌面上的 HP SkyRoom 捷徑，即可啟動 HP SkyRoom。

第一次執行 HP SkyRoom 時，安裝精靈會指引您依照 [15 頁的初始組態](#) 一節中的說明，進行設定 HP SkyRoom 的所有必要步驟。

2. 輸入或選擇您的 HP SkyRoom 認證，並按一下「登入」。

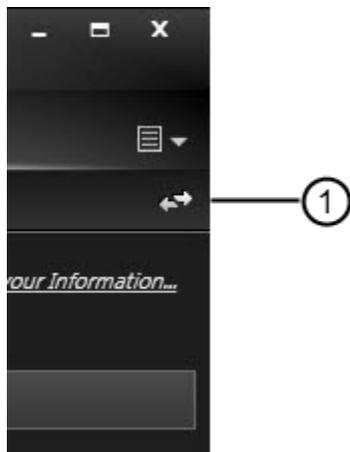
如果您在先前選擇過「在 HP SkyRoom 啟動時自動登入」核取方塊，HP SkyRoom 便會讓您自動登入。

如果您在使用 Jabber 或 Microsoft Office Communications Server 2007，而且有核取過「記住我的密碼」方塊，設定好的服務便會自動驗證您的登入。否則，您就會被提示輸入該服務的密碼。如果您的本機系統管理員已禁止密碼的儲存，就不會提供「記住我的密碼」方塊，而您一定都會被提示輸入您的服務密碼。

如果目前您已登入另一個 HP SkyRoom 執行個體，就會出現錯誤對話方塊通知您多重登入的情況。取決於每個執行個體中執行之 HP SkyRoom 的版本，對話方塊以及選擇要結束哪個登入執行個體的選項也會有所不同。

3. 選取 Jabber、Microsoft Office Communications Server 2007 或直接連接，顯示要從其中選擇的連絡人清單。如果您沒有在 HP SkyRoom 啟動期間登入服務，便會有錯誤訊息指示您應該如何讓連絡人清單可供使用。如果看不到「直接連接」索引標籤，請按一下「直接連接」按鈕 ① 顯示該索引標籤。

直接連接索引標籤控制項。

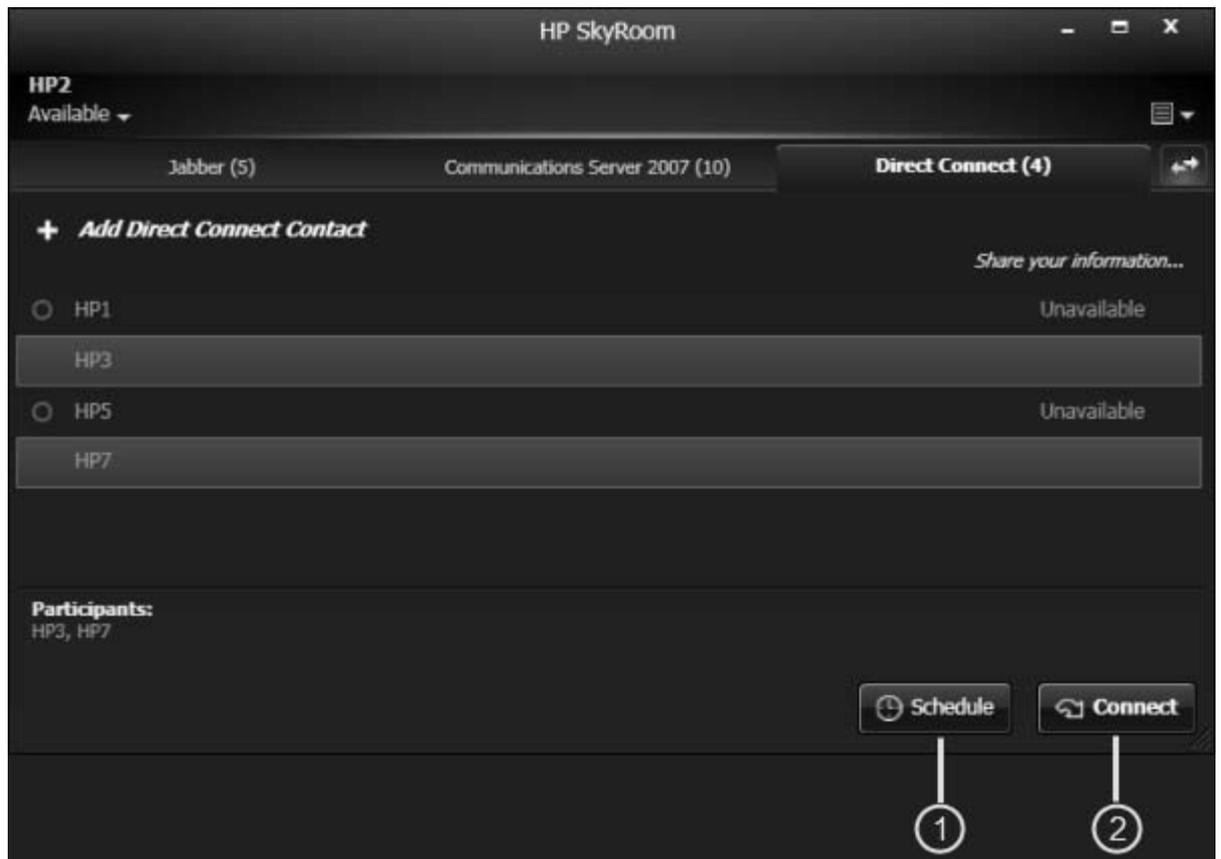


如果您沒有在初始組態期間輸入連絡人，請參閱 [15 頁的初始組態](#) 一節。

4. 如以下的圖片所示，選取一個或多個連絡人（最多可達三個），以便與他們進行共同作業。按一下「**連線**」②。

 **附註：** 工作階段的所有參與者都必須從相同的連絡人清單選取，例如 **Microsoft Office Communications Server 2007** 清單或直接連接清單。工作階段是不允許跨越清單的。

 **附註：** **Jabber** 和 **Microsoft Office Communications Server 2007** 連絡人都會顯示由服務所報告的狀態。當首次選取時，直接連接連絡人會以幾秒鐘報告狀態。



 **提示：** 如果在系統上已經安裝和設定 **Microsoft Outlook 2003** 或 **2007**，便會提供「**排程**」按鈕①。若要排程未來的共同作業，請按一下「**排程**」①。您的 **Outlook** 電子郵件應用程式會開啓會議邀請，以便編輯和傳送未來共同作業的要求。

- 主要 **HP SkyRoom** 共同作業視窗會開啓，並會顯示您的輸出視訊影像。

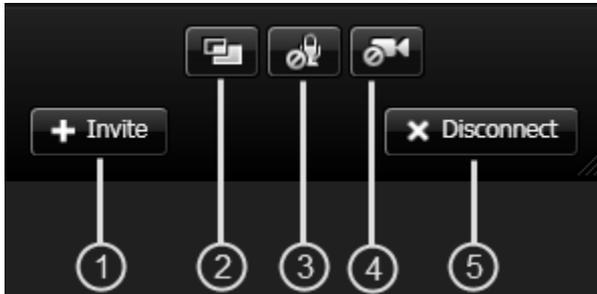
 **附註：** 如果在使用 **HP** 網路攝影機時有選擇「**Magic i-Virtual Capture**」，**ArcSoft Magicl** 軟體也會開啓，並會顯示網路攝影機的影像。請最小化但不要關閉 **ArcSoft Magicl** 軟體。

- 每個參與者都必須按一下「**接受**」以加入共同作業。
- 隨著每個參與者接受您的要求，指示參與者已加入的視窗便會出現，而且每個參與者的影像都會加入到主要共同作業視窗中。

## 使用共同作業視窗控制項

主要 HP SkyRoom 共同作業視窗具有幾個控制項，可供每個參與者使用。

當沒有作用中的共用時，所有的參與者都會擁有這個共同作業視窗控制項版面配置。 以下是每個控制項的詳細討論。



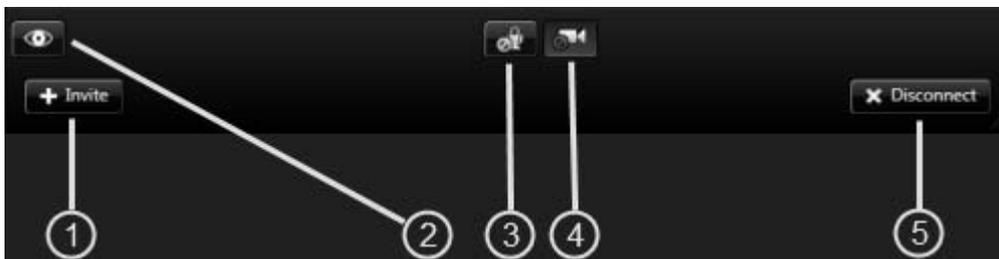
以下的 1 到 5 號說明以上圖片中的註標。

1. 「邀請」按鈕的用途是將參與者加入到目前的共同作業工作階段中。
2. 「共用」按鈕會啟動和停止用來共用區域或全部桌面的共用程序。當您在共用時，該按鈕就會反白顯示為藍色。當另一個參與者已經共用時，該按鈕就會變暗或變成灰色，這是因為只有單一參與者能在任何同一時間共用。

 **附註：** 唯有已安裝 HP SkyRoom Desktop Sharing 功能時，才會提供「共用」按鈕。

3. 「靜音」會開啓或關閉音訊靜音。帶有斜線的紅色圓圈即表示音訊已經靜音。
4. 「視訊靜止」按鈕會開啓或關閉視訊靜止。帶有斜線的紅色圓圈即表示視訊已經靜止。
5. 「中斷連線」按鈕會從目前的工作階段中斷連線。

當另一個參與者已共用時，其餘的參與者都會擁有這個接收共用視窗控制項版面配置。 以下是每個控制項的詳細討論。



以下的 1 到 5 號說明以上圖片中的註標。

 **附註：** 當接受共用時，「共用」按鈕就會移除而無法使用。

1. 「邀請」按鈕的用途是將參與者加入到目前的共同作業工作階段中。
2. 「檢視」按鈕則是用來開始和停止檢視另一個參與者的共用。此按鈕只有在另一個參與者已共用時才會出現。
3. 「靜音」會開啓或關閉音訊靜音。帶有斜線的紅色圓圈即表示音訊已經靜音。

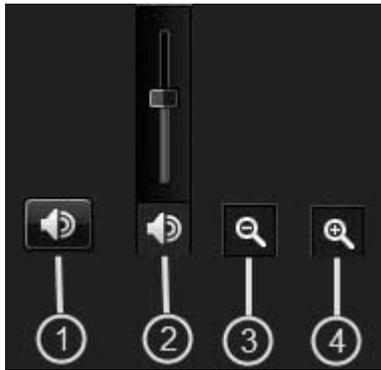
4. 「視訊靜止」按鈕會開啓或關閉視訊靜止。如上所示，帶有斜線的紅色圓圈即表示視訊已經靜止。
5. 「中斷連線」按鈕會從目前的工作階段中斷連線。

- 視訊會議控制項

 **附註：** 您可以跨越多個監視器檢視 SkyRoom 視訊和桌面檢視面板。按一下並拖曳面版的角落，即可將面板調整成您所喜愛的大小。按一下視訊面板上的最大化按鈕，則會將面板最大化而填滿一個監視器。

- 直接將視窗伸展為所需要的大小，即可調整主要共同作業視窗的大小。該視窗可以像一般視窗一樣在桌面上到處移動。
- 將滑鼠指標移至任何參與者的視訊視窗之上，便能啓動個別參與者的控制項。最小化控制項  和音量控制項  都會出現。
- 按一下視訊視窗右下方的音量控制按鈕 ，並使用快顯滑桿  調整該參與者的傳入音量。再按一下按鈕以隱藏滑桿。本機鏡像視窗中的相似滑桿則可調整您的麥克風音量。

 **提示：** 本機鏡像視窗就是可以在其中看到您自己的視窗。



- 在視訊視窗的右上方，按一下最小化按鈕  即可將視訊視窗最小化。然後，該按鈕就會變成可將視訊視窗還原為原始大小的最大化按鈕 。

- 新增參與者到現有的工作階段

1. 按一下「邀請」。  
連絡人視窗隨即開啓。
2. 選擇要新增至工作階段的一個或多個連絡人。包括您本人在內，最多總共可有四個參與者。
3. 按一下「確定」。  
新的參與者便會收到加入共同作業的邀請。  
新的參與者必須按一下「接受」才能加入共同作業。

- 將輸出音訊靜音

按一下音訊靜音按鈕。然後，該按鈕就會具有帶斜線的紅圈，表示輸出音訊已經靜音。再按一下音訊靜音按鈕即可解除音訊的靜音。

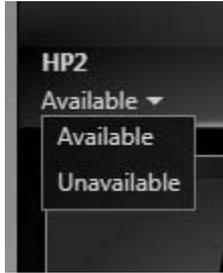
- 將輸出視訊設為靜止

按一下視訊靜止按鈕。然後，該按鈕就會具有帶斜線的紅圈，表示輸出視訊已經設為靜止。再按一下視訊靜止按鈕即可解除視訊的靜止。

 **附註：** 當開啓視訊靜止時，輸出的視訊資料流便會被靜態輪廓取代。

- **設定您的可用性**

您可以透過在 HP SkyRoom 視窗左上角，位於您的 HP SkyRoom 顯示名稱下的下拉式清單，控制在其他人員的連絡人清單中會如何報告您的可用性。當您不在 HP SkyRoom 工作階段中時，按下拉箭號，然後選擇「可用」或「無法使用」，即可設定您的 HP SkyRoom 狀態。



- **從桌面共用**

 **附註：** 當使用多重監視器，而且選擇透過 HP SkyRoom 共用桌面時，SkyRoom 視訊面板將會自動貼齊目前檢視面板所在的監視器側邊。您可在任何監視器上選擇共用區域，不過共用的區域不能跨越監視器。若要變更您正在共用的監視器，請解除共用桌面，然後重新共用並選擇不同的監視器。

1. 開啓要共用的應用程式。

按一下「共用」按鈕 。

HP SkyRoom 共同作業視窗會「停駐」到桌面的側邊。

「按一下並拖曳，開始」訊息會出現在桌面上。

2. 請等候游標變更為「十字」
3. 以滑鼠右鍵按一下並拖曳，以形成所要共用之桌面區域的外框。

以外框界定共用區域的檢視視窗隨即出現。

使用內建的控制項，即可將這個共用視窗移動、調整大小、最大化、最小化或關閉。每個角落都有調整大小控點，每邊也都有調整大小控點。右上角則有最大化按鈕和標準的關閉“X”。桌面控制項共用的下拉式功能表則是位於左上方。

按一下關閉“X”或再按一下「共用」按鈕 ，即可關閉共用視窗。

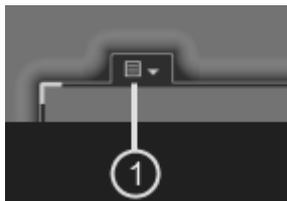
共用區域的樣本。請注意以上所說明的共用視窗控制項。



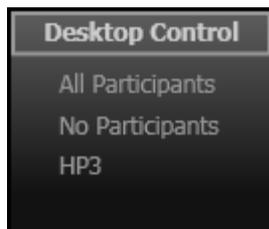
- 桌面控制共用

您可以與一些或所有共同作業參與者共用滑鼠和鍵盤輸入。

1. 如以上所述，開始桌面共用。



2. 按一下「桌面控制」按鈕 ①
3. 「桌面控制」功能表隨即開啓。



4. 按一下要與其共用桌面控制的一個或多個參與者。



5. 若要移除滑鼠或鍵盤控制的權限，請再按一下參與者，或是按一下「無參與者」。

- 檢視另一個參與者的共用視窗

1. 當您看到類似以下的「共用」宣告時，按一下「檢視」按鈕：



檢視按鈕會「反白顯示」以指示可使用共用，而且按鈕是「可按的」。

檢視按鈕會反白顯示為藍色以指示您正在檢視作用中的共用。



2. 如果共用的檢視大於本機檢視窗格，捲軸就會出現在檢視窗格的右側和底部。按一下檢視窗格右側或底部的捲軸控制項，即可在傳入共用過大而無法完全檢視的情況下調整其位置。

HP SkyRoom 接收桌面共用的樣本。



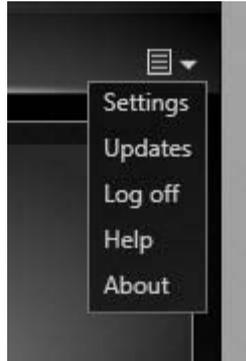
- **結束工作階段**

若要結束共同作業，請按一下「**中斷連線**」，然後按一下「**確定**」予以確認。

- **存取 HP SkyRoom 設定、更新、登出、說明和關於功能表。**

從 HP SkyRoom 主要視窗：

1. 按一下主要視窗右上角的下拉式功能表清單。



2. 按一下「**設定、更新、登出**」、「**說明**」或「**關於**」。

「**設定**」會開啓音訊和視訊控制項、帳戶資訊和授權的完整設定視窗。「**更新**」會檢查可用的更新及顯示含有結果的對話方塊。「**說明**」會開啓內嵌的英文使用指南，或是開啓網頁瀏覽器以存取所支援的其他語言。「**登出**」會將您登出 HP SkyRoom。「**關於**」會開啓含有致謝和版本資訊的視窗。

- **工作階段閒置逾時**

HP SkyRoom 會在沒有鍵盤或滑鼠活動的可設定逾時期間過後，將閒置的工作階段中斷連線。這項動作可以確保未使用的工作階段不會消耗網路資源。顯示中斷連線訊息和倒數計時器的對話方塊將會出現。如果使用者在倒數計時器終止之前，有按一下「**確定**」按鈕，工作階段閒置計時器便會重設，工作階段則會繼續進行。

## 5 進階組態

本章會討論 HP SkyRoom 之音訊和視訊子系統的進階組態。

### 網路攝影機秘訣和工具

#### HP 網路攝影機

- HP 網路攝影機的選擇根據「**HP Deluxe Webcam KQ246AA**」一類的名稱。

如果可用的話，這會是 HP 網路攝影機驅動程式的慣用選擇方式。這種選擇會以優越的效能使用 HP 的特定網路攝影機驅動程式。在 [18 頁的設定視訊系統](#)：一節中有對這個驅動程式的選擇加以說明。

- HP 網路攝影機被選擇為「**USB 視訊裝置**」。

請只在無法選擇 HP 網路攝影機名稱的情況下，使用這種選擇方式。這種選擇方式會使用內嵌的 Microsoft UVC（USB 視訊類別）驅動程式。在 [18 頁的設定視訊系統](#)：一節中有對這個驅動程式的選擇加以說明。

- HP 網路攝影機被選擇為「**Magic i-Virtual Capture**」。

HP 網路攝影機可能使用 ArcSoft Magicl 軟體來管理網路攝影機的功能。請只在需要進行特殊調整（例如清晰度和亮度）的情況下，使用這種驅動程式和軟體。若要使用 ArcSoft Magicl 軟體，該軟體必須如 [18 頁的設定視訊系統](#)：一節中的說明，成為選擇的網路攝影機。在首次執行 HP SkyRoom 之前，網路攝影機和軟體都必須先初始化。

#### 初始化 HP 網路攝影機和 ArcSoft Magicl 軟體

1. 開啓「**我的電腦**」。

HP 網路攝影機會被列為 USB 裝置。

2. 按兩下 HP 網路攝影機圖示。視窗隨即開啓，其中的訊息表示網路攝影機正在初始化。

然後，ArcSoft Magicl 軟體便會啓動並顯示網路攝影機的影像。ArcSoft Magicl 軟體具有自動對焦、清晰度和亮度一類的網路攝影機調整功能。

3. 請在啓動 HP SkyRoom 之前關閉 ArcSoft Magicl 軟體。

#### 使用 HP 網路攝影機和 ArcSoft Magicl 軟體

- 當 HP SkyRoom 開始管理網路攝影機時，ArcSoft Magicl 軟體便會啓動。
- 當執行 HP SkyRoom 時，請最小化但不要關閉 ArcSoft Magicl 視窗。

#### Pro 9000 網路攝影機

在桌面上於系統匣中可供使用的 QuickCam 公用程式圖示，會有如此的外觀：



按一下這個圖示便會啓動 QuickCam 公用程式。



按一下頂端的圖示 ① 便會啟動網路攝影機，並可讓您觀看網路攝影機所檢視的內容。「錄製視訊」按鈕可以用於測試硬體設定。您可以錄製及檢視具有音訊的測試視訊，以便確認初始的安裝。HP SkyRoom 提供視訊、音訊組態及測試工具以完成最終的設定。



按一下齒輪圖示 ② 即可存取設定功能。例如，您可以設定縮放等級、臉部追蹤、自動對焦等功能。

關於「Automatic Rightlight」（自動 Rightlight）設定：

**附註：** HP 建議您不要隨時都使用「Automatic Rightlight」（自動 Rightlight）設定。請在每次室內的光源變更時，使用 RightLight 調整來取得正確的光源設定。然後再將其關閉。這樣即可讓共同作業工作階段達成最佳效能。

QuickCam 公用程式中的其他功能為保密罩和虛擬人物。如需 QuickCam 公用程式的完整說明，請參閱網路攝影機所包含的文件。

結束 QuickCapture 應用程式，以確保 HP SkyRoom 能夠使用網路攝影機。

✎ **提示：** 如果在系統重新啓動之後，Pro 9000 網路攝影機無法啓動，請參閱[50 頁的疑難排解 HP SkyRoom](#) 一節。

## 視訊秘訣和調整方法

### 視訊會議秘訣

光源對於良好的視訊會議極爲重要。擴散光和柔光是最佳光源，而且光源應該照亮參與者的臉孔（而非來自於參與者的後方）。請將光源置於參與者所觀看的監視器後方。請避免將過亮或刺目的光源直接照在參與者的臉孔上。

網路攝影機最好放在參與者所觀看監視器的正上方。請依照網路攝影機說明文件所述，將網路攝影機架設在監視器的頂端。將 HP SkyRoom 視窗移至畫面頂端，使得當您觀看其他參與者時，就像是在注視著攝影機。

### 禮儀

- 請記得您正在視訊中！
- 嘗試在說話時注視攝影機。
- 保持禮貌，您可能需要不時停頓以便讓其他人評論。
- 避免碰觸自己的臉孔，煩躁不安或是急劇移動。
- 選擇適當的衣物，暖色、實色會是最佳選擇。避免亮色或是繁複的樣式。
- 避免在靠近麥克風的地方叩指或是擺弄紙張。
- 以正常的語音說話而不要喊叫。
- 請勿同時進行多項工作，這些在視訊中將一目了然。
- 調整攝影機讓畫面填入人物，而非牆壁與家具。
- 如果在室內有窗戶的話，請關閉任何窗簾或百頁窗。
- 永遠假定視訊和音訊設備處於開啓狀況。

### 視訊品質

視訊會議可能消耗相當大量的網路頻寬。因此，即使會議品質是企業使用者的關鍵衡量標準，HP SkyRoom 也沒有將預設值定爲最高的攝影機解析度。如果網路頻寬是重要的考量，就應該謹慎地選擇較低的解析度，讓使用者在一般情況下使用。若要這樣做，請在視訊設定面板中變更影像品質。對於所產生的影像品質，您將需要參考同事參與者的意見，因爲您本身的本機鏡像影像是從網路攝影機直接顯示的。它並沒有遭受透過網路傳送網路攝影機影像資料流時，所施加的任何影像壓縮效果。您監視器的大小和 SkyRoom 視窗的大小，都會影響您想要將品質或解析度降度的程度。在 30 吋的顯示器上有兩個參與者時，預設解析度依然會在展開至全螢幕時呈現良好的外觀。除非您有四個參與者，否則降到預設值以下，便會開始在 30 吋的顯示器上降低畫質。最佳做法是從您的系統管理員了解頻寬限制，以確保能夠停留在限制以下。然後調整一般使用的品質，並且維持這項設定。HP SkyRoom 在每次啓動時都會記得上次的設定。您的系統管理員也可以覆寫您的設定，以便限制所使用的網路頻寬。

變更所採用的轉碼器，也會對使用的網路頻寬造成極大影響。H.264 轉碼器使用的網路頻寬約爲 MPEG-2 轉碼器的一半，不過卻會消耗更多 CPU 資源。請在 CPU 受限制的系統中，於使用 H.264 轉碼器時啓動會議，並檢查 CPU 使用率。在一般使用時不應該超過 50-60%，如此您才能在會議期間處理其他事務。如果轉碼器使用過多 CPU 資源，降低視訊品質即可使用較少的 CPU 資源。

在「設定」功能表中提供的視訊調整不是線性的，而是變更轉碼器設定的從 0 到 1 步階功能。下表是根據雙向會議和 H.264 轉碼器提供。

表格 5-1 視訊設定指南

解析度	H.264 位元率 Kbps
320x240	332
352x288	434
352x288	468
640x480	620
640x480	688
800x600	808
800x600 *	944
960x720	1334
960x720	2064

\* 預設視訊設定

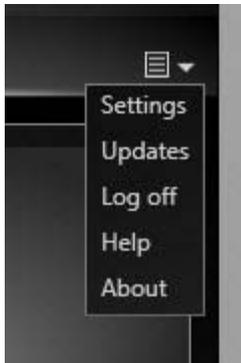
## Microsoft Windows XP 音訊組態

HP SkyRoom 會自動進行一般 Microsoft Windows XP 音訊子系統的設定。不過，在某些情況下，可能會需要手動組態。請只在 HP SkyRoom 無法成功設定音訊子系統時，遵循這項程序。

下列步驟列出 Microsoft Windows XP Professional 音訊子系統中最常見組態工作的綱要。

 **附註：** 在進行這些手動調整之前，必須先停用 HP SkyRoom 自動音訊組態。

1. 請在「設定」功能表中關閉自動音訊組態。
2. 若要存取「設定」視窗，請按一下任何 HP SkyRoom 視窗右上方的下拉式功能表，並按一下「設定」。



透過捲動視窗，或是左窗格中的捷徑按鈕，分別為「一般」、「設定檔」、「視訊」、「音訊」和「進階」，即可使用每個主要的組態區域。



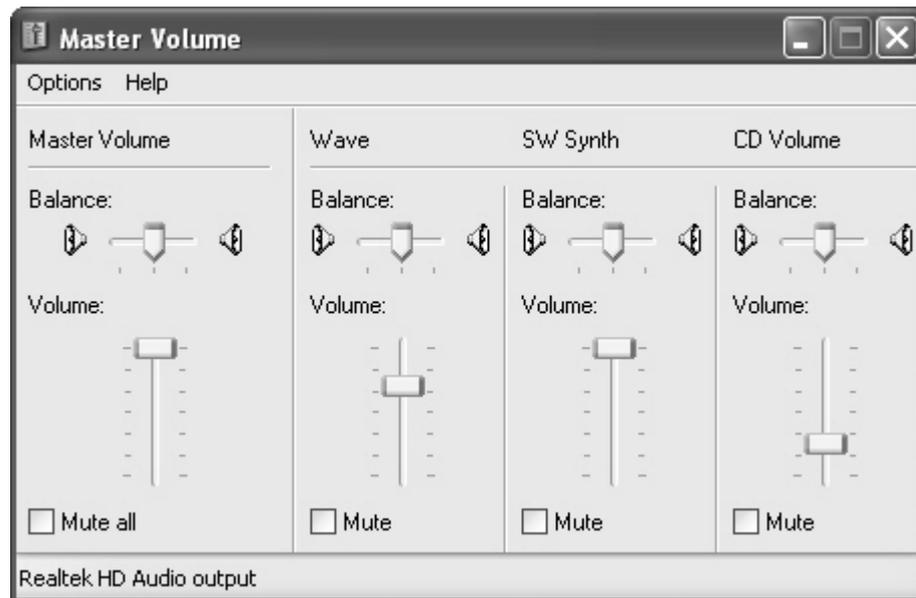
3. 按一下「音訊」按鈕。
  4. 清除「我希望 HP SkyRoom 自動選擇最佳音訊設定」核取方塊。
  5. 按一下「儲存」。
- 設定搭配耳機使用的內建音訊裝置：
    1. 選擇「開始」->「控制台」->「聲音及音訊裝置」。
    2. 按一下「音訊」索引標籤。
    3. 音效播放預設裝置：  
選擇 Realtek HD 音訊輸出使用內建喇叭端子。

 **附註：** 視電腦型號和硬體組態而定，實際的裝置名稱可能有所不同。

**附註：** 如果有增加的音效卡存在，就會無法選擇內建音訊裝置，而且應該使用增加的音效卡提供耳機音訊。

4. 按一下「套用」按鈕。
5. 按一下「進階」按鈕。
6. 選擇立體聲耳機。
7. 按一下「確定」。
8. 按一下「音量」按鈕。

類似以下圖片的主音量視窗隨即開啓：



9. 視需要調整音量並關閉音量視窗。

 **附註：** 如果耳機有正確連接，便會聽到隨著音量調整而響起的音調。

10. 音效錄音預設裝置：

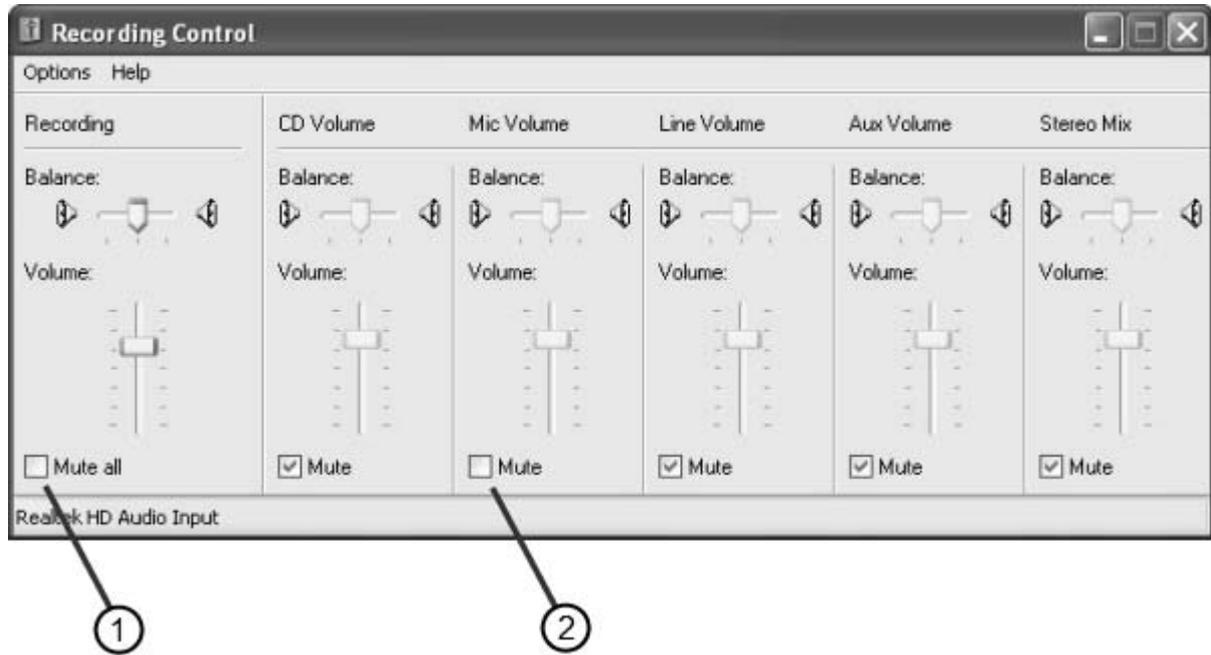
選擇 Realtek HD 音訊輸入做為內建麥克風端子。

 **附註：** 視電腦型號和硬體組態而定，實際的裝置名稱可能有所不同。

**附註：** 如果有增加的音效卡存在，就會無法選擇內建音訊裝置，而且應該使用增加的音效卡提供耳機音訊。

11. 按一下「套用」按鈕。
12. 按一下「音量」按鈕。
13. 按一下「選項」->「內容」。
14. 核取所有項目的核取方塊。這樣即可確保在「錄音控制」視窗中會提供這些項目。
15. 按一下「確定」。

 **附註：** 錄音控制會類似於以下圖片。



16. 核取「全部靜音」<sup>①</sup>和「麥克風音量」<sup>②</sup>以外，所有個別元件的「靜音」核取方塊。

 **附註：** 請特別注意讓「立體聲混音」靜音。如果沒有讓「立體聲混音」靜音，便可能發生極端的迴音問題。

17. 視需要調整錄音和麥克風音量。

18. 關閉「錄音控制」視窗。

19. 在「聲音及音訊裝置內容」視窗中，核取「只使用預設裝置」核取方塊。

20. 按一下「確定」。

- 設定增加的音效卡以搭配桌面麥克風和喇叭使用。

1. 選擇「開始」->「控制台」->「聲音及音訊裝置」。

2. 按一下「音訊」索引標籤。

3. 音效播放預設裝置：

選擇 SB X-Fi Audio [3000] 使用音效卡喇叭端子。

 **附註：** 視電腦型號和硬體組態而定，實際的裝置名稱可能有所不同。

4. 按一下「套用」按鈕。

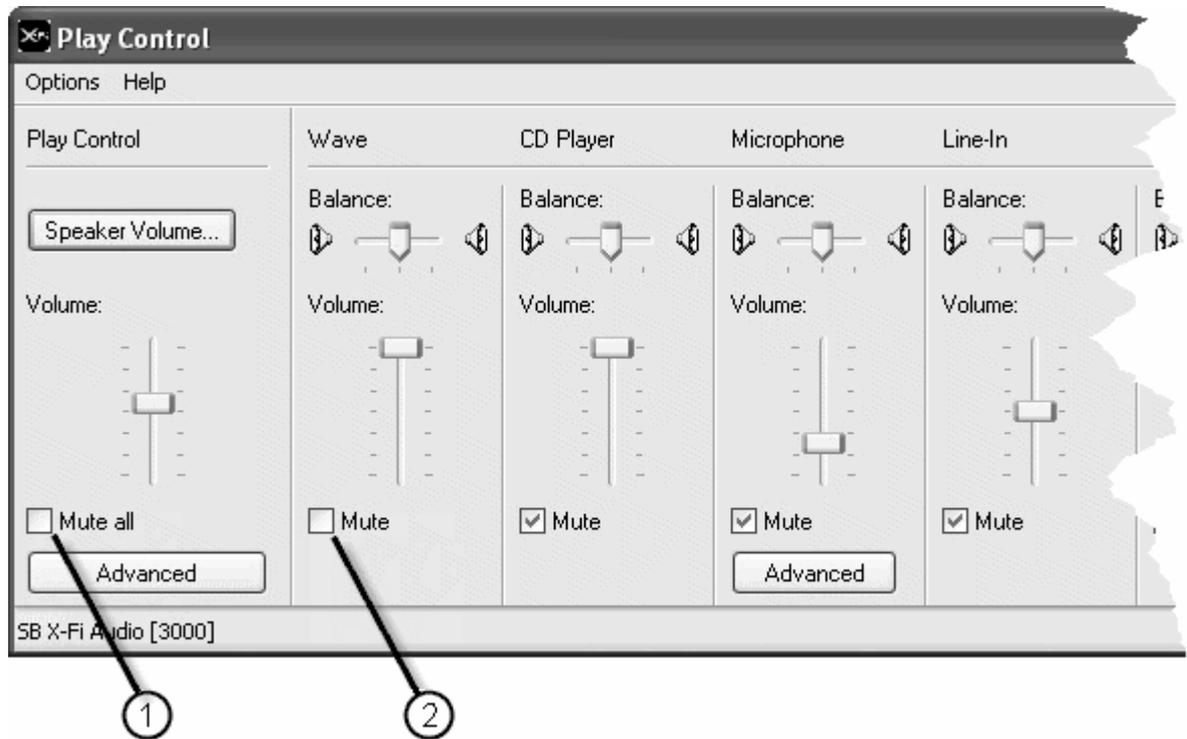
5. 按一下「進階」按鈕。

6. 請選擇桌面立體聲喇叭，否則若是使用耳機搭配增加的音效卡，則請選擇立體聲耳機。

7. 按一下「確定」。

8. 按一下「音量」按鈕。

相似於以下圖片的「播放控制」視窗隨即開啓：



9. 按一下「選項」->「內容」。
10. 核取所有項目的核取方塊。這樣即可確保在「播放控制」視窗中會提供這些項目。
11. 核取「全部靜音」<sup>①</sup>和 Wave <sup>②</sup> 以外的所有核取方塊，以便讓所有輸入靜音。
12. 視需要調整喇叭音量並關閉音量視窗。

 **附註：** 如果喇叭有正確連接並開啓電源，便會聽到隨著音量調整而響起的音調。

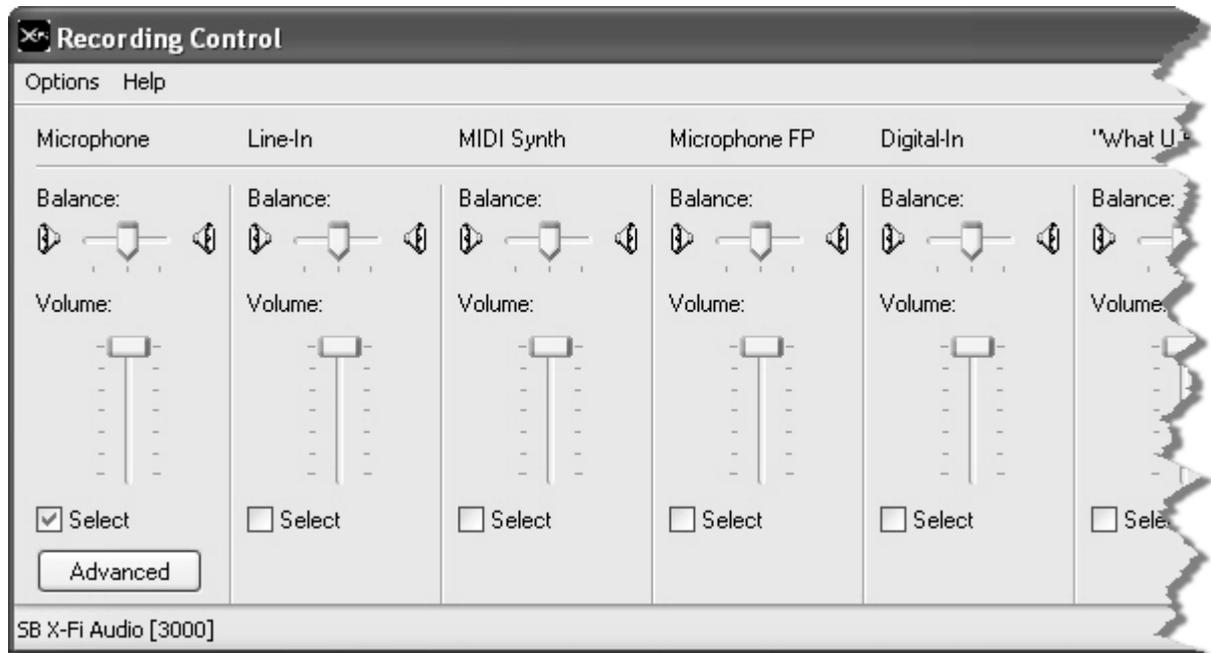
13. 音效錄音預設裝置：

選擇 SB X-Fi Audio [3000] 使用音效卡麥克風端子。

 **附註：** 視電腦型號和硬體組態而定，實際的裝置名稱可能有所不同。

14. 按一下「套用」按鈕。
15. 按一下「音量」按鈕。
16. 「錄音控制」視窗隨即開啓。
17. 按一下「選項」->「內容」。
18. 核取所有項目的核取方塊。這樣即可確保在「錄音控制」視窗中會提供這些項目。
19. 按一下「確定」。

 **附註：** 錄音控制會類似於以下圖片。



20. 核取「麥克風」核取方塊。確定「只有」核取麥克風核取方塊。
21. 視需要調整麥克風音量。
22. 按一下「進階」按鈕。
23. 麥克風的進階控制對話方塊隨即開啓。

 **附註：** 麥克風的進階控制會類似於以下圖片。



24. 核取「1 麥克風 +20 dB 增益」核取方塊。根據目前的經驗所示，麥克風輸入需要額外的增益。在某些情況下，麥克風輸入可能會驅動過度而變得扭曲。在這些情況下，請停用這項增益功能。
25. 按一下「關閉」。
26. 關閉「錄音控制」視窗。
27. 在「聲音及音訊裝置內容」視窗中，核取「只使用預設裝置」核取方塊。
28. 按一下「確定」。

## Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 音訊組態

Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 下的音訊裝置，通常都會由作業系統調整為合理的設定。如果發生音訊回饋或迴音，便可能需要進行手動調整。

若要檢視和調整音訊裝置設定，請遵循以下的步驟。

1. 選擇「開始」->「設定」->「控制台」->「音效」以存取裝置設定。
2. 選擇「播放」索引標籤。
3. 按滑鼠左鍵選擇您要搭配 HP SkyRoom 使用的輸出裝置，並按一下「內容」。
4. 在輸出內容對話方塊內，探索不同的索引標籤及可用的設定。由於音訊組態的廣泛多樣選項，在此只能提供一般的方針。
  - 在輸出對話方塊下列出的所有輸入都應該靜音，這樣即可協助防止音訊回饋。
5. 在完成輸出裝置的調整之後，按一下「確定」。
6. 選擇「錄製」索引標籤。
7. 按滑鼠左鍵選擇您目前搭配 HP SkyRoom 使用的輸入裝置，並按一下「內容」。
8. 在輸入裝置內容對話方塊內，探索不同的索引標籤及可用的設定。又一次，由於音訊組態的廣泛多樣選項，在此只能提供一般的方針。
  - 當使用桌面麥克風時，請選擇「柔和式迴音效果取消功能」（如果有提供該功能）。
  - 如果有提供麥克風增益，請調整該項目。一般的設定會是 +20 dB。
  - 選擇「進階」索引標籤。「獨佔模式」和「訊號增強」的核取方塊都應該要核取。

## 6 疑難排解 HP SkyRoom

### 解決 HP SkyRoom 的問題

表格 6-1 可能問題和建議

問題	建議
無法選擇內建音訊裝置。	如果有增加的音效卡存在，就會停用內建音訊裝置而無法加以選擇。請設定增加的音效卡，並進行適當的音訊連接。
無法連線至 HP SkyRoom 連絡人。	<ul style="list-style-type: none"><li>依照<a href="#">52 頁的疑難排解網路連線能力</a>一節中的說明，確認網路連線能力。 直接連接連絡人的 IP 位址可能已經變更。請編輯該連絡人以更新 IP 位址。</li><li>驗證連絡人資訊，例如直接連接連絡人、Microsoft Office Communications Server 2007 資訊或 Jabber 連絡人資訊。</li></ul>
我的 HP SkyRoom 連絡人在連絡人清單中顯示為「可用的」，但是我們無法開始會議。他們沒有看到要求，而我則是收到拒絕要求或逾時訊息。	這通常是其中一部電腦上的防火牆問題。指示狀態的網路交通有通過防火牆，但是 HP SkyRoom 連線的網路交通已經遺失。HP SkyRoom 必須是防火牆組態中的允許應用程式。請參閱 <a href="#">{Xref Error! Target does not exist.}</a> 。並請參閱防火牆軟體說明文件，或連絡本地 IT 部門以取得協助。
在 HP xw8600 工作站重新開機過後，網路攝影機無法運作。	中斷連接並重新連接網路攝影機。或是透過 USB 集線器連接網路攝影機。這是目前 ASIC 的已知問題。某些監視器具備可以使用的整合式 USB 集線器。
沒有音訊。	<ul style="list-style-type: none"><li>如果使用藍色雙重用途端子來連接麥克風，請依照<a href="#">9 頁的安裝音效卡、桌面喇叭和麥克風</a>中的說明，確認端子感應度設定。</li><li>確認麥克風沒有靜音。</li><li>如果在使用耳機：<ul style="list-style-type: none"><li>核取耳機靜音按鈕。</li><li>依照<a href="#">5 頁的安裝耳麥</a>中的說明，確認耳機已經正確連接</li></ul></li><li>如果是在使用桌面麥克風和喇叭，請依照<a href="#">9 頁的安裝音效卡、桌面喇叭和麥克風</a>中的說明，確認它們已經正確連接</li><li>請使用<a href="#">19 頁的設定音訊系統</a>：的音訊一節來執行音訊測試</li></ul>

表格 6-1 可能問題和建議 (續)

問題	建議
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認音效卡的 ASIO 驅動程式是來自於 Creative 的最新版本。</li> <li>• 依照 43 頁的 <a href="#">Microsoft Windows XP 音訊組態</a> 或 49 頁的 <a href="#">Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 音訊組態</a> 中的說明，手動設定音訊子系統</li> </ul>
<p>沒有視訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認網路攝影機有連接到可用的 USB 連接埠。</li> <li>• 依照 40 頁的 <a href="#">網路攝影機秘訣和工具</a> 中的說明，檢閱網路攝影機組態</li> <li>• HP 網路攝影機特定步驟： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 依照 40 頁的 <a href="#">HP 網路攝影機</a> 一節中的說明，初始化 HP 網路攝影機和 ArcSoft Magicl 軟體。</li> <li>◦ 如果是在使用 HP 網路攝影機，請確定 ArcSoft Magicl 軟體正在執行。請最小化但不要關閉軟體。</li> </ul> </li> <li>• 確認沒有啟用視訊靜止。</li> <li>• 關閉使用網路攝影機的其他任何應用程式。網路攝影機只能在同一時間由單一應用程式使用。</li> <li>• 請使用 18 頁的 <a href="#">設定視訊系統</a> 的視訊一節來進行視訊測試</li> </ul>
<p>共用按鈕  消失。</p>	<p>沒有安裝或執行 RGS Sender。重新啟動 Remote Graphics Sender 服務，或者重新啟動電腦以啟動 RGS Sender。如果 RGS Sender 沒有啟動，請重新安裝 HP SkyRoom，並在安裝期間選擇「一般」，或是在「自訂」視窗中選擇「Desktop Sharing」，以確保 Desktop Sharing 的安裝。</p>
<p>共用按鈕  消失，或是無法按該按鈕以共用桌面。</p>	<p>另一個參與者已經開始共用。只有一個參與者能在任何同一時間共用。在共用的啟動程序期間，共用按鈕將會變暗或變成灰色。當桌面共用啟動已完成時，其他所有參與者的共用按鈕都會移除。在新的共用能夠開始之前，目前的共用必須停止。</p>
<p>檢視按鈕  消失。</p> <p>或</p>	<p>沒有來自於另一個參與者的作用中共用。只有在有人共用時，才會看到檢視按鈕。</p> <p>沒有安裝 RGS Receiver。重新安裝 HP SkyRoom，並在安裝期間選擇「一般」，或是在「自訂」視窗中選擇「Desktop Sharing」，以確保 Desktop Sharing 的安裝。</p>
<p>無法按檢視按鈕  。</p>	<p>只有當另一個參與者正在共用時，檢視按鈕才会有作用。</p>

表格 6-1 可能問題和建議 (續)

問題	建議
當 HP SkyRoom 啓動時出現「授權已過期」對話方塊。	<ul style="list-style-type: none"><li>您的「試用授權」可能已經過期。您可以在 <a href="http://www.hp.com/go/HPSkyRoom">http://www.hp.com/go/HPSkyRoom</a> 購買 HP SkyRoom</li><li>HP SkyRoom 找不到有效的永久授權。如需如何連絡 HP 支援中心的資訊，請參閱 <a href="#">4 頁的連絡 HP 支援人員</a>。</li></ul>

## 疑難排解網路連線能力

 **附註：** 所有參與者都必須在相同的私密 IP 位址空間中，例如在公司的內部網路之內。參與者不得以網路防火牆分隔。進入公司之內部網路的 VPN 連線，也是私密 IP 位址空間的一部分。

請確認下列項目，以確定從您的電腦到想要與其連絡之 HP SkyRoom 連絡人的網路連線能力。

 **提示：** 在以下的步驟中，「**本機電腦**」表示您的電腦，「**遠端電腦**」則表示共同作業連絡人的電腦。

1. 對於「**直接連接**」連絡人，請確認遠端電腦的 IP 位址。
2. 確認您可以從本機電腦 Ping 遠端電腦。如果無法 Ping 遠端電腦，您將無法建立 HP SkyRoom 連線。請使用遠端電腦的 IP 位址來 Ping 遠端電腦。開啓命令視窗並執行：

```
ping <IP address>
```

如果沒有收到 Ping 回覆，也就無法抵達遠端電腦，因此在繼續進行之前必須解決這個問題。如果有收到 Ping 回覆，本機電腦和遠端電腦便具有基本的網路連線能力。

3. 請檢查兩部電腦的防火牆軟體。HP SkyRoom 必須是允許的應用程式。請參閱{Xref Error! Target does not exist.}。並請參閱防火牆軟體說明文件，或連絡本地 IT 部門以取得協助。

## 7 常見問題集

問題	回答
為何當我在 HP SkyRoom 線上時，我的連絡人看到我的 Jabber 狀態是離線？	請將您的 HP SkyRoom 狀態手動變更為「Unavailable」（離線），然後再將其變更回到「Available」（線上）。
當我中斷連接耳機時，造成 HP SkyRoom 錯誤的原因？	Microsoft Vista 和 Microsoft Windows 7 會以接近即時的方式監視裝置及更新狀態。當耳機中斷連接時，作業系統便會移除 HP SkyRoom 所使用的音訊裝置。
我是否可以將耳機連接到銜接站以搭配 HP SkyRoom 使用？	不行，HP SkyRoom 需要耳機連接到膝上型電腦的音訊端子。
我的電腦安裝了新的主機板，現在當 HP SkyRoom 啟動時，有訊息表示我的試用授權還剩 x 天，或是我的授權已經過期。為什麼？	單一電腦授權都鎖定到電腦的 MAC 位址。MAC 位址變更就需要新的授權。請參閱 <a href="#">4 頁的授權支援</a> 以連絡 HP 授權支援人員。
我沒有自己的 HP SkyRoom CD，或是找不到我的電子下載，我該如何重新安裝 HP SkyRoom？	如果您需要重新安裝 HP SkyRoom，卻沒有原始下載或實體媒體可供使用，請連絡您的國家/地區的 HP 售後支援中心，以取得新的下載或實體媒體。如需如何連絡 HP 支援中心的資訊，請參閱 <a href="#">4 頁的技術支援</a> 。

# 索引

## 四畫

支援的電腦 1

## 六畫

安裝

在 Microsoft Windows 產品上安裝 HP SkyRoom 12

安裝 HP SkyRoom 使用的硬體 5

## 七畫

作業系統 1

更新 HP SkyRoom 13

## 八畫

使用 HP SkyRoom

工作階段閒置逾時 39

共用桌面應用程式 35

使用共同作業視窗控制項 33

音訊靜音 34

桌面控制共用 36

起始工作階段 31

設定、更新、登出、說明和關於功能表 39

設定您的可用性 35

結束共同作業工作階段 39

視訊會議控制項 34

視訊靜止 34

新增參與者 34

檢視共用的視窗 38

## 十一畫

常見問題集 53

授權

我有單一電腦的授權金鑰 17

使用全網站伺服器 17

透過 CD 的單一電腦 16

透過電子交貨的單一電腦 15

組態

HP SkyRoom 帳戶和設定檔 18

Jabber 服務 21

Microsoft Office

Communications Server 2007 20

更新直接連接連絡人的 IP 位址 27

初始組態 15

音訊系統 19

啟動選項 18

設定功能表 28

設定電腦的防火牆 22

連絡人 21

視訊系統 18

維護 27

設定

Jabber 設定 29

Microsoft Office

Communications Server 2007 設定 29

一般 28

更新 HP SkyRoom 授權 30

音訊 29

設定檔 28

視訊 28

進階 29

## 十二畫

硬體安裝

耳機 5

音效卡、桌面喇叭和麥克風 9

網路攝影機 5

進階組態

Microsoft Windows Vista 和 Windows 7 音訊組態 49

Microsoft Windows XP 音訊組態 43

視訊秘訣和調整方法 42

網路攝影機秘訣和工具 40

## 十三畫

概觀

支援的訊息和狀態服務 3

多重監視器組態 3

安全性功能 4

安裝 2

更新 HP SkyRoom 3

連絡 HP 支援人員 4

網路支援 3

遠端圖形軟體安裝 2

## 十四畫

疑難排解

網路連線能力 52