

# Unidades

## Guia do Usuário

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows é uma marca registrada da  
Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

As informações contidas neste documento  
estão sujeitas a alterações sem aviso. As  
únicas garantias para produtos e serviços da  
HP são as estabelecidas nas declarações de  
garantia expressa que acompanham tais  
produtos e serviços. Nenhuma informação  
contida neste documento deve ser  
interpretada como uma garantia adicional. A  
HP não será responsável por erros técnicos  
ou editoriais nem por omissões contidos  
neste documento.

Segunda edição: agosto de 2009

Primeira edição: agosto de 2009

Número de peça: 539973-202

#### **Aviso sobre o produto**

Este guia do usuário descreve os recursos  
comuns à maioria dos modelos. Alguns  
recursos podem não estar disponíveis em  
seu computador.

---

# Conteúdo

## 1 Manuseio de unidades de disco

### 2 Utilização de uma unidade óptica

Identificação da unidade óptica instalada .....	2
Utilização de discos ópticos .....	3
Seleção do disco apropriado .....	4
Discos CD-R .....	4
Discos CD-RW .....	4
Discos DVD±R .....	4
Discos DVD±RW .....	4
Discos DVD+R LightScribe .....	5
Disco Blu-ray (BD) .....	5
Reprodução de um CD, DVD ou BD .....	6
Configuração da Reprodução Automática .....	6
Alteração da configuração de região do DVD .....	7
Observação do aviso de copyright .....	8
Cópia de um CD ou DVD .....	8
Criação ou gravação de um CD ou DVD .....	9
Remoção de um disco óptico (CD, DVD ou BD) .....	10

### 3 Uso de unidades externas

### 4 Aprimoramento do desempenho do disco rígido

Utilização do Desfragmentador de Disco .....	12
Utilização da Limpeza de Disco .....	12

### 5 Utilização do HP ProtectSmart Hard Drive Protection

Identificação do status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection .....	14
Utilização do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection .....	15

### 6 Substituição da unidade de disco rígido

### 7 Substituição de uma unidade no SmartBay

### 8 Solução de problemas

A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD .....	22
O computador não detecta a unidade óptica .....	23

Não é possível reproduzir um disco .....	24
Um disco não é reproduzido automaticamente .....	24
O processo de gravação de um disco não tem início ou é interrompido antes de sua conclusão .....	25
Um DVD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem alguma .....	25
Um driver de dispositivo deve ser reinstalado .....	25
Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes .....	26
Obtenção dos drivers mais recentes de dispositivos Windows .....	26

<b>Índice .....</b>	<b>27</b>
---------------------	-----------

---

# 1 Manuseio de unidades de disco

Unidades de disco são componentes frágeis do computador que devem ser manuseados com cuidado. Consulte os cuidados apresentados a seguir antes de manipular unidades de disco. Cuidados adicionais são fornecidos com os procedimentos aos quais se aplicam.

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou a uma unidade de disco, ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente

Antes de manipular a unidade de disco, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.

Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.

Manuseie a unidade de disco cuidadosamente; não a deixe cair nem coloque objetos sobre ela.

Antes de remover ou inserir uma unidade, desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o através do sistema operacional.

Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.

Não digite usando o teclado ou mova o computador enquanto a unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.

Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar uma mídia.

Evite expor a unidade de disco a temperaturas ou umidades extremas.

Evite expor a unidade de disco a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade de disco.

Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do compartimento, ou viajar, transportar ou guardar a unidade.

Se uma unidade de disco precisar ser enviada por correio, embale-a em plástico bolha ou outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Os dispositivos de segurança de aeroportos que verificam a bagagem, como esteiras transportadoras, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificarão uma unidade.

---

---

## 2 Utilização de uma unidade óptica

Seu computador inclui uma unidade óptica que amplia as funcionalidades do mesmo. Identifique o tipo de dispositivo instalado em seu computador para ver seus recursos. A unidade óptica lhe permite ler discos de dados, reproduzir música e assistir a filmes. Se o seu computador inclui uma unidade Blu-ray Disc (BD) ROM, então você pode assistir a vídeos de alta definição em disco.

### Identificação da unidade óptica instalada

Selecione **Iniciar > Computador**.

Você verá uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador, incluindo a unidade óptica. É possível que você tenha um dos seguintes tipos de unidade:

- Unidade combinada de DVD±RW/R e CD-RW com suporte para camada dupla (DL)
- Unidade combinada de DVD±RW/R e CD-RW com suporte para camada dupla (DL)
- Unidade Blu-ray Disc ROM com DVD±R/RW SuperMulti e suporte para camada dupla (DL)
- Unidade Blu-ray Disc ROM LightScribe com DVD±R/RW SuperMulti e suporte para camada dupla (DL)

---

 **NOTA:** Algumas das unidades listadas abaixo podem não ser aceitas pelo seu computador.

---

## Utilização de discos ópticos

Uma unidade óptica, como uma unidade de DVD-ROM, suporta discos ópticos (CDs e DVDs). Esses discos armazenam informações, como músicas, fotos e filmes. DVDs possuem maior capacidade de armazenamento do que CDs.

Sua unidade óptica pode ler discos do tipo CD e DVD padrão. Se sua unidade óptica é do tipo Blu-ray Disc (BD) ROM, ela também pode ler BDs.

 **NOTA:** Algumas das unidades ópticas listadas podem não ser suportadas por seu computador. As unidades listadas não são necessariamente todas as unidades ópticas suportadas.

Algumas unidades ópticas também podem gravar em discos ópticos, conforme descrito na tabela a seguir:

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD±RW/R	Grava em DVD+RW DL	Grava rótulo em CD ou DVD±RW/R LightScribe
unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti DL	Sim	Sim	Sim	Não
unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti DL com LightScribe	Sim	Sim	Sim	Sim
unidade Blu-ray ROM de DVD±R/RW SuperMulti DL	Sim	Sim	Sim	Não
unidade Blu-ray ROM de DVD±R/RW SuperMulti DL com Lightscribe	Sim	Sim	Sim	Sim

 **CUIDADO:** Para evitar possível degradação de vídeo e áudio, perda de informações ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação enquanto estiver lendo ou gravando um disco.

## Seleção do disco apropriado

Uma unidade óptica aceita discos ópticos (CDs, DVDs e BDs). Os CDs, usados para armazenar dados digitais, são também usados para gravações de áudio comerciais e convenientes para suas necessidades de armazenamento pessoais. Os DVDs e BDs são usados principalmente para filmes, software e backup de dados. Os DVDs são do mesmo tamanho que os CDs, mas possuem capacidade de armazenamento 6 a 7 vezes maior.

 **NOTA:** A unidade óptica do seu computador pode não oferecer suporte a todos os tipos de discos ópticos discutidos nesta seção.

---

### Discos CD-R

Use os discos CD-R (grava uma vez só) para criar arquivos permanentes e compartilhar arquivos com praticamente qualquer pessoa. Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Distribuir apresentações de grande porte
- Compartilhar fotos escaneadas e digitais, clipes de vídeo e dados gravados
- Criar seus próprios CDs de música
- Manter cópias permanentes de arquivos do computador e de registros domésticos escaneados.
- Descarregar arquivos do seu disco rígido para liberar espaço

Uma vez gravados, os dados não poderão ser apagados ou sobrescritos.

### Discos CD-RW

Use um disco CD-RW (versão regravável de um CD) para armazenar projetos grandes que precisam ser atualizados com frequência. Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Elaborar e manter documentos e arquivos de projeto de grande porte
- Transportar arquivos de trabalho
- Fazer backups semanais de arquivos do disco rígido
- Atualizar fotos, vídeos, áudio e dados continuamente

### Discos DVD±R

Use discos DVD±R em branco para armazenar de forma permanente grandes quantidades de informação. Uma vez gravados, os dados não poderão ser apagados ou sobrescritos.

### Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW se quiser ser capaz de apagar ou sobrescrever dados salvos anteriormente. Esse tipo de disco é ideal para teste de gravações de áudio ou vídeo antes de gravar um CD ou DVD que não poderá ser alterado.

## Discos DVD+R LightScribe

Use discos DVD+R LightScribe para compartilhar e armazenar dados, vídeos domésticos e fotos. Esses discos podem ser lidos pela maioria das unidades de DVD-ROM e reprodutores de DVD. Com uma unidade com suporte para LightScribe e tendo um software para LightScribe, você pode gravar dados no disco e em seguida adicionar um rótulo personalizado na parte externa do disco.

## Disco Blu-ray (BD)

BD é um disco óptico de alta densidade para o armazenamento de informações digitais, incluindo vídeo de alta definição. Um BD de camada única pode armazenar 25 GB, cinco vezes mais que um DVD de camada única que armazena 4,7 GB. Um BD de camada dupla pode armazenar 50 GB, quase seis vezes mais que um DVD de camada dupla que armazena 8,5 GB.

Exemplos típicos de utilização se encontram a seguir:

- Armazenamento de grandes quantidades de dados
- Reprodução e armazenamento de vídeo de alta definição

---

 **NOTA:** Como Blu-ray é um novo formato que contém novas tecnologias, podem surgir determinados problemas de disco, conexão digital, compatibilidade e/ou desempenho, porém não representam defeitos do produto. Não há garantia de reprodução perfeita em todos os sistemas.

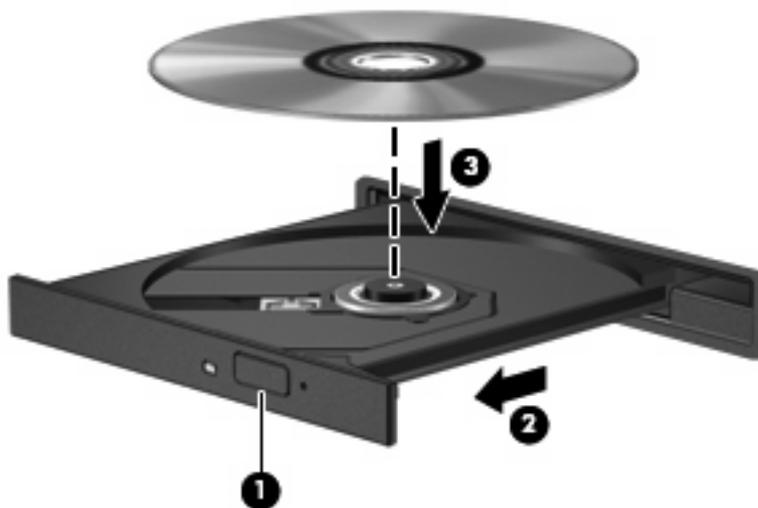
---

## Reprodução de um CD, DVD ou BD

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação (1) na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora (2).
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.



6. Feche a bandeja de mídia.

Se a Reprodução Automática ainda não foi configurada, conforme descrito na seção a seguir, o sistema abrirá a caixa de diálogo Reprodução Automática. Ela solicita que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

## Configuração da Reprodução Automática

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** na parte superior esquerda da tela esteja marcada.
3. Clique em **Escolher um padrão** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para cada tipo de mídia listado.
4. Clique em **Salvar**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a Reprodução Automática, consulte a Ajuda e Suporte.

## Alteração da configuração de região do DVD

A maioria dos DVDs que contém arquivos com copyright também contém códigos de região. Os códigos de região ajudam a proteger copyrights internacionais.

Somente é possível reproduzir DVDs que tenham um código de região igual ao código de região da sua unidade de DVD.

---

△ **CUIDADO:** A configuração de região da sua unidade de DVD só pode ser alterada 5 vezes.

A configuração de região selecionada pela quinta vez torna-se a configuração permanente da unidade de DVD.

O número de alterações restantes é exibido na guia Região do DVD.

---

Para alterar configurações através do sistema operacional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

2. Clique na seta próxima a **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas.
3. Clique com o botão direito na unidade de DVD para a qual deseja alterar as configurações regionais e, em seguida, selecione **Propriedades**.
4. Clique na guia **Região do DVD** e altere a configuração.
5. Clique em **OK**.

## Observação do aviso de copyright

De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos a um disco, observe as seguintes diretrizes:

Antes de gravar um disco, conecte o computador a uma fonte de alimentação externa confiável. Não grave um disco enquanto o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas exceto o software de disco que estiver utilizando.

Não copie diretamente de um disco de origem para um disco de destino ou de uma unidade de rede para um disco de destino. Salve as informações em uma unidade de disco rígido e, em seguida, copie da unidade de disco rígido para o disco de destino.

Não use o teclado do computador ou mova o computador quando este estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

📄 **NOTA:** Para obter detalhes sobre a utilização de software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, possivelmente fornecidas em disco, na Ajuda do software ou no site da Web do fabricante.

## Cópia de um CD ou DVD

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > CyberLink DVD Suites > Power2Go**.
2. Insira o disco que deseja copiar na unidade óptica.
3. Clique em **Copiar** na parte inferior direita da tela.

O Power2Go lê o disco de origem e copia os dados em uma pasta temporária em seu disco rígido.

4. Quando solicitado, remova o disco de origem da unidade óptica e insira um disco em branco na unidade.

Após a informação ser copiada, o disco que você criou será automaticamente ejetado.

# Criação ou gravação de um CD ou DVD

Se o seu computador possui uma unidade óptica de CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, você pode usar software como o Windows Media Player ou o CyberLink Power2Go para gravar arquivos de dados e áudio, incluindo arquivos de música MP3 e WAV. Para gravar arquivos de vídeo em um CD ou DVD, use o MyDVD.

Observe as seguintes diretrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas.
- Os CD-Rs ou DVD-Rs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de áudio, pois não permitem que a informação seja alterada depois de copiada.

---

 **NOTA:** Não é possível criar um DVD de áudio usando o CyberLink Power2Go.

---

- Uma vez que alguns aparelhos de som domésticos e de automóveis não reproduzem CD-RWs, use CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RWs ou DVD-RWs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que depois não poderá ser modificado.
- Geralmente, os reprodutores de DVD usados em sistemas domésticos não aceitam todos os formatos de DVD. Consulte o guia do usuário fornecido com seu reprodutor de DVD para obter uma lista dos formatos aceitos.
- Um arquivo MP3 utiliza menos espaço que os outros formatos de arquivo de música e o processo de criação de um disco MP3 é o mesmo que o de criação de um arquivo de dados. Arquivos MP3 somente podem ser reproduzidos em reprodutores de MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Faça o download ou copie os arquivos de origem para uma pasta em seu disco rígido.
2. Insira um CD ou DVD em branco na unidade óptica.
3. Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e depois selecione o nome do software que deseja usar.

---

 **NOTA:** Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

---

4. Selecione o tipo de CD ou DVD que deseja criar: dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito em **Iniciar**, clique em **Abrir o Windows Explorer** e navegue até a pasta onde os arquivos de origem estão armazenados.
6. Abra a pasta e arraste os arquivos até a unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação, conforme orientação do programa que você selecionou.

Para obter instruções específicas, consulte as instruções do fabricante, que podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

---

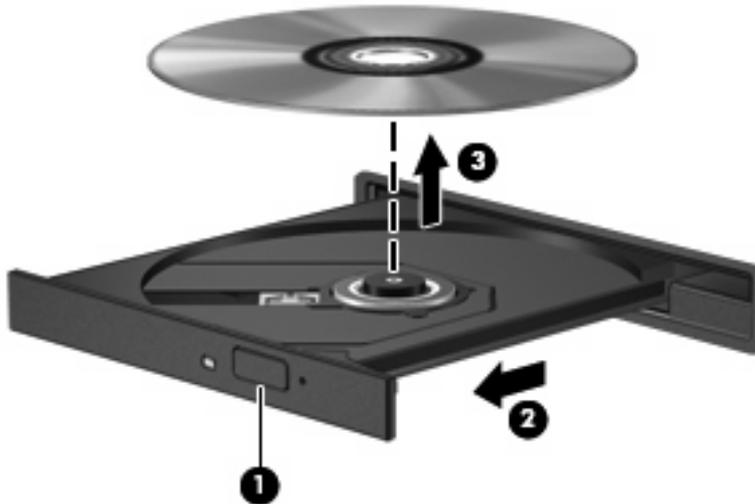
△ **CUIDADO:** Observe o aviso de copyright. De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

---

## Remoção de um disco óptico (CD, DVD ou BD)

1. Pressione o botão de liberação (1) na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia e, em seguida, puxe gentilmente a bandeja (2) para fora até chegar ao limite.
2. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para removê-lo.



3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

---

## 3 Uso de unidades externas

As unidades externas removíveis expandem as opções de armazenamento e acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando-se a unidade a uma porta USB no computador.

Unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador conectado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade combinada de DVD/CD-RW
- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW

---

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre software e drivers necessários, ou saber que porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

---

Para conectar uma unidade externa ao computador:

△ **CUIDADO:** Para diminuir o risco de danos ao equipamento quando conectado a uma unidade acionada por energia, certifique-se de que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

---

1. Conecte a unidade ao computador.
2. Se você estiver conectando uma unidade acionada por energia, conecte o cabo de alimentação da unidade a uma tomada de CA com aterramento.

Para desconectar uma unidade acionada por energia, desconecte-a do computador e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação de CA.

---

# 4 Aprimoramento do desempenho do disco rígido

## Utilização do Desfragmentador de Disco

À medida que você usa o computador, os arquivos no disco rígido ficam fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de Disco funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do seu disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação. É desejável configurá-lo para execução durante a noite ou em algum outro momento no qual você não precise acessar o computador.

A HP recomenda desfragmentar seu disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de Disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentar disco**.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

## Utilização da Limpeza de Disco

A Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções na tela.

---

## 5 Utilização do HP ProtectSmart Hard Drive Protection

O HP ProtectSmart Hard Drive Protection protege a unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de E/S em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP ProtectSmart Hard Drive Protection faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

---

 **NOTA:** Se o SmartBay tiver uma unidade de disco rígido, essa unidade será protegida pelo HP ProtectSmart Hard Drive Protection. As unidades de disco rígido instaladas em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectadas a uma porta USB não são protegidas pelo HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

---

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

# Identificação do status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection

A luz da unidade no computador acende para indicar que a unidade está estacionada. Para determinar se as unidades estão atualmente protegidas ou se uma unidade está estacionada, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Windows Mobility Center**. O Mobility Center também indica o status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection:

- Se o software estiver habilitado, uma marca de verificação verde é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- Se o software está desativado, uma linha branca diagonal é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- Se as unidades estiverem estacionadas, uma lua amarela é exibida sobre o ícone da unidade de disco.

---

 **NOTA:** O ícone no Windows Mobility Center pode não mostrar o status mais atual da unidade de disco. Para obter atualizações imediatas após uma mudança de status, é preciso habilitar o ícone da área de notificação.

---

Para habilitar o ícone da área de notificação:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

---

 **NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

---

2. Na linha **Ícone na bandeja do sistema**, clique em **Mostrar**.
3. Clique em **OK**.

Se o HP ProtectSmart Hard Drive Protection tiver estacionado a unidade, o computador se comportará das seguintes formas:

- O computador não será desligado.
- O computador não iniciará a suspensão ou a hibernação, exceto como descrito na nota a seguir.

---

 **NOTA:** Se o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria e atingir uma condição crítica de bateria fraca, o HP ProtectSmart Hard Drive Protection permitirá que o computador inicie a hibernação.

---

Antes de mover seu computador, a HP recomenda que você o desligue ou inicie a suspensão ou a hibernação.

# Utilização do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection

O software HP ProtectSmart Hard Drive Protection lhe permite realizar as seguintes tarefas:

- Ativar e desativar o HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

 **NOTA:** Dependendo de seus privilégios de usuário, talvez você não possa ativar ou desativar o HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Além disso, os membros de um grupo com perfil Administrador podem alterar os privilégios de usuários que não sejam administradores.

- Determinar se a unidade existente no sistema é suportada.

Para abrir o software e alterar configurações, siga estas etapas:

1. No Mobility Center, clique no ícone da unidade de disco rígido para abrir a janela do HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Clique no botão apropriado para alterar as configurações.
3. Clique em **OK**.

---

## 6 Substituição da unidade de disco rígido

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

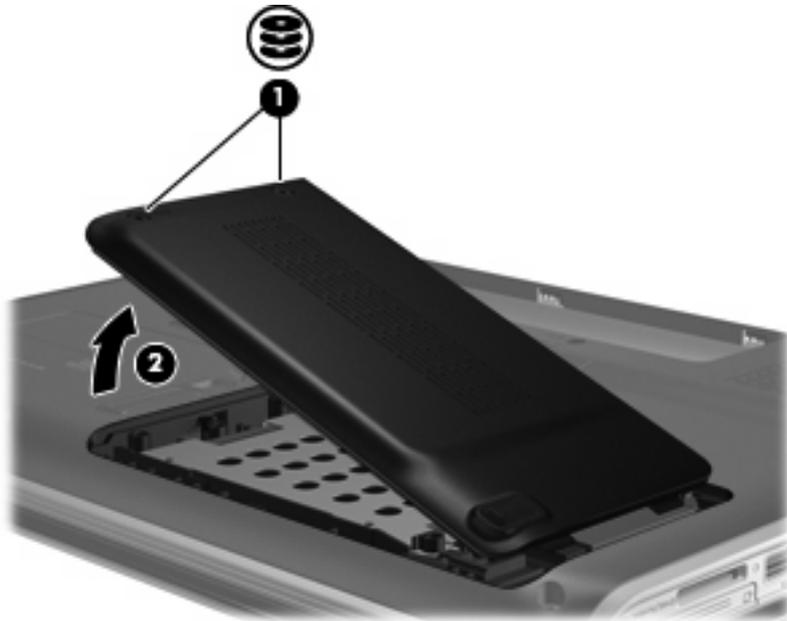
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou na hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

---

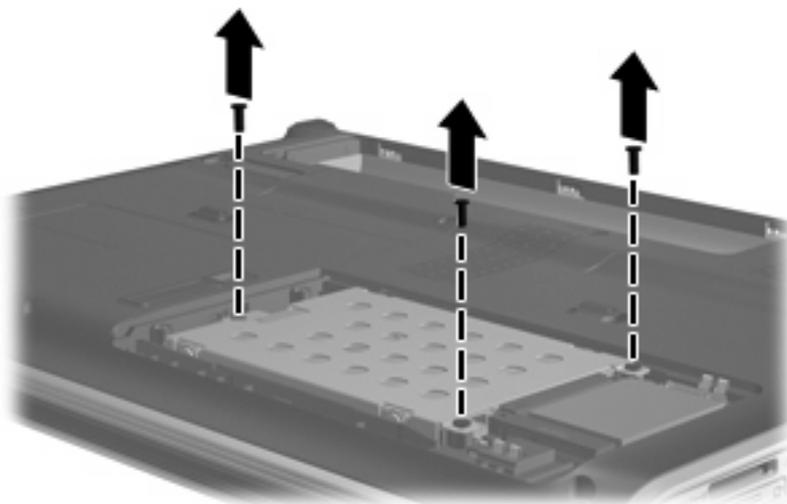
Para remover a unidade de disco rígido:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire a bateria do computador.
7. Com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção, solte os dois parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(1)**.

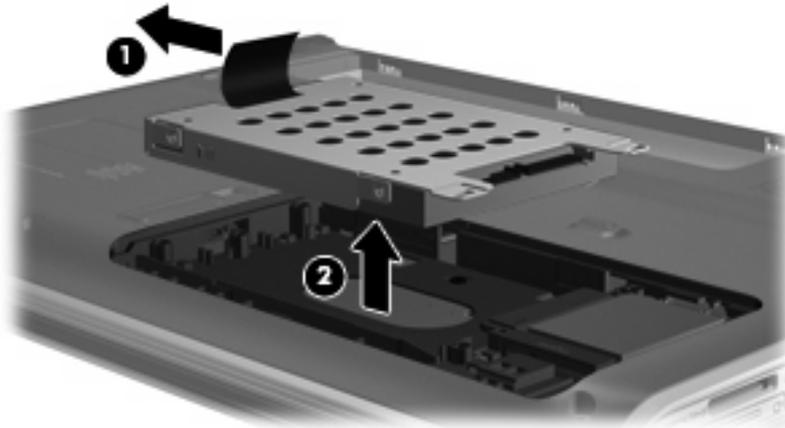
8. Levante a tampa da unidade de disco rígido, retirando-a do computador (2).



9. Solte os 3 parafusos da unidade de disco rígido.

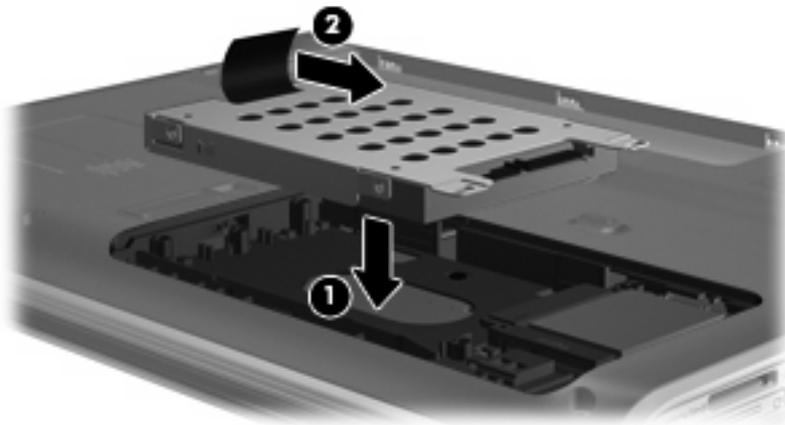


10. Puxe a lingüeta da unidade de disco rígido para a esquerda **(1)** e, em seguida, erga a unidade de disco rígido, retirando-a do computador **(2)**.

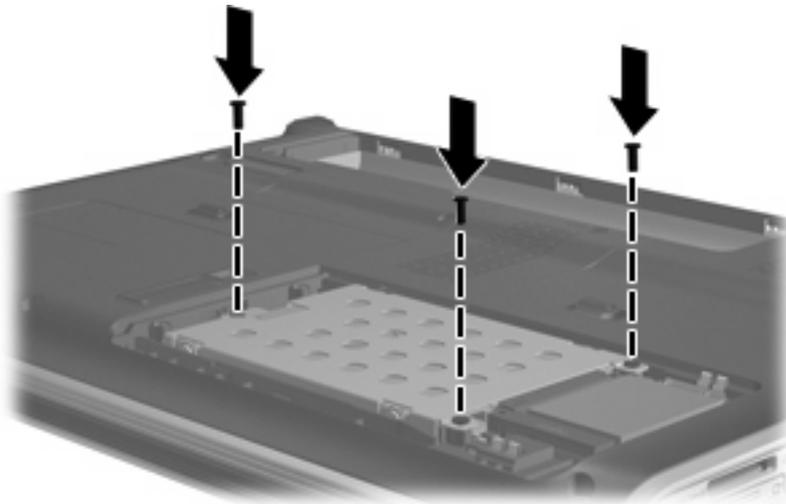


Para instalar uma unidade de disco rígido:

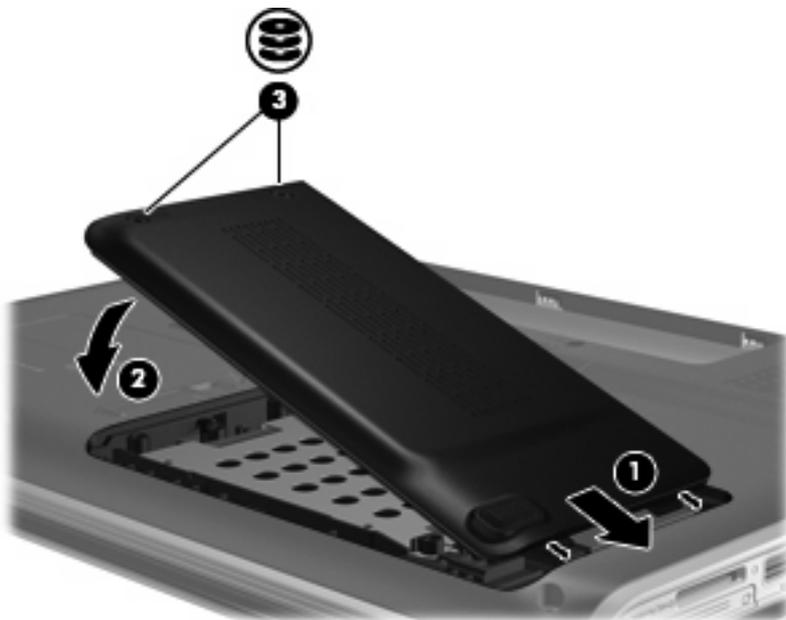
1. Insira a unidade de disco rígido no respectivo compartimento **(1)**.
2. Deslize a unidade de disco para a direita até que se encaixe no lugar **(2)**.



3. Recoloque os 3 parafusos da unidade de disco rígido.



4. Alinhe as lingüetas (1) da tampa da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.
5. Feche a tampa (2).
6. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



---

## 7 Substituição de uma unidade no SmartBay

O SmartBay pode conter uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade do SmartBay. Não remova a unidade com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

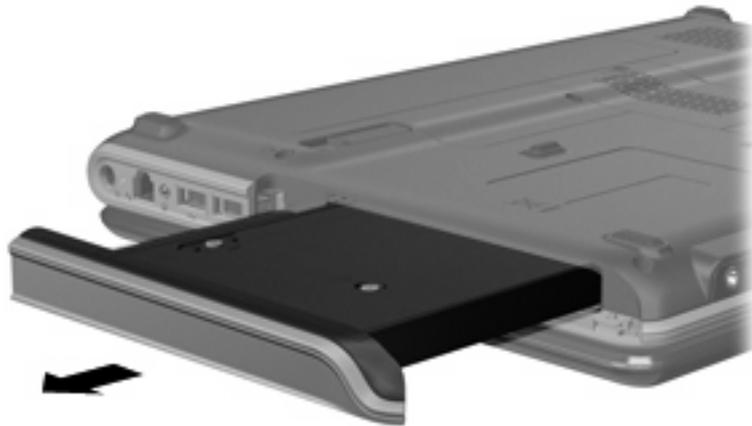
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou na hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade do SmartBay:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire a bateria do computador.
7. Deslize a trava de liberação do SmartBay para soltar a unidade.



8. Remova a unidade do SmartBay.



Para inserir uma unidade no SmartBay:

- ▲ Insira a unidade no SmartBay e pressione-a até que se encaixe no lugar.



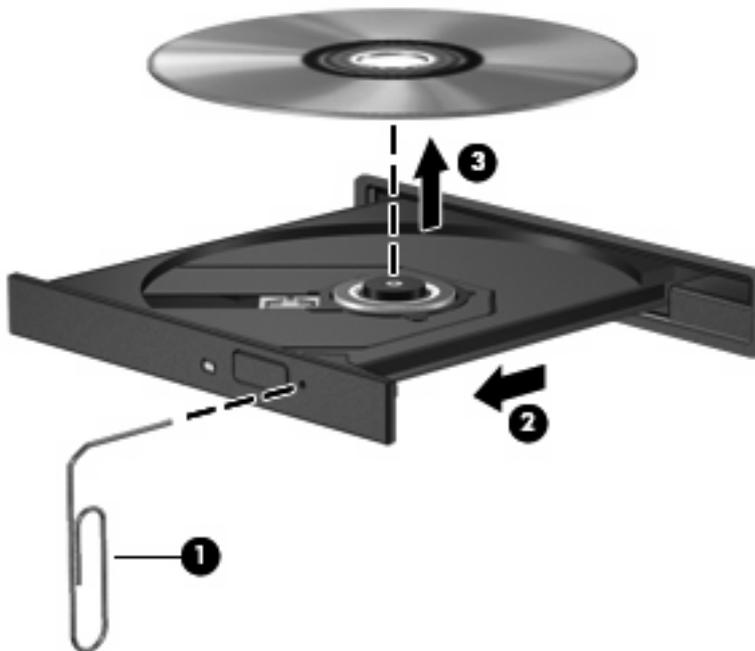
## 8 Solução de problemas

As seções a seguir descrevem vários tipos de problemas comuns e como resolvê-los.

### A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD

1. Insira a ponta de um clipe (1) no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a (2) para fora até o limite.
3. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para removê-lo.



4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

## O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar um dispositivo instalado, é possível que o driver do dispositivo esteja ausente ou corrompido. Se suspeitar que a unidade de DVD/CD-ROM não foi detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gerenciador de Dispositivos.

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta próxima a **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas. Procure por uma unidade óptica na lista.

Se a unidade não estiver listada, instale (ou reinstale) o driver do dispositivo, conforme instruído em “Um driver de dispositivo deve ser reinstalado” mais adiante nesta seção.

4. Clique com o botão direito na lista de dispositivos ópticos para executar as seguintes tarefas:
  - Atualizar driver
  - Desativar
  - Desinstalar
  - Verificar se há alterações de hardware. O Windows verifica todo o hardware instalado em seu sistema e instala quaisquer drivers necessários.
  - Clique em **Propriedades** para ver se o dispositivo está funcionando de modo adequado:
    - A janela Propriedades fornece detalhes sobre o dispositivo para ajudá-lo a solucionar problemas.
    - Clique na guia **Driver** para atualizar, desativar ou desinstalar drivers para esse dispositivo.

## Não é possível reproduzir um disco

- Salve o trabalho e feche todos os programas abertos antes de reproduzir um CD, DVD ou BD.
- Saia da Internet antes de gravar um CD, DVD ou BD.
- Assegure-se de inserir o disco adequadamente.
- Assegure-se de que o disco esteja limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem fiapos. Limpe a partir do centro do disco, em direção à borda externa.
- Verifique se há arranhões no disco. Se encontrar arranhões, trate o disco com um kit de reparo de discos ópticos disponível em várias lojas de equipamentos eletrônicos.
- Desative o modo de suspensão antes de reproduzir um disco.

Não inicie a hibernação ou a suspensão ao reproduzir um disco. Caso contrário, poderá aparecer um aviso perguntando se você deseja continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador pode se comportar de qualquer um dos seguintes modos:

- A reprodução é retomada.

– ou –

- A janela de reprodução no programa multimídia pode ser fechada. Se desejar retomar a reprodução do disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimídia para reiniciar o disco. Em raras ocasiões, pode ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema:
  - Desligue impressoras e scanners, e desconecte câmeras e dispositivos handheld portáteis. Desconectar esses dispositivos Plug and Play libera valiosos recursos do sistema e resulta em um melhor desempenho de reprodução.
  - Altere as propriedades de cor da área de trabalho. Uma vez que o olho humano não consegue diferenciar cores com facilidade além de 16 bits, você não deverá perceber qualquer perda de cor ao ver um filme se diminuir as propriedades de cor do sistema para cores de 16 bits, conforme a seguir:
    1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.
    2. Selecione **Configurações Avançadas > guia Monitor**.
    3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração ainda não estiver selecionada.
    4. Clique em **OK**.

## Um disco não é reproduzido automaticamente

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Salvar**.

Agora, um disco deve iniciar automaticamente quando for inserido na unidade óptica.

## O processo de gravação de um disco não tem início ou é interrompido antes de sua conclusão

- Assegure-se de que todos os demais programas estejam fechados.
- Desative a suspensão e a hibernação.
- Assegure-se de estar usando o tipo certo de disco para sua unidade. Consulte seus guias do usuário para obter mais informações sobre tipos de disco.
- Assegure-se de que o disco esteja inserido adequadamente.
- Selecione uma velocidade de gravação mais lenta e tente novamente.
- Se estiver copiando um disco, primeiro salve as informações do disco de origem em seu disco rígido e, em seguida, tente gravar o disco novo a partir do disco rígido.
- Reinstale o driver do dispositivo de gravação de discos localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM do Gerenciador de Dispositivos.

## Um DVD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem alguma

Use o HP MediaSmart para reproduzir um DVD. O MediaSmart está instalado no computador e também está disponível no site da HP em <http://www.hp.com.br>.

## Um driver de dispositivo deve ser reinstalado

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. No Gerenciador de Dispositivos, clique na seta próxima ao tipo de driver que deseja desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, modems etc.).
4. Clique com o botão direito no dispositivo listado e clique em **Desinstalar**. Quando solicitado, confirme que deseja excluir o dispositivo, mas não reinicie o computador. Repita a operação para todos os drivers que desejar excluir.
5. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique em **Ação** e clique em **Verificar se há alterações de hardware** na barra de tarefas. O Windows varre o sistema em busca de hardware instalado, e instala os drivers padrão para qualquer dispositivo que esteja sem driver.

 **NOTA:** Se for solicitado a reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e prossiga.

6. Reabra o Gerenciador de Dispositivos, se necessário, em seguida verifique se os drivers continuam sendo listados.
7. Experimente executar seu programa outra vez.

Se desinstalar e reinstalar os drivers do dispositivo não resolver o problema, pode ser necessário atualizar seus drivers usando os procedimentos descritos nas seções a seguir.

## Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes

Para usar o site da HP para obtenção dos drivers de dispositivos HP:

1. Abra seu navegador da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país ou região.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa e pressione **enter**.

– ou –

Se desejar um SoftPaq específico, informe o número do SoftPaq na caixa **Buscar**, pressione **enter** e siga as instruções fornecidas. Continue na etapa 6.

3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Clique no sistema operacional Windows 7.
5. Quando a lista de drivers for exibida, clique em um driver atualizado para abrir uma janela contendo informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o driver atualizado sem fazer o download do arquivo.

– ou –

Clique em **Faça o download agora** para salvar o arquivo no seu computador. Quando solicitado, clique em **Salvar** e selecione o local de armazenamento em seu disco rígido.

Após a conclusão do download, navegue até a pasta onde o arquivo foi armazenado e clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.

7. Se solicitado, reinicie seu computador após a conclusão da instalação e verifique se o dispositivo está funcionando normalmente.

## Obtenção dos drivers mais recentes de dispositivos Windows

É possível obter os mais recentes drivers para dispositivos Windows usando o programa de atualização Windows Update. Esse recurso pode ser configurado para automaticamente verificar e instalar atualizações do sistema operacional Windows e de outros produtos da Microsoft.

Para usar o Windows Update:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.

---

 **NOTA:** Se ainda não tiver configurado o Windows Update, você será solicitado a inserir as configurações para poder verificar se há atualizações.

---

2. Clique em **Verificar se há atualizações**.
3. Siga as instruções na tela.

# Índice

## A

aviso de copyright 8

## B

BD

remoção 10  
reprodução 6

## C

CD

cópia 8  
gravação 9, 25  
remoção 10  
reprodução 6

códigos de região, DVD 7

configurações de região do DVD 7

## D

desempenho do disco 12

disco óptico

remoção 10

dispositivos de segurança de aeroportos 1

drivers de dispositivos

drivers HP 26

Drivers Windows 26

DVD

alteração da configuração de região 7

cópia 8

gravação 9, 25

remoção 10

reprodução 6

## E

externa, unidade 11

## H

HP ProtectSmart Hard Drive Protection 13

## L

luz da unidade 14

## M

manutenção

Desfragmentador de Disco 12

Limpeza de Disco 12

## R

Reprodução Automática 6

## S

SmartBay

inserção de uma unidade 20

substituição de uma unidade 20

software

Desfragmentador de Disco 12

Limpeza de Disco 12

software de limpeza de disco 12

software Desfragmentador de Disco 12

solução de problemas

bandeja de disco óptico 22

detecção da unidade

óptica 23

driver de dispositivo 25

drivers de dispositivos HP 26

Drivers Windows 26

gravação de discos 25

Reprodução de disco 24

## U

unidade, luz 14

unidade Blu-ray ROM de DVD±R/  
RW SuperMulti DL 3

unidade Blu-ray ROM de DVD±R/

RW SuperMulti DL com

Lightscribe 3

unidade combinada de DVD±RW e  
CD-RW SuperMulti DL 3

unidade combinada de DVD±RW e  
CD-RW SuperMulti DL com  
LightScribe 3

unidade de CD 2, 11

unidade de disco rígido

externa 11

HP ProtectSmart Hard Drive

Protection 13

instalação 18

remoção 16

substituição 16

unidade de disquete 11

unidade de DVD 2, 11

unidade óptica 2, 11

unidades

cuidados 1

disco rígido 11, 16, 18

disquete 11

externa 11

óptica 2, 11

*Consulte também* unidade de  
disco rígido, unidade óptica

