

HP ENVY 13 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。SD 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2009 年 12 月

文件編號：596304-AB1

產品聲明

本使用指南說明多數機型都已具備的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

安全性警告注意事項

- △ **警告!** 若要降低熱度引起傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用，也不要擋住電腦的通風口。請僅在穩固的表面上使用電腦。請勿讓其他堅硬的物體（例如旁邊的選購印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 **AC** 變壓器接觸到皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）。本電腦及 **AC** 變壓器的使用者接觸表面溫度，符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950)。

目錄

1 筆記型電腦導覽

識別硬碟	1
組件	1
頂部組件	1
觸控板	1
觸控板按鈕	2
指示燈	3
按鈕	4
按鍵	5
正面組件	5
右側組件	5
左側組件	6
底部組件	7
顯示器組件	8
無線天線	8
附加的硬體組件	9
標籤	10

2 使用 HP QuickWeb 軟體（僅適用特定機型）

3 無線及區域網路

使用無線裝置	12
識別無線及網路狀態圖示	12
使用無線控制項	13
使用無線按鍵	13
使用 Wireless Assistant 軟體	13
使用作業系統控制項	14
使用 WLAN	14
設定 WLAN	15
保護 WLAN	15
連線至 WLAN	16
漫遊到另一個網路	16
使用 Voodoo 電源變壓器（僅限特定機型）	17

識別變壓器組件	17
連接變壓器	18
疑難排解 Voodoo 電源變壓器	18
使用 Bluetooth 無線裝置	19
Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)	19
疑難排解無線連線問題	19
無法連線至慣用網路	19
未顯示 WLAN 的網路圖示	19
無法使用目前的 WLAN 網路安全碼	20
WLAN 連線非常微弱	20
無法連線到無線路由器	21
連線至區域網路 (LAN)	21

4 指標裝置與鍵盤

使用指標裝置	22
設定指標裝置偏好設定	22
使用觸控板	22
使用觸控板的手勢	22
捲動	22
夾捏	23
旋轉	23
使用動作鍵	24
使用快速鍵	25
清理觸控板和鍵盤	26

5 多媒體

多媒體功能	27
調整音量	27
使用媒體活動鍵	28
多媒體軟體	28
使用 HP MediaSmart 軟體	28
使用多媒體軟體	29
從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）	29
音訊	29
連接外接式音訊裝置	29
檢查您的音訊功能	30
使用 Beats Audio	30
識別 Beats Audio 圖示	31
視訊	31
連接外接式顯示器或投影機	31
連接 HDMI 裝置	32
設定 HDMI 的音訊	33

相機	33
網路攝影機秘訣	34
調整網路攝影機內容	34

6 電源管理

設定電源裝置	35
使用節省電源狀態	35
啟動和結束睡眠	35
啟動和結束休眠	36
節省電力	36
使用電池計量器	36
使用電源計劃	36
檢視目前的電源計劃	37
選擇不同的電源計劃	37
自訂電源計劃	37
設定喚醒時使用密碼保護	37
使用外部的 AC 電源	37
連接 AC 電源	38
測試 AC 轉接器	39
使用電池電源	40
識別電池	40
尋找「說明及支援」中的電池資訊	40
使用電池檢查	40
顯示剩餘的電池電力	41
取出或裝入主要電池	41
電池充電	42
將電池放電時間最大化	42
管理低電池電力	43
識別低電池電力	43
解決低電池電力的方法	44
可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法	44
當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法	44
當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法	44
當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法	44
使用配件電池（僅限特定機型）	44
識別配件電池組件	45
裝入或取出配件電池	45
電池充電及放電順序	47
校正電池	47
存放電池	47
用過電池處置方式	47
更換電池	47

電腦關機	48
------------	----

7 磁碟機與外接式裝置

磁碟機/光碟機	49
識別已安裝的磁碟機/光碟機	49
處理磁碟機/光碟機	49
改善硬碟效能	49
使用磁碟重組工具	49
使用磁碟清理	50
使用 HP ProtectSmart 硬碟保護（僅限特定機型）	50
識別 HP ProtectSmart 硬碟保護狀態	50
已暫停運作的硬碟之電源管理	51
使用 HP ProtectSmart 硬碟保護軟體	51
使用外接式磁碟機/光碟機	51
連接選用的外接式磁碟機	52
使用外接式光碟機（僅限特定機型）	52
在無法開啓光碟托盤時取出光碟	53
共用光碟機	53
外接式裝置	54
使用 USB 裝置	54
連接 USB 裝置	54
取出 USB 裝置	54
使用數位媒體插槽卡	55
插入數位卡	55
取出數位記憶卡	56

8 安全性

保護電腦	57
使用密碼	57
在 Windows 中設定密碼	58
在設定公用程式中設定密碼	58
管理員密碼	59
管理管理員密碼	59
輸入管理員密碼	59
開機密碼	59
管理開機密碼	60
輸入開機密碼	60
使用防毒軟體	60
使用防火牆軟體	60
安裝重大安全性更新	61
安裝選用的安全纜線	61

附錄 A 設定公用程式 (BIOS)

啓動設定公用程式	62
使用設定公用程式	62
變更設定公用程式的語言	62
在設定公用程式中瀏覽及選取	63
顯示系統資訊	63
在設定公用程式中還原預設設定	63
結束設定公用程式	64
設定公用程式功能表	64
主要功能表	64
安全性功能表	64
「系統組態」功能表	65
「診斷」功能表	65
更新 BIOS	65
更新 BIOS	67
確定 BIOS 版本	67
下載 BIOS 更新檔	67

附錄 B 備份與復原

建立復原光碟	69
備份資訊	70
使用 Windows 備份及還原	71
使用系統還原點	71
建立還原點時機	71
建立系統還原點	71
還原至之前的日期和時間	72
執行復原	72
從復原光碟進行復原	72
從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型）	72


索引	74
----------	----

1 筆記型電腦導覽

識別硬碟

若要參閱電腦中已安裝硬體的清單：

- ▲ 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。您也可以使用「裝置管理員」來新增硬體或修改裝置配置。

 **附註：** Windows® 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

組件

頂部組件

觸控板



組件

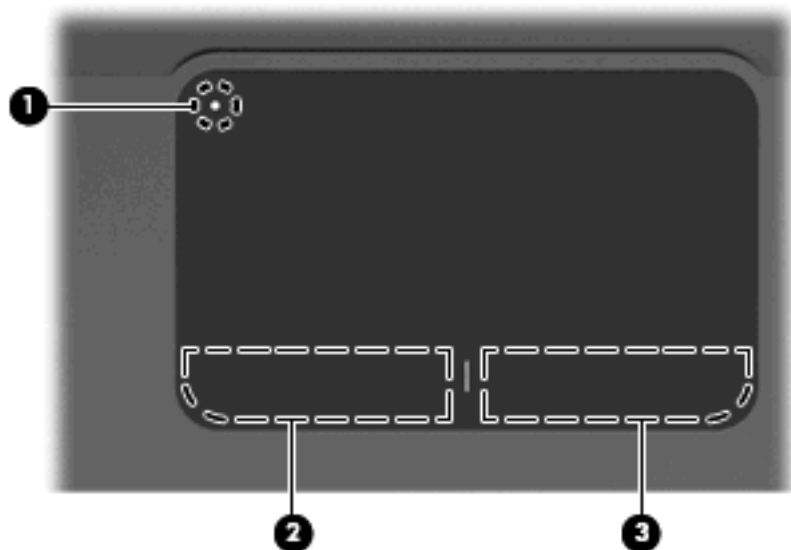
說明


觸控板*

移動指標，並選擇或啓動螢幕上的項目。

*本表格說明原廠設定。若要檢視及變更指標裝置偏好設定，請選取「**開始**」>「**裝置和印表機**」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「**滑鼠設定**」。

觸控板按鈕



組件	說明
(1)  觸控板開啓/關閉按鈕	開啓及關閉觸控板。連續快速輕按兩下按鈕就可開啓及關閉觸控板。
(2) 左觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(3) 右觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

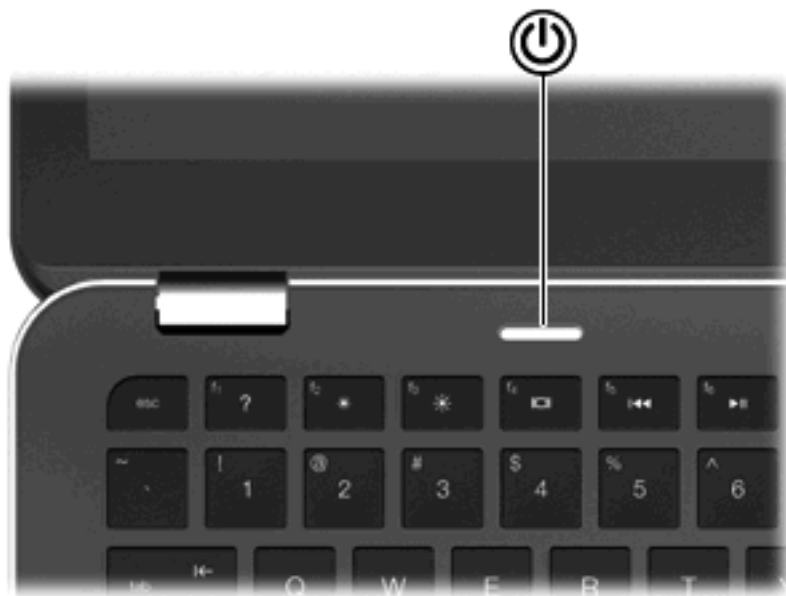
*本表格說明原廠設定。若要檢視及變更指標裝置偏好設定，請選取「**開始**」>「**裝置和印表機**」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「**滑鼠設定**」。

指示燈



組件	說明
(1)  觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：觸控板已關閉。熄滅：觸控板已開啓。
(2) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	白色：大寫鎖定 (caps lock) 功能已開啓。
(3)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">白色：電腦已開啓。閃爍的白色：電腦處於「睡眠」狀態。熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。
(4)  靜音指示燈	琥珀色：電腦音效已關閉。
(5)  無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none">熄滅：已開啓內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。附註： 原廠設定為啓用無線裝置。琥珀色：所有無線裝置都已關閉。

按鈕



組件



電源按鈕

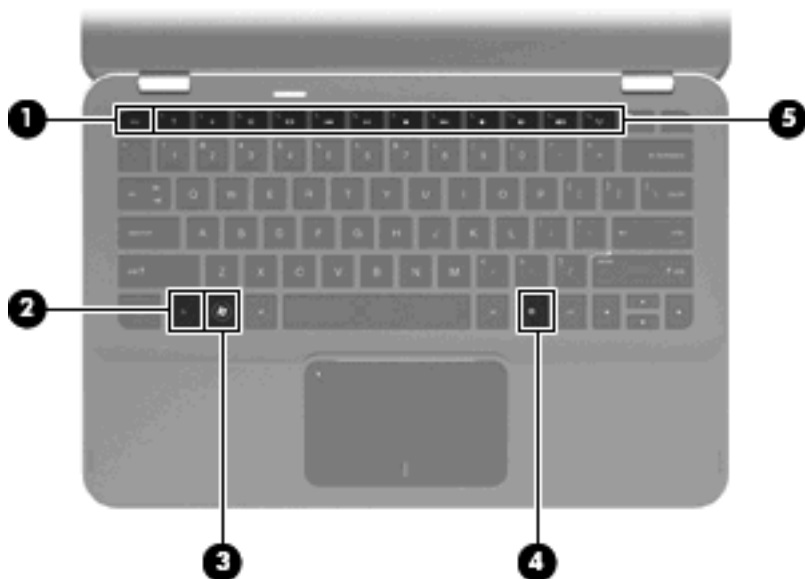
說明

- 如果電腦關機，按下按鈕可啓動電腦。
- 如果電腦已啓動，短暫按下按鈕可啓動「睡眠」狀態。
- 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「睡眠」狀態。
- 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。

如果電腦停止回應，而且 Windows® 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。

若要更加了解電源設定，請選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。

按鍵



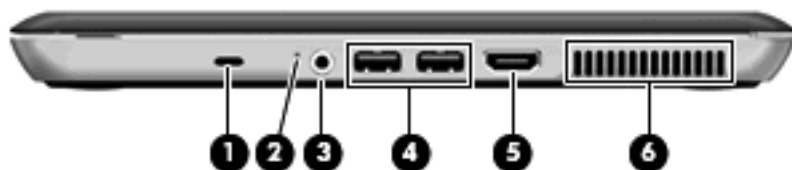
組件	說明
(1)  esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2)  fn 鍵	同時按下方向鍵或 esc 鍵時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 標誌鍵	顯示 Windows「開始」功能表。
(4)  Windows 應用程式鍵	顯示游標下所指項目的捷徑功能表。
(5)  動作鍵	執行常用的系統功能。

正面組件



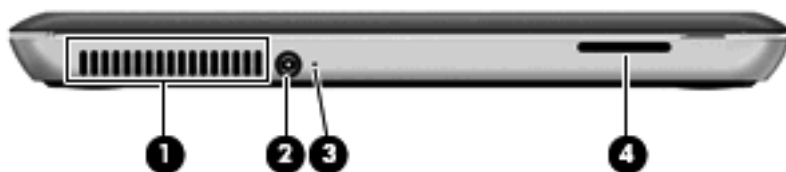
組件	說明
喇叭 (2)	產生音效。

右側組件



組件	說明
(1)  安全纜線鎖孔	將選購的安全纜線接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。
(2) 磁碟機/光碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 閃爍的白色：正在存取硬碟。 琥珀色：「HP ProtectSmart 硬碟保護」已暫停硬碟的運作。
(3)  音效輸出（耳機）接頭/音效輸入（麥克風）接頭	當連接選購的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。同時連接選購的耳機麥克風。 附註： 當裝置連接到接頭時，裝置喇叭會停用
(4)  USB 埠 (2)	連接選購的 USB 埠裝置。
(5) HDMI 埠	連接選用的音訊或視訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件。
(6) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

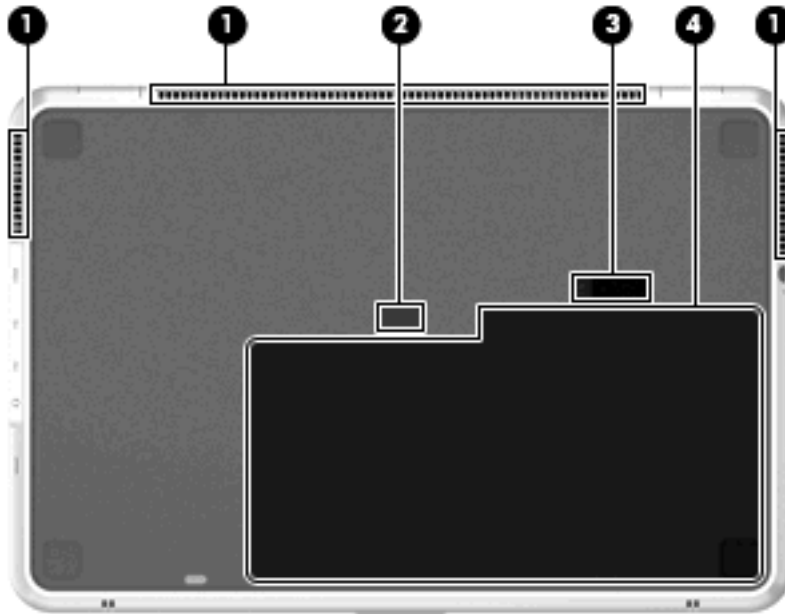
左側組件



組件	說明
(1) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(2) 電源接頭	連接 AC 變壓器。
(3) 電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 熄滅：電腦使用電池電力運作中。 閃爍的琥珀色：電池已達到電池電力不足、電池電力嚴重不足等級，或者電池發生錯誤。 琥珀色：電池在充電中。 白色：電腦已連接至外部電源，且電池已充飽電力。
(4) 數位媒體插槽	支援下列數位記憶卡格式： <ul style="list-style-type: none"> MultiMediaCard MultiMediaCard Plus

組件	說明
	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital 記憶卡 Secure Digital 高容量記憶卡

底部組件



組件	說明
(1) 通風孔 (3)	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。
(2) 配件電池連接器	連接選購的配件電池。
(3)  電池釋放門	從電池插槽釋放電池。
(4) 電池插槽	容納電池。 附註： 出廠時已將電池預先安裝在電池插槽中。

顯示器組件




組件	說明
(1) 內建麥克風 (2)	錄製音效。
(2) 相機	錄製視訊並擷取靜態相片。
(3) 相機指示燈	亮起：網路攝影機使用中。
(4) 內建顯示器開關	當電源開啓時，闔上顯示幕會關閉顯示幕並啓動「睡眠」狀態。

附註： 從電腦外部看不到內建顯示器開關。

無線天線

電腦有兩個天線可傳送及接收一個或多個無線裝置的訊號。從電腦外部看不到這些天線。



 **附註：** 為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

如果您想知道無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境注意事項》一節中適用於所在國家/地區的相關注意事項。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

附加的硬體組件



組件	說明
(1) HP USB Ethernet 介面卡	連接選用的 RJ-45 網路線。
(2) 電源線 *	連接 AC 變壓器。
(3) AC 變壓器	將 AC 電源轉換成 DC 電源。

*電源線的外觀會因國家/地區而有所不同。

標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

- 服務標記 — 提供包含下列事項的重要資訊：



- 序號 (s/n) (1)。這是每項產品獨特的英數字元識別碼。
- 產品名稱 (2)。此為貼在筆記型電腦前端的產品名稱。
- 機型說明 (3)。這是找出筆記型電腦的文件、驅動程式和支援所使用的英數字元識別碼。
- 保固期間 (4)。這個編號說明此電腦保固期的持續時間（以年為單位）。
- 零件編號/產品編號 (p/n) (5)。此號碼提供關於產品硬體組件的特定資訊。零件編號可協助維修技術人員判斷所需的組件及零件。

當您連絡技術支援人員時，請將這些資訊準備妥當。服務標記標籤貼於電池插槽內側。


- Microsoft® 真品證明書 — 包含 Windows® 產品金鑰。您需要產品金鑰，才能更新作業系統或進行疑難排解。此證明書貼於電腦底部。
- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電池插槽內側。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。此選購的裝置可能是無線區域網路 (WLAN) 裝置或選購的 Bluetooth® 裝置。如果電腦包含一個或多個無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能需要這項資訊。無線憑證標籤貼於電池插槽內側。

2 使用 HP QuickWeb 軟體（僅適用特定機型）

HP QuickWeb 軟體是選用的立即啟動環境，獨立於 Windows 作業系統。它可讓您迅速存取特定應用程式，而不需啟動作業系統。如果您常瀏覽網際網路、檢視及傳送電子郵件、觀賞數位相片、聽音樂，或需透過即時通訊或 Skype 保持聯繫，將會非常喜愛這項功能。只要按下電源按鈕，QuickWeb 隨時可在數秒內啟動。

QuickWeb 包含下列功能：

- Web 瀏覽器 — 搜尋和瀏覽網際網路，以及建立您最愛的網站連結。
- 音樂播放器 — 收聽您最愛的音樂及建立播放清單。
- 相片檢視器 — 瀏覽相片、建立相簿，以及檢視投影片放映。
- Skype — Skype 是透過網際網路傳輸語音的通訊協定 (VoIP)，可讓您免費與其他 Skype 使用者通訊。有了 Skype，您就可以一次與一人或多人進行電話會議或視訊聊天。您還可以撥打室內長途電話。
- 交談 — 透過 AOL、Google Talk、MSN、Windows Live! Messenger 或 Yahoo Messenger 等多種即時通訊程式與朋友交談。
- 網頁行事曆 — 顯示、編輯和安排您的時間表。
- 網頁郵件 — 檢視及傳送電子郵件。

 **附註：** 如需關於使用 QuickWeb 的詳細資訊，請參閱《HP ENVY 13 使用手冊》。本指南可在您電腦隨附之 Secure Digital (SD) 記憶卡上面找到。

3 無線及區域網路


使用無線裝置

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一個或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接至辦公室、家中和公共場所（例如機場、餐廳、咖啡廳、旅館及大學）中的無線區域網路（通常是指 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth® 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN)，連接其他啓用 Bluetooth 的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰。通常彼此相距 10 公尺（約 33 呎）之內。

配備 WLAN 裝置的電腦 支援下列 IEEE 產業標準中的一個或多個標準：

- 802.11b 是第一個通用標準，支援高達 11 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。
- 802.11g 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。802.11g WLAN 裝置可以向下與 802.11b 裝置相容，所以可以在同一網路中操作。
- 802.11a 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 5 GHz 的頻率下操作。

 **附註：** 802.11a 不相容於 802.11b 和 802.11g。

- 802.11n 支援最高 450 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 或 5 GHz 的頻率下操作，因此可以向下相容 802.11a、802.11b 和 802.11g。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。

識別無線及網路狀態圖示

圖示	名稱	說明
	無線（連線）	識別電腦上無線指示燈和無線按鍵的位置。也識別電腦上的 Wireless Assistant 軟體，並指出一個或多個無線裝置已開啓。
	無線（斷線）	識別電腦上的 Wireless Assistant 軟體，並指出所有的無線通訊裝置都已關閉。
	有線網路（連線）	表示電腦中已安裝一個或多個網路驅動程式，並有一個或多個網路裝置連上網路。

	有線網路（已停用/斷線）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，已在「Windows 控制台」中停用所有網路裝置或所有無線裝置，而且所有網路裝置均未連線至有線網路。
	網路（連線）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，已有一個或多個網路裝置連線至無線網路，而且有一個或多個網路裝置可連線至有線網路。
	網路（已停用/斷線）	系統指出您已安裝一個或多個網路驅動程式，沒有任何可用的無線連線或所有無線網路裝置已被無線通訊按鈕或 Wireless Assistant 停用，且沒有任何網路裝置連線至有線網路。
	網路（斷線）	系統指出您已安裝一個或多個網路驅動程式且有可用的無線連線，但是沒有任何網路裝置連線至有線或無線網路。

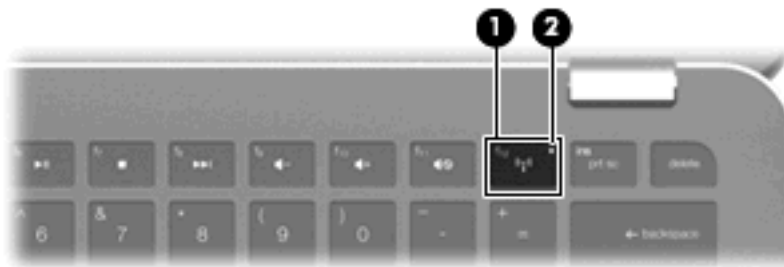
使用無線控制項

您可使用以下功能來控制電腦中的無線裝置：

- 無線按鍵
- Wireless Assistant 軟體
- 作業系統控制項

使用無線按鍵

電腦中有一個**無線按鍵 (1)**、一個或多個無線裝置，以及一個無線指示燈 **(2)**。原廠設定為啓用電腦中所有的無線裝置。




如果無線通訊指示燈呈琥珀色，表示所有無線裝置均為關閉狀態。如果無線指示燈已關閉，表示內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置及/或 Bluetooth® 裝置）已開啓。

無線指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。按下**無線按鍵**可關閉或開啓無線裝置。

由於原廠設定為啓用無線裝置，因此您可以使用**無線按鍵**同時開啓或關閉無線裝置。透過 **Wireless Assistant** 軟體可控制個別無線裝置。

使用 Wireless Assistant 軟體

使用 **Wireless Assistant** 軟體可開啓或關閉無線裝置。如果已在「設定公用程式」中停用某個無線裝置，就必須先在「設定公用程式」中重新啓用，才能使用 **Wireless Assistant** 來啓用或關閉此裝置。

 **附註：** 啟用或啓動無線裝置，並不會自動將電腦連線到網路，或連接到啓用 Bluetooth 功能的裝置。

若要檢視無線裝置的狀態，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示、通知區域左邊的箭頭，並將滑鼠指標定位在無線圖示上方。

如果通知區域中未顯示無線圖示，請完成下列步驟，以變更 Wireless Assistant 內容：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Windows 行動中心**」。
2. 按一下 Wireless Assistant 圖標中的無線圖示（Wireless Assistant 圖標位於「Windows® 行動中心」最下方那一列中）。
3. 按一下「**內容**」。
4. 選擇通知區域中的 **HP Wireless Assistant** 圖示旁的核取方塊。
5. 按一下「**套用**」。
6. 按一下「**關閉**」。

如需詳細資訊，請參閱 Wireless Assistant 軟體的「說明」：

1. 按一下 Windows 行動中心的無線通訊圖示，開啓 Wireless Assistant。
2. 按一下「**說明**」按鈕。

使用作業系統控制項


某些作業系統亦提供內建無線裝置和無線連線的管理方法。例如，Windows 提供的「網路和共用中心」可讓您設定連線或網路、連上網路、管理無線網路，以及診斷和修復網路問題。

若要存取「網路和共用中心」請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。

如需詳細資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

使用 WLAN

有了 WLAN 裝置，就可以存取無線區域網路 (WLAN)，而這類網路則是由其他透過無線路由器或無線存取點來連結的電腦和配件所組成。

 **附註：** 無線路由器和無線存取點等詞通常會交互使用。

- 大型的 WLAN（如企業 WLAN 或公用 WLAN）通常會使用無線存取點，它可以處理大量的電腦和配件，也可以區隔重要的網路功能。
- 住家或小型辦公室的 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓許多無線和有線的電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需使用額外的軟硬體。

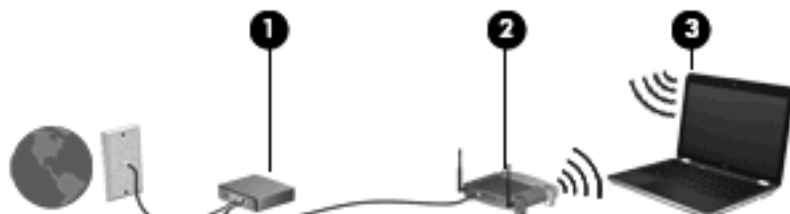
若要使用電腦的 WLAN 裝置，您必須連接 WLAN 基礎設施（透過服務供應商或公用或公司網路提供）。

設定 WLAN

若要設定 WLAN 及連接網際網路，您需要使用下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或者有線寬頻數據機）**(1)** 和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務。
- 無線路由器（需另外購買）**(2)**。
- 無線電腦 **(3)**。

下圖顯示連接到網際網路的無線網路安裝範例。



附註： 設定無線連線時，請務必先同步電腦和無線路由器。若要同步電腦和無線路由器，請先關閉再開啓電腦和無線路由器。

隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

保護 WLAN

由於 WLAN 標準的設計僅具有有限的安全功能（基本上，僅能阻擋偶發的竊聽，無法阻擋更強大的攻擊），因此必須瞭解 WLAN 對於知名與已經證實的安全性漏洞是不堪一擊的。

公共區域或「無線上網據點 (Hotspot)」的 WLAN，可能毫無安全性可言，例如咖啡廳或機場。無線製造商與無線上網據點 (Hotspot) 服務供應商正在研發的新技術，可讓公共環境變得更安全更隱密。如果您擔心電腦在無線上網據點 (Hotspot) 的安全性，請將網路活動限制在查閱不重要的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請隨時啓用安全性功能，以保障網路不受未授權存取。最常用的安全層級為 Wi-Fi 保護存取 (WPA)、個人及有線等效協定 (WEP)。因為無線訊號會傳到網路外，其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號，然後連線到您的網路（不請自來），或擷取透過網路傳送的資訊。然而，您可以採取預防措施來保護 WLAN：

- 使用備有內建安全性的無線傳送器

許多無線基地台、閘道或路由器都有提供內建的安全功能，例如無線安全通訊協定及防火牆。只要有正確的無線傳送器，即可保護網路免受最常見之無線安全風險的威脅。

- 在防火牆內運作

防火牆是一道同時檢查資料與傳送到您網路索取資料的屏障，它會拋棄任何可疑的項目。可用防火牆有多種類型，包括軟體與硬體。有些網路甚至兩者兼用。

- 使用無線加密

WLAN 有多種技術成熟的加密通訊協定可用。找出最適合網路安全性的解決方案：


- **有線等效協定 (WEP)** 是在以 WEP 金鑰傳送之前，為所有網路資料編碼或加密的無線安全通訊協定。通常，您可以讓網路指派 WEP 金鑰。或者，也可以設定自己的金鑰、產生一個不同的金鑰或選擇其他進階選項。如果沒有正確的金鑰，其他人將無法使用 WLAN。
- **WPA (Wi-Fi 保護存取)** 類似 WEP，使用安全性設定為透過網路傳送的資料加密及解密。然而，不像 WEP 使用一個靜態的安全性金鑰加密，WPA 使用「暫時金鑰完整通訊協定」(TKIP) 為每個封包動態產生新的金鑰。同時，還會為網路上的每一部電腦產生不同的金鑰組。

連線至 WLAN

若要連線至 WLAN，請遵循下列步驟進行：


1. 確定 WLAN 裝置已開啓（無線指示燈已熄滅）。如果無線指示燈亮琥珀色，請按下 **無線** 按鍵。
2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下網路圖示。
3. 從清單中選取您的 WLAN。
4. 按一下「**連線**」。

如果網路是啓用安全功能的 WLAN，系統會提示您輸入由安全碼組成的網路安全金鑰。輸入安全碼後按一下「**確定**」即可完成連線。

 **附註：** 如果未列出任何 WLAN，表示您所在區域超出無線路由器或存取點的範圍。

附註： 如果您沒有看到要連線的網路，請按一下「**開啓網路和共用中心**」，然後按一下「**設定新的連線或網路**」，接著會顯示選項清單。您可以選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

建立連線後，在工作列最右邊的通知區域中，請將滑鼠指標置於網路圖示上方，確認網路的名稱和狀態。

 **附註：** 功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

下列資源提供更多關於使用 WLAN 的資訊：

- ISP 提供的資訊，以及無線路由器和其他 WLAN 設備隨附的使用指南
- 「說明及支援」提供的資訊和網站連結

如需您所在國家/地區的公用 WLAN 清單，請連絡您的 ISP 或上網搜尋。列示公用 WLAN 清單的網站包括 Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 及 Geektools。如需瞭解費用和連線需求，請查看個別公用 WLAN 地點。

如需將電腦連線至公司 WLAN 的其他資訊，請連絡網路管理員或 IT 部門。

漫游到另一個網路

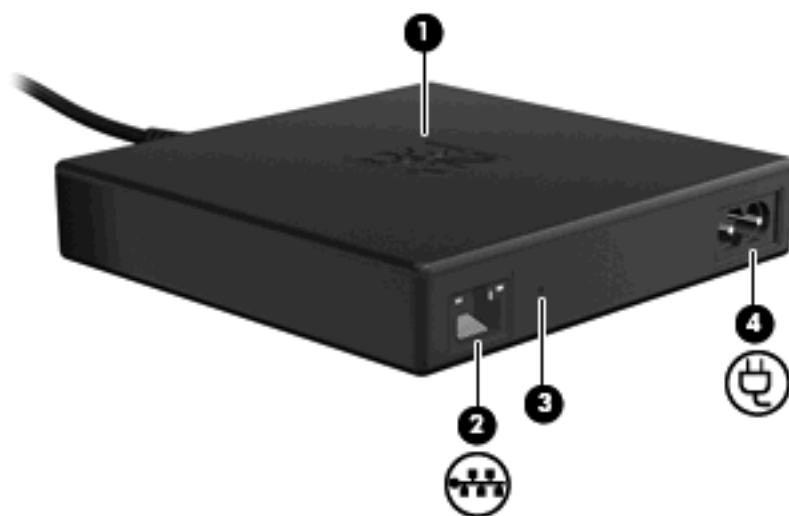
當您將電腦移動到另一個 WLAN 的範圍內時，Windows 會嘗試連線到該網路。如果連線成功，則您的電腦會自動連線到新網路。如果 Windows 無法辨別新的網路，請遵循您一開始時用來連接 WLAN 的相同程序。

使用 Voodoo 電源變壓器（僅限特定機型）

「Voodoo 電源變壓器」可做為 AC 電源變壓器及無線網路介面卡的有線變壓器。雖然您的電腦並沒有內建的 RJ-45 接頭，但您可以使用變壓器上的 RJ-45 接頭連至網路，並建立電腦和網路之間的無線連線。

附註： 設定介面卡時，請務必關閉附近所有 HP ENVY 電腦中的無線裝置。這項預防措施可確保介面卡辨識到您的電腦（可互相配對），而非另一部電腦。

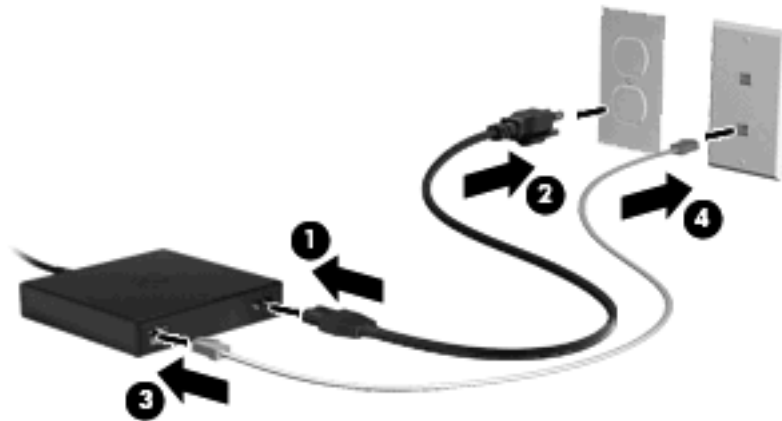
識別變壓器組件



組件	說明
(1) 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none">僅 AC 變壓器（未連接任何 RJ-45 網路線）：<ul style="list-style-type: none">熄滅：變壓器插入插座中時，指示燈會熄滅。閃爍：大約一分鐘後，指示燈會閃爍一次，然後熄滅。AC 變壓器和網路（連接 RJ-45 網路線）：<ul style="list-style-type: none">熄滅：變壓器插入插座中時，指示燈會熄滅。閃爍：大約一分鐘後，指示燈會閃爍一次，表示啓動無線廣播功能。接著指示燈每隔幾秒就會規律閃爍，直到電腦和「Voodoo 電源變壓器」配對成功為止。亮起：建立連線之後，指示燈會持續亮起。
(2) RJ-45（網路）接頭	連接選用的網路線（需另外購買）。
(3) 重設按鈕	重新同步變壓器的無線連線。 附註： 如果您重設變壓器，就必須重複設定步驟。
(4) 電源線接頭	將電源線連接至「Voodoo 電源變壓器」。

連接變壓器

1. 將電源線插入「Voodoo 電源變壓器」上的電源線接頭 (1)。
2. 將電源線插入 AC 插座 (2)。
3. 將 RJ-45 網路線 (需另外購買) 插入變壓器上的網路接頭 (3)。
4. 將電源線的另一端插入網路接頭 (4)。




5. 開啓電腦。
6. 確定無線已開啓 (無線指示燈已熄滅)。
大約一分鐘後，變壓器指示燈會閃爍一次，表示啓動無線廣播功能。接著指示燈每隔幾秒就會規律閃爍，直到電腦和「Voodoo 電源變壓器」配對成功爲止。建立連線之後，指示燈會持續亮起。此時工作列可能會顯示確認連線狀態的訊息。
7. 按一下「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
8. 按一下左側面板中的「管理無線網路」，確認透過變壓器進行的網際網路連線。

初次設定之後，您可以中斷變壓器和電腦的連線，以無線的方式進行工作，也可以保持連接變壓器，繼續使用有線網路連線。

疑難排解 Voodoo 電源變壓器

如果「Voodoo 電源變壓器」沒有出現在無線網路連線清單中，請遵循下列步驟進行：

1. 確認您並沒有從預先定義的無線連線清單中移除「Voodoo 電源變壓器」無線設定檔。若要確認，請按一下「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 按一下左側面板中的「管理無線網路」，確認透過變壓器進行的網際網路連線。
3. 如果未列出該設定檔，您就需要重新安裝。按一下「開始」>「所有程式」>「軟體安裝」，重新安裝預設的設定檔。
4. 如果仍發生連線問題，請使用細金屬線或迴紋針按住重設按鈕五秒以上。
5. 變壓器指示燈會閃爍 3 次，表示已重新同步。

 **附註：** 如果您重新同步變壓器，就必須重複初始設定步驟。

使用 Bluetooth 無線裝置

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代了傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連線，例如：

- 各式電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動、無線、智慧型電話）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音效裝置（耳機、喇叭）

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需組態與使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)

HP 不建議將含有 Bluetooth 的電腦設為主機，或是將其用作其他電腦與網際網路連線的閘道。當有兩部以上的電腦使用 Bluetooth 連線，網際網路連線分享 (ICS) 就會在其中一部電腦中啟用，而其他電腦可能無法使用 Bluetooth 網路連線到網際網路。

Bluetooth 的強項是可以將電腦與無線裝置（包括手機、印表機、相機和 PDA）之間傳輸的資訊同步化。Bluetooth 與 Windows 作業系統的限制是無法同時連接兩部以上的電腦，讓它們透過 Bluetooth 共用網際網路。

疑難排解無線連線問題

某些可能造成無線連線問題的原因，包括以下幾點：

- 網路組態 (SSID 或安全性) 已經變更。
- 無線裝置沒有正確安裝，或是已經被停用。
- 無線裝置或路由器硬體失效。
- 無線裝置遇到來自其他裝置的干擾。

無法連線至慣用網路

Windows 可以自動修復毀損的 WLAN 連線：

- 在工作列最右邊的通知區域內如果有網路圖示，請在該圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下功能表中的「診斷和修復」。

Windows 會重設您的網路裝置，並嘗試重新連線到其中一個慣用的網路。

- 如果通知區域中並沒有任何網路圖示，請遵循下列步驟進行：
 1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
 2. 按一下「疑難排解問題」，並選取您要修復的網路。

未顯示 WLAN 的網路圖示

在您設定 WLAN 後，如果網路圖示未顯示在通知區域中，表示軟體驅動程式已遺失或損毀。此時可能也會顯示「找不到裝置」錯誤訊息。您必須重新安裝驅動程式。

請從位於 <http://www.hp.com> 的 HP 網站取得您電腦適用的最新版 WLAN 裝置軟體和驅動程式：

1. 開啓 Web 瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家/地區。
3. 按下載驅動程式與軟體選項，然後於「搜尋」方塊中輸入電腦型號。
4. 按下 **enter** 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

無法使用目前的 WLAN 網路安全碼

連線至 WLAN 時，如果系統提示您輸入網路金鑰或名稱 (SSID)，表示該網路受安全保護。您必須提供目前的安全碼才能連線至安全網路。SSID 和網路金鑰均為英數代碼，用來輸入到電腦中，讓網路識別該電腦。

- 關於連接個人無線路由器的網路，請參閱路由器使用指南中針對在路由器與 WLAN 裝置上設定相同代碼的相關指示。
- 關於私人網路（例如辦公室的網路或是公共網際網路聊天室），請連絡網路管理員以取得代碼，然後在系統提示時輸入代碼。


有些網路經常變更使用於其路由器或存取點中的 SSID 或網路金鑰，藉以提升安全性。您必須隨此變更電腦中相對應的代碼。

如果網路有提供新的無線網路金鑰及 SSID，而且您之前曾連線到該網路，請遵照下列步驟連線到網路：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 按一下左面板中的「管理無線網路」。

此時會顯示一份列有可用 WLAN 的清單。如果您所在的無線上網據點有數個作用中的 WLAN，就會顯示數個 WLAN。

3. 選取清單中的網路、在該網路上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

 **附註：** 如果您要的網路不在清單上，請與網路管理員聯繫，確定路由器或存取點運作正常。

4. 按一下「安全性」標籤，並將正確的無線加密資料輸入「網路安全性金鑰」方塊。
5. 按一下「確定」以儲存這些設定。

WLAN 連線非常微弱

如果連線太微弱，或是您的電腦無法連線到 WLAN，請將來自其他裝置的干擾減到最小。作法如下：

- 將您的電腦移到離無線路由器或存取點較近的地方。
- 暫時中斷與微波爐、無線電話或手機等裝置的連線，以確定沒有其他無線裝置產生干擾。

如果連線沒有改善，請嘗試強迫裝置重新建立所有連線值：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 按一下左窗格中的「管理無線網路」。
此時會顯示一份列有可用 WLAN 的清單。如果您所在的無線上網據點有數個作用中的 WLAN，就會顯示數個 WLAN。
3. 按一下其中一個網路，然後按一下「移除」。

無法連線到無線路由器

如果您嘗試連線到無線路由器，但不成功，請透過移除路由器電源 10 到 15 秒的方式重設無線路由器。

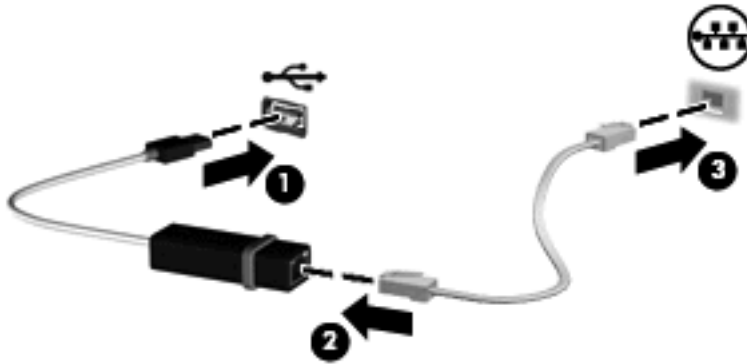
如果電腦還是無法連線到 WLAN，請重新啓動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。

連線至區域網路 (LAN)

若要連線至區域網路 (LAN)，請使用「HP USB Ethernet 介面卡」。連接到區域網路 (LAN) 需要一條 8 接腳的 RJ-45 網路線（需另外購買）。

連線至 LAN：


1. 將「HP USB Ethernet 介面卡」連接至電腦上的 USB 埠 (1)。
2. 將網路線連至「HP USB Ethernet 介面卡」的另一端 (2)。
3. 將網路線的另一端插入網路接頭 (3)。



△ **警告!** 為降低電擊、火災的危險或損壞設備的可能性，請不要將數據機傳輸線或電話線插入 RJ-45（網路）接頭。

4 指標裝置與鍵盤

使用指標裝置

 **附註：** 除了觸控板以外，您也可以將外接式 USB 滑鼠連接至電腦上的其中一個 USB 埠。


設定指標裝置偏好設定

使用 Windows® 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。

若要存取「滑鼠內容」，請選取「**開始**」>「**裝置和印表機**」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「**滑鼠設定**」。

使用觸控板

若要移動指標，請在觸控板表面上按照您希望指標移動的方向來觸碰及滑動一根手指。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。


 **附註：** 如需關於識別觸控板元件的資訊，請參閱 [2 頁的觸控板按鈕](#)。

使用觸控板的手勢

觸控板支援許多不同的觸控板手勢。若要啟動觸控板手勢，請依下列章節的說明，同時以兩根手指觸摸觸控板。


本節說明的觸控板手勢為原廠設定啟用。若要停用或重新啟用這些手勢：

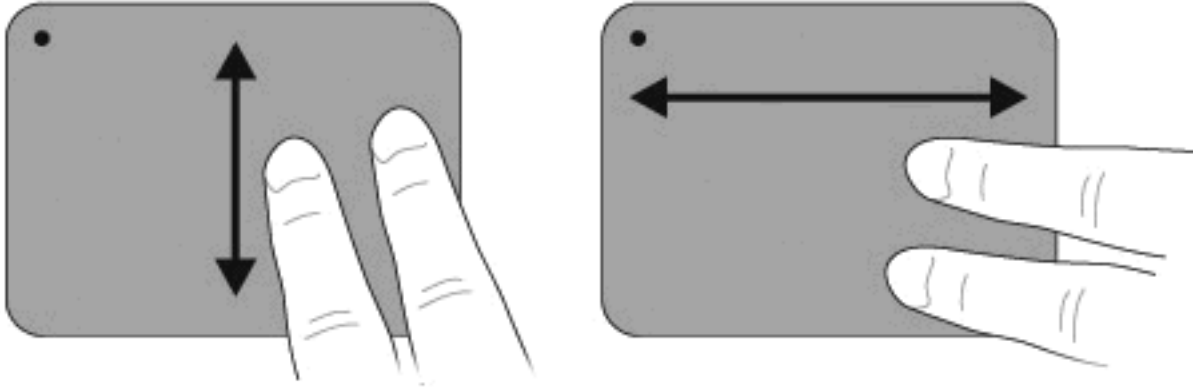
1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下 **Synaptics** 圖示，然後按一下「**裝置設定**」。
2. 選取裝置，然後按一下「**設定**」。
3. 選取核取方塊以停用或重新啟用觸控板手勢。
4. 按一下「**套用**」，再按一下「**確定**」。

 **附註：** 您的電腦亦支援原廠設定停用的其他觸控板功能。若要檢視並啟用這些功能，在工作列最右邊的通知區域中，請按一下 **Synaptics** 圖示，然後按一下「**裝置設定**」標籤。選取裝置，然後按一下「**設定**」。

捲動

捲動非常適合用於上下捲動頁面或圖片。若要捲動，請以兩根微開手指觸摸觸控板，再依上、下、左或右等方向在觸控板上拖曳。

 **附註：** 捲動速度由手指的速度控制。

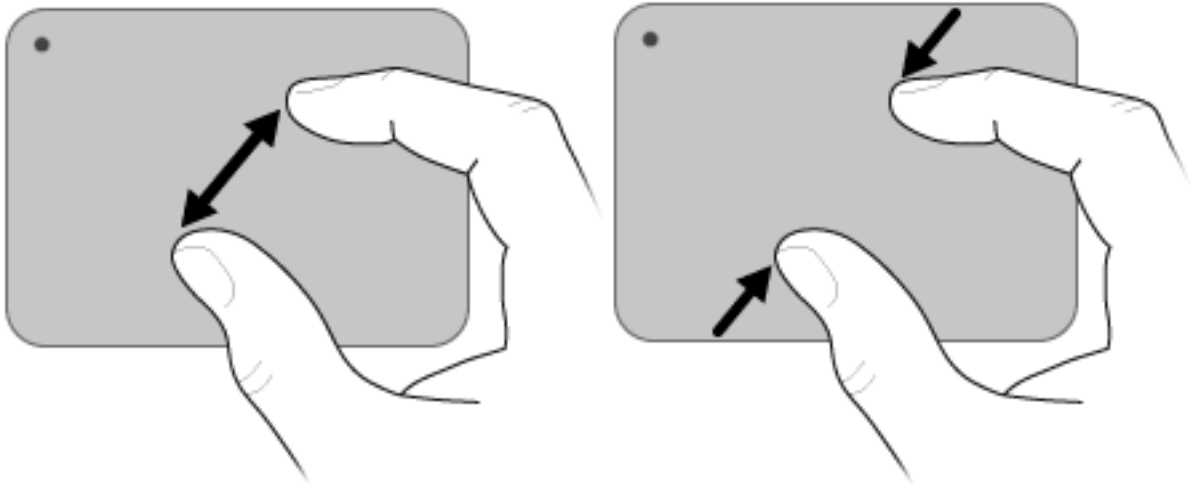


夾捏

夾捏可讓您放大或縮小 PDF、圖片和相片等項目。

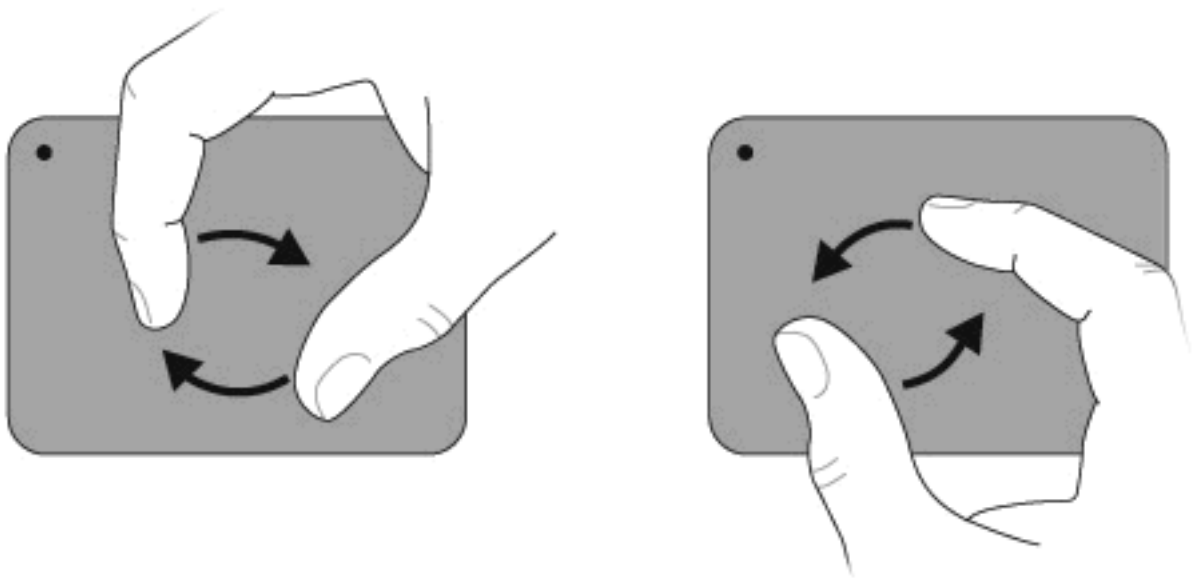
若要夾捏：

- 將兩根手指在觸控板上併攏然後分開，即可放大物件。
- 將兩根手指張開觸摸在觸控板上，然後併攏，即可縮小物件。



旋轉

旋轉可讓您旋轉圖片和網頁等項目。若要旋轉，請以拇指和食指在觸控板上以繞圓圈方式移動。



使用動作鍵

動作鍵是指定給鍵盤最上方之特定按鍵的自訂動作。

若要使用動作鍵，請按住此按鍵以啟動指派的功能。

附註： 視您使用的應用程式而定，按下 **fn** 鍵和其中一個動作鍵會在該應用程式中開啓特定的捷徑功能表。

附註： 出廠時已啓用動作鍵功能。您可以在設定公用程式 (BIOS) 中停用此功能，並且回復成藉由按下 **fn** 鍵和其中一個動作按鍵來啓動指定的功能。如需其他資訊，請參閱 [62 頁的設定公用程式 \(BIOS\)](#)。



圖示	說明
?	開啓「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答和教學課程，以及電腦更新的資訊。「說明及支援」亦提供支援專員適用的自動化疑難排解和連結。
☼	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
☼	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。



圖示	說明
	<p>在連接至系統的顯示幕裝置之間切換螢幕影像。例如，如果已將顯示器連接至電腦，則按下此按鍵時，即可將螢幕影像由電腦顯示器切換到外接顯示器之間，以同時在電腦和外接顯示器上顯示影像。</p> <p>大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。切換螢幕影像按鍵也可以在接收電腦視訊資訊的其他裝置之間切換影像。</p>
	播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個區段。
	播放、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	停止播放 CD、DVD 或 BD 的音訊或視訊。
	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD/BD 的下一個區段。
	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	靜音或恢復喇叭音量。
	<p>開啓或關閉無線功能。</p> <p>附註： 此按鍵不會建立無線連線。若要建立無線連線，必須先設定無線網路。</p>
prt sc 鍵	擷取電腦螢幕的快照或圖片，並複製到剪貼簿中。

使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 和 **b** 鍵 (2)、**esc** 鍵 (3) 或其中一個方向鍵 (4) 的組合。



	快速鍵	說明
	fn+esc	顯示關於系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的資訊。
 向上捲動。	fn+向上鍵	向上捲動一頁。
 向下捲動。	fn+向下鍵	向下捲動一頁。
 回到起點。	fn+向左鍵	將游標移到游標所在位置的行首或文件開頭。
 移至結尾。	fn+向右鍵	將游標置於行末或捲動到文件尾聲。
控制低音設定。	fn+b	運用 Beats Audio 功能調高或調低音設定。

若要使用快速鍵指令，請遵循下列其中一項步驟進行：

- 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵指令的第二個鍵。
— 或 —
- 按住 **fn** 鍵，同時短暫按下快速鍵指令的第二個鍵，然後再同時放開兩個鍵。

清理觸控板和鍵盤

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上跳動。為了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

- ⚠ 警告!** 為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫去除。

5 多媒體

多媒體功能

電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：

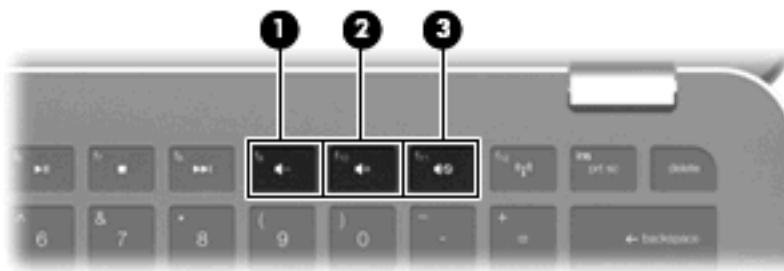
- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 內建麥克風供您錄製自己的音訊
- 內建 Webcam 供您擷取並分享視訊
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片
- 多媒體按鍵提供快速存取多媒體工作的途徑

下列章節說明如何使用電腦所包含的多媒體組件。

調整音量

您可以使用電腦音量按鍵調整音量。

- 若要調低音量，請按**調低音量**按鍵 (1)。
- 若要調高音量，請按**調高音量**按鍵 (2)。
- 若要設為靜音或恢復音量，請按下**靜音**鍵 (3)。

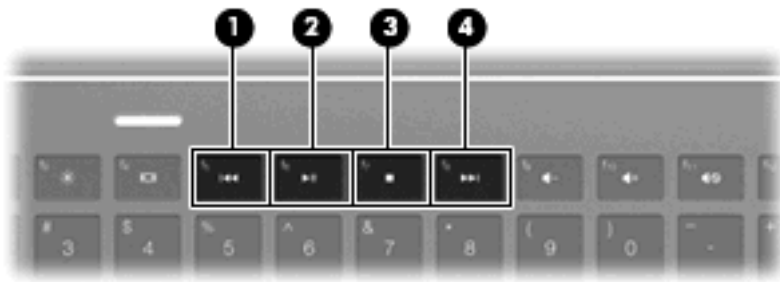


附註： 您也可以透過 Windows 作業系統和某些程式控制音量。

使用媒體活動鍵

媒體活動按鈕可控制播放外接式光碟機（需另外購買）內的音訊 CD 或 DVD/BD。

- 在未播放音訊 CD 或 DVD 時，按下**播放/暫停鍵 (2)** 即可播放光碟。
- 當音訊 CD 或 DVD 正在播放時，請使用下列按鍵：
 - 若要播放音訊 CD 的上一個曲目或 DVD 的上一個章節，請按下**上一個播放軌按鍵 (1)**。
 - 若要暫停或繼續播放光碟，請按下**播放/暫停鍵 (2)**。
 - 若要停止光碟，請按下**停止鍵 (3)**。
 - 若要播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 的下一個章節，請按下**下一個播放軌按鍵 (4)**。



多媒體軟體

電腦內含預先安裝的多媒體軟體。

如果您有外接式光碟機（需另外購買），也可以執行下列多媒體工作：

- 播放數位媒體，包括音訊和視訊 CD、音訊和視訊 DVD
- 建立或複製資料光碟
- 建立、編輯和燒錄音樂光碟
- 建立、編輯和燒錄視訊和影片至 DVD 或 VCD

使用 HP MediaSmart 軟體

HP MediaSmart 將您的電腦變成行動娛樂中心。有了 MediaSmart，您就可以欣賞音樂與 DVD、BD 影片。您也可以管理和編輯相片收藏。MediaSmart 包含下列功能：

- 支援播放清單上傳：
 - 上傳 MediaSmart 相片播放清單至網際網路相簿，例如 Snapfish。
 - 上傳 MediaSmart 視訊播放清單至 YouTube。
 - 匯出 MediaSmart 播放清單至 CyberLink DVD Suite。
- Pandora 網際網路廣播（僅限北美）— 聆聽從網際網路串流、只為您精選的音樂。

要啟動 MediaSmart：

- ▲ 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP MediaSmart」。

如需使用 MediaSmart 的詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

使用多媒體軟體

- ▲ 選取「開始」>「所有程式」，然後開啓您要使用的多媒體程式。例如，如果要使用 Windows Media Player 播放音樂 CD，請按一下「Windows Media Player」。


— 或 —

1. 將光碟插入外接式光碟機（需另外購買）。
「自動播放」對話方塊便會開啓。
2. 按一下清單中的多媒體工作，然後選擇要用於該工作的軟體。


從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）

雖然您的電腦沒有內建光碟機，但您可以透過下列任一方式輕鬆存取軟體、安裝應用程式及存取資料：

- 將外接式光碟機（僅限特定機型或另外購買）連接至電腦的 USB 埠。

 **附註：** 如需關於外接式光碟機的詳細資訊，請參閱 [51 頁的使用外接式磁碟機/光碟機](#)。

- 共用連接至網路上另一部電腦的光碟機。

 **附註：** 您必須先設定網路，才能共用光碟機。如需關於共用光碟機的詳細資訊，請參閱 [53 頁的共用光碟機](#)。

附註： 某些光碟（例如 DVD 影片和遊戲光碟）可能受到保護，因此無法透過 DVD 或 CD 共用的方式來使用。

音訊

您的電腦可讓您使用多種音訊功能：


- 使用電腦喇叭和/或連接外接式喇叭來播放音樂
- 運用 Beats Audio 功能控制低音 (fn+b)
- 使用內建麥克風錄製聲音或連接外接式麥克風
- 由網際網路下載音樂
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報
- 以立即傳送訊息程式傳輸聲音和影像
- 串流廣播節目
- 使用選購的光碟機建立（燒錄）音訊 CD

連接外接式音訊裝置

- △ **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱《[法規、安全與環境注意事項](#)》。

若要連接外接式裝置（例如外接式喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機、電視音訊或耳機麥克風），請參閱該裝置隨附的詳細資訊。為獲得最佳效果，請牢記下列秘訣：

- 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。
- 請務必將裝置纜線接牢在正確的電腦接頭上。
- 務必安裝外接式裝置所需的驅動程式。

 **附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

檢查您的音訊功能


若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體和音效**」。
3. 按一下「**聲音**」。
4. 當「**音效**」視窗開啓時，按一下「**音效**」標籤。在「**程式事件**」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows Media Player 或 MediaSmart 並播放聲音。

 **附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要確認或變更電腦的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。



使用 Beats Audio

Beats Audio 是增強音訊的設定檔，可提供深度控制低音並維持清晰的音效。Beats Audio 預設已啓用。

▲ 若要調高或調低 Beats Audio 的低音設定，請按下 **fn+b**。

您也可以透過 Windows 作業系統檢視和控制低音設定。選取「**開始**」>「**控制台**」>「**音效**」>「**喇叭和耳機內容**」，以檢視及控制低音內容。

識別 Beats Audio 圖示

圖示	名稱	說明
	Beats Audio (連線)	表示 Beats Audio 已啟用。
	Beats Audio (斷線)	表示 Beats Audio 已停用。

視訊

您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片
- 透過網際網路玩遊戲
- 編輯圖片和視訊並建立簡報
- 連接外接式視訊裝置
- 透過網際網路觀看電視

連接外接式顯示器或投影機

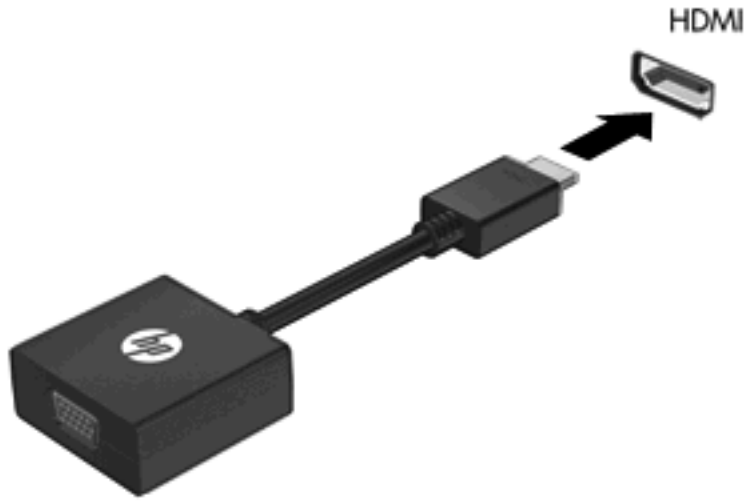
若要將監視器或投影機之類的外接式顯示器連接至電腦，請將「HP HDMI 轉 VGA 顯示器介面卡」（僅限特定機型）連接至電腦的 HDMI 埠。

「HP HDMI 轉 VGA 顯示器介面卡」支援下列解析度類型：


- 800 × 600
- 1024 × 768
- 1280 × 720
- 1280 × 800
- 1280 × 1024
- 1400 × 1050
- 1440 × 900
- 1600 × 1200
- 1680 × 1050
- 1920 × 1080

若要使用「HDMI 轉 VGA 顯示器介面卡」連接外接是監視器或投影機，請遵循下列步驟進行：

1. 將「HDMI 轉 VGA 顯示器介面卡」連接到電腦的 HDMI 埠。




2. 將外接式監視器或投影機連接至介面卡另一端。

 **附註：** 若外接式顯示器裝置接妥後無法顯示影像，請按**切換螢幕影像**按鍵，將影像傳送至裝置。重複按下**切換螢幕影像**按鍵會讓螢幕畫面在電腦顯示幕和裝置之間切換。

連接 HDMI 裝置

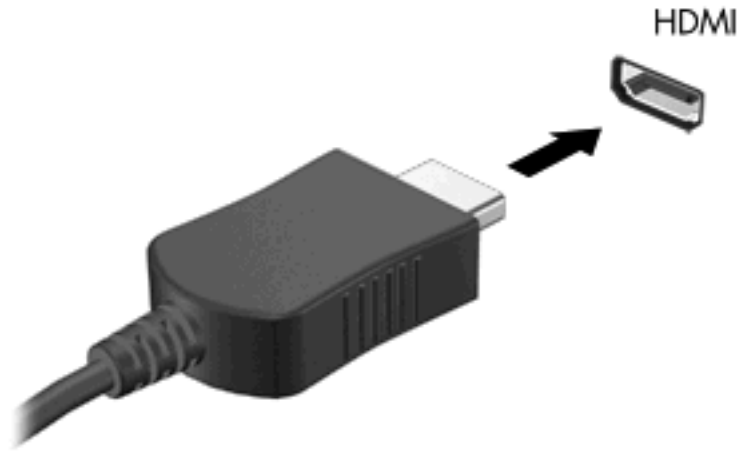
具有高解析多媒體介面 (High Definition Multimedia Interface, HDMI) 連接埠的電腦。HDMI 埠可連接電腦與選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視，或任何相容的數位或音訊元件。

 **附註：** 若要透過 HDMI 埠傳送視訊訊號，您需要 HDMI 纜線（需另外購買）。

電腦可以支援 HDMI 連接埠所連接的一個 HDMI 裝置，同時支援電腦顯示器影像以及其他支援的外接式顯示器。

若要使用 HDMI 連接埠連接影音裝置：

1. 將 HDMI 纜線一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 請依裝置製造商的指示說明，將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 按下電腦上的 **切換螢幕影像** 按鍵，即可在連接至電腦的顯示器裝置之間切換影像。

設定 HDMI 的音訊

若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接到電腦的 HDMI 埠。然後設定預設的音訊播放裝置，如下所示：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤上，按一下「數位輸出」或「數位輸出裝置 (HDMI)」。
3. 按一下「設為預設值」，然後按一下「確定」。


若要讓電腦喇叭恢復音訊，請遵循下列步驟進行：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤上，按一下「喇叭」。
3. 按一下「設為預設值」，然後按一下「確定」。

相機

電腦螢幕上方有內建網路攝影機。有了預先安裝的軟體，您就可以使用網路攝影機拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽相片或錄製的視訊，並儲存至電腦硬碟。

若要使用網路攝影機，請選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP MediaSmart」>「HP MediaSmart Webcam」。

 **附註：** 如需使用 HP MediaSmart 的詳細資訊，請按「開始」>「說明及支援」，然後在「搜尋」方塊輸入 MediaSmart。


網路攝影機軟體可讓您體驗下列功能：

- 擷取與分享視訊
- 使用即時通訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片

網路攝影機秘訣

為獲得最佳效能，使用內建網路攝影機時請注意下列指導方針：

- 嘗試進行視訊交談之前，請確定您使用的即時傳訊程式是最新版本。
- 您的內建網路攝影機可能無法在某些網路防火牆的防護下正常運作。如果您無法順利檢視視訊，或將視訊傳送到位於另一個區域網路或在您的網路防火牆之外的某個人，請連絡網際網路服務提供者並尋求協助。

 **附註：** 如果無法檢視多媒體檔案，或無法將多媒體檔案傳送給其他 LAN 或網路防火牆之外的某個人，請暫時停用防火牆，並且執行所需的作業，然後重新啓用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的政策和設定。

- 儘可能使明亮光源位在網路攝影機後方和畫面區域之外。

調整網路攝影機內容

您可以使用「內容」對話方塊來調整 Webcam 內容，該對話方塊可在各種使用內建相機的軟體中存取，且通常是透過組態設定、設定值或內容功能表存取：

- **亮度** — 控制融入影像光線的強度。較高亮度的設定可以產生較明亮的影像；而較低亮度的設定產生較暗的影像。
- **對比** — 控制影像上較明亮和較暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是會使影像較為平淡。
- **色調** — 控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調與飽和度不同，後者是測量色調密度的方式。
- **飽和度** — 控制最終影像的顏色強度。較高飽和度的設定可以產生較飽滿的影像；而較低飽和度的設定產生較纖細的影像。
- **清晰度** — 控制影像邊緣的定義。較高清晰度的設定可以產生輪廓較清晰的影像；而較低清晰度的設定產生較模糊的影像。
- **Gamma 值** — 控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 Gamma 可變更中段灰階色調的亮度值，而不會大幅度變更陰影和強光突出等部分。較低的 Gamma 值設定讓灰色看起來像黑色，讓暗的顏色更暗。
- **背光補償** — 具有大量背景光的物體，由於光暈或出現剪影而變得模糊不清時，進行背光補償。

如需關於使用網路攝影機的詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

6 電源管理

設定電源裝置

使用節省電源狀態

電腦的出廠預設值已啓用兩種省電狀態：睡眠和休眠。

當啓動「睡眠」時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存在記憶體，讓您能夠以比結束「休眠」更快的速度結束「睡眠」。如果電腦長時間處於「睡眠」狀態，或者在「睡眠」狀態時電池出現電力嚴重不足的情形，電腦就會啓動「休眠」。

當啓動「休眠」時，您的工作會儲存在硬碟上的一個休眠檔案，接著電腦會關機。

△ **注意：** 爲了避免音效和視訊效能的降低，喪失音效或視訊的播放功能，或者遺失資訊，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啓動睡眠或休眠狀態。

☞ **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法啓動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

啓動和結束睡眠

系統設定的出廠預設值，當使用電池做爲電源時，如果電腦有 15 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式；如果使用外部的一般電源，則是在 30 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式。

您可以使用 Windows®「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時限制。

當電腦的電源開啓時，您可以利用下列的任何一種方式啓動睡眠：

- 短暫按一下電源按鈕。
- 關閉顯示器。
- 按一下「開始」，並且按一下「關機」按鈕旁邊的箭號，然後按一下「睡眠」。

您可以利用下列的任何一種方式結束睡眠：

- 短暫按一下電源按鈕。
- 如果顯示器已關閉，請將其開啓。
- 按下鍵盤上的按鍵。
- 啓用觸控板。

當電腦結束「睡眠」時，電源指示燈會亮起，而且螢幕會恢復成您停止工作時的畫面。

☞ **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

啓動和結束休眠

如果電腦在使用電池電源時有 1,080 分鐘（18 小時）分鐘沒有使用，使用外部電源時有 1,080 分鐘（18 小時）分鐘沒有使用，或電池達到電力不足時，系統的出廠預設值就會啓動「休眠」。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。


如果要啓動「休眠」：

- ▲ 按一下「開始」，並且按一下「關機」按鈕旁邊的箭號，然後按一下「休眠」。

若要結束休眠：

- ▲ 短暫按一下電源按鈕。

電源燈會亮起，而且螢幕會恢復成您停止工作時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

節省電力

- 由 Windows「控制台」中「系統及安全性」底下的選項，選取「省電」電源計劃。
- 當您沒有使用無線和區域網路 (LAN) 連線時，請關閉連線，並且結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外部裝置，當您沒有在使用時，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式多媒體卡。
- 視需要使用螢幕亮度鍵來調整螢幕亮度。
- 如果要停止工作，請啓動「睡眠」或「休眠」模式，或將電腦關機。

使用電池計量器

電池計量器位於工作列最右邊的通知區域中。電池計量器讓您可以快速存取電源設定，檢視剩餘的電池電力，以及選取不同的電源配置。

- 如果要顯示剩餘電池電力的百分比和目前的電源配置，請將指標移到電池計量器圖示上。
- 如果要存取「電源選項」或者變更電源配置，可按一下電池計量器圖示，然後從清單中選取項目。

不同的電池計量器圖示表示電腦使用電池或外部電源進行運作。如果電池達到電池電力不足等級、電池電力嚴重不足等級或保留電力等級，則圖示也會顯示訊息。

如果要隱藏或顯示電池計量器圖示：

1. 在「顯示隱藏的圖示」圖示上按一下滑鼠右鍵（通知區域左側的箭號）。
2. 按一下「自訂通知圖示」。
3. 在「行爲」下，選取「電源」圖示的「顯示圖示和通知」。
4. 按一下「確定」。

使用電源計劃

電源計劃是管理電腦如何使用電源的一些系統設定的集合。電源計劃可以幫助您節省電源，或者盡可能提高效率。

您可以改變電源計劃的設定，或者建立您自己的電源計劃。

檢視目前的電源計劃

- ▲ 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「電池計量器」圖示。
 - 或 —
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。

選擇不同的電源計劃

- ▲ 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後從清單中選擇一個電源計劃。
 - 或 —
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」，然後從清單中選取電源計劃。


自訂電源計劃

1. 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後按一下「更多電源選項」。
 - 或 —
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 選取其中一個電源計劃，然後按一下「變更計劃設定」。
3. 然後按照需要變更設定。
4. 如果要變更其他的設定，按一下「變更進階電源設定」，進行您的變更。

設定喚醒時使用密碼保護

如果要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟進行設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 在左側窗格內，按一下「喚醒時需要密碼」。
3. 按一下「變更目前不適用的設定」。
4. 按一下「需要密碼（建議選項）」。

 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更您目前的使用者帳戶密碼，請按一下「**建立或變更您的使用者帳戶密碼**」，然後遵循螢幕上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下「儲存變更」。

使用外部的 AC 電源

外接式 AC 電源會透過合格 AC 變壓器供電。

- △ **警告！** 若要減少潛在的安全性問題，請僅使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替代 AC 變壓器或購自 HP 的相容 AC 變壓器。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

- 當您正在為電池充電或校準電池的時候
-
- △ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。
-
- 當您正在安裝或修改系統軟體的時候
 - 當您要將資訊寫入選購的外接式 CD 或 DVD 時

當您將電腦連接到外部 AC 電源的時候，會發生下列事件：

- 電池開始充電。
- 如果電腦電源是開啓的，則通知區中的電池計量器圖示將會改變外觀。

當您拆除電腦的外部 AC 電源的時候，會發生下列事件：

- 電腦會切換成使用電池電源。
- 顯示器亮度會自動降低，以節省電池電力。若要調高顯示器亮度，請按調高螢幕亮度按鍵或重新連接 AC 變壓器。

連接 AC 電源

△ **警告!** 為了降低觸電或設備受損的風險：

請將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 插座上。

請從 AC 插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），以中斷電腦的電力供應。

如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如使用 2 接腳的轉接器。此接地接腳為重要的安全功能。

☞ **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。

若要將電腦連接到外部 AC 電源：

1. 將變壓器插入電腦的電源接頭 **(1)**。
2. 將電源線插入變壓器 **(2)**。

3. 將電源線的另一端插入 AC 插座 (3)。



測試 AC 轉接器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現任何下列症狀，請測試 AC 轉接器：

- 電腦無法開啓。
- 顯示器無法開啓。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 轉接器：


1. 將電池從電腦中取出。
2. 先將 AC 轉接器連接到電腦，再將它連接至 AC 電源插座。
3. 開啓電腦。
 - 如果電源指示燈**亮起**，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈仍然保持**關閉**，則表示 AC 變壓器沒有在運作，而且應該更換。

如需詳細資訊，請連絡技術支援中心，以取得替代 AC 電源變壓器的資訊。選取「開始」>「說明及支援」>「取得協助」。


使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦連接至外部 AC 電源時，電腦就會使用 AC 電源工作。

如果電腦安裝了已充電電池，並且使用外接式 AC 電源供應器提供的 AC 電源工作，若從電腦拔除 AC 電源供應器，電腦就會切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示器的亮度會降低，以節省電池電量。若要調高顯示器亮度，請按 [調高螢幕亮度](#) 按鍵或重新連接 AC 變壓器。

您可依照您的工作方式，決定將電池保留在電腦內或者收存起來。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。然而，當電腦關機並且沒有連接到外部電源時，電腦中的電池就會緩慢放電。

 **警告！** 爲了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替代電池，或者購自 HP 的相容電池。

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

識別電池

電腦可支援 2 顆電池：

- 其中一顆主要鋰電池隨附於電腦中，並於原廠安裝完成。
- 除了主要電池外，還可以將另一顆選用的配件電池（需另外購買）連接至電腦底部。

尋找「說明及支援」中的電池資訊

「說明及支援」提供下列關於電池的工具和資訊：

- 測試電池效能的電池檢查工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，協助延長電池壽命
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：


- ▲ 選取「[開始](#)」>「[說明及支援](#)」>「[學習](#)」>「[電源計劃：常見問題](#)」。

使用電池檢查

「說明及支援」中的「電池檢查」可針對電腦中安裝的電池提供狀態資訊。

若要執行電池檢查功能：

1. 請將 AC 轉接器連接到電腦。

 **附註：** 電腦必須連接外部電源，才能讓電池檢查正確地運作。

2. 選取「[開始](#)」>「[說明及支援](#)」>「[疑難排解](#)」>「[電源、熱感和機械](#)」。
3. 按一下「[電源](#)」標籤，然後按一下「[電池檢查](#)」。

「電池檢查」功能會檢查電池及其電池元件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

顯示剩餘的電池電力

- ▲ 將指標移到工作列最右邊通知區域中電池計量器圖示上方。

取出或裝入主要電池

- △ **注意：** 當電池是唯一的電力來源時，取出電池將會導致資訊遺失。為防止資料遺失，在取出電池之前，請先透過 Windows 啟動休眠模式或關閉電腦。

若要取出主要電池：

1. 關閉顯示器，將電腦翻面，以底部朝上放置於平面。
2. 拉開電池釋放門 **(1)**，以鬆開電池。

☞ **附註：** 電池釋放門會自動回復到原始位置。

3. 將電池抬起並從電池插槽中取出 **(2)**。



若要裝入主要電池：

1. 關閉顯示器，將電腦以底部朝上放置於平面。
2. 將電池垂片上的缺口對準電池插槽外緣 **(1)**，再將電池插入電池插槽內，直到卡入定位 **(2)**。

3. 電池釋放門 (3) 會將電池自動鎖至定位。



電池充電

⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

當電腦透過 AC 變壓器或選用的電源變壓器連接到外部電源時，電池就會開始充電。

不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電。但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果電池是新的、超過 2 個星期以上沒有使用，或者其溫度比室溫高或低很多，則會延長充電時間。

如果要延長電池壽命，並且能夠更準確的顯示電池電力，請依照下述這些建議進行：

- 當您替新電池充電時，請將它完全充飽，然後才開啓電腦。
- 讓電池持續充電，直到電池指示燈亮白色爲止。

🔔 **附註：** 電池在充電時，如果電腦是開啓的，則通知區域的電池計量器在電池完全充飽以前，可能都會顯示百分之百的充電狀況。

- 開始充電以前，允許電池經由正常使用方式，放電到低於完全充電程度的 5 % 以下。
- 如果電池已經超過一個月沒有使用，電池需要校正而不只是充電。

電腦上的電池指示燈會顯示下列充電狀態：

- 熄滅：電腦使用電池電力運作中。
- 閃爍的琥珀色：電池已達到電池電力不足、電池電力嚴重不足等級，或者電池發生錯誤。
- 琥珀色：電池正在充電中。
- 白色：電腦已連接至外部電源，且電池已充飽電力。

將電池放電時間最大化

電池放電的時間視您在使用電池電源時的功能而異。最大放電時間持續縮短，因為電池儲存容量會自然地衰減。

將電池放電時間最大化的秘訣：

- 降低顯示器的亮度。
- 檢查電源選項中的「**省電模式**」設定。
- 沒有在使用或充電時，將電池從電腦取下。
- 將電池存放在清爽乾燥的地方。


管理低電池電力

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以在 Windows「控制台」的「電源選項」中變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

識別低電池電力

若做為電腦唯一電源的電池達到電力不足或嚴重不足等級，通知區域的電池計量器圖示會顯示電池電力不足或電池電力嚴重不足通知。

若電池達到電力嚴重不足等級，電池計量器圖示上方會出現顯示剩餘電池電量的通知。

 **附註：** 如需關於電池計量器的詳細資訊，請參閱 [36 頁的使用電池計量器](#)。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啟用「休眠」模式，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態時，電腦就會啟動「休眠」模式。
- 如果停用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態時，電腦就會短暫維持「睡眠」狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決低電池電力的方法

△ **注意：** 當電腦的電池到達電力嚴重不足等級，且已啟動「休眠」模式時，為降低遺失資料的風險，在電源指示燈熄滅之前，請勿重新開啓電源。

可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
 - AC 轉接器
 - 向 HP 購買選用的電源變壓器配件。

當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法

1. 關閉電腦或者啓動休眠。
2. 取出已放完電的電池，然後裝入一個已充電的電池。
3. 開啓電腦。

當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法

- ▲ 啓動休眠。
 - 或 —儲存您的工作，然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法

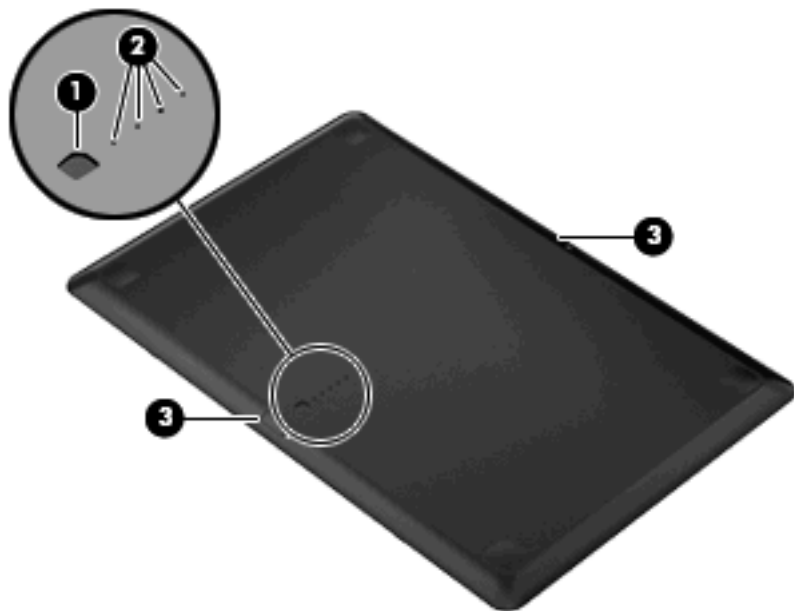
當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 裝入已充電的電池，或將電腦連接至外部電源。
2. 按下電源按鈕，以便離開休眠狀態。

使用配件電池（僅限特定機型）

配件電池可延長數小時的電腦電池壽命。

識別配件電池組件



組件	說明
(1) 電池充電測量儀	按下電池充電測量儀時，可檢查可用的電池電量。
(2) 電池充電指示燈	顯示可用電池電力的百分比。 <ul style="list-style-type: none">閃爍：配件電池已達到電池電力不足的等級。一個指示燈亮起：配件電池剩餘 25% 的電池電量。兩個指示燈亮起：配件電池剩餘 50% 的電池電量。三個指示燈亮起：配件電池剩餘 75% 的電池電量。四個指示燈亮起：配件電池已充飽電力。
(3) 電池釋放門	從電腦底部鬆開電池。

裝入或取出配件電池

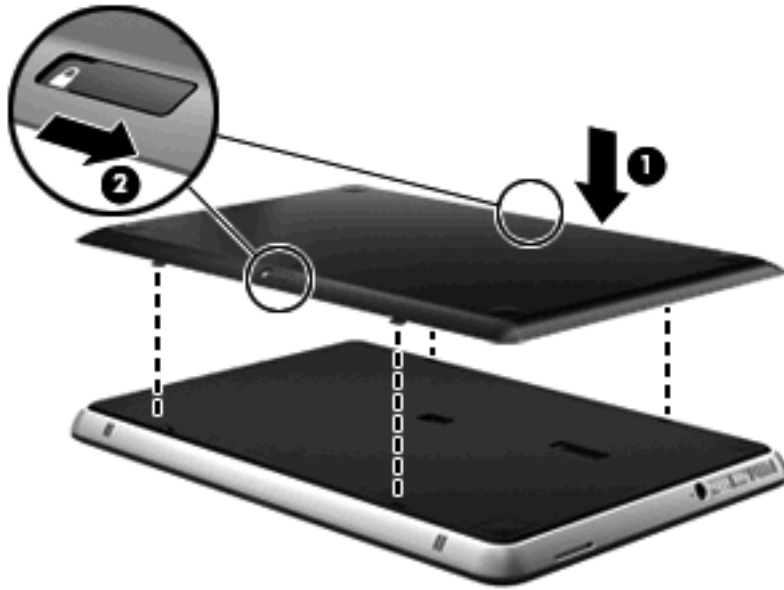
△ **注意：** 取出唯一電力來源的電池，可能會造成資訊遺失。為降低資料遺失的風險，請先儲存工作再取出電池。

🔓 **附註：** 裝入或取出配件電池前，不需關閉電腦。

若要裝入配件電池：

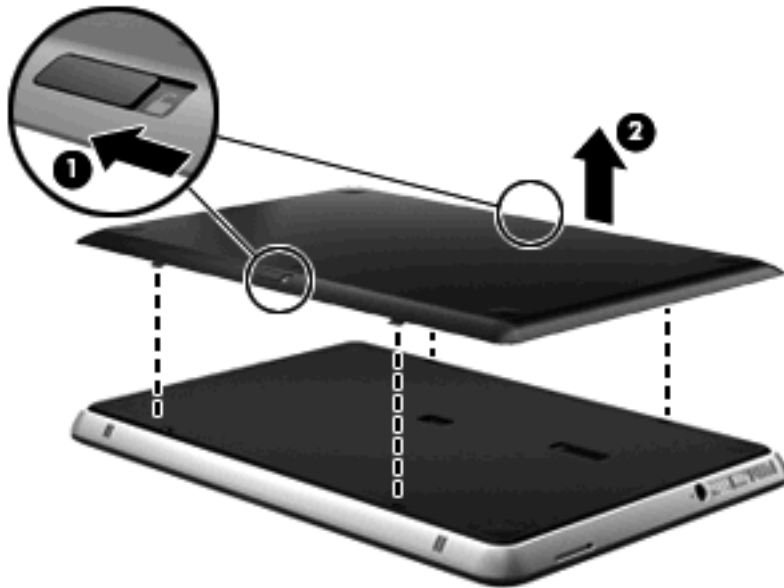
1. 關閉顯示器，將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
2. 將配件電池朝自己的方向對準電池充電測量儀及電腦底部。
3. 將配件電池向下壓，直到卡入定位為止 **(1)**

4. 輕推電池釋放門 (2)，將配件電池鎖定在電腦中。



若要取出配件電池：


1. 關閉顯示器，將電腦翻面，以底部朝上放置於平面。
2. 推開電池釋放門 (1) 以鬆開配件電池。
3. 將配件電池從電腦底部抬起 (2)。



電池充電及放電順序

同時裝有主要電池和選用的配件電池時，電池的充電和放電順序並不相同。

- 電腦原廠設定為啓用「快速充電模式」支援。兩顆電池同時充電時，主要電池電量達到 90% 後，配件電池才會開始充電。接著就換配件電池充電。配件電池電量達到 90% 後，主要電池會繼續充電到 100%。主要電池完全充飽電之後，配件電池會繼續充電 100%。

 **附註：** 您可以在「設定公用程式 (BIOS)」中停用「快速充電模式」。若停用「快速充電模式」，則主要電池電量達到 100% 後，配件電池才會開始充電。如需詳細資訊，請參閱[62 頁的設定公用程式 \(BIOS\)](#)。

- 配件電池電量達到電力嚴重不足等級時，會改由主要電池供電。
- 主要電池放電之前，配件電池會先放電。
- 從電腦中取出配件電池時，會改由主要電池供電。
- 將配件電池裝入電腦中時，會改由配件電池供電。

校正電池

為發揮最高的電池效能，發生下列情況時，請校正電池：

- 當電池的電力顯示不準確時
- 當您發現電池的執行時間大幅改變時

即使電池經常使用，每月的校正也不應超過一次以上。新電池也不需要校正。

- ▲ 若要校正電池及需詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

存放電池

△ **注意：** 為了避免電池受損，請勿長時間曝露在高溫下。

如果有 2 個禮拜以上不使用電腦，並且不連接外部電源時，請取出電池並分開保存。

為了延長存放中電池的電力，請將電池放置在涼爽、乾燥的地方。

已經存放一個月以上的電池，在使用前需先校正。

用過電池處置方式


△ **警告!** 為了減少發生火災或燒毀的危險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路；請勿將電池丟入火中或水中。

如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。


更換電池

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

「電池檢查」會在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存量已降到「不足」狀態時，通知您更換電池。此時會出現一個訊息，請您參閱 HP 網站，以獲得更多關於如何訂購更換電池的資訊。如果電池涵蓋在 HP 的保固範圍內，則會出現保固 ID 的提示。

 **附註：** 為了確保每次您需要使用電池時都有足夠的電力可用，HP 建議您在儲存量指示燈轉為黃綠色時，購買新的電池。

電腦關機

 **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料將會遺失。


關機指令會關閉所有開啓的程式（包括作業系統），然後關閉顯示幕和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 連接未連接到 USB 埠的外接式硬體裝置時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您也可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 **Windows** 關機指令。

如果要將電腦關機：

 **附註：** 如果電腦是在睡眠狀態或者休眠，您必須先結束睡眠或者休眠狀態，才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啓的程式。
2. 按一下「**開始**」。
3. 按一下「**關機**」。

如果電腦沒有回應，而且您又無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：

- 按下 **ctrl+alt+delete** 按鈕，然後按一下「**電源**」按鈕。
- 按住電源按鈕至少 **5** 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。


7 磁碟機與外接式裝置

磁碟機/光碟機

識別已安裝的磁碟機/光碟機


您的電腦內附一顆硬碟（含輪換光碟）或附固態記憶體的固態硬碟 (SSD)。由於沒有可移動的零件，因此 SSD 散出的熱能不像硬碟那麼高。

若要檢視電腦上安裝的磁碟機/光碟機，請選取「**開始**」>「**電腦**」。

 **附註：** Windows® 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

 **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先啟動「睡眠」，讓螢幕清空，或適當地中斷與外接式硬碟的連線。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。


避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

改善硬碟效能


使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

 **附註：** 您不需對固態磁碟執行「磁碟重組工具」。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「重組磁碟」。

 **附註：** Windows® 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

有關其他資訊，請參閱磁碟重組工具軟體「說明」。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：


1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 HP ProtectSmart 硬碟保護（僅限特定機型）

為保護硬碟，發生以下情況時，「ProtectSmart 硬碟保護」會暫停磁碟機的運作，並停止資料要求：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，您在顯示器關上的情況下移動電腦。

上述其中一種狀況發生後的短時間內，HP ProtectSmart 硬碟保護就會讓硬碟恢復正常作業。

 **附註：** 由於固態硬碟 (SSD) 沒有可移動的零件，因此不需使用 HP ProtectSmart 硬碟保護。

附註： 連接至 USB 埠的硬碟不在「HP ProtectSmart 硬碟保護」的保護範圍內。

如需詳細資訊，請參閱 HP ProtectSmart 硬碟保護軟體說明。

識別 HP ProtectSmart 硬碟保護狀態


電腦上的磁碟機/光碟機指示燈會亮琥珀色，顯示該磁碟機/光碟機已暫停運作。若要判斷磁碟機/光碟機是否目前受保護或暫停運作，請選擇「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Windows 行動中心」：

- 如果軟體已啟用，硬碟圖示上面會加上一個綠色的核取記號。
- 如果軟體已停用，則會在硬碟圖示上面加上一個紅色的 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

「行動中心」的圖示可能不會顯示磁碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啓用通知區域圖示。

若要啓用通知區域圖示：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP ProtectSmart 硬碟保護」。


 **附註：** 如果「使用者帳戶控制」顯示提示，請按「是」。

2. 在「系統匣的圖示」列中，按一下「顯示」。
3. 按一下「確定」。

已暫停運作的硬碟之電源管理

如果「HP ProtectSmart 硬碟保護」已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啓動「睡眠」或「休眠」狀態（不包括下列所述的注意事項情況）。


 **附註：** 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電池電力嚴重不足狀態時，「HP ProtectSmart 硬碟保護」便會允許電腦啓動「休眠」。

HP 建議您等到電腦關機，或啓動「睡眠」或「休眠」後，再移動電腦。

使用 HP ProtectSmart 硬碟保護軟體

HP ProtectSmart 硬碟保護軟體可讓您執行下列工作：

- 啓用與停用 HP ProtectSmart Hard Drive Production。

 **附註：** 根據您的使用者權限而定，您可能無法啓用或停用 HP ProtectSmart 硬碟保護。此外，管理員群組的成員可以變更非管理員使用者的權限。


- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中按一下硬碟圖示，以開啓「HP ProtectSmart 硬碟保護」視窗。

– 或 –

選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP ProtectSmart 硬碟保護」。

 **附註：** 如果「使用者帳戶控制」顯示提示，請按「是」。

2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「確定」。

使用外接式磁碟機/光碟機

可抽換的外接式磁碟機/光碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機

- DVD±RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機

連接選用的外接式磁碟機

☞ **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要了解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式磁碟機連接至電腦：

△ **注意：** 為降低對設備造成損壞的風險，連接外接電源的光碟機時，請務必關閉磁碟機並拔除 AC 電源線。

1. 將磁碟機連接到電腦。
2. 如果您要連接外接電源的光碟機，請將裝置的電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啓磁碟機。

若要中斷連接未供電外接式磁碟機的連接，請關閉磁碟機，然後中斷磁碟機與電腦的連接。若要中斷連接電源的外接式磁碟機的連線，請關閉磁碟機、中斷磁碟機與電腦的連線，然後拔除 AC 電源線。

使用外接式光碟機（僅限特定機型）

☞ **附註：** 外接式光碟機必須連接至電腦的 USB 連接埠，而不是另一個外接式裝置的 USB 連接埠，如集線器或銜接裝置。

特定電腦機型隨附外接式光碟機。連接至電腦 USB 埠的外接式光碟機可讓您讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的外接式光碟機是 Blu-ray Disc (BD) 光碟機，那麼您也可以觀賞光碟片提供的高畫質視訊。

您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：

- DVD±RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機


外接式光碟機可分為托盤式或插槽式光碟機。光碟機亦包含兩個額外的 USB 埠。

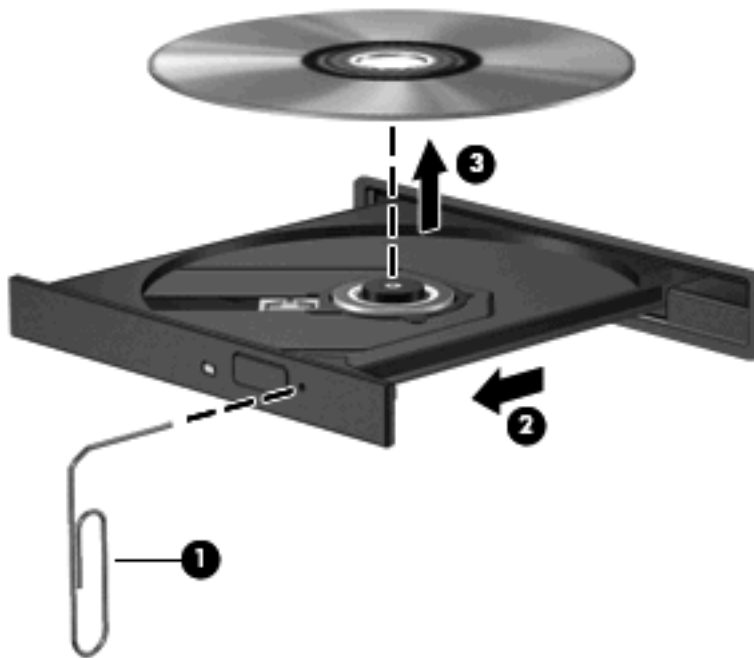


在無法開啓光碟托盤時取出光碟

如果您的光碟機是拖盤式光碟機，而光碟機托盤無法開啓，請遵循下列步驟進行：

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸摸表面。


 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

共用光碟機

雖然您的電腦沒有內建光碟機，但您可以共用連至網路中其他電腦的光碟機，輕鬆地存取軟體、安裝應用程式及存取資料。共用光碟機是 **Windows** 作業系統的功能之一，可讓同一個網路中的其他電腦存取電腦上的光碟機。

 **附註：** 您必須先設定網路，才能共用光碟機；如需關於設定網路的詳細資訊，請參閱 [12 頁的無線及區域網路](#)。

附註： 某些光碟（例如 DVD 影片和遊戲光碟）可能受到保護，因此無法透過 DVD 或 CD 共用的方式來使用。

共用光碟機：

1. 在裝有您要共用之光碟機的電腦上，選取「**開始**」>「**電腦**」。
2. 在要共用的光碟機上按一下滑鼠右鍵，並按一下「**內容**」。
3. 選取「**共用**」標籤 >「**進階共用**」。
4. 選取「**共用此資料夾**」核取方塊。

5. 在「**共用名稱**」選取方塊中輸入光碟機的名稱。
6. 按一下「**套用**」，再按一下「**確定**」。
7. 若要在您的電腦上檢視共用的光碟機，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。

外接式裝置

使用 USB 裝置

USB 埠能將選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）連接至電腦。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

此電腦有 2 個 USB 埠，分別支援 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 裝置。若要加入更多 USB 埠，請連接選購的集線器。

連接 USB 裝置

△ **注意：** 為避免 USB 接頭受損，在連接 USB 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 USB 裝置連接至電腦，請將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

☞ **附註：** 在第一次連接 USB 裝置時，工作列最右邊的通知區會顯示「安裝裝置驅動程式軟體」訊息。


取出 USB 裝置

△ **注意：** 為避免資訊遺失或系統停止回應，請按照下列程序安全地取出 USB 裝置。


注意： 為避免 USB 接頭受損，取出 USB 裝置時，請不要用力拉纜線。

若要取出 USB 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（位於通知區域左側的箭頭）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

 **附註：** 系統會提示您現在可以安全地移除硬體裝置。

3. 取出裝置。

使用數位媒體插槽卡

選購的數位卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這些介面卡通常適用於具備數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦。

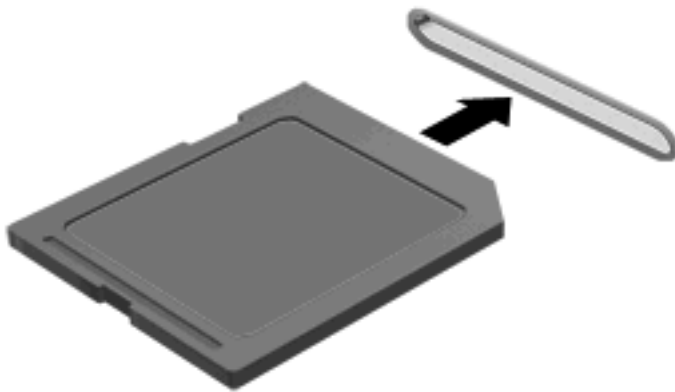
數位媒體插槽支援下列數位記憶卡格式：

- MultiMediaCard
- MultiMediaCard Plus
- Secure Digital 記憶卡
- Secure Digital 高容量記憶卡

插入數位卡

△ **注意：** 為避免數位卡接頭受損，在插入數位卡時，請不要太用力。

1. 拿著數位卡，標籤面朝上，並將接頭對準電腦。
2. 將卡插入數位媒體插槽並推入，直到它卡住就定位。



電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。

取出數位記憶卡

△ **注意：** 為避免資料遺失或系統停止回應，請使用下列程序以安全地取出數位記憶卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與數位卡相關的程式。

☞ **附註：** 如要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

2. 若要取出數位記憶卡：

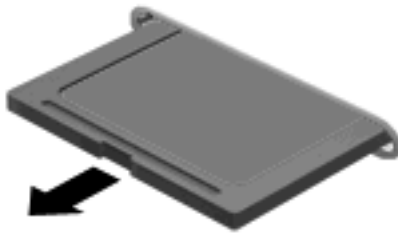
a. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「安全地移除硬體並退出媒體」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「顯示隱藏的圖示」圖示（位於通知區域左側的箭頭）。

b. 按一下清單中的數位卡名稱。

☞ **附註：** 系統會提示您現在可以安全地移除硬體裝置。

3. 從插槽中拉出數位記憶卡。




8 安全性

保護電腦

Windows® 作業系統提供的標準安全性功能與非 Windows 設定公用程式可以讓您的個人設定與資料不受不同風險所影響。

請遵循本指南的程序以使用下列功能：

- 密碼
- 防毒軟體
- 防火牆軟體
- 重大安全性更新
- 選購的安全纜線


 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能阻止軟體攻擊或避免電腦遭受不當處理或失竊。

附註： 在將您的電腦送至維修之前，請移除所有密碼與指紋設定。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	開機密碼
電腦病毒	Norton Internet Security 軟體
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">• 防火牆軟體• Windows 更新
未經授權存取設定公用程式、BIOS 設定與其他系統識別資訊	管理員密碼
新發現的或未來的電腦威脅	來自 Microsoft 的重大安全性更新
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	使用者密碼
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔（與選購的安全纜線搭配使用）

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，有數種類型的密碼可以設定。您可以在 Windows 或電腦上預先安裝的非 Windows 設定公用程式中設定密碼。

 **注意：** 為避免電腦遭到鎖定，請記錄下每個設定的密碼。由於大部分的密碼在設定、變更或刪除時都不會加以顯示，所以立即記下密碼並存放在安全的地方是必要的。

您可對設定公用程式功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個設定公用程式功能使用相同的密碼。

在設定公用程式中設定密碼時，請遵循下列指示：

- 密碼可以是最多 8 個字母和數字的任意組合，且要區分大小寫。
- 出現「設定公用程式」提示時，必須輸入在「設定公用程式」中設定的密碼。出現 Windows 提示時則須輸入在 Windows 中設定的密碼。

建立和儲存密碼時，請使用下列秘訣：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 寫下您的密碼並將它與電腦分開保存，置於安全的地方。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 請勿使用您的名字或其他個人資訊等容易被外人破解的密碼。

下列幾節列出 Windows 與「設定公用程式」密碼並描述其功能。如需其他關於 Windows 密碼的詳細資訊，例如螢幕保護程式密碼，請選擇「開始」>「說明及支援」。

在 Windows 中設定密碼

密碼

管理員密碼

保護對電腦內容進行管理員層級的存取。

附註： 這個密碼無法用來存取設定公用程式的內容。

使用者密碼

保護對 Windows 使用者帳戶的存取。當電腦從睡眠或休眠狀態結束時，此密碼也可以保護對電腦內容的存取。

在設定公用程式中設定密碼

密碼

管理員密碼*

- 保護對設定公用程式的存取。
- 設定密碼後，在每次存取設定公用程式時都需要輸入此密碼。

注意： 如果忘記了管理員密碼，就無法存取設定公用程式。

開機密碼*

- 對電腦內容進行存取保護。
- 設定完此密碼後，在您每次開啓或重新啓動電腦，或結束休眠時，皆需要輸入此密碼。

注意： 若您忘記開機密碼，則無法開啓或重新啓動電腦，或結束休眠。

附註： 管理員密碼可代替開機密碼來使用。

*有關這些密碼的詳細資訊，請參閱下列主題。

管理員密碼

管理員密碼可保護設定公用程式中的組態設定和系統識別資訊。設定密碼後，在每次存取設定公用程式時都需要輸入此密碼。

這個管理員密碼與 Windows 中設定的管理員密碼是不能交互使用的，也不會在設定、輸入、變更和刪除時加以顯示。請務必記下密碼並存放在安全的地方。

如果您在顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息前進行第一次密碼檢查時輸入管理員密碼，則不需再次輸入密碼即可存取「設定公用程式」。

如果您在顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息前進行第一次密碼檢查時輸入開機密碼，則必須輸入管理員密碼才能存取「設定公用程式」。

管理管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。顯示「啓動功能表」時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**Security (安全性)**」>「**Set Administrator Password (設定管理員密碼)**」，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要設定管理員密碼，請在「**Enter New Password (輸入新密碼)**」和「**Confirm New Password (確認新密碼)**」欄位中輸入您的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要變更管理員密碼，請在「**Enter Current Password (輸入目前密碼)**」欄位中輸入您目前的密碼，並在「**Enter New Password (輸入新密碼)**」和「**Confirm New Password (確認新密碼)**」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要刪除管理員密碼，請在「**Enter Password (輸入密碼)**」欄位中輸入您目前的密碼，然後按 **enter** 鍵 4 次。
3. 若要儲存變更並結束「設定公用程式」，請使用方向鍵選取「**Exit (結束)**」>「**Exit Saving Changes (儲存變更並結束)**」。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

輸入管理員密碼

出現「**Enter Password (輸入密碼)**」提示時，請輸入您的管理員密碼，然後按下 **enter**。若連續 3 次輸入管理員密碼失敗，您必須重新啓動電腦並再試一次。

開機密碼

開機密碼可防止未經授權使用的電腦。設定完此密碼後，在您每次開啓或重新啓動電腦，或結束休眠時，皆需要輸入此密碼。開機密碼在設定、輸入、變更或刪除時，不會顯示出來。

管理開機密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。顯示「啓動功能表」時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**Security (安全性)**」>「**Set Power-On Password (設定開機密碼)**」，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要設定開機密碼，請在「**Enter New Password (輸入新密碼)**」和「**Confirm New Password (確認新密碼)**」欄位中輸入您的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要變更開機密碼，請在「**Enter Current Password (輸入目前密碼)**」欄位中輸入您目前的密碼，並在「**Enter New Password (輸入新密碼)**」和「**Confirm New Password (確認新密碼)**」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要刪除開機密碼，請在「**Enter Current Password (輸入目前密碼)**」欄位中輸入您目前的密碼，然後按 **enter** 鍵 4 次。
3. 若要儲存變更並結束「設定公用程式」，請使用方向鍵選取「**Exit (結束)**」>「**Exit Saving Changes (儲存變更並結束)**」。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

輸入開機密碼

出現「**Enter Password (輸入密碼)**」提示時，請輸入您的，然後按下 **enter**。若連續 3 次輸入密碼失敗，您必須重新啓動電腦並再試一次。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦就有可能遭到病毒入侵。電腦病毒可能會停用作業系統、程式或公用程式，或使這些功能無法正常運作。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須是最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。

您的電腦已經預先安裝了 **Norton Internet Security** 防毒程式。軟體包含 60 天的免費更新。爲防止您的電腦受到新病毒的攻擊，強烈建議您在使用 60 天後，購買延伸的更新服務。使用與更新 **Norton Internet Security** 軟體與購買延伸更新服務的指示將隨附於程式之中。若要檢視與存取 **Norton Internet Security**，請選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**Norton Internet Security**」。

有關電腦病毒的更多資訊，請在「說明及支援」的「搜尋」方塊中輸入 **viruses**。

使用防火牆軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權者可能可以存取您的電腦、您的個人檔案以及個人資訊。請使用預先安裝在電腦上的防火牆軟體來保障您的隱私權。

防火牆功能包括記錄和報告網路活動，以及自動監控所有傳入和傳出的流量。請參閱防火牆使用指南，或是聯絡防火牆製造商，以取得更多資訊。

附註： 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。如果要永久解決這個問題，可重新設定防火牆組態。

安裝重大安全性更新

注意： Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

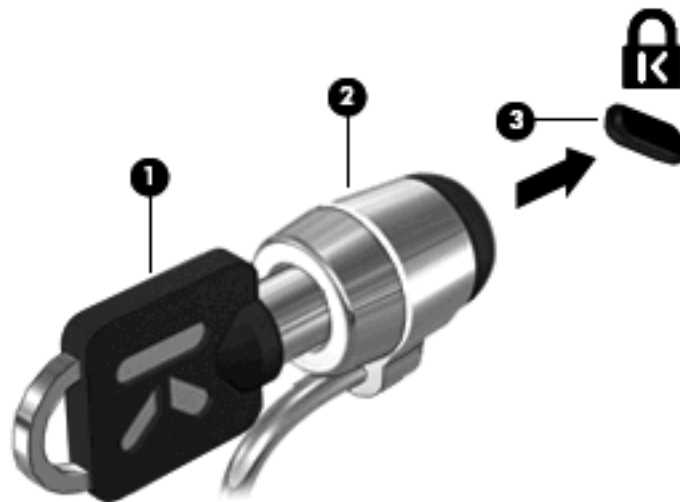
在電腦出貨之後，可能會有作業系統和其他軟體的更新。為確保在電腦上安裝所有可用的更新，請遵守下列指示：

- 在設定好您的電腦後，請盡快執行 Windows Update。使用「開始」>「所有程式」>「Windows Update」中的更新連結。
- 之後請每月執行一次 Windows Update。
- 您可從 Microsoft 網站以及透過「說明及支援」中的更新連結，取得所發佈的 Windows 及其他 Microsoft® 程式的更新。

安裝選用的安全纜線

附註： 設計安全纜線的目的在於遏阻，但無法避免電腦遭受不當處理或失竊。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，然後使用鑰匙鎖住纜線鎖。



4. 取下鎖匙並存放在安全處。

A 設定公用程式 (BIOS)

啓動設定公用程式

「設定公用程式」是以 ROM 為基礎的資訊和自訂公用程式，即使您的 Windows® 作業系統未運作，也可以使用。

公用程式會報告電腦的其他資訊，並提供啓動、安全性和其他偏好設定的設定。

啓動設定公用程式：

- ▲ 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。

— 或 —

1. 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。
2. 當「啓動功能表」顯示時，按下 **f10** 鍵。

使用設定公用程式

變更設定公用程式的語言

下列程序說明如何變更「設定公用程式」的語言。如果尚未執行「設定公用程式」，請從步驟 1 開始。若「設定公用程式」已在執行，請從步驟 2 開始。

1. 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。顯示「啓動功能表」時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**System Configuration (系統組態)**」>「**Language (語言)**」，然後按 **enter** 鍵。
3. 使用方向鍵選擇語言，然後按 **enter** 鍵。
4. 當確認提示以所選語言顯示時，按下 **enter** 鍵。
5. 若要儲存變更並結束「設定公用程式」，請使用方向鍵選取「**Exit (結束)**」>「**Exit Saving Changes (儲存變更並結束)**」，然後按下 **enter** 鍵。

您的變更會立即生效。

在設定公用程式中瀏覽及選取

由於「設定公用程式」並非以 Windows 為基礎，因此不支援觸控板，瀏覽和選取皆須透過按鍵輸入進行。

- 若要選擇功能表或功能表項目，請使用方向鍵。
- 若要選擇清單中的項目或切換欄位（例如，「啟用/停用」欄位），請使用方向鍵或 **f5** 鍵或 **f6** 鍵。
- 若要選擇項目，按下 **enter** 鍵。
- 若要關閉文字方塊或回到功能表顯示，按下 **esc** 鍵。
- 若要在「設定公用程式」開啓時顯示其他瀏覽及選取資訊，請按下 **f1** 鍵。

顯示系統資訊

下列程序說明如何在「設定公用程式」中顯示資訊。如果尚未開啓「設定公用程式」，請從步驟 1 開始。若已開啓「設定公用程式」，請從步驟 2 開始。

1. 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 **esc** 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 **esc** 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。顯示「啓動功能表」時，按下 **f10** 鍵。

2. 選擇「**Main (主要)**」功能表。將會顯示系統時間和日期之類的系統資訊，以及有關電腦的識別資訊。
3. 若要結束「設定公用程式」而不變更任何設定，請使用方向鍵選取「**Exit (結束)**」>「**Exit Discarding Changes (放棄變更並結束)**」，然後按下 **enter** 鍵。

在設定公用程式中還原預設設定

下列程序說明如何還原「設定公用程式」的預設設定。如果尚未執行「設定公用程式」，請從步驟 1 開始。若「設定公用程式」已在執行，請從步驟 2 開始。

1. 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 **esc** 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。


— 或 —

開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu (按下 **esc** 鍵以開啓啓動功能表)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。顯示「啓動功能表」時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**Exit (離開)**」>「**Load Setup Defaults (載入預設值)**」，然後按下 **enter** 鍵。

- 顯示「設定確認」時，按下 **enter** 鍵。
- 若要儲存變更並結束「設定公用程式」，請使用方向鍵選取「**Exit (結束)**」>「**Exit Saving Changes (儲存變更並結束)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，設定公用程式的預設設定便會生效。

 **附註：** 當您重設為原廠預設值時，密碼、安全性和語言設定並不會改變。

結束設定公用程式

無論是否儲存變更，都可以結束「設定公用程式」。

- 若要結束「設定公用程式」並儲存在現有工作階段中進行的變更：


如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。接著使用方向鍵選擇「**Exit (離開)**」>「**Exit Saving Changes (儲存變更後離開)**」，然後按下 **enter** 鍵。
- 若要結束「設定公用程式」但不儲存在現有工作階段中進行的變更：

如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。接著使用方向鍵選擇「**Exit (離開)**」>「**Exit Discarding Changes (離開並捨棄變更)**」，然後按下 **enter** 鍵。

不論選擇上述哪個選項，電腦都會重新啟動進入 Windows。

設定公用程式功能表

本節中的功能表表格，將提供設定公用程式選項的總覽。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本章中所列的部分設定公用程式功能表項目。

主要功能表

選擇	若要執行這個作業
System information (系統資訊)	<ul style="list-style-type: none"> 檢視和變更系統的時間和日期。 檢視關於電腦的識別資訊。 檢視處理器資訊、記憶體大小及系統 BIOS 等規格資訊。

安全性功能表

選擇	若要執行這個作業
Administrator Password (管理員密碼)	輸入、變更或刪除管理員密碼。
Power-On Password (開機密碼)	輸入、變更或刪除開機密碼。

「系統組態」功能表

選擇	若要執行這個作業
Language Support (語言支援)	變更設定公用程式語言。
Virtualization Technology (模擬技術) (僅限特定機型)	啓用/停用處理器的虛擬化技術。
Fan Always On (永遠啓動風扇)	啓用/停用「永遠啓動風扇」。當啓用時，電腦風扇會一直開啓。
Fast Charge Mode (快速充電模式)	啓用/停用主要電池和配件電池的「快速充電模式」。
Action Keys Mode (動作鍵模式)	啓用/停用動作鍵。
Boot Options (開機選項)	設定下列開機選項： <ul style="list-style-type: none">• POST Hot Key Delay (sec.) (POST 快速鍵延遲 (秒)) — 設定使用者按下快速鍵的延遲時間，每 5 秒為一個間隔 (0、5、10、15、20)。• HP QuickWeb：<ul style="list-style-type: none">◦ 在開機的時候啓用/停用 HP QuickWeb。◦ 設定使用者啓動 Windows 的延遲時間，每 5 秒為一個間隔 (0、5、10、15、20)。• Floppy Boot (磁片開機) — 啓用/停用從磁碟開機。• Network Adapter Boot (網路介面卡開機) — 啓用/停用從外接式網路介面卡開機。• Boot Order (開機順序) — 設定下列開機順序：<ul style="list-style-type: none">◦ Notebook Hard Drive (筆記型電腦硬碟)◦ USB Diskette on Key/USB Hard Drive (主要/USB 硬碟中的 USB 磁碟)◦ USB CD/DVD ROM Drive (USB CD/DVD ROM 光碟機)◦ USB Floppy (USB 磁片)◦ Network adapter (網路介面卡)

「診斷」功能表

選擇	若要執行這個作業
Primary Hard Disk Self Test (主要硬碟自我測試)	對硬碟執行全面的自動測試。
Memory Test (記憶體測試)	對系統記憶體執行診斷測試。

更新 BIOS

BIOS 更新版本可自 HP 網站取得。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新均是稱為 **SoftPaqs** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。

更新 BIOS

確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** 鍵（若您已進入 Window）或開啓「設定公用程式」即可顯示 BIOS 版本資訊（亦稱爲 **ROM 日期和系統 BIOS**）。

若要使用「設定公用程式」顯示 BIOS 資訊：

1. 開啓電腦電源或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。畫面左下角顯示「Press the esc key for Startup Menu（按下 **esc** 鍵以開啓啓動功能表）」訊息時，請按下 **f10** 鍵。
2. 若「設定公用程式」開啓後並未顯示系統資訊，請使用方向鍵選取「**Main（主要）**」功能表。
當選擇了「Main（主要）」功能表，便會顯示 BIOS 及其他系統資訊。
3. 若要結束「設定公用程式」，請使用方向鍵選取「**Exit（結束）**」>「**Exit Discarding Changes（放棄變更並結束）**」，然後按下 **enter** 鍵。

下載 BIOS 更新檔

△ **注意：** 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 轉接器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。在電腦使用電池電源、接駁在選購的接駁裝置，或連接到選購的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啓動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
選取「**開始**」>「**說明及支援**」>「**維護**」。
2. 請依照螢幕上的指示找出您的電腦，並存取您要下載的 BIOS 更新檔。
3. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。

記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。


🔗 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 藉由選擇「開始」>「電腦」來開啓 Windows Explorer。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，**檔名.exe**）。

BIOS 安裝作業就會開始。

5. 依照螢幕上的指示來完成安裝。

 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

B 備份與復原

系統故障後的修復會和最近的備份一樣完整。HP 建議您在軟體安裝後立刻建立復原光碟。當您新增新的軟體和資料檔案時，應繼續定期備份您的系統，以維持合理範圍內的最新備份。

作業系統所提供的工具與 HP Recovery Manager 軟體的設計目的，是要協助您執行下列工作，以保護資料並在系統故障時進行還原：

- 製作一組復原光碟（Recovery Manager 軟體功能）。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啟動您的電腦（開機），並將作業系統和軟體應用程式還原為原廠設定。
- 定期備份資訊以保護重要的系統檔案。
- 建立系統還原點（作業系統功能）。系統還原點可讓您將電腦還原至較早的狀態，以回復對電腦所做的不當變更。
- 復原程式或驅動程式（Recovery Manager 軟體功能）。此功能有助於您重新安裝程式或驅動程式，而無需執行完整的系統復原。
- 執行完整的系統復原（Recovery Manager 軟體功能）。如果發生系統故障或不穩定時，就可以使用 Recovery Manager 復原完整的原廠作業系統映像。Recovery Manager 可從硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）或您建立的復原光碟執行。

☞ **附註：** 配備固態硬碟 (SSD) 的電腦可能沒有復原分割區。沒有分割區的電腦均隨附復原光碟。請使用復原光碟復原作業系統和軟體。若要檢查是否有復原分割區存在，請選取「開始」、在「電腦」上按一下滑鼠右鍵、按一下「管理」，然後按一下「磁碟管理」。如果有分割區存在，視窗中會列出 HP 復原磁碟機。

建立復原光碟


HP 建議您建立復原光碟，以便在發生嚴重的系統故障或不穩定時，可以將系統還原至其本來的原廠狀態。第一次設定電腦後，即建立這些光碟。

小心處理光碟，並將光碟置於安全的地方。此軟體僅能建立一組復原光碟。

☞ **附註：** 如果您的電腦未包含內建光碟機，您可以使用選購的外接式光碟機（另購）建立復原光碟，或者從 HP 網站購買電腦的復原光碟。外接式光碟機必須連接至電腦的 USB 連接埠，而不是另一個外接式裝置的 USB 連接埠，如集線器或銜接裝置。

建立復原光碟之前，請注意下列事項：

- 您需要高品質的 DVD-R、DVD+R、BD-R（可寫入的 Blu-ray）或 CD-R 光碟。這些光碟皆需另外購買。DVD 和 BD 的儲存容量比 CD 大。如果您使用 CD，最多可能需要 20 張光碟，但若使用 DVD 或 BD 則只需要數張。

 **附註：** CD-RW、DVD±RW、雙層燒錄 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）等可讀寫光碟無法與 Recovery Manager 軟體相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 在將光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 如有需要，可在尚未建立好復原光碟之前先結束程式。下次開啓 Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的光碟建立程序。


若要建立一組復原光碟：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「**Recovery Manager**」>「**建立復原光碟**」。
2. 依照螢幕上的說明繼續執行。

備份資訊

當您新增軟體和資料檔案時，請定期備份系統，以保持最新備份 請在下列時間點備份系統：

- 按照定期排程

 **附註：** 設定定期資訊備份提醒。

- 修復或還原電腦之前
- 新增或修改硬體或軟體之前

進行備份時，請注意下列事項：


- 使用「Windows® 系統還原」功能建立系統還原點，並定期複製到光碟中。
- 將個人檔案儲存在「文件」庫中，並定期備份此資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 擷取設定的螢幕擷取畫面，儲存視窗、工具列或功能表列的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。

若要複製螢幕並貼到文字處理檔案中，請遵循下列步驟進行：

1. 顯示螢幕。
2. 複製螢幕：


若只要複製作用中的視窗，請按下 **alt+prt sc**。

若要複製整個螢幕，請按下 **prt sc** 鍵。

3. 開啟文字處理文件，然後選取「**編輯**」>「**貼上**」。
 4. 儲存文件。
- 您可以將資訊備份到選購的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟中。
 - 備份到光碟時，請使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：**CD-R**、**CD-RW**、**DVD+R**、**DVD-R** 或 **DVD±RW**。您使用的光碟取決於電腦中安裝的光碟機類型。
-
-  **附註：** DVD 的資訊儲存量大於 CD，因此使用 DVD 來儲存備份可減少所需的復原光碟張數。
-
- 備份到光碟時，將光碟放入電腦光碟機之前，請先為每張光碟編號。


使用 Windows 備份及還原

若要使用「Windows 備份及還原」建立備份，請遵循下列步驟進行：

 **附註：** 開始進行備份程序前，請確定電腦已連接 AC 電源。


附註： 視檔案大小和電腦速度而定，備份程序可能需要一個小時以上。

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**維護**」>「**備份及還原**」。
2. 依照畫面上的指示設定並建立備份。

 **附註：** Windows® 包括可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的秘訣。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

使用系統還原點


當備份系統時，便是在建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。然後，如果要回復之後對系統所做的變更，就可使用該還原點。

 **附註：** 復原至較早的還原點，不會影響上次還原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

建立還原點時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前
- 當系統以最佳化執行時定期設定

 **附註：** 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

建立系統還原點

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**系統**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
3. 按一下「**系統保護**」標籤。
4. 在「**保護設定**」之下，選取您要建立還原點的磁碟。


5. 按一下「**建立**」。
6. 依照螢幕上的說明繼續執行。

還原至之前的日期和時間


如果要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立），請遵循以下步驟：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**系統**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
3. 按一下「**系統保護**」標籤。
4. 按一下「**系統還原**」。
5. 依照螢幕上的說明繼續執行。

執行復原

 **附註：** 您只能復原先備份過的檔案。HP 建議您在電腦設定完成之後，立即使用 HP Recovery Manager 建立一組復原光碟（完整的磁碟機備份）。

如果發生系統故障或不穩定，可使用 Recovery Manager 軟體修復或還原系統。Recovery Manager 可從復原光碟或硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）執行。然而，如果電腦包含固態硬碟 (solid-state drive, SSD)，則可能沒有復原分割區。如果是這種情況，復原光碟已經隨附於電腦。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。

 **附註：** Windows 具有內建的修復功能，例如「系統還原」。如果您還沒有試過這些功能，請先嘗試之後再使用 Recovery Manager。


附註： Recovery Manager 僅能復原原廠預先安裝的軟體。電腦沒有隨附的軟體，必須從製造商的網站下載，或從製造商提供的光碟重新安裝。

從復原光碟進行復原

若要從復原光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入選購的外接式光碟機，然後重新啟動電腦。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型）

 **附註：** 配備 SSD 的電腦可能沒有復原分割區。如果電腦沒有復原分割區，您就無法使用此程序進行復原。沒有分割區的電腦均隨附復原光碟。請使用復原光碟附元作業系統和軟體。

在某些機型上，您可以按下「開始」按鈕或 **F11**，從硬碟上的分割區執行復原。這樣可以將電腦還原為原廠設定的狀態。

若要從分割區還原系統，請遵循以下步驟：

1. 使用以下方法存取 Recovery Manager：
 - 選擇「開始」>「所有程式」>「**Recovery Manager**」>「**Recovery Manager**」。
 - 或 —
 - 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the esc key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啓啓動功能表）」訊息時，按下 **esc** 鍵。接著當畫面顯示「Press <f11> for recovery（按下 <f11> 以進行復原）」訊息時，按下 **f11** 鍵。
2. 按一下「**Recovery Manager**」視窗中的「**System Recovery（系統復原）**」。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

索引

- A**
 - AC 電源, 連接 38
 - AC 轉接器
 - 測試 39
 - AC 變壓器
 - 識別 9
- B**
 - BD 光碟機 51
 - Beats Audio, 使用 30
 - BIOS, 更新 67
 - Bluetooth 無線裝置 19
 - Bluetooth 裝置 12
 - Bluetooth 標籤 10
- D**
 - DVD 光碟機 51
- E**
 - End 快速鍵 26
 - esc 鍵, 識別 5
- F**
 - f11 72, 73
 - fn 鍵, 識別 5, 25
- H**
 - HDMI
 - 設定 33
 - 連接 32
 - HDMI 埠, 識別 6, 31, 32
 - Home 快速鍵 26
 - HP HDMI 轉 VGA 顯示器介面卡
 - 使用 31
 - HP ProtectSmart 硬碟保護 50
 - HP USB Ethernet 介面卡
 - 連接 21
 - 識別 9
- M**
 - MediaSmart
 - 使用 28
 - 啓動 28
 - Microsoft 真品證明書標籤 10
- P**
 - page down 快速鍵 26
 - page up 快速鍵 26
- Q**
 - QuickWeb 軟體 11
- R**
 - Recovery Manager 69, 72
- U**
 - USB 連接埠, 識別 6, 54
 - USB 集線器 54
 - USB 裝置
 - 取出 54
 - 連接 54
 - 說明 54
 - USB 纜線, 連接 54
- V**
 - Voodoo 電源變壓器
 - 使用 17
 - 重新同步 18
 - 連接 18
 - 疑難排解 18
 - 識別 17
- W**
 - Windows, 設定密碼處 58
 - Windows 標誌鍵, 識別 5
 - Windows 應用程式鍵, 識別 5
 - Wireless Assistant 軟體 13
 - WLAN 裝置 10, 12
 - WLAN 標籤 10
- 三畫**
 - 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 3
 - 已安裝的磁碟機/光碟機, 識別 49
 - 干擾, 減到最小 20
- 四畫**
 - 內建麥克風, 識別 8
 - 內建網路攝影機指示燈, 識別 8
 - 天線 8
 - 支援的光碟 70
- 五畫**
 - 主要功能表 64
 - 主要硬碟自我測試 65
 - 加密 15
 - 可寫入媒體 35
 - 可讀取媒體 35
 - 外接式光碟機 29
 - 外接式音訊裝置, 連接 29
 - 外接式磁碟機/光碟機 51
 - 永遠啓動風扇 65
- 六畫**
 - 休眠
 - 在電池到達嚴重電力不足時啓動 43
 - 啓動 36
 - 結束 36
 - 光碟機
 - 外接式 29
 - 共用 29, 53
 - 光碟機, 外接式 52
 - 共用光碟機 53
 - 多媒體軟體
 - 安裝 29
 - 使用 29

存放電池 47
安全性, 無線 15
安全性功能表 64
安全纜線, 安裝 61
安全纜線插槽, 識別 6
耳機 (音訊輸出) 接頭 6

七畫

作業系統
 Microsoft 真品證明書標籤 10
 產品金鑰 10
低電池電力 43
夾捏觸控板手勢 23
完整的系統復原 69
序號, 電腦 10
快速充電模式 47, 65
快速鍵
 End 26
 Home 26
 下一頁 26
 上一頁 26
 使用 26
 說明 25
 顯示系統資訊 26
投影機, 連接 31
系統故障或不穩定 69
系統組態功能表 65
系統復原 72
系統無回應 48
系統資訊, 顯示 63, 64
系統資訊快速鍵 26
系統還原點 69, 71
防火牆軟體 15, 60
防毒軟體, 防毒 60

八畫

使用系統還原 71
使用音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 6
固態硬碟 (solid-state drive, SSD) 72
固態磁碟 (SSD) 49, 69, 72
服務標記 10
法規資訊
 法規標籤 10
 無線憑證標籤 10

九畫

按鈕
 右觸控板 2
 左觸控板 2
 電力 4
 觸控板開啓/關閉 2
指示燈
 大寫鎖定 (caps lock) 3
 無線 3
 電力 3
 電池 6
 磁碟機/光碟機 6, 50
 網路攝影機 8
 靜音 3
 觸控板 3
指標裝置
 設定偏好設定 22
重大安全性更新, 安裝 61
閃, 電池釋放 7
音訊功能, 檢查 30
音訊裝置, 連接外接式 29
音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 6
音量
 調整 27
 靜音 27
 鍵 27
音量鍵, 識別 25

十畫

校正電池 47
真品證明書標籤 10
記憶體測試 65
配件電池
 取出 45
 組件 45
 插入 45
配件電池充電指示燈 45
配件電池充電測量儀 45
配件電池連接器, 識別 7
高畫質裝置, 連接 32

十一畫

動作鍵
 切換螢幕影像 25
 使用 24
 音訊 CD、DVD 或 BD 控制項 25
 音量 27
 將喇叭音量設為靜音 25

無線 13, 25
說明及支援 24
調低螢幕亮度 24
調高螢幕亮度 24
調整音量 25
識別 5
動作鍵模式 65
區域網路 (LAN)
 連接纜線 21
 需要的纜線 21
埠
 HDMI 6, 32
 USB 6
密碼
 在 Windows 中設定 58
 在設定公用程式中設定 58
 開機 59
 管理員 59
將干擾減到最小 20
將電腦關機 48
從專用的復原分割區進行復原 72
從復原光碟進行復原 72
捲動觸控板手勢 22
接頭
 音訊輸入 (麥克風) 6
 音訊輸出 (耳機) 6
接頭, 電源 6
旋轉觸控板手勢 23
清潔, 觸控板和鍵盤 26
產品名稱和編號, 電腦 10
產品金鑰 10
組件
 右側 5
 左側 6
 正面 5
 其他軟體 9
 底部 7
 頂部 1
 顯示 8
設定 HDMI 33
設定 WLAN 15
設定公用程式
 功能表 64
 啓動 62
 設定密碼 58
 結束 64
 選取 63
 還原預設設定 63
 瀏覽 63

- 變更語言 62
- 顯示系統資訊 63
- 軟體
 - MediaSmart 28
 - Wireless Assistant 13
 - 使用 29
 - 磁碟重組工具 49
 - 磁碟清理 50
- 通風孔, 識別 6, 7
- 連接, 外部電源 38
- 連接埠
 - USB 54
- 麥克風 (音訊輸入) 接頭, 識別 6

十二畫

- 備份
 - 自訂的視窗、工具列及功能表列設定 70
 - 個人資料 70
 - 範本 70
- 喇叭, 識別 5
- 媒體活動鍵 28
- 媒體控制項, 按鍵 25
- 復原, 系統 72
- 復原分割區 69
- 復原光碟 69
- 復原程式或驅動程式 69
- 插槽
 - 安全纜線 6
 - 數位媒體 6
- 無線
 - 保護 15
 - 設定 15
 - 疑難排解 19
- 無線天線 8
- 無線按鍵
 - 使用 13
 - 識別 25
- 無線控制項
 - Wireless Assistant 軟體 13
 - 作業系統 13
 - 按鍵 13
- 無線通訊指示燈 3, 13
- 無線圖示 12
- 無線網路 (WLAN)
 - 安全性 15
 - 需要的設備 15
- 無線憑證標籤 10

- 硬碟
 - HP ProtectSmart 硬碟保護 50
 - 外接式 51
- 程式, 使用 29
- 診斷功能表 65
- 開機密碼
 - 建立 60
 - 管理 60
 - 輸入 60
- 開機順序 65
- 開機選項 65
- 集線器 54

十三畫

- 溫度 47
- 滑鼠, 外接式
 - 設定偏好設定 22
- 節省, 電力 36
- 電力
 - 連接 38
 - 節省 36
- 電池
 - 充電 42
 - 充電順序 47
 - 存放 47
 - 低電池電力 43
 - 快速充電模式 47
 - 更換 47
 - 取出 41
 - 放電 42
 - 校正 47
 - 處置 47
 - 插入 41
 - 節省電力 36
- 電池充電 42
- 電池到達嚴重電力不足 35, 43
- 電池指示燈 6, 42
- 電池插槽, 識別 7
- 電池溫度 47
- 電池電源 40
- 電池檢查 40
- 電池釋放門 7, 41
- 電源按鈕, 識別 4
- 電源指示燈, 識別 3
- 電源接頭, 識別 6
- 電源線, 識別 9
- 預設設定, 還原 63

十四畫

- 圖示
 - 無線 12
 - 網路 12, 19
- 睡眠
 - 啟動 35
 - 結束 35
- 磁碟重組工具軟體 49
- 磁碟清理軟體 50
- 磁碟機 51
- 磁碟機/光碟機
 - 外接式 51
 - 光碟 51
 - 連接外接式 52
- 硬 51
- 開機順序 65
- 磁碟 51
- 磁碟機/光碟機指示燈 6, 50
- 磁碟機/光碟機媒體 35
- 管理員密碼
 - 建立 59
 - 管理 59
 - 輸入 59
- 管理開機密碼 60
- 管理管理員密碼 59
- 網路安全碼
 - SSID 20
 - 網路金鑰 20
- 網路金鑰 20
- 網路圖示 12, 19
- 網路線, 連接 21
- 網路攝影機
 - 秘訣 34
 - 調整內容 34
 - 識別 8
- 網路攝影機 指示燈, 識別 8
- 網際網路連線設定 15
- 維護
 - 磁碟重組工具 49
 - 磁碟清理 50
- 語言支援 65
- 說明及支援鍵 24

十五畫

- 數位卡
 - 插入 55
- 數位記憶卡
 - 支援的格式 55
 - 取出 56

數位媒體插槽, 識別 6
標籤
 Bluetooth 10
 Microsoft 真品證明書 10
 WLAN 10
 服務標記 10
 法規 10
 無線憑證 10
模擬技術 65
線, 電源 9

十六畫

機場安全性裝置 49
螢幕亮度鍵 24
螢幕影像, 切換 25
輸入開機密碼 60
輸入管理員密碼 59
靜音指示燈, 識別 3
靜音鍵
 使用 27
 識別 25

十七畫

檢查音訊功能 30
縮放觸控板手勢 23
還原點 71
鍵
 esc 5
 fn 5
 Windows 標誌 5
 Windows 應用程式 5
 動作 5
 靜音 27
鍵盤, 清潔 26
鍵盤快速鍵, 識別 25

十九畫

關機 48

二十畫

觸控板
 手勢 22
 使用 22
 按鈕 2
 清潔 26
 識別 2
觸控板手勢
 夾捏 23
 捲動 22

旋轉 23
縮放 23
觸控板指示燈, 識別 3
觸控板開啓/關閉按鈕 2

二十一畫

攜帶電腦旅行 47

二十三畫

顯示影像, 切換 25
顯示器, 連接 31

二十五畫以上

纜線
 USB 54

