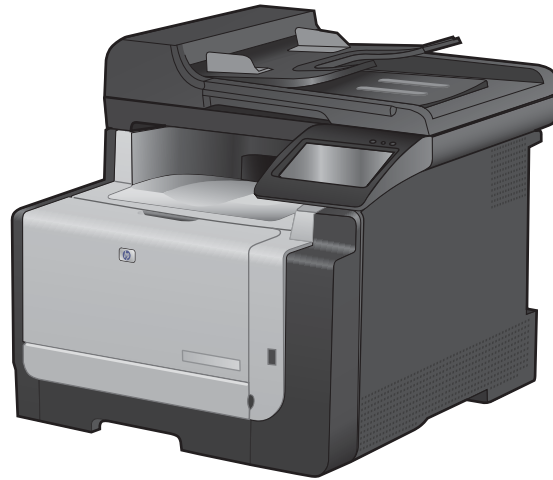




LASERJET PRO CM1410

COLOR MFP 系列

## 用户指南







# HP LaserJet Pro CM1410 Color MFP 系列

用户指南

## 版权与许可

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 9/2010

部件号： CE861-90928

## 商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是在美国注册的标记。

## 本指南使用的惯例

---

- 💡 **提示：** 提示提供有用的暗示或快捷方式。
- 📖 **注：** 注释提供解释某个概念或完成某项任务的重要信息。
- ⚠ **注意：** 注意指示您应遵循的步骤以免丢失数据或损坏产品。
- ⚠ **警告！** 警告提醒您应遵循的特定步骤，以免受到人身伤害、灾难性的数据丢失或对产品造成重大损坏。



# 目录

<b>1 产品基本信息</b>	<b>1</b>
产品比较	2
环境功能	3
辅助功能	4
产品视图	5
正视图	5
后视图	6
接口端口	6
序列号和型号位置	7
控制面板布局	7
<b>2 控制面板菜单</b>	<b>11</b>
设置菜单	12
报告菜单	12
快速表格菜单	13
传真设置菜单	13
系统设置菜单	15
服务菜单	17
网络设置菜单	18
特定功能菜单	20
复印菜单	20
传真菜单	21
扫描菜单	23
USB 闪存驱动器	23
<b>3 Windows 软件</b>	<b>25</b>
支持的 Windows 操作系统	26
支持的 Windows 打印机驱动程序	26
选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序	26
更改打印作业设置	28
更改 Windows 打印机驱动程序设置	29
更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	29

更改所有打印作业的默认设置 .....	29
更改产品配置设置 .....	29
删除 Windows 软件 .....	30
Windows 支持的实用程序 .....	31
其它 Windows 组件和实用程序 .....	31
适用于其它操作系统的软件 .....	31
<b>4 将产品与 Mac 一起使用 .....</b>	<b>33</b>
用于 Mac 的软件 .....	34
支持的 Mac 操作系统 .....	34
支持的 Mac 打印机驱动程序 .....	34
安装 Mac 操作系统的软件 .....	34
从 Mac 操作系统中删除软件 .....	37
更改 Mac 打印机驱动程序设置 .....	37
Mac 计算机软件 .....	37
使用 Mac 进行打印 .....	39
通过 Mac 取消打印作业 .....	39
通过 Mac 更改纸张尺寸和类型 .....	39
在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印 .....	39
在 Mac 中创建和使用打印预置 .....	39
在 Mac 中打印封面 .....	40
在 Mac 上使用水印 .....	40
在 Mac 中在一张纸上打印多个页面 .....	41
在 Mac 上进行双面打印 .....	41
通过 Mac 设置颜色选项 .....	41
在 Mac 上使用服务菜单 .....	42
使用 Mac 传真 .....	43
使用 Mac 进行扫描 .....	44
<b>5 连接产品 .....</b>	<b>45</b>
支持的网络操作系统 .....	46
打印机共享免责声明 .....	46
通过 USB 连接 .....	46
CD 安装 .....	46
连接到网络 .....	48
支持的网络协议 .....	48
在有线网络上安装产品 .....	48
在无线网络上安装产品 .....	49
配置 IP 网络设置 .....	53



<b>6 纸张和打印介质</b> .....	<b>57</b>
了解如何使用纸张 .....	58
特殊纸张规则 .....	58
更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配 .....	59
支持的纸张尺寸 .....	59
支持的纸张类型和纸盘容量 .....	60
在进纸盘中装入纸张 .....	61
装入文档进纸器 .....	64
配置纸盘 .....	65
<b>7 打印任务</b> .....	<b>67</b>
取消打印作业 .....	68
Windows 的基本打印任务 .....	69
通过 Windows 打开打印机驱动程序 .....	69
通过 Windows 获得任何打印选项的帮助 .....	69
通过 Windows 更改打印份数 .....	70
通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用 .....	70
通过 Windows 提高打印质量 .....	73
通过 Windows 执行双面打印 .....	75
通过 Windows 在每张纸上打印多个页面 .....	76
通过 Windows 选择页面方向 .....	78
通过 Windows 设置颜色选项 .....	79
Windows 的附加打印任务 .....	81
通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度） .....	81
通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印 .....	81
在特殊纸张、标签或投影胶片上打印 .....	83
通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页 .....	86
将文档缩放至适合页面尺寸 .....	88
在 Windows 上向文档添加水印 .....	89
通过 Windows 创建小册子 .....	90
直接 USB 打印 .....	92
<b>8 颜色</b> .....	<b>93</b>
调整颜色 .....	94
更改打印作业的颜色主题 .....	94
更改颜色选项 .....	94
手动颜色选项 .....	95
在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项 .....	96
匹配颜色 .....	97

<b>9 复印</b>	<b>99</b>
使用复印功能	100
单触复印	100
多份副本	100
复印多页原件	101
复印标识卡	101
取消复印作业	102
缩小或放大复印件	103
对复印作业自动分页	103
制作彩色或黑白复印件	104
复印设置	104
更改复印质量	104
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	105
调整复印件的明暗度	106
定义自定义复印设置	106
设置在特殊纸张上复印时使用的纸张尺寸和类型	106
恢复复印默认设置	107
复印照片	108
复印混合尺寸原件	109
手动执行双面复印（双面打印）	110
<b>10 扫描</b>	<b>113</b>
使用扫描功能	114
扫描方法	114
取消扫描	115
扫描设置	116
扫描仪分辨率和颜色	116
扫描质量	117
扫描照片	119
<b>11 传真</b>	<b>121</b>
设置传真	122
安装和连接硬件	122
配置传真设置	125
使用 HP 传真设置向导	126
使用电话簿	127
使用控制面板创建和编辑传真电话簿	127
将 Microsoft Outlook 联系人导入或导出传真电话簿	127
使用其它程序中的电话簿数据	127
删除电话簿条目	127
使用快速拨号	128

管理成组拨号条目 .....	129
设置传真设置 .....	130
发送传真设置 .....	130
接收传真设置 .....	133
设置传真轮询 .....	137
使用传真 .....	138
传真软件 .....	138
取消传真 .....	138
从内存删除传真 .....	138
在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真 .....	139
在 VoIP 服务上使用传真 .....	139
传真内存 .....	139
发送传真 .....	140
接收传真 .....	147
解决传真问题 .....	149
传真故障排除检查清单 .....	149
传真错误消息 .....	150
解决传真代码和跟踪报告中的问题 .....	153
传真记录和报告 .....	155
更改错误纠正和传真速度 .....	156
解决传真发送问题 .....	159
解决传真接收问题 .....	164
解决一般传真问题 .....	169
管制信息和保修 .....	172
<b>12 管理和维护产品 .....</b>	<b>173</b>
打印信息页 .....	174
使用 HP ToolboxFX 软件 .....	175
查看 HP ToolboxFX .....	175
状态 .....	175
传真 .....	176
帮助 .....	178
系统设置 .....	179
打印设置 .....	181
网络设置 .....	182
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 .....	183
打开 HP 内嵌式 Web 服务器 .....	183
功能 .....	183
使用 HP Web Jetadmin 软件 .....	184
产品安全功能 .....	184
指定系统密码 .....	184

节约设置 .....	185
省电模式 .....	185
存档打印 .....	185
管理耗材和附件 .....	186
碳粉盒达到估计使用寿命时打印 .....	186
管理打印碳粉盒 .....	187
更换说明 .....	188
清洁产品 .....	193
清洁纸张通路 .....	193
清洁扫描仪玻璃板条带和压板 .....	193
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫 .....	194
清洁触摸屏 .....	195
产品更新 .....	196
<b>13 解决问题 .....</b>	<b>197</b>
自助服务 .....	198
故障排除检查表 .....	199
步骤 1: 检查产品是否已打开。 .....	199
步骤 2: 检查控制面板是否有错误消息。 .....	199
步骤 3: 测试打印功能 .....	199
步骤 4: 测试复印功能 .....	200
步骤 5: 测试传真发送功能 .....	200
步骤 6: 测试传直接收功能 .....	200
步骤 7: 尝试从计算机发送打印作业。 .....	200
步骤 8: 测试直接 USB 打印功能 .....	200
影响产品性能的因素 .....	201
恢复出厂默认设置 .....	201
解释控制面板消息 .....	202
控制面板消息类型 .....	202
控制面板信息 .....	202
进纸不正确或卡纸 .....	209
产品不拾纸 .....	210
产品一次拾起多张纸 .....	210
防止卡纸 .....	210
清除卡纸 .....	210
改善打印质量 .....	216
在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置 .....	216
在打印机驱动程序中调整颜色设置 .....	217
使用符合 HP 规格的纸张 .....	218
打印清洁页 .....	219
校准产品以匹配颜色 .....	219

检查打印碳粉盒 .....	219
使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序 .....	222
提高副本打印质量 .....	222
产品不打印或打印缓慢 .....	223
产品不打印 .....	223
产品打印缓慢 .....	224
解决直接 USB 打印问题 .....	225
插入 USB 附件时，USB 闪存驱动器菜单没有打开。 .....	225
文件未从 USB 存储附件中打印输出 .....	225
要打印的文件未列在 USB 闪存驱动器菜单中 .....	225
解决连接问题 .....	226
解决直接连接问题 .....	226
解决网络问题 .....	226
解决无线网络问题 .....	228
无线连接检查清单 .....	228
控制面板显示以下消息： 此产品上的无线功能已关闭 .....	228
完成无线配置后产品不打印 .....	229
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙 .....	229
移动无线路由器或产品后无线连接不起作用 .....	229
无法将多台计算机连接至无线产品 .....	229
无线产品在连接至 VPN 时断开通信 .....	230
网络未显示在无线网络列表中 .....	230
无线网络未运行 .....	230
产品软件问题 .....	231
解决常见的 Mac 问题 .....	232
打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出 .....	232
产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中 .....	232
打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。 .....	232
打印作业未发送至所需的产品 .....	232
使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。 .....	232
使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序 .....	233
<b>附录 A 耗材和附件 .....</b>	<b>235</b>
订购部件、附件和耗材 .....	236
产品号 .....	237
打印碳粉盒 .....	237
电缆和接口 .....	237
<b>附录 B 服务与支持 .....</b>	<b>239</b>
Hewlett-Packard 有限保修声明 .....	240
HP 高级保护保修： LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明 .....	241

存储在打印碳粉盒上的数据 .....	242
最终用户许可协议 .....	243
OpenSSL .....	245
客户支持 .....	246
重新包装产品 .....	247

**附录 C 产品规格 ..... 249**

物理规格 .....	250
功耗、电气规格和噪声发射 .....	250
环境规格 .....	251

**附录 D 管制信息 ..... 253**

FCC 规则 .....	254
环境产品管理计划 .....	254
保护环境 .....	254
产生臭氧 .....	254
能耗 .....	254
纸张使用 .....	254
塑料 .....	255
HP LaserJet 打印耗材 .....	255
返回和回收说明 .....	255
纸张 .....	256
材料限制 .....	256
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定 .....	257
化学物质 .....	257
材料安全数据表 (MSDS) .....	257
更多信息 .....	257
一致性声明 .....	258
一致性声明 (无线型号) .....	260
安全声明 .....	262
激光安全 .....	262
加拿大 DOC 规则 .....	262
VCCI 声明 (日本) .....	262
电源线说明 .....	262
电源线声明 (日本) .....	262
EMC 声明 (韩国) .....	262
芬兰激光声明 .....	263
GS 声明 (德国) .....	263
有毒有害物质表 (中国) .....	264
有害物质限制声明 (土耳其) .....	264
电信 (传真) 产品的其它声明 .....	265

欧盟电信运营声明 .....	265
New Zealand Telecom Statements .....	265
Additional FCC statement for telecom products (US) .....	265
Telephone Consumer Protection Act (US) .....	266
Industry Canada CS-03 requirements .....	266
无线产品附加声明 .....	268
FCC 符合性声明 — 美国 .....	268
澳大利亚声明 .....	268
巴西 ANATEL 声明 .....	268
加拿大声明 .....	268
欧盟管制通告 .....	268
法国使用通告 .....	269
俄罗斯使用通告 .....	269
韩国声明 .....	269
台湾声明 .....	269

索引 .....	271
----------	-----





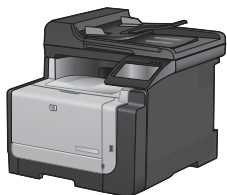
---

# 1 产品基本信息

- [产品比较](#)
- [环境功能](#)
- [辅助功能](#)
- [产品视图](#)

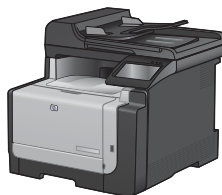
## 产品比较

本产品有以下几种配置。



**HP LaserJet Pro CM1415fn MFP**

**CE861A**



**HP LaserJet Pro CM1415fnw MFP**

**CE862A**

- 打印速度高达 12 页/分钟 (ppm) (黑白) 和 8 ppm (彩色)。
  - 支持 PCL 6、PCL 5 及 HP postscript level 3 仿真打印机驱动程序。
  - 纸盘 1 最多可容纳 150 页纸或 10 个信封。
  - 出纸槽最多可容纳 125 页纸。
  - 彩色触摸显示屏
  - 手动双面打印
  - 高速 USB 2.0 端口
  - 10/100 Base-T 网络端口
  - 用于直接打印文档的 USB 端口，也可用于查看、打印照片及扫描到 USB 闪存盘中
  - V.34 传真
  - 两个 RJ-11 传真电话线端口
  - 128 MB 随机存取内存 (RAM)
  - 35 页文档进纸器，最高支持长度是 356 毫米、宽度是 102 - 215 毫米的页面尺寸。
  - 平板扫描仪最高支持长度是 297 毫米、宽度是 215 毫米的页面尺寸。
  - 黑色复印速度最高 12 ppm；彩色复印速度最高 8 ppm
  - 复印分辨率是每英寸 300 点 (dpi)
  - 彩色或黑色扫描分辨率最高达 1200 dpi
- HP LaserJet Pro CM1415fn MFP，外加：
- 802.11b/g/n 内嵌式无线网络

## 环境功能

手动双面打印	通过使用手动双面打印选项节省纸张。
每张打印多页	通过在一张纸上并行打印两页或多页文档节省纸张。通过打印机驱动程序访问此功能。
每张复印多页	通过在一张纸上并行复印两页或四页原件节省纸张。
回收利用	使用再生纸以减少浪费。 使用 HP 退回流程以回收利用打印碳粉盒。
节能	通过启动产品 PowerSave 模式节省能源。

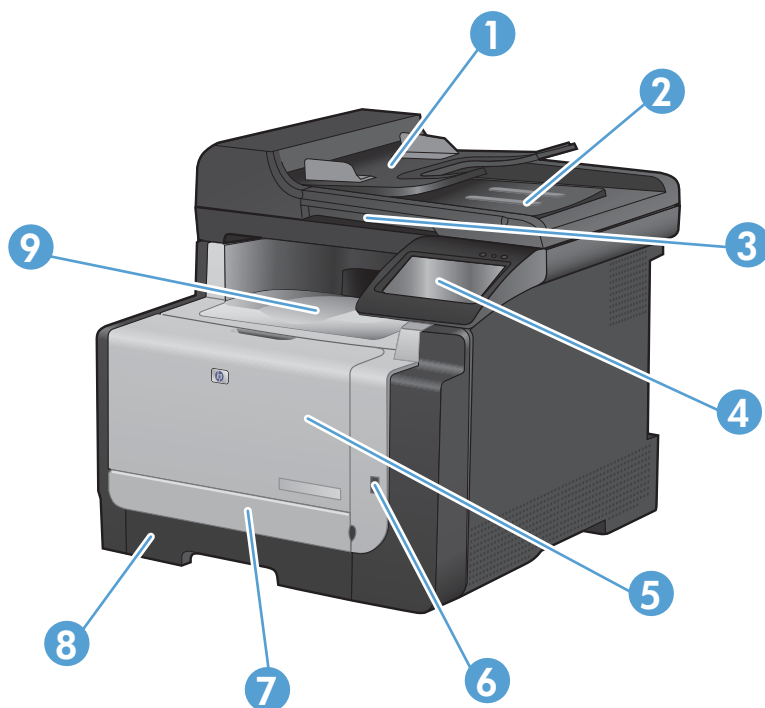
## 辅助功能

本产品包括多种可协助用户解决访问问题的功能。

- 与文本屏幕读取器兼容的联机用户指南。
- 可用一只手安装和取出打印碳粉盒。
- 可单手打开所有挡门和端盖。

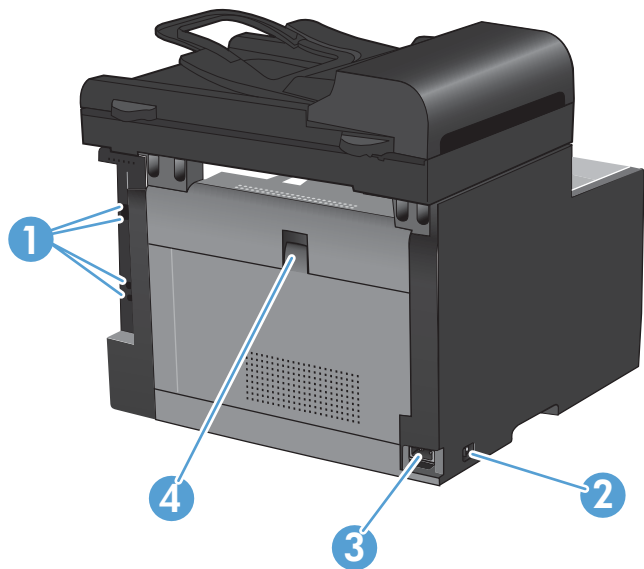
# 产品视图

## 正视图



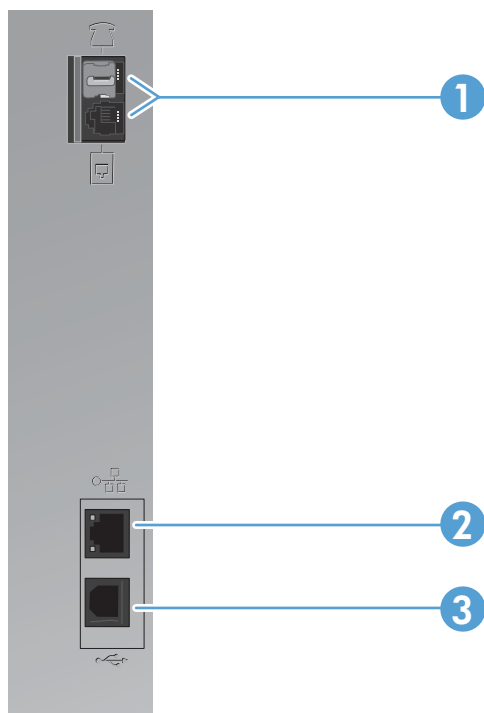
1	文档进纸器进纸盘
2	文档进纸器出纸槽
3	扫描仪盖板
4	彩色触摸屏控制面板
5	前挡盖（由此可装卸打印碳粉盒）
6	USB 闪存盘端口
7	前卡纸检修门
8	进纸盘（纸盘 1）
9	出纸槽

## 后视图



1	接口端口
2	电源开关
3	电源接口
4	后卡纸检修门

## 接口端口

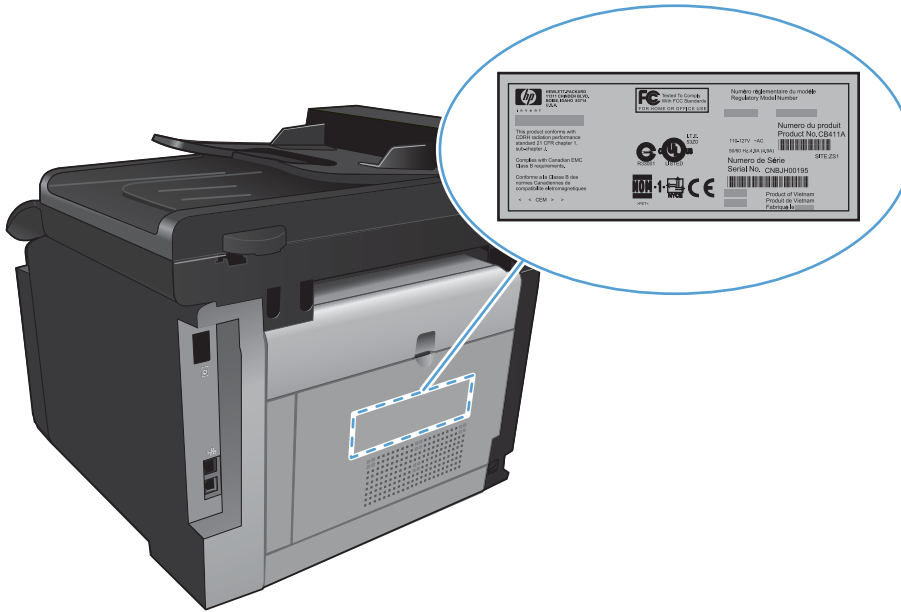


1	传真端口
---	------

2	网络端口
3	高速 USB 2.0 端口

## 序列号和型号位置







序列号和产品型号标签位于产品背面。



## 控制面板布局



1	触摸显示屏
---	-------

2		<p>“无线”指示灯：指明无线网络是否启用。在产品与无线网络建立连接的过程中，指示灯处于闪烁状态。建立连接后，指示灯停止闪烁并且持续亮起。</p> <p><b>注：</b> 仅限无线型号</p>
3		就绪指示灯：指明产品是否就绪
4		注意指示灯：指明产品是否出现问题
5		帮助按钮和指示灯：可用于访问控制面板帮助系统
6		<p>右箭头按钮和指示灯：向右移动光标或将显示图像移到下一个屏幕</p> <p><b>注：</b> 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。</p>
7		<p>取消按钮和指示灯：清除设置；取消当前作业；或者退出当前屏幕。</p> <p><b>注：</b> 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。</p>
8		<p>后退按钮和指示灯：返回到上一个屏幕</p> <p><b>注：</b> 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。</p>
9		<p>左箭头按钮和指示灯：向左移动光标</p> <p><b>注：</b> 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。</p>
10		主页按钮和指示灯：可用于访问主页屏幕








## 主页屏幕上的按钮


用户可以通过主页屏幕使用产品功能，了解产品状态。

**注：** 主页屏幕上的功能随产品配置不同而有所不同。有些语言的布局可能还是颠倒的。



- |    |  |
|----|--|
| 1  | 设置  按钮： 可用于访问主菜单  |
| 2  | 网络  按钮： 可用于访问网络设置和信息。 通过网络设置屏幕可以打印网络摘要页。  |
| 3  | 无线  按钮： 可用于访问“无线”菜单和无线状态信息。<br><b>注：</b> 仅限无线型号<br><b>注：</b> 在连接到无线网络后，此图标将变为一组信号强度条。 |
| 4  | 信息  按钮： 提供产品状态信息。 通过状态摘要屏幕可以打印配置报告页。  |
| 5  | 耗材  按钮： 提供耗材状态信息。 通过耗材摘要屏幕可以打印耗材状态页。  |
| 6  | 产品状态   |
| 7  | USB 按钮： 可用于访问 USB 闪存盘选项。   |
| 8  | 扫描按钮： 可用于访问扫描功能  |
| 9  | 传真按钮： 可用于访问传真功能  |
| 10 | 复印按钮： 可用于访问复印功能  |


## 控制面板帮助系统

产品具有内置的帮助系统，对如何使用每个屏幕进行了说明。要打开帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助  按钮。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

某些帮助屏幕上还配有动画，指导您完成清除卡纸等过程。

对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。

如果产品提示您有错误或警告，请轻触帮助  按钮打开问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。

---

## 2 控制面板菜单

- [设置菜单](#)
- [特定功能菜单](#)

## 设置菜单

要打开此菜单，请轻触设置  按钮。其中包含下列子菜单：

- 报告
- 快速表格
- 传真设置
- 系统设置
- 服务
- 网络设置

## 报告菜单

菜单项	说明
演示页	打印演示打印质量的页面
菜单结构	打印控制面板菜单布局图。
配置报告	打印产品设置列表
耗材状态	打印打印碳粉盒状态。包括下列信息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 估计的碳粉盒剩余寿命百分比</li><li>• 大概剩余页数</li><li>• HP 打印碳粉盒的部件号</li><li>• 已打印页数</li><li>• 有关订购新 HP 打印碳粉盒和回收用过的 HP 打印碳粉盒的信息</li></ul>
网络摘要	显示下列项目的状态： <ul style="list-style-type: none"><li>• 网络硬件配置</li><li>• 已启用的功能</li><li>• TCP/IP 和 SNMP 信息</li><li>• 网络统计信息</li><li>• 无线网络配置（仅限无线型号）</li></ul>
用量信息页	显示产品已打印、传真、复印和扫描的页数
PCL 字体列表	打印所有已安装的 PCL 5 字体的列表
PS 字体列表	打印所有已安装的 PS 字体的列表
PCL6 字体列表	打印所有已安装的 PCL 6 字体的列表
彩色使用记录	打印彩色耗材使用信息
服务页	打印服务页
诊断页	打印有关校准和彩色质量的诊断信息
打印质量页	打印有助于解决打印质量问题的页面

## 快速表格菜单

菜单项	子菜单项	说明
笔记簿纸张	窄横格纸	打印带有预印线条的页面
	宽横格纸	
	习字格纸	
坐标纸	1/8 英寸	打印带有预印图形线条的页面
	5 毫米	
清单	1 列	打印带有预印复选框线条的页面
	2 列	
乐谱纸	纵向	打印带有用于作曲的预印线条的页面
	横向	

## 传真设置菜单

在下表中，带有星号 (\*) 的项目是工厂默认设置。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
传真设置实用程序			用于配置传真设置的工具。按照屏幕上的提示操作，并为每个问题选择合适的答案。
基本设置	时间/日期	(时间格式、当前时间、日期格式和当前日期的设置。)	为产品设置时间和日期设置。
	传真标题	输入传真号码。 输入公司名称。	设置发送到接收产品的识别信息。
	应答模式	自动* 手动 TAM 传真/电话	设置应答模式类型。其中包括以下选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>自动</b>：产品根据配置的响铃次数自动应答来电。</li> <li>• <b>手动</b>：用户必须按下<b>开始传真</b>按钮或使用电话分机才能使产品应答来电。</li> <li>• <b>TAM</b>：产品的辅助电话端口连有电话应答机 (TAM)。产品将不接收任何来电，仅在应答机接收呼叫之后侦听传真音。</li> <li>• <b>传真/电话</b>：产品必须自动接收呼叫并确定该呼叫是语音呼叫还是传真呼叫。如果呼叫是传真呼叫，则本产品将按常规处理呼叫。如果呼叫是语音呼叫，则本产品将发出合成铃声以提醒用户有语音呼叫传入。</li> </ul>
	应答前的振铃次数		设置在传真调制解调器应答之前必须发出的响铃次数。默认设置为 5。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	特殊响铃	所有响铃* 单次 两次 三次 两次和三次	如果您有不同的响铃电话服务，请使用此项目配置产品的来电应答方式。 <ul style="list-style-type: none"><li><b>所有响铃：</b> 本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。</li><li><b>单次：</b> 本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。</li><li><b>两次：</b> 本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。</li><li><b>三次：</b> 本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。</li><li><b>两次和三次：</b> 本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。</li></ul>
	拨号前缀	启用 关闭*	指定从产品发送传真时必须拨打的前缀号码。 如果启用了此功能，本产品会提示您输入该号码，以后您每次发送传真时，它都会自动包含该号码。
高级设置	传真分辨率	标准 精细* 超精细 照片	为发送的文档设置分辨率。 如果图像的分辨率较高，则表明它每英寸的点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。 如果图像的分辨率较低，则表明它每英寸的点数较少，因此显示的细节较少，但是文件尺寸也比较小，传真传输时间也短一些。
	调淡/加深		设置外发传真的暗度。
	适合页面	启用* 关闭	缩减发来的尺寸超过纸盘纸张尺寸设置的传真。
	玻璃板尺寸	Letter A4	为从平板扫描仪扫描的文档设置默认纸张尺寸。
	拨号模式	音频* 脉冲	设置产品应使用音频拨号还是脉冲拨号。
	忙时重拨	启用* 关闭	设置产品在占线时是否应尝试重拨。
	无应答时重拨	启用 关闭*	设置产品在传真收件人号码无应答时是否应尝试重拨。
	出现通信错误时重拨	启用* 关闭	设置产品在出现通信错误时是否应尝试重拨传真收件人号码。
	检测拨号音	启用 关闭*	设置产品在发送传真之前是否应检查拨号音。
	清单代码	启用 关闭*	当设置为 <b>启用</b> 时启用帐单代码。 发送传真之前将出现提示，要求您输入帐单代码。
	电话分机	启用* 关闭	如果启用了此功能，您可按下电话分机上的 <b>1-2-3</b> 按钮，以使产品应答发来的传真呼叫。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	标记传真	启用 关闭*	设置产品以在发来的每页传真上打印日期、时间、发件人电话号码和页码。
	私人接收	启用 关闭*	要将 <b>私人接收</b> 设置为 <b>启用</b> ，需要您设置一个产品密码。设置密码后，才能设置下列选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 私人接收启用。</li> <li>• 从内存中删除所有旧传真。</li> <li>• 转发传真设置为<b>关闭</b>，并且不允许更改。</li> <li>• 所有发来的传真均存储在内存中。</li> </ul>
	确认传真号	启用 关闭*	再次输入传真号码，确认传真号码是否有效。
	允许重新打印传真	启用* 关闭	设置发来的传真是否存储在内存中，以备将来重新打印。
	传真/电话响铃时间	20 30 40 70	设置产品何时（按秒计）应停止发出 <b>传真/电话</b> 提示铃声，通知用户有语音呼叫呼入。
	传真速度	快速(V.34)* 中速(V.17) 慢速(V.29)	设置允许的传真通信速度。

## 系统设置菜单

在下表中，带有星号 (\*) 的项目是工厂默认设置。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
语言	(可用控制面板显示语言列表。)		设置控制面板显示消息和产品报告所用的语言。
纸张设置	默认纸张尺寸	Letter A4 Legal	设置打印内部报告、传真或任何未指定尺寸的打印作业时所用的尺寸。
	默认纸张类型	列出可用纸张类型。	设置打印内部报告、传真或任何未指定类型的打印作业时所用的类型。
	纸盘 1	纸张类型 纸张尺寸	配置纸盘的尺寸和介质类型。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	缺纸操作	永远等待* 取消 忽略	<p>确定当打印作业需要的纸张尺寸或类型不可用时，或者当纸盘为空时，产品如何反应。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>永远等待：</b> 产品将一直等待您装入正确的纸张。</li> <li>• <b>忽略：</b> 在指定的延迟后，在不同尺寸的纸张上打印。</li> <li>• <b>取消：</b> 在指定的延迟后，自动取消打印作业。</li> <li>• 如果选择<b>忽略</b>或<b>取消</b>项目，控制面板将提示您指定延迟秒数。</li> </ul>
打印质量	颜色校准	立即校准 开机校准	<p>执行全面校准。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>立即校准：</b> 执行直接校准。</li> <li>• <b>开机校准：</b> 指定产品在开机后、校准前应等待多长时间。</li> </ul>
音量设置	警报音量 响铃音量 按键音量 电话线音量		<p>设置产品的音量。 每个音量设置包含下列选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭</li> <li>• 轻柔</li> <li>• 适中*</li> <li>• 高声</li> </ul>
省电时间	睡眠延迟	关闭 1 分钟 15 分钟* 30 分钟 1 小时 2 小时	指定产品进入睡眠模式之前的空闲时间。
时间/日期	(时间格式、当前时间、日期格式和当前日期的设置。)		为产品设置时间和日期设置。
产品安全功能	启用 关闭		设置产品安全功能。 如果选择 <b>启用</b> 设置，则须设置一个密码。
严重不足时	黑色碳粉盒	停止 提示 继续*	<p>设置当黑色打印碳粉盒中的碳粉达到严重不足阈值时，产品所作出的响应。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>停止：</b> 产品停止打印，直到您更换打印碳粉盒。</li> <li>• <b>提示：</b> 产品停止打印并提示您更换打印碳粉盒。 您可确认提示并继续打印。</li> <li>• <b>继续：</b> 产品警告您，打印碳粉盒中的碳粉严重不足，但其继续打印。</li> </ul>



菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	彩色碳粉盒	停止 提示 继续 打印黑色*	<p>设置当其中一个彩色打印碳粉盒中的碳粉达到严重不足阈值时，产品所作出的响应。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>停止</b>：产品停止打印，直到您更换打印碳粉盒。</li> <li>● <b>提示</b>：产品停止打印并提示您更换打印碳粉盒。您可确认提示并继续打印。</li> <li>● <b>继续</b>：产品警告您，打印碳粉盒中的碳粉严重不足，但其继续打印。</li> <li>● <b>打印黑色</b>：当彩色打印碳粉盒中的碳粉严重不足时，产品将仅使用黑色继续打印，以防传真中断。要将产品配置为在碳粉盒中的碳粉低于严重不足阈值时继续用剩余碳粉进行彩色打印，请按以下步骤操作： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在产品控制面板中，轻触设置  按钮，然后轻触 <b>系统设置</b> 按钮。</li> <li>2. 轻触 <b>严重不足时</b> 按钮，然后轻触 <b>彩色碳粉盒</b> 按钮。轻触 <b>继续</b> 按钮。</li> </ol> </li> </ul> <p>选择更换碳粉严重不足的打印碳粉盒时，产品将自动恢复彩色打印。</p>
用户定义的不足	黑色 青色 品红色 黄色		键入产品向您警告碳粉盒中碳粉不足时估计的剩余寿命百分比。
USB 闪存驱动器	启用 关闭		启用或禁用 USB 闪存盘。
彩色复印	启用 关闭		启用或禁用彩色复印。
Courier 字体	常规 深		选择 Courier 字体值。

## 服务菜单

在下表中，带有星号 (\*) 的项目是工厂默认设置。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
传真服务	清除保存的传真		清除内存中的所有传真。
	运行传真测试		执行传真测试以检查电话线连接的插口是否正确以及电话线是否有信号。打印的传真报告上显示了测试结果。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	打印 T.30 跟踪	立即 从不* 如果出现错误 呼叫结束时	打印或计划用于排除传真传输故障的报告。
	纠错	启用* 关闭	在纠错模式下, 如果检测到错误信号, 发送设备将重新发送数据。
	传真服务日志		传真服务记录会打印传真记录中的最后 40 个条目。
清洁页			在打印输出件上出现斑点或其它痕迹时清洁产品。清洁过程将去除纸张通路中的灰尘和多余碳粉。  选定后, 本产品会提示您在纸盘 1 中装入普通 Letter 或 A4 纸。轻触 <b>确定</b> 按钮开始清洁过程。等到清洁过程完成。丢弃打印的页面。
USB 速度	高速* 全速		设置 USB 连接至计算机的速度。对于实际上以高速运行的产品, 必须启用高速并且连接至同样以高速运行的 EHCI 主控制器。此菜单项不会反映产品的当前运行速度。
少量纸张卷曲	启用 关闭*		当打印后的页面始终卷曲时, 可使用此选项将产品设置为减少卷曲的模式。
存档打印	启用 关闭*		当打印将存储较长时间的页面时, 可使用此选项将产品设置为减少碳粉污渍和灰尘的模式。
固件日期代码			显示当前固件日期代码
恢复默认值			将所有设置设为工厂默认值

## 网络设置菜单

在下表中, 带有星号 (\*) 的项目是工厂默认设置。

菜单项	子菜单项	说明
无线菜单	无线设置向导	指导您完成在无线网络上设置本产品的各个步骤。
	Wi-Fi 保护设置	如果您的无线路由器支持此功能, 请使用此方法设置无线网络上的产品。这是最简单的方法。
	运行网络测试	测试无线网络, 并打印测试结果报告。
	打开/关闭无线	启用或禁用无线网络功能。


菜单项	子菜单项	说明
TCP/IP 配置	自动*	自动：本产品可通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置所有 TCP/IP 设置。
	手动	手动：您可以手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。控制面板会提示为每个地址部分指定值。完成每个地址之后，在移至下一个地址前，产品会提示确认地址。设完前面三个地址后，网络将重新初始化。
自动交叉	启用*	在本产品直接连接到 PC 时，启用或禁用标准 10/100 网线。
	关闭	
网络服务	IPv4	启用或禁用 IPv4 和 IPv6 协议。默认情况下启用每个协议。
	IPv6	
链接速度	自动*	如有必要，手动设置链接速度。
	10T 全双工	设置链接速度之后，产品会自动重新启动。
	10T 半双工	
	100TX 全双工	
	100TX 半双工	
恢复默认值	将所有网络配置重置为工厂默认值。	

## 特定功能菜单

本产品具有复印、传真、扫描和 USB 闪存盘使用方面的特定功能菜单。要打开这些菜单，请在控制面板中轻触该功能对应的按钮。

### 复印菜单

要打开此菜单，请轻触**复印**按钮，然后轻触**设置...**按钮。

 **注：** 使用此菜单所更改的设置将在最后一个复印作业完成 2 分钟后失效。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
ID 复印			将标识卡或其它小文档的两面复印在一张纸的同一面上。
	<b>注：</b> 此项目可从主 <b>复印</b> 屏幕中打开。因此，无需轻触 <b>设置...</b> 按钮也可以访问它。		
份数	(1 - 99)		指定份数
缩小/放大	原件=100%		指定复印件尺寸。
	Legal 至 Letter=78%		
	Legal 至 A4=83%		
	A4 至 Letter=94%		
	Letter 至 A4=97%		
	整页=91%		
	适合页面		
	每张复印 2 页		
	每张复印 4 页		
	自定义： 25% 到 400%		
调淡/加深			指定复印件对比度。
优化	描述原件	自动选择 混合 文本 图片	指定原件的内容类型，以使复印件与原件完全一致。
纸张	纸张尺寸 纸张类型		指定复印件的纸张尺寸和类型。
多页复印	关闭 启用		当此功能打开时，本产品会提示您在扫描仪玻璃板上放上另一张纸，或者指明作业已经完成。
自动分页	启用 关闭		指定是否对复印作业自动分页

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
草稿模式	关闭		指定是否对复印件使用草稿质量的打印级别
	启用		
图像调整	亮度		调整复印件的图像质量设置
	对比度		
	清晰度		
	背景消除		
	色彩平衡		
	灰度		
设为新默认值			将您对此菜单所作的任何更改另存为新默认值
恢复默认值			恢复此菜单的工厂默认值

## 传真菜单

要打开此菜单，请轻触**传真按钮**，然后轻触**传真菜单按钮**。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
传真报告	传真确认	每次发送传真时	设置产品在成功执行传真作业之后是否打印确认报告。
		仅在发送传真时	
		仅在接收传真时	
		从不*	
	包括第一页	启用*	设置产品是否将传真第一页的缩略图包括在报告中。
		关闭	
	传真错误报告	每次出错时*	设置产品在传真作业失败之后是否打印报告。
		发送出错时	
		接收出错时	
		从不	
	打印上次呼叫报告		打印上次发送或接收的传真操作的详细报告。
	传真活动记录	立即打印日志	<b>立即打印日志</b> ：打印本产品已发送或接收的传真列表。
		自动日志打印	<b>自动日志打印</b> ：在完成每个传真作业后自动打印报告。
	打印电话簿		打印已为本产品设置的快速拨号列表。
	打印垃圾传真列表		打印禁止向本产品发送传真的电话号码列表。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	打印清单报告		打印已用于外发传真的帐单代码列表。此报告显示了计入每个代码的已发送传真数。仅在启用了帐单代码功能时，此菜单项才会出现。
	打印全部传真报告		打印所有与传真相关的报告。
发送选项	以后发送传真		允许在以后的某个时间和日期发送传真。
	广播传真		向多个收件人发送传真。
	传真作业状态		显示待处理传真作业，并允许您取消待处理传真作业。
	传真分辨率	标准 精细 超精细 照片	为发送的文档设置分辨率。如果图像的分辨率较高，则表明它每英寸的点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。如果图像的分辨率较低，则它每英寸的点数较少，显示的细节也少，但是文件大小较小。
接收选项	打印私人传真		在启用私密接收功能时打印存储的传真。仅在启用了私密接收功能时，此菜单项才会出现。本产品会提示您输入系统密码。
	阻止垃圾传真	添加号码 删除号码 删除所有号码 打印垃圾传真列表	修改垃圾传真列表。垃圾传真列表最多可以包含 30 个号码。产品收到某个垃圾传真号码发来的传真时，将删除发来的传真。它还会将垃圾传真及作业统计信息记录在活动记录中。
	重新打印传真		打印存储在可用内存中的已收传真。只有在启用 <a href="#">传真设置</a> 菜单中的 <a href="#">允许重新打印传真</a> 功能后才能使用此项目。
	转发传真	启用 关闭*	设置产品以将收到的所有传真发送到另一台传真机。
	轮询接收		允许产品调用已启用轮询发送的另一台传真机。
电话簿设置	单独设置		编辑传真电话簿快速拨号和组拨号条目。本产品最多可支持 120 个电话簿条目，这些条目可以是个人条目，也可以是组条目。
	组设置		
	删除条目	删除特定电话簿条目。	
	删除所有条目	删除电话簿中的所有条目	
	立即打印报告	打印电话簿中所有个人和组拨号条目的列表。	
更改默认值			打开 <a href="#">传真设置</a> 菜单。

## 扫描菜单

菜单项	说明
扫描到 USB 驱动器	扫描文档，然后以 .PDF 文件或 .JPEG 图像的格式存储在 USB 闪存盘中。

## USB 闪存驱动器

菜单项	说明
打印文档	<p>打印 USB 驱动器中存储的文档。使用箭头按钮浏览文档。轻触要打印的文档的名称。</p> <p>轻触摘要屏幕，更改份数、纸张尺寸或纸张类型等设置。</p> <p>当您准备好打印文档时，轻触<b>打印</b>按钮。</p>
查看和打印照片	预览 USB 驱动器中的照片。使用箭头按钮浏览照片。轻触要打印的每张照片对应的预览图像。您可以调整设置，然后将所作的更改另存为新的默认设置。当您准备好打印照片时，轻触 <b>打印</b> 按钮。
扫描到 USB 驱动器	扫描文档，然后以 .PDF 文件或 .JPEG 图像的格式存储在 USB 闪存盘中。





---

## 3 Windows 软件

- [支持的 Windows 操作系统](#)
- [支持的 Windows 打印机驱动程序](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [更改打印作业设置](#)
- [更改 Windows 打印机驱动程序设置](#)
- [删除 Windows 软件](#)
- [Windows 支持的实用程序](#)
- [适用于其它操作系统的软件](#)

## 支持的 Windows 操作系统

本产品支持以下 Windows 操作系统：

### 推荐的软件安装

- Windows XP (32 位, Service Pack 2)
- Windows Vista (32 位和 64 位)
- Windows 7 (32 位和 64 位)


### 仅打印和扫描驱动程序

- Windows 2003 Server (32 位, Service Pack 3)
- Windows 2008 Server

## 支持的 Windows 打印机驱动程序

- HP PCL 6 (这是默认打印机驱动程序)
- HP Universal Print Driver for Windows Postscript
- HP Universal Print Driver for PCL 5

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

 **注：** 有关 UPD 的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

## 选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅产品 CD 上的安装说明和自述文件。

### HP PCL 6 驱动程序说明

- 从添加打印机向导安装
- 作为默认驱动程序提供
- 建议用于所有受支持的 Windows 环境打印
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

### HP UPD PS 驱动程序说明

- 可从 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 进行下载
- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

## HP UPD PCL 5 驱动程序说明

- 可从 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 进行下载
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

## 更改打印作业设置

用于更改设置的工具	用于更改设置的方法	更改的持续时间	更改的层次结构
软件程序设置	在软件程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”或类似命令。	这些设置仅对当前打印作业有效。	此处更改的设置会覆盖在其它任何地方更改的设置。
软件程序中的打印机属性	<p>步骤因每个软件程序而异。此步骤最为常见。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在软件程序的<b>文件</b>菜单中，单击<b>打印</b>。</li><li>2. 选择产品，然后单击<b>属性</b>或<b>首选项</b>。</li><li>3. 更改任何选项卡中的设置。</li></ol>	这些设置仅对软件程序的当前会话有效。	此处更改的设置将覆盖默认打印机驱动程序设置和默认产品设置。
默认打印机驱动程序设置	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开计算机上的打印机列表，选择本产品。 <b>注：</b> 此步骤因每个操作系统而异。</li><li>2. 依次单击<b>打印机</b>和<b>打印首选项</b>。</li><li>3. 更改任何选项卡中的设置。</li></ol>	<p>这些设置将一直有效，直到您再次作出更改。</p> <b>注：</b> 此方法将更改所有软件程序的打印机驱动程序默认设置。	更改软件程序中的设置就可覆盖这些设置。
默认产品设置	在控制面板或在产品随附的产品管理软件中更改产品设置。	这些设置将一直有效，直到您再次作出更改。	用任何其它工具作出更改就可覆盖这些设置。

# 更改 Windows 打印机驱动程序设置

## 更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
  2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
- 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。

## 更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：  
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。  
**Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用经典开始菜单视图）：  
单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。  
**Windows Vista**：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。  
**Windows 7**：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

## 更改产品配置设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：  
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。  
**Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用经典开始菜单视图）：  
单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。  
**Windows Vista**：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。  
**Windows 7**：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**或**打印机属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

# 删除 Windows 软件

## Windows XP

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

## Windows Vista 和 Windows 7

1. 单击**开始**，再单击**所有程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

## Windows 支持的实用程序

- HP Web Jetadmin
- HP 内嵌式 Web 服务器
- HP ToolboxFX

## 其它 Windows 组件和实用程序

- 软件安装程序 — 自动安装打印系统
- 联机 Web 注册
- HP LaserJet 扫描
- PC 传真发送

## 适用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	对于 HP-UX 和 Solaris 网络, 请访问 <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a> 以下载适用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序。
Linux	有关信息, 请访问 <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a> 。





---

## 4 将产品与 Mac 一起使用

- [用于 Mac 的软件](#)
- [使用 Mac 进行打印](#)
- [使用 Mac 传真](#)
- [使用 Mac 进行扫描](#)

# 用于 Mac 的软件

## 支持的 Mac 操作系统

本产品支持以下 Mac 操作系统：

- Mac OS X 10.5、10.6 和更新版本

 **注** 对于 Mac OS X 10.5 和更新版本，支持 PPC 和 Intel® Core™ 处理器 Mac。对于 Mac OS X 10.6，支持 Intel Core 处理器 Mac。

## 支持的 Mac 打印机驱动程序

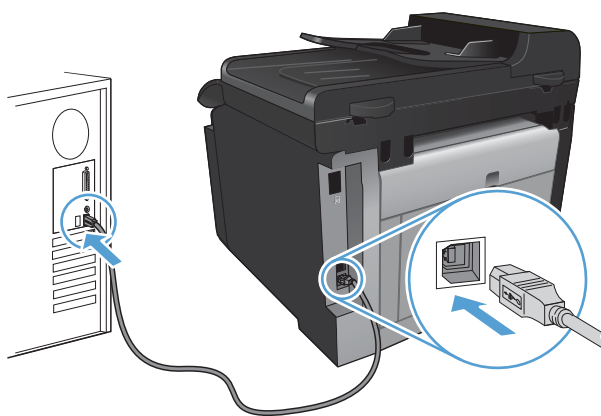
HP LaserJet 软件安装程序提供了用于 Mac OS X 计算机的 PostScript® 打印机描述 (PPD) 文件和打印机对话框扩展 (PDE)。HP 打印机 PPD 和 PDE 文件与内置 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，可以提供完整的打印功能并可访问特定的 HP 打印机功能。

## 安装 Mac 操作系统的软件

### 为直接连接至产品的 Mac 计算机安装软件

本产品支持 USB 2.0 连接。请使用 A 接 B 型的 USB 电缆。HP 建议所使用的电缆不超过 2 米。

1. 用 USB 电缆连接产品和计算机。

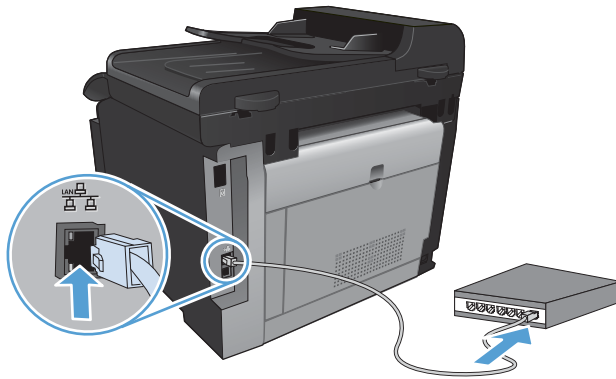



2. 从 CD 安装软件。
3. 单击 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在配置屏幕上，单击**确定**按钮。
5. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

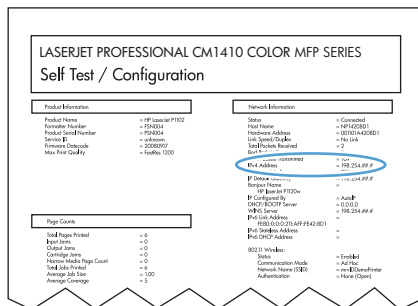
## 在有线网络上安装 Mac 计算机软件

### 配置 IP 地址

1. 将网线连接至本产品和网络。



2. 等待 60 秒，然后继续。在此期间，网络将识别本产品并为其指定一个 IP 地址或主机名。
3. 在产品控制面板上，按下设置  按钮。
4. 轻触报告菜单，然后轻触配置报告按钮打印配置报告。
5. 在配置报告中找到 IP 地址。



### 安装软件

1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 单击 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在配置屏幕上，单击确定按钮。
5. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

## 在无线网络上安装 Mac 计算机软件


安装产品软件之前，请确保未使用网线将产品连接至网络。


如果您的无线路由器不支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS), 请从系统管理员处获取无线路由器网络设置, 或完成以下任务:

- 获取无线网络名称或服务集标识符 (SSID)。
- 确定无线网络的安全密码或加密密钥。

### 通过 WPS 将产品连接至无线网络


如果您的无线路由器支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS), 则这是在无线网络中设置产品的最简单方法。

1. 在主页屏幕上, 轻触无线  按钮。
2. 轻触**无线菜单**按钮, 然后轻触 **Wi-Fi 保护设置**按钮。
3. 使用以下方法之一完成设置:
  - **按钮:** 选择**按钮**选项, 按照控制面板上的说明进行操作。建立无线连接可能需要数分钟。
  - **PIN:** 选择**生成 PIN**选项, 按照控制面板上的说明进行操作。必须将产品生成的唯一 PIN 键入无线路由器的设置屏幕中。建立无线连接可能需要数分钟。

 **注:** 如果这种方法不成功, 请尝试使用产品控制面板中的“无线设置向导”, 或者尝试使用 USB 电缆连接方法。

### 使用无线设置向导将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS), 请使用此方法在无线网络中安装产品。

1. 在主页屏幕上, 轻触无线  按钮。
2. 轻触**无线菜单**按钮, 然后轻触**无线设置向导**按钮。
3. 产品扫描是否有可用无线网络, 然后返回一个网络名称列表 (SSID)。从列表 (如果有) 中为您的无线路由器选择对应的 SSID。如果您的无线路由器的 SSID 不在此列表中, 请轻触**输入 SSID**按钮。当产品提示您选择网络安全类型时, 选择您的无线路由器使用的选项。控制面板显示屏上将会显示小键盘。
4. 如果您的无线路由器使用的是 WPA 安全性, 请在小键盘上键入密码。  
如果您的无线路由器使用的是 WEP 安全性, 请在小键盘上键入密钥。
5. 轻触**确定**按钮, 等待产品与无线路由器建立连接。建立无线连接可能需要数分钟。

### 通过 USB 电缆将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS), 请使用此方法在无线网络中设置产品。使用 USB 电缆传输设置可简化无线连接设置。设置完成后, 您可断开 USB 电缆连接, 使用无线连接。

1. 将软件 CD 插入计算机的 CD 托盘中。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。屏幕提示时, 选择**通过无线网络连接**选项。屏幕提示时, 将 USB 电缆连接至产品。

 **注意:** 在安装程序提示您连接 USB 电缆之前, 请勿连接 USB 电缆。


3. 安装完成后, 打印配置页以确保产品具备 SSID 名称。
4. 安装完成后, 断开 USB 电缆的连接。

## 从 Mac 操作系统中删除软件

必须具有管理员权限才能删除软件。

1. 将产品与计算机断开连接。
2. 打开应用程序。
3. 选择 **Hewlett Packard**。
4. 选择 **HP Uninstaller**。
5. 从设备列表中选择产品，然后单击**卸载**按钮。
6. 卸载完软件后，请重新启动计算机并清空回收站。

## 更改 Mac 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>按钮。</li><li>2. 在各个菜单上更改所需的设置。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>按钮。</li><li>2. 在各个菜单上更改所需的设置。</li><li>3. 在<b>预置</b>菜单上，单击<b>另存为...</b>选项并键入预设的名称。</li></ol> <p>这些设置保存在<b>预置</b>菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<p><b>Mac OS X 10.5 和 10.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在 <b>Apple</b> 菜单  中，单击<b>系统预置</b>菜单，然后单击<b>打印与传真</b>图标。</li><li>2. 从窗口左侧选择本产品。</li><li>3. 单击<b>选项与耗材</b>按钮。</li><li>4. 单击<b>驱动程序</b>选项卡。</li><li>5. 配置安装的选项。</li></ol>

## Mac 计算机软件

### HP Utility for Mac

使用 HP Utility 设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

如果产品使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Utility。

#### 打开 HP Utility

▲ 从 dock 中，单击 **HP Utility**。

- 或 -

从**应用程序**中，依次单击 **Hewlett Packard** 和 **HP Utility**。

#### HP Utility 功能

使用 HP Utility 软件执行下列任务：

- 获取有关耗材状态的信息。
- 获取有关产品的信息，例如，固件版本和序列号。

- 打印一张配置页。
- 对于连接至基于 IP 网络的产品，获取网络信息并打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
- 配置纸盘的纸张类型和尺寸。
- 将文件和字体从计算机传输至产品。
- 更新产品固件。
- 显示彩色使用页。
- 配置基本传真设置。

## Mac 支持的实用程序

### HP 内嵌式 Web 服务器

该产品配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关产品和网络活动的信息。

# 使用 Mac 进行打印

## 通过 Mac 取消打印作业

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消 **X**按钮取消作业。  
**注** 按下取消 **X**按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，则按下取消 **X**按钮会清除产品控制面板显示屏上当前显示的进程。
2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
  - **软件程序：**通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
  - **Mac 打印队列：**双击 dock 中的产品图标，打开打印队列。突出显示打印作业，然后单击删除。

## 通过 Mac 更改纸张尺寸和类型

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
3. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择一尺寸，然后单击**确定**按钮。
4. 打开**完成**菜单。
5. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
6. 单击**打印**按钮。

## 在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

<b>Mac OS X 10.5 和 10.6</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>选项。</li><li>2. 单击<b>页面设置</b>按钮。</li><li>3. 选择本产品，然后为<b>纸张尺寸</b>和<b>方向</b>选项选择正确的设置。</li></ol>
使用以下方法之一。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>选项。</li><li>2. 打开<b>纸张处理</b>菜单。</li><li>3. 在<b>目标纸张尺寸</b>区域单击<b>缩放以适合纸张尺寸</b>框，然后从下拉列表中选择尺寸。</li></ol>

## 在 Mac 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

### 创建打印预置


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 选择要保存的打印设置以便再用。

4. 在**预置**菜单中，单击**另存为...**选项并键入预置的名称。
5. 单击 **OK** 按钮。

### 使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**菜单中，选择打印预置。

---


 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**选项。

---

### 在 Mac 中打印封面

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择打印封面的位置。单击**文档前**按钮或**文档后**按钮。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

---

 **注：** 要打印空白封面，请从**封面类型**菜单选择**标准**选项。

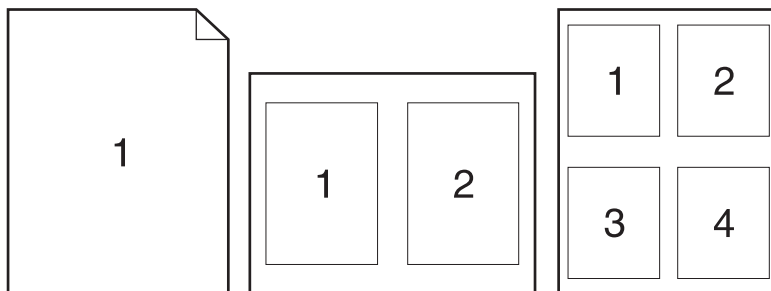
---

### 在 Mac 上使用水印

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**水印**菜单。
3. 从**模式**菜单选择要使用的水印类型。选择**水印**选项以打印半透明消息。选择**贴面**选项以打印不透明消息。
4. 从**页数**菜单选择是在所有页面上打印水印还是仅在第一页上打印。
5. 从**文本**菜单选择其中一个标准消息，或者选择**自定义**选项并在框中键入新消息。
6. 选择其它设置选项。



## 在 Mac 中在一张纸上打印多个页面



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**每张打印页数**菜单，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**区域选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 从**边框**菜单，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

## 在 Mac 上进行双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**完成**菜单，然后单击**手动双面打印**选项卡或打开**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。将输出纸叠重新放入纸盘 1 以打印第二面之前，请按计算机屏幕上出现的弹出窗口中的说明进行操作。
6. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 将打印的纸叠面朝下装入纸盘 1。
8. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

## 通过 Mac 设置颜色选项

使用**颜色选项**菜单或**颜色/质量选项**菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**颜色选项**菜单或**颜色/质量选项**菜单。

4. 打开**高级**菜单，或者选择相应的选项卡。
5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

## 在 Mac 上使用服务菜单

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**服务**菜单。
3. 要打开内嵌式 Web 服务器和执行维护任务，请执行以下步骤：
  - a. 选择**设备维护**选项卡。
  - b. 从下拉列表中选择一个任务。
  - c. 单击**启动**按钮。
4. 要进入此产品的各种支持网站，请执行以下步骤：
  - a. 选择**Web 上的服务**选项卡。
  - b. 从菜单中选择一个选项。
  - c. 单击**执行!**按钮。

## 使用 Mac 传真

要通过打印到传真驱动程序来发送传真，请完成以下步骤：

1. 打开要传真的文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
3. 在**打印机**弹出菜单中，选择要使用的传真打印队列。
4. 在**份数**字段中，根据需要调整份数。
5. 在**纸张尺寸**弹出菜单中，根据需要调整纸张尺寸。
6. 在**传真信息**区域，输入一个或多个收件人的传真号。

---

 **注：** 如果需要包括拨号前缀，请在**拨号前缀**中输入前缀。


7. 单击**传真**。

## 使用 Mac 进行扫描

使用 HP 扫描软件将图像扫描到 Mac 计算机。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 打开**应用程序**文件夹，然后单击 **Hewlett-Packard**。双击 **HP 扫描**。
3. 打开 **HP 扫描** 菜单，然后单击**首选项**。在**扫描仪**弹出菜单中，从列表中选择本产品，然后单击**继续**。
4. 要使用标准预置设置（能生成可接受的图像和文本效果），请单击**扫描**按钮。  
要使用针对图片或文本文档进行优化的预置设置，请从**扫描预置**弹出菜单中选择一个预置。要调整设置，请单击**编辑**按钮。做好扫描准备后，单击**扫描**按钮。
5. 要扫描更多页面，请装入下一页，然后单击**扫描**。单击**附加到列表**以将新页面添加到当前列表中。重复上述操作，直至扫描完所有页面。
6. 单击**保存**按钮，然后浏览到计算机上要在其中保存文件的文件夹。

---

 **注：** 要现在打印扫描的图像，请单击**打印**按钮。

---

---

## 5 连接产品

- [支持的网络操作系统](#)
- [通过 USB 连接](#)
- [连接到网络](#)

## 支持的网络操作系统

- Windows 7
- Windows Vista (32 位和 64 位)
- Windows XP (32 位, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 位和 64 位)
- Mac OS X v10.5 和 v10.6

## 打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

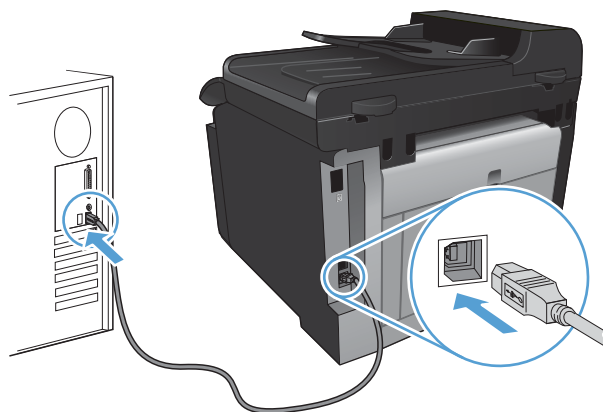
## 通过 USB 连接

本产品支持 USB 2.0 连接。请使用 A 接 B 型的 USB 电缆。HP 建议所使用的电缆不超过 2 米。

△ **注意：** 在安装软件期间提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

## CD 安装

1. 退出计算机上所有已打开的程序。
2. 从 CD 安装软件，然后按照屏幕上的说明操作。
3. 在屏幕提示时，选择**使用 USB 电缆直接连接计算机**选项，然后单击**下一步**按钮。
4. 在软件提示时，用 USB 电缆连接本产品和计算机。



5. 安装结束时，单击**完成**按钮。

6. 在**更多选项**屏幕上，您可以安装更多软件或者单击**完成**按钮。
7. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

# 连接到网络

## 支持的网络协议

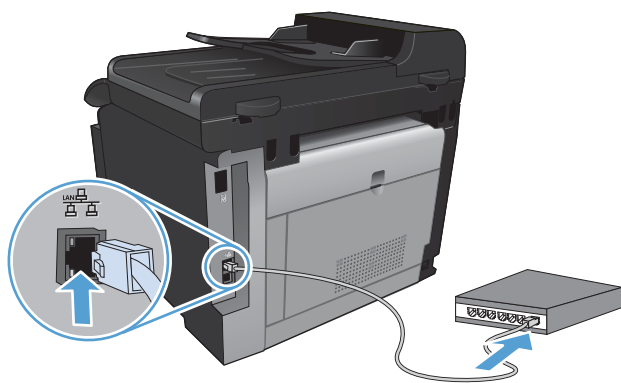
要将配备联网功能的产品连接到网络上，该网络需要使用以下一种或多种协议：


- TCP/IP (IPv4 或 IPv6)
- 端口 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS
- LLMNR

## 在有线网络上安装产品

### 配置 IP 地址

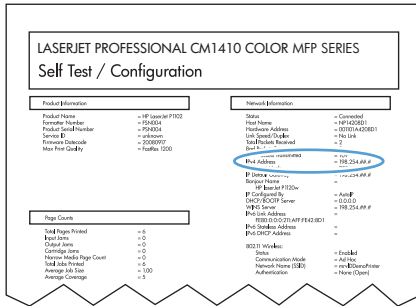
1. 将网线连接至本产品 and 网络。



2. 等待 60 秒，然后继续。在此期间，网络将识别本产品并为其指定一个 IP 地址或主机名。
3. 在产品控制面板上，按下设置  按钮。
4. 轻触报告菜单，然后轻触配置报告按钮打印配置报告。



## 5. 在配置报告中找到 IP 地址。



## 安装软件

1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按屏幕上的说明操作。
4. 在屏幕提示时，选择**通过有线网络连接**选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。
6. 单击**完成**按钮。
7. 在**更多选项**屏幕上，您可以安装更多软件或者单击**完成**按钮。
8. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

## 在无线网络上安装产品


安装产品软件之前，请确保未使用网线将产品连接至网络。


如果您的无线路由器不支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，请从系统管理员处获取无线路由器网络设置，或完成以下任务：

- 获取无线网络名称或服务集标识符 (SSID)。
- 确定无线网络的安全密码或加密密钥。

## 通过 WPS 将产品连接至无线网络


如果您的无线路由器支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，则这是在无线网络中设置产品的最简单方法。

1. 在主页屏幕上，轻触无线  按钮。
2. 轻触**无线菜单**按钮，然后轻触 **Wi-Fi 保护设置**按钮。
3. 使用以下方法之一完成设置：
  - **按钮：** 选择**按钮**选项，按照控制面板上的说明进行操作。建立无线连接可能需要数分钟。
  - **PIN：** 选择**生成 PIN**选项，按照控制面板上的说明进行操作。必须将产品生成的唯一 PIN 键入无线路由器的设置屏幕中。建立无线连接可能需要数分钟。

 **注：** 如果这种方法不成功，请尝试使用产品控制面板中的“无线设置向导”，或者尝试使用 USB 电缆连接方法。

## 使用无线设置向导将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS)，请使用此方法在无线网络中安装产品。

1. 在主页屏幕上，轻触无线  按钮。
2. 轻触**无线菜单**按钮，然后轻触**无线设置向导**按钮。
3. 产品扫描是否有可用无线网络，然后返回一个网络名称列表 (SSID)。从列表（如果有）中为您的无线路由器选择对应的 SSID。如果您的无线路由器的 SSID 不在此列表中，请轻触**输入 SSID**按钮。当产品提示您选择网络安全类型时，选择您的无线路由器使用的选项。控制面板显示屏上将会显示小键盘。
4. 如果您的无线路由器使用的是 WPA 安全性，请在小键盘上键入密码。  
如果您的无线路由器使用的是 WEP 安全性，请在小键盘上键入密钥。
5. 轻触**确定**按钮，等待产品与无线路由器建立连接。建立无线连接可能需要数分钟。

## 通过 USB 电缆将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS)，请使用此方法在无线网络中设置产品。使用 USB 电缆传输设置可简化无线连接设置。设置完成后，您可断开 USB 电缆连接，使用无线连接。

1. 将软件 CD 插入计算机的 CD 托盘中。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。屏幕提示时，选择**通过无线网络连接**选项。屏幕提示时，将 USB 电缆连接至产品。

 **注意：** 在安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

3. 安装完成后，打印配置页以确保产品具备 SSID 名称。
4. 安装完成后，断开 USB 电缆的连接。


## 为当前位于网络上的无线产品安装软件

如果产品在无线网络中已有一个 IP 地址，且您想要在计算机上安装产品软件，则请完成以下步骤。

1. 从产品控制面板中，打印配置页，以获取产品 IP 地址。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在屏幕提示时，选择**通过无线网络连接**选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。

## 从无线网络断开连接

如果要断开本产品与无线网络的连接，您可以关闭本产品中的无线功能。

1. 在产品控制面板中，轻触无线  按钮，然后轻触 **无线菜单** 按钮。
2. 轻触 **打开/关闭无线** 按钮，然后轻触 **关闭** 按钮。
3. 要确认无线设备已关闭，请从 **报告** 菜单打印 **网络摘要** 页，然后验证其是否将无线功能列为禁用。

## 减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线产品工作范围内的中心位置。

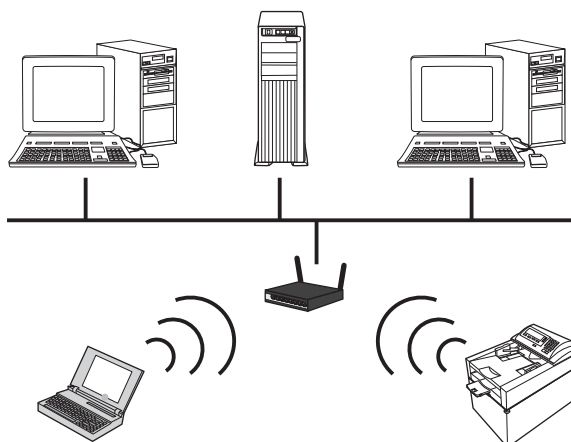
## 高级无线设置

### 无线通信模式

您可使用两种无线通信模式中的任一种：基础结构或对等。

---

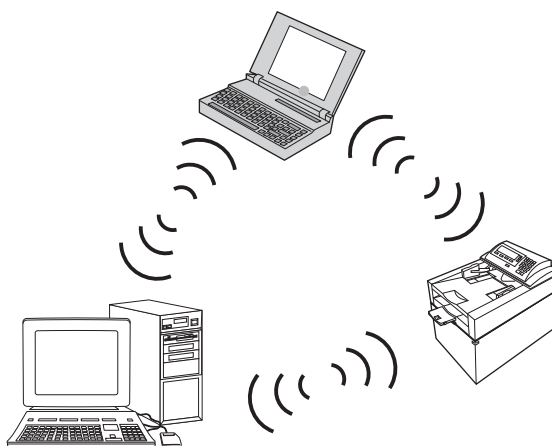
基础结构无线网络（建议使用 产品通过无线路由器与网络上的其它设备通信。  
此模式）



---

对等无线网络

产品直接与其它无线设备通信，不使用无线路由器。



对等网络中的所有设备必须具备：

- 802.11b/g 兼容性
- 相同的 SSID
- 相同的子网和通道
- 相同的 802.11b/g 安全设置

---

## 无线安全性

为了便于区分您的无线网络与其它无线网络，请为您的无线路由器使用唯一的网络名称 (SSID)。您的无线路由器可能有默认网络名称，它通常是制造商的名称。有关如何更改网络名称的信息，请参阅无线路由器随附的文档。

为了防止其他用户访问您的网络，请启用 WPA 或 WEP 数据加密功能。

- 有线等效加密 (WEP)：WEP 是 802.11 标准的原始本机安全机制。您创建一个包含十六进制或字母数字字符的唯一密钥，其他用户必须提供该密钥才能访问您的网络。
- Wi-Fi 保护访问 (WPA)：WPA 使用临时密钥完整性协议 (TKIP) 进行加密，并采用了 802.1X 身份验证。它解决了 WEP 的所有已知缺点。您创建一个包含字母和数字组合的唯一密码，其他用户必须提供该密码才能访问您的网络。
- WPA2 提供了高级加密标准 (AES)，是对 WPA 的改进。

## 将产品连接至对等无线网络

可以通过对等安装以无线方式将产品连接至计算机。

1. 确保未通过以太网电缆将产品连接至网络。
2. 打开产品，然后打开无线功能。
3. 确保产品使用工厂默认网络设置。
4. 再次打开产品和无线功能。
5. 打印网络摘要页面，查找无线网络名称 (SSID)。打开报告菜单，然后选择网络摘要选项。
6. 刷新计算机上的无线网络列表，然后单击产品无线网络名称 (SSID) 并与其连接。
7. 几分钟后，打印一张配置页，然后找到产品的 IP 地址。
8. 将产品 CD 插入计算机，然后按照屏幕说明安装软件。屏幕提示时，选择通过无线网络连接选项。

## 配置 IP 网络设置

### 查看或更改网络设置


使用内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。
  - 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：  
XXX.XXX.XXX.XXX
  - 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：  
XXXX::XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
2. 要打开 HP 内嵌式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址 (IPv4)。对于 IPv6，请使用 Web 浏览器建立的协议来输入 IPv6 地址。
3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

## 设置或更改产品密码

使用 HP 内嵌式 Web 服务器为网络上产品设置密码或更改现有密码。


1. 在 Web 浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。单击**联网**选项卡，然后单击**安全性**链接。

 **注：** 如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**按钮。


2. 在**新密码**框和**验证密码**框中键入新密码。
3. 在窗口底部，单击**应用**按钮以保存密码。

## 从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数


使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触**网络设置**菜单。
3. 轻触 **TCP/IP 配置**菜单，然后轻触**手动**按钮。
4. 使用数字小键盘输入 IP 地址，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。
5. 使用数字小键盘输入子网掩码，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。
6. 使用数字小键盘输入默认网关，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。


## 链路速度和双工设置

 **注：** 此信息仅适用于以太网网络。它不适用于无线网络。

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络集线器一致。多数情况下，请将本产品保留为自动模式。如果对链路速度和双工设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。如果需要更改，请使用产品控制面板。

 **注：** 此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。

**注：** 对这些设置进行修改将导致产品电源关闭然后再打开。因此请仅在产品闲置时进行更改。

1. 轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触**网络设置**菜单。
3. 轻触**链接速度**菜单。
4. 选择以下选项之一。

设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
10T 半双工	10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
10T 全双工	10 Mbps，全双工运行

设置	说明
100TX 半双工	100 Mbps, 半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps, 全双工运行

5. 轻触**确定**按钮。 关闭产品然后再打开。





---

## 6 纸张和打印介质

- [了解如何使用纸张](#)
- [更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配](#)
- [支持的纸张尺寸](#)
- [支持的纸张类型和纸盘容量](#)
- [在进纸盘中装入纸张](#)
- [装入文档进纸器](#)
- [配置纸盘](#)

# 了解如何使用纸张

本产品支持符合本用户指南规定的多种纸张和其它打印介质。不符合这些规定的纸张或打印介质可能会导致打印质量差、卡纸次数增多以及产品过早磨损。

为获得最佳效果, 请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质, 因为 HP 不能控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意:** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障, 需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。


## 特殊纸张规则

本产品支持在特殊介质上打印。请遵循以下准则以获得满意的结果。使用特殊纸张或打印介质时, 请务必在打印机驱动程序中设置类型和尺寸, 以获得最佳效果。

△ **注意:** HP LaserJet 使用热凝器将干碳粉颗粒以十分精确的墨点形式附着在纸张上。HP 激光纸设计为可承受这种极热环境。使用喷墨纸会损坏产品。


介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none"><li>信封应平整存储。</li><li>使用接缝延伸到信封角的信封。</li><li>使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。</li><li>不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。</li><li>不要使用自粘不干胶或其他合成材料。</li></ul>
标签	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用未暴露衬纸的标签。</li><li>使用平整的标签。</li><li>仅使用整张的标签。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用起皱、起泡或损坏的标签。</li><li>不要在不完整的标签上进行打印。</li></ul>
投影胶片	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用批准用于彩色激光打印机的投影胶片。</li><li>从产品中取出投影胶片后, 应将其放在一个平整的面上。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。</li></ul>
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用凸起或含金属的信头纸。</li></ul>
重质纸	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张, 除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。</li></ul>
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。</li></ul>

## 更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配

 **注：** 如果在软件程序中更改了页面设置，则这些设置将覆盖打印机驱动程序中的任何设置。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸。
5. 从**纸张类型**下拉列表中选择一种纸张类型。
6. 单击**确定**按钮。

## 支持的纸张尺寸

 **注：** 要获得最佳打印效果，请选择合适的纸张尺寸并在打印前键入打印驱动程序。

**表 6-1 支持的纸张尺寸**

规格	尺寸
Letter	216 x 279 毫米
Legal	216 x 356 毫米
A4	210 x 297 毫米
Executive	184 x 267 毫米
A5	148 x 210 毫米
A6	105 x 148 毫米
B5 (JIS)	182 x 257 毫米
16k	197 x 273 毫米
16k	195 x 270 毫米
16k	184 x 260 毫米
8.5 x 13	216 x 330 毫米
4 x 6 <sup>1</sup>	107 x 152 毫米
5 x 8 <sup>1</sup>	127 x 203 毫米
10 x 15 厘米 <sup>1</sup>	100 x 150 毫米
自定义	最大 - 76 x127 毫米；最大 - 216 x 356 毫米

<sup>1</sup> 这些尺寸是支持的自定义尺寸。

**表 6-2 支持的信封和明信片**

规格	尺寸
10 号信封	105 x 241 毫米

表 6-2 支持的信封和明信片（续）

规格	尺寸
Envelope DL	110 x 220 毫米
Envelope C5	162 x 229 毫米
Envelope B5	176 x 250 毫米
Envelope Monarch	98 x 191 毫米
日本明信片 明信片 (JIS)	100 x 148 毫米
旋转日式大号明信片 大号明信片 (JIS)	148 x 200 毫米

## 支持的纸张类型和纸盘容量

纸张类型	重量	容量 <sup>1</sup>	纸张方向
日常用纸： <ul style="list-style-type: none"> <li>普通纸</li> <li>轻磅纸</li> <li>证券纸</li> <li>再生纸</li> </ul>	< 96 g/m <sup>2</sup>	最多 150 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
演示用纸： <ul style="list-style-type: none"> <li>磨砂纸，中等重量</li> <li>光泽纸，中等重量</li> </ul>	96-130 g/m <sup>2</sup>	纸叠最高 15 毫米（0.6 英寸）	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
小册子： <ul style="list-style-type: none"> <li>磨砂纸</li> <li>光泽纸</li> <li>三折纸</li> </ul>	131-175 g/m <sup>2</sup>	纸叠最高 15 毫米（0.6 英寸）	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
照片/封面 <ul style="list-style-type: none"> <li>无光泽封面纸</li> <li>光泽封面纸</li> <li>无光泽照片纸</li> <li>光泽照片纸</li> <li>光泽卡片</li> </ul>	176-220 g/m <sup>2</sup>	纸叠最高 15 毫米（0.6 英寸）	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部

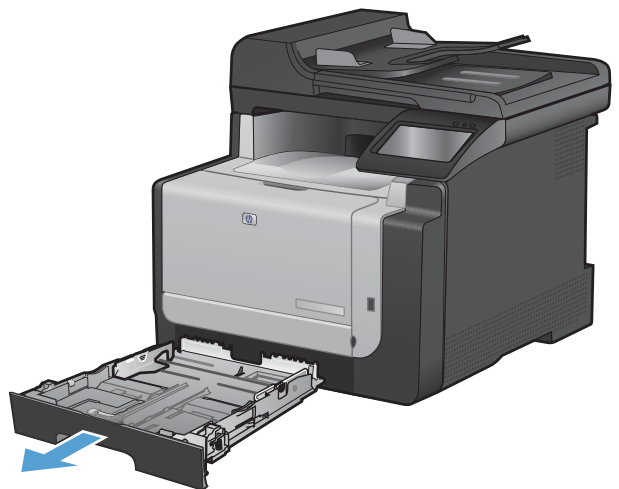
纸张类型	重量	容量 <sup>1</sup>	纸张方向
其它:		最多 50 张或 10 个信封	要打印的一面朝上, 顶边位于纸盘后部或贴邮票端位于纸盘后部
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 彩色激光投影胶片</li> <li>• 标签</li> <li>• 信头纸</li> <li>• 信封</li> <li>• 重磅信封</li> <li>• 预打印纸</li> <li>• 预先打孔纸</li> <li>• 彩纸</li> <li>• 粗糙纸</li> <li>• 皮纸</li> </ul>			

<sup>1</sup> 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

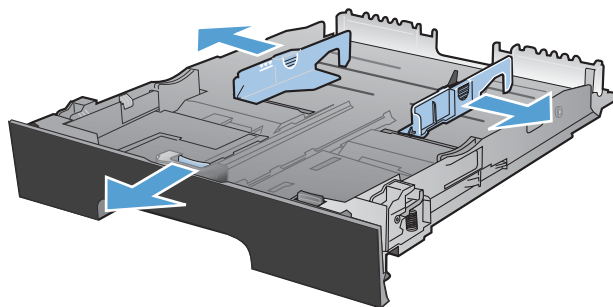
## 在进纸盘中装入纸张

**注：** 添加新纸张时，确保先取出进纸盘中的所有纸张，然后码齐新纸叠。请勿展开纸张。这样可防止多张纸同时进入产品，从而减少卡纸现象。

1. 打开纸盘 1。

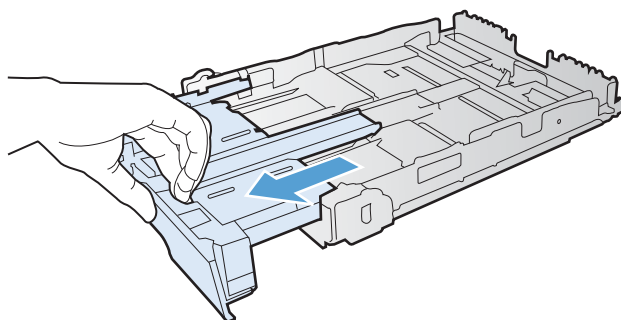


2. 滑开纸张导板。

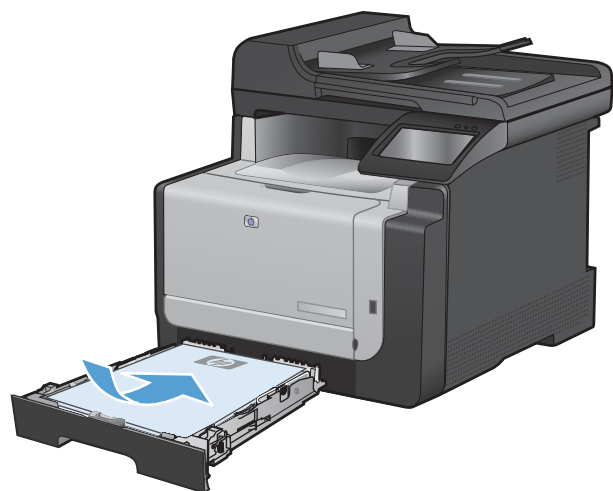


3. 如果装入 Legal 尺寸的纸张，请用手捏住蓝色导杆，然后将前纸张导板全部滑开。

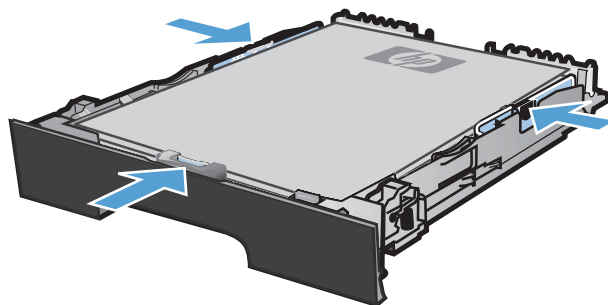
**注：** 装入 Legal 尺寸的纸张时，纸盘将从产品前部伸出约 51 毫米。



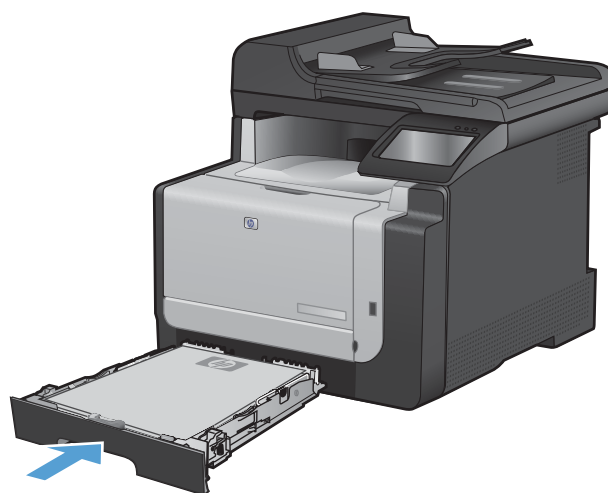
4. 面朝上装入纸张，顶边位于纸盘后部。



5. 调整导板，直至其紧贴纸叠。





6. 合上纸盘 1。



## 装入文档进纸器

文档进纸器最多可以容纳 35 张 60-90 g/m<sup>2</sup> 类型的纸张。

 **注：** 添加新纸张时，确保先取出进纸盘中的所有纸张，然后码齐新纸叠。请勿展开纸张。这样可防止多张纸同时进入产品，从而减少卡纸现象。

 **注意：** 为防止本产品损坏，请不要装入有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原文档。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到文档进纸器中。

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。



2. 调整导板，直至其紧贴纸叠。





## 配置纸盘

配置本产品上的纸盘可更改加热和速度设置，以在所用纸张类型上获取最佳打印质量。如果使用特殊纸张在产品上打印所有或大部分作业，请在产品上更改此默认设置。

下表列出了您可能根据自己的打印需求使用纸盘设置的方式。

纸张使用	配置产品	打印
在通常放入普通纸的纸盘中偶尔使用特殊纸张，例如，重磅纸和信头纸。	<ul style="list-style-type: none"><li>将特殊纸张装入纸盘 1。</li></ul>	从软件程序打印对话框中，选择与装入纸盘中的特殊纸张匹配的纸张类型，然后发送打印作业。
在一个纸盘中经常使用特殊纸张，例如，重磅纸或信头纸。	<ul style="list-style-type: none"><li>在纸盘 1 中装入特殊纸张，并根据该特殊纸张类型配置纸盘。</li></ul>	从软件程序打印对话框中，选择与装入纸盘中的特殊纸张匹配的纸张类型，然后发送打印作业。

### 配置纸盘

1. 确保产品已开机。
2. 执行以下任一任务：
  - **控制面板：** 依次打开[系统设置](#)菜单和[纸张设置](#)菜单。选择想要配置的纸盘。
  - **内嵌式 Web 服务器：** 单击[设置](#)选项卡，然后单击左面板中的[纸张处理](#)。
3. 更改所需的纸盘设置，然后轻触[确定](#)按钮或单击[应用](#)按钮。







---

# 7 打印任务

- [取消打印作业](#)
- [Windows 的基本打印任务](#)
- [Windows 的附加打印任务](#)
- [直接 USB 打印](#)

## 取消打印作业

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消  按钮取消作业。

 **注** 按下取消  按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，则按下取消  按钮会清除产品控制面板显示屏上当前显示的进程。

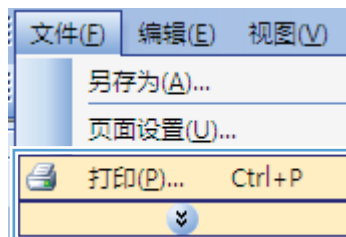
2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
  - **软件程序：**通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
  - **Windows 打印队列：**如果作业正在打印队列（计算机内存）或打印后台程序中等待打印，则可从中删除作业。
    - **Windows XP、Server 2003 或 Server 2008：**依次单击**开始**、**设置**和**打印机和传真**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
    - **Windows Vista：**单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
    - **Windows 7：**单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。

## Windows 的基本打印任务

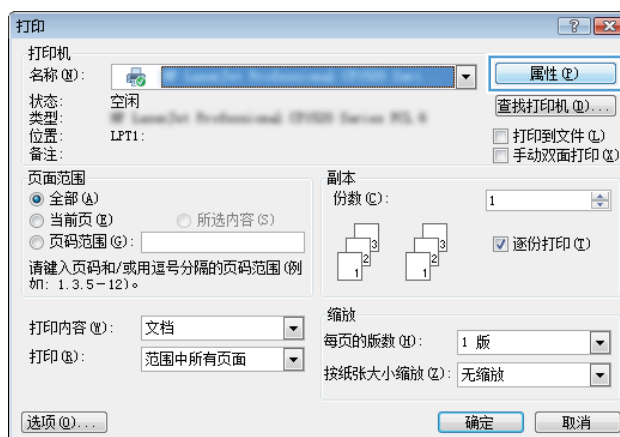
从软件程序打开打印对话框的方法可能有所不同。以下步骤说明了典型方法。某些软件程序没有文件菜单。请参阅软件程序文档，了解如何打开打印对话框。

### 通过 Windows 打开打印机驱动程序

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。

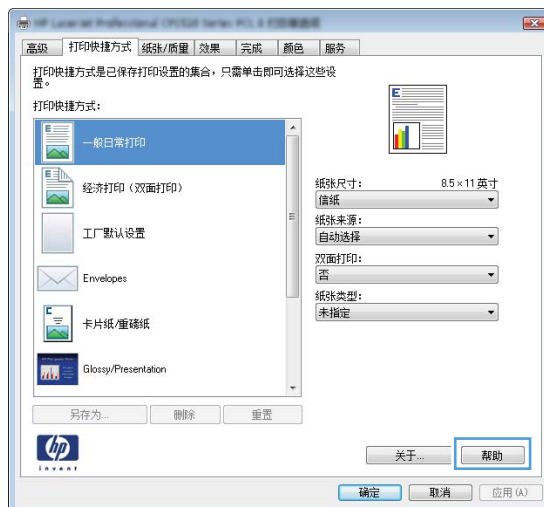


2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



### 通过 Windows 获得任何打印选项的帮助

1. 单击**帮助**按钮打开联机帮助。



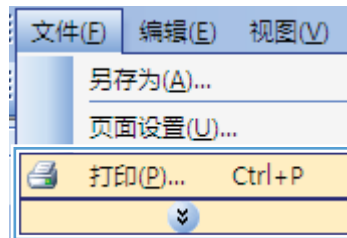
## 通过 Windows 更改打印份数

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后选择份数。

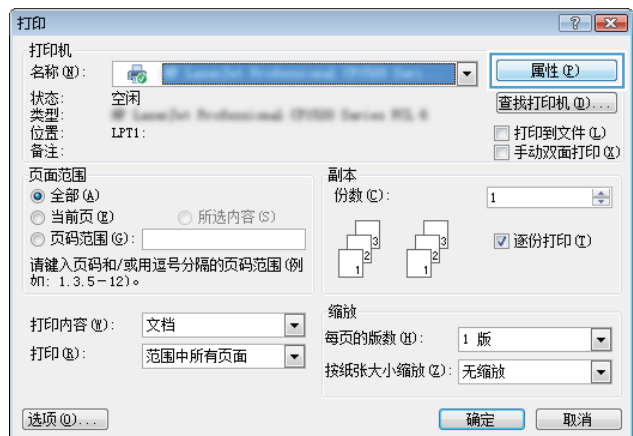
## 通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用

### 通过 Windows 使用打印快捷方式

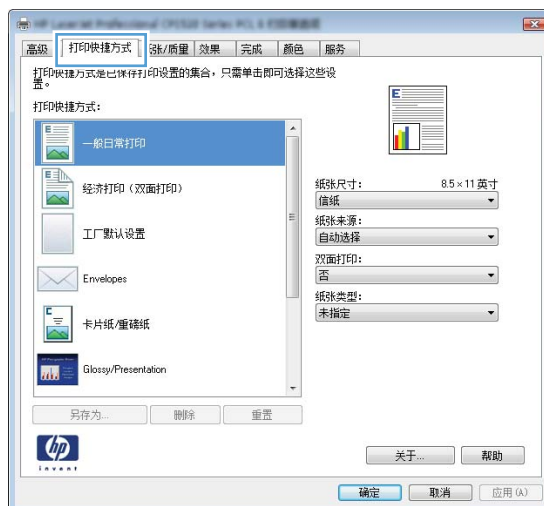
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

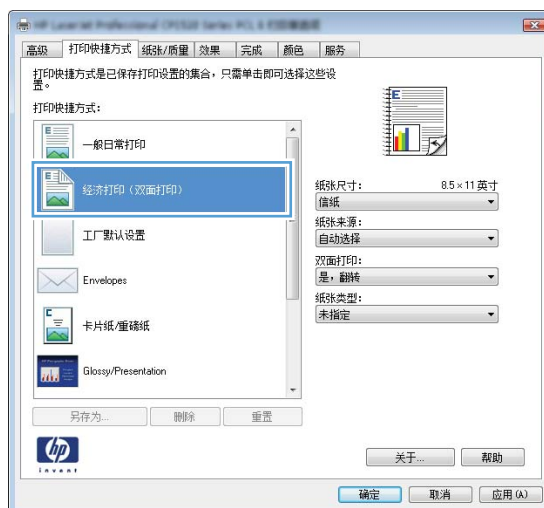


### 3. 单击打印快捷方式选项卡。



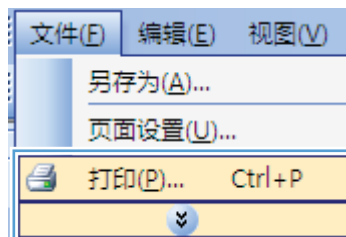
### 4. 选择其中一个快捷方式，然后单击确定按钮。

**注：** 当您选择某个快捷方式之后，打印机驱动程序中其它选项卡上的对应设置也会相应地更改。

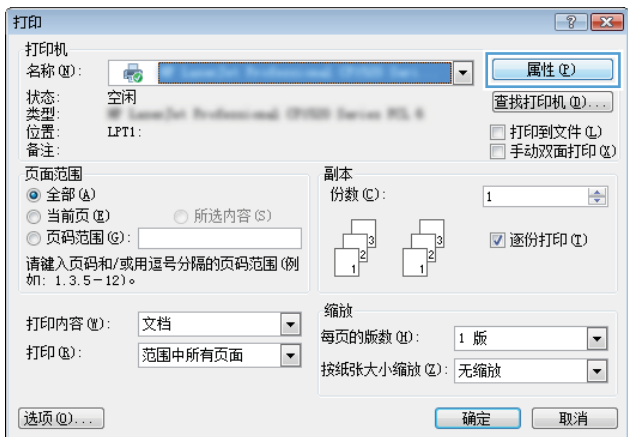


## 创建打印快捷方式

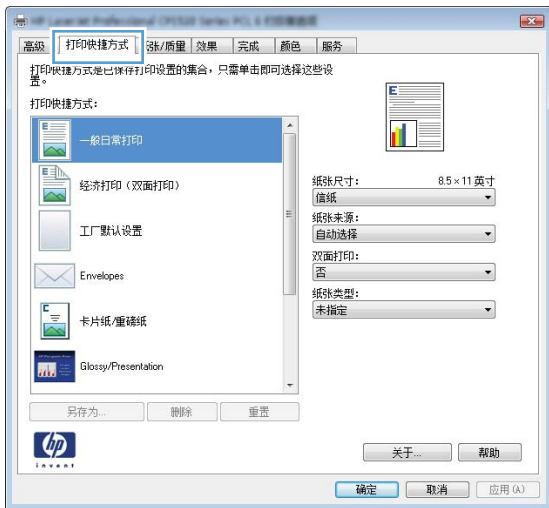
### 1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

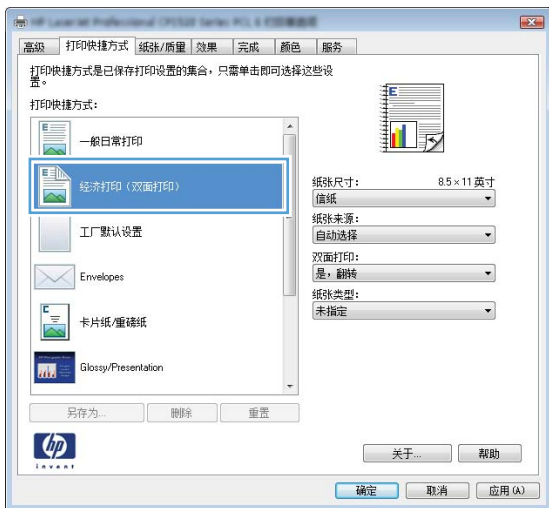


3. 单击**打印快捷方式**选项卡。



4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

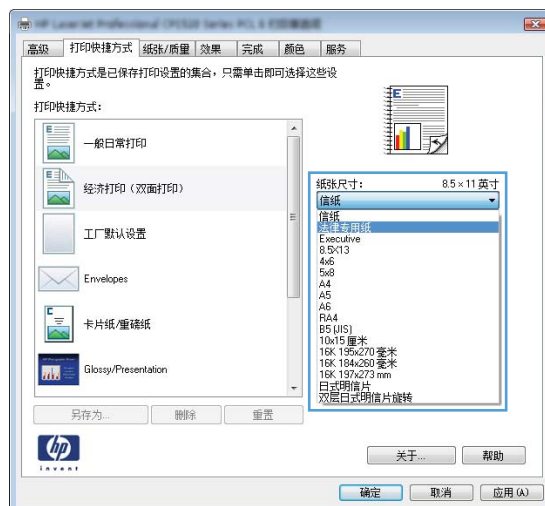
**注：** 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果在调整后选择快捷方式，或如果选择了另一种快捷方式，则所有调整均将丢失。



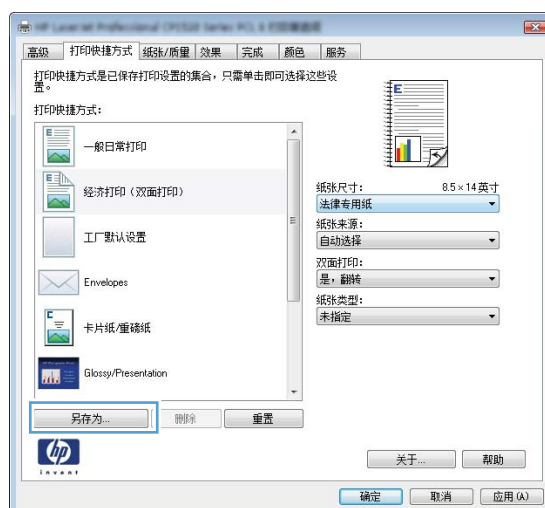


## 5. 为新快捷方式选择打印选项。

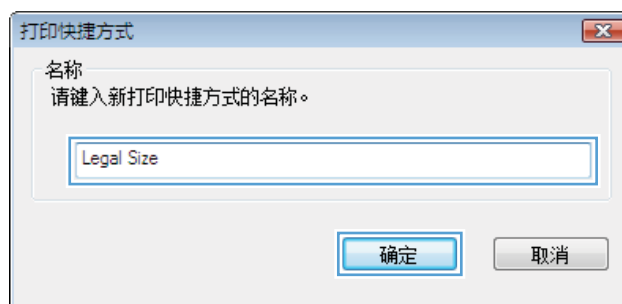
**注：** 您可在此选项卡或在打印机驱动程序的任何其它选项卡上选择打印选项。在其它选项卡上选择选项后，请先返回**打印快捷方式**选项卡，然后再继续下一步。



## 6. 单击另存为按钮。



## 7. 输入快捷方式的名称，然后单击确定按钮。



## 通过 Windows 提高打印质量


### 通过 Windows 选择页面尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择 一个尺寸。

### 通过 Windows 选择自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**自定义**按钮。
5. 键入自定义尺寸的名称，并指定尺寸。
  - 宽度是指纸张的短边。
  - 长度是指纸张的长边。

 **注：** 将纸张装入纸盘时，请始终先装入短边。

6. 单击**确定**按钮，然后单击**纸张/质量**选项卡上的**确定**按钮。下次打开打印机驱动程序时，自定义纸张尺寸将显示在纸张尺寸列表中。

### 通过 Windows 选择纸张类型

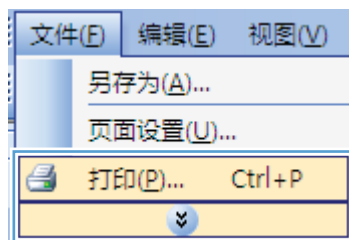
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 展开**类型：**选项列表。
6. 展开能最准确地描述您的纸张的纸张类型类别，然后单击您所使用的纸张类型。

### 通过 Windows 选择纸盘

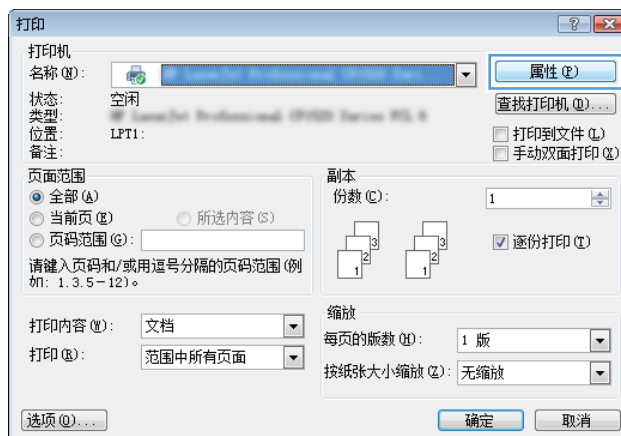
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张来源**下拉列表中选择 一个纸盘。

## 通过 Windows 执行双面打印

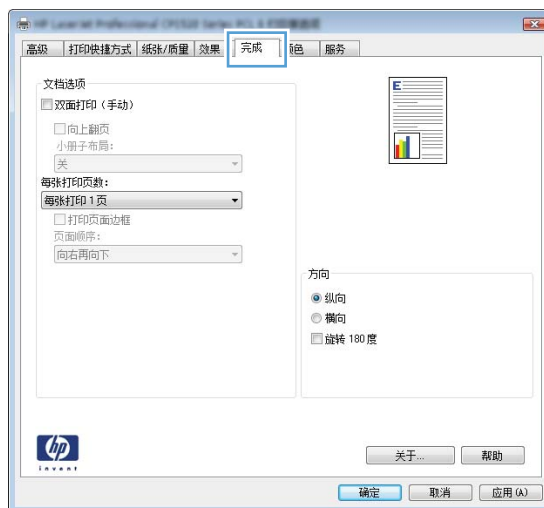
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



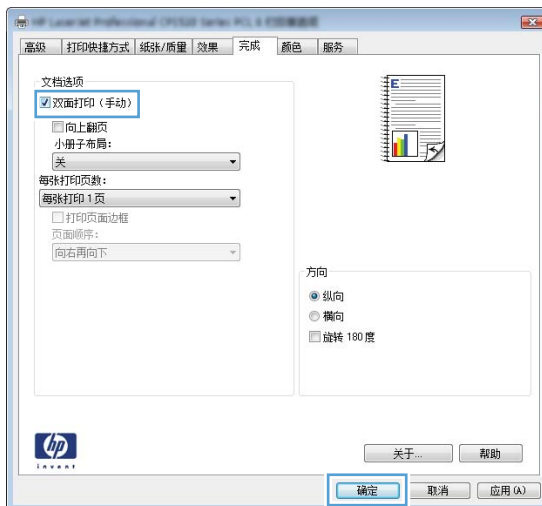
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



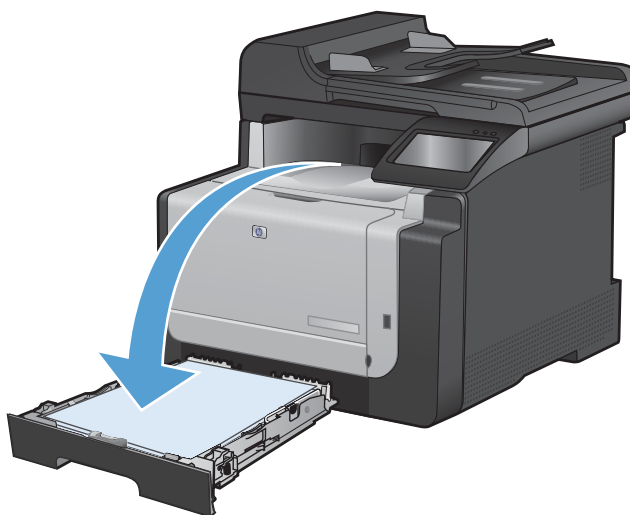
3. 单击**完成**选项卡。



- 选中**双面打印（手动）**复选框。单击**确定**按钮打印作业的第一面。



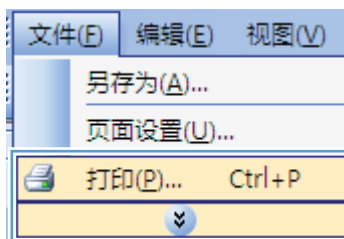
- 从出纸槽中取出打印的纸叠，在不改变纸张方向的前提下，将纸叠打印面朝下装入纸盘 1 中。



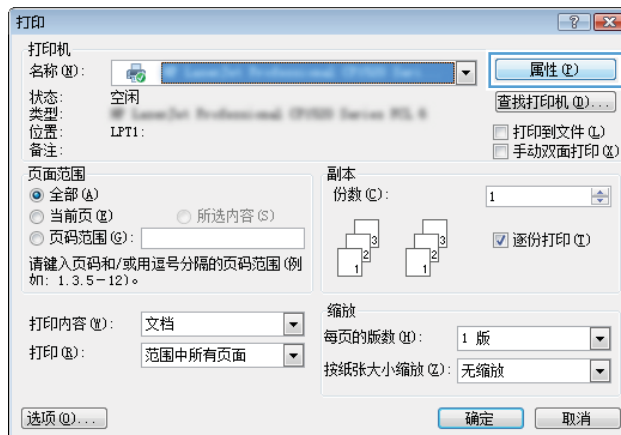
- 在控制面板上，轻触**确定**按钮以打印作业的第二面。

## 通过 Windows 在每张纸上打印多个页面

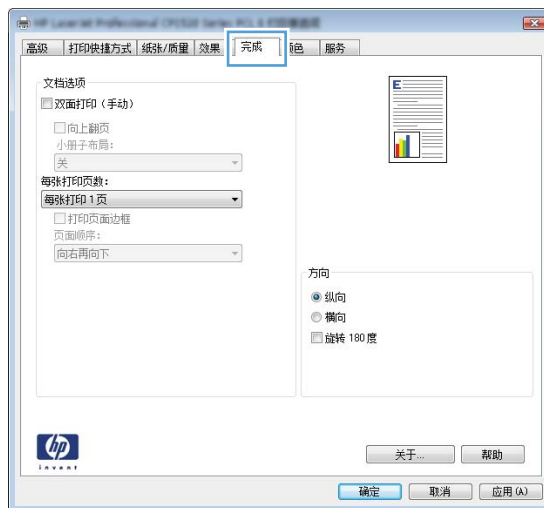
- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



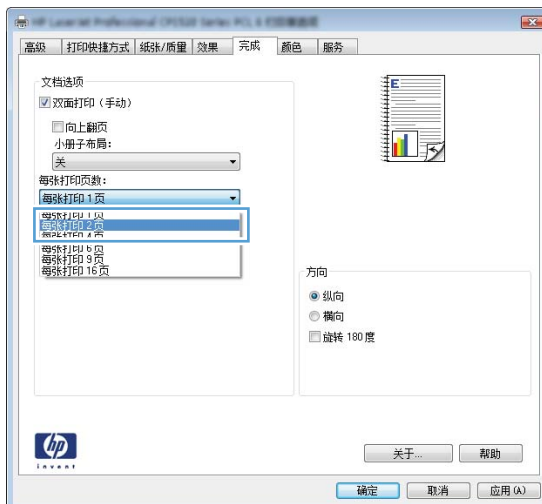
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



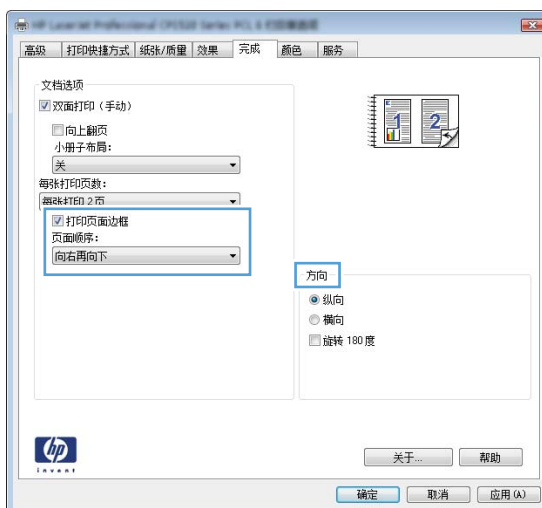
3. 单击**完成**选项卡。



4. 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。

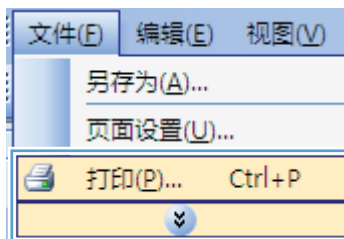


5. 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。

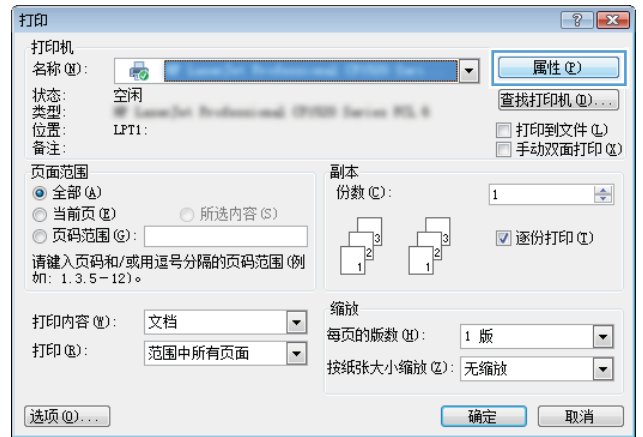


## 通过 Windows 选择页面方向

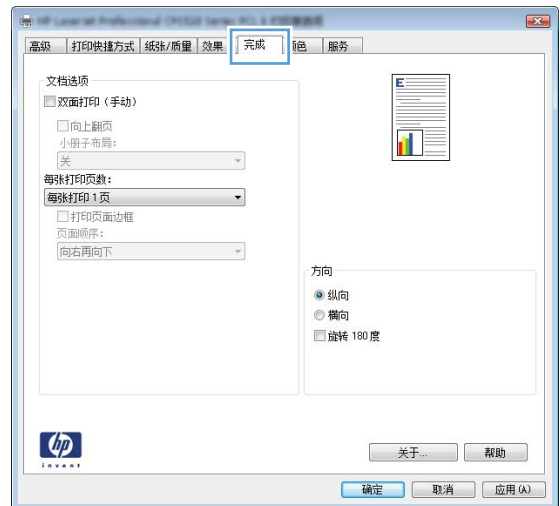
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

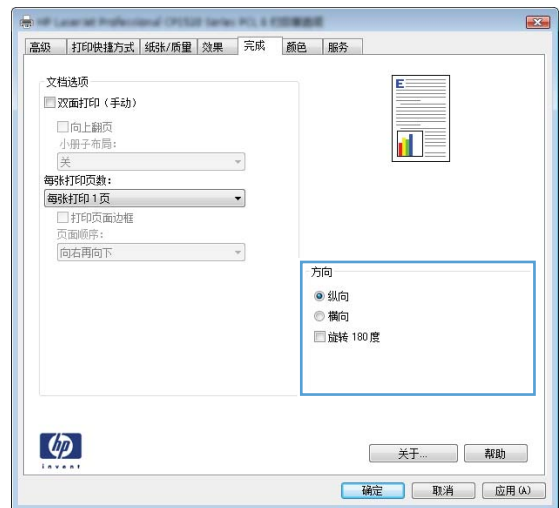


3. 单击**完成**选项卡。



4. 在方向区域中，选择**纵向**或**横向**选项。

要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转 180 度**选项。



## 通过 Windows 设置颜色选项

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

3. 单击**颜色**选项卡。
4. 单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该项。
5. 在**颜色选项**区域中，单击**手动**选项，然后单击**设置**按钮。
6. 调整边缘控制的常规设置以及文本、图形和照片设置。



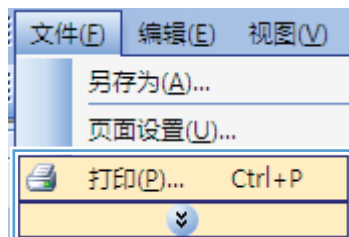
# Windows 的附加打印任务

## 通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度）

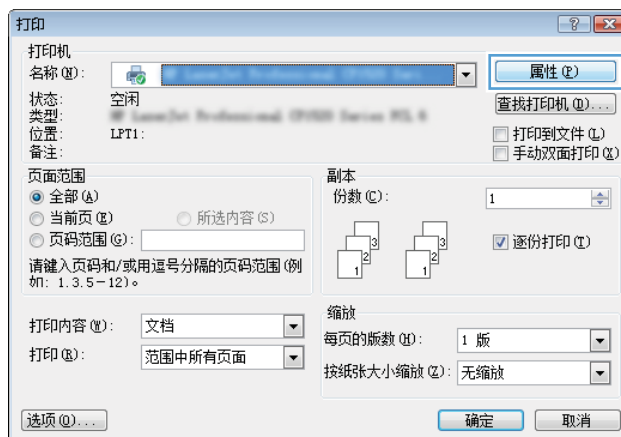
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**高级选项卡**。
4. 展开**文档选项**部分。
5. 展开**打印机功能**部分。
6. 在**将所有文字打印成黑色**下拉列表中，选择**已启用**选项。

## 通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



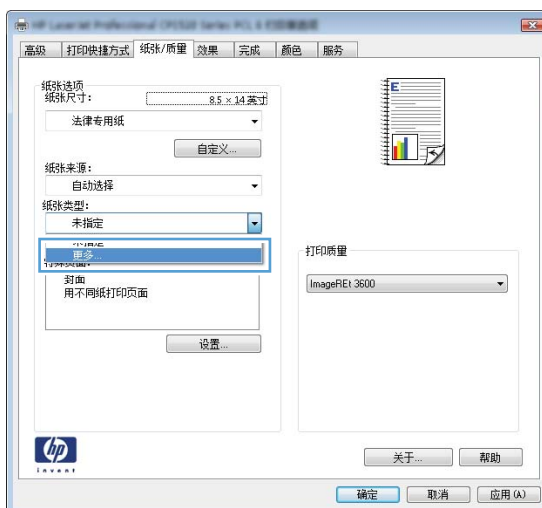
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



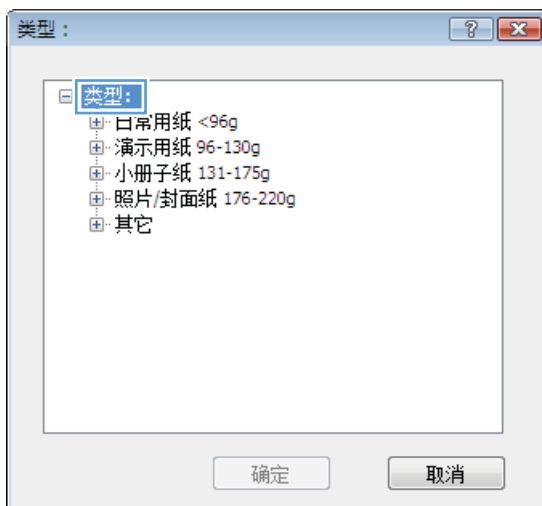
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



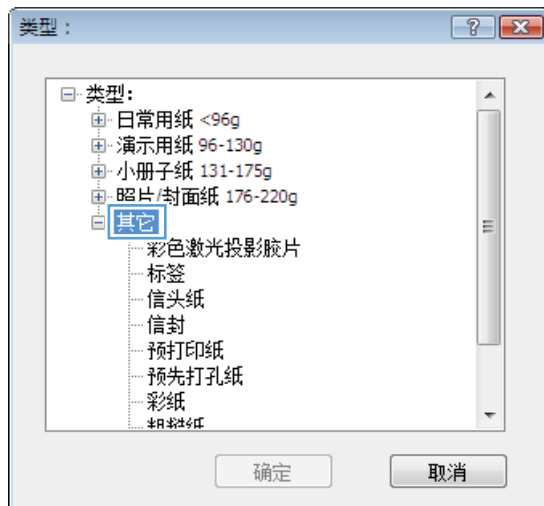
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。



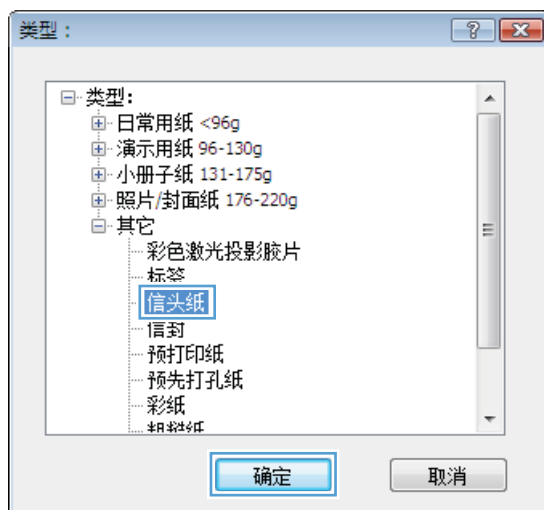
5. 展开**类型**：选项列表。



6. 展开其它选项列表。

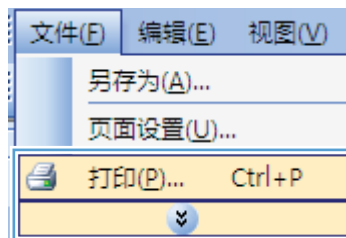


7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击确定按钮。

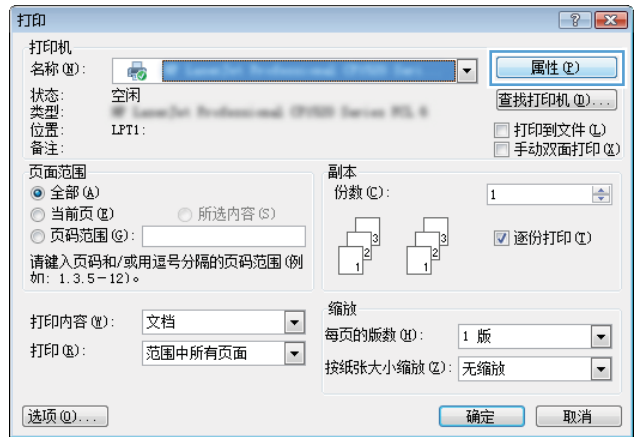


## 在特殊纸张、标签或投影胶片上打印

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击打印。



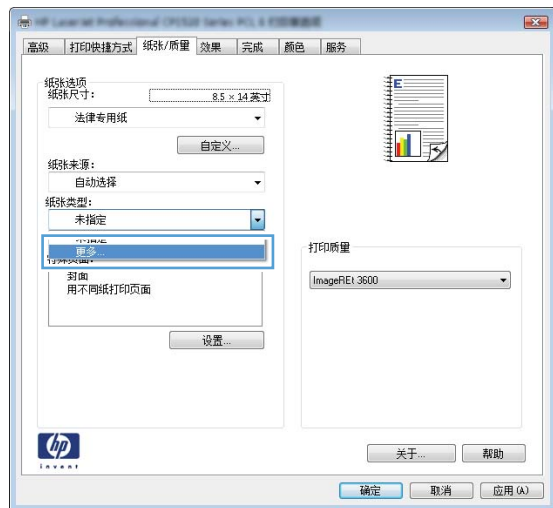
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



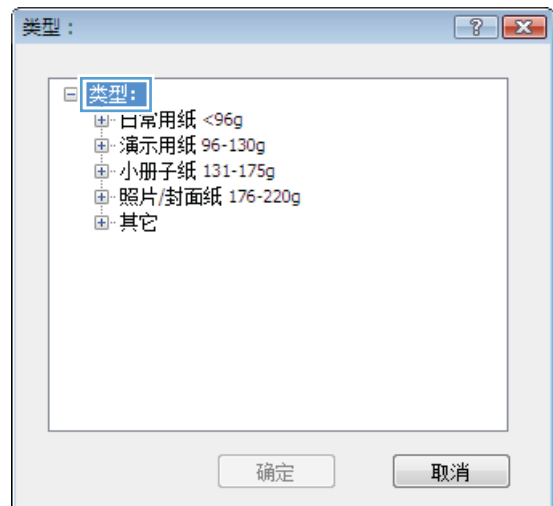
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。

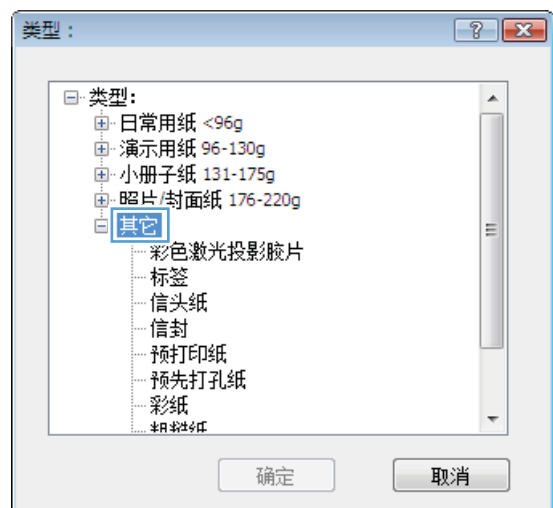


5. 展开**类型**：选项列表。

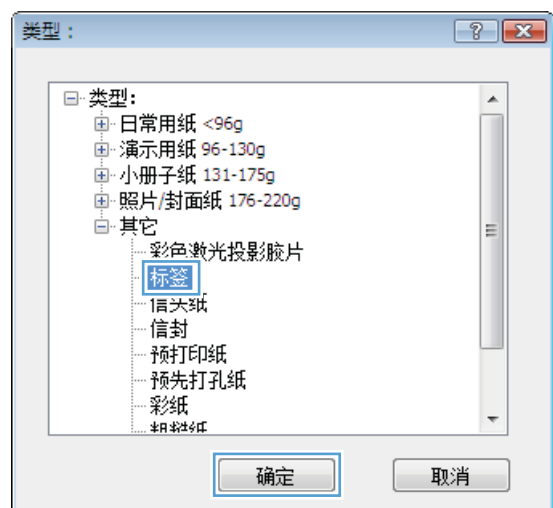


6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。

**注：** 标签和投影胶片位于**其它**选项列表中。

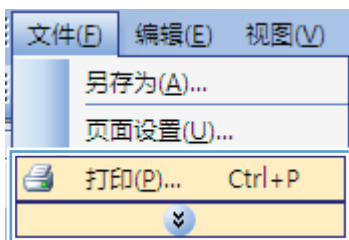


7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

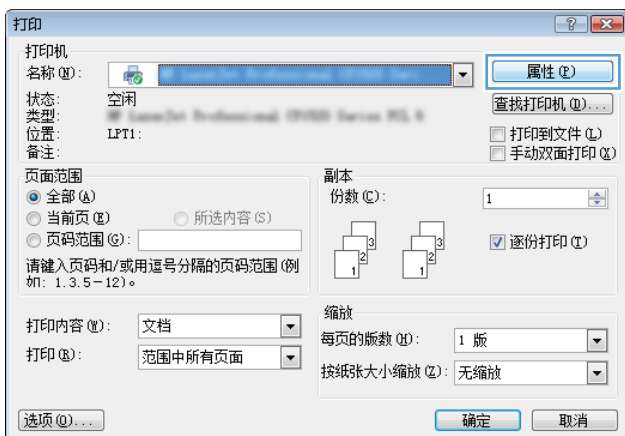


## 通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页

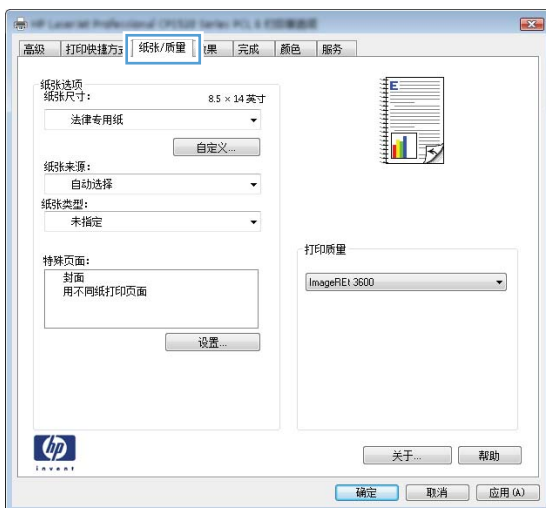
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



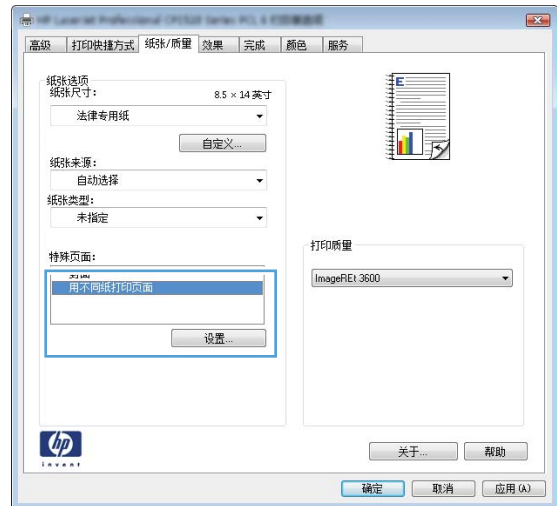
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



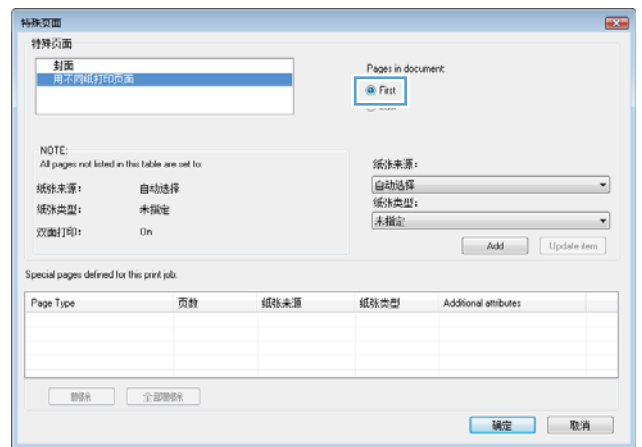
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



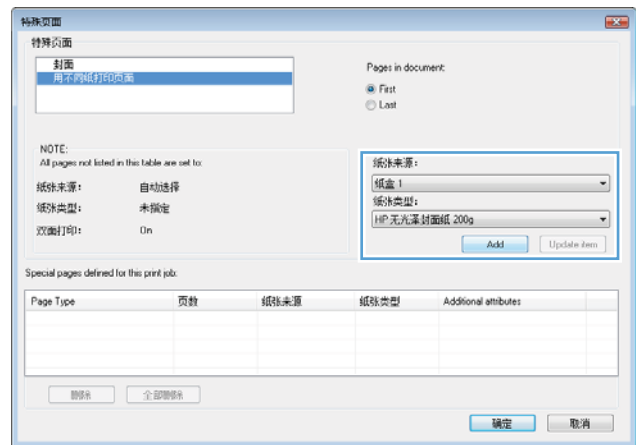
- 在特殊页面区域中，单击用不同纸打印页面选项，然后单击设置按钮。



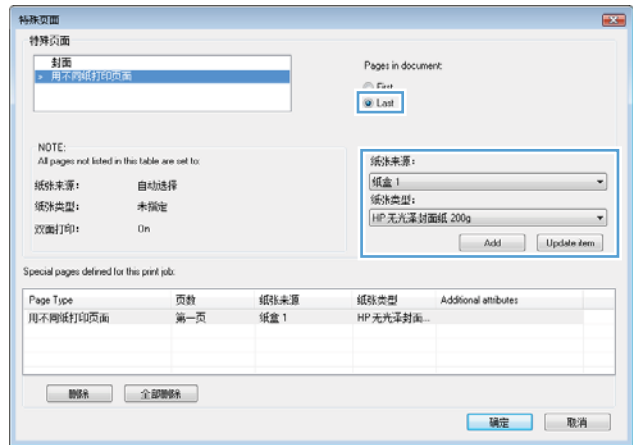
- 在文档中的页面区域中，选择第一页或最后一页选项。



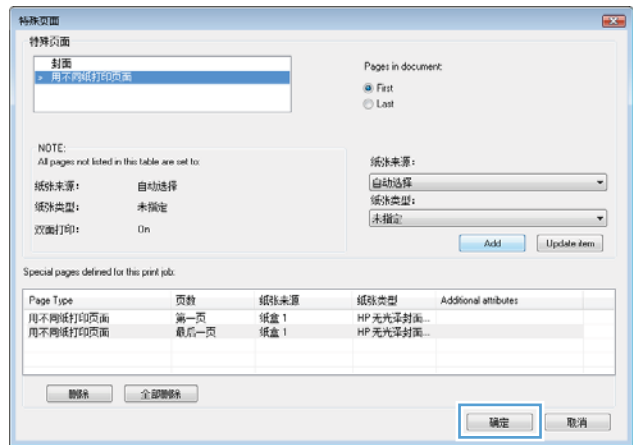
- 从纸张来源和纸张类型下拉列表中选择正确的选项。单击添加按钮。



7. 如果同时在不同的纸张上打印第一页和最后一页，请重复步骤 5 和步骤 6，为另一页选择相应的选项。

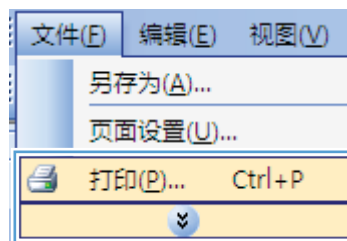


8. 单击确定按钮。



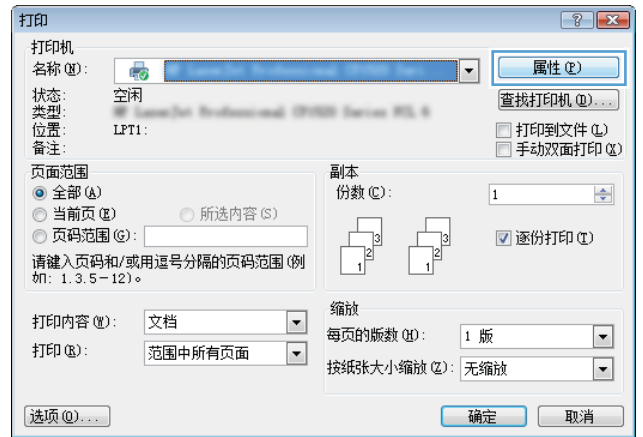
## 将文档缩放至适合页面尺寸

1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。

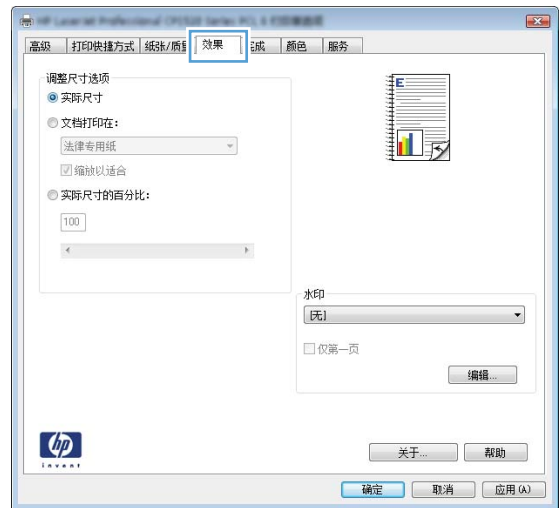




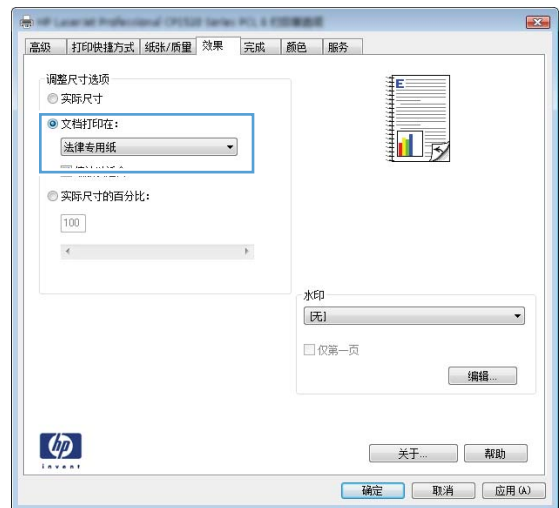
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**效果**选项卡。



4. 选择**文档打印在**选项，然后从下拉列表中选择  
一个尺寸。



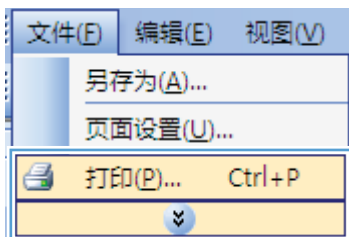
## 在 Windows 上向文档添加水印

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

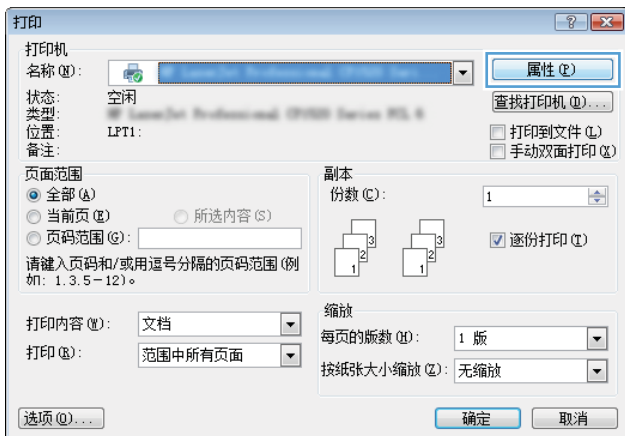
- 单击**效果**选项卡。
- 从**水印**下拉列表中选择一个水印。  
或者，要向列表添加一个新水印，请单击**编辑**按钮。指定水印设置，然后单击**确定**按钮。
- 要仅在第一页上打印水印，请选择**仅第一页**复选框。否则，将在每一页上都打印水印。

## 通过 Windows 创建小册子

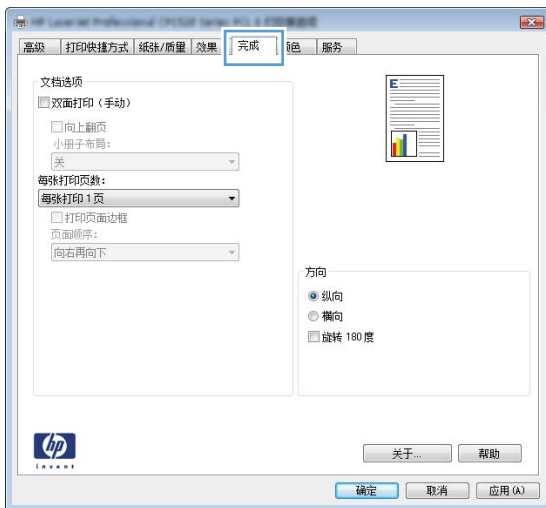
- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



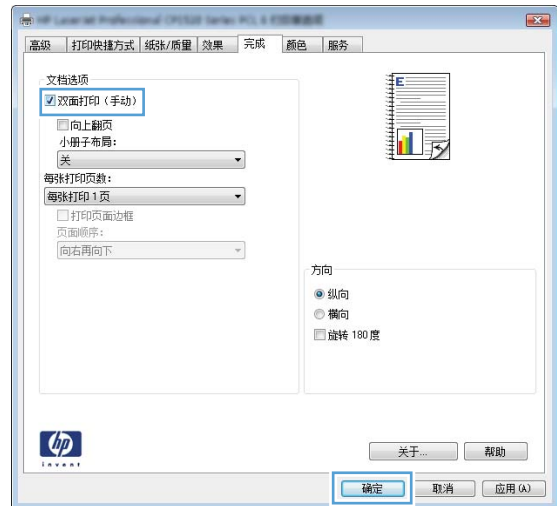
- 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



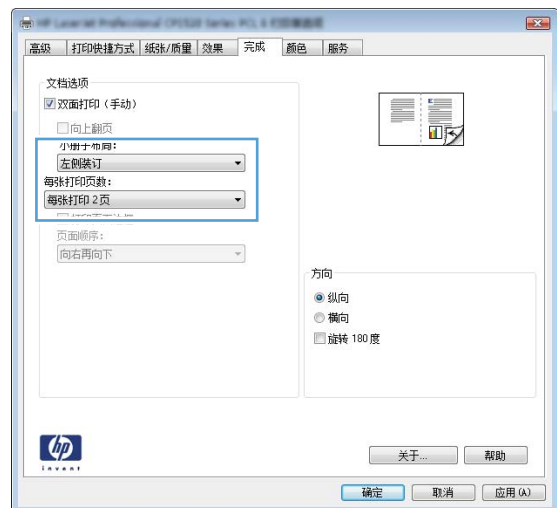
- 单击**完成**选项卡。



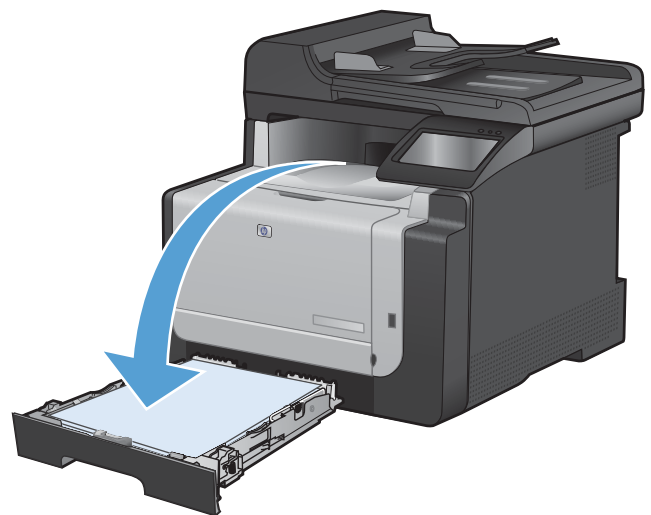
4. 选中双面打印（手动）复选框。



5. 在小册子布局下拉列表中，单击左侧装订或右侧装订选项。每张打印页数选项会自动更改为每张打印 2 页。



6. 从出纸槽中取出打印的纸叠，在不改变纸张方向的前提下，将纸叠打印面朝下装入纸盘 1 中。



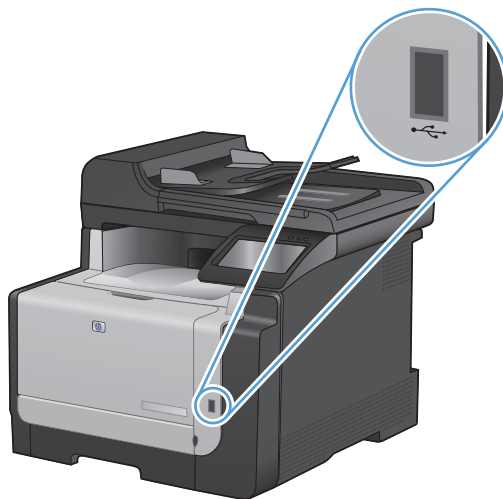
7. 在控制面板上，轻触确定按钮以打印作业的第二面。

## 直接 USB 打印

本产品可以从 USB 闪存盘中执行打印，因此无需从计算机发送，也可快速打印文件。本产品可通过产品前面的 USB 端口接受标准 USB 存储附件。您可以打印以下类型的文件：

- .PDF
- .JPEG

1. 将 USB 驱动器插入产品前面的 USB 端口。



2. **USB 闪存驱动器** 菜单将打开。使用箭头按钮浏览选项。
  - 打印文档
  - 查看和打印照片
  - 扫描到 USB 驱动器
3. 要打印文档，请轻触**打印文档**屏幕，然后轻触 USB 驱动器上用于存储此文档的文件夹的名称。摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。轻触按钮**打印**打印此文档。
4. 要打印照片，请轻触**查看和打印照片**屏幕，然后轻触要打印的每张照片对应的预览图像。轻触**完成**按钮。摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。轻触**打印**按钮打印照片。
5. 从出纸槽中取出打印的作业，然后拔下 USB 驱动器。

---

## 8 颜色

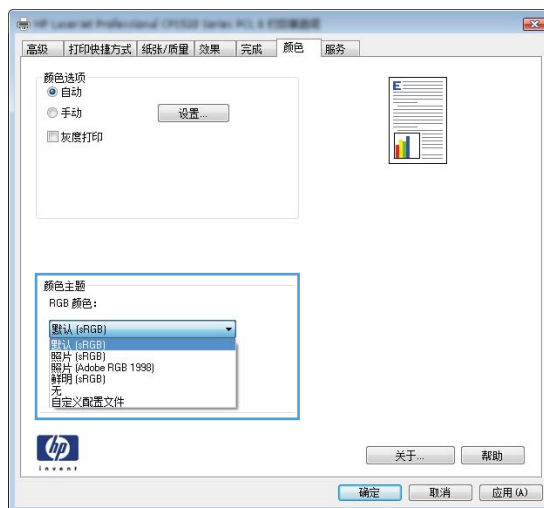
- [调整颜色](#)
- [在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项](#)
- [匹配颜色](#)

## 调整颜色

通过更改打印机驱动程序颜色选项卡中的设置来管理颜色。

### 更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。
  - **默认 (sRGB)**: 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
  - **鲜明**: 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
  - **照片**: 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
  - **照片 (Adobe RGB 1998)**: 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
  - **无**: 不使用颜色主题。

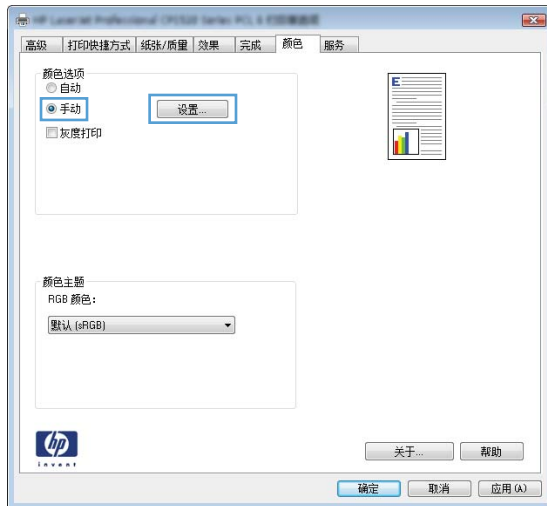


### 更改颜色选项

从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 单击**自动**或**手动**设置。
  - **自动设置**: 为大多数彩色打印作业选择此设置
  - **手动设置**: 选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注:** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



5. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰度阴影打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或节省彩色碳粉。
6. 单击**确定**按钮。

## 手动颜色选项

使用手动颜色选项为文本、图形和照片调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

**表 8-1 手动颜色选项**

设置说明	设置选项
<p><b>边缘控制</b></p> <p><b>边缘控制</b>设置决定边缘的着色。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>关闭</b>会关闭套色和自适应半色调。</li> <li>● <b>轻度</b>设置的套色级别最低。自适应半色调打开。</li> <li>● <b>正常</b>设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。</li> <li>● <b>最大</b>是最强的套色设置。自适应半色调打开。</li> </ul>
<p><b>半色调</b></p> <p><b>半色调</b>选项影响彩色输出清晰度和分辨率。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>平滑</b>选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果希望获得均匀平滑的填充区域，请选择此选项。</li> <li>● <b>细节</b>选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果希望获得锐利边缘和清晰细节，请选择此选项。</li> </ul>
<p><b>中性灰色</b></p> <p><b>中性灰色</b>设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>仅黑色</b>只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。对文档和灰度视图来说，此设置最佳。</li> <li>● <b>4 色</b>通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的渐变和过渡，并可以产生最深的黑色。</li> </ul>

## 在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项

如果您在 Windows 上使用 HP PCL 6 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术会自动改善从 Microsoft Office 程序打印的混合内容文档的质量。此技术将扫描文档并自动调整 .JPEG 或 .PNG 格式的照片图像。**HP EasyColor** 技术一次便可改善整个图像的效果，而非将其分成多个部分，因而提高了色彩一致性，细节更清晰并且打印速度更快。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。



默认情况下，HP PCL 6 打印机驱动程序已启用了 **HP EasyColor** 选项，您无需手动调整颜色。要禁用该选项以便能够手动调整颜色设置，请打开颜色选项卡，单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该框。



## 匹配颜色

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。



---

## 9 复印

- [使用复印功能](#)
- [复印设置](#)
- [复印照片](#)
- [复印混合尺寸原件](#)
- [手动执行双面复印（双面打印）](#)

# 使用复印功能

## 单触复印

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 多份副本

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触箭头更改份数，或者轻触现有数字，然后键入份数。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 复印多页原件

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。



2. 调整导板，直至其紧贴纸叠。



3. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 复印标识卡

使用 **ID 复印** 功能将标识卡或其它小文档的两面复印在一张纸的同一面上。产品会提示您先复印第一面，然后将第二面放到扫描仪玻璃板上的其它区域中，然后再次复印。本产品会同时打印两个图像。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上。




2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触 **ID 复印**按钮。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
5. 产品会提示您将下一页放到扫描仪玻璃板上的其它区域中。



6. 如果还有多个页面要复印，请轻触**确定**按钮；如果这是最后一页，请轻触**完成**按钮。
7. 本产品会将所有页面复印到一张纸的同一面上。

## 取消复印作业

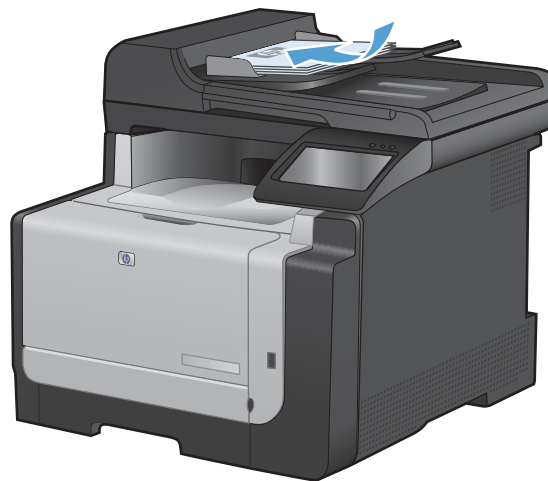
1. 轻触产品控制面板上的取消 **×** 按钮。

 **注：** 如果有多个进程正在运行，轻触取消 **×**按钮会清除当前进程及所有待处理进程。

2. 从文档进纸器中取出剩余页面。

## 缩小或放大复印件

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置...**按钮，然后轻触**缩小/放大**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 对复印作业自动分页

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置...**按钮，然后滚动查看并轻触**自动分页**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 制作彩色或黑白复印件

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 复印设置

### 更改复印质量

可使用以下复印质量设置：

- **自动选择**：如果对复印质量要求不高，则可以使用此设置。此项为默认设置。
- **混合**：对同时包含文本和图形的文档使用此设置。
- **文本**：对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
- **图片**：对所含内容大部分是图形的文档使用此设置。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



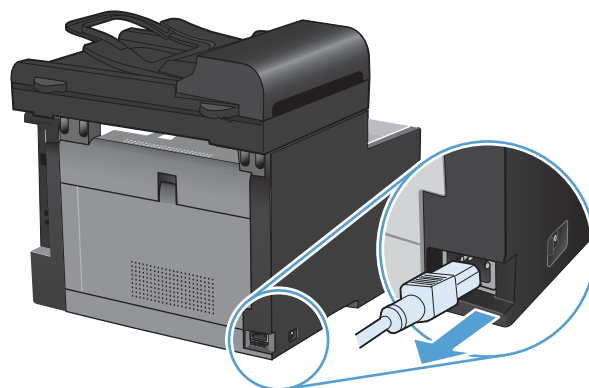


2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置..**按钮，然后滚动查看并轻触**优化**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

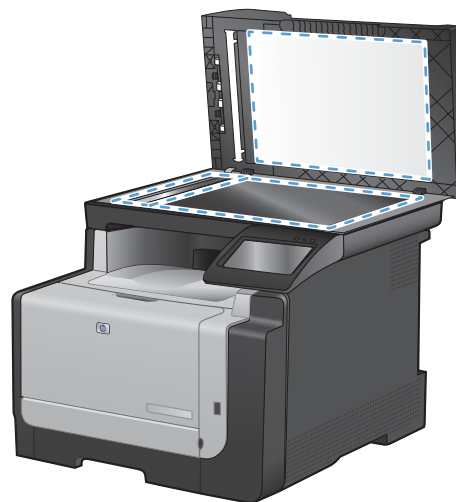
随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

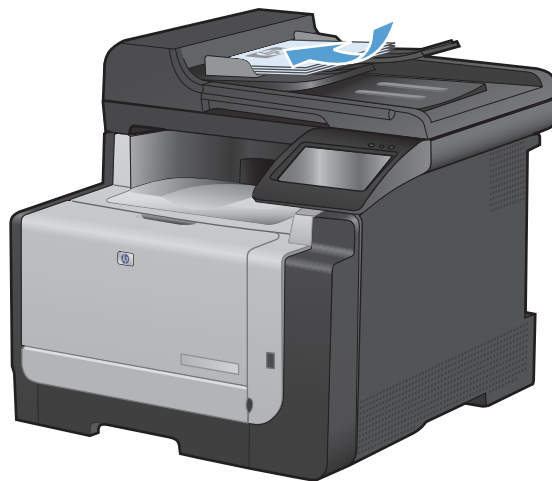
**注意：** 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

## 调整复印件的明暗度

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置...**按钮，然后滚动查看并轻触**调淡/加深**按钮。在摘要屏幕上，轻触箭头按钮调整设置。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 定义自定义复印设置

当您在控制面板中更改复印设置后，这些自定义设置将一直生效，直到作业完成约 2 秒钟后才会失效，而本产品将恢复至默认设置。要立即恢复至默认设置，请按主页屏幕上的取消 **X** 按钮。

## 边到边打印或复印

本产品不能进行完全的边到边打印。最大打印区域为 203.2 x 347 毫米 (8 x 13.7 英寸)，页面周围有 4 毫米的边框不能打印。

### 打印或扫描带裁剪边文档的考虑事项：

- 如果原件尺寸小于输出的复印件尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 4 厘米。在这个位置上重新复印或扫描。
- 当原件达到所需的输出尺寸时，请使用**缩小/放大**功能减小图像尺寸，以使复印件不被裁剪。

## 设置在特殊纸张上复印时使用的纸张尺寸和类型

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置...**按钮，然后滚动查看并轻触**纸张**按钮。
3. 在纸张尺寸列表中，轻触纸盘 1 中的纸张尺寸对应的名称。
4. 在纸张类型列表中，轻触纸盘 1 中的纸张类型对应的名称。
5. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 恢复复印默认设置

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置...**按钮，然后滚动查看并轻触**恢复默认值**按钮。

## 复印照片

 **注：** 复印扫描仪玻璃板上的照片，而不是文档进纸器上的照片。

1. 将照片有图片的一面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角，然后盖上扫描仪盖板。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置...**按钮，然后轻触**优化**按钮。
4. 轻触**图片**按钮。
5. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

## 复印混合尺寸原件

使用扫描仪玻璃板为混合尺寸的原件制作复印件。

**注：** 只有在纸张具有公用尺寸的情况下，才能使用文档进纸器复印混合尺寸的原件。例如，可合并 Letter 和 Legal 尺寸的纸张，因为它们的宽度相同。将纸张堆叠起来，确保它们的顶边相互对齐。这些纸张的宽度相同，但是长度不同。

1. 在纸盘 1 中装入足够大的纸张，确保它满足原件中尺寸最大的页面的要求。
2. 将一页原件面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角。



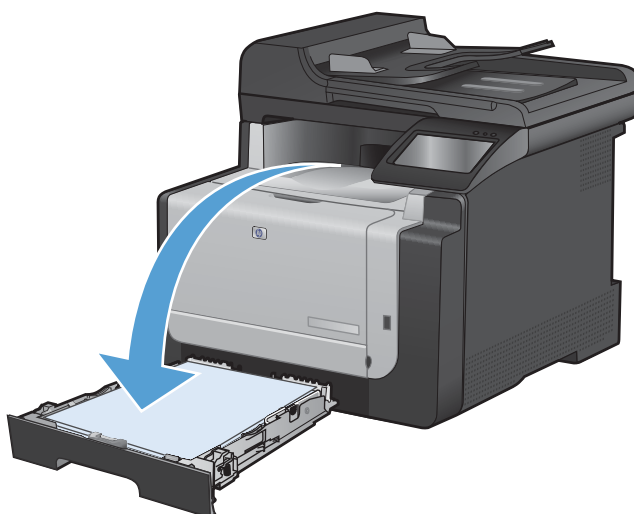
3. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
4. 轻触**设置...**按钮，然后滚动查看并轻触**纸张**按钮。
5. 在纸张尺寸列表中，轻触纸盘 1 中所装的纸张尺寸对应的名称。
6. 在纸张类型列表中，轻触纸盘 1 中所装的纸张类型对应的名称。
7. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
8. 对每个页面重复上述步骤。

## 手动执行双面复印（双面打印）

1. 将文档的第一页放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
4. 从出纸槽中取出打印的复印件，在不改变纸张方向的前提下，将该复印件的打印面朝下装入纸盘 1 中。



5. 将文档的下一页放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



6. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
7. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
8. 重复上述步骤，直至完成复印。





---

# 10 扫描


- [使用扫描功能](#)
- [扫描设置](#)
- [扫描照片](#)

# 使用扫描功能

## 扫描方法


您可以使用以下方法执行扫描作业。

- 从产品控制面板中扫描到 USB 闪存盘中。
- 使用 HP 扫描软件从计算机扫描
- 从符合 TWAIN 或 Windows 成像应用程序 (WIA) 的软件进行扫描

 **注：** 要了解并使用文字识别软件，请从软件 CD 安装 Readiris 程序。文字识别软件也称作光学字符识别 (OCR) 软件。

## 扫描到 USB 闪存盘

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 将 USB 闪存盘插入产品前面的端口。
3. 在主页屏幕上，轻触**扫描**按钮。
4. 轻触**扫描到 USB 驱动器**屏幕。
5. 轻触**扫描**按钮以扫描并保存文件。本产品将在 USB 驱动器上创建一个名为 **HP** 的文件夹，同时使用自动生成的文件名将该文件保存为 .PDF 或 .JPG 格式。

 **注：** 摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。

## 使用 HP 扫描软件进行扫描 (Windows)

1. 双击计算机桌面上的 **HP 扫描**图标。
2. 选择一个扫描快捷方式，然后根据需要调整设置。
3. 单击**扫描**。

 **注：** 单击**高级设置**访问更多选项。

单击**创建新快捷方式**，创建一个自定义的设置集，然后保存到快捷方式列表中。

## 使用其它软件进行扫描

本产品符合 TWAIN 和 Windows 成像应用程序 (WIA) 标准。本产品可与支持符合 TWAIN 和 WIA 标准的扫描设备的 Windows 程序以及支持符合 TWAIN 标准的扫描设备的 Macintosh 程序结合使用。

如果使用支持 TWAIN 或 WIA 标准的程序，则可以访问扫描功能，并可以将图像直接扫描到打开的程序中。有关详细信息，请参阅帮助文件或符合 TWAIN 标准或 WIA 标准的软件程序随附的文档。

## 从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描

一般来说，如果一个软件程序中有**获取、文件获取、扫描、导入新对象、插入自或扫描仪**等命令，则其符合 TWAIN 标准。如果您不能确定程序是否符合 TWAIN 标准，或者您不了解调用的命令，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描时，HP 扫描软件程序可能会自动启动。如果 HP 扫描程序启动，则可以在预览图像时更改图像。如果程序未自动启动，则图像会立即进入符合 TWAIN 标准的程序。

从符合 TWAIN 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

### 从符合 WIA 标准的程序进行扫描

WIA 是另一种直接将图像扫描至软件程序的办法。WIA 使用 Microsoft 软件进行扫描，而不是 HP 扫描软件。

一般来说，如果软件程序的“插入”或“文件”菜单中有**图片/从扫描仪或相机**之类的命令，则其符合 WIA 标准。如果您不能确定程序是否符合 WIA 标准，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 WIA 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

- 或 -

在 Windows 控制面板的**照相机和扫描仪**文件夹中（在 Windows Vista 和 Windows 7 中，位于**硬件和声音**文件夹中），双击本产品的图标。这将打开标准的 Microsoft WIA 向导，您可以用它扫描至文件。

### 使用光学字符识别 (OCR) 软件扫描

要将扫描的文本导入首选字处理程序中进行编辑，请打开 HP 扫描软件，然后选择名为**另存为可编辑文本 (OCR)**的快捷方式。

另外也可以使用第三方 OCR 软件。Readiris OCR 程序位于随产品一起装运的单独 CD 中。要使用 Readiris 程序，请从相应的软件 CD 安装该程序，然后按联机帮助中的说明执行操作。

### 取消扫描

要取消扫描作业，请执行以下任一步骤。

- 在产品控制面板上，轻触取消 **X** 按钮。
- 单击屏幕对话框中的**取消**按钮。

# 扫描设置

## 扫描仪分辨率和颜色

如果您正在打印扫描图像，且未获得预期质量，则可能在扫描仪软件中选择了不符合您需要的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色会影响扫描图像的以下特征：

- 图像清晰度
- 层次变化（平滑或粗糙）
- 扫描时间
- 文件大小

扫描分辨率以每英寸像素 (ppi) 计算。

---


 **注：** 扫描分辨率的每英寸像素 ppi 级别不可与打印分辨率的 dpi（每英寸点数）级别互相转换。

---

彩色、灰度级和黑白将定义可能的颜色数。扫描仪硬件分辨率最大可调整到 1200 ppi。

分辨率和颜色准则表列出了您可遵循的简单提示，以满足扫描需求。


---

 **注：** 将分辨率和颜色设置为较高值会创建出较大文件，这样会占用大量磁盘空间并降低扫描速度。设置分辨率和颜色前，请先确定扫描图像的用途。

---

## 分辨率和颜色准则

下表列出了适用于不同类型扫描作业的建议分辨率和颜色设置。

 **注：** 默认分辨率为 200 ppi。

用途	建议分辨率	建议颜色设置
传真	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• 黑白</li></ul>
电子邮件	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• 黑白（如果图像不要求平滑渐变）</li><li>• 灰度级（如果图像要求平滑渐变）</li><li>• 彩色（如果图像是彩色图像）</li></ul>
编辑文本	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• 黑白</li></ul>
打印（图形或文本）	600 ppi 用于复杂图形，或者如果需要明显放大文档 300 ppi 用于普通图形和文本 150 ppi 用于照片	<ul style="list-style-type: none"><li>• 黑白（用于文本和艺术线条）</li><li>• 灰度级（用于有阴影或彩色的图形和照片）</li><li>• 彩色（如果图像是彩色图像）</li></ul>
屏幕显示	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• 黑白（用于文本）</li><li>• 灰度级（用于图形和照片）</li><li>• 彩色（如果图像是彩色图像）</li></ul>

## 彩色

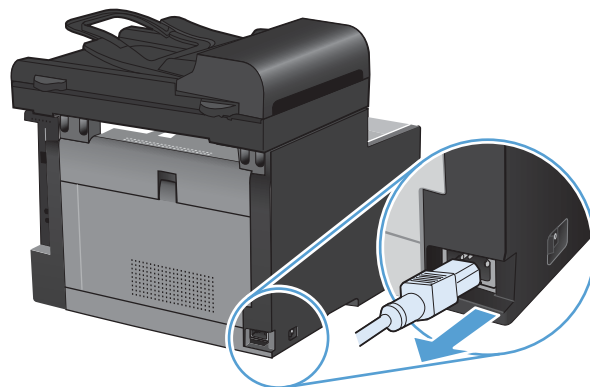
扫描时，您可以将颜色值设为以下设置。

设置	建议使用
彩色	对于颜色非常重要的高质量彩色照片或文档，请使用此设置。
黑白	对于文本文档，请使用此设置。
灰度级	如果文件大小出现问题或需要快速扫描文档或照片，请使用此设置。

## 扫描质量

随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

**注意：** 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

## 扫描照片

1. 将照片有图片的一面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角，然后盖上扫描仪盖板。



2. 将 USB 闪存盘插入产品前面的端口。
3. 在主页屏幕上，轻触**扫描**按钮。
4. 轻触**扫描到 USB 驱动器**按钮。控制面板上将显示扫描设置摘要。轻触此屏幕以调整相关设置。
5. 轻触**扫描**按钮开始扫描文档，然后将它保存到 USB 闪存盘上的文件夹中。





---

# 11 传真

- [设置传真](#)
- [使用电话簿](#)
- [设置传真设置](#)
- [使用传真](#)
- [解决传真问题](#)
- [管制信息和保修](#)


# 设置传真

## 安装和连接硬件

### 将传真附件连接到电话线路



▲ 将电话线一端连接到本产品的电话线端口  上，另一端连接到墙上的电话插孔中。

本产品为模拟设备。HP 建议在专用模拟电话线路上使用本产品。

 **注：** 有些国家/地区可能需要使用适配器才能连接本产品随附的电话线。

### 连接附加设备

本产品包括两个传真端口：

- 将本产品连接到墙上电话插孔的“线路”端口 。
- 将附加设备连接到本产品的“电话”端口 。

可以两种方式使用与本产品一起使用的电话：

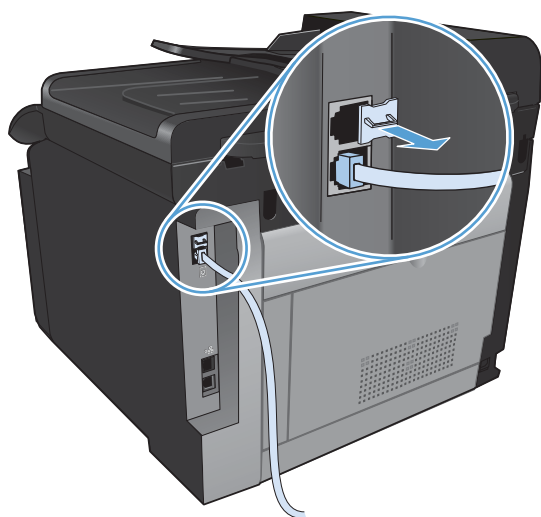
- 电话分机是指在另一位置插入同一电话线路的电话。
- 下游电话是指插入本产品中的电话或插入本产品中的设备。


按以下步骤所述的顺序连接其它设备。每一设备的输出端口均与下一设备的输入端口相连，从而形成一个“链路”。如果不想连接某设备，请跳过其说明步骤，继续连接下一个设备。

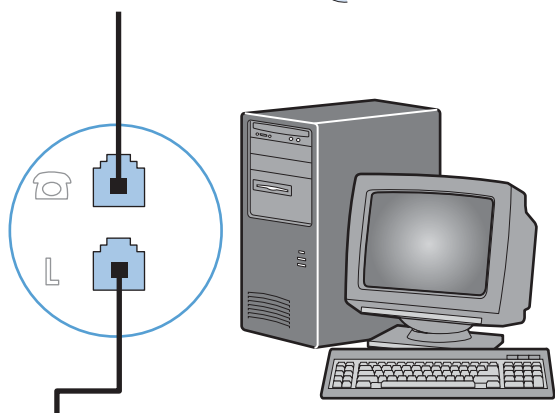
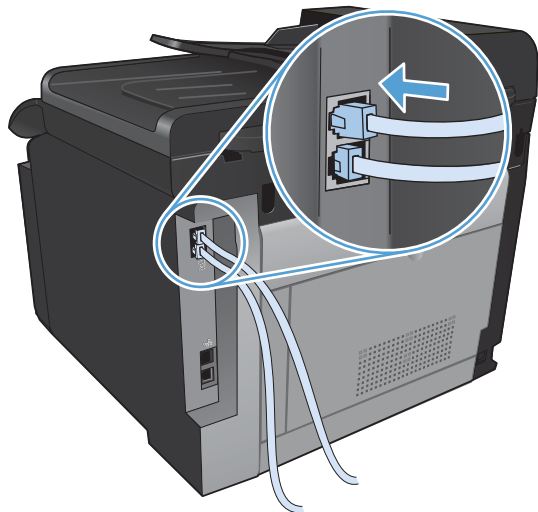
 **注：** 连接到电话线上的设备切勿超过三个。

**注：** 本产品不支持语音邮件。

1. 拔下所有要连接设备的电源线。
2. 如果尚未将本产品连接到电话线路，请先参阅产品安装指南，然后再继续。本产品应已连接到电话插孔。
3. 取下“电话”端口（由电话图标标记的端口）的塑料插件。

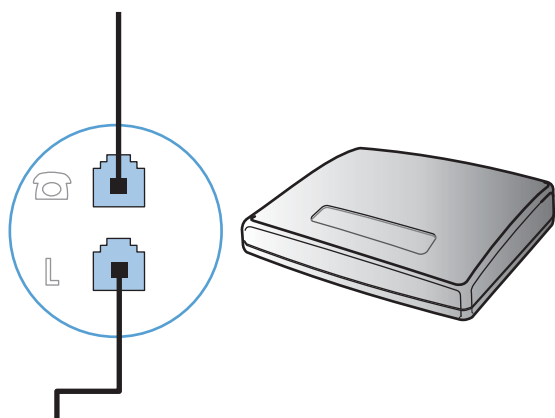


4. 要连接计算机上的内置或外置调制解调器，请将电话线的一端插入本产品的“电话”端口 。将电话线的另一端插入调制解调器的“线路”端口。

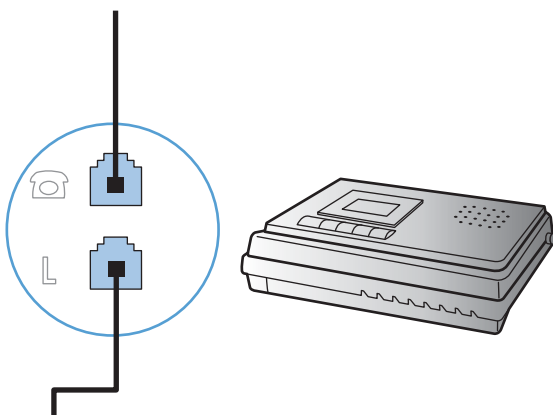


**注：** 某些调制解调器还有一个“线路”端口，以连接至专用的语音线路。如果您的调制解调器有两个“线路”端口，请参阅调制解调器的说明文件，确保连接至正确的“线路”端口。

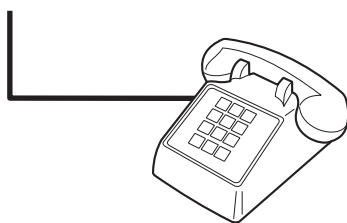
5. 要连接来电显示器，请将电话线插入前一设备的“电话”端口。将电话线的另一端插入来电显示器的“线路”端口。



6. 要连接应答机，请将电话线插入前一设备的“电话”端口。将电话线的另一端插入应答机的“线路”端口。



7. 要连接电话，请将电话线插入前一设备的“电话”端口。将电话线的另一端插入电话的“线路”端口。




8. 连接完附加设备后，将所有设备与其电源相连。

### 带电话应答机的传真设置


- 将本产品的应答响铃次数设置设为至少比应答机设置的响铃次数多一次。
- 如果将应答机连接到同一电话线路，但插入不同插孔（例如，在另一房间中），则它可能会干扰本产品的传真接收功能。

### 通过电话分机设置传真

启用此设置后，您可以通过在电话键盘上连续按 1-2-3 而提示本产品接收发来的传真呼叫。默认设置为启用。仅在使用脉冲拨号或者使用的某个电话公司服务也使用 1-2-3 序列时，才禁用此设置。电话公司服务在与本产品有冲突时将不起作用。


1. 在控制面板上，轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触传真设置菜单。
3. 滚动查看并轻触高级设置按钮。
4. 滚动查看并轻触电话分机按钮，然后轻触启用按钮。

### 独立传真设置

1. 打开包装并设置本产品。
2. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。

3. 轻触**传真设置**菜单。
4. 轻触**传真设置实用程序**按钮。
5. 按照屏幕上的提示操作，并为每个问题选择合适的答案。

---

 **注：** 传真号码最多可包含 20 个字符。

**注：** 传真标题最多可包含 25 个字符。

---


## 配置传真设置

您可以从控制面板中或 HP ToolboxFX 软件中配置本产品的传真设置。

在美国和其它许多国家/地区，法律要求必须设置时间、日期和其它传真标题信息。

### 使用控制面板设置传真时间、日期和标题

要使用控制面板设置日期、时间和标题，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**时间/日期**按钮。
5. 选择 12 小时制或 24 小时制。
6. 使用小键盘输入当前时间，然后轻触**确定**按钮。
7. 选择日期格式。
8. 使用小键盘输入当前日期，然后轻触**确定**按钮。
9. 轻触**传真标题**菜单。
10. 使用小键盘输入传真号码，然后轻触**确定**按钮。

---

 **注：** 传真号码最多可包含 20 个字符。

---

11. 使用小键盘输入公司名称或标题，然后轻触**确定**按钮。

---

 **注：** 传真标题最多可包含 25 个字符。

---

### 在传真标题中使用常用局部字母

使用控制面板在标题中输入姓名时，或者输入单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的名称时，请轻触 **123** 按钮打开包含特殊字符的小键盘。

## 使用 HP 传真设置向导

如果在安装软件时未完成传真设置过程，您可以随时使用“HP 传真设置向导”来完成设置。

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 单击 **HP**，单击本产品名称，然后单击 **HP 传真设置向导**。
3. 按照“HP 传真设置向导”中的屏幕说明配置传真设置。

## 使用电话簿

您可以将常用传真号码（最多 120 个）存储为单个传真号码，也可以存储为传真号码组。

### 使用控制面板创建和编辑传真电话簿

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**单独设置**按钮创建快速拨号条目。
5. 轻触列表中未分配的号码。
6. 使用小键盘输入该条目的名称，然后轻触**确定**按钮。
7. 使用小键盘输入该条目的传真号码，然后轻触**确定**按钮。



### 将 Microsoft Outlook 联系人导入或导出传真电话簿

1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 单击**传真**，然后单击**传真电话簿**。
3. 浏览到程序电话簿，然后单击**导入/导出电话簿**。

### 使用其它程序中的电话簿数据

**注：** 在能够导入另一程序中的电话簿之前，您必须先使用该程序中的导出功能。

HP ToolboxFX 可从下列软件程序电话簿导入联系人信息。

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- 以前从其它 HP 产品的 ToolboxFX 软件中导出的电话簿。

### 删除电话簿条目

您可以删除在产品中编程的所有电话簿条目。

**注意：** 电话簿条目一旦被删除，便不能恢复。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。



2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**删除条目**按钮。要删除所有条目，请轻触**删除所有条目**按钮。
5. 轻触要删除的条目。

## 使用快速拨号

### 创建和编辑快速拨号条目

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。



2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**单独设置**按钮。
5. 轻触列表中未分配的号码。
6. 使用小键盘输入该条目的名称，然后轻触**确定**按钮。
7. 使用小键盘输入该条目的传真号码，然后轻触**确定**按钮。

### 删除快速拨号条目

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**删除条目**按钮。要删除所有条目，请轻触**删除所有条目**按钮。
5. 轻触要删除的条目。



## 管理成组拨号条目

### 创建和编辑成组拨号条目

1. 为组中所需的每个传真号码创建一个快速拨号条目。
  - a. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
  - b. 轻触**传真菜单**按钮。
  - c. 轻触**电话簿设置**按钮。
  - d. 轻触**单独设置**按钮。
  - e. 轻触列表中未分配的号码。
  - f. 使用小键盘输入该条目的名称，然后轻触**确定**按钮。
  - g. 使用小键盘输入该条目的传真号码，然后轻触**确定**按钮。
2. 在**电话簿设置**菜单上，轻触**组设置**按钮。
3. 轻触列表中未分配的号码。
4. 使用小键盘输入该组的名称，然后轻触**确定**按钮。
5. 轻触要包括在该组中的每个条目对应的名称。完成后，轻触**完成选择**按钮。

### 删除成组拨号条目

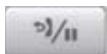


1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**删除条目**按钮。要删除所有条目，请轻触**删除所有条目**按钮。
5. 轻触要删除的条目。

# 设置传真设置

## 发送传真设置

### 设置特殊拨号符号和选项


您可以在要拨打的传真号中插入暂停符。拨打国际号码或连接至外部线路时，通常需要使用暂停符。

特殊符号	按钮	说明
拨号暂停符		控制面板的小键盘上的 Redial/Pause 按钮可用于输入传真号码。您也可以轻触逗号按钮插入拨号停顿。
拨号音暂停符		只有在要为电话簿中的条目输入传真号码时才能使用 W 按钮。此字符可以使本产品在拨打剩余电话号码前先等待拨号音。
拍叉簧		只有在要为电话簿中的条目输入传真号码时才能使用 R 按钮。此字符可以使本产品插入拍叉簧。

### 设置拨号前缀

拨号前缀可以是一位数或几位数，在从控制面板或软件输入传真号码时，前缀码会自动添加在每个号码的前面。拨号前缀最多可包含 50 个字符。


默认设置为关闭。如果必须拨打诸如 9 等号码才能接通公司电话系统外的电话线路，则可能需要启用此设置并输入前缀。此设置激活后，您可以使用手动拨号方式拨打没有拨号前缀的传真号码。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**拨号前缀**按钮，然后轻触**启用**按钮。
5. 使用小键盘输入前缀，然后轻触**确定**按钮。您可以使用数字、暂停符和拨号符号。

### 设置拨号音检测


通常，本产品将立即开始拨打传真号码。如果您在与电话相同的线路上使用本产品，请启用“检测拨号音”设置。这可防止本产品在电话通话时发送传真。


在法国和匈牙利，检测拨号音的工厂默认设置是**启用**；在其它所有国家/地区，则是**关闭**。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**检测拨号音**按钮，然后轻触**启用**按钮。

### 设置音频拨号或脉冲拨号

使用此步骤将本产品设为音频拨号模式或脉冲拨号模式。工厂默认设置为**音频**。除非您知道电话线路不能使用音频拨号，否则不要更改此设置。

 **注：** 并非所有国家/地区都提供脉冲拨号选项。


1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**拨号模式**按钮，然后轻触**音频**或**脉冲**按钮。

## 设置自动拨号和重拨间隔时间

如果由于接收传真机未应答或占线，本产品无法发送传真，则本产品将根据“占线时重拨”、“无应答时重拨”和“通信错误时重拨”选项尝试重拨。


### 设置占线时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在收到占线信号时会自动重拨。占线时重拨选项的工厂默认设置为**启用**。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**忙时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。


### 设置无应答时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在接收机器无应答时会自动重拨。无应答时重拨选项的工厂默认设置为**关闭**。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**无应答时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。

### 设置通信错误时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在发生某类通信错误时会自动重拨。通信错误时重拨选项的工厂默认设置为**启用**。


1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**出现通信错误时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。

## 设置明暗度和分辨率


### 设定默认明暗度（对比度）设置

对比度会影响要发送的传真输出件的亮度和暗度。

亮度/暗度设置默认为要传真项目通常所用的对比度。将滑块所处的中间位置设置为默认值。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 轻触**调淡/加深**按钮，然后轻触任一箭头调整滑块位置。

## 设定分辨率设置


 **注：** 增加分辨率会增大传真大小。较大的传真会增加发送时间，并可能超过本产品中的可用内存。

使用此步骤将所有传真作业的默认分辨率更改为以下任一项：

- **标准：** 此设置提供最低的质量和最快的传输速度。
- **精细：** 此设置提供的分辨率质量比**标准**高，通常适用于文本文档。
- **超精细：** 此设置最适用于文本和图像混合的文档。其传输速度比**精细**设置慢，但比**照片**设置快。
- **照片：** 此设置将产生最佳图像，但大大增加了传输时间。


工厂默认分辨率设置为**精细**。

## 设定默认分辨率设置

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 轻触**传真分辨率**按钮，然后轻触任一选项。

## 封面模板

PC 传真发送软件程序中提供了几个公司和个人传真封面模板。


 **注：** 您不能更改封面模板，但是可以编辑这些模板中的字段。

## 设置帐单代码

如果启用帐单代码功能，本产品会提示您输入每个传真的帐单代码。每发送一页传真，本产品就会相应地增大帐单代码计数。这包括除轮询接收、传真转发或计算机下载的传真之外的所有类型的传真。对于未定义的组或成组拨号传真，每成功发送一个传真到一个目的地，本产品就会相应地增大帐单代码计数。

帐单代码的工厂默认设置为**关闭**。帐单代码可以是 1 到 250 之间的任一数字。

## 设定帐单代码设置

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。


3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**清单代码**按钮，然后轻触**启用**按钮。

### 使用帐单代码

1. 将文档放在文档进纸器中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 输入传真号码，或者选择快速拨号或组拨号条目。
4. 轻触**开始传真**按钮。
5. 输入帐单代码，然后轻触**确定**按钮。

### 打印帐单代码报告

帐单代码报告将列出已打印的所有传真帐单代码和计入每个代码的传真总数。

 **注：** 本产品打印完此报告后会删除所有帐单数据。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 滚动查看并轻触**打印清单报告**按钮。

## 接收传真设置

### 设置传真转发

您可以设置本产品，将发来的传真转发到另一传真号码。传真到达本产品时，将先存储在内存中。本产品随后拨打您已指定的传真号码并发送传真。如果本产品由于错误（例如，该号码占线）而无法转发传真，并且反复尝试重拨不成功，则本产品会打印传真。

如果本产品在接受传真时内存用完，则将终止发来的传真，并只转发已存储在内存中的页面和部分页面。

使用传真转发功能时，必须是本产品（而不是计算机）在接受传真，并且必须将应答模式设为**自动**。


1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**转发传真**按钮，然后轻触**启用**按钮。
5. 使用小键盘输入传真转发号码，然后轻触**确定**按钮。

## 设置应答模式

视情况而定，可将本产品应答模式设为**自动**、**TAM**、**传真/电话**或**手动**。工厂默认设置为**自动**。


- **自动**：本产品将在指定的响铃次数后或者在识别出特殊传真音时应答来电。
- **TAM**：本产品不会自动应答呼叫。相反，它将等待直至检测到传真音。
- **传真/电话**：本产品将立即应答来电。如果它检测到传真音，则会将呼叫作为传真进行处理。如果未检测到传真音，则会发出响铃，提醒您应答传入的语音呼叫。
- **手动**：本产品从不应答呼叫。您必须自行启动传真接收过程，方法是按控制面板上的**开始传真**按钮，或者拿起连接到该线路的电话并拨打 1-2-3。

要设置或更改应答模式，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**应答模式**按钮，然后选择要使用的选项的名称。

## 阻塞或解除阻塞传真号码

如果不想接收来自指定人或公司的传真，则可以通过控制面板阻塞多达 30 个传真号码。将某个传真号码阻塞后，如果有人用该号码给您发送传真，控制面板显示屏将指出此号码已被阻塞，传真不会被打印，也不会保存在内存中。传真活动记录中将显示来自阻塞传真号码的传真，并且标记为“已放弃”。您可以一次全部解除所有阻塞的传真号码，也可以逐个解除传真号码。

 **注：** 不通知阻塞传真的发送者传真发送失败。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**阻止垃圾传真**按钮。
5. 轻触**添加号码**按钮。
6. 使用小键盘输入要阻塞的传真号码，然后轻触**确定**按钮。

## 设置应答响铃次数

应答模式设为**自动**时，将由本产品的应答响铃次数设置来确定本产品应答来电前的电话响铃次数。


如果本产品连接的线路可以接收传真和语音呼叫（共用线路），并且还使用应答机，则您可能需要调整应答响铃次数设置。本产品的应答响铃次数必须大于应答机的应答响铃次数。这将使应答机在来电为语音呼叫时可应答来电并记录消息。应答机应答呼叫时，本产品将侦听呼叫并在检测到传真音时自动应答。

在美国和加拿大，应答响铃的默认设置为五次，其它国家/地区则为二次。

使用下表确定要使用的应答响铃次数。

电话线类型	推荐的应答响铃设置
专用传真线（仅接收传真呼叫）	设为控制面板显示屏上显示的范围内的响铃次数。（不同国家/地区允许的最少和最多响铃次数有所不同。）
具有两个不同号码和响铃模式服务的一条线路	一次或两次响铃。（如果您具有用于另一电话号码的应答机或计算机语音邮件，请确保将本产品的响铃次数设为大于应答系统的响铃次数。另外，请使用独特响铃功能以区分语音呼叫和传真呼叫。）
只连接一部电话的共用线路（接收传真和语音呼叫）	五次响铃或更多。
连接应答机或计算机语音邮件的共用线路（接收传真和语音呼叫）	比应答机或计算机语音邮件多两次响铃。


要设置或更改应答响铃的次数，请按以下步骤操作：

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 轻触**应答前的振铃次数**按钮。
5. 使用小键盘输入响铃次数，然后轻触**确定**按钮。

## 设置独特响铃

响铃模式或独特响铃服务通过一些本地电话公司提供。该服务允许您在一条线路上使用多个电话号码。每个电话号码都有独特的响铃模式，因此，您可以应答语音呼叫，同时由本产品应答传真呼叫。


如果您向电话公司订阅了响铃模式服务，则必须设置本产品以应答正确的响铃模式。并非所有国家/地区都支持独特响铃模式。请联系电话公司，确定在您的国家/地区是否可提供此服务。

 **注：** 如果您没有响铃模式服务而将响铃模式设置更改为除默认值**所有响铃**之外的其它设置，则本产品可能无法接收传真。

所包括的设置如下：

- **所有响铃：** 本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。
- **单次：** 本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。
- **两次：** 本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。
- **三次：** 本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。
- **两次和三次：** 本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。

要更改呼叫应答的响铃模式，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 轻触**特殊响铃**按钮，然后轻触选项名称。

## 自动缩减发来的传真

如果启用“适合页面”选项，本产品会自动将长传真缩小到 75% 以使信息适合默认纸张尺寸（例如，将传真从 legal 尺寸缩小为 letter 尺寸）。


如果禁用“适合页面”选项，则长传真将按完整尺寸打印在多个页面上。自动缩减发来传真的工厂默认设置为**启用**。

如果启用了**标记传真**选项，您可能也需要启用自动缩减。这样会使发来传真的尺寸稍微缩小，以防止页面标记将传真强制分成两页。


---

 **注：** 确保默认纸张尺寸设置与纸盘中装入的纸张尺寸一致。

---

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 轻触**适合页面**按钮，然后轻触**启用**按钮。

## 设置传真重新打印设置


1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**允许重新打印传真**按钮，然后轻触**启用**按钮。

## 设置传真音量

通过控制面板控制传真声音音量。您可以更改以下声音的音量：

- **警报音量**
- **响铃音量**
- **电话线音量**


## 设置警报音量、电话音量和响铃音量

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**系统设置**菜单。
3. 轻触**音量设置**菜单。
4. 轻触要调整的音量设置的名称，然后轻触任一选项。为每个音量设置重复这一步骤。

## 设置标记接收的传真

本产品将在接收的每个传真的顶部打印发件人标识信息。您也可以选择使用自己的标题信息标记发来的传真，以确认收到传真的日期和时间。标记接收的传真的工厂默认设置为**关闭**。

---


 **注：** 启用标记接收的传真设置可能会增加页面尺寸并导致产品多打印一页。

---




**注：** 此选项仅适用于本产品打印的已接收传真。

---


1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**标记传真**按钮，然后轻触**启用**按钮。

## 设置私人接收功能

激活私人接收功能后，接收的传真将存储在内存中。 需要提供密码才能打印所存储的传真。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**私人接收**按钮，然后轻触**启用**按钮。
5. 如果尚未设置系统密码，本产品会提示您创建一个。

---

 **注：** 系统密码区分大小写。

---

- a. 轻触**确定**按钮，然后使用小键盘输入系统密码。
- b. 轻触**确定**按钮，再次输入并确认密码，然后轻触**确定**按钮保存此密码。

## 设置传真轮询

如果其他人已设置要轮询某个传真，您可以请求将该传真发送到您的产品。（这就是所谓的轮询其它机器。）

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**轮询接收**按钮。
5. 使用小键盘输入要轮询的传真机号码，然后轻触**确定**按钮。

本产品会拨叫另一传真机并请求该传真。

# 使用传真

## 传真软件



### 支持的传真程序

本产品随附的 PC 传真程序是唯一可与本产品一起使用的 PC 传真程序。要继续使用计算机上以前安装的 PC 传真程序，请使用已连接至计算机的调制解调器，通过产品调制解调器将不起作用。

## 取消传真

请按以下说明取消当前正在拨号的单个传真，或取消正处于传输或接收过程中的传真。

### 取消当前传真

按下控制面板上的取消  按钮。尚未传送的所有页面都将被取消。按下取消  按钮也会停止成组拨号作业。

### 取消待处理传真作业

可在下列情况下按照以下步骤取消传真作业：

- 本产品遇到占线信号、无应答呼叫或者通信错误时会等待重新拨号。
- 打算在未来某一时间发送传真。


请按以下步骤，通过**传真作业状态**菜单取消传真作业：

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**发送选项**按钮。
4. 轻触**传真作业状态**按钮。
5. 轻触要取消的作业对应的传真号码。

## 从内存删除传真

仅在您担心其他人访问您的产品并可能尝试从内存重新打印传真时，才使用此步骤。

**△ 注意：** 除清除重新打印内存中的传真外，此步骤还会清除当前正在发送的传真、等待重拨而未发送的传真、计划在未来某一时间发送的传真以及未打印或未转发的传真。

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。



2. 轻触**服务**菜单。

3. 轻触**传真服务**菜单。
4. 轻触**清除保存的传真**按钮。

## 在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真


HP 产品经专门设计，可与传统模拟电话服务配合使用。它们不适合在 DSL、PBX、ISDN 线路或 VoIP 服务中使用，但是可以通过适当的设置和设备使它们用于这些服务。

 **注：** HP 建议您与服务提供商讨论 DSL、PBX、ISDN 和 VoIP 设置选项的问题。

本 HP LaserJet 产品是模拟设备，与所有数字电话环境都不兼容（除非使用了数模转换器）。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

### DSL

数字用户线 (DSL) 通过标准铜质电话线使用数字技术。本产品不直接与数字信号兼容。然而，如果在 DSL 设置期间指定了配置，则可分隔信号以便一些带宽用于传送模拟信号（用于语音和传真），剩余带宽则用于传送数字数据。

 **注：** 并非所有传真都与 DSL 服务兼容。HP 不保证本产品将与所有 DSL 服务线路或提供商兼容。

典型的 DSL 调制解调器使用滤波器将高频 DSL 调制解调器通信与低频模拟电话和传真调制解调器通信分开。因此在使用模拟电话和模拟传真产品时，如果它们已连接至 DSL 调制解调器使用的电话线路，通常还要配合使用滤波器。此滤波器一般由 DSL 服务提供商提供。请联系 DSL 提供商以了解更多信息或寻求帮助。

### PBX

本产品是模拟设备，与所有数字电话环境均不兼容。要使用传真功能，可能需要数模滤波器或转换器。如果在 PBX 环境中出现传真问题，可能需要联系 PBX 提供商以寻求帮助。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

请联系 PBX 提供商以了解更多信息和寻求帮助。

### ISDN

本产品是模拟设备，与所有数字电话环境均不兼容。要使用传真功能，可能需要数模滤波器或转换器。如果在 ISDN 环境中出现传真问题，可能需要联系 ISDN 提供商以寻求帮助。HP 不保证本产品与 ISDN 数字环境或数模转换器兼容。

## 在 VoIP 服务上使用传真

IP 语音 (VoIP) 服务通常与传真机不兼容，但提供商明确指出支持通过 IP 服务收发传真的除外。

如果本产品通过 VoIP 网络接收传真时遇到问题，请检查所有电缆和设置是否正确。降低传真速度设置可能会允许本产品通过 VoIP 网络发送传真。

如果 VoIP 提供商为此连接提供了“穿透”模式，则此功能有助于提高 VoIP 上的传真性能。如果提供商在此线路中增加了“舒适噪音”，则不启用此功能有助于提高传真性能。

如果传真问题仍存在，请联系 VoIP 提供商。

## 传真内存

## 断电时保持传真内存中的内容

闪存可在发生电源故障时保护数据,防止数据丢失。其它传真设备在普通 RAM 或短期 RAM 中存储传真页面。普通 RAM 在断电后会立即丢失数据,而短期 RAM 在发生电源故障后大约 60 分钟也会丢失数据。闪存则可在无电源的情况下保持其数据数年而不丢失。

## 发送传真

### 从平板扫描仪发送传真

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。



2. 在主页屏幕上,轻触**传真**按钮。
3. 使用小键盘键入电话号码。
4. 轻触**开始传真**按钮。
5. 本产品会提示您确认从扫描仪玻璃板上发送传真。轻触**是**按钮。
6. 本产品会提示您装入第一页。轻触**确定**按钮。
7. 本产品将扫描第一页,然后提示您装入下一页。如果文档包含多页,请轻触**是**按钮。继续执行此过程,直到扫描完所有页面。
8. 当您扫描完最后一页时,请在系统提示时轻触**否**按钮。本产品将发出传真。

## 从文档进纸器复传真

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。

**注：** 文档进纸器最多容纳 35 张 75 g/m<sup>2</sup> 或 20 磅的介质。

**注意：** 为防止本产品损坏，请不要使用有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原件。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到文档进纸器中。



2. 调整纸张导板，直至其紧贴纸叠。



3. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
4. 使用小键盘键入传真号码。
5. 轻触**开始传真**按钮。

## 使用快速拨号和成组拨号条目

1. 将文档放在文档进纸器中或扫描仪的玻璃板上。



2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 在小键盘上，轻触传真电话簿图标。



4. 轻触要使用的单个条目或组条目的名称。
5. 轻触**开始传真**按钮。

## 从软件发送传真

以下信息提供了使用本产品随附软件发送传真的基本说明。其它所有与软件相关的主题均包含在软件的“帮助”中，您可以从软件程序的**帮助**菜单中打开这些主题。

满足以下要求时，您可以从计算机传真电子文档：

- 本产品直接连接至计算机或计算机所连的网络。
- 计算机上安装了本产品软件。
- 计算机操作系统是本产品支持的系统。

## 从软件发送传真

根据所用系统不同，发送传真的步骤也有所不同。最为常见的步骤如下。

1. 单击**开始**，单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**），然后单击 **HP**。
2. 单击产品名称，然后单击**发送传真**。传真软件会打开。
3. 输入一个或多个接收者的传真号码。
4. 将文档装入文档进纸器。
5. 单击**立即发送**。



## 从诸如 Microsoft Word 之类的第三方软件发送传真

1. 在第三方程序中打开文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
3. 从打印机驱动程序下拉列表中选择传真打印驱动程序。传真软件会打开。
4. 输入一个或多个接收者的传真号码。
5. 包括在本产品中装入的所有页面。此步骤为可选步骤。
6. 单击**立即发送**。

## 通过连接至传真线路的电话发送传真

有时，您可能需要从与本产品连接到同一线路的电话拨打传真号码。例如，如果您要将传真发送到其设备处于手动接收模式的某个人，则可在发送传真前先致电告诉该人要向其发送传真。

---

 **注：** 电话必须连接到本产品的“电话”端口 。


---

1. 将文档装入文档进纸器。
2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 拿起与本产品连接到同一线路的电话听筒。使用电话键盘拨打传真号码。
4. 接收者应答时，通知其启动传真机。
5. 听到传真音时，轻触控制面板上的**开始传真**按钮，等待控制面板显示屏上显示**正在连接**，然后挂机。




## 发送传真并确认

您可以将本产品设为提示您再次输入传真号码，以确认您正在将传真发送至正确的号码。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**确认传真号**按钮，然后轻触**启用**按钮。
5. 发送传真。

## 计划以后发送传真

使用本产品控制面板计划在将来要自动发送到一个或多个人的传真。此过程完成时，本产品会将文档扫描到内存中，然后返回“就绪”状态。

 **注：** 如果本产品无法在计划的时间传送传真，则会在传真错误报告（如果已启用该选项）中显示该信息或在传真活动记录中记录该信息。由于传真发送呼叫无应答，或者占线信号停止重拨尝试，因此，传送可能尚未启动。

如果已计划在将来某一时间发送传真但需要更新，则会将附加信息作为另一作业发送。计划同时发送到同一传真号码的所有传真均作为独立的传真传送。

1. 将文档装入文档进纸器。



2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 轻触**传真菜单**按钮。
4. 轻触**发送选项**按钮。
5. 轻触**以后发送传真**按钮。
6. 使用小键盘输入传真发送时间。轻触**确定**按钮。
7. 使用小键盘输入传真发送日期。轻触**确定**按钮。
8. 使用小键盘键入传真号码。轻触**确定**按钮。本产品将扫描文档并将文件保存到内存中，直至达到指定时间。

## 使用访问代码、信用卡或电话卡

要使用访问代码、信用卡或电话卡，请手动拨号以允许插入暂停符和拨号代码。

## 发送国际传真


要将传真发送到国际目的地，请手动拨号以允许插入暂停符和国际拨号代码。

## 接收传真

### 打印传真

本产品接收传真传输时，将打印传真（启用私人接收功能时除外），并且还会将它自动存储到闪存中。

当彩色打印碳粉盒中的碳粉严重不足时，产品将仅使用黑色继续打印，以防传真中断。要将产品配置为在碳粉盒中的碳粉低于严重不足阈值时继续用剩余碳粉进行彩色打印，请按以下步骤操作：

1. 在产品控制面板中，轻触设置  按钮，然后轻触系统设置按钮。
2. 轻触严重不足时按钮，然后轻触彩色碳粉盒按钮。
3. 轻触继续按钮。

选择更换碳粉严重不足的打印碳粉盒时，产品将自动恢复彩色打印。

### 启用私人接收功能时打印存储的传真

要打印存储的传真，您必须提供产品安全密码。本产品打印存储的传真后，便会将其从内存中删除。


1. 在主页屏幕上，轻触传真按钮。
2. 轻触传真菜单按钮。
3. 轻触接收选项按钮。
4. 轻触打印私人传真按钮。
5. 使用小键盘输入产品安全密码，然后轻触确定按钮。

### 重新打印传真

如果启用允许重新打印传真功能，本产品会将收到的传真存储到内存中。本产品的存储空间大小在 3.2 MB 左右，约可保存 250 页。

这些传真是连续存储的。重新打印它们不会将它们从内存中清除。

### 启用允许重新打印传真功能

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触高级设置菜单。
4. 滚动查看并轻触允许重新打印传真按钮，然后轻触启用按钮。

## 重新打印传真


1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**重新打印传真**按钮。
5. 轻触要重新打印的传真条目。

## 在电话线路上听到传真音时接收传真

如果您的电话线既可以接收传真，又可以接听电话，且在接听电话时听到传真音，则可以按以下两种方法之一接收传真：

- 如果您在本产品旁边，请按控制面板上的**开始传真**。
- 如果未自动应答，请连续按电话键盘上的 1-2-3，聆听传真传输声音，然后挂机。


---

 **注：** 要使第二种方法起作用，必须将**电话分机**设置设为**是**。

---

# 解决传真问题


## 传真故障排除检查清单

- 多个可能的传真选项供您选择。在执行完每个建议操作后，重试发送传真，看看问题是否解决。
  - 为了在解决传真问题的过程中达到最佳效果，请务必将本产品上的电话线直接插到墙上电话插孔中。断开其它所有设备与本产品的连接。
1. 检查电话线是否插到本产品背面的正确端口中。
  2. 通过传真测试检查电话线路是否正常：
    - a. 在控制面板中，打开设置  菜单，然后打开 **服务** 菜单。
    - b. 选择 **传真服务** 选项。
    - c. 选择 **运行传真测试** 选项。产品打印传真测试报告。

这份报告包含以下可能的结果：

      - **通过**：此报告包含当前传真的所有设置，供您查看。
      - **失败**：电话线插在错误的端口中。此报告包含解决此问题的建议。
      - **失败**：电话线不通。此报告包含解决此问题的建议。
  3. 检查产品固件是否最新：
    - a. 从控制面板上的 **报告** 菜单中打印配置页，以获取当前的固件日期代码。
    - b. 转到 [www.hp.com](http://www.hp.com)。
      1. 单击 **支持与驱动程序** 链接。
      2. 单击 **驱动程序和软件下载** 链接选项。
      3. 在 **产品型号** 框中键入产品型号，然后单击 **开始搜索** 按钮。
      4. 单击您的操作系统对应的链接。
      5. 滚动至表中的“固件”部分。
        - 如果列出的版本与配置页的版本一致，表示您已拥有最新版本。
        - 如果两者不同，请下载固件升级并按屏幕说明更新本产品上的固件。

---

 **注：** 本产品必须与已经上网的计算机连接才能升级固件。

      - 重新发送传真。
  4. 检查安装本产品软件时是否设置了传真功能。

从计算机的 HP 程序文件夹中，运行“传真设置实用程序”。

## 5. 检查电话服务是否支持模拟传真。

- 如果使用的是 ISDN 或数字 PBX，请咨询服务提供商如何配置模拟传真线路。
- 如果使用的是 VoIP 服务，请将**传真速度**设置改为**慢速(V.29)**，或者从控制面板中禁用**快速(V.34)**。 咨询服务提供商是否支持传真功能以及建议的传真调制解调器速度是多少。 有些公司可能会要求使用适配器。
- 如果使用的是 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有滤波器。 如果没有，请与 DSL 服务提供商联系或者买一个 DSL 滤波器。 如果已经安装 DSL 滤波器，请换一个，因为这些滤波器可能有故障。


## 6. 如果错误仍然存在，请在随后的部分中了解详细的问题解决办法。

## 传真错误消息

警报和警告消息暂时显示，可能需要您确认：轻触**确定**按钮以继续或者轻触取消 **X**按钮取消此作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>传真存储器已满。</b> <b>正在取消发送传真。</b>	在执行传真作业过程中，内存被用完。传真的所有页面必须都在内存中，传真作业才能正确执行。只发送了已装入内存的页面。	取消当前作业。关闭本产品，然后再次将其打开。尝试再次发送作业。  如果错误仍然出现，请取消此作业并关闭本产品，然后再次将其打开。产品可能没有足够的内存执行某些作业。
<b>传真存储器已满。</b> <b>正在取消接收传真。</b>	在传真传输期间，本产品内存用完。只打印载入内存的页面。	打印所有传真，然后让发件人重新发送传真。让发件人先将传真作业分成几个作业，然后再重新发送。取消所有传真作业，或者从内存清除传真。
<b>传真存储器已满。</b> <b>正在取消接收传真。</b>	用于存储传真的内存大小不足以存储发来的传真。	如果已使用 <b>私人接收</b> 功能，请打印所有收到的传真以释放部分内存。  如果仍需要更多内存，请清除内存中的传真。打开 <b>服务菜单</b> 。在 <b>传真服务</b> 菜单中选择 <b>清除保存的传真</b> 选项。
<b>传真发送错误。</b>	在尝试发送传真时发生了错误。	尝试重新发送传真。  尝试向另一传真号码发送传真。  轻触 <b>开始传真</b> 按钮检查电话线路上是否有拨号音。  拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。  确保使用本产品随附的电话线。  断开本产品连接，将电话插入电话线路并拨打电话，确保电话工作正常。  将本产品连接到不同的电话线路。  将传真分辨率设为 <b>标准</b> 而不是默认的 <b>精细</b> 。  如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。

控制面板消息	说明	建议的操作
传真接收错误。	在尝试接收传真时发生了错误。	<p>请发送者重新发送传真。</p> <p>尝试回传发送者或其它传真机。</p> <p>轻触<b>开始传真</b>按钮检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单，然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>降低传真速度。让发件人重新发送传真。</p> <p>关闭纠错纠正模式。让发件人重新发送传真。</p> <p><b>注：</b> 关闭纠错模式会降低传真图像的质量。</p> <p>将本产品连接到不同的电话线路。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
传真忙。 已取消发送。	您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品已取消发送传真。	<p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>检查是否启用了<b>忙时重拨</b>选项。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单，然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
传真忙。 正等待重拨。	您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品将自动重拨该占线号码。	<p>允许本产品重新尝试发送传真。</p> <p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单，然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>

控制面板消息	说明	建议的操作
通信错误。	本产品与发件人或收件人之间发生传真通信错误。	<p>允许本产品重新尝试发送传真。从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>将<b>传真速度</b>选项设为<b>慢速(V.29)</b>，或者禁用<b>快速(V.34)</b>设置。</p> <p>关闭<b>纠错</b>功能，以防自动纠错。</p> <p><b>注：</b> 关闭<b>纠错</b>功能会降低图像质量。</p> <p>从控制面板中打印<b>传真活动记录</b>报告，确定特定的传真号码是否出现错误。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
未检测到传真。	本产品应答来电但未检测到传真机呼叫。	<p>允许本产品重新尝试接收传真。</p> <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
文档进纸器挡盖打开。	文档进纸器顶盖打开，产品无法发送传真。	合上顶盖，重新发送传真。
已取消传真。		
无拨号音。	本产品检测不到拨号音。	<p>轻触<b>开始传真</b>按钮检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。</p> <p>确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>使用控制面板上<b>服务</b>菜单中的<b>运行传真测试</b>选项检查电话线路。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>



控制面板消息	说明	建议的操作
<p>无传真应答。</p> <p>已取消发送。</p>	<p>尝试重拨传真号码时失败，或者关闭了<b>无应答时重拨</b>选项。</p>	<p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>检查重拨选项是否启用。</p> <p>从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。</p> <p>从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。</p> <p>确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
<p>无传真应答。</p> <p>正等待重拨。</p>	<p>接收传真线路未应答。本产品将在几分钟后尝试重拨。</p>	<p>允许本产品重新尝试发送传真。</p> <p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>如果本产品继续重拨，请从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。</p> <p>确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>

## 解决传真代码和跟踪报告中的问题


### 查看和解释传真错误代码

使用传真活动记录中的错误代码解决产品传真功能问题。

代码编号	说明
232	<p>可能的原因有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 两个机器之间发生通信故障。</li> <li>• 远程机器上的用户可能按下了停止按钮。</li> <li>• 远程机器的电源被中断或故意关闭，从而导致传真会话中断。</li> </ul> <p>要解决此问题，请尝试以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在另一时间电话线路状况改善后重新发送传真。</li> <li>2. 如果错误仍存在，并且针对传真会话使用了纠错功能，请禁用<b>纠错</b>设置。</li> </ol>
282	<p>产品在纠错模式下接收时，在页面开始未收到任何数据，但调制解调器未检测到远程连接断开。远程机器可能正在传输同步帧而非数据，并且已卡纸或断开。</p> <p>远程机器可能正在传输同步帧而非数据，并且已卡纸或断开。在首次请求发件人验证发送机器是否工作正常后，让发件人重新发送传真。</p>
321	<p>由于电话线路状况差，导致接收传真的机器发生通信错误。</p> <p>在另一时间电话线路状况改善后重新发送传真。</p>
344-348	<p>可能的原因有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 由于连接中断，导致远程机器未能响应本地机器发出的传真命令。</li> <li>• 远程机器上的用户可能按下了停止按钮。</li> <li>• 极少数情况下，两台机器不兼容会导致远程机器直接终止呼叫。</li> </ul> <p>要解决此问题，请尝试以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在另一时间电话线路状况改善后重新发送传真。</li> <li>2. 如果错误仍存在，并且针对传真会话使用了纠错功能，请禁用<b>纠错</b>设置。</li> </ol>
381	<p>可能的原因有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 由于连接中断，导致远程机器未能响应本地机器发出的传真命令。</li> <li>• 远程机器上的用户可能按下了停止按钮。</li> </ul> <p>要解决此问题，请尝试以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在另一时间电话线路状况改善后重新发送传真。</li> <li>2. 如果错误仍存在，并且针对传真会话使用了纠错功能，请禁用<b>纠错</b>设置。</li> </ol>

## 传真跟踪报告

传真 T.30 跟踪报告中包含的信息有助于解决传真传输问题。 如果要向 HP 寻求帮助来解决这些问题，请在致电前将 T.30 跟踪报告打印出来。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**服务**菜单。
3. 轻触**传真服务**菜单。
4. 轻触**打印 T.30 跟踪**按钮，然后轻触**立即**按钮。

## 传真记录和报告

请按以下步骤打印传真记录和报告：

### 打印全部传真报告

请按此步骤操作，一次打印以下所有报告：

- 上次呼叫报告
- 传真活动记录
- 电话簿报告
- 垃圾传真列表
- 帐单报告（启动“帐单代码”的情况下）
- 配置报告
- 用量信息页

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。



2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 轻触**打印全部传真报告**按钮。


### 打印个别传真报告

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 轻触要打印的报告的名称。

## 设置传真错误报告

传真错误报告是指示本产品遇到的传真作业错误的简要报告。您可以将其设为在发生以下事件后打印：

- 每个传真错误（出厂默认设置）
- 发送传真错误
- 接收传真错误
- 从不

 **注：** 如果选择此选项，则在打印传真活动记录前，您会看不到传真传送失败的指示。


1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 轻触**传真错误报告**按钮，然后轻触要使用的打印选项。

## 更改错误纠正和传真速度

## 设置传真错误纠正模式

通常，本产品将在发送或接收传真的同时监控电话线路上的信号。如果本产品传输期间检测到错误，并且错误纠正设置为**启用**，则本产品可请求重新发送部分传真。错误纠正的工厂默认设置为**启用**。


仅在发送或接收传真时出现问题且希望接受传输中的错误时，才应关闭错误纠正。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**服务**菜单。
3. 轻触**传真服务**菜单。
4. 轻触**纠错**按钮，然后轻触**启用**按钮。

## 更改传真速度

传真速度设置是本产品用于发送传真的调制解调器协议。它是用于通过电话线路发送和接收数据的全双工调制解调器的全球标准，速度高达每秒 33,600 比特 (bps)。传真速度设置的工厂默认设置为 **快速 (V.34)**。

仅在无法将传真发送到某个特殊设备或从中接收传真时，才应更改此设置。在向国外发送传真或从国外接收传真，或者使用卫星电话连接时，降低传真速度可能会有所帮助。



1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**传真速度**按钮，然后轻触要使用的速度设置。

## 解决传真发送问题

- [控制面板上显示错误消息](#)
- [控制面板显示就绪消息且未尝试发送传真](#)
- [控制面板上显示消息“正在存储第 1 页”，显示完该消息之后没有进一步处理。](#)
- [可以接收传真，但是不能发送。](#)
- [无法从控制面板中使用传真功能](#)
- [无法使用快速拨号功能](#)
- [无法使用组拨号功能](#)
- [尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息](#)
- [本产品连有电话的情况下无法发送传真](#)

## 控制面板上显示错误消息

### 显示通信错误。消息

- 允许本产品重新尝试发送传真。临时重新发送会让传真速度变慢。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 在控制面板中，将**传真速度**选项改为**中速(V.17)**或**慢速(V.29)**设置。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**高级设置**菜单。
  - d. 打开**传真速度**菜单。
  - e. 选择正确设置。
- 关闭**纠错**选项。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 打开**纠错**菜单。
  - e. 选择**关闭**设置。


---

 **注：** 关闭**纠错**选项会降低图像质量。

---

- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 或产品包装箱中的支持说明。

## 无拨号音。

- 确保电话线插到产品上的正确端口中。
- 确保产品电话线直接插到墙上的电话插孔中。
- 按下**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 从本产品 and 墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。
- 确保使用本产品随附的电话线。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 选择**运行传真测试**项目。



## 显示传真忙。消息

- 尝试再次发送传真。
- 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号码是否正确。
- 按下**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 断开本产品连接，将电话插入电话线路并拨打电话，确保电话工作正常。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中，然后尝试再次发送传真。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 稍后发送传真。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 或产品包装箱中的支持说明。

## 显示无传真应答。消息

- 尝试重新发送传真。
- 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号码是否正确。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。




- 确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。
- 使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 选择**运行传真测试**项目。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 或产品包装箱中的支持说明。

### 文档进纸器卡纸

- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米 的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

### 显示传真存储器已满。消息

- 关闭产品然后再打开。
- 打印已存储、但尚未打印的传真。
  - a. 轻触**传真**按钮，然后轻触**传真菜单**按钮。
  - b. 打开**接收选项**菜单。
  - c. 选择**打印私人传真**项目。
  - d. 在本产品提示您时输入密码。
- 删除内存中存储的传真。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 选择**清除保存的传真**项目。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。

### 扫描仪错误


- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米 的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

### 控制面板显示就绪消息且未尝试发送传真

- 检查传真活动记录中是否有错误。
  - a. 轻触**传真**按钮，然后轻触**传真菜单**按钮。
  - b. 打开**传真报告**菜单。


- c. 打开**传真活动记录**菜单。
- d. 选择**立即打印日志**选项。
- 如果本产品上连有电话，请确保电话已经挂机。
- 断开传真与本产品之间的其它所有线路。
- 将本产品直接连到墙上电话插孔中，然后重新发送传真。

### 控制面板上显示消息“正在存储第 1 页”，显示完该消息之后没有进一步处理。

- 删除内存中存储的传真。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 选择**清除保存的传真**项目。

### 可以接收传真，但是不能发送。


发送传真时产品未响应。

1. 按下**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。
2. 关闭产品然后再打开。
3. 使用控制面板或 HP 传真设置向导配置传真时间、日期及传真标题信息。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**传真标题**菜单。
  - e. 输入正确设置。
4. 检查线路中的其它分机是否挂机。
5. 如果使用的是 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有穿透滤波器。


### 无法从控制面板中使用传真功能

- 产品可能受到密码保护。使用 HP 内嵌式 Web 服务器、HP Toolbox 软件或控制面板设置一个密码。
- 如果不知道本产品的密码，请与系统管理员联系。
- 向系统管理员核实一下传真功能是不是未被禁用。


## 无法使用快速拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**拨号前缀**菜单。
  - e. 选择**启用**设置。

## 无法使用组拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**拨号前缀**菜单。
  - e. 选择**启用**设置。
- 设置快速拨号条目组中的所有条目。
  - a. 打开未用过的快速拨号条目。
  - b. 输入要用于快速拨号的传真号码。
  - c. 轻触**确定**按钮保存此快速拨号。

## 尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息

- 确保您拨打的传真号码正确无误；确保电话服务未被阻塞。例如，有些电话服务可能会阻止拨打长途电话。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**拨号前缀**菜单。
  - e. 选择**启用**设置。

 **注：** 在发送无前缀的传真时，如果已经启用**拨号前缀**选项，请手动发送传真。

- 向国际号码发送传真
  - a. 如果需要使用前缀，请手动拨打带前缀的电话号码。
  - b. 拨打电话号码前，首先要输入国家/地区代码。
  - c. 听到电话发出的提示音后等待暂停符。
  - d. 从控制面板中手动发送传真。

## 本产品连有电话的情况下无法发送传真


- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中未使用电话进行语音呼叫。
- 从线路上拔下电话线，然后重试发送传真。

## 解决传真接收问题


- [传真未响应](#)
- [控制面板上显示错误消息](#)
- [已收到传真，但未打印](#)
- [发送方收到占线信号](#)
- [无拨号音](#)
- [无法通过 PBX 线路发送或接收传真](#)

## 传真未响应

### 传真具有专用电话线路



- 在控制面板中，将**应答模式**选项设为**自动**设置。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**应答模式**菜单。
  - e. 选择**自动**设置。

### 本产品已连接应答机

- 将**应答模式**选项设为 **TAM** 设置，然后将应答机插到“电话”端口中。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。


- d. 打开**应答模式**菜单。
- e. 选择 **TAM** 设置。

如果 **TAM** 设置不可用，请将**应答模式**选项设为**自动**设置。

- 将**应答前的振铃次数**设置设为至少比应答机设置的响铃次数多一次。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**应答前的振铃次数**菜单。
  - e. 选择正确设置。
- 将应答机插到“电话”端口中。
- 如果本产品已连接电话听筒，请将**应答模式**选项设为**传真/电话**设置，以将呼叫传送至正确设备。检测到语音呼叫时，本产品会发出响铃音，提醒您拿起电话听筒。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**应答模式**菜单。
  - e. 选择**传真/电话**设置。

### 本产品已连接电话听筒


将**应答模式**选项设为**自动**设置。


1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开**传真设置**菜单。
3. 打开**基本设置**菜单。
4. 打开**应答模式**菜单。
5. 选择**自动**设置。

### 应答模式已设为手动设置。


- 轻触控制面板上的**开始传真**按钮。

### 传真线路上具有语音邮件

- 在电话线路中添加截然不同的响铃服务，然后更改本产品上的**特殊响铃**设置，以与电话公司提供的响铃模式保持一致。有关信息，请咨询电话公司。
  - a. 检查应答模式是否设为**自动**设置。
  - b. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - c. 打开**传真设置**菜单。

- d. 打开**基本设置**菜单。
  - e. 打开**特殊响铃**菜单。
  - f. 选择正确设置。
- 购买专用传真线路。
  - 将**应答模式**选项设为**手动**设置。
    - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
    - b. 打开**传真设置**菜单。
    - c. 打开**基本设置**菜单。
    - d. 打开**应答模式**菜单。
    - e. 选择**手动**设置。

---


 **注：** 您必须在设备旁才能接收传真。

---

### 本产品已连接至 DSL 电话服务

- 检查安装和功能。DSL 调制解调器要求电话线路与本产品的连接中含有穿透滤波器。有关滤波器或购买滤波器的信息，请咨询 DSL 服务提供商。
- 检查滤波器是否插好。
- 更换现有的滤波器，确保它完好无损。


### 本产品使用 IP 传真或 VoIP 电话服务

- 将**传真速度**选项设为**慢速(V.29)**或**中速(V.17)**设置，或者禁用**快速(V.34)**设置。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**高级设置**菜单。
  - d. 打开**传真速度**菜单。
  - e. 选择正确设置。
- 请与服务提供商联系，确保它支持传真功能并且了解建议的传真速度设置信息。有些公司可能会要求使用适配器。

## 控制面板上显示错误消息

### 显示未检测到传真。消息

---


 **注：** 此错误并不一定是传真错误。如果对传真号码错误执行了语音呼叫，当主叫方挂机后，控制面板上会显示**未检测到传真**。消息。

---

- 让发件人重新发送传真。
- 确保产品电话线直接插到墙上的电话插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。

- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 将电话线分别插到电话和电话墙上插孔中，然后检查是否有拨号音，确保它们完好无损。
- 确保电话线插到产品上的“电话线”端口中。
- 从控制面板上运行传真测试，检查电话线路是否正常。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 或产品包装箱中的支持说明。


#### 显示通信错误。消息

- 请发送者重新发送传真，或者等待线路情况得到改善后再发送。
- 从墙上拨下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 将**传真速度**选项设为**慢速(V.29)**或**中速(V.17)**设置，或者禁用**快速(V.34)**设置。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**高级设置**菜单。
  - d. 打开**传真速度**菜单。
  - e. 选择正确设置。
- 关闭**纠错**功能，以防自动纠错。


---

 **注：** 关闭**纠错**功能会降低图像质量。

---

- a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 打开**纠错**菜单。
  - e. 选择**关闭**设置。
- 从控制面板中打印**传真活动记录**报告，确定特定的传真号码是否出现错误。
    - a. 轻触**传真**按钮，然后轻触**传真菜单**按钮。
    - b. 打开**传真报告**菜单。
    - c. 打开**传真活动记录**菜单。
    - d. 选择**立即打印日志**选项。
  - 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 或产品包装箱中的支持说明。

## 显示传真存储器已满。消息

- 关闭产品然后再打开。
- 打印所有传真，然后让发件人重新发送传真。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。
- 确保发送传真机的分辨率未设为**照片**或**超精细**设置。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**高级设置**菜单。
  - d. 打开**传真分辨率**菜单。
  - e. 选择正确设置。
- 取消所有传真作业，或者从内存清除传真。


## 显示传真忙。消息

- 本产品尝试发送传真的同时无法接收传真。取消发送传真，然后稍后尝试重新发送。
- 允许本产品重新尝试发送传真。

## 已收到传真，但未打印


### 私人接收功能已启用。

- 激活**私人接收**功能后，接收的传真将存储在内存中。需要提供密码才能打印所存储的传真。
- 输入密码以打印此传真。如果不知道密码，请与产品管理员联系。

 **注：** 如果不打印传真，可能会出现内存错误。当内存已满时，本产品不会作出应答。

## 发送方收到占线信号

### 本产品已连接电话听筒

- 确保电话已经挂机。
- 更改**应答模式**选项以与产品设置保持一致。
  - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**基本设置**菜单。
  - d. 打开**应答模式**菜单。
  - e. 选择与产品设置一致的设置。

将**应答模式**选项设为**传真/电话**设置，以自动接收传真。**传真/电话**设置会自动检测收到的传输信息是传真还是语音呼叫，然后将呼叫传送至相应的设备。



## 已使用电话线路分线器

- 如果已使用电话线路分线器，请卸下分线器，然后将电话设为下游电话。
- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中未使用电话进行语音呼叫。

## 无拨号音

- 如果已使用电话线路分线器，请卸下分线器，然后将电话设为下游电话。

## 无法通过 PBX 线路发送或接收传真


- 如果使用的是 PBX 电话线路，请与 PBX 管理员联系，为您的产品配置一条模拟传真线路。

## 解决一般传真问题


- [传真发送速度慢](#)
- [传真质量较差](#)
- [传真被截切或打印在两页上](#)

## 传真发送速度慢


产品所连接的电话线路质量差。


- 在线路状况改善后重新尝试发送传真。
- 咨询电话服务提供商，看看该线路是否支持传真。
- 关闭**纠错**设置。
  - a. 打开设置  菜单。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 打开**纠错**菜单。
  - e. 选择**关闭**设置。

---

 **注：** 这会降低图像质量。


---

- 使用白纸作为原件。不要使用彩色纸，如灰色、黄色或粉红色的纸。
- 增加**传真速度**设置。
  - a. 打开设置  菜单。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**高级设置**菜单。
  - d. 打开**传真速度**菜单。
  - e. 选择**正确**设置。


- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。
- 在控制面板上将传真设置更改为较低分辨率。
  - a. 打开设置  菜单。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**高级设置**菜单。
  - d. 打开**传真分辨率**菜单。
  - e. 选择正确设置。

## 传真质量较差


传真模糊或颜色较淡。

- 发送传真时增加传真分辨率。分辨率不会影响收到的传真。
  - a. 打开设置  菜单。
  - b. 打开**传真设置**菜单。
  - c. 打开**高级设置**菜单。
  - d. 打开**传真分辨率**菜单。
  - e. 选择正确设置。


---


 **注：** 增加分辨率将减慢传输速度。

---


- 从控制面板启用**纠错**设置。
  - a. 打开设置  菜单。
  - b. 打开**服务**菜单。
  - c. 打开**传真服务**菜单。
  - d. 打开**纠错**菜单。
  - e. 选择**启用**设置。
- 检查打印碳粉盒，如有必要，请进行更换。
- 请发件人调深发送传真所用机器的对比度设置，然后重新发送传真。

## 传真被截切或打印在两页上

- 设置**默认纸张尺寸**设置。将根据**默认纸张尺寸**中的设置将传真打印在单一尺寸纸上。
  - a. 打开设置  菜单。
  - b. 打开**系统设置**菜单。
  - c. 打开**纸张设置**菜单。

- d. 打开默认纸张尺寸菜单。
- e. 选择正确设置。
- 为传真所用纸盘配置纸张类型和尺寸。
- 启用适合页面设置以在 Letter 或 A4 尺寸纸张上打印较长的传真。
  - a. 打开设置  菜单。
  - b. 打开传真设置菜单。
  - c. 打开高级设置菜单。
  - d. 打开适合页面菜单。
  - e. 选择启用设置。

---

 **注：** 如果适合页面设置关闭并且默认纸张尺寸设置为 Letter，则 Legal 尺寸的原件将打印在两页上。

---

## 管制信息和保修

有关管制和保修信息，请参阅[第 265 页的电信（传真）产品的其它声明](#)。


---

## 12 管理和维护产品


- [打印信息页](#)
- [使用 HP ToolboxFX 软件](#)
- [使用 HP 内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [产品安全功能](#)
- [节约设置](#)
- [管理耗材和附件](#)
- [清洁产品](#)
- [产品更新](#)

# 打印信息页

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板或 HP 内嵌式 Web 服务器上的[系统设置](#)菜单更改语言。

菜单项	说明
<a href="#">演示页</a>	打印演示打印质量的页面
<a href="#">菜单结构</a>	打印控制面板菜单布局图。
<a href="#">配置报告</a>	打印产品设置列表
<a href="#">耗材状态</a>	打印打印碳粉盒状态。包括下列信息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 估计的碳粉盒剩余寿命百分比</li><li>• 大概剩余页数</li><li>• HP 打印碳粉盒的部件号</li><li>• 已打印页数</li><li>• 有关订购新 HP 打印碳粉盒和回收用过的 HP 打印碳粉盒的信息</li></ul>
<a href="#">网络摘要</a>	显示下列项目的状态： <ul style="list-style-type: none"><li>• 网络硬件配置</li><li>• 已启用的功能</li><li>• TCP/IP 和 SNMP 信息</li><li>• 网络统计信息</li><li>• 无线网络配置（仅限无线型号）</li></ul>
<a href="#">用量信息页</a>	显示产品已打印、传真、复印和扫描的页数
<a href="#">PCL 字体列表</a>	打印所有已安装的 PCL 5 字体的列表
<a href="#">PS 字体列表</a>	打印所有已安装的 PS 字体的列表
<a href="#">PCL6 字体列表</a>	打印所有已安装的 PCL 6 字体的列表
<a href="#">彩色使用记录</a>	打印彩色耗材使用信息
<a href="#">服务页</a>	打印服务页
<a href="#">诊断页</a>	打印有关校准和彩色质量的诊断信息
<a href="#">打印质量页</a>	打印有助于解决打印质量问题的页面

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触[报告](#)按钮。
3. 轻触要打印的报告的名称。

# 使用 HP ToolboxFX 软件

HP ToolboxFX 是一个程序，您可用它来完成以下任务：

- 检查产品状态。
- 配置产品设置。
- 查看故障排除信息。


产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，必须执行推荐的软件安装。

**注：** Windows 2000、Windows Server 2003、Windows XP (64 位) 或 Macintosh 操作系统不支持 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，您必须先要在计算机上安装 TCP/IP 协议。

您无需访问互联网即可打开并使用 HP ToolboxFX。

## 查看 HP ToolboxFX

用以下一种方法打开 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 系统托盘中，双击 HP ToolboxFX 图标 。
- 在 Windows 开始菜单中单击**程序**(或在 Windows XP 和 Vista 中单击**所有程序**)，然后依次单击 **HP**、本产品的名称和 **HP ToolboxFX**。

## 状态

状态文件夹包含到以下主页的链接：

- **设备状态。** 此页面将指明产品状况，如卡纸或空纸盘等。解决问题后，请单击**刷新状态**来更新产品状态。
- **耗材状态。** 查看详细信息，如估计的打印碳粉盒剩余寿命百分比及已用当前打印碳粉盒打印的页数。此页面还包含订购耗材和查找回收利用信息的链接。
- **设备配置。** 查看当前产品配置的详细说明，包括已安装的内存量及是否安装了可选纸盘。
- **网络概要。** 查看当前网络配置的详细说明，包括 IP 地址和网络状态。
- **报告。** 打印配置报告及其它信息页面。
- **色彩使用作业日志。** 查看产品的色彩使用信息。
- **事件记录。** 查看产品错误的历史记录。最近的错误最先列出。

## 事件日志

事件记录是一个表格，其中记录了产品事件以供您参考。记录包含的代码与产品控制面板显示屏上显示的错误消息相对应。页数栏中的数字指明了发生错误时产品已打印的总页数。

## 传真

使用 HP ToolboxFX **传真**选项卡从计算机执行传真任务。**传真**选项卡包含指向以下主要页面的链接：


- **传真接收**。设置传真接收模式。
- **传真电话簿**。添加、编辑或删除产品电话簿中的条目。
- **传真发送记录**。查看最近从产品发出的所有传真。
- **传真接收记录**。查看产品最近接收的所有传真。
- **阻塞传真**。添加、删除或查看阻塞的传真号码。

### 传真接收

接收传真时可使用以下选项：

- 打印传真。您也可以选择一个选项，当打印传真时在计算机屏幕上显示信息通知您。
- 将传真转发到其它传真机。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。


---

### 传真电话簿

使用 HP ToolboxFX 传真电话簿在快速拨号列表中添加和删除个体或组、从各种来源导入电话簿以及更新并维护联系人列表。

- 要将个体联系人添加到快速拨号列表中，请选中您想要指定的快速拨号号码所在的行。在**联系人姓名**窗口中键入联系人姓名。在**传真号**窗口中键入传真号码。单击**添加**。
- 要将联系人组添加到快速拨号列表中，请选中您想要指定的快速拨号号码所在的行。单击**添加组**。双击左侧列表中的联系人姓名，将其移到右侧的组列表中，或选择左侧的联系人姓名并单击相应的箭头，将联系人姓名移到右侧的组列表中。您也可以使用这两种方法将联系人姓名从右侧列表移到左侧列表。当您创建组时，请在**组名**窗口中键入名称，然后单击**确定**。
- 要编辑现有的个体快速拨号条目，请在联系人姓名所在行的任意位置单击即可选中，然后单击**更新**。在相应的窗口中键入更改的内容，然后单击**确定**。
- 要编辑现有的成组快速拨号条目，请在组名所在行的任意位置单击即可选中，然后单击**更新组**。进行必要的更改，然后单击**确定**。
- 要删除快速拨号列表中的条目，请选择要删除的项目，然后单击**删除**。
- 要移动快速拨号条目，请先选择要移动的条目，然后单击**移动**；或者先选择**移动**，然后在对话框中指定条目。也可以选择**下一空行**或指定要移动条目所在的行号。

---

 **注：** 如果指定的行已被占用，则新条目将覆盖原来的条目。

---


- 要从 Lotus Notes、Outlook 或 Outlook Express 电话簿导入联系人，请单击**导入/导出电话簿**。选择**导入**选项，然后单击**下一步**。选择相应的软件程序，浏览至相应文件，然后单击**完成**。要从电话簿导出联系人，请单击**导入/导出电话簿**。选择**导出**选项，然后单击**下一步**。输入文件名或浏览至想要从中导出联系人的文件，然后单击**完成**。您也可以从电话簿中选择个体条目，而不是导入整个电话簿。
- 要删除所有条目，请单击**全部删除**，然后单击**是**。



除数字外，传真号码还可以使用以下字符：

- (
- )
- +
- -
- \*
- #
- R
- W
- .
- ,
- <space>

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## 传真发送记录

HP ToolboxFX 传真发送记录列出了所有最近发送的传真和相关信息，包括发送日期和时间、作业号、传真号码、页数和结果。

单击传真发送记录中的任意栏标题，以升序或降序重新排列栏中信息。

**结果**栏提供了传真状态。如果传真发送不成功，该栏提供传真发送失败的原因说明。

## 传真接收记录


HP ToolboxFX 传真接收记录列出了所有最近接收的传真和相关信息，包括接收日期和时间、作业号、传真号码、页数、结果和缩小的传真图像。

传真接收记录可用于阻塞将来的传真。选中记录中所列的收到传真旁的**阻塞传真**框。

单击传真接收记录中的任意栏标题，以升序或降序重新排列栏中信息。

**结果**栏提供了传真状态。如果传真接收不成功，该栏提供传真接收失败的原因说明。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 阻塞传真

**阻塞传真**提供所有受阻传真号码的列表。 可在此选项卡上添加、修改或删除阻塞的传真号码。

## 帮助

**帮助**文件夹包含指向以下主页的链接：

- **彩色打印工具。** 打开 Microsoft Office Basic Colors 或与 RGB 值相关的所有彩色调色板。使用 HP 基本颜色匹配工具调节打印输出件中的专色。

## 系统设置


HP ToolboxFX **系统设置**选项卡包含指向以下主要页面的链接：

- **设备信息**。查看产品的相关信息，如产品描述和联系人。
- **纸张设置**。更改产品的纸张处理设置，如默认纸张尺寸和默认纸张类型。
- **打印质量**。更改产品打印质量设置。
- **打印浓度**。更改打印浓度设置，如对比度、突出显示、中色调和阴影。
- **纸张类型**。更改每种介质类型的模式设置，如信头纸、预先打孔纸或光泽纸。
- **系统设置**。更改系统设置，如卡塞恢复和自动继续。更改**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时发出碳粉不足弹出式警报。
- **设备轮询**。更改产品轮询设置，此设置用于确定 HP ToolboxFX 从产品采集数据的频率。
- **保存/恢复设置**。将产品的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件可以将相同设置载入另一台产品或稍后将这些设置恢复到当前产品。
- **产品安全性**。设置、更改或清除产品安全密码。

## 设备信息

设备信息页存储产品的相关数据，以供将来参考。您在本页字段中键入的信息将出现在配置页中。您可以在其中每个字段中键入任何字符。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 纸张设置


使用这些选项可以配置默认设置。

在产品纸张用完时，可以使用以下选项来处理打印作业：

- 选择**等待纸张装入**。
- 从**缺纸操作**下拉列表选择**取消**可以取消打印作业。

**缺纸等待时间**字段指明了产品在响应您的选择之前应等待的时间。您可以指定一个介于 0 到 3600 秒之间的数字。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---


## 打印质量

使用这些选项可以改善打印作业的外观。

### 颜色校准

- **开机校准**。指定产品是否应在开机时进行校准。
- **校准定时**。指定产品执行校准的频率。
- **立即校准**。将产品设为立即校准。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 打印浓度


使用这些设置可以对用于打印文档的每种颜色的碳粉量进行精细调节。

- **对比度**。对比度是指亮（突出显示）色与暗（阴影）色之间的差别范围。要扩大亮色与暗色之间的整个范围，请增加**对比度**设置。
- **加亮**。加亮是指接近白色的颜色。要加深加亮的颜色，请增加**加亮**设置。此调整不会影响中间影调或阴影色。
- **中间影调**。中间影调是指介于白色和实心浓度之间的中间颜色。要加深中间影调颜色，请增加**中间影调**设置。此调整不会影响加亮或阴影色。
- **阴影**。阴影是指接近实心浓度的颜色。要加深阴影色，请增加**阴影**设置。此调整不会影响突出显示或中色调颜色。

## 纸张类型

使用这些选项可以配置与各介质类型相对应的打印模式。要将所有模式重置为工厂默认设置，请选择**恢复模式**。

---


 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 系统设置

使用 HP ToolboxFX 系统设置选项可以为复印、传真、扫描和打印配置全局设置，如卡塞恢复和自动继续。

---


 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 设备轮询

您可以关闭 HP ToolboxFX 设备轮询功能，以减少网络通信流量。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 打印设置


HP ToolboxFX **打印设置**选项卡包含指向以下主要页面的链接：

- **打印。**更改默认产品打印设置，如份数和纸张方向。
- **PCL5。**查看和更改 PCL5 设置。
- **PostScript。**查看和更改 PS 设置。

## 打印

使用这些选项可以为所有打印功能配置设置。这些选项与控制面板上的选项相同。

---


 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## PCL5

使用 PCL 打印语言时，可以使用这些选项配置设置。

---


 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## PostScript

使用 PostScript 打印语言时，可以使用此选项。如果启用了**打印 PostScript 错误**选项，则发生 PostScript 错误时，PostScript 错误页会自动打印。

---


 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 网络设置

当产品连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此选项卡控制与网络相关的产品设置。

---

 **注：** 不能使用 HP ToolboxFX 软件配置无线网络设置。

---


## 使用 HP 内嵌式 Web 服务器

此产品配有内嵌式 Web 服务器 (EWS), 可用于访问有关产品和网络活动的信息。Web 服务器提供一个可以运行 Web 程序的环境, 与计算机上的操作系统 (如 Windows) 为程序提供运行环境非常相似。然后可以利用 Web 浏览器 (如 Microsoft Internet Explorer、Safari 或 Netscape Navigator) 来显示这些程序的输出结果。

“内嵌式” Web 服务器驻留在硬件设备 (如 HP LaserJet 产品) 上或固件中, 而不是像软件一样加载在网络服务器上。

EWS 的优势是提供了一个产品接口, 具备联网产品和计算机的任何人都可以使用该接口。无需安装或配置特殊的软件, 但计算机上必须装有受支持的 Web 浏览器。要访问 EWS, 请在浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。如要查找 IP 地址, 可打印一张配置页。

---


 **注:** 对于 Macintosh 操作系统, 您可以在安装产品附带的 Macintosh 软件后通过 USB 连接使用 EWS。

---


### 打开 HP 内嵌式 Web 服务器

要打开 HP 内嵌式 Web 服务器, 请在支持的 Web 浏览器地址字段中键入产品的 IP 地址或主机名。要查找 IP 地址或主机名称, 请打印配置页。

---

 **注:** 如果打开 HP 内嵌式 Web 服务器时发生错误, 请检查并确认您的网络的代理设置是否正确。

---

 **提示:** 打开 URL 后, 可以为其加入书签, 这样以后即可快速地返回到此 URL。

---

### 功能

通过 EWS, 您可以从计算机查看产品和网络的状态以及管理打印功能。通过 EWS, 您可以完成以下任务:

- 查看产品状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材
- 查看和更改部分产品配置
- 查看和打印内部页面
- 选择显示 EWS 页面和控制面板消息所用的语言
- 查看和更改网络配置
- 设置、更改或清除产品安全密码。

---

 **注:** 在 EWS 中更改网络设置可能会禁用一些产品软件或功能。


---

## 使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：[www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)。

可以在 HP Web Jetadmin 中安装设备插件，以便为特定产品功能提供支持。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在**产品更新**页面上，请按照说明自动连接到 HP 网站，并为产品安装最新的设备插件。

---

 **注：** 浏览器必须是启用了 Java™ 的浏览器。不支持通过 Mac OS 进行浏览。

---

## 产品安全功能

本产品具有密码功能，可在允许继续使用基本功能的同时限制访问设置功能。可从 EWS 或控制面板设置密码。

私人接收可将传真先存储在本产品上，直至您在产品旁边时才打印这些传真。

### 指定系统密码

指定产品密码，以使未经授权的用户无法更改产品设置。


1. 在 Web 浏览器的地址行中输入产品 IP 地址，打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在窗口左侧单击**安全性**菜单。
4. 在**设备安全设置**区域单击**配置...**按钮。
5. 在**设备密码**区域，在**新密码**框和**验证密码**框中键入密码。
6. 单击**应用**按钮。记下密码并将其存放在安全的地方。



# 节约设置


## 省电模式

可调节的睡眠模式功能可在产品长时间处于非使用状态时降低能量消耗。您可以设置产品空闲多长时间后进入睡眠模式。

 **注：** 此模式不会影响产品预热时间。


---

## 设置睡眠模式

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触系统设置按钮。
3. 轻触睡眠延迟按钮。
4. 滚动查看并轻触省电时间按钮，然后轻触要使用的设置。

## 存档打印

存档打印的输出页面不容易产生碳粉污迹和灰尘。使用存档打印来创建要保存或存档的文档。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触服务菜单。
3. 轻触存档打印按钮，然后轻触启用按钮。

# 管理耗材和附件


## 碳粉盒达到估计使用寿命时打印

### 耗材消息


产品控制面板及安装了完整产品软件的计算机均可传达与耗材相关的通知。如果未安装完整的产品软件，则可能不会以明确方式收到所有与耗材相关的通知。要安装完整的产品软件，请插入产品随附的CD，然后按照完整安装步骤进行操作。

- **<耗材>不足消息** - 其中<耗材>是指彩色碳粉盒 - 当打印碳粉盒接近估计的使用寿命时，屏幕上将显示此消息。
- 当打印碳粉盒达到其估计使用寿命时，屏幕上将显示**<耗材>严重不足**消息。为了确保最佳的打印质量，HP 建议您在显示**<耗材>严重不足**消息时便更换打印碳粉盒。

如果使用已达到其估计使用寿命的打印碳粉盒，可能会引起打印质量问题。此时可不更换耗材，除非打印质量不再令人满意。

 **注：** 使用**继续**设置将使产品在碳粉超出“严重不足”阈值时不警告客户就继续打印，从而导致令人难以接受的打印质量。


当彩色打印碳粉盒中的碳粉严重不足时，产品将仅使用黑色继续打印，以防传真中断。要将产品配置为在碳粉盒中的碳粉低于严重不足阈值时继续用剩余碳粉进行彩色打印，请按以下步骤操作：

1. 在控制面板上的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触**系统设置**按钮。
3. 轻触**严重不足时**按钮。
4. 轻触**彩色碳粉盒**按钮，然后轻触**继续**按钮。

选择更换碳粉严重不足的打印碳粉盒时，产品将自动恢复彩色打印。

### 从控制面板中启用或禁用严重不足时设置

您可以随时启用或禁用默认设置，无需在安装新打印碳粉盒时重新启用此设置。

1. 在控制面板上的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触**系统设置**按钮。
3. 轻触**严重不足时**按钮。
4. 轻触**黑色碳粉盒**或**彩色碳粉盒**按钮。
5. 选择以下选项之一：
  - 选择**继续**选项，可将产品设为在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
  - 选择**停止**选项，将产品设为停止打印（包括打印传真），直到您更换完打印碳粉盒。
  - 选择**提示**选项，将产品设为停止打印（包括打印传真），并提示您更换打印碳粉盒。您可确认提示并继续打印。
  - 仅在**彩色碳粉盒**菜单中，选择**打印黑色**（默认选项）可使产品在碳粉严重不足时警告您，但仅以黑色继续打印。

当本产品设为**停止**选项时，如果本产品在停止打印时收到的传真数已经超过内存可容纳的水平，则在换上新碳粉盒之后，可能会有不打印某些传真的风险。

当本产品设为**提示**选项时，如果本产品在等待提示确认的过程中收到的传真数已经超过内存可容纳的水平，则在换上新碳粉盒之后，可能会有不打印某些传真的风险。

当某种 HP 耗材达到**严重不足**阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下**继续**使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

## 管理打印碳粉盒

### 打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ **注意：** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

### HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

📖 **注：** 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

### HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒或是旧碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

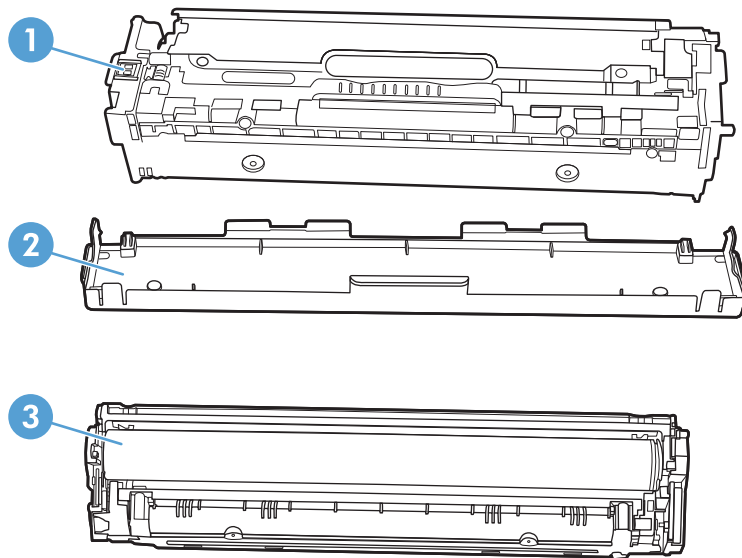
如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 或已用过的耗材。
- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

### 回收利用耗材

要回收正品 HP 打印碳粉盒，请将用完的碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。使用内附的退还标签将用过的耗材发送至 HP，以便回收利用。有关完整信息，请参阅每件新 HP 耗材随附的回收指南。

## 打印碳粉盒布局



1	碳粉盒内存芯片
2	塑料板
3	成像鼓。不要触摸打印碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。

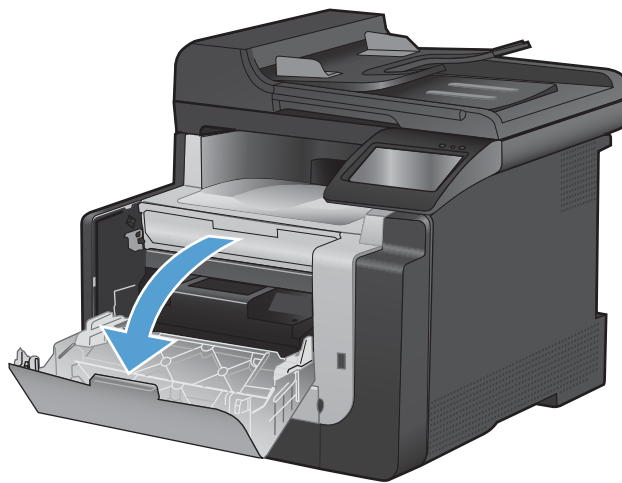
## 更换说明

### 更换打印碳粉盒

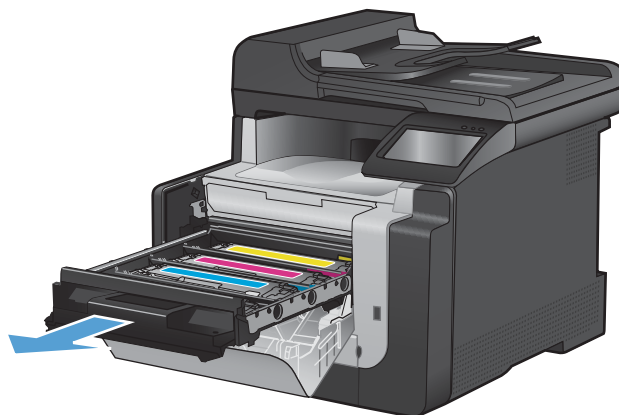
此产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的打印碳粉盒：黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

△ **注意：** 如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它擦去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉融入织物中。

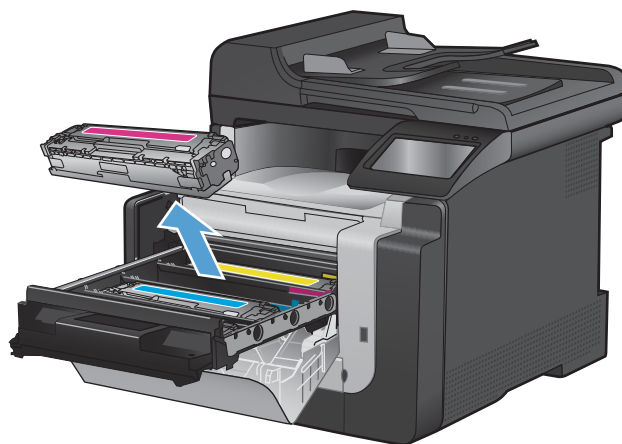
1. 打开前挡门。



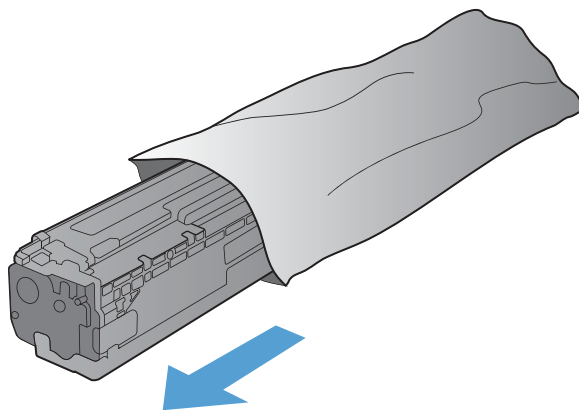
2. 拉出打印碳粉盒抽屉。



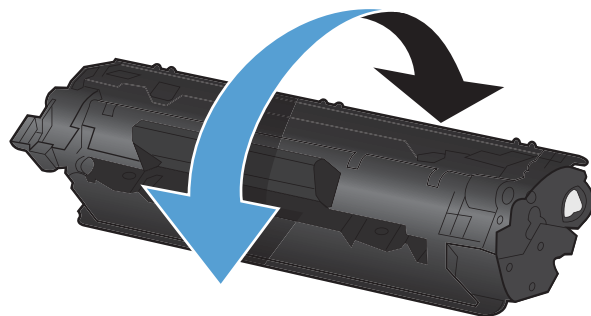
3. 握住旧打印碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒并将其取出。



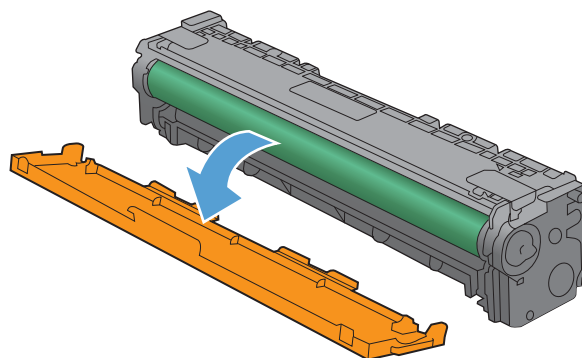
4. 从包装中取出新的打印碳粉盒。



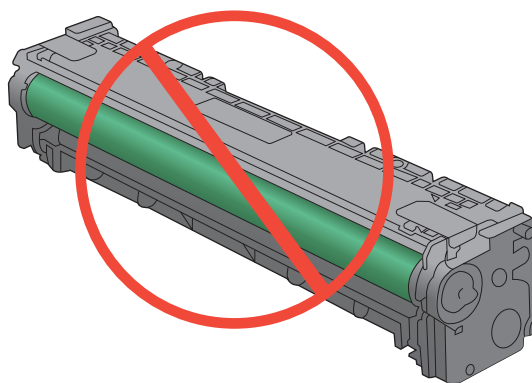
5. 从前到后轻轻滚动打印碳粉盒，以均匀分布碳粉盒中的碳粉。



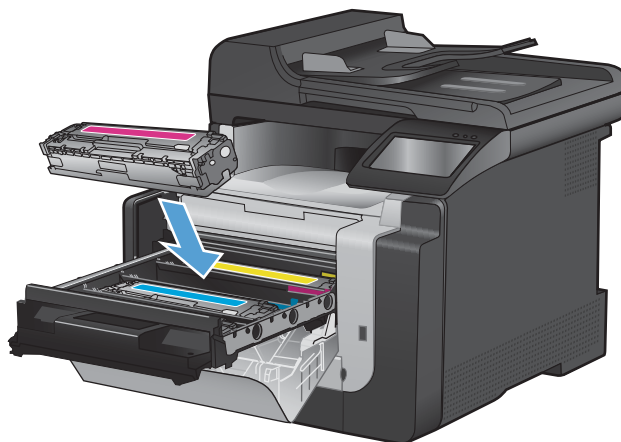
6. 从新打印碳粉盒的底部取下橙色的塑料板。



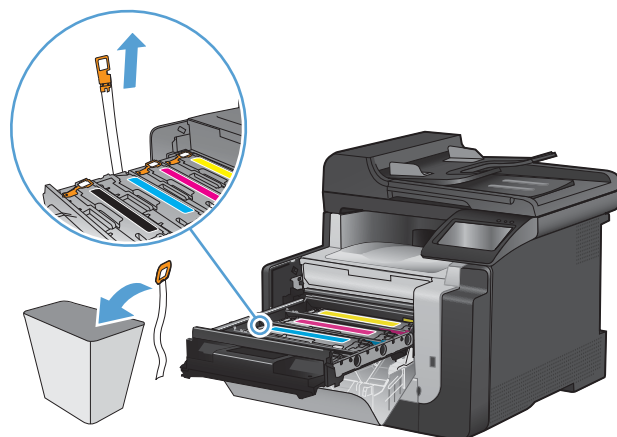
7. 请勿触及打印碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



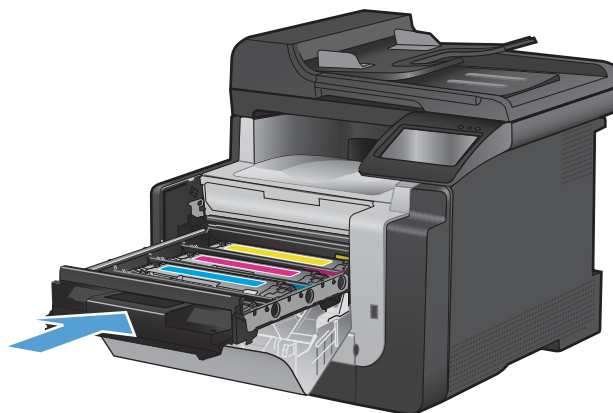
8. 将新的打印碳粉盒插入产品中。



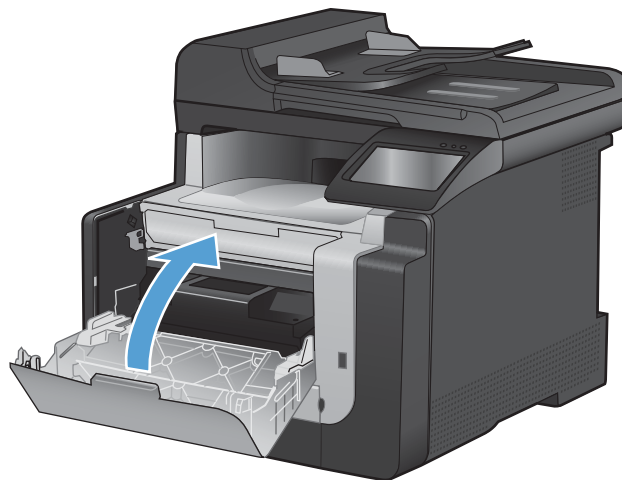
9. 将打印碳粉盒左侧的标签竖直向上拉起，以便完全撕下密封胶带。撕下密封胶带。



10. 关闭打印碳粉盒抽屉。



11. 合上前挡盖。



12. 将用过的打印碳粉盒及橙色塑料护罩放入新打印碳粉盒的包装箱中。请按照包装箱中附带的回收说明进行操作。




# 清洁产品

## 清洁纸张通路

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污。本产品具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。

### 从产品控制面板清洁纸张通路

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。



2. 轻触服务菜单。
3. 轻触清洁页按钮。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 轻触确定按钮开始清洁过程。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

## 清洁扫描仪玻璃板条带和压板

随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖。

3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。



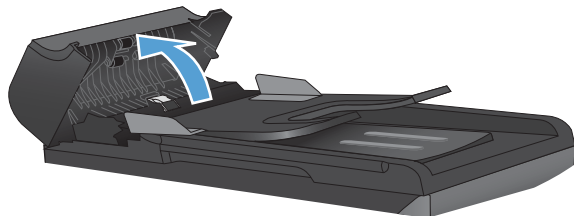
△ **注意：** 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

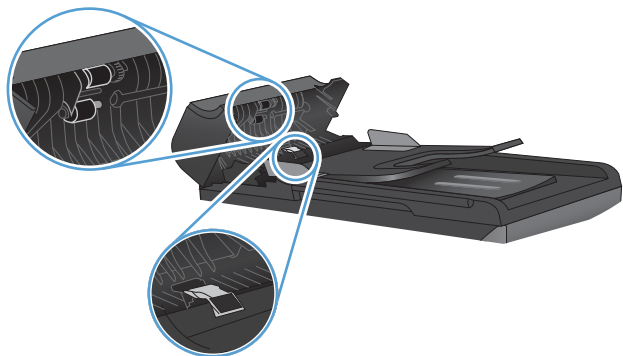
## 清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫

如果本产品的文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的滚筒和分隔垫。

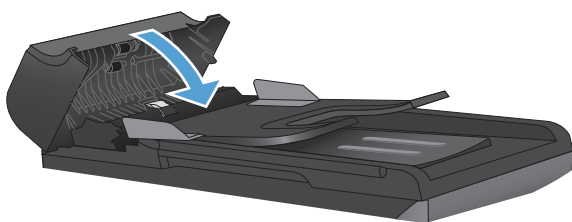
1. 打开文档进纸器端盖。



2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸轮和分隔垫，以消除灰尘。



3. 合上文档进纸器端盖。



## 清洁触摸屏

在必要时可对触摸屏进行清洁，以除去上面的手指印或灰尘。使用干净的、稍微蘸水的无绒布轻轻擦拭触摸屏。

△ **注意：**只能用水清洁。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。不要将水直接喷在或洒在触摸屏上。

## 产品更新

[www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series) 上提供了该产品的软件和固件更新及安装说明。请单击**驱动程序和软件下载**，单击您的操作系统，然后选择产品下载。

---

# 13 解决问题

- [自助服务](#)
- [故障排除检查表](#)
- [影响产品性能的因素](#)
- [恢复出厂默认设置](#)
- [解释控制面板消息](#)
- [进纸不正确或卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [产品不打印或打印缓慢](#)
- [解决直接 USB 打印问题](#)
- [解决连接问题](#)
- [解决无线网络问题](#)
- [产品软件问题](#)
- [解决常见的 Mac 问题](#)

## 自助服务

除了本指南中的信息，其它可用资源中也提供了有用的信息。

---

HP 帮助和学习中心	产品随附的 CD 或您计算机上的 HP Program 文件夹中均有“HP 帮助和学习中心”及其它文档。“HP 帮助和学习中心”是一个产品帮助工具，通过它可轻松访问产品信息、HP 产品 Web 支持、故障排除以及管制和安全信息。
快速参考主题	以下网站提供了本产品的多个快速参考主题： <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 您可将这些主题打印出来，并将其存放在产品附近。通过这些主题，您可方便地参考经常执行的步骤。
快速参考指南	本指南包含执行最常用产品功能的步骤。可从以下网址获取本指南： <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 您可将本指南打印出来，并将其存放在产品附近。
控制面板帮助	控制面板内置帮助可指导您完成多项任务，例如更换打印碳粉盒和清除卡纸。

---

# 故障排除检查表

在尝试解决产品出现的问题时，请遵循下面的步骤。

- [步骤 1: 检查产品是否已打开。](#)
- [步骤 2: 检查控制面板是否有错误消息。](#)
- [步骤 3: 测试打印功能](#)
- [步骤 4: 测试复印功能](#)
- [步骤 5: 测试传真发送功能](#)
- [步骤 6: 测试传真接收功能](#)
- [步骤 7: 尝试从计算机发送打印作业。](#)
- [步骤 8: 测试直接 USB 打印功能](#)


## 步骤 1: 检查产品是否已打开。

1. 确保产品的插头已插入电源插座并开机。
2. 确保电源线已连接到本产品和插座上。
3. 将电源线连接到其它插座上，检查电源是否工作正常。
4. 如果产品电机没有转动，请确保已装上打印碳粉盒并且所有检修门已经全部关上。控制面板会显示相应的消息以指明这些问题。
5. 如果文档进纸器的电机没有转动，请打开文档进纸器端盖，并且撕下上面的任何包装材料或装运胶带。
6. 如果扫描仪灯泡在复印、扫描或传真发送过程中没有亮起，请与 HP 支持部门联系。


## 步骤 2: 检查控制面板是否有错误消息。

控制面板应当指明就绪状态。如果出现错误消息，请解决相应错误。

## 步骤 3: 测试打印功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开报告菜单，选择配置报告项目以打印报告。
3. 如果此报告未打印输出，请确保已在纸盘中装纸，并且检查控制面板，看看是否有产品内卡纸方面的消息。

---


 **注：** 确保纸盘中的纸张符合本产品的规格要求。

---


## 步骤 4: 测试复印功能

1. 将配置页放入文档进纸器，并且复印一份。如果纸张没有顺利进入文档进纸器，可能需要清洁一下文档进纸器滚筒和分隔垫。确保纸张符合本产品的规格要求。
2. 将配置页放到扫描仪的玻璃板上，然后复印一份。
3. 如果不能接受复印件的打印质量，请清洁一下扫描仪玻璃板和小玻璃条。

## 步骤 5: 测试传真发送功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开服务菜单，然后打开传真服务菜单。轻触运行传真测试按钮以测试传真功能。
3. 在产品控制面板中，轻触传真按钮，然后轻触开始传真按钮。

## 步骤 6: 测试传直接收功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开服务菜单，然后打开传真服务菜单。轻触运行传真测试按钮以测试传真功能。
3. 使用另一台传真机将传真发送至本产品。
4. 如果本产品没有收到此传真，请确保您未在本产品上连接过多的电话设备，并且所有电话设备均按正确顺序连接。
5. 检查和重置产品传真设置。
6. 关闭私人接收功能。

## 步骤 7: 尝试从计算机发送打印作业。

1. 使用字处理应用程序向产品发送一个打印作业。
2. 如果此作业未打印输出，请确保您选择的是正确的打印机驱动程序。
3. 卸载产品软件，然后重新安装。

## 步骤 8: 测试直接 USB 打印功能

1. 在 USB 闪存盘中装入 .PDF 文档或 .JPEG 照片，然后将闪存盘插到本产品前面的插槽中。
2. 在控制面板中，轻触 USB 闪存驱动器按钮，然后尝试打印此文档或照片。
3. 如果未列出文档，请尝试使用其它类型的 USB 闪存盘。




## 影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 您使用的软件程序及其设置
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 或网络连接
- 产品使用彩色还是单色打印
- USB 闪存盘（如果使用）的类型

## 恢复出厂默认设置

△ **注意：** 恢复工厂默认设置会将所有产品设置和网络设置恢复为工厂默认值，同时还会清除传真标题名称、电话号码及存储在产品内存中的所有传真。本产品还会清除传真电话簿，并删除存储在内存中的所有页面。随后，此步骤将自动重新启动产品。

1. 在产品控制面板上，轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触 **服务** 菜单。
3. 滚动查看并轻触 **恢复默认值** 按钮，然后轻触 **确定** 按钮。

产品会自动重新启动。

# 解释控制面板消息

## 控制面板消息类型

警报和警告消息暂时显示，可能需要您确认：轻触**确定**按钮以继续或者轻触取消 **X**按钮取消此作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

严重错误消息可能表明打印机出现某种故障。关闭然后再打开电源可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修产品。

## 控制面板信息

表 13-1 控制面板信息

控制面板消息	说明	建议的操作
10.100X 耗材内存错误	特定打印碳粉盒出现故障或缺少内存芯片。 “X”表示碳粉盒：0=黑色，1=青色，2=品红色，3=黄色。	检查内存芯片。如果它破损或损坏，请更换碳粉盒。 检查碳粉盒安装位置是否正确。 重新安装打印碳粉盒。 关闭产品，然后再打开。 如果错误与彩色碳粉盒有关，请尝试使用纸盘中其它彩色碳粉盒进行更换。如果出现同一消息，说明存在引擎问题。如果出现其它 10.100X 消息，请更换碳粉盒。 如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。
49 错误，关机后再打开	产品内部嵌入软件出现错误。多数情况下，产品会自动重启。	使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。
50.x 定影器错误	产品的内部硬件发生错误。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用电源开关关闭产品电源，然后等待至少 30 秒。</li><li>2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。</li><li>3. 打开电源，等待产品初始化。</li></ol> 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。
52 扫描仪错误	产品的内部硬件发生错误。	使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。

表 13-1 控制面板信息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
57 风扇错误, 关机后再打开	产品的内部风扇出现问题。	使用电源开关关闭电源, 至少等 30 秒后再打开电源, 然后等待产品初始化。  如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。
79 错误, 关机后再打开	产品的内部固件发生错误。多数情况下, 产品会自动重启。	使用电源开关关闭电源, 至少等 30 秒后再打开电源, 然后等待产品初始化。  如果使用了电涌保护器, 请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。  如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。
Door open	打印碳粉盒挡盖打开。	关闭打印碳粉盒挡盖。
Install [color] cartridge (安装 [彩色] 碳粉盒)	关上门时还有彩色碳粉盒未安装。	安装所示的彩色碳粉盒。
Jam in Tray 1, Clear jam and then press OK (纸盘 1 卡纸, 请清除卡纸, 然后按 OK。)	产品检测到纸盘 1 卡纸。	清除卡纸, 然后按控制面板上的说明操作。
Load paper (装入纸张)	纸盘已空。	将纸张装入纸盘。
Manual Duplex Load Tray 1, Press OK (手动将双面打印纸装载到纸盘 1, 按 OK)	手动双面打印模式。	按正确方向装入纸张。
Manual feed <SIZE> <TYPE>, Press OK to use available media (手动进纸 <SIZE> <TYPE>, 按 OK 使用可用介质)	打印手动进纸模式。	在纸盘 1 中装入纸张。
Memory low Only 1 copy made (内存不足, 仅复印了一份)。按下 OK 继续操作。	产品没有足够的内存来完成整理的复印作业。	将作业分成几个包含较少页面的小作业。  请先关闭产品电源然后再打开以清理内存。
Print failure, press OK (打印故障, 请按 OK)。If error repeats, turn off then on (如果错误重复出现, 请关闭产品然后再打开)。	由于当前页面太复杂, 产品无法打印。	轻触 <b>确定</b> 按钮清除此消息。
Used [color] installed, to accept press OK (已安装旧 [彩色] 碳粉盒, 要接受, 请按 OK)	安装了旧的彩色打印机碳粉盒或进行了移动。	轻触 <b>确定</b> 按钮返回到就绪状态。
传真存储器已满。 正在取消发送传真。	在执行传真作业过程中, 内存被用完。传真的所有页面必须都在内存中, 传真作业才能正确执行。只发送了已装入内存的页面。	取消当前作业。关闭本产品, 然后再次将其打开。尝试再次发送作业。  如果错误仍然出现, 请取消此作业并关闭本产品, 然后再次将其打开。产品可能没有足够的内存执行某些作业。
传真存储器已满。 正在取消接收传真。	用于存储传真的内存大小不足以存储发来的传真。	如果已使用 <b>私人接收</b> 功能, 请打印所有收到的传真以释放部分内存。  如果仍需要更多内存, 请清除内存中的传真。打开 <b>服务菜单</b> 。在 <b>传真服务菜单</b> 中选择 <b>清除保存的传真</b> 选项。

表 13-1 控制面板信息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
传真发送错误。	在尝试发送传真时发生了错误。	<p>尝试重新发送传真。</p> <p>尝试向另一传真号码发送传真。</p> <p>拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单，然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>将本产品连接到不同的电话线路。</p> <p>将传真分辨率设为<b>标准</b>而不是默认的<b>精细</b>。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
传真接收错误。	在尝试接收传真时发生了错误。	<p>请发送者重新发送传真。</p> <p>尝试回传发送者或其它传真机。</p> <p>拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单，然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>降低传真速度。让发件人重新发送传真。</p> <p>关闭错误纠正模式。让发件人重新发送传真。</p> <p><b>注：</b> 关闭纠错模式会降低传真图像的质量。</p> <p>将本产品连接到不同的电话线路。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
传真忙。 已取消发送。	您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品已取消发送传真。	<p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>检查是否启用了<b>忙时重拨</b>选项。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单，然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>

表 13-1 控制面板信息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>传真忙。</p> <p>正等待重拨。</p>	<p>您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品将自动重拨该占线号码。</p>	<p>允许本产品重新尝试发送传真。</p> <p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单，然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
<p>打印错误，按 OK</p>	<p>进纸延迟打印错误。</p>	<p>检查进纸盘中是否装入纸张。</p> <p>重新装入纸张。</p>
<p>更换[颜色]</p>	<p>打印碳粉盒已达到其使用寿命，并且<b>系统设置</b>菜单中的<b>严重不足时</b>菜单项设置为<b>停止</b>。</p>	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>
<p>黑色碳粉盒碳粉不足</p>	<p>打印碳粉盒即将达到其使用期限。</p>	<p>可继续打印，但要准备好备用耗材。</p>
<p>黑色碳粉盒碳粉严重不足</p>	<p>打印碳粉盒已达到其使用寿命，并且<b>系统设置</b>菜单中的<b>严重不足时</b>菜单项设置为<b>继续</b>。</p>	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>
<p>黑色碳粉盒位置错误</p>	<p>打印碳粉盒安装在错误插槽中。</p>	<p>确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、青色、品红色和黄色。</p>
<p>黄色碳粉盒碳粉不足</p>	<p>打印碳粉盒即将达到其使用期限。</p>	<p>可继续打印，但要准备好备用耗材。</p>
<p>黄色碳粉盒碳粉严重不足</p>	<p>打印碳粉盒已达到其使用寿命，并且<b>系统设置</b>菜单中的<b>严重不足时</b>菜单项设置为<b>继续</b>。</p>	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>

表 13-1 控制面板信息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
黄色碳粉盒位置错误	打印碳粉盒安装在错误插槽中。	确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后, 打印碳粉盒的安装顺序是: 黑色、青色、品红色和黄色。
将介质装入纸盘 1 <TYPE> <SIZE>, 按 OK 使用可用介质	设备正在处理作业, 但无纸盘匹配。	按正确方向装入纸张。 轻触 <b>确定</b> 按钮以使用现有纸盘设置。
将介质装入纸盘 1, <PLAIN> <SIZE> /清洁模式, 按 OK 开始	清洁模式纸张提示。	按正确方向装入一张清洁纸张, 然后轻触 <b>确定</b> 按钮开始清洁过程。
内存不足。按下确定。	产品内存行将用尽。	轻触 <b>确定</b> 按钮取消此作业。 将作业分成几个包含较少页面的小作业。 请先关闭产品电源然后再打开以清理内存。
内存不足, 稍后重试	产品没有足够的内存来开始新作业。	等到当前作业完成再开始新作业。 请先关闭产品电源然后再打开以清理内存。
品红色碳粉盒碳粉不足	打印碳粉盒即将达到其使用期限。	可继续打印, 但要准备好备用耗材。
品红色碳粉盒碳粉严重不足	打印碳粉盒已达到其使用寿命, 并且 <b>系统设置</b> 菜单中的 <b>严重不足时</b> 菜单项设置为 <b>继续</b> 。	为了确保获得最佳打印质量, HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印, 直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。  当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时, HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障, 将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。
品红色碳粉盒位置错误	打印碳粉盒安装在错误插槽中。	确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后, 打印碳粉盒的安装顺序是: 黑色、青色、品红色和黄色。
青色碳粉盒碳粉不足	打印碳粉盒即将达到其使用期限。	可继续打印, 但要准备好备用耗材。
青色碳粉盒碳粉严重不足	打印碳粉盒已达到其使用寿命, 并且 <b>系统设置</b> 菜单中的 <b>严重不足时</b> 菜单项设置为 <b>继续</b> 。	为了确保获得最佳打印质量, HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印, 直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。  当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时, HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障, 将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。
青色碳粉盒位置错误	打印碳粉盒安装在错误插槽中。	确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。从前到后, 打印碳粉盒的安装顺序是: 黑色、青色、品红色和黄色。
驱动程序无效, 按 OK	使用的打印机驱动程序不正确。	选择适用于您的产品的打印机驱动程序。
扫描错误, 无法连接	产品无法将扫描信息传送到计算机。	检查连接电缆是否松动或损坏。如有必要, 请更换电缆, 然后再尝试扫描。

表 13-1 控制面板信息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
扫描仪错误 #, 关机后再打开	产品的扫描仪子组件区域出现错误。	<p>使用电源开关关闭电源, 至少等 30 秒后再打开电源, 然后等待产品初始化。</p> <p>初始化进程完成前, 切勿打开扫描仪盖板。</p> <p>如果使用了电涌保护器, 请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p>
扫描仪, 为 PC 扫描而保留	计算机正在使用产品进行扫描。	等待计算机完成扫描, 或者通过计算机软件取消扫描, 或轻触取消  按钮。
设备错误, 按 OK	一般引擎错误。	这只是一条警告信息。作业输出可能会受影响。
设备忙。稍候重试	产品正在使用中。	等待产品完成当前作业或完成初始化。
设置已清除	产品已清除作业设置。	重新输入合适的作业设置。
适合页面, 仅适用于平板	复印缩小/放大功能 (称为“适合页面”) 仅适用于从平板扫描仪进行的复印。	使用平板或选择其它缩小/放大设置。
通信错误。	本产品与发件人或收件人之间发生传真通信错误。	<p>允许本产品重新尝试发送传真。从墙上拔下本产品的电话线, 接上电话, 然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>将<b>传真速度</b>选项设为<b>慢速(V.29)</b>设置, 或者禁用<b>快速(V.34)</b>设置。</p> <p>关闭<b>纠错</b>功能, 以防自动纠错。</p> <p><b>注:</b> 关闭<b>纠错</b>功能会降低图像质量。</p> <p>从控制面板中打印<b>传真活动记录</b>报告, 确定特定的传真号码是否出现错误。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
未检测到传真。	本产品应答来电但未检测到传真机呼叫。	<p>允许本产品重新尝试接收传真。</p> <p>打开<b>服务</b>菜单, 然后轻触<b>传真服务</b>按钮。轻触<b>运行传真测试</b>按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上, 以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>



表 13-1 控制面板信息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
文档进纸器挡盖打开。	文档进纸器端盖打开或传感器有故障。	<p>确保文档进纸器端盖已关闭。</p> <p>如果消息仍然存在, 请用电源开关关掉电源, 至少等待 30 秒钟, 然后打开电源并等待产品初始化。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p>
文档进纸器卡纸。	文档进纸器纸盘中有卡纸。	清除卡纸。
文档进纸器卡纸。 清除并重新装入。	文档进纸器纸盘中有卡纸。	<p>清除卡纸。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p>
文档进纸器拾取错误。重新装入	产品不从文档进纸器中取纸。	<p>取出文档进纸器纸盘中的介质, 然后再重新装入。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p>
无拨号音。	本产品检测不到拨号音。	<p>轻触 <b>开始传真</b> 按钮检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>从本产品和墙上拔下电话线, 然后重新插入电话线。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>打开 <b>服务</b> 菜单, 然后轻触 <b>传真服务</b> 按钮。轻触 <b>运行传真测试</b> 按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上, 以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>
无传真应答。 已取消发送。	尝试重拨传真号码时失败, 或者关闭了 <b>无应答时重拨</b> 选项。	<p>致电接收者, 确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>检查重拨选项是否启用。</p> <p>从本产品和墙上拔下电话线, 然后重新插入电话线。</p> <p>打开 <b>服务</b> 菜单, 然后轻触 <b>传真服务</b> 按钮。轻触 <b>运行传真测试</b> 按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上, 以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>



表 13-1 控制面板信息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
无传真应答。 正等待重拨。	接收传真线路未应答。本产品将在几分钟后尝试重拨。	允许本产品重新尝试发送传真。  致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。  检查拨打的传真号是否正确。  如果本产品继续重拨，请从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。  打开 <b>服务</b> 菜单，然后轻触 <b>传真服务</b> 按钮。轻触 <b>运行传真测试</b> 按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路是否有信号。产品随即打印测试结果报告。  如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装箱中的支持说明。
无效条目	无效的数据或响应。	更正输入内容。
已取消发送 清除文档	在发送传真时，如果在从文档进纸器中进纸时按了取消 <b>X</b> 按钮，将会取消当前作业。取消过程不会自动清除文档进纸器。	取出卡塞的物件。然后，清除文档进纸器纸盘中的介质并重新开始。
已取消扫描。清除文档	在进行扫描、传真或复印时，如果在从文档进纸器中进纸时按了取消 <b>X</b> 按钮，将会取消当前作业。取消过程不会自动清除文档进纸器。	取出卡塞的物件。然后，清除文档进纸器纸盘中的介质并重新开始。
引擎错误。按下确定继续。	产品出现打印引擎错误。	这只是一条警告信息。作业输出可能会受影响。
引擎通信错误	产品出现引擎通信超时错误。	使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。  如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。  如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a> 或产品包装盒中的支持说明。
(区域) 卡纸，打开门并清除卡纸	打印送纸道或出纸槽卡纸。	从产品控制面板指示的区域中清除卡纸，然后按控制面板上的说明操作。

## 进纸不正确或卡纸

- [产品不拾纸](#)
- [产品一次拾起多张纸](#)
- [防止卡纸](#)
- [清除卡纸](#)

## 产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
4. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。

## 产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。*请勿展开纸张。* 将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。

## 防止卡纸

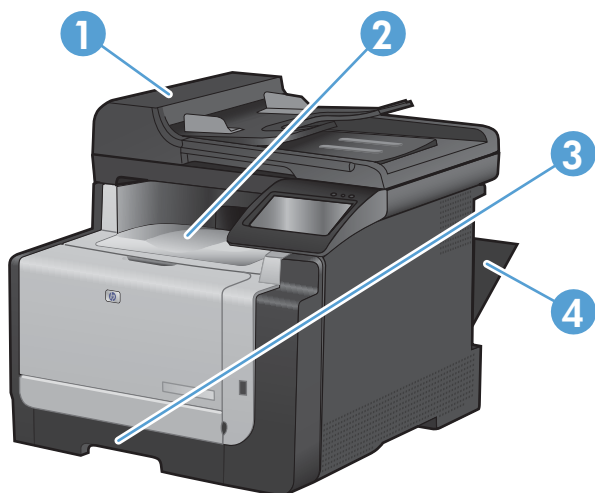
要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
6. 确保将纸盘完全插入产品中。
7. 在重磅纸、压纹纸或穿孔纸上打印时，请使用手动进纸功能，且一次只能送入一张纸。

## 清除卡纸

## 卡塞位置

以下位置会发生卡塞：

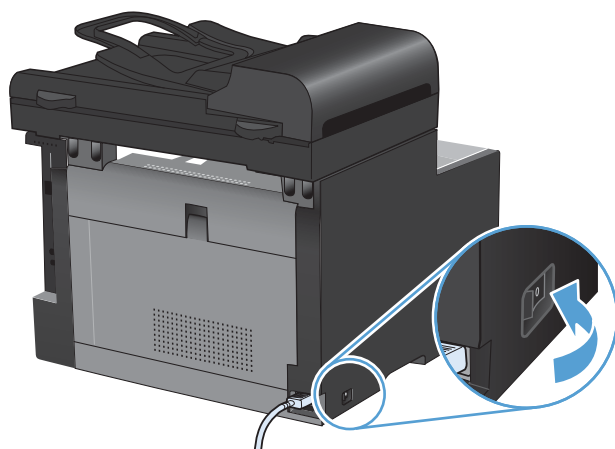


1	文档进纸器
2	出纸槽
3	纸盘 1
4	后挡盖

卡纸后产品中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。

## 清除文档进纸器中的卡纸

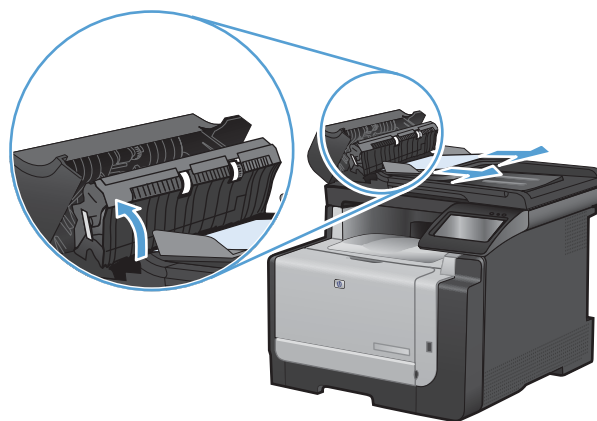
1. 关闭产品电源。



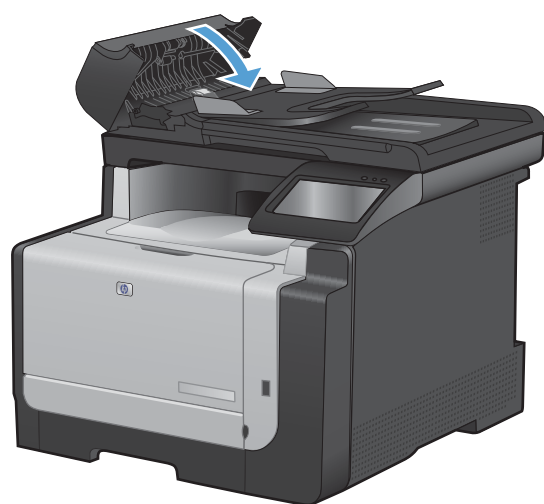
2. 打开文档进纸器端盖。



3. 提起文档进纸器装置，然后将卡塞的纸张轻轻拉出。



4. 合上文档进纸器端盖。



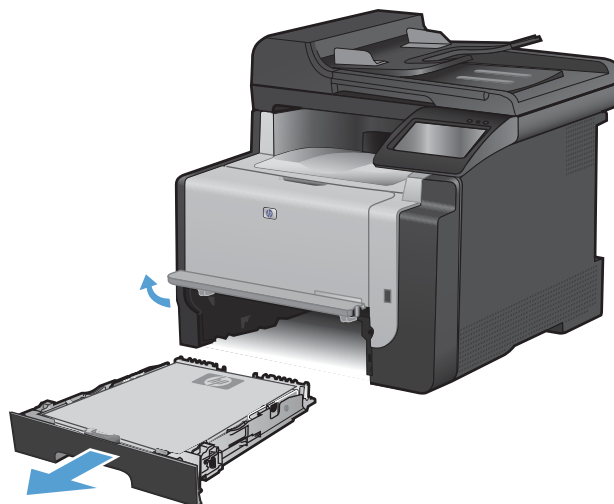
## 清除进纸盘中的卡纸

△ **注意：** 请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

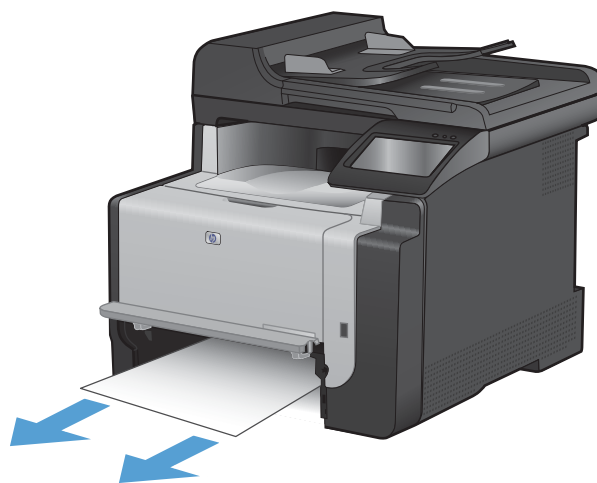
取出卡塞的纸张时，请将其平直拉出产品。如果以一定角度拉出卡塞纸张，可能会损坏产品。

☞ **注：** 视卡塞位置而定，可能不必采取以下部分步骤。

1. 取出纸盘 1，提起纸盘上面的卡纸检修门。

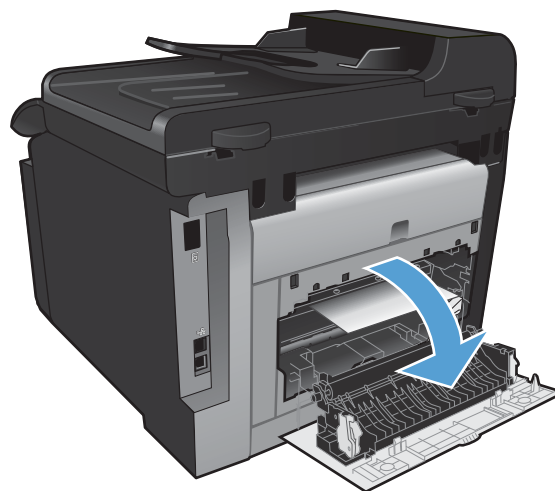


2. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。

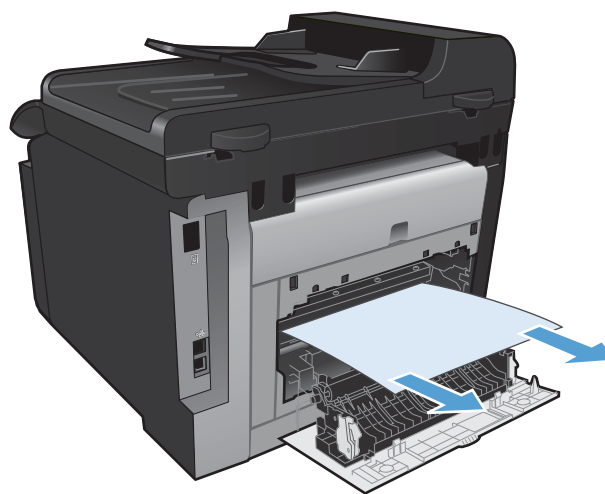


3. 打开后挡盖。

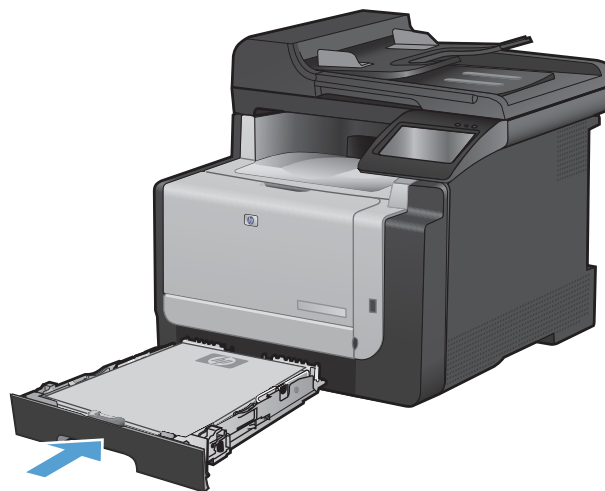
**注意：** 产品背面的热凝器很热。 请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。



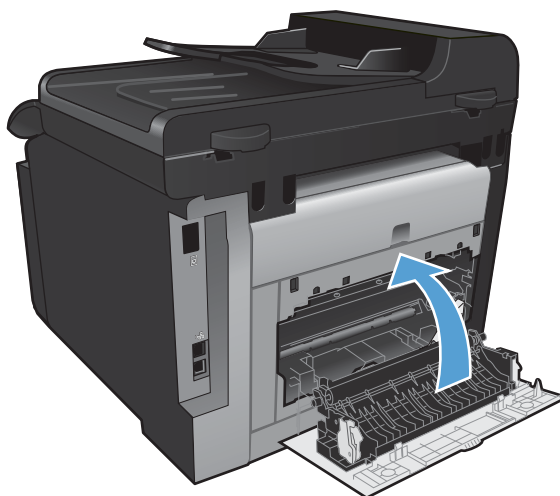
4. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。




5. 重新插入纸盘。



6. 关闭后部出纸盖。



7. 打印清洁页面，除去送纸道中的多余碳粉。

a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。

b. 轻触服务菜单。

c. 轻触清洁页按钮。

d. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。

e. 轻触确定按钮开始清洁过程。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

## 从出纸槽清除卡纸

△ **注意：** 请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

1. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。



## 改善打印质量

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- [在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置](#)
- [在打印机驱动程序中调整颜色设置](#)
- [使用符合 HP 规格的纸张](#)
- [打印清洁页](#)
- [校准产品以匹配颜色](#)
- [检查打印碳粉盒](#)
- [使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序](#)
- [提高副本打印质量](#)

### 在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印页面上出现重复的标记。
- 打印的页面卷曲。
- 打印页面上碳粉成片剥落。
- 打印页面上有较小的未打印区域。

### 更改 Windows 的纸张类型设置

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**：选项列表。
6. 展开纸张类型的每种类别，直至找到您使用的纸张类型。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

### 更改 Mac 的纸张类型设置

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
3. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸，然后单击**确定**按钮。
4. 打开**完成**菜单。

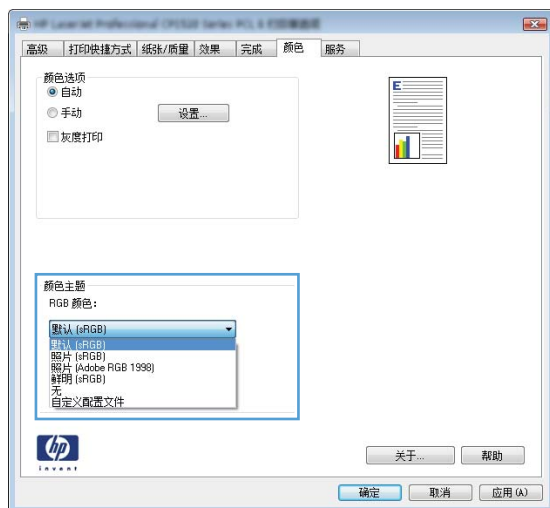


5. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
6. 单击**打印**按钮。

## 在打印机驱动程序中调整颜色设置

### 更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。



- **默认 (sRGB):** 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明:** 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片:** 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998):** 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**


### 更改颜色选项

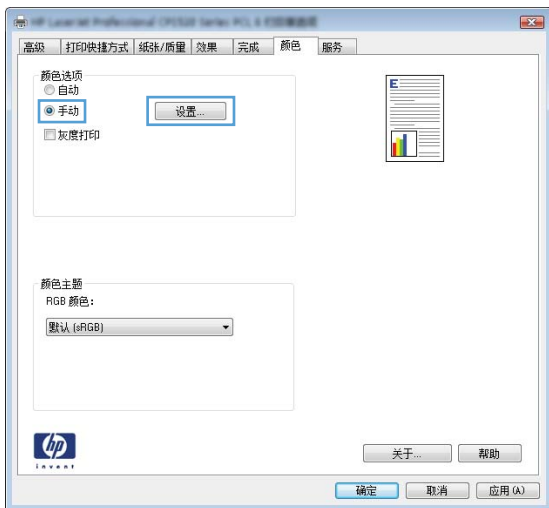
从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。

#### 4. 单击**自动**或**手动**设置。

- **自动**设置：为大多数彩色打印作业选择此设置
- **手动**设置：选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



5. 单击**灰度打印**选项以用黑白打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。
6. 单击**确定**按钮。

## 使用符合 HP 规格的纸张

如果遇到以下任何问题，请换用其它纸张：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：


- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

## 打印清洁页

遇到以下任何问题时，请打印清洁页以清除送纸道中的灰尘和残留碳粉：

- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印页面上出现重复的标记。

按照下列步骤打印清洁页。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触服务菜单。
3. 轻触清洁页按钮。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 轻触确定按钮开始清洁过程。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

## 校准产品以匹配颜色

如果打印输出带有彩色阴影、模糊图形或色彩不良的区域，则可能需要校准产品以匹配颜色。从控制面板上的“报告”菜单中打印“诊断页”，以检查颜色匹配情况。如果该页上的色块互不匹配，则需要校准产品。

1. 在产品控制面板上，打开系统设置菜单。
2. 打开打印质量菜单，然后选择颜色校准项目。
3. 选择立即校准选项。

## 检查打印碳粉盒

遇到以下任何问题时，请检查每个打印碳粉盒，并在必要时更换碳粉盒：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上有较小的未打印区域。
- 打印页面上有条纹或条带。

---

 **注：** 如果使用的是草稿打印设置，打印效果可能会比较浅。

---

如果确定需要更换打印碳粉盒，请打印耗材状态页以找出正确的原装 HP 打印碳粉盒部件号。

打印碳粉盒的类型	此问题的解决步骤
重注或再造的打印碳粉盒	Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。如果您在使用重注或再造的打印碳粉盒并对打印质量不满意，请换用带有“HP”或“Hewlett-Packard”或 HP 徽标的原装 HP 碳粉盒。
原装 HP 打印碳粉盒	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当碳粉盒达到其估计的使用寿命时，产品控制面板或<b>耗材状态</b>页面将显示<b>严重不足</b>状态。当打印质量不可接受时，请更换打印碳粉盒。</li> <li>2. 从控制面板的报告菜单中打印“打印质量页”。如果打印页面上出现某种颜色的条纹或标记，则表明该颜色的打印碳粉盒可能存在缺陷。请参阅此文档中的说明以看懂页面意思。如有必要，请更换打印碳粉盒。</li> <li>3. 用肉眼检查打印碳粉盒是否受损。参阅随后的说明。如有必要，请更换打印碳粉盒。</li> <li>4. 如果打印页面上有以相同间距重复出现的标记，则请打印清洁页。如果这不能解决问题，请使用此文档中的重复缺陷标尺找出问题的根源。</li> </ol>

## 打印耗材状态页

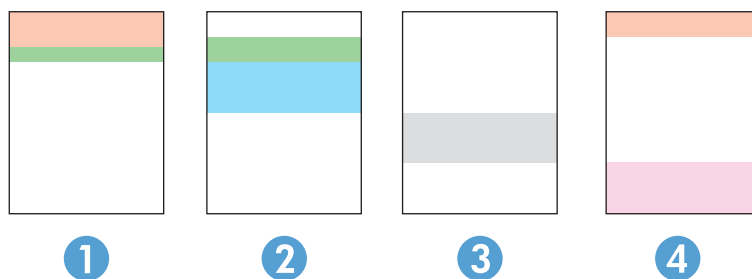
**耗材状态**页指示估计的打印碳粉盒剩余寿命。它也列出了适用于您的产品的正宗原装 HP 打印碳粉盒的部件号（以便您可订购备用打印碳粉盒）和其它有用的信息。

1. 在产品控制面板上，打开**报告菜单**。
2. 选择**耗材状态**页以打印该页。

## 解释打印质量页

1. 在产品控制面板上，打开**报告菜单**。
2. 选择**打印质量页**项目以打印该项目。

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每一组，便可查出出现问题的特定碳粉盒。



部分	打印碳粉盒
1	黄色
2	青色

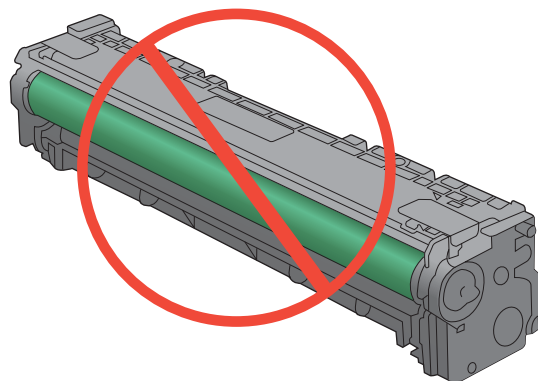
部分	打印碳粉盒
3	黑色
4	品红色

- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的打印碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的打印碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于打印碳粉盒以外的组件。

### 检查打印碳粉盒是否损坏

1. 从产品中卸下打印碳粉盒，检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查打印碳粉盒底部的绿色成像鼓的表面。

△ **注意：** 不要触摸碳粉盒底部的绿色滚筒（成像鼓）。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、手印或其它受损迹象，请更换打印碳粉盒。
5. 如果成像鼓未受损，请轻轻多次滚动打印碳粉盒并重新安装它。打印数页，看看问题是否已解决。

### 重复缺陷

如果缺陷以下列间隔重复出现在页面上，则表明打印碳粉盒可能损坏。

- 22 毫米
- 27 毫米
- 29 毫米
- 76 毫米

## 使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序

如果打印页面中出现意外图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或字体被替换，则可能需要更换打印机驱动程序。

---

### HP PCL 6 驱动程序

- 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。
- 建议用于所有 Windows 环境
- 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和产品功能支持
- 是为了与 Windows 图形设备接口 (GDI) 保持一致以便在 Windows 环境中获得最佳速度而开发的
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

---

### HP UPD PS 驱动程序

- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

---

### HP UPD PCL 5

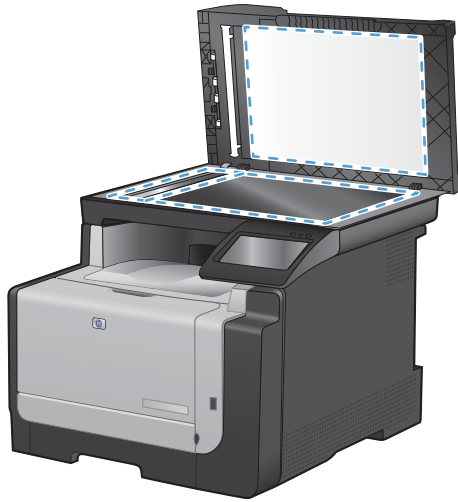
- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
  - 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
  - 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
  - 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX, Linux, 大型机) 时的最佳选择
  - 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
  - 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选
- 

从以下网站下载附加打印机驱动程序：[www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series)。

## 提高副本打印质量

如果在复印文档时遇到打印质量问题，请查看本文档中前面列出的有关打印文档的解决方案。然而，某些打印质量问题可能只在复印文档时出现。

- 如果使用文档进纸器时副本上出现条纹，请清洁扫描仪组件左侧的小玻璃条带。
- 如果使用扫描仪玻璃板进行复印时出现圆点或其它缺陷，请清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。



1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。  
**△ 注意：** 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。
4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

## 产品不打印或打印缓慢

### 产品不打印

如果产品完全停止打印，请尝试以下解决方案。

1. 确保产品已开机，且控制面板显示其已准备就绪。
  - 如果控制面板未显示产品已准备就绪，请关闭产品然后再打开。
  - 如果控制面板显示产品已准备就绪，请尝试再次发送作业。
2. 如果控制面板显示产品出错，请纠正错误后尝试重新发送作业。
3. 确保所有电缆均正确连接。如果产品连接至网络，请检查以下项目：
  - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
  - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
  - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
4. 从产品随附的 CD 安装 HP 软件。使用通用打印机驱动程序可导致打印机延迟从打印队列清除作业。

5. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
  - 如果您使用网线连接至网络，请确保**端口**选项卡上列出的打印机名称与产品配置页上的产品名称一致。
  - 如果您使用 USB 电缆连接至无线网络，请确保选中 **USB 虚拟打印机端口**旁边的方框。
6. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。
7. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

## 产品打印缓慢

如果产品似乎打印缓慢，请尝试以下解决方案。

1. 确保计算机符合本产品的最低规格。有关规格列表，请访问以下网站：[www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series)。
2. 如果将本产品配置为在某些类型的纸张（例如重磅纸）上打印，产品将打印缓慢，以便将碳粉正确融合到纸张上。如果纸张类型设置与您使用的纸张类型不符，请将设置更改为正确的纸张类型。
3. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。



## 解决直接 USB 打印问题

- [插入 USB 附件时，USB 闪存驱动器菜单没有打开。](#)
- [文件未从 USB 存储附件中打印输出](#)
- [要打印的文件未列在 USB 闪存驱动器菜单中](#)

### 插入 USB 附件时，USB 闪存驱动器菜单没有打开。

1. 您使用的可能是本产品不支持的 USB 存储附件或文件系统。将文件保存在使用文件分配表 (FAT) 文件系统的标准 USB 存储附件上。产品支持 FAT12、FAT16 和 FAT32 USB 存储附件。
2. 如果其它菜单已经打开，请关闭该菜单，然后重新插入 USB 存储附件。
3. USB 存储附件可能有多个分区。（有些 USB 存储附件制造商会在该附件上安装用于创建分区的软件，与 CD 类似。）请重新格式化 USB 存储附件以删除这些分区，或者使用其它 USB 存储附件。
4. USB 存储附件需要的功率可能比产品提供的多。
  - a. 卸下 USB 存储附件。
  - b. 关闭产品然后再打开。
  - c. 使用自带电源或所需功率较小的 USB 存储附件。
5. USB 存储附件工作不正常。
  - a. 卸下 USB 存储附件。
  - b. 关闭产品然后再打开。
  - c. 尝试从其它 USB 存储附件打印。

### 文件未从 USB 存储附件中打印输出

1. 确保纸盘中包含纸张。
2. 检查控制面板上是否有消息。如果产品卡纸，请清除卡纸。

### 要打印的文件未列在 USB 闪存驱动器菜单中

1. 您尝试打印的文件类型可能是 USB 打印功能不支持的类型。本产品仅支持 .PDF 和 .JPEG 两种文件类型。
2. USB 存储附件上的某一个文件夹中可能包含太多文件。将文件移到子文件夹，以减少文件夹中的文件数。
3. 您为文件名使用的可能是本产品不支持的字符集。在这种情况下，本产品会用其它字符集中的字符替换文件名。使用 ASCII 字符重命名文件。

# 解决连接问题

## 解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 5 米。尝试使用较短的电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

## 解决网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始之前，从产品控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)

### 物理连接不良

1. 检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

### 计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击端口选项卡。检查是否选择了产品的当前 IP 地址。产品 IP 地址列在产品配置页上。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框：**Always print to this printer, even if its IP address changes**（始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改）。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。

## 计算机不能与产品通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
  - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 cmd。
  - b. 先后键入 ping 及您产品的 IP 地址。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

## 产品使用的链路和双工设置不适合网络

Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

## 新软件程序可能引起兼容性问题。

检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。

## 计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。
2. 检查操作系统是否配置正确。

## 产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

## 解决无线网络问题

- [无线连接检查清单](#)
- [控制面板显示以下消息：此产品上的无线功能已关闭](#)
- [完成无线配置后产品不打印](#)
- [产品不打印且计算机安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或产品后无线连接不起作用](#)
- [无法将多台计算机连接至无线产品](#)
- [无线产品在连接至 VPN 时断开通信](#)
- [网络未显示在无线网络列表中](#)
- [无线网络未运行](#)

### 无线连接检查清单

- 产品和无线路由器均已开启且接通电源。同时确保已开启产品中的无线电。
- 确保服务集标识符 (SSID) 正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 本产品与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）相同。
- 产品处于无线网络覆盖范围之内。对于大多数网络，产品必须处于无线接入点（无线路由器）的 30 米范围之内。
- 没有阻断无线信号的障碍物。移除接入点与产品之间的任何较大金属物体。产品与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 产品远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其它无线网络及某些蓝牙设备。
- 已在计算机上安装了打印机驱动程序。
- 已选择正确的打印机端口。
- 计算机与产品连接至同一无线网络。

### 控制面板显示以下消息： 此产品上的无线功能已关闭

1. 轻触[无线菜单](#)按钮。
2. 轻触[打开/关闭无线](#)按钮，然后轻触[启用](#)按钮。

## 完成无线配置后产品不打印

1. 确保产品已开机且处于就绪状态。
2. 确保已连接至正确的无线网络。
3. 确保无线网络运行正常。
  - a. 打开**网络设置**菜单，然后打开**无线菜单**项目。
  - b. 选择**运行网络测试**项目以测试无线网络。产品随即打印测试结果报告。
4. 确保选择了正确的端口或产品。
  - a. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
  - b. 确保选中 **USB 虚拟打印机端口**旁的方框。
5. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

## 产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序要求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。安装完无线产品后，启用防火墙。

## 移动无线路由器或产品后无线连接不起作用

确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。

1. 打开**报告**菜单，选择**配置报告**项目以打印报告。
2. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与您的计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
3. 如果 SSID 不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

## 无法将多台计算机连接至无线产品

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保产品已开机且处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
4. 确保无线网络运行正常。
  - a. 在产品控制面板上，打开**网络设置**菜单，然后打开**无线菜单**项目。
  - b. 选择**运行网络测试**项目以测试无线网络。产品随即打印测试结果报告。
5. 确保选择了正确的端口或产品。
  - a. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
  - b. 单击**配置端口**按钮，以检查 IP 地址是否与“运行网络测试”报告上列出的 IP 地址一致。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

## 无线产品在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

## 网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接至隐藏的网络。

## 无线网络未运行

1. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
2. PING 网络以测试其通信情况。
  - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 cmd。
  - b. 先后键入 ping 和您网络的服务集标识符 (SSID)。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
3. 确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。
  - a. 打开**报告**菜单，选择**配置报告**项目以打印报告。
  - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与您的计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
  - c. 如果 SSID 不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

## 产品软件问题

问题	解决方法
在 <b>打印机</b> 文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	<ul style="list-style-type: none"><li>重新启动计算机以重启后台处理程序进程。如果后台处理程序崩溃，<b>打印机</b>文件夹中将不显示任何打印机驱动程序。</li><li>重新安装产品软件。 <b>注：</b> 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</li><li>尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。</li></ul>
软件安装期间显示了一条错误消息	<ul style="list-style-type: none"><li>重新安装产品软件。 <b>注：</b> 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</li><li>检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。</li><li>如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。</li></ul>
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	<ul style="list-style-type: none"><li>打印配置页，然后检查产品功能。</li><li>确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新的电缆。</li></ul>

## 解决常见的 Mac 问题

- [打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出](#)
- [产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中](#)
- [打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。](#)
- [打印作业未发送至所需的产品](#)
- [使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。](#)
- [使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序](#)

### 打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出

1. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
2. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。

### 产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。
3. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

### 打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
3. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。
4. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

### 打印作业未发送至所需的产品

1. 打开打印队列，重新启动该打印作业。
2. 另一具有相同或相似名称的产品可能已收到您的打印作业。请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。

### 使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。

#### 软件故障排除

- ▲ 确保 Mac 操作系统为 Mac OS X 10.5 或更新版本。



## 硬件故障排除

1. 确保产品已开机。
2. 确保 USB 电缆连接正确。
3. 确保使用了正确的高速 USB 电缆。
4. 确保链路中无过多的 USB 设备分用电力。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口
5. 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。

---

 **注：** iMac 键盘是无源 USB 集线器。

---

## 使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序

如果您在安装软件之前连接了 USB 电缆，则您可能使用的是通用打印机驱动程序，而不是本产品专用的驱动程序。

1. 删除通用打印机驱动程序。
2. 从产品 CD 重新安装软件。在软件安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 如果安装了多台打印机，请确保在**打印**对话框的**格式**下拉菜单中选择了正确的打印机。



---

# A 耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [产品号](#)

## 订购部件、附件和耗材

---

订购耗材和纸张

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

订购原装 HP 部件或附件

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

通过服务或支持提供商订购

请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

---

## 产品号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。但在产品的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变化。

## 打印碳粉盒

项目	说明	产品号
HP LaserJet 打印碳粉盒	黑色	CE320A
	青色	CE321A
	黄色	CE322A
	品红色	CE323A

 **注：** 有关碳粉盒可打印页数的信息，请访问 [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield)。实际打印量取决于具体的使用情况。

## 电缆和接口

项目	说明	产品号
USB 电缆	2 米 A 转 B 电缆	8121-0868



---

## B 服务与支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [HP 高级保护保修：LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明](#)
- [存储在打印碳粉盒上的数据](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [OpenSSL](#)
- [客户支持](#)
- [重新包装产品](#)

# Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品

有限保修期

HP LaserJet Pro CM1410 Color MFP Series

自购买之日起一年

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。



## HP 高级保护保修： LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

## 存储在打印碳粉盒上的数据

本产品所用的 HP 打印碳粉盒配有一个内存芯片，该内存芯片可协助产品操作。

此外，此内存芯片还可收集有关产品使用的有限信息，其中可能包括以下信息：打印碳粉盒首次安装日期、打印碳粉盒上次使用日期、使用打印碳粉盒打印的页数、打印范围、所用的打印模式、已出现的任何打印错误及产品型号。这些信息对 HP 设计将来的产品以满足客户的打印需求大有帮助。

从打印碳粉盒内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别打印碳粉盒客户或用户的身份或其产品的信息。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)）的打印碳粉盒中收集内存芯片样本。HP 将读取和研究此样本内存芯片，以完善其将来的产品。帮助 HP 回收利用此打印碳粉盒的合作伙伴也可能会访问这些数据。

任何拥有打印碳粉盒的第三方均可能访问内存芯片中的匿名信息。如果不希望其他人访问这些信息，可以让此内存芯片不起作用。不过，不起作用的内存芯片不能用于 HP 产品。

# 最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读 本最终用户许可协议(“EULA”)是 (a) 您(个人或您代表的实体)与 (b) Hewlett-Packard Company (“HP”)之间就管理软件产品(“软件”)的使用达成的契约。 如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议(包括联机文档中的许可协议),则本最终用户许可协议不适用。“软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其他印刷材料,以及 (iii)“联机”或电子文档(统称为“用户文档”)。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件,才能获得使用软件的权利。 安装、复制、下载或以其他方式使用软件,表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。 如果您不接受本最终用户许可协议,请不要安装、下载或以其他方式使用软件。 如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议,请在十四天(14)天内将软件退还购买处以获得购买退款;如果软件已被安装或者附随于其他 HP 产品,您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。 除 HP 专有软件 (“HP 软件”)外,软件还包括第三方许可使用的软件 (“第三方软件”和“第三方许可”)。 许可使用的任何第三方软件受相应第三方许可的条款和条件的约束。 一般情况下,第三方许可位于诸如 license.txt 这类的文件中;如果您无法找到任何第三方许可,请与 HP 支持部门联系。 如果第三方许可包括提供可用源代码的许可(比如 GNU 通用公共许可),但软件中没有包含相应的源代码,请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页面以了解如何获得这类源代码。

2. 许可权利。 只要您遵守本最终用户许可协议的所有条款和条件,您将享有以下权利:

a. 使用。 HP 授予您使用一份 HP 软件副本的许可。“使用”包括安装、复制存储、加载、执行、显示或以其他方式使用 HP 软件的行为。 您不得修改 HP 软件,也不得禁用 HP 软件的任何许可授权或控制功能。 如果此软件是 HP 为配合成像或打印产品使用提供的(例如,软件为打印机驱动程序、固件或加载件),则 HP 软件只能用于此类产品 (“HP 产品”)。 在用户文档中可能会有补充的使用限制。 您不得拆开使用 HP 软件各组件。 您无权分发 HP 软件。

b. 复制。 复制权意味着您可以存档或备份 HP 软件副本,只要每个副本包含原 HP 软件的全部所有权利通告,并且只能用于备份目的。

3. 升级。 要使用 HP 作为升级、更新或补充(统称为“升级”)而提供的 HP 软件,您必须先获得 HP 标识为可以升级的原软件产品的许可。 如果升级取代了原 HP 软件,您不得再使用该 HP 软件。 本最终用户许可协议适用于每次升级,除非 HP 为该升级提供了其他条款规定。 如果本最终用户许可协议与此类其他条款存在冲突,以其他条款为准。

4. 转让。

a. 第三方转让。 HP 软件的初始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。 任何转让包括所有组件、介质、用户文档、本最终用户许可协议和授权证书(如果有的话)。 不得进行间接转让,例如寄售。 在转让之前,接收转让软件的最终用户必须同意本最终用户许可协议。 一旦转让 HP 软件,您的许可即自动终止。

b. 限制。 您不得出租、租赁或出借 HP 软件或将 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。 除非本最终用户许可协议有明确规定,您不得转许可、让与或以其他方式转让 HP 软件。

5. 所有权。 软件 and 用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有,受法律的保护,包括适用的版权、商业秘密、专利和商标法。 您不得从软件上去除任何产品标识、版权通告或所有权利限制。

6. 对反向工程的限制。 您不得对 HP 软件进行反向工程、反编译或反汇编,除非相关法律允许并且仅限于法律允许的范围之内。

7. 同意使用数据。 HP 及其附属机构可以收集和使用您提供的与 (i) 您对软件或 HP 产品的使用或 (ii) 为软件或 HP 产品提供的相关支持服务有关的技术信息。 所有这类信息将受 HP 隐私政策的约束。 除非出于改善您的使用体验或提供支持服务的需要,否则,HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。

8. 责任限制。无论您可能遭受何种损失，根据本最终用户许可协议，HP 及其供应商的全部责任以及对损失的全部补偿应限于您为软件实际支付的实际金额或 5.00 美元中的较大值。在相关法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对因使用或无法使用软件造成的任何特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括利润损失或者数据丢失、业务中断、人身伤害、隐私泄漏造成的损失），即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失以及上述赔偿没有达到必要的目的。某些国家/地区或其他司法辖区不允许免除或限制偶发或连带损害，因此上述限制或免责条款可能对您并不适用。

9. 美国政府客户。如果您是某个美国政府实体，则按照 FAR 12.211 和 FAR 12.212，商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据适用的 HP 商业许可协议进行授权。

10. 遵守出口法。您应当遵守 (i) 适用于软件出口或进口或 (ii) 限制软件使用的所有法律、法规和条令，包括对核武器、化学武器或生物武器扩散的所有限制。

11. 保留权利。HP 及其供应商保留本最终用户许可协议未明确授予的所有权利。

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修订号 11/06

# OpenSSL

本产品包括 OpenSSL Project 开发的用于 OpenSSL Toolkit 的软件 (<http://www.openssl.org/>)

本软件由 OpenSSL PROJECT 以“维持原状”的方式提供，并且没有任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性和特定用途适用性的暗示担保。在任何情况下，OpenSSL PROJECT 或其投资方都不对任何直接、间接、意外、特殊、惩罚性或随发性损失（包括但不限于替代货物或服务的采购、使用、数据或利益损失或业务中断造成的损失）承担责任，

不论这种损失如何造成以及基于何种责任理论，不论是由于使用本软件而引起的基于合同、严格赔偿合同还是侵权（包括疏忽或其它方面）损失，也不论是否建议过此类损失的可能性。

本产品中包含由 Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)) 编写的加密软件。本产品包括 Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)) 编写的密码软件。

## 客户支持

获得所在国家/地区的电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中随附的小册子或 <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> 网站上 列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持	<a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a>
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	<a href="http://www.hp.com/support/CM1410series">www.hp.com/support/CM1410series</a>
订购其它 HP 服务或维护协议	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
注册产品	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## 重新包装产品

如果 HP 客户服务中心确定您的产品需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装产品，然后将其运送至 HP。

△ **注意：** 如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

1. 取下打印碳粉盒并妥善保管。

△ **注意：** 在装运产品之前必须取出打印碳粉盒，这一点 *尤其重要*。如果在装运过程中打印碳粉盒仍留在产品内，则会导致碳粉泄漏并洒落在产品引擎及其它部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请不要触摸其上面的滚筒；存放打印碳粉盒时确保其未暴露在光线下。

2. 取下电源电缆、接口电缆和任何可选附件，并妥善保管。

3. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸。

4. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。其它区域的用户，请尽可能使用原包装材料。





---

## C 产品规格

- [物理规格](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [环境规格](#)

## 物理规格

表 C-1 物理规格

产品	高度	深度	宽度	重量
HP LaserJet Pro CM1415	413 毫米	472 毫米	442 毫米	22.6 千克

## 功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 [www.hp.com/support/CM1410series](http://www.hp.com/support/CM1410series)。

△ **注意：** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。请勿改变操作电压，这将损害产品并使产品保修失效。

## 环境规格

表 C-2 环境规格<sup>1</sup>

	建议	操作	存放
温度	15°到 32.5°C (59°到 90.5°F)	15°至 32.5° C (59° F 至 90.5° F)	-20°到 40°C (-4°到 104°F)
相对湿度	20% 至 70%	10% 至 80%	95% 或更少
海拔高度		0 到 3048 米	

<sup>1</sup> 数据可能会有所变动。



---

## D 管制信息

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明](#)
- [一致性声明（无线型号）](#)
- [安全声明](#)
- [电信（传真）产品的其它声明](#)
- [无线产品附加声明](#)

## FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

**注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

## 环境产品管理计划

### 保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

### 产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

### 能耗

本产品处于就绪或睡眠模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节约自然资源和节省费用。带有 ENERGY STAR<sup>®</sup> 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署的成像设备 ENERGY STAR 规范。符合 ENERGY STAR 标准的成像产品带有以下标志：



下面列出了符合 ENERGY STAR 标准的成像产品型号的其他信息：

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### 纸张使用

本产品的手动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。


## 塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

## HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”，您可以方便地免费退回和回收用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流出数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

 **注：** 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 返回和回收说明

### 美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

#### 多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

#### 或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

#### 单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

## 货运

对于返回的所有 HP LaserJet 打印碳粉盒，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS，或者运到授权的 UPS 货运中心。有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或者访问 [www.ups.com](http://www.ups.com)。如果您通过 USPS 标签返回，请将包裹交给美国邮政局的邮递员或美国邮政局的办事处。有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 收货，则需要支付正常的收货费。信息如有更改，恕不另行通知。

## 阿拉斯加和夏威夷的居民

请勿使用 UPS 标签。有关信息和说明，请致电 1-800-340-2445。HP 与美国邮政局达成协议，可为阿拉斯加和夏威夷的居民免费提供碳粉盒回收运输服务。

## 美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

## 纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)* 中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

## 材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

HP LaserJet Pro CM1410 Color MFP 系列	
类型	锂电池
重量	0.8 克
位置	格式化板上
用户是否可拆卸：	否

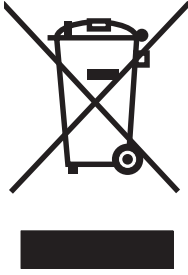


## 廢電池請回收

有关回收利用信息，请转至 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：[www.eiae.org](http://www.eiae.org)。



## 欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

## 化学物质

HP 承诺为客户提供有关产品中所用化学物质符合法律法规要求（如 REACH，欧盟规章《化学品注册、评估、许可和限制》）的必要信息。可从以下网站找到有关此产品的化学信息报告：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 或 [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety)。

## 更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)。

# 一致性声明

## 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

**制造商名称:** Hewlett-Packard Company 文档号: BOISB-0603-05-rel.1.0  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 本产品声明

**产品名称:** HP LaserJet Professional CM1415fn  
**管制型号<sup>2)</sup>** BOISB-0603-05  
BOISB-0903-00 - (美国-传真模块 LIU)  
BOISB-0903-01 - (欧洲-传真模块 LIU)

**产品选项:** 所有

**打印碳粉盒:** CE320A、CE321A、CE322A、CE323A

### 符合下列产品规格:


**安全性:** IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006  
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1 类激光/LED 产品)  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>1)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-2008、GB17625.1-2003

**电信:** ES 203 021; FCC Title 47 CFR, Part 68<sup>3)</sup>

**能源使用:** 管制 (EC) 编号 1275/2008

### 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 及 EuP Directive 2005/32/EC 的要求, 因此带有 CE 标记 .

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其运行符合以下两个条件：(1) 本设备不得引起有害干扰，(2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能会引起意外操作结果的干扰。

1. 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
2. 为规范起见，特为本产品指定了规范型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。
3. 除上述所列标准之外，目标国家/地区的相应电信法规和标准也适用于此产品。
4. 本产品使用一个模拟传真附件模块，其管制型号为：BOISB-0903-00 (US-LIU) 或 BOISB-0903-01 (EURO LIU)，这两款产品需要满足向其出售本产品的国家/地区的技术管制要求。

**Boise, Idaho USA**

**2010 年 9 月**

**仅限管制主题：**

欧洲联系人： 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (传真： +49-7031-14-3143) [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

美国联系人： 产品管制经理，Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (电话： 208-396-6000)

# 一致性声明（无线型号）

## 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

**制造商名称:** Hewlett-Packard Company 文档号: BOISB-0603-06-rel.1.0  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 本产品声明

**产品名称:** HP LaserJet Professional CM1415fnw  
**管制型号<sup>2)</sup>** BOISB-0603-06  
BOISB-0903-00 - (美国-传真模块 LIU)  
BOISB-0903-01 - (欧洲-传真模块 LIU)  
SDGOB - 0892 - (无线电模块)

**产品选项:** 所有  
**打印碳粉盒:** CE320A、CE321A、CE322A、CE323A

### 符合下列产品规格:

**安全性:** IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006  
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1 类激光/LED 产品)  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

GB4943-2001  
**EMC:** CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>1)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-2008、GB17625.1-2003

**电信:** ES 203 021; FCC Title 47 CFR, Part 68<sup>3)</sup>  
**无线电<sup>5)</sup>** EN 301 489-1:V1.8.1/EN 301 489-17:V1.3.2  
EN 300 328: V1.7.1  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Subpart C (Section 15.247) / IC: RSS-210

**能源使用:** 管制 (EC) 编号 1275/2008

### 补充信息:

本产品符合 R&TTE; Directive 1999/5/EC Annex II 和 Annex IV、EMC Directive 2004/108/EC、Low Voltage Directive 2006/95/EC 及 EuP Directive 2005/32/EC 的要求, 因此带有 CE 标记 。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其运行符合以下两个条件：(1) 本设备不得引起有害干扰，(2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能会引起意外操作结果的干扰。

1. 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
2. 为规范起见，特为本产品指定了规范型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。
3. 除上述所列标准之外，目标国家/地区的相应电信法规和标准也适用于此产品。
4. 本产品使用一个模拟传真附件模块，其管制型号为：BOISB-0903-00 (US-LIU) 或 BOISB-0903-01 (EURO LIU)，这两款产品需要满足向其出售本产品的国家/地区的技术管制要求。
5. 根据需要，本产品使用管制型号为 SDGOB-0892 的无线电模块设备，以满足本产品销售所在的国家/地区的技术管制要求。

**Boise, Idaho USA**

**2010 年 9 月**

**仅限管制主题：**

欧洲联系人： 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (传真： +49-7031-14-3143) [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

美国联系人： 产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (电话： 208-396-6000)

# 安全声明

## 激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求, 所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案, 美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中, 因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

△ **警告!** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

## 加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.  
« CEM ». »

## VCCI 声明 (日本)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 电源线说明

确保电源符合产品额定电压要求。产品标签上注明了额定电压。产品使用 100-127 伏 (交流) 或 220-240 伏 (交流) 和 50/60 赫兹。

将电源线连接到产品和接地交流电源插座上。

△ **注意:** 为防止损坏产品, 请仅使用产品附带的电源线。

## 电源线声明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## EMC 声明 (韩国)

B급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 芬兰激光声明

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet CM1415fn, CM1415fnw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet CM1415fn, CM1415fnw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## GS 声明 (德国)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 有毒有害物质表（中国）

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3690

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## 有害物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur



# 电信（传真）产品的其它声明

## 欧盟电信运营声明

本产品设计用于连接到欧洲经济区 (EEA) 国家/地区的模拟公共交换电话网 (PSTN)。

它符合 EU R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 的要求，并带有 CE 合格标志。

有关详细信息，请参阅本手册其它部分中制造商发布的一致性声明。

然而，由于各个国家/地区的 PSTN 间存在着差异，本产品不能无条件保证在每个 PSTN 终接点上都可以成功运行。产品的网络兼容性取决于客户准备 PSTN 连接时所选的适当设置。请按照用户手册中提供的说明进行操作。

如果您遇到网络兼容性问题，请联系您的设备供应商或产品运行所在国家/地区的 Hewlett-Packard 帮助台。

与 PSTN 端点的连接可能需要满足当地 PSTN 运营商的其它要求。

## New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a

compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

## Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

## Industry Canada CS-03 requirements

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

---

△ **注意:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

---

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

# 无线产品附加声明

## FCC 符合性声明 — 美国

### Exposure to radio frequency radiation

- △ **注意：** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- △ **注意：** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

## 澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## 巴西 ANATEL 声明

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## 加拿大声明

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## 欧盟管制通告

本产品具备的电信功能可在以下欧盟国家/地区和欧洲自由贸易联盟国家/地区内使用：

奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

## 法国使用通告

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

## 俄罗斯使用通告

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно - излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## 韩国声明

**당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음**

## 台湾声明

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



# 索引

## A

安全声明 262, 263

安装

软件, USB 连接 46

软件, 有线网络 35, 49

有线网络上的产品 48

暗度, 对比度设置

传真 131

复印 106

## B

帮助

打印选项 (Windows) 69

帮助选项卡, HP ToolboxFX 178

帮助, 控制面板 9

包含电池 256

包装产品 247

保修

产品 240

打印碳粉盒 241

许可 243

报废丢弃 256

报告

PCL 6 字体列表 12, 174

PCL 字体列表 12, 174

PS 字体列表 12, 174

菜单图 12, 174

传真 21

打印质量页面 12, 174

服务页面 12, 174

耗材状态页 12, 174

配置页 12, 174

网络报告 12, 174

演示页 12, 174

用量信息页 12, 174

诊断页面 12, 174

报告, 传真

错误 156

打印全部 155

比较, 产品型号 1

笔记簿纸张, 打印 13

边到边打印 106

边缘控制 95

标签

打印 (Windows) 83

标识卡

复印 101

表格

打印 (Windows) 81

拨号

从电话 144

前缀, 插入 130

音频或脉冲设置 130

暂停符, 插入 130

自动重拨, 设置 131

拨号音检测设置 130

玻璃板, 清洁 105, 117, 193

部件号

打印碳粉盒 237

## C

材料安全数据表 (MSDS) 257

材料限制 256

彩色

灰度打印 (Windows) 81

彩色, 扫描设置 117

菜单

USB 23

报告 12

传真 21

传真设置 13

服务 17

复印 20

控制面板, 访问 12

快速表格 13

网络配置 18

系统设置 15

操作环境, 规格 251

操作系统, 网络 46

重拨

自动, 设置 131

重复缺陷, 故障排除 221

重量 250

重新包装产品 247

重新打印传真 136, 147

产品

型号比较 1

序列号, 定位 7

成组拨号条目

编辑 129

创建 129

删除 129

尺寸 250

尺寸, 复印

缩小或放大 103

尺寸, 介质

适合页面设置, 传真 136

出纸槽

定位 5

触摸屏, 清洁 195

传真

V.34 设置 158

安全性, 私人接收 137

报告 21

报告, 打印全部 155

标记接收的 136

拨号前缀 130

拨号, 音频或脉冲 130

重拨设置 131

重新打印传真 136

从电话发送 144

从计算机 (Mac) 43, 143

- 从计算机 (Windows) 143
- 从内存重新打印 147
- 从内存删除 138
- 从软件发送 143
- 错误报告, 打印 156
- 错误纠正 157
- 打印 147
- 打印私人传真 147
- 电话分机接收 124
- 对比度设置 131
- 发送记录 178
- 分辨率 132
- 工厂默认设置, 恢复 201
- 检测拨号音设置 130
- 接收记录 178
- 解决一般问题 169
- 快速拨号 142
- 轮询 137
- 取消 138
- 确认号码 145
- 使用 DSL、PBX 或 ISDN 139
- 使用 VoIP 139
- 私人接收 137
- 听到传真音时接收 148
- 无法发送 159
- 无法接收 164
- 响铃类型 14
- 响铃模式 135
- 延迟发送 146
- 音量设置 136
- 应答模式 13, 134
- 应答响铃次数 134
- 暂停符, 插入 130
- 帐单代码 132
- 转发 133
- 自动缩减 136
- 阻塞 134
- 传真报告, 打印 21
- 传真标题, 设置
  - 使用 HP 传真设置向导 126
  - 使用控制面板 125
- 传真菜单 21
- 传真端口, 定位 6
- 传真故障排除
  - 检查清单 149
- 传真日期, 设置
  - 使用 HP 传真设置向导 126
  - 使用控制面板 125

- 传真时间, 设置
  - 使用 HP 传真设置向导 126
  - 使用控制面板 125
- 传真选项卡, HP ToolboxFX 176
- 从内存删除传真 138
- 存放
  - 打印碳粉盒 187
  - 环境规格 251
- 错误
  - 软件 231
- 错误报告, 传真
  - 打印 156
- 错误纠正设置, 传真 157
- 错误消息
  - 控制面板 202
- 错误消息, 传真 150, 159, 164

## D

- dpi (每英寸点数)
  - 传真 14, 132
  - 扫描 116
- DSL
  - 传真 139
- 打假热线 187
- 打开打印机驱动程序 (Windows) 69
- 打印
  - Macintosh 39
  - 边到边 106
  - 从 USB 存储附件 92
  - 设置 (Mac) 39
  - 设置 (Windows) 69
- 打印机驱动程序
  - 配置无线网络 50
  - 选择 222
- 打印机驱动程序 (Mac)
  - 更改设置 37
  - 设置 39
- 打印机驱动程序 (Windows)
  - 更改设置 28, 29
  - 设置 69
  - 支持的 26
- 打印介质
  - 支持的 59
- 打印浓度设置 180
- 打印设置选项卡, HP ToolboxFX 181

- 打印碳粉盒
  - Macintosh 状态 42
  - 保修 241
  - 部件号 237
  - 存放 187
  - 挡盖释放, 定位 5
  - 非 HP 187
  - 更换 188
  - 回收利用 187, 255
  - 检查是否损坏 221
  - 内存芯片 242
  - 状态, 用 HP Toolbox FX 查看 175
- 打印质量
  - HP ToolboxFX 设置 180
  - 改善 216
  - 提高 (Windows) 73
- 打印质量页
  - 打印 220
  - 解释 220
- 打印作业
  - 更改设置 28
  - 取消 39, 68
- 大小 250
- 第一页
  - 使用不同纸张 40
  - 在不同纸张上打印 (Windows) 86
- 电话
  - 接收传真 124, 148
- 电话簿, 传真
  - HP ToolboxFX 标签 176
  - 导入 127
  - 删除所有条目 127
  - 添加条目 142
- 电话分机
  - 发送传真 144
  - 接收传真 124
- 电话机
  - 接收传真 124, 148
- 电话机, 另外连接 124
- 电话, 另外连接 124
- 电话, 下游
  - 发送传真 144
- 电气规格 250
- 电源
  - 消耗 250



- 电子传真
  - 发送 143
- 电子邮件警报, 设置 175
- 电子邮件, 扫描至
  - 分辨率设置 117
- 订购
  - 部件号 237
  - 耗材和附件 236
- 订购耗材
  - 网站 235
- 丢弃, 报废 256
- 独特响铃设置 135
- 端口
  - 定位 6
- 对比度
  - 打印浓度 180
- 对比度设置
  - 传真 131
  - 复印 106
- 对等无线网络
  - 描述 52
  - 配置 53
- F**
- 发送传真
  - 从软件 143
  - 从下游电话 144
  - 错误报告, 打印 156
  - 取消 138
  - 确认 145
  - 延迟 146
  - 帐单代码 132
  - 转发 133
- 发送记录
  - 记录, HP ToolboxFX 178
- 方向
  - 选择, Windows 78
- 防火墙 49
- 放大文档
  - 复印 103
- 非 HP 耗材 187
- 分辨率
  - 传真 132
  - 扫描 116
- 芬兰语激光安全声明 263
- 份数
  - 更改份数 (Windows) 70
- 份数, 更改 100
- 封面
  - 打印 (Mac) 40
  - 在不同纸张上打印 (Windows) 86
- 服务
  - 重新包装产品 247
- 服务菜单 17
- 服务选项卡
  - Macintosh 42
- 符合 TWAIN 标准的软件, 扫描
  - 自 114
- 符合 WIA 标准的软件, 扫描
  - 自 114
- 附件
  - 部件号 237
  - 订购 235, 236
- 复印
  - 边到边 106
  - 单触 100
  - 淡/深设置 106
  - 对比度, 调整 106
  - 多份副本 100
  - 放大 103
  - 恢复默认设置 107
  - 取消 102
  - 双面 110
  - 缩小 103
  - 照片 108
  - 纸张设置 106
  - 质量, 调整 104, 222
  - 自动分页 103
- 复印菜单 20
- G**
- 高级设置
  - 传真 14
- 更换
  - 打印碳粉盒 188
- 更换打印碳粉盒 188
- 工厂默认设置, 恢复 201
- 故障排除
  - Mac 问题 232
  - 重复缺陷 221
  - 传真 149
  - 传真错误纠正设置 157
  - 发送传真 159
  - 检查表 199
  - 接收传真 164
- 进纸问题 209
- 控制面板消息 202
- 卡纸 210
- 网络问题 226
- 直接 USB 打印问题 225
- 直接连接问题 226
- 管理网络 53
- 惯例, 文档 iii
- 光学字符识别软件 115
- 规格
  - 电气和噪声 250
  - 环境 251
  - 物理 250
- H**
- HP Easy Color
  - 禁用 96
  - 使用 96
- HP ToolboxFX
  - 帮助选项卡 178
  - 传真选项卡 176
  - 打印设置选项卡 181
  - 关于 175
  - 浓度设置 180
  - 网络设置选项卡 182
  - 系统设置标签 179
- HP Toolbox FX
  - 状态选项卡 175
- HP Utility 37
- HP Utility, Mac 37
- HP-UX 软件 31
- HP Web Jetadmin 184
- HP 打假热线 187
- HP 客户服务 246
- HP 内嵌式 Web 服务器 31
- HP 扫描 (Windows) 114
- 韩国 EMC 声明 262
- 耗材
  - 部件号 237
  - 订购 235, 236
  - 非 HP 187
  - 更换打印碳粉盒 188
  - 回收利用 187, 255
  - 假冒品 187
  - 状态, 使用 HP Utility 查看 37
  - 状态, 用 HP Toolbox FX 查看 175
- 耗材防伪 187

- 耗材状态页
  - 打印 220
- 耗材状态, 服务选项卡
  - Macintosh 42
- 黑白扫描 117
- 横向
  - 选择, Windows 78
- 环境功能 3
- 环境管理计划 254
- 环境规格 251
- 灰度
  - 打印 (Windows) 81
- 灰度级扫描 117
- 恢复工厂默认设置 201
- 回收
  - HP 打印耗材回收和环境保护计划 255
- 回收利用 3, 255
- 回收利用耗材 187

**I**

- IPv4 地址 54
- IP 地址
  - 配置 35, 48
- ISDN
  - 传真 139

**J**

- Jetadmin, HP Web 184
- 基础结构无线网络
  - 描述 52
- 激光安全声明 262, 263
- 记录, 传真
  - 错误 156
  - 打印全部 155
- 技术支持
  - 重新包装产品 247
  - 在线 246
- 加拿大 DOC 规则 262
- 加热组件
  - 错误 202
- 假冒耗材 187
- 检查清单
  - 传真故障排除 149
- 校准颜色 180
- 接口端口
  - 定位 6
- 接收传真
  - 标记接收的设置 136

- 重新打印 147
- 重新打印传真 136
- 从电话分机 124
- 错误报告, 打印 156
- 记录, HP ToolboxFX 178
- 轮询 137
- 听到传真音时 148
- 响铃模式, 设置 135
- 应答模式, 设置 134
- 应答响铃次数设置 134
- 自动缩减设置 136
- 阻塞 134
- 节约设置 185
- 解除阻塞传真号码 134
- 解决
  - 传真问题 159
  - 网络问题 226
  - 直接 USB 打印问题 225
  - 直接连接问题 226
- 解决问题
  - 传真 169
- 介质
  - 第一页 40
  - 每张打印页数 41
  - 支持的尺寸 59
  - 自定义尺寸, Macintosh 设置 39
- 进纸盘
  - 定位 5
  - 装入 61
- 警报, 设置 175
- 警告 iii

**K**

- 客户支持
  - 重新包装产品 247
  - 在线 246
- 控制面板
  - HP ToolboxFX 系统设置 180
  - 按钮和指示灯 7
  - 帮助 9
  - 菜单 12
  - 清洁触摸屏 195
  - 清洁页, 打印 193
  - 消息类型 202
  - 消息, 故障排除 202
  - 主页屏幕 9

- 快捷方式 (Windows)
  - 创建 71
  - 使用 70
- 快速拨号
  - 编程 142
- 快速拨号条目
  - 编辑 128
  - 创建 128

**L**

- Linux 31
- Linux 软件 31
- 来电显示器, 连接 123
- 乐谱纸, 打印 13
- 类型, 介质
  - HP ToolboxFX 设置 180
- 连接
  - 解决问题 226
- 连接方式
  - USB 46
- 连接至无线网络 49
- 联机帮助, 控制面板 9
- 链路速度设置 54
- 两面打印
  - 设置 (Windows) 75
- 亮度
  - 传真对比度 131
  - 复印对比度 106
- 铃声
  - 独特 135
- 轮询传真 137
- 轮询, 设备 181

**M**

- Mac
  - HP Utility 37
  - 安装软件 34
  - 传真 43
  - 从符合 TWAIN 标准的软件扫描 114
  - 更改纸张类型和尺寸 39
  - 驱动程序设置 37, 39
  - 删除软件 37
  - 问题, 故障排除 232
  - 支持的操作系统 34
- Macintosh
  - 调整文档大小 39
  - 支持 246

- Macintosh 驱动程序设置
    - 服务选项卡 42
    - 水印 40
    - 自定义尺寸纸张 39
  - Microsoft Word, 传真 143
  - 脉冲拨号 130
  - 每英寸点数 (dpi)
    - 传真 132
  - 每英寸像素 (ppi), 扫描分辨率 116
  - 每张打印多页 41
  - 每张页数 41
  - 每张纸上的页面
    - 选择 (Windows) 76
  - 每张纸上多个页面
    - 打印 (Windows) 76
  - 默认网关, 设置 54
  - 默认, 恢复 201
- N**
- n-up 打印
    - 选择 (Windows) 76
  - 内存
    - 重新打印传真 147
    - 错误信息 206
    - 删除传真 138
  - 内存芯片, 打印碳粉盒
    - 描述 242
  - 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
    - 功能 183
    - 指定密码 184
  - 浓度设置 180
- O**
- OCR 软件 115
  - 欧盟, 废物处理 257
- P**
- PBX
    - 传真 139
  - PCL 驱动程序 26
  - PCL 设置, HP ToolboxFX 182
  - PostScript 设置, HP
    - ToolboxFX 182
  - ppi(每英寸像素), 扫描分辨率 116
  - PS 仿真驱动程序 26
  - 配置
    - IP 地址 35, 48
  - 匹配颜色 97
- Q**
- 卡纸
    - 出纸槽, 清除 215
    - 定位 211
    - 文档进纸器, 清除 211
    - 原因 210
    - 纸盘, 清除 213
  - 前缀, 拨号 130
  - 清单, 打印 13
  - 清洁
    - 玻璃板 105, 117, 193
    - 触摸屏 195
    - 纸张通路 193, 219
  - 驱动程序
    - 更改设置 (Mac) 37
    - 更改设置 (Windows) 29
    - 更改纸张类型和尺寸 59
    - 设置 (Mac) 39
    - 设置 (Windows) 69
    - 预置 (Mac) 39
    - 支持的 (Windows) 26
  - 取消
    - 传真 138
    - 打印作业 39, 68
    - 复印作业 102
    - 扫描作业 115
  - 缺陷, 重复 221
- R**
- Readiris OCR 软件 115
  - 日本 VCCI 声明 262
  - 软件
    - HP ToolboxFX 31
    - HP Utility 37
    - Linux 31
    - Readiris OCR 115
    - Solaris 31
    - UNIX 31
    - Windows 31
    - Windows 组件 25
    - 安装, USB 连接 46
    - 安装, 有线网络 35, 49
    - 从 TWAIN 或 WIA 扫描 114
    - 从 Windows 卸载 30
    - 发送传真 143
    - 内嵌式 Web 服务器 31
    - 软件许可协议 243
    - 问题 231
    - 卸载 Mac 37
    - 支持的操作系统 26, 34
- S**
- Solaris 软件 31
  - 扫描
    - OCR 软件 115
    - 从 Mac 软件 44
    - 方法 114
    - 分辨率 116
    - 符合 TWAIN 标准的软件 114
    - 符合 WIA 标准的软件 114
    - 黑白 117
    - 灰度级 117
    - 取消 115
    - 通过 HP 扫描 (Windows) 114
    - 颜色 116
    - 照片 119
  - 扫描仪
    - 玻璃板清
      - 洁 105, 117, 193, 222
  - 删除 Mac 软件 37
  - 设备轮询 181
  - 设备状态
    - Macintosh 服务选项卡 42
  - 设置
    - HP ToolboxFX 179
    - 工厂默认设置, 恢复 201
    - 驱动程序 29
    - 驱动程序 (Mac) 37
    - 驱动程序预置 (Mac) 39
  - 调整文档尺寸
    - Windows 88
  - 调整文档大小
    - Macintosh 39
    - 复印 103
  - 调制解调器, 连接 123
  - 湿度规格
    - 环境 251
  - 拾纸问题
    - 解决 210
  - 事件日志 175
  - 适合页面设置, 传真 136
  - 输出质量
    - HP ToolboxFX 设置 180
  - 双工设置, 更改 54

双面打印  
设置 (Windows) 75

水印  
添加 (Windows) 89

睡眠延迟  
禁用 185  
启用 185

私人接收 137

缩放文档  
Macintosh 39  
Windows 88  
复印 103

缩小文档  
复印 103

## T

TCP/IP  
手动配置 IPv4 参数 54  
支持的操作系统 46

碳粉盒  
保修 241  
部件号 237  
存放 187  
非 HP 187  
更换 188  
回收利用 187, 255  
状态, 用 HP Toolbox FX 查看 175

碳粉盒门释放, 定位 5

碳粉盒, 打印  
Macintosh 状态 42

套色 95

特殊介质  
规则 58

特殊纸张  
打印 (Windows) 83  
规则 58

提示 iii

投影胶片  
打印 (Windows) 83

图像质量  
HP ToolboxFX 设置 180

## U

UNIX 31

UNIX 软件 31

USB  
配置无线网络 36, 50

USB 菜单 23

USB 存储附件  
打印 92

USB 电缆, 产品号 237

USB 端口  
定位 6

USB 配置 46

## V

V.34 设置 158

VoIP  
传真 139

## W

Windows  
传真 143  
从 TWAIN 或 WIA 软件扫描 114

驱动程序设置 29  
软件 175  
软件组件 25, 31  
支持的操作系统 26  
支持的驱动程序 26

Word, 传真 143

WPS  
配置无线网络 36, 49

外线  
拨号前缀 130  
暂停符, 插入 130

网关, 设置默认 54

网络  
HP Web Jetadmin 184  
IPv4 地址 54  
禁用无线 51  
密码, 更改 54  
密码, 设置 54  
默认网关 54  
配置 18  
设备轮询 181  
设置, 查看 53  
设置, 更改 53  
支持的操作系统 46  
子网掩码 54

网络端口  
定位 6

网络配置菜单 18

网络设置选项卡, HP  
ToolboxFX 182

网络, 有线  
安装产品 48

网站  
HP Web Jetadmin, 下载 184  
Macintosh 客户支持 246  
材料安全数据表 (MSDS) 257  
打假报告 187  
订购耗材 235  
客户支持 246

温度规格  
环境 251

文档惯例 iii

文档进纸器  
定位 5  
卡纸 211  
装入 64

问题解决  
控制面板消息 202  
无响应 223  
响应缓慢 224

无汞产品 256

无线  
禁用 51  
配置 18

无线设置向导  
配置无线网络 36, 50

无线网络  
安全性 52  
安装驱动程序 50  
对等 51  
基础结构 51  
配置对等网络 53  
使用设置向导进行配置 36, 50  
通过 USB 配置 36, 50  
通过 WPS 配置 36, 49  
通信模式 51

无线网络干扰 51

无线网络连接 49

物理规格 250

## X

硒鼓. *请参阅* 打印碳粉盒  
系统设置菜单 15  
系统设置选项卡, 179  
响铃模式 135  
消息  
控制面板 202

- 小册子
    - 创建 (Windows) 90
  - 小文档
    - 复印 101
  - 协议设置, 传真 158
  - 卸载 Mac 软件 37
  - 卸载 Windows 软件 30
  - 信头纸
    - 打印 (Windows) 81
  - 型号
    - 比较 1
    - 编号, 定位 7
  - 许可, 软件 243
  - 序列号, 定位 7
- Y**
- 延迟发送传真 146
  - 颜色
    - 半色调选项 95
    - 边缘控制 95
    - 打印的和 显示器 97
    - 管理 93
    - 校准 180
    - 匹配 97
    - 调整 94
    - 使用 93
    - 中性灰色 95
  - 颜色匹配, 校准 219
  - 颜色设置
    - 调整 217
  - 颜色选项
    - HP EasyColor (Windows) 96
    - 设置 (Windows) 79
  - 颜色选项卡设置 41
  - 颜色, 扫描设置 116
  - 页面尺寸
    - 缩放文档以适合 (Windows) 88
  - 音量
    - 设置 16
  - 音量, 调整 136
  - 音频拨号 130
  - 应答机, 连接
    - 传真设置 134
  - 应答模式, 设置 134
  - 应答响铃次数设置 134
  - 预打印纸张
    - 打印 (Windows) 81
  - 预置 (Mac) 39
- Z**
- 在两面打印
    - 设置 (Windows) 75
  - 在线支持 246
  - 暂停符, 插入 130
  - 噪声规格 250
  - 占线信号, 重拨选项 131
  - 帐单代码, 传真
    - 使用 132
  - 照片
    - 复印 108
    - 扫描 119
  - 整理副本 103
  - 支持
    - 重新包装产品 247
    - 在线 246
  - 支持的操作系统 26, 34
  - 支持的介质 59
  - 直接 USB 打印 92
  - 纸槽, 输出
    - 定位 5
    - 卡纸, 清除 215
  - 纸盘
    - 定位 5
    - 默认纸张尺寸 65
    - 卡纸, 清除 213
    - 设置 180
    - 选择 (Windows) 74
  - 纸张
    - HP ToolboxFX 设置 180
    - 传真自动缩减设置 136
    - 第一页 40
    - 第一页和最后一页, 使用不同纸张 86
    - 封面, 使用不同纸张 86
    - 复印设置 106
    - 每张打印页数 41
    - 默认设置 180
    - 默认纸盘尺寸 65
    - 卡塞 210
    - 选择 218
    - 在预打印信头纸或表格上执行打印 (Windows) 81
    - 支持的尺寸 59
    - 自定义尺寸, Macintosh 设置 39
  - 纸张尺寸
    - 更改 59
    - 选择 73
    - 选择自定义 74
  - 纸张类型
    - 更改 59, 216
    - 选择 74
  - 纸张, 订购 236
  - 纸张, 特殊
    - 打印 (Windows) 83
  - 质量
    - HP ToolboxFX 设置 180
    - 打印设置 (Macintosh) 39
    - 复印设置 104
  - 中性灰色 95
  - 主页屏幕, 控制面板 9
  - 注释 iii
  - 注意 iii
  - 转发传真 133
  - 装入介质
    - 进纸盘 61
  - 装运产品 247
  - 状态
    - HP Utility, Mac 37
    - Macintosh 服务选项卡 42
    - 警报, HP Toolbox FX 175
    - 用 HP Toolbox FX 查看 175
    - 主页屏幕, 控制面板 9
  - 状态选项卡, HP Toolbox FX 175
  - 子网掩码 54
  - 自定义尺寸的复印件 103
  - 自定义尺寸纸张设置
    - Macintosh 39
  - 自定义打印设置 (Windows) 70
  - 自动缩减设置, 传真 136
  - 纵向
    - 选择, Windows 78
  - 阻塞传真 134
  - 最后一页
    - 在不同纸张上打印 (Windows) 86
  - 坐标纸, 打印 13







CE861-90928

