

Manual do utilizador para o PC Notebook HP

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial,
propriedade do titular e utilizada pela
Hewlett-Packard Company sob licença.
Microsoft e Windows são marcas registradas
da Microsoft Corporation nos EUA. O
logótipo SD é uma marca comercial do seu
proprietário.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
As únicas garantias que cobrem os produtos
e serviços da HP são estabelecidas
exclusivamente na documentação de
garantia que os acompanha. Neste
documento, nenhuma declaração deverá ser
interpretada como a constituição de garantia
adicional. A HP não se responsabiliza por
erros técnicos e editoriais ou omissões neste
documento.

Segunda edição: Dezembro 2009

Primeira edição: Setembro de 2009

Número de publicação do documento:
586038-132

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve
funcionalidades que são comuns à maioria
dos modelos. Algumas funcionalidades
podem não estar disponíveis no seu
computador.

Para obter a mais recente informação no
Manual do Utilizador do PC Notebook HP,
dirija-se ao site da Web da HP em
<http://www.hp.com/support>.

Aviso prévio de segurança

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou sobreaquecimento do computador, não utilize o computador directamente no colo nem obstrua as aberturas de ventilação do computador. Utilize o computador somente em superfícies planas e duras. Não permita que uma superfície rígida, tal como, por exemplo, uma impressora opcional ligada, ou uma superfície mole, tal como, por exemplo, um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).
-

Índice

1 Utilizar o HP QuickWeb (somente em alguns modelos)

Iniciar HP QuickWeb	2
Desactivar e activar o QuickWeb	2

2 Funcionalidades de hardware

Identificar o hardware	3
Componentes da parte superior	4
Painel Táctil	4
Luzes	5
Botões	6
Teclas	7
Componentes da parte anterior	8
Componentes do lado direito	9
Componentes do lado esquerdo	10
Componentes do ecrã	11
Componentes da parte inferior	12
Antenas sem fios	13
Componentes de hardware adicionais	14
Identificar as etiquetas	15

3 Sem fios e rede local

Utilizar dispositivos sem fios	16
Identificar ícones de estado sem fios e de rede	17
Usar os controlos sem fios	17
Utilizar o botão da comunicação sem fios	18
Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)	18
Utilizar o Connection Manager HP (só em alguns modelos)	19
Utilizar os controlos do sistema operativo	19
Usar uma WLAN	20
Configurar uma WLAN	20
Proteger a WLAN	21
Ligar-se a uma WLAN	22
Roaming para outra rede	22
Utilizar a Banda Larga Móvel da HP (somente em alguns modelos)	23

Introduzir um SIM	24
Remover um SIM	25
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	26
Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS)	26
Resolução de problemas da ligação sem fios	27
Não é possível ligar a uma WLAN	27
Não consigo ligar a uma rede WLAN preferida	28
O ícone da rede WLAN não é apresentado	28
Os códigos de segurança de rede WLAN actuais não estão disponíveis	28
A ligação WLAN está muito fraca	29
Não é possível ligar a um router sem fios	29
Ligar a uma rede local (LAN)	30

4 Multimédia

Recursos de multimédia	31
Identificar os componentes de multimédia	32
Ajustar o volume	33
Software multimédia	35
Utilizar software de multimédia pré-instalado	35
Instalar o software multimédia da Internet	35
Áudio	36
Ligar dispositivos de áudio externos	36
Verificar as suas funções de áudio	36
Vídeo	37
Ligar um monitor ou projector externo	37
Ligar dispositivos HDMI	38
Configurar o áudio para HDMI (somente em alguns modelos)	38
Câmara Web	39

5 Unidades e dispositivos externos

Unidades	40
Identificar unidades instaladas	40
Manusear unidades	41
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	42
Utilizar o Desfragmentador de Disco	42
Utilizar a Limpeza do Disco	42
Substituir o disco rígido no compartimento do disco rígido	43
Utilizar unidades externas	46
Ligar as unidades externas opcionais	47
Partilhar unidades ópticas	47
Dispositivos externos	48
Utilizar dispositivos USB	48
Ligar um dispositivo USB	48

Remover um dispositivo USB	49
Utilizar placas Digital Media Slot	49
Inserir uma placa digital	49
Remover uma placa digital	50

6 Módulos de memória

7 Dispositivos apontadores e teclado

Definir preferências de dispositivo apontador	56
Usar dispositivos apontadores	56
Utilizar o Painel Táctil	56
Ligar um rato externo	56
Utilizar o teclado	57
Utilizar teclas de atalho	57
iniciar o modo de Suspensão	58
Alternar a imagem do ecrã.	58
Diminuir a luminosidade do ecrã	60
aumentar a luminosidade do ecrã	60
iniciar o QuickLock	60
Silenciar as colunas	60
Diminuir o volume das colunas	60
Aumentar o volume das colunas	60

8 Gestão de energia

Definir opções de energia	61
Utilizar os modos de economia de energia	61
Iniciar e sair do modo de Suspensão	61
Iniciar e sair da Hibernação	62
Utilizar o indicador de bateria	62
Utilizar esquemas de energia	63
Ver o esquema de energia actual	63
Seleccionar um esquema de energia diferente	63
Personalizar esquemas de energia	63
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	63
Utilizar electricidade da rede	64
Ligar o transformador	65
Testar um transformador	65
Utilizar a energia da bateria	67
Localizar informações da bateria na Ajuda e Suporte	67
Utilizar a Verificação da Bateria	67
Mostrar a carga restante da bateria	69
Introduzir ou remover a bateria	69
Carregar a bateria	70

Maximizar o tempo de descarga da bateria	71
Gerir níveis de bateria fraca	71
Identificar níveis de bateria fraca	71
Resolver um nível de bateria fraca	72
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	72
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada	72
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	72
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	72
Calibrar uma bateria	73
Passo 1: Carregar totalmente a bateria	73
Passo 2: Desactivar Hibernação ou Suspensão	73
Passo 3: Descarregar a bateria	74
Passo 4: Recarregar totalmente a bateria	74
Passo 5: Reactivar Hibernação ou Suspensão	75
Conservar a energia da bateria	76
Armazenar uma bateria	76
Eliminar baterias usadas	76
Encerrar o computador	77

9 Segurança

Proteger o computador	78
Utilizar palavras-passe	79
Definir as palavras-passe no Windows	79
Estabelecer palavras-passe no Utilitário de Configuração	81
Palavra-passe de administrador	81
Gerir a palavra-passe de administrador	82
Introduzir a palavra-passe de administrador	82
Palavra-passe de ligação	82
Gerir a palavra-passe de ligação	83
Introduzir a palavra-passe de ligação	83
Usar software antivírus	84
Usar o software firewall	84
Instalar actualizações críticas	85

10 Actualizações de software

Actualizar a BIOS	87
Determinar a versão da BIOS	87
Transferir uma actualização do BIOS	87
Actualizar programas e controladores	89

11 Utilitário de Configuração (BIOS)


Iniciar o Utilitário de Configuração	90
Utilizar o Utilitário de Configuração	91
Alterar o idioma do Utilitário de Configuração	91
Navegar e seleccionar no Utilitário de Configuração	91
Apresentar informações do sistema	91
Repor predefinições no Utilitário de Configuração	92
Sair do Utilitário de Configuração	93
Menus do Utilitário de Configuração	93
Menu Principal	93
Menu de segurança	93
Menu de configuração do sistema	94
Menu Diagnósticos	94

Índice Remissivo	95
-------------------------------	-----------

1 Utilizar o HP QuickWeb (somente em alguns modelos)

O principal sistema operativo do seu computador é Windows®.. O computador poderá ainda incluir a aplicação HP QuickWeb (somente em alguns modelos).

- O sistema operativo Microsoft Windows® apresenta o ambiente de trabalho no ecrã e controla o hardware, os periféricos e os programas de software do seu computador.
- Se o computador incluir o HP QuickWeb, permite-lhe navegar na Internet, ver fotografias digitais, ouvir música ou manter-se em contacto através de correio electrónico, mensagens instantâneas ou Skype (somente alguns modelos), sem ter de arrancar o seu sistema operativo principal. O HP QuickWeb é também referido como Instant-On Software (IOS).

 **NOTA:** Pode aceder à Ajuda do software no HP QuickWeb clicando no ícone Ajuda na área de notificação.


Iniciar HP QuickWeb

Para iniciar o HP QuickWeb:

1. Ligue o seu computador. É exibido o ecrã HP QuickWeb.
2. Clique no ícone no ecrã do QuickWeb para iniciar um programa.

Para iniciar QuickWeb a partir do Microsoft Windows:


- ▲ Selecciono **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Reiniciar**. O computador reinicia e apresenta a página inicial do HP QuickWeb.

 **NOTA:** Para saber mais sobre o QuickWeb da HP, consulte a Ajuda do software incluída com o QuickWeb.

Desactivar e activar o QuickWeb

Para desactivar ou reactivar o QuickWeb a partir do sistema operativo Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, e depois em **HP QuickWeb**. É apresentada a pasta **HP QuickWeb Installer**. Clique na **Ferramenta de Configuração do HP QuickWeb**.
2. Selecciono a caixa de verificação **Activar QuickWeb**.
3. Clique em **OK**.

 **NOTA:** A Ferramenta de Configuração do HP QuickWeb também pode ser acedida seleccionando **Iniciar**, clicando em **Painel de Controlo**, e depois na seta **Ver por**. Selecciono a opção **Ícones grandes** ou **Ícones pequenos** para localizar a Ferramenta de Configuração do HP QuickWeb.

2 Funcionalidades de hardware

Identificar o hardware

Os componentes fornecidos com o computador podem variar de acordo com a região e o modelo. As ilustrações apresentadas neste capítulo identificam os recursos padrão fornecidos com a maior parte dos modelos.

Para ver uma lista do hardware instalado no computador:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.

É, também, possível adicionar hardware ou modificar configurações de dispositivos com o Gestor de dispositivos.

Componentes da parte superior

Painel Táctil





Componente	Descrição
(1) Painel Táctil*	Move o ponteiro e selecciona ou activa elementos no ecrã.
(2) Botão esquerdo do Painel táctil*	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do painel táctil*	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(4) Zona de deslocamento do painel táctil	Desloca-se para cima ou para baixo.

*Esta tabela descreve as definições de fábrica. Para ver ou alterar as preferências do dispositivo apontador, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Clique em seguida no botão direito do rato sobre o dispositivo que representa o computador e seleccione **Rato**.

Luzes



Componente		Descrição
(1)	Luz Caps Lock	Acesa: A função Caps Lock está activada.
(2)	 Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Intermitente: O computador está no modo Suspensão.• Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação.
(3)	 Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: Está ligado um dispositivo integrado sem fios, tal como um dispositivo de rede local sem fios (WLAN), e/ou um dispositivo Bluetooth®.• Apagada: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.

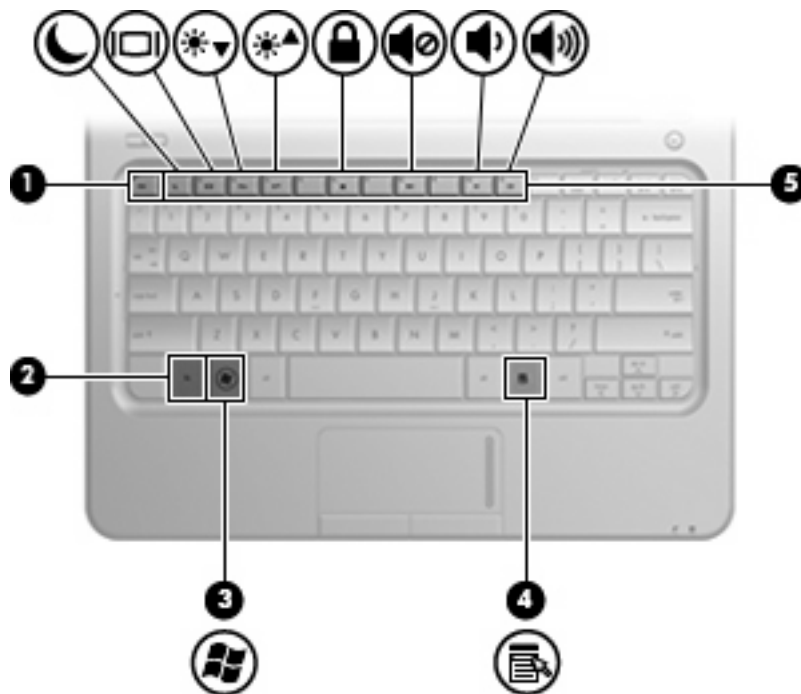
Botões





Componente	Descrição
(1) Botão de alimentação*	<ul style="list-style-type: none">• Prima o botão para ligar o computador quando este está desligado.• Quando o computador está ligado, prima rapidamente o botão para iniciar o modo de suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as opções de energia, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia.</p>
(2) Botão sem fios	<p>Activa ou desactiva a funcionalidade da comunicação sem fios, mas não cria uma ligação sem fios.</p> <p>NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, necessita de ter uma rede sem fios já instalada.</p>

*Esta tabela descreve as definições de fábrica. Para obter informações sobre como alterar as predefinições, consulte os manuais do utilizador localizados no Centro de ajuda e suporte.



Teclas



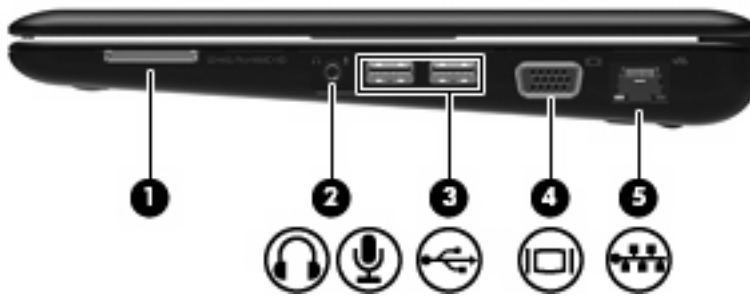
Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com uma tecla de função.
(3)  Tecla com o logótipo do Windows®.	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4)  Tecla de aplicações Windows	Apresenta o menu de atalho dos itens sob o ponteiro.
(5) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <code>fn</code> .





Componentes da parte anterior



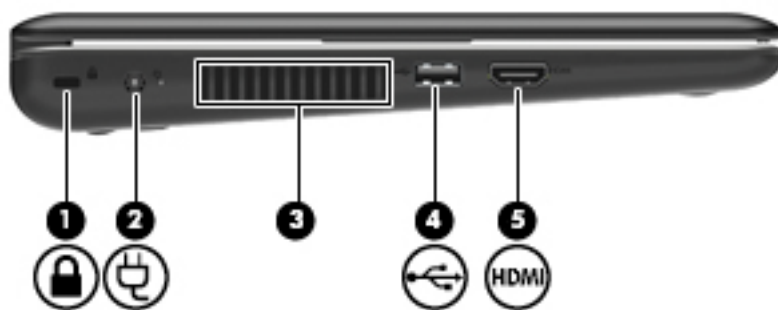
Componente	Descrição
(1) Colunas (2)	Produzem som.
(2)  Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: A bateria está a ser carregada.• Intermitente: A carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico, a respectiva luz começa a piscar rapidamente.• Apagada: Se o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, a luz apagar-se-á quando todas as baterias do computador estiverem completamente carregadas. Se o computador não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, a luz permanecerá apagada até que a bateria esteja fraca.
(3)  Luz da unidade	Intermitente: A unidade de disco rígido ou unidade flash está a ser utilizada.




Componentes do lado direito



Componente	Descrição
(1) Ranhura de Suporte Digital	Suporta os seguintes formatos opcionais de placas digitais: <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick (MS)• Memory Stick Pro (MS/Pro)• MultiMediaCard (MMC)• Placa de memória Secure Digital (SD)• Placa xD-Picture
(2)  Tomada da saída áudio (auscultadores)/Tomada da entrada áudio (microfone)	Reproduz som quando ligado a colunas estéreo alimentadas opcionais, auscultadores, auriculares, ou a áudio de televisão. Permite ligar também um microfone headset opcional. NOTA: As colunas do computador são desactivadas caso ligue um dispositivo de áudio à sua tomada. O cabo do componente áudio tem de ter um conector com 4 condutores.
(3)  Portas USB (2)	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(4)  Porta do monitor externo	Permite ligar um monitor VGA ou um projector externo.
(5)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar um cabo de rede.

Componentes do lado esquerdo



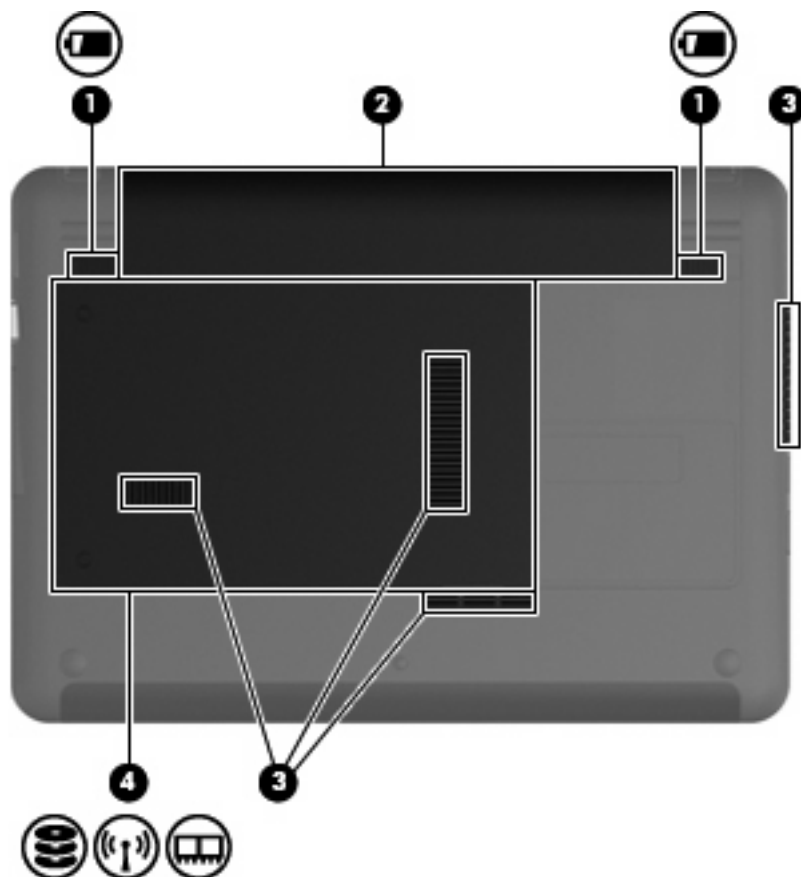
Componente	Descrição
(1)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja indevidamente utilizado ou furtado.
(2)  Conector de alimentação	Liga um transformador CA.
(3) Abertura de ventilação	Permite o fluxo de ar para arrefecer os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento normal do computador.
(4)  Porta USB	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(5) Porta HDMI	Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível. NOTA: Dependendo do modelo, o computador pode incluir uma porta HDMI ou uma porta USB.



Componentes do ecrã



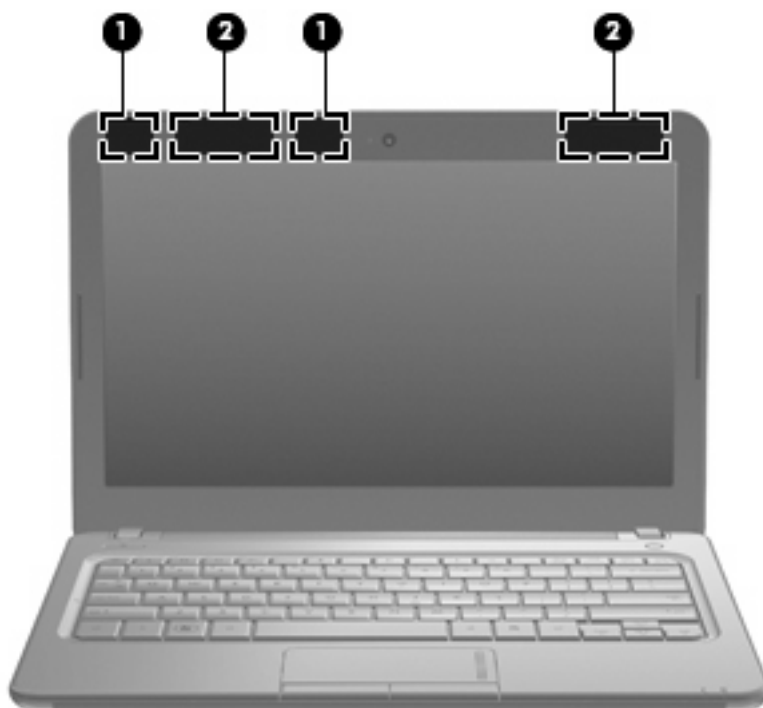
Componente	Descrição
(1) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã se este for fechado quando ligado.
(2) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em uso.
(3) Câmara Web	Captura fotografias estáticas e vídeo. NOTA: Para capturar vídeos, tem de instalar software da câmara Web adicional.
(4) Microfone interno	Grava som.

Componentes da parte inferior



Componente	Descrição
(1)  Fechos de libertação da bateria (2)	Libertam a bateria do respectivo compartimento.
(2) Compartimento da bateria	Guarda a bateria.
(3) Aberturas de ventilação (4)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento normal do computador.
(4)  Compartimento da unidade de disco rígido	Contém a unidade do disco rígido, a ranhura do módulo LAN sem fios e a ranhura do módulo de memória. CUIDADO: Para prevenir um sistema que não responda, substitua apenas o módulo sem fios com um módulo sem fios autorizado para utilizar no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, depois de substituir o módulo, receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.

Antenas sem fios

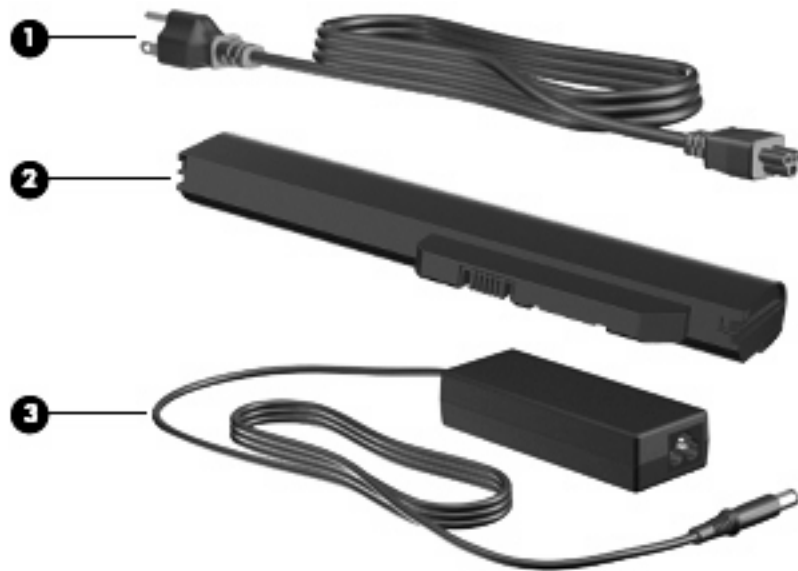


Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Envia e recebe sinais sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLANs).
(2) Antenas WWAN (2) (somente em alguns modelos)*	Envia e recebe sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWANs - wireless wide area networks).

*As antenas não são visíveis do lado externo do computador. Para realizar transmissões óptimas, mantenha as áreas em volta das antenas desobstruídas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Informações reguladoras, ambientais e de segurança* que se aplica ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na Ajuda e Suporte.

Componentes de hardware adicionais



Componente	Descrição
(1) Cabo de alimentação*	Liga o transformador CA à tomada CA.
(2) Bateria*	Mantém o computador em funcionamento quando não está ligado à fonte de alimentação externa.
(3) Adaptador CA	Converte a corrente CA em corrente CC.

*O aspecto das baterias e dos cabos de alimentação varia consoante o país ou região.

Identificar as etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar quando resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

- Etiqueta de serviço - Fornece informações importantes incluindo:



- Nome do produto **(1)**. Este é o nome do produto afixado na frente do seu computador.
- Número de série (s/n) **(2)**. É um identificador alfanumérico que é único a cada produto.
- Número de artigo/Número de produto (p/n) **(3)**. Este número fornece informação específica sobre os componentes de hardware do produto. O número de artigo ajuda um técnico de manutenção a determinar quais os componentes e peças que são necessárias.
- Descrição do modelo **(4)**. Este é o número que necessita para localizar documentos, controladores, e suporte para o seu computador.
- Período de garantia **(5)**. Este número descreve a duração do período de garantia para este computador.

Tenha essas informações disponíveis quando contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade Microsoft® Contém a Chave do Produto Windows®. Pode necessitar a chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. Esse certificado está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação acerca do computador, incluindo as seguintes:
 - Informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Um dispositivo opcional pode ser um dispositivo de uma rede local sem fios (WLAN). Poderá precisar dessa informação quando viajar para o estrangeiro.
 - O número de série do seu Módulo de banda larga móvel HP.

A etiqueta regulamentar está afixada no interior do compartimento da bateria.

3 Sem fios e rede local

Utilizar dispositivos sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN, Wireless Local Area Network)—Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, cada dispositivo sem fios móvel comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo HP Mobile Broadband—Um dispositivo de rede de área alargada (WWAN), que disponibiliza acesso a informações, sempre que o serviço do operador de rede móvel estiver disponível. Numa WWAN, cada dispositivo móvel comunica com a estação base do operador de rede móvel. Os operadores de redes móveis instalam redes de estações base (semelhantes a antenas de transmissão de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando cobertura integral em estados, regiões ou até mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth®Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, colunas e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos e os dispositivos têm de estar relativamente próximos — tipicamente a menos de 10 metros (aproximadamente 33 pés) uns dos outros.

Os computadores equipados com dispositivos WLAN suportam uma ou mais das seguintes normas da indústria IEEE:

- 802.11b, a primeira norma popular, suporta velocidades de dados até 11 Mbps e opera a uma frequência de 2,4 GHz.
- 802.11g, suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 2,4 GHz. Os dispositivos 802.11g WLAN são retro-compatíveis com dispositivos 802.11b, para que possam operar na mesma rede.
- 802.11a, suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 5 GHz.

 **NOTA:** O 802.11a não é compatível com o 802.11b, nem com o 802.11g.

- 802.11n suporta velocidades de dados de até 450 Mbps e pode operar a 2,4 GHz ou 5 GHz, tornando-o retrocompatível com 802.11a, b, e g.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as informações e as ligações ao Web site disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Identificar ícones de estado sem fios e de rede

Ícone	Nome	Descrição
	Comunicação sem fios (ligada)	Identifica a localização das luzes da comunicação sem fios e dos botões da comunicação sem fios no computador. Também identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão ligados.
	Comunicação sem fios (desligada)	Identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão desligados.
	Gestor de ligação HP	Abre o Connection Manager HP, que permite-lhe criar uma ligação com um dispositivo de Banda Larga Móvel da HP (somente em modelos seleccionados).
	Rede com fios (ligada)	Indica que um ou mais dos controladores de rede estão instaladas e que um ou mais dispositivos de rede estão ligados à rede.
	Rede com fios (desactivada/desligada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede estão instalados, mas nenhum dos dispositivos de rede estão ligados (ou todos os dispositivos de rede estão desligados no Painel de Controlo Windows®).
	Rede (ligada)	Indica que um ou mais dos controladores de rede estão instaladas e que um ou mais dispositivos de rede estão ligados à rede.
	Rede (desligada)	Indica que um ou mais dos seus controladores da rede estão instalados e estão disponíveis ligações sem fios, mas nenhum dos dispositivos da rede está ligado a uma rede com ou sem fios.
	Rede (desactivada/desligada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede estão instalados, mas não estão disponíveis ligações sem fios (ou que todos os dispositivos da rede sem fios estão desligados pelo botão sem fios ou pelo Assistente de Comunicação Sem Fios HP).

Usar os controlos sem fios


É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando as seguintes funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios ou interruptor da comunicação sem fios
- Software Wireless Assistant (somente em alguns modelos)
- Connection Manager HP (somente em alguns modelos)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante os modelos. Por predefinição, todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados e a luz de comunicação sem fios acende-se (azul) quando o computador é ligado.


A luz de comunicação sem fios indica o estado geral de energia dos dispositivos sem fios, não reflecte o estado de dispositivos individuais. Quando a luz da comunicação sem fios estiver azul, há pelo menos um dispositivo sem fios ligado. Quando a luz da comunicação sem fios estiver desligada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

 **NOTA:** Nalguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios do computador são activados de origem, pode utilizar o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar simultaneamente os dispositivos sem fios. Os dispositivos sem fios podem ser controlados individualmente através do software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados).

Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo sem fios pode ser desligado através do software Wireless Assistant. Se um dispositivo sem fios estiver desactivado no utilitário de configuração, tem de ser reactivado no utilitário de configuração antes de poder ser ligado ou desligado utilizando o Wireless Assistant.

 **NOTA:** Activar ou ligar um dispositivo sem fios não liga automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo com suporte para Bluetooth.

Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos**, a seta à esquerda da área de notificação e posicione o ponteiro do rato sobre o ícone sem fios para consultar o estado dos dispositivos sem fios.

Se o ícone da comunicação sem fios não for apresentado na área de notificação, conclua os passos que se seguem para mudar as propriedades do Assistente Sem Fios:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Centro de Mobilidade Windows**.
2. Clique no ícone da comunicação sem fios no mosaico do Assistente de Comunicação sem Fios, que está localizado na fila inferior do Windows® Mobility Center.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Selecciona a caixa de verificação junto de **Ícone do Assistente Sem Fios na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **Fechar**.

Para mais informações, consulte a ajuda do software Wireless Assistant:

1. Abra o Wireless Assistant, clicando no ícone sem fios no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

Utilizar o Connection Manager HP (só em alguns modelos)

Pode usar o Connection Manager HP para ligar-se a WWANs utilizando o dispositivo de Banda Larga Móvel da HP no seu computador (somente em alguns modelos).

Para iniciar, clique no ícone **Connection Manager** da área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os programas > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Para mais detalhes sobre como usar o Connection Manager, consulte a Ajuda do software Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo


Alguns sistemas operativos também oferecem um método para a gestão dos dispositivos e das ligações sem fios. Por exemplo, o Windows fornece o Centro de Rede e Partilha que permite-lhe estabelecer uma ligação ou rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios, e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para aceder ao Centro de Rede e Partilha, clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Ligações de rede e de Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Usar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros dispositivos e acessórios interligados através de um router ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são frequentemente utilizados indistintamente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de dispositivos e acessórios, bem como de separar funções críticas da rede.
- As WLANs domésticas ou de pequenos escritórios utilizam normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, impressoras e ficheiros sem hardware ou software adicional.

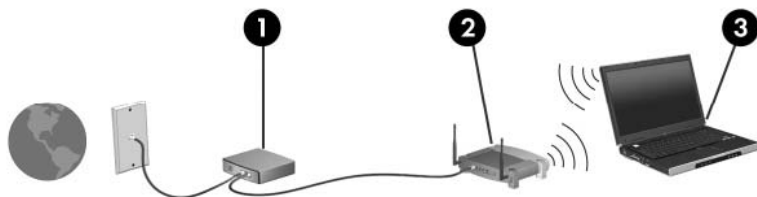
Para utilizar um dispositivo WLAN no seu computador, tem de estabelecer ligação à infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e efectuar uma ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador, equipado com um dispositivo sem fios **(3)**

A ilustração abaixo apresenta um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser ligados à rede para acederem à Internet.

Para ajuda em configurar a WLAN, consulte as informações disponibilizadas pelo fabricante do router ou o ISP.

Proteger a WLAN

Dado que a norma WLAN foi concebida com capacidades de segurança limitadas, basicamente para evitar escutas casuais e não formas de ataque mais poderosas, é essencial perceber que as WLANs são vulneráveis a limitações de segurança bem conhecidas e documentadas.

WLANs em áreas públicas, ou "hotspots", como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Novas tecnologias estão a ser desenvolvidas por fabricantes de redes sem fios e fornecedores de serviços "hotspot" que tornam o ambiente público mais seguro e anónimo. Se está preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas actividades de rede ao correio electrónico não crítico e à navegação básica na Internet.

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acesso não autorizado. Os níveis de segurança comuns são o Wi-Fi Protected Access (WPA)-Personal e o Wired Equivalent Privacy (WEP). Dado que os sinais de rádio sem fios viajam para fora da rede, outros dispositivos WLAN (não solicitados) podem acolher sinais desprotegidos e ligar-se à sua rede ou capturar informações enviadas através dela. Contudo, pode tomar precauções para proteger a sua WLAN:

- **Utilize um transmissor sem fios com segurança incorporada.**

Muitas estações base, gateways ou routers sem fios proporcionam funcionalidades de segurança incorporada, tais como protocolos de segurança e firewalls. Com o transmissor sem fios correcto pode proteger a sua rede contra os riscos de segurança sem fios mais comuns.

- **Trabalhe por detrás de uma firewall.**

A firewall é uma barreira que verifica ambos os dados e os pedidos de dados que são enviados para a sua rede, rejeitando todos os itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis em muitas variedades, tanto de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.

- **Utilizar a encriptação sem fios.**

A sua WLAN tem disponível uma variedade de protocolos de encriptação. Descubra a solução que melhor se adapta à segurança da sua rede:


- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** é um protocolo de segurança sem fios que codifica ou encripta todos os dados de rede antes de transmitir utilizando uma chave WEP. Habitualmente, pode permitir à rede atribuir uma chave WEP. Em alternativa, pode configurar a sua própria chave, gerar uma diferente ou escolher opções avançadas. Sem a chave correcta, os outros não conseguem usar a WLAN.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, como o WEP, utiliza definições de segurança para encriptar e descriptar dados que são transmitidos pela rede. No entanto, em vez de usar uma chave de segurança estática para encriptações como o WEP, o WPA usa um protocolo de integridade de chave temporária (TKIP) para gerar de forma dinâmica uma nova chave para cada pacote. Também gera conjuntos de chaves diferentes para cada computador na rede.

Ligar-se a uma WLAN

Para ligar a uma WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se estiver ligado, a luz de comunicação sem fios é azul. Se a luz de comunicação sem fios estiver amarela, prima o botão sem fios.
2. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a rede WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a rede for uma WLAN com segurança, é pedido que forneça uma chave de segurança de rede, que é um código de segurança. Tecle o código, e de seguida clique em **OK** para completar a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLANs, significa que está fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

NOTA: Clique em **Abrir Centro de Rede e Partilha** e depois em **Configurar uma nova ligação ou rede** se não detectar a rede com a qual deseja estabelecer uma ligação. É apresentada uma lista de opções. Pode escolher pesquisar manualmente e ligar a uma rede para criar uma nova ligação de rede.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou de barreiras estruturais, tais como paredes e chão.

Estão disponíveis mais informações acerca da utilização de uma WLAN, através dos seguintes recursos:

- Informações do seu ISP e as instruções do seu fabricante fornecidas com o router sem fios e outros equipamentos WLAN.
- Hiperligações para informações e Web sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

Contacte o seu ISP ou procure na Web uma lista de WLANs públicas próximas. Alguns Web sites que listam as WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Verifique cada local de WLAN pública para saber acerca do custo e dos requisitos de ligação.

Roaming para outra rede

Ao mover o seu computador para dentro da área de alcance de outra WLAN, o Windows tenta estabelecer ligação a essa rede. Se a tentativa tiver sucesso, o seu computador é automaticamente ligado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento usado para ligar inicialmente à sua WLAN.

Utilizar a Banda Larga Móvel da HP (somente em alguns modelos)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao seu computador utilizar redes de área alargada sem fios (WWAN), para aceder à Internet a partir de mais locais e sobre áreas alargadas do que pode ser feito com a utilização de WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel HP requer um fornecedor de serviços de rede que (chamado um *operador de rede móvel*), que na maior parte dos casos, será um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel HP é semelhante há cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com um serviço de operador de rede móvel, o HP Mobile Broadband permite permanecer ligado à Internet, enviar correio electrónico ou aceder à rede da empresa, quer se encontre em viagem ou fora do alcance dos hotspots Wi-Fi.

O HP Mobile Broadband suporta as seguintes tecnologias:

- HSDPA (High Speed Downlink Packet Access), que fornece acesso a redes baseado no padrão de comunicações do Sistema Global para Comunicações Moveis (GSM).
- O módulo EV-DO (Evolution Data Optimized), que disponibiliza acesso a redes com base na norma de telecomunicações CDMA (Code Division Multiple Access).

Pode necessitar do número de série do Módulo de Banda Larga Móvel da HP para activar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso num etiqueta dentro do compartimento da bateria do seu computador.

Alguns operadores de redes móveis requerem o uso de um módulo de identificação do subscritor (SIM) Um SIM contém informações básicas sobre si como, por exemplo, um número de identificação pessoal (PIN), bem como informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um SIM que está pré instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré instalado, pode ser incluído na informação da Banda Larga Móvel da HP incluída com o seu computador ou o operador da rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para informações sobre inserir ou remover o SIM, consulte as secções “Inserir um SIM” e “Remover um SIM” neste capítulo.

Para informações sobre a Banda Larga Móvel da HP e sobre como activar o serviço com um operador de rede móvel preferido, consulte as informações de Banda Larga sem fios incluídas no computador. Para obter mais informações, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/broadbandwireless> (somente nos Estados Unidos da América).

Introduzir um SIM

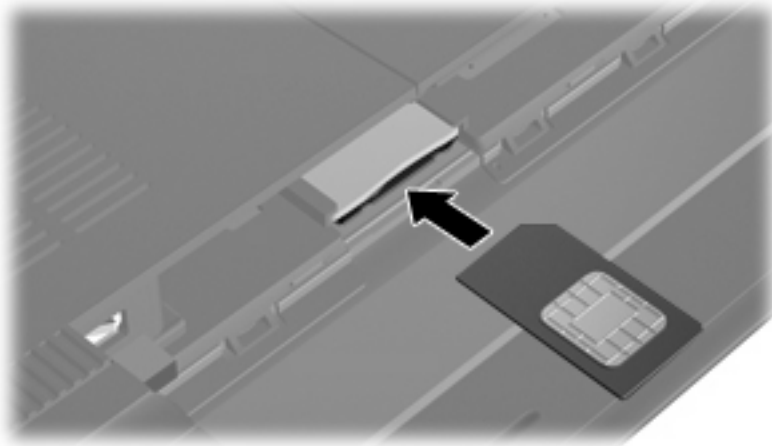
Para inserir um SIM:

1. Encerre o computador. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, desligue o computador através do sistema operativo.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao equipamento.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Remova a bateria.

△ **CUIDADO:** Posicione o cartão SIM quando o introduzir com o canto angulado conforme ilustrado na ilustração. A bateria não encaixa na devida posição se introduzir um cartão SIM na direcção contrária ou ao contrário, o que pode danificar o cartão SIM e o conector SIM.

Para evitar danos aos conectores, não utilize força ao introduzir um SIM.

7. Insira o SIM na respectiva ranhura e empurre-o suavemente até encaixar.



8. Volte a colocar a bateria.

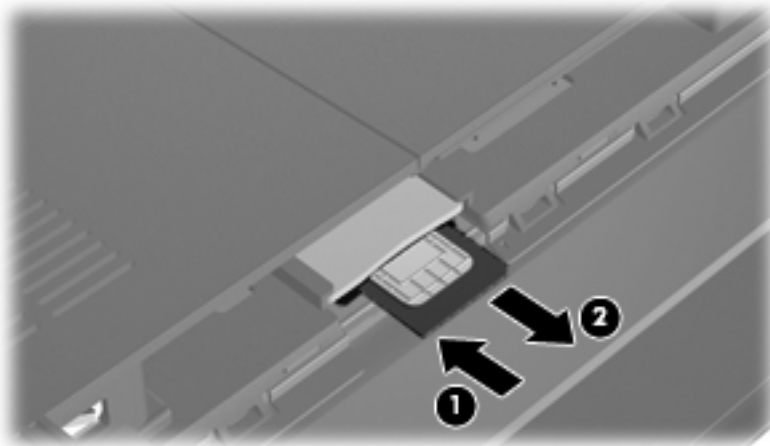
📄 **NOTA:** A Banda larga móvel HP é desactivada se a bateria não for substituída.

9. Volte a ligar a energia externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Remover um SIM

Para remover um SIM:

1. Encerre o computador. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, desligue o computador através do sistema operativo.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao equipamento.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Remova a bateria.
7. Empurre o SIM (1), e remova-o da ranhura (2).



8. Volte a colocar a bateria.
9. Volte a ligar a energia externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (de secretária, portáteis, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)

Os dispositivos Bluetooth proporcionam capacidade ponto a ponto, que permite configurar uma rede de área pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS)


A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como anfitrião e usá-lo como gateway através da qual outros computadores possam ligar à Internet. Quando estão ligados dois ou mais computadores usando Bluetooth, e a Internet Connection Sharing (ICS) está activada num dos computadores, os outros computadores podem não conseguir ligar à Internet usando a rede Bluetooth.

A força do Bluetooth está em sincronizar transferências de informações entre o computador e os dispositivos sem fios, incluindo telemóveis, impressoras, câmaras e PDAs. A incapacidade de ligar de forma consistente dois ou mais computadores para partilharem a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operativo Windows.

Resolução de problemas da ligação sem fios

Seguem-se algumas das causas possíveis dos problemas de ligação sem fios:

- A configuração de rede (SSID ou segurança) foi alterada.
- O dispositivo sem fios não está instalado correctamente ou foi desactivado.
- O dispositivo sem fios ou hardware do router falhou.
- O dispositivo sem fios detectou interferências de outros dispositivos.


 **NOTA:** Os dispositivos de rede sem fios só estão incluídos em modelos de computador seleccionados. Se o funcionamento em rede sem fios não vier mencionado na lista de funcionalidades apresentada na parte lateral da embalagem original do computador, pode adicioná-lo ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

Antes de percorrer a sequência de soluções possíveis para o seu problema de ligação sem fios, certifique-se de que todos os dispositivos sem fios têm instalados controladores de dispositivos.

Utilize os procedimentos neste capítulo para diagnosticar e reparar um computador que não ligue à rede que deseja usar.

Não é possível ligar a uma WLAN

Se tiver um problema ao ligar a uma WLAN, confirme se o dispositivo WLAN integrado está devidamente instalado no computador:

 **NOTA:** O Windows possui a funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do seu computador. Poder-lhe-á ser pedida a sua permissão ou palavra-passe para tarefas tais como instalar software, executar utilitários, ou mudar predefinições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área **Sistema**, clique em **Gestor de Dispositivos**.
3. Clique na seta ao lado de **Adaptadores da rede** para expandir a lista e apresentar todos os adaptadores.
4. Identifique o dispositivo WLAN na lista de adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN pode incluir o termo *sem fios*, *LAN sem fios*, *WLAN*, *Wi-Fi*, ou *802.11*.

Se a lista não incluir dispositivos WLAN, ou o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre resolução de problemas de redes WLAN, consulte as hiperligações ao Web site na Ajuda e Suporte.

Não consigo ligar a uma rede WLAN preferida

O Windows pode reparar automaticamente uma ligação WLAN danificada:

- Faça clique com o botão direito do rato no ícone da rede na área de notificação e, em seguida, seleccione **Resolução de problemas**.


O Windows repõe o dispositivo de rede e tenta voltar a ligar a uma das redes preferidas.

- Se não houver indicador ícone da rede na área de notificação, siga estes passos:
 1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Ligações de rede e de Internet > Centro de Rede e Partilha**.
 2. Clique em **Resolução de problemas** e seleccione a rede que quer reparar.

O ícone da rede WLAN não é apresentado

Se o ícone da rede não for apresentado na área de notificações, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Também pode ser apresentada uma mensagem de erro "Dispositivo Não Encontrado". O controlador tem de ser reinstalado.

Obtenha a última versão do software e controladores WLAN para o seu computador no Web site da HP Web <http://www.hp.com>.

 **NOTA:** Se o dispositivo WLAN que está a utilizar foi adquirido separadamente, consulte o Web site do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a última versão do software do dispositivo WLAN para o computador:

1. Abra o seu navegador da Internet e vá a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o país ou a região.
3. Clique na opção para transferência de software e controlador e, em seguida, introduza o número do modelo do computador na caixa Pesquisar.
4. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Os códigos de segurança de rede WLAN actuais não estão disponíveis

Se lhe for pedida uma chave de rede ou um nome (SSID) ao ligar a uma WLAN, a rede está protegida por segurança. Tem de ter os códigos actuais para efectuar uma ligação numa rede segura. A SSID e a tecla da rede são códigos alfanuméricos que identificam o computador na rede.

- No caso de uma rede ligada ao seu router pessoal sem fios, consulte o manual do utilizador do router para obter instruções de configuração dos mesmos códigos, tanto no router como no dispositivo WLAN.
- No caso de uma rede privada, tal como uma rede num escritório ou num sala pública de chat na Internet, contacte o administrador da rede para obter os códigos e, em seguida, introduza os códigos, quando tal lhe for solicitado.

Algumas redes alteram a SSID ou chave de rede usadas nos routers ou pontos de acesso regularmente para melhorar a segurança. Tem de alterar o código correspondente no seu computador, em conformidade.


Se lhe forem fornecidas novas chaves de rede sem fios e SSID para uma rede e se já tiver estabelecido ligação a essa rede, siga os passos abaixo para ligar à rede.

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Ligações de rede e de Internet > Centro de Rede e Partilha**.

2. Clique em **Gerir as redes sem fios** no painel esquerdo.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se estiver num hotspot onde estiverem activas várias WLANs, são apresentadas várias.

3. Seleccione a rede na lista, clique no botão direito do rato sobre a rede e depois clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** Se a rede que pretende não constar da lista, contacte o administrador da rede para ter a certeza de que o router ou o ponto de acesso está a funcionar.

4. Clique no separador **Segurança** e introduza os dados de encriptação sem fios correctos na caixa **Chave de segurança de rede**.

5. Clique em **OK** para guardar estas definições.

A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação for muito fraca ou se o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, minimize as interferências de outros dispositivos, do seguinte modo:

- Aproxime o computador do router ou do ponto de acesso sem fios.
- Desligue temporariamente outros dispositivos de rede como microondas, telemóveis ou telefones sem fios para se certificar que não interferem.

Se a ligação não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores da ligação

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Ligações de rede e de Internet > Centro de Rede e Partilha**.

2. Clique em **Gerir as redes sem fios** no painel esquerdo.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se estiver num hotspot onde estiverem activas várias WLANs, são apresentadas várias.

3. Clique numa rede e clique **Remover**.

Não é possível ligar a um router sem fios

Se está a tentar ligar a um router sem fios, sem conseguir, reinicie o router sem fios, desligando-o da energia eléctrica durante 10 a 15 segundos.

Se, mesmo assim, o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter informações, consulte as instruções do fabricante do router.

Ligar a uma rede local (LAN)

Para ligar a uma rede local (LAN), é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (adquirido separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direcção do computador.



Para ligar o cabo de rede:

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos ao equipamento, não ligue cabos de modem ou telefónicos a tomadas RJ-45 (rede).

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de rede na parede (2).




4 Multimédia

Recursos de multimédia

O computador inclui recursos de multimédia que lhe permitem ouvir música, ver filmes e visualizar fotografias. O computador pode incluir os seguintes componentes de multimédia:

- Colunas integradas para ouvir música
- Microfone integrado para gravar o seu próprio áudio
- Câmara Web integrada que lhe permite capturar fotografias e vídeos
- Software de multimédia pré-instalado, que lhe permite reproduzir e gerir as suas músicas, filmes e fotografias


 **NOTA:** O computador pode não incluir todos os componentes listados.




As secções seguintes explicam como identificar e utilizar os componentes de multimédia incluídos no computador.

Identificar os componentes de multimédia

A ilustração e a tabela seguintes descrevem os recursos de multimédia do computador.



Componente	Descrição
(1) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em uso.
(2) Câmara Web	Captura fotografias estáticas e vídeo. NOTA: Para capturar vídeos, tem de instalar software da câmara Web adicional.
(3) Microfone interno	Grava som.
(4)  Tomada da saída áudio (auscultadores)/ Tomada da entrada áudio (microfone)	Reproduz som quando ligado a colunas estéreo alimentadas opcionais, auscultadores, auriculares, ou a áudio de televisão. Permite ligar também um microfone headset opcional. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte o manual <i>Avisos reguladores, de segurança e ambiente</i> . NOTA: As colunas do computador são desactivadas caso ligue um dispositivo de áudio à sua tomada. O componente áudio tem de ter um conector com 4 condutores.

Componente	Descrição
(5) Colunas (2)	Produzem som.
(6)  Tecla de atalho de silenciar o volume	Silencia o som quando premida em combinação com a tecla fn .
(7)  Botão de diminuir o volume	Diminui o som das colunas quando premida em combinação com a tecla fn .
(8)  Tecla de atalho de aumento o volume	Aumenta o som das colunas quando premida em combinação com a tecla fn .

Ajustar o volume

Para ajustar o volume, utilize os seguintes controlos:

- Tecla de atalho do volume do computer—Uma combinação da tecla **fn** (1) e a tecla de função **f8** (2), **f10** (3), ou **f11** (4):
 - Para silenciar ou restaurar o volume, prima **fn+f8**.
 - Para diminuir o volume, prima **fn+f10**.
 - Para aumentar o volume, prima **fn+f11**.



- Controlo de volume do Windows:
 - a. Clique no ícone **Colunas** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
 - b. Aumente ou diminua o volume movendo o cursor para cima ou para baixo. Clique no ícone **Silenciar Colunas** para silenciar o volume.

– ou –

- a. Clique com o botão direito do rato no ícone **Colunas** na área de notificação, e de seguida clique **Abrir Misturador**.
- b. Na coluna Altifalantes, pode aumentar ou diminuir o volume movendo o cursor de deslocamento para cima ou para baixo. Também pode silenciar o volume clicando no ícone **Silenciar Colunas**.

Se o ícone Colunas não for apresentado na área de notificação, siga estes passos para o adicionar:

- a. Clique no botão direito do rato sobre o ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).
- b. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
- c. Em **Comportamentos**, seleccione **Mostrar ícone e notificações** para o ícone Volume.
- d. Clique em **OK**.

- Controlo de volume dos programas:

O volume também pode ser ajustado nalguns programas.


Software multimédia

O computador inclui software de multimédia pré-instalado, que lhe permite reproduzir música, ver filmes e visualizar fotografias.

Utilizar software de multimédia pré-instalado


Para localizar outros softwares de multimédia pré-instalados:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Todos os Programas**, e abra o programa multimédia que pretende utilizar. Por exemplo, se deseja utilizar o Windows Media Player (apenas em alguns modelos), clique em **Windows Media Player**.

 **NOTA:** Alguns programas poderão estar localizados em subpastas.

Instalar o software multimédia da Internet

- ▲ Para instalar o software multimédia da Internet, dirija-se ao site da Web do fabricante do software e siga as instruções fornecidas.


 **NOTA:** O software transferido da Internet pode conter vírus. Consulte o capítulo "Segurança" para obter mais informações.

Áudio

O computador tem várias funções que lhe permitem:


- Reproduza música através dos altifalantes do computador e/ou através de altifalantes externos ligados.
- Gravar sons utilizando o microfone interno ou um microfone headset externo opcional.
- Transferir músicas da Internet.
- Criar apresentações multimédia utilizando áudio e imagens.
- Transmitir sons e imagens com programas de mensagens instantâneas.

Ligar dispositivos de áudio externos

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte o manual *Avisos Reguladores, de Segurança e Ambiente*.

Para ligar dispositivos externos tais como altifalantes externos, auscultadores ou um microfone headset, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter melhores resultados, recorde-se das seguintes sugestões:

- Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector com 4 condutores que suporta tanto a saída áudio (auscultadores) e entrada áudio (microfone).
- Certifique-se de que o cabo do dispositivo está bem ligado à tomada correcta no computador. (As fichas dos cabos normalmente têm códigos de cores, para se adaptarem às tomadas correspondentes no computador.)
- Certifique-se que instala quaisquer controladores que sejam requeridos pelo dispositivo externo.

 **NOTA:** Um controlador é um programa necessário que funciona como um tradutor entre o dispositivo e os programas que utilizam o dispositivo.

Verificar as suas funções de áudio


Para verificar o sistema de som do seu computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo**.
2. Clique em **Hardware e som**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Propriedades do Dispositivo de Som e Áudio abre, clique no separador **Sons**. Em **Eventos de Programa**, seleccione um evento sonoro qualquer, tal como um bip ou alarme, e clique no botão com seta para testar o som.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza o som.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som** para confirmar ou alterar as definições áudio do computador.

Vídeo

O seu computador permite-lhe utilizar uma variedade de recursos de vídeo:

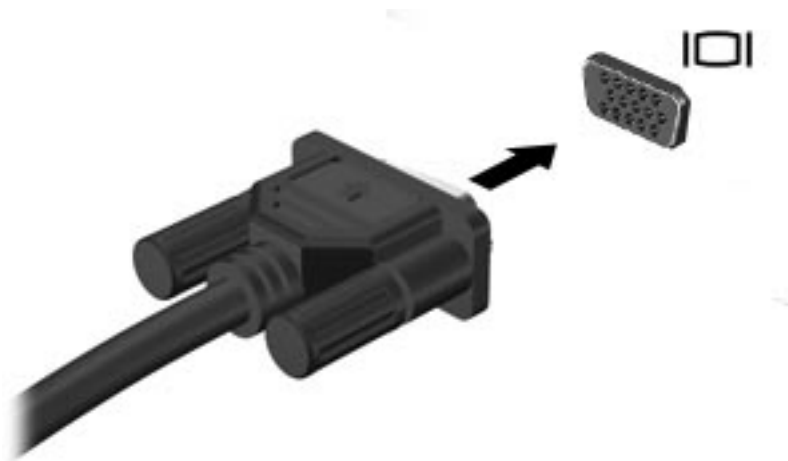
- Ver filmes
- Jogar jogos na Internet
- Editar fotografias e vídeos para criar apresentações
- Ligar dispositivos de vídeo externos

Ligar um monitor ou projector externo


Use um cabo VGA (adquirido separadamente) para ligar um dispositivo de visualização externo, tal como um monitor ou projector, à porta de monitor externo do computador.

Para ligar um monitor ou projector externo:

1. Ligue o cabo VGA opcional à porta do monitor externo do computador.




2. Ligar o monitor ou projector externo à outra extremidade do cabo.

 **NOTA:** Se um monitor ou projector externo devidamente ligado não apresentar a imagem, prima **fn+f2** para transferir a imagem para o dispositivo de visualização externo. Premir repetidamente as teclas **fn+f2** alterna a imagem do ecrã entre o dispositivo de visualização externo e o computador.

Ligar dispositivos HDMI

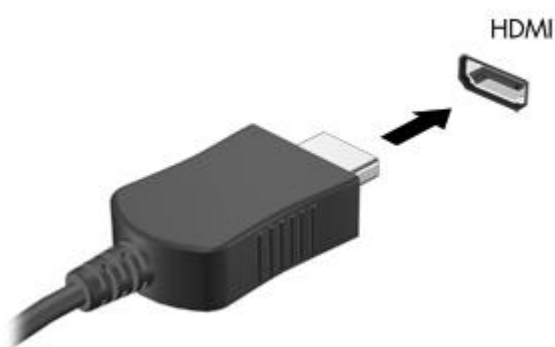
O computador inclui uma porta HDMI (Interface de Multimédia de Alta Definição). A porta HDMI liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, necessita de um cabo HDMI (adquirido separadamente).

O computador pode suportar um dispositivo HDMI ligado à porta HDMI e, simultaneamente, imagens no ecrã do computador ou em qualquer outro ecrã externo compatível.

Para ligar um dispositivo de vídeo ou de áudio à porta HDMI:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo, de acordo com as instruções do fabricante do dispositivo.
3. Prima as teclas **fn+f2** para alternar a imagem transmitida entre os dispositivos de apresentação ligados ao computador.

Configurar o áudio para HDMI (somente em alguns modelos)

Para configurar o áudio HDMI, ligue primeiro um dispositivo de áudio ou vídeo, tais como uma TV de alta definição, à porta HDMI no seu computador. Em seguida, configure o dispositivo de reprodução áudio predefinido conforme abaixo descrito:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Colunas** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador **Reprodução** clique quer em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Para ligar o áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Colunas** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador **Reprodução** clique em **Colunas**.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Câmara Web

O computador inclui uma câmara Web integrada, localizada na parte superior do ecrã. A webcam é um dispositivo de entrada, que lhe permite capturar e partilhar vídeo.

Para aceder à câmara Web:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > ArcSoft WebCam Companion 3 > WebCam Companion 3**.
2. Clique em **Capturar > Tirar imagens**.



NOTA: A fotografia é automaticamente guardada na pasta **Meus Documentos**.

5 Unidades e dispositivos externos

Unidades

Identificar unidades instaladas

O computador inclui um disco rígido (com um disco rotativo) ou uma unidade de estado sólido (SSD) com memória de estado sólido. Um SSD não gera tanto calor como uma unidade de disco rígido porque não tem quaisquer peças móveis.

Para ver as unidades instaladas no computador, seleccione **(Iniciar) Start > Computer (Computador)**.

Manusear unidades

As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

- △ **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague, ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.

Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.

Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.

Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o por meio do sistema operativo.

Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.

Não use o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica (só em alguns modelos) estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.

Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.

Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.

Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir, ou armazenar a unidade.

Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os dispositivos de segurança dos aeroportos, utilizados para verificação da bagagem de mão, normalmente quando colocada na passadeira rolante, utilizam raios-x em vez de magnetismo, que não danificam a unidade de disco rígido.


Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas de Sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentar agora**.

 **NOTA:** O Windows® possui uma funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do seu computador. Poder-lhe-á ser pedida para a sua permissão e palavra-passe para tarefas tais como instalar aplicações, executar utilitários, ou mudar predefinições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que podem ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Substituir o disco rígido no compartimento do disco rígido

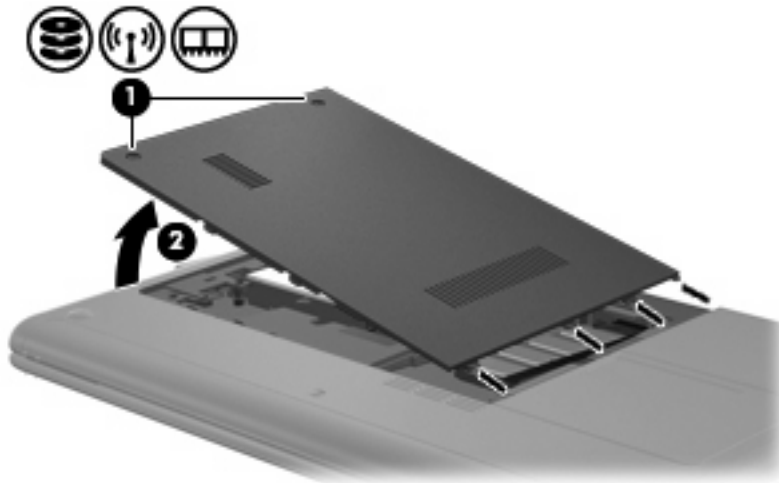
△ **CUIDADO:** Para impedir a perda de informações ou que o sistema deixe de responder:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver ligado ou nos estados de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, desligue o computador através do sistema operativo.

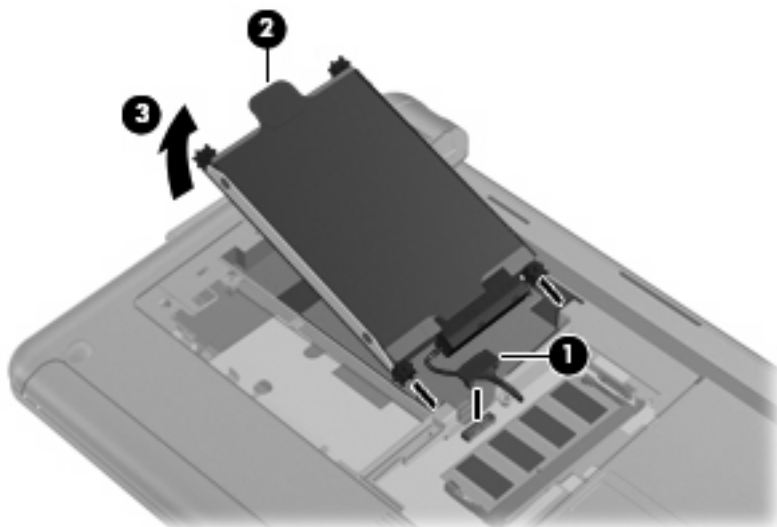
Para remover a unidade de disco rígido:

1. Guarde o trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao equipamento.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Com o compartimento da unidade de disco rígido virado para si, desaperte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido (1).
8. Levante a tampa da unidade de disco rígido do computador (2).



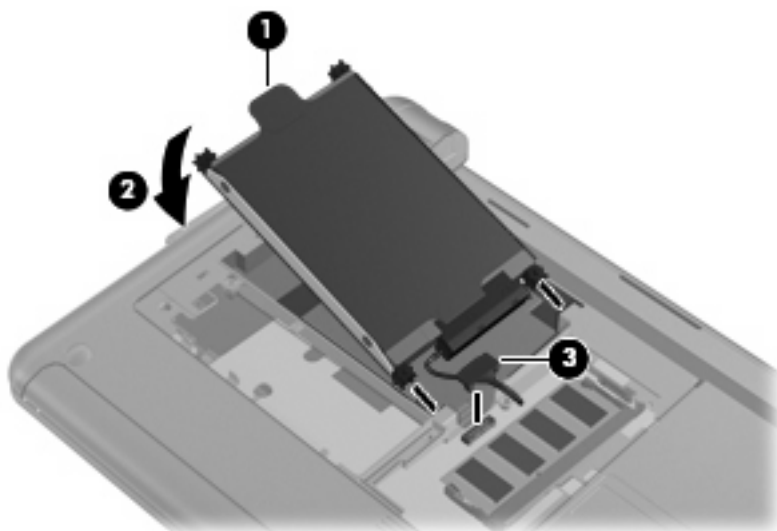
9. Desligue o cabo da unidade do disco rígido (1) que a fixa no computador.

10. Puxe a patilha da unidade do disco rígido (2) para cima e levante a unidade do disco rígido (3) para fora do compartimento do disco rígido.



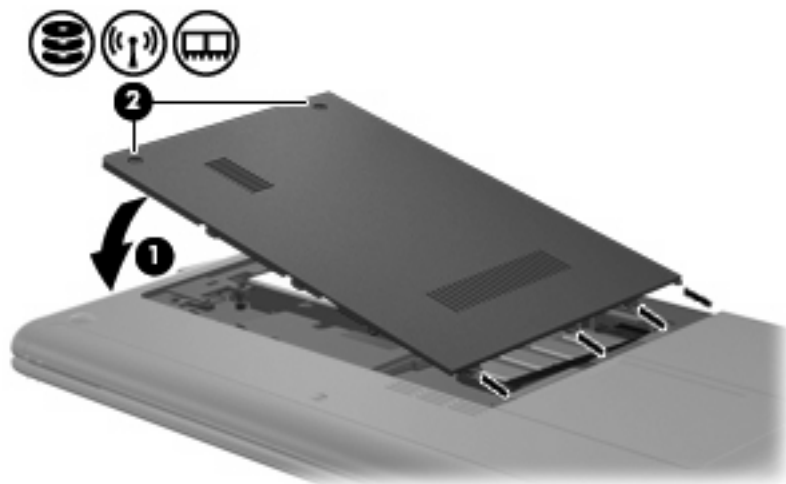
Para instalar uma unidade de disco rígido:

1. Agarre a patilha da unidade do disco rígido (1) e introduza a unidade do disco rígido (2) no compartimento do disco rígido, até os batentes de borracha deslizarem até à sua devida posição.
2. Ligue novamente o cabo da unidade do disco rígido (3).



3. Alinhe as patilhas na cobertura da unidade do disco rígido com os nós no computador e feche a tampa (1).

4. Aperte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido (2).




Utilizar unidades externas

As unidades externas amovíveis aumentam as possibilidades de armazenamento e acesso a informações.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador ligado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade combinada de DVD/CD-RW
- Unidade DVD±RW e CD-RW combinada
- Unidade DVD±RW e CD-RW SuperMulti com suporte Double-Layer
- Unidade DVD±RW e CD-RW SuperMulti com suporte Double-Layer com LightScribe
- Unidade Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti DL
- Unidade Blu-ray ROM com LightScribe DVD±R/RW SuperMulti DL
- unidade HD DVD


Ligar as unidades externas opcionais

 **NOTA:** Para mais informações acerca do software indicado e unidades, ou para saber que porta de computador a usar, consulte as instruções do fabricante'.

Para ligar uma unidade externa ao computador.

△ **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar uma unidade alimentada, certifique-se de que a unidade e o cabo de corrente CA estão desligados.

1. Ligue a unidade ao computador.

 **NOTA:** Tem de estar ligada uma unidade óptica externa à porta USB *no computador*, não a uma porta USB noutro dispositivo externo como, por exemplo, um hub.


2. Se estiver a ligar uma unidade alimentada, ligue o respectivo cabo de alimentação da unidade a uma tomada com ligação à terra.

3. Ligue a unidade.

Para desligar uma unidade externa não alimentada, desligue a unidade e, em seguida, desligue-a do computador. Para desligar um disco rígido externo alimentado, desligue-o, e em seguida desligue o cabo de alimentação CA.

Partilhar unidades ópticas

Embora o computador não tenha uma unidade óptica instalada, pode aceder facilmente ao software, bem como instalar aplicações e aceder a dados, partilhando uma unidade óptica de outro computador com uma unidade óptica e está na mesma rede com ou sem fios. A partilha das unidades é uma funcionalidade do sistema operativo Windows que permite disponibilizar uma unidade noutro computador para uso por outras pessoas numa rede.

 **NOTA:** Consulte a Ajuda e Suporte para obter informações sobre a configuração de uma rede doméstica e partilha de uma unidade.

NOTA: Alguns discos, como filmes de DVD e discos de jogos, possuem protecção contra pirataria pelo que não podem ser utilizados com a função de partilha de DVD ou CD.

Dispositivos externos

Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar um dispositivo externo opcional, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB. Os dispositivos podem ser ligados ao sistema, dispositivo de ancoragem opcional ou produto de expansão opcional.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico dos dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

O computador tem 3 ou 4 portas USB, que suportam dispositivos USB 1.0, USB 1.1 e USB 2.0. Um hub USB opcional, dispositivo de ancoragem opcional ou um produto de expansão opcional fornecem portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar os conectores USB, utilize pouca força para ligar um dispositivo USB.

▲ Para ligar um dispositivo USB ao computador, ligue o cabo USB do dispositivo à porta USB. Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📄 **NOTA:** Quando liga um dispositivo USB, pode ver uma mensagem na área de notificação que o informa de que o dispositivo foi reconhecido pelo sistema.


Remover um dispositivo USB

- △ **CUIDADO:** Use o seguinte procedimento para remover em segurança o dispositivo USB para impedir a perda de informações ou uma situação de não resposta por parte do sistema.


CUIDADO: Para evitar danificar os conectores USB, não puxe o cabo para desligar o dispositivo USB.

Para remover um dispositivo USB:

1. Faça clique no ícone **Remover o hardware com segurança** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

 **NOTA:** Para apresentar o ícone **Remover hardware em segurança e ejectar meio**, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta à esquerda da área de notificação) para apresentar o ícone **Remover o Hardware com Segurança**.

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

 **NOTA:** Será informado que pode remover com segurança o dispositivo de hardware.

3. Remova o dispositivo.

Utilizar placas Digital Media Slot

As placas digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estas placas são frequentemente utilizadas com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

A ranhura Digital Media suporta os seguintes formatos de placa digital:

- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MS/Pro)
- MultiMediaCard (MMC)
- Placa de memória Secure Digital (SD)
- Placa de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)
- xD-Picture Card (XD)
- xD-Picture Card (XD) Tipo H
- xD-Picture Card (XD) Tipo M

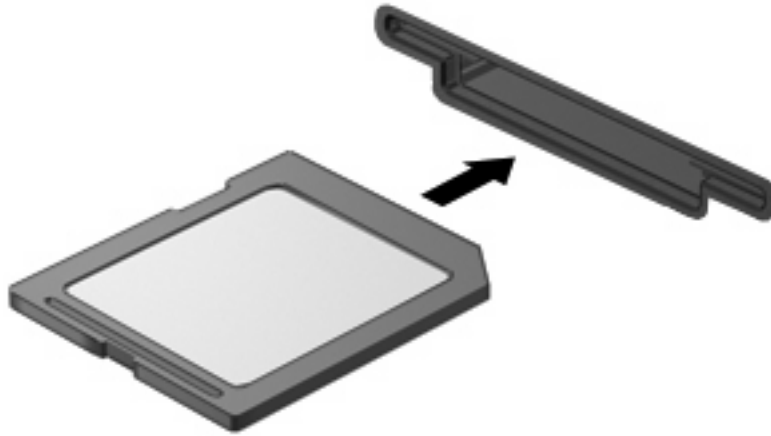
Inserir uma placa digital

- △ **CUIDADO:** Para evitar danificar a placa digital ou o computador, não introduza nenhum tipo de adaptador na ranhura do suporte digital.

CUIDADO: Para evitar danificar os conectores da placa digital, utilize pouca força ao inserir uma placa digital.

1. Segure a placa digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão na ranhura Digital Media, e seguidamente empurre o mesmo para dentro até estar firmemente encaixado.



Vai ouvir um som quando um dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.

Remover uma placa digital

△ **CUIDADO:** Use o seguinte procedimento para remover em segurança uma placa digital para impedir a perda de dados ou uma situação de não resposta por parte do sistema.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa digital.

📄 **NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela Copiar do sistema operativo.

2. Para remover placas digitais, proceda da seguinte forma:

- a. Faça clique no ícone **Remover o hardware com segurança** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

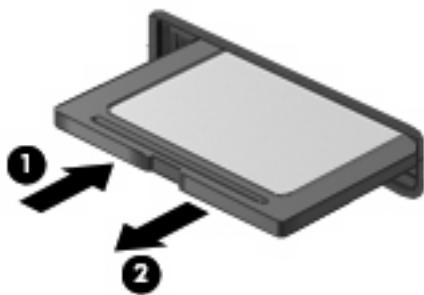
📄 **NOTA:** Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta à esquerda da área de notificação) para apresentar o ícone Remover o Hardware com Segurança.

- b. Clique no nome da placa digital na lista.

📄 **NOTA:** Será informado que pode remover com segurança o dispositivo de hardware.

- c. Clique em **Parar** e, em seguida, clique em **OK**.

3. Faça pressão sobre a placa digital (1) e remova-a da ranhura (2).



6 Módulos de memória

O computador tem uma ranhura do módulo de memória, situado no interior do compartimento do disco rígido. Actualize a capacidade de memória do computador substituindo o módulo de memória existente.

-
- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de choques eléctricos ou danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar módulos de memória.
 - △ **CUIDADO:** As descargas electrostáticas podem danificar componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, toque em objectos metálicos ligados à terra para descarregar a sua própria electricidade estática.
-

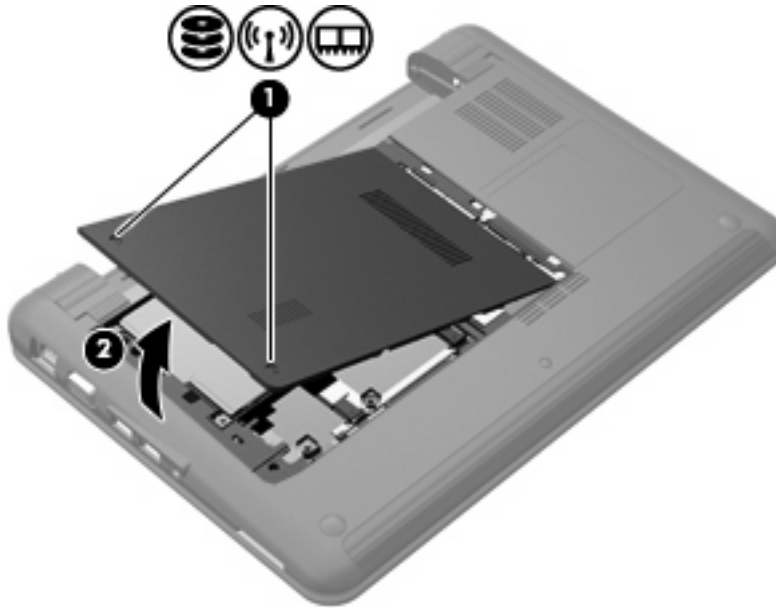
Para substituir um módulo de memória:

1. Guarde o trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, desligue o computador através do sistema operativo.

3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao equipamento.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Desaperte os 2 parafusos da tampa da unidade do disco rígido **(1)** com uma chave de fendas Phillips pequena.

8. Levante a tampa da unidade de disco rígido do computador (2).



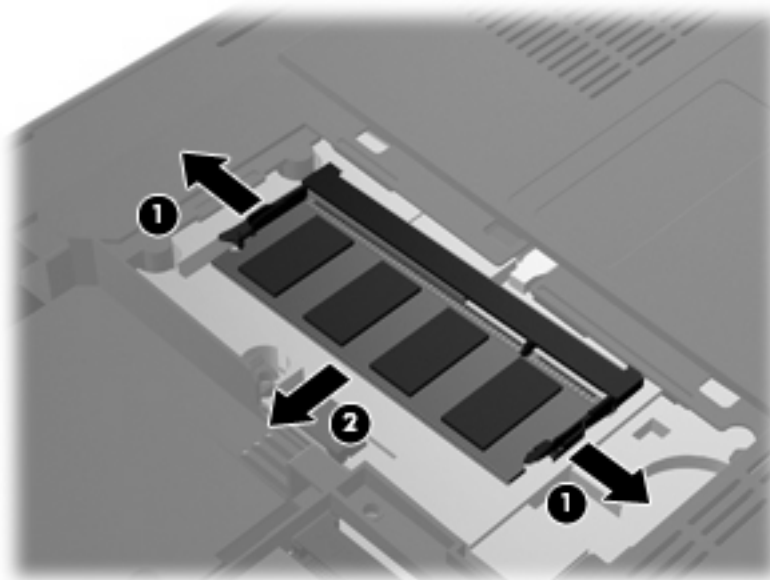
9. Remover o módulo de memória existente:

- a. Puxe os ganchos de fixação (1) de cada um dos lados do módulo de memória.

O módulo de memória salta.

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

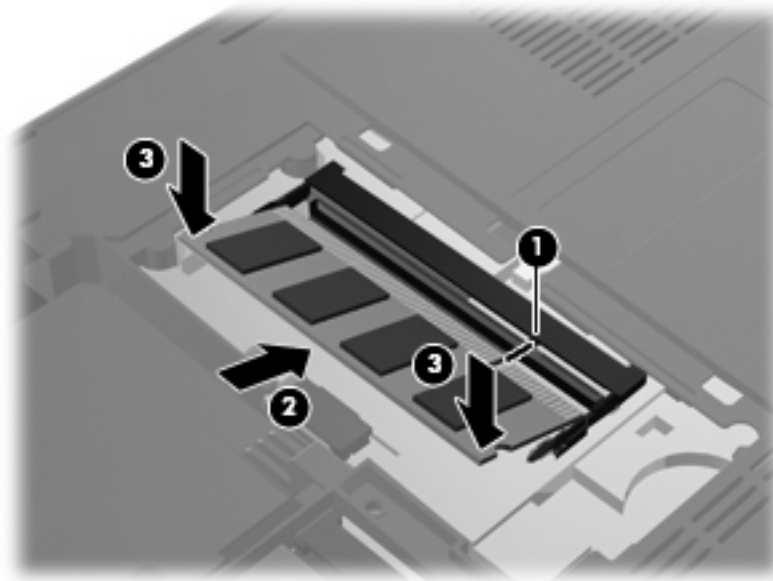


Para proteger o módulo de memória após a remoção, guarde-o num recipiente à prova de electrostática.

10. Introduzir um módulo de memória:

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes nem dobre o módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a aba da ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45° em relação à superfície do compartimento do disco de rígido, e empurre-o (2) para dentro da ranhura até ficar encaixado.
- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória(3), aplicando pressão nas extremidades direita e esquerda, até que os ganchos de fixação fiquem devidamente encaixados.



11. Alinhe as patilhas na cobertura da unidade do disco rígido com os nós no computador (1) e feche a tampa (2).

12. Aperte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



13. Volte a colocar a bateria.
14. Vire o computador e volte a ligar os cabos de alimentação e os dispositivos externos.
15. Ligue o computador.

7 Dispositivos apontadores e teclado

Definir preferências de dispositivo apontador


Para aceder às Propriedades do Rato, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Clique em seguida no botão direito do rato sobre o dispositivo que representa o computador e seleccione **Rato**.

Utilize as Propriedades do Rato no Windows® para personalizar as definições para os dispositivos apontadores, tal como configuração de botões, velocidade do clique, e opções de apontar.

Usar dispositivos apontadores

Utilizar o Painel Táctil

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões do painel táctil, como se fossem os botões correspondentes de um rato externo. Para deslocar o ecrã para cima e para baixo utilizando a zona de deslocamento vertical do Painel Táctil, faça deslizar o dedo para cima ou para baixo sobre as linhas.

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o Painel Táctil para mover o ponteiro, levante o dedo do Painel Táctil antes de o mover para a zona de deslocamento. O simples deslizar do seu dedo do Painel Táctil para a zona de deslocamento, não fará activar a função de deslocamento.

Ligar um rato externo

É possível ligar um rato USB externo ao computador utilizando uma das portas USB do computador.

Utilizar o teclado

Utilizar teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações da tecla **fn** (1) e uma das teclas de função (2).

Os ícones nas teclas **f1** a **f4** e **f6**, **f8**, **f10** e **f12** representam as funções das teclas de atalho. As funções e os procedimentos das teclas de atalho serão abordados nas secções seguintes.



Função	Tecla de atalho
Iniciar Suspensão.	fn+f1
Alternar a imagem.	fn+f2
Diminuir a luminosidade do ecrã.	fn+f3
Aumentar a luminosidade do ecrã.	fn+f4
Iniciar QuickLock.	fn+f6
Silenciar ou restaurar o som das colunas.	fn+f8
Diminuir o volume do dispositivo.	fn+f10
Aumentar o volume do dispositivo.	fn+f11

Para utilizar um comando de tecla de atalho no teclado do dispositivo, execute qualquer dos seguintes passos:

- Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla do comando da tecla de atalho.

– ou –
- Prima sem soltar a tecla **fn**, prima rapidamente a segunda tecla do comando e, em seguida, solte ambas as teclas em simultâneo.

Iniciar o modo de Suspensão

- △ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar o modo de suspensão.

Prima **fn+f1** para iniciar o modo de Suspensão.

Uma vez iniciado o modo de Suspensão, as informações são guardadas na memória, o ecrã é limpo e é economizada a energia. Enquanto o dispositivo está no estado de suspensão, a luz de energia fica intermitente.

O dispositivo tem de estar ligado para que seja possível iniciar o modo de Suspensão.

- △ **CUIDADO:** Se ocorrer um nível crítico da bateria enquanto o dispositivo estiver em estado de Suspensão, o dispositivo inicia a Hibernação e as informações armazenadas na memória são guardadas no disco rígido. A acção predefinida para o nível crítico da bateria é Hibernar, mas esta definição pode ser mudada utilizando as Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.

Para sair do modo de Suspensão, prima o botão de energia.

A função da tecla de atalho **fn+f1** pode ser alterada. Por exemplo, pode definir a tecla de atalho **fn+f1** para iniciar o modo de Hibernação em vez do modo de Suspensão.

- 📝 **NOTA:** Em todas as janelas do sistema operativo Windows, as referências ao *botão de Suspensão* aplicam-se às teclas de acesso **fn+f1**.

Alternar a imagem do ecrã

Prima **fn+f2** para alternar a imagem do ecrã entre dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, com um monitor externo ligado ao computador, premir a tecla **fn+f2** faz alternar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.

- 📝 **NOTA:** Deverá utilizar um cabo VGA (adquirido separadamente) para ligar um dispositivo de visualização externo, tal como um monitor ou projector, à porta do monitor externo do computador.

A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. As teclas de atalho **fn+f2** também comutam imagens entre outros dispositivos que recebem informações de vídeo do computador.

Os seguintes tipos de transmissão de vídeo, com exemplos de dispositivos que os utilizam, são suportados pela tecla de atalho **fn+f2**:

- LCD (ecrã do computador)
- VGA externo (a maioria dos monitores externos)
- HDMI (televisores, câmaras de vídeo, leitores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com portas HDMI)

Diminuir a luminosidade do ecrã

Prima **fn+f3** para diminuir a luminosidade do ecrã. Mantenha premida a tecla de atalho para diminuir gradualmente a luminosidade.


Aumentar a luminosidade do ecrã

Prima **fn+f4** para aumentar a luminosidade do ecrã. Mantenha premida a tecla de atalho para aumentar gradualmente a luminosidade.

Iniciar o QuickLock

Prima **fn+f6** para iniciar a funcionalidade de segurança QuickLock.

A funcionalidade QuickLock protege as informações apresentando a janela de início de sessão do sistema operativo. Durante a apresentação da janela de início de sessão, o computador não pode ser acedido até que seja introduzida uma palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows.

 **NOTA:** Para utilizar o QuickLock, tem de definir uma palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows. Para obter instruções, consulte a Ajuda e Suporte.

Para utilizar o QuickLock, prima **fn+f6** para que seja apresentada a janela de início de sessão e bloquear o computador. Em seguida, siga as instruções que aparecem no ecrã para introduzir a palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows e aceder ao computador.

Silenciar as colunas

Prima **fn+f8** para silenciar o altifalante. Prima a tecla de atalho novamente para restaurar o som do altifalante.

Diminuir o volume das colunas

Prima **fn+f10** para diminuir o som do altifalante. Mantenha premida a tecla de atalho para diminuir gradualmente o som do altifalante.

Aumentar o volume das colunas

Prima **fn+f11** para aumentar o volume do altifalante. Mantenha premida a tecla de atalho para aumentar gradualmente o som do altifalante.

8 Gestão de energia

Definir opções de energia

Utilizar os modos de economia de energia

O computador tem dois estados de economia de energia activados de origem: Suspensão e Hibernação.

Ao iniciar o modo de suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã é limpo. O trabalho é guardado na memória, permitindo sair da Suspensão mais rapidamente do que da Hibernação. Se o computador estiver em estado de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível crítico durante o estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

Ao iniciar o modo de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação no disco rígido e o computador é encerrado.

△ **CAUIDADO:** Para evitar a possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou a perda de informações, não inicie a Suspensão ou a Hibernação ao ler ou escrever num disco ou numa placa de suporte externa.

📝 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver nos estados de Suspensão ou Hibernação.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é definido de fábrica para iniciar a Suspensão após 15 minutos de inactividade ao utilizar energia da bateria e 30 minutos de inactividade ao utilizar energia externa.

As definições e os tempos de espera de alimentação podem ser alterados na janela Opções de alimentação, no Painel de controlo do Windows®.

Com o computador ligado, pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:


- Prima **fn+f1**.
- Prima brevemente o botão de energia.
- Feche o ecrã.
- Clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima rapidamente o botão de energia.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.

- Prima uma tecla no teclado ou um botão no controlo remoto (só em alguns modelos).
- Active o Painel Táctil.

Quando o computador sair do estado de Suspensão, as luzes de energia acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, introduza a palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

Iniciar e sair da Hibernação

O sistema é definido na fábrica para entrar em Hibernação após 1.080 minutos (18 horas) minutos de inactividade quando trabalhar com a bateria e alimentação externa ou quando a bateria atingir um nível crítico.

As definições e os tempos de espera de alimentação podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows.


Para iniciar a Hibernação:

- ▲ Clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da Hibernação:

- ▲ Prima rapidamente o botão de energia.

A luz indicadora da alimentação acende-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se tiver sido definida uma palavra-passe necessária para que o computador saia da Hibernação, introduza a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Utilizar o indicador de bateria

O indicador de bateria encontra-se localizado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. O indicador de bateria permite-lhe aceder rapidamente às definições de energia, ver a carga restante da bateria e seleccionar um esquema de energia diferente.

- Para ver a percentagem de carga restante na bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de bateria.
- Para aceder às Opções de Energia ou mudar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de bateria e seleccione um item da lista.

Diferentes ícones de carga da bateria indicam se o computador está a funcionar com bateria ou alimentação externa. O ícone também apresenta uma mensagem se a bateria estiver fraca, com um nível crítico ou no nível de reserva da bateria.

Para ocultar ou mostrar o ícone do indicador de bateria:

1. Clique no botão direito do rato sobre o ícone **Mostrar ícones ocultos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).
2. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
3. Em **Comportamentos**, seleccione a opção **Mostrar ícones e notificações** para o ícone Alimentação.
4. Clique em **OK**.

Utilizar esquemas de energia

Um esquema de energia é uma colecção de definições de sistema que gere o modo como o computador utiliza a energia. Os esquemas de energia ajudam a conservar a energia e a maximizar o desempenho.

Pode mudar as definições do esquema de energia ou criar o seu próprio esquema de energia.

Ver o esquema de energia actual

▲ Faça clique no ícone indicador de bateria da área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Alimentação**.

Seleccionar um esquema de energia diferente

▲ Clique no ícone do indicador de energia na área de notificação e, em seguida, selecione um esquema de energia na lista.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Alimentação**, e selecione então um plano energético na lista.

Personalizar esquemas de energia

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Alimentação**.

2. Selecione um esquema de energia e clique em **Alterar definições do esquema**.

3. Altere as definições conforme seja necessário.

4. Para mudar as definições originais, clique em **Alterar definições avançadas de energia** e efectue as alterações.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para que o computador seja definido para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de suspensão ou hibernação, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Alimentação**.

2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.

3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.

4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar electricidade da rede

A electricidade da rede é fornecida através de um dos seguintes dispositivos:

⚠ **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador CA fornecido com o computador, um transformador CA de substituição fornecido por HP, ou um transformador CA compatível adquirido em HP.

- Transformador aprovado
- Dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcionais

Ligue o computador à electricidade da rede nas situações que se seguem:

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num CD ou DVD

Ao ligar o computador à electricidade da rede, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone indicador de bateria na área de notificações muda de aspecto.

Ao desligar o computador da electricidade da rede, verifica-se o seguinte:

- O computador passa a trabalhar com bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria. Para aumentar a luminosidade do ecrã, prima a tecla de atalho **fn+f4** ou volte a ligar o transformador CA.

Ligar o transformador

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos no equipamento:

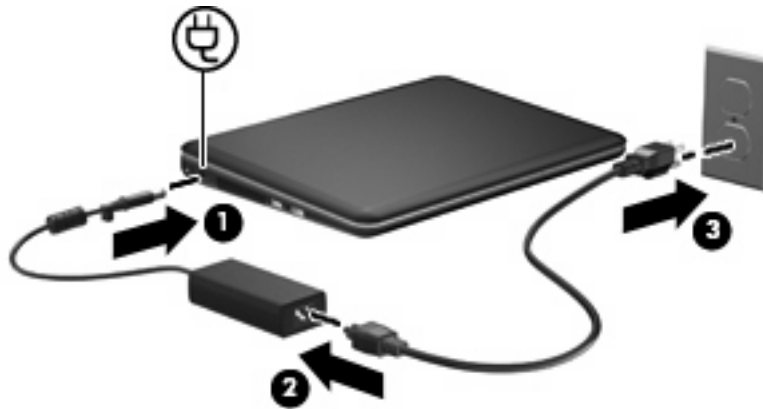
Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica facilmente acessível em todas as situações.

Desligue o fornecimento de energia ao computador removendo o cabo de alimentação da tomada eléctrica (e não removendo o cabo de alimentação do computador).

Se o equipamento incluir um cabo de alimentação com uma ficha de três pinos, ligue esse cabo a uma tomada eléctrica de três pinos com ligação à terra. Não desactive o pino de ligação à terra do cabo de alimentação utilizando, por exemplo, um adaptador de dois pinos. O pino de ligação à terra é um importante recurso de segurança.

Para ligar o computador à electricidade da rede:

1. Ligue o transformador CA ao conector de alimentação do computador **(1)**.
2. Ligue o cabo de alimentação ao transformador **(2)**.
3. Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação à tomada de rede **(3)**.



Testar um transformador

Teste o transformador CA se o computador exibir algum dos seguintes sintomas quando ligado a uma fonte de alimentação CA:

- O computador não liga.
- Não é possível ligar o ecrã.
- A luz de energia está apagada.

Para testar o transformador:

1. Remova a bateria do computador.
2. Ligue o transformador CA ao computador, e depois ligue-o a uma tomada CA.
3. Ligue o computador.


Se a luz de alimentação **acende-se**, o transformador CA está a funcionar correctamente.

Contacte a assistência técnica para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Obter assistência**.


Utilizar a energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de energia externa, é alimentado pela bateria. Se estiver ligado à rede eléctrica, é alimentado pela electricidade da rede.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver ligado à electricidade da rede através de um transformador, passa a utilizar a energia da bateria, se o transformador for desligado do computador.

 **NOTA:** A luminosidade do ecrã diminui para poupar a bateria, quando a electricidade da rede está desligada. Para aumentar a luminosidade do ecrã, utilize a tecla de atalho **fn+f4** ou volte a ligar o transformador.

Pode optar por deixar a bateria no computador ou guardá-la noutra local, dependendo da sua forma de trabalhar. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à electricidade da rede permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia eléctrica. No entanto, a bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não está ligado a uma fonte de energia externa.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida à HP.

A vida útil da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Localizar informações da bateria na Ajuda e Suporte

Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações acerca da bateria:

- Ferramenta Battery Check para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder às informações da bateria:


- ▲ Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos Energéticos: Perguntas Frequentes**.

Utilizar a Verificação da Bateria

A Ajuda e suporte fornece informações acerca do estado da bateria instalada no computador.

Para executar a Verificação da Bateria:

1. Ligue o adaptador CA ao computador.

 **NOTA:** O computador tem de estar ligado a energia externa para que a Verificação da bateria funcione correctamente.

2. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Resolução de Problemas > Alimentação, Térmicos e Mecânicos**.
3. Clique no separador **Alimentação** e depois em **Verificação da Bateria**.

A Verificação da Bateria examina a bateria e as respectivas células para determinar se estão a funcionar correctamente e relata os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

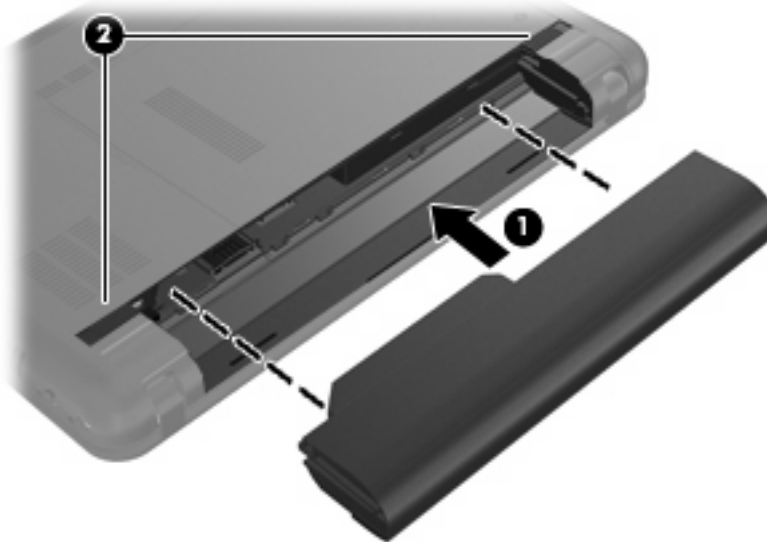
- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de carga da bateria, localizado na área de notificação (na extremidade direita da barra de tarefas).

Introduzir ou remover a bateria

- △ **CUIDADO:** Remover uma bateria que seja a única fonte de alimentação pode dar origem à perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para introduzir a bateria:

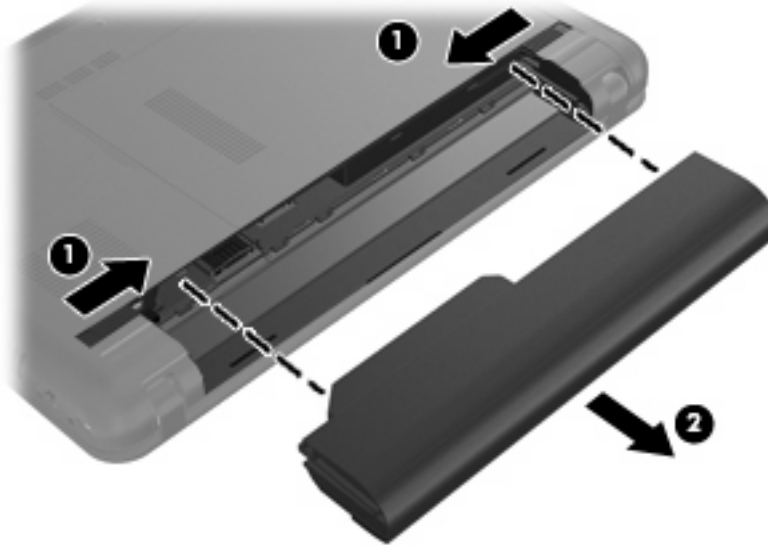
1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Alinhe as patilhas da bateria com os encaixes no computador (1), e introduza a bateria no compartimento da bateria. Os fechos de abertura da bateria (2) fixam automaticamente a bateria no local correcto.



Para retirar a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.

2. Faça deslizar os fechos de libertação da bateria (1) para soltá-la, e remova a bateria (2).



Carregar a bateria

AVISO! Não carregue a bateria do computador, quando estiver a bordo de um avião.

A bateria é carregada sempre que o computador for ligado a uma fonte de alimentação externa através de um transformador CA, de um adaptador opcional ou de um produto de expansão opcional.

As baterias são carregadas independentemente do computador estar ou não a ser utilizado, embora o carregamento seja mais rápido com o computador desligado.

O carregamento pode ser mais demorado se a bateria for nova, se não tiver sido utilizada há duas semanas ou mais, ou se estiver mais quentes ou mais fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a duração da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria, siga estas recomendações:

- Se estiver a utilizar uma bateria nova, deixe-a carregar completamente antes de ligar o computador.
- Deixe a bateria a carregar até que a luz da bateria se apague.

NOTA: Se o computador estiver ligado durante a operação de carga da bateria, o indicador de carga da bateria, localizado na área de notificação, poderá mostrar 100 por cento de carga antes da bateria estar totalmente carregada.

- Deixe a bateria descarregar abaixo de 5 por cento da carga total, pela utilização normal, antes de voltar a carregá-la.
- Se não utilizar a bateria durante um mês ou mais, calibre-a, não se limite a carregá-la.

A luz da bateria indica o estado de carga:

- **Acesa:** a bateria está a ser carregada.
- **Intermitente:** A carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico, a respectiva luz começa a piscar rapidamente.
- **Apagada:** a bateria está totalmente carregada, em utilização, ou não instalada.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia consoante as funcionalidades que são utilizadas quando o computador é alimentado pela bateria. O tempo de descarga diminui gradualmente visto que é natural que a capacidade de armazenamento da bateria se degrade.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Reduza a luminosidade do ecrã.
- Seleccione a definição **Poupança de Energia** nas Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Guarde a bateria num local fresco e seco.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows. As preferências definidas através das Opções de Energia não afectam as luzes.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de energia do computador e atingir um nível baixo de carga, a luz da bateria pisca.

Quando o nível de bateria fraca não é solucionado, a bateria do computador entra num nível de bateria muito fraca e a luz da bateria começa a piscar rapidamente.

O computador realiza as acções que se seguem perante um nível de bateria crítico:

- Se o modo de hibernação estiver activado e se o computador estiver ligado ou em modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.
- Se o modo de hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

- △ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando a bateria do computador estiver muito fraca e o modo de Hibernação tiver sido iniciado, não restaure a energia até que as luzes de energia se apaguem.
-

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligar um dos seguintes dispositivos:
- Transformador
 - Produto de expansão ou dispositivo de ancoragem opcionais
 - Transformador opcional

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada

1. Desligue o computador ou inicie a Hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

- ▲ Iniciar uma Hibernação.
- ou –
- Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair da Hibernação, siga estes passos:

1. Introduza uma bateria carregada ou ligue o computador à energia externa.
2. Prima rapidamente o botão de alimentação para sair do modo de Hibernação.

Calibrar uma bateria


A bateria deve ser carregada nas situações seguintes:

- Quando o indicador de carga da bateria parecer impreciso
- Quando constatar uma alteração significativa do tempo de funcionamento da bateria

Ainda que a bateria seja muito utilizada, não deverá ser necessário calibrá-la mais do que uma vez por mês. Também não é necessário calibrar baterias novas.

Passo 1: Carregar totalmente a bateria

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

 **NOTA:** As baterias são carregadas independentemente do computador estar ou não a ser utilizado, embora o carregamento seja mais rápido com o computador desligado.

Para carregar totalmente a bateria:

1. Insira a bateria no computador.
2. Ligue o computador a um transformador CA, a um transformador opcional, produto de expansão opcional ou dispositivo de ancoragem opcional e, em seguida, ligue o transformador ou dispositivo à alimentação externa.

Acende-se a luz da bateria no computador.

3. Deixe o computador ligado à energia externa até que a bateria esteja completamente carregada.
Apaga-se a luz da bateria no computador.

Passo 2: Desactivar Hibernação ou Suspensão

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Alimentação**.

2. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Anote as definições de **Desligar o ecrã** listadas na coluna **Na bateria** para ser possível repô-las após a calibragem.
4. Mude as definições **Desligar o ecrã** para **Nunca**.
5. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.
6. Clique no sinal de mais junto a **Suspensão** e, em seguida, clique no sinal de mais junto a **Hibernar após**.
7. Anote a definição **Com bateria** em **Hibernar após** para as poder repor após a calibragem.
8. Escreva **Nunca** na caixa **Com bateria**.
9. Clique em **OK**.
10. Clique em **Guardar alterações**.

Passo 3: Descarregar a bateria

O computador deve permanecer ligado durante a descarga da bateria. A bateria pode ser descarregada independentemente de estar ou não a utilizar o computador, mas descarrega mais rapidamente se estiver a ser utilizada.

- Se não pretender vigiar o computador durante a descarga, guarde as informações antes de iniciar o procedimento de descarga.
- Se utiliza o computador ocasionalmente durante o procedimento de descarga e definiu tempos limite de economia de energia, o sistema deverá ter o seguinte comportamento durante o processo:
 - O monitor não se desliga automaticamente.
 - A velocidade da unidade de disco rígido não diminui automaticamente, quando o computador está inactivo.
 - A Hibernação iniciada pelo sistema não ocorrerá.

Para descarregar uma bateria:

1. Desligue o computador da fonte de alimentação externa, mas *não* o desligue.
2. Ponha o computador a funcionar com a bateria até à descarga completa. A luz da bateria começa a piscar quando o nível de carga da bateria estiver baixo. Quando a bateria estiver descarregada, a luz da bateria apaga-se e o computador é encerrado.

Passo 4: Recarregar totalmente a bateria

Para recarregar a bateria:

1. Ligue o computador à energia externa e mantenha-o ligado até a bateria estar completamente recarregada. Quando a bateria estiver recarregada, apaga-se a luz da bateria no computador.

Pode utilizar o computador enquanto a bateria está a ser carregada, mas a bateria carrega mais rapidamente com o computador desligado.
2. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver completamente carregada e a luz da bateria se apagar.

Passo 5: Reactivar Hibernação ou Suspensão

△ **CUIDADO:** A falha de reactivação do modo de Hibernação após a calibragem poderá resultar na descarga total da bateria ou na perda de informações, caso a carga da bateria atinja um nível crítico.

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –
Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Alimentação**.
2. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Volte a introduzir as definições anotadas para os itens da coluna **Com bateria**.
4. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.
5. Clique no sinal de mais junto a **Suspensão** e, em seguida, clique no sinal de mais junto a **Hibernar após**.
6. Volte a introduzir a definição anotada para a coluna **Com bateria**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Guardar alterações**.

Conservar a energia da bateria

- Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Alimentação > Poupança de energia**.
- Desactive as ligações sem fios e de rede local (LAN) e saia das aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não ligados a uma fonte de energia externa, quando estes não estiverem a ser utilizados.
- Pare, desactive ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Utilize as teclas de atalho **fn+f3** e **fn+f4** para ajustar a luminosidade do ecrã conforme necessário.
- Se abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou hibernação ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria

△ **CUIDADO:** Para evitar danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar baterias usadas

△ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não esmague nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por acção da água ou do fogo.

Para obter informações de segurança adicionais, consulte o manual *Avisos reguladores, de segurança e ambiente* fornecido com este computador.

Encerrar o computador

△ **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas ao encerrar o computador,

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo externo que não se liga a uma porta USB.
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows embora possa encerrar o computador com o botão da Alimentação.

Para encerrar o computador:

📝 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, tem de sair desse modo para iniciar o encerramento.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**.
3. Clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **ctrl+alt+delete** e clique no botão de **Energia**.
- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.


9 Segurança

Proteger o computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo Windows e o utilitário de configuração externo ao Windows podem proteger as definições e os dados pessoais de diversos tipos de riscos.

Siga os procedimentos neste capítulo para usar as seguintes características:

- Palavras-passe
- Software de firewall
- Suporte antivírus (Norton Internet Security)
- Actualizações críticas de segurança.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para funcionar como barreiras, mas podem não deter ataques de software ou impedir que o computador seja roubado ou manipulado incorrectamente.

NOTA: Antes de enviar o computador para assistência, remova todas as definições de palavra-passe.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none">• QuickLock• Palavra-passe de ligação
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizações do Windows
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração, às definições do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças constantes ou futuras ao computador	Actualizações de segurança críticas da Microsoft
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Pode definir vários tipos de palavras-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração externo ao Windows pré-instalado no computador.

- △ **CUIDADO:** Para evitar ficar sem acesso ao computador, tome nota de todas as palavras-passe que definir. Como a maioria das palavras-passe não é apresentada quando é definida, alterada ou eliminada, é essencial tomar nota de todas as palavras-passe imediatamente e guardá-las num local seguro.

É possível utilizar a mesma palavra-passe num recurso do utilitário de configuração e num recurso de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de um recurso do utilitário de configuração.

Utilize as seguintes directrizes ao configurar uma palavra-passe do utilitário de configuração:

- Uma palavra-passe pode ser qualquer combinação de até 8 letras e números, e é sensível à utilização de maiúsculas e minúsculas.
- A palavra-passe definida no utilitário de configuração deve ser introduzida durante o pedido desse utilitário. Uma palavra-passe definida no Windows tem de ser introduzida quando for pedida pelo Windows.

Use as seguintes dicas para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Não utilize o seu nome ou outras informações pessoais que possam ser facilmente descobertas por um estranho.

As secções a seguir contém uma lista de palavras-passe do Windows e do utilitário de configuração, bem como uma descrição das respectivas funções. Para obter informações adicionais sobre as palavras-passe do Windows como, por exemplo, palavras-passe de protecção de ecrã, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definir as palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do utilitário de configuração.
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também protege o acesso ao conteúdo do computador e tem de ser introduzida quando sai dos modos Suspensão ou Hibernação.
QuickLock	Protege o computador solicitando ao utilizador a introdução de uma palavra-passe na caixa de diálogo Iniciar sessão no Windows antes de este poder aceder ao computador. Após

Palavra-passe	Função
	<p data-bbox="845 220 1453 283">definir uma palavra-passe de utilizador ou administrador, siga estes passos:</p> <ol data-bbox="845 294 1453 409" style="list-style-type: none"><li data-bbox="845 294 1453 336">1. Inicie o QuickLock premindo fn+f6.<li data-bbox="845 346 1453 409">2. Saia do QuickLock introduzindo a sua palavra-passe de utilizador ou administrador do Windows.

Estabelecer palavras-passe no Utilitário de Configuração

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso ao utilitário de configuração.• Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que aceder ao utilitário de configuração. <p>CUIDADO: Caso se esqueça da palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao utilitário de configuração.</p>
Palavra-passe de ligação*	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso ao conteúdo do computador.• Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que o computador for ligado, reiniciado ou sair de Hibernação. <p>CUIDADO: Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de hibernação.</p>

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte as tópicos seguintes.

Palavra-passe de administrador

A palavra-passe de administrador protege as definições de configuração e as informações de identificação do sistema no utilitário de configuração. Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que aceder ao utilitário de configuração.

A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada. Certifique-se de que anota a palavra-passe e guarde-a num local seguro.

Gerir a palavra-passe de administrador

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

1. Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, [f10](#).

– ou –

Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã prima [esc](#). Quando o Startup Menu for apresentado, prima [f10](#).

2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança > Definir palavra-passe do administrador**, e em seguida prima [enter](#).
 - Para definir uma palavra-passe de administrador, escreva-a nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar nova palavra-passe** e prima [enter](#).
 - Para alterar uma palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe actual**, introduza a nova palavra-passe nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar nova palavra-passe** e, em seguida, prima [enter](#).
 - Para eliminar uma palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe** e, em seguida, prima [enter](#) 4 vezes.
3. Para guardar as suas alterações e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair e guardar alterações**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de administrador

No pedido **Introduzir palavra-passe**, digite a sua palavra-passe de administrador, e depois prima a tecla [enter](#). Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

Palavra-passe de ligação

A palavra-passe de ligação impede a utilização não autorizada do computador. Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que o computador for ligado, reiniciado ou sair de Hibernação. Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.

Gerir a palavra-passe de ligação

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

1. Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã **f10**.

– ou –

Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã prima **esc**. Quando o Startup Menu for apresentado, prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança > Definir palavra-passe**, e em seguida prima **enter**.
 - Para definir uma palavra-passe de ligação, introduza a palavra-passe nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar nova palavra-passe** e, em seguida, prima **enter**.
 - Para alterar uma palavra-passe de ligação, introduza a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe actual**, introduza a nova palavra-passe nos campos **Introduzir nova palavra-passe** e **Confirmar nova palavra-passe** e, em seguida, prima **enter**.
 - Para eliminar uma palavra-passe de ligação, introduza a palavra-passe actual no campo **Introduzir palavra-passe actual** e, em seguida, prima **enter** 4 vezes.
3. Para guardar as suas alterações e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair e guardar alterações**.


As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de ligação

No pedido **Introduzir palavra-passe**, digite a sua palavra-passe, e depois prima a tecla **enter**. Após 3 tentativas de introduzir a sua palavra-passe sem sucesso, terá de reiniciar o computador e tentar novamente.

Usar software antivírus


Ao utilizar o computador para aceder ao correio electrónico ou à Internet, está a expor-se a vírus informáticos que podem resultar na desactivação ou funcionamento anormal do sistema operativo, aplicações ou utilitários.

 **NOTA:** A HP recomenda a que instale um software antivírus para proteger o seu computador.

O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, destruí-los e, muitas vezes, reparar danos que possam ter causado. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus tem de estar sempre actualizado.

O Norton Internet Security, um programa antivírus, está pré-instalado no computador.

- A versão do Norton Internet Security inclui um período de 60 dias de actualizações gratuitas. Uma vez decorridos os 60 dias, recomendamos vivamente que proteja o computador contra novos vírus, adquirindo o serviço de continuação das actualizações. As instruções para utilizar e actualizar o software Norton Internet Security e para adquirir a extensão do serviço de actualização são fornecidas no programa.
- Para aceder ao Norton Internet Security, ou para obter mais informações sobre ele, clique em **Iniciar > Todos os Programas > Norton Internet Security**.


 **NOTA:** A HP recomenda que actualize sempre o software antivírus para o ajudar a proteger o computador.

NOTA: Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `virus` no campo Procurar do Centro de Ajuda e Suporte.

Usar o software firewall

Quando o computador é utilizado para correio electrónico, funcionamento em rede ou acesso à Internet, é possível que pessoas não autorizadas tenham acesso ao seu computador, a informações pessoais e aos seus dados. Utilize o software de firewall pré-instalado no computador para proteger a sua privacidade.

As funcionalidades das firewall incluem registos e relatórios sobre a actividade da rede, e monitorização automática de todo o tráfego de entrada e saída. Consulte o manual do utilizador do firewall ou contacte o respectivo fabricante para obter mais informações.

 **NOTA:** Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir na partilha de ficheiros ou de impressoras numa rede ou bloquear anexos de mensagens de correio electrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desactive a firewall, execute a tarefa pretendida, e de seguida reactive a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações críticas

△ **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas relacionados com actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber o respectivo alerta.

É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações adicionais para o sistema operativo e outro software após a expedição do computador. Para ter a certeza de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas indicações:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. Utilize a hiperligação em **Iniciar > Todos os programas > Windows Update**.
- Execute a Windows Update regularmente, tal como uma vez por mês.
- Obtenha as actualizações para o Windows e outros programas Microsoft, à medida que são disponibilizadas, no site da Web da Microsoft e através da hiperligação de actualizações no Centro de ajuda e suporte.

10 Actualizações de software

As versões actualizadas do software disponibilizado com o computador pode estar disponível no site da HP.


A maior parte do software e actualizações do BIOS no Web site da HP encontra-se em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Para actualizar o software, siga os passos, explicados ao longo deste manual:

1. Identifique o modelo do computador, categoria do produto e série ou família. Prepare-se para uma actualização do BIOS do sistema identificando a versão do BIOS actualmente instalado no computador.

Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

 **NOTA:** O BIOS do computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operativo, determina como o computador interage com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

2. Aceda às actualizações através do site da Web da HP em <http://www.hp.com>.
3. Instale as actualizações.

Actualizar a BIOS

Para actualizar a BIOS, determine primeiro que versão da BIOS tem actualmente e, em seguida, transfira e instale a nova BIOS.

Determinar a versão da BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a actualmente instalada no computador, será necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

A informação da versão da BIOS (também conhecido como *Data ROM* e *BIOS do sistema*) pode ser apresentada abrindo o Utilitário de Configuração.

Para apresentar a informação da BIOS:

1. Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã **f10**.

– ou –

Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã prima **esc**. Quando o Startup Menu for apresentado, prima **f10**.

2. Se o utilitário de configuração, quando abrir, não mostrar informações de sistema, utilize as teclas de seta para escolher o menu **Principal**.

Quando o menu Main é seleccionado, são apresentadas informações do BIOS e outras informações do sistema.

3. Para sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair guardando as definições**, em seguida, prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

- △ **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador a funcionar a bateria, ancorado em dispositivos de ancoragem opcionais ou ligado a fontes de alimentação opcionais. Durante o processo de transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.


Não encerre o computador nem entre no modo de suspensão ou hibernação.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para transferir uma actualização do BIOS:

1. Aceda à página do Web site da HP que fornece software para o seu computador.
Selecione **Iniciar > Ajuda e suporte > Manter > Actualizações de software**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o seu computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga os passos seguintes:
 - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar a transferência seleccionada para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização no disco rígido para onde vai transferir a actualização da BIOS. Tem de aceder a este caminho quando estiver pronto a instalar a actualização.


 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os passos seguintes:

1. Abra o Windows Explorer seleccionando **Start (Iniciar) > Computer (Computador)**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.


5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.


Actualizar programas e controladores

Para transferir e instalar outro software que não seja uma actualização do BIOS, siga os passos seguintes:

1. Aceda à página do Web site da HP que fornece software para o seu computador.
Selecione **Start (Iniciar) > Help and Support (Ajuda e suporte)**, e em seguida selecione o software e os controladores a actualizar.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para localizar o software que pretende actualizar.
3. Na área de transferência, selecione o software pretendido e siga as instruções apresentadas na página Web.

 **NOTA:** Anote o caminho da localização no disco rígido para onde vai transferir o software. Tem de aceder a este caminho quando estiver pronto a instalar o software.

4. Depois de concluída a transferência, abra o Explorador do Windows seleccionando **Iniciar > Computador**.
5. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
6. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
7. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação é iniciada.
8. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

11 Utilitário de Configuração (BIOS)

Iniciar o Utilitário de Configuração

O Utilitário de Configuração é um utilitário de informação e personalização pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo Windows® não esteja a funcionar.

O utilitário reporta informações sobre o computador e oferece definições para arranque, segurança e outras preferências.

Para iniciar o Utilitário de Configuração:

▲ Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã [f10](#).

– ou –

1. Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã prima [esc](#).
2. Quando o Startup Menu for apresentado, prima [f10](#).

Utilizar o Utilitário de Configuração

Alterar o idioma do Utilitário de Configuração

O procedimento seguinte explica como alterar o idioma do Utilitário de Configuração. Se o Utilitário de Configuração não estiver aberto, começar no passo 1. Se o Utilitário de Configuração estiver aberto, começar no passo 2.

1. Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã **f10**.

– ou –

Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã prima **esc**. Quando o Startup Menu for apresentado, prima **f10**.

2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Configuração do Sistema > Idioma**, e de seguida prima **enter**.
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar um idioma, em seguida, prima **enter**.
4. Quando a solicitação de confirmação da sua selecção de idioma for mostrada, prima **enter**.
5. Para guardar as suas alterações e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair e guardar alterações**, e de seguida prima a tecla **enter**.

As suas alterações serão imediatamente activadas.

Navegar e seleccionar no Utilitário de Configuração

Como o Utilitário de Configuração não se baseia no Windows, não suporta o painel táctil. A navegação e a selecção fazem-se através das teclas.

- Para escolher um menu ou um item de menu, utilize as teclas de setas.
- Para escolher um item numa lista pendente ou para alternar um campo, por exemplo, um campo Activar/desactivar, utilize as teclas de setas ou **f5** ou **f6**.
- Para seleccionar um item, prima **enter**.
- Para fechar uma caixa de texto ou regressar ao menu, prima **esc**.
- Para visualizar informação de navegação e selecção com o Utilitário de Configuração aberto, prima **f1**.

Apresentar informações do sistema

Pode utilizar o Utilitário de Configuração para ver as informações como a data e a hora do sistema bem como informação relativa ao computador. O procedimento seguinte explica como fazê-lo. Se o Utilitário

de Configuração não estiver aberto, começar no passo 1. Se o Utilitário de Configuração estiver aberto, começar no passo 2.

1. Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã **f10**.

– ou –

Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã prima **esc**. Quando o Startup Menu for apresentado, prima **f10**.

2. Seleccione o menu **Principal**.
3. Para fechar o Utilitário de Configuração sem guardar as definições, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair sem guardar as alterações**, e, em seguida, prima **enter**.

Repor predefinições no Utilitário de Configuração

O procedimento seguinte explica como repor as predefinições do Utilitário de Configuração. Se o Utilitário de Configuração não estiver aberto, começar no passo 1. Se o Utilitário de Configuração estiver aberto, começar no passo 2.


1. Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã **f10**.

– ou –

Inicie o Utilitário de Configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" for apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã prima **esc**. Quando o Startup Menu for apresentado, prima **f10**.

2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Carregar predefinições de configuração** e prima **enter**.
3. Quando for apresentada a mensagem de confirmação, prima **enter**.
4. Para guardar as suas alterações e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair e guardar alterações**, e de seguida prima a tecla **enter**.

As definições padrão do Utilitário de Configuração serão activadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições de palavra-passe, segurança e idioma não são alteradas quando as predefinições de fábrica são restauradas.

Sair do Utilitário de Configuração


Pode sair do Utilitário de Configuração guardando ou não as alterações.

- Para sair do Utilitário de Configuração e guardar as alterações da sessão actual:
Se os menus do Utilitário de Configuração não estiverem visíveis, prima **esc** para regressar ao menu. Em seguida, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair e guardar alterações** e prima **enter**.
- Para sair do Utilitário de Configuração sem guardar as alterações da sessão actual:
Se os menus do Utilitário de Configuração não estiverem visíveis, prima **esc** para regressar ao menu. Em seguida, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair > Sair sem guardar alterações** e prima **enter**.

Após qualquer umas das hipóteses de sair, o computador reinicia no Windows.

Menus do Utilitário de Configuração

As tabelas de menu nesta secção fornecem uma descrição geral das opções do Utilitário de Configuração.

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do Utilitário de Configuração indicados neste capítulo podem não ser suportados pelo seu computador.

Menu Principal

Selecione	Para
System information (Informações do sistema)	<ul style="list-style-type: none">• Visualizar e alterar a data e hora do sistema.• Visualizar informações de identificação do computador.• Visualizar informações sobre especificações do processador, tamanho da memória, BIOS do sistema e versão do controlador do teclado (somente em alguns modelos).

Menu de segurança

Selecione	Para
Palavra-passe de administrador	Introduzir, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador.
Power-On Password (Palavra-passe de ligação)	Introduzir, alterar ou eliminar a palavra-passe de ligação.

Menu de configuração do sistema

Selecione	Para
Language Support (Suporte de idiomas)	Alterar o idioma do Utilitário de Configuração
Tecnologia de Virtualização (somente em alguns modelos)	Activar/desactivar o processador de Tecnologia de Virtualização.
Poupança de energia da LAN (somente em alguns modelos)	Activar/desactivar a poupança de energia da LAN. Quando activa, poupa energia quando o computador está em modo DC.
Ventoinha sempre ligada	Activar/desactivar ventoinha sempre ligada Quando activa, a ventoinha do computador está sempre ligada.
Boot Options (Opções de arranque)	Defina as seguintes opções de arranque: <ul style="list-style-type: none">• f10 e f12 Atraso (seg.)—Definir o atraso das funções f10 e f12 do Utilitário de Configuração em intervalos de 5 segundos cada (0, 5, 10, 15, 20).• HP QuickWeb—Activar/desactivar HP QuickWeb no arranque durante POST.<ul style="list-style-type: none">◦ Atraso para arrancar o Windows—Acerte o atraso de arranque do menu HP QuickWeb para 2, 3, 5, 10, 15, ou 30 segundos.• Arranque a partir de CD-ROM – Activar/desactivar o arranque a partir da unidade de CD-ROM.• Arranque a partir de unidade de disquetes – Activar/desactivar o arranque a partir da unidade de disquetes.• Internal Network Adapter boot - Arranque a partir da placa de rede interna – Activar/desactivar o arranque a partir da placa de rede interna.• Ordem de arranque —Define a ordem de arranque em:<ul style="list-style-type: none">◦ Unidade de disco rígido do portátil.◦ Disquete USB no Disco Rígido Chave/USB◦ Unidade CD/DVD ROM USB◦ Unidade USB◦ Adaptador de rede

Menu Diagnósticos

Selecione	Para
Teste automático do disco rígido principal	Executar um teste automático completo na unidade de disco rígido. NOTA: Em modelos com duas unidades de disco rígido, esta opção de menu é designada por Primary Hard Disk Self-Test (Teste automático do disco rígido principal).
Teste de memória	Executar um teste diagnóstico da memória do sistema.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação,
identificar 10, 12
Adaptador CA
identificar 14
adaptador HP USB Ethernet,
conectar 30
Alterar o idioma do Utilitário de
Configuração 91
antenas 13
Antenas sem fios 13
antenas WLAN, identificar 13
antenas WWAN, identificar 13
aplicações Windows, tecla 7
apresentar informações do
sistema 91
armazenar baterias 76
auriculares 9, 32
auscultadores 9, 32

B

bateria
armazenar 76
calibrar 73
carregar 70, 73
conservar energia 76
descarregar 71
eliminar 76
identificar 14
inserir 69
níveis de bateria fraca 71
recarregar 74
retirar 69
BIOS, actualizações 87
botão da comunicação sem fios,
identificar 6
botão de alimentação,
identificar 6
botão direito do painel táctil,
identificar 4

botão esquerdo do Painel táctil,
identificar 4
botões
comunicação sem fios 6
direito do painel táctil 4
energia de alimentação 6
esquerdo do Painel táctil 4

C

cabo, de alimentação 14
cabo de alimentação,
identificar 14
cabo de rede
circuito de supressão de
ruído 30
ligar 30
cabo de rede, ligar 30
cabos
LAN 30
USB 48
VGA 37
cabo USB, ligar 48
câmara Web, identificar 11, 32
carregar baterias 70, 73
chave de rede 28
circuito de supressão de ruído,
cabo de rede 30
códigos de segurança de rede
chave de rede 28
SSID 28
colunas, identificar 8, 33
compartimento, bateria 12
compartimento da bateria,
identificar 12
compartimento da unidade de disco
rígido, identificar 12
componentes
ecrã 11
hardware adicional 14
lado direito 9

lado esquerdo 10
Painel Táctil 4
parte anterior 8
parte inferior 12
componentes de multimédia,
identificar 32
conector de alimentação,
identificar 10
configuração, computador 3
configuração da ligação à
Internet 20
conservar, energia 76
controlos de comunicação sem fios
botão 17
Gestor de ligação HP 17
sistema operativo 17
Software Wireless
Assistant 17

D

definição da WLAN 20
desligar o computador 77
Dispositivo Bluetooth 16
dispositivos de alta definição,
ligar 38
dispositivos de áudio, ligar
externos 36
dispositivos de áudio externos,
ligar 36
dispositivos de segurança de
aeroportos 41
dispositivos USB
ligar 48
parar 49
retirar 49
Dispositivos USB
descrição 48
dispositivo WLAN 16
dispositivo WWAN 23

- E**
- ecrã
 - imagem, alternar 58
 - teclas de atalho de luminosidade do ecrã 60
 - encerrar 77
 - criptação 21
 - energia
 - conservar 76
 - energia da bateria 67
 - energia de alimentação
 - ligar 65
 - etiqueta de serviço 15
 - etiquetas
 - Certificado de Autenticidade Microsoft 15
 - etiqueta de serviço 15
 - regulamentar 15
- F**
- fechos, libertação da bateria 12
 - fechos de libertação
 - bateria 12, 70
 - fechos de libertação da bateria 12, 69
 - firewall 21
 - funções de áudio, verificar 36
- G**
- gerir a palavra-passe de administrador 82
 - gerir a palavra-passe de ligação 83
- H**
- hardware, identificar 3
 - HDMI, ligar 38
 - Hibernação
 - iniciada durante um nível de bateria crítico 71
 - iniciar 62
 - sair 62
 - HP QuickWeb
 - Utilitário de Configuração 94
 - utilizar 1
 - hubs 48
 - Hubs USB 48
- I**
- ícone de rede 17, 28
- ícones**
- comunicação sem fios 17
 - rede 17, 28
- ícone sem fios 17**
- imagem do ecrã, alternar 58
- informação regulamentar**
- etiqueta regulamentar 15
 - Número de série do Módulo de banda larga móvel da HP 15
- informações de regulamentação**
- comunicação sem fios 15
- informações do sistema 93**
- Iniciar o Utilitário de Configuração 90
- interferências, minimizar 29**
- interruptor do ecrã, identificar 11
 - interruptor interno do ecrã, identificar 11
- introduzir a palavra-passe de administrador 82**
- introduzir a palavra-passe de ligação 83
- L**
- language Support (Suporte de idiomas) 94
 - ligação, energia externa 65
 - ligação a uma WLAN
 - empresarial 22
 - ligação a uma WLAN pública 22
 - ligar-se a uma WLAN 22
 - luz caps lock, identificar 5
 - luz da bateria 8, 70, 71
 - luz da câmara Web,
 - identificar 11, 32
 - luz da comunicação sem fios 17
 - luz da unidade, identificar 8
 - luz de alimentação, identificar 5
 - luz de comunicação sem fios,
 - identificar 5
- luzes**
- bateria 8
 - câmara Web 11
 - caps lock 5
 - comunicação sem fios 5
 - energia de alimentação 5
 - unidade 8
- M**
- manutenção
 - Desfragmentador de disco 42
 - Limpeza do Disco 42
 - Menu Configuração do sistema 94
 - Menu de segurança 93
 - Menu Diagnósticos 94
 - Menu Principal 93
 - microfones internos,
 - identificar 11, 32
 - minimizar interferências 29
 - Módulo de Banda Larga Móvel da HP 23, 24
 - módulo de memória
 - inserir 54
 - retirar 53
 - monitor, ligar 37
- N**
- navegar no Utilitário de Configuração 91
 - nível de bateria crítico 71
 - nível de bateria fraca 71
 - nome e número do produto,
 - computador 15
 - número de série,
 - computador 15
- O**
- opções de arranque 94
 - o sistema deixou de responder 77
- P**
- Painel Táctil
 - botões 4
 - identificar 4
 - utilizar 56
 - palavra-passe de administrador
 - criar 82
 - gerir 82
 - introduzir 82
 - palavra-passe de ligação
 - criar 83
 - gerir 83
 - introduzir 83
 - palavras-passe
 - administrador 81
 - definidas no Utilitário de Configuração 81

- definidas no Windows 79
- ligação 82
- placa digital
 - formatos suportados 49
 - introduzir 49
 - parar 50
 - retirar 50
- porta do monitor, externo 9
- porta do monitor externo 37
- porta do monitor externo, identificar 9
- Porta HDMI 38
- porta HDMI, identificar 10
- portas
 - HDMI 10, 38
 - monitor externo 9, 37
 - USB 9, 10, 48
- portas USB, identificar 9, 10
- Portas USB, identificar 48
- Poupança de energia da LAN 94
- programas, actualizações 89
- projector, ligar 37

Q
QuickLock 79

R
Ranhura de suporte digital, identificar 9

ranhura do cabo de segurança, identificar 10

ranhura do módulo de memória 12

ranhuras

- cabo de segurança 10

rato, externo

- definir preferências 56
- ligar 56

rede local (LAN)

- cabo necessário 30
- ligar cabo 30

rede sem fios (WLAN)

- alcance funcional 22
- equipamento necessário 20
- ligação a uma WLAN empresarial 22
- ligação a uma WLAN pública 22
- ligar 22
- segurança 21

repor predefinições 92

S
sair do Utilitário de Configuração 93

segurança, sem fios 21

seleccionar no Utilitário de Configuração 91

sequência de arranque 94

SIM

- inserir 24
- remover 25

sistema operativo 77

software

- Desfragmentador de disco 42
- Gestor de ligação HP 19
- instalar 35
- Limpeza do Disco 42
- multimédia 35
- Windows Media Player 35
- Wireless Assistant 18

Software Connection Manager HP 19

Software de Limpeza do Disco 42

software de multimédia

- instalar 35
- utilizar 35

Software Desfragmentador de disco 42

Software Wireless Assistant 17, 18

suporte de escrita 61

suporte de leitura 61

suporte de unidade 61

Suspend

- iniciar 61
- sair 61

T
tampa da unidade do disco rígido

- retirar 53
- voltar a colocar 54

Tecla com o logótipo do Windows, identificar 7

tecla da função de comunicação sem fios 17

Tecla de aplicações do Windows, identificar 7

tecla de atalho para aumentar o volume, identificar 33

tecla de atalho para diminuir o volume, identificar 33

Tecla de atalho para o modo de Suspensão 58

tecla de atalho para silenciar o som, identificar 33

Tecla de atalho QuickLock 60

Tecla esc 7

tecla fn 57

Tecla fn 7

teclas

- aplicações Windows 7
- esc 7
- fn 7
- função 7
- logótipo do Windows 7

teclas de atalho

- alternar a imagem do ecrã 58
- aumentar a luminosidade do ecrã 60
- aumentar o volume do altifalante 33, 60
- descrição 57
- diminui o volume do altifalante 33
- diminuir a luminosidade do ecrã 60
- diminuir o som do altifalante 60
- iniciar o modo de Suspensão 58
- iniciar o QuickLock 60
- silenciar o altifalante 60
- silenciar o volume do altifalante 33
- utilizar 58

teclas de atalho de luminosidade do ecrã 60

teclas de atalho do teclado, identificar 57

teclas de função 7, 57

Tecnologia de Virtualização 94

temperatura 76

temperatura da bateria 76

teste automático do disco rígido 94

teste de memória 94

tipos de transmissão de vídeo 59

tomada de auscultadores (saída de áudio) 9, 32
tomada de entrada de áudio (microfone) 9, 32
tomada de rede, identificar 9
tomada de saída de áudio (auscultadores) 9, 32
tomada RJ-45 (rede), identificar 9
tomadas
 entrada de áudio (microfone) 9, 32
 RJ-45 (rede) 9
 saída de áudio (auscultadores) 9, 32
Transformador
 ligar 65
 testar 65

U

unidade BD 46
Unidade Blu-ray Disc ROM com SuperMulti DVD±R/RW com suporte Double Layer 46
unidade de CD 46
unidade de disco rígido
 externa 46
 instalar 44
 retirar 43
 substituir 43
unidade de disquetes 46
unidade de DVD 46
unidade de estado sólido (SSD) 40
unidade externa 46
unidade óptica
 partilha 47
unidades
 de disquetes 46
 disco 43
 disco rígido 43, 44, 46
 externa 46
 ligar externa 47
 ópticas 46
 sequência de arranque 94
unidades instaladas, identificar 40
unidades partilhadas 47
Utilitário de Configuração, definidas no 81

Utilizar o Utilitário de Configuração 91

V

ventoinha sempre ligada 94
Verificação da bateria 67
verificar funções de áudio 36
viajar com o computador 76
volume, ajustar 33

W

Windows, palavras-passe definidas no 79
WLAN 12

Z

Zona de deslocamento do painel tátil, identificar 4

