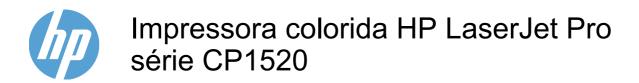


Guia do usuário





Guia do usuário

Copyright e licença

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edition 1, 9/2010

Número de peça: CE873-90921

Créditos de marca comercial

Adobe[®], Acrobat[®], e PostScript[®] são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Convenções usadas neste guia

- ☼ DICA: Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.
- NOTA: Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
- △ CUIDADO: Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.
- ⚠ AVISO! Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

PTWW iii

Conteúdo

1	Informações básicas do produto	1
	Comparação entre produtos	2
	Recursos para preservação ambiental	3
	Recursos de acessibilidade	2
	Exibições do produto	5
	Vista frontal	5
	Visualização traseira	5
	Conexões de interface	6
	Localização dos números de série e do modelo	6
	Layout do painel de controle	7
2	Menus do painel de controle	9
	Menu Relatórios	10
	Menu Formulários rápidos	11
	Menu Configuração do sistema	12
	Menu Serviço	15
	Menu Configuração de rede	16
3	Software para Windows	17
	Sistemas operacionais suportados para o Windows	18
	Drivers da impressora suportados para Windows	19
	Selecione o driver de impressão adequado para Windows	20
	Alterar as configurações do trabalho de impressão	21
	Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	22
	Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	21
	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	
	Alterar as configurações padrão do produto	
	Remover software do Windows	
	Utilitários suportados para Windows	
	Outros componentes e utilitários do Windows	
	Software para outros sistemas operacionais	
	Goriwale hara ontros sistemas oberacionais	20

PTWW

4 Usa	r o produto com Mac	27
	Software para Mac	28
	Sistemas operacionais compatíveis com Mac	28
	Drivers de impressora compatíveis com Mac	28
	Instalar software para sistemas operacionais Mac	28
	Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto	28
	Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio (IP)	
	Obter o endereço IP	
	Instalar o software	
	Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio	30
	Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS	
	Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle	
	Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB	
	Remover software de sistemas operacionais Mac	
	Alterar as configurações do driver de impressora para Mac	
	Software para computadores Mac	
	HP Utility para Mac	
	Abrir o HP Utility	
	Recursos do HP Utility	
	Utilitários suportados para Macintosh	
	Impressão com Mac	
	Cancelar um trabalho de impressão com Mac	
	Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac	
	Criar e usar predefinições de impressão no Mac	
	Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac	
	Imprimir uma capa no Mac	
	Usar marcas d'água no Mac	
	Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac	
	Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac	
	Definir as opções de cores no Mac	
	Usar o menu Serviço no Mac	
		00
5 Con	ectar o produto	37
	Sistemas operacionais compatíveis com redes	38
	Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora	38
	Conexão com USB	39
	Instalação com CD	39
	Conectar a uma rede	40
	Protocolos de rede suportados	40
	Instalar o produto em uma rede cabeada	40
	Obter o endereco IP	40

vi PTWW

	Instalar o software	41
	Conectar o produto a uma rede sem fio (somente modelos sem fio)	41
	Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS	42
	Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel	
	de controle	
	Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB	42
	Instalar o software de um produto sem fio que está na rede	
	Desconectar da rede sem fio	
	Reduzir interferência em uma rede sem fio	43
	Configuração sem fio avançada	43
	Modos de comunicação sem fio	
	Segurança sem fio	
	Conectar o produto a uma rede ad-hoc sem fio	
	Definir configurações de rede IP	
	Exibição ou alteração das configurações de rede	
	Definição ou alteração da senha do produto	
	Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	
	Configurações de velocidade de conexão e dúplex	46
6	Papel e mídia de impressão	49
	Entenda a utilização do papel	50
	Diretrizes para papel especial	
	Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel	
	Tamanhos de papel suportados	53
	Tipos de papel suportados	55
	Carregar as bandejas de papel	57
	Carregamento da bandeja 1	57
	Carregar da Bandeja 2	57
	Configuração das bandejas	59
7	Tarefas de impressão	61
	Cancelar um trabalho de impressão	
	Tarefas básicas de impressão com o Windows	
	Abrir o driver da impressora com o Windows	
	Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows	
	Alterar o número de cópias de impressão com o Windows	
	Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows	
	Usar um atalho de impressão com o Windows	
	Criar atalhos de impressão	
	Melhorar a qualidade de impressão com o Windows	
	Selecionar o tamanho de página com o Windows	
	Selecionar um tamanho de página com o Windows	

PTWW vii

Selecionar o tipo de papel com o Windows	68
Selecionar a bandeja de papel com o Windows	68
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	69
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	71
Selecionar a orientação de página com o Windows	72
Definir as opções de cores com o Windows	73
Tarefas adicionais de impressão com o Windows	75
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows	75
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows .	75
Imprimir em papel especial, etiquetas ou transparências	77
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows	80
Redimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página	82
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	83
Criar um folheto com o Windows	84
8 Cor	87
Ajustar a cor	
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	
Alterar as opções de cor	
Opções de cor Manual	
Usar a opção HP EasyColor para Windows	
Corresponder cores	
9 Administração e manutenção	93
Imprimir páginas de informações	94
Utilização do HP ToolboxFX	96
Exibição do HP ToolboxFX	96
Seções do HP ToolboxFX	96
Status	96
Log de eventos	97
Ajuda	97
Configurações do Sistema	97
Informações sobre o dispositivo	98
Configuração de papel	98
Qualidade de impressão	98
Densidade de impressão	99
Tipos de papel	99
Configuração do sistema	99
Configurações de Impressão	99
Impressão	99
PCL5c	99
PostScript	100
Configurações de Rede	100

viii PTWW

Outros links 100 Utilização do Servidor da Web incorporado HP 101 Abrir o Servidor da Web incorporado HP 101 Recursos do servidor da Web incorporado HP 101 Guia Status 101 Guia Status 101 Guia Imprimir 102 Guia Imprimir 102 Guia Rede 102 Uso do software HP Web Jetadmin 103 Recursos de segurança do produto 104 Atribuir uma senha do sistema 104 Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Modos de economia de energia 105 Morigurações de economia de energia 105 Morigurações de economia de energia 105 Morigurações de economia de energia 105 Merimir modo do período de inatividade 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar caracturactura de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Ativar cu desativar as configurações Muito baixo no painel de cont	Utilização do Servidor da Web incorporado HP Abrir o Servidor da Web incorporado HP Recursos do servidor da Web incorporado HP Guia Status Guia Sistema Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 100
Abrir o Servidor da Web incorporado HP	Abrir o Servidor da Web incorporado HP Recursos do servidor da Web incorporado HP Guia Status Guia Sistema Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 100
Recursos do servidor da Web incorporado HP	Recursos do servidor da Web incorporado HP Guia Status Guia Sistema Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 101
Guia Status 101 Guia Sistema 102 Guia Imprimir 102 Guia Rede 102 Uso do software HP Web Jetadmin 103 Recursos de segurança do produto 104 Atribuir uma senha do sistema 104 Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Modos de economia de energia 105 Impressão com arquivamento 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar suprimentos e acessórios 105 Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao firm de sua vida útil estimada 106 Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão não-HP 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Reciclagem de suprimentos 108 Instruções de substituição 108 Instruções de substituição 108 Instalação de DIMMs de memória 112	Guia Status Guia Sistema Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 101
Guia Sistema 102 Guia Imprimir 102 Guia Rede 102 Uso do software HP Web Jetadmin 103 Recursos de segurança do produto 104 Atribuir uma senha do sistema 104 Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Definir o modo do período de inatividade 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar suprimentos e acessórios 106 Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada 106 Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Amazenamento do cartucho de impressão não-HP 107 Vebsite e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 108 Instruções de substituição 108 Instruções de substituição 108 Instruções de substituição 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação da memória 112 </td <td>Guia Sistema Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia</td> <td>. 101</td>	Guia Sistema Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 101
Guia Imprimir 102 Guia Rede 102 Uso do software HP Web Jetadmin 103 Recursos de segurança do produto 104 Atribuir uma senha do sistema 104 Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Definir o modo do período de inatividade 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar suprimentos e acessórios 106 Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada 106 Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 108 Instruções de substituição 108 Instruções de substituição 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória </td <td>Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia</td> <td>. 101</td>	Guia Imprimir Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 101
Guia Rede 102 Uso do software HP Web Jetadmin 103 Recursos de segurança do produto 104 Atribuir uma senha do sistema 104 Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Definir o modo do período de inatividade 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar suprimentos e acessórios 106 Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada 106 Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 108 Instruções de substituição 108 Instruções de substituição 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 115 Verificação de	Guia Rede Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 102
Uso do software HP Web Jetadmin 103 Recursos de segurança do produto 104 Atribuir uma senha do sistema 104 Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Definir o modo do período de inatividade 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar suprimentos e acessórios 106 Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada 106 Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Instruções de substituição 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 112 Ativação do memória 116 Limpa	Uso do software HP Web Jetadmin Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 102
Recursos de segurança do produto 104 Atribuir uma senha do sistema 104 Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Definir o modo do período de inatividade 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar suprimentos e acessórios 106 Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada 106 Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instruções de substituição 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 112 Ativação da memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do p	Recursos de segurança do produto Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 102
Atribuir uma senha do sistema	Atribuir uma senha do sistema Configurações de economia Modos de economia de energia	. 103
Configurações de economia 105 Modos de economia de energia 105 Definir o modo do período de inatividade 105 Impressão com arquivamento 105 Gerenciar suprimentos e acessórios 106 Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada 106 Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação da DIMMs de memória 112 Ativação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 115 Verificação de solução de memória 116 Limpar o produto 117 <td< td=""><td>Configurações de economia</td><td>. 104</td></td<>	Configurações de economia	. 104
Modos de economia de energia	Modos de economia de energia	. 104
Definir o modo do período de inatividade	-	. 105
Impressão com arquivamento	Definir o modo do período de inatividade	. 105
Gerenciar suprimentos e acessórios		. 105
Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada	Impressão com arquivamento	. 105
Mensagens dos suprimentos 106 Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Gerenciar suprimentos e acessórios	. 106
Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle 106 Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada	. 106
Gerenciar cartuchos de impressão 107 Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Mensagens dos suprimentos	. 106
Armazenamento do cartucho de impressão 107 Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle	. 106
Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP 107 Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Gerenciar cartuchos de impressão	. 107
Website e central de fraudes HP 107 Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 115 Verificação da memória 115 Verificação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Armazenamento do cartucho de impressão	. 107
Reciclagem de suprimentos 107 Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação da DIMMs de memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	·	
Layout do cartucho de impressão 108 Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 115 Verificação da memória 115 Verificação de memória 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Website e central de fraudes HP	. 107
Instruções de substituição 108 Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 115 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 117 Atualizações do produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Reciclagem de suprimentos	. 107
Substituir cartuchos de impressão 108 Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 115 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Layout do cartucho de impressão	. 108
Instalação de DIMMs de memória 112 Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124		
Instalação de DIMMs de memória 112 Ativação da memória 115 Verificação da instalação da DIMM 116 Alocação de memória 116 Limpar o produto 117 Atualizações do produto 118 O Solucionar problemas 119 Auto-ajuda 120 Lista de verificação de solução de problemas 121 Fatores que afetam o desempenho do produto 123 Restaurar as configurações de fábrica 124	Substituir cartuchos de impressão	. 108
Ativação da memória	·	
Verificação da instalação da DIMM	•	
Alocação de memória	•	
Limpar o produto		
Atualizações do produto	•	
0 Solucionar problemas		
Auto-ajuda	Atualizações do produto	. 118
Auto-ajuda		
Lista de verificação de solução de problemas	10 Solucionar problemas	. 119
Fatores que afetam o desempenho do produto	Auto-ajuda	. 120
Restaurar as configurações de fábrica	Lista de verificação de solução de problemas	. 121
	Fatores que afetam o desempenho do produto	. 123
Interpretar mensagens do painel de controle	Restaurar as configurações de fábrica	. 124
interpretar mensagens de painer de controle	Interpretar mensagens do painel de controle	. 125
Tipos de mensagem do painel de controle125	Tipos de mensagem do painel de controle	. 125

PTWW

Mensagens do painel de controle	. 125
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado	. 135
O produto não coleta papel	. 135
O produto coleta várias folhas de papel	. 135
Evitar congestionamentos de papel	. 135
Eliminar atolamentos	. 136
Locais de atolamento	. 136
Atolamentos na Bandeja 1	. 136
Atolamentos na Bandeja 2	. 138
Atolamento na área do fusor	. 139
Atolamento no compartimento de saída	. 140
Resolver problemas de qualidade de imagem	. 142
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora	. 142
Alterar a configuração do tipo de papel para Windows	. 142
Alterar a configuração do tipo de papel para Mac	. 142
Ajustar configurações de cor no driver de impressora	. 143
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	. 143
Alterar as opções de cor	. 143
Usar papel que atenda às especificações da HP	. 144
Imprimir uma página de limpeza	. 145
Calibrar o produto para alinhar as cores	. 145
Verificar os cartuchos de impressão	. 145
Imprimir página de status de suprimentos	. 146
Interpretar a página de qualidade de impressão	. 146
Inspecione se há algum dano no cartucho de impressão	. 147
Defeitos repetitivos	. 148
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão	. 148
O produto não imprime ou imprime lentamente	. 150
O produto não imprime	. 150
O produto imprime lentamente	. 151
Solucionar problemas de conectividade	. 152
Resolver problemas de conexão direta	. 152
Resolver problemas de rede	. 152
Conexão física incorreta	. 152
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	. 152
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	. 153
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	. 153
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado	. 100
incorretamente	. 153
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	
Resolver problemas de rede sem fio	. 154

x PTWW

	Lista de verificação de conectividade sem fio	154
	O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi	
	desativado	
	O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	
	O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	155
	A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi	455
	movido	
	Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio	
	O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	
	A rede não aparece na lista de redes sem fio	
	A rede sem fio não está funcionando	
	Resolver problemas de software	
	Problemas no software do produto	
	·	
	O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax	
	O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax	159
	O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax	150
	Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	
	Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na	100
	lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado	159
	Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB	160
∆nândi	ice A Suprimentos e acessórios	161
Apella	Solicitar peças, acessórios e suprimentos	
	Números de peça	
	Cartuchos de impressão	
	Cabos e interfaces	
Apênd i	ice B Serviços e suporte	165
	Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	166
	Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de	
	impressão LaserJet	
	Dados armazenados no cartucho de impressão	169
	Contrato de licença do usuário final	
	OpenSSL	
	Suporte ao cliente	
	Reembalar o produto	175
Apênd i	ice C Especificações do produto	177
	Especificações físicas	
	Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	
	Especificações ambientais	

PTWW xi

Apendio	ce D Informações regulamentares	181
	Normas da FCC	182
	Programa de proteção ambiental	183
	Proteção do meio ambiente	183
	Produção de ozônio	183
	Consumo de energia	183
	Uso do papel	183
	Plásticos	183
	Suprimentos para impressão da HP LaserJet	183
	Instruções de reciclagem e devolução	184
	Estados Unidos e Porto Rico	184
	Várias devoluções (mais de um cartucho)	184
	Devoluções individuais	184
	Remessa	184
	Devoluções fora dos EUA	185
	Papel	185
	Restrições de materiais	185
	Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	185
	Substâncias químicas	
	Folha de dados de segurança de materiais	186
	Como obter mais informações	186
	Declaração de conformidade	187
	Declaração de conformidade (modelos sem fio)	
	Declarações de segurança	191
	Segurança do laser	191
	Regulamentações DOC canadenses	191
	Declaração VCCI (Japão)	191
	Instruções para cabo de energia	191
	Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	
	Declaração da EMC (Coréia)	192
	Declaração sobre laser para a Finlândia	192
	Declaração de GS (Alemanha)	192
	Tabela de conteúdo (China)	193
	Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)	193
	Declarações adicionais para produtos sem fio	194
	Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)	194
	Declaração australiana	194
	Declaração brasileira da ANATEL	194
	Declarações canadenses	194
	Aviso de regulamentação da União Européia	194
	Aviso para uso na França	195
	Aviso para uso na Rússia	195
	Declaração da Coréia	195

xii PTWW

	Declaração para Taiwan	195
Índica		197

PTWW

xiv PTWW

1 Informações básicas do produto

- Comparação entre produtos
- Recursos para preservação ambiental
- Recursos de acessibilidade
- Exibições do produto

PTWW 1

Comparação entre produtos

Impressora colorida HP LaserJet Pro série CP1520

- Imprime até 12 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4, monocromática (preto e branco) e 8 ppm colorida
- Abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas (bandeja 1) e cassete de 150 folhas (bandeja 2)
- Porta USB 2.0 Hi-Speed
- Rede interna para conectar a redes 10Base-T/100Base-TX

O produto está disponível nas seguintes configurações.



HP Color LaserJet CP1525n CE874A

- Imprime até 12 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4, monocromática (preto e branco) e 8 ppm colorida
- Abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas (bandeja 1) e cassete de 150 folhas (bandeja 2)
- Porta USB 2.0 Hi-Speed
- Rede interna para conectar a redes 10Base-T/ 100Base-TX
- Memória de acesso aleatório (RAM) de 64 MB expansível para 320 MB



HP Color LaserJet CP1525nw CE875A

HP Color LaserJet CP1525n, mais:

Capacidade de suporte sem fio 802.11b/g/n

Recursos para preservação ambiental

Impressão dúplex manual	Economize papel usando a opção de impressão dúplex manual.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado.
	Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	A tecnologia de fusão instantânea e o modo de inatividade permitem que esse produto entre rapidamente em estados de energia reduzida quando não está imprimindo, o que economiza energia.

Recursos de acessibilidade

O produto inclui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

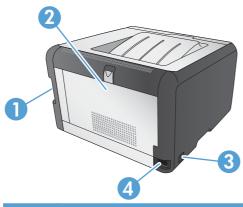
Exibições do produto

Vista frontal



1	Compartimento de saída (comporta 125 folhas de papel padrão)
2	Porta DIMM (Dual inline memory module) - para adicionar mais memória
3	Painel de controle
4	Botão e luz sem fio (somente o modelo sem fio)
5	Bandeja 1 - abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas e porta de acesso a atolamentos
6	Bandeja 2 - cassete de 150 folhas
7	Porta frontal (oferece acesso aos cartuchos de impressão)

Visualização traseira



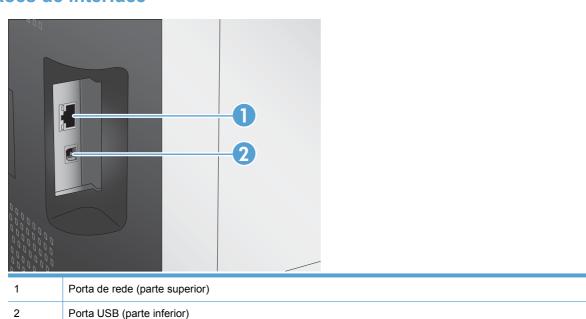
1 Porta USB 2.0 Hi-Speed e porta de rede

5

PTWW Exibições do produto

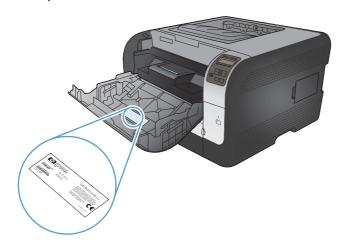
2	Porta traseira (para acesso ao atolamento)	
3	Chave de energia	
4	Conexão de energia	

Conexões de interface

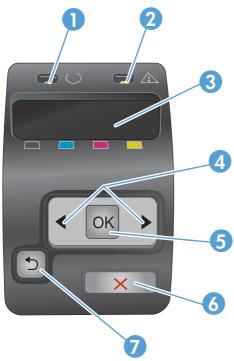


Localização dos números de série e do modelo

A etiqueta com os números de série e do modelo está localizada na parte interna da porta frontal.



Layout do painel de controle



	·		
1	Luz de Pronto (verde): A luz de Pronto estará acesa quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão.		
2	Luz de Atenção (âmbar): A luz de Atenção piscará quando um cartucho de impressão estiver vazio ou o produto necessitar de atenção do usuário.		
	NOTA: A luz de Atenção não piscará se mais de um cartucho de impressão estiver vazio.		
3	Visor do painel de controle: O visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto.		
4	Botões de seta direita ▶ e seta esquerda ◀: Use esses botões para navegar pelos menus ou aumentar ou diminuir um valor exibido no visor.		
5	Botão OK: Pressione o botão OK para as seguintes ações:		
	Abrir os menus do painel de controle.		
	Abrir um submenu exibido no visor do painel de controle.		
	Selecionar um item do menu.		
	Apagar alguns erros.		
	 Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem [OK] para imprimir aparece no visor do painel de controle). 		
6	Botão Cancelar X: Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.		
7	Botão Seta para trás 5: Pressione esse botão para as seguintes ações:		
	Sair dos menus do painel de controle.		
	Voltar para um menu anterior em uma lista de submenus.		

PTWW Exibições do produto

Voltar para um item de menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item de menu).

7

2 Menus do painel de controle

- Menu Relatórios
- Menu Formulários rápidos
- Menu Configuração do sistema
- Menu Serviço
- Menu Configuração de rede

PTWW 9

Menu Relatórios

Utilize o menu **Relatórios** para imprimir relatórios que forneçam informações sobre o produto.

Item de menu	Descrição	
Página Demo	Imprime uma página colorida que demonstra a qualidade da impressão.	
Estrutura menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.	
Relat. config.	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado a uma rede.	
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações:	
	Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho	
	 Nº de Páginas Restantes Estimado 	
	 Números de peça dos cartuchos de impressão HP 	
	Número de páginas impressas	
	 Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados 	
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.	
Página de Uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas no produto, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas.	
	HP Color LaserJet CP1525nw somente: imprime uma página que lista as informações acima, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas impressas, número de cartões de memória inseridos, número de conexões PictBridge e a contagem de páginas PictBridge	
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.	
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas	
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas	
Log de cor	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho	
Página de serviço	Imprime o relatório de serviço	
Página Diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores	
Qualidade de impressão	Imprime uma página de teste colorida que pode ser útil para diagnosticar defeitos de qualidade de impressão.	

Menu Formulários rápidos

Item de menu	Item do submenu	Descrição	
Papel pautado	Régua estreita	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente	
	Régua ampla		
	Regra filha		
Papel gráfico	1/8 pol	Imprime páginas que têm linhas de gráfico impressas	
	5 mm	previamente	
Lista de verificação	1 coluna	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente com	
	2 colunas	caixas de seleção	
Papel para partitura	Retrato	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente para	
	Paisagem	escrever música	

Menu Configuração do sistema

Na tabela a seguir, os itens com asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
ldioma			Selecione o idioma no qual o painel de controle exibe as mensagens e os relatórios do produto.
Configuração de papel	Def. tamanho do papel	Carta A4 Ofício	Seleciona o tamanho para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tamanho especificado.
	Def. tipo do papel	Uma lista de tipos de papel disponíveis é exibida.	Selecione o tipo de papel para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.
	Bandeja 2	Tipo papel Tamanho papel	Selecione o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 2 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
	Ação sem papel	Aguardar* Cancelar Substituir	Selecione como o produto deve reagir quando um trabalho de impressão precisar de um tamanho ou tipo que não estiver disponível ou quando a bandeja especificada estiver vazia. Selecione a opção Aguardar para fazer o produto aguardar até você carregar o papel correto e pressionar o botão OK. Esta é a configuração padrão. Selecione a opção Substituir para imprimir em um tamanho ou tipo diferente depois de um atraso especificado. Selecione a opção Cancelar para cancelar automaticamente o trabalho de impressão após um atraso especificado. Se você selecionar as opções Substituir ou Cancelar, o painel de controle solicitará que você especifique os segundos de atraso. Pressione o botão Seta para a direita para a aumentar o tempo, até 3600 segundos. Pressione o botão Seta para a

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Qualidade de	Calibrar cores	Após ligar	Após ligar: Selecione quando o
impressão		Calibrar agora	produto deve fazer a calibragem depois de ligado. A configuração padrão é 15 minutos .
			Calibrar agora: Faz com que o produto realize a calibragem imediatamente. Se um trabalho estiver sendo processado, o produto fará a calibragem depois que o trabalho for concluído. Se uma mensagem de erro for exibida, elimine o erro primeiro.
Tempo de PowerSave	Período de inatividade	15 minutos*	Define quanto tempo o produto permanece inativo antes de entrar no
		30 minutos	modo de Economia de energia . O produto sai automaticamente do modo
		1 hora	de Economia de energia quando você envia um trabalho de impressão ou
		2 horas	pressiona um botão do painel de
		Desligado:	controle.
		1 minuto	
Contraste do visor	Médio*		Selecione o nível de contraste do visor.
	Mais escuro		
	Mais esc. pos.		
	Mais cla. pos.		
	Mais claro		
Muito baixo	Cartucho preto	Interromper	Defina como o produto deve se comportar quando o cartucho de tinta
		Aviso*	preta atingir um nível muito baixo.
		Continuar	 Interromper: O produto para de imprimir até que você substitua o cartucho de impressão.
			 Aviso: O produto parará de imprimir e solicitará que você substitua o cartucho de impressão. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
			 Continuar: O produto alerta você que o cartucho está com pouca tinta, mas continua imprimindo.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Cartuchos coloridos	Interromper	Defina como o produto deve se comportar quando um dos cartuchos
		Aviso*	coloridos atingir um nível muito baixo.
		Continuar	 Interromper: O produto para de imprimir até que você substitua o
		Imprimir em preto	cartucho de impressão.
			 Aviso: O produto parará de imprimir e solicitará que você substitua o cartucho de impressão. Você pode confirmar solicitação e continuar imprimind
			 Continuar: O produto alerta vocé que o cartucho está com pouca tinta, mas continua imprimindo.
			 Imprimir em preto: O produto alerta você que o cartucho está com pouca tinta, mas continua imprimindo somente em preto. Para configurar o produto para imprimir em cores e usar o toner restante no cartucho de impressã com pouca tinta, siga estes procedimentos:
			 No painel de controle do produto, toque no botão OK e, em seguida, toque no botão Configuração do sistema.
			 Toque no botão Muito baix e depois em Cartuchos coloridos. Toque no botão Continuar.
			Quando você opta por substituir o cartucho com pouca tinta, a impressão colorida é retomada automaticamente.
Def. por usuário baixo	Preto		Digite a porcentagem de vida útil estimada restante em que o produto
	Ciano		deve alertar que o cartucho está com
	Magenta		pouca tinta.
	Amarelo		
Fonte Courier	Regular		Seleciona uma versão da fonte Courie O padrão é Regular .
	Escura		O paulao e negulal .

Menu Serviço

Utilize este menu para restaurar configurações padrão, limpar o produto e ativar modos especiais que afetem a impressão. Os itens com asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item do submenu	Descrição
Página de limpeza		Use esta opção para limpar o produto se aparecerem manchas de toner ou outras marcas na impressão. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel.
		Quando você seleciona este item, o produto solicita que você coloque papel comum na bandeja 1 e pressione OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
Velocidade de USB	Alta* Cheio	Define a velocidade de USB como Alta ou Total . Para que o produto opere realmente em alta velocidade, ele deve ter a alta velocidade ativada e estar conectado a um controlador host EHCI que também opere em alta velocidade. Esse item de menu também não indica a velocidade atual de operação do produto.
Papel menos ond.	Acesa Desligado:*	Se as páginas impressas continuarem a apresentar ondulações, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza as ondulações.
Impressão arq.	Acesa Desligado:*	Se você estiver imprimindo páginas que serão armazenadas por muito tempo, use esta opção para configurar o produto para um modo que reduza os borrões do toner e a poeira.
Data do firmware		Exibe o código de data atual do firmware.
Restaurar padrões		Define todas as configurações de cópia personalizadas como os valores padrão de fábrica.

PTWW Menu Serviço 15

Menu Configuração de rede

Use este menu para estabelecer as configurações de rede.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Menu Sem fio (somente produtos sem fio)	Configuração do WPS	Se o seu roteador sem fio for compatível com esse recurso, use este método para configurar o produto em uma rede sem fio. Este é o método mais simples.
	Executar teste de rede	Testa a rede sem fio e imprime um relatório com os resultados.
	Ativar/desativar rede sem fio	Ative ou desative o recurso de rede sem fio.
Config. TCP IP	Automático	Selecione Automático para definir automaticamente todas as configurações de TCP/
	Manual	IP.
		Selecione Manual para configurar manualmente endereços IP, máscara de sub-rede e gateway padrão.
		A configuração padrão é Automático .
Transf. autom.	Acesa	Este item é usado quando você está conectando o produto diretamente a um computador pessoal
	Desligado:	usando um cabo Ethernet (talvez, você tenha qu defini-lo para Acesa ou Desligado: dependend computador que estiver sendo usado).
		A configuração padrão é Acesa .
Serviços de rede	IPv4	Este item é usado pelo administrador da rede para limitar os serviços de rede disponíveis neste
	IPv6	produto.
		Acesa
		Desligado:
		A configuração padrão é Acesa .
Mostrar endereço IP	Não Sim	Não : O endereço IP do produto não aparecerá no visor do painel de controle.
		Sim : O endereço IP do produto aparecerá no visor do painel de controle.
		A configuração padrão é Não .
Velocidade do link	Automático (padrão)	Define a velocidade da conexão manualmente, se necessário.
	10T-Full	Após a definição da velocidade da conexão, o
	10T-Half	produto será reiniciado automaticamente.
	100TX-Full	
	100TX-Half	
Restaurar padrões		Pressione OK para restaurar as opções de configuração de rede aos valores padrão.

3 Software para Windows

- Sistemas operacionais suportados para o Windows
- Drivers da impressora suportados para Windows
- Selecione o driver de impressão adequado para Windows
- Alterar as configurações do trabalho de impressão
- Alterar as configurações do driver de impressora para Windows
- Remover software do Windows
- Utilitários suportados para Windows
- Outros componentes e utilitários do Windows
- Software para outros sistemas operacionais

PTWW 17

Sistemas operacionais suportados para o Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)

Drivers da impressora suportados para Windows

- HP PCL 6 (esse é o driver padrão de impressora)
- HP Universal Print Driver para Windows Postcript
- HP Universal Print Driver para PCL 5

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

NOTA: Para obter mais informações sobre o Universal Print Driver (UPD), acesse www.hp.com/go/upd.

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos leiame no CD-ROM do produto para obter mais informações sobre outros softwares e linguagens.

Descrição do driver HP PCL 6

- Instala usando o assistente Adicionar impressora
- Oferecido como o driver padrão
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Oferece o máximo da velocidade e a melhor qualidade de impressão, bem como suporte aos recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para se alinhar à interface gráfica de dispositivo (GDI Graphical Device Interface) do Windows e alcançar maior velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele n\u00e3o seja totalmente compat\u00edvel com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web em www.hp.com/support/ljcp1520series
- Recomendável para impressão com os programas de software da Adobe[®] ou com outros programas de software com intensidade gráfica de nível superior
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível para download na Web em www.hp.com/support/ljcp1520series
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Alterar as configurações do trabalho de impressão

Ferramenta para alterar as configurações	Método para alterar as configurações	Duração das alterações	Hierarquia das alterações	
Configurações do programa de software	No menu Arquivo no programa de software, clique em Configurar página ou em um comando semelhante.	Essas configurações são válidas somente para o trabalho de impressão atual.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.	
Propriedades da impressora no programa de software	As etapas variam de acordo com o programa de software. Esse procedimento é mais comum.	Essas configurações estão em vigor na sessão atual do programa de software.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações padrão do driver da impressora e as configurações padrão do	
	No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir .		produto.	
	Selecione o produto e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências.			
	 Altere as configurações em qualquer uma das guias. 			
Configurações padrão do driver da impressora	Abra a lista das impressoras no computador e selecione esse produto.	Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente. NOTA: Esse método altera as	Você pode substituir essas configurações alterando as configurações no programa de software.	
	NOTA: Essa etapa varia de acordo com o sistema operacional.	configurações padrão do driver da impressora para todos os programas de software.		
	 Clique em Impressora e, em seguida, em Preferências de impressão. 			
	Altere as configurações em qualquer uma das guias.			
Configurações padrão do produto	Altere as configurações do produto no painel de controle ou no software de gerenciamento fornecido com o produto.	Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente.	Você pode substituir essas configurações fazendo alterações com qualquer outra ferramenta.	

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

 Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em Iniciar, clique em Configurações, e depois clique em Impressoras.

Windows Vista: Clique em Iniciar, clique em Painel de controle e depois, na categoria para Hardware e Sons, clique em Impressora.

Windows 7: Clique em Iniciar e clique em Dispositivos e impressoras.

 Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão.

Alterar as configurações padrão do produto

 Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em Iniciar, clique em Configurações, e depois clique em Impressoras.

Windows Vista: Clique em Iniciar, clique em Painel de controle e depois, na categoria para Hardware e Sons, clique em Impressora.

Windows 7: Clique em Iniciar e clique em Dispositivos e impressoras.

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione Propriedades ou Propriedades da impressora.
- Clique na guia Configurações do dispositivo.

Remover software do Windows

Windows XP

- 1. Clique em Iniciar e, em seguida, em Programas.
- 2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
- 3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

- 1. Clique em Iniciar e, em seguida, em Todos os programas.
- 2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
- 3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários suportados para Windows

- HP Web Jetadmin
- HP Embedded Web Server (o HP EWS só pode ser acessado quando o dispositivo está conectado em rede, não quando o dispositivo está conectado via USB)
- HP ToolboxFX

Outros componentes e utilitários do Windows

- Instalador de software automatiza a instalação do sistema de impressão
- Registro on-line na Web

Software para outros sistemas operacionais

os	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX.
Linux	Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting.

4 Usar o produto com Mac

- Software para Mac
- Impressão com Mac

PTWW 27

Software para Mac

Sistemas operacionais compatíveis com Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

Mac OS X 10.5, 10.6 e superiores

NOTA: Para Mac OS X 10.5 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados. Para Mac OS X 10.6, são suportados Macs com processador Intel Core.

Drivers de impressora compatíveis com Mac

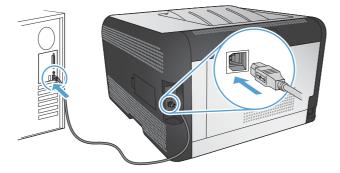
O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript[®] (PPD) e extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

Instalar software para sistemas operacionais Mac

Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.

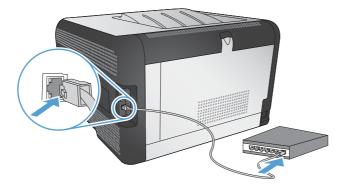


- 2. Instale o software pelo CD.
- 3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
- 4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
- Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

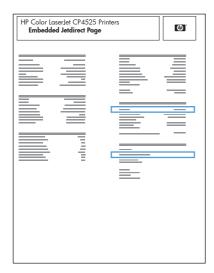
Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio (IP)

Obter o endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



- 2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
- 3. No painel de controle do produto, pressione o botão OK.
- Pressione a seta para a direita ▶ para destacar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK.
- Pressione a seta para a direita ▶ para destacar a opção Relat. config. e, em seguida, pressione o botão OK.
- 6. Encontre o endereço IP na página Autoteste/Configuração.



Instalar o software

- 1. Saia de todos os programas no computador.
- 2. Instale o software pelo CD.
- 3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.

PTWW Software para Mac 29

- Na tela Parabéns, clique no botão OK.
- Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

- Pressione o botão WPS no roteador sem fio.
- 2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio 🕪 no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.
- Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.
- NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

- 1. Na parte frontal do produto, pressione o botão Sem fio. Observe o visor do painel de controle para ver se o item **Menu Sem fio** foi aberto. Se não tiver aberto, execute estes procedimentos:
 - a. No painel de controle, pressione o botão OK e selecione o menu Configuração de rede.
 - b. Selecione o item Menu Sem fio.
- Selecione o item Configuração sem fio protegida.
- Use um dos seguintes métodos para concluir a configuração:
 - Botão de ação: Selecione a opção Botão de ação e siga as instruções no painel de controle. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
 - PIN: Selecione a opção Gerar PIN. O produto gera um PIN exclusivo, que você deve inserir na tela de configuração do roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
- NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

- 1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
- Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção Conectar através de uma rede sem fio. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.
 - △ CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.
- Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
- Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

Remover software de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

- 1. Abra Aplicativos.
- Selecione Hewlett Packard.
- 3. Selecione HP Uninstaller.
- 4. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.

Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software		Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão		Alterar as definições de configuração do produto	
1.	No menu Arquivo , clique no botão Imprimir .	1.	No menu Arquivo , clique no botão Imprimir .	Mad	c OS X 10.5 e 10.6
2.	Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	2.	Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	1.	A partir do menu Apple , clique no menu Preferências do sistema e, em seguida, no ícone Impressão e Fax.
		3.	 No menu Predefinições, clique na opção Salvar como e digite um nome para atribuir à predefinição. 	2.	Selecione o produto na parte esquerda da janela.
		Essas configurações são salvas no menu Predefinições . Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.		3.	Clique no botão Opções e Suprimentos .
				4.	Clique na guia Driver .
				5.	Configure as opções instaladas.

PTWW Software para Mac 31

Software para computadores Mac

HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede

Abrir o HP Utility

No dock, clique em HP Utility.

-ou-

Em Aplicativos, clique em Hewlett Packard e, em seguida, clique em HP Utility.

Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprimir uma página de configuração.
- Para os produtos conectados a uma rede baseada em IP, obter informações de rede e abrir o HP Embedded Web Server.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

Utilitários suportados para Macintosh

Servidor da Web incorporado

Impressão com Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

- Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar x no painel de controle do produto.
- NOTA: Pressionar o botão Cancelar X, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar X apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.
- Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
- 2. No menu Cópias e Páginas, clique no botão Configurar página.
- Selecione um tamanho na lista suspensa Tamanho do papel e, em seguida, clique no botão OK.
- 4. Abra o menu Conclusão.
- 5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
- 6. Clique no botão Imprimir.

Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

- No menu Arquivo, clique na opção Imprimir.
- Selecione o driver.
- 3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
- No menu Predefinições, clique na opção Salvar como... e digite um nome para atribuir à predefinição.
- Clique no botão OK.

PTWW Impressão com Mac 33

Usar predefinições de impressão

- 1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
- Selecione o driver.
- No menu Predefinições, selecione a predefinição de impressão.
- NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção padrão.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6	1.	No menu Arquivo , clique na opção Imprimir .
Use um dos seguintes métodos.		Clique no botão Configurar página .
	3.	Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções Tamanho do papel e Orientação .
	1.	No menu Arquivo , clique na opção Imprimir .
	2.	Abra o menu Manuseio de papel .
	3.	Na área Tamanho de papel do destino , clique na caixa Ajustar ao tamanho do papel e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Imprimir uma capa no Mac

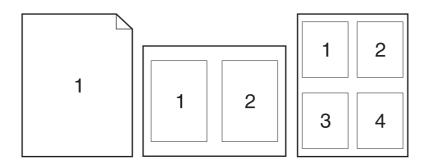
- 1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
- 2. Selecione o driver.
- 3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
- 4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.
 - NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção padrão no menu Tipo de página de rosto.

Usar marcas d'água no Mac

- 1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
- 2. Abra o menu Marcas d'água.
- 3. No menu Modo, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção Marca d'água para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção Sobrepor para imprimir uma mensagem que não é transparente.
- 4. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.

- No menu Texto, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção Personalizado e digite uma nova mensagem na caixa.
- 6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



- No menu Arquivo, clique na opção Imprimir.
- Selecione o driver.
- 3. Abra o menu Layout.
- 4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
- 5. Na área Direção do layout, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
- 6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

Imprimir manualmente nos dois lados

- 1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
- No menu Arquivo, clique na opção Imprimir.
- 3. Abra o menu Conclusão e clique na guia Impressão frente e verso manual ou abra o menu Impressão frente e verso manual.
- 4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
- 5. Clique no botão **Imprimir**. Siga as instruções na caixa de diálogo aberta no computador antes da substituição da pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
- 6. Acesse o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 2.

PTWW Impressão com Mac 35

- Insira a pilha impressa com a face virada para cima e com a margem inferior entrando primeiro no produto na Bandeja 2. É necessário imprimir o segundo lado na Bandeja 2.
- 8. Se solicitado, pressione o botão apropriado no painel de controle para continuar.

Definir as opções de cores no Mac

Use o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade** para controlar como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software.

- 1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
- Selecione o driver.
- 3. Abra o menu Opções de cor ou o menu Opções de Cor/Qualidade.
- 4. Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada.
- 5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar o menu Serviço no Mac

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

- 1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
- 2. Abra o menu Serviços.
- Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia Manutenção do dispositivo.
 - **b.** Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique no botão Executar.
- 4. Para acessar vários sites de suporte desse produto, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia Serviços na web.
 - **b.** Selecione uma opção no menu.
 - c. Clique no botão Ir!.

5 Conectar o produto

- Sistemas operacionais compatíveis com redes
- Conexão com USB
- Conectar a uma rede

PTWW 37

Sistemas operacionais compatíveis com redes

Os sistemas operacionais a seguir suportam impressão em rede:

- Windows 7 (32 bits)
- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Mac OS X 10.5, 10.6 e superiores

NOTA: A maioria dos sistemas operacionais de rede são compatíveis com a instalação completa do software.

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

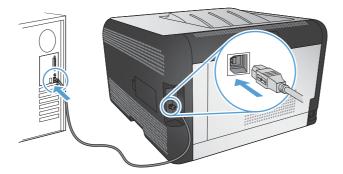
Conexão com USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

△ CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

Instalação com CD

- 1. Saia de todos os programas abertos no computador.
- 2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
- Quando solicitado, selecione a opção Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB e, em seguida, clique no botão Avançar.
- 4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



- No final da instalação, clique no botão Concluir.
- Na tela Mais opções, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão Concluir.
- Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

PTWW Conexão com USB 39

Conectar a uma rede

Protocolos de rede suportados

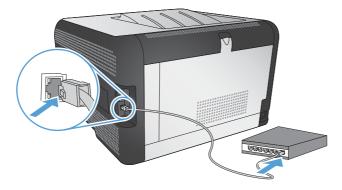
Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um ou mais dos seguintes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS
- LLMNR

Instalar o produto em uma rede cabeada

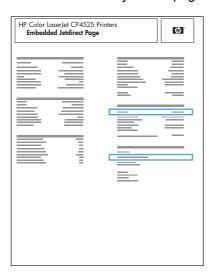
Obter o endereço IP

Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



- 2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
- 3. No painel de controle do produto, pressione o botão OK.
- Pressione a seta para a direita ▶ para destacar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK.
- Pressione a seta para a direita ▶ para destacar a opção Relat. config. e, em seguida, pressione o botão OK.

6. Encontre o endereço IP na página Autoteste/Configuração.



Instalar o software

- 1. Saia de todos os programas no computador.
- Instale o software pelo CD.
- 3. Siga as instruções na tela.
- 4. Quando solicitado, selecione a opção Conectar através de uma rede com fio e, em seguida, clique no botão Avançar.
- 5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
- 6. Clique no botão Concluir.
- Na tela Mais opções, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão Concluir.
- 8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Conectar o produto a uma rede sem fio (somente modelos sem fio)

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

PTWW Conectar a uma rede 41

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

- Pressione o botão WPS no roteador sem fio.
- 2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio 🕪 no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.
- Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.
- NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS e os menus do painel de controle

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

- 1. Na parte frontal do produto, pressione o botão Sem fio. Observe o visor do painel de controle para ver se o item **Menu Sem fio** foi aberto. Se não tiver aberto, execute estes procedimentos:
 - a. No painel de controle, pressione o botão OK e selecione o menu Configuração de rede.
 - b. Selecione o item Menu Sem fio.
- Selecione o item Configuração sem fio protegida.
- Use um dos seguintes métodos para concluir a configuração:
 - Botão de ação: Selecione a opção Botão de ação e siga as instruções no painel de controle. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
 - PIN: Selecione a opção Gerar PIN. O produto gera um PIN exclusivo, que você deve inserir na tela de configuração do roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
- NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

- 1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
- 2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.
 - △ CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.
- Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
- Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

Instalar o software de um produto sem fio que está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

- No painel de controle do produto, imprima uma página de configuração para obter o endereço IP do produto.
- 2. Instale o software a partir do CD.
- Siga as instruções na tela.
- Quando solicitado, selecione a opção Conectar através de uma rede sem fio e, em seguida, clique no botão Avançar.
- 5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

Desconectar da rede sem fio

Se quiser desconectar o produto de uma rede sem fio, você poderá desligar a unidade sem fio no produto.

- 1. No painel de controle do produto, pressione o botão Sem fio.
- Para confirmar que a unidade sem fio está desativada, imprima uma página Resumo da rede a partir do menu Relatórios e verifique se ela mostra que o recurso sem fio está desativado.

Reduzir interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem afetar os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes estruturas de alvenaria e outras construções. Esses objetos podem absorver as ondas de rádio e diminuir a intensidade do sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central alinhado aos produtos sem fio na rede.

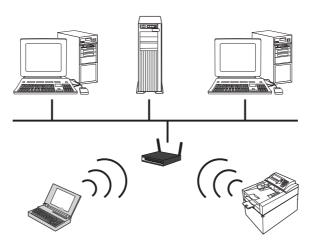
Configuração sem fio avançada

Modos de comunicação sem fio

Você pode usar um dos dois modos de comunicação sem fio: infra-estrutura ou ad-hoc.

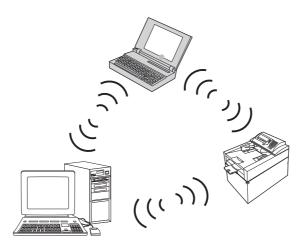
PTWW Conectar a uma rede 43

Rede sem fio de infra--estrutura (recomendado) O produto se comunica com outros dispositivos na rede através de um roteador sem fio.



Rede ad-hoc sem fio

O produto se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem usar um roteador sem fio.



Todos os dispositivos da rede ad-hoc devem ter o seguinte:

- Compatibilidade com 802.11b/g
- O mesmo SSID
- A mesma subrede e o mesmo canal
- As mesmas configurações de segurança 802.11

Segurança sem fio

Para diferenciar sua rede sem fio de outras redes sem fio com facilidade, use um nome de rede exclusivo (SSID) para seu roteador sem fio. Seu roteador sem fio pode ter um nome de rede padrão, que normalmente é o nome do fabricante. Para obter informações sobre como alterar o nome da rede, consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio.

Para impedir que outros usuários acessem sua rede, ative a criptografia de dados WPA ou WEP.

- WEP (Wired Equivalent Privacy): WEP é o mecanismo de segurança nativo original no padrão 802.11. Crie uma chave exclusiva com caracteres hexadecimais que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA (Wi-Fi Protected Access): WPA usa o protocolo de integridade de chave temporária (TKIP) para criptografia e emprega a autenticação 802.1X. Ele preenche todas as lacunas conhecidas de WEP. Crie uma senha exclusiva que contenha uma combinação de letras e números que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA2 fornece o padrão de criptografia avançado (AES) e é um aprimoramento do WPA.

Conectar o produto a uma rede ad-hoc sem fio

O produto pode ser conectado sem fio a um computador com uma instalação ponto a ponto (ad-hoc).

- 1. Verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo Ethernet.
- 2. Ligue o produto e, em seguida, o recurso sem fio.
- 3. Verifique se o produto está usando as configurações de rede padrão de fábrica. Abra o menu **Serviço** e selecione a opção **Restaurar padrões**.
- 4. Ligue o produto e o recurso sem fio novamente.
- 5. Imprima uma página **Resumo da rede** e localize o nome da rede sem fio (SSID). Abra o menu **Relatórios** e selecione a opção **Resumo da rede**.
- 6. Atualize a lista de redes sem fio do computador e, em seguida, clique no nome da rede sem fio do produto (SSID) e conecte-o.
- Depois de vários minutos, imprima uma página de configuração e, em seguida, localize o endereço IP do produto.
- 8. No computador, insira o CD do produto e siga as instruções na tela para instalar o software. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**.

Definir configurações de rede IP

Para configurar parâmetros de rede no produto, use o painel de controle do produto, o servidor da Web incorporado ou, em sistemas operacionais Windows, o software HP ToolboxFX.

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

- Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

```
xxx.xxx.xxx
```

 Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

PTWW Conectar a uma rede 45

- Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.
- 3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha do produto

Use o HP Embedded Web Server para definir uma senha ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

- Digite o endereço IP do produto na linha de endereços do navegador. Clique na guia Ligação em rede e no link Segurança.
- NOTA: Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.
- 2. Digite a nova senha nas caixas Nova senha e Verificar a senha.
- 3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

- 1. No painel de controle, pressione o botão Configuração.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Configuração de rede e, em seguida, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Configuração de TCP/IP e, em seguida, pressione o botão OK.
- 4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção Manual e, em seguida, pressione o botão OK.
- Use os botões alfanuméricos para digitar o endereço IP e pressione o botão OK.
- 6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar a opção **Não** e pressione o botão OK. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

NOTA: Essas informações aplicam-se somente a redes Ethernet. Não se aplicam a redes sem fio.

NOTA: Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão podem prejudicar a comunicação do produto com outros dispositivos de rede. Na maioria das situações, o produto deve ser mantido no modo automático. Alterações podem fazer com que o produto seja desligado e ligado novamente. Só devem ser feitas alterações quando o produto estiver ocioso.

- 1. No painel de controle, pressione a opção **Configuração**.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Configuração de rede e, em seguida, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Velocidade da conexão e, em seguida, pressione o botão OK.

- 4. Utilize os botões de seta para selecionar uma das seguintes configurações.
 - Automático
 - 10T Full
 - 10T Half
 - 100TX Full
 - 100TX Half
- NOTA: Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).
- 5. Pressione o botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

PTWW Conectar a uma rede 47

6 Papel e mídia de impressão

- Entenda a utilização do papel
- Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel
- <u>Tamanhos de papel suportados</u>
- Tipos de papel suportados
- Carregar as bandejas de papel

PTWW 49

Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

△ CUIDADO: Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer		
Envelopes	 Armazene os envelopes de forma nivelada. Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o 	 Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados. 		
	 Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser. 	 Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos. Não use adesivos autocolantes ou 		
		outros materiais sintéticos.		
Etiquetas	 Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas. 	 Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas. 		
	 Use etiquetas planas. 	 Não imprima folhas de etiqueta pela metade. 		
	 Use somente folhas completas de etiquetas. 	peia metaue.		

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Transparências	 Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas. 	 Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
	 Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto. 	
Papéis timbrados ou formulários pré- impressos	 Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser. 	 Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	 Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto. 	 Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	 Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser. 	 Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel

- NOTA: Se você alterar as configurações da página no programa de software, essas configurações substituirão as configurações no driver da impressora.
 - 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
 - 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
 - 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
 - 4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
 - 5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
 - 6. Clique no botão OK.

Tamanhos de papel suportados

Este produto suporta vários tamanhos de papel e se adapta a vários papéis.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
11 x 17	279 x 432 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm
	195 x 270 mm
	197 x 273 mm
Personalizado	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)
	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14,0 pol.)

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados

Tamanho	Dimensões
Cartão postal japonês	100 x 148 mm
Cartão postal (JIS)	
Double Japan Postcard Rotated	148 x 200 mm
Cartão postal duplo (JIS)	
Envelope no.10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões
Envelope B5	176 x 250 mm
Envelope Monarch	98 x 191 mm

Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Dimensões¹	Peso	Capacidade ²	Orientação de papel	
Papel, inclusive os tipos a seguir:	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	Bandeja 1: somente uma folha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a	
• Comum	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		Bandeja 2: até 150 folhas de 75 g/m² (20 lb bond)	margem superior voltada para a parte de trás da bandeja	
 Papel timbrado 	,				
• Cor			(2010-00114)		
 Pré-impresso 					
 Pré-perfurado 					
Reciclado					
Papel espesso	Mesmo para o papel	Até 200 g/m² (53 lb)	Bandeja 1: somente uma folha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada	
			Bandeja 2: altura da pilha de até 15 mm (0,6 polegada)	para a parte de trás da bandeja	
Papel da capa	Mesmo para o papel	Até 200 g/m² (53 lb)	Bandeja 1: somente uma folha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a	
			Bandeja 2: altura da pilha de até 15 mm (0,6 polegada)	margem superior voltad para a parte de trás da bandeja	
Papel brilhante	Mesmo para o papel	Até 220 g/m² (59 lb)	Bandeja 1: somente uma folha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja	
Papel fotográfico			Bandeja 2: altura da pilha de até 15 mm (0,6 polegada)		
Transparências	A4 ou carta	Espessura: 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Bandeja 1: somente uma folha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada	
			Bandeja 2: até 50 folhas	para a parte de trás da bandeja	
Etiquetas ³	A4 ou carta	Espessura: até 0,23 mm (9 mm)	Bandeja 1: somente uma folha	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada	
			Bandeja 2: até 50 folhas	para a parte de trás da bandeja	
Envelopes	• COM 10	Até 90 g/m² (24 lb)	Bandeja 1: somente um envelope	Lado a ser impresso	
	Monarch			voltado para cima, com o final da etiqueta voltada	
	• DL		Bandeja 2: até 10 envelopes	para a parte de trás da bandeja	
	• C5				
	• B5				

Tipo de papel	Dimensões¹	Peso	Capacidade ²	Orientação de papel
Postais ou cartões de índice	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 polegadas)		Bandeja 1: somente uma folha Bandeja 2: até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja

O produto suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de papel. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

³ Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

Carregar as bandejas de papel

Carregamento da bandeja 1

 Coloque uma única folha de papel no slot Bandeja 1 e deslize as guias de papel para que elas fiquem encostadas à folha.



Coloque o papel na bandeja o máximo possível até que o produto puxe o papel.

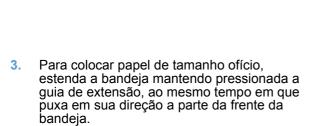
NOTA: Ative o produto do modo Economia de energia antes de inserir o papel na Bandeja 1. Se o produto estiver no modo Economia de energia, não puxará o papel quando inserido na Bandeja 1.

Carregar da Bandeja 2

Retire a bandeja do produto.

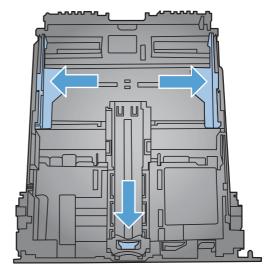


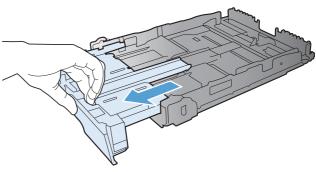
2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

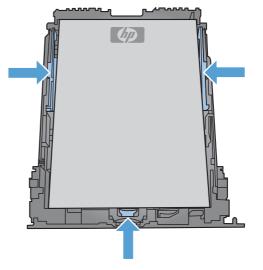


NOTA: Quando estiver carregada com papel ofício, a bandeja aumentará em aproximadamente 51 mm (2 polegadas) desde a parte da frente do produto.

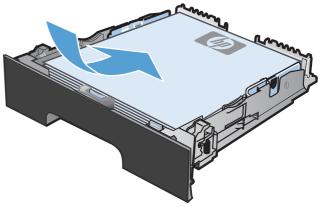
 Coloque o papel na bandeja e verifique se os quatro cantos estão planos. Abra as guias de comprimento e largura do papel de forma que fiquem encostadas na pilha de papel.







 Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.



Deslize a bandeja para dentro do produto.



Configuração das bandejas

Por padrão, o produto puxa o papel da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, o produto puxará o papel da Bandeja 2. Configurar a bandeja nesse produto altera as configurações de aquecimento e velocidade para obter a melhor qualidade de impressão para o tipo de papel usado. Se estiver usando papel especial para todos ou a maioria dos trabalhos de impressão no produto, altere essa configuração padrão no produto.

A tabela a seguir lista as maneiras possíveis de usar as configurações da bandeja para satisfazer suas necessidades de impressão.

Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Coloque as duas bandejas com o mesmo papel e faça com que o produto retire papel de uma bandeja se a outra estiver vazia.	Coloque papel na Bandeja 1. Nenhuma configuração é necessária se as configurações padrão de tipo e tamanho não tiverem sido alteradas.	No programa de software, imprima o trabalho.
Ocasionalmente, use papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja que costuma conter papel comum.	Coloque papel especial na Bandeja 1.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão.
Use com freqüência papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja.	Coloque papel especial na Bandeja 1 e configure a bandeja para o tipo de papel.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão.

Configurar bandejas no painel de controle

- 1. Verifique se o produto está ligado.
- 2. Realize qualquer uma das tarefas a seguir:
 - Painel de controle: Abra os menus Configuração do sistema e Configuração de papel.
 Selecione a bandeja que deseja configurar.
 - Servidor da Web incorporado: Clique na guia Configurações e clique em Manuseio de papel no painel esquerdo.
- 3. Altere a configuração de bandeja desejada e pressione OK ou clique em Aplicar.

7 Tarefas de impressão

- Cancelar um trabalho de impressão
- Tarefas básicas de impressão com o Windows
- Tarefas adicionais de impressão com o Windows

PTWW 61

Cancelar um trabalho de impressão

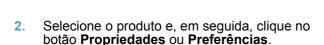
- Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar X no painel de controle do produto.
- NOTA: Pressionar o botão Cancelar X, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar X apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.
- Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - Fila de impressão: Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
 - Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008: Clique em Iniciar, Configurações e em Impressoras e aparelhos de fax. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione Cancelar.
 - Windows Vista: Clique em Iniciar, Painel de Controle e, em Hardware e Sons, clique em Impressora. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione Cancelar.
 - Windows 7: Clique em Iniciar e clique em Dispositivos e impressoras. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione Cancelar.

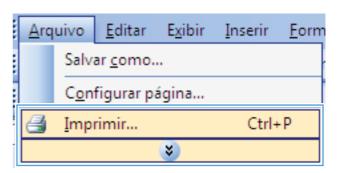
Tarefas básicas de impressão com o Windows

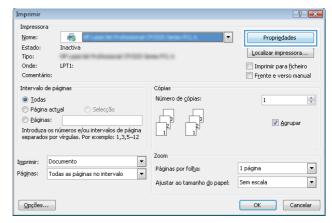
Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

Abrir o driver da impressora com o Windows

 No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.







Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

 Clique no botão Ajuda para abrir a Ajuda online.



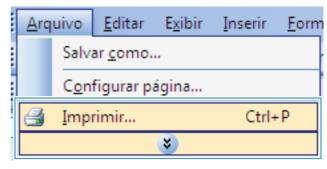
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

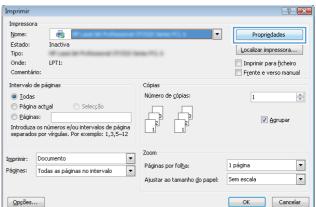
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

Usar um atalho de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



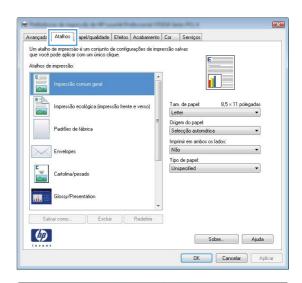
 Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.

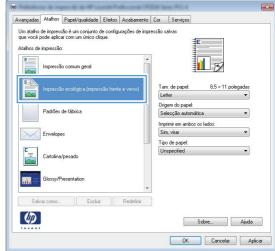


 Clique na guia Atalhos ou Atalhos de impressão..

 Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão OK.

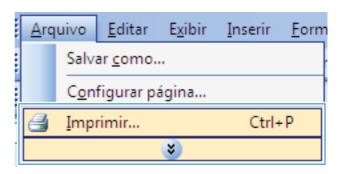
NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.





Criar atalhos de impressão

 No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.



 Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.

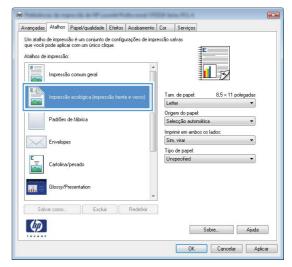


 Clique na guia Atalhos ou Atalhos de impressão..



Selecione um atalho existente como base.

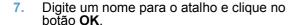
NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos.

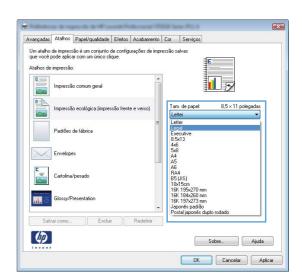


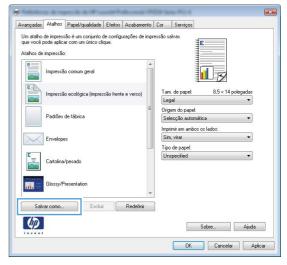
 Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

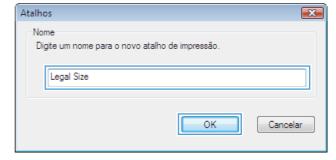
NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nessa guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar opções em outras guias, volte à guia Atalhos ou Atalhos de impressão. antes de passar para a próxima etapa.

Clique no botão Salvar como.









Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Clique no botão Personalizado.
- 5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
 - A largura da margem curta do papel.
 - O comprimento da margem longa do papel.
- NOTA: Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.
- 6. Clique no botão OK e, em seguida, clique no botão OK na guia Papel/Qualidade. O tamanho de página personalizado aparecerá na lista de tamanhos de papel na próxima vez em que o driver da impressora for aberto.

Selecionar o tipo de papel com o Windows

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Na lista suspensa Tipo de papel, clique na opção Mais....
- 5. Expanda a lista de opções **Tipo é**:.
- 6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

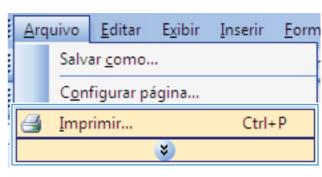
Selecionar a bandeia de papel com o Windows

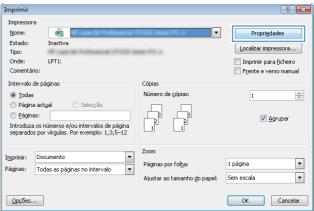
- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- Selecione uma bandeja na lista suspensa Origem do papel.

Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

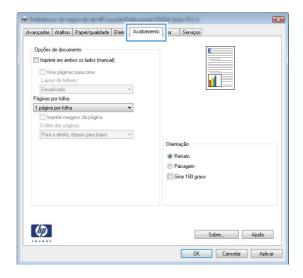
 No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



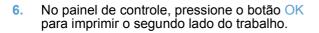


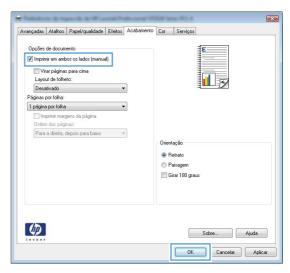
3. Clique na guia Conclusão ou Acabamento.

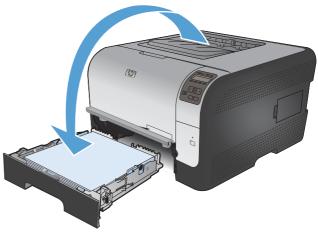


 Marque a caixa de seleção Imprimir em ambos os lados (manualmente). Clique no botão OK para imprimir o primeiro lado do trabalho.

 Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a mesma orientação, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 2.





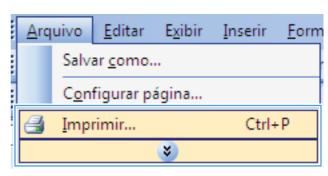


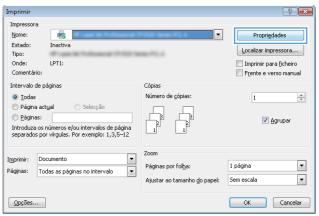


Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

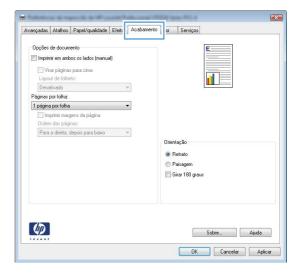
 No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

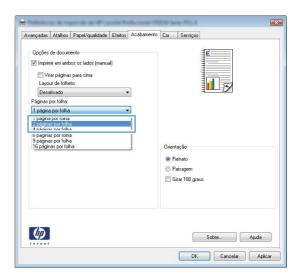




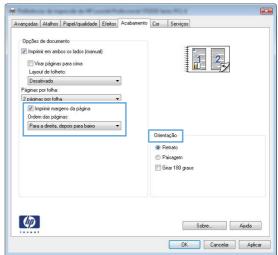
3. Clique na guia Conclusão ou Acabamento.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

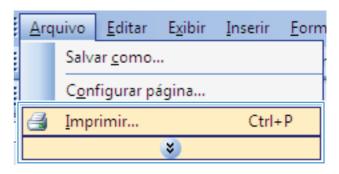


 Selecione as opções Imprimir margens da página, Ordem das páginas e Orientação corretas.

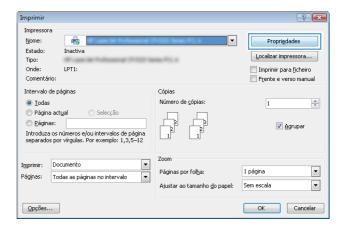


Selecionar a orientação de página com o Windows

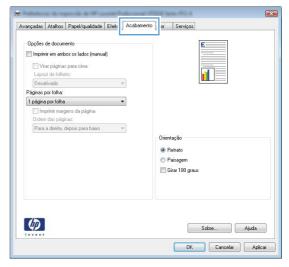
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.

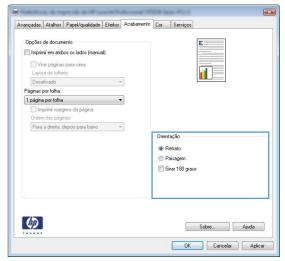


3. Clique na guia Conclusão ou Acabamento.



 Na área Orientação, selecione a opção Retrato ou Paisagem.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



Definir as opções de cores com o Windows

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.

- 3. Clique na guia Cor.
- 4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.
- 5. Na área **Opções de cor**, clique na opção **Manual** e, em seguida, clique no botão Configurações.
- 6. Ajuste as configurações gerais para o Controle de margem, bem como para o texto, os elementos gráficos e as fotografias.

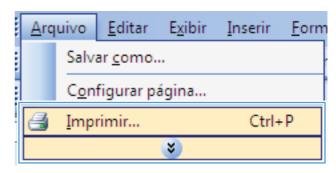
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

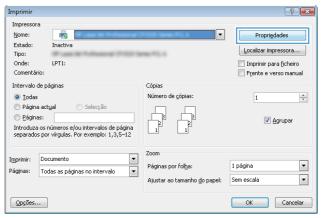
- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Avançado.
- 4. Expanda a seção Opções do documento.
- 5. Expanda a seção Recursos da impressora.
- 6. Na Imprimir todo texto em preto lista suspensa, selecione a opção Ativado.

Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

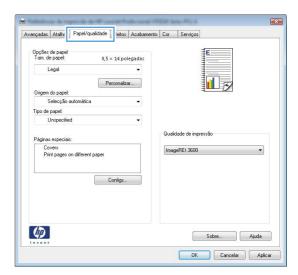
 No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.



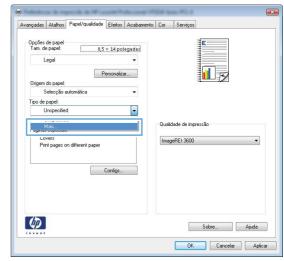
Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.



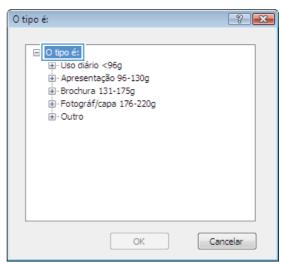
Clique na guia Papel/Qualidade.



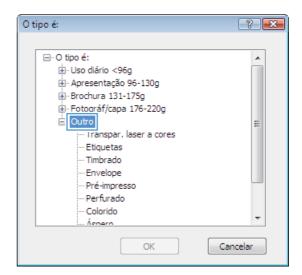
 Na lista suspensa Tipo de papel, clique na opção Mais....



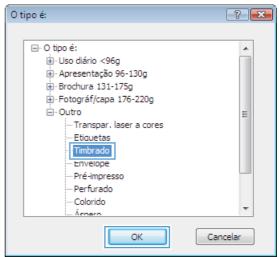
5. Expanda a lista de opções Tipo é:.



6. Expanda a lista de opções Outros.

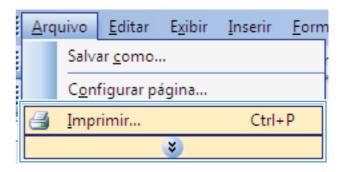


 Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão OK.

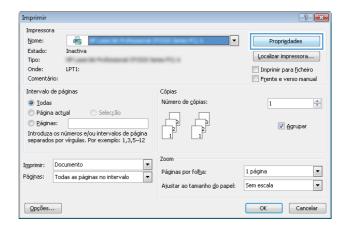


Imprimir em papel especial, etiquetas ou transparências

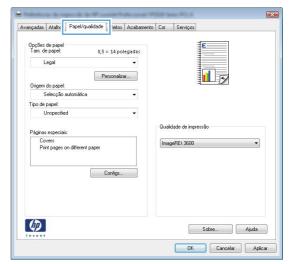
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



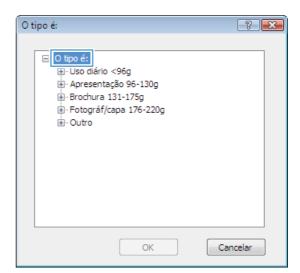
3. Clique na guia Papel/Qualidade.



 Na lista suspensa Tipo de papel, clique na opção Mais....

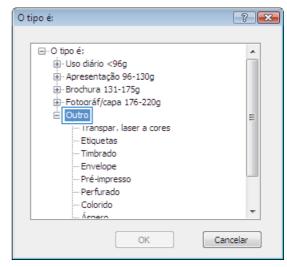


5. Expanda a lista de opções **Tipo é**:.

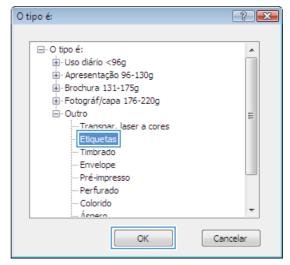


 Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.



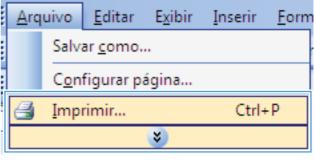
 Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão OK.

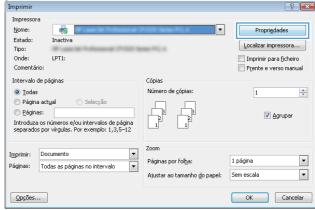


Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

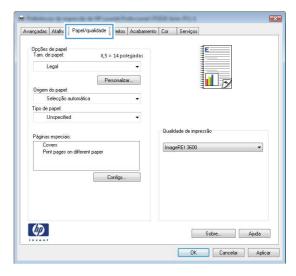
 No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.

 Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.

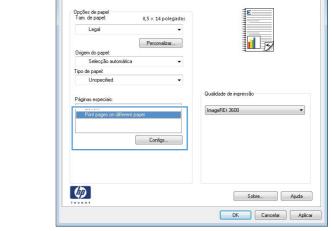




3. Clique na guia Papel/Qualidade.

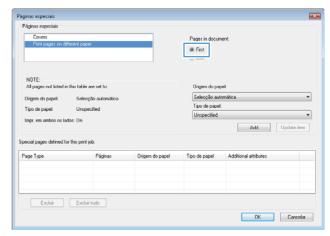


 Na área Páginas especiais, clique na opção Imprimir páginas em papel diferente e, em seguida, clique no botão Configurações.

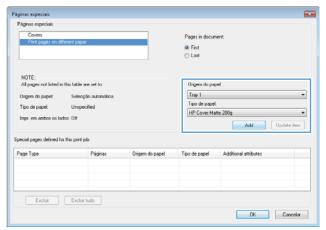


Avançadas Atalhos Papel/qualidade Efeitos Acabamento Cor Serviços

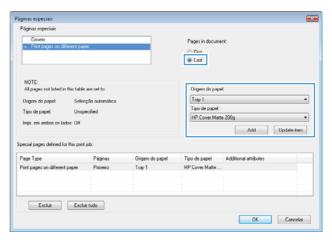
 Na área Páginas no documento, selecione a opção Primeiro ou Último.



 Selecione as opções corretas nas listas suspensas Origem do papel e Tipo de papel. Clique no botão Adicionar.



 Se você está imprimindo as duas páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

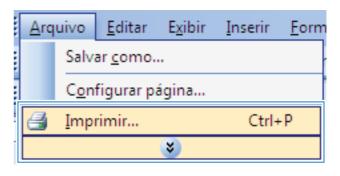




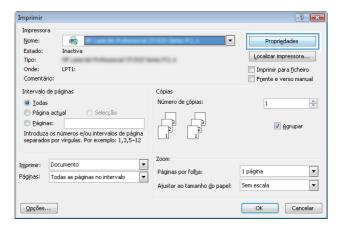
8. Clique no botão **OK**.

Redimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página

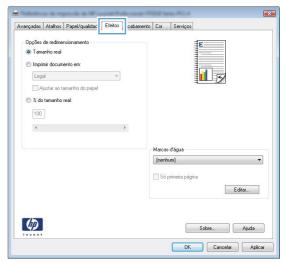
 No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.



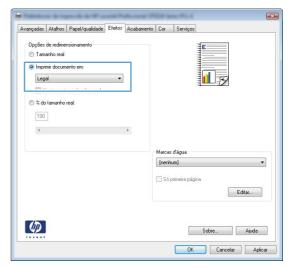
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia Efeitos.



 Selecione a opção Imprimir documento em e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



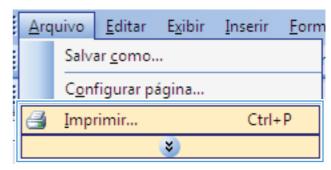
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.

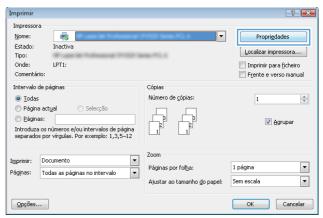
- 3. Clique na guia Efeitos.
- 4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa Marcas d'água.
 - Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
- 5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira** página somente. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criar um folheto com o Windows

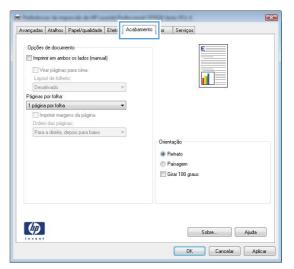
 No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



 Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.

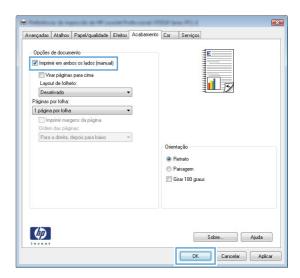


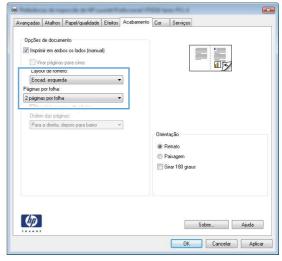
3. Clique na guia Conclusão ou Acabamento.



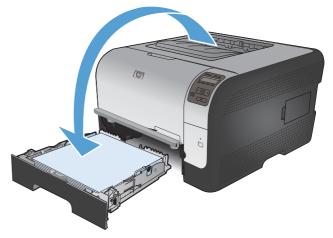
 Marque a caixa de seleção Imprimir em ambos os lados.

 Na lista suspensa Layout de folheto, clique na opção Encadernação esquerda ou Encadernação direita. A opção Páginas por folha altera automaticamente para 2 páginas por folha.





 Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a mesma orientação, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 2.



 No painel de controle, pressione o botão OK para imprimir o segundo lado do trabalho.



8 Cor

- Ajustar a cor
- Usar a opção HP EasyColor para Windows
- Corresponder cores

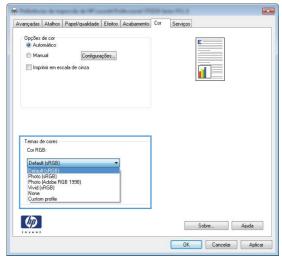
PTWW 87

Ajustar a cor

Gerencie a cor alterando as configurações na guia Cor no driver da impressora.

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Cor.
- 4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



- Padrão (sRGB): Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- Vívida: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- Foto (Adobe RGB 1998): Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- Nenhuma: Nenhum tema de cores é usado.

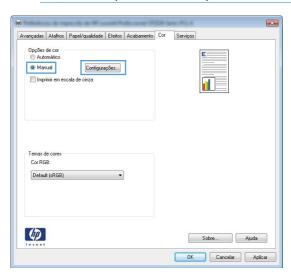
Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- Selecione Propriedades ou Preferências.
- Clique na guia Cor.

88 Capítulo 8 Cor PTWW

- Clique na configuração Automático ou Manual.
 - Configuração Automático: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
 - Configuração Manual: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.
 - NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



- 5. Clique na opção Impressão em escala de cinza para imprimir um documento colorido em preto e tons de cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir cópias de rascunho ou economizar o toner colorido.
- Clique no botão OK.

Opções de cor Manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

Tabela 8-1 Opções de cor Manual

Configuração de descrição Configuração de opções Controle de margem Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável. A configuração Controle de margem determina a Claro define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção renderização das margens. Controle de margem Meio-tom adaptável está ativada. tem dois componentes: meio-tom adaptável e Normal define a compensação em um nível médio. A opção compensação. Meio-tom adaptável aumenta a Meio-tom adaptável está ativada. nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. sutilmente as margens de objetos adjacentes. A opção Meio-tom adaptável está ativada.

PTWW Ajustar a cor 89

Tabela 8-1 Opções de cor Manual (continuação)

Configuração de descrição	Co	nfiguração de opções
Meio-tom As opções Meio-tom afetam a clareza e a resolução de impressões coloridas.	•	Suavidade fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes.
	•	Detalhe é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
Cinzas neutros A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	•	Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza.
	•	Quatro cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.

90 Capítulo 8 Cor PTWW

Usar a opção HP EasyColor para Windows

Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e possibilitar ajustes manuais às configurações de cores, abra a guia **Cor** e desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.

Corresponder cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

92 Capítulo 8 Cor PTWW

9 Administração e manutenção

- Imprimir páginas de informações
- <u>Utilização do HP ToolboxFX</u>
- Utilização do Servidor da Web incorporado HP
- Uso do software HP Web Jetadmin
- Recursos de segurança do produto
- Configurações de economia
- Gerenciar suprimentos e acessórios
- Limpar o produto
- Atualizações do produto

PTWW 93

Imprimir páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu Configuração do sistema no painel de controle ou no servidor da Web incorporado.

Item de menu	Descrição		
Página Demo	Imprime uma página colorida que demonstra a qualidade da impressão.		
Estrutura menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.		
Relat. config.	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado a uma rede.		
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações:		
	Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho		
	 Nº de Páginas Restantes Estimado 		
	Número de peça		
	Número de páginas impressas		
	 Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados 		
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.		
Página de Uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas no produto, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas		
	HP Color LaserJet CP1525nw somente: imprime uma página que lista as informações acima, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas impressas, número de cartões de memória inseridos, número de conexões PictBridge e a contagem de páginas PictBridge		
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.		
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas		
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas		
Log de cor	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho		
Página de serviço	Imprime o relatório de serviço		

Item de menu	Descrição	
Página Diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores	
Qualidade de impressão	Imprime uma página de teste colorida que pode ser útil para diagnosticar def de qualidade de impressão.	

- 1. Pressione OK para abrir os menus.
- Pressione o botão Seta para a esquerda

 ou Seta para a direita

 para navegar até Relatórios
 e pressione OK.
- 3. Pressione o botão Seta para a esquerda

 ✓ ou Seta para a direita

 para navegar até o relatório que deseja imprimir e pressione OK para imprimir o relatório.
- 4. Pressione X para sair dos menus.

Utilização do HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto.
- Definir as configurações do produto.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.

É possível exibir o programa HP ToolboxFX quando o produto estiver conectado diretamente ao computador ou à rede. É necessário executar uma instalação recomendada do software para utilizar o programa HP ToolboxFX.

NOTA: O programa HP ToolboxFX não é compatível com os sistemas operacionais Windows Server 2003, Server 2008, Vista Starter ou Mac.

Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e usar o programa HP ToolboxFX.

Exibição do HP ToolboxFX

Abra o programa HP ToolboxFX de uma das seguintes maneiras:

- Na bandeja do sistema do Windows, clique duas vezes no ícone do HP ToolboxFX (
- No menu Iniciar do Windows, clique em Programas (ou Todos os programas no Windows XP e Vista), clique em HP, clique no nome desse produto e, em seguida, clique no item HP ToolboxFX.

O programa HP ToolboxFX contém as seguintes pastas:

- Status
- Ajuda
- Configurações do sistema
- Configurações de impressão
- Configurações de rede

Seções do HP ToolboxFX

Status

A pasta **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- Status do dispositivo. Esta página indica as condições do produto, como atolamento ou bandeja vazia. Depois de corrigir um problema, clique em Atualizar status para atualizar o status do produto.
- Status dos suprimentos. Exibir detalhes como a porcentagem estimada de toner restante no
 cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de
 impressão atual. Esta página também tem links para encomendar suprimentos e para localizar
 informações de reciclagem.

- Configuração do dispositivo. Exibir uma descrição detalhada da configuração atual do produto, incluindo a quantidade de memória instalada e se as bandejas opcionais estão instaladas.
- Sumário da rede. Exibir uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- Relatórios. Imprima a página de Configuração e outras páginas de informações, como a página de Status dos suprimentos.
- Registro do trabalho de uso da cor. Exibir informações de uso de cor para o produto.

Log de eventos

O log de eventos é uma tabela onde os eventos do produto são registrados para consulta. O log contém códigos que correspondem às mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controle do produto. O número na coluna Número de páginas especifica o número total de páginas que o produto imprimiu antes do erro.

Ajuda

A pasta **Ajuda** contém links para as seguintes páginas principais:

Ferramentas de impressão de cores. Abrir o Microsoft Office Basic Colors ou a paleta completa de cores com valores de RGB associados.

Configurações do Sistema

A pasta Configurações do Sistema contém links para as seguintes páginas principais:

- Informações sobre o dispositivo. Exibir informações como a descrição do produto e uma pessoa de contato.
- Configuração de papel. Configurar as bandejas ou alterar as configurações de manuseio de papel, como tamanho padrão do papel e tipo padrão do papel.
- Qualidade de impressão. Alterar as configurações de qualidade da impressão.
- Densidade de impressão. Alterar as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- Tipos de papel. Modificar as configurações do modo para cada tipo de papel, como papel timbrado, perfurado ou papel brilhante.
- Configuração do sistema. Alterar as configurações do sistema, como recuperação de atolamento de papel e continuação automática. Alterar a configuração Limiar de cartucho baixo, que define o nível de toner que provoca um alerta de toner baixo.
- Salvar/Restaurar Configurações. Salvar as configurações atuais do produto em um arquivo no seu computador. Usar este arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou restaurar essas configurações neste produto posteriormente.
- Segur. do prod. Definir uma senha para proteger as configurações do dispositivo. Depois que uma senha for definida, os usuários deverão inserir a senha para poder alterar as configurações do dispositivo. Essa senha é a mesma que a do servidor da Web incorporado.

Informações sobre o dispositivo

A página de Informações do dispositivo armazena dados sobre o produto para futura referência. As informações digitadas nos campos desta página aparecem na página Configuração. Você pode digitar qualquer caractere nesses campos.

NOTA: Você deve clicar em Aplicar para que as alterações sejam aceitas.

Configuração de papel

Use essas opções para definir as configurações padrão do produto. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus do painel de controle.

As seguintes opções estão disponíveis para manusear trabalhos de impressão quando o produto estiver sem papel.

- Selecione a opção Aguardar sempre para fazer o produto aguardar até você carregar o papel correto e pressionar o botão OK. Esta é a configuração padrão.
- Selecione a opção Cancelar para cancelar automaticamente o trabalho de impressão após um atraso especificado.
- Selecione a opção Substituir para imprimir em um tamanho ou tipo diferente depois de um atraso especificado.

Se você selecionar as opções **Substituir** ou **Cancelar**, especifique os segundos de atraso. Pressione o botão Seta para a direita ▶ para aumentar o tempo, até 3600 segundos. Pressione o botão Seta para a esquerda ◀ para diminuir o tempo.

O campo **Tempo sem papel** especifica quanto tempo o produto aguarda antes de aceitar suas seleções. Você pode especificar de 0 a 3.600 segundos.

NOTA: Você deve clicar em Aplicar para que as alterações sejam aceitas.

Qualidade de impressão

Use estas opções para melhorar a aparência dos seus trabalhos de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus do painel de controle.

Calibragem de cor

- Calibração ao ligar. Especifique se o produto deve ser calibrado quando for ligado.
- Tempo de calibragem. Especifique a freqüência com que a impressora deve fazer a calibragem.
- Calibrar agora. Definir o produto para fazer a calibragem imediatamente.
- NOTA: Você deve clicar em Aplicar para que as alterações sejam aceitas.

Densidade de impressão

Use estas configurações para fazer ajustes na quantidade de cada cor de toner usada nos seus documentos impressos.

- Contrastes. O contraste é a diferença entre as cores claras (realce) e escuras (sombra). Para aumentar a diferença total entre cores claras e escuras, aumente a configuração de Contrastes.
- **Realces**. Realces são cores que estão próximas do branco. Para escurecer as cores de realce, aumente a configuração de **Realces**. Esse ajuste não afeta cores meios-tons e sombras.
- Meios-tons. Os meios-tons são cores que estão entre o branco e a densidade sólida. Para escurecer cores meios-tons, aumente a configuração de Meios-tons. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de sombra.
- Sombras. As sombras são cores que estão próximas da densidade sólida. Para escurecer as cores de sombras, aumente a configuração de Sombras. Esse ajuste não afeta cores de realce ou meios-tons.

Tipos de papel

Use essas opções para configurar os modos de impressão que correspondem aos vários tipos de mídia. Para redefinir todos os modos para as configurações padrão de fábrica, selecione **Restaurar modos**.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configuração do sistema

Use estas configurações do sistema para definir as configurações de impressão de miscelânea. Essas configurações não estão disponíveis no painel de controle.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configurações de Impressão

A guia **Configurações de Impressão** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- Impressão. Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel.
- PCL5c. Exibir e alterar as configurações de PCL5c.
- PostScript. Exibir e alterar as configurações de PS.

Impressão

Use estas opções para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.

NOTA: Você deve clicar em Aplicar para que as alterações sejam aceitas.

PCL5c

Use estas opções para definir as configurações quando estiver usando a linguagem de impressão PCL.

NOTA: Você deve clicar em Aplicar para que as alterações sejam aceitas.

PostScript

Use esta opção quando estiver usando a linguagem de impressão PostScript. Quando a opção **Imprimir erro PostScript** está ativada, a página do erro PostScript é impressa automaticamente quando o erro ocorre.

NOTA: Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configurações de Rede

O administrador de rede pode usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP.

NOTA: Você não pode definir as configurações de rede sem fio usando o HP ToolboxFX.

Comprar suprimentos

Esse botão, no alto de cada página, leva até um site onde você pode pedir suprimentos. Você deve ter acesso à Internet para usar esse recurso.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu o programa HP ToolboxFX pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. Para conectar-se, talvez seja necessário fechar o programa HP ToolboxFX e abri-lo novamente.

- HP Instant Support. Faz conexão ao site do HP Instant Support.
- **Suporte e Solução de problemas**. Faz conexão ao site de suporte do produto, onde você poderá procurar ajuda para um problema específico.
- Registro de produtos. Faz conexão ao site de registro de produtos da HP.

Utilização do Servidor da Web incorporado HP

O produto vem com um servidor da Web incorporado (EWS), que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor da Web incorporado reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, um produto HP LaserJet) ou no firmware, em vez de no software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.

NOTA: Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS por uma conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

Abrir o Servidor da Web incorporado HP

- Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP do produto no campo Endereço/URL. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.
 - NOTA: Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.
- O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre o produto: a guia Status, a guia Configurações e a guia Rede. Clique na guia que você deseja visualizar.

Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Recursos do servidor da Web incorporado HP

As seções a seguir descrevem as telas básicas do servidor da Web incorporado.

Guia Status

Fornece informações sobre o produto, o status e a configuração

- Status do dispositivo: Mostra o status do produto e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio.
- Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP, com "--" indicando que o suprimento está quase atingindo o fim de sua vida útil ou não é possível determinar.
- Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.
- Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração da rede do produto.

- Relatórios: Permite imprimir as listas de fontes PCL, PCL6, PS e a página de status dos suprimentos, geradas pelo produto.
- Log do trabalho de uso de cor: Mostra as tarefas de impressão em cores do usuário a cada trabalho.
- **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.

Guia Sistema

Permite configurar o produto no computador.

- Informações sobre o dispositivo: Permite nomear o produto e atribuir-lhe um número de ativo. Digite o nome do contato principal que receberá informações do produto.
- Configuração de papel: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto.
- Qualidade de impressão: Permite a você alterar os padrões de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibragem.
- Densidade de impressão: Permite a você alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento.
- Tipos de papel: Permite a você configurar os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto.
- Configuração do sistema: Permite a você alterar os padrões do sistema para o produto.
- Serviço: Permite a você iniciar o procedimento de limpeza no produto.
- Segur. do prod: Permite a você definir uma senha para fazer alterações nos itens de configuração.
- NOTA: A guia Configurações pode estar protegida por senha. Se este produto está em uma rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar configurações nesta guia.

Guia Imprimir

Permite definir as configurações de impressão no produto.

- **Impressão**: Permite a você alterar os padrões de impressão do produto.
- **PCL 5**: Permite a você alterar os padrões de PCL 5 do produto.
- **PostScript**: Permite a você alterar os padrões PostScript do produto.

Guia Rede

Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.

Os administradores de rede podem usar essa quia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.

NOTA: A guia **Rede** pode ser protegida por senha.

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na Web para instalação, monitoração e solução de problemas remotos, de periféricos conectados em rede. O gerenciamento é proativo, permitindo que os administradores de rede possam resolver os problemas antes dos usuários serem afetados. Faça o download gratuito desse software aprimorado de gerenciamento em www.hp.com/ go/webjetadmin.

Pode-se instalar plugins do produto no HP Web Jetadmin para suporte a recursos específicos de um produto. O software HP Web Jetadmin pode informar você automaticamente quando novos plugins estão disponíveis. Na página Atualização do produto, siga as instruções para conexão automática ao site da HP e como instalar os mais recentes plugins para seu produto.

NOTA: Os navegadores devem ser habilitados para Java™. Não existe suporte para navegação a partir de um Mac OS.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Atribuir uma senha do sistema

Atribua uma senha ao produto para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

- Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
- 2. Clique na guia Configurações.
- 3. No lado esquerdo da janela, clique no menu Segurança.
- 4. Na área Configurações de segurança do dispositivo, clique no botão Configurar
- Na área Senha do dispositivo, digite a senha na caixa Nova senha e digite a senha novamente na caixa Verificar a senha.
- Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de economia

Modos de economia de energia

O recurso ajustável do modo de inatividade reduzirá o consumo de energia quando o produto ficar inativo por um longo período. É possível definir o tempo de espera para que o produto entre no modo de inatividade.

NOTA: Esse modo não afeta o tempo de aquecimento do produto.

Definir o modo do período de inatividade

- No painel de controle, pressione o botão OK e selecione o menu Configuração do sistema.
- 2. Selecione o menu Tempo de economia de energia.
- Selecione o item do submenu Período de inatividade. 3.
- 4. Vá até o botão 15 minutos e toque nele. Em seguida, selecione a configuração que deseja usar.

Impressão com arquivamento

A impressão com arquivamento produz uma saída menos suscetível a manchas de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK e selecione o menu Serviço.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Impressão arq., selecione a opção Acesa ou **Desligado:** e, em seguida, pressione o botão OK.

Gerenciar suprimentos e acessórios

Imprimir quando um cartucho de impressão chega ao fim de sua vida útil estimada

Mensagens dos suprimentos

As notificações relacionadas aos suprimentos são exibidas no painel de controle do produto e nos computadores que têm o software completo instalado. Se o software completo do produto não estiver instalado, talvez você não receba todas as notificações relacionadas aos suprimentos da maneira apropriada. Para instalar o software completo, insira o CD fornecido com o produto e siga as etapas da instalação completa.

A mensagem **<Suprimento> baixo** — em que **<**Suprimento> é o cartucho colorido: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

Uma mensagem **Suprimento muito baixo**. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão quando é usado um cartucho de impressão que chegou ao fim de sua vida útil estimada. O suprimento não precisa ser substituído nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

NOTA: Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo no painel de controle

Você pode ativar e desativar a configuração padrão a qualquer momento e não precisa reativá-la quando instalar um novo cartucho de impressão.

- No painel de controle, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar o menu Configuração do sistema e, em seguida, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar o menu Muito baixo e, em seguida, pressione o botão OK.
- 4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Cartucho preto ou o menu Cartuchos coloridos e, em seguida, pressione o botão OK.
- Selecione uma das opções a seguir.
 - Selecione a opção Continuar para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de impressão estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
 - Selecione a opção Interromper para configurar o produto para parar de imprimir até o cartucho ser substituído.

- Selecione a opção Aviso para configurar o produto para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
- Somente no menu Cartuchos coloridos, selecione Imprimir em preto (a opção padrão) para alertar você quando o cartucho de impressão estiver muito baixo, mas continuar imprimindo somente em preto.

Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada.

Gerenciar cartuchos de impressão

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP ou é usado, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

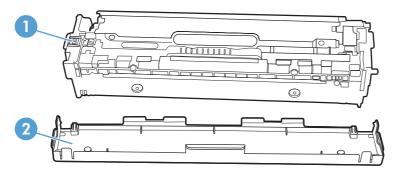
O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento usado ou de um fabricante que não a HP foi instalado:
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Reciclagem de suprimentos

Para reciclar um cartucho de impressão HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Layout do cartucho de impressão



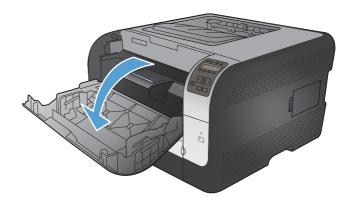


- 1 Chip de memória do cartucho de impressão
- 2 Invólucro plástico
- 3 Tambor de imagens. Não toque o tambor de imagens na parte inferior do cartucho de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

Instruções de substituição

Substituir cartuchos de impressão

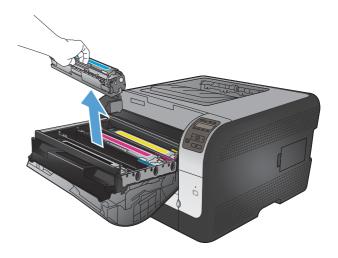
Abra a porta frontal.



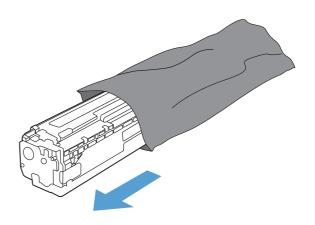
Puxe a gaveta para fora dos cartuchos de impressão.



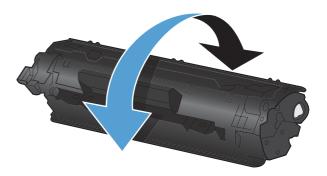
Segure o puxador do cartucho de impressão antigo e puxe o cartucho para removê-lo.



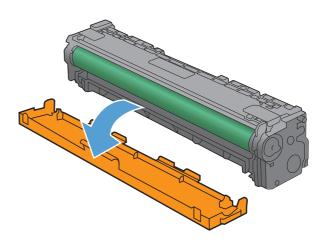
Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.



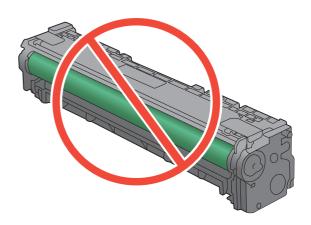
 Agite com cuidado o cartucho de impressão para distribuir o toner de maneira uniforme no cartucho.



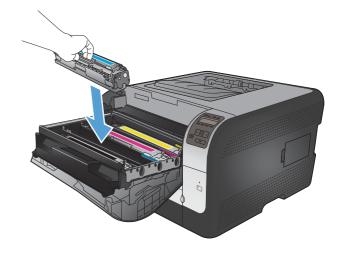
6. Remova a proteção plástica laranja da parte de baixo do novo cartucho.



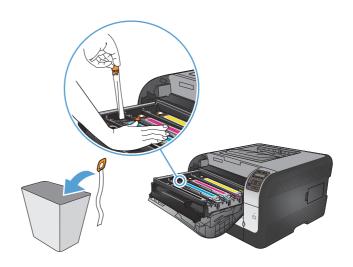
 Não toque no tambor de imagem na parte de baixo do cartucho de impressão. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.



Insira o novo cartucho de impressão no produto.



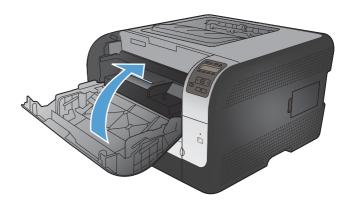
Puxe a tira à esquerda do cartucho para cima de modo a retirar toda a fita de proteção. Jogue-a fora.



10. Feche a gaveta dos cartuchos de impressão.



11. Feche a porta frontal.



 Coloque o cartucho de impressão antigo e a proteção de plástico laranja na embalagem do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem descritas na caixa.

Instalação de DIMMs de memória

Este produto é fornecido com uma memória de acesso aleatório de 64 MB instalada. É possível instalar até 256 MB de memória no produto adicionando um DIMM (dual inline memory module). Você também pode instalar um DIMM de fontes para permitir que o produto imprima caracteres (por exemplo, caracteres do idioma chinês ou do alfabeto cirílico).

△ CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar peças eletrônicas. Ao manusear as peças eletrônicas, deve-se utilizar uma pulseira antiestática ou tocar com freqüência a superfície da embalagem antiestática e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal do produto.

Instalação de DIMMs de memória

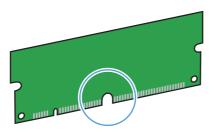
- 1. Desligue o produto e desconecte todos os cabos de alimentação e de interface.
- Na lateral direita do produto, abra a porta de acesso ao DIMM.



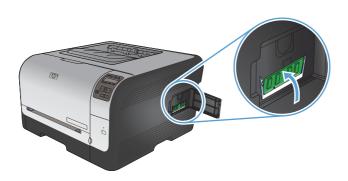
Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot de DIMM, levante o DIMM para cima de forma inclinada e puxe-o para fora.



Retire o novo DIMM da embalagem antiestática e depois localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.



Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro do DIMM com a barra do slot formando um ângulo.



6. Empurre o DIMM para baixo até ambas as travas encaixarem no DIMM. Se a instalação estiver correta, os contatos de metal não estarão visíveis.



- NOTA: Se você tiver dificuldade para inserir o DIMM, certifique-se de que o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.
- 7. Feche a porta de acesso ao DIMM.



8. Conecte o cabo de alimentação e o cabo USB ou de rede novamente e ligue o produto.

Ativação da memória

Windows XP, Windows Server 2003,	1. Clique em Iniciar.			
Windows Server 2008 e Windows Vista	2. Clique em Configurações.			
	 Clique em Impressoras e aparelhos de fax (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em Impressoras (usando a exibição clássica do menu Iniciar). 			
	 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depoi selecione Propriedades. 			
	Clique na guia Configurações do dispositivo.			
	6. Expanda a área para Opções de instalação.			
	7. Ao lado de Configuração automática, selecione Atualizar agora.			
	8. Clique em OK .			
	NOTA: Se a memória não for atualizada corretamente após usar a opção Atualizar agora, será possível selecionar manualmente o total de memória instalada no produto na área Opções de instalação.			
	A opção Atualizar agora sobrescreve quaisquer definições de configuração existentes do produto.			
Windows 7	1. Clique em Iniciar.			
	2. Clique em Dispositivos e impressoras .			
	 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depoi selecione Propriedades da impressora. 			
	4. Clique na guia Configurações do dispositivo.			
	Expanda a área para Opções de instalação.			
	6. Ao lado de Configuração automática, selecione Atualizar agora.			
	7. Clique em OK .			
	NOTA: Se a memória não for atualizada corretamente após usar a opção Atualizar agora, será possível selecionar manualmente o total de memória instalada no produto na área Opções de instalação.			
	A opção Atualizar agora sobrescreve quaisquer definições de configuração existentes do produto.			
Mac OS X 10.5 e 10.6	 A partir do menu Apple , clique no menu Preferências do sistema e, en seguida, no ícone Impressão e Fax. 			
	2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.			
	3. Clique no botão Opções e Suprimentos .			
	4. Clique na guia Driver .			
	5. Configure as opções instaladas.			

Verificação da instalação da DIMM

Após instalar a DIMM, verifique se a instalação foi bem sucedida.

- Ligue o produto. Verifique se o indicador luminoso de Pronta fica aceso após a finalização da seqüência de inicialização do produto. Se uma mensagem de erro for exibida, talvez um módulo DIMM tenha sido instalado de forma incorreta.
- Imprima uma página de configuração.
- 3. Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale outro módulo DIMM em vez desse.
- NOTA: Se você já tiver instalado uma linguagem de produto, verifique a seção "Linguagens e opções instaladas" na página de configuração. Essa área deve listar o idioma do novo produto.

Alocação de memória

Em alguns casos, utilitários ou trabalhos transferidos por download para o produto incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos marcados internamente como permanentes ficam na memória do produto até que ele seja desligado.

Utilize as diretrizes a seguir se você utilizar a funcionalidade PDL (Page Description Language) para marcar recursos como permanentes. Para obter detalhes técnicos, consulte uma referência PDL apropriada para a linguagem PCL ou PS.

- Somente marque recursos como permanentes quando for absolutamente necessário que eles permaneçam na memória quando o produto for ligado.
- Envie recursos permanentes para o produto somente no início de um trabalho de impressão e não enquanto o produto estiver imprimindo.
- NOTA: A utilização de muitos recursos permanentes ou seu download durante a impressão pode afetar o desempenho do produto ou sua capacidade de imprimir páginas complexas.

Limpar o produto

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses problemas.

- 1. No painel de controle do produto, pressione o botão OK.
- Pressione a seta para a direita ▶ para destacar o menu Serviço e, em seguida, pressione o botão OK.
- 3. Pressione a seta para a direita ▶ para destacar a opção **Página de limpeza** e, em seguida, pressione o botão OK.

PTWW Limpar o produto 117

Atualizações do produto

Instruções de instalação e atualizações de software e firmware desse produto estão disponíveis em www.hp.com/support/ljcp1520series. Clique em **Downloads e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

10 Solucionar problemas

- Auto-ajuda
- Lista de verificação de solução de problemas
- Fatores que afetam o desempenho do produto
- Restaurar as configurações de fábrica
- Interpretar mensagens do painel de controle
- O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado
- Resolver problemas de qualidade de imagem
- O produto não imprime ou imprime lentamente
- Solucionar problemas de conectividade
- Resolver problemas de rede sem fio
- Resolver problemas de software

PTWW 119

Auto-ajuda

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Centro de ajuda e aprendizagem da HP	O Centro de ajuda e aprendizagem da HP e outras documentações estão no CD que acompanha o produto ou na pasta do programa HP no seu computador. O Centro de ajuda e aprendizagem da HP é uma ferramenta de ajuda que fornece acesso fácil às informações do produto, suporte na Web para o produto da HP, auxílio para a solução de problemas e informações sobre normas e segurança.
Tópicos de referência rápida	Vários tópicos de referência rápida desse produto estão disponíveis neste site: www.hp.com/support/ljcp1520series Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com freqüência.
Ajuda do painel de controle	O painel de controle tem uma ajuda incorporada que orienta você através de
Ayada da pamar da sontiole	várias tarefas, como a substituição de cartuchos de impressão e a eliminação de atolamentos.

Lista de verificação de solução de problemas

- Verifique se o produto está configurado corretamente.
 - Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Auto-Desligar.
 - b. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
- Verifique o cabeamento.
 - Verifique a conexão a cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está
 - **b.** Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - Verifique a conexão de rede (somente HP Color LaserJet CP1525nw). Certifique-se de que a luz de rede está acesa. A luz de rede está próxima à porta de rede na parte posterior da impressora.

Se o produto continuar sem conexão com a rede, desinstale e depois reinstale o produto. Se o erro persistir, entre em contato com o administrador de rede.

- HP Color LaserJet CP1525n: Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa.
 - HP Color LaserJet CP1525nw: Verifique se alguma mensagem aparece no painel de controle.
- Verifique se o papel que está usando atende às especificações.
- 5. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.
- Verifique se o software do produto está instalado corretamente. 6.
- Verifique se você instalou o driver de impressora para esse produto e se você está 7. selecionando esse produto da lista de impressoras disponíveis.
- Imprima uma página de configuração.
 - Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel e se o papel foi colocado corretamente.
 - **b.** Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.

- **c.** Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.
- **d.** Se a qualidade da impressão não for aceitável, siga estas etapas:
 - Verifique se as configurações de impressão estão corretas para o papel que está sendo usado.
 - Resolva os problemas de qualidade de impressão.
- 9. Imprima um documento pequeno usando outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
 - **a.** Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - **b.** Verifique o cabo de conexão. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- a conexão da rede ou USB
- a configuração de E/S do produto

Restaurar as configurações de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações do produto e de rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

- △ CUIDADO: A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente o produto.
 - No painel de controle do produto, pressione o botão OK.
 - 2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Serviço e, em seguida, pressione o botão OK.
 - Utilize os botões de seta para selecionar a opção Restaurar padrões e, em seguida, pressione o botão OK.

O produto será reiniciado automaticamente.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens do painel de controle indicam o status ou situação atual do produto que necessitam de ação.

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão OK para continuar ou pressionando o botão Cancelar X para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e religar a alimentação talvez solucione o problema. Se o erro crítico persistir, talvez o produto precise de manutenção.

As mensagens de alerta de status aparecem na tela do computador (além das mensagens do painel de controle) quando o produto apresenta alguns problemas. Se uma mensagem de alerta de status estiver disponível, um 🗸 aparece na coluna Alerta de status na tabela a seguir.

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
[Cor] instalada não suportada Pressione [OK] para continuar	✓	O produto detectou que um cartucho de impressão não fabricado pela HP foi instalado.	Toque no botão OK para continuar a imprimir.
			Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP pelo número 1-877-219-3183. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de um suprimento não-HP não serão cobertos pela garantia da HP.
Alimentação manual <tipo> <tamanho> Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis</tamanho></tipo>	✓	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Pressione OK para apagar a mensagem <i>ou</i> coloque o papel correto na Bandeja 1.
Amarelo na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.
Amarelo na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Atolamento na <local></local>	✓	O produto detectou um atolamento.	Elimine o atolamento no local indicado. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Atolamento na bandeja	✓	O produto detectou um atolamento.	Elimine o atolamento no local indicado e, em seguida, pressione OK.
seguida, Pressione [OK]			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Carregar band. <tipo> <tamanho></tamanho></tipo>	✓	Uma bandeja está configurada para o tipo e o tamanho de papel solicitados pelo trabalho de impressão, mas essa bandeja está vazia.	Coloque o papel correto na bandeja ou pressione OK para usar o papel em outra bandeja.
Carregar band. 1 <tipo> <tamanho></tamanho></tipo>	✓	Nenhuma bandeja está configurada para o tipo e o tamanho de papel solicitados pelo trabalho de impressão.	Coloque o papel correto na Bandeja 1, ou pressione OK para usar o papel em outra bandeja.
Carregar band. 1 comum <tamanho> Página de limpeza [OK] para niciar</tamanho>	✓	O produto está pronto para processar a operação de limpeza.	Carregue a Bandeja 1 com papel normal no tamanho indicado e pressione OK.
Carregar papel	✓	A bandeja 2 está vazia.	Coloque papel na Bandeja 2.
Cartucho <cor> em uso</cor>	✓	Um cartucho de impressão atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em um produto.	Nenhuma ação necessária.
Cartucho amarelo baixo	✓	A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
Cartucho ciano baixo	✓	A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
Cartucho magenta baixo	✓	A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
Cartucho preto baixo	✓	A vida útil do cartucho de impressão está se chegando ao fim.	A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Driver inválido	✓	Você está usando um driver de impressora incorreto.	Selecione o driver de impressora correto.
Pressione [OK]		·	•
Duplexação manual Coloque na bandeja nº Pressione [OK]		O primeiro lado de um trabalho de duplexação manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o segundo lado.	Carregue a página na bandeja indicada com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a voce, em seguida, pressione OK.
Erro 49 Desligar e ligar		O produto apresentou um erro interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, en seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro 51.XX Desligar e ligar	✓	O produto apresentou erro de hardware interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, en seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro 54.XX Desligar e ligar	✓	O produto apresentou um erro em um dos sensores internos.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, en seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Erro 55.X Desligar e ligar	✓	O produto apresentou um erro interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, en seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro 59.X Desligar e ligar	✓	O produto apresentou um problema em um dos motores.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, en seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entrem contato com a Assistência HP.
Erro 79 Desligar e ligar		O produto apresentou erro de firmware interno.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, er seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretament na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entrem contato com a Assistência HP.
Erro de dispositivo		Ocorreu um erro interno.	Pressione OK para retomar o trabalho.
Pressione [OK]			
Erro de serv. 79		Um DIMM incompatível está instalado.	Desligue o produto.
Desligar e ligar			Instale o DIMM que o produto suporta.
			3. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Erro Fusor 50.X Desligar e ligar	✓	O produto apresentou um erro no fusor.	Desligue o produto, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Desligue o produto, aguarde pelo menos 25 minutos e depois torne a ligá-lo.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro impressão Pressione [OK]	✓	Ocorreu um atraso do papel quando ele passou pelo produto.	Pressione OK para eliminar a mensagem.
Erro Suprimento 10.XXXX	✓	A etiqueta eletrônica de um dos cartuchos não pode ser lida ou está faltando.	Reinstale o cartucho de impressão.
		10.0000 = erro na etiqueta do preto	Desligue o produto e ligue-o novamente.
		• 10.0001 = erro na etiqueta do ciano	Se o problema não for resolvido substitua o cartucho de impressão.
		• 10.0002 = erro na etiqueta do magenta	
		 10.0003 = erro na etiqueta do amarelo 	
		 10.1000 = etiqueta do preto está faltando 	
		10.1001 = etiqueta do ciano está faltando	
		10.1002 = etiqueta do magenta está faltando	
		 10.1003 = etiqueta do amarelo está faltando 	

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Erro ventil. 57	√	O produto apresentou um	Desligue o produto, aguarde
Desligar e ligar	•	problema no ventilador interno.	pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.
			Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.
			Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Falha na impressão	✓	O produto não pode processar a página.	Pressione o botão OK para continuar a imprimir o trabalho,
Pressione [OK] Se o erro persistir, desligue e ligue novamente		pagina.	mas o resultado poderá ser afetado.
novamente			Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Reenvie o trabalho de impressão.
Instalar cartucho <color></color>	✓	O cartucho de impressão não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.	Instale o cartucho de impressão
Porta frontal aberta	✓	A porta dianteira do produto está aberta.	Feche a porta.
Porta traseira aberta	✓	A porta traseira do produto está aberta.	Feche a porta.
Pouca memória	✓	A memória do produto está guase cheia.	Pressione OK para concluir o trabalho ou pressione X para
Pressione [OK]		quase oneia.	cancelá-lo.
			Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Pouca tinta amarela		O cartucho de impressão identificado está no fim de sua vida útil e o item Muito baixo do menu Configuração do sistema está definido como Continuar .	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela
			Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Pouca tinta ciano	✓	O cartucho de impressão identificado está no fim de sua vida útil e o item Muito baixo do menu Configuração do sistema está definido como Continuar .	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.
			Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Pouca tinta magenta	✓	O cartucho de impressão identificado está no fim de sua vida útil e o item Muito baixo do menu Configuração do sistema está definido como Continuar .	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.
			Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Remova as travas de transporte do cartucho <cor></cor>	✓	Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada.	Verifique se a trava de transporte de cartuchos de impressão foi removida.
Remover travas de transporte de todos os cartuchos	✓	Uma trava de transporte de cartuchos de impressão é instalada em um ou mais cartuchos de impressão.	Verifique se todas as travas de transporte do cartucho de impressão (lingüeta laranja na extremidade esquerda dos novos cartuchos) foram removidas.
Substituir <cor></cor>		O cartucho de impressão identificado está no fim de sua vida útil e o item Muito baixo do menu Configuração do sistema está definido como Interromper.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Suprim. incorretos	✓	Mais de um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. De cima para baixo, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: amarelo, magenta, ciano, preto

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Suprimento baixo	✓	Mais de um item de suprimento está acabando.	Verifique o medidor de nível dos suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status dos suprimentos para determinar quais cartuchos estão vazios.
			A impressão continuará até a mensagem "Muito baixo" ser exibida. Avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.
Suprimento não HP instalado	✓	Um suprimento não-HP está instalado.	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/ anticounterfeit.
			Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.
Suprimento original HP instalado		Um suprimento HP original foi instalado. Esta mensagem aparecerá brevemente após o suprimento ser instalado e, em seguida, substituída pela mensagem Pronto.	Nenhuma ação necessária.
Suprimentos usados em uso	✓	Um cartucho de impressão atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em um produto.	Nenhuma ação necessária.
Suprimento usado instalado Para aceitar Pressione [OK]	✓	Um cartucho de impressão atingiu o limite baixo padrão enquanto era instalado em um produto.	Pressione OK para continuar.
Tam. inesp. na band. Carregue [tamanho] Pressione [OK]	✓	O produto detectou um papel na bandeja que não corresponde à configuração da bandeja.	Coloque o papel correto na bandeja ou configure a bandeja para o tamanho desejado.
Tinta ciano na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.
Tinta ciano na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Mensagem do painel de controle	Alerta de status	Descrição	Ação recomendada
Tinta magenta na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.
Tinta magenta na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.
Tinta preta baixa	✓	O cartucho de impressão identificado está no fim de sua vida útil e o item Muito baixo do menu Configuração do sistema está definido como Continuar .	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.
			Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Tinta preta na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.
Tinta preta na posição errada	✓	Um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está instalado no slo correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- O produto não coleta papel
- O produto coleta várias folhas de papel
- Evitar congestionamentos de papel
- Eliminar atolamentos

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

- Abra o produto e remova as folhas atoladas.
- 2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
- Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

- Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. Não folheie o papel. Recoloque a pilha de papel na bandeja.
- Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto. 2.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
- Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

- Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de 2. um pacote diferente.
- Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão. 3.
- Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

- 6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
- 7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

Eliminar atolamentos

Locais de atolamento

Use essa ilustração para localizar os atolamentos.



- 1 Compartimento de saída
- 2 Porta traseira
- 3 Bandejas

Atolamentos na Bandeja 1

- NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de retomar a impressão.
- Se você conseguir ver o papel atolado, remova-o puxando-o para fora.



Se você não conseguir ver o papel atolado, abra a porta da Bandeja 1 e retire a Bandeja 2.



Empurre as duas abas para baixo para soltar o painel da Bandeja 1.



4. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.

CUIDADO: Não puxe o papel atolado para cima. Puxe-o para fora.



5. Empurre as duas abas para cima para substituir o painel da Bandeja 1.



6. Substitua a Bandeja 2.



Atolamentos na Bandeja 2

1. Retire a Bandeja 2 e a coloque em uma superfície plana.



2. Remova as folhas atoladas puxando-as para fora.



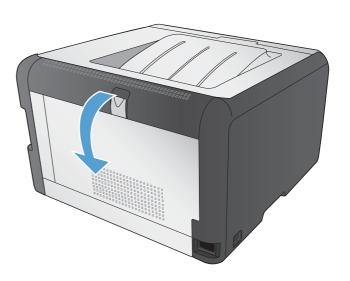
Substitua a Bandeja 2.



Pressione **OK** para continuar imprimindo.

Atolamento na área do fusor

Abra a porta traseira.

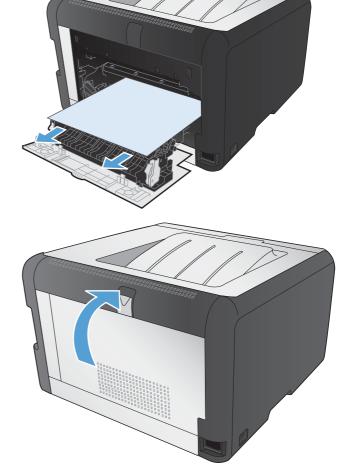


Remova as folhas atoladas.

NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de retomar a impressão.

CUIDADO: Aguarde até a área do fusor resfriar antes de eliminar o atolamento.

3. Feche a porta traseira.



Atolamento no compartimento de saída

Procure o papel atolado na área do compartimento de saída.

Remova qualquer papel visível. 2.

NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de retomar a impressão.

Abra e feche a porta traseira para eliminar a mensagem.





Resolver problemas de qualidade de imagem

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora
- Ajustar configurações de cor no driver de impressora
- <u>Usar papel que atenda às especificações da HP</u>
- Imprimir uma página de limpeza
- Calibrar o produto para alinhar as cores
- Verificar os cartuchos de impressão
- Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

Alterar a configuração do tipo de papel para Windows

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão Propriedades ou Preferências.
- Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Na lista suspensa Tipo de papel, clique na opção Mais....
- Expanda a lista de opções Tipo é:.
- 6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
- 7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Alterar a configuração do tipo de papel para Mac

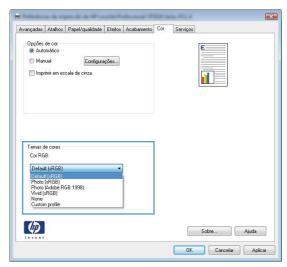
- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
- 2. No menu Cópias e Páginas, clique no botão Configurar página.
- 3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão OK.
- 4. Abra o menu Conclusão.

- Selecione um tipo na lista suspensa Tipo de mídia.
- Clique no botão **Imprimir**.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- Selecione Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Cor.
- Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



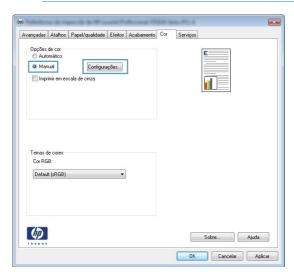
- Padrão (sRGB): Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- Vívida: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- Foto: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- Foto (Adobe RGB 1998): Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- Nenhuma

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.

- 3. Clique na guia Cor.
- Clique na configuração Automático ou Manual.
 - Configuração Automático: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
 - Configuração Manual: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.
 - NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



- 5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.
- 6. Clique no botão **OK**.

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que n\u00e3o tenha sido usado para impress\u00e3o anteriormente.

- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

- No painel de controle do produto, pressione o botão OK.
- 2. Pressione a seta para a direita > para destacar o menu Serviço e, em seguida, pressione o botão OK.
- Pressione a seta para a direita para destacar a opção Página de limpeza e, em seguida, pressione o botão OK.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se o documento impresso tiver sombras coloridas, gráficos borrados ou áreas com cores insatisfatórias, talvez seia necessário calibrar o produto para alinhar as cores. Imprima a Página de diagnóstico no menu Relatórios no painel de controle para verificar o alinhamento das cores. Se os blocos de cor dessa página não estiverem alinhados entre si, calibre o produto.

- 1. No painel de controle do produto, abra o menu Configuração do sistema.
- 2. Abra o menu Qualidade de impressão e selecione o item Calibrar cores.
- Selecione a opção Calibrar agora.

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema	
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou recondicionado e não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original que tenha as palavras "HP" ou "Hewlett-Packard" ou o logotipo da HP.	
Cartucho de impressão HP original	 O painel de controle do produto ou a página Status de suprimentos o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim do vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão mais aceitável. 	e sua
	2. Imprima uma página de qualidade de impressão no menu Relatórios painel de controle. Se aparecerem manchas ou marcas de uma cor n página, o cartucho colorido talvez esteja com defeito. Consulte as ins deste documento para saber como interpretar a página. Substitua o o de impressão se necessário.	a truções
	 Inspecione visualmente se há algum dano no cartucho de impressão Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão s necessário. 	
	4. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias veze mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se o problema nã resolvido, use a régua de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.	

Imprimir página de status de suprimentos

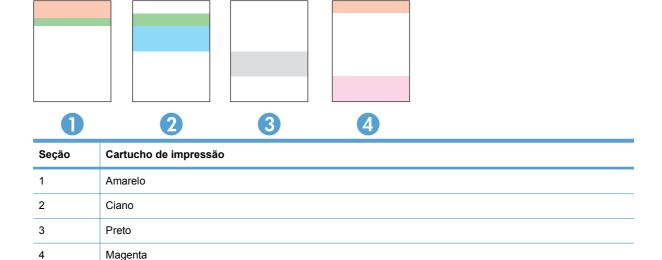
A página **Status de suprimentos** indica a vida útil estimada restante dos cartuchos de impressão. Ela também lista o número de peça do cartucho de impressão HP original correto para o produto, para que você possa pedir um cartucho de substituição, bem como outras informações úteis.

- 1. No painel de controle do produto, abra o menu Relatórios.
- 2. Selecione a página Status de suprimentos para imprimi-la.

Interpretar a página de qualidade de impressão

- 1. No painel de controle do produto, abra o menu **Relatórios**.
- 2. Selecione o item **Página de qualidade de impressão** para imprimi-lo.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de impressão em especial.

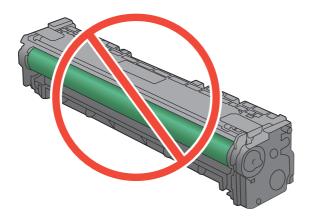


- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de impressão relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de impressão.
- Se aparecerem manchas em várias faixas de cor, entre em contato com a HP. Outro componente diferente do cartucho de impressão provavelmente está causando o problema.

Inspecione se há algum dano no cartucho de impressão

- Remova o cartucho de impressão do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
- Verifique se há danos no chip da memória.

- Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte inferior do cartucho de impressão.
 - △ CUIDADO: Não toque no cilindro verde (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão



- Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
- Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em um dos seguintes intervalos na página, um cartucho de impressão pode estar danificado.

- 22 mm
- 27 mm
- 29 mm
- 76 mm

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	 Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado
	 Recomendado para todos os ambientes Windows
	 Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
	 Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
	 Talvez ele n\u00e3o seja totalmente compat\u00edvel com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	 Recomendado para impressão com programas de software Adobe[®] ou com outros programas de software com muitos em gráficos
	 Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	 Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
	 Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
	 A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
	 A melhor opção ao operar em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
	 Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
	 Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/support/ljcp1520series.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

- Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
- Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
- Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
- Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em Propriedades e abra a guia Portas.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia Portas corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de Porta de impressora virtual para USB.
- 6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
- 7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

- Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/ljcp1520series.
- Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo n\u00e3o tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

Conexão física incorreta

- Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- 2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
- 3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
- 4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

- Abra as propriedades da impressora e clique na guia Portas. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
- Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.
- 3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
- 4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

- Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em Iniciar, Executar e digite cmd.
 - b. Digite ping seguido pelo endereço IP do produto.
 - Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.
- Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

- Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
- Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

- Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
- Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Resolver problemas de rede sem fio

- Lista de verificação de conectividade sem fio
- O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado
- O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio
- O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado
- A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido
- Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio
- O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN
- A rede não aparece na lista de redes sem fio
- A rede sem fio não está funcionando

Lista de verificação de conectividade sem fio

- O produto e o roteador sem fio estão ligados e têm energia. Verifique também se o rádio sem fio no produto está ligado.
- O identificador de conjunto de serviço (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- O método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- O produto está dentro do intervalo da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Obstáculos não bloqueiam o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- O produto está afastado de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- O driver da impressora está instalado no computador.
- Você selecionou a porta da impressora correta.
- O computador e o produto se conectam à mesma rede sem fio.

O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado

Pressione o botão sem fio no produto para abrir o menu Sem fio e, em seguida, ligue o rádio

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

- Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
- Verifique se você está estabelecendo conexão com a rede sem fio correta.
- Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente. 3.
 - Abra o menu Configuração de rede e abra o item Menu Sem fio.
 - b. Selecione o item Executar teste de rede para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.
- Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
 - Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em Propriedades e abra a guia Portas.
 - Verifique se a caixa **Porta de impressora virtual para USB** está marcada.
- Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

- Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
- Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
- Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

- Abra o menu Relatórios e selecione o item Relatório de configuração para imprimir o relatório.
- Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
- Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

- Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
- 3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
- 4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
 - a. No painel de controle do produto, abra o menu Configuração de rede e, em seguida, abra o item Menu Sem fio.
 - **b.** Selecione o item **Executar teste de rede** para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.
- 5. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
 - **a.** Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - **b.** Clique no botão **Configurar porta** para verificar se o endereço IP corresponde ao endereço IP listado no relatório Executar teste de rede.
- 6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

 Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

- 1. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
- 2. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em Iniciar, Executar e digite cmd.
 - b. Digite ping seguido pelo identificador de conjunto de serviço (SSID) da rede.
 - Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
 - Abra o menu Relatórios e selecione o item Relatório de configuração para imprimir o relatório.
 - Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
 - Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

Resolver problemas de software

Problemas no software do produto

Problema		Solução		
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	•	Reinicie o computador para reiniciar o processo do spooler. Se o spooler tiver travado, nenhum driver de impressora será exibido na pasta Impressoras .		
	•	Reinstale o software do produto.		
		NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.		
	•	Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.		
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	•	Reinstale o software do produto.		
Software.		NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar .		
	•	Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto.		
	•	Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.		
O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso.	•	Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto.		
	•	Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.		

Solucionar problemas comuns no Mac

- O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax
- O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax
- O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax
- Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado
- Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado
- Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

- Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessário, reinstale o software.
- Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

- Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
- Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
- Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

- 1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
- Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessário, reinstale o software.
- 3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
- 4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

- 1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
- 2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas do software

Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas do hardware

- Verifique se o produto está ligado.
- 2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
- 3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.

- Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
- Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
 - NOTA: O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

- Exclua o driver de impressora genérico.
- Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
- 3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso Formatar para na caixa de diálogo Imprimir.

A Suprimentos e acessórios

- Solicitar peças, acessórios e suprimentos
- Números de peça

PTWW 161

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/go/suresupply www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Números de peça

Cartuchos de impressão

Tabela A-1 Cartuchos de impressão

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Cartuchos de	CE320A	Cartucho de impressão preto com toner HP ColorSphere
impressão	CE321A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CE322A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CE323A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere

NOTA: Para obter mais informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Cabo do tipo A-para-B de 2 metros	8121-0868

PTWW Números de peça 163

B Serviços e suporte

- Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard
- Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet
- Dados armazenados no cartucho de impressão
- Contrato de licença do usuário final
- OpenSSL
- Suporte ao cliente
- Reembalar o produto

PTWW 165

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP Color LaserJet CP1525n, CP1525nw	Troca de um ano do produto

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Dados armazenados no cartucho de impressão

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem deste cartucho de impressão também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Se você preferir que essas informações não figuem disponíveis, será possível inutilizar o chip. Entretanto, após inutilizar o chip de memória, ele não poderá ser usado em um produto da HP.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA" - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company ("HP") que rege o uso do produto de software ("Software"). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de "Documentação do usuário").

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

- 1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP ("Software da HP"), programas licenciados por terceiros ("Software de terceiro" e "Licença de terceiro"). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.
- 2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:
- a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto ("Produto da HP"). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.
- b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.
- 3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de "Atualização"), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.
- 4. TRANSFERÊNCIA.

- a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.
- b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.
- 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.
- 6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.
- 7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.
- 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US\$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.
- 9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.
- 10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

OpenSSL

Este produto inclui o software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OPENSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O OPENSSL PROJECT OU SEUS COLABORADORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS;

PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) CAUSADOS, ENTRETANTO, POR QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, PRESENTE NO CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ASPECTOS) ORIGINADOS DE QUALQUER FORMA PELO USO DESSE SOFTWARE, MESMO SE INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE DANO.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

PTWW OpenSSL 173

Suporte ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/	
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	support/.	
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/ljcp1520series	
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosx	
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/support/ljcp1520series	
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack	
Registre seu produto	www.register.hp.com	

Reembalar o produto

Se o Atendimento ao cliente HP determinar que seu produto precisa retornar à HP para reparos, siga essas etapas para reembalar o produto antes de enviá-lo.

- △ CUIDADO: Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.
 - Remova e guarde os cartuchos de impressão.
 - △ CUIDADO: É extremamente importante remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Um cartucho de impressão que permanecer no produto durante o transporte pode vazar e cobrir o motor do produto e outras peças com toner.
 - Para evitar danos nos cartuchos de impressão, evite tocar nos roletes e guarde-os em sua embalagem original, ou então de forma que não fiquem expostos à luz.
 - Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
 - 3. Se possível, inclua amostras de impressão e de 50 a 100 folhas de papel que não foram impressas corretamente.
 - 4. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Em outras regiões, use a embalagem original, se possível.

PTWW Reembalar o produto 175

C Especificações do produto

- Especificações físicas
- Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas
- Especificações ambientais

PTWW 177

Especificações físicas

Tabela C-1 Especificações físicas

Altura	Profundidade	Largura	Peso
254 mm	452 mm	399 mm	18,43 kg

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljcp1520series para obter informações atualizadas.

△ CUIDADO: Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Especificações ambientais

Tabela C-2 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade	30% a 70% de umidade relativa	10% a 80% RH
Altitude	Não aplicável.	0 a 3048 m

D Informações regulamentares

- Normas da FCC
- Programa de proteção ambiental
- Declaração de conformidade
- Declaração de conformidade (modelos sem fio)
- <u>Declarações de segurança</u>
- Declarações adicionais para produtos sem fio

PTWW 181

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.
- NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente enquanto a impressora está no modo Pronto ou Inatividade o que economiza recursos naturais e propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. As impressoras e equipamentos de captura de imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da United States Environmental Protection Agency. A marca a seguir aparecerá nos produtos de captura de imagem que estão de acordo com o ENERGY STAR.



Outras informações sobre modelos de produtos que estão de acordo com o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Uso do papel

O recurso de impressão frente e verso manual (impressão nos dois lados da folha) e de impressão de n páginas por folha (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a consegüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para http://www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

- 1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
- Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
- 3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

- Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em <u>www.hp.com/recycle</u> ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
- 2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

- Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
- 2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da UPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. O recolhimento solicitado à UPS será cobrado com as taxas normais de recolhimento. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havaí

Não use a etiqueta UPS. Lique para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havaí.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do quia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no HP LaserJet Printer Family Print Media Guide(Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto da HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e/ou visor de cristal líquido do painel de controle, que pode requerer manuseio especial no final de sua vida útil.

Este produto HP não contém bateria.

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro--eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC Nº. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: **Hewlett-Packard Company** DoC#: BOISB-0603-03-rel. 1.0

Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard

Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet CP1525n

Modelo regulamentar:2) BOISB-0603-03

Opções do produto: **TODAS**

Cartuchos de impressão: CE320A, CE321A, CE322A, CE323A está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006

IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)

IEC 62311:2007/EN62311:2008

GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B1)

EN 61000-3-2:2006

EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-003, Edição 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

USO DE ENERGIA: Nº do regulamento (EC) 1275/2008

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva da EMC 2004/108/EC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e recebeu a marcação de conformidade CE

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

- O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
- Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo de regulamentação. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho USA

Setembro de 2010

Somente para tópicos regulamentares, entre em contato com:

Contato na Europa O Escritório local de Vendas e Serviços Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department

HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX:

+49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000) Contato nos EUA

Declaração de conformidade (modelos sem fio)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: **Hewlett-Packard Company** DoC#: BOISB-0603-04-rel. 1.0

Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard

Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet CP1525nw

Modelo regulamentar:2) BOISB-0603-04

Opções do produto: **TODAS**

Módulo de rádio 3) SDGOB-0892

Cartuchos de impressão: CE320A, CE321A, CE322A, CE323A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006

IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)

IEC 62311:2007/EN62311:2008

GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B1)

EN 61000-3-2:2006

EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-003, Edição 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

EN 301 489-1:V1.8.1 / EN 301 489-17:V1.3.2 Rádio³⁾

EN 300 328:V1.7.1

FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C (Seção 15.247) / IC: RSS-210

USO DE ENERGIA: Nº do regulamento (EC) 1275/2008

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva da EMC 2004/108/EEC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e recebeu a marcação de conformidade CE ().

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

- 1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
- Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo de regulamentação. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.
- Este produto utiliza um dispositivo de módulo de rádio, cujo número de modelo de regulamentação é SDGOB-0892, conforme necessário, para atender aos requisitos de regulamentação técnica dos países/regiões em que será vendido.

Boise, Idaho USA

Setembro de 2010

Somente para tópicos regulamentares, entre em contato com:

Contato na Europa O Escritório local de Vendas e Serviços Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department

HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX:

+49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Contato nos EUA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho

83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser "Classe 1" de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Instruções para cabo de energia

Verifique se a sua fonte de alimentação é adequada para a voltagem do produto. A voltagem está na etiqueta do produto. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

△ CUIDADO: Para prevenir danos ao produto, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coréia)

B급 기기	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기	
(가정용 방송통신기기)	기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하	
	며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.	

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1525n, CP1525nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1525n, CP1525nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	铅 (Pb) 录 镉 六价铬 多溴联苯 多溴二苯醚				
部件名称		(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
打印引擎	Х	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0

3685

0:表示在此部件所用的所有同类材料中,所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注:引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declarações adicionais para produtos sem fio

Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)

Exposure to radio frequency radiation

△ CUIDADO: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Declaração australiana

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaração brasileira da ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declarações canadenses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Aviso de regulamentação da União Européia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da UE e EFTA:

Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, República Eslovaca, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Aviso para uso na França

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Aviso para uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483.5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaração da Coréia

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Declaração para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者 均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有 干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。 前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電 機設備之干擾。

Índice

A	atolamentos de papel. Consulte	capas
abrir drivers da impressora	atolamentos	imprimindo (Mac) 34
(Windows) 63	avisos iii	imprimir em papel diferente
acessórios		(Windows) 80
encomendar 162	В	carregamento de papel
encomendas 161	bandeja	bandeja de entrada 57
advertências iii	capacidades 55	cartuchos
ajuda	gramaturas de papel 55	armazenamento 107
opções de impressão	tipos de papel suportados 55	garantia 168
(Windows) 63	Bandeja 1	não-HP 107
ajustar documentos	atolamentos, eliminando 136	página de status dos
Windows 82	configurações 12	suprimentos 10, 94
ajuste 89	impressão frente e verso 35	reciclagem 107, 183
alertas, configuração 96	localização 5	status, exibindo com o
alertas por e-mail,	Bandeja 2	HP Toolbox FX 96
configuração 96	atolamentos na ,	substituição 108
alimentador de documentos	eliminação 138	cartuchos, impressão
localizando 5	capacidade 5	status no Macintosh 36
alinhamento de cores,	configurações 12	cartuchos de impressão
calibragem 145	localização 5	armazenamento 107
armazenamento	bandeja de entrada	chips de memória 169
cartuchos de impressão 107	carregando 57	garantia 168
atalhos (Windows)	localizando 5	liberação da porta,
criar 65	bandejas	localização 5
usando 64	atolamentos, eliminando 138	não-HP 107
atolamentos	configurações 12, 98	página de status dos
acompanhando o número	impressão em dois lados 35	suprimentos 10, 94
de 10, 94	incluídas 2	reciclagem 107, 183
compartimento de saída,	localização 5	status, exibindo com o
eliminação 140	localizando 5	HP Toolbox FX 96
passagem do papel,	mensagens de erro de	status no Macintosh 36
eliminando 139	colocação 126	substituição 108
atolamentos <local></local>	selecionar (Windows) 68	verificação de danos 147
mensagens de erro 126	tamanho padrão do papel 59	cartuchos de impressão,
atolamentos bandeja nº		acesso 5
mensagens de erro 126	C	cartuchos de toner. Consulte
atolamentos de mídia. Consulte	cabo USB, número de peça 163	cartuchos de impressão
atolamentos	calibragem de cores 13, 98	central de fraudes 107
	cancelamento	Central de fraudes HP 107
	trabalho de impressão 62	

PTWW Índice 197

chave de energia 6	marcas d'água 34	D
chave liga/desliga 6	papel de tamanho	Declaração da EMC para a
chip de memória, cartucho de	personalizado 34	Coréia 192
impressão	configurações de fábrica,	declaração de conformidade 187
descrição 169	restauração 124	Declaração de segurança do lase
Cinzas neutros 90	Configurações de fonte	em finlandês 192
colocação de papel	Courier 14	Declaração VCCI japonesa 191
mensagens de erro 126	configurações de velocidade do	declarações de
com baterias 185	link 46	segurança 191, 192
compartimento, saída	configurações do papel de	declarações de segurança do
atolamentos, eliminando 140	tamanho personalizado	laser 191, 192
localização 5	Macintosh 34	defeitos, repetitivos 148
compartimento de saída	configurações padrão,	defeitos repetitivos, solução de
congestionamentos,	restauração 15	problemas 148
eliminação 140	Configurações PCL, HP	descarte, final da vida útil 185
localização 5	ToolboxFX 99	descarte no final da vida útil 185
conectividade	configurações personalizadas de	desinstalando software de
solucionando problemas 152	impressão (Windows) 64	Mac 31
USB 39	Configurações PostScript, HP	desinstalando software no
conexão a uma rede sem fio 41	ToolboxFX 100	Windows 23
conexão da alimentação,	congestionamentos	dicas iii
localização 6	causas 135	DIMMs
conexão de rede sem fio 41	localizações 136	instalação 112
configuração de	contraste	verificação da instalação 116
arquivamento 15	densidade de impressão 99	download do software
Configuração de rede menu 16	visor, painel de controle 13	sistema de impressão 17
Configuração de USB 39	contraste do visor,	driver da impressora
configurações	configuração 13	configuração da rede sem
configurações de fábrica,	Controle de margem 89	fio 43
restauração 124	convenções, documento iii	drivers
drivers 22	convenções de documentos iii	alterando as configurações
drivers (Mac) 31	cópias	(Windows) 22
HP ToolboxFX 97	alterar o número de	alterando configurações
menu Configuração do	(Windows) 64	(Mac) 31
sistema 12	cor	alterar tipos e tamanhos de
predefinições do driver	ajuste 88	papel 52
(Mac) 33	Cinzas neutros 90	configurações (Mac) 33
relatório de rede 10, 94	Controle de margem 89	configurações (Windows) 63
restaurando os padrões 15	impressa vs. monitor 92	página de uso 10, 94
Configurações da guia Cores 36	opções de meio-tom 90	predefinições (Mac) 33
configurações de cor	cores	suportados (Windows) 19
ajuste 143	calibragem 13, 98	drivers da impressora (Windows)
configurações de densidade 99	imprimir em escala de cinza	configurações 63
configurações de densidade de	(Windows) 75	Drivers de emulação PS 19
impressão 99	correspondência	drivers de impressora
configurações de driver para	de cor 92	escolha 148
Macintosh	correspondência de cores 92	drivers de impressora (Mac)
guia Serviços 36	cruzamento automático,	alterando configurações 31
	configuração 16	configurações 33

198 Índice PTWW

drivers de impressora (Windows)	formulários	T.
alterando as	impressão (Windows) 75	idioma, painel de controle 12
configurações 21, 22	fusor	impressão
suportados 19	atolamentos, eliminando 139	configurações (Windows) 63
Drivers PCL 19	erros 129	impressão de n páginas ou mais 35
E	G	impressão dúplex (nos dois lados)
economia de recursos 116	garantia	configurações (Windows) 69
economia de recursos, memória 116	cartuchos de impressão 168 licença 170	impressão frente e versão (dúplex) Mac 35
embalagem do produto 175	produto 166	impressão nos dois lados
encomenda de suprimentos sites 161	gerenciamento da rede 45 Guia Ajuda, HP ToolboxFX 97	configurações (Windows) 69 impressões múltiplas
encomendar suprimentos e acessórios 162	guia Configuração do sistema, HP ToolboxFX 99	selecionar (Windows) 71 imprimindo
endereço IP	guia Configurações, servidor da	configurações (Mac) 33
obtenção 29, 40	Web incorporado 102	imprimir nos dois lados
energia	guia Configurações de rede, HP	configurações (Windows) 69
consumo 179	ToolboxFX 100	instalando
enviar o produto 175	guia Configurações do Sistema,	produto em redes
erros	HP ToolboxFX 97	cabeadas 40
software 158	guia Serviços	software, conexões USB 39
escala de cinza	Macintosh 36	instalar
impressão (Windows) 75	guia Sistema, servidor da Web	software, redes
especificações	incorporado 102	cabeadas 29, 41
elétricas e acústicas 179	guia Status, HP Toolbox FX 96	interferência da rede sem fio 43
físicas 178	guia Status, servidor da Web	
especificações acústicas 179	incorporado 101	J
especificações de tamanho, produto 178	Н	Jetadmin, HP Web 103
especificações elétricas 179	HP Easy Color	1
especificações físicas 178	desativando 91	liberação da porta dos cartuchos,
etiquetas	usando 91	localização 5
impressão (Windows) 77	HP ToolboxFX	licença, software 170
impressao (windows) - 11	abrindo 96	limpeza
F	configurações de	passagem do papel 145
fax	densidade 99	Linux 26
configurações de fábrica,	guia Ajuda 97	Lista de fontes PCL 10, 94
restauração 124	guia Configuração do	Lista de fontes PS 10, 94
firewall 41	sistema 99	listas de verificação,
Folha de dados de segurança de	guia Configurações de	impressão 11
materiais 186	rede 100	log de cor 10, 94
folhetos	guia Configurações do	-
criar (Windows) 84	Sistema 97	M
fontes	sobre 96	Mac
configurações de Courier 14	HP Toolbox FX	alterar tipos e tamanhos do
DIMMs, instalação 112	guia Status 96	papel 33
listas, impressão 10, 94	HP Utility 32	configurações do
recursos permanentes 116	HP Utility, Mac 32	driver 31, 33
	HP Web Jetadmin 103	HP Utility 32

PTWW Índice 199

problemas, resolução de	menu Relatórios 10	pagina de qualidade de impressa
problemas 158	menus, painel de controle	impressão 146
removendo software 31	Configuração de rede 16	interpretação 146
sistemas operacionais	Configuração do sistema 12	página de serviço 10, 94
compatíveis 28	mapa, impressão 10, 94	página de status de suprimentos
Macintosh	Relatórios 10	impressão 146
redimensionar	Serviço 15	página de status dos
documentos 34	menu Serviço 15	suprimentos 10, 94
suporte 174	mídia	página de uso 10, 94
marcas d'água	configurações padrão 12	páginas por folha
adicionando (Windows) 83	páginas por folha 35	selecionar (Windows) 71
mecanismo, limpeza 117	primeira página 34	páginas por minuto 2
memória	tamanho personalizado,	painel de controle
incluída 2	configurações para	Configuração de rede
instalação 112	Macintosh 34	menu 16
mensagens de erro 130	mídia de impressão	contraste do visor 13
recursos permanentes 116	suportada 53	idioma 12
verificação da instalação 116	mídia especial	localização 5
mensagem de erro da trava de	diretrizes 50	mapa de menus,
transporte 132	múltiplas páginas por folha	impressão 10, 94
Mensagem de erro de Amarelo na	impressão (Windows) 71	mensagens, solução de
posição errada 125	. ,	problemas 125
mensagem de erro de	N	menu Configuração do
dispositivo 128	notas iii	sistema 12
mensagem de erro de driver	número de páginas 10, 94	menu Relatórios 10
inválido 127	números de peça 163	menu Serviço 15
mensagem de erro de		tipos de mensagem 125
impressão 129	0	papel
mensagem de erro de página	obtenção	capas, usando papel
muito complexa 130	endereço IP 29, 40	diferente 80
mensagem de erro de	ondulação, papel	configurações de
serviço 128	configurações 15	ondulação 15
Mensagem de erro de Tinta ciano	opções de cor	configurações do HP
na posição errada 133	HP EasyColor (Windows) 91	ToolboxFX 97, 99
Mensagem de erro de Tinta	opções de cores	configurações padrão 12, 98
magenta na posição errada 134	configurar (Windows) 73	congestionamentos 135
Mensagem de erro de Tinta preta	orientação	impressão em papel timbrado
na posição errada 134	selecionar, Windows 72	pré-impresso ou formulários
mensagem de erro de	orientação de paisagem	(Windows) 75
ventilador 130	selecionar, Windows 72	páginas por folha 35
mensagem de instalação de	orientação de retrato	primeira e última páginas,
suprimentos 130	selecionar, Windows 72	usando papel diferente 80
mensagens, painel de		primeira página 34
controle 125	P	seleção 144
mensagens de erro, painel de	padrões, restauração 124	tamanho padrão para a
controle 125	padrões de fábrica,	bandeja 59
menu	restauração 15	tamanho personalizado,
Formulários rápidos 11	página de configuração 10, 94	configurações para
menu Configuração do	página de demonstração 10, 94	Macintosh 34
sistema 12		tamanhos suportados 53

200 Índice PTWW

papel, encomendar 162	programa de proteção	rede ad-hoc sem fio
papel, especial	ambiental 183	configuração 45
impressão (Windows) 77		descrição 44
papel especial	Q	redes
diretrizes 50	qualidade	configuração 45
impressão (Windows) 77	configuração de	configurações 16
papel gráfico, impressão 11	arquivamento 15	HP Web Jetadmin 103
papel para partitura,	configurações do HP	modelos com suporte a 2
impressão 11	ToolboxFX 98	página de
papel pautado, impressão 11	qualidade da imagem	configuração 10, 94
papel pré-impresso	configuração de	relatório de
impressão (Windows) 75	arquivamento 15	configurações 10, 94
papel suportado 53	configurações do HP	servidor da Web incorporado,
papel timbrado	ToolboxFX 98	abrir 101
impressão (Windows) 75	solução de problemas 142	redes, cabeadas
passagem do papel	qualidade da saída	instalar produto 40
atolamentos, eliminando 139	configurações do HP	rede sem fio
peças de reposição 163	ToolboxFX 98	ad-hoc 43
peças e suprimentos de	qualidade de impressão	configuração ad-hoc 45
reposição 163	configuração de	configuração com USB 31, 42
período de inatividade	arquivamento 15	configuração com
ativando 105	configurações do HP	WPS 30, 42
desativando 105	ToolboxFX 98	infra-estrutura 43
porta de acesso a atolamentos,	melhorar 142	instalação do driver 43
localização 5	melhorar (Windows) 67	modos de comunicação 43
Porta de rede	qualidade de saída	segurança 44
localização 5	configuração de	rede sem fio de infra-estrutura
tipo incluído 6	arquivamento 15	descrição 44
porta frontal, localização 5		redimensionar documentos
portas	R	Macintosh 34
tipos incluídos 6	reciclagem	Windows 82
portas de interface	Programa ambiental e	reembalar o produto 175
tipos incluídos 6	devolução de suprimentos de	registro, produto 100
porta traseira, localização 6	impressão HP 184	registro de eventos 97
porta USB	reciclagem de suprimentos 107	registro de produtos 100
configurações de	recursos para preservação	Regulamentações DOC
velocidade 15	ambiental 3	canadenses 191
localização 5	recursos permanentes 116	removendo software de Mac 31
tipo incluído 6	rede	resolver
predefinições (Mac) 33	configurações, mudando 45	problemas com a conexão
primeira página	configurações,	direta 152
imprimir em papel diferente	visualizando 45	problemas de rede 152
(Windows) 80	configurações da velocidade de	resolver problemas
usar papel diferente 34	conexão 46	problemas com a conexão
problemas de coleta de papel	desativação sem fio 43	direta 152
solução 135	senha, alteração 46	problemas de rede 152
produto sem mercúrio 185	senha, definição 46	restauração das configurações
programa antifalsificações de	sistemas operacionais	padrão 15
suprimentos 107	suportados 38	restauração das configurações
		padrão de fábrica 124

PTWW Índice 201

restrições de materiais 185	software do sistema de	nao-HP 107
	impressão 17	reciclagem 107, 183
S	software HP-UX 26	status, exibindo com o
sem fio	software Linux 26	HP Toolbox FX 96
desativação 43	software Solaris 26	status, visualizando com o HP
serviço	software UNIX 26	Utility 32
reembalar o produto 175	solução de problemas	suprimentos falsificados 107
servidor da Web incorporado	congestionamentos 135, 136	suprimentos não-HP 107
guia Rede 102	defeitos repetitivos 148	
guia Sistema 102	mensagens do painel de	T
guia Status 101	controle 125	tamanho de papel
Servidor da Web Incorporado	problemas do Mac 158	alterar 52
(EWS)	resposta lenta 151	tamanhos, mídia
atribuindo senhas 104	sem resposta 150	padrão, configuração 12
Servidor da Web incorporado HP	Soluções de Suporte HP 174	tamanhos de página
acesso 101	status	redimensionar documentos
sistemas operacionais,	alertas, HP Toolbox FX 96	para ajustar (Windows) 82
compatíveis com redes 38	exibindo com o HP Toolbox	tamanhos de papel
sistemas operacionais	FX 96	selecionar 67
compatíveis 28	guia serviços do	tamanhos de papel personalizados
sistemas operacionais	Macintosh 36	selecionar 68
suportados 18	HP Utility, Mac 32	TCP/IP
sites	suprimentos, relatório de	configurações 16
encomenda de	impressão 10, 94	sistemas operacionais
suprimentos 161	status do dispositivo	suportados 38
software, download 17	guia Serviços do	tipo de papel
Sites	Macintosh 36	alteração 142
HP Web Jetadmin,	status dos suprimentos, guia	tipos, papel
download 103	Serviços	configurações do HP
Sites da Web 26	Macintosh 36	ToolboxFX 99
software	substituição de cartuchos de	tipos de papel
contrato de licença de	impressão 108	alterar 52
software 170	suporte	selecionar 68
desinstalando de Mac 31	on-line 100, 174	ToolboxFX, HP 96
desinstalando no Windows 23	reembalar o produto 175	trabalho de impressão
HP ToolboxFX 96	suporte ao cliente	alteração das
HP Utility 32	embalagem do produto 175	configurações 21
instalando, conexões USB 39	on-line 174	cancelamento 62
instalar, redes	suporte on-line 174	transparências
cabeadas 29, 41	suporte técnico	impressão (Windows) 77
Linux 26	on-line 174	
problemas 158	reembalar o produto 175	U
servidor da Web	suprimentos	última página
incorporado 32	encomenda 100, 162	imprimir em papel diferente
sistemas operacionais	encomendas 161	(Windows) 80
suportados 18, 28	falsificação 107	União Européia, descarte de
sites 17	mensagem de erro da trava de	material 185
Solaris 26	transporte 132	UNIX 26
UNIX 26	mensagem de erro de posição	
Windows 25	incorreta 125, 133, 134	
**************************************	11100116ta 120, 100, 10 1	

202 Índice PTWW

```
USB
  configuração da rede sem
    fio 31, 42
٧
várias páginas por folha 35
W
Websites
  como reportar fraudes 107
  Folhas de dados de segurança
    de materiais (MSDS) 186
Web sites
  suporte ao cliente 174
  suporte ao cliente
    Macintosh 174
Windows
  componentes de software 25
  configurações de driver 22
  drivers suportados 19
  sistemas operacionais
    suportados 18
WPS
  configuração da rede sem
    fio 30, 42
```

PTWW Índice 203

204 Índice PTWW

www.hp.com



