



LASERJET PRO M1530

SÉRIE MFP

Guia do usuário





HP LaserJet Professional M1530 Série MFP

Guia do usuário

Copyright e licença

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CE538-90926

Edition 1, 9/2010

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Convenções usadas neste guia

-  **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.
 -  **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.
 -  **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.
-

Conteúdo

1	Informações básicas do produto	1
	Recursos do produto	2
	Recursos para preservação ambiental	3
	Recursos de acessibilidade	4
	Vistas do produto	5
	Vista frontal	5
	Visualização traseira	6
	Portas de interface	6
	Localização dos números de série e do modelo	7
	Layout do painel de controle	7
2	Menus do painel de controle	9
	Menu Configuração	10
	Menu Formulários rápidos	10
	Menu Relatórios	10
	Configuração de fax	12
	Menu Configuração do sistema	14
	Menu Serviço	16
	Menu Configuração de rede	17
	Menus específicos de função	19
	Copiar	19
	Fax	20
3	Software para Windows	23
	Sistemas operacionais suportados para Windows	24
	Drivers da impressora suportados para Windows	25
	Selecione o driver de impressão adequado para Windows	26
	Alterar as configurações do trabalho de impressão	27
	Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	28
	Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	28
	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	28
	Alterar as configurações padrão do produto	28
	Remover software do Windows	29

Utilitários suportados para Windows	30
Outros componentes e utilitários do Windows	30
Software para outros sistemas operacionais	31
4 Usar o produto com Mac	33
Software para Mac	34
Sistemas operacionais compatíveis com Mac	34
Drivers de impressora compatíveis com Mac	34
Instalar software para sistemas operacionais Mac	34
Remover software de sistemas operacionais Mac	36
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac	36
Software para computadores Mac	36
Impressão com Mac	38
Cancelar um trabalho de impressão com Mac	38
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac	38
Criar e usar predefinições de impressão no Mac	38
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac	39
Imprimir uma capa no Mac	39
Usar marcas d'água no Mac	39
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac	40
Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac	40
Usar o menu Serviço no Mac	41
Fax com Mac	42
Digitalizar com o Mac	43
5 Conectar o produto	45
Sistemas operacionais de rede suportados	46
Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora	47
Conexão com USB	48
Conectar a uma rede	49
Protocolos de rede suportados	49
Instalar o produto em uma rede cabeada	49
Definir configurações de rede	50
6 Papel e mídia de impressão	53
Entenda a utilização do papel	54
Diretrizes para papel especial	54
Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel	56
Tamanhos de papel suportados	57
Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja	59
Orientação do papel para carregamento de bandejas	60
Carregar as bandejas de papel	61

Carregue o slot de alimentação prioritária	61
Carregamento da bandeja 1	61
Carregar o alimentador de documentos	63
Configuração das bandejas	64
7 Tarefas de impressão	65
Como cancelar um trabalho de impressão	66
Tarefas básicas de impressão com o Windows	67
Abrir o driver da impressora com o Windows	67
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows	67
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows	68
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows	68
Melhorar a qualidade de impressão com o Windows	71
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	72
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	76
Selecionar a orientação de página com o Windows	78
Tarefas adicionais de impressão com o Windows	80
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows	80
Imprimir em papel especial, etiquetas ou transparências	82
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows	85
Redimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página	88
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	89
Criar um folheto com o Windows	90
8 Cópia	93
Use as funções de cópia.	94
Cópia com teclas digitais	94
Várias cópias	94
Copie um original com várias páginas	95
Copiar cartões de identificação	95
Cancelar um trabalho de cópia	96
Reduzir ou ampliar uma imagem de cópia	96
Agrupar um trabalho de cópia	97
Configurações de cópia	98
Alterar qualidade da cópia	98
Definir o tamanho e o tipo de papel para cópia em papel especial	100
Salvar alterações de configuração de cópia como configurações padrão	101
Restaurar configurações padrão de cópia	101
Cópia de fotos	103
Cópia de originais de diferentes tamanhos	104
Copiar em ambos os lados (dúplex)	105
Copiar documentos automaticamente	105

Copiar documentos em frente e verso manualmente	105
9 Digitalizar	107
Utilizar as funções de digitalização	108
Métodos de digitalização	108
Cancelar uma digitalização	109
Configurações de digitalização	110
Resolução e cor do scanner	110
Qualidade da digitalização	111
Digitalização de uma foto	113
10 Fax	115
Configurar fax	116
Instalar e conectar o hardware	116
Definir configurações de fax	120
Usar o catálogo telefônico	122
Use o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax	122
Importe ou exporte os contatos do Microsoft Outlook para o catálogo telefônico do fax	122
Usar dados do catálogo telefônico de outros programas	122
Excluir o catálogo telefônico	123
Utilizar discagens rápidas	123
Gerenciar entradas de discagem em grupo	125
Definir configurações de fax	127
Configurações de envio de fax	127
Configurações de recebimento de fax	131
Definir solicitação de fax	139
Desativar o fax do produto	139
Usar fax	140
Software do fax	140
Cancelar um fax	140
Excluir fax da memória	140
Usar fax em um sistema DSL, PBX ou ISDN	141
Usar fax em um serviço VoIP	142
Memória do fax	142
Enviar fax	143
Receber um fax	149
Solucionar problemas de fax	153
Lista de verificação de solução de problemas de fax	153
Mensagens de erro de fax	154
Solucionar problemas de códigos de fax e relatórios de rastreamento	160
Registros e relatórios de fax	161
Alterar correção de erro e da velocidade do fax	165

Solucionar problemas de envio de fax	166
Solucionar problemas de recebimento de fax	171
Solução de problemas gerais de fax	177
Informações sobre normas e garantias	180
11 Administração e manutenção do produto	181
Páginas de informações	182
HP ToolboxFX	184
Exibir HP ToolboxFX	184
Status	184
Fax	185
Ajuda	187
Configurações do Sistema	188
Configurações de Impressão	190
Configurações de Rede	190
Servidor da Web incorporado	191
Recursos	191
Uso do software HP Web Jetadmin	192
Recursos de segurança do produto	193
Atribuir uma senha ao sistema utilizando o painel de controle do produto	193
Atribuir uma senha ao sistema utilizando o servidor interno de Internet (EWS, Embedded Web Server)	193
Bloqueie o produto	193
Configurações de economia	195
Impressão no EconoMode	195
Impressão com arquivamento	195
Configurações do modo silencioso	196
Como gerenciar suprimentos e acessórios	197
Imprimir quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada	197
Gerenciamento de cartuchos de impressão	198
Instruções de substituição	199
Limpar o produto	207
Limpeza do cilindro de recolhimento	207
Limpar os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação	208
Limpeza da passagem do papel	209
Limpar a faixa de vidro do scanner e o carretel	210
Atualizações do produto	211
12 Solução de problemas	213
Auto-ajuda	214
Lista de verificação de solução de problemas	215
Etapa 1: Verifique se o produto está ligado	215
Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle	215

Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão	215
Etapa 4: Teste a funcionalidade de cópia	215
Etapa 5: Teste a funcionalidade de envio de fax	216
Etapa 6: Teste a funcionalidade de recebimento de fax	216
Etapa 7: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador	216
Fatores que afetam o desempenho do produto	217
Restaurar os padrões de fábrica	218
Interpretar mensagens do painel de controle	219
Tipos de mensagem do painel de controle	219
Mensagens do painel de controle	219
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado	225
O produto não coleta papel	225
O produto coleta várias folhas de papel	225
Evitar congestionamentos de papel	225
Eliminação de congestionamentos	226
Melhorar a qualidade da impressão	235
Selecionar um tipo de papel	235
Usar papel que atenda às especificações da HP	235
Imprimir uma página de limpeza	236
Verificar os cartuchos de impressão	236
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão	238
Melhorar a qualidade de impressão das cópias	239
O produto não imprime ou imprime lentamente	240
O produto não imprime	240
O produto imprime lentamente	240
Solucionar problemas de conectividade	242
Resolver problemas de conexão direta	242
Resolver problemas de rede	242
Problemas no software do produto	244
Solucionar problemas comuns no Mac	245
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax	245
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax	245
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax	245
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	245
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado	246
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB	246
Apêndice A Suprimentos e acessórios	247
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	248
Números de peça	249
Cartucho de impressão	249
Cabos e interfaces	249

Kits de manutenção	249
Apêndice B Serviço e Assistência	251
Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	252
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet	254
Dados armazenados no cartucho de impressão	255
Contrato de licença do usuário final	256
Suporte ao cliente	259
Reembalar o produto	260
Apêndice C Especificações do produto	261
Especificações físicas	262
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	263
Especificações ambientais	263
Apêndice D Informações reguladoras	265
Normas da FCC	266
Programa de proteção ambiental	267
Proteção do meio ambiente	267
Produção de ozônio	267
Consumo de energia	267
Consumo de toner	267
Uso do papel	267
Plásticos	267
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	267
Instruções de reciclagem e devolução	268
Papel	269
Restrições de materiais	269
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	270
Substâncias químicas	270
Folha de dados de segurança de materiais	270
Como obter mais informações	270
Declaração de conformidade	271
Declarações de segurança	273
Segurança do laser	273
Regulamentações DOC canadenses	273
Declaração VCCI (Japão)	273
Instruções para cabo de energia	273
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	273
Declaração da EMC (Coreia)	274
Declaração sobre laser para a Finlândia	274

Declaração de GS (Alemanha)	274
Tabela de conteúdo (China)	275
Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)	275
Declarações adicionais para produtos de telecomunicação (fax)	276
Declarações para operações de telecomunicações (EUA)	276
New Zealand Telecom Statements	276
Additional FCC statement for telecom products (US)	276
Telephone Consumer Protection Act (US)	277
Industry Canada CS-03 requirements	277
Índice	279

1 Informações básicas do produto

- [Recursos do produto](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Vistas do produto](#)

Recursos do produto

O produto apresenta os seguintes recursos.



HP LaserJet M1536dnf MFP

- Imprime páginas de tamanho carta em velocidades de até 26 páginas por minuto (ppm) e páginas de tamanho A4 em velocidades de até 25 ppm.
- Drivers de impressora PCL 5 e PCL 6 e emulação postscript nível 3 da HP.
- Bandeja de entrada prioritária comporta até 10 folhas de mídia de impressão.
- A bandeja 1 comporta até 250 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes.
- Porta USB 2.0 de alta velocidade e porta de rede 10/100 Base-T.
- 64 MB de RAM (Random Access Memory).
- Scanner de mesa e alimentador de documentos para 35 páginas.
- V.34 fax.
- Duas portas de linha telefônica para fax RJ-11.
- Impressão automática frente e verso.

Recursos para preservação ambiental

Dúplex	Economize papel utilizando a impressão em dúplex (frente e verso) como sua configuração padrão.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.

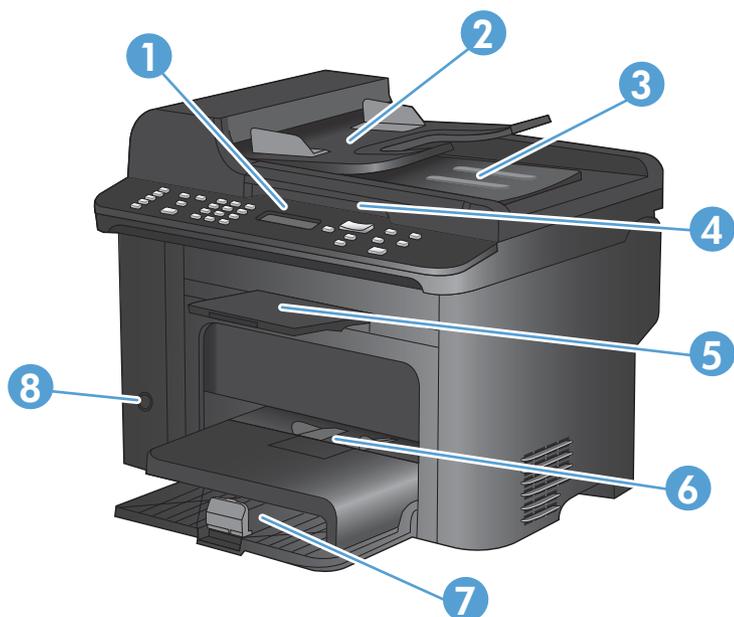
Recursos de acessibilidade

O produto inclui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

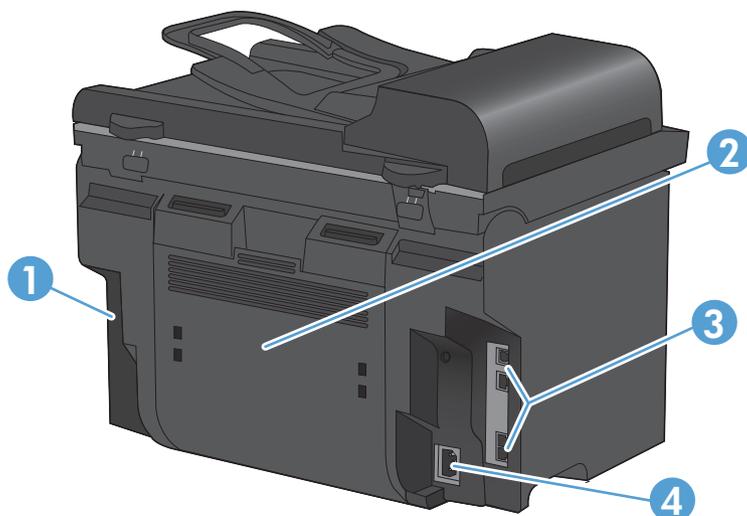
Vistas do produto

Vista frontal



1	Painel de controle
2	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
3	Compartimento de saída do alimentador de documentos
4	Tampa do scanner
5	Compartimento de saída
6	Bandeja de entrada prioritária
7	Bandeja 1
8	Botão liga/desliga

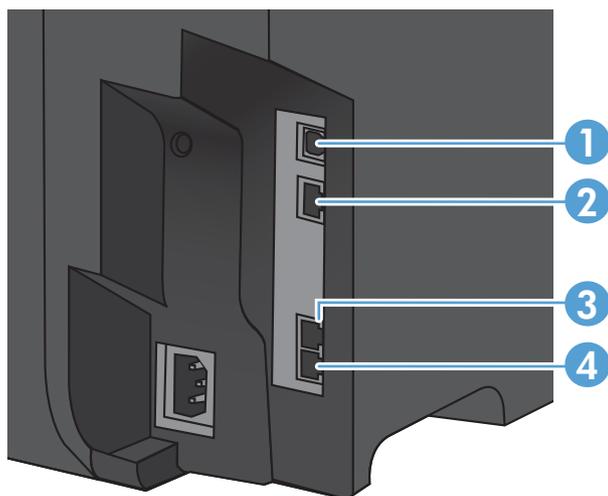
Visualização traseira



1	Trava Kensington
2	Porta traseira para acesso em caso de atolamento
3	Portas de interface
4	Conector de alimentação

Portas de interface

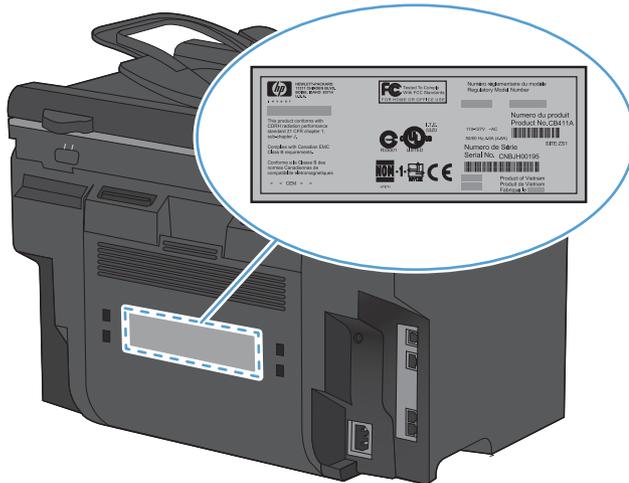
O produto possui porta de rede 10/100 Base-T (RJ-45), porta USB 2.0 de alta velocidade e portas de fax.



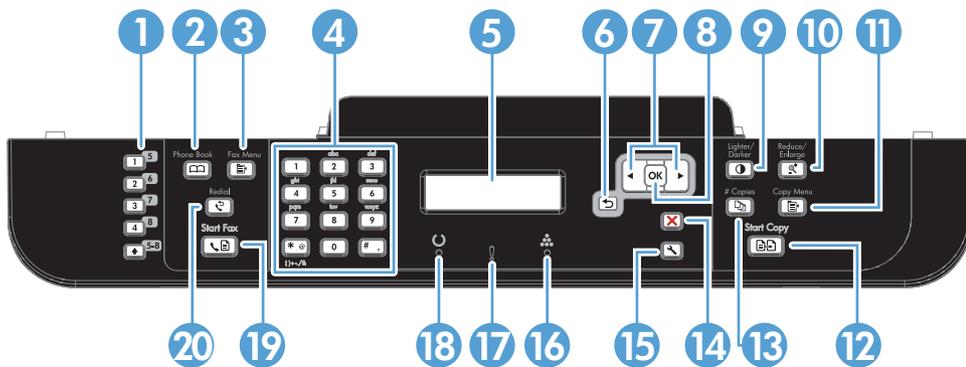
1	Porta USB 2.0 de alta velocidade
2	Porta de rede
3	Porta de fax "Linha" ☎
4	Porta de fax "Telefone" ☎

Localização dos números de série e do modelo

A etiqueta com os números de série e do modelo se encontra na parte de trás do produto.



Layout do painel de controle



- | | |
|----|--|
| 1 | Botões de discagem rápida. Utilize os botões de discagem rápida para enviar fax rapidamente a destinos normalmente usados. |
| 2 | Botão Catálogo telefônico. Utilize o botão Catálogo telefônico para acessar as entradas no catálogo telefônico configuradas para o produto. |
| 3 | Botão Menu do fax. Use o botão Menu Fax para abrir o menu de configurações do fax. |
| 4 | Teclas alfanuméricas. Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados na exibição do painel de controle do produto e discar números de telefone para enviar fax. |
| 5 | Mostrador LCD. Utilize o mostrador LCD para navegar pela estrutura de menu e monitorar o status do produto. |
| 6 | Botão Voltar. Utilize o botão Voltar para retornar ao menu anterior ou sair dos menus e retornar ao estado Pronto. |
| 7 | Botões de seta. Utilize os botões de seta para navegar pelos menus e ajustar certas configurações. |
| 8 | Botão OK. Utilize o OK botão para aceitar uma configuração ou confirmar uma ação a ser executada. |
| 9 | Botão Mais claro/Mais escuro. Utilize o botão Mais claro/Mais escuro para controlar a claridade ou obscuridade da cópia. |
| 10 | Botão Reduzir/Aumentar. Utilize o botão Reduzir/Aumentar para reduzir ou aumentar o tamanho da cópia. |

11	Botão para o Menu Copiar. Utilize o botão Menu Copiar  para abrir o menu com as configurações de cópias. Para usar o recurso Cópia ID, pressione o botão Cópia ID até o item Cópia ID ser exibido.
12	Botão Iniciar cópia. Utilize o botão Iniciar cópia  para iniciar o trabalho de cópia.
13	Botão Número de cópias. Utilize o botão Número de cópias  para configurar o número de cópias que deseja fazer para o trabalho de cópia atual.
14	Botão Cancelar. Pressione o botão Cancelar  para interromper o trabalho atual.
15	Botão Configuração. Utilize o botão Configuração  para abrir as opções do menu principal.
16	Luz do toner  . Esta luz indica se o nível de toner dos cartuchos de tinta está baixo.
17	Luz de Atenção  . Esta luz indica um problema com o produto. Veja o visor LCD para obter uma mensagem.
18	Luz de Pronto  . Esta luz indica que o produto está pronto ou processando um trabalho.
19	Botão Iniciar fax. Use o botão Iniciar fax  para iniciar um trabalho de fax.
20	Botão Rediscar. Use o botão Rediscar  para rediscar os últimos dígitos usados no trabalho de fax anterior.

2 Menus do painel de controle

- [Menu Configuração](#)
- [Menus específicos de função](#)

Menu Configuração

Para abrir este menu, pressione o botão Configuração . Os seguintes submenus estão disponíveis:

- Formulários rápidos
- Relatórios
- Configuração de fax
- Configuração do sistema
- Serviço
- Configuração de rede

Menu Formulários rápidos

Item de menu	Item do submenu	Descrição
Papel pautado	Régua estreita	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente
	Régua ampla	
	Regra filha	
Papel gráfico	1/8 pol	Imprime páginas que têm linhas de gráfico impressas previamente
	5 mm	
Lista de verificação	1 coluna	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente com caixas de seleção
	2 colunas	
Papel para partitura	Retrato	Imprime páginas que têm linhas impressas previamente para escrever música
	Paisagem	

Menu Relatórios

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura de menu	Imprime um mapa do layout dos menus do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas. Imprime também um mapa do menu Fax.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado à rede.
Status dos suprimentos	Imprime o status do cartucho de impressão. Inclui as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Número estimado de páginas restantes• Número de série• Número de páginas impressas

Item de menu	Descrição
Resumo da rede	Exibe os seguintes status: <ul style="list-style-type: none">• Configuração de hardware de rede• Recursos ativados• Informações sobre TCP/IP e SNMP• Estatísticas da rede
Página de uso	Exibe o número de páginas impressas, enviadas por fax, copiadas e digitalizadas pelo produto.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL 5 instaladas.
Lista de fontes PS	Imprime uma lista contendo todas as fontes PS instaladas.
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL 6 instaladas.
Página de Serviço	Exibe os tipos de papel suportados, configurações de cópia e configurações diversas do produto.

Configuração de fax

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição	
Configuração básica	Hora/data	(Configurações para formato de hora, hora atual, formato de data e data atual.)	Define a hora e a data para o produto.	
	Cabeçalho de fax	Seu número de fax Nome da empresa	Define as informações de identificação enviadas ao receptor.	
	Modo de atendimento	Automático Manual TAM Fax/Tel	Define o tipo de modo de resposta. As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none"> Automático: O produto responde automaticamente às chamadas após o número configurado de toques. TAM: Há uma secretária eletrônica (SE) conectada à porta de telefone Aux do produto. O produto não responderá a nenhuma chamada; ele apenas tentará detectar tons de fax após a secretária eletrônica ter respondido a essa chamada. Fax/Tel: O produto deverá responder automaticamente à chamada e determinar se se trata de uma chamada de voz ou de fax. Se for o caso de uma chamada de fax, ela será processada normalmente. No caso de uma chamada de voz, será gerado um toque audível, sintetizado, para alertar o usuário para a chamada de voz recebida. Manual: O usuário deverá pressionar o botão Iniciar fax  ou usar um telefone de extensão para que o produto responda à chamada recebida. 	
	Toques para atender	(Intervalo de 1 a 9)	Define o número de toques que devem ocorrer até a resposta do fax modem.	
Configuração básica	Toque diferenciado	Todos os toques Simplex Duplo Tripla Duplo&Tripla	Permite aos usuários que possuam um serviço telefônico de toque distinto configurar quais toques são atendidos pelo dispositivo de fax. <ul style="list-style-type: none"> Todos os toques: O produto atende qualquer chamada proveniente da linha telefônica. Simplex: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único. Duplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo. Tripla: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque tripla. Duplo&Tripla: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou tripla. 	
		Prefixo de discagem	Acesa Apagada	A configuração Acesa especifica um número de serviço que será digitado automaticamente para enviar fax usando o produto.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Configuração avançada	Resolução de fax	Padrão	Define a resolução para documentos enviados. Imagens com mais resolução têm mais pontos por polegada (ppp), e exibem mais detalhes. Imagens com menos resolução têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Fina	
		Ótima	
		Foto	
	Claro/Escuro		Define o escurecimento dos faxes enviados. Essa configuração tem um intervalo entre 1 e 11. Se o controle deslizante for ajustado para 6 (a configuração padrão), não haverá qualquer alteração na cópia enviada por fax.
	Ajustar à página	Acesa	Encolhe faxes maiores que tamanho carta ou A4, para que caibam em uma página tamanho carta ou A4. Se esse recurso estiver definido como Apagada , faxes maiores que carta ou A4 ocuparão várias páginas.
		Apagada	
	Tamanho do vidro	Carta	Define o tamanho padrão do papel para documentos digitalizados no scanner de mesa.
		A4	
	Modo de discagem	Tom	Define se o produto deverá usar discagem por tom ou pulso.
Pulso			
Rediscar se ocupado	Acesa	Define se o produto tentará rediscar caso o número do fax do destinatário estiver ocupado.	
	Apagada		
Rediscagem sem resposta	Acesa	Define se o produto tentará rediscar se o número do fax destinatário não responder.	
	Apagada		
Rediscar caso erro comum	Acesa	Define se o produto tentará rediscar o número do fax destinatário em caso de erro de comunicação.	
	Apagada		
Detectar sinal de linha	Acesa	Define se o produto tentará detectar o tom de discagem antes de enviar um fax.	
	Apagada		
Configuração avançada (continuação)	Códigos de faturamento	Apagada	Permite o uso de códigos de cobrança quando ajustado para Acesa . Será exibido um prompt solicitando que você informe o código de faturamento para um fax enviado.
		Acesa	
	Telefone de extensão	Acesa	Quando este recurso está ativado, o usuário pode pressionar os botões 1-2-3 no telefone de extensão para que o produto responda a uma chamada de fax recebida.
Marcar faxes	Apagada	Define o produto para adicionar a data, hora, número de telefone do remetente e número de página a cada página dos faxes ali recebidos.	
	Acesa		

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Recebimento particular	Acesa Apagada	Configurar Recebimento particular como Acesa exige que o usuário tenha uma senha em segurança do produto. Após a definição dessa senha, as seguintes opções são definidas: <ul style="list-style-type: none"> • Recebimento particular está ativado. • Todos os faxes antigos são excluídos da memória. • As opções Encaminhar fax ou Receber para o PC são definidas como Acesa e não podem ser definidas. • Todos os faxes recebidos são armazenados na memória.
		Imprimir fax	Imprime faxes armazenados quando o recurso de recebimento particular está ativado. Esse item de menu aparece somente quando o recurso de recebimento particular está ativado.
	Confirmar n° de fax	Acesa Apagada	Define se um fax enviado requer a confirmação do número do destinatário. Este recurso é útil para garantir que o fax contendo informações confidenciais chegue ao destino correto.
	Permitir reimpressão	Acesa Apagada	Define se todos os faxes recebidos armazenados na memória disponível podem ser reimpressos.
	Horário de aviso do F/T	(Intervalo que depende do país/região no qual o produto opera)	Define quando o produto deve parar de emitir o tom audível Fax/Tel para notificar ao usuário o recebimento de uma chamada de voz.
	Imprimir dúplice	Apagada Acesa	Define se todos os faxes recebidos serão impressos usando ambos os lados do papel.
	Velocid. do Fax	Rápido(V.34) Médio(V.17) Lento(V.29)	Aumenta ou diminui a velocidade permitida de comunicação do fax.

Menu Configuração do sistema

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma	(Lista de idiomas de exibição disponíveis no painel de controle.)		Define o idioma em que o painel de controle exibe mensagens e relatórios do produto.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Configuração do papel	Def. Tamanho do papel	Carta	Define o tamanho para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tamanho especificado.
		A4	
	Def. Tipo de papel	Ofício	Define o tipo para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.
		Lista os tipos de mídia disponíveis.	
Bandeja 1	Tipo de papel	Define o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 1.	
	Tamanho do papel		
Ação de saída do papel	Aguardar sempre	Cancelar	<p>Determina como o produto reage quando um trabalho de impressão requer um tipo ou tamanho de mídia não disponível ou quando a bandeja especificada está vazia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Selecione Aguardar sempre para que o produto aguarde até que a mídia correta seja carregada. Selecione Substituir para imprimir em um papel de tamanho diferente depois de um atraso especificado. Selecione Cancelar para cancelar automaticamente o trabalho de impressão depois de um atraso especificado. Se a opção Substituir ou Cancelar for escolhida, o painel de controle solicitará o número de segundos de atraso. Utilize as teclas de seta para diminuir ou aumentar o tempo, até 3.600 segundos.
		Substituir	
Densidade de impressão	(Intervalo de 1 a 5)		Define a quantidade de toner a ser aplicada pelo produto para engrossar linhas e bordas.
Configurações de volume	Volume do alarme	Suave	Define os níveis do volume para o produto. Cada tipo de volume possui as mesmas quatro configurações de volume.
	Volume do toque	Médio	
	Volume do toque de tecla	Alto	
	Volume da linha telefônica	Apagada	
Hora/data	(Configurações para formato de hora, hora atual, formato de data e data atual.)		Define a hora e a data para o produto.
Segurança do produto	Acesa		Define o recurso de segurança do produto. Quando a configuração está definida como Acesa , você deve definir um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number).
	Apagada		
Desativar fax	Acesa		Desabilita os recursos de fax do produto. Se for definida uma senha na configuração Segurança do produto , será necessário inserir a senha para desativar os recursos de fax. Se uma senha ainda não tiver sido definida, você será solicitado a criar uma.
	Apagada		

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Muito baixo	Cartucho preto	Interromper Aviso Continuar	Define como o produto reage quando detecta a falta do cartucho de impressão.
Def. por usuário baixo	Preto	(Intervalo de 1 a 20)	Define a porcentagem em que o painel de controle gera uma mensagem de toner baixo.
Fonte Courier	Regular Escura		Define valores de fonte Courier.
Modo silencioso	Acesa Apagada		Define a configuração de Modo silencioso do produto.

Menu Serviço

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Serviço de fax	Limpar fax salvo	Limpa todos os faxes existentes na memória. Isso inclui todos os faxes recebidos (inclusive os não-impressos, os uploads não enviados do PC, e faxes não-encaminhados), faxes não-enviados (inclusive faxes adiados) e todos os faxes impressos que ainda estejam na memória. Os faxes excluídos não podem ser recuperados. Para cada item excluído, o log de atividade do fax é atualizado.
	Executar teste de fax	Executa um teste de fax para verificar se o cabo telefônico está conectado na tomada correta e se há sinal na linha telefônica. Um relatório do teste de fax será impresso indicando os resultados.
	Imprimir traço T.30	Nunca Em caso erro No fim da chamada Agora
	Correção de erro	O modo de correção de erro permite que o dispositivo de envio retransmita os dados, caso um sinal de erro seja detectado. A configuração padrão é ligada.
	Registro de serviço de fax	O log de serviço de fax imprime as últimas 40 entradas no log de fax.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Página de limpeza		<p>Limpa o produto quando partículas ou outras marcas aparecem no material impresso. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel.</p> <p>Quando esta opção é selecionada, o produto solicita que você coloque papel comum de tamanho carta ou A4 na Bandeja 1. Pressione o botão OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até que o processo seja concluído. Descarte as páginas impressas.</p>
Velocidade de USB	Alta Cheio	Define a velocidade de USB. A configuração Alta é a configuração padrão.
Papel menos ondulado	Acesa Apagada	<p>Quando as páginas impressas aparecem onduladas com frequência, essa opção configura o produto para um modo que reduza essas ondulações.</p> <p>A configuração padrão é Apagada.</p>
Impressão de arquivo	Acesa Apagada	<p>Se você pretender imprimir páginas que serão armazenadas por um longo tempo, essa opção configurará o produto para um modo que reduza manchas e poeira do toner.</p> <p>A configuração padrão é Apagada.</p>
Data do firmware		Exibe o código de data atual do firmware.
Restaurar padrões		Define todas as configurações para os valores padrão de fábrica.

Menu Configuração de rede

Item de menu	Item de submenu	Descrição
TCP/IP Yapılandırması	Automático	Automático define automaticamente todas as configurações de TCP/IP via DHCP, BootP ou AutoIP.
	Manual	<p>Manual requer configuração manual do endereço IP, da máscara de sub-rede e do gateway padrão.</p> <p>O painel de controle solicita que você especifique valores para cada seção de endereço. Utilize os botões de seta para aumentar ou diminuir o valor. Pressione o botão OK para aceitar o valor e mover o cursor para o próximo campo.</p> <p>À medida que cada endereço for fornecido, o produto solicitará a confirmação do endereço antes de passar para o próximo. Após a definição dos três endereços, a impressora será reiniciada automaticamente.</p>
Transf. autom.	Acesa Apagada	Define a função de cruzamento automático.
Serviços de rede	IPv4	Define se o produto usará protocolo IPv4 ou IPv6.
	IPv6	

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Mostrar endereço IP	Sim	Define se o produto exibe o endereço IP no painel de controle.
	Não	
Velocidade da conexão	Automático	Define a velocidade da conexão manualmente, se necessário.
	10T Full	Após a definição da velocidade da conexão, o produto será reiniciado automaticamente.
	10T Half	
	100TX Full	
	100TX Half	
Restaurar padrões		Restaura os padrões de fábrica de todas as configurações de rede.

Menus específicos de função

O produto apresenta menus de função específicos para cópia e envio e recebimento de fax. Para abrir esses menus, toque no botão correspondente à função no painel de controle.

Copiar

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Nº de cópias		Define o número padrão de cópias para impressão.
Cópia ID		Copia ambos os lados dos cartões de identificação ou outros documentos de tamanho pequeno no mesmo lado de uma única folha de papel.
Reduzir/Ampliar	Original=100% Ofício para Carta=78% Ofício para A4=83% A4 para Carta=94% Carta para A4=97% Página inteira=91% Ajustar à página 2 páginas por folha 4 páginas por folha Personalizado: 25 a 400%	Define a porcentagem padrão para reduzir ou ampliar um documento copiado.
Claro/Escuro		Especifica o contraste da cópia.
Otimizar	Automático Mista Imagem Fotografia Texto	Ajusta as configurações de qualidade de cópia para capturar o máximo em qualidade do documento original.
Papel	Tamanho do papel Tipo de papel	Define o tipo e o tamanho do papel de saída.
Cópia Multi-Page	Acesa Apagada	Define a opção de cópia padrão do dispositivo de mesa para várias páginas.
Intercalação	Acesa Apagada	Define a opção de intercalação padrão.
Seleção de bandeja	Seleção automática Bandeja 1	Define a bandeja de entrada de onde o produto puxará o papel ao imprimir uma cópia.
Frente e verso	1 para 1 lado 1 para 2 lados	Define as condições de impressão em frente e verso do produto para os documentos originais e copiados.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Modo Rascunho	Acesa	Define a qualidade de impressão de cópias no modo de impressão de rascunhos.
	Apagada	
Definir como novos padrões		Salva as alterações feitas neste menu como os novos padrões.
Restaurar padrões		Define todas as configurações de cópia personalizadas como os valores padrão de fábrica.

Fax

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Relatórios de fax	Confirmação de fax	Nunca	Define se o produto imprimirá ou não um relatório de confirmação após o êxito em uma tarefa de envio ou de recebimento.
		Enviar fax somente	
		Receber fax	
		Cada fax	
	Incluir 1ª pág.	Acesa Apagada	Define se o produto incluirá ou não uma imagem em miniatura da primeira página do fax no relatório.
	Relatório de erro do fax	Cada erro Erro de envio Erro de recepção Nunca	Define se o produto imprimirá ou não um relatório após falha em uma tarefa de envio ou de recebimento.
	Relatório Última Chamada		Imprime um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.
	Log de atividades do fax	Imprimir log agora Imp. auto reg.	Imprimir log agora: Imprime uma lista dos faxes enviados ou recebidos por este produto. Imp. auto reg.: Selecione Acesa para imprimir automaticamente um relatório após cada trabalho de fax. Selecione Apagada para desativar o recurso de impressão automática.
	Catálogo telefônico		Imprime uma lista das discagens rápidas configuradas para este produto.
	Lista de faxes inutilizados		Imprime uma lista de números de telefone cujo envio de faxes está bloqueado neste produto.
	Relatório de faturamento		Imprime uma lista de códigos de cobrança usados para faxes enviados. Esse relatório mostra quantos fax enviados foram cobrados em cada código. Este item de menu aparece somente quando o recurso de códigos de cobrança está ativado.
	Todos os relatórios de fax		Imprime todos os relatórios relacionados ao fax.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Opções de envio	Enviar um fax	Número de fax	Envia fax diretamente do produto.
	Enviar fax depois	Hora de envio	Envia um fax adiado no horário e data e para o número fornecido no produto.
		Data de envio	
		Número de fax	
Status do trabalho de fax		Exibe uma lista de trabalhos de fax aguardando envio, encaminhamento ou impressão.	
Opções de recebimento	Resolução de fax	Padrão	Define a resolução para documentos enviados. Imagens com mais resolução têm mais pontos por polegada (ppp), e exibem mais detalhes. Imagens com menos resolução têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Fina	
		Ótima	
		Foto	
Opções de recebimento	Imprimir fax		Imprime trabalhos de fax que foram armazenados para recebimento particular. Este item de menu é exibido apenas se a configuração Recebimento particular estiver ativada. É necessário inserir a senha para imprimir faxes particulares.
	Bloquear fax inutil.	Adicionar número	Modifica a lista de faxes bloqueados. A lista de fax bloqueados pode ter até 30 números. Quando o produto recebe uma chamada de um dos números de fax bloqueados, exclui o fax recebido. Ele também registra o fax bloqueado no log de atividades, junto com informações de contabilidade dos trabalhos.
		Excluir número	
		Excluir tudo	
		Lista de faxes inutilizados	
	Reimprimir faxes		Reimprime faxes recebidos anteriormente pelo produto. Este item de menu é exibido apenas se a configuração Permitir reimpressão estiver ativada.
Encaminhar fax	Apagada	Define o produto para enviar todos os faxes recebidos a outro dispositivo de fax.	
	Acesa		
Recebimento de consulta		Permite que o produto ligue para outro dispositivo de fax que possua a opção de consulta de envio ativada.	
Configuração do catálogo telefônico	Configuração individual	Adicionar/Editar	Edita as discagens rápidas do catálogo telefônico do fax e entradas de discagem em grupo. O produto suporta até 120 entradas do catálogo telefônico, que podem ser individuais ou de grupo.
		Excluir	
	Configuração em grupo	Adicionar/editar grupo	
		Excluir grupo	
		Excluir n° no grupo	
Excluir tudo			
Imprimir relatório agora			Imprime o relatório do catálogo telefônico.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para Windows](#)
- [Drivers da impressora suportados para Windows](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Alterar as configurações do trabalho de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

Instalação de software recomendada

- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)

Apenas drivers de impressão e digitalização

- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008

Drivers da impressora suportados para Windows

- HP PCL 6 (esse é o driver padrão de impressora)
- HP Universal Print Driver para Windows Postscript
- HP Universal Print Driver para PCL 5

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



NOTA: Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM do produto para obter mais informações sobre outros softwares e linguagens.

Descrição do driver HP PCL 6

- Instala usando o assistente Adicionar impressora
- Oferecido como o driver padrão
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Oferece o máximo da velocidade e a melhor qualidade de impressão, bem como suporte aos recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para se alinhar à interface gráfica de dispositivo (GDI - Graphical Device Interface) do Windows e alcançar maior velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web em www.hp.com/go/ljm1530series_software
- Recomendável para impressão com os programas de software da Adobe® ou com outros programas de software com intensidade gráfica de nível superior
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível para download na Web em www.hp.com/go/ljm1530series_software
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Alterar as configurações do trabalho de impressão

Ferramenta para alterar as configurações	Método para alterar as configurações	Duração das alterações	Hierarquia das alterações
Configurações do programa de software	No menu Arquivo no programa de software, clique em Configurar página ou em um comando semelhante.	Essas configurações são válidas somente para o trabalho de impressão atual.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
Propriedades da impressora no programa de software	<p>As etapas variam de acordo com o programa de software. Esse procedimento é mais comum.</p> <ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.2. Selecione o produto e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências.3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.	Essas configurações estão em vigor na sessão atual do programa de software.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações padrão do driver da impressora e as configurações padrão do produto.
Configurações padrão do driver da impressora	<ol style="list-style-type: none">1. Abra a lista das impressoras no computador e selecione esse produto. NOTA: Essa etapa varia de acordo com o sistema operacional.2. Clique em Impressora e, em seguida, em Preferências de impressão.3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.	<p>Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente.</p> <p>NOTA: Esse método altera as configurações padrão do driver da impressora para todos os programas de software.</p>	Você pode substituir essas configurações alterando as configurações no programa de software.
Configurações padrão do produto	Altere as configurações do produto no painel de controle ou no software de gerenciamento fornecido com o produto.	Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente.	Você pode substituir essas configurações fazendo alterações com qualquer outra ferramenta.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Remover software do Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários suportados para Windows

- HP Web Jetadmin
- Servidor da Web Incorporado HP
- HP ToolboxFX

Outros componentes e utilitários do Windows

- Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão
- Registro on-line na Web
- HP LaserJet Scan
- Envio de Fax via PC

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX.
Linux	Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Impressão com Mac](#)
- [Fax com Mac](#)
- [Digitalizar com o Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operacionais compatíveis com Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.5, 10.6 e superiores

 **NOTA:** Para Mac OS X 10.5 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados. Para Mac OS X 10.6, são suportados Macs com processador Intel Core.

Drivers de impressora compatíveis com Mac

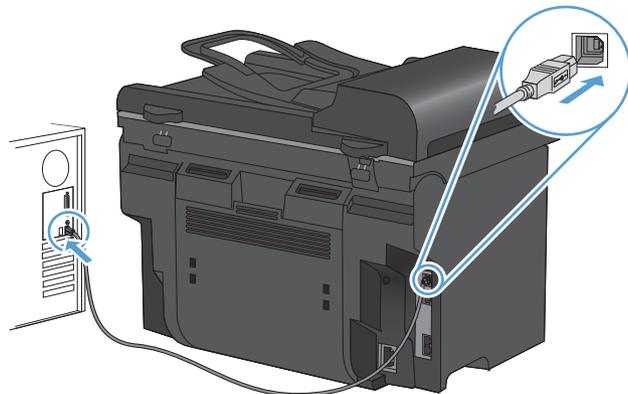
O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD) e extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

Instalar software para sistemas operacionais Mac

Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **Fechar**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

Configuração do endereço IP

O endereço IP do produto pode ser configurado manualmente, ou automaticamente via DHCP, BootP ou AutoIP.

Configuração manual

Somente o protocolo IPv4 pode ser configurado manualmente.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **TCP/IP Yapılandırması** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Manual** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Use os botões alfanuméricos para digitar o endereço IP e pressione o botão **OK**.
6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar **Nein** e pressione **OK**. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração automática

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **TCP/IP Yapılandırması** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Automático** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Levará alguns minutos até que o endereço IP automático esteja pronto para uso.

 **NOTA:** Se você deseja desativar ou ativar modos específicos de IP automático (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações só podem ser alteradas usando-se o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX.

Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **Fechar**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Remover software de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconecte o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Selecione **Hewlett Packard**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Concluída a instalação do software, reinicie o computador e esvazie a lixeira.

Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique no botão Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique no botão Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.3. No menu Predefinições, clique na opção Salvar como... e digite um nome para atribuir à predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	Mac OS X 10.5 e 10.6 <ol style="list-style-type: none">1. A partir do menu Apple , clique no menu Preferências do sistema e, em seguida, no ícone Impressão e Fax.2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.3. Clique no botão Opções e Suprimentos.4. Clique na guia Driver.5. Configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

- ▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprimir uma página de configuração.
- Para os produtos conectados a uma rede baseada em IP, obter informações de rede e abrir o Servidor da Web incorporado HP.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Definir as configurações básicas de fax.

Utilitários compatíveis com Mac

Servidor da Web Incorporado HP

O produto vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede.

Impressão com Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Pressionar o botão Cancelar **X**, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se o produto estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar Cancelar **X** limpa o processo que está aparecendo no painel de controle do produto.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão remanescente do produto. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do produto:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão e solte o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.

4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6

Use um dos seguintes métodos.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
 2. Clique no botão **Configurar página**.
 3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.
-
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
 2. Abra o menu **Manuseio de papel**.
 3. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Página da capa** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

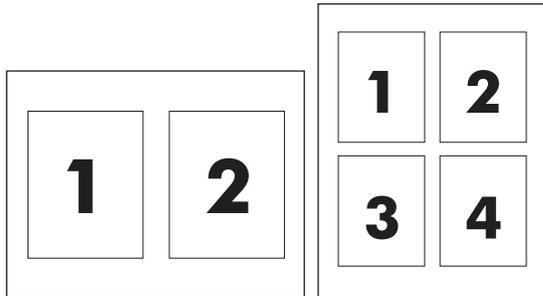
 **NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.

4. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação.

Imprimir manualmente nos dois lados

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Conclusão** e clique na guia **Impressão frente e verso manual** ou abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.

5. Clique no botão **Imprimir**. Siga as instruções na janela pop-up exibida na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Acesse o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Insira a pilha impressa voltada para cima com a borda inferior entrando primeiro na Bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado a partir da Bandeja 1.
8. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Usar o menu **Serviço no Mac**

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.
3. Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia **Manutenção do dispositivo**.
 - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique no botão **Executar**.
4. Para acessar vários sites de suporte desse produto, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia **Serviços na web**.
 - b. Selecione uma opção no menu.
 - c. Clique no botão **Ir!**.

Fax com Mac

Para enviar um fax imprimindo para um driver de fax, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o documento a ser enviado por fax.
2. Clique em **File** (Arquivo) e selecione **Print** (Imprimir).
3. No menu suspenso **Impressora**, selecione a fila de impressão de fax que deseja utilizar.
4. No campo **Cópias**, ajuste o número de cópias, se necessário.
5. No menu suspenso **Tamanho do papel**, ajuste o tamanho do papel, se necessário.
6. Na área **Informações do fax**, insira o número do fax de um ou mais destinatários.



NOTA: Se for necessário incluir um prefixo de discagem, insira-o no campo **Prefixo de discagem**.

7. Clique em **Fax**.

Digitalizar com o Mac

Use o software HP Scan para digitalizar imagens para um computador Mac.

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e clique em **Hewlett-Packard**. Clique duas vezes em **HP Scan**.
3. Abra o menu **HP Scan** e clique em **Preferências**. No menu suspenso **Scanner**, selecione o produto na lista e clique em **Continuar**.
4. Para utilizar as configurações padrão predefinidas, que produzem resultados aceitáveis em relação a imagens e texto, clique no botão **Digitalizar**.

Para utilizar pré-configurações otimizadas para imagens ou documentos de texto, selecione uma pré-configuração no menu suspenso **Pré-configurações de digitalização**. Para ajustar as configurações, clique no botão **Editar**. Quando estiver pronto para digitalizar, clique no botão **Digitalizar**.

5. Para digitalizar mais páginas, carregue a próxima página e clique em **Digitalizar**. Clique em **Anexar à lista** para adicionar novas páginas à lista atual. Repita o procedimento até ter digitalizado todas as páginas.
6. Clique no botão **Salvar** e navegue até a pasta no computador em que deseja salvar o arquivo.

 **NOTA:** Agora, para imprimir as imagens digitalizadas, clique no botão **Imprimir**.

5 Conectar o produto

- [Sistemas operacionais de rede suportados](#)
- [Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora](#)
- [Conexão com USB](#)
- [Conectar a uma rede](#)

Sistemas operacionais de rede suportados

Os seguintes sistemas operacionais oferecem suporte para impressão em rede:

Instalação de software recomendada

- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)

Driver de impressão e digitalização

- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008

Apenas driver de impressora

- Linux (apenas Web)
- Scripts de modelo UNIX (apenas Web)

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão com USB

 **NOTA:** Não conecte o cabo USB do produto ao computador até que o instalador solicite que você o faça.

1. Insira o CD do produto no computador. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo setup.exe no CD e clique duas vezes nele.
2. Siga as instruções do instalador.
3. Aguarde a conclusão do processo de instalação e reinicie o computador.

Conectar a uma rede

Protocolos de rede suportados

Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um ou mais dos seguintes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS
- LLMNR

Instalar o produto em uma rede cabeada

Configuração do endereço IP

O endereço IP do produto pode ser configurado manualmente, ou automaticamente via DHCP, BootP ou AutoIP.

Configuração manual

Somente o protocolo IPv4 pode ser configurado manualmente.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **TCP/IP Yapılandırması** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Manual** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Use os botões alfanuméricos para digitar o endereço IP e pressione o botão **OK**.
6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar **Não** e pressione **OK**. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração automática

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **TCP/IP Yapılandırması** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Automático** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Levará alguns minutos até que o endereço IP automático esteja pronto para uso.

 **NOTA:** Se você deseja desativar ou ativar modos específicos de IP automático (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações só podem ser alteradas usando-se o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX.

Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede com fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. Clique no botão **Concluir**.
7. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.
8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Definir configurações de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

xxx . xxx . xxx . xxx
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

xxxx : :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx

2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP (IPv4) na linha de endereço do navegador da Web. Para IPv6, utilize o protocolo estabelecido pelo navegador da Web para inserir o endereço IPv6.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha do produto

Use o HP Embedded Web Server para definir uma senha ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereços do navegador. Clique na guia **Ligação em rede** e no link **Segurança**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

2. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configuração da velocidade de conexão

 **NOTA:** Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão podem prejudicar a comunicação do produto com outros dispositivos de rede. Na maioria das situações, o produto deve ser mantido no modo automático. Alterações podem fazer com que o produto seja desligado e ligado novamente. Só devem ser feitas alterações quando o produto estiver ocioso.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Velocidade da conexão** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar uma das seguintes configurações.

- **Automático**
- **10T Full**
- **10T Half**
- **100TX Full**
- **100TX Half**

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

5. Pressione o botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Carregar o alimentador de documentos](#)
- [Configuração das bandejas](#)

Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

- △ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

- △ **CUIDADO:** Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use etiquetas planas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Transparências	<ul style="list-style-type: none"> • Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel

 **NOTA:** Se você alterar as configurações da página no programa de software, essas configurações substituirão as configurações no driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

Tamanhos de papel suportados

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressora antes de imprimir.

O driver da impressora só oferece suporte a determinados tamanhos de mídia para a duplexação automática. Use a duplexação manual para tamanhos de mídia que não estejam disponíveis no driver da impressora.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Slot de entrada prioritária
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16k	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Personalizado	Mínimo: 76 x 127 mm	✓	✓
	Máximo: 216 x 356 mm		

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Slot de entrada prioritária
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓
Monarch Envelope	98 x 191 mm	✓	✓

Tabela 6-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Slot de entrada prioritária
Cartão postal japonês	100 x 148 mm	✓	✓
Cartão postal japonês duplo girado	148 x 200 mm	✓	✓

Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/ljm1530series.

Tipo de papel (driver da impressora)	Bandeja 1	Slot de entrada prioritária
Comum	✓	✓
Reciclado	✓	✓
Vellum	✓	✓
Leve	✓	✓
Peso médio	✓	✓
Pesado	✓	✓
Extra pesado	✓	✓
Timbrado	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓
Pré-perfurado	✓	✓
Colorido	✓	✓
Bond	✓	✓
Áspero	✓	✓
Envelope	✓	✓
Etiquetas	✓	✓
Cartolina	✓	✓
Transparência	✓	✓
Cartões postais	✓	✓

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura a 163 g/m ² de gramatura	250 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Até 125 transparências

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Slot de entrada prioritária	Papel	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura a 163 g/m ² de gramatura	Equivalente a 10 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 1 mm
Compartimento de saída	Papel	Faixa: 60 g/m ² de gramatura a 163 g/m ² de gramatura	Equivalente a 125 folhas de 75 g/m ² gramatura
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Até 75 transparências
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes

Orientação do papel para carregamento de bandejas

Utilize somente mídias recomendadas para impressoras a laser.

Se estiver usando um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações na tabela a seguir.

Tipo de papel	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	<ul style="list-style-type: none"> • Face para cima • Margem superior virada para o produto
Perfurado	<ul style="list-style-type: none"> • Face para cima • Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
Envelope	<ul style="list-style-type: none"> • Face para cima • Margem esquerda curta voltada para o produto

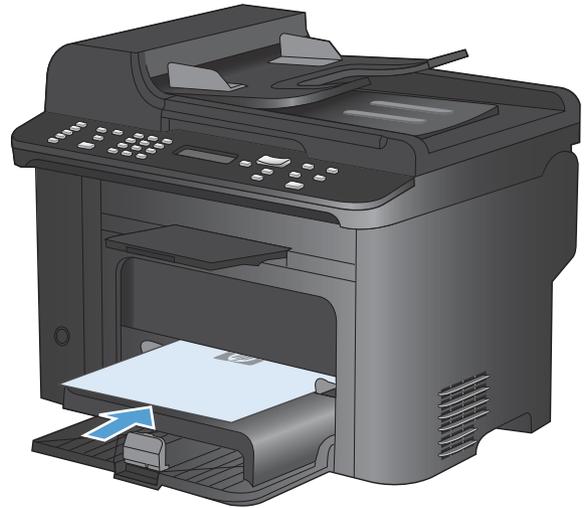
 **NOTA:** Utilize o slot de alimentação prioritária para imprimir um envelope ou outra mídia especial. Utilize a Bandeja 1 para imprimir vários envelopes ou outra mídia especial.

Carregar as bandejas de papel

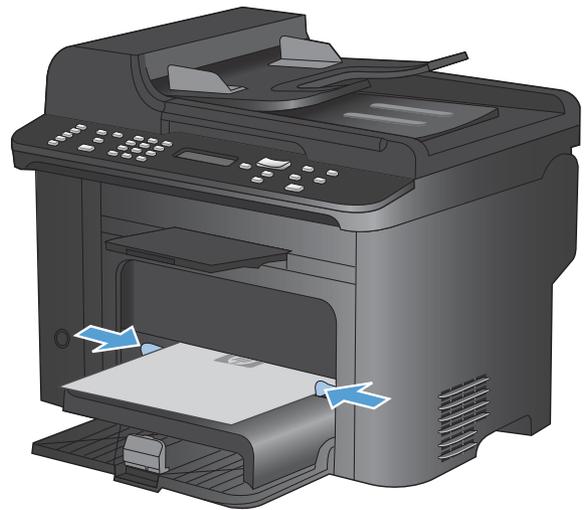
Carregue o slot de alimentação prioritária

O slot de alimentação prioritária suporta até dez folhas de mídias ou um envelope, uma transparência, uma folha de etiquetas ou cartão.

1. Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima.



2. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais antes de colocar a mídia.

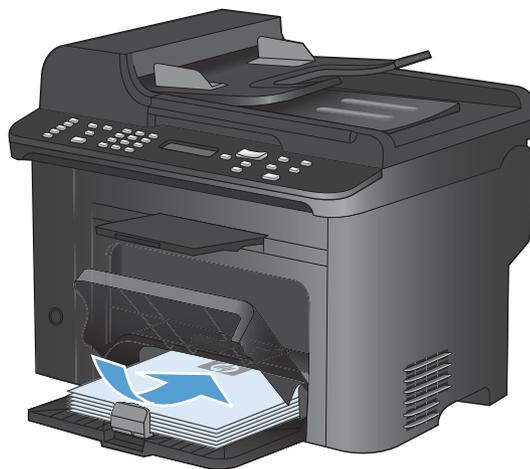


Carregamento da bandeja 1

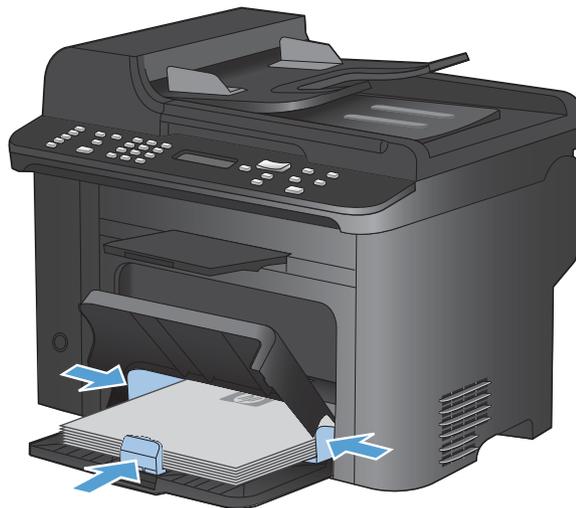
A Bandeja 1 suporta até 250 folhas de papel com gramatura de 60 a 90 g/m².

-  **NOTA:** Ao adicionar novo papel, remova todo o conteúdo da bandeja de entrada e endireite a pilha do novo papel. Não folheie o papel. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de papel sejam alimentadas de uma vez no produto.

1. Carregue o papel voltado para cima, com a parte superior à frente na bandeja de entrada.



2. Ajuste as guias até que elas estejam firmes em relação ao papel.



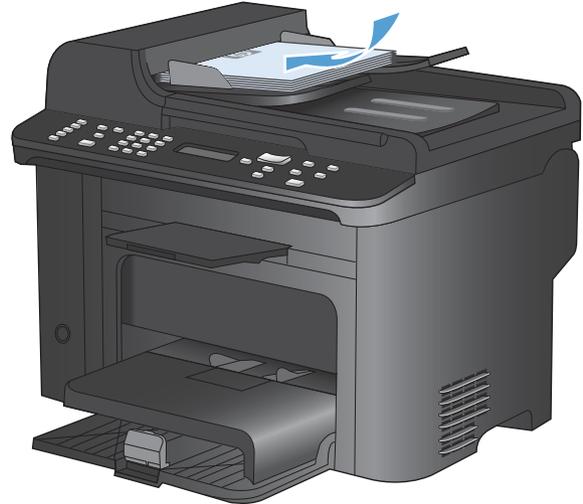
Carregar o alimentador de documentos

 **NOTA:** Ao adicionar novo papel, remova todo o conteúdo da bandeja de entrada e endireite a pilha do novo papel. Não ventile a mídia. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de papel sejam alimentadas de uma vez no produto.

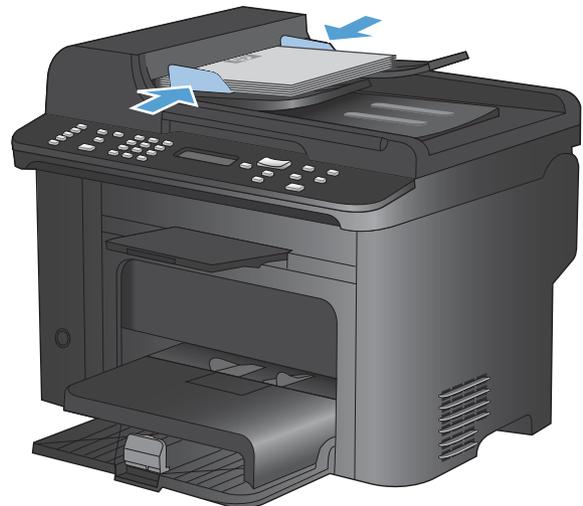
 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, não carregue documentos originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.

O alimentador de documentos suporta até 35 folhas de papel com gramatura de 60 a 90 g/m².

1. Inserir os originais no alimentador de documentos voltados para cima.



2. Ajuste as guias até que elas estejam firmes em relação ao papel.



Configuração das bandejas

Por padrão, o produto puxa o papel do slot de entrada prioritária. Se o slot de entrada prioritária estiver vazio, o produto puxará o papel da Bandeja 1. Configurar a Bandeja 1 nesse produto altera as configurações de aquecimento e velocidade para obter a melhor qualidade de impressão para o tipo de papel usado. Se estiver usando papel especial para todos ou a maioria dos trabalhos de impressão no produto, altere essa configuração padrão no produto.

A tabela a seguir lista as maneiras possíveis de usar as configurações da bandeja para satisfazer suas necessidades de impressão.

Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Coloque as duas bandejas com o mesmo papel e faça com que o produto retire papel de uma bandeja se a outra estiver vazia.	<ul style="list-style-type: none">Carregue papel na bandeja de entrada prioritária ou na Bandeja 1. Nenhuma configuração é necessária se as configurações padrão de tipo e tamanho não tiverem sido alteradas.	No programa de software, imprima o trabalho.
Ocasionalmente, use papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja que costuma conter papel comum.	<ul style="list-style-type: none">Coloque papel especial na Bandeja 1.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na Bandeja 1 como origem do papel antes de enviar o trabalho de impressão. Certifique-se de que não há papel algum no slot de entrada prioritária.
Use com frequência papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja.	<ul style="list-style-type: none">Coloque papel especial na Bandeja 1 e configure a bandeja para o tipo de papel.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na Bandeja 1 como origem do papel antes de enviar o trabalho de impressão. Certifique-se de que não há papel algum no slot de entrada prioritária.

Configurar a bandeja

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Realize qualquer uma das tarefas a seguir:
 - **Painel de controle:** Abra o menu **Configuração do sistema**. Selecione a bandeja que deseja configurar.
 - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e clique em **Manuseio de papel** no painel esquerdo.
3. Altere a configuração da bandeja desejada e pressione o botão **OK** ou clique no botão **Aplicar**.

7 Tarefas de impressão

Esta seção fornece informações sobre tarefas comuns de impressão.

- [Como cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Windows](#)
- [Tarefas adicionais de impressão com o Windows](#)

Como cancelar um trabalho de impressão

Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Pressionar o botão Cancelar **X**, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se o produto estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar Cancelar **X** limpa o processo que está aparecendo no painel de controle do produto.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão remanescente do produto. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

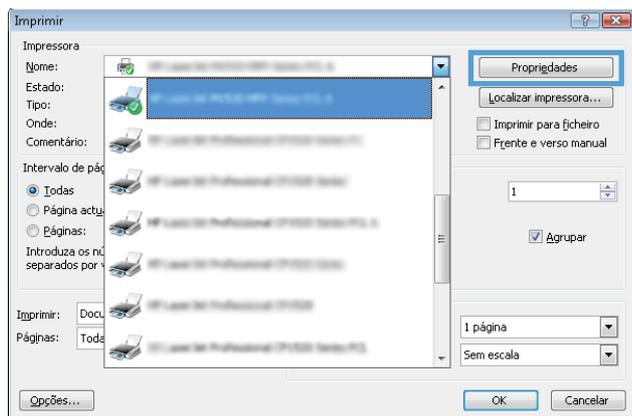
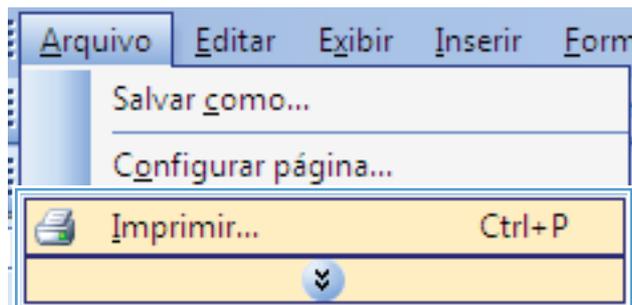
- **Painel de controle do produto:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão e solte o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

Tarefas básicas de impressão com o Windows

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

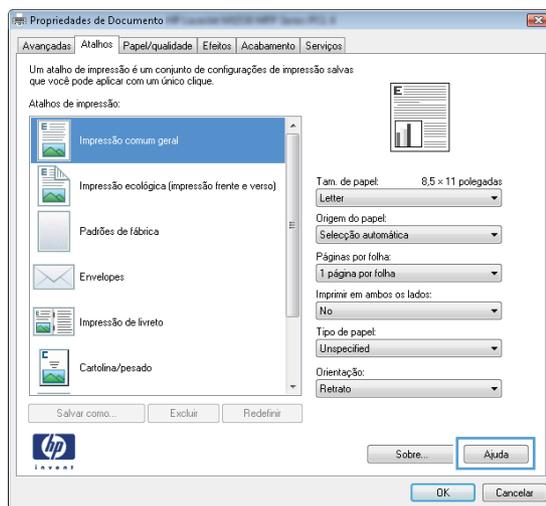
Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



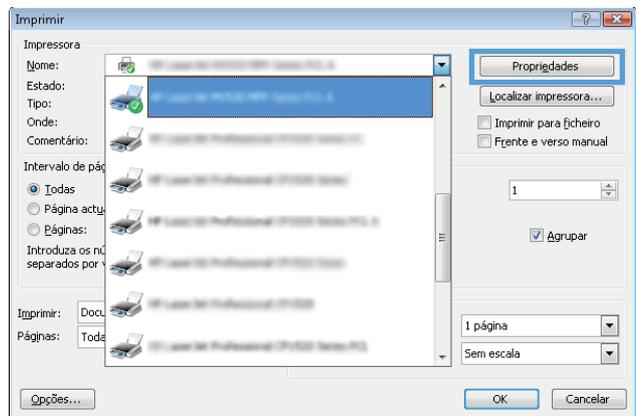
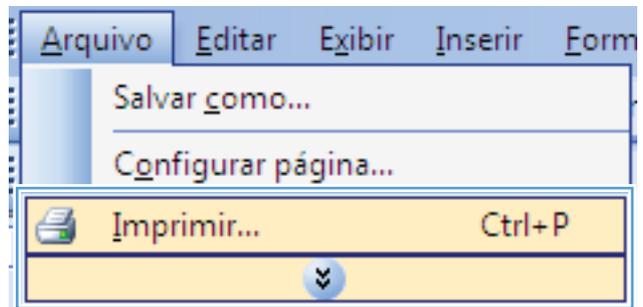
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

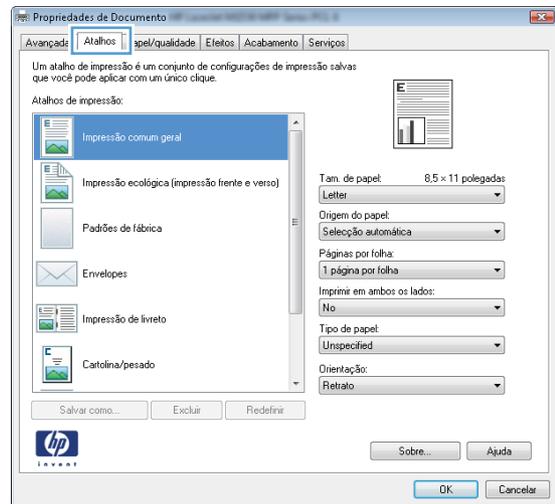
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

Usar um atalho de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

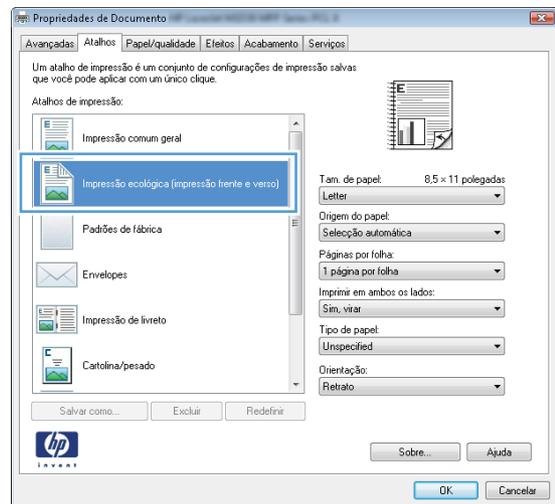


3. Clique na guia **Atalhos**.



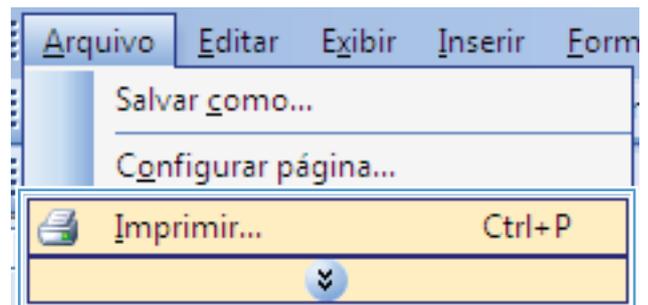
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

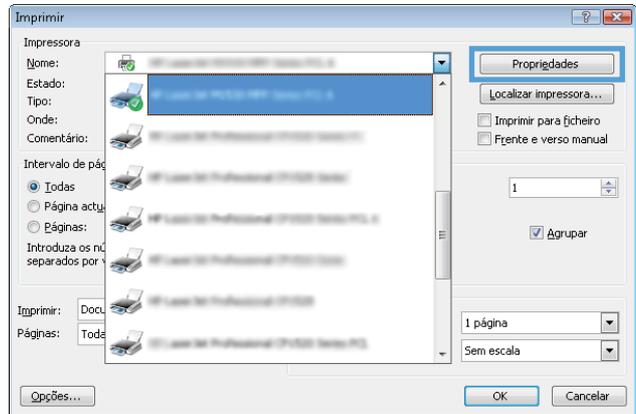


Criar atalhos de impressão

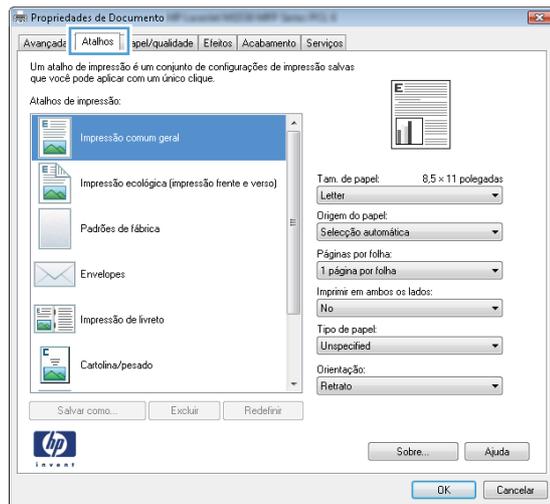
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

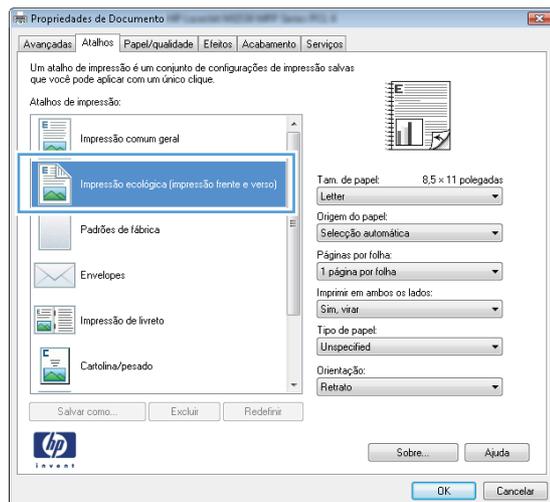


3. Clique na guia **Atalhos**.



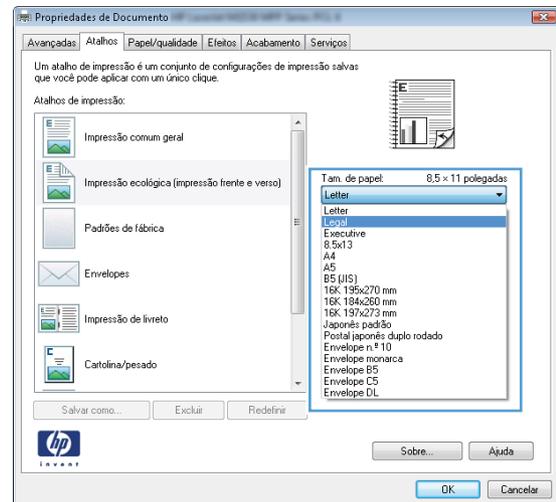
4. Selecione um atalho existente como base.

NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos.

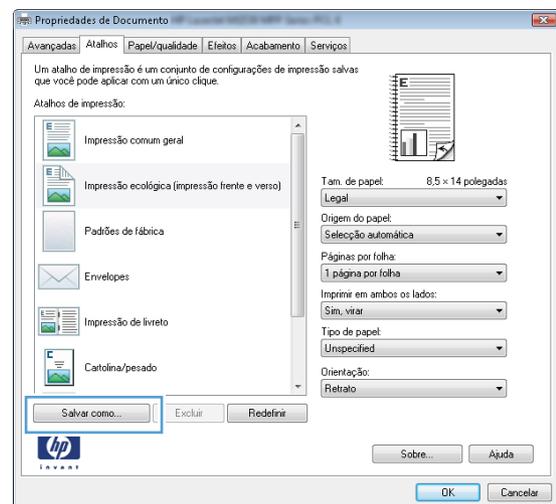


5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

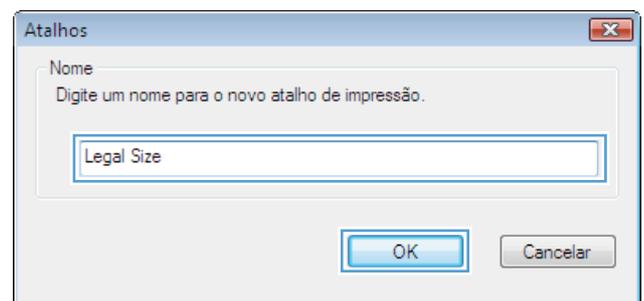
NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nessa guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar opções em outras guias, volte à guia **Atalhos** antes de passar para a próxima etapa.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
 - A largura da margem curta do papel.
 - O comprimento da margem longa do papel.



NOTA: Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.

6. Clique no botão **OK** e, em seguida, clique no botão **OK** na guia **Papel/Qualidade**. O tamanho de página personalizado aparecerá na lista de tamanhos de papel na próxima vez em que o driver da impressora for aberto.

Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Expanda a lista de opções **O tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

Selecionar a bandeja de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.

Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

O produto suporta os seguintes tipos de papel para impressão dúplex automática:

- Comum
- Suave

- Papel timbrado
- Pré-impreso
- Colorido
- Comum
- Áspero

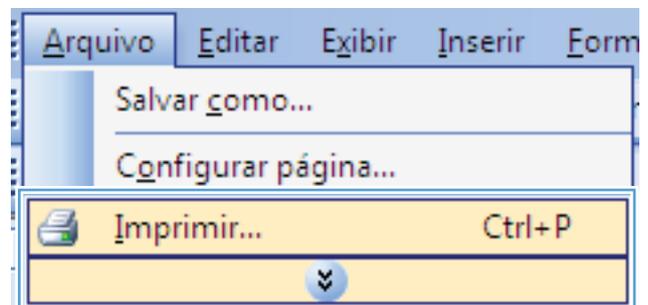
O produto suporta os seguintes tamanhos de papel para impressão dúplex automática:

- Carta
- Ofício
- A4
- 216 x 330 mm

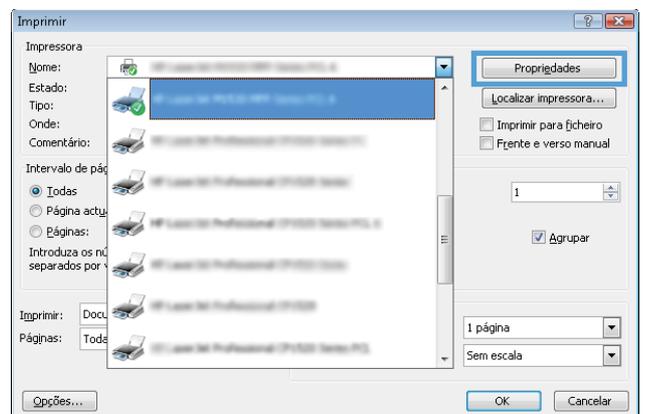
Os papéis que não correspondem aos tipos ou tamanhos suportados para impressão dúplex automática podem ser impressos manualmente.

Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

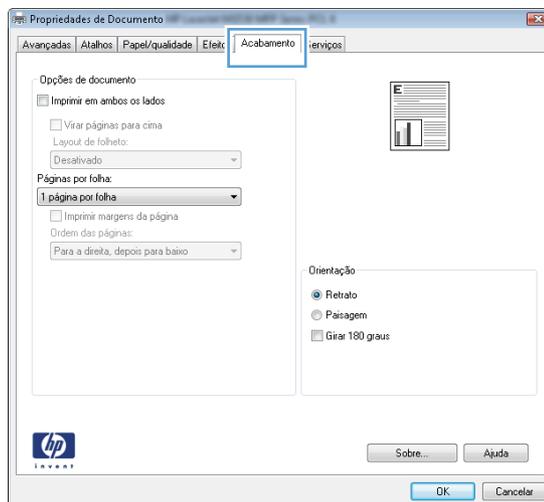
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



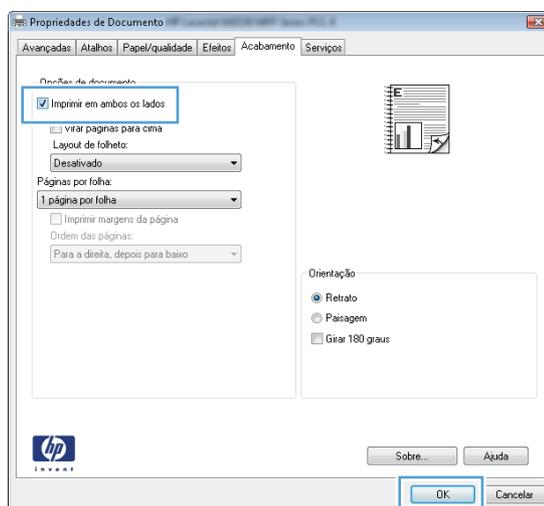
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



3. Clique na guia **Acabamento**.

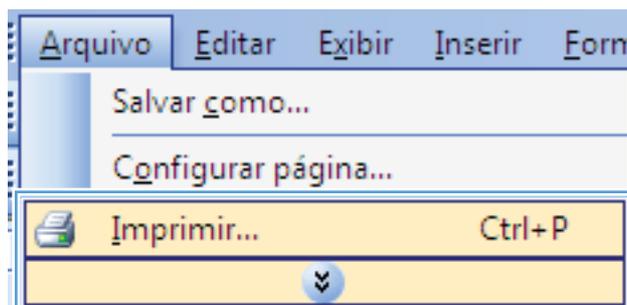


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

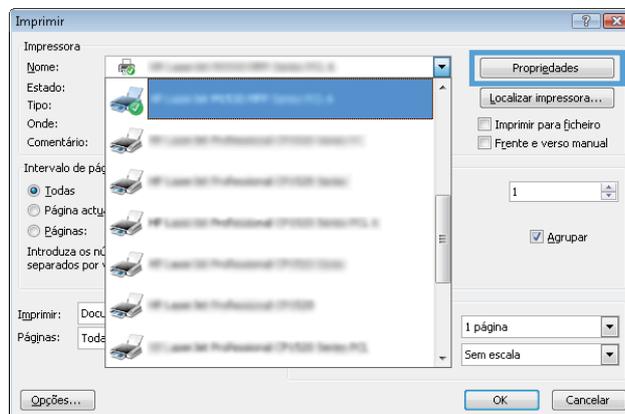


Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows

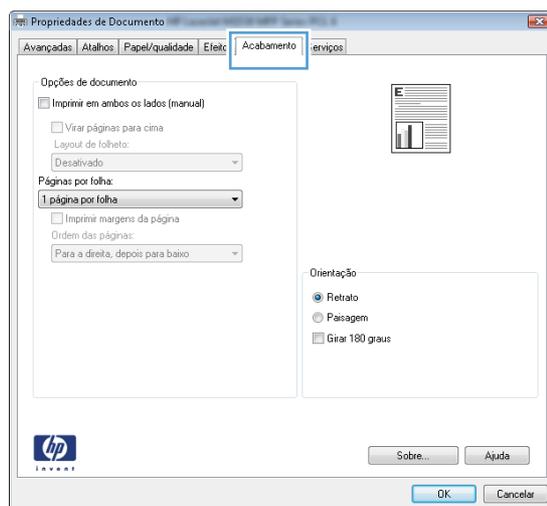
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



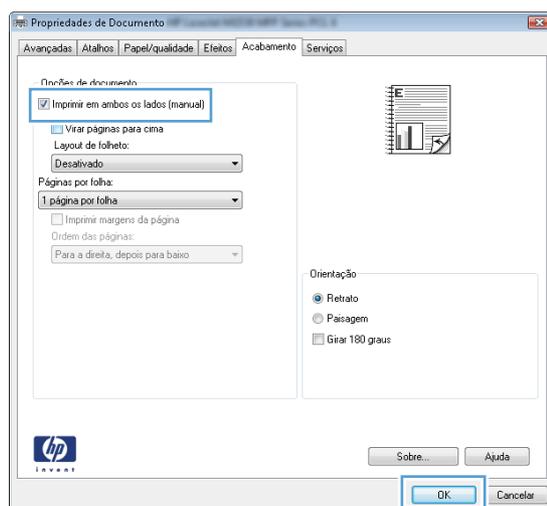
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



3. Clique na guia **Acabamento**.



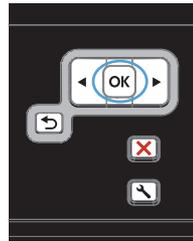
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manual)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



- Quando solicitado pelas instruções na tela, retire a pilha de impressão do compartimento de saída, mantendo a orientação da pilha de papéis, e coloque-a na Bandeja 1.

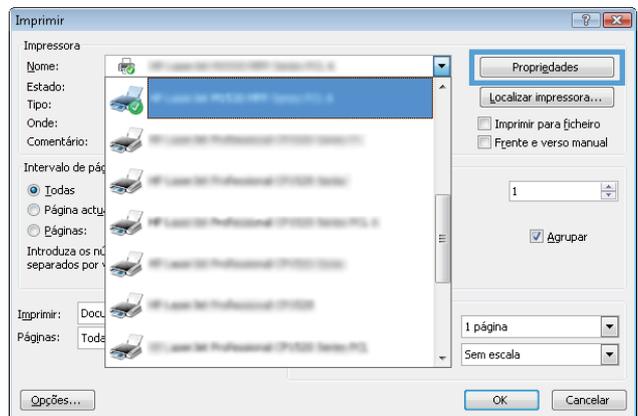
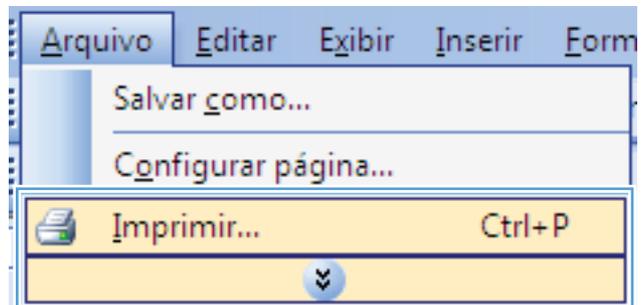


- No painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.

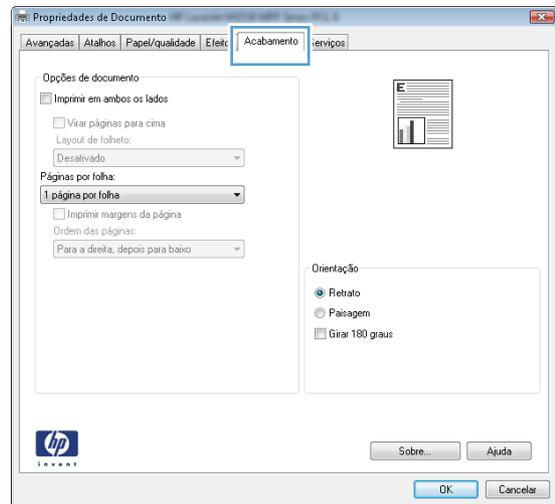


Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

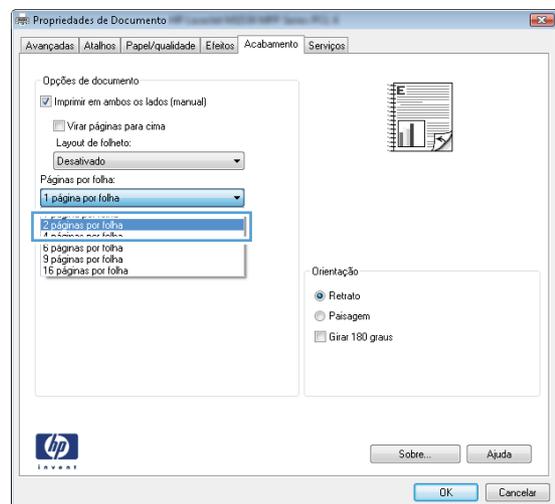
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



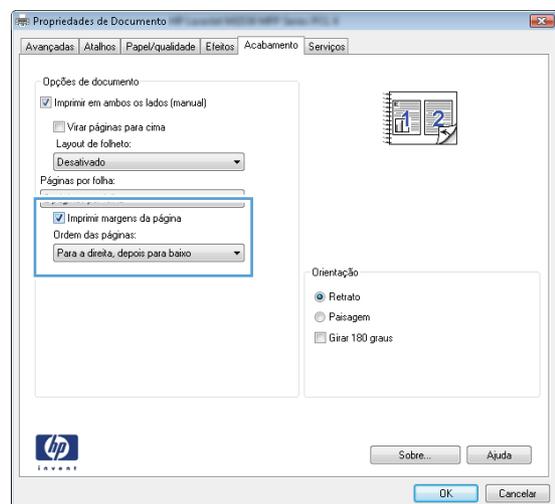
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

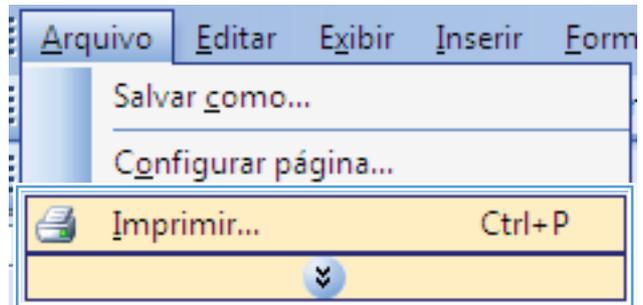


5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

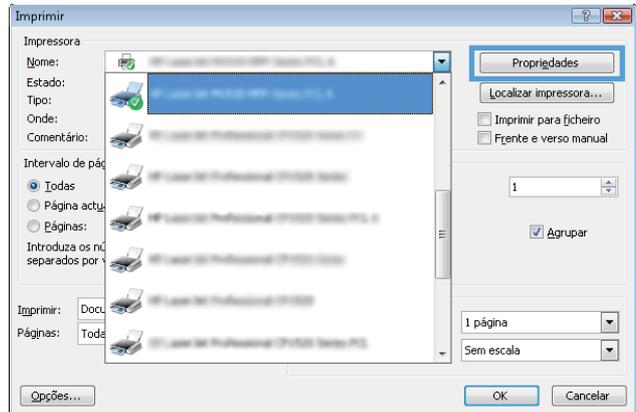


Selecionar a orientação de página com o Windows

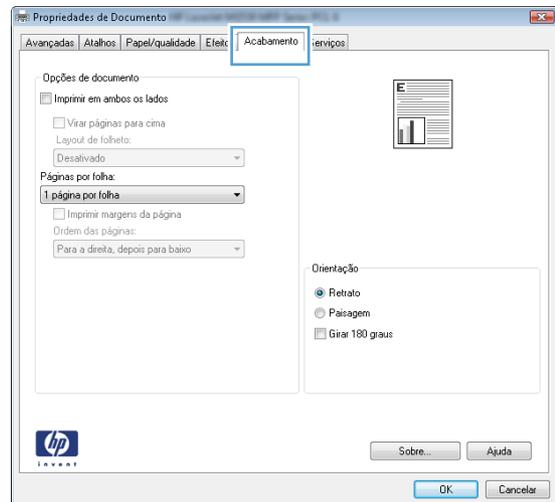
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

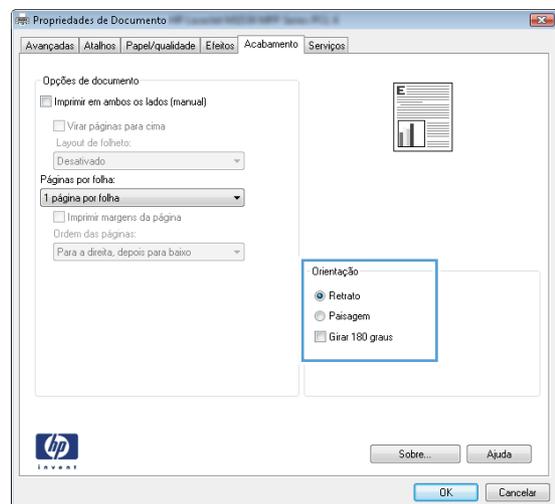


3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

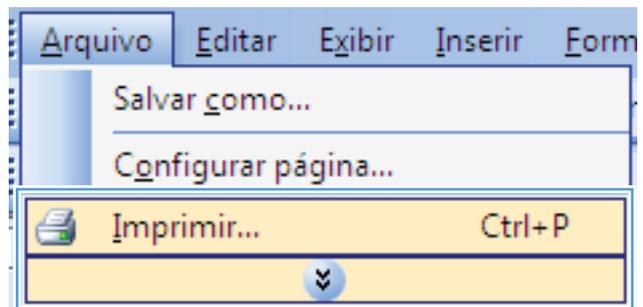
Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



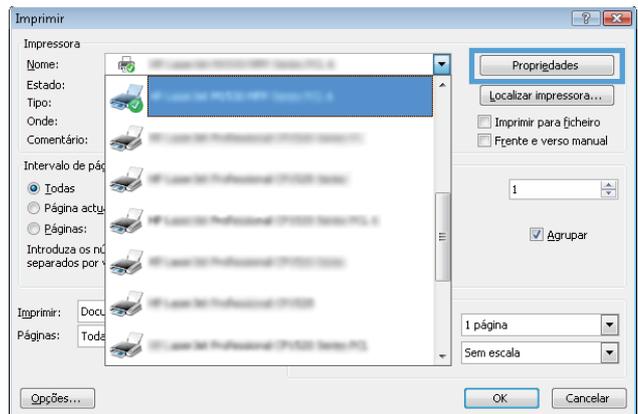
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

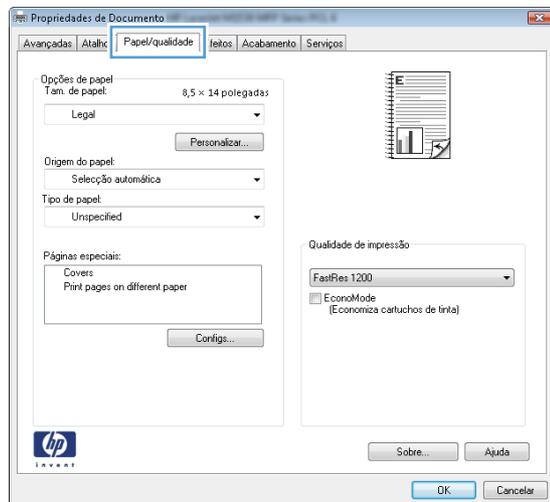
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



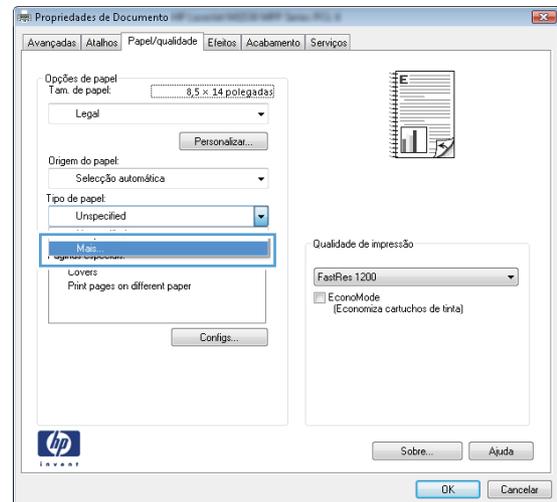
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



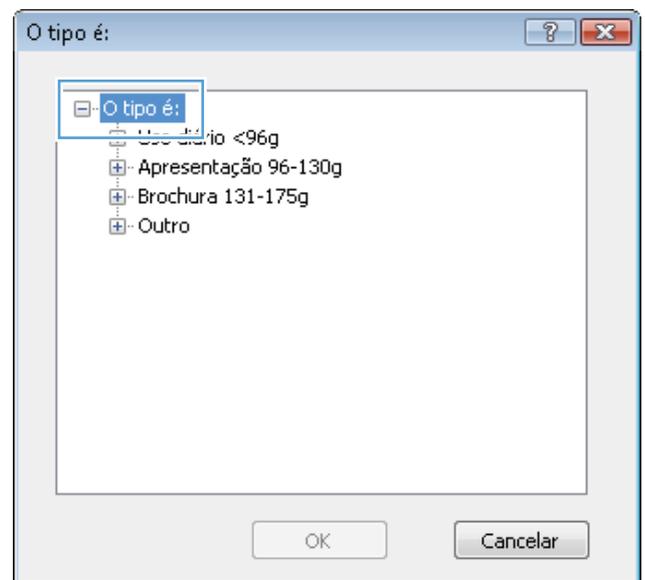
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



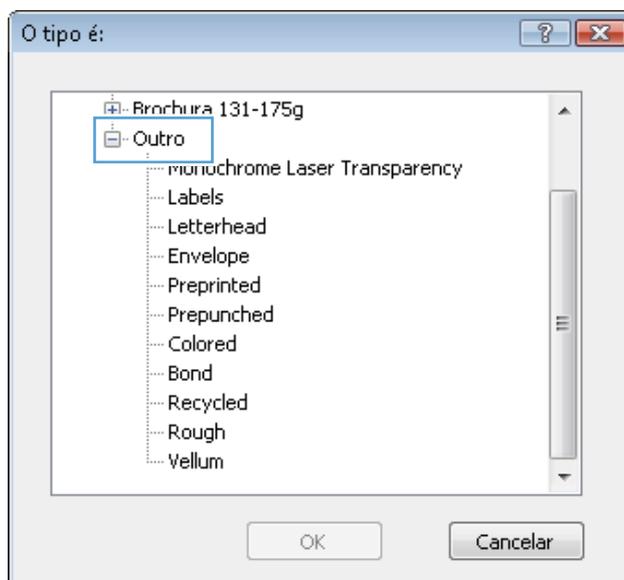
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**



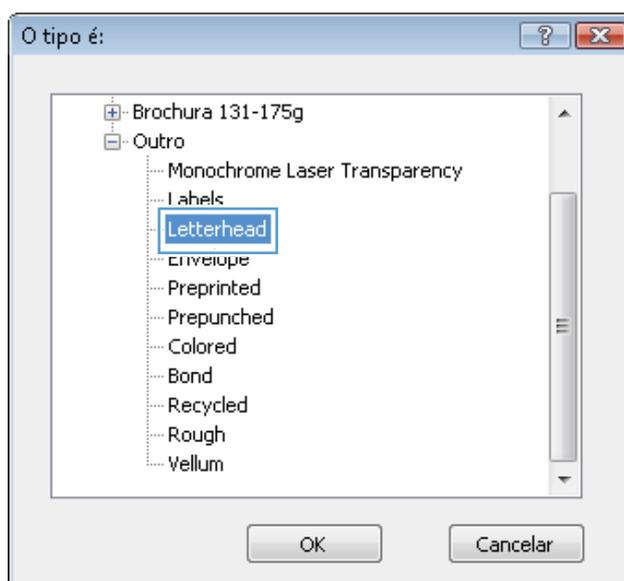
5. Expanda a lista de opções **O tipo é:**



6. Expanda a lista de opções **Outro**.

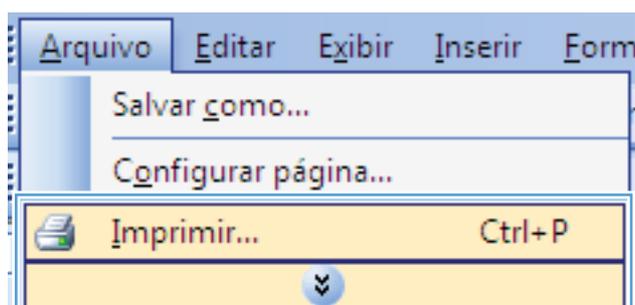


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

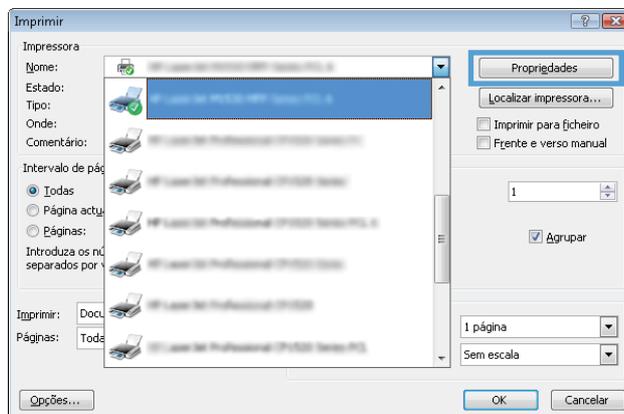


Imprimir em papel especial, etiquetas ou transparências

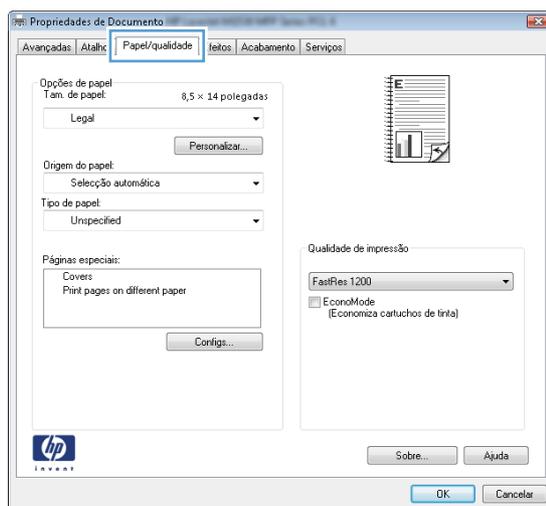
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



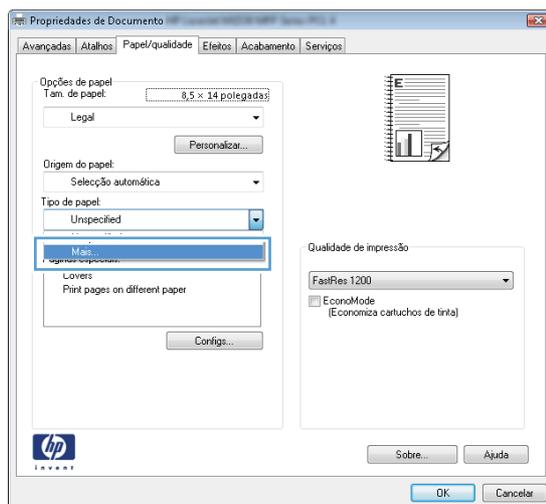
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



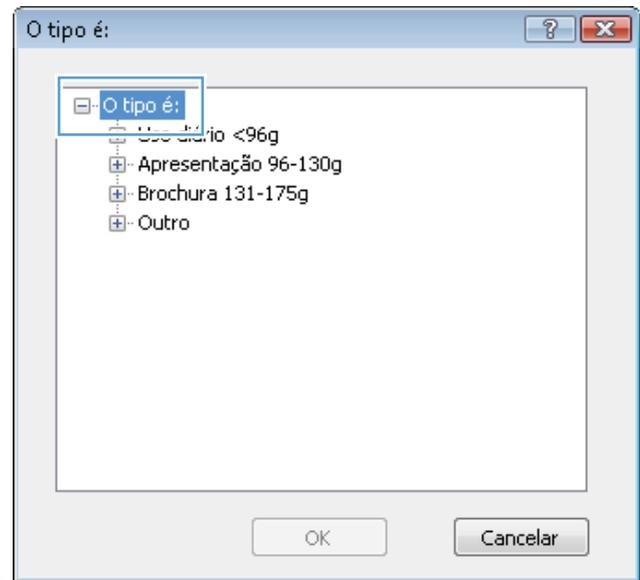
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**

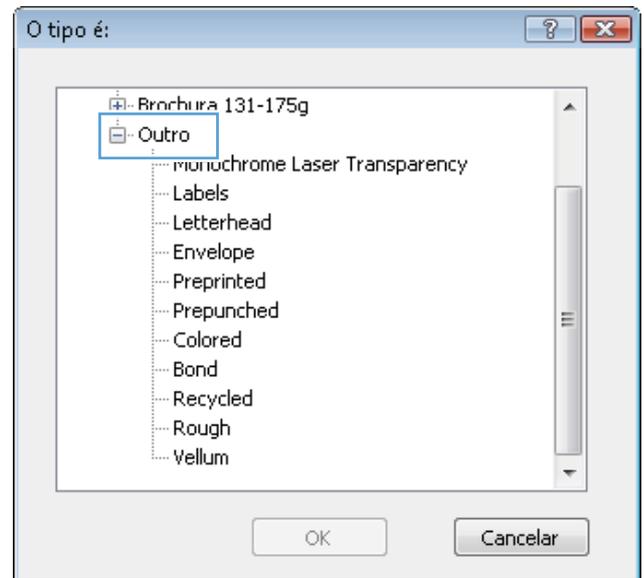


5. Expanda a lista de opções **O tipo é:**.

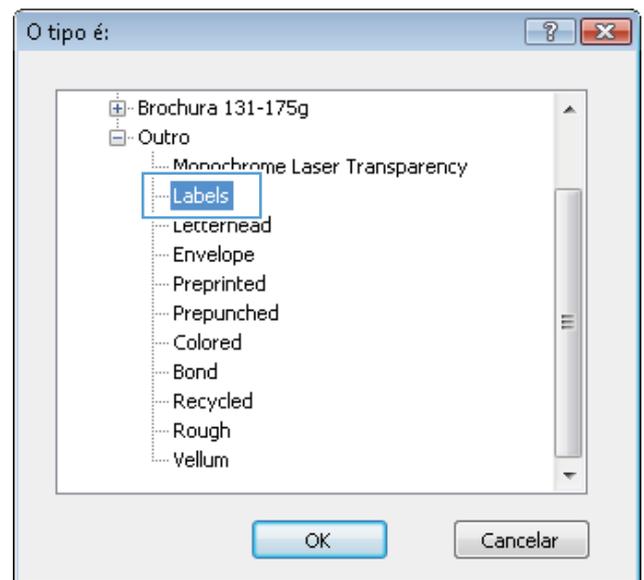


6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

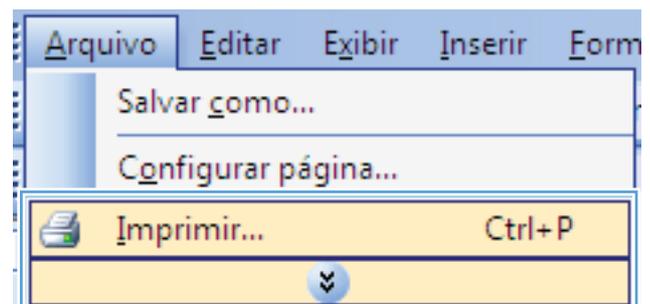


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

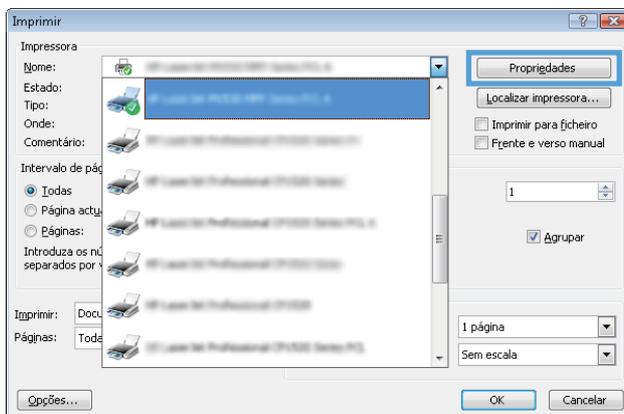


Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

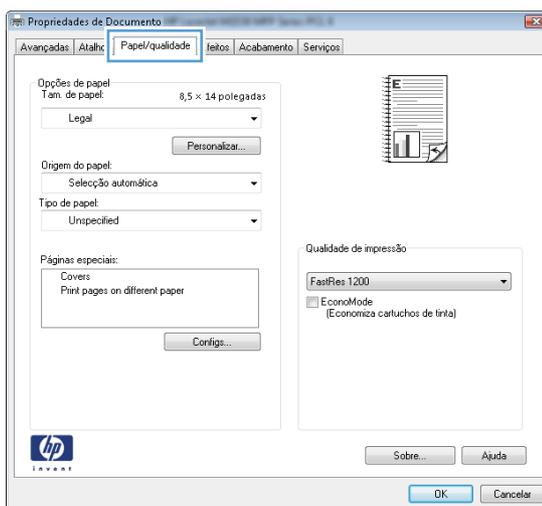
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



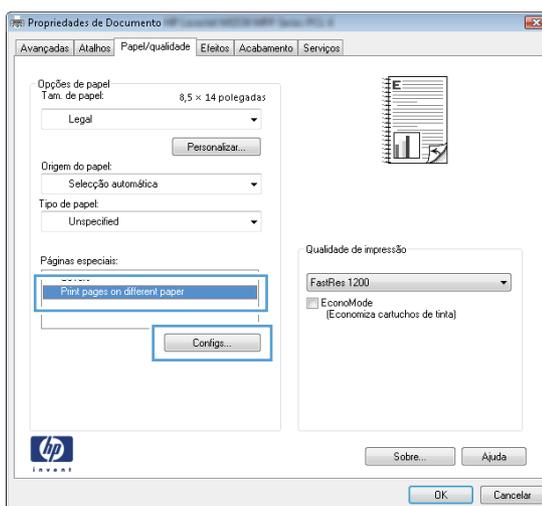
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



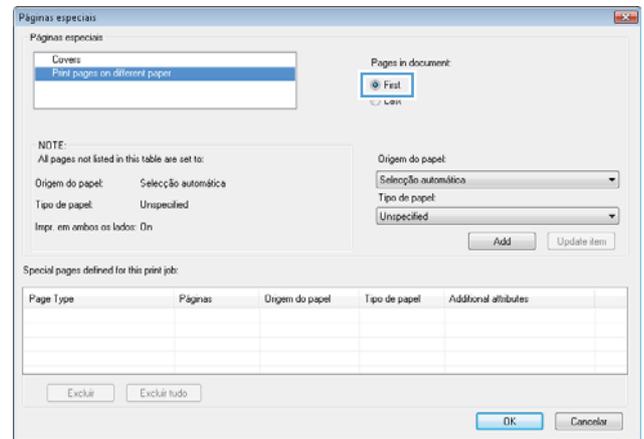
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



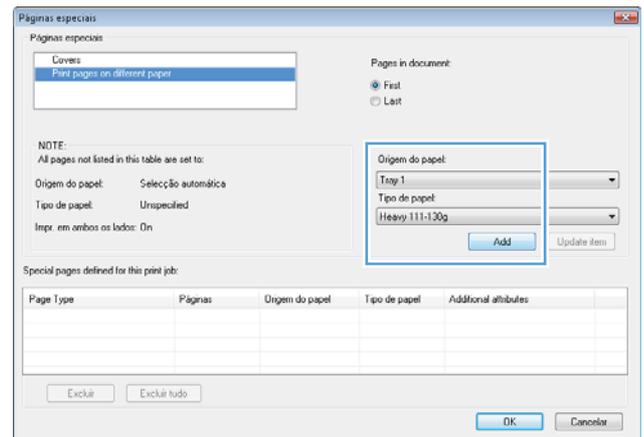
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



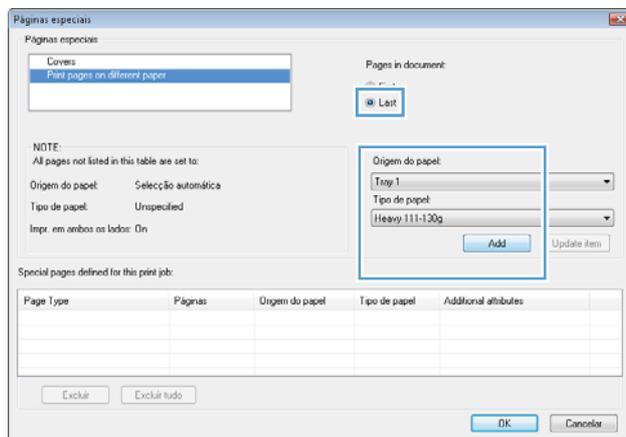
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



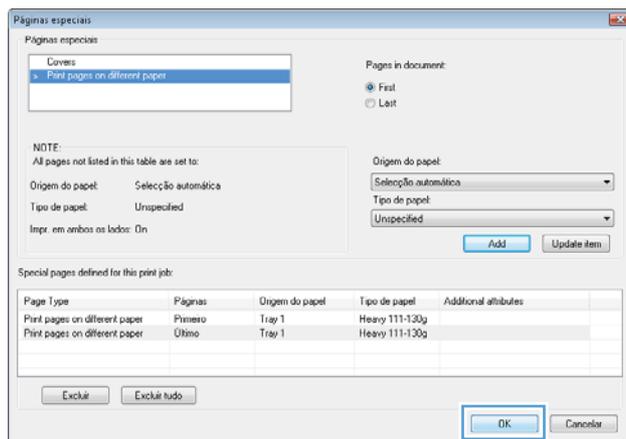
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



7. Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

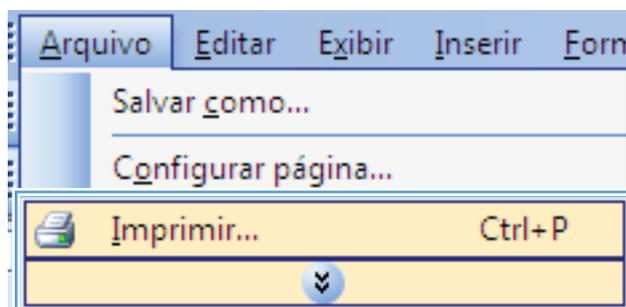


8. Clique no botão **OK**.

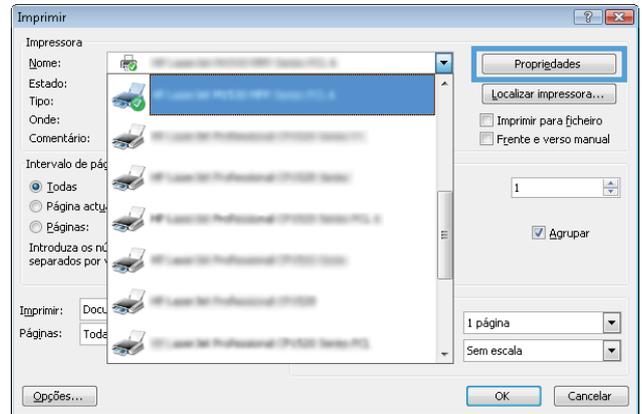


Redimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página

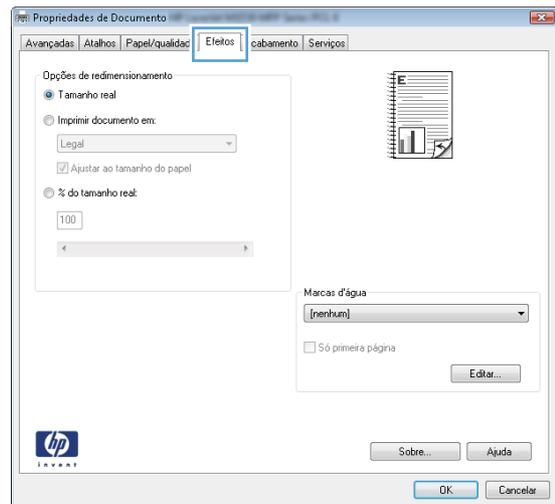
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



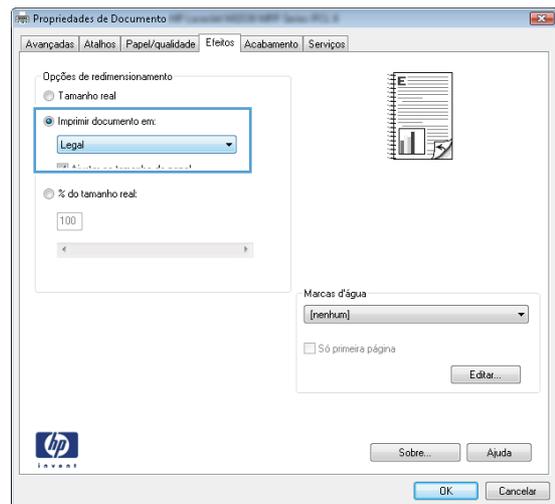
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

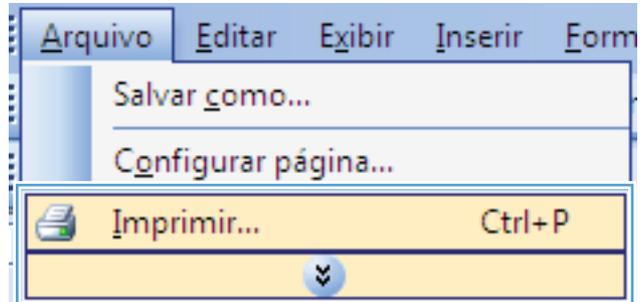
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

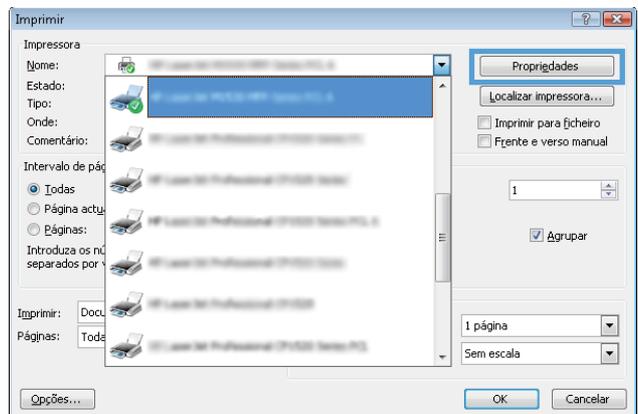
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página apenas**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criar um folheto com o Windows

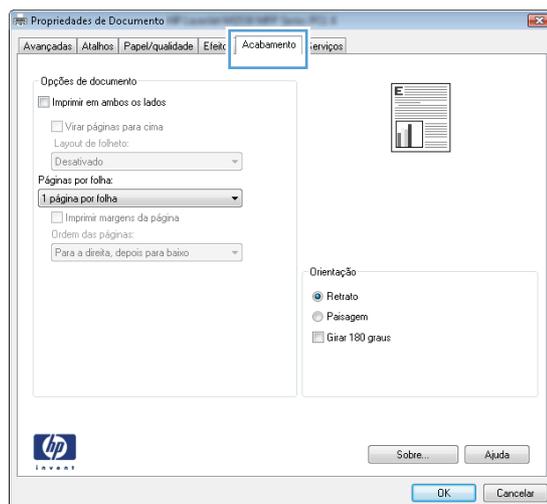
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



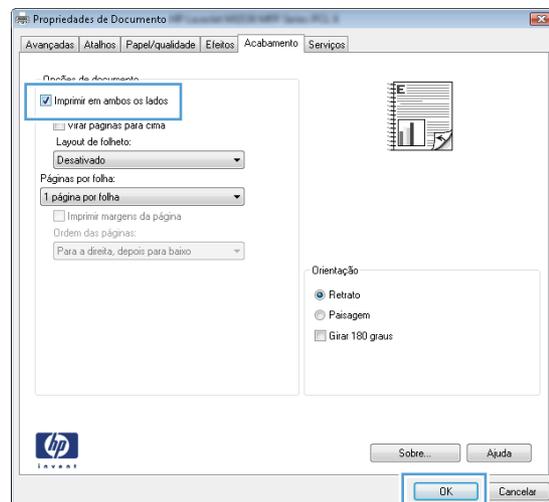
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



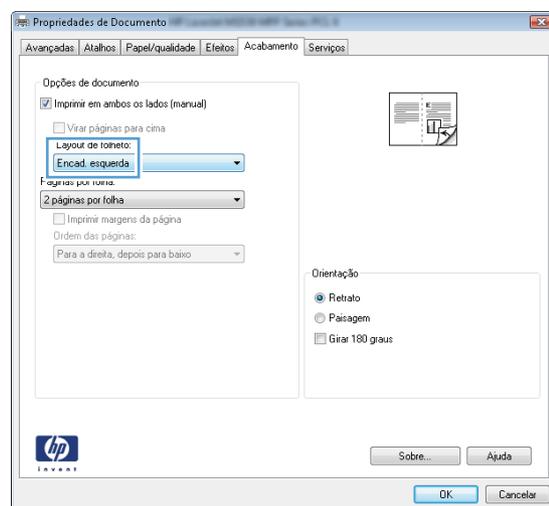
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.



5. Na lista suspensa **Impressão de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



8 Cópia

- [Use as funções de cópia.](#)
- [Configurações de cópia](#)
- [Cópia de fotos](#)
- [Cópia de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Copiar em ambos os lados \(dúplex\)](#)

Use as funções de cópia.

Cópia com teclas digitais

1. Coloque o documento no vidro do scanner.



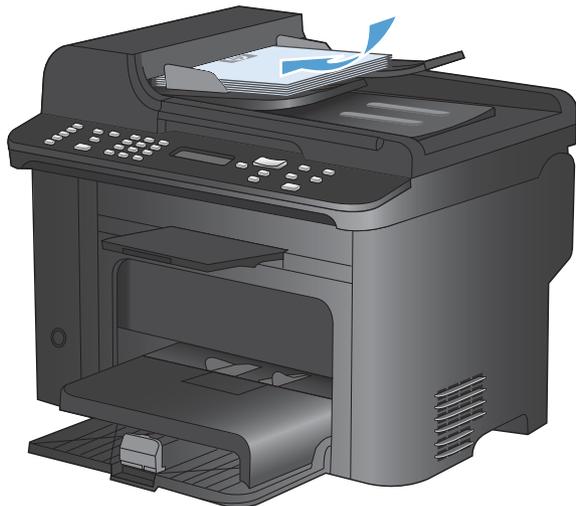
2. Pressione o botão **Iniciar cópia**  para iniciar a cópia.
3. Repita o processo para cada cópia.

Várias cópias

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Use o teclado numérico para inserir o número de cópias.
3. Pressione o botão **Iniciar cópia**  para iniciar a cópia.

Copie um original com várias páginas

1. Carregue o documento original no alimentador de documentos.



2. Pressione o botão **Iniciar cópia**  para iniciar a cópia.

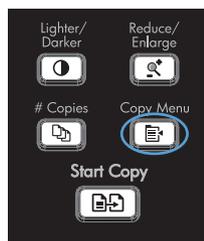
Copiar cartões de identificação

Use o recurso **Cópia ID** para copiar ambos os lados de cartões de identificação ou outros documentos de tamanho pequeno no mesmo lado de uma única folha de papel. O produto solicitará que você copie o primeiro lado e, em seguida, coloque o segundo lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens na mesma página.

1. Coloque o documento no vidro do scanner.



2. Pressione o botão **Menu Copiar** .



3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Cópia ID** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Quando solicitado pelo visor do painel de controle, vire o documento, coloque-o em outra parte do vidro do scanner e pressione o botão **OK**.
5. Quando solicitado pelo visor do painel de controle, pressione o botão **Iniciar cópia** .

Cancelar um trabalho de cópia

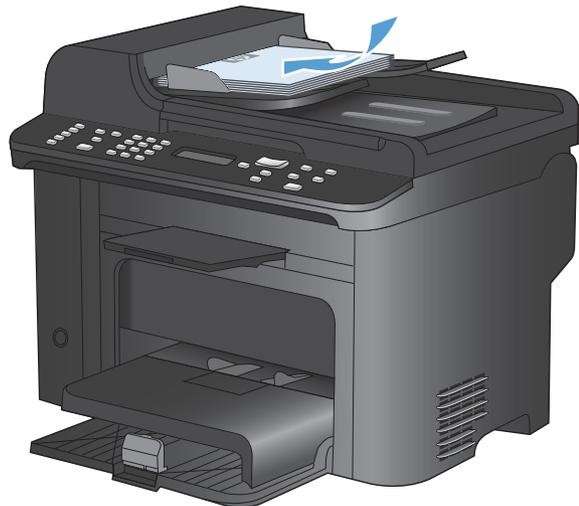
1. Pressione o botão **Cancelar**  no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Se mais de um processo estiver sendo executado, pressionar o botão **Cancelar**  apagará o processo atual e todos os processos pendentes.

2. Remova as páginas restantes do alimentador de documentos.
3. Pressione o botão **OK** para ejetar as páginas restantes da passagem do papel do alimentador de documentos.

Reduzir ou ampliar uma imagem de cópia

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Localize o botão **Reduzir/Ampliar** .



3. Pressione o botão **Reduzir/Ampliar**  repetidas vezes para exibir o tamanho correto e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão **Iniciar cópia**  para iniciar a cópia.

Agrupar um trabalho de cópia

1. Pressione o botão **Menu Copiar** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Intercalação** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Configurações de cópia

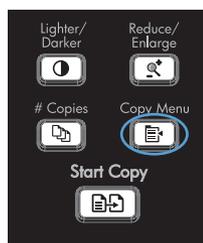
Alterar qualidade da cópia

Defina a qualidade da cópia com base no documento original

As seguintes configurações de qualidade da cópia estão disponíveis:

- **Automático:** Use essa configuração quando você não estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contêm uma mistura de texto e imagens.
- **Imagem:** Use essa configuração para copiar imagens não-fotográficas.
- **Foto filme:** Use essa configuração para copiar fotografias.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos compostos em sua maior parte por texto.

1. Pressione o botão **Menu Copiar** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Otimizar** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar uma opção de qualidade da cópia e pressione o botão **OK**.

NOTA: A configuração retorna ao valor padrão após dois minutos.

Configuração de rascunho para a cópia

Use o painel de controle para configurar o produto para a impressão de cópias em modo de rascunho.

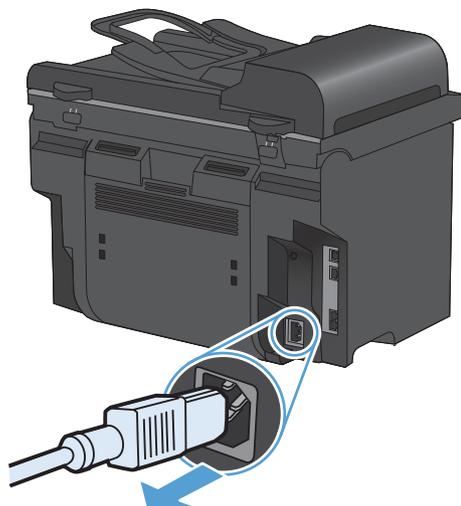
 **NOTA:** Essa configuração afeta somente a qualidade da cópia. A qualidade da impressão não é afetada.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Menu Copiar** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Modo Rascunho** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada**.
4. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Verifique a existência de sujeira ou manchas no vidro do scanner

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.



2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpavidros não abrasivo.

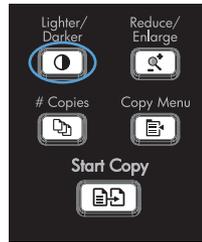
CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e o plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

Ajuste a claridade ou escuro das cópias

1. Pressione o botão **Mais claro/Mais escuro** .



2. Utilize os botões de seta para aumentar ou diminuir a definição de claridade/obscuridade e a seguir pressione o botão **OK**.

NOTA: A configuração retorna ao valor padrão após dois minutos.

Definir o tamanho e o tipo de papel para cópia em papel especial

O produto está definido para copiar em papel tamanho Carta ou A4, dependendo do país/região em que foi adquirido. É possível alterar o tamanho e o tipo de mídia usados para copiar o trabalho de cópia atual ou todos os trabalhos de cópia.

Configurações de tamanho do papel

- **Carta**
- **Ofício**
- **A4**

Configurações de tipo de papel

- **Comum**
- **Suave**
- **Pesado**
- **Transparência**
- **Etiquetas**
- **Papel timbrado**
- **Envelope**
- **Pré-impresso**
- **Pré-perfurado**
- **Colorido**
- **Sulfite**
- **Reciclado**
- **Gramatura média**

- **Extra pesado**
- **Áspero**
- **Pergaminho**

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do papel** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Def. Tamanho do papel** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar um tamanho de papel e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do papel** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Def. Tipo de papel** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar um tipo de papel e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Salvar alterações de configuração de cópia como configurações padrão

É possível salvar as alterações nas configurações como as novas configurações padrão do produto no painel de controle.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Menu Copiar** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Definir como novos padrões** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Restaurar configurações padrão de cópia

Use o painel de controle para restaurar as configurações de cópia aos valores padrão de fábrica.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Menu Copiar** .

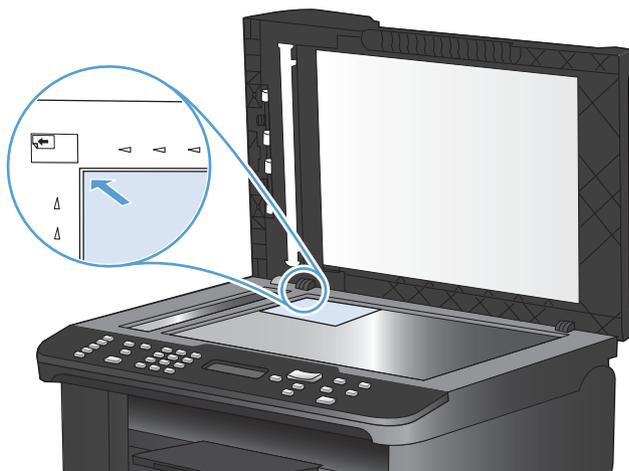


2. Utilize os botões de seta para selecionar **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **OK** para confirmar que você restaurar as configurações padrão.

Cópia de fotos

 **NOTA:** As fotos devem ser copiadas do scanner de mesa, não do alimentador de documentos.

1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa com o lado da imagem para baixo e o canto superior esquerdo da foto no canto indicado pelo ícone do scanner.



2. Feche a tampa com cuidado.
3. Pressione o botão **Iniciar cópia** .

Cópia de originais de diferentes tamanhos

Utilize o vidro do scanner para fazer cópias de originais de diferentes tamanhos.

 **NOTA:** Você pode utilizar o alimentador de documentos para copiar originais de diferentes tamanhos apenas se as páginas compartilharem uma dimensão em comum. Por exemplo, é possível combinar páginas em papel carta e em papel ofício porque elas têm a mesma largura. Empilhe as páginas de modo que as margens superiores estejam alinhadas uma com a outra e as páginas tenham a mesma largura, porém comprimentos variados.

1. Na Bandeja 1, carregue papel que seja grande o bastante para corresponder à maior página no documento original.
2. Coloque uma página do documento com a face voltada para baixo sobre o vidro do scanner.

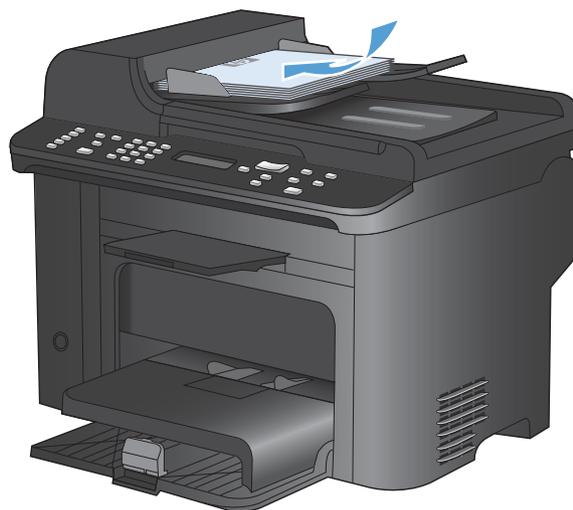


3. No painel de controle, pressione o botão **Menu Copiar** .
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Papel** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Tamanho do papel** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Na lista de tamanhos de papel, selecione o tamanho do papel que está carregado na Bandeja 1 e pressione o botão **OK**.
7. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Tipo de papel** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Na lista de tipos de papel, selecione o tipo de papel que está carregado na Bandeja 1 e pressione o botão **OK**.
9. Pressione o botão **Iniciar cópia**  para iniciar a cópia.
10. Repita essas etapas para cada página.

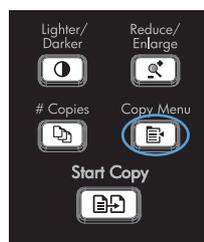
Copiar em ambos os lados (dúplex)

Copiar documentos automaticamente

1. Carregue o documento original no alimentador de documentos.



2. Pressione o botão **Menu Copiar** .



3. Utilize os botões de seta para seleccionar o menu **Frente e verso** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para seleccionar a opção **1 para 1 lado** ou a opção **1 para 2 lados** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione o botão **Iniciar cópia**  para iniciar a cópia.

Copiar documentos em frente e verso manualmente

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Menu Copiar** .



2. Utilize os botões de seta para seleccionar o item **Cópia Multi-Page** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

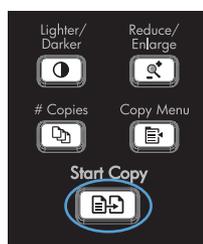
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

NOTA: A configuração padrão de fábrica para intercalação automática de cópia é **Acesa**.

4. Carregue a primeira página do documento no scanner de mesa.



5. Pressione o botão **Iniciar cópia** .



6. Remova a página impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1 com a margem superior sendo alimentada no produto e o lado impresso voltado para baixo.
7. Remova a primeira página e coloque a segunda no scanner de mesa.
8. Pressione o botão **OK** e repita o procedimento até que todas as páginas do original tenham sido copiadas.
9. Quando o trabalho de cópia for concluído, pressione o botão **Iniciar cópia**  para que o produto retorne ao modo Pronto.

9 Digitalizar

- [Utilizar as funções de digitalização](#)
- [Configurações de digitalização](#)
- [Digitalização de uma foto](#)

Utilizar as funções de digitalização

Métodos de digitalização

Execute os trabalhos de digitalização das maneiras abaixo.

- Digitalize a partir do computador utilizando o software HP Scan
- Digitalização a partir de software compatível com TWAIN ou WIA (Windows Imaging Application):

 **NOTA:** Para aprender a usar o software de reconhecimento de texto, instale o programa Readiris no CD de softwares. O software de reconhecimento de texto também é conhecido como software OCR (Reconhecimento ótico de caracteres).

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.

 **NOTA:** Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso de outro software

O produto é compatível com TWAIN e com WIA (Windows Imaging Application). O produto opera com programas Windows que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas Macintosh que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Enquanto você está usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, pode ter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN se tiver um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Na digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN, o software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa compatível com TWAIN imediatamente.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/ do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

-Ou-

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, permitindo que você digitalize para um arquivo.

Digitalizar utilizando o software de OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Para importar texto digitalizado para o editor de texto de sua preferência, abra o software HP Scan e selecione o atalho com o nome **Salvar como texto editável (OCR)**.

É possível também utilizar software de OCR de terceiros. O programa OCR Readiris está incluído em um CD separado, enviado juntamente com o produto. Para utilizar o programa Readiris, instale-o a partir do CD de software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

Cancelar uma digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, siga um dos procedimentos abaixo.

- No painel de controle do produto, pressione o botão Cancelar **X**.
- Clique no botão **Cancelar** na caixa de diálogo na tela.

Configurações de digitalização

Resolução e cor do scanner

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

 **NOTA:** Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 1.200 ppi.

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.

 **NOTA:** A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

Instruções de resolução e cores

A tabela a seguir descreve as configurações de resolução e cores recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco, se a imagem não requerer gradação suave• Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave• Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
	300 ppi para elementos gráficos e texto normais	
	150 ppi para fotos	
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Cor

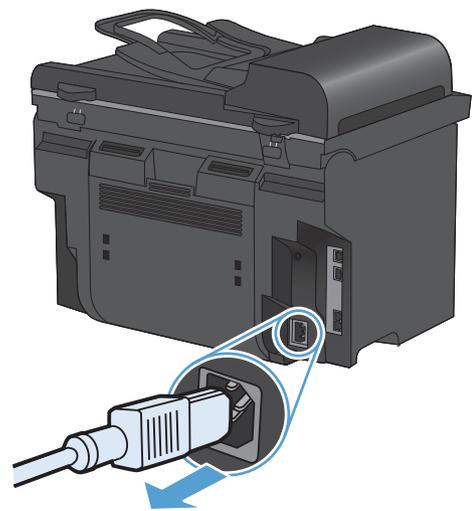
Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Colorido	Use esta configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor for importante.
Preto e branco	Use esta configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Use esta configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

Qualidade da digitalização

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.



2. Abra a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpavidros não abrasivo.

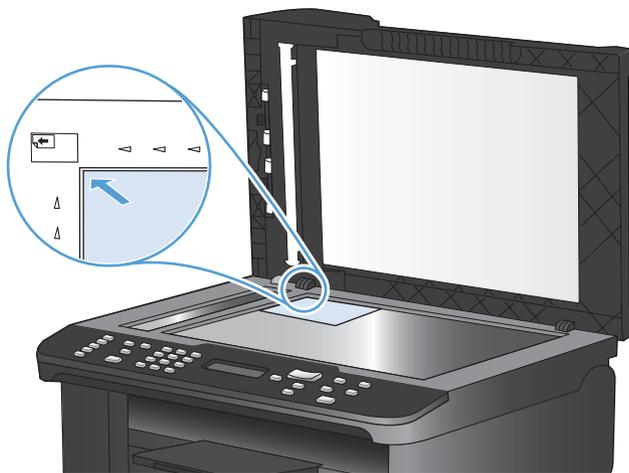
CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazarem e danificar o produto.



4. Seque o vidro e o plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

Digitalização de uma foto

1. Coloque a foto no scanner de mesa com o lado da imagem para baixo e o canto superior esquerdo da foto no canto indicado pelo ícone do scanner.



2. Feche a tampa com cuidado.
3. Digitalize a foto utilizando um dos métodos de digitalização.

10 Fax

- [Configurar fax](#)
- [Usar o catálogo telefônico](#)
- [Definir configurações de fax](#)
- [Usar fax](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Informações sobre normas e garantias](#)

Configurar fax

Instalar e conectar o hardware

Conectar o fax a uma linha telefônica

O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto em uma linha telefônica analógica dedicada.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, talvez seja necessário utilizar um adaptador para o cabo telefônico que acompanha o produto.

Conectar dispositivos adicionais

O produto inclui duas portas de fax:

- A porta “linha”  , que conecta o produto à tomada telefônica.
- A porta “telefone”  , que conecta outros dispositivos ao produto.

Os telefones usados em conjunto com o produto podem operar de duas maneiras:

- Uma extensão telefônica é um telefone ligado na mesma linha, em outro local.
- Um telefone acoplado é ligado no produto ou em um dispositivo ligado no produto.

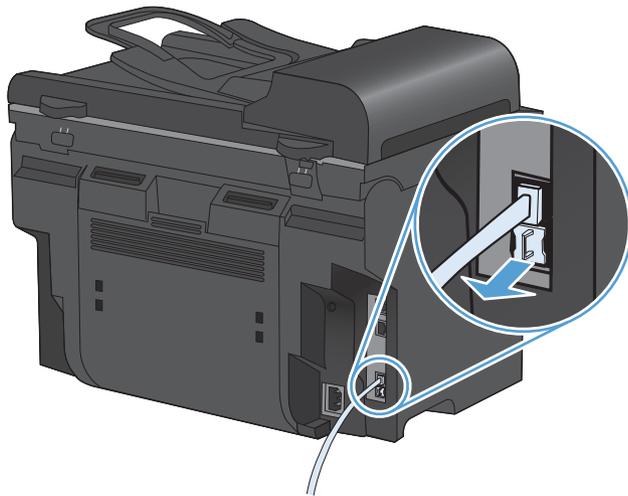
Conecte dispositivos adicionais na ordem descrita nas etapas a seguir. A porta de saída para cada dispositivo é conectada à porta de entrada do dispositivo seguinte, formando uma "cadeia". Para não conectar um dispositivo específico, ignore a etapa que o explica e continue com o dispositivo seguinte.

 **NOTA:** Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

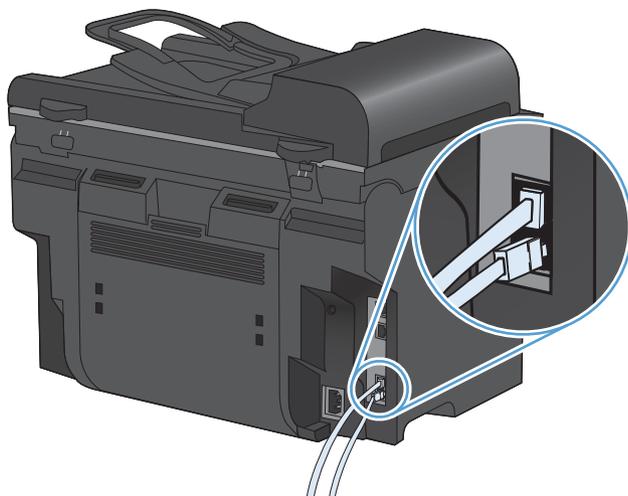
NOTA: O correio de voz não é suportado pelo produto.

1. Desconecte os cabos de força de todos os dispositivos a serem conectados.
2. Se o produto ainda não está conectado a uma linha telefônica, consulte o guia de instalação do produto antes de prosseguir. O produto já deve estar conectado a um conector de telefone.

3. Remova o suplemento de plástico da porta de "telefone" (a porta marcada com o ícone de telefone).

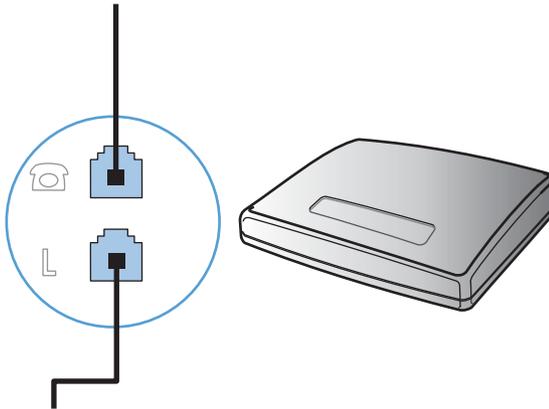


4. Para conectar um modem interno ou externo em um computador, conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta de "telefone" do produto . Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do modem.

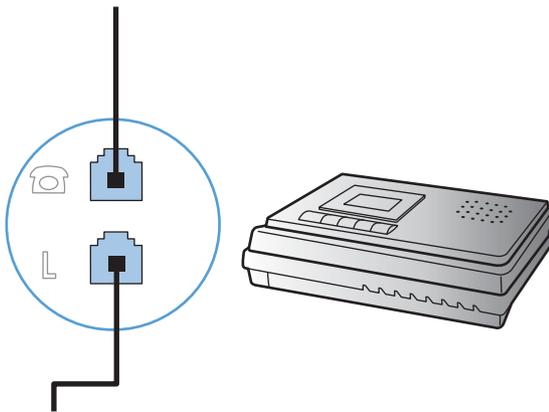


 **NOTA:** Alguns modems têm uma segunda porta de "linha" para conexão a uma linha de voz dedicada. Se você tiver duas portas de "linha", consulte a documentação do modem para ter certeza de que a conexão está sendo feita na porta de "linha" correta.

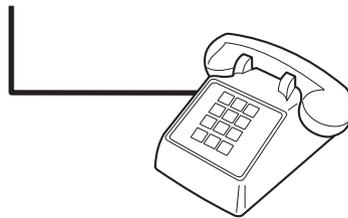
5. Para conectar um dispositivo de identificação de chamadas, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na porta de "linha" do dispositivo de identificação de chamadas.



6. Para conectar uma secretária eletrônica, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" da secretária eletrônica.



7. Para conectar um telefone, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na porta de "linha" do telefone.



8. Depois de terminar de conectar dispositivos adicionais, conecte todos esses dispositivos em suas respectivas fontes de alimentação.

Configurar fax com uma secretária eletrônica

- Configure os toques para atender do produto para ao menos um toque a mais que o número de toques que a secretária eletrônica aguarda antes de atender.
- Se uma secretária eletrônica está conectada à mesma linha telefônica mas em outra tomada (em outra sala, por exemplo), ela poderá interferir com a capacidade do produto de receber fax.

Configurar um fax com um telefone de extensão

Com essa configuração ativada, é possível alertar o produto de forma a receber uma chamada de fax pressionando 1-2-3, em seqüência, no teclado do telefone. A configuração padrão é **Acesa**. Desative essa configuração apenas se houver uma discagem por pulso ou um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a seqüência 1-2-3. O serviço da operadora telefônica não funcionará se estiver em conflito com o produto.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Telefone de extensão** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Configurar para apenas um fax

1. Desembale e configure o produto.
2. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Hora/data** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o relógio de 12 ou 24 horas e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Use o teclado numérico para especificar a hora atual.
7. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para o relógio de 12 horas, use os botões de seta para mover além do quarto caractere. Selecione **1** para a.m. ou **2** para p.m. Pressione o botão **OK**.
 - Para o relógio de 24 horas, pressione o botão **OK**.
8. Use o teclado numérico para especificar a data atual. Use dois dígitos para especificar o mês, o dia e o ano. Pressione o botão **OK**.
9. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

10. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração básica** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
11. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Cabeçalho de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
12. Utilize o teclado numérico para inserir seu número de fax e o nome ou cabeçalho da sua empresa e pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para o número do fax é 20; use até 25 caracteres para o nome da empresa.

13. Defina outras configurações conforme necessário para o ambiente do produto.

Definir configurações de fax

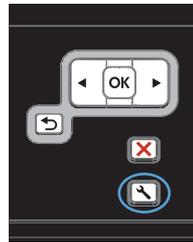
As configurações de fax do produto podem ser definidas no painel de controle ou no HP ToolboxFX.

Nos Estados Unidos e em muitos outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma obrigação legal.

Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax

Para usar o painel de controle para ajustar data, hora e cabeçalho, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Hora/data** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o relógio de 12 ou 24 horas e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Use o teclado numérico para especificar a hora atual.
6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para o relógio de 12 horas, use os botões de seta para mover além do quarto caractere. Selecione **1** para a.m. ou **2** para p.m. Pressione o botão **OK**.
 - Para o relógio de 24 horas, pressione o botão **OK**.
7. Use o teclado numérico para especificar a data atual. Use dois dígitos para especificar o mês, o dia e o ano. Pressione o botão **OK**.



8. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
9. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração básica** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
10. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Cabeçalho de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
11. Utilize o teclado numérico para inserir seu número de fax e o nome ou cabeçalho da sua empresa e pressione o botão **OK**.

NOTA: O número máximo de caracteres para o número do fax é 20; use até 25 caracteres para o nome da empresa.

Usar letras localizadas juntas para o cabeçalho do fax

Ao utilizar o painel de controle para digitar o seu nome no cabeçalho ou digitar um nome para uma entrada de discagem rápida ou entrada de grupo de discagem, toque no botão **123** para abrir um teclado numérico que contenha caracteres especiais.

Usar o catálogo telefônico

Você pode armazenar os números de fax discados com frequência (até 100 entradas).

Use o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração individual** ou o menu **Configuração em grupo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Adicionar/Editar** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Digite o número e o nome do fax e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Importe ou exporte os contatos do Microsoft Outlook para o catálogo telefônico do fax

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Clique em **Fax** e, em seguida, clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Navegue até o catálogo telefônico do programa e clique em **Importar/exportar catálogo telefônico**.

Usar dados do catálogo telefônico de outros programas

 **NOTA:** Antes de poder importar o catálogo telefônico de outro programa, você deve usar o recurso de exportar no outro programa.

O HP ToolboxFX pode importar informações de contatos dos cadernos de telefones dos programas de software a seguir.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Um catálogo telefônico exportado anteriormente de outro software ToolboxFX de produtos HP

Excluir o catálogo telefônico

Você pode excluir todas as entradas do catálogo telefônico de fax que estão programadas no produto.

△ **CAUIDADO:** Após as entradas do catálogo telefônico serem excluídas, elas não podem ser recuperadas.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Excluir tudo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão **OK** para confirmar a exclusão.

Utilizar discagens rápidas

Criar e editar discagens rápidas

As discagens rápidas 1 a 12 também são associadas a suas teclas digitais correspondentes no painel de controle. As teclas digitais podem ser usadas para entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem. No máximo 50 caracteres podem ser digitados para um único número de fax.

 **NOTA:** Para obter acesso a todas as entradas de discagem rápida, use o botão **Shift**. As discagens rápidas 7 a 12 estão disponíveis pressionando **Shift** e a tecla digital associada, no painel de controle.

Conclua as seguintes etapas para programar discagens rápidas do painel de controle:

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração individual** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Adicionar/Editar** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para especificar o número da entrada de discagem rápida que você deseja associar a esse número de fax e pressione o botão **OK**. A seleção de um número de 1 a 8 também associa o número de fax à tecla de discagem rápida correspondente.
6. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o número de fax. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância.

NOTA: Ao digitar um número de fax, pressione o botão **#** até uma vírgula (,) ser exibida, caso queira inserir uma pausa na seqüência de discagem, ou pressione o botão ***** até **W** aparecer se deseja que o produto aguarde um tom de discagem.

7. Pressione o botão **OK**.
8. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida.

NOTA: Para inserir pontuação, pressione o botão de asterisco (*) repetidamente até que o caractere desejado apareça e, em seguida, pressione o botão de seta para cima para ir até o próximo espaço.

9. Pressione o botão **OK** para salvar as informações.
10. Se houver mais entradas de discagem rápida para programar, repita as etapas de 1 a 9.

Excluir discagens rápidas

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração individual** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Excluir** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número da entrada de discagem rápida que deseja excluir e pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão **OK** para confirmar a exclusão.

Gerenciar entradas de discagem em grupo

Criar e editar entradas de discagem em grupo

1. Atribua uma entrada de discagem rápida para cada número de fax que você deseja no grupo.
2. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração em grupo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Adicionar/Editar grupo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número que deseja associar a esse grupo e pressione o botão **OK**. A seleção de 1 a 8 também associa o grupo à tecla digital correspondente.
7. Utilize os botões alfanuméricos para digitar um nome para o grupo e pressione o botão **OK**.
8. Pressione uma tecla de discagem rápida e pressione o botão **OK** para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.
9. Ao concluir, pressione o botão **OK**.
10. Se houver mais entradas de discagem em grupo a serem designadas, pressione o botão **OK** e repita as etapas de 1 a 10.

Excluir entradas de discagem em grupo

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração em grupo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Excluir grupo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do grupo de discagem a ser excluído e a seguir pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão **OK** para confirmar a exclusão.

Excluir um indivíduo de uma entrada de grupo de discagem

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração em grupo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Excluir nº no grupo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o indivíduo a ser excluído do grupo.
6. Pressione o botão **OK** para confirmar a exclusão.
7. Repita as etapas 4 e 5 para excluir outros indivíduos do grupo.

-ou-

Pressione o botão **Cancelar**  quando tiver concluído.

 **NOTA:** A exclusão uma entrada de discagem rápida também a exclui de qualquer entrada de grupo de discagem na qual ela tenha sido incluída.

Definir configurações de fax

Configurações de envio de fax

Configure símbolos e opções especiais da discagem

Você pode inserir pausas em um número de fax que está discando. As pausas são muitas vezes necessárias em discagens internacionais ou conexões com uma linha externa.

- **Inserção de uma pausa na discagem:** Pressione o botão # repetidamente até uma vírgula (,) aparecer no visor do painel de controle, indicando que a pausa ocorrerá nesse ponto da seqüência de discagem.
- **Inserção de uma pausa para tom de discar:** Pressione o botão * repetidamente até o caractere **W** aparecer no visor do painel de controle. Isso fará com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o restante do número de telefone.
- **Inserção de um "hook flash":** Pressione o botão * repetidamente até o caractere **R** aparecer no visor do painel de controle. Isso fará com que o produto execute um "hook flash".

Definir prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números acrescentados automaticamente ao início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é **Apagada**. Você pode desejar ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, for preciso discar um número como 9 para obter uma linha fora do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração está ativada, é possível discar um número de fax sem o prefixo de discagem, utilizando discagem manual.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração básica** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Prefixo de discagem** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Se você selecionou a opção **Acesa**, utilize o teclado numérico para digitar o prefixo e, em seguida, pressione o botão **OK**. É possível utilizar números, pausas e símbolos de discagem.

Definir a detecção de tom de discagem

Em geral, o produto começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o produto na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é **Acesa** na França e na Hungria e **Apagada** em todos os outros países/regiões.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Detectar sinal de linha** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Definição de discagem por tom ou discagem por pulso

Siga esse procedimento para definir o produto para modo de discagem por tom ou discagem por pulso. A configuração padrão de fábrica é a opção **Tom**. Não altere esta configuração a menos que você saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Modo de discagem** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Tom** ou **Pulso** e, em seguida, pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

 **NOTA:** A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

Configure a rediscagem automática e o intervalo de tempo entre as rediscagens

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tentará rediscar com base nas opções de "rediscar se ocupado", "rediscar se não atender" e "rediscar se houver erro de comunicação". Siga os procedimentos desta seção para ativar e desativar essas opções.

Definição da opção Rediscar se ocupado

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se ocupado é **Acesa**.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Rediscar se ocupado** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Definição da opção **Rediscar se não atender**

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se o aparelho de fax do destinatário não atender. A configuração padrão de fábrica para a opção **Rediscar se não atender** é **Apagada**.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Rediscagem sem resposta** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Definição da opção **Rediscar se houver erro de comunicação**

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção **Rediscar se houver erro de comunicação** é **Acesa**.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Rediscar caso erro comum** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Definir claro/escuro e resolução

Definir a configuração claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a tonalidade mais clara ou mais escura de um fax conforme está sendo enviado.

A configuração claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. O botão deslizante fica ajustado no centro como a configuração padrão.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Claro/Escuro** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize o botão de seta para a esquerda para mover o botão deslizante para a esquerda, tornando o fax mais claro que o original, ou use o botão de seta para a direita para mover o botão deslizante para a direita, tornando o fax mais escuro que o original.
6. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Definir configurações de resolução

 **NOTA:** O aumento da resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

A configuração padrão de fábrica para a resolução é a opção **Padrão**.

Siga o procedimento abaixo para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- **Padrão:** Esta configuração apresenta a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Fina:** esta configuração fornece uma maior qualidade de resolução que **Padrão**, que geralmente é apropriada para documentos de texto.
- **Ótima:** Esta configuração deve ser usada para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento que a configuração **Fina**, mas mais rápido que a configuração **Foto**.
- **Foto:** Esta configuração produz as melhores imagens, mas aumenta extremamente o tempo de transmissão.

Definir a configuração padrão da resolução

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Resolução de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para alterar a configuração de resolução.
6. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Definir códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento foi ativado, o usuário será instruído a digitar um código de faturamento para cada fax. A contagem do código de faturamento é incrementada para cada página de fax enviada. Isto inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por solicitação, dos encaminhados pelo fax ou obtidos por download do computador. No caso de um grupo indefinido ou

um fax de grupo de discagem, a contagem do código de faturamento é incrementada para cada fax enviado com sucesso a cada destino.

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é **Apagada**. O código de faturamento pode ser qualquer número de 1 a 250.

Definição da configuração do código de faturamento

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Códigos de faturamento** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a configuração **Acesa** ou a configuração **Apagada** e a seguir pressione o botão **OK**.

Uso dos códigos de faturamento

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador de documentos ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle do produto, digite o número de telefone manualmente, usando a entrada de discagem rápida ou a entrada de discagem em grupo.
3. Pressione o botão **Iniciar fax** .
4. Digite o código de faturamento e pressione o botão **Iniciar fax** .

O trabalho de fax é enviado e registrado no relatório de código de faturamento.

Impressão do relatório de código de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax que foram faturados para cada código.

 **NOTA:** Depois deste relatório ser impresso, todos os dados de faturamento são excluídos.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Relatório de faturamento** e, em seguida, pressione o botão **OK**. O produto sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Configurações de recebimento de fax

Definir encaminhamento do fax

É possível definir o produto para encaminhar as mensagens de fax recebidas para outro número de fax. Quando o fax é recebido pelo produto, ele é armazenado na memória. Em seguida, o produto discar o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não conseguir encaminhar um fax por

causa de um erro (por exemplo, o número está ocupado) e as tentativas repetidas de rediscagem não tiverem êxito, o fax será impresso.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o recurso de encaminhamento de fax é usado, o produto (e não o computador) deve estar recebendo as mensagens de fax, e o modo de atendimento deve estar definido como configurado como **Automático**.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Opções de recebimento** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Encaminhar fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Se você ativar o recurso encaminhamento de fax, utilize o teclado numérico para especificar o número de fax para o qual o fax será enviado e, em seguida, pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Definir o modo de atendimento

Dependendo da situação, defina o modo de atendimento do produto como **Automático**, **TAM**, **Fax/Tel** ou **Manual**. A configuração padrão de fábrica é **Automático**.

- **Automático:** O produto atende a chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais.
- **TAM:** O produto não atende a chamada automaticamente. Em vez disso, ele aguarda até que seja detectado o sinal de fax.
- **Fax/Tel:** O produto atende as chamadas recebidas imediatamente. Se o sinal de fax é detectado, ele processa a chamada como um fax. Se o sinal de fax não é detectado, ele cria um toque audível para alertar você para atender a chamada de voz recebida.
- **Manual:** O produto nunca atende chamadas. Você mesmo deve iniciar o processo de recepção de fax, seja pressionando o botão **Iniciar fax**  no painel de controle, seja atendendo o telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3.

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Modo de atendimento** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o modo de atendimento e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Bloquear ou desbloquear números de fax

Se você não deseja receber fax de pessoas ou empresas específicas, pode bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém daquele número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso e nem salvo na memória. As mensagens de fax de números bloqueados são exibidas no registro de atividade de fax com a designação "descartada". Você pode desbloquear os números de faxes bloqueados individualmente ou todos de uma vez.

 **NOTA:** O emissor de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

Siga as etapas abaixo para bloquear ou desbloquear números de fax, usando o painel de controle:

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Opções de recebimento** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Bloquear fax inutil.** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Para bloquear um número de fax, use os botões de seta para selecionar a opção **Adicionar número** e, em seguida, pressione o botão **OK**. Digite o número de fax exatamente como é exibido no cabeçalho (inclusive espaços) e, em seguida, pressione o botão **OK**. Digite um nome para o número bloqueado e pressione o botão **OK**.

Para desbloquear um único número de fax, use os botões de seta para selecionar a opção **Excluir número** e pressione o botão **OK**. Use os botões de seta para selecionar o número de fax que deseja excluir e, em seguida, pressione o botão **OK** para confirmar as exclusões.

Para desbloquear todos os números de fax bloqueados, use os botões de seta para selecionar a opção **Excluir tudo** e pressione o botão **OK**. Pressione o botão **OK** novamente para confirmar as exclusões.

Definir o número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está definido como **Automático**, a configuração de toques para atendimento do produto determina o número de vezes que o telefone toca antes que o produto atenda uma chamada recebida.

Se o produto estiver conectado a uma linha que receba chamadas de fax e de voz (linha compartilhada) e que também use uma secretária eletrônica, talvez seja necessário ajustar a configuração de toques para atendimento. O número de toques para atendimento no produto deve ser maior que o número de toques para atendimento na secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda à chamada recebida e grave a mensagem, se for uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende a chamada, o produto ouve a chamada e a atenderá automaticamente se detectar tons de fax.

A configuração padrão dos toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

Utilize a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser utilizado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha com dois números separados e um serviço de padrões de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador para o outro número de telefone, verifique se o produto está definido para um número de toques superior ao do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado para diferenciar entre chamadas de voz e de fax.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração básica** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Toques para atender** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize o teclado numérico para digitar o número de toques para atender e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível em algumas companhias telefônicas locais. O serviço permite que você tenha mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone tem um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender a chamadas de voz e para que o produto possa atender chamadas de fax.

Se você assinar um serviço de padrão de toque da operadora telefônica, será necessário definir o produto para atender no padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a sua companhia telefônica para determinar se este serviço está disponível em seu país/região.

 **NOTA:** Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, **Todos os toques**, o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- **Todos os toques:** O produto atende qualquer chamada proveniente da linha telefônica.
- **Simple:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.
- **Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo&Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração básica** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Tipo de toque de resposta** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o padrão de toque desejado e pressione o botão **OK**.
6. Após a conclusão da instalação do produto, peça a alguém que lhe envie um fax para verificar se o serviço de padrões de toque está funcionando corretamente.

Configurar o produto para enviar faxes recebidos a um computador

 **NOTA:** Não há suporte para o recebimento de fax no computador para o Macintosh.

A recepção de fax no computador só está disponível se for realizada a instalação completa do software durante a configuração inicial do produto.

Para receber fax no computador, ative a configuração de recebimento para o PC no software.

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Selecione um produto.
3. Clique em **Fax**.
4. Clique em **Fax Tasks** (Tarefas de fax).
5. Em **Modo de recebimento de fax**, selecione **Receber fax neste computador**.
6. Para receber notificações de que um fax foi recebido pelo seu computador, selecione a opção **Exibir uma mensagem quando um fax for recebido por este computador**.
7. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** A configuração do recurso receber em um PC é aplicável a um único computador apenas. Se esta configuração foi ativada em um computador, a configuração desaparece do software e não pode ser definida em outro computador. Para receber fax em um outro computador, é necessário primeiro desativar a configuração no painel de controle.

Desative a opção Receber no PC, no painel de controle

A configuração Receber no PC somente pode ser ativada a partir de um computador. Se, por qualquer motivo, o computador não estiver mais disponível, use o procedimento a seguir para desativar a configuração de Receber no PC, no painel de controle do produto.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Parar receb. PC** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Usar redução automática dos fax recebidos

Se a opção de ajuste à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente as mensagens de fax longas em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).

Se a opção Ajustar à página estiver desativada, os fax longos serão impressos no tamanho original, em várias páginas. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebidos é **Acesa**.

Se a opção **Marcar faxes** estiver ativada, você também pode ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos faxes recebidos e impede que o carimbo da página force um fax a ser impresso em duas páginas.

 **NOTA:** Verifique se a configuração de tamanho padrão de mídia corresponde ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Ajustar à página** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Definir configurações de reimpressão de fax

A configuração do produto **Permitir reimpressão** deve ser ativada para que o aparelho possa reimprimir trabalhos de fax armazenados na memória. A configuração padrão de reimpressão de fax é **Acesa**. Para alterar essa configuração no painel de controle do produto, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Permitir reimpressão** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Após ativar a configuração **Permitir reimpressão**, o produto poderá reimprimir trabalhos de fax.

Ajustar o volume do fax

Controle o volume dos sons de fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:

- Os sons de fax associados a mensagens de fax enviadas e recebidas
- O toque para mensagens de fax recebidas

A configuração padrão de fábrica para o volume é **Suave**.

Configure o volume do alerta, o volume da linha telefônica, o volume do teclado de controle e o volume do toque

1. Pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configurações de volume** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Volume do alarme**, o menu **Volume da linha telefônica**, o menu **Volume do toque de tecla** ou o menu **Volume do toque** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar as configurações **Apagada**, **Suave**, **Médio** ou **Alto**.
6. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Configurar faxes com carimbo de recebido

O produto imprime as informações de identificação do remetente no topo de cada fax recebido. Você também pode incluir as suas próprias informações de cabeçalho em cada fax recebido, para confirmar a data e a hora do recebimento. A configuração padrão de fábrica para Carimbar fax recebidos é **Apagada**.

 **NOTA:** A ativação da configuração de carimbo de recebido pode aumentar o tamanho da página e fazer com que o produto imprima uma segunda página.

NOTA: Essa opção somente se aplica a mensagens de fax recebidas que são impressas pelo produto.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Marcar faxes** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Configurar o recurso de recebimento particular

Quando o recurso de recebimento particular está ativado, os faxes recebidos são armazenados na memória. É necessário um número de identificação pessoal (personal identification number, PIN) para imprimir os faxes armazenados.

Ativar o recurso de recebimento particular

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Recebimento particular** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar a senha de segurança do produto e, em seguida, pressione o botão **OK**.
7. Para confirmar a senha de segurança do produto, utilize o teclado numérico para digitar novamente a senha de segurança do produto e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Desativar o recurso de recebimento particular

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize o teclado numérico para digitar a senha de segurança do produto e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Recebimento particular** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Se houver algum fax não impresso na memória do fax, o produto imprimirá os faxes e depois os apagará da memória.

Após ativar a configuração **Recebimento particular**, o produto poderá imprimir trabalhos de fax.

Definir solicitação de fax

Se outra pessoa tiver configurado um fax para solicitação, você poderá solicitar que esse fax seja enviado ao produto. (Isto é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Opções de recebimento** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Recebimento de consulta** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

O produto disca para o outro aparelho de fax e solicita o fax.

Desativar o fax do produto

É possível desativar as funções de fax — software e firmware — no painel de controle. Se as funções de fax forem desativadas, os dispositivos secundários conectados à porta de fax do “telefone” do produto continuarão funcionando. O produto não receberá nem armazenará nenhum fax recebido.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Desativar fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se foi definida uma senha na configuração **Segurança do produto**, insira a senha e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - Se não foi definida uma senha na configuração **Segurança do produto**, crie uma senha quando solicitado e pressione o botão **OK**.

Execute o mesmo procedimento para abrir o fax. A configuração **Apagada** restaura as funções de fax.

Usar fax

Software do fax

Programas de fax suportados

O programa de fax no PC fornecido com o produto é o único programa de fax no PC compatível com o produto. Para continuar utilizando um programa de fax no PC já instalado no computador, ele deve ser usado com o modem já conectado ao computador. Ele não funcionará com o modem do produto.

Cancelar um fax

Siga as instruções abaixo para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente, ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

Cancelar o fax atual

Pressione o botão Cancelar **X** no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas são canceladas. Pressionar o botão Cancelar **X** também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Cancelar um fax pendente

Siga o procedimento abaixo para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- O produto está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o menu **Status de trabalho de fax**:

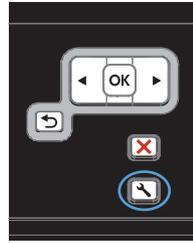
1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Opções de envio** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Status do trabalho de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para rolar pelos trabalhos pendentes até chegar ao que será excluído.
5. Pressione o botão **OK** para selecionar o trabalho que deseja cancelar.
6. Pressione o botão **OK** para confirmar que você deseja cancelar o trabalho.

Excluir fax da memória

Use esse procedimento apenas se você estiver preocupado com a possibilidade de outra pessoa ter acesso ao produto e tentar reimprimir as mensagens de fax da memória.

- △ **CUIDADO:** Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Limpar fax salvo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Pressione o botão **OK** para confirmar a exclusão.

Usar fax em um sistema DSL, PBX ou ISDN

Os produtos HP são projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos convencionais. Eles não são projetados para operar com DSL, PBX, linhas ISDN nem serviços VoIP, mas poderão funcionar com a configuração e os equipamentos adequados.

 **NOTA:** A HP recomenda a discussão das opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com seu provedor de serviços.

O produto HP LaserJet é um dispositivo analógico incompatível com todos os ambientes de telefone digital (a menos que seja utilizado um conversor digital/analógico). A HP não garante que o produto seja compatível com ambientes digitais nem com conversores digital para analógico.

DSL

Uma linha de assinante digital (DSL) usa a tecnologia digital em fios telefônicos padrão de cobre. Este produto não é diretamente compatível com sinais digitais. Mas se a configuração for especificada durante a configuração da DSL, o sinal poderá ser separado de forma que parte da largura de banda seja utilizada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) e o restante da largura de banda seja utilizada para transmitir dados digitais.

 **NOTA:** Nem todos os fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todas as linhas de serviço ou provedores de DSL.

O modem DSL típico utiliza um filtro para separar a comunicação do modem DSL de alta frequência da comunicação de fax modem e de telefone analógico de baixa frequência. Geralmente, é necessário utilizar um filtro em telefones e faxes analógicos conectados a uma linha telefônica utilizada por um modem DSL. O provedor de serviços DSL normalmente fornece esse filtro. Consulte seu provedor de DSL para obter mais informações ou assistência.

PBX

O produto é um dispositivo analógico incompatível com ambientes de telefone digital. Podem ser necessários filtros ou conversores digital para analógico para a operação do fax. Se houver problemas com fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário solicitar assistência do provedor de PBX. A HP não garante que o produto seja compatível com ambientes digitais nem com conversores digital para analógico.

Consulte o provedor de PBX para obter mais informações e assistência.

ISDN

Consulte o provedor de ISDN para obter mais informações e assistência.

Usar fax em um serviço VoIP

Os serviços do protocolo de voz por Internet (VoIP) geralmente são incompatíveis com aparelhos de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que ele suporta fax em serviços de IP.

Se o produto tiver problemas para fazer o fax funcionar em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Reduzir a configuração de velocidade do fax pode permitir que o produto envie um fax em uma rede VoIP.

Se os problemas com o fax continuarem, consulte o provedor de VoIP.

Memória do fax

A memória do fax é retida quando falta energia

A memória flash protege contra a perda de dados quando há falta de energia. Outros dispositivos de fax armazenam páginas de fax em memória RAM normal ou RAM de curto prazo. A RAM normal perde os dados imediatamente quando falta energia, e a RAM de curto prazo perde os dados após cerca de 60 minutos de falta de energia. A memória flash pode manter seus dados durante anos, mesmo sem o fornecimento de energia.

Enviar fax

Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro.



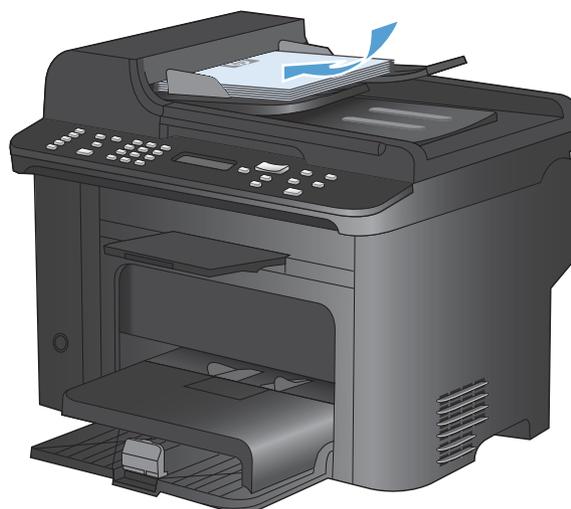
2. Pressione o botão **Catálogo telefônico** ☎.
3. Na lista, selecione a entrada do catálogo telefônico. Caso não haja entradas, use o teclado numérico no painel de controle para discar o número.
4. No painel de controle, pressione o botão **Iniciar fax** 📠. O produto inicia o trabalho de fax.

Enviar fax do alimentador de documentos

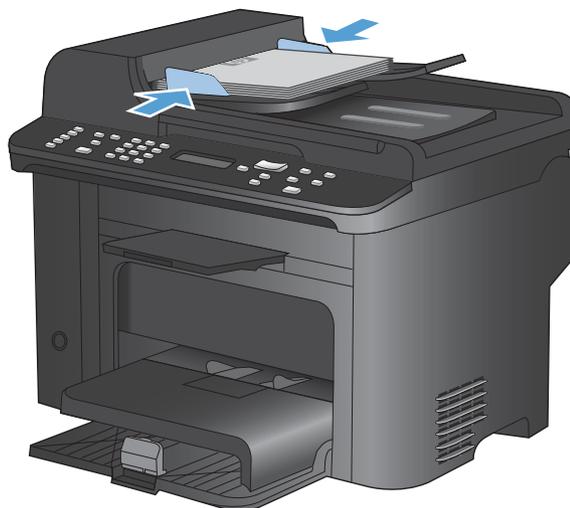
1. Inserir os originais no alimentador de documentos voltados para cima.

NOTA: A capacidade do alimentador de documentos é de até 35 folhas de mídia de 75 g/m² ou 20 lb.

CUIDADO: Para evitar danos ao produto, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias até estarem firmes contra o papel.



3. Pressione o botão **Catálogo telefônico** ☰.
4. Na lista, selecione a entrada do catálogo telefônico. Caso não haja entradas, use o teclado numérico no painel de controle para discar o número.
5. No painel de controle, pressione o botão **Iniciar fax** 📠. O produto inicia o trabalho de fax.

Enviar fax por discagem manual

Geralmente, o produto disca depois que você pressiona o botão **Iniciar fax** 📠. Entretanto, em algumas ocasiões, você pode preferir que o produto disque cada número à medida que ele for pressionado. Por exemplo, para debitar a chamada de fax em um cartão de chamadas, você tem de discar o número do fax, aguardar pelo sinal de chamada da empresa telefônica e, em seguida, discar o número do cartão de chamadas. Para ligações internacionais, pode ser preciso discar parte do número e aguardar por tons de discagem antes de continuar a discar.

Envio de fax manualmente a um grupo (fax específico)

Use as seguintes instruções para enviar um fax para um grupo de recipientes:

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador de documentos.
2. Pressione o botão **Catálogo telefônico** ☰.
3. Na lista, selecione a entrada do catálogo telefônico. Caso não haja entradas, use o teclado numérico no painel de controle para discar o número.
4. Para continuar discando números, repita as etapas 2 e 3. Caso tenha terminado a discagem dos números, siga para a próxima etapa.
5. Pressione o botão **Iniciar fax** 📠.
6. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione o botão **1** para selecionar a opção **Sim** e, em seguida, repita a etapa 5 para cada página do trabalho de fax. Após concluir, pressione **2** para selecionar a opção **Não**.

O produto envia o fax para cada número de fax. Se um número do grupo estiver ocupado ou não atender, o produto rediscará esse número com base na configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o produto atualizará o registro de atividade de fax, adicionando o erro, e seguirá para o próximo número do grupo.

Rediscagem manual

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. No painel de controle, pressione o botão **Rediscar** .
3. Pressione o botão **Iniciar fax** .
4. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar a opção **Sim** e, em seguida, repita a etapa 3 para cada página do trabalho de fax. Após concluir, pressione **2** para selecionar a opção **Não**.

O produto envia o fax ao número rediscado. Se o número estiver ocupado ou não atender, o produto rediscará esse número com base na configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o produto atualizará o registro de atividade de fax adicionando o erro.

Usar entradas de discagem rápida e discagem em grupo

Enviar fax utilizando uma discagem rápida

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador de documentos ou no scanner de mesa.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione a tecla digital da discagem rápida.
 - Pressione o botão **Catálogo telefônico** , use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida e pressione o botão **OK**.
3. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador de documentos ou no scanner de mesa.
4. Pressione o botão **Iniciar fax** . Se as páginas que você deseja enviar estiverem no alimentador de documentos, o envio de fax começará automaticamente.
5. Se o sensor do alimentador de documentos do produto detectar que não há um documento carregado na bandeja de entrada do alimentador de documentos, a mensagem **Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione o botão **1** para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Depois de pressionar o botão **OK**, a mensagem **Carregar página: X Pressione OK** será exibida no visor do painel de controle.
6. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione o botão **OK** (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione o botão **OK**).

Após digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle.
7. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 5 para cada página do trabalho de fax.

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **Não**.

Quando a última página do fax sair do produto, você poderá iniciar um envio de outro fax, uma cópia ou uma digitalização.

Enviar fax utilizando uma entrada de discagem em grupo

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador de documentos ou no scanner de mesa.
2. Execute uma das seguintes etapas:
 - Pressione a tecla digital do grupo.
 - Pressione o botão **Catálogo telefônico** ☎, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de grupo de discagem e pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **Iniciar fax** 📠. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no alimentador de documentos, o envio de fax começará automaticamente.
4. Se o sensor do alimentador de documentos do produto detectar que não há um documento carregado na bandeja de entrada do alimentador de documentos, a mensagem **Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione o botão **1** para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Depois de pressionar o botão **OK**, a mensagem **Carregar página: X Pressione OK** será exibida no visor do painel de controle.

5. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione o botão **OK** (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione o botão **OK**).

Após digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle.

6. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 5 para cada página do trabalho de fax.

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **Não**.

O produto digitaliza o documento para a memória e envia o fax a cada número especificado. Se um número do grupo estiver ocupado ou não atender, o produto rediscará esse número, dependendo da configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o produto atualizará o registro de atividade de fax com o erro e seguirá para o próximo número do grupo.

Enviar fax a partir do software

As seguintes informações fornecem instruções básicas para o envio de fax usando o software que acompanha o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você pode enviar documentos eletrônicos por fax a partir de um computador, se cumprir os seguintes requisitos:

- O produto está conectado diretamente ao computador ou a uma rede com a qual o computador está conectado.
- O software do produto estiver instalado no computador.
- O sistema operacional do computador é compatível com este produto.

Enviar fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são as seguintes.

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e selecione **HP**.
2. Clique no nome do produto e depois em **Envio de fax**. O software de fax é aberto.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento no alimentador de documentos.
5. Clique em **Send Now** (Enviar agora).

Enviar um fax a partir de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e a seguir clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de driver da impressora. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua todas as páginas carregadas no produto. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Send Now** (Enviar agora).

Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax

Ocasionalmente, é possível discar um número de fax de um telefone conectado à mesma linha que o produto. Por exemplo, se você está enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, é possível preceder o fax por uma chamada de voz, para informar a pessoa de que o fax está chegando.

 **NOTA:** O telefone deverá estar conectado à porta "telefone" do produto .

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. Use um telefone que esteja conectado à mesma linha que o produto. Disque o número de fax usando o teclado de telefone.
3. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
4. Quando ouvir os tons de fax, pressione o botão **Iniciar fax** , espere até a mensagem **Conectando** aparecer no visor do painel de controle e coloque o telefone no gancho.

Enviar um fax com confirmação

Utilize o painel de controle para solicitar que o remetente do fax confirme o número do aparelho receptor.

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Confirmação de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

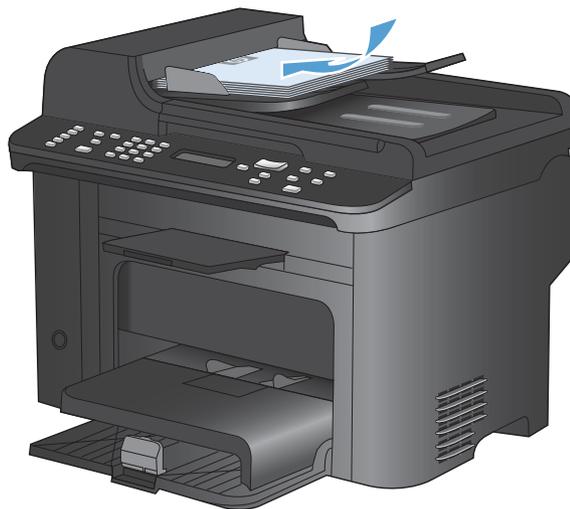
Agendar um fax para ser enviado posteriormente

Use o painel de controle do produto para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário posterior para uma ou mais pessoas. Ao concluir este procedimento, o produto digitaliza o documento para a memória e então volta ao estado Pronto.

 **NOTA:** Se o produto não conseguir transmitir o fax no momento programado, essas informações serão indicadas no relatório de chamadas de fax (se essa opção estiver ativada) ou incluídas no registro de atividade de fax. A transmissão pode não ser iniciada porque a chamada de envio de fax não foi atendida, ou porque o sinal de ocupado parou as tentativas de rediscagem.

Se um fax foi programado para ser enviado em um horário posterior mas tiver de ser atualizado, envie as informações adicionais como outro trabalho. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.



2. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Opções de envio** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Enviar fax depois** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Use o teclado numérico para especificar a hora.
6. Se o produto estiver configurado no modo de 12 horas, use os botões de seta para mover o cursor além do quarto caractere para definir A.M. ou P.M. Selecione **1** para A.M. ou selecione **2** para P.M. e, em seguida, pressione o botão **OK**. Se o produto estiver configurado para o modo de 24 horas, pressione o botão **OK**.
7. Pressione o botão **OK** para aceitar a data padrão ou use o teclado numérico para inserir a data e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Inserir número de fax.
NOTA: Esse recurso não oferece suporte para grupos indefinidos (específicos).
9. Pressione o botão **OK** ou o botão **Iniciar fax** . O produto digitaliza o documento para a memória e o envia na hora designada.

Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou cartões de chamadas

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou cartões de chamadas, digite manualmente para permitir as pausas e códigos de discagem.

Enviar fax internacionalmente

Para enviar um fax para um destino internacional, digite manualmente para permitir as pausas e códigos de discagem internacional.

Receber um fax

Imprimir um fax

Quando o produto recebe uma transmissão de fax, ele imprime o fax (exceto se o recurso de recebimento particular estiver ativado) e também o armazena automaticamente na memória flash.

Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento particular estiver ativado

Para imprimir fax armazenados, você tem de fornecer o PIN de recebimento particular. Após o produto imprimir os faxes armazenados, eles são excluídos da memória.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Opções de recebimento** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Imprimir fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN de segurança do produto e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Recebimento particular** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Reimprimir um fax

Se você deseja reimprimir um fax porque o cartucho de impressão estava vazio ou ele foi impresso no tipo errado de mídia, é possível tentar reimprimi-lo. A quantidade de memória disponível determina o número real de fax que são armazenados para a reimpressão. O fax mais recente imprime primeiro; o fax mais antigo do armazenamento é impresso por último.

Estes fax são armazenados continuamente. A sua reimpressão não os exclui da memória.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Opções de recebimento** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Imprimir fax** e a seguir pressione **OK**. O produto começa a reimprimir o fax impresso mais recentemente.

 **NOTA:** Para interromper a impressão a qualquer momento, pressione o botão **Cancelar** .

 **CUIDADO:** Se a configuração **Permitir reimpressão** estiver definida como **Apagada**, mensagens de fax mal impressas ou desbotadas não poderão ser reimpressas.

Imprimir automaticamente em ambos os lados dos faxes recebidos

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Imprimir dúplex** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Receber fax com tons de fax audíveis na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas de fax e telefone e ouve um tom de fax quando atende ao telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se você estiver perto do produto, pressione o botão **Iniciar fax**  no painel de controle.
- Se isso não ocorrer, pressione 1-2-3 em seqüência no teclado do telefone, escute o som da transmissão de fax e então ponha o fone no gancho.

 **NOTA:** Para que o segundo método funcione, a configuração **Telefone de extensão** deve estar definida como **Sim**.

Receber faxes em um computador

 **NOTA:** Não há suporte para o recebimento de fax no computador para o Macintosh.

A recepção de fax no computador só está disponível se for realizada a instalação completa do software durante a configuração inicial do produto.

Para receber fax no computador, ative a configuração de recebimento para o PC no software.

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Selecione um produto.
3. Clique em **Fax**.
4. Clique em **Fax Tasks** (Tarefas de fax).
5. Em **Modo de recebimento de fax**, selecione **Receber fax neste computador**.

Desative a opção Receber no PC, no painel de controle

A configuração Receber no PC somente pode ser ativada a partir de um computador. Se, por qualquer motivo, o computador não estiver mais disponível, use o procedimento a seguir para desativar a configuração de Receber no PC, no painel de controle do produto.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Parar receb. PC** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Visualizar um novo fax no modo Receber para PC

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Selecione um produto.
3. Clique em **Fax**.

4. Clique em **Registro de Recebimento de Fax**.
5. Na coluna **Imagem do fax**, clique no link de visualização referente ao fax que você deseja visualizar.

Solucionar problemas de fax

Lista de verificação de solução de problemas de fax

- Há várias correções possíveis à disposição. Após cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi resolvido.
 - Para obter melhores resultados durante a solução de problemas de fax, verifique se a linha que sai do produto está conectada diretamente à porta do telefone de parede. Desconecte todos os demais dispositivos conectados ao produto.
1. Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta na parte posterior do produto.
 2. Verifique a linha telefônica utilizando o teste de fax:
 - a. No painel de controle, abra o menu **Configuração** e, em seguida, abra o menu **Serviço**.
 - b. Selecione a opção **Serviço de fax**.
 - c. Selecione a opção **Executar teste de fax**. O produto imprime um relatório de teste de fax.

O relatório contém estes possíveis resultados:

 - **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais do fax para sua análise.
 - **Falha:** O cabo está na porta errada. O relatório contém sugestões sobre como solucionar o problema.
 - **Falha:** A linha telefônica não está ativa. O relatório contém sugestões sobre como solucionar o problema.
 3. Verifique se o firmware do produto é atual:
 - a. No menu **Relatórios** do painel de controle, imprima uma página de configuração para obter o código de data atual do firmware.
 - b. Acesse www.hp.com.
 1. Clique no link **Suporte e drivers**.
 2. Clique na opção de link **Downloads de software e drivers (e firmware)**.
 3. Na caixa **Para obter produtos**, digite o número do modelo do produto e, em seguida, clique no botão **Ir**.
 4. Clique no link correspondente ao seu sistema operacional.
 5. Role até a seção Firmware da tabela.
 - Se a versão listada corresponder à versão na página de configuração, isso indica que você tem a versão mais atual.
 - Se as versões forem diferentes, faça o download da atualização do firmware e atualize o firmware do produto seguindo as instruções na tela.
-
-  **NOTA:** O produto deve estar conectado a um computador que ofereça acesso via Internet para atualização do firmware.
- Reenvie o fax.

4. Verifique se o fax foi configurado na instalação do software do produto.

No computador, na pasta de programas da HP, execute o Utilitário de configuração de fax.

5. Verifique se o serviço telefônico suporta fax analógico.
 - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar uma linha de fax analógica.
 - Se estiver usando serviço de VoIP, altere a configuração **Velocid. do Fax** para **Lento(V.29)** ou desative **Rápido(V.34)** no painel de controle. Verifique se o seu provedor de serviços suporta fax e, em caso positivo, qual a velocidade de fax modem recomendada. Algumas empresas poderão requerer um adaptador.
 - Caso utilize serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou adquira um filtro DSL caso ainda não tenha um. Se houver um filtro DSL instalado, tente outro, pois esses filtros podem ter defeitos.
6. Se o erro persistir, procure soluções mais detalhadas para o problema nas seções subseqüentes a esta.

Mensagens de erro de fax

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e podem exigir que o usuário reconheça a mensagem tocando no botão **OK** para continuar ou tocando no botão **Cancelar** **X** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro de comunicação	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o produto e o remetente ou o destinatário.	<p>Permita que o produto tente reenviar o fax. Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Defina a opção Velocid. do Fax para a configuração Lento(V.29) ou desative a configuração Rápido(V.34).</p> <p>Desative o recurso Correção de erro para evitar a correção automática de erros.</p> <p>NOTA: Se o recurso Correção de erro for desligado, haverá uma redução na qualidade das imagens.</p> <p>Imprima o relatório Log de atividades do fax no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número específico de fax.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro envio fax	Ocorreu um erro ao tentar enviar um fax.	<p>Tente reenviar o fax.</p> <p>Tente enviar o fax a outro número.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão Iniciar fax .</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o produto a outra linha telefônica.</p> <p>Defina a resolução do fax como Padrão em vez do padrão de Fina.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro receb. fax	Ocorreu um erro ao tentar receber um fax.	<p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Tente enviar o fax de volta ao remetente ou a outro dispositivo de fax.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão Iniciar fax .</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Reduza a velocidade do fax. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Desative o modo de correção de erros. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>NOTA: Se o modo de correção de erros for desligado, isso poderá reduzir a qualidade da imagem do fax.</p> <p>Conecte o produto a outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Memória do fax cheia Cancelando envio	Durante o trabalho de fax, o dispositivo ficou sem memória. Todas as páginas do fax devem estar na memória para que um trabalho de fax funcione corretamente. Forem enviadas apenas as páginas que cabem na memória.	<p>Imprima todos os fax recebidos e aguarde até que todos os fax pendentes sejam enviados.</p> <p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Peça ao remetente para dividir um trabalho de fax grande em seções menores e enviá-las individualmente.</p> <p>Verifique se a resolução do aparelho que está enviando o fax não foi definida para a configuração Foto ou para a configuração Ótima.</p> <p>Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.</p>
Memória do fax cheia Cancelando recebimento	Durante a transmissão do fax, o produto ficou sem memória. Apenas as páginas que se couberem na memória serão impressas.	<p>Imprima todos os fax e peça para que o remetente reenvie o fax. Peça ao remetente para dividir o trabalho de fax em vários trabalhos antes de enviar novamente. Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Não há sinal de discagem	O produto não detectou um tom de discagem.	<p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão Iniciar fax .</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.</p> <p>Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Certifique-se de que o fio de telefone da tomada da parede esteja conectado na porta  de linha.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Verifique a linha telefônica utilizando a opção Executar teste de fax no menu Serviço no painel de controle.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Nenhum fax foi detectado	O produto atendeu a chamada recebida, mas não detectou que era uma chamada de fax.	<p>Permita que o produto tente receber o fax.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>O fax está ocupado</p> <p>Envio cancelado</p>	<p>A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O produto cancelou o envio do fax.</p>	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção Redisca se ocupado está ativada.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão Iniciar fax .</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
<p>O fax está ocupado</p> <p>Rediscação pendente</p>	<p>A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O produto redisca automaticamente o número ocupado.</p>	<p>Permita que o produto tente reenviar o fax.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão Iniciar fax .</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>O fax não responde</p> <p>Envio cancelado</p>	<p>As tentativas de rediscar um número de fax falharam ou a opção Rediscagem sem resposta estava desativada.</p>	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção de rediscagem está ativada.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Certifique-se de que o fio de telefone da tomada da parede esteja conectado na porta  de linha.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
<p>O fax não responde</p> <p>Rediscagem pendente</p>	<p>A linha de recebimento de fax não responde. O produto tenta reenviar o fax após alguns minutos.</p>	<p>Permita que o produto tente reenviar o fax.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Se o produto continuar a rediscagem, retire seu cabo telefônico da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.</p> <p>Certifique-se de que o fio de telefone da tomada da parede esteja conectado na porta  de linha.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Pouca memória Cancelando recebimento	A quantidade de memória disponível para armazenamento de fax é insuficiente para armazenar faxes recebidos.	Limpe todos os faxes existentes na memória. Abra o menu Configuração do sistema e, em seguida, abra o menu Serviço . No menu Serviço de fax , selecione a opção Limpar fax salvo . Desligue o recurso Permitir reimpressão . Quando o recurso está ativado, o produto armazena os faxes recebidos na memória. Abra o menu Configuração do sistema e, em seguida, abra o menu Configuração de fax . No menu Configuração avançada , selecione e desative a opção Permitir reimpressão .
Tampa do alimentador de documentos aberta Fax cancelado	A tampa na parte superior do alimentador de documentos está aberta e o produto não pode enviar o fax.	Feche a tampa e envie o fax novamente.

Solucionar problemas de códigos de fax e relatórios de rastreamento

Visualizar e interpretar códigos de erro de fax

Use os códigos de erro no log de atividade de fax para solucionar problemas com os recursos de fax do produto.

Número do código	Descrição
232	<p>Possíveis causas, incluindo as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ocorreu uma falha de comunicação entre as duas máquinas. O usuário da máquina remota pressionou o botão Interromper. A alimentação da máquina remota foi interrompida ou a máquina foi deliberadamente desativada, causando a interrupção da sessão de fax. <p>Para solucionar o problema, experimente as seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> Envie o fax novamente em outro horário quando as condições da linha telefônica estiverem melhores. Se o erro persistir e a correção de erros estiver em uso durante a sessão de fax, desative a configuração Correção de erro.
282	<p>O produto não recebeu nenhum dado ao início de uma página durante a recepção no modo de correção de erros, porém o modem não detectou qualquer desconexão remota. Provavelmente, a máquina remota está transmitindo quadros de sincronização em vez de dados e sofreu algum atolamento ou está quebrada.</p> <p>Provavelmente, a máquina remota está transmitindo quadros de sincronização em vez de dados e sofreu algum atolamento ou está quebrada. Peça ao remetente para enviar o fax novamente após verificar se seu aparelho funciona corretamente.</p>
321	<p>Ocorreu um erro de comunicação com a máquina de fax do destinatário devido a condições ruins da linha telefônica.</p> <p>Envie o fax novamente em outro horário quando as condições da linha telefônica estiverem melhores.</p>

Número do código	Descrição
344-348	<p>Possíveis causas, incluindo as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ocorreu uma falha na máquina remota ao tentar responder a um comando de fax enviado pela máquina local devido à interrupção da conexão. O usuário da máquina remota pressionou o botão Interromper. Em raras situações, uma incompatibilidade entre as duas máquinas pode simplesmente fazer com que a máquina remota encerre a chamada. <p>Para solucionar o problema, experimente as seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> Envie o fax novamente em outro horário quando as condições da linha telefônica estiverem melhores. Se o erro persistir e a correção de erros estiver em uso durante a sessão de fax, desative a configuração Correção de erro.
381	<p>Possíveis causas, incluindo as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ocorreu uma falha na máquina remota ao tentar responder a um comando de fax enviado pela máquina local devido à interrupção da conexão. O usuário da máquina remota pressionou o botão Interromper. <p>Para solucionar o problema, experimente as seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> Envie o fax novamente em outro horário quando as condições da linha telefônica estiverem melhores. Se o erro persistir e a correção de erros estiver em uso durante a sessão de fax, desative a configuração Correção de erro.

Visualizar relatório de rastreamento de fax

O relatório de rastreamento de fax T.30 inclui informações que podem ajudar a solucionar problemas de transmissão de fax. Caso solicite a ajuda da HP para solucionar esses problemas, imprima um relatório de rastreamento T.30 antes de fazer a chamada.

- No painel de controle, pressione o botão Configuração .
- Selecione o menu **Serviço**.
- Selecione a opção **Serviço de fax**.
- Selecione a opção **Imprimir traço T.30**. O produto imprime um relatório de rastreamento de fax.

Registros e relatórios de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir registros e relatórios de fax:

Imprimir todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Registro de atividade de fax
- Lista do Catálogo telefônico

- Relatórios de configuração
- Lista de faxes inutilizados
- Relatório da última chamada
- Rel. de faturam.
- Página de Uso

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Todos os relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**. O produto sai das configurações do menu e imprime os relatórios.

Imprimir relatórios de fax individuais

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o relatório a ser impresso e, em seguida, pressione o botão **OK**. O produto sai das configurações do menu e imprime o relatório.

NOTA: Se você selecionou o relatório **Log de atividades do fax** e pressionou o botão **OK**, pressione o botão **OK** novamente para selecionar a opção **Imprimir log agora**. O produto sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Definir a impressão automática do registro de atividade de fax

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Log de atividades do fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Imp. auto reg.** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK** para confirmar a seleção.

Definir o relatório de erros de fax

Um relatório de erros de fax é um relatório breve que indica que o produto sofreu um erro de trabalho de fax. Ele pode ser configurado para imprimir após os seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio do fax
- Erro de recebimento do fax
- Nunca

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatório de erro do fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção de quando deseja imprimir os relatórios de erros de fax.
5. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Definir o relatório de confirmação de fax

Um relatório de confirmação é um relatório breve que indica que o produto enviou ou recebeu com êxito um trabalho de fax. Ele pode ser configurado para imprimir após os seguintes eventos:

- Cada trabalho de fax
- Envio de fax
- Recebimento do fax
- Nunca (a configuração padrão de fábrica).

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Confirmação de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção de quando deseja imprimir os relatórios de erros de fax.
5. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Incluir a primeira página de cada fax no relatório de confirmação, de erro ou de última chamada de fax

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu Fax** .



2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Relatórios de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Incluir 1ª pág.** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK** para confirmar a seleção.

Alterar correção de erro e da velocidade do fax

Definir o modo de correção de erro do fax

Em geral, o produto monitora os sinais da linha telefônica enquanto envia ou recebe um fax. Se o produto detectar um erro durante a transmissão, e a configuração da correção de erro estiver em **Acesa**, ele poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erro é **Acesa**.

Você somente deve desativar a correção de erro se está tendo dificuldades para enviar ou receber um fax e está disposto a aceitar os erros na transmissão. Pode ser útil desativar essa configuração quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Correção de erro** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33,600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a velocidade do fax é **Rápido(V.34)**.

Apenas altere a configuração se houver dificuldades de envio de fax ou de recebimento de fax para ou a partir de um dispositivo específico. Pode ser útil reduzir a velocidade de fax quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração de fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração avançada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Velocid. do Fax** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar uma configuração de velocidade e a seguir pressione o botão **OK**.

Solucionar problemas de envio de fax

- [O painel de controle exibe uma mensagem de erro](#)
- [O painel de controle exibe uma mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de enviar o fax](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando página 1" e não avança além dessa mensagem](#)
- [É possível receber faxes, mas não enviá-los](#)
- [Não é possível utilizar as funções do fax no painel de controle](#)
- [Não é possível utilizar discagens rápidas](#)
- [Não é possível utilizar discagens em grupo](#)
- [Recebo uma mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax](#)
- [Não é possível enviar um fax quando o telefone está conectado ao produto](#)

O painel de controle exibe uma mensagem de erro

A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Permita que o produto tente reenviar o fax. O reenvio reduz temporariamente a velocidade do fax.
- Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- No painel de controle, mude a opção **Velocid. do Fax** para a configuração **Médio(V.17)** ou para a configuração **Lento(V.29)**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Velocid. do Fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Desligue a opção **Correção de erro**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.

- d. Abra o menu **Correção de erro**.
- e. Selecione a configuração **Apagada**.

 **NOTA:** Se a opção **Correção de erro** for desligada, poderá haver uma redução na qualidade das imagens.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Não há sinal de discagem

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta no produto.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado diretamente à tomada telefônica de parede.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica utilizando o botão **Iniciar fax** .
- Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.
- Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.
- Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique a linha telefônica utilizando a opção **Executar teste de fax** no menu **Serviço** no painel de controle.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Selecione o item **Executar teste de fax**.

A mensagem O fax está ocupado é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário e verifique se o aparelho de fax está ligado e pronto para receber.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica utilizando o botão **Iniciar fax** .
- Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.
- Tente um cabo telefônico diferente.

- Envie o fax mais tarde.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem **O fax não responde é exibida**

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário e verifique se o aparelho de fax está ligado e pronto para receber.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- Certifique-se de que o fio de telefone da tomada da parede esteja conectado na porta  de linha.
- Verifique a linha telefônica utilizando a opção **Executar teste de fax** no menu **Serviço** no painel de controle.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Selecione o item **Executar teste de fax**.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Atolamento de papel no alimentador de documentos

- Verifique se o papel atende aos requisitos de tamanho do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel carta, A4 ou ofício e reenvie o fax em seguida.

A mensagem **Memória do fax cheia é exibida**

- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Imprima os faxes armazenados que ainda não foram impressos.
 - a. Abra o menu **Fax**.
 - b. Abra o menu **Opções de recebimento**.
 - c. Selecione o item **Imprimir fax**.
 - d. Forneça o PIN e selecione o item **Recebimento particular**.

- Exclua os faxes armazenados da memória.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Selecione o item **Limpar fax salvo**.
- Divida um fax grande em seções menores e envie-as individualmente.

Erro de scanner

- Verifique se o papel atende aos requisitos de tamanho do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel carta, A4 ou ofício e reenvie o fax em seguida.

O painel de controle exibe uma mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de enviar o fax

- Verifique se há erros no log de atividades do fax.
 - a. Abra o menu **Fax**.
 - b. Abra o menu **Relatórios de fax**.
 - c. Abra o menu **Log de atividades do fax**.
 - d. Selecione a opção **Imprimir log agora**.
- Se houver um telefone conectado ao produto, verifique se ele está desligado.
- Desconecte todas as outras linhas entre o fax e o produto.
- Conecte o produto diretamente à tomada telefônica de parede e envie o fax novamente.

O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando página 1" e não avança além dessa mensagem

- Exclua os faxes armazenados da memória.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Selecione o item **Limpar fax salvo**.

É possível receber faxes, mas não enviá-los

Envio o fax, mas nada acontece.

1. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica utilizando o botão **Iniciar fax** .
2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.

3. Use o painel de controle para configurar as informações de hora, data e cabeçalho do fax.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Cabeçalho de fax**.
 - e. Insira as configurações corretas.
4. Verifique se todos os ramais telefônicos da linha estão desligados.
5. Se estiver utilizando um serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro.

Não é possível utilizar as funções do fax no painel de controle

- Talvez o produto seja protegido por senha. Utilize o Servidor da Web incorporado HP, o software HP Toolbox ou o painel de controle para definir uma senha.
- Se você não sabe a senha do produto, entre em contato com o administrador do sistema.
- Verifique com o administrador do sistema se a funcionalidade "fax" não foi desativada.

Não é possível utilizar discagens rápidas

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se for necessário um prefixo para uma linha externa, ative a opção **Prefixo de discagem** ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Prefixo de discagem**.
 - e. Selecione a configuração **Acesa**.

Não é possível utilizar discagens em grupo

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se for necessário um prefixo para uma linha externa, ative a opção **Prefixo de discagem** ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.

- d. Abra o menu **Prefixo de discagem**.
- e. Selecione a configuração **Acesa**.
- Configure todas as entradas no grupo com entradas de discagem rápida.
 - a. Abra uma entrada de discagem rápida não utilizada.
 - b. Insira o número de fax da discagem rápida.
 - c. Use o botão **OK** para salvar a discagem rápida.

Recebo uma mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax

- Verifique se o número de fax discado está correto e se o serviço telefônico não está bloqueado. Por exemplo, alguns serviços telefônicos podem bloquear chamadas de longa distância.
- Se for necessário um prefixo para uma linha externa, ative a opção **Prefixo de discagem** ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Prefixo de discagem**.
 - e. Selecione a configuração **Acesa**.

 **NOTA:** Para enviar um fax sem um prefixo, quando a opção **Prefixo de discagem** está ativada, envie o fax manualmente.

- Envie o fax para um número internacional:
 - a. Se for necessário um prefixo, disque manualmente o número com o prefixo.
 - b. Digite o código do país/região antes de discar o número do telefone.
 - c. Aguarde as pausas ao ouvir os tons no telefone.
 - d. Envie o fax manualmente utilizando o painel de controle.

Não é possível enviar um fax quando o telefone está conectado ao produto

- Certifique-se de que o telefone esteja desligado.
- Verifique se o telefone não está sendo utilizado em uma chamada de voz durante o envio do fax.
- Desconecte o telefone da linha e tente enviar o fax novamente.

Solucionar problemas de recebimento de fax

- [O fax não responde](#)
- [O painel de controle exibe uma mensagem de erro](#)
- [Foi recebido um fax, mas não é possível imprimi-lo](#)

- [O remetente recebe um sinal de ocupado](#)
- [Não há sinal de discagem](#)
- [Não é possível enviar ou receber fax em uma linha de PBX](#)

O fax não responde

O fax dispõe de uma linha telefônica exclusiva

- Defina a opção **Modo de atendimento** para a configuração **Automático** no painel de controle.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração **Automático**.

Há uma secretária eletrônica conectada ao produto

- Defina a opção **Modo de atendimento** para a configuração **TAM** e conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração **TAM**.

Se a configuração **TAM** não estiver disponível, defina a opção **Modo de atendimento** para a configuração **Automático**.
- Defina a configuração **Toques para atender** para ao menos um toque a mais que o número de toques que a secretária eletrônica aguarda antes de atender.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Toques para atender**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
- Se houver um aparelho de telefone conectado ao produto, defina a opção **Modo de atendimento** para a configuração **Fax/Tel** a fim de encaminhar as chamadas ao dispositivo

correto. Ao detectar uma chamada de voz, o produto gera um tom de chamada alertando-o para atender a chamada.

- a. Abra o menu **Configuração**.
- b. Abra o menu **Configuração de fax**.
- c. Abra o menu **Configuração básica**.
- d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
- e. Selecione a configuração **Fax/Tel**.

Há um aparelho de telefone conectado ao produto

Defina a opção **Modo de atendimento** para a configuração **Automático**.

1. Abra o menu **Configuração**.
2. Abra o menu **Configuração de fax**.
3. Abra o menu **Configuração básica**.
4. Abra o menu **Modo de atendimento**.
5. Selecione a configuração **Automático**.

A configuração **Modo de atendimento** está definida para a configuração **Manual**.

- Pressione o botão **Iniciar fax**  no painel de controle.

O correio de voz está disponível na linha de fax

- Adicione um serviço de chamada distinto à sua linha telefônica e altere a configuração **Toque diferenciado** no produto para corresponder ao padrão de toque fornecido pela companhia telefônica. Entre em contato com sua companhia telefônica para obter informações.
 - a. Verifique se o modo de atendimento está definido para a configuração **Automático**.
 - b. Abra o menu **Configuração**.
 - c. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - d. Abra o menu **Configuração básica**.
 - e. Abra o menu **Toque diferenciado**.
 - f. Selecione a configuração correta.
- Adquira uma linha exclusiva para envio e recebimento de fax.
- Defina a opção **Modo de atendimento** para a configuração **Manual**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.

- d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
- e. Selecione a configuração **Manual**.

 **NOTA:** Você deve estar presente para receber faxes.

O produto está conectado a um serviço telefônico DSL

- Verifique a instalação e os recursos. A unidade de fax no produto requer um filtro na conexão da linha telefônica com o modem DSL. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter ou adquirir um filtro.
- Verifique se o filtro está conectado.
- Substitua o filtro existente e verifique se não há defeitos.

O produto utiliza um serviço telefônico de fax sobre IP ou VoIP

- Defina a opção **Velocid. do Fax** para a configuração **Lento(V.29)** ou desative a **Rápido(V.34)** configuração.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Velocid. do Fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Entre em contato com o provedor de serviços para verificar se há suporte para fax e para obter as configurações de velocidade de fax recomendadas. Algumas empresas poderão requerer um adaptador.

O painel de controle exibe uma mensagem de erro

A mensagem Nenhum fax foi detectado é exibida

 **NOTA:** Nem sempre esse erro se refere à ausência de um fax. Caso uma chamada de voz seja feita a um número de fax por engano e o autor da chamada desligue o telefone, a mensagem **Nenhum fax foi detectado** será exibida no painel de controle.

- Peça ao remetente para enviar o fax novamente.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado à tomada telefônica de parede.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique se a linha telefônica e a tomada telefônica de parede estão funcionando; para isso, conecte um telefone e verifique se há sinal de discagem.
- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de “linha” no produto.

- Verifique a linha telefônica executando um teste de fax no painel de controle.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Peça ao remetente que envie o fax novamente ou mais tarde quando as condições da linha estiverem melhores.
 - Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
 - Tente um cabo telefônico diferente.
 - Defina a opção **Velocid. do Fax** para a configuração **Lento(V.29)** ou desative a configuração **Rápido(V.34)**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Velocid. do Fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
 - Desative o recurso **Correção de erro** para evitar a correção automática de erros.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Abra o menu **Correção de erro**.
 - e. Selecione a configuração **Apagada**.
-
-  **NOTA:** Se o recurso **Correção de erro** for desligado, haverá uma redução na qualidade das imagens.
-
- Imprima o relatório **Log de atividades do fax** no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número específico de fax.
 - a. Abra o menu **Fax**.
 - b. Abra o menu **Relatórios de fax**.
 - c. Abra o menu **Log de atividades do fax**.
 - d. Selecione a opção **Imprimir log agora**.
 - Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem **Memória do fax cheia é exibida**

- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Imprima todos os fax e peça para que o remetente reenvie o fax.
- Peça ao remetente para dividir um trabalho de fax grande em seções menores e enviá-las individualmente.
- Verifique se a resolução do aparelho que está enviando o fax não foi definida para a configuração **Foto** ou para a configuração **Ótima**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Resolução de fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.

A mensagem **O fax está ocupado é exibida**

- O produto não pode receber um fax enquanto tenta enviar outro. Cancele o fax e tente enviá-lo mais tarde.
- Permita que o produto tente reenviar o fax.

Foi recebido um fax, mas não é possível imprimi-lo

O recurso **Recebimento particular está ativado**

- Quando o recurso **Recebimento particular** está ativado, os faxes recebidos são armazenados na memória. É necessário um número de identificação pessoal (personal identification number, PIN) ou senha para imprimir faxes armazenados.
- Digite o PIN ou a senha para imprimir o fax. Se você não sabe o PIN ou a senha, entre em contato com o administrador do produto.

 **NOTA:** Poderão ocorrer erros de memória se os faxes não forem impressos. O produto não responderá se a memória estiver cheia.

O recurso **Receber para o PC está ativado**

- Certifique-se de que a opção **Receber para o PC** foi configurada. Para configurar o recurso, é necessário usar o software HP Toolbox.
 - a. No computador, abra HP ToolboxFX.
 - b. Selecione um produto.
 - c. Clique em **Fax**.

- d. Clique em **Tarefas de fax**.
- e. Em **Modo de recebimento de fax**, selecione **Receber fax neste computador**.
- Verifique a comunicação com o produto.

O remetente recebe um sinal de ocupado

Há um telefone conectado ao produto

- Verifique se o telefone está desligado.
- Mude a opção **Modo de atendimento** para corresponder à configuração do produto.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração que corresponde à configuração do produto.

Defina a opção **Modo de atendimento** para a configuração **Fax/Tel** para receber faxes automaticamente. A configuração **Fax/Tel** detecta automaticamente se a transmissão recebida é um fax ou uma chamada de voz e encaminha a chamada ao dispositivo apropriado.

Um divisor de linha telefônica está sendo usado

- Se estiver utilizando um divisor de linha telefônica, remova o dispositivo e configure o telefone como telefone secundário.
- Verifique se o telefone está desligado.
- Verifique se o telefone não está sendo utilizado em uma chamada de voz durante o envio do fax.

Não há sinal de discagem

- Se estiver utilizando um divisor de linha telefônica, remova o dispositivo e configure o telefone como telefone secundário.

Não é possível enviar ou receber fax em uma linha de PBX

- Se estiver utilizando uma linha telefônica de PBX, entre em contato com o administrador de PBX para configurar uma linha de fax analógica em seu produto.

Solução de problemas gerais de fax

- [A velocidade de envio de fax é lenta](#)
- [Fax de má qualidade](#)
- [O fax sai cortado ou imprime em duas páginas](#)

A velocidade de envio de fax é lenta

O produto está enfrentando problemas de má qualidade da linha telefônica.

- Tente enviar o fax novamente quando as condições da linha telefônica estiverem melhores.
- Verifique com o provedor de serviços telefônicos se a linha suporta fax.
- Desative a configuração **Correção de erro**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Abra o menu **Correção de erro**.
 - e. Selecione a configuração **Apagada**.



NOTA: Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Para originais, use papel branco. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração **Velocid. do Fax**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Velocid. do Fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle em uma resolução inferior.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Resolução de fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.

Fax de má qualidade

O fax está borrado ou apagado.

- Aumente a resolução ao enviar fax. A resolução não afeta os faxes recebidos.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.

- d. Abra o menu **Resolução de fax**.
- e. Selecione a configuração correta.

 **NOTA:** Aumentar a resolução diminui a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração **Correção de erro** no painel de controle.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Abra o menu **Correção de erro**.
 - e. Selecione a configuração **Acesa**.
- Verifique os cartuchos de tinta e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para escurecer o ajuste de contraste em seu aparelho e enviar o fax novamente.

O fax sai cortado ou imprime em duas páginas

- Defina a configuração **Def. Tamanho do papel**. A impressão de fax é feita em papel de tamanho único com base nas configurações de **Def. Tamanho do papel**.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração do sistema**.
 - c. Abra o menu **Configuração do papel**.
 - d. Abra o menu **Def. Tamanho do papel**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Configure o tipo e o tamanho do papel da bandeja utilizada para enviar e receber fax.
- Ative a configuração **Ajustar à página** para imprimir faxes mais longos em papel tamanho carta ou A4.
 - a. Abra o menu **Configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Ajustar à página**.
 - e. Selecione a configuração **Acesa**.

 **NOTA:** Se a configuração **Ajustar à página** estiver ativada e a configuração **Def. Tamanho do papel** definida como carta, os originais em tamanho ofício serão impressos em duas páginas.

Informações sobre normas e garantias

Para obter informações sobre normas e garantia, consulte [Declarações adicionais para produtos de telecomunicação \(fax\) na página 276](#).

11 Administração e manutenção do produto

- [Páginas de informações](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Configurações do modo silencioso](#)
- [Como gerenciar suprimentos e acessórios](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Atualizações do produto](#)

Páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.

 **NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou no servidor da Web incorporado.

Descrição da página	Como imprimir a página
Página de configuração Mostra as configurações atuais e as propriedades do produto.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK.3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Relatório de configuração e, em seguida, pressione o botão OK. <p>Uma segunda página também é impressa. Nessa página, a seção Fax Menu (Menu Fax) fornece detalhes sobre as configurações de fax do produto.</p>
Página de status dos suprimentos Mostra a vida útil restante do cartucho de impressão HP, a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações sobre suprimentos.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK.3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Status dos suprimentos e, em seguida, pressione o botão OK.
Lista de fontes PCL, PCL 6 ou PS Mostra quais fontes estão instaladas atualmente no dispositivo.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .2. Utilize os botões de seta para selecionar o Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK.3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Lista de fontes PCL, o item Lista de fontes PS ou o item Lista de fontes PCL6 e pressione o botão OK.
Página Demo Contém exemplos de texto e gráficos.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK.3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Página de demonstração e, em seguida, pressione o botão OK.
Log de eventos	Você pode imprimir o registro de eventos a partir do HP ToolboxFX, do servidor da Web incorporado ou do HP Web Jetadmin.

Descrição da página	Como imprimir a página
<p>Página de Uso</p> <p>Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração . 2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK. 3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Página de uso e, em seguida, pressione o botão OK.
<p>Mapa de menus</p> <p>Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração . 2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK. 3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Estrutura de menu e, em seguida, pressione o botão OK.
<p>Relatório rede</p> <p>Mostra as configurações de rede do produto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração . 2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK. 3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Resumo da rede e, em seguida, pressione o botão OK.
<p>Relatórios de fax</p>	<p>Para obter informações sobre registros e relatórios de fax, consulte o capítulo Fax.</p>
<p>Página de serviço</p> <p>Exibe os tipos de papel suportados, configurações de cópia e configurações diversas do produto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração . 2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu Relatórios e, em seguida, pressione o botão OK. 3. Utilize os botões de seta para selecionar o item Página de Serviço e, em seguida, pressione o botão OK.

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto.
- Definir as configurações do produto.
- Visualizar informações sobre solução de problemas.
- Visualizar a documentação on-line.

Você pode ver o HP ToolboxFX quando o produto estiver diretamente conectado ao seu computador ou à rede. Você deverá executar a instalação completa do software recomendada para utilizar o HP ToolboxFX.

Exibir HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas maneiras:

- Na bandeja do sistema Windows ou na sua área de trabalho, clique duas vezes no ícone HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), clique em **HP**, em **HP LaserJet Professional M1530 Série MFP** e, em seguida, em **HP ToolboxFX**.

Status

A guia HP ToolboxFX **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Veja as informações de status do produto. Esta página indica as condições do produto, como atolamento ou bandeja vazia. Depois de corrigir um problema do produto, clique em **Atualizar status** para atualizar o status do produto.
- **Status dos suprimentos.** Veja informações detalhadas sobre os suprimentos, como a porcentagem estimada da vida útil restante no cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de impressão atual. Esta página também tem links para encomendar suprimentos e encontrar informações sobre reciclagem.
- **Configuração do dispositivo.** Exibir uma descrição detalhada da configuração atual do produto, incluindo a quantidade de memória instalada e se as bandejas opcionais estão instaladas.
- **Network Summary** (Resumo da rede). Exibir uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Impr. página de info.** Imprime a página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis sobre o produto, como as páginas de status de suprimentos e de demonstração.
- **Log de Eventos.** Veja o histórico de erros deste produto. O erro mais recente está no topo da lista.

Log de eventos

O log de eventos é uma tabela onde os eventos do produto são registrados para consulta. O log contém códigos que correspondem às mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controle do produto. O número na coluna Número de páginas especifica o número total de páginas que o produto imprimiu antes do erro. O log de eventos também contém uma breve descrição do erro.

Fax

Utilize a guia HP ToolboxFX **Fax** para executar tarefas de fax no computador. A guia **Fax** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Tarefas de Fax.** Configurar o modo de recebimento de fax.
- **Catálogo telefônico do fax** Adicione, edite ou exclua entradas na lista telefônica do produto.
- **Registro de Envio de Fax.** Exiba todos os faxes recentes enviados do produto.
- **Registro de Recebimento de Fax.** Exiba todos os faxes recentes recebidos pelo produto.
- **Bloquear Faxes.** Adicione, exclua ou exiba números de fax bloqueados.

Tarefas de fax

As três opções a seguir estão disponíveis ao receber um fax:

- Imprimir o fax. Também é possível selecionar uma opção para fazer com que uma mensagem seja exibida no computador para notificá-lo sobre o momento de impressão do fax.
- Receber o fax no computador. Também é possível selecionar uma opção para fazer com que uma mensagem seja exibida no computador para notificá-lo sobre o momento de chegada do fax. Se o aparelho de fax estiver conectado a vários computadores, apenas um computador poderá ser designado para receber fax.
- Encaminhar o fax a outro aparelho de fax.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Catálogo telefônico de fax

Use o HP ToolboxFX catálogo telefônico do fax para adicionar e remover indivíduos ou grupos da lista de discagem rápida, importar catálogos telefônicos de várias origens, atualizar e manter sua lista de contatos.

- Para adicionar um contato individual à lista de discagem rápida, marque a linha do número de discagem rápida que você deseja especificar. Digite o nome do contato na janela **Contact name** (Nome do contato). Digite o número de fax na janela **Fax number** (Número de fax). Clique em **Adicionar**.
- Para adicionar um grupo de contatos à lista de discagem rápida, marque a linha do número de discagem rápida que você deseja especificar. Clique em **Add Group** (Adicionar grupo). Clique duas vezes em um nome de contato na lista à esquerda para movê-lo à lista de grupos à direita ou selecione um nome à esquerda e clique na seta apropriada para movê-lo à lista de grupos à direita. Também é possível usar esses dois métodos para mover nomes da direita para a esquerda. Depois de criar um grupo, digite um nome na janela **Group name** (Nome do grupo) e clique em **OK**.

- Para editar uma entrada de discagem rápida individual existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do contato para selecioná-lo e clique em **Atualizar**. Digite alterações nas janelas apropriadas e clique em **OK**.
- Para editar uma entrada de discagem rápida em grupo existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do grupo para selecioná-lo e clique em **Update** (Atualizar). Faça as alterações necessárias e clique em **OK**.
- Para excluir uma entrada da lista de discagem rápida, selecione o item e clique em **Excluir**.
- Para mover entradas de discagem rápida, selecione a entrada e clique em **Mover** ou selecione **Mover** e especifique a entrada na caixa de diálogo. Selecione **Next empty row** (Próxima linha em branco) ou especifique o número da linha para a qual você deseja mover a entrada.



NOTA: Se uma linha ocupada for especificada, a nova entrada substituirá a linha existente.

- Para importar contatos de um catálogo telefônico existente no Lotus Notes, no Outlook ou no Outlook Express, clique em **Import/Export Phone Book** (Importar/exportar catálogo telefônico). Selecione a opção **Import** (Importar) e clique em **Avançar**. Selecione o programa de software apropriado, navegue até o arquivo apropriado e clique em **Concluir**. Para exportar contatos de um catálogo telefônico, clique em **Import/Export Phone Book** (Importar/exportar catálogo telefônico). Selecione a opção **Export** (Exportar) e clique em **Avançar**. Digite o nome do arquivo ou procure o arquivo para o qual deseja exportar contatos e clique em **Concluir**. Você também pode selecionar entradas individuais do catálogo telefônico em vez de importar o catálogo telefônico inteiro.
- Para excluir todas as entradas, clique em **Excluir tudo** e, em seguida, em **OK**.

Além de dígitos numéricos, as seguintes caracteres são válidos para números de fax:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <espaço>



NOTA: Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Registro de envio de fax

O registro de envio de fax do HP ToolboxFX lista todas as mensagens de fax recentemente enviadas e suas respectivas informações, incluindo a data e a hora de envio, o número do trabalho, o número do fax, a contagem de páginas e os resultados.

Clique em qualquer título de coluna no registro de envio de fax para reclassificar as informações nessa coluna em ordem crescente ou decrescente.

A coluna **Results** (Resultados) fornece o status do fax. Se a tentativa de fax não for bem-sucedida, essa coluna fornecerá uma descrição que explica por que o fax não foi enviado.

Registro de recebimento de fax

O registro de recebimento de Fax do HP ToolboxFX fornece uma lista de todas as mensagens de fax recentemente recebidas e as respectivas informações, incluindo a data e a hora do recebimento, o número do trabalho, o número do fax, a contagem de páginas, os resultados e uma imagem de fax abreviada.

O registro de recebimento de fax pode ser usado para bloquear faxes futuros. Marque a caixa **Block Fax** (Bloquear fax) ao lado de uma lista de faxes recebidos no registro.

Quando um computador conectado ao produto receber um fax, ele conterá um link para **Exibir**. Clique nesse link para abrir uma nova página com informações sobre o fax.

Clique em qualquer título de coluna no registro de recebimento de fax para reclassificar as informações nessa coluna em ordem crescente ou decrescente.

A coluna **Results** (Resultados) fornece o status do fax. Se a tentativa de fax não for bem-sucedida, essa coluna fornecerá uma descrição que explica por que o fax não foi recebido.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Bloquear Fax

Bloquear fax fornece uma lista de todos os números bloqueados. Adicione, modifique ou exclua nesta guia números de fax bloqueados.

Ajuda

A guia **Documentação** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas**
- **Demonstrações animadas**
- **Guia do usuário.** Exibir informações sobre o uso do produto, garantia, especificações e suporte. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.

Configurações do Sistema

A guia **Configurações do Sistema** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações sobre o dispositivo.** Exibir informações sobre o produto, como descrição e pessoa de contato.
- **Manuseio de papel.** Alterar as configurações de manuseio de papel do produto, como o tamanho e o tipo padrão de papel.
- **Qualidade de impressão.** Alterar as configurações de qualidade da impressão do produto.
- **Tipos de papel.** Alterar as configurações de modo do produto para cada tipo de mídia, como papel timbrado, pré-perfurado ou brilhante.
- **Configuração do sistema.** Alterar as configurações de sistema do produto como, por exemplo, o idioma do produto e recuperação de congestionamentos.
- **Serviço.** Tenha acesso a vários procedimentos necessários para a manutenção do produto.
- **Polling do Dispositivo.** Alterar as configurações de polling do produto, as quais determinam com que frequência o HP ToolboxFX coleta dados no produto.
- **Salvar/Restaurar Configurações.** Salvar as configurações atuais do produto em um arquivo no seu computador. Usar este arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou restaurar essas configurações neste produto posteriormente.
- **Senha.** Configurar, alterar ou limpar a senha de segurança do produto.

 **NOTA:** Uma senha única pode ser configurada no painel de controle, HP ToolboxFX, ou no servidor da Web incorporado.

Informações do dispositivo

A página de Informações do produto do HP ToolboxFX armazena dados sobre o produto para futura referência. As informações que você digitar nestes campos aparecerão na página Configuração. Você pode digitar qualquer caractere nesses campos.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Manuseio de papel

Utilize as opções de manuseio de papel do HP ToolboxFX para definir as configurações padrão. Essas são as mesmas opções disponíveis no painel de controle.

Três opções estão disponíveis para o manuseio de trabalhos de impressão quando o produto está sem mídia:

- Selecione **Wait for paper to be loaded** (Aguardar que o papel seja carregado).
- Selecione **Cancel** (Cancelar) na lista suspensa **Paper out action** (Ação para falta de papel) para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Override** (Ignorar) na lista suspensa **Paper out time** (Tempo sem papel) para enviar o trabalho de impressão para outra bandeja de papel.

O campo **Tempo sem papel** especifica quanto tempo o produto aguarda antes de aceitar suas seleções. Você pode especificar de 0 a 3.600 segundos.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Qualidade da impressão

Use as opções de qualidade de impressão do HP ToolboxFX para melhorar a aparência dos trabalhos de impressão. Essas são as mesmas opções disponíveis no painel de controle do produto.

As quatro opções fornecidas para controlar a qualidade da impressão são resolução, REt (Resolution Enhancement technology), densidade da impressão e EconoMode.

- **Resolução.** Selecione resolução 600 para trabalhos de impressão de qualidade média e FastRes 1200 para trabalhos de impressão de qualidade mais alta.
- **REt.** É possível ativar o REt, fornecido pela HP para melhorar a qualidade de impressão.
- **Densidade de impressão.** Para obter uma densidade de impressão maior, selecione um número maior. Para obter uma densidade de impressão menor, selecione um número menor.
- **EconoMode.** Ative o EconoMode quando estiver imprimindo trabalhos de impressão médios. O EconoMode é um recurso que permite que o produto use menos toner por página. Selecionar esta opção pode estender a duração do suprimento de toner e reduzir o custo por página. No entanto, ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas. A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado em tempo integral, é possível que a carga de toner dure mais do que as peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, você deve instalar um novo cartucho de impressão, mesmo se ainda houver suprimento de toner no cartucho.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Tipos de papel

Use as opções **Tipos de papel** do HP ToolboxFX para configurar modos de impressão que correspondam aos vários tipos de mídia. Selecione **Restaurar modos** para restaurar todos os modos aos padrões de fábrica.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Configuração do sistema

Use as opções de configuração do sistema do HP ToolboxFX para definir as configurações de impressão para fazer configurações globais para cópia, fax, digitalização e impressão, como recuperação de congestionamento de papel e continuação automática.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. O HP ToolboxFX oferece um método fácil para limpar o caminho do papel.

Polling do dispositivo

Você pode desativar o polling do dispositivo do HP ToolboxFX para reduzir o tráfego da rede, mas isso também desativa alguns recursos do HP ToolboxFX: alertas pop-up, atualizações no registro de fax e capacidade de receber fax no computador.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Configurações de Impressão

A guia **Configurações de Impressão** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Impressão.** Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel.
- **PCL5e.** Exibir e alterar as configurações de PCL5.
- **PostScript.** Exibir e alterar as configurações de PS.

Imprimindo

Utilize as opções de configuração de impressão do HP ToolboxFX para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas são as mesmas opções disponíveis no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

PCL 5e

Utilize as opções do PCL 5 para definir configurações quando estiver usando a linguagem de impressão PCL5. Essas são as mesmas opções disponíveis no menu **PCL5** no painel de controle.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

PostScript

Utilize a opção PostScript quando estiver usando a linguagem de impressão HP Postscript de nível 3. Quando a opção **Imprimir erro PostScript** estiver ativada, a página de erro do PostScript será impressa automaticamente quando ocorrerem erros de PostScript.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Configurações de Rede

O administrador da rede pode usar a guia **Configurações de rede** do HP ToolboxFX para controlar as configurações relacionadas à rede do produto, quando esta estiver conectada a uma rede baseada em IP.

Servidor da Web incorporado

O produto vem com um servidor da Web incorporado (EWS), que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor da Web incorporado reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, um produto HP LaserJet) ou no firmware, em vez de no software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.

 **NOTA:** Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS por uma conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

Recursos

O EWS permite exibir o status do produto e da rede, além de gerenciar funções de impressão a partir de um computador. Com o EWS, é possível concluir as seguintes tarefas:

- Exibir as informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante em todos os suprimentos e adquirir outros novos
- Exibir e alterar parte da configuração do produto
- Visualizar e imprimir algumas páginas internas
- Selecionar o idioma no qual serão exibidas as páginas do EWS
- Visualizar e alterar configurações da rede
- Configurar, alterar ou limpar a senha de segurança do produto

 **NOTA:** A alteração de configurações de rede no EWS poderá desativar alguns softwares ou recursos do produto.

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na Web para instalação, monitoração e solução de problemas remotos, de periféricos conectados em rede. O gerenciamento é proativo, permitindo que os administradores de rede possam resolver os problemas antes dos usuários serem afetados. Faça o download gratuito desse software aprimorado de gerenciamento em www.hp.com/go/webjetadmin.

Pode-se instalar plugins do produto no HP Web Jetadmin para suporte a recursos específicos de um produto. O software HP Web Jetadmin pode informar você automaticamente quando novos plugins estão disponíveis. Na página **Atualização do produto**, siga as instruções para conexão automática ao site da HP e como instalar os mais recentes plugins para seu produto.

 **NOTA:** Os navegadores devem ser habilitados para Java™. Não existe suporte para navegação a partir de um Mac OS.

Recursos de segurança do produto

O produto tem um recurso de senha que restringe o acesso a muitos recursos de configuração, mas permite que as funções básicas continuem. A senha pode ser definida usando-se o EWS ou o painel de controle.

Pode-se usar o recebimento particular para armazenar vários fax no produto até que você acione o produto para imprimi-los.

Atribuir uma senha ao sistema utilizando o painel de controle do produto

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Segurança do produto** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Utilize o teclado numérico para digitar a senha e, em seguida, pressione o botão **OK**.

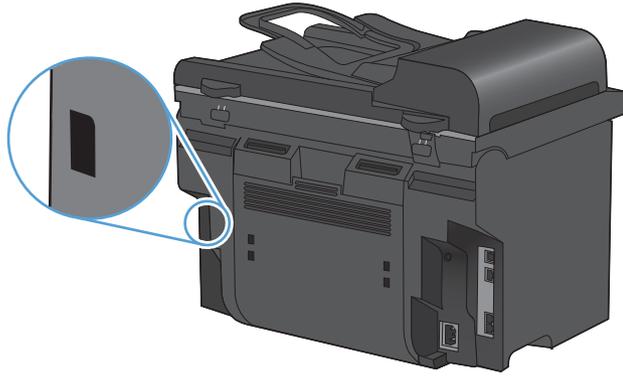
Atribuir uma senha ao sistema utilizando o servidor interno de Internet (EWS, Embedded Web Server)

Atribua uma senha ao produto para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique no menu **Segurança**.
4. Na área **Configurações de segurança do dispositivo**, clique no botão **Configurar . . .**
5. Na área **Senha do dispositivo**, digite a senha na caixa **Nova senha** e digite a senha novamente na caixa **Verificar a senha**.
6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Bloqueie o produto

O produto tem uma saída que pode ser usada para conectar um bloqueador de segurança.



Configurações de economia

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. O EconoMode pode usar menos toner e diminuir o custo por página. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar devido a esses fatores, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista suprimento de toner remanescente no cartucho.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Impressão com arquivamento

A impressão com arquivamento produz uma saída menos suscetível a manchas de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Impressão de arquivo**, selecione **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Configurações do modo silencioso

Este produto apresenta um modo silencioso que reduz os ruídos durante a impressão. Quando o modo silencioso está ativado, o produto imprime com velocidade mais lenta.

 **NOTA:** O modo silencioso reduz a velocidade de impressão do produto, o que pode melhorar a qualidade da impressão.

Siga as etapas abaixo para ativar o modo silencioso.

Ativar o modo silencioso no driver da impressora

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Configurações do dispositivo**.
2. Clique na opção **Habilitar** para ativar o recurso **Modo silencioso**.

Ativar o modo silencioso no painel de controle do produto

1. No painel de controle, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Modo silencioso** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Acesa** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Como gerenciar suprimentos e acessórios

Imprimir quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada

Mensagens dos suprimentos

As notificações relacionadas aos suprimentos são exibidas no painel de controle do produto e nos computadores que têm o software completo instalado. Se o software completo do produto não estiver instalado, talvez você não receba todas as notificações relacionadas aos suprimentos da maneira apropriada. Para instalar o software completo, insira o CD fornecido com o produto e siga as etapas da instalação completa.

- Uma mensagem **Limite baixo do cartucho preto** aparece quando o cartucho de tinta está próximo do fim de sua vida útil.
- Uma mensagem **Limite muito baixo do cartucho preto** aparece quando o cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil. Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição de um cartucho de impressão quando a mensagem **Limite muito baixo do cartucho preto** aparece.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão quando é usado um cartucho que chegou ao fim de sua vida útil estimada. O suprimento não precisa ser substituído nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

 **NOTA:** Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do cliente e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Ativar ou desativar o prompt de recurso muito baixo no painel de controle

Você pode ativar e desativar o recurso **Continuar** a qualquer momento e não precisa reativá-lo quando instalar um novo cartucho de impressão. Quando o menu **Muito baixo** é definido como **Continuar**, o produto continua automaticamente a imprimir quando um cartucho chega ao nível recomendado para substituição. A mensagem **Limite muito baixo do cartucho preto** aparece enquanto um cartucho de impressão é usado no modo continuar em nível muito baixo.

1. Pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Muito baixo** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Cartucho preto** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
 - Selecione a opção **Continuar** para ativar o recurso continuar em nível muito baixo.
 - Selecione a opção **Interromper** para desativar o recurso imprimir em preto e branco (ou continuar) em nível muito baixo.
 - Selecione a opção **Aviso** para solicitar ao usuário que continue antes de o produto imprimir o trabalho.
6. Pressione o botão **OK** para salvar a configuração.

Quando um suprimento HP atinge um status muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Gerenciamento de cartuchos de impressão

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

-
- △ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.
-

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

-
- 📄 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.
-

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

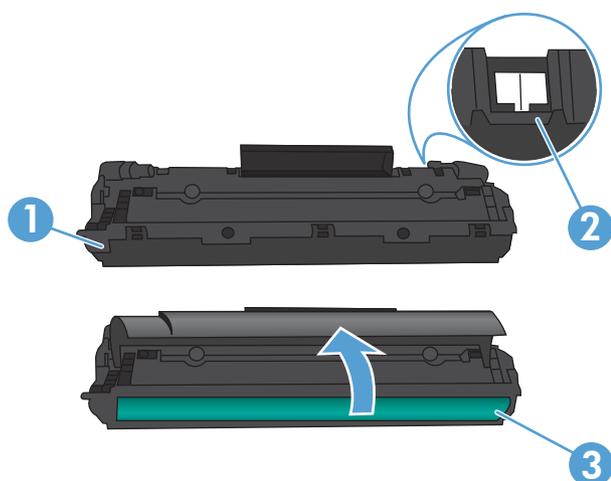
O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Reciclagem de suprimentos

Para reciclar um cartucho de impressão HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Layout do cartucho de impressão



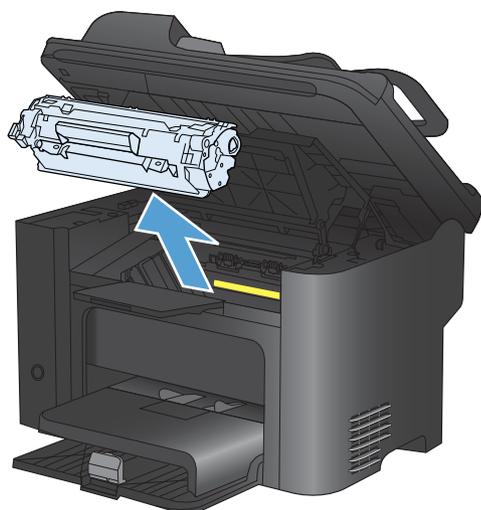
1	Invólucro plástico
2	Imprimir etiqueta de memória do cartucho de impressão
3	Tambor de imagens. Não toque o tambor de imagens na parte inferior do cartucho de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

Instruções de substituição

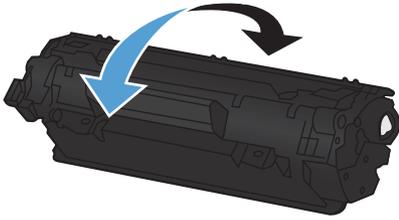
Como redistribuir o toner

Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.

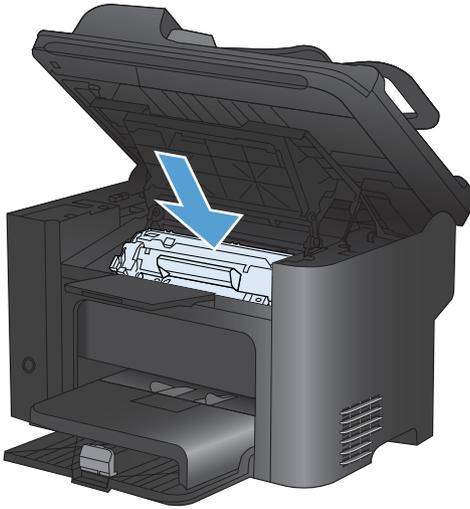


2. Para redistribuir o toner, agite levemente o cartucho de impressão de um lado para o outro.



△ **CUIDADO:** Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

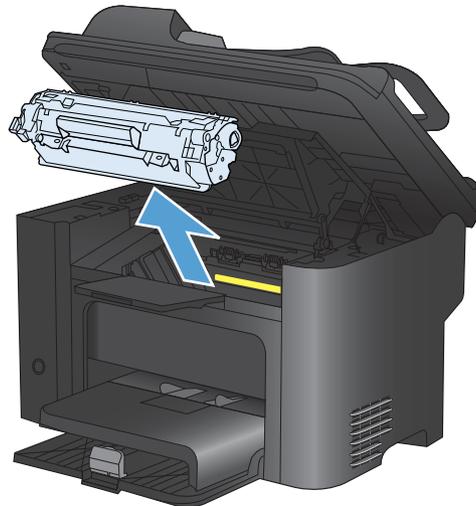
3. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta.



Se a impressão ainda estiver clara, instale um novo cartucho de impressão.

Como substituir o cartucho de impressão

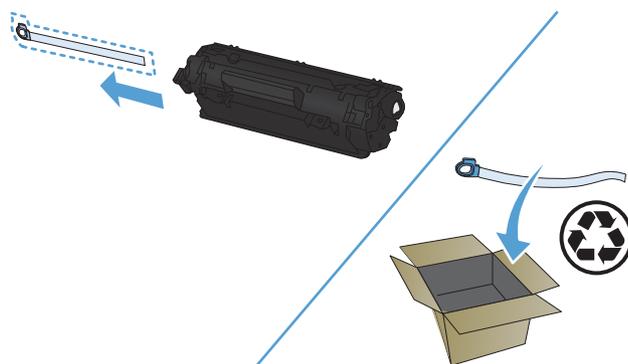
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo. Consulte as informações sobre reciclagem dentro da caixa do cartucho.



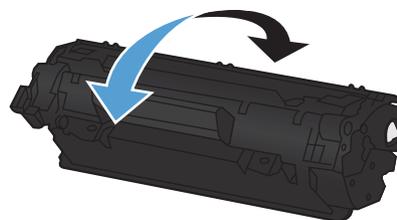
2. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.

CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o pelas laterais.

3. Puxe a lingüeta e remova toda a fita seja do cartucho. Coloque a lingüeta na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.

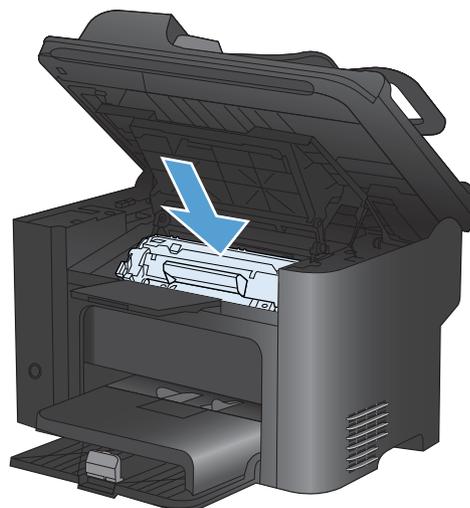


4. Agite delicadamente o cartucho de tinta da frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme no cartucho.



5. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta do cartucho de impressão.

CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente irá fixar o toner no tecido.*



 **NOTA:** Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner. Para redistribuir um toner, remova o cartucho do produto e agite-o levemente de frente para trás.

Como substituir o cilindro de recolhimento

O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que o cilindro de recolhimento seja substituído com mais freqüência.

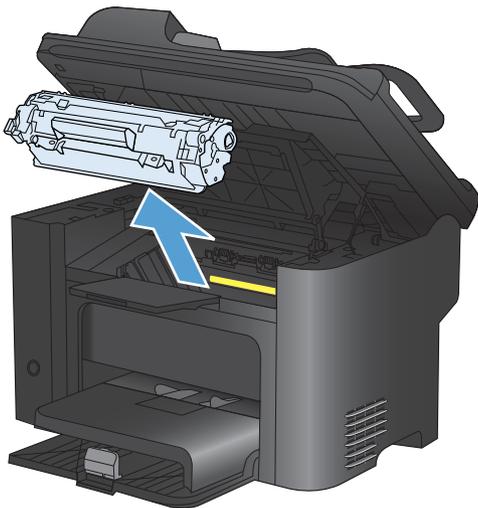
Se o produto falhar repetidamente ao recolher a mídia (nenhuma mídia é alimentada), poderá ser necessário trocar ou limpar o cilindro de recolhimento.

⚠ **AVISO!** Antes de mudar o cilindro de recolhimento, desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação e espere o produto esfriar.

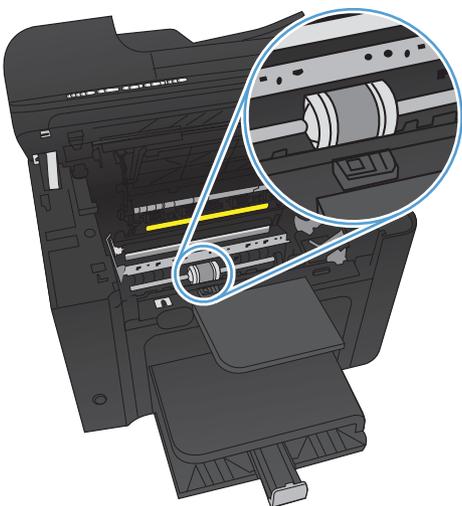
⚠ **CUIDADO:** Se esse procedimento não for executado, o produto poderá ser danificado.

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.

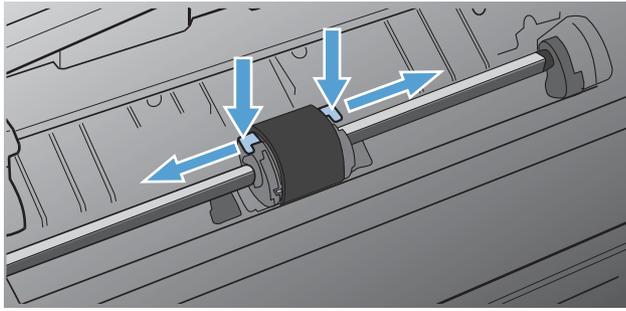
⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel.



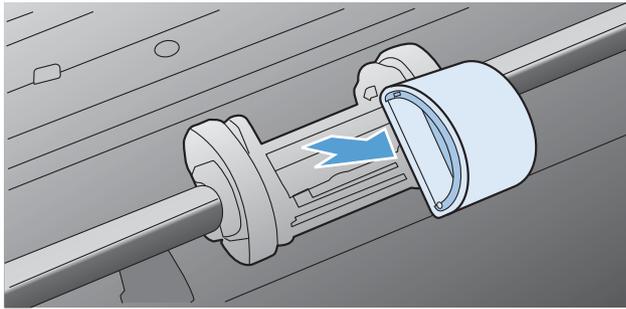
2. Localize o cilindro de recolhimento.



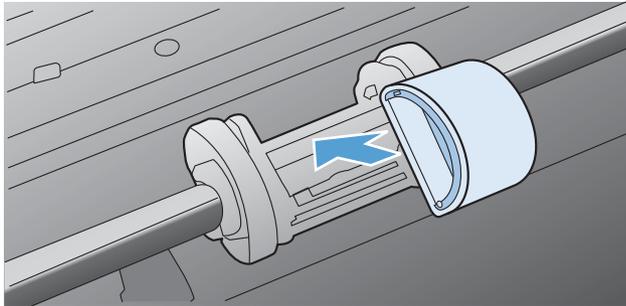
3. Solte as pequenas lingüetas brancas de cada lateral do cilindro de recolhimento e gire-o para a frente.



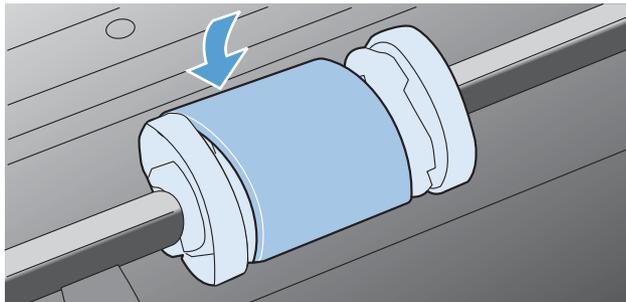
4. Retire suavemente o cilindro de recolhimento.



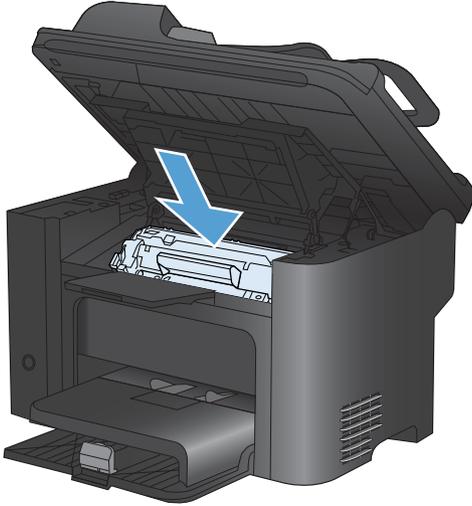
5. Posicione o novo cilindro de recolhimento na abertura. As aberturas circular e retangular nas laterais impedem a instalação incorreta do cilindro.



6. Gire a parte superior do novo cilindro de recolhimento até que ambos os lados se encaixem no lugar.



7. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta do cartucho de impressão.



Como substituir a almofada de separação

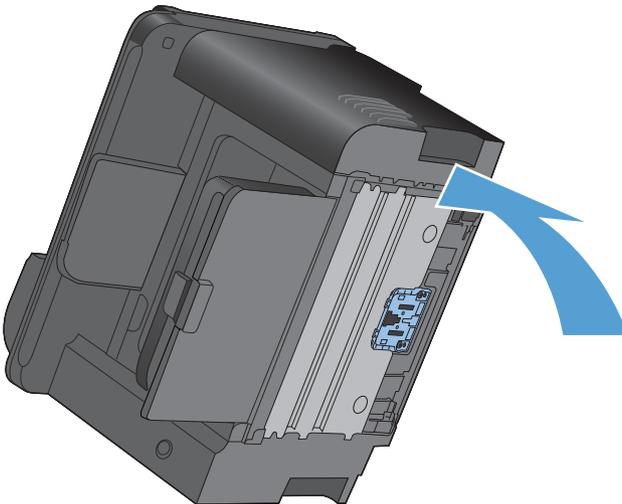
O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que a almofada de separação seja substituída com mais freqüência.

Se o produto puxar repetidamente várias folhas de mídia de uma só vez, poderá ser necessário trocar a almofada de separação.

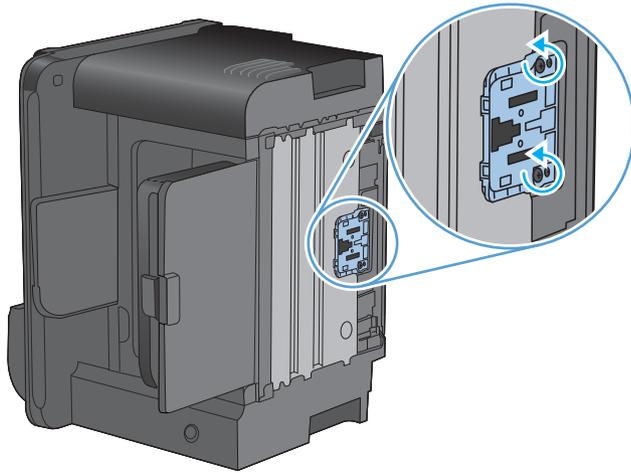
AVISO! Antes de trocar a almofada de separação da impressora, desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação da tomada e espere o produto esfriar.

NOTA: Antes de trocar a almofada de separação, limpe o cilindro de recolhimento.

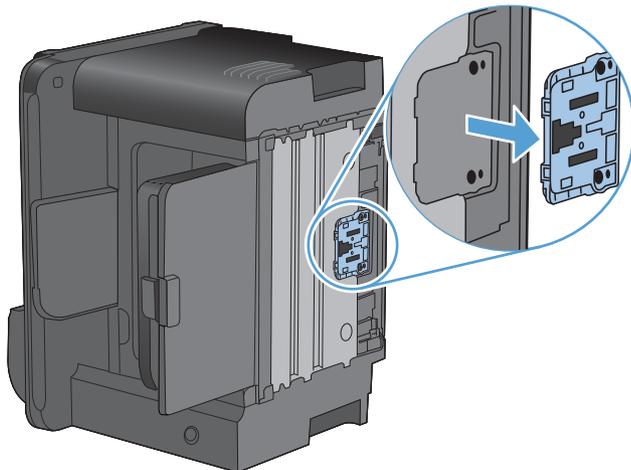
1. Remova o papel e feche a bandeja de entrada principal. Coloque o produto de lado.



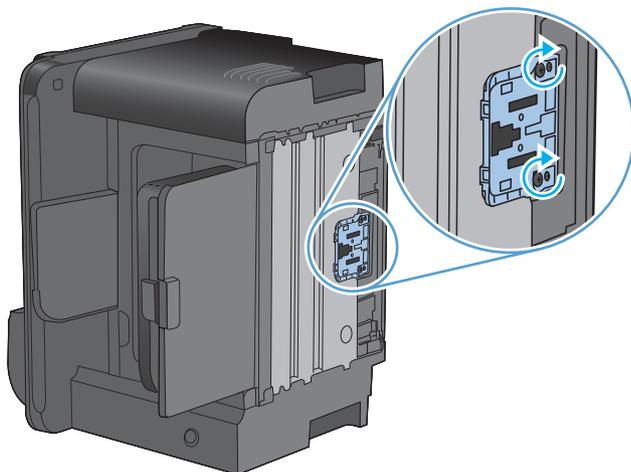
2. Na parte inferior do produto, retire os dois parafusos que prendem a almofada de separação no lugar.



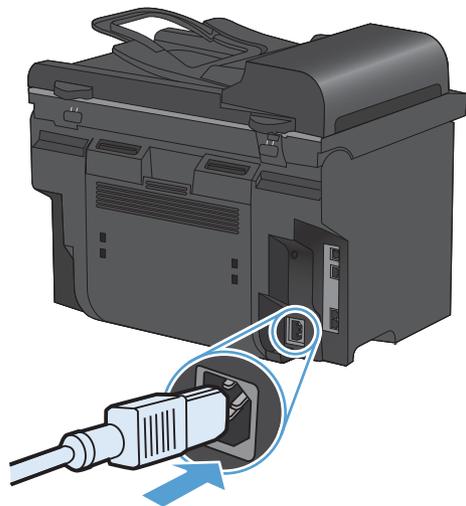
3. Remova a almofada de separação.



4. Insira a nova almofada de separação e parafuse-a no lugar.



5. Conecte o produto à tomada e ligue-o.

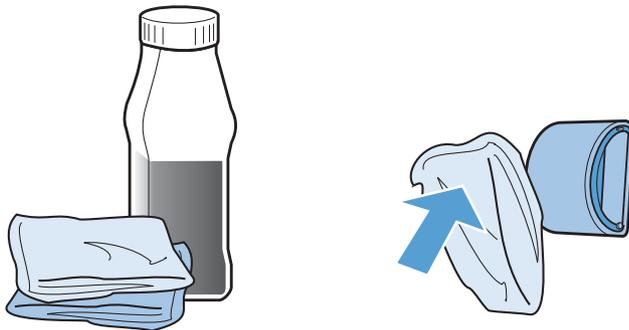


Limpar o produto

Limpeza do cilindro de recolhimento

Se preferir limpar o cilindro de recolhimento antes de substituí-lo, siga estas instruções:

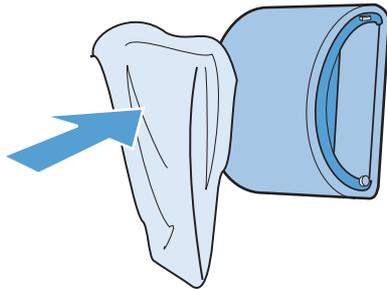
1. Desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação do produto remova o cilindro de recolhimento.
2. Umedeça um pano sem fiapos com álcool isopropílico e esfregue o cilindro.



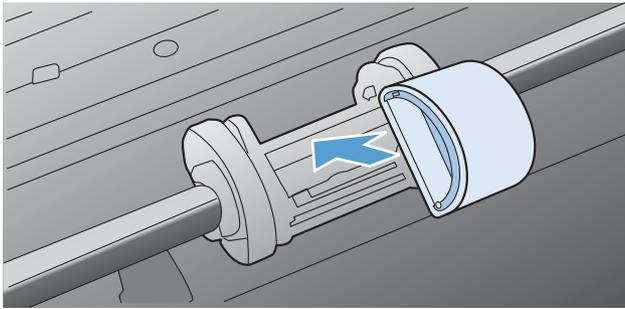
⚠ AVISO! O álcool é inflamável. Mantenha o álcool e o pano afastados do fogo. Antes de fechar o produto e conectar o cabo de alimentação, aguarde até o álcool secar completamente.

📝 NOTA: Em algumas áreas da Califórnia, os regulamentos sobre controle de poluição do ar restringem o uso do líquido álcool isopropílico (IPA) como agente de limpeza. Nessas áreas da Califórnia, desconsidere as recomendações anteriores e use um pano seco e sem fiapos misturado com água para limpar o cilindro de recolhimento.

3. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



4. Aguarde até que o cilindro de recolhimento fique completamente seco antes de reinstalá-lo no produto.



5. Reconecte o cabo de alimentação ao produto.

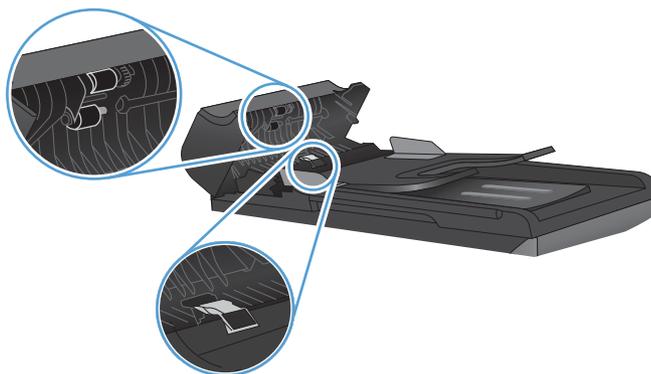
Limpar os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação

Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manuseio do papel, como atolamentos de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

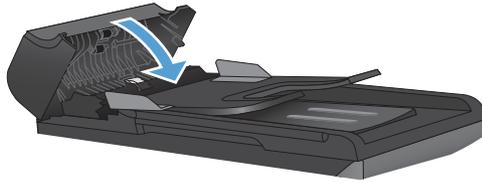
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Utilize um pano úmido e sem fiapos para limpar os dois cilindros de recolhimento e o bloco de separação, de modo a remover a sujeira.



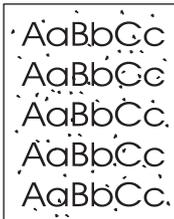
3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



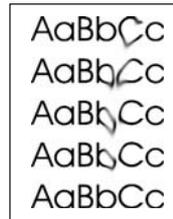
Limpeza da passagem do papel

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

Partículas



Manchas



Limpeza da passagem do papel com oHP ToolboxFX

Use o HP ToolboxFX para limpar a passagem do papel. Esse é o método de limpeza recomendado. Se você não tiver acesso ao HP ToolboxFX, utilize método do painel de controle.

1. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto, e também se a mídia está carregada na bandeja de entrada prioritária ou na bandeja 1.
2. Abra o HP ToolboxFX, clique no produto e na guia **Configurações do sistema**.
3. Clique na guia **Serviço** e em **Iniciar**.

Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

Limpeza da passagem do papel a partir do painel de controle do produto

Se você não tiver acesso ao HP ToolboxFX, é possível imprimir e utilizar uma página de limpeza no painel de controle do produto.

1. Pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Página de limpeza** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione o botão **OK** novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

Limpar a faixa de vidro do scanner e o carretel

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpa-vidros não abrasivo.



△ **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e o suporte plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

Atualizações do produto

Instruções de instalação e atualizações de software e firmware desse produto estão disponíveis em www.hp.com/support/ljm1530series. Clique em **Downloads e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

12 Solução de problemas

- [Auto-ajuda](#)
- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Fatores que afetam o desempenho do produto](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Interpretar mensagens do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de conectividade](#)
- [Problemas no software do produto](#)
- [Solucionar problemas comuns no Mac](#)

Auto-ajuda

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Centro de ajuda e aprendizagem da HP	O Centro de ajuda e aprendizagem da HP e outras documentações estão no CD que acompanha o produto ou na pasta do programa HP no seu computador. O Centro de ajuda e aprendizagem da HP é uma ferramenta de ajuda que fornece acesso fácil às informações do produto, suporte na Web para o produto da HP, auxílio para a solução de problemas e informações sobre normas e segurança.
Tópicos de referência rápida	Vários tópicos de referência rápida desse produto estão disponíveis neste site: www.hp.com/support/ljm1530series Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com frequência.
Guia de Referência Rápida	Este guia contém procedimentos para as funções mais utilizadas do produto. O guia pode ser encontrado neste website: www.hp.com/support/ljm1530series Você pode imprimir o guia e guardá-lo próximo ao produto.
Ajuda do painel de controle	O painel de controle tem uma ajuda incorporada que orienta você através de várias tarefas, como a substituição de cartuchos de impressão e a eliminação de atolamentos.

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Etapa 1: Verifique se o produto está ligado](#)
- [Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 4: Teste a funcionalidade de cópia](#)
- [Etapa 5: Teste a funcionalidade de envio de fax](#)
- [Etapa 6: Teste a funcionalidade de recebimento de fax](#)
- [Etapa 7: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)

Etapa 1: Verifique se o produto está ligado

1. Certifique-se de que o produto esteja conectado e ligado.
2. Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao produto e a uma tomada.
3. Verifique a fonte de alimentação conectando o cabo de alimentação em outra tomada.
4. Verifique se o cartucho de impressão foi instalado corretamente e se todas as portas estão fechadas. O painel de controle exibe mensagens para identificar esses problemas.
5. Se o motor do alimentador de documentos não girar, abra a tampa do alimentador de documentos e remova qualquer material de embalagem ou fita de transporte existentes.
6. Se a lâmpada do scanner não acender, entre em contato com o Suporte da HP.

Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão

1. Abra o menu **Relatórios** e selecione o item **Relatório de configuração** para imprimir o relatório.
2. Se o relatório não imprimir, certifique-se de que a bandeja esteja carregada com papel e verifique no painel de controle se há atolamento de papel no interior do produto.

Etapa 4: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no alimentador de documentos e faça uma cópia. Se o papel não deslizar facilmente pelo alimentador de documentos, talvez seja necessário substituir o mecanismo de recolhimento do alimentador de documentos.
2. Coloque a página de configurações no vidro do scanner e faça uma cópia.
3. Se a qualidade da impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe o vidro do scanner.

Etapa 5: Teste a funcionalidade de envio de fax

1. Pressione o botão **Iniciar fax**  no painel de controle do produto.
2. Ouça o tom de discagem.
3. Se não ouvir o tom de discagem, provavelmente a linha telefônica não está funcionando ou o produto não está conectado à linha telefônica.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de recebimento de fax

1. Use outro aparelho de fax para enviar um fax ao produto.
2. Se o produto não receber o fax, certifique-se de que não há um número excessivo de aparelhos telefônicos conectados ao produto e verifique se todos os aparelhos estão conectados na ordem correta.
3. Verifique e redefina as configurações de fax do produto.
4. Desligue o recurso **Recebimento particular**.

Etapa 7: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Utilize um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para o produto.
2. Se o trabalho não imprimir, verifique se você selecionou o driver correto da impressora.
3. Desinstale e instale o software do produto novamente.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- a conexão da rede ou USB
- a configuração de E/S do produto
- determinadas configurações de impressão, como **Modo silencioso**, **Modo excelente**, **Modo de rascunho** ou **Densidade de impressão**

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica e também limpa o nome do cabeçalho, os números de telefone do fax, de discagem rápida e todos os faxes armazenados na memória do produto.

△ **CUIDADO:** Este procedimento limpa também os números e os nomes de fax associados a teclas digitais e códigos de discagem rápida e exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente o produto.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Configuração .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

O produto será reiniciado automaticamente.

Interpretar mensagens do painel de controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando o produto está recebendo dados de fax, dados de impressão ou comandos de digitalização, as mensagens do painel de controle indicam esse status. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de aviso e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.

Tipos de mensagem do painel de controle

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão **OK** para continuar ou pressionando o botão **Cancelar** **X** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e religar a alimentação talvez solucione o problema. Se o erro crítico persistir, talvez o produto precise de manutenção.

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
50.X Erro Fusor Desligue e ligue	O produto apresentou erro de hardware interno.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o produto.2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada.3. Aguarde pelo menos 25 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
52 Erro Scanner Desligue e ligue	Ocorreu um erro no scanner do produto.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o produto.2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada.3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar.4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Alimentação manual <TAMANHO>, <TIPO> alterna com Pressione [OK] para saber quais mídias estão disponíveis	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Carregue a bandeja com o tamanho e tipo corretos de papel ou pressione o botão OK para usar o papel que está na bandeja.
A porta do AAD está aberta	A tampa do alimentador de documentos está aberta.	Feche a tampa do alimentador de documentos.
Atolamento na <local> alterna com Abra porta e desobstrua	O produto detectou um atolamento no local indicado na mensagem.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle. Para eliminar alguns atolamentos, é necessário abrir a tampa do cartucho de impressão e remover o cartucho de impressão.
Atolamento na área do cartucho	O produto detectou um atolamento de papel na área do cartucho de impressão.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Atolamento na bandeja 1	O produto detectou um atolamento na bandeja de entrada.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Atolamento no alimentador de documentos	O produto apresentou um atolamento no alimentador de documentos.	Remova o atolamento no alimentador de documentos.
Atolamento no compartimento de saída	O produto detectou um atolamento no compartimento de saída do papel.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Carregar band. 1 COMUM <TAMANHO> alterna com Página de limpeza [OK] para iniciar	O produto está efetuando um ciclo de limpeza.	Carregue a bandeja com papel comum do tamanho indicado. Pressione o botão OK para iniciar o ciclo de limpeza.
Carregar bandeja 1 <TIPO>, <TAMANHO>	A bandeja está vazia.	Carregue a bandeja com o tamanho e tipo corretos de papel.
Con. pas. pap imp	O produto detectou um atolamento na passagem do papel.	Elimine o atolamento da área indicada na mensagem e siga as instruções do painel de controle.
Config. limpas	O produto limpou as configurações do trabalho.	Insira novamente as configurações adequadas do trabalho.
Duplexação manual alterna com Carregar a bandeja 1 Pressione [OK]	O produto está processando um trabalho dúplice manual.	Para imprimir o segundo lado, coloque as páginas voltadas para baixo na bandeja com a parte superior primeiro.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro 49 Desligue e ligue	O produto apresentou erro de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro 79 Desligue e ligue	O produto apresentou erro de firmware	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro comunicação do mecanismo	O produto apresentou erro de hardware interno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro de memória de suprimento 10.0000	Ocorreu uma falha de comunicação com o cartucho de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o produto e ligue-o novamente. • Verifique se o cartucho de impressão foi instalado corretamente. Remova e reinstale o cartucho de impressão. • Se o erro persistir, substitua o cartucho de impressão. • Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro do dispositivo Pressione OK para continuar	O produto apresentou um erro interno de comunicação.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro do sensor	O produto apresentou erro no sensor de papéis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro impressão Pressione [OK]	O produto apresentou erro de hardware interno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima as páginas. 2. Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Imprima as páginas novamente. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro Suprimento 10.0004 Erro de memória de suprimento 10.1004	Ocorreu uma falha de comunicação com o tambor de imagem.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o produto e ligue-o novamente. • Se o erro persistir, substitua o cartucho de impressão. • Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro ventil. 57	O produto apresentou um erro interno com o ventilador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro X do scanner	O produto apresentou um erro geral no scanner.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Falha na impressão	O produto apresentou um erro interno de comunicação.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. 3. Aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue o produto novamente e espere ele inicializar. 4. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Foi instalado um cartucho preto usado.	Foi instalado um suprimento usado.	<p>Se você acredita ter comprado um suprimento original da HP, visite este endereço da HP na Web: www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>A garantia não cobre reparos necessários devido ao uso de cartuchos de impressão usados. O status e os recursos de suprimento dependentes garantia não estão disponíveis com cartuchos usados.</p>
Há pouca memória. Apenas uma cópia foi feita.	A memória do produto está muito baixa para concluir este trabalho.	Copie menos páginas por vez ou desative a intercalação.
Pressione [OK] para continuar.		Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>Não há recolhimento de papel</p> <p>Pressione [OK]</p>	O produto apresentou erro de hardware interno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a mídia foi inserida bem o suficiente na bandeja de entrada. 2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho. 3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la. 4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue. 5. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
<p>Porta aberta</p>	A porta do cartucho de impressão está aberta.	Feche a porta do cartucho de impressão.
<p>Pouca memória</p> <p>Pressione [OK]</p>	O produto não possui memória suficiente para processar o trabalho.	<p>Se o produto está processando outros trabalhos, envie o trabalho novamente após esses trabalhos serem finalizados.</p> <p>Se o problema continuar, desligue o produto usando o botão de energia e aguarde pelo menos 30 segundos. Ligue o produto e aguarde a inicialização.</p>
<p>Remover material de transporte da porta traseira</p>	O material de transporte permanece na parte traseira do produto.	Abra a porta traseira e remova todo o material de transporte.
<p>Remover travas de transporte do cartucho</p>	A trava de transporte permanece no cartucho.	Remova o cartucho de impressão e a trava de transporte e reinstale o cartucho.
<p>Resend Upgrade</p>	A atualização do firmware foi interrompida.	Envie novamente o arquivo de atualização ao produto.
<p>Substituir cartucho preto</p>	O produto está configurado para parar quando o nível do cartucho de impressão estiver muito baixo.	Substitua o cartucho de impressão ou reconfigure o produto para continuar imprimindo após o cartucho de impressão atingir o nível "muito baixo".
<p>Substituir suprimentos</p>	O produto está configurado para parar quando o nível do cartucho de impressão estiver muito baixo.	Substitua o cartucho de impressão ou reconfigure o produto para continuar imprimindo após o cartucho de impressão atingir o nível "muito baixo".
<p>Tamanho inesperado na bandeja 1</p>	O papel na bandeja não corresponde ao tamanho necessário para o trabalho de impressão atual.	Carregue o papel no tamanho correto e verifique se a bandeja está configurada para o tamanho certo.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

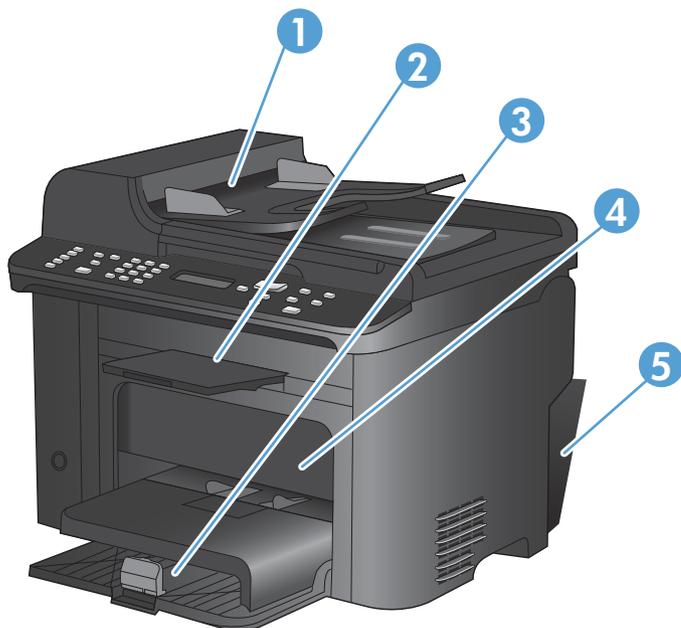
Eliminação de congestionamentos

Ao remover congestionamentos, tenha cuidado para não rasgar o papel congestionado. Se um pedaço pequeno de papel ficar no produto, ele poderá causar outros congestionamentos.

△ **CUIDADO:** Antes de limpar o atolamento, desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação.

Locais de atolamento

atolamentos podem ocorrer nas seguintes partes do produto.



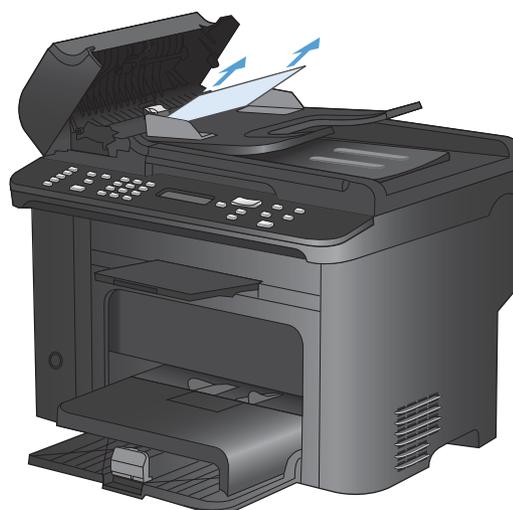
1	Alimentador de documentos
2	Compartimentos de saída
3	Bandejas de entrada
4	Área do cartucho de impressão
5	Porta traseira e duplexador

Remover congestionamentos da alimentação de documentos

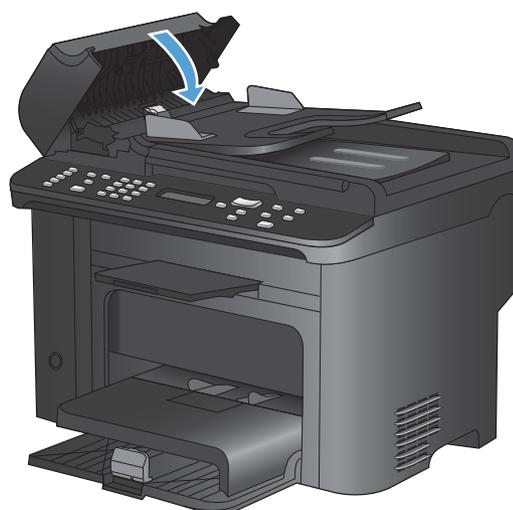
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Erga a alavanca lateral para abrir o conjunto de recolhimento e puxe com cuidado o papel atolado.

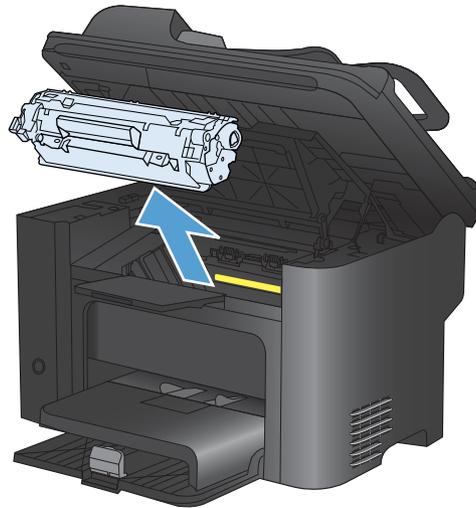


3. Feche o conjunto de recolhimento e a tampa do alimentador de documentos.

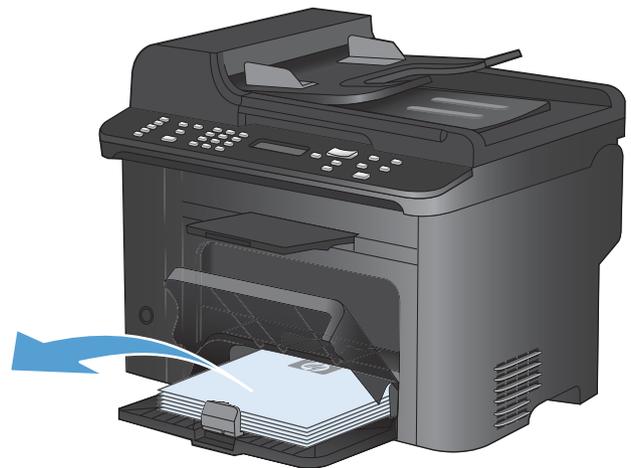


Como eliminar congestionamentos das bandejas de entrada

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



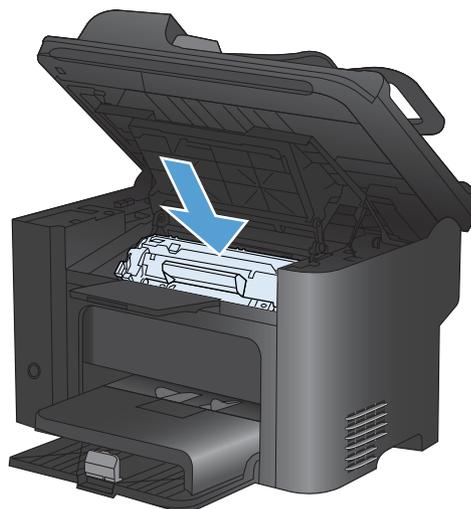
2. Na bandeja de entrada principal ou no slot de entrada prioritária, remova a pilha de mídia.



3. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia atolada mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



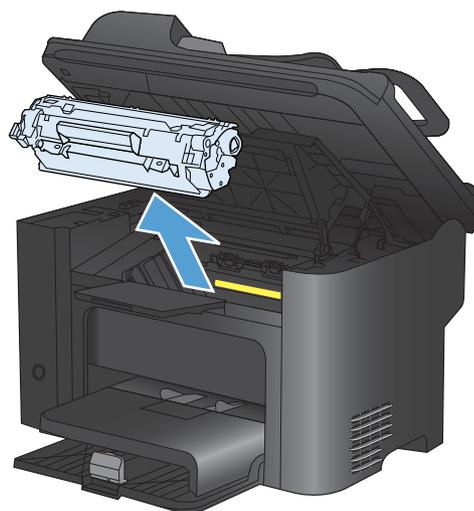
4. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como eliminar congestionamentos de dentro do produto

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.



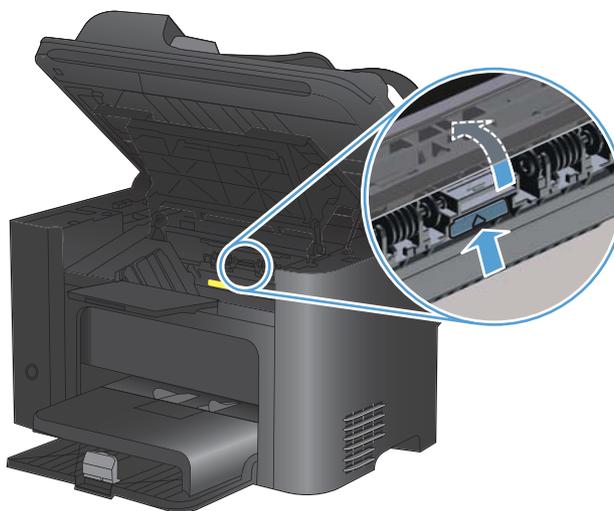
2. Se conseguir ver o papel congestionado, pegue-o com cuidado e retire-o do produto lentamente.

NOTA: Se não conseguir vir o papel congestionado, vá para a próxima etapa.

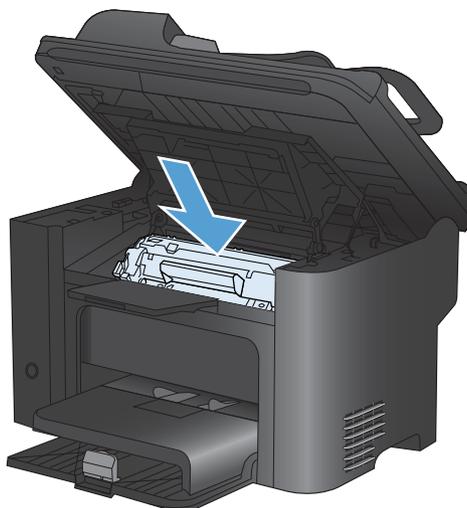
Se tiver removido o papel congestionado com êxito, pule a próxima etapa.



3. Pressione a guia verde e abra a porta de acesso ao congestionamento. Pegue, com cuidado, o papel congestionado e retire-o do produto lentamente.



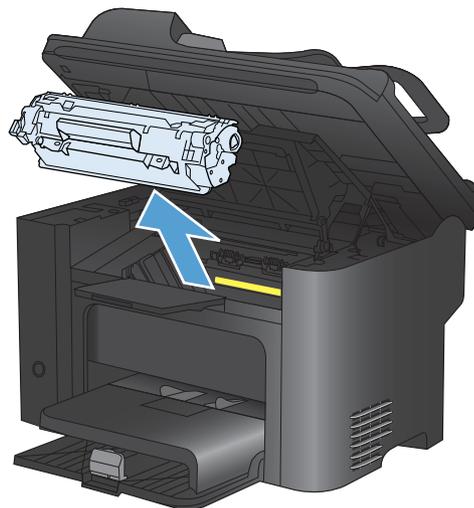
4. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como eliminar congestionamentos das áreas de saída

△ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

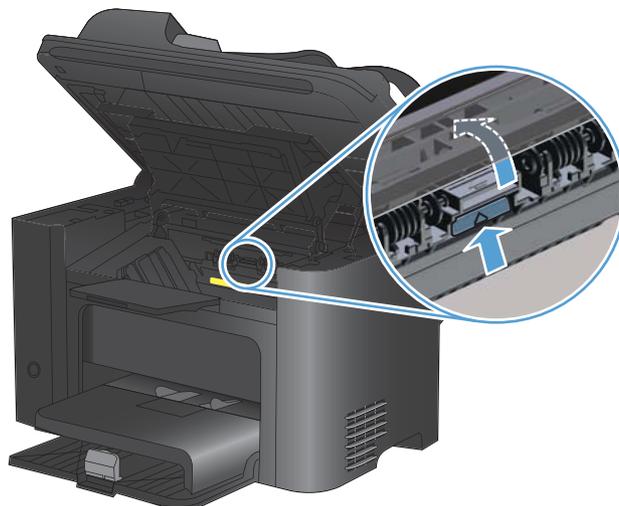
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



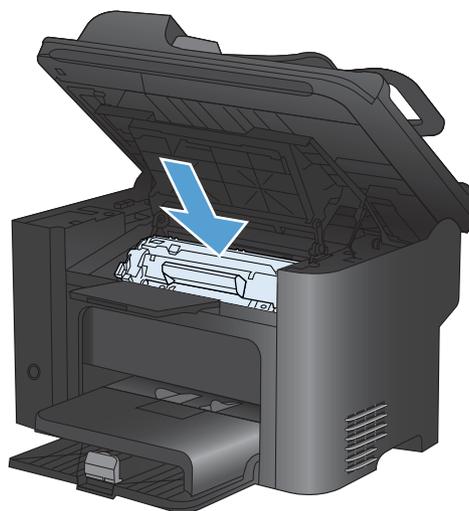
2. Mantenha a porta do cartucho de impressão aberta e, com as duas mãos, segure a lateral da mídia atolada que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



3. Pressione a guia verde e abra a porta de acesso ao congestionamento. Pegue, com cuidado, o papel congestionado e retire-o do produto lentamente.

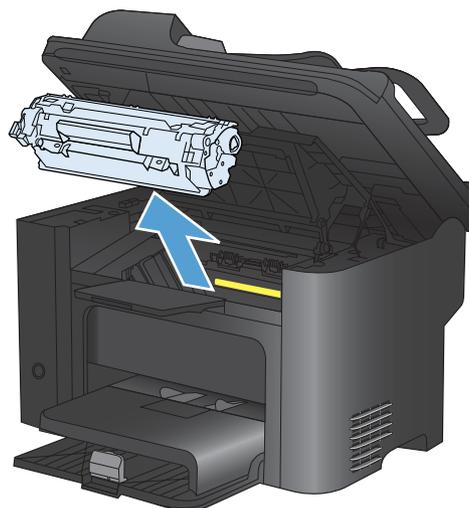


4. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



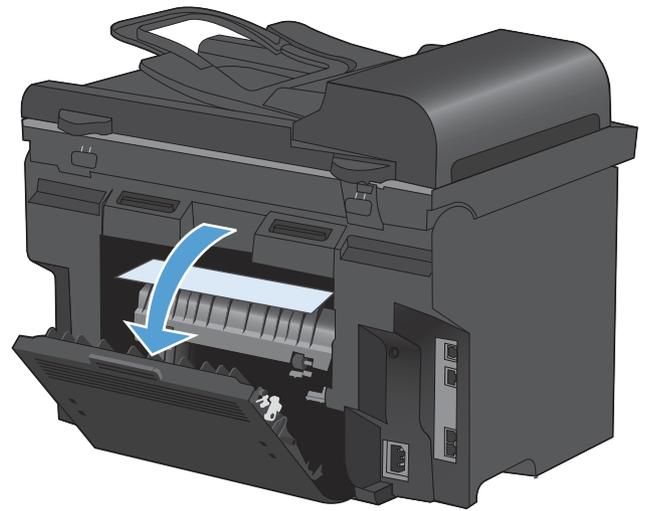
Como eliminar congestionamentos no duplexador

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.

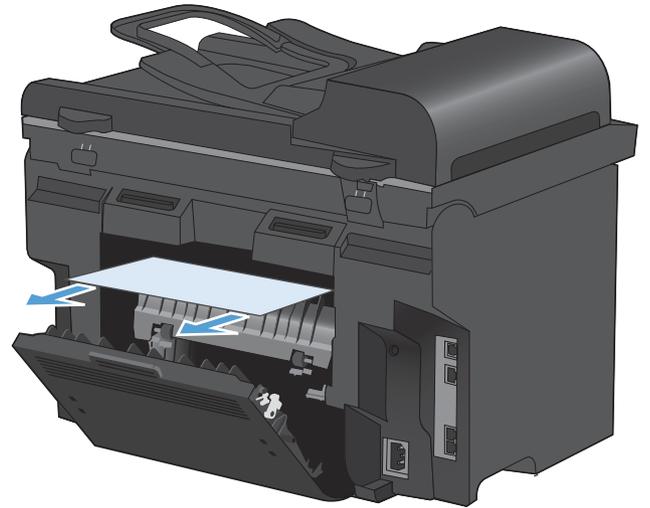


2. Abra a porta traseira.

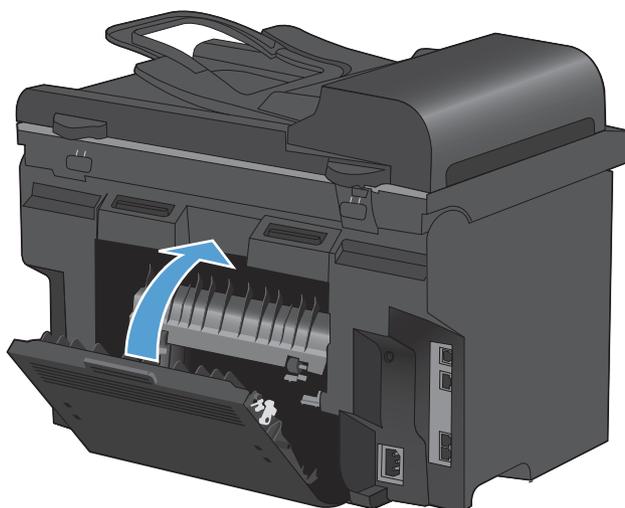
CUIDADO: A área do fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar.



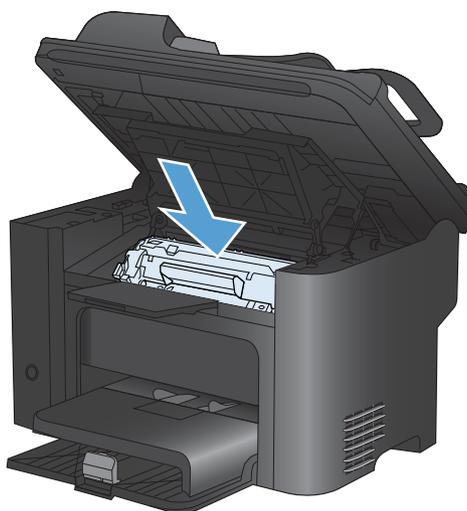
3. Pegue, com cuidado, o papel congestionado e retire-o do produto lentamente.



4. Feche a porta traseira.



5. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Use a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora.
- Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
- Limpe o produto conforme a necessidade.
- Substitua os cartuchos quando atingirem o fim de sua vida útil prevista e a qualidade da impressão não for mais aceitável.
- Use o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão.

Selecionar um tipo de papel

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione um tipo na lista suspensa **Type is** (O tipo é).
3. Clique no botão **OK**.

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Configuração** .
2. Utilize os botões de seta para selecionar o menu **Serviço**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar o item **Página de limpeza**.
4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione o botão **OK** para iniciar o processo de limpeza.

Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique os cartuchos de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

 **NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho ou EconoMode, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou recondicionado e não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original que tenha as palavras "HP" ou "Hewlett-Packard" ou o logotipo da HP.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="679 409 1461 512">1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável. <li data-bbox="679 541 1461 611">2. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário. <li data-bbox="679 640 1461 743">3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se isso não resolver o problema, use as informações de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Imprimir página de status de suprimentos

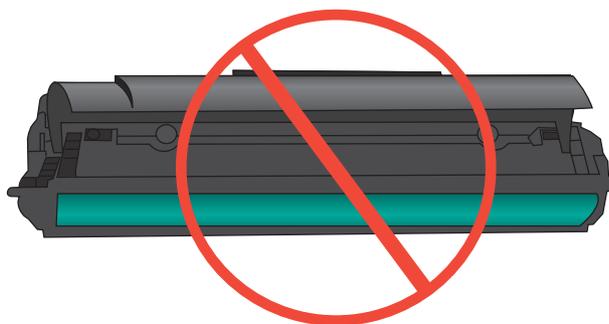
A página **Status dos suprimentos** indica a vida útil estimada restante dos cartuchos de impressão. Ela também lista o número de peça do cartucho de impressão HP original correto para o produto, para que você possa pedir um cartucho de substituição, bem como outras informações úteis.

1. No painel de controle do produto, abra o menu **Relatórios**.
2. Selecione a página **Status dos suprimentos** para imprimi-la.

Inspeção se há algum dano no cartucho de impressão

1. Remova o cartucho de impressão do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte inferior do cartucho de impressão.

△ **CUIDADO:** Não toque no cilindro verde (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em um dos seguintes intervalos aproximados na página, um cartucho de impressão pode estar danificado.

- 27 mm
- 29 mm
- 75 mm

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

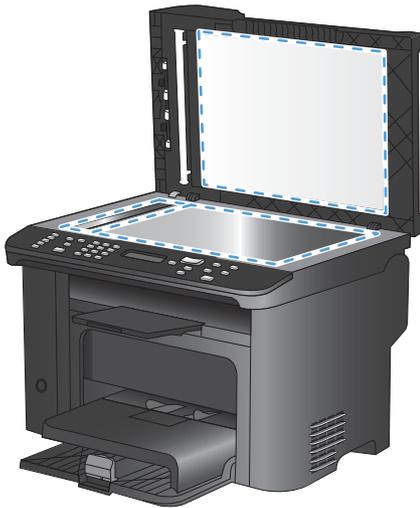
Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado• Recomendado para todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários• Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows• Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros• A melhor opção ao operar em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras• Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/go/ljm1530series_software.

Melhorar a qualidade de impressão das cópias

Se houver problemas de qualidade de impressão em documentos copiados, analise as soluções para documentos impressos listadas anteriormente neste documento. Entretanto, alguns problemas de qualidade de impressão ocorrem apenas em documentos copiados.

- Se as cópias feitas utilizando o alimentador de documentos apresentarem manchas, limpe a pequena tira de vidro no lado esquerdo do conjunto do scanner.
- Se as cópias feitas utilizando o vidro do scanner apresentarem pontos ou outras falhas, limpe o vidro do scanner e o suporte branco de plástico.



1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpavidros não abrasivo.

△ **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e o suporte plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/ljm1530series.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.

3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
4. Desative a configuração **Modo silencioso** do produto. Quando esse modo é ativado, o produto imprime em velocidade mais lenta.
5. Quando o produto estiver conectado diretamente a um computador, altere a configuração **Velocidade de USB** do produto. Quando essa configuração é definida incorretamente, o produto imprime em velocidade mais lenta.

Solucionar problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.
2. Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Problemas no software do produto

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie o computador para reiniciar o processo do spooler. Se o spooler tiver travado, nenhum driver de impressora será exibido na pasta Impressoras.• Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.• Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<ul style="list-style-type: none">• Reinstale o software do produto. NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.• Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto.• Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none">• Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto.• Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.

Solucionar problemas comuns no Mac

- [O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas do software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

 **NOTA:** O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

Cartucho de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	Cartucho de impressão preto	CE278A

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Cabo do tipo A-para-B de 2 metros	8121-0868

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Cilindro de recolhimento	Cilindro de recolhimento para bandeja de entrada	RL1-1443-000CN
Conjunto de almofadas de separação	Almofada de separação para bandeja de entrada	RM1-4006-000CN

B Serviço e Assistência

- [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet](#)
- [Dados armazenados no cartucho de impressão](#)
- [Contrato de licença do usuário final](#)
- [Suporte ao cliente](#)
- [Reembalar o produto](#)

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet M1536dnf	Troca de um ano do produto

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Dados armazenados no cartucho de impressão

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem deste cartucho de impressão também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Se você preferir que essas informações não fiquem disponíveis, será possível inutilizar o chip. Entretanto, após inutilizar o chip de memória, ele não poderá ser usado em um produto da HP.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final (“EULA” - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que rege o uso do produto de software (“Software”). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de “Documentação do usuário”).

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP (“Software da HP”), programas licenciados por terceiros (“Software de terceiro” e “Licença de terceiro”). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.

2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto (“Produto da HP”). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.

b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.

3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de “Atualização”), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.

b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.

7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US\$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.

10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Suporte ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/ljm1530series
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/go/ljm1530series_software
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Reembalar o produto

Se o Atendimento ao cliente HP determinar que seu produto precisa retornar à HP para reparos, siga essas etapas para reembalar o produto antes de enviá-lo.

△ **CUIDADO:** Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

1. Remova e guarde o cartucho de impressão.

△ **CUIDADO:** É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Um cartucho de impressão que permanecer no produto durante o transporte pode vaziar e cobrir o motor do produto e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

2. Remova e guarde todos os cabos de alimentação, cabos de interface e acessórios opcionais, como uma placa EIO.

3. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.

4. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Características físicas¹

Especificações	HP LaserJet M1536dnf
Peso do produto	11,7 kg
Altura do produto	373 mm
Profundidade do produto	343 mm
Largura do produto	441 mm

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series.

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/ljm1530series_regulatory para obter informações atualizadas.

Especificações ambientais

Tabela C-2 Especificações ambientais

	Operação¹	Armazenamento¹
Temperatura	10° a 32,5°C	0° a 35°C
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 80%

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljm1530series.

D Informações reguladoras

- [Normas da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)
- [Declarações adicionais para produtos de telecomunicação \(fax\)](#)

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente enquanto a impressora está no modo Pronto ou Inatividade o que economiza recursos naturais e propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. As impressoras e equipamentos de captura de imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da United States Environmental Protection Agency. A marca a seguir aparecerá nos produtos de captura de imagem que estão de acordo com o ENERGY STAR.



Outras informações sobre modelos de produtos que estão de acordo com o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de impressão frente e verso manual/automática (impressão nos dois lados da folha) e de impressão de n páginas por folha (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em

vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

 **NOTA:** Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da UPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para

1-800-340-2445. O recolhimento solicitado à UPS será cobrado com as taxas normais de recolhimento. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havai

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havai.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

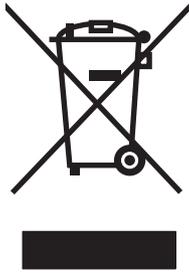
HP LaserJet Professional M1530 Série MFP	
Tipo:	Lítio monofluoreto de carbono
Peso:	0,8 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC N°. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0902-01-rel.1.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Professional Série M1536
Número de modelo regulamentar²⁾ BOISB-0902-01
BOISB-0903-00 - (Módulo LIU de US-Fax)
BOISB-0903-01 - (Módulo LIU de EURO-Fax)

Opções do produto: TODAS

Cartucho de impressão: CE278A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 62311:2007/EN62311:2008
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B¹⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

TELECOM: ES 203 021; FCC Título 47 CFR, Parte 68³⁾

USO DE ENERGIA: N° do regulamento (EC) 1275/2008

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva EMC 2004/108/EC, da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC, da Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II), da Diretiva EuP 2005/32/EC e leva a marca CE  correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.
3. Aprovações e padrões de telecomunicações apropriados para os países/regiões de destino foram aplicados a este produto, além dos listados anteriormente.
4. Este produto usa um módulo acessório de fax analógico cujos números de Modelo Regulatório são: BOISB-0903-00 (US-LIU) ou BOISB-0903-01 (EURO LIU), conforme necessário para satisfazer os requisitos regulatórios técnicos dos países/regiões em que este produto será vendido.

Boise, Idaho USA

Setembro de 2010

Somente para questões regulamentares:

Contato na Europa: O Escritório local de Vendas e Serviços Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

△ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instruções para cabo de energia

Verifique se a sua fonte de alimentação é adequada para a voltagem do produto. A voltagem está na etiqueta do produto. O produto usa 110-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

△ **CUIDADO:** Para prevenir danos ao produto, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coréia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1536dnf, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1536dnf - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 mW Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3690

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declarações adicionais para produtos de telecomunicação (fax)

Declarações para operações de telecomunicações (EUA)

Este programa destina-se a ser conectado às Public Switched Telecommunication Networks (PSTN, redes públicas de telecomunicações de comutação) dos países/regiões da Comunidade Econômica Européia (CEE).

Ele atende aos requisitos da Diretiva EU R&TTE do 1999/5/EC (Anexo II) e leva a marca CE correspondente.

Para obter mais detalhes, consulte a Declaração de Conformidade publicada pelo fabricante em outra seção deste manual.

No entanto, devido a diferenças entre RTPCs nacionais individuais, não há garantia incondicional de que o produto operará com êxito em todos os pontos de terminação da RTPC. A compatibilidade com a rede depende da configuração correta selecionada pelo cliente no preparo de sua conexão à PSTN. Siga as instruções fornecidas neste manual do usuário.

Se você enfrentar problemas relacionados à compatibilidade com a rede, entre em contato com seu fornecedor local de equipamentos ou com o help desk da Hewlett-Packard no país/região de operação.

Conectar-se a um ponto terminal de PSTN pode ser motivo de exigências adicionais estabelecidas pela operadora de PSTN local.

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

△ **CUIDADO:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Índice

A

abrir drivers da impressora (Windows) 67

acessórios

- encomendar 248
- números de peça 249
- pedidos 247

advertências iii

ajuda

- opções de impressão (Windows) 67

ajustar documentos

- Windows 88

alertas, configuração 184

alertas por e-mail, configuração 184

alimentador de documentos

- atolamentos 227
- carregando 63
- localização 5

almofada de separação

- troca 204

ampliação de documentos

- cópia 96

armazenamento

- cartuchos de impressão 198

armazenando

- produto 263

arquivos PostScript Printer Description (PPD)

- inclusos 36

atalhos (Windows)

- criar 69
- usando 68

atolamentos

- alimentador de documentos, eliminação 227
- locais 226

atolamentos de papel. *Consulte*

- atolamentos

atraso do envio do fax 148

avisos iii

B

bandeja 1

- congestionamentos, eliminação 228
- localização da 5

Bandeja 1

- capacidade 59
- impressão frente e verso 40

bandeja de entrada

- carregando 61
- carregando o slot de alimentação prioritária 61

bandeja de entrada prioritária

- congestionamentos, eliminação 228
- localização 5

bandejas

- capacidade 59
- congestionamentos, eliminação 228
- impressão em dois lados 40
- selecionar (Windows) 72
- tamanho de mídia padrão 64

bandejas, saída

- capacidade 59

bloqueie o produto 193

bloqueio de fax 133

C

cabeçalho do fax, configuração

- use o painel de controle 120

cabo USB, número de peça 249

Caixa de ferramentas. *Consulte*

- HP ToolboxFX

cancelamento

- fax 140
- trabalho de impressão 38, 66
- trabalhos de cópia 96
- trabalhos de digitalização 109

capas

- imprimindo (Mac) 39
- imprimir em papel diferente (Windows) 85

carregando mídia

- alimentador de documentos 63
- bandeja de entrada 61
- slot de entrada prioritária 61

cartões de chamadas 144

cartões de identificação

- cópia 95

cartuchos

- armazenamento 198
- garantia 254
- não-HP 198
- números de peça 249
- reciclagem 198, 267
- status, exibição com o HP ToolboxFX 184

cartuchos, impressão

- status no Macintosh 41

cartuchos de impressão

- armazenamento 198
- chips de memória 255
- garantia 254
- não-HP 198
- números de peça 249
- reciclagem 198, 267
- redistribuindo o toner 199
- status, exibição com o HP ToolboxFX 184
- status no Macintosh 41
- verificação de danos 237

- cartuchos de toner. *Consulte*
 - cartuchos de impressão
- catálogo telefônico, fax
 - adição de entradas 145
 - excluir todas as entradas 123
 - guia HP ToolboxFX 185
 - importação 122
- central de fraudes 198
- Central de fraudes HP 198
- chip de memória, cartucho de impressão
 - descrição 255
- cilindro de recolhimento
 - limpeza 207
 - troca 201
- claridade
 - contraste da cópia 100
- claro
 - contraste do fax 129
- códigos de faturamento, fax
 - uso 130
- com baterias 269
- como digitalizar
 - cor 110
 - resolução 110
- como enviar fax
 - registro, HP ToolboxFX 187
- como receber fax
 - registro, HP ToolboxFX 187
- comparação, modelos do produto 1
- compartimento, de saída
 - congestionamentos, eliminação 231
- compartimento de saída
 - capacidade 60
 - localização 5
- conectividade
 - solucionando problemas 242
- Configuração de Ajustar à página, fax 136
- configuração de correção de erro, fax 165
- configuração de toques para atender 133
- Configuração do EconoMode 195
- Configuração V.34 165
- configurações
 - drivers 28
 - drivers (Mac) 36
 - HP ToolboxFX 188
 - padrões de fábrica, restauração 218
 - predefinições do driver (Mac) 38
 - configurações de contraste
 - cópia 100
 - fax 129
 - configurações de detecção de tom de discagem 127
 - configurações de driver para Macintosh
 - guia Serviços 41
 - marcas d'água 39
 - papel de tamanho personalizado 39
 - configurações de protocolo, fax 165
 - configurações de redução automática, fax 136
 - configurações de toque diferenciado 134
 - configurações de velocidade de link 51
 - configurações do papel de tamanho personalizado Macintosh 39
 - configurações personalizadas de impressão (Windows) 68
 - confirmação de envio de fax 148
 - congestionamentos
 - bandejas, eliminação 228
 - causas 225
 - compartimento de saída, eliminação 231
 - convenções, documento iii
 - convenções de documentos iii
 - cópia
 - ampliação 96
 - cancelamento 96
 - configuração de claro/escuro 100
 - configuração de rascunho 98
 - contraste, ajuste 100
 - fotos 103
 - nos dois lados 105
 - originais de diferentes tamanhos 104
 - qualidade, ajuste 98, 239
 - redução 96
 - teclas digitais 94
 - várias cópias 94
 - copiando
 - agrupamento 97
 - cópias
 - alterar o número de (Windows) 68
 - frente e verso 105
 - Menu Copiar 19
 - tamanhos de papel 100
 - tipos de papel 100
 - cópias em tamanho personalizado 96
 - cor, configurações de digitalização 110, 111
- D**
 - data do fax, configuração use o painel de controle 120
 - Declaração da EMC para a Coreia 274
 - Declaração de segurança do laser em finlandês 274
 - Declaração VCCI japonesa 273
 - declarações de segurança 273, 274
 - declarações de segurança do laser 273, 274
 - defeitos, repetitivos 238
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 238
 - desbloqueio de números de fax 133
 - descarte, final da vida útil 269
 - descarte no final da vida útil 269
 - desinstalando software de Mac 36
 - desinstalando software no Windows 29
 - dicas iii
 - digitalização
 - cancelamento 109
 - escala de cinza 111
 - fotos 113
 - métodos 108
 - no HP Scan (Windows) 108
 - preto e branco 111
 - software compatível com o TWAIN 108

- software OCR 109
 - software compatível com WIA 108
 - digitalização em escala de cinza 111
 - digitalização em preto-e-branco 111
 - digitalizando
 - de um software do Mac 43
 - dimensionamento de documentos
 - cópia 96
 - discagem
 - configurações de tom ou pulso 128
 - de um telefone 147
 - fax 21
 - manual 144
 - pausas, inserção 127
 - prefixos, inserção 127
 - rediscagem automática, configurações 128
 - rediscagem manual 145
 - discagem em grupo
 - entradas criação 125
 - edição 125
 - discagem internacional 144
 - discagem manual 144
 - discagem por pulso 128
 - discagem por tom 128
 - discagens rápidas
 - criação 123
 - edição 123
 - exclusão 124
 - programação 145
 - dispositivos de identificação de chamadas, conexão 118
 - documentos pequenos
 - cópia 95
 - dpi (pontos por polegada)
 - fax 130
 - driver PostScript, configurações do HP ToolboxFX 190
 - drivers
 - alterando as configurações (Windows) 28
 - alterando configurações (Mac) 36
 - alterar tipos e tamanhos de papel 56
 - configurações (Mac) 38
 - configurações (Windows) 67
 - predefinições (Mac) 38
 - suportados (Windows) 25
 - tipos de papel 59
 - drivers da impressora (Windows)
 - configurações 67
 - Drivers de emulação PS 25
 - drivers de impressora
 - escolha 238
 - drivers de impressora (Mac)
 - alterando configurações 36
 - configurações 38
 - drivers de impressora (Windows)
 - alterando as configurações 27, 28
 - suportados 25
 - Drivers PCL 25
 - DSL
 - enviando fax 141
- E**
- eliminar atolamentos locais 226
 - e-mail, digitalização para
 - configurações de resolução 110
 - embalagem do produto 260
 - encaminhando fax 131
 - encomendar
 - suprimentos e acessórios 248
 - endereço IP
 - configuração manual 35, 49
 - Endereço IP
 - configuração automática de 35, 50
 - energia
 - consumo 263
 - entradas de discagem em grupo
 - envio de fax a 146
 - excluir 125
 - enviando fax
 - de um computador (Mac) 42, 146
 - enviar o produto 260
 - envio de fax
 - atraso 148
 - cancelamento 140
 - códigos de faturamento 130
 - confirmação 148
 - de telefone acoplado 147
 - de um computador
 - (Windows) 146
 - discagem manual 144
 - discagem rápida 145
 - do software 146
 - encaminhamento 131
 - entradas de discagem em grupo 146
 - grupos indefinidos 144
 - relatório de erros, impressão 163
- erros
 - software 244
- escurecimento, configurações de contraste
 - cópia 100
- escuro, configurações de contraste
 - fax 129
- especificações
 - ambiente 263
 - elétricas e acústicas 263
 - físicas 262
- especificações acústicas 263
- especificações de tamanho, produto 262
- especificações de temperatura 263
- especificações de umidade 263
- especificações do ambiente 263
- especificações do ambiente operacional 263
- especificações elétricas 263
- especificações físicas 262
- etiquetas
 - impressão (Windows) 82
- exclusão de fax da memória 140
- F**
- fax
 - atraso do envio 148
 - bloqueio 133
 - cancelamento 140
 - carimbar recebidos 137
 - códigos de faturamento 130
 - configuração de contraste 129
 - configuração de toque distinto 12
 - configuração V.34 165

- configurações de detectar tom de discagem 127
 - configurações de rediscagem 128
 - configurações de volume 137
 - confirmação de envio 148
 - correção de erro 165
 - discagem, tom ou pulso 128
 - discagem manual 144
 - discagens rápidas 145
 - encaminhamento 131
 - entradas de discagem em grupo 146
 - envio de um telefone 147
 - envio do software 146
 - envio usando discagem rápida 145
 - exclusão da memória 140
 - grupos indefinidos 144
 - impressão de 149
 - imprimindo faxes
 - particulares 150
 - modo de atendimento 12, 132
 - não é possível enviar 166
 - não é possível receber 171
 - padrões de fábrica, restauração 218
 - padrões de toque 134
 - pausas, inserção 127
 - prefixos de discagem 127
 - receber quando você ouve tons de fax 151
 - recebimento do software 151
 - recebimento no ramal 119
 - recebimento particular 138
 - rediscagem manual 145
 - redução automática 136
 - registro de envio 187
 - registro de recebimento 187
 - reimpressão da memória 150
 - relatório de erros, impressão 163
 - relatórios 20
 - relatórios, imprimir todos 161
 - resolução 130
 - segurança, recebimento particular 138
 - solicitação 139
 - solucionar problemas gerais 177
 - toques para atender 133
 - usando DSL, PBX ou ISDN 141
 - usando VoIP 142
 - fax eletrônicos
 - envio 146
 - recepção 151
 - Folha de dados de segurança de materiais 270
 - folhetos
 - criar (Windows) 90
 - fontes
 - listas de fontes de impressão 182
 - formatador
 - segurança 193
 - formulários
 - impressão (Windows) 80
 - fotos
 - cópia 103
 - digitalização 113
- G**
- garantia
 - cartuchos de impressão 254
 - licença 256
 - produto 252
 - gerenciamento da rede 50
 - grupos indefinidos, envio de fax a 144
 - guia Ajuda, HP ToolboxFX 187
 - guia Configurações de impressão, HP ToolboxFX 190
 - guia Configurações de rede, HP ToolboxFX 190
 - Guia Configurações do sistema, 188
 - guia Documentação, HP ToolboxFX 187
 - Guia Fax, HP ToolboxFX 185
 - guia Serviços Macintosh 41
 - Guia Status, HP ToolboxFX 184
- H**
- hora do fax, configuração use o painel de controle 120
 - HP Scan (Windows) 108
 - HP ToolboxFX
 - abertura 184
 - Guia Ajuda 187
 - guia Configurações de impressão 190
 - guia Configurações de rede, 190
 - guia Configurações do sistema 188
 - guia Documentação 187
 - guia Fax 185
 - Guia Status 184
 - informações sobre o dispositivo 188
 - HP Utility 36, 37
 - HP Utility, Mac 36
 - HP Web Jetadmin 30, 192
- I**
- impressão
 - conexão direta com o computador 48
 - conexão USB 48
 - configurações (Windows) 67
 - listas de fontes 182
 - mapa de menus 183
 - página de configuração 182
 - página demo 182
 - página de serviço 183
 - página de status de suprimentos 182
 - página de utilização 183
 - relatório de rede 183
 - impressão de n páginas ou mais 40
 - impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 72
 - impressão frente e verso (dúplex) Mac 40
 - impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 72
 - impressões múltiplas
 - selecionar (Windows) 76
 - imprimindo
 - configurações (Mac) 38
 - imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 72
 - instalando
 - produto em redes cabeadas 49

- instalar
 - software, redes
 - cabeadas 35, 50
- intercalação de cópias 97
- interruptor de alimentação,
 - localização 5
- interruptor liga/desliga,
 - localização 5
- ISDN
 - enviando fax 141
- J**
- Jetadmin, HP Web 30, 192
- L**
- Liberação da porta
 - do cartucho de impressão,
 - localização 5
- liberação da porta dos cartuchos,
 - localização 5
- licença, software 256
- limpeza
 - cilindro de recolhimento 207
 - passagem do papel 209, 236
 - vidro 99, 111, 210
- linhas externas
 - pausas, inserção 127
 - prefixos de discagem 127
- Linux 31
- lista de verificação
 - solução de problemas com
 - fax 153
- listas de verificação,
 - impressão 10
- M**
- Mac
 - alterar tipos e tamanhos do
 - papel 38
 - configurações do
 - driver 36, 38
 - digitalização a partir de
 - software compatível com
 - TWAIN 108
 - enviando fax 42
 - HP Utility 36
 - problemas, resolução de
 - problemas 245
 - removendo software 36
- sistemas operacionais
 - compatíveis 34
 - software 36
- Macintosh
 - redimensionar
 - documentos 39
 - suporte 259
- manuseio de papel
 - solução de problemas 225
- mapa de menus
 - impressão 183
- marcas d'água
 - adicionando (Windows) 89
- memória
 - DIMMs, segurança 193
 - exclusão de fax 140
 - incluída 36
 - reimpressão de fax 150
- mensagens
 - painel de controle 219
- mensagens de erro
 - painel de controle 219
- mensagens de erro,
 - fax 154, 166, 171
- menu
 - Configuração da rede 17
 - Configuração do fax 12
 - Configuração do sistema 14
 - Formulários rápidos 10
 - Menu Copiar 19
 - Relatórios 10
 - Serviço 16
- Menu Configuração da rede 17
- menu Configuração do
 - sistema 14
- menu Serviço 16
- Microsoft Word, fax do 147
- mídia
 - configurações de redução
 - automática dos fax 136
 - configurações do HP
 - ToolboxFX 189
 - páginas por folha 40
 - primeira página 39
 - tamanho padrão para a
 - bandeja 64
 - tamanho personalizado,
 - configurações para
 - Macintosh 39
 - tamanhos suportados 57
- mídia de impressão
 - suportada 57
- mídia especial
 - diretrizes 54
- mídia suportada 57
- modelo
 - comparação 1
 - número, localização 7
- modems, conexão 117
- modo de atendimento,
 - configuração 132
- modo silencioso
 - ativação 196
- múltiplas páginas por folha
 - impressão (Windows) 76
- N**
- notas iii
- número de cópias, alteração 94
- número de série, localização 7
- números de peça
 - cartuchos de impressão 249
- O**
- orientação
 - selecionar, Windows 78
- orientação de paisagem
 - selecionar, Windows 78
- orientação de retrato
 - selecionar, Windows 78
- P**
- padrões, restauração 218
- padrões de fábrica,
 - restauração 218
- padrões de toque 134
- página de configuração
 - impressão 182
- página demo, impressão 182
- página de serviço,
 - impressão 183
- página de status de suprimentos
 - impressão 237
- página de utilização,
 - impressão 183
- páginas por folha
 - selecionar (Windows) 76
- painel de controle
 - configurações do HP
 - ToolboxFX 189

- mensagens, solução de problemas 219
- menus 10
- página de limpeza, impressão 209
- tipos de mensagem 219
- papel
 - capas, usando papel diferente 85
 - configurações de redução automática dos fax 136
 - configurações do HP ToolboxFX 189
 - congestionamentos 225
 - impressão em papel timbrado pré-impresso ou formulários (Windows) 80
 - páginas por folha 40
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 85
 - primeira página 39
 - seleção 235
 - tamanho, alteração 0
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 39
 - tamanhos suportados 57
 - tipo, alteração 0
 - tipos suportados 59
- papel, encomendar 248
- papel, especial
 - impressão (Windows) 82
- papel especial
 - diretrizes 54
 - impressão (Windows) 82
- papel gráfico, impressão 10
- papel para partitura, impressão 10
- papel pautado, impressão 10
- papel pré-impresso
 - impressão (Windows) 80
- papel timbrado
 - impressão (Windows) 80
- pausas, inserção 127
- PBX
 - enviando fax 141
- pedido
 - números de peça para Websites 249
- pedidos de suprimentos
 - Websites 247
- pixels por polegada (ppi), resolução de digitalização 110
- polling, dispositivo 190
- polling do dispositivo 190
- pontos por polegada (dpi)
 - fax 130
- porta de rede
 - localização 6
- portas
 - localização 6
- portas de fax, localização 6
- portas de interface
 - localização 6
- porta USB
 - localização 6
- PPDs
 - inclusos 36
- ppi (pixels por polegada), resolução de digitalização 110
- ppp (pontos por polegada)
 - fax 110
 - transmissão de fax 13
- predefinições (Mac) 38
- prefixos, discagem 127
- primeira página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 85
 - usar papel diferente 39
- problemas de coleta de papel
 - solução 225
- produto
 - comparação entre modelos 1
 - número de série, localização 7
- produto sem mercúrio 269
- programa antifalsificações de suprimentos 198
- programa de proteção ambiental 267
- Q**
- qualidade
 - configurações de cópia 98
 - configurações do HP ToolboxFX 189
- qualidade da imagem
 - configurações do HP ToolboxFX 189
- qualidade da impressão
 - configurações do HP ToolboxFX 189
- qualidade da saída
 - configurações do HP ToolboxFX 189
- qualidade de impressão
 - melhorar 235
 - melhorar (Windows) 71
- R**
- ramais
 - envio de fax de 147
 - recebimento de fax de 119
- recebimento de fax
 - bloqueio 133
 - configuração de carimbar recebidos 137
 - configurações de redução automática 136
 - configurações de toques para atender 133
 - de ramal 119
 - do software 151
 - modo de atendimento, configuração 132
 - padrões de toque, configurações 134
 - quando se ouve tons de fax 151
 - reimpressão 150
 - relatório de erros, impressão 163
 - solicitação 139
- recebimento particular 138
- reciclagem
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 268
- reciclagem de suprimentos 198
- recursos de segurança 193
- recursos para preservação ambiental 3
- rede
 - configuração 17, 45
 - configuração do endereço IP 35, 49
 - configurações, mudando 50
 - configurações, visualizando 50

- configurações da velocidade de conexão 51
- polling do dispositivo 190
- senha, alteração 51
- senha, definição 51
- sistemas operacionais suportados 46
- redes
 - HP Web Jetadmin 192
- redes, cabeadas
 - instalar produto 49
- redimensionamento de documentos
 - cópia 96
- redimensionar documentos
 - Macintosh 39
 - Windows 88
- rediscagem
 - automática, configurações 128
 - manual 145
- rediscagem manual 145
- redistribuição de toner 199
- redução de documentos
 - cópia 96
- reembalar o produto 260
- registro de eventos 185
- registros, fax
 - erro 163
 - imprimir todos 161
- Regulamentações DOC canadenses 273
- reimpressão de fax 150
- relatório de erros, fax
 - impressão 163
- relatório de rede, impressão 183
- relatórios
 - fax 20
 - lista de fontes PCL 11
 - lista de fontes PCL 6 11
 - lista de fontes PS 11
 - mapa de menus 10, 183
 - página de configuração 10, 182
 - página demo 10, 182
 - página de serviço 11, 183
 - página de status de suprimentos 10, 182
 - página de utilização 11, 183
 - relatório de rede 183
 - resumo da rede 11
- relatórios, fax
 - erro 163
 - imprimir todos 161
- relatórios de fax, impressão 20
- removendo software de Mac 36
- resolução
 - como digitalizar 110
 - fax 130
- resolver
 - problemas com a conexão direta 242
 - problemas de rede 242
- resolver problemas
 - problemas com a conexão direta 242
 - problemas de rede 242
- restauração dos padrões de fábrica 218
- restrições de materiais 269
- S**
- scanner
 - limpeza do vidro 99, 111, 210, 239
- secretárias eletrônicas, conexão
 - configurações de fax 133
- segurança
 - configurar senha de HP ToolboxFX 188
- serviço
 - configurações do HP ToolboxFX 189
 - reembalar o produto 260
- servidor da Web incorporado (EWS)
 - recursos 191
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - atribuindo senhas 193
- Servidor da Web Incorporado HP 30
- sinais de ocupado, opções de rediscagem 128
- sistemas operacionais, redes 46
- sistemas operacionais compatíveis 34
- sistemas operacionais suportados 24
- Sites
 - HP Web Jetadmin, download 192
- Sites da Web 31
- slot de entrada prioritária
 - capacidade 60
 - carregamento 61
- software
 - componentes do Windows 23
 - contrato de licença de software 256
 - desinstalando de Mac 36
 - desinstalando no Windows 29
 - digitalizar a partir de TWAIN ou WIA 108
 - envio de fax 146
 - HP ToolboxFX 30, 184
 - HP Utility 36
 - HP Web Jetadmin 30
 - instalar, redes
 - cabeadas 35, 50
 - Linux 31
 - Mac 36
 - problemas 244
 - Readiris OCR 109
 - recebimento de fax 151
 - servidor da Web
 - incorporado 30
 - sistemas operacionais suportados 24, 34
 - Solaris 31
 - UNIX 31
 - Windows 30
- software compatível com TWAIN, digitalizar a partir de 108
- software compatível com WIA, digitalizar a partir de 108
- software de OCR 109
- software de reconhecimento óptico de caracteres 109
- software HP-UX 31
- software Linux 31
- software OCR Readiris 109
- software Solaris 31
- software UNIX 31
- solicitação de fax 139
- solução de problemas
 - configuração de correção de erro 165
 - congestionamentos 225

- defeitos repetitivos 238
- enviar fax 166
- lista de verificação 215
- mensagens do painel de controle 219
- problemas do Mac 245
- receber fax 171
- resposta lenta 240
- sem resposta 240
- solução-de-problemas
 - manuseio de papel 225
- solução de problemas com fax
 - lista de verificação 153
- solucionando problemas
 - faxes 153
- solucionar
 - problemas de fax 166
- solucionar problemas
 - fax 177
- Soluções de Suporte HP 259
- status
 - alertas, HP ToolboxFX 184
 - exibição com o HP ToolboxFX 184
 - guia serviços do Macintosh 41
 - HP Utility, Mac 37
- status do dispositivo
 - guia Serviços do Macintosh 41
- status dos suprimentos, guia Serviços Macintosh 41
- suporte
 - on-line 259
 - reembalar o produto 260
- suporte ao cliente
 - embalagem do produto 260
 - on-line 259
- suporte on-line 259
- suporte técnico
 - on-line 259
 - reembalar o produto 260
- suprimentos
 - encomenda 248
 - falsificação 198
 - não-HP 198
 - números de peça 249
 - página de status, impressão 182

- pedidos 247
- reciclagem 198, 267
- status, exibição com o HP ToolboxFX 184
- status, visualizando com o HP Utility 37
- suprimentos falsificados 198
- suprimentos não-HP 198

T

- tamanho, cópia
 - redução ou ampliação 96
- tamanho de papel
 - alterar 56
- tamanhos, mídia
 - configuração Ajustar à página, fax 136
- tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 88
- tamanhos de papel
 - selecionar 71
- tamanhos de papel personalizados
 - selecionar 72
- TCP/IP
 - sistemas operacionais suportados 46
- telefone, conexão de mais um 118
- telefones
 - recebimento de fax de 119, 151
- telefones, acoplados
 - envio de fax de 147
- telefones, conexão de mais 118
- telefones acoplados
 - envio de fax de 147
- tipos, mídia
 - configurações do HP ToolboxFX 189
- tipos de papel
 - alterar 56
 - selecionar 72
- toner
 - redistribuindo 199
- tons de toque
 - diferenciados 134

- trabalho de impressão
 - alteração das configurações 27
 - cancelamento 38, 66
- transparências
 - impressão (Windows) 82
- troca
 - almofada de separação 204
 - cilindro de recolhimento 201

U

- última página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 85
- União Européia, descarte de material 270
- UNIX 31

V

- várias páginas por folha 40
- vidro, limpeza 99, 111, 210
- VoIP
 - enviando fax 142
- volume
 - configurações 15
 - volume, ajuste 137

W

- Websites
 - como reportar fraudes 198
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 270
 - pedidos de suprimentos 247
- Web sites
 - suporte ao cliente 259
 - suporte ao cliente Macintosh 259
- Windows
 - componentes de software 23, 30
 - configurações de driver 28
 - digitalizar a partir de software TWAIN ou WIA 108
 - drivers suportados 25
 - fax do 147
 - sistemas operacionais suportados 24
- Word, fax do 147



CE538-90926

