



# LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES

## Uživatelská příručka







# Řada barevných tiskáren HP LaserJet Pro CP1020

Uživatelská příručka

## **Autorská práva a licence**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 1, 11/2015

## **Ochranné známky**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Java™ je v USA ochranná známka společnosti Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.


ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® jsou ochrannými známkami registrovanými v USA.


## Symbyly použitý v této příručce

---

 **TIP:** Tipy poskytují užitečné rady a zjednodušení.

 **POZNÁMKA:** Poznámky poskytují důležité informace vysvětlující koncept nebo popisující provedení úlohy.

 **UPOZORNĚNÍ:** Výstrahy označují postupy, které je třeba použít pro prevenci ztráty dat nebo poškození produktu.

 **VAROVÁNÍ!** Varování upozorňují na konkrétní postupy, které je třeba použít pro prevenci úrazu, katastrofické ztráty dat nebo pro rozsáhlé poškození produktu.

---



---

# Obsah

<b>1 Základní informace o produktu .....</b>	<b>1</b>
Srovnání produktů .....	2
Ekologické vlastnosti .....	2
Funkce usnadnění přístupu .....	3
Přehled produktu .....	4
Pohled na produkt zepředu .....	4
Pohled na produkt zezadu .....	4
Umístění sériového čísla a čísla modelu .....	5
Uspořádání ovládacího panelu .....	5
<b>2 Software pro systém Windows .....</b>	<b>7</b>
Podporované operační systémy pro Windows .....	8
Podporované ovladače tiskárny pro systém Windows .....	8
Změna nastavení tiskové úlohy v systému Windows .....	9
Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows .....	10
Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu .....	10
Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy .....	10
Změna nastavení konfigurace zařízení .....	10
Odebrání softwaru v systému Windows .....	11
Podporované nástroje pro systém Windows (pouze síťové modely) .....	12
<b>3 Použití produktu se systémem Mac .....</b>	<b>13</b>
Software pro systém Mac .....	14
Podporované operační systémy u počítače Macintosh .....	14
Podporované ovladače tiskárny u počítače Macintosh .....	14
Instalace softwaru pro operační systémy Mac OS .....	14
Odebrání softwaru ze systému u počítače Macintosh .....	16
Změna nastavení ovladače tiskárny u počítače Macintosh .....	17
Software pro počítače se systémem Mac .....	18
Tisk v systému Mac .....	19
Zrušení tiskové úlohy v počítači Mac .....	19

Změna formátu a typu papíru v počítačích Mac .....	19
Změna velikosti dokumentů nebo tisk na vlastní formát papíru u počítače Macintosh .....	19
Vytváření a používání předvoleb tisku u počítače Macintosh .....	19
Tisk titulní stránky u počítače Macintosh .....	20
Tisk více stránek na jeden list papíru u počítače Macintosh .....	20
Tisk na obě strany papíru (oboustranný tisk) u počítače Macintosh .....	21
Nastavení možností barev u počítače Macintosh .....	21

#### **4 Připojení produktu ..... 23**

Podporované síťové operační systémy (pouze síťové modely) .....	24
Odmítnutí sdílení tiskárny .....	24
Připojení přes USB .....	25
Instalace z disku CD .....	25
Připojení k síti (pouze síťové modely) .....	26
Podporované síťové protokoly .....	26
Instalace zařízení v kabelové síti .....	26
Instalace produktu v bezdrátové síti .....	27
Konfigurace nastavení sítě .....	30

#### **5 Papír a tisková média ..... 33**

Použití papíru .....	34
Pokyny pro použití speciálního papíru .....	34
Nastavení ovladače tiskárny podle typu a formátu papíru .....	36
Podporované formáty papíru .....	37
Podporované typy papíru .....	39
Zakládání papíru do zásobníku .....	41
Použití vstupního zásobníku .....	41
Kapacita zásobníku .....	41
Orientace papíru při plnění zásobníků .....	42

#### **6 Tiskové úlohy ..... 43**

Zrušení tiskové úlohy v systému Windows .....	44
Základní tisková úloha v systému Windows .....	45
Spuštění ovladače tiskárny v systému Windows .....	45
Získání nápovědy k možnosti tisku v systému Windows .....	45
Změna počtu tištěných kopií v systému Windows .....	45
Uložení vlastních nastavení tisku pro opakované použití v systému Windows .....	46
Zlepšení kvality tisku v systému Windows .....	49
Tisk na obě strany (duplex) v systému Windows .....	50
Tisk více stránek na list v systému Windows .....	52



Výběr orientace stránky pomocí systému Windows .....	54
Nastavení možností barvy v systému Windows .....	55
Další tiskové úlohy v systému Windows .....	56
Tisk barevného textu v černé (stupně šedi) v systému Windows .....	56
Tisk na předtištěný hlavičkový papír nebo formuláře v systému Windows .....	56
Tisk na speciální papír, štítky nebo fólie v systému Windows .....	57
Tisk první nebo poslední strany na jiný typ papíru pomocí systému Windows .....	59
Přizpůsobení dokumentu podle velikosti stránky pomocí systému Windows .....	60
Přidání vodoznaku do dokumentu v systému Windows .....	61
Vytvoření brožury pomocí systému Windows .....	62

## **7 Barevný tisk ..... 65**

Nastavení barvy .....	66
Změna motivu barev u tiskové úlohy .....	66
Změna možností barev .....	66
Ruční nastavení barev .....	67
Shoda barev .....	69

## **8 Správa a údržba produktu ..... 71**

Tisk informačních stránek .....	72
Vytisknutí konfigurační stránky .....	72
Tisk stránky stavu spotřebního materiálu .....	72
Použití integrovaného webového serveru HP (pouze síťové modely) .....	73
Spuštění integrovaného webového serveru HP .....	73
Funkce integrovaného webového serveru HP .....	73
Funkce zabezpečení produktu .....	75
Zamknutí zařízení .....	75
Přiřazení hesla systému .....	75
Úsporná nastavení .....	76
Nastavit režim automatického zapnutí/vypnutí .....	76
Správa spotřebního materiálu a příslušenství .....	77
Tisk v případě, že kazeta nebo zobrazovací válec dosáhne konce životnosti .....	77
Správa tiskových kazet a zobrazovacích válců .....	78
Návod k výměně .....	80
Čištění produktu .....	88
Vyčištění dráhy papíru .....	88
Čištění povrchu zařízení .....	88
Aktualizace produktu .....	88

<b>9 Řešení potíží .....</b>	<b>89</b>
Vlastní pomoc .....	90
Kontrolní seznam řešení potíží .....	91
Krok 1: Kontrola, zda je produkt správně nastaven .....	91
Krok 2: Kontrola kabelů nebo bezdrátového připojení (pouze u síťových modelů) .....	91
Krok 3: Kontrola, zda svítí některá z kontrolek na ovládacím panelu .....	91
Krok 4: Kontrola papíru .....	91
Krok 5: Kontrola softwaru .....	92
Krok 6: Kontrola funkce tisku .....	92
Krok 7: Kontrola spotřebního materiálu .....	92
Krok 8: Pokus o odeslání tiskové úlohy z počítače .....	92
Faktory ovlivňující výkonnost zařízení .....	93
Obnovení výrobních nastavení .....	94
Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu .....	95
Výstražná hlášení o stavu .....	98
Papír se nesprávně podává nebo uvíznul .....	103
Produkt nepodává papír .....	103
Produkt podává více listů papíru. ....	103
Zabránění uvíznutí papíru .....	103
Odstranění uvíznutého média .....	104
Zlepšení kvality tisku .....	109
Použití správného nastavení typu papíru v ovladači tiskárny .....	109
Úprava nastavení barev v ovladači tiskárny .....	110
Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP .....	111
Tisk čistící stránky .....	112
Kalibrace produktu pro vyrovnání barev .....	112
Kontrola tiskových kazet .....	112
Produkt netiskne nebo tiskne pomalu. ....	116
Produkt netiskne. ....	116
Produkt tiskne pomalu. ....	116
Řešení potíží s připojením k síti .....	117
Řešení potíží s přímým připojením .....	117
Řešení potíží se sítí .....	117
Řešení potíží s bezdrátovou sítí .....	119
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity .....	119
Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne .....	119
Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany .....	119
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje .....	120
K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů .....	120
Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat .....	120
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí .....	120

Bezdrátová síť nefunguje .....	120
Řešení problémů se softwarem produktu .....	122
Řešení běžných potíží u počítače Macintosh .....	123
V seznamu Print & Fax (Tisk a fax) není uvedený ovladač tiskárny. ....	123
Název produktu se nezobrazuje v seznamu produktů v seznamu Print & Fax (Tisk a fax) .....	123
Ovladač tiskárny nenastavil automaticky zařízení zvolené v seznamu Print & Fax (Tisk a fax). ....	123
Tisková úloha nebyla zaslána do požadovaného produktu. ....	123
Při připojení kabelem USB se po výběru ovladače nezobrazí toto zařízení v seznamu Print & Fax (Tisk a fax). ....	124
Pro připojení USB používáte obecný ovladač tiskárny .....	124

## **Dodatek A Specifikace .....** **125**

Fyzické specifikace .....	126
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise .....	126
Specifikace prostředí .....	126

## **Dodatek B Servis a podpora .....** **127**

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP .....	128
Velká Británie, Irsko a Malta .....	129
Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko .....	129
Belgie, Francie a Lucembursko .....	130
Itálie .....	131
Španělsko .....	131
Dánsko .....	132
Norsko .....	132
Švédsko .....	132
Portugalsko .....	132
Řecko a Kypr .....	133
Maďarsko .....	133
Česká republika .....	133
Slovensko .....	134
Polsko .....	134
Bulharsko .....	134
Rumunsko .....	135
Belgie a Nizozemsko .....	135
Finsko .....	135
Slovinsko .....	136
Chorvatsko .....	136
Lotyšsko .....	136
Litva .....	137

Estonsko .....	137
Rusko .....	137
Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet ....	138
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu .....	139
Webové stránky společnosti HP proti padělání .....	140
Data uložená na tonerové kazetě .....	141
Licenční smlouva s koncovým uživatelem .....	142
Oprava provedená zákazníkem – záruční servis .....	146
Zákaznická podpora .....	147

## **Dodatek C Program správy ekologických produktů ..... 149**

Ochrana životního prostředí .....	150
Vytváření ozonu .....	150
Spotřeba energie .....	150
Spotřeba toneru .....	150
Spotřeba papíru .....	151
Plasty .....	151
Tiskové spotřební materiály HP LaserJet .....	151
Papír .....	151
Omezení materiálu .....	151
Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie) .....	152
Recyklace elektronického hardwaru .....	152
Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii .....	153
Chemické látky .....	153
Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008 .....	153
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie) .....	153
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko) .....	153
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Ukrajina) .....	153
Tabulka materiálu (Čína) .....	154
Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína) .....	154
Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku .....	155
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) .....	155
EPEAT .....	155
Další informace .....	155

## **Dodatek D Informace o předpisech ..... 157**

Prohlášení o shodě (základní modely) .....	158
Prohlášení o shodě (bezdrátové modely) .....	160
Prohlášení o regulacích .....	162
Předpisy FCC .....	162
Kanada – Prohlášení o souladu s kanadskými průmyslovými standardy ICES-003 .....	162

Prohlášení EMC (Korea) .....	162
Pokyny pro manipulaci s napájecím kabelem .....	162
Bezpečnost laseru .....	162
Prohlášení o laseru pro Finsko .....	163
Prohlášení o udělení značky GS (Německo) .....	164
Eurasian Conformity (Bělorusko, Kazachstán, Rusko) .....	164
<b>Další prohlášení pro bezdrátové produkty .....</b>	<b>165</b>
Prohlášení o souladu s předpisy FCC (Spojené státy americké) .....	165
Prohlášení pro Austrálii .....	165
Prohlášení pro Brazílii (ANATEL) .....	165
Prohlášení pro Kanadu .....	165
Vystavení rádiovým frekvencím (Kanada) .....	165
Regulativní poznámka pro Evropskou unii .....	165
Poznámka k použití v Rusku .....	166
Prohlášení pro Mexiko .....	166
Prohlášení pro Tchaj-wan .....	166
Prohlášení pro Koreu .....	166
Symbol kabelové/bezdrátové telekomunikace pro Vietnam pro schválené produkty typu ICTQC .....	167
<b>Dodatek E Spotřební materiál a příslušenství .....</b>	<b>169</b>
Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu .....	170
Čísla dílů .....	170
Tiskové kazety .....	170
Zobrazovací válce .....	170
Kabely a rozhraní .....	170
<b>Rejstřík .....</b>	<b>171</b>





---

# 1 Základní informace o produktu

- [Srovnání produktů](#)
- [Ekologické vlastnosti](#)
- [Funkce usnadnění přístupu](#)
- [Přehled produktu](#)

## Srovnání produktů

<b>HP LaserJet Pro CP1025</b> <b>CE913A</b>	<b>HP LaserJet Pro CP1025nw</b> <b>CE914A</b>
	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rychlost:</b> Tiskne až 16 stránek ve formátu A4 za minutu (str./min.) nebo 17 str./min ve formátu Letter černobíle a 4 str./min. barevně</li> <li>• <b>Zásobník:</b> 150 listů s gramáží 75 g/m<sup>2</sup></li> <li>• <b>Výstupní přihrádka:</b> 150 listů s gramáží 75 g/m<sup>2</sup></li> <li>• <b>Připojení:</b> vysokorychlostní port USB 2.0</li> <li>• <b>Ruční oboustranný tisk (duplexní):</b> Ruční oboustranný tisk (použití ovladače tiskárny)</li> <li>• <b>Úvodní tisková kazeta:</b> Dodává se s produktem</li> </ul>	<p>HP LaserJet Pro CP1025 plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Připojení:</b> 802.11b/g/n bezdrátové síťové připojení, vestavěné síťové připojení pro připojení k sítím 10Base-T/100Base-TX</li> <li>• <b>Interní síťové připojení:</b> Interní port pro síťové připojení HP</li> </ul>

## Ekologické vlastnosti

Recyklace	Snižte produkci odpadu používáním recyklovaného papíru. Recyklujte tiskové kazety pomocí programu pro sběr společnosti HP.
Úspora energie	Šetřete elektrickou energii díky produktu HP s technologií automatického zapnutí/vypnutí.
Ruční oboustranný tisk	Šetřete papír nastavením ručního oboustranného tisku.
Tisk více stránek na list	Ušetřete papír tiskem alespoň dvou stránek dokumentu vedle sebe na jeden list. K této funkci můžete přecházet prostřednictvím ovladače tiskárny.



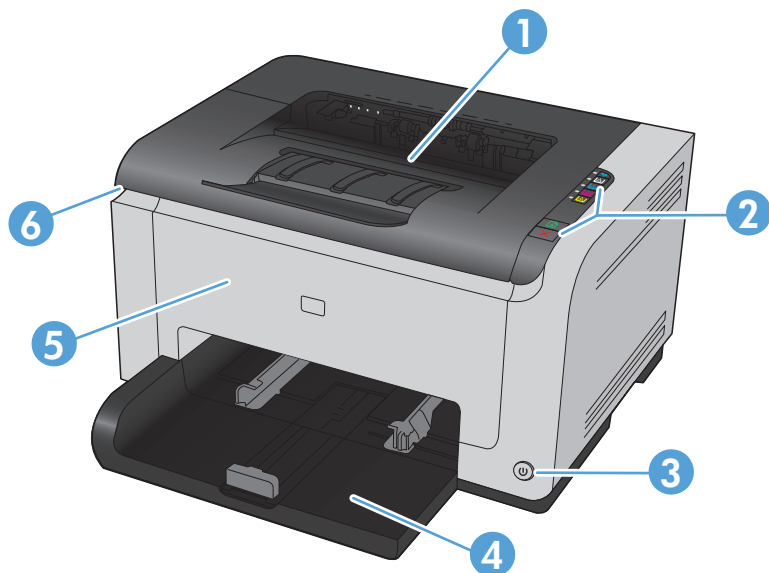
## Funkce usnadnění přístupu

Tento produkt obsahuje několik funkcí, které pomáhají uživatelům majícím problémy s přístupem.

- Uživatelská příručka, která je kompatibilní s prohlížeči textu na obrazovce.
- Tiskové kazety a zobrazovací válec lze nainstalovat a odebrat jednou rukou.
- Všechna dvířka a kryty lze otevřít jednou rukou.

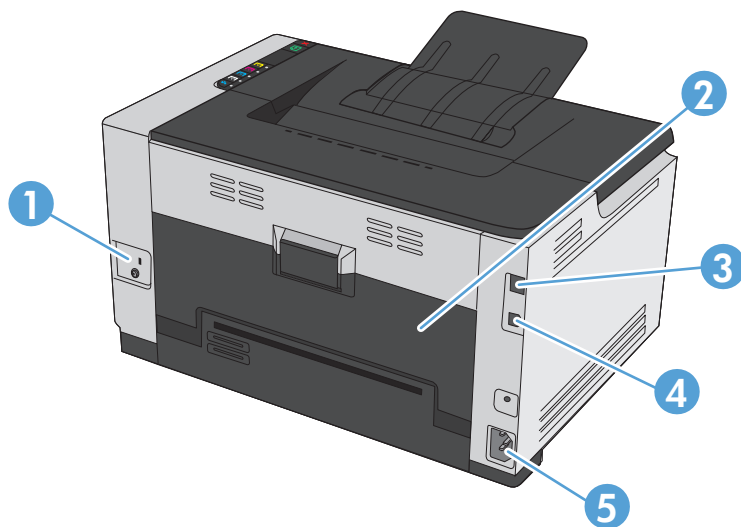
# Přehled produktu

## Pohled na produkt zepředu



1	Výstupní přihrádka
2	Ovládací panel
3	Tlačítko napájení
4	Hlavní vstupní zásobník
5	Přední kryt (přístup k zobrazovacímu válci)
6	Dvířka tiskové kazety (přístup k azurové, purpurové, žluté a černé tiskové kazetě)

## Pohled na produkt zezadu

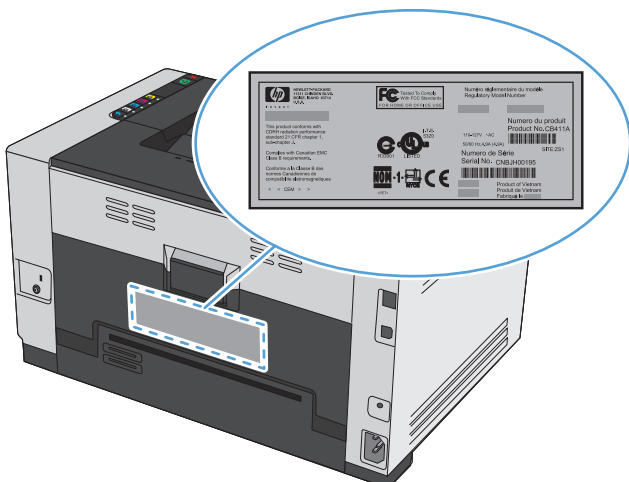


1	Zámek Kensington
---	------------------

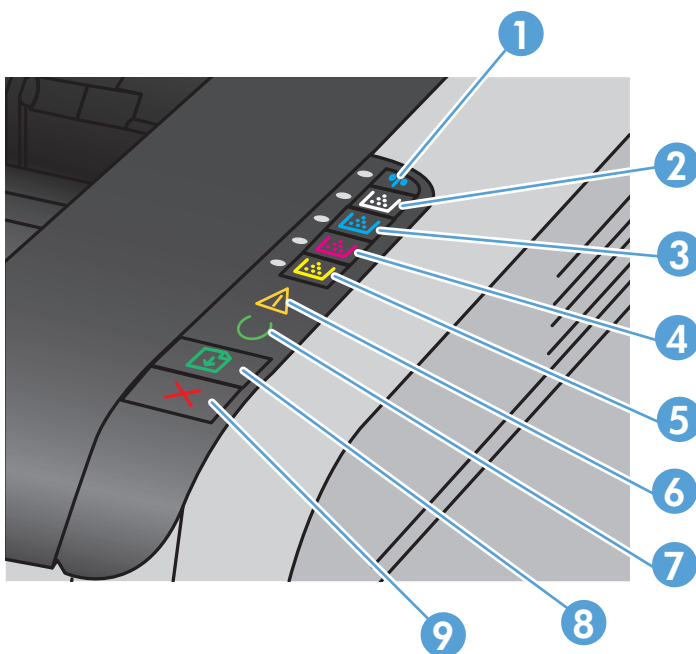
2	Zadní dvířka pro přístup k uviznutému papíru
3	Interní síťový port HP (pouze u síťových modelů)
4	Port USB
5	Zásuvka napájení


## Umístění sériového čísla a čísla modelu






Štítek s číslem produktu a sériovými čísly je umístěn na vnitřní straně předního krytu.



## Uspořádání ovládacího panelu



1	 tlačítko a indikátor bezdrátového připojení	Stisknutím a podržením tlačítka aktivujete nastavení chráněné pomocí sítě Wi-Fi (WPS) (pouze síťové modely). Indikátor označuje stav bezdrátového připojení.
---	---	--

2-5	 tlačítka a indikátory na kazetě	Pokud jsou dvířka tiskové kazety zavřená, stisknutím tlačítka přejděte k tiskové kazetě odpovídající barvy. Indikátor označuje stav tiskové kazety.
6	 indikátor Pozor	Indikuje otevřená dvířka tiskové kazety a jiné chyby.
7	 indikátor Připraveno	Pokud indikátor svítí, produkt je připraven k tisku, pokud bliká, produkt zpracovává data.
8	 tlačítko Obnovit	Stisknutím tohoto tlačítka znovu zahájíte úlohu.
9	 tlačítko Storno	Stisknutím tohoto tlačítka zrušíte tiskovou úlohu.

---

## 2 Software pro systém Windows

- [Podporované operační systémy pro Windows](#)
- [Podporované ovladače tiskárny pro systém Windows](#)
- [Změna nastavení tiskové úlohy v systému Windows](#)
- [Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows](#)
- [Odebrání softwaru v systému Windows](#)
- [Podporované nástroje pro systém Windows \(pouze síťové modely\)](#)

## Podporované operační systémy pro Windows

Součástí produktu je software pro následující operační systémy Windows®:

- Windows 7 (32bitová a 64bitová verze)
- Windows Vista (32bitová a 64bitová verze)
- Windows XP (32bitová verze, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32bitová verze, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32bitová a 64bitová verze)

## Podporované ovladače tiskárny pro systém Windows

Tento produkt se dodává se softwarem pro systém Windows, který umožňuje komunikaci počítače a produktu. Takový software se nazývá ovladač tiskárny. Ovladače tiskárny poskytují přístup k funkcím produktu, jako je tisk na vlastní formát papíru, změna velikosti dokumentů a vkládání vodoznaků.



---

**POZNÁMKA:** Nejnovější ovladače naleznete na adrese [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

# Změna nastavení tiskové úlohy v systému Windows

Nástroj pro změnu nastavení	Způsob změny nastavení	Doba trvání změn	Hierarchie změn
Nastavení softwarového programu	V nabídce Soubor softwarového programu klikněte na příkaz Vzhled stránky nebo podobný.	Tato nastavení platí pouze pro aktuální tiskovou úlohu.	Změny nastavení provedené zde potlačí změny nastavení provedené kdekoli jinde.
Vlastnosti tiskárny v softwarovém programu	<p>Kroky jsou v jednotlivých softwarových programech různé. Tento postup je nejběžnější.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce <b>Soubor</b> v softwarovém programu klikněte na položku <b>Tisk</b>.</li><li>2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> nebo <b>Předvolby</b>.</li><li>3. Změňte nastavení na kterékoli z karet.</li></ol>	Tato nastavení platí pouze pro aktuální relaci softwarového programu.	Nastavení, která zde změníte, přepíše výchozí nastavení ovladače tiskárny a výchozího produktu.
Výchozí nastavení ovladače tiskárny	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Otevřete v počítači seznam tiskáren a vyberte tento produkt. <b>POZNÁMKA:</b> Tento krok se v jednotlivých operačních systémech liší.</li><li>2. Klikněte na položku <b>Tiskárna</b> a potom na položku <b>Předvolby tisku</b>.</li><li>3. Změňte nastavení na kterékoli z karet.</li></ol>	<p>Tato nastavení platí až do další změny.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tato metoda změní výchozí nastavení ovladače tiskárny pro všechny softwarové programy.</p>	Tato nastavení můžete přepsat změnou nastavení softwarového programu.

# Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows

## Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte ovladač a klikněte na položku **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

Jednotlivé kroky se mohou lišit. Následuje nejčastější postup.

## Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy

1. **Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start** a pak na možnost **Tiskárny a faxy**.

**Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start**, na položku **Nastavení** a na možnost **Tiskárny**.

**Windows Vista:** Klikněte na tlačítko **Start**, na položku **Ovládací panely** a v oblasti **Hardware a zvuk** klikněte na možnost **Tiskárna**.

**Windows 7:** Klikněte na tlačítko **Start** a poté na možnost **Zařízení a tiskárny**.

2. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu ovladače a pak klikněte na položku **Předvolby tisku**.

## Změna nastavení konfigurace zařízení

1. **Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start** a pak na možnost **Tiskárny a faxy**.

**Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start**, na položku **Nastavení** a na možnost **Tiskárny**.

**Windows Vista:** Klikněte na tlačítko **Start**, na položku **Ovládací panely** a v oblasti **Hardware a zvuk** klikněte na možnost **Tiskárna**.

**Windows 7:** Klikněte na tlačítko **Start** a poté na možnost **Zařízení a tiskárny**.

2. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu ovladače a pak vyberte položku **Vlastnosti** nebo položku **Vlastnosti tiskárny**
3. Klikněte na kartu **Konfigurace**.



# Odebrání softwaru v systému Windows

## Windows XP

1. V nabídce **Start** klikněte na příkaz **Programy**.
2. Klikněte na položku **HP** a potom na název produktu.
3. Klikněte na položku **Oinstalace** a poté podle pokynů na obrazovce odeberte software.

## Windows Vista a Windows 7

1. Klikněte na nabídku **Start** a poté přejděte do podnabídky **Všechny programy**.
2. Klikněte na položku **HP** a potom na název produktu.
3. Klikněte na položku **Oinstalace** a poté podle pokynů na obrazovce odeberte software.

## Podporované nástroje pro systém Windows (pouze síťové modely)

- Integrovaný webový server HP (je přístupný pouze v případě, kdy je produkt připojen k síti, nikoli při připojení pomocí kabelu USB.)

---

## 3 Použití produktu se systémem Mac

- [Software pro systém Mac](#)
- [Tisk v systému Mac](#)

# Software pro systém Mac

## Podporované operační systémy u počítače Macintosh

Produkt podporuje tyto operační systémy Mac OS:

- Mac OS X 10.5, 10.6 a novější



**POZNÁMKA:** U systému Mac OS X 10.5 a vyšších jsou podporovány počítače Macintosh s procesorem PPC a Intel® Core™. U systému Mac OS X 10.6 jsou podporovány počítače Macintosh s procesorem Intel Core.

## Podporované ovladače tiskárny u počítače Macintosh

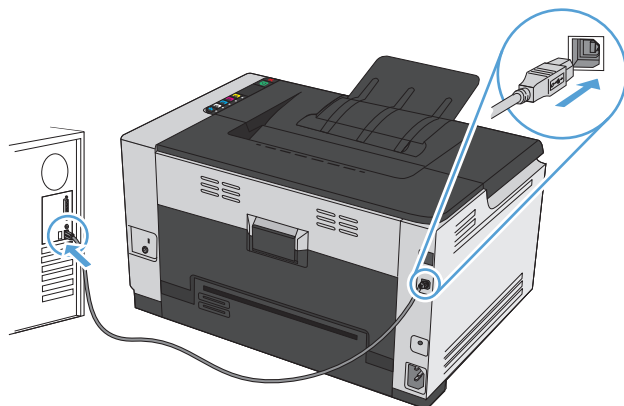
Instalační program softwaru HP LaserJet poskytuje soubory PostScript® Printer Description (PPD) a Printer Dialog Extensions (PDE) pro počítače s operačním systémem Mac OS X. Soubory PPD a PDE tiskáren HP v kombinaci s ovladači tiskárny produktu poskytují plnou funkčnost tisku a přístup ke konkrétním funkcím tiskáren HP.

## Instalace softwaru pro operační systémy Mac OS

### Instalace softwaru pro počítače Mac připojené přímo k produktu

Produkt podporuje připojení USB 2.0. Použijte kabel USB typu A-B. Společnost HP doporučuje použití kabelu kratšího než 2 metry.

1. Připojte kabel USB k produktu a počítači.

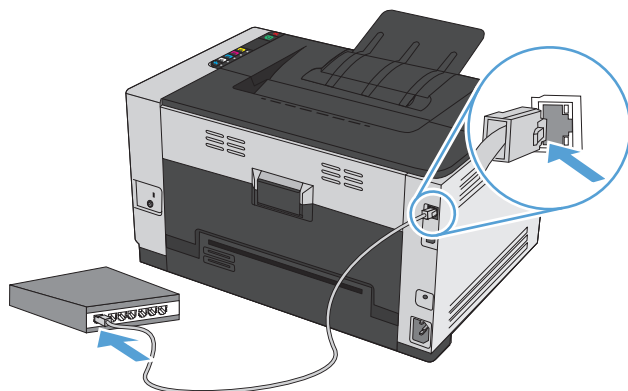



2. Nainstalujte software z disku CD.
3. Klikněte na ikonu produktu a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Na obrazovce Gratulujeme klikněte na tlačítko **OK**.
5. O správné instalaci tiskového softwaru se přesvědčíte vytisknutím stránky z libovolné aplikace.

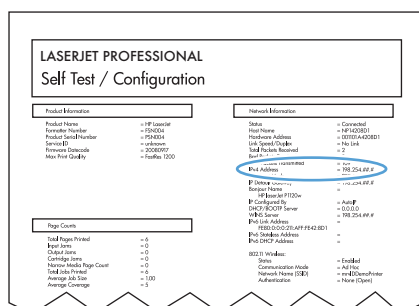
## Instalace softwaru pro počítače Mac v kabelové síti

### Konfigurace IP adresy

1. Připojte síťový kabel k produktu a k síti.



2. Před pokračováním počkejte 60 sekund. Během této doby se síť snaží rozpoznat produkt a přiřadí mu IP adresu nebo název hostitele.
3. Stisknutím a podržením tlačítka Pokračování  na dobu dvou až tří sekund vytisknete konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu.
4. V sestavě konfigurace vyhledejte IP adresu.



### Instalace softwaru

1. Ukončete všechny programy spuštěné v počítači.
2. Nainstalujte software z disku CD.
3. Klikněte na ikonu instalační služby HP Installer a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Na obrazovce Gratulujeme klikněte na tlačítko **OK**.
5. O správné instalaci tiskového softwaru se přesvědčíte vytisknutím stránky z libovolné aplikace.

### Instalace softwaru pro počítače Mac v bezdrátové síti


Před instalací softwaru produktu nesmí být produkt připojen k síti pomocí síťového kabelu.

Pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje protokol WPS (Wi-Fi Protected Setup), požádejte o síťové nastavení bezdrátového směrovače správce sítě nebo proveďte následující akce:

- Obstarejte si název bezdrátové sítě nebo identifikátor SSID.
- Určete bezpečnostní heslo nebo šifrovací klíč pro bezdrátovou síť.

### Připojení produktu k bezdrátové síti pomocí protokolu WPS

Pokud váš bezdrátový směrovač podporuje nastavení chráněné pomocí sítě Wi-Fi (WPS), jedná se o nejjednodušší způsob nastavení produktu v bezdrátové síti.

1. Stiskněte tlačítko WPS na bezdrátovém směrovači.
2. Stiskněte a dvě sekundy podržte tlačítko **Bezdrátové připojení**  na ovládacím panelu produktu. Jakmile začne blikat kontrolka bezdrátového připojení, tlačítko uvolněte.
3. Počkejte dvě minuty, až produkt naváže síťové připojení s bezdrátovým směrovačem.



**POZNÁMKA:** Pokud tato metoda není úspěšná, zkuste připojit bezdrátovou síť pomocí kabelu USB.

### Připojení produktu k bezdrátové síti pomocí kabelu USB

Pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje nastavení chráněné sítě WiFi (WPS), nastavte produkt v bezdrátové síti touto metodou. Přenesení nastavení pomocí kabelu USB usnadňuje nastavení bezdrátového připojení. Po dokončení nastavení můžete kabel USB odpojit a použít bezdrátové připojení.

1. Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD počítače.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po výzvě vyberte volbu **Připojit pomocí bezdrátové sítě**. Po výzvě připojte kabel USB mezi produkt a počítač.



**UPOZORNĚNÍ:** Nepřipojujte kabel USB, dokud vás k tomu instalační program nevyzve.


3. Po dokončení instalace se vytištěním konfigurační stránky ujistěte, že má produkt název SSID.
4. Po dokončení instalace odpojte kabel USB.

### Odebrání softwaru ze systému u počítače Macintosh

Chcete-li odebrat software, musíte mít práva správce.

1. Odpojte produkt od počítače.
2. Otevřete složku **Aplikace**.
3. Vyberte položku **HP**.
4. Vyberte možnost **HP Uninstaller**.
5. Ze seznamu zařízení vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
6. Po odinstalaci softwaru restartujte počítač a vyprázdněte Koš.

## Změna nastavení ovladače tiskárny u počítače Macintosh

Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy	Změna nastavení konfigurace produktu
<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce <b>Soubor</b> klikněte na tlačítko <b>Tisk</b>.</li><li>2. Změňte nastavení v různých nabídkách.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce <b>Soubor</b> klikněte na tlačítko <b>Tisk</b>.</li><li>2. Změňte nastavení v různých nabídkách.</li><li>3. V nabídce <b>Předvolby</b> klikněte na možnost <b>Uložit jako...</b> a zadejte název předvolby.</li></ol> <p>Tato nastavení se uloží v nabídce <b>Předvolby</b>. Pokud chcete nové nastavení použít, musíte vybrat uloženou předvolbu při každém spuštění programu a tisku.</p>	<p><b>Mac OS X 10.5 a 10.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce Apple  klikněte na nabídku <b>Předvolby systému</b> a potom klikněte na ikonu <b>Tisk a fax</b>.</li><li>2. Na levé straně okna vyberte produkt.</li><li>3. Klikněte na tlačítko <b>Možnosti a spotřební materiál</b>.</li><li>4. Klikněte na kartu <b>Ovladač</b>.</li><li>5. Nakonfigurujte nainstalované možnosti.</li></ol>

## Software pro počítače se systémem Mac

### Podporované nástroje pro systém Mac (pouze síťové modely)

#### Nástroj HP Utility pro počítače Macintosh

K nastavení funkcí, které nejsou dostupné v ovladači tiskárny, použijte nástroj HP Utility.

Nástroj HP Utility můžete použít v případě, že produkt využívá kabel USB nebo je připojen k síti s protokolem TCP/IP.

#### Otevře nástroj HP Utility

- ▲ V doku klikněte na položku **HP Utility**.

**-nebo-**

Ve složce **Aplikace** klikněte na položku **HP** a potom na položku **HP Utility**.

#### Funkce nástroje HP Utility

Pomocí softwaru HP Utility můžete provádět následující úkoly:

- získat informace o stavu spotřebního materiálu,
- získat informace o produktu, jako je verze firmwaru a sériové číslo,
- vytisknout konfigurační stránku,
- u produktů připojených k síti založené na IP adrese získat informace o síti a otevřít integrovaný webový server HP,
- nakonfigurovat typ a formát papíru pro zásobník,
- přenášet soubory a písma z počítače do produktu,
- aktualizovat firmware zařízení,
- zobrazit stránku používání barev.

### Podporované nástroje pro systém Mac

#### Implementovaný webový server HP

Tento produkt je vybaven integrovaným serverem WWW, který poskytuje přístup k informacím o zařízení a o síťovém provozu.





# Tisk v systému Mac

## Zrušení tiskové úlohy v počítači Mac

1. Pokud právě probíhá tisk úlohy, můžete ji zrušit stisknutím tlačítka Storno  na ovládacím panelu zařízení.



**POZNÁMKA:** Stisknutím tlačítka Storno  se vymaže úloha, kterou zařízení právě zpracovává. Jestliže je spuštěno více procesů, vymažete stisknutím tlačítka Storno  proces, který je právě zobrazen na ovládacím panelu zařízení.

2. Tiskovou úlohu můžete zrušit i z aplikace nebo z tiskové fronty.
  - **Aplikace:** Většinou se na obrazovce krátce objeví dialogové okno, které umožňuje zrušit tiskovou úlohu.
  - **Tisková fronta systému Mac:** Otevřete tiskovou frontu dvojitým kliknutím na ikonu zařízení na panelu Dock. Pak zvýrazněte tiskovou úlohu a klikněte na možnost **Smazat**.

## Změna formátu a typu papíru v počítačích Mac

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. V nabídce **Kopie a stránky** klikněte na tlačítko **Vzhled stránky**.
3. Z rozbalovacího seznamu **Formát papíru** vyberte formát a pak klikněte na tlačítko **OK**.
4. Otevřete nabídku **Úpravy**.
5. Z rozbalovacího seznamu **Typ média** vyberte typ.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Změna velikosti dokumentů nebo tisk na vlastní formát papíru u počítače Macintosh

<b>Mac OS X 10.5 a 10.6</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce <b>Soubor</b> klikněte na možnost <b>Tisk</b>.</li><li>2. Klikněte na tlačítko <b>Vzhled stránky</b>.</li><li>3. Vyberte produkt a potom zvolte správné nastavení pro možnosti <b>Formát papíru</b> a <b>Orientace</b>.</li></ol>
Zvolte jeden z těchto postupů.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce <b>Soubor</b> klikněte na možnost <b>Tisk</b>.</li><li>2. Otevřete nabídku <b>Manipulace s papírem</b>.</li><li>3. V oblasti <b>Cílová velikost papíru</b> klikněte na pole <b>Přizpůsobení velikosti formátu papíru</b> a v rozevíracím seznamu vyberte formát papíru.</li></ol>

## Vytváření a používání předvoleb tisku u počítače Macintosh

Předvolby tisku můžete použít, chcete-li uložit aktuální nastavení ovladače tiskárny pro budoucí použití.

## Tvorba předvolby tisku

1. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisk**.
2. Vyberte ovladač.
3. Vyberte nastavení tisku, které chcete uložit pro budoucí použití.
4. V nabídce **Předvolby** klikněte na možnost **Uložit jako...** a zadejte název předvolby.
5. Klikněte na tlačítko **OK**.

## Použití předvoleb tisku

1. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisk**.
2. Vyberte ovladač.
3. V nabídce **Předvolby** vyberte předvolbu tisku.



**POZNÁMKA:** Chcete-li použít výchozí nastavení ovladače tiskárny, vyberte možnost **standardní**.

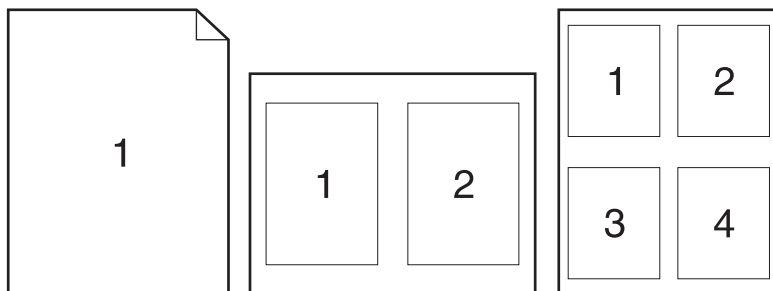
## Tisk titulní stránky u počítače Macintosh

1. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisk**.
2. Vyberte ovladač.
3. Otevřete nabídku **Úvodní stránka** a vyberte, kdy chcete vytisknout titulní stranu. Klikněte na tlačítko **Před dokumentem** nebo na tlačítko **Za dokumentem**.
4. V nabídce **Typ úvodní stránky** vyberte sdělení, které se má vytisknout na titulní stránce.



**POZNÁMKA:** Pokud chcete vytisknout prázdnou titulní stránku, vyberte možnost **standardní** v nabídce **Typ úvodní stránky**.


## Tisk více stránek na jeden list papíru u počítače Macintosh



1. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisk**.
2. Vyberte ovladač.
3. Otevřete nabídku **Rozvržení**.

4. V nabídce **Počet stránek na list** vyberte počet stránek, které chcete vytisknout na každý list (1, 2, 4, 6, 9 nebo 16).
5. V oblasti **Směr rozvržení** vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Okraje** vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.

## Tisk na obě strany papíru (oboustranný tisk) u počítače Macintosh

1. Do jednoho ze zásobníků vložte dostatečné množství papíru pro danou tiskovou úlohu.
2. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisk**.
3. Otevřete nabídku **Rozvržení** a klikněte na kartu **Ruční oboustranný tisk** nebo otevřete nabídku **Ruční oboustranný tisk**.
4. Klikněte na pole **Ruční oboustranný tisk** a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**. Postupujte podle pokynů v místním okně, které se na obrazovce počítače zobrazí ve chvíli, kdy je třeba přemístit výstupní stoh v zásobníku 1 pro tisk druhé poloviny.
6. Přejděte k produktu a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.
7. Odeberte stoh potištěného papíru z výstupní přihrádky, aniž byste změnili jeho orientaci, a vložte jej do vstupního zásobníku potištěnou stranou dolů.
8. Na počítači klikněte na tlačítko **Pokračovat** a tiskněte na druhou stranu. Na produktu stiskněte tlačítko Pokračování .

## Nastavení možností barev u počítače Macintosh

Pomocí nabídky **Možnosti barev** nebo nabídky **Možnosti barev/kvality** můžete určit, jakým způsobem se budou interpretovat a tisknout barvy ze softwarových programů.

1. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisk**.
2. Vyberte ovladač.
3. Otevřete nabídku **Možnosti barev** nebo nabídku **Možnosti barev/kvality**.
4. Otevřete nabídku **Upřesnit** nebo vyberte odpovídající kartu.
5. Upravte samostatná nastavení pro text, grafiku a fotografie.



---

## 4 Připojení produktu

- [Podporované síťové operační systémy \(pouze síťové modely\)](#)
- [Připojení přes USB](#)
- [Připojení k síti \(pouze síťové modely\)](#)

## Podporované síťové operační systémy (pouze síťové modely)

Produkt podporuje pro bezdrátový tisk následující operační systémy:

- Windows 7 (32bitová a 64bitová verze)
- Windows Vista (32bitová a 64bitová verze)
- Windows XP (32bitová verze, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32bitová verze, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32bitová a 64bitová verze)
- Mac OS X v10.5 a v10.6

### Odmítnutí sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje síť peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

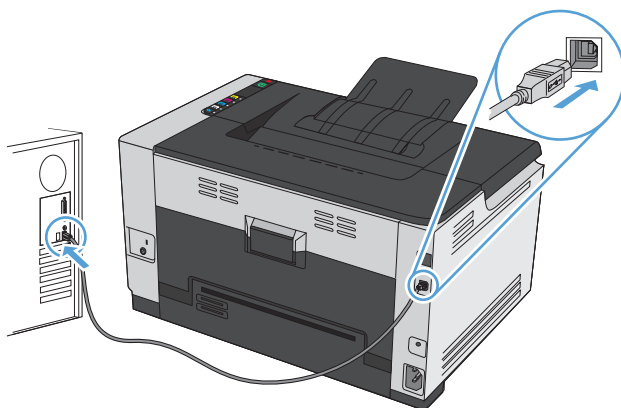
## Připojení přes USB

Tento výrobek podporuje připojení rozhraním USB 2.0. Použijte kabel USB typu A-B. Společnost HP doporučuje použití kabelu kratšího než 2 metry.

**UPOZORNĚNÍ:** Nepřipojujte kabel USB, dokud k tomu nebudete softwarem vyzváni.

### Instalace z disku CD


1. Ukončete všechny otevřené programy v počítači.
2. Nainstalujte software z disku CD a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Po zobrazení výzvy vyberte možnost **Připojit k tomuto počítači přímo pomocí kabelu USB** a potom klikněte na tlačítko **Další**.
4. Při zobrazení výzvy softwaru připojte kabel USB mezi produkt a počítač.



5. Po dokončení instalace klikněte na tlačítko **Dokončit**.
6. Na obrazovce **Další možnosti** můžete nainstalovat další software nebo můžete kliknout na tlačítko **Dokončit**.
7. O správné instalaci tiskového softwaru se přesvědčíte vytisknutím stránky z libovolné aplikace.

## Připojení k síti (pouze síťové modely)

Produkt je možné připojit ke kabelovým nebo bezdrátovým sítím.

 **POZNÁMKA:** Není možné se současně připojit ke kabelové a bezdrátové síti. Kabelová připojení mají přednost.

### Podporované síťové protokoly

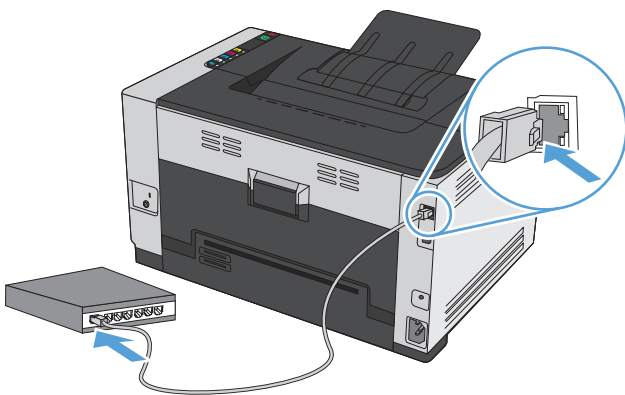
Chcete-li připojit produkt se síťovými funkcemi k síti, potřebujete síť, která používá jeden z následujících protokolů.

- TCP/IP (IPv4 nebo IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

### Instalace zařízení v kabelové síti


#### Konfigurace IP adresy

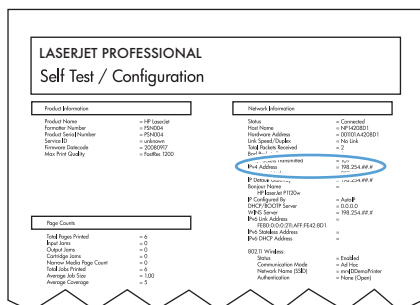
1. Připojte síťový kabel k produktu a k síti.



2. Před pokračováním počkejte 60 sekund. Během této doby se síť snaží rozpoznat produkt a přiřadí mu IP adresu nebo název hostitele.



3. Stisknutím a podržením tlačítka Pokračování  na dobu dvou až tří sekund vytisknete konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu.
4. V sestavě konfigurace vyhledejte IP adresu.



## Instalace softwaru

1. Ukončete všechny programy spuštěné v počítači.
2. Nainstalujte software z disku CD.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po zobrazení výzvy vyberte možnost **Připojit pomocí kabelové sítě** a potom klikněte na tlačítko **Další**.
5. Ze seznamu dostupných tiskáren vyberte tiskárnu, která má správnou IP adresu.
6. Klikněte na tlačítko **Dokončit**.
7. Na obrazovce **Další možnosti** můžete nainstalovat další software nebo můžete kliknout na tlačítko **Dokončit**.
8. O správné instalaci tiskového softwaru se přesvědčíte vytisknutím stránky z libovolné aplikace.

## Instalace produktu v bezdrátové síti


Před instalací softwaru produktu nesmí být produkt připojen k síti pomocí síťového kabelu.

Pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje protokol WPS (Wi-Fi Protected Setup), požádejte o síťové nastavení bezdrátového směrovače správce sítě nebo proveďte následující akce:

- Obstarejte si název bezdrátové sítě nebo identifikátor SSID.
- Určete bezpečnostní heslo nebo šifrovací klíč pro bezdrátovou síť.

## Připojení produktu k bezdrátové síti pomocí protokolu WPS

Pokud váš bezdrátový směrovač podporuje nastavení chráněné pomocí sítě Wi-Fi (WPS), jedná se o nejjednodušší způsob nastavení produktu v bezdrátové síti.

1. Stiskněte tlačítko WPS na bezdrátovém směrovači.
2. Stiskněte a dvě sekundy podržte tlačítko Bezdrátové připojení  na ovládacím panelu produktu. Jakmile začne blikat kontrolka bezdrátového připojení, tlačítko uvolněte.
3. Počkejte dvě minuty, až produkt naváže síťové připojení s bezdrátovým směrovačem.



**POZNÁMKA:** Pokud tato metoda není úspěšná, zkuste připojit bezdrátovou síť pomocí kabelu USB.

## Připojení produktu k bezdrátové síti pomocí kabelu USB

Pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje nastavení chráněné sítě WiFi (WPS), nastavte produkt v bezdrátové síti touto metodou. Přenesení nastavení pomocí kabelu USB usnadňuje nastavení bezdrátového připojení. Po dokončení nastavení můžete kabel USB odpojit a použít bezdrátové připojení.

1. Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD počítače.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po výzvě vyberte volbu **Připojit pomocí bezdrátové sítě**. Po výzvě připojte kabel USB mezi produkt a počítač.



**UPOZORNĚNÍ:** Nepřipojujte kabel USB, dokud vás k tomu instalační program nevyzve.

3. Po dokončení instalace se vytištěním konfigurační stránky ujistěte, že má produkt název SSID.
4. Po dokončení instalace odpojte kabel USB.


## Instalace softwaru pro bezdrátový produkt aktuálně nainstalovaný v síti

Pokud již produkt má IP adresu v bezdrátové síti a chcete nainstalovat software produktu do počítače, proveďte následující kroky.

1. Z ovládacího panelu produktu vytiskněte konfigurační stránku k získání IP adresy produktu.
2. Nainstalujte software z disku CD-ROM.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po zobrazení výzvy vyberte možnost **Připojit pomocí bezdrátové sítě** a potom klikněte na tlačítko **Další**.
5. Ze seznamu dostupných tiskáren vyberte tiskárnu, která má správnou IP adresu.

## Odpojení od bezdrátové sítě

Pokud chcete odpojit produkt od bezdrátové sítě, můžete vypnout bezdrátovou jednotku produktu.

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte a uvolněte tlačítko Bezdrátové připojení .
2. Chcete-li potvrdit, že je bezdrátová jednotka vypnutá, vytiskněte konfigurační stránku a poté ověřte, zda je stav na konfigurační stránce nastavený jako vypnutý.

## Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění ve vyrovnaném pohledu s bezdrátovými produkty v síti.

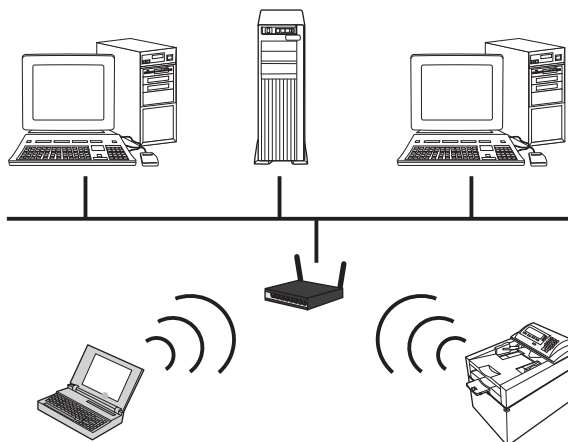
## Rozšířené bezdrátové nastavení

### Režimy bezdrátové komunikace

Můžete použít jeden ze dvou režimů bezdrátové komunikace: infrastrukturu nebo ad-hoc.

Bezdrátová síť infrastruktury  
(doporučuje se)

Produkt komunikuje s ostatními zařízeními v síti prostřednictvím bezdrátového směrovače.



Bezdrátová síť ad-hoc

Produkt komunikuje s ostatními bezdrátovými zařízeními bez použití bezdrátového směrovače.



Všechna zařízení v ad hoc síti musí splňovat následující předpoklady:

- Kompatibilita se standardem 802.11b/g
- Stejný identifikátor SSID
- Stejná podsít a kanál
- Stejné nastavení zabezpečení 802.11b/g.

### Zabezpečení bezdrátové komunikace

Ke snadnému odlišení vaší bezdrátové sítě od ostatních bezdrátových sítí použijte pro svůj bezdrátový směrovač jedinečný název sítě (SSID). Bezdrátový směrovač může mít výchozí název sítě, což je zpravidla název výrobce. Informace o změně názvu sítě naleznete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

Chcete-li zabránit ostatním uživatelům v přístupu do vaší sítě, vypněte šifrování dat WPA nebo WEP.


- **Wired Equivalent Privacy (WEP):** WEP je původní nativní zabezpečovací mechanismus ve standardu 802.11. Vytvoříte jedinečný klíč obsahující hexadecimální nebo alfanumerické znaky, které musí ostatní uživatelé zadat před přístupem do vaší sítě.
- **Wi-Fi Protected Access (WPA):** Přístup WPA používá pro šifrování dočasný protokol integrity klíčů (TKIP) a využívá šifrování 802.1X. Řeší všechny známé slabé stránky přístupu pomocí protokolu WEP. Vytvoříte jedinečný přístupový kód obsahující kombinaci písmen a číslic, který musí ostatní uživatelé zadat předtím, než budou moci přejít do vaší sítě.
- Šifrování WPA2 poskytuje rozšířený standard šifrování (AES) a představuje vylepšení oproti standardu WPA.

## Instalace produktu v ad-hoc bezdrátové síti

Produkt lze bezdrátově připojit k počítači pomocí instalace typu peer-to-peer (ad-hoc).



**POZNÁMKA:** Abyste mohli tento úkol provést, musíte *dočasně* připojit produkt síťovým kabelem k síti.

1. Připojte síťový kabel k produktu a k síti.
2. Před pokračováním počkejte 60 sekund. Během této doby se síť snaží rozpoznat produkt a přiřadí mu IP adresu nebo název hostitele.
3. Stisknutím a podržením tlačítka Pokračování  na dobu dvou až tří sekund vytiskněte konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu.
4. Na stránce konfigurace vyhledejte IP adresu.
5. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu. Otevře se integrovaný webový server HP.
6. Klikněte na kartu **Síť** a v levém panelu zvolte odkaz **Bezdrátová konfigurace**.
7. Zapněte možnost povolující bezdrátové síťové připojení a poté odpojte síťový kabel.
8. V oblasti **Metoda konfigurace** zvolte možnost **Vytvořit novou ad hoc bezdrátovou síť (peer-to-peer)**.
9. Zadejte jedinečný název sítě, vyberte kanál a typ zabezpečení, které chcete použít.
10. Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Konfigurace nastavení sítě

### Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace adresy IP lze použít implementovaný webový server.

1. Vytiskněte stránku s konfigurací a vyhledejte adresu IP.
  - Pokud používáte protokol IPv4, bude adresa IP obsahovat pouze čísla. Má následující formát:  
`xxx . xxx . xxx . xxx`
  - Pokud používáte protokol IPv6, představuje adresa IP kombinaci znaků a čísel šestnáctkové soustavy. Má formát podobný následujícímu:

xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Implementovaný webový server HP otevřete zadáním IP adresy (IPv4) do adresního řádku webového prohlížeče. Pro adresu IPv6 použijte protokol vytvořený webovým prohlížečem pro zadávání adres IPv6.
3. Kliknutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Nastavení můžete měnit podle potřeby.



---

## 5 Papír a tisková média

- [Použití papíru](#)
- [Nastavení ovladače tiskárny podle typu a formátu papíru](#)
- [Podporované formáty papíru](#)
- [Podporované typy papíru](#)
- [Zakládání papíru do zásobníku](#)

## Použití papíru

Tento produkt umožňuje použití množství druhů papíru a jiných tiskových médií, které jsou v souladu s pokyny v této uživatelské příručce. Papír nebo tisková média, která nesplňují tyto pokyny mohou zapříčinit nízkou kvalitu tisku, zvýšený výskyt uvíznutí a předčasné opotřebení produktu.

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li používat výhradně značkový papír a tisková média společnosti HP určená pro laserové tiskárny a multifunkční zařízení. Nepoužívejte papír a tisková média určená pro inkoustové tiskárny. Společnost HP Company nemůže doporučit používání jiných značek médií, protože nemá možnost kontrolovat jejich kvalitu.

Může se stát, že papír vyhovuje všem pokynům v této uživatelské příručce, a přesto nebude přinášet uspokojivé výsledky. Příčinou může být nesprávná manipulace, nepřijatelná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na které nemá společnost HP vliv.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Použití papíru nebo tiskových médií, která nesplňují specifikace společnosti HP, může způsobit problémy vyžadující opravu produktu. Na tyto opravy se nevztahuje záruka nebo servisní smlouvy HP.

## Pokyny pro použití speciálního papíru

Tento produkt umožňuje tisk na speciální média. Nejlepší výsledky dosáhnete, pokud budete postupovat podle následujících pokynů. Chcete-li dosáhnout nejlepší výsledky, potom při použití speciálního papíru nebo tiskového média nezapomeňte nastavit formát a typ média v ovladači tiskárny.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Produkty HP LaserJet používají fixační jednotky k navázání suchých částic toneru na papír, aby zde vytvořily jemné body. Papír pro laserové tiskárny HP je navržen, aby odolal extrémním teplotám, ke kterým zde dochází. Při použití papíru pro inkoustové tiskárny může dojít k poškození tohoto produktu.

Typ média	Správné použití	Chybné použití
Obálky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skladujte obálky na plocho.</li><li>• Používejte obálky, u nichž se šev táhne po celé délce až do rohu obálky</li><li>• Používejte samolepící proužky schválené pro laserové tiskárny</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nepoužívejte pomačkané, proříznuté, slepené nebo jinak poškozené obálky.</li><li>• Nepoužívejte obálky se sponkami, drátky, průhlednými okénky nebo obálky s vnitřní výstelkou</li><li>• Nepoužívejte samolepivá lepidla a jiné syntetické materiály</li></ul>
Štítky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Používejte pouze štítky, které jsou na podkladu těsně vedle sebe</li><li>• Používejte štítky, které se ukládají naplocho.</li><li>• Používejte pouze plné listy štítků</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nepoužívejte štítky se záhyby, bublinkami nebo jinak poškozené.</li><li>• Netiskněte na neúplné listy štítků.</li></ul>
Průhledné fólie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Používejte pouze fólie schválené pro použití v barevných laserových tiskárnách.</li><li>• Po vyjmutí z tiskárny umístěte fólie na rovnou plochu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nepoužívejte průhledná tisková média neschválená pro laserové tiskárny.</li></ul>
Hlavičkové papíry a předtištěné formuláře	<ul style="list-style-type: none"><li>• Používejte pouze hlavičkové papíry a formuláře schválené pro laserové tiskárny.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nepoužívejte vyvýšené nebo metalické hlavičkové papíry</li></ul>



Typ média	Správné použití	Chybné použití
Těžký papír	<ul style="list-style-type: none"> <li>Používejte pouze těžký papír, který je schválený pro laserové tiskárny a odpovídá váhovým specifikacím produktu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nepoužívejte těžší papír, než uvádějí doporučené specifikace médií, pokud se nejedná o papír HP schválený pro tento produkt.</li> </ul>
Lesklý nebo potažený papír	<ul style="list-style-type: none"> <li>Používejte pouze lesklý nebo potažený papír schválený pro laserové tiskárny.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nepoužívejte lesklý nebo potažený papír určený pro inkoustové tiskárny.</li> </ul>

## Nastavení ovladače tiskárny podle typu a formátu papíru

---



**POZNÁMKA:** Pokud změňte nastavení stránky v softwarovém programu, přepíše se jakékoli nastavení v ovladači tiskárny.

---

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.
4. Z rozbalovacího seznamu **Formát:** vyberte formát.
5. Z rozbalovacího seznamu **Typ:** vyberte typ papíru.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

# Podporované formáty papíru

Tento produkt podporuje různé formáty papírů a přizpůsobí se různým médiím.



**POZNÁMKA:** Chcete-li získat nejlepší tiskové výsledky, vyberte před tiskem vhodnou velikost a typ papíru v ovladači tiskárny.

**Tabulka 5-1 Podporovaný papír a velikosti tiskových médií**

Formát	Rozměry
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16k	184 x 260 mm
	195 x 270 mm
	197 x 273 mm
Vlastní	<b>Minimální:</b> 76 x 127 mm <b>Maximální:</b> 216 x 356 mm <b>POZNÁMKA:</b> Při definování vlastních formátů pomocí ovladače tiskárny vždy určete krátkou stranu stránky jako šířku a dlouhou jako délku.

**Tabulka 5-2 Podporované obálky a pohlednice**

Formát	Rozměry
Obálka č.10	105 x 241 mm
Obálka DL	110 x 220 mm
Obálka C5	162 x 229 mm
Obálka B5	176 x 250 mm
Obálka Monarch	98 x 191 mm
Japonská pohlednice	100 x 148 mm
Pohlednice JIS	

**Tabulka 5-2 Podporované obálky a pohlednice (pokračování)**

<b>Formát</b>	<b>Rozměry</b>
Dvojitá japonská pohlednice otočená	148 x 200 mm
Dvojitá pohlednice (JIS)	
Vlastní	<b>Minimální:</b> 76 x 127 mm <b>Maximální:</b> 216 x 356 mm

**POZNÁMKA:** Při definování vlastních formátů pomocí ovladače tiskárny vždy určete krátkou stranu stránky jako šířku a dlouhou jako délku.

## Podporované typy papíru



Úplný seznam konkrétních papírů značky HP, které daný produkt podporuje, naleznete na webu [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

- Běžný (Everyday)
  - Běžný
  - Tenký
  - Dokumentový
  - Recyklovaný
- Prezentační
  - Matný papír
  - Lesklý papír
  - Silný papír
  - Silný lesklý papír
- Brožura
  - Matný papír
  - Lesklý papír
  - Trojitý skládaný papír
  - Extra silný papír
  - Extra silný lesklý papír
- Fotogr./obálka
  - Matný obalový papír
  - Matný fotografický papír
  - Lesklý fotografický papír
  - Lesklé karty
- Jiné
  - Transparentní fólie do bar. laserových tiskáren
  - Štítky
  - Hlavičkový
  - Obálka
  - Silná obálka
  - Předtištěný
  - Děrovaný

- Barevný
- Hrubý
- Silný hrubý
- Tuhý papír HP

# Zakládání papíru do zásobníku

## Použití vstupního zásobníku

-  **POZNÁMKA:** Pokud přidáváte nový papír, vyjměte ze vstupního zásobníku vždy veškerý papír a nový stoh papíru srovnejte. Neprofukujte papír. Zabráníte tak podávání více listů papíru do zařízení najednou a snížíte pravděpodobnost uvíznutí papíru.
-  **POZNÁMKA:** Při tisku na papír malých formátů nebo vlastního formátu vkládejte do zařízení nejprve krátkou stranu (šířku).

1. Vložte papír lícem nahoru do vstupního zásobníku.



2. Nastavte vodítka tak, aby přiléhala k papíru.



## Kapacita zásobníku

Zásobník nebo přihrádka	Typ papíru	Specifikace	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60–220 g/m <sup>2</sup>  Při použití médií HP je zaručen kvalitní tisk.	150 listů s gramáží 75 g/m <sup>2</sup>

Zásobník nebo přihrádka	Typ papíru	Specifikace	Kapacita
	Obálky	60–90 g/m <sup>2</sup>	Až 10 obálek
	Průhledné fólie	0,12–0,13 mm	Až 50 fólií
	Pohlednice	135–176 g/m <sup>2</sup>	
	Lesklý papír	130–220 g/m <sup>2</sup>	

## Orientace papíru při plnění zásobníků

Pokud používáte papír, který vyžaduje určitou orientaci, vkládejte jej podle pokynů v následující tabulce.

Typ papíru	Vkládání papíru
Předtištěný nebo hlavičkový	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lícem nahoru</li> <li>• Horní stranou napřed</li> </ul>
Děrovaný	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lícem nahoru</li> <li>• Otvory na levou stranu produktu</li> </ul>
Obálka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lícem nahoru</li> <li>• Pravou krátkou hranou napřed</li> </ul>



---



## 6 Tiskové úlohy

- [Zrušení tiskové úlohy v systému Windows](#)
- [Základní tisková úloha v systému Windows](#)
- [Další tiskové úlohy v systému Windows](#)

## Zrušení tiskové úlohy v systému Windows

1. Pokud právě probíhá tisk úlohy, můžete ji zrušit stisknutím tlačítka **Storno**  na ovládacím panelu zařízení.



**POZNÁMKA:** Stisknutím tlačítka **Storno**  se vymaže úloha, kterou zařízení právě zpracovává. Jestliže je spuštěno více procesů, vymažete stisknutím tlačítka **Storno**  proces, který je právě zobrazen na ovládacím panelu zařízení.

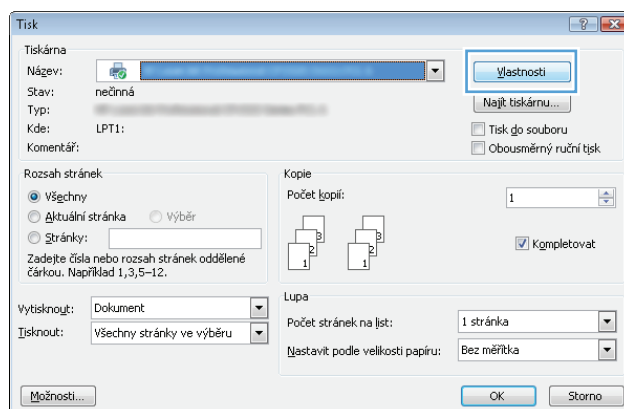
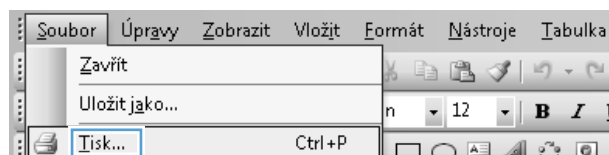
2. Tiskovou úlohu můžete zrušit i z aplikace nebo z tiskové fronty.
  - **Aplikace:** Většinou se na obrazovce krátce objeví dialogové okno, které umožňuje zrušit tiskovou úlohu.
  - **Tisková fronta Windows:** Pokud tisková úloha čeká v tiskové frontě (paměť počítače) nebo zařazovací službě tisku, vymažte úlohu tam.
    - **Windows XP, Windows Server 2003 nebo Windows Server 2008** V nabídce **Start** klikněte na položku **Nastavení** a poté na možnost **Tiskárny a faxy**. Dvojitým kliknutím na ikonu zařízení otevřete okno, pravým tlačítkem myši klikněte na tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a pak klikněte na příkaz **Zrušit tisk**.
    - **Windows Vista:** Klikněte na tlačítko **Start** a na příkaz **Ovládací panely**. V nabídce položky **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Tiskárna**. Dvojitým kliknutím na ikonu zařízení otevřete okno, pravým tlačítkem myši klikněte na tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a pak klikněte na příkaz **Zrušit tisk**.
    - **Windows 7:** Klikněte na tlačítko **Start** a poté na možnost **Zařízení a tiskárny**. Dvojitým kliknutím na ikonu zařízení otevřete okno, pravým tlačítkem myši klikněte na tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a pak klikněte na příkaz **Zrušit tisk**.

## Základní tisková úloha v systému Windows

Metody otevírání dialogového okna pro tisk ze softwarových programů mohou být různé. Následující postupy vycházejí z typické metody. Některé softwarové programy nemají nabídku **Soubor**. Informace o otevírání dialogového okna pro tisk naleznete v dokumentaci k softwarovému programu.

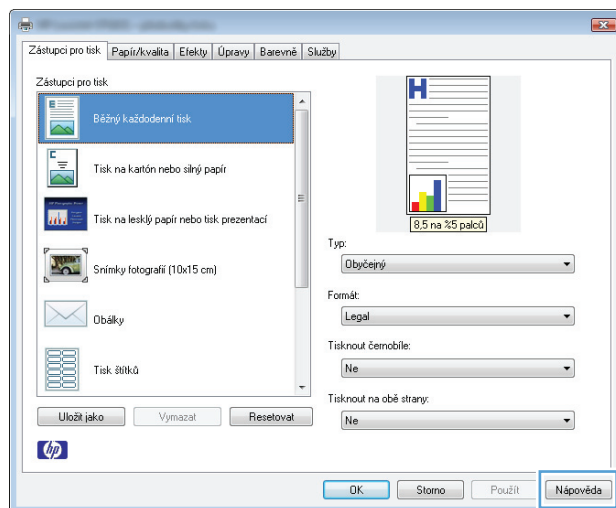
### Spuštění ovladače tiskárny v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



### Získání nápovědy k možnosti tisku v systému Windows

1. Kliknutím na tlačítko **Nápověda** otevřete online nápovědu.



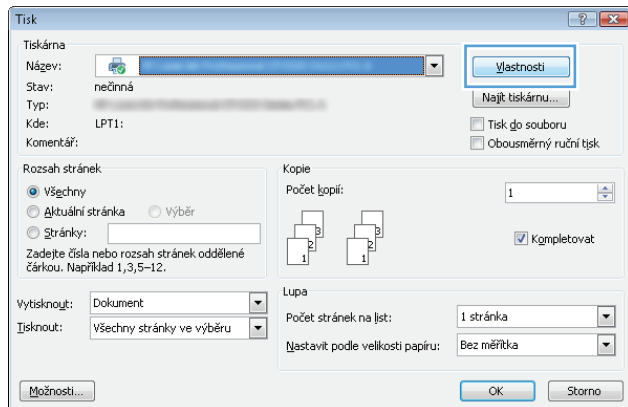
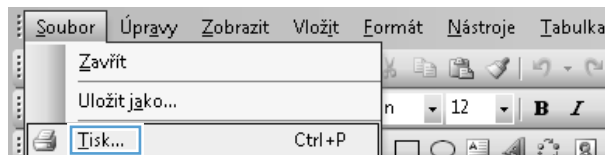
### Změna počtu tištěných kopií v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a potom vyberte počet kopií.

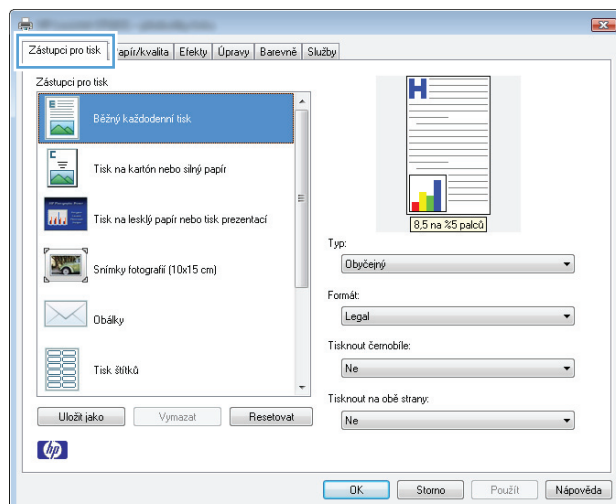
# Uložení vlastních nastavení tisku pro opakované použití v systému Windows

## Použití zkratky pro tisk v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

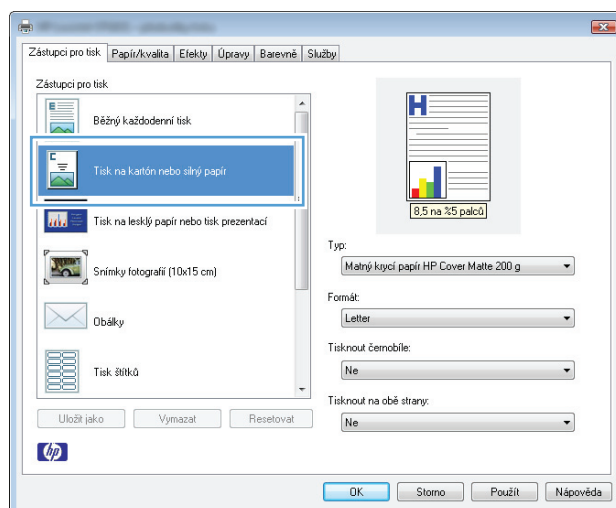


3. Klikněte na kartu **Zástupci pro tisk**.



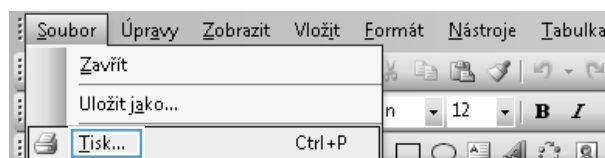
4. Vyberte jednu ze zkratk a potom klikněte na tlačítko **OK**.

**POZNÁMKA:** Po výběru zkratky dojde ke změně odpovídajícího nastavení na ostatních kartách ovladače tiskárny.

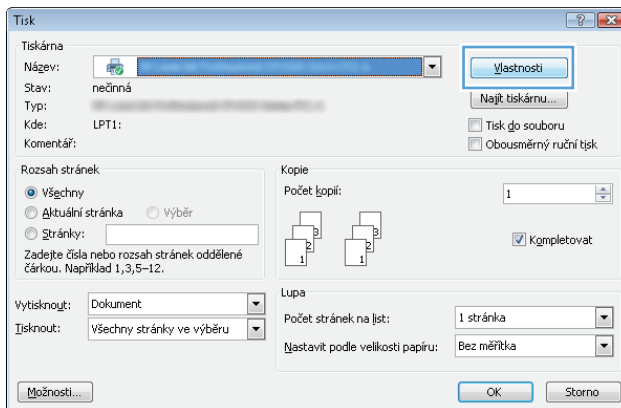


## Vytvoření zkratk pro tisk

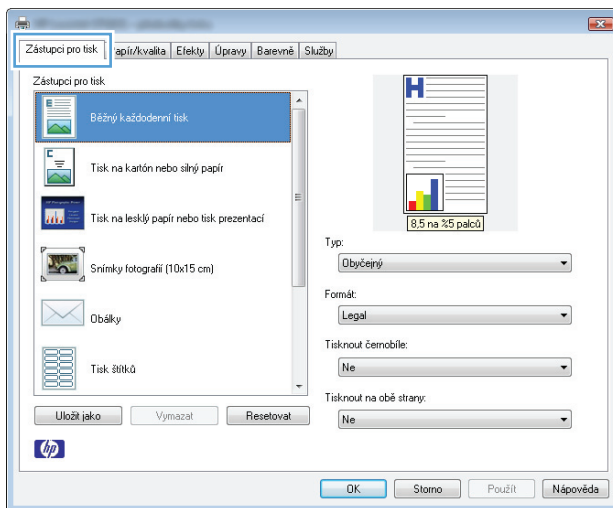
1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.



2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

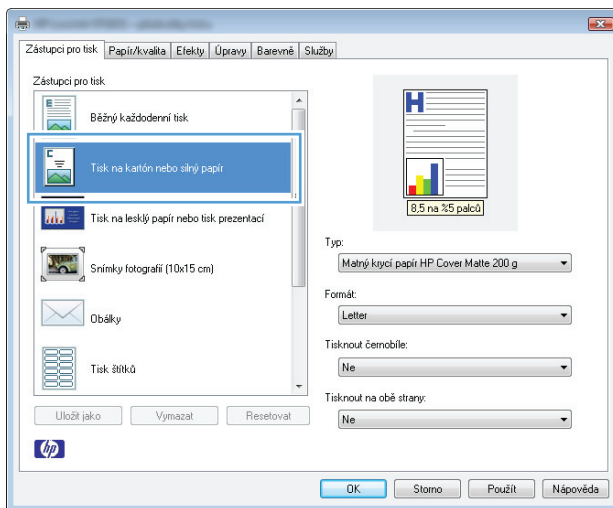


3. Klikněte na kartu **Zástupci pro tisk**.



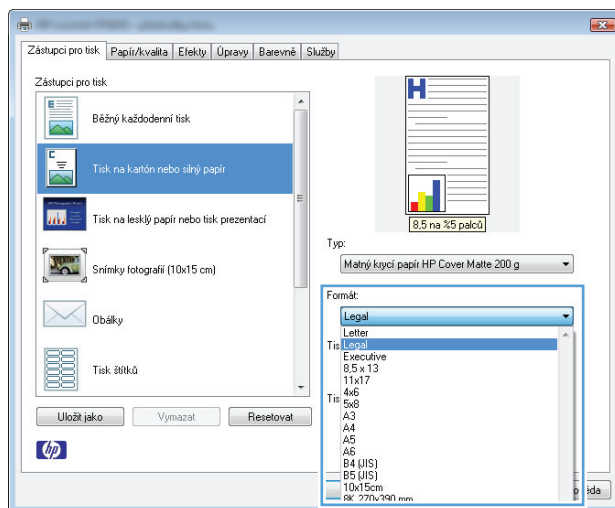
4. Jako základ vyberte stávající zkratku.

**POZNÁMKA:** Vždy vyberte zástupce před úpravou libovolného nastavení na pravé straně obrazovky. Pokud upravíte nastavení a pak vyberete zástupce nebo jiného zástupce, dojde ke ztrátě všech úprav.

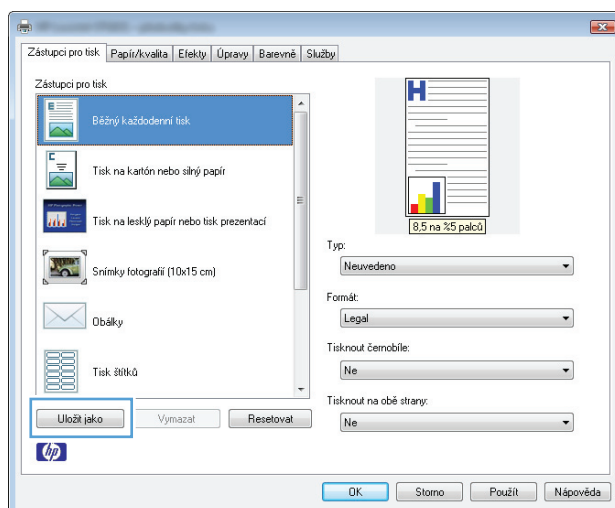


5. Vyberte tiskové možnosti pro novou zkratku.

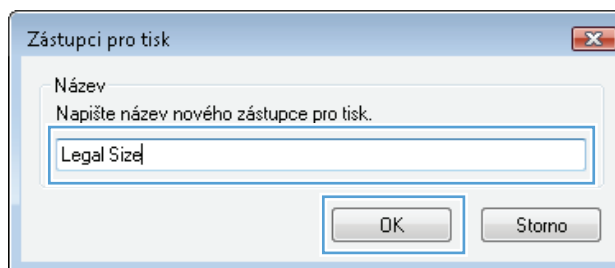
**POZNÁMKA:** Na této nebo jakékoli jiné kartě v ovladači tiskárny můžete vybrat možnosti tisku. Po výběru možnosti na ostatních kartách se nejprve vraťte na kartu **Zástupci pro tisk** a teprve potom pokračujte dalším krokem.



6. Klikněte na tlačítko **Uložít jako**.



7. Zadejte název zkratky a klikněte na tlačítko **OK**.



## Zlepšení kvality tisku v systému Windows

### Výběr velikosti stránky v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.
4. Z rozbalovacího seznamu **Formát**: vyberte formát.

## Výběr vlastního formátu stránky v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.
4. Klikněte na tlačítko **Vlastní**.
5. Zadejte název vlastního formátu a určete rozměry.
  - Šířka označuje kratší stranu papíru.
  - Délka označuje delší stranu papíru.



**POZNÁMKA:** Papír vždy vkládejte do zásobníků kratší stranou napřed.

6. Klikněte na tlačítko **Uložit** a pak na tlačítko **Zavřít**.

## Výběr typu papíru v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.
4. V rozbalovacím seznamu **Typ:** klikněte na možnost **Další...**
5. Vyberte kategorii typu papíru, která nejlépe popisuje daný papír, a klikněte na typ papíru, který používáte.

## Tisk na obě strany (duplex) v systému Windows

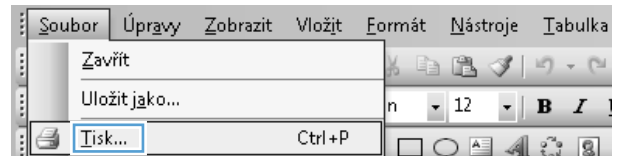
### Ruční oboustranný tisk

1. Vložte papír lícem nahoru do vstupního zásobníku.

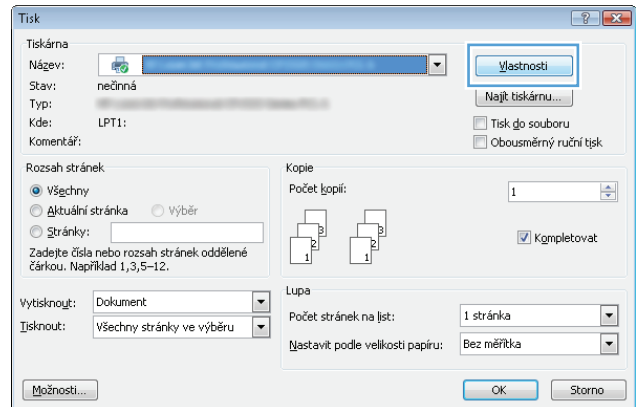




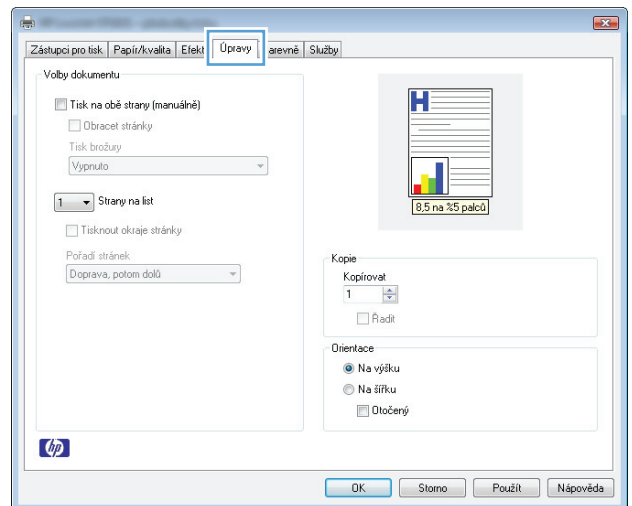
2. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.



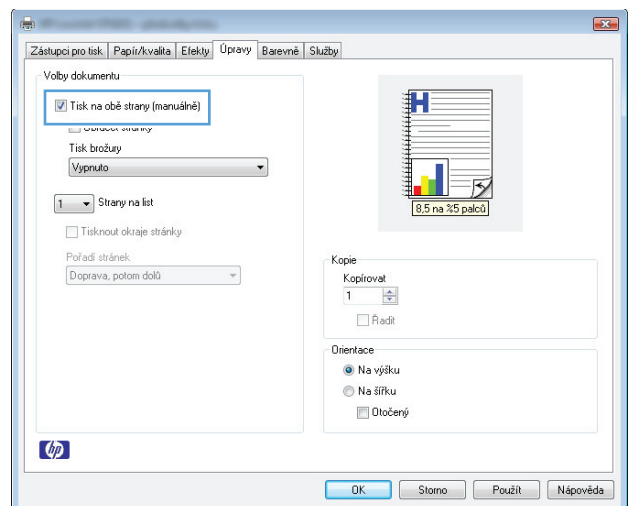
3. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



4. Klikněte na kartu **Úpravy**.




5. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany (manuálně)**. Kliknutím na tlačítko **OK** vytisknete první stranu úlohy.



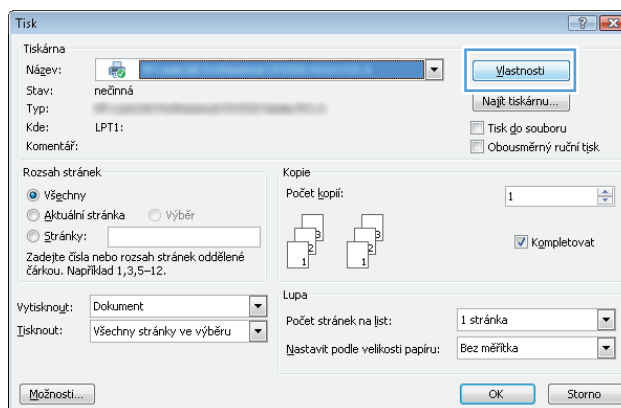
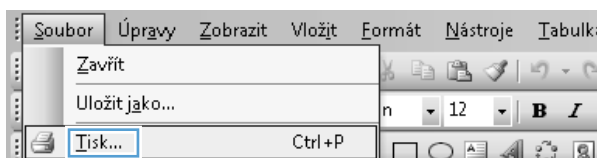
- Odeberte stoh potíštěného papíru z výstupní přihrádky, aniž byste změnili jeho orientaci, a vložte jej do vstupního zásobníku potíštěnou stranou dolů.



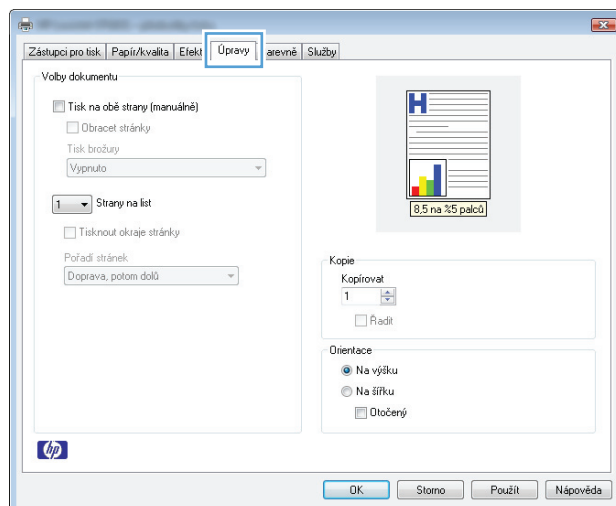
- Na počítači klikněte na tlačítko **Pokračovat** a tiskněte na druhou stranu. Na produktu stiskněte tlačítko Pokračování .

## Tisk více stránek na list v systému Windows

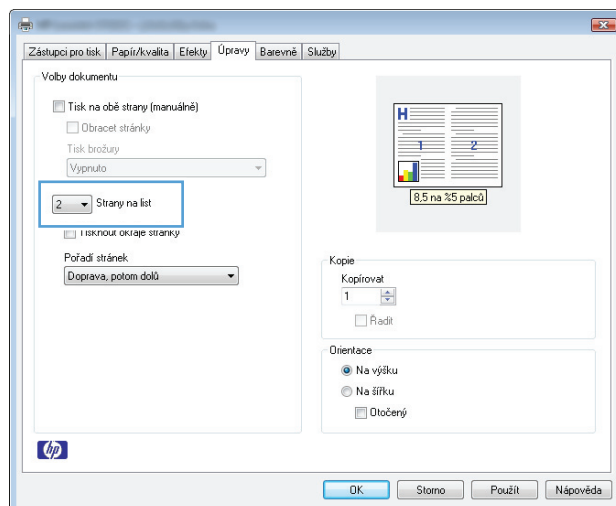
- V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
- Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



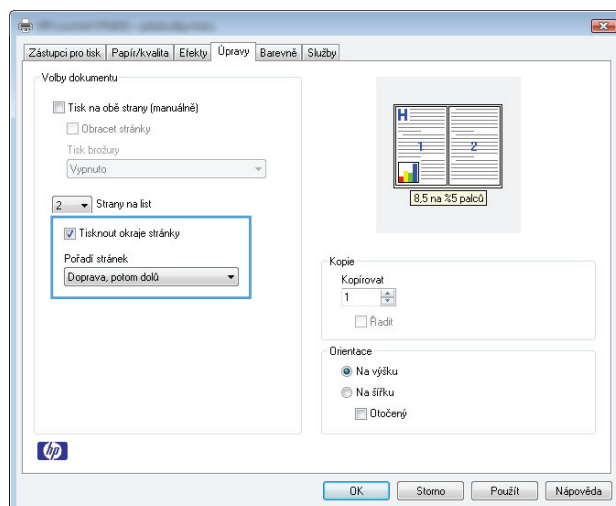
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.



4. Vyberte počet stránek na list z rozbalovacího seznamu **Strany na list**.

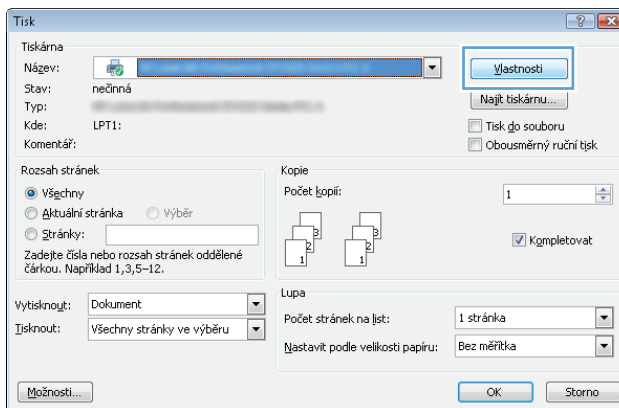
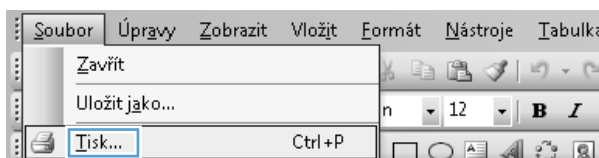


5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**.

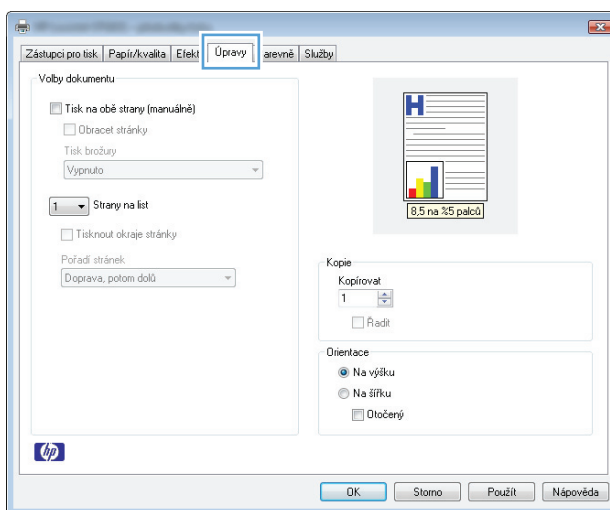


## Výběr orientace stránky pomocí systému Windows

1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.

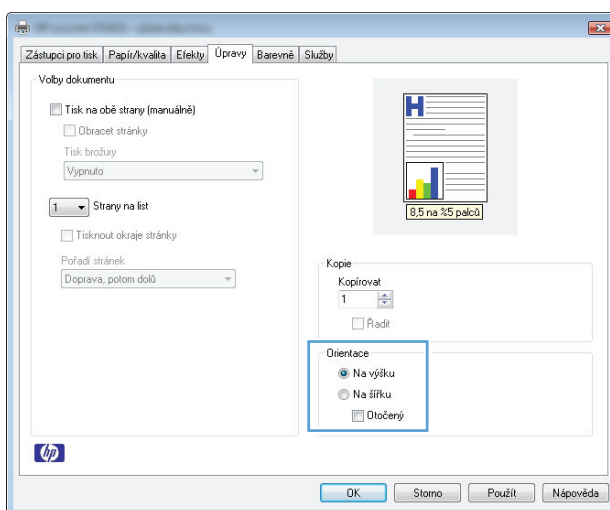


3. Klikněte na kartu **Úpravy**.



4. V oblasti **Orientace** vyberete možnost **Na výšku** nebo **Na šířku**.

Chcete-li stránku vytisknout opačně, vyberte možnost **Otočený**.



## Nastavení možností barvy v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barevně**.
4. V oblasti **Možnosti barev** klikněte na možnost **Ručně** a potom klikněte na tlačítko **Nastavení**.
5. Můžete změnit obecné nastavení funkce Kontrola okraje a nastavení týkající se textu, grafiky a fotografií.

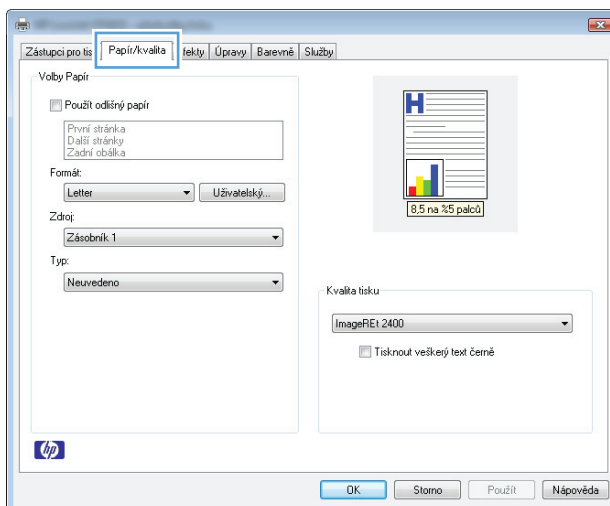
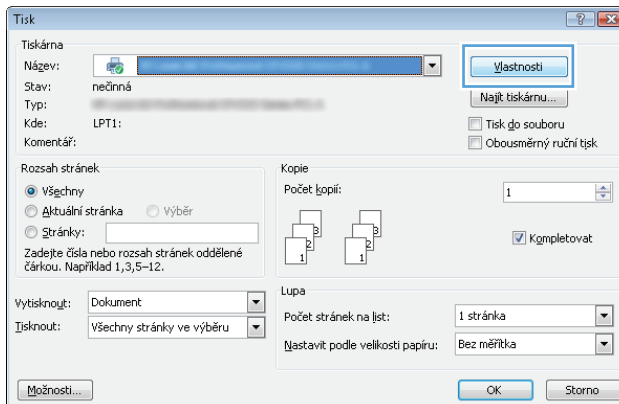
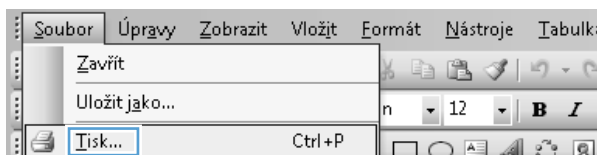
## Další tiskové úlohy v systému Windows

### Tisk barevného textu v černé (stupně šedi) v systému Windows

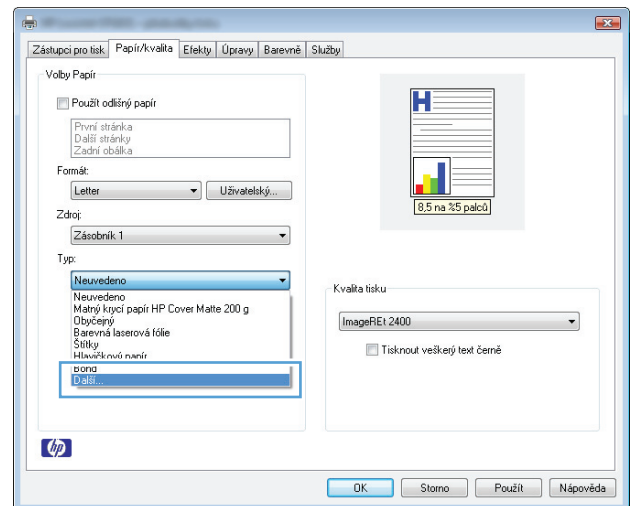
1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **Tisknout veškerý text černě**. Klikněte na tlačítko **OK**.

### Tisk na předtiskněný hlavičkový papír nebo formuláře v systému Windows

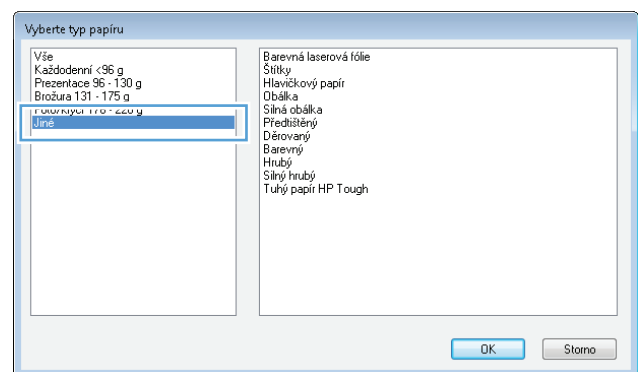
1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.



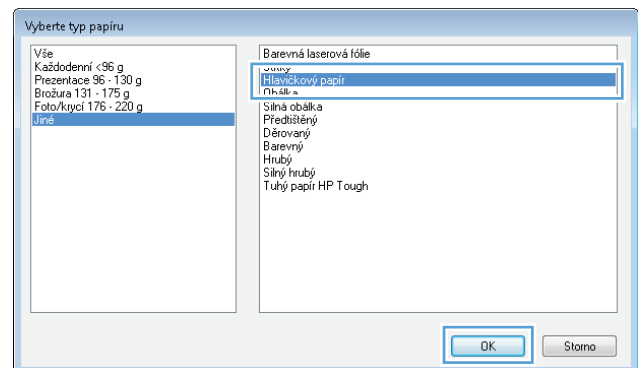
4. V rozbalovacím seznamu **Typ:** klikněte na možnost **Další...**



5. Vyberte možnost **Jiné**.

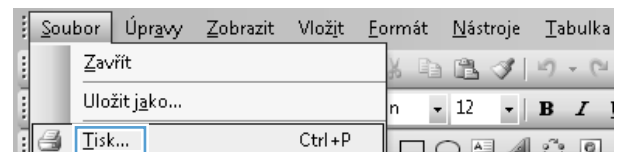


6. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.

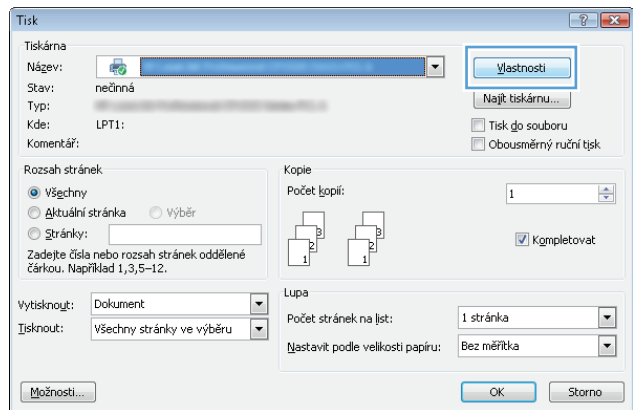


## Tisk na speciální papír, štítky nebo fólie v systému Windows

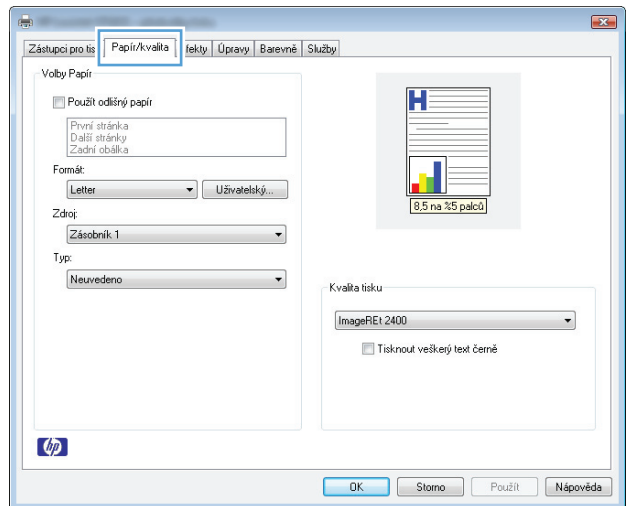
1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.



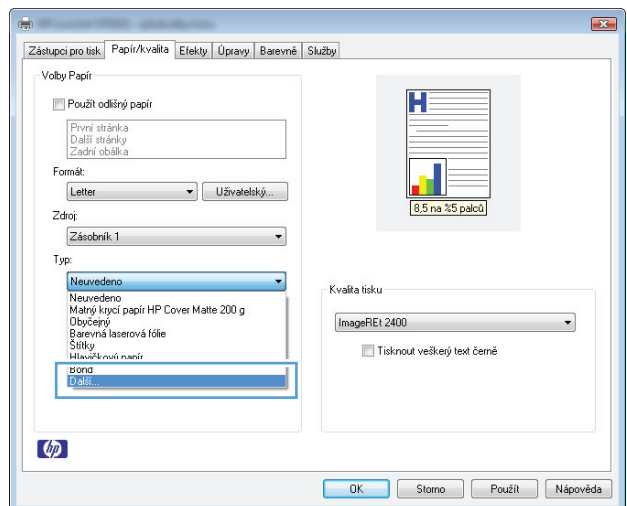
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.



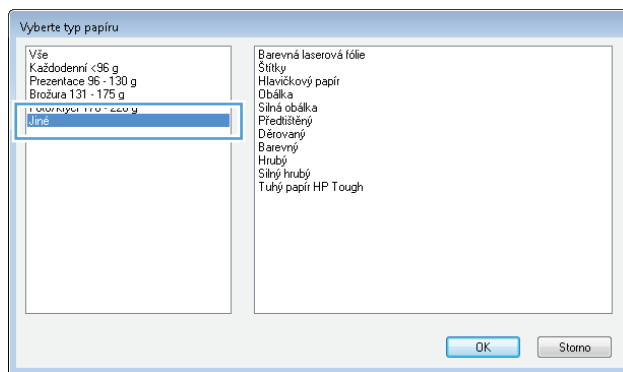
4. V rozbalovacím seznamu **Typ**: klikněte na možnost **Další....**



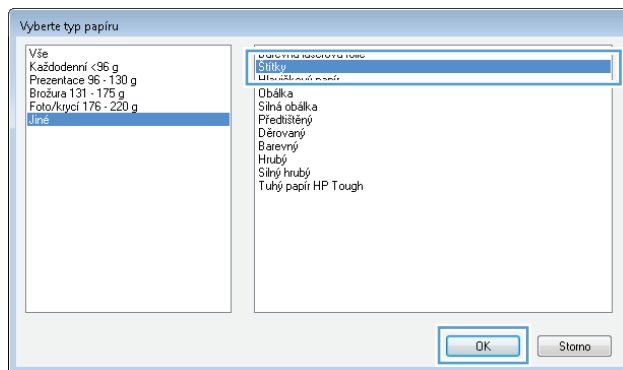


5. Vyberte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.

**POZNÁMKA:** Štítky a průhledné fólie se nacházejí v seznamu možností **Jiné**.

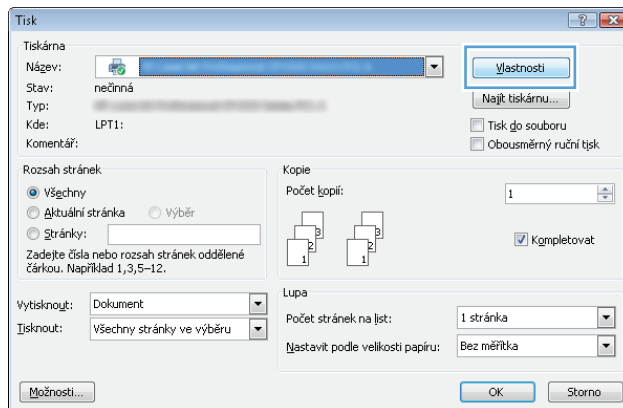
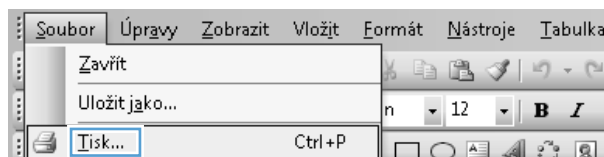


6. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.

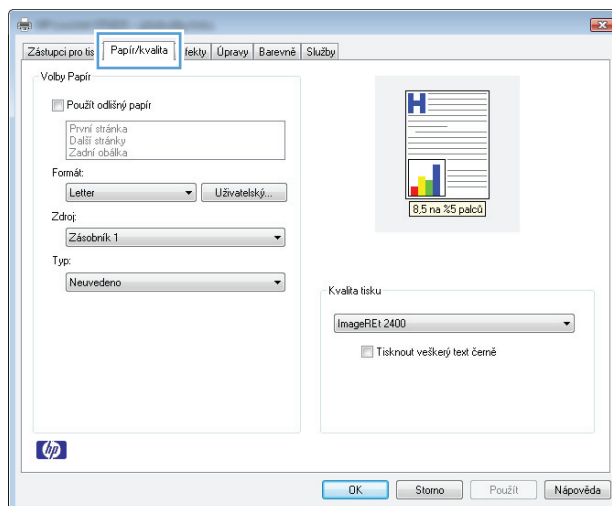


## Tisk první nebo poslední strany na jiný typ papíru pomocí systému Windows

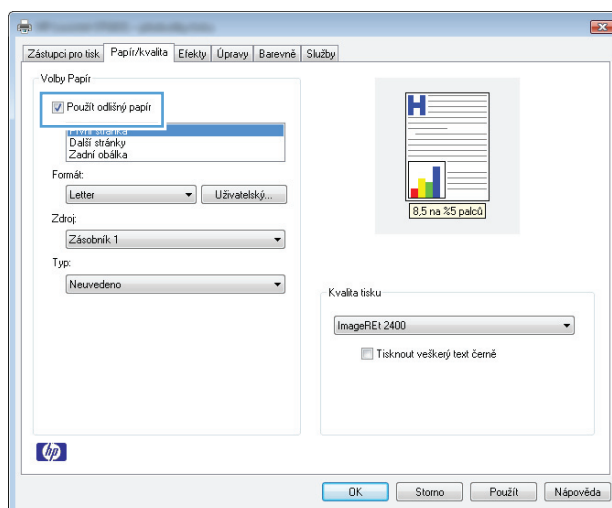
1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.

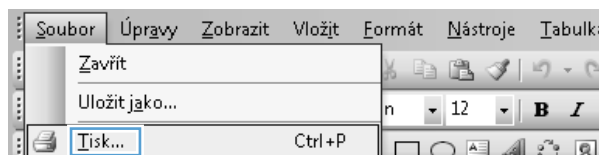


4. Zaškrtněte políčko **Použít odlišný papír** a vyberte nezbytná nastavení pro titulní stránku, další stránky a zadní obálku.

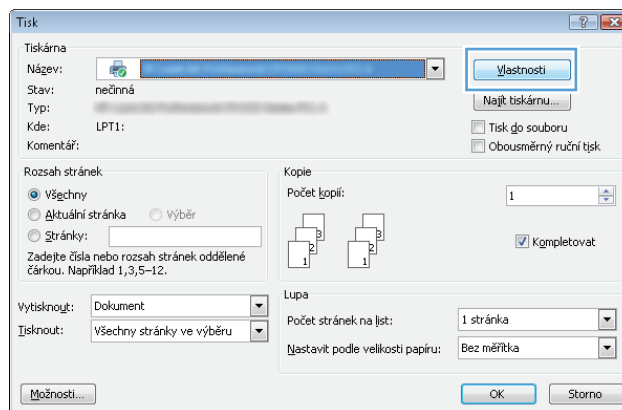


## Přizpůsobení dokumentu podle velikosti stránky pomocí systému Windows

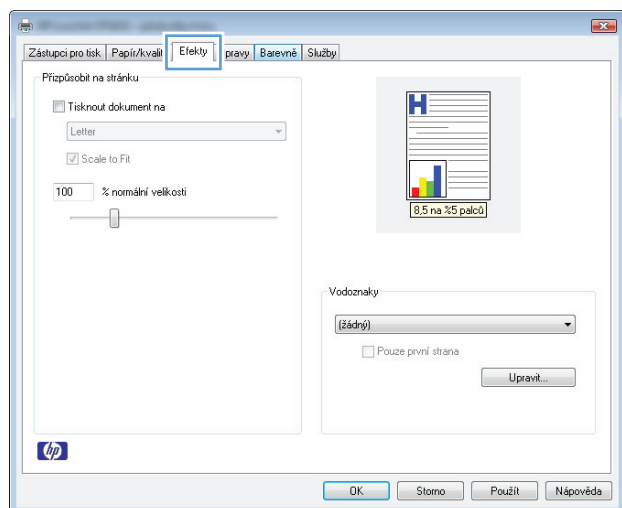
1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.



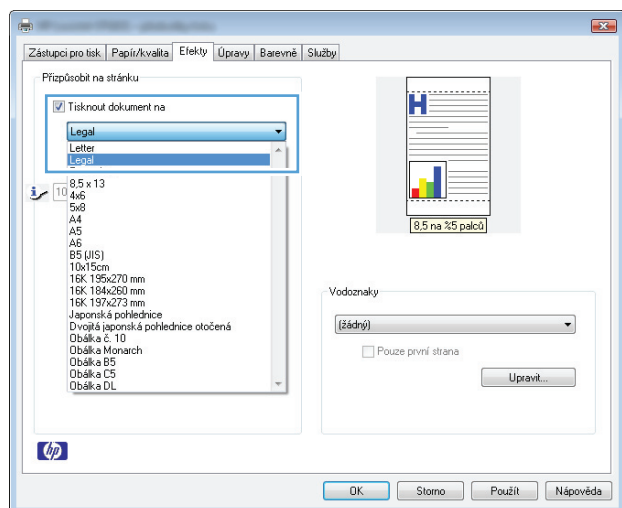
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



3. Klikněte na kartu **Efekty**.



4. Vyberte možnost **Tisknout dokument na** a potom vyberte velikost z rozevřacího seznamu.



## Přidání vodoznaku do dokumentu v systému Windows

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Efekty**.

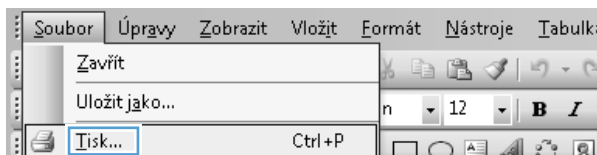
4. Z rozbalovacího seznamu **Vodoznaky** vyberte vodoznak.

Chcete-li přidat do seznamu nový vodoznak, klikněte na tlačítko **Edit**. Zadejte nastavení vodoznaku a klikněte na tlačítko **OK**.

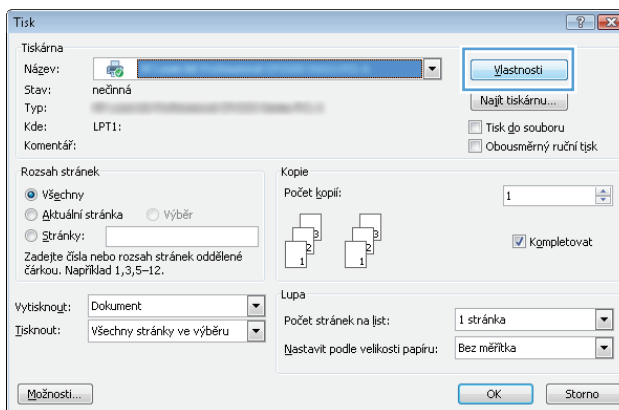
5. Chcete-li vodoznak vytisknout pouze na první stránku, zaškrtněte políčko **Pouze první stránka**. Jinak se vodoznak vytiskne na každou stránku.

## Vytvoření brožury pomocí systému Windows

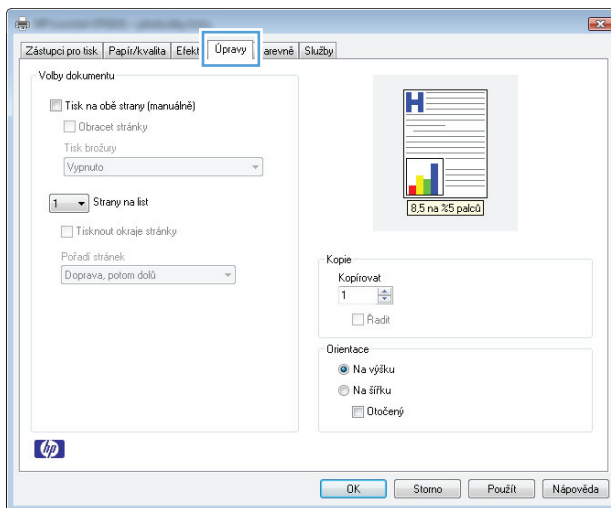
1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.



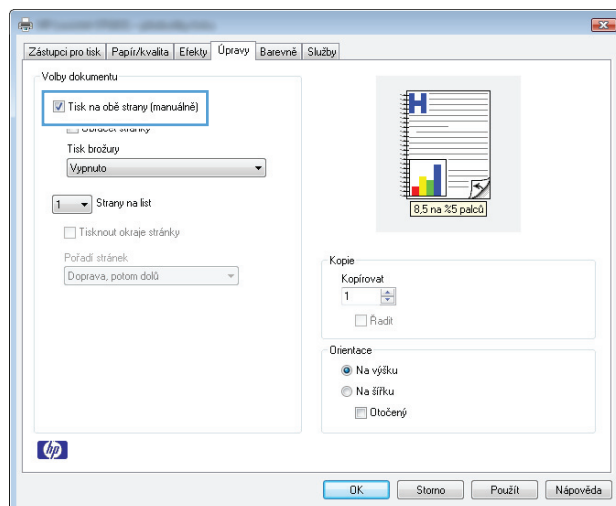
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



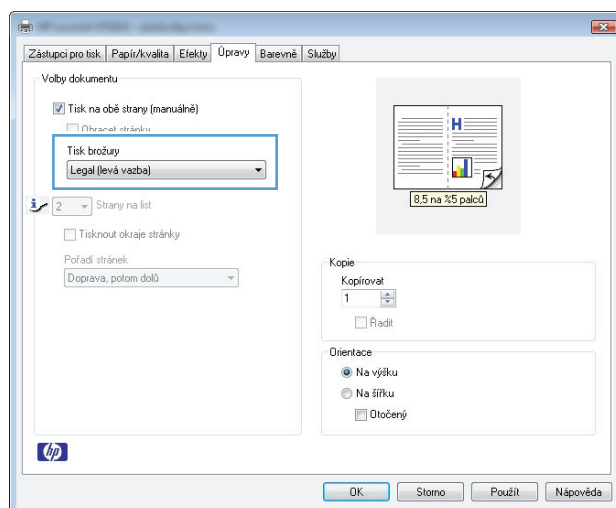
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.



4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany (manuálně)** (manuálně).



5. V rozevřacím seznamu **Tisk brožury** vyberte možnost vazby. Volba **Strany na list** se automaticky změní na **2 stránky na list**.





---

# 7 Barevný tisk

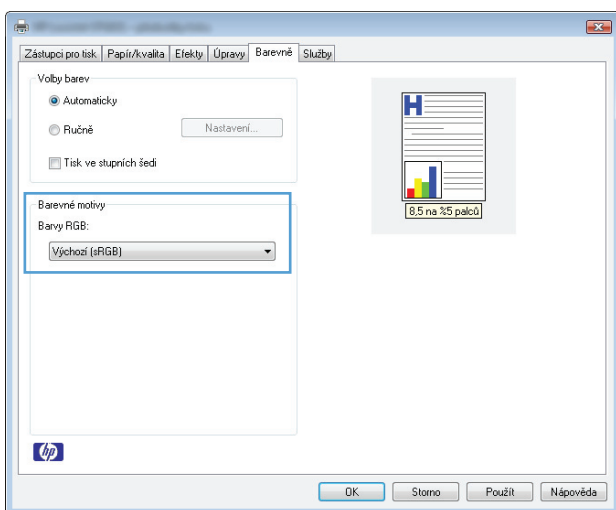
- [Nastavení barvy](#)
- [Shoda barev](#)

## Nastavení barvy

Správu barev lze provádět změnou nastavení na kartě **Barevně** v ovladači tiskárny.

### Změna motivu barev u tiskové úlohy

1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Klikněte na příkaz **Vlastnosti** nebo na příkaz **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barevně**.
4. V rozevíracím seznamu **Motivy barev** vyberte požadovaný motiv barev.



- **Výchozí (sRGB):** Tento motiv nastaví produkt pro tisk dat RGB v režimu zařízení typu raw. Při použití tohoto motivu můžete spravovat barvy v softwarovém programu nebo v operačním systému pro správné vykreslení.
- **Živé barvy:** Produkt zvyšuje barevnou sytost ve středních tónech. Tento motiv používejte při tisku obchodní grafiky.
- **Fotografie:** Produkt interpretuje barvu RGB tak, jak by byla vytištěna na fotografii z digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než při použití motivu Výchozí (sRGB). Tento motiv využijte k tisku fotografií.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Tento motiv zvolte při tisku digitálních fotografií, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při použití tohoto motivu vypněte správu barev v softwarovém programu.
- **Žádný:** Není použit žádný barevný motiv.

### Změna možností barev

Nastavení možností barev pro aktuální tiskovou úlohu můžete změnit z karty Barva ovladače tiskárny.

1. V nabídce **Soubor** v **softwarovém programu** klikněte na **položku Tisk**.
2. Klikněte na příkaz **Vlastnosti** nebo na příkaz **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barevně**.

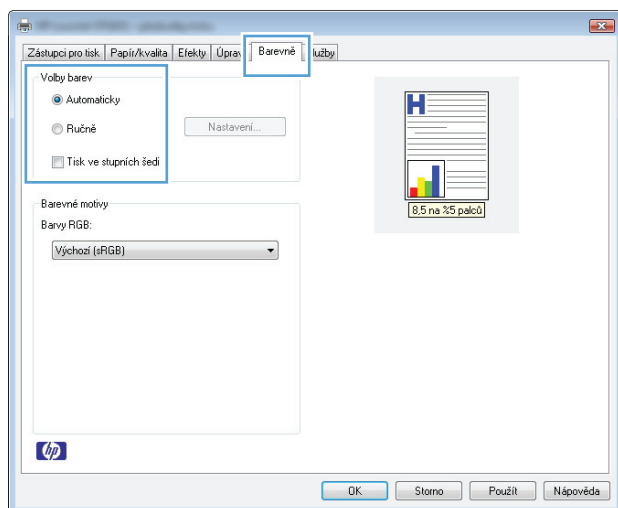


#### 4. Klikněte na nastavení **Automaticky** nebo **Ručně**.

- Nastavení **Automaticky**: Toto nastavení vyberte pro většinu tiskových úloh.
- Nastavení **Ručně**: Toto nastavení vyberte k úpravě nastavení barev nezávisle na ostatních nastaveních.



**POZNÁMKA:** Pokud nastavení barev změníte ručně, může to mít vliv na výstup. Společnost HP doporučuje, aby změny těchto nastavení prováděli pouze odborníci na barevnou grafiku.



#### 5. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.

#### 6. Klikněte na tlačítko **OK**.

## Ruční nastavení barev

Pomocí ručního nastavení možností barev můžete upravit možnosti **Neutrální odstíny šedé**, **Polotón** a **Kontrola okraje** pro text, obrázky a fotografie.

**Tabulka 7-1** Ruční nastavení barev

Popis nastavení	Možnosti nastavení
<b>Kontrola okraje</b>  Vykreslení okrajů určuje funkce <b>Vyrovňávání okrajů</b> . Funkce <b>Vyrovňávání okrajů</b> zahrnuje dvě části: Adaptivní tvorba polotónů a <b>Soutisk</b> . Adaptivní tvorba polotónů zvyšuje ostrot okrajů. <b>Soutisk</b> snižuje vliv chybného tisku barevné plochy mírným překrytím hran přilehlých objektů.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vypnuto</b> vypíná přetisk i adaptivní polotónování.</li><li>• Při hodnotě <b>Slabý</b> je přetisk nastaven na nejnižší úroveň. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.</li><li>• Hodnota <b>Normální</b> nastaví překryvání na střední úroveň. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.</li><li>• <b>Maximální</b> je nejagresivnější nastavení překryvu. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.</li></ul>
<b>Polotóny</b>  Možnosti <b>polotónů</b> ovlivňují zřetelnost a rozlišení barevného výstupu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Možnost <b>Hladký</b> zajišťuje nejlepší výsledky pro velké, souvisle vyplněné oblasti a vylepšuje fotografie vyhlazením stupňování barev. Tuto</li></ul>

**Tabulka 7-1 Ruční nastavení barev (pokračování)**

Popis nastavení	Možnosti nastavení
	<p>možnost vyberte, pokud jsou důležité jednotvárné a vyhlazené výplně oblastí.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Možnost <b>Detailní</b> je užitečná pro texty a grafiku, které vyžadují ostré rozlišení čar a barev, nebo pro obrázky obsahující vzory či drobné detaily. Tuto možnost vyberte, pokud jsou důležité ostré okraje a drobné detaily.</li></ul>
<p><b>Neutrální odstíny šedé</b></p> <p>Nastavení <b>Neutrální odstíny šedé</b> určuje metodu, která se použije pro tvorbu šedých barev použitých v textu, grafice a fotografiích.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Možnost <b>Pouze černá</b> vytvoří neutrální barvy (šedé a černou) pouze s použitím černého toneru. Volba této položky zaručuje, že neutrální barvy nemají barevný nádech. Toto nastavení je nejlepší pro dokumenty a grafiku v odstínech šedé.</li><li><b>4barevně</b> vytvoří neutrální barvy (šedé a černou) jako kombinaci všech čtyř barev tonerů. Tato metoda vytváří jemnější stupňování a přechody do jiných barev a také nejtmaší černou barvu.</li></ul>

## Shoda barev

Pro většinu uživatelů je nejlepším způsobem dosažení shody barev tisk barev sRGB.

Proces zajištění shody barev tiskového výstupu a barev na obrazovce monitoru je složitý, protože tiskárny a monitory počítačů vytvářejí barvy odlišným způsobem. Monitory *zobrazují* barvy pomocí světelných obrazových bodů použitím barevného procesu RGB (Red, Green, Blue – červená, zelená, modrá), tiskárny však *tisknou* barvy použitím procesu CMYK (Cyan, Magenta, Yellow, Black – azurová, purpurová, žlutá, černá).

Shodu tištěných barev a barev na monitoru může ovlivnit několik faktorů:

- tiskové médium,
- barviva v tiskárně (například inkousty nebo tonery),
- tiskový proces (například inkoustová, laserová nebo klasická tiskařská technologie),
- okolní osvětlení,
- individuální odlišnosti ve vnímání barev,
- programy,
- ovladače tiskárny,
- operační systémy počítačů,
- monitory,
- videokarty a jejich ovladače,
- provozní prostředí (například vlhkost).

Uvedené faktory mějte na paměti, pokud barvy na obrazovce dokonale neodpovídají tištěným barvám.



---

## 8 Správa a údržba produktu

- [Tisk informačních stránek](#)
- [Použití integrovaného webového serveru HP \(pouze síťové modely\)](#)
- [Funkce zabezpečení produktu](#)
- [Úsporná nastavení](#)
- [Správa spotřebního materiálu a příslušenství](#)
- [Čištění produktu](#)
- [Aktualizace produktu](#)


## Tisk informačních stránek

Můžete vytisknout následující stránky s informacemi:

Stránka	Popis
Stránka konfigurace	Vytiskne seznam nastavení zařízení.
Stránka stavu spotřebního materiálu	Stránka stavu spotřebního materiálu poskytuje následující informace: <ul style="list-style-type: none"><li>• Přibližné procento zbývající životnosti tiskové kazety</li><li>• Stav záruky tiskových kazet a zobrazovacího válce</li><li>• Čísla dílů tiskových kazet HP</li><li>• Počet vytištěných stran</li><li>• Informace o objednávání nových tiskových kazet HP a recyklaci použitých tiskových kazet HP</li><li>• Odhadovaná zbývající životnost zobrazovacího válce a datum instalace se zobrazují v případě, že je zbývající životnost menší než 30 %.</li></ul>


### Vytištění konfigurační stránky

Na konfigurační stránce je uvedeno aktuální nastavení produktu a jeho vlastnosti. Tato stránka obsahuje také zprávu o stavu tiskárny. Chcete-li konfigurační stránku vytisknout, proveďte jednu z následujících akcí:

- V okně Předvolby tiskárny vyberte možnost **Tisk konfigurační stránky** na kartě **Služby**.
- Stisknutím a podržením tlačítka Pokračování  na dobu dvou až tří sekund vytisknete konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu (pouze v angličtině).

### Tisk stránky stavu spotřebního materiálu

Chcete-li vytisknout stránku stavu zásob, proveďte jednu z následujících akcí:

- V okně Předvolby tiskárny vyberte možnost **Tisk stránky stavu spotřebního materiálu** na kartě **Služby**.
- Stisknutím a podržením tlačítka Pokračování  na dobu dvou až tří sekund vytisknete konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu (pouze v angličtině).


## Použití integrovaného webového serveru HP (pouze síťové modely)

Zařízení je vybaveno implementovaným webovým serverem (EWS), který umožňuje přístup k informacím o zařízení a o síťovém provozu. Webový server poskytuje prostředí, ve kterém lze spouštět webové programy a které je velmi podobné prostředí operačního systému (jako je například systém Windows), ve kterém jsou spouštěny programy v počítači. Výstup těchto programů pak lze zobrazit pomocí webového prohlížeče, jako je Microsoft Internet Explorer, Safari nebo Netscape Navigator.

Implementovaný webový server je uložen v hardwarovém zařízení (například v zařízení HP LaserJet) nebo ve firmwaru, nejedná se o software načtený na síťový server.

Výhodou integrovaného webového serveru je, že poskytuje rozhraní k zařízení, ke kterému může získat přístup libovolný uživatel s počítačem připojeným k síti, k níž je zařízení připojeno. Není nutné instalovat ani konfigurovat žádný speciální software, stačí mít v počítači nainstalován podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li otevřít integrovaný webový server, zadejte IP adresu zařízení do řádku Adresa v prohlížeči. Chcete-li zjistit tuto IP adresu, vytiskněte stránku konfigurace.

---


 **POZNÁMKA:** U operačních systémů počítačů Mac můžete po instalaci softwaru pro počítač Mac dodaného se zařízením použít integrovaný webový server prostřednictvím připojení USB.

---

## Spuštění integrovaného webového serveru HP

Chcete-li otevřít integrovaný webový server HP, zadejte IP adresu nebo hostitelské jméno produktu do řádku adresy podporovaného webového prohlížeče. Chcete-li zjistit tuto IP adresu, vytiskněte stránku konfigurace. V okně Předvolby tiskárny vyberte možnost **Tisk konfigurační stránky** na kartě **Služby**.

---

 **TIP:** Pro otevřenou adresu URL lze vytvořit záložku, která vám usnadní přístup na příslušnou stránku v budoucnosti.

---

## Funkce integrovaného webového serveru HP

Následující tabulka popisuje základní obrazovky implementovaného webového serveru.

Karta nebo část	Popis
<p><b>Karta Stav</b></p> <p>Poskytuje informace o produktu, stavu a konfiguraci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stav zařízení:</b> Zobrazuje stav produktu a zbývající životnost spotřebního materiálu HP. Hodnota 0 % znamená, že spotřební materiál je vyčerpán.</li> <li>• <b>Stav spotřebního materiálu:</b> Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Pokud je odhadovaná zbývající životnost nižší než 10 %, ale dosud nebylo dosaženo odhadovaného konce životnosti, zobrazí se informace <b>Méně než 10 %</b>. Jakmile se přiblíží odhadovaný konec životnosti spotřebního materiálu, zobrazí se informace <b>–%</b>. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepříjemná. Dokud nedojde k snížení kvality tisku na nepříjemnou úroveň, není třeba spotřební materiál vyměňovat. Jakmile spotřební materiál HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u něj platnost záruky HP Premium Protection Warranty.</li> </ul> <p>Odhadovaná zbývající životnost zobrazovacího válce a datum instalace se zobrazují v případě, že je zbývající životnost menší než přibližně 30 %.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Konfigurace zařízení:</b> Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce produktu.</li> <li>• <b>Přehled sítě:</b> Zobrazuje informace obsažené na stránce konfigurace sítě produktu.</li> <li>• <b>Sestavy:</b> Umožňuje vytisknout konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu generovanou produktem.</li> <li>• <b>Protokol událostí:</b> Zobrazuje seznam všech událostí a chyb zařízení.</li> <li>• Tlačítko <b>Podpora:</b> Poskytuje odkaz na stránku podpory produktů. Tlačítko <b>Podpora</b> může být chráněno heslem.</li> <li>• Tlačítko <b>Objednání spotřebního materiálu:</b> Poskytuje odkaz na stránku, na které můžete objednat spotřební materiál pro tiskárnu. Tlačítko <b>Objednání spotřebního materiálu</b> může být chráněno heslem.</li> </ul>
<p><b>Karta Systém</b></p> <p>Umožňuje konfigurovat zařízení z počítače.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nastavení papíru:</b> Umožňuje změnit výchozí nastavení produktu pro manipulaci s papírem.</li> <li>• <b>Kvalita tisku:</b> Umožňuje změnit výchozí nastavení produktu pro kvalitu tisku, včetně nastavení kalibrace.</li> <li>• <b>Hustota tisku:</b> Umožňuje změnit hodnoty kontrastu, světlých tónů, středních tónů a stínů pro jednotlivý spotřební materiál.</li> <li>• <b>Typy papíru:</b> Umožňuje konfigurovat režimy tisku, které odpovídají typům médií přijatelným pro tiskárnu.</li> <li>• <b>Nastavení systému:</b> Umožňuje změnit výchozí systémová nastavení produktu.</li> <li>• <b>Servis:</b> Umožňuje spustit čištění produktu.</li> <li>• <b>Zabezpečení produktu:</b> Umožňuje nastavit nebo změnit heslo správce.</li> <li>• Tlačítko <b>Podpora:</b> Poskytuje odkaz na stránku podpory produktů. Tlačítko <b>Podpora</b> může být chráněno heslem.</li> <li>• Tlačítko <b>Objednání spotřebního materiálu:</b> Poskytuje odkaz na stránku, na které můžete objednat spotřební materiál pro tiskárnu. Tlačítko <b>Objednání spotř. materiálu</b> může být chráněno heslem.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Kartu <b>Systém</b> lze chránit heslem. Je-li zařízení zapojeno v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce tiskárny.</p>
<p><b>Karta Síť</b></p> <p>Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.</p>	<p>Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládání síťových nastavení produktu, pokud je připojen k síti používající protokol IP. Pokud je produkt připojen přímo k počítači, karta se nezobrazuje.</p>



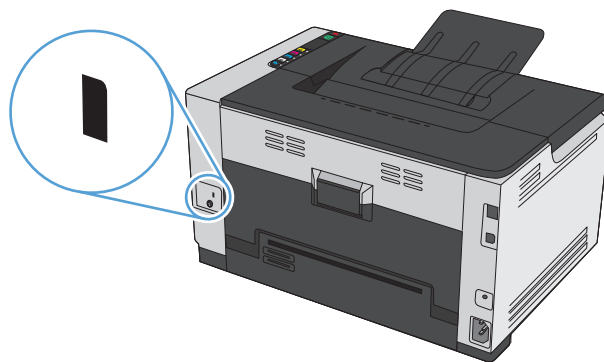
## Funkce zabezpečení produktu

Zařízení podporuje standardy zabezpečení a doporučené protokoly, které pomáhají zabezpečit zařízení, chránit důležité informace na síti a zjednodušovat sledování a údržbu zařízení.

Podrobné informace o řešeních bezpečného zpracování obrázků a tisku společnosti HP najdete na stránce [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Tato stránka nabízí odkazy na technické informace a časté dotazy týkající se funkcí zabezpečení.

### Zamknutí zařízení

1. Do otvoru na zadní straně zařízení můžete připojit zabezpečovací kabel.



### Přiřazení hesla systému

Přístroji přiřadte heslo, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení produktu.

1. Otevřete stránku implementovaného webového serveru HP zadáním adresy IP do řádku adresy webového prohlížeče.
2. Klikněte na kartu **System**.
3. Na levé straně okna klikněte na nabídku **Zabezpečení produktu**.
4. Zadejte heslo do pole **Heslo** a zadejte ho znovu do pole **Potvrďte heslo**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít**. Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

# Úsporná nastavení

## Nastavit režim automatického zapnutí/vypnutí

Režim automatického zapnutí/vypnutí je úspornou funkcí tohoto produktu. Po uplynutí doby určené uživatelem produkt automaticky sníží spotřebu energie. Produkt znovu přejde do stavu Připraveno po stisknutí tlačítka nebo obdržení tiskové úlohy.



**POZNÁMKA:** Přestože jsou v režimu Automatické vypnutí všechny kontrolky produktu vypnuty, po přijetí tiskové úlohy produkt funguje normálně.

## Změnit nastavení automatického zapnutí/vypnutí

Je možné změnit délku doby nečinnosti (prodleva režimu Automatické vypnutí), po jejímž uplynutí produkt přepne do režimu Automatické vypnutí. Dále můžete zvolit, které události produkt zapnou.

1. Na hlavním panelu systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Nastavení zařízení a potom klikněte na název produktu.
2. Klikněte na tlačítko **Nastavení zařízení**.
3. Klikněte na tlačítko **Automatické vypnutí po prodlevě** a poté v rozevíracím seznamu zvolte prodlevu pro automatické vypnutí.
4. V části **Automatické zapnutí po těchto událostech** klikněte na požadované volby (volitelné).

# Správa spotřebního materiálu a příslušenství

Správné používání, skladování a monitorování tiskové kazety a zobrazovacího válce pomáhá zajistit vysokou kvalitu výsledného tisku.

## Tisk v případě, že kazeta nebo zobrazovací válec dosáhne konce životnosti

### Hlášení týkající se spotřebního materiálu

Zobrazí se zpráva **<Spotřební materiál> Nízká úroveň**, kde **<Spotřební materiál>** představuje barevnou tiskovou kazetu: Produkt signalizuje stav s nízkou úrovní spotřebního materiálu. Doba zbývající životnosti tiskové kazety se může ve skutečnosti lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Momentálně není nutné vyměnit spotřební materiál. Tato položka se zobrazí pouze v případě, že je možnost **<Spotřební materiál> Velmi nízká úroveň** nastavena na hodnotu **Zastavit**.


Zpráva **<Spotřební materiál> Velmi nízká úroveň**, kde **<Spotřební materiál>** se týká barevné tiskové kazety nebo zobrazovacího válce, případně kombinace více tiskových kazet a zobrazovacího válce: Produkt signalizuje stav s velmi nízkou úrovní spotřebního materiálu. Doba zbývající životnosti tiskové kazety se může ve skutečnosti lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Pokud používáte spotřební materiál, který je na odhadovaném konci životnosti, mohou nastat problémy s kvalitou tisku. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál teď není třeba vyměnit.

Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty. Záruka HP Premium Protection Warranty se vztahuje pouze k tiskové kazetě určené pro tento produkt.

Na zobrazovací válec v tomto produktu se vztahuje záruka na produkt. Náhradní zobrazovací válce mají roční omezenou záruku od data instalace. Datum instalace zobrazovacího válce se zobrazuje na konfigurační stránce a na stránce stavu spotřebního materiálu, když zobrazovací válec dosáhne přibližně 30 % odhadované zbývající životnosti.

### Povolení nebo zakázání nastavení Téměř prázdná

Výchozí nastavení můžete kdykoli změnit a po instalaci nové tiskové kazety není nutné znovu povolit nastavení. Výstražné hlášení **<Spotřební materiál> Velmi nízká úroveň** se zobrazí, když je tisková kazeta nastavena na hodnotu **Pokračovat při velmi nízké úrovni**. Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

1. Na hlavním panelu systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Nastavení zařízení  a potom klikněte na název produktu.
2. Klikněte na kartu **Nastavení systému**.
3. V rozevíracím seznamu **Téměř prázdná** vyberte jednu z následujících možností:
  - Pokud vyberete možnost **Pokračovat**, produkt vás upozorní, že je toner téměř prázdný, ale že tisk bude pokračovat.
  - Výběrem možnosti **Zastavit** nastavte produkt tak, aby vás upozornil a přestal tisknout, dokud nevyměníte tiskovou kazetu.
  - Pokud vyberete možnost **Výzva** (výchozí), produkt nebude tisknout a zobrazí výzvu k výměně tiskové kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku.

## Správa tiskových kazet a zobrazovacích válců

### Skladování tiskové kazety a zobrazovacího válce

Tiskovou kazetu a zobrazovací válec rozbalujte až před vlastním použitím.

### Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost HP nedoporučuje používání nových nebo recyklovaných tiskových kazet a zobrazovacích válců od jiných výrobců.



---

**POZNÁMKA: Používání laserových tiskových kazet od jiného výrobce než HP**

U tiskáren HP nemá použití tiskových kazet či zobrazovacího válce od jiného výrobce než HP nebo recyklovaných tiskových kazet žádný vliv na záruku pro zákazníka ani na jakoukoli smlouvu o poskytování podpory HP zákazníkovi. Jestliže však poruchu nebo poškození produktu lze považovat za následek použití tiskové kazety od jiného výrobce než HP nebo recyklované tiskové kazety, bude společnost HP účtovat standardní poplatky za vynaložený čas a materiál pro údržbu produktu, potřebnou pro vyřešení této konkrétní poruchy nebo poškození.

---

### Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu

Pokud nainstalujete tiskovou kazetu HP a na stránce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje zpráva, že se nejedná o kazetu HP nebo že se jedná o použitou kazetu, zavolejte na horkou linku společnosti HP pro nahlášení podvodu (1-877-219-3183, v Severní Americe bez poplatku) nebo přejděte na webové stránky [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit). Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

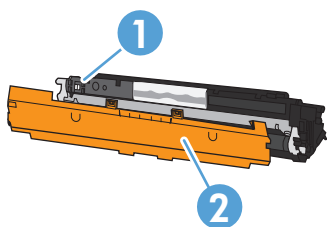
Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tisková kazeta pravděpodobně není originální tiskovou kazetou HP.

- Na stránce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje informace, že se používá neoriginální spotřební materiál.
- Vyskytuje se příliš velký počet problémů s tiskovou kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (například balení kazety se liší od balení výrobků HP).

### Recyklace spotřebního materiálu

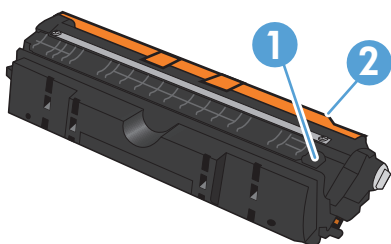
Chcete-li recyklovat originální tiskovou kazetu nebo zobrazovací válec HP, vložte je do krabice, v níž byl dodán nový spotřební materiál. Použijte přiložený zpáteční štítek a zašlete použitý spotřební materiál společnosti HP k recyklaci. Kompletní informace naleznete v recyklační příručce, která je přiložena ke každému balení nového spotřebního materiálu HP.

## Rozvržení tiskové kazety



1	E-štítek tiskové kazety
2	Plastový kryt

## Uspořádání zobrazovacího válce



1	E-štítek zobrazovacího válce
2	Plastový kryt

## Návod k výměně


### Výměna tiskové kazety


Když se životnost tiskové kazety blíží ke konci, můžete pokračovat v tisku s aktuální tiskovou kazetou až do doby, kdy už není kvalita tisku přijatelná.


Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty. Vady tisku a závady tiskové kazety, k nimž dojde při tisku v režimu velmi nízké úrovně kazety, nejsou považovány za závady materiálu a zpracování ve smyslu prohlášení o záruce na tiskové kazety HP.



**POZNÁMKA:** Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, odpovídající indikátor kazety na ovládacím panelu se rozsvítí.

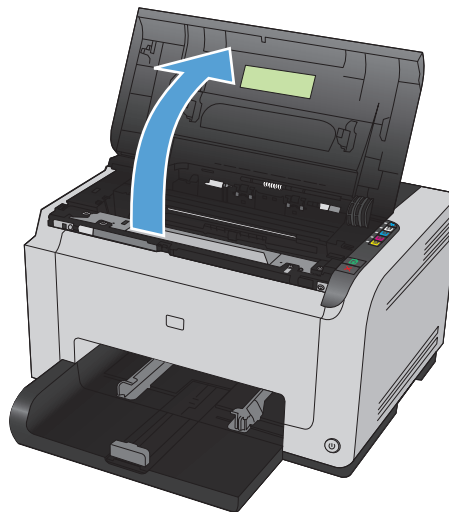
1. Stisknutím tlačítka Kazeta  na tiskové kazetě, kterou je třeba vyměnit, otočte otočný mechanismus tiskových kazet k vyjmutí.

**POZNÁMKA:** Přistisknutí tlačítka Kazeta  musí být všechna dvířka zavřena.

**POZNÁMKA:** Počkejte, až indikátor Kazeta  přestane blikat a zastaví se zvuky otáčení. Teprve potom otevřete dvířka tiskové kazety.



2. Otevřete dvířka tiskové kazety.

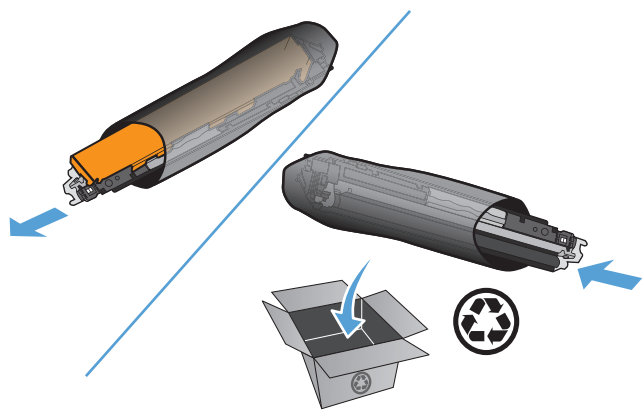


3. Starou tiskovou kazetu uchopte za prostřední držák a vyjměte.

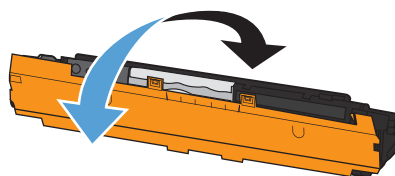


4. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu. Do obalu a krabice vložte použitou tiskovou kazetu určenou k recyklaci.

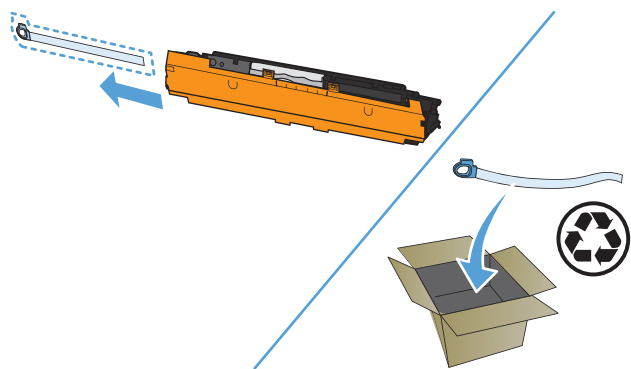
**UPOZORNĚNÍ:** Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji budete držet za oba konce. Nedotýkejte se válečku na tiskové kazetě.



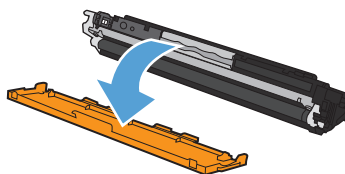
5. Uchopte tiskovou kazetu po obou stranách a jemně s ní zatřeste, aby se toner uvnitř kazety rovnoměrně rozmístil.



6. Odstraňte z tiskové kazety pásku. Pásku vložte do krabice od tiskové kazety, kterou odešlete k recyklaci.



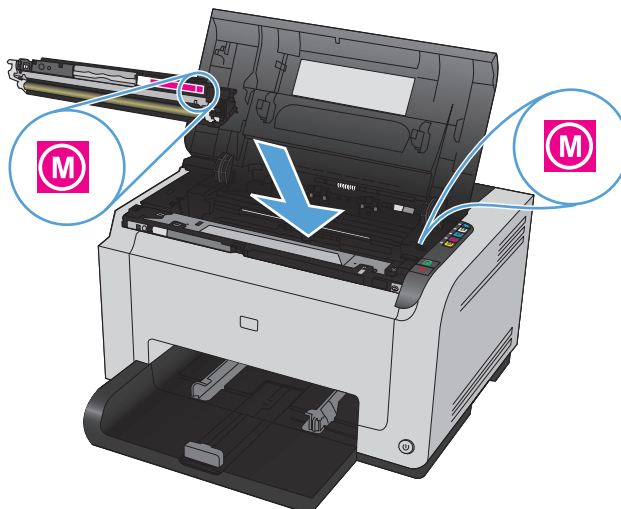
7. Odstraňte z nové tiskové kazety ochranný kryt.



8. Tiskovou kazetu uchopte za prostřední držák a vložte ji do přístroje.



**POZNÁMKA:** Porovnejte barevný štítek na kazetě se štítkem na zásuvce v otočném mechanismu a ujistěte se, zda barva tiskové kazety odpovídá pozici otočného mechanismu.


**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se vám toner dostane na oblečení, oprašte jej suchým hadříkem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Horká voda zapouští toner do látky.*






9. Zavřete dvířka tiskové kazety.

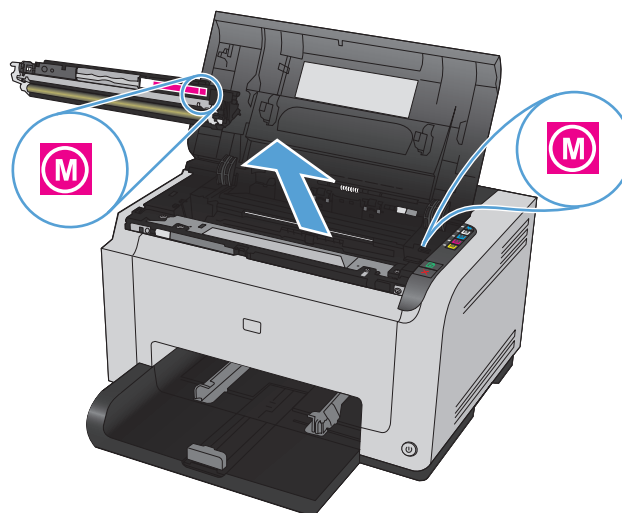
**POZNÁMKA:** Po zavření dvířek tiskové kazety bude blikat indikátor Připraveno  a Pozor . Nechejte zařízení až tři minuty kalibrovat.

**POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete jinou tiskovou kazetu, je nutné před stisknutím tlačítka Kazeta  na další tiskové kazetě zavřít dvířka tiskové kazety.


Při výměně druhé tiskové kazety již nemusíte čekat, až se produkt zkalibruje. Namísto toho stiskněte tlačítko Kazeta , aby otočný mechanismus dopravil kazetu na správné místo. Po výměně tiskových kazet se produkt zkalibruje.

**POZNÁMKA:** Po každé druhé výměně černé tiskové kazety se automaticky vytiskne čistící stránka, která vyčistí fixační jednotku. Čistící stránka se tiskne přibližně 2 minuty.

10. Pokud se během tisku zobrazí výstražná hlášení o stavu **Nesprávná kazeta v patičce barvy <Color>**, vyjměte tiskovou kazetu z určené zásuvky a srovnajte barevný štítek na tiskové kazetě s barevným štítkem na zásuvce, aby bylo možné určit správnou tiskovou kazetu pro danou zásuvku.



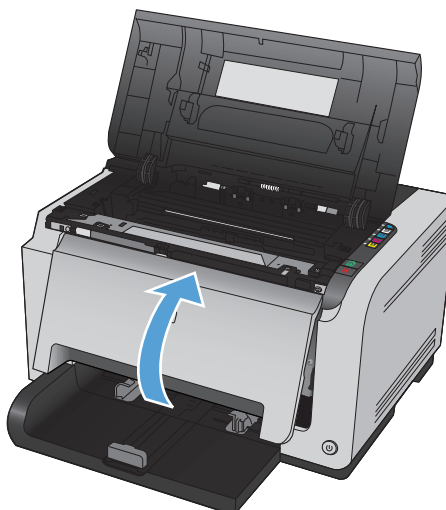
## Výměna zobrazovacího válce

 **POZNÁMKA:** Na zobrazovací válec v tomto produktu se vztahuje záruka na produkt. Náhradní zobrazovací válce mají roční omezenou záruku od data instalace. Datum instalace zobrazovacího válce se zobrazuje na konfigurační stránce a na stránce stavu spotřebního materiálu, když zobrazovací válec dosáhne přibližně 30 % odhadované zbývající životnosti. Záruka HP Premium Protection Warranty se vztahuje pouze k tiskovým kazetám určeným pro produkt.

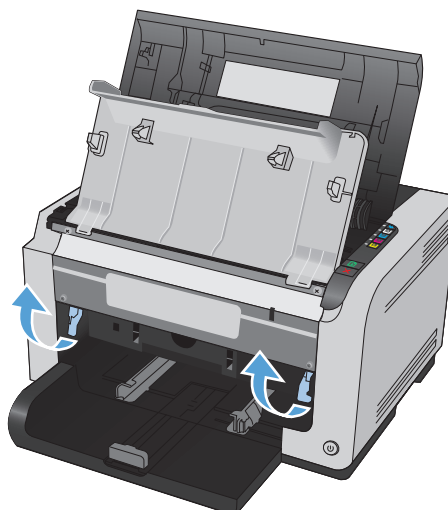
1. Otevřete dvířka tiskové kazety.



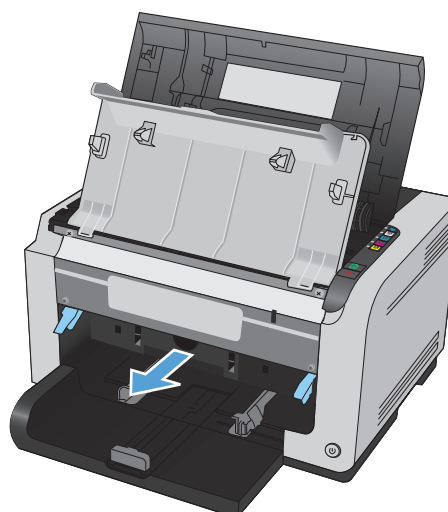
2. Otevřete přední kryt.



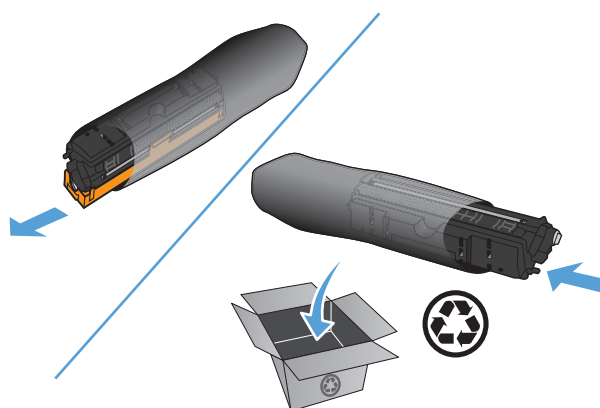
3. Zvedněte dvě páčky, které přidrží zobrazovací válec.



4. Vyjměte starý zobrazovací válec.



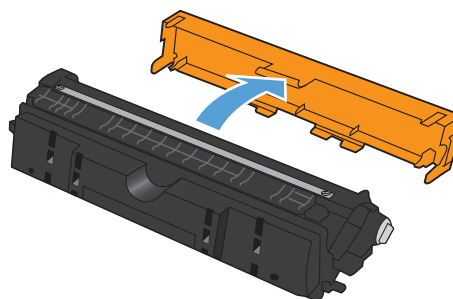
5. Vyjměte nový zobrazovací válec z obalu. Do obalu a krabice vložte použitý zobrazovací válec určený k recyklaci.



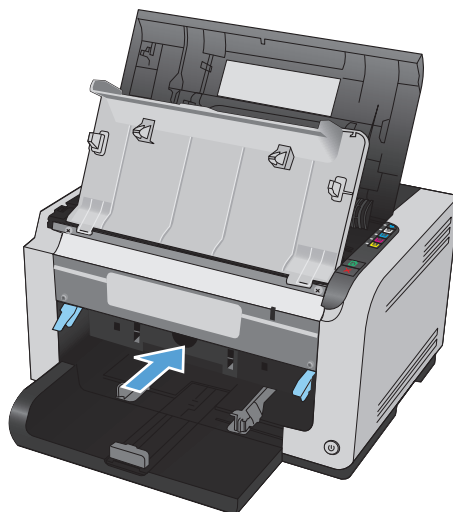
6. Odstraňte z nového zobrazovacího válce ochranný kryt.

**UPOZORNĚNÍ:** Poškození zobrazovacího válce zabráníte tím, že jej nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

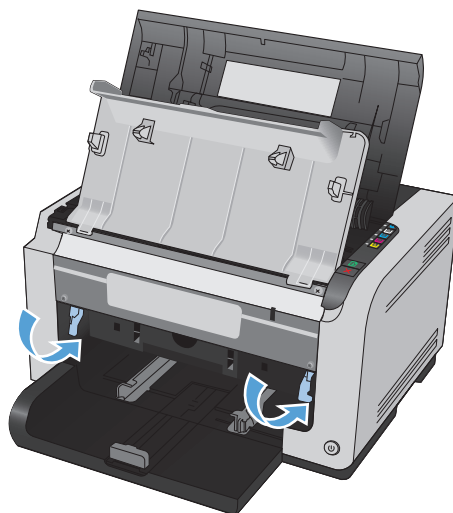
**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zeleného válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.



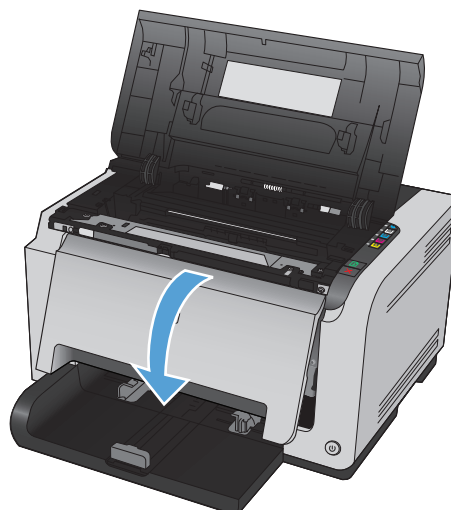
7. Vložte nový zobrazovací válec do produktu.





8. Zavřete dvě páčky, které přidržují zobrazovací válec.

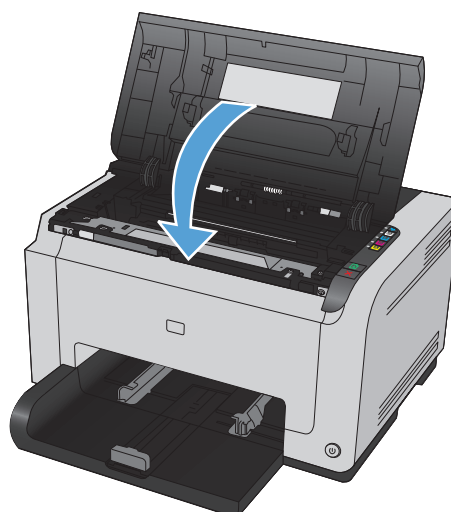


9. Zavřete přední kryt.



10. Zavřete dvířka tiskové kazety.

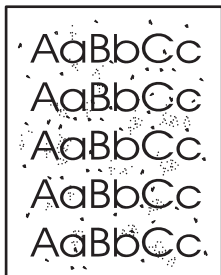
**POZNÁMKA:** Po zavření dvířek tiskové kazety bude blikat indikátor Připraveno  a Pozor . Nechejte zařízení až tři minuty kalibrovat.






# Čištění produktu


## Vyčištění dráhy papíru

Nalézáte-li na výtiscích skvrny a tečky od toneru, vyčistěte dráhu papíru. Tento postup využívá k odstranění prachu a toneru z dráhy papíru průhlednou fólii. Nepoužívejte bankovní ani hrubý papír.



 **POZNÁMKA:** Nejlepších výsledků lze dosáhnout pomocí fólie LaserJet. Pokud nemáte fólii, můžete použít papír pro kopírky (60–163 g/m<sup>2</sup>) s hladkým povrchem.

1. Zkontrolujte, zda je produkt nečinný a indikátor Připraveno  svítí.
2. Vložte do vstupního zásobníku papír.
3. Na hlavním panelu systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Nastavení zařízení  a potom klikněte na název produktu.
4. Klikněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk čisticí stránky**.

 **POZNÁMKA:** Proces čištění trvá přibližně 2 minuty. Čisticí stránka se během procesu čištění pravidelně zastavuje. Nevypínejte produkt, dokud proces čištění neskončí. Je možné, že proces čištění bude nutné několikrát opakovat, aby byl produkt důkladně vyčištěn.

## Čištění povrchu zařízení

Prach, nečistoty a skvrny na povrchu zařízení čistěte měkkým vlhkým hadříkem, který nepouští vlákna.

## Aktualizace produktu

Aktualizace softwaru a firmwaru stejně jako pokyny k instalaci tohoto zařízení naleznete na webu [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series). Klikněte na položku **Support & Drivers** (Podpora a ovladače), klikněte na operační systém a poté vyberte příslušný soubor ke stažení.

---

## 9 Řešení potíží

- [Vlastní pomoc](#)
- [Kontrolní seznam řešení potíží](#)
- [Faktory ovlivňující výkonnost zařízení](#)
- [Obnovení výrobních nastavení](#)
- [Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu](#)
- [Výstražná hlášení o stavu](#)
- [Papír se nesprávně podává nebo uvíznul](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Produkt netiskne nebo tiskne pomalu.](#)
- [Řešení potíží s připojením k síti](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)
- [Řešení problémů se softwarem produktu](#)
- [Řešení běžných potíží u počítače Macintosh](#)

## Vlastní pomoc

Kromě informací v této příručce jsou k dispozici další zdroje poskytující užitečné informace.

---

### Nápověda HP a výukové centrum

Nápověda HP, výukové centrum a další dokumentace je umístěna na disku CD-ROM dodaném se zařízením nebo v programové složce HP v počítači. Nápověda HP a výukové centrum je nástroj nápovědy k produktu, který poskytuje snadný přístup k informacím o zařízení, internetové podpoře produktů společnosti HP, odstraňování potíží a informacím týkajícím se zákonných požadavků a bezpečnosti.

---

### Témata rychlých referencí

Následující webové stránky nabízejí několik témat rychlých referencí k tomuto produktu: [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)

Tato témata si můžete vytisknout a ponechat je v blízkosti produktu. Představují pohodlnou referenci na často prováděné postupy.

---



# Kontrolní seznam řešení potíží

Při odstraňování problémů se zařízením postupujte podle následujících pokynů.

- [Krok 1: Kontrola, zda je produkt správně nastaven](#)
- [Krok 2: Kontrola kabelů nebo bezdrátového připojení \(pouze u síťových modelů\)](#)
- [Krok 3: Kontrola, zda svítí některá z kontrolek na ovládacím panelu](#)
- [Krok 4: Kontrola papíru](#)
- [Krok 5: Kontrola softwaru](#)
- [Krok 6: Kontrola funkce tisku](#)
- [Krok 7: Kontrola spotřebního materiálu](#)
- [Krok 8: Pokus o odeslání tiskové úlohy z počítače](#)

## Krok 1: Kontrola, zda je produkt správně nastaven

Zkontrolujte, zda je produkt správně nastaven.

1. Stisknutím tlačítka napájení zapnete zařízení nebo deaktivujete režim automatického zapnutí/vypnutí.
2. Zkontrolujte zapojení napájecího kabelu.
3. Zkontrolujte, zda síťové napětí odpovídá konfiguraci napájení zařízení. (Požadavky na napětí naleznete na štítku na zadní části zařízení.) Pokud používáte prodlužovací kabel se zásuvkami a jeho napětí nesplňuje dané požadavky, zapojte zařízení přímo do zdi. Pokud je již zařízení zapojeno přímo do zdi, vyzkoušejte jinou zásuvku.
4. Zkontrolujte, zda je správně instalována tisková kazeta.
5. Pokud ani jeden z těchto kroků nepomůže, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP.

## Krok 2: Kontrola kabelů nebo bezdrátového připojení (pouze u síťových modelů)

1. Zkontrolujte kabelové připojení produktu a počítače. Zkontrolujte, zda je připojení v pořádku.
2. Pokud je to možné, použitím jiného kabelu zkontrolujte, zda není kabel vadný.

## Krok 3: Kontrola, zda svítí některá z kontrolek na ovládacím panelu

Ovládací panel by měl označovat stav připravenosti. Zobrazí-li se chybová zpráva, vyřešte chybu.

## Krok 4: Kontrola papíru

1. Zkontrolujte, zda používaný papír odpovídá specifikacím.
2. Zkontrolujte, zda je papír správně vložen do vstupního zásobníku.

## Krok 5: Kontrola softwaru

1. Zkontrolujte, zda je správně instalován software k produktu.
2. Zkontrolujte, zda jste nainstalovali ovladač tiskárny pro toto zařízení. Zkontrolujte v programu, zda používáte ovladač tiskárny pro toto zařízení.

## Krok 6: Kontrola funkce tisku

1. Vytiskněte konfigurační stránku. V okně Předvolby tiskárny vyberte možnost **Tisk konfigurační stránky** na kartě **Služby**.
2. Pokud se stránka nevytiskne, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku papír.
3. Pokud stránka v produktu uvízne, odstraňte toto uvíznutí.

## Krok 7: Kontrola spotřebního materiálu

Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte předpokládanou zbývající životnost tiskových kazet a zobrazovacího válce.

## Krok 8: Pokus o odeslání tiskové úlohy z počítače

1. Zkuste úlohu vytisknout z jiného počítače, na kterém je nainstalován software zařízení.
2. Zkontrolujte připojení pomocí kabelu USB. Přesměrujte produkt na správný port nebo přeinstalujte software a vyberte nově použitý typ připojení.
3. Pokud je tisk dostatečně kvalitní, proveďte následující kroky:
  - Ověřte, zda nastavení tisku odpovídají vloženému druhu média.






## Faktory ovlivňující výkonnost zařízení

Dobu tisku úlohy ovlivňuje několik faktorů:

- použití speciálního papíru (jakou jsou průhledné fólie, silný papír a papír vlastního formátu),
- doba zpracování a načítání,
- složitost a rozsáhlost grafiky,
- rychlost použitého počítače,
- připojení k portu USB nebo k síti,
- konfigurace V/V produktu.




## Obnovení výrobních nastavení

Obnovením výchozích nastavení z výroby dojde ke změně většiny nastavení na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek, velikost zásobníku ani jazyk. Výchozí nastavení produktu obnovíte podle následujících pokynů.













1. Vypněte produkt. Na 30 sekund odpojte napájecí kabel od produktu a znovu jej připojte.
2. Současným stisknutím a podržením tlačítka Pokračování  na 10–20 sekund zapněte produkt. Rozsvítí se indikátor Pozor .
3. Uvolněte tlačítko Pokračování . Při obnovování výchozích hodnot z výroby střídavě blikají indikátory Pozor  a Připraveno .

# Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu






**Tabulka 9-1 Legenda k indikátoru stavu**

	Symbol stavu "indikátor nesvítí"
	Symbol stavu "indikátor svítí"
	Symbol stavu "indikátor bliká"









**Tabulka 9-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu**

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
Všechny indikátory jsou vypnuty.	Produkt je vypnutý.	Stisknutím tlačítka napájení produkt zapněte.
   	Funkce automatického zapnutí/vypnutí vypnula produkt.	Není vyžadován žádný zásah.
Indikátory Pozor a Připraveno střídavě svítí.	Indikátory střídavě blikají během inicializace formátoru nebo v době, kdy produkt zpracovává čisticí stránku.	Nepožaduje se žádný zásah. Počkejte na dokončení inicializace. Po dokončení inicializace by produkt měl přejít do stavu Připraveno.
 		
Indikátor Připraveno svítí.	Produkt je ve stavu Připraveno.	Nepožaduje se žádný zásah. Produkt je připraven přijmout tiskovou úlohu.
  		
Indikátor Připraveno bliká.	Produkt přijímá nebo zpracovává data.	Nepožaduje se žádný zásah. Produkt přijímá nebo zpracovává tiskovou úlohu.
  		





**Tabulka 9-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu (pokračování)**

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
Indikátor Pozor bliká. Indikátor Připraveno svítí. 	Produkt je v režimu ručního zakládání.  Produkt čeká na tisk druhé strany ruční úlohy duplexního tisku.	Do vstupního zásobníku vložte správný typ a velikost papíru.  Naplněte vstupní zásobník papírem z výstupní přihrádky.
Indikátor Pozor bliká. 	Vstupní zásobník je prázdný.  Došlo k zaseknutí papíru v produktu.	Vložte médium do zásobníku.  Odstraňte uvíznutí.
Indikátory Pozor a Připraveno svítí. 	V produktu došlo ke kritické chybě, z níž se nemůže zotavit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Počkejte 30 sekund a pak k produktu znovu připojte napájecí kabel a zapněte jej.</li> <li>3. Počkejte na dokončení inicializace produktu.</li> </ol> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky HP.</p>
Indikátory Pozor a Připraveno blikají. 	Došlo k zaseknutí papíru v produktu.	Odstraňte uvíznutí.
Indikátor kazety bliká. 	Tisková kazeta se otočila a je nyní přístupná.  Tisková kazeta chybí nebo není nainstalována správně.	Přejděte k tiskové kazetě.  Nainstalujte tiskovou kazetu.

**Tabulka 9-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu (pokračování)**

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
Indikátory Kazeta a Pozor blikají.   	Tisková kazeta obsahuje velmi málo inkoustu a dosáhla konce odhadované životnosti. Jakmile spotřební materiál dosáhne tohoto stavu, skončí u něj platnost záruky HP Premium Protection Warranty.  Používá se materiál jiného výrobce než HP.  Tisková kazeta se otáčí.	Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit tiskovou kazetu. Stisknutím tlačítka Pokračování  můžete pokračovat.  Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit tiskovou kazetu. Stisknutím tlačítka Pokračování  můžete pokračovat.  Není vyžadován žádný zásah. Počkejte na dokončení otáčení. Po dokončení otáčení by produkt měl přejít do předchozího stavu.
Indikátory Kazeta a Připraveno svítí.   	Tisková kazeta dosáhla konce odhadované životnosti. Jakmile spotřební materiál dosáhne tohoto stavu, skončí u něj platnost záruky HP Premium Protection Warranty.  Používá se tisková kazeta jiného výrobce než HP a obsahuje velmi málo inkoustu.	Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit tiskovou kazetu.  Není vyžadován žádný zásah.

**Tabulka 9-3 Vzorce kontrolky bezdrátové sítě**

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
Indikátor bezdrátové sítě nesvítí. 	Bezdrátové připojení je vypnuté.  Síť Ethernet je připojená.	Chcete-li zapnout WPS, stiskněte a podržte tlačítko Bezdrátové připojení  po dobu 2 sekund.  Není vyžadován žádný zásah.
Indikátor bezdrátové sítě bliká. 	Produkt se snaží navázat bezdrátové připojení.  Došlo k chybě WPS.	Není vyžadován žádný zásah.  Pokus o další připojení.
Indikátor bezdrátové sítě svítí. 	Produkt navazuje bezdrátové připojení.	Není vyžadován žádný zásah.





## Výstražná hlášení o stavu

Výstražná hlášení o stavu se zobrazí na obrazovce počítače, pokud se produkt potýká s nějakými problémy. Informace v níže uvedené tabulce vám pomohou problémy vyřešit.

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce
<b>Azurová kazeta je téměř prázdná</b>	<p>Tisková kazeta dosáhla konce odhadované životnosti.</p> <p>Může se snížit kvalita tisku. Jakmile kvalita začne být nepříjemná, zvolte možnost připomenutí nebo vyměňte tiskovou kazetu.</p>	<p>V zájmu dosažení optimální kvality tisku společnost HP doporučuje v tomto okamžiku vyměnit tiskovou kazetu po zobrazení zprávy. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepříjemnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit tiskovou kazetu. Skutečná životnost tiskové kazety se může lišit.</p> <p>Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty. Vady tisku a závady kazety, k nimž dojde při tisku v režimu velmi nízké úrovně kazety, nejsou považovány za závady materiálu a zpracování ve smyslu prohlášení o záruce na tiskové kazety HP.</p>
<b>Černá kazeta je téměř prázdná</b>	<p>Tisková kazeta dosáhla konce odhadované životnosti.</p> <p>Může se snížit kvalita tisku. Jakmile kvalita začne být nepříjemná, zvolte možnost připomenutí nebo vyměňte tiskovou kazetu.</p>	<p>V zájmu dosažení optimální kvality tisku společnost HP doporučuje v tomto okamžiku vyměnit tiskovou kazetu po zobrazení zprávy. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepříjemnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit tiskovou kazetu. Skutečná životnost tiskové kazety se může lišit.</p> <p>Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty. Vady tisku a závady kazety, k nimž dojde při tisku v režimu velmi nízké úrovně kazety, nejsou považovány za závady materiálu a zpracování ve smyslu prohlášení o záruce na tiskové kazety HP.</p>
<b>Dochází azurová kazeta</b>	<p>Blíží se konec odhadované životnosti tiskové kazety.</p>	<p>Produkt signalizuje stav s nízkou úrovní tiskové kazety. Doba zbývající životnosti kazety se může ve skutečnosti lišit. Dbejte na to, aby byla k dispozici náhradní kazeta pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepříjemná. Momentálně není nutné vyměnit tiskovou kazetu.</p> <p>Tato výstraha se zobrazí pouze v případě, že zákazník produkt nakonfiguroval tak, aby se zastavil, jakmile tisková kazeta dosáhne velmi nízké prahové hodnoty.</p>
<b>Dochází černá kazeta</b>	<p>Blíží se konec odhadované životnosti tiskové kazety.</p>	<p>Produkt signalizuje stav s nízkou úrovní tiskové kazety. Doba zbývající životnosti kazety se může ve skutečnosti lišit. Dbejte na to, aby byla k dispozici náhradní kazeta pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepříjemná. Momentálně není nutné vyměnit tiskovou kazetu.</p> <p>Tato výstraha se zobrazí pouze v případě, že zákazník produkt nakonfiguroval tak, aby se zastavil, jakmile tisková kazeta dosáhne velmi nízké prahové hodnoty.</p>



Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce
<b>Dochází purpurová kazeta</b>	Bliží se konec odhadované životnosti tiskové kazety.	<p>Produkt signalizuje stav s nízkou úrovní tiskové kazety. Doba zbývající životnosti kazety se může ve skutečnosti lišit. Dbejte na to, aby byla k dispozici náhradní kazeta pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepříjemná. Momentálně není nutné vyměnit tiskovou kazetu.</p> <p>Tato výstraha se zobrazí pouze v případě, že zákazník produkt nakonfiguroval tak, aby se zastavil, jakmile tisková kazeta dosáhne velmi nízké prahové hodnoty.</p>
<b>Dochází žlutá kazeta</b>	Bliží se konec odhadované životnosti tiskové kazety.	<p>Produkt signalizuje stav s nízkou úrovní tiskové kazety. Doba zbývající životnosti kazety se může ve skutečnosti lišit. Dbejte na to, aby byla k dispozici náhradní kazeta pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepříjemná. Momentálně není nutné vyměnit tiskovou kazetu.</p> <p>Tato výstraha se zobrazí pouze v případě, že zákazník produkt nakonfiguroval tak, aby se zastavil, jakmile tisková kazeta dosáhne velmi nízké prahové hodnoty.</p>
<b>Chyba fixační jednotky</b>	V produktu došlo k chybě fixační jednotky.	<p>Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Počkejte 30 sekund a pak k produktu znovu připojte napájecí kabel a zapněte jej. Počkejte na dokončení inicializace produktu.</p> <p>Pokud chyba trvá, vypněte produkt, odpojte napájecí kabel, počkejte nejméně 25 minut, napájecí kabel znovu připojte a produkt zapněte.</p> <p>Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP.</p>
<b>Chyba komunikace s tisk. modulem</b>	V produktu došlo k vnitřní chybě komunikace.	<p>Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Počkejte 30 sekund a pak k produktu znovu připojte napájecí kabel a zapněte jej. Počkejte na dokončení inicializace produktu.</p> <p>Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP.</p>
<b>Chyba paměti tiskové kazety barvy &lt;Color&gt;</b>	Čip e-label jedné z tiskových kazet chybí nebo jej nelze přečíst.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nainstalujte tiskovou kazetu znovu.</li> <li>• Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Počkejte 30 sekund a pak k produktu znovu připojte napájecí kabel a zapněte jej.</li> <li>• Pokud potíže nejsou vyřešeny, vyměňte tiskovou kazetu.</li> </ul>

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce
<b>Chyba řadiče DC</b>	V produktu došlo k vnitřní chybě.	<p>Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Počkejte 30 sekund a pak k produktu znovu připojte napájecí kabel a zapněte jej. Počkejte na dokončení inicializace produktu.</p> <p>Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP.</p>
<b>Chyba skeneru</b>	Došlo k vnitřní chybě.	<p>Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Počkejte 30 sekund a pak k produktu znovu připojte napájecí kabel a zapněte jej. Počkejte na dokončení inicializace produktu.</p> <p>Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP.</p>
<b>Chybné podávání do tiskárny</b>	V tiskovém modulu došlo k chybě při zavádění média.	<p>Médium znovu vložte do zásobníku a stisknutím tlačítka Pokračování  pokračujte v úloze.</p> <p>Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP.</p>
<b>Instalujte kazetu barvy &lt;Color&gt;</b>	V produktu není nainstalována kazeta, nebo je instalována nesprávně.	Nainstalujte tiskovou kazetu.
<b>Kalibrace</b>	Produkt provádí interní proces kalibrace pro zajištění nejlepší možné kvality tisku.	Vyčkejte na dokončení procesu.
<b>Kazeta jiného výrobce než HP barvy &lt;Color&gt;</b>	Byl instalován spotřební materiál od jiného výrobce než HP. Tato zpráva se zobrazuje, dokud nenainstalujete spotřební materiál HP nebo nestisknete tlačítko Pokračování  .	<p>Pokud soudíte, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, navštivte stránku <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Opravy produktu nutné v důsledku použití dříve použitého spotřebního materiálu nejsou kryty zárukou. Stav spotřebního materiálu a funkce s ním spojené nebudou k dispozici.</p> <p>Záruka HP se nevztahuje na servis a opravy zapříčiněné použitím spotřebního materiálu od jiného výrobce, než je společnost HP.</p> <p>Pro pokračování v tisku stiskněte tlačítko Pokračování .</p>
<b>Neočekávaný formát papíru</b>	Papír v zásobníku není ve formátu určeném tiskovou úlohou.	Do vstupního zásobníku vložte papír správného formátu a stisknutím tlačítka Pokračování  úlohu vytiskněte.
<b>Nepřipojeno</b>	Software produktu nemůže komunikovat s produktem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně připojený k produktu a počítači.</li> </ol>
<b>Nesprávná kazeta v patici barvy &lt;Color&gt;</b>	Tisková kazeta je nainstalována v nesprávné zásuvce.	Je třeba, aby každá tisková kazeta byla umístěna ve správné zásuvce. Porovnejte barevný štítek na tiskové kazetě s barevným štítkem na zásuvce.

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce
Otevřená přední přístupová dvířka	Dvířka jsou otevřena.	Zavřete je.
Otevřená zadní přístupová dvířka	Dvířka jsou otevřena.	Zavřete je.
Použitá kazeta barvy <Color>	Byl nainstalován použitý spotřební materiál. Tato zpráva se zobrazuje, dokud nenainstalujete spotřební materiál HP nebo nestisknete tlačítko Pokračování  .	<p>Pokud soudíte, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, navštivte stránku <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Opravy produktu nutné v důsledku použití dříve použitého spotřebního materiálu nejsou kryty zárukou. Stav spotřebního materiálu a funkce s ním spojené nebudou k dispozici.</p> <p>Záruka HP se nevztahuje na servis a opravy zapříčiněné použitím spotřebního materiálu od jiného výrobce, než je společnost HP.</p> <p>Pro pokračování v tisku stiskněte tlačítko Pokračování .</p>
Purpurová kazeta je téměř prázdná	<p>Tisková kazeta dosáhla konce odhadované životnosti.</p> <p>Může se snížit kvalita tisku. Jakmile kvalita začne být nepřijatelná, zvolte možnost připomenutí nebo vyměňte tiskovou kazetu.</p>	<p>V zájmu dosažení optimální kvality tisku společnost HP doporučuje v tomto okamžiku vyměnit tiskovou kazetu po zobrazení zprávy. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit tiskovou kazetu. Skutečná životnost tiskové kazety se může lišit.</p> <p>Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty. Vady tisku a závady kazety, k nimž dojde při tisku v režimu velmi nízké úrovně kazety, nejsou považovány za závady materiálu a zpracování ve smyslu prohlášení o záruce na tiskové kazety HP.</p>
Režim ochlazení	Po dlouhé době nepřetržitého provozu nebo tisku na úzký papír musí produkt svoji činnost pozastavit, aby se ochladil.	Jakmile dojde k ochlazení produktu, tisk bude pokračovat.
Ruční podávání	Produkt je nastaven na režim ručního podávání.	Do zásobníku vložte správné médium a stisknutím tlačítka Pokračování  úlohu vytiskněte.
Spotřební materiál je téměř prázdný	<p>Několik tiskových kazet dosáhlo konce životnosti.</p> <p>Odpovídající kontrolky tiskové kazety na ovládacím panelu zůstanou rozsvícené.</p>	Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň spotřebního materiálu velmi nízká. Doba zbývající životnosti kazety se může ve skutečnosti lišit. Dbejte na to, aby byla k dispozici náhradní kazeta pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál teď není třeba vyměnit. Jakmile spotřební materiál HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u něj platnost záruky HP.
Str. příliš slož.	Produkt nemůže zpracovat stránku.	Po stisknutí tlačítka Pokračování  lze pokračovat v tisku úlohy, ale výstup může být ovlivněn.
Tisk	Produkt tiskne dokument.	Počkejte, až skončí tisk.

<b>Výstražné hlášení</b>	<b>Popis</b>	<b>Doporučená akce</b>
<b>Uvívnutí papíru v &lt;location&gt;</b> (<location> označuje oblast, kde k uvívnutí došlo)	Produkt zjistil uvívnutí papíru.	Odstraňte uvívnutý papír v oblasti uvedené v hlášení. Tisk úlohy by měl pokračovat. Pokud ne, zkuste úlohu vytisknout znovu.  Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP.
<b>Uvívnutí papíru v zásobníku 1</b>	Produkt zjistil uvívnutí papíru v zásobníku.	Odstraňte uvívnutí.
<b>Vložte papír &lt;Type&gt;</b>	Zásobník je prázdný.	Vložte do zásobníku tisková média.
<b>Vyměňte kazetu barvy &lt;Color&gt;</b>	Zákazník nakonfiguroval produkt tak, aby se při velmi nízké úrovni spotřebního materiálu zastavil.	Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň spotřebního materiálu velmi nízká. Doba zbývající životnosti kazety se může ve skutečnosti lišit. Dbejte na to, aby byla k dispozici náhradní kazeta pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál teď není třeba vyměnit. Jakmile spotřební materiál HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u něj platnost záruky HP.
<b>Zobrazovací válec je téměř prázdný</b>	Bliží se konec životnosti zobrazovacího válce.	V zájmu dosažení optimální kvality tisku společnost HP doporučuje v tomto okamžiku vyměnit zobrazovací válec po zobrazení zprávy. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit sadu zobrazovacího válce. Skutečná životnost zobrazovacího válce se může lišit.  Na zobrazovací válec v tomto produktu se vztahuje záruka na produkt. Náhradní zobrazovací válce mají roční omezenou záruku od data instalace. Záruka HP Premium Protection Warranty se vztahuje pouze k tiskové kazetě určené pro tento produkt. Datum instalace zobrazovacího válce se zobrazuje na konfigurační stránce a na stránce stavu spotřebního materiálu, když zobrazovací válec dosáhne přibližně 30 % odhadované zbývající životnosti.
<b>Žlutá kazeta je téměř prázdná</b>	Tisková kazeta dosáhla konce odhadované životnosti.  Může se snížit kvalita tisku. Jakmile kvalita začne být nepřijatelná, zvolte možnost připomenutí nebo vyměňte tiskovou kazetu.	V zájmu dosažení optimální kvality tisku společnost HP doporučuje v tomto okamžiku vyměnit tiskovou kazetu po zobrazení zprávy. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, není nutné v tuto chvíli vyměnit tiskovou kazetu. Skutečná životnost tiskové kazety se může lišit.  Jakmile tisková kazeta HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty. Vady tisku a závady kazety, k nimž dojde při tisku v režimu velmi nízké úrovně kazety, nejsou považovány za závady materiálu a zpracování ve smyslu prohlášení o záruce na tiskové kazety HP.

# Papír se nesprávně podává nebo uvíznul

## Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.



**POZNÁMKA:** Papír zakládejte vždy tak, aby byl vtahován do produktu kratším okrajem (šířkou).

3. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Nastavte vodítka tak, aby se lehce dotýkala stohu papíru na obou stranách, aniž by jej ohýbala.
4. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.

## Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Nastavte vodítka tak, aby se lehce dotýkala stohu papíru na obou stranách, aniž by jej ohýbala.

## Zabránění uvíznutí papíru

Pomozte snížit počet uvíznutí papíru pomocí následujících řešení.

1. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
2. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
3. Nepoužívejte papír, na který se již tisklo nebo kopírovalo.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Nastavte vodítka tak, aby se lehce dotýkala stohu papíru na obou stranách, aniž by jej ohýbala.



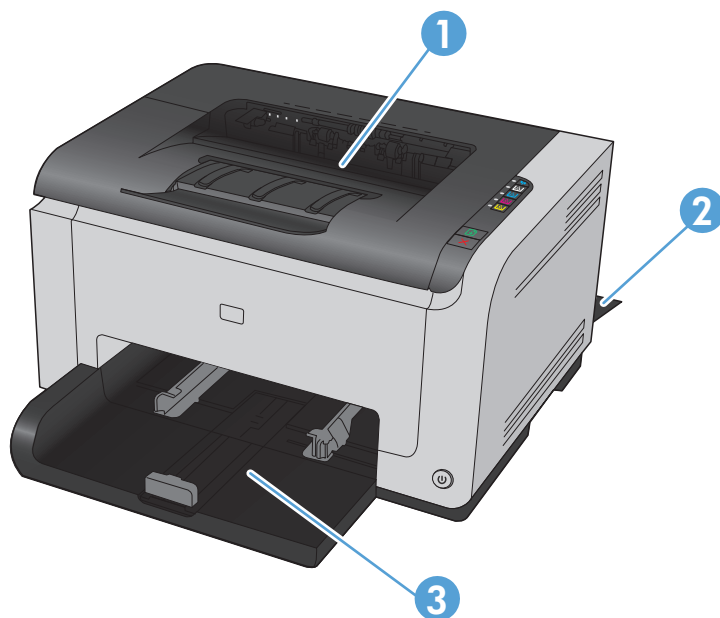
**POZNÁMKA:** Papír zakládejte vždy tak, aby byl vtahován do produktu kratším okrajem (šířkou).

6. Pokud tisknete na těžký, vystupující nebo perforovaný papír, použijte ruční podavač a podávejte listy jeden po druhém.

## Odstranění uvíznutého média

## Možná místa uvíznutí papíru

K uvíznutí může dojít na těchto místech:



---

1	Výstupní přihrádka
2	Zadní dvířka
3	Vstupní zásobník

---

Po odstranění uvíznutého média může v zařízení zůstat nezafixovaný toner. Tento problém by měl být odstraněn po vytisknutí několika stránek.

## Odstranění uvíznutí ve výstupní přihrádce

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** K odstranění uvíznutého média nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými předměty se nevztahuje záruka.

---

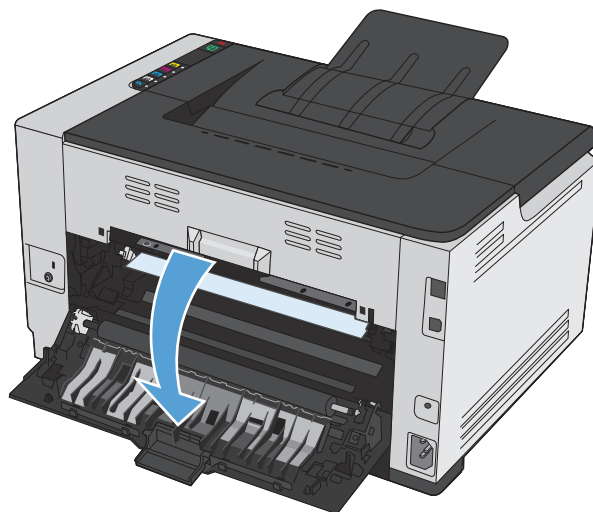
1. Oběma rukama uchopte papír a opatrně jej volně vytáhněte z produktu.



2. Otevřením a zavřením dvířek tiskové kazety resetujte zařízení.

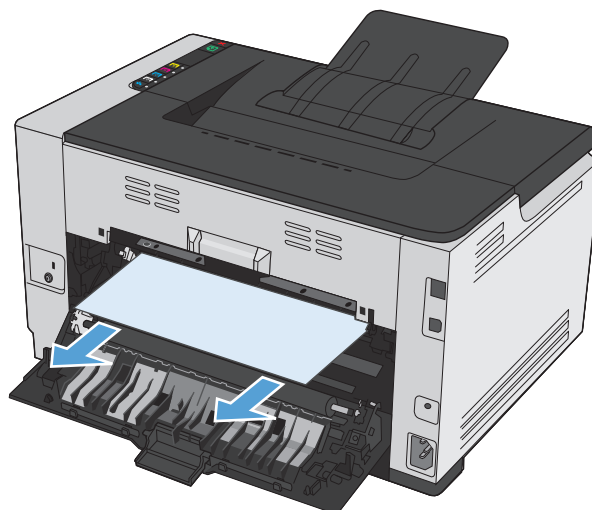
### Odstranění uvíznutí v zadních dvířkách

1. Otevřete zadní dvířka.

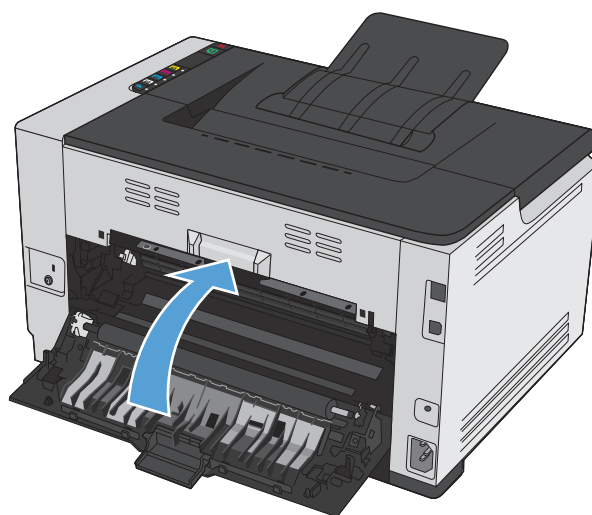




2. Oběma rukama uchopte papír a opatrně jej volně vytáhněte z produktu.



3. Zavřete zadní dvířka.



## Odstranění médií uvízlých ve vstupním zásobníku

1. Vyměňte papír ze vstupního zásobníku.



2. Oběma rukama uchopte papír a opatrně jej volně vytáhněte z produktu.



3. Otevřením a zavřením dvířek tiskové kazety resetujte zařízení.



## Zlepšení kvality tisku

Většinu potíží s kvalitou tisku můžete zabránit dodržением následujících pravidel.

- [Použití správného nastavení typu papíru v ovladači tiskárny](#)
- [Úprava nastavení barev v ovladači tiskárny](#)
- [Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP](#)
- [Tisk čisticí stránky](#)
- [Kalibrace produktu pro vyrovnání barev](#)
- [Kontrola tiskových kazet](#)

### Použití správného nastavení typu papíru v ovladači tiskárny

Pokud máte některé z následujících problémů, zkontrolujte nastavení typu papíru:

- Na vytištěných stránkách je rozmazaný toner.
- Na vytištěných stránkách se zobrazují opakované značky.
- Vytištěné stránky jsou zvlněné.
- Z potištěných stránek se odlupuje toner.
- Potištěné stránky mají malé nepotištěné plochy.

### Změna nastavení typu papíru pro systém Windows

1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ** vyberte typ papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.

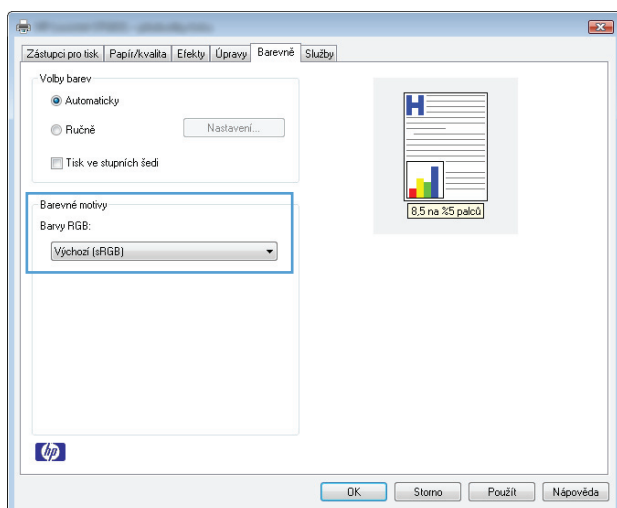
### Změna nastavení typu papíru pro systém Mac OS

1. V nabídce **Soubor** používaného programu klikněte na položku **Tisk**.
2. V nabídce **Kopie a stránky** klikněte na tlačítko **Vzhled stránky**.
3. Z rozbalovacího seznamu **Formát papíru** vyberte formát a pak klikněte na tlačítko **OK**.
4. Otevřete nabídku **Úpravy**.
5. Z rozbalovacího seznamu **Typ média** vyberte typ.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Úprava nastavení barev v ovladači tiskárny

### Změna motivu barev u tiskové úlohy

1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Klikněte na příkaz **Vlastnosti** nebo na příkaz **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. V rozevřacím seznamu **Motivy barev** vyberte požadovaný motiv barev.



- **Výchozí (sRGB):** Tento motiv nastaví produkt pro tisk dat RGB v režimu zařízení typu raw. Při použití tohoto motivu můžete spravovat barvy v softwarovém programu nebo v operačním systému pro správné vykreslení.
- **Živé barvy:** Produkt zvyšuje barevnou sytost ve středních tónech. Tento motiv používejte při tisku obchodní grafiky.
- **Foto:** Produkt interpretuje barvu RGB tak, jak by byla vytištěna na fotografii z digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než při použití motivu Výchozí (sRGB). Tento motiv využijte k tisku fotografií.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Tento motiv zvolte při tisku digitálních fotografií, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při použití tohoto motivu vypněte správu barev v softwarovém programu.
- **Žádný**

### Změna možností barev

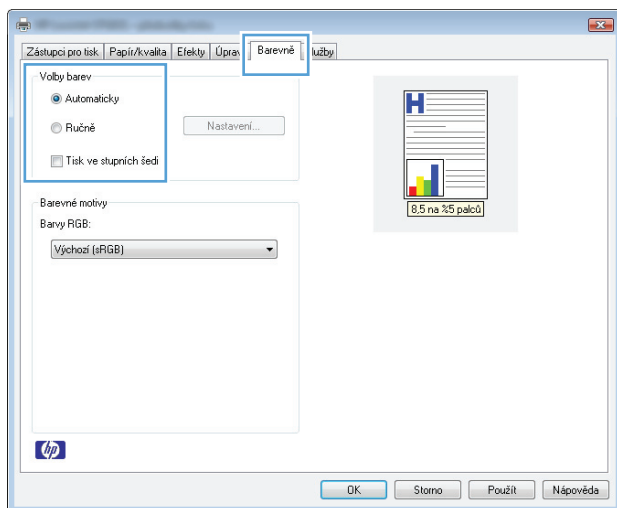
Nastavení možností barev pro aktuální tiskovou úlohu můžete změnit z karty Barva ovladače tiskárny.

1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klikněte na položku **Tisk**.
2. Klikněte na příkaz **Vlastnosti** nebo na příkaz **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barevně**.
4. Klikněte na nastavení **Automaticky** nebo **Ručně**.

- Nastavení **Automaticky**: Toto nastavení vyberte pro většinu tiskových úloh.
- Nastavení **Ručně**: Toto nastavení vyberte k úpravě nastavení barev nezávisle na ostatních nastaveních.



**POZNÁMKA:** Pokud nastavení barev změníte ručně, může to mít vliv na výstup. Společnost HP doporučuje, aby změny těchto nastavení prováděli pouze odborníci na barevnou grafiku.



5. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument černobíle. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

## Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Pokud máte některý z následujících problémů, použijte jiný papír:

- Tisk je příliš světlý nebo se některé oblasti zdají vybledlé.
- Na vytištěných stránkách jsou stopy toneru.
- Na vytištěných stránkách je rozmazaný toner.
- Vytištěné znaky vypadají deformovaně.
- Vytištěné stránky jsou zvlněné.

Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tento produkt podporuje. Při výběru papíru navíc dodržujte následující doporučení:



- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

## Tisk čistící stránky

Vytištěním čistící stránky odeberte z dráhy papíru prach a nadbytečný toner v případě, že dochází k následujícím potížím:

- Na vytištěných stránkách jsou stopy toneru.
- Na vytištěných stránkách je rozmazaný toner.
- Na vytištěných stránkách se zobrazují opakované značky.

Při tisku čistící stránky postupujte následujícím způsobem.



1. Zkontrolujte, zda je produkt nečinný a indikátor Připraveno  svítí.
2. Vložte do vstupního zásobníku papír.
3. Na hlavním panelu systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Nastavení zařízení  a potom klikněte na název produktu.
4. Klikněte na tlačítko **Nastavení zařízení**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk čistící stránky**.



**POZNÁMKA:** Proces čištění trvá přibližně 2 minuty. Čistící stránka se během procesu čištění pravidelně zastavuje. Nevypínejte produkt, dokud proces čištění neskončí. Je možné, že proces čištění bude nutné několikrát opakovat, aby byl produkt důkladně vyčištěn.

## Kalibrace produktu pro vyrovnání barev

Pokud dochází k problémům s kvalitou tisku, proveďte kalibraci produktu.

1. Zkontrolujte, zda je produkt nečinný a indikátor Připraveno  svítí.
2. Vložte do vstupního zásobníku papír.
3. Na hlavním panelu systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Nastavení zařízení  a potom klikněte na název produktu.
4. Klikněte na tlačítko **Nastavení zařízení**.
5. Klikněte na tlačítko **Zkalibrovat**.

## Kontrola tiskových kazet

Každou čistící kazetu zkontrolujte a vyměňte, pokud dochází k následujícím potížím:

- Tisk je příliš světlý nebo se některé oblasti zdají vybledlé.
- Potištěné stránky mají malé nepotištěné plochy.
- Potištěné stránky mají skvrny nebo pruhy.

Pokud určíte, že je třeba tiskovou kazetu vyměnit, vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a vyhledejte číslo dílu správné originální tiskové kazety HP.

Typ tiskové kazety	Kroky k vyřešení problému
Doplňené nebo recyklované tiskové kazety	Společnost HP nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Vzhledem k tomu, že nejde o originální výrobky, nemůže společnost HP ovlivnit jejich konstrukci ani kontrolovat jejich kvalitu. Pokud používáte doplňenou nebo recyklovanou kazetu a nejste spokojeni s kvalitou tisku, vyměňte kazetu za originální kazetu HP, na níž je uvedeno označení „HP“, případně logo společnosti HP.
Originální tisková kazeta HP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Až se přiblíží konec odhadované životnosti tiskové kazety, objeví se na obrazovce počítače výstražné hlášení o stavu <b>&lt;barva&gt; kazeta téměř prázdná</b> (nebo <b>Vyměňte barevnou kazetu</b>, pokud zákazník tiskárnu nakonfiguroval tak, aby přerušila činnost po dosažení velmi nízké úrovně). Produkt signalizuje stav s velmi nízkou úrovní spotřebního materiálu. Skutečná doba zbývajících životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál teď není třeba vyměnit. Jakmile spotřební materiál HP dosáhne stavu velmi nízké úrovně, skončí u něj platnost záruky HP.</li> <li>2. Prohlédněte tiskové kazety a zobrazovací válec, zda nejsou poškozeny nebo se v nich nenacházejí zbytky toneru. Viz následující pokyny. V případě potřeby nahraďte tiskovou kazetu nebo zobrazovací válec.</li> <li>3. Pokud potíštěné stránky obsahují značky, které se několikrát opakují ve stejné vzdálenosti od sebe, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, pomocí pravítka opakovaných vad v tomto dokumentu určete příčinu problému.</li> </ol>



## Tisk stránky stavu spotřebního materiálu

Pomocí ovládacího panelu vytiskněte konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu, které obsahují podrobnosti o produktu a aktuálním nastavení.

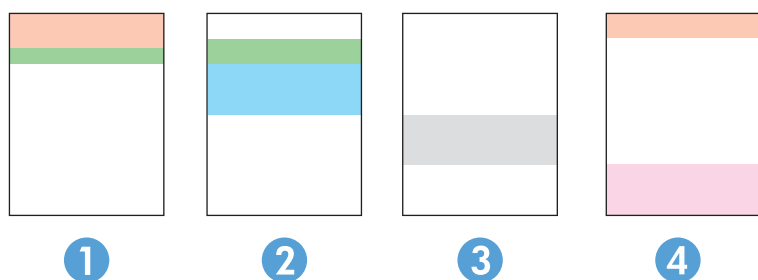
- ▲ Tisk stránky se stavem spotřebního materiálu V okně Předvolby tiskárny vyberte možnost **Tisk stránky stavu spotřebního materiálu** na kartě **Služby**.

Stránka	Popis
Stránka konfigurace	Vytiskne seznam nastavení zařízení.
Stránka stavu spotřebního materiálu	<p>Stránka stavu spotřebního materiálu poskytuje následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přibližné procento zbývajících životnosti tiskové kazety</li> <li>• Záruka na tiskové kazety a zobrazovací válec</li> <li>• Číslo dílů tiskových kazet HP</li> <li>• Počet vytištěných stran</li> <li>• Informace o objednávání nových tiskových kazet HP a recyklaci použitých tiskových kazet HP</li> <li>• Odhadovaná zbývajících životnost zobrazovacího válce a datum instalace se zobrazují v případě, že je zbývajících životnost menší než 30 %.</li> </ul>

## Interpretace stránky Kvalita tisku

1. Zkontrolujte, zda je produkt nečinný a indikátor Připraveno  svítí.
2. Vložte do vstupního zásobníku papír.
3. Na hlavním panelu systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu Nastavení zařízení  a potom klikněte na název produktu.
4. Klikněte na tlačítko **Nastavení zařízení**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk stránky PQ s řešením problému**.

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tiskovou kazetu, která problém způsobuje.



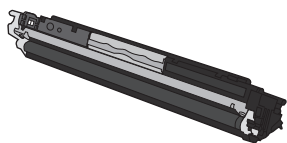
Část	Tisková kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tiskovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tiskovou kazetu.
- Pokud se skvrny objeví ve více barevných pásmech, vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zjistěte, zda zobrazovací válec dosáhl konce odhadované zbývající životnosti. Pokud zobrazovací válec nedosáhl konce odhadované zbývající životnosti, zkontrolujte ho, zda není poškozen. Jestliže poškozen není, obraťte se na podporu HP.

## Kontrola možného poškození tiskové kazety a zobrazovacího válce

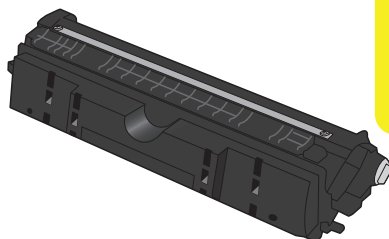
1. Vyjměte tiskovou kazetu z produktu a zkontrolujte, zda není poškozena.





2. Jestliže tisková kazeta nejeví známky poškození, několikrát jí opakovaně zakývejte a pak ji znovu vložte do produktu. Zkuste vytisknout několik stránek, abyste zjistili, zda došlo k vyřešení problému.
3. Jestliže problém trvá, vyjměte zobrazovací válec z produktu a prozkoumejte jeho povrch.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zeleného válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.



4. Pokud na zobrazovacím válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte jej.

### Opakované vady


Pokud se závada na stránce opakuje v některém z následujících intervalů, je možné, že je poškozena tisková kazeta nebo zobrazovací válec.

- 22 mm (tisková kazeta)
- 26 mm (zobrazovací válec)
- 29 mm (tisková kazeta)
- 94 mm (zobrazovací válec)

## Produkt netiskne nebo tiskne pomalu.

### Produkt netiskne.

Pokud produkt netiskne, vyzkoušejte následující řešení.

1. Ujistěte se, že je produkt zapnutý a ovládací panel uvádí, že je připraven.
  - Pokud na ovládacím panelu není uvedeno, že je produkt připraven, vypněte jej a vytáhněte z něj napájecí kabel. Počkejte 30 sekund a pak k produktu znovu připojte napájecí kabel a zapněte jej. Počkejte na dokončení inicializace produktu.
  - Pokud je na ovládacím panelu uvedeno, že je produkt připraven, stiskněte tlačítko Pokračování  a podržte ho 2 až 3 sekundy, aby se vytiskla konfigurační stránka. V případě úspěchu zkuste úlohu odeslat znovu na tiskárnu.
2. Pokud ovládací panel uvádí, že produkt obsahuje chybu, vyřešte ji a zkuste úlohu znovu odeslat.
3. Ujistěte se, zda jsou všechny kabely správně připojené. Pokud je produkt připojený k síti, zkontrolujte následující položky:
  - Zkontrolujte kontrolku vedle síťového připojení na produktu. Pokud je síť aktivní, kontrolka svítí zeleně.
  - Pro připojení k síti je třeba síťový kabel, nikoli telefonní.
  - Ujistěte se, že je síťový směrovač, rozbočovač nebo přepínač zapnutý a že funguje.
4. Nainstalujte software HP z disku CD dodaného s produktem. Použití obecných síťových ovladačů může způsobit zpoždění při mazání úloh z tiskové fronty.
5. Jestliže v počítači používáte systém osobní brány firewall, je možné, že brání komunikaci s produktem. Zkuste bránu firewall dočasně zakázat a ověřit tak, zda je příčinou problému.
6. Pokud je počítač nebo produkt připojen k bezdrátové síti, může být příčinou zpomalování tiskových úloh slabý signál nebo rušení.

### Produkt tiskne pomalu.

Jestliže produkt tiskne, ale zdá se pomalý, vyzkoušejte následující řešení.

1. Ujistěte se, že počítač splňuje minimální specifikace pro tento produkt. Seznam specifikací naleznete na tomto webovém serveru: [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)
2. Pokud produkt nakonfigurujete tak, aby tiskl na určité typy papíru, například na těžký papír, tisk je pomalejší, aby se toner správně nanášel na papír. Jestliže není nastavení typu papíru správné pro typ papíru, který používáte, změňte nastavení na správný typ papíru.
3. Pokud je počítač nebo produkt připojen k bezdrátové síti, může být příčinou zpomalování tiskových úloh slabý signál nebo rušení.
4. Produkt je pravděpodobně přepnut do režimu vychladnutí.

# Řešení potíží s připojením k síti

## Řešení potíží s přímým připojením

Pokud je zařízení připojeno přímo k počítači, zkontrolujte kabel.

- Zkontrolujte, zda je kabel připojen k počítači i zařízení.
- Zkontrolujte, zda není kabel delší než 5 metrů. Zkuste použít kratší kabel.
- Připojením k jinému zařízení zkontrolujte, zda kabel správně funguje. V případě potřeby kabel vyměňte.

## Řešení potíží se sítí

Chcete-li ověřit správnost komunikace produktu se sítí, zkontrolujte níže uvedené skutečnosti. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu produktu a vyhledejte IP adresu produktu uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení.](#)
- [Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu](#)
- [Počítač nekomunikuje s produktem.](#)
- [Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou.](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny.](#)
- [Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná.](#)

### Špatné fyzické připojení.

1. Zkontrolujte, zda je produkt připojený ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně produktu a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity a zelený indikátor stavu připojení aktivity svítí.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

### Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu

1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa produktu. IP adresa produktu je uvedená na konfigurační stránce produktu.
2. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa.**
3. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
4. Pokud je adresa IP správná, odeberte produkt a znovu jej přidejte.

## Počítač nekomunikuje s produktem.

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači: V systému Windows klikněte na tlačítko **Start** a na položku **Spustit** a zadejte příkaz `cmd`.
  - b. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou produktu.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu ping nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, produkt a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

## Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat toto nastavení v automatickém režimu (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

## Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou.

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tiskárny.

## Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny.

1. Zkontrolujte síťové ovladače, ovladače tiskárny a směrování sítě.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

## Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná.

1. Zkontrolujte konfigurační stránku pro zjištění stavu síťového protokolu. V případě potřeby jej povolte.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

# Řešení potíží s bezdrátovou sítí

## Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Produkt a bezdrátový směrovač jsou zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v produktu zapnuté.
- Identifikátor SSID je správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jisti, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Metoda šifrování (AES nebo TKIP) je stejná pro produkt jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Produkt je v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být produkt v dosahu 30 m od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Bezdrátový signál neblokují žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a produktem. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly produkt od bezdrátového přístupového bodu.
- Produkt je umístěn mimo elektronická zařízení, která by se mohla rušit s bezdrátovým signálem. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- V počítači je nainstalován ovladač tiskárny.
- Vybrali jste správný port tiskárny.
- Počítač a produkt se připojují ke stejné bezdrátové síti.

## Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

## Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci produktu nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátový produkt do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

## Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje

Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.

1. Vytiskněte konfigurační stránku.
2. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
3. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

## K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
3. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
4. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
5. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

## Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

## Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí

- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

## Bezdrátová síť nefunguje

1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači: V systému Windows klikněte na tlačítko **Start** a na položku **Spustit** a zadejte příkaz `cmd`.
  - b. Zadejte příkaz `ping` následovaný identifikátorem SSID pro vaši síť.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.

- a.** Vytiskněte konfigurační stránku.
- b.** Porovnejte identifikátor SSID v konfiguračním hlášení s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
- c.** Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

# Řešení problémů se softwarem produktu

Problém	Řešení
Ovladač tiskárny pro produkt se nezobrazuje ve složce <b>Tiskárna</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restartováním počítače restartujte proces zařazovací služby pro tisk. Pokud zařazovací služba pro tisk nefunguje, ve složce <b>Tiskárny</b> se nezobrazí žádné ovladače tiskárny.</li><li>• Nainstalujte software produktu znovu. <b>POZNÁMKA:</b> Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace zobrazené v hlavním panelu zavřete kliknutím pravým tlačítkem myši na ikonu a výběrem příkazu <b>Zavřít</b> či <b>Deaktivovat</b>.</li><li>• Zkuste připojit kabel USB do jiného portu USB počítače.</li></ul>
Chybová zpráva při instalaci softwaru	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nainstalujte software produktu znovu. <b>POZNÁMKA:</b> Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace zobrazené v hlavním panelu zavřete kliknutím pravým tlačítkem myši na ikonu a zvolením příkazu <b>Zavřít</b> či <b>Deaktivovat</b>.</li><li>• Zkontrolujte množství volného místa na jednotce, na kterou instalujete software produktu. V případě potřeby uvolněte na jednotce co nejvíce místa a software produktu nainstalujte znovu.</li><li>• V případě potřeby spusťte program Defragmentace disku a znovu nainstalujte software produktu.</li></ul>
Produkt je ve stavu Připraveno, ale netiskne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost produktu.</li><li>• Zkontrolujte, že jsou všechny kabely správně připojené a vyhovují specifikaci. Jde o kabel USB a napájecí kabely. Zkuste použít nový kabel.</li><li>• Pokud se snažíte o bezdrátové připojení, ujistěte se, že není připojen síťový kabel.</li></ul>



## Řešení běžných potíží u počítače Macintosh

- [V seznamu Print & Fax \(Tisk a fax\) není uvedený ovladač tiskárny.](#)
- [Název produktu se nezobrazuje v seznamu produktů v seznamu Print & Fax \(Tisk a fax\)](#)
- [Ovladač tiskárny nenastavil automaticky zařízení zvolené v seznamu Print & Fax \(Tisk a fax\).](#)
- [Tisková úloha nebyla zaslána do požadovaného produktu.](#)
- [Při připojení kabelem USB se po výběru ovladače nezobrazí toto zařízení v seznamu Print & Fax \(Tisk a fax\).](#)
- [Pro připojení USB používáte obecný ovladač tiskárny](#)

### V seznamu Print & Fax (Tisk a fax) není uvedený ovladač tiskárny.

1. Zkontrolujte, zda je soubor .GZ produktu v následující složce na pevném disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu.
2. Pokud ve složce není uveden soubor GZ, může být soubor PPD poškozený. Odstraňte soubor a znovu nainstalujte software.

### Název produktu se nezobrazuje v seznamu produktů v seznamu Print & Fax (Tisk a fax)

1. Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny a produkt je zapnutý.
2. Zkontrolujte název produktu vytištěním konfigurační stránky. Zkontrolujte, zda název na konfigurační stránce odpovídá názvu v seznamu Print & Fax (Tisk a fax).
3. Nahraďte kabel USB nebo síťový kabel kvalitním kabelem.

### Ovladač tiskárny nenastavil automaticky zařízení zvolené v seznamu Print & Fax (Tisk a fax).

1. Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny a produkt je zapnutý.
2. Zkontrolujte, zda je soubor .GZ produktu v následující složce na pevném disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu.
3. Pokud ve složce není uveden soubor GZ, může být soubor PPD poškozený. Odstraňte soubor a znovu nainstalujte software.
4. Nahraďte kabel USB nebo síťový kabel kvalitním kabelem.

### Tisková úloha nebyla zaslána do požadovaného produktu.

1. Otevřete tiskovou frontu a restartujte tiskovou úlohu.
2. Je možné, že tisková úloha byla přijata jiným produktem se stejným nebo podobným názvem. Zkontrolujte název produktu vytištěním konfigurační stránky. Zkontrolujte, zda název na konfigurační stránce odpovídá názvu v seznamu Print & Fax (Tisk a fax).

## Při připojení kabelem USB se po výběru ovladače nezobrazí toto zařízení v seznamu Print & Fax (Tisk a fax).

### Řešení potíží se softwarem

- ▲ Zkontrolujte, zda používáte operační systém Mac OS X 10.5 nebo novější.

### Řešení potíží s hardwarem

1. Ujistěte se, že je produkt zapnutý.
2. Ověřte, zda je kabel USB správně připojen.
3. Ověřte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB.
4. Zajistěte, aby nebylo nainstalováno příliš mnoho zařízení USB odebírajících energii současně. Odpojte z řetězce všechna zařízení a připojte kabel zařízení MFP přímo k portu USB počítače.
5. Zkontrolujte, zda v řadě nejsou připojeny více než dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte z řetězce všechna zařízení a připojte kabel přímo k portu USB počítače.



**POZNÁMKA:** Klávesnice počítače iMac představuje nenapájený rozbočovač USB.

## Pro připojení USB používáte obecný ovladač tiskárny

Pokud jste kabel USB připojili před instalací softwaru, je možné, že používáte obecný ovladač tiskárny místo ovladače pro tento produkt.

1. Odstraňte obecný ovladač tiskárny.
2. Znovu nainstalujte software z disku CD produktu. Nepřipojujte kabel USB, dokud k tomu nebudete instalačním programem softwaru vyzváni.
3. Pokud je nainstalováno více tiskáren, vyberte v rozevírací nabídce **Formát** dialogového okna **Tisk** správnou tiskárnu.

---

# A Specifikace

- [Fyzické specifikace](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Specifikace prostředí](#)

## Fyzické specifikace

**Tabulka A-1 Rozměry<sup>1</sup>**

Údaj	Řada barevných tiskáren HP LaserJet Pro CP1020
Hmotnost	11,6 kg
Výška	222,8 mm
Hloubka	410,2 mm
Šířka	399,6 mm

<sup>1</sup> Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Další informace naleznete v části [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

## Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Vedlo by to k poškození produktu a ztrátě záruky na produkt.

## Specifikace prostředí

**Tabulka A-2 Požadavky na okolní prostředí**

	Provoz <sup>1</sup>	Skladování <sup>1</sup>
Teplota	10–32,5 °C	0–35 °C
Relativní vlhkost	10–80 %	10–80 %

<sup>1</sup> Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Další informace naleznete v části [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

---

## B Servis a podpora

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti HP](#)
- [Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet](#)
- [Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu](#)
- [Webové stránky společnosti HP proti padělání](#)
- [Data uložená na tonerové kazetě](#)
- [Licenční smlouva s koncovým uživatelem](#)
- [Oprava provedená zákazníkem – záruční servis](#)
- [Zákaznická podpora](#)

## Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

VÝROBEK HP

TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw

Záruka na výměnu produktu: jeden rok

Společnost HP poskytuje koncovému spotřebiteli záruku na to, že hardware a příslušenství HP bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží upozornění na takovou vadu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Náhradní produkt může být nový nebo ekvivalentní novému z hlediska výkonu.

Společnost HP poskytuje záruku na to, že software HP, pokud byl správně instalován a užíván, nebude mít závady v provádění programovacích instrukcí z důvodu vady materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna vyměnit software, který z důvodu této vady neprovádí programovací instrukce.

Společnost HP nezaručuje, že činnost produktů HP bude nepřerušovaná nebo bezchybná. V případě, že společnost HP není schopna v přiměřené době opravit nebo vyměnit příslušný produkt podle podmínek stanovených v záruce, má uživatel právo na základě neprodleného vrácení produktu na vrácení ceny, za kterou zboží zakoupil.

Produkty HP mohou obsahovat repasované části ekvivalentní novým z hlediska výkonu nebo náhodně použité součásti.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku (a) nesprávné nebo nedostatečné údržby či kalibrace, (b) softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněné úpravy nebo zneužití, (d) provozu v podmínkách, které nesplňují uveřejněné specifikace prostředí produktu nebo (e) nesprávné přípravy či údržby umístění.

AŽ DO ROZSAHU UMOŽŇOVANÉHO PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU UVEDENÉ ZÁRUKY VÝHRADNÍ A NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, PSANÉ ANI ÚSTNÍ, AŽ VYJÁDŘENÉ NEBO ODVOZENÉ, A SPOLEČNOST HP VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY A USPOKOJIVÉ KVALITY. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie.

Omezená záruka společnosti HP je platná v každé zemi/oblasti a místě, kde má společnost HP zastoupení pro podporu tohoto produktu a kde tento produkt prodává. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude měnit formu, provedení nebo funkce produktu, aby umožnila jeho provozovatelnost v zemích/oblastech, pro něž nebyl určen z právních důvodů nebo kvůli omezením.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁHRADY POSKYTOVÁNÉ ZÁKAZNÍKOVÍ PODLE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADOU, KTEROU MŮŽE ZÁKAZNÍK OBDRŽET. S VÝJIMKAMI UVEDENÝMI VÝŠE NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO DAT) ANI JINÉ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TYTO ŠKODY DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, PRÁVNÍ NORMY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO PRODUKTU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; POUZE JE DOPLŇUJÍ.

## Velká Británie, Irsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)).

[judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgie, Francie a Lucembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés



Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Itálie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Španělsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Řecko a Kypr

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα / Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα / Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Mad'arsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Návy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgie a Nizozemsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovensko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Chorvatsko

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.



## Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusko

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet

U tohoto výrobku HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani provedení.

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které (a) byly znovu naplněny, repasovány nebo jakkoli upraveny, (b) vykazují problémy způsobené nesprávným použitím, nevhodným skladováním nebo provozem v prostředí, které nevyhovuje zveřejněným specifikacím pro tiskárny, nebo (c) vykazují opotřebení způsobené běžným užíváním.

Chcete-li získat záruční servis, vraťte výrobek v místě prodeje (s písemným popisem potíží a ukázkami tisku) nebo se obraťte na podporu zákazníků HP. Společnost HP na základě vlastního uvážení buď vymění vadné výrobky, nebo vrátí kupní cenu.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEPOSKYTUJÍ SE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, AŽ UŽ PÍSEMNE NEBO ÚSTNÍ. SPOLEČNOST HP SE PŘEDEVŠÍM ZŘÍKÁ VŠECH ODVOZENÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NERUČÍ SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO DAT) NEBO JINÉ ŠKODY, VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁVA NEBO JINÝCH PŘÍČIN.


ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁKONNÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI VÝROBKU (S VÝJIMKOU ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONEM) A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.



## Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost HP nedoporučuje použití tonerových kazet od jiných výrobců, ať už se jedná o kazety nové či recyklované.

---

 **POZNÁMKA:** U tiskáren HP nemá použití jiné než originální tonerové kazety HP nebo doplněné kazety vliv na záruku pro zákazníka ani na jakoukoli smlouvu o podpoře uzavřenou mezi společností HP a zákazníkem. Jestliže však poruchu nebo poškození produktu lze považovat za následek použití tonerové kazety od jiného výrobce než HP nebo doplněné tonerové kazety, bude společnost HP účtovat standardní poplatky za vynaložený čas a materiál pro údržbu produktu, potřebnou pro vyřešení této konkrétní poruchy nebo poškození.

---

## Webové stránky společnosti HP proti padělání

Pokud se při instalaci tonerové kazety od společnosti HP na ovládacím panelu zobrazí zpráva, že se nejedná o originální kazetu od společnosti HP, přejděte na stránku [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tonerová kazeta pravděpodobně není originální tonerovou kazetou HP.

- Na stránce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje informace, že se používá neoriginální spotřební materiál.
- Vyskytuje se příliš velký počet problémů s kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (například balení kazety se liší od balení výrobků HP).

## Data uložená na tonerové kazetě

Tonerové kazety HP používané s tímto produktem obsahují paměťový čip využívaný při provozování produktu.

Tento čip navíc shromažďuje omezenou sadu informací o používání produktu, například: datum, kdy byla tonerová kazeta poprvé nainstalována, datum, kdy byla tonerová kazeta naposledy použita, počet stránek vytisknutých pomocí tonerové kazety, pokrytí stránek, použité režimy tisku, jakékoli případné tiskové chyby a model produktu. Tyto informace pomáhají společnosti HP v návrhu dalších produktů tak, aby tyto produkty splňovaly požadavky zákazníků na tisk.

Data shromážděná z paměťového čipu tonerové kazety neobsahují informace, pomocí kterých by bylo možné identifikovat zákazníka nebo uživatele tonerové kazety či konkrétního produktu.

Společnost HP shromažďuje informace o paměťových čipech z tonerových kazet vrácených společnosti HP v rámci programu bezplatného vrácení a recyklace spotřebního materiálu (recyklační program HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Tyto informace jsou analyzovány za účelem dalšího vylepšování produktů HP. K těmto datům mohou mít přístup také partneři HP, kteří se účastní programu recyklace tonerových kazet.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup všechny ostatní společnosti, které vlastní dané tonerové kazety.

## Licenční smlouva s koncovým uživatelem

**PŘED POUŽITÍM TOHOTO SOFTWAREHO PRODUKTU SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE:** Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem („EULA“) představuje právní dohodu mezi (a) vámi (jednotlivcem nebo subjektem) a (b) společností HP Inc. („HP“), podle které se řídí vaše používání softwarového produktu, který je nainstalován nebo zpřístupněn společností HP pro použití s vaším produktem od společnosti HP („produkt HP“), který nepodléhá samostatné licenční smlouvě mezi vámi a společností HP nebo jejími dodavateli. Smlouvu EULA může ve své online dokumentaci obsahovat i další software. Pojem „softwarový produkt“ znamená počítačový software a může zahrnovat média, tištěné materiály a online nebo elektronickou dokumentaci dodanou se softwarem.

S produktem HP může být dodaný také dodatek k této smlouvě EULA.

**PRÁVA NA SOFTWAREHO PRODUKT JSOU NABÍZENA POUZE POD PODMÍNKOU, ŽE SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO JINÝM POUŽITÍM SOFTWAREHO PRODUKTU SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. POKUD NEPŘIJMETE PODMÍNKY TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY, VAŠÍ JEDINOU MOŽNOSTÍ JE VRÁTIT CELÝ NEPOUŽITÝ PRODUKT (HARDWAROVÝ A SOFTWAREHO) DO 14 DNŮ, PŘIČEMŽ VÁM BUDOU PODLE PLATNÝCH PODMÍNEK OBCHODU, KDE JSTE PRODUKT ZAKOUPILI, VRÁCENY PENÍZE.**

- 1. POSKYTNUTÍ LICENCE.** Společnost HP vám za předpokladu, že splníte všechny podmínky této smlouvy EULA, poskytne následující práva:
  - a.** Užití. Softwarový produkt můžete používat na jediném počítači („váš počítač“). Pokud softwarový produkt získáte prostřednictvím internetu a byl původně licencován pro použití na více než jednom počítači, můžete jej instalovat a používat pouze na těchto počítačích. Nelze oddělovat různé komponenty softwarového produktu pro použití na více než jednom počítači. Nemáte oprávnění k distribuci softwarového produktu. Softwarový produkt můžete nahrát do dočasné paměti (RAM) vašeho počítače za účelem používání softwarového produktu.
  - b.** Uložení. Softwarový produkt smíte kopírovat do místní paměti a na úložná zařízení produktu HP.
  - c.** Kopírování. Smíte pořídit archivní nebo záložní kopie softwarového produktu za předpokladu, že každá kopie obsahuje všechna originální prohlášení o vlastnictví softwarového produktu a používá se pouze pro účely zálohování.
  - d.** Vyhrazení práv. Společnost HP a její dodavatelé si vyhrazují práva, která vám nejsou výslovně udělena v rámci této smlouvy EULA.
  - e.** Freeware. Bez ohledu na podmínky v této smlouvě EULA je celý softwarový produkt a jakékoli jeho části tvořené softwarem nepocházejícím od společnosti HP nebo softwarem poskytnutým na základě veřejné licence třetích stran („freeware“) licencován podle podmínek v licenčním ujednání k softwaru, které je dodané s takovým freewarem, ať už ve formě samostatné smlouvy, licence poskytované mnoha uživatelům nebo elektronické licence s podmínkami přijatými před stažením. Používání freewaru se řídí zcela podle podmínek takové licence.
  - f.** Řešení obnovení. Veškeré řešení obnovení softwaru, dodané se softwarem / pro produkt HP, ať už ve formě řešení na pevném disku, externích médiích (např. disketa, disk CD nebo DVD) a jiném ekvivalentním řešení dodaném v jakékoli jiné formě, smí být použito pouze za účelem obnovení pevného disku produktu HP, se kterým / pro který bylo řešení pro obnovu původně zakoupeno. Použití

jakéhokoli operačního systému od společnosti Microsoft v rámci takové obnovy se řídí licenčním ujednáním se společností Microsoft.

- 2. UPGRADY.** Abyste mohli použít softwarový produkt označený jako upgrade, musíte mít nejprve licenci k původnímu softwarovému produktu, který společnost HP označila jako příslušný pro daný upgrade. Po upgradu nesmíte používat původní softwarový produkt, pro který byl upgrade určený. Používáním softwarového produktu také vyjadřujete souhlas, že společnost HP může automaticky přistupovat k vašemu produktu HP připojenému k internetu za účelem ověření verze a stavu určitých softwarových produktů a může automaticky stahovat a instalovat upgrady nebo aktualizace pro takový softwarový produkt na vašem produktu HP za účelem poskytnutí nových verzí a aktualizací požadovaných pro zachování funkčnosti, výkonu a zabezpečení softwaru HP a vašeho produktu HP a usnadnění poskytnutí podpory a dalších poskytovaných služeb. V některých případech a v závislosti na typu upgradu nebo aktualizace budete upozorněni (například prostřednictvím vyskakovacího okna). V takovém případě může být nutné, abyste upgradu nebo aktualizaci sami zahájili.
- 3. DODATEČNÝ SOFTWARE.** Tato smlouva EULA se vztahuje na aktualizace a doplňky k původnímu softwarovému produktu poskytovanému společností HP. Výjimku tvoří případy, kdy společnost HP poskytne další podmínky spolu s aktualizací nebo doplňkem. V případě rozporu mezi těmito podmínkami platí nově dodané podmínky.
- 4. PŘEVOD.**
  - a.** Jiný výrobce. První uživatel softwarového produktu smí provést jednorázový převod softwarového produktu na jiného koncového uživatele. Jakýkoli převod musí zahrnovat všechny komponenty, média, tištěné materiály, tuto smlouvu EULA a také certifikát pravosti, je-li k dispozici. Pevod nesmí proběhnout nepřímo, například zasláním. Před převodem musí koncový uživatel přijímající převáděný produkt souhlasit s podmínkami smlouvy EULA. Při převodu softwarového produktu je platnost vaší licence automaticky ukončena.
  - b.** Omezení. Softwarový produkt nesmíte pronajímat ani půjčovat nebo jej používat ke komerčnímu sdílení času nebo kancelářským účelům. Nesmíte k softwarovému produktu poskytovat podlicence, postupovat jej ani převádět licenci nebo softwarový produkt jiným způsobem, než jak je výslovně stanoveno v této smlouvě EULA.
- 5. VLASTNICKÁ PRÁVA.** Veškerá práva na duševní vlastnictví softwarového produktu a uživatelské dokumentace patří společnosti HP nebo jejím dodavatelům a jsou chráněna zákony, včetně, ale ne výhradně, zákonů o autorském právu, obchodním tajemství a ochranných známkách platných v USA, a dalšími příslušnými zákony a mezinárodními ustanoveními. Ze softwarového produktu nesmíte odstraňovat žádné identifikační prvky produktu, prohlášení o autorských právech nebo omezení vlastnictví.
- 6. OMEZENÍ ZPĚTNÉ ANALÝZY.** Na softwarovém produktu nesmíte provádět zpětnou analýzu, dekompilaci ani převod ze strojového kódu, a to v míře přesahující rozsah povolený příslušnými zákony, bez ohledu na toto omezení a kromě případů, kdy je to výslovně umožněno v této smlouvě EULA.
- 7. TERMÍNY.** Tato smlouva EULA je účinná do jejího ukončení či odmítnutí. Platnost této smlouvy EULA končí také za podmínek uvedených jinde v této smlouvě EULA nebo pokud jakoukoli její podmínku nesplníte.
- 8. SOUHLAS S POSKYTNUTÍM/POUŽITÍM DAT.**
  - a.** Společnost HP používá soubory cookie a další webové nástroje pro sbírání anonymních technických údajů souvisejících se softwarem HP a vaším produktem HP. Tato data budou použita k poskytnutí upgradů a související podpory nebo dalších služeb popsanych v Části 2. Společnost HP také shromažďuje osobní údaje včetně vaší IP adresy a dalších jedinečných identifikátorů souvisejících s vaším produktem HP a data, která poskytnete při registraci svého produktu HP. Kromě poskytnutí upgradů a související podpory a dalších služeb budou tato data použita k zaslání marketingových zpráv (v každém případě s vaším výslovným souhlasem, pokud to vyžaduje příslušný zákon).

Do míry povolené příslušným zákonem přijetím těchto podmínek souhlasíte s poskytnutím a použitím vašich anonymních a osobních dat společností HP, jejich dodavatelů a poboček, jak je popsáno v této smlouvě EULA a jak je dále popsáno v prohlášení HP o ochraně osobních údajů: <http://www8.hp.com/cz/cs/privacy/privacy.html>

- b. Shromažďování/používání dat jinými výrobci. Některé softwarové programy, které jsou součástí produktu HP, poskytují se samostatnou licencí jiní výrobci („software jiných výrobců“). Software jiných výrobců může být nainstalován a zprovozněn na vašem produktu HP i v případě, že jste se rozhodli tento software neaktivovat a nezakoupit. Tento software jiných výrobců může sbírat a odesílat technické údaje o vašem systému (tj. IP adresu, jedinečný identifikátor zařízení, verzi nainstalovaného softwaru atd.) a další systémová data. Tyto údaje budou použity jinými výrobci pro identifikaci technických atributů systému a zajištění, že je ve vašem systému nainstalována nejnovější verze softwaru. Pokud si nepřejete, aby software jiných výrobců sbíral takové technické údaje a automaticky vám zasílal aktualizace, odinstalujte tento software před tím, než se připojíte k internetu.

- 9. ODMÍTNUTÍ ZÁRUK.** V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY POSKYTUJÍ SPOLEČNOST HP A JEJÍ DODAVATELÉ SOFTWARE VÝROBKU „TAK, JAK JE“, S VEŠKERÝMI VADAMI A TÍMTO SE ZŘÍKAJÍ VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, VÝSLOVNÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH A ZÁKONNÝCH, VČETNĚ, ALE NE VÝHRADNĚ, ZÁRUK VLASTNICKÉHO TITULU A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, POVINNOSTÍ, ZÁRUK ČI PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU ČI NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ, VŠE V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM VÝROBKEM. Některé státy/jurisdikce neumožňují vyloučení konkludentních záruk ani omezení trvání konkludentních záruk, proto se na vás výše uvedené odmítnutí nemusí vztahovat.

V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU JE SOFTWARE DODÁVÁN SE ZÁRUKAMI, KTERÉ NELZE VYLOUČIT PODLE AUSTRALSKÉHO A NOVOZÉLANDSKÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO PRÁVA. SPOTŘEBITELÉ V AUSTRÁLII MAJÍ PRÁVO NA VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ ZÁSADNÍHO SELHÁNÍ A KOMPENZACI ZA DALŠÍ OPODSTATNĚNĚ PŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY A POŠKOZENÍ. SPOTŘEBITELÉ V AUSTRÁLII TAKÉ MAJÍ PRÁVO NA OPRAVU SOFTWARE NEBO JEHO VÝMĚNU, POKUD NEDOSÁHNE PŘIJATELNÉ KVALITY A NEJEDNÁ SE O ZÁSADNÍ SELHÁNÍ. SPOTŘEBITELÉ NA NOVÉM ZÉLANDU, KTEŘÍ ZAKOUPI ZBOŽÍ PRO OSOBNÍ POUŽITÍ NEBO SPOTŘEBU NEBO PRO POUŽITÍ V DOMÁCNOSTI A NE ZA ÚČELEM OBCHODU („SPOTŘEBITELÉ NA NOVÉM ZÉLANDU“) MAJÍ PRÁVO NA OPRAVU, NÁHRADU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ SELHÁNÍ A KOMPENZACI ZA DALŠÍ OPODSTATNĚNĚ PŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY A POŠKOZENÍ.

- 10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** Podle místního zákona, bez ohledu na škody, které vám mohou vzniknout, budou veškerá odpovědnost společnosti HP a jakýchkoli jejich dodavatelů na základě této smlouvy EULA a váš jediný nápravný prostředek za vše výše uvedené omezeny na částku, kterou jste zaplatili za produkt, nebo na částku 5,00 USD, podle toho, která částka bude vyšší. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE POVOLENÉ PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NENESE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, VEDLEJŠÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ZEJMÉNA ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZTRÁTY ZISKŮ NEBO TAJNÝCH A JINÝCH ÚDAJŮ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZRANĚNÍ, ZTRÁTY SOUKROMÍ, KTERÉ JAKKOLI SOUVISÍ S POUŽITÍM SOFTWARE VÝROBKU NEBO S NEMOŽNOSTÍ JEHO POUŽITÍ, NEBO JINÝM ZPŮSOBEM SE TÝKAJÍ KTERÉHOKOLI USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY EULA, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JAKÝKOLI JEJÍ DODAVATEL BYLI UPOZORNĚNI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD, NEBO V PŘÍPADĚ, ŽE VÝŠE UVEDENÝ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK NEDOSÁHNE SVÉHO HLAVNÍHO ÚČELU. Některé státy nebo jurisdikce nepovolují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod, takže se na vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí vztahovat.
- 11. ZÁKAZNÍCI VE STÁTNI SPRÁVĚ USA.** V souladu s normami FAR 12.211 a 12.212 budou komerční počítačový software, dokumentace počítačového softwaru a technická data pro komerční položky licencovány státní správou Spojených států amerických za standardních podmínek komerčních licencí.
- 12. SOULAD S EXPORTNÍMI ZÁKONY.** Budete dodržovat všechny zákony a nařízení Spojených států amerických a dalších zemí/oblastí („exportní zákony“), aby softwarový produkt (1) nebyl exportován, přímo nebo

nepřímo, proti nařízení exportních zákonů, a (2) nebyl použit za jakýmkoli účelem zakázaným exportními zákony, zejména šíření nukleárních, chemických a biologických zbraní.

- 13. ZPŮSOBILOST A PRAVOMOC KUZAVŘENÍ SMLOUVY.** Prohlašujete, že jste dosáhli plnoletosti v zemi vašeho pobytu a, pokud se vás to týká, máte náležitou pravomoc od svého zaměstnavatele k uzavření této smlouvy.
- 14. PLATNÉ ZÁKONY.** Tato smlouva EULA se řídí zákony země/oblasti, v níž bylo zařízení zakoupeno.
- 15. ÚPLNÁ SMLOUVA.** Tato smlouva EULA (včetně všech dodatků k této smlouvě EULA, které jsou dodané s produktem HP) tvoří celou smlouvu mezi vámi a společností HP týkající se softwarového produktu a nahrazuje všechny předchozí a souběžné ústní nebo písemné komunikace, návrhy a vyjádření týkající se softwarového produktu a všech dalších předmětů zahrnutých v této smlouvě EULA. Pokud jsou podmínky jakýchkoli zásad nebo programů společnosti HP pro podporu v rozporu s podmínkami v této smlouvě EULA, platí podmínky uvedené v této smlouvě EULA.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Informace uvedené v této příručce mohou být bez předchozího upozornění změněny. Všechny názvy ostatních produktů zde zmíněných mohou být ochrannými známkami příslušných společností. V rozsahu povoleném příslušnými zákony jsou jediné záruky vztahující se na produkty a služby společnosti HP výslovně uvedeny v prohlášeních o záruce, která jsou s takovými produkty a službami dodávána. Žádné informace uvedené zde nelze považovat za vyjádření dodatečné záruky. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost HP odpovědná za zde obsažené technické a redakční chyby či opomenutí.

První vydání: Srpen 2015

## Oprava provedená zákazníkem – záruční servis

Pro výrobky společnosti HP je určeno množství dílů s možností oprav prováděných zákazníkem (CSR), které zkracují na minimum dobu nutnou k opravě a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných částí. Pokud společnost HP během diagnostického období zjistí, že je možné opravu provést s použitím dílů CSR, dodá vám takový díl, abyste provedli výměnu. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava zákazníkem povinná. Pokud budete vyžadovat, aby vám tyto díly vyměnila společnost HP, budou vám u tohoto servisu účtovány poplatky za cestu a práci. 2) Díly, u kterých je oprava zákazníkem volitelná. Tyto díly jsou také určeny pro servis CSR. Pokud však budete vyžadovat, aby vám tuto výměnu provedla společnost HP, může být tento servis proveden, aniž by byly účtovány další poplatky, v závislosti na typu záručního servisu, který se vztahuje na váš výrobek.

V závislosti na dostupnosti a na zeměpisných okolnostech budou díly určené pro servis CSR odeslány tak, aby vám byly doručeny následující pracovní den. Pokud to umožní zeměpisné podmínky, může vám být za zvláštní příplatek nabídnuta služba dodání stejný den nebo do čtyř hodin. Budete-li potřebovat pomoc, můžete volat do střediska technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže po telefonu. V materiálech dodaných s dílem CSR vás bude společnost HP informovat, zda je nutné vrátit vadný díl společnosti HP. V případech, kdy společnost HP vyžaduje vrácení vadného dílu, je nutné vadný díl vrátit zpět během stanoveného časového období, obvykle pěti (5) pracovních dní. Vadný díl je nutné vrátit se související dokumentací, kterou najdete v příloženém materiálu určeném pro odeslání. Pokud vadný díl nevrátíte, může vám společnost HP vyfakturovat příslušnou částku za náhradní díl. U servisu typu CSR uhradí společnost HP náklady na dopravu a na vrácení vadného dílu a určí kurýrní službu, kterou máte použít.



## Zákaznická podpora

---

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla určená pro vaši zemi/oblast najdete na letáku, který byl součástí balení produktu, nebo na webové adrese <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	<a href="http://www.hp.com/support/ljcp1020series">www.hp.com/support/ljcp1020series</a>
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrace produktu	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



---

## C Program správy ekologických produktů

- [Ochrana životního prostředí](#)
- [Vytváření ozonu](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Spotřeba toneru](#)
- [Spotřeba papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Tiskové spotřební materiály HP LaserJet](#)
- [Papír](#)
- [Omezení materiálu](#)
- [Likvidace vyřazených zařízení uživatelem \(EU a Indie\)](#)
- [Recyklace elektronického hardwaru](#)
- [Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii](#)
- [Chemické látky](#)
- [Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Indie\)](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Turecko\)](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Ukrajina\)](#)
- [Tabulka materiálu \(Čína\)](#)
- [Ekologické informace SEPA Ecolabel \(Čína\)](#)
- [Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku](#)
- [Bezpečnostní list MSDS \(Material Safety Data Sheet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Další informace](#)

## Ochrana životního prostředí

Společnost HP je uznávána jako výrobce kvalitních produktů z hlediska ochrany životního prostředí. Tento produkt byl navržen s několika vlastnostmi, které minimalizují jeho dopad na prostředí.

## Vytváření ozonu

Vyzařované emise ozónu byly pro tento produkt měřeny podle obecně uznávané metody\* s použitím údajů vztahujících se k „vystavení obecným kancelářským zařízením“\*\*. Společnost HP je schopna zaručit, že během tisku není vytvářeno nadměrné množství ozónu, které by překročilo limity stanovené standardy a nařízeními týkajícími se kvality vzduchu.

\* Zkušební metoda k určení emisí kopírovacích zařízení s ohledem na získání certifikátu pro kancelářská zařízení s funkcí tisku; RAL-UZ 171 – BAM, červen, 2012.

\*\* Na základě koncentrace ozónu při 2 hodinách tisku denně s originálním spotřebním materiálem HP v místnosti o objemu 32 krychlových metrů s mírou ventilace 0,72 výměny vzduchu za hodinu.

## Spotřeba energie

Spotřeba energie v pohotovostním a úsporném režimu významně klesá. Šetří se tím přírodní zdroje i peníze, aniž by došlo ke snížení vysokého výkonu tohoto zařízení. Tisková zařízení a zařízení pro digitální zpracování obrazu společnosti HP označená logem ENERGY STAR® vyhovují požadavkům specifikací ENERGY STAR agentury United States Environmental Protection Agency v USA, které jsou kladeny na zařízení pro digitální zpracování obrazu. Produkty pro digitální zpracování obrazu vyhovující normě ENERGY STAR jsou opatřeny následující značkou:



Další informace o modelech produktů splňujících specifikace programu ENERGY STAR naleznete na adrese:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Spotřeba toneru

V režimu EconoMode spotřebovává zařízení méně toneru, což může prodloužit životnost tiskové kazety. Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tiskové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tiskovou kazetu.

## Spotřeba papíru

Funkce ručního nebo automatického duplexního tisku tohoto produktu a schopnost tisknout více stránek na jeden list média mohou snížit spotřebu papíru a omezit vyplývající požadavky na přírodní zdroje.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů pro účely recyklace po uplynutí životnosti produktu.

## Tiskové spotřební materiály HP LaserJet

Originální spotřební materiál HP byl navržen tak, aby byl ekologicky šetrný. Společnost HP usnadňuje šetření přírodních zdrojů a papíru při tisku. Jakmile dotisknete, recyklace spotřebního materiálu je snadná a bezplatná.<sup>1</sup>

Všechny kazety HP vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners podstupují několikfázovou recyklaci, při níž se oddělují a čistí obsažené materiály pro použití ve formě surovin k výrobě nových originálních kazet HP a běžných produktů. Žádné originální kazety vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners nikdy nebudou vyhozeny na skládku. Společnost HP nikdy nedoplňuje ani opakovaně neprodává originální kazety HP.

**Chcete-li se zapojit do programu pro vrácení a recyklaci produktů HP Planet Partners, navštivte adresu [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Informace o vrácení spotřebního tiskového materiálu HP získáte po výběru země/oblasti. U každého balení s novou tiskovou kazetou HP LaserJet jsou přiloženy také vícejazyčné informace o programu a související pokyny.**

<sup>1</sup> Dostupnost programu se liší. Další informace naleznete na webu [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papír

Tento produkt umožňuje použití recyklovaného a lehkého papíru (EcoFFICIENT™) splňujícího pokyny uvedené v dokumentu *Průvodce tiskovými médii pro řadu tiskáren HP LaserJet*. Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného a lehkého papíru (EcoFFICIENT™) podle normy EN12281:2002.

## Omezení materiálu

Tento produkt společnosti HP neobsahuje rtuť.

Tento produkt společnosti HP neobsahuje baterii.

## Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie)



Tento symbol znamená, že produkt nemáte likvidovat společně s ostatním odpadem domácnosti. Chraňte lidské zdraví a prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte na určeném sběrném místě, které zajistí recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Více informací získáte, pokud budete kontaktovat místní služby pro likvidaci domácího odpadu, nebo na adrese: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Recyklace elektronického hardwaru

Společnost HP doporučuje zákazníkům recyklaci použitého elektronického hardwaru. Další informace o recyklaci naleznete zde: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Chemické látky

Společnost HP se zavázala k tomu, že bude zákazníkům poskytovat informace o chemických látkách použitých v jejich produktech tak, jak je třeba pro dodržení shody se zákonnými požadavky, například směrnici REACH (Předpis EC č. 1907/2006 Evropského parlamentu a rady). Hlášení o chemických látkách je pro tento produkt k dispozici na webové stránce: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Ukrajina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Tabulka materiálu (Čína)

### 产品中有有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0609-15

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína)

中国环境标志产品认证

噪声 <math>63.0\text{ dB(A)}</math> 的公室不宜在办公室内请在此区域使用

如需在本产品打印文件请保持良好通风

如需确认本品能耗状态请按下源按钮并插入电源键

您可使用此以减少浪费



# Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku

根据复机打印真能源率测试规则, 本机具有能效标识根据复机打印真能源率及能效等级(“GB21521”)来计算出能效等级和TEC(能耗值)

## 1. 能效等级

能效等级分为能效等级, 能效最高根据产品类型和速度决定能效等级

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印真能源率

#### • 能耗

能耗是指运行GB21521测试方法的消耗量, 此数字每页(kWh)。

能效等级按照能效EL-37选择, 能效等级越高能效等级越高, 因此本产品的能效等级越高能效等级越高

有关详细信息, 请参考GB21521能效等级

## Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)

Bezpečnostní listy (MSDS) spotřebního materiálu obsahujícího chemické látky (například toneru) jsou k dispozici na webových stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Mnoho produktů HP bylo sestrojeno tak, aby splňovalo normu EPEAT. EPEAT je komplexní environmentální hodnocení, které slouží k označení ekologicky šetrných elektronických zařízení. Více informací o normě EPEAT naleznete na stránkách [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Více informací o produktech HP splňujících normu EPEAT naleznete zde: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Další informace

Informace o otázkách ochrany životního prostředí naleznete v těchto dokumentech:

- dokumentu o ekologickém profilu tohoto produktu a mnoha dalších příbuzných produktů společnosti HP,
- závazku společnosti HP chránit životní prostředí,
- systému ekologické správy společnosti HP,
- programu společnosti HP pro navrácení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti,
- bezpečnostním listu MSDS (Material Safety Data Sheet).

Přejděte na stránku [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Dále navštivte adresu [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## D Informace o předpisech

- [Prohlášení o shodě \(základní modely\)](#)
- [Prohlášení o shodě \(bezdrátové modely\)](#)
- [Prohlášení o regulacích](#)
- [Další prohlášení pro bezdrátové produkty](#)

# Prohlášení o shodě (základní modely)

## Prohlášení o shodě

podle normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1

**Název výrobce:** HP Inc. Prohlášení o shodě č.: BOISB-1001-00 vyd.8.0  
**Adresa výrobce:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### prohlašuje, že produkt

**Název produktu:** HP LaserJet Professional CP1025 Color

**Kontrolní číslo modelu<sup>2)</sup>** BOISB-1001-00

**Doplňky výrobku:** VŠECHNY

**Tiskové kazety:** CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

### splňuje následující technické údaje:


**BEZPEČNOST:** IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011  
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (laserový/LED produkt třídy 1)  
IEC 62479:2010 / EN62479:2010  
GB4943.1-2011

**EMC:** CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 – třída B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3 :2008  
EN 55024: 2008  
FCC, hlava 47 CFR, část 15, třída B / ICES-003, 4. vydání  
GB9254-2008, GB17625.1-2003

**VYUŽITÍ ENERGIE:** Směrnice (ES) č. 1275/2008  
EN50564:2011, IEC 62301:2011

**RoHS:** EN 50581:2012

### Doplňující informace:

Uvedený produkt splňuje požadavky směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES a směrnice pro nízkonapěťová zařízení 2006/95/ES, směrnice RoHS 2011/65/EU a směrnice Ecodesign 2009/125/ES a je označený příslušným symbolem CE .

Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Výrobek může být provozován na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vytvářet škodlivé rušení a (2) musí být schopno zvládat příjem jakéhokoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

1. Tento produkt byl testován v typické konfiguraci s osobními počítači HP.
2. Z regulačních důvodů je tomuto výrobku přiřazeno Regulační číslo modelu. Toto číslo by nemělo být zaměňováno za obchodní název nebo číslo produktu.

Šanghaj, Čína

1. listopadu 2015

**Pouze pro otázky související se zákonnými regulačními opatřeními:**

Kontakt v Evropě:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Německo

Kontakt v USA:

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, USA 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

# Prohlášení o shodě (bezdrátové modely)

## Prohlášení o shodě

podle normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1

**Název výrobce:** HP Inc. Prohlášení o shodě č.: BOISB-1001-01 vyd.9.0

**Adresa výrobce:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### prohlašuje, že produkt

**Název produktu:** HP LaserJet Professional CP1025nw Color

**Kontrolní číslo modelu<sup>2)</sup>** BOISB-1001-01

**Doplňky výrobku:** VŠECHNY

**Tiskové kazety:** CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

### splňuje následující technické údaje:

**BEZPEČNOST:** IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (laserový/LED produkt třídy 1)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

**EMC:** CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 – třída B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024:2010

FCC, hlava 47 CFR, část 15, třída B / ICES-003, 4. vydání


GB9254-2008, GB17625.1-2003

**VYUŽITÍ ENERGIE:** Směrnice (ES) č. 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

**RoHS:** EN 50581:2012

### Doplňující informace:

Uvedený produkt splňuje požadavky směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES a směrnice pro nízkonapěťová zařízení 2006/95/ES, směrnice RoHS 2011/65/EU a směrnice Ecodesign 2009/125/ES a je označený příslušným symbolem CE .

Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Výrobek může být provozován na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vytvářet škodlivé rušení a (2) musí být schopno zvládat příjem jakéhokoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

1. Tento výrobek byl testován v typické konfiguraci s osobními počítači HP.
2. Z regulačních důvodů je tomuto výrobku přiřazeno Regulační číslo modelu. Toto číslo by nemělo být zaměňováno za obchodní název nebo číslo produktu.

Šanghaj, Čína

1. listopadu 2015

Pouze pro otázky související se zákonnými regulačními opatřeními:

Kontakt v Evropě:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Německo

Kontakt v USA:


HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, USA 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

# Prohlášení o regulacích

## Předpisy FCC

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci části 15 předpisů FCC. Tyto limity zabezpečují odpovídající ochranu před škodlivým rušením při umístění uvnitř budov. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu rádiových vln. Pokud toto zařízení není instalováno a užíváno v souladu s pokyny, může být příčinou nežádoucího rušení rádiového spojení. Nelze však zaručit, že rušení nenastane v případě konkrétní instalace. Způsobuje-li toto zařízení nežádoucí rušení rádiového a televizního příjmu, což lze určit zapnutím nebo vypnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil napravit rušení pomocí jednoho nebo více následujících kroků:

- přesměrování nebo přemístění přijímací antény,
- zvětšení vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem,
- zapojení zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu, než ve kterém je zapojen přijímač,
- konzultace s prodejcem nebo kvalifikovaným technikem rádiových a televizních přijímačů.

 **POZNÁMKA:** Jakékoli změny nebo úpravy tiskárny, které nejsou výslovně povoleny společností HP, mohou mít za následek neplatnost oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Podle omezení třídy B části 15 pravidel FCC je pro přenos dat vyžadováno použití stíněného kabelu.

## Kanada – Prohlášení o souladu s kanadskými průmyslovými standardy ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Prohlášení EMC (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Pokyny pro manipulaci s napájecím kabelem

Zkontrolujte, zda parametry zdroje napětí odpovídají označenému napětí produktu. Napětí produktu je uvedeno na štítku produktu. Produkt používá napětí 110–127 V (střídavé) nebo 220–240 V (střídavé) při 50/60 Hz.

Napájecí kabel připojte k produktu a do uzemněné zásuvky se střídavým proudem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Používejte pouze napájecí kabel s produktem. Zabráníte tak poškození produktu.

## Bezpečnost laseru

Úřad Center for Devices and Radiological Health (CDRH) of the U.S. Food and Drug Administration zavedl předpisy pro laserové produkty vyrobené od 1. srpna 1976. Plnění je povinné pro výrobky prodávané v USA. Zařízení je uznáno jako laserový výrobek „Třídy 1“ v souladu se standardem U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard podle nařízení Radiation Control for Health and Safety Act z roku 1968. Protože záření vydávané uvnitř zařízení je zcela zachyceno ochrannými plášti a vnějšími kryty, laserový paprsek nemůže uniknout během žádné fáze běžných operací prováděných uživatelem.



---

**⚠ VAROVÁNÍ!** Použití ovládacích prvků, úpravy nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů uvedených v této uživatelské příručce, může vést k vystavení vlivu nebezpečného záření.

---

## Prohlášení o laseru pro Finsko

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Prohlášení o udělení značky GS (Německo)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

## Eurasian Conformity (Bělorusko, Kazachstán, Rusko)



# Další prohlášení pro bezdrátové produkty

## Prohlášení o souladu s předpisy FCC (Spojené státy americké)

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## Prohlášení pro Austrálii

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Prohlášení pro Brazílii (ANATEL)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Prohlášení pro Kanadu

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Vystavení rádiovým frekvencím (Kanada)

**⚠ VAROVÁNÍ!** Vystavení rádiovým frekvencím. Vyzařovaný výkon tohoto zařízení je pod expozičními limity pro rádiové frekvence stanovenými ministerstvem průmyslu Kanady. Přesto se doporučuje používat zařízení tak, aby během normálního provozu nebyli lidé v těsné blízkosti.

Chcete-li se vyhnout překročení expozičních limitů pro rádiové frekvence stanovené ministerstvem průmyslu Kanady, je nutné zachovávat od antény minimálně 20cm odstup.

## Regulativní poznámka pro Evropskou unii

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být používány v následujících zemích/oblastech EU a ESVO:

Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Spojené království, Švédsko a Švýcarsko.

## Poznámka k použití v Rusku

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Prohlášení pro Mexiko

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Prohlášení pro Tchaj-wan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Prohlášení pro Koreu

**당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음**

## Symbol kabelové/bezdrátové telekomunikace pro Vietnam pro schválené produkty typu ICTQC





---

# E Spotřební materiál a příslušenství

- [Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu](#)
- [Čísla dílů](#)

# Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu

Originální tisková kazeta HP, zobrazovací válec a papír	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.

## Číslo dílů

V době tisku byl aktuální následující seznam příslušenství. Informace o objednání a dostupnost doplňků se mohou během doby životnosti produktu změnit.

### Tiskové kazety

Položka	Číslo kazety	Barva	Číslo dílu
Tisková kazeta HP LaserJet	126A	Černá	CE310A
		Azurová	CE311A
		Žlutá	CE312A
		Purpurová	CE313A

### Zobrazovací válce

Položka	Popis	Výrobní číslo
Zobrazovací válec	Zobrazovací válec	CE314A



**POZNÁMKA:** Na zobrazovací válec v tomto produktu se vztahuje záruka na produkt. Náhradní zobrazovací válce mají roční omezenou záruku od data instalace. Datum instalace zobrazovacího válce se zobrazuje na konfigurační stránce a na stránce stavu spotřebního materiálu, když zobrazovací válec dosáhne přibližně 30 % odhadované zbývající životnosti. Záruka HP Premium Protection Warranty se vztahuje pouze k tiskovým kazetám určeným pro produkt.

### Kabely a rozhraní

Položka	Popis	Číslo dílu
Kabel tiskárny USB 2.0	Kabel s konektory A do B (standardní dvoumetrový)	C6518A



# Rejstřík

## A

ad-hoc bezdrátová síť  
konfigurace 30  
akustické specifikace 126

## B

barva  
kalibrace 112  
Kontrola okraje 67  
možnosti polotónů 67  
neutrální odstíny šedé 68  
použití 65  
shoda 69  
správa 65  
vytištěná vs. monitor 69

barvy

nastavení 66

baterie obsažené 151

bezdrátová

zakázání 28

bezdrátová síť

ad-hoc 29

infrastruktura 29

instalace ovladače 28

konfigurace ad-hoc 30

konfigurace pomocí protokolu

WPS 16, 27

konfigurace s kabelem USB 16,

28

režimy komunikace 29

zabezpečení 29

bezdrátová síť ad hoc

popis 29

bezdrátová síť infrastruktury

popis 29

bezdrátové připojení k síti 27

Bezpečnostní list MSDS (Material  
Safety Data Sheet) 155

brožury

tisk (Windows) 62

## Č

čísla dílů

tiskové kazety 170

číslo modelu 5

čištění

povrch 88

tiskárna 88

## D

dokument, symboly iii

doplňky

čísla dílů 170

objednání 169

dráha papíru, čištění 88

duplexní tisk

orientace papíru během

vkládání 42

Windows 50

## E

EAC (Eurasian Conformity) 164

ekologické vlastnosti 2

elektrická energie

spotřeba 126

elektrické specifikace 126

EWS. Viz integrovaný webový server

## F

firewall 27

fixační jednotka

chyby 99

fólie

tisk (Windows) 57

formát papíru

změna 36

formáty papíru

výběr 49

výběr vlastního formátu 50

formuláře

tisk (Windows) 56

fyzické specifikace 126

## H

hlášení o chybě komunikace

s tiskovým modulem 99

hlášení o tiskové chybě 100

hlášení týkající se nesprávného

spotřebního materiálu 100

hlavičkový papír

tisk (Windows) 56

horká linka HP pro padělky 78

HP Utility 18

## CH

chybové hlášení o příliš složité

stránce 101

chybové hlášení týkající se

nesprávného spotřebního

materiálu 100

chyby

software 122

## I

implementovaný webový server

karta Síť 74

karta Stav 74

informační stránky

stránka konfigurace 72

stránka stavu spotřebního

materiálu 72

instalace

software, síť propojené

kabelem 15, 27

software, USB připojení 25

- integrovaný webový server
  - karta Systém 74
  - použití 73
  - přiřazení hesla 75
- IP adresa
  - ruční konfigurace 15, 26
- K**
- kabel USB, číslo dílu 170
- kalibrace barev 112
- karta Síť, implementovaný webový server 74
- karta Stav, implementovaný webový server 74
- karta Systém, integrovaný webový server 74
- kazety
  - čísla dílů 170
  - od jiného výrobce než HP 78, 100, 139
  - recyklace 78, 151
  - skladování 78
  - záruka 138
- konfigurace USB 25
- kontrola okraje 67
- kopie
  - změna počtu kopií (Windows) 45
- kvalita
  - nastavení tisku (Macintosh) 19
- kvalita tisku
  - zlepšení 109
  - zlepšení (Windows) 49
- L**
- licence, software 142
- likvidace, konec životnosti 151
- likvidace na konci životnosti 151
- M**
- Mac
  - HP Utility 18
  - instalace softwaru 14
  - nastavení ovladače 17, 19
  - odebrání softwaru 16
  - podporované operační systémy 14
  - problémy, řešení potíží 123
  - změna typu a formátu papíru 19
- Macintosh
  - změna velikosti dokumentů 19
- materiál, spotřební
  - objednání 169
- média
  - podporované formáty 37
  - stránek na list 20
  - vlastní formát, nastavení u počítače Macintosh 19
- médium
  - první stránka 20
- možnosti barvy
  - nastavení (Windows) 55
- N**
- nápověda
  - možnosti tisku (Windows) 45
- nastavení
  - ovladače 10
  - ovladače(Mac) 17
  - předvolby ovladače (Mac) 19
- nastavení barev
  - úprava 110
- nastavení na kartě Barva 21
- nastavení ovladače u počítače Macintosh
  - vlastní formát papíru 19
- nastavení vlastního formátu papíru Macintosh 19
- Nástroj HP Utility, Mac 18
- neutrální odstíny šedé 68
- O**
- objednání
  - čísla dílů 170
- objednání spotřebního materiálu
  - webové stránky 169
- objednávání
  - spotřební materiál a příslušenství 170
- oboustranný tisk
  - orientace papíru během vkládání 42
  - Windows 50
- odebrání softwaru počítače Macintosh 16
- odebrání softwaru v systému Windows 11
- odinstalace softwaru počítače Macintosh 16
- odpad, likvidace 152
- odstraňování problémů
  - problémy s podáváním papíru 103
  - sekvence indikátorů stavu 95
- omezení materiálu 151
- online podpora 147
- opakované vady, řešení potíží 115
- opakující se vady, řešení potíží 115
- operační systémy, sítě 24
- operační systémy Windows, podporované 8
- orientace
  - papíru, během vkládání 42
  - změna (Windows) 54
- orientace na šířku
  - změna (Windows) 54
- orientace na výšku
  - změna (Windows) 54
- orientace stránky
  - změna (Windows) 54
- otevření ovladačů tiskárny (Windows) 45
- ovládací panel
  - sekvence indikátorů stavu 95
- ovladače
  - nastavení (Mac) 19
  - nastavení (Windows) 45
  - předvolby (Macintosh) 19
  - změna nastavení (Mac) 17
  - změna nastavení(Windows) 10
  - změna typu a formátu papíru 36
- ovladače tiskárny (Mac)
  - nastavení 19
  - změna nastavení 17
- ovladače tiskárny (Windows)
  - nastavení 45
  - změna nastavení 9, 10
- ovladač tiskárny
  - konfigurace bezdrátové sítě 28
- P**
- padělaný spotřební materiál 78, 140
- padělky, horká linka 78
- paměťový čip, tonerová kazeta
  - popis 141
- papír
  - podporované formáty 37
  - první stránka 20
  - stránek na list 20

- tisk na předtištěný hlavičkový papír nebo formuláře (Windows) 56
  - uvíznutí 103
  - vlastní formát, nastavení u počítače Macintosh 19
  - výběr 111
  - papír, objednávání 170
  - papír, speciální
    - tisk (Windows) 57
  - papír, titulní stránky
    - tisk (Windows) 59
  - Péče o zákazníky společnosti HP 147
  - počet stránek na list
    - výběr (Windows) 52
  - podpora
    - online 147
  - podporovaná média 37
  - podporované operační systémy 14
  - postup při řešení potíží 91
  - poznámky iii
  - pravý spotřební materiál 78, 140
  - problémy s podáváním papíru
    - řešení 103
  - produkt
    - přehled 4
    - software pro systém Windows 7
  - Program správy ekologických produktů 149
  - prohlášení EMC pro Koreu 162
  - prohlášení o bezpečnosti 162, 163
  - prohlášení o bezpečnosti laseru 162, 163
  - prohlášení o laseru ve finštině 163
  - prohlášení o shodě 158, 160
  - provozní prostředí, specifikace 126
  - první stránka
    - použití jiného papíru 20
  - předtištěný papír
    - tisk (Windows) 56
  - předvolby (Mac) 19
  - přehled, produkt 4
  - příhrádky, výstupní
    - uvíznutí médií, odstranění 105
  - připojení
    - řešení potíží 117
    - USB 25
  - připojení k bezdrátové síti 27
  - připojení k síti 26
  - příslušenství
    - objednávání 170
  - přizpůsobení velikosti dokumentů
    - Macintosh 19
- R**
- recyklace 2, 151
    - elektronický hardware 152
  - recyklace elektronického hardwaru 152
  - recyklace hardwaru, Brazílie 153
  - recyklace spotřebního materiálu 78
  - rušení bezdrátové sítě 28
- Ř**
- řešení
    - problémy se sítí 117
    - přímé připojení 117
  - řešení potíží
    - Mac 123
    - opakující se vady 115
    - problémy se sítí 117
    - přímé připojení 117
    - uvíznutí 103
  - řešení problémů
    - kalibrace 112
    - pomalá reakce 116
    - žádná reakce 116
- S**
- sekvence indikátorů 95
  - sériové číslo 5
  - shoda barev 69
  - síť
    - konfigurace IP adresy 15, 26
    - podporované operační systémy 24
    - zakázání bezdrátové 28
  - síťová připojení 26
  - síťové
    - nastavení, změna 30
    - nastavení, zobrazení 30
  - skladování
    - produkt 126
    - tiskové kazety 78
  - software
    - HP Utility 18
    - instalace, síť propojené kabelem 15, 27
    - instalace, USB připojení 25
  - licenční smlouva k softwaru 142
  - odebrání v systému Windows 11
  - odinstalace u počítače
    - Macintosh 16
  - podporované operační systémy 14
    - podporované operační systémy Windows 8
    - problémy 122
  - soutisk 67
  - speciální papír
    - pokyny 34
    - tisk (Windows) 57
  - speciální papír pro titulní stránky
    - tisk (Windows) 59
  - specifikace
    - elektrické a akustické 126
    - fyzické 126
    - prostředí 126
  - specifikace nadmořské výšky 126
  - specifikace parametrů produktu 126
  - specifikace prostředí 126
  - specifikace vlhkosti 126
  - spotřební materiál
    - čísla dílů 170
    - objednání 170
    - od jiného výrobce než HP 78, 100, 139
    - padělek 78, 140
    - recyklace 78, 151
    - stav, zobrazení v nástroji HP Utility 18
  - spotřební materiál od jiného výrobce než HP 78, 100, 139
  - správa sítě 30
  - stav
    - HP Utility, Mac 18
  - stránka konfigurace 72
  - stránka Kvalita tisku
    - interpretace 114
    - tisk 114
  - stránka stavu spotřebního materiálu 72
    - tisk 113
  - stránky na list 20
  - symboly v dokumentu iii

## Š

štítky  
tisk (Windows) 57

## T

TCP/IP  
podporované operační systémy 24  
technická podpora  
online 147  
teplotní specifikace 126  
typy iii  
tisk  
Macintosh 19  
nastavení (Mac) 19  
nastavení (Windows) 45  
stránka konfigurace 72  
stránka stavu spotřebního materiálu 72  
tiskárna  
čištění 88  
tisková média  
podporovaná 37  
tisková úloha  
změna nastavení 9  
zrušení 19  
tiskové kazety  
čísla dílů 170  
od jiného výrobce než HP 78, 100  
recyklace 78  
skladování 78  
tiskové úlohy 43  
tisk ve stupních šedé, Windows 56  
tisk více stránek na list 20  
výběr (Windows) 52  
titulní stránky  
tisk (Mac) 20  
tonerové kazety  
od jiného výrobce než HP 139  
paměťové čipy 141  
recyklace 151  
záruka 138  
typ papíru  
změna 109  
typy papíru  
výběr 50  
změna 36

## U

upozornění iii  
USB  
konfigurace bezdrátové sítě 16, 28  
uvíznutí  
příčiny 103  
vyhledání 105  
výstupní přihrádka, odstranění 105  
zadní dvířka, odstranění 106  
zásobníky, čištění 107  
uvíznutí papíru  
chybové zprávy 102  
uzamknout  
produkt 75

## V

vady, opakované 115  
varování iii  
velikosti stránky  
přizpůsobení dokumentu velikosti stránky (Windows) 60  
více stránek na list 20  
tisk (Windows) 52  
vkládání média  
vstupní zásobník 41  
vlastní nastavení tisku (Windows) 46  
vložení  
obálek orientace 42  
papíru orientace 42  
vodoznaky  
přidávání (Windows) 61  
vstupní zásobník  
kapacita 41  
vkládání 41  
vyčištění  
dráha papíru 88, 112  
výchozí nastavení, obnovení 94  
výrobek neobsahující rtuť 151

## W

webové stránky  
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 155  
hlášení podvodu 78  
nahlášení podvodu 140

objednání spotřebního materiálu 169

zákaznická podpora 147  
webové stránky proti podvodům 140  
webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu 140  
Windows  
nastavení ovladače 10  
WPS  
konfigurace bezdrátové sítě 16, 27

## Z

zadní dvířka  
uvíznutí 106  
zákaznická podpora  
online 147  
záruka  
licence 142  
oprava provedená zákazníkem 146  
produkt 128  
tonerové kazety 138  
zásobníky  
kapacita 41  
orientace papíru 42  
uvíznutí, čištění 107  
Zastavení požadavku na tisk (Windows) 44  
zkratky (Windows)  
použití 46  
vytvoření 47  
změna měřítko dokumentů  
Windows 60  
změna velikosti dokumentů  
Macintosh 19  
Windows 60  
zobrazovací válec  
kontrola poškození 114  
skladování 78  
zobrazovací válec, číslo dílu 170  
zpráva s žádostí o instalaci spotřebního materiálu 100  
zrušení  
tisková úloha 19  
Zrušení požadavku na tisk (Windows) 44  
zvláštní média  
pokyny 34