



LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES

Guide de l'utilisateur





Imprimante couleur HP LaserJet Pro série CP1020

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 11/2015

Marques commerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Java™ est une marque de Sun Microsystems, Inc déposée aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

ENERGY STAR® et la marque ENERGY STAR® sont des marques déposées aux Etats-Unis.

Conventions utilisées dans ce guide

 **ASTUCE :** Les astuces fournissent des conseils et permettent de gagner du temps.

 **REMARQUE :** Ces remarques fournissent des informations importantes pour maîtriser un concept ou exécuter une tâche.

 **ATTENTION :** Ces commentaires vous présentent des procédures à suivre pour éviter de perdre des données ou d'endommager le produit.

 **AVERTISSEMENT !** Les avertissements vous indiquent des procédures spécifiques à suivre pour éviter de vous blesser, de perdre des données importantes ou d'endommager gravement le produit.

Sommaire

1 Principes de base	1
Comparaison des produits	2
Caractéristiques environnementales	2
Fonctions d'accessibilité	3
Vues de l'imprimante	4
Vue avant du produit	4
Vue arrière de l'imprimante	4
Emplacement du numéro de série et du numéro du modèle	5
Disposition du panneau de commande	6
2 Logiciels pour Windows	7
Systèmes d'exploitation pris en charge pour Windows	8
Pilotes d'imprimante pris en charge pour Windows	8
Modification des paramètres d'impression pour Windows	9
Modification des paramètres d'impression pour Windows	10
Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	10
Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression	10
Modification des paramètres de configuration du produit	10
Suppression du logiciel sous Windows	11
Utilitaires pris en charge pour Windows (modèles réseau uniquement)	12
3 Utiliser le produit avec Mac	13
Logiciels pour Mac	14
Systèmes d'exploitation pris en charge sous Mac	14
Pilotes d'impression pris en charge pour Mac	14
Installer le logiciel pour les systèmes d'exploitation Mac	14
Suppression du logiciel pour les systèmes d'exploitation Mac	16
Modification des paramètres d'impression pour Mac	17
Logiciels pour ordinateurs Mac	18
Imprimer avec Mac	19
Annulation d'une tâche d'impression sous Mac	19

Modification du format et du type de papier sous Mac	19
Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé sous Mac	19
Création et utilisation de préréglages sous Mac	19
Impression d'une couverture sous Mac	20
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Mac	20
Impression sur les deux faces de la feuille (recto verso) sous Mac	21
Configuration des options de couleur sous Mac	21

4 Connecter le produit 23

Systèmes d'exploitation réseau pris en charge (modèles réseau uniquement)	24
Partage de l'imprimante : avertissement	24
Connexion par USB	25
Installation du CD	25
Connexion à un réseau (uniquement sur les modèles réseau)	26
Protocoles réseau pris en charge	26
Installation du produit sur un réseau filaire	26
Installer le produit sur un réseau sans fil	27
Configuration des paramètres réseau	31

5 Papier et supports d'impression 33

Compréhension de l'utilisation du papier	34
Recommandations pour le papier spécial	34
Modification du pilote de l'imprimante pour une correspondance avec le type et le format du papier	36
Formats de papier pris en charge	37
Types de papier pris en charge	39
Charger les bacs de papier	41
Chargez le bac d'alimentation	41
Capacité du bac	41
Orientation du papier pour le chargement des bacs	42

6 Tâches d'impression 43

Annulation d'une tâche d'impression avec Windows	44
Tâches d'impression de base sous Windows	45
Ouverture du pilote d'imprimante avec Windows	45
Aide sur les options d'impression avec Windows	45
Modification du nombre de copies à imprimer avec Windows	45
Enregistrement des paramètres d'impression personnalisés pour une réutilisation avec Windows	46
Amélioration de la qualité d'impression avec Windows	49
Imprimer sur les deux côtés (recto verso) avec Windows	50

Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows	52
Sélectionner l'orientation de la page avec Windows	53
Réglage des options de couleur avec Windows	54
Tâches d'impression supplémentaires sous Windows	56
Impression du texte de couleur en noir (niveaux de gris) avec Windows	56
Impression sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés avec Windows	56
Impression sur du papier spécial, des étiquettes ou des transparents avec Windows	57
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent avec Windows	59
Ajuster un document à la page avec Windows	60
Ajout d'un filigrane à un document avec Windows	61
Création d'une brochure avec Windows	62
7 Couleur	65
Régler couleur	66
Changer le thème de couleur d'une tâche d'impression	66
Modifier les options de couleur	66
Options de couleur manuelles	67
Correspondance des couleurs	69
8 Utilisation et maintenance du produit	71
Impression des pages d'informations	72
Imprimez une page de configuration.	72
Impression de la page d'état consommables	72
Utiliser le serveur Web intégré HP (uniquement sur les modèles réseau)	73
Ouverture du serveur Web intégré HP	73
Fonctions du serveur Web HP intégré	73
Fonctions de sécurité du produit	76
Verrouiller le produit	76
Attribution d'un mot de passe système	76
Paramètres d'économie	77
Définition du mode Auto-On/Auto-Off	77
Gérer les consommables et accessoires	78
Impression lorsqu'une cartouche d'impression ou un tambour d'imagerie atteint la fin de sa durée de vie estimée	78
Gérer les cartouches d'impression et les tambours d'imagerie	79
Instructions de remplacement	81
Nettoyer l'imprimante	89
Nettoyer le circuit papier	89
Nettoyage des parties externes	89
Mises à jour du produit	89

9 Résolution des problèmes	91
Aide automatique	92
Liste de contrôle pour la résolution des problèmes	93
Etape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.	93
Etape 2 : Vérifiez le câblage ou la connexion sans fil (uniquement sur les modèles réseau).	93
Etape 3 : Vérifiez si certains voyants du panneau de commande sont allumés.	93
Etape 4 : Vérifiez le papier.	93
Etape 5 : Vérifiez le logiciel	94
Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression	94
Etape 7 : Vérifiez les consommables.	94
Etape 8 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur	94
Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit	95
Rétablissement des paramètres d'usine	96
Interpréter l'état des voyants du panneau de commande	97
Messages d'alerte d'état	100
Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé	107
Le produit n'entraîne pas de papier	107
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	107
Eliminer les bourrages papier	107
Suppression des bourrages	108
Amélioration de la qualité d'impression	113
Utiliser le paramètre Type de papier approprié du pilote d'imprimante	113
Régler les paramètres de couleur du pilote d'imprimante	114
Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	115
Impression d'une page de nettoyage	116
Etalonner le produit pour aligner les couleurs	116
Vérification des cartouches d'impression	116
Le produit n'imprime pas ou imprime lentement	121
Le produit n'imprime pas	121
L'imprimante imprime lentement	121
Résolution des problèmes de connectivité	122
Résolution des problèmes de connexion directe	122
Résolution des problèmes de réseau	122
Résolution des problèmes de réseau sans fil	124
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	124
Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	124
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	124
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	125
Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil	125
Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN	125

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	125
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	125
Résolution des problèmes logiciels	127
Résolution des problèmes courants sous Mac	128
Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans la liste Imprimer et Faxer	128
Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits de la liste Imprimer et Faxer	128
Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer	128
Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité	128
Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer une fois le pilote sélectionné.	129
Si vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB	129

Annexe A Spécifications 131

Spécifications physiques	132
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	132
Spécifications environnementales	132

Annexe B Service et assistance 133

Déclaration de garantie limitée de HP	134
Royaume-Uni, Irlande et Malte	135
Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg	135
Belgique, France et Luxembourg	136
Italie	137
Espagne	137
Danemark	138
Norvège	138
Suède	138
Portugal	139
Grèce et Chypre	139
Hongrie	139
République tchèque	140
Slovaquie	140
Pologne	140
Bulgarie	141
Roumanie	141
Belgique et Pays-Bas	141
Finlande	142
Slovénie	142
Croatie	142
Lettonie	142

Lituanie	143
Estonie	143
Russie	143
Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet	144
Politique de HP en matière de consommables non-HP	145
Site Web anti-fraude de HP	146
Données stockées sur la cartouche d'encre	147
Contrat de Licence Utilisateur Final	148
Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur	152
Assistance clientèle	153

Annexe C Programme de gestion écologique des produits 155

Protection de l'environnement	157
Production d'ozone	157
Consommation d'énergie	157
Consommation de toner	157
Utilisation du papier	158
Matières plastiques	158
Consommables d'impression HP LaserJet	158
Papier	158
Restrictions de matériel	158
Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde)	159
Recyclage du matériel électronique	159
Informations sur le recyclage du matériel au Brésil	160
Substances chimiques	160
Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne	160
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde)	160
Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)	160
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine)	161
Tableau de substances (Chine)	161
Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)	161
Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs	162
Fiche signalétique de sécurité du produit	162
EPEAT	162
Informations complémentaires	162

Annexe D Informations réglementaires 165

Déclaration de conformité (modèles de base)	166
---	-----

Déclaration de conformité (modèles sans fil)	168
Avis de conformité	170
Réglementations de la FCC	170
Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada	170
Déclaration EMC (Corée)	170
Instructions sur le cordon d'alimentation	170
Protection contre les rayons laser	171
Déclaration relative au laser en Finlande	171
Déclaration GS (Allemagne)	172
Conformité avec l'Eurasie (Biélorussie, Kazakhstan, Russie)	172
Déclarations supplémentaires relatives aux produits sans fil	173
Déclaration de conformité FCC — Etats-Unis	173
Déclaration - Australie	173
Déclaration ANATEL - Brésil	173
Déclarations - Canada	173
Exposition aux émissions de fréquences radio (Canada)	173
Avis réglementaire de l'Union européenne	174
Avis pour la Russie	174
Déclaration relative au Mexique	174
Déclaration pour Taïwan	174
Déclaration pour la Corée	174
Marquage pour les télécommunications câblées au Vietnam pour les produits homologués ICTQC	175
Annexe E Consommables et accessoires	177
Commande de pièces, d'accessoires et de consommables	178
Numéros de référence	178
Cartouches d'impression	178
Tambours d'imagerie	178
Câbles et interfaces	178
Index	179

1 Principes de base

- [Comparaison des produits](#)
- [Caractéristiques environnementales](#)
- [Fonctions d'accessibilité](#)
- [Vues de l'imprimante](#)

Comparaison des produits

HP LaserJet Pro CP1025 CE913A	HP LaserJet Pro CP1025nw CE914A
	
<ul style="list-style-type: none"> • Vitesse : Permet d'imprimer jusqu'à 16 par minute (ppm) sur du papier au format A4 ou 17 par minute sur du papier au format Letter en noir et blanc et 4 par minute en couleur. • Bac : 150 feuilles de papier de 75 g/m² • Bac de sortie : 50 feuilles de papier de 75 g/m² • Connectivité : port USB 2.0 haute vitesse • Impression recto verso : impression recto verso manuelle (à l'aide du pilote d'imprimante) • Cartouche d'impression de lancement : fournie avec le produit 	<p>HP LaserJet Pro CP1025, plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connectivité : Réseau sans fil 802.11b/g/n, réseau intégré pour permettre la connexion aux réseaux 10Base-T/100Base-TX • Réseau interne : port de réseau HP interne

Caractéristiques environnementales

Recyclage	<p>Permet de réduire le gaspillage en utilisant du papier recyclé.</p> <p>Permet de recycler les cartouches d'impression en utilisant le système de retour HP.</p>
Economies d'énergie	Permet d'économiser de l'énergie grâce à la technologie HP Auto-On/Auto-Off.
Impression recto verso manuelle	Permet d'économiser du papier à l'aide de l'impression recto verso manuelle.
Imprimer plusieurs pages par feuille	Permet d'économiser du papier en imprimant deux pages ou plus d'un document côte-à-côte sur la même feuille. Permet d'accéder à cette fonction via le pilote d'imprimante.

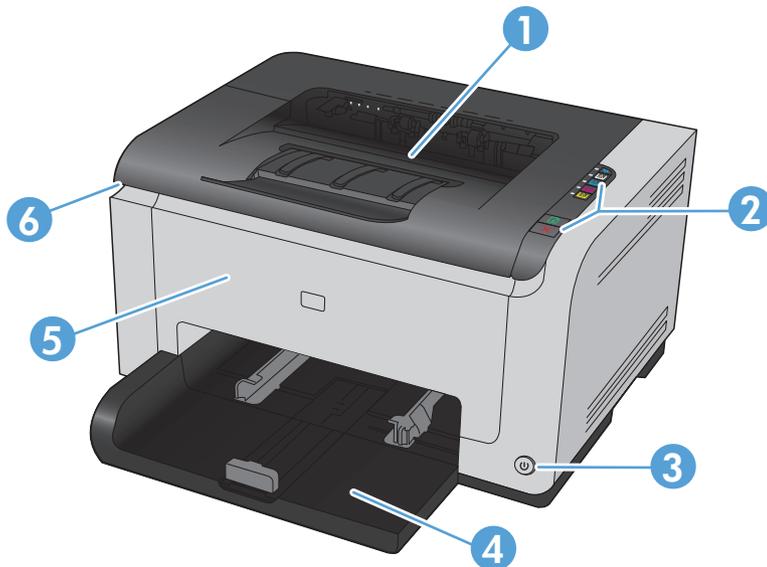
Fonctions d'accessibilité

Le produit inclut plusieurs fonctions qui permettent à l'utilisateur de résoudre des problèmes d'accès.

- Guide de l'utilisateur en ligne adapté à la lecture d'écran.
- Installation et retrait d'une seule main des cartouches et du tambour d'imagerie.
- Ouverture d'une seule main des portes et capots.

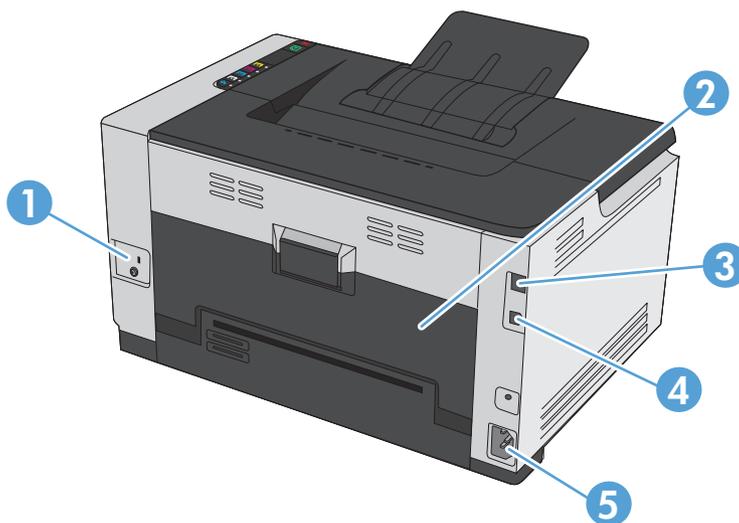
Vues de l'imprimante

Vue avant du produit



1	Bac de sortie
2	Panneau de commande
3	Commutateur d'alimentation
4	Bac d'alimentation principal
5	Capot avant (accès au tambour d'imagerie)
6	Porte d'accès aux cartouches d'impression (accès aux cartouches d'encre cyan, magenta, jaune et noire)

Vue arrière de l'imprimante

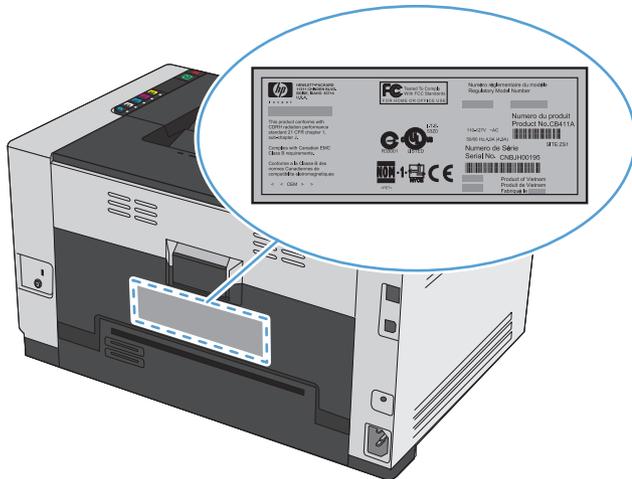


1	Verrou Kensington
---	-------------------

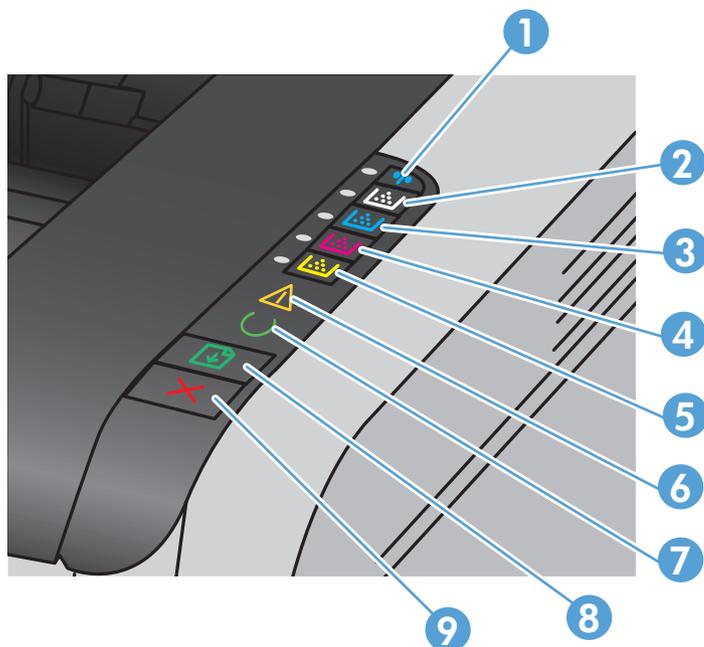
2	Porte arrière d'accès aux bourrages
3	Port réseau interne HP (modèles réseau uniquement)
4	Port USB
5	Bloc d'alimentation

Emplacement du numéro de série et du numéro du modèle

L'étiquette affichant le numéro de produit et les numéros de série se trouve à l'intérieur du capot avant.



Disposition du panneau de commande



1	Bouton et voyant sans fil 	Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour activer WPS (Wi-Fi Protected Setup) (uniquement sur les modèles réseau). Le voyant indique l'état de la connexion sans fil.
2-5	Boutons et voyants de la cartouche 	Quand la porte d'accès à la cartouche d'impression est fermée, appuyez sur le bouton pour accéder à la cartouche d'impression de la couleur correspondante. Le voyant indique l'état de la cartouche d'impression.
6	Voyant Attention 	Indique que la porte d'accès à la cartouche d'impression est ouverte ou qu'une autre erreur est survenue.
7	Voyant Prêt 	Quand le voyant est allumé, l'appareil est prêt à imprimer. Quand le voyant clignote, l'appareil est en train de traiter des données.
8	Touche Reprise 	Appuyez pour reprendre la tâche.
9	Bouton Cancel (Annuler) 	Appuyez pour annuler une tâche d'impression.

2 Logiciels pour Windows

- [Systèmes d'exploitation pris en charge pour Windows](#)
- [Pilotes d'imprimante pris en charge pour Windows](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour Windows](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour Windows](#)
- [Suppression du logiciel sous Windows](#)
- [Utilitaires pris en charge pour Windows \(modèles réseau uniquement\)](#)

Systemes d'exploitation pris en charge pour Windows

Le produit est livré avec les logiciels pour les systemes d'exploitation Windows® suivants :

- Windows 7 (32 bits et 64 bits)
- Windows Vista (32 bits et 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits)

Pilotes d'imprimante pris en charge pour Windows

Le produit est livré avec un logiciel pour Windows permettant à l'ordinateur de communiquer avec le produit. Ce logiciel est appelé pilote d'imprimante. Un pilote d'imprimante permet d'accéder à des fonctions du produit telles que l'impression sur un papier de format personnalisé, le redimensionnement de documents et l'insertion de filigranes.



REMARQUE : Les pilotes les plus récents sont disponibles à l'adresse www.hp.com/support/ljcp1020series.

Modification des paramètres d'impression pour Windows

Outils de modification des paramètres	Méthode de modification des paramètres	Durée des modifications	Hiérarchie des modifications
Paramètres du logiciel	Dans le menu Fichier du logiciel, cliquez sur Mise en page ou sur une commande similaire.	Ces paramètres ne s'appliquent qu'à la tâche d'impression en cours.	Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
Propriétés de l'imprimante dans le logiciel	<p>Les étapes varient en fonction du logiciel utilisé. Cette procédure est la plus fréquemment utilisée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Fichier du logiciel, cliquez sur Imprimer.2. Sélectionnez le nom du produit, puis cliquez sur Propriétés ou Préférences.3. Modifiez les paramètres des onglets à votre convenance.	Ces paramètres s'appliquent à la session en cours du logiciel.	Les paramètres modifiés ici remplacent les paramètres par défaut du pilote d'imprimante et les paramètres par défaut du produit.
Paramètres par défaut du pilote d'imprimante	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'ordinateur, ouvrez la liste des imprimantes, puis sélectionnez ce produit. REMARQUE : Cette étape varie en fonction du système d'exploitation.2. Cliquez sur Imprimante, puis sur Options d'impression.3. Modifiez les paramètres des onglets à votre convenance.	<p>Ces paramètres s'appliquent jusqu'à ce que vous les modifiiez de nouveau.</p> <p>REMARQUE : Cette méthode permet de modifier les paramètres par défaut du pilote d'imprimante quel que soit le logiciel.</p>	Vous pouvez remplacer ces paramètres en modifiant ceux du logiciel.

Modification des paramètres d'impression pour Windows

Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.

Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.

Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer) :**
Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) :
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

Windows 7 : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

Modification des paramètres de configuration du produit

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer) :**
Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) :
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

Windows 7 : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Configurer**.

Suppression du logiciel sous Windows

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Windows Vista et Windows 7

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Utilitaires pris en charge pour Windows (modèles réseau uniquement)

- Le serveur Web intégré HP (HP EWS), accessible uniquement lorsque le produit est connecté à un réseau et non lorsqu'il est connecté via USB.

3 Utiliser le produit avec Mac

- [Logiciels pour Mac](#)
- [Imprimer avec Mac](#)

Logiciels pour Mac

Systèmes d'exploitation pris en charge sous Mac

Le produit est compatible avec les systèmes d'exploitation Macintosh suivants :

- Mac OS X 10.5, 10.6 et versions ultérieures

 **REMARQUE :** Pour Mac OS X 10.5 et versions ultérieures, les ordinateurs Mac équipés de processeurs PPC et Intel® Core™ sont pris en charge. Pour Mac OS X 10.6, les ordinateurs Mac équipés de processeurs PPC et Intel Core sont pris en charge.

Pilotes d'impression pris en charge pour Mac

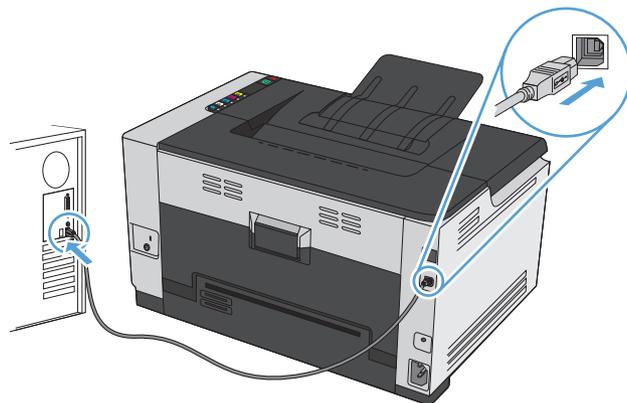
Le programme d'installation du logiciel HP LaserJet fournit des fichiers PPD (PostScript® Printer Description) et PDE (Printer Dialog Extensions) à utiliser avec les ordinateurs Mac OS X. Les fichiers PPD et PDE de l'imprimante HP, associés aux pilotes d'imprimante du produit, dotent l'imprimante d'une fonctionnalité d'impression complète et donnent accès à des fonctions spécifiques à HP.

Installer le logiciel pour les systèmes d'exploitation Mac

Installation du logiciel sur des ordinateurs Mac connectés directement au produit

Ce produit prend en charge une connexion USB 2.0. Utilisez un câble USB de type A-à-B. HP recommande l'utilisation d'un câble ne mesurant pas plus de 2 m.

1. Raccordez le produit à l'ordinateur à l'aide du câble USB.

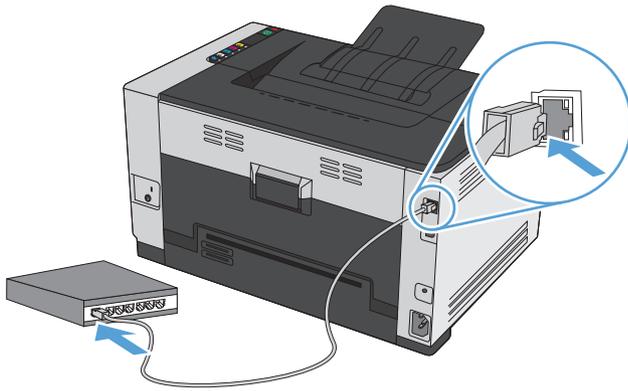


2. Installez le logiciel depuis le CD.
3. Cliquez sur l'icône du programme d'installation HP et suivez les instructions à l'écran.
4. Dans l'écran Félicitations, cliquez sur le bouton **OK**.
5. Pour vérifier que le logiciel d'impression est correctement installé, imprimez une page à partir d'une application.

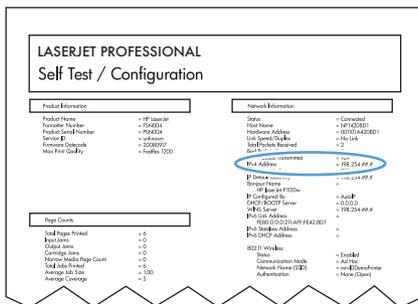
Installer le logiciel pour les ordinateurs Mac sur un réseau câblé (IP)

Configurer l'adresse IP

1. Reliez le produit au réseau à l'aide du câble réseau.



2. Patientez pendant 60 secondes avant de continuer. Durant ce laps de temps, le réseau reconnaît le produit et lui attribue une adresse IP ou un nom d'hôte.
3. Appuyez sur le bouton Reprendre  et maintenez-le enfoncé pendant 2 à 3 secondes pour imprimer une page de configuration et une page d'état des consommables.
4. Recherchez l'adresse IP sur le rapport de configuration.



Installation du logiciel

1. Fermez tous les programmes ouverts sur l'ordinateur.
2. Installez le logiciel depuis le CD.
3. Cliquez sur l'icône du programme d'installation HP et suivez les instructions à l'écran.
4. Dans l'écran Félicitations, cliquez sur le bouton **OK**.
5. Pour vérifier que le logiciel d'impression est correctement installé, imprimez une page à partir d'une application.

Installer le logiciel pour les ordinateurs Mac sur un réseau sans fil

Avant d'installer le logiciel, vérifiez que le produit est connecté au réseau à l'aide d'un câble réseau.

Si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup), demandez les paramètres réseau du routeur sans fil à votre administrateur système ou effectuez les tâches suivantes :

- Obtenez le nom de réseau sans fil ou service set identifier (SSID).
- Définissez le mot de passe de sécurité ou la clé de codage du réseau sans fil.

Connexion du produit à un réseau sans fil à l'aide de WPS

Si votre routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup), cette méthode de configuration du produit sur un réseau sans fil est la plus simple.

1. Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur sans fil.
2. Maintenez la touche Sans fil  du panneau de commande du produit enfoncée pendant deux secondes. Relâchez la touche lorsque le voyant sans fil commence à clignoter.
3. Patientez deux minutes que le produit établisse une connexion réseau avec le routeur sans fil.



REMARQUE : Si cette méthode ne se déroule pas correctement, tentez d'utiliser le réseau sans fil à l'aide d'un câble USB.

Connexion de l'imprimante à un réseau sans fil à l'aide d'un câble USB

Si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS (WiFi-Protected Setup), utilisez cette méthode pour configurer l'imprimante sur un réseau sans fil. L'utilisation d'un câble USB pour le transfert des paramètres permet de simplifier la configuration d'une connexion sans fil. Une fois la configuration terminée, vous pouvez débrancher le câble USB et utiliser la connexion sans fil.

1. Introduisez le CD d'installation du logiciel dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Connecter via un réseau sans fil**. Connectez le câble USB à l'imprimante lorsque vous y êtes invité.



ATTENTION : Ne connectez pas le câble USB avant que le programme d'installation ne vous le demande.

3. Une fois l'installation terminée, imprimez une page de configuration pour vérifier que l'imprimante dispose d'un nom SSID.
4. Une fois l'installation terminée, débranchez le câble USB.

Suppression du logiciel pour les systèmes d'exploitation Mac

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour désinstaller le logiciel.

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Ouvrez **Applications**.
3. Sélectionnez **HP**.
4. Sélectionnez **Programme de désinstallation HP**.

5. Sélectionnez le produit dans la liste des périphériques, puis cliquez sur le bouton **Désinstaller**.
6. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez l'ordinateur et videz la corbeille.

Modification des paramètres d'impression pour Mac

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur le bouton Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur le bouton Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus. 3. Dans le menu Préréglages, cliquez sur l'option Enregistrer sous... et saisissez un nom pour le préréglage. <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu Préréglages. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et imprimez.</p>	<p>Mac OS X 10.5 et 10.6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu Préférences système, puis sur l'icône Imprimer & Télécopier. 2. Sélectionnez le produit sur le côté gauche de la fenêtre. 3. Cliquez sur le bouton Options & Consommables. 4. Cliquez sur l'onglet Pilote. 5. Configurez les options installées.

Logiciels pour ordinateurs Mac

Utilitaires pris en charge pour Mac (modèles réseau uniquement)

HP Utility pour Mac

Utilisez HP Utility pour configurer les fonctions du produit qui ne sont pas disponibles dans le pilote d'impression.

Vous pouvez utiliser HP Utility si votre produit utilise un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouvrir HP Utility

▲ Sur le Dock, cliquez sur **HP Utility**.

-ou-

Dans **Applications**, cliquez sur **HP**, puis sur **HP Utility**.

Caractéristiques de HP Utility

Utilisez HP Utility pour effectuer les tâches suivantes :

- Obtenir des informations sur l'état des consommables.
- Obtenir des informations sur le produit, la version du micrologiciel et le numéro de série par exemple.
- Imprimer une page de configuration.
- Pour les produits connectés à un réseau basé sur une adresse IP, obtenir des informations sur le réseau et ouvrir le serveur Web HP intégré.
- Configurer le format et le type de papier du bac.
- Transférer des fichiers et des polices de l'ordinateur au produit.
- Mettre à jour le micrologiciel du produit.
- Afficher la page d'utilisation de la couleur.

Utilitaires pris en charge pour Mac

Serveur Web intégré HP

Le produit est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur les activités de l'imprimante et du réseau.

Imprimer avec Mac

Annulation d'une tâche d'impression sous Mac

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler **X** sur le panneau de commande du produit.



REMARQUE : Si vous appuyez sur le bouton Annuler **X** la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution et que vous appuyez sur le bouton Annuler **X**, c'est le processus affiché sur le panneau de commande qui est effacé.

2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
 - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
 - **File d'attente Mac :** ouvrez la file d'attente en double-cliquant sur l'icône du produit dans la barre dynamique. Sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.

Modification du format et du type de papier sous Mac

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
3. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
4. Ouvrez le menu **Finition**.
5. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé sous Mac

Mac OS X 10.5 et 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Fichier, cliquez sur l'option Imprimer.2. Cliquez sur le bouton Mise en page.3. Sélectionnez le produit, puis sélectionnez les paramètres appropriés pour les options Format de papier et Orientation.
Utilisez l'une des méthodes suivantes	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Fichier, cliquez sur l'option Imprimer.2. Ouvrez le menu Gestion du papier.3. Dans la partie Format du papier de destination, cliquez sur la boîte Ajustement au format du papier et sélectionnez le format dans la liste déroulante.

Création et utilisation de préréglages sous Mac

Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

Création d'un préréglage d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez enregistrer afin de les réutiliser.
4. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.

Utilisation de préréglages d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression.

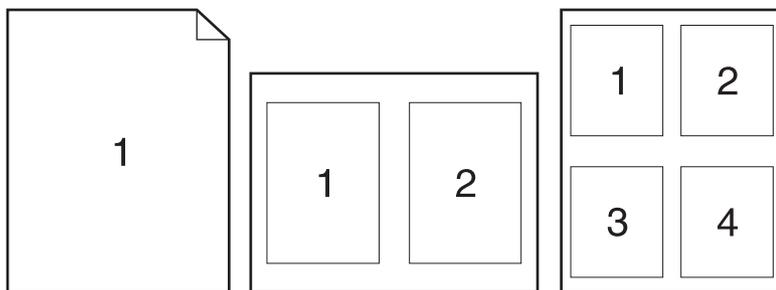
 **REMARQUE :** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'impression, sélectionnez l'option **standard**.

Impression d'une couverture sous Mac

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Ouvrez le menu **Page de garde** et sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez imprimer la page de couverture. Cliquez sur le bouton **Document après** ou sur le bouton **Document avant**.
4. Dans le menu **Type de la couverture**, sélectionnez le message que vous souhaitez imprimer sur la page de couverture.

 **REMARQUE :** Pour imprimer une page de couverture vierge, sélectionnez l'option **standard** dans le menu **Type de la couverture**.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Mac



1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.

3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. Dans le menu **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.

Impression sur les deux faces de la feuille (recto verso) sous Mac

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
3. Ouvrez le menu **Disposition** et cliquez sur l'onglet **Recto verso manuel**, ou ouvrez le menu **Recto verso manuel**.
4. Cliquez sur la boîte **Recto verso manuel** et sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**. Avant de replacer la pile dans le bac 1 pour imprimer la seconde moitié, suivez les instructions affichées dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.
6. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
7. Retirez la pile imprimée du bac de sortie et, tout en conservant l'orientation du papier, placez-la dans le bac d'alimentation, face imprimée vers le bas.
8. Sur l'ordinateur, cliquez sur le bouton **Continuer** pour imprimer la deuxième moitié de la tâche. Sur l'imprimante, appuyez sur le bouton Reprendre .

Configuration des options de couleur sous Mac

Utilisez les menus **Options de couleur** ou **Options de couleur/qualité** afin de contrôler la façon dont les logiciels interprètent et impriment les couleurs.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Ouvrez les menus **Options de couleur** ou **Options de couleur/qualité**.
4. Ouvrez le menu **Avancés** ou sélectionnez l'onglet approprié.
5. Réglez les paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images.

4 Connecter le produit

- [Systemes d'exploitation reseau pris en charge \(modeles reseau uniquement\)](#)
- [Connexion par USB](#)
- [Connexion à un reseau \(uniquement sur les modeles reseau\)](#)

Systemes d'exploitation reseau pris en charge (modeles reseau uniquement)

L'imprimante prend en charge les systemes d'exploitation suivants pour l'impression sans fil :

- Windows 7 (32 bits et 64 bits)
- Windows Vista (32 bits et 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits)
- Mac OS X v10.5 et v10.6

Partage de l'imprimante : avertissement

HP ne prend pas en charge les reseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systemes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

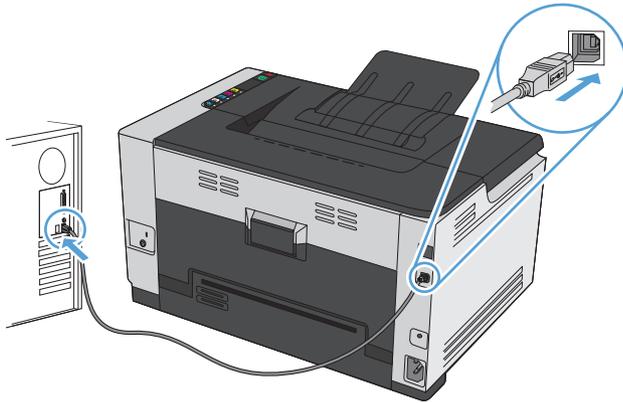
Connexion par USB

Ce produit prend en charge une connexion USB 2.0. Utilisez un câble USB de type A-à-B. HP recommande l'utilisation d'un câble ne mesurant pas plus de 2 m.

ATTENTION : Ne connectez pas le câble USB avant que le logiciel d'installation ne vous le demande.

Installation du CD

1. Fermez tous les programmes ouverts sur l'ordinateur.
2. Installez le logiciel à partir du CD et suivez les instructions à l'écran.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Connecter directement à cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
4. Lorsque le logiciel vous le demande, connectez le câble USB au produit et à l'ordinateur.



5. Une fois l'installation terminée, cliquez sur le bouton **Terminer**.
6. Sur l'écran **Autres options**, choisissez d'installer d'autres logiciels ou cliquez sur le bouton **Terminer**.
7. Pour vérifier que le logiciel d'impression est correctement installé, imprimez une page à partir d'une application.

Connexion à un réseau (uniquement sur les modèles réseau)

L'imprimante peut se connecter à des réseaux câblés ou sans fil.

 **REMARQUE :** Il est impossible de se connecter simultanément à un réseau câblé et à un réseau sans fil. Les connexions câblées ont la priorité.

Protocoles réseau pris en charge

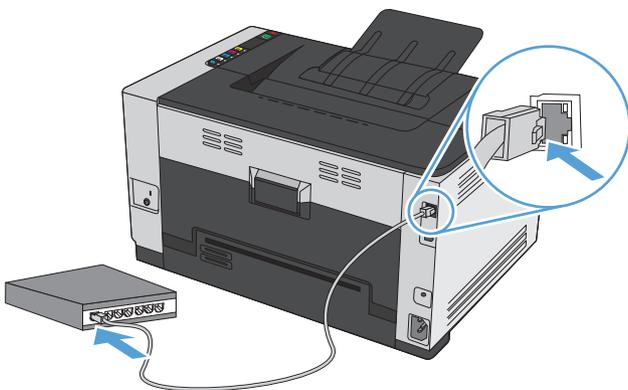
Pour connecter à un réseau un produit disposant d'une configuration de mise en réseau, un réseau utilisant l'un des protocoles suivants est requis.

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Installation du produit sur un réseau filaire

Configurer l'adresse IP

1. Reliez le produit au réseau à l'aide du câble réseau.



2. Patientez pendant 60 secondes avant de continuer. Durant ce laps de temps, le réseau reconnaît le produit et lui attribue une adresse IP ou un nom d'hôte.



REMARQUE : Si cette méthode ne fonctionne pas, tentez d'utiliser la configuration du réseau sans fil à l'aide d'un câble USB.

Connexion de l'imprimante à un réseau sans fil à l'aide d'un câble USB

Si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS (WiFi-Protected Setup), utilisez cette méthode pour configurer l'imprimante sur un réseau sans fil. L'utilisation d'un câble USB pour le transfert des paramètres permet de simplifier la configuration d'une connexion sans fil. Une fois la configuration terminée, vous pouvez débrancher le câble USB et utiliser la connexion sans fil.

1. Introduisez le CD d'installation du logiciel dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Connecter via un réseau sans fil**. Connectez le câble USB à l'imprimante lorsque vous y êtes invité.

 **ATTENTION :** Ne connectez pas le câble USB avant que le programme d'installation ne vous le demande.

3. Une fois l'installation terminée, imprimez une page de configuration pour vérifier que l'imprimante dispose d'un nom SSID.
4. Une fois l'installation terminée, débranchez le câble USB.

Installation du logiciel pour un produit sans fil déjà installé sur le réseau

Si le produit dispose déjà d'une adresse IP sur un réseau sans fil et que vous souhaitez installer le logiciel sur un ordinateur, procédez comme suit.

1. Dans le panneau de commande du produit, imprimez une page de configuration pour obtenir l'adresse IP du produit.
2. Installez le logiciel à partir du CD.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Connecter via un réseau sans fil**, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
5. Dans la liste des imprimantes disponibles, sélectionnez celle qui a l'adresse IP appropriée.

Déconnecter du réseau sans fil

Pour déconnecter l'imprimante d'un réseau sans fil, vous pouvez mettre son unité sans fil hors tension.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Sans fil , puis relâchez-le.
2. Pour confirmer que l'unité sans fil est hors tension, imprimez une page de configuration et vérifiez que l'état indiqué sur cette page est bien « désactivé ».

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

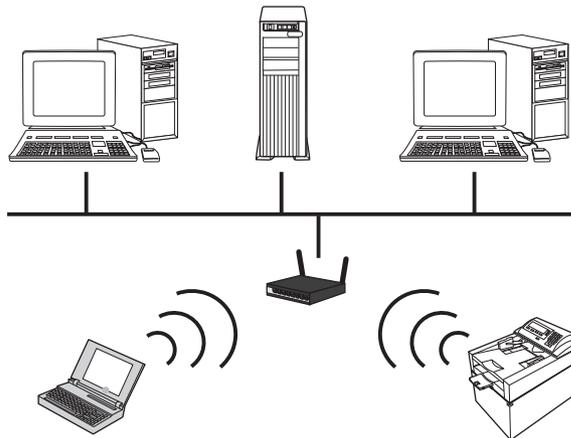
Configuration sans fil avancée

Modes de communication sans fil

Vous pouvez utiliser l'un des deux modes de communication sans fil suivants : infrastructure ou ad hoc.

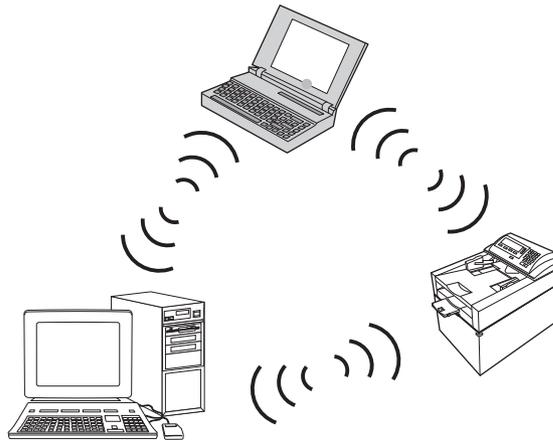
Réseau sans fil d'infrastructure
(recommandé)

Le produit communique avec d'autres périphériques du réseau via un routeur sans fil.



Réseau sans fil ad hoc

Le produit communique directement avec d'autres périphériques sans fil sans passer par un routeur sans fil.



Tous les périphériques du réseau ad hoc doivent être conformes aux points suivants :

- Compatibilité 802.11b/g
- SSID identique
- Sous-réseau et canal identiques
- Paramètres de sécurité 802.11b/ identiques

Sécurité sans fil

Pour mieux différencier votre réseau sans fil des autres réseaux sans fil, attribuez un nom de réseau (SSID) unique à votre routeur sans fil. Votre routeur sans fil peut disposer d'un nom de réseau sans fil par défaut, généralement le nom du fabricant. Pour plus d'informations sur la modification du nom réseau, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.

Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau, activez le chiffrement de données WPA ou WEP.

- Wired Equivalent Privacy (WEP) : WEP est le mécanisme de sécurité native d'origine de la norme 802.11. Vous créez une clé unique contenant des caractères hexadécimaux ou alphanumériques que les autres utilisateurs devront fournir s'ils souhaitent accéder à votre réseau.
- Accès protégé Wi-Fi (WPA) : WPA utilise le protocole TKIP pour le chiffrement ainsi que l'authentification 802.1X. Il compense toutes les faiblesses connues de WEP. Vous créez une phrase passe unique contenant une combinaison de lettres et de chiffres que les autres utilisateurs devront fournir s'ils souhaitent accéder à votre réseau.
- WPA2 propose la norme de chiffrement avancée (AES) et constitue une amélioration par rapport à WPA.

Installation du produit sur un réseau sans fil ad hoc

Vous pouvez connecter le produit sans fil à un ordinateur via une installation homologue (ad hoc).



REMARQUE : Pour effectuer cette tâche, vous devez connecter *temporairement* le produit au réseau à l'aide d'un câble réseau.

1. Reliez le produit au réseau à l'aide du câble réseau.
2. Patientez pendant 60 secondes avant de continuer. Durant ce laps de temps, le réseau reconnaît le produit et lui attribue une adresse IP ou un nom d'hôte.
3. Appuyez sur le bouton Reprendre  et maintenez-le enfoncé pendant 2 à 3 secondes pour imprimer une page de configuration et une page d'état des consommables.
4. Recherchez l'adresse IP sur la page de configuration.
5. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP dans le champ d'adresse. Le serveur Web intégré HP s'ouvre.
6. Cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sélectionnez le lien **Configuration sans fil** dans le volet de gauche.
7. Sélectionnez l'option pour activer le réseau sans fil, puis débranchez le câble réseau.
8. Dans la section **Méthode de configuration**, sélectionnez l'option **Créer un nouveau réseau sans fil ad hoc (homologue)**.
9. Donnez un nom unique au réseau, sélectionnez un canal, puis le type de sécurité à utiliser.
10. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

Configuration des paramètres réseau

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Imprimez une page de configuration puis recherchez l'adresse IP.
 - Si vous utilisez IPv4, l'adresse IP ne contient que des chiffres. Elle se présente sous le format suivant :
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Si vous utilisez IPv6, l'adresse IP est une combinaison hexadécimale de caractères et de chiffres. Son format se présente sous la forme :

xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP (IPv4) dans la barre d'adresse d'un navigateur Web. Pour une adresse IPv6, utilisez le protocole établi par le navigateur Web pour la saisie des adresses IPv6.
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Vous pouvez modifier les paramètres en fonction de vos besoins.

5 Papier et supports d'impression

- [Compréhension de l'utilisation du papier](#)
- [Modification du pilote de l'imprimante pour une correspondance avec le type et le format du papier](#)
- [Formats de papier pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)
- [Charger les bacs de papier](#)

Compréhension de l'utilisation du papier

Ce produit prend en charge un large éventail de papiers et de supports d'impression conformément aux spécifications figurant dans ce guide de l'utilisateur. Les papiers ou supports d'impression ne répondant pas à ces spécifications peuvent entraîner une mauvaise qualité d'impression, de nombreux bourrages, ainsi qu'une usure prématurée du produit.

Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez exclusivement du papier HP et des supports d'impression conçus pour l'impression laser ou des supports multi-usages. N'utilisez pas de papier ou de supports d'impression conçus pour les imprimantes à jet d'encre. HP Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de supports d'autres marques car HP n'est pas en mesure de contrôler leur qualité.

Il est possible qu'un papier respecte toutes les indications de ce guide de l'utilisateur mais qu'il ne produise pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables et/ou d'autres facteurs que HP ne peut pas maîtriser.

⚠ ATTENTION : L'utilisation de papier ou de supports d'impression non conformes aux spécifications de HP risque d'être une source de problèmes pour le produit et d'entraîner des réparations. Ce type de réparations n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de HP.

Recommandations pour le papier spécial

Ce produit prend en charge l'impression sur des supports spéciaux. Suivez les instructions suivantes pour obtenir des résultats satisfaisants. Si vous utilisez un papier ou un support d'impression spécial, n'oubliez pas de définir le type et le format dans le pilote d'imprimante afin d'obtenir les meilleurs résultats.

⚠ ATTENTION : Les produits HP LaserJet utilisent des unités de fusion pour coller des particules d'encre sèche sur le papier en des points très précis. Le papier laser HP est conçu pour résister à cette chaleur extrême. L'utilisation d'un papier à jet d'encre peut endommager le produit.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none">• Stockez les enveloppes à plat.• Utilisez des enveloppes dont les collures vont jusqu'à l'angle de l'enveloppe.• Utilisez des enveloppes à bande adhésive détachable dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.	<ul style="list-style-type: none">• N'utilisez pas d'enveloppes pliées, entaillées, collées ensemble ou endommagées.• N'utilisez pas d'enveloppes à fermoirs, pressions, fenêtres ou bords enduits.• N'utilisez pas de bandes autocollantes ou contenant d'autres matières synthétiques.
Étiquettes	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes.• Utilisez des étiquettes qui ont été stockées bien à plat.• Utilisez uniquement des feuilles entières d'étiquettes.	<ul style="list-style-type: none">• N'utilisez pas d'étiquettes présentant des froissures ou des bulles, ni d'étiquettes endommagées.• N'imprimez pas sur des feuilles non complètes d'étiquettes.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Transparents	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez uniquement des transparents dont l'utilisation est approuvée sur des imprimantes laser couleur. Placez les transparents sur une surface plane après les avoir retirés du produit. 	<ul style="list-style-type: none"> N'utilisez pas de supports d'impression transparents non approuvés pour les imprimantes laser.
Papiers à en-tête ou formulaires préimprimés	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez uniquement du papier à en-tête ou des formulaires dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée. 	<ul style="list-style-type: none"> N'utilisez pas de papier à en-tête gaufré ou métallique.
Papier à fort grammage	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez uniquement du papier à fort grammage dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée et conforme aux spécifications de grammage de ce produit. 	<ul style="list-style-type: none"> N'utilisez pas de papier dont le grammage est supérieur aux spécifications de support recommandées pour ce produit, sauf s'il s'agit d'un papier HP dont l'utilisation avec ce produit a été approuvée.
Papier glacé ou couché	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez uniquement du papier glacé ou couché dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée. 	<ul style="list-style-type: none"> N'utilisez pas de papier glacé ou couché conçu pour une utilisation avec les produits à jet d'encre.

Modification du pilote de l'imprimante pour une correspondance avec le type et le format du papier



REMARQUE : Si vous modifiez les paramètres de page dans le logiciel, ceux-ci remplacent les paramètres du pilote d'imprimante.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format**.
5. Sélectionnez un type de papier dans la liste déroulante **Type**.
6. Cliquez sur le bouton **OK**.

Formats de papier pris en charge

Ce produit prend en charge divers formats de papier et s'adapte à différents supports.



REMARQUE : Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, sélectionnez le format et le type de papier dans votre pilote d'imprimante avant l'impression.

Tableau 5-1 Formats papier et supports d'impression pris en charge

Format	Dimensions
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Personn	Minimum : 76 x 127 mm Maximum : 216 x 356 mm

REMARQUE : Lors de la définition de formats personnalisés à l'aide du pilote de l'imprimante, spécifiez toujours que le bord court de la page est la largeur et que son bord long est la longueur.

Tableau 5-2 Enveloppes et cartes postales prises en charge

Format	Dimensions
Enveloppe #10	105 x 241 mm
Enveloppe DL	110 x 220 mm
Enveloppe C5	162 x 229 mm
Enveloppe B5	176 x 250 mm
Enveloppe Monarch	98 x 191 mm

Tableau 5-2 Enveloppes et cartes postales prises en charge (suite)

Format	Dimensions
Carte postale japonaise	100 x 148 mm
Carte postale JIS	
Carte postale japonaise double retournée	148 x 200 mm
Carte postale double JIS	
Personnalisé	Minimum : 76 x 127 mm Maximum : 216 x 356 mm REMARQUE : Lors de la définition de formats personnalisés à l'aide du pilote de l'imprimante, spécifiez toujours que le bord court de la page est la largeur et que son bord long est la longueur.

Types de papier pris en charge

Pour consulter la liste de tous les papiers de marques HP compatibles avec ce produit, consultez le site www.hp.com/support/ljcp1020series.

- Tous les jours
 - Ordinaire
 - Léger
 - Document
 - Recyclé
- Présentation
 - Papier mat
 - Papier brillant
 - Papier épais
 - Papier épais et brillant
- Brochures
 - Papier mat
 - Papier brillant
 - Papier plié en trois
 - Papier extra épais
 - Papier glacé extra épais
- Photo / couverture
 - Papier pour couvertures mat
 - Papier photo mat
 - Papier photo brillant
 - Cartes brillantes
- Autres
 - Transparents laser couleur
 - Etiquettes
 - Papier à en-tête
 - Enveloppe
 - Enveloppe épaisse
 - Préimprimé
 - Perforé

- Coloré
- Rugueux
- Epais et rugueux
- Papier résistant HP

Charger les bacs de papier

Chargez le bac d'alimentation

-  **REMARQUE :** Lorsque vous ajoutez un nouveau papier, vérifiez que vous avez bien retiré tout le papier du bac d'alimentation et mis de l'ordre dans la pile du nouveau papier. N'aérez pas le papier. Cela réduit les bourrages en empêchant que le produit ne soit alimenté par plusieurs feuilles de papier à la fois.
-  **REMARQUE :** Lorsque vous imprimez sur des petits formats ou sur du papier personnalisé, chargez le bord court (largeur) en premier dans l'imprimante.

1. Chargez le papier dans le bac d'alimentation, face vers le haut, et le haut de la feuille vers l'avant.



2. Réglez les guides jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



Capacité du bac

Bac	Type de papier	Spécifications	Capacité
Bac d'alimentation	Papier	60 à 220 g/m ² La qualité de l'impression est garantie pour les supports HP.	150 feuilles de papier de 75 g/m ²

Bac	Type de papier	Spécifications	Capacité
	Enveloppes	60-90 g/m ²	Jusqu'à 10 enveloppes
	Transparents	0,12-0,13 mm	Jusqu'à 50 transparents
	Cartes postales	135-176 g/m ²	
	Brillant	130-220 g/m ²	

Orientation du papier pour le chargement des bacs

Si vous utilisez un papier nécessitant une orientation spécifique, chargez-le conformément aux informations du tableau suivant.

Type de papier	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	<ul style="list-style-type: none"> • Face vers le haut • Bord supérieur introduit en premier
Perforé	<ul style="list-style-type: none"> • Face vers le haut • Trous face au bord gauche de l'imprimante
Enveloppe	<ul style="list-style-type: none"> • Face vers le haut • Bord droit court introduit en premier

6 Tâches d'impression

- [Annulation d'une tâche d'impression avec Windows](#)
- [Tâches d'impression de base sous Windows](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires sous Windows](#)

Annulation d'une tâche d'impression avec Windows

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler  sur le panneau de commande du produit.



REMARQUE : Si vous appuyez sur le bouton Annuler  la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution et que vous appuyez sur le bouton Annuler , c'est le processus affiché sur le panneau de commande qui est effacé.

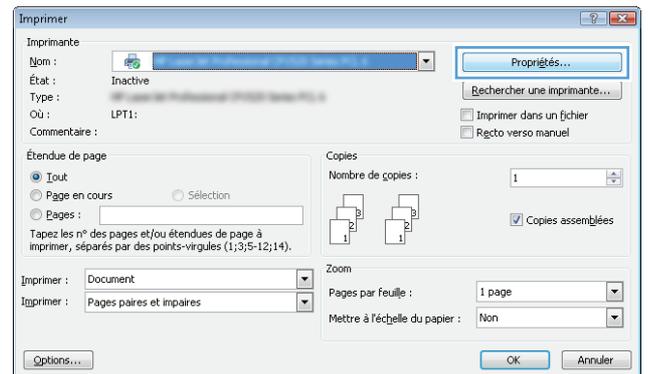
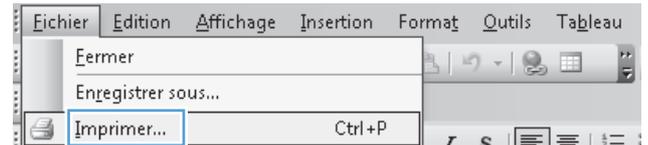
2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
 - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
 - **File d'impression Windows :** Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'attente (en mémoire) ou un spouleur d'impression, supprimez-le ici.
 - **Windows XP, Server 2003 ou Server 2008 :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **Windows Vista :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis, sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **Windows 7 :** cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.

Tâches d'impression de base sous Windows

Les méthodes d'ouverture de la boîte de dialogue d'impression des logiciels peuvent varier. Les procédures ci-après incluent une méthode classique. Certains logiciels ne comportent pas de menu **Fichier**. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur l'ouverture de la boîte de dialogue d'impression.

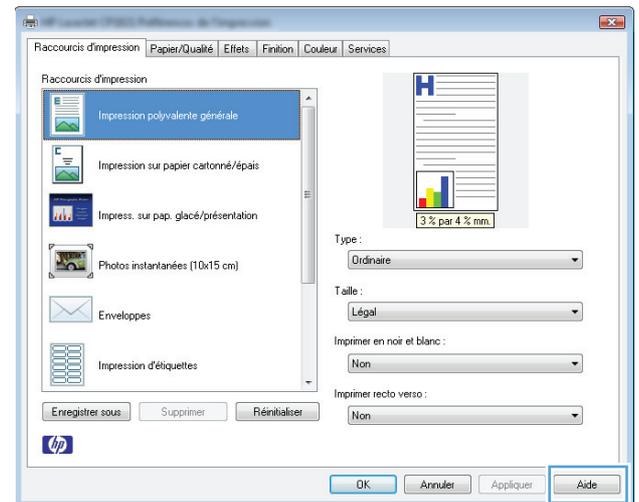
Ouverture du pilote d'imprimante avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



Aide sur les options d'impression avec Windows

1. Cliquez sur le bouton **Aide** pour ouvrir l'aide en ligne.



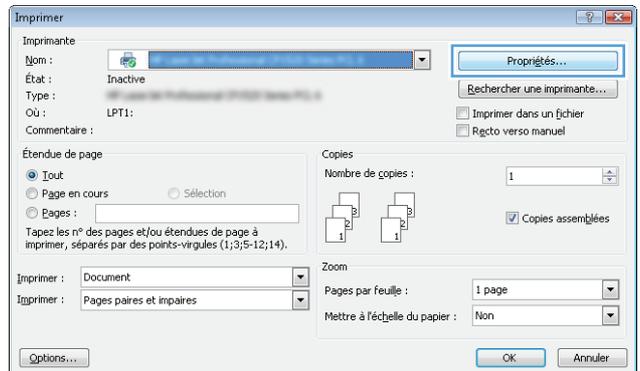
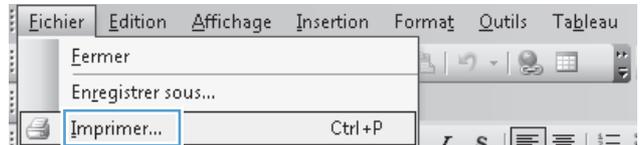
Modification du nombre de copies à imprimer avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis le nombre de copies.

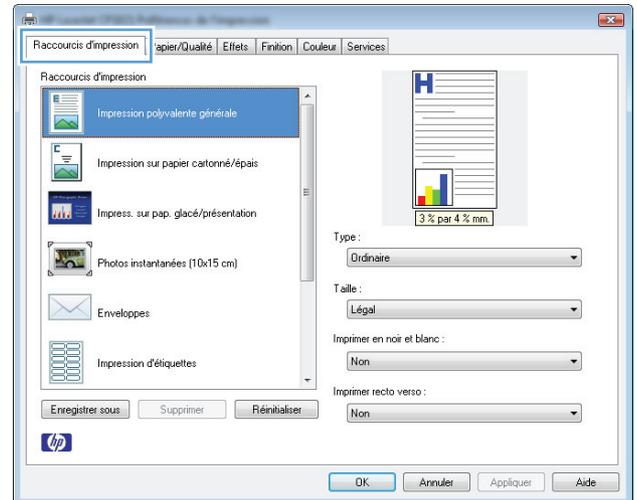
Enregistrement des paramètres d'impression personnalisés pour une réutilisation avec Windows

Utilisation d'un raccourci d'impression avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

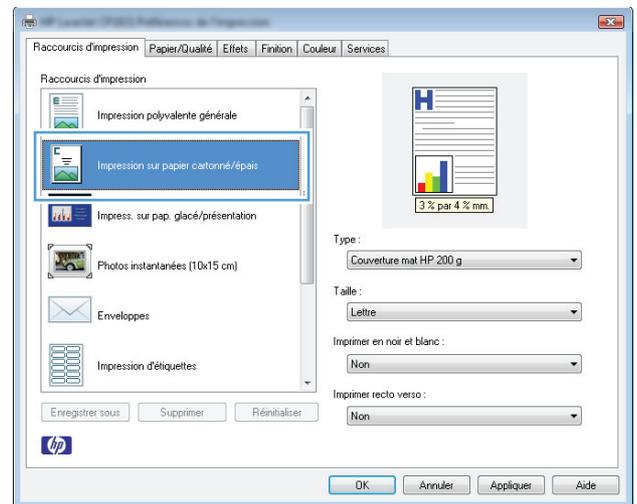


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



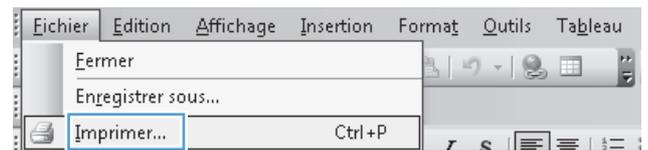
4. Sélectionnez l'un des raccourcis, puis cliquez sur le bouton **OK**.

REMARQUE : Lorsque vous sélectionnez un raccourci, les paramètres correspondants changent sur les autres onglets du pilote de l'imprimante.

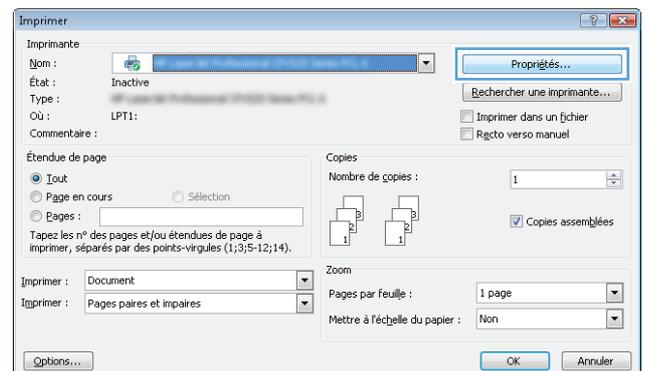


Création des raccourcis d'impression

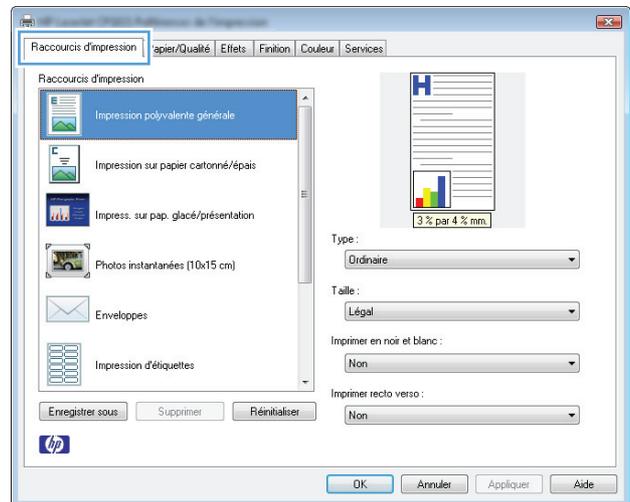
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

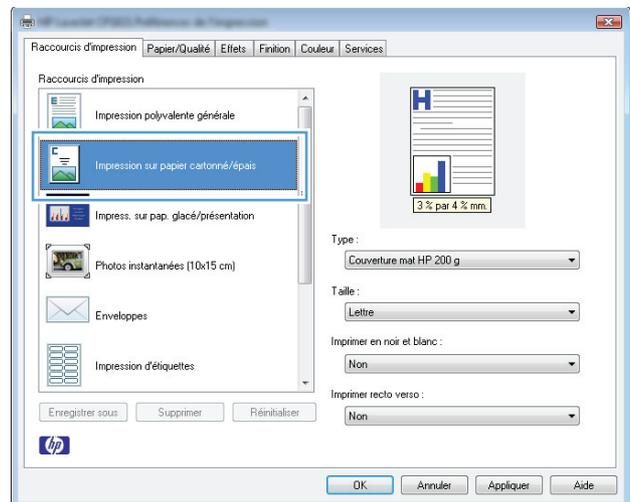


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



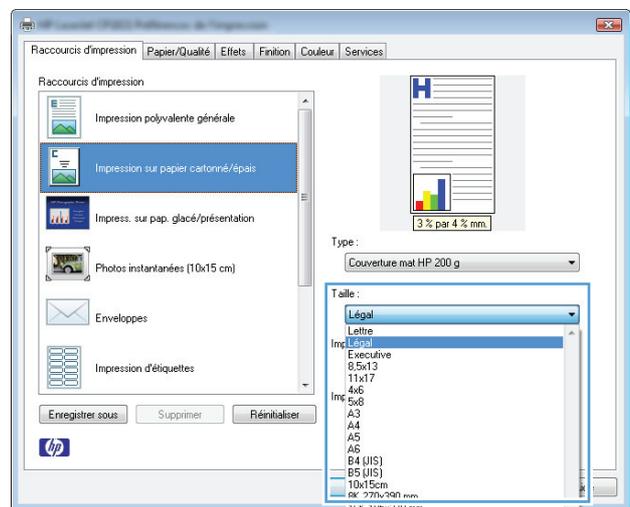
4. Sélectionnez un raccourci existant comme base de départ.

REMARQUE : Sélectionnez toujours un raccourci avant de régler les paramètres à droite de l'écran. Si vous réglez les paramètres et que vous sélectionnez ensuite un raccourci, ou que vous sélectionnez un autre raccourci, tous vos réglages sont perdus.

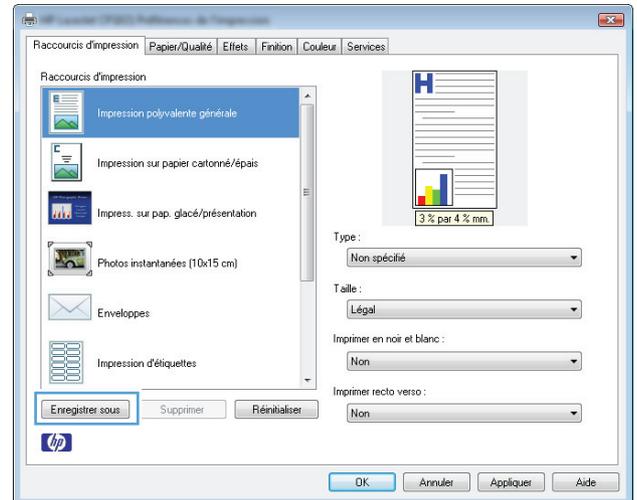


5. Sélectionnez les options d'impression du nouveau raccourci.

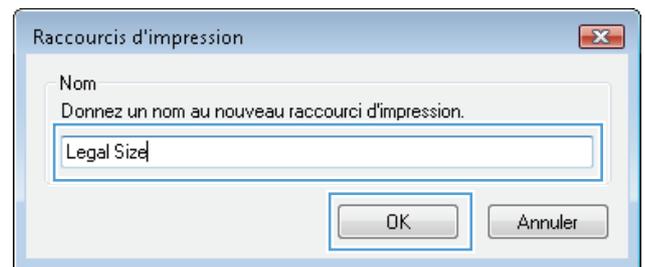
REMARQUE : Vous pouvez sélectionner les options d'impression de cet onglet ou de tout autre onglet du pilote d'imprimante. Une fois des options d'autres onglets sélectionnés, revenez à l'onglet **Raccourcis** avant de passer à l'étape suivante.



6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer sous**.



7. Saisissez un nom pour le raccourci, puis cliquez sur le bouton **OK**.



Amélioration de la qualité d'impression avec Windows

Sélection du format de papier avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format**.

Sélection d'un format de papier personnalisé avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.
5. Donnez un nom au format personnalisé et spécifiez ses dimensions.
 - La largeur est le bord court du papier.
 - La longueur est le bord long du papier.

 **REMARQUE :** Chargez toujours le papier bord court en premier dans les bacs.

6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**, puis sur **Fermer**.

Sélection du type de papier avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type**, cliquez sur l'option **Plus....**
5. Sélectionnez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier, puis cliquez sur le type de papier que vous utilisez.

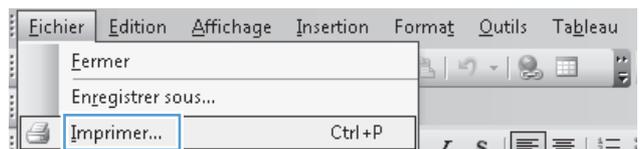
Imprimer sur les deux côtés (recto verso) avec Windows

Impression recto verso manuelle

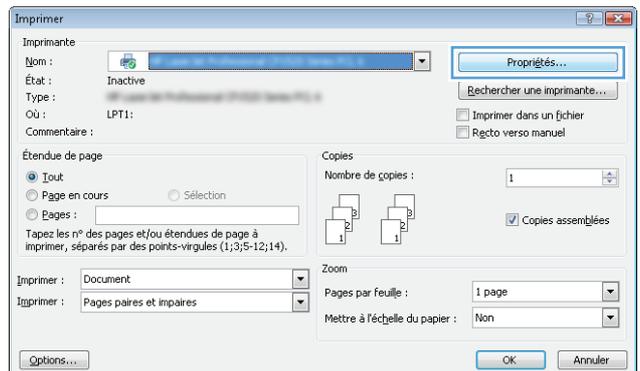
1. Chargez le papier, face vers le haut, dans le bac d'alimentation.



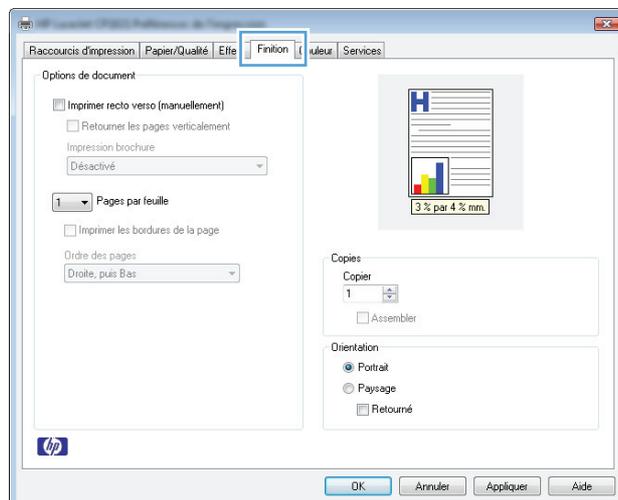
2. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



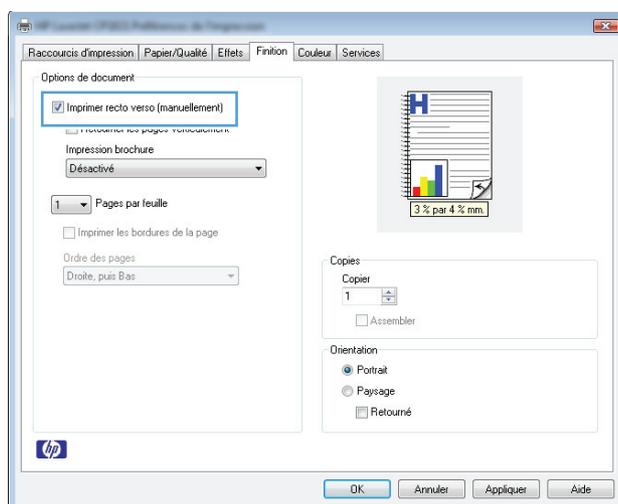
3. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



4. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



5. Cochez la case **Imprimer recto verso (manuellement)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.



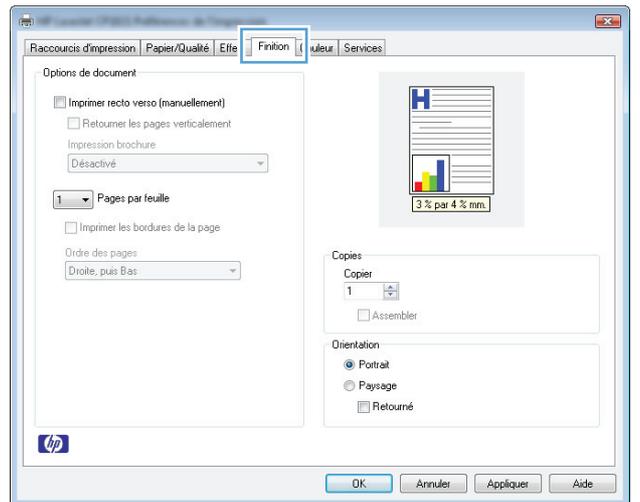
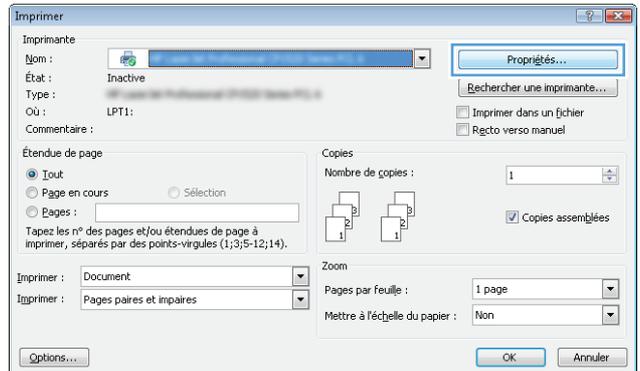
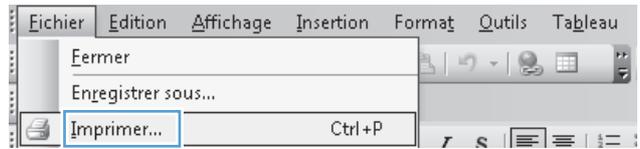
6. Retirez la pile imprimée du bac de sortie et, tout en conservant l'orientation du papier, placez-la dans le bac d'alimentation, face imprimée vers le bas.



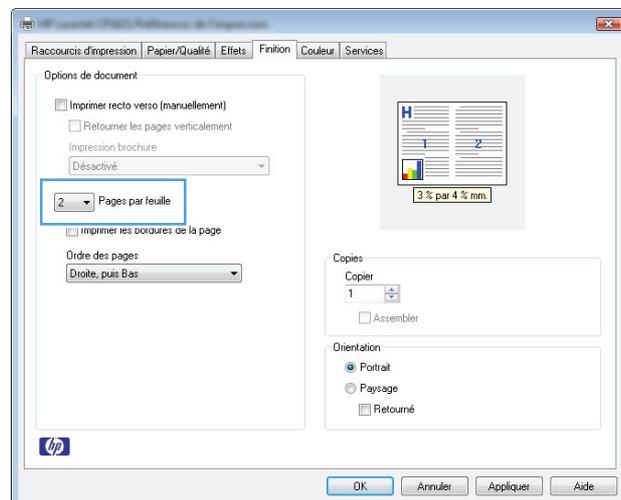
7. Sur l'ordinateur, cliquez sur le bouton **Continuer** pour imprimer la deuxième moitié de la tâche. Sur l'imprimante, appuyez sur le bouton **Reprendre** .

Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows

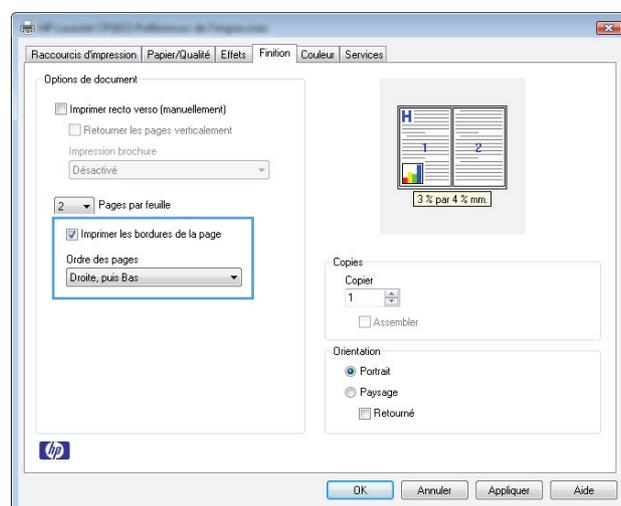
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.

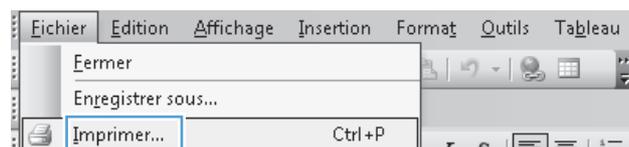


5. Sélectionnez les options **Imprimer les bordures de la page**, **Ordre des pages** et **Orientation** appropriées.

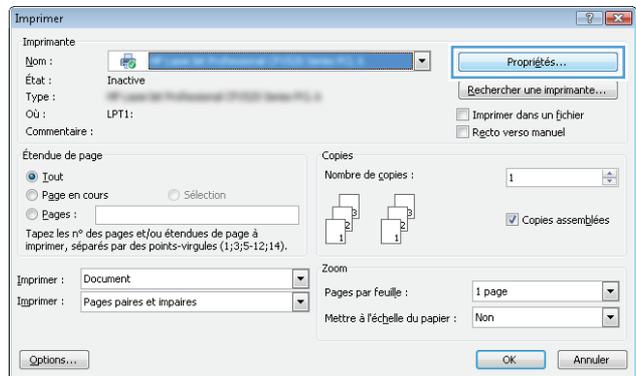


Sélectionner l'orientation de la page avec Windows

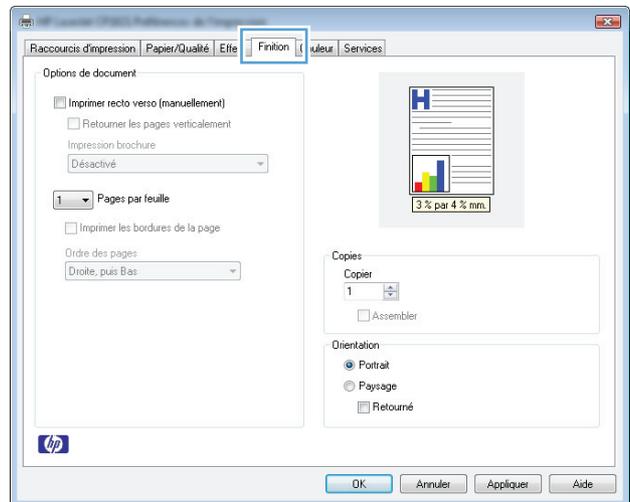
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



- Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

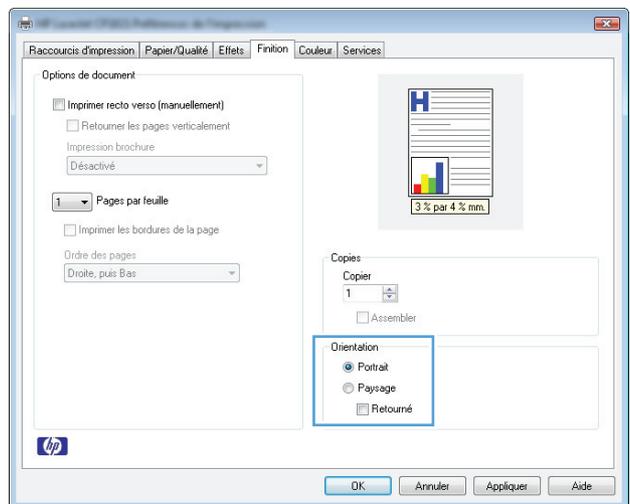


- Cliquez sur l'onglet **Finition**.



- Dans la zone **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage**.

Pour imprimer la page à l'envers, sélectionnez l'option **Retourné**.



Réglage des options de couleur avec Windows

- Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
- Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
- Cliquez sur l'onglet **Couleur**.

4. Dans la zone **Options de couleur**, cliquez sur l'option **Manuelle**, puis sur le bouton **Paramètres**.
5. Réglez les paramètres généraux du Contrôle du bord et les paramètres de texte, de graphique et de photographie.

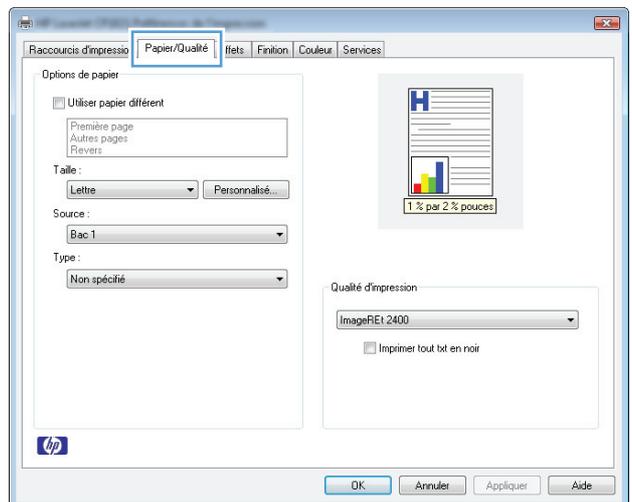
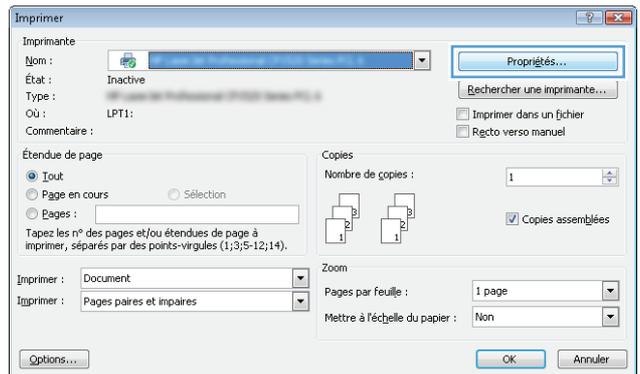
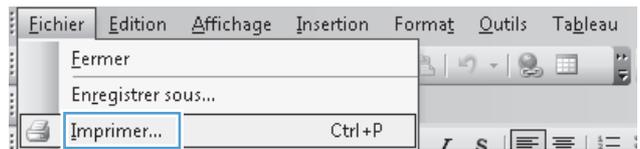
Tâches d'impression supplémentaires sous Windows

Impression du texte de couleur en noir (niveaux de gris) avec Windows

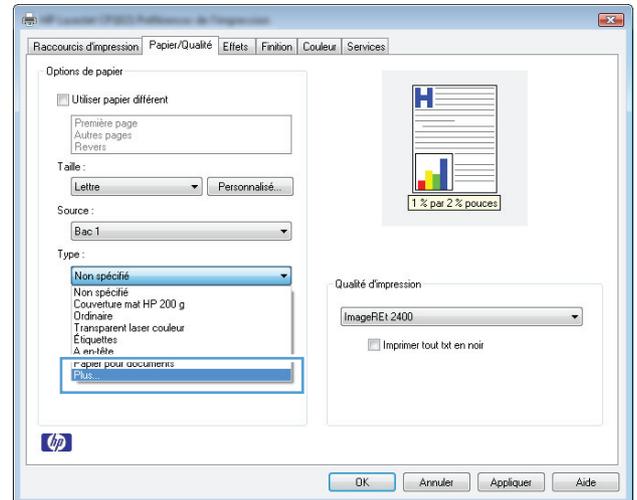
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **Imprimer tout txt en noir**. Cliquez sur le bouton **OK**.

Impression sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés avec Windows

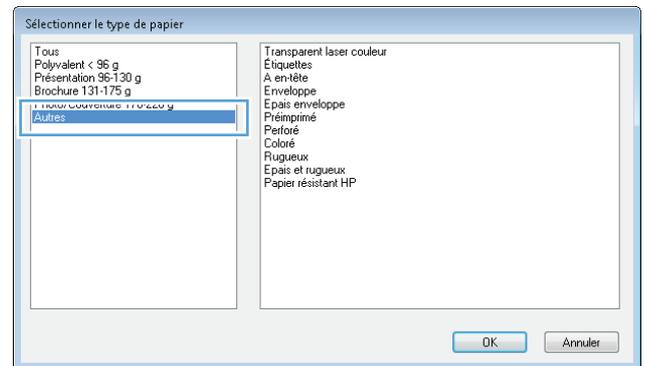
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



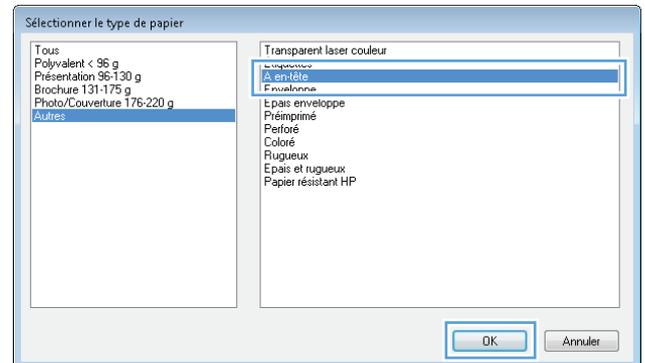
4. Dans la liste déroulante **Type**, cliquez sur l'option **Plus....**



5. Sélectionnez l'option **Autre**.

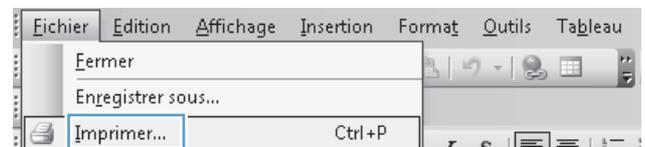


6. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.

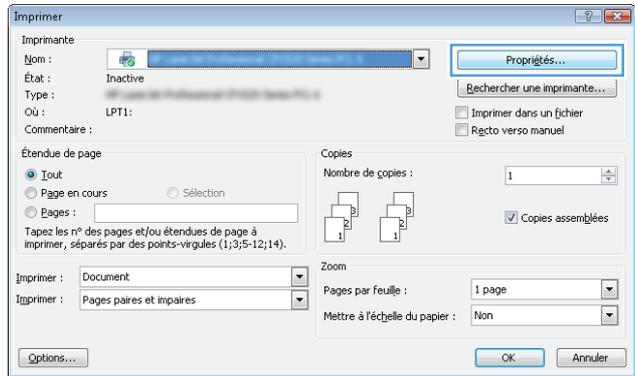


Impression sur du papier spécial, des étiquettes ou des transparents avec Windows

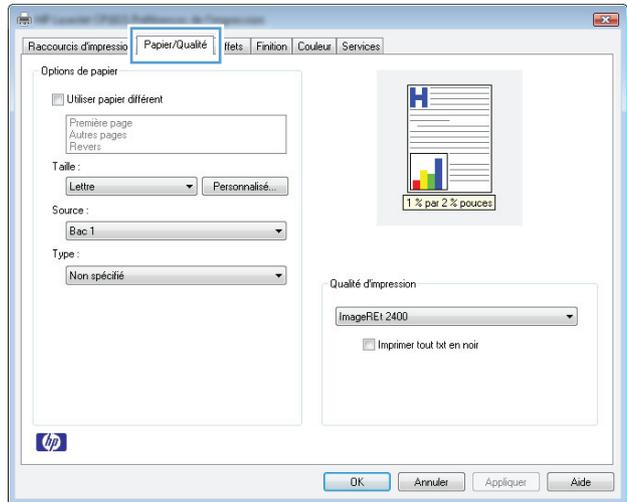
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer...**



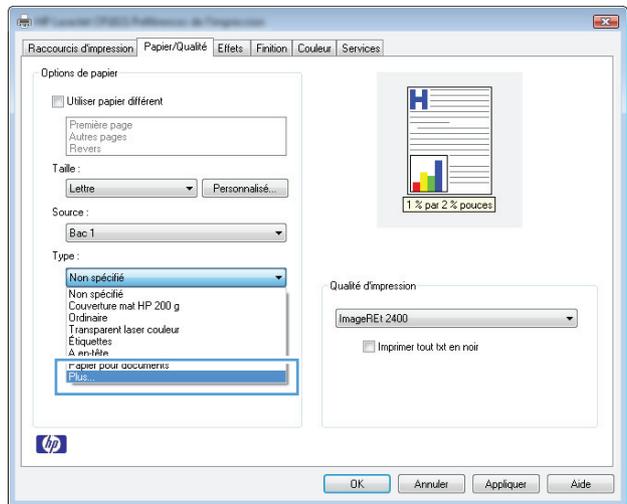
- 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



- 3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

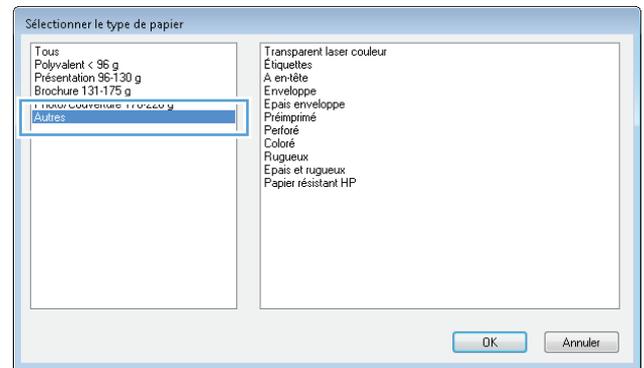


- 4. Dans la liste déroulante **Type**, cliquez sur l'option **Plus...**

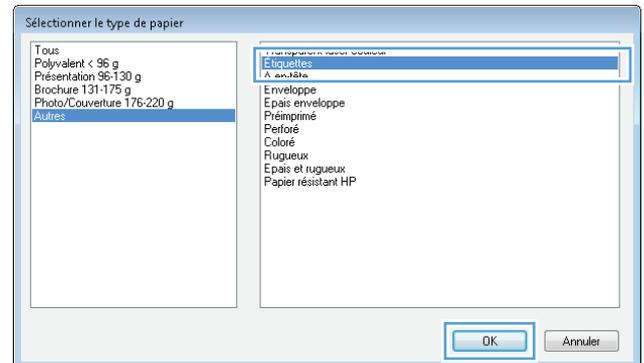


- Sélectionnez la catégorie de types de papier qui décrit le mieux votre papier.

REMARQUE : Les étiquettes et les transparents se trouvent dans la liste d'options **Autre**.

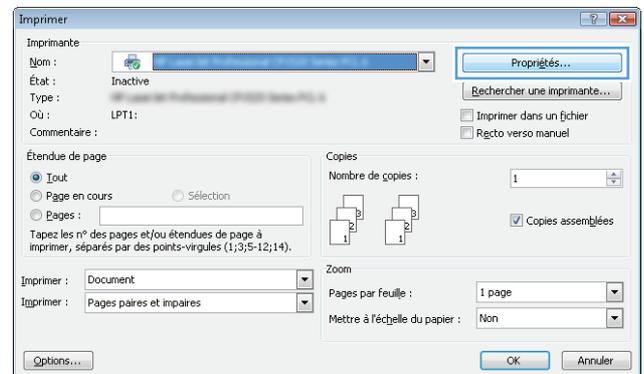
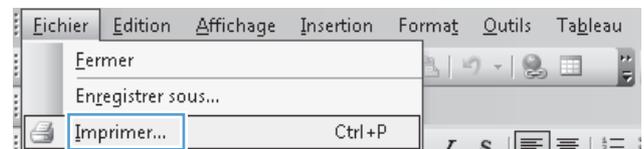


- Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.

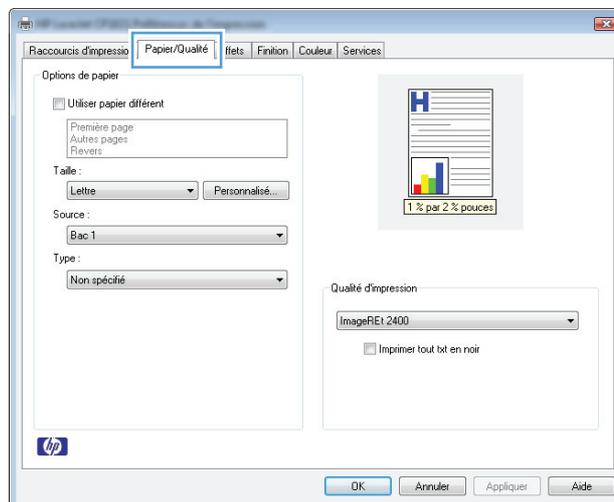


Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent avec Windows

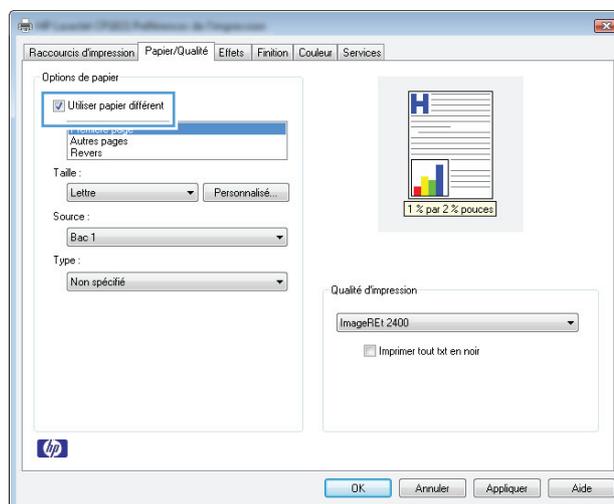
- Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
- Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

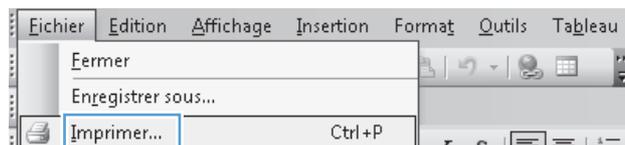


4. Cochez la case **Utiliser papier différent** et sélectionnez les paramètres requis pour la couverture, les autres pages et le revers.

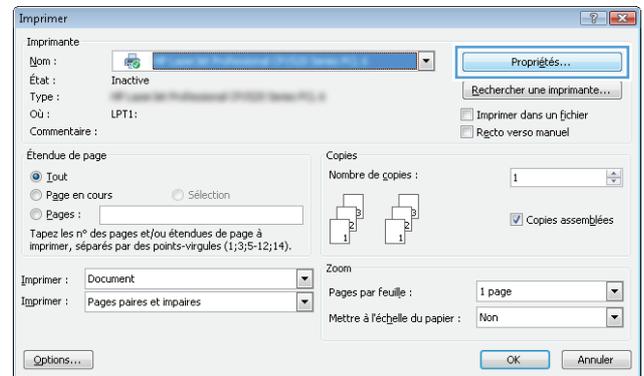


Ajuster un document à la page avec Windows

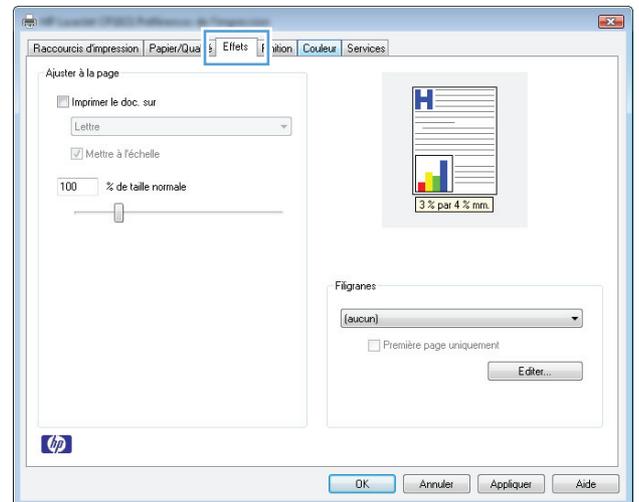
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



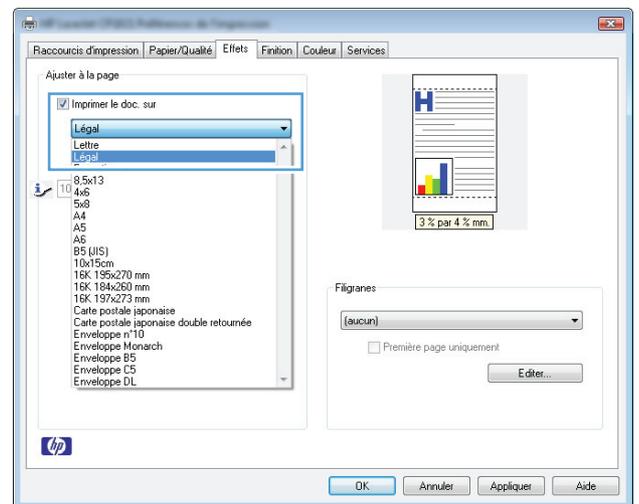
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.



4. Sélectionnez l'option **Imprimer le document**, puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.



Ajout d'un filigrane à un document avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.

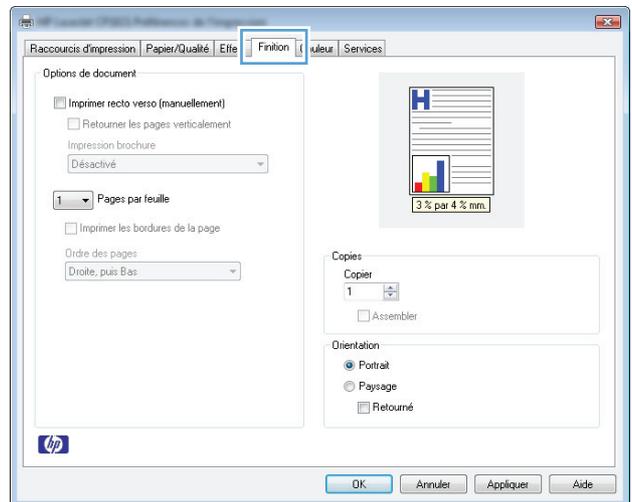
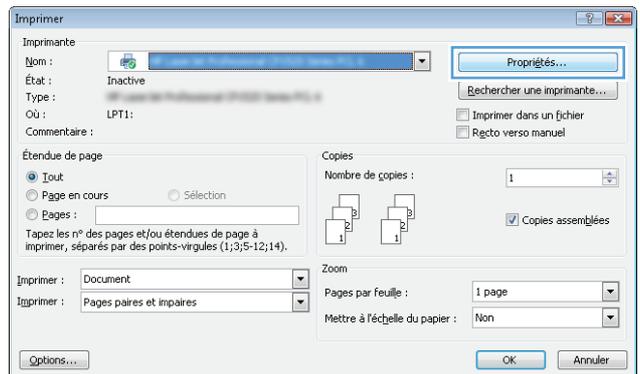
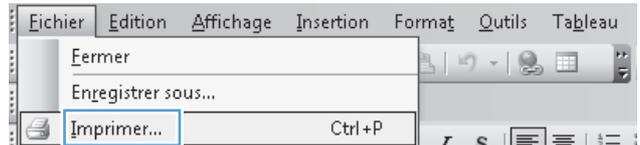
4. Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante **Filigranes**.

Sinon, pour ajouter un nouveau filigrane à la liste, cliquez sur le bouton **Edit**. Définissez les paramètres du filigrane, puis cliquez sur le bouton **OK**.

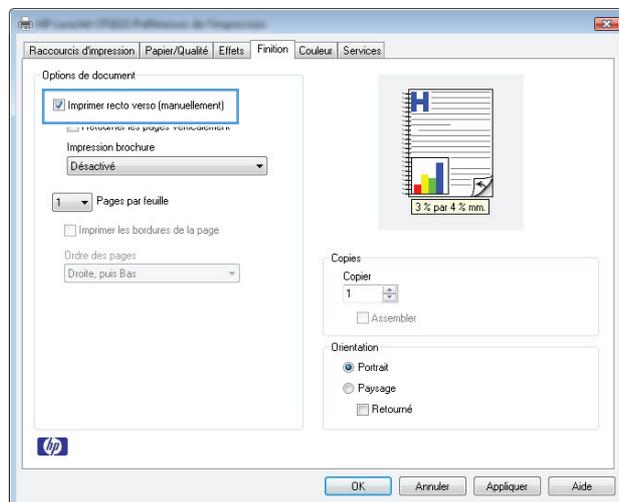
5. Pour imprimer le filigrane uniquement sur la première page, sélectionnez la case **Première page uniquement**. Dans le cas contraire, le filigrane est imprimé sur chaque page.

Création d'une brochure avec Windows

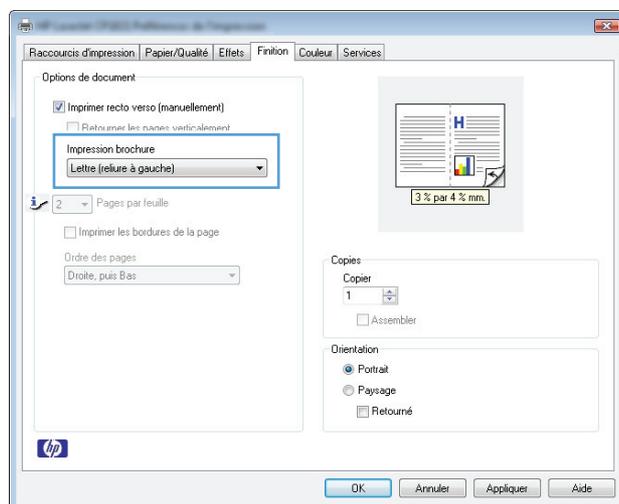
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Imprimer recto verso (manuellement)**.



5. Dans la liste déroulante **Impression de brochures**, sélectionnez une option de reliure. L'option **Pages par feuille** passe automatiquement à **2 pages par feuille**.



7 Couleur

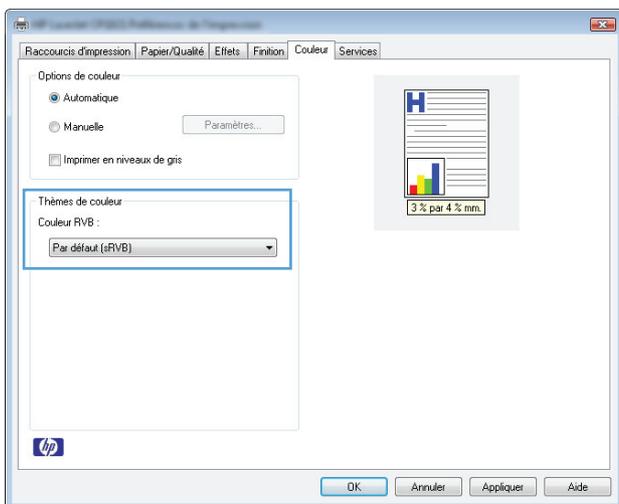
- [Régler couleur](#)
- [Correspondance des couleurs](#)

Régler couleur

Gérez les couleurs en modifiant les paramètres de couleur sous l'onglet **Couleur** du pilote d'imprimante.

Changer le thème de couleur d'une tâche d'impression

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.



- **Par défaut (sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
- **Couleurs vives** : L'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.
- **Photo** : La couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
- **Photo (Adobe RGB 1998)** : Utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
- **Aucun** : Aucun thème de couleur n'est utilisé.

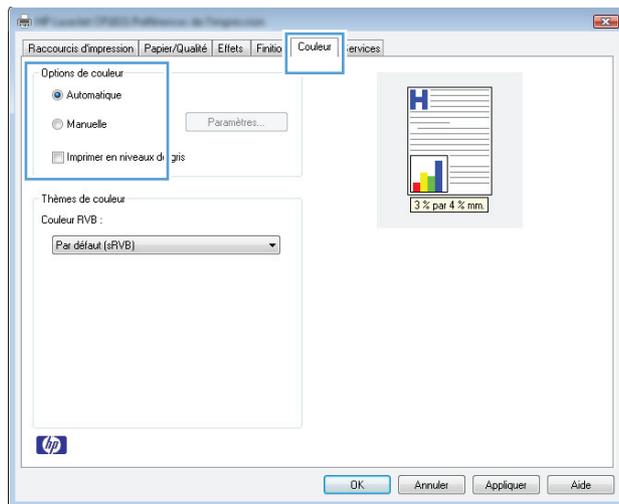
Modifier les options de couleur

Modifiez les paramètres d'option de couleur pour la tâche d'impression en cours dans l'onglet **Couleur** du pilote d'imprimante.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.

3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuelle**.
 - Paramètre **Automatique** : Sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur
 - Paramètre **Manuelle** : Sélectionnez ce paramètre pour définir des paramètres de couleurs indépendamment d'autres paramètres.

 **REMARQUE :** Une modification manuelle des paramètres de couleur peut avoir un impact sur l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.



5. Cliquez sur l'option **Imprimer en niveaux de gris** pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur destinés à la photocopie ou à la télécopie. Vous pouvez également utiliser cette option pour imprimer des brouillons et pour économiser le toner couleur.
6. Cliquez sur le bouton **OK**.

Options de couleur manuelles

Utilisez les options de couleur manuelles pour régler les options de **Gris neutres**, **Demi-teinte** et le **Contrôle du bord** pour le texte, les graphiques et les photographies.

Tableau 7-1 Options de couleur manuelles

Description de la configuration	Options de configuration
<p>Contrôle du bord</p> <p>Le paramètre Contrôle du bord détermine le rendu des bords. Ce paramètre a deux composantes : simili adaptable et recouvrement. Le simili adaptable augmente la précision du contour. Le recouvrement réduit l'effet des défauts de repérage du plan de couleur en faisant se chevaucher légèrement les contours des objets adjacents.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Désactivé désactive le recouvrement et le simili adaptable. • Clair définit le recouvrement sur un niveau minimal. Le simili adaptable est activé. • Normale règle le recouvrement à un niveau moyen. Le simili adaptable est activé. • Maximum est le paramètre de recouvrement le plus prononcé. Le simili adaptable est activé.

Tableau 7-1 Options de couleur manuelles (suite)

Description de la configuration	Options de configuration
<p>Demi-teintes</p> <p>Les options Demi-teintes agissent sur la netteté et la résolution des impressions couleur.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Le paramètre Lisse offre de meilleurs résultats pour les grandes zones d'impression unies et améliore la qualité d'impression des photos en lissant les dégradés de couleur. Sélectionnez cette option lorsque vous privilégiez les zones unies et lisses.• Le paramètre Détail est utile pour le texte et les graphiques nécessitant des lignes ou des couleurs bien distinctes, ou pour les images contenant des motifs ou dont le niveau de détail est élevé. Sélectionnez cette option lorsque vous privilégiez les bords nets et un niveau de détail élevé.
<p>Gris neutres</p> <p>Le paramètre Gris neutres permet de déterminer la méthode utilisée pour la création des couleurs grises des textes, des graphiques et des photos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Noir uniquement génère des couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement le toner noir. Vous êtes ainsi sûr de n'avoir que des couleurs neutres, sans dominante de couleur. Ce paramètre est recommandé pour les documents et les transparents en niveaux de gris.• Le paramètre 4 couleurs permet d'obtenir des couleurs neutres (gris et noir) à partir des quatre couleurs du toner. Cette méthode produit des dégradés et des transitions vers les autres couleurs plus lisses, ainsi que le noir le plus profond.

Correspondance des couleurs

Pour la plupart des utilisateurs, la meilleure méthode de correspondance des couleurs consiste à imprimer des couleurs sRVB.

Le processus consistant à faire correspondre les couleurs imprimées avec celles affichées sur l'écran de l'ordinateur est complexe car les imprimantes et les moniteurs utilisent différentes méthodes pour produire les couleurs. Les moniteurs les *affichent* en pixels lumineux basés sur le processus RGB (rouge, vert, bleu) tandis que les imprimantes les *impriment* à l'aide d'un processus CMJN (cyan, magenta, jaune et noir).

Plusieurs facteurs ont une incidence sur votre capacité à faire correspondre les couleurs imprimées et celles du moniteur :

- Supports d'impression
- Colorants de l'imprimante (encres ou toners, par exemple)
- Processus d'impression (technologie à jet d'encre, presse ou laser, par exemple)
- Luminosité ambiante
- Différences de perception des couleurs
- Applications
- Pilotes d'imprimante
- Systèmes d'exploitation informatiques
- Moniteurs
- Cartes vidéo et pilotes
- Environnement de fonctionnement (humidité, par exemple)

Gardez en mémoire ces facteurs si vous remarquez que les couleurs affichées à l'écran ne correspondent pas exactement à celles imprimées.

8 Utilisation et maintenance du produit

- [Impression des pages d'informations](#)
- [Utiliser le serveur Web intégré HP \(uniquement sur les modèles réseau\)](#)
- [Fonctions de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie](#)
- [Gérer les consommables et accessoires](#)
- [Nettoyer l'imprimante](#)
- [Mises à jour du produit](#)

Impression des pages d'informations

Vous pouvez imprimer les pages suivantes d'informations sur l'imprimante :

Page	Description
Page de configuration	Imprime une liste des paramètres du produit
Page d'état des consommables	<p>La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche d'impression• Etat de la garantie des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie.• Numéros de référence des cartouches d'impression HP• Nombre de pages imprimées• Informations relatives à la commande de cartouches d'impression HP neuves et au recyclage des cartouches d'impression HP usagées• Une approximation de la durée de vie restante du tambour d'imagerie et sa date d'installation s'affichent s'il reste moins de 30% de sa durée de vie estimée.

Imprimez une page de configuration.

La page de configuration répertorie les propriétés et les paramètres actuels de l'imprimante. Cette page contient également un rapport du journal d'état. Pour imprimer une page de configuration, procédez d'une des manières suivantes :

- Dans l'onglet **Services** des Préférences de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer une page de configuration**.
- Appuyez sur le bouton Reprendre  et maintenez-le enfoncé pendant 2 à 3 secondes pour imprimer une page de configuration et une page d'état des consommables.

Impression de la page d'état consommables

Pour imprimer une page d'état des consommables, procédez d'une des manières suivantes :

- Dans l'onglet **Services** des Préférences de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer une page d'état des consommables**.
- Appuyez sur le bouton Reprendre  et maintenez-le enfoncé pendant 2 à 3 secondes pour imprimer une page de configuration et une page d'état des consommables.

Utiliser le serveur Web intégré HP (uniquement sur les modèles réseau)

Ce produit est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Un serveur Web offre un environnement dans lequel les programmes Web peuvent être exécutés, de la même façon qu'un système d'exploitation, tel que Windows, offre un environnement pour que les programmes soient exécutés sur un ordinateur. La sortie générée par ces programmes peut alors être affichée par un navigateur Web, par exemple Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Un serveur Web « intégré » réside sur un périphérique matériel (tel qu'un produit HP LaserJet) ou dans un micrologiciel, et non pas dans un logiciel chargé sur un serveur réseau.

L'avantage du serveur Web intégré est qu'il fournit une interface d'accès au produit que toute personne ayant un produit et un ordinateur connectés au réseau peut utiliser. Aucun logiciel spécial ne doit être installé ni configuré, mais vous devez posséder sur votre ordinateur un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du produit dans la ligne d'adresse du navigateur. Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration.

 **REMARQUE :** Pour les systèmes d'exploitation Mac, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré par le biais d'une connexion USB après avoir installé le logiciel Mac livré avec le produit.

Ouverture du serveur Web intégré HP

Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans la ligne d'adresse d'un navigateur Web pris en charge. Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Dans l'onglet **Services** des Préférences de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer une page de configuration**.

 **ASTUCE :** Une fois l'URL ouverte, placez un signet sur cette page pour pouvoir y accéder rapidement par la suite.

Fonctions du serveur Web HP intégré

Le tableau ci-dessous décrit les écrans de base du serveur Web intégré.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Etat</p> <p>Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etat du périphérique : affiche l'état du produit et la durée de vie restante des consommables HP (0 % indiquant qu'un consommable est vide). • Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. Si la durée de vie restante estimée est inférieure à 10 % mais que la fin de la durée de vie estimée n'est pas atteinte, le message Inférieur à 10 % apparaît. Si un consommable atteint la fin de sa durée de vie estimée, -% apparaît. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le consommable à moins que la qualité de l'impression ne soit plus acceptable. Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour ce consommable prend fin. <p>Une approximation de la durée de vie restante du tambour d'imagerie et sa date d'installation s'affichent quand il reste environ 30 % de sa durée de vie estimée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration du périphérique : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit. • Network Summary (Synthèse réseau) : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit. • Rapports : permet d'imprimer les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit. • Journal des événements : affiche une liste des événements et erreurs du produit. • Bouton Assistance : Fournit un lien vers la page d'assistance produit. Le bouton Assistance peut être protégé par mot de passe. • Bouton Acheter des consommables : fournit un lien vers une page sur laquelle vous pouvez commander des consommables pour le produit. Le bouton Acheter des consommables peut être protégé par mot de passe.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Système</p> <p>Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Config. papier : permet de modifier les paramètres par défaut de gestion du papier pour le produit. • Qualité d'impression : permet de modifier les paramètres par défaut de qualité d'impression pour le produit, y compris les paramètres d'étalonnage. • Densité d'impression : Permet de modifier les valeurs de contrastes, surbrillances, demi-tons et ombres pour chaque consommable. • Types de papier : permet de configurer des modes d'impression qui correspondent aux types de supports acceptés par le produit. • Configuration système : permet de modifier les paramètres système par défaut pour le produit. • Service : permet de lancer la procédure de nettoyage du produit. • Sécurité du produit : permet de définir ou de modifier le mot de passe administrateur. • Bouton Assistance : Fournit un lien vers la page d'assistance produit. Le bouton Assistance peut être protégé par mot de passe. • Bouton Acheter des consommables : fournit un lien vers une page sur laquelle vous pouvez commander des consommables pour le produit. Le bouton Acheter des consommables peut être protégé par mot de passe. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur de l'imprimante avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Réseau</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>

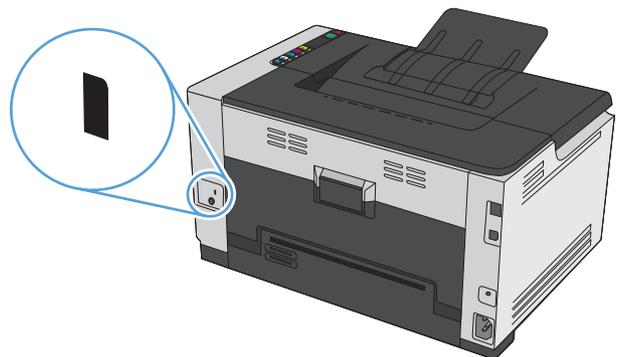
Fonctions de sécurité du produit

Le périphérique prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à le sécuriser et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du périphérique.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/secureprinting. Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.

Verrouiller le produit

1. Vous pouvez brancher un câble de sécurité dans l'emplacement situé à l'arrière du produit.



Attribution d'un mot de passe système

Vous pouvez attribuer un mot de passe pour le produit de sorte que les utilisateurs non autorisés ne puissent pas modifier les paramètres du produit.

1. Ouvrez le serveur Web intégré HP en saisissant l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse du navigateur Web.
2. Cliquez sur l'onglet **Systeme**.
3. Sur le côté gauche de la fenêtre, cliquez sur le menu **Sécurité produit**.
4. Entrez le mot de passe de la zone **Mot de passe** puis de nouveau dans la zone **Confirmer mot de passe**.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer**. Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr.

Paramètres d'économie

Définition du mode Auto-On/Auto-Off

Auto-On/Auto-Off est une fonction d'économie d'énergie de ce produit. Après une certaine période définie par l'utilisateur, le produit réduit automatiquement sa consommation d'énergie. Il repasse à l'état prêt lorsque l'utilisateur appuie sur un bouton ou lors de la réception d'une tâche d'impression.



REMARQUE : Même si les voyants sont éteints en mode Auto-Désactivé, l'imprimante fonctionnera normalement dès la réception d'une tâche d'impression.

Modification du paramètre Auto-On/Auto-Off

Vous pouvez modifier la durée d'inactivité du produit (délai Auto-Off) avant qu'il passe en mode Auto-Off. Vous pouvez également sélectionner les événements qui détermineront la mise sous tension du produit.

1. Dans le bac du système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Paramètres du périphérique , puis sur le nom de l'imprimante.
2. Cliquez sur le bouton **Paramètres du périphérique**.
3. Cliquez sur le bouton **Auto-Off après délai**, puis sélectionnez Délai Auto-Off dans la liste déroulante.
4. Sous **Auto-On après ces événements**, cliquez sur les événements souhaités (facultatif).

Gérer les consommables et accessoires

Utiliser, stocker et surveiller la cartouche d'impression et le tambour d'imagerie de manière appropriée peut aider à garantir une qualité d'impression supérieure.

Impression lorsqu'une cartouche d'impression ou un tambour d'imagerie atteint la fin de sa durée de vie estimée

Messages liés aux consommables

Un message **<consommable> bas**, où **<consommable>** représente la cartouche d'impression couleur : Lorsque le niveau d'un consommable est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le consommable ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement. Cet élément apparaît uniquement lorsque l'option **<consommable> très bas** est réglée sur **Stop**.

Un message **<consommable> très bas**, où **<consommable>** représente la cartouche d'impression couleur ou le tambour d'imagerie ou une combinaison de cartouches d'impression et/ou du tambour d'imagerie : Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un consommable dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Il n'est pas nécessaire de remplacer le consommable à ce stade si la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'une cartouche d'impression HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche prend fin. La garantie de protection Premium de HP ne s'applique qu'aux tambours d'imagerie destinés à ce produit.

Le tambour d'imagerie installé dans cette imprimante est couvert par la garantie de l'imprimante. Les tambours d'imagerie de remplacement disposent d'une garantie limitée d'un an à compter de leur date d'installation. La date d'installation du tambour d'imagerie s'affiche sur les pages de configuration et d'état des consommables lorsque le tambour d'imagerie atteint environ 30% de sa durée de vie restante estimée.

Activez ou désactivez les paramètres **Sur très bas**.

A tout moment, vous pouvez modifier les paramètres par défaut et vous n'avez pas besoin de les ré-activer lors de l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression. Le message d'alerte **<consommable> très bas** s'affiche quand une cartouche d'impression est utilisée en mode **Très bas**. Lorsqu'une cartouche d'impression HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche prend fin.

1. Dans le bac du système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Paramètres du périphérique , puis sur le nom de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration système**.
3. Dans la liste déroulante **Sur très bas**, sélectionnez une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option **Continue** (Continuer) pour que le produit vous informe lorsque le niveau de la cartouche d'impression est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option **Stop** pour que le produit vous informe et suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche d'impression.
 - Sélectionnez l'option **Prompt** (Invite) (par défaut) pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer la cartouche d'impression. Vous pouvez accepter le message et continuer l'impression.

Gérer les cartouches d'impression et les tambours d'imagerie

Stockage des cartouches d'impression et des tambours d'imagerie

Ne sortez la cartouche d'impression ou le tambour d'imagerie de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

Politique de HP sur les consommables non HP

HP Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression et de tambours d'imagerie d'une marque différente, qu'il s'agisse d'un consommable neuf ou reconditionné.

 **REMARQUE :** Utilisation d'une cartouche d'impression laser non HP

Pour les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'encre ou d'un tambour d'imagerie non HP, ou d'une cartouche d'encre remplie, n'affecte aucunement la garantie offerte au client, ni les contrats d'assistance HP conclus avec le client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

Service des fraudes HP et site Web

Appelez le service des fraudes HP (1 877 219 3183, appel gratuit en Amérique du Nord) ou visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message de la page d'état des consommables vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP ou est usagée. HP vous aide à déterminer si la cartouche est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

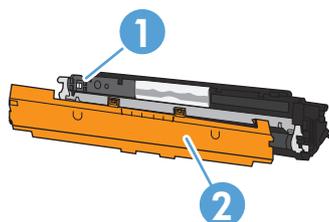
Il est possible que votre cartouche d'impression HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

Recyclage des consommables

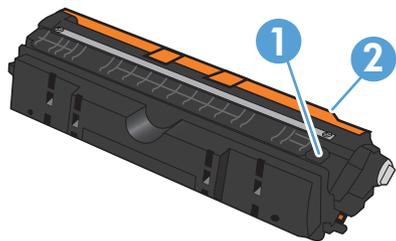
Pour recycler une cartouche d'impression ou un tambour d'imagerie de marque HP, placez le consommable usagé dans la boîte du nouveau consommable. Utilisez l'étiquette de retour fournie pour envoyer le consommable usagé à HP pour recyclage. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de recyclage qui accompagne chaque consommable HP neuf.

Disposition de la cartouche d'impression



1	Etiquette électronique de la cartouche d'impression
2	Protection en plastique

Disposition du tambour d'imagerie



1	Etiquette électronique du tambour d'imagerie
2	Protection en plastique

Instructions de remplacement

Remplacer les cartouches d'impression

Lorsqu'une cartouche d'impression est presque vide, vous pouvez continuer à l'utiliser pour imprimer jusqu'à ce qu'elle ne permette plus d'offrir une qualité acceptable.

Lorsqu'une cartouche d'impression HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche d'impression survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode Très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie de HP relative aux cartouches d'impression.

 **REMARQUE :** Lorsqu'une cartouche d'impression HP a atteint un niveau très bas, le voyant correspondant à cette cartouche s'allume sur le panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton Cartouche  de la cartouche d'impression à remplacer afin de retourner le carrousel de la cartouche et la retirer.

REMARQUE : Lorsque vous appuyez sur le bouton Cartouche , toutes les portes d'accès doivent être fermées.

REMARQUE : Attendez que le voyant Cartouche  arrête de clignoter et que le bruit de la rotation s'arrête avant d'ouvrir la porte d'accès à la cartouche d'impression.



2. Ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'impression.

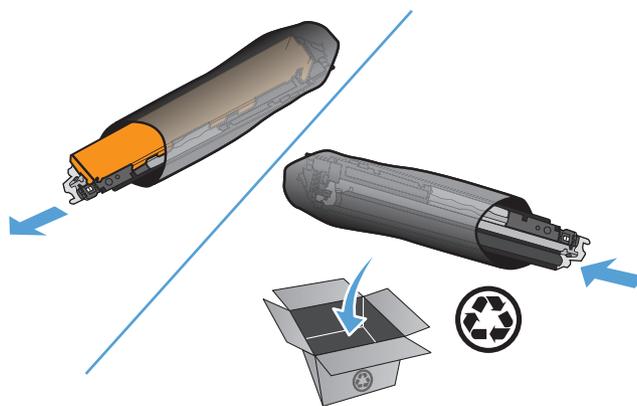


3. Saisissez la poignée centrale de l'ancienne cartouche d'impression et retirez-la.

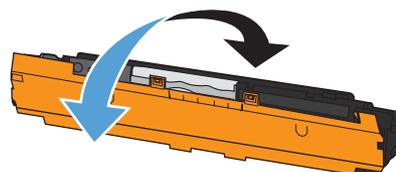


4. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage. Placez la cartouche d'impression usagée dans l'emballage en vue de son recyclage.

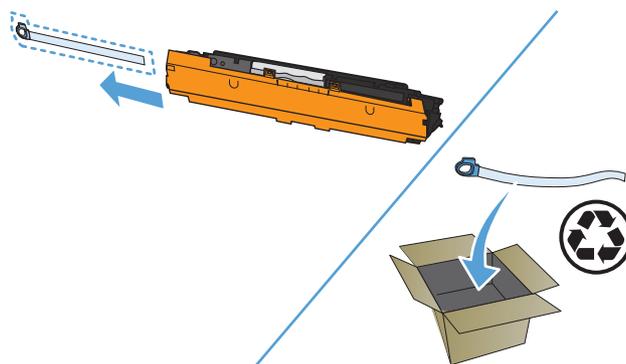
ATTENTION : Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, tenez-la par ses bords. Ne touchez pas le rouleau de la cartouche d'impression.



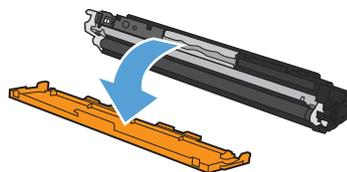
5. Saisissez les deux côtés de la cartouche d'impression et secouez-la légèrement d'avant en arrière pour répartir l'encre dans la cartouche.



6. Retirez la bande adhésive de la cartouche d'impression. Placez la bande adhésive dans le carton d'emballage de la cartouche d'impression pour recyclage.



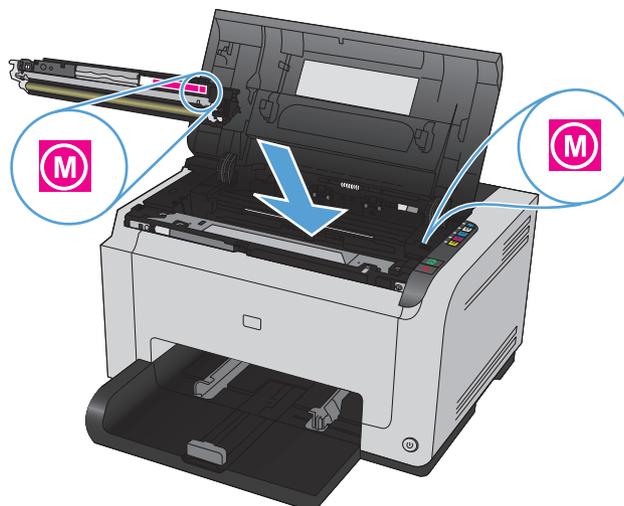
7. Retirez l'écran de protection se trouvant sur la nouvelle cartouche d'impression.



8. Saisissez la poignée centrale de la cartouche d'impression et insérez-la dans l'imprimante.

REMARQUE : Comparez l'étiquette de couleur apposée sur l'imprimante et celle située dans le logement du carrousel pour vous assurer que la couleur de la cartouche d'impression correspond à la position du carrousel.

ATTENTION : Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. *L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*



9. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.

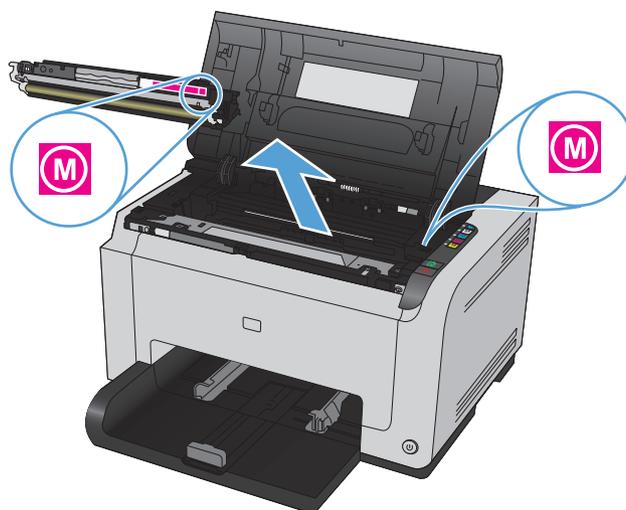
REMARQUE : Après la fermeture de la porte d'accès à la cartouche d'impression, les voyants Prêt  et Attention  se mettent à clignoter. Attendez trois minutes pour que le calibrage de l'imprimante s'effectue.

REMARQUE : Si vous remplacez une autre cartouche d'impression, vous devez fermer la porte d'accès à la cartouche avant d'appuyer sur le bouton Cartouche  de la cartouche suivante.

Il n'est pas nécessaire d'attendre que le produit soit calibré lors du remplacement de la seconde cartouche. Appuyez plutôt sur le bouton Cartouche  de la couleur suivante pour que le carrousel se mette en position. Une fois les cartouches d'impression remplacées, le calibrage s'effectue.

REMARQUE : Une page de nettoyage est automatiquement imprimée pour nettoyer l'unité de fusion, un remplacement de cartouche noire sur deux. Le processus de nettoyage dure environ 2 minutes.

10. Pendant l'impression, si vous recevez le message d'alerte d'état **Mauvaise cartouche dans le logement <couleur>**, retirez la cartouche d'impression du logement spécifié et comparez l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche à celle située dans le logement afin de déterminer quelle est la cartouche d'impression adaptée à ce logement.



Remplacez le tambour d'imagerie.

 **REMARQUE :** Le tambour d'imagerie installé dans cette imprimante est couvert par la garantie de l'imprimante. Les tambours d'imagerie de remplacement disposent d'une garantie limitée d'un an à partir de leur date d'installation. La date d'installation du tambour d'imagerie s'affiche sur les pages de configuration et d'état des consommables lorsque le tambour d'imagerie atteint environ 30% de sa durée de vie restante estimée. La garantie de protection Premium de HP ne s'applique qu'aux cartouches d'impression destinées à cette imprimante.

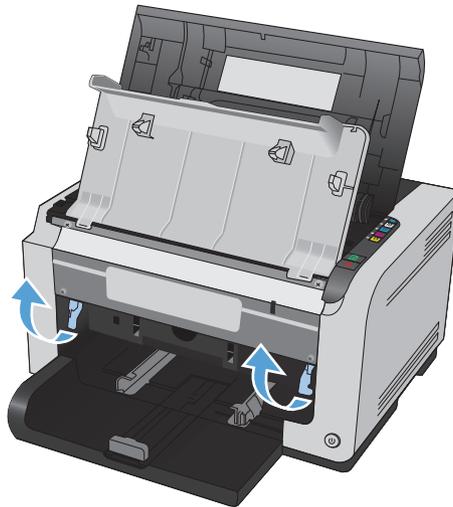
1. Ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'impression.



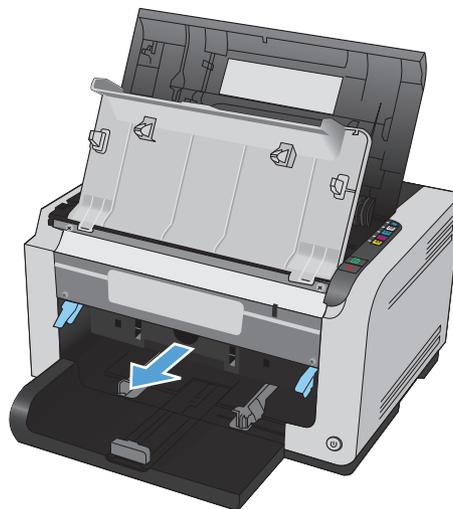
2. Ouvrez le capot avant.



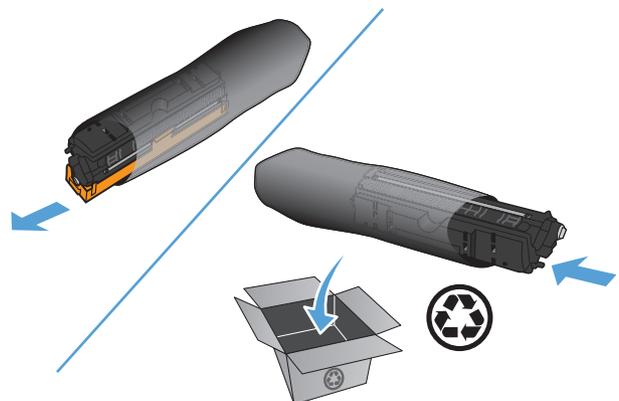
3. Soulevez les deux leviers qui maintiennent le tambour d'imagerie.



4. Retirez l'ancien tambour d'imagerie.



5. Retirez le nouveau tambour d'imagerie de l'emballage. Placez le tambour d'imagerie usagé dans l'emballage en vue de son recyclage.

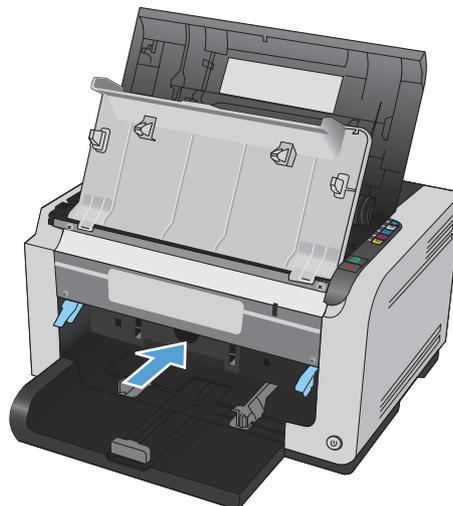
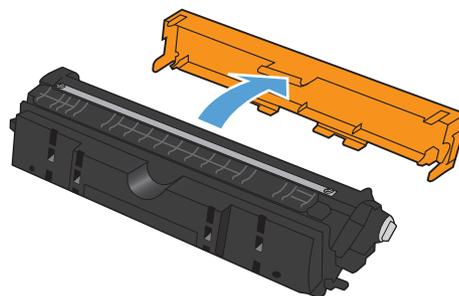


6. Retirez l'écran de protection se trouvant sur le nouveau tambour d'imagerie.

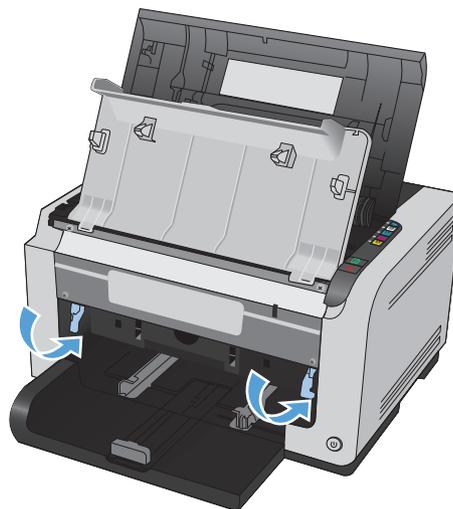
ATTENTION : Pour ne pas risquer d'endommager le tambour d'imagerie, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau vert. Les empreintes de doigts peuvent provoquer des problèmes de qualité d'impression.

7. Insérez le nouveau tambour d'imagerie dans l'imprimante.



8. Abaissez les deux leviers qui maintiennent le tambour d'imagerie.



9. Fermez le capot avant.



10. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.

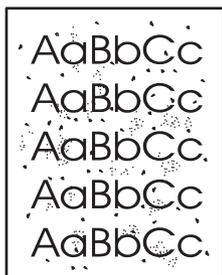
REMARQUE : Après la fermeture de la porte d'accès à la cartouche d'impression, les voyants Prêt  et Attention  se mettent à clignoter. Attendez trois minutes pour que le calibrage de l'imprimante s'effectue.



Nettoyer l'imprimante

Nettoyer le circuit papier

Si vous constatez des traces ou des projections d'encre sur vos impressions, nettoyez le circuit papier. Cette procédure requiert l'utilisation d'un transparent pour retirer la poussière et l'encre du circuit papier. N'utilisez ni papier de luxe, ni papier rugueux.



 **REMARQUE :** Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez une feuille de support transparent LaserJet. Si vous n'avez pas de transparents, vous pouvez utiliser à la place un support pour copieur (60 à 163 g/m²) à surface lisse.

1. Assurez-vous que l'appareil est en mode veille et que le voyant Prêt  est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac d'alimentation.
3. Dans le bac du système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Paramètres du périphérique , puis sur le nom de l'imprimante.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Cliquez sur le bouton **Print Cleaning Page** (Imprimer une page de nettoyage).

 **REMARQUE :** La procédure de nettoyage dure environ 2 minutes. La page de nettoyage s'arrête périodiquement au cours de la procédure de nettoyage. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure de nettoyage n'est pas terminée. Vous devrez peut-être répéter l'opération plusieurs fois pour bien nettoyer l'appareil.

Nettoyage des parties externes

Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les taches et les salissures des parties externes du périphérique.

Mises à jour du produit

Les mises à jour logicielles et micrologicielles, ainsi que les instructions d'installation pour ce produit sont disponibles à l'adresse www.hp.com/support/ljcp1020series. Cliquez sur **Support & Pilotes**, puis sur le système d'exploitation. Ensuite, sélectionnez le téléchargement pour le produit.

9 Résolution des problèmes

- [Aide automatique](#)
- [Liste de contrôle pour la résolution des problèmes](#)
- [Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit](#)
- [Rétablissement des paramètres d'usine](#)
- [Interpréter l'état des voyants du panneau de commande](#)
- [Messages d'alerte d'état](#)
- [Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé](#)
- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Le produit n'imprime pas ou imprime lentement](#)
- [Résolution des problèmes de connectivité](#)
- [Résolution des problèmes de réseau sans fil](#)
- [Résolution des problèmes logiciels](#)
- [Résolution des problèmes courants sous Mac](#)

Aide automatique

Outre les informations fournies dans ce guide, d'autres sources proposant des informations utiles sont disponibles.

Centre d'aide et d'apprentissage HP

Le centre d'aide et d'apprentissage HP (HP Help and Learn Center) ainsi que d'autres documents se trouvent sur le CD livré avec le produit ou dans le dossier dédié aux programmes HP sur votre ordinateur. Le centre d'aide et d'apprentissage HP est un outil d'aide qui fournit un accès facile aux informations sur le produit, à une assistance en ligne pour les produits HP, à un guide de dépannage et à des informations relatives à la réglementation et à la sécurité.

Rubriques de référence rapide

Plusieurs rubriques de référence rapide sur ce produit sont disponibles sur le site Web suivant : www.hp.com/support/ljcp1020series

Vous pouvez imprimer ces rubriques et les conserver près du produit. Elles constituent une référence pratique aux procédures fréquemment utilisées.

Liste de contrôle pour la résolution des problèmes

Suivez les étapes suivantes pour tenter de résoudre un problème lié au produit.

- [Etape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.](#)
- [Etape 2 : Vérifiez le câblage ou la connexion sans fil \(uniquement sur les modèles réseau\).](#)
- [Etape 3 : Vérifiez si certains voyants du panneau de commande sont allumés.](#)
- [Etape 4 : Vérifiez le papier.](#)
- [Etape 5 : Vérifiez le logiciel.](#)
- [Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression](#)
- [Etape 7 : Vérifiez les consommables.](#)
- [Etape 8 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur](#)

Etape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.

Vérifiez la configuration de l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou pour désactiver le mode Auto-On/Auto-Off.
2. Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
3. Vérifiez que la tension est correcte pour la configuration d'alimentation du périphérique (consultez l'étiquette à l'arrière du périphérique pour connaître la tension requise). Si vous utilisez une multiprise et que sa tension ne correspond pas aux spécifications, branchez le périphérique directement sur une prise murale. S'il est déjà branché sur une prise murale, essayez une autre prise.
4. Vérifiez l'installation de la cartouche d'impression.
5. Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP.

Etape 2 : Vérifiez le câblage ou la connexion sans fil (uniquement sur les modèles réseau).

1. Vérifiez la connexion du câble entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez la connexion.
2. Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.

Etape 3 : Vérifiez si certains voyants du panneau de commande sont allumés.

Le panneau de commande doit indiquer l'état prêt. Si un message d'erreur apparaît, résolvez l'erreur.

Etape 4 : Vérifiez le papier.

1. Vérifiez que le papier utilisé correspond aux spécifications.
2. Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation.

Etape 5 : Vérifiez le logiciel .

1. Vérifiez l'installation du logiciel.
2. Vérifiez que vous avez installé le pilote d'imprimante de ce périphérique. Vérifiez le programme pour vous assurer que vous utilisez le pilote d'imprimante de ce périphérique.

Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression

1. Imprimez une page de configuration. Dans l'onglet **Services** des Préférences de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer une page de configuration**.
2. Si la page ne s'imprime pas, vérifiez que le bac d'alimentation est chargé.
3. Si la page se coince dans le produit, supprimez le bourrage.

Etape 7 : Vérifiez les consommables.

Imprimez une page d'état des consommables et vérifiez la durée de vie restante estimée des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie.

Etape 8 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur

1. Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel du périphérique.
2. Vérifiez les branchements du câble USB. Affectez l'imprimante au port approprié ou réinstallez le logiciel, en choisissant le type de connexion utilisé.
3. Si la qualité d'impression est médiocre, procédez comme suit :
 - Vérifiez que les paramètres d'impression conviennent au support utilisé.

Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit

La durée d'impression d'une tâche est liée à plusieurs facteurs :

- L'emploi de papiers spéciaux (tels que les transparents, le papier de fort grammage et les papiers au format personnalisé)
- Le traitement du produit et le temps de téléchargement
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB ou réseau
- La configuration E/S de l'imprimante

Rétablissement des paramètres d'usine

La restauration des valeurs par défaut permet de rétablir la plupart des paramètres aux valeurs usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

1. Mettez l'imprimante hors tension. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante pendant 30 secondes, puis rebranchez-le.
2. Mettez l'imprimante sous tension pendant que vous appuyez sur le bouton Reprendre  et que vous le maintenez enfoncé pendant 10-20 secondes. Le voyant Attention  s'allume.
3. Relâchez le bouton Reprendre . Les voyants Attention  et Prêt  s'allument en alternance pendant que l'imprimante restaure les paramètres par défaut.

Interpréter l'état des voyants du panneau de commande

Tableau 9-1 Légende de l'état des voyants

	Symbole de voyant éteint
	Symbole de voyant allumé
	Symbole de voyant clignotant

Tableau 9-2 Etat des voyants du panneau de commande

Etat des voyants	Etat du produit	Action
Tous les voyants sont éteints.	Le produit est hors tension.	Appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.
   	La fonction Auto-On/Auto-Off a mis l'imprimante hors tension.	Aucune action n'est requise.
Les voyants Attention et Prêt s'allument en alternance.	Les voyants s'allument en alternance pendant la phase d'initialisation du formateur ou lors du traitement d'une page de nettoyage.	Aucune action n'est requise. Patientez jusqu'à la fin de l'initialisation. L'imprimante doit passer en mode Prête une fois l'initialisation terminée.
  	L'imprimante est en mode Prête.	Aucune action n'est requise. L'imprimante est prête à recevoir une tâche d'impression.
Le voyant Prêt clignote.	L'imprimante reçoit ou traite des données.	Aucune action n'est requise. L'imprimante reçoit ou traite une tâche d'impression.
  		

Tableau 9-2 Etat des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Etat du produit	Action
<p>Le voyant Attention clignote. Le voyant Prêt est allumé.</p> 	<p>Le produit se trouve en mode d'alimentation manuelle.</p> <p>Le produit attend d'imprimer le verso d'une tâche d'impression recto verso manuelle.</p>	<p>Chargez le type et le format de papier appropriés dans le bac d'alimentation.</p> <p>Chargez le papier issu du bac de sortie dans le bac d'alimentation.</p>
<p>Le voyant Attention clignote.</p> 	<p>Le bac d'alimentation est vide.</p> <p>Une feuille de papier est coincée dans le produit.</p>	<p>Chargez le bac.</p> <p>Eliminez le bourrage.</p>
<p>Les voyants Attention et Prêt sont allumés.</p> 	<p>L'imprimante rencontre une erreur fatale dont elle ne peut récupérer.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante. 2. Patientez 30 secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante. 3. Patientez pendant l'initialisation de l'imprimante. <p>Si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle HP.</p>
<p>Les voyants Attention et Prêt clignotent.</p> 	<p>Une feuille de papier est coincée dans le produit.</p>	<p>Eliminez le bourrage.</p>
<p>Le voyant de la cartouche clignote.</p> 	<p>La cartouche d'impression s'est retournée et est maintenant accessible.</p> <p>La cartouche d'impression est absente ou n'est pas installée correctement.</p>	<p>Accédez à la cartouche d'impression.</p> <p>Installez la cartouche d'impression.</p>

Tableau 9-2 Etat des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Etat du produit	Action
<p>Les voyants Cartouche et Attention clignotent.</p> 	<p>Le niveau de la cartouche d'impression est très bas et elle a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Lorsque le consommable a atteint la fin de sa durée de vie estimée, la garantie Premium Protection de HP de ce consommable expire.</p>	<p>Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable. Appuyez sur le bouton Reprendre  pour continuer.</p>
	<p>Une cartouche d'impression non HP est utilisée.</p>	<p>Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable. Appuyez sur le bouton Reprendre  pour continuer.</p>
	<p>La cartouche d'impression est en cours de rotation.</p>	<p>Aucune action n'est requise. Patientez jusqu'à la fin de la rotation. L'imprimante doit revenir au mode précédent une fois la rotation terminée.</p>
<p>Les voyants Cartouche et Prêt sont allumés.</p> 	<p>La cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Lorsque le consommable a atteint la fin de sa durée de vie estimée, la garantie Premium Protection de HP de ce consommable expire.</p>	<p>Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable.</p>
	<p>Une cartouche d'une marque différente que HP est utilisée et son niveau est très bas.</p>	<p>Aucune action n'est requise.</p>

Tableau 9-3 Signification des voyants du réseau sans fil

Etat des voyants	Etat du produit	Action
<p>Le voyant du réseau sans fil est éteint.</p> 	<p>La connexion sans fil est éteinte.</p>	<p>Appuyez sur le bouton Sans fil  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour allumer le WPS.</p>
	<p>Ethernet est connecté.</p>	<p>Aucune action n'est requise.</p>
<p>Le voyant du réseau sans fil clignote.</p> 	<p>Le produit tente d'établir une connexion sans fil.</p>	<p>Aucune action n'est requise.</p>
	<p>Une erreur s'est produite dans le WPS.</p>	<p>Réessayez de vous connecter.</p>
<p>Le voyant du réseau sans fil est allumé.</p> 	<p>Le produit a établi une connexion sans fil.</p>	<p>Aucune action n'est requise.</p>

Messages d'alerte d'état

Les messages d'alerte d'état apparaissent sur l'écran de l'ordinateur lorsque le produit rencontre certains problèmes. Utilisez les informations figurant dans le tableau suivant pour résoudre ces problèmes.

Message d'alerte	Description	Action recommandée
Alim. manuelle	Le produit est configuré en mode d'alimentation manuelle.	Chargez le format de papier approprié dans le bac, puis appuyez sur le bouton Reprendre  pour imprimer la tâche.
Bourrage dans le <emplacement> (<emplacement> indique la zone où le bourrage est survenu)	Le produit a détecté un bourrage.	Supprimez le bourrage de la zone indiquée dans le message. L'impression de la tâche doit se poursuivre. Sinon, essayez de relancer l'impression. Si le message persiste, contactez l'assistance HP.
Bourrage dans le bac 1	Le produit a détecté un bourrage dans le bac.	Éliminez le bourrage.
Cartouche <couleur> non-HP	Un consommable non HP a été installé. Ce message reste affiché jusqu'à ce qu'un consommable HP soit installé ou que vous appuyiez sur le bouton Reprendre  .	Si vous pensez avoir acheté un consommable de marque HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantie de l'imprimante ne couvre pas les réparations dues à l'utilisation de consommables usagés. L'état des consommables et les fonctions en fonction de cet état ne seront pas disponibles. La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les entretiens ou réparations résultant de l'utilisation de consommables non-HP. Pour poursuivre l'impression, appuyez sur le bouton Reprendre  .
Cartouche <couleur> usagée	Un consommable usagé a été installé. Ce message reste affiché jusqu'à ce qu'un consommable HP soit installé ou que vous appuyiez sur le bouton Reprendre  .	Si vous pensez avoir acheté un consommable de marque HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantie de l'imprimante ne couvre pas les réparations dues à l'utilisation de consommables usagés. L'état des consommables et les fonctions en fonction de cet état ne seront pas disponibles. La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les entretiens ou réparations résultant de l'utilisation de consommables non-HP. Pour poursuivre l'impression, appuyez sur le bouton Reprendre  .
Charger papier <type>	Le bac est vide.	Chargez des supports dans le bac d'alimentation.

Message d'alerte	Description	Action recommandée
Erreur communication moteur	Le produit a rencontré une erreur de communication interne.	<p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante. Patientez 30 secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante. Patientez pendant l'initialisation de l'imprimante.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Utilisez le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
Erreur contrôle DC	Le produit a rencontré une erreur interne.	<p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante. Patientez 30 secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante. Patientez pendant l'initialisation de l'imprimante.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Utilisez le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
Erreur de mémoire cartouche <couleur>	L'étiquette électronique d'une des cartouches d'impression est illisible ou manquante.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez la cartouche d'impression. • Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante. Patientez 30 secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante. • Si le problème persiste, remplacez la cartouche.
Erreur du scanner	Une erreur interne s'est produite.	<p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante. Patientez 30 secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante. Patientez pendant l'initialisation de l'imprimante.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Utilisez le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>

Message d'alerte	Description	Action recommandée
Erreur fusion	Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'unité de fusion.	<p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante. Patientez 30 secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante. Patientez pendant l'initialisation de l'imprimante.</p> <p>Si l'erreur persiste, mettez le produit hors tension, débranchez le câble d'alimentation, patientez au moins 25 minutes, puis rebranchez le câble d'alimentation et remettez le produit sous tension.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Utilisez le bouton d'alimentation pour mettre le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
Étalonnage	Le produit exécute le processus d'étalonnage interne pour garantir une qualité d'impression optimale.	Attendez que le processus soit terminé.
Format papier incorrect	Le papier chargé dans le bac n'a pas le format spécifié par la tâche d'impression.	Chargez le format de papier approprié dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Reprendre  pour imprimer la tâche.
Impression	Le produit imprime un document.	Attendez la fin de l'impression.
Installer cart. <couleur>	La cartouche n'est pas installée ou n'est pas correctement installée dans le produit.	Installez la cartouche d'impression.
Mauvaise cartouche dans le logement <couleur>	Une cartouche d'impression est installée dans un emplacement incorrect.	Assurez-vous que chaque cartouche d'impression se trouve à l'emplacement adéquat. Comparez l'étiquette couleur apposée sur la cartouche d'impression et celle située dans le logement.
Mode refroidissement	Après une utilisation prolongée en fonctionnement continu, ou après une impression sur du papier étroit, le produit doit cesser toute activité pour refroidir.	L'impression reprendra une fois le produit refroidi.
Niveau cartouche cyan bas	Le niveau de la cartouche d'impression approche de la fin de sa durée de vie estimée.	<p>Lorsque le niveau d'une cartouche d'impression est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. La cartouche d'impression ne doit pas nécessairement être remplacée immédiatement.</p> <p>Cette alerte ne s'affiche que si le produit a été configuré par le client pour s'arrêter quand la cartouche d'impression atteint le niveau très bas.</p>

Message d'alerte	Description	Action recommandée
Niveau cartouche cyan très bas	<p>La cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie estimée.</p> <p>La qualité de l'impression risque de baisser. Choisissez une option de rappel ou remplacez la cartouche d'impression quand la qualité devient inacceptable.</p>	<p>Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer la cartouche d'impression à ce stade. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable. La durée de vie effective d'une cartouche peut varier.</p> <p>Lorsqu'une cartouche d'impression HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode Très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie de HP relative aux cartouches d'impression.</p>
Niveau cartouche jaune bas	<p>Le niveau de la cartouche d'impression approche de la fin de sa durée de vie estimée.</p>	<p>Lorsque le niveau d'une cartouche d'impression est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. La cartouche d'impression ne doit pas nécessairement être remplacée immédiatement.</p> <p>Cette alerte ne s'affiche que si le produit a été configuré par le client pour s'arrêter quand la cartouche d'impression atteint le niveau très bas.</p>
Niveau cartouche jaune très bas	<p>La cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie estimée.</p> <p>La qualité de l'impression risque de baisser. Choisissez une option de rappel ou remplacez la cartouche d'impression quand la qualité devient inacceptable.</p>	<p>Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer la cartouche d'impression à ce stade. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable. La durée de vie effective d'une cartouche peut varier.</p> <p>Lorsqu'une cartouche d'impression HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode Très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie de HP relative aux cartouches d'impression.</p>

Message d'alerte	Description	Action recommandée
Niveau cartouche magenta bas	Le niveau de la cartouche d'impression approche de la fin de sa durée de vie estimée.	<p>Lorsque le niveau d'une cartouche d'impression est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. La cartouche d'impression ne doit pas nécessairement être remplacée immédiatement.</p> <p>Cette alerte ne s'affiche que si le produit a été configuré par le client pour s'arrêter quand la cartouche d'impression atteint le niveau très bas.</p>
Niveau cartouche magenta très bas	<p>La cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie estimée.</p> <p>La qualité de l'impression risque de baisser. Choisissez une option de rappel ou remplacez la cartouche d'impression quand la qualité devient inacceptable.</p>	<p>Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer la cartouche d'impression à ce stade. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable. La durée de vie effective d'une cartouche peut varier.</p> <p>Lorsqu'une cartouche d'impression HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode Très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie de HP relative aux cartouches d'impression.</p>
Niveau cartouche noire bas	Le niveau de la cartouche d'impression approche de la fin de sa durée de vie estimée.	<p>Lorsque le niveau d'une cartouche d'impression est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. La cartouche d'impression ne doit pas nécessairement être remplacée immédiatement.</p> <p>Cette alerte ne s'affiche que si le produit a été configuré par le client pour s'arrêter quand la cartouche d'impression atteint le niveau très bas.</p>

Message d'alerte	Description	Action recommandée
Niveau cartouche noire très bas	<p>La cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie estimée.</p> <p>La qualité de l'impression risque de baisser. Choisissez une option de rappel ou remplacez la cartouche d'impression quand la qualité devient inacceptable.</p>	<p>Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer la cartouche d'impression à ce stade. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable. La durée de vie effective d'une cartouche peut varier.</p> <p>Lorsqu'une cartouche d'impression HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode Très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie de HP relative aux cartouches d'impression.</p>
Niveau consommables très bas	<p>Plusieurs cartouches d'impression ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Les voyants de la cartouche correspondante restent allumés sur le panneau de commande.</p>	<p>Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le consommable à ce stade si la qualité d'impression reste acceptable. Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau très bas, la garantie pour ce consommable prend fin.</p>
Niveau du tambour d'imagerie très faible	<p>Le tambour d'imagerie a atteint la fin de sa durée de vie.</p>	<p>Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le tambour d'imagerie à ce stade. Il n'est pas nécessaire de remplacer le tambour d'imagerie tant que la qualité d'impression reste acceptable. La durée de vie effective du tambour d'imagerie peut varier.</p> <p>Le tambour d'imagerie installé dans cette imprimante est couvert par la garantie de l'imprimante. Les tambours d'imagerie de remplacement disposent d'une garantie limitée d'un an à partir de leur date d'installation. La garantie de protection Premium de HP ne s'applique qu'aux tambours d'imagerie destinés à cette imprimante. La date d'installation du tambour d'imagerie s'affiche sur les pages de configuration et d'état des consommables lorsque le tambour d'imagerie atteint environ 30% de sa durée de vie restante estimée.</p>
Non connecté	<p>Le logiciel du produit ne parvient pas à communiquer avec le produit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le produit est sous tension. 2. Vérifiez que le câble USB est correctement connecté au produit et à l'ordinateur.
Page sautée	<p>Le moteur d'impression n'a pas pu entrainer une feuille de papier.</p>	<p>Rechargez le support dans le bac d'alimentation et appuyez sur le bouton Reprendre  pour poursuivre la tâche.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>

Message d'alerte	Description	Action recommandée
Pg trop complexe	Le produit ne peut plus traiter la page.	Appuyez sur le bouton Reprendre  pour poursuivre la tâche d'impression, mais l'impression peut être affectée.
Porte d'accès arrière ouverte	La porte est ouverte.	Fermez la porte.
Porte d'accès avant ouverte	La porte est ouverte.	Fermez la porte.
Remplacez la cartouche <couleur>	Le produit a été configuré par le client pour s'arrêter quand le niveau du consommable est très bas.	Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le consommable à ce stade si la qualité d'impression reste acceptable. Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau très bas, la garantie pour ce consommable prend fin.

Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.



REMARQUE : Chargez toujours le papier de sorte à ce que le bord court (largeur) soit inséré en premier dans le produit.

3. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
4. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.

Éliminer les bourrages papier

Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.



REMARQUE : Chargez toujours le papier de sorte à ce que le bord court (largeur) soit inséré en premier dans le produit.

6. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.

Suppression des bourrages

Emplacements des bourrages

Les bourrages peuvent se produire aux emplacements suivants :



1	Bac de sortie
2	Porte arrière
3	Bac d'alimentation

Des particules d'encre peuvent rester dans le produit après un bourrage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

Supprimer des bourrages dans le bac de sortie

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les bourrages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

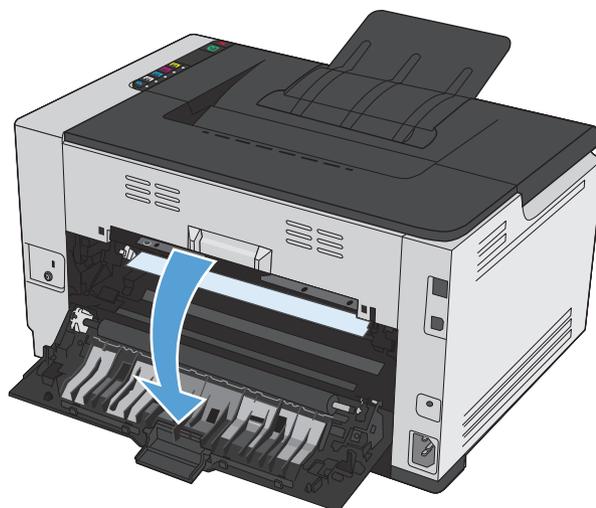
1. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.



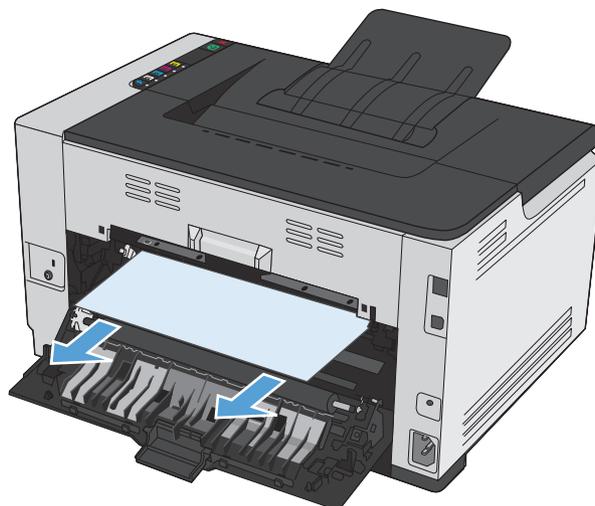
2. Ouvrez et fermez la porte d'accès à la cartouche d'impression pour réinitialiser le produit.

Supprimer les bouchages dans la porte arrière

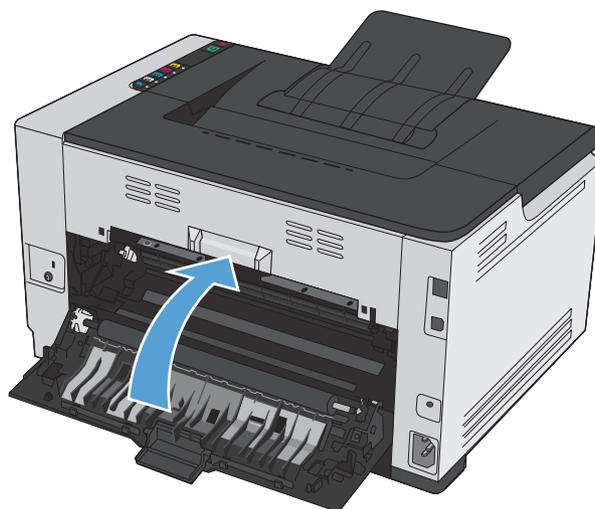
1. Ouvrez la porte arrière.



2. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.



3. Refermez la porte arrière.



Eliminer les brouages du bac d'alimentation

1. Retirez le papier du bac d'alimentation.



2. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.



3. Ouvrez et fermez la porte d'accès à la cartouche d'impression pour réinitialiser le produit.



Amélioration de la qualité d'impression

Vous pouvez éviter la majorité des problèmes liés à la qualité d'impression en respectant les consignes ci-dessous.

- [Utiliser le paramètre Type de papier approprié du pilote d'imprimante](#)
- [Régler les paramètres de couleur du pilote d'imprimante](#)
- [Utiliser du papier conforme aux spécifications HP](#)
- [Impression d'une page de nettoyage](#)
- [Étalonner le produit pour aligner les couleurs](#)
- [Vérification des cartouches d'impression](#)

Utiliser le paramètre Type de papier approprié du pilote d'imprimante

Vérifiez le paramètre Type de papier actuel si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les pages imprimées présentent des marques répétées.
- Les pages imprimées sont gondolées.
- Les pages imprimées présentent des coulures de toner.
- De petites zones des pages ne sont pas imprimées.

Modifier le paramètre Type de papier sous Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez le type de papier utilisé et cliquez sur le bouton **OK**.

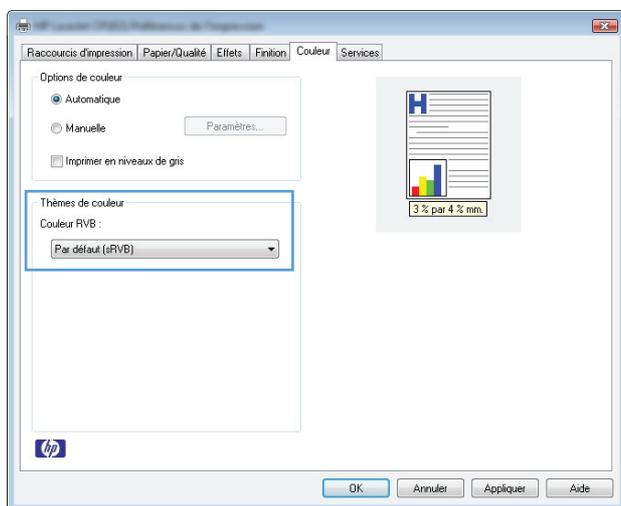
Modifier le paramètre Type de papier sous Mac

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
3. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
4. Ouvrez le menu **Finition**.
5. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Régler les paramètres de couleur du pilote d'imprimante

Changer le thème de couleur d'une tâche d'impression

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.



- **Par défaut (sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
- **Couleurs vives** : L'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.
- **Photo** : La couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
- **Photo (Adobe RGB 1998)** : Utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
- **Aucun**

Modifier les options de couleur

Modifiez les paramètres d'options de couleur pour la tâche d'impression en cours dans l'onglet Couleur du pilote d'imprimante.

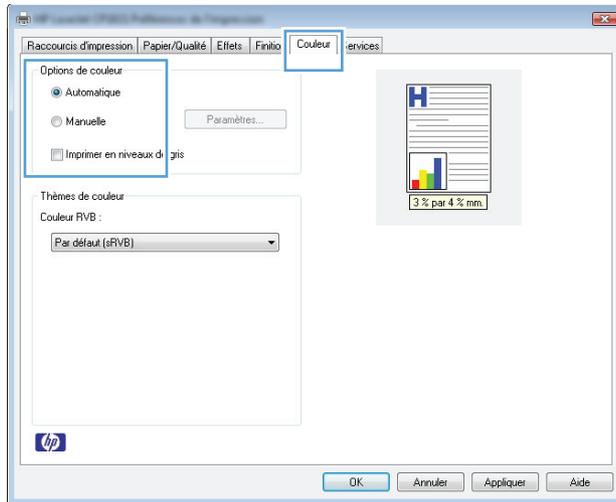
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.

4. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuelle**.

- Paramètre **Automatique** : Sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur.
- Paramètre **Manuelle** : Sélectionnez ce paramètre pour définir des paramètres de couleur indépendamment d'autres paramètres.



REMARQUE : Une modification manuelle des paramètres de couleur peut affecter l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.



5. Cliquez sur l'option **Imprimer en niveaux de gris** pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur destinés à la photocopie ou télécopie.
6. Cliquez sur le bouton **OK**.

Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Utilisez un autre papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou semble fade dans certaines zones.
- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les caractères imprimés semblent mal formés.
- Les pages imprimées sont gondolées.

Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit. Veillez également à respecter les consignes suivantes lorsque vous choisissez un papier :

- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.

- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Impression d'une page de nettoyage

Imprimez une page de nettoyage pour éliminer la poussière et le surplus de toner dans le circuit papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les pages imprimées présentent des marques répétées.

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer une page de nettoyage.

1. Assurez-vous que l'appareil est en mode veille et que le voyant Prêt  est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac d'alimentation.
3. Dans le bac du système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Paramètres du périphérique , puis sur le nom de l'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton **Paramètres du périphérique**.
5. Cliquez sur le bouton **Print Cleaning Page** (Imprimer une page de nettoyage).



REMARQUE : La procédure de nettoyage dure environ 2 minutes. La page de nettoyage s'arrête périodiquement au cours de la procédure de nettoyage. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure de nettoyage n'est pas terminée. Vous devrez peut-être répéter l'opération plusieurs fois pour bien nettoyer l'appareil.

Étalonner le produit pour aligner les couleurs

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, étalonnez le produit.

1. Assurez-vous que l'appareil est en mode veille et que le voyant Prêt  est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac d'alimentation.
3. Dans le bac du système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Paramètres du périphérique , puis sur le nom de l'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton **Paramètres du périphérique**.
5. Cliquez sur le bouton **Calibrer**.

Vérification des cartouches d'impression

Vérifiez chaque cartouche d'impression et remplacez-la si nécessaire, si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou semble fade dans certaines zones.
- De petites zones des pages ne sont pas imprimées.
- Les pages imprimées présentent des stries ou des bandes.

Si vous estimez devoir remplacer une cartouche d'impression, imprimez la page d'état des consommables pour rechercher le numéro de référence de la cartouche d'impression de marque HP appropriée.

Type de la cartouche d'impression	Etapes de résolution du problème
Cartouche d'impression remplie ou reconditionnée	HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous utilisez une cartouche d'impression remplie ou reconditionnée et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez-la par une cartouche de marque HP sur laquelle est inscrit le mot HP ou sur laquelle figure le logo HP.
Cartouche d'impression de marque HP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le message d'alerte d'état Niveau cartouche <Couleur> très bas (ou Remplacer la cartouche couleur, si l'imprimante a été configurée par le client pour s'arrêter quand le niveau est très bas) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur lorsque la cartouche a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le consommable à ce stade si la qualité d'impression reste acceptable. Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau très bas, la garantie pour ce consommable prend fin. 2. Assurez-vous visuellement que les cartouches d'encre et le tambour d'imagerie ne comportent aucun débris ni dommage. Reportez-vous aux instructions ci-dessous. Remplacez la cartouche d'impression ou le tambour d'imagerie le cas échéant. 3. Si des pages imprimées présentent des marques répétées plusieurs fois selon un intervalle précis, imprimez une page de nettoyage. Si le problème persiste, reportez-vous à la section relative aux défauts répétés de ce document pour identifier la cause du problème.

Imprimer la page d'état des consommables

Utilisez le panneau de commande pour imprimer des pages relatives à la configuration et aux consommables qui fournissent des informations sur le produit et ses paramètres actuels.

- ▲ Imprimez une page d'état des consommables. Dans l'onglet **Services** des Préférences de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer une page d'état des consommables**.

Page	Description
Page de configuration	Imprime une liste des paramètres du produit
Page d'état des consommables	<p>La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche d'impression • Garantie des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie • Numéros de référence des cartouches d'impression HP • Nombre de pages imprimées • Informations relatives à la commande de cartouches d'impression HP neuves et au recyclage des cartouches d'impression HP usagées • Une approximation de la durée de vie restante du tambour d'imagerie et sa date d'installation s'affichent s'il reste moins de 30% de sa durée de vie estimée.

Interpréter la page Qualité d'impression

1. Assurez-vous que l'appareil est en mode veille et que le voyant Prêt  est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac d'alimentation.
3. Dans le bac du système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Paramètres du périphérique , puis sur le nom de l'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton **Paramètres du périphérique**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de dépannage PQ**.

Cette page contient cinq bandes de couleur divisées en quatre groupes comme illustré ci-dessous. En examinant chaque groupe, vous pouvez ainsi attribuer le problème à une cartouche d'impression précise.



Section	Cartouche d'impression
1	Jaune
2	Cyan
3	Noire
4	Magenta

- Si des points ou des traînées apparaissent dans un seul groupe, remplacez la cartouche d'impression correspondant à ce groupe.
- Si des points apparaissent dans plusieurs groupes, imprimez une page de nettoyage. Si le problème persiste, déterminez si les points sont toujours de la même couleur, si des points magenta apparaissent dans les cinq bandes de couleur par exemple. Si les points sont tous de la même couleur, remplacez cette cartouche d'impression.
- Si des stries apparaissent sur plusieurs bandes de couleur, imprimez une page d'état des consommables pour déterminer si le tambour d'imagerie a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Si le tambour d'imagerie n'a pas atteint la fin de sa durée de vie estimée, vérifiez que ce dernier ne présente aucun dommage. Si le tambour d'imagerie n'est pas endommagé, contactez HP.

Vérification de l'absence de dommages sur la cartouche d'impression et le tambour d'imagerie

1. Retirez la cartouche d'impression du produit et vérifiez qu'elle n'est pas endommagée.



2. Si la cartouche d'impression ne semble pas endommagée, secouez-la légèrement plusieurs fois, puis réinstallez-la. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.
3. Si le problème persiste, retirez le tambour d'imagerie du produit et observez sa surface.

ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau vert. Les empreintes de doigts peuvent provoquer des problèmes de qualité d'impression.



4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez-le.

Défauts répétés

Si des défauts se répètent aux intervalles suivants sur la page, une cartouche d'impression ou le tambour d'impression est peut être endommagé(e).

- 22 mm (cartouche d'impression)
- 26 mm (tambour d'imagerie)

- 29 mm (cartouche d'impression)
- 94 mm (tambour d'imagerie)

Le produit n'imprime pas ou imprime lentement

Le produit n'imprime pas

Si le produit n'imprime pas du tout, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et que le panneau de commande indique qu'il est prêt.
 - Si le panneau de commande n'indique pas que le produit est prêt, mettez le produit hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Patientez 30 secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante. Patientez pendant l'initialisation de l'imprimante.
 - Si le panneau de commande indique que le produit est prêt, maintenez enfoncé le bouton Reprendre  pendant 2 ou 3 secondes pour imprimer une page de configuration. Si la page est correctement imprimée, essayez de nouveau d'envoyer la tâche.
2. Si le panneau de commande indique que le produit rencontre une erreur, résolvez le problème et essayez de renvoyer la tâche.
3. Assurez-vous que les câbles sont connectés correctement. Si le produit est connecté à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant en regard de la connexion réseau sur le produit. Le voyant est vert lorsque le réseau est actif.
 - Assurez-vous que vous utilisez un câble réseau et non un cordon téléphonique pour vous connecter au réseau.
 - Assurez-vous que le routeur, concentrateur ou commutateur réseau est sous tension et qu'il fonctionne correctement.
4. Installez le logiciel HP à partir du CD fourni avec le produit. L'utilisation de pilotes d'imprimante génériques peut différer l'effacement des tâches de la liste d'attente d'impression.
5. Si un système de pare-feu personnel est installé sur l'ordinateur, il peut bloquer la communication avec le produit. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour savoir s'il est à l'origine du problème.
6. Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.

L'imprimante imprime lentement

Si le produit imprime mais semble fonctionner lentement, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est conforme à la configuration minimale requise pour ce produit. Pour obtenir la liste des spécifications, rendez-vous sur le site Web suivant : www.hp.com/support/ljcp1020series.
2. Lorsque vous configurez le produit pour imprimer sur certains types de papier, du papier épais par exemple, le produit imprime plus lentement afin d'appliquer correctement le toner sur le papier. Si le paramètre de type de papier ne correspond pas au type de papier utilisé, remplacez-le par le type de papier approprié.
3. Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.
4. Le produit est peut-être en mode de refroidissement.

Résolution des problèmes de connectivité

Résolution des problèmes de connexion directe

Si vous avez connecté le périphérique directement à un ordinateur, vérifiez le câble.

- Vérifiez que le câble est branché à l'ordinateur et au périphérique.
- Vérifier que le câble ne mesure pas plus de 5 m. Essayez avec un câble plus court.
- Vérifiez que le câble fonctionne correctement en le branchant à un autre appareil. Remplacez le câble si nécessaire.

Résolution des problèmes de réseau

Vérifiez les éléments suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)

Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la communication réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
 - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ce paramètre en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les pilotes réseau, les pilotes d'imprimante et la redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résolution des problèmes de réseau sans fil

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- La méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et au point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.
- Le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Le pilote d'imprimante correct est installé sur l'ordinateur.
- Vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- L'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.

Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.

1. Imprimez une page de configuration.
2. Comparez le SSID indiqué dans la page de configuration avec celui qui apparaît dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
3. Si les chiffres sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
3. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
4. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
 - b. Tapez `ping` puis le SSID du réseau.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.

- a.** Imprimez une page de configuration.
- b.** Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
- c.** Si les chiffres sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Résolution des problèmes logiciels

Problème	Solution
Aucun pilote d'imprimante pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimantes .	<ul style="list-style-type: none">• Redémarrez l'ordinateur pour redémarrer le processus du spouleur. En cas de défaillance du spouleur, aucun pilote d'imprimante n'apparaît dans le dossier Imprimantes.• Réinstallez le logiciel du produit. REMARQUE : Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez Fermer ou Désactiver.• Essayez de brancher le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.
Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel	<ul style="list-style-type: none">• Réinstallez le logiciel du produit. REMARQUE : Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez Fermer ou Désactiver.• Vérifiez la quantité d'espace disponible sur le lecteur où vous installez le logiciel du produit. Si cela est nécessaire, libérez autant d'espace que possible et réinstallez le logiciel du produit.• Si cela est nécessaire, exécutez le défragmenteur de disque et réinstallez le logiciel du produit.
Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime.	<ul style="list-style-type: none">• Imprimez une page de configuration et vérifiez le bon fonctionnement du produit.• Vérifiez que tous les câbles sont correctement installés et respectent les spécifications. Ceci inclut le câble USB et le cordon d'alimentation. Essayez un nouveau câble.• Si vous essayez de connecter l'imprimante via une connexion sans fil, vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.

Résolution des problèmes courants sous Mac

- [Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans la liste Imprimer et Faxer](#)
- [Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits de la liste Imprimer et Faxer](#)
- [Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer](#)
- [Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité](#)
- [Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer une fois le pilote sélectionné.](#)
- [Si vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB](#)

Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans la liste Imprimer et Faxer

1. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
2. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.

Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits de la liste Imprimer et Faxer

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom figurant sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste Imprimer et Faxer.
3. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
3. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.
4. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité

1. Ouvrez la file d'attente d'impression, puis redémarrez la tâche d'impression.
2. Un autre produit avec le même nom ou un nom similaire peut avoir reçu votre tâche d'impression. Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom figurant sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste Imprimer et Faxer.

Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer une fois le pilote sélectionné.

Dépannage du logiciel

- ▲ Vérifiez que votre système d'exploitation Mac est Mac OS X 10.5 ou une version ultérieure.

Dépannage du matériel

1. Vérifiez que le produit est sous tension.
2. Vérifiez que le câble USB est connecté correctement.
3. Vérifiez que vous utilisez le câble USB haut débit approprié.
4. Vérifiez que vous n'avez pas trop de périphériques USB branchés sur la même source d'alimentation. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.
5. Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.



REMARQUE : Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.

Si vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB

Si vous avez connecté le câble USB avant d'installer le logiciel, vous utilisez peut-être un pilote d'imprimante générique au lieu du pilote de ce produit.

1. Supprimez le pilote d'imprimante générique.
2. Réinstallez le logiciel à partir du CD du produit. Ne connectez pas le câble USB avant que le programme d'installation du logiciel ne vous le demande.
3. Si plusieurs imprimantes sont installées, vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée dans le menu déroulant **Format pour** de la boîte de dialogue **Imprimer**.

A Spécifications

- [Spécifications physiques](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Spécifications environnementales](#)

Spécifications physiques

Tableau A-1 Spécifications physiques¹

Spécification	Imprimante couleur HP LaserJet Pro série CP1020
Poids du produit	11,6 kg
Hauteur du produit	222,8 mm
Profondeur du produit	410,2 mm
Largeur du produit	399,6 mm

¹ Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcp1020series.

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljcp1020series pour obtenir les toutes dernières informations.

⚠ ATTENTION : L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager le produit et annuler sa garantie.

Spécifications environnementales

Tableau A-2 Spécifications environnementales

	Fonctionnement ¹	Stockage ¹
Température	10° à 32,5° C	De 0 à 35° C
Humidité relative	10 % à 80 %	10 % à 80 %

¹ Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcp1020series.

B Service et assistance

- [Déclaration de garantie limitée de HP](#)
- [Garantie Premium de HP \(protection des consommables\) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet](#)
- [Politique de HP en matière de consommables non-HP](#)
- [Site Web anti-fraude de HP](#)
- [Données stockées sur la cartouche d'encre](#)
- [Contrat de Licence Utilisateur Final](#)
- [Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur](#)
- [Assistance clientèle](#)

Déclaration de garantie limitée de HP

PRODUIT HP	DUREE DE GARANTIE LIMITEE
HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw	Echange du produit pendant un an

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révélerait défectueux.

HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

La garantie limitée de HP s'applique dans tout pays/région où HP propose un service d'assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou le fonctionnement du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région auquel/à laquelle il n'est pas destiné pour des motifs légaux ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISEPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET VIENNENT EN COMPLEMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE INTENTION.

Royaume-Uni, Irlande et Malte

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgique, France et Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espagne

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norvège

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suède

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grèce et Chypre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongrie

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

République tchèque

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovaquie

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Pologne

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarie

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roumanie

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgique et Pays-Bas

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlande

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovénie

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croatie

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettonie

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpriēti nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituanie

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonie

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russie

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

Politique de HP en matière de consommables non-HP

HP déconseille l'utilisation de cartouches d'encre non HP, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.



REMARQUE : Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat de support HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non-HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

Site Web anti-fraude de HP

Si le panneau de commande de votre imprimante vous informe que la cartouche de toner HP que vous essayez d'installer n'est pas une cartouche HP authentique, rendez-vous sur www.hp.com/go/anticounterfeit. HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'encre.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

Données stockées sur la cartouche d'encre

Les cartouches d'encre HP utilisées avec ce produit contiennent une puce mémoire qui participe au bon fonctionnement du produit.

De plus, cette puce mémoire collecte un ensemble limité d'informations sur l'utilisation du produit, notamment : la date de la première installation de la cartouche d'encre, la date de la dernière utilisation de la cartouche d'encre, le nombre de pages imprimées avec la cartouche d'encre, le taux de couverture de la page, les modes d'impression utilisés, toute erreur d'impression et le modèle du produit. Ces informations aident HP à concevoir les futurs produits de sorte qu'ils répondent aux besoins d'impression des clients.

Les données collectées à partir de la puce mémoire de la cartouche d'encre ne contiennent aucune information permettant d'identifier un client ou un produit spécifique.

HP collecte un échantillon de puces mémoire des cartouches d'encre renvoyées via le programme de retour et de recyclage HP gratuit (HP Planet Partners : www.hp.com/recycle). Les puces mémoire de cet échantillon sont lues et analysées afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires d'HP qui participent au recyclage peuvent également avoir accès à ces données.

Toute société tierce qui entre en possession de la cartouche d'encre peut avoir accès aux informations anonymes contenues sur la puce mémoire.

Contrat de Licence Utilisateur Final

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER CET EQUIPEMENT LOGICIEL : Cet accord de licence utilisateur final (« CLUF ») est un accord juridique entre (a) vous (individu ou entité unique) et (b) HP Inc. (« HP ») qui régit votre utilisation de n'importe quel Produit logiciel, installé sur ou proposé par HP afin d'être utilisé avec votre produit HP (« Produit HP »), qui n'est pas soumis à un autre contrat de licence distinct entre vous et HP ou ses fournisseurs. Un autre logiciel peut contenir un CLUF dans sa documentation en ligne. Le terme « Produit logiciel » désigne un logiciel informatique et peut inclure des supports associés, des documents imprimés et de la documentation « en ligne » ou au format électronique.

Une correction ou un ajout au présent CLUF peut accompagner le Produit HP.

LES DROITS AFFERENTS A CE PRODUIT LOGICIEL SONT OFFERTS EXCLUSIVEMENT SOUS RESERVE D'ACCEPTATION DE TOUTES LES CONDITIONS D'UTILISATION DU PRESENT CLUF. EN INSTALLANT, COPIANT, TELECHARGEANT OU UTILISANT LE PRODUIT LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LES CONDITIONS DU PRESENT CLUF. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE, VOTRE UNIQUE RECOURS CONSISTE A RENVOYER L'ENSEMBLE DU PRODUIT INUTILISE (MATERIEL ET LOGICIEL) SOUS 14 JOURS POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT SOUMIS A LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DE VOTRE LIEU DE L'ACHAT.

- 1. OCTROI DE LICENCE.** HP vous accorde les droits suivants sous réserve que vous vous conformiez à toutes les conditions d'utilisation du présent CLUF :
 - a.** Utilisation. Vous pouvez utiliser le Produit logiciel sur un seul ordinateur (« Votre ordinateur »). Si le Produit logiciel vous est fourni via Internet et que la licence d'origine est prévue pour une utilisation sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez installer et utiliser le Produit logiciel uniquement sur ces ordinateurs. Vous ne devez pas séparer des composants du Produit logiciel dans le but de les utiliser sur plus d'un ordinateur. Vous n'avez pas l'autorisation de distribuer le Produit logiciel. Vous pouvez charger le Produit logiciel dans la mémoire temporaire (RAM) de votre ordinateur afin de l'utiliser.
 - b.** Stockage. Vous pouvez copier le Produit logiciel dans la mémoire locale ou le périphérique de stockage du Produit HP.
 - c.** Copie. Vous êtes autorisé à créer des copies de sauvegarde ou des archives du Produit logiciel, sous réserve que chaque copie contienne tous les avis de propriété originaux du Produit logiciel et qu'elle soit utilisée uniquement à des fins de sauvegarde.
 - d.** Réserve des droits. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits qui ne vous sont pas expressément octroyés dans le présent CLUF.
 - e.** Logiciel libre. Nonobstant les conditions d'utilisation du présent CLUF, tout ou partie du Produit logiciel qui constitue un logiciel HP non propriétaire ou un logiciel fourni sous licence publique par des tiers (« Logiciel libre ») est soumis aux conditions d'utilisation du contrat de licence logiciel de ce Logiciel libre, qu'il se présente sous la forme d'un contrat distinct, d'un contrat contenu dans l'emballage ou de conditions de licence électronique acceptés au moment du téléchargement. Votre utilisation du Logiciel libre est entièrement régit par les conditions d'utilisation de cette licence.
 - f.** Solution de récupération. Toute solution de récupération logicielle fournie avec/pour votre Produit HP, qu'elle se présente sous la forme d'une solution basée sur disque dur, sur support externe (par exemple sur disquette, CD ou DVD) ou solution équivalente fournie sous n'importe quelle autre forme, peut uniquement être utilisée dans le but de restaurer le disque dur du Produit HP pour lequel la solution de récupération a été achetée. L'utilisation de n'importe quel

système d'exploitation Microsoft contenu dans ces solutions de récupération est régie par le contrat de licence Microsoft.

- 2. MISES A NIVEAU.** Pour utiliser un Produit logiciel identifié en tant que mise à niveau, vous devez d'abord disposer d'une licence pour le Produit logiciel d'origine identifié par HP comme étant éligible pour la mise à niveau. Après la mise à niveau, vous ne pouvez plus utiliser le Produit logiciel d'origine qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à niveau. En utilisant le Produit logiciel, vous acceptez également qu'HP puisse accéder automatiquement à votre Produit HP lorsqu'il est connecté à Internet afin de vérifier la version ou le statut de certains Produits logiciels. Vous acceptez également qu'HP peut télécharger et installer automatiquement des mises à niveau ou des mises à jour pour ces Produits logiciels sur votre Produit HP afin de fournir de nouvelles versions ou mises à jour nécessaires pour maintenir le bon fonctionnement, les performances ou la sécurité du Logiciel HP et de votre Produit HP et de faciliter l'assistance ou d'autres services qui vont sont proposés. Dans certains cas et selon le type de mise à niveau ou de mise à jour, des notifications vous seront envoyées (via fenêtre contextuelle ou autre) et vous demanderont de lancer la mise à niveau ou la mise à jour.
- 3. LOGICIEL SUPPLEMENTAIRE.** Le présent CLUF s'applique aux mises à jour ou aux suppléments au Produit logiciel d'origine fourni par HP, sauf si HP accompagne la mise à jour ou le supplément de nouvelles conditions. En cas de conflit entre les conditions, les autres conditions prévalent.
- 4. TRANSFERT.**
 - a.** Tiers. L'utilisateur initial du Produit logiciel est habilité à effectuer un seul transfert du Produit logiciel au bénéfice d'un autre utilisateur final. Tout transfert doit comporter tous les composants, supports, matériaux imprimés, le présent CLUF et, le cas échéant, le Certificat d'authenticité. Le transfert ne peut pas être un transfert indirect, tel qu'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final qui reçoit le produit transféré doit accepter toutes les conditions du présent CLUF. Dès le transfert du Produit logiciel, vous perdez automatiquement le bénéfice de la licence.
 - b.** Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer ou prêter le Produit logiciel ou à utiliser le Produit logiciel dans le cadre d'une exploitation commerciale partagée ou d'une utilisation professionnelle. Sauf disposition expresse dans le présent CLUF, vous ne pouvez ni concéder une sous-licence, ni attribuer, ni transférer le Produit logiciel.
- 5. DROITS EXCLUSIFS.** Tous les droits de propriété intellectuelle du Produit logiciel et la documentation utilisateur appartiennent à HP ou à ses fournisseurs et sont protégés par les lois, y compris, mais sans s'y limiter, de copyright des Etats-Unis, de secret industriel et de marque commerciale, ainsi que les autres lois et traités internationaux applicables. Vous n'êtes autorisé à retirer une marque d'identification, un avis de copyright ou une limitation exclusive du Produit logiciel.
- 6. LIMITATION SUR L'INGENIERIE INVERSE.** Vous n'êtes pas autorisé à réaliser une ingénierie inverse, à décompiler ou à démonter le Produit logiciel, sauf et uniquement dans le cas où la loi en vigueur l'autorise, nonobstant cette limitation ou ce qui est expressément stipulé dans le présent CLUF.
- 7. CONDITION.** Le présent CLUF est effectif sauf s'il a été résilié ou rejeté. Le présent CLUF est également résilié selon les conditions indiquées dans le présent CLUF ou si vous ne vous conformez pas avec n'importe quelle condition du présent CLUF.
- 8. CONSENTEMENT RELATIF A LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE DONNEES.**
 - a.** HP utilise des cookies et d'autres outils de technologie Web pour collecter des informations techniques anonymes liées au Logiciel HP et à votre Produit HP. Ces données sont utilisées pour fournir les mises à niveau et l'assistance liées ou d'autres services décrits dans la Section 2. HP recueille également des informations personnelles comme votre adresse IP (Internet Protocol) ou toute autre information unique d'identification associée à votre Produit HP et aux données que vous avez fournies lors de l'enregistrement de votre Produit HP. En plus de permettre de fournir des mises à niveau et l'assistance liée ou d'autres services, ces données sont également utilisées

pour vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement dès que la loi en vigueur l'exige).

Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, en acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous acceptez la collecte et l'utilisation de données anonymes et personnelles par HP, ses filiales et sociétés affiliées comme décrit dans le présent CLUF et comme décrit plus en détails dans la politique de confidentialité HP : www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. Collecte/utilisation par des tiers. Certains programmes inclus dans votre Produit HP vous sont fournis par des fournisseurs tiers (« Logiciel tiers ») disposant de leur propre licence. Les Logiciels tiers peuvent être installés et opérationnels sur votre Produit HP même si vous choisissez de ne pas activer/acheter ces logiciels. Les logiciels tiers peuvent collecter et transmettre des informations techniques sur votre système (par exemple : adresse IP, identification unique d'appareil, version du logiciel installé, etc.) et d'autres données système. Ces informations sont utilisées par les tiers afin d'identifier les attributs techniques du système et de vérifier que vous disposez bien de la version la plus récente du logiciel sur votre système. Si vous ne souhaitez pas que les logiciels tiers recueillent ces informations techniques ou vous envoient automatiquement des mises à jour, vous devez désinstaller le logiciel avant de vous connecter à Internet.

- 9. EXCLUSION DE GARANTIES.** DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, HP ET SES FOURNISSEURS FOURNISSENT LE PRODUIT LOGICIEL « EN L'ETAT » ET AVEC TOUTES SES ERREURS. HP ET SES FOURNISSEURS REJETTENT DONC TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET TOUTES GARANTIES IMPLICITES, OBLIGATIONS OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE VIRUS EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT LOGICIEL. Certains états/juridictions n'autorisant pas les exclusions des garanties implicites ou les limitations de durée des garanties implicites, l'exclusion de garanties ci-dessus peut ne pas s'appliquer pour vous dans son intégralité.

EN AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZELANDE, LE LOGICIEL EST FOURNI AVEC DES GARANTIES NE POUVANT PAS ETRE EXCLUES SELON LES DROITS DES CONSOMMATEURS DES LEGISLATIONS D'AUSTRALIE ET DE NOUVELLE-ZELANDE. LES CLIENTS EN AUSTRALIE PEUVENT BENEFICIER D'UN REMPLACEMENT OU D'UN REMBOURSEMENT EN CAS DE DEFAILLANCE MAJEURE ET D'UNE COMPENSATION POUR LES AUTRES PERTES OU DOMMAGES RAISONNABLEMENT PREVISIBLES. LES CLIENTS EN AUSTRALIE PEUVENT EGALEMENT BENEFICIER D'UNE REPARATION OU D'UN REMPLACEMENT DU LOGICIEL SI CE DERNIER NE PARVIENT PAS A ETRE DE QUALITE ACCEPTABLE ET QUE LA DEFAILLANCE N'EST PAS UNE DEFAILLANCE MAJEURE. LES CLIENTS EN NOUVELLE-ZELANDE DONT L'ACHAT DES ARTICLES EST DESTINE A UN USAGE OU UNE CONSOMMATION PERSONNELLE, DOMESTIQUE OU MENAGER (ET NON PAS DANS LE CADRE D'UNE UTILISATION PROFESSIONNELLE) (« CLIENTS DE NOUVELLE-ZELANDE ») PEUVENT BENEFICIER D'UNE REPARATION, D'UN REMBOURSEMENT OU D'UN REMPLACEMENT EN CAS DE DEFAILLANCE ET D'UNE COMPENSATION POUR LES AUTRES PERTES OU DOMMAGES RAISONNABLEMENT PREVISIBLES.

- 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE.** Dans le respect de la loi locale, nonobstant les dommages que vous pouvez subir, la pleine responsabilité d'HP et de n'importe lequel de ses fournisseurs dans le cadre du présent CLUF et votre recours exclusif pour tout ce qui précède ne sauraient excéder le montant que vous avez effectivement payé séparément pour le Produit logiciel ou 5 dollars U.S, si ce montant est plus élevé. DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLES DE N'IMPORTE QUEL DOMMAGE SPECIAL, INDIRECT OU CONSECUTIF (INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BENEFICE OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRE, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITE, LES BLESSURES PERSONNELLES, LA PERTE DE LA CONFIDENTIALITE DECOULANT OU ETANT LIEE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A L'UTILISATION OU A L'INCAPACITE D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, OU LIEE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A N'IMPORTE QUELLE CONDITION DU PRESENT CLUF, MEME SI HP OU N'IMPORTE LEQUEL DE SES FOURNISSEURS ONT ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES ET MEME SI LE RECOURS ECHOUE DANS SON BUT ESSENTIEL. Dans la mesure où certains pays ou juridictions n'autorisent pas

l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne vous concerne pas.

- 11. CLIENTS DU GOUVERNEMENT AMERICAIN.** Conformément aux textes FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques professionnels, la documentation des logiciels informatiques et les données techniques associées sont concédés au gouvernement américain dans le cadre de la licence d'exploitation commerciale HP applicable.
- 12. CONFORMITE PAR RAPPORT AUX LOIS D'EXPORTATION.** Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations des Etats-Unis et dans d'autres pays (« Lois d'exportation ») afin de garantir que le Produit logiciel n'est pas (1) exporté, directement ou indirectement, en violation des Lois d'exportation, ou (2) utilisé pour n'importe quel usage interdit par les Lois d'exportation, y compris, mais sans s'y limiter, la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.
- 13. CAPACITE ET AUTORITE DE CERTIFICATION.** Vous déclarez avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre état de résidence et, le cas échéant, que vous êtes dûment autorisé par votre employeur à signer le présent contrat.
- 14. LOI EN VIGUEUR.** Le présent CLUF est régi par les lois du pays dans lequel l'équipement a été acheté.
- 15. CONTRAT ENTIER.** Le présent CLUF (y compris tout ajout ou modification au présent CLUF fourni avec le Produit HP) représente l'accord global conclu entre vous et HP concernant le Produit logiciel et remplace toutes communications, propositions ou représentations antérieures ou en cours orales et écrites concernant le Produit logiciel ou tout autre sujet couvert par le présent CLUF. Dans le cas où n'importe quel politique ou programme HP de prise en charge de service entrerait en conflit avec les conditions du présent CLUF, les conditions du présent CLUF prévalent.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Août 2015

Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur

Les périphériques HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR), ce qui permet de réduire la durée de la réparation et d'avoir une plus grande flexibilité lors du remplacement des pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP détermine que la réparation peut être accomplie avec l'utilisation d'une pièce CSR, HP vous livre cette pièce directement pour que vous puissiez la remplacer. Il existe deux catégories de pièces CSR : 1) Pièces que l'utilisateur doit obligatoirement remplacer. Si vous demandez que le remplacement soit effectué par HP, le déplacement et les frais de main-d'œuvre de ce service vous seront facturés. 2) Pièces que l'utilisateur peut décider de remplacer lui-même. Ces pièces sont également conçues pour être remplaçables par l'utilisateur. Mais si vous souhaitez que HP effectue le remplacement pour vous, ce service vous sera gracieusement offert dans le cadre de la garantie de votre périphérique.

Suivant la disponibilité et les possibilités géographiques, les pièces CSR seront expédiées pour une livraison le lendemain, les jours ouvrés. Une livraison le jour-même ou sous quatre heures peut être possible dans certains pays/régions moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler l'assistance technique HP. Un technicien vous aidera par téléphone. HP vous indique si la pièce défectueuse doit être renvoyée à HP dans l'emballage des pièces CSR de remplacement expédiées. Si vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP, il est nécessaire de la renvoyer dans un délai précis, normalement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être renvoyée avec la documentation associée dans l'emballage fourni. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP se réserve le droit de vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas des pièces remplaçables par l'utilisateur, HP s'acquitte de tous les frais d'expédition et de renvoi des pièces et choisit le coursier/transporteur à utiliser.

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web www.hp.com/support/ .
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	www.hp.com/support/ljcp1020series
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack
Enregistrez votre produit	www.register.hp.com

C Programme de gestion écologique des produits

- [Protection de l'environnement](#)
- [Production d'ozone](#)
- [Consommation d'énergie](#)
- [Consommation de toner](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Matières plastiques](#)
- [Consommables d'impression HP LaserJet](#)
- [Papier](#)
- [Restrictions de matériel](#)
- [Collecte des déchets par les utilisateurs \(UE et Inde\)](#)
- [Recyclage du matériel électronique](#)
- [Informations sur le recyclage du matériel au Brésil](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Tableau de substances \(Chine\)](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs](#)
- [Fiche signalétique de sécurité du produit](#)
- [EPEAT](#)

- [Informations complémentaires](#)

Protection de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité au sens environnemental du terme. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Production d'ozone

Les émissions atmosphériques d'ozone de ce produit ont été mesurées selon une méthode reconnue de manière générale* et lorsque ces données sur les émissions sont appliquées à un « scénario d'exposition générique de modèles de bureau »**, HP est en mesure de déterminer qu'aucune quantité appréciable d'ozone dépassant les normes de qualité ou les directives actuelles relatives à l'air intérieur n'est générée lors de l'impression.

* Méthode d'essai servant à mesurer les émissions provenant des appareils de copie papier permettant l'attribution du label écologique pour les appareils de bureau avec fonction d'impression ; RAL-UZ 171 – BAM Juillet 2012

** Basé sur la concentration en ozone pendant 2 heures par jour dans une salle de 32 mètres cubes avec un taux de ventilation de 0,72 changements d'air par heure avec des fournitures d'impression HP

Consommation d'énergie

La consommation d'énergie chute sensiblement en mode Prêt, Veille ou Arrêt, ce qui permet de réduire les coûts et de préserver les ressources naturelles, sans pour autant nuire aux performances élevées de cet appareil. Les équipements d'impression et de numérisation HP comportant le logo ENERGY STAR® sont qualifiés au regard des spécifications ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement, relatives aux équipements d'imagerie. Les appareils d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR comportent le marquage suivant :



Vous trouverez des informations complémentaires sur les produits d'imagerie labellisés ENERGY STAR à l'adresse :

www.hp.com/go/energystar.

Consommation de toner

EconoMode permet d'utiliser moins d'encre, et d'augmenter ainsi la durée de vie d'une cartouche. HP déconseille d'utiliser le Mode économique en permanence. Si vous utilisez le mode EconoMode de manière permanente, la dose de toner risque de durer plus longtemps que les pièces mécaniques de la cartouche d'impression. Si la qualité de l'impression se dégrade, remplacez la cartouche d'encre.

Utilisation du papier

Grâce à ses fonctions d'impression recto verso (manuelle ou automatique) et d'impression de n pages par feuille (plusieurs pages par feuille), cette imprimante permet de réduire la quantité de papier utilisé et de limiter l'épuisement de ressources naturelles qui en découle.

Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Consommables d'impression HP LaserJet

Les consommables HP authentiques ont été conçus en tenant compte de l'environnement. HP vous permet de préserver les ressources et le papier lors de l'impression. Lorsque vous avez terminé, il est facile et gratuit de recycler.¹

Toutes les cartouches HP renvoyées à HP Planet Partners passent par un processus de recyclage en plusieurs phases dans lequel les matériaux sont séparés et affinés en vue d'être utilisés comme matières premières dans de nouvelles cartouches HP authentiques et des produits d'usage courant. Aucune cartouche HP authentique retournée via HP Planet Partners n'est envoyée vers un site d'enfouissement. HP ne recharge jamais ou ne revend des cartouches HP authentiques.

Pour participer au programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, visitez le site www.hp.com/recycle. Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables d'impression HP. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HP LaserJet.

¹ La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, visitez www.hp.com/recycle.

Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé et le papier léger (EcoFFICIENT™) dans la mesure où celui-ci est conforme aux recommandations présentées dans le *Guide du support d'impression pour familles d'imprimantes HP*. Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé et papier léger (EcoFFICIENT™) conformément à la norme EN12281:2002.

Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit HP ne contient pas de batterie.

Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde)



Ce symbole signifie de ne pas mettre votre produit à la poubelle avec vos autres déchets ménagers. En effet, il est de votre responsabilité d'apporter vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour plus d'informations, contactez votre service de collecte des déchets ménagers ou consultez la page suivante : www.hp.com/recycle.

Recyclage du matériel électronique

HP encourage ses clients à recycler le matériel électronique usagé. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage, consultez la page : www.hp.com/recycle.

Informations sur le recyclage du matériel au Brésil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substances chimiques

HP s'engage à fournir à ses clients les informations relatives aux substances chimiques utilisées dans les produits HP, en respect des réglementations légales telles que la réglementation REACH (disposition CE n ° 1907/2006 du Parlement Européen et du Conseil). Vous trouverez un rapport sur les substances chimiques de ce produit à l'adresse suivante : www.hp.com/go/reach.

Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tableau de substances (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Fiche signalétique de sécurité du produit

Les fiches techniques sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS, Material Safety Data Sheets) relatives aux consommables renfermant des substances chimiques (l'encre, par exemple) sont disponibles sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds.

EPEAT

De nombreux produits HP sont conçus pour répondre aux normes EPEAT. EPEAT est une notation globale de l'environnement qui permet d'identifier les équipements électroniques plus respectueux de l'environnement. Pour plus d'informations sur la notation EPEAT, rendez-vous sur le site www.epeat.net. Pour obtenir des informations sur les produits HP homologués EPEAT, consultez la page www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Visitez la page www.hp.com/go/environment.

En outre, visitez le site www.hp.com/recycle.

D Informations réglementaires

- [Déclaration de conformité \(modèles de base\)](#)
- [Déclaration de conformité \(modèles sans fil\)](#)
- [Avis de conformité](#)
- [Déclarations supplémentaires relatives aux produits sans fil](#)

Déclaration de conformité (modèles de base)

Déclaration de conformité

Selon ISO/IEC 17050-1 et EN 17050-1

Nom du fabricant : HP Inc. N° doc : BOISB-1001-00 rel.8.0

Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP LaserJet Professional CP1025 Couleur

Numéro de modèle réglementaire²⁾ BOISB-1001-00

Options du produit : TOUTES

Cartouches d'impression : CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

Est conforme aux spécifications suivantes :

SECURITE : CEI 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1 : 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
CEI 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produit Laser/LED de classe 1)
CEI 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC : CISPR 22 : 2008/ EN 55022:2010 - Classe B¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024: 2008

FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B / ICES-003, numéro 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

CONSOMMATION D'ENERGIE : Réglementation (EC) n° 1275/2008

EN50564:2011, CEI 62301:2011

RoHS : EN 50581:2012

Informations complémentaires :

Cet appareil est conforme aux normes de la directive CEM 2004/108/CE, la directive 2006/95/CE relative à la basse tension, la directive RoHS 2011/65/UE, la directive Ecodesign 2009/125/CE, et porte la marque CE  en conséquence.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

1. Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC HP.
2. Pour des besoins réglementaires, ce produit reçoit un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros du produit.

Shanghai, Chine

1 novembre 2015

Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Europe : HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

Etats-Unis : HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, Etats-Unis 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Déclaration de conformité (modèles sans fil)

Déclaration de conformité

Selon ISO/IEC 17050-1 et EN 17050-1

Nom du fabricant : HP Inc. N° doc : BOISB-1001-01 rel.9.0

Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP LaserJet Professional CP1025nw Couleur

Numéro de modèle réglementaire²⁾ BOISB-1001-01

Options du produit : TOUTES

Cartouches d'impression : CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

Est conforme aux spécifications suivantes :

SECURITE : CEI 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1 : 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
CEI 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produit Laser/LED de classe 1)
CEI 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC : CISPR 22 : 2008/ EN 55022:2010 - Classe B¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024:2010

FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B / ICES-003, numéro 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

CONSOMMATION D'ENERGIE : Réglementation (EC) n° 1275/2008

EN50564:2011, CEI 62301:2011

RoHS : EN 50581:2012

Informations complémentaires :

Cet appareil est conforme aux normes de la directive CEM 2004/108/CE, la directive 2006/95/CE relative à la basse tension, la directive RoHS 2011/65/UE, la directive Ecodesign 2009/125/CE, et porte la marque CE  en conséquence.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

1. Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC HP.
2. Pour des besoins réglementaires, ce produit reçoit un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros du produit.

Shanghai, Chine

1 novembre 2015

Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Europe : HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

Etats-Unis : HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, Etats-Unis 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Avis de conformité

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.



REMARQUE : Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Déclaration EMC (Corée)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instructions sur le cordon d'alimentation

Vérifiez que la source d'alimentation électrique est adéquate pour la tension nominale du produit. Cette tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Ce produit fonctionne avec 110-127 V CA ou 220-240 V CA et 50/60 Hz.

Branchez le cordon d'alimentation entre le produit et une prise CA avec mise à la terre.



ATTENTION : Afin d'empêcher tout endommagement du produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni.

Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.

⚠ AVERTISSEMENT ! L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

Déclaration relative au laser en Finlande

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Déclaration GS (Allemagne)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Conformité avec l'Eurasie (Biélorussie, Kazakhstan, Russie)



Déclarations supplémentaires relatives aux produits sans fil

Déclaration de conformité FCC — Etats-Unis

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ATTENTION : The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ATTENTION : Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Déclaration - Australie

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Déclaration ANATEL - Brésil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Déclarations - Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Exposition aux émissions de fréquences radio (Canada)

⚠ AVERTISSEMENT ! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm.

Avis réglementaire de l'Union européenne

La fonctionnalité de télécommunication de ce produit peut être utilisée dans les pays/régions de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Avis pour la Russie

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Déclaration relative au Mexique

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Déclaration pour Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Déclaration pour la Corée

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Marquage pour les télécommunications câblées au Vietnam pour les produits homologués ICTQC



E Consommables et accessoires

- [Commande de pièces, d'accessoires et de consommables](#)
- [Numéros de référence](#)

Commande de pièces, d'accessoires et de consommables

Cartouche d'impression, tambour d'imagerie et papier HP d'origine	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

Numéros de référence

La liste d'accessoires ci-dessous est actuelle au moment de l'impression du présent guide. Les informations relatives aux commandes, ainsi que la disponibilité des accessoires peuvent varier au cours de la vie du produit.

Cartouches d'impression

Article	Numéro de la cartouche	Couleur	Numéro de référence
Cartouche d'impression HP LaserJet	126A	Noir	CE310A
		Cyan	CE311A
		Jaune	CE312A
		Magenta	CE313A

Tambours d'imagerie

Élément	Description	Référence
Tambour d'imagerie	Tambour d'imagerie	CE314A



REMARQUE : Le tambour d'imagerie installé dans cette imprimante est couvert par la garantie de l'imprimante. Les tambours d'imagerie de remplacement disposent d'une garantie limitée d'un an à partir de leur date d'installation. La date d'installation du tambour d'imagerie s'affiche sur les pages de configuration et d'état des consommables lorsque le tambour d'imagerie atteint environ 30% de sa durée de vie restante estimée. La garantie de protection Premium de HP ne s'applique qu'aux cartouches d'impression destinées à cette imprimante.

Câbles et interfaces

Article	Description	Numéro de référence
Câble d'imprimante USB 2.0	Câble A vers B (standard de 2 mètres)	C6518A

Index

A

Accessoires
 commande 177, 178
 numéros de référence 178
Adresse IP
 configuration manuelle 15, 26
Aide
 options d'impression (Windows)
 45
Annulation
 tâche d'impression 19
Annulation d'une demande
 d'impression (Windows) 44
Arrêt d'une demande d'impression
 (Windows) 44
Assistance
 en ligne 153
Assistance à la clientèle HP 153
Assistance clientèle
 en ligne 153
Assistance en ligne 153
Assistance technique
 en ligne 153
Avertissements iii

B

Bac d'alimentation
 chargement 41
Bac d'alimentation
 capacité 41
Bacs
 bourrages, suppression 111
 capacité 41
 orientation du papier 42
Bacs, sortie
 bourrages, suppression 109
Batteries fournies 158
Bourrage
 emplacement 109

bourrages
 porte arrière 110
 porte arrière, suppression 110
Bourrages
 bac de sortie, suppression 109
 bacs, suppression 111
 causes de 107
 messages d'erreur 100
Brochures
 impression (Windows) 62

C

Câbles USB, référence 178
Caractéristiques
 environnementales 2
Cartouches
 garantie 144
 non HP 79, 100
 non-HP 145
 numéros de référence 178
 recyclage 79, 158
 Stockage 79
Cartouches d'encre
 garantie 144
 non-HP 145
 puces mémoire 147
 recyclage 158
Cartouches d'impression
 non HP 79, 100
 numéros de référence 178
 recyclage 79
Chargement de supports
 bac d'alimentation 41
circuit papier, nettoyage 89
collecte des déchets 159
Commande
 consommables et accessoires
 178
 références pour 178

Commande de consommables
 sites Web 177
Configuration USB 25
Conformité avec l'Eurasie 172
Connectivité
 résolution des problèmes 122
 USB 25
connexion à un réseau sans fil 27
Connexion au réseau 26
connexion réseau sans fil 27
connexions réseau 26
Conseils iii
Consommables
 commande 177, 178
 contrefaçons 79, 146
 état, affichage dans HP Utility
 18
 non HP 79, 100
 non-HP 145
 numéros de référence 178
 recyclage 79, 158
Consommables non HP 79, 100
Consommables non-HP 145
Consommation
 d'énergie 132
Contrefaçons, consommables 79,
 146
Contrôle du bord 67
Conventions, document iii
Copies
 modification du nombre de
 (Windows) 45
Correspondance des couleurs 69
Couleur
 contrôle du bord 67
 correspondance 69
 étalonnage 116
 gestion 65
 gris neutres 68

- imprimée et moniteur 69
- réglage 66
- utilisation 65
- Couleurs
 - options de demi-teintes 68
- D**
- Déclaration de conformité 166, 168
- Déclaration de conformité laser en Finlande 171
- Déclaration EMC (Corée) 170
- Déclarations de conformité laser 171
- Déclarations relatives à la sécurité 171
- Défauts, répétés 119
- Défauts répétés, dépannage 119
- Défauts répétitifs, dépannage 119
- Dépannage
 - bourrages 107
 - Défauts répétés 119
 - étalonnage 116
 - liste de contrôle 93
 - problèmes d'alimentation papier 107
 - problèmes de connexion directe 122
 - problèmes de réseau 122
 - problèmes Mac 128
- désinstallation du logiciel Mac 16
- Désinstallation sous Windows 11
- Document, conventions iii
- E**
- Enveloppes
 - orientation pendant le chargement 42
- Erreur communication moteur, message 101
- Erreurs
 - logiciel 127
- Étalonnage couleur 116
- Etat
 - HP Utility, Mac 18
- Etat des voyants 97
- état des voyants 97
- Étiquettes
 - impression (Windows) 57
- EWS. *Voir* serveur Web intégré

- F**
- Fiche signalétique de sécurité du produit 162
- Filigranes
 - ajout (Windows) 61
- Fin de vie, mise au rebut 158
- Format de papier
 - modification 36
- Formats de papier
 - réduction des documents (Windows) 60
 - sélection 49
 - sélection personnalisée 49
- Formulaires
 - impression (Windows) 56
- G**
- garantie
 - produit 134
- Garantie
 - cartouches d'encre 144
 - licence 148
 - pièces remplaçables par l'utilisateur 152
- Gestion du réseau 31
- Gris neutres 68
- H**
- HP Utility 18
- I**
- Impression
 - Macintosh 19
 - page d'état des consommables 72
 - page de configuration 72
 - paramètres (Mac) 19
 - paramètres (Windows) 45
- Impression, cartouches
 - Stockage 79
- Impression de n pages
 - sélection (Windows) 52
- Impression en niveaux de gris, Windows 56
- Impression n pages par feuille 20
- Impression recto verso
 - orientation papier en chargement 42
 - Windows 50
- Imprimante
 - nettoyage 89

- Installation
 - logiciel, connexions USB 25
 - logiciel, réseaux câblés 15, 27
 - interférence de réseau sans fil 28
- L**
- Licence, logiciel 148
- logiciel
 - HP Utility 18
- Logiciel
 - contrat de licence logicielle 148
 - désinstallation Mac 16
 - installation, connexions USB 25
 - installation, réseaux câblés 15, 27
 - problèmes 127
 - systèmes d'exploitation compatibles 14
 - systèmes d'exploitation Windows pris en charge 8
- Logiciels
 - désinstallation sous Windows 11
- Lutte contre les contrefaçons, consommables 79, 146
- M**
- Mac
 - HP Utility 18
 - installation du logiciel 14
 - modification des types et formats de papier 19
 - paramètres du pilote 17, 19
 - problèmes, dépannage 128
 - suppression du logiciel 16
 - systèmes d'exploitation pris en charge 14
- Macintosh
 - redimensionnement de documents 19
- Matériel, restrictions 158
- Message d'erreur
 - lié aux consommables incorrects 102
- Message d'erreur lié aux consommables incorrects 102
- Message d'erreur Pg trop complexe 106
- Message Err. impress. 105
- Message Install. consom. 102

Mises en garde iii

N

Nettoyage

circuit papier 89, 116

imprimante 89

parties externes 89

Numéro de modèle 5

Numéro de série 5

Numéros de référence

cartouches d'impression 178

O

Onglet Etat, serveur Web intégré 74

Onglet Réseau, serveur Web
intégré 75

Onglet Système, serveur Web
intégré 75

Options de couleur

réglage (Windows) 54

Orientation

modification (Windows) 53

papier pendant le chargement
42

Orientation de page

modification (Windows) 53

Orientation paysage

modification (Windows) 53

Orientation portrait

modification (Windows) 53

Ouverture des pilotes d'imprimante
(Windows) 45

P

Page d'état de consommables

impression 117

page d'état des consommables 72

page de configuration 72

Page Qualité d'impression

impression 118

interprétation 118

pages d'informations

page d'état des consommables
72

page de configuration 72

Pages de couverture

impression (Mac) 20

Pages par feuille 20

sélection (Windows) 52

Panneau de commande

état des voyants 97

Papier

bourrages 107

format personnalisé, paramètres
Macintosh 19

formats pris en charge 37

impression sur du papier à en-tête
ou des formulaires préimprimés
(Windows) 56

orientation pendant le
chargement 42

pages par feuille 20

première page 20

Sélection 115

Papier, commande 178

Papier, couvertures

impression (Windows) 59

Papier à en-tête

impression (Windows) 56

Papier préimprimé

impression (Windows) 56

Papier spécial

impression (Windows) 57

recommandations 34

Papier spécial pour couvertures

impression (Windows) 59

Paramètres

pilotes 10

pilotes (Mac) 17

préréglages du pilote (Mac) 19

Paramètres d'impression

personnalisés (Windows) 46

Paramètres de couleur

réglage 114

Paramètres de format de papier

personnalisé

Macintosh 19

Paramètres de l'onglet Couleur 21

Paramètres du pilote Macintosh

format de papier personnalisé
19

Paramètres par défaut, rétablir les
96

pare-feu 27

Pilote d'imprimante

configuration du réseau sans fil
28

Pilotes

modification des paramètres
(Mac) 17

modification des paramètres
(Windows) 10

modification des types et formats
de papier 36

paramètres (Mac) 19

paramètres (Windows) 45

préréglages (Mac) 19

Pilotes d'impression (Mac)

modification des paramètres 17

paramètres 19

Pilotes d'impression (Windows)

modification des paramètres 9,

10

Pilotes d'imprimante (Windows)

paramètres 45

Plusieurs pages par feuille 20

impression (Windows) 52

Première page

utiliser autre papier 20

Préréglages (Mac) 19

Problèmes d'entraînement du papier

résolution 107

Produit

logiciels pour Windows 7

vue 4

Produit sans mercure 158

programme de gestion de

l'environnement 155

Puce mémoire, cartouche d'encre

description 147

Q

Qualité

paramètres d'impression

(Macintosh) 19

Qualité d'impression

amélioration 113

amélioration (Windows) 49

R

Raccourcis (Windows)

création 47

utilisation 46

Rebut, fin de vie 158

recouvrement 67

Recyclage 2, 158

du matériel électronique 159

Recyclage des consommables 79

Recyclage du matériel au Brésil 160

- Recyclage du matériel électronique 159
- Redimensionnement de documents
 - Macintosh 19
- Redimensionner les documents
 - Windows 60
- Réduction de documents
 - Macintosh 19
- Réduire les documents
 - Windows 60
- Remarques iii
- Réseau
 - configuration, affichage 31
 - configuration, modification 31
 - configuration adresse IP 15, 26
 - désactivation sans fil 28
 - systèmes d'exploitation pris en charge 24
- Réseau sans fil
 - ad hoc 29
 - configuration ad hoc 31
 - configuration avec USB 16, 28
 - configuration avec WPS 16, 27
 - infrastructure 29
 - installation du pilote 28
 - modes de communication 29
 - sécurité 30
- Réseau sans fil ad hoc
 - configuration 31
 - description 30
- Réseau sans fil d'infrastructure
 - description 30
- Résolution
 - problèmes de connexion directe 122
 - problèmes de réseau 122
- Résolution des problèmes
 - état des voyants 97
 - pas de réponse 121
 - réponse lente 121
- S**
- Sans fil
 - désactivation 28
- Serveur Web intégré
 - onglet Etat 74
 - onglet Réseau 75
 - onglet Système 75
 - utilisation 73
- Serveur Web intégré (EWS)
 - attribution de mots de passe 76
- Service des fraudes 79
- Service des fraudes HP 79
- Sites Web
 - assistance clientèle 153
 - commande de consommables 177
 - contacter le service des fraudes 79
 - Contacter le service des fraudes 146
 - fiche signalétique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) 162
- Site Web du service des fraudes 146
- Site Web du service des fraudes HP 146
- Spécial, papier
 - impression (Windows) 57
- Spécification relatives à l'altitude 132
- Spécifications
 - électriques et acoustiques 132
 - environnement 132
 - physiques 132
- Spécifications acoustiques 132
- Spécifications d'humidité 132
- Spécifications de l'environnement 132
- Spécifications de l'environnement de fonctionnement 132
- Spécifications de taille, produit 132
- Spécifications de température 132
- Spécifications électriques 132
- Spécifications physiques 132
- Stockage
 - cartouches d'impression 79
 - produit 132
- Support
 - format personnalisé, paramètres Macintosh 19
 - pages par feuille 20
 - première page 20
- Support d'impression
 - pris en charge 37
- Supports
 - formats pris en charge 37
- Support spécial
 - recommandations 34
- Supports pris en charge 37
- suppression du logiciel Mac 16
- Systèmes d'exploitation, réseaux 24
- Systèmes d'exploitation pris en charge 14
- Systèmes d'exploitation Windows, pris en charge 8
- T**
- Tâche d'impression
 - annulation 19
 - modification des paramètres 9
- Tâches d'impression 43
- tambour d'imagerie
 - stockage 79
 - vérification de l'absence de dommages 119
- tambour d'imagerie, référence 178
- TCP/IP
 - systèmes d'exploitation pris en charge 24
- Transparents
 - impression (Windows) 57
- Type de papier
 - modification 113
- Types de papier
 - modification 36
 - sélection 50
- U**
- Unité de fusion
 - erreurs 102
- USB
 - configuration du réseau sans fil 16, 28
- Utilitaire HP, Mac 18
- V**
- Verrouillage
 - produit 76
- Vue, produit 4
- W**
- Windows
 - paramètres du pilote 10
- WPS
 - configuration du réseau sans fil 16, 27