

LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES



מדריך למשתמש



HP LaserJet Pro CP1020 Color Printer Series



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2015 HP Development Company, ©
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא
הודעה מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים
והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות
המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש
דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא
באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או
השמטות במסמך זה.

Edition 1, 11/2015

זכויות סימני מסחר

Adobe® , Acrobat® , Adobe Photoshop® , Adobe®
PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.


Java™ הוא סימן מסחרי של Sun Microsystems,
Inc. בארה"ב.


Microsoft® , Windows® ו- Windows XP® הם
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open
Group.


ENERGY STAR® והסמל של ENERGY STAR® הם
סימנים רשומים של ארה"ב.

מוסכמות המשמשות במדריך זה

עצה:  העצות מספקות רמזים או קיצורי דרך מועילים.

הערה:  ההערות מספקות פרטים חשובים להסברת רעיון מסוים או לביצוע משימה כלשהי.

זהירות:  סימני 'זהירות' משמשים לציון הליכים שעליך לבצע כדי למנוע אובדן נתונים או נזק למוצר.

אזהרה:  אזהרות מסבות את תשומת לבך להליכים ספציפיים שיש לבצע כדי למנוע פגיעה, אובדן קטטורופי של נתונים או נזק נרחב למוצר.

תוכן העניינים

1	מידע בסיסי על המוצר	1
2	השוואה בין מוצרים	2
2	מאפיינים סביבתיים	2
3	מאפייני נגישות	3
4	מבטי המוצר	4
4	מבט מלפנים של המוצר	4
4	מבט מאחור של המוצר	4
5	מיקום המספר הסידורי ומספר הדגם	5
5	פריסת לוח הבקרה	5
7	תוכנה עבור Windows	7
8	מערכות הפעלה נתמכות עבור Windows	8
8	מנהלי מדפסת נתמכים עבור Windows	8
9	שינוי הגדרות עבודת ההדפסה ב-Windows	9
10	שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows	10
10	שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה	10
10	שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה	10
10	שינוי הגדרות התצורה של המוצר	10
11	הסרת התוכנה ב-Windows	11
12	תוכניות שירות נתמכות עבור Windows (דגמי רשת בלבד)	12
13	שימוש במוצר עם Mac	13
14	תוכנה עבור Mac	14
14	מערכות הפעלה נתמכות של Mac	14
14	מנהלי מדפסת נתמכים ב-Mac	14
14	התקנת תוכנות למערכות הפעלה של Mac	14
16	הסרת תוכנה ממערכות הפעלה Mac	16
17	שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Mac	17
18	תוכנה עבור מחשבי Mac	18
19	הדפסה עם Mac	19

19	ביטול עבודת הדפסה במחשבי Mac
19	שינוי הגודל והסוג של הנייר עם Mac
19	התאמת גודל מסמכים או הדפסה על נייר בגודל מותאם אישית במחשבי Mac
19	יצירה והפעלה של ערכות מוגדרות מראש הדפסה ב-Mac
20	הדפסת עמוד שער ב-Mac
20	הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד ב-Mac
21	הדפסה דו-צדדית (דופלקס) ב-Mac
21	הגדרת אפשרויות הצבע ב-Mac

4 חיבור המוצר 23

24	מערכות הפעלה נתמכות ברשת (דגמי רשת בלבד)
24	כתב-ויתור של שיתוף מדפסות
25	התחברות בעזרת USB
25	התקנה מתקליטור
26	התחברות לרשת (דגמי רשת בלבד)
26	פרוטוקולי רשת נתמכים
26	התקנת המוצר ברשת קווית
0	התקנת המוצר ברשת אלחוטית
0	הגדרת תצורת רשת

5 נייר וחומרי הדפסה 0

0	הבנת השימוש בנייר
0	הנחיות לשימוש בנייר מיוחד
0	שינוי מנהל המדפסת כך שיתאים לגודל הנייר ולסוגו
0	גודלי הנייר הנתמכים
0	סוגי נייר נתמכים
0	טעינת מגשי נייר
0	טעינת מגש ההזנה
0	קיבולת המגשים
0	כיוון הנייר לצורך טעינת המגשים

6 משימות הדפסה 0

0	ביטול עבודת הדפסה ב-Windows
0	משימות הדפסה בסיסיות ב-Windows
0	פתיחת מנהל המדפסת ב-Windows
0	קבלת עזרה לגבי אפשרויות הדפסה ב-Windows
0	שינוי מספר העותקים ב-Windows
0	שמירת הגדרות הדפסה מותאמות אישית לצורך שימוש חוזר ב-Windows
0	שיפור איכות ההדפסה ב-Windows

50	הדפסה על שני צדי הדף במערכת Windows
52	הדפסת עמודים מרובים בגיליון ב-Windows
54	בחירת כיוון ההדפסה של העמוד במערכת Windows
55	הגדרת אפשרויות צבע ב-Windows
56	משימות הדפסה נוספות ב-Windows
56	הדפסת טקסט צבעוני בשחור-לבן (גוני אפור) ב-Windows
56	הדפסה על נייר מכתבים מודפס מראש או על טפסים ב-Windows
57	הדפסה על נייר מיוחד, תוויות או שקפים במערכת Windows
59	הדפסת העמוד הראשון או האחרון על נייר שונה במערכת Windows
60	שינוי גודל של מסמך כך שיתאים לגודל העמוד במערכת Windows
62	הוספת סימן מים למסמך ב-Windows
62	יצירת חוברת במערכת Windows

7 צבע 65

66	כוונון צבע
66	החלפת ערכת הצבע של עבודת ההדפסה
66	שינוי אפשרויות הצבע
67	אפשרויות צבע ידניות
69	התאמת צבעים

8 ניהול המוצר ותחזוקתו 71

72	הדפסת דפי מידע
72	הדפסת דף התצורה
72	הדפסת דף סטטוס החומרים המתכלים
73	שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP (דגמי רשת בלבד)
73	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ של HP
73	מאפייני שרת האינטרנט המשובץ של HP
76	מאפייני האבטחה של המוצר
76	נעילת המוצר
76	הקצאת סיסמה למערכת
77	הגדרות חיסכון
77	הגדרת מצב Auto-On/Auto-Off
78	ניהול חומרים מתכלים ואביזרים
78	הדפסה כאשר מחסנית הדפסה או תוף הדמיה מגיעים לסוף חייהם המשוערים
79	ניהול מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה
81	הוראות החלפה
89	ניקוי המוצר
89	ניקוי נתיב הנייר
89	ניקוי חיצוני

89 עדכונים למוצר
91 9 פתרון בעיות
92 עזרה עצמית
93 רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות
93 שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה
93 שלב 2: בדיקת חיבור הכבלים או החיבור האלחוטי (דגמי רשת בלבד).
93 שלב 3: בדיקה האם חלק מנוריות לוח הבקרה דולקות
93 שלב 4: בדיקת הנייר
94 שלב 5: בדיקת התוכנה
94 שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה
94 שלב 7: בדיקת החומרים המתכלים
94 שלב 8: ניסיון לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב
95 גורמים המשפיעים על ביצועי המוצר
96 שחזור הגדרות היצרן
97 פירוש של דפוס הנוריות בלוח הבקרה
100 הודעות התרעת מצב
104 הנייר לא מזון כהלכה או שהוא נתקע
104 המוצר לא אוסף נייר
104 המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
104 מניעת חסימות נייר
105 שחרור חסימות נייר
110 שיפור איכות ההדפסה
110 השתמש בהגדרת סוג הנייר הנכונה במנהל המדפסת
111 כוונן הגדרות הצבע במנהל המדפסת
112 השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
112 הדפסת דף ניקוי
113 כיול המוצר לצורך התאמת צבעים
113 בדיקת מחסניות ההדפסה
117 המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית
117 המוצר לא מדפיס
117 המוצר מדפיס לאט
118 פתרון בעיות של קישוריות
118 פתרון בעיות חיבור-ישר
118 פתרון בעיות רשת
120 פתרון בעיות ברשת האלחוטית
120 קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
120 המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
120 המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

121 החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המוצר
121 אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי
121 התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
121 הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
121 הרשת האלחוטית לא פועלת
122 פתרון בעיות בתוכנת המוצר
123 פתרון בעיות נפוצות ב-Mac
123 מנהל המדפסת לא מופיע ברשימת Print & Fax (הדפסה ופקס)
123 שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה Print & Fax (הדפסה ופקס)
123 מנהל המדפסת לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה Print & Fax (הדפסה ופקס)
123 לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי
 המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה Print & Fax (הדפסה ופקס) לאחר
124 בחירת מנהל ההתקן
124 אתה משתמש במנהל מדפסת כללי בעת השימוש בחיבור USB

125 **נספח א מפרט**

126 מפרט פיזי
126 צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
126 מפרטים סביבתיים

127 **נספח ב שירות ותמיכה**

128 הצהרת אחריות מוגבלת של HP
129 בריטניה, אירלנד ומלטה
129 אוסטריה, בלגיה, גרמניה ולוקסמבורג
130 בלגיה, צרפת ולוקסמבורג
131 איטליה
131 ספרד
132 דנמרק
132 נורווגיה
132 שוודיה
133 פורטוגל
133 יוון וקפריסין
133 הונגריה
134 הרפובליקה הצ'כית
134 סלובקיה
134 פולין
135 בולגריה
135 רומניה
135 בלגיה והולנד

136	פינלנד
136	סלובניה
136	קרואטיה
136	לטביה
137	ליטא
137	אסטוניה
137	רוסיה
138	אחריות Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet
139	מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP
140	אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים
141	נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר
142	הסכם רישיון למשתמש קצה
146	שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח
147	תמיכת לקוחות

נספח ג תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר 149

150	שמירה על איכות הסביבה
150	ייצור אוזון
150	צריכת חשמל
150	צריכת טונר
151	שימוש בנייר
151	חלקי פלסטיק
151	חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet
151	נייר
151	הגבלות על חומרים
151	השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי ובהודו)
152	מחזור מוצרי אלקטרוניקה
153	מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל
153	חומרים כימיים
153	נתוני השימוש בחשמל של המוצר בהתאם ל-European Union Commission Regulation 1275/2008
153	הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)
153	הצהרה בנוגע למגבלות חומרים מסוכנים (טורקיה)
153	הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (אוקראינה)
154	טבלת חומרים (סין)
154	מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)
155	תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק
155	דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS)
155	EPEAT
155	מידע נוסף

157 נספח ד מידע רגולטורי

158 הצהרת תאימות (דגמים בסיסיים)

160 הצהרת תאימות (דגמים אלחוטיים)

162 הצהרות תקינה

162 תקנות FCC

162 קנדה - הצהרת תאימות ICES-003 לתעשייה בקנדה

162 הצהרת EMC (קוריאה)

162 הוראות לכבל המתח

162 בטיחות לייזר

163 הצהרה בנושא לייזר – פינלנד

164 הצהרת GS (גרמניה)

164 תאימות לאירואסיה (בלרוס, קזחסטן, רוסיה)

165 הצהרות נוספות עבור מוצרים אלחוטיים

165 הצהרת תאימות לתקני FCC-ארצות הברית

165 הצהרה עבור אוסטרליה

165 הצהרת ANATEL עבור ברזיל

165 הצהרות עבור קנדה

165 חשיפה לקרינת RF (קנדה)

166 הודעת תקינה מטעם האיחוד האירופי

166 הודעה עבור שימוש ברוסיה

166 הצהרה עבור מקסיקו

166 הצהרה עבור טייוואן

166 הצהרה עבור קוריאה

167 סימון תקשורת קווי/אלחוטית של Vietnam Telecom עבור מוצרים בעלי אישור ICTQC Type

169 נספח ה חומרים מתכלים ואביזרים

170 הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים

170 מספרי חלקים

170 מחסניות הדפסה

170 תופי הדמיה



170 כבלים וממשקים

171 אינדקס

1 מידע בסיסי על המוצר

- [השוואה בין מוצרים](#)
- [מאפיינים סביבתיים](#)
- [מאפייני נגישות](#)
- [מבטי המוצר](#)

השוואה בין מוצרים

HP LaserJet Pro CP1025nw CE914A	HP LaserJet Pro CP1025 CE913A
	
<p>HP LaserJet Pro CP1025 וכן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • קישוריות: עבודה ברשת אלחוטית ח/ג/802.11b, עבודה משולבת ברשת לצורך התחברות לרשתות 10Base-T/100Base-TX • עבודה פנימית ברשת: יציאה לעבודה פנימית ברשת של HP 	<ul style="list-style-type: none"> • מהירות: מדפיסה עד 16 עמודים לדקה (ppm) בגודל A4 או 17 עמודים לדקה בגודל Letter בממוכרום ו-4 עמודים לדקה בצבע • מגש: 150 גיליונות של 75 גר/מ"ר • סל הפלט: 150 גיליונות של 75 גר/מ"ר • קישוריות: יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה • הדפסה דו-צדדית (דופלקס): הדפסה דו-צדדית ידנית (באמצעות מנהל התקן הדפסה) • מחסנית הדפסה ראשונית: מסופקת עם המוצר

מאפיינים סביבתיים

<p>צמצום כמות הפסולת על-ידי שימוש בנייר ממוחזר.</p> <p>מחזור של מחסניות הדפסה בעזרת תהליך ההחזרה של HP.</p>	<p>מחזור</p>
<p>חסוך אנרגיה באמצעות טכנולוגיית Auto-On/Auto-Off (הפעלה/כיבוי אוטומטיים) של HP.</p> <p>חסוך נייר באמצעות שימוש בהגדרת הדפסה דו-צדדית ידנית.</p>	<p>חיסכון באנרגיה</p> <p>הדפסה דו-צדדית ידנית</p>
<p>חסוך נייר על-ידי הדפסת שני עמודים או יותר של מסמך זה לצד זה, על גיליון נייר אחד. מאפיין זה זמין באמצעות מנהל המדפסת.</p>	<p>הדפסת עמודים מרובים לגיליון</p>

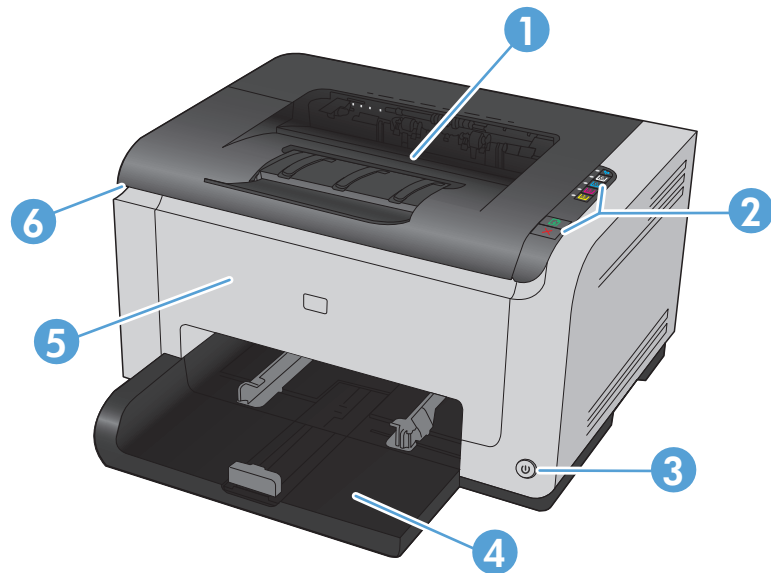
מאפייני נגישות

המוצר כולל מספר מאפיינים שמסייעים למשתמשים בפתרון בעיות נגישות.

- מדריך מקוון למשתמש, שתואם לקוראי מסך טקסט.
- ניתן להסיר ולהתקין את מחסניות ההדפסה ואת תוף ההדמיה ביד אחת.
- כל הדלתות והמכסים ניתנים לפתיחה ביד אחת.

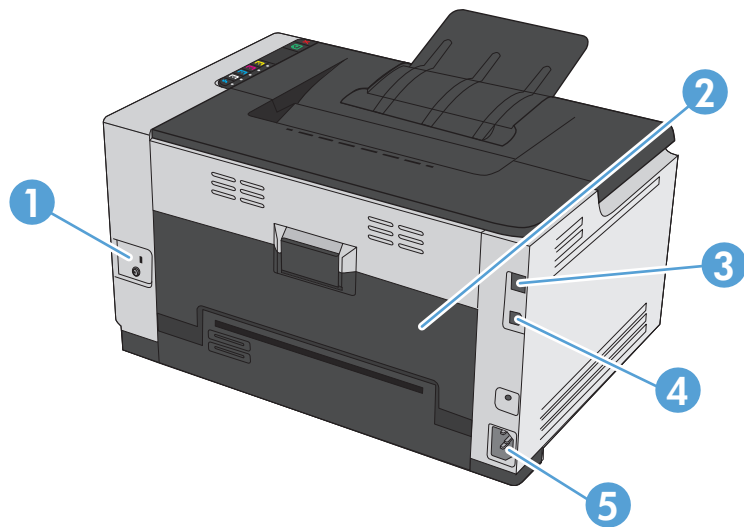
מבטי המוצר

מבט מלפנים של המוצר



1	סל פלט
2	לוח הבקרה
3	לחצן הפעלה
4	מגש הזנה ראשי
5	מכסה קדמי (מאפשר גישה לתוף ההדמיה)
6	דלת מחסניות ההדפסה (מאפשרת גישה למחסניות ההדפסה בצבעי ציאן, מגנטה, צהוב ושחור)

מבט מאחור של המוצר

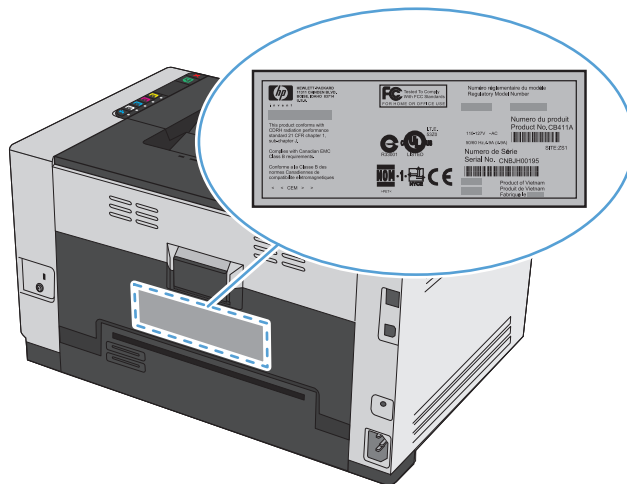


1	מנעול Kensington
---	------------------

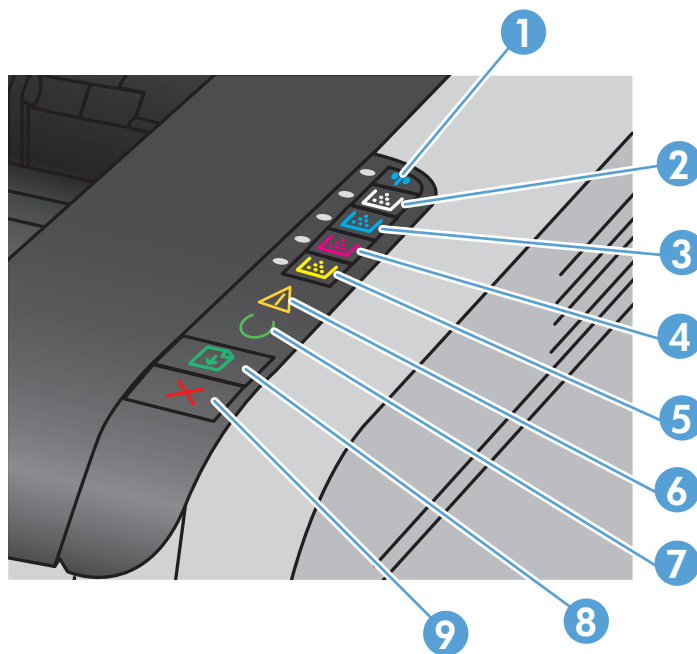
דלת גישה אחורית לחסימות	2
יציאת רשת פנימית של HP (דגמי רשת בלבד)	3
יציאת USB	4
שקע לכבל מתח	5

מיקום המספר הסידורי ומספר הדגם






המדבקה הנושאת את מספר המוצר והמספר הסידורי נמצאת בחלק הפנימי של המכסה הקדמי.



פריסת לוח הבקרה



<p>לחץ לחיצה ארוכה על הלחצן להפעלת הגדרה מוגנת Wi-Fi (WPS) (בדגמי רשת בלבד). הנורית מציינת את מצב החיבור האלחוטי.</p>	<p>לחצן ונורית של תקשורת אלחוטית </p>	1
---	--	---

<p>כאשר דלת מחסנית ההדפסה סגורה, לחץ על הלחצן כדי לגשת למחסנית ההדפסה של הצבע המתאים. הנורית מציינת את מצב מחסנית ההדפסה.</p>	<p>לחצנים ונוריות של המחסנית </p>	<p>2-5</p>
<p>מציינת שדלת מחסנית ההדפסה פתוחה או שאירעו שגיאות אחרות.</p>	<p>נורית 'התראה' </p>	<p>6</p>
<p>כאשר הנורית דולקת, המוצר מוכן להדפיס. כאשר הנורית מהבהבת, המוצר מעבד נתונים.</p>	<p>נורית 'מצב מוכן' </p>	<p>7</p>
<p>לחץ כדי לחדש את הפעולה של עבודת הדפסה.</p>	<p>לחצן 'חדש פעולה' </p>	<p>8</p>
<p>לחץ כדי לבטל עבודת הדפסה.</p>	<p>לחצן ביטול </p>	<p>9</p>

2 תוכנה עבור Windows

- [מערכות הפעלה נתמכות עבור Windows](#)
- [מנהלי מדפסת נתמכים עבור Windows](#)
- [שינוי הגדרות עבודת ההדפסה ב-Windows](#)
- [שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows](#)
- [הסרת התוכנה ב-Windows](#)
- [תוכניות שירות נתמכות עבור Windows \(דגמי רשת בלבד\)](#)


מערכות הפעלה נתמכות עבור Windows

המוצר מגיע עם תוכנה עבור מערכות ההפעלה הבאות של Windows®:

- Windows 7 (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Windows Vista (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Windows XP (32 סיביות ו-Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 סיביות, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 סיביות ו-64 סיביות)

מנהלי מדפסת נתמכים עבור Windows

המוצר מגיע עם תוכנה למערכת Windows, המאפשרת למחשב לתקשר עם המוצר. התוכנה נקראת מנהל התקן המדפסת. מנהל התקן המדפסת מספק גישה למאפייני המוצר, למשל, הדפסה על נייר בגודל מותאם אישית, שינוי גודל של מסמכים או שילוב סימני מים.

הערה: ניתן להשיג את מנהלי המדפסת העדכניים ביותר בכתובת www.hp.com/support/ljcp1020series 

שינוי הגדרות עבודת ההדפסה ב-Windows

כלי לשינוי ההגדרות	שיטה לשינוי ההגדרות	משך השינויים	הירארכיית השינויים
הגדרות התוכנה	בתפריט 'קובץ' בתוכנה, לחץ על 'הגדרת עמוד' או על פקודה דומה.	הגדרות אלה תקפות בעבודת ההדפסה הנוכחית בלבד.	הגדרות שתשנה מכאן יעקפו הגדרות ששונו מכל מקום אחר.
מאפייני המדפסת בתוכנה	<p>הפעולות משתנות בהתאם לתוכנה. הליך זה הוא הנפוץ ביותר.</p> <p>1. בתפריט File (קובץ) בתוכנה, לחץ על Print (הדפסה).</p> <p>2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים) או על Preferences (העדפות).</p> <p>3. שנה את ההגדרות בכרטיסיות.</p>	הגדרות אלה תקפות בהפעלה הנוכחית של התוכנה.	הגדרות ששונו כאן עוקפות את הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת ואת הגדרות ברירת המחדל של המוצר.
הגדרות ברירת המחדל עבור מנהל המדפסת	<p>1. פתח את רשימת המדפסות במחשב ובחר במוצר.</p> <p>הערה: פעולה זו משתנה בהתאם למערכת ההפעלה.</p> <p>2. לחץ על מדפסת ולאחר מכן לחץ על העדפות הדפסה.</p> <p>3. שנה את ההגדרות בכרטיסיות.</p>	הגדרות אלה יישארו בתוקף עד שתשנה אותן שוב.	ניתן לעקוף הגדרות אלה על ידי שינוי ההגדרות בתוכנה.

שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Windows

שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה

1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.
2. בחר את מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על מאפיינים או על העדפות. הצעדים בפועל עשויים להיות שונים, אך זהו הנוהל הנפוץ ביותר.

שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה

1. **Windows XP, Windows Server 2003 ו-Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- Windows XP, Windows Server 2003 ו-Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- Windows Vista**: לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן בקטגוריה של חומרה וקול לחץ על מדפסת.
- Windows 7**: לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות העדפות הדפסה.

שינוי הגדרות התצורה של המוצר

1. **Windows XP, Windows Server 2003 ו-Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- Windows XP, Windows Server 2003 ו-Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- Windows Vista**: לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן בקטגוריה עבור חומרה וקול לחץ על מדפסת.
- Windows 7**: לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל המדפסת ובחר באפשרות מאפיינים או מאפייני המדפסת.
3. לחץ על הכרטיסייה קביעת תצורה.

הסרת התוכנה ב-Windows

:Windows XP

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **תוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על שם המוצר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה) ופעל לפי ההנחיות שעל המסך להסרת התוכנה.

Windows Vista/Windows 7

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **כל התוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על שם המוצר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה) ופעל לפי ההנחיות שעל המסך להסרת התוכנה.

תוכניות שירות נתמכות עבור Windows (דגמי רשת בלבד)

- שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ה-EWS של HP נגיש אך ורק כאשר המוצר מחובר לרשת, לא כאשר המוצר מחובר דרך USB).

3 שימוש במוצר עם Mac

- [תוכנה עבור Mac](#)

- [הדפסה עם Mac](#)

תוכנה עבור Mac

מערכות הפעלה נתמכות של Mac

המוצר תומך במערכות ההפעלה הבאות של Mac:

- Mac OS X בגרסאות 10.5, 10.6 ומעלה

הערה: ב-Mac OS X 10.5 ומעלה, יש תמיכה במחשבי Mac עם מעבדי Intel® Core™ Processor ו-PPC. ב-Mac OS X 10.6 ומעלה, יש תמיכה במחשבי Mac עם Intel Core Processor.

מנהלי מדפסת נתמכים ב-Mac

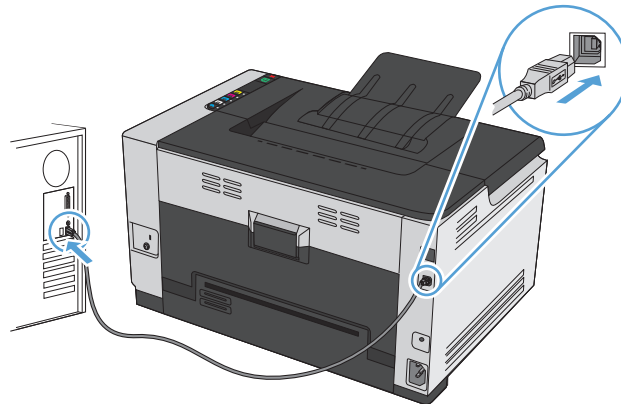
מתקין תוכנת HP LaserJet מספק קובצי PPD (Printer Description) ו-PDE (Printer Dialog Extension) של PostScript® למחשבי Mac OS X. קובצי ה-PPD וה-PDE של HP למדפסת, בשילוב עם מנהל המדפסת של המוצר, מספקים פונקציונליות מלאה של הדפסה וגישה למאפיינים ספציפיים של מדפסות HP.

התקנת תוכנות למערכות הפעלה של Mac

התקנת תוכנה למחשבי Mac המחוברים ישירות למוצר

מוצר זה תומך בחיבור USB 2.0. השתמש בכבל USB מסוג A ל-B. חברת HP ממליצה להשתמש בכבל שאורכו לא עולה על 2 מטר.

1. חבר את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.

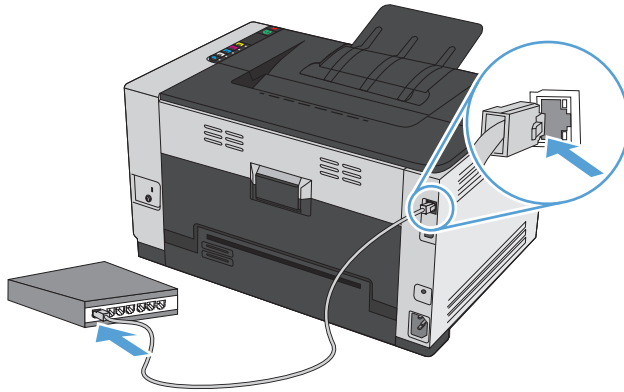


2. התקן את התוכנה מהתקליטור.
3. לחץ על הסמל של מתקין התוכנה של HP ובצע את ההוראות שבמסך.
4. במסך הפתיחה, לחץ על הלחצן **OK (אישור)**.
5. הדפס עמוד מתוך תוכנית כלשהי כדי לוודא שתוכנת ההדפסה הותקנה כהלכה.


התקנת תוכנות למחשבי Mac ברשת קווית

הגדרת התצורה של כתובת ה-IP

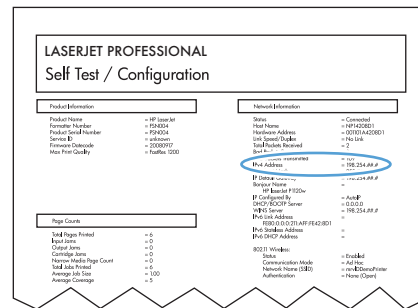
1. חבר את כבל הרשת למוצר ולרשת.



2. המתן 60 שניות לפני שתמשיך. פרק הזמן הזה דרוש לרשת כדי לזהות את המוצר ולהקצות לו כתובת IP או שם מארח.

3. לחץ לחיצה על הלחצן חדש פעולה  למשך שתיים עד שלוש שניות כדי להדפיס דף תצורה ודף של סטטוס החומרים המתכלים.

4. אתר את כתובת ה-IP בדוח התצורה.



התקנת התוכנה

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות במחשב.

2. התקן את התוכנה מהתקליטור.

3. לחץ על הסמל של מתקין התוכנה של HP ובצע את ההוראות שבמסך.

4. במסך הפתיחה, לחץ על הלחצן **OK (אישור)**.

5. הדפס עמוד מתוך תוכנית כלשהי כדי לוודא שתוכנת ההדפסה הותקנה כהלכה.

התקנת תוכנות למחשבי Mac ברשת אלחוטית


לפני התקנת תוכנת המוצר, ודא שהמוצר לא מחובר לרשת באמצעות כבל רשת.


אם הנתב האלחוטי לא תומך בהגדרה מוגנת Wi-Fi (או WPS), השג את הגדרות הרשת של הנתב האלחוטי ממנהל המערכת, או בצע את הפעולות הבאות:

- השג את השם של הרשת האלחוטית או את מזהה ערכת השירותים (SSID) שלה.
- ברר מהם סיסמת האבטחה או מפתח ההצפנה של הרשת האלחוטית.

חיבור המוצר לרשת אלחוטית בעזרת WPS

אם הנתב האלחוטי תומך בהגדרה מוגנת Wi-Fi (או WPS), זוהי הדרך הפשוטה ביותר להגדיר את המוצר ברשת אלחוטית.


1. לחץ על הלחצן WPS בנתב האלחוטי.
2. לחץ לחיצה ארוכה על הלחצן אלחוטי  בלוח הבקרה של המוצר למשך שתי שניות. שחרר את הלחצן כשנורית התקשורת האלחוטית תתחיל להבהב.
3. המתן עד שתי דקות כדי שהמוצר יקים חיבור רשת עם הנתב האלחוטי.

הערה: אם שיטה זו לא מצליחה, נסה להשתמש ברשת האלחוטית בשיטת כבל USB. 

חיבור המוצר לרשת אלחוטית באמצעות כבל USB

אם הנתב האלחוטי לא תומך בהגדרה מוגנת Wi-Fi (או WPS), השתמש בשיטה זו לצורך הגדרת המוצר ברשת אלחוטית. השימוש בכבל USB להעברת הגדרות מאפשר להגדיר חיבור אלחוטי ביתר קלות. בסיום קביעת ההגדרות, ניתן לנתק את כבל ה-USB ולהשתמש בחיבור האלחוטי.

1. הכנס את תקליטור התוכנה לכונן התקליטורים במחשב.
2. פעל בהתאם להוראות שעל המסך. כשתופיע הנחיה, בחר באפשרות התחברות דרך רשת אלחוטית. חבר את כבל ה-USB למוצר כאשר תופיע הנחיה לכך.

זהירות: אל תחבר את כבל ה-USB לפני שתוכנית ההתקנה תנחה אותך לעשות זאת. 

3. בסיום ההתקנה, הדפס דף תצורה כדי לוודא שלמוצר יש שם SSID.
4. בסיום ההתקנה, נתק את כבל ה-USB.

הסרת תוכנה ממערכת הפעלה Mac

כדי להסיר את התוכנה עליך להחזיק בהרשאות של מנהל מערכת.

1. נתק את המוצר מהמחשב.
2. פתח את **Applications** (יישומים).
3. בחר **HP**.
4. בחר **HP Uninstaller** (תוכנית להסרת התקנה מ-HP).
5. בחר במוצר מרשימת ההתקנים ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Uninstall** (הסרת התקנה).
6. לאחר הסרת ההתקנה של התוכנה, הפעל מחדש את המחשב ורוקן את סל המיחזור.

שינוי הגדרות מנהל מדפסת ב-Mac

שינוי הגדרות התצורה של המוצר	שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה	שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה
<p>Mac OS X בגרסאות 10.5 ו-10.6</p> <p>1. בתפריט Apple, לחץ על התפריט System Preferences (העדפות מערכת) ולחץ על הסמל Print & Fax (הדפסה ופקס).</p> <p>2. בחר את המוצר בצדו הימני של החלון.</p> <p>3. לחץ על הלחצן Options & Supplies (אפשרויות וחומרים מתכלים).</p> <p>4. לחץ על הכרטיסייה Driver (מנהל התקן).</p> <p>5. הגדר את תצורת האפשרויות המותקנות.</p>	<p>1. בתפריט File (קובץ), לחץ על הלחצן Print (הדפס).</p> <p>2. כדי לשנות את ההגדרות הרצויות בתפריטים השונים.</p> <p>3. בתפריט ערכות מוגדרות מראש, לחץ על האפשרות שמירה בשם... והקלד את השם שבחרת לקבוצת ההגדרות.</p> <p>הגדרות אלה יישמרו בתפריט ערכות מוגדרות מראש. כדי להשתמש בהגדרות החדשות, עליך לבחור באפשרות ההגדרה הקבועה מראש שנשמרה בכל פתיחה של תוכנית והדפסה.</p>	<p>1. בתפריט File (קובץ), לחץ על הלחצן Print (הדפס).</p> <p>2. כדי לשנות את ההגדרות הרצויות בתפריטים השונים.</p>

תוכנה עבור מחשבי Mac

תוכניות שירות נתמכות עבור Mac (דגמי רשת בלבד)

תוכנית השירות של HP למחשבי Mac

השתמש בתוכנית השירות HP Printer Utility כדי להתקין מאפיינים שאינם זמינים במנהל המדפסת.

ניתן להשתמש בתוכנית השירות HP Printer Utility אם ההתקן מתקשר באמצעות כבל USB או אם הוא מחובר לרשת מבוססת TCP/IP.

פתיחת תוכנית השירות של HP

▲ בתחנת העגינה, לחץ על **HP Utility** (תוכנית שירות של HP).

או

ב **Applications** (יישומים), לחץ על **HP** ולאחר מכן לחץ על **HP Utility** (תוכנית השירות של HP).

מאפייני תוכנית השירות של HP

השתמש בתוכנית השירות של HP כדי לבצע את המשימות הבאות:

- להשיג מידע על מצב החומרים המתכלים.
- להשיג מידע על המוצר, לדוגמה, גרסת הקושחה והמספר הסידורי.
- הדפס דף תצורה.
- עבור מוצרים המחוברים לרשת מבוססת IP, להשיג את פרטי הרשת ולפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).
- להגדיר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש.
- להעביר קבצים וגופנים מהמחשב למוצר.
- לעדכן את קושחת המוצר.
- להציג את דף השימוש בצבעים.

תוכניות שירות נתמכות עבור Mac

שרת האינטרנט המשובץ של HP

המוצר מצויד בשרת אינטרנט משובץ, המספק גישה למידע אודות פעולות מוצר ורשת.

הדפסה עם Mac

ביטול עבודת הדפסה במחשבי Mac

1. כאשר עבודת ההדפסה בעיצומה, ניתן לבטל אותה על-ידי לחיצה על הלחצן בטל **X** בלוח הבקרה של המוצר.
הערה: לחיצה על הלחצן בטל **X** מנקה את העבודה שהמוצר מעבד כעת. כאשר פועל יותר מתהליך אחד, לחיצה על הלחצן בטל **X** מנקה את התהליך המופיע כעת בלוח הבקרה של המוצר.
2. ניתן לבטל עבודת הדפסה גם מתוך תוכנית או מתור הדפסה.
 - **מתוך תוכנית:** בדרך כלל, מוצגת על מסך המחשב לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
 - **תור הדפסה במחשבי Mac:** פתח את תור ההדפסה על-ידי לחיצה כפולה על סמל המוצר בתושבת. סמן את עבודת ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **Delete** (מחק).

שינוי הגודל והסוג של הנייר עם Mac

1. בתפריט **File** (קובץ) בתוכנה, לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), לחץ על הלחצן הגדרת עמוד.
3. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
4. פתח את תפריט **Finishing** (גימור).
5. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג חומר ההדפסה).
6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

התאמת גודל מסמכים או הדפסה על נייר בגודל מותאם אישית במחשבי Mac

1. בתפריט File (קובץ), לחץ על האפשרות Print (הדפס).	Mac OS X בגרסאות 10.5 ו-10.6
2. לחץ על הלחצן הגדרת עמוד.	היעזר באחת מהשיטות הבאות.
3. בחר את המוצר ולאחר מכן בחר את ההגדרות המתאימות באפשרויות גודל נייר ו- כיוון הדפסה .	
1. בתפריט File (קובץ), לחץ על האפשרות Print (הדפס).	
2. פתח את תפריט טיפול בנייר .	
3. באזור Destination Paper Size (גודל נייר יעד), לחץ על התיבה Scale to fit paper size (שנה קנה מידה כדי להתאים לגודל הנייר) ברשימה הנפתחת.	

יצירה והפעלה של ערכות מוגדרות מראש הדפסה ב-Mac

השתמש בערכות מוגדרות מראש להדפסה כדי לשמור את ההגדרות הנוכחיות של מנהל המדפסת לשימוש חוזר.

יצירת ערכה מוגדרת מראש להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את מנהל ההתקן.

3. בחר את הגדרות ההדפסה שברצונך לשמור לשימוש חוזר.
4. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, לחץ על האפשרות **שמירה בשם...** והקלד את השם שבחרת לקבוצת ההגדרות.
5. לחץ על הלחצן **אישור**.

שימוש בערכות מוגדרות מראש

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בחר את מנהל ההתקן.
3. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, בחר את קבוצת ההגדרות של ההדפסה.

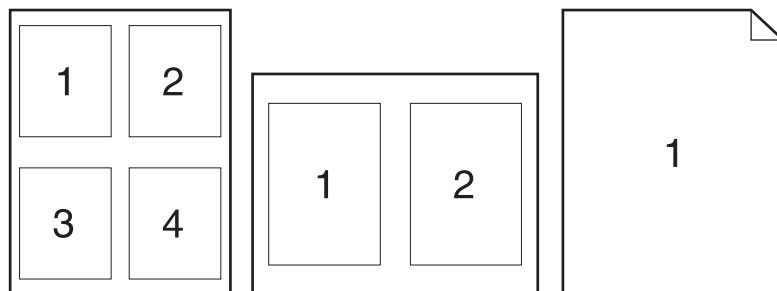
הערה: כדי להשתמש בהגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת, בחר באפשרות **standard (רגיל)**.

הדפסת עמוד שער ב-Mac

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בחר את מנהל ההתקן.
3. פתח את תפריט **Cover Page (עמוד שער)** ובחר היכן להדפיס את עמוד השער. לחץ על הלחצן **Before Document (לפני המסמך)** או על הלחצן **After Document (אחרי המסמך)**.
4. בתפריט **Cover Page Type (סוג עמוד שער)**, בחר את ההודעה שברצונך להדפיס על עמוד השער.


הערה: כדי להדפיס עמוד שער ריק, בחר באפשרות **standard (רגיל)** בתפריט **Cover Page Type (סוג עמוד שער)**.

הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד ב-Mac



1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בחר את מנהל ההתקן.
3. פתח את תפריט **Layout (פריסה)**.
4. בתפריט **עמודים לגיליון**, בחר את ממספר העמודים שברצונך להדפיס על כל גיליון (1, 2, 4, 6, 9 או 16).
5. באזור **Layout Direction (כיוון פריסה)**, בחר את סדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. לצד **Borders (גבולות)**, בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.

הדפסה דו-צדדית (דופלקס) ב-Mac

1. טען באחד המגשים כמות מספקת של נייר שתתאים לעבודת ההדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
3. פתח את התפריט **Layout** (פריסה) ולחץ על הכרטיסייה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) או פתח את התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס). פעל בהתאם להוראות בחלון המוקפץ המופיע במסך המחשב ולאחר מכן הנח את ערימת הפלט במגש 1 להדפסת החצי השני.
6. גש למוצר והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט ולאחר מכן, תוך כדי שמירה על כיוון הנייר, הנח אותה עם הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. במחשב, לחץ על הלחצן **המשך** כדי להדפיס את הצד השני של העבודה. במוצר, לחץ על הלחצן חדש פעולה .

הגדרת אפשרויות הצבע ב-Mac

- השתמש בתפריט **Color Options** (אפשרויות צבע) או בתפריט **Color/Quality Options** (אפשרויות צבע/איכות) כדי להגדיר את אופן העיבוד וההדפסה של צבעים מתוכנות.
1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
 2. בחר את מנהל ההתקן.
 3. פתח את תפריט **Color Options** (אפשרויות צבע) או **Color/Quality Options** (אפשרויות צבע/איכות).
 4. פתח את התפריט **Advanced** (מתקדם) או בחר את הכרטיסייה הרצויה.
 5. התאם את ההגדרות לגבי טקסט, גרפיקה ותצלומים בנפרד.

- [מערכות הפעלה נתמכות ברשת \(דגמי רשת בלבד\)](#)
- [התחברות בעזרת USB](#)
- [התחברות לרשת \(דגמי רשת בלבד\)](#)

מערכות הפעלה נתמכות ברשת (דגמי רשת בלבד)

המוצר תומך במערכות ההפעלה הבאות עבור הדפסה אלחוטית:

- Windows 7 (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Windows Vista (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Windows XP (32 סיביות ו-Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 סיביות, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 סיביות ו-64 סיביות)
- Mac OS X v10.5 ו-v10.6

כתב-ויתור של שיתוף מדפסות

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי התקן המדפסת של HP. בקר באתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

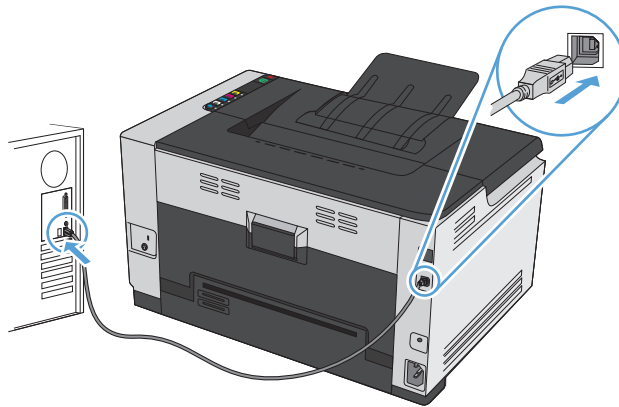
התחברות בעזרת USB

מוצר זה תומך בחיבור מסוג USB 2.0. השתמש בכבל USB מסוג A ל-B. חברת HP ממליצה להשתמש בכבל שאורכו לא עולה על 2 מטר.

זהירות: אין לחבר את כבל ה-USB, אלא לאחר שתוכנת ההתקנה תציג הנחיה לכך.

התקנה מתקליטור

1. צא מכל התוכניות הפתוחות במחשב.
2. התקן את התוכנה מתוך התקליטור ופעל לפי ההוראות שיופיעו במסך.
3. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, בחר באפשרות התחברות ישירות למחשב זה באמצעות כבל USB ולחץ על הלחצן הבא.
4. כאשר תופיע הנחיה מתאימה, חבר את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.



5. בסיום ההתקנה, לחץ על הלחצן **Finish** (סיום).
6. במסך **More Options** (אפשרויות נוספות) תוכל להתקין תוכנות נוספות או ללחוץ על הלחצן **Finish** (סיום).
7. הדפס עמוד מתוך תוכנית כלשהי כדי לוודא שתוכנת ההדפסה הותקנה כהלכה.

התחברות לרשת (דגמי רשת בלבד)

המוצר יכול להתחבר לרשתות קוויות או אלחוטיות.

הערה: לא ניתן להתחבר לרשת קווית ולרשת אלחוטית במקביל. ניתנת עדיפות לחיבורים קוויים.

פרוטוקולי רשת נתמכים

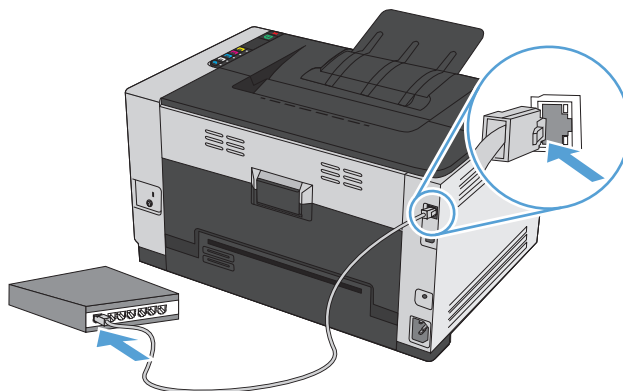
כדי לחבר מוצר המצויד ביכולת עבודה ברשת לרשת, יש צורך ברשת שעושה שימוש באחד הפרוטוקולים הבאים.

- TCP/IP (IPv4 או IPv6)
- יציאה 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS


התקנת המוצר ברשת קווית

הגדרת התצורה של כתובת ה-IP

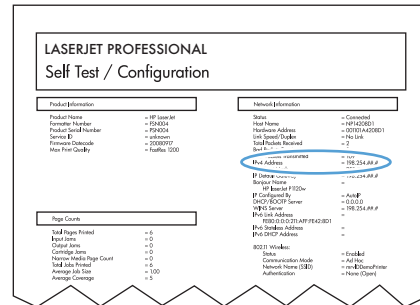
1. חבר את כבל הרשת למוצר ולרשת.



2. המתן 60 שניות לפני שתמשיך. פרק הזמן הזה דרוש לרשת כדי לזהות את המוצר ולהקצות לו כתובת IP או שם מארח.

3. לחץ לחיצה על הלחצן חדש פעולה  למשך שתיים עד שלוש שניות כדי להדפיס דף תצורה ודף של סטטוס החומרים המתכלים.

4. אתר את כתובת ה-IP בדוח התצורה.



התקנת התוכנה

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות במחשב.
2. התקן את התוכנה מהתקליטור.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, בחר באפשרות התחברות דרך רשת קווית ולחץ על הלחצן הבא.
5. ברשימת המדפסות הזמינות, בחר את המדפסת בעלת כתובת ה-IP הנכונה.
6. לחץ על הלחצן **Finish (סיום)**.
7. במסך **More Options (אפשרויות נוספות)** תוכל להתקין תוכנות נוספות או ללחוץ על הלחצן **Finish (סיום)**.
8. הדפס עמוד מתוך תוכנית כלשהי כדי לוודא שתוכנת ההדפסה הותקנה כהלכה.


התקנת המוצר ברשת אלחוטית

לפני התקנת תוכנת המוצר, ודא שהמוצר לא מחובר לרשת באמצעות כבל רשת. אם הנתב האלחוטי לא תומך בהגדרה מוגנת Wi-Fi (או WPS), השג את הגדרות הרשת של הנתב האלחוטי ממנהל המערכת, או בצע את הפעולות הבאות:

- השג את השם של הרשת האלחוטית או את מזהה ערכת השירותים (SSID) שלה.
- ברר מהם סיסמת האבטחה או מפתח ההצפנה של הרשת האלחוטית.

חיבור המוצר לרשת אלחוטית בעזרת WPS

אם הנתב האלחוטי תומך בהגדרה מוגנת Wi-Fi (או WPS), זוהי הדרך הפשוטה ביותר להגדיר את המוצר ברשת אלחוטית.

1. לחץ על הלחצן WPS בנתב האלחוטי.
2. לחץ לחיצה ארוכה על הלחצן אלחוטי  בלוח הבקרה של המוצר למשך שתי שניות. שחרר את הלחצן כשנורית התקשורת האלחוטית תתחיל להבהב.
3. המתן עד שתי דקות כדי שהמוצר יקים חיבור רשת עם הנתב אלחוטי.

חיבור המוצר לרשת אלחוטית באמצעות כבל USB

אם הנתב האלחוטית לא תומך בהגדרה מוגנת Wi-Fi (או WPS), השתמש בשיטה זו לצורך הגדרת המוצר ברשת אלחוטית. השימוש בכבל USB להעברת הגדרות מאפשר להגדיר חיבור אלחוטית ביתר קלות. בסיום קביעת ההגדרות, ניתן לנתק את כבל ה-USB ולהשתמש בחיבור האלחוטית.

1. הכנס את תקליטור התוכנה לכונן התקליטורים במחשב.
2. פעל בהתאם להוראות שעל המסך. כשתופיע הנחיה, בחר באפשרות התחברות דרך רשת אלחוטית. חבר את כבל ה-USB למוצר כאשר תופיע הנחיה לכך.

⚠️ זהירות: אל תחבר את כבל ה-USB לפני שתוכנית ההתקנה תנחה אותך לעשות זאת.

3. בסיום ההתקנה, הדפס דף תצורה כדי לוודא שלמוצר יש שם SSID.
4. בסיום ההתקנה, נתק את כבל ה-USB.


התקנת התוכנה עבור מוצר אלחוטית שנמצא ברשת כעת

אם למוצר כבר יש כתובת IP ברשת אלחוטית וברצונך להתקין תוכנת מוצר במחשב, בצע את הפעולות הבאות.

1. מלוח הבקרה של המוצר, הדפס דף תצורה כדי להשיג את כתובת ה-IP של המוצר.
2. התקן את התוכנה מהתקליטור.
3. פעל בהתאם להוראות שעל המסך.
4. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, בחר באפשרות התחברות דרך רשת אלחוטית ולחץ על הלחצן הבא.
5. ברשימת המדפסות הזמינות, בחר את המדפסת בעלת כתובת ה-IP הנכונה.

התנתקות מהרשת האלחוטית

אם ברצונך לנתק את המוצר מהרשת האלחוטית, באפשרותך לכבות את היחידה האלחוטית במוצר.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן אלחוט  ושחרר אותו.
2. כדי לוודא שהיחידה האלחוטית כבויה, הדפס דף תצורה ולאחר מכן ודא שהמצב המופיע בדף התצורה הוא 'מושבת'.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

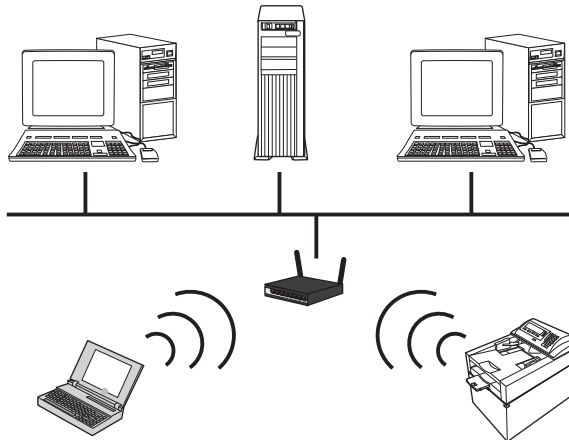
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים ומבניינים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטית במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

הגדרות מתקדמות של תקשורת אלחוטית

מצבי תקשורת אלחוטית

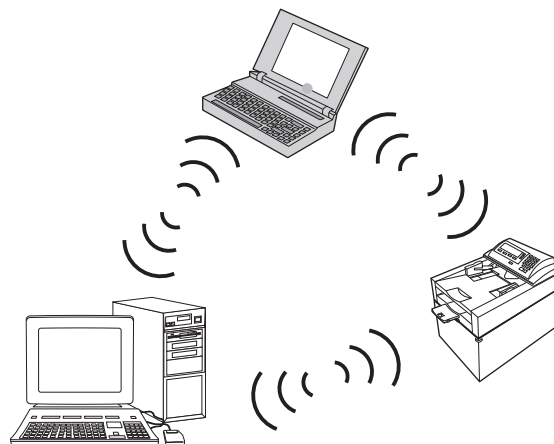
ניתן להשתמש באחד משני מצבי תקשורת אלחוטית: תשתית או אד-הוק.

רשת תשתית אלחוטית (מומלץ) המוצר מתקשר עם התקנים אחרים ברשת דרך נתב אלחוטי.



המוצר מתקשר ישירות עם התקנים אלחוטיים אחרים ללא נתב אלחוטי.

רשת אד-הוק אלחוטית



כל ההתקנים ברשת אד-הוק חייבים להיות:

- תואמים לתקן 802.11b/g
- בעל SSID זהה
- בעלי רשת משנה וערוץ זהים
- הגדרות אבטחה זהות בהתאם לתקן 802.11

אבטחה אלחוטית

כדי להקל על ההבחנה בין הרשת האלחוטית לבין רשתות אלחוטיות אחרות, השתמש בשם הרשת הייחודי (SSID) של הנתב האלחוטי. ייתכן שלנתב האלחוטי יש שם ברירת מחדל עבור הרשת, בדרך כלל שם היצרן. לקבלת מידע על אופן שינוי שם הרשת, עיין בתיעוד שצורף לנתב האלחוטי.

כדי למנוע את הגישה של משתמשים אחרים לרשת שלך, הפעל הצפנת נתונים מסוג WPA או WEP.

- **Wired Equivalent Privacy (WEP):** תקן WEP הוא מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11. עליך ליצור מפתח ייחודי המכיל תווים הקסדיצמליים או אלפאנומריים, שמשתמשים אחרים חייבים לספק על מנת לקבל גישה לרשת שלך.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access):** תקן WPA משתמש בפרוטוקול TKIP לצורך הצפנה וכן באימות 802.1X. הוא מטפל בכל החולשות המוכרות של WEP. עליך ליצור ביטוי סיסמה שמכיל שילוב של אותיות ומספרים, שמשתמשים אחרים חייבים לספק כדי לקבל גישה לרשת שלך.
- **WPA2** מספק את תקן ההצפנה המתקדם (AES) והוא משופר יותר מ-WPA.

התקנת המוצר ברשת אד-הוק אלחוטית

ניתן לחבר את המוצר למחשב באופן אלחוטי בהתקנה מסוג עמית לעמית (אד-הוק).

הערה: לשם כך, עליך לחבר את המוצר לרשת באופן זמני בעזרת כבל רשת.

1. חבר את כבל הרשת למוצר ולרשת.
2. המתן 60 שניות לפני שתמשיך. פרק הזמן הזה דרוש לרשת כדי לזהות את המוצר ולהקצות לו כתובת IP או שם מארח.
3. לחץ לחיצה על הלחצן חדש פעולה  למשך שתיים עד שלוש שניות כדי להדפיס דף תצורה ודף של סטטוס החומרים המתכלים.
4. אתר את כתובת ה-IP בדף התצורה.
5. פתח דפדפן אינטרנט והקלד את כתובת ה-IP בשורת הכתובת. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.
6. לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת) ובחר בקישור **Wireless Configuration** (תצורה אלחוטית) מהחלונית השמאלית.
7. בחר באפשרות המאפשרת עבודה ברשת אלחוטית ולאחר מכן נתק את כבל הרשת.
8. באזור **Configuration Method** (שיטת הגדרת תצורה), בחר באפשרות **Create a new Ad hoc wireless network (peer-to-peer)** (צור רשת אד-הוק אלחוטית [עמית לעמית]).
9. ציין שם רשת ייחודי, בחר ערוץ ובחר את סוג האבטחה הרצוי.
10. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הגדרת תצורת רשת

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. הדפס דף תצורה ואתר את כתובת ה-IP.
 - אם אתה משתמש בפרוטוקול IPv4, כתובת ה-IP כוללת רק ספרות. היא מופיעה בתבנית הבאה:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - אם אתה משתמש בפרוטוקול IPv6, כתובת ה-IP היא שילוב הקסדיצמלי של אותיות וספרות. התבנית דומה לתבנית הבאה:

xxxx : xxx : xxxx : xxxx : xxxx

- .2 פתח את שרת האינטרנט המשובץ על-ידי הקלדת כתובת ה-IP (IPv4) של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט. עבור IPv6, השתמש בפרוטוקול שקבע דפדפן האינטרנט לצורך הזנת כתובות IPv6.
- .3 לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). באפשרותך לשנות את ההגדרות לפי הצורך.

5 נייר וחומרי הדפסה

- [הבנת השימוש בנייר](#)
- [שינוי מנהל המדפסת כך שיתאים לגודל הנייר ולסוגו](#)
- [גודלי הנייר הנתמכים](#)
- [סוגי נייר נתמכים](#)
- [טעינת מגשי נייר](#)

הבנת השימוש בנייר

מוצר זה תומך במגוון של סוגי נייר וחומרי הדפסה אחרים בהתאם להנחיות המופיעות במדריך למשתמש. נייר או חומרי הדפסה שאינם עומדים בהנחיות אלה עלולים לגרום לאיכות הדפסה ירודה, להגדיל את כמות הסימיות הנייר ולגרום לבלאי מואץ במוצר.

לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש אך ורק בנייר וחומרי הדפסה מתוצרת HP למדפסות לייזר או שימוש רב-פעמי. אל תשתמש בנייר או בחומרי הדפסה שנועדו למדפסות הזרקת דיו. חברת HP אינה יכולה להמליץ על שימוש במותגים אחרים של חומרי הדפסה, מכיוון ש-HP אינה יכולה לשלוט באיכות שלהם.

ייתכן שסוגי הנייר יענו על כל ההנחיות במדריך למשתמש זה ועדיין לא יפיקו תוצאות משביעות רצון. זו עשויה להיות התוצאה של טיפול לא נאות, רמות טמפרטורה ו/או לחות לא מקובלות, או משתנים אחרים שעליהם אין לחברת HP שליטה.

זהירות: שימוש בנייר או בחומרי הדפסה שאינם עונים על המפרטים של HP עלול לגרום לבעיות במוצר שיצריכו תיקון. תיקון זה אינו מכוסה באחריות של HP או בהסכמי השירות.

הנחיות לשימוש בנייר מיוחד

מוצר זה תומך בהדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים. היעזר בהנחיות הבאות כדי להגיע לתוצאות טובות. כאשר אתה משתמש בנייר או בחומרי הדפסה מיוחדים, הקפד להגדיר את הסוג והגודל במנהל המדפסת כדי להגיע לתוצאות הטובות ביותר.

זהירות: מוצרי HP LaserJet מבוססים על רכיב Fuser הקושר ומדביק חלקיקי טונר יבשים אל הנייר בנקודות מדויקות ביותר. נייר HP Laser Paper מתוכנן לעמוד בטמפרטורות הגבוהות הדרושות לתהליך. שימוש בנייר המיועד למדפסות inkjet עלול לגרום נזק למוצר.

אל תעשה	עשה	סוג חומר ההדפסה
<ul style="list-style-type: none"> אל תשתמש במעטפות מקומטות, חתוכות, דבוקות יחד או פגומות באופן כלשהו. אל תשתמש במעטפות בעלות סוגרים, סגרים, חלונות או מעטפות מרופדות. אל תשתמש בחומרים דביקים או בחומרים סינטטיים אחרים. 	<ul style="list-style-type: none"> אחסן מעטפות באופן משוטח. השתמש במעטפות שהחיבורים בהן מגיעים עד לפינות. השתמש ברצועות דביקות לתלישה המאושרות לשימוש במדפסות לייזר. 	מעטפות
<ul style="list-style-type: none"> אל תשתמש במדבקות מקומטות, שיש בהן בועות או במדבקות פגומות. אל תדפיס גיליונות חלקיים של מדבקות. 	<ul style="list-style-type: none"> השתמש אך ורק במדבקות שחלקן האחורי אינו חשוף. השתמש במדבקות שטוחות. השתמש רק בגיליונות מלאים של מדבקות. 	מדבקות
<ul style="list-style-type: none"> אל תשתמש בחומרי הדפסה שקופים שאינם מאושרים לשימוש במדפסות לייזר. 	<ul style="list-style-type: none"> הקפד להשתמש רק בשקפים שאושרו לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות. הנח את השקפים על המשטח לאחר שהסרת אותם מהמוצר. 	שקפים
<ul style="list-style-type: none"> אל תשתמש בנייר חברה בולט או מתכתי. 	<ul style="list-style-type: none"> השתמש אך ורק בנייר חברה או בטפסים המאושרים לשימוש במדפסות לייזר. 	נייר חברה או טפסים מודפסים מראש

סוג חומר ההדפסה	עשה	אל תעשה
נייר כבד	<ul style="list-style-type: none"> השתמש אך ורק בנייר כבד המאושר לשימוש במדפסות לייזר ושעומד במפרטי המשקל המיועדים למוצר זה. 	<ul style="list-style-type: none"> אל תשתמש בנייר שהוא כבד יותר מזה המומלץ במפרטים למוצר זה אלא אם מדובר בנייר של HP שאושר לשימוש במוצר זה.
נייר מבריק או מצופה	<ul style="list-style-type: none"> השתמש אך ורק בנייר מבריק או מצופה המאושר לשימוש במדפסות לייזר. 	<ul style="list-style-type: none"> אל תשתמש בנייר מבריק או מצופה המיועד לשימוש במוצרים להזרקת דיו.

שינוי מנהל המדפסת כך שיתאים לגודל הנייר ולסוגו

 **הערה:** אם תשנה את הגדרות הדף בתוכנה, הגדרות אלה יעקפו את כל ההגדרות במנהל המדפסת.

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל חומר הדפסה**.
5. בחר את הסוג הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **הסוג הוא**.
6. לחץ על הלחצן **אישור**.

גודלי נייר הנתמכים

מוצר זה תומך במגוון של גודלי נייר והוא מסתגל למגוון חומרי הדפסה.

הערה: לקבלת תוצאות הדפסה מיטביות, בחר בסוג ובגודל הנייר המתאימים במנהל התקן ההדפסה לפני ההדפסה.

טבלה 5-1 גדלים נתמכים של ניירות וחומרי הדפסה

גודל	ממדים
Letter	216 x 279 מ"מ
Legal	216 x 356 מ"מ
A4	210 x 297 מ"מ
Executive	184 x 267 מ"מ
8.5 x 13	216 x 330 מ"מ
4 x 6	101.6 x 152.4 מ"מ
10 x 15 ס"מ	101.6 x 152.4 מ"מ
5 x 8	127 x 203 מ"מ
RA4	215 x 305 מ"מ
A5	148 x 210 מ"מ
A6	105 x 148 מ"מ
B5 (JIS)	182 x 257 מ"מ
16k	184 x 260 מ"מ
	195 x 270 מ"מ
	197 x 273 מ"מ
Custom (מותאם אישית)	מינימום: 76 x 127 מ"מ
	מקסימום: 216 x 356 מ"מ

הערה: כשאתה מגדיר גדלים מותאמים אישית בעזרת מנהל המדפסת, ציין תמיד את הקצה הקצר של הדף כרוחב ואת הקצה הארוך של הדף כאורך.

טבלה 5-2 מעטפות וגלויות נתמכות

גודל	ממדים
Envelope #10	105 x 241 מ"מ
Envelope DL	110 x 220 מ"מ
Envelope C5	162 x 229 מ"מ
Envelope B5	176 x 250 מ"מ
Envelope Monarch	98 x 191 מ"מ

טבלה 5-2 מעטפות וגלויות נתמכות (המשך)

גודל	ממדים
גלויה יפנית גלויה (JIS)	148 x 100 מ"מ
גלויה יפנית כפולה מסובבת גלויה כפולה (JIS)	200 x 148 מ"מ
מותאם אישית	מינימום: 127 x 76 מ"מ מקסימום: 356 x 216 מ"מ

הערה: כשאתה מגדיר גדלים מותאמים אישית בעזרת מנהל המדפסת, ציין תמיד את הקצה הקצר של הדף כרוחב ואת הקצה הארוך של הדף כאורך.

סוגי נייר נתמכים

לעיון ברשימה מלאה של סוגי נייר מתוצרת HP שבהם המוצר תומך, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljcp1020series.

● שימוש יומיומי

- רגיל
- קל
- דחוס
- ממוחזר

● מצגת

- נייר מאט
- נייר מבריק
- נייר כבד
- נייר מבריק כבד

● חוברת

- נייר מאט
- נייר מבריק
- נייר Tri-fold
- נייר כבד במיוחד
- נייר מבריק כבד במיוחד

● צילום/כריכה

- נייר כריכה מאט
- נייר צילום מאט
- נייר צילום מבריק
- כרטיסים מבריקים

● אחר

- שקף Color Laser
- מדבקות
- נייר מכתבים
- מעטפה
- מעטפות, כבד
- מודפס מראש

- מנוקב מראש
- צבעוני
- מחוספס
- כבד מחוספס
- HP Tough Paper (נייר HP Tough)

טעינת מגשי נייר

טעינת מגש ההזנה

הערה: בעת הוספת נייר חדש, הקפד להסיר את כל הנייר ממגש ההזנה וליישר את הערימה של הנייר החדש. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. פעולה זו מונעת הזנה של גליונות רבים של נייר למוצר בו-זמנית ובכך מצמצמת את הסיכון לחסימות.

הערה: בעת הדפסה על נייר בגדלים קטנים או נייר מותאם אישית, טען את הקצה הקצר (רוחב) ראשון לתוך המוצר.

1. טען את הנייר כשפניו כלפי מעלה וחלקו העליון פונה קדימה במגש ההזנה.



2. התאם את המכוונים והצמד אותם לנייר.



קיבולת המגשים

מגש או סל	סוג נייר	מפרטים	קיבולת
מגש הזנה	נייר	220-60 גר'/מ"ר	150 גיליונות של 75 גר'/מ"ר
		במדיה של HP, איכות ההדפסה מובטחת.	
	מעטפות	90-60 גר'/מ"ר	עד 10 מעטפות
	שקפים	0.13-0.12 מ"מ	עד 50 שקפים
	גלויות	176-135 גר'/מ"ר	
	מבריק	130-220 גר'.מ"ר ²	

כיוון הנייר לצורך טעינת המגשים

אם אתה משתמש בנייר שדורש כיוון הדפסה ספציפי, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	כיצד לטעון נייר
נייר מודפס מראש או נייר מכתבים	<ul style="list-style-type: none"> פנים כלפי מעלה קצה עליון מוביל לתוך המוצר
מנוקב מראש	<ul style="list-style-type: none"> פנים כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר
מעטפה	<ul style="list-style-type: none"> פנים כלפי מעלה קצה קצר ימני מוביל לתוך המוצר

- [ביטול עבודת הדפסה ב-Windows](#)
- [משימות הדפסה בסיסיות ב-Windows](#)
- [משימות הדפסה נוספות ב-Windows](#)

ביטול עבודת הדפסה ב-Windows

1. כאשר עבודת ההדפסה בעיצומה, ניתן לבטל אותה על-ידי לחיצה על הלחצן בטל ✕ בלוח הבקרה של המוצר.

הערה: לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את העבודה שהמוצר מעבד כעת. כאשר פועל יותר מתהליך אחד, לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את התהליך המופיע כעת בלוח הבקרה של המוצר.

2. ניתן לבטל עבודת הדפסה גם מתוך תוכנית או מתור הדפסה.

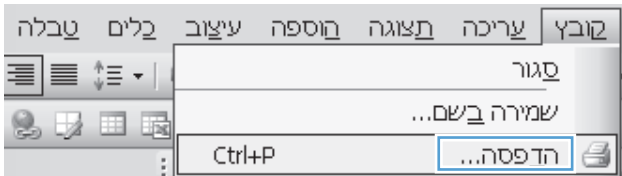
- **מתוך תוכנית:** בדרך כלל, מוצגת על מסך המחשב לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
- **תור ההדפסה של Windows:** אם עבודת הדפסה כלשהי ממתינה בתור הדפסה (בזיכרון המחשב) או בתוכנית הדפסה ברקע, מחק עבודת הדפסה זו.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 או Windows Server 2008:** לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן על **מדפסות ופקסים**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.
 - **Windows Vista:** לחץ על התחל, על **לוח הבקרה** ולאחר מכן, תחת **חומרה וקול**, לחץ על **מדפסת**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.
 - **Windows 7:** לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.

משימות הדפסה בסיסיות ב-Windows

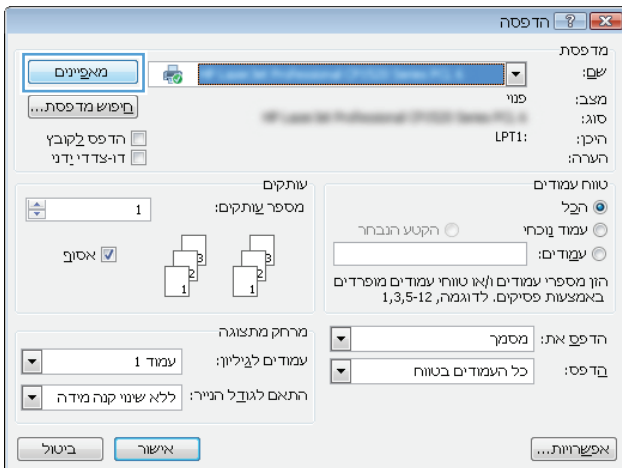
השיטות לפתיחת תיבת הדו-שיח של ההדפסה מתוכנות שונות עשויות להשתנות. ההליכים שלהלן כוללים שיטה אופיינית. בתוכנות מסוימות לא קיים תפריט **File** (קובץ). כדי ללמוד כיצד לפתוח את תיבת הדו-שיח של ההדפסה, עיין בתיעוד של התוכנה.

פתיחת מנהל המדפסת ב-Windows

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.

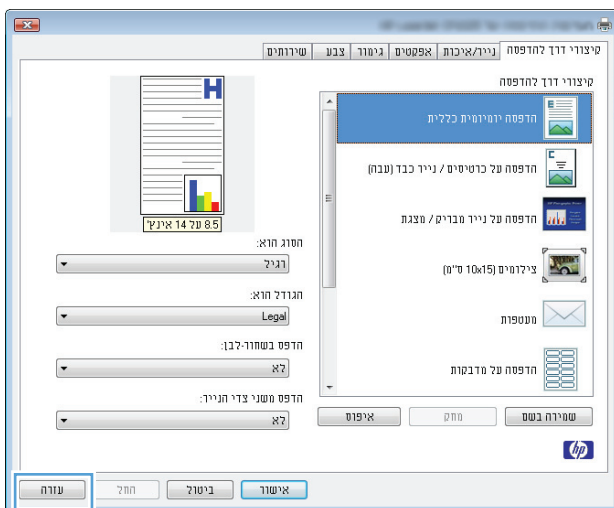


2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.

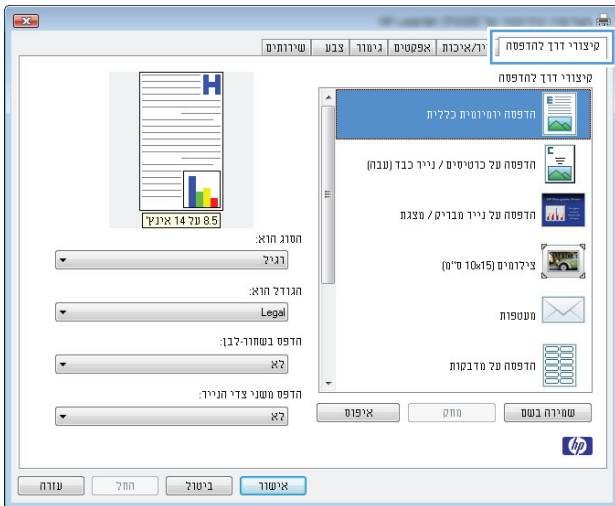


קבלת עזרה לגבי אפשרויות הדפסה ב-Windows

1. לחץ על הלחצן **עזרה** כדי לפתוח את העזרה המקוונת.

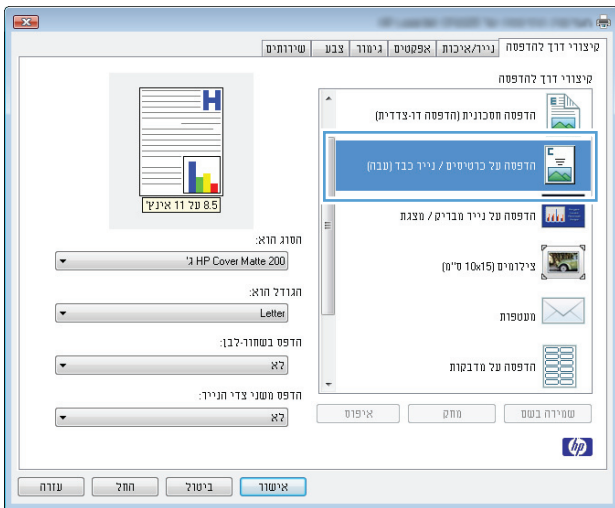


3. לחץ על הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה.



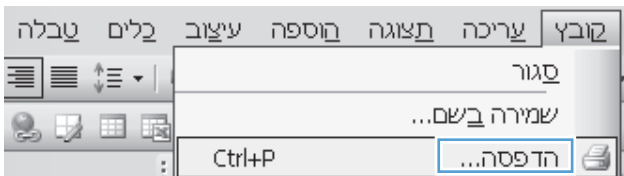
4. בחר אחד מקיצורי הדרך ולחץ על הלחצן אישור.

הערה: בבחירת קיצור דרך, ההגדרות המתאימות ישתנו גם בשאר הכרטיסיות במנהל המדפסת.

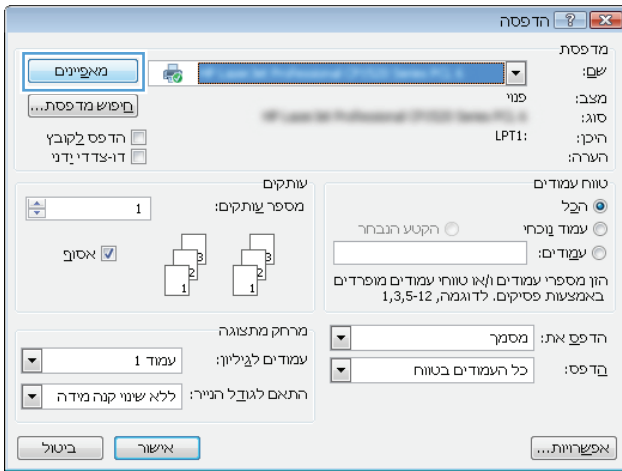


יצירת קיצורי דרך להדפסה

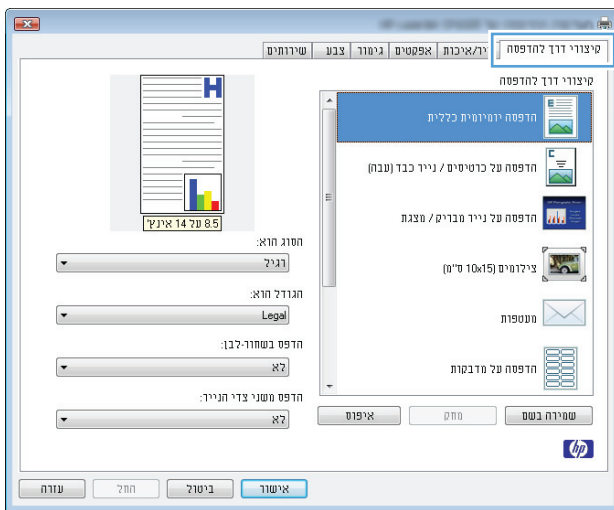
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.

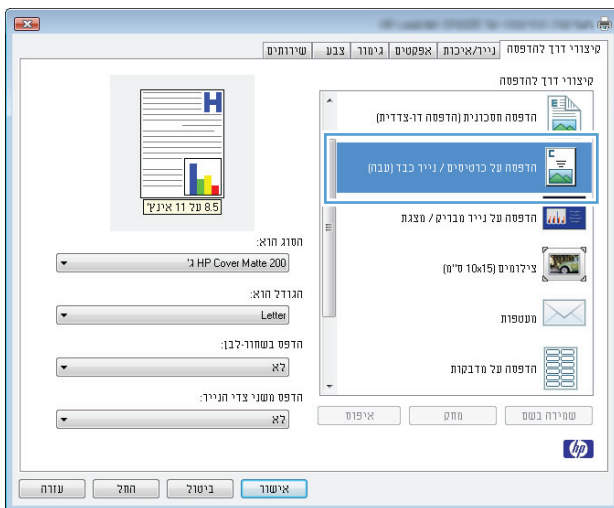


3. לחץ על הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה.



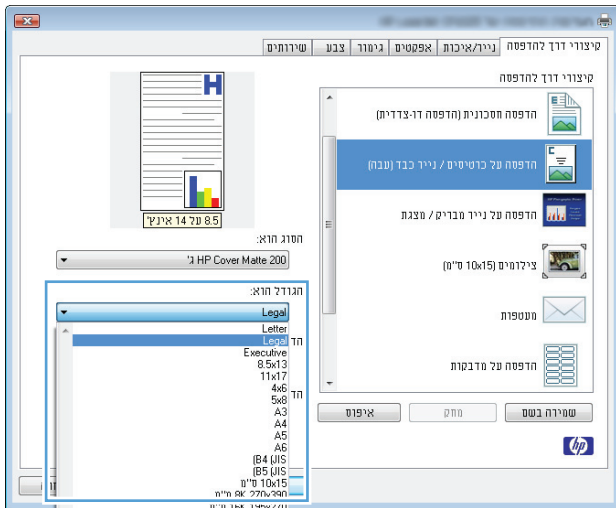
4. בחר בקיצור דרך קיים כבסיס.

הערה: הקפד תמיד לבחור קיצור דרך לפני שינוי הגדרה מההגדרות שבצדו הימני של המסך. אם תשנה את ההגדרות ולאחר מכן תבחר בקיצור דרך, או אם תבחר בקיצור דרך אחר, כל השינויים יאבדו.

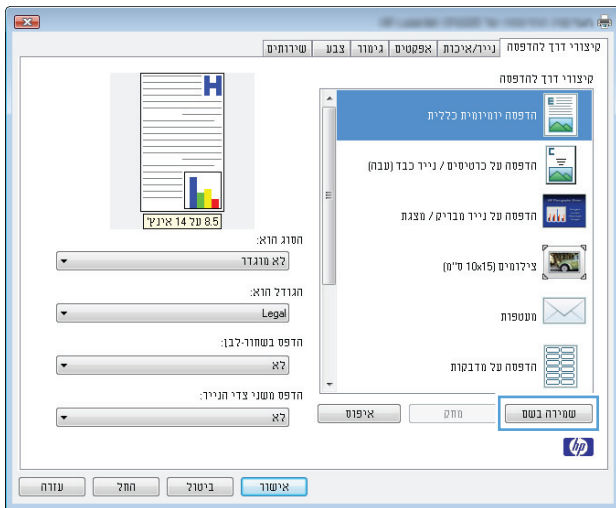


5. בחר באפשרויות ההדפסה לקיצור הדרך החדש.

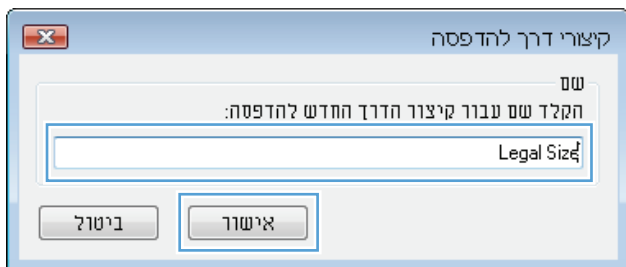
הערה: באפשרותך לבחור באפשרויות ההדפסה בכרטיסייה זו או בכל כרטיסייה אחרת במנהל המדפסת. לאחר שתבחר אפשרויות בכרטיסיות אחרות, חזור אל הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה לפני שתמשיך לשלב הבא.



6. לחץ על הלחצן שמירה בשם.



7. הקלד את השם שבחרת לקיצור הדרך ולחץ על הלחצן אישור.



שיפור איכות ההדפסה ב-Windows

בחירת גודל הדף ב-Windows

1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.
3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.
4. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת גודל חומר הדפסה.

בחירת גודל דף מותאם אישית ב-Windows

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. לחץ על הלחצן **מותאם אישית**.
5. הקלד שם לגודל המותאם אישית וציין את המידות.
 - הרוחב הוא הקצה הקצר של הנייר.
 - האורך הוא הקצה הארוך של הנייר.

הערה: יש לטעון תמיד את הנייר עם הצלע הקצרה (הרוחב) קדימה.

6. לחץ על הלחצן **שמור** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **סגור**.

בחירת סוג הנייר ב-Windows

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **הסוג הוא**, בחר באפשרות **עוד....**
5. בחר בקטגוריית סוגי הנייר הקרובה ביותר לנייר המשמש אותך ולחץ על סוג הנייר המתאים.

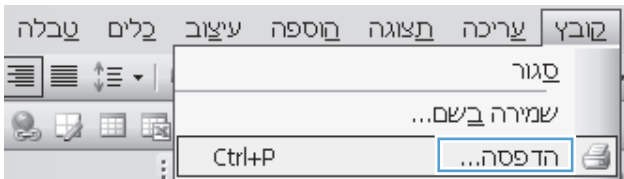
הדפסה על שני צדי הדף במערכת Windows

הדפסה דו-צדדית ידנית

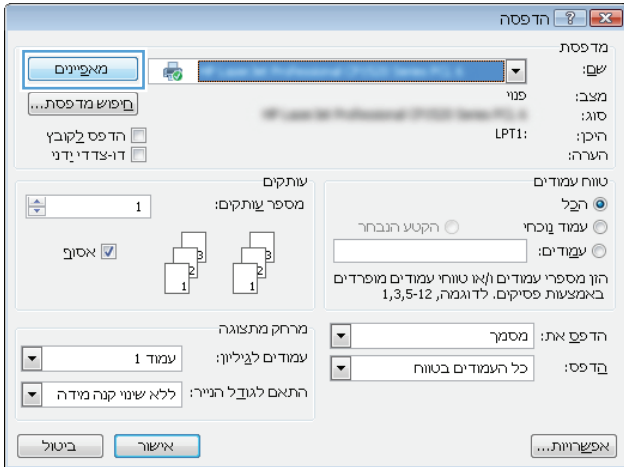
1. טען את הנייר כשפניו כלפי מעלה במגש ההזנה.



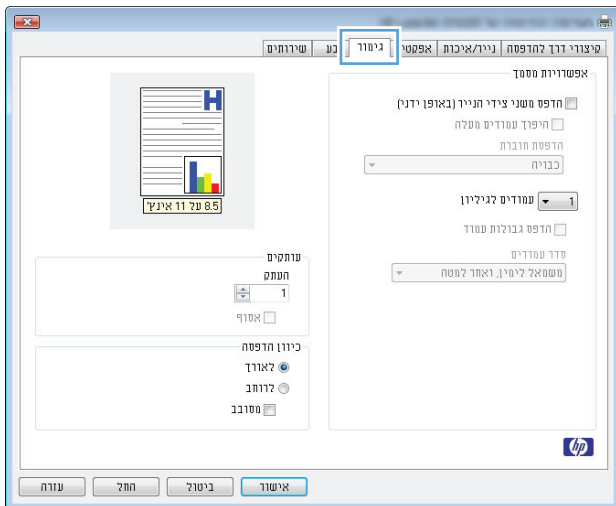
2. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



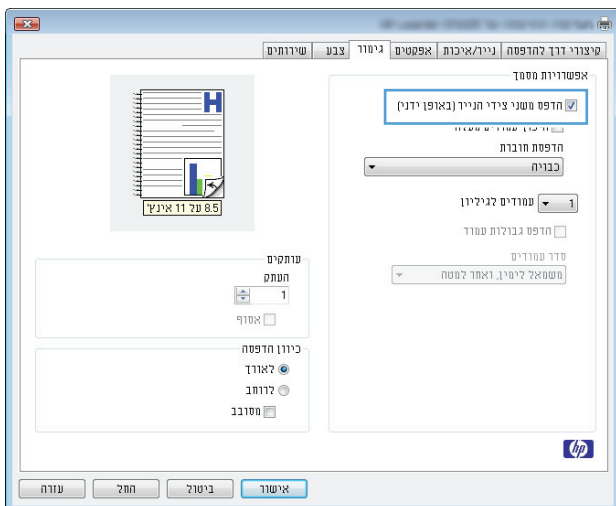
3. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



4. לחץ על הכרטיסייה גימור.



5. סמן את התיבה הדפס משני צידי הנייר (באופן דני). לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.




6.

הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט ולאחר מכן, תוך כדי שמירה על כיוון הנייר, הנח אותה עם הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.

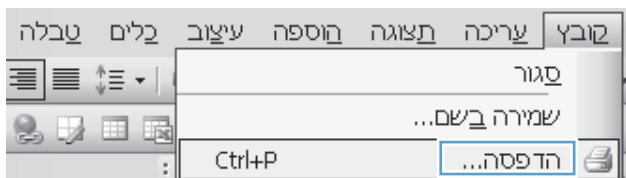


7.

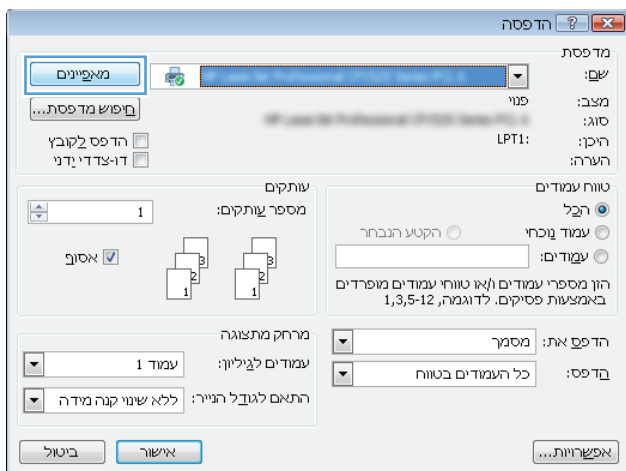
במחשב, לחץ על הלחצן **המשך** כדי להדפיס את הצד השני של העבודה. במוצר, לחץ על הלחצן חדש פעולה .

הדפסת עמודים מרובים בגיליון ב-Windows

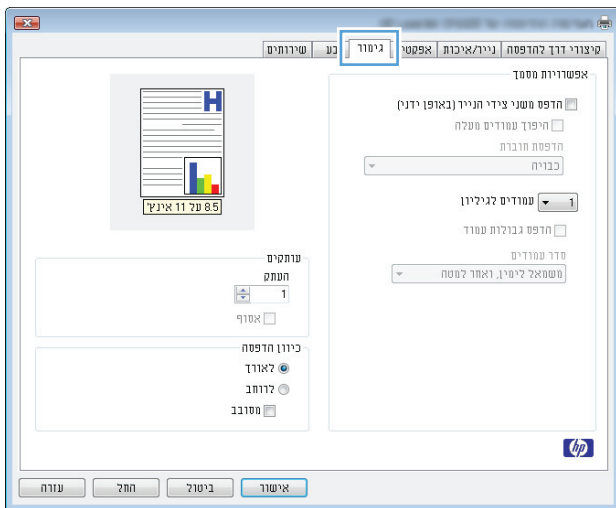
1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.



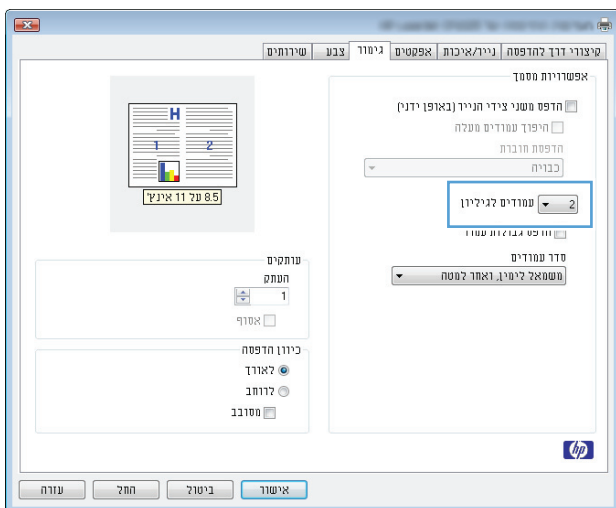
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.



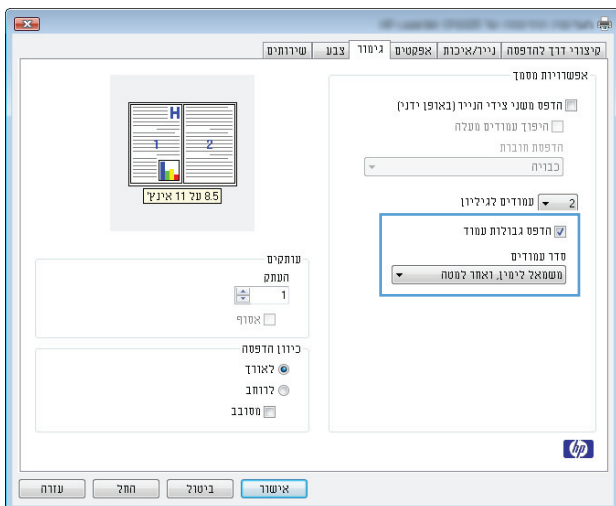
3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



4. בחר במספר העמודים לגיליון מתוך הרשימה הנפתחת עמודים לגיליון.



5. בחר את אפשרויות הדפס גבולות עמוד, סדר עמודים ו-כיוון הדפסה המתאימות.

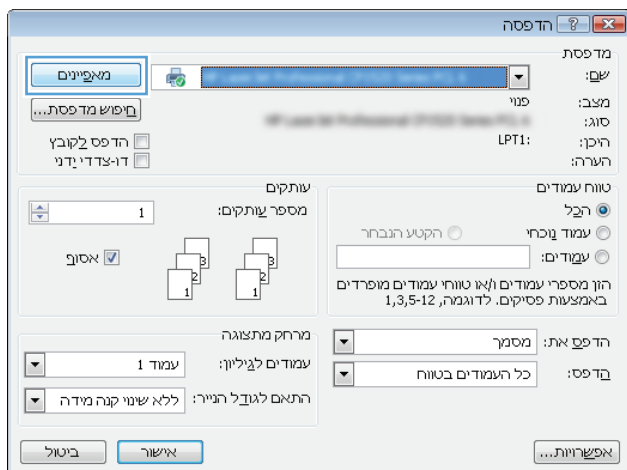


בחירת כיוון ההדפסה של העמוד במערכת Windows

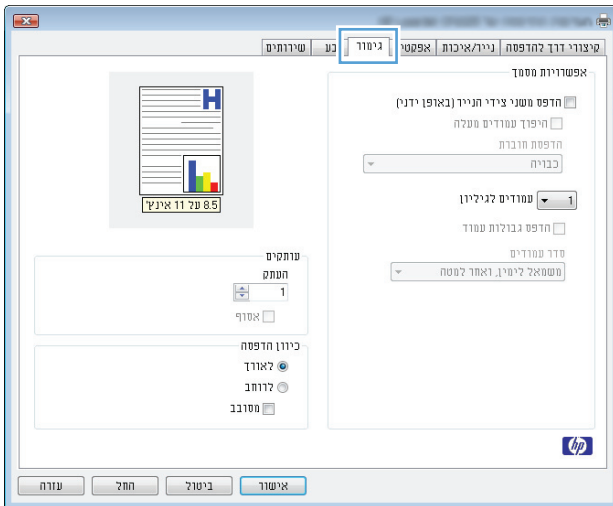
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן מאפיינים או העדפות.

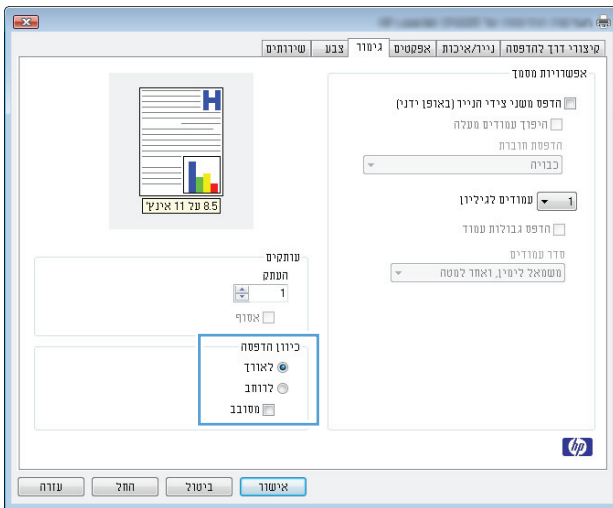


3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



4. באזור כיוון הדפסה, בחר באפשרות לאורך או לרוחב.

כדי להדפיס את התמונה במהופך, בחר באפשרות מסובב.



הגדרת אפשרויות צבע ב-Windows

1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.
3. לחץ על הכרטיסייה צבע.
4. באזור אפשרויות צבע, לחץ על האפשרות ידנית ולאחר מכן על הלחצן הגדרות.
5. התאמן את ההגדרות הכלליות של Edge Control (בקרת קצה) ואת ההגדרות לטקסט, גרפיקה ותצלומים.

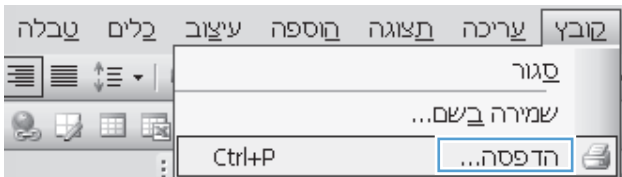
משימות הדפסה נוספות ב-Windows

הדפסת טקסט צבעוני בשחור-לבן (גוני אפור) ב-Windows

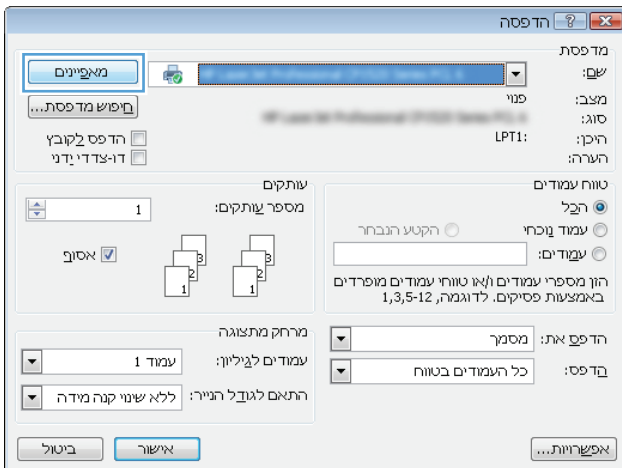
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן מאפיינים או העדפות.
3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.
4. לחץ על תיבת הסימון הדפס את כל הטקסט בשחור. לחץ על הלחצן אישור.

הדפסה על נייר מכתבים מודפס מראש או על טפסים ב-Windows

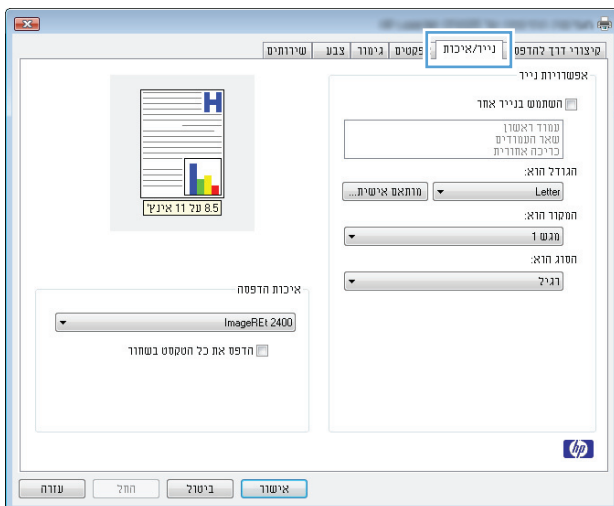
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



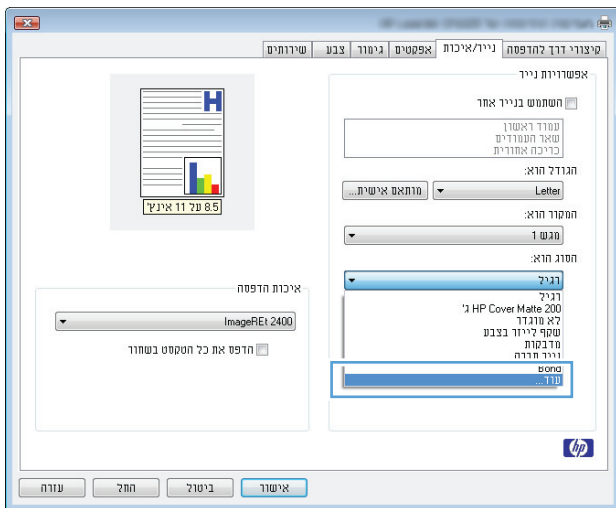
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



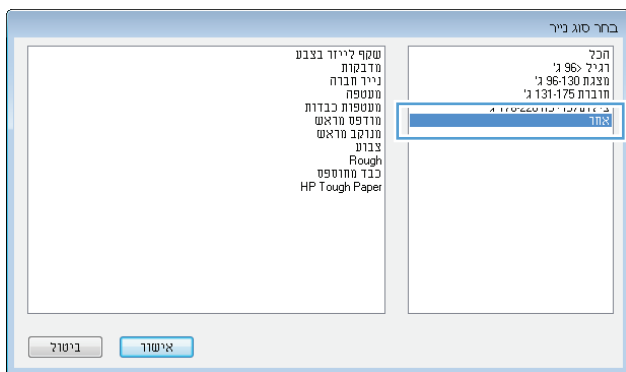
3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.



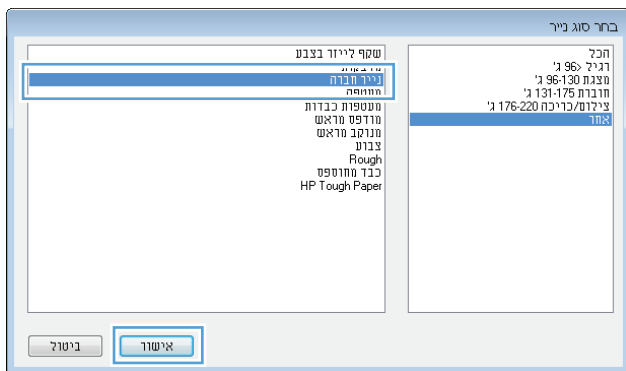
4. ברשימה הנפתחת הסוג הוא, בחר באפשרות עוד...



5. בחר באפשרות אחר.

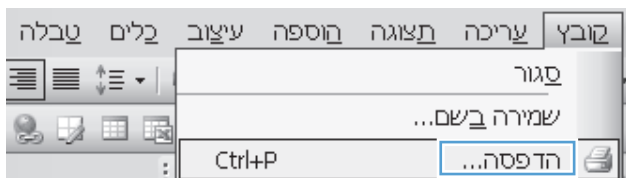


6. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולחץ על הלחצן אישור.

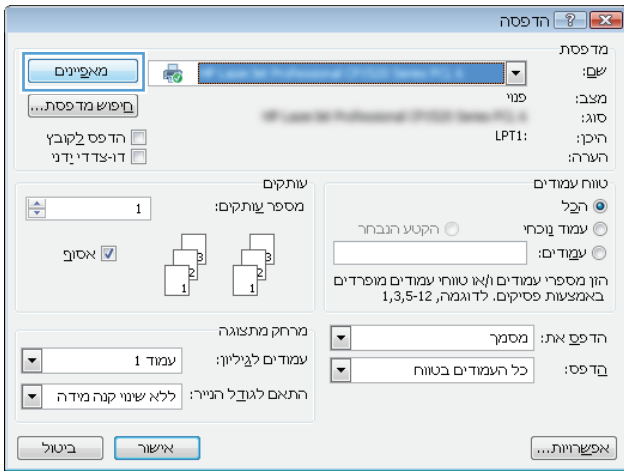


הדפסה על נייר מיוחד, תוויות או שקפים במערכת Windows

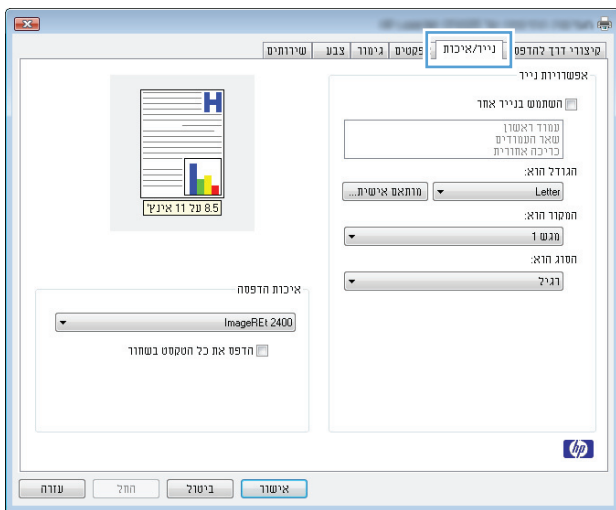
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



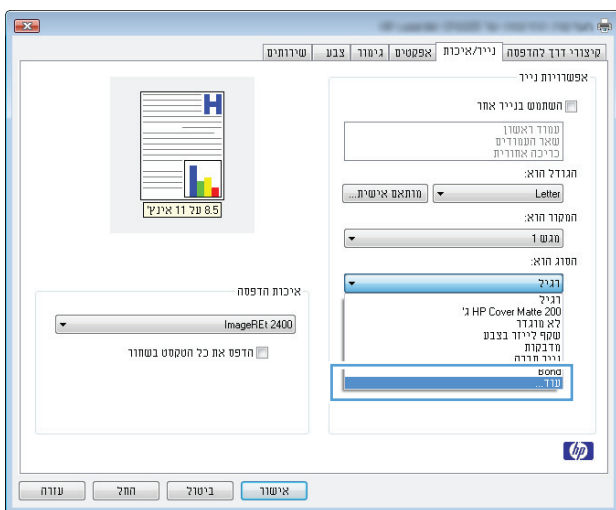
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.

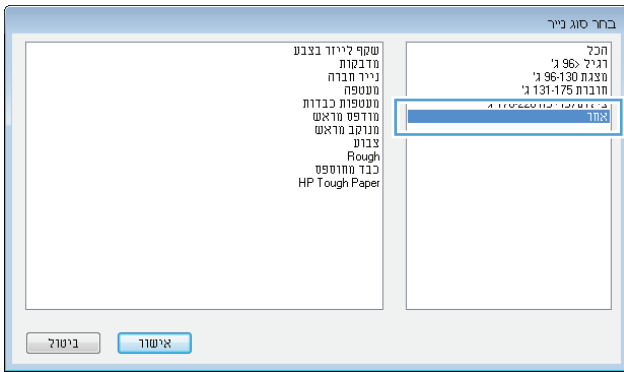


4. ברשימה הנפתחת הסוג הוא, בחר באפשרות עוד....

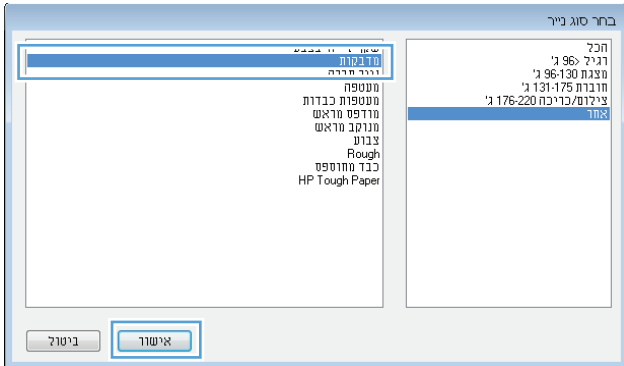


5. בחר בקטגוריה של סוגי נייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.

הערה: תוויות ושקפים יופיעו ברשימת האפשרויות אחר.

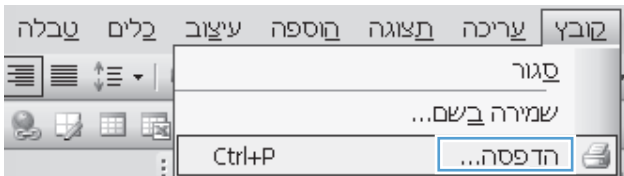


6. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולחץ על הלחצן **אישור**.

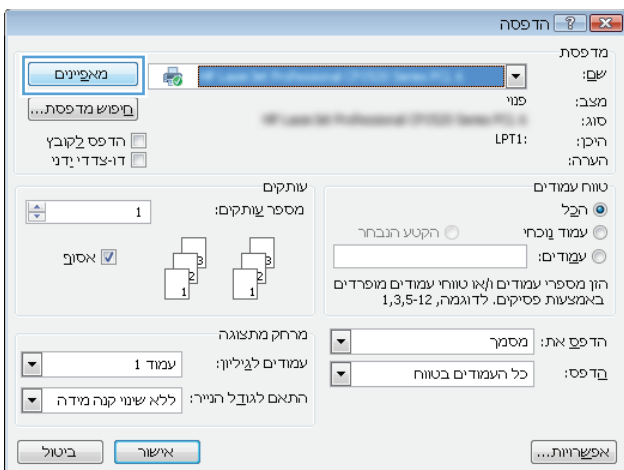


הדפסת העמוד הראשון או האחרון על נייר שונה במערכת Windows

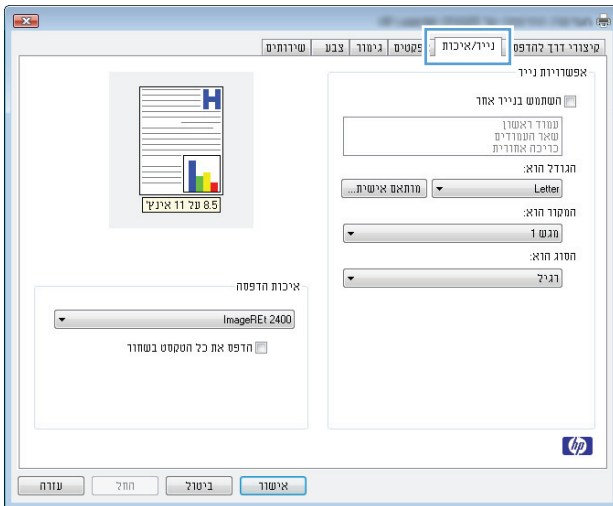
1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.



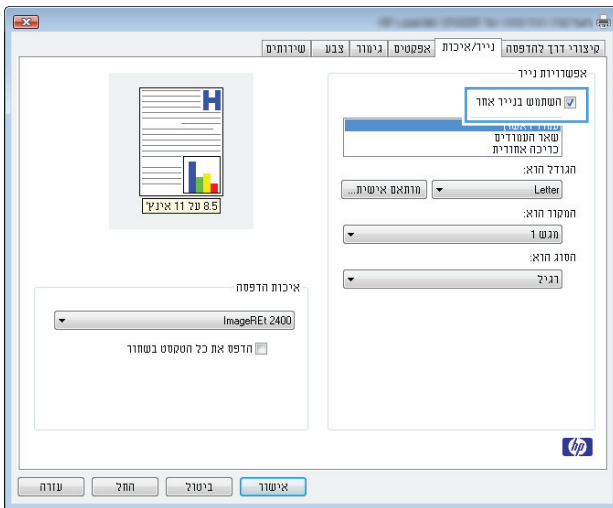
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.



3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.

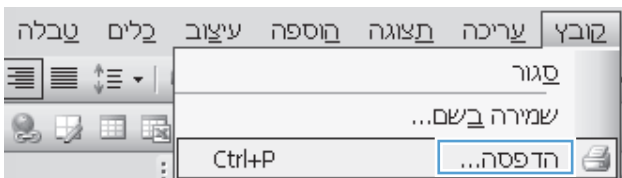


4. לחץ על תיבת הסימון השתמש בנייר אחר ולאחר מכן בחר את ההגדרות הדרושות עבור הכריכה הקדמית, יתר העמודים והכריכה האחורית.

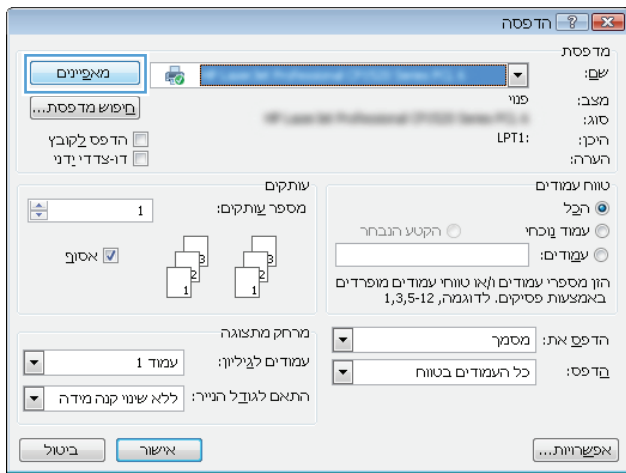


שינוי גודל של מסמך כך שיתאים לגודל העמוד במערכת Windows

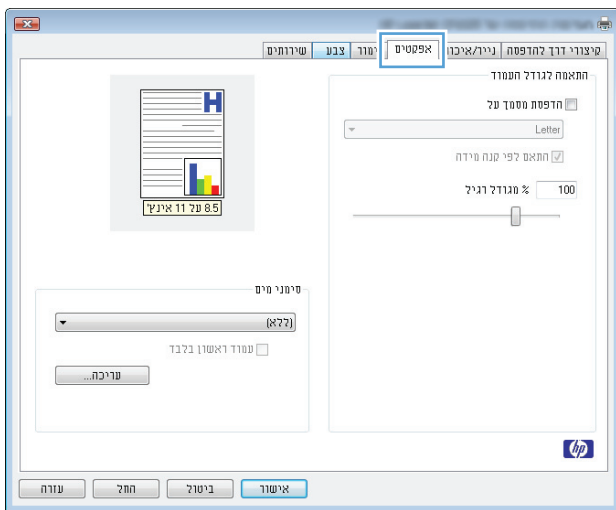
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



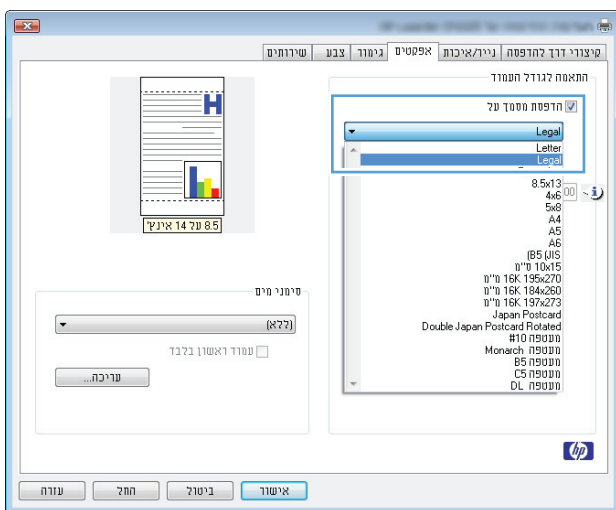
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



3. לחץ על הכרטיסייה אפקטים.



4. בחר באפשרות הדפסת מסמך על ובחר בגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת.

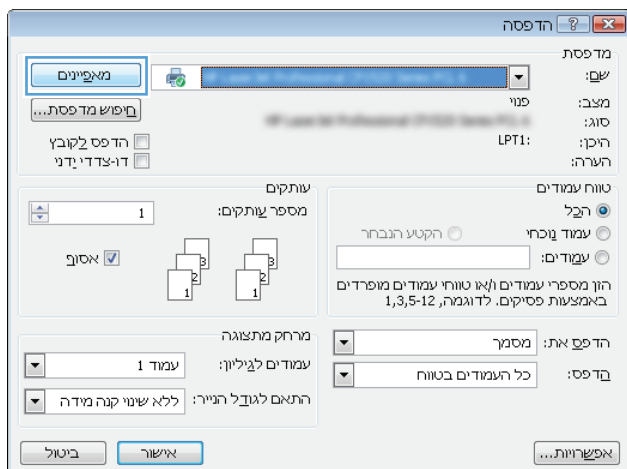
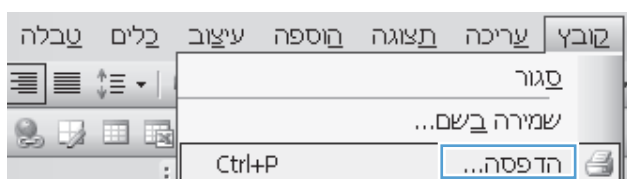


הוספת סימן מים למסמך ב-Windows

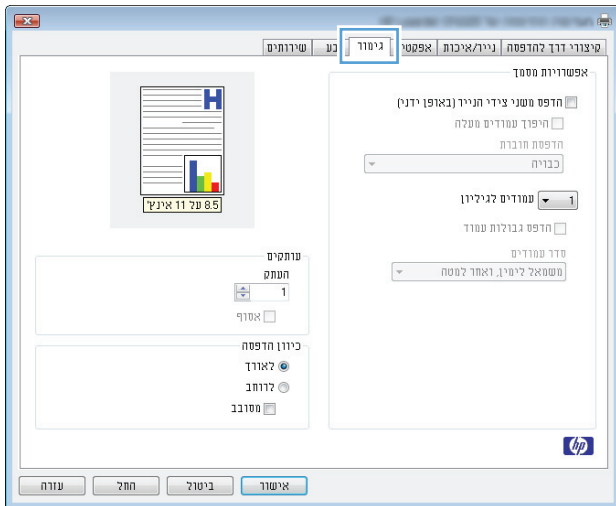
1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **אפקטים**.
4. בחר סימן מים מתוך הרשימה הנפתחת **סימני מים**.
כדי להוסיף סימן מים חדש לרשימה, לחץ על הלחצן **עריכה**. ציין הגדרות לסימן המים, ולאחר מכן לחץ על **אישר**.
5. כדי להדפיס את סימן המים בדף הראשון בלבד, סמן את התיבה **עמוד ראשון בלבד**. אם לא תעשה כן, סימן המים יודפס על כל עמוד.

יצירת חוברת במערכת Windows

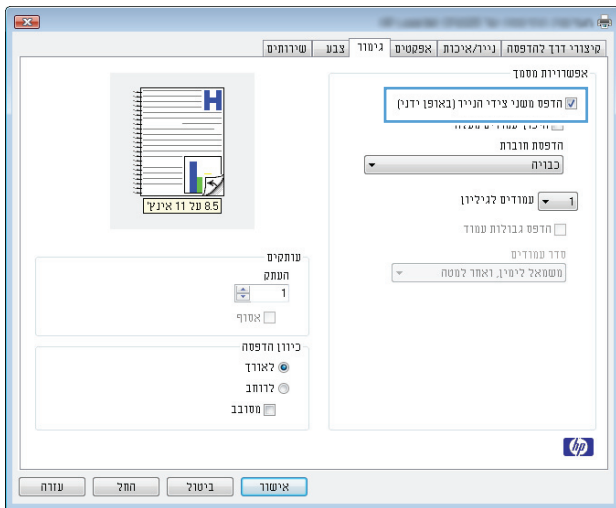
1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.



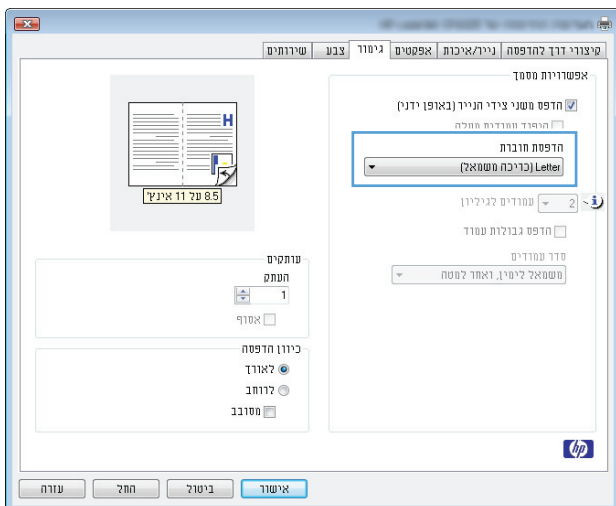
3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



4. לחץ על תיבת הסימון הדפס משני צידי הנייר (באופן דני).



5. ברשימה הנפתחת הדפסת חוברת, בחר באפשרות כריכה. האפשרות עמודים לגיליון משתנה באופן אוטומטי ל-2 עמודים לגיליון.

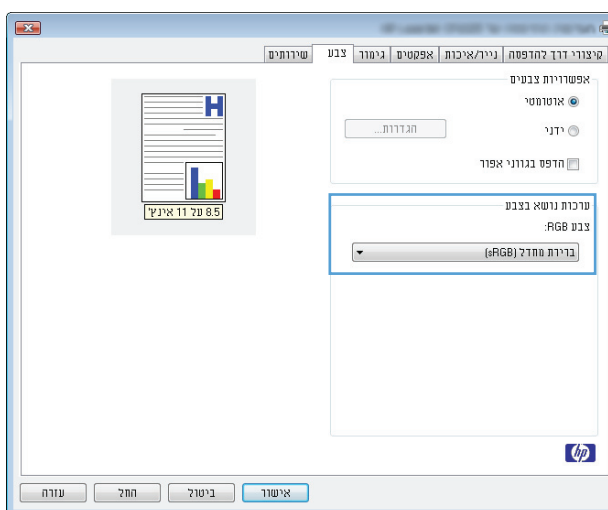


- [כוונון צבע](#)
- [התאמת צבעים](#)

נהל צבעים על-ידי שינוי ההגדרות בכרטיסייה **צבע** במנהל התקן המדפסת.

החלפת ערכת הצבע של עבודת ההדפסה

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. בחר ערכת צבע מהרשימה הנפתחת **ערכות צבעים**.



- **ברירת מחדל (sRGB):** ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.
- **חי:** המוצר מגביר את הרווייה בגוויי הביניים. ערכה זו מיועדת חהדפסת גרפיקה עסקית.
- **צילום:** המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת ברירת המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.
- **צילום (Adobe RGB 1998):** ערכה זו מיועדת לתצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.
- **ללא:** לא נעשה שימוש בערכת צבעים.

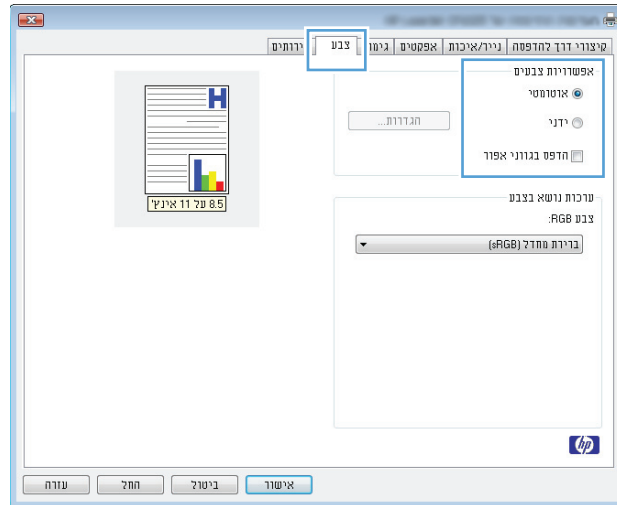
שינוי אפשרויות הצבע

שנה את ההגדרות של אפשרויות הצבע של עבודת ההדפסה הנוכחית בכרטיסייה 'צבע' במנהל המדפסת.

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. לחץ על ההגדרה **אוטומטי** או **ידנית**.

- ההגדרה **אוטומטי**: השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע
- ההגדרה **ידנית**: השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות.

הערה: שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. חברת HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.



5. לחץ על האפשרות **הדפסה בגוני אפור** כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן גם להשתמש באפשרות זו לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך בטונר צבעוני.

6. לחץ על הלחצן **אישור**.

אפשרויות צבע ידניות

השתמש באפשרויות צבע ידניות לכוונון האפשרויות **Neutral Grays** (אפור נייטרלי), **Halftone** (גוני ביניים) ו-**Edge Control** (בקרת קצה) עבור טקסט, גרפיקה וצילומים.

טבלה 7-1 אפשרויות צבע ידניות

תיאור הגדרה	אפשרויות הגדרה
בקרת קצה	<ul style="list-style-type: none"> • מחשבת - משבית את הלכידה ואת הפרדת הצבעים בהתאמה. • האפשרות Light (קל) מגדירה את הלכידה לרמה המזערית. התאמת גוני ביניים מופעלת. • האפשרות Normal (רגיל) קובעת את הגדרת הלכידה ברמה בינונית. התאמת גוני ביניים מופעלת. • מרבי היא הגדרת הלכידה החזקה ביותר. התאמת גוני ביניים מופעלת.

אפשרויות הגדרה	תיאור הגדרה
<ul style="list-style-type: none"> ● חלק - מספק תוצאות טובות יותר בהדפסת שטחים גדולים ומלאי צבע ומשפר תצלומים על-ידי החלקת מעברי צבע חדים. בחר באפשרות זו כאשר יש חשיבות לקבלת שטחי צבע אחידים וחלקים. ● פרטים - שימושי בטקסט וגרפיקה המצריכים הבדלים חדים בין קווים או צבעים או בתמונות הכוללות דפוס חוזר או פרטים רבים. בחר באפשרות זו כאשר יש חשיבות לקצוות חדים ופרטים קטנים. 	<p>גוני ביניים</p> <p>אפשרויות גוני הביניים משפיעות על הבהירות והרוזלוציה של פלט צבעוני.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● שחור בלבד להפקת צבעים ניטרליים (שחור וגוני אפור) באמצעות הטונר השחור בלבד. פעולה זו מבטיחה צבעים ניטרליים ללא כתמי צבע. הגדרה זו היא ההגדרה המיטבית עבור מסמכים וגרפים בגוני אפור. ● האפשרות ארבעה צבעים מפיקה צבעים ניטרליים (גוני אפור ושחור) על-ידי שילוב כל ארבעת צבעי הטונר. שיטה זו מפיקה מעברים חלקים יותר לצבעים אחרים וכן את הצבע השחור הכהה ביותר. 	<p>אפור נייטרלי</p> <p>ההגדרה אפור נייטרלי קובעת את השיטה ליצירת צבעי האפור המשמשים בטקסט, גרפיקה וצילומים.</p>

התאמת צבעים

עבור רוב המשתמשים, השיטה הטובה ביותר להתאמת צבעים היא הדפסה של צבעי sRGB.

התאמת צבע פלט המדפסת לצבע המופיע בצג המחשב היא תהליך מורכב, שכן שיטת הפקת הצבע של מדפסות שונה מזו של צגי מחשב. צגי מחשב מציגים צבעים באמצעות פיקסלים של אור המעובדים בשיטת RGB (אדום, ירוק, כחול), ואילו מדפסות מדפיסות צבעים באמצעות עיבוד CMYK (ציאן, מגנטה, צהוב ושחור).

התאמת הצבעים המודפסים לאלה המופיעים בצג המחשב מושפעת מכמה גורמים:

- חומר ההדפסה
 - חומרי הצבע במדפסת (לדוגמה, דיו או טונר)
 - שיטת ההדפסה (לדוגמה, הזרקת דיו, מכונת דפוס או טכנולוגיית לייזר)
 - התאורה בחדר
 - הבדלים אישיים בתפיסת הצבע
 - התוכנה
 - מנהלי המדפסת
 - מערכת ההפעלה במחשב
 - הצג
 - כרטיסי וידאו ומנהלי התקנים
 - תנאי הסביבה (לדוגמה, לחות)
- כדאי לזכור את הגורמים הללו בכל מקרה שהצבעים הנראים על הצג אינם תואמים באופן מושלם לצבעי הפלט המודפס.

8 ניהול המוצר ותחזוקתו

- [הדפסת דפי מידע](#)
- [שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP \(דגמי רשת בלבד\)](#)
- [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
- [הגדרות חיסכון](#)
- [ניהול חומרים מתכלים ואביזרים](#)
- [ניקוי המוצר](#)
- [עדכונים למוצר](#)

הדפסת דפי מידע

ניתן להדפיס את דפי המידע הבאים:

עמוד	תיאור
דף תצורה	מדפיס רשימה של הגדרות המוצר
דף סטטוס החומרים המתכלים	דף סטטוס החומרים המתכלים מכיל את המידע הבא: <ul style="list-style-type: none">• אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים• סטטוס האחראיות של מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה• מק"טים של מחסניות הדפסה של HP• מספר העמודים שהודפסו• מידע על הזמנת מחסניות הדפסה חדשות של HP ומיחזור מחסניות הדפסה משומשות של HP• יוצגו אורך החיים הנותר המשוער של תוף ההדמיה ותאריך ההתקנה, אלא אם נותרו פחות מ-30 אחוז מחיי התוף המשוערים.

הדפסת דף התצורה

דף התצורה מפרט את ההגדרות והמאפיינים הנוכחיים של המוצר. דף זה מכיל גם דוח יומן על סטטוס המדפסת. כדי להדפיס דף תצורה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בחר **הדפס דף תצורה** בכרטיסייה **שירותים** תחת 'העדפות מדפסת'.
- כדי להדפיס דף תצורה ודף סטטוס חומרים מתכלים, לחץ לחיצה ארוכה של שתיים עד שלוש שניות על חדש פעולה (אנגלית בלבד).

הדפסת דף סטטוס החומרים המתכלים

כדי להדפיס דף מצב חומרים מתכלים, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בחר **הדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים** בכרטיסייה **שירותים** תחת 'העדפות מדפסת'.
- כדי להדפיס דף תצורה ודף סטטוס חומרים מתכלים, לחץ לחיצה ארוכה של שתיים עד שלוש שניות על חדש פעולה (אנגלית בלבד).

שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP (דגמי רשת בלבד)

המוצר מצויד בשרת אינטרנט מובנה (EWS), המעניק גישה לפרטים על פעילויות המוצר והרשת. שרת אינטרנט מספק סביבה שבה עשויים לפעול יישומי אינטרנט, באופן דומה מאוד לדרך שבה מערכת הפעלה דוגמת Windows מספקת סביבת פעולה לתוכניות במחשב. לאחר מכן ניתן להציג את הפלט של תוכניות אלה באמצעות דפדפן אינטרנט, כגון Microsoft Internet Explorer, Safari או Netscape Navigator.

שרת אינטרנט 'מובנה' שוכן בהתקן חומרה (כגון מוצר LaserJet של HP) או בקושחה, במקום כתוכנה הנטענת בשרת רשת.

היתרון של שרת האינטרנט המשובץ הוא בממשק שהוא מעניק למוצר, ממשק שבו יכול להשתמש כל מי שברשותו מוצר מחובר לרשת ומחשב. אין שום תוכנה מיוחדת להתקין או להגדיר, אולם במחשב יש צורך בדפדפן אינטרנט נתמך. כדי לקבל גישה לשרת האינטרנט המשובץ, הקלד את כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת בדפדפן (כדי לברר מהי כתובת ה-IP של ההתקן, הדפס דף תצורה).

הערה: עבור מערכות הפעלה Macintosh, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ דרך חיבור אפיק טורי אוניברסלי (USB) לאחר התקנת תוכנת Macintosh הנלווית למוצר.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ של HP

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ של HP, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארח של המוצר בשדה הכתובת של דפדפן אינטרנט נתמך. (כדי לברר מהי כתובת ה-IP של ההתקן, הדפס דף תצורה. בחר **הדפס דף תצורה** בכרטיסייה **שירותים** תחת 'העדפות מדפסת').

צעה: לאחר הפתיחה של כתובת ה-URL, שמור את הכתובת כסימנייה כדי שתוכל לשוב אליה במהירות בעתיד.

מאפייני שרת האינטרנט המשובץ של HP

הטבלה שלהלן מתארת את המסכים הבסיסיים של שרת האינטרנט מובנה.

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Status (מצב ההתקן): מציג את מצב המוצר ואת משך החיים הנותר של חומרים מתכלים מתוצרת HP, כאשר 0% מציין כי החומר המתכלה אזל. 	<p>הכרטיסייה Status (מצב)</p> <p>מספקת את מידע על המוצר, המצב והתצורה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. כאשר תוחלת החיים הנותרת המשוערת היא פחות מ-10% (פחות אחוז) אך החומר המתכלה עדיין לא הגיע לסוף חייו המשוערים, יוצג Less Than 10% (פחות מ-10 אחוז). כאשר חומר מתכלה מגיע לסוף חייו המשוערים, יוצג %. אורך החיים הנותר בפועל של החומר המתכלה עשוי להיות שונה. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את הפריט המתכלה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. כאשר חומר מתכלה מתוצרת HP עומד להתרוקן, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביו. <p>כאשר נותרו פחות מ-30 אחוז מחייו המשוערים של תוף ההדמיה, יוצגו משך החיים הנותר המשוער של התוף ותאריך ההתקנה.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Configuration (תצורת ההתקן): מציג את המידע הכלול בדף התצורה של המוצר. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Reports (דוחות): מאפשר להדפיס את דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שמפיק המוצר. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Event log (יומן אירועים): מציג רשימה של כל האירועים והשגיאות הקשורים למוצר. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● Support (תמיכה): מספק קישור לדף התמיכה במוצר. ניתן להגן על הלחצן Support (תמיכה) באמצעות סיסמה. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● לחצן Shop for Supplies (קנייה מקוונת של חומרים מתכלים): מספק קישור לדף שבו ניתן להזמין חומרים מתכלים עבור המוצר. ניתן להגן על הלחצן Shop for Supplies (קנייה מקוונת של חומרים מתכלים) באמצעות סיסמה. 	

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה System (מערכת)	<ul style="list-style-type: none"> • Paper Setup (הגדרת נייר): מאפשר לשנות את ברירות המחדל של טיפול בנייר עבור המוצר. • Print Quality (איכות הדפסה): מאפשר לשנות את ברירות המחדל של איכות ההדפסה עבור המוצר, לרבות הגדרות כיוול. • Print Density (צפיפות הדפסה): מאפשר לשנות את ערכי הניגודיות, ההדגשות, גווני הביניים והצלליות עבור כל אחד מהחומרים המתכלים. • Paper Types (סוגי נייר): מאפשר להגדיר מצבי הדפסה המתאימים לסוגים של חומרי הדפסה שהמוצר מקבל. • System Setup (הגדרות מערכת): מאפשר לשנות את הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר. • Service (שירות): מאפשר להפעיל את נוהל הניקוי במוצר. • Product Security (אבטחת מוצר): מאפשר להגדיר או לשנות את סיסמת מנהל המערכת. • Support (תמיכה): מספק קישור לדף התמיכה במוצר. ניתן להגן על הלחצן Support (תמיכה) באמצעות סיסמה. • Shop for Supplies (קנייה מקוונת של חומרים מתכלים): מספק קישור לדף שבו ניתן להזמין חומרים מתכלים עבור המוצר. ניתן להגן על הלחצן Shop for Supplies (קנייה מקוונת של חומרים מתכלים) באמצעות סיסמה.
<p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם המנהל האחראי על המדפסת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>	
<p>הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)</p> <p>מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.</p>	<p>מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.</p>

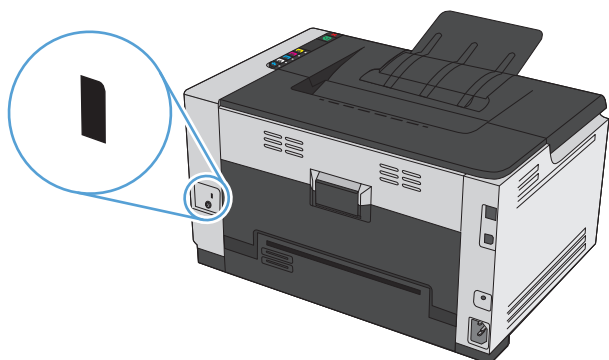
מאפייני האבטחה של המוצר

המוצר תומך בתקני אבטחה ובפרוטוקולים מומלצים המסייעים לך לשמור על אבטחת המוצר, להגן על מידע קריטי ברשת ולפשט את תהליך הפיקוח על המוצר ותחזוקתו.

לקבלת מידע מפורט על פתרונות HP לאבטחת הדמיה והדפסה, בקר באתר האינטרנט www.hp.com/go/secureprinting. אתר זה מספק קישורים לסקירות טכניות ולמסמכי שאלות נפוצות אודות תכונות אבטחה.

נעילת המוצר

1. ניתן לחבר כבל אבטחה לחרוץ בגב המוצר.



הקצאת סיסמה למערכת


הקצה סיסמה למערכת כדי למנוע ממשתמשים לא מורשים לשנות את הגדרות המוצר.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ על ידי הזנת כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט.
2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת**.
3. בצדו השמאלי של החלון, לחץ על **תפריט אבטחת המוצר**.
4. הקלד את הסיסמה החדשה בתיבה **Password** (סיסמה), ושוב בתיבה **Confirm Password** (אשר סיסמה).
5. לחץ על הלחצן **Apply** (החל). רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות חיסכון


הגדרת מצב Auto-On/Auto-Off

Auto-On/Auto-Off (הפעלה/כיבוי אוטומטיים) היא תכונה לחיסכון באנרגיה של מוצר זה. לאחר משך זמן שקבע המשתמש, המוצר מצמצם את צריכת החשמל שלו. המוצר חוזר למצב מוכן בעת לחיצה על לחצן או כאשר מתקבלת עבודת הדפסה.

הערה: למרות שנוריות המוצר כבויות במצב Auto-Off (כיבוי אוטומטי), המוצר יפעל כרגיל בעת קבלת עבודת הדפסה. 

שינוי הגדרת Auto-On/Auto-Off

באפשרותך לשנות את משך הזמן שבו המוצר נשאר במצב לא פעיל (השהיית כיבוי אוטומטי) לפני שהוא נכנס למצב כיבוי אוטומטי. תוכל גם לבחור אילו אירועים יגרמו למוצר להידלק.

1. במגש המערכת של Windows, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל הגדרות התקן  ולאחר מכן לחץ על שם המוצר.
2. לחץ על הלחצן הגדרות התקן.
3. לחץ על הלחצן השהיה של כיבוי אוטומטי ולאחר מכן בחר בהשהיה הרצויה מהרשימה הנפתחת.
4. תחת הפעלה אוטומטית באירועים אלה, לחץ על האירועים הרצויים (אופציונלי).

ניהול חומרים מתכלים ואביזרים

שימוש, אחסון ומעקב נכון אחר מחסנית ההדפסה ותוף ההדמיה יכולים לעזור בהבטחת פלט הדפסה באיכות גבוהה.

הדפסה כאשר מחסנית הדפסה או תוף הדמיה מגיעים לסוף חייהם המשוערים

הודעות על חומרים מתכלים

ההודעה **«חומר מתכלה» במפלס נמוך** - כאשר «חומר מתכלה» היא מחסנית ההדפסה הצבועונית: המוצר מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. אורך חיי מחסנית ההדפסה בפועל עשויים להיות שונים. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את החומר המתכלה. התראה זו מופיעה רק כאשר **«חומר מתכלה» במפלס נמוך מאוד** מוגדר כעצור.


ההודעה **«חומר מתכלה» במפלס נמוך מאוד** - כאשר «חומר מתכלה» הוא מחסנית ההדפסה הצבועונית או תוף ההדמיה או שילוב של מספר מחסניות הדפסה ו/או תוף ההדמיה: המוצר מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. אורך חיי מחסנית ההדפסה בפועל עשויים להיות שונים. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. בעיות באיכות ההדפסה עלולות להתרחש בעת השימוש בחומר מתכלה שקרוב לסוף חייו המשוער. אין צורך להחליף את הפריט המתכלה ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד.

מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP עומדת להתרוקן, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. אחריות HP מסוג Premium Protection חלה על מחסנית ההדפסה של המוצר בלבד.

האחריות על המוצר מכסה את תוף ההדמיה המותקן במוצר. על תופי הדמיה חלופיים חלה אחריות מוגבלת למשך שנה אחת מתאריך ההתקנה. תאריך ההתקנה של תוף ההדמיה מוצג הן בדף התצורה והן בדף סטטוס החומרים המתכלים כאשר תוף ההדמיה מגיע לכ-30 אחוז משארית חייו המשוערים.

הפעלה או השבתה של הגדרות במפלס נמוך מאוד

ניתן לשנות את הגדרות ברירת המחדל בכל עת, ואין צורך להפעיל מחדש את ההגדרות בעת התקנת מחסנית הדפסה חדשה. הודעת ההתראה **«חומר מתכלה» במפלס נמוך מאוד** מופיעה כאשר מחסנית הדפסה מוגדרת **כהמשך במפלס נמוך מאוד**. ברגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP הגיעה ל'מפלס מוך מאוד', מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

1. במגש המערכת של Windows, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל הגדרות התקן  ולאחר מכן לחץ על שם המוצר.
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות מערכת**.
3. מהרשימה הנפתחת **במפלס נמוך מאוד**, בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - בחר באפשרות **'המשך'** כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית ההדפסה במפלס נמוך מאוד אבל ימשיך להדפיס.
 - בחר באפשרות **'הפסק'** כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע בפניך ויפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית ההדפסה.
 - בחר באפשרות **'הצג הנחיה'** (ברירת המחדל) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס וינחה אותך להחליף את מחסנית ההדפסה. ניתן לאשר את הנחיה ולהמשיך בהדפסה.

ניהול מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה

אחסון מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה

הוצא את מחסנית ההדפסה או את תוף ההדמיה מהאריזה רק כשאתה מוכן להשתמש בהם.

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

חברת HP אינה ממליצה על שימוש במחסניות הדפסה ותופי הדמיה חדשים או ממוחזרים שאינם מתוצרתה.

הערה: השימוש במחסנית הדפסה מסוג לייזר שאינה מתוצרת HP

עבור מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחסנית טונר או תוף הדמיה שאינם מתוצרת HP, או במחסנית טונר שמולאה מחדש, אינו משפיע על האחריות ללקוח או על חוזה התמיכה של HP עם הלקוח. אולם, אם ניתן לייחס את הכשל או הנזק שנגרם למוצר לשימוש במחסנית טונר שאינה מתוצרת HP או שמולאה מחדש, HP תחייב בתשלום הסטנדרטי בגין זמן וחומרים על הטיפול במוצר לצורך תיקון הכשל או הנזק המסוים.

הקו החם ואתר האינטרנט של HP לדיווח על הונאות

התקשר לקו החם של HP לדיווח על הונאות (1-877-219-3183, שיחת חינם בצפון אמריקה) או פנה לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit אם התקנת מחסנית הדפסה של HP והודעת דף סטטוס החומרים המתכלים מציינת שהמחסנית אינה מתוצרת HP. חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

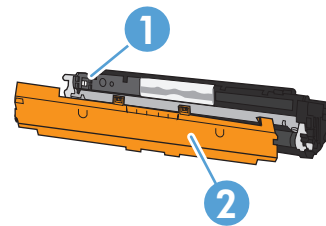
אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שמחסנית ההדפסה שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית ההדפסה.
- המחסנית נראית שונה מהרגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

מיחזור החומרים המתכלים

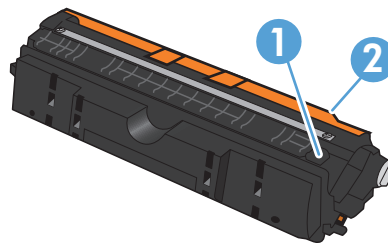
כדי למחזר מחסנית הדפסה או תוף הדמיה מקוריים של HP, הכנס את הפריט המתכלה לקופסה שבה הגיע. השתמש בתווית ההחזרה המצורפת כדי לשלוח את המלאי המשומש למיחזור אצל HP. לקבלת מידע מלא, עיין במדריך המיחזור המצורף לכל פריט חומר מתכלה של HP.

פריסת מחסניות ההדפסה



1	תיג אלקטרוני של מחסניות הדפסה
2	מגן פלסטי

פריסת תוף ההדמיה



תיוג אלקטרוני של תוף הדמיה	1
מגן פלסטי	2

הוראות החלפה


החלפת מחסניות ההדפסה


כאשר מחסנית הדפסה מתקרבת לסוף חייה השימושיים, ניתן להמשיך להדפיס עם מחסנית ההדפסה הנוכחית עד שהיא מפסיקה להפיק הדפסה באיכות קבילה.

מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP עומדת להתרוקן, מסיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הדפסה הנגרם כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים של HP במצב 'המשך במצב מחסנית במפלס נמוך מאוד' לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.

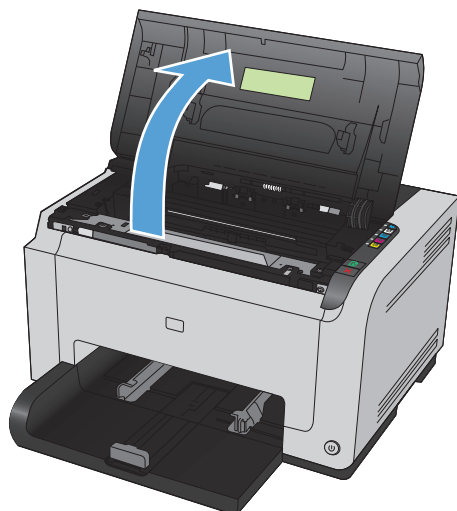
הערה: מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP עומדת להתרוקן, נדלקת נורית המחסנית המתאימה בלוח הבקרה.



1. לחץ על הלחצן מחסנית  של מחסנית ההדפסה שיש להחליפה כדי לסובב את קרוסלת מחסניות ההדפסה לצורך הסרה.

הערה: בעת הלחיצה על הלחצן מחסנית , כל הדלתות חייבות להיות סגורות.

הערה: לפני פתיחת דלת מחסנית ההדפסה, המתן עד שהנורית מחסנית  תפסיק להבהב וקולות הסיבוב ייפסקו.

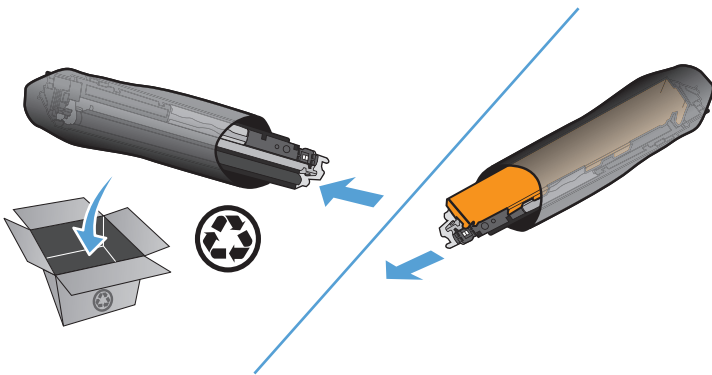


2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.

.3 אחוז במחסנית ההדפסה הישנה בעזרת הידית המרכזית והוצא אותה.

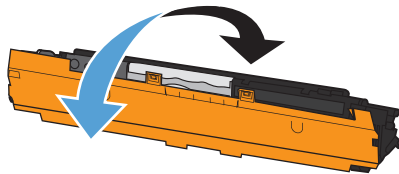


.4 הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה. הנח את מחסנית ההדפסה המשומשת בקופסה וארוז אותה למחזור.

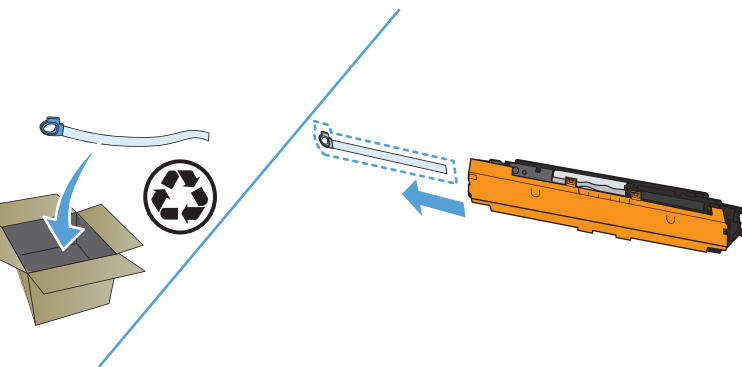


זהירות: כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, אחוז במחסנית ההדפסה בכל קצה. אל תיגע בגלגלת של מחסנית ההדפסה.

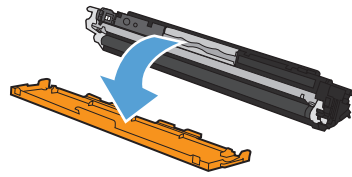
.5 אחוז בשני הצדדים של מחסנית ההדפסה ונער אותה בעדינות כדי לפזר מחדש את הטונר באופן שווה בתוך המחסנית.



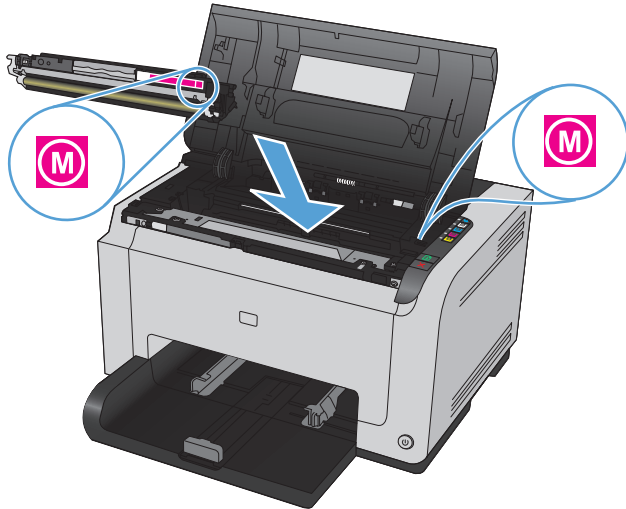
.6 הסר את הסרט ממחסנית ההדפסה. הכנס את הסרט לאריזת מחסנית ההדפסה לצורך מחזור.



.7 הסר את הכיסוי המגן ממחסנית ההדפסה החדשה.



.8 אחז במחסנית ההדפסה בעזרת הידית האמצעית והכנס אותה לתוך המוצר.



הערה: השווה בין תווית הצבע של מחסנית ההדפסה לבין תווית הצבע בחריץ הקרוסלה, כדי לוודא שצבעה של מחסנית ההדפסה תואם למיקום הקרוסלה.

זהירות: אם בגדיך הוכתמו בטונר, נגב את הטונר באמצעות מטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. **מים חמים מקבעים את הטונר באריג.**

9. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.

הערה: לאחר סגירת דלת מחסנית ההדפסה, יתבהבו הנורית מצב מוכן והנורית התראה ⚠️. כיוול המוצר נמשך עד שלוש דקות.



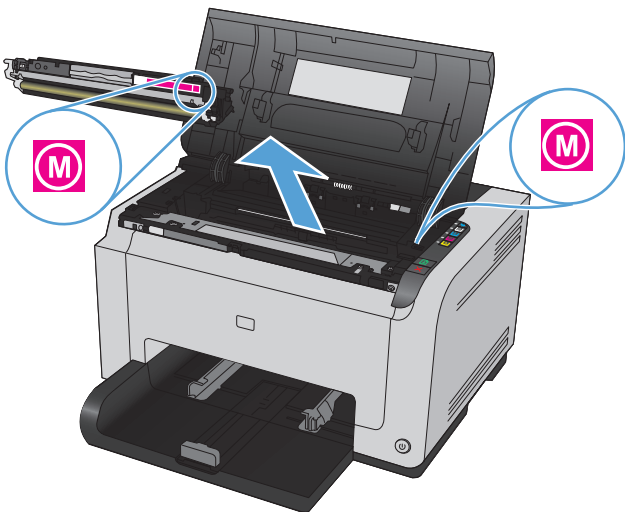
הערה: אם אתה מחליף מחסנית הדפסה נוספת, עליך לסגור את דלת מחסנית ההדפסה לפני שתלחץ על הלחצן מחסנית ⚙️ של מחסנית ההדפסה הבאה.

אין צורך להמתין לכיוול המוצר בעת החלפת מחסנית ההדפסה השנייה. במקום זאת, לחץ על הלחצן מחסנית ⚙️ כדי שהצבע הבא יסובב את הקרוסלה למקומה. לאחר החלפת מחסניות ההדפסה, המוצר מתכיל.

הערה: לאחר כל החלפה של מחסנית להדפסה בשחור, מודפס באופן אוטומטי דף ניקוי שמנקה את ה-fuser. תהליך זה של דף הניקוי נמשך שתי דקות.

10.

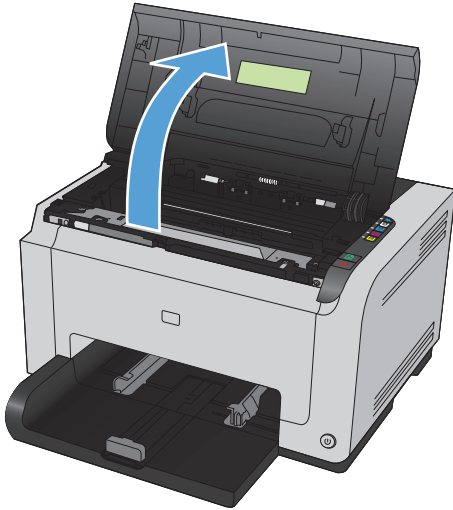
בעת ההדפסה, אם תתקבל התרעת המצב מחסנית לא נכונה בחריץ <צבע>, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שצוין והשווה בין תווית הצבע של מחסנית ההדפסה לבין תווית הצבע בחריץ, על מנת לברר איזו מחסנית הדפסה מתאימה לחריץ.



החלפת תוף ההדמיה

הערה: האחריות על המוצר מכסה את תוף ההדמיה המותקן במוצר. על תופי הדמיה חלופיים חלה אחריות מוגבלת למשך שנה אחת מתאריך ההתקנה. תאריך ההתקנה של תוף ההדמיה מוצג הן בדף התצורה והן בדף סטטוס החומרים המתכלים כאשר תוף ההדמיה מגיע לכ-30 אחוז משארית חייו המשוערים. אחריות HP מסוג Premium Protection חלה על מחסניות ההדפסה של המוצר בלבד.

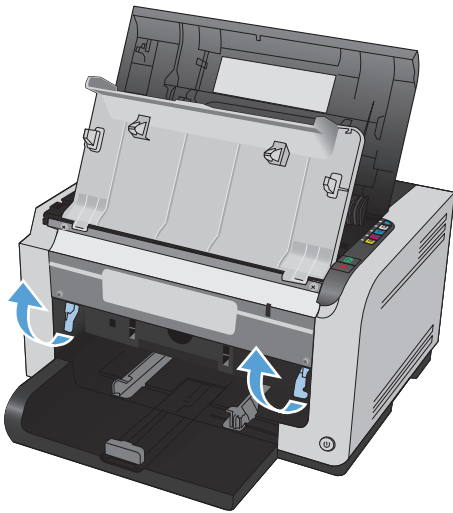
1. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.



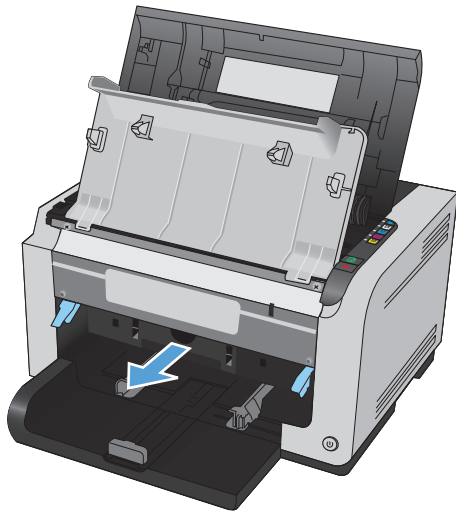
2. פתח את המכסה העליון.



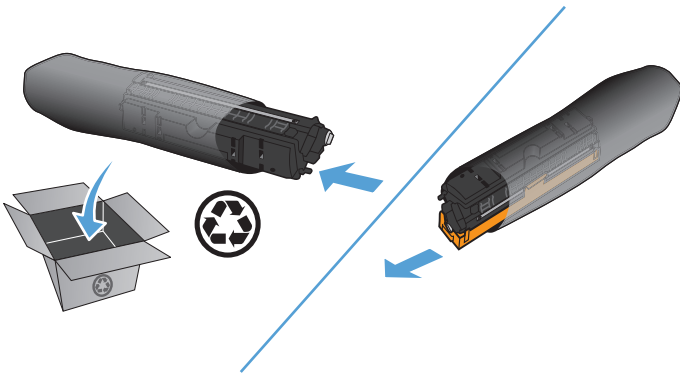
3. הרם את שתי הידיות שאוחזות בתוף ההדמיה.

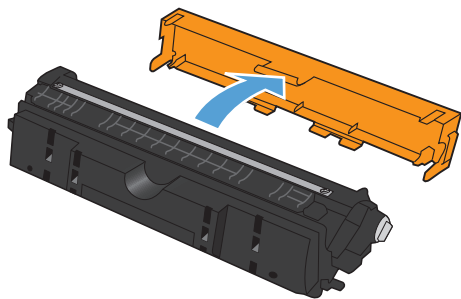


4. הסר את תוף ההדמיה הישן.



5. הוצא את תוף ההדמיה החדש מאריזתו. הנח את תוף ההדמיה המשומש בקופסה וארוז אותו למחזור.

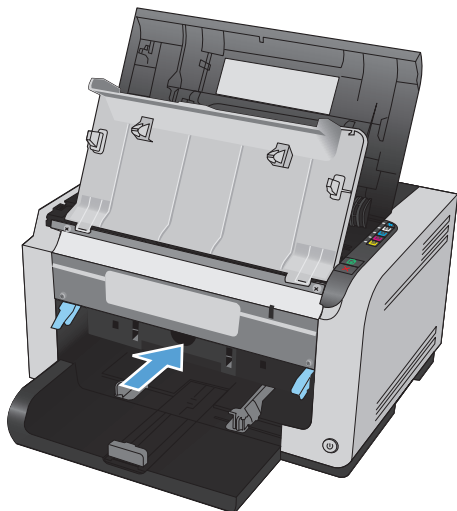




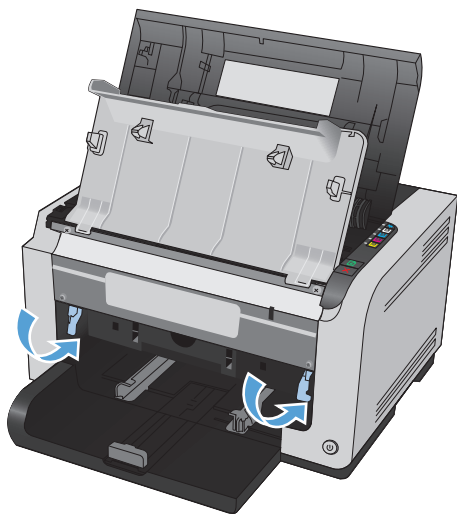
.6 הסר את הכיסוי המגן מתוף ההדמיה החדש.

זהירות: למניעת נזק, אין לחשוף את תוף ההדמיה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

זהירות: הקפד שלא לגעת בגליל הירוק. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



.7 הכנס את תוף ההדמיה למוצר.



.8 הורד את שתי הידיות שאוחזות בתוף ההדמיה.

9. סגור את המכסה הקדמי.



10. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.

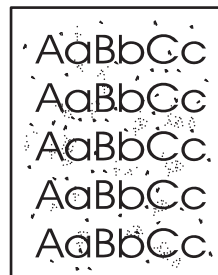
הערה: לאחר סגירת דלת מחסנית ההדפסה, יבהבו הנורית מצב מוכן והנורית התראה. ⚠️
כיול המוצר נמשך עד שלוש דקות.





ניקוי המוצר

ניקוי נתיב הנייר

אם אתה מבחין בכתמי טונר או בנקודות המופיעים על ההדפסים, נקה את נתיב הנייר. בתהליך זה נעשה שימוש בשקף לשם הסרת אבק וטונר מנתיב הנייר. אל תשתמש בנייר bond או בנייר מחוספס.



הערה: לקבלת תוצאות מיטביות, יש להשתמש בגליון של שקף LaserJet. אם אין ברשותך שקפים, באפשרותך להשתמש בחומרי הדפסה המיועדים למכשירי העתקה (60 עד 163 ג'מ"ר) בעלי שטח פנים חלק.

1. ודא שהמוצר לא פעיל ושנורית מצב מוכן  דולקת.
2. טען את מגש הקלט בנייר.
3. במגש המערכת של Windows, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל הגדרות התקן  ולאחר מכן לחץ על שם המוצר.
4. לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן.
5. לחץ על הלחצן הדפס דף ניקוי.

הערה: תהליך הניקוי נמשך כ-2 דקות. דף הניקוי נעצר מעת לעת במהלך תהליך הניקוי. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הניקוי. ייתכן שיהיה עליך לחזור על תהליך הניקוי מספר פעמים על מנת לנקות את המוצר ביסודיות.

ניקוי חיצוני

השתמש במטלית רכה ולחה כדי לנגב אבק, לכלוך וכתמים מעל ההתקן.

עדכונים למוצר

עדכוני תוכנה וקושחה והוראות התקנה למוצר זה זמינים בכתובת www.hp.com/support/ljcp1020series. לחץ על **תמיכה ומנהלי התקן**, לחץ על מערכת ההפעלה ולאחר מכן בחר את ההורדה עבור המוצר.

- [עזרה עצמית](#)
- [רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות](#)
- [גורמים המשפיעים על ביצועי המוצר](#)
- [שחזור הגדרות היצרן](#)
- [פירוש של דפוסי הנוריות בלוח הבקרה](#)
- [הודעות התרעת מצב](#)
- [הנייר לא מוזן כהלכה או שהוא נתקע](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית](#)
- [פתרון בעיות של קישוריות](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות בתוכנת המוצר](#)
- [פתרון בעיות נפוצות ב-Mac](#)

בנוסף למידע במדריך זה, קיימים מקורות נוספים שמספקים מידע שימושי.

הכלי HP Help and Learn Center ותיעוד נוסף נמצאים בתקליטור המצורף למוצר, או בתיקיית HP Program במחשב. HP Help and Learn Center הוא כלי עזרה למוצר, המספק גישה נוחה למידע על המוצר, לתמיכה באינטרנט של HP למוצר, הנחיות לפתרון בעיות, ומידע על תקנות ובטיחות.	הכלי HP Help and Learn Center (עזרה ולמידה של HP)
ניתן למצוא מספר נושאים במדריך העזר המהיר שבכתובת האינטרנט הבאה: www.hp.com/support/ljcp1020series	נושאים במדריך העזר המהיר
ניתן להדפיס את הנושאים האלה ולשמור אותם סמוך למוצר. הם משמשים כחומר שימושי לעיון בהליכים שאתה מבצע לעתים קרובות.	

רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות

בצע את הפעולות שלהלן בניסיון לפתור בעיה כלשהי במוצר.

- [שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה](#)
- [שלב 2: בדיקת חיבור הכבלים או החיבור האלחוטי \(דגמי רשת בלבד\).](#)
- [שלב 3: בדיקה האם חלק מנוריות לוח הבקרה דולקות](#)
- [שלב 4: בדיקת הנייר](#)
- [שלב 5: בדיקת התוכנה](#)
- [שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה](#)
- [שלב 7: בדיקת החומרים המתכלים](#)
- [שלב 8: ניסיון לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב](#)

שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה

ודא שהמוצר מותקן כהלכה.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המוצר או כדי להשבית את מצב Auto-On\Auto-Off (הדלקה אוטומטית/כיבוי אוטומטי).
2. בדוק את החיבורים של כבל החשמל.
3. ודא שמתח הרשת נכון עבור הגדרת האנרגיה של המוצר (לבידור דרישות המתח, עיין בתווית שבגב המוצר). אם אתה משתמש במפצל שהמתח שלו אינו מתאים למפרט, חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. אם המוצר כבר מחובר לשקע בקיר, נסה שקע אחר.
4. ודא שמחסנית ההדפסה מותקנת כהלכה.
5. אם פעולות אלה לא מאחזרות את המתח, פנה לשירות הלקוחות של HP.

שלב 2: בדיקת חיבור הכבלים או החיבור האלחוטי (דגמי רשת בלבד).

1. בדוק את חיבור הכבל בין המוצר והמחשב. ודא שהחיבור מאובטח.
2. אם ניתן, ודא שהכבל עצמו אינו פגום באמצעות השימוש בכבל אחר.

שלב 3: בדיקה האם חלק מנוריות לוח הבקרה דולקות

לוח הבקרה אמור להציג מצב מוכן. אם מופיעה הודעת שגיאה, תקן את השגיאה.

שלב 4: בדיקת הנייר

1. ודא שהנייר שבו אתה משתמש עונה על המפרטים.
2. ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

שלב 5: בדיקת התוכנה

1. ודא שתוכנת המוצר מותקנת כהלכה.
2. ודא שהתקנת את מנהל התקן ההדפסה עבור מוצר זה. בדוק את התוכנית כדי לוודא שאתה משתמש במנהל התקן ההדפסה המיועד למוצר זה.

שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה

1. הדפס דף תצורה. בחר **הדפס דף תצורה** בכרטיסייה **שירותים** תחת 'העדפות מדפסת'.
2. אם הדף לא מודפס, ודא שמגש ההזנה מכיל נייר.
3. אם הדף נתקע במוצר, שחרר את החסימה.

שלב 7: בדיקת החומרים המתכלים

הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים ובדוק מהו אורך החיים הנותר המשוער של מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה.

שלב 8: ניסיון לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב

1. נסה להדפיס את העבודה ממחשב אחר שבו מותקנת תוכנת המוצר.
2. בדוק את חיבור כבל ה-USB. כוון את המוצר ליציאה הנכונה, או התקן מחדש את התוכנה תוך כדי בחירת סוג החיבור שבו אתה משתמש.
3. אם איכות ההדפסה אינה קבילה, בצע את השלבים הבאים:
 - ודא שהגדרות ההדפסה מתאימות לחומרי ההדפסה שבשימוש.






גורמים המשפיעים על ביצועי המוצר

מספר גורמים משפיעים על משך הדפסת העבודה:

- שימוש בנייר מיוחד (דוגמת שקפים, נייר כבד, נייר בגודל מותאם אישית)
- זמן העיבוד וההורדה של המוצר
- המורכבות והגודל של האובייקטים הגרפיים
- מהירות המחשב שבשימוש
- חיבור ה-USB או חיבור הרשת
- תצורת הקלט/פלט של המוצר




שחזור הגדרות היצרן

שחזור הגדרות ברירות המחדל של היצרן מחזיר את מרבית ההגדרות להגדרות ברירת המחדל של היצרן. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש, או השפה. כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.
















1. כבה את המוצר. נתק את כבל המתח מהמוצר למשך 30 שניות וחבר אותו מחדש.
2. הדלק את המוצר תוך לחיצה ארוכה על הלחצן חדש פעולה  למשך 10-20 שניות. הנורית התראה  נדלקת.
3. שחרר את הלחצן חדש פעולה . הנוריות התראה  ו-מצב מוכן  מהבהבות בסבב בזמן שהמוצר משחזר את ברירות המחדל של היצרן.

פירוש של דפוסי הנוריות בלוח הבקרה
















טבלה 9-1 מקרא לנוריות הסטטוס

סמל "נורית כבויה"	
סמל "נורית דולקת"	
סמל "נורית מהבהבת"	






טבלה 9-2 דפוס הנוריות בלוח הבקרה

מציב הנוריות	מצב המוצר	פעולה
כל הנוריות כבויות.	המוצר כבוי.	לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המוצר.
   	המאפיין 'הדלקה אוטומטית/כיבוי אוטומטי' כיבה את המוצר.	לא נדרשת פעולה.
נורית מצב מוכן ונורית ההתראה מהבהבות בסבב.	הנוריות מהבהבות בסבב במהלך פעולת האתחול של המפרמט או כאשר המוצר מעבד דף ניקוי.	לא נדרשת פעולה. המתן עד שפעולת האתחול תסתיים. המוצר אמור להיכנס למצב מוכן בסיום פעולת האתחול.
  	המוצר נמצא במצב מוכן.	לא נדרשת פעולה. המוצר מוכן לקבל עבודת הדפסה.
   	נורית מצב מוכן דולקת.	לא נדרשת פעולה. המוצר מקבל או מעבד עבודת הדפסה.
   	נורית מצב מוכן מהבהבת.	המוצר מקבל נתונים או מעבד אותם.

טבלה 9-2 דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)

מצב הנוריות	מצב המוצר	פעולה
נורית ההתראה מהבהבת. נורית מצב מוכן דולקת.	המוצר במצב הזנה ידנית.	טען במגש ההזנה נייר בגודל הנכון ומהסוג הנכון.
  	המוצר ממתין להדפסת הצד השני של עבודת הדפסה דו-צדדית ידנית.	טען את מגש ההזנה בנייר מסל הפלט.
נורית ההתראה מהבהבת.	מגש ההזנה ריק.	טען את המגש.
  	אירעה חסימת נייר במוצר.	שחרר את החסימה.
נורית מצב מוכן ונורית ההתראה דולקות.	המוצר נתקל בשגיאה חמורה, ממנה הוא לא מצליח להתאושש.	<p>1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח מהמוצר.</p> <p>2. המתן 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר.</p> <p>3. המתן עד לסיום פעולת האתחול של המוצר.</p> <p>אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.</p>
  	נורית מצב מוכן ונורית ההתראה מהבהבות.	שחרר את החסימה.
  	מחסנית ההדפסה הסתובבה וכעת ניתן לגשת אליה.	גש אל מחסנית ההדפסה.
  	מחסנית ההדפסה לא הותקנה או שהותקנה בצורה שגויה.	התקן את מחסנית ההדפסה.

טבלה 9-2 דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)




מצב הנוריות	מצב המוצר	פעולה
נורית מחסנית ההדפסה ונורית ההתראה מהבהבות.	מחסנית ההדפסה במפלס נמוך מאוד והגיעה לסוף חייה השימושיים המשוערים. כאשר החומר המתכלה מגיע למצב זה, פגה אחריות HP Premium Protection לגביו.	אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. לחץ על הלחצן חדש פעולה  כדי להמשיך.
  	נעשה שימוש במחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP.	אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. לחץ על הלחצן חדש פעולה  כדי להמשיך.
	מחסנית הדפסה מסתובבת.	לא נדרשת פעולה. המתן עד שפעולת הסיבוב תסתיים. המוצר אמור להיכנס למצב הקודם בסיום פעולת הסיבוב.
נוריות מחסנית הדפסה ומצב מוכן דולקות.	מחסנית ההדפסה הגיעה לסוף חייה השימושיים המשוערים. כאשר החומר המתכלה מגיע למצב זה, פגה אחריות HP Premium Protection לגביו.	אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד.
  	נעשה שימוש במחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP והיא במפלס נמוך מאוד.	לא נדרשת פעולה.





טבלה 9-3 דפוסי נוריות אלחוט

מצב הנוריות	מצב המוצר	פעולה
נורית האלחוט כבויה.	החיבור האלחוטי כבוי.	לחץ לחיצה ארוכה על הלחצן אלחוט  למשך 2 שניות כדי להדליק את ה-WPS.
	רשת Ethernet מחוברת.	לא נדרשת פעולה.
נורית האלחוט מהבהבת.	המוצר מנסה להקים חיבור אלחוטי.	לא נדרשת פעולה.
	קיימת שגיאת WPS.	נסה להתחבר שוב.
נורית האלחוט דולקת.	המוצר הקים חיבור אלחוטי.	לא נדרשת פעולה.
		


הודעות התרעת מצב

הודעות התרעת מצב מופיעות על מסך המחשב כאשר יש בעיות מסוימות במוצר. השתמש במידע בטבלה הבאה כדי לפתור בעיות אלה.

הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
גודל נייר לא צפוי	גודל הנייר במגש שונה מזה שצוין על ידי עבודת ההדפסה.	טען את מגש ההזנה בנייר בגודל המתאים ולחץ על הלחצן חדש פעולה  כדי להדפיס את העבודה.
דלת הגישה בחזית פתוחה	הדלת פתוחה.	סגור את הדלת.
דלת הגישה האחורית פתוחה	הדלת פתוחה.	סגור את הדלת.
הדף מורכב מדי	למוצר אין אפשרות לעבד את העמוד.	לחץ על הלחצן חדש פעולה  כדי להמשיך בהדפסת העבודה. לתשומת לבך, תיתכן השפעה על הפלט.
הזנה ידנית	המוצר מוגדר למצב הזנה ידנית.	טען את המגש בחומרי ההדפסה המתאימים, ולחץ על חדש פעולה  כדי להדפיס את העבודה.
החלף מחסנית <צבע>	המוצר הוגדר על ידי הלקוח להפסיק לפעול כאשר מפלס החומרים המתכלים נמוך מאד.	המוצר מיידיע אותך כאשר פריט מתכלה עומד להתרוקן לגמרי. חיי המחסנית בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את הפריט המתכלה בשלב זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. מרגע שחומר מתכלה מתוצרת HP עומד להתרוקן, מסתיימת האחריות של HP לגביו.
המחסנית להדפסה בשחור כמעט ריקה	מחסנית ההדפסה הגיעה לסוף חייה המשוערים.	כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף את מחסנית ההדפסה באותו שלב. אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. אורך החיים בפועל של מחסנית הדפסה עשוי להיות שונה.
	איכות ההדפסה עלולה להיפגע. בחר באפשרות תזכורת או החלף את מחסנית הדפסה כאשר האיכות הופכת לבלתי קבילה.	מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP עומדת להתרוקן, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים של HP במצב 'המשך במצב מחסנית במפלס נמוך מאד' לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.
התקן מחסנית <צבע>	המחסנית אינה מותקנת או שהיא מותקנת בצורה לא נכונה במוצר.	התקן את מחסנית ההדפסה.
חומרים מתכלים כמעט ריקים	יותר ממחסנית הדפסה אחת הגיעה לסוף חייה השימושיים. נוריות המחסנית המתאימות בלוח הבקרה ממשכיכות לדלוק.	המוצר מיידיע אותך כאשר פריט מתכלה עומד להתרוקן לגמרי. חיי המחסנית בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את הפריט המתכלה בשלב זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. מרגע שחומר מתכלה מתוצרת HP עומד להתרוקן, מסתיימת האחריות של HP לגביו.
חסימה במגש 1	המוצר זיהה חסימה במגש.	שחרר את החסימה.
חסימת נייר <במיקום>	המוצר גילה חסימת נייר.	שחרר את החסימה באזור שצוין בהודעה. הדפסת העבודה אמורה להימשך. אם היא אינה נמשכת, נסה להדפיס אותה מחדש.
		אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.
טען נייר <סוג>	המגש ריק.	טען חומרי הדפסה במגש.
כיול	המוצר מבצע תהליך כיוול פנימי כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר האפשרית.	המתן לסיום התהליך.

הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
כמות נמוכה במחסנית דיו ציאן	מחסנית ההדפסה מתקרבת לסוף חייה המשוערים.	המוצר מיידע אותך כאשר מחסנית הדפסה עומדת להתרוקן. חיי המחסנית בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית ההדפסה.
		התרעה זו מוצגת רק אם המוצר הוגדר על ידי הלקוח להפסיק לפעול כאשר מחסנית ההדפסה מגיעה לסף "מפלס נמוך מאד".
כמות נמוכה במחסנית דיו שחור	מחסנית ההדפסה מתקרבת לסוף חייה המשוערים.	המוצר מיידע אותך כאשר מחסנית הדפסה עומדת להתרוקן. חיי המחסנית בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית ההדפסה.
		התרעה זו מוצגת רק אם המוצר הוגדר על ידי הלקוח להפסיק לפעול כאשר מחסנית ההדפסה מגיעה לסף "מפלס נמוך מאד".
לא מחובר	תוכנת המוצר אינה מסוגלת לתקשר עמו.	1. ודא שהמוצר מופעל. 2. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב.
מדפיס	המוצר מדפיס מסמך.	המתן לגמר ההדפסה.
מחסנית <צבע> משומשת	הותקן חומר מתכלה משומש הודעה זו מופיעה עד להתקנה של חומר מתכלה של HP או עד ללחיצה על הלחצן חדש פעולה 	אם למיטב ידיעתך אכן התקנת מחסנית של HP, עבור לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit . תיקונים שיידרשו במוצר כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים משומשים, אינם מכוסים במסגרת האחריות. סטטוס החומרים המתכלים ומאפיינים התלויים בסטטוס החומרים המתכלים לא יהיו זמינים. שירות או תיקונים הדרושים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שלא מתוצרת HP אינם מכוסים במסגרת האחריות של HP. כדי להמשיך בהדפסה, לחץ על הלחצן חדש פעולה 
מחסנית <צבע> שאינה מתוצרת HP	הותקן חומר מתכלה שאינו מתוצרת HP. הודעה זו מופיעה עד להתקנה של חומר מתכלה של HP או עד ללחיצה על הלחצן חדש פעולה 	אם למיטב ידיעתך אכן התקנת מחסנית של HP, עבור לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit . תיקונים שיידרשו במוצר כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים משומשים, אינם מכוסים במסגרת האחריות. סטטוס החומרים המתכלים ומאפיינים התלויים בסטטוס החומרים המתכלים לא יהיו זמינים. שירות או תיקונים הדרושים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שלא מתוצרת HP אינם מכוסים במסגרת האחריות של HP. כדי להמשיך בהדפסה, לחץ על הלחצן חדש פעולה 
מחסנית הדפסה בצהוב במפלס נמוך מאד	מחסנית ההדפסה מתקרבת לסוף חייה המשוערים.	המוצר מיידע אותך כאשר מחסנית הדפסה עומדת להתרוקן. חיי המחסנית בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית ההדפסה.
		התרעה זו מוצגת רק אם המוצר הוגדר על ידי הלקוח להפסיק לפעול כאשר מחסנית ההדפסה מגיעה לסף "מפלס נמוך מאד".
מחסנית הדפסה בצהוב עומדת להתרוקן	מחסנית ההדפסה עלולה להיפגע. בחר באפשרות תזכורת או החלף את מחסנית הדפסה כאשר האיכות הופכת לבלתי קבילה.	כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף את מחסנית ההדפסה באותו שלב. אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. אורך החיים בפועל של מחסנית הדפסה עשוי להיות שונה. מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP עומדת להתרוקן, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים של HP במצב 'המשך במצב מחסנית במפלס נמוך מאד' לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.

הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
מחסנית המגנטה במפלט נמוך מאוד	מחסנית ההדפסה הגיעה לסוף חייה המשוערים. איכות ההדפסה עלולה להיפגע. בחר באפשרות תזכורת או החלף את מחסנית הדפסה כאשר האיכות הופכת לבלתי קבילה.	כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף את מחסנית ההדפסה באותו שלב. אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. אורך החיים בפועל של מחסנית הדפסה עשוי להיות שונה. מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP עומדת להתרוקן, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים של HP במצב 'המשך' במצב מחסנית במפלט נמוך מאוד לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.
מחסנית הציאן כמעט ריקה	מחסנית ההדפסה הגיעה לסוף חייה המשוערים. איכות ההדפסה עלולה להיפגע. בחר באפשרות תזכורת או החלף את מחסנית הדפסה כאשר האיכות הופכת לבלתי קבילה.	כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף את מחסנית ההדפסה באותו שלב. אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. אורך החיים בפועל של מחסנית הדפסה עשוי להיות שונה. מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP עומדת להתרוקן, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים של HP במצב 'המשך' במצב מחסנית במפלט נמוך מאוד לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.
מחסנית לא נכונה בחריץ <צבע>	אחת ממחסניות ההדפסה מותקנת בחריץ הלא נכון.	ודא כי כל אחת ממחסניות ההדפסה נמצאת בחריץ הנכון. השווה בין תווית הצבע על מחסנית ההדפסה לבין תווית הצבע בחריץ.
מחסנית להדפסה במגנטה עומדת להתרוקן	מחסנית ההדפסה מתקרבת לסוף חייה המשוערים.	המוצר מיידע אותך כאשר מחסנית הדפסה עומדת להתרוקן. חיי המחסנית בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית ההדפסה. התרעה זו מוצגת רק אם המוצר הוגדר על ידי הלקוח להפסיק לפעול כאשר מחסנית ההדפסה מגיעה לסף "מפלט נמוך מאד".
מצב קירור	לאחר פעולה ממושכת ורציפה או לאחר הדפסה על נייר צר, המוצר חייב לבצע הפסקה כדי להתקרר.	ההדפסה תמשיך לאחר שיתקרר המוצר.
שגיאה ב-DC Controller	אירעה שגיאה פנימית במוצר.	כבה את המוצר ונתק את כבל המתח מהמוצר. המתן 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר. המתן עד לסיום פעולת האתחול של המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.
שגיאה בתקשורת עם מנוע ההדפסה	אירעה שגיאת תקשורת פנימית במוצר.	כבה את המוצר ונתק את כבל המתח מהמוצר. המתן 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר. המתן עד לסיום פעולת האתחול של המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.
שגיאת Fuser	אירעה שגיאה ב-fuser.	כבה את המוצר ונתק את כבל המתח מהמוצר. המתן 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר. המתן עד לסיום פעולת האתחול של המוצר. אם השגיאה נמשכת, כבה את המוצר, נתק את כבל המתח, המתן לפחות 25 דקות ולאחר מכן חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
שגיאת זיכרון מחסנית ב-צבע	לא ניתן לקרוא את התווית האלקטרונית של אחת ממחסניות ההדפסה או שהיא לא נמצאת.	<ul style="list-style-type: none"> התקן מחדש את מחסנית ההדפסה. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח מהמוצר. המתן 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר. אם הבעיה לא נפתרה, החלף את המחסנית.
שגיאת סורק	אירעה שגיאה פנימית.	<p>כבה את המוצר ונתק את כבל המתח מהמוצר. המתן 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר. המתן עד לסיום פעולת האתחול של המוצר.</p> <p>אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר.</p> <p>אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.</p>
תוף הדמיה במפלס נמוך מאוד	תוף ההדמיה הגיע לסוף חייו.	<p>כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף את תוף ההדמיה כעת. אין צורך להחליף את תוף ההדמיה באותו רגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. אורך החיים בפועל של תוף ההדמיה עשוי להיות שונה.</p> <p>האחריות על המוצר מכסה את תוף ההדמיה המותקן במוצר. על תופי הדמיה חלופיים חלה אחריות מוגבלת למשך שנה אחת מתאריך ההתקנה. אחריות HP מסוג Premium Protection חלה על מחסנית ההדפסה של המוצר בלבד. תאריך ההתקנה של תוף ההדמיה מוצג הן בדף התצורה והן בדף סטטוס החומרים המתכלים כאשר תוף ההדמיה מגיע לכ-30 אחוז משארית חייו המשוערים.</p>
תקלת איסוף	אירעה תקלה באיסוף חומר הדפסה על-ידי מנוע ההדפסה.	<p>טען מחדש את הנייר במגש ההזנה ולחץ על הלחצן חדש פעולה  כדי להמשיך בעבודת ההדפסה.</p> <p>אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.</p>

הנייר לא מוזן כהלכה או שהוא נתקע

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גליונות נייר תקועים.

2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.

הערה: טען תמיד את הנייר כך שהקצה הקצר (הרוחב) ייכנס לתוך המוצר תחילה.

3. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.

4. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורך להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.

המוצר אוסף גליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.

2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.

3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.

מניעת חסימות נייר

נסה את הפתרונות הבאים לצמצום מספר חסימות הנייר.

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.

2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.

4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

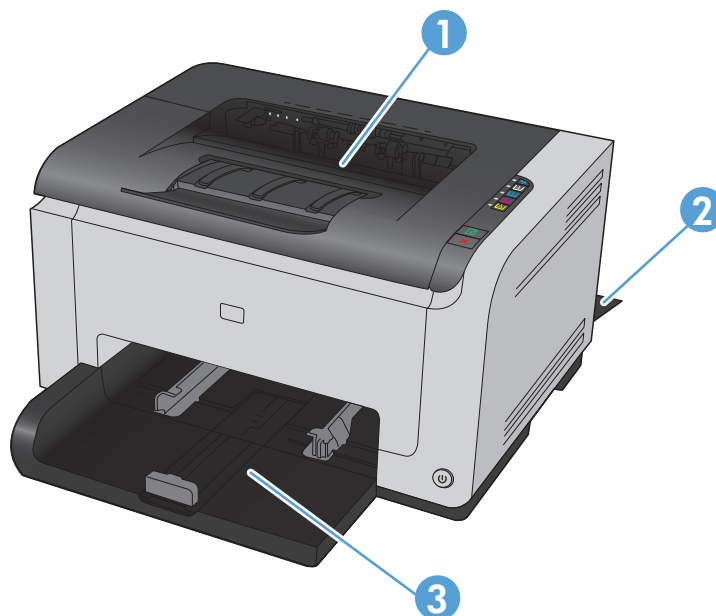
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.

הערה: טען תמיד את הנייר כך שהקצה הקצר (הרוחב) ייכנס לתוך המוצר תחילה.

6. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן את כל גיליון בנפרד.

מיקומי חסימות

חסימות עלולות להתרחש במיקומים הבאים:



1	סל פלט
2	דלת אחורית
3	מגש הזנה

לאחר חסימה, עשוי להישאר במוצר טונר חופשי. בדרך כלל תיפתר בעיה זו מעצמה, לאחר הדפסת מספר גיליונות.

שחרור חסימות מסל הפלט

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחפצים חדים, כגון פינצטה או מלקחיים צרים לצורך שחרור חסימות. נזק שייגרם כתוצאה משימוש בחפצים חדים לא יכוסה במסגרת האחריות.

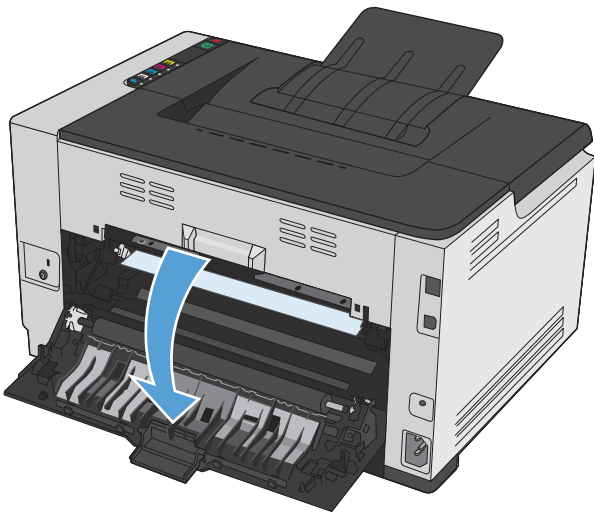
1. אחז בנייר בשתי ידיך ומשוך אותו בזהירות עד שישתחרר מהמוצר.



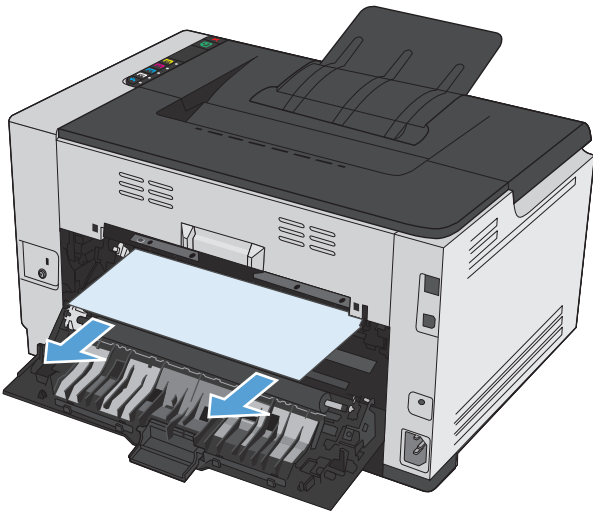
2. פתח וסגור את דלת מחסנית ההדפסה כדי לאפס את המוצר.

שחרור חסימות מהדלת האחורית

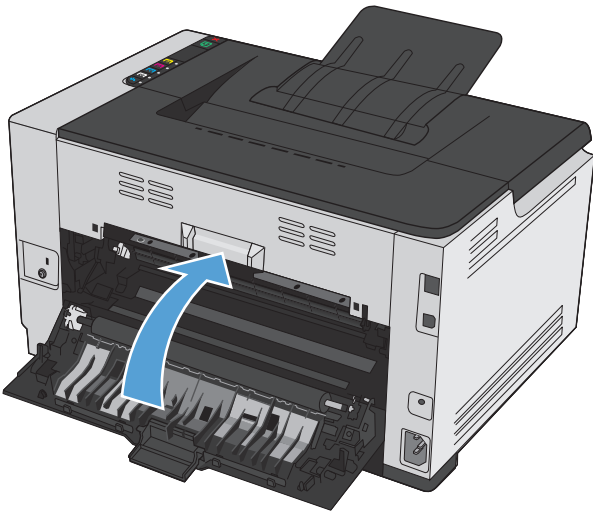
1. פתח את הדלת האחורית.



.2 אחוז בנייר בשתי ידיך ומשוך אותו בזהירות עד שישתחרר מהמוצר.



.3 סגור את הדלת האחורית.



נקה חסימות ממגש ההזנה

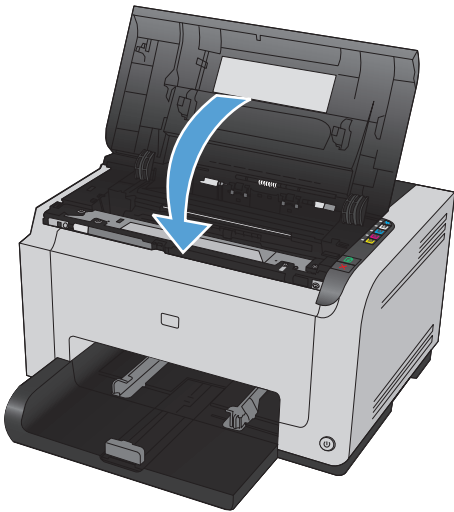
.1 הוצא את הנייר ממגש ההזנה.



.2 אחז בנייר בשתי ידיך ומשוך אותו בזהירות עד שישתחרר מהמוצר.



.3 פתח וסגור את דלת מחסנית ההדפסה כדי לאפס את המוצר.



שיפור איכות ההדפסה

ניתן למנוע את מרבית הבעיות הקשורות לאיכות ההדפסה על-ידי ביצוע ההנחיות שלהלן.

- [השתמש בהגדרת סוג הנייר הנכונה במנהל המדפסת](#)
- [כוונון הגדרות הצבע במנהל המדפסת](#)
- [השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [כיוול המוצר לצורך התאמת צבעים](#)
- [בדיקת מחסניות ההדפסה](#)

השתמש בהגדרת סוג הנייר הנכונה במנהל המדפסת

בדוק את הגדרת סוג הנייר אם נתקלת באחת מהבעיות הבאות:

- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.
- כתמים חוזרים ונשנים בדפים המודפסים.
- ניכרת הסתלסלות בדפים מודפסים.
- טונר מתקלף מהדפים המודפסים.
- הדפים המודפסים מכילים אזורים קטנים ללא הדפסה.

שינוי הגדרת סוג הנייר עבור Windows

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **הסוג הוא**, בחר את סוג הנייר שבו בכוונתך להשתמש ולחץ על הלחצן **אישור**.

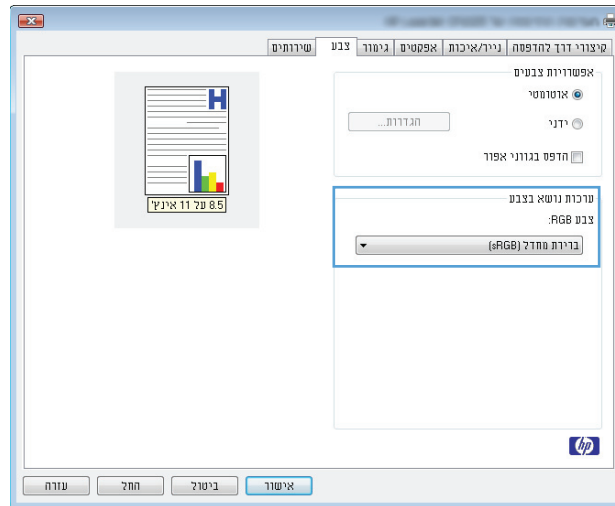
שינוי הגדרת סוג הנייר עבור Mac

1. בתפריט **File (קובץ)** בתוכנה, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Copies & Pages (עותקים ועמדים)**, לחץ על הלחצן **הגדרת עמוד**.
3. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** ולחץ על הלחצן **OK (אישור)**.
4. פתח את תפריט **Finishing (גימור)**.
5. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type (סוג חומר ההדפסה)**.
6. לחץ על הלחצן **Print (הדפס)**.

כוונון הגדרות הצבע במנהל המדפסת

החלפת ערכת הצבע של עבודת ההדפסה

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. בחר ערכת צבע מהרשימה הנפתחת **ערכות נושא בצבע**.



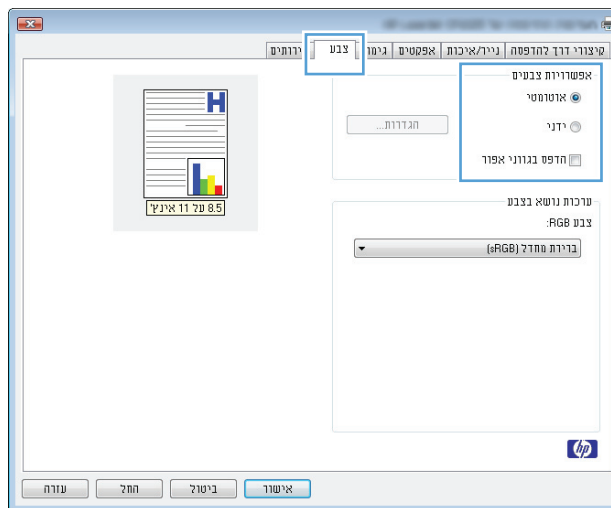
- **ברירת מחדל (sRGB):** ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.
- **חי:** המוצר מגביר את הרוויה בגוני הביניים. ערכה זו מיועדת חהדפסת גרפיקה עסקית.
- **Photo (תצלום):** המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת ברירת המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.
- **צילום (Adobe RGB 1998):** ערכה זו מיועדת עבור תצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.
- **None (ללא)**

שינוי אפשרויות הצבע

שנה את ההגדרות של אפשרויות הצבע של עבודת ההדפסה הנוכחית בכרטיסייה 'צבע' במנהל המדפסת.

1. בתפריט **File** (קובץ) בתוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
 2. לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
 3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
 4. לחץ על ההגדרה **אוטומטי** או **ידנית**.
- ההגדרה **אוטומטי**: השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע.
 - ההגדרה **ידנית**: השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות.

הערה: שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. חברת HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.



5. לחץ על האפשרות **הדפסה בגווי אפור** כדי להדפיס מסמך בשחור ולבן. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס.

6. לחץ על הלחצן **אישור**.

השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

השתמש בנייר אחר אם נתקלת באחת מהבעיות הבאות:

- ההדפסה בהירה מדי או נראית דהויה באזורים מסוימים.
- כתמי טונר על הדפים המודפסים.
- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.
- התווים המודפסים נראים מעוותים.
- ניכרת הסתלסלות בדפים מודפסים.

השתמש תמיד בסוג הנייר ומשקל הנייר שהמוצר תומך בהם. בנוסף, פעל בהתאם להנחיות הבאות לבחירת נייר:

- השתמש בנייר מאיכות טובה ושאינן בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

הדפסת דף ניקוי


אם נתקלת באחת הבעיות הבאות, הדפס דף ניקוי כדי להסיר אבק ועודפי טונר מנתיב הנייר:

- כתמי טונר על הדפים המודפסים.

- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.

- כתמים חוזרים ונשנים בדפים המודפסים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.


1. ודא שהמוצר לא פעיל ושנורית מצב מוכן  דולקת.

2. טען את מגש הקלט בנייר.

3. במגש המערכת של Windows, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל הגדרות התקן  ולאחר מכן לחץ על שם המוצר.


4. לחץ על הלחצן הגדרות התקן.

5. לחץ על הלחצן הדפס דף ניקוי.


הערה:  תהליך הניקוי נמשך כ-2 דקות. דף הניקוי נעצר מעת לעת במהלך תהליך הניקוי. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הניקוי. ייתכן שיהיה עליך לחזור על תהליך הניקוי מספר פעמים על מנת לנקות את המוצר ביסודיות.

כיוול המוצר לצורך התאמת צבעים

אם מתעוררות בעיות באיכות ההדפסה, כייל את המוצר.

1. ודא שהמוצר לא פעיל ושנורית מצב מוכן  דולקת.

2. טען את מגש הקלט בנייר.

3. במגש המערכת של Windows, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל הגדרות התקן  ולאחר מכן לחץ על שם המוצר.

4. לחץ על הלחצן הגדרות התקן.

5. לחץ על הלחצן **Calibrate Now** (כייל עכשיו).

בדיקת מחסניות ההדפסה

אם נתקלת באחת הבעיות הבאות, בדוק כל אחת ממחסניות ההדפסה והחלף מחסניות אם יש צורך:

- ההדפסה בהירה מדי או נראית דהויה באזורים מסוימים.

- הדפים המודפסים מכילים אזורים קטנים ללא הדפסה.

- הדפים המודפסים מכילים פסים או רצועות.

אם הגעת למסקנה שעליך להחליף מחסנית הדפסה, הדפס דף מצב חומרים כדי לברר מהו המק"ט של מחסנית ההדפסה המקורית המתאימה של HP.

סוג מחסנית ההדפסה	פעולות לפתרון הבעיה
מחסנית הדפסה שמולאה מחדש או שיוצרה מחדש	HP אינה ממליצה להשתמש בחומרים מתכלים, חדשים או ממוחזרים, שאינם מתוצרת HP. מכיוון שמוצרים אלה אינם מיוצרים על-ידי HP, היא אינה יכולה להשפיע על תכנונם או לפקח על איכותם. אם אתה משתמש במחסנית הדפסה שמולאה מחדש או שיוצרה מחדש ואינך מרוצה מאיכות ההדפסה, החלף את המחסנית במחסנית מקורית של HP שהמילה "HP" או הלוגו של HP מופיעים עליה.
מחסנית הדפסה מקורית מתוצרת HP.	<p>1. הודעת ההתראה על סטטוס מחסנית <צבע> במפלס נמוך מאוד (או החלף מחסנית להדפסה בצבע אם תצורת המדפסת הוגדרה לעצור במפלס נמוך מאוד), מופיעה על מסך המחשב כאשר המחסנית מגיעה לסוף חייה המשוערים. המוצר מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את הפריט המתכלה ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. ברגע שחומרים מתכלים מתוצרת HP מגיעים ל'מפלס נמוך מאוד', מסתיימת אחריות HP לגביהם.</p> <p>2. הבט ובדוק אם קיים לכלוך או נזק במחסניות ההדפסה ובתוף הדמיה. עיין בהנחיות להלן. החלף את מחסנית ההדפסה או את תוף ההדמיה אם יש צורך.</p> <p>3. אם בדפים המודפסים מופיעים כתמים חוזרים במרחקים שווים זה מזה, הדפס דף ניקוי. אם פעולה זו לא פותרת את הבעיה, השתמש בסרגל הפגמים החוזרים במסמך זה לצורך זיהוי מקור הבעיה.</p>



הדפסת דף 'מצב החומרים המתכלים'

השתמש בלוח הבקרה כדי להדפיס דף תצורה ודף מצב חומרים מתכלים, המספקים פרטים על המוצר והגדרותיו הנוכחיות.

▲ הדפס דף סטטוס של חומרים מתכלים. בחר **הדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים** בכרטיסייה **שירותים** תחת 'העדפות מדפסת'.

עמוד	תיאור
דף תצורה	מדפיס רשימה של הגדרות המוצר
דף סטטוס החומרים המתכלים	<ul style="list-style-type: none"> דף סטטוס החומרים המתכלים מכיל את המידע הבא: <ul style="list-style-type: none"> ● אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים ● האחריות על מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה ● מק"טים של מחסניות הדפסה של HP ● מספר העמודים שהודפסו ● מידע על הזמנת מחסניות הדפסה חדשות של HP ומיחזור מחסניות הדפסה משומשות של HP ● יוצגו אורך החיים הנוותר המשוער של תוף ההדמיה ותאריך ההתקנה, אלא אם נותרו פחות מ-30 אחוז מחיי התוף המשוערים.

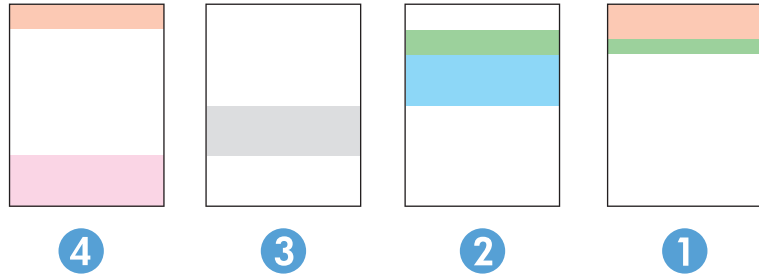
פענוח הדף 'איכות הדפסה'

1. ודא שהמוצר לא פעיל ושנורית מצב מוכן  דולקת.
2. טען את מגש הקלט בנייר.
3. במגש המערכת של Windows, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל הגדרות התקן  ולאחר מכן לחץ על שם המוצר.

4. לחץ על הלחצן הגדרות התקן.

5. לחץ על הלחצן הדפס דף פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבודד את הבעיה למחסנית ההדפסה מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.

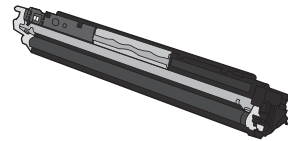


המקטע	מחסנית ההדפסה
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית ההדפסה שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית ההדפסה של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, הדפס דף סטטוס של חומרים מתכלים כדי לקבוע אם תוף ההדמיה הגיע לסוף חייו המשוערים. אם תוף ההדמיה לא הגיע לסוף חייו המשוערים, בדוק אם נגרם נזק לתוף ההדמיה. אם תוף ההדמיה לא ניזוק, צור קשר עם HP.

בדיקה אם מחסנית ההדפסה ותוף הדמיה ניזוקו

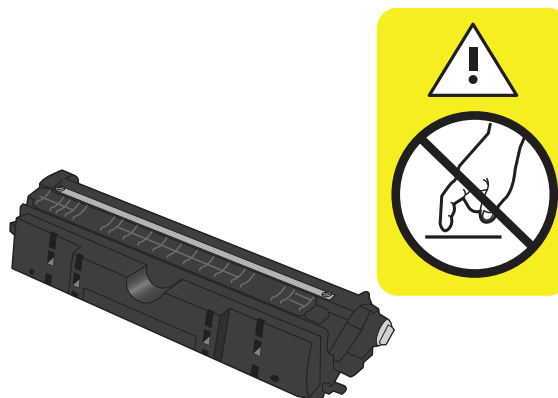
1. הסר את מחסנית ההדפסה מהמוצר וחפש נזק.



2. אם לא נראה שמחסנית ההדפסה ניזוקה, נענע את מחסנית ההדפסה בעדינות מספר פעמים והתקן אותה מחדש. הדפס מספר דפים נוספים כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

3. אם הבעיה לא נפתרה, הסר את תוף ההדמיה מהמוצר ובדוק את פני השטח שלו.

זהירות! הקפד שלא לגעת בגליל הירוק. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע, או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את תוף ההדמיה.

פגמים חוזרים


אם הפגמים חוזרים על הדף באחד מהמרווחים הבאים, ייתכן שאחת ממחסניות הדפסה או תוף ההדמיה ניזוקו.

- 22 מ"מ (מחסנית הדפסה)
- 26 מ"מ (תוף הדמיה)
- 29 מ"מ (מחסנית הדפסה)
- 94 מ"מ (תוף הדמיה)

המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית

המוצר לא מדפיס

אם המוצר לא מדפיס כלל, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמוצר פועל ושלוח הבקרה מציין שהוא מוכן.
 - אם לוח הבקרה לא מציין שהמוצר מוכן, כבה את המוצר ונתק את כבל החשמל מהמוצר. המתן 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח והדלק את המוצר. המתן עד לסיום פעולת האתחול של המוצר.
 - אם לוח הבקרה מציין שהמוצר מוכן, לחץ לחיצה ארוכה על הלחצן חדש פעולה  למשך שתיים עד שלוש שניות, כדי להדפיס דף תצורה. אם הדף הודפס בהצלחה, נסה לשלוח שוב את העבודה.
2. אם לוח הבקרה מציין שבמוצר יש שגיאה, תקן את השגיאה ולאחר מכן נסה לשלוח שוב את העבודה.
3. ודא שכל הכבלים מחוברים כהלכה. אם המוצר מחובר לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - בדוק את הנורית הסמוכה לחיבור לרשת במוצר. אם הרשת פעילה, הנורית תהיה ירוקה.
 - הקפד להשתמש בכבל רשת ולא בחוט טלפון לצורך התחברות לרשת.
 - ודא שנתב הרשת, הרכזת או המתג פועלים ושפעולתם תקינה.
4. התקן את תוכנת HP מהתקליטור שסופק עם המוצר. השימוש במנהלי מדפסות כלליים עשוי לגרום לעיכובים בהסרת עבודות מתור ההדפסה.
5. אם אתה משתמש במערכת חומת אש אישית במחשב, ייתכן שהיא חוסמת את התקשורת עם המוצר. נסה להשבית את חומת האש באופן זמני כדי לברר אם היא המקור לבעיה.
6. אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטית, ייתכן שעייכוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.

המוצר מדפיס לאט

אם המוצר מדפיס אך נראה איטי, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמחשב עומד במפרט המינימלי עבור המוצר. לעיון ברשימת מפרטים, עבור לאתר האינטרנט הבא: www.hp.com/support/ljcp1020series
2. כאשר מגדירים את המוצר להדפיס על סוגים מסוימים של נייר, לדוגמה נייר כבד, המוצר מדפיס לאט יותר על מנת למזג את הטונר כהלכה עם הנייר. אם ההגדרה של סוג הנייר שגויה עבור סוג הנייר שבו אתה משתמש, שנה את ההגדרה לסוג הנייר הנכון.
3. אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטית, ייתכן שעייכוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.
4. ייתכן שהמוצר נמצא במצב התקררות.

פתרון בעיות של קישוריות

פתרון בעיות חיבור-ישיר

אם חיברת את המוצר ישירות למחשב, בדוק את הכבל.

- ודא שהכבל מחובר למחשב ולמוצר.
- הקפד להשתמש בכבל שאורכו אינו עולה על 5 מטר נסה להשתמש בכבל קצר יותר.
- ודא שהכבל תקין על-ידי חיבורו למוצר אחר. החלף את הכבל אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות רשת

בדוק את הפריטים הבאים כדי לוודא שהמוצר מנהל תקשורת עם הרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר ואתר את כתובת ה-IP של המוצר המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר](#)
- [המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בכבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המוצר כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה ונורית מצב הקישור הירוקה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **יציאות**. ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המוצר נבחרה. כתובת ה-IP של המוצר מפורטת בדף התצורה של המוצר.
2. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על התחל, לחץ על הפעלה ולאחר מכן הקלד cmd.
 - ב. הקלד ping ולאחר מכן את כתובת IP של המוצר.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכיזות הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המוצר והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

חברת HP ממליצה להשאיר הגדרה זו על מצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כראוי וכי הן משתמשות במנהל המדפסת הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת ומנהלי המדפסות ואת הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כראוי.

המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- המוצר והנתב האלחוטי פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטי במוצר פועל.
- מזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- שיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המוצר ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- המוצר נמצא בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המוצר להימצא בטווח של עד 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- אין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המוצר. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המוצר לבין נקודת הגישה.
- המוצר ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- מנהל המדפסת הותקן במחשב.
- בחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- המחשב והמוצר מתחברים לאותה רשת אלחוטית.

המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. במקרה הצורך, הפעל מחדש את המחשב.

המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר.

1. עדכן את חומת האש בעדכון החדש ביותר הקיים של היצרן.
2. אם תוכניות מסוימות מבקשות גישה לחומת אש בעת התקנת המוצר או בעת הניסיון להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המוצר האלחוטי במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המוצר

ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת אליה מחובר המחשב.

1. הדפס דף תצורה.
2. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
3. אם מספרי ה-SSID אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינ מכשולים שחוסמים את האות. במרבית הרשתות, טווח הקליטה האלחוטית נמצא במרחק של עד 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
3. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
4. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
5. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. במקרה הצורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. אולם ניתן בכל זאת להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על התחל, לחץ על הפעלה ולאחר מכן הקלד cmd.
 - ב. הקלד ping ולאחר מכן הקלד את מזהה ערכת השירותים (SSID) של הרשת.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת אליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם מספרי ה-SSID אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

פתרון בעיות בתוכנת המוצר

פתרון	בעיה
<ul style="list-style-type: none"> הפעל מחדש את המחשב כדי להפעיל מחדש את תהליך ההדפסה ברקע. אם אירעה תקלה חמורה בתוכנית ההדפסה ברקע, לא יופיעו מנהלי התקן בתיקייה מדפסות. התקן מחדש את תוכנת המוצר. 	<ul style="list-style-type: none"> מנהל מדפסת עבור המוצר לא מופיע בתיקייה מדפסות
<ul style="list-style-type: none"> הערה: סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר Close (סגור) או Disable (השבת). נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. 	
<ul style="list-style-type: none"> התקן מחדש את תוכנת המוצר. הערה: סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר Close (סגור) או Disable (השבת). בדוק את כמות השטח הפנוי בכונן שבו מותקנת תוכנת המוצר. במידת הצורך, פנה שטח גדול ככל האפשר והתקן מחדש את תוכנת המוצר. במידת הצורך, הפעל את התכונה Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) והתקן מחדש את תוכנת המוצר. 	<ul style="list-style-type: none"> הוצגה הודעת שגיאה במהלך התקנת התוכנה
<ul style="list-style-type: none"> הדפס דף תצורה כדי לוודא את תפקודיות המוצר. ודא שכל הכבלים מהודקים כהלכה ותואמים למפרטים. יש לכלול בבדיקה זו את כבל ה-USB ואת הכבלים של חיבור לחשמל. נסה להשתמש בכבל חדש. אם אתה מנסה להתחבר באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שכבל הרשת אינו מחובר. 	<ul style="list-style-type: none"> המוצר נמצא במצב 'מוכן', אך לא מודפס דבר

פתרון בעיות נפוצות ב-Mac

- [מנהל המדפסת לא מופיע ברשימת Print & Fax \(הדפסה ופקס\)](#)
- [שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה Print & Fax \(הדפסה ופקס\)](#)
- [מנהל המדפסת לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה Print & Fax \(הדפסה ופקס\)](#)
- [לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי](#)
- [המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה Print & Fax \(הדפסה ופקס\) לאחר בחירת מנהל ההתקן.](#)
- [אתה משתמש במנהל מדפסת כללי בעת השימוש בחיבור USB](#)

מנהל המדפסת לא מופיע ברשימת Print & Fax (הדפסה ופקס)

1. ודא שקובץ ה-GZ של המוצר נמצא בתיקייה הבאה בכוון הקשיח: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה.
2. אם קובץ ה-GZ נמצא בתיקייה, ייתכן שקובץ ה-PPD פגום. מחק את הקובץ והתקן מחדש את התוכנה.

שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה Print & Fax (הדפסה ופקס)

1. ודא שהכבלים מחוברים כראוי ושהמוצר פועל.
2. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את שם המוצר. ודא שהשם שמופיע בדף התצורה תואם לשם ברשימה Print & Fax (הדפסה ופקס).
3. החלף את כבל ה-USB או כבל הרשת בכבל באיכות גבוהה.

מנהל המדפסת לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה Print & Fax (הדפסה ופקס)

1. ודא שהכבלים מחוברים כראוי ושהמוצר פועל.
2. ודא שקובץ ה-GZ של המוצר נמצא בתיקייה הבאה בכוון הקשיח: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה.
3. אם קובץ ה-GZ נמצא בתיקייה, ייתכן שקובץ ה-PPD פגום. מחק את הקובץ והתקן מחדש את התוכנה.
4. החלף את כבל ה-USB או כבל הרשת בכבל באיכות גבוהה.

לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי

1. פתח את תור ההדפסה והפעל מחדש את עבודת ההדפסה.
2. ייתכן שמוצר נוסף בעל שם זהה או דומה קיבל את עבודת ההדפסה שלך. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את שם המוצר. ודא שהשם שמופיע בדף התצורה תואם לשם ברשימה Print & Fax (הדפסה ופקס).

המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה Print & Fax (הדפסה ופקס) לאחר בחירת מנהל ההתקן.

פתרון בעיות תוכנה

▲ ודא שמערכת ההפעלה במחשב ה-Mac שלך היא Mac OS X v10.5 ואילך.

פתרון בעיות חומרה

1. ודא שהמוצר פועל.
2. ודא שכבל ה-USB מחובר כראוי.
3. בדוק שאתה משתמש בכבל USB מתאים למהירות גבוהה.
4. ודא שלא מחוברים למחשב התקני USB רבים מדי אשר מושכים מתח מהשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב.
5. בדוק אם יש יותר משתי רכזות USB ללא מקור מתח בשורה בשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת ולאחר מכן חבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב.

הערה: iMac היא רכזת USB ללא מקור מתח.

אתה משתמש במנהל מדפסת כללי בעת השימוש בחיבור USB

אם חיברת את כבל ה-USB לפני שהתקנת את התוכנה, ייתכן שאתה משתמש במנהל מדפסת כללי במקום במנהל ההתקן המיועד למוצר זה.

1. מחק את מנהל המדפסת הכללי.
2. התקן מחדש את התוכנה מתקליטור המוצר. אל תחבר את כבל ה-USB לפני שתוכנית ההתקנה תנחה אותך לעשות זאת.
3. אם הותקנו מספר מדפסות, ודא שבחרת במדפסת הנכונה בתפריט הנפתח **Format For** (תבנית עבור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

- [מפרט פיזי](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)

מפרט פיזי

טבלה א-1 מפרטים פיזיים¹

מפרט	HP LaserJet Pro CP1020 Color Printer Series
משקל המוצר	11.6 ק"ג
גובה המוצר	222.8 מ"מ
עומק המוצר	410.2 מ"מ
רוחב המוצר	399.6 מ"מ

¹ הערכים מבוססים על נתונים קודמים. ראה www.hp.com/support/ljcp1020series.

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljcp1020series.

⚠️ זהירות: דרישות המתח החשמלי מבוססות על המדינה/אזור שם נמכר המוצר. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר עלול לגרום נזק למוצר ולבטל את תוקף האחריות.

מפרטים סביבתיים

טבלה א-2 מפרטים סביבתיים

בפעולה ¹	באחסון ¹	
טמפרטורה	10°C עד 32.5°C	0°C עד 35°C
לחות יחסית	10% עד 80%	10% עד 80%

¹ הערכים מבוססים על נתונים קודמים. ראה www.hp.com/support/ljcp1020series.

- [הצהרת אחריות מוגבלת של HP](#)
- [אחריות Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet](#)
- [מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP](#)
- [אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים](#)
- [נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר](#)
- [הסכם רישיון למשתמש קצה](#)
- [שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח](#)
- [תמיכת לקוחות](#)

מוצר HP	משך תקופת האחריות המוגבלת
HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw	החלפת המוצר למשך שנה

HP מתחייבת בפניך, לקוח משתמש הקצה, שהחומרה והאביזרים של HP יהיו ללא פגמים בחומרים ובייצור לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה הרשומה לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים יהיו מוצרים חדשים או מוצרים שהביצועים שלהם שווים ערך לחדשים.

HP מתחייבת בפניך שתוכנת HP לא תיכשל בביצוע הוראות התכנות שלה לאחר תאריך הרכישה, לתקופה המפורטת לעיל, בשל פגמים בחומר ובייצור, אם התוכנה הותקנה כהלכה ונעשה בה שימוש נכון. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, תחליף HP את התוכנה שאינה מבצעת את הוראות התכנות שלה כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת לכך שהמוצרים שלה יפעלו תמיד ללא תקלות או ללא שגיאות. אם HP אינה יכולה, תוך פרק זמן סביר, לתקן או להחליף מוצר כלשהו כדי להחזירו למצב המתחייב מתנאי האחריות, תהיה זכאי להחזר כספי של מחיר הרכישה מייד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים להכיל חלקים מחודשים השקולים בביצועיהם לחלקים חדשים או חלקים שהיו בשימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיוול לא נכונים או לא מתאימים, (ב) תוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לא מורשה, (ד) תפעול מחוץ למפרטי הסביבה שפורסמו עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה לא הולמים של מיקום המדפסת.

ככל שהחוק המקומי מתיר זאת, ההתחייבויות המפורטות לעיל הן בלעדיות, ולא יחולו מלבדן כל אחריות או תנאי, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או במשתמע. חברת HP משוחררת מכל התחייבות או תנאי במשתמע לגבי סחירות, איכות משביעת רצון והתאמה למטרה מסוימת. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים חל איסור על הגבלת המשך של אחריות משתמעת, ולכן ההגבלה שלעיל לא בהכרח חלה עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות מסוימות וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה/אזור למדינה/אזור, מארץ לארץ או ממחוז למחוז.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור או מקום שבו מציעה HP נוכחות של שירותי תמיכה במוצר, ושבהם משוקת HP את המוצר. רמת שירות האחריות שתקבל עשויה להשתנות בהתאם לתקנים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, ההתאמה או התפקוד של המוצר כדי להביא לתפעולו במדינה/אזור שבהם הוא לא תוכנן מעולם לפעול מסיבות משפטיות או מסיבות של תקינה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, התרופות בכתב אחריות זה הן התרופות היחידות והבלעדיות שלך. למעט המפורט לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים, חל איסור על מניעה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שההגבלה או המניעה שלעיל לא חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, מלבד עד למידה המותרת בחוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות המחויבות המעוגנות בחוק החלות על מכירת מוצר זה לך.

בריטניה, אירלנד ומלטה

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the :HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal .guarantee

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal .guarantee

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year .legal guarantee

אוסטריה, בלגיה, גרמניה ולוקסמבורג

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der :beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

בלגיה, צרפת ולוקסמבורג

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

:POUR RAPPEL

:Garantie Légale de Conformité

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité

:Article L211-5 du Code de la Consommation

:*Pour être conforme au contrat, le bien doit »*

:Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant 1°

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage 2° spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté

:Article L211-12 du Code de la Consommation

.« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien »

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne
« .l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus

:Article 1648 alinéa 1 du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à
« .compter de la découverte du vice

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service .sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans

איטליה

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel :vostro Paese

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP .oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni

ספרד

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del :fabricante) en su país es

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años

דנמרק

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti

נורווגיה

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar

שוודיה

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

יוון וקפריסין

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

הונגריה

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a .jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik

הרפובליקה הצ'כית

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy :společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci .omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce

סלובקיה

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa :subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej .dvojiročnej záručnej lehoty u predajcu

פולין

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres :podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ .E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji .HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на :гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да .потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt :următoarele

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон (www.hp.com/go/eu-legal) или можете да посетите сайта на Европейския център за потребители (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат право да решат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Гаранцията за ограничена HP или да .позвънят на търговеца, в рамките на гаранцията по закон за два години

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is :als volgt

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de .verkoper in toepassing van de wettelijke garantie

פינלנד

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta :maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus .vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä

סלובניה

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne :enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali .proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo

קרוואטיה

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta :odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili .pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine

לטביה

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpriēti nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP :ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ליטא

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoją įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

אסטוניה

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

רוסיה

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

אחריות Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet

על מוצר HP זה חלה אחריות לגבי היותו נטול פגמים בחומר ובעבודה.

אחריות זאת לא חלה על מוצרים אשר (א) מולאו מחדש, שופצו, עברו תהליך ייצור מחדש, או שטופלו בדרך זו או אחרת, (ב) כוללים בעיות שנוצרו כתוצאה משימוש לא תקין, אחסון לא תקין או תפעול מחוץ למפרט הסביבתי שפורסם עבור מוצר המדפסת או (ג) התבלו משימוש רגיל.

לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום הרכישה (בצירוף תיאור בכתב של הבעיה ודוגמאות הדפסה) או פנה אל תמיכת הלקוחות של HP. בהתאם לשיקול דעתה, HP תחליף את המוצר שיוכח כפגום או תחזיר את מחיר הרכישה.


ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות המפורטים לעיל הם בלעדיים ולא תחול כל אחריות או תנאי אחרים מלבדם, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או מכללא, ו-HP מסירה מפורשות כל אחריות או תנאים משתמעים לגבי סחירות, איכות משביעת רצון או התאמה למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא תהיה חברת HP או הספקים שלה אחראים לנזק ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (לרבות אובדן רווח או נתונים) או כל נזק אחר, בין אם הוא קשור בחוזה, נזיקין או אחר.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, להוציא במידה המותרת על-פי חוק, לא מוציאים מהכלל, מגבילים או משנים את הזכויות החוקתיות המנדטוריות הישימות על מכירתו של מוצר זה לך, כי אם מהווים תוספת להן.

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

HP אינה ממליצה על שימוש במחסניות טונר חדשות או ממוחזרות שאינן מתוצרתה.

הערה:  עבור מוצרי מדפסת של HP, לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או במחסנית טונר שמולאה מחדש אין כל השפעה על האחריות ללקוח או על כל חוזה תמיכה של HP עם הלקוח. עם זאת, אם תקלה או נזק במוצר מיוחסים לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או למחסנית טונר שמולאה מחדש, HP תחייב בתעריפים הסטנדרטיים על זמן וחומרים לתיקון התקלה או הנזק הספציפיים במוצר.

אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

כאשר אתה מתקין מחסנית טונר של HP והודעת לוח הבקרה מציינת כי המחסנית אינה מתוצרת HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit. חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שמחסנית הטונר שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית.
- המחסנית נראית שונה מהרגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר

מחסניות טונר מתוצרת HP המשמשות במוצר זה מכילות שבב זיכרון המסייע בתפעול המוצר.

בנוסף, שבב הזיכרון אוסף סוגים מסוימים של מידע על השימוש במוצר. המידע עשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה מחסנית הטונר לראשונה, התאריך שבו נעשה שימוש במחסנית בפעם האחרונה, מספר הדפים שהודפסו בעזרת המחסנית, כיסוי העמוד, מצבי ההדפסה שנעשה בהם שימוש, שגיאות הדפסה שהתרחשו ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן את מוצרי העתיד כך שיענו על צרכי ההדפסה של לקוחות שלנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של מחסנית הטונר אינם מכילים פרטים אישיים מזהים לגבי הלקוח או המשתמש של המחסנית או המוצר.

HP אוספת דגימה של שבבי זיכרון ממחסניות טונר המוחזרות אליה במסגרת תוכנית המיחזור ללא תשלום של החברה (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון מהדגימה נקראים ונלמדים במטרה לשפר את מוצרי העתיד של HP. שותפי HP המסייעים לנו במיחזור מחסנית הטונר עשויים אף הם לקבל גישה לנתונים אלה.

כל גורם אחר המחזיק במחסנית הטונר עשוי לקבל גישה לאותו מידע אנונימי השמור בשבב הזיכרון.

הסכם רישיון למשתמש קצה

קרא ביסודיות לפני השימוש בציוד תוכנה זה: הסכם הרישיון למשתמש קצה (להלן 'הסכם EULA') הוא הסכם משפטי (א) בינך (כיחיד או כישות בודדת) לבין (ב) HP Inc. (להלן 'HP'), המסדיר את השימוש שלך בכל מוצר תוכנה המותקן במוצר HP שברשותך או ש-HP מעמידה לרשותך במוצר האמור (להלן 'מוצר HP') ואשר לא חל עליו הסכם רישיון נפרד בינך לבין HP או בינך לבין ספקי אותו מוצר. תוכנות אחרות עשויות לכלול הסכם EULA נפרד בתיעוד המקוון שלהן. המונח 'מוצר תוכנה' משמעותו תוכנת מחשב והוא עשוי לכלול מדיה נלווית, חומרים בדפוס ותיעוד 'מקוון' או אלקטרוני.

אפשר שתקוון או נספח להסכם EULA זה יצורף למוצר HP.

הצעת הזכויות בתוכנה מותנית בהסכמתך לכל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה. בעצם ההתקנה, ההעתקה, ההורדה או כל שימוש אחר בתוכנה הנך מסכים שיחולו עליך תנאי הסכם EULA זה. אם התנאים הכלולים ברישיון אינם מקובלים עליך, הסעד היחיד המזומן לך הוא להחזיר את המוצר השלם (חומרה ותוכנה) במצב לא משומש בתוך 14 יום, כדי לקבל החזר כספי בכפוף למדיניות החוזרים הכספיים הנהוגה במקום שבו רכשת את המוצר.

1. הענקת הרישיון. HP מעניקה לך את הזכויות הבאות, ובלבד שתמלא אחר כל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה:

- א. שימוש. הנך מורשה להשתמש במוצר התוכנה במחשב יחיד (להלן 'המחשב שלך'). אם מוצר התוכנה יסופק לך באמצעות האינטרנט והרישיון המקורי שלו איפשר להשתמש בו ביותר ממחשב אחד, אתה רשאי להתקין את מוצר התוכנה ולהפעיל אותו באותם מחשבים בלבד. אינך רשאי להפריד רכיבים ממוצר התוכנה ולהשתמש בהם ביותר ממחשב אחד. אינך מורשה להפיץ את מוצר התוכנה. הנך רשאי לטעון את מוצר התוכנה בזיכרון הזמני (RAM) של המחשב שלך לצורך השימוש במוצר התוכנה.
- ב. אחסון. הנך רשאי להעתיק את מוצר התוכנה לזיכרון המקומי או להתקן האחסון של מוצר HP.
- ג. העתקה. הנך רשאי להכין עותקי ארכיון או גיבוי של מוצר התוכנה, ובלבד שכל עותק יכיל את כל הודעות הקניין המקוריות של מוצר התוכנה ושייעשה בו שימוש למטרות גיבוי בלבד.
- ד. שמירה על זכויות. HP וספקיה שומרים על כל זכות שלא מוענקת לך במפורש במסגרת הסכם EULA זה.
- ה. תוכנות חנימיות. על אף התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה, כל חלק ממוצר התוכנה המהווה תוכנת HP שאינה קניינית או תוכנה המסופקת בכפוף לרישיון ציבורי על ידי צדדי ג' (להלן 'תוכנות חנימיות'), ניתן לך ברישיון בכפוף לתנאים ולהתניות של הסכם רישיון התוכנה הנלווה לאותה תוכנה חנימית, בין אם כהסכם נפרד ובין אם כרישיון המצורף לאריזת המוצר או תנאי רישוי אלקטרוניים שתצטרך לאשר את קבלתם בעת ההורדה. השימוש שלך בתוכנות חנימיות יוסדר באופן מלא בכפוף לתנאים ולהתניות של אותו רישיון.
- ו. פתרון שחזור. השימוש בכל פתרון לשחזור תוכנה שסופק עם או עבור מוצר HP שברשותך, בין אם במתכונת של פתרון מבוסס כונן קשיח ובין אם במתכונת של שחזור מבוסס מדיה חיצונית (תקליטון, תקליטור או DVD) או פתרון שווה-ערך שסופק במתכונת אחרת, מותר אך ורק לצורך השחזור של הדיסק הקשיח של מוצר HP שעמו או עבורו נרכש פתרון השחזור באופן מקורי. השימוש ברכיבי תוכנה של

מערכות הפעלה של Microsoft הכלולות בפתרון שחזור שכזה יוסדר בכפוף להסכם הרישיון של Microsoft.

- 2. שדרוגים.** כדי להשתמש במוצר תוכנה שהוגדר כשדרוג, עליך להחזיק תחילה ברישיון עבור מוצר התוכנה המקורי שהוגדר על ידי HP כזכאי לשדרוג. לאחר השדרוג, אינך רשאי עוד להשתמש במוצר התוכנה המקורי שהיווה בסיס לזכאותך לשדרוג. בעצם השימוש במוצר התוכנה, הנך מסכים ומאשר גם כי HP עשויה ורשאית לגשת אל מוצר HP שברשותך כאשר יהיה מחובר לאינטרנט, וזאת כדי לבדוק את הגרסה או הסטטוס של מוצרי תוכנה מסוימים, וכי היא עשויה להוריד ולהתקין באופן אוטומטי שדרוגים או עדכונים לאותם מוצרי תוכנה במוצר HP שברשותך כדי לספק גרסאות חדשות או עדכונים שיש צורך בהם כדי לשמור על הפונקציונליות, הביצועים או האבטחה של תוכנת HP ושל מוצר HP שברשותך ולהקל על האספקה של תמיכה או שירותים אחרים שיסופקו לך. במקרים מיוחדים, ובהתאם לסוג השדרוג או העדכון, נספק לך התראות (באמצעות חלונות קופצים או באמצעים אחרים) אשר ייתכן כי יחייבו אותך ליזום את השדרוג או העדכון.
- 3. פריטי תוכנה נוספים.** הסכם EULA זה חל על עדכונים או תוספות למוצר התוכנה המקורי שסופק על ידי HP, אלא אם HP תצרך לעדכון או לתוספת תנאים אחרים. במקרה של סתירה בין התנאים, תינתן עדיפות לתנאים האחרים.
- 4. העברה.**
 - א.** צד שלישי. המשתמש המקורי של מוצר התוכנה רשאי לבצע העברה חד-פעמית של מוצר התוכנה למשתמש קצה אחר. כל העברה תכלול את כל הרכיבים, המדיה, החומרים בכתב, הסכם EULA זה ותעודת מקוריות, אם יש. העברה עקיפה, כמו למשל קונסיגנציה, אסורה. קודם להעברה, משתמש הקצה המקבל את המוצר המועבר יסכים לאמור בכל התנאים הכלולים בהסכם EULA זה. עם העברת מוצר התוכנה, יפקע באופן אוטומטי תוקף הרישיון שלך.
 - ב.** הגבלות. אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להשאיל את מוצר התוכנה או להשתמש במוצר התוכנה למטרות שיתוף מסחרי או למטרות משרדיות. אינך רשאי להעביר את מוצר התוכנה ברישיון משני או להעביר את הרישיון עצמו, אלא כמפורט באופן מפורש בהסכם EULA זה.
- 5. זכויות קנייניות.** כל זכויות הקניין הרוחני במוצר התוכנה ובתיעוד למשתמש הן קניינה של HP או של ספקיה והן מוגנות בחוק, כולל, בין השאר, חוק זכויות יוצרים, חוק סודות מסחריים וחוק סימנים מסחריים בארצות הברית, כמו גם חוקים רלוונטיים אחרים והוראות של אמנות בינלאומיות. אינך רשאי להסיר ממוצר התוכנה שום פרט מזהה של המוצר, הודעות על זכויות יוצרים או הגבלות קנייניות.
- 6. הגבלה על הנדסה לאחור.** אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, היפוך הידור או פירוק של מוצר התוכנה, למעט ואך ורק במידה שהזכות לעשות כן נתונה לך מתוקף החוק החל, למרות הגבלה זו, או שההרשאה לעשות כן כלולה במפורש בהסכם EULA זה.
- 7. משך ההסכם.** תוקפו של הסכם EULA זה יפה כל עוד לא הסתיים או נדחה. הסכם EULA זה יסתיים במידה שיתקיימו התנאים המפורטים במקומות אחרים במסמך זה, או במידה שתפר תנאי או התניה מאלה הכלולים בו.
- 8. הסכמה לאיסוף/שימוש בנתונים.**
 - א.** HP תשתמש בקובצי Cookie ובטכנולוגיות אינטרנט אחרות לאיסוף מידע טכני אנונימי הקשור בתוכנת HP ובמוצר HP שברשותך. הנתונים הללו ישמשו לאספקת השדרוגים ושירותי תמיכה או שירותים קשורים אחרים כמתואר בסעיף 2. בנוסף, HP תאסוף גם פרטים אישיים, כולל כתובת ה-IP שלך או מידע מזהה ייחודי אחר המשויך למוצר HP שברשותך, כמו גם נתונים שתספק בעצמך בעת הרישום של מוצר HP שברשותך. מלבד אספקת השדרוגים ושירותי תמיכה או שירותים קשורים אחרים, הנתונים הללו ישמשו גם לשליחת תכתובת שיווקית אליך (בכל מקרה בהסכמתך המפורשת, כאשר הדבר מתחייב מתוקף החוק החל).
 - במידה שמתיר זאת החוק החל, בעצם הקבלה של תנאים והתניות אלה, הנך מסכים לאיסוף של נתונים אנונימיים ואישיים על ידי HP, החברות הבנות שלה והגורמים המסונפים אליה, כמתואר בהסכם EULA זה

ב. איסוף/שימוש על ידי צדדי ג'. תוכנות מסוימות הכלולות במוצר HP שברשותך מסופקות לך בנפרד על ידי ספקי צד ג' ('תוכנות צד ג'), בכפוף לרישיון נפרד של אותם ספקים. אפשר שתוכנות צד ג' יותקנו ויהיו מוכנות לשימוש במוצר HP שברשותך גם אם תבחר שלא להפעיל/לרכוש אותן. אותן תוכנות צד ג' עשויות לאסוף ולשדר מידע טכני על המערכת שלך (למשל, כתובת IP, מזהה ייחודי של ההתקן, פרטי גירסת התוכנה המותקנת וכו') ונתוני מערכת אחרים. המידע הזה משמש את צדדי ג' האמורים לזיהוי תכונות טכניות של המערכת ולהבטיח שהגירסה העדכנית ביותר של התוכנה מותקנת במערכת שלך. אם אינך מעוניין שאותן תוכנות צד ג' יאספו את המידע הטכני האמור או ישלחו אליך באופן אוטומטי עדכוני גירסאות, עליך להסיר את התוכנות האמורות לפני שאתה מתחבר לאינטרנט.

9. **תניית פטור.** במידה המרבית שמתיר החוק החל, HP וספקיה מספקים את מוצר התוכנה "כמות שהוא", על כל מגרעותיו, ומסתייגים בזה מכל אחריות, התחייבות ותנאי אחרים, בין מפורשים ובין מכללא או סטטוטוריים, כולל, בין השאר, התחייבויות בדבר קניין ואי-הפרה; אחריות, חובה, התחייבות או תנאי מכללא בדבר סחירות או איכות מספקת או התאמה למטרה מסוימת והיעדר וירוסים, הכל בהקשר עם מוצר התוכנה. במדינות ואזורי שיפוט מסוימים, ההחרגה של אחריות מכללא או הגבלת משך החלות של אחריות מכללא אסורות, לכן אפשר שההסתייגות שלעיל אינה חלה עליך באופן מלא.

באוסטרליה ובניו זילנד, התוכנה מלווה באחריות שלא ניתן להחריגה על פי חוקי הצרכנות של מדינות אלה. צרכנים באוסטרליה זכאים למוצר חלופי או להחזר כספי בגין תקלה חמורה ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפותם מראש. בנוסף, צרכנים באוסטרליה זכאים גם לתיקון או החלפה של התוכנה במידה שאיכותה אינה קבילה, גם אם הכשל אינו נחשב לתקלה חמורה. בניו זילנד, צרכנים הרוכשים סחורות לשימוש או צריכה ברמה האישית או הביתית ולא למטרות עסקיות ('צרכנים בניו זילנד') זכאים לתיקון, החלפה או החזר כספי בגין כשל ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפותם מראש.

10. **הגבלת חבות.** בכפוף לחוק המקומי ועל אף כל נזק העלול להיגרם לך, החבות המלאה של HP ומי מספקיה במסגרת הוראות הסכם EULA זה והסעד היחיד שלך ביחס לכל המתואר לעיל, תוגבל לגדול מבין שני הסכומים הבאים: הסכום ששילמת בפועל ובנפרד תמורת מוצר התוכנה, או 5.00 דולר של ארה"ב. במידה המרבית שמתיר החוק החל, לא תחול בשום מקרה על HP או על ספקיה חבות בגין נזק מיוחד, מקרי, עקיף או תוצאתי (כולל, בין השאר, נזק בגין אובדן רווחים או מידע סודי או אחר, שיבוש בפעילות העסקית, נזקי גוף, אובדן פרטיות כתוצאה או בהקשר עם השימוש או חוסר היכולת להשתמש במוצר התוכנה, או באופן אחר בהקשר עם הוראה מההוראות הכלולות בהסכם EULA זה, גם אם נודע ל-HP או לספקיה על האפשרות של נזק כאמור וגם אם הסעד המזומן אינו ממלא את מטרתו המהותית. במדינות ואזורי שיפוט מסוימים, החרגה או הגבלה של חבות בגין נזק מקרי או תוצאתי אסורות, לכן אפשר שההגבלה או ההחרגה שלעיל אינן חלות עליך.

11. **לקוחות המשויכים לממשלת ארה"ב.** בהתאם לאמור ב-FAR 12.211 ו-12.212, תוכנות מחשב מסחריות, תיעוד של תוכנות מחשב ונתונים טכניים עבור פריטים מסחריים ניתנים ברישיון לממשלת ארה"ב בכפוף לרישיון המסחרי הרגיל של HP.

12. **התאמה לדרישות חוקי היצוא.** הנך מתחייב לקיים את כל החוקים והתקנות של ארצות הברית ומדינות אחרות ("חוקי היצוא") באופן שיבטיח כי מוצר התוכנה (1) לא ייוצא, אם במישרין ואם בעקיפין, תוך הפרה של חוקי היצוא, או (2) לא ישמש לשום מטרה האסורה מתוקף חוקי היצוא, כולל, בין השאר, הפצה של כלי נשק גרעיניים, כימיים או ביולוגיים.

13. **כשירות וסמכות להתחייבות חוזית.** הנך מצייך כי אתה בגיר לפי החוק במדינת מגוריך ואם הדבר רלוונטי, כי הנך מוסמך כדין על ידי המעסיק שלך לחתום על חוזה זה.

14. **החוק החל.** הסכם EULA זה יוסדר וישלט על פי חוקי המדינה שבה נרכש הציוד.

15. **ההסכם בשלמותו.** הסכם EULA זה (לרבות כל נספח או תיקון להסכם זה שיצורפו למוצר HP שברשותך) הוא ההסכם המלא והשלם בינך לבין HP בנוגע למוצר התוכנה והוא מחליף כל תקשורת קודמת בעל פה, תכתובת, הצעה וציון קודמים בנוגע למוצר התוכנה או כל נושא אחר המכוסה בהסכם EULA זה. במקרה של סתירה בין התנאים הכלולים במדיניות אחרת של HP או בתוכניות לשירותי תמיכה לבין התנאים הכלולים בהסכם EULA זה, תינתן עדיפות לתנאי הסכם זה.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש. שמות יתר המוצרים הנזכרים במסמך זה עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות הרלוונטיות. במידה המרבית שמתיר החוק החל, האחריות היחידה על מוצרי ושירותי HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. במידה שמתיר זאת החוק החל, לא תחול על HP חבות בגין שגיאות טכניות או שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: אוגוסט 2015

שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח

מוצרי HP מתוכננים עם חלקים רבים המיועדים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), כדי לצמצם ככל האפשר את הזמן הנחוץ לתיקונים ולאפשר יותר גמישות בביצוע החלפה של חלקים פגומים. אם במהלך תקופת האבחון, חברת HP מגלה כי התיקון אפשרי באמצעות חלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), היא תשלח את החלק ישירות אליך כדי להחליפו. קיימות שתי קטגוריות של חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח: (1) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא חובה. כאשר אתה מבקש מחברת HP להחליף חלקים אלה, אתה מחויב בהוצאות הנסיעה והעבודה של שירות זה. (2) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא רשות. גם חלקים אלה נועדו לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. אולם, אם אתה מבקש מחברת HP להחליפם עבורך, ייתכן שהדבר יבוצע ללא חיוב נוסף תחת סוג שירות האחריות שצוין עבור המוצר שברשותך.

בהתאם לזמינות ובמקומות שהדבר אפשרי, חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח יישלחו למסירה ביום העסקים שלמחרת. מסירה באותו היום או בתוך ארבע שעות תוצע תמורת חיוב נוסף במקומות שבהם הדבר אפשרי. כאשר נחוץ סיוע, ניתן לפנות למרכז התמיכה הטכני של HP ולקבל תמיכה טלפונית של טכנאי. כאשר יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, היא מציינת זאת בחומרים הנשלחים עם החלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. במקרים שבהם יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, יש לשלוח את החלק הפגום לחברת HP בתוך תקופת זמן מוגדרת, העומדת באופן רגיל על חמישה (5) ימי עסקים. יש להחזיר את החלק הפגום עם התיעוד הנלווה בחומרי השילוח שסופקו. אם לא תחזיר את החלק הפגום, ייתכן ש-HP תחייב אותך בגין ההחלפה. בתיקון עצמי על-ידי הלקוח, תשלם חברת HP את כל הוצאות המשלוח והחזרת החלקים ותבחר את חברת השילוח.

תמיכת לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/ .	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.
www.hp.com/support/ljcp1020series	קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות
www.hp.com/go/carepack	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המוצר

ג תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר

- [שמירה על איכות הסביבה](#)
- [ייצור אזון](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [צריכת טונר](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet](#)
- [נייר](#)
- [הגבלות על חומרים](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים \(באיחוד האירופי ובהודו\)](#)
- [מחזור מוצרי אלקטרוניקה](#)
- [מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [נתוני השימוש בחשמל של המוצר בהתאם ל-European Union Commission Regulation 1275/2008](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [הצהרה בנוגע למגבלות חומרים מסוכנים \(טורקיה\)](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [טבלת חומרים \(סין\)](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק](#)
- [דפי נתונים על בטיחות חומרים \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע נוסף](#)

שמירה על איכות הסביבה

HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים באופן ידידותי לסביבה. מוצר זה תוכנן עם מספר תכונות למזעור ההשפעה שלו על הסביבה.

ייצור אוזון

פליטות האוזון של מוצר זה נמדדו בהתאם לשיטה מוכרת* וכאשר נתוני פליטות אלה מוחלים על "תרחיש חשיפה במודל משרדי כללי"**, HP יכולה לקבוע כי לא נוצרת כמות משמעותית של אוזון בזמן הדפסה שחורגת מהנחיות או מסטנדרטים נוכחיים של איכות האוויר בתוך מבנה.

* שיטת הבדיקה לקביעת פליטות מהתקני הדפסה בהתאם להענקת התווית הסביבתית להתקנים משרדיים עם פונקציית הדפסה; RAL-UZ 171 – BAM יולי 2012

** בהתבסס על ריכוז אוזון בעת הדפסה במשך שעתיים ביום בחדר בנפח 32 מטר מעוקב עם קצב אוורור של 0.72 שינויי אוויר לשעה עם חומרי הדפסה מתכלים של HP

צריכת חשמל

צריכת האנרגיה פוחתת במידה משמעותית במצב מוכן, במצב שינה או במצב כבוי, וכך נחסכים משאבים טבעיים וכסף מבלי לפגוע ברמת הביצועים של מוצר זה. ציוד ההדפסה וההדמיה של HP הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לציוד הדמיה. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



ניתן לקבל מידע נוסף אודות דגמי מוצרים העומדים בתקן הדימות ENERGY STAR בכתובת:

www.hp.com/go/energystar

צריכת טונר

מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) משתמש בפחות טונר ולכן עשוי להאריך את חיי מחסנית ההדפסה. HP אינה ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode. בעת שימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה יורדת וכבר אינה משביעת רצון, מומלץ להחליף את מחסנית ההדפסה.

שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית (הידנית או האוטומטית) ויכולת הדפסת ה-N-up (עמודים מרובים מודפסים על גיליון אחד) של מוצר זה יכולים לצמצם את צריכת הנייר ואת הדרישות הנובעות מכך לשימוש במשאבים טבעיים.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם גדול מ-25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים הבינלאומיים. סימונים אלה מאפשרים לזהות את הפלסטיק ביתר קלות, לצורך מיחזורו בסיום חיי המוצר.

חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet

החומרים המתכלים המקוריים של HP מתוכננים מתוך מחשבה על איכות הסביבה. HP מאפשרת לחסוך במשאבים ובנייר בעת ההדפסה בקלות רבה יותר. ועם סיום העבודה, אנחנו מקלים עליך למחזר בחינם.¹

כל המחסניות של HP המוחזרות במסגרת תוכנית HP Planet Partners עוברות תהליך מיחזור רב-שלבי שבמהלכו החומרים מופרדים ומעובדים לשימוש כחומרי גלם במחסניות מקוריות חדשות של HP ובמוצרים לשימוש יומיומי. מחסניות מקוריות של HP המוחזרות במסגרת תוכנית HP Planet Partners לעולם אינן נשלחות למזבלה, ו-HP לעולם לא ממלאת מחדש או מוכרת מחדש מחסניות מקוריות של HP.

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרה והמיחזור HP Planet Partners, בקר בכתובת www.hp.com/recycle. לקבלת פרטים על אופן החזרת חומרי ההדפסה המתכלים של HP, בחר את המדינה/האזור שלך. צירפנו לכל חבילה של מחסנית הדפסה חדשה של HP LaserJet מידע והוראות רב-לשוניים בנוגע לתוכנית.

¹ זמינות התוכנית משתנה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/recycle.

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) העומד בדרישות המפורטות במדריך חומרי הדפסה עבור מדפסות ממשפחת HP LaserJet. מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) לפי תקן EN12281:2002.

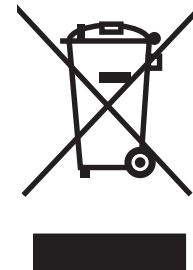
הגבלות על חומרים

מוצר HP זה אינו מכיל כספית.

מוצר זה של HP אינו מכיל סוללה.

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי ובהודו)

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל שירות השלכת הפסולת הביתית שלך, או בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.



מחזור מוצרי אלקטרוניקה

HP מעודדת לקוחות למחזור מוצרי אלקטרוניקה משומשים. לקבלת מידע נוסף על תוכניות מחזור, בקר בכתובת:
www.hp.com/recycle

מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www.hp.com.br/reciclar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע על החומרים הכימיים הכלולים במוצריה במידה המתחייבת מדרישות החוק, כגון REACH (תקנה מס' 1907/2006 של הפרלמנט ומועצת האיחוד האירופי). לרשותכם דוח מידע כימי למוצר זה בכתובת: www.hp.com/go/reach.

נתוני השימוש בחשמל של המוצר בהתאם ל-European Union- Commission Regulation 1275/2008

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

הצהרה בנוגע למגבלות חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0609-15

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

。噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用

。如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用

。如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开

。您可以使用再生纸，以减少资源耗费

תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能效) 值。

能效等级 .1

。能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值

能效信息 .2

LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机 2.1

典型能耗 •

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

。有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS)

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) עבור חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) ניתן להשיג על-ידי גישה לאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/msds.

EPEAT

מוצרים רבים של HP מתוכננים בהתאם לדרישות EPEAT. EPEAT הוא דירוג סביבתי מקיף העוזר לזהות ציוד אלקטרוני ירוק יותר. לקבלת מידע נוסף על EPEAT, בקר באתר www.epeat.net. לקבלת מידע נוסף על מוצרי HP הרשומים ב-EPEAT, בקר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

מידע נוסף

לקבלת מידע אודות נושאי איכות סביבה אלה:

- דף נתונים סביבתיים – לגבי מוצר זה ומוצרים רבים אחרים של HP
- מחויבות חברת HP לשמירה על איכות הסביבה
- מערכת ניהול הסביבה של HP
- תוכנית HP להחזרה ולמיחזור של חומרים מתכלים בתום תוחלת חייהם
- דפי נתונים בדבר בטיחות חומרים

בקר באתר www.hp.com/go/environment.

כמו כן, בקר בכתובת www.hp.com/recycle.

- [הצהרת תאימות \(דגמים בסיסיים\)](#)
- [הצהרת תאימות \(דגמים אלחוטיים\)](#)
- [הצהרות תקינה](#)
- [הצהרות נוספות עבור מוצרים אלחוטיים](#)

הצהרת תאימות (דגמים בסיסיים)

הצהרת תאימות

בהתאם להנחיית ISO/IEC מס' 17050-1-17050-1

BOISB-1001-00 rel.8.0 מסמך מס'	HP Inc	שם היצרן:
	Chinden Boulevard 11311	כתובת היצרן:
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	
		מזהירה כי המוצר
	HP LaserJet Professional CP1025	שם המוצר:
	BOISB-1001-00	מספר דגם לצורכי עמידה בתקנות ⁽²⁾
	הכל	אפשרויות מוצר:
	CE313A ,CE312A ,CE311A ,CE310A	מחסינות הדפסה:
		תואם את דרישות מפרט המוצר הבאות:
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011		בטיחות:
(IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product		
IEC 62479:2010 / EN62479:2010		
GB4943.1-2011		
(CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Class B ¹		תאימות אלקטרומגנטית (EMC):
EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009		
EN 61000-3-3: 2008		
EN 55024: 2008		
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4		
GB9254-2008, GB17625.1-2003		
1275/2008 מספר (EC) תקנה		ניצול אנרגיה:
EN50564:2011, IEC 62301:2011		
EN 50581:2012		RoHS:
		מידע נוסף:
המוצר עומד בדרישות הנחיית EMC מס' 2004/108/EC, ההנחיה לעניין מתח נמוך מס' 2006/95/EC, הנחיית RoHS מס' 2011/65/EU, והנחיית Ecodesign מס' 2009/125/EC, ונושא את סימוני CE בהתאם.		
התקן זה עומד בדרישות של סעיף 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) המכשיר לא יגרום להפרעה מזיקה, ו-(2) המכשיר חייב לקבל כל הפרעה שתיקלט, כולל הפרעה שעשויה לגרום פעולה לא רצויה.		
1. המוצר נבדק בתצורה טיפוסית עם מערכות מחשבים אישיים של HP.		
2. למטרות תקינה, למוצר זה מוקצה מספר דגם תקינה. אין לבלבל מספר זה עם שם המוצר או עם מספר(י) המוצר.		

שנחאי, סין

1 בנובמבר 2015

עבור נושאי תקינה בלבד:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

ליצירת קשר באירופה:

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

ליצירת קשר בארה"ב:

הצהרת תאימות (דגמים אלחוטיים)

הצהרת תאימות

בהתאם להנחיית ISO/IEC מס' 17050-1-17050-1

שם היצרן:	HP Inc	מסמך מס': BOISB-1001-01 rel.9.0
כתובת היצרן:	Chinden Boulevard 11311 Boise, Idaho 83714-1021, USA	
מזהירה כי המוצר		
שם המוצר:	HP LaserJet Professional CP1025nw	
מספר דגם לצורכי עמידה בתקנות ⁽²⁾	BOISB-1001-01	
אפשרויות מוצר:	הכל	
מחסינות הדפסה:	CE313A , CE312A , CE311A , CE310A	
תואם את דרישות מפרט המוצר הבאות:		
בטיחות:	IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 (IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product IEC 62479:2010 / EN62479:2010 GB4943.1-2011	
תאימות אלקטרומגנטית (EMC):	(CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Class B' EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3: 2008 EN 55024:2010 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003 תקנה (EC) מספר 1275/2008 EN50564:2011, IEC 62301:2011 EN 50581:2012	
ניצול אנרגיה:		
RoHS:		
מידע נוסף:		
המוצר עומד בדרישות הנחיית EMC מס' 2004/108/EC, ההנחיה לעניין מתח נמוך מס' 2006/95/EC, הנחיית RoHS מס' 2011/65/EU, והנחיית Ecodesign מס' 2009/125/EC, ונושא את סימוני CE   בהתאם.		
התקן זה עומד בדרישות של סעיף 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) המכשיר לא יגרום להפרעה מזיקה, ו-(2) המכשיר חייב לקבל כל הפרעה שתיקלט, כולל הפרעה שעשויה לגרום פעולה לא רצויה.		
1.	המוצר נבדק בתצורה טיפוסית עם מערכות מחשבים אישיים של HP.	
2.	למטרות תקינה, למוצר זה מוקצה מספר דגם תקינה. אין לבלבל מספר זה עם שם המוצר או עם מספר(י) המוצר.	

שנחאי, סין

1 בנובמבר 2015

עבור נושאי תקינה בלבד:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

ליצירת קשר באירופה:

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

ליצירת קשר בארה"ב:

הצהרות תקינה

תקנות FCC

בדיקת ציוד זה העלתה כי הוא עומד בהגבלות לגבי התקן דיגיטלי בסיווג B, בהתאם לסעיף 15 של כללי ה-FCC (הוועדה האמריקנית הפדרלית לתקשורת). הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה בהתקנה ביתית. מכשיר זה מייצר אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה, ומסוגל לשדר אותה. אם התקנת המכשיר והשימוש בו ייעשו שלא בהתאם להנחיות, הוא עלול לגרום להפרעה מזיקה לתקשורת רדיו. עם זאת, אין כל ערובה לכך שלא תתרחש הפרעה בהתקנה מסוימת. אם מכשיר זה יגרום להפרעה בקליטת שידורי רדיו או טלוויזיה, דבר שאפשר לקבוע על-ידי כיבוי המכשיר והפעלתו, רצוי לנסות ולתקן את ההפרעה באמצעות אחת מהפעולות הבאות או יותר:

- שינוי הכיוון או המיקום של אנטנת הקליטה.
- הגדלת המרחק בין המכשיר למקלט.
- חיבור המכשיר לשקע חשמל הפועל על מעגל שונה מזה של המקלט.
- פנייה למשווק או לטכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה.

הערה: שינויים או תיקונים שיבוצעו במדפסת שלא באישור מפורש של HP עלולים לשלול את סמכות המשתמש להפעיל מכשיר זה.

יש להשתמש בכבל נתונים מוגן, לצורך עמידה במגבלות דירוג B של סעיף 15 של כללי ה-FCC.

קנדה - הצהרת תאימות ICES-003 לתעשייה בקנדה

(CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

הצהרת EMC (קוריאנה)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기 기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하 며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

הוראות לכבל המתח

ודא שמקור המתח מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על תווית המוצר. המוצר משתמש ב-110-127 וולט AC או 220-240 וולט AC ו-50/60 הרץ.

חבר את כבל המתח למוצר ולשקע AC מוארק.

זהירות: כדי למנוע נזק למוצר, השתמש בכבל המתח שצורף אליו בלבד.

בטיחות לייזר

המרכז למכשירים ולבריאות רדיולוגית (CDRH) של מינהל המזון והתרופות בארה"ב פרסם תקנות בנוגע למוצרי לייזר שיוצרו החל ב-1 באוגוסט 1976. יש לציית לתקנות אלה לגבי מוצרים המשווקים בארה"ב. ההתקן הוגדר כמוצר לייזר "דירוג 1" לפי תקן ביצועי הקרינה של משרד הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, בהתאם ל"חוק הפיקוח על קרינה, לבריאות ולבטיחות" מ-1968. היות שהקרינה הנפלטת בתוך מדפסת זו תחומה בתושבת מגן ובכיסויים חיצוניים, קרן הלייזר אינה יכולה להיפלט במהלך הפעלה רגילה.

הצהרה בנושא לייזר – פינלנד

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakoteloitointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

! VAROITUS

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

! WARNING

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

! VARO

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

! WARNING

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
.Luokan 3B laser

הצהרת GS (גרמניה)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen

תאימות לאירואסיה (בלרוס, קזחסטן, רוסיה)



הצהרות נוספות עבור מוצרים אלחוטיים

הצהרת תאימות לתקני FCC-ארצות הברית

Exposure to radio frequency radiation

The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. **זהירות:** ⚠️ Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product **זהירות:** ⚠️ without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

הצהרה עבור אוסטרליה

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

הצהרת ANATEL עבור ברזיל

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

הצהרות עבור קנדה

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

חשיפה לקרינת RF (קנדה)

אזהרה! ⚠️ חשיפה לקרינת RF. מתח היציאה בקרינה של התקן זה נמוך ממגבלות החשיפה לקרינת RF שנקבעו ב-Industry Canada. עם זאת, יש להשתמש בהתקן באופן כזה שהסיכוי למגע אנושי יופחת למינימום במהלך הפעלה רגילה.

כדי להימנע מחריגה ממגבלות החשיפה לקרינת RF שנקבעו ב-Industry Canada, יש להקפיד על מרחק בטיחות מינימלי של 20 ס"מ מהאנטנות.

הודעת תקינה מטעם האיחוד האירופי

ניתן להשתמש בפונקציונליות הטלוקומוניקציה של מוצר זה במדינות/אזורים של האיחוד האירופי ושל הארגון האירופי לסחר חופשי שלהלן:

אוסטריה, בלגיה, בולגריה, קפריסין, צ'כיה, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, איטליה, לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, לוקסמבורג, מלטה, הולנד, נורווגיה, פולין, פורטוגל, רומניה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שוודיה, שוויץ ובריטניה.

הודעה עבור שימוש ברוסיה

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

הצהרה עבור מקסיקו

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o "dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier ".interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

.Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora

הצהרה עבור טיוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

הצהרה עבור קוריאה

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

סימון תקשורת קווית/אלחוטית של Vietnam Telecom עבור מוצרים בעלי אישור ICTQC
Type



ה חומרים מתכלים ואביזרים

- [הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים](#)
- [מספרי חלקים](#)

הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	מחסנית הדפסה, תוף הדמיה ונייר מקוריים של HP
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה

מספרי חלקים

רשימת האביזרים הבאה הייתה עדכנית בעת ההדפסה. מידע בנוגע להזמנות וזמינות האביזרים עלולים להשתנות במהלך חיי המוצר.

מחסניות הדפסה

פריט	מספר מחסנית	צבעוני	מספר חלק
מחסנית הדפסה HP LaserJet 126A	126A	שחור	CE310A
		ציאן	CE311A
		צהוב	CE312A
		מגנטה	CE313A

תופי הדמיה

פריט	תיאור	מק"ט
תוף הדמיה	תוף הדמיה	CE314A

הערה: האחריות על המוצר מכסה את תוף ההדמיה המותקן במוצר. על תופי הדמיה חלופיים חלה אחריות מוגבלת למשך שנה אחת מתאריך ההתקנה. תאריך ההתקנה של תוף ההדמיה מוצג הן בדף התצורה והן בדף סטטוס החומרים המתכלים כאשר תוף ההדמיה מגיע לכ-30 אחוז משארית חייו המשוערים. אחריות HP מסוג Premium Protection חלה על מחסניות ההדפסה של המוצר בלבד.

כבלים וממשקים

פריט	תיאור	מספר חלק
כבל USB 2.0 למדפסת	כבל A ל-B (באורך סטנדרטי של 2 מטר)	C6518A

מנהלי התקן (Mac) 17	בעיות איסוף נייר	א
ערכות מוגדרות מראש של מנהלי התקן (Mac) 19	פתרון 104	אביזרים
הגדרות ברירת מחדל, שחזור 96	בעיות רשת	הזמנה 170, 169
הגדרות הדפסה מותאמות אישית (Windows) 46	פתרון 118	מק"טים 170
הגדרות הכרטיסייה 'צבע' 21	בקרת קצה 67	אחסון
הגדרות מנהל התקן ב-Macintosh	ג	מוצר 126
נייר בגודל מותאם אישית 19	גודלי דפים	מחסניות הדפסה 79
הגדרות נייר בגודל מותאם אישית (Macintosh) 19	שינוי גודל מסמכים (Windows)	אחריות
Macintosh 19	60	מוצר 128
הגדרות צבע	גודלי נייר	מחסניות טונר 138
כוונון 111	בחירה 49	רישיון 142
הדפסה	מותאמים אישית, בחירה 50	תיקון עצמי על-ידי הלקוח 146
Macintosh 19	גודל נייר	איכות
דף מצב חומרים מתכלים 72	שינוי 36	הגדרות הדפסה (Macintosh) 19
דף תצורה 72	ד	איכות הדפסה
הגדרות (Mac) 19	דלת אחורית	שיפור 110
הגדרות (Windows) 45	חסימות 107	שיפור (Windows) 49
הדפסה בגוני אפור, Windows 56	דף איכות ההדפסה	אמצעים למניעת זיופים 140, 79
הדפסה דו-צדדית	הדפסה 114	אנרגיה
Windows 50	פענוח 114	צריכה 126
כיוון טעינת הנייר 42	דפוס נוריות הסטטוס 97	אפור נייטרלי 68
הדפסה על שני צדי הנייר	דפוס נוריות 97	אפשרויות צבע
כיוון טעינת הנייר 42	דפי מידע	הגדרה (Windows) 55
הדפסת n-up 20	דף סטטוס החומרים המתכלים 72	אתר האינטרנט למלחמה בהונאות
בחירה (Windows) 52	דף תצורה 72	140
הדפסת דופלקס	דפי נתונים על בטיחות חומרים	אתר האינטרנט למלחמה בהונאות של HP 140
Windows 50	(MSDS) 155	אתרי אינטרנט
הודעה להתקנת חומרים מתכלים 100	דף סטטוס החומרים המתכלים 72	גיליון נתוני בטיחות
הודעה על שגיאה בתקשורת עם מנוע ההדפסה 102	דף סטטוס חומרים מתכלים	חומרים (MSDS) 155
הודעת שגיאה על דף מורכב מדי 100	הדפסה 114	דיווח על הונאות 140, 79
הודעת שגיאה על חומרים מתכלים לא מתאימים 102	דף תצורה 72	הזמנת חומרים מתכלים 169
הודעת שגיאה על טעות הדפסה 103	ה	תמיכת לקוחות 147
	הגבלות על חומרים	ב
	הגדרות	ביטול
	מנהלי התקן 10	עבודת הדפסה 19
		ביטול בקשת הדפסה (Windows) 44

	חומרים מתכלים	הזמנה
לוח הבקרה	הודעת שגיאה על חומרים לא מתאימים 102	חומרים מתכלים ואביזרים 170
דפוסי נוריות הסטוס 97	הזמנה 170, 169	מק"טים עבור 170
לכידה 67	זיוף 140, 79	הזמנת חומרים מתכלים
	מיחזור 151, 79	אתרי אינטרנט 169
מ	מספרי חלקים 170	הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת), שרת אינטרנט מובנה 75
מאפיינים סביבתיים 2	מצב, הצגה בעזרת תוכנית השירות של HP 18	הכרטיסייה Status (מצב), שרת האינטרנט המובנה 74
מבט, מוצר 4	שלא מתוצרת HP 139, 101, 79	הסרת ההתקנה של תוכנות Mac 16
מגש הזנה	חומרים מתכלים מזויפים 140, 79	הסרת ההתקנה של תוכנות המיועדות למערכת Windows 11
טעינה 41	חומרים מתכלים שלא מתוצרת HP 139, 101, 79	הסרת תוכנות Mac 16
קיבולת 42	חומת אש 27	הערות iii
מגשים	חיבורים לרשת 26	הערות אזהרה iii
חסימות, שחרור 108	חיבור ישיר	הערות זהירות iii
כיוון הנייר 42	פתרון בעיות 118	הפרעות ברשת אלחוטית 28
קיבולת 42	חיבור לרשת אלחוטית 27	הצהרות בטיחות 163, 162
מדפסת	חסימות	הצהרות בטיחות לייזר 163, 162
ניקוי 89	איתור 106	הצהרת EMC (קוריאה) 162
מוסכמות, מסמך iii	דלת אחורית, שחרור 107	הצהרת בטיחות לייזר – פינלנד 163
מוסכמות במסמך iii	מגשים, שחרור 108	הצהרת תאימות 160, 158
מוצר	סיבות 104	הקו החם לדיווח על הונאות 79
מבט 4	סל פלט, שחרור 106	הקו החם של HP לדיווח על הונאות 79
תוכנה עבור Windows 7	חסימות נייר	השלכת פסולת 151
מוצר נטול כספית 151	הודעות שגיאה 100	התאמת גודל מסמכים 19
מחזור 2		Macintosh 19
מוצרי אלקטרוניקה 152	ט	התאמת צבעים 69
מחזור חומרים מתכלים 79	טעינת חומרי הדפסה	התחברות לרשת 26
מחזור מוצרי אלקטרוניקה 152	מגש הזנה 41	התחברות לרשת אלחוטית 27
מחסניות	טפסים	התקנה
אחריות 138	הדפסה (Windows) 56	תוכנה, ברשתות קוויות 15, 27
מיחזור 151, 79		תוכנה, חיבורי USB 25
מספרי חלקים 170	כ	
שלא מתוצרת HP 139, 101, 79	כבל USB, מק"ט 170	
מחסניות הדפסה	כיוון	
אחסון 79	נייר, בעת טעינה 42	
מיחזור 79	שינוי, Windows 54	
מספרי חלקים 170	כיוון הדפסה	
שלא מתוצרת HP 101, 79	שינוי (Windows) 54	
מחסניות טונר	כיוון לאורך	
אחריות 138	שינוי (Windows) 54	
מיחזור 151	כיוון לרוחב	
שבבי זיכרון 141	שינוי (Windows) 54	
שלא מתוצרת HP 139	כיוול צבע 113	
מיוחד, נייר	כרטיסייה System (מערכת), שרת האינטרנט המשובץ 75	
הדפסה (Windows) 57	כתובת IP	
מיחזור 151	הגדרה ידנית 26, 15	
מיחזור חומרה, ברזיל 153		
מנהלי התקן		
הגדרות (Mac) 19		
הגדרות (Windows) 45		
ערכות מוגדרות מראש (Mac) 19		
		חברות
		הדפסה (Windows) 62
		חומרי הדפסה
		גדלים נתמכים 37
		גודל מותאם אישית, הגדרות ב-Macintosh 19
		נתמכים 37
		עמודים לגיליון 20
		עמוד ראשון 20
		חומרי הדפסה מיוחדים
		הנחיות 34
		חומרי הדפסה נתמכים 37

עמוד ראשון	עמודים לגיליון 20	שינוי הגדרות (Mac) 17
השתמש בנייר שונה 20	עמוד ראשון 20	שינוי הגדרות (Windows) 10
עמוד שער	נייר, הזמנה 170	שינוי סוגים וגדלים של נייר 36
הדפסה (Mac) 20	נייר, עמודי שער	מנהלי התקן (Mac)
עצות iii	הדפסה (Windows) 59	הגדרות 19
44 עצירת בקשת הדפסה (Windows)	נייר מודפס מראש	שינוי הגדרות 17
19 ערכות מוגדרות מראש (Mac)	הדפסה (Windows) 56	מנהלי התקן (Windows)
	נייר מיוחד	הגדרות 45
פ	הדפסה (Windows) 57	שינוי הגדרות 10
פגמים, חוזרים 116	הנחיות 34	מנהלי מדפסת (Windows)
פגמים חוזרים, פתרון בעיות 116	נייר מיוחד לעמודי שער	שינוי הגדרות 9
פגמים נשנים, פתרון בעיות 116	הדפסה (Windows) 59	מנהל מדפסת
45 פתיחת מנהלי מדפסת (Windows)	נייר מכתבים	הגדרת רשת אלחוטית 28
פתרון בעיות	הדפסה (Windows) 56	מספר דגם 5
אין תגובה 117	ניקוי	מספרי חלקים
בעיות ב-Mac 123	חימוני 89	מחסניות הדפסה 170
בעיות בהזנת נייר 104	מדפסת 89	מספר סידורי 5
בעיות חיבור ישיר 118	מסלול הנייר 112	מעטפות
בעיות רשת 118	נתיב הנייר 89	כיוון טעינה 42
דפוסי נוריות הסטטוס 97	נעילה	מערכות הפעלה, רשתות 24
חסימות 104	מוצר 76	מערכות הפעלה Windows, נתמכות 8
כיוול 113	נתיב נייר, ניקוי 89	מערכות הפעלה נתמכות 14
פגמים חוזרים 116		מפרט
רשימת ביקורת 93	ס	פיזי 126
תגובה איטית 117	סוגי נייר	מפרט אקוסטי 126
	בחירה 50	מפרט גובה 126
	שינוי 36	מפרט גודל, מוצר 126
צ	סוג נייר	מפרט חשמל 126
צבע	שינוי 110	מפרט טמפרטורה 126
אפור נייטרלי 68	סוללות כלולות 151	מפרטים
אפשרויות גוני ביניים 68	סטטוס	חשמל ואקוסטיקה 126
בקרת קצה 67	תוכנית שירות של HP, Mac 18	סביבתיים 126
כוונון 66	סילוק בסוף חיי השירות 151	מפרט לחות 126
כיוול 113	סימני מים	מפרט סביבת הפעלה 126
מודפס לעומת צג 69	הוספה (Windows) 62	מפרט פיזי 126
ניהול 65	סלים, פלט	מפרט תנאי סביבה 126
שימוש 65	חסימות נייר, שחרור 106	משימות הדפסה 43
צבעים		
התאמה 69	ע	
	עבודת הדפסה	ג
	ביטול 19	ניהול רשת 30
	שינוי הגדרות 9	נייר
	עותקים	בחירה 112
	שינוי מספר (ב- Windows) 46	גדלים נתמכים 37
	עזרה	גודל מותאם אישית, הגדרות ב-
	אפשרויות הדפסה (Windows) 45	Macintosh 19
	עמודים לגיליון 20	הדפסה על נייר מכתבים מודפס
	בחירה (Windows) 52	מראש או על טפסים (Windows)
	עמודים מרובים לגיליון 20	56
	הדפסה (Windows) 52	חסימות 104
		כיוון טעינה 42

			רשת
		הגדרות, הצגה	30
		הגדרות, שינוי	30
		השבתת אלחוטית	28
		מערכות הפעלה נתמכות	24
		הגדרת כתובת IP	26, 15
		רשת אד-הוק אלחוטית	
		הגדרת התצורה	30
		תיאור	29
		רשת אלחוטית	
		אבטחה	29
		אד-הוק	29
		הגדרה עם USB	28, 16
		הגדרה עם WPS	27, 16
		הגדרת תצורת אד-הוק	30
		השבתה	28
		התקנת מנהל ההתקן	28
		מצבי תקשורת	29
		תשתית	29
		רשת תשתית אלחוטית	
		תיאור	29
			ש
		שבב זיכרון, מחסנית טונר	
		תיאור	141
		שגיאות	
		תוכנה	122
		שינוי גודל מסמכים	
		Macintosh	19
		שינוי גודל של מסמכים	
		Windows	60
		שינוי קנה מידה של מסמכים	
		Windows	60
		שירות הלקוחות של HP	147
		שקפים	
		הדפסה (Windows)	57
		שרת אינטרנט מובנה	
		הכרטיסייה Status (מצב)	74
		שרת אינטרנט משובץ	
		שימוש	73
		שרת אינטרנט משובץ (EWS)	
		הקצאת סיסמאות	76
		שרת האינטרנט המובנה	
		הכרטיסייה Networking (עבודה)	
		ברשת	75
		שרת האינטרנט המשובץ	
		הכרטיסייה System (מערכת)	75
			ת
		תאימות לאירואסיה	164
T	תוויות		
TCP/IP	הדפסה (Windows)	57	
מערכות הפעלה נתמכות	תוכנה		
	בעיות	122	
	הסכם רישיון תוכנה	142	
U	הסרת ההתקנה ב-Windows	11	
USB	הסרת התקנה ב-Mac	16	
הגדרת רשת אלחוטית	התקנה, ברשתות קוויות	27, 15	
	התקנה, חיבורים	25	
	מערכות הפעלה נתמכות	14	
	מערכות הפעלה נתמכות של		
	Windows	8	
	תוכנית שירות של HP	18	
	תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית		
		149	
	תוכנית שירות של HP	18	
	תוכנית שירות של HP, Mac	18	
	תוף הדמיה		
	אחסון	79	
	בדיקה אם נגרם נזק	115	
	תוף הדמיה, מק"ט	170	
	תמיכה		
	מקוונת	147	
	תמיכה טכנית		
	מקוונת	147	
	תמיכה מקוונת	147	
	תמיכת לקוחות		
	מקוונת	147	
	תצורת USB	25	
		E	
	EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ		
		F	
	Fuser		
	שגיאות	102	
		M	
	Mac		
	בעיות, פתרון בעיות	123	
	הגדרות מנהלי התקן	19, 17	
	הסר תוכנה	16	
	התקנת תוכנה	14	
	מערכות הפעלה נתמכות	14	
	שינוי סוגים וגדלים של נייר	19	
	תוכנית שירות של HP	18	
	Macintosh		
	שינוי גודל מסמכים	19	