



LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES

사용 설명서





HP LaserJet Pro CP1020 컬러 프린터 시리즈

사용 설명서

저작권 및 라이선스 정보

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 11/2015

상표 정보

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated 의 상표입니다.


Java™는 Sun Microsystems, Inc.의 미국 상표입니다.


Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.


UNIX®는 Open Group 의 등록 상표입니다.


ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR® 상표는 미국 등록 상표입니다.

설명서에 사용된 규칙

 **힌트:** 팁에서는 유용한 힌트나 단축 키를 알려줍니다.

 **참고:** 주에서는 개념 설명이나 작업 완료를 위한 중요한 정보를 알려줍니다.

 **주의:** 주의에서는 데이터 유실이나 제품 손상을 방지하기 위해 따라야 할 절차를 소개합니다.

 **경고!** 경고에서는 신체 상해, 심각한 데이터 유실 또는 광범위한 제품 손상을 방지하기 위해 따라야 할 특정 절차를 알려줍니다.

목차

1 제품 기본사항	1
제품 비교	2
환경 기능	2
장애인용 기능	3
제품 보기	4
제품 전면 보기	4
제품 뒷면 보기	4
일련 번호 및 모델 번호 위치	5
제어판 레이아웃	5
2 Windows 용 소프트웨어	7
Windows 에 지원되는 운영 체제	8
Windows 지원 프린터 드라이버	8
Windows 용 인쇄 작업 설정 변경	9
Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경	10
소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	10
모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	10
제품 구성 설정 변경	10
Windows 용 소프트웨어 제거	11
Windows 에서 지원되는 유틸리티(네트워크 모델만 해당)	12
3 Mac 에서 제품 사용	13
Mac 용 소프트웨어	14
지원되는 Mac 운영 체제	14
Mac 에서 지원되는 프린터 드라이버	14
Mac 운영 체제용 소프트웨어 설치	14
Mac 운영 체제에서 소프트웨어 제거	16
Mac 용 프린터 드라이버 설정 변경	17
Mac 컴퓨터용 소프트웨어	18
Mac 에서 인쇄	19
Mac 에서 인쇄 작업 취소	19

Mac 에서 용지 크기 및 종류 변경	19
Mac 에서 문서 크기 변경 또는 맞춤 크기 용지에 인쇄	19
Mac 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용	19
Mac 에서 표지 인쇄	20
Mac 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄	20
Mac 에서 페이지의 양쪽 면에 인쇄(양면 인쇄)	21
Mac 에서 색상 옵션 설정	21

4 제품 연결 23

지원되는 네트워크 운영 체제(네트워크 모델만 해당)	24
프린터 공유 책임 제한	24
USB 로 연결	25
CD 설치	25
네트워크에 연결(네트워크 모델만 해당)	26
지원되는 네트워크 프로토콜	26
유선 네트워크에 제품 설치	26
무선 네트워크에 제품 설치	27
네트워크 설정 구성	30

5 인쇄 용지 33

용지 사용 이해	34
특수 용지 지침	34
용지 종류 및 크기와 일치하도록 프린터 드라이버 변경	36
지원되는 용지 크기	37
지원되는 용지 종류	39
용지함에 넣기	41
입력 용지함에 넣기	41
용지함 용량	41
용지함에 넣는 용지 방향	42

6 인쇄 작업 43

Windows 에서 인쇄 작업 취소	44
Windows 에서 기본 인쇄 작업	45
Windows 에서 프린터 드라이버 열기	45
Windows 에서 인쇄 옵션 도움말 참조	45
Windows 에서 인쇄 매수 변경	46
Windows 에서 다시 사용하기 위해 맞춤 인쇄 설정 저장	46
Windows 에서 인쇄 품질 개선	49
Windows 에서 양면 인쇄	50

Windows 에서 한 장에 여러 페이지 인쇄	52
Windows 에서 페이지 방향 선택	54
Windows 에서 색상 옵션 설정	55
Windows 에서 추가 인쇄 작업	56
Windows 에서 유색 텍스트를 흑백(그레이스케일)으로 인쇄	56
Windows 에서 양식 레터헤드 또는 양식에 인쇄	56
Windows 에서 특수 용지, 레이블 또는 투명 필름에 인쇄	57
Windows 에서 첫 페이지 또는 마지막 페이지를 다른 용지에 인쇄	59
Windows 에서 용지 크기에 문서 맞추기	60
Windows 에서 문서에 워터마크 추가	61
Windows 에서 소책자 만들기	62

7 색상 65

색상 조정	66
인쇄 작업에 대한 색상 테마 변경	66
색상 옵션 변경	66
수동 색상 옵션	67
색상 일치	69

8 제품 관리 및 유지보수 71

정보 페이지 인쇄	72
구성 페이지 인쇄	72
소모품 상태 페이지 인쇄	72
HP 내장 웹 서버 사용(네트워크 모델만 해당)	73
HP 내장 웹 서버 열기	73
HP 내장 웹 서버 기능	73
제품 보안 기능	75
제품 잠금	75
시스템 암호 지정	75
절약 설정	76
Auto-On/Auto-Off 모드 설정	76
소모품 및 부속품 관리	77
토너 카트리지 또는 이미지 드럼의 예상 수명이 다된 상태에서 인쇄	77
토너 카트리지 및 이미지 드럼 관리	77
교체 지침	80
제품 청소	88
용지 경로 청소	88
본체 청소	88
제품 업데이트	88

9 문제 해결	89
자가 진단	90
문제 해결 확인 사항	91
1 단계: 제품이 올바르게 설정되어 있는지 확인	91
2 단계: 유선 또는 무선 연결(네트워크 모델만 해당) 확인	91
3 단계: 켜져 있는 제어판 표시등이 있는지 확인	91
4 단계: 용지 확인	91
5 단계: 소프트웨어 확인	92
6 단계: 인쇄 기능 테스트	92
7 단계: 소모품 확인	92
8 단계: 컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도	92
제품 선택에 영향을 미치는 요인	93
기본 설정 복원	94
제어판 표시등 패턴 설명	95
상태 알림 메시지	98
용지 공급이 잘못되거나 용지 걸림	103
제품이 용지를 픽업하지 않음	103
제품이 여러 장의 용지를 픽업	103
용지 걸림 방지	103
용지 걸림 해결	104
인쇄 품질 향상	109
프린터 드라이버에서 정확한 용지 종류 설정 사용	109
프린터 드라이버에서 색상 설정 조정	110
HP 사양에 맞는 용지 사용	111
청소 페이지 인쇄	112
색상이 배열되도록 제품 교정	112
토너 카트리지를 확인	112
제품이 인쇄하지 않거나 인쇄 속도가 느림	116
제품이 인쇄하지 않음	116
제품 인쇄 속도가 느림	116
연결 문제 해결	117
직접 연결 문제 해결	117
네트워크 문제 해결	117
무선 네트워크 문제 해결	119
무선 연결 확인 사항	119
무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음	119
컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음	119
무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음	120
무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음	120
VPN 에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김	120

무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음	120
무선 네트워크가 작동하지 않음	120
제품 소프트웨어 문제 해결	121
일반적인 Mac 문제 해결	122
인쇄 및 팩스 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음	122
인쇄 및 팩스 목록의 제품 목록에 제품 이름이 나타나지 않음	122
인쇄 및 팩스 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음	122
인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음	122
USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 팩스 목록에 나타나지 않습니다.	123
USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용	123

부록 A 사양 **125**

제품 본체 사양	126
전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량	126
환경 사양	126

부록 B 서비스 및 지원 **127**

HP 제한 보증	128
영국, 아일랜드 및 몰타	129
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크	129
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크	130
이탈리아	131
스페인	131
덴마크	132
노르웨이	132
스웨덴	132
포르투갈	133
그리스 및 키프로스	133
헝가리	133
체코 공화국	134
슬로바키아	134
폴란드	134
불가리아	135
루마니아	135
벨기에 및 네덜란드	135
핀란드	136
슬로베니아	136
크로아티아	136
라트비아	136

리투아니아	137
에스토니아	137
러시아	137
HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서	138
HP 비정품 소모품 관련 정책	139
HP 위조 방지 웹 사이트	140
토너 카트리지에 저장된 데이터	141
최종 사용자 사용권 계약	142
고객 자가 수리 보증 서비스	146
고객 지원	147

부록 C 환경 친화적 제품 관리 프로그램 **149**

환경 보호	150
오존 생성	150
소비 전력	150
토너 소비량	150
용지 사용	151
플라스틱	151
HP LaserJet 인쇄 소모품	151
재생지	151
제한 물질	151
사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)	151
전자 하드웨어 재활용	152
브라질 하드웨어 재활용 정보	153
화학 물질	153
유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터	153
위험 물질 사용 제한 규정(인도)	153
위험 물질 사용 제한 규정(터키)	153
위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)	153
물질표(중국)	154
SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)	154
프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정	155
물질안전보건자료(MSDS)	155
EPEAT	155
추가 정보	155

부록 D 형식 승인 **157**


자기 인증 선언(기본 모델)	158
자기 인증 선언(무선 모델)	160

규정 조항	162
FCC 규정	162
캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서	162
EMC 규격(한국)	162
전원 코드 지침	162
레이저 안전	162
핀란드 레이저 규격	163
GS 규격(독일)	164
Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)	164
무선 제품에 대한 추가 규격	165
FCC 준수 규격-미국	165
호주 규격	165
브라질 ANATEL 규격	165
캐나다 규격	165
무선 주파수 방출에 노출(캐나다)	165
EU 규정 고지	166
러시아 사용 고지	166
멕시코 규정	166
대만 규격	166
한국 규격	166
ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유선/무선 통신 인증 마크	167
부록 E 소모품 및 부속품	169
부품, 부속품, 소모품 주문	170
부품 번호	170
토너 카트리지	170
이미지 드럼	170
케이블 및 인터페이스	170
색인	171

1 제품 기본사항

- [제품 비교](#)
- [환경 기능](#)
- [장애인용 기능](#)
- [제품 보기](#)

제품 비교

HP LaserJet Pro CP1025 CE913A	HP LaserJet Pro CP1025nw CE914A
	
<ul style="list-style-type: none"> • 속도: A4 용지의 경우 최대 16ppm(분당 페이지 수), 레터 용지의 경우 단색은 최대 17ppm, 컬러는 최대 4ppm 으로 인쇄 • 용지함: 75g/m² 150 매 • 출력 용지함: 75g/m² 150 매 • 연결성: 고속 USB 2.0 포트 • 양면 인쇄: 수동 양면 인쇄(프린터 드라이버 사용) • 기본 토너 카트리지: 제품과 함께 제공됨 	<p>HP LaserJet Pro CP1025 및 기타:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연결성: 802.11b/g/n 무선 네트워킹(10Base-T/100Base-TX 네트워크에 연결되는 기본 제공 네트워킹) • 내부 네트워킹: HP 내부 네트워킹 포트

환경 기능

재활용	재활용된 용지를 사용하여 쓰레기를 줄입니다. HP 반환 프로세스를 사용하여 토너 카트리지를 재활용합니다.
에너지 절약	HP Auto-On/Auto-Off 기술로 에너지를 절약합니다.
수동 양면 인쇄	수동 양면 인쇄 설정을 사용하여 용지를 절약합니다.
한 장에 여러 페이지 인쇄	두 페이지 이상의 문서를 한 장에 나란히 인쇄하여 용지를 절약합니다. 이 기능은 프린터 드라이버를 통해 액세스합니다.

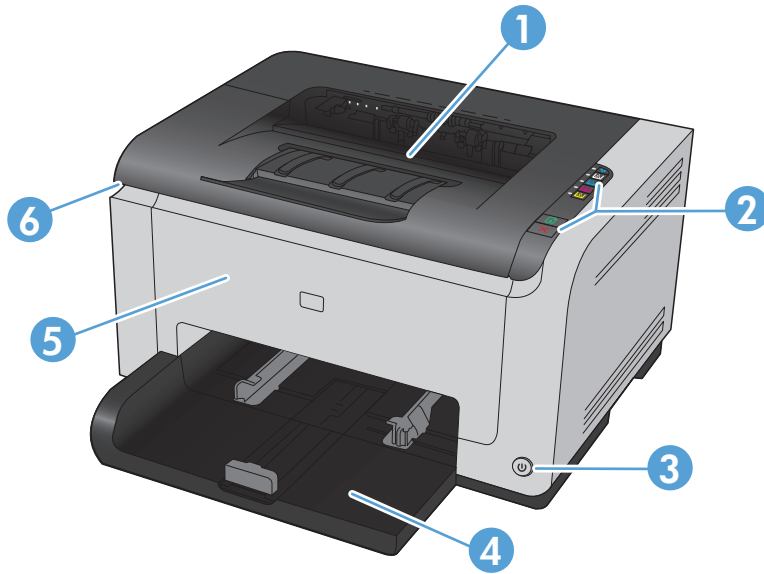
장애인용 기능

본 제품에는 장애가 있는 사용자를 보조하는 여러 기능이 포함되어 있습니다.

- 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 리더에서 열 수 있습니다.
- 프린트 카트리지 및 이미지 드럼을 한 손으로 설치하고 꺼낼 수 있습니다.
- 모든 도어와 덮개를 한 손으로 열 수 있습니다.

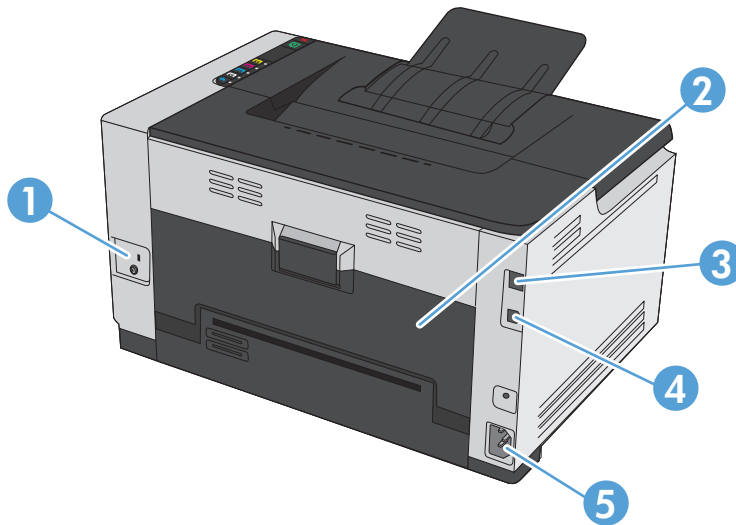
제품 보기

제품 전면 보기



1	출력함
2	제어판
3	제어판(제어판 표시됨)
4	기본 입력 용지함
5	전면 덮개(이미지 드럼에 대한 액세스 가능)
6	토너 카트리지 도어(시안, 마젠타, 노랑 및 검은색 토너 카트리지에 대한 액세스 가능)

제품 뒷면 보기

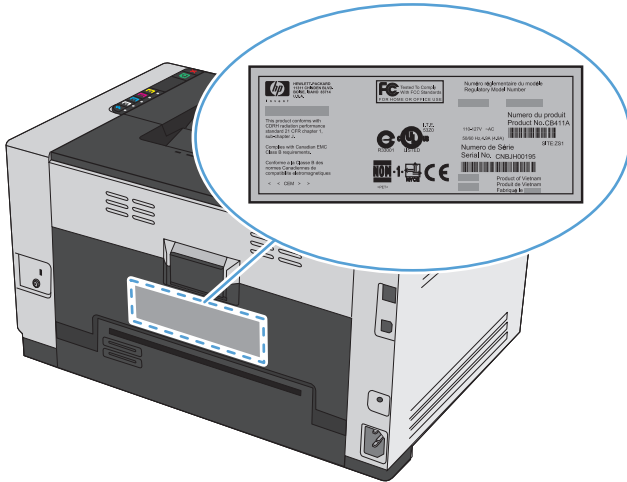


1	Kensington 잠금 장치
---	------------------

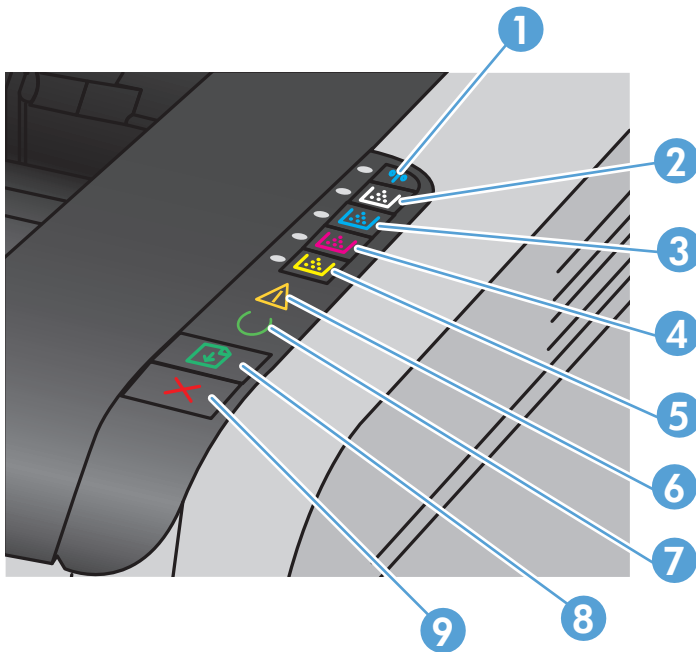
2	후면 용지 걸림-엑세스 도어
3	HP 내부 네트워크 포트(네트워크 모델만 해당)
4	USB 포트
5	전원 콘센트


일련 번호 및 모델 번호 위치






제품 및 일련 번호가 적힌 레이블은 상단 덮개 안쪽에 있습니다.



제어판 레이아웃



1	 무선 버튼 및 표시등	버튼을 누르고 있으면 WPS(Wi-Fi Protected Setup)가 활성화됩니다(네트워크 모델만 해당). 표시등은 무선 연결의 상태를 나타냅니다.
---	---	---

2-5	 카트리지 버튼 및 표시등	<p>토너 카트리지 도어가 닫혀 있을 때 버튼을 누르면 해당 색상의 토너 카트리지에 액세스됩니다. 표시등은 토너 카트리지의 상태를 나타냅니다.</p>
6	 주의 표시등	<p>토너 카트리지 도어가 열려 있거나 기타 오류가 있음을 나타냅니다.</p>
7	 준비 표시등	<p>표시등이 켜져 있으면 인쇄 준비가 완료되었음을 의미하고, 표시등이 깜박이면 데이터가 처리되고 있음을 의미합니다.</p>
8	 재개 버튼	<p>인쇄 작업을 재개합니다.</p>
9	 취소 버튼	<p>인쇄 작업을 취소합니다.</p>

2 Windows 용 소프트웨어

- [Windows 에 지원되는 운영 체제](#)
- [Windows 지원 프린터 드라이버](#)
- [Windows 용 인쇄 작업 설정 변경](#)
- [Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경](#)
- [Windows 용 소프트웨어 제거](#)
- [Windows 에서 지원되는 유틸리티\(네트워크 모델만 해당\)](#)

Windows 에 지원되는 운영 체제

제품에는 다음 Windows® 운영 체제에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 제공됩니다.

- Windows 7(32 비트 및 64 비트)
- Windows Vista(32 비트 및 64 비트)
- Windows XP(32 비트, 서비스 팩 2)
- Windows Server 2003(32 비트, 서비스 팩 3)
- Windows Server 2008(32 비트, 64 비트)

Windows 지원 프린터 드라이버

이 제품은 컴퓨터와 통신할 때 필요한 Windows 용 소프트웨어인 프린터 드라이버가 함께 제공됩니다. 프린터 드라이버를 통해 맞춤 용지 인쇄, 문서 크기 조정 및 워터마크 삽입과 같은 제품 기능을 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 최신 드라이버는 www.hp.com/support/ljcp1020series 에서 다운로드할 수 있습니다.

Windows 용 인쇄 작업 설정 변경

설정 변경 도구	설정 변경 방법	변경 기간	변경 계층 구조
소프트웨어 프로그램 설정	소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 페이지 설정 또는 비슷한 명령을 누릅니다.	이러한 설정은 현재 인쇄 작업에 대해서만 적용됩니다.	소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 가장 우선적으로 적용됩니다.
소프트웨어 프로그램의 프린터 속성	<p>이 단계는 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다. 다음 절차는 가장 일반적인 절차입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다. 2. 제품을 선택한 다음 등록 정보 또는 기본 설정을 누릅니다. 3. 탭에서 설정을 변경합니다. 	이러한 설정은 소프트웨어 프로그램의 현재 세션에 적용됩니다.	소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 기본 프린터 드라이버 설정 및 기본 제품 설정보다 우선적으로 적용됩니다.
기본 프린터 드라이버 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터의 프린터 목록을 열고 본 제품을 선택합니다. 참고: 이 단계는 운영 체제에 따라 다릅니다. 2. 프린터, 인쇄 기본 설정을 차례로 클릭합니다. 3. 탭에서 설정을 변경합니다. 	<p>이러한 설정은 다시 변경할 때까지 적용됩니다.</p> <p>참고: 이 방법은 모든 소프트웨어 프로그램에 대한 프린터 드라이버의 기본 설정을 변경합니다.</p>	소프트웨어 프로그램에서 설정을 변경하면 이러한 설정보다 우선적으로 적용됩니다.

Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누르십시오.
2. 드라이버를 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정**을 누르십시오.

단계가 다를 수 있으며 이 방법이 가장 많이 사용됩니다.

모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경

1. **Windows XP, Windows Server 2003, and Windows Server 2008**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 **프린터**를 누릅니다.

Windows Vista: 시작, **제어판**을 차례로 누른 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 누릅니다.

Windows 7: 시작을 누르고 **장치 및 프린터**를 누릅니다.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **인쇄 기본 설정**을 누르십시오.

제품 구성 설정 변경

1. **Windows XP, Windows Server 2003, and Windows Server 2008**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 **프린터**를 누릅니다.

Windows Vista: 시작, **제어판**을 차례로 누른 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 누릅니다.

Windows 7: 시작을 누르고 **장치 및 프린터**를 누릅니다.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **속성** 또는 **프린터 속성**을 선택합니다.
3. 구성 탭을 누릅니다.

Windows 용 소프트웨어 제거

Windows XP

1. 시작을 누른 다음 **프로그램**을 누릅니다.
2. **HP** 를 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
3. 제거를 누른 후 화면에 표시되는 지침에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

Windows Vista 및 Windows 7

1. 시작과 **모든 프로그램**을 차례로 누릅니다.
2. **HP** 를 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
3. 제거를 누른 후 화면에 표시되는 지침에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

Windows 에서 지원되는 유틸리티(네트워크 모델만 해당)

- HP 내장 웹 서버(HP EWS 는 제품이 USB 가 아닌 네트워크를 통해 연결된 경우에만 액세스할 수 있습니다.)

3 Mac 에서 제품 사용


- [Mac 용 소프트웨어](#)
- [Mac 에서 인쇄](#)

Mac 용 소프트웨어

지원되는 Mac 운영 체제

이 제품은 다음 Mac 운영 체제를 지원합니다.

- Mac OS X 10.5, 10.6 이상

 **참고:** Mac OS X 10.5 이상에서는 PPC 및 Intel® Core™ 프로세서 Mac 이 지원됩니다. Mac OS X 10.6 에서는 Mac 용 Intel Core Processor 가 지원됩니다.

Mac 에서 지원되는 프린터 드라이버

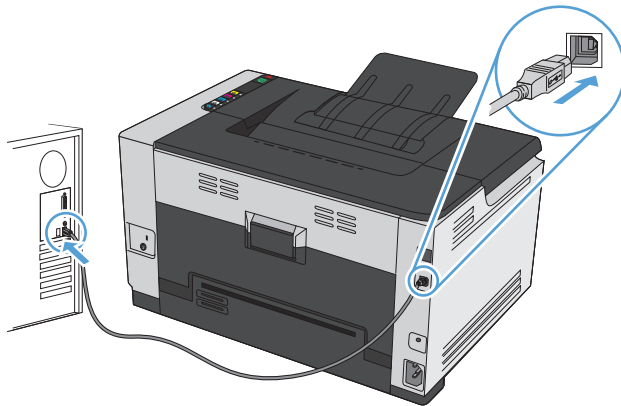
HP LaserJet 소프트웨어 설치 프로그램은 Mac OS X 컴퓨터에 사용할 수 있는 PPD(PostScript® Printer Description) 파일 및 PDE(Printer Dialog Extensions)를 제공합니다. HP 프린터 PPD 및 PDE 파일은 제품 프린터 드라이버와 함께 모든 인쇄 기능과 특정 HP 프린터 기능에 대한 액세스를 제공합니다.

Mac 운영 체제용 소프트웨어 설치

제품에 직접 연결된 Mac 컴퓨터용 소프트웨어 설치

이 제품은 USB 2.0 연결을 지원합니다. A-B 형 USB 케이블을 사용합니다. 길이가 2m 를 넘지 않는 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

1. USB 케이블로 제품과 컴퓨터를 연결합니다.

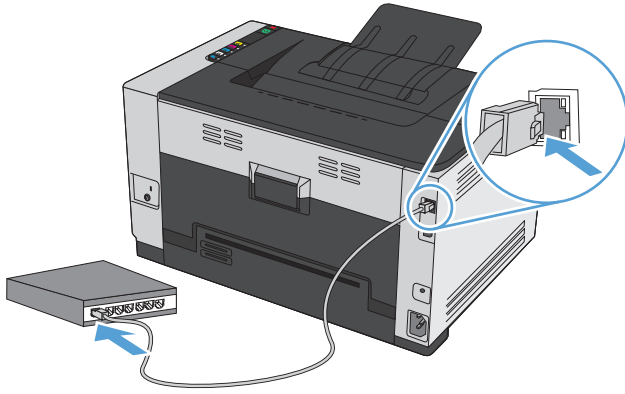



2. CD 의 소프트웨어를 설치합니다.
3. HP 설치 프로그램 아이콘을 누르고 화면의 지침을 따릅니다.
4. 축하합니다 화면에서 **확인** 단추를 누릅니다.
5. 아무 프로그램에서나 페이지를 인쇄하여 인쇄 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

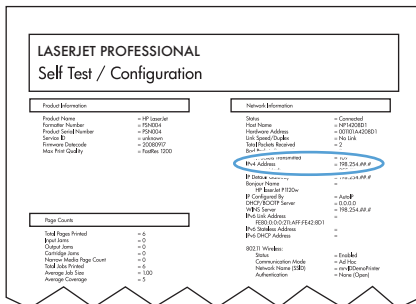
유선 네트워크에서 Mac 컴퓨터용 소프트웨어 설치

IP 주소 구성

1. 네트워크 케이블을 제품과 네트워크에 연결합니다.



2. 60 초 동안 기다린 후 계속합니다. 이 시간 동안 네트워크는 제품을 인식한 후 제품에 대한 IP 주소 또는 호스트 이름을 할당합니다.
3. 재개  버튼을 2-3 초 동안 눌러 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다.
4. 구성 보고서에서 IP 주소를 확인합니다.



소프트웨어 설치

1. 컴퓨터에서 프로그램을 모두 종료합니다.
2. CD의 소프트웨어를 설치합니다.
3. HP 설치 프로그램 아이콘을 누르고 화면의 지침을 따릅니다.
4. 축하합니다 화면에서 **확인** 단추를 누릅니다.
5. 아무 프로그램에서나 페이지를 인쇄하여 인쇄 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

무선 네트워크에서 Mac 컴퓨터용 소프트웨어 설치


제품 소프트웨어를 설치하기 전에 제품이 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.


무선 라우터에서 **WPS(WiFi-Protected Setup)**를 지원하지 않는 경우 시스템 관리자로부터 무선 라우터 네트워크 설정을 받거나 다음 작업을 완료하십시오.

- 무선 네트워크 이름 또는 **SSID**(서비스 설정 식별자)를 가져옵니다.
- 무선 네트워크의 보안 암호 또는 암호화 키를 확인합니다.

WPS 를 사용하여 무선 네트워크에 제품 연결

무선 라우터에서 **WPS(WiFi-Protected Setup)**를 지원하는 경우, 이 방법을 사용하면 가장 쉽게 무선 네트워크에 제품을 설정할 수 있습니다.

1. 무선 라우터에서 **WPS** 단추를 누릅니다.
2. 제품 제어판에 있는 무선  단추를 **2** 초간 누릅니다. 무선 표시등이 깜박이기 시작하면 단추를 놓습니다.
3. 제품이 무선 라우터와 무선 연결을 설정하는 동안 최대 **2** 분간 기다립니다.

 **참고:** 이 방법으로 연결하지 못한 경우 **USB** 케이블 방법을 통해 무선 네트워크에 연결하십시오.

USB 케이블을 사용하여 무선 네트워크에 제품 연결

무선 라우터에서 **WPS(WiFi-Protected Setup)**를 지원하지 않는 경우 이 방법을 사용하여 무선 네트워크에 제품을 설정합니다. **USB** 케이블을 사용하여 설정을 전송하면 보다 쉽게 무선 연결을 설정할 수 있습니다. 설정이 완료되면 **USB** 케이블을 분리하고 무선 연결을 사용할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 **CD** 트레이에 소프트웨어 **CD** 를 넣습니다.
2. 화면에 표시되는 지시 사항에 따릅니다. 메시지가 나타나면 **무선 네트워크를 통해 연결** 옵션을 선택합니다. 메시지가 나타나면 **USB** 케이블을 제품에 연결합니다.

 **주의:** 설치 프로그램의 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 연결하지 마십시오.


3. 설치가 완료되면 구성 페이지를 인쇄하여 제품에 **SSID** 이름이 있는지 확인합니다.
4. 설치가 완료되면 **USB** 케이블을 분리합니다.

Mac 운영 체제에서 소프트웨어 제거

소프트웨어를 제거하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

1. 컴퓨터에서 제품 코드를 뽑으십시오.
2. **응용 프로그램**을 엽니다.
3. **HP** 를 선택합니다.
4. **HP 설치 제거 관리자**를 선택합니다.
5. 장치 목록에서 제품을 선택한 다음 **제거** 버튼을 누릅니다.
6. 소프트웨어를 삭제한 후 컴퓨터를 다시 시작하고 휴지통을 비웁니다.

Mac 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	제품 구성 설정 변경
<ol style="list-style-type: none"> 1. 파일 메뉴에서 인쇄 단추를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 파일 메뉴에서 인쇄 단추를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다. 3. 사전 설정 메뉴에서 다른 이름으로 저장... 옵션을 누르고 사전 설정 이름을 입력합니다. <p>이 설정은 사전 설정 메뉴에 저장됩니다. 새 설정을 사용하려면 응용 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.</p>	<p>Mac OS X 10.5 및 10.6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apple 메뉴 에서 시스템 환경설정 메뉴를 누른 다음 프린트 & 팩스 아이콘을 누릅니다. 2. 이 창의 왼쪽에서 제품을 선택합니다. 3. 옵션 및 소모품 단추를 누릅니다. 4. 드라이버 탭을 누릅니다. 5. 설치된 옵션을 구성합니다.

Mac 컴퓨터용 소프트웨어

Mac 에서 지원되는 유틸리티(네트워크 모델만 해당)

Mac 용 HP 유틸리티

HP 유틸리티를 사용하면 프린터 드라이버에서 사용할 수 없는 제품 기능을 설정할 수 있습니다.

제품이 USB 케이블로 연결되어 있거나 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 HP 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

HP 유틸리티 열기

▲ 도크에서 **HP 유틸리티**를 누릅니다.

또는

응용 프로그램에서 **HP, HP 유틸리티**를 차례로 클릭합니다.

HP 유틸리티 기능

HP 유틸리티 소프트웨어를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다:

- 소모품 상태에 대한 정보를 얻습니다.
- 펌웨어 버전 및 일련 번호와 같은 제품에 대한 정보를 얻습니다.
- 구성 페이지를 인쇄합니다.
- 제품이 IP 기반 네트워크에 연결된 경우 네트워크 정보를 얻고 HP 내장 웹 서버를 엽니다.
- 용지함의 용지 종류와 크기를 구성합니다.
- 컴퓨터에 저장된 파일 및 글꼴을 제품으로 보냅니다.
- 제품 펌웨어를 업데이트합니다.
- 컬러 사용 페이지를 표시합니다.

Mac 에서 지원되는 유틸리티


HP 내장 웹 서버

이 제품에 장착된 내장 웹 서버로 제품 및 네트워크의 작동 상태를 확인할 수 있습니다.

Mac 에서 인쇄

Mac 에서 인쇄 작업 취소

1. 현재 인쇄 작업이 진행되고 있으면 제품 제어판에서 취소 **X** 버튼을 눌러 인쇄를 취소하십시오.

 **참고:** 취소 **X** 버튼을 누르면 현재 처리하고 있는 작업이 삭제됩니다. 실행 중인 프로세스가 두 개 이상일 경우 취소 **X** 버튼을 누르면 제품 제어판에 표시되고 있는 프로세스가 삭제됩니다.

2. 소프트웨어나 인쇄 대기열에서도 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
 - **소프트웨어:** 일반적으로 대화 상자가 컴퓨터 화면에 잠시 나타납니다. 이 대화 상자에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
 - **Mac 인쇄 대기열:** 도크에서 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 삭제 버튼을 누릅니다.

Mac 에서 용지 크기 및 종류 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
2. 부수 및 매수 메뉴에서 페이지 설정 단추를 누릅니다.
3. 용지 크기 드롭다운 목록에서 크기를 선택한 후 OK 단추를 누릅니다.
4. 완료 메뉴를 엽니다.
5. 용지 종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
6. 인쇄 단추를 누릅니다.

Mac 에서 문서 크기 변경 또는 맞춤 크기 용지에 인쇄

Mac OS X 10.5 및 10.6

다음 방법 중 하나를 사용하십시오.

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 페이지 설정 단추를 누릅니다.
3. 제품을 선택한 다음, 용지 크기 및 용지 방향 옵션에 대해 올바른 설정을 선택합니다.

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 용지 취급 메뉴를 엽니다.
3. 대상 용지 크기 영역에서 용지 크기에 맞춤 확인란을 누르고 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.

Mac 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용

인쇄 사전 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.


인쇄 사전 설정 만들기

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.

3. 다시 사용하기 위해 저장할 인쇄 설정을 선택합니다.
4. 사전 설정 메뉴에서 **다른 이름으로 저장...** 옵션을 누르고 사전 설정 이름을 입력합니다.
5. **OK** 단추를 누릅니다.


인쇄 사전 설정 사용

1. 파일 메뉴에서 **인쇄** 옵션을 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 사전 설정 메뉴에서 인쇄 사전 설정을 선택합니다.

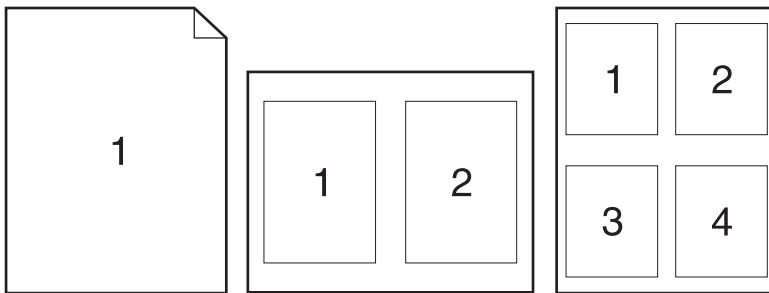
 **참고:** 프린터 드라이버 기본 설정을 사용하려면 **표준 제거** 옵션을 선택합니다.

Mac 에서 표지 인쇄

1. 파일 메뉴에서 **인쇄** 옵션을 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 표지 메뉴를 열고 표지를 인쇄할 위치를 선택합니다. **문서 전** 단추 또는 **문서 후** 단추를 누릅니다.
4. 표지 유형 메뉴에서 표지에 인쇄할 메시지를 선택합니다.


 **참고:** 빈 표지를 인쇄하려면 **표지 유형** 메뉴에서 **표준 제거** 옵션을 선택합니다.

Mac 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄



1. 파일 메뉴에서 **인쇄** 옵션을 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 레이아웃 메뉴를 엽니다.
4. **1 장당 페이지 수** 메뉴에서 각 장에 인쇄할 페이지 수(**1, 2, 4, 6, 9** 또는 **16**)를 선택합니다.
5. 레이아웃 방향 영역에서 인쇄면에 배치할 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
6. 인쇄면에 각 페이지를 둘러싼 경계선을 인쇄하려면 **테두리** 메뉴에서 경계선 유형을 선택합니다.

Mac 에서 페이지의 양쪽 면에 인쇄(양면 인쇄)

1. 인쇄 작업에 사용할 용지함에 용지를 충분히 넣습니다.
2. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
3. 레이아웃 메뉴를 열고 수동 양면 인쇄 탭을 누르거나 수동 양면 인쇄 메뉴를 엽니다.
4. 수동 양면 인쇄 확인란을 누르고 제본 옵션을 선택합니다.
5. 인쇄 단추를 누릅니다. 뒷면을 인쇄하려면 용지함 1의 출력 용지를 교체하기 전에 컴퓨터 화면에 표시되는 팝업 창의 지침에 따르십시오.
6. 제품으로 가서 용지함 1에 있는 빈 용지를 제거합니다.
7. 출력함에서 인쇄된 용지를 꺼내어 용지 방향을 그대로 유지한 채 인쇄된 면이 아래로 향하게 하여 용지함에 넣습니다.
8. 컴퓨터에서 계속 단추를 눌러 작업의 두번째 면을 인쇄합니다. 제품에서 재개  버튼을 누릅니다.

Mac 에서 색상 옵션 설정

색상이 소프트웨어 프로그램에서 해석 및 인쇄되는 방법을 제어하려면 색상 옵션 메뉴 또는 색상/품질 옵션 메뉴를 사용하십시오.

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누르십시오.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 색상 옵션 메뉴 또는 색상/품질 옵션 메뉴를 엽니다.
4. 고급 메뉴를 열거나 해당 탭을 선택합니다.
5. 텍스트, 그래픽, 사진에 대해 설정을 따로 조정합니다.

4 제품 연결

- 지원되는 네트워크 운영 체제(네트워크 모델만 해당)
- USB 로 연결
- 네트워크에 연결(네트워크 모델만 해당)

지원되는 네트워크 운영 체제(네트워크 모델만 해당)

이 제품은 다음 운영 체제에서 무선 인쇄를 지원합니다.

- Windows 7(32 비트 및 64 비트)
- Windows Vista(32 비트 및 64 비트)
- Windows XP(32 비트, 서비스 팩 2)
- Windows Server 2003(32 비트, 서비스 팩 3)
- Windows Server 2008(32 비트, 64 비트)
- Mac OS X v10.5 및 v10.6

프린터 공유 책임 제한

HP 는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. Microsoft 웹 사이트(www.microsoft.com)를 참조하십시오.

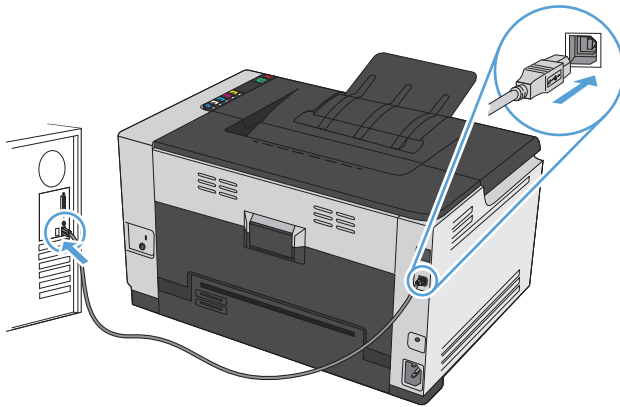
USB 로 연결

이 제품은 **USB 2.0** 단자에 꽂아 이용할 수 있으며, **A-B** 형 **USB** 케이블을 사용합니다. 길이가 **2m** 를 넘지 않는 **USB** 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

⚠ 주의: 설치 소프트웨어의 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 연결하지 마십시오.

CD 설치


1. 컴퓨터에서 열려 있는 프로그램을 모두 종료합니다.
2. **CD**의 소프트웨어를 설치하고 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
3. 메시지가 표시되면 **USB 케이블을 사용하여 이 컴퓨터에 직접 연결** 옵션을 선택한 후 **다음** 단추를 누릅니다.
4. 메시지가 표시되면 **USB** 케이블을 제품과 컴퓨터에 연결합니다.



5. 설치가 끝나면 **완료** 단추를 누릅니다.
6. **기타 옵션** 화면에서 다른 소프트웨어를 설치하거나 **완료** 단추를 누를 수도 있습니다.
7. 아무 프로그램에서나 페이지를 인쇄하여 인쇄 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

네트워크에 연결(네트워크 모델만 해당)

이 제품은 유선 또는 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 유선 네트워크와 무선 네트워크에 동시에 연결할 수는 없습니다. 유선 연결이 우선입니다.

지원되는 네트워크 프로토콜

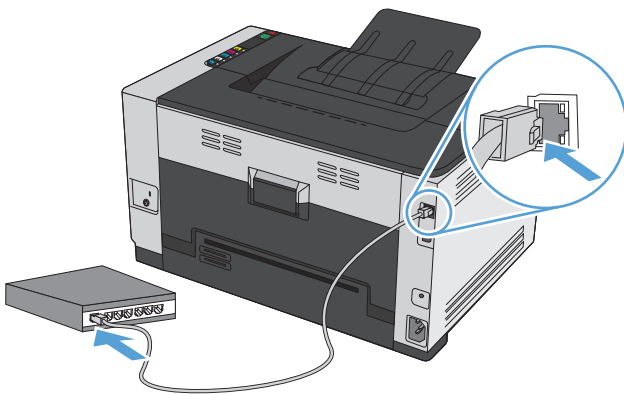
네트워킹 설비 제품을 네트워크에 연결하려면 다음 프로토콜 중 하나를 사용하는 네트워크가 필요합니다.

- TCP/IP(IPv4 또는 IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS


유선 네트워크에 제품 설치

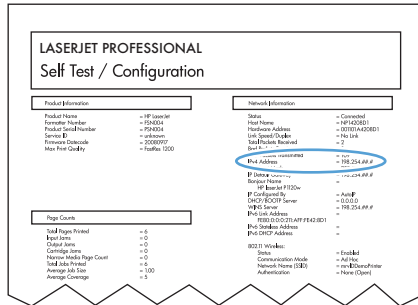
IP 주소 구성

1. 네트워크 케이블을 제품과 네트워크에 연결합니다.



2. 60 초 동안 기다린 후 계속합니다. 이 시간 동안 네트워크는 제품을 인식한 후 제품에 대한 IP 주소 또는 호스트 이름을 할당합니다.

3. 재개  버튼을 2-3 초 동안 눌러 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다.
4. 구성 보고서에서 IP 주소를 확인합니다.



소프트웨어 설치

1. 컴퓨터에서 프로그램을 모두 종료합니다.
2. CD의 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면에 표시되는 지시 사항에 따릅니다.
4. 메시지가 표시되면 **유선 네트워크를 통해 연결** 옵션을 선택한 후 **다음** 단추를 누릅니다.
5. 사용할 수 있는 프린터 목록에서 **IP 주소가 올바른 프린터**를 선택합니다.
6. **완료** 단추를 누릅니다.
7. 기타 옵션 화면에서 다른 소프트웨어를 설치하거나 **완료** 단추를 누를 수도 있습니다.
8. 아무 프로그램에서나 페이지를 인쇄하여 인쇄 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

무선 네트워크에 제품 설치


제품 소프트웨어를 설치하기 전에 제품이 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.


무선 라우터에서 **WPS(WiFi-Protected Setup)**를 지원하지 않는 경우 시스템 관리자로부터 무선 라우터 네트워크 설정을 받거나 다음 작업을 완료하십시오.

- 무선 네트워크 이름 또는 **SSID(서비스 설정 식별자)**를 가져옵니다.
- 무선 네트워크의 보안 암호 또는 암호화 키를 확인합니다.

WPS를 사용하여 무선 네트워크에 제품 연결

무선 라우터에서 **WPS(WiFi-Protected Setup)**를 지원하는 경우, 이 방법을 사용하면 가장 쉽게 무선 네트워크에 제품을 설정할 수 있습니다.

1. 무선 라우터에서 **WPS** 단추를 누릅니다.
2. 제품 제어판에 있는 무선  단추를 2 초간 누릅니다. 무선 표시등이 깜박이기 시작하면 단추를 놓습니다.
3. 제품이 무선 라우터와 무선 연결을 설정하는 동안 최대 2 분간 기다립니다.

 **참고:** 이 방법으로 연결하지 못한 경우 **USB** 케이블을 사용하여 무선 네트워크를 설정해 보십시오.

USB 케이블을 사용하여 무선 네트워크에 제품 연결

무선 라우터에서 WPS(WiFi-Protected Setup)를 지원하지 않는 경우 이 방법을 사용하여 무선 네트워크에 제품을 설정합니다. USB 케이블을 사용하여 설정을 전송하면 보다 쉽게 무선 연결을 설정할 수 있습니다. 설정이 완료되면 USB 케이블을 분리하고 무선 연결을 사용할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 CD 트레이에 소프트웨어 CD 를 넣습니다.
2. 화면에 표시되는 지시 사항에 따릅니다. 메시지가 나타나면 **무선 네트워크를 통해 연결** 옵션을 선택합니다. 메시지가 나타나면 **USB** 케이블을 제품에 연결합니다.

⚠ 주의: 설치 프로그램의 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 연결하지 마십시오.

3. 설치가 완료되면 구성 페이지를 인쇄하여 제품에 **SSID** 이름이 있는지 확인합니다.
4. 설치가 완료되면 **USB** 케이블을 분리합니다.


현재 네트워크에 있는 무선 제품에 대한 소프트웨어 설치

제품에 이미 무선 네트워크의 IP 주소가 있고 컴퓨터에 제품을 설치하려는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

1. 제품 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하여 제품의 IP 주소를 확인합니다.
2. CD 에서 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면에 표시되는 지시 사항에 따릅니다.
4. 메시지가 표시되면 **무선 네트워크를 통해 연결** 옵션을 선택한 후 **다음** 단추를 누릅니다.
5. 사용할 수 있는 프린터 목록에서 IP 주소가 올바른 프린터를 선택합니다.

무선 네트워크의 연결 끊기

무선 네트워크에서 제품의 연결을 끊으려면 제품에서 무선 장치를 끄십시오.

1. 제품 제어판에서 무선  단추를 눌렀다가 놓습니다.
2. 무선 장치가 꺼져 있는지 확인하려면 구성 페이지를 인쇄한 다음 구성 페이지에서 상태가 비활성화됨으로 지정되어 있는지 확인합니다.

무선 네트워크의 간섭 최소화

다음 팁을 통해 무선 네트워크의 간섭을 줄일 수 있습니다.

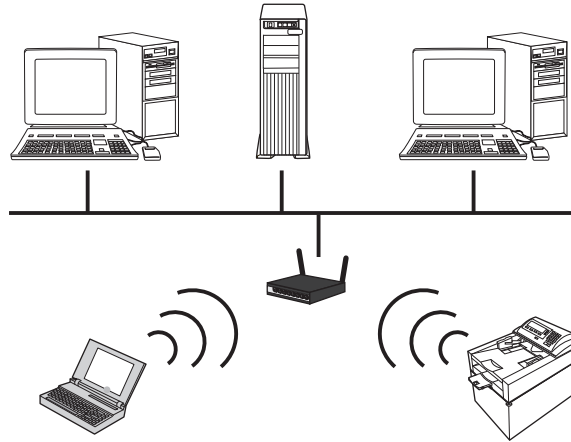
- 무선 장치를 서류 정리용 캐비닛 같은 커다란 금속 물체 및 전자 레인지 및 무선 전화와 같은 전자 장치에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 크기가 큰 석조 구조물이나 기타 빌딩 건축물에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 전파를 흡수하여 신호 강도가 약해질 수 있습니다.
- 무선 라우터를 네트워크에 연결되어 있는 무선 제품의 가시선 중심 위치에 배치합니다.

고급 무선 설정

무선 통신 모드

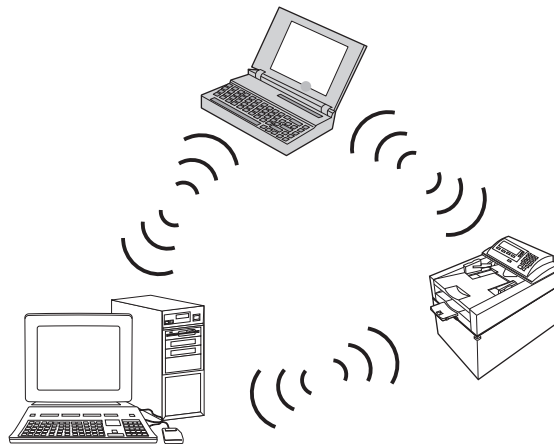
다음 두 개의 무선 통신 모드 중 하나를 사용할 수 있습니다. 인프라 또는 **ad-hoc**.

인프라 무선 네트워크(권장) 제품이 무선 라우터를 통해 네트워크의 다른 장치와 통신합니다.



Ad-hoc 무선 네트워크

제품이 무선 라우터를 사용하지 않고 직접 다른 무선 장치와 통신합니다.



ad hoc 네트워크의 모든 장치에는 다음이 있어야 합니다.

- 802.11b/g 호환성
- 동일한 SSID
- 동일한 서브넷 및 채널
- 동일한 802.11b/g 보안 설정

무선 보안


사용자의 무선 네트워크를 기타 무선 네트워크와 쉽게 구분하기 위해 무선 라우터의 고유 네트워크 이름(SSID)을 사용합니다. 무선 라우터의 기본 네트워크 이름에는 일반적으로 제조업체 이름이 사용됩니다. 네트워크 이름을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.


다른 사용자가 네트워크에 액세스하지 못하게 하려면 WPA 또는 WEP 데이터 암호화를 켜십시오.

- **WEP(Wired Equivalent Privacy):** WEP 는 802.11 표준의 기본 보안 메커니즘이며, 다른 사용자가 네트워크에 액세스하기 위해 제공해야 하는 16 진수 또는 알파벳 문자가 포함된 고유의 키를 생성할 수 있습니다.
- **WPA(Wi-Fi Protected Access):** WPA 는 암호화에 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하며 802.1X 인증을 준수합니다. 또한 WEP 의 알려진 모든 취약점을 해결하며, 다른 사용자가 네트워크에 액세스하기 위해 제공해야 하는 문자와 숫자의 조합이 포함된 고유의 암호 구문을 생성할 수 있습니다.
- WPA2 는 WPA 보다 향상된 AES(Advanced Encryption Standard)를 제공합니다.

ad-hoc 무선 네트워크에 제품 설치

피어 투 피어(ad-hoc) 설치를 통해 제품을 컴퓨터에 무선으로 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 이 작업을 완료하려면 네트워크 케이블을 사용하여 제품을 잠시 네트워크에 연결해야 합니다.

1. 네트워크 케이블을 제품과 네트워크에 연결합니다.
2. 60 초 동안 기다린 후 계속하십시오. 이 시간 동안 네트워크는 제품을 인식한 후 제품에 대한 IP 주소 또는 호스트 이름을 할당합니다.
3. 재개  버튼을 2-3 초 동안 눌러 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다.
4. 구성 페이지에서 IP 주소를 확인합니다.
5. 웹 브라우저를 열고 주소 입력란에 IP 주소를 입력합니다. HP 내장 웹 서버가 열립니다.
6. 네트워킹 탭을 누르고 왼쪽 창에서 무선 구성 링크를 선택합니다.
7. 무선 네트워킹 활성화 옵션을 선택하고 네트워크 케이블을 분리합니다.
8. 구성 방법 영역에서 새 Ad hoc 무선 네트워크 만들기(피어 투 피어) 옵션을 선택합니다.
9. 고유한 네트워크 이름을 입력하고 채널을 선택한 다음 사용할 보안 유형을 선택합니다.
10. 적용 단추를 누릅니다.

네트워크 설정 구성

네트워크 설정 보기 또는 변경

내장 웹 서버를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. 구성 페이지를 인쇄한 다음 IP 주소를 찾으십시오.
 - IPv4 를 사용할 경우 IP 주소에는 숫자 값만 가능하며 형식은 다음과 같습니다.
xxx.xxx.xxx.xxx
 - IPv6 를 사용할 경우 IP 주소는 문자와 숫자의 16 진 조합으로 이루어집니다. 이와 유사한 형식이 있습니다.

xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. HP 내장 웹 서버를 열려면 웹 브라우저의 주소 표시줄에 IP 주소(IPv4)를 입력하십시오. IPv6 은 IPv6 주소 입력을 위해 웹 브라우저에서 구축한 프로토콜을 사용하십시오.
3. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 누르십시오. 필요에 따라 설정을 변경할 수 있습니다.

5 인쇄 용지

- [용지 사용 이해](#)
- [용지 종류 및 크기와 일치하도록 프린터 드라이버 변경](#)
- [지원되는 용지 크기](#)
- [지원되는 용지 종류](#)
- [용지함에 넣기](#)

용지 사용 이해

본 제품은 사용자 설명서의 지침에 따라 다양한 용지와 기타 인쇄 매체를 지원합니다. 이 지침을 준수하지 않는 용지 또는 인쇄 용지는 인쇄 품질을 떨어뜨리고 용지 걸림을 증가시키며 제품을 일찍 마모시킬 수 있습니다.

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저 프린터용 또는 다용도용 HP 상표의 용지만 사용하십시오. 잉크젯 프린터용 용지 및 인쇄 용지는 사용하지 마십시오. HP는 용지의 품질을 제어할 수 없기 때문에 다른 상표의 용지 사용을 권장하지 않습니다.

이 사용 설명서의 모든 지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 HP가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

⚠ 주의: HP 사양에 맞지 않는 종이 또는 인쇄 용지를 사용하면 제품에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 수리는 HP의 보증서나 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

특수 용지 지침


본 제품은 특수 용지 인쇄를 지원합니다. 만족할만한 결과를 얻으려면 다음 지침에 따르십시오. 특수 용지 또는 인쇄 용지를 사용하는 경우, 최상의 결과를 얻으려면 프린터 드라이버에서 종류 및 크기를 설정하십시오.

⚠ 주의: HP LaserJet 제품은 퓨저를 사용하여 매우 정밀한 도트로 용지에 따른 토너 입자를 접합합니다. HP 레이저 용지는 이런 극한의 열에 견디도록 설계되었습니다. 잉크젯 용지를 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
봉투	<ul style="list-style-type: none"> 봉투를 평평하게 보관하십시오. 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는 봉투를 사용하십시오. 레이저 프린터에 사용하도록 승인된 벗겨지는 접착 띠를 사용하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> 구김이나 흠집 등 기타 손상이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 걸쇠, 똑딱 단추, 창 또는 코팅된 라이닝이 있는 봉투를 사용하지 마십시오. 자체 접착제 또는 합성 물질은 사용하지 마십시오.
레이블	<ul style="list-style-type: none"> 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. 평평한 레이블을 사용하십시오. 전체 레이블 시트만 사용하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> 주름이나 기포가 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오. 레이블 일부는 인쇄하지 마십시오.
투명 용지	<ul style="list-style-type: none"> 컬러 레이저 프린터 사용 승인을 받은 투명 필름만 사용하십시오. 제품을 꺼낸 후에는 평평한 표면에 투명 용지를 놓으십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> 레이저 프린터에 승인되지 않은 투명 인쇄 용지는 사용하지 마십시오.
레터헤드 또는 양식 용지	<ul style="list-style-type: none"> 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 레터헤드 또는 양식만 사용하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> 돌출되었거나 금속성인 레터헤드는 사용하지 마십시오.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
중량지	<ul style="list-style-type: none"> 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인되고 본 제품의 무게 사양을 충족하는 중량지만 사용하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> 본 제품에 사용하는 것이 승인된 HP 용지가 아닌 경우 본 제품의 권장하는 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.
광택 용지 또는 코팅 용지	<ul style="list-style-type: none"> 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 광택 용지 또는 코팅 용지만 사용하십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> 잉크젯 제품에서 사용하도록 설계된 광택 용지 또는 코팅 용지는 사용하지 마십시오.

용지 종류 및 크기와 일치하도록 프린터 드라이버 변경

 **참고:** 소프트웨어 프로그램에서 페이지 설정을 변경하는 경우 해당 설정이 프린터 드라이버의 설정보다 우선적으로 적용됩니다.

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **크기** 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
5. **종류** 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
6. **확인** 단추를 누릅니다.

지원되는 용지 크기

본 제품은 다양한 용지 크기를 지원하고 여러 용지를 사용할 수 있습니다.


 **참고:** 최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 적합한 용지 크기를 선택하고 프린터 드라이버에 입력하십시오.

표 5-1 지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

크기	크기
Letter	216 x 279mm
Legal	216 x 356mm
A4	210 x 297mm
Executive	184 x 267mm
8.5x13	216 x 330mm
4x6	101.6 x 152.4mm
10x15cm	101.6 x 152.4mm
5x8	127 x 203mm
RA4	215x305mm
A5	148 x 210mm
A6	105 x 148mm
B5(JIS)	182 x 257mm
16k	184 x 260mm
	195 x 270mm
	197 x 273mm
맞춤	최소: 76 x 127mm
	최대: 216 x 356mm

참고: 프린터 드라이버를 사용하여 사용자 정의 크기를 정의할 때는 항상 페이지의 짧은 모서리를 폭으로, 긴 모서리를 길이로 지정하십시오.

표 5-2 지원되는 봉투 및 엽서

크기	크기
Envelope #10	105 x 241mm
Envelope DL	110 x 220mm
Envelope C5	162 x 229mm
Envelope B5	176 x 250mm
Envelope Monarch	98 x 191mm

표 5-2 지원되는 봉투 및 엽서 (계속)

크기	크기
일본식 우편 엽서	100x148mm
우편 엽서(JIS)	
양면 일본식 우편 엽서 회전	148 x 200mm
양면 우편 엽서(JIS)	
사용자 정의	최소: 76 x 127mm 최대: 216 x 356mm

참고: 프린터 드라이버를 사용하여 사용자 정의 크기를 정의할 때는 항상 페이지의 짧은 모서리를 폭으로, 긴 모서리를 길이로 지정하십시오.

지원되는 용지 종류


이 제품이 지원하는 특정 HP 브랜드 용지의 전체 목록은 www.hp.com/support/ljcp1020series 를 참조하십시오.


- 고속표준
 - 일반 용지
 - 경량지
 - 분드지
 - 재생 용지
- 프리젠테이션
 - 무광택 용지
 - 광택 용지
 - 중량지
 - 중량 광택 용지
- 브로셔
 - 무광택 용지
 - 광택 용지
 - 3 중 접힘 용지
 - 초중량지
 - 초중량 광택 용지
- 포토/표지
 - 무광택 표지
 - 무광택 포토용지
 - 포토 광택 용지
 - 광택 카드
- 기타
 - **Color Laser** 투명 필름
 - 레이블
 - 레터헤드
 - 봉투
 - 중량 봉투
 - 양식 용지

- 천공 용지
- 색상지
- 거친 용지
- 중량 거친 용지
- **HP** 질긴 용지

용지함에 넣기

입력 용지함에 넣기

 **참고:** 용지를 새로 넣을 때는 입력 용지함에서 용지를 모두 꺼내고 새 용지 더미를 가지런히 넣으십시오. 용지를 분산시키지 마십시오. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 급지되는 것을 방지하여 용지 걸림 횟수를 줄일 수 있습니다.

 **참고:** 크기가 작은 용지나 사용자 정의 용지에 인쇄할 때는 짧은 모서리(폭)를 제품에 먼저 넣으십시오.

1. 입력 용지함에 인쇄면이 위로, 맨 위가 앞으로 향하도록 용지를 넣습니다.



2. 조정대가 용지에 닿도록 조정합니다.



용지함 용량

용지함 또는 출력함	용지 종류	사양	용량
입력 용지함	용지	60-220g/m ²	75g/m ² 150 매

HP 용지를 사용하는 경우에만 인쇄 품질이 보장됩니다.

용지함 또는 출력함	용지 종류	사양	용량
	봉투	60-90g/m ²	최대 봉투 10 매
	투명 용지	0.12-0.13mm	최대 50 장
	우편엽서	135-176g/m ²	
	광택 용지	130-220 g/m ²	

용지함에 넣는 용지 방향

방향이 정해진 용지에 인쇄하는 경우 다음 표의 정보에 따라 용지를 넣으십시오.


용지 종류	용지 넣는 방법
양식 용지 또는 레터헤드	<ul style="list-style-type: none"> 인쇄면이 위로 위쪽 가장자리가 제품에 먼저 들어가도록
천공 용지	<ul style="list-style-type: none"> 인쇄면이 위로 구멍이 제품의 왼쪽을 향하도록
봉투	<ul style="list-style-type: none"> 인쇄면이 위로 오른쪽 짧은 모서리가 제품에 먼저 들어가도록

6 인쇄 작업

- [Windows 에서 인쇄 작업 취소](#)
- [Windows 에서 기본 인쇄 작업](#)
- [Windows 에서 추가 인쇄 작업](#)

Windows 에서 인쇄 작업 취소

1. 현재 인쇄 작업이 진행되고 있으면 제품 제어판에서 취소 **X** 버튼을 눌러 인쇄를 취소하십시오.

 **참고:** 취소 **X** 버튼을 누르면 현재 처리하고 있는 작업이 삭제됩니다. 실행 중인 프로세스가 두 개 이상일 경우 취소 **X** 버튼을 누르면 제품 제어판에 표시되고 있는 프로세스가 삭제됩니다.

2. 소프트웨어나 인쇄 대기열에서도 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

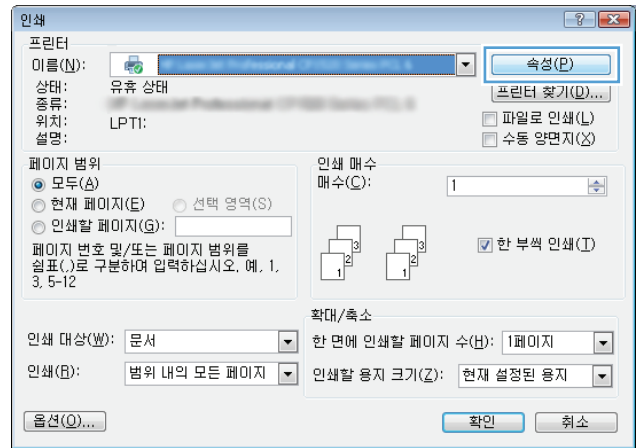
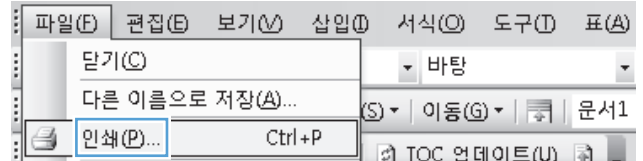
- **소프트웨어:** 일반적으로 대화 상자가 컴퓨터 화면에 잠시 나타납니다. 이 대화 상자에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
- **Windows 인쇄 대기열:** 인쇄 작업이 인쇄 대기열(컴퓨터 메모리)이나 인쇄 스펙러에서 대기 중인 경우 해당 창에서 작업을 삭제할 수 있습니다.
 - **Windows XP, Server 2003 또는 Server 2008:** 시작, 설정, 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다. 제품 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 취소할 인쇄 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **취소**를 누릅니다.
 - **Windows Vista:** 시작, 제어판을 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다. 제품 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 취소할 인쇄 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **취소**를 누릅니다.
 - **Windows 7:** 시작을 누르고 장치 및 프린터를 누릅니다. 제품 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 취소할 인쇄 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **취소**를 누릅니다.

Windows 에서 기본 인쇄 작업

인쇄 대화 상자를 여는 방법은 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다. 다음 절차에는 일반적인 방법이 포함되어 있습니다. 일부 소프트웨어 프로그램에는 **파일** 메뉴가 없을 수 있습니다. 소프트웨어 프로그램의 설명서를 참조하여 인쇄 대화 상자를 여는 방법을 확인하십시오.

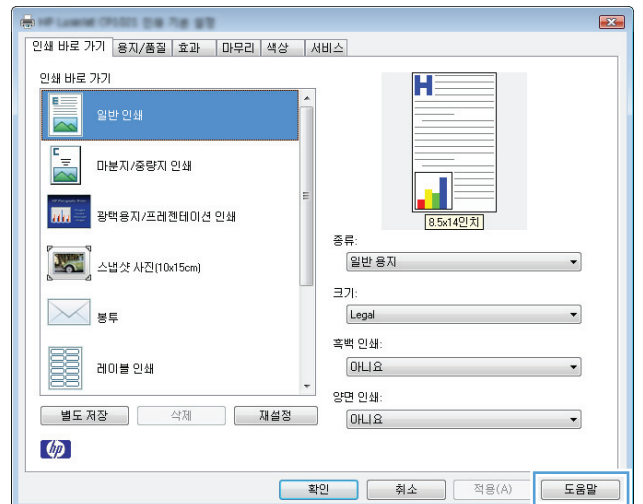
Windows 에서 프린터 드라이버 열기

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.



Windows 에서 인쇄 옵션 도움말 참조

1. 온라인 도움말을 열려면 **도움말** 단추를 누릅니다.



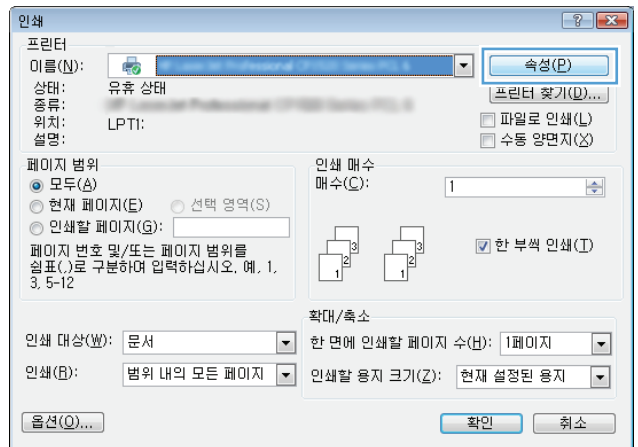
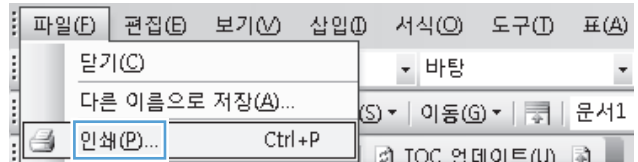
Windows 에서 인쇄 매수 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택한 후 매수를 선택합니다.

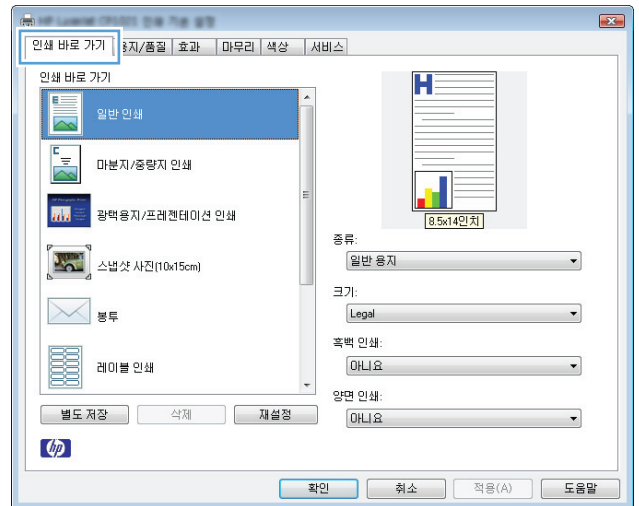
Windows 에서 다시 사용하기 위해 맞춤 인쇄 설정 저장

Windows 에서 인쇄 바로 가기 사용

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.

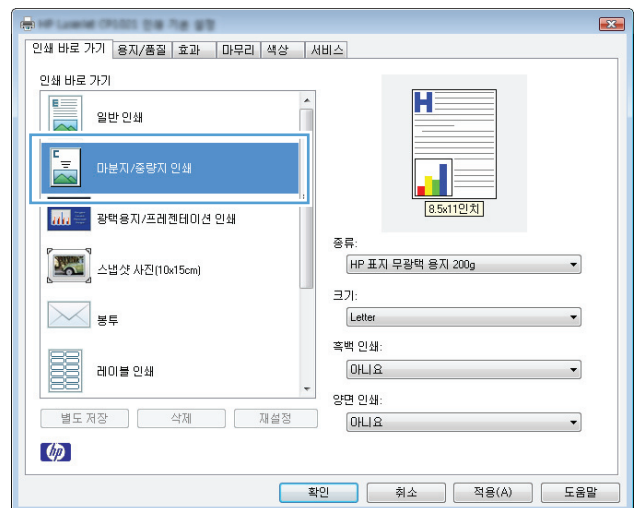


3. 인쇄 바로 가기 탭을 누릅니다.



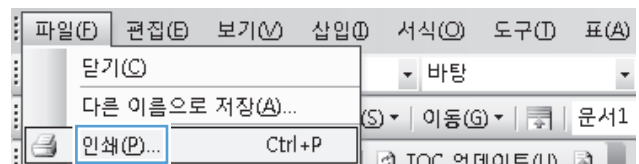
4. 바로 가기 중 하나를 선택한 후 **확인** 단추를 누릅니다.

참고: 바로 가기를 선택하면 프린터 드라이버의 다른 탭에서 해당 설정이 변경됩니다.

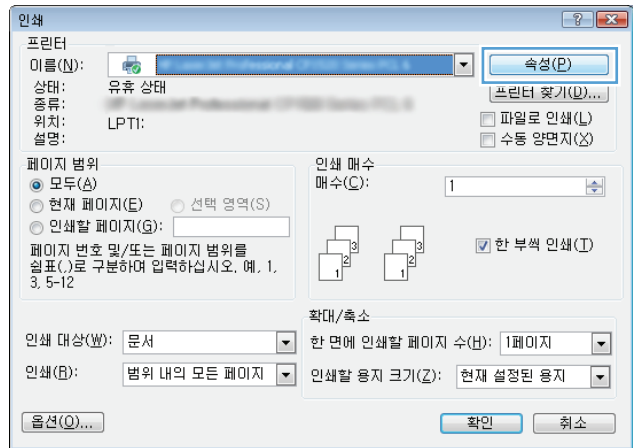


인쇄 바로 가기 생성

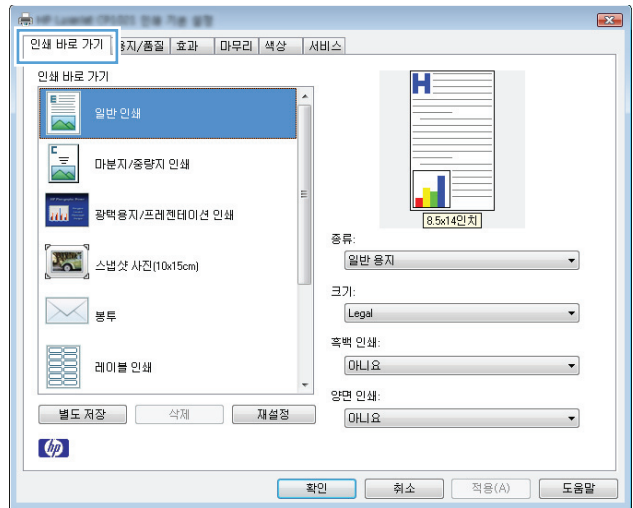
1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.



2. 제품을 선택하고 속성 또는 기본 설정 단추를 누릅니다.

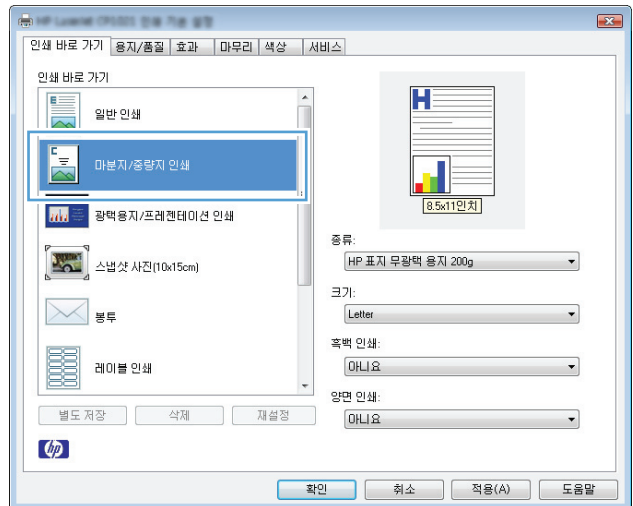


3. 인쇄 바로 가기 탭을 누릅니다.



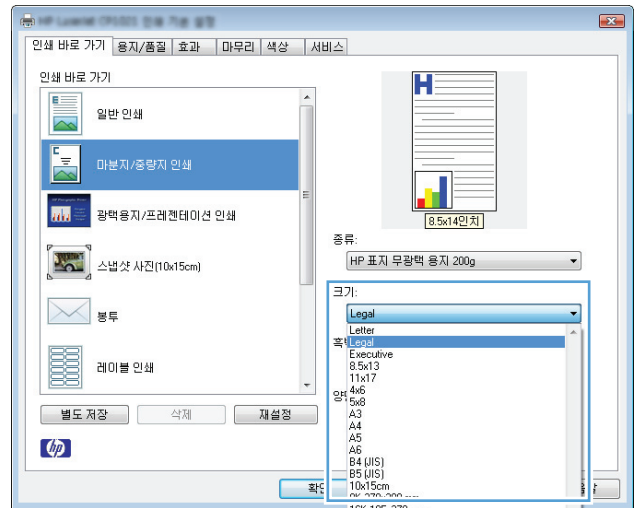
4. 기본으로 사용할 기존 바로 가기를 선택합니다.

참고: 화면 오른쪽의 설정을 조정하기 전에 항상 바로 가기를 선택하십시오. 설정을 조정할 다음 바로 가기를 선택하는 경우, 또는 다른 바로 가기를 선택하는 경우 모든 조정 내용이 손실됩니다.

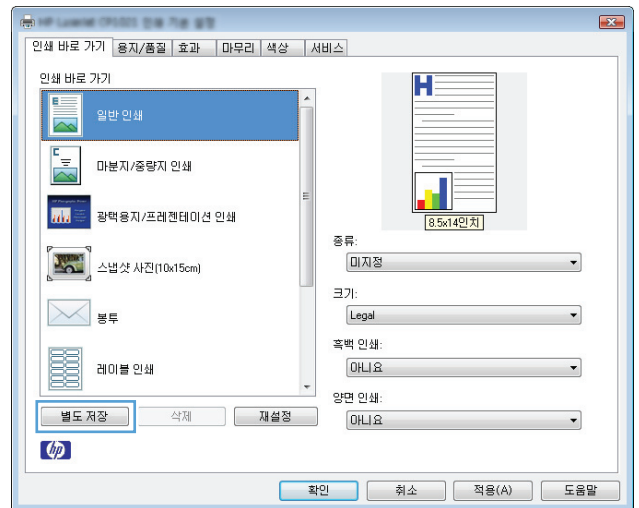


5. 새 바로 가기에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다.

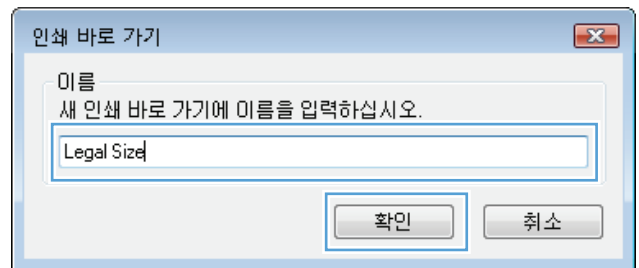
참고: 이 탭 또는 프린터 드라이버의 탭에서 인쇄 옵션을 선택할 수 있습니다. 다른 탭에서 옵션을 선택한 경우 다음 단계를 계속하기 전에 **인쇄 바로 가기** 탭으로 돌아가십시오.



6. 별도 저장 단추를 누릅니다.



7. 바로 가기 이름을 입력한 후 확인 단추를 누릅니다.




Windows 에서 인쇄 품질 개선

Windows 에서 용지 크기 선택

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **크기** 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.

Windows 에서 사용자 정의 용지 크기 선택

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **사용자 정의** 단추를 누릅니다.
5. 사용자 정의 크기의 이름을 입력하고 치수를 지정합니다.
 - 폭은 용지의 짧은 모서리입니다.
 - 길이는 용지의 긴 모서리입니다.

 **참고:** 항상 용지함에 용지의 짧은 모서리를 먼저 넣으십시오.

6. 저장 단추를 누른 후 **닫기** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 용지 종류 선택

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **종류** 드롭다운 목록에서 **자세히...** 옵션을 선택합니다.
5. 해당 용지와 가장 유사한 용지 종류의 범주를 선택하고 사용하고 있는 용지 종류를 누릅니다.

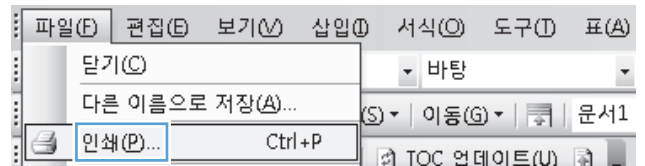
Windows 에서 양면 인쇄

수동 양면 인쇄

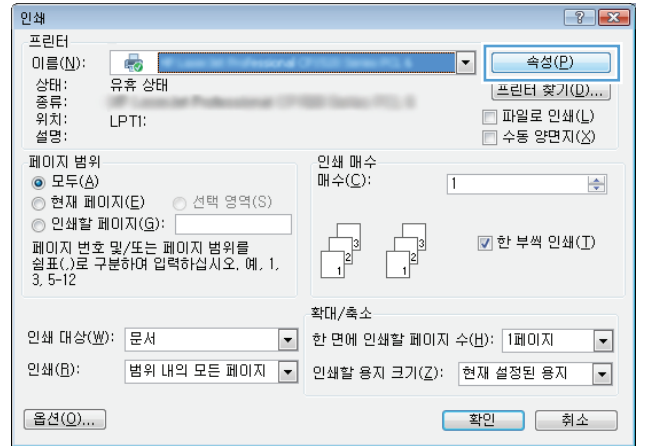
1. 용지함에 인쇄면이 위로 향하도록 용지를 넣습니다.



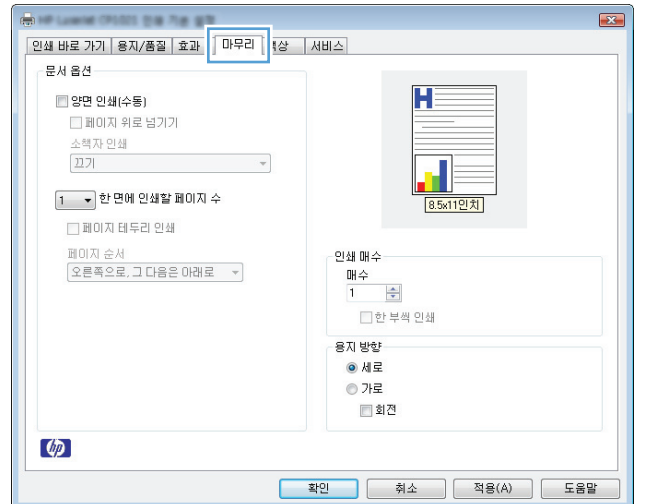
2. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.



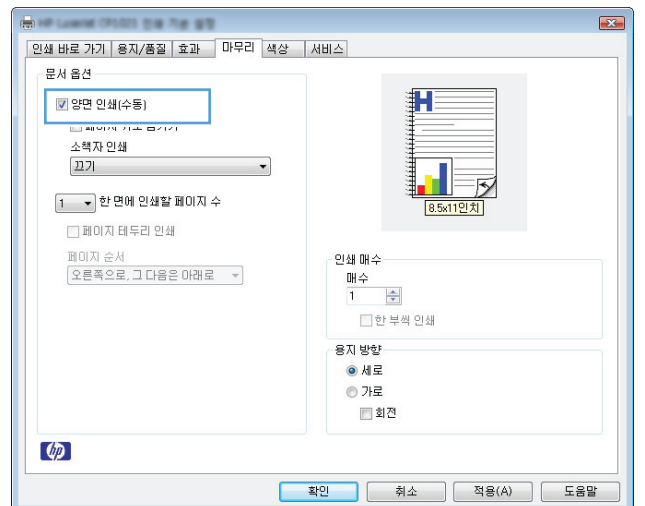
3. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.



4. **마무리** 탭을 누릅니다.



5. **양면 인쇄(수동)** 확인란을 선택합니다. **확인** 단추를 눌러 첫 번째 인쇄면을 인쇄합니다.



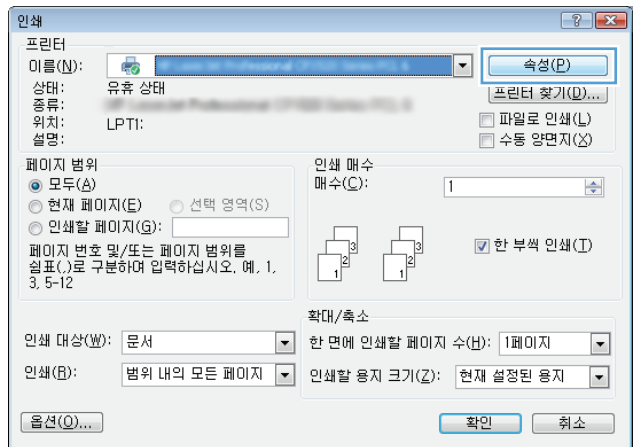
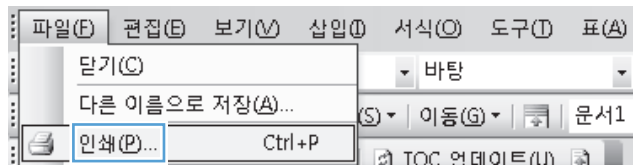
- 출력함에서 인쇄된 용지를 꺼내어 용지 방향을 그대로 유지한 채 인쇄된 면이 아래로 향하게 하여 용지함에 넣습니다.



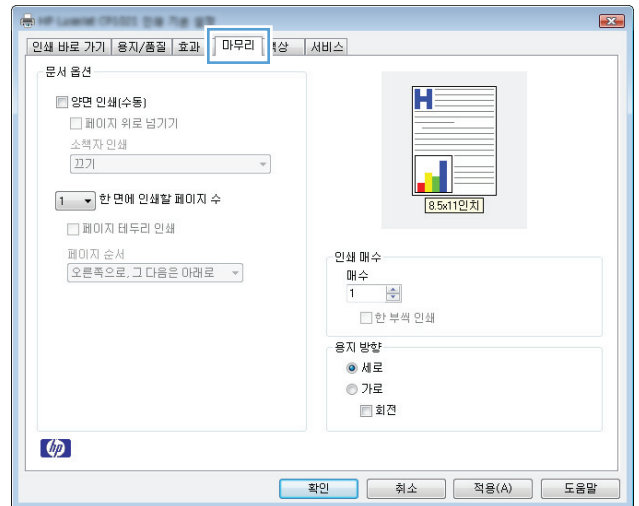
- 컴퓨터에서 계속 단추를 눌러 작업의 두번째 면을 인쇄합니다. 제품에서 재개 버튼을 누릅니다.

Windows 에서 한 장에 여러 페이지 인쇄

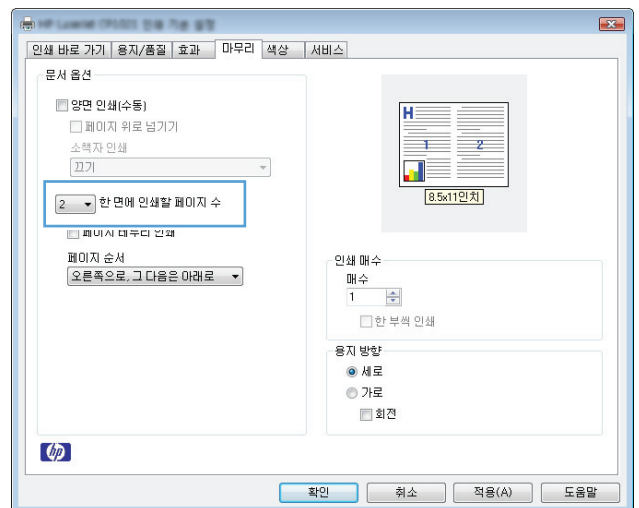
- 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
- 제품을 선택하고 속성 또는 기본 설정 단추를 누릅니다.



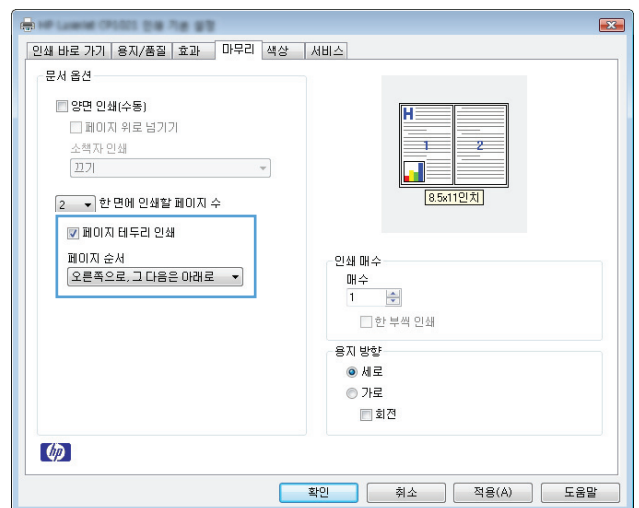
3. 마무리 탭을 누릅니다.



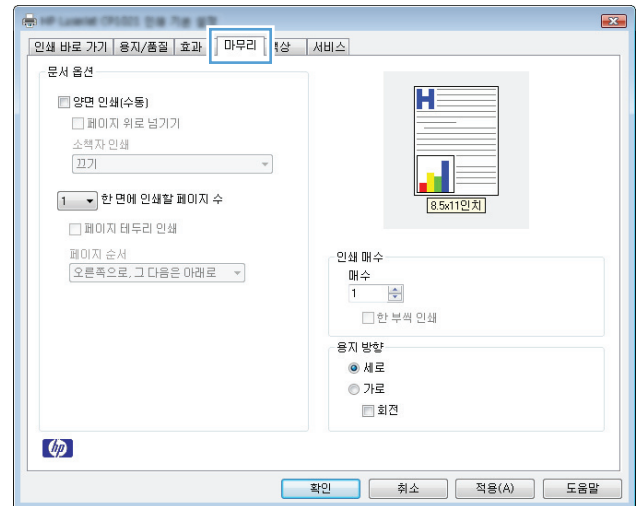
4. 한면에 인쇄할 페이지 수 드롭다운 목록에서 한 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다.



5. 해당 페이지 테두리 인쇄, 페이지 순서 및 용지 방향 옵션을 선택합니다.

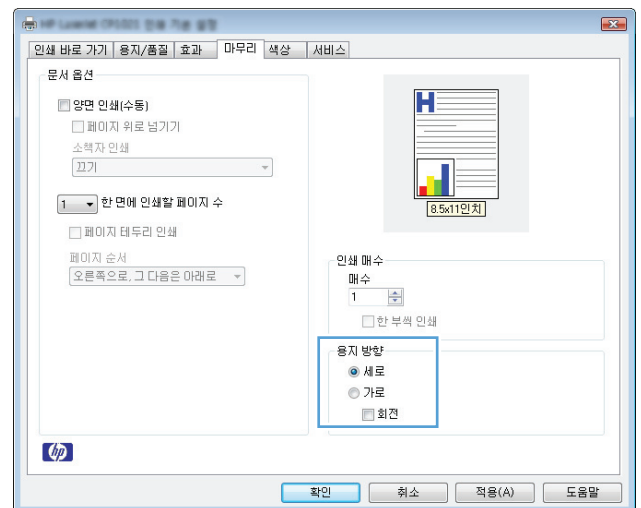


3. 마무리 탭을 누릅니다.



4. 용지 방향 영역에서 세로 또는 가로 옵션을 선택합니다.

페이지 이미지를 거꾸로 인쇄하려면 회전 옵션을 선택합니다.



Windows 에서 색상 옵션 설정

1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 속성 또는 기본 설정 단추를 누릅니다.
3. 색상 탭을 누릅니다.
4. 색상 옵션 영역에서 수동 옵션을 누른 다음 설정 단추를 누릅니다.
5. 가장자리 제어에 대한 일반 설정 및 텍스트, 그래픽, 사진에 대한 설정을 조정합니다.

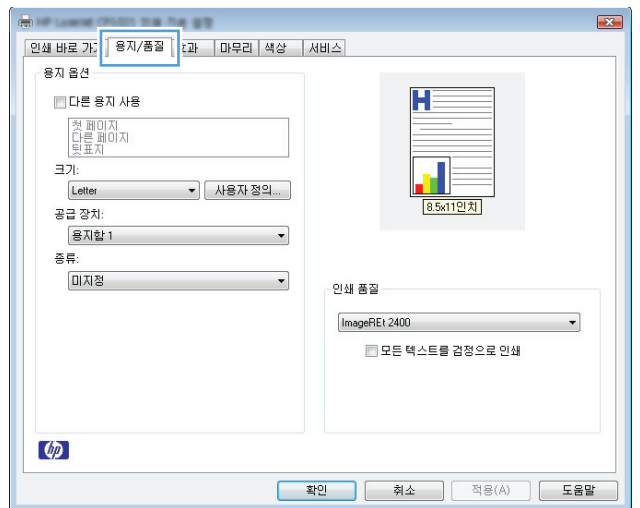
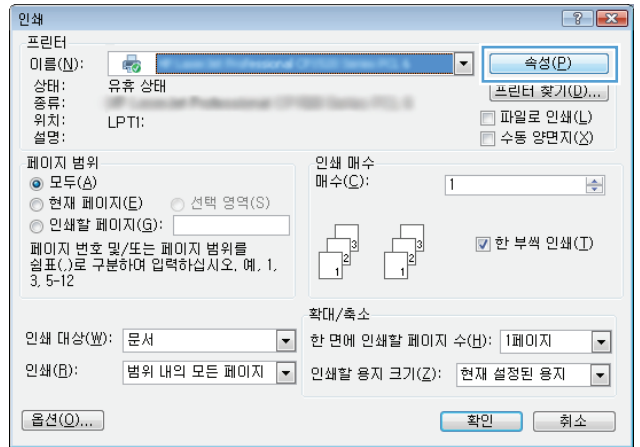
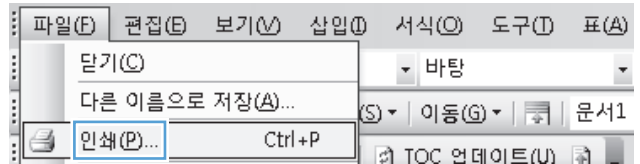
Windows 에서 추가 인쇄 작업

Windows 에서 유색 텍스트를 흑백(그레이스케일)으로 인쇄

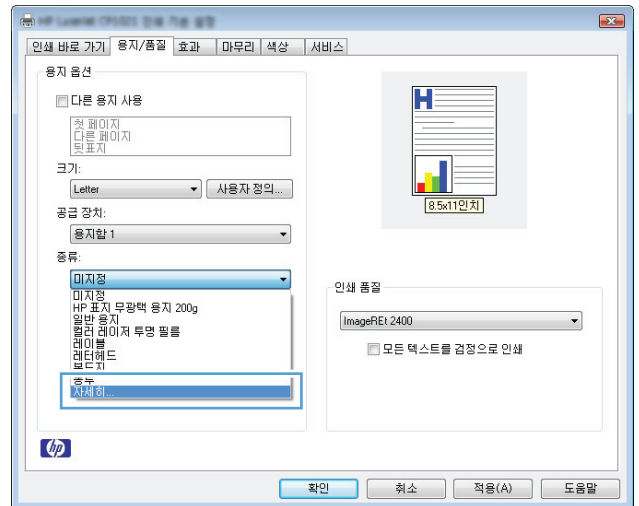
1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택한 후 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. 모든 텍스트를 검정으로 인쇄 확인란을 누릅니다. **확인** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 양식 레터헤드 또는 양식에 인쇄

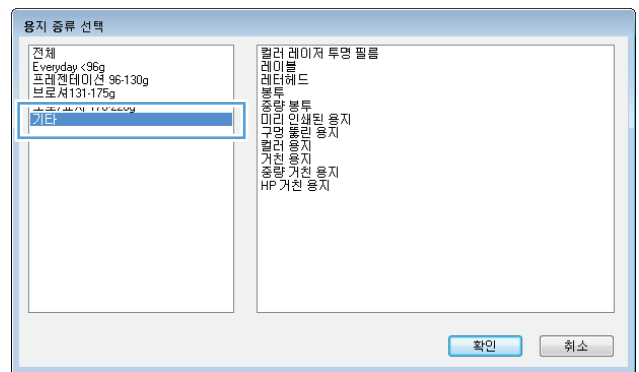
1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.



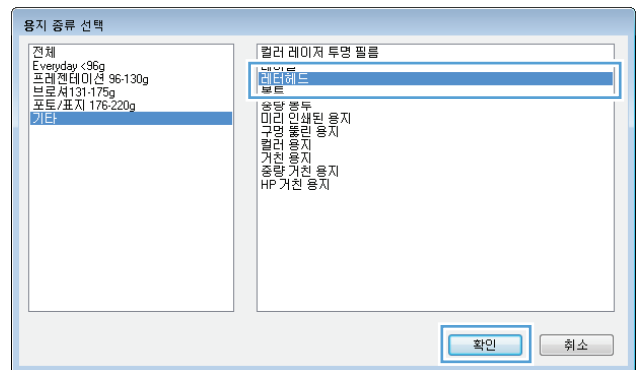
- 종류 드롭다운 목록에서 **자세히...** 옵션을 선택합니다.



- 기타 옵션을 선택합니다.

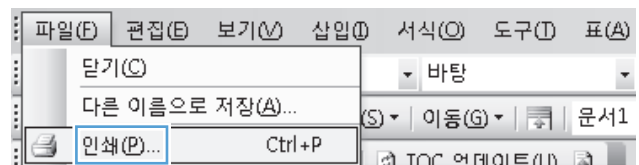


- 사용하고 있는 용지 종류에 대한 옵션을 선택한 후 **확인** 단추를 누릅니다.

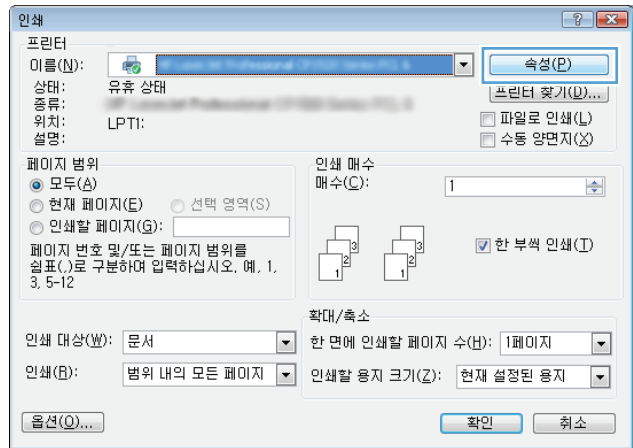


Windows 에서 특수 용지, 레이블 또는 투명 필름에 인쇄

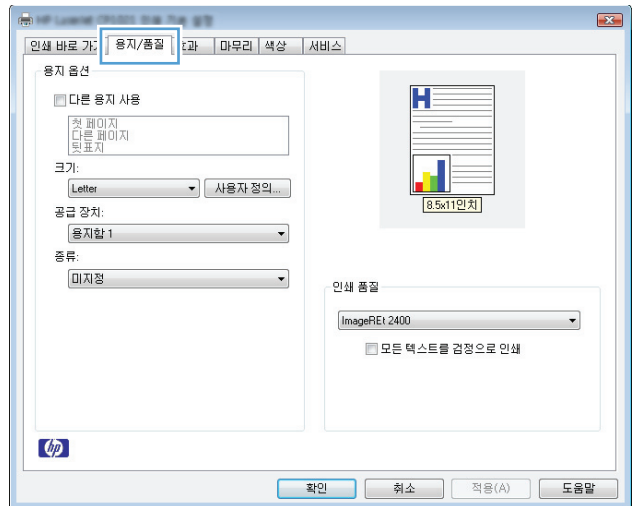
- 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.



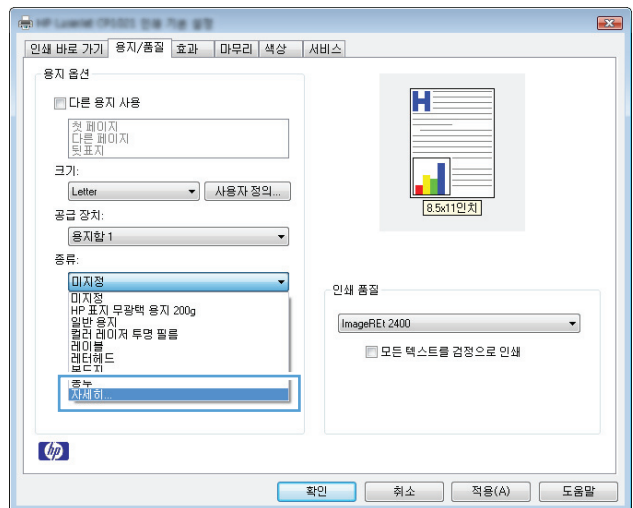
2. 제품을 선택하고 속성 또는 기본 설정 단추를 누릅니다.



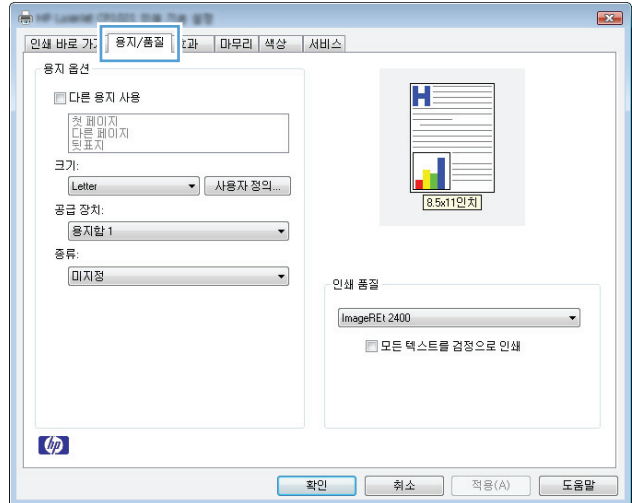
3. 용지/품질 탭을 누릅니다.



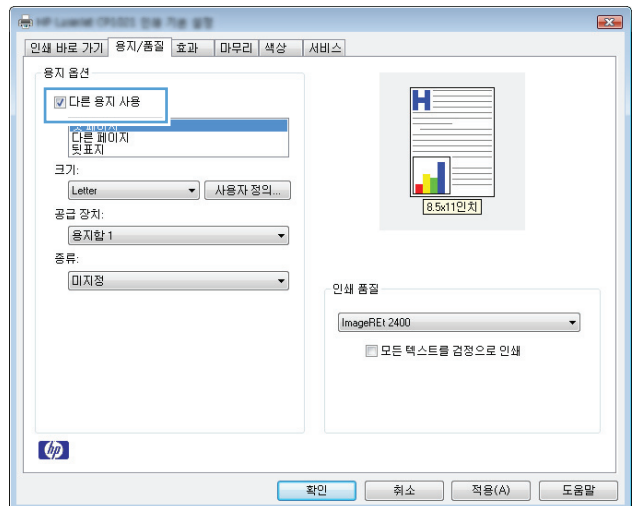
4. 종류 드롭다운 목록에서 자세히... 옵션을 선택합니다.



3. 용지/품질 탭을 누릅니다.

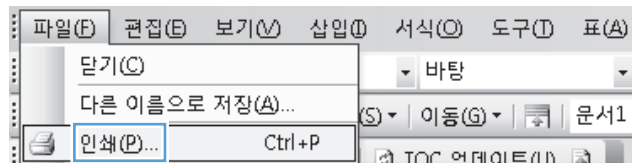


4. 다른 용지 사용 확인란을 누른 후 앞 표지, 기타 페이지 및 뒤 표지에 필요한 설정을 선택합니다.

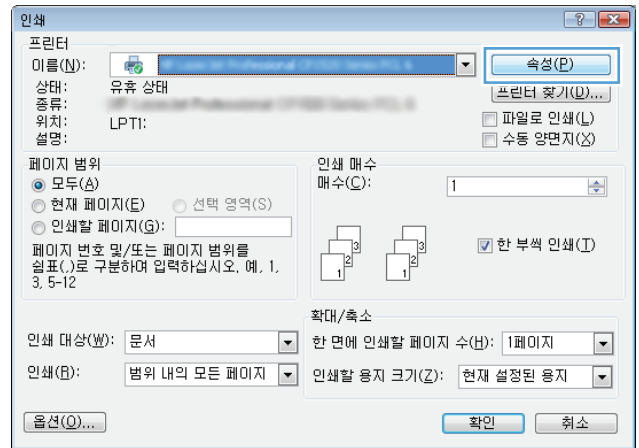


Windows 에서 용지 크기에 문서 맞추기

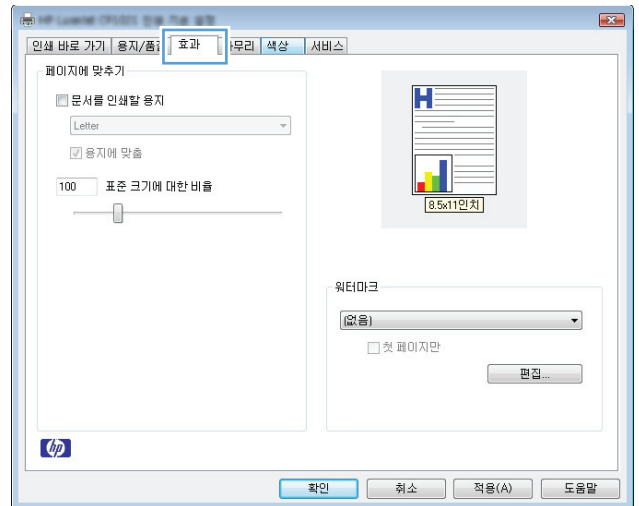
1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.



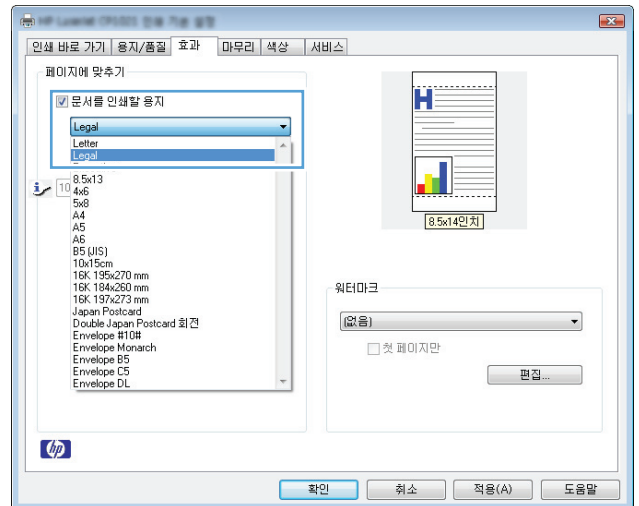
2. 제품을 선택하고 속성 또는 기본 설정 단추를 누릅니다.



3. 효과 탭을 누릅니다.



4. 다음 용지에 문서 인쇄 옵션을 선택한 후 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.



Windows 에서 문서에 워터마크 추가

1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 속성 또는 기본 설정 단추를 누릅니다.

3. 효과 탭을 누릅니다.

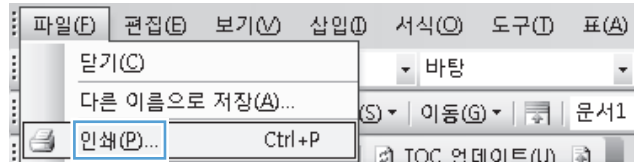
4. 워터마크 드롭다운 목록에서 워터마크를 선택합니다.

또는 워터마크를 목록에 추가하려면 편집기 단추를 누릅니다. 워터마크에 대한 설정을 지정한 다음 확인 단추를 누릅니다.

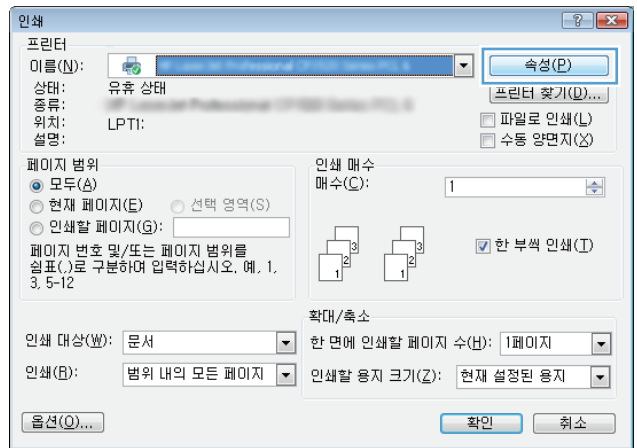
5. 워터마크를 첫 페이지에만 인쇄하려면 첫 페이지만 확인란을 선택합니다. 그렇지 않으면 워터마크가 모든 페이지에 인쇄됩니다.

Windows 에서 소책자 만들기

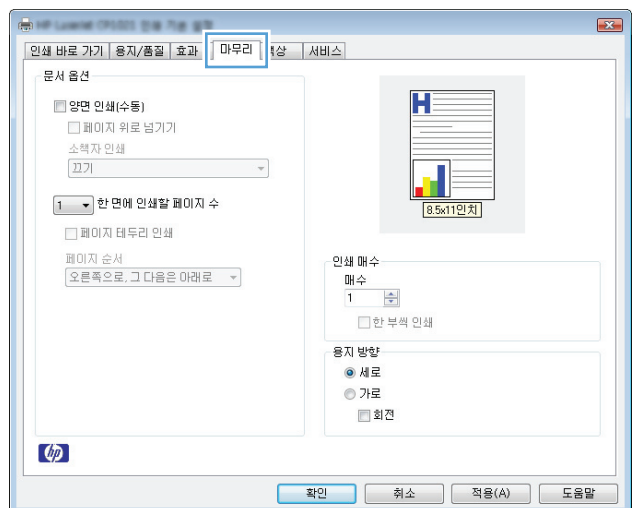
1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.



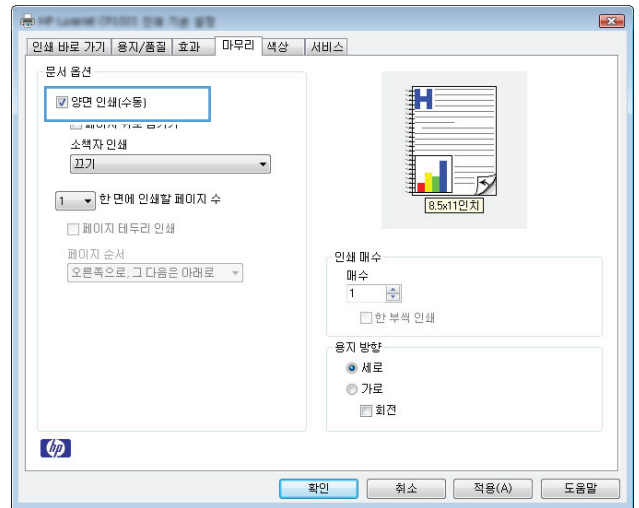
2. 제품을 선택한 후 속성 또는 기본 설정 버튼을 누릅니다.



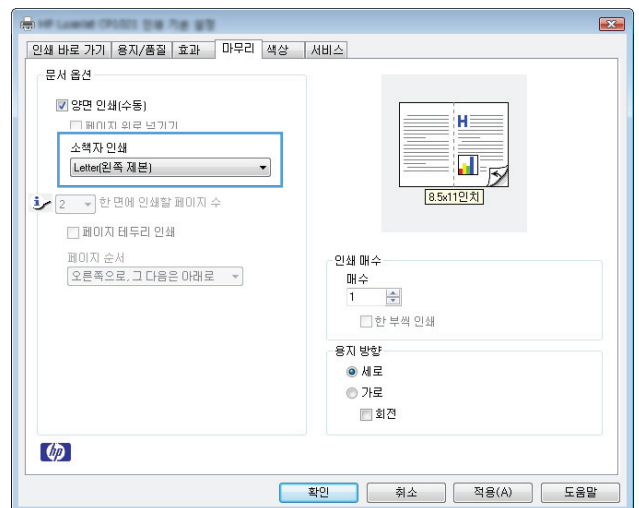
3. 마무리 탭을 누릅니다.



4. 양면 인쇄(수동) 확인란을 누릅니다.



5. 소책자 인쇄 드롭다운 목록에서 바인딩 옵션을 선택합니다. 한 면에 인쇄할 페이지 수 옵션이 용지당 2 페이지로 자동 변경됩니다.



7 색상

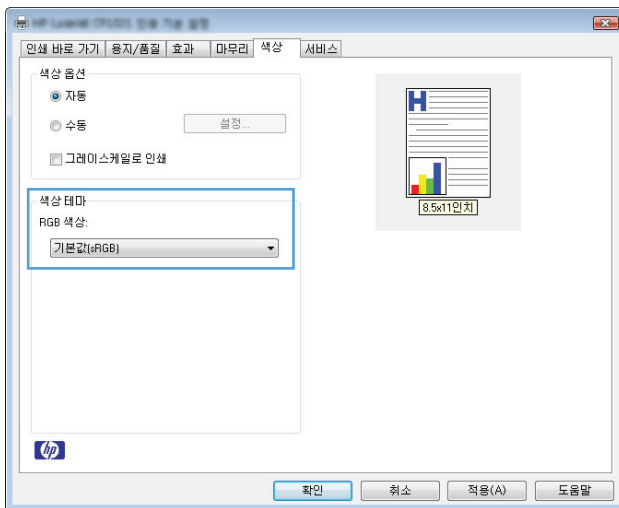
- [색상 조정](#)
- [색상 일치](#)

색상 조정

프린터 드라이버의 **색상** 탭에서 설정을 변경하여 색상을 관리합니다.

인쇄 작업에 대한 색상 테마 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. **속성** 또는 **기본 설정**을 누릅니다.
3. **색상** 탭을 누릅니다.
4. **색상 테마** 드롭다운 목록에서 색상 테마를 선택합니다.



- **기본값(sRGB):** 이 테마를 사용하면 **RGB** 데이터가 원시 장치 모드에서 인쇄됩니다. 이 테마를 사용하는 경우 제대로 렌더링하기 위해 소프트웨어 프로그램 또는 운영 체제에서 색상을 관리합니다.
- **선명하게:** 이 제품을 사용하면 중간 색조의 색상 채도가 높아집니다. 비즈니스 그래픽을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.
- **사진:** 이 제품을 사용하면 디지털 소형 인쇄기로 사진을 인쇄한 것처럼 **RGB** 색상이 해석됩니다. 기본값(sRGB) 테마보다 색상의 농도와 채도가 더욱 정밀하게 표현됩니다. 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.
- **사진(Adobe RGB 1998):** sRGB 가 아닌 AdobeRGB 색상 영역이 사용된 디지털 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오. 이 테마를 사용할 경우 소프트웨어 프로그램에서 색상 관리를 끄십시오.
- **없음:** 색상 테마가 사용되지 않습니다.


색상 옵션 변경

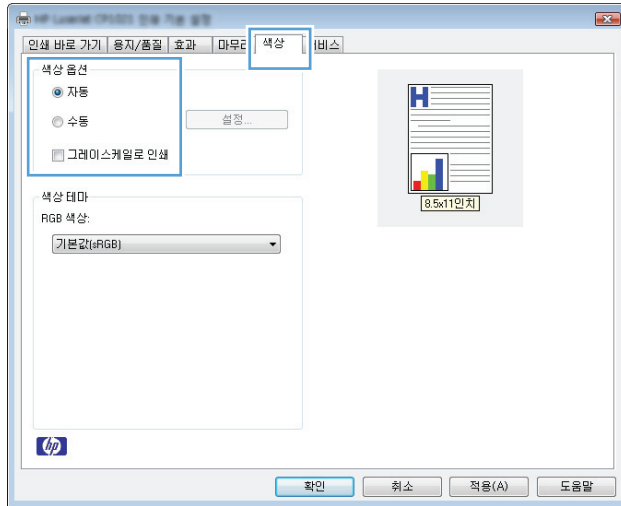
프린터 드라이버의 **색상** 탭에서 현재 인쇄 작업에 대한 색상 옵션 설정을 변경합니다.

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. **속성** 또는 **기본 설정**을 누릅니다.
3. **색상** 탭을 누릅니다.

4. 자동 또는 수동 설정을 누릅니다.

- 자동 설정: 대부분의 컬러 인쇄 작업에는 이 설정을 선택하십시오.
- 수동 설정: 다른 설정과 별도로 색상 설정을 조정하려면 이 설정을 선택하십시오.

 **참고:** 색상 설정을 수동으로 변경하면 출력물에 영향을 줄 수 있습니다. 색상 그래픽 전문가만이 이 설정을 변경하는 것이 좋습니다.



5. 컬러 문서를 흑백이나 회색 음영으로 인쇄하려면 **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 누릅니다. 이 옵션은 사진 복사 또는 팩스용 컬러 문서 인쇄에 적합합니다. 또한 이 옵션을 사용하여 초안을 인쇄하거나 컬러 토너를 절약할 수도 있습니다.

6. 확인 단추를 누릅니다.

수동 색상 옵션

텍스트, 그래픽 및 사진에 대해 **중간 회색**, **중간 색조** 및 **가장자리 제어** 옵션을 조정하려면 수동 색상 옵션을 사용하십시오.

표 7-1 수동 색상 옵션

설정 설명	설정 옵션
<p>가장자리 제어</p> <p>가장자리 제어 설정은 가장자리 렌더링을 결정합니다. 가장자리 제어에는 적용 가능한 중간 색조와 트래핑의 두 가지 구성요소가 있습니다. 적용 가능한 중간 색조를 선택하면 가장자리 선명도를 높일 수 있고, 트래핑을 선택하면 인접한 객체의 가장자리를 약간 겹쳐서 색상 불일치 효과를 줄일 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 꺼짐 - 트래핑과 중간 색조가 모두 꺼집니다. • 낮음은 최소 수준으로 트래핑을 설정합니다. 적용 가능한 중간 색조 옵션이 켜집니다. • 보통을 선택하면 트래핑이 중간 레벨로 설정되고 적용 가능한 중간 색조 옵션이 켜집니다. • 최대는 가장 강력한 트래핑 설정입니다. 적용 가능한 중간 색조 옵션이 켜집니다.
<p>중간 색조</p> <p>중간 색조 옵션은 컬러 출력 선명도 및 해상도에 영향을 줍니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 부드럽게 옵션을 선택하면 색상 그래데이션을 부드럽게 처리해주므로 큰 영역을 단색으로 인쇄할 때 더욱 좋은 품질을 얻을 수 있습니다.

표 7-1 수동 색상 옵션 (계속)

설정 설명	설정 옵션
	<p>며 사진 품질을 높일 수 있습니다. 고르면서도 부드러운 영역 채우기가 중요한 경우에는 이 옵션을 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 자세히 옵션은 선이나 색상, 또는 패턴이나 아주 세밀한 부분이 포함하는 이미지가 있는 텍스트나 그래픽에 적합합니다. 날카로운 가장자리나 작은 세부 사항이 중요한 경우에는 이 옵션을 사용하십시오.
<p>중간 회색</p> <p>중간 회색 설정을 사용하면 텍스트, 그래픽, 사진에 사용된 회색을 생성할 때 사용할 방법을 지정할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 검은색만은 검은색 토너만 사용하여 중간 색상(회색 및 검은색)을 만듭니다. 따라서 중간 색상에는 색상 캐스트가 없습니다. 이 설정은 문서 및 그레이스케일 그래프에 가장 적합합니다. 4 가지 색상은 4 가지 토너 색상을 모두 조합하여 중간 색상(회색 및 검은색)을 생성합니다. 색상 그래데이션과 변이를 더욱 부드럽게 처리하여 중간 이외 색상을 만들어내고 가장 어두운 검은색도 만들어냅니다.

색상 일치

대부분의 사용자의 경우, **sRGB** 색상으로 인쇄하면 색상을 가장 잘 일치시킬 수 있습니다.

프린터와 컴퓨터 모니터는 그 색상 생성 방법이 서로 다르기 때문에 프린터 출력 색상과 컴퓨터 화면 색상을 일치시키기가 쉽지 않습니다. 모니터에서는 **RGB**(빨강, 녹색, 파랑) 색상 프로세스를 사용해 밝은픽셀을 비추어서 색상을 표시하지만, 프린터는 **CMYK**(시안색, 마젠타색, 노랑색, 검정색) 프로세스를 사용해 색상을 인쇄합니다.

인쇄 색상과 모니터 색상의 일치 능력에 영향을 미치는 요소에는 몇 가지가 있습니다.

- 인쇄 용지
- 프린터 염료(잉크, 토너 등)
- 인쇄 프로세스(잉크젯, 프레스, 레이저 기술 등)
- 간접 조명
- 개인별 색상 인식 차이
- 소프트웨어 프로그램
- 프린터 드라이버
- 컴퓨터 운영 체제
- 모니터
- 비디오 카드 및 드라이버
- 작동 환경(습도 등)

화면 색상이 인쇄되는 색상과 완전히 일치하지 않으면, 이와 같은 요인이 작용한다는 점을 알아두십시오.

8 제품 관리 및 유지보수

- [정보 페이지 인쇄](#)
- [HP 내장 웹 서버 사용\(네트워크 모델만 해당\)](#)
- [제품 보안 기능](#)
- [절약 설정](#)
- [소모품 및 부속품 관리](#)
- [제품 청소](#)
- [제품 업데이트](#)


정보 페이지 인쇄

다음 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

페이지	설명
구성 페이지	제품 설정 목록을 인쇄합니다.
소모품 상태 페이지	소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none">• 토너 카트리지의 남은 예상 수명(백분율)• 토너 카트리지 및 이미지 드럼의 보증 상태• HP 토너 카트리지용 부품 번호• 인쇄된 페이지 수• 새 HP 토너 카트리지 주문 및 사용한 HP 토너 카트리지 재활용 정보• 이미지 드럼의 남은 예상 수명 및 설치일 표시(남은 예상 수명이 30% 미만인 경우)


구성 페이지 인쇄

구성 페이지에는 현재 제품의 설정 및 속성이 나열됩니다. 이 페이지에는 상태 로그 보고서도 포함되어 있습니다. 구성 페이지를 인쇄하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 프린터 기본 설정의 **서비스** 탭에서 **구성 페이지 인쇄**를 선택합니다.
- 재개  버튼을 2-3 초 동안 눌러 구성 페이지와 소모품 상태 페이지(영어)를 인쇄합니다.

소모품 상태 페이지 인쇄

소모품 상태 페이지를 인쇄하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.


- 프린터 기본 설정의 **서비스** 탭에서 **소모품 상태 페이지 인쇄**를 선택합니다.
- 재개  버튼을 2-3 초 동안 눌러 구성 페이지와 소모품 상태 페이지(영어)를 인쇄합니다.

HP 내장 웹 서버 사용(네트워크 모델만 해당)

이 제품에 설치된 내장 웹 서버(EWS)를 통해 제품을 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. Windows 등의 운영 체제가 컴퓨터에서 프로그램이 실행될 수 있는 환경을 제공하는 것과 같이, 웹 서버는 웹 프로그램이 실행될 수 있는 환경을 제공합니다. 이러한 프로그램에서 출력되는 정보는 Microsoft Internet Explorer, Safari 또는 Netscape Navigator 와 같은 웹 브라우저에 표시됩니다.


"내장" 웹 서버는 네트워크 서버에서 로드되는 소프트웨어와는 달리 하드웨어 장치(예: HP LaserJet 제품) 또는 펌웨어에 상주합니다.

EWS 의 이점은 네트워크에 연결된 제품 및 컴퓨터를 가진 사용자는 누구나 사용할 수 있는 제품에 인터페이스를 제공한다는 점입니다. 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어는 없지만 지원되는 웹 브라우저가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다. EWS 를 액세스하려면 브라우저의 주소 입력란에 제품의 IP 주소를 입력하십시오. IP 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오.

 **참고:** Mac 운영 체제의 경우 제품과 함께 제공된 Mac 소프트웨어를 설치한 후 USB 연결을 통해 EWS 를 사용할 수 있습니다.

HP 내장 웹 서버 열기

HP 내장 웹 서버를 열려면 지원되는 웹 브라우저의 주소 필드에 제품의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. IP 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 프린터 기본 설정의 서비스 탭에서 구성 페이지 인쇄를 선택합니다.

 **힌트:** URL 이 열린 후 이 URL 을 즐겨찾기에 추가하면 나중에 빠르게 다시 액세스할 수 있습니다.

HP 내장 웹 서버 기능

다음 표에는 내장 웹 서버의 기본 화면이 나와 있습니다.

탭 또는 영역	설명
상태 탭 제품을 비롯한 상태와 구성에 대해 확인할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 장치 상태: 제품 상태를 비롯한 HP 소모품의 남은 수명을 확인할 수 있습니다. 이 때 0%는 소모품에 토너가 없는 것입니다. 소모품 상태: HP 소모품의 남은 예상 수명(백분율)이 표시됩니다. 남은 예상 수명이 10% 미만이지만 예상 수명이 다되지 않은 경우에는 10% 미만만 표시되고, 소모품의 예상 수명이 다된 경우에는 -%가 표시됩니다. 소모품의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 만족하는 경우 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. HP 소모품이 "매우 부족"에 도달하면 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. <p>이미지 드럼의 남은 예상 수명 및 설치일 표시(남은 예상 수명이 30% 미만인 경우)</p> <ul style="list-style-type: none"> 장치 구성: 제품 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. 네트워크 요약: 제품의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. 보고서: 제품에서 작성되는 구성 및 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이벤트 일지: 제품에 발생한 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다. 지원 버튼: 제품 지원 관련 페이지를 열 수 있습니다. 지원 버튼은 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다. 소모품 구입 버튼: 제품의 소모품을 구입할 수 있는 페이지를 열 수 있습니다. 소모품 구입 버튼에 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다.

탭 또는 영역	설명
<p>시스템 탭</p> <p>컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 용지 설정: 제품의 인쇄 취급 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 인쇄 품질: 교정 설정 등 제품의 인쇄 품질 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 인쇄 농도: 명암대비, 하이라이트, 중간 색조, 음영 등, 각 소모품의 관련 값을 변경할 수 있습니다. ● 용지 종류: 제품에 사용 가능한 인쇄 종류에 맞게 인쇄 모드를 구성할 수 있습니다. ● 시스템 설정: 제품의 시스템 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 서비스: 제품 청소를 시작할 수 있습니다. ● 제품 보안: 관리자 암호를 설정하거나 변경할 수 있습니다. ● 지원 버튼: 제품 지원 관련 페이지를 열 수 있습니다. 지원 버튼은 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다. ● 소모품 구입 버튼: 제품의 소모품을 구입할 수 있는 페이지를 열 수 있습니다. 소모품 구입 버튼에 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다. <p>참고: 시스템 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면, 이 탭에서 설정을 변경하기 전에 프린터 운영자에게 항상 문의하십시오.</p>
<p>네트워킹 탭</p> <p>컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.</p>	<p>네트워크 운영자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 이 탭은 표시되지 않습니다.</p>

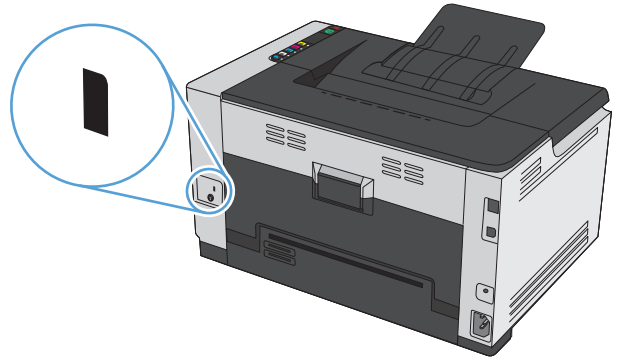
제품 보안 기능

이 제품은 장치를 안전하게 유지하고 네트워크상의 중요 정보를 보호하며, 운영자의 장치 감시 및 유지 보수 방식을 단순화할 수 있도록 도와주는 보안 표준과 권장 프로토콜을 지원합니다.

HP의 안전한 이미징 및 인쇄 솔루션에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/secureprinting 를 참조하십시오. 이 사이트의 링크를 통해 보안 기능에 대한 백서와 FAQ 문서로 이동할 수 있습니다.

제품 잠금

1. 제품 뒷면의 슬롯에 보안 케이블을 연결할 수 있습니다.



시스템 암호 지정


권한이 없는 사용자가 제품 설정을 변경할 수 없도록 제품에 대한 암호를 지정할 수 있습니다.

1. 웹 브라우저의 주소 입력란에 제품 IP 주소를 입력하여 HP 내장 웹 서버를 엽니다.
2. 시스템 탭을 누릅니다.
3. 창의 왼쪽에서 **제품 보안** 메뉴를 누릅니다.
4. **암호** 상자에 암호를 입력하고 **확인 암호** 상자에 한 번 더 입력합니다.
5. **적용** 단추를 누릅니다. 암호를 기록해서 안전한 장소에 보관하십시오.

절약 설정


Auto-On/Auto-Off 모드 설정

Auto-On/Auto-Off 는 이 제품의 에너지 절약 기능입니다. 사용자 지정 시간이 경과하면 제품에서 자동으로 전력 소모를 줄입니다. 단추를 누르거나 인쇄 작업이 수신되면 제품이 준비 상태로 돌아갑니다.

 **참고:** 자동 꺼짐 모드에서 제품 표시등이 꺼져 있더라도 인쇄 작업이 수신되면 제품은 정상적으로 동작합니다.

Auto-On/Auto-Off 설정 변경

Auto-Off 모드로 전환되기 전의 제품 대기(**Auto-Off** 지연) 시간을 변경할 수 있습니다. 어떤 이벤트에서 제품이 켜지도록 할지 선택할 수도 있습니다.

1. **Windows** 시스템 트레이에서 장치 설정  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
2. 장치 설정 버튼을 누릅니다.
3. 지연 후 **AutoOFF** 버튼을 누른 다음 드롭다운 목록에서 **Auto-Off** 지연을 선택합니다.
4. 이 이벤트에서 **AutoON** 에서 원하는 이벤트를 누릅니다(선택 사항).

소모품 및 부속품 관리

토너 카트리지 및 이미지 드럼을 올바르게 사용, 보관, 모니터링하면 고품질 인쇄 출력을 보장할 수 있습니다.

토너 카트리지 또는 이미지 드럼의 예상 수명이 다된 상태에서 인쇄

소모품 메시지

<소모품> 부족 메시지—여기서 <소모품>은 컬러 토너 카트리지입니다. 소모품 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 지금 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. 이 알림은 **<소모품> 매우 부족**이 중지로 설정된 경우에만 표시됩니다.


<소모품> 매우 부족 메시지—여기서 <소모품>은 컬러 토너 카트리지나 이미지 드럼 또는 여러 토너 카트리지 및/또는 이미지 드럼의 조합입니다. 소모품 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 예상 수명에 도달한 소모품을 사용하면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 인쇄 품질이 나빠지지 않는 한 소모품을 교체하지 않아도 됩니다.

HP 토너 카트리지가 "매우 부족"에 도달하면 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. HP 고급 보호 보증은 이 제품에 대한 토너 카트리지에만 적용됩니다.

이 제품에 설치된 이미지 드럼은 제품 보증에 포함됩니다. 교체용 이미지 드럼에는 설치일로부터 1년 간 제한 보증이 적용됩니다. 이미지 드럼 설치일은 이미지 드럼이 남은 예상 수명의 30% 정도에 도달할 때 구성 페이지와 소모품 상태 페이지에 표시됩니다.

매우 부족 시 설정 활성화 또는 비활성화

언제든지 기본 설정을 변경할 수 있으며 새 토너 카트리지를 설치할 때 설정을 다시 활성화하지 않아도 됩니다. 토너 카트리지가 **매우 부족** 시 계속으로 설정된 경우 **<소모품> 매우 부족** 알림 메시지가 표시됩니다. HP 토너 카트리지가 "매우 부족"에 도달하면 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

1. Windows 시스템 트레이에서 장치 설정  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
2. 시스템 설정 탭을 누릅니다.
3. **매우 부족** 시 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 토너 카트리지가 매우 부족하다는 알림이 표시되었지만 인쇄를 계속하도록 제품을 설정하려면 **계속** 옵션을 선택합니다.
 - 알림이 표시되어 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하도록 제품을 설정하려면 **중지** 옵션을 선택합니다.
 - 인쇄를 중지하고 토너 카트리지를 교체하라는 메시지를 표시하도록 제품을 설정하려면 **확인** (기본값) 옵션을 선택합니다. 메시지를 확인하고 계속 인쇄할 수 있습니다.

토너 카트리지 및 이미지 드럼 관리

토너 카트리지 및 이미지 드럼 보관

사용하기 전까지 토너 카트리지 또는 이미지 드럼의 포장을 풀지 마십시오.

비정품 관련 HP 정책

HP Company 는 새 제품이든 재활용 제품이든 간에 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

참고: HP 비정품 레이저 토너 카트리지 사용

HP 프린터 제품에 HP 비정품 토너 카트리지, 이미지 드럼 또는 재보충 토너 카트리지를 사용하는 것은 고객 보증이나 HP 고객 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 HP 비정품 또는 재보충 토너 카트리지 사용으로 인한 제품의 고장 또는 손상의 경우, HP 는 해당 고장 또는 손상을 수리하는 데 필요한 시간과 자재에 대해 표준 요금을 청구합니다.

HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트

HP 토너 카트리지를 설치했는데 소모품 상태 페이지에서 정품이 아니거나 이미 사용되었음을 알리는 메시지가 표시되면 HP 부정제품 고발센터(1-877-219-3183, 북미 지역에서는 수신자 요금 부담)에 문의하거나 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 참조하십시오. HP 는 해당 제품이 정품인지 확인하도록 도와드리고, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

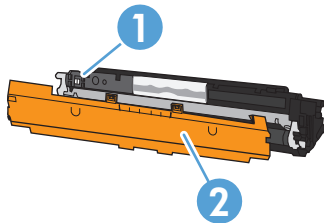
다음과 같은 경우, 해당 카트리지가 정품이 아닐 수 있습니다.

- 소모품 상태 페이지에 HP 정품이 아닌 소모품이 설치된 것으로 표시됩니다.
- 카트리지에 문제가 수차례 발생하는 경우.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 포장재가 다를 수 있습니다.

소모품 재활용

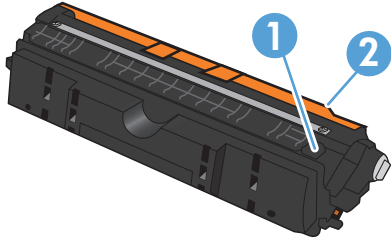
HP 정품 토너 카트리지 또는 이미지 드럼을 재활용하려면 새 소모품이 들어 있던 상자에 다 사용한 소모품을 넣으십시오. 다 사용한 소모품은 재활용을 위해 제품과 함께 제공된 반품 레이블을 사용하여 HP 로 보내 주십시오. 자세한 내용은 새로 구입한 HP 소모품에 들어 있는 재활용 설명서를 참조하십시오.

토너 카트리지 레이아웃



1	토너 카트리지 전자 레이블
2	플라스틱 쉘드

이미지 드럼 레이아웃




1	이미지 드럼 전자 레이블
2	플라스틱 실드


교체 지침


토너 카트리지 교체


토너 카트리지의 유효 수명이 거의 다한 상태에서, 더 이상 만족할 만한 인쇄 품질을 낼 수 없을 때까지 현재 토너 카트리지로 인쇄를 계속할 수 있습니다.

HP 토너 카트리지 "매우 부족"에 도달하면 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. "매우 부족 시 계속" 기능을 활성화하고 HP 소모품을 이용해서 발생한 모든 인쇄 결함이나 토너 카트리지 장애는 HP 토너 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.

 **참고:** HP 토너 카트리지 "매우 부족"에 도달한 경우 제어판에 해당 카트리지 표시등이 켜집니다.

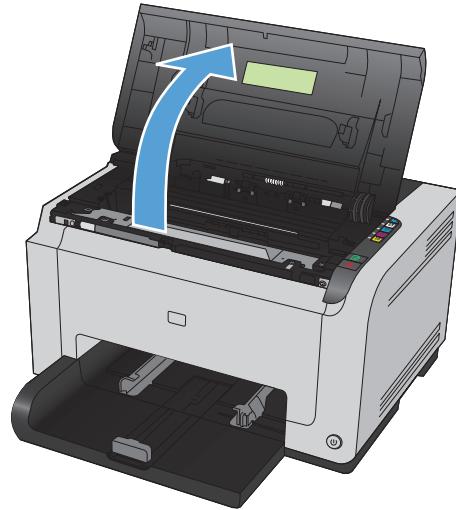
1. 교체가 필요한 토너 카트리지의 카트리지  버튼을 눌러 분리할 토너 카트리지의 회전 장치를 회전시킵니다.

참고: 모든 도어가 닫혀 있는 상태에서 카트리지  버튼을 눌러야 합니다.

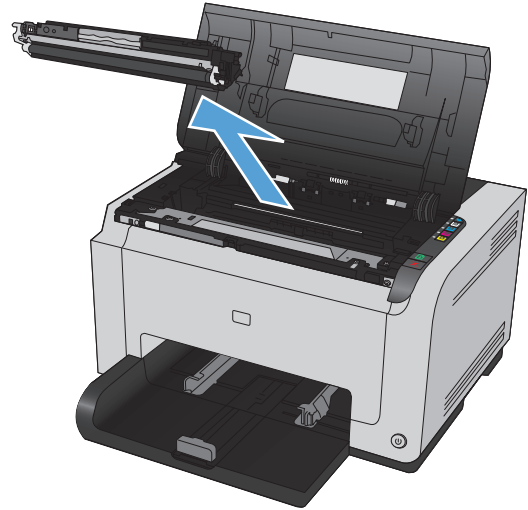
참고: 카트리지  표시등이 꺼지고 회전 소리가 멈출 때까지 기다렸다가 토너 카트리지 도어를 여십시오.



2. 토너 카트리지 도어를 엽니다.

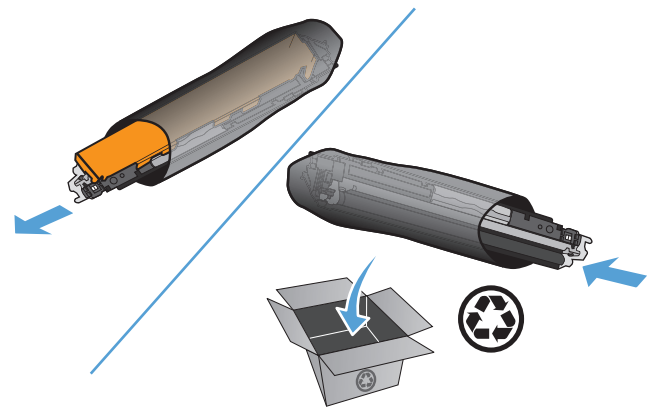


- 다 사용한 토너 카트리지의 가운데 손잡이를 잡고 분리합니다.

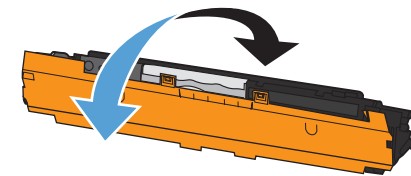


- 새 토너 카트리지를 포장에서 꺼냅니다. 재활용을 위해 이미 사용한 토너 카트리지를 봉지와 상자에 넣습니다.

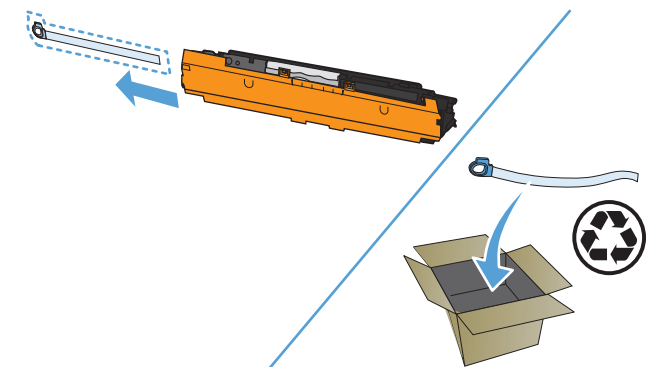
주의: 토너 카트리지의 손상을 방지하도록 토너 카트리지의 각 끝을 잡으십시오. 토너 카트리지의 롤러는 만지지 마십시오.



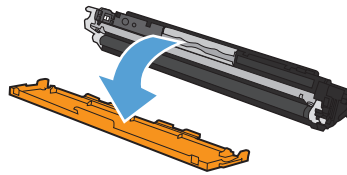
- 토너 카트리지의 양쪽을 잡고 토너 카트리지를 가볍게 흔들어서 토너 카트리지 안의 토너가 고르게 섞이도록 합니다.



- 토너 카트리지에서 테이프를 떼어 냅니다. 테이프를 토너 카트리지 상자에 넣고 재활용할 수 있도록 반환합니다.



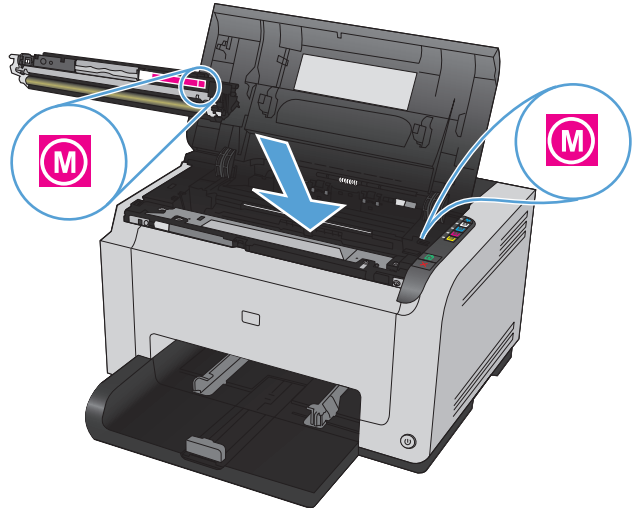
7. 새 토너 카트리지에서 보호 실드를 분리합니다.





8. 토너 카트리지의 가운데 손잡이를 잡고 제품에 넣습니다.


참고: 토너 카트리지의 색상 레이블과 회전 장치 슬롯의 색상 레이블을 비교하여 토너 카트리지의 색상이 회전 장치 위치에 맞는지 확인하십시오.


주의: 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. 더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.



9. 토너 카트리지를 덮개를 닫으십시오.

참고: 토너 카트리지를 덮개를 닫으면 준비  표시등과 주의  표시등이 켜집니다. 제품 교정이 끝날 때까지 3 분 정도 기다리십시오.

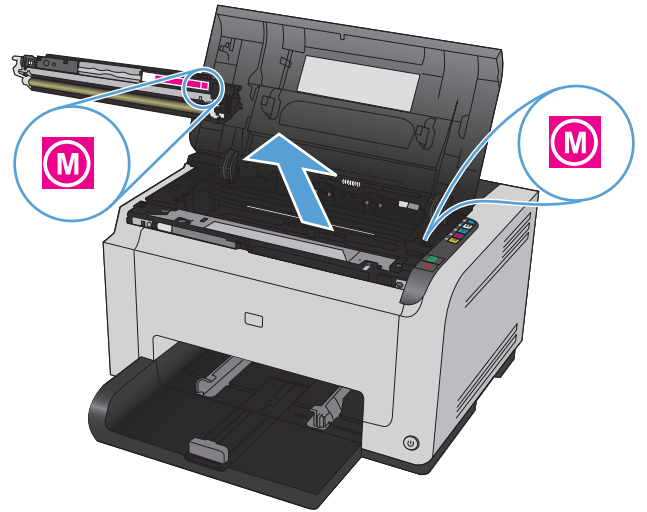
참고: 다른 토너 카트리지를 교체하려는 경우 토너 카트리지를 덮개를 닫은 후 다음 토너 카트리지의 카트리지를  버튼을 눌러야 합니다.

두번째 토너 카트리지를 교체할 때에는 제품의 교정을 기다리지 않아도 됩니다. 대신, 다음 색상에 대해 카트리지를  버튼을 눌러 회전 장치를 제 위치로 회전시킵니다. 토너 카트리지를 교체하면 제품 교정이 시작됩니다.


참고: 검은색 카트리지를 교체 후에는 항상 퓨저 청소를 위해 청소 페이지가 인쇄됩니다. 청소 페이지 프로세스는 완료에 2 분이 소요됩니다.



10. 인쇄하는 동안 상태 알림 메시지 <컬러> 슬롯에 카트리지가 잘못 설치됨이 표시되면 지정된 슬롯에서 토너 카트리지를 분리하고 토너 카트리지의 색상 레이블과 슬롯의 색상 레이블을 비교하여 해당 토너 카트리지 슬롯에 맞는 지 확인합니다.



이미지 드럼 교체

 **참고:** 이 제품에 설치된 이미지 드럼은 제품 보증에 포함됩니다. 교체용 이미지 드럼에는 설치일로부터 1년간 제한 보증이 적용됩니다. 이미지 드럼 설치일은 이미지 드럼이 남은 예상 수명의 30% 정도에 도달할 때 구성 페이지와 소모품 상태 페이지에 표시됩니다. HP 고급 보호 보증은 제품에 대한 토너 카트리지에만 적용됩니다.

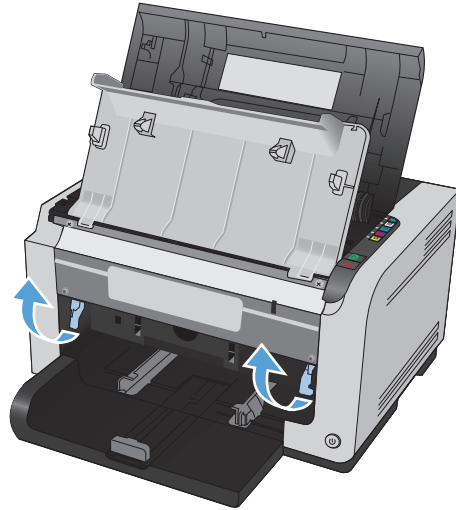
1. 토너 카트리지 도어를 엽니다.



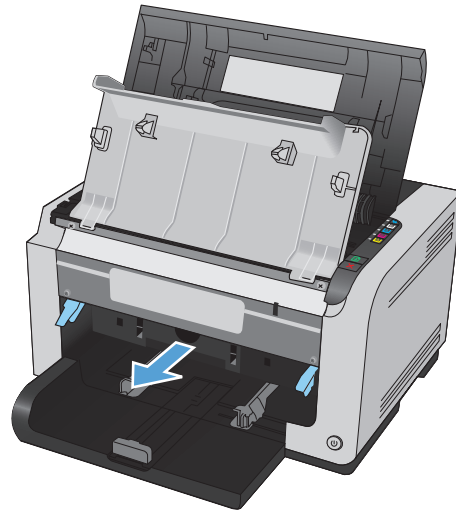
2. 전면 덮개를 엽니다.



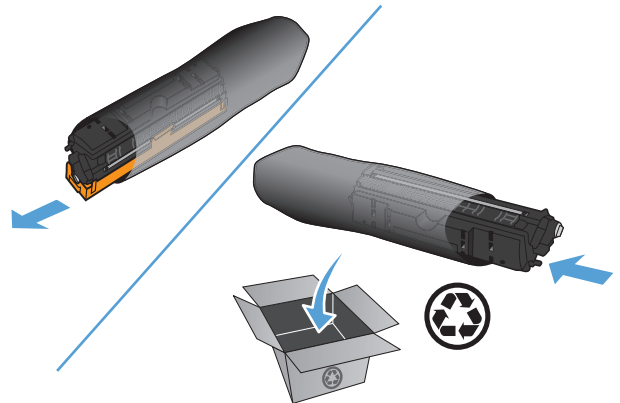
3. 이미지 드럼을 고정하는 두 개의 레버를 들어 올립니다.



4. 다 사용한 이미지 드럼을 분리합니다.



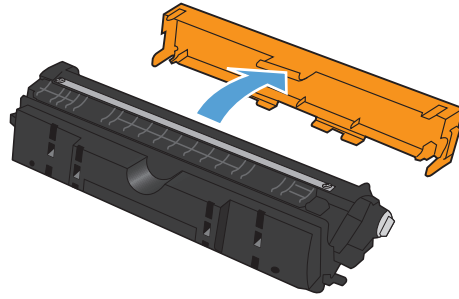
5. 새 이미지 드럼의 포장을 뜯습니다. 재활용을 위해 다 사용한 이미지 드럼을 봉지와 상자에 넣습니다.



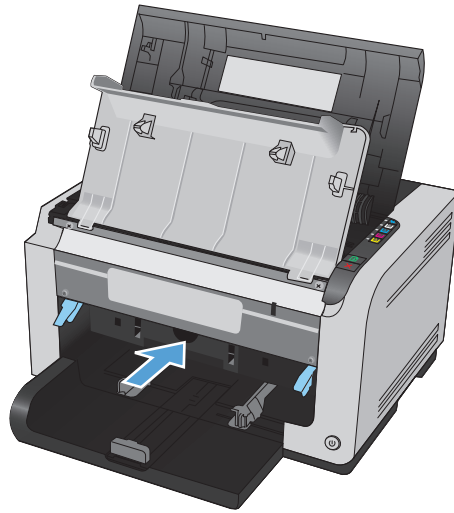
6. 새 이미지 드럼에서 보호 실드를 분리합니다.

주의: 이미지 드럼이 손상되지 않도록 빛에 노출시키지 마십시오. 종이로 덮으십시오.

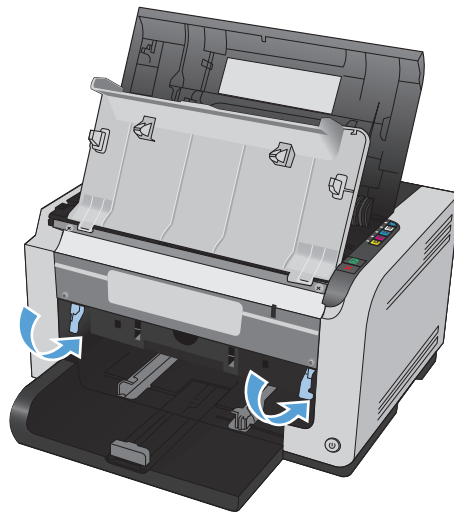
주의: 녹색 롤러에 손 대지 마십시오. 이미징 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.



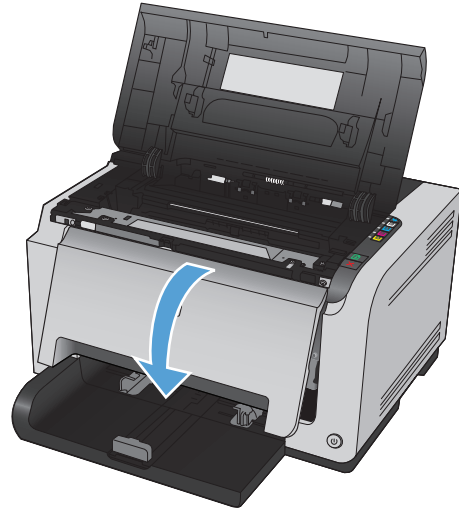
7. 새 이미지 드럼을 제품에 넣습니다.





8. 이미지 드럼을 고정하는 두 개의 레버를 내립니다.



9. 전면 덮개를 닫으십시오.



10. 토너 카트리지 덮개를 닫으십시오.

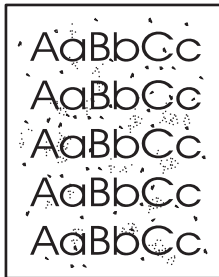
참고: 토너 카트리지 도어를 닫으면 준비  표시등과 주의  표시등이 켜집니다. 제품 교정이 끝날 때까지 3 분 정도 기다리십시오.






제품 청소


용지 경로 청소

인쇄 출력물에 토너 얼룩이나 반점이 생기는 경우 용지 경로를 청소하십시오. 이 과정에서는 투명 필름을 사용하여 용지 경로에서 먼지와 토너를 제거합니다. 본드지나 거친 용지를 사용하면 안 됩니다.



 **참고:** 최상의 결과를 위해 LaserJet 투명 필름을 사용하십시오. 투명 필름이 없으면 표면이 매끄러운 복사 용지(60 - 163g/m²)를 사용할 수 있습니다.

1. 제품이 대기 상태이고 준비  표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 용지함에 용지를 넣으십시오.
3. Windows 시스템 트레이에서 장치 설정  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
4. 장치 설정 탭을 누릅니다.
5. 청소 페이지 인쇄 단추를 누릅니다.

 **참고:** 청소 과정은 2 분 정도 걸립니다. 청소 페이지는 청소 과정 중에 주기적으로 인쇄가 중지됩니다. 청소 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 완전히 청소하려면 청소 작업을 여러 번 반복해야 할 수도 있습니다.

본체 청소

부드럽고 보풀이 없는 천으로 장치 본체에 묻은 먼지, 얼룩, 오염물을 닦아 내십시오.

제품 업데이트

이 제품에 대한 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트와 설치 지침은 www.hp.com/support/ljcp1020series 에서 얻을 수 있습니다. 소프트웨어 및 드라이버를 누르고 운영 체제를 누른 다음 제품의 다운로드를 선택하십시오.

9 문제 해결

- [자가 진단](#)
- [문제 해결 확인 사항](#)
- [제품 선택에 영향을 미치는 요인](#)
- [기본 설정 복원](#)
- [제어판 표시등 패턴 설명](#)
- [상태 알림 메시지](#)
- [용지 공급이 잘못되거나 용지 걸림](#)
- [인쇄 품질 향상](#)
- [제품이 인쇄하지 않거나 인쇄 속도가 느림](#)
- [연결 문제 해결](#)
- [무선 네트워크 문제 해결](#)
- [제품 소프트웨어 문제 해결](#)
- [일반적인 Mac 문제 해결](#)

자가 진단

이 설명서의 정보 외에 유용한 정보를 제공하는 다른 소스를 사용할 수 있습니다.

HP 도움말 및 학습 센터

HP 도움말 및 학습 센터와 기타 설명서는 제품과 함께 제공된 CD에 있거나 사용자 컴퓨터의 HP 프로그램 폴더에 있습니다. HP 도움말 및 학습 센터는 제품 정보, HP 제품 웹 지원, 문제 해결, 규정 및 안전 정보에 쉽게 액세스할 수 있도록 하는 제품 지원 도구입니다.

빠른 참조 토픽

이 제품에 대한 여러 빠른 참조 토픽을 다음 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다.
www.hp.com/support/ljcp1020series

이 토픽을 인쇄하여 제품 가까이 두십시오. 그러면 자주 수행하는 절차를 손쉽게 참조할 수 있습니다.

문제 해결 확인 사항

제품에 발생한 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

- [1 단계: 제품이 올바르게 설정되어 있는지 확인](#)
- [2 단계: 유선 또는 무선 연결\(네트워크 모델만 해당\) 확인](#)
- [3 단계: 켜져 있는 제어판 표시등이 있는지 확인](#)
- [4 단계: 용지 확인](#)
- [5 단계: 소프트웨어 확인](#)
- [6 단계: 인쇄 기능 테스트](#)
- [7 단계: 소모품 확인](#)
- [8 단계: 컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도](#)

1 단계: 제품이 올바르게 설정되어 있는지 확인

제품이 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

1. 전원 버튼을 눌러 제품을 켜거나 **Auto-On\Auto-Off** 모드를 비활성화합니다.
2. 전원 케이블의 연결 상태를 확인합니다.
3. 전압이 제품 전원 구성에 적합한지 확인합니다. (제품 뒷면에 있는 레이블에서 전압 요구사항을 확인하십시오.) 전압이 규격 범위가 아닌 파워스트립을 사용할 경우, 제품을 벽면 콘센트에 직접 연결합니다. 이미 벽면 콘센트에 연결되었으면 다른 콘센트에 연결합니다.
4. 토너 카트리지가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.
5. 위 방법에 모두 따라도 프린터가 켜지지 않으면 **HP** 고객 지원센터에 문의하십시오.

2 단계: 유선 또는 무선 연결(네트워크 모델만 해당) 확인

1. 제품과 컴퓨터 사이의 케이블 연결을 확인합니다. 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 가능하면 다른 케이블을 연결해보아 케이블에 문제가 없는지 확인합니다.

3 단계: 켜져 있는 제어판 표시등이 있는지 확인

제어판에 준비 상태가 표시됩니다. 오류 메시지가 표시되면 오류를 해결하십시오.

4 단계: 용지 확인

1. 사용하는 용지가 사양에 맞는지 확인합니다.
2. 용지를 용지함에 제대로 넣었는지 확인합니다.

5 단계: 소프트웨어 확인

1. 제품 소프트웨어가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.
2. 이 제품의 프린터 드라이버를 설치했는지 확인합니다. 프로그램에서 이 제품에 해당하는 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.

6 단계: 인쇄 기능 테스트

1. 구성 페이지를 인쇄합니다. 프린터 기본 설정의 서비스 탭에서 구성 페이지 인쇄를 선택합니다.
2. 페이지가 인쇄되지 않는 경우 용지함에 종이가 있는지 확인하십시오.
3. 제품에 용지가 걸린 경우 걸린 용지를 제거하십시오.

7 단계: 소모품 확인

소모품 상태 페이지를 인쇄하여 토너 카트리지 및 이미지 드럼의 남은 예상 수명을 확인합니다.

8 단계: 컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도

1. 제품 소프트웨어가 설치된 다른 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시도해 봅니다.
2. USB 케이블 연결을 확인합니다. 제품을 올바른 포트에 지정하거나, 사용 중인 연결 유형을 선택하여 소프트웨어를 다시 설치합니다.
3. 인쇄 품질에 만족할 수 없는 경우 다음 단계를 완료하십시오.
 - 인쇄 설정이 사용 중인 용지에 적합한 설정인지 확인하십시오.






제품 선택에 영향을 미치는 요인

인쇄 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다.

- 특수 용지(투명 필름, 중량지, 맞춤 용지 등) 사용 여부
- 제품 처리 및 다운로드 시간
- 그래픽 복잡도 및 크기
- 컴퓨터 속도
- **USB** 또는 네트워크 연결
- 제품 I/O 구성

기본 설정 복원

초기 기본값을 복원하면 거의 모든 설정이 초기 기본값으로 돌아갑니다. 페이지 수, 용지함 크기 또는 언어는 재설정되지 않습니다. 제품을 초기 기본 설정으로 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 제품 전원을 끕니다. 제품에서 전원 케이블을 분리하고 30 초 후에 다시 연결합니다.
2. 10-20 초 동안 재개  버튼을 누른 상태에서 제품의 전원을 켭니다. 주의  표시등이 켜집니다.
3. 재개  버튼에서 손을 뗍니다. 제품이 초기 기본값을 복원하는 동안 주의  표시등과 준비  표시등이 교대로 깜박입니다.

제어판 표시등 패턴 설명

표 9-1 상태 표시등 범례




	표시등 꺼짐을 나타냄
	표시등 켜짐을 나타냄
	표시등 깜박임을 나타냄

표 9-2 제어판 표시등 패턴

표시등 상태	제품 상태	조치
모든 표시등이 꺼져 있습니다.	제품이 꺼져 있습니다.	프린터 전원 버튼을 눌러 제품을 켜십시오.
   	Auto-On/Auto-Off 기능을 사용하여 제품의 전원을 켜줍니다.	조치가 필요 없습니다.
주의 표시등과 준비 표시등이 교대로 깜박입니다.	포맷터를 초기화하거나 제품이 청소 페이지를 처리하는 동안 표시등이 교대로 깜박입니다.	조치가 필요 없습니다. 초기화 작업이 끝날 때까지 잠시 기다리십시오. 초기화 작업을 마치면 제품은 준비 상태로 들어갑니다.
           	제품이 준비 상태입니다.	조치가 필요 없습니다. 제품이 인쇄 작업을 수신할 준비가 되어 있습니다.
         	제품이 데이터를 수신 또는 처리 중입니다.	조치가 필요 없습니다. 제품이 인쇄 작업을 수신 또는 처리 중입니다.

표 9-2 제어판 표시등 패턴 (계속)
















표시등 상태	제품 상태	조치
주의 표시등이 깜박입니다. 준비 표시등이 켜집니다.   	제품이 수동 급지 모드입니다. 제품이 수동 양면 인쇄 작업의 두 번째 페이지를 인쇄하지 않고 대기 중입니다.	입력 용지함에 올바른 용지 종류 및 크기를 적재하십시오. 출력 용지함의 용지를 입력 용지함에 넣으십시오.
주의 표시등이 깜박입니다.   	용지함이 비어 있습니다. 제품에 용지가 걸렸습니니다.	용지함을 적재하십시오. 걸린 용지를 제거하십시오.
주의 표시등과 준비 표시등이 켜져 있습니다.   	복구할 수 없는 치명적인 오류가 발생했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 제품 전원을 끄고 제품에서 전원 케이블을 분리하십시오. 2. 30 초 동안 기다린 후 전원 코드를 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오. 3. 제품을 초기화하는 동안 잠시 기다립니다. <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객센터 지원 센터에 문의하십시오.</p>
주의 표시등과 준비 표시등이 깜박입니다.   	제품에 용지가 걸렸습니니다.	걸린 용지를 제거하십시오.
카트리지가 표시등이 깜박입니다.   	토너 카트리지 회전이 끝나 액세스 가능한 상태입니다. 토너 카트리지가 없거나 제대로 설치되지 않았습니다.	토너 카트리지에 액세스합니다. 카트리지를 설치하십시오.

표 9-2 제어판 표시등 패턴 (계속)









표시등 상태	제품 상태	조치
<p>카트리지가 표시등과 주의 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>토너 카트리지가 매우 부족하며 예상 유효 수명이 다됐습니다. 소모품이 이 상태에 이르면 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.</p>	<p>인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 계속하려면 재개  버튼을 누르십시오.</p>
	<p>사용 중인 토너 카트리지가 HP 정품이 아닙니다.</p>	<p>인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 계속하려면 재개  버튼을 누르십시오.</p>
	<p>토너 카트리지가 회전하고 있습니다.</p>	<p>조치가 필요 없습니다. 회전 작업이 끝날 때까지 잠시 기다리십시오. 회전 작업이 끝나면 제품이 이전 상태로 돌아갑니다.</p>
<p>주의 표시등과 준비 표시등이 켜져 있습니다.</p> 	<p>토너 카트리지의 예상 유효 수명이 다됐습니다. 소모품이 이 상태에 이르면 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.</p>	<p>인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.</p>
	<p>사용 중인 토너 카트리지가 HP 정품이 아니며 매우 부족한 상태입니다.</p>	<p>조치가 필요 없습니다.</p>

표 9-3 무선 표시등 패턴

표시등 상태	제품 상태	조치
<p>무선 표시등이 꺼져 있습니다.</p> 	<p>무선 연결이 꺼져 있습니다.</p>	<p>무선  버튼을 2 초 동안 눌러 WPS 를 켜십시오.</p>
	<p>이더넷이 연결되어 있습니다.</p>	<p>조치가 필요 없습니다.</p>
<p>무선 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>제품이 무선 연결을 설정하려고 시도합니다.</p>	<p>조치가 필요 없습니다.</p>
	<p>WPS 오류입니다.</p>	<p>다시 연결해 보십시오.</p>
<p>무선 표시등이 켜져 있습니다.</p> 	<p>제품이 무선 연결을 설정했습니다.</p>	<p>조치가 필요 없습니다.</p>

상태 알림 메시지




상태 알림 메시지는 제품에 특정 문제가 발생할 때 컴퓨터 화면에 표시됩니다. 아래 표의 내용을 참조하여 문제를 해결하십시오.

알림 메시지	설명	권장 해결 방법
<위치>에 용지 걸림 (<위치>는 용지 걸림이 발생한 영역을 나타냅니다)	제품에 용지가 걸렸습니다.	메시지에 표시된 걸림 영역에서 용지를 빼내십시오. 그러면 인쇄 작업이 계속됩니다. 그래도 인쇄 작업이 계속되지 않으면 작업을 다시 인쇄해 보십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오.
<컬러> 슬롯에 카트리지가 잘못 설치됨	카트리가 잘못된 슬롯에 꽂혀 있습니다.	카트리가 올바른 슬롯에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 토너 카트리의 색상 레이블과 슬롯의 색상 레이블을 비교하십시오.
<컬러> 카트리가 HP 정품이 아님	설치된 소모품이 HP 정품이 아닙니다. 이 메시지는 HP 소모품을 설치하거나 재개  버튼을 누를 때까지 사라지지 않습니다.	HP 정품 소모품을 구입했다고 생각하면 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 방문하십시오. HP 정품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 제품 수리는 보증에서 제외됩니다. 소모품 상태 및 소모품 상태에 따른 기능을 사용할 수 없습니다. HP 정품 소모품을 사용하지 않아 발생하는 서비스나 수리는 HP 보증 대상에 속하지 않습니다. 인쇄를 계속하려면 재개  버튼을 누릅니다.
<컬러> 카트리지 교체	소모품 잔량이 매우 부족할 경우 제품이 중지 되도록 맞춤 구성되었습니다.	소모품 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유하고 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질이 나빠지지 않는 한 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. HP 소모품이 "매우 부족"에 도달하면 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.
<컬러> 카트리지 메모리 오류	전자 레이블 판독이 불가능하거나 전자 레이블이 없는 카트리가 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 카트리지를 다시 설치하십시오. • 제품 전원을 끄고 제품에서 전원 케이블을 분리하십시오. 30 초 동안 기다린 후 전원 코드를 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오. • 문제가 해결되지 않으면 카트리지를 교체하십시오.
<컬러> 카트리지 설치	카트리가 설치되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습니다.	카트리지를 설치하십시오.

알림 메시지	설명	권장 해결 방법
DC 컨트롤러 오류	제품에 내부 오류가 발생했습니다.	<p>제품 전원을 끄고 제품에서 전원 케이블을 분리하십시오. 30 초 동안 기다린 후 전원 코드를 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오. 제품을 초기화하는 동안 잠시 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면, 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 전원 스위치를 눌러 제품을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오.</p>
검은색 카트리지 매우 부족	<p>토너 카트리지의 예상 유효 수명이 다됐습니다.</p> <p>인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 미리 알람 옵션을 선택하거나 품질에 만족하지 않는 경우 토너 카트리지를 교체하십시오.</p>	<p>최적의 인쇄 품질을 내려면, 이 시점에서 토너 카트리지를 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 실제 토너 카트리지 수명은 다를 수 있습니다.</p> <p>HP 토너 카트리지 "매우 부족"에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. '매우 부족 시 계속' 기능을 활성화하고 HP 소모품을 이용해서 발생한 모든 인쇄 결함이나 카트리지 장애는 HP 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.</p>
검은색 카트리지 부족	토너 카트리지의 예상 유효 수명이 거의 다됐습니다.	<p>토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유하고 있었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 바로 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.</p> <p>이 알람은 토너 카트리지 "매우 부족" 임계값에 도달할 때 제품이 중지되도록 맞춤 구성된 경우에만 표시됩니다.</p>
교정	인쇄 품질을 최대한 높이기 위해 내부 교정이 진행되고 있습니다.	내부 교정이 끝날 때까지 기다리십시오.
냉각 모드	오랫동안 끊임없이 제품을 이용하거나 지연된 작업을 하거나 폭이 좁은 용지에 인쇄하면, 열을 식히기 위해 제품이 중단됩니다.	열이 식으면 인쇄가 계속됩니다.
노란색 카트리지 매우 부족	<p>토너 카트리지의 예상 유효 수명이 다됐습니다.</p> <p>인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 미리 알람 옵션을 선택하거나 품질에 만족하지 않는 경우 토너 카트리지를 교체하십시오.</p>	<p>최적의 인쇄 품질을 내려면, 이 시점에서 토너 카트리지를 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 실제 토너 카트리지 수명은 다를 수 있습니다.</p> <p>HP 토너 카트리지 "매우 부족"에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. '매우 부족 시 계속' 기능을 활성화하고 HP 소모품을 이용해서 발생한 모든 인쇄 결함이나 카트리지 장애는 HP 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.</p>

알림 메시지	설명	권장 해결 방법
노란색 카트리지 부족	토너 카트리지의 예상 유효 수명이 거의 다됐습니다.	<p>토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 바로 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.</p> <p>이 알림은 토너 카트리지의 "매우 부족" 임계값에 도달할 때 제품이 중지되도록 맞춤 구성된 경우에만 표시됩니다.</p>
뒤쪽 도어가 열려 있음	도어 도어가 열려 있습니다.	도어를 닫으십시오.
마젠타색 카트리지 매우 부족	<p>토너 카트리지의 예상 유효 수명이 다됐습니다.</p> <p>인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 미리 알림 옵션을 선택하거나 품질에 만족하지 않는 경우 토너 카트리지를 교체하십시오.</p>	<p>최적의 인쇄 품질을 내려면, 이 시점에서 토너 카트리지를 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 실제 토너 카트리지 수명은 다를 수 있습니다.</p> <p>HP 토너 카트리지가 "매우 부족"에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. '매우 부족 시 계속' 기능을 활성화하고 HP 소모품을 이용해서 발생한 모든 인쇄 결함이나 카트리지 장애는 HP 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.</p>
마젠타색 카트리지 부족	토너 카트리지의 예상 유효 수명이 거의 다됐습니다.	<p>토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 바로 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.</p> <p>이 알림은 토너 카트리지의 "매우 부족" 임계값에 도달할 때 제품이 중지되도록 맞춤 구성된 경우에만 표시됩니다.</p>
사용한 <컬러> 카트리지	이미 사용된 소모품이 설치되었습니다. 이 메시지를 HP 소모품 을 설치하거나 재개  버튼을 누를 때까지 사라지지 않습니다.	<p>HP 정품 소모품을 구입했다고 생각하면 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 방문하십시오. HP 정품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 제품 수리는 보증에서 제외됩니다. 소모품 상태 및 소모품 상태에 따른 기능을 사용할 수 없습니다.</p> <p>HP 정품 소모품을 사용하지 않아 발생하는 서비스나 수리는 HP 보증 대상에 속하지 않습니다.</p> <p>인쇄를 계속하려면 재개  버튼을 누릅니다.</p>
소모품 매우 부족	<p>둘 이상의 토너 카트리지의 유효 수명이 다됐습니다.</p> <p>제어판에 해당 카트리지 표시등이 계속 켜져 있습니다.</p>	<p>소모품 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질이 나빠지지 않는 한 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. HP 소모품이 "매우 부족"에 도달하면 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.</p>
수동 공급	제품이 수동 공급 모드로 설정되어 있습니다.	용지함에 올바른 용지를 넣고 재개  버튼을 누르면 작업이 인쇄됩니다.

알림 메시지	설명	권장 해결 방법
스캐너 오류	내부 오류가 발생했습니다.	<p>제품 전원을 끄고 제품에서 전원 케이블을 분리하십시오. 30 초 동안 기다린 후 전원 코드를 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오. 제품을 초기화하는 동안 잠시 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면, 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 전원 스위치를 눌러 제품을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오.</p>
시안색 카트리지 매우 부족	<p>토너 카트리지의 예상 유효 수명이 다됐습니다.</p> <p>인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 미리 알람 옵션을 선택하거나 품질에 만족하지 않는 경우 토너 카트리지를 교체하십시오.</p>	<p>최적의 인쇄 품질을 내려면, 이 시점에서 토너 카트리지를 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 실제 토너 카트리지 수명은 다를 수 있습니다.</p> <p>HP 토너 카트리지 "매우 부족"에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. "매우 부족 시 계속" 기능을 활성화하고 HP 소모품을 이용해서 발생한 모든 인쇄 결함이나 카트리지 장애는 HP 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.</p>
시안색 카트리지 부족	토너 카트리지의 예상 유효 수명이 거의 다됐습니다.	<p>토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 바로 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.</p> <p>이 알람은 토너 카트리지 "매우 부족" 임계값에 도달할 때 제품이 중지되도록 맞춤 구성된 경우에만 표시됩니다.</p>
앞쪽 도어가 열려 있음	도어가 열려 있습니다.	도어를 닫으십시오.
엔진 통신 오류	제품에 내부 통신 오류가 발생했습니다.	<p>제품 전원을 끄고 제품에서 전원 케이블을 분리하십시오. 30 초 동안 기다린 후 전원 코드를 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오. 제품을 초기화하는 동안 잠시 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면, 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 전원 스위치를 눌러 제품을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오.</p>
연결 안 됨	제품 소프트웨어와 제품 사이에 통신이 안 됩니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 제품이 켜져 있는지 확인하십시오. 2. USB 케이블이 제품과 컴퓨터에 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.
용지 <종류> 적재	용지함이 비어 있습니다.	인쇄 용지를 용지함에 넣으십시오.
용지함 1 에 용지 걸림	용지함에 용지가 걸렸습니다.	걸린 용지를 제거하십시오.


알림 메시지	설명	권장 해결 방법
이미지 드럼 매우 부족	이미지 드럼의 예상 유효 수명이 다했습니다.	<p>최적의 인쇄 품질을 내려면, 이 시점에서 이미지 드럼을 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질에 만족하는 경우 바로 이미지 드럼을 교체하지 않아도 됩니다. 실제 이미지 드럼 수명은 다를 수 있습니다.</p> <p>이 제품에 설치된 이미지 드럼은 제품 보증에 포함됩니다. 교체용 이미지 드럼에는 설치일로부터 1년간 제한 보증이 적용됩니다. HP 고급 보호 보증은 이 제품에 대한 토너 카트리지에만 적용됩니다. 이미지 드럼 설치일은 이미지 드럼이 남은 예상 수명의 30% 정도에 도달할 때 구성 페이지와 소모품 상태 페이지에 표시됩니다.</p>
인쇄	문서가 인쇄 중입니다.	인쇄가 끝날 때까지 기다리십시오.
잘못된 용지 크기입니다.	용지함의 용지가 인쇄 작업에 맞게 지정된 크기가 아닙니다.	입력 용지함에 올바른 용지를 넣고 재개  버튼을 누르면 작업이 인쇄됩니다.
페이지가 너무 복잡함	제품에서 이 페이지를 처리할 수 없습니다.	인쇄 작업을 계속하려면 재개  버튼을 누르십시오. 단, 결과물에 영향을 미칠 수 있습니다.
퓨저 오류	제품의 퓨저에 오류가 발생했습니다.	<p>제품 전원을 끄고 제품에서 전원 케이블을 분리하십시오. 30초 동안 기다린 후 전원 코드를 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오. 제품을 초기화하는 동안 잠시 기다리십시오.</p> <p>오류가 지속되면 제품 전원을 끄고 전원 케이블을 분리한 후 25분 이상 기다린 다음 전원 케이블을 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 이용하고 있으면, 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 전원 스위치를 눌러 제품을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원 센터에 문의하십시오.</p>
프린터 잘못 집어올림	인쇄 엔진이 용지를 급지하지 못했습니다.	<p>입력 용지함에 용지를 다시 넣고 재개  버튼을 눌러 작업을 계속하십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원 센터에 문의하십시오.</p>

용지 공급이 잘못되거나 용지 걸림

제품이 용지를 픽업하지 않음

용지함의 용지가 픽업되지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 제품을 열고 걸린 용지를 모두 제거하십시오.
2. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.

 **참고:** 항상 짧은 모서리(폭)가 제품에 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오.

3. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.
4. 제품 제어판에 용지를 수동으로 공급하라는 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오. 용지를 넣고 계속하십시오.

제품이 여러 장의 용지를 픽업


용지함에서 여러 장의 용지가 픽업하는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 용지함에서 용지 더미를 빼내어 구부리며 움직여 준 다음 **180**도 부채꼴 모양으로 펴뜨린 후에 뒤집으십시오. 용지를 분산시키지 마십시오. 용지 더미를 용지함에 다시 넣으십시오.
2. 이 제품에는 **HP** 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
3. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.
5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.

용지 걸림 방지

용지 걸림 발생을 줄이려면 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 이 제품에는 **HP** 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
2. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
3. 이전에 인쇄 또는 복사하지 않은 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.
5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.

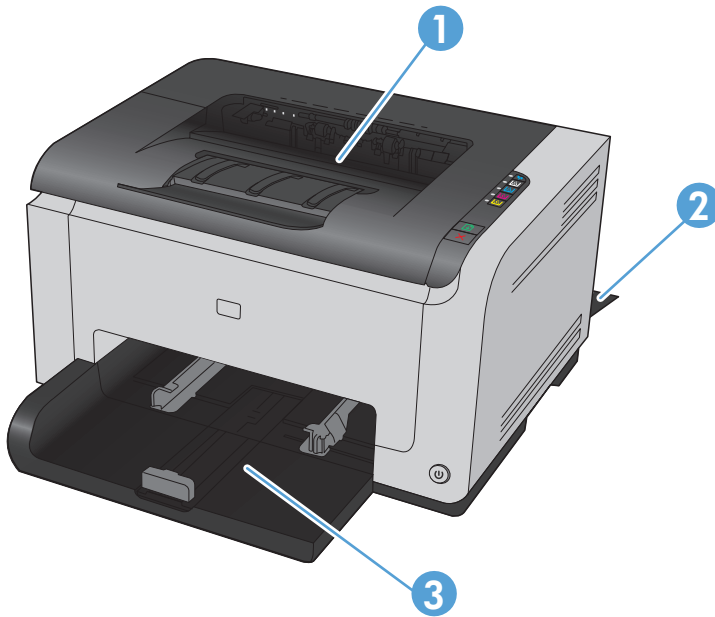
 **참고:** 항상 짧은 모서리(폭)가 제품에 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오.

6. 중량지, 양각 용지 또는 천공지에 인쇄하는 경우 수동 공급 기능을 사용하여 한 번에 한 장씩 급지 하십시오.

용지 걸림 해결

용지 걸림 위치

용지가 걸릴 수 있는 위치는 다음과 같습니다.



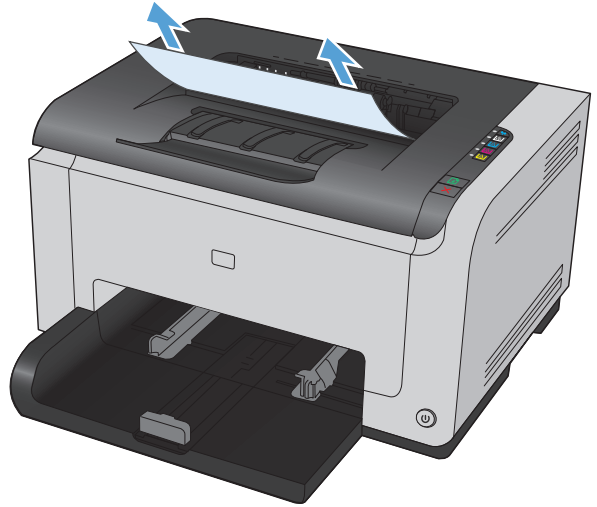
1	출력함
2	후면 도어
3	입력 용지함

용지가 걸리면 새어 나온 토너가 제품에 남을 수 있습니다. 이 문제는 용지를 몇 장 인쇄하면 일반적으로 해결됩니다.

출력 용지함의 용지 걸림 해결

⚠ 주의: 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

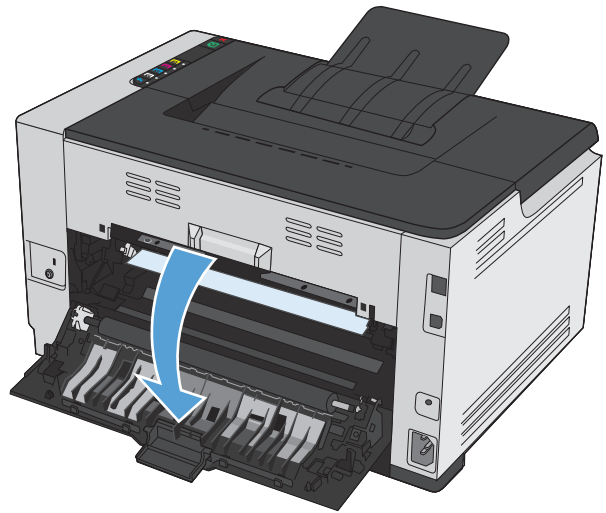
1. 양손으로 용지를 잡고 조심스럽게 제품에서 당겨 빼냅니다.



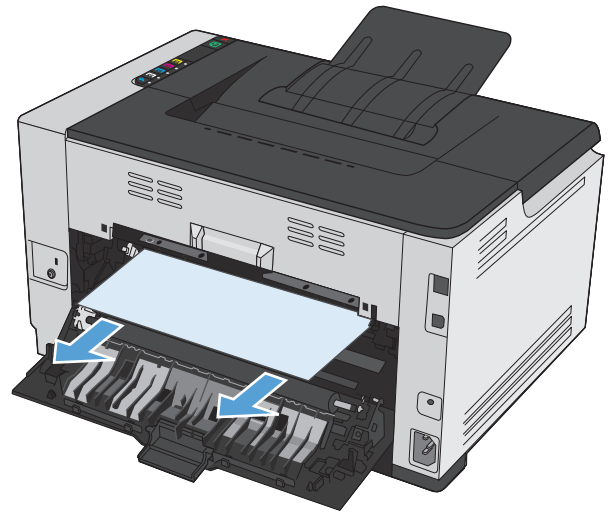
2. 토너 카트리지 도어를 열었다가 닫아서 제품을 재설정합니다.

후면 도어에 걸린 용지 제거

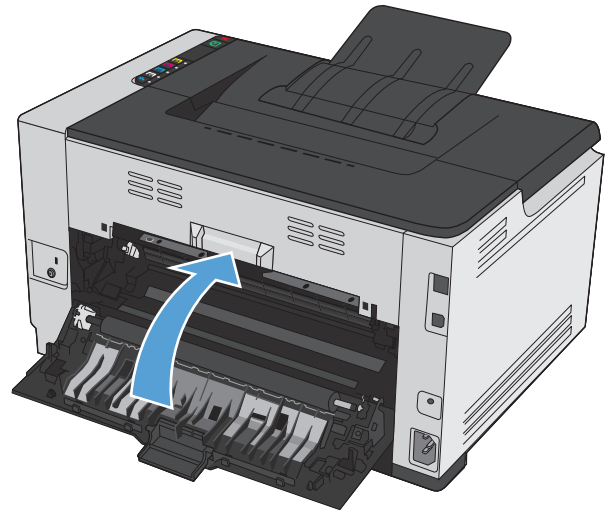
1. 후면 도어를 엽니다.



2. 양손으로 용지를 잡고 조심스럽게 제품에서 당겨 빼냅니다.



3. 후면 도어를 닫습니다.



용지함에서 용지 걸림 제거

1. 입력 용지함에서 용지를 꺼냅니다.



2. 양손으로 용지를 잡고 조심스럽게 제품에서 당겨 빼냅니다.



3. 토너 카트리지 도어를 열었다가 닫아서 제품을 재설정합니다.



인쇄 품질 향상

다음 지침을 통해 대부분의 인쇄 품질 문제를 피할 수 있습니다.

- [프린터 드라이버에서 정확한 용지 종류 설정 사용](#)
- [프린터 드라이버에서 색상 설정 조정](#)
- [HP 사양에 맞는 용지 사용](#)
- [청소 페이지 인쇄](#)
- [색상이 배열되도록 제품 교정](#)
- [토너 카트리지 확인](#)

프린터 드라이버에서 정확한 용지 종류 설정 사용

다음 문제가 발생한 경우 용지 종류 설정을 확인하십시오.

- 인쇄된 페이지에 토너가 번집니다.
- 인쇄된 페이지에 반복된 자국이 나타납니다.
- 인쇄 용지가 말려 있습니다.
- 인쇄된 페이지에 토너 조각이 떨어져 있습니다.
- 인쇄된 페이지에 일부 인쇄되지 않은 영역이 있습니다.

Windows 에서 용지 종류 설정 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택한 후 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **종류** 드롭다운 목록에서 사용할 용지 종류를 선택하고 **확인** 버튼을 누릅니다.

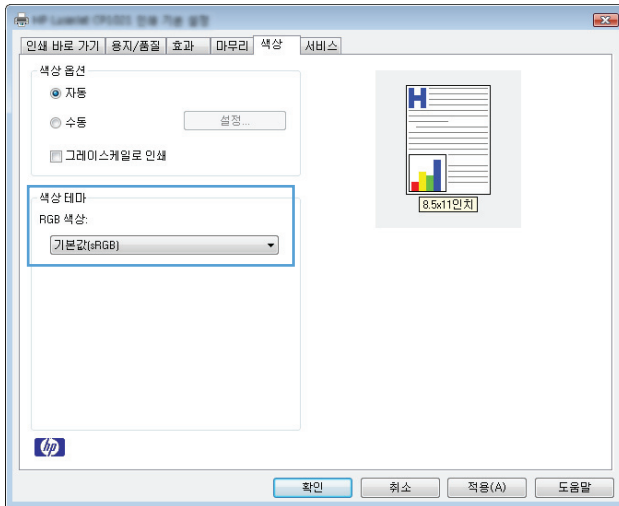
Mac 에서 용지 종류 설정 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. **부수 및 매수** 메뉴에서 **페이지 설정** 단추를 누릅니다.
3. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 크기를 선택한 후 **OK** 단추를 누릅니다.
4. **완료** 메뉴를 엽니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
6. **인쇄** 단추를 누릅니다.

프린터 드라이버에서 색상 설정 조정

인쇄 작업에 대한 색상 테마 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. **속성** 또는 **기본 설정**을 누릅니다.
3. **색상** 탭을 누릅니다.
4. **색상 테마** 드롭다운 목록에서 색상 테마를 선택합니다.




- **기본값(sRGB):** 이 테마를 사용하면 **RGB** 데이터가 원시 장치 모드에서 인쇄됩니다. 이 테마를 사용하는 경우 제대로 렌더링하기 위해 소프트웨어 프로그램 또는 운영 체제에서 색상을 관리합니다.
- **선명하게:** 이 제품을 사용하면 중간 색조의 색상 채도가 높아집니다. 비즈니스 그래픽을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.
- **사진:** 이 제품을 사용하면 디지털 소형 인쇄기로 사진을 인쇄한 것처럼 **RGB** 색상이 해석됩니다. 기본값(sRGB) 테마보다 색상의 농도와 채도가 더욱 정밀하게 표현됩니다. 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.
- **사진(Adobe RGB 1998):** sRGB 가 아닌 AdobeRGB 색상 영역이 사용된 디지털 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오. 이 테마를 사용할 경우 소프트웨어 프로그램에서 색상 관리를 끄십시오.
- **없음**

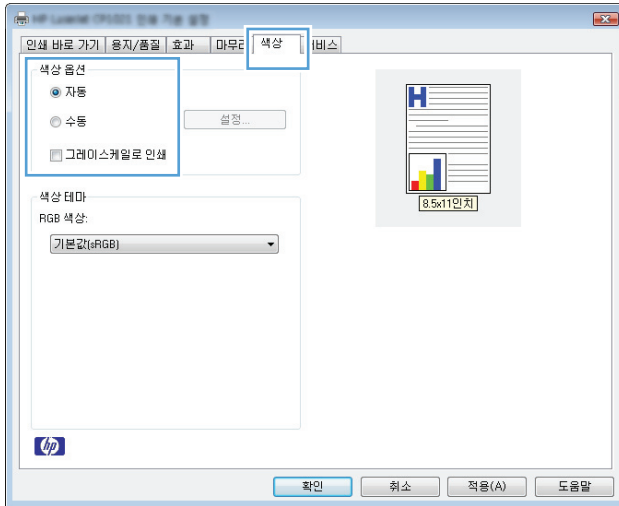
색상 옵션 변경

프린터 드라이버의 색상 탭에서 현재 인쇄 작업에 대한 색상 옵션 설정을 변경합니다.

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. **속성** 또는 **기본 설정**을 누릅니다.
3. **색상** 탭을 누릅니다.
4. **자동** 또는 **수동** 설정을 누릅니다.

- **자동 설정:** 대부분의 컬러 인쇄 작업에는 이 설정을 선택하십시오.
- **수동 설정:** 다른 설정과 별도로 색상 설정을 조정하려면 이 설정을 선택하십시오.

 **참고:** 색상 설정을 수동으로 변경하면 출력물에 영향을 줄 수 있습니다. 색상 그래픽 전문가만이 이 설정을 변경하는 것이 좋습니다.



5. 컬러 문서를 흑백으로 인쇄하려면 **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 누릅니다. 이 옵션은 사진 복사 또는 팩스용 컬러 문서 인쇄에 적합합니다.
6. **확인** 단추를 누릅니다.

HP 사양에 맞는 용지 사용

다음 문제가 발생한 경우 다른 용지를 사용하십시오.

- 인쇄가 너무 연하거나 일부 영역이 흐리게 보입니다.
- 인쇄된 페이지에 토너 얼룩이 나타납니다.
- 인쇄된 페이지에 토너가 번집니다.
- 문자가 잘못 인쇄됩니다.
- 인쇄 용지가 말려 있습니다.

항상 본 제품이 지원하는 용지 종류 및 무게 범위 내에서 사용하십시오. 또한 용지를 선택할 때 다음 지침을 따르십시오.



- 잘림, 찢어짐, 얼룩, 헐거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 스테이플, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없는 용지 품질이 양호한지 확인하십시오.
- 이전에 인쇄하지 않은 용지를 사용하십시오.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오. 잉크젯 프린터용으로만 제작된 용지를 사용하지 마십시오.
- 너무 거칠지 않은 용지를 사용하십시오. 일반적으로 부드러운 용지를 사용하면 인쇄 품질이 좋아집니다.


청소 페이지 인쇄

다음 문제가 발생한 경우 청소 페이지를 인쇄하여 용지 경로에서 먼지와 넘친 토너를 제거하십시오.

- 인쇄된 페이지에 토너 얼룩이 나타납니다.
- 인쇄된 페이지에 토너가 번집니다.
- 인쇄된 페이지에 반복된 자국이 나타납니다.



청소 페이지를 인쇄하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. 제품이 대기 상태이고 준비  표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 용지함에 용지를 넣으십시오.
3. Windows 시스템 트레이에서 장치 설정  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
4. 장치 설정 버튼을 누릅니다.
5. 청소 페이지 인쇄 단추를 누릅니다.

 **참고:** 청소 과정은 2 분 정도 걸립니다. 청소 페이지는 청소 과정 중에 주기적으로 인쇄가 중지됩니다. 청소 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 완전히 청소하려면 청소 작업을 여러 번 반복해야 할 수도 있습니다.

색상이 배열되도록 제품 교정

인쇄 품질 문제가 발생하면, 제품을 교정하십시오.

1. 제품이 대기 상태이고 준비  표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 용지함에 용지를 넣으십시오.
3. Windows 시스템 트레이에서 장치 설정  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
4. 장치 설정 버튼을 누릅니다.
5. 지금 교정 버튼을 누릅니다.

토너 카트리지 확인

다음 문제가 발생한 경우 각 토너 카트리지를 확인하고 필요한 경우 교체하십시오.

- 인쇄가 너무 연하거나 일부 영역이 흐리게 보입니다.
- 인쇄된 페이지에 일부 인쇄되지 않은 영역이 있습니다.
- 인쇄된 페이지에 줄무늬 또는 띠가 나타납니다.

토너 카트리지를 교체하려는 경우 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 올바른 정품 HP 토너 카트리지 부품 번호를 확인하십시오.

토너 카트리지 유형	문제 해결 단계
재보충 또는 재활용 토너 카트리지	새 제품이든 재활용 제품이든 HP 정품이 아닌 소모품을 사용하는 것은 좋지 않습니다. HP 정품이 아닐 경우, 해당 비정품 카트리지의 디자인이나 품질에 대해 HP 는 어떠한 조치도 취할 수 없습니다. 재보충 또는 재활용 토너 카트리지를 사용하는 경우 인쇄 품질이 만족스럽지 않으면 " HP " 또는 " HP "가 표시되어 있거나 HP 로고가 있는 정품 HP 토너 카트리지로 교체합니다.
정품 HP 토너 카트리지	<ol style="list-style-type: none"> 1. 카트리지의 지정된 수명이 다 하면 상태 알림 메시지 <Color> 카트리지 매우 부족(프린터가 "매우 부족"에서 중지하도록 맞춤 구성된 경우에는 컬러 카트리지 교체)가 컴퓨터 화면에 나타납니다. 소모품 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질이 나빠지지 않는 한 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. HP 소모품이 "매우 부족"에 도달하면 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. 2. 토너 카트리지와 이미지 드럼에 부스러기나 손상이 있는지 외관을 점검합니다. 표시되는 지침을 확인하십시오. 필요한 경우 토너 카트리지 또는 이미지 드럼을 교체합니다. 3. 인쇄된 페이지에 일정한 간격으로 여러 번 반복되는 자국이 있는 경우 청소 페이지를 인쇄합니다. 문제가 해결되지 않으면 이 설명서의 반복 결합 눈금자를 사용하여 문제의 원인을 확인합니다.


소모품 상태 페이지 인쇄


제어판을 이용하여 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 인쇄하면 제품을 비롯한 관련 설정에 대해 자세히 확인할 수 있습니다.

- ▲ 소모품 상태 페이지를 인쇄하십시오. 프린터 기본 설정의 **서비스** 탭에서 **소모품 상태 페이지 인쇄**를 선택합니다.

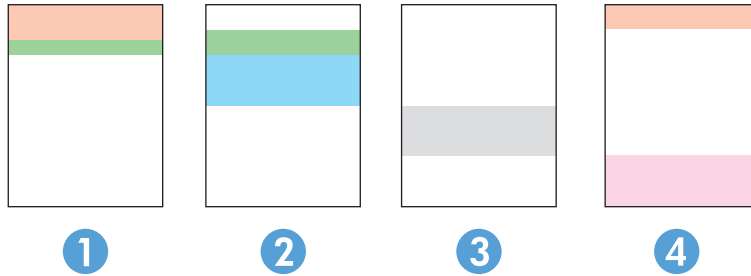
페이지	설명
구성 페이지	제품 설정 목록을 인쇄합니다.
소모품 상태 페이지	<p>소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 토너 카트리지의 남은 예상 수명(백분율) • 토너 카트리지 및 이미지 드럼에 대한 보증 • HP 토너 카트리지용 부품 번호 • 인쇄된 페이지 수 • 새 HP 토너 카트리지 주문 및 사용한 HP 토너 카트리지 재활용 정보 • 이미지 드럼의 남은 예상 수명 및 설치일 표시(남은 예상 수명이 30% 미만인 경우)

인쇄 품질 페이지 설명

1. 제품이 대기 상태이고 준비  표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 용지함에 용지를 넣으십시오.

3. Windows 시스템 트레이에서 장치 설정  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
4. 장치 설정 버튼을 누릅니다.
5. PQ 문제 해결 페이지 인쇄 버튼을 누릅니다.

이 페이지에는 다음 그림과 같이 네 개의 그룹으로 나누어진 다섯 개의 색상 띠가 포함되어 있습니다. 각 그룹을 검사하여 문제가 있는 토너 카트리지를 알아낼 수 있습니다.

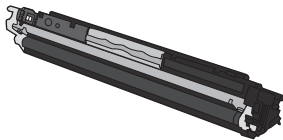


영역	카트리지
1	노랑색
2	시안색
3	검정색
4	마젠타색

- 하나의 그룹에만 점 또는 줄무늬가 나타나는 경우 해당 그룹에 관련된 토너 카트리지를 교환하십시오.
- 여러 그룹에 점이 나타나는 경우 청소 페이지를 인쇄하십시오. 문제가 해결되지 않는 경우, 점이 항상 같은 색상인지 확인하십시오(예: 다섯 개의 색상 띠에 모두 마젠타색 점이 나타남). 점이 모두 같은 색상인 경우 해당 토너 카트리지를 교환하십시오.
- 줄무늬가 여러 색상 띠에 나타나는 경우 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 이미지 드럼이 예상 수명에 도달했는지 확인합니다. 이미지 드럼이 예상 수명에 아직 도달하지 않은 경우 손상이 있는지 점검합니다. 이미지 드럼이 손상되지 않은 경우 HP에 문의하십시오.

토너 카트리지 및 이미지 드럼의 손상 점검

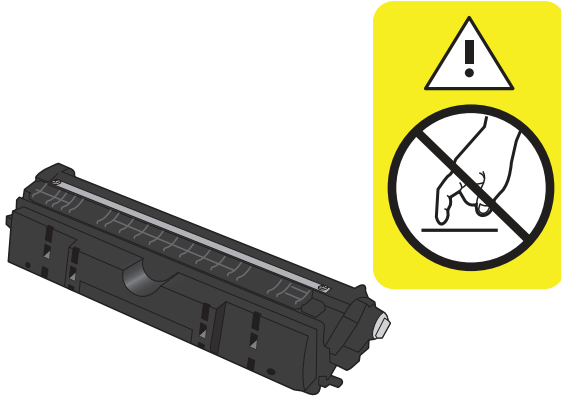
1. 토너 카트리지를 제품에서 분리하여 손상을 점검합니다.



2. 토너 카트리지 손상이 없다면 토너 카트리지를 부드럽게 흔들고 다시 설치합니다. 페이지를 몇 장 인쇄하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.

3. 문제가 해결되지 않았다면 이미지 드럼을 제품에서 분리하여 표면을 점검합니다.

⚠ 주의: 녹색 롤러에 손 대지 마십시오. 이미징 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.



4. 이미지 드럼에 긁힘, 지문 또는 기타 손상이 있으면 이미지 드럼을 교체합니다.

반복되는 결함


페이지에 다음 간격으로 결함이 반복되는 경우 토너 카트리지 또는 이미지 드럼이 손상되었을 수 있습니다.

- 22mm(토너 카트리지)
- 26mm(이미지 드럼)
- 29mm(토너 카트리지)
- 94mm(이미지 드럼)

제품이 인쇄하지 않거나 인쇄 속도가 느림

제품이 인쇄하지 않음

제품이 인쇄를 시작하지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 제품이 켜져 있고 제어판에 준비 상태가 표시되어 있는지 확인합니다.
 - 제어판에 제품의 준비 상태가 표시되지 않으면 제품을 끄고 제품에서 전원 케이블을 분리합니다. 30 초 동안 기다린 후 전원 코드를 다시 연결하고 제품 전원을 켜십시오. 제품을 초기화하는 동안 잠시 기다리십시오.
 - 제어판에서 제품이 준비되었음을 표시하면 재개  버튼을 2-3 초 동안 눌러 구성 페이지를 인쇄합니다. 성공한 경우 작업을 다시 전송해 보십시오.
2. 제어판에 제품에 오류가 있다고 표시되면 오류를 해결한 다음 작업을 다시 전송합니다.
3. 케이블이 모두 올바르게 연결되었는지 확인합니다. 제품이 네트워크에 연결되어 있는 경우 다음 사항을 확인하십시오.
 - 제품의 네트워크 연결 옆의 표시등을 확인합니다. 네트워크가 활성 상태이면 표시등에 초록색 불이 들어옵니다.
 - 전화선이 아닌 네트워크 케이블을 사용하여 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 네트워크 라우터, 허브 또는 스위치가 켜져 있고 올바르게 작동하는지 확인합니다.
4. 제품과 함께 제공된 CD 에서 HP 소프트웨어를 설치합니다. 일반 프린터 드라이버를 사용하면 인쇄 대기열에서 작업을 제거하는 데 지연이 발생할 수 있습니다.
5. 개인 방화벽 시스템을 사용 중인 경우 제품과의 통신이 차단될 수 있습니다. 일시적으로 방화벽을 비활성화하여 방화벽이 문제의 원인인지 확인합니다.
6. 컴퓨터 또는 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 신호 품질이 낮거나 간섭으로 인해 인쇄 작업이 지연될 수 있습니다.

제품 인쇄 속도가 느림

제품이 인쇄를 시작하지만 속도가 느린 경우에는 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 컴퓨터가 제품의 최소 사양을 충족시키는지 확인합니다. 사양 목록을 확인하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/support/ljcp1020series.
2. 중량지와 같은 일부 용지 종류에서 인쇄하도록 제품을 구성하면 용지에 토너를 올바르게 퓨징하기 위해 제품 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다. 용지 종류 설정이 사용 중인 용지 종류와 일치하지 않는 경우 올바른 용지 종류로 설정을 변경하십시오.
3. 컴퓨터 또는 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 신호 품질이 낮거나 간섭으로 인해 인쇄 작업이 지연될 수 있습니다.
4. 제품이 휴지 모드일 수 있습니다.

연결 문제 해결

직접 연결 문제 해결

제품을 컴퓨터에 직접 연결한 경우 케이블을 확인하십시오.

- 케이블이 컴퓨터와 제품에 연결되었는지 확인하십시오.
- 케이블 길이가 **5m** 를 넘지 않는지 확인하십시오. 더 짧은 케이블을 사용해보십시오.
- 케이블을 다른 제품에 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요 시 케이블을 교체하십시오.

네트워크 문제 해결

아래와 같은 항목을 순서대로 확인하면 제품과 네트워크 통신에 문제가 없는지 알 수 있습니다. 시작하기 전에 제품 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하여 제품 IP 주소를 확인하십시오.

- [물리적 연결 불량](#)
- [컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용](#)
- [컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음](#)
- [제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용](#)
- [새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제](#)
- [컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음](#)
- [제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음](#)

물리적 연결 불량

1. 제품이 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. 제품 뒷면의 네트워크 포트 연결을 살피고 주황색 작동 표시등과 녹색 링크 상태 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
4. 문제가 계속되면 허브에서 다른 케이블이나 포트를 사용하십시오.

컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용

1. 프린터 속성을 열고 **포트** 탭을 누릅니다. 제품의 현재 IP 주소가 선택되어 있는지 확인합니다. 제품 IP 주소는 제품 구성 페이지에 나열됩니다.
2. HP 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 **IP 주소가 변경된 경우에도 항상 이 프린터에 인쇄** 상자를 선택하십시오.
3. Microsoft 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 **IP 주소 대신 호스트 이름**을 사용하십시오.
4. IP 주소가 올바른 경우 제품을 삭제하고 다시 추가하십시오.

컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음

1. 네트워크에 ping 을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 여십시오. **Windows** 의 경우 **시작**과 **실행**을 차례로 누른 다음 cmd 를 입력하십시오.
 - b. ping 다음에 제품의 IP 주소를 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
2. ping 명령이 실행되지 않으면, 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인하고 네트워크 설정, 프린터, 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 구성되어 있는지 확인합니다.

제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용

이 설정은 자동 모드(기본 설정)로 두는 것이 좋습니다. 이 설정을 변경하면 반드시 네트워크에 대한 설정도 변경해야 합니다.

새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제

새 소프트웨어 프로그램이 올바르게 설치되었으며 올바른 프린터 드라이버를 사용하는지 확인하십시오.

컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음

1. 네트워크 드라이버, 프린터 드라이버 및 네트워크 리디렉션을 확인하십시오.
2. 운영 체제가 올바르게 구성되었는지 확인하십시오.

제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음

1. 구성 페이지를 검토하여 네트워크 프로토콜의 상태를 확인하십시오. 필요한 경우 프로토콜을 활성화하십시오.
2. 필요한 경우 네트워크 설정을 다시 구성하십시오.

무선 네트워크 문제 해결

무선 연결 확인 사항

- 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않아야 합니다.
- 제품 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오. 제품의 무선이 켜져 있는지도 확인하십시오.
- 서비스 설정 식별자(SSID)가 올바른지 확인하십시오. SSID 를 확인하기 위해 구성 페이지를 인쇄하십시오. SSID 가 올바른지 확실하지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 보안된 네트워크에서 보안 정보가 올바른지 확인하십시오. 보안 정보가 올바르지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 무선 네트워크가 올바르게 작동하지 않는 경우 무선 네트워크의 다른 컴퓨터에 액세스해 보십시오. 인터넷에 액세스할 수 있는 네트워크의 경우 무선 연결을 통해 인터넷에 연결해 보십시오.
- 제품의 암호화 방법(AES 또는 TKIP)이 WPA 보안을 사용하는 네트워크에 있는 무선 액세스 지점의 암호화 방법과 동일한지 확인하십시오.
- 제품이 무선 네트워크의 범위 내에 있는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서 제품은 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m 이내에 있어야 합니다.
- 장애물이 무선 신호를 차단하지 않는지 확인하십시오. 액세스 지점과 제품 사이에서 크기가 큰 모든 금속 물체를 제거하십시오. 제품과 무선 액세스 지점 사이에 금속 또는 콘크리트가 함유된 기둥, 벽 또는 받침 지주가 없는지 확인하십시오.
- 제품이 무선 신호를 방해할 수 있는 전자 장치에서 떨어진 곳에 위치해 있는지 확인하십시오. 모터, 무선 전화, 보안 시스템 카메라, 기타 무선 네트워크 및 일부 Bluetooth 장치 등과 같은 많은 장치가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 올바른 프린터 포트가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터 및 제품이 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제품이 켜져 있고 인쇄 가능 상태인지 확인하십시오.
2. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
3. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
4. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제조업체에서 제공하는 가장 최신의 방화벽으로 업데이트하십시오.
2. 제품을 설치하거나 인쇄할 때 프로그램에서 방화벽 액세스를 요청하는 경우 프로그램을 실행하도록 허용하고 있는지 확인하십시오.
3. 일시적으로 방화벽을 끄고 컴퓨터에 무선 제품을 설치하십시오. 무선 설치가 완료되었으면 방화벽을 활성화하십시오.

무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음

라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. 구성 페이지를 인쇄합니다.
2. 구성 페이지의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID 와 비교합니다.
3. 번호가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품에 대한 네트워크 설정을 다시 구성하십시오.

무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음

1. 다른 컴퓨터가 무선 범위 내에 있고 신호를 차단하는 장애물이 없는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서 무선 범위는 무선 액세스 지점의 30m 이내입니다.
2. 제품이 켜져 있고 인쇄 가능 상태인지 확인하십시오.
3. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
4. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
5. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

VPN 에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김

- 일반적으로 동시에 VPN 과 기타 네트워크에 연결할 수 없습니다.

무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음

- 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오.
- 네트워크가 숨겨져 있을 수 있습니다. 그러나 숨겨진 네트워크에 계속 연결할 수 있습니다.

무선 네트워크가 작동하지 않음

1. 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않아야 합니다.
2. 네트워크의 통신이 끊겼는지 확인하려면 다른 장치를 네트워크에 연결해 보십시오.
3. 네트워크에 ping 을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 여십시오. Windows 의 경우 시작과 실행을 차례로 누른 다음 cmd 를 입력하십시오.
 - b. ping 다음에 네트워크의 서비스 설정 식별자(SSID)를 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
4. 라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - a. 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - b. 구성 보고서의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID 와 비교합니다.
 - c. 번호가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품에 대한 네트워크 설정을 다시 구성하십시오.

제품 소프트웨어 문제 해결

문제	해결
제품용 프린터 드라이버가 프린터 폴더에서 보이지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터를 다시 시작하여 스플러 프로세스를 다시 시작합니다. 스플러가 충돌한 경우 프린터 폴더에 프린터 드라이버가 표시되지 않습니다. • 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 참고: 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 닫기 또는 사용 안함을 선택합니다. • USB 케이블 플러그를 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
소프트웨어 설치 도중 오류 메시지가 나타났습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 참고: 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 닫기 또는 사용 안함을 선택합니다. • 제품 소프트웨어를 설치하는 드라이브의 여유 공간을 확인하고, 필요하면, 여유 공간을 최대한 늘리고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. • 필요하면, 디스크 조각 모음을 실행하고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
제품이 준비 모드에 있지만 아무 것도 인쇄되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 구성 페이지를 인쇄하여 제품이 제대로 작동하는지 확인하십시오. • 케이블이 모두 올바르게 꽂혀 있고 제품 사양 범위에 맞는지 확인하십시오. 여기서 말하는 케이블은 USB 케이블과 전원 케이블을 의미합니다. 새 케이블을 이용하여 연결해보십시오. • 무선 연결을 통해 연결하는 경우 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않아야 합니다.

일반적인 Mac 문제 해결

- [인쇄 및 팩스 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음](#)
- [인쇄 및 팩스 목록의 제품 목록에 제품 이름이 나타나지 않음](#)
- [인쇄 및 팩스 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음](#)
- [인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음](#)
- [USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 팩스 목록에 나타나지 않습니다.](#)
- [USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용](#)

인쇄 및 팩스 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음

1. 다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
2. 폴더에 GZ 파일이 있는 경우 PPD 파일이 손상되었을 수 있습니다. 파일을 삭제한 후 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

인쇄 및 팩스 목록의 제품 목록에 제품 이름이 나타나지 않음

1. 케이블이 제대로 연결되어 있고 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄하여 제품명을 확인하십시오. 구성 페이지의 제품명이 인쇄 및 팩스 목록의 제품명과 일치하는지 확인하십시오.
3. USB 또는 네트워크 케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 및 팩스 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음

1. 케이블이 제대로 연결되어 있고 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
3. 폴더에 GZ 파일이 있는 경우 PPD 파일이 손상되었을 수 있습니다. 파일을 삭제한 후 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
4. USB 또는 네트워크 케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음

1. 인쇄 대기열을 열고 인쇄 작업을 다시 시작하십시오.
2. 동일하거나 유사한 이름을 가진 다른 제품으로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다. 구성 페이지를 인쇄하여 제품명을 확인하십시오. 구성 페이지의 제품명이 인쇄 및 팩스 목록의 제품명과 일치하는지 확인하십시오.


USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 팩스 목록에 나타나지 않습니다.

소프트웨어 문제 해결

- ▲ Mac 운영 체제가 Mac OS X 10.5 이상인지 확인하십시오.

하드웨어 문제 해결

1. 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. USB 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. 적절한 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.
4. 전력을 공급받는 USB 장치가 체인에 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리한 다음 케이블을 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.
5. 전원 비공급형 USB 허브 3 개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리한 다음 케이블을 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.

 **참고:** iMac 키보드는 비고속-USB 허브입니다.

USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용

소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 연결한 경우 본 제품 전용 드라이버 대신 일반 프린터 드라이버가 사용되고 있을 수 있습니다.

1. 일반 프린터 드라이버를 삭제하십시오.
2. 제품 CD 에서 소프트웨어를 재설치하십시오. 소프트웨어 설치 프로그램의 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.
3. 여러 프린터가 설치된 경우 인쇄 대화 상자의 형식 드롭다운 메뉴에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인하십시오.

A 사양

- 제품 본체 사양
- 전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량
- 환경 사양

제품 본체 사양

표 A-1 물리적 사양¹

사양	HP LaserJet Pro CP1020 컬러 프린터 시리즈
제품 무게	11.6kg
제품 높이	222.8mm
제품 깊이	410.2mm
제품 너비	399.6mm

¹ 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. www.hp.com/support/ljcp1020series 를 참조하십시오.

전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량

최신 정보는 www.hp.com/support/ljcp1020series 를 참조하십시오.

⚠ 주의: 필요 전력은 제품 판매 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변환하지 마십시오. 제품이 손상되거나 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

환경 사양

표 A-2 환경 사양

	작동 ¹	보관 ¹
온도	10° ~ 32.5°C	0° ~ 35°C
상대 습도	10% ~ 80%	10% ~ 80%

¹ 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. www.hp.com/support/ljcp1020series 를 참조하십시오.

B 서비스 및 지원

- [HP 제한 보증](#)
- [HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서](#)
- [HP 비정품 소모품 관련 정책](#)
- [HP 위조 방지 웹 사이트](#)
- [토너 카트리지에 저장된 데이터](#)
- [최종 사용자 사용권 계약](#)
- [고객 자가 수리 보증 서비스](#)
- [고객 지원](#)

HP 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw	1년 제품 교환

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독립적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpriēti nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakuoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

러시아

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서

이 HP 제품은 그 재료와 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 제품이 리필, 개장, 재제조 또는 어떠한 방법으로든 개조되었거나, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 명시된 환경 사양을 벗어난 곳에서 작동하여 문제가 발생하였거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 제품이 마모된 경우에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환(문제 내역서 및 인쇄 견본 포함)하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP의 자체 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교환해드리거나 구입 가격을 환불해드립니다.


현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP 나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판에 적용되는 필수 법적 권리에 추가되는 내용입니다.

HP 비정품 소모품 관련 정책

HP 는 새 제품이나 재활용 제품 여부에 상관없이 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

 **참고:** HP 프린터 제품의 경우 HP 비정품 토너 카트리거나 재보충 토너 카트리지를 사용해도 고객 보증 또는 HP 고객 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 HP 비정품 토너 카트리지 또는 재보충 토너 카트리지 사용으로 인한 제품의 고장 또는 손상의 경우, HP 는 해당 고장 또는 손상을 수리하는 데 필요한 시간과 자재에 대해 표준 요금을 청구합니다.

HP 위조 방지 웹 사이트

HP 토너 카트리지 설치 시 카트리지가 정품이 아니라는 메시지가 제어판에 표시되면 www.hp.com/go/anticounterfeit 을 방문하십시오. HP 는 해당 제품이 정품인지 확인하도록 도와 드리고, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지가 정품이 아닐 수 있습니다.

- 소모품 상태 페이지에 HP 정품이 아닌 소모품이 설치된 것으로 표시됩니다.
- 토너 카트리지의 문제 발생 빈도가 높습니다.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 포장재가 다를 수 있습니다.

토너 카트리지에 저장된 데이터

이 제품에 사용되는 HP 토너 카트리지에는 제품의 작업을 보조하는 메모리 칩이 포함되어 있습니다.

또한 이 메모리 칩은 다음과 같은 제품 사용에 관한 제한된 정보들을 수집합니다. 토너 카트리지의 처음 설치된 날짜, 토너 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 토너 카트리지를 사용하여 인쇄한 페이지 수, 페이지 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생할 수 있는 모든 인쇄 오류 및 제품 모델. 이 정보를 통해 HP 는 고객의 인쇄 용도에 맞는 제품을 설계할 수 있습니다.

토너 카트리지 메모리 칩으로부터 수집된 데이터에는 토너 카트리지의 고객이나 사용자 또는 해당 제품을 식별하기 위해 사용할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

HP 는 무료 반환 및 재활용 프로그램(HP Planet Partners: www.hp.com/recycle)으로 반환된 토너 카트리지의 메모리 칩 중 일부를 샘플로 수집합니다. 그런 후, 수집한 메모리 칩을 판독하고 연구하여 향후 HP 제품 개선에 활용합니다. 이 토너 카트리지 재활용에 참여하는 HP 파트너도 이 데이터에 액세스할 수 있습니다.

토너 카트리지를 소유하는 모든 타사는 메모리 칩의 익명 정보에 액세스할 수 있습니다.

최종 사용자 사용권 계약

이 소프트웨어 제품을 사용하기 전에 주의 깊게 읽어 주십시오. 이 최종 사용자 라이선스 계약('EULA')은 귀하가 HP 제품('HP 제품')을 사용할 수 있도록 HP가 설치했거나 사용할 수 있게 한 소프트웨어 제품에 적용되는 (a) 귀하(개인 또는 단일 법인)와 (b) HP Inc.('HP') 사이의 법적 계약이며, 귀하와 HP 또는 HP 공급업체 사이에 체결된 별도의 라이선스 계약이 적용되지 않습니다. 기타 소프트웨어는 온라인 설명서에 EULA를 포함할 수 있습니다. '소프트웨어 제품'이라는 용어는 컴퓨터 소프트웨어를 말하며, 관련 미디어, 사용 설명서 및 '온라인' 또는 전자 설명서를 포함할 수 있습니다.

HP 제품과 함께 본 EULA에 대한 부록 또는 수정본이 제공됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 권한은 귀하가 본 사용권 계약서의 모든 이용 약관에 동의한다는 조건에 한해 제공됩니다. 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용함과 동시에 귀하는 본 EULA의 이용 약관에 동의하게 됩니다. 이 라이선스 약관에 동의하지 않는 경우에는 14일 이내에 사용하지 않은 전체 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 반환하여 구입처의 환불 정책에 따라 환불을 받는 것이 귀하의 유일한 구제 수단입니다.

1. 라이선스 부여. HP는 귀하가 본 EULA의 모든 이용 약관을 준수할 경우 다음의 권한을 부여합니다.

- a. 사용. 귀하는 단일 컴퓨터('사용자 컴퓨터')에서 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 인터넷을 통해 제공되고 원래 여러 컴퓨터에서 사용할 수 있도록 허가된 경우 귀하는 해당 컴퓨터에서만 소프트웨어 제품을 설치하여 사용할 수 있습니다. 여러 컴퓨터에서 사용하기 위해 소프트웨어 제품의 구성 부품을 분리할 수 없습니다. HP 소프트웨어 제품을 배포할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 사용자 컴퓨터의 임시 메모리(RAM)에 로드하여 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다.
- b. 저장 장치. 소프트웨어 제품을 HP 제품의 로컬 메모리 또는 저장 장치에 복사할 수 있습니다.
- c. 복사. 보관 또는 백업용으로 HP 소프트웨어를 복사할 수 있으며, 각 복사본은 원본 HP 소프트웨어 제품의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용되어야 합니다.
- d. 권한 보유. 본 EULA에서 명시적으로 귀하에게 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.
- e. 프리웨어. 본 EULA의 이용 약관에도 불구하고, 비독점적 HP 소프트웨어 또는 공용 라이선스에 따라 제 3자에게 제공된 소프트웨어('프리웨어')로 간주하는 소프트웨어 제품의 모든 부분은 개별 계약, 쉬링크 랩 라이선스 또는 다운로드할 때 수락한 전자 라이선스 약관의 형식으로 해당 프리웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약의 이용 약관에 따라 귀하에게 사용이 허가됩니다. 프리웨어의 사용에는 전적으로 해당 라이선스의 이용 약관이 적용됩니다.
- f. 복구 솔루션. 하드 디스크 드라이브 기반 솔루션, 외부 미디어 기반 복구 솔루션(예, 플로피 디스크, CD 또는 DVD) 또는 다른 형식으로 HP 제품과 함께 제공된 모든 소프트웨어 복구 솔루션은 해당 솔루션은 원래 복구 솔루션을 구매한 HP 제품의 하드 디스크를 복구하는 경우에만 사

용할 수 있습니다. 복구 솔루션에 포함된 **Microsoft** 운영 체제 소프트웨어의 사용에는 **Microsoft** 라이선스 계약이 적용됩니다.

2. **업그레이드.** 업그레이드로 식별된 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 **HP**가 업그레이드에 적합하다고 식별한 원본 소프트웨어 제품에 대한 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드 후에는 해당 업그레이드 자격에 대한 근거가 된 원본 소프트웨어 제품을 사용할 수 없습니다. 제품 소프트웨어를 사용하면 **HP** 버전 또는 특정 소프트웨어 제품의 버전이나 상태를 확인하기 위해 인터넷에 연결할 때 **HP**가 **HP** 제품에 자동으로 액세스할 수 있으며 해당 소프트웨어 제품에 대한 업그레이드 또는 업데이트를 귀하의 **HP** 제품에 자동으로 다운로드 및 설치하여 **HP** 소프트웨어 및 **HP** 제품의 기능, 성능 또는 보안을 유지하고 귀하에게 제공되는 지원 또는 기타 서비스를 원활하게 제공하는 데 필요한 새 버전 또는 업데이트를 제공한다는 것에 동의하게 됩니다. 특정한 경우에 또한 업그레이드나 업데이트 유형에 따라 (팝업 또는 다른 방법을 통해) 귀하에게 업그레이드나 업데이트를 시작하는 데 필요할 수 있는 알림이 제공됩니다.
3. **추가 소프트웨어.** **HP**가 업데이트 또는 보충 자료와 함께 다른 이용 약관을 제공하지 않은 경우에는 본 **EULA**가 **HP**에서 제공되는 원본 소프트웨어 제품에 대한 업데이트나 부록에 적용됩니다. 해당 약관이 상충하는 경우, 다른 약관이 우선합니다.
4. **양도.**
 - a. 타사 **HP** 소프트웨어 제품의 최초 사용자는 **HP** 소프트웨어 제품을 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 본 **EULA** 및 인증서까지(해당하는 경우) 모두 양도해야 합니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 제품을 양도 받는 최종 사용자는 본 **EULA**의 내용에 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품을 양도하면 귀하의 사용권은 자동으로 해지됩니다.
 - b. 제한. 소프트웨어 제품을 임대, 리스 또는 대여하거나 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 사용해서는 안 됩니다. 본 **EULA**에 명시된 경우를 제외하고는 라이선스나 소프트웨어 제품을 재라이선스하거나 양도할 수 없습니다.
5. **소유권.** 소프트웨어 제품과 사용자 설명서의 모든 지적 재산권은 **HP** 또는 **HP** 공급업체가 소유하며, 다른 관련법과 국제 조약 조항은 물론이고 미국 저작권, 기업 비밀 및 상표법을 포함하되 그에 한정하지 않고 법에 따라 보호됩니다. 소프트웨어 제품에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.
6. **역엔지니어링 제한사항.** 이러한 제한에도 불구하고 또는 본 **EULA**에 명시적으로 규정되어 있다고 하더라도 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 있는 권리가 부여된 경우를 제외하고, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.
7. **약관.** 본 **EULA**는 해지 또는 거절되지 않는 한 효력이 유지됩니다. 본 **EULA**는 또한 본 **EULA**의 다른 부분에 기술된 이용 약관에 따라 또는 귀하가 본 **EULA**의 이용 약관을 준수하지 못하는 경우 해지됩니다.
8. **데이터 활용 동의.**
 - a. **HP**는 쿠키 및 기타 웹 기술 도구를 사용하여 **HP** 소프트웨어와 **HP** 제품에 관련된 익명의 기술 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드 및 관련 지원 또는 2절에 설명된 기타 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다. **HP**는 개인 인터넷 프로토콜 주소 또는 **HP** 제품 및 귀하가 **HP** 제품을 등록할 때 제공하는 데이터와 관련된 기타 고유 식별자 정보를 포함한 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드가 및 관련 지원 또는 기타 서비스를 제공하는 것은 물론이고 (관련 법률에서 요구하는 귀하의 명시적인 동의를 받아) 마케팅 통신을 귀하에게 전송하는 데 사용됩니다.

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하는 이러한 이용 약관을 수락하여 **HP**, 자회사, 및 계열사가 본 **EULA**에 설명된 대로 또한 **HP** 개인정보 보호 정책에 자세히 설명된 바와 같이 익명 및

개인 데이터를 수집 및 사용하는 것에 동의합니다. www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. 타사에 의한 수집/사용 HP 제품에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램은 타사 공급 업체가 제공하여 별도로 사용권의 부여합니다('타사 소프트웨어'). 타사 소프트웨어는 귀하가 해당 소프트웨어를 활성화/구매하지 않기로 하는 경우에도 귀하의 HP 제품에 설치 및 운영할 수 있습니다. 타사 소프트웨어는 시스템에 대한 기술 정보(예, IP 주소, 장치 고유 식별자, 설치된 소프트웨어 버전 등) 및 시스템 데이터를 수집 및 전송할 수 있습니다. 이 정보는 타사가 기술 시스템 속성을 식별하고 최신 버전의 소프트웨어가 시스템에 설치된 것을 확인하는 데 사용됩니다. 타사 소프트웨어로 이 기술 정보를 수집하거나 자동으로 버전 업데이트를 보내려면 하지 않으려면 인터넷에 연결하기 전에 소프트웨어를 제거해야 합니다.

- 9. **보증 부인.** 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 와 HP 의 공급업체는 제품 소프트웨어를 "있는 그대로" 모든 결함과 함께 제공하며, 소유권의 보증 및 비침해, 상업성 또는 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성과 소프트웨어 제품과 관련된 모든 바이러스가 없다는 것에 대한 묵시적 보증, 의무, 보장 또는 조건을 포함하되 그에 한정하지 않고 기타의 모든 명시적, 묵시적 또는 법적인 보증, 보장 및 조건을 부인합니다. 일부 국가/관할 구역에서는 묵시적 보증 기간에 대한 묵시적 보증 또는 책임 한계의 예외를 허용하지 않으므로 위의 보증 부인이 계약이 귀하에게 전혀 적용되지 않을 수도 있습니다.

호주 및 뉴질랜드에서는 소프트웨어가 호주 및 뉴질랜드의 소비자 법에 따라 제외할 수 없는 보장과 함께 제공됩니다. 호주 소비자는 주요 오류를 이유로 교체 또는 환불할 수 있으며, 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 호주 소비자는 또한 소프트웨어의 품질이 만족스럽지 않고 오류가 주요 오류에 해당하지 않는 경우 해당 소프트웨어를 수리하거나 교체할 수 있습니다. 개인, 실내 또는 가정용 또는 비즈니스 용도가 아닌 소비를 위해 상품을 구매하는 뉴질랜드 소비자('뉴질랜드 소비자')는 오류를 이유로 수리, 교체 또는 환불을 받을 수 있으며, 기타 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

- 10. **책임의 제한.** 현지 법에 따라 귀하가 손해를 초래한 어떤 상황에서도 본 EULA 의 조항에 따른 HP 및 HP 공급업체의 전체 책임과 전기한 모든 사항에 따른 귀하의 유일한 구제는 귀하가 소프트웨어 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 USD 5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 또는 HP 공급업체는 어떤 상황에서도 (HP 또는 HP 의 공급 업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 통지를 받은 경우 및 구제 수단이 기본적인 목적을 실패한 경우에도 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불가에서 비롯하거나 그와 관련하여 또는 본 EULA 의 조항과 관련하여 발생하는 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보의 손실, 영업 중단, 신체 상해, 연결 개인정보 보호 손실을 포함하되 그에 한정하지 않고) 모든 특수, 부수적, 간접적 또는 결과적 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 일부 국가/관할 구역에서는 부수적이거나 파생적인 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

- 11. **미국 정부 고객.** 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상업용 항목에 대한 기술 데이터는 FAR 12.211 및 FAR 12.212 에 따라 HP 상업용 라이선스 계약에 따라 미국 정부에 사용권이 등록되어 있습니다.

- 12. **수출법 준수.** 미국 및 기타 국가의 모든 법 및 규정("수출법")을 준수하여 소프트웨어 제품이 (1) 직접 또는 간접적으로 수출법을 위반하여 수출되거나 (2) 핵, 화학, 생물학 무기 확산 금지를 포함하되 그에 한정하지 않고 수출법이 금지한 목적에 사용되지 않도록 해야 합니다.

- 13. **계약 능력 및 권한.** 귀하는 거주지 국가에서 있는지 합법적인 성년이며 귀하의 고용자가 귀하에게 이 계약을 체결할 수 있는 권한을 정해 위임했음(해당하는 경우)을 진술합니다.

- 14. **관련 법률.** 본 EULA 는 장비를 구매한 국가의 법률이 적용됩니다.

- 15. **완전 합의.** (HP 제품에 포함되어 있는 본 EULA 에 대한 모든 부록 또는 수정 사항을 포함해) 본 EULA 는 소프트웨어 제품에 관련된 귀하와 HP 의 완전 합의이며, 본 EULA 에서 다루는 소프트웨어 제품 또는 다른 제목에 관한 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 통신, 제안 및 진술을 대체합니다. 지

원 서비스에 대한 모든 HP 정책 또는 프로그램의 약관이 본 EULA 의 약관과 충돌하는 경우, 본 EULA 의 약관이 우선적으로 적용됩니다.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

이 문서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서에서 언급된 모든 다른 제품은 관련 회사의 상표일 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 제품과 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

1 판. 2015 년 8 월

고객 자가 수리 보증 서비스

수리 시간을 최소화하고 결함 부품 교체 시 유연성을 증진하기 위해 HP 제품에는 고객 셀프 수리(CSR) 부품이 다수 포함되어 있습니다. HP의 진단에 따라 CSR 부품으로 수리가 가능하다고 판별된 경우 교체 부품을 고객에 직접 배송합니다. CSR 부품은 다음 두 범주로 나눌 수 있습니다. 1) 반드시 고객이 스스로 수리해야 하는 부품. HP에 이러한 부품의 교체를 요청하면 해당 서비스에 대한 출장비와 인건비가 청구됩니다. 2) 선택적으로 고객이 스스로 수리할 수 있는 부품. 이러한 부품 역시 고객 셀프 수리용으로 설계된 것이나 고객이 HP에 교체를 요청하면 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능합니다.

해당 부품이 있고 지리적으로 가능한 위치인 경우 CSR 부품은 익영업일 배송을 통해 전달됩니다. 지리적으로 가능한 경우 추가 비용을 지불하면 당일 또는 4시간 배송이 가능합니다. 지원이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 문의하면 기술자가 전화 상담을 통해 지원합니다. HP는 교체 CSR 부품과 함께 제공되는 자료에 결함 부품의 HP 반송 여부를 명시합니다. HP로 반품해야 할 경우 일정 기간 내에 결함 부품을 HP로 보내야 합니다. 일반적으로 이 기간은 5영업일입니다. 결함 부품은 제공된 배송 자료의 관련 문서와 함께 반품해야 합니다. 결함 부품을 반송하지 않으면 HP에서 해당 부품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우 HP에서 배송 및 부품 반품 비용 전액을 부담하며 배송업체 결정권을 갖습니다.

고객 지원

해당 국가/지역의 전화 지원 받기	해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 www.hp.com/support/ 에서 확인할 수 있습니다.
제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.	
24 시간 인터넷 지원 서비스 이용 및 소프트웨어 유틸리티, 드라이버 다운로드	www.hp.com/support/ljcp1020series
기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청	www.hp.com/go/carepack
제품 등록	www.register.hp.com

C 환경 친화적 제품 관리 프로그램

- [환경 보호](#)
- [오존 생성](#)
- [소비 전력](#)
- [토너 소비량](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [HP LaserJet 인쇄 소모품](#)
- [재생지](#)
- [제한 물질](#)
- [사용자의 전자 기기 폐기물 처리\(유럽 및 인도\)](#)
- [전자 하드웨어 재활용](#)
- [브라질 하드웨어 재활용 정보](#)
- [화학 물질](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(인도\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(터키\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(우크라이나\)](#)
- [물질표\(중국\)](#)
- [SEPA 에코라벨 사용자 정보\(중국\)](#)
- [프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정](#)
- [물질안전보건자료\(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [추가 정보](#)

환경 보호

HP 는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있도록 설계되었습니다.

오존 생성

이 제품의 공기 중 오존 배출은 일반적으로 알려진 방법*에 따라 측정되며 이러한 배출 데이터가 '일반 사무용 모델 노출 시나리오'에 적용되는 경우** HP 는 인쇄 중에 생성되는 오존양이 현재 실내 공기 기준 또는 지침을 초과하지 않는지 여부를 판단할 수 있습니다.

*인쇄 기능이 있는 사무용 기기의 환경관련 라벨 수상과 관련하여 하드카피 기기로부터 배출량을 측정하는 테스트 방법; RAL-UZ 171 – BAM 2012.07

** HP 인쇄 기기로 32 평방미터의 실내에서 일일 2 시간 인쇄할 경우 환기수가 시간당 0.72 공기 변화를 보일 때의 오존 농도에 근거함

소비 전력

천연 자원을 절약하고 비용을 절감할 수 있는 준비 모드, 절전 모드 또는 최대 절전 모드에서는 제품의 성능 저하 없이 전력 소비를 현저히 줄일 수 있습니다. ENERGY STAR® 로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)에서 정한 이미징 장비의 ENERGY STAR 규격에 부합합니다. ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



ENERGY STAR 인증된 다른 모델 정보는 아래 사이트에 나열되어 있습니다:

www.hp.com/go/energystar

토너 소비량

EconoMode 를 사용하면 토너 사용량을 줄일 수 있으므로 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다. HP 는 EconoMode 만 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

용지 사용

본 제품의 수동 또는 자동 양면 인쇄 기능과 모아찍기(N-up) 인쇄 기능(한 페이지에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

플라스틱

25g 을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

정품 HP 소모품은 환경을 고려하여 제작되었습니다. HP 제품을 통해 인쇄 시 자원과 용지를 절약할 수 있습니다. 또한 수명이 다했을 때 무료로 간편하게 재활용할 수 있습니다.¹

모든 HP 카트리지에는 HP Planet Partners 로 반환되고 여러 단계의 재활용 과정을 거쳐 재료가 분리되고 정제되어 새 정품 HP 카트리지와 일상 제품의 원재료로 사용됩니다. HP Planet Partners 를 통해 반환되는 어떠한 정품 HP 카트리지도 매립지로 보내지지 않으며, HP 는 절대로 정품 HP 카트리지를 리필하거나 재판매하지 않습니다.

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 www.hp.com/recycle 을 방문하십시오. HP 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면 국가/지역을 선택하십시오. 모든 HP LaserJet 인쇄 카트리지 패키지 신제품에는 다국어로 작성된 프로그램 정보와 지침서가 함께 제공됩니다.

¹ 프로그램 가용성은 경우에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 에서 확인할 수 있습니다.

재생지

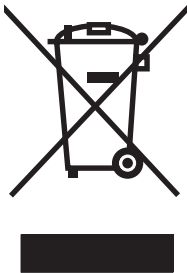
이 제품에는 HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서에 있는 지침 사항을 충족하는 경우 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 EN12281:2002 를 준수하는 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다.

제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용을 알아보려면 가정용 폐기물 처리 서비스 센터에 문의하거나 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

전자 하드웨어 재활용

HP 는 고객이 중고 전자 하드웨어를 재활용하도록 권장합니다. 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

브라질 하드웨어 재활용 정보



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

화학 물질

HP는 REACH(유럽 의회 및 이사회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법적 규정 준수에 필요한 제품 내 화학 물질 관련 정보를 고객들에게 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 제품에 사용된 화학 물질 정보 보고서는 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

위험 물질 사용 제한 규정(인도)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

위험 물질 사용 제한 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

물질표(중국)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

물질안전보건자료(MSDS)

토너 등 화학물질을 포함하는 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/msds)에서 구할 수 있습니다.

EPEAT

많은 HP 제품은 EPEAT 기준에 부합되도록 설계됩니다. EPEAT는 더욱 친환경적인 전자 기기를 확인하는데 도움이 되는 포괄적인 환경 등급입니다. EPEAT에 대한 자세한 내용은 www.epeat.net 을 방문하십시오. HP의 EPEAT 등록 제품에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf 를 방문하십시오.

추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

www.hp.com/go/environment 를 방문하십시오.

또한 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

D 형식 승인

- [자기 인증 선언\(기본 모델\)](#)
- [자기 인증 선언\(무선 모델\)](#)
- [규정 조항](#)
- [무선 제품에 대한 추가 규격](#)

자기 인증 선언(기본 모델)

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 의거

제조업체명: HP Inc. DoC#: BOISB-1001-00 rel.8.0
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품 이름: HP LaserJet Professional CP1025 컬러
규격 모델 번호²⁾: BOISB-1001-00
제품 옵션: 모두
카트리지: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

다음 제품 사양을 준수합니다.


안전: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1 급 레이저/LED 제품)
IEC 62479:2010 / EN62479:2010
GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
EN 55024: 2008
FCC 제 47 호 CFR, 제 15 부 B 급/ICES-003, 4 쉼
GB9254-2008, GB17625.1-2003

에너지 사용: 규격(EC) 번호 1275/2008
EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

부가 정보:

본 제품은 EMC 지침 2004/108/EC, 저전압 지침 2006/95/EC, RoHS 지침 2011/65/EC 및 Ecodesign 지침 2009/125/EC 에 적합하며 그에 따라 CE 인증 마크  를 획득했습니다.

본 장치는 FCC 규격 제 15 항에 부합합니다. 다음 두 가지 작동 조건을 만족해야 합니다. (1) 이 장치는 유해한 전파 간섭을 발생하지 않습니다. (2) 이 장치는 오작동을 야기하는 전파 간섭 등 수신되는 모든 전파 간섭을 흡수해야 합니다.

1. 본 제품은 HP 퍼스널 컴퓨터 시스템의 일반적인 구성 하에서 시험되었습니다.
2. 이 제품에는 규제를 위한 규격 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

중국 상하이

2015 년 11 월 1 일

규격 관련 문의만 해당:

유럽 문의처:

HP 독일 GmbH, HP HQ-TRE, 71025 보블 링겐, 독일

미국 문의처:

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

자기 인증 선언(무선 모델)

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 의거

제조업체명: HP Inc. DoC#: BOISB-1001-01 rel.9.0

제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품 이름: HP LaserJet Professional CP1025nw 컬러

규격 모델 번호²⁾ BOISB-1001-01

제품 옵션: 모두

카트리지가: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

다음 제품 사양을 준수합니다.

안전: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1 급 레이저/LED 제품)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Class B¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC 제 47 호 CFR, 제 15 부 B 급/ICES-003, 4 쉼


GB9254-2008, GB17625.1-2003

에너지 사용: 규정(EC) 번호 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

부가 정보:

본 제품은 EMC 지침 2004/108/EC, 저전압 지침 2006/95/EC, RoHS 지침 2011/65/EU 및 Ecodesign 지침 2009/125/EC 에 적합하며 그에 따라 CE 인증 마크  를 획득했습니다.

본 장치는 FCC 규격 제 15 항에 부합합니다. 다음 두 가지 작동 조건을 만족해야 합니다. (1) 이 장치는 유해한 전파 간섭을 발생하지 않습니다. (2) 이 장치는 오작동을 야기하는 전파 간섭 등 수신되는 모든 전파 간섭을 흡수해야 합니다.

1. 본 제품은 HP 퍼스널 컴퓨터 시스템의 일반적인 구성 하에서 시험되었습니다.
2. 이 제품에는 규제를 위한 규제 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

중국 상하이

2015 년 11 월 1 일

규격 관련 문의만 해당:

유럽 문의처:

HP 독일 GmbH, HP HQ-TRE, 71025 보블 링겐, 독일

미국 문의처:


HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

규정 조항

FCC 규정

FCC 규격 제 15 부에 의거하여 본 장비를 테스트한 결과 B 급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 적합한 것으로 판정되었습니다. 이러한 기준은 주거 지역에서 사용할 때 발생할 수 있는 유해한 간섭으로부터 피해를 막기 위해 마련되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 발생할 수 있습니다. 그러나 특정한 설치 위치에서 이러한 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다. 간섭 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우에는 다음과 같이 하여 간섭을 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 본 장비와 수신기 간격을 더 넓힙니다.
- 본 장비와 수신기를 다른 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의합니다..

 **참고:** HP 에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규격 제 15 부의 B 급 기준에 따라 피복 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)


EMC 규격(한국)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

전원 코드 지침

사용하고 있는 전원이 제품 정격 전압에 적합한지 확인하십시오. 정격 전압은 제품 레이블에 표시되어 있습니다. 본 제품에는 110-127Vac 또는 220-240Vac 및 50/60Hz 가 사용됩니다.

제품의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 연결하십시오.

 **주의:** 제품 손상을 막기 위해 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

레이저 안전

미국 식품의약품청 산하 기관인 CDRH(Center for Devices and Radiological Health)에서는 1976 년 8 월 1 일 이후에 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 이 규정은 미국에서 판매되는 전 제품에 적용됩니다. 이 HP 장치는 1968 년에 제정된 건강 및 안전을 위한 방사선 관리법에 따라 미국 보건복지부에서 규정한 방사선 성능 표준에 적합한 '1 급' 레이저 제품입니다. 장치 안에서 방사선이 발생한다 해도 본체와 외부 덮개가 완전히 막고 있기 때문에, 제품을 정상적으로 사용한다면 레이저 광선은 유출되지 않습니다.

⚠ 경고! 사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

핀란드 레이저 규격

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS 규격(독일)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)



무선 제품에 대한 추가 규격

FCC 준수 규격—미국

Exposure to radio frequency radiation

⚠ 주의: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ 주의: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

호주 규격

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

브라질 ANATEL 규격

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

캐나다 규격

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

무선 주파수 방출에 노출(캐나다)

⚠ 경고! 무선 주파수 방출에 노출. 본 장치에서 방출되는 출력 전력은 캐나다 정보통신기기 인증 무선 주파수 노출 제한치보다 훨씬 적습니다. 그렇다 하더라도 장치를 사용할 때는 신체 접촉을 최소화하는 것이 좋습니다.

캐나다 정보통신기기 인증 무선 주파수 노출 제한치를 넘지 않으려면 안테나와의 거리를 20cm 이상 두어야 합니다.

EU 규정 고지

이 제품의 통신 기능은 다음 EU 및 EFTA 국가/지역에서 사용할 수 있습니다.

오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 폴타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국.

러시아 사용 고지

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

멕시코 규정

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

대만 규격

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

한국 규격

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유선/무선 통신 인증 마크



E 소모품 및 부속품

- [부품, 부속품, 소모품 주문](#)
- [부품 번호](#)

부품, 부속품, 소모품 주문

HP 정품 토너 카트리지, 이미지 드럼 및 용지

www.hp.com/go/suresupply

정품 HP 부품 또는 부속품 주문

www.hp.com/buy/parts

서비스 또는 지원 업체를 통해 주문

HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.

부품 번호


다음 페이지에 나와 있는 부속품 목록은 이 설명서 인쇄 시점을 기준으로 작성된 것입니다. 주문 정보 및 제공되는 부속품은 제품의 수명 기간 동안 변경될 수 있습니다.

토너 카트리지

품목	카트리지 번호	색상	부품 번호
HP LaserJet 토너 카트리지	126A	검은색	CE310A
		시안	CE311A
		노랑	CE312A
		마젠타	CE313A

이미지 드럼

품목	설명	부품 번호
이미지 드럼	이미지 드럼	CE314A

 **참고:** 이 제품에 설치된 이미지 드럼은 제품 보증에 포함됩니다. 교체용 이미지 드럼에는 설치일로부터 1년간 제한 보증이 적용됩니다. 이미지 드럼 설치일은 이미지 드럼이 남은 예상 수명의 30% 정도에 도달할 때 구성 페이지와 소모품 상태 페이지에 표시됩니다. HP 고급 보호 보증은 제품에 대한 토너 카트리지에만 적용됩니다.

케이블 및 인터페이스

품목	설명	부품 번호
USB 2.0 프린터 케이블	(2 미터 표준) A-B 케이블	C6518A

색인

A

ad-hoc 무선 네트워크
구성 30
설명 29

E

Eurasian 적합성 선언 164
EWS. 내장 웹 서버 참조

H

HP 고객응답지원센터 147
HP 부정제품 고발센터 78
HP 비정품 소모품 78, 98, 139
HP 사기 웹 사이트 140
HP 유틸리티 18
HP 유틸리티, Mac 18

I

IP 주소
수동 구성 15, 26

M

Mac

HP 유틸리티 18
드라이버 설정 17, 19
문제, 문제 해결 122
소프트웨어 설치 14
소프트웨어 제거 16
용지 종류 및 크기 변경 19
지원되는 운영 체제 14

Macintosh

문서 크기 변경 19

Macintosh 드라이버 설정

맞춤 크기 용지 19

Mac 소프트웨어 설치 제거 16

Mac 소프트웨어 제거 16

T

TCP/IP

지원되는 운영 체제 24

U

USB

무선 네트워크 구성 16, 28

USB 구성 25

USB 케이블, 부품 번호 170

W

Windows

드라이버 설정 10

Windows 소프트웨어 제거 11

WPS

무선 네트워크 구성 16, 27

ㄱ

가로 방향

변경(Windows) 54

가장자리 제어 67

결합

원인 103

결함, 반복 115

경고 iii

고객 지원

온라인 147

고도 사양 126

구성 페이지 72

규칙, 문서 iii

그레이스케일 인쇄, Windows 56

기본 설정, 복원 94

기술 지원

온라인 147

ㄴ

내장 웹 서버

네트워킹 탭 74

사용 73

상태 탭 73

시스템 탭 74

내장 웹 서버(EWS)

암호 지정 75

네트워크

IP 주소 구성 15, 26

무선 비활성화 28

설정, 변경 30

설정, 보기 30

지원되는 운영 체제 24

네트워크 관리 30

네트워크에 연결 26

네트워크 연결 26

네트워킹 탭, 내장 웹 서버 74

ㄷ

도움말

인쇄 옵션(Windows) 45

드라이버

사전 설정(Mac) 19

설정(Mac) 19

설정(Windows) 45

설정 변경(Mac) 17

설정 변경(Windows) 10

용지 종류 및 크기 변경 36

ㄹ

레이블

인쇄(Windows) 57

레이저 안전 규격 162, 163

레터헤드

인쇄(Windows) 56

ㄴ

맞춤 인쇄 설정(Windows) 46

맞춤 크기 용지 설정

Macintosh 19

- 매수
 - 매수 변경(Windows) 46
- 메모리 칩, 토너 카트리지
 - 설명 141
- 모델 번호 5
- 모아찍기 20
- 모아찍기 인쇄
 - 선택(Windows) 52
- 무선
 - 비활성화 28
- 무선 네트워크
 - ad-hoc 29
 - ad-hoc 구성 30
 - USB 로 구성 16, 28
 - WPS 로 구성 16, 27
 - 드라이버 설치 28
 - 보안 29
 - 인프라 29
 - 통신 모드 29
- 무선 네트워크 간섭 28
- 무선 네트워크에 연결 27
- 무선 네트워크 연결 27
- 무수은 제품 151
- 문서 규칙 iii
- 문서 배율 조정
 - Macintosh 19
 - Windows 60
- 문서 크기 변경
 - Macintosh 19
- 문서 크기 조정
 - Windows 60
- 문제 해결
 - Mac 문제 122
 - 결립 103
 - 검사 목록 91
 - 교정 112
 - 네트워크 문제 117
 - 느린 응답 116
 - 반복되는 결함 115
 - 상태 표시등 패턴 95
 - 용지 공급 문제 103
 - 응답 없음 116
 - 직접 연결 문제 117
 - 물질안전보건자료(MSDS) 155
- H**
 - 바로 가기(Windows)
 - 사용 46
 - 생성 47
- 반복되는 결함, 문제 해결 115
- 방향
 - 변경(Windows) 54
 - 용지, 넣는 중 42
- 방화벽 27
- 배터리 포함 151
- 보관
 - 제품 126
 - 카트리지 77
- 보기, 제품 4
- 보증
 - 고객 셀프 수리 146
 - 사용권 142
 - 제품 128
 - 토너 카트리지 138
- 봉투
 - 넣기 방향 42
- 부속품
 - 부품 번호 170
 - 주문 169, 170
- 부정제품 고발센터 78
- 부품 번호
 - 토너 카트리지 170
- 入**
- 사기 웹 사이트 140
- 사양
 - 본체 126
 - 전기 및 음향 126
 - 환경 126
- 사용권, 소프트웨어 142
- 사전 설정(Mac) 19
- 상태
 - HP 유틸리티, Mac 18
 - 상태 탭, 내장 웹 서버 73
 - 상태 표시등 패턴 95
- 색상
 - 가장자리 제어 67
 - 관리 65
 - 교정 112
 - 사용 65
 - 인쇄 색상 대 모니터 색상 69
 - 일치 69
 - 조정 66
 - 중간 색조 옵션 67
- 색상 교정 112
- 색상 설정
 - 조정 110
- 색상 옵션
 - 설정(Windows) 55
- 색상 일치 69
- 색상 탭 설정 21
- 설정
 - 드라이버 10
 - 드라이버(Mac) 17
 - 드라이버 사전 설정(Mac) 19
- 설치
 - 소프트웨어, USB 연결 25
 - 소프트웨어, 유선 네트워크 15, 27
- 세로 방향
 - 변경(Windows) 54
- 소모품
 - HP 비정품 소모품 78, 98, 139
 - 부품 번호 170
 - 상태, HP 유틸리티로 보기 18
 - 위조품 78, 140
 - 잘못된 오류 메시지 98
 - 재활용 78, 151
 - 주문 169, 170
- 소모품 상태 페이지 72
- 인쇄 113
- 소모품 설치 메시지 98
- 소모품 위조 방지 78, 140
- 소모품 재활용 78
- 소모품 주문
 - 웹 사이트 169
- 소책자
 - 인쇄(Windows) 62
- 소프트웨어
 - HP 유틸리티 18
 - Mac 설치 제거 16
 - Windows 용 제거 11
 - 문제 121
 - 설치, USB 연결 25
 - 설치, 유선 네트워크 15, 27
 - 소프트웨어 사용권 계약 142
 - 지원되는 Windows 운영 체제 8
 - 지원되는 운영 체제 14
- 습도 사양 126
- 시스템 탭, 내장 웹 서버 74
- o**
- 안전 조항 162, 163
- 양면 인쇄
 - Windows 50
 - 용지 넣는 방향 42

- 양식
 - 인쇄(Windows) 56
- 양식 용지
 - 인쇄(Windows) 56
- 엔진 통신 오류 메시지 101
- 연결
 - USB 25
 - 문제 해결 117
- 오류
 - 소프트웨어 121
- 온도 사양 126
- 온라인 지원 147
- 용지
 - 걸림 103
 - 넣기 방향 42
 - 맞춤 크기, Macintosh 설정 19
 - 선택 111
 - 양식 레터헤드 또는 양식에 인쇄 (Windows) 56
 - 지원되는 크기 37
 - 첫 페이지 20
 - 한 장에 여러 페이지 20
- 용지, 주문 170
- 용지, 특수
 - 인쇄(Windows) 57
- 용지, 표시
 - 인쇄(Windows) 59
- 용지 걸림
 - 오류 메시지 98
 - 용지함, 해결 107
 - 위치 105
 - 출력 용지함, 해결 105
 - 후면 도어, 청소 106
- 용지 경로, 청소 88
- 용지 넣기
 - 입력 용지함 41
- 용지 종류
 - 변경 36, 109
 - 선택 50
- 용지 크기
 - 문서 배율 조정(Windows) 60
 - 변경 36
 - 사용자 정의 선택 50
 - 선택 49
- 용지 픽업 문제
 - 해결 103
- 용지함
 - 용량 41
 - 용지 걸림, 해결 107
 - 용지 방향 42
- 용지함, 출력
 - 용지 걸림, 제거 105
- 운영 체제, 네트워크 24
- 운영 체제 Windows, 지원 8
- 위터마크
 - 추가(Windows) 61
- 웹 사이트
 - 고객 지원 147
- 물질안전보건자료(MSDS) 155
- 부정제품 제보 78, 140
- 소모품 주문 169
- 위조 소모품 78, 140
- 음향 사양 126
- 이미지 드럼
 - 보관 77
 - 손상 점검 114
- 이미지 드럼, 부품 번호 170
- 인쇄
 - Macintosh 19
 - 구성 페이지 72
 - 설정(Mac) 19
 - 설정(Windows) 45
 - 소모품 상태 페이지 72
- 인쇄 요청 중지(Windows) 44
- 인쇄 요청 취소(Windows) 44
- 인쇄 용지
 - 지원 37
- 인쇄 작업
 - 설정 변경 9
 - 취소 19
- 인쇄 품질
 - 개선(Windows) 49
 - 향상 109
- 인쇄 품질 페이지
 - 설명 113
 - 인쇄 113
- 인프라 무선 네트워크
 - 설명 29
- 일련 번호 5
- 입력 용지함
 - 넣기 41
- 자
 - 자기 인증 선언 158, 160
 - 작동 환경 사양 126
 - 잘못된 소모품 오류 메시지 98
 - 잘못된 인쇄 오류 메시지 102
- 잠금
 - 제품 75
- 재활용 2, 151
 - 전자 하드웨어 152
- 전기 사양 126
- 전력
 - 소모 126
- 전자 하드웨어 재활용 152
- 정보 페이지
 - 구성 페이지 72
 - 소모품 상태 페이지 72
- 제어판
 - 상태 표시등 패턴 95
- 제품
 - Windows 용 소프트웨어 7
 - 보기 4
 - 제품 본체 사양 126
 - 제한 물질 151
- 주 iii
- 주문
 - 부품 번호 170
 - 소모품 및 부속품 170
- 주의 iii
- 중간 회색 68
- 지원
 - 온라인 147
- 지원되는 용지 37
- 지원되는 운영 체제 14
- ㅅ
- 첫 페이지
 - 다른 용지 사용 20
- 청소
 - 외부 88
 - 용지 경로 88, 112
 - 프린터 88
- 취소
 - 인쇄 작업 19
- ㅋ
- 카트리지
 - HP 비정품 78, 98, 139
 - 보관 77
 - 보증 138
 - 부품 번호 170
 - 재활용 78, 151
- 컬러
 - 중간 회색 68
- 크기 사양, 제품 126

ㄷ

- 토너 카트리지
 - HP 비정품 139
 - 메모리 칩 141
 - 보증 138
 - 부품 번호 170
 - 재활용 151
- 투명 필름
 - 인쇄(Windows) 57
- 트래핑 67
- 특수 용지
 - 인쇄(Windows) 57
 - 지침 34
- 팁 iii

ㄹ

- 페이지가 너무 복잡함 오류 메시지 102
- 페이지 방향
 - 변경(Windows) 54
- 폐기 151
- 폐기, 수명 완료 151
- 폐품 폐기 151
- 표시등 패턴 95
- 표지
 - 인쇄(Mac) 20
- 표지용 특수 용지
 - 인쇄(Windows) 59
- 품질
 - 인쇄 설정(Macintosh) 19
- 퓨저
 - 오류 102
- 프린터
 - 청소 88
 - 프린터 드라이버
 - 무선 네트워크 구성 28
 - 프린터 드라이버(Mac)
 - 설정 19
 - 설정 변경 17
 - 프린터 드라이버(Windows)
 - 설정 45
 - 설정 변경 9, 10
 - 프린터 드라이버 열기(Windows) 45
 - 핀란드 레이저 안전 규격 163

ㅎ

- 하드웨어 재활용, 브라질 153
- 한국 EMC 규격 162

- 한 장에 여러 페이지 20
 - 선택(Windows) 52
 - 인쇄(Windows) 52
- 한 장에 페이지 20
- 해결
 - 네트워크 문제 117
 - 직접 연결 문제 117
- 환경 관리 프로그램 149
- 환경 기능 2
- 환경 사양 126
- 후면 도어
 - 용지 걸림 106