



LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES

Brukerhåndbok





HP LaserJet Pro CP1020-fargeskriverserien

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 1, 11/2015

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Java™ er et varemerke i USA for Sun Microsystems, Inc.


Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.


UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.


ENERGY STAR® og ENERGY STAR®-merket er merker som er registrert i USA.

Konvensjoner brukt i denne håndboken

 **TIPS:** Tips gir nyttige råd eller snarveier.

 **MERK:** Under Merk kan du lese viktig informasjon som hjelper deg til å forstå et konsept eller fullføre en oppgave.

 **FORSIKTIG:** Forsiktig-meldinger indikerer fremgangsmåter du bør følge for å unngå å miste data eller skade produktet.

 **ADVARSEL:** Advarsler varsler om spesielle fremgangsmåter du bør følge for å unngå personskaade, katastrofalt datatap eller omfattende skader på produktet.

Innhold

1 Grunnleggende produktinformasjon	1
Produktsammenligning	2
Miljømessige funksjoner	2
Tilgjengelighetsfunksjoner	3
Produktoversikt	4
Produktets forside	4
Produktets bakside	4
Plassering av serienummer og modellnummer	5
Kontrollpaneloppsett	5
2 Programvare for Windows	7
Støttede Windows-operativsystemer	8
Skriverdrivere som støttes for Windows	8
Endre innstillingene for utskriftsjobber for Windows	9
Endre skriverdriverinnstillinger for Windows	10
Endre innstillinger for alle utskriftsjobber til programvaren lukkes	10
Endre standardinnstillingene for alle utskriftsjobber	10
Endre konfigurasjonsinnstillingene for produktet	10
Fjerne programvare for Windows	11
Støttede verktøy for Windows (kun nettverksmodeller)	12
3 Bruke produktet sammen med Mac	13
Programvare for Mac	14
Mac-operativsystemer som støttes	14
Mac-skriverdrivere som støttes	14
Installere programvare for Mac-operativsystemer	14
Fjerne programvare fra Mac-operativsystemer	16
Endre skriverdriverinnstillinger for Mac	17
Programvare for Mac-maskiner	18
Skrive ut med Mac	19
Avbryte en utskriftsjobb med Mac	19

Endre papirtype og -størrelse med Mac	19
Endre størrelse på dokumenter eller skrive ut på en egendefinert papirstørrelse med Mac	19
Opprette og bruke forhåndsinnstillinger for utskrift i Mac	19
Skrive ut en tittelside med Mac	20
Skrive ut flere sider på ett ark i Mac	20
Skrive ut på begge sider av arket (tosidig) med Mac	21
Angi fargealternativer med Mac	21

4 Koble til produktet **23**

Støttede nettverksoperativsystemer (kun nettverksmodeller)	24
Ansvarsfraskrivelse for skriverdeling	24
Koble til med USB	25
CD-installering	25
Koble til et nettverk (bare nettverksmodeller)	26
Støttede nettverksprotokoller	26
Installere produktet i et kablet nettverk	26
Installere produktet i et trådløst nettverk	27
Konfigurere nettverksinnstillinger	31

5 Papir og utskriftsmateriale **33**

Forstå papirbruk	34
Retningslinjer for spesialpapir	34
Endre skriverdriveren slik at den samsvarer med papirtypen- og -størrelsen	36
Papirstørrelser som støttes	37
Papirtyper som støttes	39
Legge i papir	41
Legge i innskuffen	41
Kapasitet for skuff	41
Papirretning for fylling av skuffer	42

6 Utskriftsoppgaver **43**

Avbryte en utskriftsjobb med Windows	44
Grunnleggende utskriftsoppgaver med Windows	45
Åpne skriverdriveren med Windows	45
Få hjelp for et utskriftsalternativ med Windows	45
Endre antallet eksemplarer som skrives ut, med Windows	46
Lagre egendefinerte utskriftsinnstillinger for senere bruk med Windows	46
Forbedre utskriftskvaliteten med Windows	49
Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift) med Windows	50
Skrive ut flere sider per ark med Windows	52

Velge papirretning med Windows	54
Angi fargealternativer med Windows	55
Flere utskriftsoppgaver med Windows	56
Skrive ut farget tekst som svart-hvitt (gråtoner) med Windows	56
Skrive ut på forhåndstrykt brevhodepapir eller skjemaer med Windows	56
Skrive ut på spesialpapir, etiketter eller transparente med Windows	57
Skrive ut første eller siste side på annet papir med Windows	59
Skalere et dokument så det passer til papirstørrelsen med Windows	60
Legge til et vannmerke på et dokument med Windows	61
Lage et hefte med Windows	62
7 Farger	65
Justere farger	66
Endre fargetemaet for en utskriftsjobb	66
Endre fargealternativer	66
Manuelle fargealternativer	67
Tilpasse farger	69
8 Administrere og vedlikeholde produktet	71
Skrive ut informasjonssider	72
Skrive ut konfigurasjonssiden	72
Skrive ut statussiden for rekvisita	72
Bruke HPs innebygde webserver (bare nettverksmodeller)	73
Åpne HPs innebygde webserver	73
Funksjoner i HPs innebygde webserver (EWS)	73
Sikkerhetsfunksjoner for produktet	76
Låse produktet	76
Angi et systempassord	76
Økonomiinnstillinger	77
Angi modusen Automatisk på / Automatisk av	77
Behandle rekvisita og tilbehør	78
Skrive ut når en skriverkassett eller bildetrommel har nådd slutten av den beregnede levetiden	78
Håndtere skriverkassetter og bildetromler	79
Utskiftingsinstruksjoner	81
Rengjøre produktet	89
Rengjøre papirbanen	89
Rengjøre utsiden	89
Produktoppdateringer	89

9 Problemløsning	91
Selvhjelp	92
Sjekkliste for problemløsning	93
Trinn 1: Kontroller at produktet er satt opp på riktig måte	93
Trinn 2: Kontroller kablene eller den trådløse tilkoblingen (bare nettverksmodeller)	93
Trinn 3: Kontroller om noen av lampene på kontrollpanelet lyser	93
Trinn 4: Kontroller papiret	93
Trinn 5: Kontroller programvaren	94
Trinn 6: Teste utskriftsfunksjonen	94
Trinn 7: Kontroller rekvisitaenhetene	94
Trinn 8: Prøve å sende en utskriftsjobb fra en datamaskin	94
Faktorer som påvirker produktytelsen	95
Gjenopprette fabrikkinnstillinger	96
Tolke lampemønstre på kontrollpanelet	97
Statusvarselmeldinger	100
Papiret mates på feil måte eller kjører seg fast	106
Produktet henter ikke papir	106
Produktet henter flere papirark samtidig	106
Unngå at papiret kjører seg fast	106
Fjerne fastkjørt papir	106
Forbedre utskriftskvaliteten	111
Bruke den riktige papirtypeinnstillingen i skriverdriveren	111
Justere fargeinnstillingene i skriverdriveren	112
Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	113
Skrive ut et renseark	114
Kalibrere produktet til å justere fargene	114
Kontrollere skriverkassetene	114
Produktet skriver ikke ut eller skriver ut for sakte	118
Produktet skriver ikke ut	118
Produktet skriver ut for sakte	118
Løse tilkoblingsproblemer	119
Løse problemer med direkte tilkobling	119
Løse nettverksproblemer	119
Løse problemer med det trådløse nettverket	121
Sjekkliste for trådløs tilkobling	121
Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	121
Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	122
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet	122
Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet	122

Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)	122
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	122
Det trådløse nettverket fungerer ikke	122
Løse problemer med produktprogramvaren	124
Løse vanlige Mac-problemer	125
Skriverdriveren står ikke i listen Utskrift og faks	125
Produktnavnet står ikke på produktoversikten i listen Utskrift og faks	125
Skriverdriveren setter ikke automatisk opp det valgte produktet i listen Utskrift og faks	125
En utskriftsjobb ble ikke sendt til ønsket produkt	125
Når du kobler til med en USB-kabel, vises ikke produktet i listen Utskrift og faks etter at driveren er valgt	126
Du bruker en generell skriverdriver sammen med en USB-tilkobling	126

Tillegg A Spesifikasjoner 127

Fysiske spesifikasjoner	128
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp	128
Miljøspesifikasjoner	128

Tillegg B Service og støtte 129

HP begrenset garanti	130
Storbritannia, Irland og Malta	132
Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg	132
Belgia, Frankrike og Luxemburg	133
Italia	134
Spania	134
Danmark	135
Norge	135
Sverige	135
Portugal	136
Hellas og Kypros	136
Ungarn	136
Tsjekkia	137
Slovakia	137
Polen	137
Bulgaria	138
Romania	138
Belgia og Nederland	138
Finland	139
Slovenia	139
Kroatia	139

Latvia	139
Litauen	140
Estland	140
Russland	140
HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter	141
HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP	142
HPs webområde mot forfalskning	143
Data som lagres på tonerkassetten	144
Lisensavtale for sluttbruker	145
Customer Self Repair-garantitjeneste	149
Kundestøtte	150

Tillegg C Program for miljømessig produktforvaltning151

Miljøvern	152
Ozonutslipp	152
Strømforbruk	152
Tonerforbruk	152
Papirforbruk	153
Plast	153
Utskriftsrekvisita for HP LaserJet	153
Papir	153
Materialbegrensninger	153
Håndtering av avfall (EU og India)	153
Resirkulering av elektronisk maskinvare	154
Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil	155
Kjemiske stoffer	155
Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk	155
Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)	155
Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (Tyrkia)	155
Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina)	155
Stofftabell (Kina)	156
Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)	156
Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.	157
Dataark for materialsikkerhet (MSDS - Material Safety Data Sheet)	157
EPEAT	157
Mer informasjon	157

Tillegg D Spesielle bestemmelser 159



Samsvarserklæring (standardmodeller)	160
Samsvarserklæring (trådløse modeller)	162
Lovbestemte erklæringer	164

FCC-bestemmelser	164
Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003	164
EMC-erklæring (Korea)	164
Instruksjoner for strømledning	164
Lasersikkerhet	164
Lasererklæring for Finland	165
GS-erklæring (Tyskland)	166
Samsvarserklæring for Eurasia (Hviterusland, Kasakhstan, Russland)	166
Tilleggserklæringer for trådløse produkter	167
FCC-samsvarserklæring – USA	167
Erklæring for Australia	167
ANATEL-erklæring for Brasil	167
Erklæringer for Canada	167
Eksposering for radiofrekvent stråling (Canada)	167
Forskriftsmerknad for EU	167
Merknad for bruk i Russland	168
Erklæring for Mexico	168
Erklæring for Taiwan	168
Erklæring for Korea	168
Vietnam Telecom-merking for godkjente produkter av ICTQC-typen	169
Tillegg E Rekvisita og ekstrautstyr	171
Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita	172
Delenumre	172
Skriverkassetter	172
Bildetromler	172
Kabler og grensesnitt	172
Stikkordregister	173

1 Grunnleggende produktinformasjon

- [Produktsammenligning](#)
- [Miljømessige funksjoner](#)
- [Tilgjengelighetsfunksjoner](#)
- [Produktoversikt](#)

Produktsammenligning

HP LaserJet Pro CP1025 CE913A	HP LaserJet Pro CP1025nw CE914A
	
<ul style="list-style-type: none"> • Hastighet: Skriver ut opptil 16 A4-sider per minutt (spm) eller 17 spm i Letter-størrelse i svart-hvitt og 4 spm i farger. • Skuff: 150 ark med 75 g/m². • Utskuff: 50 ark med 75 g/m². • Tilkobling: Høyhastighets USB 2.0-port. • Tosidig utskrift: Manuell tosidig utskrift (ved bruk av skriverdriveren). • Introduksjonsskriverkassett: Leveres med produktet. 	<p>HP LaserJet Pro CP1025 samt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilkobling: 802.11b/g/n-trådløst nettverk, innebygd nettverk for tilkobling til nettverk av typen 10Base-T/100Base-TX. • Internt nettverk: HP intern nettverksport.

Miljømessige funksjoner

Resirkulering	Bruk resirkulert papir for å redusere avfallsmengden. Resirkuler skriverkassetter ved hjelp av HPs returprosess.
Energisparing	Spar strøm med HP-teknologien Automatisk på / Automatisk av.
Manuell tosidig utskrift	Spar papir ved å bruke innstillingen for manuell tosidig utskrift.
Skrive ut flere sider per ark	Spar papir ved å skrive ut to eller flere sider av et dokument på ett ark. Du får tilgang til denne funksjonen via skriverdriveren.

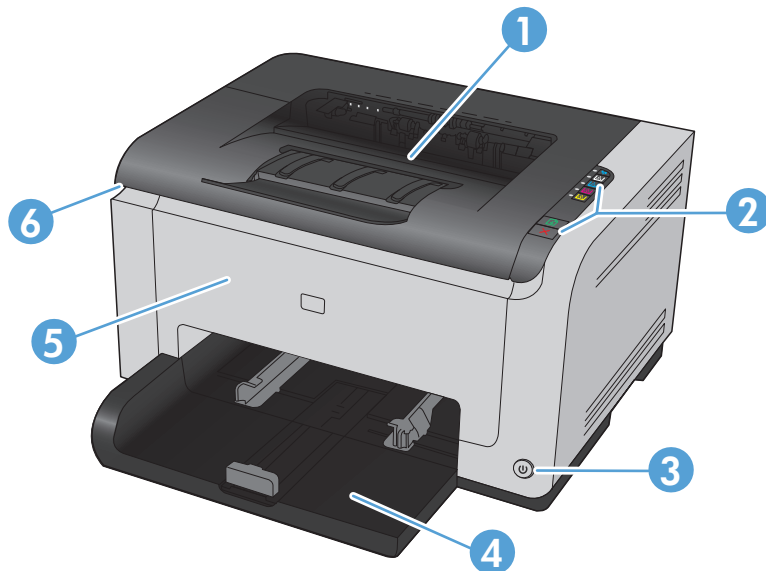
Tilgjengelighetsfunksjoner

Produktet har flere funksjoner som hjelper brukerne med problemer knyttet til tilgjengelighet.

- Elektronisk brukerhåndbok som er kompatibel med skjermleserverktøy for tekst.
- Skriverkassetter og bildetrommelen kan installeres og fjernes med én hånd.
- Alle deksler kan åpnes med én hånd.

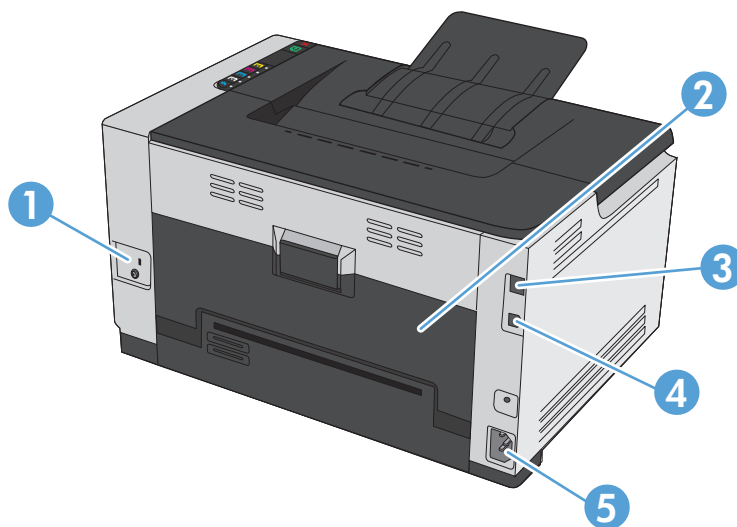
Produktoversikt

Produktets forside



1	Utskuff
2	Kontrollpanel
3	Av/på-knapp
4	Hovedinnsuff
5	Forside (gir tilgang til bildetrommelen)
6	Skriverkassettdeksel (gir tilgang til skriverkassetene cyan, magenta, gul og svart)

Produktets bakside

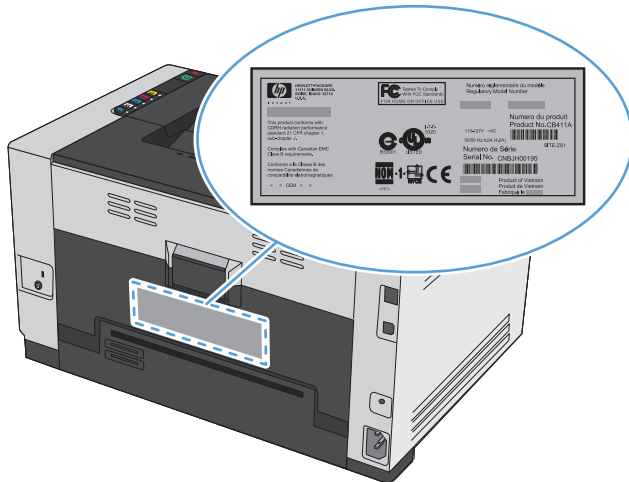


1	Kensington-lås
---	----------------

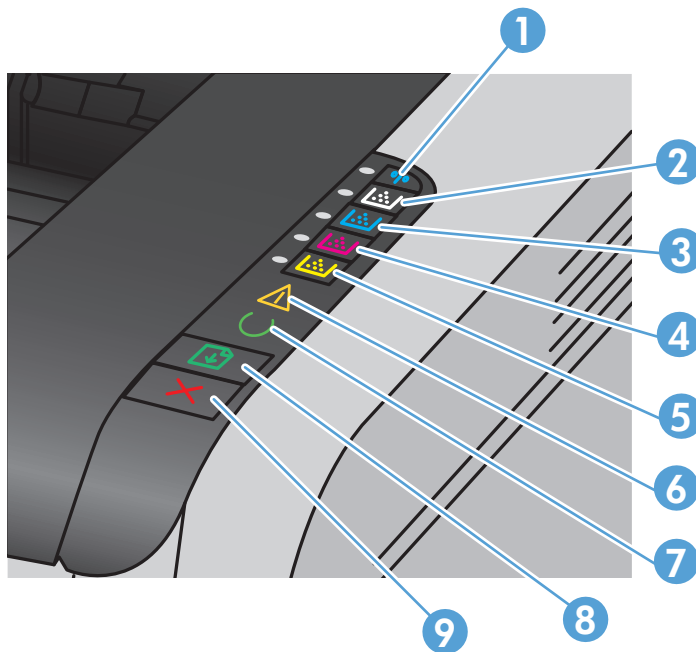
2	Bakdeksel for fastkjørt papir
3	HP intern nettverksport (kun nettverksmodeller)
4	USB-port
5	Strømkontakt

Plassering av serienummer og modellnummer



Merket som viser produktnummeret og serienummeret, finnes på innsiden av frontdekslet.



Kontrollpaneloppsett



1	 Trådløs-knapp og -lampe	Trykk på og hold nede knappen for å aktivere WPS (Wi-Fi Protected Setup) (bare nettverksmodeller). Lampen viser status for den trådløse tilkoblingen.
---	---	---

2-5	 Skriverkassettknapper og -lamper	Når skriverkassettdেকেlet er lukket, trykker du på knappen for å få tilgang til skriverkassetten med samme farge. Lampen viser status for skriverkassetten.
6	 Obs!-lampe	Viser at skriverkassettdেকেlet er åpent, eller at det har oppstått en annen feil.
7	 Klar-lampe	Når lampen lyser, er produktet klart til å skrive ut. Når lampen blinker, behandler produktet data.
8	 Fortsett-knappen	Trykk på knappen for å fortsette en utskriftsjobb.
9	 Avbryt-knapp	Trykk på knappen for å avbryte en utskriftsjobb.

2 Programvare for Windows

- [Støttede Windows-operativsystemer](#)
- [Skriverdrivere som støttes for Windows](#)
- [Endre innstillingene for utskriftsjobber for Windows](#)
- [Endre skriverdriverinnstillinger for Windows](#)
- [Fjerne programvare for Windows](#)
- [Støttede verktøy for Windows \(kun nettverksmodeller\)](#)

Støttede Windows-operativsystemer

Produktet leveres med programvare for følgende Windows®-operativsystemer:

- Windows 7 (32-biters og 64-biters)
- Windows Vista (32-biters og 64-biters)
- Windows XP (32-biters, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32-biters, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32-biters og 64-biters)

Skriverdrivere som støttes for Windows

Med programvaren for Windows som leveres sammen med produktet, kan datamaskinen kommunisere med produktet. Denne programvaren kalles en skriverdriver. Skriverdrivere gir tilgang til produktfunksjoner som å skrive ut på egendefinerte papirstørrelser, endre størrelsen på dokumenter og sette inn vanmerker.



MERK: De nyeste driverne er tilgjengelige på www.hp.com/support/ljcp1020series.

Endre innstillingene for utskriftsjobber for Windows

Verktøy for endring av innstillingene	Fremgangsmåte for endring av innstillingene	Endringenes varighet	Endringenes hierarki
Programinnstillinger	Klikk på Utskriftsformat eller en lignende kommando fra Fil-menyen i programmet.	Disse innstillingene gjelder bare den gjeldende utskriftsjobben.	Innstillinger som endres her, overstyrer innstillinger overalt ellers.
Skriveregenskaper i programmet	<p>Trinnene i fremgangsmåten varierer fra ett program til et annet. Dette er den vanligste fremgangsmåten.</p> <ol style="list-style-type: none">1. På Fil-menyen i programmet klikker du på Skriv ut.2. Velg produktet og klikk på Egenskaper eller Innstillinger.3. Endre innstillingene i en eller flere kategorier.	Disse innstillingene gjelder den gjeldende økten i programmet.	Endringer av innstillingene her overstyrer både skriverdriverens og produktets standardinnstillinger.
Skriverdriverens standardinnstillinger	<ol style="list-style-type: none">1. Åpne listen over skrivere på datamaskinen, og velg dette produktet. MERK: Dette trinnet varierer for ulike operativsystemer.2. Klikk på Skriver og deretter på Utskriftsinnstillinger.3. Endre innstillingene i en eller flere kategorier.	<p>Disse innstillingene gjelder til du endrer dem på nytt.</p> <p>MERK: Denne fremgangsmåten endrer standardinnstillingene for skriverdriveren i alle programmer.</p>	Du kan overstyre disse innstillingene ved å endre innstillingene i programmet.

Endre skriverdriverinnstillinger for Windows

Endre innstillinger for alle utskriftsjobber til programvaren lukkes

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet.
2. Velg driveren, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

Disse trinnene kan variere, men dette er den vanligste fremgangsmåten.

Endre standardinnstillingene for alle utskriftsjobber

1. **Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av standard Start-menyvisning):** Klikk på **Start** og deretter på **Skrivere og telefakser**.

Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av klassisk Start-menyvisning): Klikk på **Start**, **Innstillinger** og deretter på **Skrivere**.

Windows Vista: Klikk på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skriver** i kategorien for **Maskinvare og lyd**.

Windows 7: Klikk på **Start** og deretter på **Enheter og skrivere**.

2. Høyreklikk på driverikonet, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

Endre konfigurasjonsinnstillingene for produktet

1. **Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av standard Start-menyvisning):** Klikk på **Start** og deretter på **Skrivere og telefakser**.

Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av klassisk Start-menyvisning): Klikk på **Start**, **Innstillinger** og deretter på **Skrivere**.

Windows Vista: Klikk på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skriver** i kategorien for **Maskinvare og lyd**.

Windows 7: Klikk på **Start** og deretter på **Enheter og skrivere**.

2. Høyreklikk på driverikonet, og velg deretter **Egenskaper** eller **Skriveregenskaper**.
3. Klikk på kategorien **Konfigurering**.

Fjerne programvare for Windows

Windows XP

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på **HP**, og klikk deretter på produktnavnet.
3. Klikk på **Avinstaller**, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å fjerne programvaren.

Windows Vista og Windows 7

1. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Alle programmer**.
2. Klikk på **HP**, og klikk deretter på produktnavnet.
3. Klikk på **Avinstaller**, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å fjerne programvaren.

Støttede verktøy for Windows (kun nettverksmodeller)

- HPs innebygde webserver (HP EWS – er kun tilgjengelig når produktet er koblet til et nettverk, ikke når det er koblet til via USB)

3 Bruke produktet sammen med Mac

- [Programvare for Mac](#)
- [Skrive ut med Mac](#)

Programvare for Mac

Mac-operativsystemer som støttes

Produktet støtter følgende Mac-operativsystemer:

- Mac OS X 10.5, 10.6 og nyere



MERK: For Mac OS X 10.5 og nyere støttes Mac-datamaskiner med PPC- og Intel® Core™-prosessorer. For Mac OS X 10.6 støttes Mac-datamaskiner med Intel Core-prosessorer.

Mac-skriverdrivere som støttes

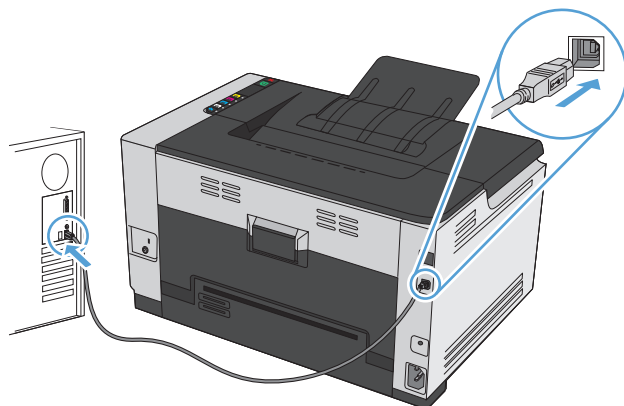
Med installeringsprogrammet for HP LaserJet-programvaren får du PPD-filer (PostScript® Printer Description) og PDE-filer (Printer Dialog Extensions) til bruk med Mac OS X-datamaskiner. I kombinasjon med produktets skriverdriver gir PPD- og PDE-filene for HP-skrivere komplett utskriftsfunksjonalitet og tilgang til bestemte HP-skriverfunksjoner.

Installere programvare for Mac-operativsystemer

Installere programvare for Mac-datamaskiner direkte koblet til produktet

Dette produktet støtter USB 2.0-tilkobling. Bruk en USB-kabel av typen A til B. HP anbefaler at du bruker en kabel som ikke er lengre enn 2 m.

1. Koble USB-kabelen til produktet og til datamaskinen.

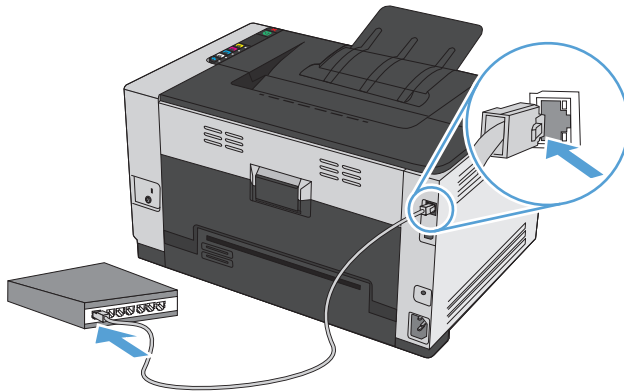



2. Installer programvaren fra CDen.
3. Klikk på ikonet for HP-installeringsprogrammet, og følg instruksjonene på skjermen.
4. Klikk på **OK**-knappen når du får opp skjermbildet hvor det står Gratulerer.
5. Skriv ut en side fra et hvilket som helst program for å kontrollere at skriverprogramvaren er installert på riktig måte.

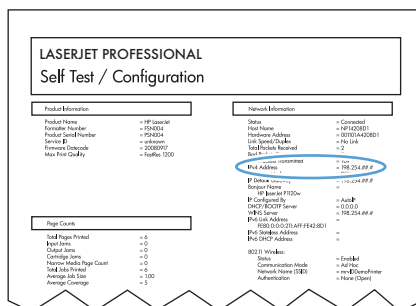
Installere programvare for Mac-datamaskiner i et kablet nettverk

Konfigurere IP-adressen

1. Koble nettverkskabelen til produktet og til nettverket.



2. Vent i 60 sekunder før du fortsetter. I løpet av denne tiden registrerer nettverket produktet og tildeler en IP-adresse eller et vertsnavn for produktet.
3. Trykk på og hold nede knappen Fortsett  i to til tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside og en statusside for rekvisita.
4. Finn IP-adressen på konfigurasjonsrapporten.



Installere programvaren

1. Avslutt alle programmer på datamaskinen.
2. Installer programvaren fra CDen.
3. Klikk på ikonet for HP-installeringsprogrammet, og følg instruksjonene på skjermen.
4. Klikk på **OK**-knappen når du får opp skjermbildet hvor det står Gratulerer.
5. Skriv ut en side fra et hvilket som helst program for å kontrollere at utskriftsprogramvaren er installert på riktig måte.

Installere programvare for Mac-datamaskiner i et trådløst nettverk


Før du installerer produktprogramvaren, må du kontrollere at produktet ikke er koblet til nettverket med en nettverkskabel.

Hvis den trådløse ruterer ikke støtter Wi-Fi-Protected Setup (WPS), må du få ruterinnstillingene for det trådløse nettverket fra systemansvarlig eller gjøre følgende:

- Få tak i navnet på det trådløse nettverket eller SSID-navnet (Service Set Identifier).
- Angi et sikkerhetspassord eller en krypteringsnøkkel for det trådløse nettverket.

Koble produktet til et trådløst nettverk med WPS

Hvis den trådløse ruterer støtter WPS (Wi-Fi Protected Setup), er dette den enkleste fremgangsmåten for å konfigurere produktet i et trådløst nettverk.

1. Trykk på WPS-knappen på den trådløse ruterer.
2. Trykk på og hold nede knappen Trådløs  på produktets kontrollpanel i to sekunder. Slipp knappen når trådløs-lampen begynner å blinke.
3. Vent et par minutter mens produktet oppretter en nettverkstilkobling med den trådløse ruterer.



MERK: Hvis denne fremgangsmåten ikke fører frem, kan du prøve å ta i bruk det trådløse nettverket ved hjelp av USB-kabelmetoden.

Koble produktet til et trådløst nettverk med en USB-kabel

Hvis den trådløse ruterer ikke støtter WPS (Wi-Fi-Protected Setup), kan du bruke følgende fremgangsmåte for å konfigurere produktet i et trådløst nettverk. Det er enklere å konfigurere en trådløs tilkobling hvis du overfører innstillingene ved hjelp av en USB-kabel. Når konfigureringen er ferdig, kan du koble fra USB-kabelen og ta i bruk den trådløse tilkoblingen.

1. Sett programvare-CDen inn i CD-skuffen på datamaskinen.
2. Følg instruksjonene på skjermen. Velg alternativet **Koble til gjennom et trådløst nettverk** når du blir bedt om det. Koble USB-kabelen til produktet når du blir bedt om det.



FORSIKTIG: Ikke koble til USB-kabelen før installeringsprogrammet ber deg om det.

3. Skriv ut en konfigurasjonsside når installeringen er fullført, for å kontrollere at produktet har et nettverksnavn (SSID).
4. Koble fra USB-kabelen når installeringen er fullført.


Fjerne programvare fra Mac-operativsystemer

Du må ha administratorrettigheter for å fjerne programvaren.

1. Koble produktet fra datamaskinen.
2. Åpne **Programmer**.
3. Velg **HP**.
4. Velg alternativet for **HP-avinstalleringsprogrammet**.

5. Velg produktet fra listen over enheter, og klikk deretter på **Avinstaller**-knappen.
6. Når programvaren er avinstallert, starter du datamaskinen på nytt og tømmer papirkurven.

Endre skriverdriverinnstillinger for Mac

Endre innstillingene for alle utskriftsjobber til programvaren lukkes	Endre standardinnstillingene for alle utskriftsjobber	Endre konfigurasjonsinnstillingene for produktet
<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikk på Skriv ut på Fil-menyen. 2. Endre innstillingene etter behov på de ulike menyene. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikk på Skriv ut på Fil-menyen. 2. Endre innstillingene etter behov på de ulike menyene. 3. På Forhåndsinnstillinger-menyen klikker du på alternativet Lagre som... og skriver inn navnet på forhåndsinnstillingen. <p>Disse innstillingene lagres på Forhåndsinnstillinger-menyen. Når du skal bruke de nye innstillingene, må du velge alternativet for lagret forhåndsinnstilling hver gang du åpner et program og skriver ut.</p>	<p>Mac OS X 10.5 og 10.6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fra Apple-menyen  klikker du på menyen Systemvalg og deretter på ikonet Utskrift og faks. 2. Velg produktet til venstre i vinduet. 3. Klikk på Valg og rekvisita-knappen. 4. Klikk på kategorien Driver. 5. Konfigurer det installerte ekstrautstyret.

Programvare for Mac-maskiner

Støttede verktøy for Mac (kun nettverksmodeller)

HP Utility for Mac

Bruk HP Utility til å konfigurere produktfunksjoner som ikke er tilgjengelig i skriverdriveren:

Du kan bruke HP Utility når produktet bruker en USB-kabel (Universal Serial Bus) eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

▲ Klikk på **HP Utility** fra dokken.

-eller-

Åpne **Programmer**, klikk på **HP** og klikk deretter på **HP Utility**.

HP Utility-funksjoner

Bruk HP Utility-programvaren til å utføre følgende oppgaver:

- Hente frem informasjon om rekvisitastatus.
- Hente frem produktinformasjon, for eksempel fastvareversjon og serienummer.
- Skrive ut en konfigurasjonsside.
- Hvis produktet er knyttet til et IP-basert nettverk, kan du hente frem nettverksinformasjon og åpne HPs innebygde webserver.
- Konfigurere papirtype og -størrelse for skuffen.
- Overføre filer og skrifttyper fra datamaskinen til produktet.
- Oppdatere produktets fastvare.
- Vise siden for fargebruk.

Verktøy som støttes for Mac


HPs innebygde webserver

Produktet er utstyrt med en innebygd webserver som gir deg tilgang til informasjon om produkt- og nettverksaktiviteter.

Skrive ut med Mac

Avbryte en utskriftsjobb med Mac

1. Hvis utskriftsjobben er i ferd med å bli skrevet ut, avbryter du den ved å trykke på Avbryt **X** på produktets kontrollpanel.

 **MERK:** Når du trykker på Avbryt **X**, sletter du jobben som produktet er i ferd med å skrive ut. Hvis du trykker på Avbryt **X** når det er flere prosesser som kjører, fjernes prosessen som for øyeblikket vises på produktets kontrollpanel.

2. Du kan også avbryte en utskriftsjobb fra et program eller en utskriftskø.
 - **Programvare:** Vanligvis vises en dialogboks i en kort stund på skjermen, der du kan avbryte utskriftsjobben.
 - **Utskriftskø i Mac:** Åpne utskriftskøen ved å dobbeltklikke på produktikonet i dokken. Marker utskriftsjobben, og klikk deretter på **Slett**.

Endre papirtype og -størrelse med Mac

1. Klikk på alternativet **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet.
2. Klikk på **Utskriftsformat** på **Kopier og sider**-menyen.
3. Velg en størrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**, og klikk deretter på **OK**.
4. Åpne **Etterbehandling**-menyen.
5. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
6. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Endre størrelse på dokumenter eller skrive ut på en egendefinert papirstørrelse med Mac

Mac OS X 10.5 og 10.6

Bruk én av disse metodene.

1. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
2. Klikk på **Utskriftsformat**-knappen.
3. Velg produktet, og velg deretter de riktige innstillingene for alternativene **Papirstørrelse** og **Papirretning**.

1. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
2. Åpne **Papirhåndtering**-menyen.
3. I området **Papirstørrelse for mål** merker du av for **Skaler til å passe arket**, og deretter velger du størrelse fra nedtrekkslisten.

Opprette og bruke forhåndsinnstillinger for utskrift i Mac

Bruk forhåndsinnstillinger for utskrift til å lagre gjeldende skriverdriverinnstillinger slik at de kan brukes senere.

Opprette en forhåndsinnstilling for utskrift

1. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
2. Velg driveren.
3. Velg utskriftsinnstillingene du vil lagre for gjenbruk.
4. På **Forhåndsinnstillinger**-menyen klikker du på alternativet **Lagre som...** og skriver inn navnet på forhåndsinnstillingen.
5. Klikk på **OK**-knappen.

Bruke forhåndsinnstillinger for utskrift

1. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
2. Velg driveren.
3. På **Forhåndsinnstillinger**-menyen velger du forhåndsinnstillingen for utskrift.



MERK: Velg alternativet **standard** for å bruke standardinnstillingene for skriverdriveren.

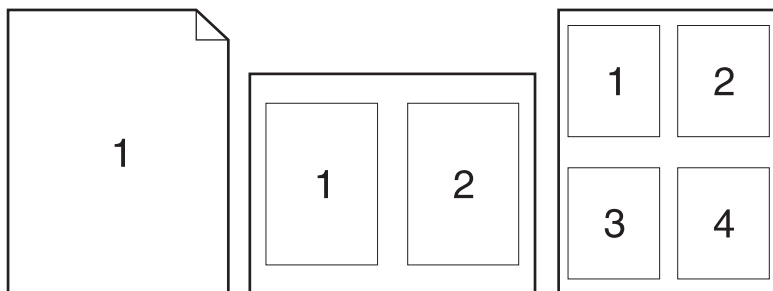
Skrive ut en tittelside med Mac

1. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
2. Velg driveren.
3. Åpne **Omslagsside**-menyen, og velg deretter hvor tittelsiden skal skrives ut. Klikk enten på **Før dokument** eller **Etter dokument**.
4. På **Forsidetype**-menyen velger du meldingen du vil skrive ut på tittelsiden.



MERK: Hvis du vil skrive ut en tom tittelside, velger du alternativet **standard** på **Forsidetype**-menyen.


Skrive ut flere sider på ett ark i Mac



1. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
2. Velg driveren.
3. Åpne **Oppsett**-menyen.

4. På **Sider per ark**-menyen velger du hvor mange sider du vil skrive ut på hvert ark (1, 2, 4, 6, 9 eller 16).
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.

Skrive ut på begge sider av arket (tosidig) med Mac

1. Legg nok papir for utskriftsjobben i en av skuffene.
2. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
3. Åpne **Oppsett**-menyen, og klikk på kategorien **Manuell dupleks** eller åpne **Manuell dupleks**-menyen.
4. Klikk i **Manuell dupleks**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen. Følg instruksjonene i popup-vinduet som vises på datamaskinskjermen, før du legger utbunken i skuff 1 for å skrive ut den andre halvdel.
6. Gå til produktet, og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Ta papirbunken ut av utskuffen, behold papirretningen og legg den i innskuffen med den trykte siden ned.
8. Ved datamaskinen klikker du på **Fortsett** for å skrive ut den andre siden av jobben. På produktet klikker du på knappen Fortsett .

Angi fargealternativer med Mac

Bruk **Fargealternativer**-menyen eller **Alternativer for farge/utskriftskvalitet**-menyen til å kontrollere hvordan farger tolkes og skrives ut fra programmer.

1. På **Fil**-menyen klikker du på alternativet **Skriv ut**.
2. Velg driveren.
3. Åpne **Fargealternativer**-menyen eller **Alternativer for farge/utskriftskvalitet**-menyen.
4. Åpne **Avansert**-menyen, eller velg aktuell kategori.
5. Juster de enkelte innstillingene for tekst, grafikk og fotografier.

4 Koble til produktet

- [Støttede nettverksoperativsystemer \(kun nettverksmodeller\)](#)
- [Koble til med USB](#)
- [Koble til et nettverk \(bare nettverksmodeller\)](#)

Støttede nettverksoperativsystemer (kun nettverksmodeller)

Produktet støtter følgende operativsystemer for trådløs utskrift:

- Windows 7 (32-biters og 64-biters)
- Windows Vista (32-biters og 64-biters)
- Windows XP (32-biters, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32-biters, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32-biters og 64-biters)
- Mac OS X v10.5 og v10.6

Ansvarsfraskrivelse for skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Besøk Microsoft på www.microsoft.com.

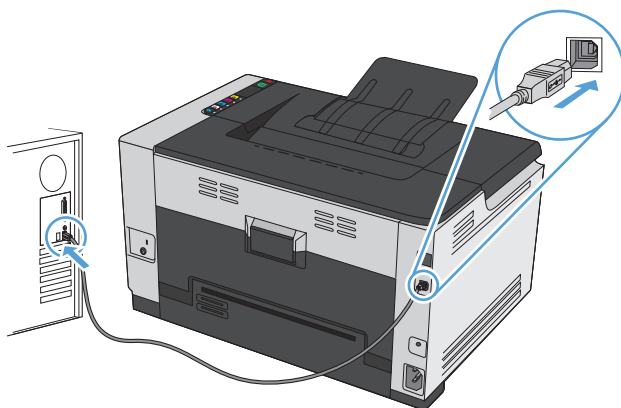
Koble til med USB

Dette produktet støtter en USB 2.0-tilkobling. Bruk en USB-kabel av typen A til B. HP anbefaler at du bruker en kabel som ikke er lengre enn 2 m.

⚠ FORSIKTIG: Ikke koble til USB-kabelen før du blir bedt om det under installeringen.

CD-installering

1. Avslutt alle åpne programmer på datamaskinen.
2. Installer programvaren fra CDen, og følg instruksjonene på skjermen.
3. Når du blir bedt om det, velger du alternativet **Koble direkte til denne datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel** og klikker deretter på **Neste**.
4. Koble USB-kabelen til produktet og datamaskinen når du blir bedt om det under installeringen.



5. Mot slutten av installeringen klikker du på **Avslutt**.
6. På skjermbildet **Flere alternativer** kan du installere mer programvare, eller du kan klikke på **Avslutt**.
7. Skriv ut en side fra et hvilket som helst program for å kontrollere at skriverprogramvaren er installert på riktig måte.

Koble til et nettverk (bare nettverksmodeller)

Produktet kan kobles til kablede eller trådløse nettverk.



MERK: Du kan ikke koble til et kablet og et trådløst nettverk samtidig. Kablede tilkoblinger prioriteres.

Støttede nettverksprotokoller

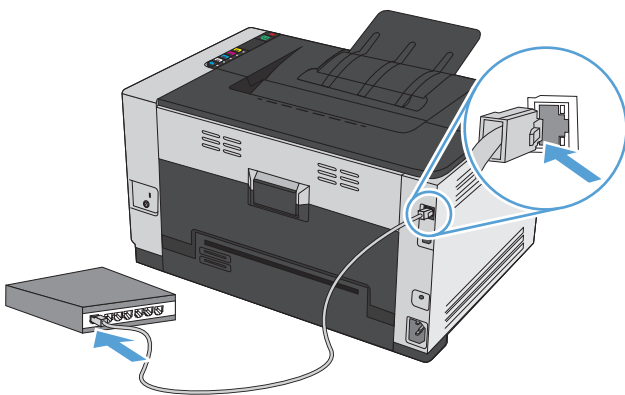
Hvis du skal koble et nettverksklargjort produkt til et nettverk, trenger du et nettverk som bruker en av følgende protokoller:

- TCP/IP (IPv4 eller IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AUTOIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS


Installere produktet i et kablet nettverk

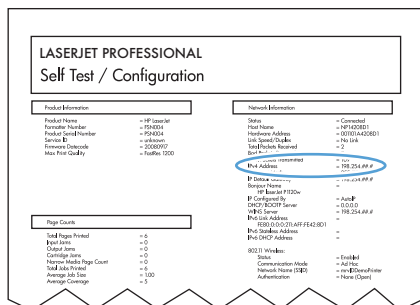
Konfigurere IP-adressen

1. Koble nettverkskabelen til produktet og til nettverket.



2. Vent i 60 sekunder før du fortsetter. I løpet av denne tiden registrerer nettverket produktet og tildeler en IP-adresse eller et vertsnavn for produktet.

- Trykk på og hold nede knappen Fortsett  i to til tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside og en statusside for rekvisita.
- Finn IP-adressen på konfigurasjonsrapporten.



Installere programvaren

- Avslutt alle programmer på datamaskinen.
- Installer programvaren fra CDen.
- Følg instruksjonene på skjermen.
- Når du blir bedt om det, velger du alternativet **Koble til gjennom et kablet nettverk** og klikker deretter på **Neste**.
- Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du skriveren som har riktig IP-adresse.
- Klikk på **Avslutt**-knappen.
- På skjermbildet **Flere alternativer** kan du installere mer programvare, eller du kan klikke på **Avslutt**.
- Skriv ut en side fra et hvilket som helst program for å kontrollere at utskriftsprogramvaren er installert på riktig måte.

Installere produktet i et trådløst nettverk


Før du installerer produktprogramvaren, må du kontrollere at produktet ikke er koblet til nettverket med en nettverkskabel.

Hvis den trådløse ruteren ikke støtter Wi-Fi-Protected Setup (WPS), må du få ruterinnstillingene for det trådløse nettverket fra systemansvarlig eller gjøre følgende:

- Få tak i navnet på det trådløse nettverket eller SSID-navnet (Service Set Identifier).
- Angi et sikkerhetspassord eller en krypteringsnøkkel for det trådløse nettverket.

Koble produktet til et trådløst nettverk med WPS

Hvis den trådløse ruteren støtter WPS (Wi-Fi Protected Setup), er dette den enkleste fremgangsmåten for å konfigurere produktet i et trådløst nettverk.

- Trykk på WPS-knappen på den trådløse ruterens.
- Trykk på og hold nede knappen Trådløs  på produktets kontrollpanel i to sekunder. Slipp knappen når trådløs-lampen begynner å blinke.
- Vent et par minutter mens produktet oppretter en nettverkstilkobling med den trådløse ruterens.



MERK: Hvis denne fremgangsmåten ikke fører frem, kan du prøve å bruke oppsettet for trådløst nettverk ved hjelp av USB-kabelmetoden.

Koble produktet til et trådløst nettverk med en USB-kabel

Hvis den trådløse ruterer ikke støtter WPS (Wi-Fi-Protected Setup), kan du bruke følgende fremgangsmåte for å konfigurere produktet i et trådløst nettverk. Det er enklere å konfigurere en trådløs tilkobling hvis du overfører innstillingene ved hjelp av en USB-kabel. Når konfigureringen er ferdig, kan du koble fra USB-kabelen og ta i bruk den trådløse tilkoblingen.

1. Sett programvare-CDen inn i CD-skuffen på datamaskinen.
2. Følg instruksjonene på skjermen. Velg alternativet **Koble til gjennom et trådløst nettverk** når du blir bedt om det. Koble USB-kabelen til produktet når du blir bedt om det.



FORSIKTIG: Ikke koble til USB-kabelen før installeringsprogrammet ber deg om det.

3. Skriv ut en konfigurasjonsside når installeringen er fullført, for å kontrollere at produktet har et nettverksnavn (SSID).
4. Koble fra USB-kabelen når installeringen er fullført.


Installere programvaren for et trådløst produkt i nettverket

Hvis produktet allerede har en IP-adresse i et trådløst nettverk, og du vil installere produktprogramvare på en datamaskin, gjør du følgende:

1. Skriv ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel for å finne produktets IP-adresse.
2. Installer programvaren fra CDen.
3. Følg instruksjonene på skjermen.
4. Når du blir bedt om det, velger du alternativet **Koble til gjennom et trådløst nettverk** og klikker deretter på **Neste**.
5. Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du skriveren som har riktig IP-adresse.

Koble fra et trådløst nettverk

Hvis du vil koble produktet fra et trådløst nettverk, kan du slå av trådløsenheten i produktet.

1. Trykk på og slipp knappen Trådløs  på produktets kontrollpanel.
2. Hvis du ønsker en bekreftelse på at trådløsenheten er slått av, skriver du ut en konfigurasjonsside og kontrollerer at statusen er angitt som deaktivert på konfigurasjonssiden.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

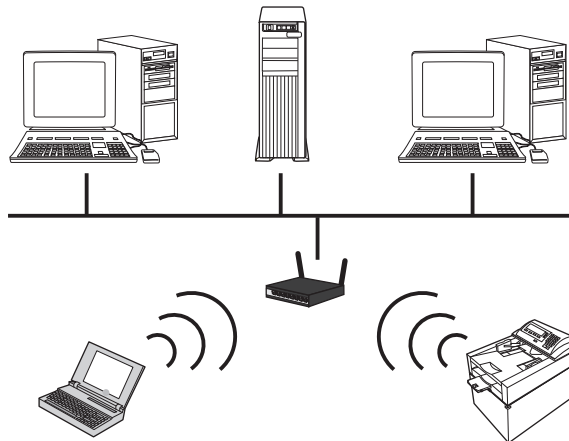
Avansert trådløst oppsett

Trådløse kommunikasjonsmoduser

Du kan bruke én av to trådløse kommunikasjonsmoduser: infrastruktur eller ad-hoc.

Trådløst infrastrukturnettverk
(anbefales)

Produktet kommuniserer med andre enheter i nettverket via en trådløs ruter.



Trådløst ad-hoc-nettverk

Produktet kommuniserer direkte med andre trådløse enheter uten å bruke en trådløs ruter.



Alle enheter i ad-hoc-nettverket må ha følgende:

- 802.11b/g-kompatibilitet
- Samme SSID
- Samme delnett og kanal
- De samme 802.11 b/g-sikkerhetsinnstillingene

Trådløs sikkerhet

For å gjøre det enkelt å skille ditt trådløse nettverk fra andre trådløse nettverk bør du gi den trådløse ruter en unikt nettverksnavn (SSID). Den trådløse ruter har kanskje et standardnavn, som vanligvis er navnet på fabrikanten. Se dokumentasjonen som ble levert med den trådløse ruter, for å finne ut hvordan du kan endre nettverksnavnet.

Aktiver WPA- eller WEP-datakryptering for å hindre andre brukere i å få tilgang til nettverket ditt.


- WEP (Wired Equivalent Privacy): WEP er den opprinnelige sikkerhetsmekanismen i 802.11-standarden. Du lager en unik nøkkel som inneholder heksadesimaltegn eller alfanumeriske tegn, og som andre brukere må angi for å få tilgang til nettverket ditt.
- WPA (Wi-Fi Protected Access): WPA bruker krypteringsmetoden TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) og opererer med 802.1X-godkjenning. WPA kan håndtere alle kjente svakheter ved WEP. Du lager et unikt passord som består av en kombinasjon av bokstaver og tall, og som andre brukere må ha for å få tilgang til nettverket ditt.
- WPA2 tilbyr den avanserte krypteringsstandarden AES (Advanced Encryption Standard) og er enda bedre enn WPA.

Installere produktet på et trådløst ad-hoc-nettverk

Du kan koble produktet trådløst til en datamaskin via en peer-to-peer-installering (ad-hoc).



MERK: For å utføre denne oppgaven må du *midlertidig* koble skriveren til nettverket med en nettverkskabel.

1. Koble nettverkskabelen til produktet og til nettverket.
2. Vent i 60 sekunder før du fortsetter. I løpet av denne tiden registrerer nettverket produktet og tildeler en IP-adresse eller et vertsnavn for produktet.
3. Trykk på og hold nede knappen Fortsett  i to til tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside og en statusside for rekvisita.
4. Finn IP-adressen på konfigurasjonssiden.
5. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen i adresselinjen. Hjelp for HPs innebygde webserver åpnes.
6. Klikk på kategorien **Nettverk**, og velg koblingen **Trådløs konfigurering** i ruten til venstre.
7. Velg alternativet for å aktivere trådløst nettverk, og trekk ut nettverkskabelen.
8. I området for **konfigurasjonsmetode**, velger du alternativet for å opprette **et nytt trådløst ad-hoc-nettverk (peer-to-peer)**.
9. Oppgi et unikt nettverksnavn, velg en kanal, og velg hvilken sikkerhetstype som skal brukes.
10. Klikk på **Bruk**.

Konfigurere nettverksinnstillinger

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk den innebygde webserveren til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurasjon.

1. Skriv ut en konfigurasjonsside, og finn IP-adressen.
 - Hvis du bruker IPv4, inneholder IP-adressen bare sifre. Den har følgende format:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Hvis du bruker IPv6, er IP-adressen en heksadesimalkombinasjon av tegn og sifre. Den har et format som ligner på dette:

xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Åpne HPs innebygde webserver ved å skrive inn IP-adressen (IPv4) i adresselinjen til en webleser. Hvis du skal skrive inn IPv6-adresser, bruker du protokollen som er opprettet av webleseren.
3. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Du kan endre innstillingene etter behov.

5 Papir og utskriftsmateriale

- [Forstå papirbruk](#)
- [Endre skriverdriveren slik at den samsvarer med papirtypen- og -størrelsen](#)
- [Papirstørrelser som støttes](#)
- [Papirtyper som støttes](#)
- [Legge i papir](#)

Forstå papirbruk

Dette produktet støtter en rekke papirtyper og annet utskriftsmateriale i henhold til retningslinjene i denne brukerhåndboken. Papir eller utskriftsmateriale som ikke innfrir disse retningslinjene, kan føre til dårlig utskriftskvalitet, flere tilfeller av fastkjørt papir og tidlig slitasje på produktet.

For best mulig resultat bør du bare bruke HP-papir og -utskriftsmateriale utviklet for bruk med laserskrivere eller for bruk til flere formål. Ikke bruk papir eller utskriftsmateriale som er laget for blekkskrivere. HP Company kan ikke anbefale bruk av andre merker, fordi HP ikke kan kontrollere kvaliteten på disse merkene.

Det er mulig at papir er i samsvar med alle retningslinjene i denne brukerhåndboken, og likevel ikke gir tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes feilhåndtering, ikke godkjente temperatur- og/eller fuktighetsnivåer, eller andre faktorer som HP ikke har kontroll over.

⚠ FORSIKTIG: Bruk av papir eller utskriftsmateriale som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner, kan føre til problemer med produktet og påfølgende reparasjon. Denne reparasjonen dekkes ikke av HPs garanti eller serviceavtaler.

Retningslinjer for spesialpapir

Dette produktet støtter utskrift på spesielt utskriftsmateriale. Bruk følgende retningslinjer for å få et tilfredsstillende resultat. Når du bruker spesielt papir eller utskriftsmateriale, må du sørge for å angi type og størrelse i skriverdriveren for å få best mulig resultater.

⚠ FORSIKTIG: HP LaserJet-produkter bruker varmelementer til å feste tørre tonerpartikler til papiret i svært nøyaktige prikker. Laserpapir fra HP er utviklet for å tåle denne ekstreme varmen. Bruk av blekkskriverpapir kan skade produktet.

Type utskriftsmateriale	Gjør dette	Ikke gjør dette
Konvolutter	<ul style="list-style-type: none">• Oppbevar konvolutter liggende.• Bruk konvolutter der sømmene går helt ut i hjørnet.• Bruk selvklebende avrivningsremser som er beregnet for bruk i laserskrivere.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk konvolutter som er krøllete, brettet, sammenklistret eller skadet på annen måte.• Ikke bruk konvolutter som har splittbinders, trykknapper, vinduer eller belagte kanter.• Ikke bruk selvklebende lim eller andre syntetiske materialer.
Etiketter	<ul style="list-style-type: none">• Bruk bare etiketter uten synlig underlagspapir mellom dem.• Bruk etiketter som ligger flatt.• Bruk bare ark med alle etikettene til stede.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk etiketter som er krøllete eller har bobler, eller som er skadet.• Ikke skriv ut på deler av ark med etiketter.
Transparenter	<ul style="list-style-type: none">• Bare bruk transparenter som er godkjent for bruk i fargelaserskrivere.• Legg transparentene på et flatt underlag etter at de er tatt ut av produktet.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk transparenter som ikke er godkjent for laserskrivere.
Brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer	<ul style="list-style-type: none">• Bruk bare brevhodepapir eller skjemaer som er godkjent for bruk i laserskrivere.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk hevet brevhode eller brevhode av metall.

Type utskriftsmateriale	Gjør dette	Ikke gjør dette
Tungt papir	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk bare tungt papir som er godkjent for bruk i laserskrivere, og som oppfyller vektkravene for dette produktet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke bruk papir som er tyngre enn det som anbefales for dette produktet, med mindre det er HP-papir som er godkjent for bruk i dette produktet.
Glanset eller bestrøket papir	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk bare glanset eller bestrøket papir som er godkjent for bruk i laserskrivere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke bruk glanset eller bestrøket papir som er utviklet for blekkprodukter.

Endre skriverdriveren slik at den samsvarer med papirtypen- og -størrelsen




MERK: Hvis du endrer sideinnstillingene i programmet, vil disse innstillingene overstyre eventuelle innstillinger i skriverdriveren.

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg en størrelse fra nedtrekkslisten **Størrelse**.
5. Velg en papirtype fra nedtrekkslisten **Type**.
6. Klikk på **OK**-knappen.

Papirstørrelser som støttes

Dette produktet støtter forskjellige papirstørrelser, og det kan bruke flere typer utskriftsmateriale.

 **MERK:** For å oppnå de beste utskriftsresultatene velger du den riktige papirstørrelsen og –typen i skriverdriveren før du skriver ut.

Tabell 5-1 Størrelser for papir og utskriftsmateriale som støttes

Størrelse	Mål
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16K	184 x 260 mm
	195 x 270 mm
	197 x 273 mm
Eg.def.	Minimum: 76 x 127 mm
	Maksimum: 216 x 356 mm

MERK: Når du angir egendefinerte størrelser ved hjelp av skriverdriveren, må du alltid angi kortkanten som bredde og langkanten som lengde.

Tabell 5-2 Konvolutter og postkort som støttes

Størrelse	Mål
#10-konvolutt	105 x 241 mm
DL-konvolutt	110 x 220 mm
C5-konvolutt C5	162 x 229 mm
B5-konvolutt	176 x 250 mm
Monarch-konvolutt	98 x 191 mm
Japansk postkort	100 x 148 mm
Postkort JIS	

Tabell 5-2 Konvolutter og postkort som støttes (forts.)

Størrelse	Mål
Dobbelt japansk postkort, rotert	148 x 200 mm
Dobbelt postkort (JIS)	
Egendefinert	Minimum: 76 x 127 mm Maksimum: 216 x 356 mm

MERK: Når du angir egendefinerte størrelser ved hjelp av skriverdriveren, må du alltid angi kortkanten som bredde og langkanten som lengde.

Papirtyper som støttes


Hvis du vil ha en fullstendig oversikt over HP-papir dette produktet støtter, kan du gå til www.hp.com/support/ljcp1020series.


- Everyday
 - Vanlig
 - Lett
 - Bond
 - Resirkulert
- Presentasjon
 - Matt papir
 - Glanset papir
 - Tungt papir
 - Tungt glanset papir
- Brosjyre
 - Matt papir
 - Glanset papir
 - Papir brettet i tre deler
 - Ekstra tungt papir
 - Ekstra tungt glanset papir
- Foto/omslag
 - Matt omslagspapir
 - Matt fotopapir
 - Glanset fotopapir
 - Glansede kort
- Annet
 - Transparent for fargelaser
 - Etiketter
 - Brevhode
 - Konvolutt
 - Tung konvolutt
 - Forhåndstrykt
 - Hullark

- Farget
- Grovt
- Tungt grovt
- HP robust papir

Legge i papir

Legge i innskuffen

 **MERK:** Når du legger i nytt papir, må du fjerne alt papiret fra innskuffen og rette på bunken med nytt papir. Ikke luft papiret. Dette gir mindre fastkjørt papir fordi det hindrer at flere ark mates gjennom produktet samtidig.

 **MERK:** Når du skriver ut på små størrelser eller egendefinert papir, må du legge kortkanten (bredden) først inn i produktet.

1. Legg papiret med forsiden opp og øvre kant først inn i innskuffen.



2. Juster skinnene til de er tett inntil papiret.



Kapasitet for skuff

Inn- eller utskuff	Papirtype	Spesifikasjoner	Kapasitet
Innskuff	Papir	60–220 g/m ² Garantert god utskriftskvalitet med HP-utskriftsmateriale.	150 ark med 75 g/m ²

Inn- eller utskuff	Papirtype	Spesifikasjoner	Kapasitet
	Konvolutter	60–90 g/m ²	Opptil 10 konvolutter
	Transparenter	0,12–0,13 mm	Opptil 50 transparenter
	Postkort	135–176 g/m ²	
	Glanset	130–220 g/m ²	

Papirretning for fylling av skuffer


Hvis du bruker papir som krever en spesifikk retning, legger du det i henhold til informasjonen i tabellen nedenfor.

Papirtype	Slik legger du i papir
Forhåndstrykt eller brevhode	<ul style="list-style-type: none"> • Utskriftssiden opp • Øvre kant først inn i produktet
Hullark	<ul style="list-style-type: none"> • Utskriftssiden opp • Hull mot venstre side på produktet
Konvolutt	<ul style="list-style-type: none"> • Utskriftssiden opp • Høyre kortkant først inn i produktet



6 Utskriftsoppgaver

- [Avbryte en utskriftsjobb med Windows](#)
- [Grunnleggende utskriftsoppgaver med Windows](#)
- [Flere utskriftsoppgaver med Windows](#)

Avbryte en utskriftsjobb med Windows

1. Hvis utskriftsjobben er i ferd med å bli skrevet ut, avbryter du den ved å trykke på Avbryt  på produktets kontrollpanel.



MERK: Når du trykker på Avbryt , sletter du jobben som produktet er i ferd med å skrive ut. Hvis du trykker på Avbryt  når det er flere prosesser som kjører, fjernes prosessen som for øyeblikket vises på produktets kontrollpanel.

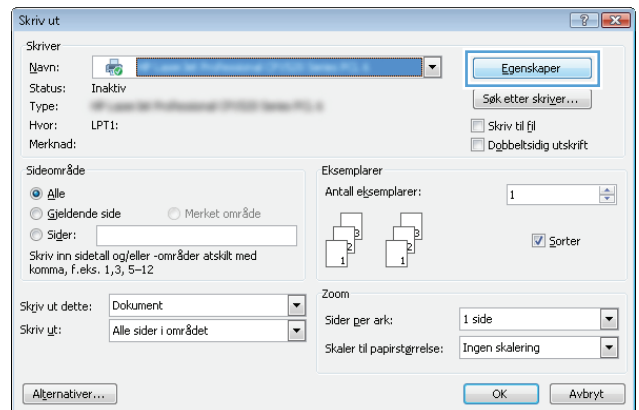
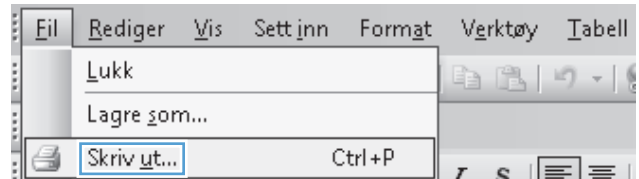
2. Du kan også avbryte en utskriftsjobb fra et program eller en utskriftskø.
 - **Programvare:** Vanligvis vises en dialogboks i en kort stund på skjermen, der du kan avbryte utskriftsjobben.
 - **Utskriftskø i Windows:** Hvis en utskriftsjobb venter i en utskriftskø (maskinminne) eller køordner, kan du slette jobben der.
 - **Windows XP, Server 2003 eller Server 2008:** Klikk på **Start, Innstillinger** og **Skrivere og telefakser**. Dobbeltklikk på produktikonet for å åpne vinduet, høyreklikk på utskriftsjobben som du vil avbryte, og klikk deretter på **Avbryt**.
 - **Windows Vista:** Klikk på **Start, Kontrollpanel** og deretter **Skriver** under **Maskinvare og lyd**. Dobbeltklikk på produktikonet for å åpne vinduet, høyreklikk på utskriftsjobben som du vil avbryte, og klikk deretter på **Avbryt**.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** og deretter på **Enheter og skrivere**. Dobbeltklikk på produktikonet for å åpne vinduet, høyreklikk på utskriftsjobben som du vil avbryte, og klikk deretter på **Avbryt**.

Grunnleggende utskriftsoppgaver med Windows

Fremgangsmåten for å åpne utskriftsdialogboksen kan variere i ulike programmer. Prosedyren nedenfor beskriver en alminnelig fremgangsmåte. Enkelte programmer har ingen **Fil**-meny. Se programdokumentasjonen for å finne ut hvordan du åpner utskriftsdialogboksen.

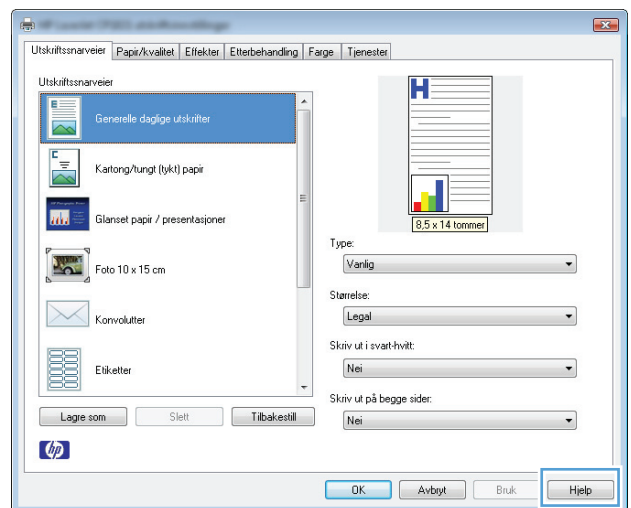
Åpne skriverdriveren med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



Få hjelp for et utskriftsalternativ med Windows

1. Klikk på **Hjelp** for å åpne den elektroniske hjelpen.



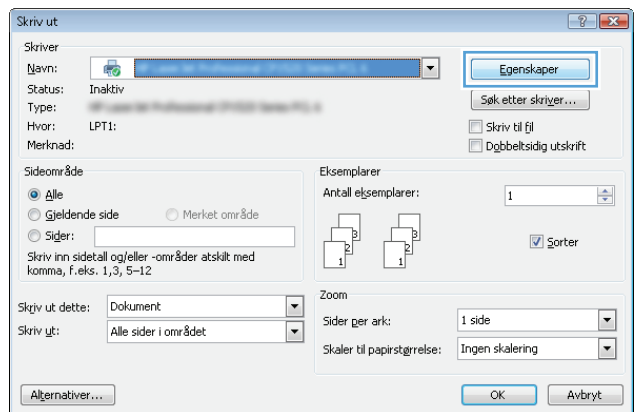
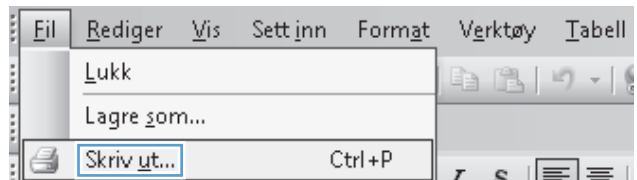
Endre antallet eksemplarer som skrives ut, med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og velg deretter antall eksemplarer.

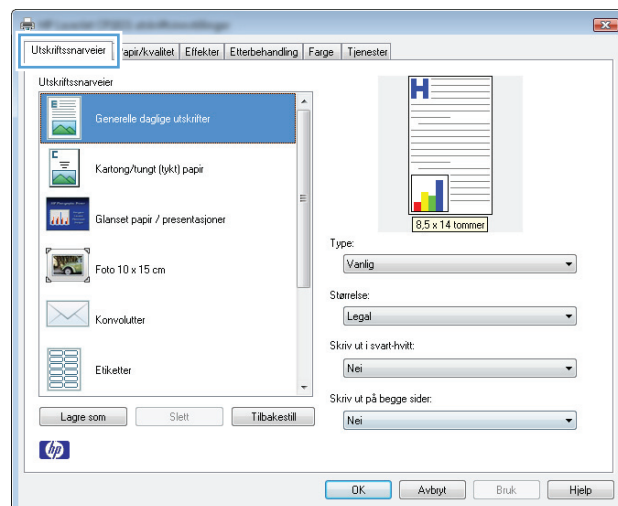
Lagre egendefinerte utskriftsinnstillinger for senere bruk med Windows

Bruke en utskriftssnarvei med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

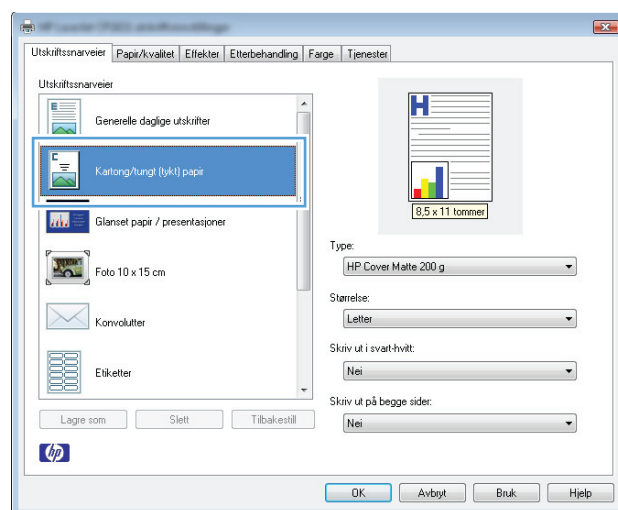


3. Klikk på kategorien **Utskriftssnarveier**.



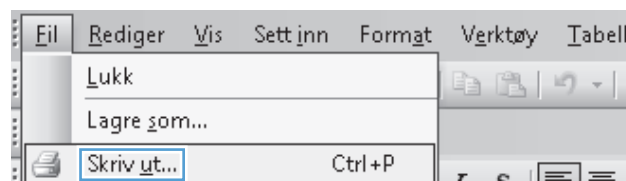
4. Velg en av snarveiene, og klikk deretter på **OK**.

MERK: Når du velger en snarvei, endres de tilhørende innstillingene på de andre kategoriene i skriverdriveren.

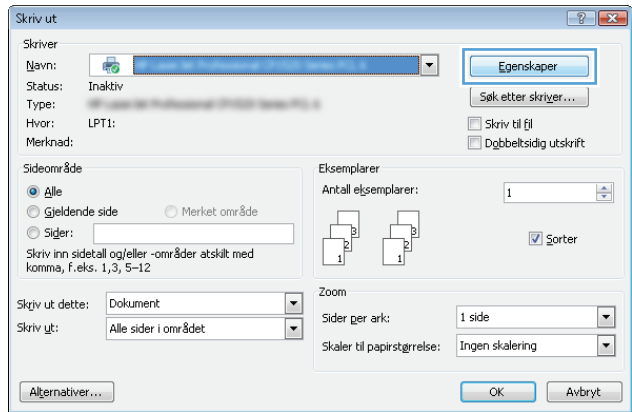


Opprette utskriftssnarveier

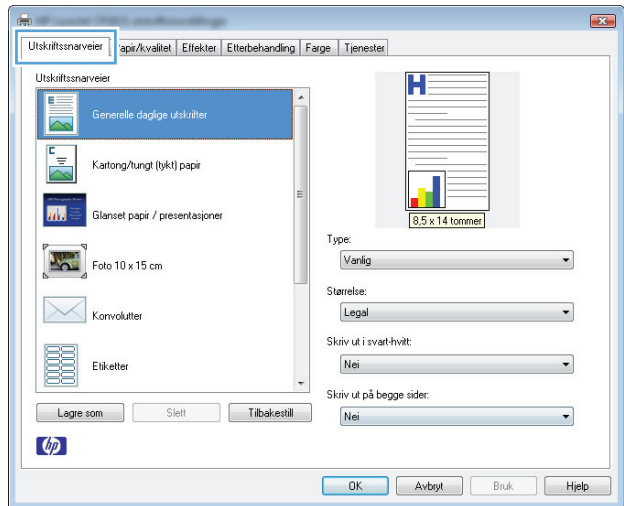
1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.



2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

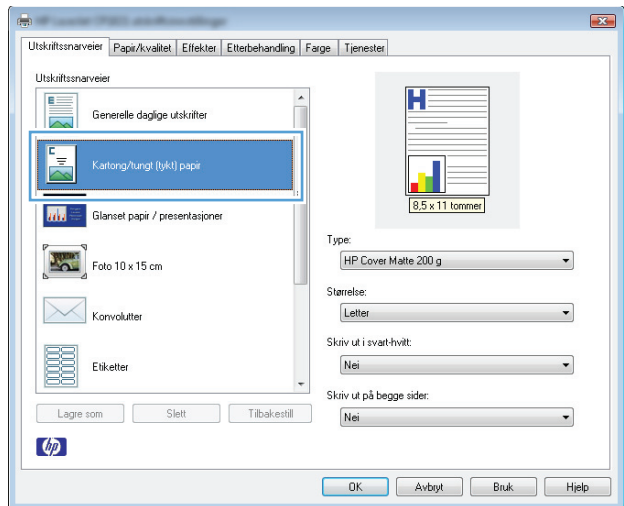


3. Klikk på kategorien **Utskriftssnarveier**.



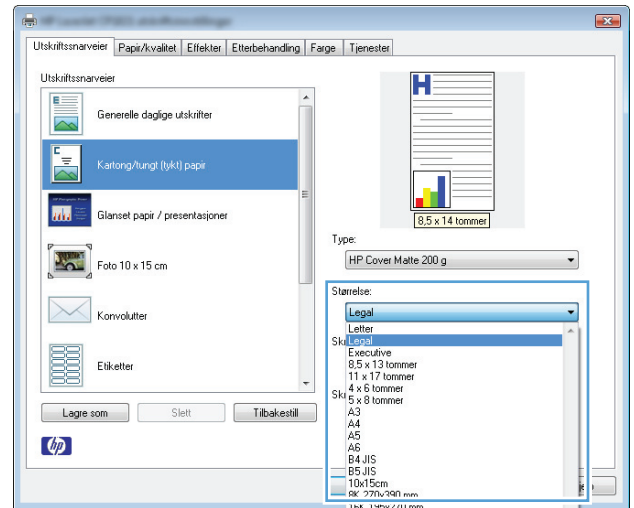
4. Velg en eksisterende snarvei som utgangspunkt.

MERK: Du må alltid velge en snarvei før du endrer noen av innstillingene til høyre på skjermen. Hvis du endrer innstillingene og deretter velger en snarvei, eller velger en annen snarvei, mister du alle endringene du har gjort.

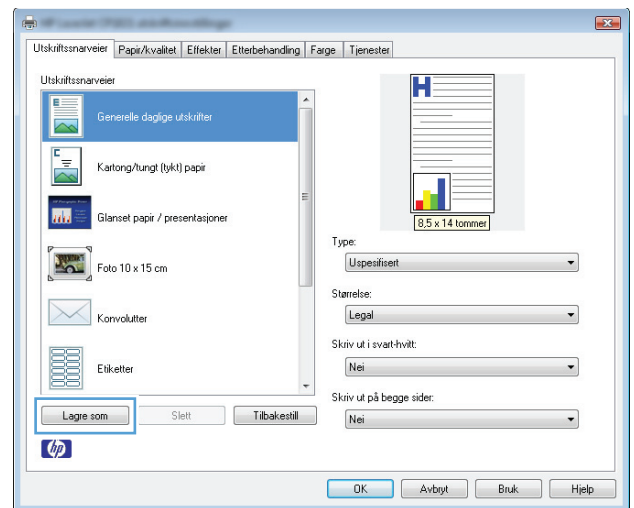


5. Velg utskriftsalternativene for den nye snarveien.

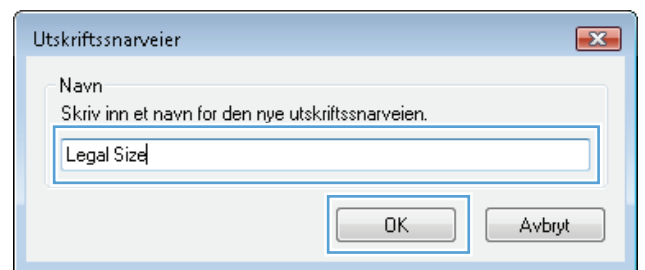
MERK: Du kan velge utskriftsalternativene i denne kategorien eller i en hvilken som helst annen kategori i skriverdriveren. Etter at du har valgt alternativer i andre kategorier, må du gå tilbake til kategorien **Utskriftssnarveier** før du fortsetter til neste trinn.



6. Klikk på **Lagre som**-knappen.



7. Skriv inn et navn på snarveien, og klikk på **OK**.



Forbedre utskriftskvaliteten med Windows

Velge sidestørrelsen med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg en størrelse fra nedtrekkslisten **Størrelse**.

Velge en egendefinert sidestørrelse med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Klikk på **Egendefinert**-knappen.
5. Skriv inn et navn for det egendefinerte formatet, og angi målene.
 - Bredden er papirets kortside.
 - Lengden er papirets langside.



MERK: Legg alltid i papiret med kortsiden først.

6. Klikk på **Lagre**, og klikk deretter på **Lukk**.

Velge papirtypen med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Type** klikker du på alternativet **Mer...**
5. Velg kategorien med papirtypene som best beskriver papiret ditt, og klikk deretter på papirtypen du bruker.

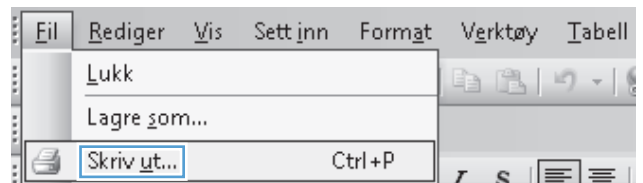
Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift) med Windows

Skrive ut manuelt på begge sider

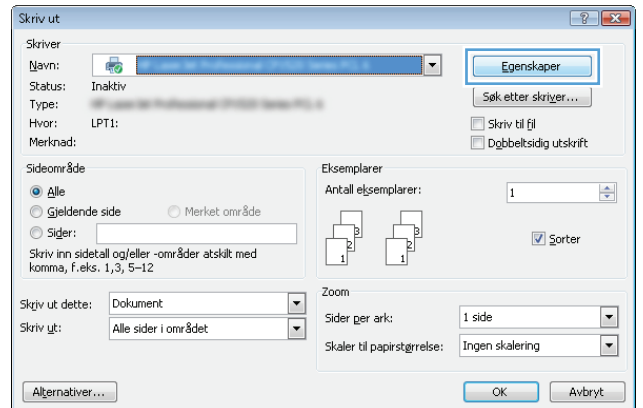
1. Legg papiret med utskriftssiden opp i innskuffen.



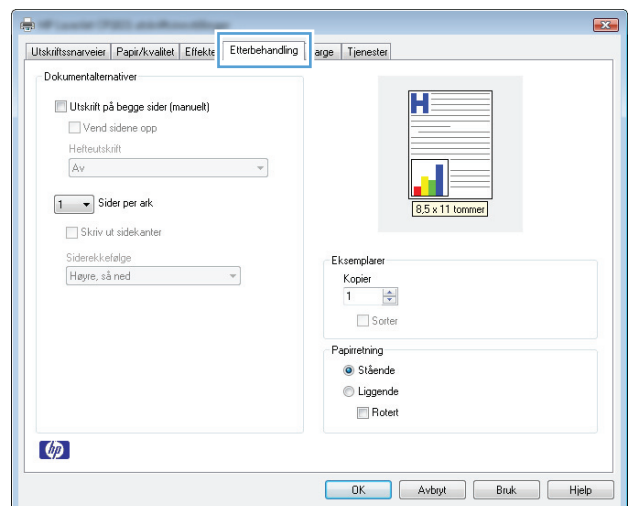
2. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.



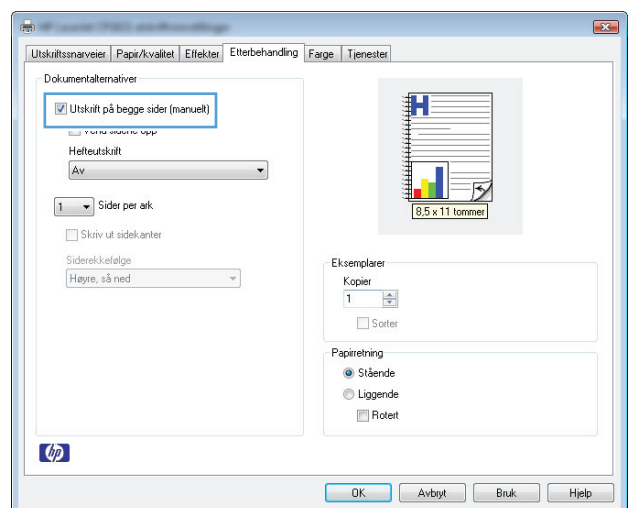
3. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



4. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.




5. Merk av for **Utskrift på begge sider (manuelt)**. Klikk på **OK** for å skrive ut den første siden av jobben.



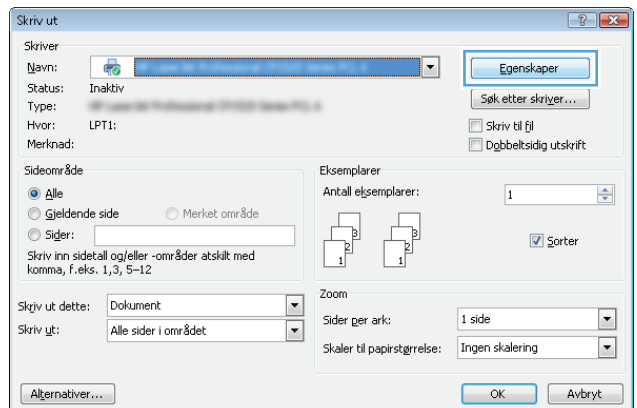
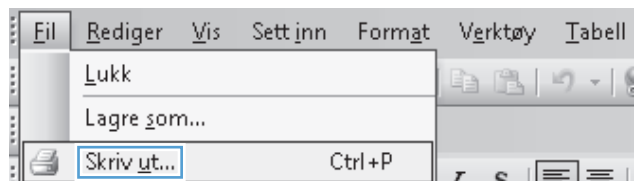
6. Ta papirbunken ut av utskuffen, behold papirretningen og legg den i innskuffen med den trykte siden ned.



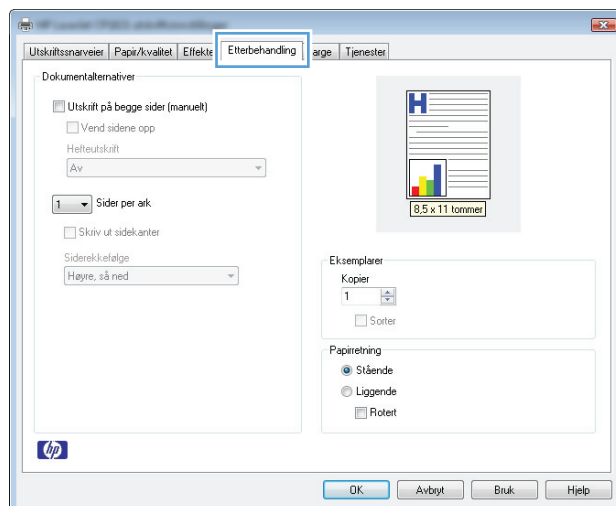
7. Ved datamaskinen klikker du på **Fortsett** for å skrive ut den andre siden av jobben. På produktet klikker du på knappen Fortsett .

Skrive ut flere sider per ark med Windows

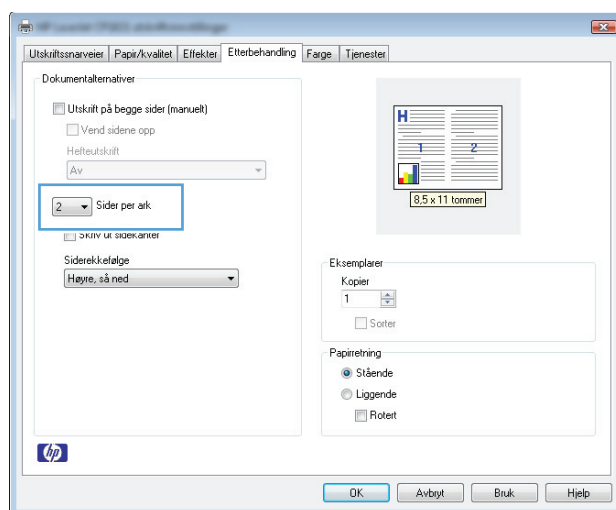
1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



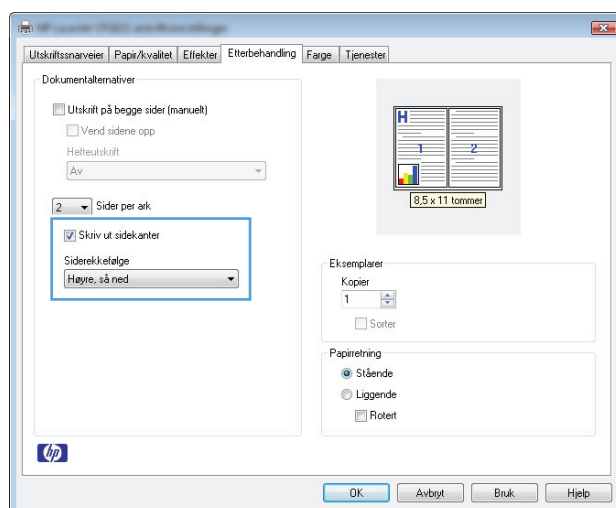
3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.



4. Velg antallet sider per ark fra nedtrekkslisten **Sider per ark**.

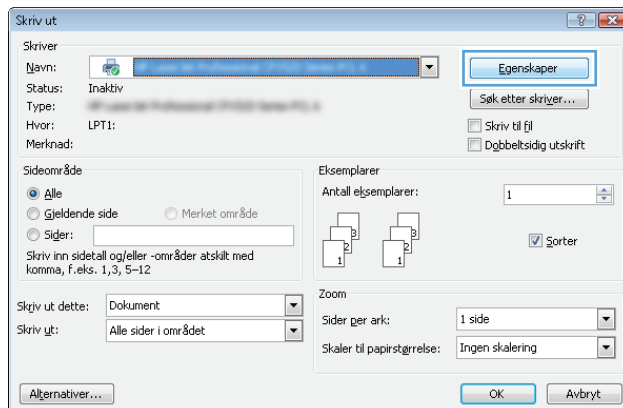
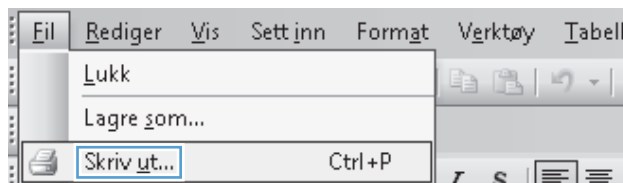


5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut sidekanter**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**.

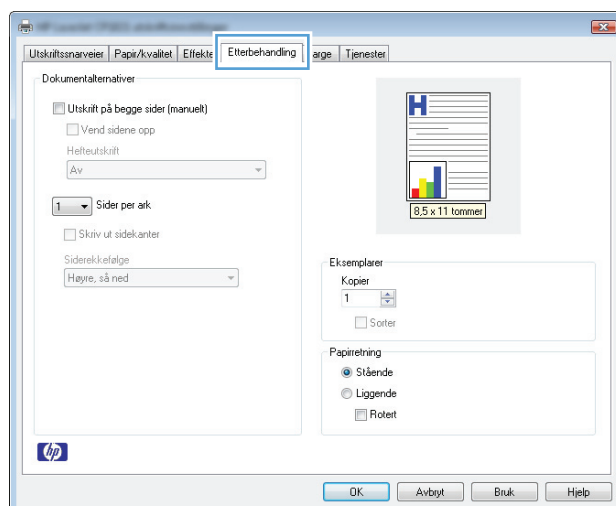


Velge papirretning med Windows

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

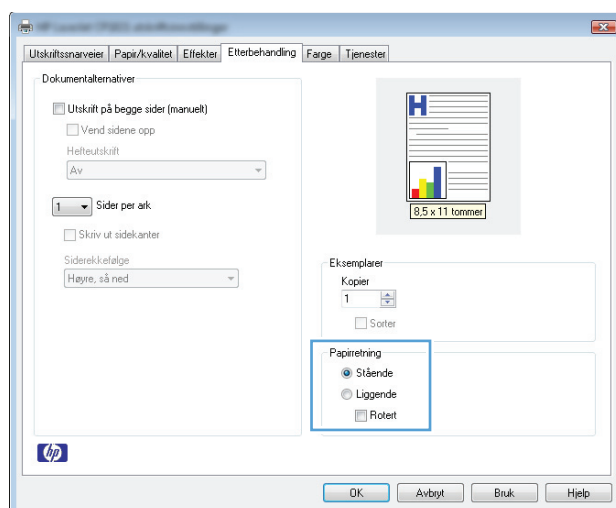


3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.



4. I området **Papiretning** velger du alternativet **Stående** eller **Liggende**.

Velg alternativet **Rotert** hvis du vil skrive ut siden opp ned.



Angi fargealternativer med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Farge**.
4. I området **Fargealternativer** klikker du på alternativet **Manuell**, og deretter klikker du på **Innstillinger**.
5. Juster de generelle innstillingene for kantkontroll og innstillinger for tekst, grafikk og fotografier.

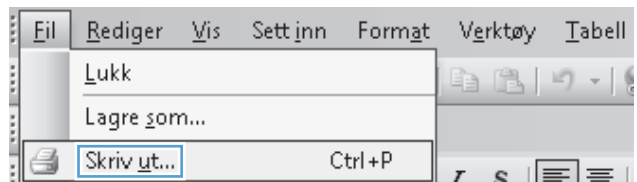
Flere utskriftsoppgaver med Windows

Skrive ut farget tekst som svart-hvitt (gråtoner) med Windows

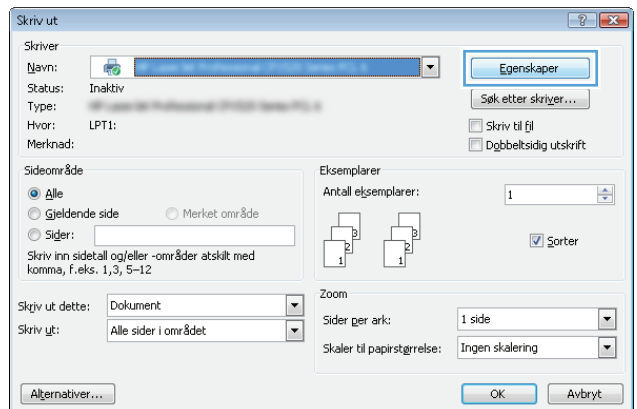
1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **Skriv ut all tekst i svart**. Klikk på **OK**.

Skrive ut på forhåndstrykt brevhodepapir eller skjemaer med Windows

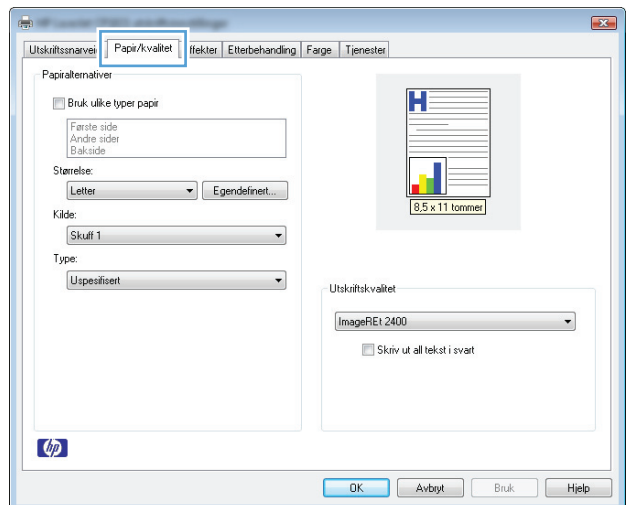
1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.



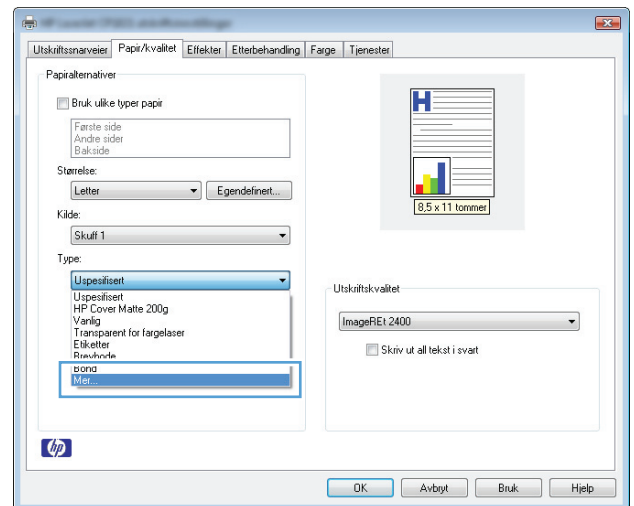
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



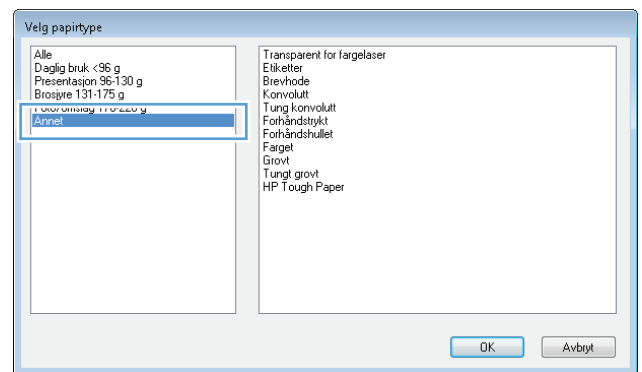
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.



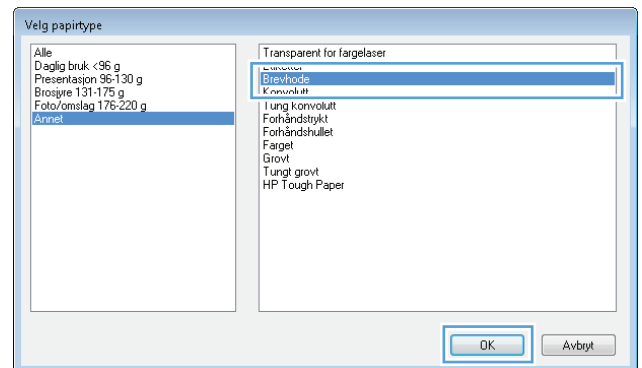
4. I nedtrekkslisten **Type** klikker du på alternativet **Mer...**



5. Velg alternativet **Annet**.

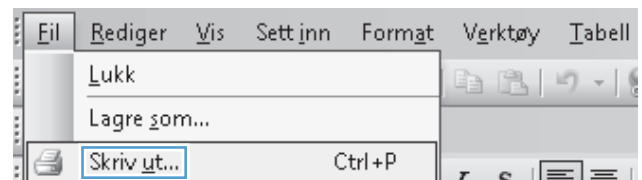


6. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.

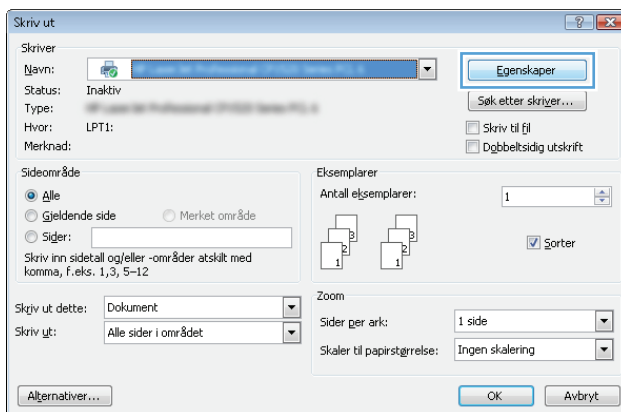


Skrive ut på spesialpapir, etiketter eller transparenter med Windows

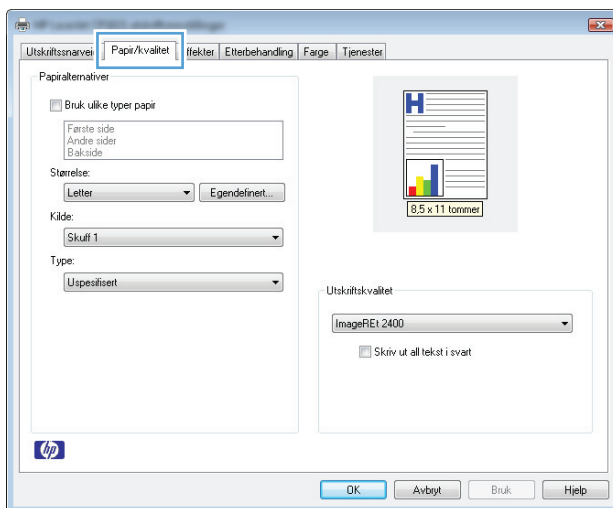
1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.



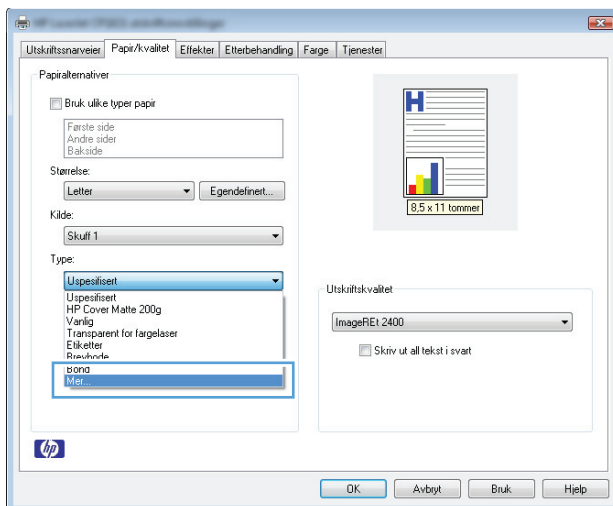
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.

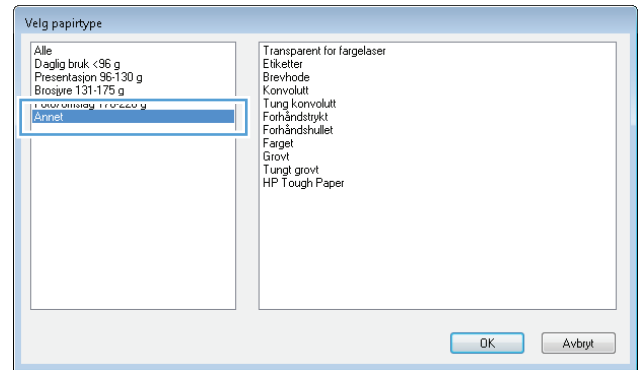


4. I nedtrekkslisten **Type** klikker du på alternativet **Mer....**

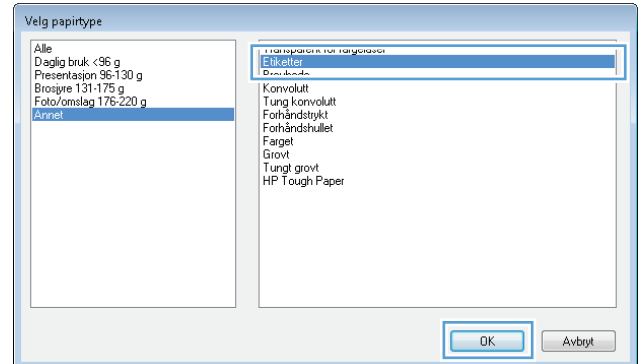


5. Velg kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.

MERK: Etiketter og transparente finner du i listen over **andre** alternativer.

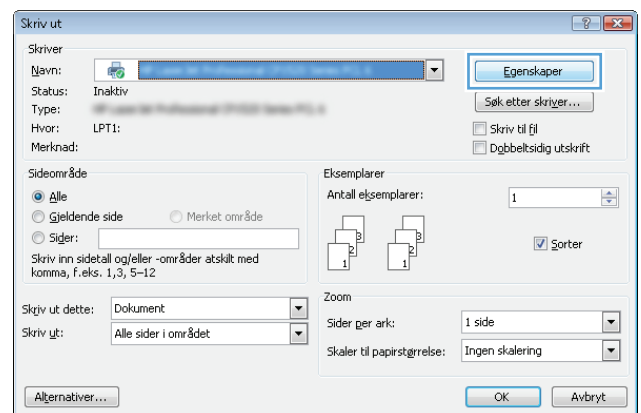
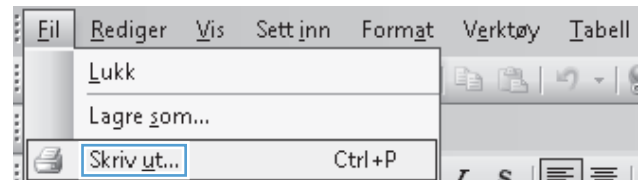


6. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.

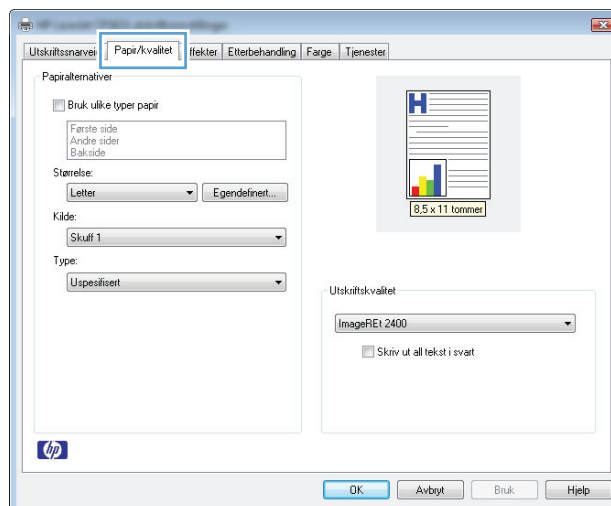


Skrive ut første eller siste side på annet papir med Windows

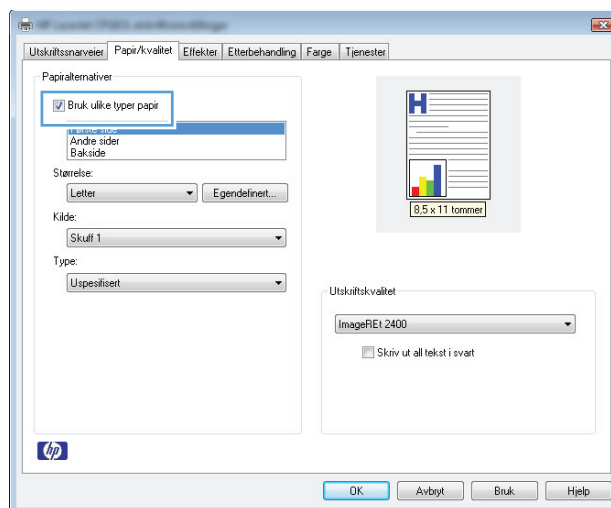
1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.

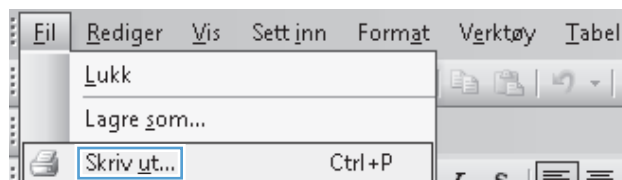


4. Merk av for **Bruk ulike typer papir**, og velg nødvendige innstillinger for forside, andre sider og bakside.

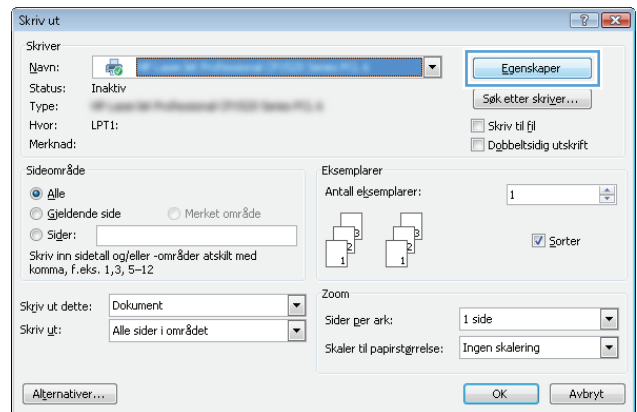


Skalere et dokument så det passer til papirstørrelsen med Windows

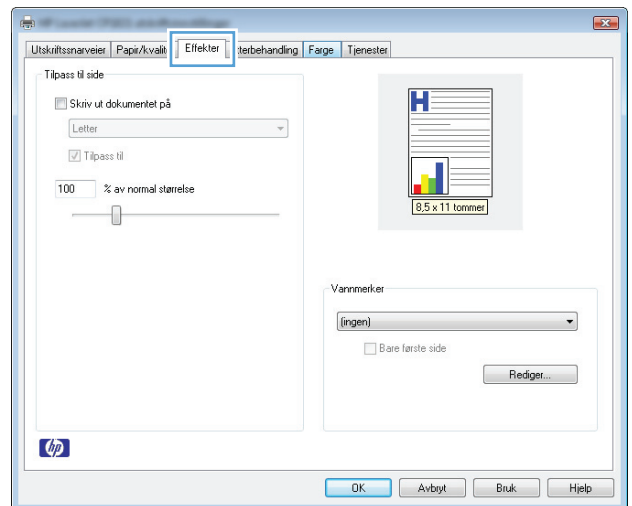
1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.



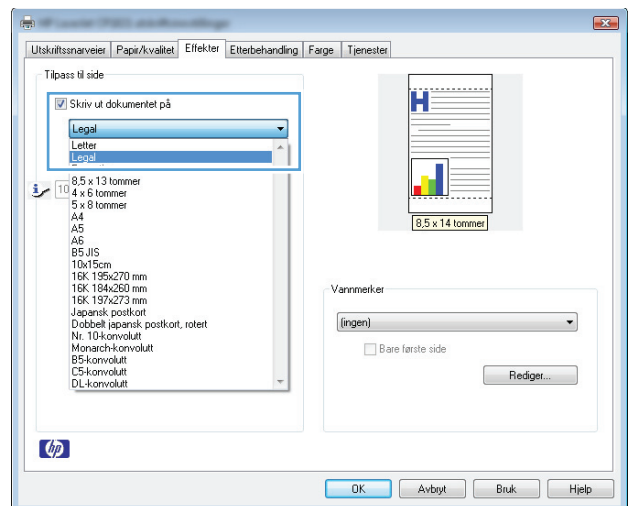
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



3. Klikk på kategorien **Effekter**.



4. Velg alternativet **Skriv ut dokument på**, og velg deretter en størrelse fra nedtrekkslisten.



Legge til et vannmerke på et dokument med Windows

1. Klikk på **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programvaren.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

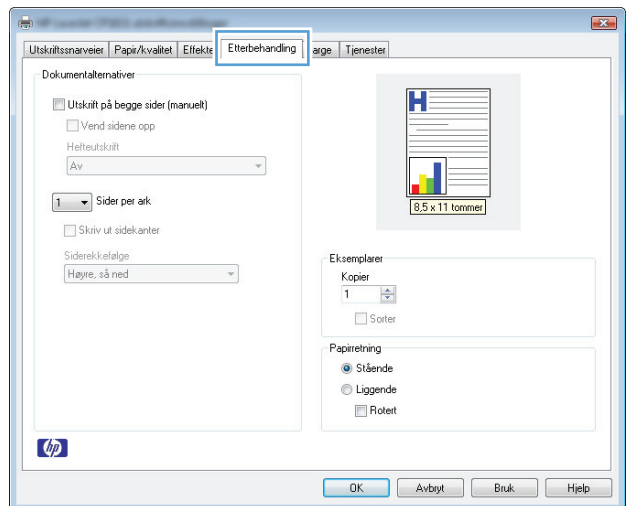
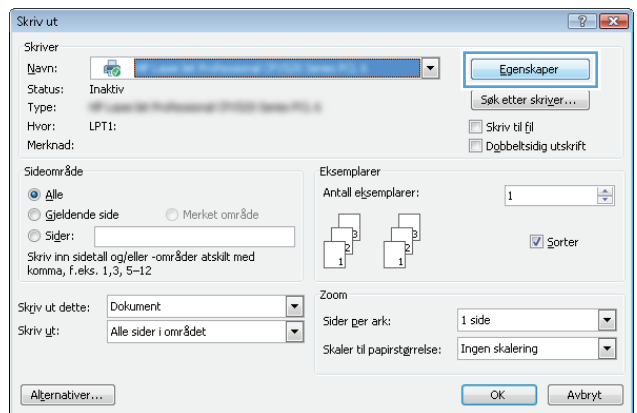
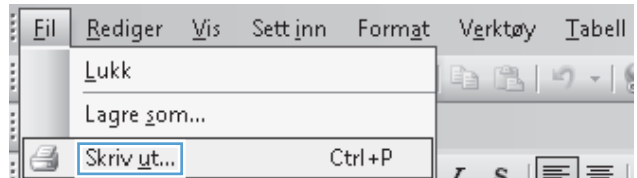
3. Klikk på kategorien **Effekter**.
4. Velg et vannmerke fra nedtrekkslisten **Vannmerker**.

Hvis du vil legge til et nytt vannmerke i listen, klikker du på **Rediger**. Angi innstillingene for vannmerket, og klikk deretter på **OK**.

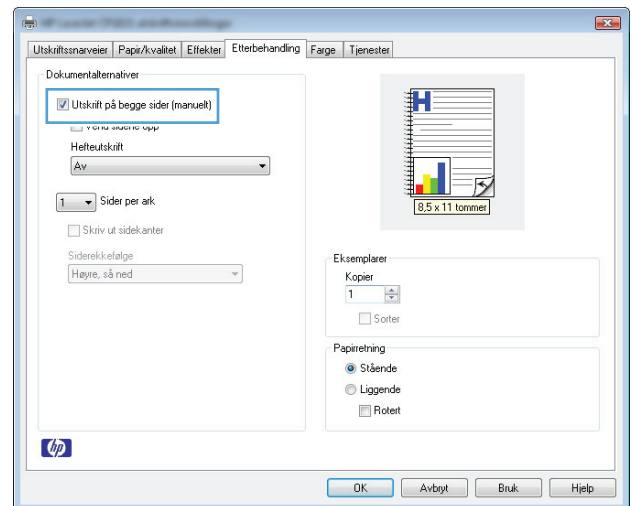
5. Hvis du vil skrive ut vannmerket bare på den første siden, merker du av for **Bare første side**. Hvis du ikke gjør det, skrives vannmerket ut på alle sidene.

Lage et hefte med Windows

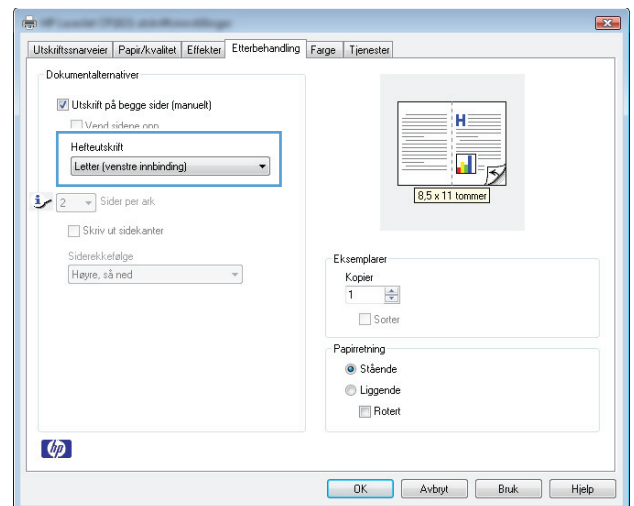
1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.



4. Merk av for **Utskrift på begge sider (manuelt)**.



5. I rullegardinlisten **Hefteutskrift** velger du et alternativ for innbinding. Alternativet **Sider per ark** endres automatisk til **2 sider per ark**.



7 Farger

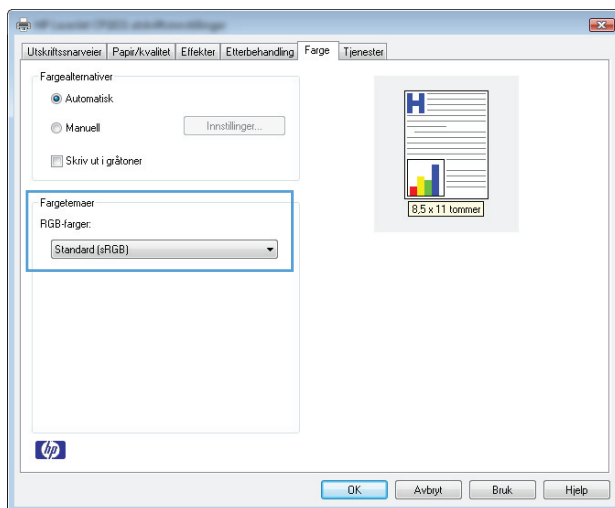
- [Justere farger](#)
- [Tilpasse farger](#)

Justere farger

Du administrerer farger ved å endre innstillingene i kategorien **Farge** i skriverdriveren.

Endre fargetemaet for en utskriftsjobb

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Farge**.
4. Velg et fargetema fra nedtrekkslisten **Fargetemaer**.



- **Standard (sRGB):** Dette temaet gjør at produktet skriver ut RGB-data i råenhetsmodus. Administrer fargene fra programmet eller operativsystemet for å få en riktig fargegjengivelse når du bruker dette temaet.
- **Skarp:** Produktet øker fargemetningen i mellomtonene. Bruk dette temaet til å skrive ut forretningsgrafikk.
- **Bilde:** Produktet tolker RGB-farge som om det ble skrevet ut som et fotografi ved hjelp av et digitalt minilaboratorium. Produktet gjengir dypere og mer mettede farger på en annen måte enn med temaet Standard (sRGB). Bruk dette temaet til å skrive ut fotografier.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Bruk dette temaet til å skrive ut digitale fotografier som bruker Adobe RGB-fargerom i stedet for sRGB. Deaktiver fargebehandlingen i programmet når du bruker dette temaet.
- **Ingen:** Ikke noe fargetema er i bruk.

Endre fargealternativer

Endre innstillingene for fargealternativer for den gjeldende utskriftsjobben via kategorien Farge i skriverdriveren.

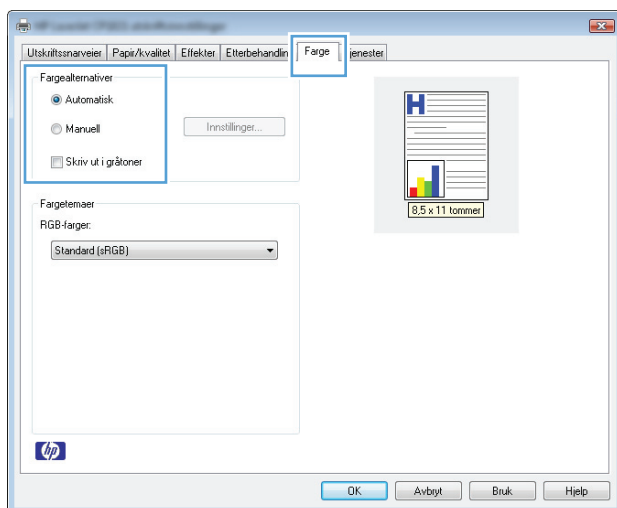
1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Farge**.

4. Klikk på innstillingen **Automatisk** eller **Manuell**.

- **Automatisk** innstilling: Denne innstillingen passer til de fleste fargeutskrifter.
- **Manuell** innstilling: Velg denne innstillingen for å justere fargeinnstillingene uavhengig av andre innstillinger.



MERK: Hvis du endrer fargeinnstillingene manuelt, kan det påvirke utskriftene. HP anbefaler å overlate til eksperter på fargegrafikk å endre disse innstillingene.



5. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråtoner** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdeark eller for å redusere bruken av fargetoner.
6. Klikk på **OK**-knappen.

Manuelle fargealternativer

Bruk manuelle fargealternativer til å justere alternativene **Nøytrale gråtoner**, **Halvtone** og **Kantkontroll** for tekst, grafikk og fotografier.

Tabell 7-1 Manuelle fargealternativer

Beskrivelse av innstilling	Alternativer for innstilling
Kantkontroll Innstillingen Kantkontroll bestemmer gjengivelsen av kantene. Kantkontroll har to komponenter: tilpasset halvtone og overtrykk. Tilpasset halvtone øker skarpheten i kantene. Overtrykk reduserer virkningen av feilregistrerte fargeflater ved at kantene på objekter som ligger inntil hverandre, overlapper litt.	<ul style="list-style-type: none">• Av slår av både overtrykk og halvtone som kan tilpasses.• Lys angir minste overtrykksnivå. Tilpasset halvtone er på.• Normal setter overtrykk til middels nivå. Tilpasset halvtone er på.• Maksimum er den mest effektive innstillingen for overtrykk. Tilpasset halvtone er på.
Halvtone Halvtone -alternativer har innvirkning på oppløsningen og klarheten i fargeutskriften.	<ul style="list-style-type: none">• Glatt gir bedre resultater for store utskriftsområder med heldekkende farge og forbedrer fotografier ved å jevne ut

Tabell 7-1 Manuelle fargealternativer (forts.)

Beskrivelse av innstilling	Alternativer for innstilling
	<p>fargegraderinger. Velg dette alternativet når det betyr mye å oppnå enhetlige og jevnt fylte områder.</p> <ul style="list-style-type: none">• Alternativet Detaljer er nyttig for tekst og grafikk som krever skarpe avgrensninger mellom linjer eller farger, eller bilder som inneholder et mønster eller er svært detaljerte. Velg dette alternativet når skarpe kanter og små detaljer betyr mye.
<p>Nøytrale gråtoner</p> <p>Innstillingen Nøytrale gråtoner bestemmer metoden for oppretting av gråtonefarger som brukes i tekst, grafikk og fotografier.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bare svart genererer nøytrale farger (grå og svart) ved bare å bruke svart toner. Dette sikrer nøytrale farger uten fargeskjær. Denne innstillingen egner seg best for dokumenter og visningsdiagrammer i gråtoner.• 4-farget genererer nøytrale farger (gråtoner og svart) ved å kombinere alle fire tonerfarger. Denne metoden skaper jevnere graderinger og overganger til andre farger, og det gir den mørkeste svartnyansen.

Tilpasse farger

For de fleste brukere er det best å skrive ut med sRGB-farger for å oppnå samsvar mellom fargene.

Prosessen med å få fargene på utskriften til å samsvare med fargene på skjermen er komplisert, fordi skrivere og dataskjermer bruker forskjellige metoder for å produsere farge. Skjermer *viser* farger med lyspiksler som bruker en RGB-fargeprosess (rødt, grønt, blått), mens skrivere *skriver ut* farger med en CMYK-prosess (cyan, magenta, gult og svart).

Flere faktorer kan påvirke evnen til å få fargene på utskriften til å samsvare med fargene på skjermen:

- utskriftsmateriale
- fargestoff for skrivere (for eksempel blekk- eller tonerfarger)
- utskriftsprosess (for eksempel blekkskriver, presse eller laserteknologi)
- lys på overhead-projektor
- individuelle fargeoppfatninger
- programmer
- skriverdrivere
- dataoperativsystemer
- skjermer
- videokort og -drivere
- driftsmiljøet (for eksempel luftfuktighet)

Ta disse faktorene med i betraktningen når fargene på skjermen ikke stemmer overens med fargene på utskriften.

8 Administrere og vedlikeholde produktet

- [Skrive ut informasjonssider](#)
- [Bruke HPs innebygde webserver \(bare nettverksmodeller\)](#)
- [Sikkerhetsfunksjoner for produktet](#)
- [Økonomiinnstillinger](#)
- [Behandle rekvisita og tilbehør](#)
- [Rengjøre produktet](#)
- [Produktoppdateringer](#)


Skrive ut informasjonssider

Du kan skrive ut følgende informasjonssider:

Side	Beskrivelse
Konfigurasjonsside	Skriver ut en liste over produktinnstillingene.
Statusside for rekvisita	Statussiden for rekvisita inneholder følgende informasjon: <ul style="list-style-type: none">• Beregnet gjenværende levetid for skriverkassetten i prosent.• Garantistatusen for skriverkassetter og bildetrommel.• Delenumre for HPs skriverkassetter.• Antall sider som er skrevet ut.• Informasjon om bestilling av nye HP-skriverkassetter og resirkulering av brukte HP-kassetter.• Det vises informasjon om beregnet gjenværende levetid og installeringsdato for bildetrommelen hvis det gjenstår mindre enn 30 % av beregnet levetid.


Skrive ut konfigurasjonssiden

Konfigurasjonssiden viser gjeldende innstillinger og egenskaper for produktet. Denne siden inneholder også en statusloggrapport. Skriv ut en konfigurasjonsside på én av følgende måter:

- Velg **Skriv ut konfigurasjonsside** i kategorien **Tjenester** i innstillingene for skriveren.
- Trykk på og hold nede knappen Fortsett  i to til tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside og en statusside for rekvisita (bare på engelsk).

Skrive ut statussiden for rekvisita

Skriv ut en rekvisitastatusside på én av følgende måter:


- Velg **Skriv ut statusside for rekvisita** i kategorien **Tjenester** i innstillingene for skriveren.
- Trykk på og hold nede knappen Fortsett  i to til tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside og en statusside for rekvisita (bare på engelsk).

Bruke HPs innebygde webserver (bare nettverksmodeller)

Dette produktet er utstyrt med en innebygd webserver (EWS) som gir tilgang til informasjon om produkt- og nettverksaktiviteter. En webserver tilbyr et miljø der webprogrammer kan kjøre, mye på samme måte som et operativsystem, for eksempel Windows, tilbyr et miljø der programmer kan kjøre på en datamaskin. Utdataene fra disse programmene kan deretter vises av en nettleser, for eksempel Microsoft Internet Explorer, Safari eller Netscape Navigator.

En "innebygd" webserver ligger på en maskinvareenhet (for eksempel et HP LaserJet-produkt) eller i fastvare, og ikke som programvare som lastes på en nettverksserver.

Fordelen med en innebygd webserver er at den tilbyr et grensesnitt for produktet som alle med et nettverkstilkoblet produkt og en datamaskin kan bruke. Det er ikke nødvendig å installere eller konfigurere spesiell programvare, men du må ha en nettleser som støttes, på datamaskinen. Du får tilgang til den innebygde webserveren ved å skrive inn IP-adressen til produktet i nettleserens adresselinje. Du finner IP-adressen ved å skrive ut en konfigurasjonsside.

 **MERK:** For Mac-operativsystemer kan du bruke den innebygde webserveren over en USB-tilkobling etter at du har installert Mac-programvaren som fulgte med produktet.

Åpne HPs innebygde webserver

Når du skal åpne HPs innebygde webserver, skriver du IP-adressen eller vertsnavnet for produktet i adressefeltet i en støttet nettleser. Du finner IP-adressen ved å skrive ut en konfigurasjonsside. Velg **Skriv ut konfigurasjonsside** i kategorien **Tjenester** i innstillingene for skriveren.

 **TIPS:** Når du har åpnet URL-adressen, kan du lage et bokmerke til den, slik at du raskt kan gå tilbake til den senere.

Funksjoner i HPs innebygde webserver (EWS)

Tabellen nedenfor gir en beskrivelse av de grunnleggende skjermbildene på den innebygde Web-serveren.

Kategori eller del	Beskrivelse
<p>Kategorien Status</p> <p>Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsstatus: Viser produktstatusen og gjenværende levetid for HP-rekvisita. 0 % betyr at en rekvisitaenhet er tom. • Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Når det gjenstår mindre enn 10 % av den beregnede levetiden, men produktet ennå ikke har nådd slutten av den beregnede levetiden, vises meldingen Mindre enn 10 %. Når en rekvisitaenhet har nådd slutten av den beregnede levetiden, vises meldingen –%. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten trenger ikke å skiftes ut, med mindre utskriftskvaliteten er blitt dårlig. Når en HP-rekvisitaenhet har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den rekvisitaenheten. <p>Det vises informasjon om bildetrommelens beregnede gjenværende levetid og installeringsdato når det gjenstår mindre enn ca. 30 % av beregnet levetid.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside. • Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon. • Rapporter: Brukes til å skrive ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer. • Hendelseslogg: Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet. • Støtte-knapp: Utgjør en kobling til produktets støtteside. Støtte-knappen kan være passordbeskyttet. • Kjøp rekvisita-knapp: Utgjør en kobling til en side der du kan bestille rekvisita til produktet. Kjøp rekvisita-knappen kan være passordbeskyttet.

Kategori eller del	Beskrivelse
<p>System-kategori</p> <p>Gjør det mulig å konfigurere produktet fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papiroppsett: Her kan du endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet. • Utskriftskvalitet: Her kan du endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet, deriblant kalibreringsinnstillingene. • Utskriftstetthet: Gjør at du kan endre verdiene for kontraster, uthevninger, mellomtoner og skygger for hver enhet. • Papirtyper: Her kan du konfigurere utskriftsmoduser som tilsvarer typene utskriftsmateriale som produktet godtar. • Systemoppsett: Her kan du endre standardinnstillingene for systemet for produktet. • Service: Her kan du starte renseprosessen på produktet. • Produktsikkerhet: Brukes til å angi eller endre administratorpassordet. • Støtte-knapp: Utgjør en kobling til produktets støtteside. Støtte-knappen kan være passordbeskyttet. • Kjøp rekvisita-knapp: Utgjør en kobling til en side der du kan bestille rekvisita til produktet. Kjøp rekvisita-knappen kan være passordbeskyttet. <p>MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre skriveradministratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p>
<p>Kategorien Nettverk</p> <p>Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<p>Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.</p>

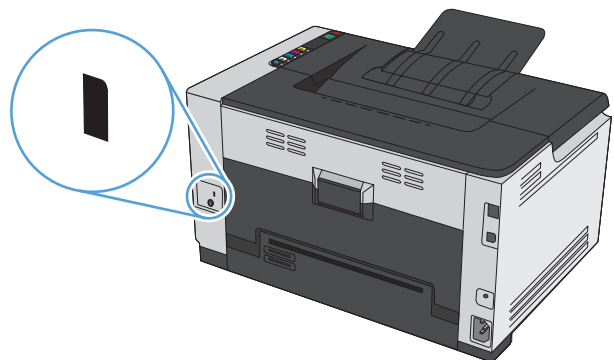
Sikkerhetsfunksjoner for produktet

Produktet støtter sikkerhetsstandarder og anbefalte protokoller som hjelper deg med å opprettholde sikkerheten på produktet, beskytte viktig informasjon på nettverket og forenkle måten du overvåker og vedlikeholder produktet på.

Hvis du vil ha detaljert informasjon om HPs sikre bilde- og utskriftsløsninger, kan du gå til www.hp.com/go/secureprinting. På dette området finner du koblinger til rapporter og dokumenter med vanlige spørsmål om sikkerhetsfunksjoner.

Låse produktet

1. Du kan koble til en sikkeretskabel i sporet på baksiden av produktet.



Angi et systempassord

Angi et passord for produktet slik at uautoriserte brukere ikke kan endre produktinnstillingene.

1. Åpne HPs innebygde webserver ved å skrive inn produktets IP-adresse i adresselinjen til en nettleser.
2. Klikk på kategorien **System**.
3. Klikk på **Produktsikkerhet**-menyen til venstre i vinduet.
4. Skriv inn passordet i boksen **Passord**, og gjenta det i boksen **Bekreft passord**.
5. Klikk på **Bruk**-knappen. Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Økonomiinnstillinger

Angi modusen **Automatisk på / Automatisk av**


Automatisk på / Automatisk av er en strømsparingsfunksjon for dette produktet. Etter en brukerdefinert periode reduserer produktet automatisk strømforbruket. Produktet går tilbake til klarstatus når noen trykker på en knapp, eller når det kommer en utskriftsjobb.



MERK: Selv om lampene er slått av i Automatisk av-modus, vil produktet fungere normalt når det kommer en utskriftsjobb.

Endre innstillingen **Automatisk på / Automatisk av**.

Du kan endre hvor lenge produktet skal være inaktivt (Automatisk av-forsinkelse) før det går i Automatisk av-modus. Du kan også velge hvilke hendelser som fører til at produktet slås på.

1. I systemstatusfeltet i Windows høyreklikker du på ikonet **Enhetsinnstillinger** , og deretter klikker du på produktnavnet.
2. Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
3. Klikk på knappen **Automatisk av etter forsinkelse**, og velg deretter Automatisk av forsinkelse fra rullgardinlisten.
4. Klikk på ønskede hendelser under **Automatisk på ved disse hendelsene** (valgfritt).

Behandle rekvisita og tilbehør

Hvis skriverkassetten og bildetrommelen blir brukt, oppbevart og overvåket på riktig måte, kan det være med på å sikre utskrifter av høy kvalitet.

Skrive ut når en skriverkassett eller bildetrommel har nådd slutten av den beregnede levetiden

Rekvisitameldinger

Meldingen **Lite toner i <rekvisita>** – hvor <rekvisita> viser til fargeskriverkassetten: Det vises en melding når det er lite igjen i en rekvisitaenhet. Den faktiske gjenværende levetiden for skriverkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes ennå. Dette varselet vises bare hvis alternativet **Svært lite i <rekvisita>** er satt til **Stopp**.


Meldingen **Svært lite i <rekvisita>** – hvor <rekvisita> er enten fargeskriverkassetten eller bildetrommelen eller en kombinasjon av flere skriverkassetter og/eller bildetrommelen: Det vises en melding når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Den faktiske gjenværende levetiden for skriverkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker rekvisita som er ved slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten. HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection gjelder bare for skriverkassetten for dette produktet.

Bildetrommelen som er installert i dette produktet, dekkes av produktgarantien. Erstatningsbildetromler har ett års begrenset garanti fra installeringsdato. Installeringsdatoen for bildetrommelen vises både på konfigurasjonssiden og på statussiden for rekvisita når bildetrommelen har ca. 30 % igjen av den beregnede levetiden.

Aktivere eller deaktivere innstillingene for Veldig lav

Du kan når som helst endre standardinnstillingene, og du trenger ikke å aktivere innstillingene på nytt når du setter i en ny skriverkassett. Varselmeldingen **Svært lite i <rekvisita>** vises hvis en skriverkassett er satt til å **fortsette når det er svært lite igjen**. Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

1. I systemstatusfeltet i Windows høyreklikker du på ikonet Enhetsinnstillinger , og deretter klikker du på produktnavnet.
2. Klikk på kategorien **Systemoppsett**.
3. Velg ett av følgende alternativer i nedtrekkslisten **Veldig lav**:
 - Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når skriverkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
 - Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere produktet slik at det varsler deg og stanser utskriften til du har skiftet ut skriverkassetten.
 - Velg alternativet **Spør** (standard) for å konfigurere produktet slik at det slutter å skrive ut og ber deg om å skifte skriverkassett. Du kan si fra at beskjeden er mottatt og fortsette utskriften.

Håndtere skriverkassetter og bildetromler

Oppbevaring av skriverkassetter og bildetromler

Ta ikke skriverkassetten eller bildetrommelen ut av pakken før den skal brukes.

HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP

HP Company kan ikke anbefale bruk av andre skriverkassetter og bildetromler enn HPs, verken nye eller refabrikkerte.

 **MERK: Bruk av skriverkassetter som ikke er fra HP**

Bruk av tonerkassett eller bildetrommel som ikke er fra HP, eller en etterfylt tonerkassett, påvirker verken garantien til kunden eller kundens kontrakt for HPs kundestøtte når det gjelder HPs skriverprodukter. Men hvis det oppstår produktfeil eller skader som skyldes bruk av tonekassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter, vil HP belaste kunden med standardtid og materialkostnader ved utført service på produktet for den aktuelle feilen eller skaden.

HPs direktelinje og Webområde for forfalskning

Ring HPs direktelinje for forfalskning (+1-877-219-3183, gratis i Nord-Amerika), eller gå til www.hp.com/go/anticounterfeit når du installerer en HP-skriverkassett og meldingen på rekvisitastatussiden antyder at den ikke er en HP-kassett, eller at den er brukt. HP bidrar til å finne ut om kassetten er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

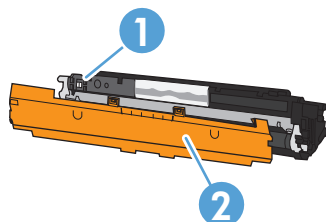
Hvis du opplever følgende, kan det hende at skriverkassetten ikke er en ekte HP-skriverkassett:

- Statussiden for rekvisita viser at det er installert en rekvisitaenhet som ikke er fra HP.
- Du har store problemer med skriverkassetten.
- Kassetten ser annerledes ut enn den vanligvis gjør (innpakningen er for eksempel annerledes enn HP-innpakningen).

Resirkulere rekvisita

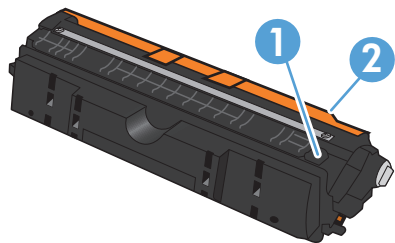
Hvis du vil resirkulere en ekte HP-skriverkassett eller bildetrommel, legger du den brukte rekvisitaenheten i esken som den nye lå i. Bruk den medfølgende returetiketten, og send de brukte rekvisitaene til HP for resirkulering. Hvis du vil ha fullstendig informasjon, kan du se resirkuleringsveiledningen som følger med all ny HP-rekvisita.

Skriverkassetten layout



1	Skriverkassetten E-etikett
2	Plastlokk

Bildetrommelens layout




1	Bildetrommelens E-etikett
2	Plastlokk

Utskiftingsinstruksjoner


Skifte ut skriverkassetten


Når en skriverkassett er nesten tom, kan du fortsette med skriverkassetten helt til utskriftskvaliteten blir dårlig.

Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den rekvisitaenheten. Alle utskrifts- eller skriverkassettfeil som oppstår når HP-rekvisita brukes i modusen for å fortsette når det er svært lite igjen, anses ikke som feil i rekvisitaenhetens materiale eller utførelse i henhold til HPs garanti for skriverkassetter.

 **MERK:** Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, lyser den tilhørende lampen på kontrollpanelet.

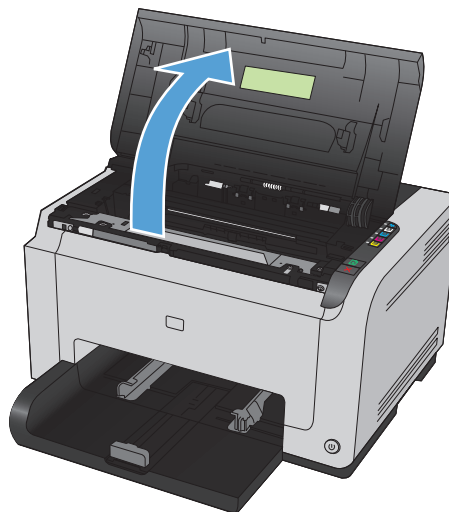
1. Trykk på knappen Kassett  for skriverkassetten som skal skiftes ut, for å rotere skriverkassettkarusellen for å fjerne kassetten.

MERK: Alle dekslene må være lukket når du trykker på knappen Kassett .

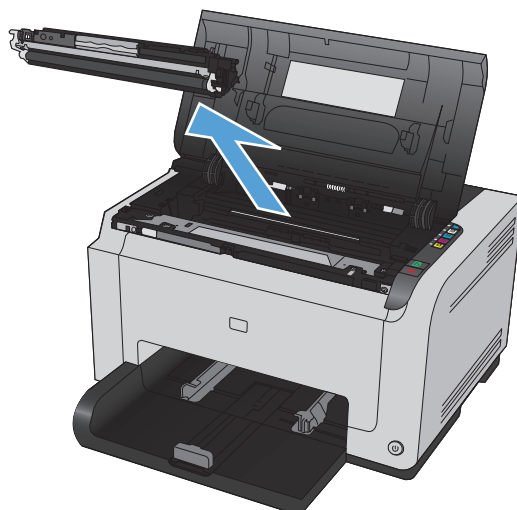
MERK: Vent til lampen Kassett  ikke blinker og roteringslyden stopper, før du åpner skriverkassettdekelet.



2. Åpne skriverkassettdekelet.

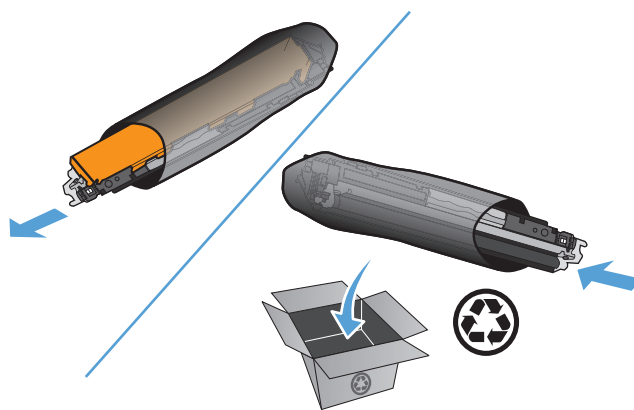


3. Ta tak i håndtaket midt på den gamle skriverkassetten, og ta den ut.

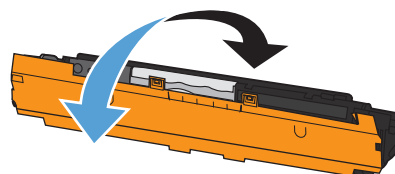


4. Ta den nye skriverkassetten ut av pakningen. Plasser den brukte skriverkassetten i posen og esken for gjenvinning.

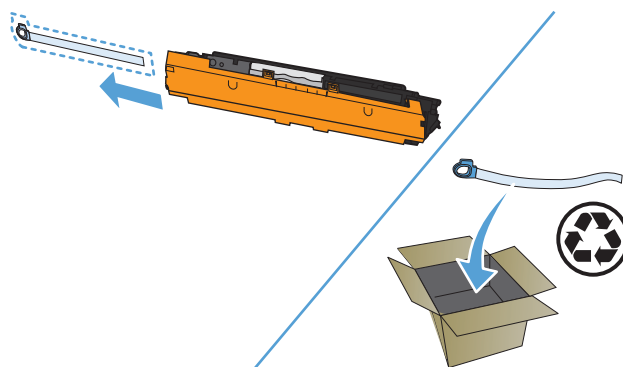
FORSIKTIG: For å unngå at skriverkassetten skades, må den holdes i endene. Pass på å ikke berøre valsen på skriverkassetten.



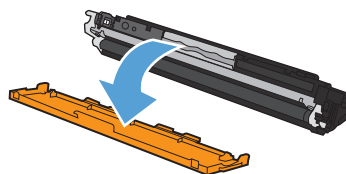
5. Grip begge sider av skriverkassetten, og rist den forsiktig fra side til side for å fordele toneren jevnt inne i skriverkassetten.



6. Fjern tapen fra skriverkassetten. Plasser tapen i esken for skriverkassetten for å sende den til resirkulering.



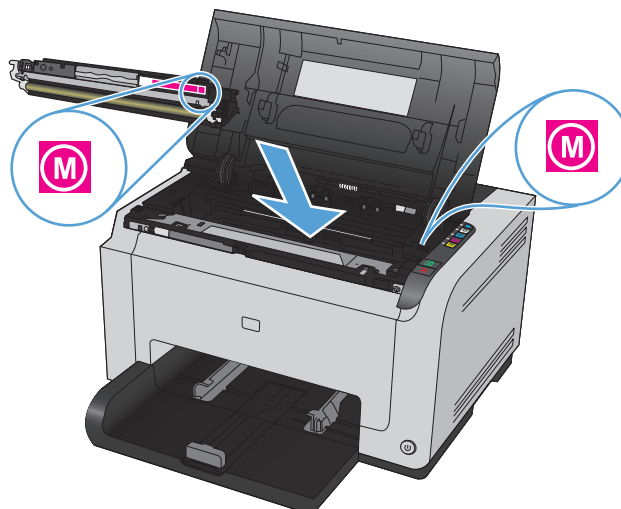
7. Fjern beskyttelseslokket på den nye skriverkassetten.





8. Ta tak i håndtaket midt på skriverkassetten, og sett kassetten inn i produktet.


MERK: Sammenlign fargeetiketten på skriverkassetten med fargeetiketten i karusellsporet for å kontrollere at fargene samsvarer.


FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*



9. Lukk dekselet til skriverkassetten.

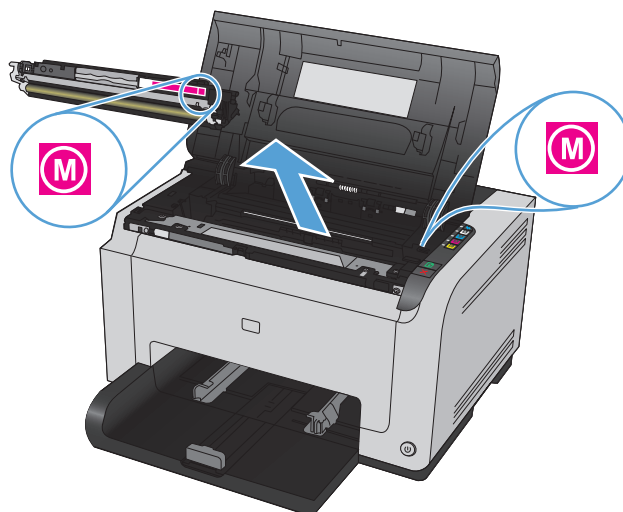
MERK: Når du har lukket skriverkassettdexelet, blinker lampene Klar  og Obs! . Vent i opptil tre minutter mens produktet kalibreres.

MERK: Hvis du skal skifte nok en skriverkassett, må du lukke skriverkassettdexelet før du trykker på knappen Kassett  for den neste skriverkassetten.


Du trenger ikke å vente på at produktet kalibreres når du skal skifte ut den andre skriverkassetten. Trykk i stedet på knappen Kassett  for den neste fargen for å rotere karusellen på plass. Etter at du har skiftet ut skriverkassetten, kalibreres produktet.

MERK: Etter annethvert skifte av den svarte skriverkassetten skrives et renseark automatisk ut for å rense varmeelementet. Rensearkprosessen tar to minutter.

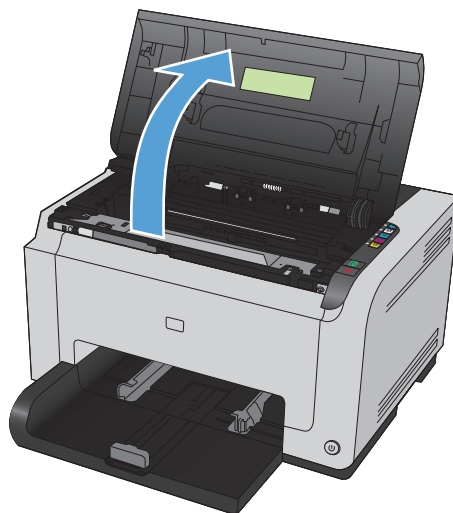
10. Hvis du får statusvarselmeldingen **Feil kassett i spor for <farge>** når du skriver ut, fjerner du skriverkassetten fra det angitte sporet og sammenligner fargeetiketten på skriverkassetten med fargeetiketten i sporet for å finne den riktige skriverkassetten for sporet.



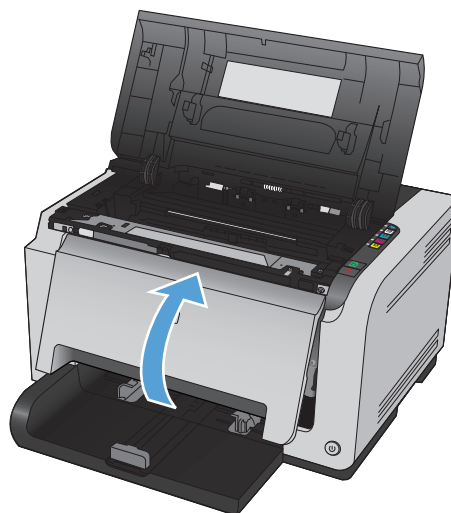
Bytte bildetrommelen

 **MERK:** Bildetrommelen som er installert i dette produktet, dekkes av produktgarantien. Erstatningsbildetromler har ett års begrenset garanti fra installeringsdato. Installeringsdatoen for bildetrommelen vises både på konfigurasjonssiden og på statussiden for rekvisita når bildetrommelen har ca. 30 % igjen av den beregnede levetiden. HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection gjelder bare for skriverkassetten for produktet.

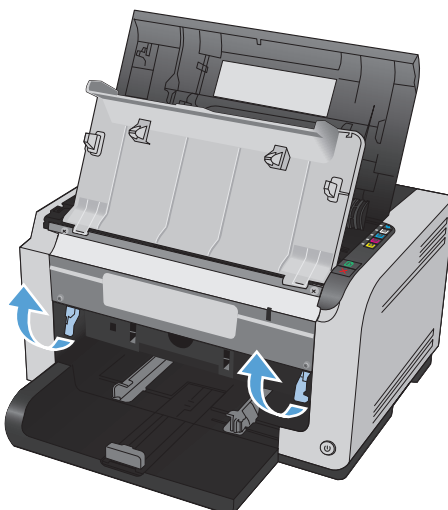
1. Åpne skriverkassettdkselet.



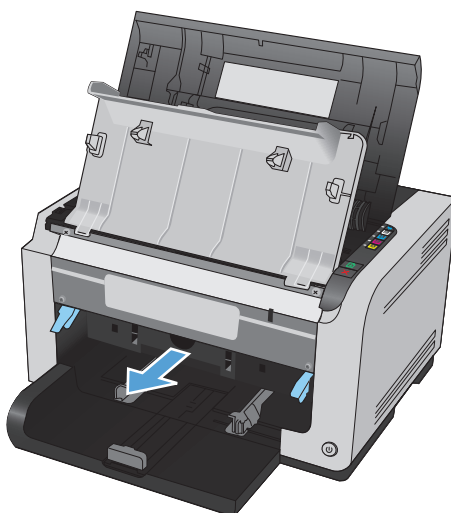
2. Åpne frontdekselet.



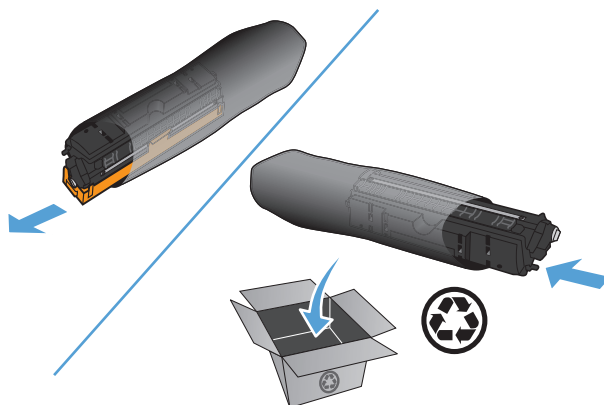
3. Skyv opp de to spakene som holder bildetrommelen.



4. Fjern den gamle bildetrommelen.



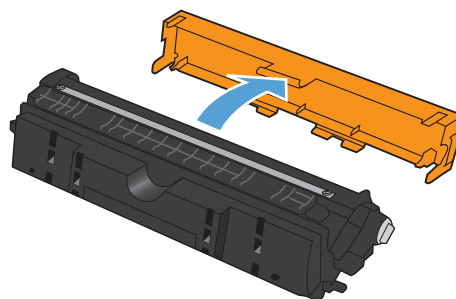
5. Ta ut den nye bildetrommelen av pakningen. Plasser den brukte bildetrommelen i posen og esken for resirkulering.



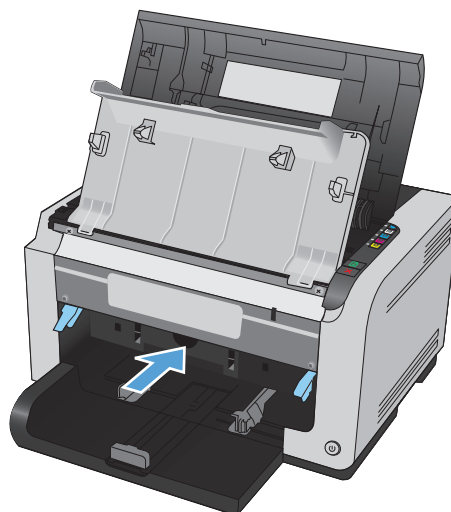
6. Fjern beskyttelseslokket på den nye bildetrommelen.

FORSIKTIG: Ikke utsett bildetrommelen for lys for da kan den bli skadet. Dekk den til med et papirark.

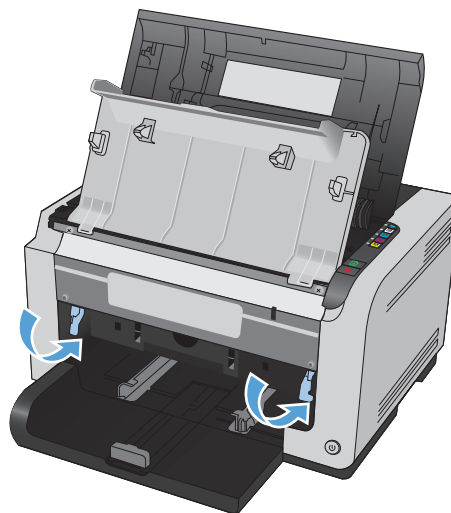
FORSIKTIG: Ikke berør den grønne valsen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.



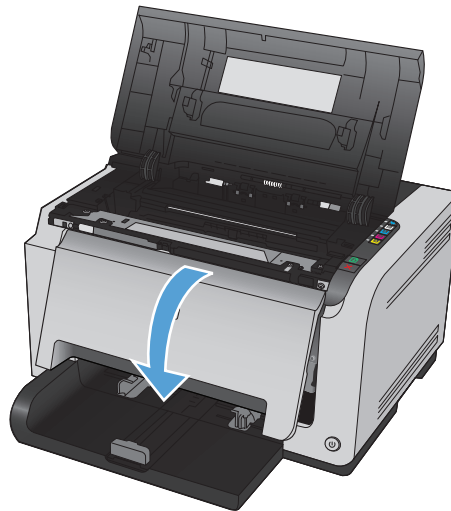
7. Sett den nye bildetrommelen på plass i produktet.





8. Skyv ned de to spakene som holder bildetrommelen.



9. Lukk frontdekselet.



10. Lukk dekkelet til skriverkassetten.

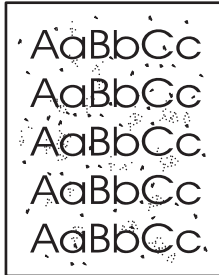
MERK: Når du har lukket skriverkassettdেকেlet, blinker lampene Klar  og Obs! . Vent i opptil tre minutter mens produktet kalibreres.






Rengjøre produktet


Rengjøre papirbanen

Hvis du oppdager tonerflekker eller -prikker på utskriften, må du rengjøre papirbanen. I denne prosessen fjernes støv og toner fra papirbanen med en transparent. Ikke bruk Bond-papir eller grovt papir.



 **MERK:** Du får best resultat ved å bruke en LaserJet-transparent. Hvis du ikke har transparenter, kan du bruke kopieringspapir (60 til 163 g/m²) som har glatt overflate.

1. Kontroller at produktet er inaktivt, og at lampen Klar  lyser.
2. Legg papir i innskuffen.
3. I systemstatusfeltet i Windows høyreklikker du på ikonet Enhetsinnstillinger , og deretter klikker du på produktnavnet.
4. Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
5. Klikk på knappen **Skriv ut renseark**.

 **MERK:** Rengjøringen tar omtrent 2 minutter. Rensearket stopper av og til under rengjøringen. Ikke slå av produktet før rengjøringen er avsluttet. Det kan hende at du må gjenta rengjøringsprosessen flere ganger for at produktet skal bli ordentlig rent.

Rengjøre utsiden

Bruk en myk, fuktig klut som ikke loer, til å tørke bort støv, smuss og flekker fra utsiden av enheten.

Produktoppdateringer

Programvare- og fastvareoppdateringer og installasjonsinstruksjoner for dette produktet er tilgjengelig på www.hp.com/support/ljcp1020series. Klikk på **Support og drivere**, klikk på operativsystemet, og velg deretter nedlastingen for produktet.

9 Problemløsning

- [Selvhjelp](#)
- [Sjekkliste for problemløsning](#)
- [Faktorer som påvirker produktytelsen](#)
- [Gjenopprette fabrikkinnstillinger](#)
- [Tolke lampemønstre på kontrollpanelet](#)
- [Statusvarselmeldinger](#)
- [Papiret mates på feil måte eller kjører seg fast](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Produktet skriver ikke ut eller skriver ut for sakte](#)
- [Løse tilkoblingsproblemer](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)
- [Løse problemer med produktprogramvaren](#)
- [Løse vanlige Mac-problemer](#)

Selvhjelp

I tillegg til informasjonen i denne håndboken finnes det også andre tilgjengelige kilder til nyttig informasjon.

HPs hjelpe- og læresenter

HPs hjelpe- og læresenter og annen dokumentasjon finnes på CDen som fulgte med produktet, eller i HP-programmappen på datamaskinen. HPs hjelpe- og læresenter er et hjelpemiddel for produktet som gir enkel tilgang til produktinformasjon, webstøtte for HP-produkter, feilsøking og informasjon om forskrifter og sikkerhet.

Hurtigreferanseemner

Flere hurtigreferanseemner for dette produktet er tilgjengelige på dette webområdet: www.hp.com/support/ljcp1020series

Du kan skrive ut disse emnene og oppbevare dem i nærheten av produktet. De er nyttige som referanser for prosedyrer du utfører ofte.

Sjekkliste for problemløsning

Følg disse trinnene når du prøver å løse et problem med produktet.

- [Trinn 1: Kontroller at produktet er satt opp på riktig måte](#)
- [Trinn 2: Kontroller kablene eller den trådløse tilkoblingen \(bare nettverksmodeller\)](#)
- [Trinn 3: Kontroller om noen av lampene på kontrollpanelet lyser](#)
- [Trinn 4: Kontroller papiret](#)
- [Trinn 5: Kontroller programvaren](#)
- [Trinn 6: Teste utskriftsfunksjonen](#)
- [Trinn 7: Kontroller rekvisitaenhetene](#)
- [Trinn 8: Prøve å sende en utskriftsjobb fra en datamaskin](#)

Trinn 1: Kontroller at produktet er satt opp på riktig måte

Kontroller at produktet er satt opp på riktig måte.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå på produktet eller for å deaktivere modusen Automatisk på \ Automatisk av.
2. Kontroller at strømkabelen er forsvarlig koblet til.
3. Kontroller at nettspenningen er riktig for produktets strømkonfigurasjon. (Se spenningskravene på etiketten på baksiden av produktet.) Hvis du bruker en strømfordeler som ikke oppfyller spenningsspesifikasjonene, kobler du produktet direkte til vegguttaket. Hvis produktet allerede er koblet til vegguttaket, prøver du et annet strømuttak.
4. Kontroller at skriverkassetten er satt inn på riktig måte.
5. Hvis produktet fortsatt ikke får strøm, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.

Trinn 2: Kontroller kablene eller den trådløse tilkoblingen (bare nettverksmodeller)

1. Kontroller kabeltilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at koblingen er sikker.
2. Hvis du har en annen kabel av riktig type, kan du bruke denne til å kontrollere om det er feil på selve kabelen.

Trinn 3: Kontroller om noen av lampene på kontrollpanelet lyser

Kontrollpanelet skal vise statusen Klar. Hvis det vises en feilmelding, løser du feilen.

Trinn 4: Kontroller papiret

1. Kontroller at papiret du bruker, oppfyller spesifikasjonene.
2. Kontroller at papiret er lagt riktig i innskuffen.

Trinn 5: Kontroller programvaren

1. Kontroller at produktprogramvaren er installert på riktig måte.
2. Kontroller at du har installert skriverdriveren for dette produktet. Kontroller programmet for å forsikre deg om at du bruker skriverdriveren for dette produktet.

Trinn 6: Teste utskriftsfunksjonen

1. Skriv ut en konfigurasjonsside. Velg **Skriv ut konfigurasjonsside** i kategorien **Tjenester** i innstillingene for skriveren.
2. Hvis siden ikke skrives ut, kontrollerer du at innskuffen inneholder papir.
3. Hvis siden kjører seg fast i produktet, må du fjerne det fastkjørte papiret.

Trinn 7: Kontroller rekvisitaenhetene

Skriv ut en statusside for rekvisita, og kontroller gjenværende beregnet levetid for skriverkassetene og bildetrommelen.

Trinn 8: Prøve å sende en utskriftsjobb fra en datamaskin

1. Prøv å skrive ut jobben fra en annen datamaskin som bruker den samme produktprogramvaren.
2. Kontroller at USB-kabelen er forsvarlig koblet til. Sett opp produktet til å bruke riktig port, eller installer programvaren på nytt og velg den tilkoblingstypen du bruker.
3. Hvis utskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende, gjør du følgende:
 - Kontroller at skriverinnstillingene er riktige for utskriftsmaterialet du bruker.






Faktorer som påvirker produktytelsen

Det er flere faktorer som har innvirkning på hvor lang tid det tar å skrive ut en jobb.

- Bruk av spesialpapir (som transparenter, tungt og egendefinert papir)
- Produktbehandling og nedlastingstid
- Sammensetningen og størrelsen på grafikken
- Hastigheten til datamaskinen du bruker
- USB- eller nettverkstilkoblingen
- Produktets I/U-konfigurasjon




Gjenopprette fabrikkinnstillinger

Hvis du gjenoppretter standardinnstillingene, tilbakestilles de fleste innstillingene til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

















1. Slå av produktet. Koble strømkabelen fra produktet i 30 sekunder, og koble den deretter til på nytt.
2. Slå på produktet mens du trykker på og holder nede knappen Fortsett  i 10–20 sekunder. Lampen Obs!  lyser.
3. Slipp knappen Fortsett . Lampene Obs!  og Klar  går i syklus mens produktet gjenoppretter standardinnstillingene.

Tolke lampemønstre på kontrollpanelet
















Tabell 9-1 Forklaring for statuslampene

	Symbol for lampe av
	Symbol for lampe på
	Symbol for blinkende lampe





Tabell 9-2 Lampemønstre på kontrollpanelet

Lampestatus	Produktstatus	Handling
Alle lamper er slått av.	Produktet er slått av.	Trykk på av/på-knappen for å slå på produktet.
   	Funksjonen Automatisk på / Automatisk av har slått av produktet.	Du behøver ikke å gjøre noe.
Obs!-lampen og Klar-lampen går i syklus.	Lampene går i syklus under initialiseringen av formatereren eller når produktet behandler et renseek.	Du behøver ikke å gjøre noe. Vent til initialiseringen er avsluttet. Produktet skal gå til klarstatus når initialiseringen er avsluttet.
   		
Klar-lampen lyser.	Produktet er i klarstatus.	Du behøver ikke å gjøre noe. Produktet er klar til å motta en utskriftsjobb.
   		
Klar-lampen blinker.	Produktet mottar eller behandler data.	Du behøver ikke å gjøre noe. Produktet mottar eller behandler en utskriftsjobb.
   		





Tabell 9-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Produktstatus	Handling
Obs!-lampen blinker. Klar-lampen lyser.	Produktet er i modus for manuell mating.	Legg riktig papirtype og -størrelse i innskuffen.
  	Produktet venter på å skrive ut den andre siden av en manuell tosidig utskriftsjobb.	Legg papiret i utskuffen i innskuffen.
Obs!-lampen blinker.	Innskuffen er tom.	Legg utskriftsmateriale i skuffen.
  	Et ark sitter fast i produktet.	Fjern det fastkjørte papiret.
Obs!-lampen og Klar-lampen lyser.	Det har oppstått en uopprettelig feil på produktet. Feilen blir ikke rettet av seg selv.	<ol style="list-style-type: none"> Slå av produktet og koble strømledningen fra produktet. Vent 30 sekunder, koble deretter strømledningen til igjen og slå på produktet. Vent til produktet er initialisert. <p>Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPS kundestøtte.</p>
  	Et ark sitter fast i produktet.	Fjern det fastkjørte papiret.
Obs!-lampen og Klar-lampen blinker.	Et ark sitter fast i produktet.	Fjern det fastkjørte papiret.
  		
Skriverkassett-lampen blinker.	Skriverkassetten har rotert og kan nå tas ut.	Ta ut skriverkassetten.
  	Skriverkassetten mangler eller er ikke riktig installert.	Installer skriverkassetten.

Tabell 9-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Produktstatus	Handling
Skriverkassett-lampen og Obs!-lampen blinker. 	Skriverkassetten har nådd slutten av den beregnede levetiden. Når beregnet levetid er nådd for en rekvisitaenhet, opphører HPS beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.	Du trenger ikke skifte skriverkassetten med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende. Trykk på knappen Fortsett  for å fortsette.
	Det brukes en skriverkassett som ikke er fra HP.	Du trenger ikke skifte skriverkassetten med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende. Trykk på knappen Fortsett  for å fortsette.
	Skriverkassetten roterer.	Du behøver ikke å gjøre noe. Vent til roteringen er avsluttet. Produktet skal gå til den forrige statusen når roteringen er avsluttet.
Skriverkassett-lampen og Klar-lampen lyser. 	Skriverkassetten har nådd slutten av den beregnede levetiden. Når beregnet levetid er nådd for en rekvisitaenhet, opphører HPS beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.	Du trenger ikke skifte skriverkassetten med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende.
	Det brukes en skriverkassett som ikke er fra HP, og den har svært lite toner igjen.	Du behøver ikke å gjøre noe.

Tabell 9-3 Mønstre for Trådløs-lampe



Lampestatus	Produktstatus	Handling
Trådløs-lampen lyser ikke. 	Den trådløse tilkoblingen er slått av.	Trykk på og hold nede knappen Trådløs  i 2 sekunder for å slå på WPS.
	Ethernet er koblet til.	Du behøver ikke å gjøre noe.
Trådløs-lampen blinker. 	Produktet prøver å opprette en trådløs tilkobling.	Du behøver ikke å gjøre noe.
	Det har oppstått en WPS-feil.	Prøv å koble til på nytt.
Trådløs-lampen lyser. 	Produktet har opprettet en trådløs tilkobling.	Du behøver ikke å gjøre noe.

Statusvarselmeldinger

Statusvarselmeldinger vises på datamaskinskjermen når produktet har bestemte problemer. Bruk informasjonen i tabellen nedenfor til å løse disse problemene.


Varselmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
<Farge> kassett ikke fra HP	Det er installert rekvisita som ikke er fra HP. Denne meldingen vises til det installeres en rekvisitaenhet fra HP, eller til du trykker på knappen Fortsett  .	<p>Hvis du mener at du har kjøpt HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/anticounterfeit. Produktreparasjoner som følge av bruk av brukt rekvisita dekkes ikke av garantien. Rekvisitastatus og funksjoner som krever rekvisitastatus, er ikke tilgjengelige.</p> <p>Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, dekkes ikke av HPs garanti.</p> <p>Trykk på knappen Fortsett  for å fortsette utskriften.</p>
Bakre tilgangdeksel åpent	Dekselet er åpent.	Lukk dekslet.
Brukt <farge> kassett	Det har blitt satt inn brukt rekvisita. Denne meldingen vises til det installeres en rekvisitaenhet fra HP, eller til du trykker på knappen Fortsett  .	<p>Hvis du mener at du har kjøpt HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/anticounterfeit. Produktreparasjon som følge av at det er brukt brukt rekvisita, dekkes ikke av garantien. Rekvisitastatus og funksjoner som krever rekvisitastatus, er ikke tilgjengelige.</p> <p>Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, dekkes ikke av HPs garanti.</p> <p>Trykk på knappen Fortsett  for å fortsette utskriften.</p>
DC-kontroller-feil	Det oppstod en intern kommunikasjonsfeil i produktet.	<p>Slå av produktet og koble strømledningen fra produktet. Vent 30 sekunder, koble deretter strømledningen til igjen og slå på produktet. Vent til produktet er initialisert.</p> <p>Hvis du bruker en overspenningsavleder, fjerner du den. Koble produktet direkte til stikkontakten i veggen. Bruk av/på-bryteren til å slå på produktet.</p> <p>Ta kontakt med HPs kundestøtte hvis meldingen fortsatt vises.</p>
Fastkjørt papir i <sted> (<plassering> indikerer området der papirstopp oppstod)	Produktet har registrert fastkjørt papir.	<p>Fjern det fastkjørte papiret fra området som er indikert i meldingen. Utskriften skal fortsette. Hvis det ikke skjer, prøver du å skrive ut jobben på nytt.</p> <p>Ta kontakt med HPs kundestøtte hvis meldingen fortsatt vises.</p>
Fastkjørt papir i skuff 1	Produktet har oppdaget en fastkjøring i skuffen.	Fjern det fastkjørte papiret.
Feil kassett i spor for <farge>	En skriverkassett er satt inn i feil spor.	Kontroller at alle skriverkassettenes er i riktig spor. Sammenlign fargeetiketten på skriverkassetten med fargeetiketten i sporet.

Varselmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
Fremre tilgangsdeksel åpent	Dekselet er åpent.	Lukk dekselet.
Ikke tilkoblet	Produktprogramvaren kan ikke kommunisere med produktet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at produktet er slått på. 2. Kontroller at USB-kabelen er koblet ordentlig til produktet og datamaskinen.
Kalibrerer	Produktet utfører den interne kalibreringsprosessen for å sikre best mulig utskriftskvalitet.	Vent til prosessen er fullført.
Kassetminnefeil på <farge>	E-etiketten for én av skriverkassetten kan ikke leses eller er borte.	<ul style="list-style-type: none"> • Sett inn skriverkassetten på nytt. • Slå av produktet og koble strømledningen fra produktet. Vent 30 sekunder, koble deretter strømledningen til igjen og slå på produktet. • Skift ut kassetten hvis problemet ikke løses.
Legg i <Type>-papir	Skuffen er tom.	Legg utskriftsmateriale i skuffen.
Lite toner i cyan kassett	Skriverkassetten nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.	<p>Det vises en melding når det er lite igjen i en skriverkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny skriverkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Skriverkassetten må ikke skiftes ennå.</p> <p>Dette varselet vises bare hvis produktet er konfigurert av kunden til å stoppe når skriverkassetten har "svært lite" igjen.</p>
Lite toner i gul kassett	Skriverkassetten nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.	<p>Det vises en melding når det er lite igjen i en skriverkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny skriverkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Skriverkassetten må ikke skiftes ennå.</p> <p>Dette varselet vises bare hvis produktet er konfigurert av kunden til å stoppe når skriverkassetten har "svært lite" igjen.</p>
Lite toner i magenta kassett	Skriverkassetten nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.	<p>Det vises en melding når det er lite igjen i en skriverkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny skriverkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Skriverkassetten må ikke skiftes ennå.</p> <p>Dette varselet vises bare hvis produktet er konfigurert av kunden til å stoppe når skriverkassetten har "svært lite" igjen.</p>

Varselmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
Lite toner i svart kassett	Skriverkassetten nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.	<p>Det vises en melding når det er lite igjen i en skriverkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny skriverkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Skriverkassetten må ikke skiftes ennå.</p> <p>Dette varselet vises bare hvis produktet er konfigurert av kunden til å stoppe når skriverkassetten har "svært lite" igjen.</p>
Manuell mating	Produktet er satt til modus for manuell mating.	Legg riktig materiale i skuffen, og trykk deretter på knappen Fortsett  for å skrive ut jobben.
Motorkommunikasjonsfeil	Det oppstod en intern kommunikasjonsfeil i produktet.	<p>Slå av produktet og koble strømledningen fra produktet. Vent 30 sekunder, koble deretter strømledningen til igjen og slå på produktet. Vent til produktet er initialisert.</p> <p>Hvis du bruker en overspenningsavleder, fjerner du den. Koble produktet direkte til stikkontakten i veggen. Bruk av/på-bryteren til å slå på produktet.</p> <p>Ta kontakt med HPs kundestøtte hvis meldingen fortsatt vises.</p>
Nedkjølingsmodus	Etter langvarig, kontinuerlig bruk eller etter at du har skrevet ut på smalt papir, må produktet stanse midlertidig for å kjøles ned.	Utskriften vil fortsette når produktet er nedkjølt.
Sett inn <farge> kassett	Kassetten er satt inn feil eller er ikke satt inn i produktet.	Sett i skriverkassetten.
Side for kompleks	Produktet kan ikke behandle siden.	Trykk på knappen Fortsett  for å fortsette å skrive ut jobben. Utskriften kan bli påvirket.
Skannerfeil	Det har oppstått en intern feil.	<p>Slå av produktet og koble strømledningen fra produktet. Vent 30 sekunder, koble deretter strømledningen til igjen og slå på produktet. Vent til produktet er initialisert.</p> <p>Hvis du bruker en overspenningsavleder, fjerner du den. Koble produktet direkte til stikkontakten i veggen. Bruk av/på-bryteren til å slå på produktet.</p> <p>Ta kontakt med HPs kundestøtte hvis meldingen fortsatt vises.</p>
Skift ut <farge> kassett	Produktet er konfigurert av kunden til å stoppe når det er svært lite igjen i rekvisitaenheten.	Det vises en melding når en rekvisitaenhet er nesten tom. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny skriverkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Når en HP-rekvisitaenhet har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs garanti for den rekvisitaenheten.

Varselmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
Skriverhentefeil	Skrivermotoren har ikke hentet utskriftsmateriale.	Legg materialet tilbake i innskuffen, og trykk på knappen Fortsett  for å fortsette jobben. Ta kontakt med HPs kundestøtte hvis meldingen fortsatt vises.
Skriver ut	Produktet skriver ut et dokument.	Vent på at utskriften fullføres.
Svært lite i bildetrommel	Bildetrommelen har nådd slutten av levetiden.	Hvis du vil sikre en optimal utskriftskvalitet, anbefaler HP at du skifter ut bildetrommelen på dette tidspunktet. Du trenger ikke skifte ut bildetrommelen med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende. Den faktiske levetiden for bildetrommelen kan variere. Bildetrommelen som er installert i dette produktet, dekkes av produktgarantien. Erstatningsbildetromler har ett års begrenset garanti fra installeringsdato. HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection gjelder bare for skriverkassetten for dette produktet. Installeringsdatoen for bildetrommelen vises både på konfigurasjonssiden og på statussiden for rekvisita når bildetrommelen har ca. 30 % igjen av den beregnede levetiden.
Svært lite i cyan kassett	Skriverkassetten har nådd slutten av den beregnede levetiden. Utskriftskvaliteten kan bli dårligere. Velg et alternativ for påminnelse, eller skift ut skriverkassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.	Hvis du vil sikre en optimal utskriftskvalitet, anbefaler HP at du skifter ut skriverkassetten på dette tidspunktet. Du trenger ikke skifte skriverkassetten med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende. Den faktiske levetiden for skriverkassetter kan variere. Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten. Alle utskrifts- eller kassettfeil som oppstår når HP-rekvisita brukes i modusen for å fortsette når det er svært lite igjen, anses ikke som feil i rekvisitaenhetens materiale eller utførelse i henhold til HPs garanti for skriverkassetter.
Svært lite i gul kassett	Skriverkassetten har nådd slutten av den beregnede levetiden. Utskriftskvaliteten kan bli dårligere. Velg et alternativ for påminnelse, eller skift ut skriverkassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.	Hvis du vil sikre en optimal utskriftskvalitet, anbefaler HP at du skifter ut skriverkassetten på dette tidspunktet. Du trenger ikke skifte skriverkassetten med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende. Den faktiske levetiden for skriverkassetter kan variere. Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten. Alle utskrifts- eller kassettfeil som oppstår når HP-rekvisita brukes i modusen for å fortsette når det er svært lite igjen, anses ikke som feil i rekvisitaenhetens materiale eller utførelse i henhold til HPs garanti for skriverkassetter.

Varselmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
Svært lite i magenta kassett	<p>Skriverkassetten har nådd slutten av den beregnede levetiden.</p> <p>Utskriftskvaliteten kan bli dårligere. Velg et alternativ for påminnelse, eller skift ut skriverkassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.</p>	<p>Hvis du vil sikre en optimal utskriftskvalitet, anbefaler HP at du skifter ut skriverkassetten på dette tidspunktet. Du trenger ikke skifte skriverkassetten med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende. Den faktiske levetiden for skriverkassetter kan variere.</p> <p>Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten. Alle utskrifts- eller kassettfeil som oppstår når HP-rekvisita brukes i modusen for å fortsette når det er svært lite igjen, anses ikke som feil i rekvisitaenhetens materiale eller utførelse i henhold til HPs garanti for skriverkassetter.</p>
Svært lite i svart kassett	<p>Skriverkassetten har nådd slutten av den beregnede levetiden.</p> <p>Utskriftskvaliteten kan bli dårligere. Velg et alternativ for påminnelse, eller skift ut skriverkassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.</p>	<p>Hvis du vil sikre en optimal utskriftskvalitet, anbefaler HP at du skifter ut skriverkassetten på dette tidspunktet. Du trenger ikke skifte skriverkassetten med én gang hvis utskriftskvaliteten fremdeles er tilfredsstillende. Den faktiske levetiden for skriverkassetter kan variere.</p> <p>Når en HP-skriverkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten. Alle utskrifts- eller kassettfeil som oppstår når HP-rekvisita brukes i modusen for å fortsette når det er svært lite igjen, anses ikke som feil i rekvisitaenhetens materiale eller utførelse i henhold til HPs garanti for skriverkassetter.</p>
Svært lite rekvisita	<p>Flere skriverkassetter har nådd slutten av sin levetid.</p> <p>De tilhørende skriverkassett-lampene på kontrollpanelet fortsetter å lyse.</p>	<p>Det vises en melding når en rekvisitaenhet er nesten tom. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny skriverkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Når en HP-rekvisitaenhet har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs garanti for den rekvisitaenheten.</p>

Varselmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
Uventet papirstørrelse	Papiret i skuffen er ikke av den størrelsen som er angitt for utskriftsjobben.	Legg papir av riktig størrelse i innskuffen, og trykk på knappen Fortsett  for å skrive ut jobben.
Varmeelementfeil	Det oppstod en feil med varmeelementet i produktet.	<p>Slå av produktet og koble strømledningen fra produktet. Vent 30 sekunder, koble deretter strømledningen til igjen og slå på produktet. Vent til produktet er initialisert.</p> <p>Hvis feilen vedvarer, slår du av produktet og kobler fra strømledningen. Vent deretter i minst 25 minutter, koble til strømledningen igjen, og slå på produktet.</p> <p>Hvis du bruker en overspenningsavleder, fjerner du den. Koble produktet direkte til stikkontakten i veggen. Bruk av/på-bryteren til å slå på produktet.</p> <p>Ta kontakt med HPs kundestøtte hvis meldingen fortsatt vises.</p>

Papiret mates på feil måte eller kjører seg fast

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.



MERK: Legg alltid papiret slik at kortsiden (bredden) går først inn i produktet.

3. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster papirskinnene slik at de berører papirbunken uten å bøye papiret.
4. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster papirskinnene slik at de berører papirbunken uten å bøye papiret.

Unngå at papiret kjører seg fast

Prøv følgende for å unngå at papiret kjører seg fast:

1. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
2. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
3. Bruk papir som ikke har vært brukt til utskrift eller kopiering tidligere.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster papirskinnene slik at de berører papirbunken uten å bøye papiret.



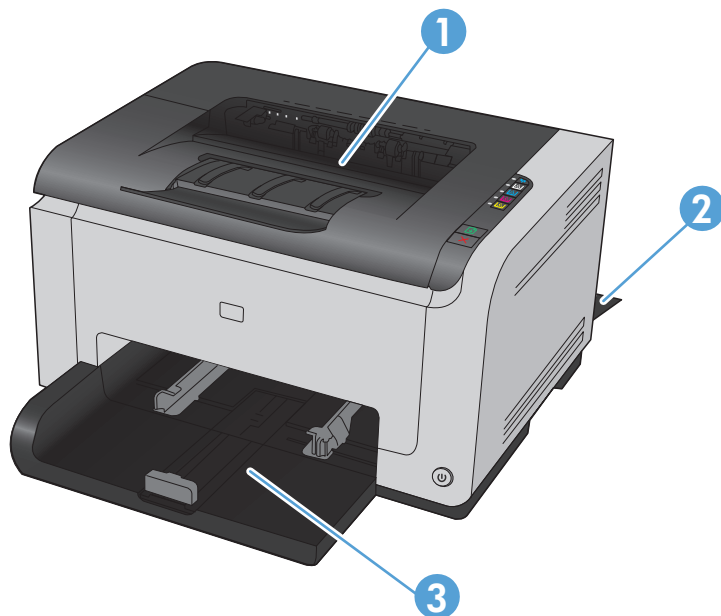
MERK: Legg alltid papiret slik at kortsiden (bredden) går først inn i produktet.

6. Hvis du skriver ut på tykt, preget eller perforert papir, bør du bruke den manuelle matefunksjonen og legge i ett ark om gangen.

Fjerne fastkjørt papir

Fastkjøringer

Fastkjørt papir kan oppstå på disse stedene:



1	Utskuff
2	Bakre deksel
3	Innskuff

Det kan ligge igjen løs toner i produktet etter en fastkjøring. Dette problemet løses vanligvis av seg selv når du har skrevet ut noen få sider.

Fjerne fastkjørt papir fra utskuffen

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nebbtang, til å fjerne fastkjøringer. Skade som er forårsaket av skarpe gjenstander dekkes ikke av garantien.

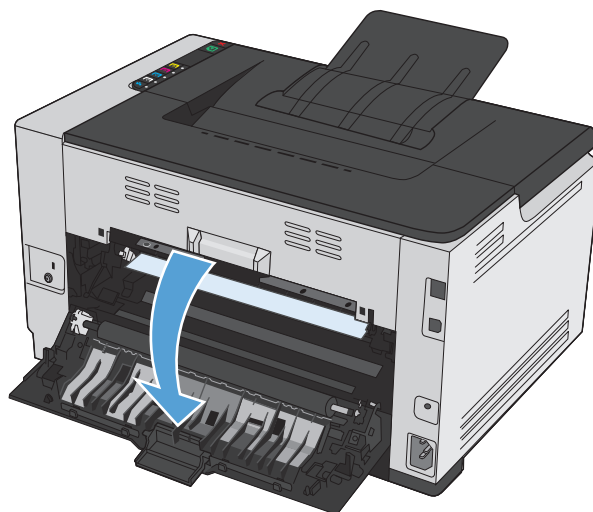
1. Ta tak i papiret med begge hender, og trekk det forsiktig ut av produktet.



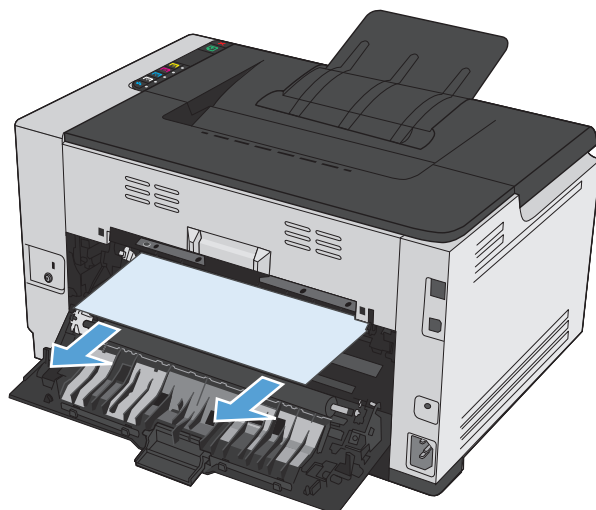
2. Åpne og lukk skriverkassettdেকেlet for å tilbakestille produktet.

Fjerne fastkjørt papir fra bakdekelet

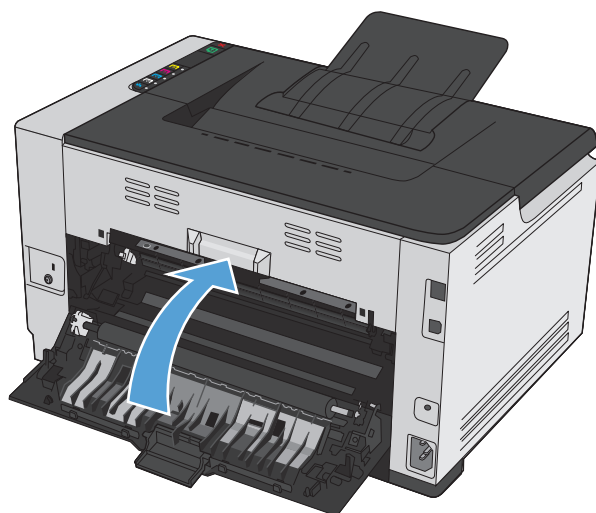
1. Åpne bakdekelet.



2. Ta tak i papiret med begge hender, og trekk det forsiktig ut av produktet.



3. Lukk bakdekselet.



Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen

1. Fjern papiret fra innskuffen.



2. Ta tak i papiret med begge hender, og trekk det forsiktig ut av produktet.



3. Åpne og lukk skriverkassettdেকেlet for å tilbake stille produktet.



Forbedre utskriftskvaliteten

De fleste problemer med utskriftskvalitet kan unngås ved å følge disse retningslinjene:

- [Bruke den riktige papirtypeinnstillingen i skriverdriveren](#)
- [Justere fargeinnstillingene i skriverdriveren](#)
- [Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Kalibrere produktet til å justere fargene](#)
- [Kontrollere skriverkassetene](#)

Bruke den riktige papirtypeinnstillingen i skriverdriveren

Kontroller papirtypeinnstillingen hvis du har ett eller flere av følgende problemer:

- Det er tonersøl på utskriftene.
- Merker som gjentas på utskriftene.
- Utskriftene er krøllete.
- Det drysser toner fra utskriftene.
- Utskriftene har små blanke områder.

Endre papirtypeinnstillingen for Windows

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Velg produktet, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I rullegardinlisten **Type** velger du papirtypen du bruker, og deretter klikker du på **OK**.

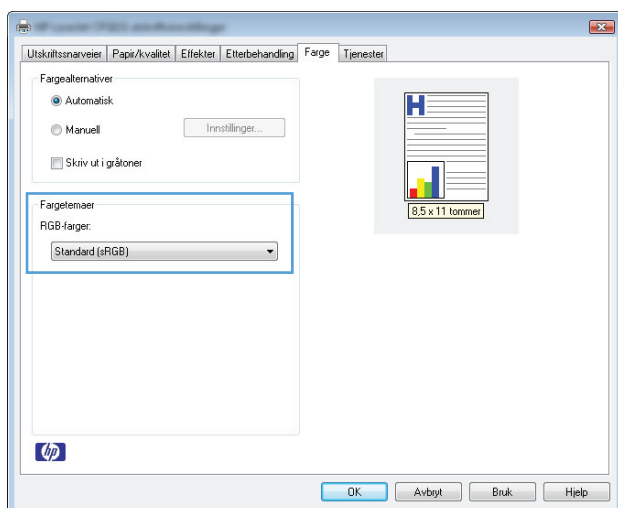
Endre papirtypeinnstillingen for Mac

1. Klikk på alternativet **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet.
2. Klikk på **Utskriftsformat** på **Kopier og sider**-menyen.
3. Velg en størrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**, og klikk deretter på **OK**.
4. Åpne **Etterbehandling**-menyen.
5. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
6. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Justere fargeinnstillingene i skriverdriveren

Endre fargetemaet for en utskriftsjobb

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Farge**.
4. Velg et fargetema fra nedtrekkslisten **Fargetemaer**.



- **Standard (sRGB):** Dette temaet gjør at produktet skriver ut RGB-data i råenhetsmodus. Administrer fargene fra programmet eller operativsystemet for å få en riktig fargegjengivelse når du bruker dette temaet.
- **Skarp:** Produktet øker fargemetningen i mellomtonene. Bruk dette temaet til å skrive ut forretningsgrafikk.
- **Bilde:** Produktet tolker RGB-farge som om det ble skrevet ut som et fotografi ved hjelp av et digitalt minilaboratorium. Produktet gjengir dypere og mer mettede farger på en annen måte enn med temaet Standard (sRGB). Bruk dette temaet til å skrive ut fotografier.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Bruk dette temaet til å skrive ut digitale fotografier som bruker Adobe RGB-fargerom i stedet for sRGB. Deaktiver fargebehandlingen i programmet når du bruker dette temaet.
- **Ingen**

Endre fargealternativer

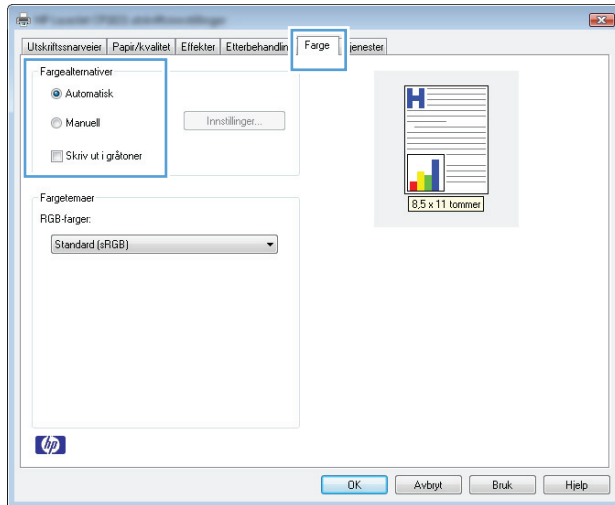
Endre innstillingene for fargealternativer for den gjeldende utskriftsjobben via kategorien Farge i skriverdriveren.

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Farge**.
4. Klikk på innstillingen **Automatisk** eller **Manuell**.

- **Automatisk** innstilling: Denne innstillingen passer til de fleste fargeutskrifter.
- **Manuell** innstilling: Velg denne innstillingen for å justere fargeinnstillingene uavhengig av andre innstillinger.



MERK: Hvis du endrer fargeinnstillingene manuelt, kan det påvirke utskriftene. HP anbefaler å overlate til eksperter på fargegrafikk å endre disse innstillingene.



5. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråtoner** for å skrive ut et fargedokument i svart-hvitt. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses.
6. Klikk på **OK**-knappen.

Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Bruk annet papir hvis du har ett eller flere av følgende problemer:

- Utskriften er for lys eller virker blass enkelte steder.
- Det er flekker av toner på utskriftene.
- Det er tonersøl på utskriftene.
- Utskriften inneholder misformede tegn.
- Utskriftene er krøllete.

Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av dette produktet. Følg i tillegg disse retningslinjene når du velger papir:



- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Skrive ut et renseark

Skriv ut et renseark for å fjerne støv og overflødig toner fra papirbanen hvis du har ett eller flere av følgende problemer:

- Det er flekker av toner på utskriftene.
- Det er tonersøl på utskriftene.
- Merker som gjentas på utskriftene.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:



1. Kontroller at produktet er inaktivt, og at Klar -lampen lyser.
2. Legg papir i innskuffen.
3. I systemstatusfeltet i Windows høyreklikker du på ikonet Enhetsinnstillinger , og deretter klikker du på produktnavnet.
4. Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
5. Klikk på knappen **Skriv ut renseark**.



MERK: Rengjøringen tar omtrent 2 minutter. Rensearket stopper av og til under rengjøringen. Ikke slå av produktet før rengjøringen er avsluttet. Det kan hende at du må gjenta rengjøringsprosessen flere ganger for at produktet skal bli ordentlig rent.

Kalibrere produktet til å justere fargene

Hvis du opplever problemer med utskriftsvaliteten, kalibrerer du produktet.

1. Kontroller at produktet er inaktivt, og at lampen Klar  lyser.
2. Legg papir i innskuffen.
3. I systemstatusfeltet i Windows høyreklikker du på ikonet Enhetsinnstillinger , og deretter klikker du på produktnavnet.
4. Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
5. Klikk på knappen **Kalibrer nå**.

Kontrollere skriverkassetene

Kontroller hver av skriverkassetene og skift dem ut om nødvendig, hvis du har ett eller flere av følgende problemer:

- Utskriften er for lys eller virker blass enkelte steder.
- Utskriftene har små blanke områder.
- Det er streker eller striper på utskriftene.

Hvis du finner ut at du må skifte ut en skriverkassett, bør du skrive ut statussiden for rekvisita for å finne delenummeret for den korrekte originale HP-skriverkassetten.

Skriverkassettype	Trinn for å løse problemet
Etterfylt eller refabrikkert skriverkassett	HP anbefaler ikke bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte. Siden de ikke er HP-produkter, kan ikke HP påvirke utformingen eller kontrollere kvaliteten. Hvis du bruker en etterfylt eller refabrikkert skriverkassett og er misfornøyd med utskriftskvaliteten, bør du skifte ut kassetten med en original HP-kassett som det står "HP" på, eller som er merket med HP-logoen.
Original HP-skriverkassett	<ol style="list-style-type: none"> Statusvarselmeldingen Svært lite i <farge> kassett (eller Skift fargekassett, hvis skriveren er konfigurert av kunden til å stoppe på Svært lite) vises på dataskjermen når en kassett har nådd slutten av den beregnede levetiden. Det vises en melding når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Når en HP-rekvisitaenhet har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs garanti for den rekvisitaenheten. Kontroller skriverkassetten og bildetromlene visuelt for å se etter avfall og skader. Se instruksjonene som følger. Skift ut skriverkassetten og bildetrommelen om nødvendig. Skriv ut et renseekskamp hvis utskriftene har merker som er gjentatt flere ganger med samme mellomrom. Hvis dette ikke løser problemet, kan du bruke linjalen for gjentatte feil i dette dokumentet for å finne årsaken til problemet.



Skrive ut statussiden for rekvisita

Bruk kontrollpanelet til å skrive ut konfigurasjonssider og statussider for rekvisita med informasjon om produktet og de gjeldende innstillingene.

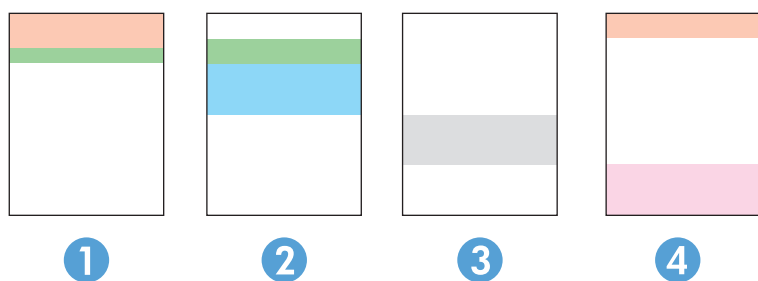
- ▲ Skriv ut en statusside for rekvisita. Velg **Skriv ut statusside for rekvisita** i kategorien **Tjenester** i innstillingene for skriveren.

Side	Beskrivelse
Konfigurasjonsside	Skriver ut en liste over produktinnstillingene.
Statusside for rekvisita	<p>Statussiden for rekvisita inneholder følgende informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beregnet gjenværende levetid for skriverkassetten i prosent. Garanti for skriverkassetter og bildetrommel. Denumre for HPs skriverkassetter. Antall sider som er skrevet ut. Informasjon om bestilling av nye HP-skriverkassetter og resirkulering av brukte HP-kassetter. Det vises informasjon om beregnet gjenværende levetid og installeringsdato for bildetrommelen hvis det gjenstår mindre enn 30 % av beregnet levetid.

Tolke utskriftskvalitetssiden

1. Kontroller at produktet er inaktivt, og at lampen Klar  lyser.
2. Legg papir i innskuffen.
3. I systemstatusfeltet i Windows høyreklikker du på ikonet Enhetsinnstillinger , og deretter klikker du på produktnavnet.
4. Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
5. Klikk på knappen **Skriv ut side for feilsøking av utskriftskvalitet**.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt skriverkassett.

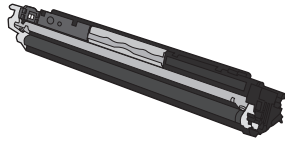


Del	Skriverkassett
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta


- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende skriverkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den skriverkassetten.
- Hvis det forekommer streker i flere av fargestripene, skriver du ut en statusside for rekvisita for å kontrollere om bildetrommelen har nådd slutten av den beregnede levetiden. Hvis bildetrommelen ikke har nådd slutten av den beregnede levetiden, må du se etter skader på bildetrommelen. Kontakt HP hvis bildetrommelen ikke er skadet.

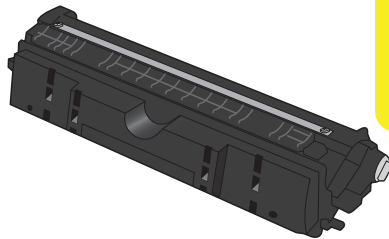
Se etter om skriverkassetten og bildetrommelen er skadet

1. Ta ut skriverkassetten fra produktet, og se etter skader.



2. Hvis skriverkassetten ikke ser ut til å være skadet, kan du riste skriverkassetten forsiktig fra side til side noen ganger og deretter sette den i på nytt. Skriv ut noen få sider for å se om problemet er løst.
3. Hvis problemet ikke er løst, tar du bildetrommelen ut av produktet og undersøker overflaten.

 **FORSIKTIG:** Ikke berør den grønne valsen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.



4. Skift bildetrommelen hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.

Gjentatte feiltrykk


Hvis feiltrykk gjentas med noen av følgende intervaller på siden, kan det skyldes en skadet skriverkassett eller bildetrommel.

- 22 mm (skriverkassett)
- 26 mm (bildetrommel)
- 29 mm (skriverkassett)
- 94 mm (bildetrommel)

Produktet skriver ikke ut eller skriver ut for sakte

Produktet skriver ikke ut

Hvis produktet overhodet ikke skriver ut, kan du prøve følgende:

1. Kontroller at produktet er slått på, og at kontrollpanelet indikerer at det er klart for utskrift.
 - Hvis kontrollpanelet ikke indikerer at produktet er klart, kan du prøve å slå av produktet og koble fra strømledningen. Vent 30 sekunder, koble deretter strømledningen til igjen og slå på produktet. Vent til produktet er initialisert.
 - Hvis kontrollpanelet indikerer at produktet er klart, trykker du på og holder nede knappen Fortsett  i to til tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside. Prøv å sende jobben på nytt hvis dette fungerer.
2. Hvis kontrollpanelet indikerer at det er en feil med produktet, kan du prøve å rette opp feilen og sende utskriftsjobben på nytt.
3. Kontroller at alle kablene er riktig koblet til. Kontroller følgende elementer hvis produktet er koblet til et nettverk:
 - Sjekk lampen ved siden av produktets nettverkstilkobling. Den skal lyse grønt hvis nettverksforbindelsen er aktiv.
 - Kontroller at det er en nettverkskabel og ikke en telefonledning du har brukt for å koble til nettverket.
 - Kontroller at nettverksruterer, -huber eller -svitsjer er slått på og fungerer som den skal.
4. Installer HP-programvaren fra CDen som fulgte med produktet. Hvis du bruker en generell skriverdriver, kan det gjøre at det tar lengre tid å fjerne jobber fra utskriftskøen.
5. Hvis datamaskinen har et personlig brannmursystem, er det mulig at dette hindrer kommunikasjon med produktet. Prøv å deaktivere brannmuren midlertidig for å se om det er den som er årsaken til problemet.
6. Hvis datamaskinen eller produktet er koblet til et trådløst nettverk, kan svak signalkvalitet eller interferens skape forsinkelser i utskriftsjobber.

Produktet skriver ut for sakte

Hvis produktet skriver ut, men virker tregt, kan du prøve følgende:

1. Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumsspesifikasjonene for produktet. Gå til dette webområdet hvis du vil se en liste over spesifikasjonene: www.hp.com/support/ljcp1020series.
2. Når du konfigurerer produktet til å skrive ut på enkelte papirtyper, for eksempel tykt papir, vil utskriften gå langsommere for at produktet skal kunne feste toneren på papiret på riktig måte. Hvis innstillingen for papirtype ikke er riktig for den papirtypen du bruker, må du endre innstillingen til riktig papirtype.
3. Hvis datamaskinen eller produktet er koblet til et trådløst nettverk, kan svak signalkvalitet eller interferens skape forsinkelser i utskriftsjobber.
4. Produktet kan være i nedkjølingsmodus.

Løse tilkoblingsproblemer

Løse problemer med direkte tilkobling

Hvis du har koblet produktet direkte til en datamaskin, må du kontrollere kabelen.

- Kontroller at kabelen er koblet til datamaskinen og produktet.
- Kontroller at kabelen ikke er lengre enn 5 m. Prøv å bruke en kortere kabel.
- Kontroller at kabelen fungerer som den skal, ved å koble den til et annet produkt. Bytt kabel om nødvendig.

Løse nettverksproblemer

Kontroller følgende punkter for å bekrefte at produktet kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel før du går i gang, for å finne produktets IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet](#)
- [Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)

Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at produktet er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av produktet, og kontroller at den gule aktivitetslampen og den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet

1. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til produktet er valgt. Produktets IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
2. Hvis du installerte produktet ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet for **alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
3. Hvis du installerte produktet ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du produktet og legger det til på nytt.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet

1. Test nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen. Klikk på **Start** og **Kjør** i Windows, og skriv deretter inn `cmd`.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av produktets IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, produktet og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket.

Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar denne innstillingen være i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Kontroller nettverksprotokollstatusen på konfigurasjonssiden. Aktiver den om nødvendig.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med det trådløse nettverket

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen ikke er tilkoblet.
- Produktet og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at produktets trådløse radio er slått på.
- SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Produktet er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må produktet være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og produktet. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttestøtter som inneholder metall eller betong, mellom produktet og tilgangspunktet.
- Produktet er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Skriverdriveren installeres på datamaskinen.
- Du har valgt riktig skriverport.
- Datamaskinen og produktet er koblet til det samme trådløse nettverket.

Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Ta om nødvendig en omstart på datamaskinen.

Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer produktet eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer det trådløse produktet på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet

Kontroller at ruterer eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.

1. Skriv ut en konfigurasjonsside.
2. Kontroller at nettverksnavnet (SSID) i konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
3. Hvis tallene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
3. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
4. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
5. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Ta om nødvendig en omstart på datamaskinen.

Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen ikke er tilkoblet.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.

- a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen. Klikk på **Start** og **Kjør** i Windows, og skriv deretter inn `cmd`.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av nettverksnavnet (SSID).
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruter eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - b. Kontroller at nettverksnavnet (SSID) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis tallene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Løse problemer med produktprogramvaren

Problem	Løsning
Det vises ingen skriverdriver for produktet i Skriver -mappen	<ul style="list-style-type: none">• Start datamaskinen på nytt for å starte utskriftskøprosessen igjen. Hvis utskriftskøen har krasjet, vil ingen skriverdrivere vises i mappen Skrivere.• Installer produktprogramvaren på nytt. MERK: Lukk alle åpne programmer. Hvis du skal lukke et program som har et ikon i systemstatusfeltet, høyreklikker du på ikonet og velger Lukk eller Deaktiver.• Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen.
Det vises en feilmelding under programvareinstalleringen	<ul style="list-style-type: none">• Installer produktprogramvaren på nytt. MERK: Lukk alle åpne programmer. Hvis du skal lukke et program som har et ikon i systemstatusfeltet, høyreklikker du på ikonet og velger Lukk eller Deaktiver.• Kontroller hvor mye ledig plass du har på stasjonen du skal installere produktprogramvaren på. Frigjør eventuelt så mye plass som du kan, og installer produktprogramvaren på nytt.• Hvis det er nødvendig, må du kjøre Diskdefragmentering og installere produktprogramvaren på nytt.
Produktet er i Klar-modus, men ingenting skrives ut	<ul style="list-style-type: none">• Skriv ut en konfigurasjonsside, og kontroller funksjonaliteten til produktet.• Sjekk at alle kablene er riktig koblet til og i samsvar med spesifikasjonene. Dette gjelder også USB- og strømkabelen. Prøv å bruke en ny kabel.• Pass på at nettverkskabelen ikke er koblet til hvis du prøver å koble til via en trådløs tilkobling.

Løse vanlige Mac-problemer

- [Skriverdriveren står ikke i listen Utskrift og faks](#)
- [Produktnavnet står ikke på produktoversikten i listen Utskrift og faks](#)
- [Skriverdriveren setter ikke automatisk opp det valgte produktet i listen Utskrift og faks](#)
- [En utskriftsjobb ble ikke sendt til ønsket produkt](#)
- [Når du kobler til med en USB-kabel, vises ikke produktet i listen Utskrift og faks etter at driveren er valgt](#)
- [Du bruker en generell skriverdriver sammen med en USB-tilkobling](#)

Skriverdriveren står ikke i listen Utskrift og faks

1. Kontroller at GZ-filen for produktet befinner seg i følgende mappe på harddisken: `Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installer programvaren på nytt hvis det er nødvendig.
2. Hvis GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være ødelagt. Slett filen og installer programvaren på nytt.

Produktnavnet står ikke på produktoversikten i listen Utskrift og faks

1. Kontroller at kablene er riktig koblet til, og at produktet er slått på.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere produktnavnet. Kontroller at navnet på konfigurasjonssiden samsvarer med produktnavnet i listen Utskrift og faks.
3. Bytt ut USB-kabelen eller nettverkskabelen med en kabel av høy kvalitet.

Skriverdriveren setter ikke automatisk opp det valgte produktet i listen Utskrift og faks

1. Kontroller at kablene er riktig koblet til, og at produktet er slått på.
2. Kontroller at GZ-filen for produktet befinner seg i følgende mappe på harddisken: `Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installer programvaren på nytt hvis det er nødvendig.
3. Hvis GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være ødelagt. Slett filen og installer programvaren på nytt.
4. Bytt ut USB-kabelen eller nettverkskabelen med en kabel av høy kvalitet.

En utskriftsjobb ble ikke sendt til ønsket produkt

1. Åpne utskriftskøen, og start utskriftsjobben på nytt.
2. Et annet produkt med samme eller lignende navn kan ha mottatt utskriftsjobben. Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere produktnavnet. Kontroller at navnet på konfigurasjonssiden samsvarer med produktnavnet i listen Utskrift og faks.

Når du kobler til med en USB-kabel, vises ikke produktet i listen Utskrift og faks etter at driveren er valgt

Feilsøke programvare

- ▲ Kontroller at Mac-operativsystemet er Mac OS X 10.5 eller nyere.

Feilsøke maskinvare

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Kontroller at USB-kabelen er riktig koblet til.
3. Kontroller at du bruker riktig høyhastighets USB-kabel.
4. Kontroller at ikke for mange USB-enheter trekker strøm fra kjeden. Koble fra alle enheter i kjeden, og koble kabelen direkte til USB-porten på datamaskinen.
5. Finn ut om det er mer enn to passive USB-huber etter hverandre i kjeden. Du må koble fra alle enhetene i kjeden og deretter koble kabelen direkte til USB-porten på datamaskinen.



MERK: iMac-tastaturet er en passiv USB-hub.

Du bruker en generell skriverdriver sammen med en USB-tilkobling

Hvis du koblet til USB-kabelen før du installerte programvaren, er det mulig at du bruker en generell skriverdriver i stedet for driveren til dette produktet.

1. Slett den generelle skriverdriveren.
2. Installer programvaren fra produkt-CDen på nytt. Ikke koble til USB-kabelen før installeringsprogrammet for programvaren ber deg om det.
3. Hvis det er installert flere skrivere, må du kontrollere at du har valgt den rette skriveren i nedtrekkslisten **Format for** i dialogboksen **Skriv ut**.

A Spesifikasjoner

- [Fysiske spesifikasjoner](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Miljøspesifikasjoner](#)

Fysiske spesifikasjoner

Tabell A-1 Fysiske spesifikasjoner¹

Spesifikasjon	HP LaserJet Pro CP1020-fargeskriverserien
Produktvekt	11,6 kg
Produkt høyde	222,8 mm
Produkt dybde	410,2 mm
Produkt bredde	399,6 mm

¹ Verdiene er basert på foreløpige data. Se www.hp.com/support/ljcp1020series.

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/ljcp1020series for gjeldende informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der produktet selges. Ikke endre driftsspenningsene. Dette vil skade produktet og gjøre produktgarantien ugyldig.

Miljøspesifikasjoner

Tabell A-2 Miljøspesifikasjoner

	Drift ¹	Oppbevaring ¹
Temperatur	10 ° til 32,5 °C	0 til 35 °C
Relativ fuktighet	10 % til 80 %	10 % til 80 %

¹ Verdiene er basert på foreløpige data. Se www.hp.com/support/ljcp1020series.

B Service og støtte

- [HP begrenset garanti](#)
- [HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter](#)
- [HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP](#)
- [HPs webområde mot forfalskning](#)
- [Data som lagres på tonerkassetten](#)
- [Lisensavtale for sluttbruker](#)
- [Customer Self Repair-garantitjeneste](#)
- [Kundestøtte](#)

HP begrenset garanti

HP-PRODUKT	VARIGHET AV BEGRENSET GARANTI
HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw	Ett års bytterett

HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren/kunden, at maskinvare og ekstrautstyr fra HP skal være uten mangler i materiale og utførelse i det tidsrommet som er angitt ovenfor, etter kjøpsdatoen. Hvis HP mottar melding om slike mangler innenfor garantiperioden, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte produkter som er bevist å være mangelfulle. Erstatningsprodukter kan enten være nye, eller fungere som nye produkter.

HP garanterer overfor deg at HP-programvaren ikke vil unnlate å utføre programinstruksjonene etter kjøpsdatoen, i det tidsrommet som er angitt ovenfor, på grunn av mangler i materiale eller utførelse når programvaren er installert og brukt på riktig måte. Hvis HP mottar melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP erstatte eventuell programvare som ikke utfører programinstruksjonene på grunn av slike mangler.

HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfri. Hvis HP ikke er i stand til innen rimelig tid å reparere eller erstatte et produkt til den garanterte tilstanden, har du krav på full refusjon av kjøpesummen forutsatt at du leverer tilbake produktet umiddelbart.

HP-produkter kan inneholde refabrikkerte deler som fungerer som nye, eller deler som har vært tilfeldig brukt.

Garantien gjelder ikke mangler som oppstår på grunn av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautoriserte endringer eller feilbruk, (d) bruk som ikke er i henhold til miljøspesifikasjonene for produktet, eller (e) feilaktig klargjøring og vedlikehold av driftsomgivelsene.

GARANTIENE OVENFOR ER EKSKLUSIVE, I DEN UTSTREKNING DE ER TILLATT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, OG HP FRASKRIVER SEG SPESIFIKT ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL. Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke begrensninger på varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, stat til stat eller provins til provins.

HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner eller alle steder der HP tilbyr støtte for dette produktet, og der HP har markedsført dette produktet. Nivået på den garantiservicen du får, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke endre formen eller funksjonen til produktet for at det skal kunne brukes i land/regioner der det ikke var ment å brukes av lovmessige eller reguleringsmessige grunner.

I DEN GRAD GJELDENDE LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UTENFOR KONTRAKT, ELLER ANNET. Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfeldige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Storbritannia, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Frankrike og Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Hellas og Kypros

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjekkia

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон (www.hp.com/go/eu-legal) или можете да посетите сайта на Европейския център за защита на потребителите (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат право да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Belgia og Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter

Dette HP-produktet er garantert fritt for mangler i materialer og arbeidsutførelse.

Denne garantien gjelder ikke produkter (a) som er etterfylt, ombygd, reproduisert eller ulovlig modifisert på noen måte, (b) som det oppstår problemer med på grunn av feil bruk, feil lagring eller bruk som ikke er i samsvar med de angitte miljøspesifikasjonene for skriverproduktet eller (c) som viser tegn på slitasje etter vanlig bruk.

Hvis du vil ha garantiservice, må du ta med produktet til kjøpsstedet (med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler) eller kontakte HPs kundestøtte. HP vil etter eget skjønn erstatte produkter som viser seg å være mangelfulle, eller refundere kjøpesummen.

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER GARANTIEN OVENFOR EKSKLUSIV, OG DET GIS INGEN ANDRE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTLLIG, OG HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELLIG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET BESTEMT FORMÅL.

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER HP OG DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, UANSETT OM KRAVET ER BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILRETTLIG ANSVAR ELLER ANNET.

GARANTIBETINGELSENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, VERKEN UTELUKKER, BEGRENSER ELLER ENDRER, OG KOMMER I TILLEGG TIL DE BINDENDE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALG AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP

HP anbefaler ikke bruk av tonerkassetter som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte.



MERK: Bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter på HP-skriverprodukter påvirker verken garantien til kunden eller HP-støttekontrakter med kunden. Men hvis det oppstår produktfeil eller -skader som skyldes bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter, vil HP belaste kunden med standardtid og materialkostnader ved utført service på produktet for den aktuelle feilen eller skaden.

HPs webområde mot forfalskning

Hvis du installerer en HP tonerkassett og får en melding på kontrollpanelet om at kassetten ikke er fra HP, går du til www.hp.com/go/anticounterfeit. HP bidrar til å finne ut om kassetten er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det hende at skriverkassetten ikke er en original HP-tonerkassett:

- Statussiden for rekvisita viser at det er installert en rekvisitaenhet som ikke er fra HP.
- Du har store problemer med kassetten.
- Kassetten ser annerledes ut enn den vanligvis gjør (innpakningen er for eksempel annerledes enn HP-innpakningen).

Data som lagres på tonerkassetten

HP-tonerkassetten som brukes i dette produktet, inneholder en minnebrikke som er til hjelp ved produktdriften.

I tillegg samler denne minnebrikken inn et begrenset sett med informasjon om produktbruken, som blant annet kan inkludere følgende: datoen da tonerkassetten først ble installert, datoen da tonerkassetten sist ble brukt, antallet sider som er skrevet ut med tonerkassetten, sidedekningen, utskriftsmodiene som er brukt, eventuelle utskriftsfeil som har oppstått, og hvilken produktmodell det dreier seg om. Denne informasjonen er til hjelp når HP utvikler fremtidige produkter for å dekke kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra tonerkassetten minnebrikke, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av tonerkassetten eller produktet.

HP samler inn noen av minnebrikkene fra tonerkassetter som returneres til HPs gratis program for retur og resirkulering (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Disse minnebrikkene leses og studeres slik at vi kan forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper oss med å resirkulere denne tonerkassetten, har kanskje også tilgang til disse dataene.

Enhver tredjepart som innehar tonerkassetten, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken.

Lisensavtale for sluttbruker

LES NØYE FØR DU BRUKER DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET: Denne lisensavtalen for sluttbrukere ('EULA') er en juridisk avtale mellom (a) deg (enten en enkeltperson eller en enkelt enhet) og (b) HP Inc. ('HP'). Den styrer bruken av aktuelle programvareprodukter, som HP har installert på eller gjort tilgjengelig for bruk med HP-produktet ditt ('HP-produkt'), og som ikke på annen måte er underlagt en separat lisensavtale mellom deg og HP eller HPs leverandører. Annen programvare kan inneholde en EULA i den elektronisk dokumentasjonen. Termen 'Programvareprodukt' betyr datamaskinprogramvare, og den kan omfatte tilknyttede medier, trykt materiell og nettbasert eller elektronisk dokumentasjon.

En tilføyelse eller et tillegg til denne EULA kan medfølge HP-produktet.

RETTIGHETER I PROGRAMVAREPRODUKTET TILBYS BARE MED FORBEHOLD OM AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE (EULA). VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, SAMTYKKER DU I Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. HVIS DU IKKE GODTAR LISENSVILKÅRENE, ER DITT ENESTE RETTSMIDDEL Å RETURNERE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) I SIN HELHET INNEN 14 DAGER. EN EVENTUELL REFUSJON ER UNDERLAGT KJØPESTEDETS REFUSJONSRETNINGSLINJER.

- 1. LISENSENS OMFANG.** HP gir deg følgende rettigheter forutsatt at du overholder alle vilkår og betingelser i denne EULA:
 - a. Bruk.** Du kan bruke programvareproduktet på én datamaskin ("din datamaskin"). Hvis programvareproduktet ble gjort tilgjengelig via Internett og opprinnelig ble lisensiert for bruk på mer enn én datamaskin, kan du installere og bruke programvareproduktet kun på disse datamaskinene. Du skal ikke skille komponenter av programvareproduktet slik at de kan brukes på mer enn én datamaskin. Du har ikke rett til å distribuere programvareproduktet. Du kan laste inn programvareproduktet til det midlertidige minnet (RAM) på datamaskinen din med formål om å bruke programvareproduktet.
 - b. Lagring.** Du kan kopiere programvareproduktet til lokalt enhetsminne eller lokal lagringsenhet på HP-produktet.
 - c. Kopiering.** Du kan lage arkiv- eller sikkerhetskopier av programvareproduktet, forutsatt at hver kopi inneholder alle originale merknader om eiendomsrettigheter for programvareproduktet samt at kopien bare brukes til sikkerhetskopieringsformål.
 - d. Forbehold om rettigheter.** HP og HPs leverandører forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til deg i denne EULA.
 - e. Frivare.** Uavhengig av vilkårene og betingelsene i denne EULA, tilbys hele eller deler av programvareproduktet som ikke utgjør ikke merkebeskyttet HP-programvare, eller programvare som tilbys under offentlig lisens av tredjeparter ('frivare'), under lisens til deg i henhold til vilkårene og betingelsene i lisensavtalen som medfølger slik frivare, uavhengig av om denne lisensavtalen er i form av enkeltavtaler, lisenser som trer i kraft når du bryter forpakningen eller elektroniske lisensavtaler som godtas ved nedlasting. Din bruk av frivaren styres i sin helhet av vilkårene og betingelsene for en slik lisens.
 - f. Gjenopprettingsløsning.** Eventuell gjenopprettingsløsning for programvaren som leveres med eller til HP-produktet ditt, enten i form av en harddiskbasert løsning, en løsning basert på eksterne medier (f.eks. diskett, CD eller DVD) eller en tilsvarende løsning levert på annen måte, skal bare brukes til å gjenopprette harddisken på HP-produktet som gjenopprettingsløsningen ble levert med eller kjøpt til. Dersom en slik gjenopprettingsløsning inneholder programvare knyttet

til Microsoft-operativsystemer, skal bruken av slik programvare være underlagt Microsofts lisensavtale.

2. **OPPGRADERINGER.** Hvis du vil bruke et programvareprodukt som en oppgradering, må du først være underlagt lisensavtalen for det opprinnelige programvareproduktet som HP anser at kvalifiserer for oppgraderingen. Når du har oppgradert, kan du ikke lenger bruke det opprinnelige programvareproduktet som var grunnlaget for at du kvalifiserte for oppgradering. Ved å bruke programvareproduktet, godtar du også at HP automatisk kan få tilgang til HP-produktet når det er koblet til Internett med formål om å kontrollere versjon eller status for enkelte programvareprodukter. HP kan også automatisk laste ned og installere oppgraderinger eller oppdateringer til slike programvareprodukter på HP-produktet med formål om tilby nye versjoner eller oppgraderinger som kreves for å opprettholde funksjonaliteten, ytelsen, eller sikkerheten til HP-programvaren og HP-produktet, og for å gjøre det enklere å tilby deg støtte eller levere andre tjenester. I enkelte tilfeller, og avhengig av hvilken type oppgraderingen eller oppdatering, vil du bli varslet (via popup-vinduer eller andre verktøy), noe som kan kreve at du starter oppgraderingen eller oppdateringen.
3. **EKSTRA PROGRAMVARE.** Denne EULA gjelder for oppdateringer eller tillegg til det opprinnelige programvareproduktet levert av HP, med mindre HP angir andre vilkår sammen med oppdateringen eller tillegget. Ved en eventuell konflikt mellom slike vilkår, skal de andre vilkårene gjelde.
4. **OVERDRAGELSE.**
 - a. Tredjepart. Den opprinnelige brukeren av programvareproduktet kan gjøre en engangs overdragelse av programvareproduktet til en annen sluttbruker. En eventuell overdragelse skal inkludere alle komponenter, medier, trykt materiell, denne EULA og (hvis det er aktuelt) ekthetsgarantien. Overdragelsen kan ikke være en indirekte overdragelse, for eksempel en konsignasjon. Før overdragelsen må sluttbrukeren som mottar programvareproduktet, godta vilkårene i denne EULA. Ved overdragelse av programvareproduktet opphører lisensen din automatisk.
 - b. Begrensninger. Du kan ikke leie ut eller låne ut programvareproduktet eller bruke programvareproduktet til kommersielle andelsopplegg eller byråbruk. Du kan ikke viderelisensiere, tilordne eller på annen måte overføre lisensen eller programvareproduktet, med unntak av slik det uttrykkelig fremgår av denne EULA.
5. **EIENDOMSRETTIGHETER.** Alle immaterielle rettigheter i programvareproduktet og brukerdokumentasjonen, eies av HP eller HPs leverandører og er lovbeskyttede, inkludert, men ikke begrenset av, amerikanske lover om opphavsrett, forretningshemmeligheter og varemerker, i tillegg til gjeldende lover og internasjonale handelsbestemmelser. Du skal ikke fjerne produktidentifikasjon, merknader om opphavsrett eller eiendomsbegrensninger fra programvareproduktet.
6. **BEGRENSNING AV RETTEN TIL OMVENDT UTVIKLING ('REVERSE ENGINEERING').** Du skal ikke dekompile, demontere eller utføre omvendt utvikling av programvareproduktet, med unntak av og bare i den utstrekning denne retten er underlagt gjeldende lovgivning, uavhengig av denne begrensningen, eller slik det uttrykkelig fremgår av denne EULA.
7. **VARIGHET.** Denne EULA er effektiv frem til den opphører eller avslås. Denne EULA vil også opphøre ved forhold som fremgår andre steder i avtalen, eller dersom du ikke overholder vilkår eller betingelser i denne EULA.
8. **SAMTYKKE TIL INNSAMLING / BRUK AV DATA.**
 - a. HP bruker informasjonskapsler og andre Internett-teknologiske verktøy til å samle inn anonym teknisk informasjon relatert til HP-programvaren og HP-produktet. Disse dataene brukes til å tilby oppgraderinger og relaterte støtte eller andre tjenester, som beskrevet i del 2. HP samler også inn personlige opplysninger, inkludert din Internet Protocol-adresse eller annen unik ID-informasjon knyttet til HP-produktet samt data du angir ved registrering av HP-produktet. I tillegg til å tilby

oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester, brukes disse dataene til å sende ut markedsføringskommunikasjon til deg (hvert tilfelle krever uttrykkelig samtykke fra deg der dette kreves av gjeldende lovgivning).

I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, ved å godta disse vilkårene samtykker du til innsamling og bruk av anonyme og personlige data av HP, HPs datterselskaper og HPs tilknyttede delskaper, slik dette står beskrevet i denne EULA og ytterligere i HPs personvernerklæring: www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b.** Innsamling/bruk av tredjeparter. Enkelte programmer som er inkludert i HP-produktet tilbys av tredjeparter og er underlagt egne lisenser ('tredjepartsprogramvare'). Tredjepartsprogramvare kan være installert og i drift på HP-produktet selv om du valgte ikke å aktivere/kjøre denne programvaren. Tredjepartsprogramvare kan samle inn og overføre teknisk informasjon om systemet ditt (dvs. IP-adresse, unik enhets-ID, programvareversjon som er installert osv.) og andre systemdata. Denne informasjonen brukes av tredjeparten til å identifisere tekniske systemattributter og kontrollere at den nyeste versjonen av programvaren er installert på systemet. Hvis du ikke vil at tredjepartsprogramvare skal samle inn denne tekniske informasjonen eller sende deg versjonsoppdateringer automatisk, bør du avinstallere programvaren før du kobler til Internett.
- 9. FRASKRIVELSE AV GARANTIER.** TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENE LOVGIVNING TILBYR HP OG HPS LEVERANDØRER PROGRAMVAREPRODUKTET "SOM DET ER". KNYTTET TIL DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET FRASKRIVER HP SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, ENTEN UTTRYKTE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER OM EIENDOMSRETT OG IKKE KRENKELSE, ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, FORPLIKTELSER ELLER BETINGELSER KNYTTET TIL SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG MANGEL PÅ VIRUS. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke fraskrivelse av underforståtte garantier eller begrensninger knyttet til varigheten av underforståtte garantier, slik at den ovenstående ansvarsfraskrivelse kanskje ikke gjelder deg i sin helhet.

I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND LEVERES PROGRAMVAREN MED GARANTIER SOM IKKE SKAL FRASKRIVES, I HENHOLD TIL FORBRUKERLOVER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR KRAV PÅ ET ERSTATNINGSPRODUKT ELLER EN REFUSJON VED STØRRE FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNET TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR OGSÅ RETT TIL AT PROGRAMVAREN SKAL REPARERES ELLER ERSTATTES DERSOM DEN VISER SEG IKKE Å VÆRE AV TILSTREKKELIG KVALITET OG FEILEN IKKE KAN ANSES SOM EN STØRRE FEIL. FORBRUKERE I NEW ZEALAND SOM KJØPER VARER TIL PERSONLIG BRUK ELLER HUSHOLDNINGEN, ELLER TIL FORBRUK, OG IKKE TIL FORRETNINGSFORMÅL, ('FORBRUKERE I NEW ZEALAND') HAR RETT PÅ REPARASJON, NYTT PRODUKT ELLER REFUSJON VED FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNET TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS.

- 10. ANSVARSBEGRENSNING.** Uavhengig av eventuelle skader du kan pådra deg, og underlagt lokal lovgivning, er det totale ansvaret til HP og HPs leverandører i henhold til denne EULA, og ditt eneste rettsmiddel i henhold til denne EULA, begrenset til beløpet du faktisk betalte for dette programvareproduktet eller USD 5,00, avhengig av hvilket beløp som er størst. TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENE LOVGIVNING SKAL HP ELLER HPS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHET HOLDES ANSVARLIG FOR SÆRSKILTE, TILFELDIGE, INDIREKTE ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, SKADER KNYTTET TIL TAP AV INNTEKT ELLER INFORMASJON AV KONFIDENSIELL ELLER ANNEN ART, DRIFTSAVBRUDD, PERSONSKADE, SVEKKET PERSONVERN SOM FØLGE AV ELLER KNYTTET TIL BRUKEN AV ELLER MANGEL PÅ EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, ELLER SOM PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BESTEMMELSER I DENNE EULA), SELV OM HP ELLER HPS LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOMME PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER HVIS EN LØSNING IKKE KAN OPPFYLLE SITT ESSENSIELLE FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelatelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, og derfor gjelder kanskje ikke utelatelsen eller begrensningen ovenfor for deg.

- 11. OFFENTLIGE ANSKAFFELSER I USA.** I henhold til FAR 12.211 og FAR 12.212, er kommersiell programvare, programvaredokumentasjonen og tekniske data for kommersielle artikler lisensiert under den gjeldende lisensavtalen fra HP for kommersielt bruk.
- 12. OVERHOLDELSE AV EKSPORTLOVGIVNING.** Du skal overholde alle lover og forskrifter i USA og andre land ("eksportlovgivning") for å sikre deg om at programvareproduktet ikke (1) blir eksportert, direkte eller indirekte, i strid med eksportlovgivning, eller (2) blir brukt til ethvert formål som er forbudt i henhold til eksportlovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, spredning av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
- 13. KAPASITET OG AUTORITET TIL KONTRAKTSINNGÅELSE.** Du erklærer at du er myndig i henhold til lovene der du er bosatt og, hvis aktuelt, at du er autorisert av arbeidsgiveren din til å inngå denne kontrakten.
- 14. GJELDENE LOVGIVNING.** Denne EULA reguleres av lovene i landet der utstyret ble kjøpt.
- 15. HELE AVTALEN.** Denne EULA (inkludert alle tilføyelser eller tillegg som medfølger HP-produktet) er hele avtalen mellom deg og HP i forbindelse med programvareproduktet. Den erstatter all tidligere eller kontemporær muntlig eller skriftlig kommunikasjon, forslag og fremstillinger forbundet med programvareproduktet eller andre emner som dekkes av denne EULA. I den grad det oppstår konflikt mellom vilkårene i noen av HPs retningslinjer eller programmer for støttetjenester og vilkårene i denne EULA, skal vilkårene i denne EULA gjelde.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. Alle produktnavn som nevnes i dette dokumentet, kan være varemerker for sine respektive selskaper. I den grad det er tillatt ved gjeldede lovgivning, er de eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester angitt i de uttrykte garantiene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. I den grad det er tillatt ved gjeldede lovgivning, skal HP ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Første utgave: August 2015

Customer Self Repair-garantitjeneste

HP-produkter har mange Customer Self Repair-deler (CSR-deler), noe som reduserer reparasjonstiden og gir større fleksibilitet når defekte deler skal byttes. Hvis HP i løpet av diagnostiseringsperioden finner ut at reparasjonen kan utføres ved hjelp av en CSR-del, sender HP delen direkte til deg. Det finnes to kategorier av CSR-deler: 1) Deler CSR er obligatorisk for. Hvis du ber HP bytte disse delene, belastes du for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten. 2) Deler CSR er valgfritt for. Disse delene er også beregnet for Customer Self Repair, men hvis du vil at HP skal bytte dem for deg, kan vi gjøre det uten tilleggskostnader for garantitypen som gjelder for produktet.

Avhengig av tilgjengelighet, og når det er geografisk mulig, sendes CSR-deler for levering neste arbeidsdag. Vi kan tilby levering samme dag eller i løpet av fire timer mot en tilleggsavgift hvis dette er geografisk mulig. Hvis du trenger hjelp, kan du ringe til HP-senter for teknisk støtte for å få hjelp av en tekniker på telefonen. Det fremgår av materialet som leveres med en CSR-del, om den defekte delen må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den tilbake til HP innenfor et bestemt tidsrom, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i forsendelsesemballasjen du har mottatt. Hvis den defekte delen ikke returneres, kan HP fakturere deg for den nye delen. Med CSR dekker HP alle kostnader i forbindelse med sending og returnering av deler og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på www.hp.com/support/ .
Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/ljcp1020series
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer produktet	www.register.hp.com

C Program for miljømessig produktforvaltning

- [Miljøvern](#)
- [Ozonutslipp](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Tonerforbruk](#)
- [Papirforbruk](#)
- [Plast](#)
- [Utskriftsrekvisita for HP LaserJet](#)
- [Papir](#)
- [Materialbegrensninger](#)
- [Håndtering av avfall \(EU og India\)](#)
- [Resirkulering av elektronisk maskinvare](#)
- [Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk](#)
- [Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer \(Tyrkia\)](#)
- [Erklæring om restriksjon for farlige stoffer \(Ukraina\)](#)
- [Stofftabell \(Kina\)](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Forskrift om implementering av China energy label \(CEL\) for skriver, faks og kopimaskin.](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS - Material Safety Data Sheet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Mer informasjon](#)

Miljøvern

HP bestreber seg på å levere kvalitetsprodukter på en miljømessig riktig måte. Dette produktet er utformet med flere egenskaper for å minimalisere belastningen på miljøet.

Ozonutslipp

Dette produktets ozonutslipp i luften har blitt målt i samsvar med en generelt anerkjent metode*, og når disse utslippsdataene brukes i et «utslippsscenario med en generisk kontormodell»**, kan HP fastslå at mengden ozon som genereres ved utskrift, ikke er vesentlig og ikke overskrider gjeldende standarder eller retningslinjer for innendørsluft.

* En testmetode for fastslåing av utslipp fra utskriftsenheter med henblikk på tildeling av miljømerke til kontorenheter med utskriftsfunksjon; RAL-UZ 171 – BAM juli 2012

** Basert på ozonkonsentrasjon ved 2 timers utskrift per dag ved bruk av utskriftsutstyr fra HP i et rom på 32 kubikkmeter med en ventilasjonsrate på 0,72 luftutskiftninger per time

Strømforbruk

Strømforbruket går kraftig ned i klarmodus, hvilemodus og avslått modus. Dette sparer naturressurser og reduserer kostnader uten å påvirke produktets høye ytelse. Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til kravene for bildebehandlingsutstyr som er fastsatt av Environmental Protection Agency i USA. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Du finner mer informasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte produktmodeller på:

www.hp.com/go/energystar

Tonerforbruk

Tonerforbruket er mindre ved bruk av EconoMode, som kan forlenge skriverkassetten levetid. HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i skriverkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut skriverkassetten.

Papirforbruk

Dette produktets funksjon for tosidig utskrift (manuell og automatisk) og N-opp-utskrift (utskrift av flere sider på ett ark) kan redusere papirforbruket og dermed skåne naturressurser.

Plast

Plastdeler på over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er enklere å identifisere plast for gjenvinningsformål når produktet skal kasseres.

Utskriftsrekvisita for HP LaserJet

Originale HP-rekvisita ble laget med tanke på miljøet. HP gjør det enkelt å spare ressurser og papir når du skriver ut. Og når du er ferdig, gjør vi det enkelt og gratis å resirkulere.¹

Alle HP-blekkpatroner som returneres til HP Planet Partners, går gjennom en flerfaset resirkuleringsprosess der materialene skilles fra hverandre og raffineres for bruk som råmateriale i nye originale HP-skriverkassetter og hverdagsprodukter. Ingen originale HP-blekkpatroner som returneres til HP Planet Partners, blir noensinne sendt til en søppelfylling, og HP verken fyller på eller selger originale HP-kassetter på nytt.

Hvis du vil delta i HP Planet Partners-programmet for retur og resirkulering, kan du gå til www.hp.com/Recycle. Velg ditt land/region for mer informasjon om hvordan du kan returnere HP-skriverrekvisita. Flerspråklig programinformasjon og instruksjoner følger også med hver nye HP LaserJet-skriverkassettpakke.

¹ Tilgjengeligheten til programmet varierer. Se www.hp.com/recycle for å få mer informasjon.

Papir

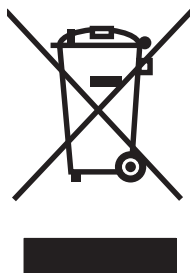
Dette produktet kan bruke Resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) så lenge papiret oppfyller spesifikasjonene i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

Dette HP-produktet inneholder ikke batteri.

Håndtering av avfall (EU og India)



Dette symbolet betyr at du ikke må kaste produktet sammen med husholdningsavfallet. I stedet bør du beskytte menneskeheten og miljøet ved å avhende brukt utstyr ved å levere det til et godkjent mottak for resirkulering av brukt elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ta kontakt med ditt lokale avfallsselskap eller gå til: www.hp.com/recycle.

Resirkulering av elektronisk maskinvare

HP oppfordrer kunder til å resirkulere brukt elektronisk maskinvare. Hvis du vil ha mer informasjon om resirkulering, kan du gå til: www.hp.com/recycle.

Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske stoffene i produktene, slik det kreves for å overholde juridiske krav, for eksempel REACH (EF-retningslinje nr. 1907/2006 fra Europaparlamentet og fra Europarådet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon om dette produktet på: www.hp.com/go/reach.

Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk

For produserters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Stofftabell (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Dataark for materialsikkerhet (MSDS - Material Safety Data Sheet)

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoffer (for eksempel toner), finner du på HPs webområde på www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mange HP-produkter er designet til å oppfylle kravene til EPEAT. EPEAT er en omfattende miljømessig rangering som bidrar til å identifisere mer miljøvennlig elektronisk utstyr. Du finner mer informasjon om EPEAT på www.epeat.net. Du finner mer informasjon om EPEAT-registrerte enheter fra HP på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Mer informasjon

Slik får du informasjon om disse miljørelaterte emnene:

- miljøprofilark for dette produktet og mange beslektede HP-produkter
- HPs miljøengasjement
- HPs miljøforvaltningssystem
- HPs ordning for retur og resirkulering etter endt levetid for produktet
- dataark for materialsikkerhet

Gå til www.hp.com/go/environment.

I tillegg kan du besøke www.hp.com/recycle.

D Spesielle bestemmelser

- [Samsvarserklæring \(standardmodeller\)](#)
- [Samsvarserklæring \(trådløse modeller\)](#)
- [Lovbestemte erklæringer](#)
- [Tilleggserklæringer for trådløse produkter](#)

Samsvarserklæring (standardmodeller)

Samsvarserklæring

ifølge ISO/IEC 17050-1 og EN 17050-1

Produsentens navn: HP Inc. Samsvarserklæringsnummer: BOISB-1001-00 rel. 8.0

Produsentens adresse: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

erklærer at produktet

Produktnavn: HP LaserJet Professional CP1025 Color

Forskriftsmessig modellnummer²⁾ BOISB-1001-00

Produktalternativer: ALLE

Skriverkassetter: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

SIKKERHET: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (laser-/LED-produkt i klasse 1)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008 / EN 55022:2010 – klasse B¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024: 2008

FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B / ICES-003, 4. utgave


GB9254-2008, GB17625.1-2003

STRØMFORBRUK: EU-forskriftsnr. 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

Tilleggsopplysninger:

Dette produktet er CE-merket  og innfrir EMC-direktivet 2004/108/EF, lavspenningsdirektivet 2006/95/EF, RoHS-direktivet 2011/65/EU samt Ecodesign-direktivet 2009/125/EU.

Enheten overholder del 15 i FCC-reglene. Bruken er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må kunne tåle eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

1. Produktet er testet i en vanlig konfigurasjon med HP Personal Computer Systems.
2. Av spesielle hensyn har dette produktet fått et spesielt modellnummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/-numrene.

Shanghai, Kina

1. november 2015

Kun for spørgsmål om forskrifter og bestemmelser:

Kontakt i Europa: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

Kontakt i USA: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, USA. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Samsvarserklæring (trådløse modeller)

Samsvarserklæring

ifølge ISO/IEC 17050-1 og EN 17050-1

Produsentens navn: HP Inc. Samsvarserklæringsnummer: BOISB-1001-01 rel. 9.0

Produsentens adresse: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

erklærer at produktet

Produktnavn: HP LaserJet Professional CP1025nw Color

Forskriftsmessig modellnummer²⁾ BOISB-1001-01

Produktalternativer: ALLE

Skriverkassetter: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

SIKKERHET: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (laser-/LED-produkt i klasse 1)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008 / EN 55022:2010 – klasse B¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024:2010

FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B / ICES-003, 4. utgave


GB9254-2008, GB17625.1-2003

STRØMFORBRUK: EU-forskriftsnr. 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

Tilleggsopplysninger:

Dette produktet er CE-merket  og innfrir EMC-direktivet 2004/108/EF, lavspenningsdirektivet 2006/95/EF, RoHS-direktivet 2011/65/EU samt Ecodesign-direktivet 2009/125/EU.

Enheten overholder del 15 i FCC-reglene. Bruken er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må kunne tåle eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

1. Produktet er testet i en vanlig konfigurasjon med HP Personal Computer Systems.
2. Av spesielle hensyn har dette produktet fått et spesielt modellnummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/-numrene.

Shanghai, Kina

1. november 2015

Kun for spørgsmål om forskrifter og bestemmelser:

Kontakt i Europa: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

Kontakt i USA: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, USA. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Lovbestemte erklæringer

FCC-bestemmelser

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med grenseverdiene for digitale enheter i klasse B, i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse grenseverdiene er utformet for å gi en rimelig grad av beskyttelse mot skadelig interferens ved installering i boliger. Dette utstyret genererer, bruker og kan avgi høyfrekvent energi. Hvis utstyret ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens i radiosamband. Det gis imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil forekomme i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens på radio- eller fjernsynsmottak, noe som kan avgjøres ved å slå utstyret av og på, anbefales brukeren å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytt på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en kontakt i en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Forhør deg med forhandleren eller en erfaren radio/TV-tekniker.



MERK: Eventuelle endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av HP, kan frata brukeren retten til å bruke dette utstyret.

Bruk av en skjermet grensesnittkabel er påkrevd i henhold til begrensningene i klasse B, i paragraf 15 i FCC-reglene.

Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

EMC-erklæring (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instruksjoner for strømledning

Kontroller at strømkilden er riktig for produktets driftsspenning. Driftsspenningen vises på produktetiketten. Produktet bruker enten 110-127 Vac eller 220-240 Vac og 50/60 Hz.

Koble strømledningen mellom produktet og en jordet stikkontakt.



FORSIKTIG: For å unngå skader på produktet må du kun bruke strømledningen som følger med produktet.

Lasersikkerhet

Senteret for enheter og radiologisk helse (CDRH - Center for Devices and Radiological Health) i det amerikanske næringsmiddeltilsynet (Food and Drug Administration) har iverksatt bestemmelser for laserprodukter som er produsert etter 1. august 1976. Alle produkter som er markedsført i USA, må overholde disse bestemmelsene. Enheten er sertifisert som et laserprodukt i klasse 1 i henhold til strålingsstandarden til det amerikanske helsedepartementet (Department of Health and Human Services).

(DHHS)) og loven Radiation Control for Health and Safety Act av 1968. Fordi stråling som finnes inne i enheten, er fullstendig innestengt i beskyttende beholdere og innenfor ytre deksler, kan ikke laserstrålen slippe ut under noen form for normal bruk.

⚠ ADVARSEL: Bruk av kontroller, utføring av justeringer eller utføring av prosedyrer som ikke er angitt i denne brukerhåndboken, kan føre til utsettelse for skadelig stråling.

Lasererklæring for Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS-erklæring (Tyskland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Samsvarserklæring for Eurasia (Hviterusland, Kasakhstan, Russland)



Tilleggserklæringer for trådløse produkter

FCC-samsvarserklæring – USA

Exposure to radio frequency radiation

⚠ FORSIKTIG: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ FORSIKTIG: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Erklæring for Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ANATEL-erklæring for Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Erklæringer for Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Eksposering for radiofrekvent stråling (Canada)

⚠ ADVARSEL: Eksposering for radiofrekvent stråling. Den radiofrekvente strålingen fra denne enheten er under Industry Canadas eksponeringsgrenser for radiofrekvens. Enheten skal likevel brukes slik at muligheten for menneskelig kontakt under vanlig drift minimeres.

For å unngå muligheten for at Industry Canadas eksponeringsgrenser for radiofrekvens overstiges, bør ikke mennesker oppholde seg nærmere enn 20 cm fra antennene.

Forskriftsmerknad for EU

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende land/regioner i EU og EFTA:

Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

Merknad for bruk i Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Erklæring for Mexico

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Erklæring for Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Erklæring for Korea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Vietnam Telecom-merking for godkjente produkter av ICTQC-typen



E **Rekvisita og ekstrautstyr**

- [Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita](#)
- [Denumre](#)

Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita

Ekte HP-skriverkassett, -bildetrommel og -papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.

Delenumre

Følgende liste over ekstrautstyr var oppdatert da dette ble trykt. Bestillingsinformasjon og tilgjengelighet av tilbehør kan endres i løpet av produktets levetid.

Skriverkassetter

Artikkel	Skriverkassettnummer	Farger	Delenummer
HP LaserJet-skriverkassett	126A	Svart	CE310A
		Cyan	CE311A
		Gul	CE312A
		Magenta	CE313A

Bildetromler

Element	Beskrivelse	Delenummer
Bildetrommel	Bildetrommel	CE314A



MERK: Bildetrommelen som er installert i dette produktet, dekkes av produktgarantien. Erstatningsbildetromler har ett års begrenset garanti fra installeringsdato. Installeringsdatoen for bildetrommelen vises både på konfigurasjonssiden og på statussiden for rekvisita når bildetrommelen har ca. 30 % igjen av den beregnede levetiden. HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection gjelder bare for skriverkassetten for produktet.

Kabler og grensesnitt

Artikkel	Beskrivelse	Delenummer
USB 2.0-skriverkabel	(2-meters standard) A-til-B-kabel	C6518A

Stikkordregister

A

advarslar iii
akustiske spesifikasjoner 128
antiforfalskning rekvisita 79, 143
avbryte
 utskriftsjobb 19
avbryte en utskriftsforespørsel
 (Windows) 44
avhending ved endt levetid 153
avinstallere Mac-programvare 16
avinstallere Windows-
 programvare 11

B

bakdeksel
 fastkjørt papir 108
batterier er inkludert 153
bestille
 delenumre for 172
 rekvisita og ekstrautstyr 172
bestille rekvisita
 Web-områder 171
bildetrommel
 oppbevaring 79
 se etter skade 116
bildetrommel, delenummer 172
brannmur 27
brevhodepapir
 utskrift (Windows) 56

D

dataark for materialsikkerhet (MSDS
- Material Safety Data Sheet) 157
delenumre
 skriverkassetter 172
direktelinje for forfalskning 79
dobbeltstidig utskrift
 papirretning ved fylling 42
 Windows 50

dokumentkonvensjoner iii
drivere
 endre innstillinger (Mac) 17
 endre innstillinger (Windows) 10
 endre papirtyper og -størrelser
 36
 forhåndsinnstillinger (Mac) 19
 innstillinger (Mac) 19
 innstillinger (Windows) 45

E

egendefinerte utskriftsinnstillinger
 (Windows) 46
egendefinert papirstørrelse,
 innstillinger
 Macintosh 19
eksemplarer
 endre antall (Windows) 46
ekstrautstyr
 bestille 171, 172
elektriske spesifikasjoner 128
elektronisk støtte 150
endre størrelse på dokumenter
 Macintosh 19
 Windows 60
etiketter
 skrive ut på 57
EWS. Se innebygd webserver

F

farge
 administrere 65
 bruke 65
 halvtonealternativer 67
 justering 66
 Kantkontroll 67
 utskrift sammenlignet med
 skjerm 69

fargealternativer
 angi (Windows) 55
fargeinnstillinger
 justere 112
farger
 kalibrering 114
 Nøytrale gråtoner 68
 tilpasse 69
fastkjørt papir
 bakdeksel, fjerne 108
 feilmeldinger 100
 finne 107
 skuffer, fjerne 109
 utskuff, fjerne 107
 årsaker til 106
feil
 programvare 124
feil, gjentatte 117
feilmelding om kommunikasjon med
 motor 102
feil rekvisitafeilmelding 100
feilsøking
 fastkjørt papir 106
 gjentatte feiltrykk 117
 kalibrering 114
 Mac-problemer 125
 nettverksproblemer 119
 papirmatingsproblemer 106
 problemer med direkte
 tilkobling 119
 sjekkliste 93
Finsk sikkerhetsbestemmelse for
 laser 165
fjerne Mac-programvare 16
flere sider per ark 20
 skrive ut (Windows) 52
forfalskninger rekvisita 79, 143
forhåndsinnstillinger (Mac) 19

forhåndstrykt papir
 utskrift (Windows) 56
forsiktig iii
fysiske spesifikasjoner 128
første side
 bruke annet papir 20

G

garanti
 CSR (Customer Self Repair) 149
 lisens 145
 produkt 130
 tonerkassetter 141
gjentatte feiltrykk, feilsøking 117
gjenvinning 153
gråtoneutskrift, Windows 56

H

hefter
 skrive ut (Windows) 62
hjelp
 utskriftsalternativer (Windows)
 45
HP Customer Care 150
HPs direktelinje for forfalskning 79
HPs webområde mot svindel 143
HP Utility 18
HP Utility for Mac 18
høydespesifikasjoner 128
håndtering av avfall 153

I

informasjonssider
 konfigurasjonssider 72
 rekvisitastatusside 72
innebygd webserver
 bruke 73
 Nettverk, kategori 75
 Status, kategori 74
 System, kategori 75
innebygd webserver (EWS)
 tildele passord 76
innskuff
 kapasitet 41
 legge i 41
innstillinger
 drivere 10
 drivere (Mac) 17
 driverforhåndsinnstillinger
 (Mac) 19
innstillinger i kategorien Farge 21

installere
 programvare, kablede nettverk
 15, 27
 programvare, USB-tilkoblinger
 25
interferens i trådløst nettverk 28
IP-adresse
 manuell konfigurasjon 15, 26

K

kalibrere farger 114
Kantkontroll 67
kassetter
 delenumre 172
 garanti 141
 ikke fra HP 79, 100, 142
 lagring 79
 resirkulere 79, 153
koble til et trådløst nettverk 27
koble til nettverket 26
konfigurasjonsside 72
kontrollpanel
 statuslampemønstre 97
konvensjoner, dokument iii
konvolutter
 retning ved fylling 42
Koreansk EMC-erklæring 164
kundestøtte
 elektronisk 150
kvalitet
 utskriftsinnstillinger
 (Macintosh) 19

L

lampemønstre 97
lasersikkerhetserklæringer 164,
 165
legge i utskriftsmateriale
 innskuff 41
liggende papirretning
 endre (Windows) 54
lisens, programvare 145
luftfuktighetsspesifikasjoner 128
løse
 nettverksproblemer 119
 problemer med direkte
 tilkobling 119
låse
 produktet 76

M

Mac
 driverinnstillinger 17, 19
 endre papirtyper og -størrelser
 19
 fjerne programvare 16
 HP Utility 18
 installere programvare 14
 operativsystemer som støttes
 14
 problemer, feilsøking 125
Macintosh
 endre størrelse på dokumenter
 19
Macintosh-driverinnstillinger
 egendefinert papirstørrelse 19
materialbegrensninger 153
melding om utskriftsfeil 103
merk iii
miljøforvaltningsprogram 151
miljømessige funksjoner 2
minnebrikke, tonerkassett
 beskrivelse 144
modellnummer 5

N

nettverk
 deaktivere trådløst 28
 innstillinger, endre 31
 innstillinger, vise 31
 IP-adresse-konfigurasjon 15, 26
 operativsystemer som støttes
 24
Nettverk, kategori, innebygd
 webserver 75
nettverksadministrasjon 31
nettverkstilkoblinger 26
n-opp-utskrift 20
 velge (Windows) 52
Nøytrale gråtoner 68

O

operativsystemer, nettverk 24
operativsystemer som støttes 14
oppbevare
 produkt 128
 skriverkassetter 79
oversikt, produkt 4
overtrykk 67

P

papir
egendefinert størrelse,
Macintosh-innstillinger 19
fastkjørt 106
første side 20
retning ved fylling 42
sider per ark 20
skrive ut på forhåndstrykt
brevhodepapir eller skjemaer
(Windows) 56
størrelser som støttes 37
velge 113
papir, bestille 172
papir, forside
skrive ut på (Windows) 59
papir, spesial
skrive ut på (Windows) 57
papirbane, rengjøre 89
papirhentingsproblemer
løse 106
papirretning
endre (Windows) 54
papirstørrelse
endre 36
papirstørrelser
velge 49
velge egendefinert 50
papirtyper
endre 36, 111
velge 50
problemløsning
ingen respons 118
sakte respons 118
statuslampemønstre 97
produkt
oversikt 4
programvare for Windows 7
produktet inneholder ikke
kvikksølv 153
programvare
avinstallere for Windows 11
avinstallere Mac 16
HP Utility 18
installere, kablede nettverk 15,
27
installere, USB-tilkoblinger 25
operativsystemer som støttes
14
problemer 124

programvarelisensavtale 145
støttede Windows-
operativsystemer 8

R

rekvisita
bestille 171, 172
delenumre 172
feil feilmelding 100
forfalskning 79, 143
ikke fra HP 79, 100, 142
resirkulere 79, 153
status, vise med HP Utility 18
rekvisita som ikke er produsert av
HP 79, 100, 142
rekvisitastatusside 72
rengjøre
papirbane 89, 114
skriver 89
utside 89
resirkulere 2
resirkulere rekvisita 79
resirkulering av
elektronisk maskinvare 154
resirkulering av elektronisk
maskinvare 154
resirkulering av maskinvare, Brasil
155
retning
endre (Windows) 54
papir, ved fylling 42

S

samsvarserklæring 160, 162
Samsvarserklæring for Eurasia 166
serienummer 5
sett inn rekvisita-melding 102
side for kompleks, feilmelding 102
sider per ark 20
velge (Windows) 52
sidedørrelser
skalere dokumenter til
(Windows) 60
sikkerhetserklæringer 164, 165
skalere dokumenter
Macintosh 19
Windows 60
skjemaer
utskrift (Windows) 56

skriver
rengjøre 89
skriverdriver
konfigurere trådløst nettverk 28
skriverdrivere (Mac)
endre innstillinger 17
innstillinger 19
skriverdrivere (Windows)
endre innstillinger 9, 10
innstillinger 45
skriverkassetter
delenumre 172
ikke fra HP 79, 100
lagring 79
resirkulering 79
skrive ut
konfigurasjonsside 72
Macintosh 19
statusside for rekvisita 72
skuffer
fastkjørt papir, fjerne 109
kapasitet 41
papirretning 42
skuffer, utmating
fastkjørt papir, fjerne 107
snarveier (Windows)
bruke 46
opprette 47
spesialpapir
retningslinjer 34
skrive ut på (Windows) 57
spesialpapir for forside
skrive ut på (Windows) 59
spesielt utskriftsmateriale
retningslinjer 34
spesifikasjoner
elektriske og akustiske 128
fysiske 128
miljø 128
spesifikasjoner for driftsmiljø 128
spesifikasjoner for miljø 128
standardinnstillinger, gjenopprette
96
status
HP Utility for Mac 18
Status, kategori, innebygd
webserver 74
statuslampemønstre 97
statusside for rekvisita
skrive ut 115

stoppe en utskriftsforespørsel
(Windows) 44
strøm
forbruk 128
størrelsesspesifikasjoner, produkt
128
støtte
elektronisk 150
stående papirretning
endre (Windows) 54
System, kategori, innebygd
webserver 75

T

TCP/IP
operativsystemer som støttes
24
teknisk støtte
elektronisk 150
temperaturspesifikasjoner 128
tilbehør
delenumre 172
tilkobling
løse problemer 119
USB 25
tilpasse farger 69
tips iii
tittelsider
skrive ut (Mac) 20
tonerkassetter
garanti 141
ikke fra HP 142
minnebrikker 144
resirkulere 153
tosidig utskrift
papirretning ved fylling 42
Windows 50
transparenter
skrive ut på 57
trådløs nettverkstilkobling 27
trådløst
deaktivere 28
trådløst ad-hoc-nettverk
beskrivelse 30
konfigurere 31
trådløst infrastrukturnettverk
beskrivelse 30
trådløst nettverk
ad-hoc 29
infrastruktur 29

installere driveren 28
kommunikasjonsmoduser 29
konfigurere USB 16, 28
konfigurere WPS 16, 27
konfigurerings ad-hoc 31
sikkerhet 30

U

USB
konfigurere trådløst nettverk
16, 28
USB-kabel, delenummer 172
USB-konfigurasjon 25
utskrift
innstillinger (Mac) 19
innstillinger (Windows) 45
utskriftsjobb
avbryte 19
endre innstillinger 9
utskriftskvalitet
forbedre 111
forbedre (Windows) 49
utskriftskvalitetsside
skrive ut 116
tolke 116
utskriftsmateriale
egendefinert størrelse,
Macintosh-innstillinger 19
første side 20
sider per ark 20
som støttes 37
størrelser som støttes 37
utskriftsmateriale som støttes 37
utskriftsoppgaver 43

V

vannmerker
legge til (Windows) 61
varmeelement
feil 105

W

Webområde mot svindel 143
webområder
dataark for materialsikkerhet
(MSDS – Material Safety Data
Sheet) 157
forfalskningsrapporter 79
kundestøtte 150

Web-områder
bestille rekvisita 171
forfalskningsrapporter 143
Windows
driverinnstillinger 10
Windows-operativsystemer,
støttede 8
WPS
konfigurere trådløst nettverk
16, 27

Å

åpne skriverdrivere (Windows) 45