



# LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES







# Impressora colorida HP LaserJet Pro série CP1020

Guia do usuário

## **Copyright e licença**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 11/2015

## **Créditos de marca comercial**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Java™ é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

ENERGY STAR® e ENERGY STAR® são marcas registradas nos EUA.

## Convenções usadas neste guia

---

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

---



---

# Conteúdo

<b>1 Princípios básicos do produto .....</b>	<b>1</b>
Comparação de produtos .....	2
Recursos para preservação ambiental .....	2
Recursos de acessibilidade .....	3
Exibições do produto .....	4
Vista frontal do produto .....	4
Vista traseira do produto .....	4
Localização do número de série e do número do produto .....	5
Layout do painel de controle .....	5
<b>2 Software para Windows .....</b>	<b>7</b>
Sistemas operacionais suportados para Windows .....	8
Drivers de impressora suportados para Windows .....	8
Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows .....	9
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows .....	10
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software .....	10
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão .....	10
Alterar as configurações padrão do produto .....	10
Remover software do Windows .....	11
Utilitários suportados para Windows (somente modelos de rede) .....	12
<b>3 Como usar o produto com Mac .....</b>	<b>13</b>
Software para Mac .....	14
Sistemas operacionais compatíveis com Mac .....	14
Drivers de impressora compatíveis com Mac .....	14
Instalar software para sistemas operacionais Mac .....	14
Remover software de sistemas operacionais Mac .....	16
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac .....	17
Software para computadores Mac .....	18
Impressão no Mac .....	19
Cancelar um trabalho de impressão com Mac .....	19

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac .....	19
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac .....	19
Criar e usar predefinições de impressão no Mac .....	19
Imprimir uma capa no Mac .....	20
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac .....	20
Imprimir nos dois lados da página (dúplex) no Mac .....	21
Definir as opções de cores no Mac .....	21

#### **4 Como conectar o produto ..... 23**

Sistemas operacionais de rede suportados (somente modelos de rede) .....	24
Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora .....	24
Conexão com USB .....	25
Instalação com CD .....	25
Conectar a uma rede (somente modelos de rede) .....	26
Protocolos de rede suportados .....	26
Instalação do produto em uma rede com cabos .....	26
Instalar o produto em uma rede sem fio .....	27
Definir configurações de rede .....	31

#### **5 Papel e mídia de impressão ..... 33**

Entenda a utilização do papel .....	34
Diretrizes para papel especial .....	34
Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel .....	36
Tamanhos de papel suportados .....	37
Tipos de papel suportados .....	39
Carregar as bandejas de papel .....	41
Carregue a bandeja de entrada. ....	41
Capacidade da bandeja .....	41
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas .....	42

#### **6 Tarefas de impressão ..... 43**

Cancele um trabalho de impressão com o Windows .....	44
Tarefas básicas de impressão com o Windows .....	45
Abrir o driver da impressora com o Windows .....	45
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows .....	45
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows .....	46
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows .....	46
Melhorar a qualidade de impressão com o Windows .....	49
Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows .....	50
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows .....	52

Seleção da orientação da página no Windows .....	54
Definir as opções de cores com o Windows .....	55
Tarefas adicionais de impressão com o Windows .....	56
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows .....	56
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows .....	56
Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows .....	57
Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows .....	59
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows .....	60
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows .....	61
Criação de um folheto no Windows .....	62
<b>7 Cor .....</b>	<b>65</b>
Ajustar a cor .....	66
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão .....	66
Alterar as opções de cor .....	66
Opções de cor Manual .....	67
Corresponder cores .....	69
<b>8 Administração e manutenção do produto .....</b>	<b>71</b>
Imprimir páginas de informações .....	72
Impressão da página de configuração .....	72
Imprimir página de status de suprimentos .....	72
Usar o servidor da Web incorporado HP (somente modelos de rede) .....	73
Abrir o servidor da Web incorporado HP .....	73
Recursos do servidor da Web incorporado HP .....	73
Recursos de segurança do produto .....	76
Bloqueie o produto .....	76
Atribuir uma senha do sistema .....	76
Configurações de economia .....	77
Configurar modo Autoligar/Autodesligar .....	77
Como gerenciar suprimentos e acessórios .....	78
Imprimir quando chega ao fim a vida útil estimada de um cartucho de impressão ou tambor de imagem .....	78
Gerenciar cartuchos de impressão e tambores de imagem .....	79
Instruções de substituição .....	81
Limpe o produto .....	89
Limpar a passagem do papel .....	89
Limpeza do exterior .....	89
Atualizações do produto .....	89

<b>9 Solucionar problemas .....</b>	<b>91</b>
Autoajuda .....	92
Lista de verificação de solução de problemas .....	93
Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente .....	93
Etapa 2: Verifique a conexão a cabo ou sem fio (somente modelos de rede) .....	93
Etapa 3: Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa .....	93
Etapa 4: Verifique o papel .....	93
Etapa 5: Verifique o software .....	94
Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão .....	94
Etapa 7: Verifique os suprimentos .....	94
Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador .....	94
Fatores que afetam o desempenho do produto .....	95
Restaurar configurações de fábrica .....	96
Interpretar padrões de luz do painel de controle .....	97
Mensagens de alerta do status .....	100
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado .....	106
O produto não coleta papel .....	106
O produto coleta várias folhas de papel .....	106
Evitar congestionamentos de papel .....	106
Eliminar atolamentos .....	107
Melhora da qualidade de impressão .....	112
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora .....	112
Ajustar configurações de cor no driver de impressora .....	113
Usar papel que atenda às especificações da HP .....	114
Imprimir uma página de limpeza .....	115
Calibrar o produto para alinhar as cores .....	115
Verificar os cartuchos de impressão .....	115
O produto não imprime ou imprime lentamente .....	119
O produto não imprime .....	119
O produto imprime lentamente .....	119
Solucionar problemas de conectividade .....	120
Resolver problemas de conexão direta .....	120
Resolver problemas de rede .....	120
Solucionar problemas de rede sem fio .....	122
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	122
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	122
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	122
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido .....	123
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio .....	123
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	123
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	123

A rede sem fio não está funcionando .....	123
Como solucionar problemas de software .....	125
Solucionar problemas comuns no Mac .....	126
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax .....	126
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax .....	126
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax .....	126
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado .....	126
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado .....	127
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB .....	127

## **Apêndice A Especificações ..... 129**

Especificações físicas .....	130
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	130
Especificações ambientais .....	130

## **Apêndice B Serviço e suporte ..... 131**

Declaração de garantia limitada HP .....	132
Reino Unido, Irlanda e Malta .....	134
Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo .....	134
Bélgica, França e Luxemburgo .....	135
Itália .....	136
Espanha .....	136
Dinamarca .....	137
Noruega .....	137
Suécia .....	137
Portugal .....	138
Grécia e Chipre .....	138
Hungria .....	138
República Tcheca .....	139
Eslováquia .....	139
Polônia .....	139
Bulgária .....	140
Romênia .....	140
Bélgica e Holanda .....	140
Finlândia .....	141
Eslovênia .....	141
Croácia .....	141
Letônia .....	141
Lituânia .....	142

Estônia .....	142
Rússia .....	142
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet ..	143
Política da HP para suprimentos não HP .....	144
Website HP Antipirataria .....	145
Dados armazenados no cartucho de toner .....	146
Acordo de licença de usuário final .....	147
Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente .....	151
Assistência ao cliente .....	152

## **Apêndice C Programa de proteção ambiental ..... 153**

Proteção ambiental .....	154
Produção de ozônio .....	154
Consumo de energia .....	154
Consumo de toner .....	154
Uso do papel .....	155
Plástico .....	155
Suprimentos para impressão da HP LaserJet .....	155
Papel .....	155
Restrições materiais .....	155
Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia e Índia) .....	156
Reciclagem de hardware eletrônico .....	156
Informações para reciclagem de hardware no Brasil .....	157
Substâncias químicas .....	157
Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia .....	157
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia) .....	157
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia) .....	157
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia) .....	157
Tabela de conteúdo (China) .....	158
Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China) .....	158
A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora ...	159
Folha de dados de segurança de materiais .....	159
EPEAT .....	159
Para obter mais informações .....	159

## **Apêndice D Informações regulamentares ..... 161**

Declaração de conformidade (modelos básicos) .....	162
Declaração de conformidade (modelos sem fio) .....	164
Declarações regulamentares .....	166
Regulamentos da FCC .....	166

Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor .....	166
Declaração da EMC (Coreia) .....	166
Instruções para cabo de energia .....	166
Segurança do laser .....	166
Declaração sobre laser para a Finlândia .....	167
Declaração de GS (Alemanha) .....	168
Conformidade Eurasiática (Belarus, Cazaquistão, Rússia) .....	168
Declarações adicionais sobre produtos sem fio .....	169
Declaração de conformidade com a FCC — Estados Unidos .....	169
Declaração para a Austrália .....	169
Declaração para a ANATEL do Brasil .....	169
Declarações canadenses .....	169
Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá) .....	169
Aviso regulatório da União Europeia .....	170
Aviso para uso na Rússia .....	170
Declaração - México .....	170
Aviso para Taiwan .....	170
Aviso coreano .....	170
Marcação dos fios/sem fios da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC .....	171
<b>Apêndice E Suprimentos e acessórios .....</b>	<b>173</b>
Solicitar peças, acessórios e suprimentos .....	174
Números de peça .....	174
Cartuchos de impressão .....	174
Tambores de imagem .....	174
Cabos e interfaces .....	174
<b>Índice .....</b>	<b>175</b>



---

# 1 Princípios básicos do produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Exibições do produto](#)

## Comparação de produtos

<b>HP LaserJet Pro CP1025</b> <b>CE913A</b>	<b>HP LaserJet Pro CP1025nw</b> <b>CE914A</b>
	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Velocidade:</b> Imprime até 16 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4 ou 17 ppm em papel tamanho carta monocromático e 4 ppm em papel colorido</li><li>• <b>Bandeja:</b> 150 folhas de 75 g/m<sup>2</sup></li><li>• <b>Compartimento de saída:</b> 50 folhas de 75 g/m<sup>2</sup></li><li>• <b>Conectividade:</b> porta USB 2.0 de alta velocidade</li><li>• <b>Impressão frente e verso (duplexação):</b> duplexação manual (usando o driver da impressora)</li><li>• <b>Cartucho de impressão introdutório:</b> Fornecido com o produto</li></ul>	<p>HP LaserJet Pro CP1025, mais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conectividade:</b> Rede sem fio 802.11b/g/n, rede integrada para conexão a redes 10Base-T/100Base-TX</li><li>• <b>Rede interna:</b> Porta de rede interna HP</li></ul>

## Recursos para preservação ambiental

Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	Economize energia com a tecnologia HP Autoligar/Autodesligar.
Impressão dúplex manual	Economize papel usando a configuração de impressão dúplex manual.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.

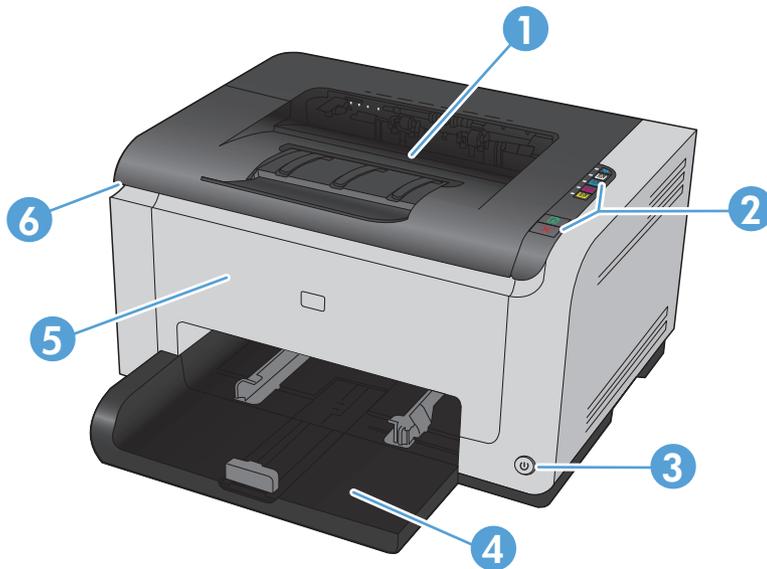
## Recursos de acessibilidade

O produto inclui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de impressão e o tambor de imagens podem ser instalados e removidos com uma só mão.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

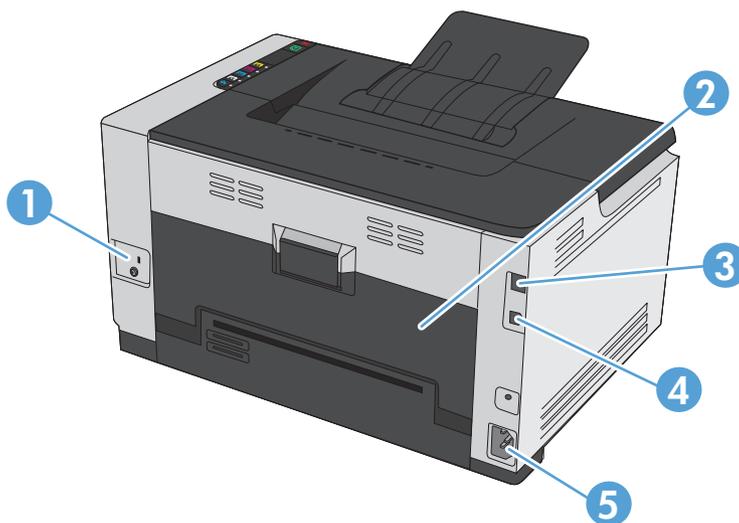
# Exibições do produto

## Vista frontal do produto



1	Compartimento de saída
2	Painel de controle
3	Botão liga/desliga
4	Bandeja de entrada principal
5	Folha de rosto (fornece acesso ao tambor de imagens)
6	Porta do cartucho de impressão (fornece acesso aos cartuchos de impressão ciano, magenta, amarelo e preto)

## Vista traseira do produto

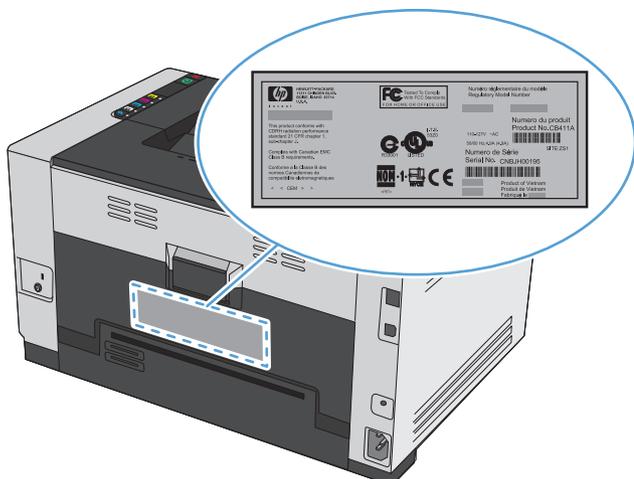


1	Trava Kensington
---	------------------

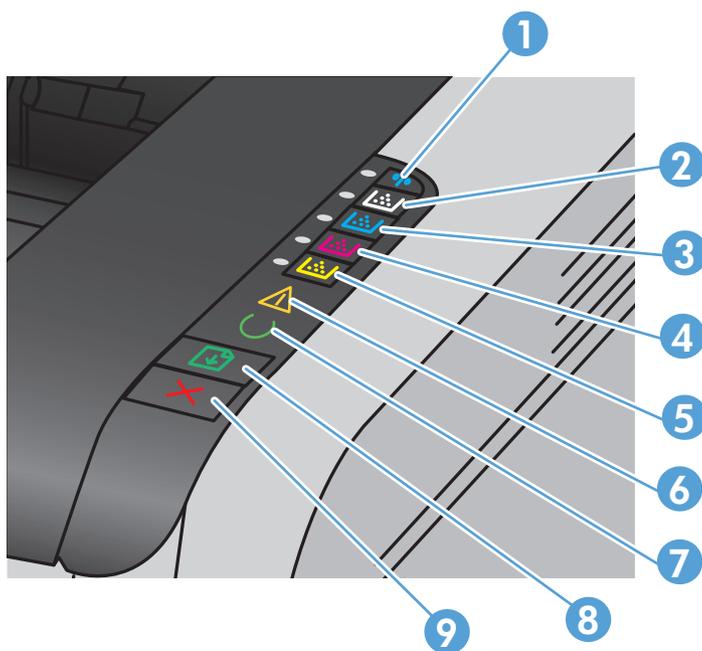
2	Porta traseira para acesso em caso de atolamento
3	Porta de rede interna HP (somente modelos de rede)
4	Porta USB
5	Receptáculo de alimentação elétrica

## Localização do número de série e do número do produto

A etiqueta que contém os números do produto e de série está localizada na tampa frontal.



## Layout do painel de controle



1	Botão e luz de rede sem fio	Mantenha pressionado o botão para ativar Wi-Fi Protected Setup (WPS) (somente modelos de rede). A luz indica o estado da conexão sem fio.
---	-----------------------------	---

2-5	 Botões e luzes do cartucho	Quando a porta do cartucho de impressão estiver fechada, pressione o botão para acessar o cartucho de impressão da cor correspondente. A luz indica o estado do cartucho de impressão.
6	 Luz de Atenção	Indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que existem outros erros.
7	 Luz de Pronto	Quando a luz está acesa, o produto está pronto para imprimir. Quando a luz está piscando, o produto está processando dados.
8	 Botão Continuar	Pressione para continuar um trabalho de impressão.
9	 Botão Cancelar	Pressione para cancelar um trabalho de impressão.

---

## 2 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows \(somente modelos de rede\)](#)

## Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto é fornecido com softwares para os seguintes sistemas operacionais Windows®:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)

## Drivers de impressora suportados para Windows

O produto vem com software para Windows que permite a comunicação entre ele e o computador. Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora oferecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e adição de marcas d'água.



**NOTA:** Os drivers mais recentes estão disponíveis em [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

# Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows

Ferramenta para alterar as configurações	Método para alterar as configurações	Duração das alterações	Hierarquia das alterações
Configurações do programa de software	No menu Arquivo no programa de software, clique em Configurar página ou em um comando semelhante.	Essas configurações são válidas somente para o trabalho de impressão atual.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
Propriedades da impressora no programa de software	<p>As etapas variam de acordo com o programa de software. Esse procedimento é mais comum.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b> do programa de software, clique em <b>Imprimir</b>.</li><li>2. Selecione o produto e clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b>.</li><li>3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.</li></ol>	Essas configurações estão em vigor na sessão atual do programa de software.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações padrão do driver da impressora e as configurações padrão do produto.
Configurações padrão do driver da impressora	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a lista das impressoras no computador e selecione esse produto. <b>NOTA:</b> Essa etapa varia de acordo com o sistema operacional.</li><li>2. Clique em <b>Impressora</b> e, em seguida, em <b>Preferências de impressão</b>.</li><li>3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.</li></ol>	<p>Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente.</p> <p><b>NOTA:</b> Esse método altera as configurações padrão do driver da impressora para todos os programas de software.</p>	Você pode substituir essas configurações alterando as configurações no programa de software.

# Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

## Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

## Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.  
**Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.  
**Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

## Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.  
**Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.  
**Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurar**.

# Remover software do Windows

## Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

## Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

## Utilitários suportados para Windows (somente modelos de rede)

- HP Embedded Web Server (o HP EWS só pode ser acessado quando o produto está conectado em rede, não quando o produto está conectado via USB).

---

## 3 Como usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Impressão no Mac](#)

# Software para Mac

## Sistemas operacionais compatíveis com Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.5, 10.6 e superiores



**NOTA:** Para Mac OS X 10.5 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados. Para Mac OS X 10.6, são suportados Macs com processador Intel Core.

## Drivers de impressora compatíveis com Mac

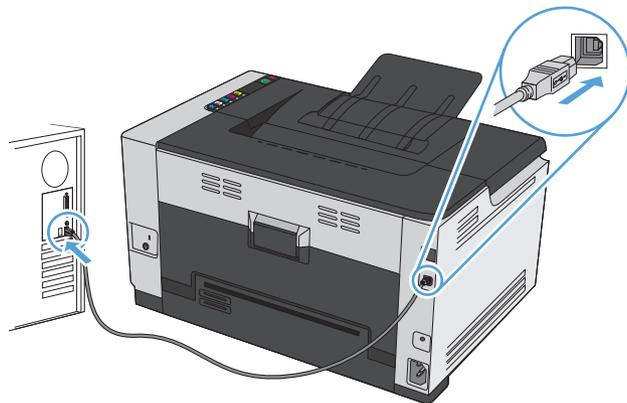
O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD) e extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados ao driver de impressão do produto, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

## Instalar software para sistemas operacionais Mac

### Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.

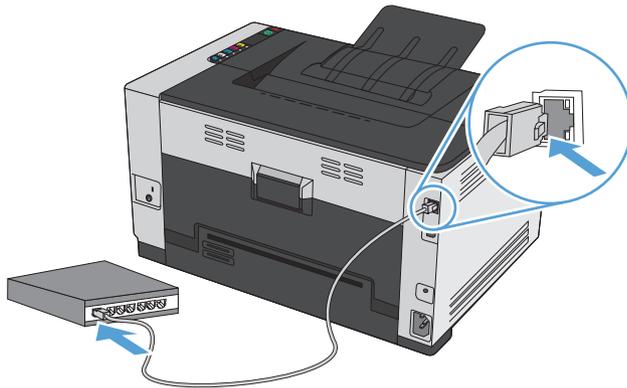


2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

## Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

### Configuração do endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ao produto.
3. Mantenha pressionado o botão Continuar  por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos.
4. Localize o endereço IP no relatório de configuração.

LASERJET PROFESSIONAL Self Test / Configuration	
<b>Product Information</b>	<b>Network Information</b>
Product Name = HP LaserJet	Status = Connected
Product Number = C8002A	Host Name = HP-C8002A
Product Part Number = P3902A	Product Address = 10.101.14.100
Device ID = 10000000	Use Special DNS = 2 = 144
Network Capacity = 200000	Get Mac Address = 2 =
Max File Quality = FastJet 1200	Get IP Address = 2 = 192.168.0.1
<b>Page Count</b>	<b>IP Settings</b>
Leaf Paper Printed = 0	Server Name = ---.---.---.---.---.---
Leaf Ink = 0	IP Configuration = AutoIP
Color Ink = 0	Get MacIP Server = 0 = 0.0.0.0
Memory Made Page Count = 0	IP v4 Server = 192.168.0.1
Leaf Ink Printed = 0	IP v4 Local Address = ---.---.---.---.---
Average Job Size = 1pp	IP v4 Standby Address = ---.---.---.---.---
Average Coverage = 5	IP v4 DHCP Address = ---.---.---.---.---
	IP v4 Subnet Mask = ---.---.---.---.---
	IP v4 Gateway = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 2 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 3 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 4 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 5 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 6 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 7 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 8 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 9 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 10 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 11 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 12 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 13 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 14 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 15 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 16 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 17 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 18 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 19 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 20 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 21 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 22 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 23 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 24 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 25 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 26 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 27 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 28 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 29 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 30 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 31 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 32 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 33 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 34 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 35 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 36 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 37 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 38 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 39 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 40 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 41 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 42 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 43 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 44 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 45 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 46 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 47 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 48 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 49 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 50 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 51 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 52 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 53 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 54 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 55 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 56 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 57 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 58 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 59 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 60 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 61 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 62 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 63 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 64 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 65 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 66 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 67 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 68 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 69 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 70 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 71 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 72 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 73 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 74 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 75 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 76 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 77 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 78 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 79 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 80 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 81 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 82 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 83 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 84 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 85 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 86 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 87 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 88 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 89 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 90 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 91 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 92 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 93 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 94 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 95 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 96 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 97 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 98 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 99 = ---.---.---.---.---
	IP v4 DNS Server 100 = ---.---.---.---.---

### Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

## Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

### Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

1. Pressione o botão WPS no roteador sem fio.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio  no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.
3. Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.



**NOTA:** Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

### Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.



**CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

## Remover software de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconecte o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Selecione **HP**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.

5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Concluída a instalação do software, reinicie o computador e esvazie a lixeira.

## Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique no botão <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique no botão <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.</li> <li>3. No menu <b>Predefinições</b>, clique na opção <b>Salvar como...</b> e digite um nome para atribuir à predefinição.</li> </ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p><b>Mac OS X 10.5 e 10.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A partir do menu Apple , clique no menu <b>Preferências do sistema</b> e, em seguida, no ícone <b>Impressão e Fax</b>.</li> <li>2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.</li> <li>3. Clique no botão <b>Opções e Suprimentos</b>.</li> <li>4. Clique na guia <b>Driver</b>.</li> <li>5. Configure as opções instaladas.</li> </ol>

## Software para computadores Mac

### Utilitários suportados para Mac (somente modelos de rede)

#### HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

#### Abrir o HP Utility

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

**-ou-**

Em **Aplicativos**, clique em **HP** e depois em **HP Utility**.

#### Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Para os produtos conectados a uma rede baseada em IP, obter informações de rede e abrir o Servidor da Web incorporado HP.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

#### Utilitários compatíveis com Mac

##### Servidor da Web Incorporado HP

O produto está equipado com um servidor da Web incorporado que permite o acesso a informações sobre o produto e a rede.

# Impressão no Mac

## Cancelar um trabalho de impressão com Mac

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar  no painel de controle do produto.



**NOTA:** Pressionar o botão Cancelar , apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar  apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Delete** (Excluir).

## Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

## Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

<b>Mac OS X 10.5 e 10.6</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique na opção <b>Imprimir</b>.</li><li>2. Clique no botão <b>Configurar página</b>.</li><li>3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções <b>Tamanho do papel</b> e <b>Orientação</b>.</li></ol>
Use um dos seguintes métodos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique na opção <b>Imprimir</b>.</li><li>2. Abra o menu <b>Manuseio de papel</b>.</li><li>3. Na área <b>Tamanho de papel do destino</b>, clique na caixa <b>Ajustar ao tamanho do papel</b> e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.</li></ol>

## Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

## Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

## Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

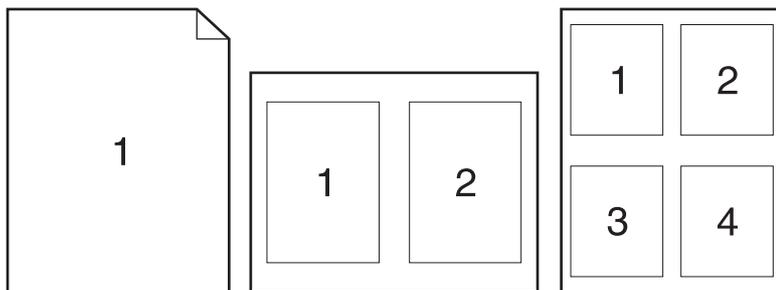
 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

## Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

 **NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de página de rosto**.

## Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.

4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

## Imprimir nos dois lados da página (dúplex) no Mac

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout** e clique na guia **Impressão frente e verso manual** ou abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**. Siga as instruções na janela pop-up exibida na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Acesse o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. No computador, clique no botão **Continuar** para imprimir o segundo lado do trabalho. No produto, pressione o botão Continuar .

## Definir as opções de cores no Mac

Use o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade** para controlar como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.



---

## 4 Como conectar o produto

- [Sistemas operacionais de rede suportados \(somente modelos de rede\)](#)
- [Conexão com USB](#)
- [Conectar a uma rede \(somente modelos de rede\)](#)

## Sistemas operacionais de rede suportados (somente modelos de rede)

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para impressão sem fio:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Mac OS X v10.5 e v10.6

### Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

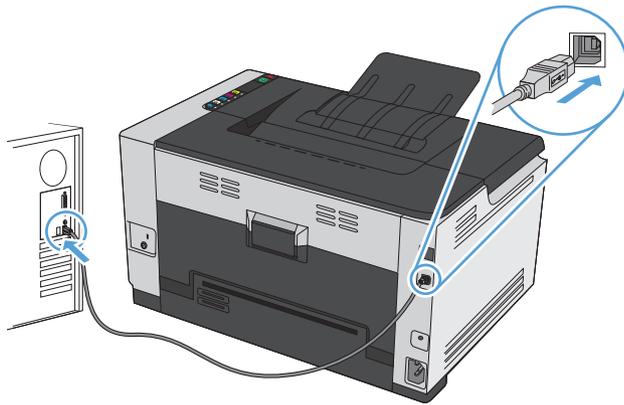
## Conexão com USB

Este produto oferece suporte para uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

**⚠ CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

### Instalação com CD

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. No final da instalação, clique no botão **Concluir**.
6. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.
7. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

## Conectar a uma rede (somente modelos de rede)

O produto pode se conectar a redes com cabos ou sem fio.

**NOTA:** Não é possível conectar a uma rede com cabos e sem fio simultaneamente. As conexões com cabos têm prioridade.

### Protocolos de rede suportados

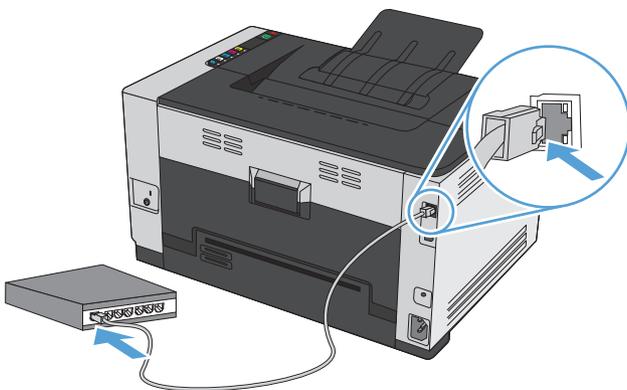
Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um dos seguintes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

### Instalação do produto em uma rede com cabos

#### Configuração do endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.





**NOTA:** Se esse método não funcionar, tente usar a configuração de rede sem fio com o método do cabo USB.

## Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.



**CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

## Instalar o software de um produto sem fio que está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

1. No painel de controle do produto, imprima uma página de configuração para obter o endereço IP do produto.
2. Instale o software a partir do CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

## Desconectar da rede sem fio

Se quiser desconectar o produto de uma rede sem fio, você poderá desligar a unidade sem fio no produto.

1. No painel de controle do produto, pressione e solte o botão Sem fio .
2. Para confirmar se a unidade sem fio está desligada, imprima uma página de configuração e, em seguida, verifique se o status está especificado como desativado na página de configuração.

## Reduzir interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem afetar os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes estruturas de alvenaria e outras construções. Esses objetos podem absorver as ondas de rádio e diminuir a intensidade do sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central alinhado aos produtos sem fio na rede.

## **Configuração sem fio avançada**

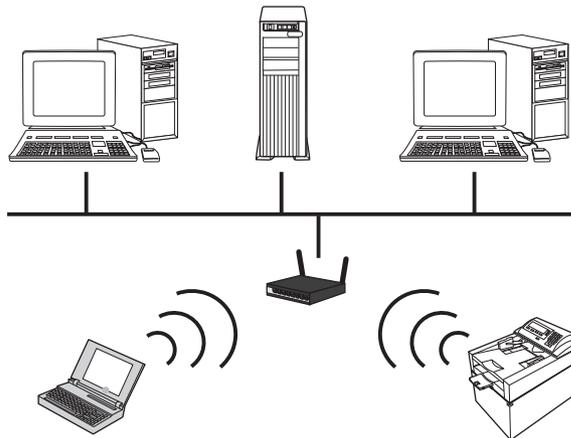
### **Modos de comunicação sem fio**

Você pode usar um dos dois modos de comunicação sem fio: infra-estrutura ou ad-hoc.

---

Rede sem fio de infra-estrutura  
(recomendado)

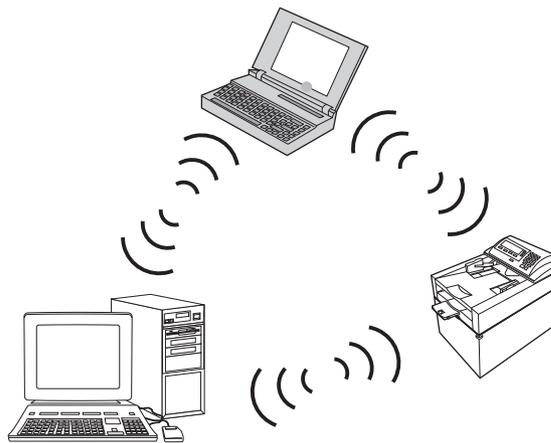
O produto se comunica com outros dispositivos na rede através de um roteador sem fio.



---

Rede ad-hoc sem fio

O produto se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem usar um roteador sem fio.



Todos os dispositivos da rede ad-hoc devem ter o seguinte:

- Compatibilidade com 802.11b/g
- O mesmo SSID
- A mesma subrede e o mesmo canal
- As mesmas configurações de segurança 802.11b/g

---

## Segurança sem fio

Para diferenciar sua rede sem fio de outras redes sem fio com facilidade, use um nome de rede exclusivo (SSID) para seu roteador sem fio. Seu roteador sem fio pode ter um nome de rede padrão, que normalmente é o nome do fabricante. Para obter informações sobre como alterar o nome da rede, consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio.

Para impedir que outros usuários acessem sua rede, ative a criptografia de dados WPA ou WEP.

- WEP (Wired Equivalent Privacy): WEP é o mecanismo de segurança nativo original no padrão 802.11. Crie uma chave exclusiva com caracteres hexadecimais ou alfanuméricos que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA (Wi-Fi Protected Access): WPA usa o protocolo de integridade de chave temporária (TKIP) para criptografia e emprega a autenticação 802.1X. Ele preenche todas as lacunas conhecidas de WEP. Crie uma senha exclusiva que contenha uma combinação de letras e números que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA2 fornece o padrão de criptografia avançado (AES) e é um aprimoramento do WPA.

### Instalar o produto em uma rede ad-hoc sem fio

O produto pode ser conectado sem fio a um computador com uma instalação ponto a ponto (ad-hoc).



**NOTA:** Para executar esta tarefa, você deve conectar o produto *temporariamente* à rede usando um cabo de rede.

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.
2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. Mantenha pressionado o botão Continuar  por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos.
4. Localize o endereço IP na página de configuração.
5. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP na linha de endereço. O servidor da Web incorporado da HP é aberto.
6. Clique na guia **Ligação em rede** e selecione o link **Configuração sem fio** no painel esquerdo.
7. Selecione a opção para permitir a rede sem fio e desconecte o cabo de rede.
8. Na área **Método de configuração**, selecione a opção **Criar uma nova rede ad-hoc sem fio (ponto a ponto)**.
9. Forneça um nome de rede exclusivo, selecione um canal e o tipo de segurança a ser usado.
10. Clique no botão **Apply** (Aplicar).

## Definir configurações de rede

### Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
  - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:  
xxx . xxx . xxx . xxx
  - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP (IPv4) na linha de endereço do navegador da Web. Para IPv6, utilize o protocolo estabelecido pelo navegador da Web para inserir o endereço IPv6.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

---

## 5 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)

## Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão feitas para impressoras a jato de tinta. A HP Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste Guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura e/ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle.

**⚠ CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Tais consertos não são cobertos pela garantia da HP nem pelos contratos de serviços.

## Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

**⚠ CUIDADO:** Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Ação	Não:
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazene os envelopes na horizontal.</li><li>• Use envelopes onde a dobra se estende por toda a extensão do canto do envelope.</li><li>• Use as tiras adesivas que são aprovadas para o uso em impressoras a laser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use envelopes enrugados, cortados, grudados ou danificados de qualquer outra forma.</li><li>• Não use envelopes que têm grampos, rachaduras, aberturas ou revestimentos.</li><li>• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.</li></ul>
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Só utilize etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si.</li><li>• Use etiquetas planas.</li><li>• Use somente folhas inteiras de etiquetas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros tipos de danos.</li><li>• Não imprima em partes de folhas de etiquetas.</li></ul>
Transparências	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas.</li><li>• Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las do produto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use mídia de impressão transparente não aprovada para impressoras a laser.</li></ul>

<b>Tipo de mídia</b>	<b>Ação</b>	<b>Não:</b>
Papel timbrado ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em impressoras a laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papel timbrado em alto relevo ou metálico.</li> </ul>
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use somente papel pesado que seja aprovado pra uso em impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja papel da HP aprovado para uso neste produto.</li> </ul>
Papel brilhante ou com revestimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em impressoras a laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos a jato de tinta.</li> </ul>

## Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel



**NOTA:** Se você alterar as configurações da página no programa de software, essas configurações substituirão as configurações no driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo**.
6. Clique no botão **OK**.

## Tamanhos de papel suportados

Este produto aceita vários tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.



**NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

**Tabela 5-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados**

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	<b>Mínimo:</b> 76 x 127 mm <b>Máximo:</b> 216 x 356 mm

**NOTA:** Ao definir tamanhos personalizados pelo driver da impressora, sempre especifique a margem curta da página como a largura e a margem longa como o comprimento.

**Tabela 5-2 Envelopes e postais suportados**

Tamanho	Dimensões
Envelope #10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm
Envelope B5	176 x 250 mm
Monarch Envelope	98 x 191 mm
Cartão postal japonês	100 x 148 mm
Cartão postal (JIS)	

**Tabela 5-2 Envelopes e postais suportados (continuação)**

<b>Tamanho</b>	<b>Dimensões</b>
Double Japan Postcard Rotated	148 x 200 mm
Cartão postal duplo (JIS)	
Personalizado	<b>Mínimo:</b> 76 x 127 mm <b>Máximo:</b> 216 x 356 mm

**NOTA:** Ao definir tamanhos personalizados pelo driver da impressora, sempre especifique a margem curta da página como a largura e a margem longa como o comprimento.

## Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

- **Diário**
  - Comum
  - Suave
  - Bond
  - Reciclado
- **Apresentação**
  - Papel fosco
  - Papel brilhante
  - Papel pesado
  - Papel brilhante pesado
- **Brochura**
  - Papel fosco
  - Papel brilhante
  - Papel triplo
  - Papel extra pesado
  - Papel brilhante extra pesado
- **Foto/capa**
  - Papel de capa fosco
  - Papel fotográfico fosco
  - Papel fotográfico brilhante
  - Cartões brilhantes
- **Outros**
  - Transparência para Color laser
  - Etiquetas
  - Timbrado
  - Envelope
  - Envelope pesado
  - Pré-impresso
  - Perfurado

- Colorido
- Áspero
- Áspero pesado
- Papel resistente HP

# Carregar as bandejas de papel

## Carregue a bandeja de entrada.

 **NOTA:** Quando você adicionar novo papel, remova todo o conteúdo da bandeja de entrada e endireite a pilha do novo papel. Não folheie o papel. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de papel sejam alimentadas de uma vez no produto.

 **NOTA:** Ao imprimir em papel personalizado ou de tamanho pequeno, coloque a margem curta (largura) no produto primeiro.

1. Carregue o papel voltado para cima, com a parte superior à frente na bandeja de entrada.



2. Ajuste as guias até que elas estejam firmes em relação ao papel.



## Capacidade da bandeja

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Capacidade
Bandeja de entrada	Papel	60-220 g/m <sup>2</sup>  A qualidade de impressão é garantida pela mídia HP.	150 folhas de 75 g/m <sup>2</sup>

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Capacidade
	Envelopes	60-90 g/m <sup>2</sup>	Até 10 envelopes
	Transparências	0,12-0,13 mm	Até 50 transparências
	Cartões postais	135-176 g/m <sup>2</sup>	
	Brilhante	130-220 g/m <sup>2</sup>	

## Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se estiver usando um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações na tabela a seguir.

Tipo de papel	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Face para cima</li> <li>• Margem superior voltada para o produto</li> </ul>
Perfurado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Face para cima</li> <li>• Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto</li> </ul>
Envelope	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Face para cima</li> <li>• A margem direita curta é colocada primeiro no produto</li> </ul>

---

## 6 Tarefas de impressão

- [Cancele um trabalho de impressão com o Windows](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Windows](#)
- [Tarefas adicionais de impressão com o Windows](#)

## Cancele um trabalho de impressão com o Windows

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar  no painel de controle do produto.



**NOTA:** Pressionar o botão Cancelar , apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar  apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

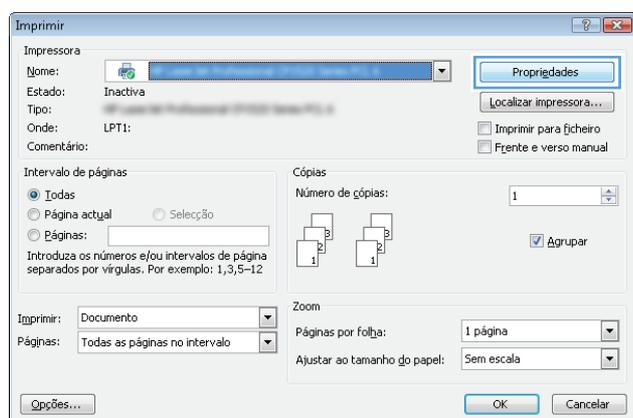
2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
    - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
    - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
    - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

## Tarefas básicas de impressão com o Windows

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

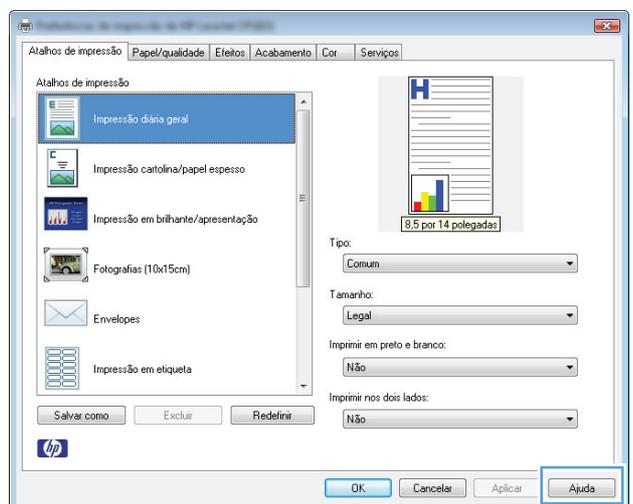
### Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



### Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



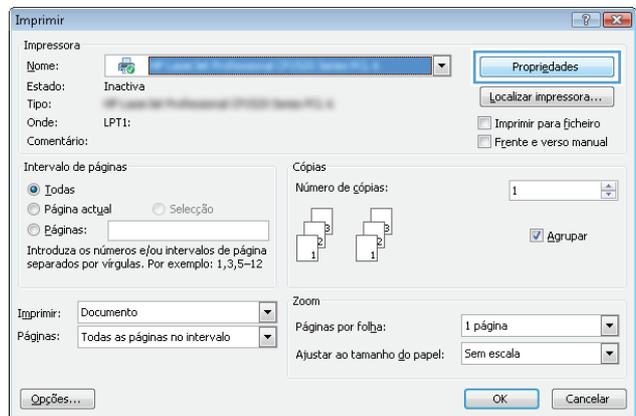
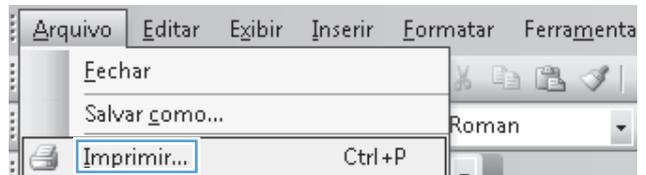
## Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

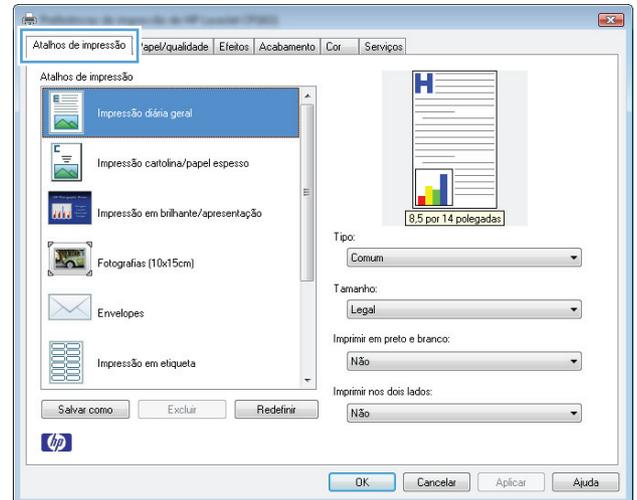
## Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

### Usar um atalho de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

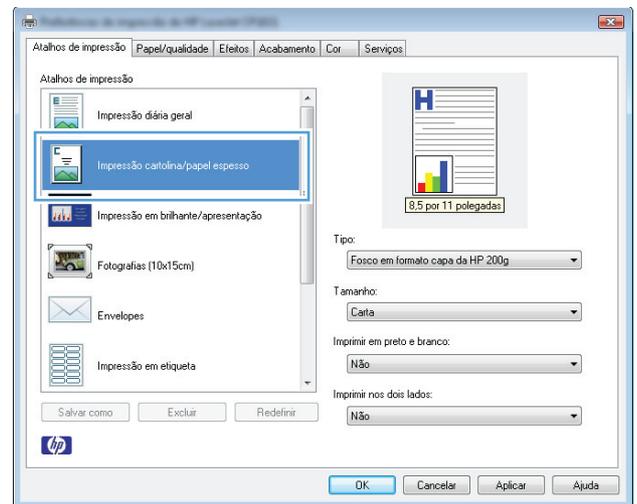


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



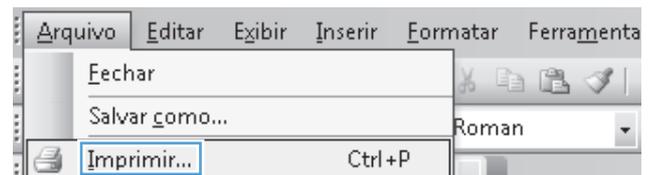
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

**NOTA:** Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

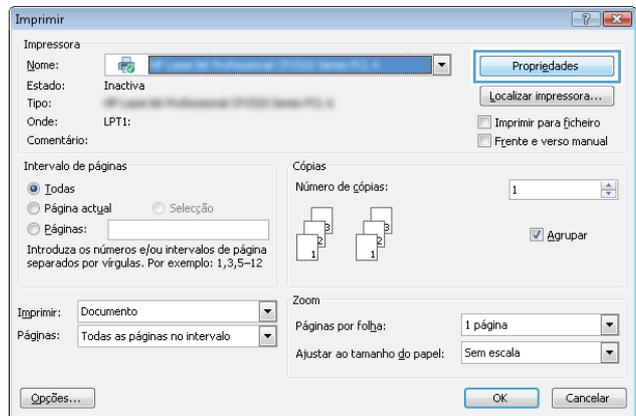


## Criar atalhos de impressão

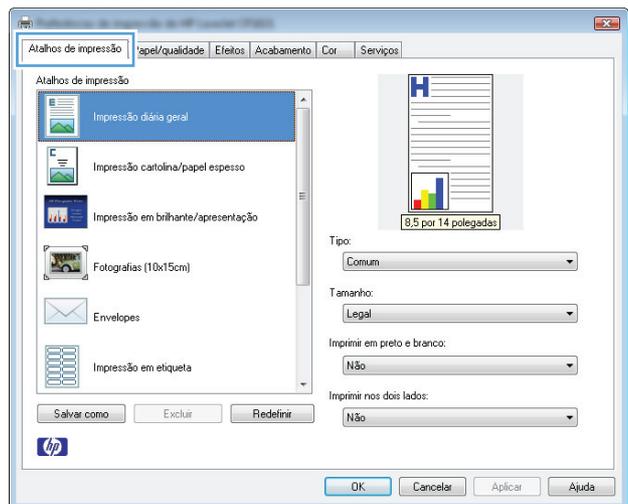
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

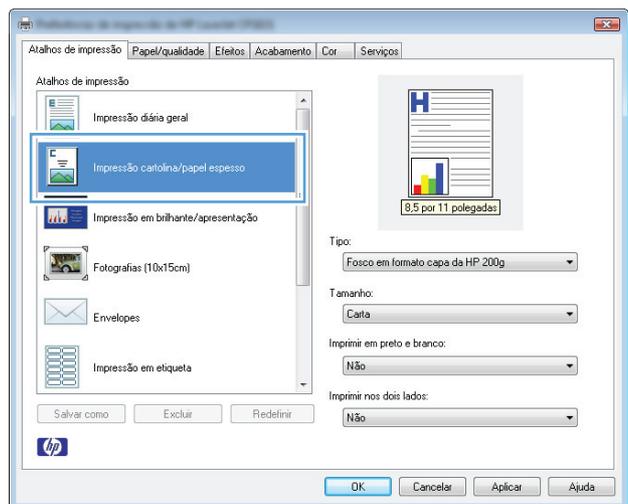


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



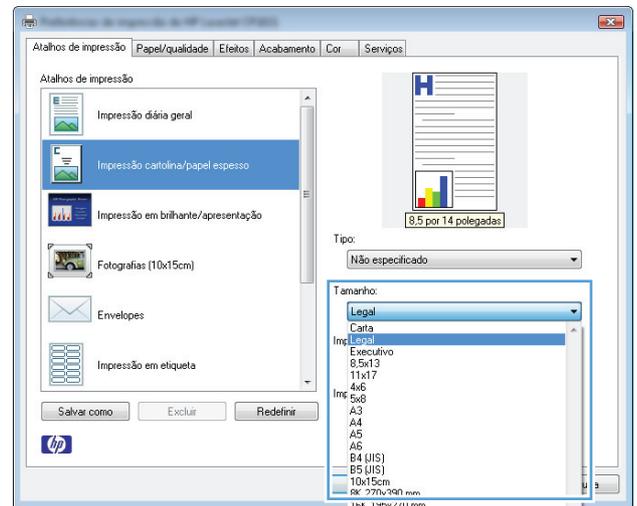
4. Selecione um atalho existente como base.

**NOTA:** Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos.

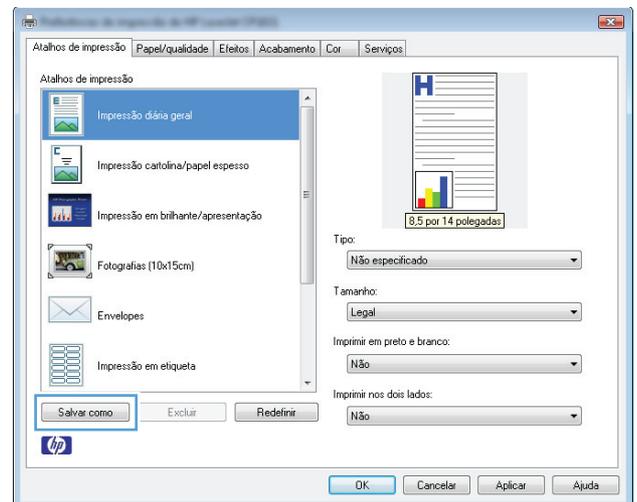


5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

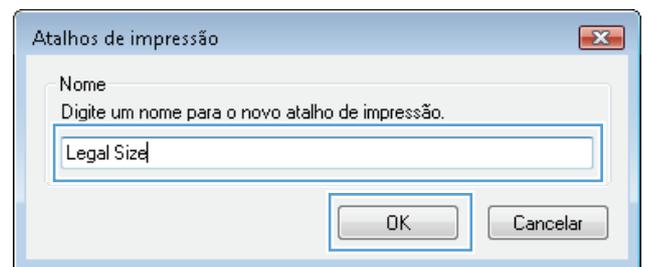
**NOTA:** Você pode selecionar as opções de impressão nessa guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar opções em outras guias, volte à guia **Atalhos de impressão** antes de passar para a próxima etapa.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



## Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

### Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho**.

## Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
  - A largura da margem curta do papel.
  - O comprimento da margem longa do papel.



**NOTA:** Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.

6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **&Fechar**.

## Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais....**
5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel está sendo usando.

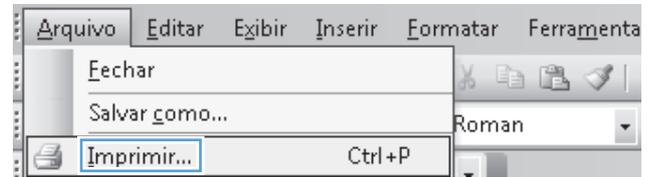
## Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows

### Impressão frente e verso manual

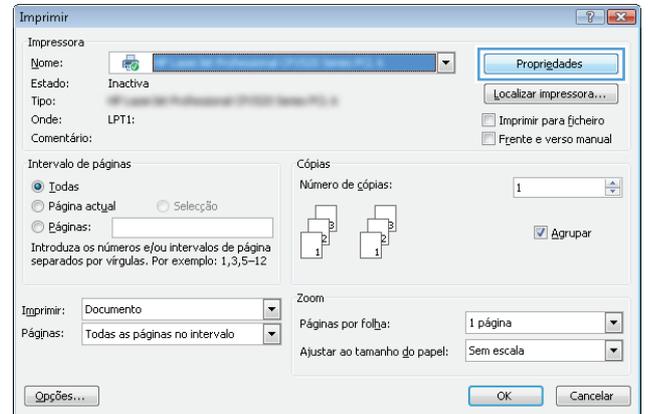
1. Carregue o papel voltado para cima na bandeja de entrada.



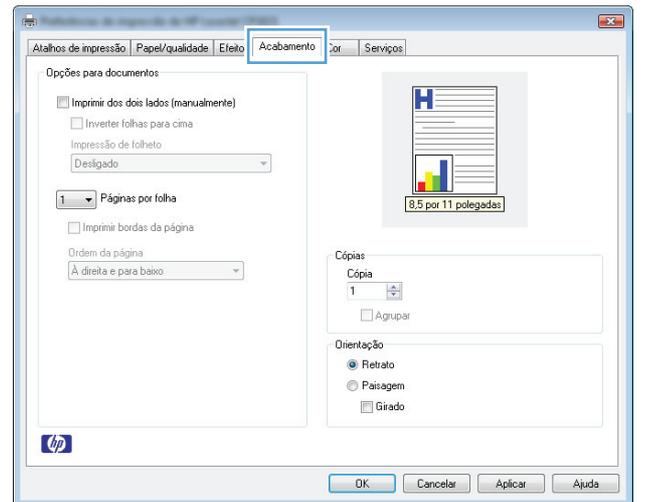
2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



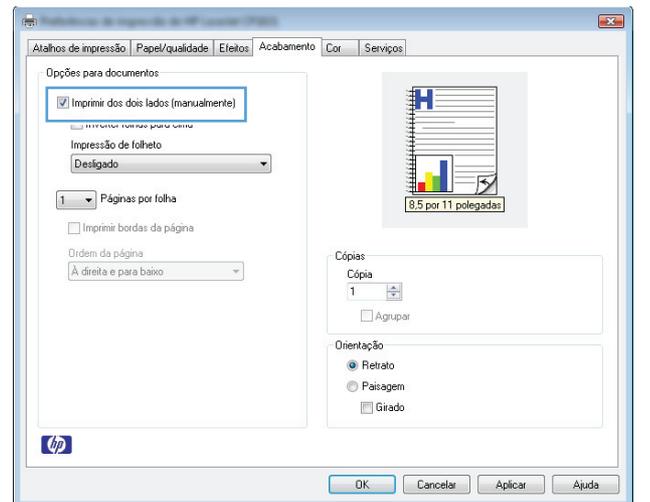
3. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



4. Clique na guia **Conclusão**.



5. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



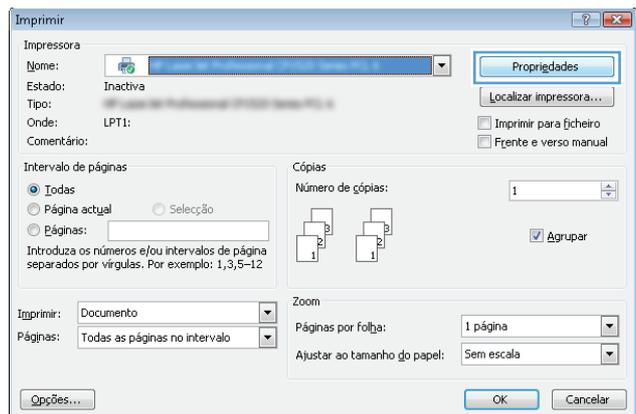
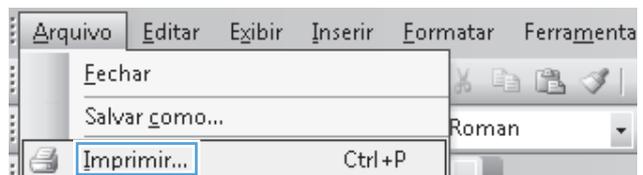
- Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.



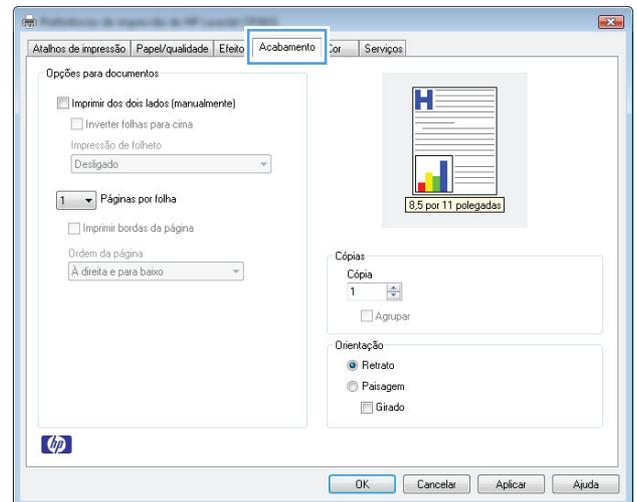
- No computador, clique no botão **Continuar** para imprimir o segundo lado do trabalho. No produto, pressione o botão Continuar

## Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

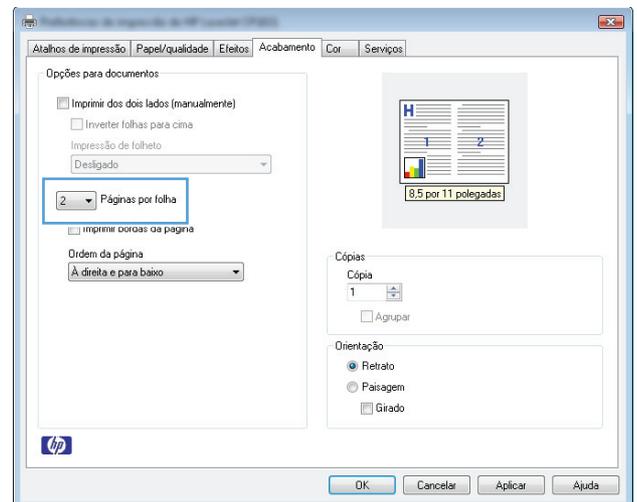
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



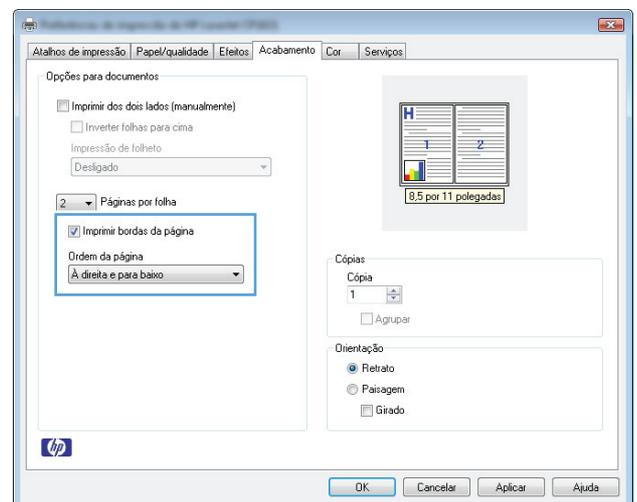
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

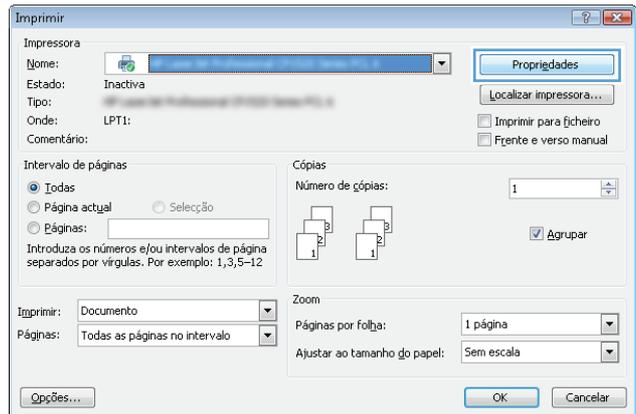
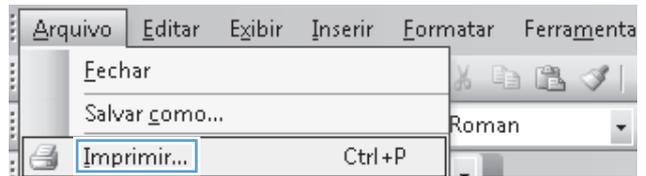


5. Selecione as opções **Imprimir bordas da página**, **Ordem da página** e **Orientação** corretas.

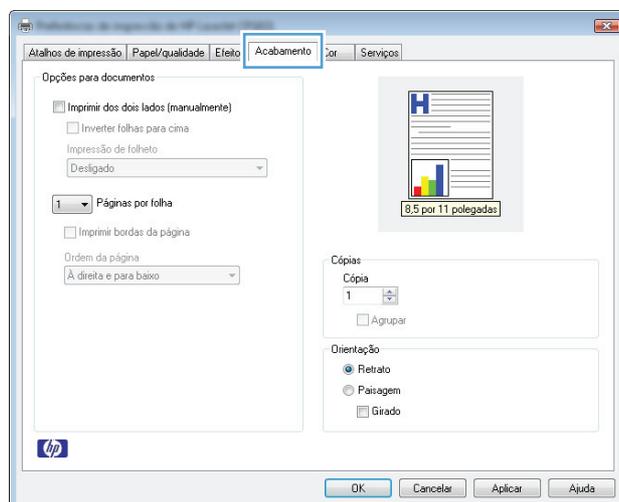


## Seleção da orientação da página no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

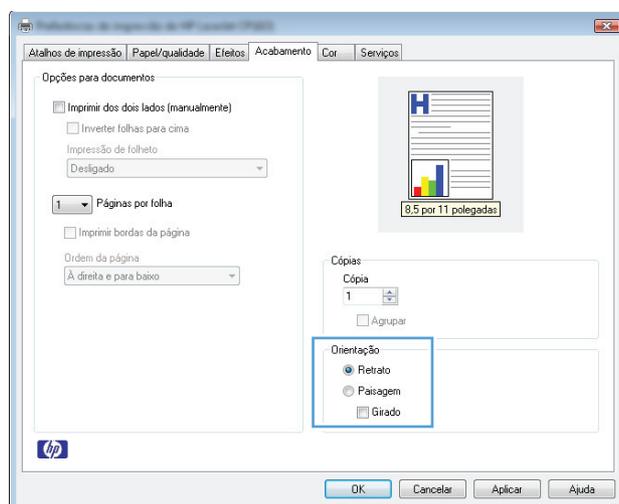


3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem da página de cabeça para baixo, selecione a opção **Girado**.



## Definir as opções de cores com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Na área **Opções de cor**, clique na opção **Manual** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.
5. Ajuste as configurações gerais para o Controle de margem, bem como para o texto, os elementos gráficos e as fotografias.

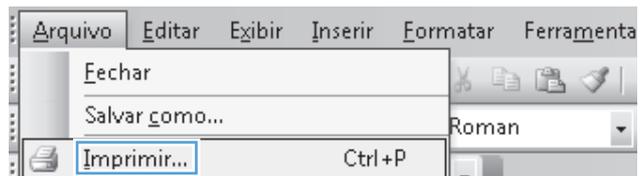
# Tarefas adicionais de impressão com o Windows

## Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

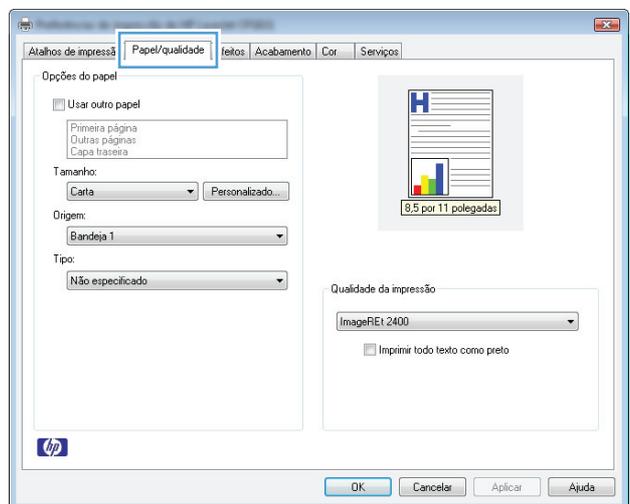
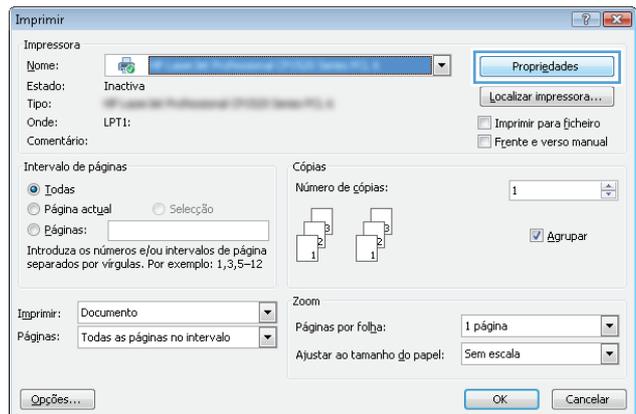
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir todo texto em preto**. Clique no botão **OK**.

## Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

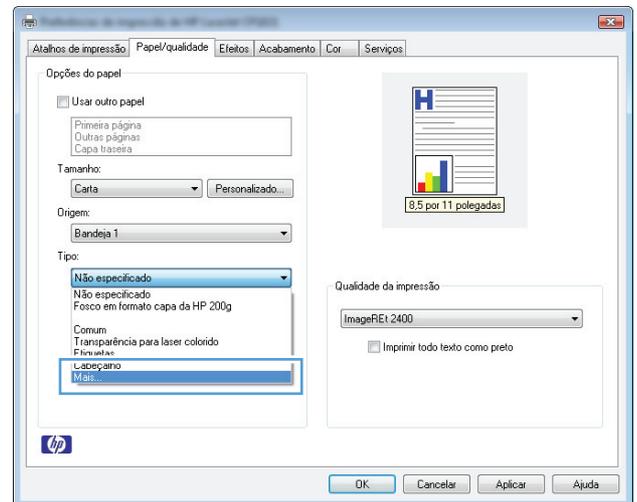
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



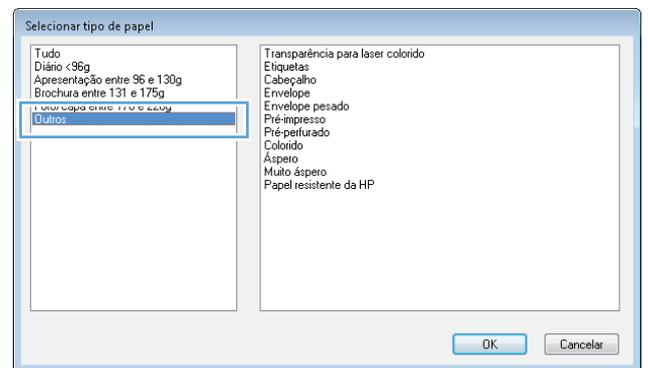
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



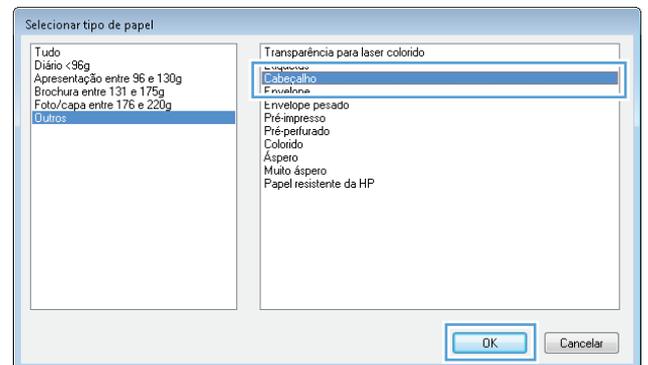
4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais....**



5. Selecione a opção **Outros**.

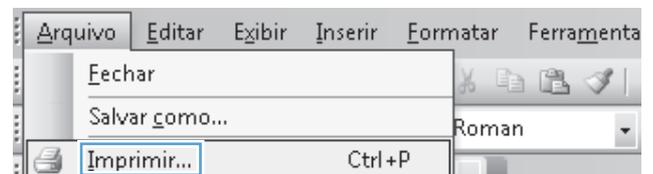


6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

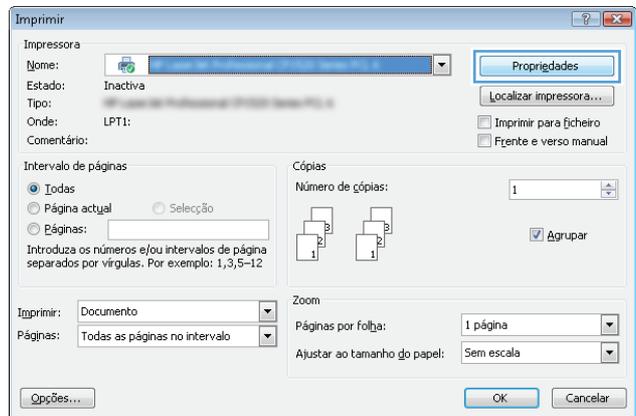


## Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows

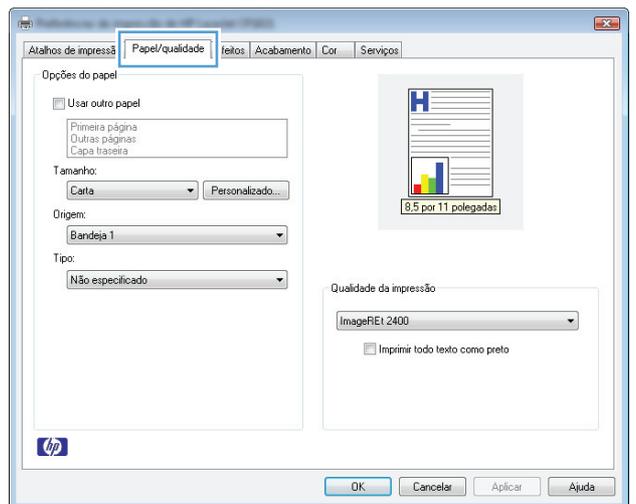
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



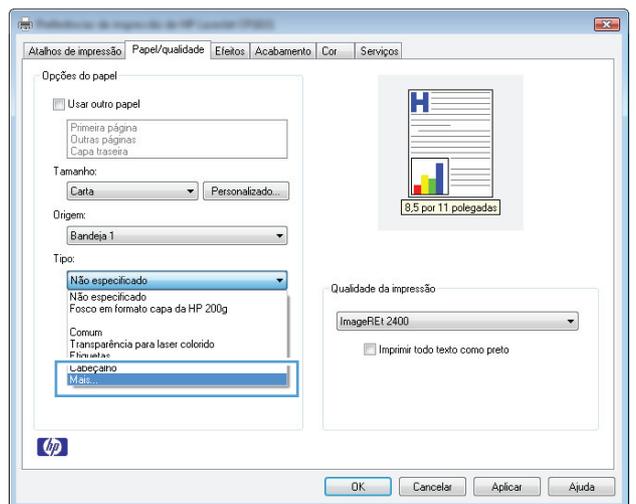
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

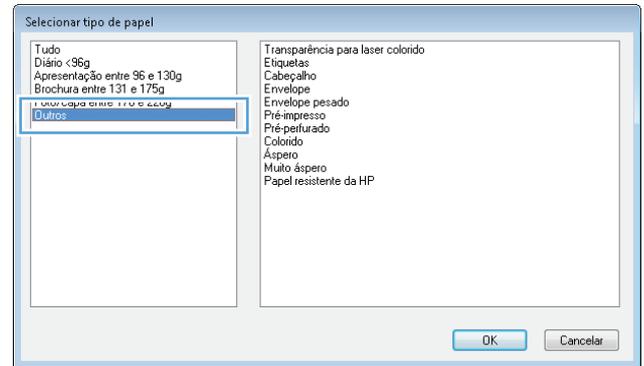


4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**

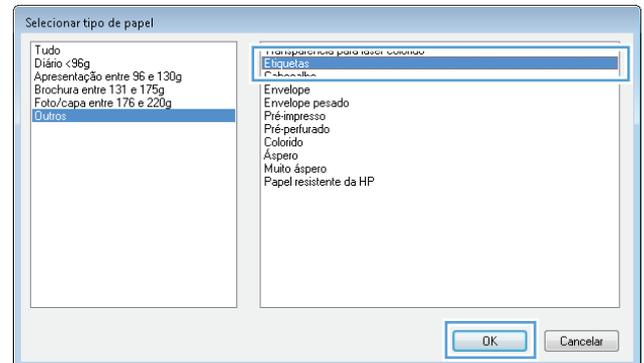


5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

**NOTA:** As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

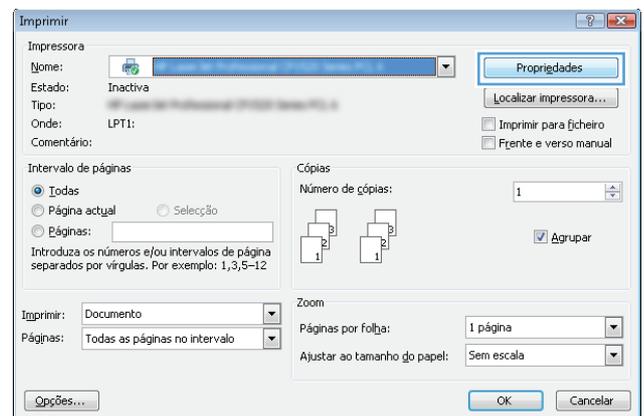
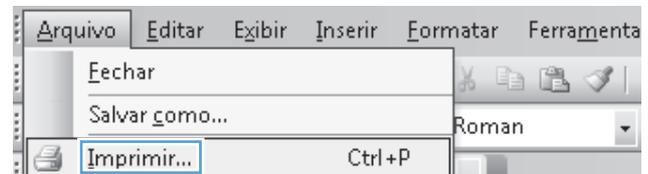


6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

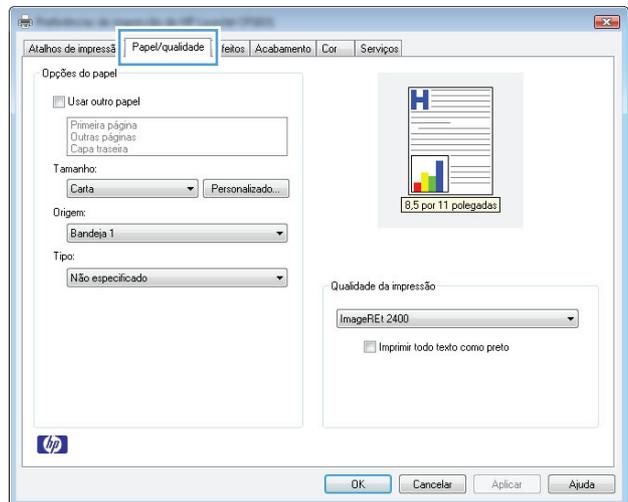


## Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows

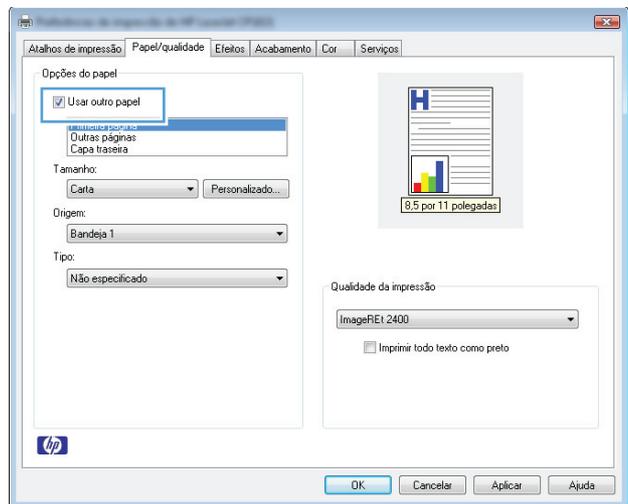
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

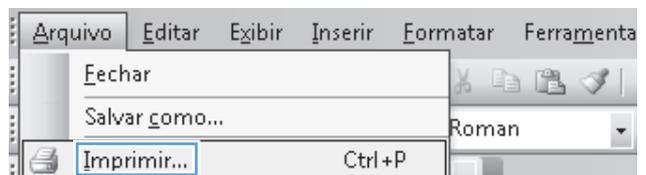


4. Clique na caixa de seleção **Usar outro papel** e selecione as configurações necessárias para a capa, as outras páginas e a contracapa.

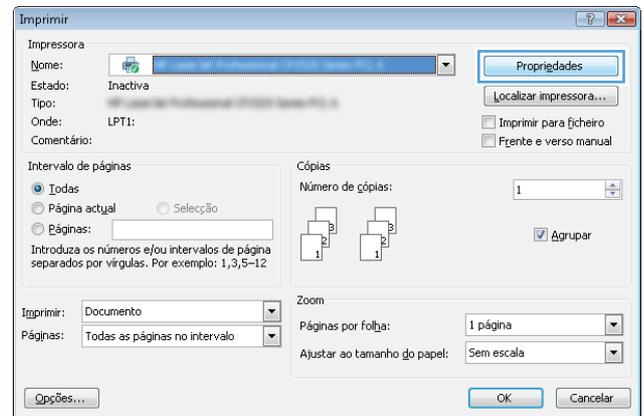


## Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

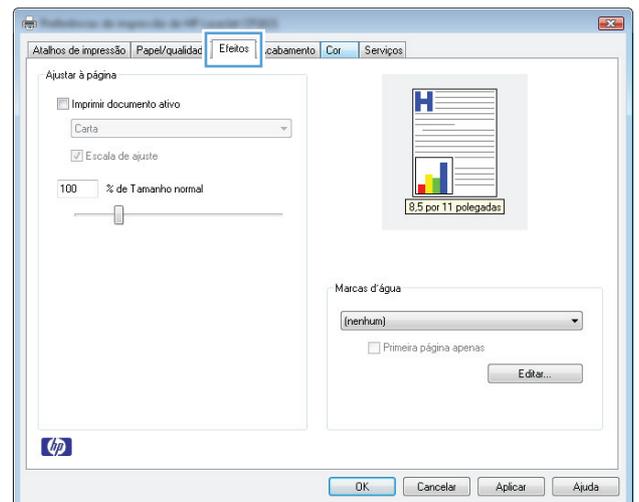
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



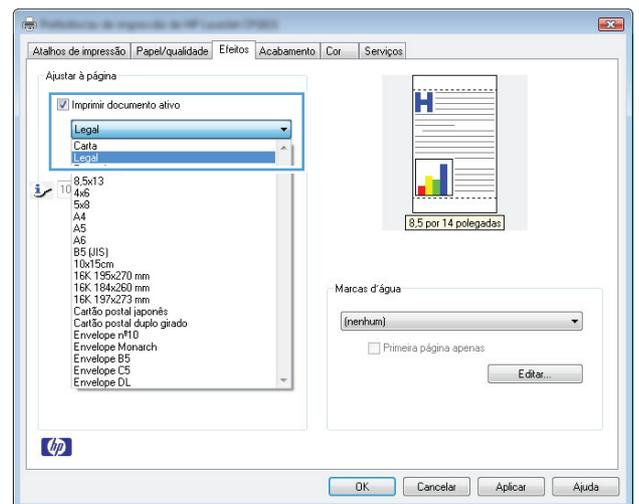
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em e**, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



## Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

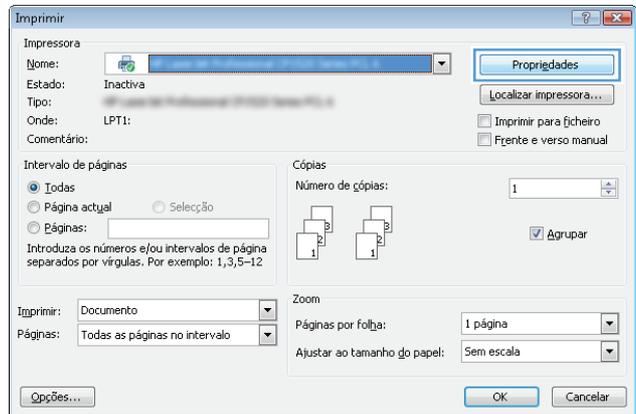
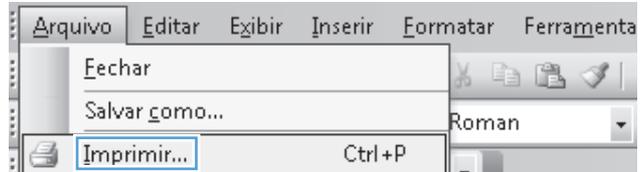
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

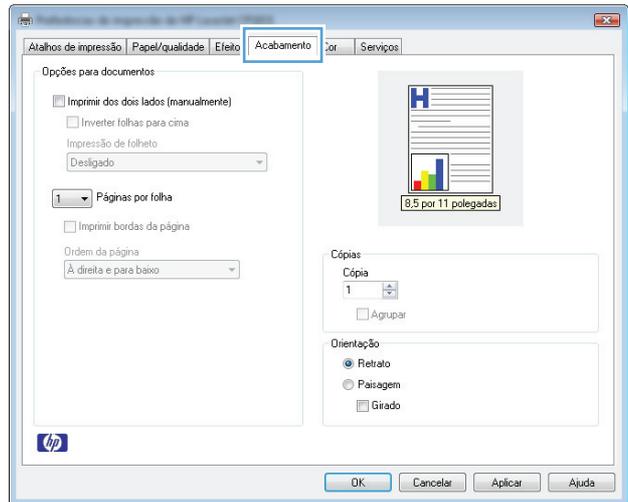
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página apenas**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

## Criação de um folheto no Windows

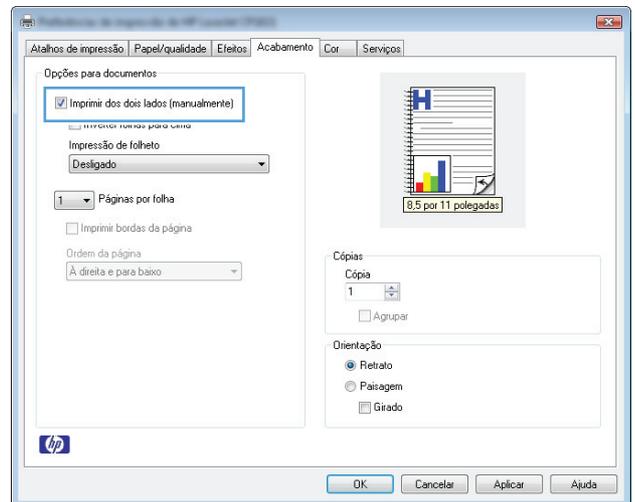
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



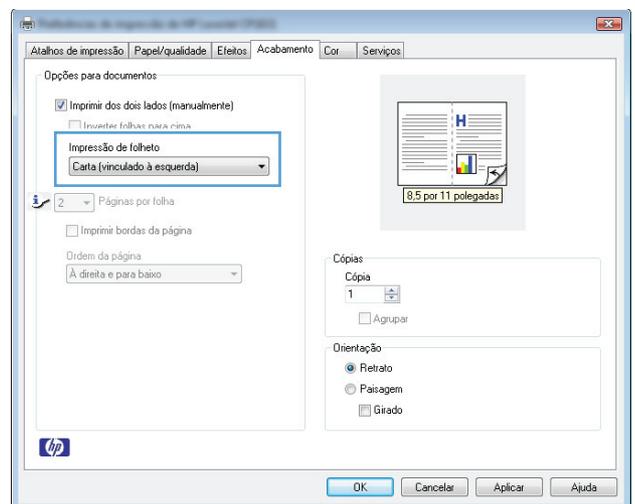
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Clique na caixa de seleção **Imprimir em ambos lados (manualmente)**.



5. Na lista suspensa **Impressão de folheto**, selecione uma opção de encadernação. A opção **Páginas por folha** é alterada automaticamente para **2 páginas por folha**.





---

# 7 Cor

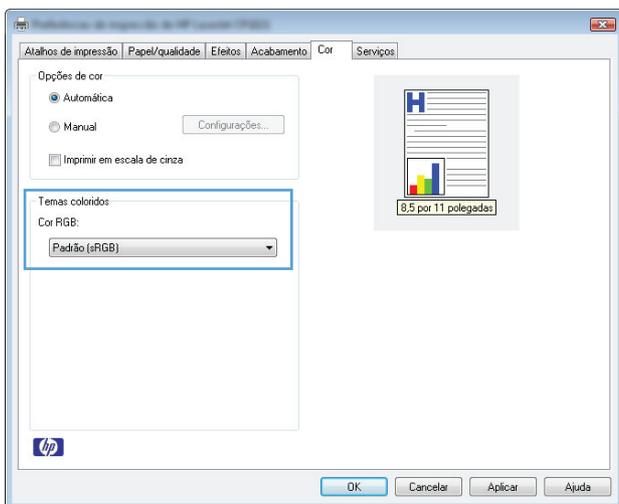
- [Ajustar a cor](#)
- [Corresponder cores](#)

## Ajustar a cor

Gerencie a cor alterando as configurações na guia **Cor** no driver da impressora.

### Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma:** Nenhum tema de cores é usado.

### Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia **Cor** do driver da impressora.

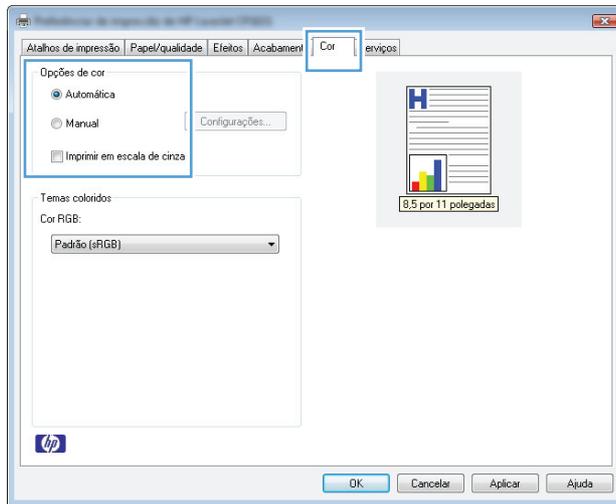
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.

4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.

- Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
- Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.



**NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



5. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e tons de cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir cópias de rascunho ou economizar o toner colorido.
6. Clique no botão **OK**.

## Opções de cor Manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

**Tabela 7-1** Opções de cor Manual

Configuração de descrição	Configuração de opções
<b>Controle de margem</b>  A configuração <b>Controle de margem</b> determina a renderização das margens. Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Desligada</b> desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.</li><li>• <b>Claro</b> define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção Meio-tom adaptável está ativada.</li><li>• <b>Normal</b> define a compensação em um nível médio. A opção Meio-tom adaptável está ativada.</li><li>• <b>Máximo</b> é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. A opção Meio-tom adaptável está ativada.</li></ul>
<b>Meio-tom</b>  As opções <b>Meio-tom</b> afetam a clareza e a resolução de impressões coloridas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Suavidade</b> fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as</li></ul>

**Tabela 7-1 Opções de cor Manual (continuação)**

Configuração de descrição	Configuração de opções
	<p>tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Detalhe</b> é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.</li></ul>
<p><b>Cinzas neutros</b></p> <p>A configuração de <b>Cinzas neutros</b> determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Somente em preto</b> gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza.</li><li>• <b>Quatro cores</b> gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.</li></ul>

## Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.



---

## 8 Administração e manutenção do produto

- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Usar o servidor da Web incorporado HP \(somente modelos de rede\)](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Como gerenciar suprimentos e acessórios](#)
- [Limpe o produto](#)
- [Atualizações do produto](#)

## Imprimir páginas de informações

Você pode imprimir as seguintes páginas de informações.

Página	Descrição
página de configuração	Imprime uma lista das configurações do produto.
Página Status dos suprimentos	A página de status dos suprimentos traz as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho</li><li>• Status da garantia dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem.</li><li>• Números de peça dos cartuchos de impressão HP</li><li>• Número de páginas impressas</li><li>• Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados</li><li>• A vida útil restante estimada do tambor de imagem e a data de instalação são exibidas se a vida útil estimada permanecer em menos de 30%.</li></ul>

### Impressão da página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações e as propriedades atuais do produto. Essa página também contém um relatório de registro do status. Para imprimir uma página de configuração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Imprimir página de configuração** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
- Mantenha pressionado o botão Continuar  por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos (somente em inglês).

### Imprimir página de status de suprimentos

Para imprimir uma página de status dos suprimentos, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Imprimir página de status dos suprimentos** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
- Mantenha pressionado o botão Continuar  por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos (somente em inglês).

## Usar o servidor da Web incorporado HP (somente modelos de rede)

O produto vem com um servidor da Web incorporado (EWS), que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor da Web incorporado reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, um produto HP LaserJet) ou no firmware, em vez de no software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.

---

 **NOTA:** Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS via conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

---

### Abrir o servidor da Web incorporado HP

Para abrir o servidor da Web incorporado HP, digite o endereço IP ou o nome do host do produto no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Selecione **Imprimir página de configuração** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.

---

 **DICA:** Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

---

### Recursos do servidor da Web incorporado HP

A tabela a seguir descreve as telas básicas do servidor da Web incorporado.

Guia ou seção	Descrição
<p data-bbox="240 218 359 247"><b>Guia Status</b></p> <p data-bbox="240 275 587 327">Fornece informações sobre o produto, o status e a configuração</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="592 218 1437 275">• <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status do produto e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio.</li> <li data-bbox="592 302 1437 537">• <b>Status dos suprimentos:</b> Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. Quando a estimativa de vida útil restante for menor que 10%, mas não tiver atingido o fim, <b>Menos que 10%</b> será exibido. Quando um suprimento atingir seu fim de vida útil estimada, <b>–%</b> será exibido. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído, a não ser que a qualidade de impressão não seja mais satisfatória. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada.  A data de instalação e vida útil restante estimada do tambor de imagem são exibidas quando restam menos de 30%, aproximadamente, da vida útil estimada.</li> <li data-bbox="592 638 1437 695">• <b>Configuração do dispositivo:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.</li> <li data-bbox="592 722 1437 779">• <b>Resumo da rede:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração da rede do produto.</li> <li data-bbox="592 806 1437 863">• <b>Relatórios:</b> Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto.</li> <li data-bbox="592 890 1437 919">• <b>Log de Eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.</li> <li data-bbox="592 947 1437 1003">• Botão <b>Suporte:</b> Dá um link para a página de suporte do produto. O botão <b>Suporte</b> pode ser protegido por senha.</li> <li data-bbox="592 1031 1437 1089">• Botão <b>Encomendar suprimentos:</b> Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão <b>Encomendar suprimentos</b> pode ser protegido por senha.</li> </ul>

Guia ou seção	Descrição
<p><b>Guia Sistema</b></p> <p>Permite configurar o produto no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuração de papel:</b> Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> Permite a você alterar os padrões de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibragem.</li> <li>• <b>Densidade de impressão:</b> Permite a você alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento.</li> <li>• <b>Tipos de papel:</b> Permite a você configurar os modos de impressão que correspondem aos tipos de mídia aceitos pelo produto.</li> <li>• <b>Configuração do sistema:</b> Permite a você alterar os padrões do sistema para o produto.</li> <li>• <b>Serviço:</b> Permite a você iniciar o procedimento de limpeza no produto.</li> <li>• <b>Segurança do produto:</b> Permite definir ou alterar a senha do administrador.</li> <li>• <b>Botão Suporte:</b> Dá um link para a página de suporte do produto. O botão <b>Suporte</b> pode ser protegido por senha.</li> <li>• <b>Botão Encomendar suprimentos:</b> Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão <b>Encomendar suprimentos</b> pode ser protegido por senha.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Sistema</b> pode estar protegida por senha. Se este produto está em uma rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar configurações nesta guia.</p>
<p><b>Guia Rede</b></p> <p>Fornecer a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.</p>

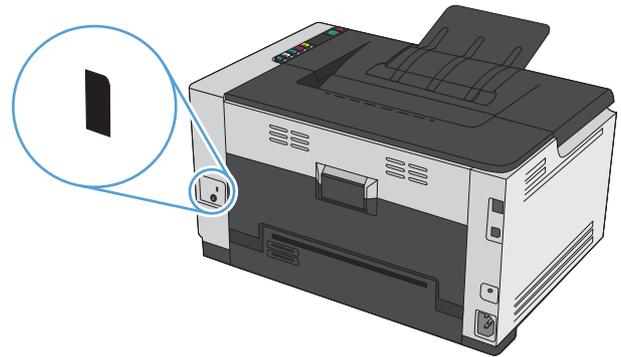
## Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

## Bloqueie o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot na parte de trás do produto.



## Atribuir uma senha do sistema

Atribua uma senha ao produto para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Sistema**.
3. No lado esquerdo da janela, clique no menu **Segurança do produto**.
4. Digite a senha na caixa **Senha** e digite-a novamente na caixa **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Apply** (Aplicar). Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

# Configurações de economia

## Configurar modo Autoligar/Autodesligar

O Autoligar/Autodesligar é um recurso de economia de energia deste produto. Após um período de tempo especificado pelo usuário, o produto reduz automaticamente o consumo de energia. O produto retorna ao estado de prontidão quando um botão é pressionado ou quando recebe um trabalho de impressão.



**NOTA:** Embora as luzes do produto fiquem apagadas no modo Auto-Desligar, o produto funcionará normalmente quando receber um trabalho de impressão.

## Alterar a configuração Autoligar/Autodesligar

É possível alterar o período durante o qual o produto permanecerá ocioso (atraso do Autodesligar) antes de entrar no modo Autodesligar. Você também pode selecionar os eventos fazem com que o produto seja ligado.

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo  e, em seguida, clique no nome do produto.
2. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
3. Clique no botão **AutoDESLIGAR após espera** e, em seguida, selecione a opção espera do Autodesligar na lista suspensa.
4. Em **AutoLIGAR para estes eventos**, clique nos eventos desejados (opcional).

## Como gerenciar suprimentos e acessórios

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão e do tambor de imagem podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

### Imprimir quando chega ao fim a vida útil estimada de um cartucho de impressão ou tambor de imagem

#### Mensagens dos suprimentos

A mensagem **<Suprimento> baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorida: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil restante real do cartucho de impressão pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O suprimento não precisa ser substituído agora. Esse alerta é exibido somente quando **<Suprimento> muito baixo** está definido como **Parar**.

Mensagem **<Suprimento> muito baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorida ou o tambor de imagem, ou uma combinação de vários cartuchos de impressão e/ou tambor de imagem: O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de impressão pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão quando se usa um suprimento que chegou ao fim de sua vida útil estimada. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de impressão é encerrada. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas ao cartucho de impressão deste produto.

O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem para substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada.

#### Ativar ou desativar as configurações de nível Muito baixo

Você pode alterar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las quando um novo cartucho de impressão for instalado. A mensagem de alerta **<Suprimento> muito baixo** é exibida quando um cartucho de impressão está definido como **Continuar em nível muito baixo**. Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada.

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo  e, em seguida, clique no nome do produto.
2. Clique na guia **Configuração do sistema**.
3. Na lista suspensa **Muito baixo**, selecione uma destas opções:
  - Selecione a opção **Continuar** e configure o produto para alertá-lo quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
  - Selecione a opção **Parar** e configure o produto para alertá-lo e interromper a impressão até o cartucho ser substituído.
  - Selecione a opção **Avisar** (o padrão) e configure o produto para interromper a impressão e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.

## Gerenciar cartuchos de impressão e tambores de imagem

### Armazenamento do cartucho de impressão e do tambor de imagem

Não remova o cartucho de impressão nem o tambor de imagem da embalagem até o momento de utilizá-los.

### Política da HP para suprimentos não-HP

A HP Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão e de tambores de imagem de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.



#### **NOTA: Uso do Cartucho de impressão a laser não-HP**

Quanto aos produtos para impressoras HP, o uso de um cartucho de toner ou tambor de imagens não-HP ou um cartucho de toner recarregado, não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não-HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com tal falha ou dano específico.

### Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e a página de status de suprimento exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP ou é usado, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

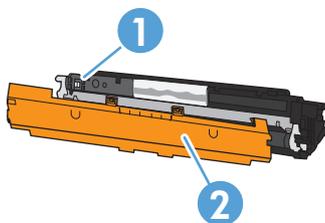
O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

### Reciclagem de suprimentos

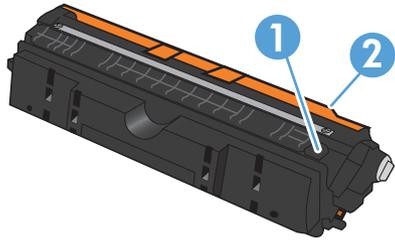
Para reciclar um cartucho de impressão ou tambor de imagem HP original, coloque o suprimento usado na embalagem em que ele foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

### Layout do cartucho de impressão



1	Etiqueta eletrônica do cartucho de impressão
2	Invólucro plástico

## Layout do tambor de imagem



1	Etiqueta eletrônica do tambor de imagem
2	Invólucro plástico

## Instruções de substituição

### Substituir os cartuchos de impressão

Quando o cartucho de impressão estiver quase vazio, você poderá continuar imprimindo com o cartucho atual até que ele pare de produzir uma qualidade de impressão aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge o nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para o suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia dos cartuchos de impressão HP.

---

 **NOTA:** Quando um cartucho de impressão HP atinge o nível “muito baixo”, a luz do cartucho correspondente acende no painel de controle.

---

1. Pressione o botão Cartucho  do cartucho de impressão que precisa ser substituído para girar o carrossel do cartucho para remoção.

**NOTA:** Todas as portas devem ser fechadas quando o botão Cartucho  é pressionado.

**NOTA:** Aguarde até que a luz Cartucho  pare de piscar e não haja mais som de rotação para abrir a porta do cartucho de impressão.



2. Abra a porta do cartucho de impressão.

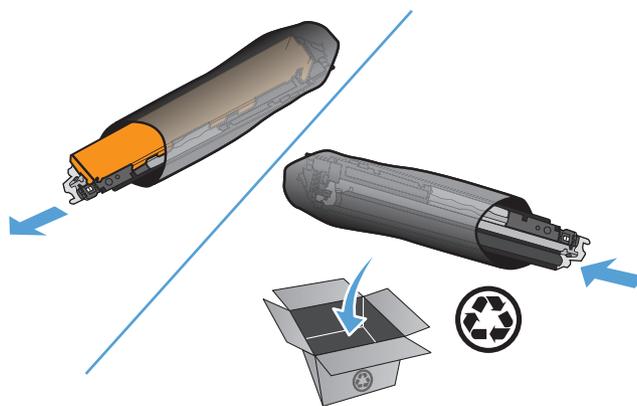


3. Segure o cartucho de impressão antigo pela alça central e remova.

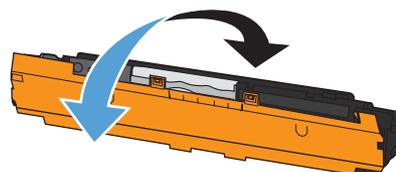


4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

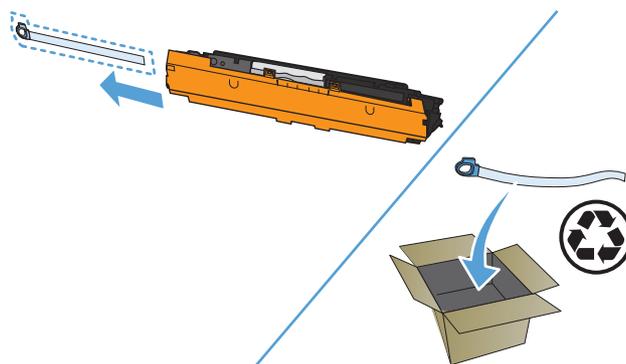
**CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o em cada extremidade. Não toque no cilindro do cartucho de impressão.



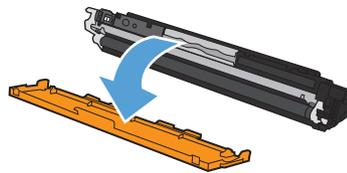
5. Segure os dois lados do cartucho de impressão e o agite levemente para distribuir o toner de maneira uniforme.



6. Retire a fita do cartucho de impressão. Coloque-a na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.



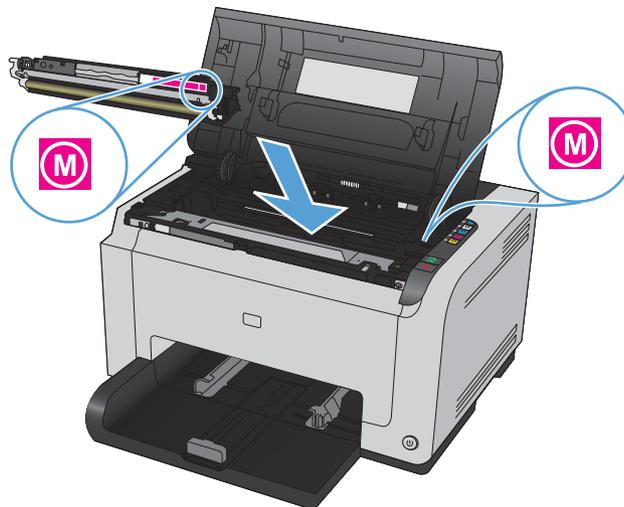
7. Retire a blindagem de proteção do novo cartucho de impressão.



8. Segure o cartucho de impressão pela alça central e insira no produto.

**NOTA:** Compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot do carrossel para verificar se a cor do cartucho corresponde à posição do carrossel.

**CUIDADO:** Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*



9. Feche a porta do cartucho de impressão.

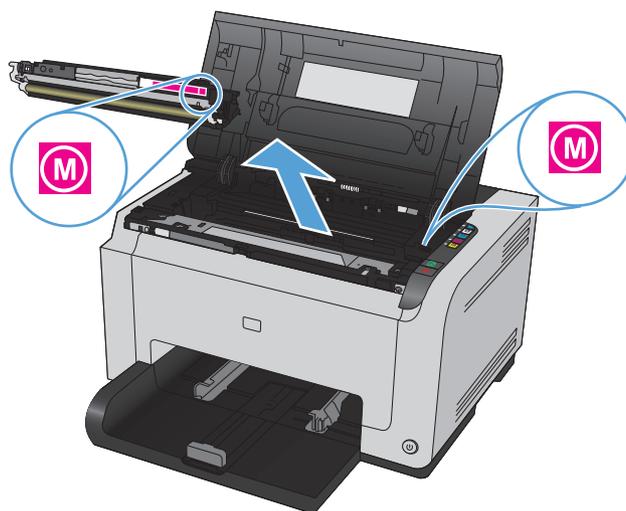
**NOTA:** Depois de fechar a porta do cartucho de impressão, as luzes Pronta  e Atenção  piscarão. Aguarde até três minutos para que o produto seja calibrado.

**NOTA:** Se for substituir outro cartucho de impressão, feche a porta do cartucho antes de pressionar o botão Cartucho  do próximo cartucho.

Você não precisa aguardar a calibração do produto para substituir o segundo cartucho de impressão. Em vez disso, pressione o botão Cartucho  para que a próxima cor gire no carrossel na posição. Após substituir os cartuchos de impressão, o produto será calibrado.

**NOTA:** Após cada troca de cartucho preto, uma página de limpeza será impressa automaticamente para limpar o fusor. O processo da página de limpeza leva 2 minutos para ser concluído.

10. Ao imprimir, se você receber a mensagem de alerta de status **Cartucho errado no slot <Color>**, remova o cartucho de impressão do slot especificado e compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot para determinar o cartucho correto do slot.



## Substituir o tambor de imagem

 **NOTA:** O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

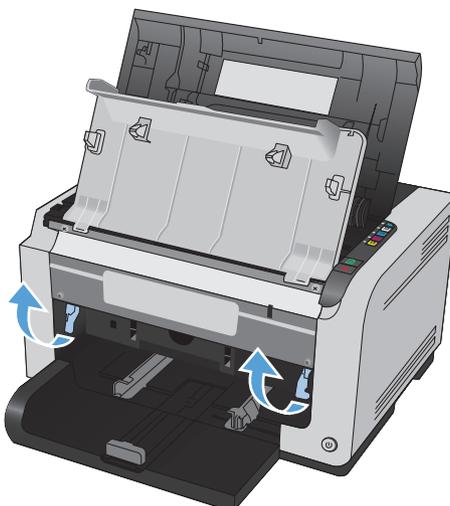
1. Abra a porta do cartucho de impressão.



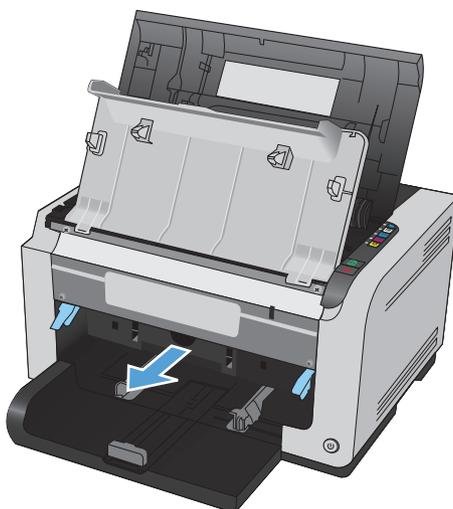
2. Abra a tampa frontal.



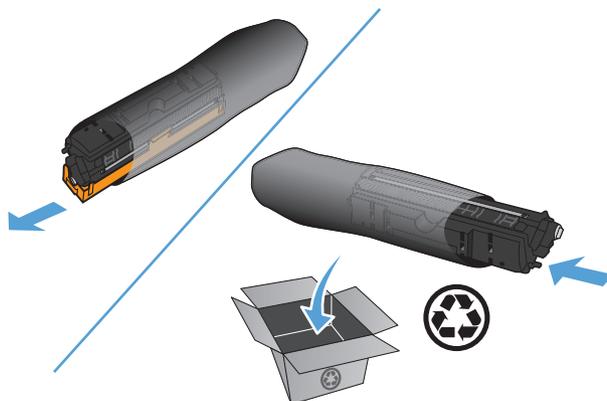
3. Levante as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.



4. Remova o tambor de imagem antigo.



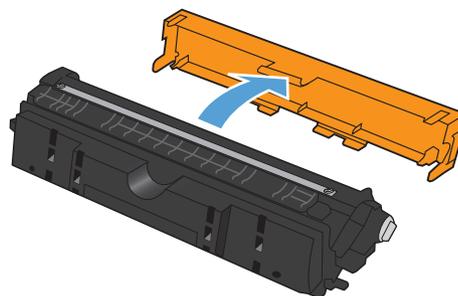
5. Retire o novo tambor de imagem da embalagem. Coloque o tambor de imagem usado na embalagem e na caixa para reciclagem.



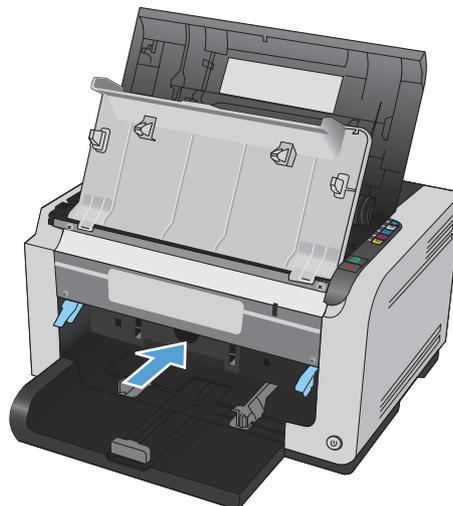
6. Retire a blindagem de proteção do novo tambor de imagem.

**CUIDADO:** Para evitar danos, não exponha o tambor de imagem à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

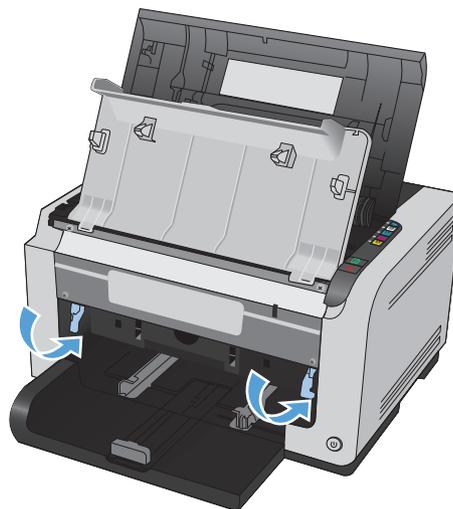
**CUIDADO:** Não toque o cilindro verde. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.



7. Insira o novo tambor de imagem no produto.



8. Abaixar as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.



9. Feche a tampa frontal.



10. Feche a porta do cartucho de impressão.

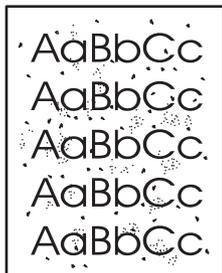
**NOTA:** Depois de fechar a porta do cartucho de impressão, as luzes Pronta  e Atenção  piscarão. Aguarde até três minutos para que o produto seja calibrado.



## Limpe o produto

### Limpar a passagem do papel

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem do papel. Esse processo utiliza uma transparência para remover poeira e toner da passagem do papel. Não utilize papel bond ou áspero.



 **NOTA:** Para obter melhores resultados, utilize uma folha de transparência LaserJet. Se não for possível usar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (60 to 163 g/m<sup>216</sup>) com superfície lisa.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta  está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo  e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Imprimir página de limpeza**.

 **NOTA:** O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza pára periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente o produto.

### Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

## Atualizações do produto

As atualizações do software e firmware para este produto, além das instruções de instalação, estão disponíveis em [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series). Clique em **Suporte e Drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download para o produto.



---

## 9 Solucionar problemas

- [Autoajuda](#)
- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Fatores que afetam o desempenho do produto](#)
- [Restaurar configurações de fábrica](#)
- [Interpretar padrões de luz do painel de controle](#)
- [Mensagens de alerta do status](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Melhora da qualidade de impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de conectividade](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Como solucionar problemas de software](#)
- [Solucionar problemas comuns no Mac](#)

## Autoajuda

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

---

Centro de ajuda e aprendizagem da HP

O Centro de ajuda e aprendizagem da HP e outras documentações estão disponíveis no CD que acompanha o produto ou na pasta do programa HP no seu computador. O Centro de ajuda e aprendizagem da HP é uma ferramenta de ajuda que fornece acesso fácil às informações do produto, suporte pela Web para o produto HP, solução de problemas e informações sobre normas e segurança.

---

Tópicos de referência rápida

Vários tópicos de referência rápida desse produto estão disponíveis neste site:  
[www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)

Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com frequência.

---

# Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente](#)
- [Etapa 2: Verifique a conexão a cabo ou sem fio \(somente modelos de rede\)](#)
- [Etapa 3: Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa](#)
- [Etapa 4: Verifique o papel](#)
- [Etapa 5: Verifique o software](#)
- [Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 7: Verifique os suprimentos](#)
- [Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)

## Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

Verifique se o produto está configurado corretamente.

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo ligamento/desligamento automático.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
4. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.
5. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

## Etapa 2: Verifique a conexão a cabo ou sem fio (somente modelos de rede)

1. Verifique a conexão a cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está firme.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.

## Etapa 3: Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

## Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

## Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.

## Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima uma página de configuração. Selecione **Imprimir página de configuração** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

## Etapa 7: Verifique os suprimentos

Imprima uma página de status de suprimentos e verifique a vida útil restante estimada dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem.

## Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
2. Verifique a conexão do cabo USB. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for aceitável, siga estas etapas:
  - Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada.

## Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto;
- Complexidade e tamanho dos gráficos;
- Velocidade do computador utilizado;
- A conexão da rede ou USB;
- A configuração de E/S do produto

## Restaurar configurações de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna a maioria das configurações para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga essas etapas.

1. Desligue o produto. Desconecte o cabo de alimentação do produto por 30 segundos e o reconecte.
2. Ligue o produto enquanto mantém pressionado o botão Continuar  por 10 a 20 segundos. A luz Atenção  acende.
3. Solte o botão Continuar . As luzes Atenção  e Pronta  se alternam enquanto o produto restaura os padrões de fábrica.

# Interpretar padrões de luz do painel de controle

**Tabela 9-1 Legenda das luzes de status**

	Símbolo de "luz apagada"
	Símbolo de "luz acesa"
	Símbolo de "luz piscando"

**Tabela 9-2 Padrões de luz do painel de controle**

Status da luz	Estado do produto	Ação
Todas as luzes estão apagadas.	O produto está desligado.	Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto.
   	O recurso de ligamento/desligamento automático desativou o produto.	Nenhuma ação necessária.
As luzes de Atenção e Pronto se alternam.	As luzes se alternam durante o período de inicialização do formatador ou quando o produto está processando uma página de limpeza.	Nenhuma ação necessária. Aguarde o término do período de inicialização. O produto entrará no estado Pronto quando o período de inicialização for concluído.
   		
A luz de Pronto está acesa.	O produto está no estado Pronto.	Nenhuma ação necessária. O produto está pronto para receber um trabalho de impressão.
   		
A luz de Pronto está piscando.	O produto está processando ou recebendo dados.	Nenhuma ação necessária. O produto está processando ou recebendo um trabalho de impressão.
   		

**Tabela 9-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)**

Status da luz	Estado do produto	Ação
A luz de Atenção está piscando. A luz de Pronto está acesa. 	O produto está no modo de alimentação manual.  O produto está aguardando para imprimir o segundo lado de um trabalho de impressão dúplice manual.	Carregue o tipo e o tamanho de papel corretos na bandeja de entrada.  Carregue a bandeja de entrada com o papel do compartimento de saída.
A luz de Atenção está piscando. 	A bandeja de entrada está vazia.  Há papel atolado no produto.	Carregue a bandeja.  Elimine o atolamento.
As luzes de Atenção e Pronto estão acesas. 	O produto encontrou um erro fatal do qual ele não pode se recuperar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação.</li><li>2. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto.</li><li>3. Aguarde a inicialização do produto.</li></ol> Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
As luzes de Atenção e Pronto estão piscando. 	Há papel atolado no produto.	Elimine o atolamento.
A luz do cartucho está piscando. 	O cartucho de impressão girou e agora está acessível.  O cartucho de impressão está ausente ou não está instalado corretamente.	Acesse o cartucho de impressão.  Instale o cartucho de impressão.

**Tabela 9-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)**

Status da luz	Estado do produto	Ação
<p>As luzes do cartucho e de Atenção estão piscando.</p> 	O cartucho de impressão está com nível muito baixo e atingiu o fim de sua vida útil estimada. Quando o suprimento chega a essa condição, significa que a garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento terminou.	Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Pressione o botão Continuar  para continuar.
	Está sendo utilizado um cartucho de impressão não-HP.	Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Pressione o botão Continuar  para continuar.
	O cartucho de impressão está girando.	Nenhuma ação necessária. Aguarde o término do período de rotação. O produto entrará no estado anterior quando o período de rotação estiver concluído.
<p>As luzes do cartucho e de Pronto estão acesas.</p> 	O cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil prevista. Quando o suprimento chega a essa condição, significa que a garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento terminou.	Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.
	Um cartucho de impressão não-HP está sendo usado e está com nível muito baixo.	Nenhuma ação necessária.

**Tabela 9-3 Padrões da luzes de rede sem fio**

Status da luz	Estado do produto	Ação
<p>A luz de rede sem fio está apagada.</p> 	A conexão sem fio está desativada.	Mantenha pressionado o botão Sem fio  durante 2 segundos para ativar a WPS.
	A Ethernet está conectada.	Nenhuma ação necessária.
<p>A luz de rede sem fio está piscando.</p> 	O produto está tentando estabelecer uma conexão sem fio.	Nenhuma ação necessária.
	Há um erro de WPS.	Tente conectar novamente.
<p>A luz de rede sem fio está acesa.</p> 	O produto estabeleceu uma conexão sem fio.	Nenhuma ação necessária.

## Mensagens de alerta do status

Mensagens de alerta do status aparecem na tela do computador quando o produto está com certos problemas. Use as informações na tabela a seguir para resolvê-los.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
<b>Alimentação manual</b>	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Carregue a mídia correta na bandeja e, em seguida, pressione o botão Continuar  para imprimir o trabalho.
<b>Atolamento na &lt;local&gt;</b> (<localização> indica a área onde o congestionamento ocorreu)	O produto detectou um atolamento.	Remova o atolamento pela área indicada na mensagem. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente.  Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
<b>Atolamento na bandeja 1</b>	O produto detectou atolamento na bandeja.	Elimine o atolamento.
<b>Calibrando</b>	O produto está realizando um processo interno de calibração para garantir a melhor qualidade possível.	Aguarde o processo ser concluído.
<b>Cartucho &lt;Color&gt; não HP</b>	Um suprimento não-HP foi instalado. Essa mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou você pressione o botão Continuar  .	Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> . Reparos no produto decorrentes do uso de suprimentos usados não serão cobertos pela garantia. O status do suprimento e os recursos que dependem do status do suprimento não estarão disponíveis  Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.  Para continuar a impressão, pressione o botão Continuar  .
<b>Cartucho &lt;Color&gt; usado</b>	Um suprimento usado foi instalado. Essa mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou você pressione o botão Continuar  .	Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> . Reparos no produto decorrentes do uso de suprimentos usados não serão cobertos pela garantia. O status do suprimento e os recursos que dependem do status do suprimento não estarão disponíveis  Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.  Para continuar a impressão, pressione o botão Continuar  .
<b>Cartucho errado no slot &lt;Color&gt;</b>	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot.
<b>Colocar papel &lt;Type&gt;</b>	A bandeja está vazia.	Coloque mídia de impressão na bandeja.

<b>Mensagem de alerta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Desconectado</b>	O software do produto não consegue se comunicar com o produto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o produto está ligado.</li> <li>2. Verifique se o cabo USB está conectado ao produto e ao computador.</li> </ol>
<b>Erro de coleta</b>	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	<p>Carregue novamente a mídia na bandeja de entrada e pressione o botão Continuar  para continuar o trabalho.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.</p>
<b>Erro de comunicação do mecanismo</b>	O produto apresentou um erro interno de comunicação.	<p>Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto.</p> <p>Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.</p>
<b>Erro de memória do cartucho &lt;Color&gt;</b>	A etiqueta eletrônica de um dos cartuchos não pode ser lida ou está faltando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstale o cartucho de impressão.</li> <li>• Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto.</li> <li>• Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.</li> </ul>
<b>Erro do controlador CC</b>	O produto apresentou um erro interno.	<p>Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto.</p> <p>Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.</p>

<b>Mensagem de alerta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Erro do fusor</b>	O produto apresentou um erro no fusor.	<p>Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto.</p> <p>Se o erro continuar, desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 25 minutos. Em seguida, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto.</p> <p>Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.</p>
<b>Erro do scanner</b>	Ocorreu um erro interno.	<p>Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto.</p> <p>Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.</p>
<b>IMPRESSÃO</b>	O produto está imprimindo um documento	Aguarde a conclusão da impressão.
<b>Instalar cartucho &lt;Color&gt;</b>	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.	Instale o cartucho de impressão.
<b>Modo Resfriamento</b>	Depois de um funcionamento prolongado e contínuo, ou após impressão em papel estreito, o produto precisa pausar para resfriar.	A impressão continuará quando o produto resfriar.
<b>O cartucho de tinta amarela está com nível baixo</b>	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	<p>O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.</p> <p>Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite “muito baixo”.</p>

<b>Mensagem de alerta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>O cartucho de tinta amarela está com nível muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
<b>O cartucho de tinta ciano está com nível baixo</b>	<p>A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.</p>	<p>O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.</p> <p>Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite "muito baixo".</p>
<b>O cartucho de tinta ciano está com nível muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
<b>O cartucho de tinta magenta está com nível baixo</b>	<p>A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.</p>	<p>O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.</p> <p>Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite "muito baixo".</p>

<b>Mensagem de alerta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>O cartucho de tinta magenta está com nível muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
<b>O cartucho de tinta preta está com nível baixo</b>	<p>A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.</p>	<p>O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.</p> <p>Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite "muito baixo".</p>
<b>O cartucho de tinta preta está com nível muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.</p> <p>A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
<b>Os suprimentos estão com nível muito baixo</b>	<p>A vida útil de mais de um cartucho de impressão está no fim.</p> <p>As luzes dos cartuchos correspondentes permanecem acesas no painel de controle.</p>	<p>O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a garantia da HP do suprimento é encerrada.</p>

<b>Mensagem de alerta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>O tambor de imagem está com nível muito baixo</b>	A vida útil do tambor de imagem está no fim.	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do tambor de imagem neste momento. Não é necessário substituir o tambor de imagem nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja mais satisfatória. A vida útil real do tambor de imagem pode variar.</p> <p>O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas ao cartucho de impressão deste produto. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada.</p>
<b>Página muito complexa</b>	O produto não pode processar a página.	Pressione o botão Continuar  para continuar a imprimir o trabalho, mas o resultado poderá ser afetado.
<b>Porta de acesso frontal aberta</b>	A porta está aberta.	Feche a porta.
<b>Porta de acesso traseiro aberta</b>	A porta está aberta.	Feche a porta.
<b>Substituir cartucho &lt;Color&gt;</b>	O produto foi configurado pelo cliente para ser interrompido quando o nível de suprimento estiver muito baixo.	O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a garantia da HP do suprimento é encerrada.
<b>Tamanho de papel inesperado</b>	O tamanho do papel na bandeja não corresponde ao especificado pelo trabalho de impressão.	Carregue o papel de tamanho correto na bandeja de entrada e pressione o botão Continuar  para imprimir o trabalho.

# O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

## O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.



**NOTA:** Sempre carregue papel para que a margem curta (largura) entre primeiro no produto.

3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

## O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

## Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.



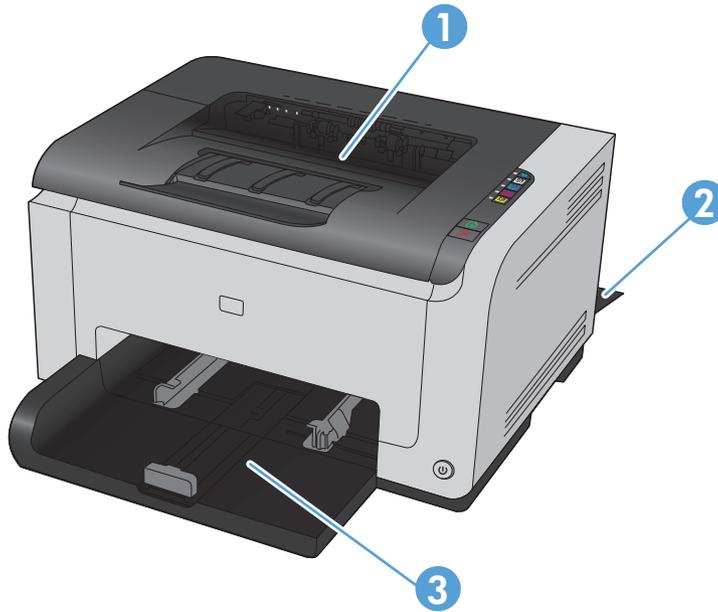
**NOTA:** Sempre carregue papel para que a margem curta (largura) entre primeiro no produto.

6. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

## Eliminar atolamentos

## Locais de congestionamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:



- 
- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Compartimento de saída |
| 2 | Porta traseira         |
| 3 | Bandeja de entrada     |
- 

Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner solto no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

### Eliminar atolamentos do compartimento de saída

**⚠ CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

---

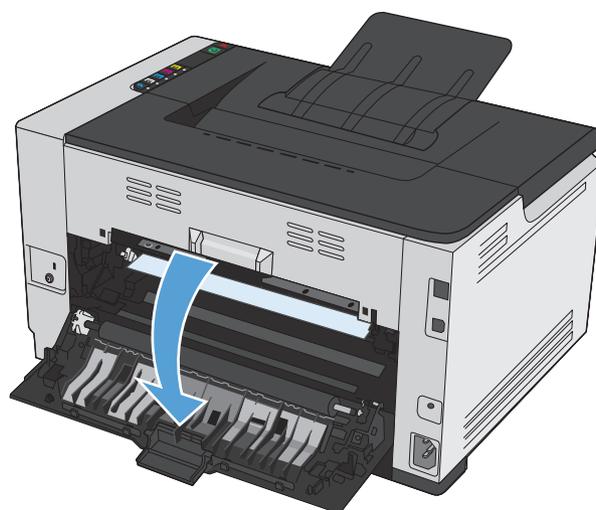
1. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



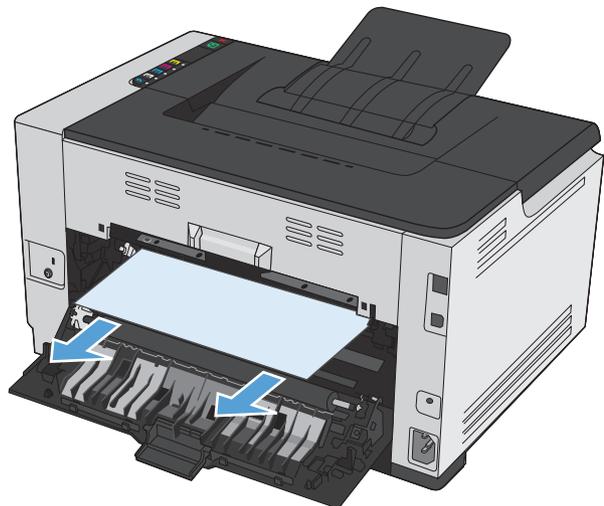
2. Abra e feche a porta do cartucho de impressão para reinicializar o produto.

## Eliminar atolamentos na porta traseira

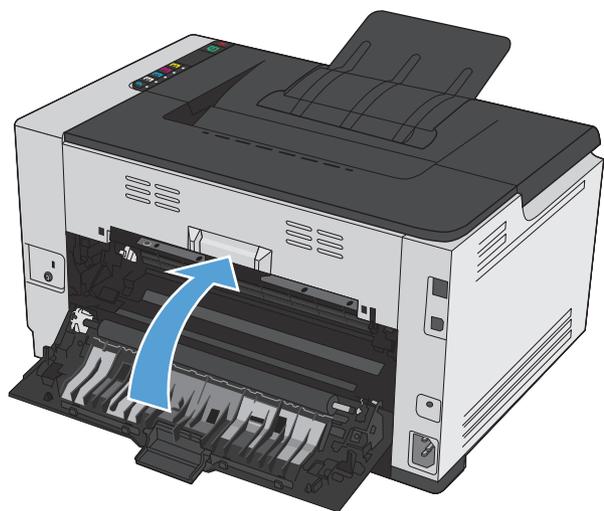
1. Abra a porta traseira.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



3. Feche a porta traseira.



### Como eliminar congestionamentos da bandeja de entrada

1. Remova o papel da bandeja de entrada.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



3. Abra e feche a porta do cartucho de impressão para reinicializar o produto.



## Melhora da qualidade de impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- [Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora](#)
- [Ajustar configurações de cor no driver de impressora](#)
- [Usar papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Calibrar o produto para alinhar as cores](#)
- [Verificar os cartuchos de impressão](#)

### Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

### Alterar a configuração do tipo de papel para Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo**, selecione o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

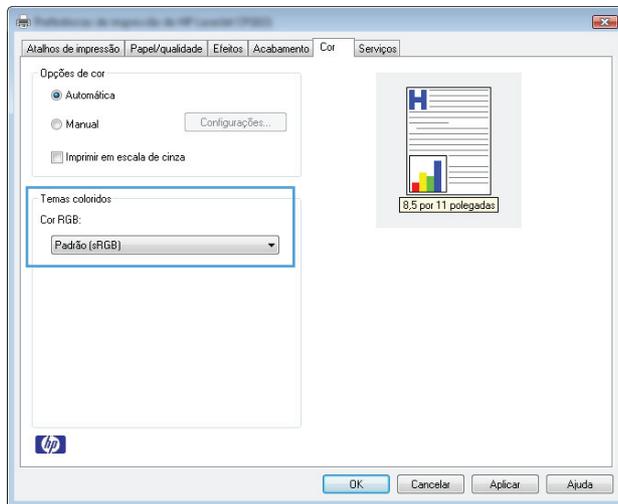
### Alterar a configuração do tipo de papel para Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

## Ajustar configurações de cor no driver de impressora

### Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**

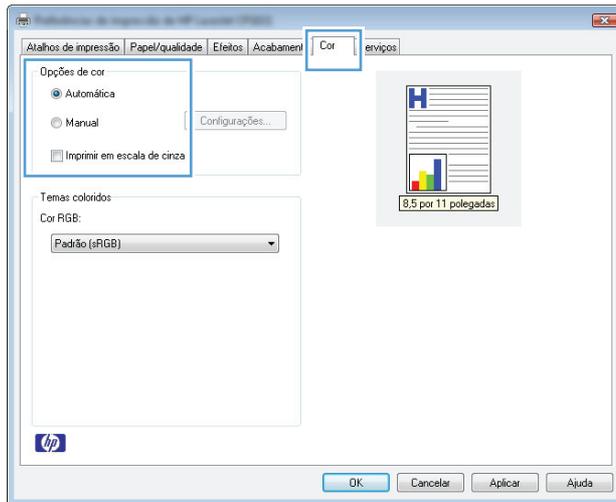
### Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.

- Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
- Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



5. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.
6. Clique no botão **OK**.

## Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

## Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta  está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo  e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Imprimir página de limpeza**.



**NOTA:** O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza para periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente o produto.

## Calibrar o produto para alinhar as cores

Se você tiver problemas de qualidade de impressão, calibre o produto.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta  está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo  e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Calibrar agora**.

## Verificar os cartuchos de impressão

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou recondicionado e não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original que tenha as palavras “HP” ou o logotipo da HP.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="659 415 1447 678">1. A mensagem de alerta de status <b>Cartucho &lt;Cor&gt; muito baixo</b> (ou <b>Substituir cartucho colorido</b>, se a impressora for configurada pelo cliente para interromper a operação quando os suprimentos estiverem muito baixos) é exibida na tela do computador quando o cartucho alcançar o final de sua vida útil. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a garantia da HP sobre o suprimento é encerrada.</li> <li data-bbox="659 699 1447 783">2. Inspeção visualmente os cartuchos de impressão e o tambor de imagens para verificar se eles estão danificados. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão ou tambor de imagens, se necessário.</li> <li data-bbox="659 804 1447 907">3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, use a régua de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.</li> </ol>

## Imprimir página de status de suprimentos

Use o painel de controle para imprimir páginas de configuração e status dos suprimentos que fornecem detalhes sobre o produto e suas configurações atuais.

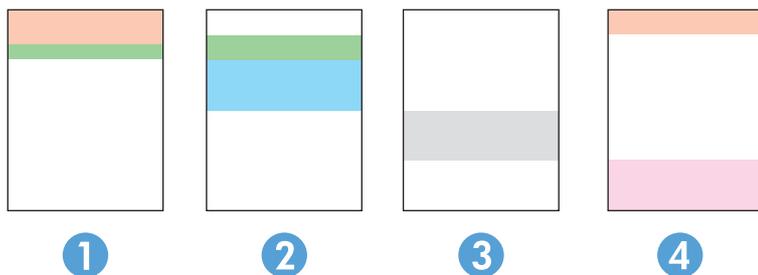
- ▲ Imprimir uma página de status de suprimentos. Selecione **Imprimir página de status dos suprimentos** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.

Página	Descrição
página de configuração	Imprime uma lista das configurações do produto.
Página Status dos suprimentos	<p>A página de status dos suprimentos traz as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="866 1409 1447 1440">● Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho</li> <li data-bbox="866 1461 1447 1514">● Garantia dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem</li> <li data-bbox="866 1535 1447 1566">● Números de peça dos cartuchos de impressão HP</li> <li data-bbox="866 1587 1447 1619">● Número de páginas impressas</li> <li data-bbox="866 1640 1447 1692">● Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados</li> <li data-bbox="866 1713 1447 1795">● A vida útil restante estimada do tambor de imagem e a data de instalação são exibidas se a vida útil estimada permanecer em menos de 30%.</li> </ul>

## Interpretar a página de qualidade de impressão

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta  está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo  e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Imprimir páginas de solução de problemas de QI**.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de impressão em especial.



Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de impressão relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de impressão.
- Se manchas aparecerem em diversas faixas de cores, imprima uma página de status de suprimentos para determinar se o tambor de imagens alcançou o final da vida útil estimada. Se o tambor de imagens não alcançou o final da vida útil estimada, inspecione-o para verificar se ele não está danificado. Se o tambor de imagens não estiver danificado, entre em contato com a HP.

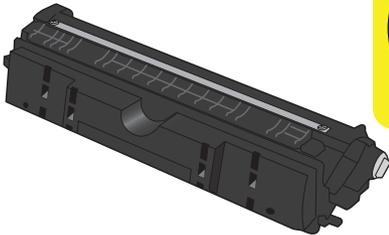
## Inspecione o cartucho de impressão e o tambor de imagens para verificar se eles estão danificados

1. Remova o cartucho de impressão do produto e examine-o para verificar se ele está danificado.



2. Se o cartucho de impressão não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.
3. Se o problema não for corrigido, remova o tambor de imagens do produto e examine a superfície.

**⚠ CUIDADO:** Não toque o cilindro verde. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua-o.

### Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em um dos seguintes intervalos na página, um cartucho de impressão ou o tambor de imagens pode estar danificado.

- 22 mm (cartucho de impressão)
- 26 mm (tambor de imagens)
- 29 mm (cartucho de impressão)
- 94 mm (tambor de imagens)

# O produto não imprime ou imprime lentamente

## O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
  - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue-o e desconecte o cabo de alimentação do produto. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto.
  - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, pressione e mantenha pressionado o botão Continuar  por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração. Caso obtenha êxito, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
  - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
  - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
  - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
6. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

## O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
4. O produto pode estar no modo de resfriamento.

# Solucionar problemas de conectividade

## Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

## Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

### Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

### O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.
2. Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

## O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A HP recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Solucionar problemas de rede sem fio

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- O produto e o roteador sem fio estão ligados e têm energia. Verifique também se o rádio sem fio no produto está ligado.
- O identificador de conjunto de serviço (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- O método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- O produto está dentro do intervalo da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Obstáculos não bloqueiam o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- O produto está afastado de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- O driver da impressora está instalado no computador.
- Você selecionou a porta da impressora correta.
- O computador e o produto se conectam à mesma rede sem fio.

## O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Imprima uma página de configuração.
2. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
3. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

## Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo identificador de conjunto de serviço (SSID) da rede.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

- a.** Imprima uma página de configuração.
- b.** Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
- c.** Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

# Como solucionar problemas de software

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta <b>Impressora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie o computador para reiniciar o processo do spooler. Se o spooler tiver travado, nenhum driver de impressora será exibido na pasta <b>Impressoras</b>.</li><li>• Reinstale o software do produto. <b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</li><li>• Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.</li></ul>
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinstale o software do produto. <b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</li><li>• Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto.</li><li>• Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.</li></ul>
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto.</li><li>• Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo.</li><li>• Se tentar conectar por meio de uma conexão sem fio, certifique-se de que um cabo de rede não esteja conectado.</li></ul>

## Solucionar problemas comuns no Mac

- [O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

### O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

### O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

### O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

### Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

## Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

### Solução de problemas do software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

### Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



**NOTA:** O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

## Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.



---

# A Especificações

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

## Especificações físicas

**Tabela A-1 Características físicas<sup>1</sup>**

Especificações	Impressora colorida HP LaserJet Pro série CP1020
Peso do produto	11,6 kg
Altura do produto	222,8 mm
Profundidade do produto	410,2 mm
Largura do produto	399,6 mm

<sup>1</sup> Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series) para obter informações atualizadas.

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

## Especificações ambientais

**Tabela A-2 Especificações ambientais**

	Operação <sup>1</sup>	Armazenamento <sup>1</sup>
Temperatura	10° a 32,5°C	0° a 35°C
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 80%

<sup>1</sup> Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series).

---

## B Serviço e suporte

- [Declaração de garantia limitada HP](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet](#)
- [Política da HP para suprimentos não HP](#)
- [Website HP Antipirataria](#)
- [Dados armazenados no cartucho de toner](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente](#)
- [Assistência ao cliente](#)

## Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw	Troca de um ano do produto

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À

VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

## Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Bélgica, França e Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grécia e Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## República Tcheca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polônia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Bélgica e Holanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croácia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituānia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rússia

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

## Política da HP para suprimentos não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.



---

**NOTA:** Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

---

## Website HP Antipirataria

Acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem indicando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

## Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão utilizados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

## Acordo de licença de usuário final

**LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE:** Este Contrato de Licença do Usuário Final ('EULA' - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou jurídica) e (b) a HP Inc. ('HP') que rege o uso do software, instalado em ou disponibilizado pela HP para uso com seu produto HP ('Produto HP'), que não esteja de outra forma sujeito a um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores. Outros softwares podem conter um EULA em sua documentação on-line. O termo 'Software' significa software para computador e pode incluir mídia associada, materiais impressos e documentação 'on-line' ou eletrônica.

Uma correção ou um adendo a este EULA pode acompanhar o Produto HP.

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, SUA ÚNICA OPÇÃO SERÁ DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZANDO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE 14 DIAS PARA OBTER UM REEMBOLSO, SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO SEU LOCAL DE COMPRA.

- 1. CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP lhe concede os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
  - a.** Uso. Você pode usar o Software em um único computador ('Seu Computador'). Se o Software tiver sido fornecido a você pela Internet e originalmente licenciado para uso em mais de um computador, você poderá instalar e usar o Software nesses computadores. Você não pode separar as partes componentes do Software para uso em mais de um computador. Você não possui o direito de distribuir o Software. Você pode carregar o Software na memória temporária (RAM) do Seu Computador para fins de uso do Software.
  - b.** Armazenamento. Você pode copiar o Software para a memória local ou dispositivo de armazenamento do Produto HP.
  - c.** Cópia. Você pode arquivar ou fazer cópias de backup do Software, contanto que as cópias contenham todos os avisos de propriedade do Software original e sejam usadas apenas para fins de backup.
  - d.** Reserva de Direitos. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.
  - e.** Freeware. Independentemente dos termos e condições deste EULA, a totalidade ou qualquer parte do Software que constitua software que não seja de propriedade da HP ou software fornecido sob licença pública por terceiros ('Freeware') poderá ser licenciado para você sujeito aos termos e condições de um contrato de licença de software que acompanhe esse Freeware na forma de um contrato separado, licença flexível ou termos de licença eletrônica aceitos no momento do download. O uso do Freeware deverá ser regido integralmente pelos termos e condições dessa licença.
  - f.** Solução de recuperação. Qualquer solução de recuperação de software fornecida com/para seu Produto HP, seja na forma de uma solução baseada em disco rígido, uma solução de recuperação baseada em mídia externa (por exemplo, disco flexível, CD ou DVD) ou uma solução equivalente fornecida de qualquer outra forma, poderá ser usada apenas para a restauração do disco rígido do Produto HP com/para o qual a solução de recuperação foi originalmente adquirida. O uso de

qualquer software de sistema operacional Microsoft contido na referida solução de recuperação deverá ser regido pelo Contrato de Licença da Microsoft.

- 2. ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Software identificado como atualização, você deve primeiro estar licenciado para o Software original identificado pela HP como elegível para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Software original que formava a base de sua elegibilidade para atualização. Usando o Software, você também concorda que HP poderá automaticamente acessar seu Produto HP quando conectado à Internet para verificar a versão ou o status de determinados Softwares e poderá automaticamente baixar e instalar upgrades ou atualizações para esses Softwares para o seu Produto HP para fornecer novas versões ou atualizações necessárias para manter a funcionalidade, o desempenho ou a segurança do Software HP e de seu Produto HP e facilitar a provisão de suporte ou outros serviços fornecidos a você. Em alguns casos e, dependendo do tipo de upgrade ou atualização, as notificações serão fornecidas a você (através de pop-up ou outros meios), o que pode exigir que você inicie o upgrade ou a atualização.
- 3. SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA se aplica às atualizações ou aos suplementos do Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, prevalecerão os outros termos.
- 4. TRANSFERÊNCIA.**
  - a.** Terceiros. O usuário inicial do Software pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software para outro usuário final. Toda transferência deverá incluir todas as partes componentes, mídias, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deverá aceitar todos os termos deste EULA. Mediante a transferência do Software, sua licença será automaticamente rescindida.
  - b.** Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software ou usar o Software para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Software, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.
- 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE.** A HP ou seus fornecedores possuem todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da documentação do usuário, e esses direitos estão protegidos por lei, incluindo, entre outros, as leis de direito autoral, segredo comercial e marcas comerciais dos Estados Unidos, além de outras leis e cláusulas de tratados internacionais correspondentes. Você não deverá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
- 6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, exceto, e apenas até o alcance indicado, caso o direito de fazer isso seja considerado por uma lei aplicável, apesar dessa limitação, ou esteja expressamente mencionado neste EULA.
- 7. VIGÊNCIA.** Este EULA permanecerá em vigor a menos que rescindido ou não aprovado. Este EULA também será rescindido nas condições definidas em outro ponto do EULA ou se você não cumprir com algum termo ou alguma condição deste EULA.
- 8. PERMISSÃO PARA COLETA/USO DE DADOS.**
  - a.** A HP usará cookies e outras ferramentas de tecnologia da Web para coletar informações técnicas anônimas relacionadas ao Software HP e ao seu produto HP. Esses dados serão usados para fornecer as atualizações e o suporte relacionado ou outros serviços descritos na Seção 2. A HP também coletará informações pessoais, incluindo o endereço IP ou outras informações de identificador exclusivo, associadas ao seu Produto HP e aos dados fornecidos por você no registro de seu Produto HP. Além de fornecer os upgrades e o suporte relacionado ou outros serviços, esses dados serão usados para o envio de comunicações de marketing para você (em cada caso, com seu consentimento expresso onde exigido pela lei aplicável).

Na extensão permitida pela lei aplicável, aceitando estes termos e condições, você está de acordo com a coleta e o uso de dados anônimos e pessoais pela HP, suas subsidiárias e afiliadas conforme descrito neste EULA e posteriormente descrito na política de privacidade da HP: [www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg\\_r1002\\_usen\\_c-001\\_title\\_r0001](http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001)

- b. Coleta/Use por Terceiros. Determinados softwares incluídos em seu Produto HP são fornecidos e separadamente licenciados para você por fornecedores terceirizados ('Software de Terceiros'). O Software de Terceiros pode ser instalado e executado em seu Produto HP, mesmo se você optar por não ativar/comprar tal software. O Software de Terceiros pode coletar e transmitir informações técnicas sobre seu sistema (isto é, endereço IP, identificador único de dispositivo, versão instalada do software etc.) e outros dados do sistema. Essas informações são usadas pelo terceiro para identificar atributos técnicos do sistema e assegurar que a versão mais recente do software foi instalada em seu sistema. Se você não quiser que o Software de Terceiros colete essas informações técnicas ou lhe envie automaticamente atualizações das versões, você deverá desinstalar o software antes de se conectar à Internet.
- 9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE GARANTIAS.** ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE HP "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E COM TODAS AS FALHAS, E POR MEIO DESTE INSTRUMENTO, REIVINDICA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, OU LEGAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS DE TITULARIDADE E NÃO VIOLAÇÃO, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, RESPONSABILIDADES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE, DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO COM RELAÇÃO AO SOFTWARE. Alguns estados/algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações na duração dessas garantias, portanto, a isenção de responsabilidades pode não se aplicar a você.
- NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, O SOFTWARE VEM COM GARANTIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS SOB AS LEIS DA AUSTRÁLIA E DA NOVA ZELÂNDIA. OS CLIENTES DA AUSTRÁLIA TÊM DIREITO A UMA REPOSIÇÃO OU REEMBOLSO NO CASO DE UMA FALHA GRANDE E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS E DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS. OS CLIENTES DA AUSTRÁLIA TAMBÉM TÊM DIREITO A TER O SOFTWARE REPARADO OU SUBSTITUÍDO CASO ELE NÃO CONSIGA SER DE QUALIDADE ACEITÁVEL E CASO A FALHA NÃO CHEGUE A UMA FALHA GRANDE. OS CONSUMIDORES NEOZELANDESES ADQUIRINDO ITENS PARA USO PESSOAL, DOMÉSTICO, NO LAR OU PARA CONSUMO E NÃO PARA FINS COMERCIAIS ("CONSUMIDORES NEOZELANDESES") TÊM DIREITO A REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO EM CASO DE FALHA E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS OU DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS.
- 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito à lei local, excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob qualquer deste EULA e sua solução exclusiva para todo o precedente de acordo com este EULA deverá estar limitada à quantia máxima realmente paga por você separadamente pelo Software ou US\$ 5,00. DENTRO DA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU DECORRENTES, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÕES, DANOS POR LUCROS CESSANTES, POR PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES), PELA INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS OU PELA PERDA DE PRIVACIDADE QUE SEJA RESULTANTE OU QUE ESTEJA DE ALGUMA FORMA RELACIONADA À UTILIZAÇÃO OU À INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA COM LIGAÇÃO A QUALQUER CLÁUSULA DESTE EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES TIVEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM E MESMO SE A SOLUÇÃO PROPOSTA FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de danos incidentais ou decorrentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicável a você.
- 11. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com FAR 12.211 e 12.212, Software para Computador Comercial, Documentação de Software para Computador e Dados Técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos Estados Unidos sob licença comercial padrão da HP.

- 12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá atuar em conformidade com todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos e outros países ("Leis de Exportação") para garantir que o Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em desacordo com as Leis de Exportação; ou (2) sejam usados para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitações, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 13. CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que possui idade legal suficiente (maioridade) na jurisdição de sua residência e, se aplicável, está devidamente autorizado por seu empregador a dar início a esse contrato em nome dele.
- 14. LEGISLAÇÃO VIGENTE.** Este EULA é regido pelas leis do país onde o equipamento foi adquirido.
- 15. CONTRATO COMPLETO.** Este EULA (incluindo seus adendos e correções que acompanham o Produto HP) é o contrato na íntegra entre você e a HP relacionado ao Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações, anteriores ou contemporâneas verbais ou por escrito, com respeito ao Software ou a qualquer outro assunto coberto por este EULA. No caso de os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Na extensão permitida pela lei aplicável, as únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. Na extensão permitida pela lei aplicável, a HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Primeira Edição: Agosto de 2015

## Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente

Os produtos HP são criados com muitas peças de Auto-reparo pelo Cliente (CSR) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na troca de peças com defeito. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser feito pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça de troca a você diretamente. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você solicitar à HP a troca dessas peças, serão cobrados os custos de envio e mão-de-obra. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para Auto-reparo pelo Cliente. No entanto, se você precisar que a HP troque a peça por você, isso poderá ser feito sem custo adicional dentro da garantia específica do seu produto.

Com base na disponibilidade e nos limites geográficos, as peças CSR são enviadas para entrega no dia útil seguinte. É possível fazer entrega em até quatro horas ou no mesmo dia a um custo extra dependendo da disponibilidade na região. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de troca CSR se a peça com defeito deve ser devolvida à HP. Quando for necessário devolver a peça com defeito à HP, você deve fazê-lo em um período definido, normalmente em 5 (cinco) dias úteis. A peça com defeito deve ser devolvida com a documentação associada no material de envio fornecido. A não devolução da peça com defeito pode resultar em cobrança da HP pela troca. No auto-reparo pelo cliente, a HP paga as despesas de envio e devolução da peça e determina a empresa de transporte a ser utilizada.

## Assistência ao cliente

---

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	<a href="http://www.hp.com/support/ljcp1020series">www.hp.com/support/ljcp1020series</a>
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre seu produto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

---

# C Programa de proteção ambiental

- [Proteção ambiental](#)
- [Produção de ozônio](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Consumo de toner](#)
- [Uso do papel](#)
- [Plástico](#)
- [Suprimentos para impressão da HP LaserJet](#)
- [Papel](#)
- [Restrições materiais](#)
- [Descarte de equipamentos não usados pelos usuários \(União Europeia e Índia\)](#)
- [Reciclagem de hardware eletrônico](#)
- [Informações para reciclagem de hardware no Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Índia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Ucrânia\)](#)
- [Tabela de conteúdo \(China\)](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora](#)
- [Folha de dados de segurança de materiais](#)
- [EPEAT](#)
- [Para obter mais informações](#)

## Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

## Produção de ozônio

As emissões aéreas de ozônio para este produto foram medidas de acordo com um método geralmente reconhecido\* e quando os dados dessas emissões são aplicados a um "cenário de exposição de modelo de escritório genérico"', a HP pode determinar que não há uma quantidade apreciável de ozônio gerado durante a impressão que exceda qualquer padrão ou diretriz de qualidade do ar de ambientes internos atual.

\* O método de teste para a determinação de emissões de dispositivos de cópia em relação à obtenção da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com função de impressão; RAL-UZ 171 – BAM julho de 2012

\*\* Com base na concentração de ozônio ao imprimir 2 horas por dia em uma sala de 32 metros cúbicos com uma taxa de ventilação de 0,72 trocas de ar por hora com suprimentos de impressão HP

## Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto, Inatividade ou Desligado. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

## Uso do papel

O recurso de duplexação (manual ou automático) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) deste produto pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

## Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Os suprimentos originais da HP foram projetados pensando no meio ambiente. A HP facilita a conservação de recursos e papéis durante a impressão. E quando o trabalho termina, a reciclagem é fácil e gratuita.<sup>1</sup>

Todos os cartuchos HP devolvidos ao programa HP Planet Partners passam por um processo de reciclagem de várias fases em que os materiais são separados e refinados para utilização como material bruto em novos cartuchos originais da HP e em produtos de uso diário. Nenhum cartucho original da HP devolvido por meio do programa HP Planet Partners é enviado para aterros. Além disso, a HP nunca recarrega nem revende cartuchos originais da HP.

**Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de impressão HP. Informações e instruções sobre o programa em diferentes idiomas também são incluídas em todos os novos pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet.**

<sup>1</sup> A disponibilidade do programa varia. Para mais informações, acesse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papel

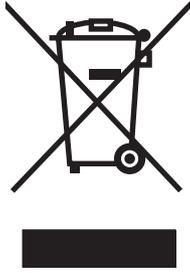
Este produto pode usar papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), desde que eles atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), de acordo com a norma EN12281:2002.

## Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém uma bateria.

## Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia e Índia)



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento não usado para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, entre em contato com o serviço de descarte de lixo doméstico ou visite: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informações para reciclagem de hardware no Brasil



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Tabela de conteúdo (China)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

# A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Vários produtos HP foram projetados para atenderem ao EPEAT. O EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações sobre o EPEAT, acesse [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Para obter informações sobre produtos HP registrados para o EPEAT, acesse [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Acesse [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Acesse também o site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## D Informações regulamentares

- [Declaração de conformidade \(modelos básicos\)](#)
- [Declaração de conformidade \(modelos sem fio\)](#)
- [Declarações regulamentares](#)
- [Declarações adicionais sobre produtos sem fio](#)

# Declaração de conformidade (modelos básicos)

## Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

**Nome do fabricante:** HP Inc. DoC#: BOISB-1001-00 rel.8.0

**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### Declara que o aparelho

**Nome do produto:** HP LaserJet Professional CP1025 Color

**Número de modelo regulamentar<sup>2)</sup>** BOISB-1001-00

**Opções do produto:** TODAS

**Cartuchos de impressão:** CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

### Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

**SEGURANÇA:** IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)

IEC 62479:2010/EN62479:2010

GB4943.1-2011

**EMC:** CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Classe B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024: 2008

FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Edição 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

**USO DE ENERGIA:** N° do regulamento (EC) 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

**RoHS:** EN 50581:2012

### Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva EMC 2004/108/EU, da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva RoHS 2011/65/EU, da Diretiva de Concepção ecológica 2009/125/EC e leva a marca CE  correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais HP.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Xangai, China

1º de novembro de 2015

**Somente para assuntos regulamentares:**

Contato na Europa: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

Contato nos EUA: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

# Declaração de conformidade (modelos sem fio)

## Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

**Nome do fabricante:** HP Inc. DoC#: BOISB-1001-01 rel.9.0

**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### Declara que o aparelho

**Nome do produto:** HP LaserJet Professional CP1025nw Color

**Número de modelo regulamentar<sup>2)</sup>** BOISB-1001-01

**Opções do produto:** TODAS

**Cartuchos de impressão:** CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

### Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

**SEGURANÇA:** IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)  
IEC 62479:2010/EN62479:2010

GB4943.1-2011

**EMC:** CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Class B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024:2010

FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Edição 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

**USO DE ENERGIA:** Nº do regulamento (EC) 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

**RoHS:** EN 50581:2012

### Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva EMC 2004/108/EC, da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva RoHS 2011/65/EC, da Diretiva de Concepção ecológica 2009/125/EC e leva a marca CE    correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais HP.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Xangai, China

1º de novembro de 2015

**Somente para assuntos regulamentares:**

Contato na Europa: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

Contato nos EUA: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

# Declarações regulamentares

## Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

## Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 110-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

## Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser “Classe 1” segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde

e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

 **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

## Declaração sobre laser para a Finlândia

### **Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **Declaração de GS (Alemanha)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

## **Conformidade Eurasiática (Belarus, Cazaquistão, Rússia)**



# Declarações adicionais sobre produtos sem fio

## Declaração de conformidade com a FCC — Estados Unidos

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ CUIDADO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## Declaração para a Austrália

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Declaração para a ANATEL do Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Declarações canadenses

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)

**⚠ AVISO!** Exposição à radiação por frequência de rádio. A energia de saída irradiada por este dispositivo é inferior aos limites de exposição à frequência de rádio da indústria no Canadá. Entretanto, o dispositivo deverá ser usado de modo que a possibilidade de contato com pessoas durante a operação normal seja minimizada.

Para evitar a possibilidade de excesso dos limites de exposição à frequência de rádio da indústria no Canadá, pessoas devem estar afastadas de antenas por uma distância de no mínimo 20 cm.

## Aviso regulatório da União Europeia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da UE e EFTA:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Eslovaca, República Tcheca, Romênia, Suécia e Suíça.

## Aviso para uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Declaração - México

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso para Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso coreano

**당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음**

## Marcação dos fios/sem fios da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC





---

# E Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

## Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de impressão, tambor de imagem e papel originais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

## Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

### Cartuchos de impressão

Item	Número do cartucho	Cor	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	126A	Preto	CE310A
		Ciano	CE311A
		Amarelo	CE312A
		Magenta	CE313A

### Tambores de imagem

Item	Descrição	Número de peça
Tambor de imagens	Tambor de imagens	CE314A

 **NOTA:** O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

### Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cabo de impressora USB 2.0	Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)	C6518A

# Índice

## A

- abrir drivers da impressora (Windows) 45
- acessórios
  - encomendar 174
  - números de peça 174
  - pedidos 173
- advertências iii
- ajuda
  - opções de impressão (Windows) 45
- ajustar documentos
  - Windows 60
- ajuste 67
- armazenamento
  - cartuchos de impressão 79
  - produto 130
- assistência ao cliente
  - on-line 152
- atalhos (Windows)
  - criar 47
  - usando 46
- Atendimento ao cliente HP 152
- atolamentos
  - bandejas, eliminando 110
  - causas de 106
  - compartimento de saída, eliminação 108
  - porta traseira, eliminando 109
- avisos iii

## B

- bandeja de entrada
  - capacidade 41
  - carregando 41
- bandejas
  - atolamentos, eliminando 110
  - capacidade 41
  - orientação do papel 42

- baterias incluídas 155
- bloquear
  - produto 76

## C

- cabo USB, número de peça 174
- calibragem de cores 115
- cancelamento
  - trabalho de impressão 19
- cancelando uma solicitação de impressão (Windows) 44
- capas
  - imprimindo (Mac) 20
- carregando mídia
  - bandeja de entrada 41
- cartuchos
  - armazenamento 79
  - garantia 143
  - não HP 144
  - não-HP 79, 100
  - números de peça 174
  - reciclagem 79, 155
- cartuchos de impressão
  - armazenamento 79
  - não-HP 79, 100
  - números de peça 174
  - reciclagem 79
- cartuchos de toner
  - chips de memória 146
  - garantia 143
  - não HP 144
  - reciclagem 155
- central de fraudes 79
- Central de fraudes HP 79
- chip de memória, cartucho de toner
  - descrição 146
- Cinzas neutros 68

- compartimentos, saída
  - congestionamentos, eliminando 108
- conectividade
  - solucionando problemas 120
  - USB 25
- conexão a uma rede sem fio 27
- conexão com a rede 26
- conexão de rede sem fio 27
- conexões de rede 26
- Configuração de USB 25
- configuração padrão, restaurar 96
- configurações
  - drivers 10
  - drivers (Mac) 17
  - predefinições do driver (Mac) 19
- Configurações da guia Cores 21
- configurações de cor
  - ajuste 113
- configurações de driver para Macintosh
  - papel de tamanho personalizado 19
- configurações do papel de tamanho personalizado
  - Macintosh 19
- configurações personalizadas de impressão (Windows) 46
- Conformidade Eurasiática 168
- congestionamentos
  - localização 108
  - mensagens de erro 100
- Controle de margem 67
- convenções, documento iii
- convenções de documentos iii
- cópias
  - alterar o número de (Windows) 46

- cor
  - ajuste 66
  - Cinzas neutros 68
  - Controle de margem 67
  - impressa vs. monitor 69
  - opções de meio-tom 67
- cores
  - calibragem 115
  - gerenciar 65
  - usando 65
- correspondência
  - de cor 69
- correspondência de cores 69
- D**
  - declaração de conformidade 162, 164
  - Declaração de segurança do laser em finlandês 167
  - Declaração EMC na Coreia 166
  - declarações de segurança 166, 167
  - declarações de segurança do laser 166, 167
  - defeitos, repetitivos 118
  - defeitos repetitivos, solução de problemas 118
  - descarte, fim da vida útil 155
  - descarte ao fim da vida útil 155
  - descarte de resíduos 156
  - desinstalando software de Mac 16
  - desinstalando software no Windows 11
  - dicas iii
  - driver da impressora
    - configuração da rede sem fio 28
  - drivers
    - alterando as configurações (Windows) 10
    - alterando configurações (Mac) 17
    - alterar tipos e tamanhos de papel 36
    - configurações (Mac) 19
    - configurações (Windows) 45
    - predefinições (Mac) 19
  - drivers da impressora (Windows)
    - configurações 45
  - drivers de impressora (Mac)
    - alterando configurações 17
    - configurações 19
- drivers de impressora (Windows)
  - alterando as configurações 10
  - alterando configurações 9
- E**
  - encomendar
    - suprimentos e acessórios 174
  - endereço IP
    - configuração manual 15, 26
  - energia
    - consumo 130
  - erros
    - software 125
  - especificações
    - ambiente 130
    - elétricas e acústicas 130
    - físicas 130
  - especificações acústicas 130
  - especificações de altitude 130
  - especificações de tamanho, produto 130
  - especificações de temperatura 130
  - especificações de umidade 130
  - especificações do ambiente 130
  - especificações do ambiente operacional 130
  - especificações elétricas 130
  - especificações físicas 130
  - etiquetas
    - impressão (Windows) 57
  - EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado
  - exibição, produto 4
- F**
  - firewall 27
  - Folha de dados de segurança de materiais 159
  - folhetos
    - impressão (Windows) 62
  - formulários
    - impressão (Windows) 56
  - fusor
    - erros 102
- G**
  - garantia
    - auto-reparo do cliente 151
    - cartuchos de toner 143
    - licença 147
    - produto 132
- gerenciamento da rede 31
- guia Configurações, servidor da Web incorporado 75
- guia Sistema, servidor da Web incorporado 75
- guia Status, servidor da Web incorporado 74
- H**
  - HP Utility 18
  - HP Utility, Mac 18
- I**
  - impressão
    - configurações (Windows) 45
    - Macintosh 19
    - página de configuração 72
    - página de status de suprimentos 72
  - impressão de n páginas ou mais 20
  - impressão dupla face
    - orientação de carregamento do papel 42
  - impressão dúplex
    - orientação de carregamento do papel 42
    - Windows 50
  - impressão em escala de cinza, Windows 56
  - impressão frente e verso
    - Windows 50
  - impressões múltiplas
    - selecionar (Windows) 52
  - impressora
    - limpeza 89
  - imprimindo
    - configurações (Mac) 19
  - instalando
    - software, conexões USB 25
  - instalar
    - software, redes cabeadas 15, 27
  - interferência da rede sem fio 28
- L**
  - licença, software 147
  - limpeza
    - exterior 89
    - impressora 89
    - passagem do papel 89, 115

## M

### Mac

- alterar tipos e tamanhos do papel 19
- configurações do driver 17, 19
- HP Utility 18
- instalar software 14
- problemas, resolução de problemas 126
- removendo software 16
- sistemas operacionais compatíveis 14

### Macintosh

- redimensionar documentos 19

### marcas d'água

- adicionando (Windows) 61

### mensagem de erro de comunicação com mecanismo 101

### mensagem de erro de impressão 101

### mensagem de erro de página muito complexa 105

### mensagem de erro de suprimentos incorreta 100

### mensagem de instalação de suprimentos 102

### mídia

- páginas por folha 20
- primeira página 20
- tamanho personalizado, configurações para Macintosh 19

- tamanhos suportados 37

### mídia de impressão

- suportada 37

### mídia especial

- diretrizes 34

### mídia suportada 37

### múltiplas páginas por folha

- impressão (Windows) 52

## N

### notas iii

### número de série 5

### número do modelo 5

### números de peça

- cartuchos de impressão 174

## O

### opções de cores

- configurar (Windows) 55

### orientação

- alterando (Windows) 54

### orientação da página

- alterando (Windows) 54

### orientação de

- carregamento de envelope 42
- carregamento de papel 42

### orientação do

- papel, durante o carregamento 42

### orientação paisagem

- alterando (Windows) 54

### orientação retrato

- alterando (Windows) 54

## P

### padrões das luzes de status 97

### padrões de luz 97

### página de configuração 72

### página de qualidade de impressão impressão 117

- interpretação 117

### página de status de suprimentos impressão 116

### página de status dos suprimentos 72

### páginas de informações

- página de configuração 72

- página de status de suprimentos 72

### páginas por folha 20

- selecionar (Windows) 52

### painel de controle

- padrões das luzes de status 97

### papel

- atolamentos 106
- impressão em papel timbrado pré-impresso ou formulários (Windows) 56

- páginas por folha 20

- primeira página 20

- seleção 114

- tamanho personalizado, configurações para Macintosh 19

- tamanhos suportados 37

### papel, capas

- impressão (Windows) 59

### papel, encomendar 174

### papel, especial

- impressão (Windows) 57

### papel especial

- diretrizes 34

- impressão (Windows) 57

### papel especial para capas

- impressão (Windows) 59

### papel pré-impresso

- impressão (Windows) 56

### papel timbrado

- impressão (Windows) 56

### parando uma solicitação de impressão (Windows) 44

### passagem do papel, limpeza 89

### pedidos

- números de peça dos 174

### pedidos de suprimentos

- Websites 173

### porta traseira

- atolamentos 109

### predefinições (Mac) 19

### primeira página

- usar papel diferente 20

### problemas de coleta de papel

- solução 106

### produto

- exibição 4

- software para Windows 7

### produto sem mercúrio 155

### programa antifalsificações de suprimentos 79, 145

### programa de proteção ambiental 153

## Q

### qualidade

- configurações de impressão (Macintosh) 19

### qualidade de impressão

- melhorar 112
- melhorar (Windows) 49

## R

### reciclagem 2, 155

- hardware eletrônico 156

### reciclagem de hardware, Brasil 157

- reciclagem de hardware eletrônico 156
- reciclagem de suprimentos 79
- recursos para preservação ambiental 2
- rede
  - configuração do endereço IP 15, 26
  - configurações, mudando 31
  - configurações, visualizando 31
  - desativação sem fio 28
  - sistemas operacionais suportados 24
- rede ad-hoc sem fio
  - configuração 31
  - descrição 30
- rede sem fio
  - ad-hoc 29
  - configuração ad-hoc 31
  - configuração com USB 16, 28
  - configuração com WPS 16, 27
  - infra-estrutura 29
  - instalação do driver 28
  - modos de comunicação 29
  - segurança 30
- rede sem fio de infra-estrutura
  - descrição 30
- redimensionar documentos
  - Macintosh 19
  - Windows 60
- removendo software de Mac 16
- resolver
  - problemas com a conexão direta 120
  - problemas de rede 120
- resolver problemas
  - problemas com a conexão direta 120
  - problemas de rede 120
- restrições materiais 155

## S

- sem fio
  - desativação 28
- servidor da Web incorporado
  - guia Rede 75
  - guia Sistema 75
  - guia Status 74
  - usando 73

- Servidor da Web Incorporado (EWS)
  - atribuindo senhas 76
- sistemas operacionais, redes 24
- sistemas operacionais compatíveis 14
- sistemas operacionais Windows, suportados 8
- Site de fraudes HP 145
- software
  - contrato de licença de software 147
  - desinstalando de Mac 16
  - desinstalando no Windows 11
  - HP Utility 18
  - instalando, conexões USB 25
  - instalar, redes cabeadas 15, 27
  - problemas 125
  - sistemas operacionais suportados 14
  - sistemas operacionais Windows suportados 8
- solução de problemas
  - atolamentos 106
  - calibragem 115
  - defeitos repetitivos 118
  - lista de verificação 93
  - padrões das luzes de status 97
  - problemas de alimentação de papel 106
  - problemas do Mac 126
  - resposta lenta 119
  - sem resposta 119
- status
  - HP Utility, Mac 18
- suporte
  - on-line 152
- suporte on-line 152
- suporte técnico
  - on-line 152
- suprimentos
  - encomenda 174
  - falsificação 79, 145
  - mensagem de erro incorreta 100
  - não HP 144
  - não-HP 79, 100
  - números de peça 174
  - pedidos 173

- reciclagem 79, 155
- status, visualizando com o HP Utility 18
- suprimentos falsificados 79, 145
- suprimentos não HP 144
- suprimentos não-HP 79, 100

## T

- tamanho de papel
  - alterar 36
- tamanhos de página
  - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 60
- tamanhos de papel
  - selecionar 49
- tamanhos de papel personalizados
  - selecionar 50
- tambor de imagem
  - armazenamento 79
- tambor de imagem, número de peça 174
- tambor de imagens
  - verificar danos 117
- tarefas de impressão 43
- TCP/IP
  - sistemas operacionais suportados 24
- tipo de papel
  - alteração 112
- tipos de papel
  - alterar 36
  - selecionar 50
- trabalho de impressão
  - alteração das configurações 9
  - cancelamento 19
- transparências
  - impressão (Windows) 57

## U

- USB
  - configuração da rede sem fio 16, 28

## V

- várias páginas por folha 20

## W

- Website HP Antipirataria 145
- Websites
  - atendimento ao cliente 152
  - como reportar fraudes 79, 145

Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS)	159
pedidos de suprimentos	173
Windows	
configurações de driver	10
WPS	
configuração da rede sem fio	16, 27

