



LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES

Användarhandbok





HP LaserJet Pro CP1020 färgskrivarserie

Användarhandbok

Copyright och licensavtal

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 1, 11/2015

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Java™ är ett varumärke i USA och tillhör Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

ENERGY STAR® och ENERGY STAR®-märket är registrerade märken i USA.

Riktlinjer som används i den här användarhandboken

 **TIPS:** Tipsen ger användbara råd och genvägar.

 **OBS!** Meddelanden ger viktig information för att förklara något eller slutföra en uppgift.

 **VIKTIGT:** Viktigt-meddelanden beskriver åtgärder som du ska följa för att undvika dataförlust eller skada på produkten.

 **VARNING:** Varningar beskriver åtgärder som du ska följa för att undvika personskador, allvarlig dataförlust eller större skada på produkten.

Innehåll

1 Produktfakta	1
Produktjämförelse	2
Miljöfunktioner	2
Hjälpmedelsfunktioner	3
Produktbilder	4
Produktens framsida	4
Produktens baksida	4
Placering av serie- och modellnummer	5
Kontrollpanelens layout	6
2 Programvara för Windows	7
Windows-operativsystem som kan användas	8
Skrivardrivrutiner som stöds för Windows	8
Ändra utskriftsinställningar för Windows	9
Ändra inställningar för skrivardrivrutin för Windows	10
Ändra inställningarna för alla utskrifter tills programmet stängs	10
Ändra standardinställningarna för alla utskriftsjobb	10
Ändra konfigurationsinställningarna för produkten	10
Ta bort programvara för Windows	11
Verktyg som stöds för Windows (endast nätverksmodeller)	12
3 Använda produkten med en Mac	13
Programvara för Mac	14
Operativsystem som kan användas för Macintosh	14
Skrivardrivrutiner som kan användas för Macintosh	14
Installera programvara för operativsystemet för Macintosh	14
Ta bort programvara från operativsystemet för Macintosh	16
Ändra inställningar för skrivardrivrutin för Macintosh	17
Programvara för Mac-datorer	18
Skriva ut med Mac	19
Avbryta en utskrift med Macintosh	19

Ändra pappersstorlek och papperstyp (Mac)	19
Ändra storlek på dokument eller skriva ut på en anpassad pappersstorlek i Macintosh.	19
Skapa och använda skrivarinställningar i Macintosh	19
Skriva ut ett försättsblad i Macintosh	20
Skriva ut flera sidor på ett ark i Macintosh	20
Skriva ut på båda sidor av papperet (duplexutskrift) i Macintosh	21
Ange färgalternativ i Macintosh	21

4 Ansluta produkten 23

Nätverksoperativsystem som stöds (endast nätverksmodeller)	24
Friskrivningsklausul angående skrivardelning	24
Ansluta med USB	25
CD-installation	25
Anslut till ett nätverk (endast nätverksmodeller)	26
Nätverksprotokoll som stöds	26
Installera produkten i ett kabelanslutet nätverk	26
Installera produkten i ett trådlöst nätverk	27
Konfigurera nätverksinställningar	31

5 Papper och utskriftsmaterial 33

Förstå pappersanvändning	34
Riktlinjer för specialpapper	34
Ändra skrivardrivrutinen efter papperstyp och pappersstorlek	36
Pappersstorlekar som stöds	37
Papperstyper som stöds	39
Fylla på pappersfacken	41
Fylla på inmatningsfacket	41
Kapacitet för fack	41
Pappersorientering i facken	42

6 Utskriftsuppgifter 43

Avbryta en utskrift från Windows	44
Grundläggande utskriftsmetoder i Windows	45
Öppna skrivardrivrutinen i Windows	45
Få hjälp med utskriftsalternativ i Windows	45
Ändra antalet utskriftsexemplar med Windows	46
Spara egna utskriftsinställningar för återanvändning i Windows	46
Förbättra utskriftskvaliteten med Windows	49
Skriva ut på båda sidor (duplex) i Windows	50
Skriva ut flera sidor per ark i Windows	52

Ange sidorientering i Windows	54
Ange färgalternativ i Windows	55
Ytterligare utskriftsmetoder i Windows	56
Skriva ut färgtext som svart (gråskala) i Windows	56
Skriva ut förtryckta brevhuvudspapper eller formulär i Windows	56
Skriva ut på specialpapper, etiketter eller OH-film med Windows	57
Skriva ut första eller sista sidan på ett annat papper i Windows	59
Anpassa ett dokument efter sidstorleken i Windows	60
Lägga till en vattenstämpel i ett dokument i Windows	61
Skapa ett häfte i Windows	62
7 Färg	65
Justera färg	66
Ändra färgtema för ett utskriftsjobb	66
Ändra färgalternativ	66
Manuella färgalternativ	67
Matcha färger	69
8 Hantera och underhålla produkten	71
Skriv ut informationssidor	72
Skriv ut konfigurationssidan	72
Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial	72
Använd HP:s inbäddade webbserver (endast nätverksmodeller)	73
Öppna den inbäddade HP-webbservern	73
Funktioner i den inbäddade HP-webbservern	73
Produktsäkerhetsfunktioner	76
Låsa produkten	76
Ange ett systemlösenord	76
Energisparinställningar	77
Aktivera läget Auto-On/Auto-Off	77
Hantera förbrukningsartiklar och tillbehör	78
Skriv ut när en tonerkassett eller bildtrumma håller på att ta slut	78
Hantera tonerkassetter och bildtrummor	79
Utbytesinstruktioner	81
Rengöra produkten	89
Rengöra pappersbanan	89
Rengöra på utsidan	89
Produktuppdateringar	89

9 Lösa problem	91
Självhjälp	92
Checklista för problemlösning	93
Steg 1: Kontrollera att produkten är rätt konfigurerad	93
Steg 2: Kontrollera kabelanslutningen eller den trådlösa anslutningen (endast nätverksmodeller)	93
Steg 3: Kontrollera om någon lampa på kontrollpanelen lyser.	93
Steg 4: Kontrollera papperet	93
Steg 5: Använda programvaran	94
Steg 6: Testa utskriftsfunktionen	94
Steg 7: Kontrollera förbrukningsmaterial	94
Steg 8: Försök skicka ett utskriftsjobb från en dator	94
Faktorer som påverkar produktens prestanda	95
Återställa fabriksinställningar	96
Tolka lampmönster på kontrollpanelen	97
Statusmeddelanden	100
Papperet matas in på fel sätt eller trasslar sig	106
Skrivaren matar inte in papper	106
Skrivaren matar in flera pappersark	106
Förhindra papperstrassel	106
Rensa trassel	107
Förbättra utskriftskvaliteten	112
Använd alltid rätt inställning för papperstyp i skrivardrivrutinen	112
Justera färginställningarna i skrivardrivrutinen	113
Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	114
Skriva ut en rengöringssida	115
Kalibrera skrivaren för att justera färger	115
Kontrollera tonerkassetterna	115
Skrivaren skriver inte ut eller skriver ut långsamt	119
Skrivaren skriver inte ut	119
Skrivaren skriver ut långsamt	119
Lösa anslutningsproblem	120
Lösa problem med direktanslutning	120
Lösa nätverksproblem	120
Lösa problem med trådlösa nätverk	122
Checklista för trådlös anslutning	122
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	122
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	122
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	123
Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren	123

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	123
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	123
Det trådlösa nätverket fungerar inte	123
Lösa problem med produktens programvara	125
Lösa vanliga Macintosh-problem	126
Skrivardrivrutinen visas inte i Skrivare och fax	126
Produktnamnet visas inte i skrivarlistrutan i Skrivare och fax	126
Skrivardrivrutinen ställer inte automatiskt in den produkt som du har valt i Skrivare och fax ...	126
Ett utskriftsjobb skickades inte till den produkt du valt	126
Om produkten är ansluten med en USB-kabel visas den inte i listan Skrivare och fax efter att drivrutinen har valts.	127
Du använder en allmän skrivardrivrutin tillsammans med en USB-anslutning	127

Bilaga A Specifikationer 129

Fysiska specifikationer	130
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	130
Miljöspecifikationer	130

Bilaga B Service och support 131

HP:s begränsade garanti	132
Storbritannien, Irland och Malta	133
Österrike, Belgien, Tyskland och Luxemburg	133
Belgien, Frankrike och Luxemburg	134
Italien	135
Spanien	135
Danmark	136
Norge	136
Sverige	136
Portugal	137
Grekland och Cypern	137
Ungern	137
Tjeckien	138
Slovakien	138
Polen	138
Bulgarien	139
Rumänien	139
Belgien och Nederländerna	139
Finland	140
Slovenien	140
Kroatien	140
Lettland	140

Litauen	141
Estland	141
Ryssland	141
HP:s skyddsgaranti: Begränsad garanti för LaserJet-tonerkassetter	142
HP:s principer för produkter som inte är tillverkade av HP	143
HP-webbplats om förfalskat förbrukningsmaterial	144
Data lagrade på tonerkassetten	145
Licensavtal för slutanvändare	146
Garantiservice för kundens egen reparation	150
Kundsupport	151

Bilaga C Miljövänlig produkthantering 153

Skydda miljön	154
Ozon	154
Strömförbrukning	154
Tonerförbrukning	154
Pappersanvändning	155
Plast	155
HP LaserJet förbrukningsmaterial	155
Papper	155
Materialrestriktioner	155
Kassering av utrustning (EU och Indien)	155
Återvinning av elektronisk maskinvara	156
Återvinning maskinvaruinformation Brasilien	157
Kemiska ämnen	157
Produktens elförbrukning enligt kommissionens förordning (EG) nr 1275/2008	157
RoHS-meddelande (Restriction on Hazardous Substances) (Indien)	157
Bestämmelser om begränsningar för farliga ämnen (Turkiet)	157
Yttrandet RoHS (Restriction on Hazardous Substances) (Ukraina)	157
Ämnestabell (Kina)	158
Användarinformation för SEPA Ecolabel (Kina)	158
Reglerna för implementering för China energy-märkning avseende skrivare, fax och kopieringsapparat ...	159
Material Safety Data Sheet (MSDS)	159
EPEAT	159
Mer information	159

Bilaga D Föreskrifter 161

Överensstämmelseförklaring (basmodeller)	162
Överensstämmelseförklaring (trådlösa modeller)	164
Bestämmelser	166
FCC-bestämmelser	166

Kanada - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement	166
EMI-deklaration (Korea)	166
Instruktioner för nätsladd	166
Lasersäkerhet	166
Laserdeklaration för Finland	167
GS-redogörelse (Germany)	168
Eurasisk överensstämmelse (Vitryssland, Kazakstan, Ryssland)	168
Ytterligare bestämmelser för trådlösa produkter	169
FCC-överensstämmelse för USA	169
Bestämmelser för Australien	169
ANATEL-bestämmelsen för Brasilien	169
Bestämmelser för Kanada	169
Exponering för radiostrålning (Kanada)	169
EU-bestämmelser	170
Bestämmelser för Ryssland	170
Utlåtande för Mexico	170
Bestämmelser för Taiwan	170
Bestämmelser för Korea	170
Vietnam Telecom – trådsluten/trådlös märkning för godkända produkter av ICTQC-typ	171
Bilaga E Förbrukningsmaterial och tillbehör	173
Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial	174
Artikelnummer	174
Tonerkassetter	174
Bildtrummor	174
Kablar och gränssnitt	174
Index	175

1 Produktfakta

- [Produktjämförelse](#)
- [Miljöfunktioner](#)
- [Hjälpmedelsfunktioner](#)
- [Produktbilder](#)

Produktjämförelse

HP LaserJet Pro CP1025 CE913A	HP LaserJet Pro CP1025nw CE914A
	
• Hastighet: Skriver ut upp till 16 sidor i A4-storlek per minut eller 17 sidor i Letter-storlek per minut i svartvitt och 4 sidor per minut i färg • Fack: 150 ark 75 g/m² • Utmatningsfack: 50 ark 75 g/m² • Anslutningar: Hi-Speed USB 2.0-port • Dubbelsidig utskrift (duplex): Manuell dubbelsidig utskrift (via skrivardrivrutinen). • Starttonerkassett: Medföljer produkten	HP LaserJet Pro CP1025 samt: • Anslutningar: Trådlöst 802.11b/g/n-nätverk, inbyggda nätverksfunktioner för anslutning till 10Base-T-/100Base-TX-nätverk • Internt nätverk: Intern HP-nätverksport

Miljöfunktioner

Återvinning	Minska avfall genom att använda returpapper.
	Återvinn tonerkassetter med hjälp av HP-returprocess.
Energibesparingar	Spara energi med HP:s Auto-On/Auto-Off-teknik.
Manuell dubbelsidig utskrift	Spara papper genom att använda inställningen för manuell dubbelsidig utskrift.
Skriva ut flera sidor per ark	Spara papper genom att skriva ut två eller fler sidor av ett dokument sida vid sida på ett pappersark. Du kommer åt den här funktionen via skrivardrivrutinen.

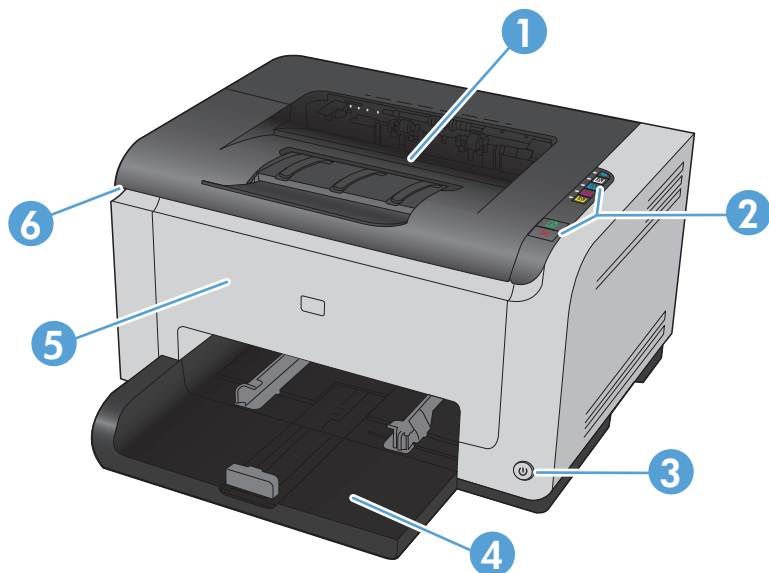
Hjälpmedelsfunktioner

Skrivaren har flera funktioner som är användbart för dem som behöver hjälpmedelsfunktioner.

- Online-användarhandbok som kan läsas på skärmen.
- Du kan installera och ta bort tonerkassetter och bildtrumman med en hand.
- Du kan öppna alla dörrar och luckor med en hand.

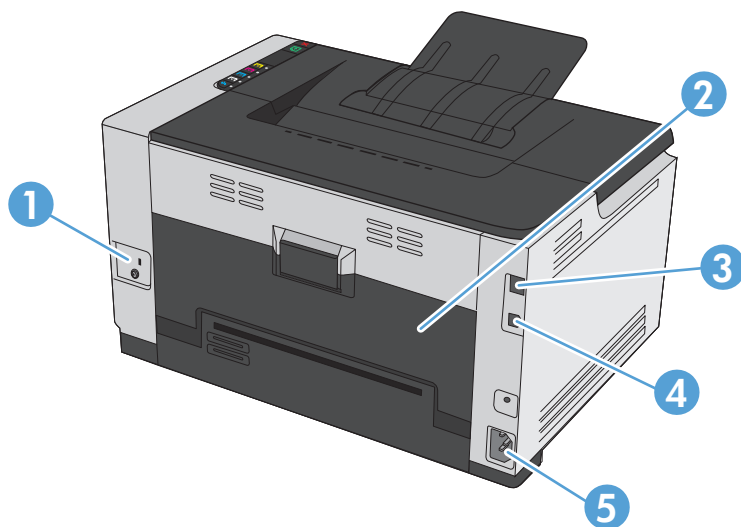
Produktbilder

Produktens framsida



1	Utmatningsfack
2	Kontrollpanel
3	Strömknapp
4	Huvudinmatningsfack
5	Främre lucka (ger åtkomst till bildtrumman)
6	Tonerkassettlucka (ger åtkomst till tonerkassetter för cyan, magenta, gult och svart)

Produktens baksida

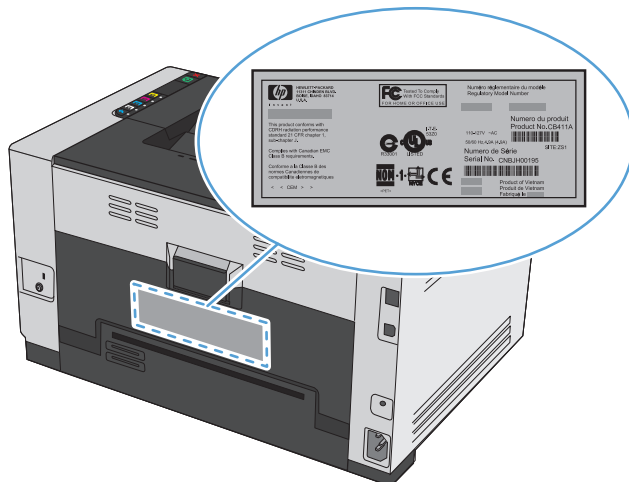


1	Kensingtonlås
---	---------------

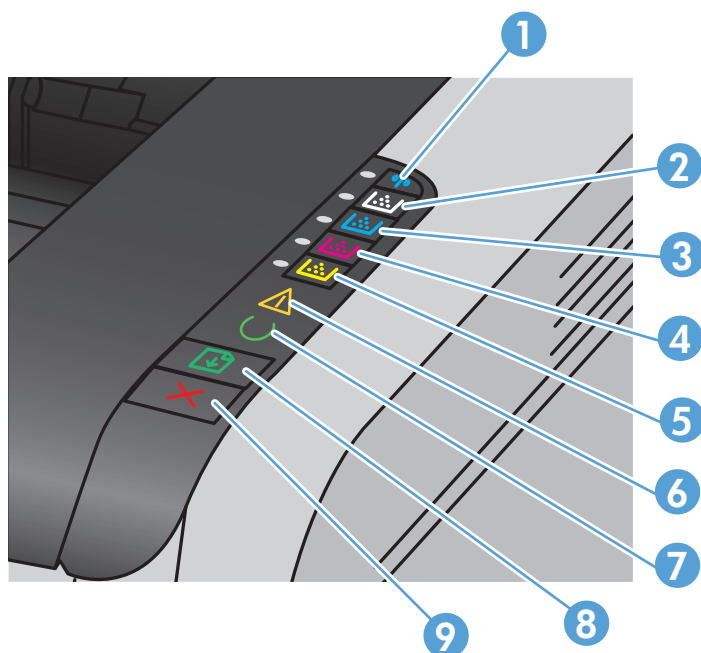
2	Bakre lucka för åtkomst till papperstrassel
3	HP-intern nätverksport (endast nätverksmodeller)
4	USB-port
5	Elektriskt uttag

Placering av serie- och modellnummer

Etiketten med produkt- och serienummer finns på insidan av den främre luckan.



Kontrollpanelens layout



1	 Knapp och lampa för trådlös anslutning	Tryck på knappen och håll den nedtryckt för att aktivera Wi-Fi Protected Setup (WPS) (endast nätverksmodeller). Lampan visar status för den trådlösa anslutningen.
2-5	 Knappar och lampor för kassetter	När tonerkassettluckan är stängd trycker du på en knapp för att få åtkomst till tonerkassetten med motsvarande färg. Lampan visar status för tonerkassetten.
6	 Åtgärda-lampa	Visar att tonerkassettluckan är öppen eller att något annat fel har uppstått.
7	 Redo-lampa	När lampan lyser är produkten redo för utskrift. När lampan blinkar bearbetas data.
8	 Fortsätt-knapp	Tryck på den här knappen när du vill fortsätta med en utskrift.
9	 Avbryt-knapp:	Tryck på den här knappen när du vill avbyta en utskrift.

2 Programvara för Windows

- [Windows-operativsystem som kan användas](#)
- [Skrivardrivrutiner som stöds för Windows](#)
- [Ändra utskriftsinställningar för Windows](#)
- [Ändra inställningar för skrivardrivrutin för Windows](#)
- [Ta bort programvara för Windows](#)
- [Verktyg som stöds för Windows \(endast nätverksmodeller\)](#)

Windows-operativsystem som kan användas

Med produkten följer programvara som kan användas tillsammans med följande Windows®-operativsystem:

- Windows 7 (32-bitars och 64-bitars)
- Windows Vista (32-bitars och 64-bitars)
- Windows XP (32-bitars, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32-bitars, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32-bitar och 64-bitar)

Skrivardrivrutiner som stöds för Windows

Med produkten följer programvara för Windows som gör att din dator kan kommunicera med produkten. Programvaran kallas för skrivardrivrutin. Skrivardrivrutinen ger åtkomst till produktfunktioner, t.ex. skriva ut på papper i specialformat, ändra storlek på dokument och infoga vattenstämplar.



OBS! De senaste drivrutinerna finns på www.hp.com/support/ljcp1020series.

Ändra utskriftsinställningar för Windows

Verktyg för ändring av inställningar	Metod för ändring av inställningar	Ändringarnas varaktighet	Ändringarnas hierarki
Programvaruinställningar	På Arkiv-menyn i programvaran klickar du på Utskriftsformat eller liknande kommando.	Dessa inställningar gäller endast för det aktuella utskriftsjobbet.	Inställningar som du ändrar här åsidosätter ändringar som görs på andra ställen.
Skrivaregenskaper i programvaran	Stegen varierar för olika programvaror. Det här är den vanligaste proceduren. 1. Gå till Arkiv-menyn i programmet och klicka på Skriv ut. 2. Välj produkten och klicka sedan på Egenskaper eller Inställningar. 3. Gör önskade ändringar av inställningarna på flikarna.	Dessa inställningar gäller den aktuella sessionen av programvaran.	Inställningar som ändras här åsidosätter standardinställningarna i skrivardrivrutinen och skrivarens standardinställningar.
Skrivardrivrutinens standardinställningar	1. Öppna listan över skrivare på din dator och välj denna skrivare. OBS! Det här steget varierar beroende på operativsystem som används. 2. Klicka på Skrivare och klicka sedan på Utskriftsinställningar. 3. Gör önskade ändringar av inställningarna på flikarna.	Dessa inställningar kvarstår tills du ändrar dem igen. OBS! Den här metoden ändrar standardinställningarna för skrivardrivrutinen för alla programvaror.	Du kan åsidosätta dessa inställningar genom att ändra inställningarna i programvaran.

Ändra inställningar för skrivardrivrutin för Windows

Ändra inställningarna för alla utskrifter tills programmet stängs

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.

Den här proceduren är vanligast, även om stegen kan variera.

Ändra standardinställningarna för alla utskriftsjobb

1. **Windows XP, Windows Server 2003 och Windows Server 2008 (när standardvyn för Startmenyn används):** Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 och Windows Server 2008 (när den klassiska vyn för Startmenyn används): Klicka på **Start**, sedan på **Inställningar** och därefter på **Skrivare**.

Windows Vista: Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och gå till kategorin med **Maskinvara och ljud**. Klicka på **Skrivare**.

Windows 7: Klicka på **Start** och sedan på **Enheter och skrivare**.

2. Högerklicka på drivrutinsikonen och välj **Utskriftsinställningar**.

Ändra konfigurationsinställningarna för produkten

1. **Windows XP, Windows Server 2003 och Windows Server 2008 (när standardvyn för Startmenyn används):** Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 och Windows Server 2008 (när den klassiska vyn för Startmenyn används): Klicka på **Start**, sedan på **Inställningar** och därefter på **Skrivare**.

Windows Vista: Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och gå till kategorin med **Maskinvara och ljud**. Klicka på **Skrivare**.

Windows 7: Klicka på **Start** och sedan på **Enheter och skrivare**.

2. Högerklicka på drivrutinsikonen och välj sedan **Egenskaper** eller **Egenskaper för skrivare**.
3. Klicka på fliken **Konfigurera**.

Ta bort programvara för Windows

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **HP** och på produktnamnet.
3. Klicka på **Avinstallera** och följ sedan anvisningarna på skärmen för avinstallation.

Windows Vista och Windows 7

1. Klicka på **Start** och sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **HP** och på produktnamnet.
3. Klicka på **Avinstallera** och följ sedan anvisningarna på skärmen för avinstallation.

Verktyg som stöds för Windows (endast nätverksmodeller)

- HP:s inbäddade webbserver (HP:s EWS är endast tillgänglig när produkten är ansluten till ett nätverk, inte när produkten är ansluten via USB).

3 Använda produkten med en Mac

- [Programvara för Mac](#)
- [Skriva ut med Mac](#)

Programvara för Mac

Operativsystem som kan användas för Macintosh

Produkten kan användas med följande Macintosh-operativsystem:

- Mac OS X 10.5, 10.6 och senare



OBS! För Mac OS X 10.5 och senare kan Macintosh-datorer med PPC- och Intel® Core™-processorer användas. För Mac OS 10.6 och senare kan Macintosh-datorer med Intel Core-processorer användas.

Skrivardrivrutiner som kan användas för Macintosh

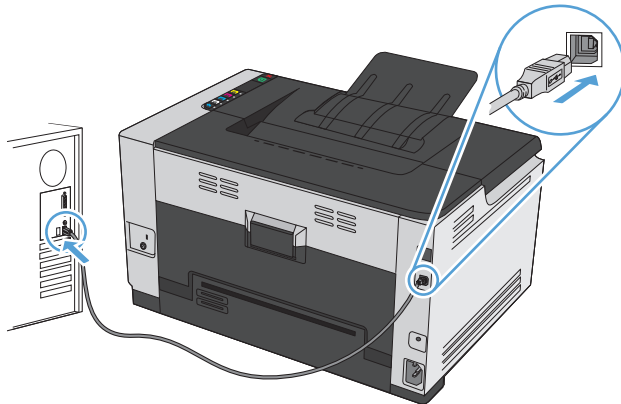
Installationsprogrammet för HP LaserJet innehåller PostScript® Printer Description (PPD)-filer och Printer Dialog Extensions (PDE) för användning med Mac OS X-datorer. PPD- och PDE-filerna för HP-skrivaren, tillsammans med skrivardrivrutinen för produkten, ger tillgång till alla utskriftsfunktioner och åtkomst till specifika HP-skrivarfunktioner.

Installera programvara för operativsystemet för Macintosh

Installera programvara för Macintosh-datorer som är anslutna direkt till skrivaren

Skrivaren hanterar USB 2.0-anslutning. Använd en USB-kabel av typen A-till-B. Kontrollera att USB-kabeln inte är längre än 2 m.

1. Anslut USB-kabeln mellan skrivaren och datorn.



2. Installera programvaran från cd-skivan.
3. Klicka på ikonen för HP-installationsprogrammet och följ anvisningarna på skärmen.
4. Klicka på knappen **OK** på gratulationsskärmen.
5. Skriv ut en sida från valfritt program och kontrollera att utskriftsprogramvaran har installerats korrekt.

Installera programvara för Macintosh-datorer i ett trådlöst nätverk

Innan du installerar skrivarens programvara kontrollerar du att skrivaren inte är ansluten till nätverket med en nätverkskabel.

Om din trådlösa router inte har funktioner för Wi-Fi Protected Setup (WPS) ber du din systemadministratör om den trådlösa routerns nätverksinställningar, eller så slutför du följande åtgärder:

- Ta fram namnet på det trådlösa nätverket eller SSID (Service Set Identifier).
- Ta fram säkerhetslösenordet eller krypteringsnyckeln för det trådlösa nätverket.

Anslut skrivaren till ett trådlöst nätverk med WPS

Om din trådlösa router har funktioner för Wi-Fi Protected Setup (WPS) är detta det enklaste sättet att installera skrivaren i ett trådlöst nätverk.

1. Tryck på WPS-knappen på den trådlösa routern.
2. Tryck på och håll ned knappen Trådlös  på skrivarens kontrollpanel i två sekunder. Släpp knappen när lampan för trådlös anslutning börjar blinka.
3. Vänta i upp till två minuter medan skrivaren upprättar en nätverksanslutning till den trådlösa routern.



OBS! Om den första metoden inte fungerar provar du med att använda det trådlösa nätverket med hjälp av USB-kabelmetoden.

Anslut skrivaren till ett trådlöst nätverk med en USB-kabel

Om din trådlösa router inte har funktioner för WiFi-Protected Setup (WPS) använder du den här metoden till att konfigurera skrivaren för ett trådlöst nätverk. Genom att använda en USB-kabel till att överföra inställningarna blir det enklare att skapa en trådlös anslutning. När konfigurationen är klar kan du koppla från USB-kabeln och använda den trådlösa anslutningen.

1. Sätt in cd-skivan med programvaran i datorns cd-enhet.
2. Följ instruktionerna på skärmen. Välj alternativet **Anslut med ett trådlöst nätverk** när du uppmanas till det. Anslut USB-kabeln till skrivaren när du uppmanas till det.



VIKTIGT: Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra så av installationsprogrammet.

3. När installationen är slutförd skriver du ut konfigurationssidan för att säkerställa att skrivaren har ett SSID-namn.
4. När installation är slutförd kopplar du från USB-kabeln.

Ta bort programvara från operativsystemet för Macintosh

Du måste ha administratörsbehörighet för att ta bort programvaran.

1. Koppla från produkten från datorn.
2. Öppna **Program**.
3. Välj **HP**.
4. Välj **HP Avinstallationsprogram**.

5. Välj skrivaren i listan över enheter och klicka sedan på knappen **Avinstallera**.
6. När programvaran är avinstallerad startar du om datorn och tömmer papperskorgen.

Ändra inställningar för skrivardrivrutin för Macintosh

Ändra inställningarna för alla utskrifter tills programmet stängs	Ändra standardinställningarna för alla utskriftsjobb	Ändra konfigurationsinställningarna för produkten
1. Klicka på knappen Utskrift i menyn Fil. 2. Ändra inställningarna i de olika menyerna.	1. Klicka på knappen Utskrift i menyn Fil. 2. Ändra inställningarna i de olika menyerna. 3. Klicka på alternativet Spara som... i menyn Förinställningar och ange namnet på förinställningen. Inställningarna sparas i menyn Förinställningar. Vill du använda de nya inställningarna väljer du det sparade förinställda alternativet varje gång du öppnar ett program och skriver ut.	Mac OS X 10.5 och 10.6 1. På Apple-menyn  klickar du på menyn Systeminställningar och klickar sedan på ikonen Skrivare & fax. 2. Välj skrivaren i fönstrets vänstersida. 3. Klicka på knappen Alternativ och material. 4. Klicka på fliken Drivrutin. 5. Konfigurera de installerade tillbehören.

Programvara för Mac-datorer

Verktyg som stöds för Macintosh (endast nätverksmodeller)

HP-program för Macintosh

Använd HP:s program om du vill konfigurera skrivarfunktioner som inte är tillgängliga i skrivardrivrutinen.

Du kan använda HP:s program om skrivaren använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

▲ Från dockan klickar du på **HP-program**.

eller

Klicka på **HP** från **Program** och klicka sedan på **HP-verktyg**.

Funktioner för HP-program

Använd alternativen i HP-program för att utföra följande uppgifter:

- Hämta information om status för förbrukningsmaterialet.
- Hämta information om skrivaren, t.ex. version på den fasta programvaran och serienumret.
- Skriv ut en konfigurationssida.
- För skrivare som är anslutna till ett IP-baserat nätverk, hämta nätverksinformation och öppna HP:s inbäddade webbserver.
- Konfigurera papperstyp och -storlek för facket.
- Överför filer och teckensnitt från datorn till skrivaren.
- Uppdatera skrivarens fasta programvara.
- Visa färganvändningssidan.

Funktioner i Macintosh som kan hanteras

Inbyggd HP-webbserver

Produkten är utrustad med en inbyggd webbserver, vilket ger dig åtkomst till information om aktiviteter i produkten och nätverket.

Skriva ut med Mac

Avbryta en utskrift med Macintosh

1. Du kan avbryta en pågående utskrift genom att trycka på knappen Avbryt  på kontrollpanelen.



OBS! När du trycker på knappen Avbryt  tas den utskrift som just håller på att bearbetas bort. Om det finns mer än en process i gång avbryts den process som för närvarande visas på kontrollpanelen när du trycker på Avbryt .

2. Du kan också avbryta en utskrift från ett program eller en utskriftskö.
 - **Program:** Normalt visas en dialogruta på skärmen, med vars hjälp du kan avbryta utskriften.
 - **Utskriftskö i Macintosh:** Öppna skrivarkön genom att dubbelklicka på produktens symbol i dockan. Markera utskriften och klicka sedan på **Ta bort**.

Ändra pappersstorlek och papperstyp (Mac)

1. Klicka på alternativet **Utskrift** på menyn **Fil** i programmet.
2. Klicka på knappen **Utskriftsformat** på menyn **Kopior och sidor**.
3. Välj en storlek i listrutan **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
4. Öppna menyn **Efterbehandling**.
5. Välj en typ i listrutan **Material**.
6. Klicka på knappen **Utskrift**.

Ändra storlek på dokument eller skriva ut på en anpassad pappersstorlek i Macintosh.

Mac OS X 10.5 och 10.6	1. Klicka på alternativet Fil i menyn Utskrift. 2. Klicka på knappen Utskriftsformat. 3. Välj skrivaren och därefter rätt inställningar för alternativen Pappersstorlek och Orientering.
Använd någon av följande metoder.	1. Klicka på alternativet Fil i menyn Utskrift. 2. Öppna menyn Pappershantering. 3. Klicka i rutan Anpassa till pappersstorlek i området Pappersstorlek för mottagare och välj sedan storlek i listrutan.

Skapa och använda skrivarinställningar i Macintosh

Använd förinställningar om du vill spara skrivardrivrutinens aktuella inställningar så att du kan använda dem igen.

Skapa en utskriftsförinställning

1. Klicka på alternativet **Fil** i menyn **Utskrift**.
2. Markera drivrutinen.
3. Välj de skrivarinställningar som du vill spara för återanvändning.
4. Klicka på alternativet **Spara som...** i menyn **Förinställningar** och ange namnet på förinställningen.
5. Klicka på knappen **OK**.

Använda utskriftsförinställningar

1. Klicka på alternativet **Fil** i menyn **Utskrift**.
2. Markera drivrutinen.
3. Välj förinställning i menyn **Förinställningar**.



OBS! Om du vill använda skrivarens standardinställningar väljer du alternativet **standard**.

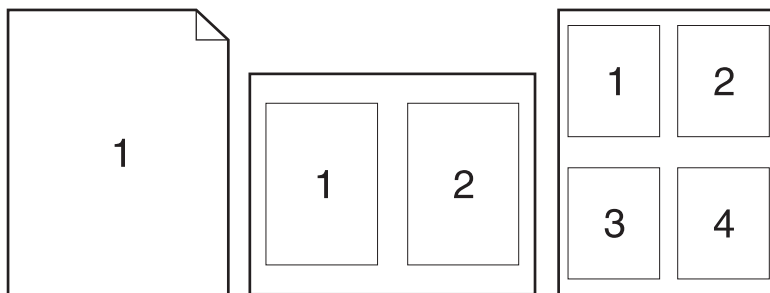
Skriva ut ett försättsblad i Macintosh

1. Klicka på alternativet **Fil** i menyn **Utskrift**.
2. Markera drivrutinen.
3. Öppna menyn **Omslagssida** och välj sedan var du vill skriva ut försättsbladet. Klicka på knappen **Före dokument** eller **Efter dokument**.
4. I menyn **Typ av omslagssida** väljer du det meddelande som du vill skriva ut på försättsbladet.



OBS! Om du vill skriva ut ett tomt försättsblad väljer du alternativet **standard** i menyn **Typ av omslagssida**.

Skriva ut flera sidor på ett ark i Macintosh



1. Klicka på alternativet **Fil** i menyn **Utskrift**.
2. Markera drivrutinen.
3. Öppna menyn **Layout**.

4. I menyn **Sidor per ark** anger du hur många sidor du vill skriva ut på varje ark (1, 2, 4, 6, 9 eller 16).
5. I området **Layoutriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Sidramar** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.

Skriva ut på båda sidor av papperet (duplexutskrift) i Macintosh

1. Lägg tillräckligt med papper för utskriftsjobbet i ett av facken.
2. Klicka på alternativet **Fil** i menyn **Utskrift**.
3. Öppna menyn **Layout** och klicka på fliken **Manuell dubbelsidig utskrift** eller öppna menyn **Manuell dubbelsidig utskrift**.
4. Klicka i rutan **Manuell dubbelsidig utskrift** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Utskrift**. Följ instruktionerna i popup-fönstret som visas innan du fyller på utskriftsbunten i fack 1 och skriver ut den andra sidan.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.
7. Hämta den utskrivna pappersbunten från utmatningsfacket utan att ändra orienteringen och lägg den i inmatningsfacket med utskriftssidan nedåt.
8. Vid datorn klickar du på knappen **Fortsätt** för att slutföra andra halvan av utskriften. Om du befinner dig vid produkten trycker du på knappen **Fortsätt** .

Ange färgalternativ i Macintosh

Använd menyn **Färgalternativ** eller **Alternativ för färg/kvalitet** för att kontrollera hur färger tolkas och skrivs ut från dina program.

1. Klicka på alternativet **Fil** i menyn **Utskrift**.
2. Markera drivrutinen.
3. Öppna menyn **Färgalternativ** eller **Alternativ för färg/kvalitet**.
4. Öppna menyn **Avancerat** eller välj lämplig flik.
5. Ange inställningar för text, grafik och fotografier separat.

4 Ansluta produkten

- [Nätverksoperativsystem som stöds \(endast nätverksmodeller\)](#)
- [Ansluta med USB](#)
- [Anslut till ett nätverk \(endast nätverksmodeller\)](#)

Nätverksoperativsystem som stöds (endast nätverksmodeller)

Produkten stöder följande operativsystem för trådlösa utskrifter:

- Windows 7 (32-bitars och 64-bitars)
- Windows Vista (32-bitars och 64-bitars)
- Windows XP (32-bitars, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32-bitars, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32-bitar och 64-bitar)
- Mac OS X v10.5 och v10.6

Friskrivningsklausul angående skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Du hittar Microsoft på www.microsoft.com.

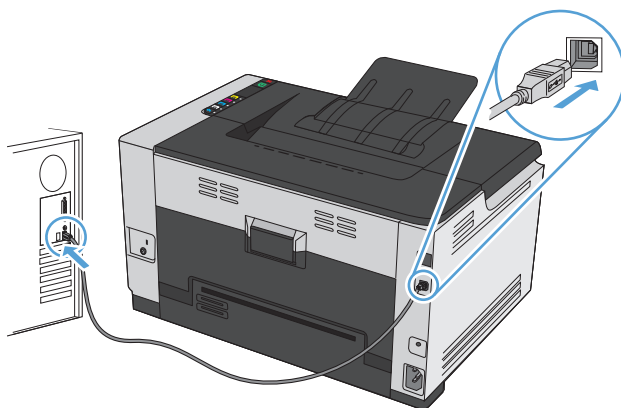
Ansluta med USB

Produkten kan hantera en USB 2.0-anslutning. Använd en USB-kabel av typen A-till-B. Kontrollera att USB-kabeln inte är längre än 2 m.

 **VIKTIGT:** Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra så under programvaruinstallationen.

CD-installation

1. Stäng alla öppna program på datorn.
2. Installera programvaran från cd-skivan och följ instruktionerna på skärmen.
3. När du uppmanas göra det väljer du alternativet **Anslut direkt till denna dator med en USB-kabel** och klickar sedan på knappen **Nästa**.
4. På uppmaning av programmet ansluter du USB-kabeln till produkten och datorn.



5. När installationen är klar klickar du på knappen **Slutför**.
6. På skärmen **Fler alternativ** kan du installera fler program, annars klickar du på knappen **Slutför**.
7. Skriv ut en sida från valfritt program och kontrollera att utskriftsprogramvaran har installerats korrekt.

Anslut till ett nätverk (endast nätverksmodeller)

Produkten kan ansluta till fasta eller trådlösa nätverk.



OBS! Du kan inte ansluta till ett fast och trådlöst nätverk samtidigt. Fasta anslutningar har företräde.

Nätverksprotokoll som stöds

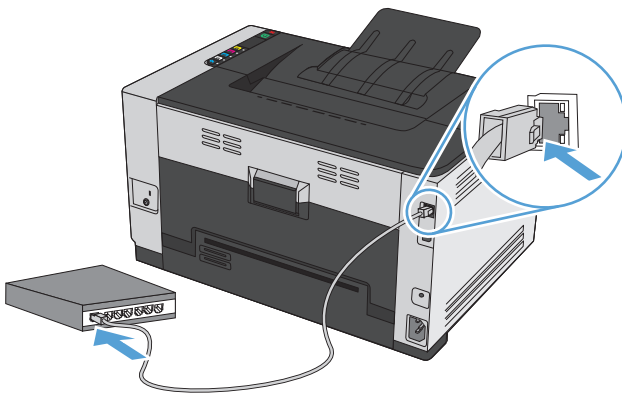
För att ansluta en nätverksutrustad produkt till ett nätverk behöver du ett nätverk där något av följande protokoll används.

- TCP/IP (IPv4 eller IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Installera produkten i ett kabelanslutet nätverk

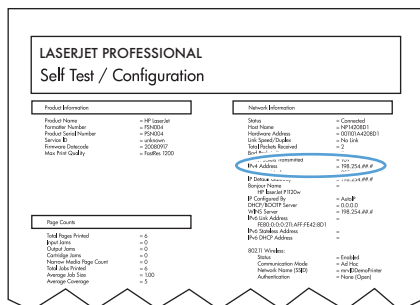
Konfigurera IP-adressen

1. Anslut nätverkskabeln till skrivaren och till nätverket.



2. Vänta i 60 sekunder innan du fortsätter. Under den här tiden identifierar nätverket skrivaren och tilldelar den en IP-adress eller ett värddamn.

3. Håll ned knappen Fortsätt  i två eller tre sekunder om du vill skriva ut en konfigurationssida och en sida med status för förbrukningsmaterial.
4. Hitta IP-adressen i konfigurationsrapporten.



Installera programvaran

1. Stäng alla program på datorn.
2. Installera programvaran från cd-skivan.
3. Följ anvisningarna på skärmen.
4. När du uppmanas göra det väljer du alternativet **Anslut med ett trådslutet nätverk** och klickar sedan på knappen **Nästa**.
5. I listan över tillgängliga skrivare väljer du den som har rätt IP-adress.
6. Klicka på knappen **Slutför**.
7. På skärmen **Fler alternativ** kan du installera fler program, annars klickar du på knappen **Slutför**.
8. Skriv ut en sida från valfritt program och kontrollera att utskriftsprogramvaran har installerats korrekt.

Installera produkten i ett trådlöst nätverk

Innan du installerar skrivarens programvara kontrollerar du att skrivaren inte är ansluten till nätverket med en nätverkskabel.

Om din trådlösa router inte har funktioner för Wi-Fi Protected Setup (WPS) ber du din systemadministratör om den trådlösa routerns nätverksinställningar, eller så slutför du följande åtgärder:

- Ta fram namnet på det trådlösa nätverket eller SSID (Service Set Identifier).
- Ta fram säkerhetslösenordet eller krypteringsnyckeln för det trådlösa nätverket.

Anslut skrivaren till ett trådlöst nätverk med WPS

Om din trådlösa router har funktioner för Wi-Fi Protected Setup (WPS) är detta det enklaste sättet att installera skrivaren i ett trådlöst nätverk.

1. Tryck på WPS-knappen på den trådlösa routern.
2. Tryck på och håll ned knappen Trådlös  på skrivarens kontrollpanel i två sekunder. Släpp knappen när lampan för trådlös anslutning börjar blinka.
3. Vänta i upp till två minuter medan skrivaren upprättar en nätverksanslutning till den trådlösa routern.



OBS! Om den första metoden inte fungerar provar du med att använda det trådlösa nätverket med hjälp av USB-kabelmetoden.

Anslut skrivaren till ett trådlöst nätverk med en USB-kabel

Om din trådlösa router inte har funktioner för WiFi-Protected Setup (WPS) använder du den här metoden till att konfigurera skrivaren för ett trådlöst nätverk. Genom att använda en USB-kabel till att överföra inställningarna blir det enklare att skapa en trådlös anslutning. När konfigurationen är klar kan du koppla från USB-kabeln och använda den trådlösa anslutningen.

1. Sätt in cd-skivan med programvaran i datorns cd-enhet.
2. Följ instruktionerna på skärmen. Välj alternativet **Anslut med ett trådlöst nätverk** när du uppmanas till det. Anslut USB-kabeln till skrivaren när du uppmanas till det.



VIKTIGT: Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra så av installationsprogrammet.

3. När installationen är slutförd skriver du ut konfigurationssidan för att säkerställa att skrivaren har ett SSID-namn.
4. När installation är slutförd kopplar du från USB-kabeln.

Installera programvaran för en trådlös produkt som redan finns i nätverket

Om skrivaren redan har en IP-adress på ett trådlöst nätverk och du vill installera skrivarens programvara på en dator följer du följande steg.

1. Från skrivarens kontrollpanel skriver du ut konfigurationssidan för att få fram skrivarens IP-adress.
2. Installera programvaran från cd-skivan.
3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. När du uppmanas göra det väljer du alternativet **Anslut med ett trådlöst nätverk** och klickar sedan på knappen **Nästa**.
5. I listan över tillgängliga skrivare väljer du den som har rätt IP-adress.

Koppla från det trådlösa nätverket

Om du vill koppla bort produkten från ett trådlöst nätverk kan du stänga av den trådlösa enheten i produkten.

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på och släpper upp knappen Trådlös .
2. Du kan bekräfta att den trådlösa enheten är avstängd genom att skriva ut en konfigurationssida och kontrollera att statusen för enheten är att den är avaktiverad.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp, och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa enheterna i nätverket.

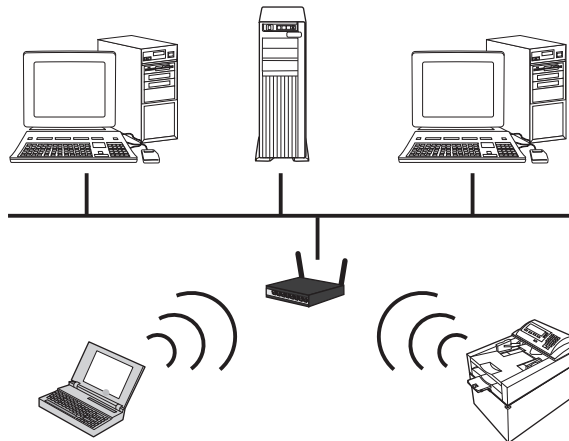
Avancerad trådlös konfiguration

Trådlösa kommunikationslägen

Du kan använda ett av två trådlösa kommunikationslägen: infrastruktur och ad-hoc.

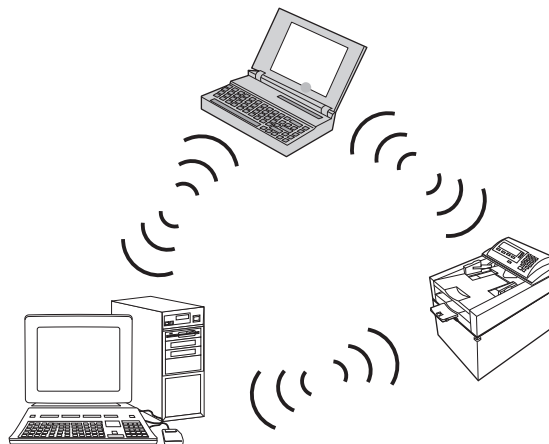
Trådlöst nätverk - infrastruktur
(rekommenderas)

Skrivaren kommunicerar med andra enheter på nätverket via en trådlös router.



Trådlöst nätverk - ad-hoc

Skrivaren kommunicerar direkt med andra trådlösa enheter utan att använda en trådlös router.



Alla enheter i ett ad-hoc-nätverk måste uppfylla följande krav:

- vara 802.11b/g-kompatibla
- ha samma SSID
- vara på samma delnät och kanal
- ha samma 802.11b/g-säkerhetsinställningar

Säkerhet för trådlöst nätverk

Om du enkelt vill kunna urskilja det trådlösa nätverket från andra trådlösa nätverk använder du ett unikt nätverksnamn (SSID) för den trådlösa routern. Den trådlösa routern har kanske ett standardnätverksnamn, som ofta brukar vara tillverkarens namn. Information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

Du förhindrar att obehöriga användare kommer åt nätverket genom att aktivera WPA eller WEP-datakryptering.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) WEP är den ursprungliga inbyggda säkerhetsfunktionen i 802.11-standarden. Du skapar en unik nyckel som består av hexadecimala eller alfanumeriska tecken som användare måste ange för att komma åt nätverket.
- WPA (Wi-Fi Protected Access) WPA använder protokollet TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) för krypteringen och använder 802.1X-autentisering. Det hanterar alla kända svagheter i WEP. Du kan skapa ett unikt lösenord som består av en kombination av bokstäver och siffror som användare måste ange för att komma åt nätverket.
- WPA2 använder en avancerad krypteringsstandard (AES) och är en förbättring av WPA.

Installera produkten i ett trådlöst ad-hoc-nätverk

Du kan ansluta skrivaren trådlöst till en dator via en peer-to-peer-installation (ad-hoc).



OBS! När du genomför den här åtgärden måste du *tillfälligt* ansluta produkten till nätverket med en nätverkskabel.

1. Anslut nätverkskabeln till skrivaren och till nätverket.
2. Vänta i 60 sekunder innan du fortsätter. Under den här tiden identifierar nätverket skrivaren och tilldelar den en IP-adress eller ett värddamn.
3. Håll ned knappen **Fortsätt**  i två eller tre sekunder om du vill skriva ut en konfigurationssida och en sida med status för förbrukningsmaterial.
4. Hitta IP-adressen på konfigurationssidan.
5. Öppna en webbläsare och skriv IP-adressen i adressfältet. HP:s inbäddade webbserver öppnas.
6. Klicka på fliken **Nätverk** och välj länken **Trådlös konfiguration** i den vänstra rutan.
7. Välj alternativet för att aktivera trådlöst nätverk och koppla sedan från nätverkskabeln.
8. I fältet **Konfigurationsmetod** väljer du alternativet **Skapa ett nytt trådlöst ad-hoc-nätverk (peer-to-peer)**.
9. Ange ett unikt nätverksnamn, välj en kanal och välj den säkerhetstyp som du vill använda.
10. Klicka på knappen **Verkställ**.

Konfigurera nätverksinställningar

visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade webbservern för att visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Skriv ut en konfigurationssida och leta upp IP-adressen.
 - Om du använder IPv4 innehåller IP-adressen endast siffror. Adressen har följande format:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Om du använder IPv6 är IP-adressen en hexadecimal kombination av tecken och siffror. Det har ett format liknande detta:

xxxx : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Öppna HP:s inbäddade webbserver genom att skriva produktens IP-adress (IPv4) i adressfältet i webbläsaren. För IPv6 använder du det protokoll som gäller för webbläsaren när IPv6-adresser ska anges.
3. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Du kan ändra inställningarna om det behövs.

5 Papper och utskriftsmaterial

- [Förstå pappersanvändning](#)
- [Ändra skrivardrivrutinen efter papperstyp och pappersstorlek](#)
- [Pappersstorlekar som stöds](#)
- [Papperstyper som stöds](#)
- [Fylla på pappersfacken](#)

Förstå pappersanvändning

Den här produkten stöder olika papper och andra utskriftsmaterial enligt riktlinjerna i den här användarhandboken. Papper och annat utskriftsmaterial som inte uppfyller kraven i riktlinjerna kan orsaka dåligt utskriftskvalitet, ökad förekomst av papperstrassel och onödig förslitning på produkten.

Använd enbart papper och utskriftsmaterial från HP avsedda för laserskrivare eller flerfunktionsanvändning. Använd inte papper eller utskriftsmaterial avsedda för bläckstråleskrivare. HP Company rekommenderar inte användning av material från andra tillverkare eftersom HP inte kan garantera dess kvalitet.

Det är möjligt att papperet uppfyller alla riktlinjerna i denna användarhandbok men ändå inte ger tillfredsställande utskriftsresultat. Detta kan bero på felaktig hantering, oacceptabel temperatur eller luftfuktighet eller andra orsaker som HP inte kan kontrollera.

⚠ VIKTIGT: Om du använder papper eller utskriftsmaterial som inte uppfyller HP:s specifikationer kan det uppstå problem med produkten, som kräver reparation. Den reparationen täcks inte av HP:s garanti eller serviceavtal.

Riktlinjer för specialpapper

Det går att använda specialmaterial med den här produkten. Använd riktlinjerna för att få bästa utskriftsresultat. När du använder specialpapper eller specialmaterial måste du ange typ och storlek i skrivardrivrutinen för att få bästa möjliga resultat.

⚠ VIKTIGT: HP LaserJet-produkterna använder fixeringsenheter som fäster torra tonerpartiklar på papperet i mycket exakta punkter. HPs laserpapper är framtaget för att klara den starka värmen. Användning av papper för bläckstråleskrivare kan skada produkten.

Materialtyp	Gör så här	Gör inte så här
Kuvert	- Förvara kuvert liggande plant. - Använd kuvert där svetsen går ända till hörnet. - Använd klisterremsor/klisteretiketter med avdragbar baksida som är godkända för användning i laserskrivare.	- Använd inte kuvert som är skrynkliga, trasiga, har klibbat fast i varandra eller på annat sätt skadats. - Använd inte kuvert med spännen, fönster eller löst foder. - Använd inte självhäftande remsor/etiketter eller andra syntetiska material.
Etiketter	- Använd endast etiketter som har avdragbar baksida. - Använd etiketter som ligger plant. - Använd endast hela etikettark.	- Använd inte etiketter som är skrynkliga, buckliga eller på annat sätt skadade. - Skriv inte ut delar av etikettark.
OH-material	- Använd bara OH-film som är godkänd för användning i laserskrivare. - Lägg OH-bladen på en plan yta när du har tagit ut dem ur skrivaren.	Använd inte OH-material som inte är godkänt för laserskrivare.
Brevhuvud och förtryckta formulär	Använd endast brevhuvudspapper och formulär som godkänts för användning i laserskrivare.	Använd inte brevhuvud med relieftryck eller metalltryck.

Materialtyp	Gör så här	Gör inte så här
Tjockt papper	Använd endast tjockt papper som är godkänt för användning i laserskrivare och motsvarar viktspecifikationerna för produkten.	Använd inte papper som är tjockare än rekommenderade materialspecifikationer för produkten, om det inte är HP-papper som är godkänt för produkten.
Blankt och bestruket papper	Använd endast blankt eller bestruket papper som är godkänt för användning i laserskrivare.	Använd inte blankt eller bestruket papper som är avsett för bläckstråleskrivare.

Ändra skrivardrivrutinen efter papperstyp och pappersstorlek



OBS! Om du ändrar sidinställningarna i programvara åsidosätter de inställningarna skrivardrivrutinens inställningar.

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj en storlek i listrutan **Storlek**.
5. Välj en typ i listrutan **Typ**.
6. Klicka på knappen **OK**.

Pappersstorlekar som stöds

Denna produkt stöder flera olika pappersstorlekar och den anpassar sig till olika material.



OBS! Du uppnår bästa möjliga utskriftsresultat genom att välja rätt pappersstorlek och -typ i skrivardrivrutinen innan du gör utskriften.

Tabell 5-1 Storlekar som stöds för papper och utskriftsmaterial

Storlek	Mått
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executive	184 x 267 mm
8.5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16k	184 x 260 mm
	195 x 270 mm
	197 x 273 mm
Egen	Minst: 76 x 127 mm
	Störst: 216 x 356 mm
	OBS! När du anger anpassade storlekar med hjälp av skrivardrivrutinen anger du alltid den korta sidan som bredd och den långa som längd.

Tabell 5-2 Kuvert och vykort som stöds

Storlek	Mått
Kuvert #10	105 x 241 mm
Kuvert DL	110 x 220 mm
Kuvert C5	162 x 229 mm
Kuvert B5	176 x 250 mm
Kuvert Monarch	98 x 191 mm
Japanska vykort	100 x 148 mm
Brevkort (JIS)	

Tabell 5-2 Kuvert och vykort som stöds (fortsättning)

Storlek	Mått
Dubbelt japanskt vykort (roterat)	148 x 200 mm
Dubbelt vykort (JIS)	
Egen	Minst: 76 x 127 mm Störst: 216 x 356 mm
OBS! När du anger anpassade storlekar med hjälp av skrivardrivrutinen anger du alltid den korta sidan som bredd och den långa som längd.	

Papperstyper som stöds

En fullständig lista över HP-papper som den produkten stöder finns på www.hp.com/support/ljcp1020series.

- Vardagspapper
 - Vanligt
 - Lätt
 - Finpapper
 - Returpapper
- Presentation
 - Matt papper
 - Glättat papper
 - Tungt papper
 - Tungt glättat papper
- Broschyr
 - Matt papper
 - Glättat papper
 - Trevikt papper
 - Extra tungt papper
 - Extra tungt glättat papper
- Foto/utskriftsark
 - Matt utskriftsark
 - Matt fotopapper
 - Glättat fotopapper
 - Glättad kartong
- Andra
 - Färglaser OH-film
 - Etiketter
 - Brevpapper
 - Kuvert
 - Tungt kuvert
 - Förtryckt
 - Hålat

- Färgat
- Grovt
- Tungt grovt
- HP tåligt papper

Fylla på pappersfacken

Fylla på inmatningsfacket

 **OBS!** När du lägger i nytt papper måste du ta bort allt papper från inmatningsfacket och rätta till den nya pappersbunten. Lufta inte papperet. Om du gör det kan det nämligen uppstå papperstrassel till följd av att flera pappersark matas in samtidigt i produkten.

 **OBS!** När du skriver ut på papper med liten eller anpassad storlek lägger du in papperet med den korta sidan (bredden) först i produkten.

1. Lägg i papperet med utskriftssidan uppåt och framåt i inmatningsfacket.



2. Justera styrskenorna tills de ligger tätt an mot papperet.



Kapacitet för fack

Fack eller enhet	Papperstyp	Specifikationer	Kapacitet
Inmatningsfack	Papper	60-220 g/m ² Hög utskriftskvalitet garanteras för HP-material.	150 ark 75 g/m ²

Fack eller enhet	Papperstyp	Specifikationer	Kapacitet
	Kuvert	60-90 g/m ²	Högst 10 kuvert
	OH-film	0,12-0,13 mm	Upp till 50 ark OH-film
	Vykort	135-176 g/m ²	
	Glättat	130-220 g/m ²	

Pappersorientering i facken

Om du använder papper som måste placeras i en viss riktning ska du lägga in detta papper enligt uppgifterna i nedanstående tabell.

Papperstyp	Fylla på papper
Brevhuvud eller annat förtryck	- Utskriftssidan uppåt - Ovankanten så att den matas in först i produkten
Hålat	- Utskriftssidan uppåt - Med hålen vända mot produktens vänstra sida
Kuvert	- Utskriftssidan uppåt - Högra kortsidan så att den matas in först i produkten

6 Utskriftsuppgifter

- [Avbryta en utskrift från Windows](#)
- [Grundläggande utskriftsmetoder i Windows](#)
- [Ytterligare utskriftsmetoder i Windows](#)

Avbryta en utskrift från Windows

1. Du kan avbryta en pågående utskrift genom att trycka på knappen Avbryt  på kontrollpanelen.



OBS! När du trycker på knappen Avbryt  tas den utskrift som just håller på att bearbetas bort. Om det finns mer än en process i gång avbryts den process som för närvarande visas på kontrollpanelen när du trycker på Avbryt .

2. Du kan också avbryta en utskrift från ett program eller en utskriftskö.

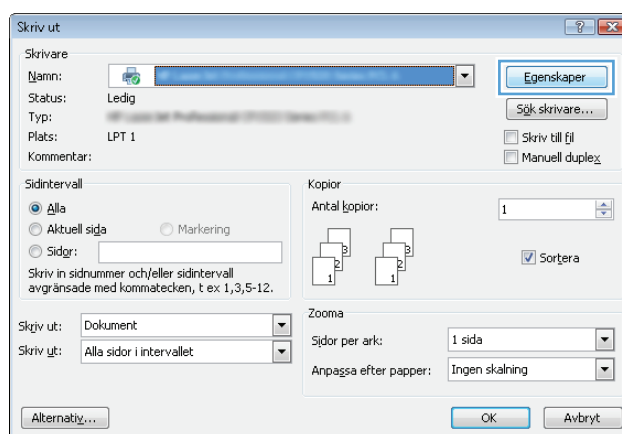
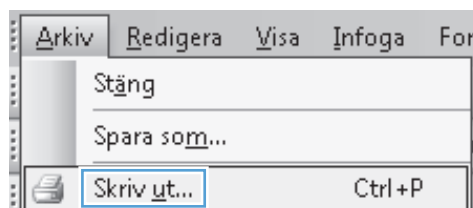
- **Program:** Normalt visas en dialogruta på skärmen, med vars hjälp du kan avbryta utskriften.
- **Utskriftskö:** Om en utskrift väntar i en utskriftskö (datorns minne) eller i utskriftsbufferten kan du radera utskriften där.
 - **Windows XP, Server 2003 eller Server 2008:** Klicka på **Start**, **Inställningar** och sedan på **Skrivare och faxar**. Dubbelklicka på symbolen för produkten för att öppna fönstret, högerklicka på den utskrift som du vill avbryta och klicka sedan på **Avbryt**.
 - **Windows Vista:** Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan under **Maskinvara och ljud** på **Skrivare**. Dubbelklicka på symbolen för produkten för att öppna fönstret, högerklicka på den utskrift som du vill avbryta och klicka sedan på **Avbryt**.
 - **Windows 7:** Klicka på **Start** och sedan på **Enheter och skrivare**. Dubbelklicka på symbolen för produkten för att öppna fönstret, högerklicka på den utskrift som du vill avbryta och klicka sedan på **Avbryt**.

Grundläggande utskriftsmetoder i Windows

Sättet att öppna dialogrutan för utskrift varierar mellan olika programvaror. Följande procedurer beskriver ett vanligt sätt. Vissa programvaror har inte någon **Arkiv**-meny. Läs dokumentationen som medföljer programvaran om hur du öppnar dialogrutan för utskrift.

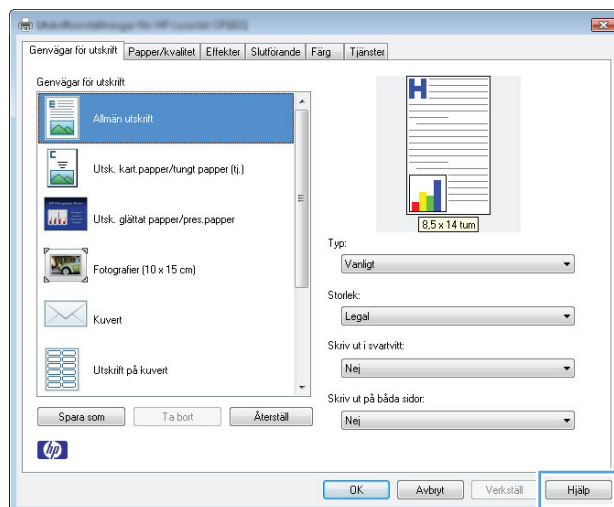
Öppna skrivardrivrutinen i Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.



Få hjälp med utskriftsalternativ i Windows

1. Klicka på knappen **Hjälp** så öppnas onlinehjälp.



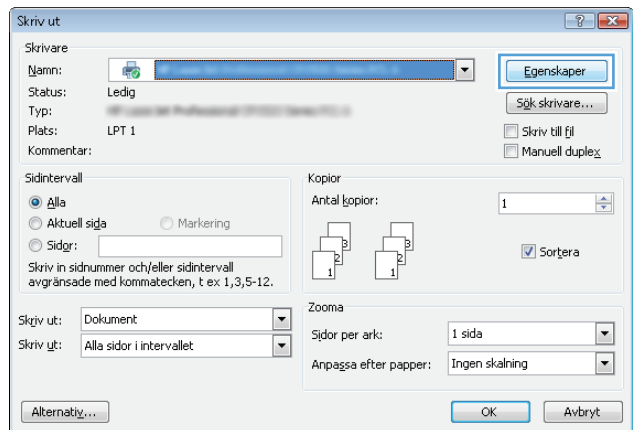
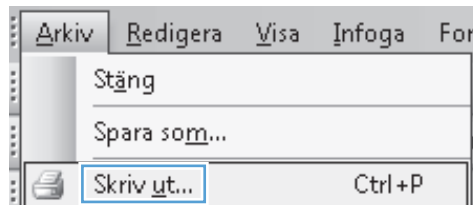
Ändra antalet utskriftsexemplar med Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Välj skrivaren och välj sedan antalet exemplar.

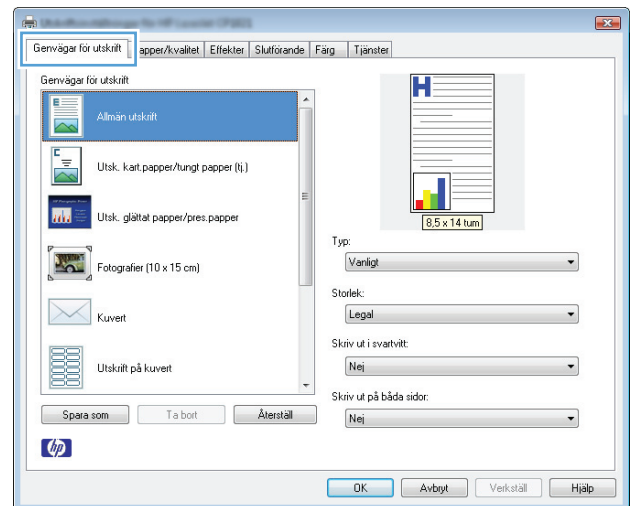
Spara egna utskriftsinställningar för återanvändning i Windows

Använda en utskriftsgenväg i Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Välj skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.

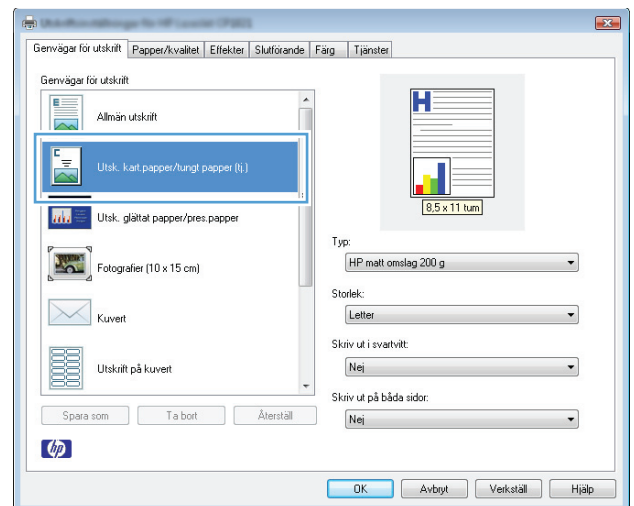


3. Klicka på fliken **Genvägar för utskrift**.



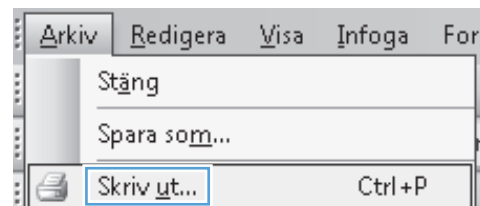
4. Välj en av genvägarna och klicka sedan på **OK**.

OBS! När du väljer en genväg ändras motsvarande inställningar på andra flikar i skrivardrivrutinen.

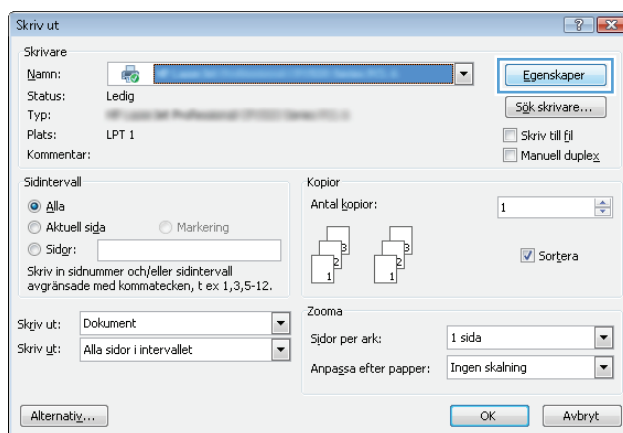


Skapa utskriftsgenvägar

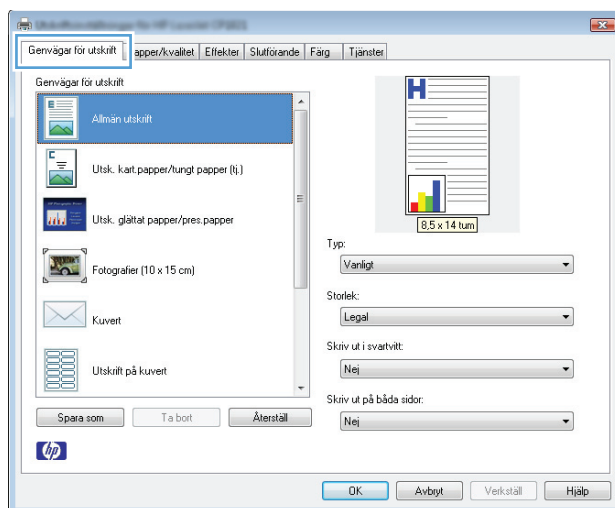
1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.



2. Välj skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.

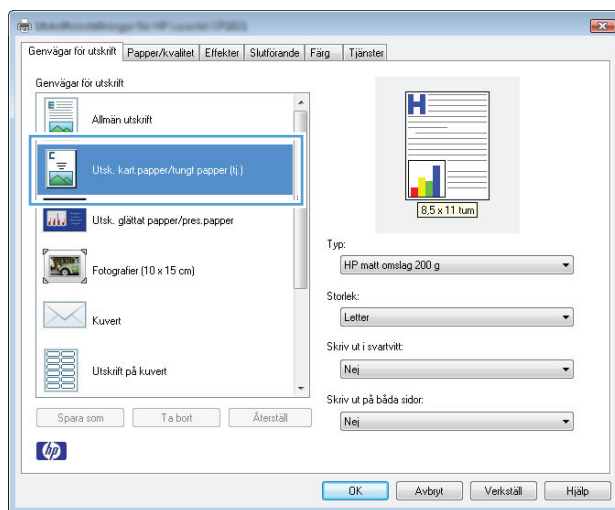


3. Klicka på fliken **Genvägar för utskrift**.



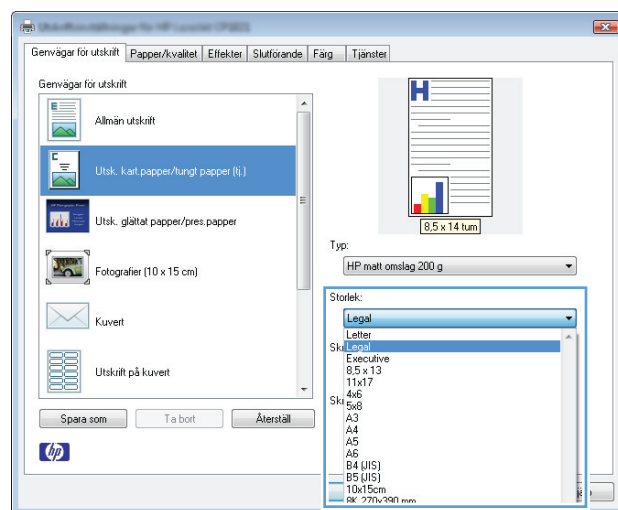
4. Välj en befintlig genväg som bas.

OBS! Välj alltid en genväg innan du justerar någon av inställningarna på höger sida av skärmen. Om du justerar inställningarna och sedan väljer en genväg, eller om du väljer en annan genväg, försvinner alla justeringarna.

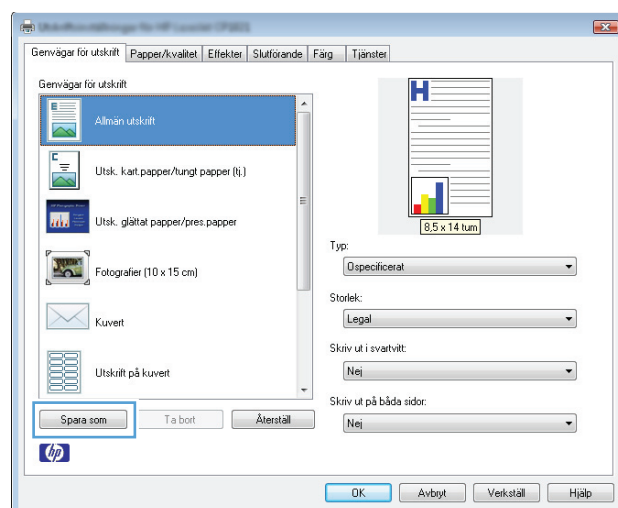


5. Välj utskriftsalternativ för den nya genvägen.

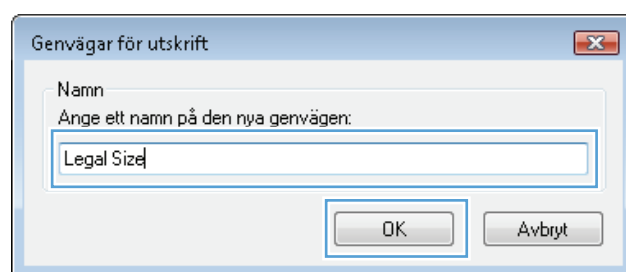
OBS! Du kan välja utskriftsalternativen på den här fliken eller på övriga flikar i skrivardrivrutinen. När du har valt alternativen på de övriga flikarna återgår du till fliken **Genvägar för utskrift** innan du fortsätter med nästa steg.



6. Klicka på knappen **Spara som**.



7. Ange ett namn för genvägen och klicka på **OK**.



Förbättra utskriftskvaliteten med Windows

Välja sidstorlek i Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj en storlek i listrutan **Storlek**.

Välja en egen sidstorlek i Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Klicka på knappen **Eget**.
5. Ange ett namn för den anpassade storleken och ange måtten.
 - Bredden är papperets kortsida.
 - Längden är papperets långsida.



OBS! Lägg alltid papperet i facken med kortsidan in.

6. Klicka på knappen **Spara** och sedan på knappen **Stäng**.

Välja papperstyp i Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Typ** klickar du på alternativet **Mer....**
5. Välj den kategori med papperstyper som bäst motsvarar det aktuella papperet och klicka sedan på den papperstyp som du använder.

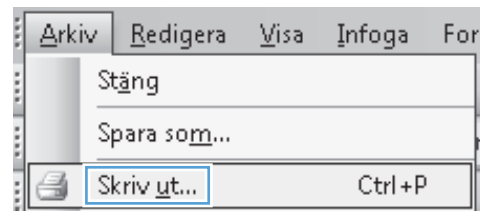
Skriva ut på båda sidor (duplex) i Windows

Skriva ut manuellt på båda sidorna

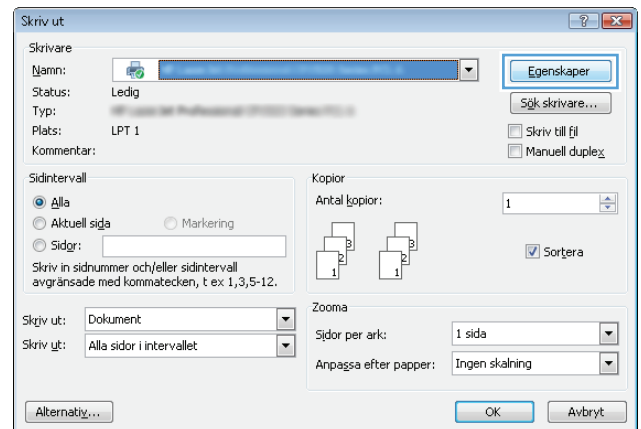
1. Lägg i papperet med utskritssidan uppåt i inmatningsfacket.



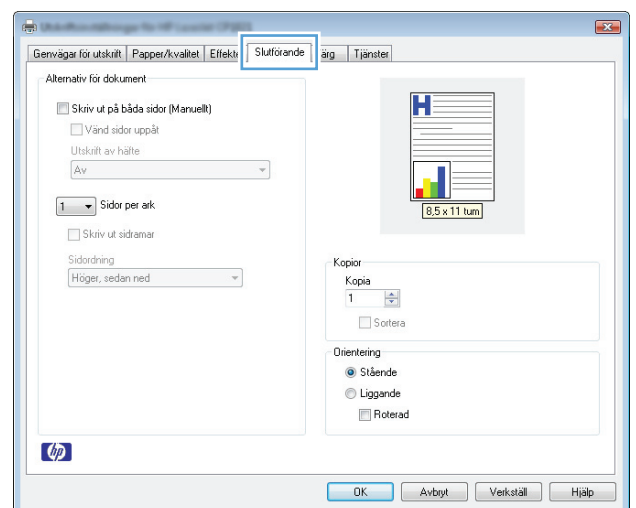
2. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.



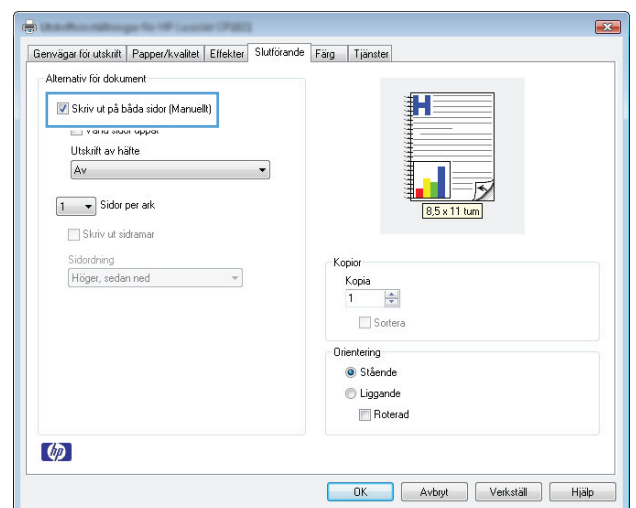
3. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.



4. Klicka på fliken **Slutförande**.



5. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor (manuellt)**. Tryck på knappen **OK** om du vill skriva ut jobbets första sida.



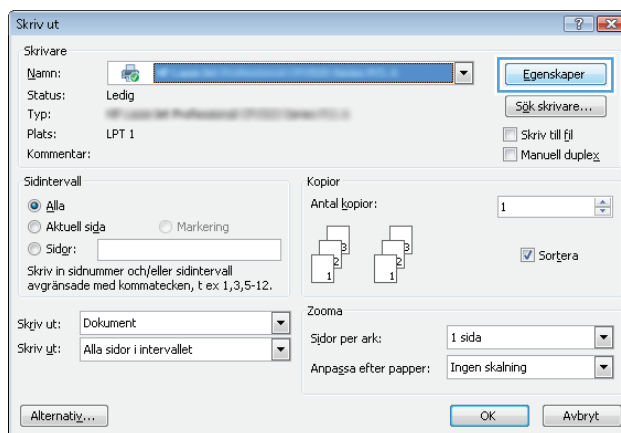
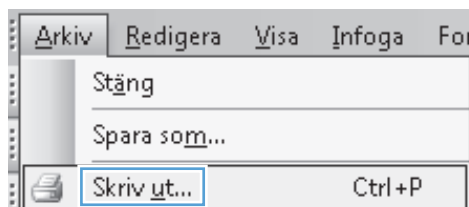
6. Hämta den utskrivna pappersbunten från utmatningsfacket utan att ändra orienteringen och lägg den i inmatningsfacket med utskriftssidan nedåt.



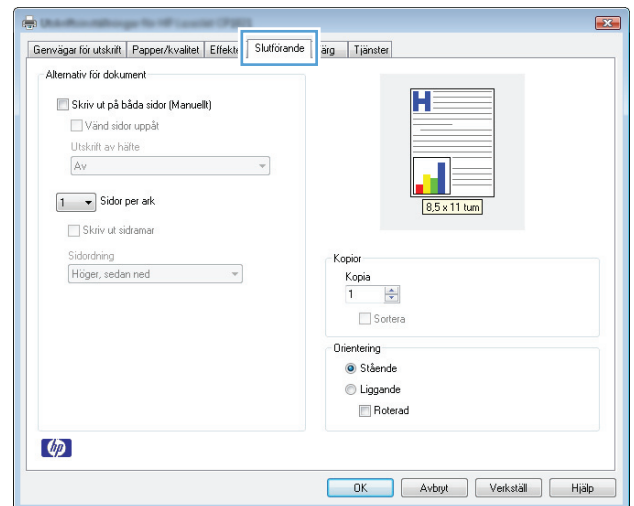
7. Vid datorn klickar du på knappen **Fortsätt** för att slutföra andra halvan av utskriften. Om du befinner dig vid produkten trycker du på knappen Fortsätt .

Skriva ut flera sidor per ark i Windows

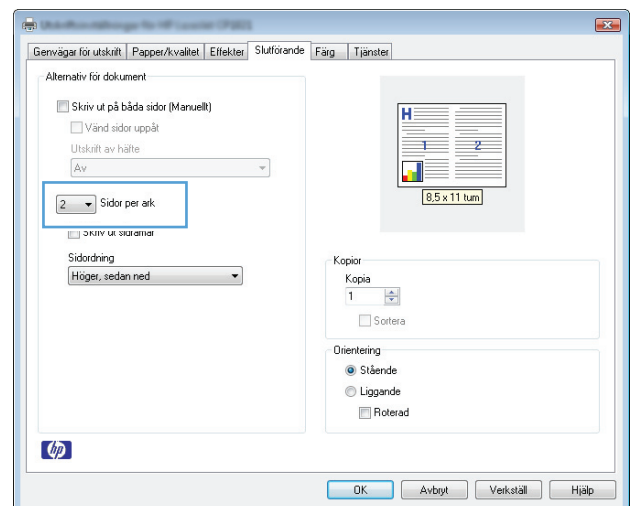
1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.



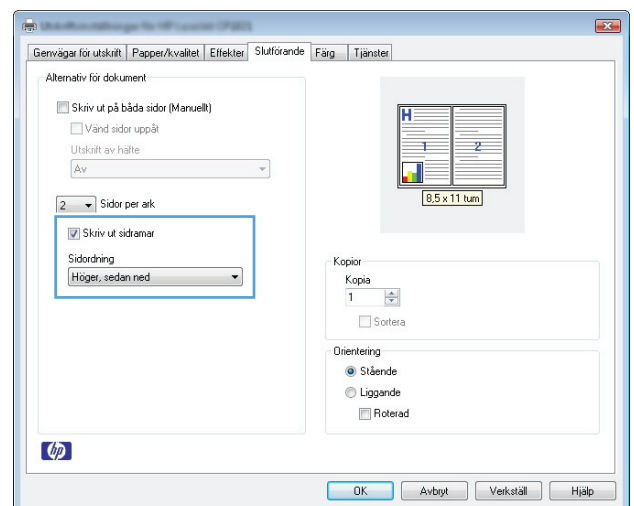
3. Klicka på fliken **Slutförande**.



4. Välj antalet sidor per ark i listrutan **Sidor per ark**.

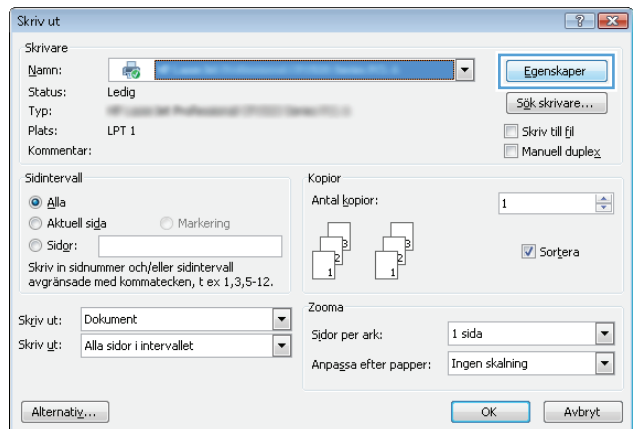
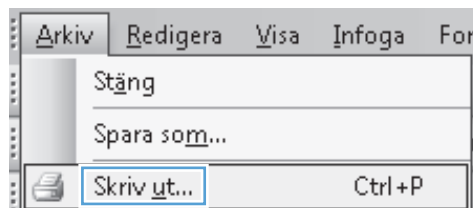


5. Välj alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidorordning** och **Orientering**.

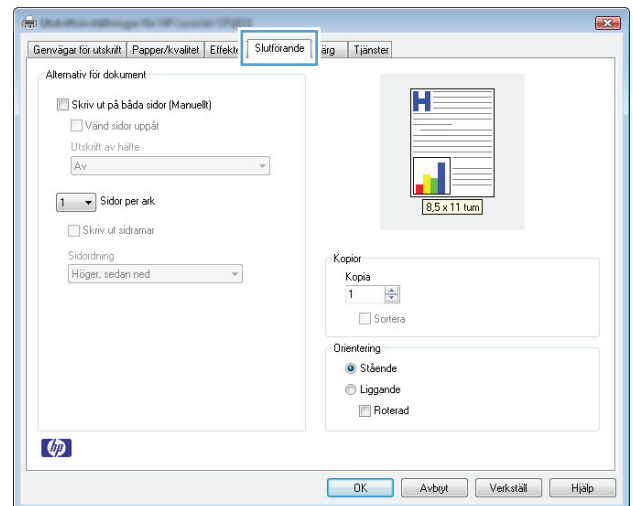


Ange sidorientering i Windows

1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.

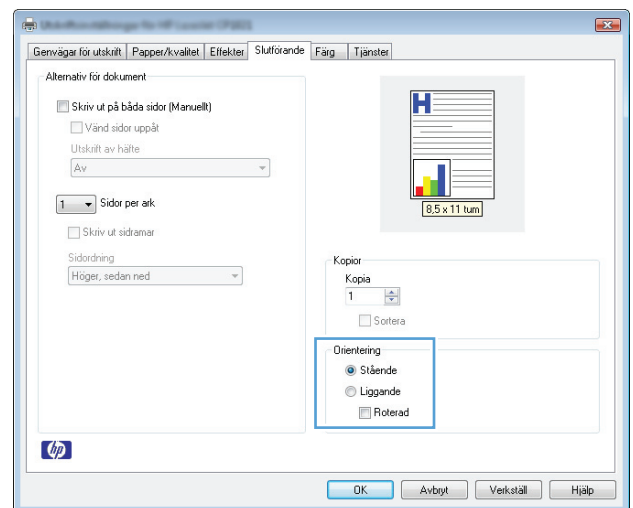


3. Klicka på fliken **Slutförande**.



4. Vid **Orientering** väljer du alternativet **Stående** eller **Liggande**.

Om du vill skriva ut sidan upp-och-ned väljer du alternativet **Roterad**.



Ange färgalternativ i Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Välj skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. I området **Färgalternativ** klickar du på alternativet **Manuellt** och klickar sedan på **Inställningar**.
5. Justera de allmänna inställningarna för kantkontroll och inställningar för text, grafik och fotografier.

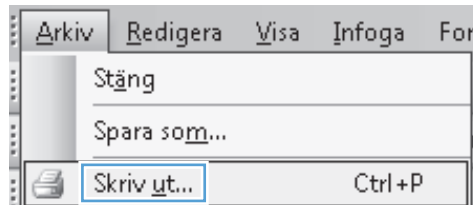
Ytterligare utskriftsmetoder i Windows

Skriva ut färgtext som svart (gråskala) i Windows

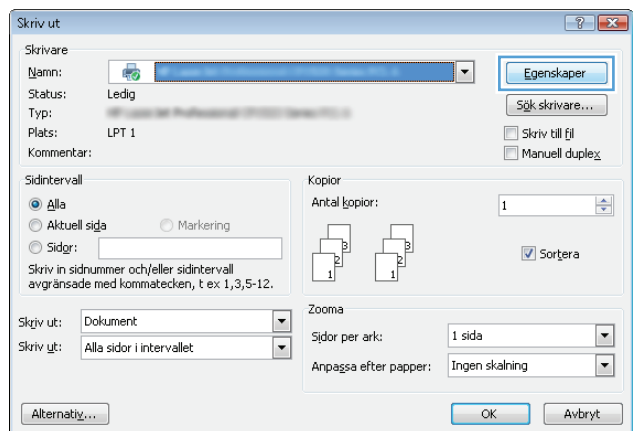
1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Klicka i kryssrutan **Skriv ut all text som svart**. Klicka på knappen **OK**.

Skriva ut förtryckta brevhuvudspapper eller formulär i Windows

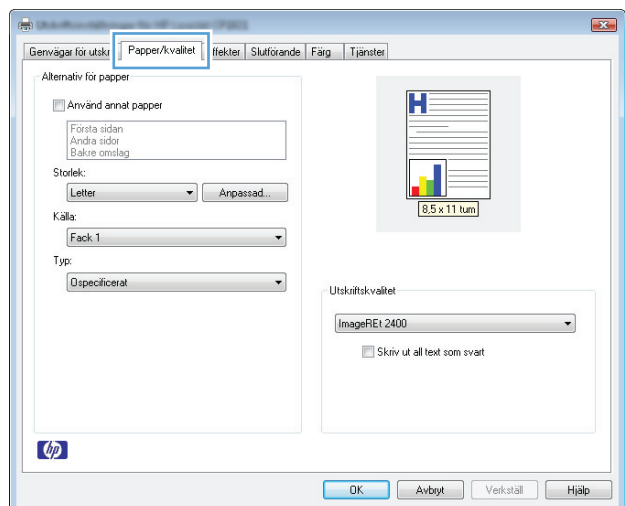
1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.



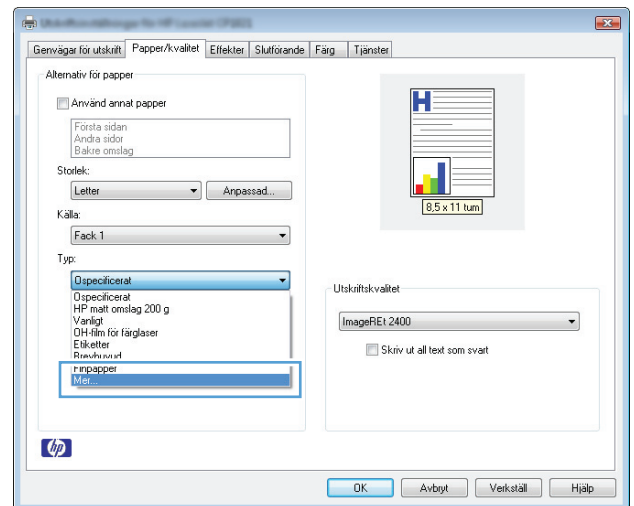
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.



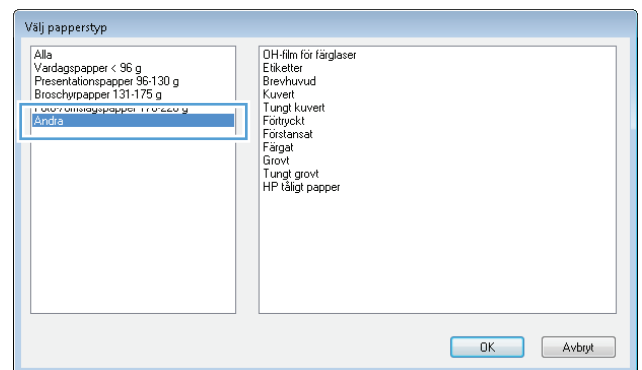
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.



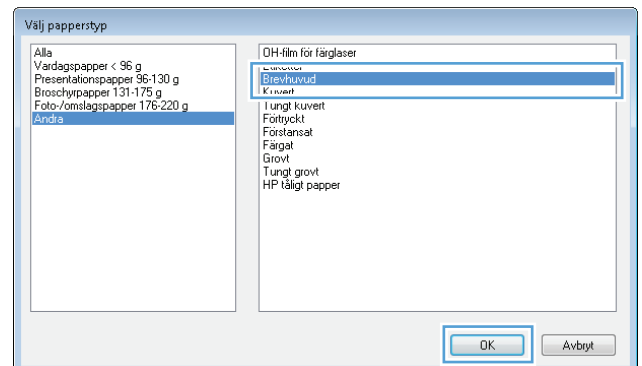
4. I listrutan **Typ** klickar du på alternativet **Mer....**



5. Välj alternativet **Andra**.

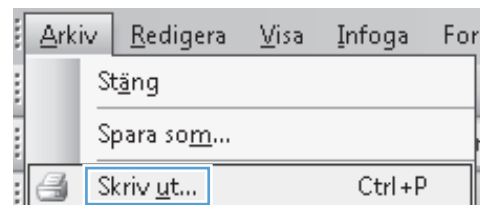


6. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.

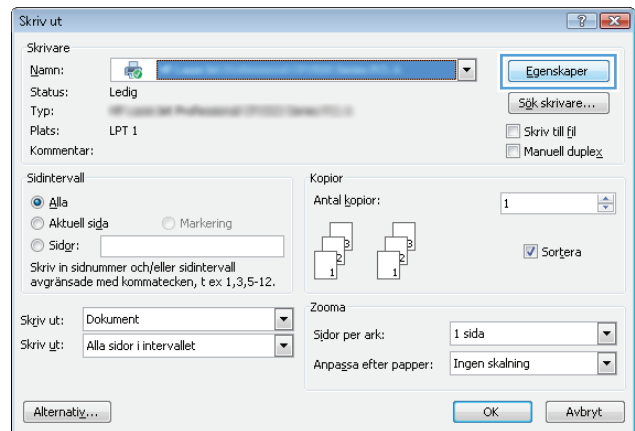


Skriva ut på specialpapper, etiketter eller OH-film med Windows

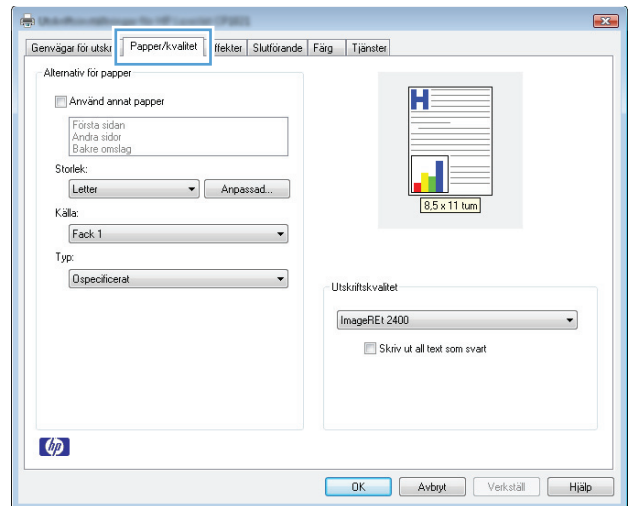
1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.



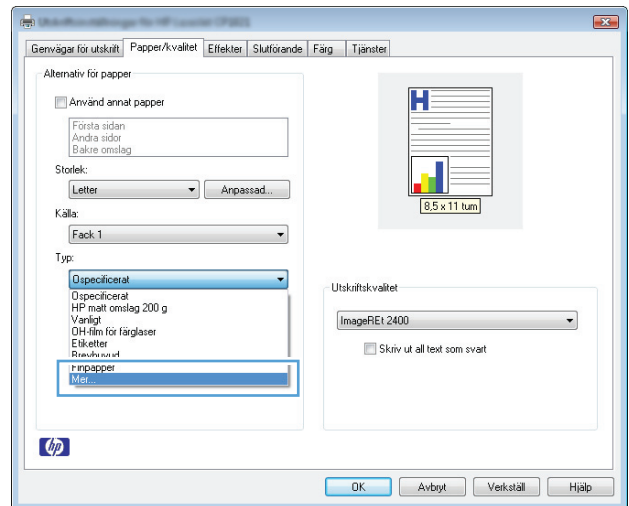
2. Markera skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.



3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.

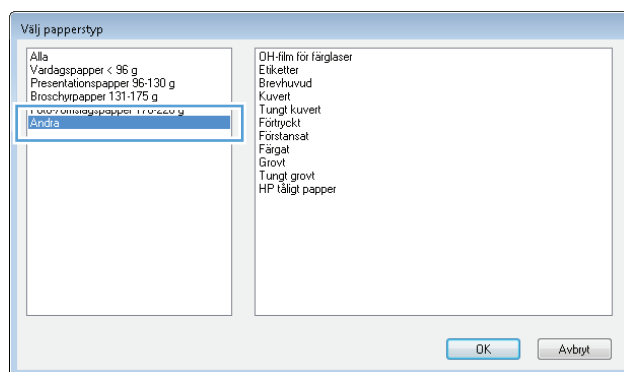


4. I listrutan **Typ** klickar du på alternativet **Mer....**

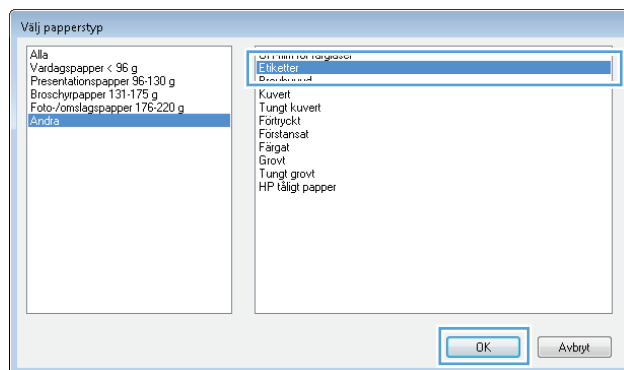


5. Välj den kategori med papperstyper som bäst motsvarar det aktuella papperet.

OBS! Etiketter och OH-film finns i listan för **Andra**.

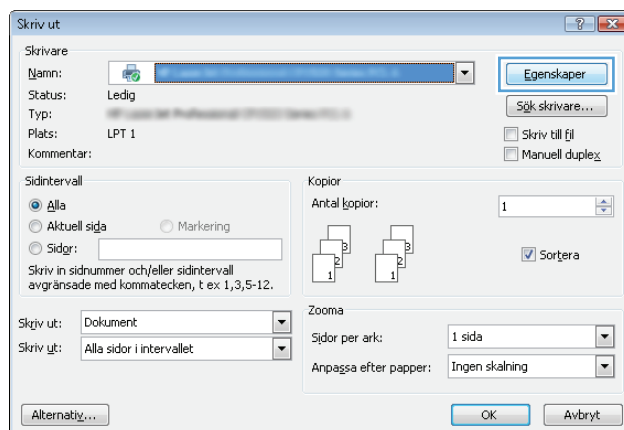
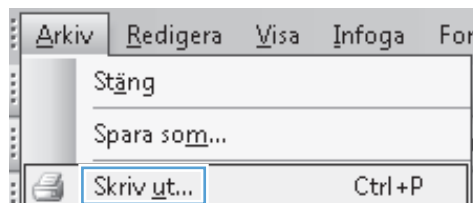


6. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.

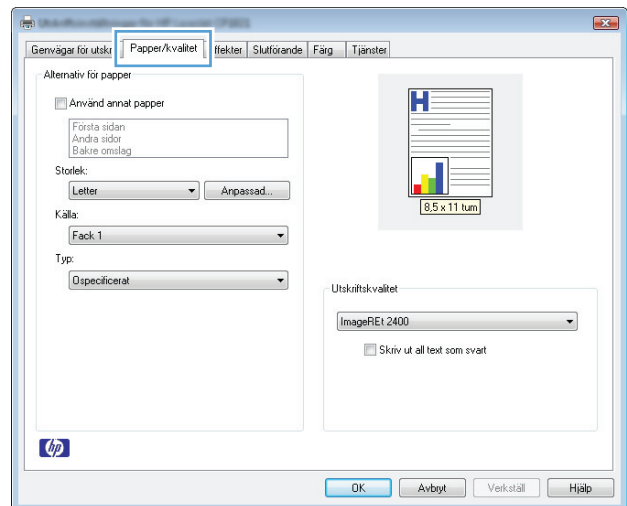


Skriva ut första eller sista sidan på ett annat papper i Windows

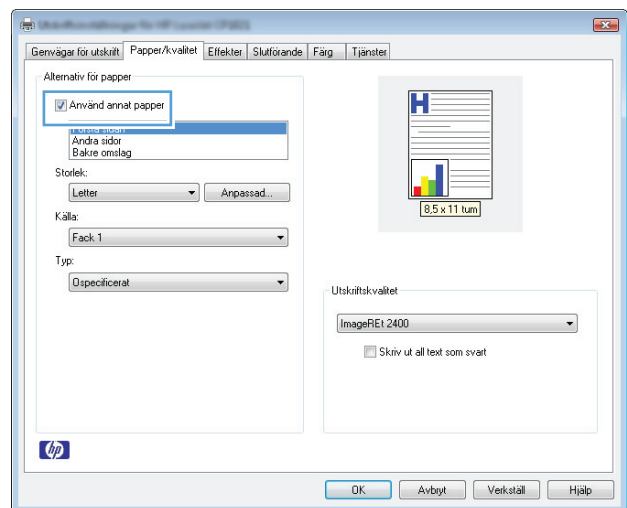
1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.



3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.

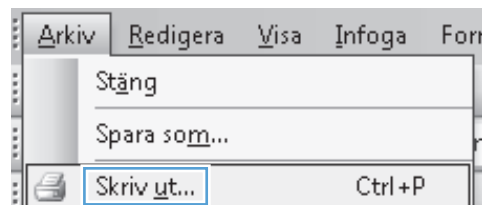


4. Markera kryssrutan **Använd annat papper** och gör sedan lämpliga inställningar för framsida, övriga sidor och baksida.

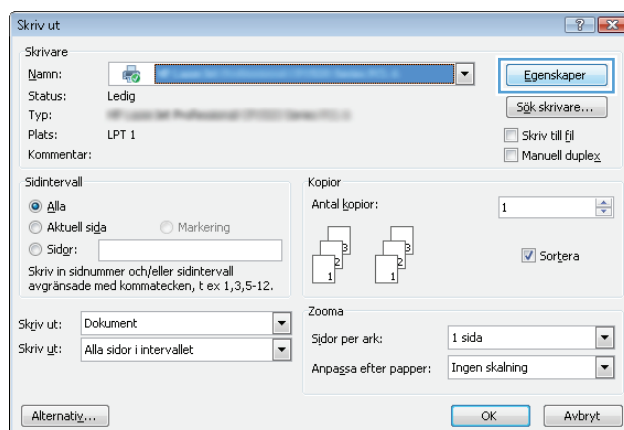


Anpassa ett dokument efter sidstorleken i Windows

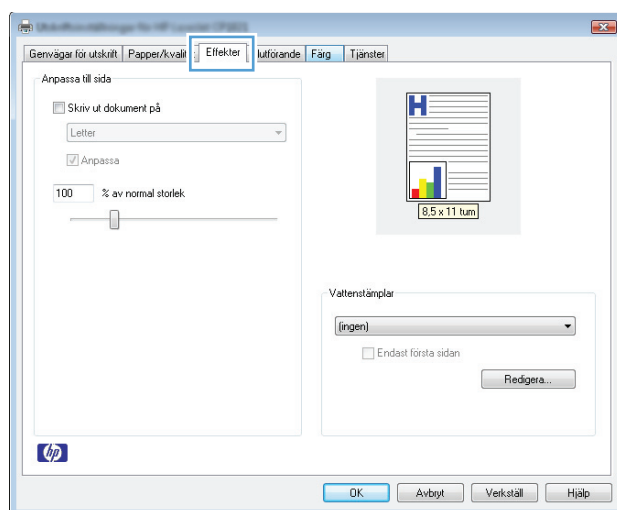
1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.



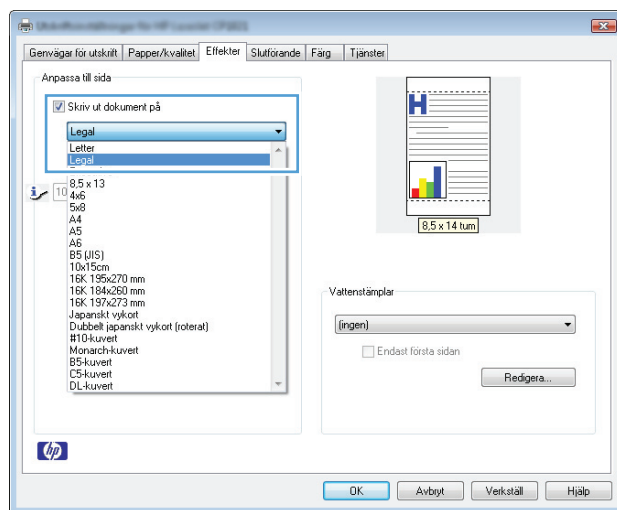
2. Välj skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.



3. Klicka på fliken **Effekter**.



4. Välj alternativet **Skriv ut dokument på** och välj sedan en storlek i listrutan.



Lägga till en vattenstämpel i ett dokument i Windows

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Välj skrivaren och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.

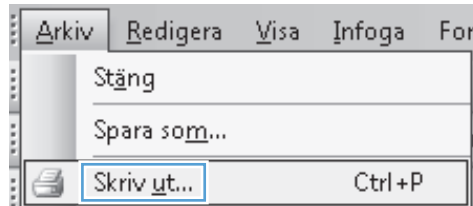
3. Klicka på fliken **Effekter**.
4. Välj en vattenstämpel i listrutan **Vattenstämplar**.

Eller klicka på knappen **Redigera** om du vill lägga till en ny vattenstämpel i listan. Ange inställningar för vattenstämpeln och klicka sedan på knappen **OK**.

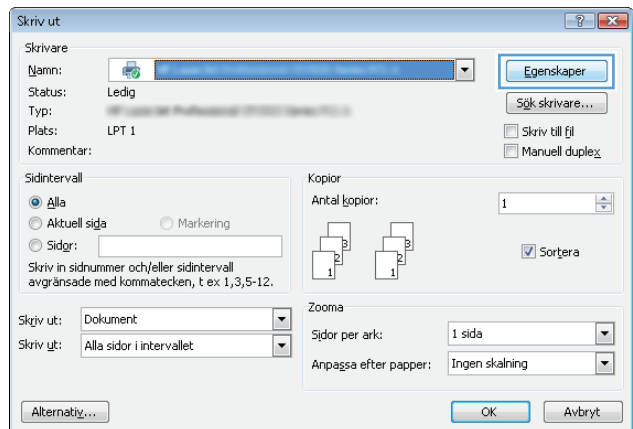
5. Om du bara vill skriva ut vattenstämpeln på förstasidan markerar du kryssrutan **Endast första sidan**. Annars skrivs vattenstämpeln ut på varje sida.

Skapa ett häfte i Windows

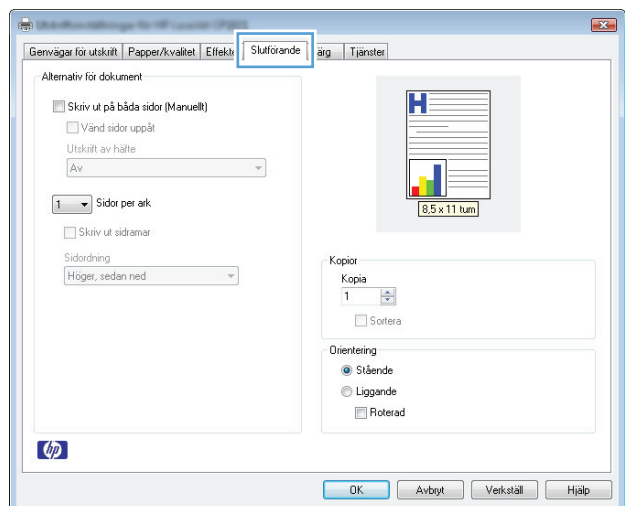
1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.



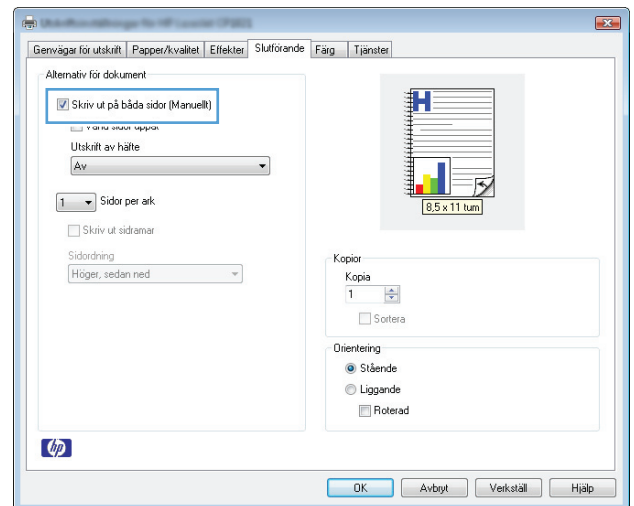
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.



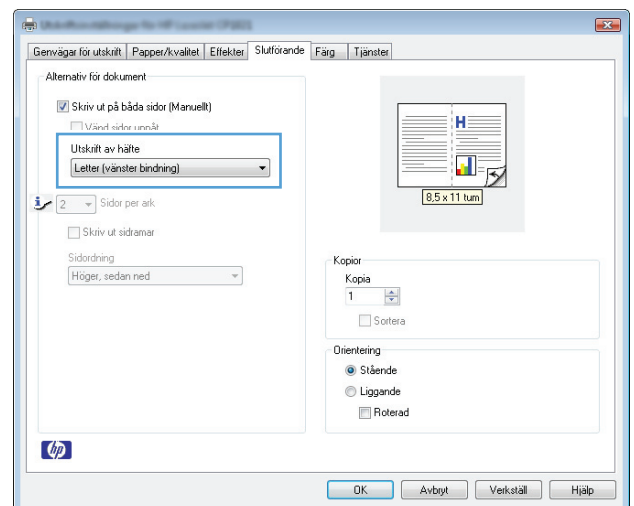
3. Klicka på fliken **Slutförande**.



4. Klicka i kryssrutan **Skriv ut på båda sidor (manuellt)**.



5. I listrutan **Utskrift av häfte** väljer du ett bindningsalternativ. Alternativet **Sidor per ark** ändras automatiskt till **2 sidor per ark**.



7 Färg

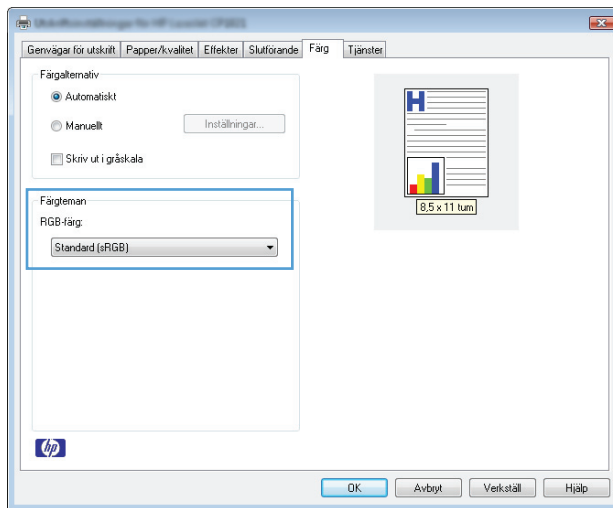
- [Justera färg](#)
- [Matcha färger](#)

Justera färg

Du hanterar färgalternativen med hjälp av inställningarna på fliken **Färg** i skrivardrivrutinen.

Ändra färgtema för ett utskriftsjobb

1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Klicka på **Egenskaper** eller på **Utskriftsinställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj ett färgtema i listrutan **Färgteman**.



- **Standard (sRGB):** Med det här temat ställs skrivaren in på att skriva ut RGB-data i råläget. När det här temat används hanterar du färgen i programvaran eller i operativsystemet för att färgen ska återges korrekt.
- **Livlig:** Skrivaren ökar färgmättningen i mellantonen. Använd det här temat när du skriver ut affärsgrafik.
- **Foto:** Skrivaren tolkar RGB-färgerna som om de hade skrivits ut som ett fotografi med digitalt minilab. Skrivaren återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än med temat Standard (sRGB). Använd det här temat när du skriver ut fotografier.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Använd det här temat för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. Stäng av färghanteringen i programvaran när du använder detta tema.
- **Inget:** Inget färgtema används.

Ändra färgalternativ

Ändra färgalternativen för det aktuella utskriftsjobbet på färgfliken i skrivarens drivrutin.

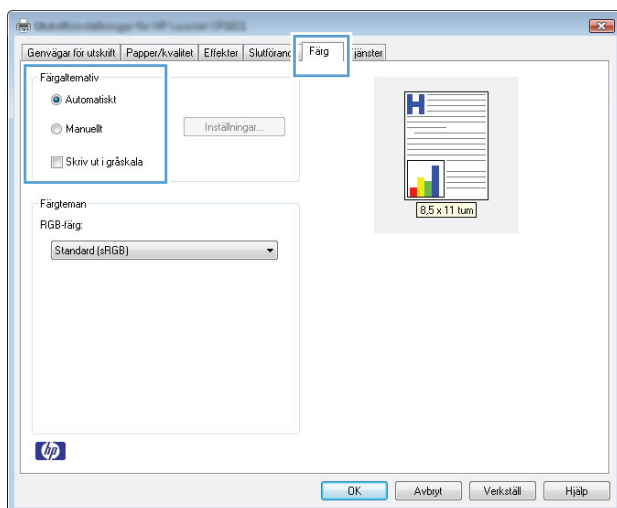
1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Klicka på **Egenskaper** eller på **Utskriftsinställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.

4. Klicka på inställningen **Automatisk** eller **Manuellt**.

- Inställningen **Automatisk**: Välj den här inställningen för de flesta färgutskrifter
- Inställningen **Manuellt**: Välj den här inställningen om du vill justera färginställningarna oberoende av övriga inställningar.



OBS! Manuell ändring av färginställningarna kan påverka utskriftens utseende. HP rekommenderar att endast färggrafikexperter ändrar dessa inställningar.



5. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Du kan även använda det här alternativet till att skriva ut utkast eller om du vill spara på färgtonern.

6. Klicka på knappen **OK**.

Manuella färgalternativ

Använd manuella färgalternativ för att justera alternativen **Neutrala gråtoner**, **Halvton** och **Kantkontroll** för text, grafik och foton.

Tabell 7-1 Manuella färgalternativ

Inställningsbeskrivning	Inställningsalternativ
Kantkontroll Med inställningen Kantkontroll bestämmer du utseendet på kanter. Det finns två komponenter i kantkontroll: adaptiv halvtoning och svällning. Med adaptiv halvtoning blir kanterna skarpere. Med svällning minskas effekten av felaktig passning mellan färgplan genom att kanterna på angränsande objekt överlappar varandra en aning.	• AV stänger av både svällning och adaptiv halvtoning. • Lätt sätter svällningen till lägsta nivå. Adaptiv halvtoning är på. • Normal sätter svällningen till mellannivå. Adaptiv halvtoning är på. • Maximal är den aggressivaste svällningsinställningen. Adaptiv halvtoning är på.
Halvton Alternativen för Halvton påverkar färgutskriftens klarhet och upplösning.	• Med alternativet Utgjämna blir resultatet bättre för stora, helfyllda områden. Fotografier blir bättre genom att färgövergångarna blir

Tabell 7-1 Manuella färgalternativ (fortsättning)

Inställningsbeskrivning	Inställningsalternativ
	jämnare. Välj det här alternativet när det är viktigt att ytan ska vara jämn. Alternativet Detalj är användbart för text och grafik där skillnader mellan linjer eller färger ska vara skarp, t.ex. i bilder som innehåller ett mönster eller många detaljer. Välj det här alternativet när skarpa kanter och små detaljer är viktigt.
Neutrala gråtoner Med inställningen Neutrala gråtoner anger du vilken metod du vill använda för att skapa gråtoner i text, grafik och fotografier.	Endast svart genererar neutrala färger (grå nyanser och svart) och använder endast svart toner. Detta garanterar neutrala färger utan färgstick. Den här inställningen passar bäst för dokument och utskrifter av overheadblad i gråskalor. 4-färg ger neutrala färger (grå nyanser och svart) genom att kombinera alla fyra tonerfärgerna. Med den tekniken blir nyanserna och övergångarna till andra färger jämnare och du kan även få allra mörkaste svart.

Matcha färger

Den bästa metoden för att matcha de färger du ser på bildskärmen med färgerna på utskriften är vanligen att skriva ut sRGB-färger.

Matchningen av utskriftsfärger med bilden på datorskärmen är en komplicerad procedur, eftersom skrivare och bildskärmar återger färg på olika sätt. Bildskärmar *visar* färg med hjälp av ljuspixlar enligt RGB-modellen (RGB = röd, grön, blå), medan skrivare *skriver ut* färg enligt CMYK-modellen (CMYK = cyan, magenta, gult och svart).

Det finns flera faktorer som kan påverka möjligheten att få de utskrivna färgerna att se ut som färgerna på bildskärmen,

- Utskriftsmaterial
- Utskriftsfärgmedel (t.ex. bläck eller toner)
- Utskriftsprocessen (t.ex. bläckstråle, tryckpress eller laserteknik)
- Rumsbelysningen
- Skillnader i hur olika personer uppfattar färg
- Program
- Skrivardrivrutiner
- Datorns operativsystem
- Bildskärmar
- Skärmkort och drivrutiner
- Driftsmiljö (t.ex. luftfuktighet)

Ha dessa faktorer i minnet om färgerna på skärmen inte helt stämmer överens med färgerna i utskriften.

8 Hantera och underhålla produkten

- [Skriv ut informationssidor](#)
- [Använd HP:s inbäddade webbserver \(endast nätverksmodeller\)](#)
- [Produktsäkerhetsfunktioner](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [Hantera förbrukningsartiklar och tillbehör](#)
- [Rengöra produkten](#)
- [Produktuppdateringar](#)

Skriv ut informationssidor

Du kan skriva ut följande informationssidor.

Sida	Beskrivning
Konfigurationssida	Skriver ut en lista över produktinställningarna
sidan Status för förbrukningsartiklar	Statussidan för förbrukningsmaterial innehåller följande information: • Ungefärlig mängd återstående toner i procent • Garantistatus för tonerkassetter och bildtrumma • Artikelnummer för HP-tonerkassetter • Antal utskrivna sidor • Information om beställning av nya HP-tonerkassetter och återvinning av använda HP-tonerkassetter • Uppskattad återstående livslängd och installationsdatum för bildtrumman visas när mindre än 30 % av den uppskattade livslängden återstår.

Skriv ut konfigurationssidan

På konfigurationssidan visas produktens aktuella inställningar och egenskaper. Denna sida innehåller också en statusloggrapport. Skriv ut en konfigurationssida på något av följande sätt:

- Välj **Skriv ut konfigurationssida** på fliken **Tjänster** i utskriftsinställningarna.
- Håll ned knappen Fortsätt  i två eller tre sekunder om du vill skriva ut en konfigurationssida och en sida med status för förbrukningsmaterial (endast engelska).

Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial

Skriv ut en statussidan för förbrukningsartiklar på något av följande sätt:

- Välj **Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial** på fliken **Tjänster** i utskriftsinställningarna.
- Håll ned knappen Fortsätt  i två eller tre sekunder om du vill skriva ut en konfigurationssida och en sida med status för förbrukningsmaterial (endast engelska).

Använd HP:s inbäddade webbserver (endast nätverksmodeller)

Produkten är utrustad med en inbäddad webbserver, vilket innebär att du har åtkomst till information om aktiviteter i produkten och nätverket. En webbserver utgör en miljö där webbprogram kan köras, på samma sätt som ett operativsystem, t.ex. Windows, utgör en miljö där program kan köras på datorn. Utdata från webbprogrammen visas i en webbläsare, till exempel Microsoft Internet Explorer, Safari och Netscape Navigator.

En inbäddad webbserver finns på en maskinvaruenhet (till exempel en HP LaserJet-produkt) eller i fasta program och inte som programvara på en nätverksserver.

Fördelen med en inbäddad webbserver är att den har ett gränssnitt för produkten som alla med en nätverksansluten produkt och dator kan använda. Du behöver inte installera eller ställa in något särskilt program, men det måste finnas en webbläsare på datorn. Du får åtkomst till den inbäddade webbservern genom att ange produktens IP-adress på webbläsarens adressrad. Sök reda på IP-adressen genom att skriva ut en konfigurationssida.



OBS! För Mac-operativsystem kan du använda den inbäddade webbservern via en USB-anslutning efter att du installerat den Mac-programvara som medföljde produkten.

Öppna den inbäddade HP-webbservern

Du öppnar HP:s inbäddade webbserver genom att ange produktens IP-adress eller värdnamn på adressraden i en av de webbläsare som stöds. Sök reda på IP-adressen genom att skriva ut en konfigurationssida. Välj **Skriv ut konfigurationssida** på fliken **Tjänster** i utskriftsinställningarna.



TIPS: När du har öppnat URL-adressen kan du bokmärka den så att du lättare hittar den vid ett senare tillfälle.

Funktioner i den inbäddade HP-webbservern

I tabellen nedan visas de grundläggande skärmarna i den inbäddade webbservern.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Status Visar information om produkten, status och konfiguration.	• Enhetsstatus: Visar produktstatus och återstående användningstid för HP:s förbrukningsmaterial. 0 % betyder att materialet är slut. • Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. När uppskattad återstående livslängd är mindre än 10 % men slutet av den uppskattade livslängden inte har nåtts ännu visas Mindre än 10 %. När den uppskattade livslängden för förbrukningsmaterialet har uppnåtts visas – %. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver inte bytas ut såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. När HP-förbrukningsmaterialet har nått nivån "är snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för det förbrukningsmaterialet. Uppskattad återstående livslängd och installationsdatum för bildtrumman visas när mindre än cirka 30 % av den uppskattade livslängden återstår. • Enhetskonfiguration: Visar samma information som finns på produktens konfigurationssida. • Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på produktens nätverkskonfigurationssida. • Rapporter: Välj det här alternativet när du vill skriva ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som produkten genererar. • Händelselogg: Visar en lista över alla produkthändelser och -fel. • Knappen Support: Länkar till produktsupportsidan. Knappen Support kan lösenordsskyddas. • Knappen Köpa förbrukningsmaterial: Länkar till en sida där du kan beställa förbrukningsmaterial för produkten. Knappen Köpa förbrukningsmaterial kan lösenordsskyddas.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken System Använd den här sidan om du vill konfigurera produkten från datorn.	• Pappersinställning: Välj det här alternativet om du vill ändra produktens standardinställningar för pappershantering. • Utskriftskvalitet: Välj det här alternativet om du vill ändra produktens standardinställningar för kvalitet, bland annat kalibreringsinställningar. • Utskriftstäthet: Välj det här alternativet om du vill ändra värden för kontrast, högdagrar, mellantoner och skuggor för varje förbrukningsmaterial. • Papperstyper: Välj det här alternativet om du vill konfigurera utskriftslägen som motsvarar de materialtyper som produkten hanterar. • Systeminställningar: Välj det här alternativet om du vill ändra produktens standardinställningar för systemet. • Service: Välj det här alternativet om du vill påbörja produktens rengöringsprocedur. • Produktsäkerhet: Välj det här alternativet om du vill ställa in eller ändra administratörslösenordet. • Knappen Support: Länkar till produktsupportsidan. Knappen Support kan lösenordsskyddas. • Knappen Köpa förbrukningsmaterial: Länkar till en sida där du kan beställa förbrukningsmaterial för produkten. Knappen Köpa förbrukningsmaterial kan lösenordsskyddas. OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om produkten finns i ett nätverk ska du alltid tala med systemadministratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.
Fliken Nätverk Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.	Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för produkten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Den här fliken visas inte om produkten är direkt ansluten till datorn.

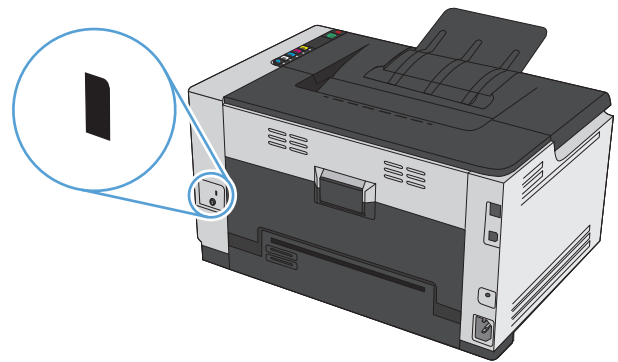
Produktsäkerhetsfunktioner

Enheten stöder säkerhetsstandarder och rekommenderade protokoll som kan hjälpa dig att hålla produkten säker, skydda kritisk information på nätverket och förenkla övervakningen och underhållet av produkten.

Detaljerad information om säker bildbehandling och utskriftslösningar från HP finns på www.hp.com/go/secureprinting. På webbplatsen finns länkar till rapporter och dokument med vanliga frågor om säkerhetsfunktioner.

Låsa produkten

1. Du kan ansluta en säkeretskabel till uttaget på produktens baksida.



Ange ett systemlösenord

Tilldela ett lösenord för produkten så att obehöriga användare inte kan ändra produktens inställningar.

1. Öppna den inbyggda HP-webbservern genom att ange produktens IP-adress i adressfältet i webbläsaren.
2. Klicka på fliken **System**.
3. Klicka på menyn **Produktsäkerhet** till vänster i fönstret.
4. Ange lösenordet i rutan **Lösenord** och sedan en gång till i rutan **Bekräfta lösenord**.
5. Klicka på knappen **Verkställ**. Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

Energisparinställningar

Aktivera läget Auto-On/Auto-Off

Auto-On\Auto-Off är en energisparfunktion för produkten. Efter en tidsperiod som anges av användaren minskas automatiskt produktens strömförbrukning. Produkten återgår till Redo-läget så snart en knapp trycks in eller en utskrift tas emot.



OBS! Även om indikatorlamporna är släckta i Autostopp-läget kommer produkten att fungera på normalt sätt så snart en utskrift tas emot.

Ändra inställningen för Auto-On\Auto-Off

Du kan ändra hur länge produkten ska vara inaktiv (fördröjning för Auto-Off) innan den övergår till Auto-Off-läget. Du kan även välja vid vilka händelser som produkten ska aktiveras.

1. Högerklicka på ikonen Enhetsinställningar  i systemfältet i Windows och klicka sedan på produktnamnet.
2. Klicka på knappen **Enhetsinställningar**.
3. Klicka på knappen **AutoOFF efter fördröjning** och välj sedan ett värde för fördröjning för Auto-Off i listrutan.
4. Under **AutoON för följande händelser** klickar du på önskade händelser (valfritt).

Hantera förbrukningsartiklar och tillbehör

Du kan se till att utskrifterna alltid blir av god kvalitet genom att använda, förvara och kontrollera tonerkassetten och bildtrumman på rätt sätt.

Skriv ut när en tonerkassett eller bildtrumma håller på att ta slut

Meddelanden om förbrukningsmaterial

Ett meddelande om **<material> snart tom** – där <material> är färgtonerkassetten: Skrivaren indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver inte ersättas nu. Den här varningen visas endast när **<material> snart slut** har inställningen **Stopp**.

Ett meddelande om **<material> snart slut** – där <material> antingen är färgtonerkassetten eller bildtrumman eller en kombination av flera färgtonerkassetter och/eller färgtrumman: Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Problem med utskriftskvaliteten kan uppstå om du använder ett förbrukningsmaterial som är slut. Förbrukningsmaterialet behöver inte bytas nu såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten. HP:s Premium Protection-garanti gäller endast tonerkassetter för den här produkten.

Bildtrumman som är installerad i produkten täcks av produktgarantin. Utbytesbildtrummor har en begränsad garanti på ett år från installationsdatumet. Installationsdatumet för bildtrumman visas både på konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial när cirka 30 % av den uppskattade livslängden för bildtrumman återstår.

Aktivera eller inaktivera inställningarna för Snart slut

Du kan ändra standardinställningarna när du vill och behöver inte aktivera inställningarna igen när en ny tonerkassett installeras. Varningsmeddelandet **<material> snart slut** visas när inställningen för att **fortsätta i snart slut-läge** har angetts för en tonerkassett. När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för den kassetten.

1. Högerklicka på ikonen Enhetsinställningar  i systemfältet i Windows och klicka sedan på produktnamnet.
2. Klicka på fliken **Systeminställningar**.
3. I listrutan **Snart slut** väljer du något av följande alternativ:
 - Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att produkten visar en varning när tonerkassetten nästan är slut, men fortsätter att skriva ut.
 - Välj alternativet **Stopp** om du vill att produkten visar en varning och slutar skriva ut tills du har bytt ut tonerkassetten.
 - Välj alternativet **Uppmaning** (standardinställning) om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta tonerkassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut.

Hantera tonerkassetter och bildtrummor

Förvaring av tonerkassetter och bildtrummor

Ta inte upp tonerkassetten eller bildtrumman ur förpackningen innan den ska användas.

HP:s policy gällande produkter som inte är tillverkade av HP

HP Company rekommenderar att du inte använder tonerkassetter eller bildtrummor som inte kommer från HP, vare sig de är nya eller omarbetade.



OBS! Användning av tonerkassetter från andra tillverkare än HP

Om tonerkassetter eller bildtrummor från andra tillverkare än HP eller påfyllda tonerkassetter används med HP-skrivarprodukter påverkar det inte kundens garanti eller eventuellt supportavtal som kunden har med HP. Om ett fel eller en skada på skrivaren kan anses bero på användning av en tonerkassett från en annan tillverkare eller en påfylld bläckpatron debiterar emellertid HP gängse taxa för den tids- och materialåtgång som krävs för att åtgärda felet eller skadan.

HP:s speciallinje och webbplats för bedrägerier

Ring HP:s speciallinje för bedrägerier 1-877-219-3183 (kostnadsfritt i Nordamerika) eller gå till www.hp.com/go/anticounterfeit om du installerar en HP-tonerkassett och ett meddelande på statussidan för förbrukningsmaterial visas som anger att kassetten inte är en HP-kassett. HP kan hjälpa dig att avgöra om kassetten är äkta och vidta åtgärder för att lösa felet.

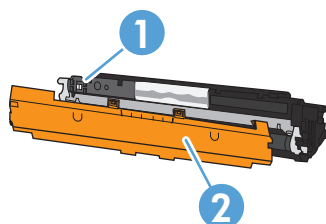
Det finns risk för att tonerkassetten inte är en äkta HP-kassett om du lägger märke till något av följande:

- På statussidan för förbrukningsmaterial anges att förbrukningsartikel från en annan tillverkare än HP har installerats.
- Du får mycket problem med tonerkassetten.
- Kassetten ser inte ut som den brukar (till exempel ser förpackningen inte ut som en HP-förpackning).

Återvinning av förbrukningsmaterial

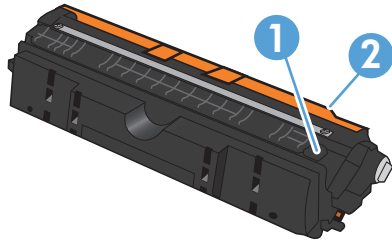
Om du vill returnera en äkta HP-tonerkassett eller bildtrumma lägger du den använda kassetten eller trumman i den förpackning som den levererades i. Använd den medföljande returetiketten för att skicka den använda produkten till HP för återanvändning. Mer information finns i den återvinningsguide som medföljer alla nya förbrukningsartiklar från HP.

Tonerkassetts design



1	Elektronisk etikett för tonerkassett
2	Plastskydd

Layout för bildtrumma



1	Elektronisk etikett för bildtrumma
2	Plastskydd

Utbytesinstruktioner

Byta tonerkassetter

När en tonerkassett börjar ta slut kan du fortsätta att skriva ut med den ända fram tills utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för det förbrukningsmaterialet. Utskriftsdefekter eller defekter i tonerkassetterna som orsakas av att förbrukningsmaterial från HP används med inställningen för att fortsätta i snart slut-läge kommer inte att betraktas som defekter i material eller arbete under HP:s garanti för tonerkassetter.

 **OBS!** När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" tänds motsvarande kassettlampa på kontrollpanelen.

1. Tryck på knappen Kassett  för den tonerkassett som du vill byta ut, så roteras kassettkarusellen och du kan ta ut kassetten.

OBS! Alla luckor måste vara stängda när du trycker på knappen Kassett .

OBS! Vänta tills lampan Kassett  har slutat blinka och rotationssignalen har tystnat innan du öppnar tonerkassettluckan.



2. Öppna tonerkassettluckan.

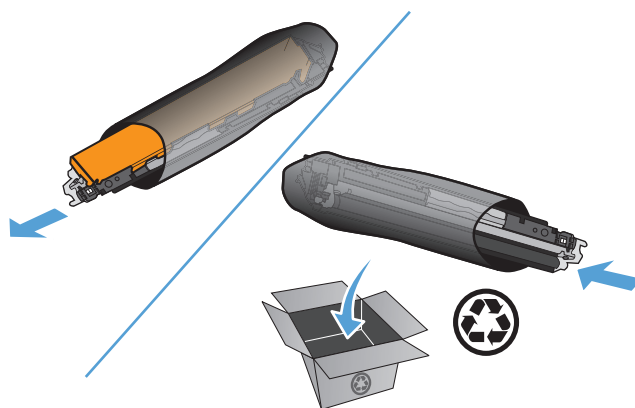


3. Ta tag i handtaget på mitten på den gamla tonerkassetten och ta ut kassetten.

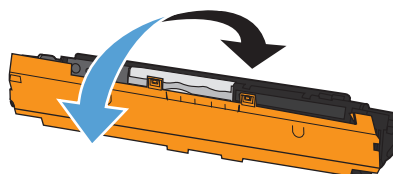


4. Ta ut den nya tonerkassetten från förpackningen. Lägg den gamla tonerkassetten i påsen och kartongen för återvinning.

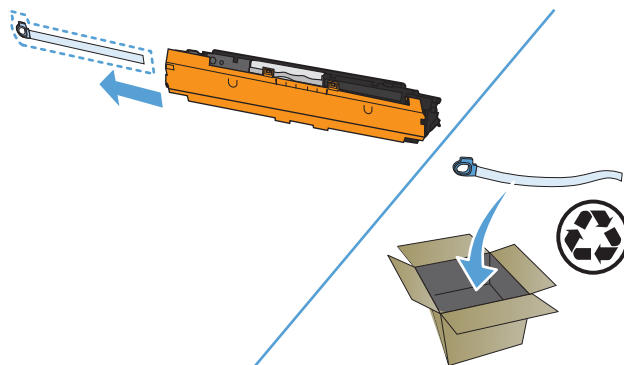
VIKTIGT: Undvik att skada tonerkassetten genom att hålla den i bägge ändarna. Rör inte vid valsen på tonerkassetten.



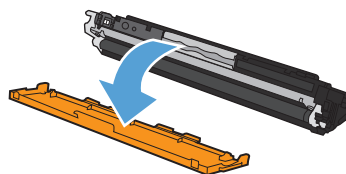
5. Ta tag i båda ändarna av tonerkassetten och vicka den varsamt från sida till sida för att fördela tonern jämnt inuti tonerkassetten.



6. Ta bort tejpens från tonerkassetten. Lägg tillbaka tejpens i förpackningen så att den kan återvinnas.



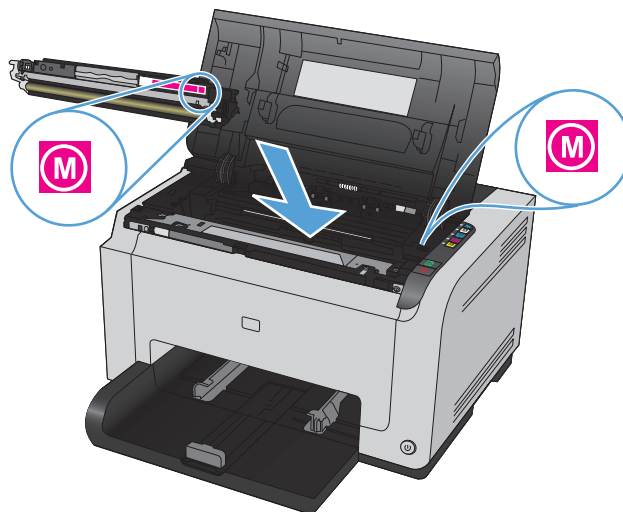
7. Ta bort skyddshöljet från den nya tonerkassetten.



8. Ta tag i handtaget på mitten på tonerkassetten och för in kassetten i produkten.

OBS! Kontrollera att tonerkassettfärgen överensstämmer med karusellpositionen genom att jämföra färgetiketten på tonerkassetten med färgetiketten på karusellplatsen.

VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du bort den med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. *Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.*



9. Stäng tonerkassettluckan.

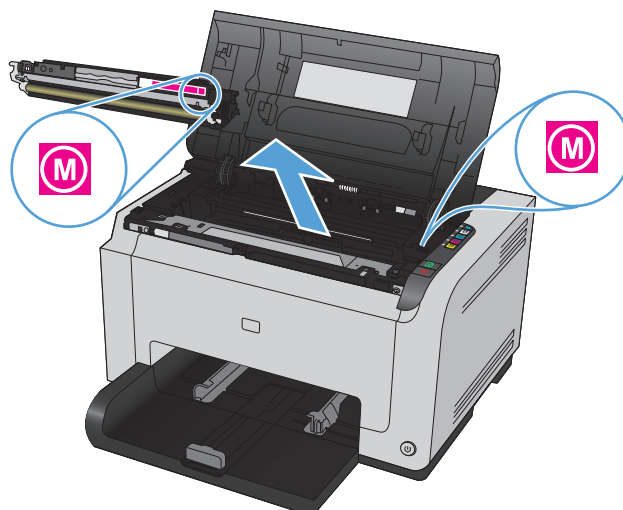
OBS! När du har stängt tonerkassettluckan börjar lampan Redo  och Åtgärda  blinka. Vänta på att produkten kalibreras. Det tar upp till tre minuter.

OBS! Om du vill byta ut en till tonerkassett måste du stänga tonerkassettluckan innan du trycker på knappen Kassett  för nästa tonerkassett.

Du behöver inte vänta på att produkten kalibreras när du byter ut den andra tonerkassetten. I stället trycker du på knappen Kassett  för nästa färg så roteras karusellen till rätt läge. När du har bytt ut tonerkassetterna kalibreras produkten.

OBS! Varje gång den svarta tonerkassetten byts ut skrivs en rengöringssida ut automatiskt så att fixeringsenheten rengörs. Rengöringsprocessen tar cirka två minuter.

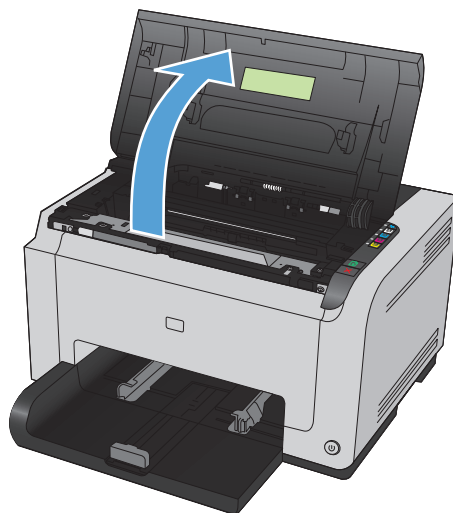
10. Om du får statusmeddelandet **Fel kassett i <färg>-fack**, när du skriver ut, tar du ut tonerkassetten från det aktuella facket och jämför färgetiketten på tonerkassetten med färgetiketten i facket för att kontrollera att rätt tonerkassett används i facket.



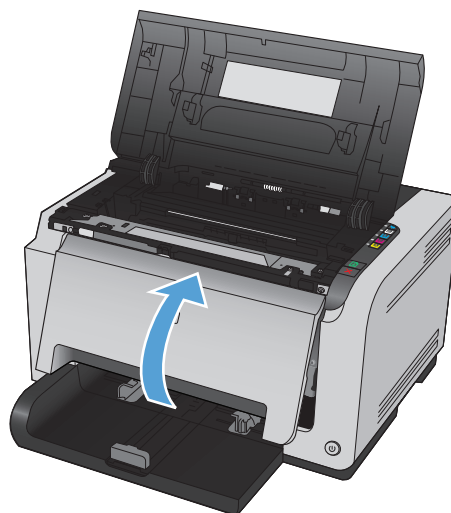
Byt ut bildtrumman

 **OBS!** Bildtrumman som är installerad i produkten täcks av produktgarantin. Utbytesbildtrummor har en begränsad garanti på ett år från installationsdatumet. Installationsdatumet för bildtrumman visas både på konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial när cirka 30 % av den uppskattade livslängden för bildtrumman återstår. HP:s Premium Protection-garanti gäller endast tonerkassetter för den här produkten.

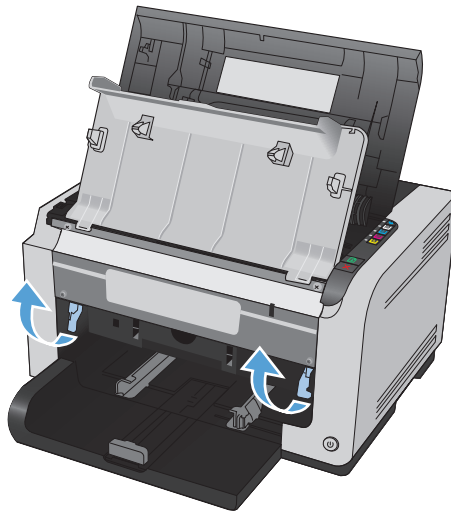
1. Öppna tonerkassettluckan.



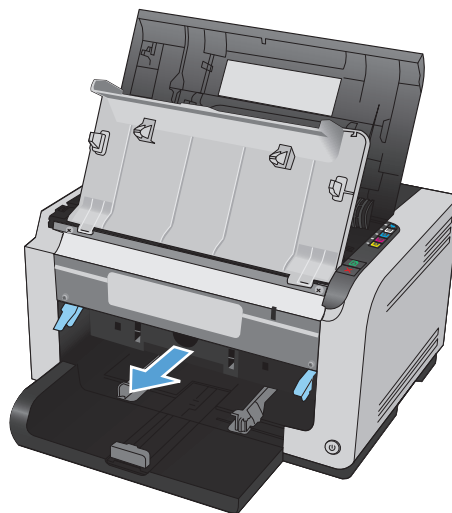
2. Öppna den främre luckan.



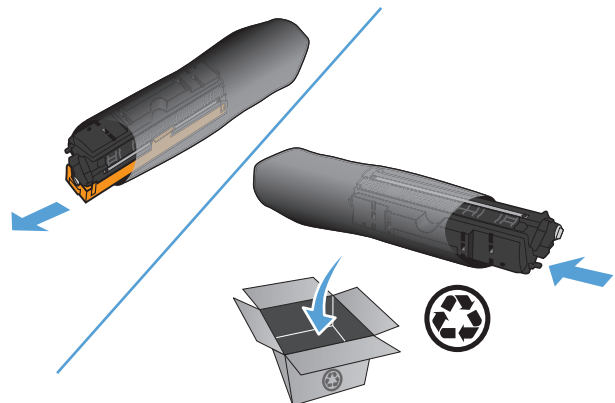
3. Lyft de två spärrarna som håller bildtrumman på plats.



4. Ta bort den gamla bildtrumman.



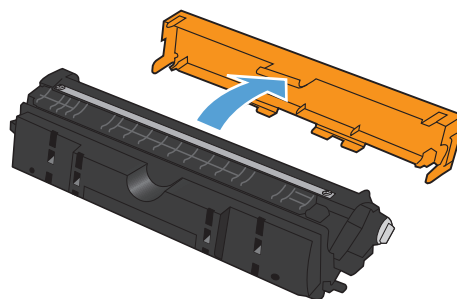
5. Ta ut den nya bildtrumman ur förpackningen. Lägg den gamla bildtrumman i påsen och kartongen för återvinning.



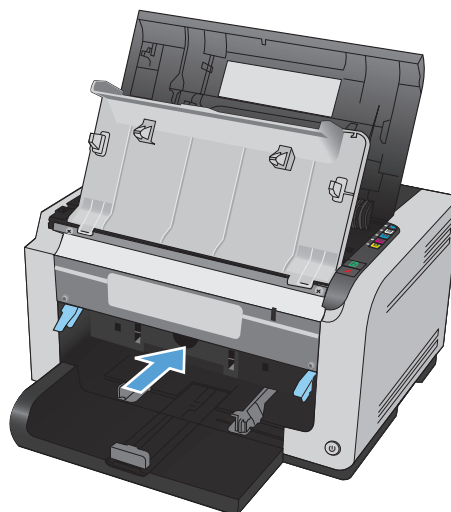
6. Ta bort skyddshöljet från den nya bildtrumman.

VIKTIGT: Bildtrumman kan skadas om den utsätts för ljus. Täck över den med ett papper.

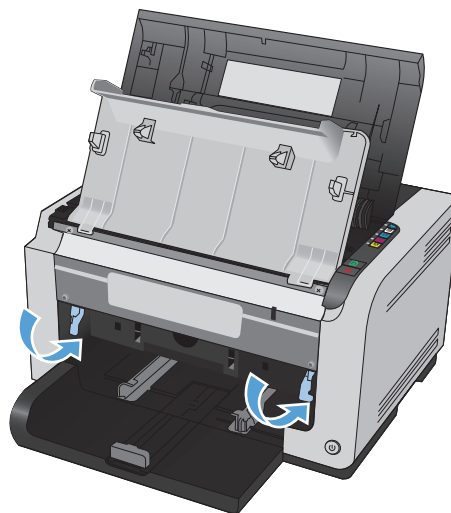
VIKTIGT: Vidrör inte den gröna rullen. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka problem med utskriftskvaliteten.



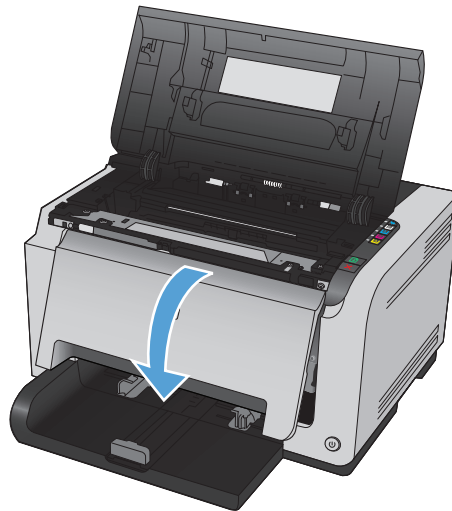
7. Sätt i den nya bildtrumman i enheten.



8. Sänk ned de två spärrarna som håller bildtrumman på plats.



9. Stäng den främre luckan.



10. Stäng tonerkassettluckan.

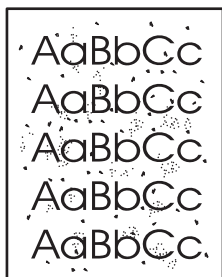
OBS! När du har stängt tonerkassettluckan börjar lampan Redo  och Åtgärda  blinka. Vänta på att produkten kalibreras. Det tar upp till tre minuter.



Rengöra produkten

Rengöra pappersbanan

Om tonerfläckar eller prickar uppkommer på utskrifterna ska du rengöra pappersbanan. I denna procedur används en OH-film för att avlägsna damm och toner från pappersbanan. Använd inte bond-papper eller grovt papper.



 **OBS!** Du får bäst resultat om du använder ett ark LaserJet OH-film. Om du inte har någon OH-film kan du använda kopiepapper (60 till 163 g/m²) som har en slät yta.

1. Se till att produkten inte är igång och att lampan Redo  lyser.
2. Fyll på papper i inmatningsfacket.
3. Högerklicka på ikonen Enhetsinställningar  i systemfältet i Windows och klicka sedan på produktnamnet.
4. Klicka på fliken **Enhetsinställningar**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut rengöringssida**.

 **OBS!** Rengöringen tar ca 2 minuter. Rengöringssidan stannar med jämna mellanrum under rengöringsproceduren. Stäng inte av produkten förrän rengöringsproceduren är klar. Du kan behöva upprepa rengöringsproceduren flera gånger för att produkten ska bli ordentligt ren.

Rengöra på utsidan

Använd en mjuk, fuktig, luddfri duk för att torka bort damm och fläckar från enhetens utsida.

Produktuppdateringar

Uppdateringar av programvara och fast programvara för produkten finns på www.hp.com/support/ljcp1020series. Klicka på **Support och drivrutiner**, klicka på operativsystemet och välj hämtning för produkten.

9 Lösa problem

- [Självhjälp](#)
- [Checklista för problemlösning](#)
- [Faktorer som påverkar produktens prestanda](#)
- [Återställa fabriksinställningar](#)
- [Tolka lampmönster på kontrollpanelen](#)
- [Statusmeddelanden](#)
- [Papperet matas in på fel sätt eller trasslar sig](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Skrivaren skriver inte ut eller skriver ut långsamt](#)
- [Lösa anslutningsproblem](#)
- [Lösa problem med trådlösa nätverk](#)
- [Lösa problem med produktens programvara](#)
- [Lösa vanliga Macintosh-problem](#)

Självhjälp

Utöver informationen i den här handboken finns det andra källor till nyttig information.

HP:s hjälp- och lärocenter	HP:s hjälp- och lärocenter och annan dokumentation finns på den cd-skiva som medföljde produkten eller i HP-programmappen i datorn. HP:s hjälp- och lärocenter är ett produkthjälpverktyg som ger enkel tillgång till produktinformation, webbsupport för HP-produkter, felsökningstips och information om myndighetskrav och säkerhet.
Snabbhjälpavsnitt	Det finns flera snabbhjälpavsnitt för den här produkten på följande webbplats: www.hp.com/support/ljcp1020series Du kan skriva ut dessa hjälpavsnitt och ha dem i närheten av produkten. De är bra att ha till hands för arbetsuppgifter som du utför ofta.

Checklista för problemlösning

Försök att lösa problem med produkten genom att följa de här stegen.

- [Steg 1: Kontrollera att produkten är rätt konfigurerad](#)
- [Steg 2: Kontrollera kabelanslutningen eller den trådlösa anslutningen \(endast nätverksmodeller\)](#)
- [Steg 3: Kontrollera om någon lampa på kontrollpanelen lyser.](#)
- [Steg 4: Kontrollera papperet](#)
- [Steg 5: Använda programvaran](#)
- [Steg 6: Testa utskriftsfunktionen](#)
- [Steg 7: Kontrollera förbrukningsmaterial](#)
- [Steg 8: Försök skicka ett utskriftsjobb från en dator](#)

Steg 1: Kontrollera att produkten är rätt konfigurerad

Kontrollera att produkten är rätt konfigurerad.

1. Slå på produkten eller avaktivera läget Auto-On\Auto-Off genom att trycka på strömbrytaren.
2. Kontrollera anslutningarna för nätkabeln.
3. Se till att nätspänningen är rätt för produktens strömkonfiguration. (På etiketten som sitter på baksidan av produkten finns information om spänningskrav.) Om du använder en grenkontakt med en spänning som ligger utanför specifikationerna ansluter du produkten direkt till vägguttaget. Om den redan är ansluten till ett vägguttag prövar du ett annat uttag.
4. Kontrollera att tonerkassetten är korrekt installerad.
5. Om ingen av dessa åtgärder återställer strömmen kontaktar du HP Kundtjänst.

Steg 2: Kontrollera kabelanslutningen eller den trådlösa anslutningen (endast nätverksmodeller)

1. Kontrollera kabelanslutningen mellan produkten och datorn. Kontrollera att kabeln sitter fast ordentligt.
2. Kontrollera att kabeln i sig inte är defekt genom att använda en annan kabel om det är möjligt.

Steg 3: Kontrollera om någon lampa på kontrollpanelen lyser.

Kontrollpanelen bör ange att produkten är redo. Om ett felmeddelande visas åtgärdar du felet.

Steg 4: Kontrollera papperet

1. Kontrollera att det papper som du använder uppfyller kraven i specifikationerna.
2. Kontrollera att papperet är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Steg 5: Använda programvaran

1. Kontrollera att programvaran för produkten är korrekt installerad.
2. Kontrollera att du har installerat skrivardrivrutinen för den här produkten. Kontrollera programmet så att du är säker på att du använder en skrivardrivrutin för den här produkten.

Steg 6: Testa utskriftsfunktionen

1. Skriv ut en konfigurationssida. Välj **Skriv ut konfigurationssida** på fliken **Tjänster** i utskriftsinställningarna.
2. Om sidan inte skrivs ut kontrollerar du om inmatningsfacket innehåller utskriftsmaterial.
3. Om papperstrassel uppstår tar du bort det.

Steg 7: Kontrollera förbrukningsmaterial

Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera uppskattad återstående livslängd för tonerkassetterna och bildtrumman.

Steg 8: Försök skicka ett utskriftsjobb från en dator

1. Försök skriva ut från en annan dator som har produktprogrammet installerat.
2. Kontrollera att USB-kabeln är rätt ansluten. Omdirigera produkten till rätt port, eller installera om programvaran och välj den typ av anslutning du använder.
3. Om utskriftskvaliteten inte är acceptabel gör du följande:
 - Bekräfta att utskriftsinställningarna är korrekta för det material du använder.

Faktorer som påverkar produktens prestanda

Det finns flera faktorer som påverkar hur lång tid det tar att skriva ut ett dokument.

- Användningen av specialpapper (till exempel OH-film, tungt papper och papper i egen storlek)
- Produktens bearbetnings- och hämtningstid
- Bildernas komplexitet och storlek
- Datorns hastighet
- USB- eller nätverksanslutningen
- Produktens I/O-konfiguration

Återställa fabriksinställningar

Om du återställer standardinställningarna återställs standardvärdet för de flesta inställningarna. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa produkten till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

1. Stäng av produkten. Koppla från strömsladden från produkten, vänta i 30 sekunder och återanslut sedan sladden.
2. Slå på produkten medan du trycker på och håller knappen Fortsätt  intryckt i 10–20 sekunder. Lampan Åtgärda  tänds.
3. Släpp knappen Fortsätt . Lampan Åtgärda  och Redo  blinkar växelvis medan standardinställningarna för produkten återställs.

Tolka lampmönster på kontrollpanelen

Tabell 9-1 Statuslampor – förklaring

	Symbol för "släckt lampa"
	Symbol för "tänd lampa"
	Symbol för "blinkande lampa"

Tabell 9-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen

Lampstatus	Produktens status	Åtgärd
Alla lampor är släckta.   	Produkten är avstängd. Produkten har stängts av via funktionen Auto-On/Auto-Off.	Tryck på strömbrytaren för att sätta på produkten. Ingen åtgärd behövs.
Lamporna Åtgärda och Redo blinkar växelvis. 	Lamporna tänds i tur och ordning när formateraren initieras eller när produkten bearbetar en rengöringssida.	Ingen åtgärd behövs. Vänta tills initieringen är klar. Produkten bör övergå till redoläge så snart initieringssekvensen har slutförts.
Lampan Redo lyser. 	Produkten är i läget Redo.	Ingen åtgärd behövs. Produkten är klar för utskrift.
Lampan Redo blinkar. 	Produkten bearbetar eller tar emot data.	Ingen åtgärd behövs. Produkten bearbetar eller tar emot en utskrift.

Tabell 9-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Produktens status	Åtgärd
Lampan Åtgärda blinkar. Lampan Redo lyser.	Produkten är i manuellt matningsläge.	Fyll på rätt papperstyp och -storlek i inmatningsfacket.
	Produkten väntar på att skriva ut den andra sidan i en manuell dubbelsidig utskrift.	Fyll på inmatningsfacket med papper från utmatningsfacket.
Lampan Åtgärda blinkar.	Inmatningsfacket är tomt.	Fyll på facket.
	Det har fastnat papper i produkten.	Ta bort material som har fastnat.
Lamporna Åtgärda och Redo lyser.	Ett oåterkalleligt fel har identifierats i produkten, som inte kan åtgärdas automatiskt.	1. Stäng av produkten och koppla bort nätsladden från produkten. 2. Vänta i 30 sekunder, återanslut strömsladden och slå sedan på produkten. 3. Vänta medan produkten initieras. Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst.
	Det har fastnat papper i produkten.	Ta bort material som har fastnat.
Lamporna Åtgärda och Redo blinkar.		
	Tonerkassetten har roterats och är nu tillgänglig.	Ta ut tonerkassetten.
	Tonerkassetten saknas eller är inte rätt installerad.	Installera tonerkassetten.

Tabell 9-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Produktens status	Åtgärd
Kassett- och åtgärdslamporna blinkar. 	Tonerkassetten är uttjänt. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för förbrukningsmaterial som nått detta tillstånd.	Du behöver inte byta ut tonerkassetten just då såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Fortsätt genom att trycka på knappen Fortsätt .
	En tonerkassett från en annan tillverkare än HP används.	Du behöver inte byta ut tonerkassetten just då såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Fortsätt genom att trycka på knappen Fortsätt .
	Tonerkassetten roteras.	Ingen åtgärd behövs. Vänta tills roteringen är klar. Produkten bör återgå till föregående läge när roteringen har slutförts.
Kassett- och redolamporna lyser. 	Tonerkassetten är uttjänt. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för förbrukningsmaterial som nått detta tillstånd.	Du behöver inte byta ut tonerkassetten just då såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.
	En tonerkassett från en annan tillverkare än HP används och den är snart slut.	Ingen åtgärd behövs.

Tabell 9-3 Mönster för lampan för trådlös anslutning

Lampstatus	Produktens status	Åtgärd
Lampan för trådlös anslutning är släckt. 	Trådlös anslutning är avaktiverad.	Tryck på och håll ned knappen Trådlös  i två sekunder så aktiveras WPS.
	Ethernet är anslutet.	Ingen åtgärd behövs.
Lampan för trådlös anslutning blinkar. 	Produkten försöker upprätta en trådlös anslutning.	Ingen åtgärd behövs.
	Det har uppstått ett WPS-fel.	Försök ansluta igen.
Lampan för trådlös anslutning lyser. 	Produkten har upprättat en trådlös anslutning.	Ingen åtgärd behövs.

Statusmeddelanden

Statusmeddelanden visas på datorskärmen när vissa problem uppstår. Med informationen i följande tabell kan du lösa problemen.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
<Färg> kassett från en annan tillverkare än HP	Förbrukningsmaterial som inte kommer från HP har installerats. Meddelandet visas tills du installerar äkta HP-förbrukningsmaterial eller trycker på Fortsätt  .	Om du tror att du har köpt förbrukningsmaterial som har tillverkats av HP besöker du webbplatsen www.hp.com/go/anticounterfeit. Skrivarereparationer som kan krävas på grund av att du har använt begagnat förbrukningsmaterial täcks inte av garantin. Status och funktioner som beror på status för förbrukningsmaterialet är inte tillgängliga. Service eller reparation som krävs på grund av att du har använt förbrukningsmaterial som inte kommer från HP, täcks inte av HP:s garanti. Om du vill fortsätta skriva ut trycker du på Fortsätt .
Använd <färg>-kassett	En begagnad förbrukningsartikel har installerats. Meddelandet visas tills du installerar äkta HP-förbrukningsmaterial eller trycker på Fortsätt  .	Om du tror att du har köpt förbrukningsmaterial som har tillverkats av HP besöker du webbplatsen www.hp.com/go/anticounterfeit. Skrivarereparationer som kan krävas på grund av att du har använt begagnat förbrukningsmaterial täcks inte av garantin. Status och funktioner som beror på status för förbrukningsmaterialet är inte tillgängliga. Service eller reparation som krävs på grund av att du har använt förbrukningsmaterial som inte kommer från HP, täcks inte av HP:s garanti. Om du vill fortsätta skriva ut trycker du på Fortsätt .
Avsvalningsläge	Efter en lång och kontinuerlig användning, eller efter utskrift på smalt papper, måste produkten göra paus och svalna.	Utskriften fortsätter när produkten har svalnat.
Bakre åtkomstlucka öppen	Luckan är öppen.	Stäng luckan.
Bildtrumman snart slut	Bildtrumman närmar sig slutet av sin uppskattade livslängd.	HP rekommenderar att tonerkassetten byts ut när meddelandet visas, så att du kan vara säker på att få bästa möjliga utskriftskvalitet. Du behöver inte byta ut bildtrumman direkt, såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Faktisk livslängd för bildtrummor varierar. Bildtrumman som är installerad i produkten täcks av produktgarantin. Utbytesbildtrummor har en begränsad garanti på ett år från installationsdatumet. HP:s Premium Protection-garanti gäller endast tonerkassetter för den här produkten. Installationsdatumet för bildtrumman visas både på konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial när cirka 30 % av den uppskattade livslängden för bildtrumman återstår.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Byt ut <färg>-kassett	Produkten är konfigurerad av användaren att avbryta utskrift när förbrukningsmaterialet snart är slut.	Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver inte bytas nu såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. När HP-förbrukningsmaterialet har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för det förbrukningsmaterialet.
Cyanblå bläckpatron snart slut	Tonerkassetten har nått slutet av sin uppskattade livslängd. Utskriftskvalitet kan försämrast. Välj ett påminnelsealternativ eller byt ut tonerkassetten när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.	För att garantera bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att tonerkassetten byts ut när meddelandet visas. Du behöver inte byta ut tonerkassetten just då såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Faktisk livslängd för tonerkassetter varierar. När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för den kassetten. Alla utskriftsdefekter och defekter i tonerkassetterna som orsakas av att ett förbrukningsmaterial från HP används vid fortsättning i snart slut-läge kommer inte att betraktas som defekter i material eller arbete under HP:s garanti för tonerkassetter.
Cyan-kassett snart tom	Tonerkassetten har snart nått slutet av sin uppskattade livslängd.	Produkten indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt. Det här meddelandet visas endast om produkten är konfigurerad av användaren att avbryta utskrift när tonerkassetten når gränsen för "snart slut".
Ej ansluten	Produktens programvara kan inte kommunicera med produkten.	1. Kontrollera att produkten är påslagen. 2. Kontrollera att USB-kabeln är ansluten till produkten och till datorn på rätt sätt.
Fack 1 Trassel	Produkten har upptäckt ett trassel i facket.	Ta bort material som har fastnat.
Fel i DC-styrkort	Det har inträffat ett internt maskinvarufel i produkten.	Stäng av produkten och koppla bort nätsladden från produkten. Vänta i 30 sekunder, återanslut strömsladden och slå sedan på produkten. Vänta medan produkten initieras. Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren. Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Fel i minne för kassett på <färg>	Etiketten på en av tonerkassetterna går inte att läsa eller så saknas den.	- Sätt tillbaka kassetten. - Stäng av produkten och koppla bort nätsladden från produkten. Vänta i 30 sekunder, återanslut strömsladden och slå sedan på produkten. - Om problemet kvarstår byter du kassetten.
Felinmatade sidor i skrivaren	Skrivarmotorn plockade inte upp utskriftsmaterial.	Lägg i material i inmatningsfacket igen och tryck på Fortsätt  så återupptas utskriften. Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support.
Fel kassett i <färg>-fack	En tonerkassett har installerats på fel plats.	Kontrollera att alla tonerkassetter sitter på rätt plats. Jämför färgetiketten på tonerkassetten med färgetiketten i facket.
Fixeringsfel	Det har inträffat ett fel med fixeringsenheten i produkten.	Stäng av produkten och koppla bort nätsladden från produkten. Vänta i 30 sekunder, återanslut strömsladden och slå sedan på produkten. Vänta medan produkten initieras. Om felet kvarstår stänger du av produkten, kopplar från strömsladden, väntar minst 25 minuter och återansluter sedan strömsladden och slår på produkten. Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren. Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support.
Främre åtkomstlucka öppen	Luckan är öppen.	Stäng luckan.
Fyll på papper av <Typ>	Facket är tomt.	Fyll på utskriftsmaterial i facket.
Förbrukningsmaterial snart slut	Fler än en tonerkassett håller på att ta slut. Motsvarande kassettlampor på kontrollpanelen lyser.	Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver inte bytas nu såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. När HP-förbrukningsmaterialet har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för det förbrukningsmaterialet.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Gul kassett snart slut	Tonerkassetten har nått slutet av sin uppskattade livslängd. Utskriftskvalitet kan försämrats. Välj ett påminnelsealternativ eller byt ut tonerkassetten när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.	För att garantera bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att tonerkassetten byts ut när meddelandet visas. Du behöver inte byta ut tonerkassetten just då såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Faktisk livslängd för tonerkassetter varierar. När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för den kassetten. Alla utskriftsdefekter och defekter i tonerkassetterna som orsakas av att ett förbrukningsmaterial från HP används vid fortsättning i snart slut-läge kommer inte att betraktas som defekter i material eller arbete under HP:s garanti för tonerkassetter.
Gul kassett snart tom	Tonerkassetten har snart nått slutet av sin uppskattade livslängd.	Produkten indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt. Det här meddelandet visas endast om produkten är konfigurerad av användaren att avbryta utskrift när tonerkassetten når gränsen för "snart slut".
Installera <Färg> kassett	Kassetten är inte installerad eller så är den felaktigt installerad.	Installera tonerkassetten.
Kalibrerar	Produkten utför den interna kalibreringsprocessen för att säkerställa bästa möjliga utskriftskvalitet.	Vänta tills processen är klar.
Kommunikationsfel i motorn	Det har inträffat ett internt kommunikationsfel i produkten.	Stäng av produkten och koppla bort nätsladden från produkten. Vänta i 30 sekunder, återanslut strömsladden och slå sedan på produkten. Vänta medan produkten initieras. Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren. Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support.
Magenta-kassett snart slut	Tonerkassetten har nått slutet av sin uppskattade livslängd. Utskriftskvalitet kan försämrats. Välj ett påminnelsealternativ eller byt ut tonerkassetten när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.	För att garantera bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att tonerkassetten byts ut när meddelandet visas. Du behöver inte byta ut tonerkassetten just då såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Faktisk livslängd för tonerkassetter varierar. När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för den kassetten. Alla utskriftsdefekter och defekter i tonerkassetterna som orsakas av att ett förbrukningsmaterial från HP används vid fortsättning i snart slut-läge kommer inte att betraktas som defekter i material eller arbete under HP:s garanti för tonerkassetter.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Magenta-kassett snart tom	Tonerkassetten har snart nått slutet av sin uppskattade livslängd.	Produkten indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt. Det här meddelandet visas endast om produkten är konfigurerad av användaren att avbryta utskrift när tonerkassetten når gränsen för "snart slut".
Manuell matning	Produkten är inställd på manuell matning.	Fylla på rätt material i facket och tryck sedan på knappen Fortsätt  , så slutförs utskriften.
Oväntad pappersstorlek	Papperet i facket har inte den storlek som krävs för utskriften.	Fylla på papper av rätt storlek i inmatningsfacket och tryck sedan på knappen Fortsätt  , så slutförs utskriften.
Sidan är för komplex	Produkten kan inte bearbeta sidan.	Tryck på Fortsätt  om du vill fortsätta skriva ut jobbet. Utskriften kan dock påverkas.
Skannerfel	Det har inträffat ett fel inne i skrivaren.	Stäng av produkten och koppla bort nätsladden från produkten. Vänta i 30 sekunder, återanslut strömsladden och slå sedan på produkten. Vänta medan produkten initieras. Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren. Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support.
Svart bläckpatron snart slut	Tonerkassetten har nått slutet av sin uppskattade livslängd. Utskriftskvalitet kan försämrats. Välj ett påminnelsealternativ eller byt ut tonerkassetten när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.	För att garantera bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att tonerkassetten byts ut när meddelandet visas. Du behöver inte byta ut tonerkassetten just då såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Faktisk livslängd för tonerkassetter varierar. När HP-tonerkassetten har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för den kassetten. Alla utskriftsdefekter och defekter i tonerkassetterna som orsakas av att ett förbrukningsmaterial från HP används vid fortsättning i snart slut-läge kommer inte att betraktas som defekter i material eller arbete under HP:s garanti för tonerkassetter.
Svart kassett snart tom	Tonerkassetten har snart nått slutet av sin uppskattade livslängd.	Produkten indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt. Det här meddelandet visas endast om produkten är konfigurerad av användaren att avbryta utskrift när tonerkassetten når gränsen för "snart slut".

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Trassel i <fack> (<Plats> anger det område där trasset har uppstått)	Produkten har upptäckt ett papperstrassel.	Åtgärda trasset i området som visas i meddelandet. Utskriftsjobbet bör fortsätta skrivas ut. Om det inte skrivs ut kan du försöka skriva ut det igen. Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support.
Utskrift	Produkten skriver ut ett dokument.	Vänta tills utskriften är klar.

Papperet matas in på fel sätt eller trasslar sig

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.



OBS! Lägg alltid papperet så att kortsidan (bredden) matas in i produkten först.

3. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.
4. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj bunt, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunt och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.

Förhindra papperstrassel

Prova följande åtgärder för att minska mängden papperstrassel.

1. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
2. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
3. Använd inte papper som redan skrivits ut eller kopierats på.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunt och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.



OBS! Lägg alltid papperet så att kortsidan (bredden) matas in i produkten först.

6. Om du skriver på tungt, präglad eller perforerat papper använder du manuell matning och matar in arken ett åt gången.

Rensa trassel

Platser för papperstrassel

Papperstrassel kan förekomma på följande ställen:



1	Utmatningsfack
2	Bakre lucka
3	Inmatningsfack

Det kan finnas lös toner kvar i produkten efter det att papper har fastnat. Det bör försvinna när några ark har skrivits ut.

Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacken

⚠ VIKTIGT: Använd inte vassa föremål, t.ex. pincett eller vass tång, för att åtgärda papperstrassel. Skada som orsakas av vassa föremål täcks inte av garantin.

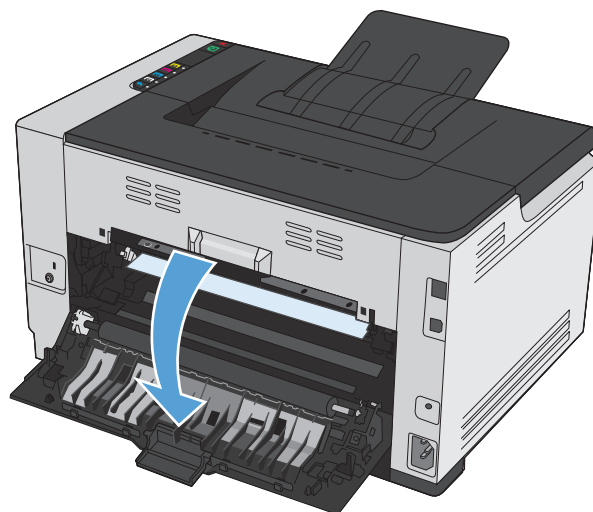
1. Ta tag i papperet med båda händerna och dra försiktigt ut det ur produkten.



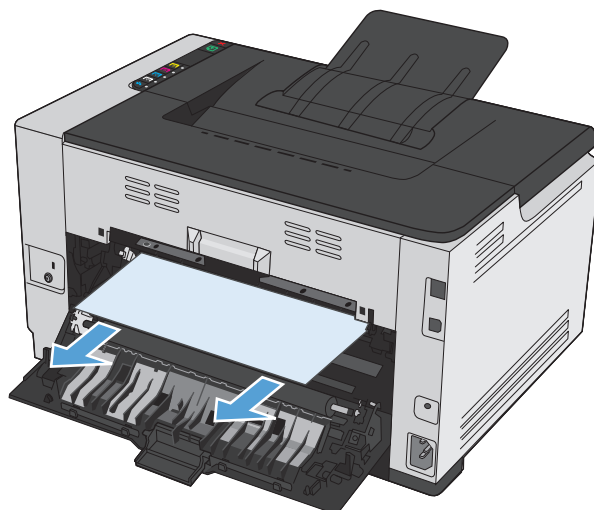
2. Öppna och stäng tonerkassettluckan för att återställa produkten.

Åtgärda papperstrassel vid den bakre luckan

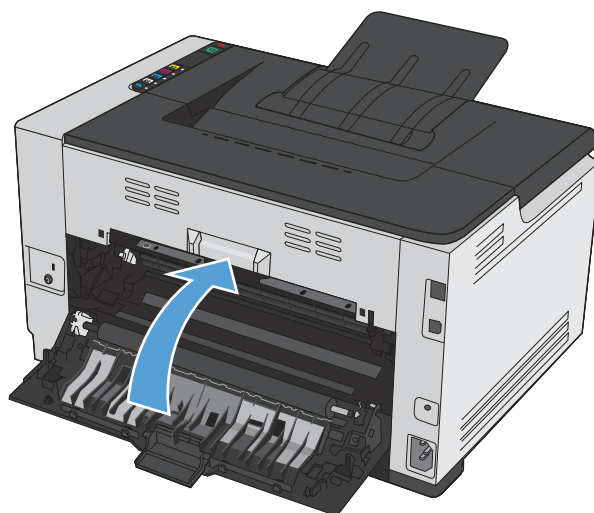
1. Öppna den bakre luckan.



2. Ta tag i papperet med båda händerna och dra försiktigt ut det ur produkten.



3. Stäng den bakre luckan.



Rensa trassel från inmatningsfacket

1. Ta bort papperet från inmatningsfacket.



2. Ta tag i papperet med båda händerna och dra försiktigt ut det ur produkten.



3. Öppna och stäng tonerkassettluckan för att återställa produkten.



Förbättra utskriftskvaliteten

Du kan förhindra de flesta problem som rör utskriftskvalitet genom att följa riktlinjerna nedan.

- [Använd alltid rätt inställning för papperstyp i skrivardrivrutinen](#)
- [Justera färginställningarna i skrivardrivrutinen](#)
- [Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper](#)
- [Skriva ut en rengöringssida](#)
- [Kalibrera skrivaren för att justera färger](#)
- [Kontrollera tonerkassetterna](#)

Använd alltid rätt inställning för papperstyp i skrivardrivrutinen

Kontrollera inställningen för papperstyp om något av följande problem uppstår:

- Toner smetas ut på de utskrivna sidorna.
- Återkommande märken förekommer på de utskrivna sidorna.
- Utskrivna sidor är böjda.
- Toner lossnar från utskrivna sidor.
- Utskrivna sidor har små områden utan tryck.

Ändra inställning för papperstyp i Windows

1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Material** väljer du den typ av papper du använder och klickar sedan på knappen **OK**.

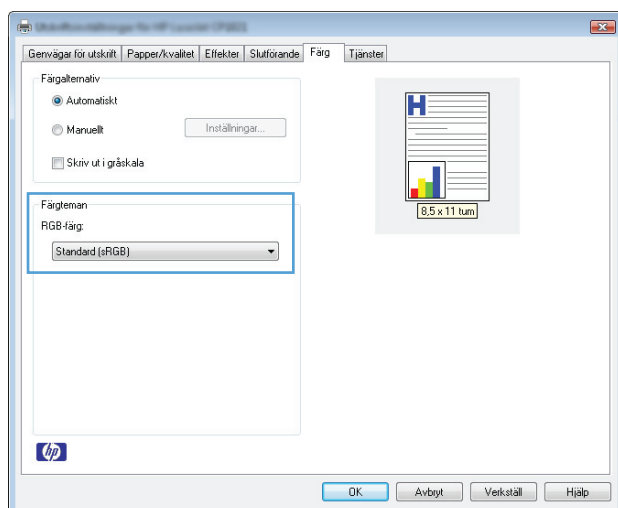
Ändra inställning för papperstyp i Macintosh

1. Klicka på alternativet **Utskrift** på menyn **Fil** i programmet.
2. Klicka på knappen **Utskriftsformat** på menyn **Kopior och sidor**.
3. Välj en storlek i listrutan **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
4. Öppna menyn **Efterbehandling**.
5. Välj en typ i listrutan **Material**.
6. Klicka på knappen **Utskrift**.

Justera färginställningarna i skrivardrivrutinen

Ändra färgtema för ett utskriftsjobb

1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Klicka på **Egenskaper** eller på **Utskriftsinställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj ett färgtema i listrutan **Färgteman**.



- **Standard (sRGB):** Med det här temat ställs skrivaren in på att skriva ut RGB-data i råläget. När det här temat används hanterar du färgen i programvaran eller i operativsystemet för att färgen ska återges korrekt.
- **Livlig:** Skrivaren ökar färgmättnaden i mellantonen. Använd det här temat när du skriver ut affärsgrafik.
- **Foto:** Skrivaren tolkar RGB-färgerna som om de hade skrivits ut som ett fotografi med digitalt minilab. Skrivaren återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än med temat Standard (sRGB). Använd det här temat när du skriver ut fotografier.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Använd det här temat för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. Stäng av färghanteringen i programvaran när du använder detta tema.
- **Inget**

Ändra färgalternativ

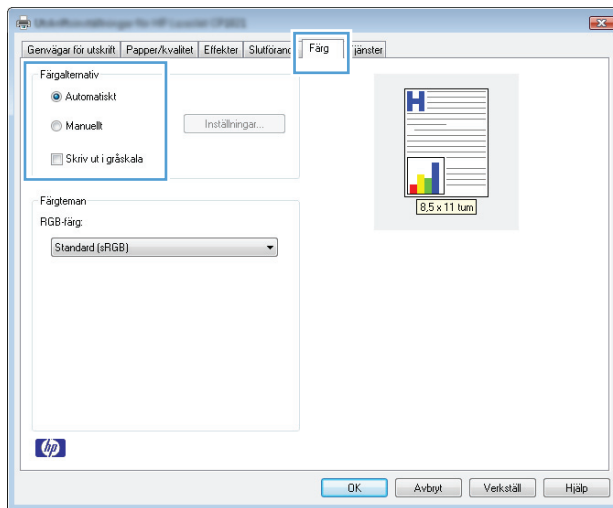
Ändra färgalternativen för det aktuella utskriftsjobbet på färgfliken i skrivarens drivrutin.

1. Gå till **Arkiv**-menyn i programmet och klicka på **Skriv ut**.
2. Klicka på **Egenskaper** eller på **Utskriftsinställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Klicka på inställningen **Automatisk** eller **Manuellt**.

- Inställningen **Automatisk**: Välj den här inställningen för de flesta färgutskrifter
- Inställningen **Manuellt**: Välj den här inställningen om du vill justera färginställningarna oberoende av övriga inställningar.



OBS! Manuell ändring av färginställningarna kan påverka utskriftens utseende. HP rekommenderar att endast färggrafikexperter ändrar dessa inställningar.



5. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svartvitt. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk.
6. Klicka på knappen **OK**.

Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

Använd ett annat papper om följande problem uppstår:

- Utskriften är för ljus eller verkar urblekt i vissa områden.
- Tonerfläckar förekommer på de utskrivna sidorna.
- Toner smetas ut på de utskrivna sidorna.
- Utskrivna tecken verkar felformade.
- Utskrivna sidor är böjda.

Använd en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för. Använd dessutom följande riktlinjer när du väljer papper:

- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Skriva ut en rengöringssida

Skriv ut en rengöringssida för att ta bort damm och överflödig toner från pappersbanan om något av följande problem uppstår:

- Tonerfläckar förekommer på de utskrivna sidorna.
- Toner smetas ut på de utskrivna sidorna.
- Återkommande märken förekommer på de utskrivna sidorna.

Skriv ut rengöringssidan med hjälp av nedanstående procedur.

1. Se till att produkten inte är igång och att lampan Redo  lyser.
2. Fyll på papper i inmatningsfacket.
3. Högerklicka på ikonen Enhetsinställningar  i systemfältet i Windows och klicka sedan på produktnamnet.
4. Klicka på knappen **Enhetsinställningar**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut rengöringssida**.



OBS! Rengöringen tar ca 2 minuter. Rengöringssidan stannar med jämna mellanrum under rengöringsproceduren. Stäng inte av produkten förrän rengöringsproceduren är klar. Du kan behöva upprepa rengöringsproceduren flera gånger för att produkten ska bli ordentligt ren.

Kalibrera skrivaren för att justera färger

Om det uppstår problem med utskriftskvaliteten bör du kalibrera produkten.

1. Se till att produkten inte är igång och att lampan Redo  lyser.
2. Fyll på papper i inmatningsfacket.
3. Högerklicka på ikonen Enhetsinställningar  i systemfältet i Windows och klicka sedan på produktnamnet.
4. Klicka på knappen **Enhetsinställningar**.
5. Klicka på knappen **Kalibrera nu**.

Kontrollera tonerkassetterna

Kontrollera respektive tonerkassett och byt ut dem vid behov om något av följande problem uppstår:

- Utskriften är för ljus eller verkar urblekt i vissa områden.
- Utskrivna sidor har små områden utan tryck.
- Utskrivna sidor har ränder eller band.

Om du konstaterar att du behöver byta en tonerkassett skriver du ut statussidan för förbrukningsmaterial för att ta reda på artikelnumret för korrekt HP-tonerkassett.

Typ av tonerkassett	Steg för att lösa problemet
Påfyllda och omarbetade tonerkassetter	HP kan inte rekommendera att du använder produkter som inte kommer från HP vare sig de är nya eller återanvända. Eftersom de inte är HP-produkter har HP inget inflytande över deras utförande eller kvalitet. Om du använder en påfylld eller omarbetad tonerkassett och inte är nöjd med utskriftskvaliteten byter du ut tonerkassetten mot en äkta HP-tonerkassett som det står HP på eller som är försedd med HP-logotypen.
Äkta HP-tonerkassett	1. Statusmeddelandet <färg> kassett mycket låg (eller Byt ut <färg>-kassett, om skrivaren har konfigurerats av användaren att avbryta vid mycket låg nivå) visas på datorskärmen när kassetten har nått slutet av den beräknade livslängden. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver inte bytas nu såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. När HP-förbrukningsmaterialet har nått nivån "snart slut" upphör HP:s skyddsgaranti för det förbrukningsmaterialet. 2. Kontrollera att det inte finns skräp eller andra partiklar på tonerkassetterna och att de inte har några skador. Följ anvisningarna nedan. Byt ut tonerkassetten eller bildtrumman om det behövs. 3. Om de utskrivna sidorna har märken som upprepas regelbundet flera gånger med samma avstånd skriver du ut en rengöringssida. Om detta inte löser problemet använder du linjalen för återkommande defekter i det här dokumentet till att identifiera orsaken till problemet.

Skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial

Från kontrollpanelen kan du skriva ut sidor med uppgifter om konfiguration och förbrukning för produkten och dess aktuella inställningar.

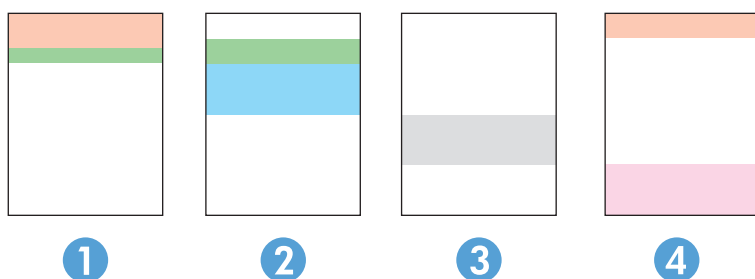
- ▲ Skriv ut statussida för förbrukningsmaterial. Välj **Skriv ut statussida för förbrukningsmaterial** på fliken **Tjänster** i utskriftsinställningarna.

Sida	Beskrivning
Konfigurationssida	Skriver ut en lista över produktinställningarna
sidan Status för förbrukningsartiklar	Statussidan för förbrukningsmaterial innehåller följande information: • Ungefärlig mängd återstående toner i procent • Garanti för tonerkassetter och bildtrumma • Artikelnummer för HP-tonerkassetter • Antal utskrivna sidor • Information om beställning av nya HP-tonerkassetter och återvinning av använda HP-tonerkassetter • Uppskattad återstående livslängd och installationsdatum för bildtrumman visas när mindre än 30 % av den uppskattade livslängden återstår.

Tolka utskriftskvalitetssidan

1. Se till att produkten inte är igång och att lampan Redo  lyser.
2. Fyll på papper i inmatningsfacket.
3. Högerklicka på ikonen Enhetsinställningar  i systemfältet i Windows och klicka sedan på produktnamnet.
4. Klicka på knappen **Enhetsinställningar**.
5. Klicka på knappen **Sida för felsökning av utskriftskvalitet**.

Den här sidan innehåller fem färgband som är uppdelade i fyra grupper på det sätt som visas i följande bild. Genom att granska varje grupp kan du isolera problemet till en viss tonerkassett.

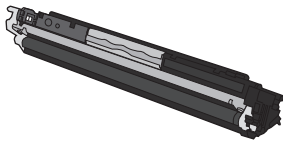


Avsnitt	Tonerkassett
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Om prickar eller ränder bara förekommer i en av grupperna byter du ut tonerkassetten som gäller den gruppen.
- Om prickar förekommer i flera grupper skriver du ut en rengöringssida. Om inte detta löser problemet undersöker du om prickarna alltid har samma färg, t.ex. om magentafärgade prickar förekommer i alla fem färgbanden. Om alla prickar har samma färg byter du den tonerkassetten.
- Om ränder förekommer i flera färgband skriver du ut en statussida för förbrukningsmaterial för att ta reda på om den uppskattade livslängden för bildtrumman har nåtts. Om uppskattad återstående livslängd för bildtrumman inte har nåtts kontrollerar du att bildtrumman inte har några skador. Om bildtrumman inte har några skador kontakter du HP.

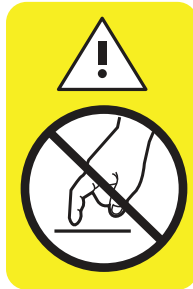
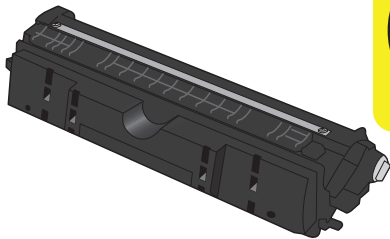
Kontrollera att tonerkassetten och bildtrumman inte har några skador

1. Ta bort tonerkassetten från skrivaren och kontrollera om den har några skador.



2. Om det inte verkar finnas några skador på tonerkassetten vickar du tonerkassetten försiktigt ett par gånger och sätter tillbaka den. Skriv ut ett par sidor för att kontrollera att problemet har åtgärdats.
3. Om problemet kvarstår tar du bort bildtrumman från produkten och undersöker ytan.

 **VIKTIGT:** Vidrör inte den gröna rullen. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka problem med utskriftskvaliteten.



4. Om du ser repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut den.

Återkommande defekter

Om defekter återkommer vid något av följande intervall på sidan kan en tonerkassett eller bildtrumman vara skadad.

- 22 mm (tonerkassett)
- 26 mm (bildtrumma)
- 29 mm (tonerkassett)
- 94 mm (bildtrumma)

Skrivaren skriver inte ut eller skriver ut långsamt

Skrivaren skriver inte ut

Om skrivaren inte skriver ut över huvud taget försöker du med någon av följande åtgärder.

1. Kontrollera att skrivaren är påslagen och att kontrollpanelen visar att den är klar.
 - Om kontrollpanelen inte visar att produkten är klar stänger du av produkten och kopplar från strömsladden. Vänta i 30 sekunder, återanslut strömsladden och slå sedan på produkten. Vänta medan produkten initieras.
 - Om kontrollpanelen visar att produkten är klar håller du ned knappen Fortsätt  i två till tre sekunder så skrivs en konfigurationssida ut. Om det fungerar försöker du skicka utskriften igen.
2. Om kontrollpanelen visar att ett skrivarfel har inträffat åtgärdar du felet och försöker sedan skicka jobbet igen.
3. Kontrollera att samtliga kablar är korrekt anslutna. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kontrollerar du följande:
 - Kontrollera lampan bredvid nätverksanslutningen på skrivaren. Om nätverket är aktivt är lampan grön.
 - Kontrollera att du använder en nätverkskabel och inte en telefonsladd till att ansluta till nätverket.
 - Kontrollera att nätverksroutern, hubben eller switchen är påslagen och att den fungerar korrekt.
4. Installera HP-programvaran från den cd-skiva som medföljde skrivaren. Om du använder en allmän skrivardrivrutin kan det orsaka fördröjningar vid rensning av jobb från utskriftskön.
5. Om du använder ett personligt brandväggssystem på datorn kanske det blockerar kommunikationen med skrivaren. Prova med att tillfälligt stänga av brandväggen och se om detta är orsaken till problemet.
6. Om datorn eller skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk kan låg signalkvalitet eller störningar fördröja utskriftsjobben.

Skrivaren skriver ut långsamt

Om skrivaren skriver ut men verkar långsam provar du med följande åtgärder.

1. Kontrollera att datorn uppfyller minimikraven för skrivaren. En lista över specifikationerna finns på följande webbplats: www.hp.com/support/ljcp1020series.
2. När du konfigurerar skrivaren att skriva ut på vissa papperstyper, t.ex. tungt papper, skriver skrivaren ut långsammare så att tonern fixeras rätt på papperet. Om inställningarna för papperstyp inte är rätt inställd för den papperstyp som du använder ändrar du inställningen till rätt papperstyp.
3. Om datorn eller skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk kan låg signalkvalitet eller störningar fördröja utskriftsjobben.
4. Det kan hända att produkten är i avvalningsläge.

Lösa anslutningsproblem

Lösa problem med direktanslutning

Om du har anslutit produkten direkt till en dator kontrollerar du kabeln.

- Kontrollera att kabeln är ansluten till både datorn och produkten.
- Kontrollera att kabeln inte är längre än 5 m. Prova med en kortare kabel.
- Kontrollera att kabeln fungerar genom att ansluta den till en annan produkt. Byt ut kabeln om det behövs.

Lösa nätverksproblem

Kontrollera följande för att bekräfta att produkten kommunicerar med nätverket. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att produkten är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av produkten och verifiera att den gula aktivitetslampan och den gröna länkstatuslampan lyser.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för produkten är vald. Skrivarens IP-adressen anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat produkten med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat produkten med en Microsoft standard-TCP/IP-port, använder du värddnamnet istället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort produkten och sedan lägga till den igen.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn. För Windows klickar du på **Start**, klickar på **Kör** och skriver sedan `cmd`.
 - b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att nätnaven är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, produkten och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter denna inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de använder rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverkomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska konfigurationssidan och kontrollera nätverksprotokollets status. Aktivera det vid behov.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

Checklista för trådlös anslutning

- Försäkra dig om att nätverkskabeln inte är ansluten.
- Skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen är aktiverad.
- Rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Inga hinder får vara i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Skrivaren är placerad bort från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Du har valt rätt skrivarport.
- Datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandväggsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.

1. Skriv ut en konfigurationssida.
2. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationssidan med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
3. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
4. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
5. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. Försäkra dig om att nätverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn. För Windows klickar du på **Start**, klickar på **Kör** och skriver sedan `cmd`.
 - b. Ange kommandot `ping` följt av SSID (Service Set Identifier) för nätverket.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.

- a.** Skriv ut en konfigurationssida.
- b.** Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
- c.** Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Lösa problem med produktens programvara

Fel	Lösning
Ingen skrivardrivrutin visas för produkten i mappen Skrivare .	• Starta om datorn så att spooler-processen startas om. Om spooler-funktionen har kraschat visas inga skrivardrivrutiner i mappen Skrivare. • Installera om produktens programvara. OBS! Stäng alla program som körs. Stäng ett program som har en ikon i systemfältet genom att högerklicka på ikonen och välja Stäng eller Inaktivera. • Försök att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn.
Ett felmeddelande visades under programinstallationen	• Installera om produktens programvara. OBS! Stäng alla program som körs. Stäng ett program som har en ikon i systemfältet genom att högerklicka på ikonen och välja Stäng eller Inaktivera. • Kontrollera hur mycket ledigt utrymme som finns på enheten där du installerar produktens programvara. Om det behövs frigör du så mycket utrymme du kan och installerar sedan om produktens programvara. • Om det behövs kör du Diskdefragmenteraren och installerar om produktens programvara.
Produkten är i läget Redo men skriver inte ut	• Skriv ut en konfigurationssida och kontrollera produktens funktion. • Kontrollera att alla kablar sitter i ordentligt och överensstämmer med specifikationerna. Detta inkluderar USB-kabeln och nätkabeln. Försök med en annan kabel. • Om du försöker ansluta via en trådlös anslutning kontrollerar du att nätverkskabeln inte är ansluten.

Lösa vanliga Macintosh-problem

- [Skrivardrivrutinen visas inte i Skrivare och fax](#)
- [Produktnamnet visas inte i skrivarlistrutan i Skrivare och fax](#)
- [Skrivardrivrutinen ställer inte automatiskt in den produkt som du har valt i Skrivare och fax](#)
- [Ett utskriftsjobb skickades inte till den produkt du valt](#)
- [Om produkten är ansluten med en USB-kabel visas den inte i listan Skrivare och fax efter att drivrutinen har valts.](#)
- [Du använder en allmän skrivardrivrutin tillsammans med en USB-anslutning](#)

Skrivardrivrutinen visas inte i Skrivare och fax

1. Kontrollera att filen .GZ för produkten finns i följande mapp på hårddisken: Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources. Installera om programvaran om så behövs.
2. Om GZ-filen finns i mappen kan PPD-filen vara skadad. Radera filen och installera om programvaran.

Produktnamnet visas inte i skrivarlistrutan i Skrivare och fax

1. Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade och att skrivaren är på.
2. Skriv ut en konfigurationssida för att kontrollera produktnamnet. Kontrollera att namnet på konfigurationssidan stämmer med produktnamnet i Skrivare och fax.
3. Ersätt USB- eller nätverkskabeln med en kabel av hög kvalitet.

Skrivardrivrutinen ställer inte automatiskt in den produkt som du har valt i Skrivare och fax

1. Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade och att skrivaren är på.
2. Kontrollera att filen .GZ för produkten finns i följande mapp på hårddisken: Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources. Installera om programvaran om så behövs.
3. Om GZ-filen finns i mappen kan PPD-filen vara skadad. Radera filen och installera om programvaran.
4. Ersätt USB- eller nätverkskabeln med en kabel av hög kvalitet.

Ett utskriftsjobb skickades inte till den produkt du valt

1. Öppna utskriftskön och starta om utskriftsjobbet.
2. En annan produkt med samma eller liknande namn, IP-adress och värddamn kan ha fått utskriften. Skriv ut en konfigurationssida för att kontrollera produktnamnet. Kontrollera att namnet på konfigurationssidan stämmer med produktnamnet i Skrivare och fax.

Om produkten är ansluten med en USB-kabel visas den inte i listan Skrivare och fax efter att drivrutinen har valts.

Felsökning av programvaran

- ▲ Kontrollera att Mac-operativsystemet är Mac OS X 10.5 eller senare.

Felsökning av maskinvaran

1. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
2. Kontrollera att USB-kabeln är korrekt ansluten.
3. Se till att du använder rätt USB-kabel med hög hastighet.
4. Kontrollera att det inte finns för många USB-enheter i kedjan som drar ström. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på datorn.
5. Kontrollera om det finns fler än två icke strömsatta USB-nav anslutna efter varandra i kedjan. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut sedan kabeln direkt till USB-porten på datorn.



OBS! Tangentbordet för iMac är ett USB-nav utan ström.

Du använder en allmän skrivardrivrutin tillsammans med en USB-anslutning

Om du anslöt USB-kabeln innan du installerade programvaran används kanske en allmän skrivardrivrutin istället för drivrutinen för skrivaren.

1. Radera den allmänna skrivardrivrutinen.
2. Installera om programvaran från skrivarens cd-skiva. Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra det under programvaruinstallationen.
3. Om du har flera skrivare installerade kontrollerar du att du har valt rätt skrivare i listmenyn **Formatera för** i dialogrutan **Skriv ut**.

A Specifikationer

- [Fysiska specifikationer](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Miljöspecifikationer](#)

Fysiska specifikationer

Tabell A-1 Fysiska specifikationer¹

Specifikation	HP LaserJet Pro CP1020 färgskrivarserie
Produktens vikt	11,6 kg
Produktens höjd	222,8 mm
Produktens djup	410,2 mm
Produktens bredd	399,6 mm

¹ Värdena baseras på preliminära data. Mer information finns i www.hp.com/support/ljcp1020series.

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljcp1020series.

 **VIKTIGT:** Strömkraven baseras på det land/den region där produkten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Produkten skadas och garantin blir ogiltig.

Miljöspecifikationer

Tabell A-2 Miljöspecifikationer

	Drift av ¹	Förvaring ¹
Temperatur	10 till 32,5 °C	0° till 35°C
Relativ fuktighet	10 till 80 %	10 till 80 %

¹ Värdena baseras på preliminära data. Mer information finns i www.hp.com/support/ljcp1020series.

B Service och support

- [HP:s begränsade garanti](#)
- [HP:s skyddsgaranti: Begränsad garanti för LaserJet-tonerkassetter](#)
- [HP:s principer för produkter som inte är tillverkade av HP](#)
- [HP-webbplats om förfalskat förbrukningsmaterial](#)
- [Data lagrade på tonerkassetten](#)
- [Licensavtal för slutanvändare](#)
- [Garantiservice för kundens egen reparation](#)
- [Kundsupport](#)

HP:s begränsade garanti

HP-PRODUKT	DEN BEGRÄNSADE GARANTINS VARAKTIGHET
HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw	Ett års produktutbyte

HP garanterar dig, slutanvändaren, att maskinvara och tillbehör från HP kommer att vara felfria avseende material och utförande under ovan angivna tidsperiod, vilken börjar på inköpsdagen. Om HP under garantiperioden mottager meddelande om sådana defekter, kommer HP att efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut den felaktiga produkten. En utbytesprodukt kan antingen vara ny eller liknande i skick som ny.

HP garanterar att programvara från HP inte kommer att misslyckas med att köra programinstruktionerna på grund av fel i material och utförande under ovan angivna tidsperiod, under förutsättning att programvaran har installerats och används på rätt sätt. Om HP under garantiperioden tar emot meddelande om sådana defekter, kommer HP att ersätta programvarumедier som inte kör programinstruktionerna på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att användningen av HP-produkter kommer att kunna ske utan avbrott eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till återbetalning av inköpspriset vid omedelbar retur av produkten.

HP:s produkter kan innehålla omarbetade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller delar som endast har använts ett fåtal gånger.

Garantin gäller inte defekter som är ett resultat av (a) felaktiga eller inadekvata åtgärder för underhåll eller kalibrering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller utrustning som inte levererats av HP, (c) otillbörlig modifiering eller felaktig användning, (d) handhavande utanför de gränsvärden som gäller miljöbetingelser för produkten, eller (e) felaktig förberedelse eller underhåll vid placering.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER, ÄR GARANTIERN OVAN DE ENDA OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, UTTRYCKS ELLER UNDERFÖRSTÅS. HP FRÅNSÄGER SIG DESSUTOM SÄRSKILT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR AVSEENDE SÄLJBARHET, KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner tillåter inte begränsningar med avseende på tidsperioden för en underförstådd garanti vilket kan innebära att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig. Denna begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Du kan även äga andra rättigheter vilka varierar från land/region till land/region.

HP:s begränsade garanti gäller i alla länder/regioner där HP har en supportrepresentant för denna produkt och där HP har marknadsfört denna produkt. Garantiservicenivån du får kan variera beroende på lokala standarder. HP kommer inte att ändra produktens format eller funktion för att göra den användningsbar i ett land/region där den från början inte var avsedd att fungera på grund av juridiska skäl eller reglementen.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR GOTTGÖRELSENA I DENNA GARANTIDEKLARATION KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE. FÖRUTOM NÄR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner tillåter inte undantag eller begränsningar för oavsiktliga skador eller följdskador vilket kan innebära att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig.

GARANTIVILLKOREN I DETTA AVTAL, FÖRUTOM VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAGEN, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER MODIFIERAR OCH UTGÖR ETT TILLÄGG TILL DE OBLIGATORISKA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT TILL KUNDEN.

Storbritannien, Irland och Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Österrike, Belgien, Tyskland och Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankrike och Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grekland och Cypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungern

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tjeckien

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakien

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojnia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien och Nederländerna

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Ryssland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP:s skyddsgaranti: Begränsad garanti för LaserJet-tonerkassetter

Den här HP-produkten är garanterat fri från defekter i material och utförande.

Garantin gäller inte produkter som (a) har fyllts på, renoverats, gjorts om eller på annat sätt modifierats, (b) har defekter på grund av felaktig användning eller lagring eller användning utanför de angivna miljöspecifikationerna för produkten eller (c) har slitage från vanlig användning.

För att få garantitjänster ska du ta tillbaka produkten till inköpsstället (med en skriftlig beskrivning av problemet samt exempelutskrifter) eller kontakta HP:s kundtjänst. HP kommer att efter eget gottfinnande antingen byta ut produkter som visat sig vara felaktiga, eller återbetala inköpskostnaden.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, ÄR UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, OCH HP GER INGA SOM HELST UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, SKALL HP ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLORAD INKOMST ELLER FÖRLUST AV DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER UTÖVER DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.

HP:s principer för produkter som inte är tillverkade av HP

HP kan inte rekommendera att du använder tonerkassetter som inte kommer från HP, vare sig de är nya eller återanvända.



OBS! Om tonerkassetter från andra tillverkare än HP eller påfyllda tonerkassetter används med HP-skrivarprodukter påverkar det inte kundens garanti eller eventuellt supportavtal som kunden har med HP. Om ett fel eller en skada på skrivaren kan anses bero på användning av en tonerkassett från en annan tillverkare eller en påfylld tonerkassett, debiterar emellertid HP gängse taxa för den tids- och materialåtgång som krävs för att åtgärda felet eller skadan.

HP-webbplats om förfalskat förbrukningsmaterial

Gå till www.hp.com/go/anticounterfeit när du installerar en HP-tonerkassett och det visas ett meddelande på kontrollpanelen om att du installerar en kassett som inte kommer från HP. HP kan hjälpa dig att avgöra om kassetten är äkta och vidta åtgärder för att lösa felet.

Det kan tänkas att det inte är en äkta tonerkassett från HP om du lägger märke till något av följande:

- På statussidan för förbrukningsmaterial anges att förbrukningsartikel från en annan tillverkare än HP har installerats.
- Det blir ofta fel på kassetten.
- Kassetten ser inte ut som den brukar (till exempel ser förpackningen inte ut som en HP-förpackning).

Data lagrade på tonerkassetten

HP-tonerkassetterna som används till den här skrivaren innehåller en minneskrets som hjälper till vid användning av skrivaren.

Dessutom används minneskretsen till att samla in en begränsad mängd information om produktanvändning, som kan inkludera följande information: datum då tonerkassetten installerades första gången, datum när tonerkassetten senast användes, antalet utskrivna sidor med tonerkassetten, sidtäckning och utskriftslägen som använts, eventuella utskriftsfel som inträffat samt produktmodell. Den här informationen hjälper HP att tillverka framtida produkter som uppfyller våra kunders utskriftsbehov.

De data som samlas in på tonerkassetten innehåller ingen information som kan användas till att identifiera en kund, eller tonerkassettanvändare eller deras produkt.

HP samlar in ett urval av minneskretsar från tonerkassetter som returneras till HP:s kostnadsfria program för återvinning av förbrukade produkter (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Minneskretsarna i det här urvalet registreras och analyseras för att förbättra framtida HP-produkter. HP-partners som deltar i återvinningen av den här tonerkassetten kan också ha tillgång till dessa data.

Eventuell tredje part som har tonerkassetten kan också ha tillgång till den anonyma informationen på minneskretsen.

Licensavtal för slutanvändare

LÄS NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER DEN HÄR PROGRAMVARUUTRUSTNINGEN: Det här licensavtalet ('LICENSAVTALET') är ett juridiskt bindande avtal mellan (a) dig (en enskild person eller enhet) och (b) HP Inc. ('HP') som reglerar användningen av alla programvaruprodukter som installeras på eller görs tillgängligt av HP för användning med HP-produkten ('HP-produkten'), som inte i andra hänseenden regleras av ett separat licensavtal mellan dig och HP eller dess leverantörer. Annan programvara kan innehålla ett slutanvändaravtal i online-dokumentationen. Termen 'Programvaruprodukt' innebär datorprogramvara och kan även omfatta tillhörande material, tryckta material och 'online'- eller elektronisk dokumentation.

Rättelser eller tillägg till det här LICENSAVTALET kan bifogas HP-produkten.

RÄTTIGHETERNA FÖR PROGRAMVARUPRODUKTEN GÄLLER ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU SAMTYCKER TILL ALLA VILLKOR I DET HÄR LICENSAVTALET. GENOM ATT INSTALLERA, KOPIERA, HÄMTA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN SAMTYCKER DU TILL ATT VARA BUNDEN AV VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET. OM DU INTE GODKÄNNER DESSA LICENSVILLKOR ÄR DIN ENDA MÖJLIGHET TILL KOMPENSERING ATT ÅTERLÄMNA HELA PRODUKTEN (MASKINVARA OCH PROGRAMVARA) OANVÄND INOM 14 DAGAR FÖR ÅTERBETALNING ENLIGT DIN ÅTERFÖRSÄLJARES ÅTERBETALNINGSREGLER.

- 1. UTFÄRDANDE AV LICENSEN.** HP ger dig följande rättigheter förutsatt att du följer alla villkor i det här LICENSAVTALET:
 - a.** Bruk. Du får använda programvaruprodukten på en enda dator ('din dator'). Om programvaruprodukten tillhandahölls dig via internet och var ursprungligen licensierad för användning på mer än en dator, får du installera och använda programvaruprodukten på endast dessa datorer. Du får inte avskilja komponentdelar av programvaran för produkten för användning på mer än en dator. Du har inte rätt att distribuera programvaruprodukten. Du får ladda programvaruprodukten till din dators och dina apparats RAM-minne för att använda programvaruprodukten.
 - b.** Lagring. Du får kopiera programvaruprodukten till HP-produktens lokala minne eller lagringsenhet.
 - c.** Kopiering. Du får göra kopior för arkivering eller säkerhetskopiering av programvaruprodukten, förutsatt att kopian innehåller alla programvaruproduktens ursprungliga meddelanden och enbart används för säkerhetskopieringsändamål.
 - d.** Förbehåll av rättigheter. HP och HP:s leverantörer förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen ges dig i det här licensavtalet.
 - e.** Gratisprogram. Oberoende av villkoren i det här LICENSAVTALET licensieras hela programvaruprodukten eller delar därav som utgör icke-upphovsrättslig HP-programvara eller programvara som tillhandahålls under öppen licens från tredje part ('gratisprogram') till dig enligt villkoren i licensavtalet som medföljer sådana gratisprogram, vare sig i form av diskreta avtal, förpackningslicenser eller elektroniska licensvillkor som accepteras när produkten laddas ned. Din användning av gratisprogram skall till fullo regleras av villkoren i sådana licenser.
 - f.** Återställningslösning. En programvarulösning för återställning som medföljer/tillhandahålls HP-produkten, om i form av en hårddisk-baserad lösning, en extern media-baserad återställningslösning (t.ex. diskett, CD- eller DVD) eller en motsvarande lösning som levereras i annat format, får endast användas för att återställa hårddisken för den HP-produkt för vilken återställningslösningen ursprungligen köptes. Användning av någon av Microsofts

operativsystemprogramvara som finns i sådana återställningslösningar skall regleras av licensavtal för Microsoft.

- 2. UPPGRADERINGAR.** Om du vill använda en programvaruprodukt som har identifierats som en uppgradering måste du först inneha licens för den ursprungliga programvaruprodukten som identifierats av HP som berättigad för uppgraderingen. När du uppgraderat får du inte längre använda den ursprungliga programvaruprodukten som utgjorde grunden för ditt berättigande för uppgradering. Genom att använda programvaruprodukten godkänner du även att HP får komma åt HP-produkten automatiskt när den är ansluten till internet för att kontrollera status eller version för vissa programvaruprodukter och får automatiskt hämta och installera uppgraderingar eller uppdateringar för sådana programvaruprodukter på din HP-produkt för att tillhandahålla nya versioner och/eller uppdateringar som behövs för att underhålla funktioner, prestanda, eller säkerhet för HP-programvaran och HP-produkten och underlätta tillhandahållandet av support eller andra tjänster. I vissa fall och beroende på typen av uppgradering eller uppdatering kommer meddelanden tillhandahållas dig (via popup-fönster eller annat sätt) som kan kräva att du startar uppgraderingen eller uppdateringen.
- 3. YTTERLIGARE PROGRAMVARA.** Det här LICENSAVTALET gäller uppdateringar eller bilagor till den ursprungliga programvaran för produkten som tillhandahålls av HP såvida inte HP tillhandahåller andra villkor tillsammans med uppdateringen eller bilagan. Om det föreligger en konflikt mellan dessa villkor skall de senare gälla.
- 4. ÖVERFÖRING.**
 - a.** Tredje part. Den ursprungliga användaren av programvaruprodukten får överföra programvaruprodukten till en annan slutanvändare en och endast en gång. En överföring måste innebära alla komponentdelar, medier, utskrifter av dokumentation, det här LICENSAVTALET och, i tillämpliga fall, äkthetsbeviset. Överföringen får inte vara indirekt, t.ex. en avsändning. Före överföringen måste slutanvändaren som mottar den överförda produkten godkänna alla villkoren för det här LICENSAVTALET. När programvaruprodukten överförs gäller automatiskt inte den här licensen dig längre.
 - b.** Begränsningar. Du får inte hyra ut, leasa eller låna ut programvaruprodukten eller göra bruk av programvaruprodukten för kommersiell tidsdelning eller byråbruk. Du får inte vidarelicensiera, tilldela eller på annat sätt överföra licensen eller programvaruprodukten förutom såsom uttryckligen anges i det här LICENSAVTALET.
- 5. UPPHOVSRÄTT.** All upphovsrätt i dokumentationen för programvaruprodukten och användaren tillhör HP eller dess leverantörer och skyddas i lag, inklusive men inte begränsat till USA:s copyright-, affärshemlighets- och varumärkeslagar, samt andra gällande lagar och internationella avtal. Du får inte ta bort något som identifierar produkten, något upphovsrättsmeddelande eller någon äganderättsbegränsning från programvaruprodukten.
- 6. BEGRÄNSNING AV BAKÅTUTVECKLING.** Du får inte bakåutveckla, dekompilera eller disassemblera programvaran för produkten, förutom och enbart i den utsträckning att rätten att göra det är obligatorisk enligt tillämplig lag oberoende av denna begränsning, eller om den tillhandahålls uttryckligen i det här LICENSAVTALET.
- 7. GILTIGHETSTID.** Det här LICENSAVTALET gäller såvida det inte sägs upp eller inte godkänns. Det här LICENSAVTALET kommer även att upphöra enligt de villkor som anges på annan plats i Avtalet eller om du inte följer något villkor häri.
- 8. SAMTYCKE TILL INSAMLANDE/BRUK AV DATA.**
 - a.** HP kommer att använda cookies och andra webbtjänstverktyg för att samla in anonym teknisk information om HP-programvaran och HP-produkten. Dessa data ska användas för att tillhandahålla de uppgraderingar och den relaterade support eller de andra tjänster som beskrivs i

paragraf 2. HP samlar dessutom in personlig information, inklusive IP-adress eller annan unik SSID-information som är associerad med HP-produkten, samt data som tillhandahålls av dig när du registrerar din HP-produkt. Utöver tillhandahållandet av uppgraderingar och relaterad support eller andra tjänster kommer dessa data användas för att skicka marknadsföring till dig (med ditt uttalade samtycke om så krävs enligt tillämplig lag).

Genom att godkänna dessa licensvillkor godkänner du, i den utsträckning som lagen tillåter det, insamling och användning av anonyma och personliga data av HP, dess dotterbolag och närstående bolag enligt beskrivningen i det här LICENSAVTALET och vad som ytterligare beskrivs i HP:s sekretesspolicy : www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. Insamling/användning av data av tredje part. Vissa program som ingår i HP-produkten tillhandahålls och licensieras separat till dig av tredje partsleverantörer ('program från tredje part'). Program från tredje part kan vara installerade och fungera på din HP-produkt även om du väljer att inte aktivera/köpa sådan programvara. Program från tredje part kan samla in och överföra teknisk information om ditt system (t.ex IP-adress, unik enhetsidentifierare, installerad programvaruversion, o.s.v.) och andra systemdata. Den här informationen används av tredje part för att identifiera tekniska systemattribut och se till att den senaste versionen av programvaran har installerats på datorn. Om du inte vill att program från tredje part ska samla in denna tekniska information eller automatiskt skicka versionsuppdateringar bör du avinstallera programvaran innan du ansluter till Internet.

- 9. GARANTIFRISKRIVNING.** I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG MEDGER SKALL HP OCH DESS LEVERANTÖRER TILLHANDAHÅLLA PROGRAMVARUPRODUKTEN *I BEFINTLIGT SKICK* OCH MED ALLA BRISTER, OCH FRISKRIVER SIG HÄRMED FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, ANTINGEN UTTRYCKTA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER OM RÄTTIGHETER OCH SKYDD MOT ÖVERTRÄDELSE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, SKYLDIGHETER ELLER VILLKOR AVSEENDE SÄLJBARHET, FULLGOD KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH BRIST PÅ VIRUS. Vissa stater/jurisdiktioner tillåter inte undantag från underförstådda garantier eller begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier, så ovanstående friskrivning kanske inte gäller dig i sin helhet.

I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND MEDFÖLJER GARANTIER TILL PROGRAMVARAN SOM INTE KAN EXKLUDERAS UNDER AUSTRALISKA OCH NYA ZEELÄNDSKA KONSUMENTLAGAR. AUSTRALISKA KONSUMENTER ÄGER RÄTT TILL EN ERSÄTTNINGSKOPIA ELLER PENGARNA TILLBAKA FÖR STÖRRE FEL SAMT KOMPENSATION FÖR ANDRA SKÄLIGEN FÖRUTSÄGBARA FÖRLUSTER ELLER SKADOR. AUSTRALISKA KONSUMENTER ÄGER OCKSÅ RÄTT ATT FÅ PROGRAMVARAN REPARERAD ELLER UTBYTT OM DET INTE UPPNÅR GODTAGBAR KVALITET OCH FELET INTE UTGÖR ETT STÖRRE FEL. NYA ZEELÄNDSKA KONSUMENTER SOM KÖPER VAROR FÖR PERSONLIG, HEMMILJÖS- ELLER HUSHÅLLSANVÄNDNING ELLER KONSUMTION OCH INTE FÖR AFFÄRSÄNDAMÅL ('NYA ZEELÄNDSKA KONSUMENTER') ÄGER RÄTT TILL REPARATION, ERSÄTTNINGSKOPIA ELLER KOMPENSATION FÖR FEL OCH KOMPENSATION FÖR ANDRA SKÄLIGEN FÖRUTSÄGBARA FÖRLUSTER ELLER SKADOR.

- 10. ANSVARSBEGRÄNSNING.** Med förbehåll för lokal lagstiftning, oberoende av eventuella skador som du kan råka ut för, begränsas HP:s och alla dess leverantörers skadeståndsansvar enligt alla föreskrifter i det här LICENSAVTALET, och den enda kompensation för det föregående du har rätt till är det större av antingen det belopp som du faktiskt betalade för produkten eller 5,00 USD. I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA SPECIELLA, TILLFÄLLIGA, INDIREKTA, ELLER EFTERFÖLJANDE SKADOR (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADOR FÖR FÖRLUST AV VINST ELLER KONFIDENTIELL ELLER ANNAN INFORMATION, FÖR AVBROTT I VERKSAMHETEN, FÖR PERSONSKADA, FÖRLUST AV SEKRETESS TILL FÖLJD AV ELLER PÅ NÅGOT SÄTT RELATERAD TILL ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN, ELLER ANNAT I SAMBAND MED VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET, ÄVEN OM HP ELLER NÅGON LEVERANTÖR HAR FÅTT INFORMATION OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR OCH ÄVEN OM KOMPENSATIONEN INTE UPPNÅR

AVSEDD VERKAN. Vissa stater/jurisdiktioner tillåter inte undantag eller begränsning av oförutsedda skador eller följdskador, så ovanstående begränsning eller undantag kanske inte gäller dig.

- 11. NORDAMERIKANSKA STATLIGA KUNDER.** I enlighet med FAR 12.211 och FAR 12.212 är kommersiell programvara, programvarudokumentation och tekniska data för kommersiella artiklar licensierade under HP:s gällande kommersiella licensavtal.
- 12. EFTERLEVNAD AV EXPORTLAGAR.** Du måste följa alla lagar och bestämmelser i USA och andra länder ("Exportlagstiftning") för att tillförsäkra att programvaruprodukten inte (1) exporteras, -direkt eller indirekt, i strid med exportlagstiftning och (2) används för ändamål som är förbjudna enligt exportlagstiftning, däribland och utan begränsning spridning av kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen.
- 13. RÄTT OCH BEHÖRIGHET ATT TECKNA AVTAL.** Du intygar att du är myndig i ditt bosättningsland och, i förekommande fall, att du har behörighet från din arbetsgivare att ingå detta avtal.
- 14. TILLÄMPLIG LAG.** Det här LICENSAVTALET regleras av lagarna i det land där utrustningen köptes.
- 15. HELA AVTALET.** Det här LICENSAVTALET (inklusive eventuella tillägg eller ändringar i det här LICENSAVTALET som medföljer HP-produkten) utgör hela avtalet mellan dig och HP rörande programvaruprodukten och ersätter all tidigare eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikation, förslag och framställningar med avseende på programvaran eller något annat ämne som omfattas av det här LICENSAVTALET. I den mån villkoren för några av HP:s policys eller program för supporttjänster strider med villkoren i det här LICENSAVTALET, skall villkoren i det här LICENSAVTALET vara styrande.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Alla övriga produktnamn som omnämns i detta dokument kan vara varumärken som tillhör respektive företag. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag beskrivs de enda garantierna för HP:s produkter och tjänster i de uttalade garantibeskrivningarna som medföljer dessa produkter och tjänster. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag skall HP inte hållas ansvarigt för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Första upplagan: Augusti 2015

Garantiservice för kundens egen reparation

I HP-produkter används många CSR-delar i syfte att minimera reparationstiden och ge större flexibilitet vid byte av defekta delar. Om HP under diagnosperioden kommer fram till att reparationen kan utföras med hjälp av en CSR-del, levererar HP den aktuella delen direkt till dig, så att du kan byta ut den defekta delen. Det finns två kategorier av CSR-delar: 1) Delar för vilka reparation obligatoriskt utförs av kunden. Om du vill att HP byter ut sådana delar faktureras du för rese- och arbetskostnader för den servicen. 2) Delar för vilka reparation valfritt utförs av kunden. De här delarna är även utformade för CSR. HP kan även byta ut dem åt dig utan extra kostnad i enlighet med den typ av garantiservice som gäller för produkten.

Beroende på tillgänglighet och geografiska hänsyn kan CSR-delar levereras så att du får dem nästa arbetsdag. Leverans samma dag eller inom fyra timmar kan erbjudas mot en extra avgift beroende på var i världen du befinner dig. Om du behöver hjälp kan du kontakta HP:s center för teknisk support så får du hjälp av en tekniker per telefon. HP anger i det material som levereras med en CSR-del om den defekta delen måste returneras till HP. I de fall där den defekta delen måste returneras till HP måste du returnera den inom en viss tidsperiod, vanligen fem (5) arbetsdagar. Den defekta delen måste returneras med tillhörande dokumentation som medföljde delen. Om du inte returnerar den defekta delen kan det hända att du faktureras för ersättningsdelen. Vid CSR betalar HP alla leverans- och returkostnader och anger vilket transportföretag som ska användas.

Kundsupport

Få telefonsupport för ditt land/din region	Telefonnummer för ditt land/din region finns i broschyren som medföljde i kartongen till produkten eller på www.hp.com/support/ .
Ha produktens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands.	
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner	www.hp.com/support/ljcp1020series
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	www.hp.com/go/carepack
Registrera produkten	www.register.hp.com

C Miljövänlig produkthantering

- [Skydda miljön](#)
- [Ozon](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Tonerförbrukning](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plast](#)
- [HP LaserJet förbrukningsmaterial](#)
- [Papper](#)
- [Materialrestriktioner](#)
- [Kassering av utrustning \(EU och Indien\)](#)
- [Återvinning av elektronisk maskinvara](#)
- [Återvinning maskinvaruinformation Brasilien](#)
- [Kemiska ämnen](#)
- [Produktens elförbrukning enligt kommissionens förordning \(EG\) nr 1275/2008](#)
- [RoHS-meddelande \(Restriction on Hazardous Substances\) \(Indien\)](#)
- [Bestämmelser om begränsningar för farliga ämnen \(Turkiet\)](#)
- [Yttrandet RoHS \(Restriction on Hazardous Substances\) \(Ukraina\)](#)
- [Ämnestabell \(Kina\)](#)
- [Användarinformation för SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Reglerna för implementering för China energy-märkning avseende skrivare, fax och kopieringsapparat](#)
- [Material Safety Data Sheet \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Mer information](#)

Skydda miljön

HP strävar efter att tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har utformats med flera attribut för att minimera påverkan på vår miljö.

Ozon

Den här produktens ozonutsläpp till luften har mätts i enlighet med en välkänd och etablerad metod*. När de här utsläppsvärdena tillämpas i ett "allmänt exponeringsscenario för en kontorsmodell"*** kan HP konstatera att det vid utskrifter inte släpps ut någon märkbar mängd ozon som överskrider några aktuella inomhuskvalitetsstandarder eller riktlinjer.

* Testmetod för att mäta utsläpp från kontorsmaskiner som tar hänsyn till miljömärkningen för kontorsenheter med utskriftsfunktioner; RAL-UZ 171 – BAM juli, 2012

** Baserat på ozonkoncentrationen vid två timmars utskrift per dag med HP-skrivartillbehör i ett rum på 32 kubikmeter med ett ventilationsutbyte på 0,72 luftbyten per timme

Strömförbrukning

Strömförbrukningen minskar rejält i redo-, vilo- och avläge, vilket sparar naturresurser och pengar utan att produktens höga prestanda försämras. Utskrifts- och bildbehandlingsutrustning från HP som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen är godkänd enligt ENERGY STAR-specifikationerna för bildbehandlingsutrustning från USA:s miljöskyddsmyndighet. Följande märkning finns på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-kvalificerade produktmodeller finns listad på:

www.hp.com/go/energystar

Tonerförbrukning

EconoMode använder mindre toner, vilket kan öka tonerkassetten användningstid. HP rekommenderar att du inte använder EconoMode kontinuerligt. Om EconoMode alltid används kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrats och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

Pappersanvändning

Med funktionerna för tvåsidig utskrift (manuell eller automatisk) och Sidor/ark (flera sidor skrivs ut på varje ark) kan pappersanvändningen minskas och därmed också utnyttjandet av naturtillgångar.

Plast

Plastdelar över 25 gram är markerade enligt internationell standard, vilket underlättar återvinningen när produktens livslängd har uppnåtts.

HP LaserJet förbrukningsmaterial

Original-HP-förbrukningsmaterial utvecklades med miljön i åtanke. HP gör det enkelt att spara resurser och papper när du skriver ut. Och när du är klar gör vi det enkelt och kostnadsfritt att återvinna.¹

Alla HP-kassetter som returneras till HP Planet Partners går genom en återvinningsprocess i flera faser där material separeras och förfinas för användning som råmaterial i vanliga produkter och nya original-HP-kassetter. Inga original-HP-kassetter som returnerats via HP Planet Partners har någonsin skickats till en soptipp och HP fyller aldrig på och säljer aldrig original-HP-kassetter igen.

Om du vill delta i HP Planet Partners återvinningsprogram ska du gå till www.hp.com/recycle. Välj land/region för information om hur du returnerar HP-förbrukningsmaterial. Information och anvisningar på flera språk levereras även med alla nya HP LaserJet-tonerkassetter.

¹ Programtillgängligheten varierar. Mer information finns på www.hp.com/recycle.

Papper

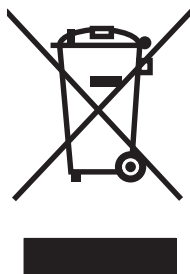
Den här produkten kan använda återvunnet papper och lätt papper (EcoFFICIENT™) när papperet följer riktlinjerna som beskrivs i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Produkten lämpar sig för användning av returpapper och lätt papper (EcoFFICIENT™) enligt EN12281:2002.

Materialrestriktioner

Den här HP-produkten innehåller inte kvicksilver.

Den här HP-produkten innehåller inga batterier.

Kassering av utrustning (EU och Indien)



Den här symbolen innebär att produkten inte får kasseras i hushållsavfallet. Istället ansvarar du för att den lämnas in på därför avsett uppsamlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Om du vill veta mer kontakter du det avfallshanteringsföretag som hanterar ditt hushållsavfall eller gå till: www.hp.com/recycle.

Återvinning av elektronisk maskinvara

HP rekommenderar sina kunder att återvinna begagnad elektronisk maskinvara. Mer information om återvinningsprogram finns på: www.hp.com/recycle.

Återvinning maskinvaruinformation Brasilien



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kemiska ämnen

HP har åtagit sig att tillhandahålla kunderna information om kemiska ämnen i våra produkter för att uppfylla juridiska krav t.ex. REACH (Europaparlamentet och rådets förordning EG nr 1907/2006). En kemisk informationsrapport för den här produkten finns på: www.hp.com/go/reach.

Produktens elförbrukning enligt kommissionens förordning (EG) nr 1275/2008

För information om produktel, inklusive produktens elförbrukning i nätverksanslutet standbyläge om alla trådbundna nätverksportar är anslutna och alla trådlösa nätverksportar är aktiverade, se avsnittet P14 "Additional Information" (Mer information) för produktens IT ECO-deklaration på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

RoHS-meddelande (Restriction on Hazardous Substances) (Indien)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Bestämmelser om begränsningar för farliga ämnen (Turkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Yttrandet RoHS (Restriction on Hazardous Substances) (Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ämnestabell (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Användarinformation för SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Reglerna för implementering för China energy-märkning avseende skrivare, fax och kopieringsapparat

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Material Safety Data Sheet (MSDS)

MSDS (Material Safety Data Sheets) för förbrukningsmaterial som innehåller kemiska substanser (t.ex. toner) kan hämtas från HP:s webbplats www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Många HP-produkter är utformade för att uppfylla EPEAT. EPEAT är en omfattande miljöklassificering som underlättar identifieringen av mer miljövänlig elektronikutrustning. Mer information om EPEAT finns på webbplatsen www.epeat.net. Mer information om HP:s EPEAT-registrerade produkter finns i PDF-dokumentet www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Mer information

Mer information om dessa miljöämnen:

- Miljöprofil för den här och många relaterade HP-produkter
- HP:s miljöengagemang
- HP:s miljöhanteringssystem
- HP:s program för återvinning av förbrukade produkter
- Säkerhetsinformation om material

Gå till www.hp.com/go/environment.

Besök också www.hp.com/recycle.

D Föreskrifter

- [Överensstämmelseförklaring \(basmodeller\)](#)
- [Överensstämmelseförklaring \(trådlösa modeller\)](#)
- [Bestämmelser](#)
- [Ytterligare bestämmelser för trådlösa produkter](#)

Överensstämmelseförklaring (basmodeller)

Överensstämmelseförklaring

enligt ISO/IEC 17050-1 och EN 17050-1

Tillverkarens namn: HP Inc. DoC#: BOISB-1001-00 utgåva 8.0

Tillverkarens adress: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

förklarar att produkten

Produktnamn: HP LaserJet Professional CP1025 färg

Reglerat modellnummer²⁾ BOISB-1001-00

Produkttillbehör: ALLA

Tonerkassetter: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

uppfyller följande produktspecifikationer:

SÄKERHET: IEC 60950-1:2005 + A1:2009/EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Klass 1 Laser/LED-produkt)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Klass B¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024: 2008

FCC-titel 47 CFR, del 15 klass B/ICES-003, utgåva 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

ENERGIANVÄNDNING: Bestämmelse (EG) nr 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

Ytterligare information:

Härmed intygas att produkten uppfyller kraven i EMC-direktivet 2004/108/EC och lågspänningsdirektivet 2006/95/EC, RoHS-direktivet 2011/65/EC och Eko-designdirektivet 2009/125/EC och är CE-märkt  i enlighet med dessa.

Denna enhet uppfyller kraven enligt artikel 15 i FCC-bestämmelserna. Användningen är underställd följande två villkor: (1) enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) enheten måste acceptera mottagna störningar, inklusive störningar som medför att prestanda påverkas.

1. Produkten testades i en vanlig konfiguration med HP:s persondatorsystem.
2. Bestämmelser föreskriver att den här produkten tilldelas ett modellnummer. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet eller ett eller flera produktnummer.

Shanghai, Kina

November 1, 2015

Endast för frågor i samband med regler och förordningar:

I Europa: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE HP, 71025 Böblingen, Tyskland

I USA: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, USA. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Överensstämmelseförklaring (trådlösa modeller)

Överensstämmelseförklaring

enligt ISO/IEC 17050-1 och EN 17050-1

Tillverkarens namn: HP Inc. DoC#: BOISB-1001-01 utgåva 9.0

Tillverkarens adress: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

förklarar att produkten

Produktnamn: HP LaserJet Professional CP1025nw färg

Reglerat modellnummer²⁾ BOISB-1001-01

Produkttillbehör: ALLA

Tonerkassetter: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

uppfyller följande produktspecifikationer:

SÄKERHET: IEC 60950-1:2005 + A1:2009/EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Klass 1 Laser/LED-produkt)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Klass B¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024:2010

FCC-titel 47 CFR, del 15 klass B/ICES-003, utgåva 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

ENERGIANVÄNDNING: Bestämmelse (EG) nr 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

Ytterligare information:

Härmed intygas att produkten uppfyller kraven i EMC-direktivet 2004/108/EC och lågspänningsdirektivet 2006/95/EC, RoHS-direktivet 2011/65/EC och Eko-designdirektivet 2009/125/EC och är CE-märkt  i enlighet med dessa.

Denna enhet uppfyller kraven enligt artikel 15 i FCC-bestämmelserna. Användningen är underställd följande två villkor: (1) enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) enheten måste acceptera mottagna störningar, inklusive störningar som medför att prestanda påverkas.

1. Produkten testades i en vanlig konfiguration med HP:s persondatorsystem.
2. Bestämmelser föreskriver att den här produkten tilldelas ett modellnummer. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet eller ett eller flera produktnummer.

Shanghai, Kina

November 1, 2015

Endast för frågor i samband med regler och förordningar:

I Europa:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE HP, 71025 Böblingen, Tyskland

I USA:

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, USA. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Bestämmelser

FCC-bestämmelser

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla kraven för en digital enhet i klass B, enligt del 15 i FCC-reglerna. Kraven är utformade för att skydda mot skadliga störningar i hemmiljöer. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi. Om utrustningen inte installeras och används i enlighet med instruktionerna kan den orsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Det går emellertid inte att garantera att inga störningar förekommer i någon viss installation. Om denna utrustning skulle förorsaka skadliga störningar i radio- eller tv-mottagningen, vilket kan avgöras genom att du stänger av utrustningen och sedan slår på den igen, uppmanas användaren att försöka avhjälpa störningarna genom att vidta någon av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag som är kopplat till en annan grupp än vad mottagaren är kopplad till.
- Fråga din återförsäljare eller en kvalificerad radio-/TV-tekniker.



OBS! Om det har gjorts ändringar på skrivaren utan HP:s medgivande kan användarens rätt att använda skrivaren hävas.

Användning av en skärmd gränssnittskabel krävs för att uppfylla gränsvärdena för klass B i del 15 av FCC-bestämmelserna.

Kanada - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

EMI-deklaration (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기 기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하 며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instruktioner för nätsladd

Se till att strömkällan är rätt för skrivarens strömspecifikationer. Strömspecifikationerna anges på produktetiketten. Produkten använder antingen 110-127 Vac eller 220-240 Vac och 50/60 Hz.

Anslut nätsladden mellan produkten och ett jordat eluttag.



VIKTIGT: Hindra att produkten skadas genom att bara använda nätsladden som kommer med produkten.

Lasersäkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) hos U.S. Food and Drug Administration har utfärdat regler för laserprodukter tillverkade från och med 1 augusti 1976. Produkter som marknadsförs i Förenta staterna måste uppfylla dessa krav. Enheten är godkänd som en laserprodukt klass 1 under det amerikanska hälso- och personaldepartementets (DHHS) strålningsstandard enligt lagen om strålningskontroll för hälsa och

säkerhet från 1968. Eftersom strålningen som avges inom skrivaren är fullständigt avskärmad inom skyddande kåpor och externa höljen kan laserstrålen inte tränga ut under någon del av normal användning.

 **VARNING:** Användning av skrivaren, justeringar av den eller användning av andra metoder än de som anges i denna användarhandbok kan utsätta användaren för skadlig strålning.

Laserdeklaration för Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

GS-redogörelse (Germany)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Eurasisk överensstämmelse (Vitryssland, Kazakstan, Ryssland)



Ytterligare bestämmelser för trådlösa produkter

FCC-överensstämmelse för USA

Exposure to radio frequency radiation

⚠ VIKTIGT: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ VIKTIGT: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Bestämmelser för Australien

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ANATEL-bestämmelsen för Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Bestämmelser för Kanada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Exponering för radiostrålning (Kanada)

⚠ WARNING: Exponering för radiostrålning. Den här enhetens strålning ligger under gränsvärdena för Industry Canada-radiofrekvenser. I vilket fall som helst ska enheten användas på sådant sätt att risken för kontakt med människor under normal drift minimeras.

För att undvika risken att överskrida gränsvärdena för Industry Canada-radiofrekvenser ska det vara minst 20 cm mellan antennen och dig.

EU-bestämmelser

Funktionen för telekommunikation i denna produkt får användas i följande länder/regioner inom EU och EFTA:

Österrike, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien.

Bestämmelser för Ryssland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Utlåtande för Mexico

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Bestämmelser för Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Bestämmelser för Korea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Vietnam Telecom – trådsluten/trådlös märkning för godkända produkter av ICTQC-typ



E Förbrukningsmaterial och tillbehör

- [Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial](#)
- [Artikelnummer](#)

Beställ delar, tillbehör och förbrukningsmaterial

Originaltonerkassett, -bildtrumma och -papper från HP	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.

Artikelnummer

Följande lista över tillbehör var aktuell vid tryckningen. Beställningsinformation och tillgänglighet för tillbehören kan ändras under användningstiden för denna produkt.

Tonerkassetter

Objekt	Kassettnummer	Färg	Artikelnummer
HP LaserJet tonerkassett	126A	Svart	CE310A
		Cyan	CE311A
		Gult	CE312A
		Magenta	CE313A

Bildtrummor

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
Bildtrumma	Bildtrumma	CE314A



OBS! Bildtrumman som är installerad i produkten täcks av produktgarantin. Utbytesbildtrummor har en begränsad garanti på ett år från installationsdatumet. Installationsdatumet för bildtrumman visas både på konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial när cirka 30 % av den uppskattade livslängden för bildtrumman återstår. HP:s Premium Protection-garanti gäller endast tonerkassetter för den här produkten.

Kablar och gränssnitt

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
USB 2.0-skrivarkabel	A-till-B-parallellkabel (2 m, standard)	C6518A

Index

A

ad-hoc - trådlöst nätverk
 beskrivning 30
 konfigurera 31
akustikspecifikationer 130
anpassa dokument
 Windows 60
ansluta till ett trådlöst nätverk 27
ansluta till nätverket 26
anslutning
 lösa problem 120
 USB 25
artikelnummer
 tonerkassetter 174
avbryta
 utskrift 19
avbryta en utskrift (Windows) 44
avinstallera programvara för
 Macintosh 16
avinstallera programvara för
 Windows 11

B

bakre lucka
 papperstrassel 109
batterier som medföljer 155
beställa
 artikelnummer för 174
 förbrukningsmaterial och
 tillbehör 174
beställa förbrukningsmaterial
 Webbplatser 173
bestämmelser om lasersäkerhet
 166, 167
bildtrumma
 lagring 79
bild, produkt 4
bildtrumma
 kontrollera skador 117

bildtrumma, artikelnummer 174
brandvägg 27
brevhuvud
 skriva ut (Windows) 56

D

defekter, återkommande 118
dokumentriktlinjer iii
driftmiljö, specifikationer 130
drivrutiner
 förinställningar (Mac) 19
 inställningar (Mac) 19
 inställningar (Windows) 45
 ändra inställningar (Mac) 17
 ändra inställningar (Windows)
 10
 ändra papperstyper och
 pappersstorlekar 36
dubbelsidig utskrift
 papperspåfyllningsorientering
 42
 Windows 50
duplexutskrift
 papperspåfyllningsorientering
 42

E

effekt
 förbrukning 130
egna utskriftsinställningar
 (Windows) 46
elektriska specifikationer 130
etiketter
 skriva ut på (Windows) 57
Eurasisk överensstämmelse 168
EWS. Se inbäddad webbserver

F

fack
 kapacitet 41
 pappersorientering 42
 trassel, ta bort 110
fack, utmatning
 trassel, ta bort 108
fel
 programvara 125
felaktigt förbrukningsmaterial,
 felmeddelande 102
felsökning
 direktanslutningsproblem 120
 inget svar 119
 kalibrering 115
 kontrollista 93
 lång svarstid 119
 Mac-problem 126
 nätverksproblem 120
 problem med
 pappersmatningen 106
 trassel 106
 återkommande defekter 118
Finsk deklaration avseende
 lasersäkerhet 167
fixeringsenhet
 fel 102
flera sidor per ark 20
 skriva ut (Windows) 52
formulär
 skriva ut (Windows) 56
fylla på material
 inmatningsfack 41
fysiska specifikationer 130
färg
 användning 65
 halvtoningsalternativ 67
 hantera 65
 justering 66

- kalibrera 115
- kantkontroll 67
- matchning 69
- Neutrala gråtoner 68
- utskrift jämfört med bildskärm 69
- färgalternativ
 - inställning (Windows) 55
- färginställningar
 - justera 113
- för
 - produkten 132
- förbrukad produkt, kassering 155
- förbrukningsmaterial
 - artikelnummer 174
 - beställa 173, 174
 - felaktigt, felmeddelande 102
 - förfalskat 79, 144
 - icke-HP 79, 100, 143
 - status, visa med HP-programmet 18
 - återvinna 79, 155
- förfalskat förbrukningsmaterial 79, 144
- förinställningar (Mac) 19
- förstasida
 - använd olika papper/omslag 20
- försättsblad
 - skriva ut (Mac) 20
- förtryckta papper
 - skriva ut (Windows) 56
- förvara
 - tonerkassetter 79
- förvaring
 - produkt 130

G

- garanti
 - kundens egen reparation 150
 - licens 146
 - tonerkassetter 142
- genvägar (Windows)
 - använda 46
 - skapa 47
- gråskaleutskrift, Windows 56

H

- hantera nätverket 31
- hjälp
 - utskriftsalternativ (Windows) 45

- HP:s kundtjänst 151
- HP:s speciallinje för bedrägerier 79
- HP:s webbplats för bedrägerier 144
- HP-program 18
- HP-program, Macintosh 18
- häften
 - utskrift (Windows) 62
- höjdspecifikationer 130

I

- icke-HP-material 79, 100, 143
- inbäddad webbserver
 - länk 73
 - Nätverk, flik 75
 - Status, flik 74
 - System, flik 75
- Inbäddad webbserver (EWS)
 - tilldela lösenord 76
- informationssidor
 - konfigurationsida 72
 - statusida för förbrukningsmaterial 72
- infrastruktur - trådlöst nätverk
 - beskrivning 30
- inmatningsfack
 - fylla på 41
 - kapacitet 41
- installera
 - programvara, trådanslutet nätverk 15, 27
 - programvara, USB-anslutningar 25
- installera förbrukningsmaterial, meddelande om 103
- inställningar
 - drivrutiner 10
 - drivrutiner (Mac) 17
 - förinställningar för drivrutiner (Mac) 19
- inställningar för papper med anpassad storlek
 - Macintosh 19
- inställningar på fliken Färg 21
- IP-adress
 - konfigurera manuellt 15, 26

K

- kalibrera färg 115
- Kantkontroll 67
- kassering 155

- kassering, förbrukad produkt 155
- kassetter
 - artikelnummer 174
 - garanti 142
 - icke-HP 79, 100, 143
 - lagring 79
 - återvinna 79, 155
- kommunikationsfel med motorn, felmeddelande 103
- konfigurationssida 72
- kontrollpanel
 - statuslampmönster 97
- kopior
 - ändra antalet (Windows) 46
- Koreanska EMI-bestämmelser 166
- kundsupport
 - online 151
- kuvert
 - påfyllningsorientering 42
- kvalitet
 - utskriftsinställningar (Macintosh) 19
- kvicksilverfri produkt 155

L

- lampmönster 97
- licens, programvara 146
- liggande orientering
 - ändra (Windows) 54
- luftfuktighet, specifikationer 130
- läsa
 - produkt 76
- lösa
 - direktanslutningsproblem 120
 - nätverksproblem 120

M

- Mac
 - drivrutinsinställningar 17, 19
 - installera programvara 14
 - problem, felsökning 126
 - ändra papperstyper och pappersstorlekar 19
- Macintosh
 - HP-program 18
 - operativsystem som kan användas 14
 - ta bort programvara 16
 - ändra storlek på dokument 19

- Macintosh-drivrutinsinställningar
 - anpassad pappersstorlek 19
- matcha färger 69
- material
 - anpassad storlek, Macintosh-
inställningar 19
 - förstasida 20
 - sidor per ark 20
 - storlekar som stöds 37
- materialrestriktioner 155
- Material Safety Data Sheet (MSDS)
159
- material som stöds 37
- meddelanden iii
- miljöfunktioner 2
- miljöspecifikationer 130
- minneskrets, tonerkassett
 - beskrivning 145
- modellnummer 5
- mot förfalskat
 - förbrukningsmaterial 79, 144

N

- Neutrala gråtoner 68
- nätverk
 - avaktivera trådlöst 28
 - inställningar, ändra 31
 - konfigurera IP-adress 15, 26
 - operativsystem som kan
användas 24
- Nätverk, flik, inbäddad webbserver
75
- nätverksanslutningar 26
- näverk
 - inställningar, visa 31

O

- OH-film
 - skriva ut på (Windows) 57
- online-support 151
- operativsystem, nätverk 24
- operativsystem som kan användas
14
- orientering
 - papper, vid påfyllning 42
 - ändra (Windows) 54

P

- papper
 - anpassad storlek, Macintosh-
inställningar 19

- förstasida 20
- påfyllningsorientering 42
- sidor per ark 20
- skriva ut förtryckta
 - brevhuvudspapper eller
formulär (Windows) 56
- storlekar som stöds 37
- trassel 106
- välja 114
- papper, försättsblad
 - skriva ut (Windows) 59
- papper, sortera 174
- papper, special
 - skriva ut på (Windows) 57
- pappersbana, rengöra 89
- pappersmatningsproblem
 - lösa 106
- pappersstorlek
 - välja 49
 - välja egen 50
 - ändra 36
- papperstrassel
 - bakre lucka, åtgärda 109
- papperstyp
 - välja 50
 - ändra 112
- papperstyper
 - ändra 36
- problemlösning
 - statuslampmönster 97
- produkt
 - bild 4
 - programvara för Windows 7
- program för att skydda miljön 153
- programvara
 - avinstallera för Macintosh 16
 - avinstallera för Windows 11
 - HP-program 18
 - installera, trådanslutet nätverk
15, 27
 - installera, USB-anslutningar 25
 - licensavtal för programvara 146
 - operativsystem som kan
användas 14
 - understödda Windows-
operativsystem 8
- programvaru
 - problem 125

R

- rengöra
 - pappersbanan 89, 115
 - skrivare 89
- rengöring
 - utsida 89
- riktlinjer, dokument iii

S

- serienummer 5
- sidan är för komplicerad,
felmeddelande 104
- sidorientering
 - ändra (Windows) 54
- sidor per ark 20
- välja (Windows) 52
- sidstorlekar
 - anpassa dokument efter
(Windows) 60
- skrivardrivrutin
 - konfigurera trådlöst nätverk 28
- skrivardrivrutiner (Mac)
 - inställningar 19
 - ändra inställningar 17
- skrivardrivrutiner (Windows)
 - inställningar 45
 - ändra inställningar 9, 10
- skrivare
 - rengöra 89
- skriva ut
 - inställningar (Mac) 19
 - konfigurationssida 72
 - Macintosh 19
 - statussida för
förbrukningsmaterial 72
- skriva ut på samma pappersark 20
- speciallinje för bedrägerier 79
- specialmaterial
 - riktlinjer 34
- specialpapper
 - riktlinjer 34
 - skriva ut på (Windows) 57
- specialpapper för försättsblad
 - skriva ut (Windows) 59
- specifikationer
 - elektriska och akustiska 130
 - fysiska 130
 - miljö 130
- standardinställningar, återställa 96

- status
 - HP-program, Macintosh 18
- Status, flik, inbäddad webbserver 74
- statuslampmönster 97
- statussida för förbrukningsartiklar 72
- statussida för förbrukningsmaterial
 - skriva ut 116
- storleksanpassa dokument
 - Macintosh 19
- storleksspecifikationer, produkt 130
- stående orientering
 - ändra (Windows) 54
- störningar i trådlöst nätverk 28
- support
 - online 151
- svällning 67
- System, flik, inbäddad webbserver 75
- säkerhetsinformation 166, 167

T

- ta bort programvara för Macintosh 16
- TCP/IP
 - operativsystem som kan användas 24
- teknisk support
 - online 151
- temperatur, specifikationer 130
- tillbehör
 - artikelnummer 174
 - beställa 173, 174
- tips iii
- tonerkassetter
 - artikelnummer 174
 - garanti 142
 - icke-HP 79, 100, 143
 - lagring 79
 - minneskrets 145
 - återvinna 79, 155
- trassel
 - fack, ta bort 110
 - felmeddelanden 105
 - hitta 108
 - orsaker 106
 - utmatningsfack, ta bort 108
- trådlös nätverksanslutning 27

- trådlöst
 - avaktivera 28
- trådlöst nätverk
 - ad-hoc 29
 - infrastruktur 29
 - installera drivrutinen 28
 - kommunikationslägen 29
 - konfigurera ad-hoc 31
 - konfigurera med USB 16, 28
 - konfigurera med WPS 16, 27
 - säkerhet 30
- tvåsidig utskrift
 - Windows 50
- Tvåsidig utskrift
 - Windows 50

U

- USB
 - konfigurera trådlöst nätverk 16, 28
- USB-kabel, artikelnummer 174
- USB-konfiguration 25
- utskrift
 - avbryta 19
- utskrift av flera sidor per ark
 - välja (Windows) 52
- utskrifter
 - inställningar (Windows) 45
- utskriftsfel, felmeddelande 102
- utskriftsjobb
 - ändra inställningar 9
- utskriftskvalitet
 - förbättra 112
 - förbättra (Windows) 49
- utskriftskvalitetssida
 - skriva ut 117
 - tolka 117
- utskriftsmedia
 - som stöds 37
- utskriftsuppgifter 43

V

- varningar iii
- vattenstämplar
 - lägga till (Windows) 61
- viktigt, meddelanden iii

W

- webbplatser
 - bedrägerirapporter 79, 144

- kundsupport 151
- Material Safety Data Sheet (MSDS) 159
- Webbplatser
 - beställa förbrukningsmaterial 173
- webbplats för bedrägerier 144
- Windows
 - drivrutinsinställningar 10
- Windows-operativsystem, som stöds 8
- WPS
 - konfigurera trådlöst nätverk 16, 27

Å

- återkommande defekter, felsökning 118
- återvinna förbrukningsmaterial 79
- återvinning 2, 155
 - elektronisk maskinvara 156
- återvinning av elektronisk maskinvara 156
- återvinning Brasilien maskinvara 157

Ä

- ändra storlek på dokument
 - Macintosh 19
 - Windows 60

Ö

- öppna skrivardrivrutiner (Windows) 45
- överensstämmelseförklaring 162, 164