



# LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES

คู่มือผู้ใช้







เครื่องพิมพ์สีตระกูล **HP LaserJet Pro CP1020**

คู่มือผู้ใช้

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Java™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Sun Microsystems, Inc.


Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group


ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา


## คำอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้

---

 **คำแนะนำ:** เคล็ดลับจะให้ข้อมูลหรือทางลัดที่เป็นประโยชน์

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่ออธิบายถึงหลักการหรือเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนที่ควรปฏิบัติ เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียข้อมูลหรือทำให้เครื่องเสียหาย

 **คำเตือน!** คำเตือนจะช่วยแจ้งเตือนการดำเนินการบางอย่างที่คุณควรปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงอาการบาดเจ็บ การสูญเสียข้อมูลที่สำคัญจำนวนมาก หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเครื่องอย่างร้ายแรง

---



# สารบัญ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์</b> .....                                       | <b>1</b>  |
| การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ .....   | 2         |
| คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม .....   | 2         |
| คุณสมบัติการใช้งาน .....  | 3         |
| มุมมองผลิตภัณฑ์ .....   | 4         |
| ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์ .....  | 4         |
| ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ .....  | 5         |
| ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขรุ่น .....  | 5         |
| ลักษณะแผงควบคุม .....   | 6         |
| <b>2 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows</b> .....  | <b>7</b>  |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....                                       | 8         |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....                                 | 8         |
| การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Windows .....                                | 9         |
| การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows .....                    | 10        |
| การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ ..... | 10        |
| การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด .....                             | 10        |
| การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง .....   | 10        |
| การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows .....  | 11        |
| ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) .....                           | 12        |
| <b>3 ใช้อุปกรณ์ร่วมกับ Mac</b> .....  | <b>13</b> |
| ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac .....   | 14        |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Mac .....   | 14        |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Mac .....                                     | 14        |
| ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac .....                                      | 14        |
| การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Mac .....  | 16        |
| การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac .....                        | 17        |
| ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Mac .....  | 18        |
| พิมพ์ด้วย Mac .....   | 19        |
| ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Mac .....  | 19        |

|   |    |
|---|----|
| เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ Mac .....                          | 19 |
| การปรับขนาดเอกสารหรือพิมพ์ในขนาดกระดาษแบบกำหนดเองด้วย Mac .....     | 19 |
| การสร้างและใช้ค่าลวงหน้าสำหรับการพิมพ์ด้วย Mac .....                | 19 |
| การพิมพ์หน้าปกด้วย Mac .....  | 20 |
| การการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวด้วย Mac .....                     | 20 |
| การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) ด้วย Mac ..... | 21 |
| การตั้งค่าตัวเลือกสีด้วย Mac .....                                  | 21 |

## 4 เชื่อมต่ออุปกรณ์ ..... 23

|   |    |
|---|----|
| ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) ..... | 24 |
| การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน .....      | 24 |
| การเชื่อมต่อด้วย USB .....                                    | 25 |
| การติดตั้งจากแผ่นซีดี .....                                   | 25 |
| เชื่อมต่อกับเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) .....              | 26 |
| โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้ .....                              | 26 |
| ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายแบบใช้สาย .....                 | 26 |
| ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สาย .....                    | 28 |
| การกำหนดค่าเครือข่าย .....                                    | 31 |

## 5 กระดาษและวัสดุพิมพ์ ..... 33

|   |    |
|---|----|
| ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ .....                                | 34 |
| คำแนะนำสำหรับกระดาษพิเศษ .....                                | 34 |
| เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษ ..... | 35 |
| ขนาดกระดาษที่รองรับ .....                                     | 36 |
| ประเภทกระดาษที่สนับสนุน .....                                 | 38 |
| ใส่กระดาษลงในถาด .....  | 40 |
| ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ .....                              | 40 |
| ความจุถาด .....   | 41 |
| การวางแผนกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ .....                      | 41 |

## 6 งานพิมพ์ ..... 43

|  |    |
|--|----|
| ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows .....                                     | 44 |
| งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows .....                                  | 45 |
| เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ Windows .....                         | 45 |
| ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้ Windows .....         | 45 |
| เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์โดยใช้ Windows .....                        | 46 |
| บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองเพื่อใช้อีกครั้งกับ Windows ..... | 46 |
| ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์โดยใช้ Windows .....                           | 49 |
| พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Windows .....   | 51 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows .....                         | 53 |



|   |           |
|---|-----------|
| เลือกการวางแนวหน้ากระดาษด้วย Windows .....                              | 54        |
| เลือกตัวเลือกสีโดยใช้ Windows .....                                     | 56        |
| งานพิมพ์อื่นๆ โดยใช้ Windows .....                                      | 57        |
| พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (โทนสีเทา) โดยใช้ Windows .....                  | 57        |
| พิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มโดยใช้ Windows .....          | 57        |
| การพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ฉลาก หรือแผ่นใสด้วย Windows .....                 | 58        |
| พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษที่แตกต่างด้วย Windows .....         | 60        |
| ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows .....                | 61        |
| การเพิ่มลายน้ำในเอกสารด้วย Windows .....                                | 63        |
| สร้างหนังสือเล่มเล็กด้วย Windows .....                                  | 63        |
| <b>7 สี .....</b>   | <b>65</b> |
| ปรับสี .....  | 66        |
| เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ .....                                  | 66        |
| เปลี่ยนตัวเลือกสี .....   | 66        |
| ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง .....                                       | 67        |
| การเทียบสี .....  | 69        |
| <b>8 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ .....</b>                       | <b>71</b> |
| พิมพ์หน้าข้อมูล .....   | 72        |
| พิมพ์หน้าการกำหนดค่า .....  | 72        |
| พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....                                   | 72        |
| ใช้ HP Embedded Web Server (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) .....                   | 73        |
| เปิด HP Embedded Web Server .....                                       | 73        |
| คุณสมบัติ HP Embedded Web Server .....                                  | 73        |
| คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ .....                           | 75        |
| ล็อคเครื่องพิมพ์ .....  | 75        |
| กำหนดรหัสผ่านระบบ .....   | 75        |
| การตั้งค่าการประหยัด .....  | 76        |
| ตั้งค่าโหมดเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติ .....                             | 76        |
| จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม .....                              | 77        |
| พิมพ์เมื่อกลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ ..... | 77        |
| จัดการกลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ .....                                  | 77        |
| คำแนะนำในการเปลี่ยน .....   | 80        |
| ทำความสะอาดอุปกรณ์ .....  | 88        |
| ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ .....                                       | 88        |
| การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง .....                                       | 88        |
| อัปเดตสำหรับผลิตภัณฑ์ .....   | 88        |

## 9 การแก้ไขปัญหา..... 89

|   |     |
|---|-----|
| การช่วยเหลือตนเอง .....   | 90  |
| รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา .....  | 91  |
| ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง .....                       | 91  |
| ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลหรือการเชื่อมต่อไร้สาย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) ..... | 91  |
| ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟสัญญาณของแผงควบคุมติดสว่างหรือไม่ .....                    | 91  |
| ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ .....   | 91  |
| ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์ .....  | 92  |
| ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์ .....   | 92  |
| ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....  | 92  |
| ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ .....   | 92  |
| ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ .....                               | 93  |
| การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน .....  | 94  |
| ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม .....   | 95  |
| ข้อความแจ้งเตือนสถานะ .....   | 98  |
| ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด .....  | 103 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ .....  | 103 |
| เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น .....   | 103 |
| การป้องกันกระดาษติด .....   | 103 |
| แก้ปัญหากระดาษติด .....   | 103 |
| ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....  | 108 |
| ใช้การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....                             | 108 |
| ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....  | 109 |
| ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ <b>HP</b> .....                                    | 110 |
| พิมพ์หน้าทำความสะอาด .....  | 110 |
| เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี .....  | 111 |
| การตรวจสอบกลับหมึกพิมพ์ .....   | 111 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า .....   | 115 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน .....   | 115 |
| เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า .....   | 115 |
| การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ .....   | 116 |
| การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง .....   | 116 |
| การแก้ปัญหาเครือข่าย .....  | 116 |
| การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย .....   | 118 |
| รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย .....   | 118 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย .....                                | 118 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ .....                        | 118 |
| การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ .....                   | 119 |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย .....                                 | 119 |
| เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ <b>VPN</b> .....                       | 119 |

|   |     |
|---|-----|
| เครื่องขยายไม่ปรากฏในรายการเครื่องขยายไร้สาย .....  | 119 |
| เครื่องขยายไร้สายไม่ทำงาน .....   | 119 |
| แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์ .....  | 121 |
| การแก้ไขปัญหาทั่วไปของ <b>Mac</b> .....   | 122 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ <b>Print &amp; Fax</b> (พิมพ์และโทรสาร) .....  | 122 |
| ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ <b>Print &amp; Fax</b> (พิมพ์และโทรสาร) .....                                      | 122 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ <b>Print &amp; Fax</b> (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ .....          | 122 |
| งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ .....   | 122 |
| เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล <b>USB</b> เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ <b>Print &amp; Fax</b> (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์ ..... | 123 |
| คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ <b>USB</b> .....   | 123 |

## ภาคผนวก A ข้อกำหนด ..... 125

|  |     |
|--|-----|
| ข้อกำหนดภายนอก .....                                       | 126 |
| การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง ..... | 126 |
| คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม .....                             | 126 |

## ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน ..... 127

|   |     |
|---|-----|
| ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ <b>HP</b> .....       | 128 |
| สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา .....             | 129 |
| ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก ..... | 129 |
| เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก .....            | 130 |
| อิตาลี .....  | 131 |
| สเปน .....  | 132 |
| เดนมาร์ก .....                                      | 132 |
| นอร์เวย์ .....                                      | 132 |
| สวีเดน .....  | 133 |
| โปรตุเกส .....                                      | 133 |
| กรีซและไซปรัส .....                                 | 133 |
| อังการี .....                                       | 134 |
| สาธารณรัฐเช็ก .....                                 | 134 |
| สโลวาเกีย .....                                     | 135 |
| โปแลนด์ .....                                       | 135 |
| บัลแกเรีย .....                                     | 135 |
| โรมาเนีย .....                                      | 136 |
| เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์ .....                       | 136 |
| ฟินแลนด์ .....                                      | 136 |
| สโลวีเนีย .....                                     | 137 |
| โครเอเชีย .....                                     | 137 |
| ลัตเวีย .....                                       | 137 |
| ลิทัวเนีย .....                                     | 138 |

|  |     |
|--|-----|
| เอสโตเนีย .....  | 138 |
| รัสเซีย .....  | 138 |
| การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับดรัมหมึก LaserJet ..... | 139 |
| นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP .....                       | 140 |
| เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP .....  | 141 |
| ข้อมูลที่เก็บบนดรัมหมึก .....  | 142 |
| ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคลท้าย .....                        | 143 |
| บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง .....                                  | 146 |
| การสนับสนุนลูกค้า .....  | 147 |

## ภาคผนวก C แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม ..... 149

|  |     |
|--|-----|
| การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....   | 151 |
| การกักไอโซไซโนน .....  | 151 |
| การสิ้นเปลืองพลังงาน .....   | 151 |
| การใช้หมึก .....   | 151 |
| การใช้กระดาษ .....   | 152 |
| พลาสติก .....  | 152 |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet .....   | 152 |
| กระดาษ .....   | 152 |
| ข้อจำกัดของวัสดุ .....   | 152 |
| การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย) .....  | 153 |
| การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ .....   | 153 |
| ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบริษัท .....  | 154 |
| สารเคมี .....  | 154 |
| ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008) ..... | 154 |
| ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) .....   | 154 |
| ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี) .....  | 154 |
| ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน) .....  | 154 |
| ตารางสาร (จีน) .....   | 155 |
| ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน) .....  | 155 |
| ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร .....                  | 156 |
| เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) .....  | 156 |
| EPEAT .....  | 156 |
| สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....  | 156 |

## ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ ..... 159

|   |     |
|---|-----|
| ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นพื้นฐาน) ..... | 160 |
| ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นไร้สาย) .....  | 162 |
| ข้อความแสดงข้อกำหนด .....                                 | 164 |

|  |     |
|--|-----|
| ข้อกำหนดของ FCC .....  | 164 |
| แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม .....                | 164 |
| ประกาศ EMC (เกาหลี) .....  | 164 |
| คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ .....  | 164 |
| ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ .....  | 164 |
| ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ .....   | 165 |
| ประกาศ GS (เยอรมนี) .....  | 166 |
| การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย) .....                                  | 166 |
| ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย .....   | 167 |
| ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้อง FCC-สหรัฐฯ .....   | 167 |
| ประกาศของออสเตรเลีย .....  | 167 |
| ประกาศ ANATEL ของบราซิล .....  | 167 |
| ประกาศของแคนาดา .....  | 167 |
| การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา) .....   | 167 |
| ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป .....   | 168 |
| ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย .....   | 168 |
| ประกาศของเม็กซิโก .....  | 168 |
| ประกาศของไต้หวัน .....   | 168 |
| ประกาศของเกาหลี .....  | 169 |
| เครื่องหมายแสดงระบบสายไฟ/ไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC ..... | 169 |

## ภาคผนวก E วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม .....

|  |     |
|--|-----|
| สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง ..... | 172 |
| หมายเลขชิ้นส่วน .....                                  | 172 |
| ดรัมหมึกพิมพ์ .....                                    | 172 |
| ดรัมส่งภาพ .....                                       | 172 |
| สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ .....                          | 172 |

## ดัชนี .....





---

# 1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [คุณสมบัติการใช้งาน](#)
- [มุมมองผลิตภัณฑ์](#)

# การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

| <b>HP LaserJet Pro CP1025</b><br><b>CE913A</b>   | <b>HP LaserJet Pro CP1025nw</b><br><b>CE914A</b>   |
|--|--|
|   |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ความเร็ว:</b> พิมพ์ได้สูงสุด 16 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับขนาด A4 หรือ 17 ppm สำหรับขนาด Letter ขาวดำและ 4 ppm สี</li> <li>• <b>ถาด:</b> กระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> 150 แผ่น</li> <li>• <b>ถาดกระดาษออก:</b> กระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> 150 แผ่น</li> <li>• <b>การเชื่อมต่อ:</b> พอร์ต Hi-Speed USB 2.0</li> <li>• <b>การพิมพ์สองหน้า (พิมพ์สองด้าน):</b> การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)</li> <li>• <b>ตลับหมึกพิมพ์ทดลองใช้:</b> มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์</li> </ul> | <p>HP LaserJet Pro CP1025 รวมทั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>การเชื่อมต่อ:</b> เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n, ระบบเครือข่ายในตัวเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX</li> <li>• <b>เครือข่ายภายใน:</b> พอร์ตเครือข่ายภายใน HP</li> </ul> |

## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

|                          |   |
|--------------------------|---|
| การรีไซเคิล              | ลดปริมาณขยะโดยใช้กระดาษรีไซเคิล   |
|                          | นำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่โดยใช้กระบวนการส่งคืน HP  |
| การประหยัดพลังงาน        | ประหยัดพลังงานด้วยเทคโนโลยีเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติของ HP   |
| การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง | ประหยัดกระดาษด้วยการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง   |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว | ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์เอกสารสองหน้าขึ้นไปแบบติดกันบนกระดาษแผ่นเดียว เข้าถึงคุณสมบัตินี้ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |



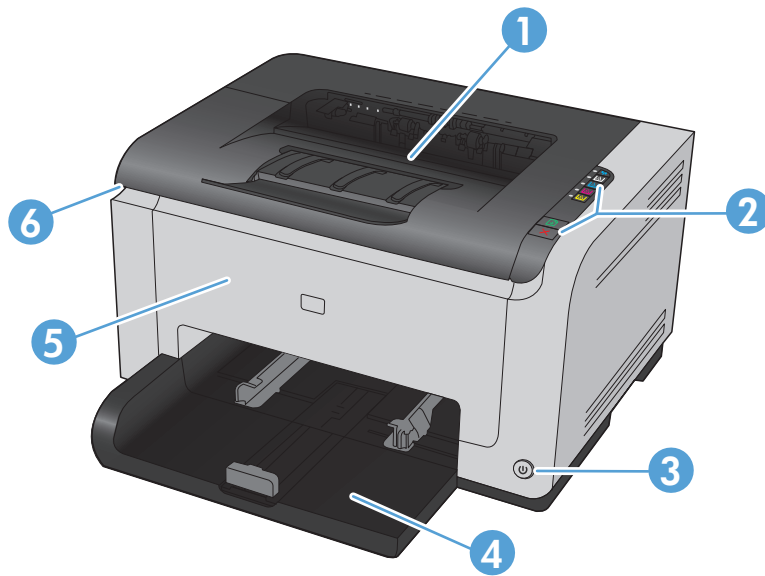
# คุณสมบัติการเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติมากมายที่จะช่วยเหลือผู้ใช้ที่มีปัญหาการเข้าใช้งาน

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร
- ดรัมหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพสามารถติดตั้งและถอดออกโดยใช้มือเดียว
- เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

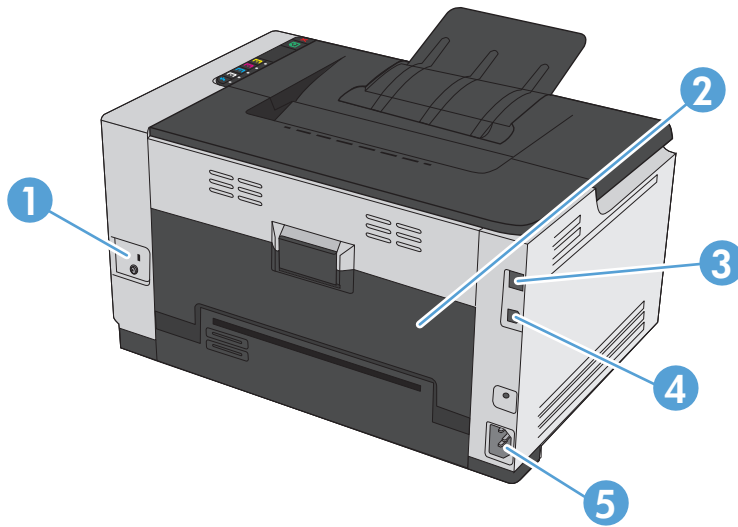
# มุมมองผลิตภัณฑ์

## ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



|   |   |
|---|---|
| 1 | ถาดกระดาษออก  |
| 2 | แผงควบคุม   |
| 3 | ปุ่มเพาเวอร์  |
| 4 | ถาดป้อนหลัก   |
| 5 | ฝาครอบหน้า (เข้าถึงตัวพิมพ์)  |
| 6 | ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ (เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน, สีแดง, สีเหลือง และสีดำ) |

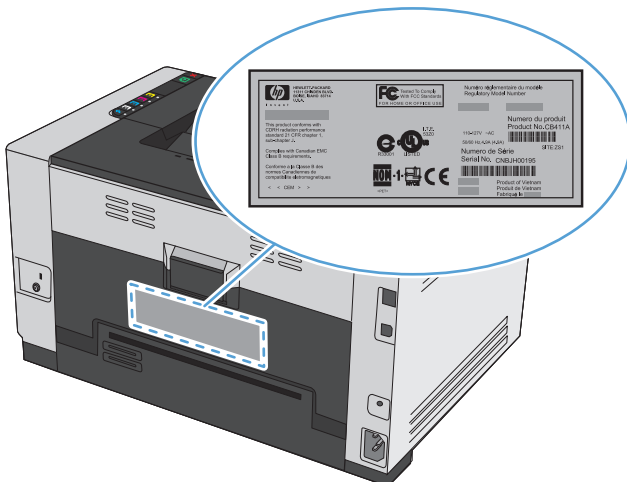
## ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



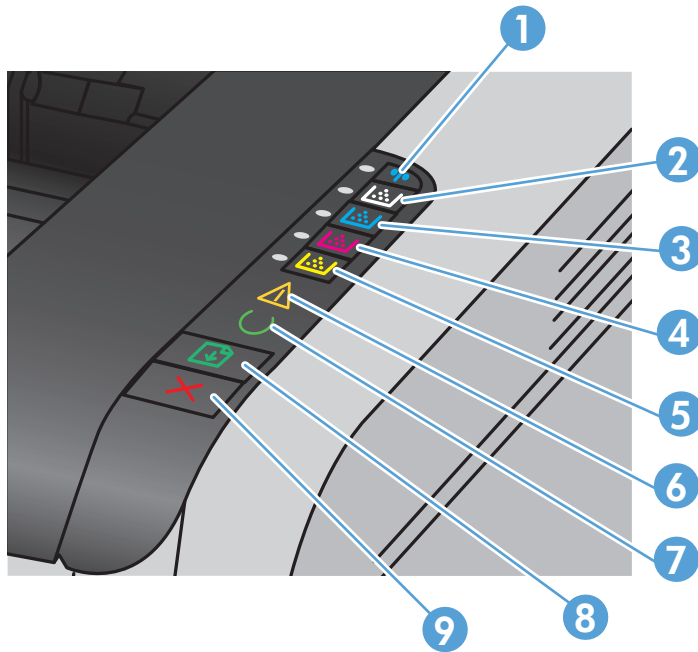
|   |   |
|---|---|
| 1 | ล็อค Kensington                                 |
| 2 | ฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดด้านหลัง |
| 3 | พอร์ตเครือข่ายภายในของ HP (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)  |
| 4 | พอร์ต USB                                       |
| 5 | เท้าเสียบ                                       |







## ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขรุ่น

ฉลากที่ระบุเครื่องพิมพ์และหมายเลขซีเรียลอยู่ที่ด้านในของฝาคาบด้านหน้า



## ลักษณะแผงควบคุม



|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1   |  ปุ่มและไฟสัญญาณไร้สาย      | กดปุ่มค้างไว้เพื่อเปิดใช้งาน <b>Wi-Fi Protected Setup (WPS)</b> (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) ไฟแสดงสถานะของการเชื่อมต่อไร้สาย |
| 2-5 |  ปุ่มและไฟสัญญาณเดสลับหมึก | เมื่อปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ให้กดปุ่มเพื่อเข้าใช้ตลับหมึกพิมพ์ตามสีที่เกี่ยวข้อง ไฟแสดงสถานะของตลับหมึกพิมพ์         |
| 6   |  ไฟโปรดพิจารณา            | แสดงว่าฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ   |
| 7   |  ไฟพร้อม                  | เมื่อไฟสว่าง เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน เมื่อไฟกะพริบ เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล                             |
| 8   |  ปุ่มทำงานต่อ             | กดเพื่อพิมพ์งานต่อ  |
| 9   |  ปุ่มยกเลิก               | กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์   |

---

## 2 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ไดรเวอร์เคื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เคื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\)](#)

# ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows

ผลิตภัณฑ์จะให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows® ดังต่อไปนี้:

- Windows 7 (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows XP (32 บิต Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 บิต, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 บิต และ 64 บิต)

# ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ ซอฟต์แวร์นี้จะเรียกว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเข้าถึงที่คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น การพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง, การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ



**หมายเหตุ:** ดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้ที่ [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)

# การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Windows

| เครื่องมือสำหรับเปลี่ยนการตั้งค่า                                       | วิธีสำหรับเปลี่ยนการตั้งค่า  | ระยะเวลาการเปลี่ยน   | ลำดับขั้นการเปลี่ยน  |
|---|--|--|--|
| การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์<br>ในโปรแกรมซอฟต์แวร์                        | ในเมนู <b>File</b> (แฟ้ม) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก <b>Page Setup</b> (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน  | การตั้งค่าเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่องานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น  | การเปลี่ยนการตั้งค่านี้จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ   |
| <b>Printer Properties</b> (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)<br>ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ | ขั้นตอนอาจแตกต่างกันในโปรแกรมซอฟต์แวร์แต่ละโปรแกรม วิธีนี้เป็นวิธีการที่ใช้ทั่วไป<br><br><b>1.</b> บนเมนู <b>File</b> (แฟ้ม) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก <b>Print</b> (พิมพ์)<br><br><b>2.</b> เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ) หรือ <b>Preferences</b> (กำหนดลักษณะ)<br><br><b>3.</b> เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบใดๆ | การตั้งค่าเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อเซสชันปัจจุบันของโปรแกรมซอฟต์แวร์   | การตั้งค่าที่เปลี่ยนนี้จะแทนที่การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ |
| การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์                               | <b>1.</b> เบิตรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ แล้วเลือกเครื่องพิมพ์นี้<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ขั้นตอนนี้จะแตกต่างกันในแต่ละระบบปฏิบัติการ<br><br><b>2.</b> คลิก <b>Printer</b> (เครื่องพิมพ์) จากนั้นคลิก <b>Printing Preferences</b> (การกำหนดลักษณะการพิมพ์)<br><br><b>3.</b> เปลี่ยนการตั้งค่าบนแถบใดๆ                         | การตั้งค่าเหล่านี้จะยังคงส่งผลกระทบต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง<br><br><b>หมายเหตุ:</b> วิธีนี้เป็นวิธีที่จะเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์ทั้งหมด | คุณสามารถแทนที่การตั้งค่าเหล่านี้โดยเปลี่ยนการตั้งค่าในโปรแกรมซอฟต์แวร์                                      |

# การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

## การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)  
**Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

## การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)  
**Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. จากนั้น คลิกที่แถบ **Configure** (กำหนดค่า)



# การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

## Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

## Windows Vista และ Windows 7

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

## ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

- HP Embedded Web Server (สามารถใช้งาน HP EWS ได้เฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายเท่านั้น ไม่ใช่เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อผ่าน USB)

---

## 3 ใช้อุปกรณ์ร่วมกับ Mac

- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac](#)
- [พิมพ์ด้วย Mac](#)

# ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Mac

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Mac ต่อไปนี้:

- Mac OS X 10.5, 10.6 และรุ่นที่สูงกว่า



**หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X 10.5 และรุ่นที่สูงกว่า สนับสนุน PPC และ Intel® Core™ Processor Mac สำหรับ Mac OS X 10.6 จะรองรับ Intel Core Processor Mac

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Mac

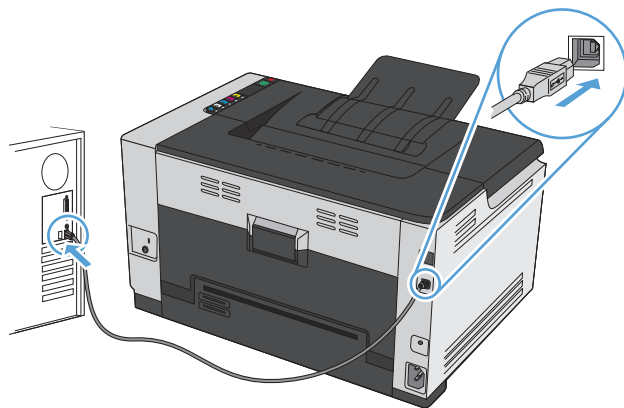
โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP LaserJet มีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD) และ Printer Dialog Extensions (PDEs) สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Mac OS X ไฟล์ PPD และ PDE ของเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งใช้ร่วมกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณใช้งานการพิมพ์ได้อย่างครบถ้วน และเข้าใช้งานคุณสมบัติเฉพาะของเครื่องพิมพ์ HP ได้

## ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac

### ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 2 เมตร

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์



2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. คลิกไอคอนโปรแกรมติดตั้ง HP จากนั้นทำตามคำแนะนำที่บนหน้าจอ
4. บนหน้าจอขอแสดงความยินดี ให้คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**
5. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง



## ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ในระบบเครือข่ายแบบไร้สาย


ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายด้วยสายเคเบิลเครือข่าย

หากเราเตอร์ไร้สายไม่สนับสนุน **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** ให้ขอรับการตั้งค่าการเชื่อมต่อเราเตอร์ไร้สายจากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ขอรับชื่อเครือข่ายไร้สายหรือชุดตัวระบุบริการ (SSID)
- กำหนดรหัสผ่านรักษาความปลอดภัยหรือคีย์การเข้ารหัสสำหรับเครือข่ายไร้สาย

### เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WPS

หากเราเตอร์ไร้สายของคุณสนับสนุน **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** วิธีนี้เป็นวิธีที่ง่ายที่สุดในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย

1. กดปุ่ม **WPS** บนเราเตอร์ไร้สาย
2. กดปุ่ม ไร้สาย  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ค้างไว้ 2 วินาที ปล่อยมือจากปุ่มเมื่อไฟสัญญาณไร้สายเริ่มกะพริบ
3. รอประมาณ 2 นาทีขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเราเตอร์ไร้สาย



**หมายเหตุ:** หากวิธีนี้ไม่สำเร็จ โปรดลองใช้เครือข่ายไร้สายโดยใช้สายเคเบิล USB

### เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้สายเคเบิล USB

หากเราเตอร์ไร้สายของคุณไม่สนับสนุน **WiFi-Protected Setup (WPS)** ให้ใช้วิธีนี้ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย การใช้สายเคเบิล USB เพื่อส่งการตั้งค่าทำให้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายทำได้ง่ายขึ้น หลังจากตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ คุณสามารถถอดสายเคเบิล USB และใช้การเชื่อมต่อไร้สาย

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ไว้ในถาดซีดีของคอมพิวเตอร์
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **Connect through a wireless network (เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย)** เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์เมื่อมีข้อความแจ้ง



**ข้อควรระวัง:** ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้ทราบ

3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีชื่อ SSID
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้ถอดสายเคเบิล USB

## การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Mac

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

1. ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์
2. เปิด **Applications** ( แอปพลิเคชัน )
3. เลือก **HP**
4. เลือก **HP Uninstaller** (โปรแกรมยกเลิกการติดตั้งของ HP)

- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์แล้วคลิกปุ่ม **Uninstall** (ยกเลิกการติดตั้ง)
- หลังจากยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีเซ็ตรหัสคอมพิวเตอร์แล้วลบข้อมูลใน Trash (ถังขยะ)

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac

| การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์  | การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด   | การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง   |
|--|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>ในเมนู <b>File (ไฟล์)</b> คลิกปุ่ม <b>Print (พิมพ์)</b></li> <li>การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>ในเมนู <b>File (ไฟล์)</b> คลิกปุ่ม <b>Print (พิมพ์)</b></li> <li>การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ</li> <li>ในเมนู <b>Presets (ค่าล่วงหน้า)</b> คลิกปุ่ม <b>Save As... (บันทึกเป็น....)</b> และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า</li> </ol> <p>การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู <b>Presets (ค่าล่วงหน้า)</b> เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p> | <p><b>Mac OS X 10.5 และ 10.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จากเมนู <b>Apple</b> เลือกเมนู <b>System Preferences (การตั้งค่าระบบ)</b> จากนั้นคลิกไอคอน <b>Print &amp; Fax (พิมพ์และโทรสาร)</b></li> <li>เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง</li> <li>คลิกปุ่ม <b>Options &amp; Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)</b></li> <li>คลิกแถบ <b>Driver (ไดรเวอร์)</b></li> <li>กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง</li> </ol> |

# ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Mac

## ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

### HP Utility สำหรับ Mac

ใช้ **HP Utility** เพื่อตั้งค่าคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ **HP Utility** เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณใช้สาย **USB (USB: Universal Serial Bus)** หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ **TCP/IP**

### เปิด HP Utility

▲ คลิก **HP Utility** จากด็อก

-หรือ-

จาก **Applications** คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Utility**

### คุณสมบัติ HP Utility

ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Utility** สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้:

- รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และหมายเลขผลิตภัณฑ์
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
- รับข้อมูลเครือข่ายและเปิด **HP Embedded Web Server** สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย **IP**
- กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
- ส่งไฟล์และแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์
- แสดงหน้าการใช้สี

## ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac

### HP Embedded Web Server

อุปกรณ์นี้ประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบในตัว ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และกิจกรรมเครือข่าย



# พิมพ์ด้วย Mac

## ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Mac

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก **X** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียางกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
  - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กดปุ่มใดก็ตามจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
  - **คิวการพิมพ์ของ Mac:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในได้อค ไฮไลท์งานพิมพ์ และคลิก **Delete**

## เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ Mac

1. ในเมนู **File (ไฟล์)** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
3. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**
4. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
6. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

## การปรับขนาดเอกสารหรือพิมพ์ในขนาดกระดาษแบบกำหนดเองด้วย Mac

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Mac OS X 10.5 และ 10.6</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. บนเมนู <b>File (ไฟล์)</b> คลิกตัวเลือก <b>Print (พิมพ์)</b></li><li>2. คลิกปุ่ม <b>Page Setup (การตั้งค่าหน้า)</b></li><li>3. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับตัวเลือก <b>Paper Size (ขนาดกระดาษ)</b> และ <b>Orientation (การวางแนวกระดาษ)</b></li></ol>                            |
| ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. บนเมนู <b>File (ไฟล์)</b> คลิกตัวเลือก <b>Print (พิมพ์)</b></li><li>2. เปิดเมนู <b>Paper Handling (การจัดการกระดาษ)</b></li><li>3. ในส่วน <b>Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)</b> คลิกช่อง <b>Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)</b> แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์</li></ol> |

## การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ด้วย Mac

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่าเหล่านั้นใหม่ได้

## สร้างคำล่องหน้าสำหรับการพิมพ์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
4. ในเมนู **Presets (คำล่องหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วพิมพ์ชื่อสำหรับคำล่องหน้า
5. คลิกปุ่ม **OK**

## ใช้คำล่องหน้าสำหรับพิมพ์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในเมนู **Presets (คำล่องหน้า)** เลือกคำล่องหน้าการพิมพ์



**หมายเหตุ:** ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)**

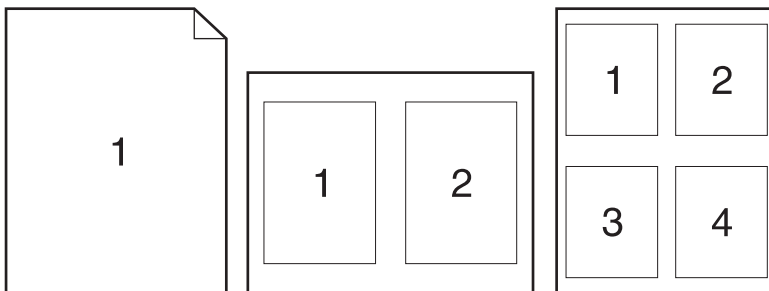
## การพิมพ์หน้าปกด้วย Mac

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Cover Page (ใบปะหน้า)** แล้วเลือกหน้าที่จะพิมพ์หน้าปก คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
4. ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก




**หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)**

## การการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวด้วย Mac



1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. จากเมนู **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
5. ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders (ขอบ)** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

## การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) ด้วย Mac

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
3. เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)** และคลิกแถบ **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** หรือเปิดเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
4. คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)** ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านหลัง
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. นำปึกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อนโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว
8. ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิกปุ่ม **Continue (ดำเนินการต่อ)** เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง ที่เครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ทำงานต่อ 

## การตั้งค่าตัวเลือกสีด้วย Mac

ใช้เมนู **Color Options (ตัวเลือกสี)** หรือเมนู **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)** เพื่อควบคุมการอ่านค่าสี และการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Color Options (ตัวเลือกสี)** หรือเมนู **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)**
4. เปิดเมนู **Advanced (ขั้นสูง)** หรือเลือกแถบที่เหมาะสม
5. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง



---

## 4 เชื่อมต่ออุปกรณ์

- [ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\)](#)
- [การเชื่อมต่อด้วย USB](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่าย \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\)](#)

# ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

ผลิตภัณฑ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ไร้สาย:

- Windows 7 (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows XP (32 บิต Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 บิต, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 บิต และ 64 บิต)
- Mac OS X v10.5 และ v10.6

## การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

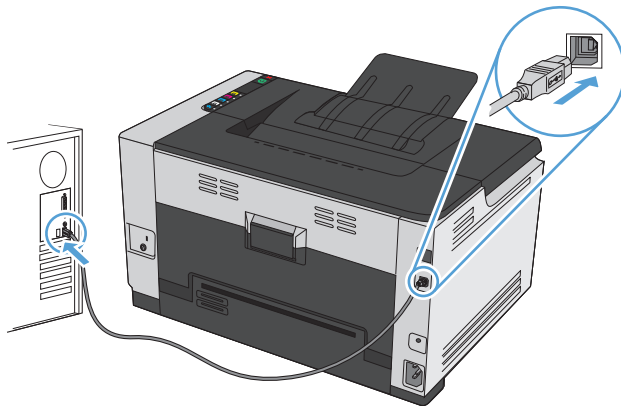
# การเชื่อมต่อด้วย USB

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อด้วย USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 2 เมตร

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

## การติดตั้งจากแผ่นซีดี

1. ออกจากโปรแกรมที่เปิดทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **Directly connect to this computer using a USB cable (เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB)** แล้วคลิกปุ่ม **Next (ถัดไป)**
4. เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์



5. เมื่อสิ้นสุดการติดตั้ง คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)**
6. บนหน้าจอ **More Options (ตัวเลือกอื่น)** คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม หรือคลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)**
7. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง

# เชื่อมต่อกับเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายและไร้สาย



**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายและไร้สายพร้อมกันได้ เครือข่ายแบบใช้สายจะถูกใช้งานก่อน

## โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้

ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่าย ท่านจะต้องมีเครือข่ายที่ใช้โปรโตคอลใดโปรโตคอลหนึ่งดังต่อไปนี้

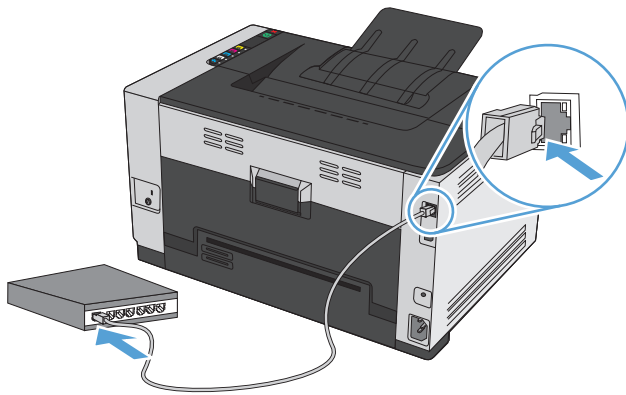
- TCP/IP (IPv4 หรือ IPv6)
- พอร์ต 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS


## ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายแบบใช้สาย

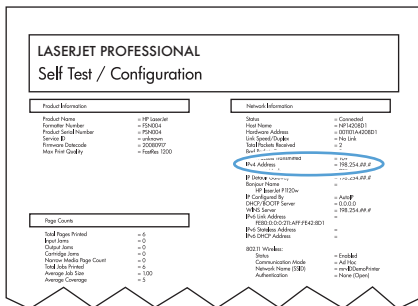
### กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย





2. โปรดรอเป็นเวลา **60** วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครื่องข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด **IP** แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่ม **ทำงานต่อ**  ค้างไว้ **2-3** วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง
4. ดู **IP** แอดเดรสที่รายงานค่าคอนฟิเกอเรนซ์



## ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ออกจากโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **Connect through a wired network (เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบใช้สาย)** แล้วคลิกปุ่ม **Next (ถัดไป)**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **IP** แอดเดรสที่ถูกต้อง
6. คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)**
7. บนหน้าจอ **More Options (ตัวเลือกอื่น)** คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม หรือคลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)**
8. พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง

## ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สาย

ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายด้วยสายเคเบิลเครือข่าย

หากเราเตอร์ไร้สายไม่สนับสนุน **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** ให้ขอรับการตั้งค่าเครือข่ายเราเตอร์ไร้สายจากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ขอรหัสชื่อเครือข่ายไร้สายหรือชุดตัวระบุบริการ (SSID)
- กำหนดรหัสผ่านรักษาความปลอดภัยหรือคีย์การเข้ารหัสสำหรับเครือข่ายไร้สาย

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WPS

หากเราเตอร์ไร้สายของคุณสนับสนุน **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** วิธีนี้เป็นวิธีที่ง่ายที่สุดในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย

1. กดปุ่ม **WPS** บนเราเตอร์ไร้สาย
2. กดปุ่ม ไร้สาย (📶) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ค้างไว้ **2** วินาที ปล่อยมือจากปุ่มเมื่อไฟสัญญาณไร้สายเริ่มกะพริบ
3. รอประมาณ **2** นาทีขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเราเตอร์ไร้สาย



**หมายเหตุ:** หากวิธีนี้ไม่สำเร็จ โปรดลองใช้การตั้งค่าเครือข่ายไร้สายโดยใช้สายเคเบิล **USB**

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้สายเคเบิล USB

หากเราเตอร์ไร้สายของคุณไม่สนับสนุน **WiFi-Protected Setup (WPS)** ให้ใช้วิธีนี้ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย การใช้สายเคเบิล **USB** เพื่อส่งการตั้งค่าทำให้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายทำได้ง่ายขึ้น หลังจากตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ คุณสามารถถอดสายเคเบิล **USB** และใช้การเชื่อมต่อไร้สาย

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ไว้ในถาดซีดีของคอมพิวเตอร์
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **Connect through a wireless network (เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย)** เชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** เข้ากับเครื่องพิมพ์เมื่อมีข้อความแจ้ง



**ข้อควรระวัง:** ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้ทราบ

3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีชื่อ **SSID**
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้ถอดสายเคเบิล **USB**

## ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์ไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายในขณะนี้


หากเครื่องพิมพ์มี **IP** แอดเดรสบนเครือข่ายไร้สายและคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อรับ **IP** แอดเดรสเครื่องพิมพ์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **Connect through a wireless network (เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย)** แล้วคลิกปุ่ม **Next (ถัดไป)**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

## ยกเลิกการเชื่อมต่อจากเครือข่ายแบบไร้สาย

หากท่านต้องการยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์จากเครือข่ายไร้สาย ท่านสามารถปิดชุดไร้สายในอุปกรณ์ได้

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม ไร้สาย 
2. ในการยืนยันว่าชุดไร้สายถูกปิดแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบว่าสถานะระบุเป็นปิดใช้งานบนหน้าการกำหนดค่า

## ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะสามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

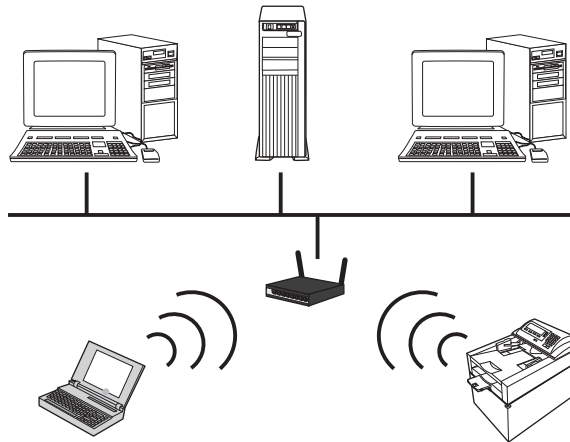
## การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายขั้นสูง

### โหมดการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถใช้หนึ่งโหมดจากสองโหมดของการสื่อสารไร้สาย: โครงสร้างพื้นฐานหรือเฉพาะกิจ

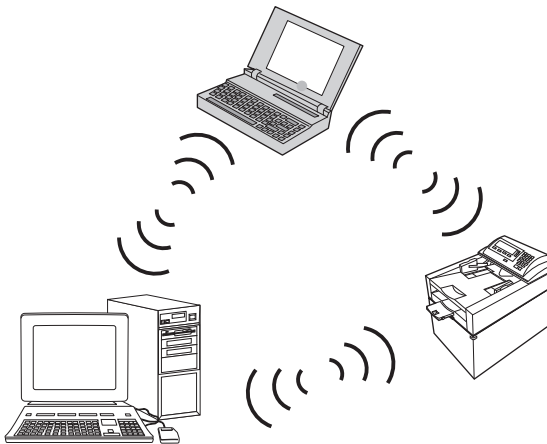
เครือข่ายไร้สายแบบโครงสร้างพื้นฐาน (แนะนำ)

เครื่องพิมพ์สื่อสารกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่ายผ่านเราเตอร์ไร้สาย



เครือข่ายไร้สายเฉพาะกิจ

เครื่องพิมพ์สื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นโดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย



อุปกรณ์ทั้งหมดบนเครือข่ายเฉพาะกิจต้องมีดังนี้:

- มีระบบ **802.11b/g**
- มี **SSID** เหมือนกัน
- มีชื่อบริษัทและช่องเหมือนกัน
- ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย **802.11b/g** เหมือนกัน

## การรักษาความปลอดภัยเครือข่ายไร้สาย

เพื่อให้แยกแยะเครือข่ายไร้สายของคุณจากเครือข่ายไร้สายอื่นได้ง่าย ให้ใช้ชื่อเครือข่าย (**SSID**) ที่ไม่ซ้ำกับผู้อื่นสำหรับเราเตอร์ไร้สายของคุณ เราเตอร์ไร้สายของคุณอาจมีชื่อเครือข่ายเริ่มต้น ซึ่งโดยปกติแล้วจะเป็นชื่อผู้ผลิต สำหรับข้อมูลวิธีเปลี่ยนชื่อเครือข่าย โปรดดูเอกสารที่แนบมากับเราเตอร์ไร้สาย

ในการป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงเครือข่ายของคุณ ให้เปิดใช้การเข้ารหัสข้อมูล **WPA** หรือ **WEP**


- **Wired Equivalent Privacy (WEP):** WEP คือกลไกการรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมตามมาตรฐาน 802.11 โดยสร้างคีย์ที่ไม่ซ้ำกับผู้อื่นที่มีอักขระเลขฐาน 16 หรือตัวอักษรและตัวเลข ซึ่งผู้ใช้อื่นต้องระบุก่อนที่พวกเขาจะเข้าถึงเครือข่ายของคุณ
- **Wi-Fi Protected Access (WPA):** WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อเข้ารหัสและตรวจสอบ 802.1X ซึ่งเป็นการแก้ไขข้อบกพร่องของ WEP โดยสร้างรหัสคีย์ที่ไม่ซ้ำกับผู้อื่นผสมกันระหว่างตัวอักษรและตัวเลข ซึ่งผู้ใช้อื่นต้องระบุก่อนที่พวกเขาจะเข้าถึงเครือข่ายของคุณ
- **WPA2** มีมาตรฐานการเข้ารหัสขั้นสูง (AES) และมีการปรับปรุงจาก WPA

## ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายเฉพาะกิจ

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไร้สายกับคอมพิวเตอร์โดยใช้การติดตั้งแบบ peer-to-peer (เฉพาะกิจ)



**หมายเหตุ:** ในการทำงานนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ชั่วคราวกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย
2. โปรดรอเป็นเวลา 60 วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่ม ทำงานต่อ  ค้างไว้ 2-3 วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
4. ดู IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่า
5. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และพิมพ์ IP แอดเดรสในบรรทัดแอดเดรส HP Embedded Web Server เปิดขึ้น
6. คลิกแถบ **เครือข่าย** และเลือกลิงค์ **Wireless Configuration** (การกำหนดค่าไร้สาย) จากแผงควบคุมด้านซ้าย
7. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้เครือข่ายไร้สาย และถอดสายเคเบิลเครือข่าย
8. ในพื้นที่ **Configuration Method** (วิธีกำหนดค่า) เลือกตัวเลือก **Create a new Ad hoc wireless network (peer-to-peer)** (สร้างเครือข่ายไร้สายเฉพาะกิจใหม่ (peer-to-peer))
9. ระบุชื่อเครือข่ายที่ไม่ซ้ำ เลือกช่อง และเลือกประเภทความปลอดภัยที่จะใช้
10. คลิกปุ่ม **Apply** (ใช้)

## การกำหนดค่าเครือข่าย

### ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:  
xxxx . xxxx . xxxx . xxxx
  - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:

xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรส (IPv4) ของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์ สำหรับ IPv6 ให้ใช้ขั้นตอนที่กำหนดโดยเว็บเบราว์เซอร์เพื่อป้อน IPv6 แอดเดรส
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

---

# 5 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- [ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ](#)
- [เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษ](#)
- [ขนาดกระดาษที่รองรับ](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาด](#)

# ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนกระดาษที่หลากหลายและวัสดุพิมพ์อื่นๆ ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามคำแนะนำนี้อาจให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำ กระดาษติดเพิ่มขึ้น และเครื่องพิมพ์เกิดเสียงหรือกลิ่นก่อนเวลาอันควร

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ **HP** ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานนอกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท **HP Company** ไม่ขอแนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ของบริษัทอื่นเนื่องจาก **HP** ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่ถึงแม้กระดาษที่ใช้จะตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้แล้ว แต่ก็ยังไม่ให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือระดับความชื้นที่ใช้ไม่ได้ หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ **HP** ไม่อาจควบคุมได้

**⚠️ ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP** อาจก่อให้เกิดปัญหาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่อง การซ่อมแซมนี้ไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงการบริการของ **HP**

## คำแนะนำสำหรับกระดาษพิเศษ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภท และขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ **HP LaserJet** ใช้ฟิวเซอร์ทำหน้าที่ยึดอนุภาคของผงหมึกแห้งบนกระดาษเป็นจุดที่มีความแม่นยำมาก **HP Laser Paper** ได้รับการออกแบบมาให้ทนต่อความร้อนสูง การใช้กระดาษอิงค์เจ็ทอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายได้

| ชนิดวัสดุพิมพ์                                    | ควร  | ไม่ควร   |
|---|--|--|
| ซองจดหมาย   | <ul style="list-style-type: none"><li>วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน</li><li>ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของจดหมาย</li><li>ใช้แถบกาบที่ลอกออกได้ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่ย่น มีรอยแห้ว ดัดกัน หรือความเสียหายอื่น ๆ</li><li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรอนและเคลือบ</li><li>ห้ามใช้แถบกาบในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น</li></ul> |
| ฉลาก  | <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น</li><li>ใช้ฉลากที่เรียบแบน</li><li>ใช้ฉลากทั้งแผ่น</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย</li><li>ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก</li></ul>  |
| แผ่นใส  | <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับการรับรองสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li><li>วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์</li></ul>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li></ul>   |
| แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มิกการพิมพ์มาก่อนแล้ว | <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ</li></ul>  |
| กระดาษหนา   | <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น</li></ul>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดกระดาษละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ <b>HP</b> ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้</li></ul>                    |
| กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ                      | <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท</li></ul>   |



# เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษ



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าในโปรแกรมซอฟต์แวร์ การตั้งค่าเหล่านั้นจะแทนที่การตั้งค่าใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการรอปดาวน์ **ขนาด**
5. เลือกประเภทกระดาษจากรายการรอปดาวน์ **ชนิด**
6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

# ขนาดกระดาษที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด



**หมายเหตุ:** เพื่อผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทกระดาษในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านก่อนพิมพ์

## ตาราง 5-1 กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้

| ขนาด        | ขนาด                                 |
|-------------|--------------------------------------|
| Letter      | 216 x 279 มม.                        |
| Legal       | 216 x 356 มม.                        |
| A4          | 210 x 297 มม.                        |
| Executive   | 184 x 267 มม.                        |
| 8.5 x 13    | 216 x 330 มม.                        |
| 4 x 6       | 101.6 x 152.4 มม.                    |
| 10 x 15 ซม. | 101.6 x 152.4 มม.                    |
| 5 x 8       | 127 x 203 มม.                        |
| RA4         | 215 x 305 มม.                        |
| A5          | 148 x 210 มม.                        |
| A6          | 105 x 148 มม.                        |
| B5 (JIS)    | 182 x 257 มม.                        |
| 16K         | 184 x 260 มม.                        |
|             | 195 x 270 มม.                        |
|             | 197 x 273 มม.                        |
| กำหนดเอง    | <b>ขนาดเล็กที่สุด:</b> 76 x 127 มม.  |
|             | <b>ขนาดใหญ่ที่สุด:</b> 216 x 356 มม. |

**หมายเหตุ:** เมื่อกำหนดขนาดเองโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุขอบสันของหน้าเป็นความกว้างและขอบขวาเป็นความยาวเสมอ

## ตาราง 5-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้

| ขนาด          | ขนาด          |
|---------------|---------------|
| ซองจดหมาย #10 | 105 x 241 มม. |
| ซองจดหมาย DL  | 110 x 220 มม. |
| ซองจดหมาย C5  | 162 x 229 มม. |
| ซองจดหมาย B5  | 176 x 250 มม. |

## ตาราง 5-2 ช่องจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้ (ต่อ)

| ขนาด                          | ขนาด   |
|-------------------------------|--|
| ซองจดหมาย Monarch             | 98 x 191 มม.   |
| โปสการ์ดญี่ปุ่น               | 100 x 148 มม.  |
| Postcard (JIS)                |  |
| Double Japan Postcard Rotated | 148 x 200 มม.  |
| Double Postcard (JIS)         |  |
| กำหนดเอง                      | ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม.<br>ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.  |
|                               | <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อกำหนดขนาดเองโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุขอบสันของหน้าเป็นความกว้างและขอบขวาเป็นความยาวเสมอ |

# ประเภทกระดาษที่สนับสนุน


สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)


- ทุกวัน
  - ธรรมดา
  - กระดาษบาง
  - กระดาษปอนด์
  - รีไซเคิล
- การนำเสนอ
  - กระดาษด้าน
  - กระดาษมัน
  - กระดาษหนา
  - กระดาษหนามัน
- โบรชัวร์
  - กระดาษด้าน
  - กระดาษมัน
  - กระดาษพับสาม
  - กระดาษหนาพิเศษ
  - กระดาษหนาพิเศษมัน
- ภาพถ่าย/ปก
  - กระดาษปกด้าน
  - กระดาษภาพถ่ายด้าน
  - กระดาษภาพถ่ายมัน
  - การ์ดมัน
- อื่นๆ
  - แผ่นใสเลเซอร์สี
  - ฉลาก
  - กระดาษหัวจดหมาย
  - ซองจดหมาย

- ซองจดหมายหนา
- กระดาษแบบฟอร์ม
- กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ
- กระดาษสี
- กระดาษแบบหยาบ
- กระดาษหยาบแบบหนา
- **HP Tough paper**

# ใส่กระดาษลงในถาด

## ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง อย่าคลี่กระดาษออก วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติด โดยจะป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์พร้อมกัน

 **หมายเหตุ:** เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาดเล็กหรือกำหนดเอง ให้ใส่ขอบสัน (กว้าง) เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

1. ใส่กระดาษในถาดป้อนโดยหงายขึ้นและใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน



2. ปรับตัวกันให้อยู่ชิดกับกระดาษ



## ความจุภาค

| ภาคกระดาษหรือภาครับกระดาษออก | ชนิดกระดาษ | ข้อกำหนด  | ความจุ                              |
|------------------------------|------------|---|-------------------------------------|
| ภาคป้อน                      | กระดาษ     | 60-220 g/m <sup>2</sup><br>คุณภาพการพิมพ์วางใจได้สำหรับวัสดุพิมพ์ของ HP | กระดาษ 75 g/m <sup>2</sup> 150 แผ่น |
|                              | ซองจดหมาย  | 60-90 g/m <sup>2</sup>  | ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง              |
|                              | แผ่นใส     | 0.12-0.13 มม.   | แผ่นใสไม่เกิน 50 แผ่น               |
|                              | โปสเตอร์   | 135-176 g/m <sup>2</sup>  |                                     |
|                              | กระดาษมัน  | 130-220 g/m <sup>2</sup>  |                                     |

## การวางแนวกระดาษสำหรับภาคป้อนกระดาษ

หากใช้กระดาษที่ต้องใช้การวางแนวที่เฉพาะเจาะจง ให้ป้อนกระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

| ชนิดกระดาษ                        | วิธีการใส่กระดาษ   |
|-----------------------------------|--|
| กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย | <ul style="list-style-type: none"><li>หงายขึ้น</li><li>ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์</li></ul>     |
| กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ              | <ul style="list-style-type: none"><li>หงายขึ้น</li><li>รูอยู่ทางด้านซ้ายของอุปกรณ์</li></ul>   |
| ซองจดหมาย                         | <ul style="list-style-type: none"><li>หงายขึ้น</li><li>ขอบสันด้านขวาหันเข้าหาอุปกรณ์</li></ul> |





---

## 6 งานพิมพ์

- [ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows](#)
- [งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ โดยใช้ Windows](#)

# ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก **X** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มิงานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

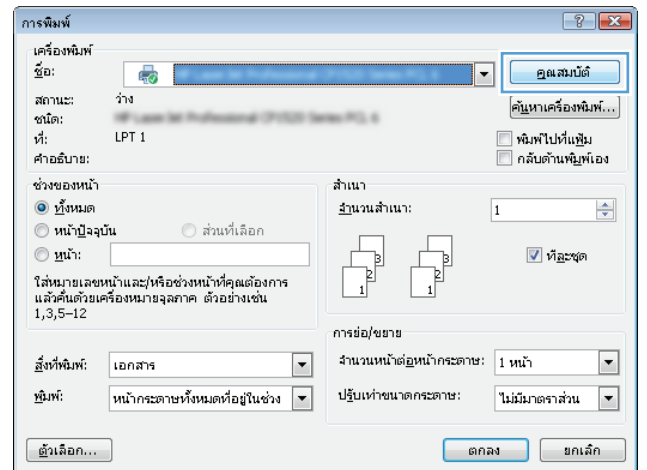
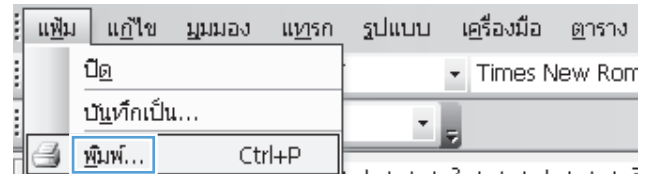
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
  - **Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008:** คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **ยกเลิก**
  - **Windows Vista:** คลิก **Start (เริ่ม)** คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** และภายใต้ **Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)** ให้คลิก **Printer (เครื่องพิมพ์)** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel (ยกเลิก)**
  - **Windows 7:** คลิก **Start (เริ่ม)** จากนั้นคลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel (ยกเลิก)**

# งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows

วิธีเปิดกล่องโต้ตอบการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์สามารถทำได้หลายวิธี ขึ้นตอนต่างๆ ที่ดำเนินการมียู่ในวิธีการทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมไม่มีเมนู **File** (ไฟล์) ดูเอกสารของโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อศึกษาวิธีเปิดกล่องโต้ตอบการพิมพ์

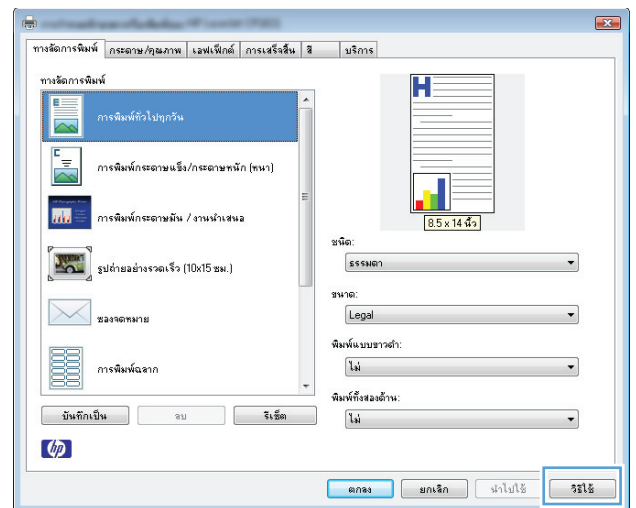
## เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



## ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้ Windows

1. คลิกปุ่ม **วิธีใช้** เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์



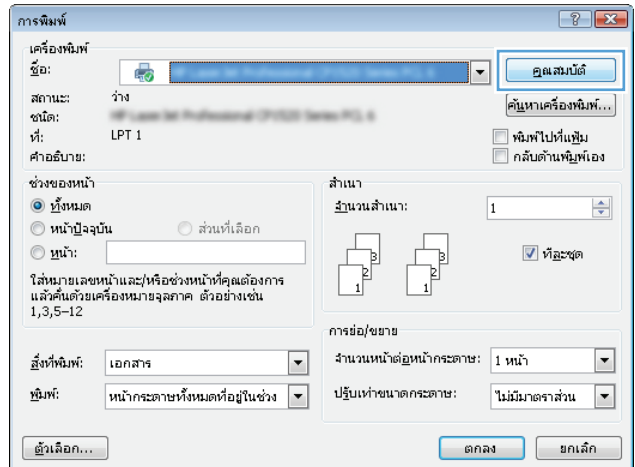
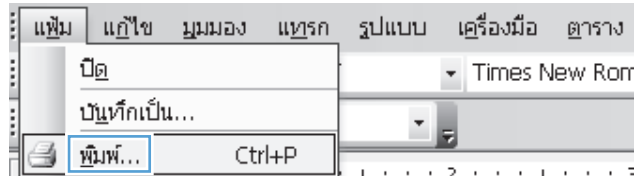
## เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์โดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกจำนวนสำเนา

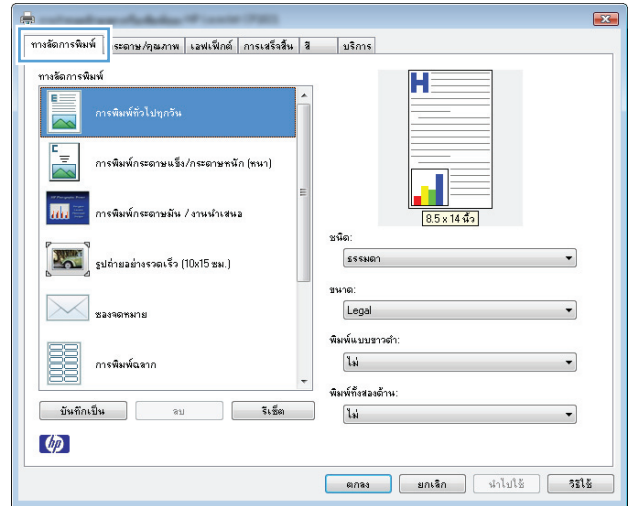
## บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองเพื่อใช้อีกครั้งกับ Windows

### ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์กับ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

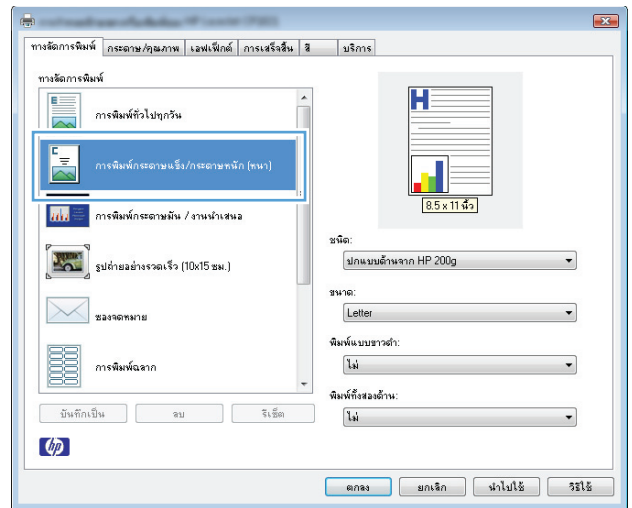


### 3. คลิกแถบ ทางลัดการพิมพ์



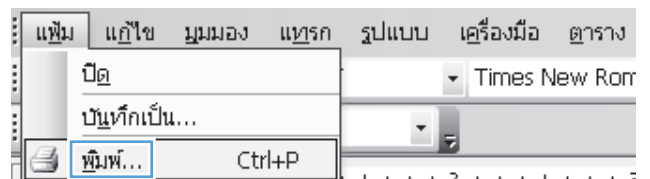
### 4. เลือกข้อตัดที่ได้ข้อตัดหนึ่ง แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

**หมายเหตุ:** เมื่อคุณเลือกข้อตัด การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนในแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

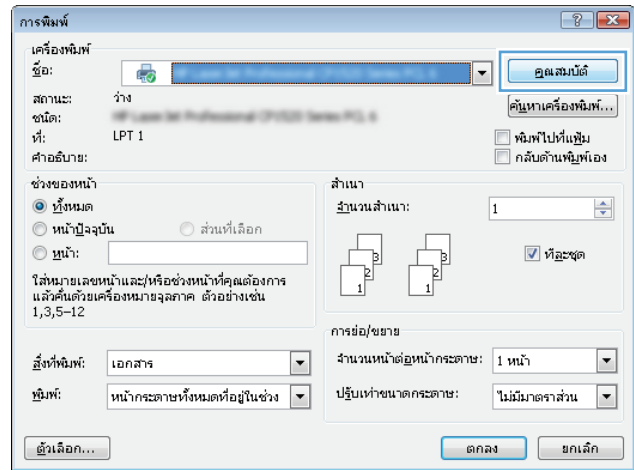


## สร้างข้อตัดสำหรับการพิมพ์

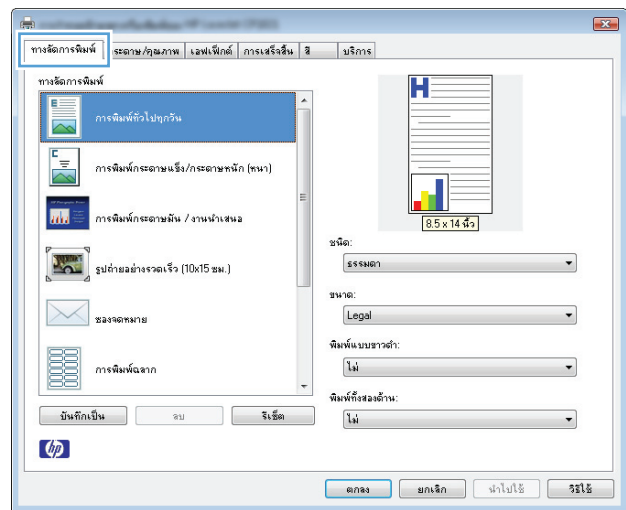
### 1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

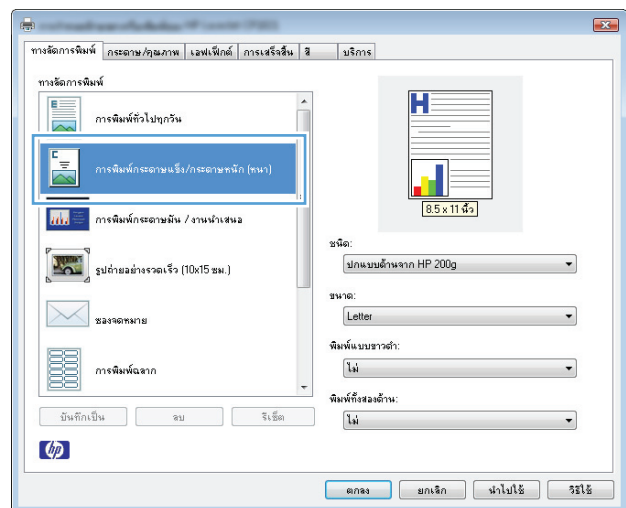


3. คลิกแถบ **ทางเลือกการพิมพ์**



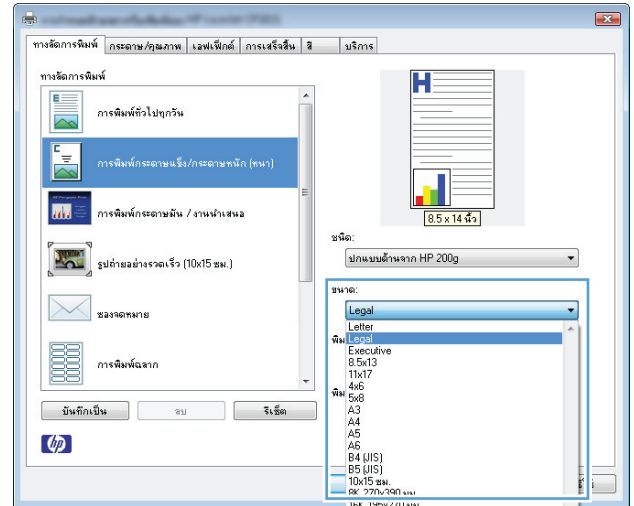
4. เลือกข้อต่อที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

**หมายเหตุ:** เลือกข้อต่อที่ก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากปรับการตั้งค่าแล้วเลือกข้อต่อ หรือหากเลือกข้อต่อที่อื่น การปรับเปลี่ยนทั้งหมดของคุณจะหายไป

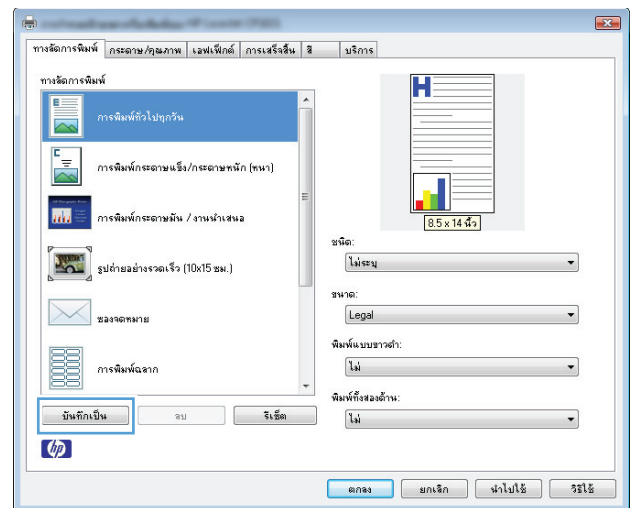


## 5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของข้อศักรใหม่

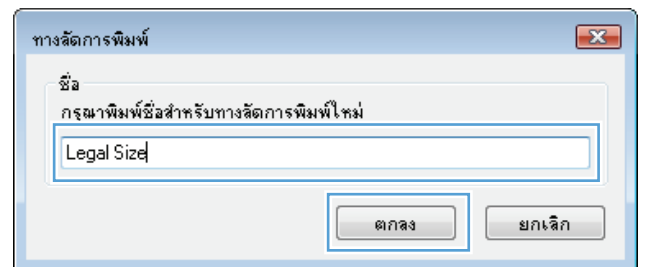
**หมายเหตุ:** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์บนแถบนี้หรือแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากเลือกตัวเลือกบนแถบอื่น ให้ย้อนกลับไปแถบ **ทางลัดการพิมพ์** ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป



## 6. คลิกปุ่ม **บันทึกเป็น**



## 7. พิมพ์ชื่อสำหรับข้อศักร แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**



# ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์โดยใช้ Windows

## เลือกขนาดกระดาษโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาด**

## เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเองโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**
5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุขนาด
  - ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
  - ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ



**หมายเหตุ:** ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านสั้นเข้าไปในถาดก่อนเสมอ

6. คลิกปุ่ม **บันทึก** แล้วคลิกปุ่ม **ปิด**

## เลือกประเภทกระดาษโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ชนิด** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. เลือกประเภทของประเภทกระดาษที่อธิบายกระดาษของคุณได้ดีที่สุด และคลิกประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้



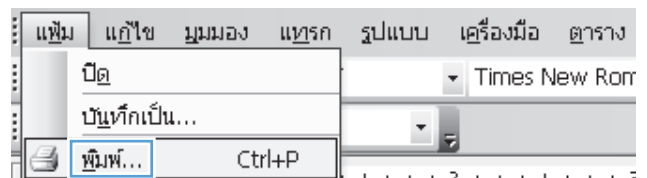
# พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Windows

## การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

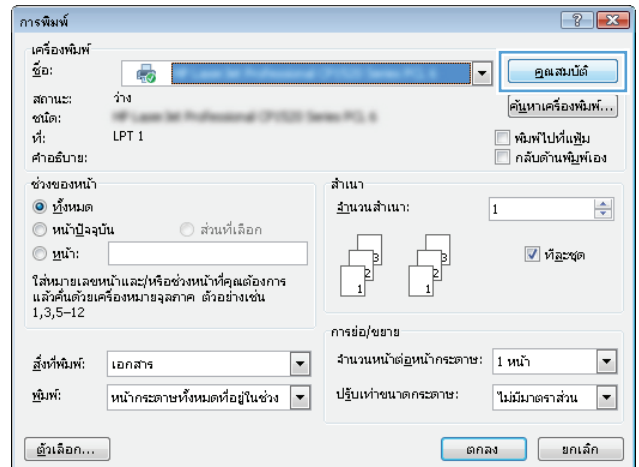
1. ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนในลักษณะหงายขึ้น



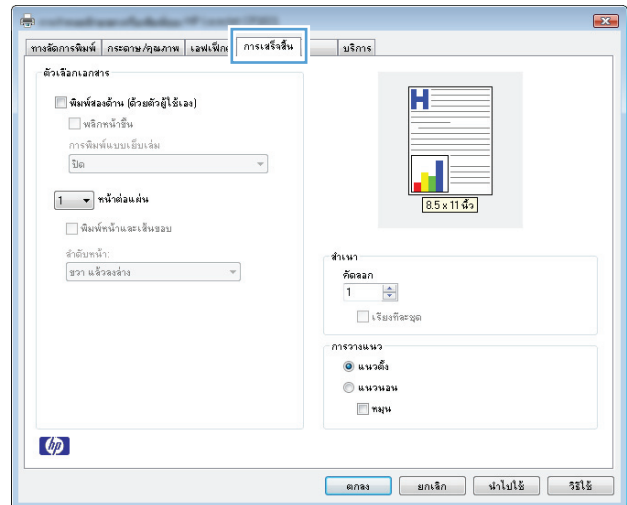
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)



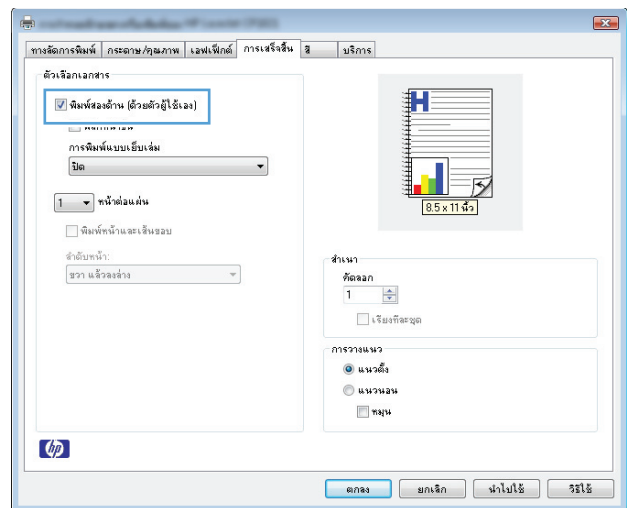
3. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



4. คลิกแถบ **การเสร็จสิ้น**



5. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์สองด้าน (ด้วยตัวผู้ใช้งานเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน



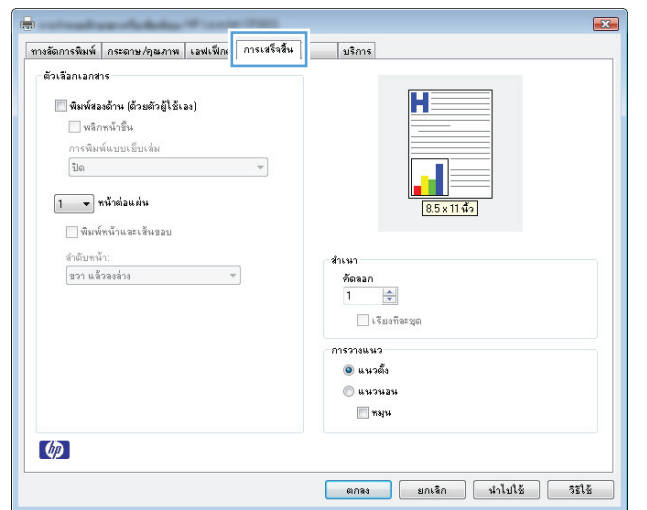
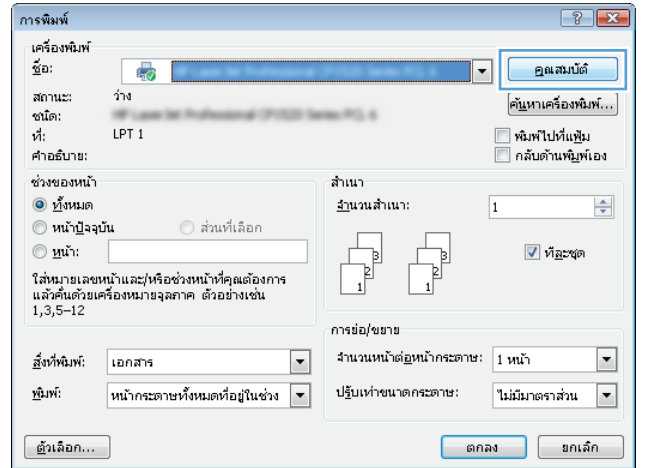
6. นำปึกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อน โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว



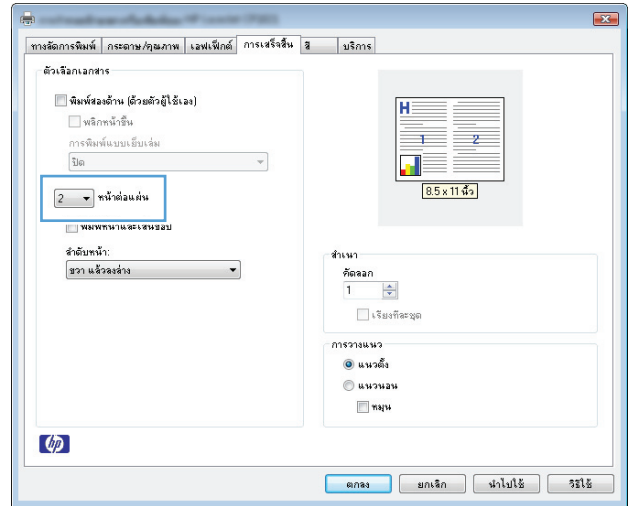
7. ที่คอมพิวเตอร์ให้คลิกปุ่ม **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อทำการพิมพ์ ด้านที่สอง ที่เครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ทำงานต่อ** 

# พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows

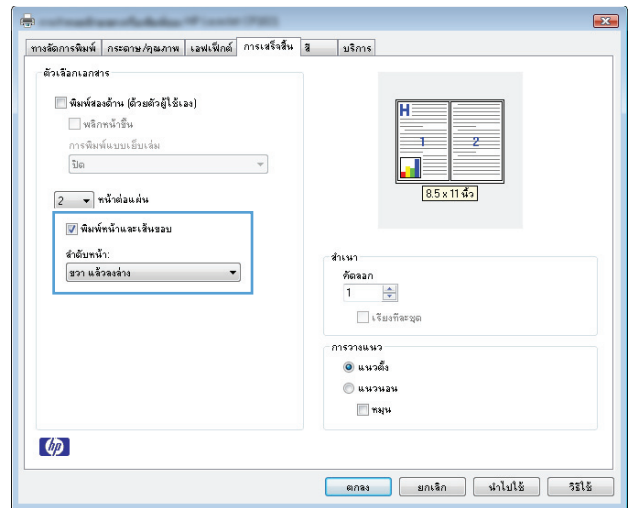
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเสร็จสิ้น**



4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปลาวน **หน้าต่อแผ่น**

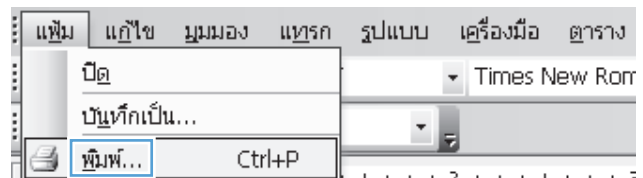


5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์หน้าและเส้นขอบ ลำดับหน้า** และ **การวางแนว** ที่ถูกต้อง

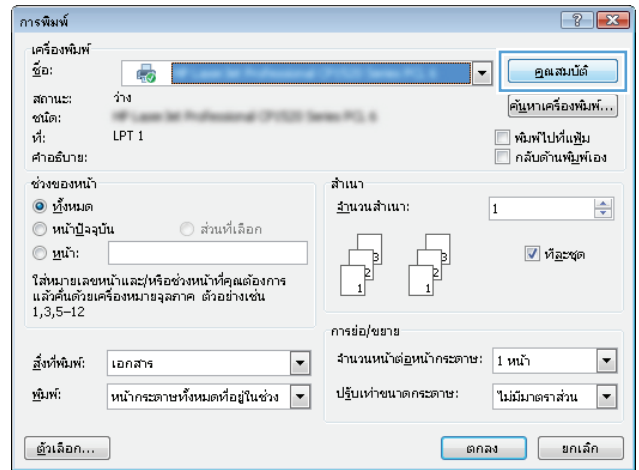


## เลือกการวางแนวหน้ากระดาษด้วย Windows

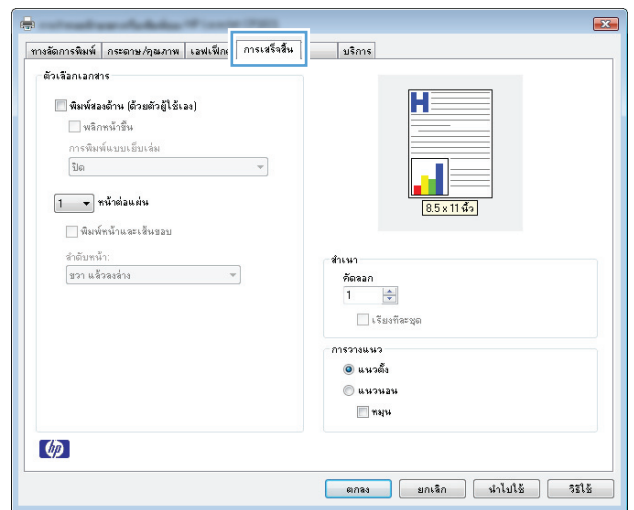
1. บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

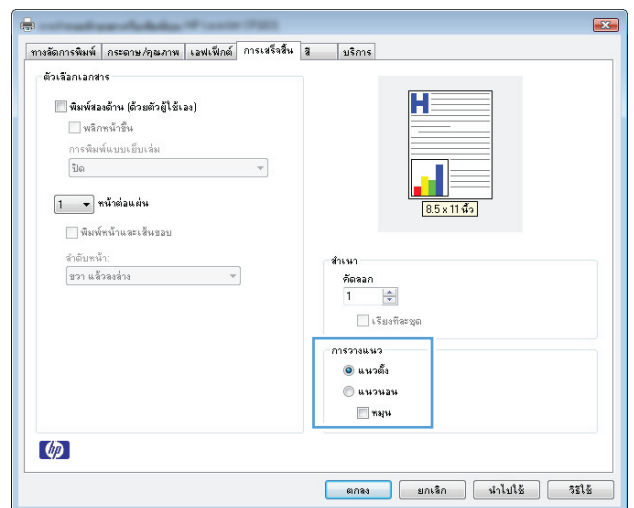


3. คลิกแถบ **การเสร็จสิ้น**



4. ในส่วน **การวางแนว** ให้เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนว  
นอน**

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพในลักษณะกลับหัว ให้เลือกตัวเลือก **หมุน**



## เลือกตัวเลือกสีโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. ในส่วน **ตัวเลือกสี** คลิกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วคลิกปุ่ม **การตั้งค่า**
5. ปรับการตั้งค่าทั่วไปสำหรับการควบคุมขอบ และการตั้งค่าสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

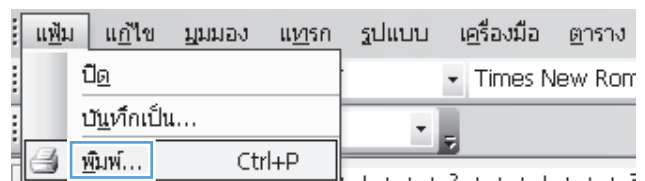
# งานพิมพ์อื่นๆ โดยใช้ Windows

## พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (โทนสีเทา) โดยใช้ Windows

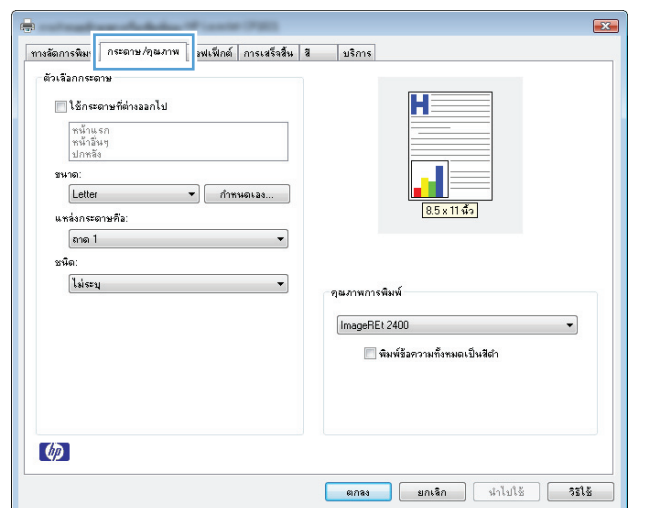
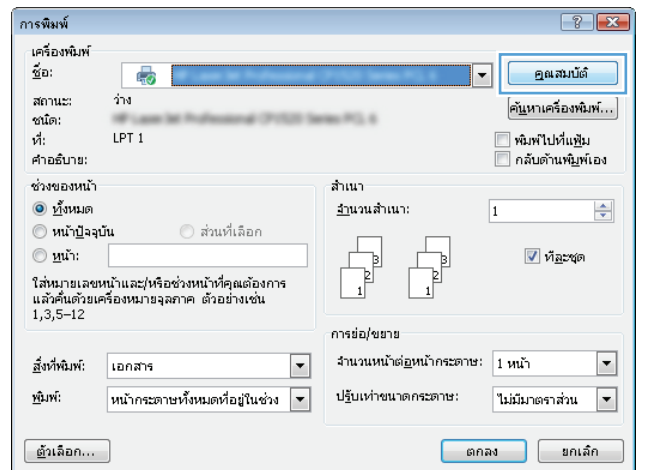
1. บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ** คลิกปุ่ม **ตกลง**

## พิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มโดยใช้ Windows

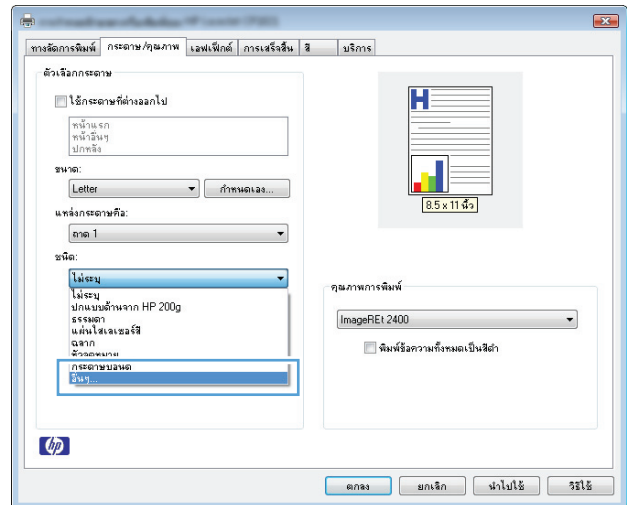
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



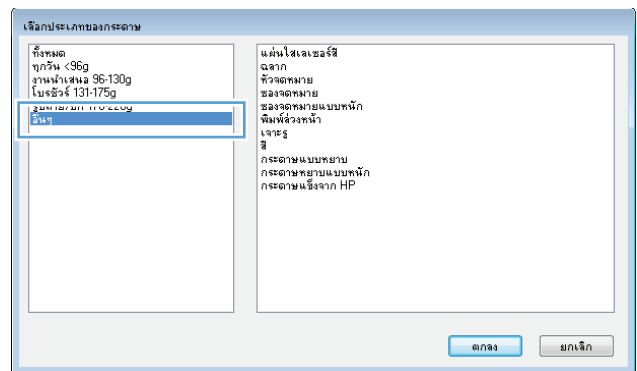
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



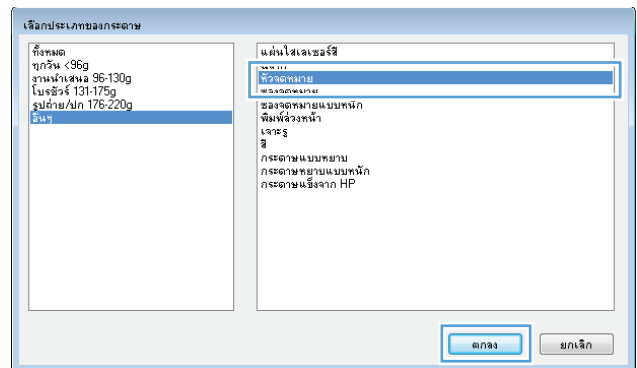
4. จากรายการรอปดาวน์ **ชนิด** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**



5. เลือกตัวเลือก **อื่นๆ**

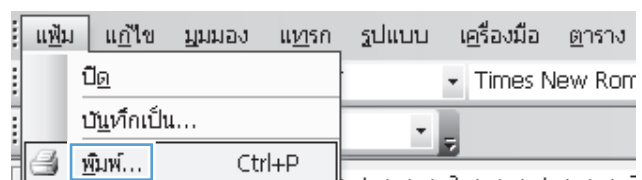


6. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**



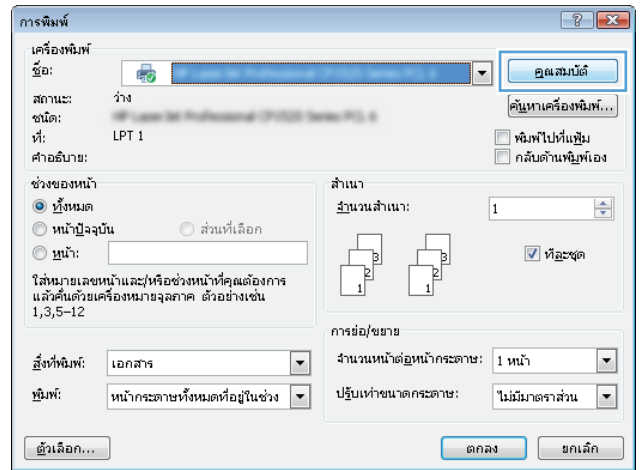
## การพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ฉลาก หรือแผ่นใสด้วย Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**

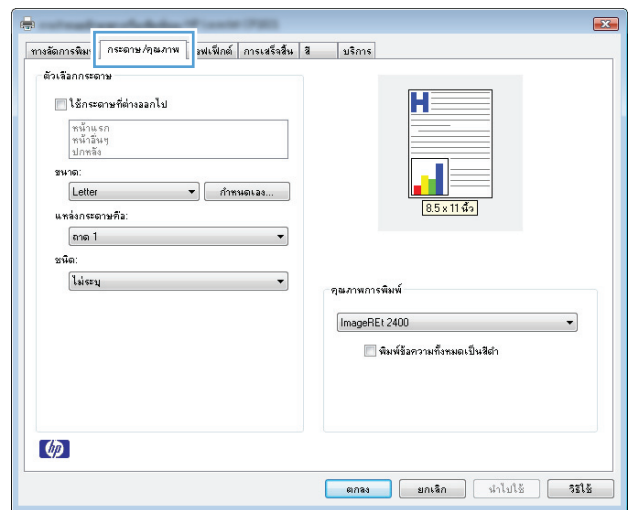




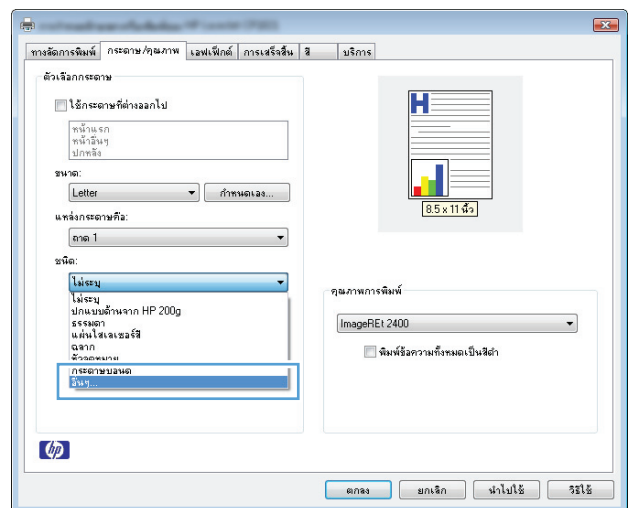
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

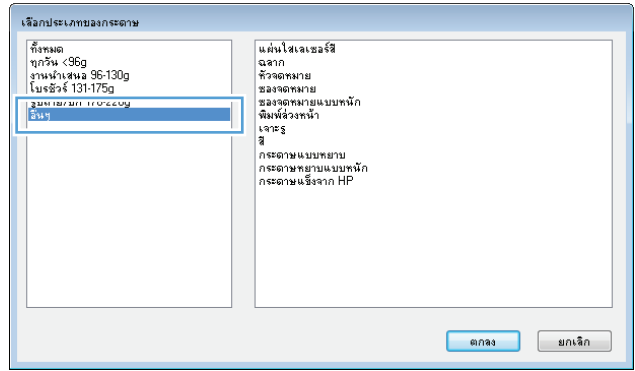


4. จากรายการครอบปดาวน์ **ชนิด** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**

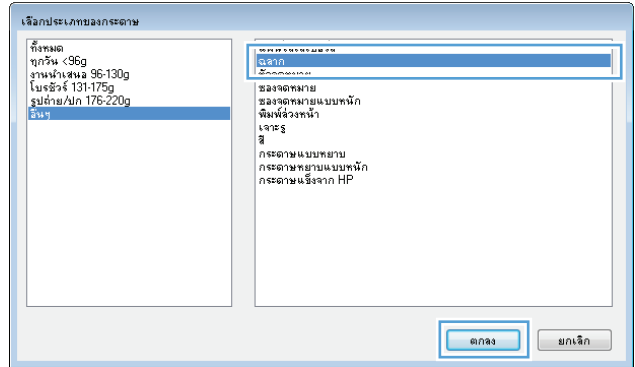


- เลือกหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด

**หมายเหตุ:** ฉลากและแผ่นใส่อยู่ในรายการตัวเลือก **อื่นๆ**

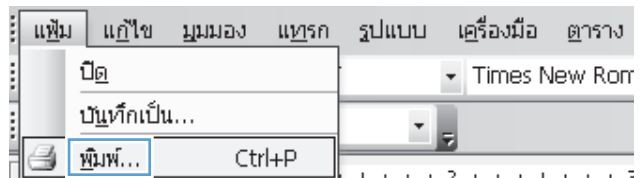


- เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

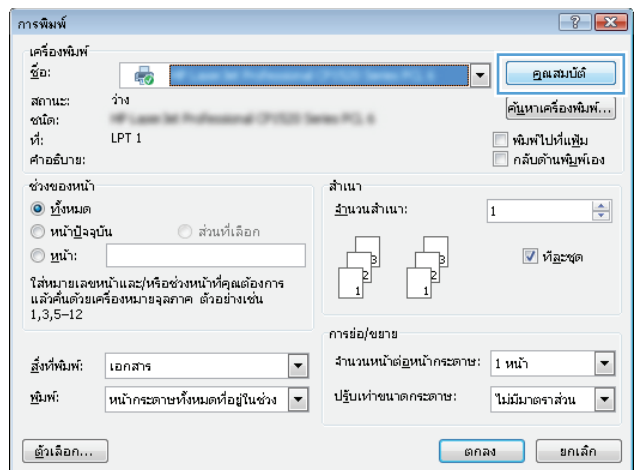


## พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษที่แตกต่างด้วย Windows

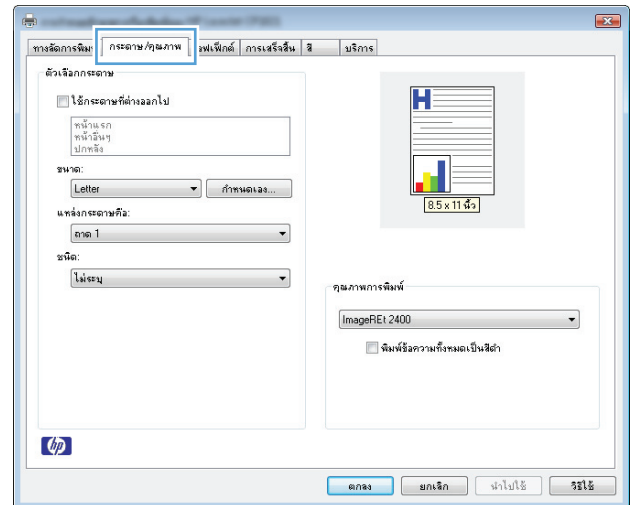
- บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



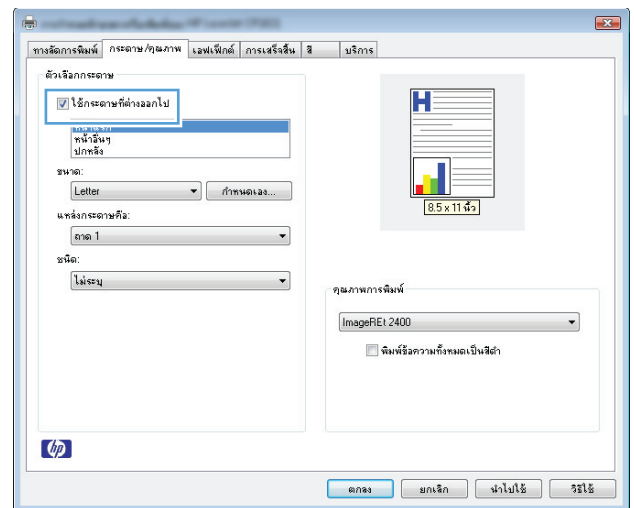
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



### 3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

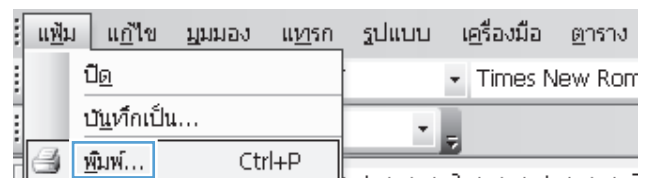


### 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **ใช้กระดาษที่ต่างออกไป** แล้วเลือกการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับหน้าปก หน้าอื่นๆ และปกหลัง

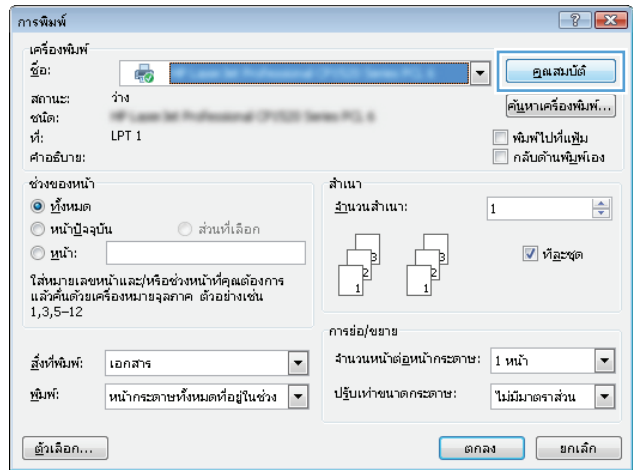


## ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย **Windows**

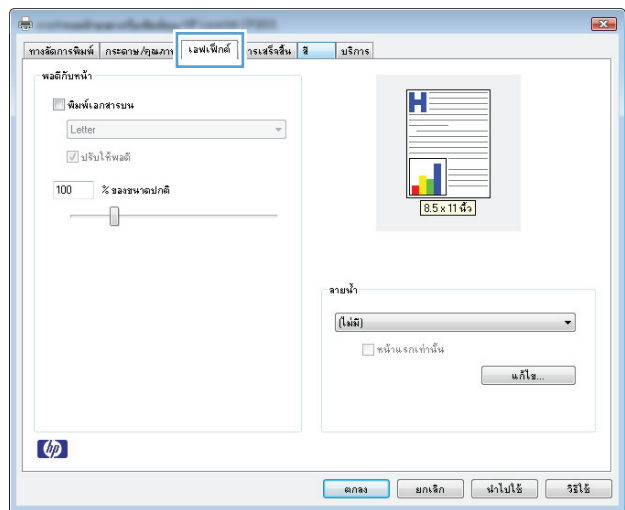
### 1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



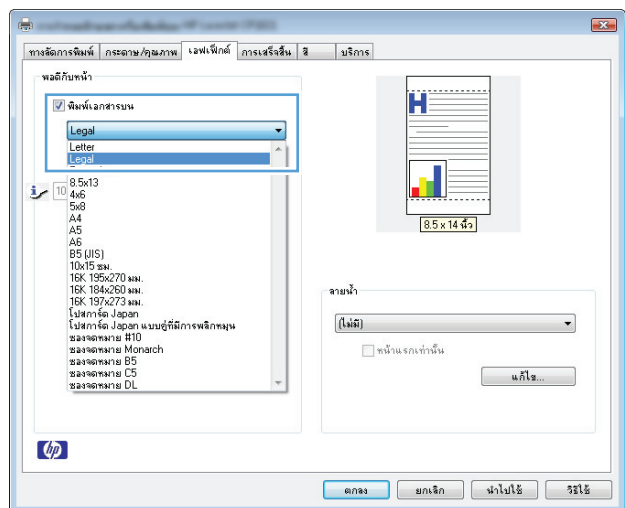
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **เอฟเฟกต์**



4. เลือกตัวเลือก **พิมพ์เอกสารบน** แล้วเลือกขนาดจากรายการรอปตาวน



## การเพิ่มหลายหน้าในเอกสารด้วย Windows

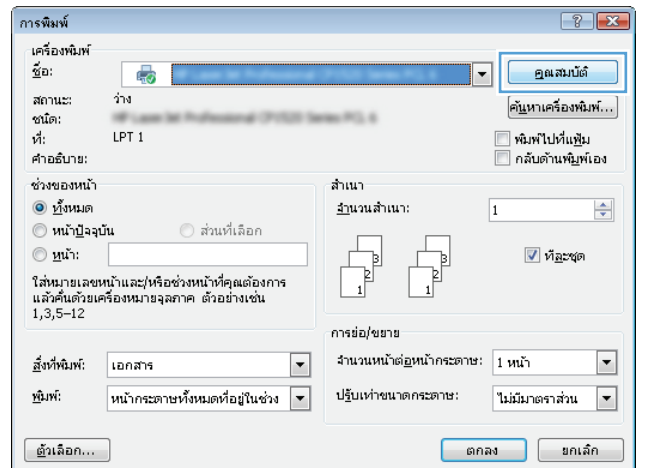
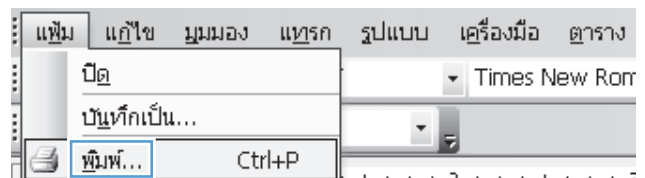
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **เอฟเฟ็กต์**
4. เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ **หลายหน้า**

หรือหากต้องการเพิ่มหลายหน้าใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

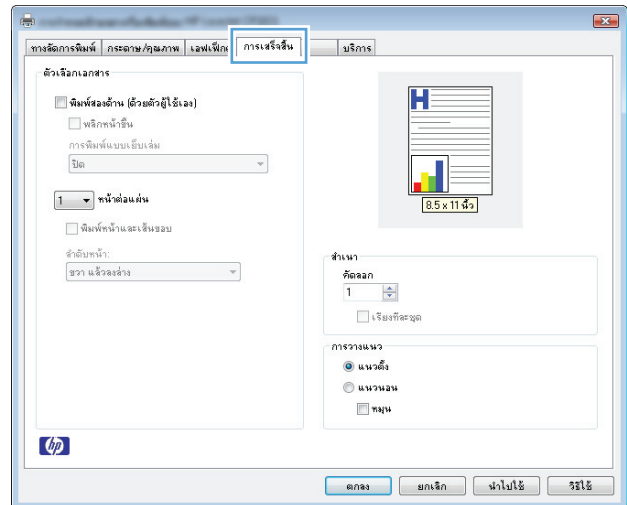
5. ในการพิมพ์หลายหน้าในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์หลายหน้าบนหน้าแต่ละหน้า

## สร้างหนังสือเล่มเล็กด้วย Windows

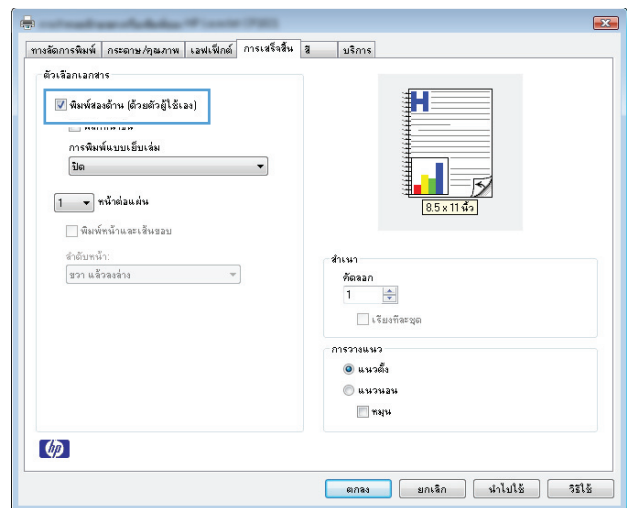
1. บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



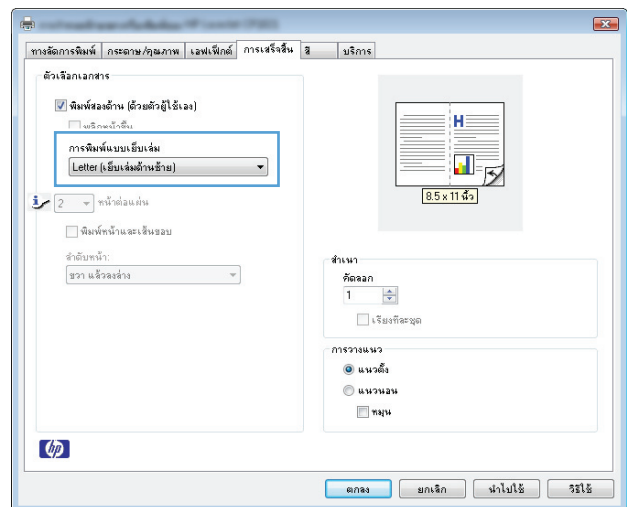
3. คลิ๊กแถบ การเสร็จสิ้น



4. คลิ๊กกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์สองด้าน (ด้วยตัวผู้ใช้เอง)



5. ในรายการดรอปดาวน์ การพิมพ์แบบเย็บเล่ม เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม ตัวเลือก หน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ



---

# 7 ส

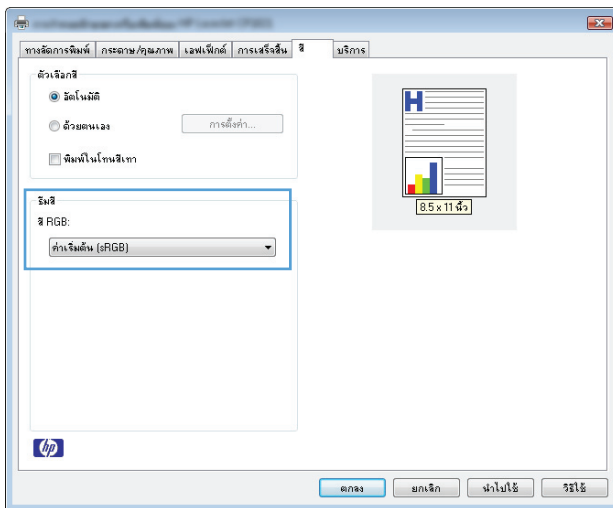
- [ปรับสี](#)
- [การเทียบสี](#)

# ปรับสี

จัดการสีโดยเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. คลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**



- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใส:** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย:** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **Photo (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี

## เปลี่ยนตัวเลือกสี


เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันจากแถบสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

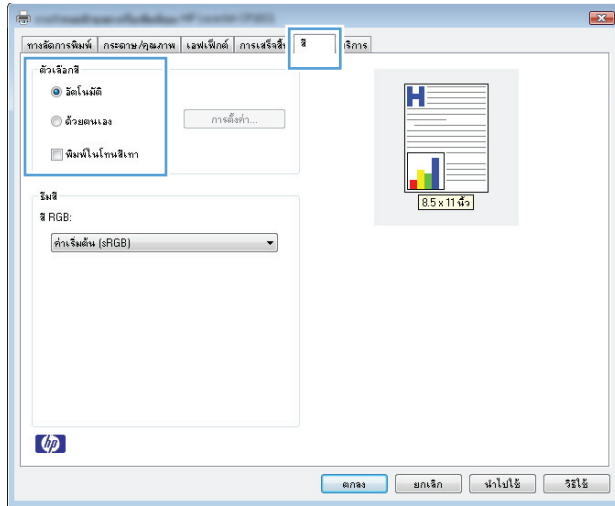
1. บนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. คลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. คลิกแถบ **สี**



#### 4. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**

- การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่
- การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP และนำไปสู่ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี



5. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีเทาและเดคสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร คุณสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี

6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

## ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สีเทา, ฮาล์ฟโทน** และ **การควบคุมขอบ** สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

### ตาราง 7-1 ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

| รายละเอียดการตั้งค่า   | ตัวเลือกการตั้งค่า  |
|--|---|
| <b>การควบคุมขอบ</b><br><br>การตั้งค่า <b>การควบคุมขอบ</b> กำหนดการแสดงสีของขอบ การควบคุมขอบมีส่วนประกอบ: ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้เพิ่มความคมชัดของขอบ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสีด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันหลอมทับกันเล็กน้อย | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ปิด</b> ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li><li>• <b>จาง</b> ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับน้อยที่สุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li><li>• <b>ปกติ</b> ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับปานกลาง เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li><li>• <b>สูงสุด</b> เป็นการตั้งค่าการเกลี่ยสีระดับสูงสุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li></ul> |

## ตาราง 7-1 ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง (ต่อ)

| รายละเอียดการตั้งค่า  | ตัวเลือกการตั้งค่า   |
|---|--|
| <b>ฮาล์ฟโทน</b><br>ตัวเลือก <b>ฮาล์ฟโทน</b> มีผลต่อความชัดของสีที่พิมพ์ออกมาและความละเอียด              | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>เรียบ</b> ให้งานพิมพ์ที่ตื้นขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อพื้นที่ที่ส่ม่าเสมอและราบเรียบมีความสำคัญ</li><li>• ตัวเลือก <b>ละเอียด</b> จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อเส้นขอบที่คมและรายละเอียดเล็กๆ มีความสำคัญ</li></ul> |
| <b>สีเทา</b><br>การตั้งค่า <b>สีเทา</b> เป็นตัวกำหนดวิธีการสร้างสีเทานำมาใช้ในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>เฉพาะสีดำ</b> จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้จะให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นไอโทนสีเทา</li><li>• <b>4 สี</b> สร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยการผสมหมึกทั้งสี่สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด</li></ul>                            |

# การเทียบสี

สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการเทียบสีคือการส่งพิมพ์สีแบบ **SRGB**

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะ **แสดง**สีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ **RGB (red, green, blue)** แต่เครื่องพิมพ์ **พิมพ์**สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ **CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)**

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น



---

# 8 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- [พิมพ์หน้าข้อมูล](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\)](#)
- [คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)
- [ทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- [อัปเดตซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์](#)

# พิมพ์หน้าข้อมูล

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่อไปนี้

| หน้า                       | คำอธิบาย   |
|----------------------------|--|
| หน้าการกำหนดค่า            | พิมพ์รายการการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์   |
| หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง | หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะรวมข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์</li><li>• สถานะการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์และคริมส่งภาพ</li><li>• หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP</li><li>• จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว</li><li>• ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่และการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ใช้แล้ว</li><li>• อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้ของคริมส่งภาพและวันที่ติดตั้งจะปรากฏขึ้นหากเหลืออายุการใช้งานที่ประมาณไว้น้อยกว่า <b>30%</b></li></ul> |

## พิมพ์หน้าการกำหนดค่า

หน้าการกำหนดค่าจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือก **พิมพ์หน้าการกำหนดค่า** ในแถบ **การบริการ** ในกำหนดลักษณะของเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม **ทำงานต่อ**  ค้างไว้ **2-3** วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

## พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในการพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือก **พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในแถบ **การบริการ** ในกำหนดลักษณะของเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม **ทำงานต่อ**  ค้างไว้ **2-3** วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

# ใช้ HP Embedded Web Server (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

เครื่องพิมพ์ที่มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้สามารถเข้าใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมเครือข่ายได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมเพื่อการทำงานของโปรแกรมเว็บ ในแบบเดียวกับของระบบปฏิบัติการ เช่น Windows ที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ งานที่เกิดจากการใช้โปรแกรมเหล่านั้นอาจนำมาแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Safari หรือ Netscape Navigator

เว็บเซิร์ฟเวอร์ “ในตัว” จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet) หรือในเฟิร์มแวร์ ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนเซิร์ฟเวอร์ระบบเครือข่าย

ข้อดีของ EWS คือเป็นอินเทอร์เน็ตไปยังเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายและคอมพิวเตอร์สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์พิเศษใด ๆ เพื่อติดตั้งหรือกำหนดค่า แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเข้าถึง EWS ให้พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ของแอดเดรสของเบราว์เซอร์ ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า



**หมายเหตุ:** สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac คุณสามารถใช้ EWS กับการเชื่อมต่อแบบ USB หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว

## เปิด HP Embedded Web Server

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เลือก **พิมพ์หน้าการกำหนดค่า** ในแถบ **การบริการ** ในกำหนดลักษณะของเครื่องพิมพ์



**คำแนะนำ:** หลังจากเปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

## คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

ตารางด้านล่างแสดงหน้าจอทั่วไปของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

| แถบหรือส่วน   | คำอธิบาย   |
|---|--|
| แถบ <b>สถานะ</b><br>แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า | <ul style="list-style-type: none"><li><b>สถานะอุปกรณ์:</b> แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว</li><li><b>สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:</b> แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP เมื่อเหลืออายุการใช้งานที่ประมาณไว้ร้อยละ 10% แต่ยังไม่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ น้อยกว่า 10% จะปรากฏขึ้น เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว -% จะปรากฏขึ้น อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง</li></ul> <p>อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้ของดรัมส่งภาพและวันที่ติดตั้งจะปรากฏขึ้นเมื่อเหลืออายุการใช้งานโดยประมาณน้อยกว่า 30%</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>การตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์</li><li><b>สรุปเครือข่าย:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์</li><li><b>รายงาน:</b> ช่วยให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น</li><li><b>ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน:</b> แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์</li><li><b>ปุ่มสนับสนุน:</b> แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่แสดงผลผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม <b>สนับสนุน</b> จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้</li><li><b>ปุ่ม ซ้ำอุปกรณ์สิ้นเปลือง:</b> แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม <b>ซ้ำอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้</li></ul> |

| แถบหรือส่วน   | คำอธิบาย   |
|---|--|
| <p><b>แถบ ระบบ</b></p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>การตั้งค่ากระดาษ:</b> ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้</li> <li>• <b>คุณภาพการพิมพ์:</b> ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่าการปรับเทียบด้วย</li> <li>• <b>ความเข้มในการพิมพ์:</b> ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงาของวัสดุสิ้นเปลืองแต่ละอย่างได้</li> <li>• <b>ประเภทกระดาษ:</b> ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้</li> <li>• <b>การตั้งค่าระบบ:</b> ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้</li> <li>• <b>บริการ:</b> ช่วยให้คุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้</li> <li>• <b>ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์:</b> ช่วยให้คุณตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบได้</li> <li>• <b>ปุ่มสับสუნ:</b> แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม <b>สับสუნ</b> จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้</li> <li>• <b>ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง:</b> แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถตั้งชื่อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม <b>ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> แถบ <b>ระบบ</b> สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p> |
| <p><b>แถบเครือข่าย</b></p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p> | <p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>   |



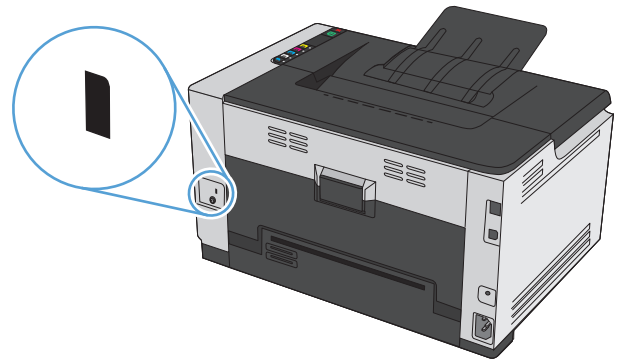
# คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting) ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ **FAQ** (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

## ลือคเครื่องพิมพ์

1. คุณสามารถต่อสายรักษาความปลอดภัยเข้าไปในช่องเสียบที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



## กำหนดรหัสผ่านระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด **HP Embedded Web Server** โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **ระบบ**
3. ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง คลิกเมนู **ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์**
4. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่าน** และพิมพ์อีกครั้งในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **Apply** (ใช้) จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

# การตั้งค่าการประหยัด

## ตั้งค่าโหมดเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติ


โหมดเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติเป็นคุณลักษณะประหยัดพลังงานของเครื่องพิมพ์นี้ หลังจากที่พักระยะเวลาตามที่ผู้ใช้กำหนด เครื่องพิมพ์จะลดการใช้พลังงานโดยอัตโนมัติ ผลิตรถถังจะกลับสู่สถานะพร้อมอีกครั้งเมื่อมีการกดปุ่มหรือได้รับงานพิมพ์



**หมายเหตุ:** แม้ว่าไฟสัญญาณของผลิตรถถังจะดับลงเมื่ออยู่ในโหมดปิดอัตโนมัติ แต่ผลิตรถถังจะทำงานตามปกติเมื่อได้รับงานพิมพ์

## เปลี่ยนการตั้งค่าเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติ

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่ผลิตรถถังอยู่ในสถานะว่าง (การหน่วงเวลาปิดอัตโนมัติ) ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดปิดอัตโนมัติ คุณยังสามารถเลือกเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เปิดเครื่องได้

1. ในแถบของระบบ **Windows** ให้คลิกขวาที่ไอคอน การตั้งค่าอุปกรณ์  แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
2. คลิกปุ่ม **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คลิกปุ่ม **AutoOFF after delay** (การหน่วงเวลาปิดอัตโนมัติ) แล้วเลือกการหน่วงเวลาปิดอัตโนมัติจากรายการตัวเลือก
4. ภายใต้ **AutoON to these events** (AutoON to these events) คลิกเหตุการณ์ที่ต้องการ (เลือกได้)

# จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การใช้งาน จัดเก็บ และตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพอย่างถูกต้องจะช่วยให้ได้ใช้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

## พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

### ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ข้อความ **<Supply> ต่ำ** โดย **<Supply>** คือตลับหมึกพิมพ์สี: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้ การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏเมื่อตั้ง **<Supply> ต่ำมาก** เป็น **หยุด** เท่านั้น


ข้อความ **<Supply> ต่ำมาก** โดย **<Supply>** คือตลับหมึกพิมพ์สีหรือดรัมส่งภาพ หรือตลับหมึกพิมพ์สีหลายตลับและ/หรือดรัมส่งภาพ: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว วัสดุสิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกพิมพ์นั้นจะสิ้นสุดลง การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะใช้กับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น

ดรัมส่งภาพที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์น้อยในการรับประกันเครื่องพิมพ์ ดรัมส่งภาพสำหรับเปลี่ยนมีการรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง วันที่ติดตั้งดรัมส่งภาพจะปรากฏในหน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเมื่อดรัมส่งภาพเหลืออายุการใช้งานที่ประมาณไว้ **30%**

### เปิดหรือปิดการตั้งค่า เมื่อห้อยมาก

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ข้อความแจ้งเตือน **<Supply> ต่ำมาก** จะปรากฏขึ้นเมื่อตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์เป็น **ทำต่อเมื่อต่ำมาก** เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกพิมพ์นั้นจะสิ้นสุดลง

1. ในถาดของระบบ Windows ให้คลิกขวาที่ไอคอน การตั้งค่าอุปกรณ์  แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่แถบ **การตั้งค่าระบบ**
3. จากรายการตัวเลือก **เมื่อน้อยมาก** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:
  - เลือกตัวเลือก **ทำต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
  - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณและหยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
  - เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนนั้นและดำเนินการพิมพ์ต่อได้

## จัดการตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

### การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพออกจากกล่อง จนกว่าคุณจะต้องการใช้งาน

## นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

### **หมายเหตุ:** การใช้ตลับหมึกพิมพ์เลเซอร์ที่ไม่ใช่ของ HP

สำหรับเครื่องพิมพ์ HP การใช้ตลับหมึกหรือดรัมส่งภาพที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเดิม ไม่ส่งผลการรับประกันต่อลูกค้าหรือสัญญาบริการของ HP ที่มีต่อลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือแบบเดิม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหายบางกรณีเท่านั้น

## ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP หรือใช้งานแล้ว ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

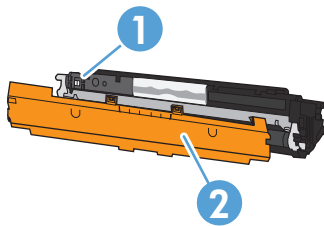
ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

## รีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง

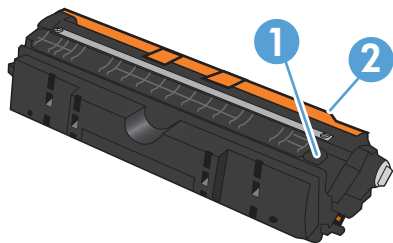
ในการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพของแท้ของ HP ให้เก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองมา ใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

## เค้าโครงตลับหมึกพิมพ์



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | E-label ตลับหมึกพิมพ์ |
| 2 | ซิลด์พลาสติก          |

## เค้าโครงดรัมส่งภาพ



|   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | E-label ดรัมส่งภาพ |
| 2 | ซีลด์พลาสติก       |

# คำแนะนำในการเปลี่ยน


## เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์


เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวจนกระทั่งไม่ได้รับคุณภาพการพิมพ์ในระดับที่ยอมรับได้อีกต่อไป


เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันในโหมดทำต่อเมื่อต่ำมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP



**หมายเหตุ:** เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" ไฟตลับหมึกที่เกี่ยวข้องบนแผงควบคุมจะสว่างขึ้น

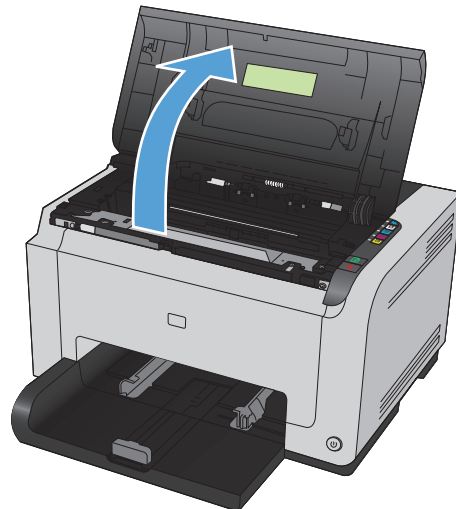
1. กดปุ่ม ตลับหมึก  ของตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องเปลี่ยนเพื่อหมุนวงล้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับการถอดออก

**หมายเหตุ:** ต้องปิดฝาปิดทั้งหมดเมื่อกดปุ่ม ตลับหมึก 

**หมายเหตุ:** รอจนกระทั่งไฟ ตลับหมึก  ไม่กะพริบและเสียงการหมุนหยุดก่อนเปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



2. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

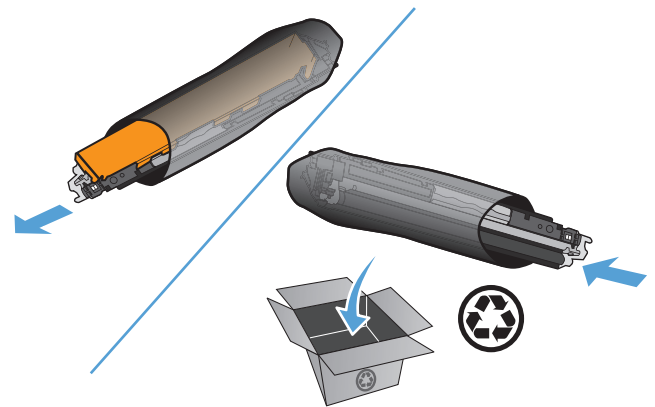


3. จับตลับหมึกพิมพ์เก่าที่กึ่งกลางที่จับและถอดออก

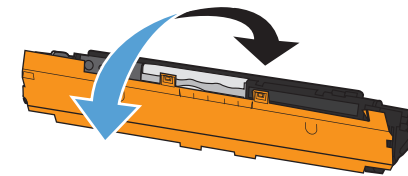


4. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล

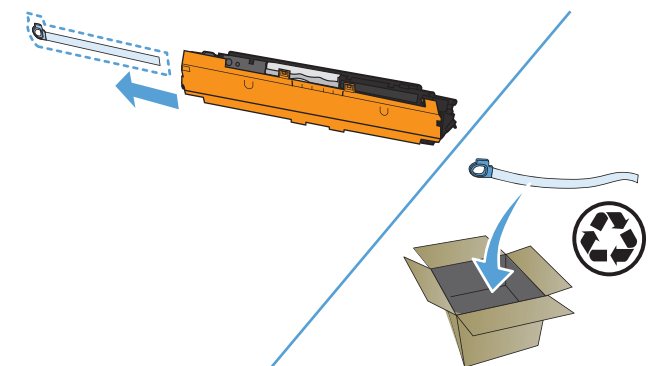
**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งที่ตลับหมึกพิมพ์



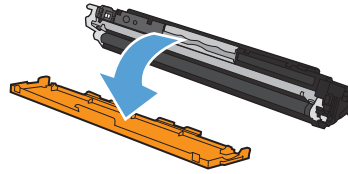
5. จับที่ปลายทั้งสองด้านของตลับหมึกพิมพ์ และค่อยๆ เขย่าตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึกพิมพ์



6. แกะเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่เทปลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปยังรีไซเคิล



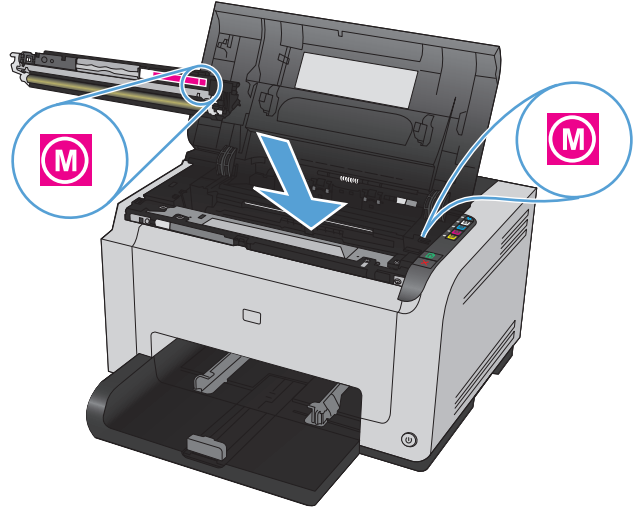
7. ถอดซิลด์ป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่



8. จับตลับหมึกพิมพ์ที่กึ่งกลางที่จับและใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** เปรียบเทียบฉลากสีบนตลับหมึกพิมพ์กับฉลากสีในช่องวงล้อเพื่อให้แน่ใจว่าสีตลับหมึกพิมพ์ตรงกับตำแหน่งวงล้อ

**ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเบียดเสียดให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น **น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า**






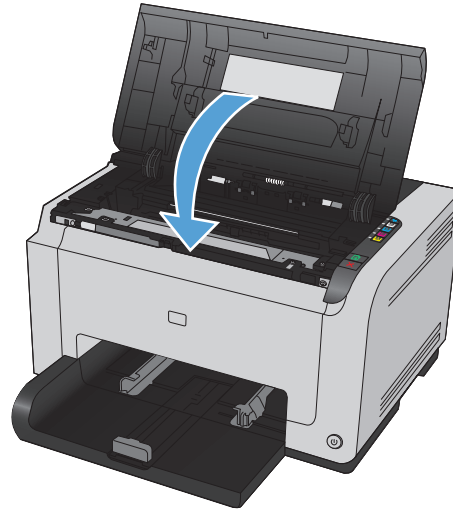
## 9. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

**หมายเหตุ:** หลังจากปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ไฟ พร้อม  และไฟโปรคพิจารณา  จะกะพริบ รอสามนาทีก่อนเพื่อให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ

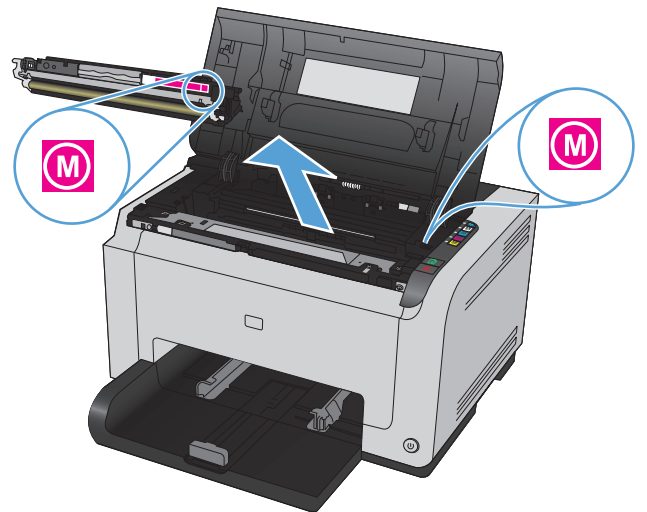
**หมายเหตุ:** หากกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์อื่น คุณต้องปิดช่องตลับหมึกพิมพ์ก่อนกดปุ่ม ตลับหมึก  ของตลับหมึกพิมพ์ถัดไป

คุณไม่จำเป็นต้องรอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบเมื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตลับที่สอง ให้กดปุ่ม ตลับหมึก  สำหรับสล็อตไปแทนเพื่อหมุนวงล้อให้เข้าที่ หลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบ

**หมายเหตุ:** ทุกครั้งที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ หน้าทำความสะอาดจะถูกพิมพ์อัตโนมัติเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ ขั้นตอนหน้าทำความสะอาดนี้ใช้เวลาสองนาที



10. เมื่อพิมพ์ คุณจะได้รับข้อความแจ้งเตือนสถานะ **ตลับหมึกผิดในช่อง <Color>** ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องที่ระบุ และเปรียบเทียบฉลากสีบนตลับหมึกพิมพ์กับฉลากสีในช่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์ตรงกับช่อง

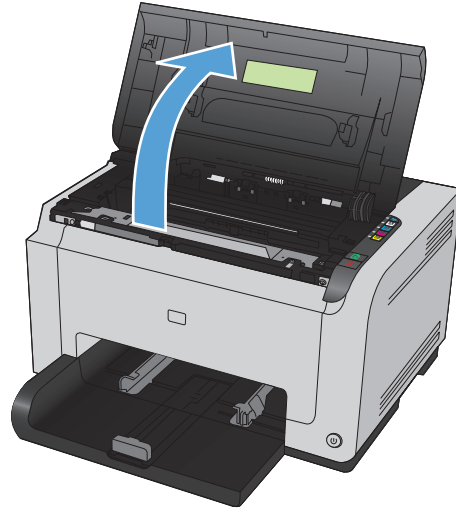


## เปลี่ยนดรัมส่งภาพ



**หมายเหตุ:** ดรัมส่งภาพที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์นี้อยู่ในการรับประกันเครื่องพิมพ์ ดรัมส่งภาพสำหรับเปลี่ยนมีการรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง วันที่ติดตั้งดรัมส่งภาพจะปรากฏในหน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเมื่อดรัมส่งภาพเหลืออายุการใช้งานที่ประมาณไว้ **30%** การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะใช้กับดรัมส่งภาพของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

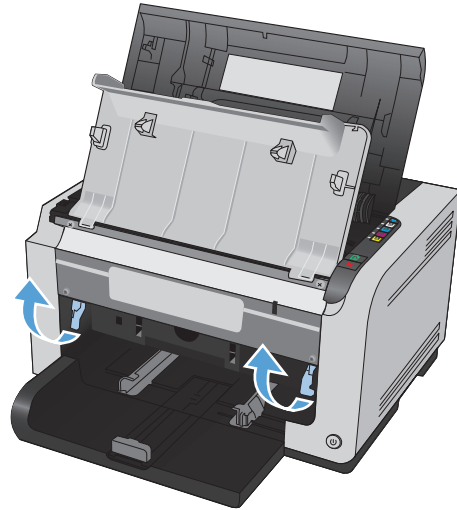
1. เปิดช่องใส่ดรัมส่งภาพ



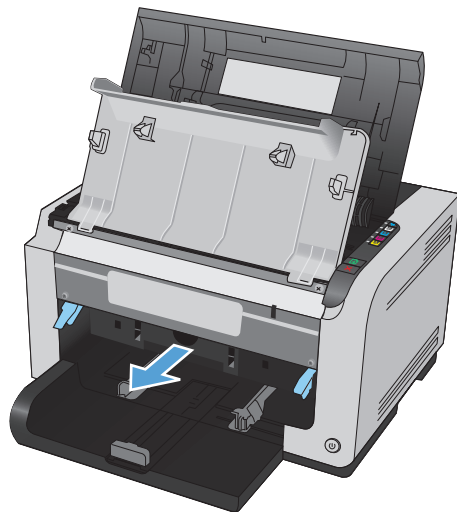
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



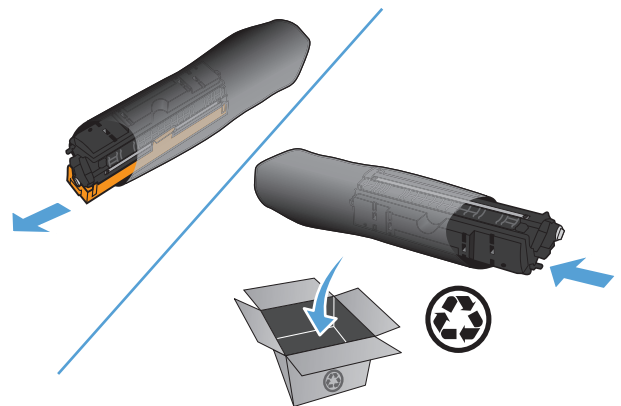
3. ยกก้านสองก้านที่ยึดตรึงส่งภาพ



4. ถอดตรึงส่งภาพเก่า



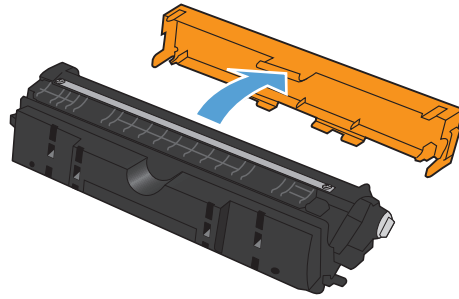
5. นำตรึงส่งภาพอันใหม่ออกจากหีบบรรจุ เก็บตรึงส่งภาพที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล



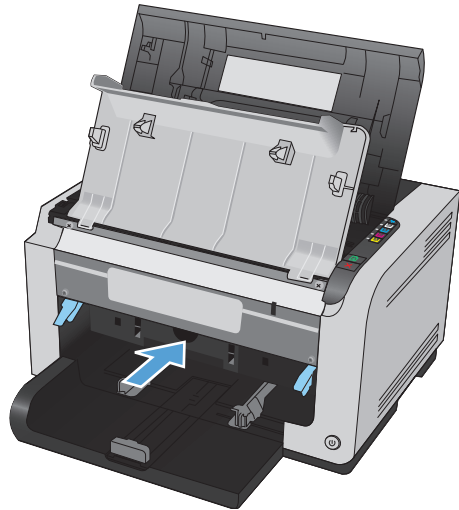
6. ถอดซิลด์ป้องกันออกจากดรัมส่งภาพใหม่

**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ดรัมส่งภาพถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

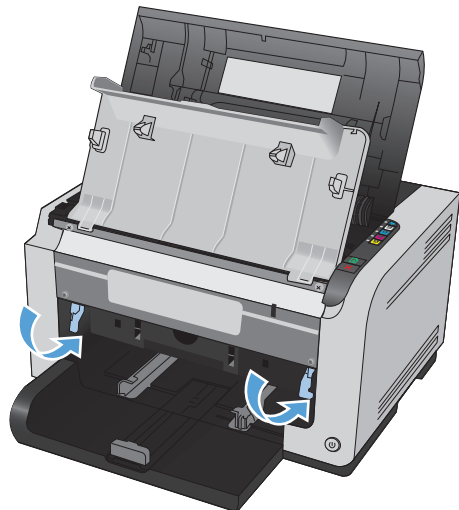
**ข้อควรระวัง:** อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เนื่องจากรอยนิ้วมือที่ติดอยู่บนดรัมส่งภาพอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์



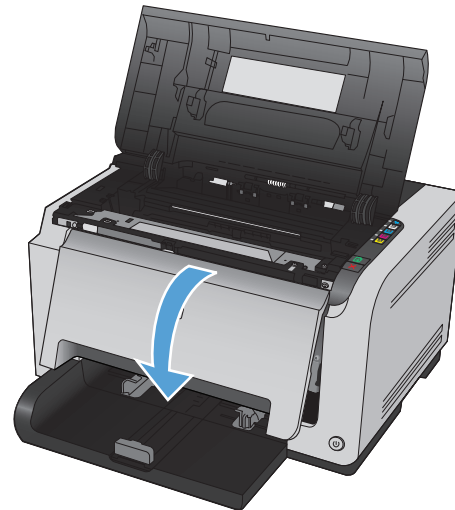
7. ใส่ดรัมส่งภาพใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์






8. กดก้านสองก้านที่ยึดดรัมส่งภาพ



9. ปิดฝาด้านหน้า



10. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

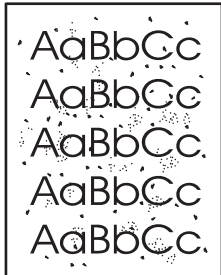
**หมายเหตุ:** หลังจากปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ไฟ พร้อม  และไฟ  โปรดพิจารณา  จะกะพริบ รอสามนาที่เพื่อให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ





# ทำความสะอาดอุปกรณ์

## ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ

หากผงหมึกเป็นจุดต่างหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกออกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคยเย็บเข้าเล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



**หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส LaserJet หากคุณไม่มีแผ่นใส คุณสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (60 ถึง 163 g/m<sup>2</sup>) ที่มีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในสภาวะทำงานและไฟสัญญาณ พร้อม  สว่างขึ้น
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
3. ในถาดของระบบ Windows ให้คลิกขวาที่ไอคอน การตั้งค่าอุปกรณ์  แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
4. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
5. คลิกปุ่ม **Print Cleaning Page** (พิมพ์หน้าทำความสะอาด)



**หมายเหตุ:** กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดอุปกรณ์ จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์อย่างหมดจด

## การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ให้ใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่ไม่เป็นขุยชุบน้ำหมาดๆ เพื่อเช็ดฝุ่น คราบหมึก และสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

## อัปเดตสำหรับผลิตภัณฑ์

การอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่ที่ [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series) คลิก **Support & Drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ แล้วเลือกดาวน์โหลดสำหรับเครื่องพิมพ์

---

# 9 การแก้ไขปัญหา

- [การช่วยเหลือตนเอง](#)
- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา](#)
- [ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์](#)
- [การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [ทำความเข้าใจรูปแบบไฟล์สัญญาณแสงควบคุม](#)
- [ข้อความแจ้งเตือนสถานะ](#)
- [บ่อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ](#)
- [การแก้ปัญหการเชื่อมต่อ](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาทั่วไปของ Mac](#)

## การช่วยเหลือตนเอง

นอกจากข้อมูลในคู่มือนี้ ยังมีแหล่งอื่นๆ ที่ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์

---

### HP Help and Learn Center

HP Help and Learn Center และเอกสารอื่นๆ จะอยู่ในแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือในไฟล์เตอร์ HP Program ในคอมพิวเตอร์ของคุณ HP Help and Learn Center เป็นเครื่องมือวิธีใช้เครื่องพิมพ์ที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลเครื่องพิมพ์, การสนับสนุนทางเว็บของเครื่องพิมพ์ HP, การแก้ไขปัญหา และข้อมูลข้อกำหนดและความปลอดภัย

---

### หัวข้ออ้างอิงแบบรวดเร็ว

มีหัวข้อสำหรับการอ้างอิงอย่างย่อมากมายสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ที่เว็บไซต์: [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)

คุณสามารถพิมพ์หัวข้อเหล่านี้ และเก็บไว้ใกล้เครื่องพิมพ์ได้ หัวข้อเหล่านี้เป็นข้อมูลอ้างอิงที่มีประโยชน์ต่อขั้นตอนที่คุณทำบ่อยๆ

---



# รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- [ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลหรือการเชื่อมต่อไร้สาย \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\)](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟสัญญาณของแผงควบคุมติดสว่างหรือไม่](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์](#)
- [ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์](#)

## ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

1. กดปุ่มเปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องหรือยกเลิกการใช้งานโหมดเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติ
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากท่านกำลังใช้ซอรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
5. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้ายิ่ง ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.

## ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลหรือการเชื่อมต่อไร้สาย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้

## ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟสัญญาณของแผงควบคุมติดสว่างหรือไม่

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้แก้ไขข้อผิดพลาด

## ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ

1. ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
2. ตรวจสอบว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนอย่างถูกต้อง

## ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์

1. โปรดตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าท่านได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

## ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เลือก **พิมพ์หน้าการกำหนดค่า** ในแถบ **การบริการ** ในกำหนดลักษณะของเครื่องพิมพ์
2. หากหน้ากระดาษไม่พิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อน
3. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

## ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้ที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้ของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

## ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

1. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** เชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โดยเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่ท่านกำลังใช้
3. หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับไม่ได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณใช้

# ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- การเชื่อมต่อ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย
- การกำหนดค่า I/O ผลิตภัณฑ์




# การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าส่วนใหญ่เปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือ ภาษา ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้












1. ปิดอุปกรณ์ ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ **30** วินาที จากนั้นเชื่อมต่ออีกครั้ง
2. เปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่กดปุ่ม ทำงานต่อ  ค้างไว้ **10-20** วินาที ไฟ โปรดพิจารณา  สว่าง
3. ปลดปล่อยปุ่ม ทำงานต่อ  ไฟ โปรดพิจารณา  และ พร้อม  สว่างสลับกันขณะเครื่องเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

# ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแฉงควบคุม





ตาราง 9-1 คำอธิบายไฟสถานะ

|   |                            |
|---|----------------------------|
|  | สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"    |
|  | สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"  |
|  | สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ" |





ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแฉงควบคุม

| สถานะไฟสัญญาณ   | สภาพของอุปกรณ์  | การปฏิบัติ   |
|---|---|--|
| ไฟสัญญาณทั้งหมดดับ<br><br><br>                       | อุปกรณ์เปิดอยู่<br>คุณสมบัติเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติปิดเครื่อง                          | กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดอุปกรณ์<br>ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ  |
| ไฟโปรดพิจารณา และพร้อมสว่างสลับกัน<br><br><br> | ไฟสว่างสลับกันในขณะที่ฟอโต้แมเตอร์เริ่มทำงานหรือเมื่อเครื่องพิมพ์ประมวลผลหน้าข้อความสะอาด | ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ รอให้กระบวนการเริ่มการทำงานสิ้นสุดลง อุปกรณ์ควรจะเข้าสู่สถานะพร้อมเมื่อกระบวนการเริ่มการทำงานเสร็จสิ้น |
| ไฟพร้อมสว่าง<br><br><br>                       | อุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อม   | ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ อุปกรณ์พร้อมที่จะรับงานพิมพ์   |
| ไฟพร้อมกะพริบ<br><br><br>                      | อุปกรณ์กำลังรับหรือประมวลผลข้อมูล   | ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ อุปกรณ์กำลังรับหรือประมวลผลงานพิมพ์  |





## ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแจ้งเตือน (ต่อ)

| สถานะไฟสัญญาณ   | สภาพของอุปกรณ์   | การปฏิบัติ  |
|---|--|---|
| ไฟโปรดพิจารณากะพริบ ไฟพร้อมสว่าง  | อุปกรณ์อยู่ในโหมดปิดด้วยตนเอง                                  | ใส่กระดาษประเภทและขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ   |
|    | เครื่องพิมพ์กำลังรอพิมพ์ด้านที่สองของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง  | ใส่กระดาษจากถาดกระดาษออกในถาดป้อนกระดาษ   |
| ไฟโปรดพิจารณากะพริบ   | ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า   | ใส่กระดาษในถาด  |
|    | มีกระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์                                       | เอากระดาษที่ติดออก  |
| ไฟโปรดพิจารณาและพร้อมสว่าง  | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์</li> <li>2. รอ 30 วินาที แล้วเชื่อมต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง</li> <li>3. รอให้อุปกรณ์เริ่มการทำงาน</li> </ol> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ <b>HP</b></p> |
|   | มีกระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์                                       | เอากระดาษที่ติดออก  |
| ไฟดับหมึกกะพริบ   | ตลับหมึกพิมพ์หมดแล้วและสามารถเข้าใช้ได้ขณะนี้                  | เข้าใช้ตลับหมึกพิมพ์  |
|  | ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง                       | ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์  |

ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแฉวงความคุม (ต่อ)

| สถานะไฟสัญญาณ   | สภาพของอุปกรณ์  | การปฏิบัติ   |
|---|---|--|
|  | <p>ดลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยมากและหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้มาถึงจุดนี้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง</p> | <p>คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป กดปุ่ม  ทำงานต่อ เพื่อทำต่อ</p> |
|   | <p>มีการใช้ดลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP</p>   | <p>คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป กดปุ่ม  เพื่อทำต่อ</p>          |
|   | <p>ดลับหมึกพิมพ์กำลังหมุน</p>   | <p>ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ รอให้ช่วงการหมุนสิ้นสุดลง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่สถานะก่อนหน้าเมื่อช่วงการหมุนเสร็จสิ้น</p>   |
|  | <p>ดลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้มาถึงจุดนี้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง</p>                | <p>คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป</p>  |
|   | <p>มีการใช้ดลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP และเหลือน้อยมาก</p>   | <p>ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ</p>   |

ตาราง 9-3 รูปแบบไฟสัญญาณไร้สาย

| สถานะไฟสัญญาณ   | สภาพของอุปกรณ์                                  | การปฏิบัติ   |
|---|---|--|
|  | <p>การเชื่อมต่อไร้สายปิดอยู่</p>                | <p>กดปุ่ม ไร้สาย  ค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิด WPS</p> |
|  | <p>เครื่องพิมพ์กำลังสร้างการเชื่อมต่อไร้สาย</p> | <p>ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ</p>   |
|   | <p>มีข้อผิดพลาดของ WPS</p>                      | <p>พยายามเชื่อมต่ออีกครั้ง</p>   |
|  | <p>เครื่องพิมพ์สร้างการเชื่อมต่อไร้สายแล้ว</p>  | <p>ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ</p>   |

# ข้อความแจ้งเตือนสถานะ




ข้อความแจ้งเตือนสถานะจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาบางอย่าง ใช้ข้อมูลในตารางต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้

| ข้อความการแจ้ง  | คำอธิบาย  | การดำเนินการที่แนะนำ   |
|---|---|--|
| <b>กระดาษติดใน &lt;location&gt;</b><br>(<ตำแหน่ง> แสดงบริเวณที่กระดาษติด) | เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่                          | นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุในข้อความ เครื่องควรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองส่งพิมพ์งานอีกครั้ง<br><br>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ <b>HP</b>   |
| <b>การพิมพ์</b>   | เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสาร                                  | รอสักว่าการพิมพ์เสร็จสิ้น  |
| <b>การสื่อสารของกลไกผิดพลาด</b>   | เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารภายใน                   | ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์ รอ <b>30</b> วินาที แล้วเชื่อมต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง รอให้อุปกรณ์เริ่มการทำงาน<br><br>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์<br><br>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ <b>HP</b>  |
| <b>กำลังปรับเทียบ</b>   | เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบภายในเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด | รอสักว่าการปรับเทียบเสร็จสมบูรณ์   |
| <b>ขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง</b>   | กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ระบุโดยงานพิมพ์                       | ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม ทำงานต่อ  เพื่อพิมพ์งาน   |
| <b>ข้อผิดพลาดหน่วยความจำดับ &lt;Color&gt;</b>                             | ไม่มีหรืออ่าน e-label ของตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้                  | <ul style="list-style-type: none"><li>ติดตั้งตลับหมึกใหม่</li><li>ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์ รอ <b>30</b> วินาที แล้วเชื่อมต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง</li><li>หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก</li></ul>  |
| <b>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์ควบคุม DC</b>                                | เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน                               | ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์ รอ <b>30</b> วินาที แล้วเชื่อมต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง รอให้อุปกรณ์เริ่มการทำงาน<br><br>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์<br><br>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ <b>HP</b>  |
| <b>ดริ์มส่งภาพเหลือน้อยมาก</b>  | ดริ์มส่งภาพหมดอายุการใช้งานแล้ว                               | เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด <b>HP</b> ขอแนะนำให้เปลี่ยนดริ์มส่งภาพในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดริ์มส่งภาพในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของดริ์มส่งภาพอาจแตกต่างกัน<br><br>ดริ์มส่งภาพที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์นี้ใช้ในการรับประกันเครื่องพิมพ์ ดริ์มส่งภาพสำหรับเปลี่ยนมีการรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง การรับประกันการคุ้มครองของ <b>HP</b> จะใช้กับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น วันที่ติดตั้งดริ์มส่งภาพจะปรากฏในหน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สืบเปลี่ยนเมื่อดริ์มส่งภาพเหลืออายุการใช้งานที่ประมาณไว้ <b>30%</b> |



| ข้อความการแจ้ง                             | คำอธิบาย   | การดำเนินการที่แนะนำ   |
|--|--|--|
| <b>ตลับหมึก &lt;Color&gt; ที่ใช้แล้ว</b>   | <p>มีการติดตั้งอุปกรณ์สีเปลี่ยนที่ใช้แล้ว ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าตลับหมึกของ HP จะได้รับการติดตั้งหรือจนกว่าคุณจะถูกป้อน ทำงานต่อ </p>     | <p>หากคุณเชื่อว่าคุณซื้ออุปกรณ์สีเปลี่ยนของ HP โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/anticoncounterfeit">www.hp.com/go/anticoncounterfeit</a> การซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ใดๆ ที่เป็นผลจากการใช้วัสดุสีเปลี่ยนที่ใช้แล้ว จะไม่ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกัน สถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนและคุณสมบัติที่ขึ้นอยู่กับสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนจะไม่ได้</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สีเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ทำงานต่อ </p> |
| <b>ตลับหมึก &lt;Color&gt; ไม่ใช่ของ HP</b> | <p>มีการติดตั้งอุปกรณ์สีเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าตลับหมึกของ HP จะได้รับการติดตั้งหรือจนกว่าคุณจะถูกป้อน ทำงานต่อ </p> | <p>หากคุณเชื่อว่าคุณซื้ออุปกรณ์สีเปลี่ยนของ HP โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/anticoncounterfeit">www.hp.com/go/anticoncounterfeit</a> การซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ใดๆ ที่เป็นผลจากการใช้วัสดุสีเปลี่ยนที่ใช้แล้ว จะไม่ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกัน สถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนและคุณสมบัติที่ขึ้นอยู่กับสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนจะไม่ได้</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สีเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ทำงานต่อ </p> |
| <b>ตลับหมึกผิดในช่อง &lt;Color&gt;</b>     | <p>ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง</p>  | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง เปรียบเทียบฉลากสีบนตลับหมึกพิมพ์กับฉลากสีในช่อง</p>  |
| <b>ตลับหมึกสีต่ำเหลือน้อย</b>              | <p>ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้</p>   | <p>เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้</p> <p>การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดเมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงระดับ "ต่ำมาก"</p>   |
| <b>ตลับหมึกสีต่ำเหลือน้อยมาก</b>           | <p>ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว</p> <p>คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เลือกตัวเลือกการเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้</p>   | <p>เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน</p> <p>เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกพิมพ์นั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สีเปลี่ยน HP ต่อเนื่องกันใหม่หมดเมื่อเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สีเปลี่ยนในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP</p>     |
| <b>ตลับหมึกสีน้ำเงินเหลือน้อย</b>          | <p>ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้</p>   | <p>เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้</p> <p>การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดเมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงระดับ "ต่ำมาก"</p>   |

| ข้อความการแจ้ง                       | คำอธิบาย  | การดำเนินการที่แนะนำ   |
|--------------------------------------|---|--|
| <b>ตลับหมึกสีน้ำเงินเหลือน้อยมาก</b> | ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว<br><br>คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เลือกตัวเลือกการเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ | เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน<br><br>เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกพิมพ์นั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันไม่หมดเมื่อเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP |
| <b>ตลับหมึกสีเหลืองเหลือน้อย</b>     | ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้   | เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้<br><br>การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดเมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงระดับ "ต่ำมาก"  |
| <b>ตลับหมึกสีเหลืองเหลือน้อยมาก</b>  | ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว<br><br>คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เลือกตัวเลือกการเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ | เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน<br><br>เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกพิมพ์นั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันไม่หมดเมื่อเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP |
| <b>ตลับหมึกสีแดงเหลือน้อย</b>        | ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้   | เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้<br><br>การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดเมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงระดับ "ต่ำมาก"  |
| <b>ตลับหมึกสีแดงเหลือน้อยมาก</b>     | ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว<br><br>คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เลือกตัวเลือกการเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ | เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน<br><br>เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกพิมพ์นั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันไม่หมดเมื่อเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP |
| <b>ติดตั้งตลับหมึก &lt;Color&gt;</b> | ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง  | ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์   |
| <b>ภาค 1 กระดาษติด</b>               | เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่ในภาค   | เอากระดาษที่ติดออก   |

| ข้อความการแจ้ง                | คำอธิบาย   | การดำเนินการที่แนะนำ  |
|-------------------------------|--|---|
| ป้อนด้วยมือ                   | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง  | ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด แล้วกดปุ่ม  ทำงานต่อ เพื่อพิมพ์งาน  |
| ฝาด้านหน้าเปิดอยู่            | ฝาเปิดอยู่   | ปิดฝา   |
| ฝาด้านหลังเปิดอยู่            | ฝาเปิดอยู่   | ปิดฝา   |
| ฟิวเซอร์ผิดพลาด               | เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์  | <p>ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์ รอ <b>30</b> วินาที แล้วเชื่อมต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง รอให้อุปกรณ์เริ่มการทำงาน</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงเกิดขึ้น ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟ รออย่างน้อย <b>25</b> นาที ต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ <b>HP</b></p> |
| หน้าซับซ้อนเกินไป             | เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้   | กดปุ่ม  ทำงานต่อ เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ  |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก | <p>ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับหมดอายุการใช้งานแล้ว</p> <p>ไฟลัดับหมึกที่เกี่ยวข้องบนแผงควบคุมจะสว่างขึ้น</p>               | <p>เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ <b>HP</b> มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันของ <b>HP</b> ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง</p>                                 |
| เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิด      | เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ   | <p>ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง แล้วกดปุ่ม  ทำงานต่อ</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ <b>HP</b></p>  |
| เครื่องสแกนผิดพลาด            | เกิดข้อผิดพลาดภายใน  | <p>ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์ รอ <b>30</b> วินาที แล้วเชื่อมต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง รอให้อุปกรณ์เริ่มการทำงาน</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ <b>HP</b></p>  |
| เปลี่ยนตลับหมึก <Color>       | เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าให้หยุดเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก  | <p>เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ <b>HP</b> มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันของ <b>HP</b> ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง</p>                                 |
| โหมตลดอุณหภูมิ                | หลังจากการใช้งานอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาสั้น หรือหลังจากการพิมพ์บนกระดาษขนาดแคบ เครื่องพิมพ์ต้องหยุดชั่วคราวเพื่อให้เย็นลง | การพิมพ์เริ่มต่อเมื่อเครื่องพิมพ์เย็นลงแล้ว   |

| ข้อความการแจ้ง   | คำอธิบาย  | การดำเนินการที่แนะนำ  |
|------------------|---|---|
| ใส่กระดาษ <Type> | ถาดว่างเปล่า  | ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด  |
| ไม่ได้เชื่อมต่อ  | ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์นั้นดีแล้ว</li> </ol> |

# ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

## เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ



**หมายเหตุ:** ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านสั้น (กว้าง) เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อนเสมอ

3. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
4. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ

## เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้ววงกระดาษ หมุน **180** และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ **HP** เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

## การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ **HP** เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ



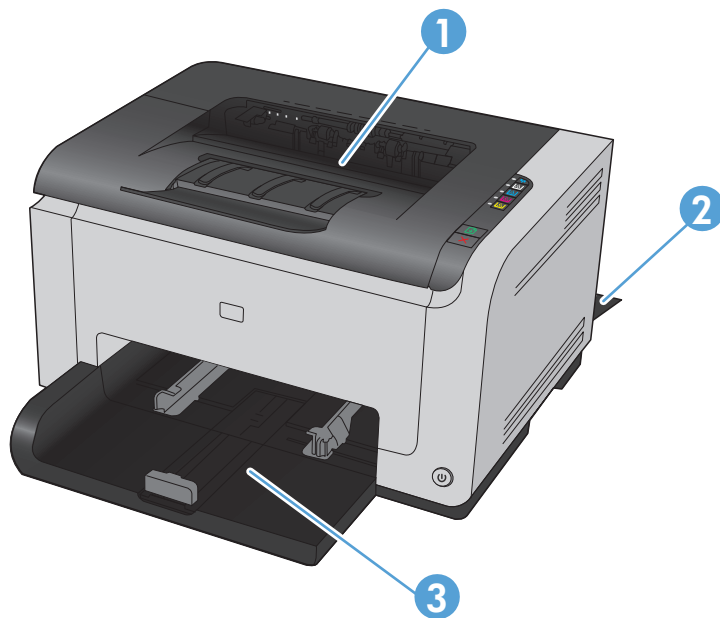
**หมายเหตุ:** ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านสั้น (กว้าง) เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อนเสมอ

6. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายฉลุ หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น

## แก้ปัญหากระดาษติด

## ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้



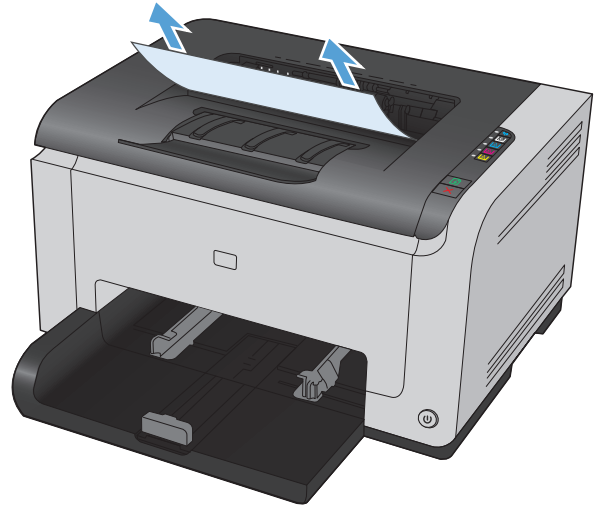
- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | ถาดกระดาษออก |
| 2 | ฝาด้านหลัง   |
| 3 | ถาดป้อน      |

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

## การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหกระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

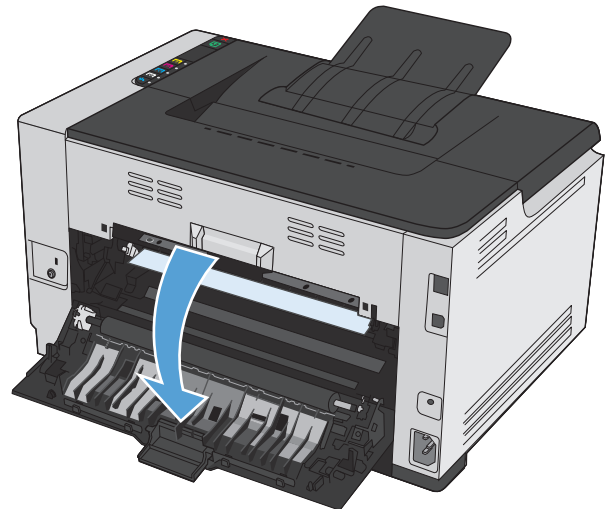
1. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



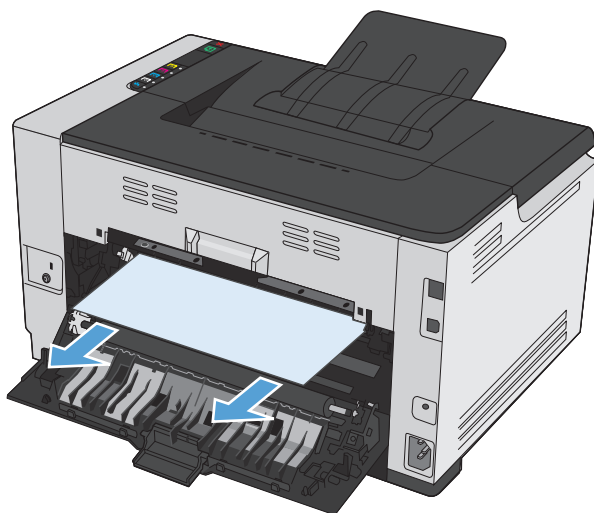
2. เปิดและปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

## การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลัง

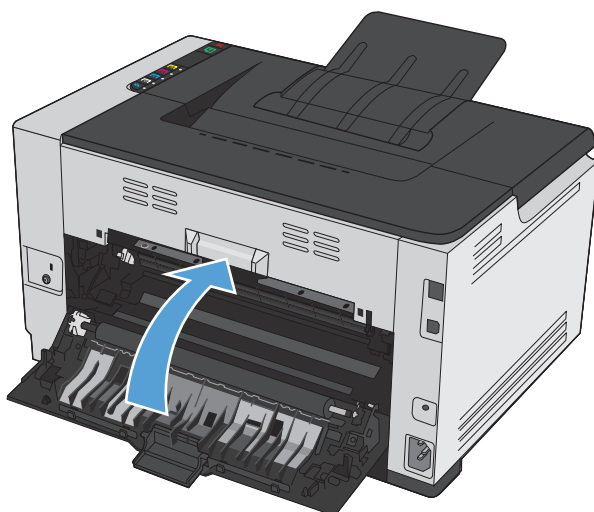
1. เปิดฝาปิดด้านหลัง



2. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



3. ปิดฝาปิดด้านหลัง



## ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ





2. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



3. เปิดและปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์



# ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- [ใช้การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)

## ใช้การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเป็นในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยขีดข่วน ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
- มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ

## เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows

1. บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปลาดาวน์ **ชนิดคือ** เลือกประเภทกระดาษที่คุณใช้ และคลิกปุ่ม **ตกลง**

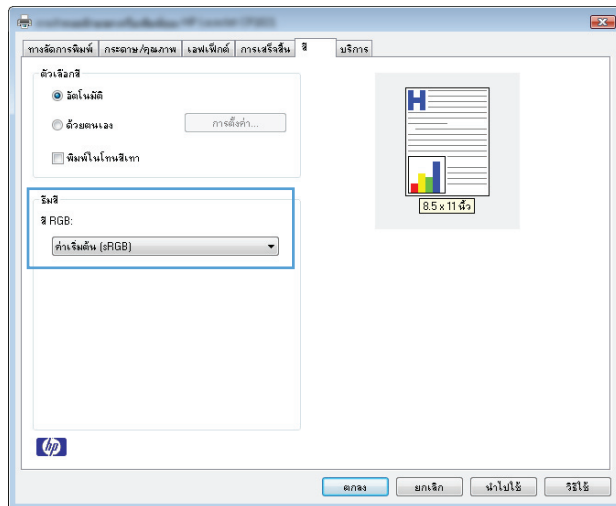
## เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Mac

1. ในเมนู **File (ไฟล์)** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
3. เลือกขนาดจากรายการดรอปลาดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**
4. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปลาดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
6. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

# ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**




- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใส:** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย:** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **Photo (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี**

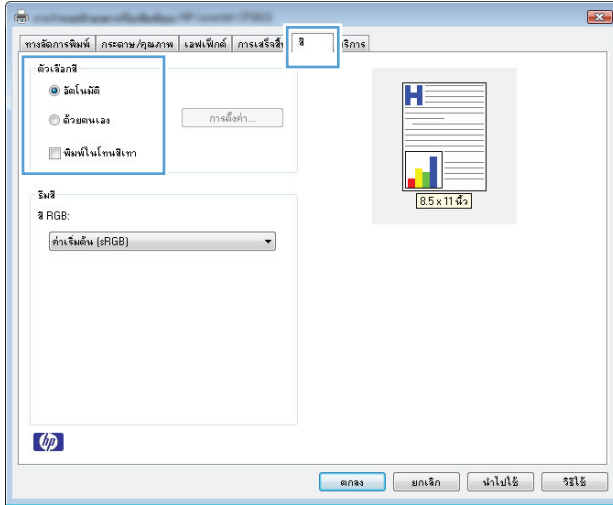
## เปลี่ยนตัวเลือกสี

เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันจากแถบสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**

- การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่
- การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกส์



5. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร
6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

## ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเบื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:



- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินกระดาษ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้

- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเนียนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยขรุขระ ในหน้าที่พิมพ์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด



1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในสภาวะทำงานและไฟสัญญาณ พร้อม  สว่างขึ้น
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
3. ในสถานะของระบบ **Windows** ให้คลิกขวาที่ไอคอน การตั้งค่าอุปกรณ์  แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
5. คลิกปุ่ม **Print Cleaning Page** (พิมพ์หน้าทำความสะอาด)



**หมายเหตุ:** กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดอุปกรณ์ จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง คุณอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์อย่างหมดจด

## ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

หากคุณประสบปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในสภาวะทำงานและไฟสัญญาณ พร้อม  สว่างขึ้น
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
3. ในสถานะของระบบ **Windows** ให้คลิกขวาที่ไอคอน การตั้งค่าอุปกรณ์  แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
5. คลิกปุ่ม **Calibrate Now** (ปรับเทียบทันที)

## การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับและเปลี่ยนหากจำเป็น หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- หน้าที่พิมพ์เป็นริ้วลายหรือแถบ

หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องของตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้

| ประเภทตลับหมึกพิมพ์              | ขั้นตอนในการแก้ปัญหา   |
|----------------------------------|--|
| ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลัดใหม่ | HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นวัสดุใหม่หรือนามาลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลัดใหม่และไม่พอใจในคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ซึ่งมีคำว่า "HP" หรือมีโลโก้ HP บนตลับหมึก  |
| ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้          | <ol style="list-style-type: none"> <li>ข้อความแจ้งเตือนสถานะ <b>ตลับหมึกพิมพ์ &lt;Color&gt; เหลือน้อยมาก</b> (หรือ <b>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สี</b>) หากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าให้หยุดเมื่อเหลือน้อยมาก) จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่กำหนด เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ วัสดุสิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง</li> <li>ตรวจสอบหาเศษสิ่งสกปรกและความชำรุดเสียหายของตลับหมึกพิมพ์และครีมนำด้วยตาเปล่า โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือครีมนำสภาพ หากจำเป็น</li> <li>หากหน้าที่พิมพ์มีรอยซ้ำๆ กันหลายครั้ง เป็นระยะห่างๆ กัน ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากการดำเนินการนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้เครื่องมือวัดข้อบกพร่องในเอกสารนี้เพื่อระบุสาเหตุของปัญหา</li> </ol> |



## พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าปัจจุบัน

- ▲ พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เลือก **พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในแถบ **การบริการ** ในกำหนดลักษณะของเครื่องพิมพ์

| หน้า                       | คำอธิบาย   |
|----------------------------|--|
| หน้าการกำหนดค่า            | พิมพ์รายการการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์   |
| หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง | หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะรวมข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์</li> <li>การรับประกันของตลับหมึกพิมพ์และครีมนำสภาพ</li> <li>หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP</li> <li>จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่และการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ใช้แล้ว</li> <li>อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้ของครีมนำสภาพและวันที่ติดตั้งจะปรากฏขึ้นหากเหลืออายุการใช้งานที่ประมาณไว้ไม่น้อยกว่า 30%</li> </ul> |

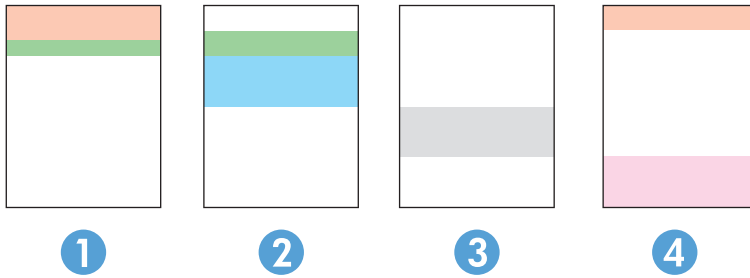
## ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในสภาวะทำงานและไฟสัญญาณ พร้อม  สว่างขึ้น
- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
- ในถาดของระบบ Windows ให้คลิกขวาที่ไอคอน การตั้งค่าอุปกรณ์  แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์

4. คลิกปุ่ม **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

5. คลิกปุ่ม **Print PQ Troubleshooting Page** (พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา PQ)

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพินิจพิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้

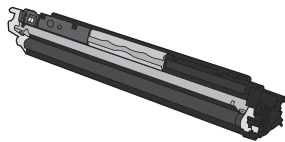


| ส่วน | ตลับหมึกพิมพ์ |
|------|---------------|
| 1    | สีเหลือง      |
| 2    | สีน้ำเงิน     |
| 3    | สีดำ          |
| 4    | สีแดง         |

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- หากริ้วลายมีหลายแถบสี ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์เส้นเปลืองเพื่อดูว่าปริมาณหมึกโดยรวมที่ใช้งานได้หรือไม่ หากปริมาณหมึกยังไม่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ ให้ตรวจสอบความชำรุดเสียหายของดรัมส่งภาพ หากดรัมส่งภาพไม่ชำรุดเสียหาย ให้ติดต่อ **HP**

## ตรวจสอบความชำรุดเสียหายของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

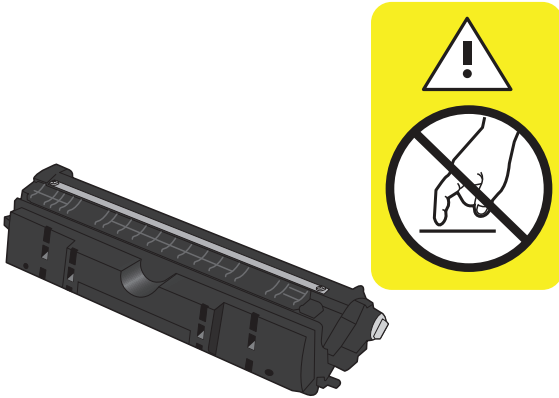
1. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบความชำรุดเสียหาย



2. หากตลับหมึกพิมพ์ไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์เบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

3. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ถอดดรัมส่งภาพออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจดูพื้นผิว

**⚠️ ข้อควรระวัง:** อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เนื่องจากรอยนิ้วมือที่ติดอยู่บนดรัมส่งภาพอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์



4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนดรัมส่งภาพ

## รอยต่างซ้ำๆ

หากมีรอยต่างซ้ำๆ บนหน้ากระดาษ ตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพอาจเสียหาย


- 22 มม. (ตลับหมึกพิมพ์)
- 26 มม. (ดรัมส่งภาพ)
- 29 มม. (ตลับหมึกพิมพ์)
- 94 มม. (ดรัมส่งภาพ)



# เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
  - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเชื่อมต่อสายไฟอีกครั้ง และเปิดเครื่อง รอให้อุปกรณ์เริ่มการทำงาน
  - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้กดปุ่ม ทำงานต่อ  ค้างไว้สองถึงสามวินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า หากสำเร็จ ให้ลองส่งงานอีกครั้ง
2. หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
  - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
  - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย อับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลงงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
5. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
6. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

## เครื่องพิมพ์พิมพ์งานซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้า ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ
3. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน
4. เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดลดอุณหภูมิ

# การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ

## การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 5 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

## การแก้ปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เป็นอันดับแรกว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

## การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

## เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตราฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตราฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าอับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

## เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่าและให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

## คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

## เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบดูหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

# การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

## รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบสายเคเบิลเครือข่ายไว้
- เครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- วิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (บนเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- เครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 100 ฟุต ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่กั้นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตั้งเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- คุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

## การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
2. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. หากตัวเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร็วอลส์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

## เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

## เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เสียบสายเคเบิลเครือข่ายไว้
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วยชุดตัวระบุบริการ (SSID) เครือข่ายของคุณ
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
- b. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- c. หากตัวเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

# แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์

| ปัญหา  | วิธีแก้ไข  |
|--|--|
| ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ <b>Printer</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ตการทราจการของตัวเก็บพักการพิมพ์ หากตัวเก็บพักการพิมพ์ทำงานผิดพลาด ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงในโฟลเดอร์ <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์)</li><li>• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน <b>system tray</b> ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ลองเสียบสายเคเบิล <b>USB</b> เข้าในพอร์ต <b>USB</b> พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์</li></ul> |
| มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์     | <ul style="list-style-type: none"><li>• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li><li>• หากจำเป็น ให้เรียกใช้ <b>Disk Defragmenter</b> แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li></ul>          |
| เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา              | <ul style="list-style-type: none"><li>• พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบสมบัติการทำงานของเครื่องพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย <b>USB</b> และสายไฟ ลองสายเคเบิลใหม่</li><li>• หากกำลังพยายามเชื่อมต่อผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย</li></ul>   |

# การแก้ไขปัญหาทั่วไปของ Mac

- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) โดยอัตโนมัติ](#)
- [งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ](#)
- [เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หลังจากเลือกไดรเวอร์](#)
- [คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB](#)

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าไฟล์ .GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
2. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

## ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
3. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าไฟล์ .GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
3. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
4. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

## งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีเซ็ตงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)



# เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์

## การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.5 หรือใหม่กว่า

## การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล USB ความเร็ว-สูงที่เหมาะสม
4. ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน และเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถวบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** แป้นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งในที่ไม่มีกระแสไฟ

## คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ทราบ
3. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในเมนูรายการการครอบคาวาน **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)



---

# A ข้อกำหนด

- [ข้อกำหนดภายนอก](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม](#)

## ข้อกำหนดภายนอก

ตาราง A-1 ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ<sup>1</sup>

| ข้อกำหนดรายละเอียด  | เครื่องพิมพ์สีตระกูล HP LaserJet Pro CP1020 |
|---------------------|---|
| น้ำหนักอุปกรณ์      | 11.6 กก.                                    |
| ความสูงของอุปกรณ์   | 222.8 มม.                                   |
| ความลึกของอุปกรณ์   | 410.2 มม.                                   |
| ความกว้างของอุปกรณ์ | 399.6 มม.                                   |

<sup>1</sup> ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องต้น ดูที่ [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)

## การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

## คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

ตาราง A-2 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม

|                  | การทำงาน <sup>1</sup> | การจัดเก็บ <sup>1</sup> |
|------------------|-----------------------|-------------------------|
| อุณหภูมิ         | 10° ถึง 32.5°C        | 0° ถึง 35°C             |
| ความชื้นสัมพัทธ์ | 10% ถึง 80%           | 10% ถึง 80%             |

<sup>1</sup> ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องต้น ดูที่ [www.hp.com/support/ljcp1020series](http://www.hp.com/support/ljcp1020series)

---

## B บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ LaserJet](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)
- [ข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคล](#)
- [บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)

# ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

|   |                              |
|---|------------------------------|
| ผลิตภัณฑ์ของ HP                           | ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด |
| HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw | เปลี่ยนได้ภายในหนึ่งปี       |

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีกรรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นทางเลือกใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

## สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéficiaire est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*



Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla

Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP - Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης **HP** ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση **HP**. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία **web**: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία **web** των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης **HP** ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákaznikových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákaznických stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

**HP Inc Bulgaria EOOD** (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите

права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## เบลเยี่ยมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## ลี้ท้าวเหนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsikanę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## เอสโตเหนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## รัสเซีย

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.



# การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผิดซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณิพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

# นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่



**หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเดิมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเดิม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

# เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วขอความบนแผงควบคุมระบุว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่าการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

# ข้อมูลที่ได้รับบนดิสก์พิมพ์

ดิสก์พิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งดิสก์พิมพ์ครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานดิสก์พิมพ์ครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ดิสก์พิมพ์นี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำดิสก์พิมพ์นั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ดิสก์พิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากดิสก์พิมพ์ที่ส่งกลับตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลดิสก์พิมพ์นี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของดิสก์พิมพ์มีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ว่าระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

# ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

อ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ('EULA') นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ('HP') ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้หาโดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้ อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ซอฟต์แวร์อื่นๆ อาจมี EULA ในเอกสารออนไลน์ คำว่า 'ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์' หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมถึงสื่อบันทึกที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสาร 'ออนไลน์' หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้ อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขว่าคุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การ ดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการ แก้ไขประกาศนี้สำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนของ สถานะที่คุณเชื่อ

## 1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

- a. การใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ('คอมพิวเตอร์ของคุณ') หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าว เท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์
- b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีค่าประเภทเรื่องกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
- d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการ อนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ ใบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้ งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่คุณดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
- f. โอลชันการกู้คืน โอลชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโอลชันแบบฮาร์ดดิสก์ใดก็ได้ โอลชัน การกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโอลชันเทียบในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโอลชันการกู้คืนที่ซื้อไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโอลชันการกู้คืนดังกล่าวจะ อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft

2. การอัปเดต ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บ้างอย่างและอาจ ดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษา การทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่ มอบให้คุณ ในบางกรณี และขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเดตหรืออัปเดต คุณจะได้รับแจ้ง (ผ่านอีเมลหรือวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้คุณเริ่มการอัปเดตหรืออัปเดต

3. ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำให้โดย HP ยกเว้น HP จัดทำข้อกำหนดอื่นให้มา พร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

## 4. การโอน

- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมีการโอนโดยไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบใหม่หรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน

**5. สิทธิในกรรมสิทธิ์** สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ปรากฏชื่อผลิตภัณฑ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์หรือจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

**6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน

**7. ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้

## 8. ความยินยอมให้รวบรวม/ใช้ข้อมูล

- a. HP จะใช้ทุกที่และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ไม่ระบุชื่อซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่มีอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ นอกจากการให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้สำหรับการส่งการสื่อสารทางการตลาดให้กับคุณ (ด้วยความยินยอมอย่างชัดเจนของคุณในแต่ละกรณีตามกฎหมายที่บังคับใช้)

ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณยินยอมให้ HP บริษัทสาขา และบริษัทในเครือรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ระบุชื่อและข้อมูลส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ใน EULA นี้ และอธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: [www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg\\_r1002\\_usen\\_c-001\\_title\\_r0001](http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001)

- b. การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดทำให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุเทรฟฟิกวีดระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

**9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP และซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ตามสภาพ “ที่เป็นอยู่” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้นจึงขอปฏิเสธการรับประกัน ประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิดสิทธิ์ การรับประกันโดยนัย หน้าที่ รับประกัน หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพที่นำพอใจ หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด

ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์สำหรับการเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ใช้วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (“ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์”) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

- 10. การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อขัดแย้งจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายเฉพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล สำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
- 11. ลูกค้ำที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
- 12. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
- 13. ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
- 14. กฎหมายที่บังคับใช้ EULA** นี้ อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ/พื้นที่ที่มีการซื้ออุปกรณ์
- 15. ข้อตกลงทั้งหมด EULA** นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่มีข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใดๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ

© สงวนลิขสิทธิ์ 2015 HP Development Company, L.P.

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

## บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืน ชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด



# การสนับสนุนลูกค้า

|   |   |
|---|---|
| ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ                           | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> |
| เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม      |   |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์และไดรเวอร์ | <a href="http://www.hp.com/support/ljcp1020series">www.hp.com/support/ljcp1020series</a>  |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP                                  | <a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>  |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ   | <a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>  |



# C แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

- [การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม](#)
- [การกักไอโซน](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงาน](#)
- [การใช้ผงหมึก](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet](#)
- [กระดาษ](#)
- [ข้อจำกัดของวัสดุ](#)
- [การจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(ยุโรปและอินเดีย\)](#)
- [การใช้เซิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อมูลการใช้เซิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 \(กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [ตารางสาร \(จีน\)](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร](#)

- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

# การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการออกแบบมาให้มีคุณสมบัติที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การกักเก็บไอโซน

การทำลายก๊าซไอโซนในอากาศสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป\* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับ "สถานการณ์จำลองการสัมผัสแบบจำลองสำหรับสำนักงานทั่วไป"\*\*\* HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางการคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

\* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ผลลัพท์สำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ RAL-UZ 171 - BAM กรกฎาคม 2012

\*\* พิจารณาจากความเข้มข้นของไอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 32 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.72 ต่อชั่วโมง ด้วยวิธีการพิมพ์ของ HP

## การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การใช้ผงหมึก

โหมด **EconoMode** จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา เพราะหากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

## การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

## พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้วเราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น<sup>1</sup>

ดรัมหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นตัวดูดซับในดรัมหมึกของแท่งและผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ชิ้นใหม่ ดรัมหมึก HP ของแท่งที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำดรัมหมึก HP ของแท่งกลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุนี้ ให้เข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุดรัมหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

<sup>1</sup> การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้อาจมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## กระดาษ

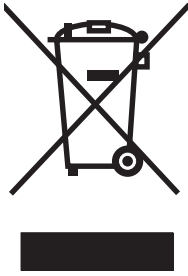
เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet)* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ที่เป็นไปตาม EN12281:2002

## ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของค่าแฉง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057



## ตารางสสาร (จีน)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



| 部件名称   | 有害物质   |        |        |              |            |              |
|--------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|        | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎   | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 控制面板   | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 塑料外壳   | 0      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 格式化板组件 | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 碳粉盒    | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
|        |        |        |        |              |            |              |

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศไทย)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

# เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf)

# สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

เยี่ยมชมที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



---

## D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ \(รุ่นพื้นฐาน\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ \(รุ่นไร้สาย\)](#)
- [ข้อความแสดงข้อกำหนด](#)
- [ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)

# ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นพื้นฐาน)

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต: HP Inc. DoC#: BOISB-1001-00 rel.8.0

ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet Professional CP1025 Color

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>2)</sup>: BOISB-1001-00

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

ตัลหมึกพิมพ์: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Class B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024: 2008

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4


GB9254-2008, GB17625.1-2003

การใช้พลังงาน: หมายเลขข้อกำหนด (EC) 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC, Low Voltage Directive 2006/95/EC, RoHS Directive 2011/65/EC และ Ecodesign Directive 2009/125/EU รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE  ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ HP ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน
2. เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่ควรนำมาปะปนกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

**เซี่ยงไฮ้, จีน**

**1 พฤศจิกายน 2015**

**สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:**

ยุโรป ติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ:

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

# ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นไร้สาย)

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต: HP Inc. DoC#: BOISB-1001-01 rel.9.0

ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet Professional CP1025nw Color

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>2)</sup>: BOISB-1001-01

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

ตัลหมึกพิมพ์: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22: 2008/ EN 55022:2010 - Class B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024:2010

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4



GB9254-2008, GB17625.1-2003

การใช้พลังงาน: หมายเลขข้อกำหนด (EC) 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581:2012

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC, Low Voltage Directive 2006/95/EC, RoHS Directive 2011/65/EC และ Ecodesign Directive 2009/125/EU รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย   ไว้ตามนั้นแล้ว



อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ HP ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน
2. เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่ควรนำมาปะปนกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

**เซี่ยงไฮ้, จีน**

**1 พฤศจิกายน 2015**

**สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:**

ยุโรป ติดต่อ: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

# ข้อความแสดงข้อกำหนด

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรวางตำแหน่งและการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่นอกระยะจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



**หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

## แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศ แคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### ประกาศ EMC (เกาหลี่)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| B급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|-----------------------|--|

### คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าอยู่บนฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลัปที่มีสายดิน



**ข้อควรระวัง:** ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่เข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

### ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968

ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

**!** **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

## ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

### **Luokan 1 laserlaite**

#### Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

#### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

## การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)



# ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

## ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้อง FCC—สหรัฐฯ

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## ประกาศ ANATEL ของบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## ประกาศของแคนาดา

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)

**⚠ คำเตือน!** การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ พลังงานที่แผ่ออกมาของอุปกรณ์นี้ต่ำกว่าข้อกำหนดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada อย่างไรก็ตาม ควรใช้อุปกรณ์นี้ในลักษณะที่มีโอกาสสัมผัสกับมนุษย์น้อยที่สุดระหว่างการใช้งานตามปกติ

เพื่อหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกินข้อกำหนดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada ระยะห่างของผู้ใช้กับเสาอากาศควรไม่น้อยกว่า 20 ซม.

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ฟังก์ชันโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศ/พื้นที่ EU และ EFTA ดังต่อไปนี้:

ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี  
ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทเวเนีย ลิกเทินสไตน์ ลิชัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์  
โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

## ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц; Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## ประกาศของไต้หวัน

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## ประกาศของเกาหลี

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

เครื่องหมายแสดงระบบสายไฟ/ไร้สายของ **Vietnam Telecom** สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท **ICTQC**







---

# E วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

# สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง

ดัลท์หมึกพิมพ์ ดรัมส่งภาพ และกระดาษของแท้ของ HP

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ

ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

## หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้คือรายการที่มีล่าสุดในขณะพิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดการใช้งานอุปกรณ์

## ดัลท์หมึกพิมพ์

| รายการ                     | หมายเลขดัลท์หมึก | สี        | หมายเลขชิ้นส่วน |
|----------------------------|------------------|-----------|-----------------|
| ดัลท์หมึกพิมพ์ HP LaserJet | 126A             | สีดำ      | CE310A          |
|                            |                  | สีน้ำเงิน | CE311A          |
|                            |                  | สีเหลือง  | CE312A          |
|                            |                  | สีแดง     | CE313A          |

## ดรัมส่งภาพ

| รายการ     | คำอธิบาย   | หมายเลขชิ้นส่วน |
|------------|------------|-----------------|
| ดรัมส่งภาพ | ดรัมส่งภาพ | CE314A          |



**หมายเหตุ:** ดรัมส่งภาพที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์นี้อยู่ในการรับประกันเครื่องพิมพ์ ดรัมส่งภาพสำหรับเปลี่ยนมีการรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง วันที่ติดตั้งดรัมส่งภาพจะปรากฏในหน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเมื่อดรัมส่งภาพเหลืออายุการใช้งานที่ประมาณไว้ 30% การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะใช้กับดัลท์หมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

## สายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ

| รายการ                        | คำอธิบาย                                 | หมายเลขชิ้นส่วน |
|-------------------------------|--|-----------------|
| สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 | สายเคเบิล A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร) | C6518A          |

# ดัชนี

## E

EWS. *โปรดดู* เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

## H

HP Customer Care 147

HP Utility 18

HP Utility, Mac 18

## I

IP แอดเดรส

การกำหนดค่าด้วยตนเอง 15, 26

## M

Mac

HP Utility 18

การตั้งค่าไดรเวอร์ 17, 19

การติดตั้งซอฟต์แวร์ 14

การลบซอฟต์แวร์ 16

การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ 19

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 122

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14

Macintosh

ปรับขนาดเอกสาร 19

## T

TCP/IP

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24

## U

USB

การกำหนดค่าเครือข่ายไร้สาย 16, 28

## W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 10

## WPS

การกำหนดค่าเครือข่ายไร้สาย 16, 28

## ก

กระดาษ

กระดาษติด 103

การพิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบ  
ฟอร์ม(Windows) 57

การวางแนวสำหรับป้อน 41

การเลือก 110

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh  
19

ขนาดที่รองรับ 36

จำนวนหน้าต่อแผ่น 20

หน้าแรก 20

กระดาษ, การสั่งซื้อ 172

กระดาษ, ปก

การพิมพ์ (Windows) 60

กระดาษ, พิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 58

กระดาษติด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 98

ตำแหน่ง 104

ถาด, การนำออก 106

ถาดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 104

ฝาด้านหลัง, การแก้ปัญหา 105

สาเหตุ 103

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 58

คำแนะนำ 34

กระดาษพิเศษสำหรับปก

การพิมพ์ (Windows) 60

กระดาษแบบฟอร์ม

การพิมพ์ (Windows) 57

การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 153

การกำหนดค่า USB 25

การควบคุมขอบ 67

การจัดการเครือข่าย 31

การตั้งค่า

คำสั่งวงหน้าของไดรเวอร์ (Mac) 19

ไดรเวอร์ 10

ไดรเวอร์ (Mac) 17

การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง

Macintosh 19

การตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเอง (Windows) 46

การตั้งค่าสี

การปรับ 109

การตั้งค่าเริ่มต้น, เรียกคืน 94

การตั้งค่าแถบสี 21

การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh

กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 19

การติดตั้ง

ซอฟต์แวร์, การเชื่อมต่อ USB 25

ซอฟต์แวร์, เครือข่ายแบบใช้สาย 15, 27

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 88, 110

ภายนอก 88

เครื่องพิมพ์ 88

การทิ้ง, หมดอายุ 152

การทิ้งเมื่อหมดอายุ 152

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย 166

การปรับเทียบสี 111

การพิมพ์

Macintosh 19

การตั้งค่า (Mac) 19

การตั้งค่า (Windows) 45  
หน้าการกำหนดค่า 72  
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยน 72

การพิมพ์ 2 ด้าน  
**Windows 51**  
การวางแนวสำหรับป้อนกระดาษ 41

การพิมพ์สองด้าน  
**Windows 51**  
การวางแนวสำหรับป้อนกระดาษ 41

การพิมพ์แบบ n-up 20  
การเลือก (Windows) 53

การพิมพ์โทนสีเทา, Windows 57

การยกเลิก  
งานพิมพ์ 19

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ **Windows 11**  
การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Mac 16

การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ (Windows) 44

การรับประกัน  
การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 143  
การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 146  
ดลัมพ์หมึก 139  
ผลิตภัณฑ์ 128

การรีไซเคิล 2, 152  
ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 153

การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 78

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 154

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 153

การลบซอฟต์แวร์ **Mac 16**

การวางแนว  
กระดาษ, ขณะป้อน 41  
การเปลี่ยนแปลง (Windows) 54

การวางแนวหน้ากระดาษ  
การเปลี่ยนแปลง (Windows) 54

การสนับสนุน  
ออนไลน์ 147

การสนับสนุนด้านเทคนิค  
ออนไลน์ 147

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า  
ออนไลน์ 147

การสนับสนุนออนไลน์ 147

การสั่งซื้อ  
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 172  
หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับ 172

การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง  
เว็บไซต์ 171

การหยุดคำสั่งพิมพ์ (Windows) 44

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 143

การเกลี่ยสี 67

การเก็บ  
ดลัมพ์หมึกพิมพ์ 77

การเก็บรักษา  
ผลิตภัณฑ์ 126

การเชื่อมต่อ  
**USB 25**  
การแก้ปัญหา 116

การเชื่อมต่อกับเครือข่าย 26

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย 28

การเชื่อมต่อเครือข่าย 26

การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย 28

การเทียบสี 69

การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) 45

การแก้ปัญหา  
การตอบสนองช้า 115  
ไม่มีการตอบสนอง 115

การแก้ไข  
ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 116  
ปัญหาเครือข่าย 116

การแก้ไขปัญหา  
กระดาษติด 103  
การปรับเทียบ 111  
ปัญหาการป้อนกระดาษ 103  
ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 116  
ปัญหาของ Mac 122  
ปัญหาเครือข่าย 116  
รอยต่างข้างๆ 114  
รายการตรวจสอบ 91  
รูปแบบไฟล์สัญญาณสถานะ 95

การใส่วัสดุพิมพ์  
ถาดป้อนกระดาษ 40

กำหนดสเกลเอกสาร  
**Windows 61**

**ข**  
ขนาดกระดาษ  
การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี  
(Windows) 61

การเปลี่ยน 35

การเลือก 49

การเลือกที่กำหนดเอง 50

ข้อกำหนด  
ภายนอก 126  
สภาพแวดล้อม 126  
ไฟฟ้าและเสียง 126

ข้อกำหนดด้านขนาด, เครื่องพิมพ์ 126

ข้อกำหนดทางเสียง 126

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 126

ข้อกำหนดภายนอก 126

ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 126

ข้อกำหนดเกี่ยวกับความสูง 126

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 126

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 126

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 126

ข้อควรระวัง iii

ข้อความติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง 100

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป  
101

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์ผิด 101

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง  
99

ข้อจำกัดของวัสดุ 152

ข้อผิดพลาด  
ซอฟต์แวร์ 121

ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเครื่อง 98

**ค**  
คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 29

ความช่วยเหลือ  
ตัวเลือกการพิมพ์ (Windows) 45

คำอธิบาย, เอกสาร iii

คำอธิบายของเอกสาร iii

คำเตือน iii

คุณภาพ  
การตั้งค่าการพิมพ์ (Macintosh) 19

คุณภาพการพิมพ์  
การปรับปรุง 108  
การปรับปรุง (Windows) 49

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 2

คำลงหน้า (Mac) 19

## เครือข่าย

- การตั้งค่า, การดู 31
- การตั้งค่า, การเปลี่ยน 31
- การปิดใช้งานระบบไร้สาย 29
- ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP แอดเดรส 15, 26
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24

## เครือข่ายไร้สาย

- การกำหนดค่าด้วย USB 16, 28
- การกำหนดค่าด้วย WPS 16, 28
- การกำหนดค่าเฉพาะกิจ 31
- การติดตั้งไดรเวอร์ 28
- การรักษาความปลอดภัย 30
- เฉพาะกิจ 29
- โครงสร้างพื้นฐาน 29
- โหมดการสื่อสาร 29

## เครือข่ายไร้สายเฉพาะกิจ

- การกำหนดค่า 31
- คำอธิบาย 30

## เครือข่ายไร้สายแบบโครงสร้างพื้นฐาน

- คำอธิบาย 30

## เครื่องพิมพ์

- การทำความสะอาด 88

## เคล็ดลับ iii

## ง

- งานพิมพ์ 43
- การยกเลิก 19
- การเปลี่ยนการตั้งค่า 9

## จ

- จำนวนหน้าต่อแผ่น 20

## ฉ

## ฉลาก

- การพิมพ์ (Windows) 58

## ช

- ชีพหน่วยความจำ, ดับเบิลคลิก
- คำอธิบาย 142
- ช็อตคัท (Windows)
- การสร้าง 47
- การใช้ 46

## ช

## ของจดหมาย

- การวางแผนสำหรับป้อน 41

## ซอฟต์แวร์

- HP Utility 18
- การติดตั้ง, การเชื่อมต่อ USB 25
- การติดตั้ง, เครือข่ายแบบใช้สาย 15, 27
- การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 16
- การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ Windows 11
- ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ 143
- ปัญหา 121
- ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน 8
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14

## ด

## ดรัมส่งภาพ

- การจัดเก็บ 77
- การตรวจสอบความชำรุดเสียหาย 113

## ดรัมส่งภาพ, หมายเลขชิ้นส่วน 172

## ไดรเวอร์

- การตั้งค่า (Mac) 19
- การตั้งค่า (Windows) 45
- การเปลี่ยนแปลงและขนาดกระดาษ 35
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 17
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 10
- คำสั่งหน้า (Mac) 19

## ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac)

- การตั้งค่า 19

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- การกำหนดเครือข่ายไร้สาย 28

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac)

- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 17

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- การตั้งค่า 45
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 9, 10

## ด

## ดรัมส่งภาพ

- การรับประกัน 139
- การรีไซเคิล 152
- ชีพหน่วยความจำ 142
- ไม่ใช้ของ HP 140

## ดรัมหมึก

- การจัดเก็บ 77
- การรับประกัน 139
- การรีไซเคิล 78, 152
- ที่ไม่ใช่ของ HP 78, 99, 140
- หมายเลขชิ้นส่วน 172

## ดรัมหมึกพิมพ์

- การจัดเก็บ 77
- การรีไซเคิล 78
- ที่ไม่ใช่ของ HP 78, 99
- หมายเลขชิ้นส่วน 172

## ตัวเลือก

- การตั้งค่า (Windows) 56

## ถ

## ถาด

- กระดาษติด, การนำออก 106
- ความจุ 41

## ถาด, กระดาษออก

- กระดาษติด, การแก้ปัญหา 104

## ถาดกระดาษ

- การวางแผนกระดาษ 41

## ถาดป้อน

- ขนาดบรรจุ 41

## ถาดป้อนกระดาษ

- การใส่กระดาษ 40
- แถบระบบ, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 74
- แถบสถานะ, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 73
- แถบเครือข่าย, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย 74

## ท

- ทางเดินกระดาษ, การทำความสะอาด 88

## น

## แนวตั้ง

- การเปลี่ยนแปลง (Windows) 54

## แนวนอน

- การเปลี่ยนแปลง (Windows) 54

## บ

- แบตเตอรี่ที่นำมา 152

## แบบฟอร์ม

- การพิมพ์ (Windows) 57

## ป

- ประกาศ EMC ของเกาหลี 164
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ 160, 162
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 164, 165
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ 164, 165
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 165
- ประเภทกระดาษ
  - การเปลี่ยน 35, 108
  - การเลือก 50
- ปรับขนาดเอกสาร
  - Macintosh 19
  - Windows 61
- ปรับสเกลเอกสาร
  - Macintosh 19
- ปัญหาการตั้งกระดาษ
  - การแก้ไขปัญหา 103

## ผ

- ผลิตภัณฑ์
  - ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 7
  - มุมมอง 4
- ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยสารปรอท 152
- แผงควบคุม
  - รูปแบบไฟล์สัญญาณสถานะ 95
- แผนการควบคุมไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 149
- แผ่นใส
  - การพิมพ์ (Windows) 58

## ฝ

- ฝาด้านหลัง
  - กระดาษติด 105

## ฟ

- ฟิวเซอร์
  - ข้อผิดพลาด 101
- ไฟฟ้า
  - การใช้ 126
- ไฟร์วอลล์ 28

## ม

- มุมมอง, ผลิตภัณฑ์ 4

## ร

- รอยต่าง, ซ้ำๆ 114
- รอยต่างซ้ำ, การแก้ไขปัญหา 114
- รอยต่างซ้ำๆ, การแก้ไขปัญหา 114
- ระบบปฏิบัติการ Windows, ที่สนับสนุน 8
- ระบบปฏิบัติการ, เครือข่าย 24
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
- รูปแบบไฟล์สัญญาณ 95
- รูปแบบไฟล์สัญญาณนอกสถานะ 95
- ไร้สาย
  - การปิดใช้งาน 29

## ล

- ลายน้ำ
  - การเพิ่ม (Windows) 63
- ล็อก
  - เครื่องพิมพ์ 75

## ว

- วัสดุพิมพ์
  - ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 19
  - ขนาดที่รองรับ 36
  - ที่รองรับ 36
  - หน้าแรก 20
  - หลายหน้าในหน้าเดียว 20
- วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 36
- วัสดุสิ้นเปลือง
  - การรีไซเคิล 78
  - การสั่งซื้อ 171, 172
  - หมายเลขชิ้นส่วน 172
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
  - แถบเครือข่าย 74
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
  - การใช้ 73
  - แถบระบบ 74
  - แถบสถานะ 73
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
  - การกำหนดรหัสผ่าน 75
- เว็บไซต์
  - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 147
  - การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 171

- รายงานของปลอม 78, 141
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 156

- เว็บไซต์ปลอม 141
- เว็บไซต์ปลอมของ HP 141

## ศ

- ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 78
- ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 78

## ส

- สถานะ
  - HP Utility, Mac 18
- สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 172
- สำเนา
  - การเปลี่ยนจำนวน (Windows) 46

## สี

- การควบคุมขอบ 67
- การปรับ 66
- การปรับเทียบ 111
- การพิมพ์ที่เทียบกับหน้าจอ 69
- การเทียบ 69
- การใช้ 65
- จัดการ 65
- ตัวเลือกฮาร์ดโฟตอน 68
- สีเทา 68
- สีเทา 68
- สีพิมพ์พิเศษ
  - คำแนะนำ 34

## ห

- หนังสือเล่มเล็ก
  - การพิมพ์ (Windows) 63
- หน้าการกำหนดค่า 72
- หน้าข้อมูล
  - หน้าการกำหนดค่า 72
  - หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 72
- หน้าคุณภาพการพิมพ์
  - การทำความเข้าใจ 112
  - การพิมพ์ 112
- หน้าปก
  - การพิมพ์ (Mac) 20
- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - การพิมพ์ 112

หน้าแรก

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| ใช้กระดาษชนิดอื่น            | 20  |
| หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง | 72  |
| หน้าในหน้าเดียว              |     |
| การเลือก (Windows)           | 53  |
| หมายเลขชิ้นส่วน              |     |
| ดรัมหมึกพิมพ์                | 172 |
| หมายเลขซีเรียล               | 5   |
| หมายเลขรุ่น                  | 5   |
| หมายเหตุ                     | iii |
| หลายหน้าในหน้าเดียว          | 20  |
| การพิมพ์ (Windows)           | 53  |
| หัวข้อหมาย                   |     |
| การพิมพ์ (Windows)           | 57  |

**อ**

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

|   |             |
|---|-------------|
| การปลอมแปลง                                     | 78, 141     |
| การรีไซเคิล                                     | 152         |
| ข้อความแสดงข้อผิดพลาดไม่ถูกต้อง                 | 99          |
| ที่ไม่ใช่ของ HP                                 | 78, 99, 140 |
| สถานะ, การดูด้วย HP Utility                     | 18          |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม                        | 78, 141     |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง                    | 78, 141     |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP                | 78, 99, 140 |
| อุปกรณ์เสริม                                    |             |
| การสั่งซื้อ                                     | 171, 172    |
| หมายเลขชิ้นส่วน                                 | 172         |
| เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) | 156         |

