



LASERJET PROFESSIONAL CP1020

COLOR PRINTER SERIES

使用者指南





HP LaserJet Pro CP1020 Color 印表機系列

使用者指南

著作權與授權

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 12/2016

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。


Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國的商標。


Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。


UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 商標是在美國的註冊商標。

本指南中使用的慣例

 **提示：**「提示」會提供有用的提示或捷徑。

 **附註：**「註」會提供說明概念或完成工作的重要資訊。

 **注意：**注意事項顯示了為避免資料遺失或產品損壞所應遵循的程序。

 **警告！**警告則提示您為避免人身受傷、資料遺失或產品嚴重受損所應遵循的程序。

目錄

1 產品基本功能	1
產品比較.....	2
環保特色.....	2
協助工具功能.....	3
產品檢視.....	4
產品前視圖.....	4
產品後視圖.....	5
序號與型號位置.....	5
控制面板配置.....	6
2 Windows 軟體	7
支援的 Windows 作業系統.....	8
支援的 Windows 印表機驅動程式.....	8
變更 Windows 的列印工作設定值.....	9
為 Windows 變更印表機驅動程式設定值.....	10
變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止.....	10
變更所有列印工作的預設值.....	10
變更產品組態設定.....	10
移除 Windows 軟體.....	11
支援的 Windows 公用程式（僅限於網路機型）.....	12
3 使用本產品搭配 Mac	13
Mac 的軟體.....	14
支援的 Mac 作業系統.....	14
支援的 Mac 印表機驅動程式.....	14
安裝適用於 Mac 作業系統的軟體.....	14
從 Mac 作業系統移除軟體.....	16
為 Mac 變更印表機驅動程式設定值.....	17
Mac 電腦的軟體.....	18
使用 Mac 來列印.....	19
取消 Mac 列印工作.....	19

在 Mac 變更紙張尺寸與類型	19
在 Mac 調整文件大小或列印自訂紙張尺寸	19
在 Mac 建立和使用列印預先設定	19
在 Mac 列印封面頁	20
在 Mac 進行單張多頁列印	20
使用 Mac 進行紙張的兩面列印（雙面列印）	21
在 Mac 設定色彩選項	21

4 連接產品 23

支援的網路作業系統（僅限於網路機型）	24
印表機共用免責聲明	24
使用 USB 連線	25
CD 安裝	25
連線至網路（僅限於網路型）	26
支援的網路通訊協定	26
在有線網路上安裝本產品	26
在無線網路上安裝本產品	27
設定網路設定	30

5 紙張與列印紙材 31

瞭解紙張使用	32
特殊紙張準則	32
變更印表機驅動程式以符合紙張類型與尺寸	33
支援的紙張大小	34
支援的紙張類型	36
裝入紙匣	38
在進紙匣中裝入紙材	38
紙匣容量	38
裝入紙匣的紙張方向	39

6 列印工作 41

取消 Windows 的列印工作	42
Windows 基本列印工作	43
在 Windows 開啓印表機驅動程式	43
在 Windows 取得任何列印選項的說明	43
在 Windows 變更要列印的份數	44
儲存自訂列印設定以在 Windows 重複使用	44
在 Windows 改善列印品質	47
使用 Windows 列印正反兩面（雙面列印）	48
在 Windows 單張多頁列印	50

在 Windows 中選取頁面方向	52
在 Windows 設定色彩選項	53
Windows 其他列印工作	54
在 Windows 以黑色 (灰階) 列印彩色文字	54
在 Windows 列印於預製信紙或表格	54
使用 Windows 在特殊紙張、標籤或投影片上列印	55
使用 Windows 在不同紙張上列印第一頁或最末頁	57
在 Windows 中縮放文件以符合紙張大小	58
在 Windows 新增浮水印至文件	59
在 Windows 中建立手冊	60
7 色彩	63
調整色彩	64
變更列印工作的色彩主題	64
變更色彩選項	64
手動色彩選項	65
色彩相符	67
8 管理與維護產品	69
列印資訊頁	70
列印組態頁	70
列印耗材狀態頁	70
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (僅限於網路型)	71
開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器	71
HP 嵌入式 Web 伺服器功能	71
產品安全性功能	73
鎖定產品	73
指派系統密碼	73
經濟設定值	74
設定 Auto-On/Auto-Off 模式	74
管理耗材與附件	75
當碳粉匣或感光鼓預計的使用壽命已盡時列印	75
管理碳粉匣與感光鼓	75
更換說明	77
清潔產品	85
清潔紙張路徑	85
清潔表面	85
產品更新	85

9 解決問題	87
自我協助	88
解決問題核對清單	89
步驟 1：確定產品設定正確	89
步驟 2：檢查纜線或無線網路連接（僅限於網路型）	89
步驟 3：查看任何控制面板指示燈是否亮起	89
步驟 4：檢查紙張	89
步驟 5：檢查軟體	89
步驟 6：測試列印功能	90
步驟 7：檢查耗材	90
步驟 8：嘗試從電腦傳送列印工作	90
影響產品效能的因素	91
還原原廠設定值	92
解讀控制面板指示燈模式	93
狀態警示訊息	96
送紙不正確或卡紙	101
產品無法取紙	101
裝置取多張紙	101
預防卡紙	101
清除卡紙	101
改善列印品質	106
使用印表機驅動程式中正確的紙張類型設定	106
調整印表機驅動程式的色彩設定	107
使用符合 HP 規格的紙張	108
列印清潔頁	108
校準產品以校正色彩	109
檢查碳粉匣	109
產品無法列印或列印速度緩慢	112
產品無法列印	112
產品列印速度緩慢	112
解決連線問題	113
解決直接連線問題	113
解決網路問題	113
解決無線網路問題	115
無線連線核對清單	115
無線組態完成後產品無法列印	115
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆	115
移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作	115
無法將更多電腦連線到無線產品	116
無線產品連線 VPN 時便無法通訊	116

網路未出現在無線網路清單	116
無線網路無法運作	116
解決產品軟體問題	117
解決 Mac 的常見問題	118
「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式	118
產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中	118
印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品。	118
列印工作未傳送至您想要的產品	118
使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中。	118
使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式	119

附錄 A 規格 121

實體規格	122
電力消耗、電氣規格與聲波發射	122
環境規格	122

附錄 B 服務與支援 123

HP 有限保固聲明	124
英國、愛爾蘭與馬爾他	125
奧地利、比利時、德國與盧森堡	125
比利時、法國與盧森堡	126
義大利	127
西班牙	127
丹麥	128
挪威	128
瑞典	128
葡萄牙	129
希臘與賽普勒斯	129
匈牙利	129
捷克共和國	130
斯洛伐克	130
波蘭	130
保加利亞	131
羅馬尼亞	131
比利時與荷蘭	131
芬蘭	132
斯洛維尼亞	132
克羅埃西亞	132
拉脫維亞	132
立陶宛	133

愛沙尼亞	133
俄羅斯	133
HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty)：LaserJet 碳粉匣有限保固聲明	134
HP 對於非 HP 耗材的政策	135
HP 檢舉仿冒網站	136
儲存於碳粉匣的資料	137
使用者授權合約	138
客戶自行維修保固服務	141
客戶支援	142

附錄 C 環保產品管理計畫 143

保護環境	144
臭氧的產生	144
耗電量	144
碳粉用量	144
紙張使用	145
塑膠	145
HP LaserJet 列印耗材	145
紙張	145
材料限制	145
使用者廢棄設備處理（歐盟與印度）	145
電子硬體回收	146
巴西硬體回收資訊	147
化學物質	147
產品電源資料（依歐盟委員會法規 1275/2008）	147
有害物質限制聲明（印度）	147
有害物質限制聲明（土耳其）	147
有害物質限制聲明（烏克蘭）	147
物質表（中國）	148
SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國）	148
中國能源標幟對印表機、傳真機及複印機的實行之法規	149
材料安全資料表 (MSDS)	149
EPEAT	149
更多資訊	149

附錄 D 法規資訊 151

一致性聲明（基本機型）	152
一致性聲明（無線機型）	154
法規聲明	156
FCC 規章	156

加拿大 - 加拿大工業部 ICES-003 符合性聲明	156
EMC 聲明 (韓國)	156
電源線指示	156
雷射安全	156
芬蘭雷射聲明	157
GS 聲明 (德國)	158
歐亞聲明 (白俄羅斯、哈薩克斯坦、俄羅斯)	158
無線產品的其他聲明	159
符合 FCC 聲明 – 美國	159
澳洲聲明	159
巴西 ANATEL 聲明	159
加拿大聲明	159
無線電頻率輻射的暴露 (加拿大)	159
歐盟法規注意事項	159
俄羅斯使用注意事項	160
墨西哥聲明	160
臺灣聲明	160
韓國聲明	160
標示 ICTQC Type 認可產品的越南電信有線/無線標記	161

附錄 E 耗材和配件 **163**

訂購零件、配件及耗材	164
零件編號	164
碳粉匣	164
感光鼓	164
纜線與介面	164

索引 **165**

1 產品基本功能

- [產品比較](#)
- [環保特色](#)
- [協助工具功能](#)
- [產品檢視](#)

產品比較

HP LaserJet Pro CP1025 CE913A	HP LaserJet Pro CP1025nw CE914A
	
<ul style="list-style-type: none">● 速度： 每分鐘可列印多達 16 頁 (ppm) A4 尺寸的紙張或 17 頁 (ppm) Letter 尺寸的單色紙張，以及 4 頁 (ppm) 彩色紙張● 紙匣： 150 張 75 g/m² 的紙張● 出紙槽： 50 張 75 g/m² 的紙張● 連接： 高速 USB 2.0 連接埠● 雙面列印 (雙面)： 手動雙面列印 (使用印表機驅動程式)● 隨機附贈碳粉匣： 隨附於本產品	<p>HP LaserJet Pro CP1025，加上：</p> <ul style="list-style-type: none">● 連接： 802.11b/g/n 無線網路，內建網路可連接至 10Base-T/100Base-TX 網路● 內部網路： HP 內部網路連接埠

環保特色

回收	使用回收的紙張減少浪費。 使用 HP 退回程序回收碳粉匣。
節省能源	使用 HP Auto-On/Auto-Off 技術以節約能源。
手動雙面列印	使用手動雙面列印設定以節省紙張。
單張多頁列印	在單張紙上並列列印兩頁以上的文件以節省紙張。請透過印表機驅動程式存取此功能。

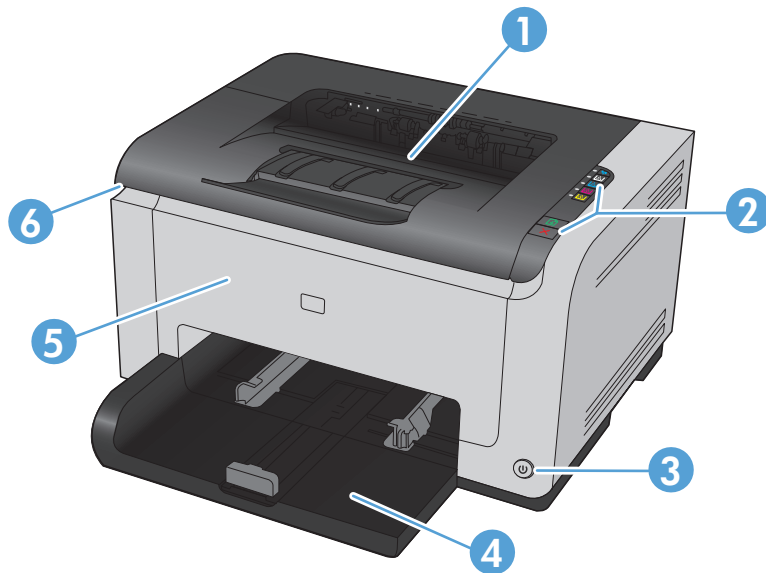
協助工具功能

本產品包含多種功能，可以協助有存取問題的使用者。

- 與文字螢幕讀取器相容的線上使用指南。
- 碳粉匣和感光鼓可使用單手進行安裝及移除。
- 用一隻手即可打開所有擋門與護蓋。

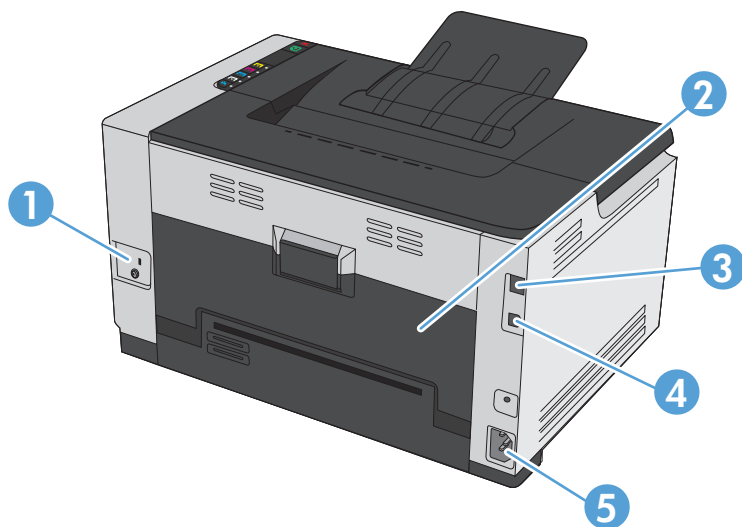
產品檢視

產品前視圖



1	出紙槽
2	控制面板
3	電源按鈕
4	主進紙匣
5	前蓋（可讓您拿取感光鼓）
6	碳粉匣擋門（可讓您拿取青色、洋紅色、黃色和黑色碳粉匣）

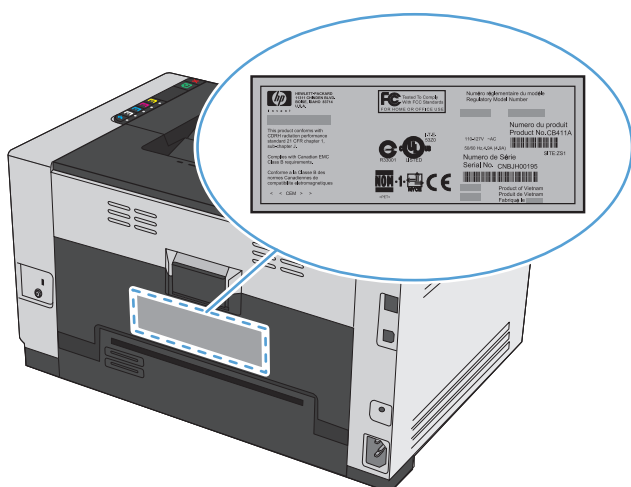
產品後視圖



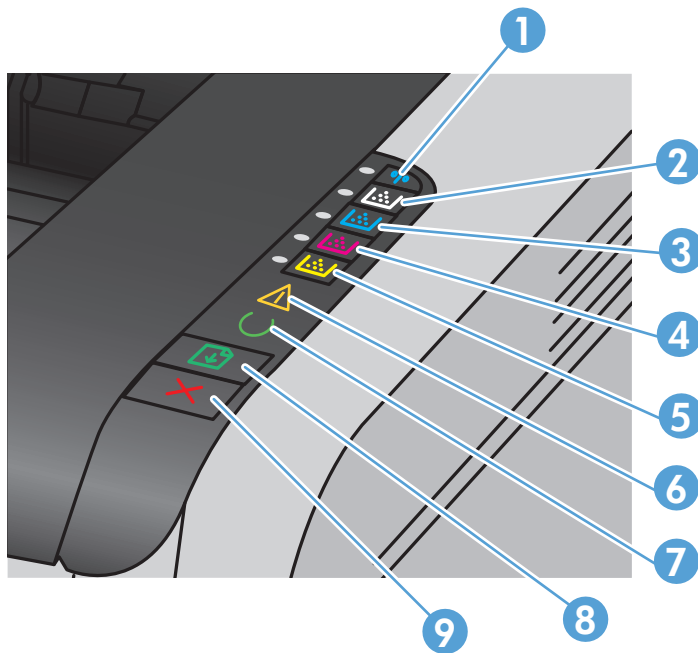
1	Kensington 固定鎖
2	後卡紙存取擋門
3	HP 內部網路連接埠（僅限於網路機型）
4	USB 連接埠
5	電源插座

序號與型號位置

頂蓋內的標籤包含了產品和序號。



控制面板配置



1	 無線按鈕與指示燈	按住此按鈕啓用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) (僅限於網路型)。指示燈會顯示無線連線的狀態。
2-5	 碳粉匣按鈕和指示燈	當印表機碳粉匣擋門關閉時，按此按鈕取得碳粉匣對應的顏色。指示燈會顯示碳粉匣的狀態。
6	 注意指示燈	表示碳粉匣擋門沒有關好或有其他錯誤。
7	 就緒指示燈	指示燈亮起時，表示產品準備就緒可列印。指示燈閃爍時，表示產品正在處理資料。
8	 繼續按鈕	按下以繼續列印工作。
9	 取消按鈕	按下以取消列印工作。

2 Windows 軟體

- [支援的 Windows 作業系統](#)
- [支援的 Windows 印表機驅動程式](#)
- [變更 Windows 的列印工作設定值](#)
- [為 Windows 變更印表機驅動程式設定值](#)
- [移除 Windows 軟體](#)
- [支援的 Windows 公用程式（僅限於網路機型）](#)

支援的 Windows 作業系統

產品隨附的軟體可在以下 Windows® 作業系統中使用：

- Windows 7 (32 位元與 64 位元)
- Windows Vista (32 位元和 64 位元)
- Windows XP (32 位元，Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 位元，Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 位元和 64 位元)

支援的 Windows 印表機驅動程式

本產品隨附適用 Windows 的軟體，讓電腦可與產品通訊。此軟體稱為印表機驅動程式。印表機驅動程式可讓您存取產品的功能，例如：列印到自訂大小的紙張、調整文件尺寸，以及插入浮水印。



附註：您可於下列網址取得最新的驅動程式：www.hp.com/support/ljcp1020series。

變更 Windows 的列印工作設定值

變更設定的工具	變更設定的方式	變更的持續時間	變更的階層
軟體程式設定	在軟體程式的「檔案」功能表中，按一下「設定頁面」或類似指令。	這些設定僅限於目前的列印工作生效。	在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
軟體程式內的印表機內容	<p>每個軟體程式的步驟不大相同。這是最常見的程序。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。2. 選取產品，然後按一下「內容」或「喜好設定」。3. 變更任何標籤上的設定。	這些設定僅限於目前的軟體程式作業階段生效。	在此變更的設定會置換預設的印表機驅動程式設定和預設的產品設定。
預設印表機驅動程式設定	<ol style="list-style-type: none">1. 開啓電腦的印表機清單，然後選擇本產品。 附註：每個作業系統的這個步驟不大相同。2. 按一下印表機，然後按一下列印喜好設定。3. 變更任何標籤上的設定。	<p>在您再次變更之前，這些設定會繼續生效。</p> 附註： 這個方式會變更所有軟體程式的印表機驅動程式預設值。	變更軟體程式的設定便可置換這些設定。

為 Windows 變更印表機驅動程式設定值

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。

步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。

變更所有列印工作的預設值

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。
Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。
Windows 7：按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。
2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**列印喜好設定**。

變更產品組態設定

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。
Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。
Windows 7：按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。
2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**內容**或**印表機內容**。
3. 按一下**裝置設定值索引標籤**。

移除 Windows 軟體

Windows XP

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下**產品名稱**。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

Windows Vista 與 Windows 7

1. 按下**開始**，然後按下**所有程式**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下**產品名稱**。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

支援的 **Windows** 公用程式（僅限於網路機型）

- **HP 嵌入式 Web 伺服器**（產品連線至網路且不是透過 **USB** 連接時，才可以存取 **HP EWS**。）

3 使用本產品搭配 Mac

- [Mac 的軟體](#)
- [使用 Mac 來列印](#)

Mac 的軟體

支援的 Mac 作業系統

本產品支援下列 Mac 作業系統：

- Mac OS X 10.5、10.6 與更新版本

 **附註：**對於 Mac OS X 10.5 與更新版本，支援 PPC 與 Intel® Core™ 處理器 Mac。對於 Mac OS X 10.6，支援 Intel Core Processor Mac。

支援的 Mac 印表機驅動程式

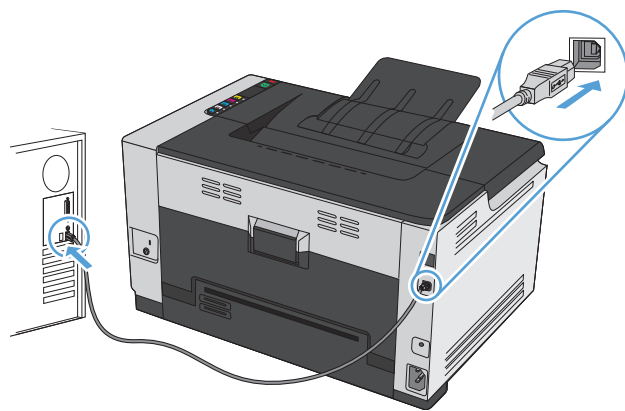
HP LaserJet 軟體安裝程式提供用於 Mac OS X 電腦的 PostScript® 印表機描述 (PPD) 檔及印表機對話延伸 (PDE)。HP 印表機 PPD 和 PDE 檔與產品印表機驅動程式結合，除了提供完整列印功能，還可讓您存取特定 HP 印表機功能。

安裝適用於 Mac 作業系統的軟體

為直接連接本產品的 Mac 電腦安裝軟體

此產品支援 USB 2.0 連線。請使用 A 對 B 型的 USB 纜線。HP 建議您，纜線長度不要超過 2 公尺。

1. 使用 USB 纜線連接產品與電腦。

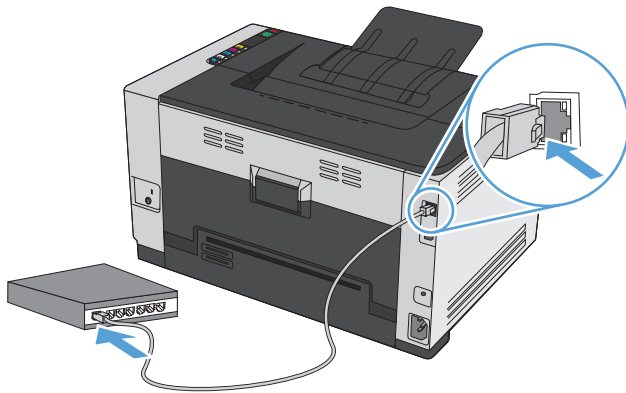



2. 從 CD 安裝軟體。
3. 按一下 HP 安裝程式圖示，然後按照螢幕上的指示進行。
4. 在恭喜畫面按一下**確定**按鈕。
5. 從任何程式列印頁面，確定列印軟體安裝正確無誤。

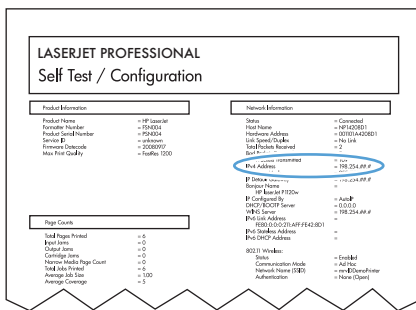
在有線網路安裝適用於 Mac 電腦的軟體

設定 IP 位址

1. 將網路纜線連接至產品及網路。



2. 請稍候 **60 秒**再繼續。在此期間，網路會識別產品，並為產品指定 **IP 位址**或主機名稱。
3. 按住 **繼續**  按鈕二到三秒來列印組態頁和耗材狀態頁。
4. 找尋組態報告上的 **IP 位址**。



安裝軟體

1. 結束電腦上所有的程式。
2. 從 **CD** 安裝軟體。
3. 按一下 **HP** 安裝程式圖示，然後按照螢幕上的指示進行。
4. 在恭喜畫面按一下 **確定** 按鈕。
5. 從任何程式列印頁面，確定列印軟體安裝正確無誤。

在無線網路安裝適用於 **Mac** 電腦的軟體


安裝產品軟體前，請確定產品並非使用網路纜線連線至網路。


如果無線路由器不支援 **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**，請向系統管理員詢問無線路由器網路的設定，或是完成下列工作：

- 取得無線網路名稱或服務設定識別碼 (**SSID**)。
- 查出無線網路的安全性密碼或加密金鑰。

使用 WPS 將產品連線至無線網路

如果無線路由器支援 **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**，這是設定無線網路上的產品最簡單的方式。


1. 按下無線路由器上的「**WPS**」按鈕。
2. 按住產品控制面板的無線  按鈕兩秒。無線指示燈開始閃爍時放開按鈕。
3. 產品與無線路由器建立連線需要等兩分鐘。

 **附註：**如果這個方式不成功，請使用 **USB 纜線** 方式嘗試使用無線網路。

使用 USB 纜線將產品連線至無線網路

如果無線路由器不支援 **WiFi-Protected Setup (WPS)**，請使用這個方式設定無線網路上的產品。若使用 **USB 纜線** 傳輸設定，設定無線連線時更輕鬆。設定完成後，您可拔除 **USB 纜線** 並使用無線連線。

1. 將軟體光碟插入電腦光碟托盤中。
2. 依照螢幕上的指示進行。出現提示時，選擇 **透過無線網路連線** 選項。出現提示時，將 **USB 纜線** 連接產品。

 **注意：**請等到安裝程式出現提示再連接 **USB 纜線**。

3. 安裝完成後請列印組態頁，確定產品有 **SSID** 名稱。
4. 安裝完成後，請拔除 **USB 纜線**。

從 Mac 作業系統移除軟體

您必須具有系統管理員權限才能移除軟體。

1. 中斷產品與電腦的連線。
2. 開啓 **應用程式**。
3. 選擇 **HP**。
4. 選擇 **HP 解除安裝程式**。
5. 從裝置清單選擇產品，然後按一下 **解除安裝** 按鈕。
6. 軟體一經解除安裝後，請重新啓動電腦並清空垃圾筒。

為 Mac 變更印表機驅動程式設定值

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定
<ol style="list-style-type: none">1. 在檔案功能表中，按一下列印按鈕。2. 在各個功能表中，變更需要的設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 在檔案功能表中，按一下列印按鈕。2. 在各個功能表中，變更需要的設定。3. 在預先設定功能表中，按一下另存新檔... 選項，然後按鍵入預先設定名稱。 <p>這些設定值將會儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須每次開啓程式和列印時都去選擇預先設定選項。</p>	Mac OS X 10.5 及 10.6 <ol style="list-style-type: none">1. 在 Apple 功能表  按一下系統喜好設定功能表，再按一下列印與傳真圖示。2. 在視窗左側選取本產品。3. 按一下選項與耗材按鈕。4. 按一下驅動程式標籤。5. 設定安裝的選項。

Mac 電腦的軟體

支援的 Mac 公用程式（僅限於網路機型）

用於 Mac 的 HP Utility

使用 HP Utility 來設定印表機驅動程式裡沒有提供的產品功能。

當您的產品使用通用序列匯流排 (USB) 纜線或連接到 TCP/IP 網路時，便可使用 HP Utility。

開啓 HP 公用程式

▲ 從 Dock 按一下 **HP 公用程式**。

- 或 -

從**應用程式**，按一下 **HP**，然後按一下 **HP 公用程式**。

HP Utility 功能

使用 HP 公用程式軟體來執行下列工作：

- 取得耗材狀態相關資訊。
- 取得產品相關資訊，例如韌體版本和序號。
- 請列印一份組態頁。
- 若為連線 IP 網路的產品，請取得網路資訊，然後開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器。
- 設定紙匣的紙張類型和尺寸。
- 將檔案和字型從電腦傳送至產品。
- 更新產品韌體。
- 顯示彩色用量頁。

Mac 支援的公用程式


HP 嵌入式 Web 伺服器

本產品配備了一台嵌入式 Web 伺服器，可提供存取有關產品與網路活動的資訊。

使用 Mac 來列印

取消 Mac 列印工作

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消 **X** 按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消 **X** 按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。如有多個程序正在執行中，按下取消 **X** 按鈕將會清除產品控制面板上目前顯示的程序。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。
 - **軟體程式：** 一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
 - **Mac 列印佇列：** 連按兩下 Dock 中的產品圖示，以開啓列印佇列。反白顯示列印工作，然後按一下 **刪除**。

在 Mac 變更紙張尺寸與類型

1. 在軟體程式的**檔案**功能表，按一下**列印**選項。
2. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
3. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下**確定**按鈕。
4. 開啓**外觀**功能表。
5. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
6. 按一下**列印**按鈕。

在 Mac 調整文件大小或列印自訂紙張尺寸

Mac OS X 10.5 及 10.6

使用以下其中一種方法。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 按一下**版面設定**按鈕。
3. 選擇本產品，然後為**紙張尺寸**和**方向**選項選擇正確的設定。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 開啓**紙張處理**功能表。
3. 在目的地**紙張尺寸**區域，按一下**縮放以適合紙張尺寸**方塊，然後從下拉式清單中選擇尺寸。

在 Mac 建立和使用列印預先設定

使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。


建立列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 選擇驅動程式。
3. 選擇要儲存以重複使用的列印設定值。

4. 在**預先設定**功能表，按一下**另存新檔...** 選項，然後鍵入預先設定名稱。
5. 按一下 **OK** 按鈕。

使用列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 選擇驅動程式。
3. 在**預先設定**功能表中，選擇列印預先設定。

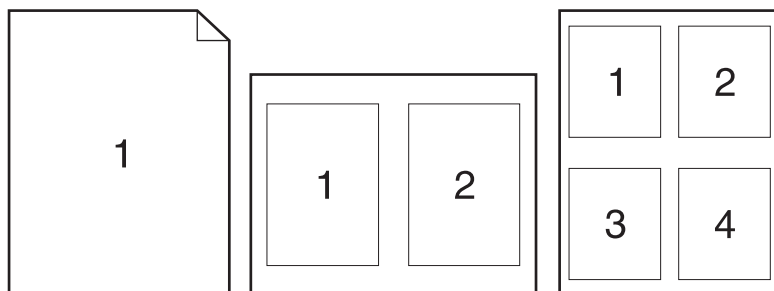
 **附註：**要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**選項。

在 Mac 列印封面頁

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓**封面**功能表，然後選擇是否列印封面頁。按一下**文件之前**按鈕或**文件之後**按鈕。
4. 在**封面頁類型**功能中，選擇要列印在封面頁上的訊息。


 **附註：**若要列印空白封面頁，請從**封面頁類型**功能表中選擇**標準**選項。

在 Mac 進行單張多頁列印



1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓**版面**功能表。
4. 在**每張頁數**功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在**版面方向**區域，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。

使用 Mac 進行紙張的兩面列印（雙面列印）

1. 請在一個紙匣中放入足夠的紙張以完成列印工作。
2. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
3. 開啓**版面**功能表，然後按一下**手動雙面列印**標籤或開啓**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。請按照電腦螢幕上顯示的快顯視窗內的指示進行，再將輸出紙疊放回 1 號紙匣中，以列印第二面。
6. 移至產品，取出 1 號紙匣內的任何空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，並保持紙張方向不變，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 在電腦上按一下**繼續**按鈕，以列印工作的第二面。若在印表機旁，請按 **繼續**  按鈕。

在 Mac 設定色彩選項

使用**色彩選項**功能表或**色彩/品質選項**功能表控制從軟體程式解析和列印色彩的方式。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓**色彩選項**功能表或**色彩/品質選項**功能表。
4. 開啓**進階**功能表，或選擇適當的標籤。
5. 分別調整文字、圖形和相片的設定值，

4 連接產品

- [支援的網路作業系統（僅限於網路機型）](#)
- [使用 USB 連線](#)
- [連線至網路（僅限於網路型）](#)

支援的網路作業系統（僅限於網路機型）

產品支援下列作業系統進行無線列印：

- Windows 7 (32 位元與 64 位元)
- Windows Vista (32 位元和 64 位元)
- Windows XP (32 位元，Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 位元，Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 位元和 64 位元)
- Mac OS X v10.5 和 v10.6

印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

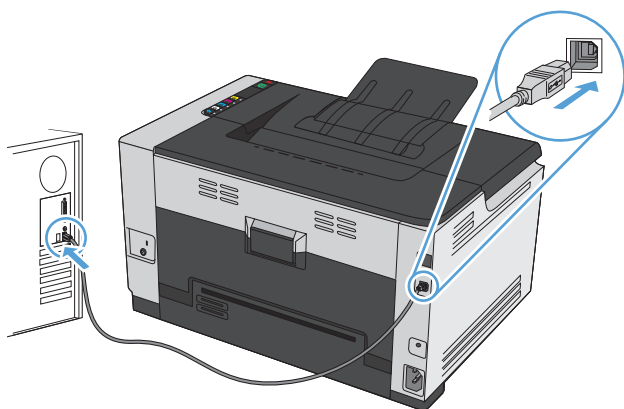
使用 USB 連線

此產品支援 USB 2.0 連線。請使用 A 對 B 型的 USB 纜線。HP 建議您，纜線長度不要超過 2 公尺。

⚠ 注意：請等到安裝軟體出現提示後，再連接 USB 纜線。

CD 安裝


1. 結束電腦上所有開啓的程式。
2. 從 CD 安裝軟體，然後按照螢幕上的指示進行。
3. 出現提示時，請選擇**使用 USB 纜線直接連接這部電腦**選項，然後按一下**下一頁**按鈕。
4. 軟體出現提示時，將 USB 纜線連接到產品及電腦。



5. 安裝結束後，按一下**完成**按鈕。
6. 在**更多選項**畫面，您可以安裝其他軟體，或按一下**完成**按鈕。
7. 從任何程式列印頁面，確定列印軟體安裝正確無誤。

連線至網路（僅限於網路型）

產品可連接至有線或無線網路。

 **附註：**您無法同時連接至有線和無線網路。有線連接為優先。

支援的網路通訊協定

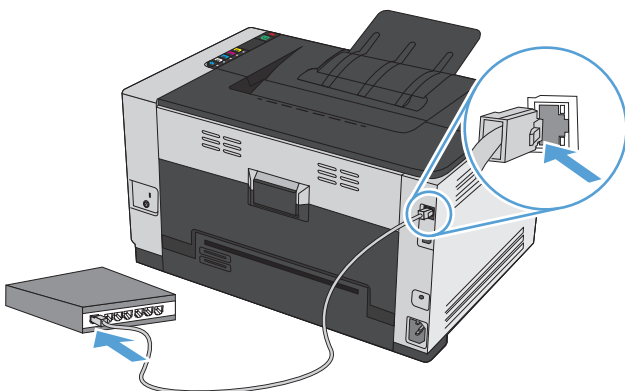
如果要將配備網路的產品連線至網路，網路必須使用下列其中一種通訊協定。


- TCP/IP（IPv4 或 IPv6）
- 連接埠 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

在有線網路上安裝本產品

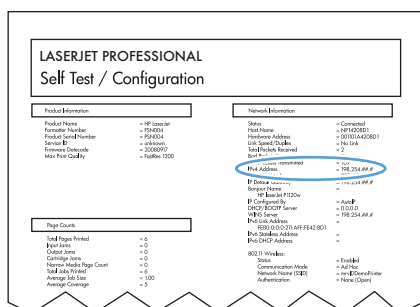
設定 IP 位址

1. 將網路纜線連接至產品及網路。



2. 請稍候 60 秒再繼續。在此期間，網路會識別產品，並為產品指定 IP 位址或主機名稱。
3. 按住 繼續  按鈕二到三秒來列印組態頁和耗材狀態頁。

4. 找尋組態報告上的 IP 位址。



安裝軟體

1. 結束電腦上所有的程式。
2. 從 CD 安裝軟體。
3. 依照螢幕上的指示進行。
4. 出現提示時，請選擇**透過有線網路連線**選項，然後按一下**下一頁**按鈕。
5. 從可用印表機的清單中，選擇 IP 位址正確的印表機。
6. 按一下**完成**按鈕。
7. 在**更多選項**畫面，您可以安裝其他軟體，或按一下**完成**按鈕。
8. 從任何程式列印頁面，確定列印軟體安裝正確無誤。

在無線網路上安裝本產品


安裝產品軟體前，請確定產品並非使用網路纜線連線至網路。

如果無線路由器不支援 **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**，請向系統管理員詢問無線路由器網路的設定，或是完成下列工作：

- 取得無線網路名稱或服務設定識別碼 (**SSID**)。
- 查出無線網路的安全性密碼或加密金鑰。

使用 WPS 將產品連線至無線網路

如果無線路由器支援 **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**，這是設定無線網路上的產品最簡單的方式。


1. 按下無線路由器上的「**WPS**」按鈕。
2. 按住產品控制面板的無線  按鈕兩秒。無線指示燈開始閃爍時放開按鈕。
3. 產品與無線路由器建立連線需要等兩分鐘。

 **附註：**如果這個方式不成功，請使用 **USB 纜線** 方式嘗試使用無線網路設定。

使用 USB 纜線將產品連線至無線網路

如果無線路由器不支援 **WiFi-Protected Setup (WPS)**，請使用這個方式設定無線網路上的產品。若使用 **USB 纜線** 傳輸設定，設定無線連線時更輕鬆。設定完成後，您可拔除 **USB 纜線** 並使用無線連線。

1. 將軟體光碟插入電腦光碟托盤中。
2. 依照螢幕上的指示進行。出現提示時，選擇**透過無線網路連線**選項。出現提示時，將 **USB** 纜線連接產品。

 **注意：**請等到安裝程式出現提示再連接 **USB** 纜線。

3. 安裝完成後請列印組態頁，確定產品有 **SSID** 名稱。
4. 安裝完成後，請拔除 **USB** 纜線。


安裝目前網路上無線產品的軟體

如果產品在無線網路已經有 **IP** 位址，而且您想在電腦安裝產品軟體，請完成下列步驟。

1. 請從產品控制面板列印組態頁，取得產品的 **IP** 位址。
2. 從 **CD** 安裝軟體。
3. 依照螢幕上的指示進行。
4. 出現提示時，請選擇**透過無線網路連線**選項，然後按一下**下一頁**按鈕。
5. 從可用印表機的清單中，選擇 **IP** 位址正確的印表機。

中斷無線網路連線

如果要中斷產品的無線網路，可以關閉產品無線裝置的電源。

1. 在產品控制面板按一下 **無線**  按鈕，然後放開。
2. 若要確認無線裝置電源是否已關閉，請列印組態頁，然後確認組態頁上其指定的狀態已停用。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

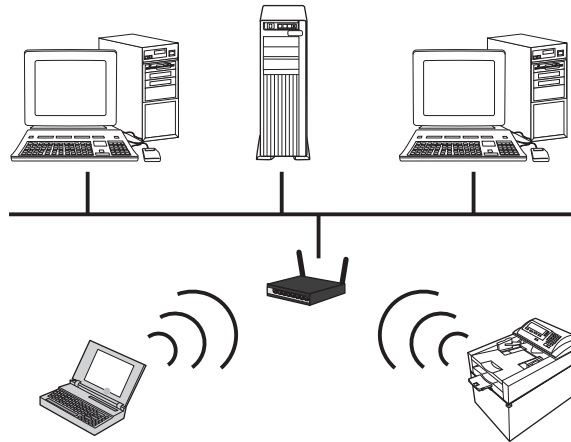
- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線產品成一直線的中央位置。

進階無線設定

無線通訊模式

您可以使用兩種無線通訊模式的其中一種：基礎結構或臨機操作。

基礎結構無線網路（建議） 本產品會透過無線路由器與網路上的其他裝置通訊。



臨機操作無線網路

本產品會直接與其他無線裝置通訊，不使用無線路由器。



臨機操作網路上的所有裝置都必須具備下列條件：

- 802.11b/g 相容性
- 相同的 SSID
- 相同的子網路和頻道
- 相同的 802.11b/g 安全性設定

無線安全性

為容易區別您的無線網路與其他無線網路，無線路由器請使用唯一的網路名稱 (SSID)。無線路由器可能有預設的網路名稱，通常是製造廠商的名稱。如需如何變更網路名稱的相關資訊，請參閱無線路由器隨附的文件。


為避免其他使用者存取您的網路，請開啓 WPA 或 WEP 資料加密。

- 有線等位私密 (WEP)：WEP 是採用 802.11 標準的原始安全性機制。其他使用者存取您的網路前，必須輸入您所建立的唯一金鑰，其中包含十六進位或文數字字元。
- Wi-Fi 保護存取 (WPA)：WPA 使用暫時金鑰完整性通訊協定 (TKIP) 來加密，並採用 802.1X 驗證。這樣一來便可解決 WEP 所有已知弱點。其他使用者存取您的網路前，必須輸入您所建立的唯一密碼，其中包含字母和數字的組合。
- WPA2 提供進階加密標準 (AES)，比 WPA 還要強大。

在臨機操作無線網路上安裝產品

您可透過對等式（臨機操作）安裝，以無線方式將產品安裝至電腦上。

 **附註：**若要完成此工作，您必須**暫時**使用網路纜線，將產品連線至網路。

1. 將網路纜線連接至產品及網路。
2. 請稍候 60 秒再繼續。在此期間，網路會識別產品，並為產品指定 IP 位址或主機名稱。
3. 按住 繼續  按鈕二到三秒來列印組態頁和耗材狀態頁。
4. 尋找組態頁上的 IP 位址。
5. 開啓 Web 瀏覽器，並在網址列中輸入 IP 位址。隨即會開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器。
6. 按一下**網路**標籤，然後從左窗格選擇**無線組態**。
7. 選擇選項以啓用無線網路，然後中斷網路纜線的連線。
8. 在**組態方式**區域，選擇**建立新的臨機操作無線網路（對等式）**選項。
9. 提供唯一的網路名稱、選擇通道，再選擇要使用的安全性類型。
10. 按一下**套用**按鈕。

設定網路設定

檢視或變更網路設定值

使用嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
 - 如果您使用的是 IPv4，則 IP 位址僅含數字。它具備下列格式：
`xxx.xxx.xxx.xxx`
 - 如果您使用的是 IPv6，則 IP 位址是字元與數字的十六進位組合。它具有下列類似格式：
`xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. 若要開啓嵌入式 HP Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的位址行中輸入 IP 位址 (IPv4)。對於 IPv6，請使用 Web 瀏覽器所設立的通訊協定來輸入 IPv6 位址。
3. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。您可以視需求變更設定。

5 紙張與列印紙材

- [瞭解紙張使用](#)
- [變更印表機驅動程式以符合紙張類型與尺寸](#)
- [支援的紙張大小](#)
- [支援的紙張類型](#)
- [裝入紙匣](#)

瞭解紙張使用

根據使用者指南中的準則，本產品支援數種紙張與其他列印紙材。如果紙張或列印紙材不符合這些準則，可能會導致列印品質不佳、卡紙次數增加，以及產品過早磨損的現象。

為確保最佳效果，請僅使用專門為雷射印表機或多功能印表機設計的 HP 品牌紙張與列印紙材。請勿使用為噴墨印表機設計的紙張或列印紙材。HP 不建議使用其他品牌的紙材，因為 HP 無法控制其品質。

有些紙張或許符合使用手冊提及的所有原則，但是列印效果卻差強人意。這可能是因為處理不當、溫濕度超出可接受範圍，或其他無法由 HP 控制的因素所造成。

⚠ 注意：若您使用的紙張或列印紙材與 HP 指定的規格不符，本產品可能會發生問題以致需要送修。這類故障送修不受 HP 保固或服務合約所保障。


特殊紙張準則

本產品支援在特殊紙材上列印。請遵照下列指示，列印出來的結果絕對令您滿意。使用特殊紙材或列印紙材時，請一定要在印表機驅動程式中設定紙張類型與尺寸，以達到最佳列印結果。

⚠ 注意：HP LaserJet 產品使用熱凝器將乾燥的碳粉微粒以點的方式精確地附著在紙張上。HP 雷射紙經過精心設計，可以承受如此高的溫度。使用噴墨紙張可能會對產品造成毀損。

紙材類型	請	請勿
信封	<ul style="list-style-type: none">請平放儲存信封。請使用接縫直接延伸到信封角落的信封。請使用適用於雷射印表機的撕下即露出之自黏膠條。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用有皺摺、刻痕、黏住或其他損壞的信封。請勿使用有扣環、按鈕、窗口或薄膜內層的信封。請勿使用自黏膠條或其他合成材料。
標籤	<ul style="list-style-type: none">請僅使用未露出底紙的標籤。請使用平面的標籤。請僅使用完整的標籤紙張。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用有皺摺、氣泡或其他損害的標籤。請勿列印部分的標籤紙張。
投影片	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於彩色雷射印表機的投影片。將投影片從產品中取出後，請將其放在平坦的地方。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用不適用於雷射印表機的透明列印紙材。
信紙和預製表格	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的信紙和表格。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用凸起或金屬的信紙。
重磅紙張	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機，而且符合此產品之磅數規格的重磅紙張。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用超過此產品建議之紙材規格磅數的紙張，除非其為適用於此產品的 HP 紙張。
光面或塗料紙	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的光面或塗料紙。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用設計用於噴墨產品的光面或塗料紙。


變更印表機驅動程式以符合紙張類型與尺寸

 **附註：** 如果變更軟體程式的頁面設定，那些設定便會置換印表機驅動程式內的所有設定。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**尺寸**為下拉式清單中選擇尺寸。
5. 從**類型**下拉式清單中選擇紙張類型。
6. 按一下 **OK** 按鈕。

支援的紙張大小

此產品支援各種頁面大小，而且可適用於多種紙材。

 **附註：**若要獲得最佳列印結果，列印前請先選取適當的紙張尺寸，並輸入印列驅動程式。

表格 5-1 支援的紙張與列印紙材尺寸

尺寸	面積
Letter	216 x 279 公釐
Legal	216 x 356 公釐
A4	210 x 297 公釐
Executive	184 x 267 公釐
8.5 x 13	216 x 330 公釐
4 x 6	101.6 x 152.4 公釐
10 x 15 cm	101.6 x 152.4 公釐
5 x 8	127 x 203 公釐
RA4	215 x 305 公釐
A5	148 x 210 公釐
A6	105 x 148 公釐
B5 (JIS)	182 x 257 公釐
16K	184 x 260 公釐 195 x 270 公釐 197 x 273 公釐
自訂	最小：76 x 127 公釐 最大：216 x 356 公釐

附註：使用印表機驅動程式定義自訂尺寸時，請務必指定頁面的短邊寬度，以及頁面的長邊長度。

表格 5-2 支援的信封和明信片

尺寸	面積
10 號信封	105 x 241 公釐
DL 信封	110 x 220 公釐
C5 信封	162 x 229 公釐
B5 信封	176 x 250 公釐
Monarch 信封	98 x 191 公釐

表格 5-2 支援的信封和明信片 (續)

尺寸	面積
日制明信片	100 x 148 公釐
明信片 (JIS)	
旋轉雙面日制明信片	148 x 200 公釐
雙面明信片 (JIS)	
自訂	最小：76 x 127 公釐 最大：216 x 356 公釐

附註：使用印表機驅動程式定義自訂尺寸時，請務必指定頁面的短邊寬度，以及頁面的長邊長度。

支援的紙張類型


如需本產品支援的特定 HP 品牌紙張的完整清單，請移至 www.hp.com/support/ljcp1020series。


- 常用
 - 一般紙
 - 輕磅紙
 - 合約紙
 - 再生紙
- 簡報紙
 - 霧面紙
 - 光面紙
 - 重磅紙
 - 重磅光面紙
- 型錄紙
 - 霧面紙
 - 光面紙
 - 三摺紙
 - 超級重磅紙
 - 超級重磅光面紙
- 相紙/封面紙
 - 霧面封面紙
 - 霧面相紙
 - 光面相紙
 - 光面卡片
- 其他
 - 彩色雷射投影片
 - 標籤紙
 - 信紙
 - 信封
 - 重磅信封
 - 預製表格
 - 穿孔紙

- 彩紙
- 粗面紙
- 重磅粗面紙
- **HP** 粗糙紙

裝入紙匣

在進紙匣中裝入紙材

 **附註：**新增紙張時，請確定取出進紙匣中的所有紙張，並將整疊新紙材弄整齊。請勿撥動紙張。這樣可避免產品一次抽取多頁紙張，減少卡紙的機會。

 **附註：**列印小尺寸或自訂紙張時，請先將短邊（寬度）裝入產品中。

1. 把紙張列印面向上頭朝前裝入進紙匣。



2. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



紙匣容量

紙匣或出紙槽	紙張類型	規格	容量
進紙匣	紙張	60-220 g/m ² 列印品質保證的 HP 紙材。	150 張 75 g/m ² 的紙張
	信封	60-90 g/m ²	最多 10 個信封

紙匣或出紙槽	紙張類型	規格	容量
	投影片	0.12-0.13 公釐	最多 50 張投影片
	明信片	135-176 g/m ²	
	光面紙	130-220 g/m ²	

裝入紙匣的紙張方向

如果您使用的紙張需要特定的方向，請根據下表中的資訊裝入紙張。

紙張類型	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	<ul style="list-style-type: none"> • 正面向上 • 頂端朝向產品放入
穿孔紙	<ul style="list-style-type: none"> • 正面向上 • 頁孔朝向產品的左側
信封	<ul style="list-style-type: none"> • 正面向上 • 右短邊朝向產品放入

6 列印工作

- [取消 Windows 的列印工作](#)
- [Windows 基本列印工作](#)
- [Windows 其他列印工作](#)

取消 Windows 的列印工作

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消 **×** 按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消 **×** 按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。如有多個程序正在執行中，按下取消 **×** 按鈕將會清除產品控制面板上目前顯示的程序。

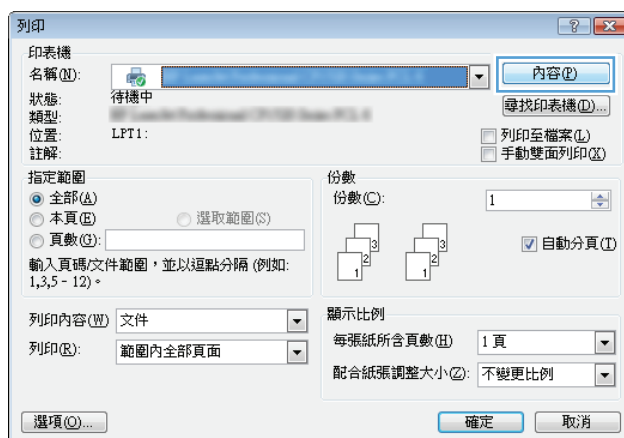
2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。
 - **軟體程式：** 一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
 - **Windows 列印佇列：** 如果要取消的列印工作還在列印佇列 (電腦的記憶體) 或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從該處刪除列印工作。
 - **Windows XP、Server 2003 與 Server 2008：** 按一下**開始**，按一下**設定**，然後按一下**印表機和傳真**。連接兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows Vista：** 依序按一下**開始**、**控制台**，然後在**硬體和音效**下，按一下**印表機**。連接兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows 7：** 按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。連接兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。

Windows 基本列印工作

從軟體程式開啓列印對話方塊的方式有很多種。下列程序包含一個常見的方式。某些軟體程式沒有檔案功能表。請參閱軟體程式的文件，瞭解如何開啓列印對話方塊。

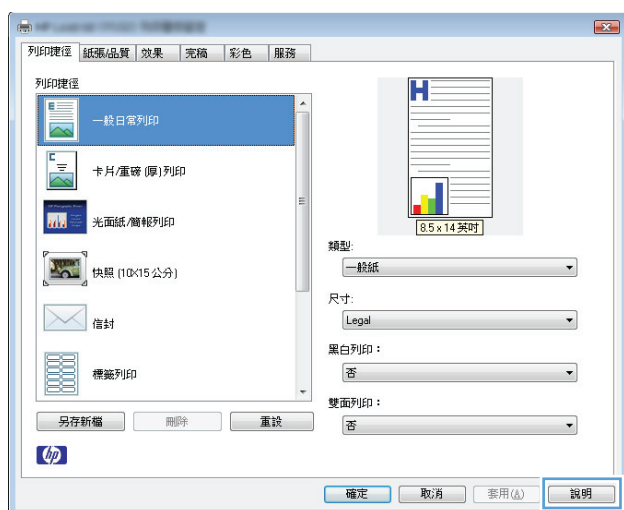
在 Windows 開啓印表機驅動程式

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



在 Windows 取得任何列印選項的說明

1. 按一下**說明**按鈕以開啓線上說明。



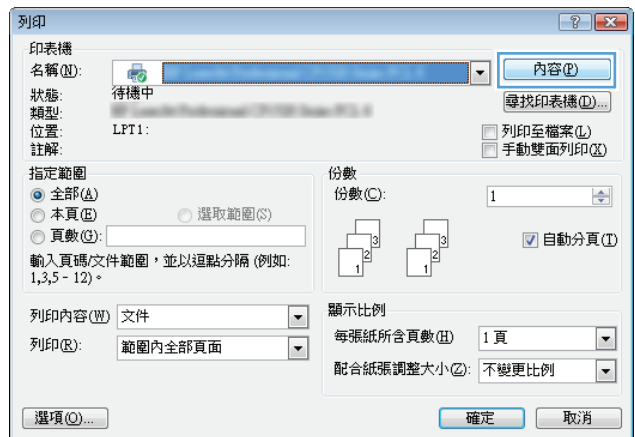
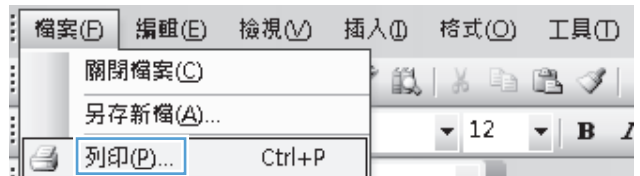
在 Windows 變更要列印的份數

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後選擇份數。

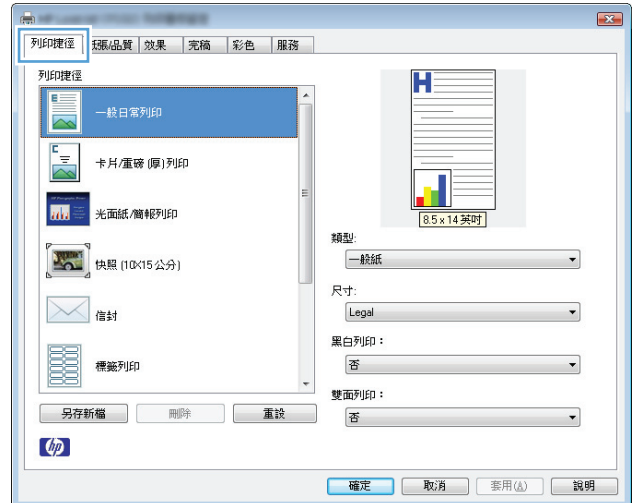
儲存自訂列印設定以在 Windows 重複使用

在 Windows 使用列印捷徑

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

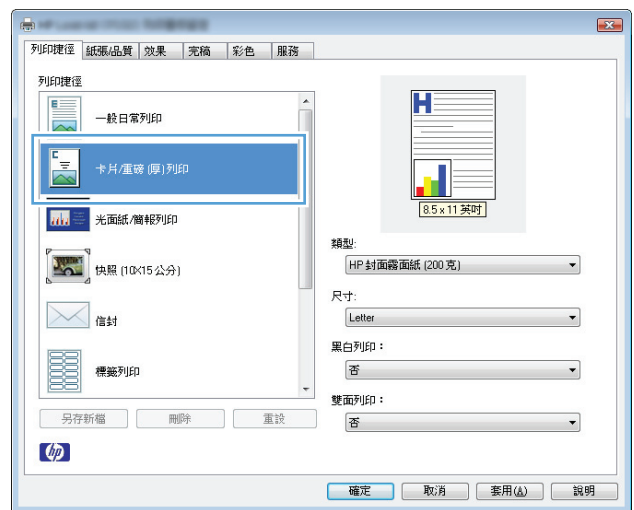


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



4. 選擇一個捷徑，然後按一下 **OK** 按鈕。

附註：選擇捷徑時，印表機驅動程式其他標籤中的相應設定會隨之變更。

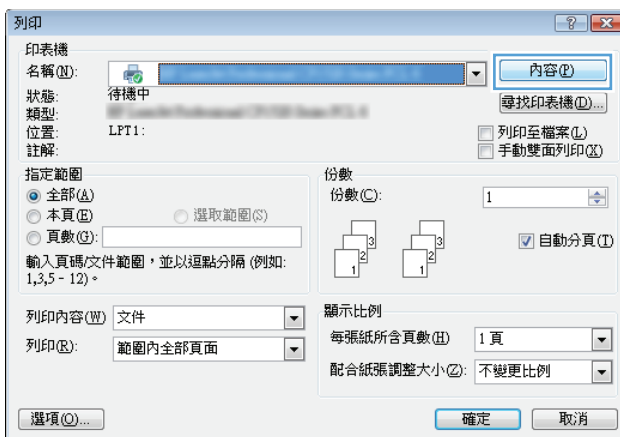


建立列印捷徑

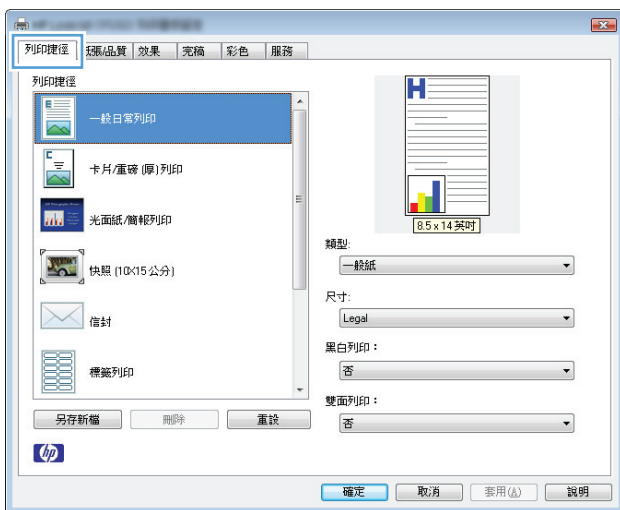
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



2. 選擇本產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。

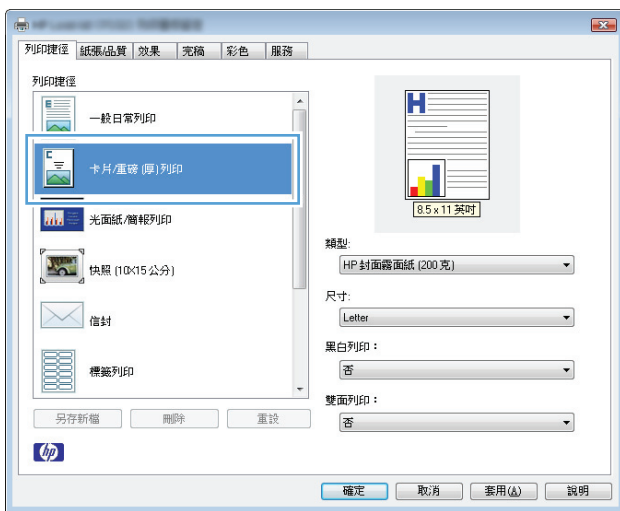


3. 按一下列印捷徑標籤。



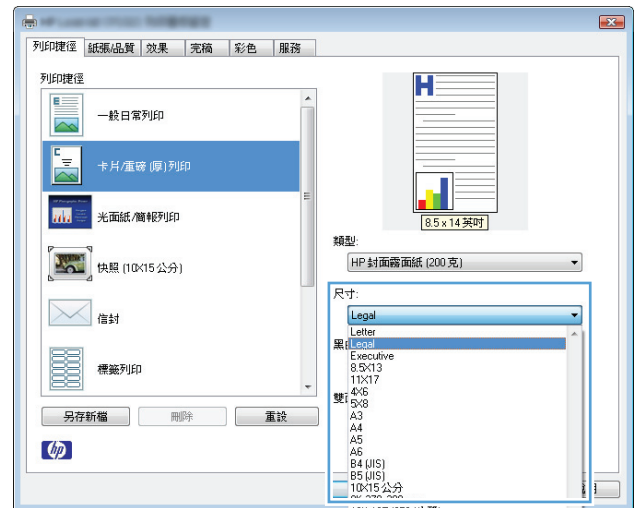
4. 選擇現有捷徑作為基礎。

附註：請務必在調整任何設定之前，先在畫面右側選擇捷徑。如果調整設定並選擇捷徑，或是如果選擇不同的捷徑，所有的調整都會遺失。

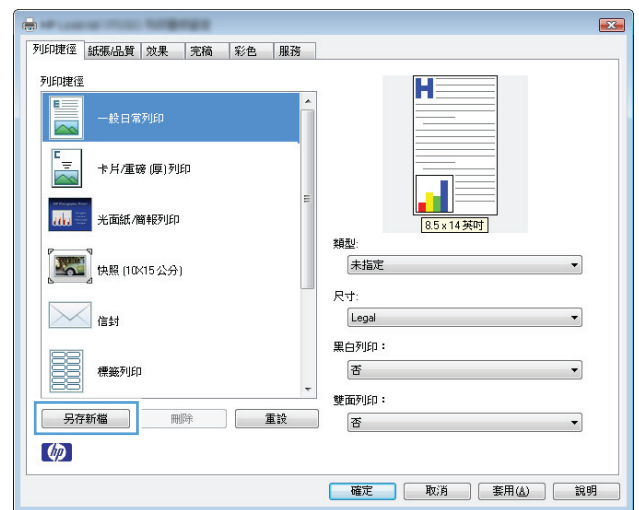


5. 選擇列印選項作為新的捷徑。

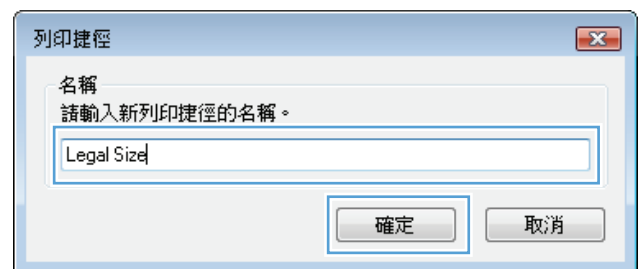
附註：您可以在這個標籤，或是印表機驅動程式的任何其他標籤選擇列印選項。選擇其他標籤的選項之後，請先返回**列印捷徑**標籤再繼續下一個步驟。



6. 按一下**另存新檔**按鈕。



7. 鍵入捷徑名稱，然後按一下 **OK** 按鈕。




在 Windows 改善列印品質

在 Windows 選擇頁面尺寸

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**尺寸**為下拉式清單中選擇尺寸。

在 Windows 選擇自訂頁面尺寸

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**自訂**按鈕。
5. 輸入自訂尺寸的名稱並指定尺寸。
 - 寬度是紙張的短邊。
 - 長度是紙張的長邊。

 **附註：**裝入紙張時永遠先放入紙匣的短邊。

6. 按一下**儲存**按鈕，然後按一下**關閉**按鈕。

在 Windows 選擇紙張類型

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 選擇最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別，然後按一下所使用的紙張類型。

使用 Windows 列印正反兩面（雙面列印）

手動雙面列印

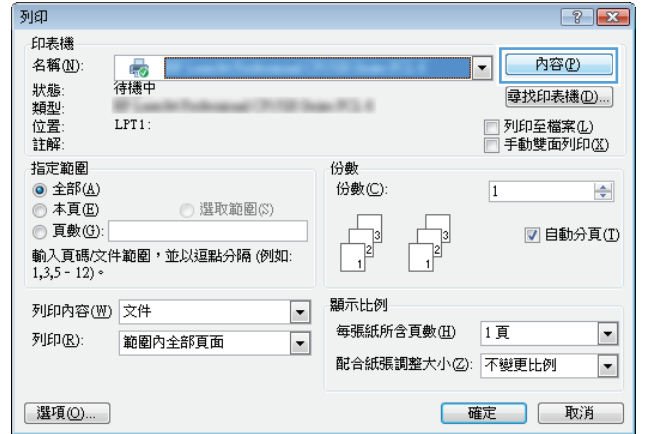
1. 把紙張面向上裝入進紙匣。



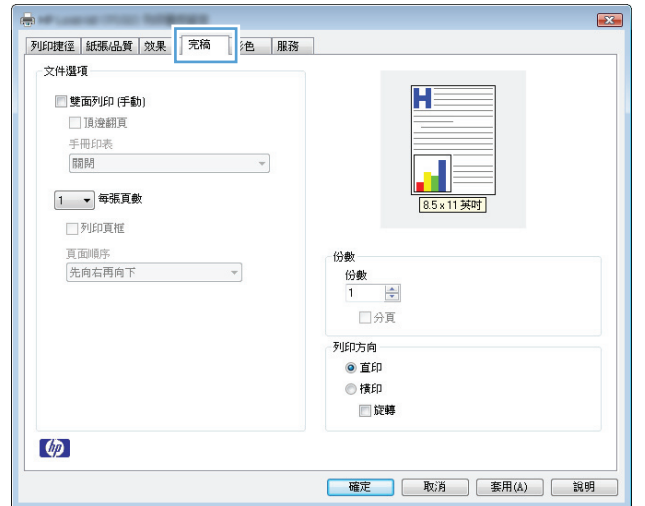
2. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



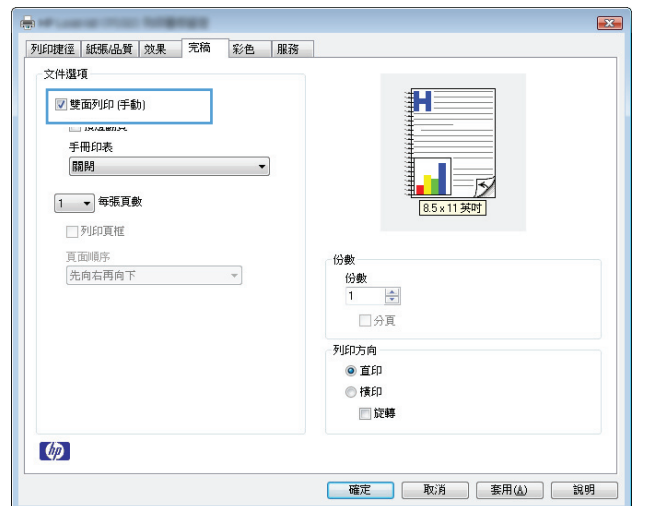
3. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



4. 按一下**外觀**標籤。



5. 選擇**雙面列印 (手動)**核取方塊。按一下 **OK** 按鈕以列印工作的第一面。



6. 從出紙槽擷取列印的紙疊，並保持紙張方向不變，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。



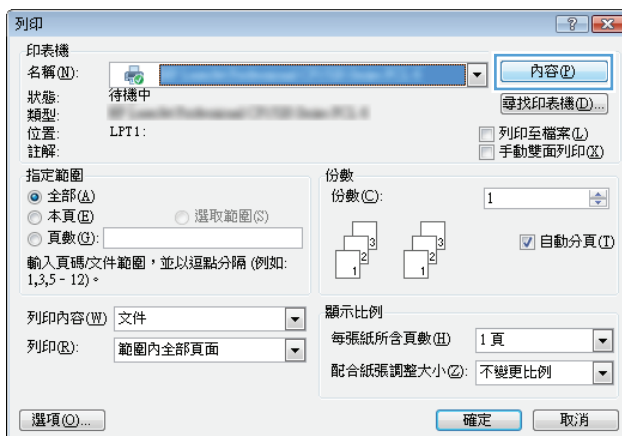
7. 在電腦上按一下**繼續**按鈕，以列印工作的第二面。若在印表機旁，請按 **繼續** 按鈕。

在 Windows 單張多頁列印

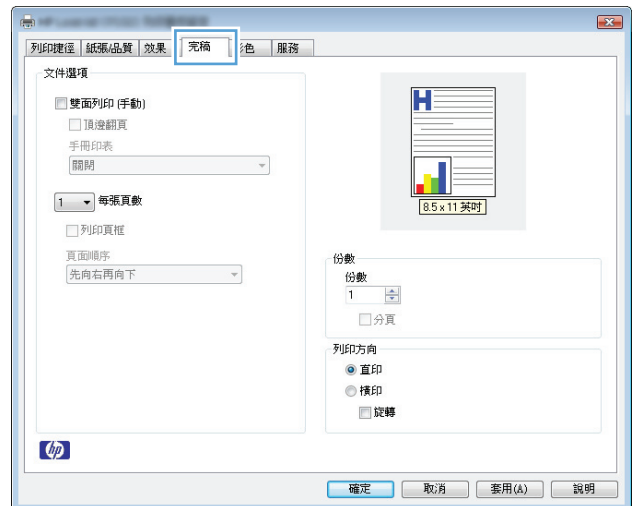
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



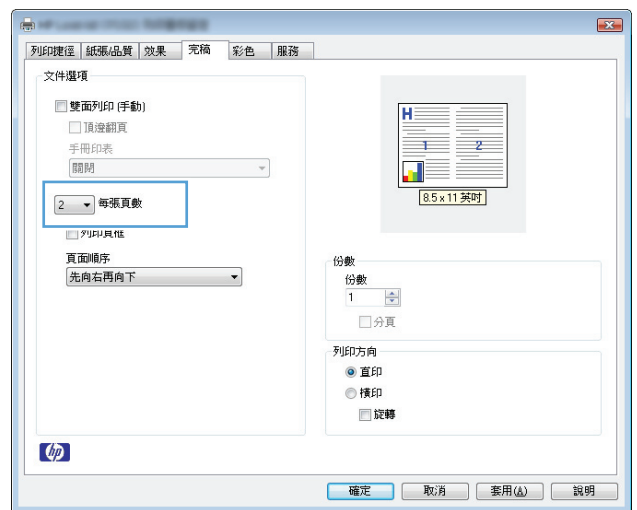
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



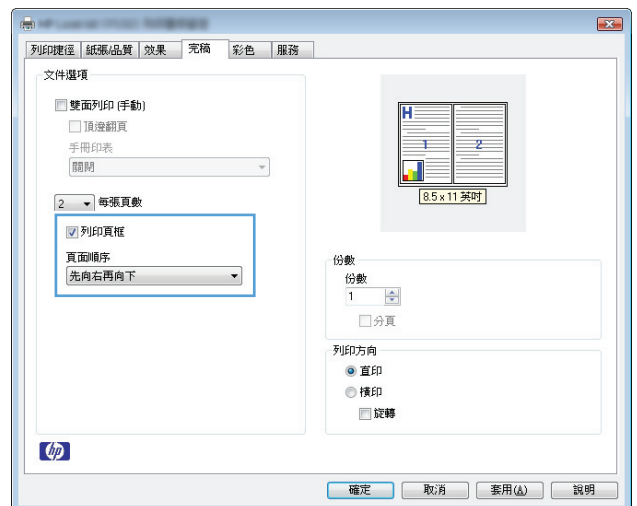
3. 按一下外觀標籤。



4. 從每張頁數下拉式清單中，選擇每張頁數。



5. 選擇正確的列印頁框、頁面順序及方向選項。

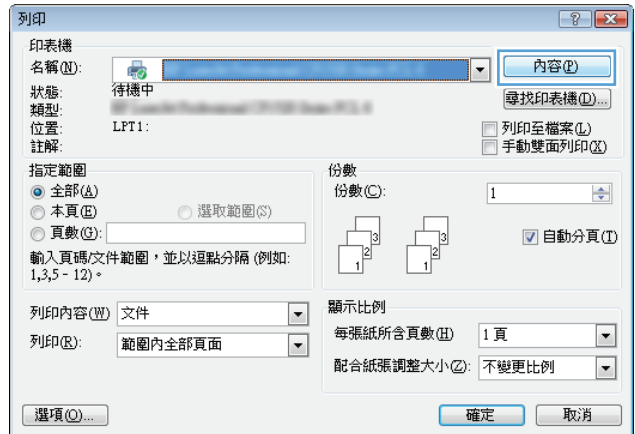


在 Windows 中選取頁面方向

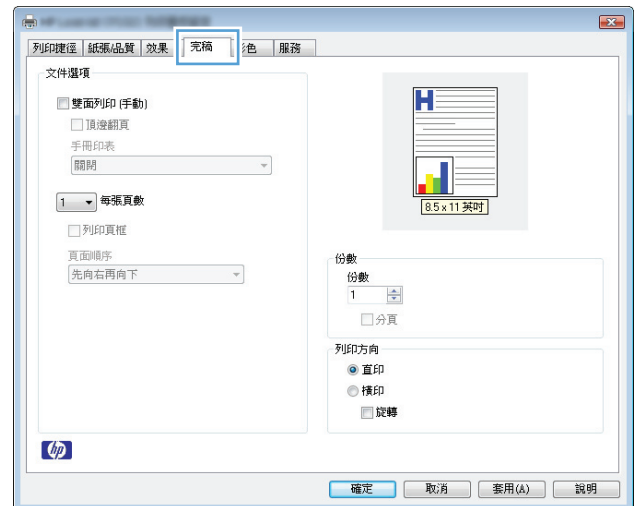
1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。



2. 選擇產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。

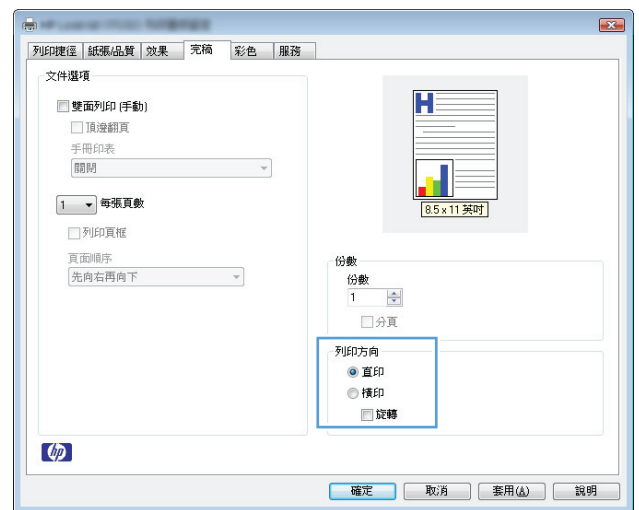


3. 按一下**外觀**標籤。



4. 在方向區域中，選擇**縱向**或**橫向**選項。

若要將頁面影像上下顛倒列印，請選擇**旋轉**選項。



在 Windows 設定色彩選項

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 在**色彩選項**區域，按一下**手動**選項，然後按一下**設定值**按鈕。
5. 調整「邊緣控制」的一般設定，以及文字、圖形、相片設定。

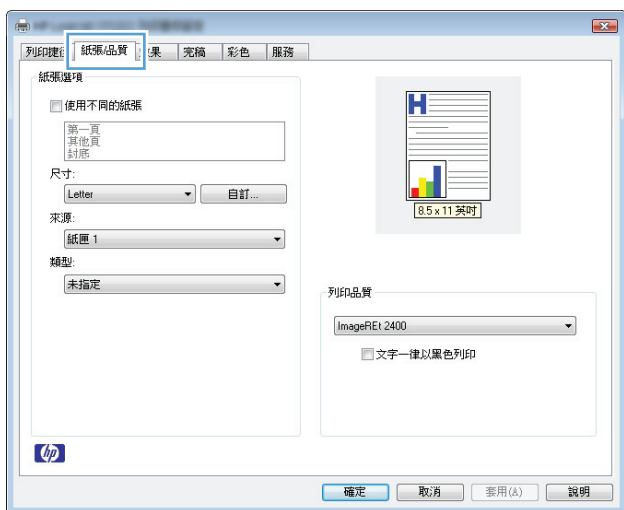
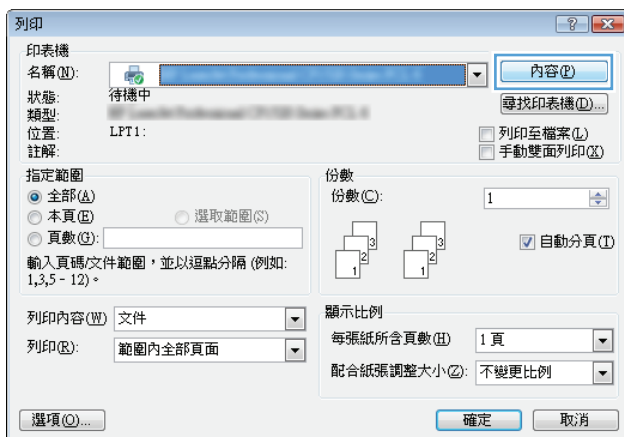
Windows 其他列印工作

在 Windows 以黑色 (灰階) 列印彩色文字

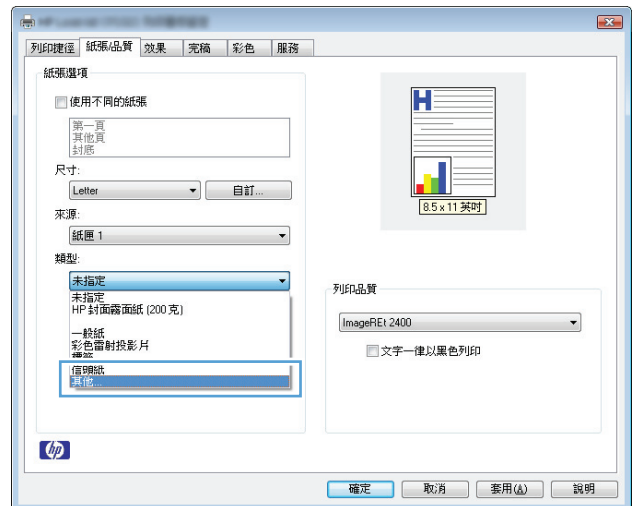
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**文字一律以黑色**列印核取方塊。按一下 **OK** 按鈕。

在 Windows 列印於預製信紙或表格

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。



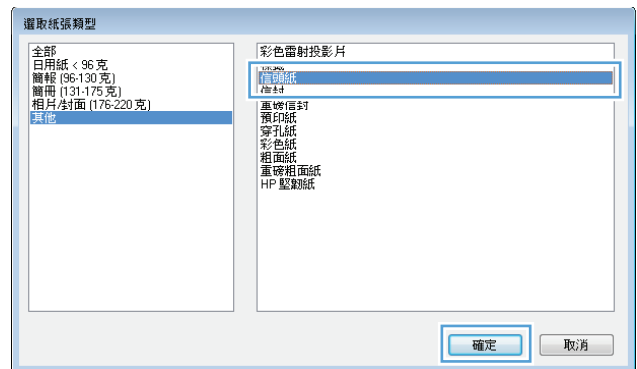
- 從**類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。



- 選取**其他**選項。



- 依您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下 **OK** 按鈕。

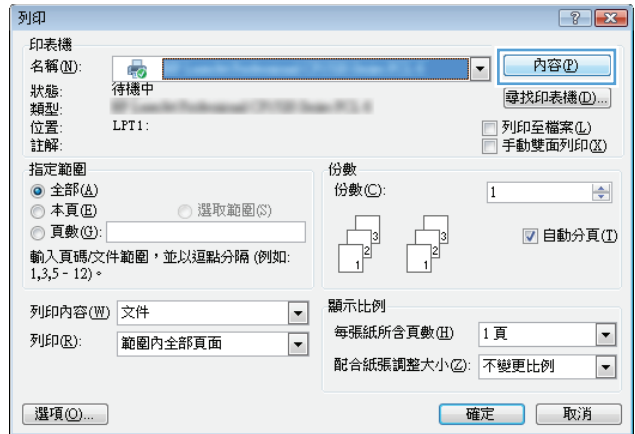


使用 Windows 在特殊紙張、標籤或投影片上列印

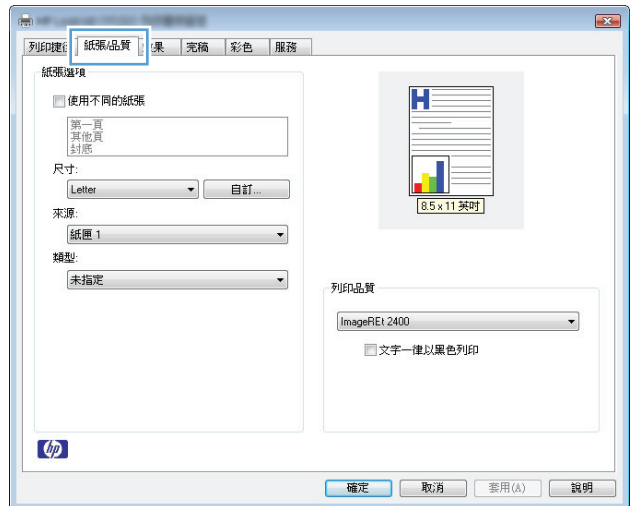
- 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



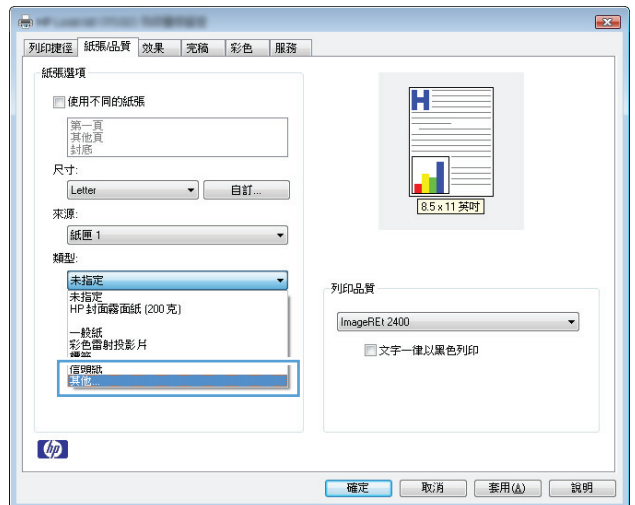
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**紙張/品質**標籤。

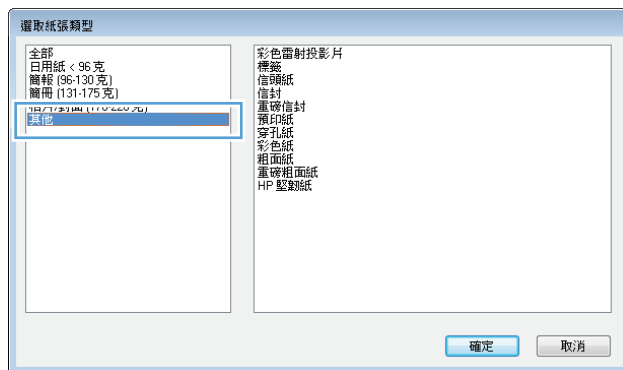


4. 從**類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。

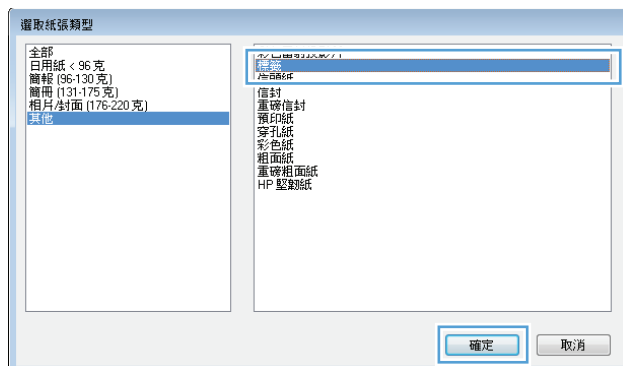


- 選擇最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。

附註：標籤和投影片列於**其他**選項的清單。



- 依您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下 **OK** 按鈕。

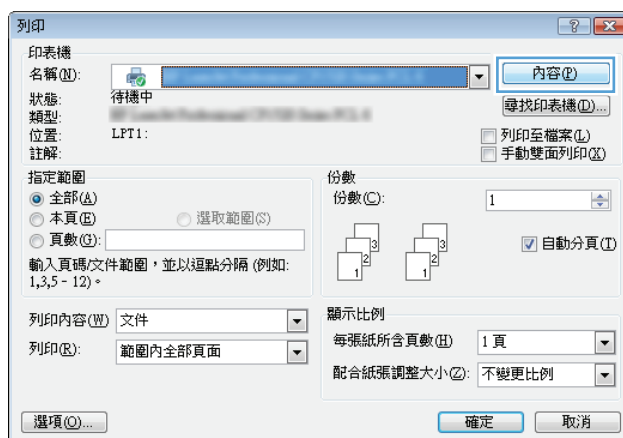


使用 Windows 在不同紙張上列印第一頁或最末頁

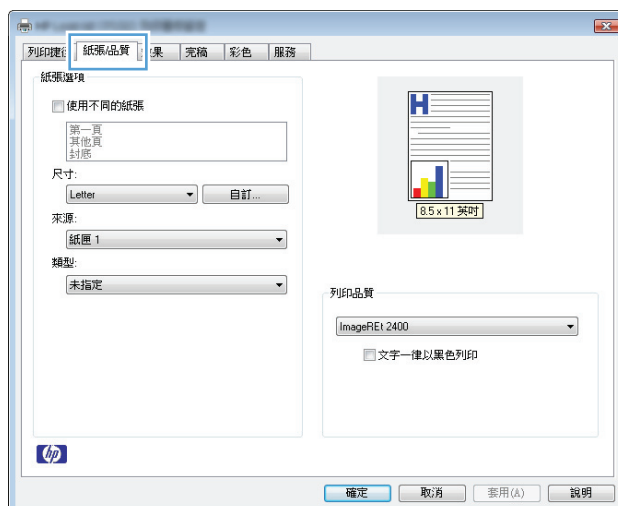
- 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



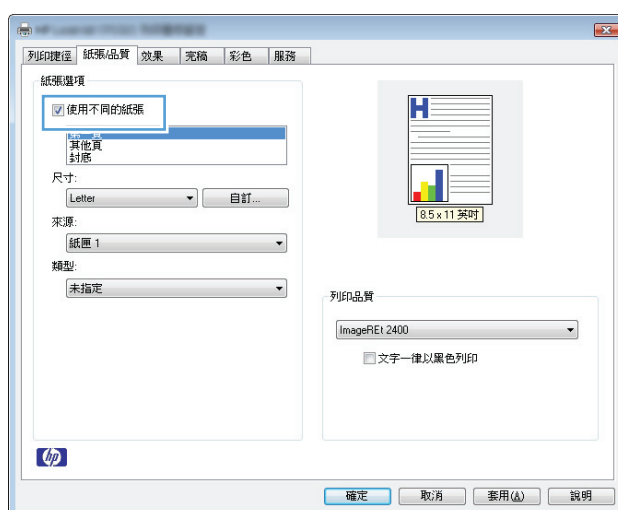
- 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**紙張/品質**標籤。



4. 按一下**使用不同的紙張**核取方塊，然後針對封面、其他頁面和封底選取所需的設定。



在 Windows 中縮放文件以符合紙張大小

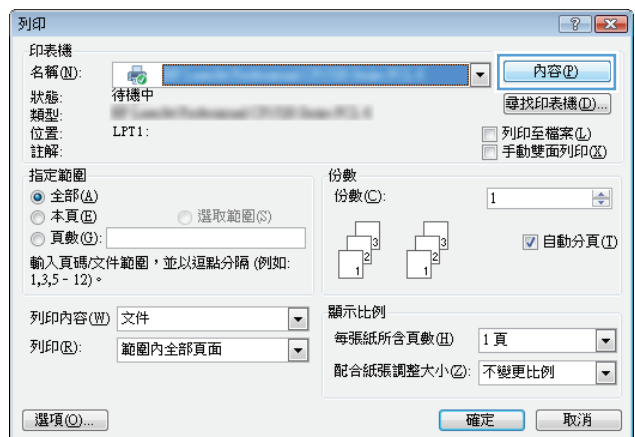
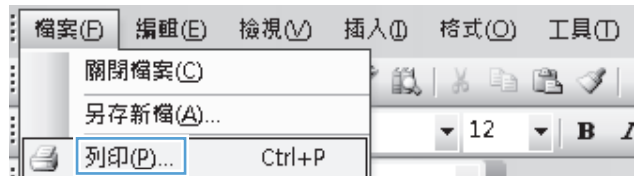
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



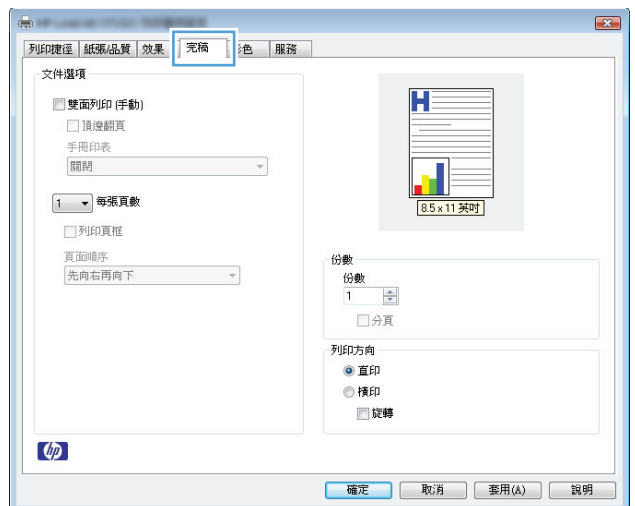
3. 按一下**效果**標籤。
4. 從**浮水印**下拉式清單中選擇浮水印。
或者，按一下**編輯**按鈕，新增浮水印至清單。為浮水印指定設定，然後按一下 **OK** 按鈕。
5. 要僅列印第一頁的浮水印，請選擇**僅限第一頁**核取方塊。否則，將會列印所有頁面上的浮水印。

在 Windows 中建立手冊

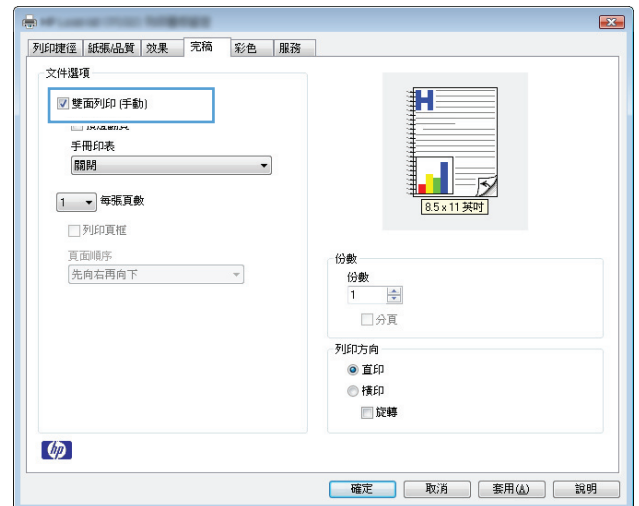
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



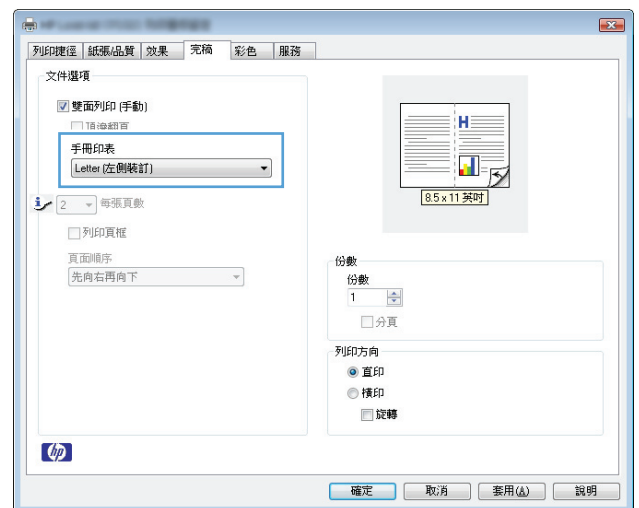
3. 按一下**外觀**標籤。



4. 按一下**雙面列印 (手動)** 核取方塊。



5. 在**手冊列印**下拉式清單中，選擇**裝訂**選項。**每張頁數**選項會自動變更為**每張 2 頁**。



7 色彩

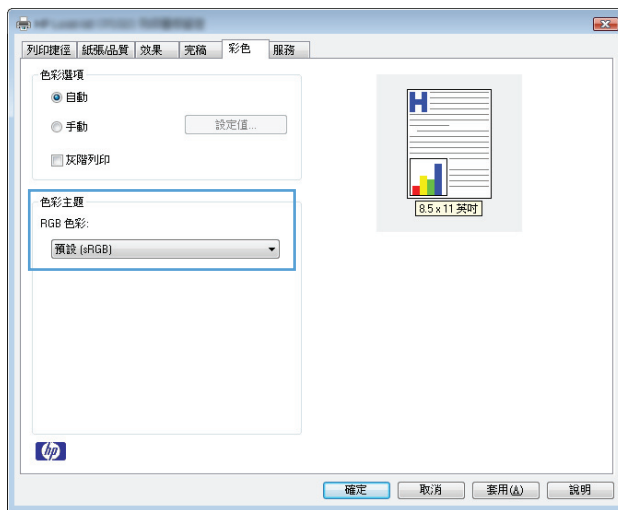
- [調整色彩](#)
- [色彩相符](#)

調整色彩

變更印表機驅動程式的**色彩**標籤設定值即可管理色彩。

變更列印工作的色彩主題

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。



- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 **RGB** 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 **RGB** 色彩。相較於預設 (**sRGB**) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 **AdobeRGB** 色彩空間而不是 **sRGB** 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- **無**：不會使用任何色彩主題。

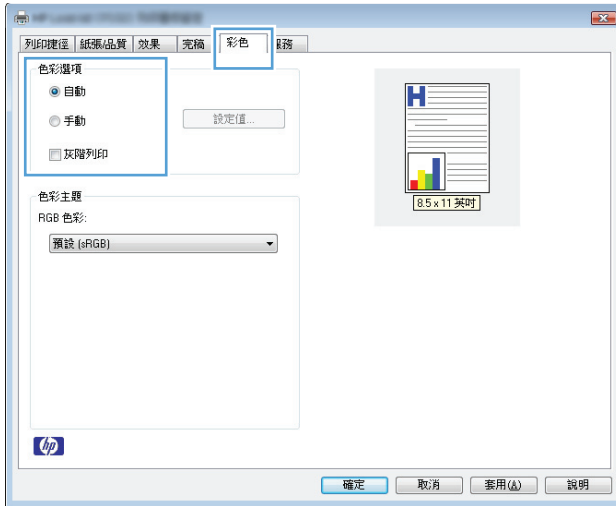
變更色彩選項

請從印表機驅動程式的色彩標籤，變更目前列印工作的色彩選項設定。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 按一下**自動**或**手動**設定。

- **自動**設定：多數的列印工作請選擇這個設定
- **手動**設定：請選擇這個設定來調整色彩設定（不會影響其他設定）。

 **附註：**手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。



5. 按一下**灰階列印**選項，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。您也可以使用這個選項列印草稿或節省彩色碳粉。
6. 按一下 **OK** 按鈕。

手動色彩選項

使用手動色彩選項調整文字、圖形及相片的中性灰色、半色調及**邊緣控制**選項。

表格 7-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
邊緣控制 邊緣控制 設定會決定邊緣的彩現。邊緣控制有兩個元件：適應的半色調與漏白處理。「適應的半色調」可增強邊緣清晰度。漏白處理可透過稍微重疊鄰近物件的邊緣來減少色彩平面疊覆不良的影響。	<ul style="list-style-type: none"> ● 關閉同時關閉抑制和適應的半色調。 ● 輕微設定抑制為最小級別。「適應的半色調」已開啓。 ● 一般會將漲邊設定為中度。「適應的半色調」已開啓。 ● 最大為最高等級的抑制設定。「適應的半色調」已開啓。

表格 7-1 手動色彩選項 (續)

設定說明	設定選項
<p>半色調</p> <p>半色調選項會影響彩色輸出清晰度和解析度。</p>	<ul style="list-style-type: none">● 平滑可為大面積全色列印區域提供更佳的效果，也可以使色彩漸層更為平滑，從而增強相片效果。如果以均勻和平滑的方式填滿區域為首要考量，請選擇此選項。● 細節用在需要明顯區別線條或色彩的文字與圖形，或是包含圖樣或許多細節的影像。如果清晰的邊緣和小細節為首要考量，請選擇此選項。
<p>中性灰色</p> <p>中性灰色設定可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。</p>	<ul style="list-style-type: none">● 純黑色僅使用黑色碳粉來產生中性色彩 (灰色與黑色)。此選項可保證中性色沒有色彩特徵。此設定最適用於文件與灰階投影片稿。● 4 色可透過組合四種碳粉色彩產生中性色 (灰色與黑色)。此方法可更自然平順地過渡到其他色彩，並會產生最深的黑色。

色彩相符

對多數使用者而言，比對色彩最佳的方法是列印 **sRGB** 色彩。

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 **RGB** (紅、綠、藍) 色彩方式，透過光像素來**顯示**色彩，而印表機則使用 **CMYK** (青色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來**列印**色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

8 管理與維護產品

- [列印資訊頁](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 \(僅限於網路型\)](#)
- [產品安全性功能](#)
- [經濟設定值](#)
- [管理耗材與附件](#)
- [清潔產品](#)
- [產品更新](#)


列印資訊頁

您可以列印以下資訊頁。

頁	說明
組態頁	列印產品設定的清單
耗材狀態頁	耗材狀態頁包含以下資訊： <ul style="list-style-type: none">估計碳粉匣剩餘使用壽命的百分比碳粉匣保固狀態與感光鼓HP 碳粉匣零件編號已列印的紙張頁數訂購全新 HP 碳粉匣和回收使用過的 HP 碳粉匣相關資訊當使用壽命預計值低於 30% 時，將顯示感光鼓預計的使用壽命與安裝日期。


列印組態頁

組態頁會列出目前的產品設定與屬性，此頁還包含狀態記錄報告。使用以下其中一種方式列印組態頁：

- 在印表機偏好設定中的**服務**標籤上選擇**列印組態頁**。
- 按住 **繼續**  按鈕二到三秒來列印組態頁和耗材狀態頁（僅顯示英文）。

列印耗材狀態頁

使用以下其中一種方式列印耗材狀態頁：


- 在印表機偏好設定中的**服務**標籤上選擇**印表機耗材狀態頁**。
- 按住 **繼續**  按鈕二到三秒來列印組態頁和耗材狀態頁（僅顯示英文）。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器（僅限於網路型）

本產品配備了嵌入式 Web 伺服器 (EWS)，可用於存取有關產品及網路活動的資訊。Web 伺服器提供 web 程式執行的環境，在許多方面與作業系統很類似，例如 Windows，提供環境讓程式在您的電腦中執行。這些程式的輸出結果可顯示在 Web 瀏覽器中，例如 Microsoft Internet Explorer、Safari 或 Netscape Navigator。

「嵌入式」Web 伺服器常駐在硬體裝置 (例如 HP LaserJet 產品) 或韌體中，而不是像軟體一樣載入至網路伺服器。

EWS 的優點是它可以為產品提供一個介面，讓任何人皆可透過與網路連線的產品及電腦來存取。您不需要安裝或設定特別的軟體，但電腦內必須有支援的 Web 瀏覽器。若要存取 EWS，請在瀏覽器的網址列鍵入產品的 IP 位址。若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。

 **附註：**對於 Mac 作業系統，您可以在安裝產品隨附的 Mac 軟體之後，透過 USB 連線使用 EWS。

開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器

若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在支援的 Web 瀏覽器位址欄內，輸入產品 IP 位址或主機名稱。若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。在印表機偏好設定中的服務標籤上選擇列印組態頁。

 **提示：**開啓 URL 後，您可以將其設定為書籤，以便將來能夠快速返回該位址。

HP 嵌入式 Web 伺服器功能

下表說明嵌入式 Web 伺服器的基本畫面。

標籤或部分	說明
狀態標籤	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態：顯示本產品狀態與 HP 耗材的剩餘使用壽命 (0% 表示耗材為空)。
提供本產品、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none">● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。當估計的剩餘壽命低於 10%，但尚未達到最終使用壽命時，會顯示低於 10%。當耗材剩餘壽命已盡時會顯示 %。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質已經變得無法接受，否則不必更換耗材。HP 耗材達到「嚴重不足」時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。 當使用壽命預計值低於 30% 時，將顯示感光鼓預計的使用壽命與安裝日期。● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。● 報告：可讓您列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。● 支援按鈕：提供產品支援頁連結。支援按鈕可進行密碼保護。● 購買耗材按鈕：提供您可為本產品訂購耗材的頁面連結。購買耗材按鈕可進行密碼保護。

標籤或部分	說明
<p>系統標籤</p> <p>可讓您透過電腦設定本產品：</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 紙張設定：可讓您變更本產品的紙張處理預設值。 ● 列印品質：可讓您變更本產品的列印品質預設值，包括校準設定。 ● 列印濃度：可讓您變更每種耗材的對比度、明亮、中色調及陰影值。 ● 紙張類型：可讓您設定與本產品所接受紙材類型相對應的列印模式。 ● 系統設定：可讓您變更本產品的系統預設值。 ● 服務：可讓您在本產品上開始進行清潔程序。 ● 產品安全性：可設定或變更管理員密碼。 ● 支援按鈕：提供產品支援頁連結。支援按鈕可進行密碼保護。 ● 購買耗材按鈕：提供您可為本產品訂購耗材的頁面連結。購買耗材按鈕可進行密碼保護。 <p>附註：系統標籤可用密碼保護。如果本產品連線至網路，請務必在變更此標籤設定前，先諮詢印表機管理員。</p>
<p>網路標籤</p> <p>可讓您透過電腦變更網路設定。</p>	<p>在本產品連線至以 IP 為基礎的網路後，網路管理員可以使用此標籤來控制本產品中與網路相關的設定。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。</p>

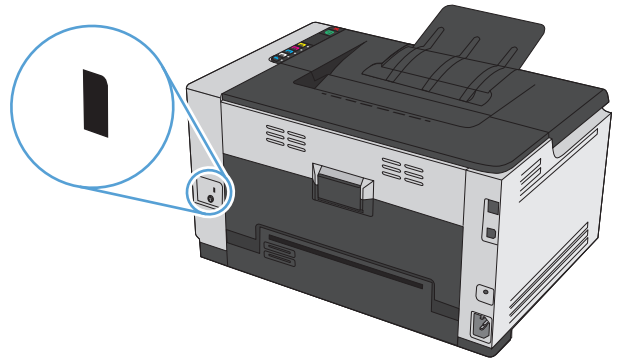
產品安全性功能

本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

鎖定產品

1. 您可以將安全性纜線推入產品背面的插槽中。



指派系統密碼


指派產品的密碼，讓未經授權的使用者無法變更產品設定。

1. 在 Web 瀏覽器的位址列中輸入產品 IP 位址以開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器。
2. 按一下**系統**標籤。
3. 在視窗左側，按一下**產品安全性**功能表。
4. 在**密碼**方塊中鍵入密碼，然後在**確認密碼**方塊中再次鍵入密碼。
5. 按一下**套用**按鈕。請記下密碼，並將密碼放置在安全處。

經濟設定值


設定 Auto-On/Auto-Off 模式

Auto-On/Auto-Off 是此產品的節能功能。在經過使用者指定的一段時間之後，產品會自動降低耗電量。當按下任何按鈕或收到列印工作時，產品便會恢復就緒狀態。

 **附註：**雖然「自動關閉」模式中的產品指示燈是關閉的，但當收到列印工作時，產品還是會正常運作。

變更 Auto-On/Auto-Off 設定

您可以變更產品在進入「自動關閉」模式之前的閒置（自動關閉延遲）時間。您也可以選擇會引致產品開啓的事件。

1. 在 **Windows** 系統匣中，在 **裝置設定**  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下產品名稱。
2. 按一下 **裝置設定** 按鈕。
3. 按一下 **延遲後自動關閉** 按鈕，然後從下拉式清單中選擇「自動關閉延遲」。
4. 在 **發生這些事件時自動開啓** 下，按一下所要的事件（選用）。

管理耗材與附件

正確地使用、存放和監控碳粉匣與感光鼓有助於確保高品質的列印輸出。

當碳粉匣或感光鼓預計的使用壽命已盡時列印

耗材訊息

<耗材> 不足 訊息—其中 **<耗材>** 是指彩色碳粉匣：產品顯示耗材存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。耗材目前不需要更換。此警告僅在 **<耗材> 不足** 設為**停止**時出現。


<耗材> 不足 訊息—其中 **<耗材>** 是指彩色碳粉匣或感光鼓，或是多個碳粉匣和/或感光鼓的組合：耗材存量到達嚴重不足時，產品會發出指示。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。使用估計使用壽命已盡的耗材時，可能發生列印品質問題。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。

HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。HP 頂級防護保固僅適用於本產品的碳粉匣。

本產品安裝的感光鼓在保固範圍之內。自安裝日期起，感光鼓享有一年更換有限保固。當感光鼓使用壽命預計值達到 **30%** 時，組態頁與耗材狀態頁上會顯示感光鼓安裝的日期。

開啓或關閉 嚴重不足 設定

您可以隨時變更預設設定，而且安裝新的碳粉匣時，不需要重新啓用設定。當碳粉匣設定為**嚴重不足時繼續**，會出現 **<耗材> 不足** 警示訊息。HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

1. 在 Windows 系統匣中，在 裝置設定  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下產品名稱。
2. 按一下**系統設定**標籤。
3. 從 **嚴重不足** 下拉式清單中，選取下列其中一個選項：
 - 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但可繼續列印。
 - 選擇**停止**選項，將產品設定為發出警示，並於更換碳粉匣前停止列印。
 - 選擇**提示**選項（預設），將產品設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。

管理碳粉匣與感光鼓

碳粉匣與感光鼓儲存

在您準備使用之前，請勿從包裝中取出碳粉匣或感光鼓。

HP 對於非 HP 耗材的政策

HP 公司建議不要使用非 HP 的碳粉匣和感光鼓，無論是全新或再製的都不宜。

附註：使用非 HP 雷射碳粉匣

針對 HP 印表機產品，使用非 HP 碳粉匣或感光鼓，或是使用重裝的碳粉匣，不會影響對客戶的保固，或是與客戶之間的任何 HP 支援合約。然而，若產品故障或損壞是因為使用非 HP 或重裝之碳粉匣，HP 會針對特定故障或損害，索取產品維修的標準時間和材料費用。

HP 檢舉仿冒專線與網站

安裝 HP 碳粉匣時，若耗材狀態頁訊息顯示碳粉匣為非 HP 碳粉匣或已用過時，請撥打 HP 檢舉專線（1-877-219-3183，北美免付費電話），或瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷該碳粉匣是否為真品，並採取各項步驟以解決問題。

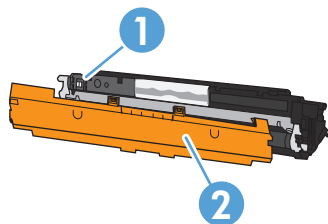
如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是 HP 原廠碳粉匣：

- 耗材狀態頁表示已安裝非 HP 耗材。
- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如包裝與 HP 的包裝不同)。

回收耗材

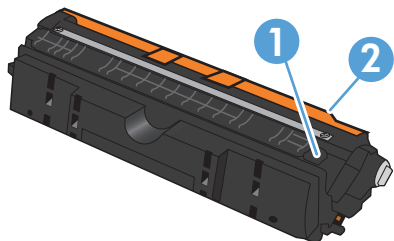
若要回收 HP 碳粉匣或感光鼓，請將用過的耗材放入耗材送達時使用的包裝盒。然後使用內附的回寄標籤，將用過的耗材送至 HP 回收。如需完整資訊，請參閱新的 HP 耗材中隨附之回收指南。

碳粉匣配置



- | | |
|---|---------|
| 1 | 碳粉匣電子標籤 |
| 2 | 塑膠護套 |

感光鼓配置




- | | |
|---|---------|
| 1 | 感光鼓電子標籤 |
| 2 | 塑膠護套 |


更換說明

更換碳粉匣


當碳粉匣使用壽命將盡時，您仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到無法再提供可接受的列印品質為止。

HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

 **附註：**HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，控制面板上對應的碳粉匣指示燈會亮起。

1. 按下更換碳粉匣的碳粉匣  按鈕，旋轉碳粉匣輸送帶，即可取出。

附註：按下碳粉匣  按鈕時，所有擋門必須為關閉。

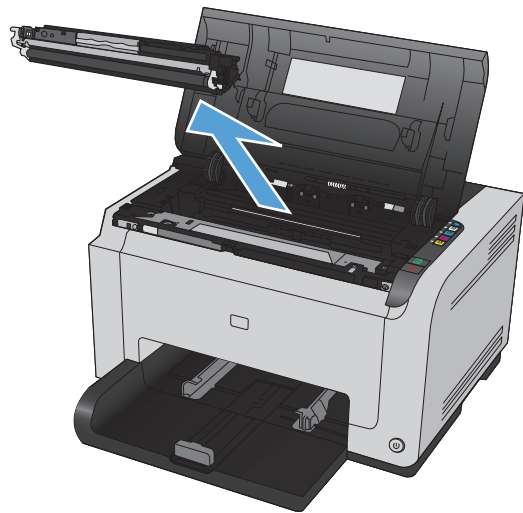
附註：靜待碳粉匣  指示燈停止閃爍，而且旋轉聲音停止之後，再打開碳粉匣擋門。



2. 打開碳粉匣擋門。

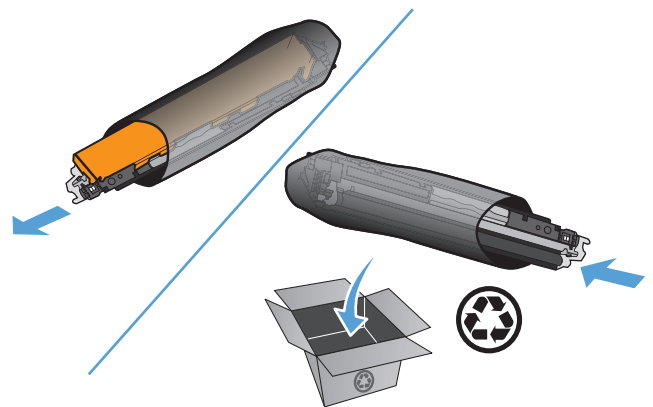


3. 握住舊碳粉匣的中央位置，然後取出。

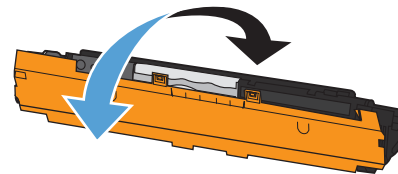


4. 從包裝中取出新的碳粉匣，將用過的碳粉匣放到回收用的袋子和盒子中。

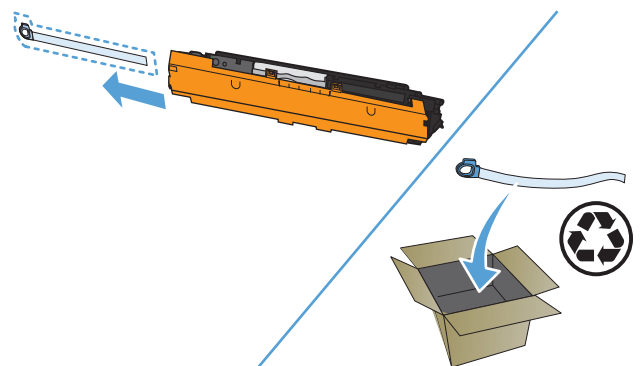
注意：為避免損壞碳粉匣，請握住碳粉匣的兩端。請勿觸碰碳粉匣上的滾筒。



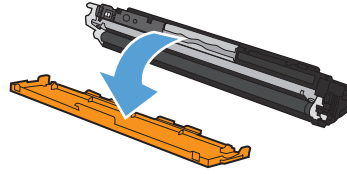
5. 握住碳粉匣的兩端並輕輕搖動，使碳粉匣中的碳粉分佈均勻。



6. 取下碳粉匣的封條。將封條放入碳粉匣包裝盒，以利日後回收。



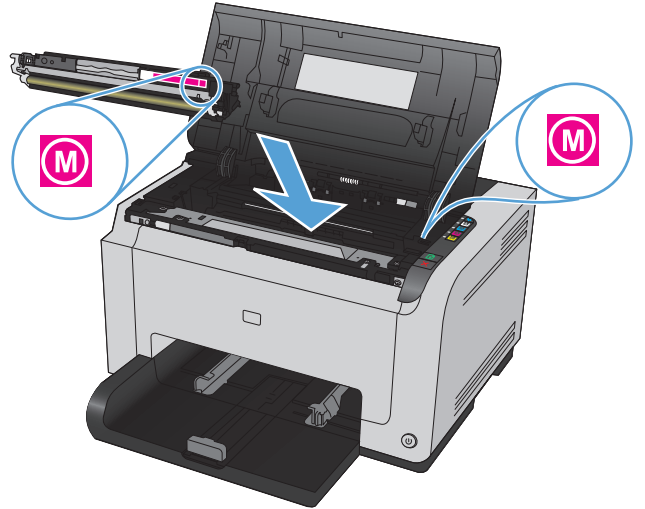
7. 移除新碳粉匣的保護套。





8. 握住碳粉匣的中央位置，然後放入產品。


附註：比對碳粉匣色彩標籤與輸送帶插槽的色彩標籤，確定碳粉匣顏色與輸送帶位置的顏色相符。


注意：如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。熱水會使碳粉滲入衣服纖維。



9. 關閉碳粉匣擋門。

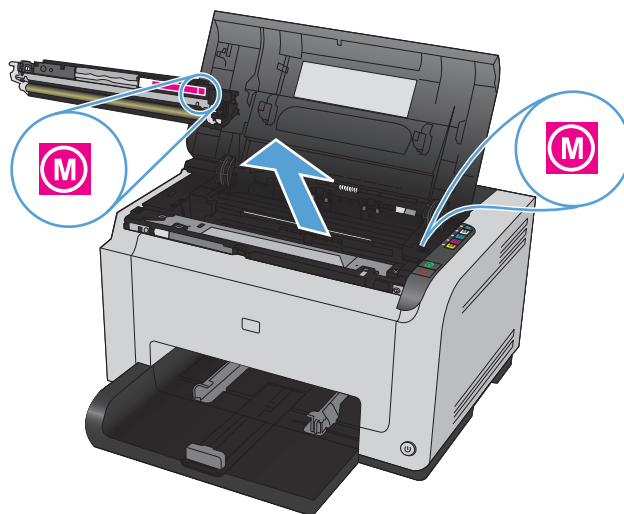
附註：關閉碳粉匣擋門之後，就緒  指示燈和注意  指示燈會亮起。請靜待三分鐘讓產品校準。

附註：若要更換另一個碳粉匣，您必須先關閉碳粉匣擋門，再按碳粉匣  按鈕，以更換下一個碳粉匣。


更換第二個碳粉匣時，您不需要等待產品校準。請改為按下一個顏色的碳粉匣  按鈕，以將輸送帶旋轉至定位。更換碳粉匣之後，產品即會校準。

附註：每隔一次更換黑色碳粉匣後，會自動列印清潔頁，以清潔熱凝器。此清潔頁程序需花兩分鐘完成。

10. 列印時，若您收到狀態警示訊息 **<彩色> 插槽中的碳粉匣錯誤**，請從指定的插槽中取出碳粉匣，然後比對碳粉匣色彩標籤與插槽的顏色，判定插槽使用正確的碳粉匣。



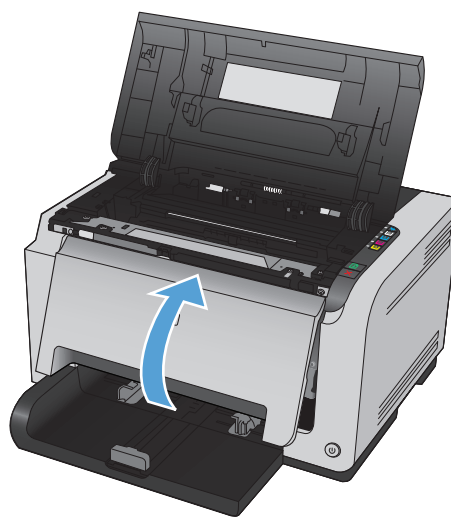
更換感光鼓

 **附註：**本產品安裝的感光鼓在保固範圍之內。自安裝日期起，感光鼓享有一年更換有限保固。當感光鼓使用壽命預計值達到 **30%** 時，組態頁與耗材狀態頁上會顯示感光鼓安裝的日期。**HP 頂級防護保固** 僅適用於本產品的碳粉匣。

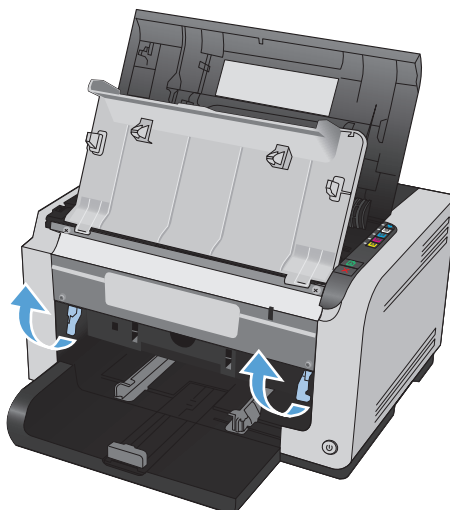
1. 打開碳粉匣擋門。



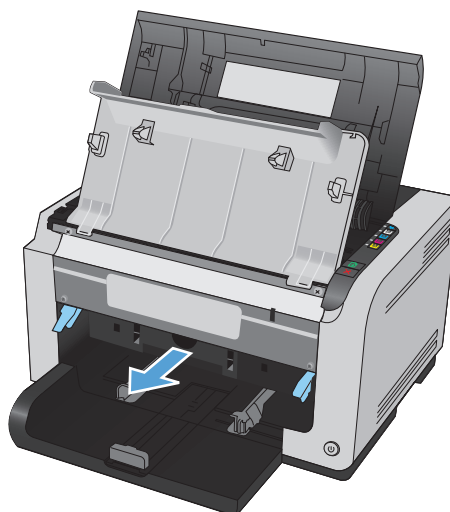
2. 打開前蓋。



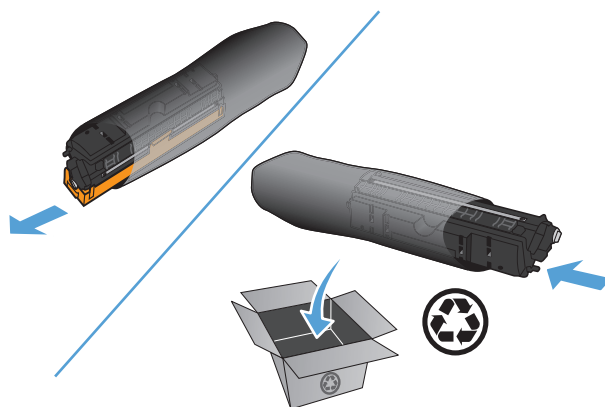
3. 提起固定感光鼓的兩個控制桿。



4. 取出舊的感光鼓。



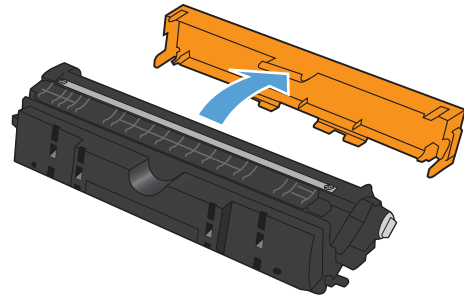
5. 從包裝盒中取出新的感光鼓。將用過的感光鼓放到回收用的袋子和盒子中。



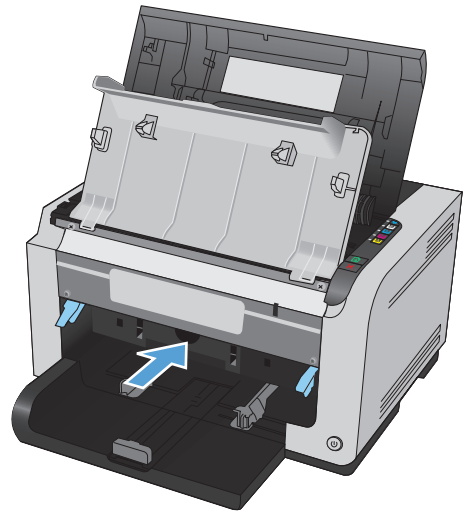
6. 移除新感光鼓的保護套。

注意：為避免感光鼓損壞，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

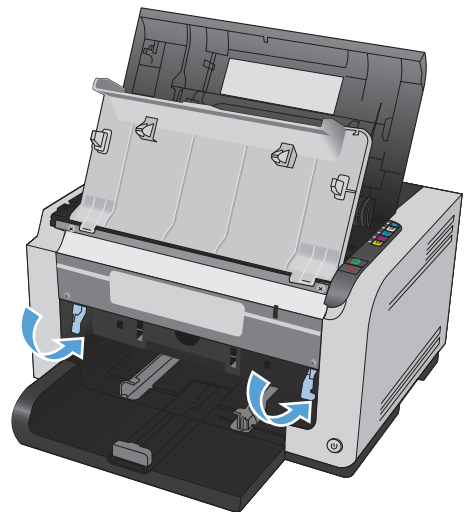
注意：請勿觸碰綠色滾筒。感光鼓若沾上指紋會導致列印品質問題。



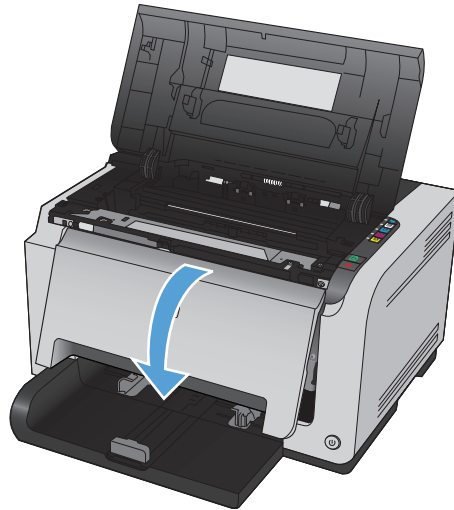
7. 將新的感光鼓放入產品。





8. 降下固定感光鼓的兩個控制桿。



9. 關閉前蓋。



10. 關閉碳粉匣擋門。

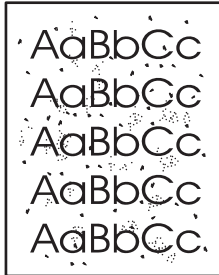
附註：關閉碳粉匣擋門之後，就緒  指示燈和注意  指示燈會亮起。請靜待三分鐘讓產品校準。





清潔產品


清潔紙張路徑

如果印出的文件上有污點或碳粉痕跡，請清潔紙張路徑。此程序採用一頁投影片來移除紙張路徑上的碳粉和塵埃。請不要使用證券紙或表面粗糙的紙張來清潔。



 **附註：**若要取得最佳效果，請使用一張 LaserJet 投影片。如果沒有投影片，您可以使用表面平滑的一般影印等級紙材 (60 至 163 g/m²)。

1. 確定產品沒有工作，且就緒  指示燈亮著。
2. 在進紙匣中裝入紙張。
3. 在 Windows 系統匣中，在 裝置設定  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下產品名稱。
4. 按一下 **裝置設定值** 標籤。
5. 按一下 **列印清潔頁** 按鈕。

 **附註：**清潔過程大約需要二分鐘。清潔頁在清潔過程中會周期性地停止。在完成清潔過程之前請勿關閉產品電源。您可能需要重複清潔程序幾次，以便徹底清潔產品。

清潔表面

用一塊柔軟、濕潤、無絨毛的布擦拭裝置表面上的灰塵、污跡和污點。

產品更新

本產品的軟體與韌體更新，以及安裝指示可於下列位置找到：www.hp.com/support/ljcp1020series。按一下 **支援與驅動程式** 及作業系統，然後選擇欲下載的產品。

9 解決問題

- [自我協助](#)
- [解決問題核對清單](#)
- [影響產品效能的因素](#)
- [還原原廠設定值](#)
- [解讀控制面板指示燈模式](#)
- [狀態警示訊息](#)
- [送紙不正確或卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [產品無法列印或列印速度緩慢](#)
- [解決連線問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決產品軟體問題](#)
- [解決 Mac 的常見問題](#)

自我協助

除了本指南內的資訊，還有其他提供實用資訊的資源。

HP Help and Learn Center

您可以在產品隨附的 CD 或電腦的 HP 程式資料夾中，找到 **HP Help and Learn Center** 和其他文件。**HP Help and Learn Center** 為產品說明工具，可讓使用者輕鬆獲得產品資訊、HP 產品網路支援、疑難排解，以及法規與安全資訊。

快速參考主題

這個網站提供本產品的諸多快速參考主題：www.hp.com/support/ljcp1020series

您可以列印這些主題，然後放在本產品附近。如需了解經常執行的程序，可就近參考這些資料。

解決問題核對清單

請根據下列步驟來嘗試解決產品的問題。

- [步驟 1：確定產品設定正確](#)
- [步驟 2：檢查纜線或無線網路連接（僅限於網路型）](#)
- [步驟 3：查看任何控制面板指示燈是否亮起](#)
- [步驟 4：檢查紙張](#)
- [步驟 5：檢查軟體](#)
- [步驟 6：測試列印功能](#)
- [步驟 7：檢查耗材](#)
- [步驟 8：嘗試從電腦傳送列印工作](#)

步驟 1：確定產品設定正確

確定產品設定正確。

1. 按下電源按鈕以開啓產品電源，或停用 **Auto-On\Auto-Off** 模式。
2. 檢查電源線的連接。
3. 請確認線路電壓對於產品的電源組態為正確（請查看產品背面的標籤，瞭解電壓需求）。如果您使用的是排插電線，而且其電壓不在規格內，請將產品插頭直接插入牆壁插座內。如果已經插入牆壁插座內，請嘗試不同的插座。
4. 確定碳粉匣安裝正確。
5. 如果以上措施仍無法修復電源問題，請聯絡 **HP 客戶貼心服務**。

步驟 2：檢查纜線或無線網路連接（僅限於網路型）

1. 檢查產品和電腦之間的纜線連接。確認已穩固連接。
2. 可能的話，請試用其他纜線以確認纜線是否故障。

步驟 3：查看任何控制面板指示燈是否亮起

控制面板應指示就緒狀態。如果出現錯誤訊息，請解決錯誤。

步驟 4：檢查紙張

1. 確定您使用的紙張符合規格。
2. 確定紙張正確裝入進紙匣中。

步驟 5：檢查軟體

1. 確定產品軟體安裝正確。
2. 確認您已安裝本產品的印表機驅動程式。檢查程式，確認您使用的是本產品的印表機驅動程式。

步驟 6：測試列印功能

1. 請列印一份組態頁。在印表機偏好設定中的**服務**標籤上選擇**列印組態頁**。
2. 如果未列印頁面，請確認進紙匣中是否有紙張。
3. 如果本產品卡紙，請清除卡紙。

步驟 7：檢查耗材

列印耗材狀態頁，然後檢查碳粉匣與感光鼓的預計剩餘壽命。

步驟 8：嘗試從電腦傳送列印工作

1. 嘗試從已安裝產品軟體的另一台電腦列印工作。
2. 檢查 **USB** 纜線連接。將產品連接到正確連接埠，或重新安裝軟體，選擇您所使用的連接類型。
3. 如果列印品質無法接受，請完成下列步驟：
 - 確認對於所使用紙材的列印設定值是否正確。






影響產品效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 特殊紙張的使用（例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張）
- 產品處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- **USB** 或網路連接
- 產品 **I/O** 組態




還原原廠設定值

還原出廠預設值會將大部分的設定還原為出廠預設值。不會重新設定頁數、紙匣尺寸或語言。要將產品還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

1. 關閉產品電源。中斷產品電源線 30 秒之後再重新連接電源。
2. 開啓產品電源時，請按住 繼續  按鈕 10-20 秒。注意  指示燈會亮起。
3. 放開 繼續  按鈕。當產品還原至出廠預設值時，注意  和 就緒  指示燈會循環亮起。

解讀控制面板指示燈模式

表格 9-1 狀態指示燈說明

	表示「指示燈熄滅」的符號
	表示「指示燈熄亮起」的符號
	表示「指示燈閃爍」的符號









表格 9-2 控制面板指示燈模式

指示燈狀態	產品狀態	操作
指示燈全部熄滅。	產品電源已關閉。	按下電源按鈕開啓產品電源。
   	Auto-On/Auto-Off 功能已關閉產品。	不需要採取任何動作。
注意和就緒指示燈循環亮起。	在電路板初始化階段期間或產品正在處理清潔頁時，指示燈會循環亮起。	不需要採取任何動作。請等候初始化階段結束。當初始化階段完成後，產品應該會進入就緒狀態。
   		
就緒指示燈亮起。	產品處於就緒狀態。	不需要採取任何動作。產品已就緒，可以開始接收列印工作。
   		
就緒指示燈閃爍。	印表機正在接收或處理資料。	不需要採取任何動作。印表機正在接收或處理列印工作。
   		

表格 9-2 控制面板指示燈模式 (續)

指示燈狀態	產品狀態	操作
<p>注意指示燈閃爍。就緒指示燈亮起。</p> 	<p>產品目前設定為手動送紙模式。</p> <hr/> <p>產品正等候手動雙面列印工作列印第二面。</p>	<p>請在進紙匣中裝入正確的紙張類型與大小。</p> <hr/> <p>紙張從出紙槽放入進紙匣。</p>
<p>注意指示燈閃爍。</p> 	<p>進紙匣是空的。</p> <hr/> <p>產品卡紙。</p>	<p>在紙匣中裝入紙材。</p> <hr/> <p>清除卡紙。</p>
<p>注意和就緒指示燈亮起。</p> 	<p>產品發生嚴重錯誤，無法從此錯誤中恢復。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉產品電源並拔除產品的電源線。 2. 等候 30 秒，然後重新將電源線連接至產品，並開啓產品電源。 3. 等候產品初始化。 <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶支援部門。</p>
<p>注意和就緒指示燈閃爍。</p> 	<p>產品卡紙。</p>	<p>清除卡紙。</p>
<p>碳粉匣指示燈閃爍。</p> 	<p>已旋轉碳粉匣，現在可立即取出。</p> <hr/> <p>碳粉匣遺失或安裝不正確。</p>	<p>取出碳粉匣。</p> <hr/> <p>安裝碳粉匣。</p>

表格 9-2 控制面板指示燈模式 (續)

指示燈狀態	產品狀態	操作
<p>碳粉匣和注意指示燈閃爍。</p>   	<p>碳粉匣存量嚴重不足，已達預計的使用壽命。當耗材出現這種情況時，則代表該耗材已不再適用 HP 高級保護保固。</p>	<p>除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。按下 繼續  按鈕繼續執行。</p>
	<p>使用非 HP 碳粉匣。</p>	<p>除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。按下 繼續  按鈕繼續執行。</p>
	<p>正在旋轉碳粉匣。</p>	<p>不需要採取任何動作。請等候旋轉階段結束。當旋轉階段完成後，產品應該會進入之前的狀態。</p>
<p>碳粉匣和就緒指示燈亮起。</p>   	<p>碳粉匣預計的使用壽命已盡。當耗材出現這種情況時，則代表該耗材已不再適用 HP 高級保護保固。</p>	<p>除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。</p>
	<p>使用非 HP 碳粉匣，而且存量嚴重不足。</p>	<p>不需要採取任何動作。</p>

表格 9-3 無線指示燈模式

指示燈狀態	產品狀態	操作
<p>無線指示燈熄滅。</p> 	<p>關閉無線連線。</p>	<p>若要開啓 WPS，請按住 無線  按鈕 2 秒鐘。</p>
	<p>已連接乙太網路。</p>	<p>不需要採取任何動作。</p>
<p>無線指示燈閃爍。</p> 	<p>產品正在嘗試建立無線連線。</p>	<p>不需要採取任何動作。</p>
	<p>發生 WPS 錯誤。</p>	<p>請嘗試再次連線。</p>
<p>無線指示燈亮起。</p> 	<p>產品已建立無線連線。</p>	<p>不需要採取任何動作。</p>

狀態警示訊息

產品發生某些問題時，狀態警示訊息便會出現在電腦螢幕上。請使用下列表格中的資訊解決這些問題。

警示訊息	說明	建議動作
<彩色> 插槽中的碳粉匣錯誤	列印匣安裝在不正確的插槽中。	確認每個碳粉匣都在正確插槽中。比對碳粉匣色彩標籤與插槽中的色彩標籤。
<彩色> 碳粉匣記憶體錯誤	其中一個列印匣的 e-label 無法讀取或遺失。	<ul style="list-style-type: none">重新安裝列印匣。關閉產品電源並拔除產品的電源線。等候 30 秒，然後重新將電源線連接至產品，並開啓產品電源。如果問題無法解決，請更換碳粉匣。
1 號紙匣卡紙	產品偵測到紙匣卡紙。	清除卡紙。
DC 控制器錯誤	產品遭遇內部錯誤。	關閉產品電源並拔除產品的電源線。等候 30 秒，然後重新將電源線連接至產品，並開啓產品電源。等候產品初始化。 如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
Manual feed (手動進紙)	產品設為手動進紙模式。	將正確的紙材裝入紙匣，然後按下 繼續  按鈕進行列印工作。
引擎通訊錯誤	產品遭遇內部通訊錯誤。	關閉產品電源並拔除產品的電源線。等候 30 秒，然後重新將電源線連接至產品，並開啓產品電源。等候產品初始化。 如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
卡紙 <位置> (<位置> 代表發生卡紙的區域)	產品偵測到卡紙。	從訊息中指明的位置排除卡紙。該工作應該會繼續列印。如果沒有，重新列印該工作。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
未連線	產品軟體無法與產品通訊。	<ol style="list-style-type: none">請確定產品已開啓。確定 USB 電纜線穩固地連接產品和電腦。
正在列印	產品正在列印文件。	等候列印結束。

警示訊息	說明	建議動作
印表機取紙錯誤	列印引擎無法拾取紙材。	將紙材重新裝入進紙匣，然後按下 繼續  按鈕續工作。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
安裝 <彩色> 列印匣	產品中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。	安裝列印匣。
更換 <彩色> 碳粉匣	客戶已將產品設定為在耗材存量嚴重不足時停止。	耗材存量到達嚴重不足時，產品會發出指示。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。 HP 耗材達到「嚴重不足」時，該耗材的 HP 的保固即終止。
使用過的 <彩色> 碳粉匣	安裝了使用過的耗材。此訊息會出現，直至安裝了 HP 耗材或按下 繼續  按鈕。	如果您購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/antcounterfeit 。任何由於使用用過的耗材所導致的任何產品維修，皆不在保固範圍內。耗材狀態將無法顯示其中的耗材狀態與功能 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 要繼續列印，請按下 繼續  按鈕。
青色碳粉匣存量嚴重不足	碳粉匣預計的使用壽命已盡。 列印品質可能會降低。品質不佳時，選擇提示選項或更換碳粉匣。	若要確保最佳列印品質， HP 建議您此時更換碳粉匣。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。實際的碳粉匣使用壽命可能有所不同。 HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明材料或製作瑕疵保固範圍內。
青色碳粉匣使用壽命將盡	碳粉匣接近預計的使用壽命。	產品顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。 唯有當客戶將產品設定為在碳粉匣達到「嚴重不足」門檻時停止，才會出現此警示。
非 HP <彩色> 列印匣	安裝了非 HP 耗材。此訊息會出現，直至安裝了 HP 耗材或按下 繼續  按鈕。	如果您購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/antcounterfeit 。任何由於使用用過的耗材所導致的任何產品維修，皆不在保固範圍內。耗材狀態將無法顯示其中的耗材狀態與功能 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 要繼續列印，請按下 繼續  按鈕。

警示訊息	說明	建議動作
非預期紙張尺寸	紙匣中的紙張尺寸與列印工作指定的尺寸不符。	請在進紙匣中放入正確的紙張尺寸，然後按下 繼續  按鈕以列印工作。
前存取擋門開啓	擋門開啓。	關閉擋門。
後存取擋門開啓	擋門開啓。	關閉擋門。
洋紅色碳粉匣存量嚴重不足	碳粉匣預計的使用壽命已盡。 列印品質可能會降低。品質不佳時，選擇提示選項或更換碳粉匣。	若要確保最佳列印品質， HP 建議您此時更換碳粉匣。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。實際的碳粉匣使用壽命可能有所不同。 HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。
洋紅色碳粉匣使用壽命將盡	碳粉匣接近預計的使用壽命。	產品顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。 唯有當客戶將產品設定為在碳粉匣達到「嚴重不足」門檻時停止，才會出現此警示。
頁面太複雜	產品無法處理該頁面。	按下 繼續  按鈕以繼續列印工作，但可能會影響輸出。
校準	產品正在執行內部校準程序，以確保最佳列印品質。	等待程序完成。
耗材嚴重不足	多個碳粉匣已達其使用壽命。 控制面板所對應的碳粉匣指示燈持續亮起。	耗材存量到達嚴重不足時，產品會發出指示。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。 HP 耗材達到「嚴重不足」時，該耗材的 HP 的保固即終止。
掃描器錯誤	發生內部錯誤。	關閉產品電源並拔除產品的電源線。等候 30 秒，然後重新將電源線連接至產品，並開啓產品電源。等候產品初始化。 如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
散熱模式	長時間不停地使用或列印狹長型紙張後，產品必須暫停散熱。	散熱完畢後，列印工作會繼續進行。

警示訊息	說明	建議動作
黃色碳粉匣存量嚴重不足	<p>碳粉匣預計的使用壽命已盡。</p> <p>列印品質可能會降低。品質不佳時，選擇提示選項或更換碳粉匣。</p>	<p>若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。實際的碳粉匣使用壽命可能有所不同。</p> <p>HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。</p>
黃色碳粉匣使用壽命將盡	<p>碳粉匣接近預計的使用壽命。</p>	<p>產品顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。</p> <p>唯有當客戶將產品設定為在碳粉匣達到「嚴重不足」門檻時停止，才會出現此警示。</p>
黑色碳粉匣存量嚴重不足	<p>碳粉匣預計的使用壽命已盡。</p> <p>列印品質可能會降低。品質不佳時，選擇提示選項或更換碳粉匣。</p>	<p>若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。實際的碳粉匣使用壽命可能有所不同。</p> <p>HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。</p>
黑色碳粉匣使用壽命將盡	<p>碳粉匣接近預計的使用壽命。</p>	<p>產品顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。</p> <p>唯有當客戶將產品設定為在碳粉匣達到「嚴重不足」門檻時停止，才會出現此警示。</p>
感光鼓存量嚴重不足	<p>感光鼓已達使用壽命。</p>	<p>若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換感光鼓。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換感光鼓。實際的感光鼓使用壽命可能有所不同。</p> <p>本產品安裝的感光鼓在保固範圍之內。自安裝日期起，感光鼓享有一年更換有限保固。HP 頂級防護保固僅適用於本產品的碳粉匣。當感光鼓使用壽命預計值達到 30% 時，組態頁與耗材狀態頁上會顯示感光鼓安裝的日期。</p>


警示訊息	說明	建議動作
裝入紙張 <類型>	紙匣是空的。	將列印紙材裝入紙匣。
熱凝器錯誤	產品遭遇熱凝器錯誤。	<p>關閉產品電源並拔除產品的電源線。等候 30 秒，然後重新將電源線連接至產品，並開啓產品電源。等候產品初始化。</p> <p>若錯誤持續發生，請關閉產品，中斷電源線，等候至少 25 分鐘，然後再重新連接電源線並且開啓產品。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>

送紙不正確或卡紙

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。

 **附註：**裝入紙張時一律讓短邊（寬）先裝入產品。

3. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
4. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。

裝置取多張紙


如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 **180** 度再翻面。**請勿撥動紙張**。請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 **HP** 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

預防卡紙

若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 **HP** 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

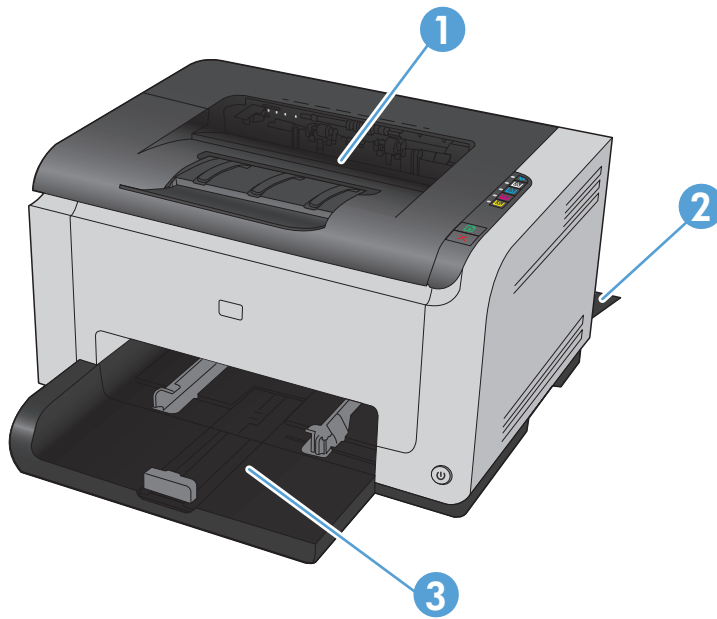
 **附註：**裝入紙張時一律讓短邊（寬）先裝入產品。

6. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。

清除卡紙

夾紙位置

以下是可能發生卡紙的位置：



- | | |
|---|------|
| 1 | 出紙槽 |
| 2 | 後側擋門 |
| 3 | 進紙匣 |

卡紙之後，散落的碳粉可能會留在產品內。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

清除出紙槽中的卡紙

⚠ 注意：請勿使用尖銳物品 (如鑷子或尖嘴鉗) 來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

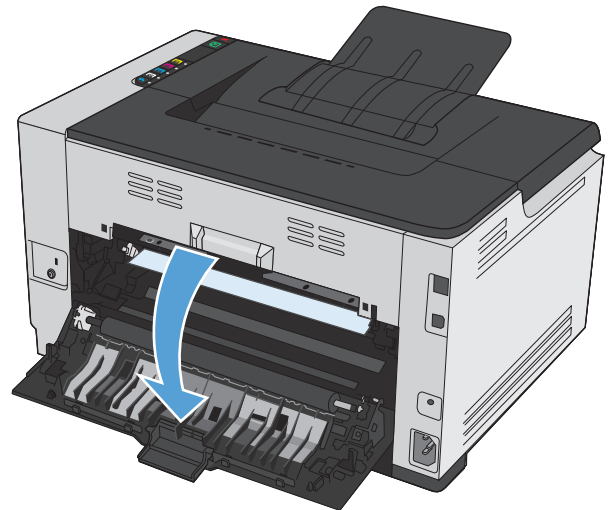
1. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。



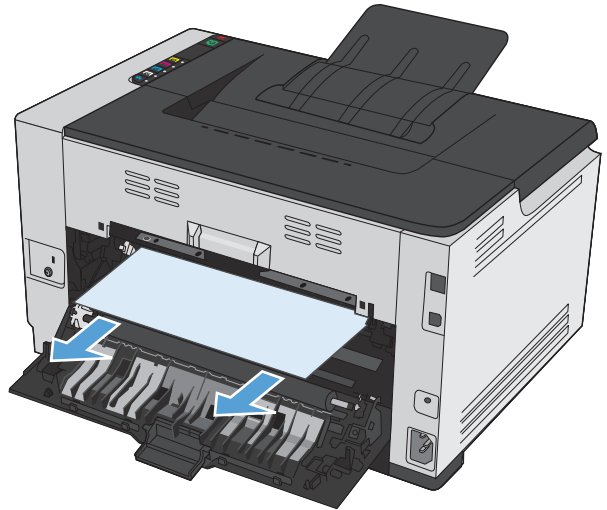
2. 打開並合上碳粉匣擋門以重設產品。

清除後側擋門的卡紙

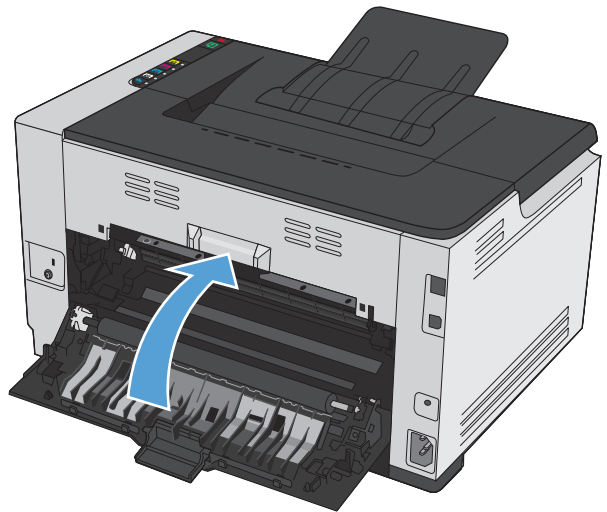
1. 打開後側擋門。



2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。



3. 關上後側擋門。



從進紙匣清除夾紙

1. 取出進紙匣中的紙張。



2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。



3. 打開並合上碳粉匣擋門以重設產品。



改善列印品質

您遵守這些指引，就能避免大多數的列印品質問題。

- [使用印表機驅動程式中正確的紙張類型設定](#)
- [調整印表機驅動程式的色彩設定](#)
- [使用符合 HP 規格的紙張](#)
- [列印清潔頁](#)
- [校準產品以校正色彩](#)
- [檢查碳粉匣](#)

使用印表機驅動程式中正確的紙張類型設定

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印的頁面重複出現污點。
- 列印頁捲曲。
- 列印頁面的碳粉剝落。
- 列印的頁面有些區域未列印。

變更 Windows 的紙張類型設定

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**類型**下拉式清單中，選擇要使用的紙張類型，並且按一下 **OK** 按鈕。

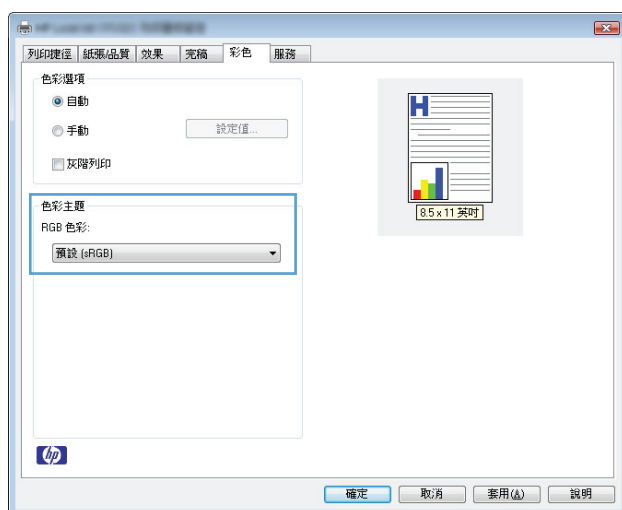
變更 Mac 的紙張類型設定

1. 在軟體程式的**檔案**功能表，按一下**列印**選項。
2. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
3. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下**確定**按鈕。
4. 開啓**外觀**功能表。
5. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
6. 按一下**列印**按鈕。

調整印表機驅動程式的色彩設定

變更列印工作的色彩主題

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。



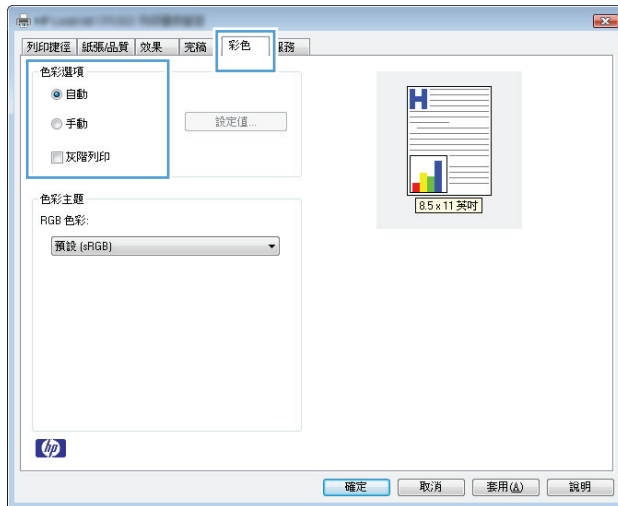
- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 **RGB** 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 **RGB** 色彩。相較於預設 (**sRGB**) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 **AdobeRGB** 色彩空間而不是 **sRGB** 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- **無**

變更色彩選項

請從印表機驅動程式的色彩標籤，變更目前列印工作的色彩選項設定。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 按一下**自動**或**手動**設定。
 - **自動**設定：多數的列印工作請選擇這個設定
 - **手動**設定：請選擇這個設定來調整色彩設定 (不會影響其他設定)。

 **附註**：手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。



5. 按一下**灰階列印**選項，以黑白列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。
6. 按一下 **OK** 按鈕。

使用符合 HP 規格的紙張

如果發生下列其中一個問題，請使用不同的紙張：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印字元變形。
- 列印頁捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：



- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。


列印清潔頁

如果發生下列其中一個問題，請列印清潔頁來清除紙張路徑的灰塵和多餘碳粉：

- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印的頁面重複出現污點。



您可使用下列程序列印清潔頁。

1. 確定產品沒有工作，且就緒  指示燈亮著。
2. 在進紙匣中裝入紙張。
3. 在 Windows 系統匣中，在 裝置設定  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下產品名稱。
4. 按一下 **裝置設定** 按鈕。
5. 按一下 **列印清潔頁** 按鈕。

 **附註：**清潔過程大約需要二分鐘。清潔頁在清潔過程中會周期性地停止。在完成清潔過程之前請勿關閉產品電源。您可能需要重複清潔程序幾次，以便徹底清潔產品。

校準產品以校正色彩

如果發生任何列印品質問題，請校準產品。

1. 確定產品沒有工作，且就緒  指示燈亮著。
2. 在進紙匣中裝入紙張。
3. 在 Windows 系統匣中，在 裝置設定  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下產品名稱。
4. 按一下 **裝置設定** 按鈕。
5. 按一下 **立即校準** 按鈕。

檢查碳粉匣

如果發生下列其中一個問題，請檢查每個碳粉匣，必要時請更換：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面有些區域未列印。
- 列印的頁面出現線條或橫條紋。

如果認為需要更換碳粉匣，請列印耗材狀態頁，找到正確原廠 HP 碳粉匣的零件編號。

碳粉匣類型	解決問題的步驟
重裝或再製的碳粉匣	HP 建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。如果使用重裝或再製的碳粉匣，並且列印品質不佳，請將碳粉匣更換為印有「HP」或是有 HP 標誌的原廠 HP 原廠碳粉匣。
原廠 HP 碳粉匣	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當碳粉匣已達其指定的壽命時，電腦螢幕會顯示狀態警示訊息 <顏色> 碳粉匣嚴重不足（或若客戶已將印表機設定為在碳粉匣嚴重不足時停止，則是顯示 更換彩色碳粉匣）。耗材存量到達嚴重不足時，產品會發出指示。實際墨水匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。HP 耗材達到「嚴重不足」時，該耗材的 HP 保固即終止。 2. 以目視方式檢查碳粉匣和感光鼓是否有碎片或損壞。請參照後續指示。必要時，請更換碳粉匣或感光鼓。 3. 如果列印的頁面在相同的間距重複出現污點，請列印清潔頁。如果無法解決問題，請使用本文件的重複性瑕疵量尺找出問題的原因。



列印耗材狀態頁

您可以用控制面板來列印提供產品詳細資料及目前設定的組態和耗材狀態頁。

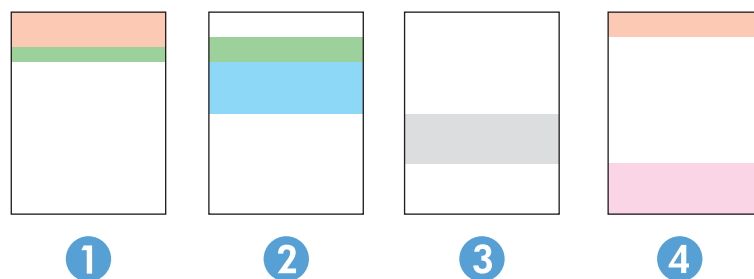
- ▲ 列印耗材狀態頁。在印表機偏好設定中的**服務**標籤上選擇**印表機耗材狀態頁**。

頁	說明
組態頁	列印產品設定的清單
耗材狀態頁	耗材狀態頁包含以下資訊： <ul style="list-style-type: none">● 估計碳粉匣剩餘使用壽命的百分比● 碳粉匣與感光鼓的保固● HP 碳粉匣零件編號● 已列印的紙張頁數● 訂購全新 HP 碳粉匣和回收使用過的 HP 碳粉匣相關資訊● 當使用壽命預計值低於 30% 時，將顯示感光鼓預計的使用壽命與安裝日期。

解譯列印品質頁

1. 確定產品沒有工作，且就緒  指示燈亮著。
2. 在進紙匣中裝入紙張。
3. 在 Windows 系統匣中，在 裝置設定  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下產品名稱。
4. 按一下**裝置設定**按鈕。
5. 按一下**列印 PQ 故障排除頁**按鈕。

這個頁面包含五種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定碳粉匣的問題。

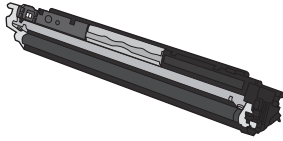


部分	列印匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

- 如果點和條紋只出現在其中一組，請更換該組所對應的碳粉匣。
- 如果出現在一組以上，請列印清潔頁。如果還是無法解決問題，請判斷斑點的顏色是否都一樣，例如，洋紅色的斑點是否出現在五種顏色的橫條紋上。如果斑點的顏色都相同，請更換碳粉匣。
- 如果線條出現在多種顏色的橫條紋上，請列印耗材狀態頁，以判斷感光鼓是否已達其預計的壽命。如果感光鼓尚未達到其預計的壽命，請檢查感光鼓是否損壞。如果感光鼓並未受損，請連絡 HP。

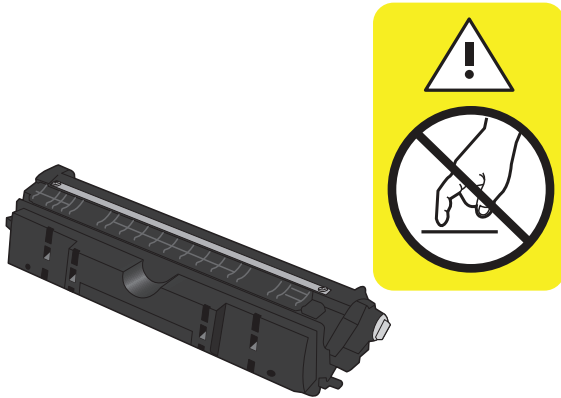
檢查碳粉匣和感光鼓是否損壞

1. 從產品取出碳粉匣，並檢查是否有損壞。



2. 如果碳粉匣看來並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。
3. 如果問題未解決，請從產品取出感光鼓並檢查表面。

⚠ 注意：請勿觸碰綠色滾筒。感光鼓若沾上指紋會導致列印品質問題。



4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損壞，請更換感光鼓。

重複出現的瑕疵


如果下列頁面固定間距重複出現瑕疵，碳粉匣或感光鼓可能受損。

- 22 公釐（碳粉匣）
- 26 公釐（感光鼓）
- 29 公釐（碳粉匣）
- 94 公釐（感光鼓）

產品無法列印或列印速度緩慢

產品無法列印

如果產品完全無法列印，請嘗試下列解決方案。

1. 確定產品電源已開啓且控制面板顯示已就緒。
 - 如果控制面板未顯示產品已就緒，請先關閉產品電源，並拔除產品的電源線。等候 **30** 秒，然後重新將電源線連接至產品，並開啓產品電源。等候產品初始化。
 - 如果控制面板顯示產品已就緒，請按住繼續  按鈕二至三秒，以列印組態頁。如果成功，請嘗試再次傳送工作。
2. 如果控制面板顯示產品有錯誤，請先解決該錯誤，然後嘗試再次傳送工作。
3. 確定全部纜線連接正確無誤。如果產品已連線網路，請檢查下列項目：
 - 檢查產品網路連線旁的指示燈。如果網路已連線，會亮起綠色指示燈。
 - 確定您用來連線網路的是網路纜線而不是電話線。
 - 確定網路路由器、集線器或交換器已開啓且運作正確無誤。
4. 從產品隨附的 **CD** 安裝 **HP** 軟體。使用一般印表機驅動程式可能導致清除列印佇列的工作延遲。
5. 如果使用電腦的個人防火牆系統，有可能封鎖與本產品的通訊。暫時嘗試停用防火牆，瞭解這是否為問題所在。
6. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。

產品列印速度緩慢

如果產品可以列印但速度緩慢，請嘗試下列解決方案。

1. 確定電腦符合本產品最低規格。如需規格清單，請移至這個網站：www.hp.com/support/ljcp1020series 取得。
2. 設定產品列印某些紙張類型時，例如重磅紙，產品列印速度可能更緩慢，這樣才能將碳粉正確熱凝至紙張。如果您所使用的紙張類型之紙張類型設定不正確，請將設定變更爲正確的紙張類型。
3. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。
4. 產品可能處於冷卻模式。

解決連線問題

解決直接連線問題

如果您將產品直接連接到電腦，請檢查纜線。

- 確認纜線連接到電腦與產品。
- 請確認纜線不超過 5 公尺。嘗試使用較短的纜線。
- 將纜線連接到另一產品，以確認纜線運作正常。必要時請更換纜線。

解決網路問題

檢查下列項目以確認本產品可以與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啓印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。

- a. 開啓電腦上出現的指令行提示。若爲 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
 - b. 輸入 ping，後面加上產品的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啓，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定爲相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議保留此設定於自動模式(預設值)。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的印表機驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、印表機驅動程式與網路重新導向。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啓動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

無線連線核對清單

- 確定網路纜線並未接上。
- 產品和無線路由器皆已開啓且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啓。
- 服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確定安全性資訊是否正確。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺內。
- 不可有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 電腦已安裝印表機驅動程式。
- 您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 電腦和產品連線至相同的無線網路。

無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啓且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。

本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啓用防火牆。

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。

1. 請列印一份組態頁。
2. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
3. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。針對產品重新設定無線設定。

無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啓且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。

無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啓且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啓電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
 - b. 輸入 ping 後面加上網路的服務設定識別碼 (SSID)。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。針對產品重新設定無線設定。

解決產品軟體問題

問題	解決方案
印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none">● 重新啓動電腦來重新啓動多工緩衝處理程式的程序。如果多工緩衝處理程式當機，印表機資料夾就不會出現任何印表機驅動程式。● 請重新安裝產品軟體。 附註：關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在系統狀態列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。● 試著將 USB 電纜線連接到電腦的其他 USB 連接埠上。
在安裝軟體時出現錯誤訊息	<ul style="list-style-type: none">● 請重新安裝產品軟體。 附註：關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在工作列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。● 檢查要在其中安裝產品軟體之磁碟機的可用空間。如有需要，請盡可能地騰出一些可用空間，然後重新安裝產品軟體。● 如有需要，請執行「磁碟重組工具」，然後重新安裝產品軟體。
產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	<ul style="list-style-type: none">● 列印組態頁，確定產品運作正常。● 確定所有電纜線均安插妥當且符合規格。包括 USB 和電源電纜線。請嘗試新的電纜線。● 如果嘗試無線連線，請確定網路纜線並未接上。

解決 Mac 的常見問題

- [「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式](#)
- [產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中](#)
- [印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品。](#)
- [列印工作未傳送至您想要的產品](#)
- [使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中。](#)
- [使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式](#)

「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式

1. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
2. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。

產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啓。
2. 列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。
3. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品。

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啓。
2. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
3. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。
4. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

列印工作未傳送至您想要的產品

1. 開啓列印佇列並重新啓動列印工作。
2. 另一個具有相同或類似名稱的產品可能收到您的列印工作。列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。


使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中。

軟體疑難排解

- ▲ 確定 Mac 作業系統為 Mac OS X 10.5 或更新版本。

硬體疑難排解

1. 請確定產品已開啓。
2. 確認 USB 纜線連接正確。
3. 確定您是使用適當的高速 USB 電纜。
4. 確定串接上沒有太多的 USB 裝置耗用電力。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。
5. 檢查串接上是否有兩個以上的無外接電源 USB 集線器連接成一排。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。

 **附註：** iMac 鍵盤是未接電源的 USB 集線器。

使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式

如果安裝軟體前就已經連接 USB 纜線，您使用的可能是一般印表機驅動程式，而不是本產品的驅動程式。

1. 刪除一般印表機驅動程式。
2. 從產品 CD 重新安裝軟體。請等到軟體安裝程式出現提示，再連接 USB 纜線。
3. 如果安裝多部印表機，請確定您在**列印對話方塊最佳格式**下拉式功能表所選擇的印表機正確無誤。

A 規格

- [實體規格](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [環境規格](#)

實體規格

表格 A-1 實體規格¹

規格	HP LaserJet Pro CP1020 Color 印表機系列
產品重量	11.6 公斤
產品高度	222.8 公釐
產品深度	410.2 公釐
產品寬度	399.6 公釐

¹ 數值是以初步資料為依據。請參閱 www.hp.com/support/ljcp1020series。

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/support/ljcp1020series 以獲得目前最新資訊。

⚠ 注意：電源要求根據出售本產品的國家/地區而定。請勿改變作業電壓。否則會損壞本產品，並使本產品保固失效。

環境規格

表格 A-2 環境規格

	運作時 ¹	存放 ¹
溫度	10° 至 32.5°C	0° 至 35°C
相對溼度	10% 至 80%	10% 至 80%

¹ 數值是以初步資料為依據。請參閱 www.hp.com/support/ljcp1020series。

B 服務與支援

- [HP 有限保固聲明](#)
- [HP 頂級防護保固 \(Premium Protection Warranty\) : LaserJet 碳粉匣有限保固聲明](#)
- [HP 對於非 HP 耗材的政策](#)
- [HP 檢舉仿冒網站](#)
- [儲存於碳粉匣的資料](#)
- [使用者授權合約](#)
- [客戶自行維修保固服務](#)
- [客戶支援](#)

HP 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
HP LaserJet Professional CP1025、CP1025nw	一年產品更換

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證, HP 硬體和附件自購買日算起, 在上述期限內, 無材料和製品方面的缺陷。在產品保固期間, 如果 HP 接獲產品瑕疵的通知, 即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

HP 向您保證, HP 軟體自購買日算起, 在上述期限內, 在適當安裝與使用下, 不會因為材料和製品方面的缺陷, 無法執行程式設計指令。在產品保固期間, 如果 HP 獲悉此類瑕疵, HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換, 使用者可以立即退還產品, 並按照購買價格取回退款。

HP 產品可能包含效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過的再製零件。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵: (a) 不當或不充分的維護或校正, (b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備, (c) 未經授權的修改或不當使用, (d) 不符合產品規格需求的操作, 或 (e) 不當的場地準備或維護。

在地方法令允許的範圍內, 以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾, HP 不作其他明示或暗示性的保固, 並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制, 因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利, 依據您所在國家/地區、州或省的不同, 您可能還有其他權利。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用, HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍, 本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述任何情況下, HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失); 不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制, 因此上述限制或排除可能對您不適用。

除法律允許範圍之外, 本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

英國、愛爾蘭與馬爾他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

奧地利、比利時、德國與盧森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

比利時、法國與盧森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : **« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »**

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

義大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo,

varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

丹麥

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

希臘與賽普勒斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

捷克共和國

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

波蘭

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

保加利亞

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Ромъния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон (www.hp.com/go/eu-legal) или можете да посетите сайта на Европейския център за защита на потребителите (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат право да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Белгия и Холандия

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

芬蘭

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

斯洛維尼亞

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

克羅埃西亞

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

拉脫維亞

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpriēti nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

愛沙尼亞

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

俄羅斯

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty) : LaserJet 碳粉匣有限保固聲明

HP 保證產品無材料和製品方面的缺陷。

本保固聲明不適用 (a) 以任何方式裝填、整修、再製或擅自更動的產品，(b) 因濫用、不恰當的存放或不符合印表機產品環境規格的操作而產生的問題，或是 (c) 因展示用途而產生正常損耗的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。


在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

HP 對於非 HP 耗材的政策

HP 建議您不要使用非 HP 碳粉匣，無論是全新或再製的都不宜。

 **附註：**針對 HP 印表機產品，使用非 HP 碳粉匣或是使用重裝的碳粉匣不會影響對客戶的保固，或是與客戶之間的任何 HP 支援合約。然而，若產品故障或損壞是因為使用非 HP 或重裝之碳粉匣，HP 會針對特定故障或損壞，索取產品維修的標準時間和材料費用。

HP 檢舉仿冒網站

當您安裝 HP 碳粉匣後，控制面板訊息指出此為非 HP 碳粉匣時，請移至 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷該碳粉匣是否為真品，並採取各項步驟以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 耗材狀態頁表示已安裝非 HP 耗材。
- 您在使用碳粉匣時遇到很多問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如包裝與 HP 的包裝不同)。

儲存於碳粉匣的資料

本產品使用的 **HP** 碳粉匣內含記憶體晶片，能協助操作產品。

除此之外，此記憶體晶片也會收集若干產品使用資訊，其中可能包含下列資訊：碳粉匣初次安裝日期、碳粉匣最近使用日期、使用碳粉匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、使用過的列印模式、發生過的任何列印錯誤，以及產品機型。此資訊能協助 **HP** 根據客戶的列印需求設計未來的產品。

自碳粉匣記憶體晶片收集的資料，並不包含能夠用於識別碳粉匣或產品之客戶或使用者的資訊。

HP 會採樣收取碳粉匣的記憶體晶片，樣本則採自退還 **HP** 免費退還與回收計劃的碳粉匣 (**HP Planet Partners**：www.hp.com/recycle)。HP 會讀取、研究採樣所得的記憶體晶片，以改善未來的 **HP** 產品。協助回收這些碳粉匣的 **HP** 合作夥伴也可存取這類資料。

任何擁有碳粉匣的協力廠商均可能存取記憶體晶片上的匿名資訊。

使用者授權合約

在使用本軟體設備之前請詳閱以下內容：本使用者授權合約（下稱「EULA」）是 (a) 您（個人或單一實體）與 (b) HP Inc.（下稱「HP」）之間的法律合約，規範您對安裝於 HP 產品上或 HP 提供用於搭配 HP 產品（下稱「HP 產品」）的任何「軟體產品」的使用，不受您與 HP 或其供應商之間的個別授權合約規範。其他軟體的線上文件可能會包含 EULA。「軟體產品」一詞係指電腦軟體，可能包含相關聯的媒體、書面資料及「線上」或電子文件。

本 EULA 如有任何修訂或增補內容，將會隨附於 HP 產品提供給您。

只有在您同意本 EULA 所有條款和條件的情況下，才能享有本「軟體產品」所附之權利。只要安裝、複製、下載或以其他方式使用本「軟體產品」，即代表您同意本 EULA 條款之約束。如不接受這些授權條款，您的唯一補償措施就是按照產品購買處的退款政策，在 14 天退回完整未使用過的產品（硬體與軟體）以取得退款。

1. 授權。如果您遵守本 EULA 的所有條款與條件，HP 將授予您以下提供給您的權利：

- a. 使用。您可以在單一電腦（下稱「您的電腦」）上使用本「軟體產品」。如果本「軟體產品」是透過網際網路提供給您，且原本的授權允許您在多部電腦上使用，您僅可在那些電腦上安裝和使用本「軟體產品」。您不得將本「軟體產品」的元件部分拆開，在多部電腦上使用。您無權散佈本「軟體產品」。您可以將本「軟體產品」載入「您的電腦」的暫存記憶體 (RAM) 以使用本「軟體產品」。
- b. 儲存。您可以將本「軟體產品」複製到「HP 產品」的本機記憶體或儲存裝置。
- c. 複製。您可以製作本「軟體產品」的存檔或備份副本，前提是該副本必須包含原始「軟體產品」的所有專利注意事項，且只用在備份用途。
- d. 保留權利。HP 及其供應商保留本「合約」未明確授與您的所有權利。
- e. 免費軟體。無論本 EULA 的條款與條件為何，本「軟體產品」中構成非專利 HP 軟體或協力廠商依根據公用授權提供的軟體（下稱「免費軟體」）的所有或任何部分，皆依這類「免費軟體」隨附的軟體授權合約條款與條件授權給您，無論是以個別合約、拆封授權或是在下載時所接受的電子授權條款的形式提供。使用「免費軟體」時，必須完全遵守這類授權條款與條件的規範。
- f. 復原解決方案。任何 HP 產品隨附/針對 HP 產品提供的軟體復原解決方案，無論是安裝在硬碟機、外部媒體（如磁片、CD 或 DVD）上，或是以任何其他形式提供的類似解決方案，均僅可用於還原原始購買之 HP 產品的硬碟（該復原解決方案係在原始購買 HP 產品時所隨附）。使用這類復原解決方案所含之任何 Microsoft 作業系統軟體時，必須遵守 Microsoft 授權合約的規範。

2. 升級。若要使用升級版的「軟體產品」，必須先取得 HP 的原始「軟體產品」授權，才符合升級資格。升級後，您便無法再使用讓您符合升級資格的原始「軟體產品」。使用本「軟體產品」，即表示您也同意 HP 可在您 HP 產品連線至網際網路時自動存取該產品，以檢查特定「軟體產品」的版本或狀態，HP 可自動為您的 HP 產品下載並安裝這類「軟體產品」的升級或更新，以提供維護 HP 軟體及您 HP 產品之功能、效能或安全性並協助佈建提供給您的支援或其他服務的新版本或更新。在某些情況，及視升級或更新的類型而定，我們會通知您（透過快顯訊息或其他方式）您可能必須起始升級或更新。

3. 其他軟體。本 EULA 適用於 HP 提供的原始「軟體產品」之更新與增補程式，除非 HP 對該更新與增補程式隨附其他條款。若這兩種條款之間有所衝突，則以其他條款為準。

4. 轉讓。

- a. 協力廠商。本「軟體產品」的初始使用者可將本「軟體產品」轉讓給其他使用者一次。任何轉讓皆須包括所有元件部分、媒體、書面資料、本 EULA，以及「真品證明書」（如果適用的

話)。轉讓行為不得間接為之，例如委託。轉讓之前，接收轉讓產品的使用者必須同意所有 EULA 條款。轉讓本「軟體產品」時，您的授權即自動終止。

- b. 限制。您不得租借、租賃或出借本「軟體產品」或將本「軟體產品」做為商業分時共用或維修處用途，除非本 EULA 有明確指出，否則您不得轉授權、讓渡或轉讓授權或本「軟體產品」。
5. 專利權。本「軟體產品」與使用者文件中之所有智慧財產權均為 HP 或其供應商所擁有，並受到法律的保障，包括（但不限於）美國版權法、貿易機密和商標法律和其他適用法律及國際公約條款。您不應移除本「軟體產品」之任何產品識別、版權聲明或專利限制。
6. 反向工程限制。您不得對本「軟體產品」進行反向工程、反向編譯或反向組譯，儘管有此限制或本 EULA 有明確規定，但若適用法律允許此類活動，便不在此限。
7. 條款。除非遭到終止或拒絕，否則本 EULA 將維持其效力。本 EULA 他處如有設下條件，或您未遵守本 EULA 中的任何條款或條件，則本 EULA 亦會終止。
8. 同意收集/使用資料。

- a. HP 將使用 Cookie 及其他 Web 技術工具來收集和 HP 軟體以及您 HP 產品相關的匿名技術資訊。這些資料將用於提供第 2 節中所述之升級和相關支援或其他服務。HP 也會收集個人資訊，包含與您的 HP 產品相關的網際網路通訊協定位址或其他唯一識別碼資訊，以及您在註冊 HP 產品時提供的資料。除提供升級和相關支援或其他服務之外，這些資料還將用於向您傳送行銷通訊（依適用法律規定，每種情況都需要您明確同意）。

如本 EULA 中所述，在適用法律許可範圍內，接受這些條款即表示您同意 HP、其分公司及其附屬機構收集並使用匿名與個人資料。HP 隱私權政策對此亦有進一步的說明，網址為：

www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. 由協力廠商收集/使用。某些包含在您 HP 產品中的軟體程式是由第三方供應商提供並個別授權給您（下稱「協力廠商軟體」）。「協力廠商軟體」可能會安裝於您的 HP 產品中並在該產品中運作，即使您選擇不啟動/購買這類軟體亦然。「協力廠商軟體」可能會收集並傳輸您的系統相關技術資訊（即 IP 位址、唯一裝置識別碼、安裝的軟體版本等等）和其他系統資料。協力廠商會利用這些資訊來識別技術性系統屬性，並確保您的系統已安裝最新版本的軟體。如果您不希望「協力廠商軟體」收集此技術資訊或自動傳送版本更新給您，則應在連線至網際網路之前，先解除安裝該軟體。
9. 保固免責聲明。在適用法律最大許可範圍內，HP 及其供應商以「現況」、「不保證無瑕疵」的方式提供本「軟體產品」，因此並不明示或暗示提供其他保固、保證和條件或法定權利，包括但不限於，權利保證和不侵權保證，以及任何關於本軟體產品之適銷性、品質保證、適合特定用途與無病毒之暗示保固、責任、保證或條件。有些州/管轄地區不允許排除暗示性保固或限制暗示性保固的期限，因此上述免責聲明可能不完全適用於您。

在澳洲和紐西蘭，本軟體根據澳洲和紐西蘭消費者法隨附不得排除的保證。澳洲消費者如遇軟體重大故障，則有獲得更換或退款的權利；如遇其他可合理預見的損失或損害，則有獲得補償的權利。此外，如果軟體無法達到可接受的品質，且該故障不足以認定為重大故障，澳洲消費者亦有獲得維修或更換軟體的權利。購買商品用於個人、住家或家庭用途或消費，而非商業用途的紐西蘭消費者（下稱「紐西蘭消費者」），如遇商品故障，則有獲得維修、更換或退款的權利；如遇其他可合理預見的損失或損害，則有獲得補償的權利。

10. 責任限制。以當地法律為準，不論您遭受多大的損害，HP 及其任何供應商僅針對本 EULA 之條款承擔完整責任，而對於前述各項損失，您可獲得的唯一補償以您為本「軟體產品」所支付的實際金額或美金 \$5.00（擇優選取較高者）為限。在適用法律的最大許可範圍內，HP 或其供應商概不負責任何特殊、偶發、間接或連帶的損害（包括但不限於，由於使用或無法使用軟體產品，或與本 EULA 相關之任何條款，而招致利益損失、或遺失機密或其他資訊、營運中斷、人員傷害或侵害隱私），即使 HP 或任何供應商已被告知此類損失之可能性，而補救措施無效，亦是如此。某些州/管轄地區不允許排除或限制偶發或連帶的損害，故上述限制或排除條款可能不適用於您。

11. **美國政府客戶。**根據 HP 標準商業授權，在符合 FAR 12.211 和 FAR 12.212 的情況下授權美國政府使用「商業電腦軟體」、「電腦軟體文件」和「商業項目技術資料」。
12. **遵守出口法。**您應遵守美國及其他國家/地區之所有法律與法規（下稱「出口法」），以確保本「軟體產品」(1) 之直接或間接出口皆不違反「出口法」，或 (2) 不用於任何「出口法」禁止之用途，包括但不限於核子、化學或生物武器擴增。
13. **簽署合約之能力與權力。**依您在所在州規定，您已達成年之法定年齡，而您已取得僱主之充分授權簽署此項合約（如果適用的話）。
14. **適用法律。**本 EULA 受購買設備所在國家/地區的法律規範。
15. **完全合意。**本 EULA（包括 HP 產品隨附之本 EULA 之任何增補或修訂內容）包含您與 HP 間就本「軟體產品」的相關事宜所為之全部合意，應取代所有先前或當時就本「軟體產品」或本 EULA 中包含之其他事宜所為之一切口頭或書面溝通、提案及表述。若任何 HP 政策或支援服務計劃的條款與本 EULA 之條款有衝突之處，應以本 EULA 之條款為準。

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。本文件中提及的所有其他產品名稱可能是其各自公司的商標。在適用法律許可範圍內，HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。在適用法律許可範圍內，HP 對本文件中的技術或編輯錯誤或疏漏概不負責。

第一版：2015 年 8 月

客戶自行維修保固服務

HP 產品的設計採用許多客戶自行維修 (CSR) 零件，以便將維修時間縮為最短，並在執行瑕疵零件的更換方面提供較大的彈性。如果在診斷期間 HP 確認可使用 CSR 零件來完成維修，則會將該零件直接寄送給您以便更換。CSR 零件有兩種類型：1) 客戶自行維修為必要性的零件。如果您要求 HP 更換這些零件，您必須為此項服務的運輸與人工成本付費。2) 客戶自行維修為選擇性的零件。這些零件也為客戶自行維修而設計。但是，如果您要求 HP 為您更換，則依據您產品的指定保固服務類型，可免費為您更換。

依據零件供貨與地理許可的條件下，將運送 CSR 零件於下一個營業日交付。在地理許可的條件下，可額外付費而提供當日或 4 小時交付。如果您需要協助，您可以連絡 HP 技術支援中心，將有技師透過電話協助您。HP 將於 CSR 更換零件隨附的材料中，指定是否必須將瑕疵零件送還 HP。如果必須將瑕疵零件送還 HP，您必須在指定的期間內將瑕疵零件送還 HP；此期間通常是 5 個營業日。瑕疵零件必須與 HP 運送材料中的相關文件一併送還。若未能送還瑕疵零件，HP 可能會向您收取更換零件的費用。若為客戶自行維修，HP 將負擔所有運送與零件送還成本，並決定採用的快遞/貨運業者。

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援 事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。	國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 www.hp.com/support/ 上找到。
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動 程式	www.hp.com/support/ljcp1020series
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊產品	www.register.hp.com

C 環保產品管理計畫

- [保護環境](#)
- [臭氧的產生](#)
- [耗電量](#)
- [碳粉用量](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [HP LaserJet 列印耗材](#)
- [紙張](#)
- [材料限制](#)
- [使用者廢棄設備處理（歐盟與印度）](#)
- [電子硬體回收](#)
- [巴西硬體回收資訊](#)
- [化學物質](#)
- [產品電源資料（依歐盟委員會法規 \[1275/2008\]\(#\)）](#)
- [有害物質限制聲明（印度）](#)
- [有害物質限制聲明（土耳其）](#)
- [有害物質限制聲明（烏克蘭）](#)
- [物質表（中國）](#)
- [SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國）](#)
- [中國能源標識對印表機、傳真機及複印機的實行之法規](#)
- [材料安全資料表 \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [更多資訊](#)

保護環境

HP 承諾以嚴謹的環保態度提供高品質的產品。本產品設計有多種將環境的影響降到最低的屬性。

臭氧的產生

本產品的臭氧空氣排放已根據普遍認可的方法*，在排放資料適用於「一般辦公室模型暴露案例」**的情況下測量，HP 能夠確定本產品於列印期間不會產生超過任何現行室內空氣品質標準或方針且可察覺到的臭氧量。

* 測定列印輸出裝置的排放是否符合具列印功能辦公裝置之環保標章頒發標準的測試方法：RAL-UZ 171 – BAM July, 2012

** 使用 HP 列印耗材，在通風率 0.72（每小時換氣次數）、32 立方公尺的房間中，每天列印 2 小時的臭氧濃度

耗電量

本產品處於「就緒」、「睡眠」或「關機」模式時，耗電量會大幅下降，如此可節省自然資源，亦可節省金錢，並且不會影響本產品的高效能。標示 ENERGY STAR® 標誌的 HP 列印及影像設備，符合美國環保署的 ENERGY STAR 影像設備規格。下列標記會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上：



其他 ENERGY STAR 合格影像產品的型號資訊列於：

www.hp.com/go/energystar

碳粉用量

經濟模式可節省碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。HP 不建議全天候使用經濟模式。如果一直使用經濟模式，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

紙張使用

本產品的雙面列印功能（手動或自動）與 N 頁縮印（單張多頁列印）功能，可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

原廠 HP 耗材在設計時已將環境納入考量。HP 可讓您在列印時輕鬆地達到節約資源和紙張的目的。當您完成之後，也可以輕鬆地進行免費回收。¹

所有送回 HP Planet Partners 的 HP 碳粉匣都會經過多階段的回收程序，所有材料會在該程序中分離並精製，然後用做新的原廠 HP 碳粉匣和日常產品的原物料。透過 HP Planet Partners 退回的原廠 HP 碳粉匣絕不會送至掩埋場，HP 絕不會重新裝填或轉售原廠 HP 碳粉匣。

若要參與 HP Planet Partners 退回與回收計劃，請造訪 www.hp.com/recycle。選擇您所在的國家/地區以取得如何退回 HP 列印耗材的資訊。每個新的 HP LaserJet 列印墨匣包裝都隨附多國語言的計劃資訊與說明。

¹ 計劃提供情形可能有所不同。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/recycle。

紙張

本產品能夠使用符合 HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南中所列指導方針的再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。本產品也可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品不含乾電池。

使用者廢棄設備處理（歐盟與印度）



這個符號表示本產品不可與家中其他垃圾一同丟棄。並且，您應該將您的廢棄設備送交指定的廢棄電器或電子設備回收地點進行處理，以維護人體健康及自然環境。如需詳細資訊，請聯絡家庭廢棄物處理服務處，或造訪：www.hp.com/recycle。

電子硬體回收

HP 鼓勵客戶將使用過的電子硬體進行回收。如需有關回收計劃的詳細資訊，請造訪：www.hp.com/recycle。

巴西硬體回收資訊



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

化學物質

HP 致力於為客戶提供有關我們產品中化學物質符合法律要求所需的資訊，如 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。您可以在下列網址找到有關本產品的化學物質資訊報告：www.hp.com/go/reach。

產品電源資料（依歐盟委員會法規 1275/2008）

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 的產品 IT ECO 聲明事項 (product IT ECO Declaration) 第 14 頁的「額外資訊」(Additional Information)。

有害物質限制聲明（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

有害物質限制聲明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

有害物質限制聲明（烏克蘭）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

物質表（中國）

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 **63.0 dB(A)** 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

中國能源標幟對印表機、傳真機及複印機的實行之法規

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

材料安全資料表 (MSDS)

您可以透過存取 HP 網站 www.hp.com/go/msds 來取得含有化學物質的耗材（如碳粉）之材料安全資料表 (MSDS)。

EPEAT

許多 HP 產品的設計都符合 EPEAT。EPEAT 是一項全面的環保評等，可協助識別「綠色」的電子設備。如需有關 EPEAT 的詳細資訊，請移至 www.epeat.net。如需有關 HP 的 EPEAT 註冊產品的詳細資訊，請移至 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf。

更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

前往 www.hp.com/go/environment。

此外，請造訪 www.hp.com/recycle。

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

D 法規資訊

- [一致性聲明（基本機型）](#)
- [一致性聲明（無線機型）](#)
- [法規聲明](#)
- [無線產品的其他聲明](#)

一致性聲明（基本機型）

合格聲明書

根據 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

製造廠商名稱： HP Inc. 文件編號： BOISB-1001-00 rel.8.0

製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

謹聲明本產品：

產品名稱： HP LaserJet Professional CP1025 Color

法規型號²⁾ BOISB-1001-00

產品選項： 全部

碳粉匣： CE310A、CE311A、CE312A、CE313A

符合以下產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007（1 級雷射/LED 產品）

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC： CISPR 22： 2008/ EN 55022:2010 - Class B¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024: 2008

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4


GB9254-2008, GB17625.1-2003

能源使用： 規章 (EC) 編號 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS： EN 50581:2012

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 2004/108/EC 與低電壓指令 2006/95/EC，以及 RoHS 指令 2011/65/EU 以及 Ecodesign 指令 2009/125/EC，並依此具有 CE 標誌 。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

1. 本產品已經過 HP 個人電腦系統的典型配備測試。
2. 爲了管制之用，本產品已指定一個管制型號。此號碼不應與產品名稱或產品號碼混淆。

中國上海

2015年11月1日

僅適用於管制主題：

歐洲聯絡地址：

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

美國聯絡地址：

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

一致性聲明（無線機型）

合格聲明書

根據 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

製造廠商名稱： HP Inc. 文件編號： BOISB-1001-01 rel.9.0

製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

謹聲明本產品：

產品名稱： HP LaserJet Professional CP1025nw Color

法規型號²⁾ BOISB-1001-01

產品選項： 全部

碳粉匣： CE310A、CE311A、CE312A、CE313A

符合以下產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007（1 級雷射/LED 產品）

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943.1-2011

EMC： CISPR 22： 2008/ EN 55022:2010 - Class B¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008

EN 55024:2010

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4


GB9254-2008，GB17625.1-2003

能源使用： 規章 (EC) 編號 1275/2008

EN50564:2011, IEC 62301:2011

RoHS： EN 50581:2012

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 2004/108/EC 與低電壓指令 2006/95/EC，以及 RoHS 指令 2011/65/EU 以及 Ecodesign 指令 2009/125/EC，並依此具有 CE 標誌 。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

1. 本產品已經過 HP 個人電腦系統的典型配備測試。
2. 爲了管制之用，本產品已指定一個管制型號。此號碼不應與產品名稱或產品號碼混淆。

中國上海

2015年11月1日

僅適用於管制主題：

歐洲聯絡地址：

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

美國聯絡地址：


HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

法規聲明

FCC 規章

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾 (可透過關閉與開啓裝置電源來判斷)，使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

 **附註：**未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

加拿大 - 加拿大工業部 ICES-003 符合性聲明

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)


EMC 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

電源線指示


確定電源適合本產品的電壓額定。電壓額定請見產品標籤。本產品使用 110-127 Vac 或 220-240 Vac 與 50/60 Hz。

將電源線連接本產品與接地交流電源插座。

 **注意：**為了避免傷害本產品，請僅使用本產品隨附的電源線。

雷射安全

美國食品藥物管理局之醫療器材與輻射保健中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日開始實施雷射產品的相關規定。在美國境內銷售的產品必須強制遵守相關規定。本裝置依據美國健康與人類服務部 (DHHS) 之輻射產生標準的輻射控制健康及安全法令 (1968 年制定) 認定為「1 級」雷射產品。本裝置內發出的輻射完全侷限於護罩及外蓋內，一般使用過程中雷射光束完全無法散佈出去。

 **警告！**除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS 聲明（德國）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

歐亞聲明（白俄羅斯、哈薩克斯坦、俄羅斯）



無線產品的其他聲明

符合 FCC 聲明 — 美國

Exposure to radio frequency radiation

⚠ **注意：** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ **注意：** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

澳洲聲明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

巴西 ANATEL 聲明

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

加拿大聲明

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

無線電頻率輻射的暴露（加拿大）

⚠ **警告！** 無線電頻率輻射的暴露。本裝置的輻射輸出功率低於加拿大工業部 (Industry Canada) 無線電頻率暴露的限制。儘管如此，本裝置仍然應該以此方式使用，以便在正常作業過程中將與人的接觸降到最低。

若要避免超過加拿大工業部 (Industry Canada) 無線電頻率暴露限制的可能性，人體與天線的距離不應少於 20 公分。

歐盟法規注意事項

本產品的電信功能可於下列 EU 及 EFTA 國家/地區使用：

澳洲、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯拉維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士及英國。

俄羅斯使用注意事項

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно – излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

墨西哥聲明

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

臺灣聲明

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

韓國聲明

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

標示 **ICTQC Type** 認可產品的越南電信有線/無線標記



E 耗材和配件

- [訂購零件、配件及耗材](#)
- [零件編號](#)

訂購零件、配件及耗材

HP 原裝碳粉匣、感光鼓與紙張

www.hp.com/go/suresupply

訂購原廠 HP 零件或配件

www.hp.com/buy/parts

透過服務或支援供應商訂購

請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

零件編號


以下是列印時的配件清單。訂購資訊和配件供貨情形，可能會在產品壽命結束之前變更。

碳粉匣

項目	碳粉匣號碼	色彩	零件編號
HP LaserJet 碳粉匣	126A	黑色	CE310A
		青色	CE311A
		黃色	CE312A
		洋紅色	CE313A

感光鼓

項目	說明	零件編號
感光鼓	感光鼓	CE314A

 **附註：**本產品安裝的感光鼓在保固範圍之內。自安裝日期起，感光鼓享有一年更換有限保固。當感光鼓使用壽命預計值達到 **30%** 時，組態頁與耗材狀態頁上會顯示感光鼓安裝的日期。HP 頂級防護保固僅適用於本產品的碳粉匣。

纜線與介面

項目	說明	零件編號
USB 2.0 印表機纜線	(2 公尺標準) A 至 B 纜線	C6518A

索引

E

EWS. 請參見 嵌入式 Web 伺服器

H

HP Utility 18
HP 公用程式, Mac 18
HP 檢舉仿冒專線 76
HP 檢舉仿冒網站 136
HP 顧客貼心服務 142

I

IP 位址
 手動組態 14, 26

M

Mac

HP 公用程式 18
支援的作業系統 14
安裝軟體 14
問題, 疑難排解 118
移除軟體 16
驅動程式設定 17, 19
變更紙張類型與尺寸 19

Macintosh

調整文件大小 19

Macintosh 驅動程式設定值

自訂尺寸紙張 19

N

n 頁縮印 20

T

TCP/IP

支援的作業系統 24

U

USB

設定無線網路 16, 27

USB 組態 25

USB 纜線, 零件編號 164

W

Windows

驅動程式設定值 10

WPS

設定無線網路 16, 27

一畫

一致性聲明 152, 154

三畫

上鎖
 產品 73

四畫

不正確的耗材錯誤訊息 96
中性灰色 66
尺寸規格, 產品 122
引擎通訊錯誤訊息 96
手冊
 列印 (Windows) 60
支援
 線上 142
支援的作業系統 14
支援的紙材 34
文件慣例 iii
方向
 紙張, 裝入時 39

五畫

卡匣
 零件編號 164
卡紙
 出紙槽, 清除 102
 後側擋門, 清除 103
 原因 101
 紙匣, 清除 104

尋找 102

錯誤訊息 96

正反面列印

 紙張裝入方向 39

六畫

仿冒耗材 76, 136
份數
 變更 (Windows) 44
列印
 Macintosh 19
 耗材狀態頁 70
 組態頁 70
 設定 (Mac) 19
 設定 (Windows) 43
 列印工作 41
 取消 19
 變更設定 9
 列印方向
 變更 (Windows) 52
 列印匣
 非 HP 75, 97, 135
 列印品質
 改善 106
 改善 (Windows) 47
 列印品質頁
 列印 110
 解譯 110
 列印紙材
 支援的 34
 列印錯誤錯誤訊息 97
印表機
 清潔 85
印表機驅動程式
 設定無線網路 28
印表機驅動程式 (Mac)
 設定 19
 變更設定值 17

- 印表機驅動程式 (Windows)
 - 設定 43
 - 變更設定 9, 10
- 回收 2, 145
 - 電子硬體 146
- 存放
 - 碳粉匣 75
- 安全聲明 156, 157
- 安裝
 - 軟體, USB 連線 25
 - 軟體, 有線網路 15, 27
- 安裝耗材訊息 97
- 灰階列印, Windows 54
- 自訂尺寸紙張設定值
 - Macintosh 19
- 自訂列印設定值 (Windows) 44
- 色彩
 - 中性灰色 66
 - 半色調選項 66
 - 列印與監視器 67
 - 使用 63
 - 相符 67
 - 校準 109
 - 管理 63
 - 調整 64
 - 邊緣控制 65
 - 色彩相符 67
 - 色彩設定
 - 調整 107
 - 色彩標籤設定值 21
 - 色彩選項
 - 設定 (Windows) 53
- 七畫**
 - 作業系統, 網路 24
 - 作業系統 Windows, 支援的 8
 - 作業環境規格 122
 - 序號 5
 - 技術支援
 - 線上 142
 - 投影片
 - 列印 (Windows) 55
 - 材料安全資料表 (MSDS) 149
 - 材料限制 145
 - 材質
 - 每張頁數 20
 - 第一頁 20
 - 每張 N 頁列印
 - 選擇 (Windows) 50
- 每張頁數 20
 - 選擇 (Windows) 50
- 防火牆 27
- 防仿冒耗材 76, 136
- 八畫**
 - 兩面列印
 - Windows 48
 - 取消
 - 列印工作 19
 - 取消列印要求 (Windows) 42
 - 取紙問題
 - 解決 101
 - 注意 iii
 - 狀態
 - HP 公用程式, Mac 18
 - 狀態指示燈組合 93
 - 狀態標籤, 嵌入式 Web 伺服器 71
 - 芬蘭雷射安全聲明 157
 - 表格
 - 列印 (Windows) 54
 - 非 HP 耗材 75, 97, 135
- 九畫**
 - 信封
 - 裝入方向 39
 - 信紙
 - 列印 (Windows) 54
 - 保固
 - 客戶自行維修 141
 - 產品 124
 - 碳粉匣 134
 - 保證
 - 授權 138
 - 品質
 - 列印設定 (Macintosh) 19
 - 型號 5
 - 客戶支援
 - 線上 142
 - 封面頁
 - 列印 (Mac) 20
 - 封面專用特殊紙張
 - 列印 (Windows) 57
 - 後側擋門
 - 卡紙 103
 - 指示燈組合 93
 - 故障排除
 - 重複出現的瑕疵 111
- 訂購
 - 耗材與配件 164
 - 零件編號 164
 - 重複, 瑕疵 111
 - 重複出現的瑕疵, 故障排除 111
 - 重複性瑕疵, 疑難排解 111
 - 頁面太複雜錯誤訊息 98
 - 頁面尺寸
 - 縮放文件以符合 (Windows) 58
 - 頁面方向
 - 變更 (Windows) 52
- 十畫**
 - 校準色彩 109
 - 浮水印
 - 新增 (Windows) 59
 - 特殊紙材
 - 準則 32
 - 特殊紙張
 - 列印 (Windows) 55
 - 準則 32
 - 紙匣
 - 卡紙, 清除 104
 - 容量 38
 - 紙張方向 39
 - 紙材
 - 支援的大小 34
 - 自訂尺寸, Macintosh 設定值 19
 - 紙張
 - 支援的大小 34
 - 卡紙 101
 - 列印於預製信紙或表格 (Windows) 54
 - 自訂尺寸, Macintosh 設定值 19
 - 每張頁數 20
 - 第一頁 20
 - 裝入方向 39
 - 選擇 108
 - 紙張, 封面
 - 列印 (Windows) 57
 - 紙張, 訂購 164
 - 紙張, 特殊
 - 列印 (Windows) 55
 - 紙張尺寸
 - 選擇 47
 - 選擇自訂 48
 - 變更 33
 - 紙張路徑, 清潔 85

- 紙張類型
 - 選擇 48
 - 變更 33, 106
- 紙槽, 出紙
 - 卡紙, 清除 102
- 耗材
 - 不正確錯誤訊息 96
 - 仿冒 76, 136
 - 回收 76, 145
 - 狀態, 以 HP Utility 檢視 18
 - 非 HP 75, 97, 135
 - 訂購 163, 164
 - 零件編號 164
- 耗材回收 76
- 耗材狀態頁 70
 - 列印 110
- 耗材訂購
 - 網站 163
- 記憶體晶片, 碳粉匣
 - 說明 137
- 配件
 - 訂購 163, 164
 - 零件編號 164
- 高度規格 122
- 十一畫**
 - 停止列印要求 (Windows) 42
 - 問題解決
 - 狀態指示燈模式 93
 - 基礎結構無線網路
 - 說明 29
 - 控制面板
 - 狀態指示燈模式 93
 - 捷徑 (Windows)
 - 使用 44
 - 建立 45
 - 授權, 軟體 138
 - 清潔
 - 印表機 85
 - 表面 85
 - 紙張路徑 85, 108
 - 產品
 - Windows 軟體 7
 - 檢視 4
 - 移除 Mac 軟體 16
 - 第一頁
 - 使用不同的紙張 20
 - 組態頁 70
 - 處理, 報廢 145
- 規格
 - 電氣與聲波 122
 - 實體 122
 - 環境 122
- 設定
 - 驅動程式預先設定 (Mac) 19
- 設定值
 - 驅動程式 10
 - 驅動程式 (Mac) 17
- 軟體
 - HP 公用程式 18
 - 支援的 Windows 作業系統 8
 - 支援的作業系統 14
 - 安裝, USB 連線 25
 - 安裝, 有線網路 15, 27
 - 問題 117
 - 軟體授權合約 138
 - 解除安裝 Mac 16
 - 解除安裝 Windows 的版本 11
- 連線
 - USB 25
 - 解決問題 113
- 連線至無線網路 27
- 連線至網路 26
- 十二畫**
 - 單張多頁 20
 - 列印 (Windows) 50
 - 報廢處理 145
 - 嵌入式 Web 伺服器
 - 使用 71
 - 狀態標籤 71, 72
 - 網路標籤 72
 - 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
 - 指定密碼 73
 - 提示 iii
 - 無汞產品 145
 - 無線
 - 停用 28
 - 無線網路
 - 以 USB 設定 16, 27
 - 以 WPS 設定 16, 27
 - 安全性 29
 - 安裝驅動程式 28
 - 基礎結構 28
 - 設定臨機操作 30
 - 通訊模式 28
 - 臨機操作 28
 - 無線網路干擾 28
 - 無線網路連線 27
- 硬體回收, 巴西 147
- 註 iii
- 詐騙網站 136
- 進紙匣
 - 容量 38
 - 裝入 38
- 開啓印表機驅動程式 (Windows) 43
- 十三畫**
 - 傳真標籤, 嵌入式 Web 伺服器 72
 - 感光鼓
 - 損壞檢查 111
 - 儲存 75
 - 感光鼓, 零件號碼 164
 - 溫度規格 122
 - 裝入紙材
 - 進紙匣 38
 - 解決
 - 直接連線問題 113
 - 網路問題 113
 - 解決問題
 - 回應緩慢 112
 - 無回應 112
 - 解除安裝 Mac 軟體 16
 - 解除安裝 Windows 軟體 11
 - 資訊頁
 - 耗材狀態頁 70
 - 組態頁 70
 - 雷射安全聲明 156, 157
 - 電力
 - 消耗 122
 - 電子硬體回收 146
 - 電氣規格 122
 - 零件編號
 - 碳粉匣 164
 - 預先設定 (Mac) 19
 - 預設值, 還原 92
 - 預製表格
 - 列印 (Windows) 54
- 十四畫**
 - 實體規格 122
 - 慣例, 文件 iii
 - 漏白處理 65
 - 疑難排解
 - Mac 問題 118
 - 卡紙 101
 - 直接連線問題 113
 - 校準 109

- 核對清單 89
- 紙張處理問題 101
- 網路問題 113
- 碳粉匣
 - 回收 76, 145
 - 非 HP 135
 - 保固 134
 - 記憶體晶片 137
 - 零件編號 164
 - 儲存 75
- 管理網路 30
- 網站
 - 材料安全資料表 (MSDS) 149
 - 客戶支援 142
 - 耗材訂購 163
 - 檢舉仿冒報告 76, 136
- 網路
 - IP 位址組態 14, 26
 - 支援的作業系統 24
 - 停用無線 28
 - 設定值, 檢視 30
 - 設定值, 變更 30
- 網路連線 26
- 網路標籤, 嵌入式 Web 伺服器 72
- 說明
 - 列印選項 (Windows) 43

十五畫

- 廢棄物處理 145
- 標籤
 - 列印 (Windows) 55
- 歐亞聲明 158
- 熱凝器
 - 錯誤 100
- 線上支援 142
- 調整文件大小
 - Macintosh 19
 - Windows 58

十六畫

- 橫向
 - 變更 (Windows) 52
- 錯誤
 - 軟體 117
- 隨附電池 145

十七畫

- 儲存
 - 產品 122
- 檢視, 產品 4

- 檢舉仿冒專線 76
- 濕度規格 122
- 環保特色 2
- 環境規格 122
- 環境管理計劃 143
- 縮放文件
 - Macintosh 19
 - Windows 58
- 縱向
 - 變更 (Windows) 52
- 聲波規格 122
- 臨機操作無線網路
 - 設定 30
 - 說明 29
- 韓國 EMC 聲明 156

十八畫

- 雙面列印
 - Windows 48
- 紙張裝入方向 39

十九畫

- 邊緣控制 65

二十畫

- 警告 iii

二十一畫

- 驅動程式
 - 設定 (Mac) 19
 - 設定 (Windows) 43
 - 預先設定 (Mac) 19
 - 變更紙張類型與尺寸 33
 - 變更設定 (Windows) 10
 - 變更設定值 (Mac) 17