

# HP ENVY 15 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Intel 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/  
地區的商標。Microsoft 及 Windows 是  
Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。  
Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，  
Hewlett-Packard Company 已取得授權使  
用。SD 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行  
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及  
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何  
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責  
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2009 年 12 月

文件編號：596310-AB1

## 產品聲明

本指南說明的功能多數機型都已具備。有些  
功能可能無法在您的電腦上使用。

## 安全警告注意事項

- 
- △ **警告!** 為降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或擋住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選購印表機），或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間不能讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面，如枕頭、毯子或衣服。電腦和 AC 變壓器應遵守資訊技術設備安全標準 (IEC 60950) 所規定的關於使用者可觸及表面溫度的限制。
-



# 目錄

## 1 筆記型電腦導覽

|              |    |
|--------------|----|
| 識別硬體 .....   | 1  |
| 組件 .....     | 2  |
| 頂端組件 .....   | 2  |
| 觸控板 .....    | 2  |
| 觸控板按鈕 .....  | 2  |
| 指示燈 .....    | 3  |
| 按鈕 .....     | 4  |
| 按鍵 .....     | 5  |
| 正面組件 .....   | 6  |
| 右側組件 .....   | 6  |
| 左側組件 .....   | 7  |
| 底部組件 .....   | 8  |
| 顯示器組件 .....  | 9  |
| 無線天線 .....   | 9  |
| 其他硬體組件 ..... | 10 |
| 標籤 .....     | 11 |

## 2 使用 HP QuickWeb 軟體（僅限特定機型）

## 3 無線和區域網路

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 使用無線裝置 .....                   | 13 |
| 識別無線及網路狀態圖示 .....              | 13 |
| 使用無線控制項 .....                  | 14 |
| 使用無線鍵 .....                    | 14 |
| 使用 Wireless Assistant 軟體 ..... | 15 |
| 使用作業系統控制項 .....                | 15 |
| 使用 WLAN .....                  | 16 |
| 設定 WLAN .....                  | 16 |
| 保護您的 WLAN .....                | 16 |
| 連接至 WLAN .....                 | 17 |
| 漫游到另一個網路 .....                 | 18 |
| 使用 Bluetooth 無線裝置 .....        | 19 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS) ..... | 19 |
| 疑難排解無線連線問題 .....                | 20 |
| 無法連線至慣用網路 .....                 | 20 |
| WLAN 的網路圖示未顯示 .....             | 20 |
| 目前的 WLAN 網路安全碼無法使用 .....        | 20 |
| WLAN 連線非常微弱 .....               | 21 |
| 無法連線到無線路由器 .....                | 21 |
| 連線到區域網路 (LAN) .....             | 22 |

## 4 指標裝置和鍵盤

|                  |    |
|------------------|----|
| 使用指標裝置 .....     | 23 |
| 設定指標裝置偏好設定 ..... | 23 |
| 使用觸控板 .....      | 23 |
| 使用觸控板動作 .....    | 23 |
| 捲動 .....         | 23 |
| 收縮 .....         | 24 |
| 旋轉 .....         | 24 |
| 使用動作按鍵 .....     | 25 |
| 使用快速鍵 .....      | 27 |
| 清潔觸控板和鍵盤 .....   | 28 |

## 5 多媒體

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 多媒體功能 .....               | 29 |
| 調整音量 .....                | 29 |
| 使用媒體活動按鍵 .....            | 30 |
| 多媒體軟體 .....               | 30 |
| 使用 HP MediaSmart 軟體 ..... | 30 |
| 使用多媒體軟體 .....             | 31 |
| 從光碟安裝多媒體軟體 .....          | 31 |
| 音訊 .....                  | 31 |
| 連接外接式音訊裝置 .....           | 32 |
| 檢查您的音訊功能 .....            | 32 |
| 使用節拍音訊 .....              | 32 |
| 識別節拍音訊圖示 .....            | 33 |
| 視訊 .....                  | 33 |
| 連接外接式顯示器或投影機 .....        | 33 |
| 連接 HDMI 裝置 .....          | 34 |
| 設定 HDMI 音訊 .....          | 35 |
| 網路攝影機 .....               | 36 |
| 網路攝影機秘訣 .....             | 36 |
| 調整網路攝影機的內容 .....          | 36 |
| 使用環境光線感應器 .....           | 38 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| 使用自動調整亮度 .....       | 38 |
| 使用網路攝影機 IR 指示燈 ..... | 38 |

## 6 電源管理

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 設定電源裝置 .....                  | 40 |
| 使用節省電源狀態 .....                | 40 |
| 啟動和結束睡眠 .....                 | 40 |
| 啟動和結束休眠 .....                 | 41 |
| 節省電力 .....                    | 41 |
| 使用電池計量器 .....                 | 41 |
| 使用電源計劃 .....                  | 41 |
| 檢視目前的電源計劃 .....               | 42 |
| 選擇不同的電源計劃 .....               | 42 |
| 自訂電源計劃 .....                  | 42 |
| 設定喚醒時使用密碼保護 .....             | 42 |
| 使用外部的 AC 電源 .....             | 43 |
| 連接 AC 電源 .....                | 43 |
| 測試 AC 變壓器 .....               | 44 |
| 使用電池電力 .....                  | 45 |
| 識別電池 .....                    | 45 |
| 尋找「說明及支援」中的電池資訊 .....         | 45 |
| 使用電池檢查 .....                  | 45 |
| 顯示剩餘的電池電力 .....               | 46 |
| 取出或插入主要電池 .....               | 46 |
| 電池充電 .....                    | 47 |
| 將電池放電時間最大化 .....              | 47 |
| 管理低電池電力 .....                 | 48 |
| 識別低電池電力 .....                 | 48 |
| 解決低電池電力的方法 .....              | 49 |
| 可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法 .....    | 49 |
| 當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法 ..... | 49 |
| 當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法 .....   | 49 |
| 當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法 .....   | 49 |
| 使用配件電池（僅限特定機型） .....          | 49 |
| 識別配件電池組件 .....                | 50 |
| 插入或取出配件電池 .....               | 50 |
| 電池充電及放電順序 .....               | 52 |
| 校正電池 .....                    | 52 |
| 存放電池 .....                    | 52 |
| 用過電池處置方式 .....                | 52 |
| 更換電池 .....                    | 52 |
| 電腦關機 .....                    | 54 |

## 7 磁碟機和外接式裝置

|   |    |
|---|----|
| 磁碟機/光碟機 .....   | 55 |
| 識別安裝的磁碟機 .....  | 55 |
| 處理磁碟機/光碟機 .....   | 55 |
| 改善硬碟效能 .....  | 56 |
| 使用磁碟重組工具 .....  | 56 |
| 使用磁碟清理 .....  | 56 |
| 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection (僅限特定機型) ..... | 56 |
| 識別 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 狀態 .....       | 57 |
| 磁碟機/光碟機暫停運作的電源管理 .....                                  | 57 |
| 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 軟體 .....       | 57 |
| 使用外接式磁碟機/光碟機 .....                                      | 58 |
| 連接選用的外接式磁碟機 .....                                       | 58 |
| 使用外接式光碟機 (僅限特定機型) .....                                 | 58 |
| 在光碟托盤無法開啓時取出光碟 .....                                    | 59 |
| 共用光碟機 .....   | 60 |
| 外接式裝置 .....   | 61 |
| 使用 USB 裝置 .....   | 61 |
| 連接 USB 裝置 .....   | 61 |
| 移除 USB 裝置 .....   | 61 |
| 使用 eSATA 裝置 .....                                       | 62 |
| 連接 eSATA 裝置 .....                                       | 62 |
| 取出 eSATA 裝置 .....                                       | 62 |
| 使用數位媒體插槽卡 .....   | 63 |
| 插入數位卡 .....   | 63 |
| 取出數位記憶卡 .....   | 64 |

## 8 記憶體模組

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 新增或更換單一插槽機型中的記憶體模組 ..... | 66 |
| 新增或更換雙插槽機型中的記憶體模組 .....  | 69 |

## 9 安全性

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 保護電腦 .....            | 73 |
| 使用密碼 .....            | 74 |
| 在 Windows 中設定密碼 ..... | 74 |
| 在設定公用程式中設定密碼 .....    | 75 |
| 管理員密碼 .....           | 75 |
| 管理管理員密碼 .....         | 76 |
| 輸入管理員密碼 .....         | 76 |
| 開機密碼 .....            | 76 |
| 管理開機密碼 .....          | 77 |
| 輸入開機密碼 .....          | 77 |

|                 |    |
|-----------------|----|
| 使用防毒軟體 .....    | 78 |
| 使用防火牆軟體 .....   | 79 |
| 安裝重大安全性更新 ..... | 80 |
| 安裝選用的安全纜線 ..... | 81 |

## 附錄 A 設定公用程式 (BIOS)

|                      |    |
|----------------------|----|
| 啓動設定公用程式 .....       | 82 |
| 使用設定公用程式 .....       | 83 |
| 變更設定公用程式的語言 .....    | 83 |
| 在設定公用程式中瀏覽和選擇 .....  | 83 |
| 顯示系統資訊 .....         | 84 |
| 還原設定公用程式中的預設設定 ..... | 84 |
| 離開設定公用程式 .....       | 84 |
| 設定公用程式功能表 .....      | 85 |
| 主要功能表 .....          | 85 |
| 安全性功能表 .....         | 85 |
| 系統組態功能表 .....        | 85 |
| 診斷功能表 .....          | 86 |
| 更新 BIOS .....        | 87 |
| 確定 BIOS 版本 .....     | 87 |
| 下載 BIOS 更新檔 .....    | 87 |

## 附錄 B 備份與復原

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 建立復原光碟 .....                 | 90 |
| 備份您的資訊 .....                 | 91 |
| 使用 Windows 備份與還原 .....       | 91 |
| 使用系統還原點 .....                | 92 |
| 建立還原點時機 .....                | 92 |
| 建立系統還原點 .....                | 92 |
| 還原至之前的日期和時間 .....            | 92 |
| 執行復原 .....                   | 93 |
| 使用復原光碟進行復原 .....             | 93 |
| 使用專用復原分割區進行復原 (僅限特定機型) ..... | 93 |

## 附錄 C RAID 0 (僅限特定機型)

|                 |    |
|-----------------|----|
| 停用 RAID 0 ..... | 95 |
|-----------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| 索引 ..... | 96 |
|----------|----|



# 1 筆記型電腦導覽

## 識別硬體

若要檢視已安裝在電腦上的硬體清單：

- ▲ 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
- 您也可以使用「裝置管理員」來新增硬體或修改裝置配置。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

# 組件

## 頂端組件

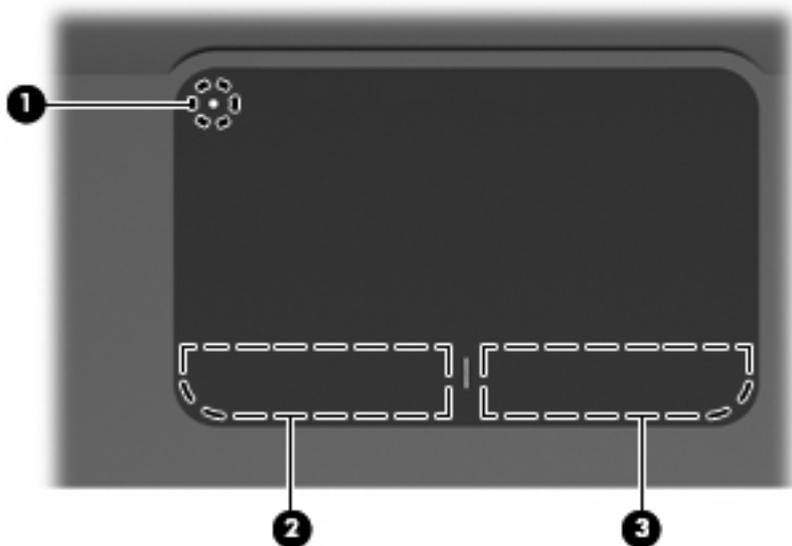
### 觸控板



| 組件   | 說明                |
|------|-------------------|
| 觸控板* | 移動指標並選取或啓動螢幕上的項目。 |

\* 本表格說明出廠設定。若要檢視和變更指標裝置偏好設定，請選取「**開始**」>「**裝置及印表機**」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「**滑鼠設定**」。

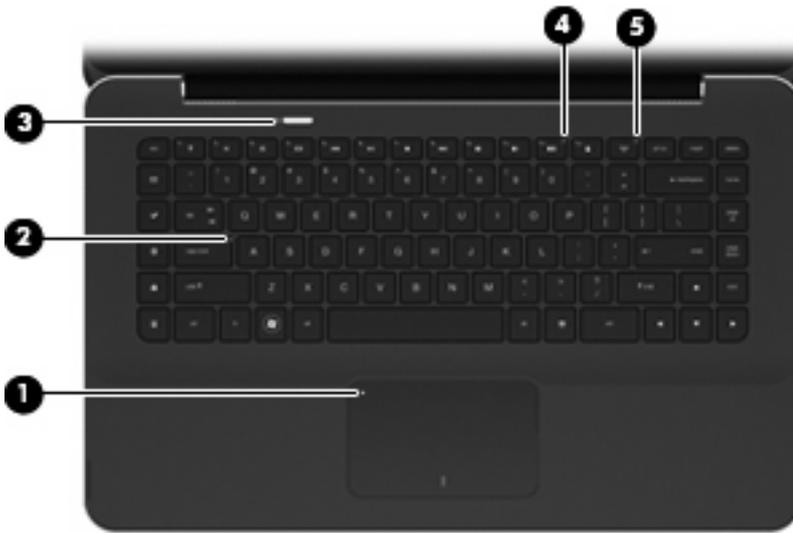
### 觸控板按鈕



| 組件   | 說明                           |
|--|------------------------------|
| (1)  觸控板開啓/關閉按鈕 | 開啓和關閉觸控板。迅速連點兩下該按鈕以開啓和關閉觸控板。 |
| (2) 左觸控板按鈕*  | 功能類似外接式滑鼠的左鍵。                |
| (3) 右觸控板按鈕*  | 功能類似外接式滑鼠的右按鈕。               |

\* 本表格說明出廠設定。若要檢視和變更指標裝置偏好設定，請選取「開始」>「裝置及印表機」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「滑鼠設定」。

## 指示燈



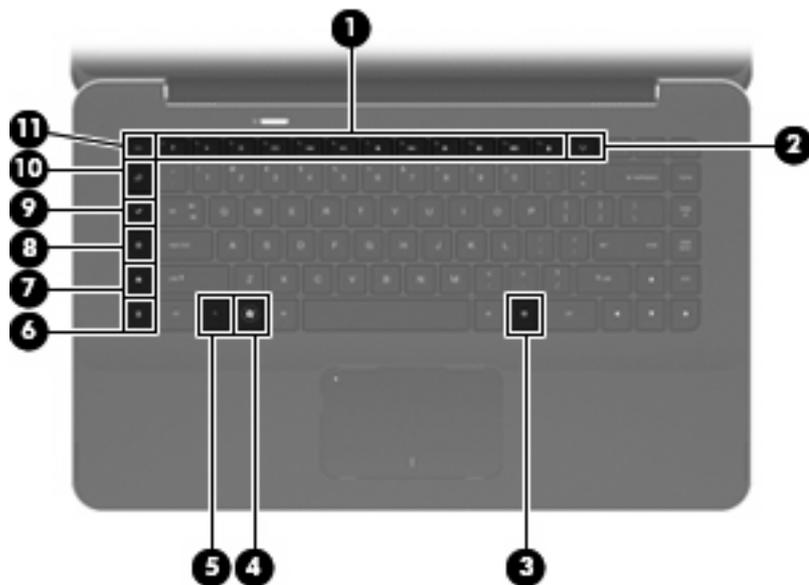
| 組件  | 說明  |
|---|---|
| (1)  觸控板指示燈  | 琥珀色燈：觸控板已停用。  |
| (2) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈  | 白色燈：已啓用大寫鎖定 (caps lock) 功能。   |
| (3)  電源指示燈   | <ul style="list-style-type: none"> <li>白色燈：電腦已開機。</li> <li>閃爍白色燈：電腦處於睡眠狀態。</li> <li>熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。</li> </ul>   |
| (4)  靜音指示燈   | 琥珀色燈：電腦音效關閉。  |
| (5)  無線通訊指示燈 | <ul style="list-style-type: none"> <li>熄滅：已開啓內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。</li> </ul> <p><b>附註：</b> 出廠時已啓用無線裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>琥珀色燈：所有無線裝置都已關閉。</li> </ul> |

## 按鈕



| 組件   | 說明  |
|--|---|
|  電源按鈕 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果電腦關機，按下按鈕可開啓電腦。</li><li>• 電腦開機時，短暫按下按鈕可啓始「睡眠」。</li><li>• 如果電腦處於睡眠狀態，短暫按下按鈕可結束睡眠狀態。</li><li>• 如果電腦處於休眠狀態，短暫按下按鈕可結束休眠狀態。</li></ul> <p>如果電腦停止回應，而且無法使用 Windows® 關機程序，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需進一步瞭解電源設定，請選擇「<b>開始</b>」&gt;「<b>控制台</b>」&gt;「<b>系統及安全性</b>」&gt;「<b>電源選項</b>」。</p> |

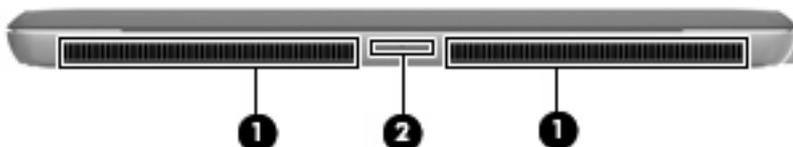
## 按鍵



| 組件  | 說明  |
|---|---|
| (1) 動作按鍵  | 執行常用的系統功能。  |
| (2)  無線鍵             | 開啓或關閉無線通訊功能。<br><b>附註：</b> 此按鍵不會建立無線連線。若要建立無線連線，必須同時設定無線網路。   |
| (3)  Windows 應用程式鍵 | 顯示游標下項目的捷徑功能表。  |
| (4)  Windows 標誌鍵   | 顯示 Windows 「開始」功能表。   |
| (5) fn 鍵  | 同時按下功能鍵或 <b>esc</b> 鍵時，可執行常用的系統功能。  |
| (6)  小算盤鍵          | 開啓 Windows 小算盤功能。   |
| (7)  列印選項鍵         | 開啓作用中 Windows 應用程式的「列印選項」視窗。  |
| (8)  Web 鍵         | 開啓 Web 瀏覽器。<br><b>附註：</b> 在您設定網際網路或網路服務之前， <b>Web</b> 鍵都會開啓「Windows 網際網路連線精靈」。設定網際網路或網路服務以及 Web 瀏覽器首頁之後，按下 <b>Web</b> 鍵就能快速存取您的首頁和網際網路。 |
| (9)  媒體啓動鍵         | 開啓 HP MediaSmart。HP MediaSmart 可以將您的電腦變成行動娛樂中心。您可以聽音樂和看電影，以及管理和編輯您收集的相片。  |

| 組件   | 說明  |
|--|---|
| (10)  電子郵件鍵 | <p>開啓預設的電子郵件程式。</p> <p><b>附註：</b> 第一次按下<b>電子郵件</b>鍵時，可能會提示您設定電子郵件帳戶。在您設定電子郵件帳戶之後，按下<b>電子郵件</b>鍵就可以快速存取電子郵件。</p> |
| (11) <b>esc</b> 鍵  | 與 <b>fn</b> 鍵同時按下時，會顯示系統資訊。   |

## 正面組件



| 組件          | 說明  |
|-------------|---|
| (1) 通風孔（兩個） | <p>使空氣流通以冷卻內部組件。</p> <p><b>附註：</b> 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇開啓和關閉是正常現象。</p>  |
| (2) 數位媒體插槽  | <p>支援下列數位記憶卡格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MultiMediaCard</li> <li>• Micro MultiMediaCard（需要介面卡）</li> <li>• MultiMediaCard Plus</li> <li>• Secure Digital 記憶卡</li> <li>• Micro Secure Digital 記憶卡（需要介面卡）</li> <li>• Secure Digital High Capacity 記憶卡</li> </ul> |

## 右側組件



| 組件  | 說明  |
|---|---|
| (1) 喇叭  | 產生音效。   |
| (2)  安全纜鎖孔 | <p>將選用的安全纜線連接到電腦。</p> <p><b>附註：</b> 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。</p> |

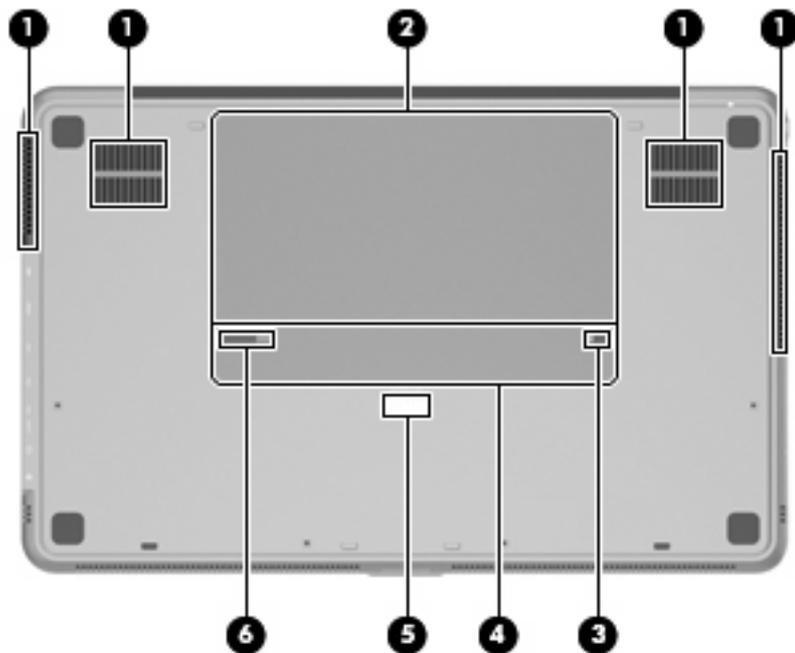
| 組件   | 說明   |
|--|--|
| (3)  音訊輸出（耳機）接頭/音訊輸入（麥克風）接頭 | 當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。它也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。<br><br><b>附註：</b> 當裝置連接到此接頭時，裝置的喇叭會停用。 |
| (4)  eSATA/USB 埠            | 連接高效能 eSATA 組件，例如 eSATA 外接式硬碟，或是連接選用 USB 裝置。   |
| (5)  USB 埠（兩個）              | 連接選用的 USB 裝置。  |
| (6)  HDMI 埠                 | 連接選用的音訊或視訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件。   |
| (7)  RJ-45（網路）接頭            | 連接網路線。   |
| (8) 通風孔  | 使空氣流通以冷卻內部組件。<br><br><b>附註：</b> 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇開啓和關閉是正常現象。                    |

## 左側組件



| 組件         | 說明   |
|------------|--|
| (1) 電池指示燈  | <ul style="list-style-type: none"> <li>熄滅：電腦使用電池電力。</li> <li>閃爍琥珀色燈：電池已經到達電力不足的程度、電力嚴重不足或電池發生錯誤。</li> <li>琥珀色燈：電池在充電中。</li> <li>白色燈：電腦連接到外接電源且電池電力充足。</li> </ul> |
| (2) 電源接頭   | 連接 AC 變壓器。   |
| (3) 通風孔    | 使空氣流通以冷卻內部組件。<br><br><b>附註：</b> 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇開啓和關閉是正常現象。  |
| (4) 磁碟機指示燈 | <ul style="list-style-type: none"> <li>閃爍白色燈：正在存取硬碟。</li> <li>琥珀色燈（僅限特定機型）：HP ProtectSmart Hard Drive Protection 暫停硬碟的運作。</li> </ul>                             |
| (5) 喇叭     | 產生音效。  |

## 底部組件



| 組件  | 說明  |
|---|---|
| (1) 通風孔（4 個）  | 使空氣流通以冷卻內部組件。<br><b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇開啓和關閉是正常現象。 |
| (2) 電池插槽  | 容納主要電池。<br><b>附註：</b> 主要電池會在出廠時預先裝入電池插槽。                                    |
| (3)  電池鎖   | 將主要電池鎖在電池插槽內。   |
| (4) 記憶體模組槽  | 容納記憶體模組。  |
| (5) 配件電池連接器   | 連接選購的配件電池。  |
| (6)  電池釋放門 | 從電池插槽釋放主要電池。  |

## 顯示器組件



| 組件                    | 說明                         |
|-----------------------|----------------------------|
| (1) 環境光線感應器           | 根據周圍照明條件自動調整螢幕亮度等級。        |
| (2) 內建麥克風（兩個）         | 錄製聲音。                      |
| (3) 網路攝影機指示燈          | 亮起：網路攝影機正在使用中。             |
| (4) 網路攝影機紅外線 (IR) 指示燈 | 改善光線不良條件下網路攝影機的影像品質。       |
| (5) 網路攝影機             | 錄製視訊並擷取靜止相片。               |
| (6) 內建顯示器開關           | 當電源開啓時，闔上顯示器會關閉顯示器並啓動睡眠狀態。 |

**附註：** 從電腦外部看不到內建顯示器開關。

## 無線天線

電腦有兩條天線，可從一或多個無線裝置傳送及接收訊號。從電腦外部看不到這些天線。



 **附註：** 為取得最佳傳輸效果，請將天線前方的障礙物移開。

如果您想知道無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境注意事項》一節中適用於所在國家/地區的相關注意事項。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

## 其他硬體組件



| 組件         | 說明                |
|------------|-------------------|
| (1) 電源線*   | 連接 AC 變壓器。        |
| (2) AC 變壓器 | 將 AC 電源轉換成 DC 電源。 |

\*電源線的外觀會因國家和地區而異。

# 標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

- 服務標記 — 提供以下重要資訊：

服務標記位於電池插槽內側。



- 序號 (s/n) (1)。這是每一個產品唯一的英數字元識別碼。
- 產品名稱 (2)。這是貼於筆記型電腦正面的產品名稱。
- 機型說明 (3)。這是您用於尋找筆記型電腦的文件、驅動程式和支援的英數字元識別碼。
- 保固期 (4)。此數字說明本電腦之保固期的期限（以年為單位）。
- 零件編號/產品編號 (p/n) (5)。此編號提供產品硬體組件的特定資訊。零件編號可以協助維修技術人員判斷需要哪些組件和零件。

與技術支援連絡時，請準備好此項資訊。

- Microsoft® 真品證明書 — 包含 Windows® 產品金鑰。您需要有產品金鑰才能更新作業系統或進行疑難排解。此證明書貼於電腦底部。
- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電池插槽內側。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家或地區的核准標示。此選用的裝置可能是無線區域網路 (WLAN) 裝置或選用的 Bluetooth® 裝置。如果電腦包含一部或多部無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能需要這項資訊。無線憑證標籤貼於電池插槽內側。

## 2 使用 HP QuickWeb 軟體（僅限特定機型）

HP QuickWeb 軟體是選用的立即啟動環境，獨立於 Windows 作業系統。它可讓您迅速存取特定應用程式，而不需啓動作業系統。如果您瀏覽網際網路、檢視和傳送電子郵件、檢視數位相片、聆聽音樂或透過即時傳訊或 Skype 連絡朋友，就能享受這項功能。QuickWeb 會在按下電源按鈕後幾秒鐘內就緒。

 **附註：** 在含有兩個固態硬碟 (SSD) 的電腦上，只有特定機型支援 QuickWeb。

QuickWeb 包含下列功能：

- Web 瀏覽器 - 搜尋和瀏覽網際網路並建立您所喜愛網站的連結。
- 音樂播放器 - 聆聽您喜愛的音樂並建立播放清單。
- 相片檢視器 - 瀏覽相片、建立相簿及觀看投影片放映。
- Skype - Skype 是網際網路語音通訊協定 (VoIP)，可讓您與其他 Skype 使用者免費通訊。使用 Skype，您就可以一次與一或多人進行電話會議或視訊聊天。您還可以撥打室內長途電話。
- 聊天 - 在多種即時傳訊程式上與朋友聊天，例如 AOL Instant Messenger、Google Talk、MSN、Windows Live Messenger 或 Yahoo Messenger。
- Web 行事曆 - 顯示、編輯和組織您的排程。
- Web 郵件 - 檢視和傳送電子郵件。

 **附註：** 如需使用 QuickWeb 的相關資訊，請參閱《HP ENVY 15 使用手冊》。此指南位於您電腦隨附的 Secure Digital (SD) 記憶卡上。

## 3 無線和區域網路

### 使用無線裝置

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接至辦公室、家中和公共場所（例如機場、餐廳、咖啡廳、旅館及大學）中的無線區域網路（通常是指 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth® 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN)，連接其他啟用 Bluetooth 的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰。通常彼此相距 10 公尺（約 33 呎）之內。

配備 WLAN 裝置的電腦 支援下列 IEEE 產業標準中的一或多個標準：

- 802.11b 是第一個通用標準，支援高達 11 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。
- 802.11g 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。802.11g WLAN 裝置可以向下與 802.11b 裝置相容，所以可以在同一網路中操作。
- 802.11a 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 5 GHz 的頻率下操作。

 **附註：** 802.11a 不相容於 802.11b 和 802.11g。

- 802.11n 支援最高 450 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 或 5 GHz 的頻率下操作，因此可以向下相容 802.11a、802.11b 和 802.11g。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。

### 識別無線及網路狀態圖示

| 圖示  | 名稱        | 說明   |
|---|-----------|--|
|  | 無線（已連線）   | 識別電腦上無線通訊指示燈和無線鍵的位置。同時識別電腦上的 Wireless Assistant 軟體，並指示一或多個無線裝置已啓動。 |
|  | 無線（已斷線）   | 識別電腦上的 Wireless Assistant 軟體，並指示所有無線裝置已關閉。                         |
|  | 有線網路（已連線） | 表示一或多個網路驅動程式已安裝在您的電腦上，而且一或多個網路裝置已連線至網路。                            |

|   |               |  |
|---|---------------|--|
|  | 有線網路（已停用/已斷線） | 表示一或多個網路驅動程式已安裝，所有網路裝置或所有無線裝置都已在 Windows「控制台」中停用，而且沒有網路裝置連線至有線網路。                |
|  | 網路（已連線）       | 表示一或多個網路驅動程式已安裝，一或多個網路裝置已連線至無線網路，而且一或多個網路裝置可能已連線至有線網路。                           |
|  | 網路（已停用/已斷線）   | 表示一或多個網路驅動程式已安裝，無線連線均不可用或所有無線網路裝置已由無線通訊按鈕或 Wireless Assistant 停用，而且無網路裝置連線至有線網路。 |
|  | 網路（已斷線）       | 表示一或多個網路驅動程式已安裝，而且無線連線均可用，但無網路裝置連線至有線或無線網路。                                      |

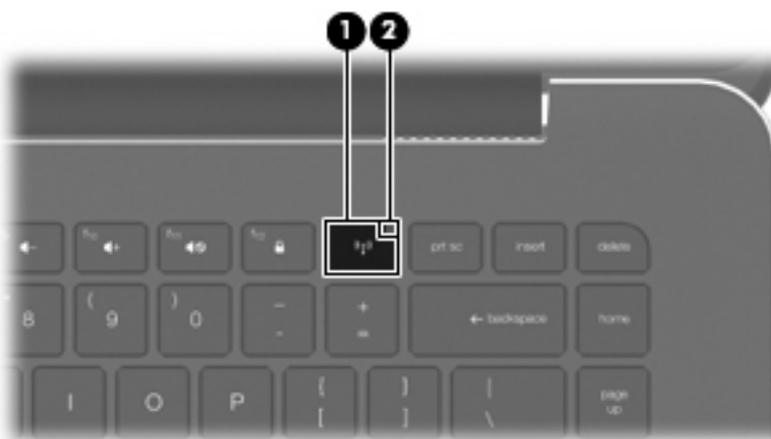
## 使用無線控制項

您可使用以下功能來控制電腦中的無線裝置：

- 無線鍵
- Wireless Assistant 軟體
- 作業系統控制項

## 使用無線鍵

電腦有一個無線鍵 (1)、一或多個無線裝置，以及一個無線通訊指示燈 (2)。電腦上的所有無線裝置都會於出廠時啟用。



如果無線通訊指示燈呈琥珀色，表示所有無線裝置均為關閉狀態。如果無線通訊指示燈熄滅，表示所有無線裝置均為開啓狀態。

無線通訊指示燈是表示無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。按下無線鍵可開啓或關閉無線裝置。

由於無線裝置在出廠時已啓用，因此您可以使用無線鍵同時開啓或關閉無線裝置。個別無線裝置可以透過 Wireless Assistant 軟體控制。

## 使用 Wireless Assistant 軟體

您可以使用 **Wireless Assistant** 軟體來開啓或關閉無線裝置。如果在設定公用程式中無線裝置為停用狀態，則必須先在設定公用程式中重新啓用該裝置，才能使用 **Wireless Assistant** 開啓或關閉該裝置。

 **附註：** 啓用或啓動無線裝置，並不會自動將電腦連線到網路，或連接到啓用 **Bluetooth** 功能的裝置。

若要檢視無線裝置的狀態，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左邊的方向鍵），並將滑鼠指標放在無線通訊圖示上。

如果通知區域中未顯示無線圖示，請完成下列步驟，以變更 **Wireless Assistant** 內容：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Windows 行動中心**」。
2. 按一下 Windows®「**行動中心**」底部列的 **Wireless Assistant** 並排顯示中的無線通訊圖示。
3. 按一下「**內容**」。
4. 選擇「**通知區域中的 HP Wireless Assistant 圖示**」旁的核取方塊。
5. 按一下「**套用**」。
6. 按一下「**關閉**」。

如需詳細資訊，請參閱 **Wireless Assistant** 軟體「**說明**」：

1. 按一下 Windows 行動中心的無線通訊圖示，開啓 **Wireless Assistant**。
2. 按一下「**說明**」按鈕。

## 使用作業系統控制項

有些作業系統也提供管理內建無線裝置和無線連線的方式。例如，Windows 提供的「**網路和共用中心**」可讓您設定連線或網路、連線至網路、管理無線網路並診斷與修復網路問題。

若要存取「**網路和共用中心**」，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。

如需詳細資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

## 使用 WLAN

有了 WLAN 裝置，就可以存取無線區域網路 (WLAN)，而這類網路則是由其他透過無線路由器或無線存取點來連結的電腦和配件所組成。

 **附註：** 無線路由器和無線存取點等詞通常會交互使用。

- 大型的 WLAN (如企業 WLAN 或公用 WLAN) 通常會使用無線存取點，它可以處理大量的電腦和配件，也可以區隔重要的網路功能。
- 住家或小型辦公室的 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓許多無線和有線的電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需使用額外的軟硬體。

若要使用電腦的 WLAN 裝置，您必須連接 WLAN 基礎設施 (透過服務供應商或公用或公司網路提供)。

## 設定 WLAN

若要設定 WLAN 及連接網際網路，您需要使用下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或者有線寬頻數據機) (1) 和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務。
- 無線路由器 (需另外購買) (2)。
- 無線電腦 (3)。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。



 **附註：** 設定無線連線時，務必確定您的電腦與無線路由器同步。若要將電腦與無線路由器同步，請關閉電腦和無線路由器，然後再開啓。

隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

## 保護您的 WLAN

由於 WLAN 標準的設計僅具有有限的安全功能 (基本上，僅能阻擋偶發的竊聽，無法阻擋更強大的攻擊)，因此必須瞭解 WLAN 對於知名與已經證實的安全性漏洞是不堪一擊的。

公共區域或「無線上網據點 (Hotspot)」的 WLAN，可能毫無安全性可言，就像咖啡廳或機場。無線製造商與無線上網據點 (Hotspot) 服務供應商正在研發的新技術，可讓公共環境變得更安全更隱密。如果您擔心電腦在無線上網據點 (Hotspot) 的安全性，請將網路活動限制在查閱不重要的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請隨時啓用安全性功能，以保障網路不受未授權存取。最常用的安全層級為 Wi-Fi 保護存取 (WPA)、個人及有線等效協定 (WEP)。因為無線訊號會傳到網路外，其

他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號，然後連線到您的網路（不請自來），或擷取透過網路傳送的資訊。然而，您可以採取預防措施來保護 WLAN：

- **使用備有內建安全性的無線傳送器**

許多無線基地台、閘道或路由器都有提供內建的安全功能，例如無線安全通訊協定及防火牆。只要有正確的無線傳送器，即可保護網路免受最常見之無線安全風險的威脅。

- **在防火牆後作業**

防火牆是一道同時檢查資料與傳送到您網路索取資料的屏障，它會拋棄任何可疑的項目。可用防火牆有多種類型，包括軟體與硬體。有些網路甚至兩者兼用。

- **使用無線加密**

WLAN 有多種技術成熟的加密通訊協定可用。找出最適合網路安全性的解決方案：

- **有線等效協定 (WEP)** 是在以 WEP 金鑰傳送之前，為所有網路資料編碼或加密的無線安全通訊協定。通常，您可以讓網路指派 WEP 金鑰。或者，也可以設定自己的金鑰、產生一個不同的金鑰或選擇其他進階選項。如果沒有正確的金鑰，其他人將無法使用 WLAN。
- **WPA (Wi-Fi 保護存取)** 類似 WEP，使用安全性設定為透過網路傳送的資料加密及解密。然而，不像 WEP 使用一個靜態的安全性金鑰加密，WPA 使用「暫時金鑰完整通訊協定」(TKIP) 為每個封包動態產生新的金鑰。同時，還會為網路上的每一部電腦產生不同的金鑰組。

## 連接至 WLAN

若要連線至 WLAN，請依照下列步驟執行：

1. 確定 WLAN 裝置已開啓（無線通訊指示燈熄滅）。如果無線通訊指示燈為琥珀色，請按下 **無線** 鍵。
2. 在工作列最右邊的通知區域中按一下網路圖示。
3. 從清單中選取 WLAN。
4. 按一下「**連線 (Connect)**」。

如果網路是啓用安全性的 WLAN，系統將會提示您輸入網路安全金鑰，也就是安全碼。輸入安全碼，然後按一下「**連線**」以完成連線。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，即表示您不在無線路由器或存取點的範圍內。

**附註：** 如果您沒有看到要連線的網路，請按一下「**開啓網路和共用中心**」，然後按一下「**設定新連線或網路 (Set up a new connection or network)**」。接著會顯示選項清單。您可以選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

完成連線後，將滑鼠指標放在工作列最右邊通知區域的網路圖示上，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：** 其功能範圍（無線訊號的有效範圍），則需視 WLAN 的建置情況、路由器製造商，以及是否有其他電子裝置或結構阻礙（牆壁和地板）干擾而定。

也可透過以下資源使用 WLAN 取得相關詳細資訊：

- 您的 ISP、無線路由器隨附的使用指南及其他 WLAN 設備的資訊
- 「說明及支援」提供的資訊和網站連結

請洽詢您的 ISP 或搜尋網站，來取得您鄰近的公用 WLAN 清單。列出公用 WLAN 的網站包括 Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 與 Geektools。請參考每個公用 WLAN 位置的成本和連線需求。

如需將電腦連線到公司 WLAN 的其他資訊，請洽詢您的網路管理員或 IT 部門。

## 漫游到另一個網路

當您將電腦移動到另一個 WLAN 的範圍內時，Windows 會嘗試連線到該網路。如果連線成功，則您的電腦會自動連線到新網路。如果 Windows 無法辨別新的網路，請遵循您一開始時用來連接 WLAN 的相同程序。

## 使用 Bluetooth 無線裝置

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代了傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連線，例如：

- 各式電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動、無線、智慧型電話）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音效裝置（耳機、喇叭）

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需組態與使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

## Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)

HP 不建議將含有 Bluetooth 的電腦設為主機，或是將其用作其他電腦與網際網路連線的閘道。當有兩部以上的電腦使用 Bluetooth 連線，網際網路連線分享 (ICS) 就會在其中一部電腦中啟用，而其他電腦可能無法使用 Bluetooth 網路連線到網際網路。

Bluetooth 的強項是可以將電腦與無線裝置（包括手機、印表機、相機和 PDA）之間傳輸的資訊同步化。Bluetooth 與 Windows 作業系統的限制是無法同時連接兩部以上的電腦，讓它們透過 Bluetooth 共用網際網路。

## 疑難排解無線連線問題

某些可能造成無線連線問題的原因，包括以下幾點：

- 網路組態（SSID 或安全性）已經變更。
- 無線裝置沒有正確安裝，或是已經被停用。
- 無線裝置或路由器硬體失效。
- 無線裝置遇到來自其他裝置的干擾。

## 無法連線至慣用網路

Windows 可以自動修復毀損的 WLAN 連線：

- 如果工作列最右邊的通知區域中有網路圖示，請以滑鼠右鍵按一下圖示，然後從功能表中按一下「**診斷與修復**」。

Windows 會重設您的網路裝置，並嘗試重新連線到其中一個慣用的網路。

- 如果通知區域中沒有網路圖示，請遵照下列步驟執行：
  1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。
  2. 按一下「**疑難排解問題 (Troubleshoot problems)**」，然後選取要修復的網路。

## WLAN 的網路圖示未顯示

如果在設定 WLAN 之後通知區域中未顯示網路圖示，則表示軟體驅動程式遺失或毀損。可能還會顯示 Windows 「找不到裝置」錯誤訊息。此時，必須重新安裝驅動程式。

從 HP 網站為您的電腦取得最新版的 WLAN 裝置軟體和驅動程式，網址為 <http://www.hp.com>：

1. 開啓 Web 瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家或地區。
3. 按下載驅動程式與軟體選項，然後於「搜尋」方塊中輸入電腦型號。
4. 按下 enter 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

## 目前的 WLAN 網路安全碼無法使用

如果在連線至 WLAN 時系統提示您輸入網路金鑰或名稱 (SSID)，表示此網路有安全性防護。您必須擁有目前的安全碼，才可連線至安全的網路。SSID 與網路金鑰是您在電腦上輸入，讓網路識別您電腦的英數字元碼。

- 關於連接個人無線路由器的網路，請參閱路由器使用指南中針對在路由器與 WLAN 裝置上設定相同代碼的相關指示。
- 關於私人網路（例如辦公室的網路或是公共網際網路聊天室），請連絡網路管理員以取得代碼，然後在系統提示時輸入代碼。

有些網路經常變更使用於其路由器或存取點中的 SSID 或網路金鑰，藉以提升安全性。您必須隨此變更電腦中相對應的代碼。

如果系統已提供您網路的新無線網路金鑰與 SSID，而且您先前已連線至該網路，請依下列步驟連線至網路：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。

2. 按一下左面板中的「**管理無線網路**」。

出現顯示可用 WLAN 的清單。如果您位於同時啟用數個 WLAN 的無線上網據點，則會出現數個 WLAN。

3. 從清單中選取網路，在其上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。

 **附註：** 如果您要的網路不在清單上，請與網路管理員聯繫，確定路由器或存取點運作正常。

4. 按一下「**安全性**」標籤，並將正確的無線加密資料輸入「**網路安全性金鑰**」方塊。

5. 按一下「**確定**」以儲存這些設定。

## WLAN 連線非常微弱

如果連線太微弱，或是您的電腦無法連線到 WLAN，請將來自其他裝置的干擾減到最小。作法如下：

- 將您的電腦移到離無線路由器或存取點較近的地方。
- 暫時中斷與微波爐、無線電話或手機等裝置的連線，以確定沒有其他無線裝置產生干擾。

如果連線沒有改善，請嘗試強迫裝置重新建立所有連線值：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。

2. 按一下左窗格中的「**管理無線網路**」。

出現顯示可用 WLAN 的清單。如果您位於同時啟用數個 WLAN 的無線上網據點，則會出現數個 WLAN。

3. 按一下某個網路，然後按一下「**移除**」。

## 無法連線到無線路由器

如果您嘗試連線到無線路由器，但不成功，請透過移除路由器電源 10 到 15 秒的方式重設無線路由器。

如果電腦還是無法連線到 WLAN，請重新啟動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。

## 連線到區域網路 (LAN)

連接區域網路 (LAN) 需使用 8 接腳的 RJ-45 網路線 (需另外購買)。如果網路線包含了雜訊抑止迴路 (1)，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。



若要連線到 LAN：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將網路線的另一端插入牆上的網路接頭 (2)。



**警告!** 為降低觸電、火災或損壞設備的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45 (網路) 接頭。

## 4 指標裝置和鍵盤

### 使用指標裝置

 **附註：** 除了觸控板之外，您還可以將外接式 USB 滑鼠連接到電腦上的其中一個 USB 埠。

### 設定指標裝置偏好設定

使用 Windows® 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。

若要存取「滑鼠內容」，請選取「**開始**」>「**裝置及印表機**」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「**滑鼠設定**」。

### 使用觸控板

若要移動游標，請在觸控板表面上按照您希望指標移動的方向來滑動一根手指。使用左、右觸控板按鈕的方式與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

 **附註：** 如需識別觸控板組件的相關資訊，請參閱 [2 頁的觸控板按鈕](#)。

### 使用觸控板動作

觸控板支援各種不同的觸控板動作。若要啟用觸控板手勢，請將兩根手指放在觸控板上，如下面各節中所述。

本節中說明的觸控板動作已於出廠時啟用。若要停用或重新啟用這些動作：

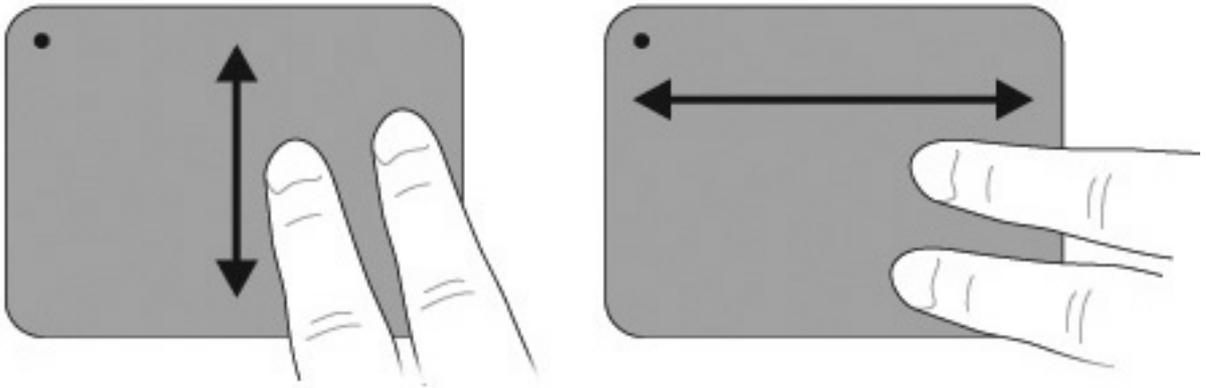
1. 在工作列最右邊的通知區域中，連按兩下「**Synaptics**」圖示，然後按一下「**裝置設定 (Device Settings)**」標籤。
2. 選取裝置，然後按一下「**設定 (Settings)**」。
3. 選取核取方塊以停用或重新啟用觸控板動作。
4. 按一下「**套用 (Apply)**」，然後按一下「**確定 (OK)**」。

 **附註：** 您的電腦同樣支援出廠時為停用狀態的其他觸控板功能。若要檢視和啟用這些功能，請在工作列最右邊的通知區域中按一下「**Synaptics**」圖示，然後按一下「**裝置設定 (Device Settings)**」標籤。選取裝置，然後按一下「**設定 (Settings)**」。

### 捲動

捲動在頁面或影像中上移或下移時相當實用。若要捲動，請將兩根手指放在觸控板上，然後朝上、下、左、右拖曳手指。

 **附註：** 捲動速度是由手指速度控制。

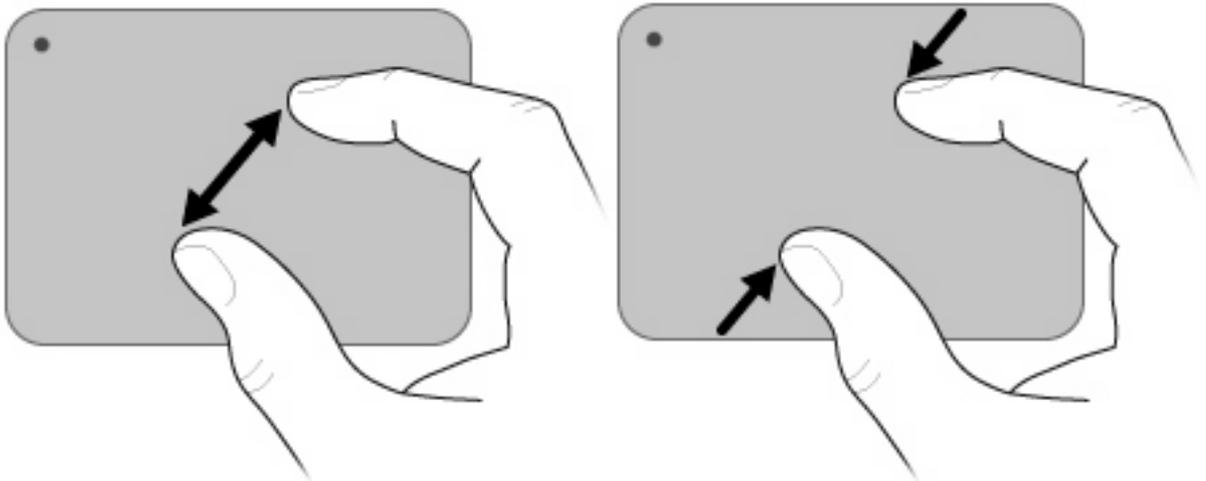


## 收縮

收縮可讓您放大或縮小項目，例如 PDF、影像和相片。

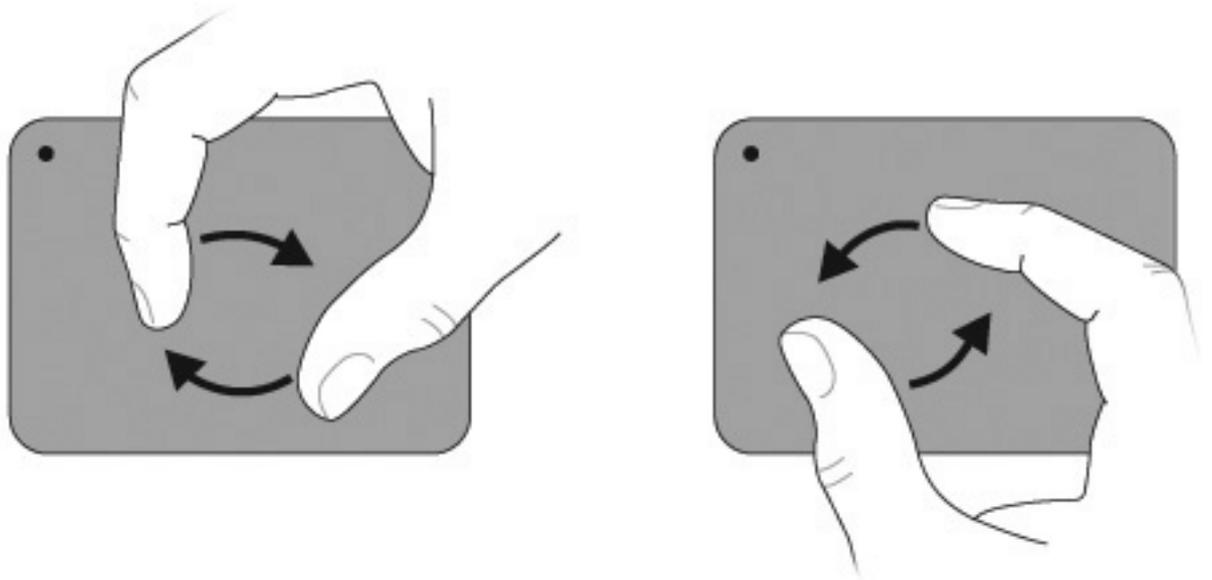
若要收縮：

- 將兩根手指併攏同時按在觸控板上，然後將手指分開增加物件的大小，即可放大物件。
- 將兩根手指分開同時按在觸控板上，然後將手指拉攏縮減物件的大小，即可縮小物件。



## 旋轉

旋轉可讓您旋轉項目，例如相片和頁面。若要旋轉，請將您的拇指固定在觸控板上，然後以食指繞著拇指做畫半圈的動作。



## 使用動作按鍵

 **附註：** 某些動作按鍵在 QuickWeb 中無法使用。

動作按鍵是自訂的動作，可指定給鍵盤上的特定按鍵。

若要使用動作按鍵，請按住此鍵啓動指定的功能。

 **附註：** 根據您使用的應用程式而定，按下 **fn** 和其中一個動作按鍵，將會在該應用程式內開啓特定的捷徑功能表。

**附註：** 動作按鍵功能於出廠時已啓用。您可以在設定公用程式 (BIOS) 中停用此功能，以要求按下 **fn** 鍵和其中一個動作按鍵才可啓動指定的功能。如需其他資訊，請參閱 [82 頁的設定公用程式 \(BIOS\)](#)。

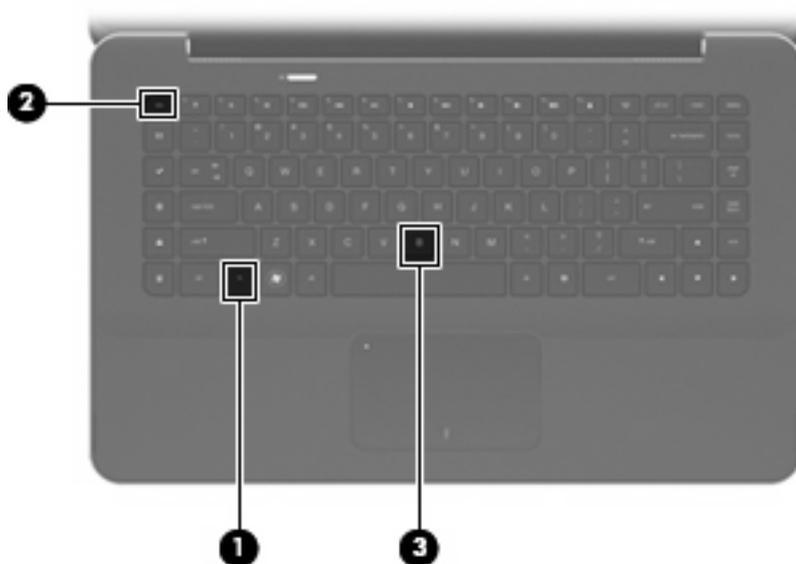


| 圖示  | 說明  |
|---|---|
|  | 開啓「說明及支援」，其中提供有關 Windows 作業系統和電腦的資訊、問題解答和教學課程，以及電腦更新的資訊。<br>「說明及支援」還提供自動化疑難排解以及支援專員的連結。 |
|  | 按住此鍵會逐漸降低螢幕亮度等級。  |
|  | 按住此鍵會逐漸增加螢幕亮度等級。  |

| 圖示   | 說明  |
|--|---|
|   | <p>可在連接至系統的顯示裝置之間切換螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，按下此按鍵可以將電腦顯示器的螢幕影像切換到顯示器顯示幕中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。</p> <p>多數外接式顯示器都支援從採用外接式 VGA 視訊標準的電腦接收視訊資訊。<a href="#">切換螢幕影像</a>鍵也可以在其他接收電腦視訊資訊的裝置間切換影像。</p>                         |
|   | 播放 CD 的前一個曲目，或是 DVD 或 BD 的前一段。  |
|   | 播放、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。   |
|   | 停止播放 CD、DVD 或 BD 的音訊。   |
|   | 播放音訊 CD 的下一個曲目，或是 DVD 或 BD 的下一個區段。  |
|   | 按住此鍵會逐漸降低喇叭的音量。   |
|   | 按住此鍵會逐漸提高喇叭的音量。   |
|   | 靜音或恢復喇叭音效。  |
|  | <p>啓動 QuickLock 安全功能。QuickLock 會藉由顯示作業系統「登入」視窗來保護您的資訊。當「登入」視窗顯示時，您必須輸入 Windows 使用者密碼或 Windows 管理員密碼後才能存取電腦。</p> <p><b>附註：</b> 您必須先設定 Windows 使用者密碼或 Windows 系統管理員密碼，才能使用 QuickLock。如需相關指示，請參閱「說明及支援」。</p> |
| <code>prt sc</code>  | 拍攝電腦螢幕的快照或相片，並將它複製到剪貼簿中。  |

## 使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 搭配 **esc** 鍵 (2) 或是 **b** 鍵 (3) 的組合。



| 功能      | 快速鍵           | 說明                                 |
|---------|---------------|------------------------------------|
| 顯示系統資訊。 | <b>fn+esc</b> | 顯示有關系統硬體組件和系統 BIOS 版本號碼的資訊。        |
| 控制低音設定。 | <b>fn+b</b>   | 利用「節拍音訊 (Beats Audio)」功能提高或降低低音設定。 |

若要使用快速鍵指令，請依照下列任一步驟執行：

- 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵指令的第二個鍵。  
- 或 -
- 按住 **fn** 鍵，同時短暫按下快速鍵指令的第二個鍵，然後再同時放開兩個鍵。

## 清潔觸控板和鍵盤

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上跳動。爲了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

- ⚠ **警告!** 爲降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫去除。

## 5 多媒體

### 多媒體功能

電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：

- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 用於錄製個人音訊的內建麥克風
- 內建 Webcam 供您擷取並分享視訊
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片
- 多媒體按鍵，可快速存取多媒體工作

下列章節說明如何使用電腦隨附的多媒體組件。

### 調整音量

您可以使用電腦的音量鍵調整音量。

- 若要降低音量，請按**調低音量鍵 (1)**。
- 若要提高音量，請按**調高音量鍵 (2)**。
- 若要靜音或恢復音量，請按**靜音鍵 (3)**。

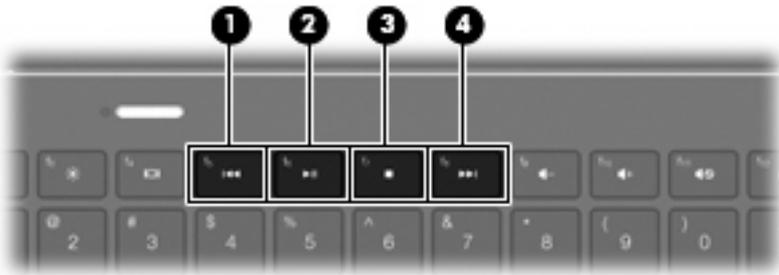


 **附註：** 音量也可以透過 Windows 作業系統和某些程式控制。

## 使用媒體活動按鍵

媒體活動按鍵可控制播放插入外接式光碟機（需另購）的音訊 CD 或是 DVD 或 BD。

- 未播放音訊 CD 或 DVD 時，按下**播放/暫停鍵 (2)** 即可播放光碟。
- 當音樂光碟或 DVD 正在播放時，可使用下列按鍵：
  - 若要播放音訊 CD 的上一首曲目或 DVD 的前一個章節，請按**上一首曲目鍵 (1)**。
  - 若要暫停或繼續播放光碟，請按**播放/暫停鍵 (2)**。
  - 若要停止光碟，請按**停止鍵 (3)**。
  - 若要播放音訊 CD 的下一首曲目或 DVD 的下一個章節，請按**下一首曲目鍵 (4)**。



## 多媒體軟體

本電腦包含已預先安裝的多媒體軟體。

如果您有外接式光碟機（需另外購買），還可以執行下列多媒體工作：

- 播放數位媒體，包括音訊和視訊 CD、音訊和視訊 DVD
- 建立或複製資料光碟
- 建立、編輯和燒錄音樂光碟
- 建立、編輯和燒錄視訊和影片至 DVD 或 VCD

## 使用 HP MediaSmart 軟體

HP MediaSmart 可以將您的電腦變成行動娛樂中心。有了 MediaSmart，您就可以欣賞音樂和 DVD 及 BD 影片。您也可以管理及編輯您的相片收藏。MediaSmart 包含下列功能：

- 支援播放清單上傳：
  - 上傳 MediaSmart 相片播放清單至網際網路相簿，例如 Snapfish。
  - 上傳 MediaSmart 視訊播放清單至 YouTube。
  - 匯出 MediaSmart 播放清單至 CyberLink DVD Suite。
- Pandora 網際網路廣播（僅限北美）— 聆聽從網際網路串流、只為您精選的音樂。

要啟動 MediaSmart：

- ▲ 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP MediaSmart」。

- 或 -

- ▲ 按下鍵盤上的**媒體啟動**鍵。

如需使用 MediaSmart 的詳細資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

## 使用多媒體軟體

- ▲ 選取「**開始**」>「**所有程式**」，然後開啓您要使用的多媒體程式。例如，如果要使用 Windows Media Player 播放音樂 CD，請按一下「**Windows Media Player**」。

- 或 -

1. 將光碟插入外接式光碟機（需另購）。  
「自動播放」對話方塊便會開啓。
2. 按一下清單中的多媒體工作，然後選擇要用來進行該工作的軟體。

## 從光碟安裝多媒體軟體

雖然您的電腦沒有整合式光碟機，您還是可以透過下列任一種方式輕鬆存取軟體，以及安裝應用程式和存取資料：

- 將外接式光碟機（需另外購買）連接到電腦上的其中一個 USB 埠。  
 **附註：** 如需外接式光碟機的其他資訊，請參閱 [58 頁的使用外接式磁碟機/光碟機](#)。  
**附註：** 選擇隨附外接式光碟機的電腦機型。
- 在網路上共用與另一部電腦連接的光碟機。  
 **附註：** 您必須先設定網路，才能共用光碟機。如需共用光碟機的其他資訊，請參閱 [60 頁的共用光碟機](#)。  
**附註：** 某些光碟（例如 DVD 影片和遊戲光碟）可能受到複製保護，因此無法透過 DVD 或 CD 共用的方式使用。

## 音訊

您的電腦可讓您使用多種音訊功能：

- 使用電腦喇叭和/或連接外接式喇叭來播放音樂
- 使用「節拍音訊 (Beats Audio)」功能 (fn+b) 控制低音
- 使用內建麥克風錄製聲音或連接外接式麥克風
- 由網際網路下載音樂
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報
- 以立即傳送訊息程式傳輸聲音和影像
- 串流廣播節目
- 使用選用的光碟機製作（燒錄）音訊 CD

## 連接外接式音訊裝置

⚠ **警告!** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱《[法規、安全與環境注意事項](#)》。

若要連接外接式裝置（如外接式喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機、電視音訊或頭戴式麥克風），請參閱裝置隨附的資訊。為了獲得最佳效果，請記住以下秘訣：

- 確保裝置纜線有一個 4 接腳接頭，以支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）。
- 確定該裝置的纜線牢固地連接至電腦上正確的接頭
- 務必安裝外接式裝置所需的驅動程式。

📖 **附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

## 檢查您的音訊功能

若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體和音效**」。
3. 按一下「**聲音**」。
4. 當「音效」視窗開啓時，按一下「**聲音**」標籤。在「**程式事件**」下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows Media Player 或 MediaSmart 並播放聲音。

📖 **附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要確認或變更您電腦上的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。

## 使用節拍音訊

「節拍音訊」是增強的音訊設定檔，可提供深度控制的低音，同時維持清晰的聲音。「節拍音訊」預設為啓用狀態。

▲ 若要提高或降低「節拍音訊」低音設定，請按下 **fn+b**。

您也可以透過 Windows 作業系統來檢視和控制低音設定。選取「**開始**」>「**控制台**」>「**聲音**」>「**喇叭和耳機內容**」檢視及控制低音內容。

## 識別節拍音訊圖示

| 圖示  | 名稱         | 說明           |
|---|------------|--------------|
|  | 節拍音訊 (已連線) | 表示「節拍音訊」已啟用。 |
|  | 節拍音訊 (已斷線) | 表示「節拍音訊」已停用。 |

## 視訊

您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片
- 透過網際網路玩遊戲
- 編輯圖片和視訊及建立簡報
- 連接外接式視訊裝置
- 在網際網路上觀看電視

## 連接外接式顯示器或投影機

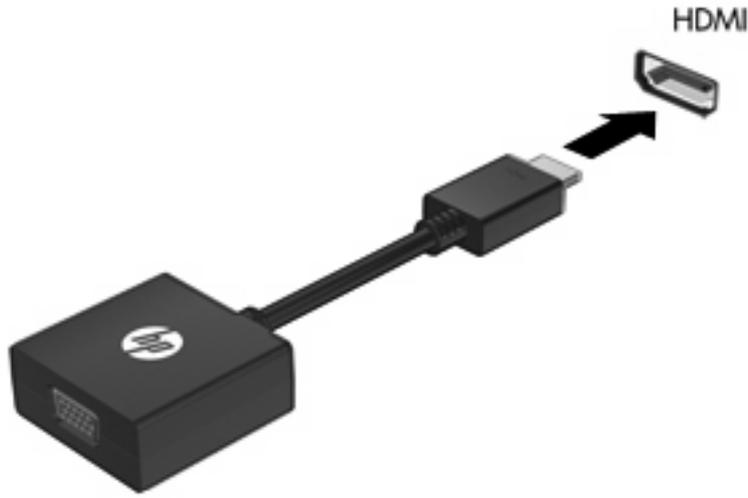
若要將外接式顯示器（如螢幕或投影機）連接到電腦，請將 VGA 顯示卡的 HP HDMI（僅限特定機型）連接到電腦上的 HDMI 埠。

VGA 顯示卡的 HP HDMI 支援下列解析度：

- 800 × 600
- 1024 × 768
- 1280 × 720
- 1280 × 800
- 1280 × 1024
- 1400 × 1050
- 1440 × 900
- 1600 × 1200
- 1680 × 1050
- 1920 × 1080

若要使用 VGA 顯示卡的 HDMI 連接外接式螢幕或投影機，請依照下列步驟執行：

1. 將 VGA 顯示卡的 HDMI 連接到電腦上的 HDMI 埠。



2. 將外接式螢幕或投影機連接到顯示卡的另一端。

 **附註：** 如果適當連接的外接式顯示裝置未顯示任何影像，請按**切換螢幕影像**鍵，將影像傳輸到裝置。重複按下**切換螢幕影像**鍵會在電腦顯示器和裝置之間切換螢幕影像。

## 連接 HDMI 裝置

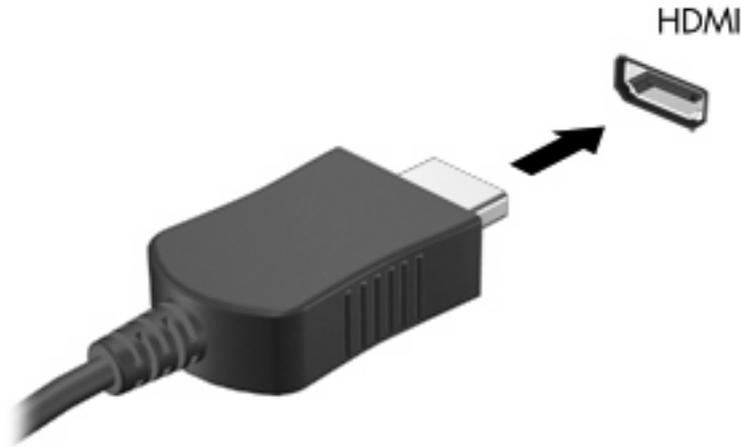
電腦包含 HDMI（高解析多媒體影音端子）埠。此 HDMI 埠可連接電腦與選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視，或任何相容的數位或音訊組件。

 **附註：** 若要透過 HDMI 埠傳輸視訊訊號，您需要 HDMI 纜線（需另購）。

電腦可以支援 HDMI 連接埠所連接的一個 HDMI 裝置，同時支援電腦顯示器影像以及其他支援的外接式顯示器。

若要使用 HDMI 連接埠連接影音裝置：

1. 將 HDMI 纜線一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 請依裝置製造商的指示說明，將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 按下電腦上的**切換螢幕影像**鍵，即可在連接到電腦的顯示裝置之間切換影像。

## 設定 HDMI 音訊

若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接至電腦的 HDMI 埠。接著設定預設音訊播放裝置，如下所示：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「**播放**」標籤中，按一下「**數位輸出**」或「**數位輸出裝置 (HDMI)**」。
3. 按一下「**設為預設值**」，然後按一下「**確定**」。

若要恢復電腦喇叭音訊，請遵循下列步驟：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「**播放**」標籤中，按一下「**喇叭**」。
3. 按一下「**設為預設值**」，然後按一下「**確定**」。

## 網路攝影機

您的電腦包含內建網路攝影機，位於顯示器的頂端。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽相片或錄製的影片，並且將它儲存到電腦硬碟上。

若要使用網路攝影機，請選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP MediaSmart」>「HP MediaSmart Webcam」。

 **附註：** 如需使用 HP MediaSmart 的詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」，然後在「搜尋」方塊中輸入「MediaSmart」。

網路攝影機軟體可讓您進行下列功能：

- 擷取並共用視訊
- 使用即時通訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片

## 網路攝影機秘訣

使用內建網路攝影機時，如果想獲得最佳的效能，請遵守下列的指導方針：

- 在嘗試開始視訊交談之前，確定您使用的是最新版的即時通訊程式。
- 您的內建網路攝影機在通過某些網路防火牆時，可能無法正確運作。檢視或傳送視訊給位於另一個區域網路或者您的網路防火牆之外的某人時，如果遭遇困難，請連絡您的網際網路服務供應商尋求協助。

 **附註：** 如果您無法檢視多媒體檔案，或無法將其傳送給另一個 LAN 中或您網路防火牆之外的某人，請暫時停用防火牆，執行所需工作，然後重新啟用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的原則和設定。

- 如果可能，將明亮的光源放置在網路攝影機後面及照片取景區域之外。

## 調整網路攝影機的內容

您可以使用「內容」對話方塊來調整 Webcam 內容，該對話方塊可在各種使用內建相機的軟體中存取，且通常是透過組態設定、設定值或內容功能表存取：

- **亮度** — 控制融入影像光線的強度。較高亮度的設定可以產生較明亮的影像；而較低亮度的設定產生較暗的影像。
- **對比** — 控制影像上較明亮和較暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是會使影像較為平淡。
- **色調** — 控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調與飽和度不同，後者是測量色調密度的方式。
- **飽和度** — 控制最終影像的顏色強度。較高飽和度的設定可以產生較飽滿的影像；而較低飽和度的設定產生較纖細的影像。
- **清晰度** — 控制影像邊緣的定義。較高清晰度的設定可以產生輪廓較清晰的影像；而較低清晰度的設定產生較模糊的影像。

- **Gamma 值** — 控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 **Gamma** 可變更中段灰階色調的亮度值，而不會大幅度變更陰影和強光突出等部分。較低的 **Gamma** 值設定讓灰色看起來像黑色，讓暗的顏色更暗。
- **背光補償** — 具有大量背景光的物體，由於光暈或出現剪影而變得模糊不清時，進行背光補償。

如需使用網路攝影機的詳細資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

## 使用環境光線感應器

環境光線感應器 (ALS) 會控制低亮度條件下的顯示器亮度以及網路攝影機照明。環境光線感應器包含下列功能：

- 自動調整亮度
- 網路攝影機紅外線 (IR) 指示燈

環境光線感應器預設為啓用狀態。若要停用或重新啓用環境光線感應器：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「位置和其他感應器」。
2. 選取「**Microsoft Windows ALS 裝置**」核取方塊。

## 使用自動調整亮度

自動調整亮度會隨著照明條件改變自動調整螢幕亮度。在光線不良的條件下，自動調整亮度會自動降低顯示器亮度。隨著周圍光線變亮，顯示器亮度等級也會一併增加。

自動調整亮度預設為啓用狀態。若要停用或重新啓用自動調整亮度：

 **附註：** 環境光線感應器必須啓用才能使用自動調整亮度功能。

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 按一下「變更計劃設定」，然後按一下「變更進階電源設定」。
3. 按一下「顯示器」旁的加號 (+)，然後按一下「啓用自動調整亮度」旁的加號。
4. 視需要變更設定，然後按一下「套用」。
5. 按一下「確定」。

## 使用網路攝影機 IR 指示燈

網路攝影機 IR 指示燈會在光線不良的情況下改善網路攝影機的影像品質。網路攝影機 IR 指示燈會在光線嚴重不足時自動開啓。當照明條件恢復正常時，網路攝影機 IR 指示燈就會自動熄滅。

網路攝影機 IR 指示燈會以下列方式執行：

- 照明條件正常 — 不會進行弱光補償，而且網路攝影機 IR 指示燈不會啓動。
- 光線不良 — 「弱光補償」功能會啓動，且影像品質會獲得改善。
- 光線嚴重不足或完全無光線 — 網路攝影機 IR 指示燈會啓動。如此可讓網路攝影機在黑暗的環境中運作。影像會是黑白的。

網路攝影機 IR 指示燈預設為啓用狀態。若要停用或重新啓用網路攝影機 IR 指示燈：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP MediaSmart」>「HP MediaSmart Webcam」。
2. 在「HP MediaSmart Webcam」中，選取「設定」>「顯示器」>「進階設定」，然後按一下「相機控制 (Camera Control)」標籤。
3. 選取「弱光補償 (Low Light Compensation)」核取方塊，然後按一下「套用」。
4. 按一下「確定」。

 **附註：** 網路攝影機 IR 指示燈也可以在其他網路攝影機程式中使用。如需其他資訊，請參閱軟體的「說明」。

---

## 6 電源管理

### 設定電源裝置

#### 使用節省電源狀態

電腦的出廠預設值已啓用兩種省電狀態：睡眠和休眠。

當您啓動睡眠狀態時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存到記憶體，讓您能夠以比結束「休眠」更快的速度結束「睡眠」。如果電腦很長一段時間處於睡眠狀態，或者如果在睡眠狀態下達到電池電力嚴重不足時，電腦就會啓動休眠。

當啓動「休眠」時，您的工作會儲存在硬碟上的一個休眠檔案，接著電腦會關機。

△ **注意：** 爲了避免音效和視訊效能的降低，喪失音效或視訊的播放功能，或者遺失資訊，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啓動睡眠或休眠狀態。

☞ **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法啓動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

#### 啓動和結束睡眠

系統設定的出廠預設值，當使用電池做爲電源時，如果電腦有 15 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式；如果使用外部的一般電源，則是在 30 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式。

您可以使用 Windows®「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時限制。

當電腦的電源開啓時，您可以利用下列的任何一種方式啓動睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 關上顯示器。
- 按一下「開始」，按一下「關機」按鈕旁邊的方向鍵，然後按一下「睡眠」。

您可以利用下列的任何一種方式結束睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 如果顯示器已關閉，請將其開啓。
- 按鍵盤上一個按鍵。
- 啓用觸控板。

當電腦結束睡眠時，電源指示燈會亮起，而且工作會恢復到您停止工作前的畫面。

☞ **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

## 啓動和結束休眠

如果電腦在使用電池電源時有 1,080 分鐘（18 小時） 分鐘沒有使用，使用外部電源時有 1,080 分鐘（18 小時） 分鐘沒有使用，或電池達到電力不足時，系統的出廠預設值就會啓動「休眠」。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。

如果要啓動休眠：

▲ 按一下「開始」，按一下「關機」按鈕旁邊的方向鍵，然後按一下「休眠」。

若要結束休眠：

▲ 短暫按下電源按鈕。

電源指示燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

## 節省電力

- 透過 Windows「控制台」的「系統及安全性」下的「電源選項」選取「省電」電源計劃。
- 當您沒有使用無線和區域網路 (LAN) 連線時，請關閉連線，並且結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外部裝置，當您沒有在使用時，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式多媒體卡。
- 視需要使用螢幕亮度按鍵調整螢幕亮度。
- 如果要停止工作，請啓動睡眠或休眠，或將電腦關機。

## 使用電池計量器

電池計量器位於工作列最右邊的通知區域中。電池計量器讓您可以快速存取電源設定，檢視剩餘的電池電力，以及選取不同的電源配置。

- 如果要顯示剩餘電池電力的百分比和目前的電源配置，請將指標移到電池計量器圖示上。
- 如果要存取「電源選項」或者變更電源配置，可按一下電池計量器圖示，然後從清單中選取項目。

不同的電池計量器圖示指出電腦是在使用電池還是外部電源操作。圖示也顯示一則訊息指出電池是否已到達電力不足、電力嚴重不足或節省電力的狀況。

如果要隱藏或顯示電池計量器圖示：

1. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下「自訂通知圖示」。
3. 在「行為」下，針對「電源」圖示選取「顯示圖示和通知」。
4. 按一下「確定」。

## 使用電源計劃

電源計劃是管理電腦如何使用電源的一些系統設定的集合。電源計劃可以幫助您節省電源，或者盡可能提高效能。

您可以改變電源計劃的設定，或者建立您自己的電源計劃。

## 檢視目前的電源計劃

- ▲ 在工作列最右邊的通知區域中，按一下電池計量表圖示。
  - 或 —
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。

## 選擇不同的電源計劃

- ▲ 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後從清單中選擇一個電源計劃。
  - 或 —
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」，然後從清單中選取電源計劃。

## 自訂電源計劃

1. 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後按一下「更多電源選項」。
  - 或 —選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 選取其中一個電源計劃，然後按一下「變更計劃設定」。
3. 必要時，變更設定。
4. 如果要變更其他的設定，按一下「變更進階電源設定」，進行您的變更。

## 設定喚醒時使用密碼保護

如果要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟進行設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 在左側窗格內，按一下「喚醒時需要密碼」。
3. 按一下「變更目前不適用的設定」。
4. 按一下「需要密碼（建議選項）」。

 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更您目前的使用者帳戶密碼，請按一下「**建立或變更您的使用者帳戶密碼**」，然後遵循螢幕上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下「儲存變更」。

## 使用外部的 AC 電源

外部 AC 電源是透過核准的 AC 變壓器提供。

- 
- ⚠ **警告!** 若要減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替代 AC 變壓器、或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。
- 

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

- 當您正在為電池充電或校準電池的時候
- ⚠ **警告!** 請勿在飛機上為電腦電池充電。
- 當您正在安裝或修改系統軟體的時候
- 當您將資訊寫入選用的外接式 CD 或 DVD 時

當您將電腦連接到外部 AC 電源的時候，會發生下列事件：

- 電池開始充電。
- 如果電腦電源是開啓的，則通知區中的電池計量器圖示將會改變外觀。

當您拆除電腦的外部 AC 電源的時候，會發生下列事件：

- 電腦會切換成使用電池電源。
- 顯示器亮度會自動降低，以節省電池壽命。若要調高顯示器亮度，請按[提高顯示亮度](#)鍵或重新連接 AC 變壓器。

## 連接 AC 電源

- 
- ⚠ **警告!** 為避免觸電或使設備受損：
- 

將電源線插到隨手可及的 AC 電源插座。

從 AC 插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），中斷電腦的電力。

如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳（例如，使用 2 接腳的轉接器）。此接地接腳為重要的安全功能。

---

若要將電腦連接到外部 AC 電源：

1. 將變壓器插入電腦上的電源接頭 **(1)**。
2. 將電源線插入變壓器 **(2)**。

3. 將電源線的另一端插入 AC 電源插座 (3)。



## 測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現任何下列症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啓。
- 顯示器無法開啓。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

1. 將電池從電腦中取出。
2. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 電源插座。
3. 開啓電腦。
  - 如果電源指示燈**亮起**，表示 AC 變壓器運作正常。
  - 如果電源指示燈仍然保持**關閉**，則表示 AC 變壓器沒有在運作，而且應該更換。

如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請聯絡技術支援。選取「開始」>「說明及支援」>「取得協助 (Get assistance)」。

## 使用電池電力

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦連接至外部 AC 電源時，電腦就會使用 AC 電源工作。

如果電腦安裝了已充電電池，並且使用外接式 AC 電源供應器提供的 AC 電源工作，若從電腦拔除 AC 電源供應器，電腦就會切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示器的亮度會降低，以節省電池壽命。若要調高顯示器亮度，請按 **增加螢幕亮度** 鍵或重新連接 AC 變壓器。

您可依照您的工作方式，決定將電池保留在電腦內或者收存起來。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。然而，當電腦關機並且沒有連接到外部電源時，電腦中的電池就會緩慢放電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替代電池，或者購自 HP 的相容電池。

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

## 識別電池

電腦可支援兩個電池：

- 電腦會附帶一個主要的鋰電池，並且於出廠時裝妥。
- 除了主要電池之外，另外可以將選用的配件電池（需另購）連接至電腦底部。

## 尋找「說明及支援」中的電池資訊

「說明及支援」提供下列有關電池的工具和資訊：

- 測試電池效能的電池檢查工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，協助延長電池壽命
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：

- ▲ 選擇「**開始**」>「**說明及支援**」>「**學習 (Learn)**」>「**電源計劃：常見問題 (Power Plans: Frequently Asked Questions)**」。

## 使用電池檢查

 **附註：** 「電池檢查」只能在主要電池上執行。執行「電池檢查」前，先取出其他任何電池。

「說明及支援」提供安裝於電腦中之電池狀態的資訊。

若要執行電池檢查功能：

1. 請將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 電腦必須連接外部電源，才能讓電池檢查正確地運作。

2. 選擇「開始」>「說明及支援」>「疑難排解」>「電源、高溫 and 機械 (Power, Thermal and Mechanical)」。
3. 按一下「電源」標籤，然後按一下「電池檢查」。

「電池檢查」功能會檢查電池及其電池元件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

## 顯示剩餘的電池電力

- ▲ 將指標移到工作列最右邊通知區域中電池計量器圖示上方。

## 取出或插入主要電池

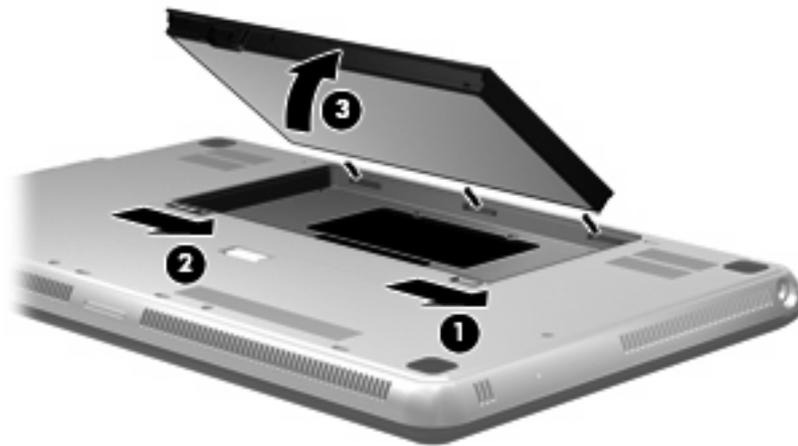
- △ **注意：** 當電池是唯一的電力來源時，取出電池將會導致資訊遺失。為防止資料遺失，在取出電池之前，請先透過 Windows 啟動休眠模式或關閉電腦。

若要取出主要電池：

1. 關閉電腦並闔上顯示器。
2. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
3. 將電池鎖 (1) 滑到右側以解開電池鎖。
4. 將電池釋放門 (2) 滑到右側以鬆開電池。

 **附註：** 電池釋放門會自動回到原始位置。

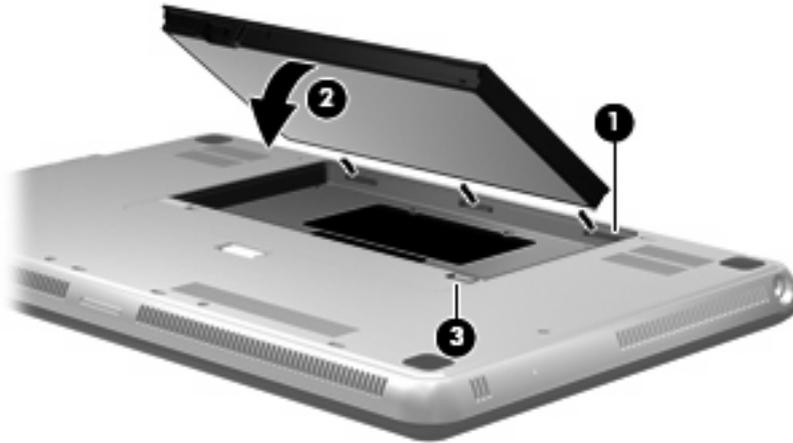
5. 拿起電池並且從電池插槽中取出 (3)。



若要插入主要電池：

1. 關閉電腦並闔上顯示器。
2. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。

3. 將電池上的插片對準電池插槽外緣的凹口 (1)，並且將電池向下放入電池插槽，直到固定為止 (2)。
4. 將電池鎖 (3) 推入定位鎖住電池。



## 電池充電

⚠ **警告!** 請勿在飛機上為電腦電池充電。

當電腦透過 AC 變壓器或選用的電源變壓器連接外部電源時，電池就會開始充電。

不論電腦關閉或是使用中電池都會充電，但電腦關閉時的充電速度較快。

如果電池是新的、超過兩個星期以上沒有使用，或者其溫度比室溫高或低很多，則會延長充電時間。

如果要延長電池壽命，並且能夠更準確的顯示電池電力，請依照下述這些建議進行：

- 如果您要為新電池充電，請完全充電後再開啓電腦。
- 將電池充電直到電池指示燈亮白燈為止。

📖 **附註：** 如果電池充電時電腦為開啓，則通知區域中的電池計量器可能在電池完全充飽電力前就顯示百分之百的電力。

- 開始充電以前，允許電池經由正常使用方式，放電到低於完全充電程度的 5 % 以下。
- 如果電池已經超過一個月沒有使用，電池需要校正而不只是充電。

電腦上的電池指示燈會顯示以下充電狀態：

- 熄滅：電腦使用電池電力。
- 閃爍琥珀色燈：電池已經到達電力不足的程度、電力嚴重不足或電池發生錯誤。
- 琥珀色燈：電池正在充電中。
- 白色燈：電腦連接到外接電源且電池電力充足。

## 將電池放電時間最大化

電池放電的時間視您在使用電池電源時的功能而異。最大放電時間持續縮短，因為電池儲存容量會自然地衰減。

將電池放電時間最大化的秘訣：

- 降低顯示器的亮度。
- 檢查電源選項中的「**省電模式**」設定。
- 沒有在使用或充電時，將電池從電腦取下。
- 將電池存放在清爽乾燥的地方。

## 管理低電池電力

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以在 Windows「控制台」的「電源選項」中變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

## 識別低電池電力

在單獨以電池對電腦供電的情況下達到電量不足或嚴重不足時，通知區域中的電池計量器圖示就會顯示電量不足或嚴重不足的通知。

當電池電量嚴重不足時，通知會出現在電池計量器圖示上方，並顯示電池剩餘的電量。

---

 **附註：** 如需電池計量器的其他資訊，請參閱 [41 頁的使用電池計量器](#)。

---

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啟用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，則電腦會啓始「休眠」。
- 如果停用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

## 解決低電池電力的方法

- △ **注意：** 當電腦達到電池電力嚴重不足，而且已經啓動休眠時，爲了降低遺失資訊的風險，在電源指示燈關閉之前，都不要重新開啓電源。
- 

### 可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
  - AC 變壓器
  - 向 HP 購買選用的電源變壓器做爲配件

### 當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法

1. 關閉電腦或者啓動休眠。
2. 取出已放完電的電池，然後裝入一個已充電的電池。
3. 開啓電腦。

### 當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法

- ▲ 啓動休眠。
    - 或 —
- 儲存您的工作，然後將電腦關機。

### 當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法

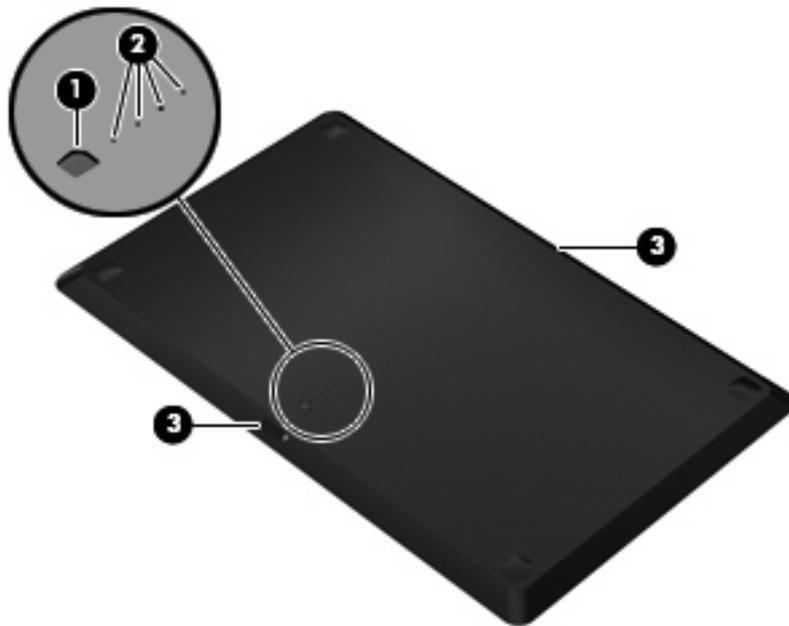
當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 裝入已充電的電池，或將電腦連接至外部電源。
2. 按下電源按鈕結束「休眠」。

## 使用配件電池（僅限特定機型）

配件電池可以爲您的電腦增加數小時的電池壽命。

## 識別配件電池組件



| 組件          | 說明  |
|-------------|---|
| (1) 電池電量錶   | 按下時，電池電量錶會檢查可用的電池電量。  |
| (2) 電池電量指示燈 | 顯示可用電力的百分比。 <ul style="list-style-type: none"><li>閃爍：配件電池已達電源不足狀態。</li><li>一個指示燈亮起：配件電池剩下 25% 電量。</li><li>兩個指示燈亮起：配件電池剩下 50% 電量。</li><li>三個指示燈亮起：配件電池剩下 75% 電量。</li><li>四個燈亮起：配件電池擁有 100% 電量。</li></ul> |
| (3) 電池釋放門   | 從電腦底部釋放電池。  |

## 插入或取出配件電池

△ **注意：** 當電池是唯一的電力來源時，取出電池將會導致資訊遺失。為避免資訊遺失，請儲存工作之後再取出電池。

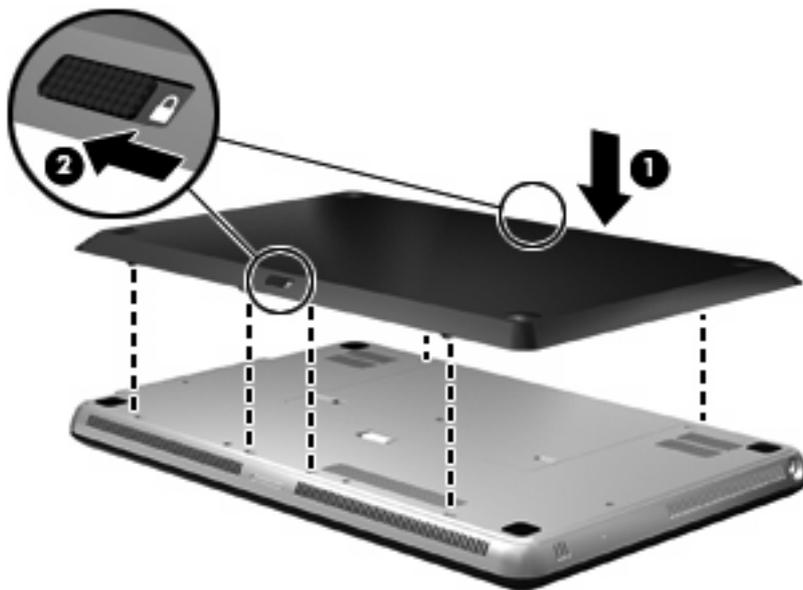
若要插入配件電池：

☞ **附註：** 初次裝入配件時，務必取下配件電池連接器上的保護蓋。

**附註：** 插入或取出配件電池時，不必關閉電腦電源。

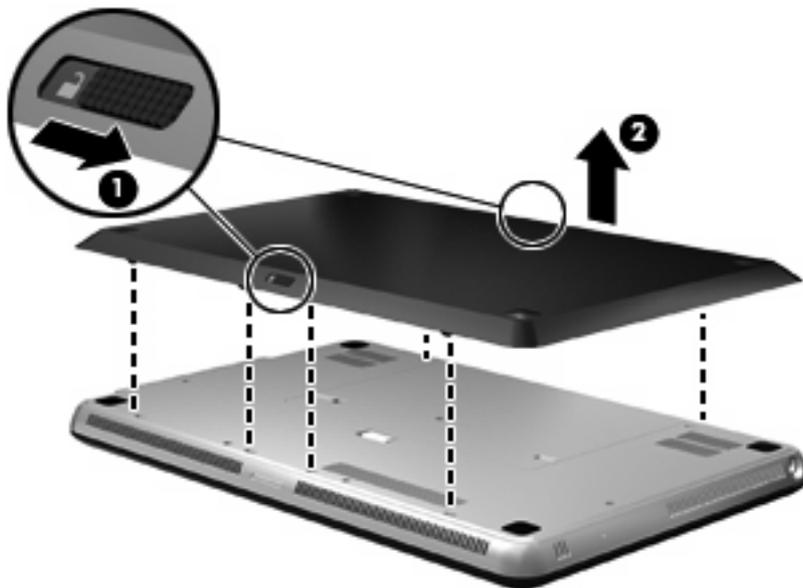
1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，電池插槽朝向您。
2. 將配件電池對準電腦底部，讓電池電量錶朝向您。
3. 將配件電池向下壓，直到裝入定位為止 (1)。

4. 將電池釋放門 (2) 推入電腦上的位置，以鎖住配件電池。



若要取出配件電池：

1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
2. 拉開電池釋放門 (1)，以鬆開配件電池。
3. 從電腦底部拿起配件電池 (2)。



## 電池充電及放電順序

同時裝入主要電池和選用的配件電池時，電池充電及放電順序會有所不同。

- 電腦支援「快速充電模式」（出廠時已啟用）。兩個電池都在充電時，主要電池將先充電至 90%，配件電池才開始充電。接著會切換成配件電池充電。配件電池充電至 90% 時，主要電池將接著充電至 100%。主要電池充電完成後，配件電池將接著充電至 100%。

 **附註：**「快速充電模式」可以在設定公用程式 (BIOS) 中停用。如果停用「快速充電模式」，主要電池將充電至 100%，配件電池才會開始充電。如需其他資訊，請參閱 [82 頁的設定公用程式 \(BIOS\)](#)。

- 當配件電池電量嚴重不足時，電池電力就會轉換成主要電池。
- 配件電池將先放電，主要電池才會放電。
- 從電腦取出配件電池時，電池電力就會轉換成主要電池。
- 配件電池插入電腦時，電池電力就會轉換成配件電池。

## 校正電池

為獲得電池的最大效能，在以下情況下應校正電池：

- 當電池的電力顯示不準確時
- 當您發現電池的執行時間大幅改變時

即使電池經常使用，每月的校正也不應超過一次以上。新電池也不需要校正。

 **附註：** 若要校正電池並且取得其他資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

## 存放電池

 **注意：** 為了避免電池受損，請勿長時間曝露在高溫下。

如果有兩個禮拜以上不使用電腦，並且不連接外部電源時，請取出電池並分開保存。

為了延長存放中電池的電力，請將電池放置在涼爽、乾燥的地方。

 **附註：** 存放中的電池應該每 6 個月檢查一次。如果容量少於 50%，請先將電池充電，再拿去存放。

已經存放一個月以上的電池，在使用前需先校正。

## 用過電池處置方式

 **警告！** 為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿拆開、擠壓、弄破電池；請勿造成電池外部接點的短路；請勿將它棄置於火中或水中。

請參閱《法規、安全與環境公告》，瞭解適當處置電池的方式。

## 更換電池

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

當內部電池未正確充電或電池儲存容量達到「微弱」狀態時，「電池檢查」會通知您更換電池。此時會出現一個訊息，請您參閱 HP 網站，以獲得更多關於如何訂購替換電池的資訊。如果電池涵蓋在 HP 的保固範圍內，則會出現保固 ID 的提示。

 **附註：** 爲了確保每次您需要使用電池時都有足夠的電力可用，HP 建議您在儲存量指示燈轉爲黃綠色時，購買新的電池。

---

## 電腦關機

△ **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料將會遺失。

---

「關機」指令會關閉所有開啓的程式，包括作業系統，然後關閉顯示器和電腦。

發生下列任何一種狀況時，請將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 當您正在連接一個沒有連接到 **USB** 埠的外接式硬體裝置時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議程序是使用 **Windows** 「關機」指令。

如果要將電腦關機：

☞ **附註：** 如果電腦是在睡眠狀態或者休眠，您必須先結束睡眠或者休眠狀態，才能關機。

---

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啓的程式。
2. 按一下「**開始**」。
3. 按一下「**關機**」。

如果電腦沒有回應，而且您又無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：

- 按下 **ctrl+alt+delete** 按鈕，然後按一下「**電源**」按鈕。
- 按住電源按鈕至少 **5** 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。

# 7 磁碟機和外接式裝置

## 磁碟機/光碟機

### 識別安裝的磁碟機

您的電腦包含一個硬碟（具有旋轉的磁碟）或具備固態記憶體的固態硬碟 (SSD)。由於 SSD 沒有會移動的零件，因此不會像硬碟一樣產生高熱。

選擇可支援最多兩個磁碟機的電腦機型。若要檢視安裝在電腦上的磁碟機/光碟機，請選取「**開始**」>「**電腦**」。

已安裝兩個 SSD 的電腦將以 RAID 0 組態提供。若要檢視兩個 SSD 和 RAID 0 組態：

1. 開啓或重新啓動電腦。
2. 開啓「**POST**」螢幕時，按下 **ctrl+I** 進入設定公用程式。
3. 在「**磁碟/磁碟區資訊**」下，會列出 RAID 0（等量磁碟區）和兩個 SSD。

 **附註：** 如需 RAID 0 的其他資訊，請參閱 [94 頁的 RAID 0（僅限特定機型）](#)。

**附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

### 處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

在您移動已連接外接式硬碟的電腦時，請啓動睡眠並讓螢幕清空，或正確地移除外接式硬碟。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁性，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

## 改善硬碟效能

### 使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

 **附註：** 在固態磁碟機上，不需要執行「磁碟重組工具」。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「磁碟重組」。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

有關其他資訊，請存取「磁碟重組工具」軟體說明。

### 使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

### 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection (僅限特定機型)

HP ProtectSmart Hard Drive Protection 在發生下列任一情況時，會透過暫停磁碟機和停止資料要求的方式保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，您在顯示器闔上的情況下移動電腦。

上述其中一種狀況發生後的短時間內，HP ProtectSmart Hard Drive Protection 就會讓硬碟恢復正常作業。

 **附註：** 由於固態硬碟 (SSD) 沒有移動組件，因此不需要 HP ProtectSmart Hard Drive Protection。

**附註：** 主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 的保護。連接到 USB 埠的硬碟則不在 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 的範圍內。

如需詳細資訊，請參閱 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 軟體說明。

## 識別 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 狀態

電腦上的磁碟機指示燈變更為琥珀色，顯示主要硬碟插槽或次要硬碟插槽（僅限特定機型）中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機/光碟機目前的狀態是受保護還是暫停運作，請選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Windows 行動中心」。

- 如果軟體已啟用，硬碟圖示上面會加上一個綠色的核取記號。
- 如果軟體已停用，則會在硬碟圖示上面加上一個紅色的 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

「行動中心」上的圖示可能不會顯示磁碟機/光碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啟用通知區域圖示。

若要啟用通知區域圖示：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP ProtectSmart Hard Drive Protection」。  
 **附註：** 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「是」。
2. 在「系統匣的圖示」列中，按一下「顯示」。
3. 按一下「確定」。

## 磁碟機/光碟機暫停運作的電源管理

如果 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦會出現下列情況：

- 電腦將無法關機。
- 電腦將無法啟動「睡眠」或「休眠」（下方「附註」中所述之情況除外）。

 **附註：** 如果電腦使用電池電源並已達到電力嚴重不足的狀態，則 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 會讓電腦啟動休眠。

HP 建議您在移動電腦前，請先將電腦關機或啟動「睡眠」或「休眠」。

## 使用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection 軟體

HP ProtectSmart Hard Drive Protection 軟體可讓您執行下列工作：

- 啟用與停用 HP ProtectSmart Hard Drive Production。  
 **附註：** 根據您的使用者權限而定，您可能無法啟用或停用 HP ProtectSmart Hard Drive Protection。此外，管理員群組的成員可以變更非管理員使用者的權限。
- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中按一下硬碟圖示，以開啓「HP ProtectSmart Hard Drive Protection」視窗。  
- 或 -  
選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP ProtectSmart Hard Drive Protection」。

 **附註：** 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「是」。

---

2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「確定」。

## 使用外接式磁碟機/光碟機

抽取式外接式磁碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD±RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機

## 連接選用的外接式磁碟機

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要了解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

---

若要將外接式磁碟機/光碟機連接到電腦：

 **注意：** 爲了降低設備損壞的風險，在連接到供電式磁碟機/光碟機時，請確定磁碟機/光碟機已關閉且 AC 電源線已經拔除。

---

1. 將磁碟機/光碟機連接到電腦。
2. 如果您連接供電的磁碟機/光碟機，將裝置電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啓磁碟機/光碟機電源。

若要中斷未供電的外接式磁碟機/光碟機，請關閉磁碟機/光碟機電源，然後中斷與電腦的連線。若要中斷外接電源的外接式磁碟機/光碟機的連接，請先關閉裝置、從電腦中斷連接，然後再拔下 AC 電源線。

## 使用外接式光碟機（僅限特定機型）

選擇隨附外接式光碟機的電腦機型。外接式光碟機會連接到電腦上的 USB 埠，並且可讓您讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的外接式光碟機包含 Blu-ray (BD) 光碟機，也稱爲 BD，那麼您也可以觀賞光碟的高畫質視訊。

您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：

- DVD±RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機

 **附註：** 外接式光碟機必須連接到電腦上的 USB 埠，而非其他外接式裝置（例如集線器或銜接基座）上的 USB 埠。

外接式光碟機可以是托盤載入或插槽載入的光碟機。光碟機還包含兩個額外的 USB 埠。



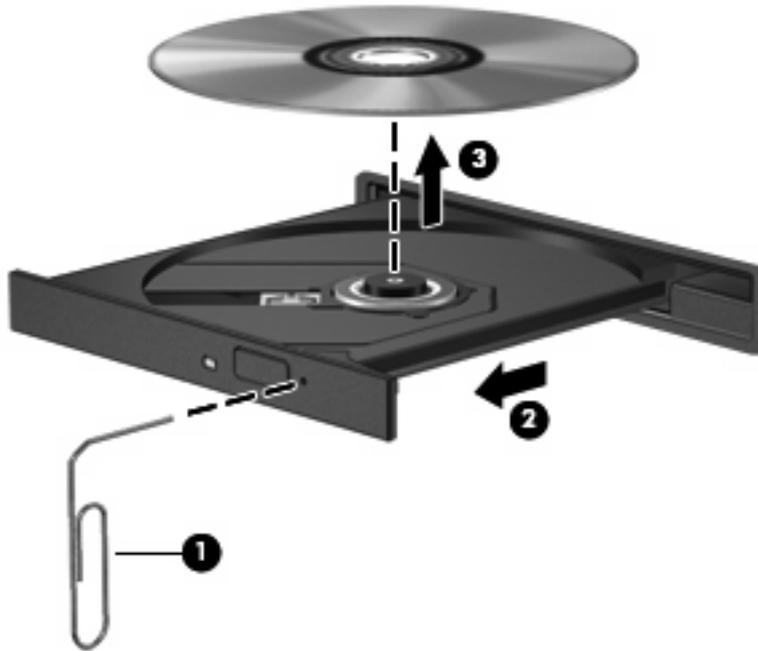
### 在光碟托盤無法開啓時取出光碟

如果您的光碟機是托盤載入光碟機，但光碟托盤無法開啓，請依照下列步驟進行：

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。

3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。請拿光碟片邊緣，不要接觸表面。

☞ **附註：** 如果托盤無法完全拉出，取出光碟時請將光碟傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

## 共用光碟機

雖然您的電腦沒有整合式光碟機，您還是可以透過共用連接到網路中另一部電腦的光碟機，輕鬆存取軟體、安裝應用程式及存取資料。共用光碟機是 Windows 作業系統的功能，可在相同網路上從一部電腦存取另一部電腦上的光碟機。

☞ **附註：** 您必須設定好網路，才能共用光碟機；如需設定網路的其他資訊，請參閱 [13 頁的無線和區域網路](#)。

**附註：** 某些光碟（例如 DVD 影片和遊戲光碟）可能受到複製保護，因此無法透過 DVD 或 CD 共用的方式使用。

若要共用光碟機：

1. 從要共用其光碟機的電腦選取「**開始**」>「**電腦**」。
2. 以滑鼠右鍵按一下您要共用的光碟機，然後按一下「**內容**」。
3. 選取「**共用**」標籤 >「**進階共用**」。
4. 選取「**共用此資料夾 (Share this folder)**」核取方塊。
5. 在「**共用名稱**」中輸入光碟機的名稱。
6. 按一下「**套用 (Apply)**」，然後按一下「**確定 (OK)**」。
7. 若要檢視電腦上的共用光碟機，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和共用中心**」>「**檢視電腦和裝置**」。

# 外接式裝置

## 使用 USB 裝置

**附註：** 如果您的 HP ENVY 15 配備有 USB 3.0，則在 HP QuickWeb 模式中，只有 USB 裝置可以使用 eSATA/USB 2.0 埠。

USB 埠能將選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）連接至電腦。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

此電腦有兩個 USB 埠，支援 USB 1.0、USB 1.1、USB 2.0 裝置。特定機型也支援 USB 3.0 裝置。若要新增更多 USB 埠，請連接選用的集線器。

## 連接 USB 裝置

**注意：** 為避免 USB 接頭受損，在連接 USB 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 USB 裝置連接至電腦，請將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

**附註：** 在第一次連接 USB 裝置時，工作列最右邊的通知區域會顯示「正在安裝裝置驅動程式軟體」訊息。

## 移除 USB 裝置

**注意：** 若要防止資訊遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全移除 USB 裝置。

**注意：** 為避免 USB 接頭受損，取出 USB 裝置時，請不要用力拉纜線。

若要移除 USB 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「安全地移除硬體並退出媒體」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左側的箭頭）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

 **附註：** 系統將提示您可以安全移除硬體裝置。

3. 取出裝置。

## 使用 eSATA 裝置

eSATA 埠連接選用的高效能 eSATA 元件，例如 eSATA 外接式硬碟。

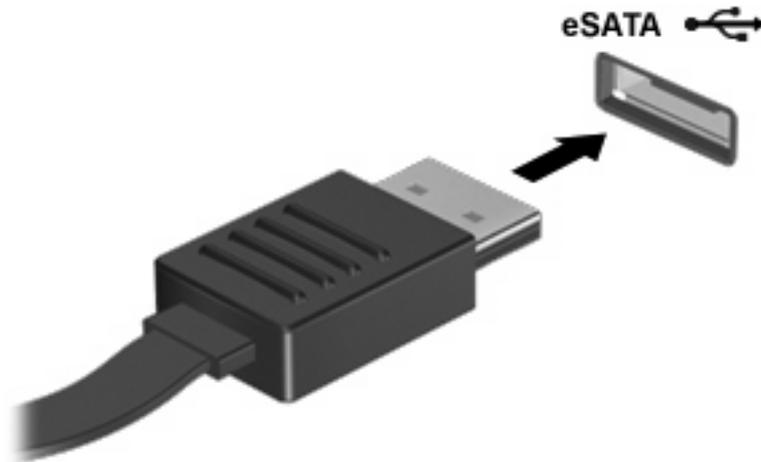
有些 eSATA 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附於裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

 **附註：** eSATA 埠也支援選用的 USB 裝置。

## 連接 eSATA 裝置

△ **注意：** 為避免 eSATA 埠接頭受損，在連接 eSATA 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 eSATA 裝置連接至電腦，請將裝置的 eSATA 纜線連接至 eSATA 埠。



偵測到裝置時，您將會聽到一個聲音。

## 取出 eSATA 裝置

△ **注意：** 若要防止資訊遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全移除裝置。

**注意：** 為避免 eSATA 埠接頭受損，在移除 eSATA 裝置時，請勿拉扯纜線。

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左側的箭頭）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

 **附註：** 系統將提示您可以安全移除硬體裝置。

3. 移除裝置。

## 使用數位媒體插槽卡

選購的數位卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這些介面卡通常適用於具備數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦。

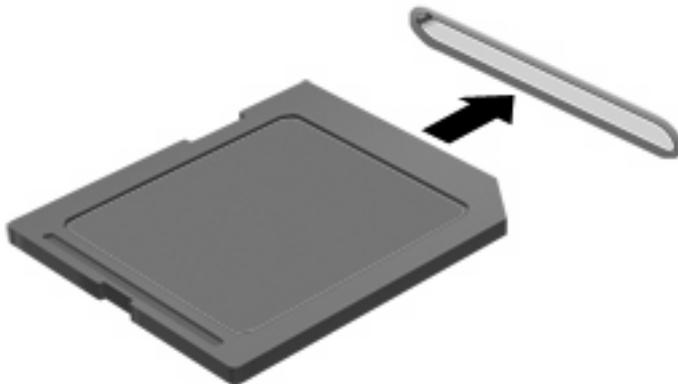
數位媒體插槽支援下列數位卡格式：

- MultiMediaCard
- Micro MultiMediaCard（需要介面卡）
- MultiMediaCard Plus
- Secure Digital 記憶卡
- Micro Secure Digital 記憶卡（需要介面卡）
- Secure Digital High Capacity 記憶卡

## 插入數位卡

△ **注意：** 為避免數位卡接頭受損，在插入數位卡時，請不要太用力。

1. 拿著數位卡，標籤面朝上，並將接頭對準電腦。
2. 將卡片插入數位媒體插槽，然後將卡片推入，直到卡緊定位。



偵測到裝置時，您將會聽到聲音，且會顯示一個選項功能表。

## 取出數位記憶卡

△ **注意：** 若要防止資料遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全取出數位記憶卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與數位卡相關的程式。

☞ **附註：** 如要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

2. 若要取出數位卡：

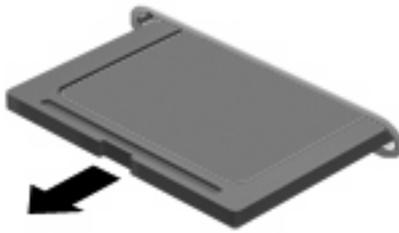
a. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「安全地移除硬體並退出媒體」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左側的箭頭）。

b. 按一下清單中的數位卡名稱。

☞ **附註：** 系統將提示您可以安全移除硬體裝置。

3. 將數位卡從插槽中取出。



---

## 8 記憶體模組

依電腦機型而定，您的電腦會有一或兩個記憶體模組插槽。記憶體模組插槽位於電腦底部。電腦的記憶體容量可以透過在其中一個記憶體模組插槽中加入記憶體模組或是更換現有記憶體模組的方式升級。

- △ **警告!** 若要避免觸電或損壞設備的風險，請先拔下電源線並取出所有電池，然後再安裝記憶體模組。
  - △ **注意：** 釋放靜電 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請先觸碰接地的金屬物件，以確保釋放身上的靜電。
-

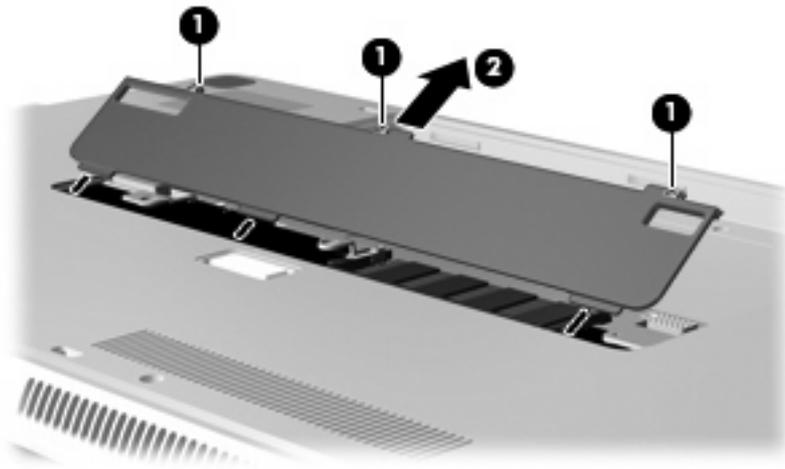
## 新增或更換單一插槽機型中的記憶體模組

新增或更換記憶體模組：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。

如果您不確定電腦是否已關機或處於休眠模式，請短暫按下電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。

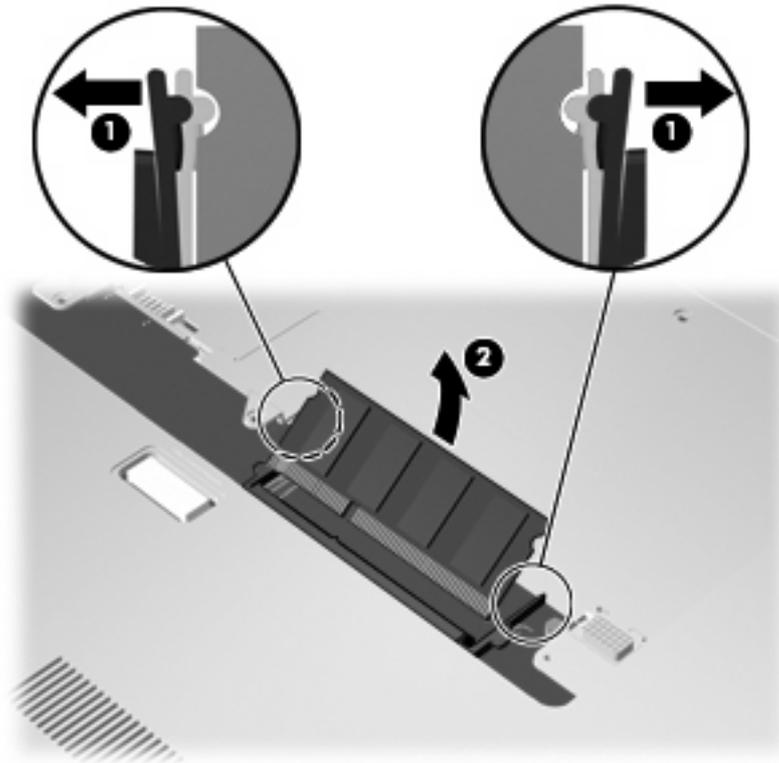
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開記憶體模組槽外蓋螺絲 (1)，然後從電腦上取下記憶體模組槽外蓋 (2)。



8. 取出記憶體模組插槽中的記憶體模組：
  - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，輕輕向上轉動記憶體模組，然後將它拉出記憶體模組插槽。

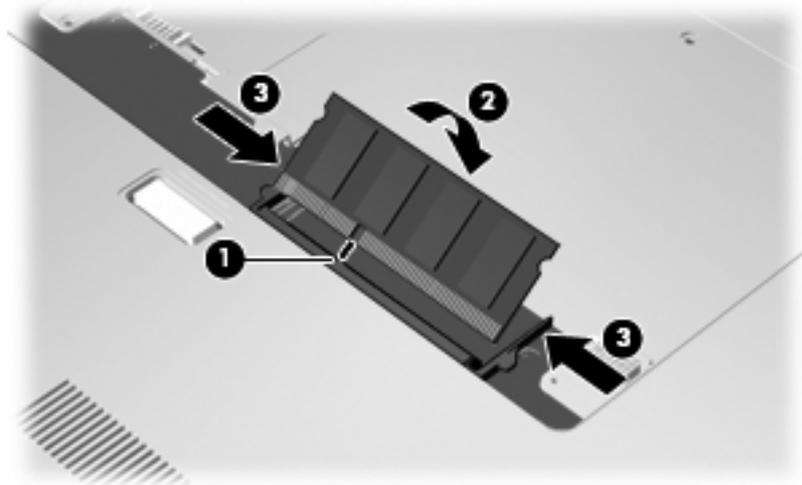


若要在取出之後保護記憶體模組，請將它放置在防靜電的容器內。

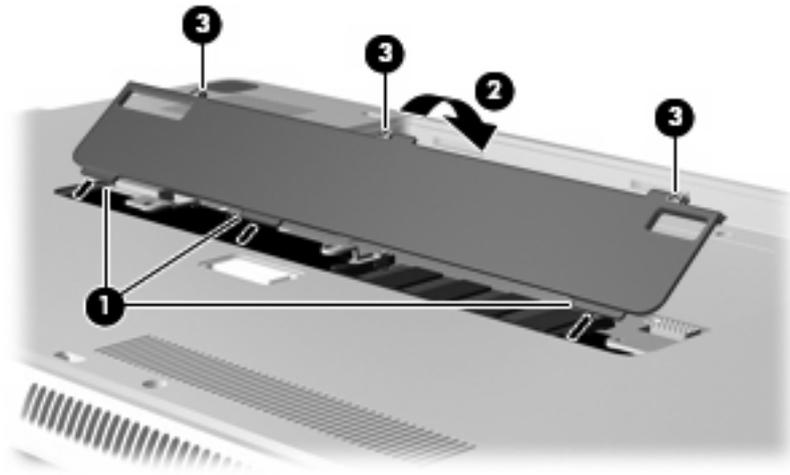
9. 將記憶體模組插入記憶體模組插槽：

- a. 將記憶體模組的凹緣 (1) 對準上方記憶體模組插槽的插片。
- b. 將記憶體模組插入記憶體模組插槽，然後向下轉動模組 (2)，直到模組固定且固定夾 (3) 卡入定位為止。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿接觸記憶體模組上的組件。



10. 將記憶體模組槽外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。
11. 裝好外蓋 (2)。
12. 鎖緊記憶體模組置放處外蓋螺絲 (3)。



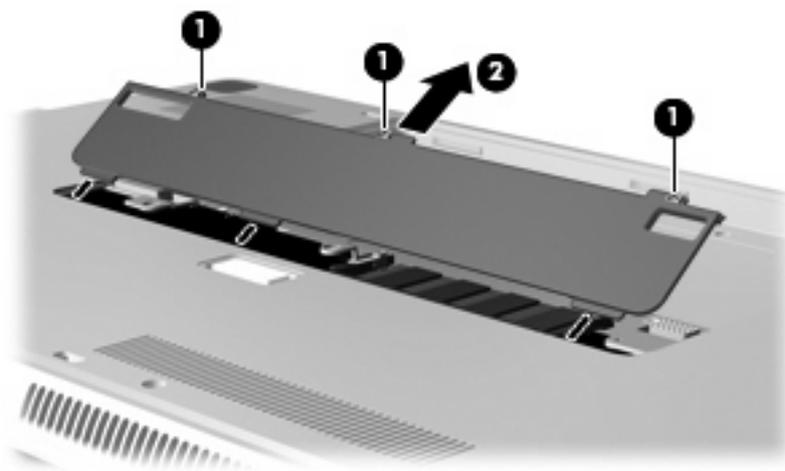
13. 裝回電池。
14. 將電腦翻轉成右側向上，然後重新接好外部電源和外接式裝置。
15. 開啓電腦。

## 新增或更換雙插槽機型中的記憶體模組

若要新增或更換記憶體模組：

**附註：** 如果您僅插入一個記憶體模組，則必須將它插入上方的記憶體模組插槽，否則電腦將無法辨識記憶體模組。

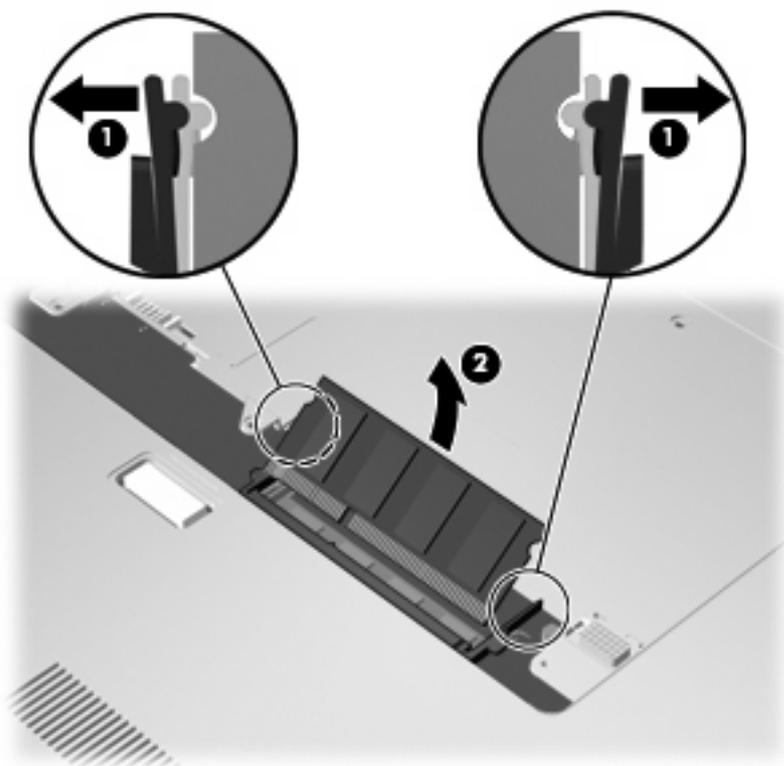
1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並關上顯示器。  
如果您不確定電腦是否已關機或處於休眠模式，請短暫按下電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開記憶體模組槽外蓋螺絲 (1)，然後從電腦上取下記憶體模組槽外蓋 (2)。



8. 取出上方記憶體模組插槽中的記憶體模組：
  - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕向上轉動記憶體模組，並且將它拉出記憶體模組插槽。



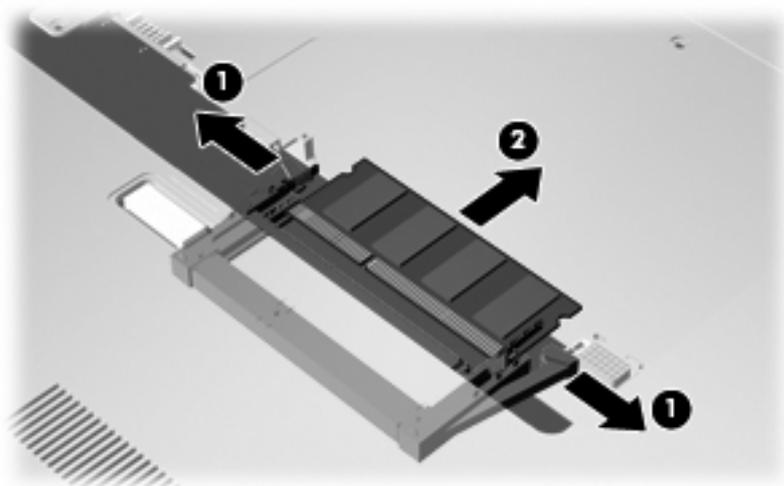
若要在取出之後保護記憶體模組，請將它放置在防靜電的容器內。

9. 取出下方記憶體模組插槽中的記憶體模組：

- a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿接觸記憶體模組上的組件。

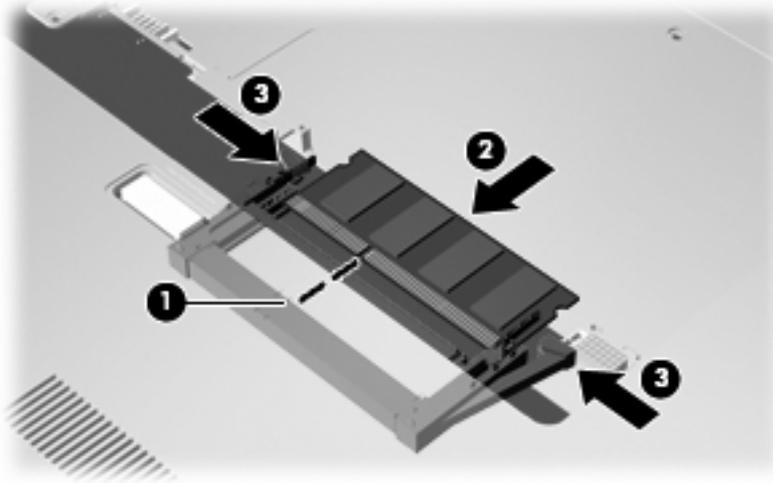
- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出



若要在取出之後保護記憶體模組，請將它放置在防靜電的容器內。

10. 將記憶體模組插入下方記憶體模組插槽：

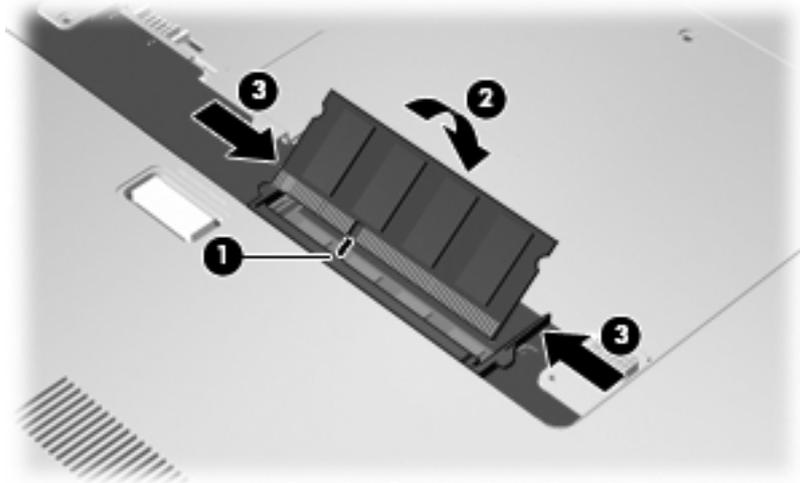
- a. 將記憶體模組的凹緣 (1) 對準下方記憶體模組插槽的插片。
- b. 將記憶體模組牢牢插入下方記憶體模組插槽 (2)，直到模組固定且固定夾 (3) 卡入定位為止。



11. 將記憶體模組插入上方記憶體模組插槽：

- a. 將記憶體模組的凹緣 (1) 對準上方記憶體模組插槽的插片。
- b. 將記憶體模組插入上方記憶體模組插槽，然後向下轉動模組 (2)，直到模組固定且固定夾 (3) 卡入定位為止。

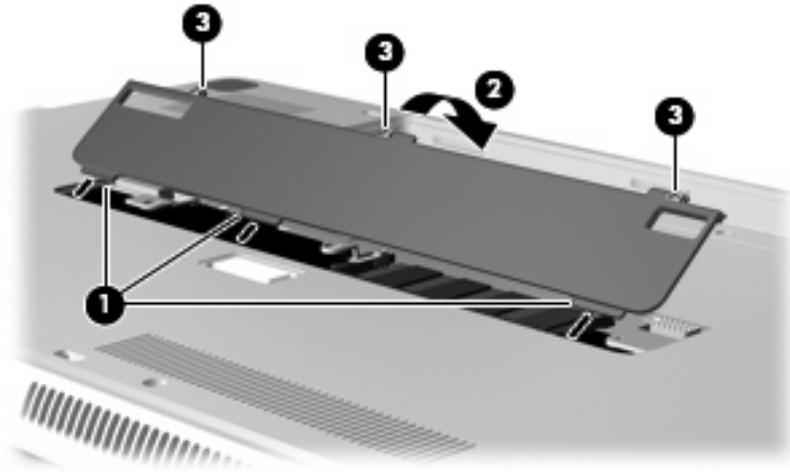
△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿接觸記憶體模組上的組件。



12. 將記憶體模組槽外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。

13. 裝好外蓋 (2)。

14. 鎖緊記憶體模組置放處外蓋螺絲 (3)。



15. 裝回電池。
16. 將電腦翻轉成右側向上，然後重新接好外部電源和外接式裝置。
17. 開啓電腦。

# 9 安全性

## 保護電腦

Windows® 作業系統提供的標準安全性功能與非 Windows 設定公用程式可以讓您的個人設定與資料不受不同風險所影響。

請遵循本指南的程序以使用下列功能：

- 密碼
- 防毒軟體
- 防火牆軟體
- 重大安全性更新
- 選購的安全纜線

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能阻止軟體攻擊或避免電腦遭受不當處理或失竊。

**附註：** 在將電腦送修前，請移除所有密碼設定。

| 電腦風險                          | 安全性功能  |
|-------------------------------|--|
| 未經授權使用電腦                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• QuickLock</li><li>• 開機密碼</li></ul>   |
| 電腦病毒                          | Norton Internet Security 軟體  |
| 未經授權存取資料                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 防火牆軟體</li><li>• Windows 更新</li></ul> |
| 未經授權存取設定公用程式、BIOS 設定與其他系統識別資訊 | 管理員密碼  |
| 新發現的或未來的電腦威脅                  | 來自 Microsoft 的重大安全性更新  |
| 未經授權存取 Windows 使用者帳戶          | 使用者密碼  |
| 未經授權移除電腦                      | 安全纜線鎖孔（與選購的安全纜線搭配使用）   |

## 使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，有數種類型的密碼可以設定。您可以在 **Windows** 或電腦上預先安裝的非 **Windows** 設定公用程式中設定密碼。

△ **注意：** 為避免電腦遭到鎖定，請記錄下每個設定的密碼。由於大部分的密碼在設定、變更或刪除時都不會加以顯示，所以立即記下密碼並存放在安全的地方是必要的。

您可對設定公用程式功能和 **Windows** 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個設定公用程式功能使用相同的密碼。

在設定公用程式中設定密碼時，請遵循下列指示：

- 密碼可以是最多 8 個字母和數字的任意組合，且要區分大小寫。
- 在設定公用程式中設定的密碼必須在設定公用程式提示時輸入。在 **Windows** 中設定的密碼必須在 **Windows** 提示時輸入。

建立和儲存密碼時，請使用下列秘訣：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 寫下您的密碼並將它與電腦分開保存，置於安全的地方。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 請勿使用您的名字或其他個人資訊等容易被外人破解的密碼。

下列幾節列出 **Windows** 與「設定公用程式」密碼並描述其功能。如需其他關於 **Windows** 密碼的詳細資訊，例如螢幕保護程式密碼，請選擇「開始」>「說明及支援」。

## 在 Windows 中設定密碼

| 密碼        | 功能  |
|-----------|---|
| 管理員密碼     | 保護對電腦內容進行管理員層級的存取。<br><b>附註：</b> 這個密碼無法用來存取設定公用程式的內容。   |
| 使用者密碼     | 保護對 <b>Windows</b> 使用者帳戶的存取。當電腦從睡眠或休眠狀態結束時，此密碼也可以保護對電腦內容的存取。  |
| QuickLock | 透過存取電腦前，在 <b>Windows</b> 「登入」對話方塊中要求輸入密碼來保護電腦。在您設定使用者或管理員密碼後，請依照下列步驟執行： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>QuickLock</b> 鍵，啓動 <b>QuickLock</b>。</li><li>2. 輸入 <b>Windows</b> 使用者或系統管理員密碼，即可結束 <b>QuickLock</b>。</li></ol> |

## 在設定公用程式中設定密碼

| 密碼     | 功能  |
|--------|---|
| 管理員密碼* | <ul style="list-style-type: none"><li>● 保護對設定公用程式的存取。</li><li>● 設定密碼後，在每次存取設定公用程式時都需要輸入此密碼。</li></ul> <p><b>注意：</b> 如果忘記了管理員密碼，就無法存取設定公用程式。</p>   |
| 開機密碼*  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 對電腦內容進行存取保護。</li><li>● 設定完此密碼後，在您每次開啓或重新啓動電腦，或結束休眠時，皆需要輸入此密碼。</li></ul> <p><b>注意：</b> 若您忘記開機密碼，則無法開啓或重新啓動電腦，或結束休眠。</p> <p><b>附註：</b> 管理員密碼可代替開機密碼來使用。</p> |

\*有關這些密碼的詳細資訊，請參閱下列主題。

### 管理員密碼

管理員密碼可保護設定公用程式中的組態設定和系統識別資訊。設定密碼後，在每次存取設定公用程式時都需要輸入此密碼。

這個管理員密碼與 Windows 中設定的管理員密碼是不能交互使用的，也不會在設定、輸入、變更和刪除時加以顯示。請務必記下密碼並存放在安全的地方。

如果您在顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 esc 鍵以顯示啓動功能表）訊息之前初次檢查密碼時輸入系統管理員密碼，則不必再次輸入即可存取設定公用程式。

如果您在顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 esc 鍵以顯示啓動功能表）訊息之前初次檢查密碼時輸入開機密碼，則必須輸入系統管理員密碼才能存取設定公用程式。

## 管理管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。顯示「啓動功能表」時，按下 **f10**。

2. 使用方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**設定管理員密碼 (Set Administrator Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要設定管理員密碼，請在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入您的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要變更管理員密碼，請在「**輸入目前密碼 (Enter Current Password)**」欄位中輸入您目前的密碼，並在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要刪除管理員密碼，請在「**輸入密碼 (Enter Password)**」欄位中輸入您目前的密碼，然後按 **enter** 鍵 4 次。
3. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

## 輸入管理員密碼

出現「**輸入密碼 (Enter Password)**」提示時，輸入您的系統管理員密碼，然後按下 **enter**。嘗試輸入管理員密碼失敗達 3 次後，您必須重新啓動電腦並再試一次。

## 開機密碼

開機密碼可防止未經授權使用的電腦。設定完此密碼後，在您每次開啓或重新啓動電腦，或結束休眠時，皆需要輸入此密碼。開機密碼在設定、輸入、變更或刪除時，不會顯示出來。

## 管理開機密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。顯示「啓動功能表」時，按下 **f10**。

2. 使用方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**設定開機密碼 (Set Power-On Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要設定開機密碼，請在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入您的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要變更開機密碼，請在「**輸入目前密碼 (Enter Current Password)**」欄位中輸入您目前的密碼，並在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要刪除開機密碼，請在「**輸入目前密碼 (Enter Current Password)**」欄位中輸入您目前的密碼，然後按 **enter** 鍵 4 次。
3. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

## 輸入開機密碼

出現「**輸入密碼 (Enter Password)**」提示時，輸入您的密碼，然後按下 **enter**。嘗試輸入密碼失敗達 3 次之後，您必須重新啓動電腦並再試一次。

## 使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦就有中電腦病毒的危險。電腦病毒會停止作業系統、程式或公用程式，或造成它們工作異常。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須是最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。

您的電腦已經預先安裝了 **Norton Internet Security** 防毒程式。軟體包含 60 天的免費更新。為防止您的電腦受到新病毒的攻擊，強烈建議您在使用 60 天後，購買延伸的更新服務。使用與更新 **Norton Internet Security** 軟體與購買延伸更新服務的指示將隨附於程式之中。若要檢視與存取 **Norton Internet Security**，請選擇「開始」>「所有程式」>「**Norton Internet Security**」。

有關電腦病毒的更多資訊，請在「說明及支援」的「搜尋」方塊中輸入 **viruses**。

## 使用防火牆軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權者可能可以存取您的電腦、您的個人檔案以及個人資訊。請使用預先安裝在電腦上的防火牆軟體來保障您的隱私權。

防火牆功能包括記錄和報告網路活動，以及自動監控所有傳入和傳出的流量。請參閱防火牆使用指南，或是聯絡防火牆製造商，以取得更多資訊。

 **附註：** 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啓用防火牆。如果要永久解決這個問題，可重新設定防火牆組態。

## 安裝重大安全性更新

△ **注意：** Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

---

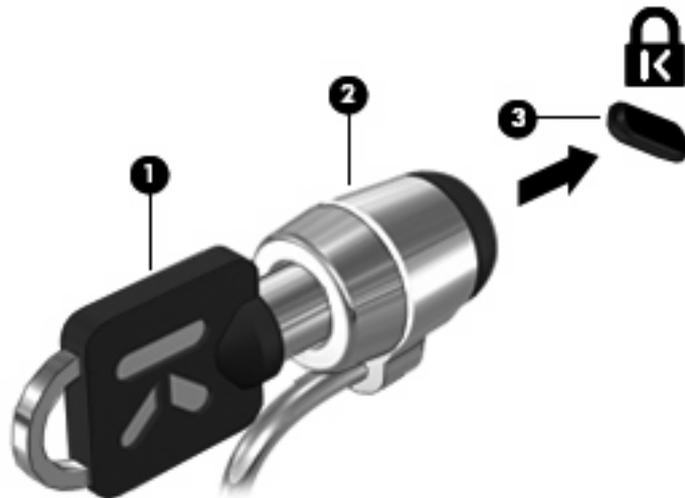
在電腦出貨之後，可能會有作業系統和其他軟體的更新。為確保在電腦上安裝所有可用的更新，請遵守下列指示：

- 在設定好您的電腦後，請盡快執行 Windows Update。使用「開始」>「所有程式」>「Windows Update」中的更新連結。
- 之後請每月執行一次 Windows Update。
- 您可從 Microsoft 網站以及透過「說明及支援」中的更新連結，取得所發佈的 Windows 及其他 Microsoft® 程式的更新。

## 安裝選用的安全纜線

附註：設計安全纜線的目的在於遏阻，但無法避免電腦遭受不當處理或失竊。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



4. 將鑰匙拔除，並置於安全地點。

# A 設定公用程式 (BIOS)

## 啓動設定公用程式

「設定公用程式」是基於 ROM 的資訊和自訂公用程式，即使 Windows® 作業系統未正常運作，也可以使用此公用程式。

公用程式會報告電腦的其他資訊，並提供啓動、安全性和其他偏好設定的設定。

若要啓動設定 (Setup) 公用程式：

- ▲ 啓動或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

1. 啓動或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 當「啓動功能表」顯示時，按下 **f10** 鍵。

# 使用設定公用程式

## 變更設定公用程式的語言

以下會說明變更設定 (Setup) 公用程式語言的程序。如果尚未啓動設定 (Setup) 公用程式，請從步驟 1 開始。如果已經執行設定 (Setup) 公用程式，則請從步驟 2 開始。

1. 啓動或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

啓動或重新啓動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。當「啓動功能表」顯示時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**系統組態 (System Configuration)**」>「**語言 (Language)**」，然後按 **enter** 鍵。
3. 使用方向鍵選擇語言，然後按 **enter** 鍵。
4. 當確認提示以所選語言顯示時，按下 **enter** 鍵。
5. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

您的變更會立即生效。

## 在設定公用程式中瀏覽和選擇

因為設定公用程式不是 Windows 型程式，所以不支援觸控板。以按鍵輸入進行瀏覽和選擇

- 若要選擇功能表或功能表項目，請使用方向鍵。
- 若要選擇清單中的項目或切換欄位（例如，「啓用/停用」欄位），請使用方向鍵或 **f5** 鍵或 **f6** 鍵。
- 若要選擇項目，按下 **enter** 鍵。
- 若要關閉文字方塊或回到功能表顯示，按下 **esc** 鍵。
- 當設定 (Setup) 公用程式在開啓中，若要顯示其他瀏覽和選擇資訊，按下 **f1** 鍵。

## 顯示系統資訊

以下會說明要設定顯示設定 (Setup) 公用程式中的系統資訊的程序。如果未啟動設定 (Setup) 公用程式，請從步驟 1 開始。如果已經啟動設定 (Setup) 公用程式，則請從步驟 2 開始。

1. 啟動或重新啟動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啟動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

啟動或重新啟動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。當「啟動功能表」顯示時，按下 **f10** 鍵。

2. 選擇「**主要 (Main)**」功能表。將會顯示系統時間和日期之類的系統資訊，以及有關電腦的識別資訊。
3. 若要離開設定公用程式但不變更任何設定，請使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

## 還原設定公用程式中的預設設定

以下會說明要還原設定 (Setup) 公用程式中的預設設定的程序。如果尚未啟動設定 (Setup) 公用程式，請從步驟 1 開始。如果已經執行設定 (Setup) 公用程式，則請從步驟 2 開始。

1. 啟動或重新啟動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啟動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

啟動或重新啟動電腦，以開啓「設定公用程式」。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。當「啟動功能表」顯示時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**載入預設值 (Load Setup Defaults)**」，然後按下 **enter** 鍵。
3. 顯示「設定確認」時，按下 **enter** 鍵。
4. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，設定公用程式的預設設定便會生效。

---

 **附註：** 當您重設為原廠預設值時，密碼、安全性和語言設定並不會改變。

---

## 離開設定公用程式

離開設定公用程式時，您可以儲存或不儲存變更。

- 若要離開設定公用程式並儲存目前工作階段的變更：

如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。接著使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

- 若要離開設定公用程式但不儲存目前工作階段的變更：

如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。接著使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

不論選擇上述哪個選項，電腦都會重新啓動進入 Windows。

## 設定公用程式功能表

本節中的功能表表格，將提供設定 (Setup) 公用程式選項的總覽。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本章中所列的部分設定 (Setup) 公用程式功能表項目。

### 主要功能表

| 選擇                        | 若要執行這個作業   |
|---------------------------|--|
| 系統資訊 (System Information) | <ul style="list-style-type: none"><li>檢視和變更系統的時間和日期。</li><li>檢視關於電腦的識別資訊。</li><li>檢視有關處理器、記憶體大小、系統 BIOS 和鍵盤控制器版本（僅限特定機型）的規格資訊。</li></ul> |

### 安全性功能表

| 選擇                             | 若要執行這個作業       |
|--------------------------------|----------------|
| 管理員密碼 (Administrator Password) | 輸入、變更或刪除管理員密碼。 |
| 開機密碼 (Power-On Password)       | 輸入、變更或刪除開機密碼。  |

### 系統組態功能表

| 選擇                                       | 若要執行這個作業                      |
|--|-------------------------------|
| 語言支援 (Language Support)                  | 變更設定 (Setup) 公用程式語言。          |
| 虛擬技術 (Virtualization Technology)（僅限特定機型） | 啓用/停用處理器的虛擬化技術。               |
| 永遠啓動風扇 (Fan Always On)                   | 啓用/停用「永遠啓動風扇」。當啓用時，電腦風扇會一直開啓。 |
| 快速充電模式 (Fast Charge Mode)                | 啓用/停用主要電池和配件電池的「快速充電模式」。      |

| 選擇                       | 若要執行這個作業   |
|--------------------------|--|
| 動作按鍵模式 (Action Key Mode) | 啟用/停用「動作按鍵模式」。   |
| 開機選項 (Boot Options)      | 設定下列開機選項： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>f9</b> 和 <b>f10</b> 延遲 (秒) - 設定「設定公用程式」的 <b>f9</b> 和 <b>f10</b> 功能延遲時間，各以 5 秒為間隔 (0、5、10、15、20)。</li> <li>• <b>HP QuickWeb</b> — 在開機時間啟用/停用 <b>HP QuickWeb</b> 開機功能表。設定使用者啟動 <b>Windows</b> 的延遲時間，以 5 秒為間隔 (0、5、10、15、20)。</li> <li>• 軟碟機開機 - 啟用/停用從磁片開機。</li> <li>• 網路介面卡開機 - 啟用/停用從外接式網路介面卡開機。</li> <li>• 開機順序 - 設定開機順序： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 筆記型電腦硬碟</li> <li>◦ 主硬碟/USB 硬碟上的 USB 磁片</li> <li>◦ USB CD/DVD ROM 光碟機</li> <li>◦ USB 軟碟</li> <li>◦ 網路介面卡</li> </ul> </li> </ul> |

## 診斷功能表

| 選擇   | 若要執行這個作業         |
|--|------------------|
| 主要硬碟自我測試 (Primary Hard Disk Self Test)               | 對主要硬碟執行全面的自我測試。  |
| 次要硬碟自我測試 (Secondary Hard Disk Self Test)<br>(僅限特定機型) | 在次要硬碟上執行完整的自我測試。 |
| 記憶體測試 (Memory Test)                                  | 對系統記憶體執行診斷測試。    |

# 更新 BIOS

HP 網站上可能會提供您電腦隨附的軟體更新版本。

HP 網站上的大部分軟體和 BIOS 更新都是以壓縮檔封裝，稱為 **SoftPaqs**。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。

## 確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** 鍵（如果已經在 Windows 中），或開啓「設定公用程式」，即可顯示 BIOS 版本資訊（又稱為 **ROM 日期** 和 **系統 BIOS**）。

若要使用設定 (Setup) 公用程式顯示 BIOS 資訊：

1. 藉由開啓或重新啓動電腦，開啓「設定公用程式」。當螢幕左下角出現「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **esc** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。
2. 如果設定 (Setup) 公用程式開啓時並未顯示系統資訊，請使用方向鍵選擇「**主要 (Main)**」功能表。當選擇了「**主要 (Main)**」功能表，便會顯示 BIOS 及其他系統資訊。
3. 若要離開設定公用程式，請使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後再按下 **enter** 鍵。

## 下載 BIOS 更新檔

- △ **注意：** 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 變壓器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。在電腦使用電池電源、接駁在選購的接駁裝置，或連接到選購的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啓動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。  
選取「**開始**」>「**說明及支援**」，然後按下軟體、驅動程式和 BIOS 更新檔的連結。
2. 請依照螢幕上的指示找出您的電腦，並存取您要下載的 BIOS 更新檔。
3. 在下載區域，遵循這些步驟：
  - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
  - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。

記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

---

 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

---

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 藉由選擇「**開始**」>「**電腦**」來開啓 Windows Explorer。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 **.exe** 的檔案（例如，**檔名.exe**）。

BIOS 安裝作業就會開始。

5. 依照螢幕上的指示來完成安裝。

---

 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

---

## B 備份與復原

系統故障後的修復會和最近的備份一樣完整。HP 建議您在軟體安裝後立刻建立復原光碟。當您新增新的軟體和資料檔案時，應繼續定期備份您的系統，以維持合理範圍內的最新備份。

作業系統所提供的工具與 HP Recovery Manager 軟體的設計目的，是要協助您執行下列工作，以保護資料並在系統故障時進行還原：

- 製作一組復原光碟（Recovery Manager 軟體功能）。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啟動您的電腦（開機），並將作業系統和軟體應用程式還原為原廠設定。
- 定期備份資訊以保護重要的系統檔案。
- 建立系統還原點（作業系統功能）。系統還原點可讓您將電腦還原至較早的狀態，以回復對電腦所做的不當變更。
- 復原程式或驅動程式（Recovery Manager 軟體功能）。此功能有助於您重新安裝程式或驅動程式，而無需執行完整的系統復原。
- 執行完整的系統復原（Recovery Manager 軟體功能）。如果發生系統故障或不穩定時，就可以使用 Recovery Manager 復原完整的原廠作業系統映像。Recovery Manager 可從硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）或您建立的復原光碟執行。

 **附註：** 如果您的電腦包含固態硬碟（solid-state drive，SSD），則可能沒有復原分割區。沒有分割區的電腦已經隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。若要檢查是否有復原分割區，請選取「開始」>「電腦」。如果有該分割區，則 HP 修復磁碟機會列示在視窗的「硬碟機」區段中。

## 建立復原光碟

HP 建議您建立復原光碟，以便在發生嚴重的系統故障或不穩定時，可以將系統還原至其本來的原廠狀態。第一次設定電腦後，即建立這些光碟。

小心處理光碟，並將光碟置於安全的地方。此軟體僅能建立一組復原光碟。

 **附註：** 如果您的電腦沒有內建光碟機，則可以使用選用的外接式光碟機（需另購）來建立復原光碟，或者也可以從 HP 網站購買適用於您電腦的復原光碟。外接式光碟機必須連接到電腦上的 USB 埠，而非其他外接式裝置（例如集線器或銜接基座）上的 USB 埠。

建立復原光碟之前，請注意下列事項：

- 您需要高品質的 CD-R、DVD-R、雙層燒錄 DVD-R、DVD+R、雙層燒錄 DVD+R 或 BD-R（可寫入的 Blu-ray）光碟。這些光碟全部都必須另外購買。DVD 和 BD 的容量比 CD 高。如果您使用 CD 的張數多達 20 片光碟，此情況下只需幾片 DVD 或 BD 就能解決。

 **附註：** CD-RW、DVD±RW、雙層燒錄 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）等可讀寫光碟無法與 Recovery Manager 軟體相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 在將光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 如有需要，可在尚未建立好復原光碟之前先結束程式。下次開啓 Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「**Recovery Manager**」>「製作復原光碟」。
2. 依照螢幕上的說明繼續執行。

## 備份您的資訊

隨著不斷新增軟體和資料檔案，您必須定期備份系統，儘量維持最新的備份。請在下列時間備份系統：

- 定期排程時間

---

 **附註：** 設定備忘錄以定期備份您的資訊。

---

- 在修復或還原電腦之前
- 在新增或修改硬體或軟體之前

備份時請注意下列項目：

- 使用 Windows® 系統還原功能來建立系統還原點，並定期複製到光碟中。
- 將個人檔案儲存在「文件」庫中，並定期備份此資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 為您的設定製作螢幕快照，將自訂設定儲存在視窗、工具列或功能表列中。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要複製螢幕並貼在 Word 文件中，請依照下列步驟進行：

1. 顯示螢幕。
  2. 複製螢幕：  
若僅複製作用中的視窗，請按下 **alt+prt sc** 鍵。  
若要複製整個螢幕，請按下 **prt sc** 鍵。
  3. 開啓 Word 文件，然後選取「**編輯**」>「**貼上**」。
  4. 儲存文件。
- 您可將資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟。
  - 備份至光碟時，可使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD-R 或 DVD±RW。您所使用的光碟視連接到電腦的光碟機類型而定。
- 
-  **附註：** DVD 能比 CD 儲存更多資訊，所以使用這種光碟進行備份，可以減少所需的復原光碟數量。
- 
- 備份至光碟時，在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。

## 使用 Windows 備份與還原

若要使用 Windows 備份與還原建立備份，請依照下列步驟進行：

---

 **附註：** 請確定您在開始備份程序之前，已將電腦連接到 AC 電源。

---

**附註：** 備份程序可能需要一個小時以上，視檔案大小與電腦速度而定。

---

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**維護**」>「**備份與還原**」。
2. 依照螢幕上的指示來設定和建立備份。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

## 使用系統還原點

當備份系統時，便是在建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。然後，如果要回復之後對系統所做的變更，就可使用該還原點。

 **附註：** 復原至較早的還原點，不會影響上次還原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

## 建立還原點時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前
- 當系統以最佳化執行時定期設定

 **附註：** 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

## 建立系統還原點

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及維護**」>「**系統**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
3. 按一下「**系統保護**」標籤。
4. 在「**自動還原點**」之下，選取要建立還原點的磁碟。
5. 按一下「**建立**」。
6. 依照螢幕上的說明繼續執行。

## 還原至之前的日期和時間

如果要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立），請遵循以下步驟：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及維護**」>「**系統**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
3. 按一下「**系統保護**」標籤。
4. 按一下「**系統還原**」按鈕，然後按「**下一步**」。
5. 依照螢幕上的說明繼續執行。

# 執行復原

 **附註：** 您只能復原先前已備份的檔案。HP 建議您在設定電腦後，盡快使用 HP Recovery Manager 建立完整的硬碟備份。

如果發生系統故障或不穩定，可使用 Recovery Manager 軟體修復或還原系統。Recovery Manager 可從復原光碟或硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）執行。然而，如果電腦包含固態硬碟 (solid-state drive, SSD)，則可能沒有復原分割區。如果是這種情況，復原光碟已經隨附於電腦。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。

 **附註：** Windows 具有自己內建的修復功能，例如「系統還原」和驅動程式復原功能。如果您尚未嘗試這些功能，請在使用 Recovery Manager 之前嘗試使用。

**附註：** Recovery Manager 僅能復原原廠預先安裝的軟體。電腦沒有隨附的軟體，必須從製造商的網站下載，或從製造商提供的光碟重新安裝。

## 使用復原光碟進行復原

若要從復原光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入光碟機，並重新啟動電腦。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

## 使用專用復原分割區進行復原（僅限特定機型）

 **附註：** 如果您的電腦包含 SSD，則可能沒有復原分割區。因此，您無法使用本程序進行復原。沒有分割區的電腦已經隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。

在某些機型上，您可以藉由「開始」按鈕或 **F11** 鍵，從硬碟上的分割區執行修復。這會將電腦還原成出廠狀態。

若要從分割區還原系統，請遵循以下步驟：

1. 使用以下方法存取 Recovery Manager：
  - 選擇「開始」>「所有程式」>「Recovery Manager」>「Recovery Manager」。
  - 或 —
  - 當畫面上顯示「按下 F11 進行復原 (Press <F11> for recovery)」訊息時，請重新啟動電腦並按下 **F11**，然後選取「Recovery Manager」。
2. 按一下「系統復原」，然後按「下一步」。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

---

## C RAID 0（僅限特定機型）

選取以 RAID 0 組態提供且含有兩個固態硬碟 (SSD) 的電腦機型。RAID 可為經常使用大型檔案且希望改善電腦儲存效能的使用者提供多項益處。使用 RAID 0 時，資料會散佈到兩部磁碟機。如此可更快速地讀取資料（尤其是大型檔案），因為資料是從兩部磁碟機同步讀取。不過，RAID 0 並未提供容錯能力，這表示其中一部磁碟機發生錯誤，整個陣列就會故障。

---

 **附註：** 含有兩個固態硬碟的電腦上不支援 QuickWeb 軟體。

---

為了強化 RAID 0 的寫入效能，Intel® Matrix Storage Manager 軟體已實作磁碟區寫回快取。磁碟區寫回快取可緩衝寫入，並改善聯合作業。快取預設為啓用狀態，可以在 Intel® Matrix Storage Console 中停用或重新啓用。啓用快取時，建議使用「不斷電電源供應器 (Uninterrupted Power Supply)」(UPS)。

# 停用 RAID 0

- △ **注意：** 停用 RAID 0 會完全清除硬碟內容，並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。在您停用 RAID 0 之前，務必先備份資訊並建立一組復原光碟。如需其他資訊，請參閱 [89 頁的備份與復原](#)。

若要停用 RAID 0：

1. 備份所有個人檔案。
2. 開啓或重新啓動電腦。
3. 開啓「POST」螢幕時，按下 **ctrl+l** 進入設定公用程式。
4. 在「主要」功能表中，使用上、下方向鍵選取「**3. 將磁碟重設為非 RAID**」，然後按下 **enter** 鍵。「重設 RAID 資料」視窗隨即顯示。
5. 按空白鍵選取第一個 SSD 磁碟機，然後按向下方向鍵及空白鍵選取第二個 SSD 磁碟機。
6. 按下 **enter** 鍵，然後按 **Y** 確認選取項目。
7. 使用向下方向鍵選取「**5. 結束**」。
8. 按下 **enter** 鍵，然後按 **Y** 啓動系統。
9. 從復原光碟還原系統：
  - a. 將第一張復原光碟插入選用的外接式光碟機，並重新啓動電腦。
  - b. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

# 索引

## A

- AC 電源, 連接 43
- AC 變壓器
  - 測試 44
  - 識別 10

## B

- BD 光碟機 58
- Bluetooth 無線裝置 19
- Bluetooth 裝置 13
- Bluetooth 標籤 11

## C

- CD 光碟機 58

## D

- DVD 光碟機 58

## E

- eSATA 埠, 識別 7
- eSATA 裝置
  - 取出 62
  - 連線 62
- eSATA 纜線, 連接 62
- esc 鍵, 識別 6

## F

- f11 93
- fn 鍵, 識別 5, 27

## H

- HDMI
  - 設定 35
  - 連接 34
- HDMI 埠, 識別 7, 33, 34
- HP HDMI 至 VGA 顯示器介面卡
  - 使用 33
- HP ProtectSmart Hard Drive Protection 56

## M

- MediaSmart
  - 使用 30
  - 啓動 30
- Microsoft 真品證明書標籤 11

## Q

- QuickLock 26, 73, 74
- QuickWeb 軟體 12

## R

- RAID 0 55
- Recovery Manager 89, 93
- RJ-45 (網路接頭), 識別 7

## U

- USB 埠, 識別 7
- USB 連接埠, 識別 61
- USB 集線器 61
- USB 裝置
  - 取出 61
  - 連接 61
  - 說明 61
- USB 纜線, 連接 61

## W

- Web 鍵, 識別 5
- Windows, 設定密碼處 74
- Windows 標誌鍵, 識別 5
- Windows 應用程式鍵, 識別 5
- Wireless Assistant 軟體 14, 15
- WLAN 裝置 11, 13
- WLAN 標籤 11

## □□

- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 3
- 小算盤鍵, 識別 5
- 干擾, 減到最小 21

## □□

- 內建麥克風, 識別 9
- 內建網路攝影機指示燈, 識別 9
- 天線 9
- 支援的光碟 90

## □□

- 主要功能表 85
- 主要硬碟自我測試 86
- 加密 17
- 可寫入媒體 40
- 可讀取媒體 40
- 外接式光碟機 31
- 外接式音訊裝置, 連接 32
- 外接式磁碟機 58
- 永遠啓動風扇 85

## □□

- 休眠
  - 在電池到達嚴重電力不足時啓動 48
  - 啓動 41
  - 結束 41
- 光碟機
  - 外接式 31, 58
  - 共用 31
  - 共用光碟機 31
  - 列印選項鍵, 識別 5
  - 在設定公用程式中選擇 83
  - 在設定公用程式中瀏覽 83
- 多媒體軟體
  - 安裝 31
  - 使用 31
- 存放電池 52
- 安全性, 無線 16
- 安全性功能表 85
- 安全纜線, 安裝 81
- 安全纜線鎖孔, 識別 6
- 安裝的磁碟機, 識別 55

- 收縮觸控板動作 24
- 次要硬碟自我測試 86
- 耳機 (音訊輸出) 接頭 7
- 自動調整亮度, 使用 38
- 
- 作業系統
  - Microsoft 真品證明書標籤 11
  - 產品金鑰 11
  - 低電池電力 48
  - 完整的系統復原 89
  - 序號, 電腦 11
  - 快速充電模式 52, 85
  - 快速鍵
    - 使用 27
    - 說明 27
    - 顯示系統資訊 27
  - 投影機, 連接 33
  - 系統故障或不穩定 89
  - 系統組態功能表 85
  - 系統復原 93
  - 系統無回應 54
  - 系統資訊 (System Information) 85
  - 系統資訊快速鍵 27
  - 系統還原點 89, 92
  - 防火牆軟體 17, 79
  - 防毒軟體, 使用 78
- 
- 使用系統還原 92
- 使用音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 7
- 使用專用復原分割區進行復原 93
- 使用復原光碟進行復原 93
- 固態硬碟 (SSD) 55, 89, 93
- 服務標記 11
- 法規資訊
  - 法規標籤 11
  - 無線憑證標籤 11
- 
- 按鈕
  - 右觸控板 3
  - 左觸控板 3
  - 電源 4
  - 觸控板開啓/關閉 3
- 按鍵
  - esc 6
  - fn 5
  - Web 5
  - Windows 標誌 5
  - Windows 應用程式 5
  - 小算盤 5
  - 列印選項 5
  - 動作 5
  - 媒體啓動 5
  - 無線 5, 14
  - 郵件按鍵 6
  - 靜音 29
- 指示燈
  - 大寫鎖定 (Caps Lock) 3
  - 無線 3
  - 電池 7
  - 電源 3
  - 磁碟機/光碟機 7, 57
  - 網路攝影機 9
  - 靜音 3
  - 觸控板 3
- 指標裝置
  - 設定偏好設定 23
- 重大安全性更新, 安裝 80
- 閃, 電池釋放 8
- 音訊功能, 檢查 32
- 音訊裝置, 連接外接式 32
- 音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 7
- 音量
  - 按鍵 29
  - 調整 29
  - 靜音 29
- 音量鍵, 識別 26
- 
- 校正電池 52
- 真品證明書標籤 11
- 記憶體測試 86
- 記憶體模組
  - 取出 66, 69
  - 插入 67, 71
- 記憶體模組槽, 識別 8
- 配件電池
  - 取出 50
  - 組件 50
  - 插入 50
- 配件電池連接器, 識別 8
- 配件電池電量指示燈 50
- 配件電池電量錶 50
- 高畫質裝置, 連接 34
- 
- 動作按鍵
  - QuickLock 26
  - 切換螢幕影像 26
  - 使用 25
  - 降低螢幕亮度 25
  - 音訊 CD、DVD 或 BD 控制項 26
  - 音量 29
  - 喇叭靜音 26
  - 說明及支援 25
  - 增加螢幕亮度 25
  - 調整音量 26
  - 識別 5
- 動作按鍵模式 86
- 區域網路 (LAN)
  - 所需纜線 22
  - 連接纜線 22
- 埠
  - eSATA 7
  - HDMI 7, 34
  - USB 7
- 密碼
  - 在 Windows 中設定 74
  - 在設定公用程式中設定 75
  - 開機 76
  - 管理員 75
- 將干擾減到最小 21
- 將電腦關機 54
- 捲動觸控板動作 23
- 接頭
  - RJ-45 (網路) 7
  - 音訊輸入 (麥克風) 7
  - 音訊輸出 (耳機) 7
- 接頭, 電源 7
- 旋轉觸控板動作 24
- 清潔, 觸控板和鍵盤 28
- 產品名稱和號碼, 電腦 11
- 產品金鑰 11
- 組件
  - 右側 6
  - 左側 7
  - 正面 6
  - 其他硬體 10
  - 底部 8
  - 頂端 2
  - 顯示器 9
- 設定 HDMI 35
- 設定 WLAN 16

設定公用程式  
功能表 85  
密碼設定 75  
啓動 82  
軟體  
MediaSmart 30  
Wireless Assistant 15  
使用 31  
磁碟重組工具 56  
磁碟清理 56  
通風孔, 識別 6, 7, 8  
連接, 外部電源 43  
連接埠  
USB 61  
麥克風 (音訊輸入) 接頭, 識別 7

#### □□□

#### 備份

自訂的視窗、工具列和功能表列  
設定 91  
個人檔案 91  
範本 91  
媒體活動按鍵 30  
媒體控制項, 按鍵 26  
媒體啓動鍵, 識別 5  
復原, 系統 93  
復原分割區 89  
復原光碟 89, 90  
復原程式或驅動程式 89  
無線  
保護 16  
設定 16  
疑難排解 20  
無線天線 9  
無線控制項  
Wireless Assistant 軟體 14  
作業系統 14  
按鍵 14  
無線通訊指示燈 3, 14  
無線圖示 13  
無線網路 (WLAN)  
必要設備 16  
安全性 16  
無線憑證標籤 11  
無線鍵  
使用 14  
無線鍵, 識別 5

#### 硬碟

HP ProtectSmart Hard Drive  
Protection 56  
外接式 58  
程式, 使用 31  
虛擬技術 85  
診斷功能表 86  
開機密碼  
建立 77  
管理 77  
輸入 77  
開機順序 86  
開機選項 86  
集線器 61

#### □□□

溫度 52  
滑鼠, 外接式  
設定偏好設定 23  
節拍音訊, 使用 32  
節省, 電力 41  
電子郵件鍵, 識別 6  
電池  
充電 47  
充電順序 52  
存放 52  
低電池電力 48  
快速充電模式 52  
更換 52  
取出 46  
放電 47  
校正 52  
處置 52  
插入 46  
節省電力 41  
電池充電 47  
電池到達嚴重電力不足 48  
電池指示燈 7, 47  
電池插槽, 識別 8  
電池溫度 52  
電池電力嚴重不足 40  
電池電源 45  
電池檢查 45  
電池鎖, 識別 8  
電池釋放閂 8, 46  
電源  
連接 43  
節省 41  
電源按鈕, 識別 4

電源指示燈, 識別 3  
電源接頭, 識別 7  
電源線, 識別 10

#### □□□

#### 圖示

無線 13  
網路 13, 20  
睡眠  
啓動 40  
結束 40  
磁碟重組工具軟體 56  
磁碟清理軟體 56  
磁碟機 58  
磁碟機/光碟機  
外接式 58  
光碟 58  
連接外接式 58  
硬碟 58  
磁碟 58  
磁碟機/光碟機, 跚機順序 86  
磁碟機/光碟機媒體 40  
磁碟機指示燈 7, 57  
管理員密碼  
建立 76  
管理 76  
輸入 76  
管理開機密碼 77  
管理管理員密碼 76  
網路 (RJ-45) 接頭, 識別 7  
網路安全碼  
SSID 20  
網路金鑰 20  
網路金鑰 20  
網路圖示 13, 20  
網路線, 連接 22  
網路攝影機  
秘訣 36  
調整內容 36  
識別 9  
網路攝影機 IR 指示燈, 使用 38  
網路攝影機指示燈, 識別 9  
網路攝影機紅外線 (IR) 指示燈, 識別 9  
網際網路連線設定 16  
維護  
磁碟重組工具 56  
磁碟清理 56  
語言支援 85

說明及支援按鍵 25

### □□□

數位卡

插入 63

數位記憶卡

支援的格式 63

取出 64

數位媒體插槽, 識別 6

標籤

Bluetooth 11

Microsoft 真品證明書 11

WLAN 11

服務標記 11

法規 11

無線憑證 11

線, 電源 10

### □□□

機場安全裝置 55

螢幕亮度按鍵 25

螢幕影像, 切換 26

輸入開機密碼 77

輸入管理員密碼 76

靜音指示燈, 識別 3

靜音鍵

使用 29

識別 26

### □□□

檢查音訊功能 32

環境光線感應器

自動調整亮度 38

使用 38

網路攝影機 IR 指示燈 38

識別 9

縮放觸控板動作 24

還原預設設定 84

還原點 92

鍵盤, 清潔 28

鍵盤快速鍵, 識別 27

### □□□

鎖孔

安全纜線 6

記憶體 65

數位媒體 6

離開設定公用程式 84

### □□□

關機 54

### □□□

觸控板

使用 23

按鈕 3

動作 23

清潔 28

識別 2

觸控板手勢

收縮 24

捲動 23

旋轉 24

縮放 24

觸控板指示燈, 識別 3

觸控板開啓/關閉按鈕 3

### □□□□

攜帶電腦旅行 52

### □□□□

變更設定公用程式語言 83

顯示系統資訊 84

顯示器, 連接 33

顯示器影像, 切換 26

### □□□□□□

纜線

eSATA 62

USB 61

