



# Impressora HP Designjet série L25500

Guia do usuário (segunda edição)

**Avisos legais**

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Edição de maio 2010

**Marcas comerciais**

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

---

# Conteúdo

<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
Precauções de segurança	1
Os recursos principais da impressora	5
Os componentes principais da impressora	5
O Servidor da web incorporado	8
<b>2 Instruções de conectividade e do software</b>	<b>11</b>
Método de conexão	11
Conectar a uma impressora	11
<b>3 Opções básicas de configuração</b>	<b>13</b>
Opções de configuração da impressora	13
Opções de configuração do servidor da Web incorporado	15
<b>4 Manipulação de substrato</b>	<b>17</b>
Visão geral	17
Carregar rolo no eixo	18
Como carregar um rolo na impressora (automaticamente)	21
Como carregar um rolo na impressora (manualmente)	24
Descarregar um rolo da impressora	27
Utilização da bobina de recolhimento	28
Como carregar tipos têxteis de mídia	39
Exibição de informações sobre o substrato	41
Recurso de rastreamento de comprimento da mídia	41
Armazenar o substrato	42
Download de predefinições de papel	42
Adicionar um novo tipo de substrato	43
Calibração de cores	51
Perfis de cores	51
<b>5 Manipular o sistema de tintas</b>	<b>52</b>
Componentes do sistema de tintas	52
Dicas do sistema de tintas	55
Trabalhar com os componentes do sistema de tintas	55
Encomendar suprimentos de tinta	71

<b>6 Opções de impressão .....</b>	<b>72</b>
Estados da impressora .....	72
Alterar margens .....	72
Solicitar impressões internas da impressora .....	73
<b>7 Acessórios .....</b>	<b>74</b>
Encomendar acessórios .....	74
<b>8 Especificações da impressora .....</b>	<b>75</b>
Especificações funcionais .....	75
Especificações físicas .....	76
Especificações de memória .....	76
Especificações de alimentação .....	76
Especificações ecológicas .....	77
Especificações ambientais .....	77
Especificações acústicas .....	77
<b>Glossário .....</b>	<b>78</b>
<b>Índice .....</b>	<b>81</b>

# 1 Introdução

## Precauções de segurança

Antes de usar sua impressora, leia os seguintes cuidados de segurança para garantir uso seguro do equipamento.

### Diretrizes gerais de segurança

- Consulte as instruções de instalação antes de conectar a impressora à alimentação.
- Não há peças duráveis do operador dentro da impressora. Solicite que uma equipe de serviço qualificada faça a manutenção.
- Desligue a impressora, desconecte os dois cabos de alimentação das tomadas de energia e entre em contato com seu representante de serviço caso uma destas situações ocorra:
  - O cabo de alimentação ou o plugue está danificado.
  - A impressora foi molhada.
  - Há fumaça ou um cheiro estranho vindo da impressora.
  - A impressora foi derrubada ou o módulo de tratamento ou de secagem foi danificado.
  - O Disjuntor de corrente residual (Interruptor de falta de aterramento) embutido da impressora foi derrubado várias vezes.
  - Os fusíveis queimaram.
  - A impressora não está funcionando normalmente.
- Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
  - Durante uma tempestade de raios
  - Durante uma falta de energia

### Risco de choque elétrico

⚠ **AVISO!** Os módulos de secagem e tratamento estão funcionando com tensão perigosa que pode causar morte ou ferimentos graves.

A impressora usa dois cabos de alimentação. Desconecte-os antes de fazer a manutenção da impressora. A impressora deve estar conectada apenas a tomadas elétricas aterradas.

Para evitar choque elétrico:

- Não tente desmontar os módulos de secagem e tratamento ou o gabinete de controle elétrico.
- Não remova nem abra tampas ou plugues fechados do sistema.

- Não insira objetos nos slots da impressora.
- Teste a funcionalidade do RCCB (Disjuntor de corrente residual) a cada 6 meses (para obter detalhes, consulte o Guia de manutenção).

 **NOTA:** Um fusível queimado pode indicar funcionamento incorreto dos circuitos elétricos dentro do sistema. Entre em contato com o representante de serviço e não tente substituir o fusível por conta própria.

### Checando a funcionalidade do RCCB

De acordo com as orientações padrão da RCCB, recomenda-se o teste do RCCB a cada 6 meses. Para obter detalhes sobre o procedimento, consulte o guia de Manutenção e solução de problemas.

### Risco de calor

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora operam com temperatura alta e podem causar queimaduras se forem tocados. Para evitar ferimentos, obedeça as precauções a seguir:

- Não toque nos invólucros internos dos módulos de secagem e tratamento da impressora. Mesmo após abrir a trava da janela que desconecta a potência de secagem e tratamento, as superfícies internas poderão estar quentes.
- Tome cuidado especial ao acessar o caminho do substrato.

### Risco de incêndio

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora operam em altas temperaturas. Entre em contato com o representante de serviço se o Disjuntor de corrente residual (Interruptor de falta de aterramento) embutido da impressora for derrubado várias vezes.

Para evitar incêndios, obedeça às precauções a seguir.

- Use a voltagem de alimentação elétrica especificada na gravura com o nome do produto.
- Conecte os cabos de alimentação nas linhas dedicadas, cada uma protegida por um disjuntor de linha secundária, de acordo com a classificação da tomada de parede. Não use uma faixa de energia (conector PT realocável) para conectar os dois cabos de alimentação.
- Use somente os cabos fornecidos com a impressora pela HP. Não use um cabo de alimentação danificado. Não use os cabos de alimentação com outros produtos.
- Não insira objetos nos slots da impressora.
- Cuidado para não derramar líquidos na impressora.
- Não use produtos aerossol com gases inflamáveis perto ou dentro da impressora.
- Não bloqueie ou cubra as entradas da impressora.
- Não tente desmontar o módulo de secagem ou tratamento nem o gabinete de controle elétrico.
- Certifique-se de que a temperatura operacional do substrato carregado indicada pelo fabricante não exceda a recomendada. Caso o fabricante não disponibilize essa informação, não carregue substratos que não possam ser usados a uma temperatura operacional inferior a 125 °C (257 °F).
- Não carregue substratos com temperaturas de ignição automática abaixo de 300 °C (508 °F). Leia a observação a seguir.

 **NOTA:** O teste baseado no EN ISO 6942:2002, avaliação de materiais e montagem de materiais quando expostos a uma fonte de temperatura radiante, método B. As condições do teste, para determinar a temperatura do substrato ao iniciar a ignição (chama ou brilho) foram: densidade do 30 kW/m<sup>2</sup>, Copper calorimeter, K type thermocouple.

## Risco mecânico

A impressora tem peças móveis que podem causar ferimentos. Para evitar ferimentos, obedeça as precauções a seguir quando for trabalhar perto da impressora.

- Mantenha suas roupas e todas as partes do corpo distantes das peças móveis da impressora.
- Evite usar colares, pulseiras e outros objetos que fiquem suspensos.
- Se o seu cabelo for longo, tente prendê-lo para que não caia sobre a impressora.
- Tome cuidado para não deixar que mangas ou luvas sejam presas pelas peças móveis da impressora.
- Evite ficar perto de ventiladores, o que pode causar ferimentos e também afetar a qualidade da impressão (obstruindo o fluxo de ar).
- Não toque nas engrenagens ou nos rolos em movimento durante a impressão.

## Risco de substrato pesado

Deve-se ter cuidado especial afim de evitar evitar ferimentos ao manusear substratos pesados.

- Para manipular rolos pesados de substrato, serão necessárias mais de uma pessoa. Deve-se ter cuidado afim de evitar esforço nas costas e/ou ferimentos.
- Use uma empilhadeira, carro de paletes ou outro equipamento de manuseio.
- Ao manusear rolos de substrato pesados, use equipamentos de proteção pessoal, inclusive botas e luvas.

## Manuseio da tinta

Sua impressora não usa tintas solventes e, portanto, não apresenta os tradicionais problemas associados. No entanto, a HP recomenda que você use luvas ao manusear os componentes do sistema de cartuchos de tinta.

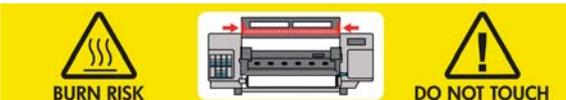
## Avisos e precauções

Os símbolos a seguir são usados neste manual para assegurar o uso correto da impressora e evitar danos a ela. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

- △ **AVISO!** O não-cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou em morte.
- △ **CUIDADO:** O não-cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos ao produto.

## Etiquetas de aviso

Etiqueta	Explicação
	Risco de queimaduras. Não toque nos invólucros internos dos módulos de secagem e tratamento da impressora.

Etiqueta	Explicação
	<p>Risco de queimaduras. Não toque nos invólucros de secagem da impressora. Mesmo após abrir a trava da janela, que desconecta a potência dos módulos de secagem e tratamento, as superfícies internas poderão estar quentes.</p>
	<p>Risco de choque elétrico. A impressora tem dois cabos de alimentação de entrada. Uma voltagem ainda estará presente nos módulos de secagem e tratamento após o interruptor principal ser desligado. Não há peças duráveis do operador dentro da impressora. Solicite que uma equipe de serviço qualificada faça a manutenção. Desconecte todos os cabos de alimentação antes de fazer a manutenção da impressora.</p>
<p><b>SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.</b></p>	<p>Consulte as instruções de instalação antes de conectar a impressora à alimentação. Verifique se a tensão de entrada está dentro dos limites de tensão especificados da impressora. A impressora requer duas linhas dedicadas, cada uma protegida por um disjuntor de linha secundária, de acordo com a classificação da tomada de energia. Use somente tomadas de energia aterradas e os cabos fornecidos pela HP com a impressora.</p>
	<p>Risco de prender as mãos. Não empurre o rolo durante o carregamento. Levante a mesa de carregamento para facilitar o acesso do eixo na impressora.</p>
	<p>Risco de prender os dedos. Não toque nas engrenagens do eixo em movimento.</p>
	<p>Não coloque objetos na parte superior da impressora. Não cubra as ventoinhas.</p>
	<p>É recomendável usar luvas ao manusear cartuchos de tinta, cartuchos de limpeza de cabeçotes de impressão e contêineres de limpeza de cabeçotes de impressão.</p>

## Os recursos principais da impressora

Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, criada para imprimir imagens de alta qualidade em substratos flexíveis de 584°mm (23 pol.) a 1,07 m ou 1,52 m (42 pol. ou 60 pol.) de largura, dependendo do modelo de sua impressora. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

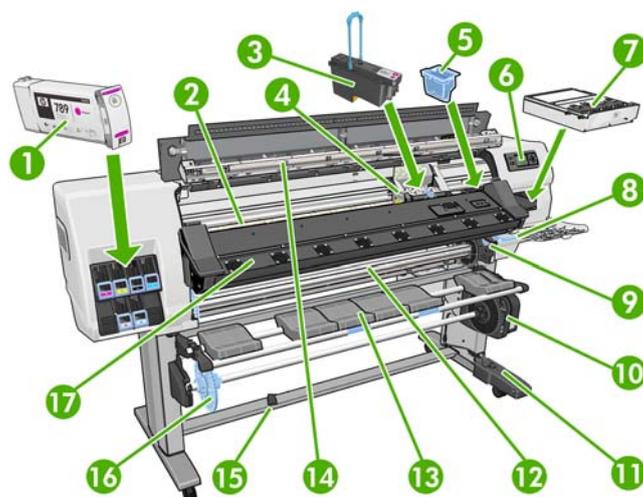
- Velocidades de impressão no modo rascunho de até 24 m<sup>2</sup>/h (250 pés<sup>2</sup>/h) com impressora de 60 pol., e 21 m<sup>2</sup>/h (220 pés<sup>2</sup>/h) com impressora de 42 pol.
- Tintas de látex aquosas, inodoras e ambientalmente corretas em seis cores
- Não é necessária ventilação especial, não há lixo tóxico
- Cartuchos de tinta de 775 ml
- Imprime em uma ampla gama de substratos, incluindo substratos de baixo custo, não revestidos e compatíveis com solvente
- Há uma variedade de substratos recicláveis da HP disponível
- Impressões duráveis com permanência de exibição em ambiente externo de até três anos sem laminação e de cinco anos com laminação
- Precisão e consistência na reprodução de cores, com calibração de cores automática (espectrofotômetro interno)
- Produto qualificado pela certificação ENERGY STAR®

Para enviar trabalhos a sua impressora, será necessário um software RIP (Raster Image Processor), que deverá ser executado em outro computador. O software RIP está disponível em várias empresas diferentes; ele não é fornecido com a impressora.

## Os componentes principais da impressora

As exibições a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

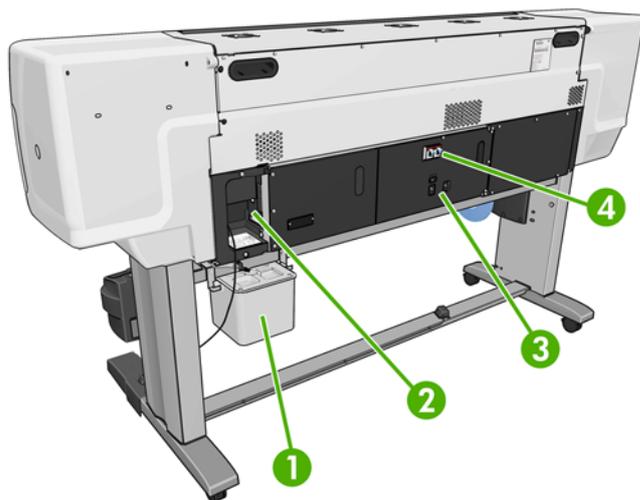
### Vista frontal da impressora de 60 pol.



1. Cartucho de tinta
2. Cilindro
3. Cabeçote de impressão
4. Carro do cabeçote de impressão

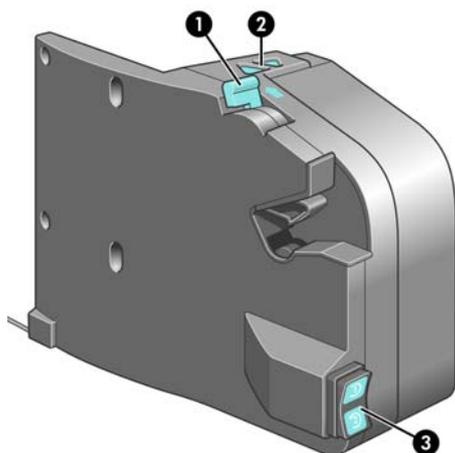
5. Funil de tinta
6. Painel frontal
7. Cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão
8. Alavanca de ajuste do substrato
9. Alavanca de travamento do eixo
10. Motor da bobina de recolhimento
11. Cabo da bobina de recolhimento e unidade do estojo do sensor
12. Eixo
13. Como carregar o defletor da bobina de recolhimento
14. Módulo de secagem
15. Sensor da bobina de recolhimento
16. Parada do eixo da bobina de recolhimento
17. Módulo de tratamento

### Vista traseira da impressora de 60 pol



1. Contêiner de limpeza de cabeçote de impressão
2. Soquetes para os cabos de comunicação e acessórios opcionais
3. Interruptor e soquetes de força
4. Disjuntores de corrente residual para componentes de aquecimento

## Motor da bobina de recolhimento



1. Alavanca do eixo da bobina de recolhimento
2. Botões de rebobinagem manual
3. Botão de direção de rebobinagem

## O painel frontal

O painel frontal está localizado na parte frontal direita da impressora. Ele possui as seguintes funções importantes:

- Ajuda na resolução de problemas
- É usado ao executar certas operações físicas, como descarregamento do substrato e manutenção da impressora
- Exibe informações resumidas sobre o status da impressora
- Exibe mensagens de aviso e erro, quando apropriado, junto com alertas de áudio para chamar a atenção para um aviso ou mensagem



O painel frontal inclui os seguintes componentes:

1. Tecla **Power**: Para desligar a impressora. Consulte [Como ligar e desligar a impressora na página 13](#).
2. Luz **Power**: Indica o status de energia da impressora. Se a luz estiver apagada, a impressora estará desligada. Se estiver verde, a impressora estará ligada. Se estiver piscando na cor verde, a impressora estará em transição entre ligada e desligada.
3. Visor do painel frontal: Exibe erros, avisos e informações sobre como usar a impressora.

4. Luz Status: Indica o status operacional da impressora. Se a luz estiver apagada, a impressora não estará pronta. Se a luz estiver verde, a impressora estará pronta ou ociosa. Se estiver piscando na cor verde, a impressora estará ocupada: recebendo, processando ou imprimindo dados. Se estiver piscando na cor âmbar, sua intervenção será necessária. Se estiver âmbar, um erro grave terá ocorrido.
5. Botão **Para cima**: Para ir para cima em um menu ou uma opção, ou para aumentar um valor.
6. Botão **OK** : Para confirmar uma ação em um procedimento ou uma interação. Para entrar em um submenu no menu. Para selecionar um valor quando receber uma opção.
7. Botão **Para baixo**: Para ir para baixo em um menu ou em uma opção, ou para diminuir um valor.
8. Botão **Voltar** : Para voltar para a etapa anterior em um procedimento ou uma interação. Para ir para o nível superior ou sair da opção no menu ou quando uma opção é apresentada.
9. Botão **Cancelar** : Para cancelar um procedimento ou uma interação.
10. Botão **Redefinir**: Para reinicializar a impressora (como se ela tivesse sido desligada e ligada novamente). Você só utilizará essa tecla em casos muito específicos.
11. Botão **Mover substrato**: Para mover o substrato carregado para frente e para trás. Durante a impressão, é possível utilizar este botão para otimizar rapidamente o avanço de substrato.

Para **realçar** um item no visor do painel frontal, pressione a tecla **Para cima** ou **Para baixo** até realçá-lo.

Para **selecionar** um item no visor do painel frontal, primeiro assinale-o e depois pressione a tecla **OK**.

Quando este guia mostra uma série de itens do visor do painel frontal, como este: **Item1 > Item2 > Item3**, significa que você deve selecionar **Item1**, depois **Item2** e depois **Item3**.

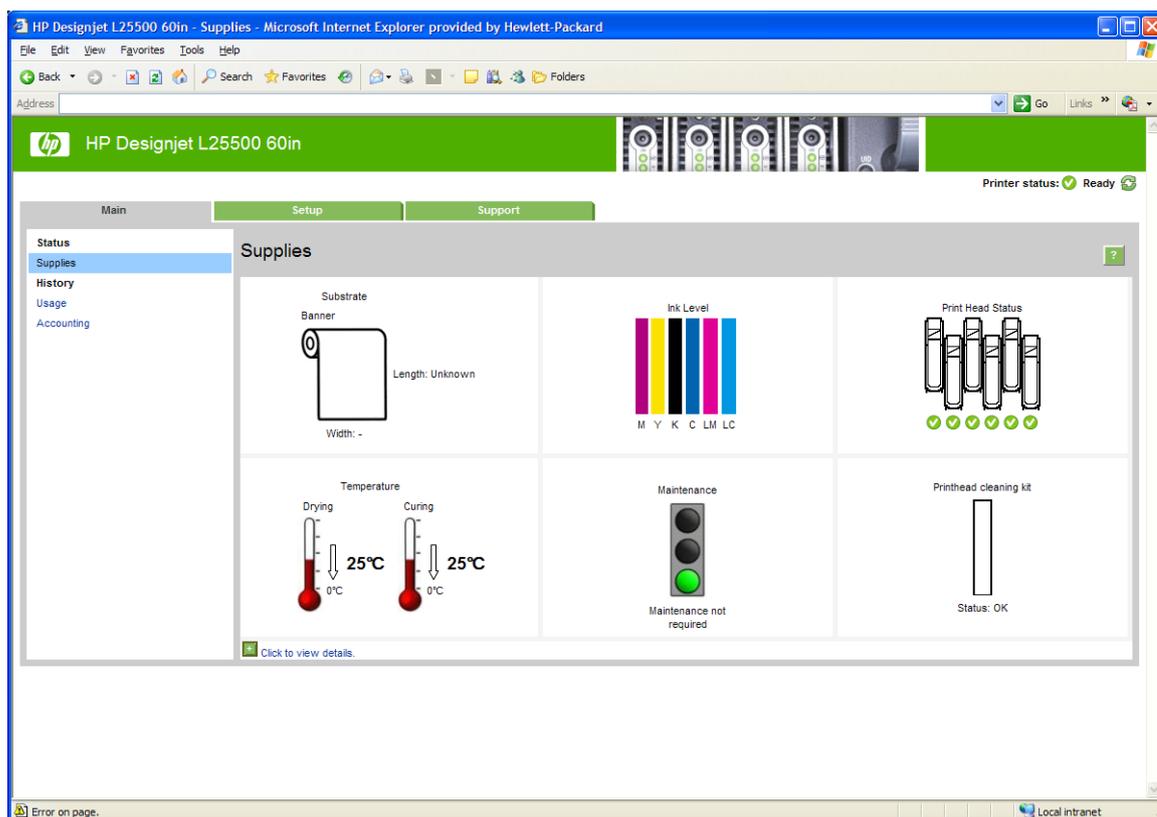
Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

## O Servidor da web incorporado

O servidor da Web incorporado é um servidor da Web em execução na impressora. Você pode usar essa função para obter informações sobre a impressora, gerenciar configurações e predefinições, alinhar cabeçotes de impressão, carregar novo firmware e solucionar problemas. Os engenheiros de serviço podem usá-la para recuperar informações internas que ajudam a diagnosticar problemas com a impressora.

Você pode acessar o servidor da web incorporado remotamente utilizando um navegador da web comum, executado em qualquer computador. Consulte [Acessar o Servidor da Web incorporado na página 15](#).

A janela do servidor da web incorporado exibe três guias separadas. Os botões próximos a parte superior de cada página fornecem acesso à ajuda on-line e à solicitação de suprimentos.



## Guia Principal

A guia **Principal** fornece informações sobre os seguintes itens:

- estados de substrato, tinta e manutenção;
- temperatura dos módulos de secagem e tratamento;
- uso de substrato e tinta e contabilidade.

## Guia Configuração

A guia **Configuração** inclui opções para a realização destas tarefas:

- especificar configurações da impressora, como unidades de medida e data de atualização;
- especificar as configurações de rede e de segurança;
- definir data e hora;
- atualizar firmware;
- alinhar cabeçotes;
- atualizar predefinições de mídia.

## Guia Suporte

A guia **Suporte** contém opções para a realização destas funções:

- procurar informações úteis de uma variedade de fontes;
- acessar links da HP Designjet para obter suporte técnico para impressora e acessórios;
- acessar páginas de suporte para serviços que mostram dados atuais e de histórico do uso da impressora.

## 2 Instruções de conectividade e do software

### Método de conexão

Sua impressora pode ser conectada desta forma:

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento máximo do cabo	Outros fatores
Gigabit Ethernet	Rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo (100 m = 328 pés)	Requer equipamento extra (interruptores)

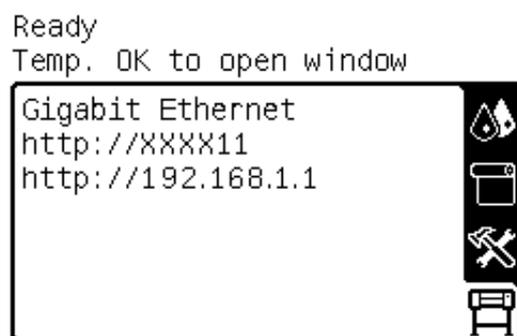
 **NOTA:** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes utilizados na rede, como placas de interface de rede, hubs, roteadores, interruptores e cabos. Se qualquer um desses componentes não puder operar em alta velocidade, ocorrerá uma conexão de velocidade baixa. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

### Conectar a uma impressora

Antes de iniciar, verifique seu equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Gigabit deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- A impressora deve estar conectada ao interruptor.

Quando a impressora estiver conectada à rede e ligada, o endereço IP da impressora será exibido no painel frontal (por exemplo, 192.168.1.1). Anote-o: você poderá utilizá-lo posteriormente para acessar o Servidor da Web Incorporado.



Se o endereço IP não for exibido na tela, a impressora não foi conectada com êxito à rede ou sua rede não tem um servidor DHCP. No último caso, será necessário definir o endereço IP manualmente: consulte o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

Consulte as instruções do RIP (não fornecidas pela HP) para instalar o software RIP.

## 3 Opções básicas de configuração

### Opções de configuração da impressora

#### Como ligar e desligar a impressora

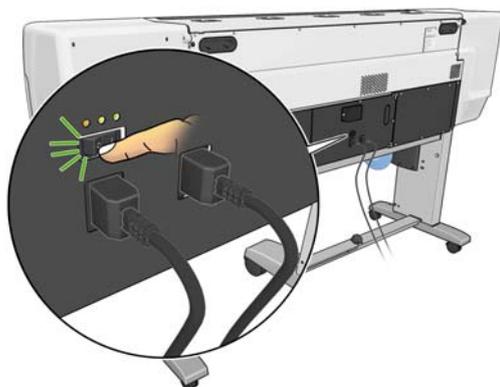
Para ligar a impressora, verifique se o interruptor power na parte traseira da impressora está ligado, e se os disjuntores de corrente residual estão na posição vertical e, então, pressione o botão **Power** no painel frontal. A impressora pode ficar ligada sem causar desperdício de energia. Deixar a impressora ligada otimiza o tempo de resposta. Quando a impressora não for utilizada durante um certo período, ela economiza energia entrando no modo de suspensão. Qualquer interação com a impressora fará com que ela retorne ao modo ativo e retome a impressão imediatamente.

Caso deseje ligar ou desligar a impressora, o método normal e recomendado é usar o botão **Power** no painel frontal.



Quando você desliga a impressora dessa forma, os cabeçotes de impressão são automaticamente armazenados com o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão, o que previne que eles sequem.

No entanto, se você planeja deixar a impressora desligada por um longo período de tempo, recomendamos que utilize o botão **Power** e, em seguida, também desligue o interruptor de alimentação localizado na parte traseira.



Para ligá-la novamente, utilize o interruptor de alimentação localizado na parte traseira e, em seguida, pressione o botão **Power**.

Depois de ligada, a impressora levará aproximadamente dez minutos para ser inicializada.

## Reinício da impressora

Em algumas circunstâncias, será recomendado que você reinicie a impressora. Proceda conforme segue:

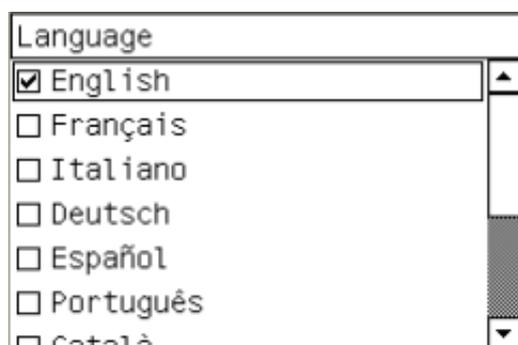
1. Pressione o botão **Power** no painel frontal para desligar a impressora. Aguarde um momento e, em seguida, pressione o botão **Power** novamente. Isso fará com que a impressora seja reiniciada. Do contrário, continue com a etapa 2.
2. Utilize o botão **Redefinir** no painel frontal. Será necessário um instrumento não condutor com uma ponta estreita para pressionar o botão **Redefinir**. Normalmente, isso terá o mesmo efeito que pressionar o botão **Power** e deve funcionar caso o botão **Power** não responda.
3. Se as etapas 1 e 2 não parecem surtir efeito, desligue a impressora usando o interruptor de alimentação na parte traseira da impressora. Verifique se os disjuntores de corrente residual estão na posição para cima.
4. Remova os cabos dos soquetes de alimentação.
5. Aguarde 10 segundos.
6. Reinsira os cabos nos soquetes de alimentação e ligue a impressora usando o interruptor de alimentação.
7. Verifique se a luz de indicação de Power no painel frontal acende. Se não acender, utilize o botão **Power** para ligar a impressora.

## Alteração do idioma do painel frontal

Dois métodos estão disponíveis para alterar o idioma utilizado para o menu e as mensagens do painel frontal.

- Se você conseguir entender o idioma atual do painel frontal, vá para o painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Opções do painel frontal > Selecionar idioma**.
- Caso não compreenda o idioma atual do painel frontal, inicie com a impressora desligada. Pressione e mantenha pressionado o botão **OK** no painel frontal. Enquanto mantém pressionado o botão **OK**, pressione o botão **Power** e mantenha-o pressionado. Permaneça com os botões pressionados até que a luz verde, no lado esquerdo do painel frontal, comece a piscar e solte os botões. Você deverá observar um pequeno atraso de cerca de um segundo. Se a luz verde começar a piscar sem nenhum atraso, talvez seja necessário começar de novo.

Qualquer que tenha sido o método utilizado, o menu de seleção do idioma deve aparecer agora no painel frontal.



Realce o idioma desejado e pressione o botão **OK**.

## Solicitação de notificação por e-mail das condições específicas de erro

1. No servidor da Web incorporado, vá para a página do servidor de e-mail na guia **Configuração** e verifique se os seguintes campos estão preenchidos corretamente:
  - **Servidor SMTP.** Este é o endereço IP do servidor de e-mail de saída Simple Mail Transfer Protocol (Protocolo de transferência de correio simples) (SMTP) que processa todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de e-mail exigir autenticação, as notificações por e-mail não funcionarão.
  - **Endereço de e-mail da impressora.** Cada mensagem de e-mail enviada pela impressora deve incluir um endereço de retorno. Esse endereço não precisa ser um endereço de e-mail real e funcional, mas deve ser exclusivo para que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora que a enviou.
2. Vá para a página Notificação, que também está localizada na guia **Configuração**.
3. Clique no ícone **Nova** para solicitar novas notificações ou no ícone **Editar** para editar notificações que já tenham sido configuradas. Em seguida, especifique os endereços de e-mail para os quais as notificações são enviadas e selecione os incidentes que resultam em mensagens de notificação.

## Alteração da configuração do modo de suspensão

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entrará automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. O período de espera padrão é 30 minutos. Para alterar o tempo de espera da impressora antes que ela entre no modo de suspensão, vá para o painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Opções do painel frontal > Tempo de espera do modo de suspensão**. Realce o tempo de espera desejado e pressione o botão **OK**.

## Alterar o contraste do visor do painel frontal

Para alterar o contraste do visor do painel frontal, selecione o ícone , **Opções do painel frontal > Selecionar contraste do visor** e, em seguida, selecione um valor utilizando o botão **Para cima** ou **Para baixo**. Pressione o botão **OK** para salvar o valor.

## Alteração das unidades de medida

Para alterar as unidades de medida exibidas no painel frontal, selecione o ícone , **Opções do painel frontal > Selecionar unidades** e, em seguida, selecione **Inglês** ou **Métrico**.

As unidades de medida também podem ser alteradas no servidor da Web incorporado.

## Opções de configuração do servidor da Web incorporado

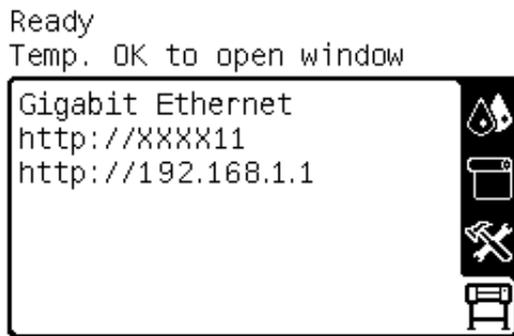
### Acessar o Servidor da Web incorporado

Utilize o servidor da Web incorporado para exibir as informações da impressora remotamente por meio de um navegador da web comum, executado em qualquer computador.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 6 ao 8 para Windows
- Mozilla Firefox 2 a 3.5

Para utilizar o servidor da Web incorporado em qualquer computador, abra o navegador da web e digite o URL da impressora. O URL da impressora é exibido na tela de status do painel frontal da impressora (http://192.168.1.1, neste exemplo):



Se você seguir essas instruções, mas não conseguir abrir o servidor da web incorporado, consulte *Guia de manutenção e solução de problemas*.

## Alterar o idioma do Servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado funciona nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Ele utiliza o idioma especificado nas opções de navegador da Web. Se você especificar um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, altere a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, na versão 6 do Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções de Internet, Idiomas**. Verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

Para concluir a alteração, feche e reabra o navegador da Web.

# 4 Manipulação de substrato

## Visão geral

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, todos mencionados neste guia como substratos.

## Usar substrato

A escolha de um substrato correto para suas necessidades é uma etapa essencial para garantir uma boa qualidade de impressão. Para obter os melhores resultados, utilize apenas substratos HP recomendados (consulte [Famílias de substrato suportadas na página 18](#)), desenvolvidos e completamente testados para garantir desempenho confiável. Todos os componentes de impressão (impressora, sistema de tinta e substrato) foram projetados para trabalharem juntos, a fim de oferecer operações sem problemas e garantir ótima qualidade de impressão.

A seguir, estão outras dicas sobre como usar o substrato.

- Retire os tipos de substratos da embalagem 24 horas antes de utilizá-los na impressão para que se adaptem às condições do ambiente.
- Manuseie filmes e substratos fotográficos segurando-os pelas bordas ou utilize luvas de algodão. A oleosidade da pele pode ser transferida para o substrato, deixando marcas de impressão digital.
- Mantenha o substrato bem apertado no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento. Para garantir que o substrato esteja firme no rolo, utilize um adesivo que fixe a borda inicial do rolo ao núcleo antes de remover o rolo da impressora. Você pode manter o rolo com a fita durante o armazenamento. Se ele começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-lo.

 **NOTA:** O uso da fita para prender a borda frontal do rolo ao núcleo é especialmente importante para substratos pesados, pois a densidade inerente do substrato pode fazer com que ele solte e desenrole do núcleo.

- Sempre que carregar um rolo, o painel frontal solicitará que você especifique a família do substrato que está sendo carregado. Para obter uma boa qualidade de impressão, é essencial especificar isso corretamente. Verifique se o substrato pertence à família nomeada no painel frontal e também se ele corresponde ao perfil de substrato no RIP.
- A qualidade de impressão pode ficar comprometida se você utilizar um substrato que não seja adequado para a imagem.

- Certifique-se de que a configuração de qualidade de impressão está selecionada no RIP.
- Se a família de substrato mostrada no painel frontal não corresponder ao substrato que você pretende utilizar, execute uma destas ações:
  - Recarregue o rolo na impressora e selecione a família de substrato correta. Consulte [Descarregar um rolo da impressora na página 27](#) e [Como carregar um rolo na impressora \(automaticamente\) na página 21](#).
  - No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e selecione **Exibir info. subst. carreg.** > **Alterar subs. carreg.**

 **NOTA:** A calibração de avanço de substrato não é realizada quando a família de substrato é alterada no painel frontal.

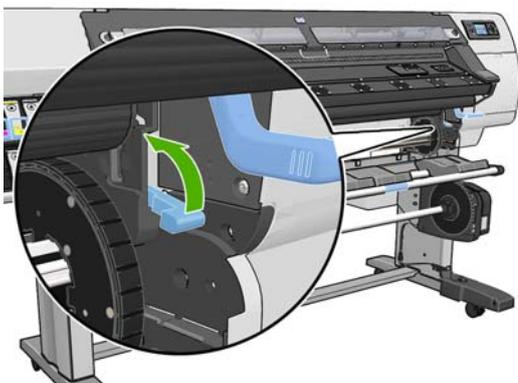
△ **CUIDADO:** Remover o substrato manualmente sem usar o painel frontal pode danificar a impressora. Isso pode ser feito apenas quando for necessário remover um atolamento de papel.

## Famílias de substrato suportadas

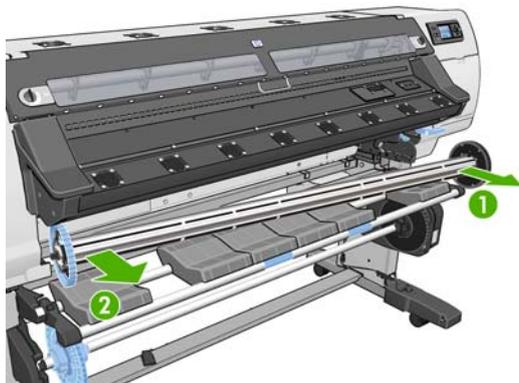
Família de substrato	Tipos de substrato
Autoadesivo	Vinil autoadesivo (fundido e liso), vinil perfurado
Banner	Faixas
Filme	Filmes de poliéster
Tecido	Tecidos e telas
Tela	Materiais de tela
Papel aquoso	Papéis compatíveis com tintas a base de água (também conhecidos como offset)
Papel solvente	Papéis compatíveis com tintas a base de solvente, revestimento de celulose (também conhecido como outdoor)
Fotográfico realista HP de baixa temperatura	Papel fotográfico realista HP pôster
Papel sintético	Substratos a base de resina sintética

## Carregar rolo no eixo

1. Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.
2. Levante a alavanca de travamento do eixo para soltar o eixo.



3. Remova a primeira extremidade do eixo do lado direito da impressora e mova-o para a direita para extrair a outra extremidade. Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. Remova a parada azul na extremidade esquerda para montar um novo rolo (a parada na extremidade oposta também poderá ser removida, se assim desejar). A parada desliza junto ao eixo para conter rolos de larguras diferentes.

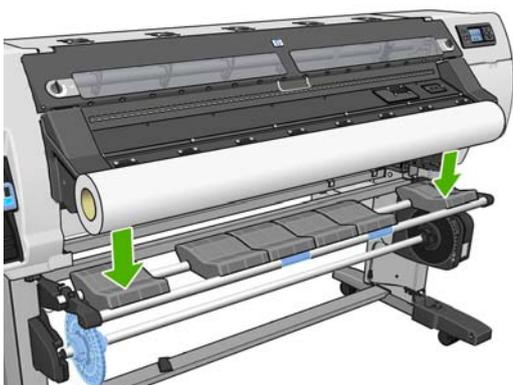
4. Deslize a trava da alavanca para a posição de parada azul para a posição destravada.



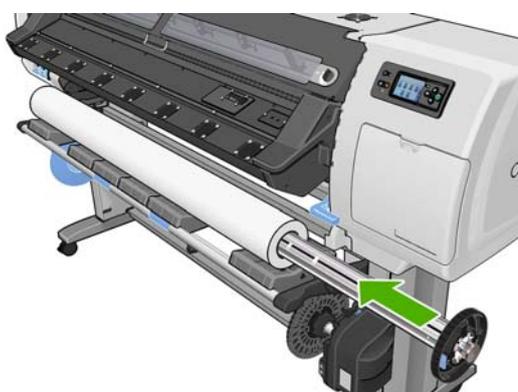
5. Remova a parada da extremidade esquerda do eixo.



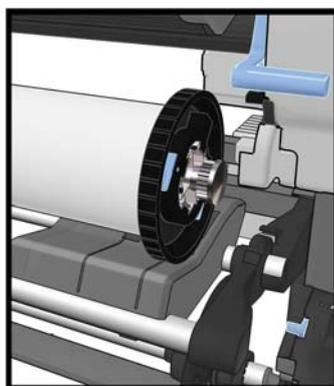
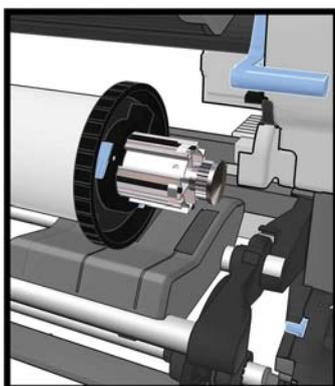
6. Apoie o rolo do substrato que você deseja carregar sobre a mesa de carregamento. Se o rolo for comprido e pesado, talvez sejam necessárias duas pessoas para manuseá-lo.



7. Deslize o eixo no rolo.

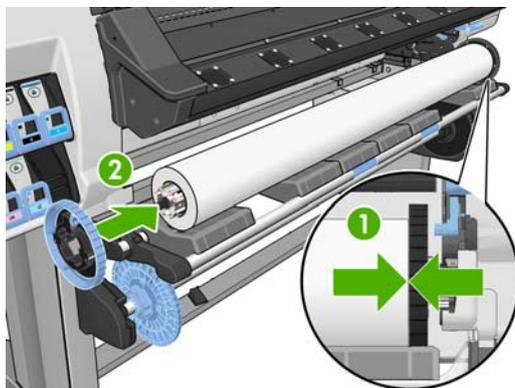


8. A parada direita do eixo tem duas posições: uma para rolos com a largura máxima da impressora e outra para os rolos mais estreitos.

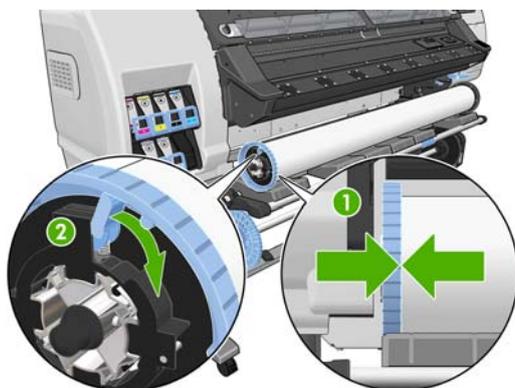


9. Coloque a parada azul na extremidade superior do eixo e pressione-a em direção à extremidade do rolo.

💡 **DICA:** Se o núcleo de papelão do substrato for mais longo que o próprio substrato, é possível carregar a mídia sem inserir a parada azul, porém, atenção é necessária ao descarregar a mídia, pois a mesa de carregamento/d Descarregamento foi projetada para ser usada com a parada azul posicionada em seu lugar.



10. Deslize a trava da alavanca para a posição travada.



11. Levante a mesa de carregamento para facilitar o acesso do eixo na impressora.

⚠ **CUIDADO:** Para não prender os dedos, não empurre o rolo com as mãos.



Se você utiliza regularmente diferentes substratos, será possível trocar os rolos com maior velocidade se carregá-los antecipadamente com diferentes substratos em diferentes eixos. É possível adquirir eixos extras.

## Como carregar um rolo na impressora (automaticamente)

Para iniciar este procedimento, você precisa ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar rolo no eixo na página 18](#).

A largura mínima do substrato normal é 584 mm (23 pol.). Para carregar substratos com largura mínima de 254 mm (10 pol.), vá para o painel frontal e selecione o ícone e selecione **Opções de manuseio de substrato > Ativar substrato estreito**. Com essa opção, a qualidade de impressão não é garantida.

Para carregar um rolo de material têxtil, consulte [Como carregar tipos têxteis de mídia na página 39](#)

1. No painel frontal, selecione o ícone  e selecione **Carregar substrato > Carregar rolo**.

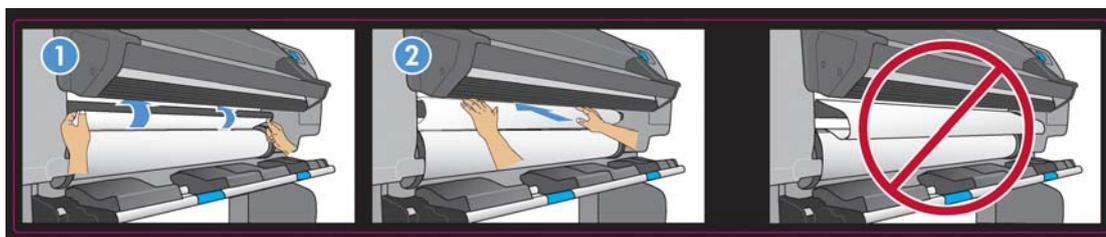
Substrate load

▶ Load roll

▶ Learn how to load spindle

Como alternativa, alimente a impressora com papel até a impressora segurá-lo. O painel frontal o orientará pelas seguintes etapas:

2. Insira cuidadosamente a borda frontal do substrato acima do rolete de suporte preto, certificando-se de que o substrato permaneça firme durante o processo. Não puxe o substrato do rolo em excesso, pois pode causar deformação, nem rebobine o substrato manualmente, exceto quando solicitado pela impressora.



- ⚠ **AVISO!** Tome cuidado para não tocar nas rodas de borracha no cilindro durante o processo de carregamento de substrato, pois elas podem girar e prender sua pele, seu cabelo ou sua roupa.

**AVISO!** Tome cuidado para não introduzir os dedos na parte interna do caminho do substrato da impressora.

A impressora emite bipes ao detectar e aceitar a borda frontal do substrato.

3. Selecione a categoria do substrato do rolo que você está carregando.

Select substrate category

Self-Adhesive

Banner

Film

Fabric

Mesh

Paper - Aqueous

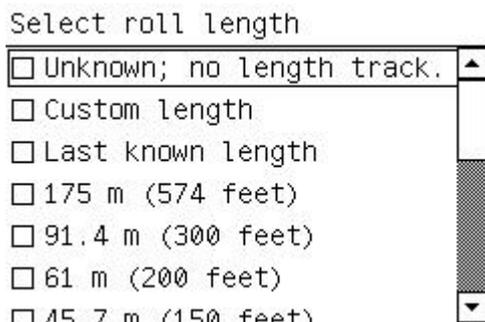
Paper - Solvent

- 📄 **NOTA:** Selecione o nome do substrato que você está usando no software RIP, não no painel frontal.

**NOTA:** A configuração do RIP irá sobrescrever a configuração do painel frontal.

- 💡 **DICA:** Ao carregar substratos muito finos ou muito grossos, siga o manual de procedimentos para reduzir o risco de congestionamento de substrato e colisões de cabeçote de impressão. [Como carregar um rolo na impressora \(manualmente\) na página 24.](#)

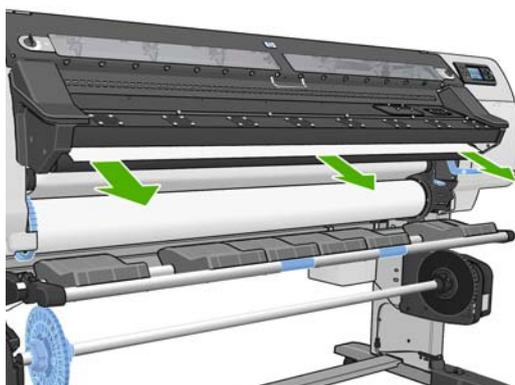
- Se o rolo de mídia que você está carregando for novo, selecione seu comprimento no painel frontal. Se a mídia já tiver sido utilizada anteriormente, e o recurso de rastreamento foi usado, selecione a mídia restante. Para obter informações sobre o recurso de rastreamento do comprimento da mídia consulte [Recurso de rastreamento de comprimento da mídia na página 41](#)



- A impressora verifica o substrato de várias formas e pode solicitar que você corrija o problema de deformação ou tensão.

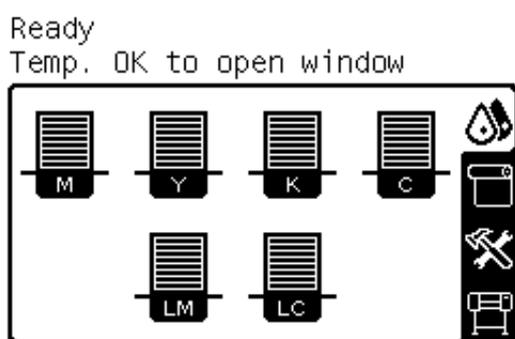
**NOTA:** Você pode especificar a quantidade máxima permitida de inclinação pelo painel frontal: selecione o ícone , então, selecione **Opções de manuseio substrato > Configuração da calibração máxima**.

- Aguarde até que o substrato saia da impressora, como mostrado no gráfico a seguir.



**NOTA:** Caso você enfrente problemas inesperados em qualquer estágio do processo de carregamento de substrato, consulte *Guia de manutenção e solução de problemas*.

- A impressora calibra o avanço do substrato.
- Se carregar substrato transparente sem bordas opacas, você será solicitado a inserir a largura do substrato e a distância da borda direita do cilindro da impressora (como indicado pela régua na parte frontal do módulo de tratamento).
- A impressora indica que está pronta para impressão.



Cuidado para não cobrir os ventiladores.



Para obter informações sobre como utilizar o rolo de recolhimento, consulte [Utilização da bobina de recolhimento na página 28](#).

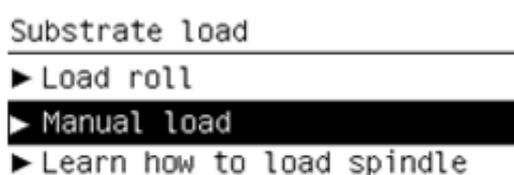
## Como carregar um rolo na impressora (manualmente)

O processo de carregamento manual deve ser utilizado se a mídia que você estiver usando for mais fina ou mais grossa que o normal. Além disso, esse processo também pode ser utilizado caso a mídia tenha ondas em excesso ou tenha o lado de impressão para fora. Caso a mídia que você está usando seja um tipo de mídia padrão e esteja em boas condições, utilize o processo de carregamento automático descrito anteriormente. Consulte [Como carregar um rolo na impressora \(automaticamente\) na página 21](#).

Para iniciar este procedimento, você precisa ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar rolo no eixo na página 18](#).

A largura mínima do substrato normal é 584 mm (23 pol.). Para carregar substratos com largura mínima de 254 mm (10 pol.), vá para o painel frontal e selecione o ícone  e selecione **Opções de manuseio de substrato > Ativar substrato estreito**. Com essa opção, a qualidade de impressão não é garantida. Para carregar um rolo de material têxtil, consulte [Como carregar tipos têxteis de mídia na página 39](#).

1. No painel frontal, selecione o ícone  e selecione **Carregar substrato > Carregamento manual**.

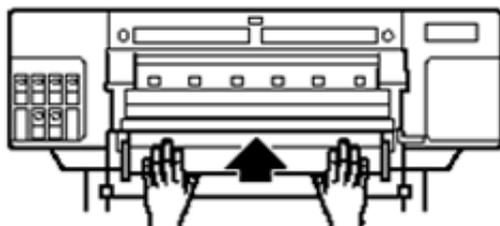


2. Levante a alavanca de ajuste do substrato o máximo possível.

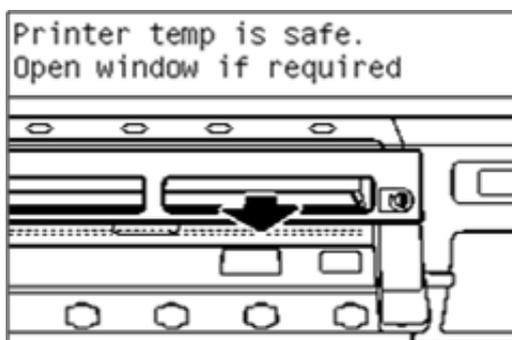


3. Insira cuidadosamente a borda frontal do substrato acima do rolete de suporte preto, certificando-se de que o substrato permaneça firme durante o processo. Não puxe o substrato do rolo em excesso, pois pode causar deformação, nem rebobine o substrato manualmente, exceto quando solicitado pela impressora. O painel frontal exibe o seguinte:

Feed substrate through the roller



4. Continue a alimentar a mídia até que ela atinga o cilindro de impressão. Se a impressora estiver fria, abra a janela para ajudar a puxar a mídia. O painel frontal exibe o seguinte:

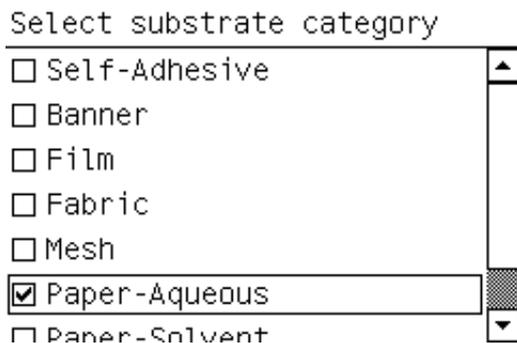


💡 **DICA:** Se a mídia que você está utilizando tem ondulações em excesso, continue a alimentar a mídia até que a borda esteja fora da impressora.

5. Puxe a alavanca de ajuste do substrato o máximo possível.



6. Selecione a categoria do substrato do rolo que você está carregando.



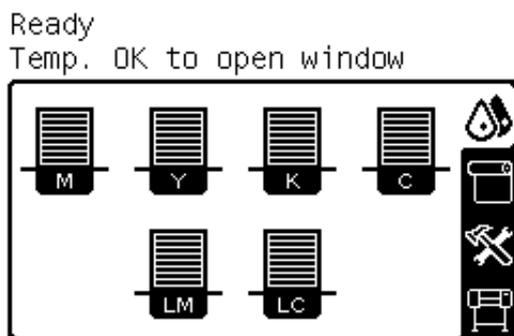
 **NOTA:** Selecione o nome do substrato que você está usando no software RIP, não no painel frontal.

 **DICA:** Ao carregar substratos muito finos, sempre selecione a categoria do substrato como **Faixa** para minimizar a pressão à vácuo aplicada durante o carregamento. Ao carregar substratos muito grossos, sempre escolha a categoria **Fotográfico realista HP** para maximizar a pressão à vácuo. Após o carregamento e antes da impressão, vá para o painel frontal e altere para a categoria correta do substrato que está sendo carregado: selecione o ícone , então, selecione **Exibir info. subst. carreg. > Alterar subs. carreg.**

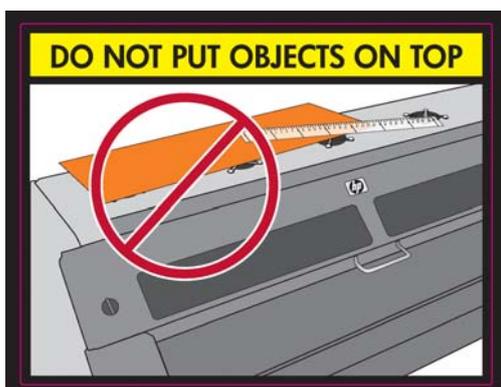
7. A impressora verifica o substrato de várias formas e pode solicitar que você corrija o problema de deformação ou tensão.

 **NOTA:** Você pode especificar a quantidade máxima permitida de inclinação pelo painel frontal: selecione o ícone , então, selecione **Opções de manuseio de substrato > Configuração da calibração máxima.**

8. A impressora calibra o avanço do substrato.
9. Se carregar substrato transparente sem bordas opacas, você será solicitado a inserir a largura do substrato e a distância da borda direita do cilindro da impressora (como indicado pela régua na parte frontal do módulo de tratamento).
10. A impressora indica que está pronta para impressão.



Cuidado para não cobrir os ventiladores.



## Descarregar um rolo da impressora

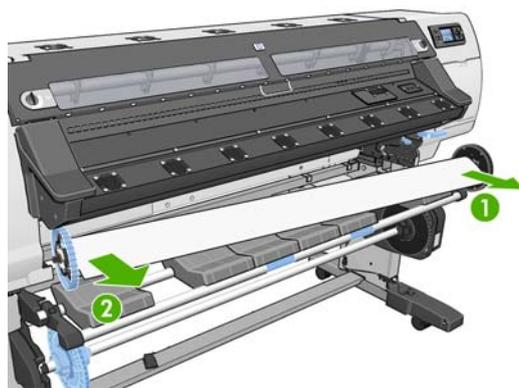
Se você utilizou a bobina de recolhimento durante a impressão, descarregue o rolo impresso da bobina de recolhimento antes de tentar remover o rolo da impressora. Consulte [Descarregamento de um rolo da bobina de recolhimento na página 36](#).

Verifique se a outra extremidade ainda está conectada ao eixo de entrada e siga o procedimento apropriado, conforme descrito nas seções a seguir.

### O procedimento normal (rolo conectado ao eixo)

Se a extremidade do rolo ainda estiver conectada ao eixo, execute o procedimento a seguir.

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Descarregamento de substrato** > **Descarregar rolo**.
2. Pressione o botão **OK** no painel frontal quantas vezes forem necessárias para rebobinar o substrato.
3. Levante a alavanca de travamento do eixo.
4. Remova o rolo da impressora, puxando a extremidade no lado direito da impressora primeiro. Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.

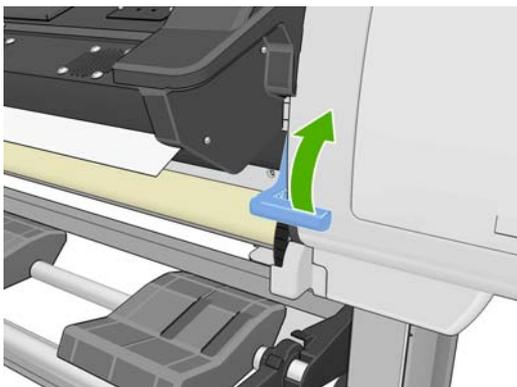


### Procedimento excepcional (rolo desconectado do eixo)

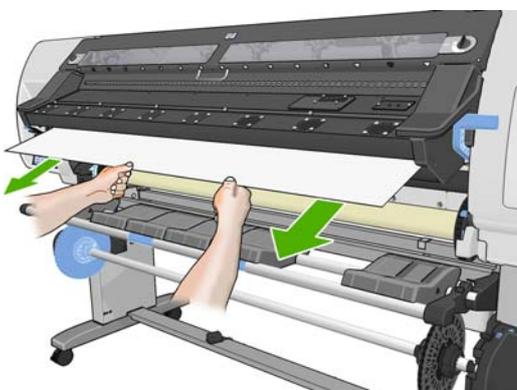
Execute o procedimento a seguir se a extremidade do rolo estiver visível, mas não estiver mais conectada ao eixo:

1. Se você já tiver selecionado **Descarregamento de substrato** no painel frontal, pressione o botão **Cancelar** para cancelar o procedimento.

2. Levante a alavanca de ajuste do substrato. Se o painel frontal mostrar um aviso sobre a alavanca, ignore-o.



3. Puxe o substrato pela parte frontal da impressora.



4. Remova o eixo vazio da impressora, puxando a extremidade no lado direito da impressora primeiro. Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.
5. Abaixar a alavanca de ajuste do substrato.
6. Se o painel frontal mostrar uma mensagem de erro, pressione o botão **OK** para eliminá-la.

 **NOTA:** Se a extremidade do rolo tiver desaparecido dentro da impressora, use o botão **Mover substrato** no painel frontal para movê-lo para frente.

## Utilização da bobina de recolhimento

A bobina de recolhimento deve estar ativada e operacional no painel frontal. Quando a bobina de recolhimento estiver ativada, a mensagem "Bobina de recolhimento ativada" será exibida na guia **Substrato** do painel frontal. Se a bobina de recolhimento não estiver ativada e você desejar ativá-la, selecione o ícone  e selecione **Bobina de recolhimento > Ativar bobina de recolhimento**.

Siga estas diretrizes ao prender os rolos no núcleo do eixo da bobina de recolhimento:

- Verifique se o substrato está reto quando anexado ao núcleo do eixo. Do contrário, ele será desviado conforme for enrolado no núcleo.
- O núcleo do eixo na bobina de recolhimento deve ter a mesma largura do substrato utilizado.
- Verifique se não há tampas nas extremidades dos dois lados do núcleo do eixo e se este está pressionado firmemente nas duas guias do eixo.

 **NOTA:** Se você quiser carregar a bobina de recolhimento durante a impressão, familiarize-se com as etapas do procedimento. O carregamento da bobina de recolhimento durante a impressão requer que você execute o procedimento enquanto a impressora estiver alimentando e imprimindo o substrato. O carregamento da bobina de recolhimento durante a impressão economiza aproximadamente 1 m (3 pés) de substrato.

## Carregamento de um rolo na bobina de recolhimento

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e selecione **Carregar substrato > Carregar bobina de recolhimento**.
2. Se você quiser carregar a bobina de recolhimento agora, selecione **Carregar bobina de recolhimento agora** no painel frontal. Se você quiser carregar a bobina de recolhimento durante a impressão, selecione **Carregá-la durante a impressão** no painel frontal.

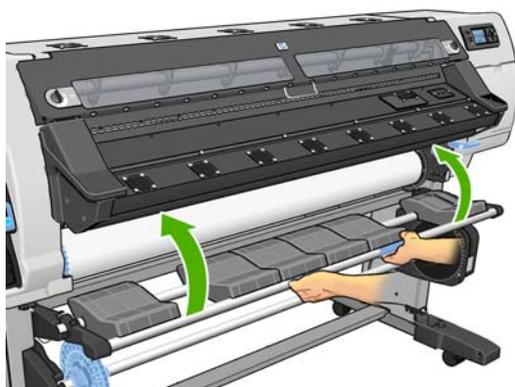
Would you like to load paper  
onto take-up reel now or  
save paper and load it later  
during printing?

Load take-up reel now

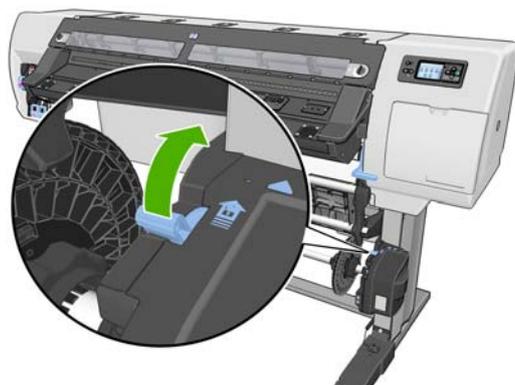
Load it during printing

 **NOTA:** NÃO USE pular verificação se a inclinação estiver abaixo de 3 mm/m.

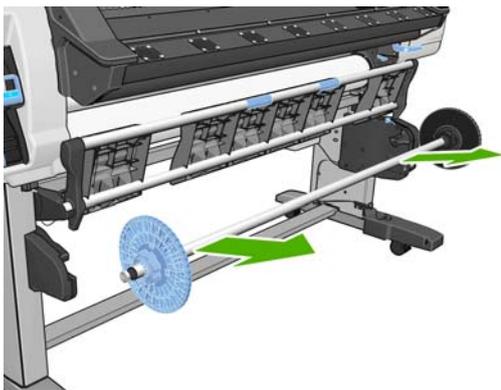
3. Verifique se a mesa de carregamento está na posição vertical.



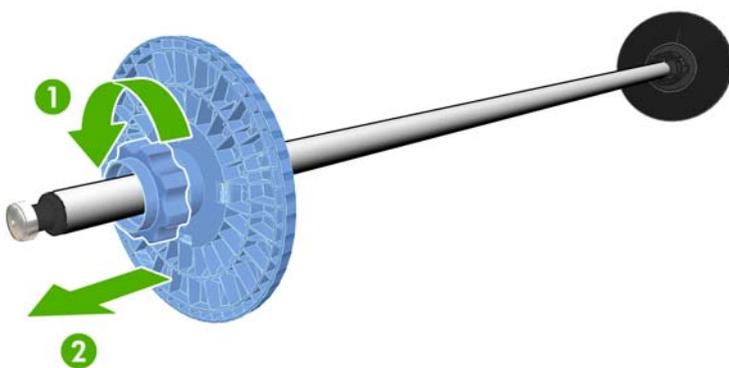
4. Destrave o eixo da bobina de recolhimento empurrando a alavanca do eixo para sua posição mais alta



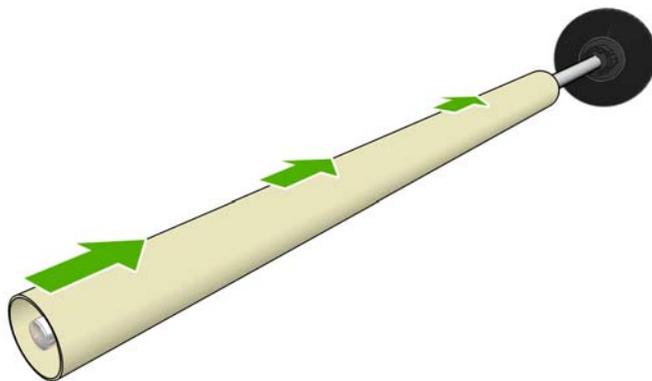
5. Remova o eixo do rolo de recolhimento.



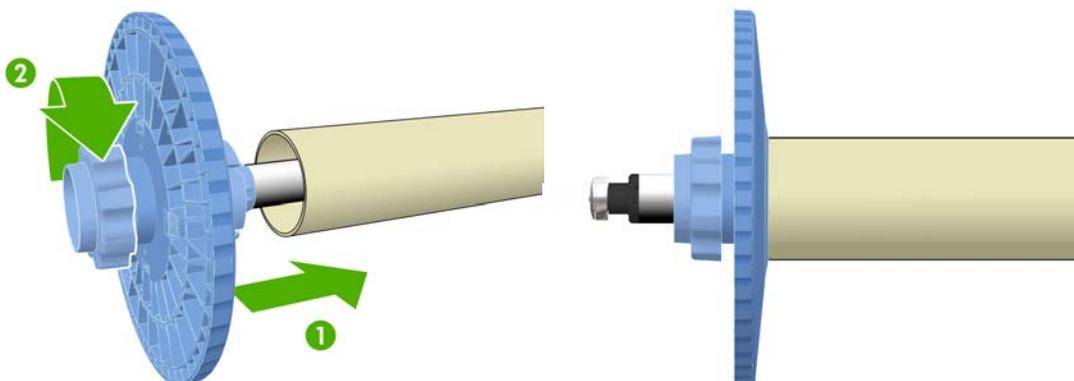
6. Remova a parada azul do eixo.



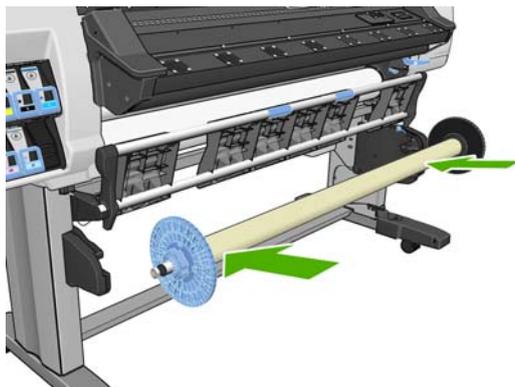
7. Carregue o núcleo no eixo da bobina de recolhimento.



8. Coloque a parada azul no eixo.



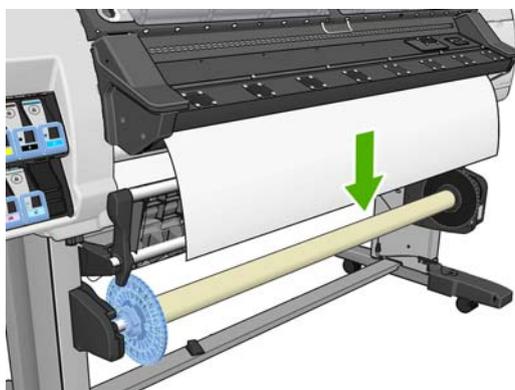
9. Coloque o eixo do rolo de recolhimento na impressora empurrando firmemente em direção às duas extremidades do eixo.



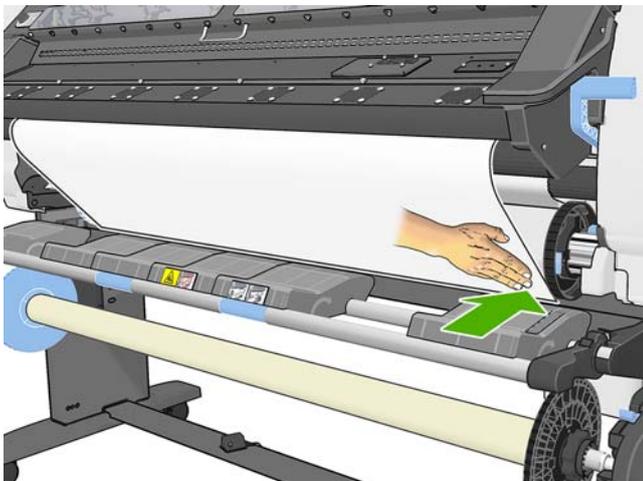
10. Pressione o botão OK no painel frontal e selecione uma direção de rebobinagem.

Select the printed roll winding direction
<input type="checkbox"/> Printed face outwards
<input type="checkbox"/> Printed face inwards

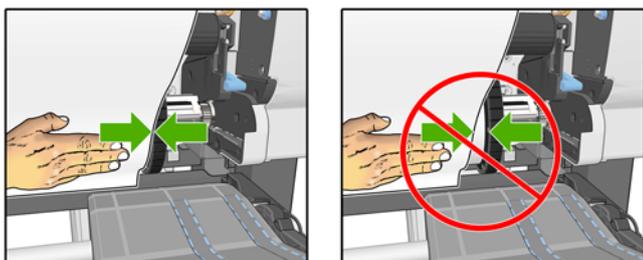
A impressora avança o substrato. Verifique se o substrato passa na frente da mesa de carregamento, conforme mostrado.



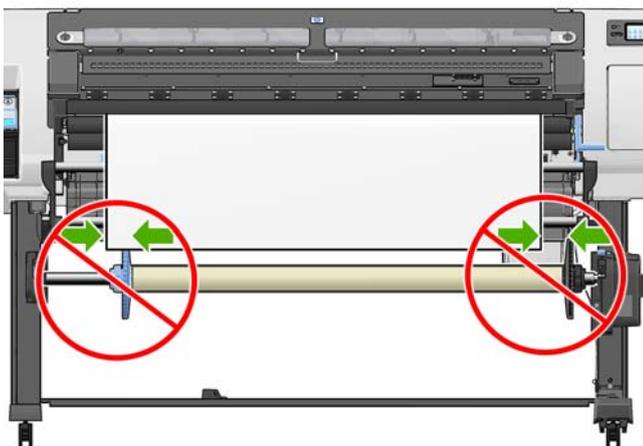
11. É fundamental à mídia correta que esteja sendo carregada no rolo de recolhimento que ela seja alinhada corretamente com a parada azul e o eixo da bobina direito, especialmente no caso de impressões longas. Verifique que a mídia está suspensa centralizada entre a parada azul e o eixo da bobina direito.



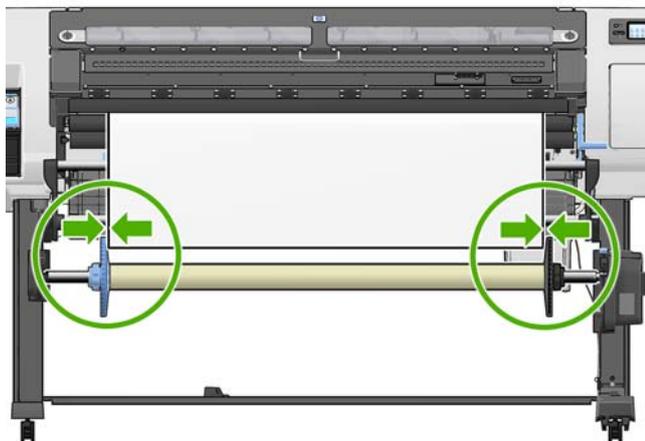
12. Verifique que a extremidade direita do substrato está alinhada com o eixo da bobina direito. Não deve haver espaço no ponto exibido entre as duas setas verdes.



13. Caso não esteja alinhada, afrouxe a parada azul e o eixo da bobina direito e alinhe com as extremidades da mídia. Se o núcleo que você está utilizando for mais largo que a mídia, certifique-se de que está centralizado, permitindo um espaço igual nos dois lados.

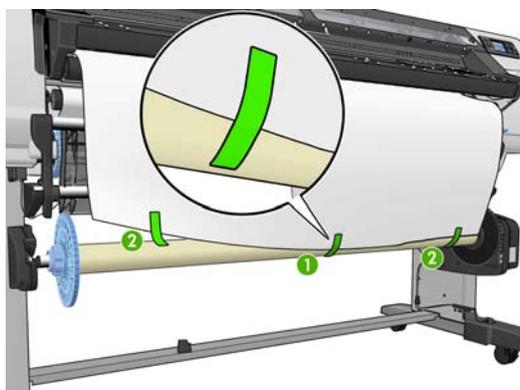


14. Certifique-se de que quando a mídia estiver corretamente alinhada com a parada azul e o eixo da bobina direito, eles estejam travados na posição correta. Abaixo é exibida a mídia alinhada corretamente com a parada azul e o eixo de bobina direito.



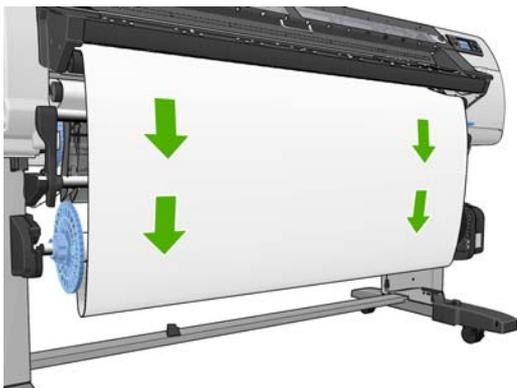
15. Puxe o substrato firmemente para a posição mostrada na figura a seguir. *Não* tente puxar mais substrato para fora da impressora. Use uma fita para fixar o substrato ao núcleo do eixo, cobrindo primeiro seu centro. Talvez você precise utilizar mais fita do que o mostrado na imagem a seguir. O substrato deve ficar fixo o suficiente para suportar o peso do núcleo de formato espiral que será inserido em uma etapa posterior.

 **NOTA:** Se você estiver carregando a bobina de recolhimento **durante** a impressão, não será preciso puxar o substrato firmemente. Fixe o substrato no núcleo do eixo com a fita quando o comprimento adequado de substrato tiver sido alimentado na impressora após o início da impressão.



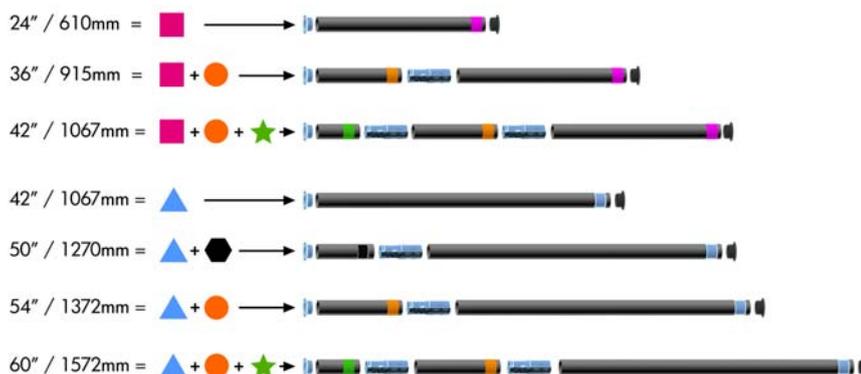
 **NOTA:** Para evitar que o substrato desvie conforme for enrolado no núcleo do eixo, verifique se ele está reto ao prendê-lo e o alinhe com o rolo de entrada. Às vezes, é útil utilizar os orifícios do núcleo para alinhar o substrato.

16. Pressione o botão **OK** no painel frontal. A impressora avança o substrato.

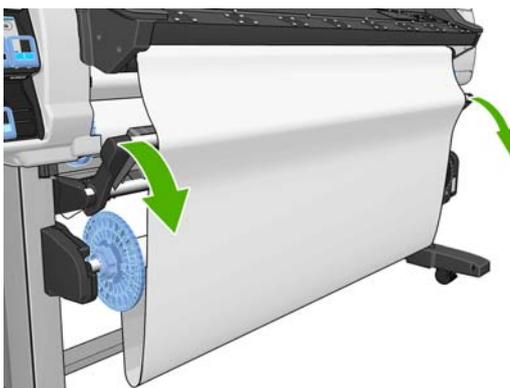


17. Monte um núcleo de formato espiral correspondendo os comprimentos codificados por formato e por cores do tubo de plástico. O núcleo de formato espiral deve ter a mesma largura do substrato utilizado. Verifique se as duas tampas das extremidades estão firmemente encaixadas nas extremidades do núcleo de formato espiral.

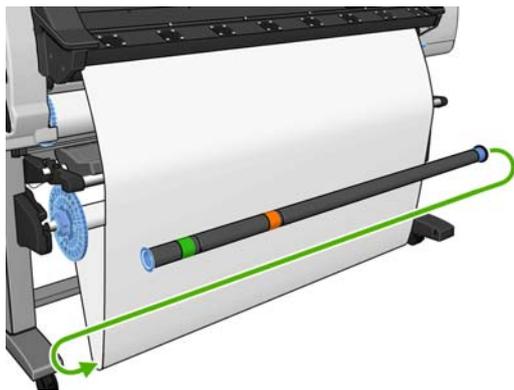
 **NOTA:** O visor do painel frontal mostra o comprimento exigido do núcleo de formato espiral com base na largura do rolo carregado na impressora.



18. Cuidadosamente, abaixe a mesa de carregamento para evitar rugas e otimizar a rebobinagem.



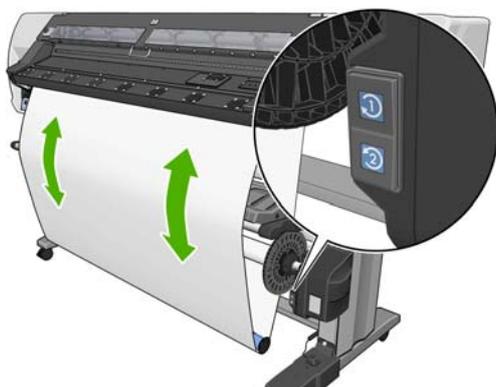
19. Insira com cuidado o núcleo de formato espiral.



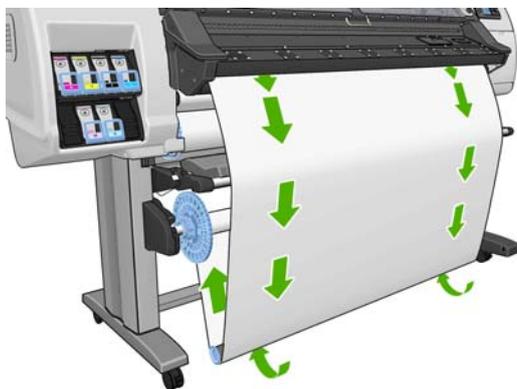
**NOTA:** Verifique se você inseriu o núcleo de formato espiral. A bobina de recolhimento não funcionará corretamente sem ele. O núcleo de formato espiral deve ter tampas nas extremidades. Verifique se as tampas das extremidades ficam para fora das bordas do substrato.

20. Utilize o botão de direção de rebobinagem no motor do rolo de recolhimento para selecionar a direção de rebobinagem. A configuração 1 enrola o substrato de forma que a imagem impressa fique voltada para dentro. A configuração 2 enrola o substrato de forma que a imagem impressa fique voltada para fora.

O painel frontal mostra a configuração correta com base na decisão da direção de rebobinagem feita na etapa 7.



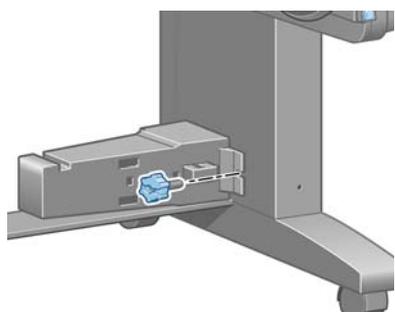
21. Pressione o botão **OK** no painel frontal. A mensagem **A bobina de recolhimento foi instalada com êxito** é exibida.
22. A imagem a seguir mostra como a impressora se parecerá quando estiver em operação. Conforme o substrato é alimentado na impressora, ele desce em loop e sobe em direção ao eixo da bobina de recolhimento.



 **NOTA:** Durante a operação da bobina de recolhimento, verifique se seus sensores não estão bloqueados.

**NOTA:** O cortador é desabilitado quando a bobina de recolhimento está sendo usada.

**NOTA:** Se você quiser mover a impressora, primeiro remova o sensor da bobina de recolhimento e a unidade do estojo de cabos do pé do suporte da impressora. Coloque o sensor e a unidade do estojo de cabos no suporte transversal da impressora e utilize o parafuso de plástico azul para fixar a unidade do estojo na perna do suporte, conforme mostrado, enquanto a impressora estiver sendo movida. Ao reinstalar a unidade do estojo, verifique se a roda do pé no suporte da impressora está apontando para frente.

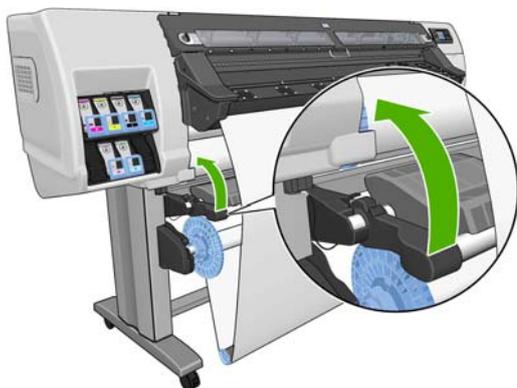


## Descarregamento de um rolo da bobina de recolhimento

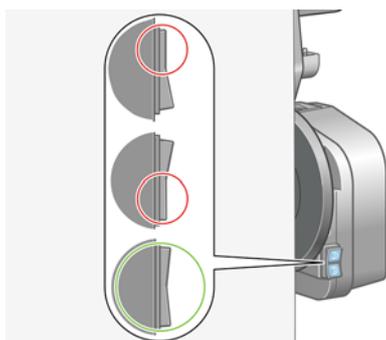
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Descarreg. de substrato > Descarregar rolo**.

A impressora avança o substrato para permitir o corte.

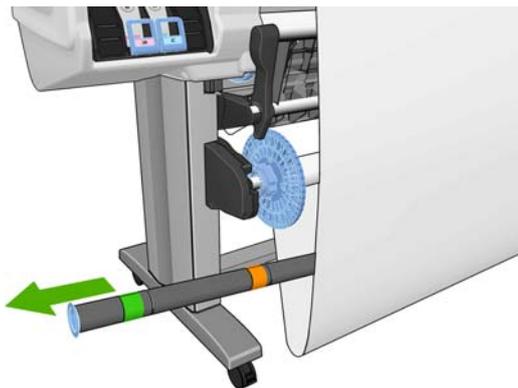
2. Levante a mesa de carregamento para a posição vertical.



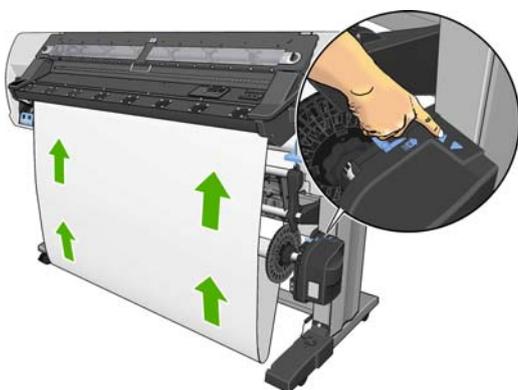
3. Mude o botão de direção de rebobinagem para a posição Desligar. O botão estará na posição Desligar quando estiver no centro (em outras palavras, quando não estiver nem na posição 1 nem na posição 2).



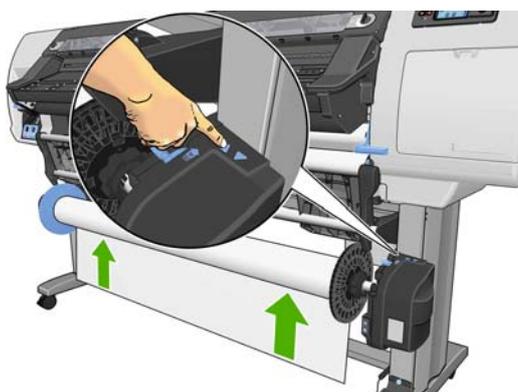
4. Remova o núcleo de formato espiral.



5. Utilize o botão de rebobinagem no motor da bobina de recolhimento para enrolar o excesso de substrato em torno do eixo da bobina de recolhimento.

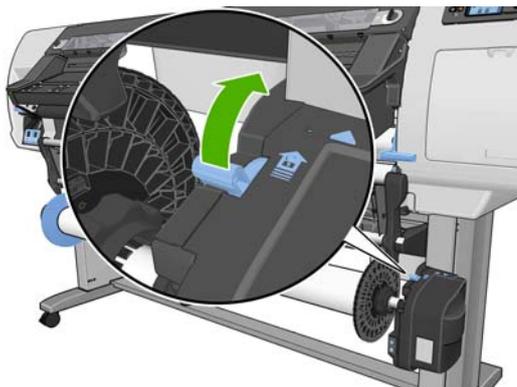


6. Pressione o botão OK no painel frontal.
7. Utilize o botão de rebobinagem no motor da bobina de recolhimento para enrolar o restante do substrato em torno do eixo da bobina de recolhimento.

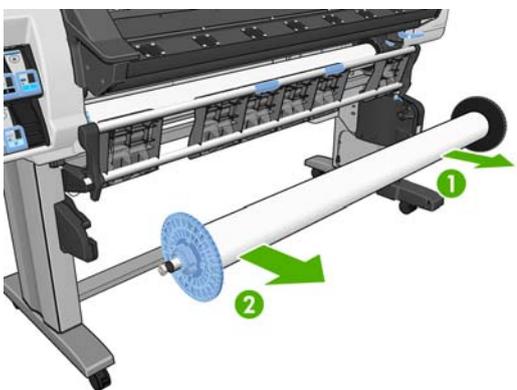


8. Pressione o botão OK no painel frontal.  
A quantidade de substrato impresso no eixo da bobina de recolhimento é exibida no painel frontal.

9. Destrave o eixo da bobina de recolhimento empurrando a alavanca do eixo para sua posição mais alta



10. Remova o rolo da impressora, puxando a extremidade no lado direito da impressora primeiro. Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.

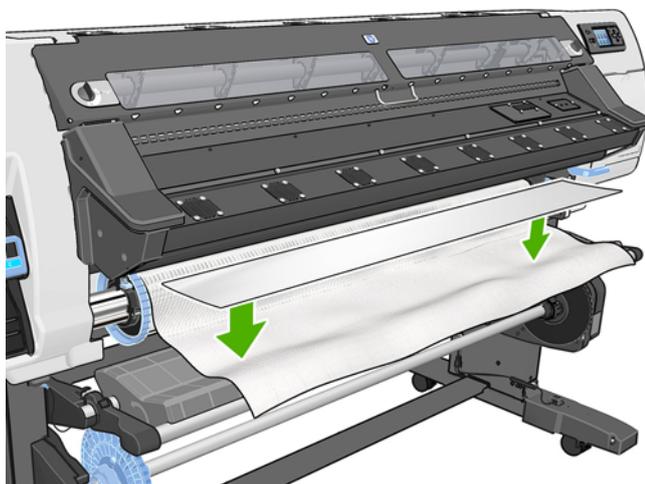


11. Para remover o rolo da impressora depois de descarregar a bobina de recolhimento, consulte [Descarregar um rolo da impressora na página 27](#).

## Como carregar tipos têxteis de mídia

Os passos a seguir mostram como carregar um tipo têxtil de mídia na impressora utilizando uma seção secundária de mídia como verso.

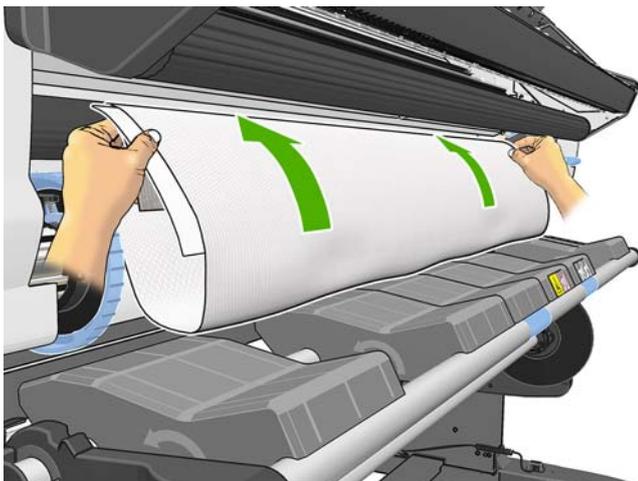
1. Selecione um pedaço de papel de largura similar ao do papel e com cerca de 500 mm de comprimento. Materiais de poliéster (Retroiluminação) são os melhores para mídias mais largas devido às suas densidades.



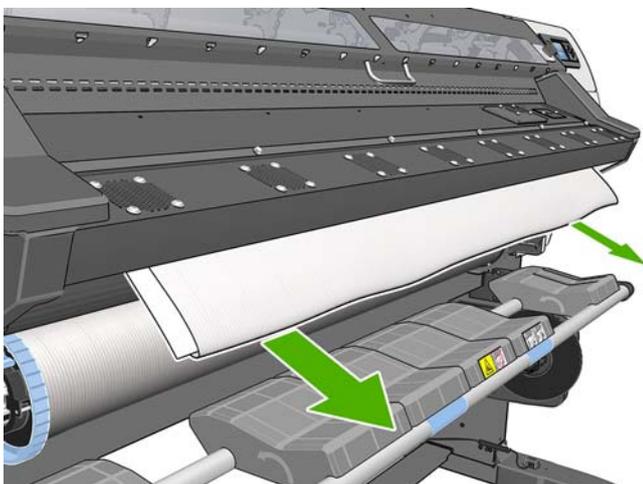
2. Coloque o pedaço de mídia no tomo da extremidade de carregamento do material têxtil para carregar.



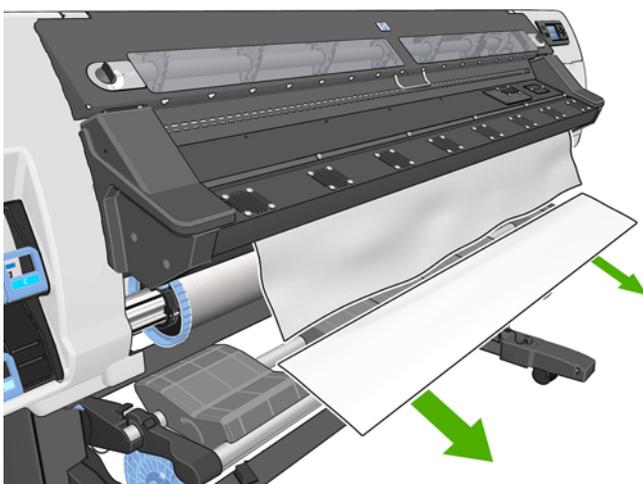
3. Carregue a mídia normalmente. Consulte [Como carregar um rolo na impressora \(automaticamente\) na página 21](#) para obter detalhes.



4. O pedaço de mídia vai passar pelo caminho da mídia da impressora com a mídia têxtil e irá subir pelo outro lado.



5. O pedaço de mídia irá descansar no topo da mídia têxtil carregada e irá cair durante o processo de carregamento. Caso isto não ocorra, simplesmente remova-o manualmente. Continue a carregar a mídia normalmente e ajuste a inclinação da forma adequada.



## Exibição de informações sobre o substrato

No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Exibir substrato carregado > Ver detalhes do substrato**.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- o status do rolo;
- a família de substrato selecionada;
- a largura do substrato, em milímetros (estimada pela impressora).

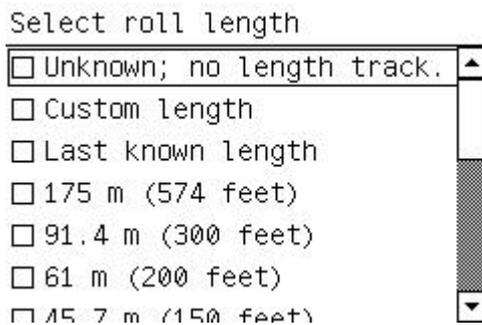
Se não houver substrato carregado, a mensagem **Sem substrato** será exibida.

As mesmas informações são exibidas na página Suprimentos do servidor da Web incorporado.

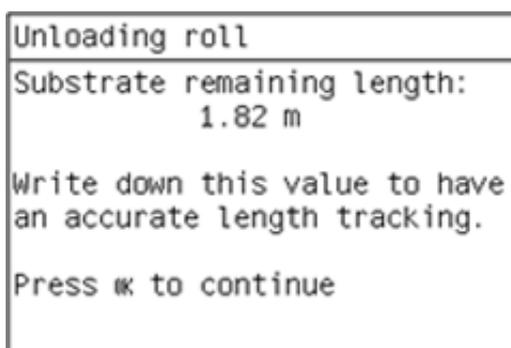
## Recurso de rastreamento de comprimento da mídia

O recurso de rastreamento de comprimento da mídia permite manter o controle de quanta mídia já foi utilizada e do quanto ainda resta no rolo.

1. Quando o rolo é carregado primeiro na impressora, há a opção de inserir o comprimento da mídia no rolo. A quantidade de mídia utilizada subsequentemente é então controlada.

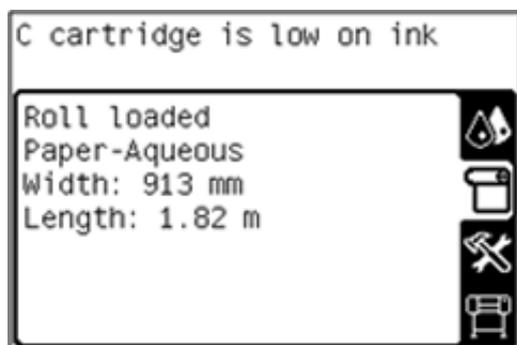


2. Quando a mídia está sendo descarregada, o painel frontal exibe a quantidade restante para que você possa anotá-la para consultas futuras.



3. Na próxima vez em que a mídia for carregada, será possível inserir o comprimento restante, e a impressora irá controlar novamente a mídia em uso. Caso a mídia não tenha sido realmente descarregada, como no caso de um congestionamento de mídia, quando esta é descarregada e a impressora é desligada e ligada, se você selecionar 'Último comprimento' a impressora irá aplicar os valores a partir do momento do congestionamento (caso o recurso de rastreamento esteja habilitado).

O comprimento de mídia restante é sempre exibido na área Substrato do painel frontal. Se o seu RIP tem funcionalidade, esta informação também será exibida no RIP.



### Como habilitar/desabilitar o recurso de rastreamento de comprimento

1. O recurso de rastreamento de comprimento pode ser habilitado ou desabilitado a partir do painel frontal. No painel frontal da impressora, selecione o ícone e selecione **Opções de manuseio de substrato > Rastreamento de comprimento de substrato**.
2. Selecione Ativado ou Desativado.

## Armazenar o substrato

A seguir estão as dicas para o armazenamento de substrato:

- Sempre mantenha rolos não utilizados em suas embalagens plásticas para prevenir o desbotamento. Reembale rolos parcialmente usados se não estiverem sendo utilizados.
- Não empilhe rolos.
- Retire os tipos de substratos da embalagem 24 horas antes de utilizá-los na impressão para que se adaptem às condições do ambiente.
- Manuseie filmes e substratos brilhantes segurando-os pelas bordas ou use luvas de algodão. A oleosidade da pele pode ser transferida para o substrato, deixando marcas de impressão digital.
- Mantenha o substrato bem apertado no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento. Se ele começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-lo.

## Download de predefinições de papel

Cada tipo de substrato suportado tem suas próprias características. A impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo diferente de substrato. O RIP requer uma descrição dos requisitos de cada tipo de substrato. Essa descrição é chamada de "predefinição de mídia".

A predefinição de mídia contém o perfil de cor ICC, que descreve as características de cor desse substrato. Também contém informações sobre outras características (RIP e configurações de impressora) e requisitos do substrato que não estão diretamente relacionados à cor. As predefinições de mídia da sua impressora estão instaladas no RIP.

O RIP contém predefinições de mídia apenas para os tipos de substrato mais usados. Se você adquirir um tipo de substrato para o qual o RIP não tenha predefinição, será possível obter a predefinição para o novo tipo de substrato das seguintes formas:

- Tente baixar a predefinição de mídia pelo site do fabricante do substrato.
- Se não encontrá-lo, tente baixá-lo pelo site da empresa RIP.
- Caso não seja localizado, verifique a disponibilidade usando o aplicativo de busca "Verificador de mídia" localizado em [www.hp.com/go/L25500/solutions](http://www.hp.com/go/L25500/solutions)
- Se não encontrá-lo, crie uma nova predefinição de mídia no RIP. Consulte [Adicionar um novo tipo de substrato na página 43](#).

## Adicionar um novo tipo de substrato

Esta seção é fornecida caso você decida predefinir sua própria mídia. Normalmente, isso não será necessário se você localizar predefinições já prontas para todos os substratos usados.

### Resumo

1. Selecione a família genérica de substratos consultando a tabela em [Selecione as configurações da impressora e o perfil de cor na página 44](#).
2. No RIP, crie uma cópia ou utilize uma predefinição de mídia disponível a partir da família genérica de substrato.
3. Selecione um nome para a nova mídia caso você crie uma cópia.
4. Carregue o novo substrato na impressora.
5. Se a mídia for menor que a largura da impressora, é recomendado posicionar a mídia na posição mais a esquerda no eixo, para que fique centralizada na zona de impressão.
6. Selecione a família genérica de substrato para iniciar no painel frontal da impressora a partir da tabela localizada em [Selecione as configurações da impressora e o perfil de cor na página 44](#)
7. Desative o OMAS (sensor de avanço de substrato) no software RIP caso o substrato seja transparente ou escuro, ou caso a impressora recomende esse procedimento durante o processo de carregamento.
8. Alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte o *Guia de manutenção e solução de problemas*.
9. No software RIP, abra o gráfico de verificação da HP, que você pode obter pelo servidor da web incorporado em <http://ip-addr/hp/device/webAccess/images/new.tif>, no qual ip-addr é o endereço IP de sua impressora. Como alternativa, você pode encontrar o gráfico na web em <http://www.hp.com/go/l25500/manuals/>.
10. Selecione o número de etapas de impressão. Consulte [Selecionar o número de passos na página 47](#).
11. Imprima o gráfico.
12. Se você enfrentar congestionamento de substrato ou perceber manchas de tinta ou que o substrato é danificado durante a impressão, consulte o *Guia de manutenção e solução de problemas*.
13. Verifique (e corrija se necessário) a quantidade de tinta na plotagem impressa. Consulte [Verificar a quantidade de tinta no substrato na página 48](#). Talvez a impressora não esteja completamente seca nessa etapa; isso é normal e não causa problemas.

14. Após alguns segundos, a impressora estará completamente seca. Se a tinta manchar quando tocada, consulte *Guia de manutenção e solução de problemas*.
15. Se você perceber qualquer problema na qualidade de impressão, consulte *Guia de manutenção e solução de problemas*.
16. Se quiser imprimir mais rápido, consulte [Impressão mais rápida na página 50](#).
17. Use seu software RIP para calibrar a cor e criar o perfil de cores do novo substrato. Consulte [Calibração de cores na página 51](#), [Perfis de cores na página 51](#) e a documentação RIP.

## Selecione as configurações da impressora e o perfil de cor

As configurações corretas da impressora para o substrato podem estar disponíveis pelo fornecedor do RIP ou do substrato. Se não, você pode iniciar copiando as configurações da impressora por um substrato genérico ou similar. Os substratos podem ser divididos nestas duas famílias.

Família de substrato	Descrição
Autoadesivo	Filmes de PVC com adesivo de um lado, que podem ter acabamento branco ou transparente. O revestimento pode ter base de papel ou plástico. Há dois processos principais de fabricação: calandragem e fundição. Também há variações como vinil perfurado para ser colocado em janelas. Com esses substratos, talvez seja necessário alinhar o cabeçote de impressão manualmente, em vez de automaticamente.
Banner	Normalmente uma tela de poliéster (ou tecido) com revestimento em PVC. Também há versões de receptáculo para cobrir os mesmos aplicativos (faixas verdes). As faixas podem ser de reforço ou de retroiluminação.
Filme	Normalmente, um filme de poliéster (apesar de haver outros materiais, como PVC e PC) para aplicativos de retroiluminação. Em geral, eles são translúcidos, mas também há versões transparentes.
Tecido	Mídias de tecido são normalmente compostas por fibras de poliéster. Alguns tipos de mídia de tecido apresentam revestimento para evitar que a tinta ultrapasse a mídia. Materiais de tecido que são muito espessos (como canvas de poliéster) são preferivelmente carregados como "faixas".
Tela	Normalmente uma tela de poliéster cobertos com revestimento em PVC com furos. Alguns desses substratos podem ter um revestimento e ser autoadesivos.
Papel aquoso	Mídia a base de papel (celulose) com ou sem revestimento ou papel offset. A principal diferença entre outdoors e papéis, é que os papéis não são compatíveis com tintas solventes. Normalmente pesam cerca de 100 gsm.
Papel solvente	Substratos a base de papel (celulose) com revestimento para permitir seu uso em impressoras solvente. Normalmente, elas também têm desempenho de resistência a água limitado.
Substrato de baixa temperatura do fotográfico realista HP	Mídia a base de papel (celulose) com revestimento (acabamento brilhante e fosco). É mais pesado que as outras mídias outdoor e com deslocamento (200 gsm ou mais). A principal diferença é a sua rigidez.
Papel sintético	Substratos fabricados com resina sintética, principalmente retirados de polipropileno (PP). Eles têm características semelhantes as do plástico filme, mas sua aparência e propriedades são semelhantes as do papel comum feito de celulose.

Aqui estão algumas das configurações padrão recomendadas para cada família de substrato, que podem ser usadas como ponto de partida.

Família de substrato	Temperatura de secagem	Temperatura de tratamento	Fluxo de ar aquecido	Rastreamento automático (OMAS)	Cortador	Compensação do avanço de substrato	Tensão de entrada	Vácuo
Vinil autoadesivo	55	110	30	Sim	Sim	0	15	25

Família de substrato	Temperatura de secagem	Temperatura de tratamento	Fluxo de ar aquecido	Rastreamento automático (OMAS)	Cortador	Compensação do avanço de substrato	Tensão de entrada	Vácuo
Banner	50	110	45	Sim	Não	0	15	5
Filme	55	95	30	Sim	Sim	0	15	25
Tecido	55	100	45	Sim	Não	0	15	20
Tela	50	95	30	Sim	Sim	0	15	30
Papel aquoso	45	70	30	Sim	Sim	0	15	20
Papel solvente	50	90	30	Sim	Sim	0	15	25
Substrato de baixa temperatura do Fotográfico realista HP	50	80	30	Sim	Sim	0	15	40
Papel sintético	50	80	30	Sim	Sim	0	15	40

As várias configurações mencionadas acima são descritas a seguir.

Configuração	Descrição	Se muito baixa	Se muito alta
Passos	O número de passos especifica quantas vezes os cabeçotes de impressão imprimirão sobre a mesma área do substrato.	A quantidade de tinta usada por unidade de tempo é maior e a tinta tem menos tempo para secar no substrato. Isso pode criar concentração de gotas e formação de faixas. Os limites entre os passos podem ser mais visíveis. Porém, a velocidade da impressão é relativamente alta.	As cores são vivas, e a qualidade de impressão é alta. Porém, a velocidade da impressão é relativamente baixa.
Temperatura de secagem	O calor aplicado à zona de impressão remove água e fixa a imagem no substrato.	Podem ocorrer defeitos de qualidade de impressão como formação de faixas, vazamento e concentração de gotas.	Podem ser vistas marcas térmicas no substrato; eles podem aparecer como faixas verticais em algumas cores. O substrato pode enrugurar no cilindro, causando faixas verticais, manchas de tinta ou congestionamentos de substrato.
Temperatura de tratamento	O tratamento é necessário para concentrar as gotas de látex, criando um filme polimérico que atua como uma camada protetora, removendo ao mesmo tempo os co-solventes restantes da impressão. O tratamento é vital para assegurar a durabilidade das imagens impressas.	A impressão pode não emergir completamente polimerizada, de forma que a tinta fique borrada ao passar o dedo sobre ela. A impressão pode parecer molhada, após a impressão ou mais tarde.	O substrato pode enrugurar durante o módulo de tratamento, causando defeitos, como bolhas ou soltura do revestimento. As rugas do substrato também podem causar formação de faixa vertical ou manchas de tinta no início da plotagem.
Fluxo de ar aquecido	O fluxo de ar ajuda a remover a água evaporada da zona de impressão e otimiza a secagem.	Em geral, use o valor padrão da família do substrato.	

Configuração	Descrição	Se muito baixa	Se muito alta
Compensação do avanço de substrato	Sua impressora foi calibrada na fábrica para assegurar que o avanço de substrato seja preciso quando os substratos suportados são usados em condições ambientais normais. No entanto, é útil ajustar o avanço de substrato ao imprimir em substrato sem suporte ou em condições ambientais incomuns, mas estáveis.	Linhas escuras aparecem ao usar até seis passos. Granulados aparecem ao usar oito ou mais passos.	Linhas brancas aparecem ao usar até seis passos. Granulados aparecem ao usar oito ou mais passos.
Tensão de entrada	A tensão é aplicada ao substrato pelo eixo de entrada. Ela precisa ser constante em toda a largura do substrato, portanto, o carregamento do substrato é uma operação crítica.	O substrato é desviado e pode enrugar na zona de impressão. Da mesma forma, o avanço de substrato pode ser irregular, resultando em faixas horizontais.	O substrato pode ficar permanentemente deformado ou danificado. Problemas de avanço de substrato podem aparecer em casos extremos.
Vácuo	O vácuo aplicado ao substrato, na zona de impressão, ajuda a contê-lo no cilindro de impressão, mantendo a distância aos cabeçotes de impressão constante.	O substrato pode se elevar para fora do cilindro e tocar os cabeçotes de impressão. Isto pode borrar a imagem impressa, causar um atolamento de substrato ou até mesmo danificar os cabeçotes de impressão.	Para substratos adesivos, a fricção pode ser muito alta e o avanço de substrato irregular, resultando em faixas horizontais ou em patches granulados.
Bidirecional	Especifica se os cabeçotes de impressão imprimem em ambas as direções, quando movidos da esquerda para a direita e da direita para a esquerda.	Se a opção Bidirecional for selecionada, a quantidade de tinta usada por unidade de tempo será maior, portanto, defeitos de qualidade de impressão – como concentração de gotas e formação de faixas – poderão ocorrer, especialmente nos lados da plotagem. Porém, a velocidade da impressão será alta.	Se a opção Bidirecional estiver desabilitada então a impressão será unidirecional e a velocidade será relativamente baixa. Dica: Selecione a opção bidirecional e aumente o número de passos se a concentração de gotas de formação de faixas dos lados aparecer, mesmo que a impressão esteja em unidirecional.
Nível de tinta alto	Quantidade máxima de tinta que será impressa sobre o papel (a opção Nível de tinta alto só está disponível quando o número de passos for superior a 10). A quantidade de tinta é ainda mais reduzida pelo perfil de cor RIP.	Se não estiverem selecionadas, as cores poderão parecer desbotadas.	Quando selecionado, poderá haver excesso de tinta e alguns problemas relacionados a baixa qualidade de secagem e tratamento poderão ocorrer no TIP. Selecione Alto nível de tinta para aplicações de retroiluminação ou caso você deseje alta saturação da cor.
Cortador	O cortador embutido da impressora pode cortar automaticamente o substrato entre cada impressão.	Desative o cortador nos seguintes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Você deseja aumentar a velocidade de impressão.</li> <li>• Use a bobina de recolhimento.</li> <li>• Corte manualmente o substrato.</li> <li>• A borda da frontal do substrato tende a curvar e causar congestionamentos de substrato.</li> </ul>	
Rastreamento automático (OMAS)	O sensor de avanço do substrato (também conhecido como OMAS) está localizado no cilindro de impressão; ele pode controlar automaticamente o avanço de substrato.	Desative o sensor nos seguintes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O substrato é poroso e permite que a tinta atravessasse até o cilindro. Limpe o sensor após usar esse substrato.</li> <li>• Você é orientado a fazer isso pelo painel frontal, pois o sensor está sujo ou incapaz de rastrear esse determinado substrato.</li> </ul>	

A seguir serão apresentadas mais configurações avançadas, que não é recomendável alterar, exceto se você tiver problemas que não consegue resolver de outra forma.

Família de substrato	Deslocamento da temperatura de secagem de aquecimento	Deslocamento da temperatura de tratamento de aquecimento	Deslocamento da temperatura de secagem de resfriamento	Deslocamento da temperatura de tratamento de resfriamento	≤ passo 10 – Potência mínima para secagem	> passo 10 – Potência mínima para secagem
Todos os tipos de substrato suportados	5	0	0	0	0.7	0.4

As várias configurações mencionadas acima são descritas a seguir.

Configuração	Descrição	Se muito baixa	Se muito alta
Deslocamento da temperatura de secagem de aquecimento	A temperatura que o substrato na zona de impressão pode alcançar antes do início da impressão.	Vazamento ou condensação de gotas pode aparecer nos primeiros 200°mm-300°mm da impressão.	É necessário que haja um período mais longo para iniciar a impressão. Formação de faixas verticais ou manchas de tinta podem ocorrer.
Deslocamento da temperatura de tratamento de aquecimento	A temperatura que o substrato na zona de tratamento pode alcançar antes do início da impressão.	O início da impressão não está completamente seco, ou parece oleosa.	Degradação de substrato (bolhas, descolamento do adesivo) no início da impressão.
Deslocamento da temperatura de secagem de resfriamento	A temperatura segura no qual o substrato pode estar no módulo de secagem sem que seja danificado. Ao término de um trabalho, o substrato não para até que essa temperatura seja atingida.	A impressão demora muito tempo para ser concluída.	O substrato no início da próxima impressão pode estar danificado, pois ele foi parado a uma temperatura muito alta. Isso não ocorre frequentemente.
Deslocamento da temperatura de tratamento de resfriamento	A temperatura segura no qual o substrato pode estar no módulo de tratamento sem que seja danificado. Ao término de um trabalho, o substrato não para até que essa temperatura seja atingida.	A impressão demora muito tempo para ser concluída.	A extremidade da impressão pode ser danificada caso o cortador seja desativado.
Temperatura mínima de secagem	A temperatura mínima aplicada no módulo de secagem durante a impressão para que o substrato não esfrie muito em áreas com pouca tinta.	Uma área com muita impressão seguindo uma área com pouca impressão terá defeitos de vazamento ou de concentração de tinta.	O substrato está danificado em áreas em branco ou com pouca impressão, principalmente quando há grande número de passos.

## Selecionar o número de passos

O aumento do número de passos tenderá a otimizar a qualidade de impressão, mas reduzirá a velocidade de impressão.

Passos	Unidir./bidir.	Vinil auto-adesivo	Banner	Filme	Tecido	Tela	Papel aquoso	Papel solvente	Fotográfico realista HP	Papel sintético
4	Bidir.	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
6	Bidir.	Não	Talvez	Não	Não	Não	Sim	Talvez	Talvez	Não

Passos	Unidir./ bidir.	Vinil auto- adesivo	Banner	Filme	Tecido	Tela	Papel aquoso	Papel solvent e	Fotográ fico realista HP	Papel sintétic o
8	Bidir.	Talvez	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
10	Bidir.	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
12	Bidir.	Sim	Sim	Talvez	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Talvez
16	Bidir.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
18*	Bidir.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
20 a 28	Bidir.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

 **NOTA:** \* Diferentemente dos outros modos de impressão, o modo de impressão do passo 18 tem a resolução de entrada de dados de 1200 dpi x 1200 dpi a 1bpp (1 bit por pixel). Portanto, para gerar uma predefinição de mídia de 18 passos, você deve começar pelos 18 passos existentes ou pelo scratch. Da mesma forma, não copie uma predefinição de mídia de 18 passos para gerar uma predefinição com um modo de impressão diferente de 18 passos.

## Tecla

- **Bidir.:** bidirecional
- **Não:** não recomendado
- **Talvez:** talvez não adiante tentar usar velocidade extra
- **Sim:** recomendado

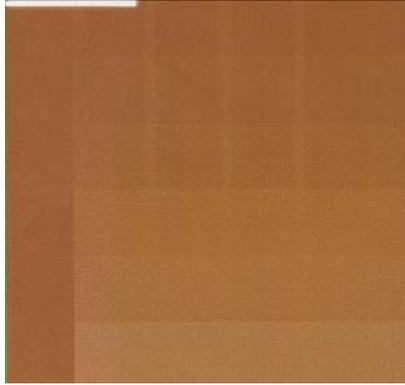
## Verificar a quantidade de tinta no substrato

Verifique se os volumes de tinta em sua predefinição de mídia estão adequados. Observe o patch de cores da plotagem e verifique se um ou mais patches tem a quantidade correta de tinta seguindo as instruções abaixo:

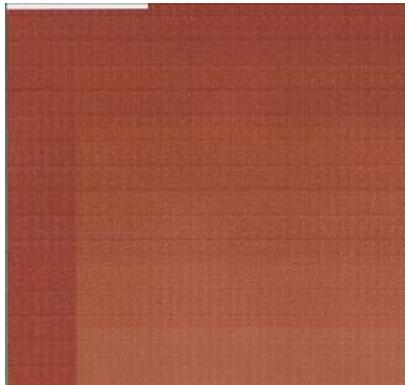
1. **Muita tinta:** Há vários sintomas possíveis para esse problema.
  - As duas ou três últimas escalas da plotagem parecem as mesmas.



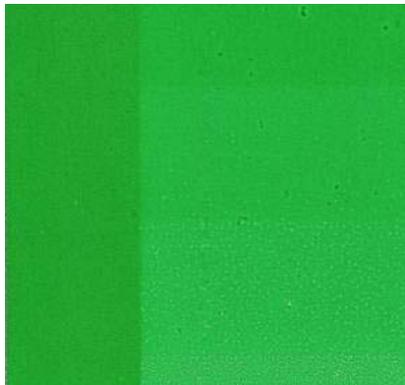
- Faixas verticais.



- Faixas horizontais.



- Concentração de gotas, granulação.



Tente reduzir a quantidade de tinta no software RIP, então, imprima novamente o gráfico e tente outra vez.

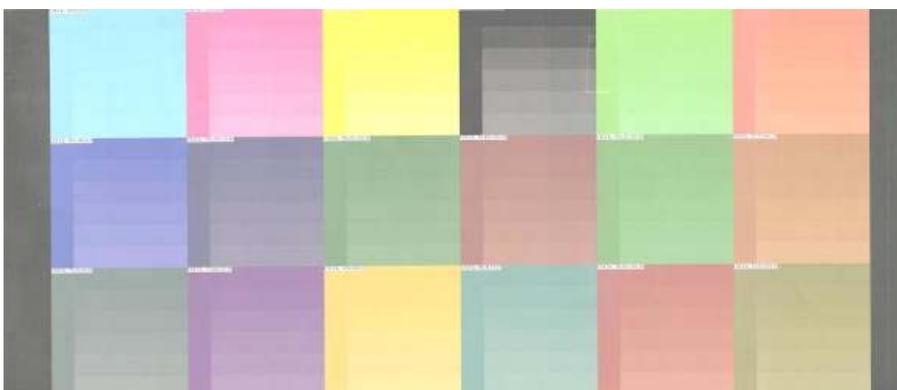
Também considere as dicas a seguir.

- Você pode ter escolhido uma predefinição de mídia que usa mais tinta do que a predefinição que seu substrato permite.
- Consulte a documentação RIP para verificar se você está aplicando a predefinição de mídia correta.
- Consulte sua documentação RIP sobre como diminuir os limites totais de tinta da predefinição de mídia.

2. **Quantidade correta de tinta:** O patch não apresenta defeitos e o aumento da quantidade de tinta resulta no aumento da densidade da cor.



3. **Pouca tinta:** todo o gráfico parece desbotado.



Tente aumentar a quantidade de tinta no software RIP, então, imprima novamente o gráfico e tente outra vez.

 **NOTA:** A retroiluminação e alguns substratos de tecido normalmente precisam ser usados com a opção "Limite de tinta alto" ativada no RIP.

## Impressão mais rápida

O modo óbvio para aumentar a velocidade é reduzindo o número de passos de impressão, apesar de isso reduzir a qualidade de impressão. Tenha em mente as seguintes considerações.

- Com menos de 10 passos, ocorrerá aumento na granulação.
- Com quatro ou seis passos, a impressora está mais suscetível a problemas de avanço de substrato.
- Com quatro ou seis passos, poderá ser necessário reduzir a quantidade de tinta para aumentar a qualidade de impressão.
- Se você estiver usando a opção de limite alto de tinta, será necessário executar pelo menos 10 passos.
- Ao reduzir o número de passos, será mais difícil encontrar a melhor temperatura de tratamento e a impressão estará mais sensível à temperatura e à umidade do ambiente.

Aqui estão outras sugestões para aumentar a velocidade da impressão.

- Impressões concatenadas economiza tempo, pois um trabalho pode ser enviado enquanto outro está sendo impresso.
- Desative o cortador. Com a maioria dos substratos, isso economiza tempo ao término do processo de impressão.
- Aumente as temperaturas de tratamento de resfriamento. Isso também economiza tempo ao término do processo de impressão, mas pode causar leve deformação de substrato, dependendo do substrato.

Consulte também [Estados da impressora na página 72](#).

## Calibração de cores

O objetivo da calibração de cor é produzir cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões de sua impressora em diferentes ocasiões.

A calibração de cores pode ser efetuada pelo software RIP; consulte a documentação do RIP para obter detalhes.

Em destaque, o processo consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de teste de calibração de cores é impresso.
2. O Espectrofotômetro incorporado HP (ou, se preferir, um espectrofotômetro) verifica e mede o gráfico de teste.
3. O RIP usa as medidas para calcular os fatores de correção necessários para obter impressão de cores consistentes nesse substrato.

## Perfis de cores

A calibração de cores fornece cores consistentes, mas elas não são necessariamente precisas. Por exemplo, se a impressora imprime todas as cores como preto, pode ser que suas cores sejam consistentes, mas não precisas.

Para imprimir cores precisas, é necessário converter os valores de cores dos arquivos em valores de cores que produzirão as cores corretas da impressora, suas tintas e seu substrato. Um perfil de cores é a descrição de uma combinação de impressora, tinta e substrato que contém todas as informações necessárias para essas conversões de cores.

Essas conversões de cores são executadas pelo Processador RIP, não pela impressora. Para obter informações adicionais sobre o uso de perfis de cores, consulte a documentação do seu software e do seu RIP.

Além dos perfis de cores usados na impressão, você pode calibrar e criar o perfil do monitor (dispositivo de vídeo), para que as cores exibidas na tela sejam o mais parecidas possível com aquelas apresentadas nas impressões. Há duas maneiras de fazer isso:

## 5 Manipular o sistema de tintas

### Componentes do sistema de tintas

#### Cartuchos de tinta

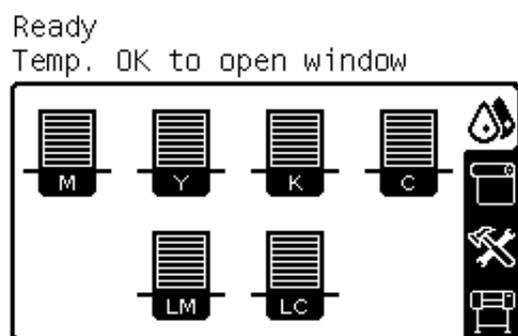
Os seis cartuchos de tinta da impressora fornecem tintas magenta, magenta claro, amarela, ciano claro e ciano aos cabeçotes de impressão. Cada cartucho tem uma capacidade de 775 ml.

Os cartuchos de tinta não necessitam de manutenção ou limpeza. Quando cada cartucho de tinta é agitado com vigor antes da instalação e encaixado corretamente no slot correspondente, a tinta flui para os cabeçotes de impressão. Pelo fato de os cabeçotes de impressão controlarem a quantidade de tinta transferida para a página, continuarão sendo oferecidos resultados de impressão de alta qualidade mesmo se o nível de tinta estiver baixo.

△ **CUIDADO:** Evite tocar nos pinos, guias e circuitos ao manusear cartuchos de tinta porque esses elementos são sensíveis à descarga eletrostática, que podem reduzir a vida útil do dispositivo.

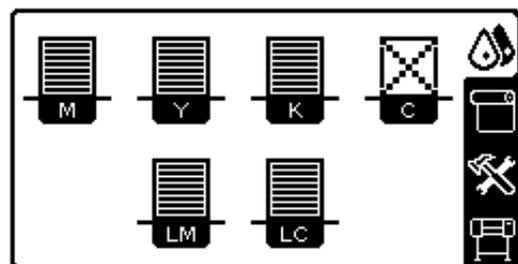
#### Substituição dos cartuchos de tinta

Você pode destacar o ícone  a qualquer momento para verificar o nível de tinta de todos os cartuchos.



O painel frontal alerta você quando o nível do cartucho de tinta está baixo. Quando o cartucho está vazio, a impressora para de imprimir e o painel frontal fornece uma explicação.

C cartridge is out of ink



A HP recomenda que você substitua o cartucho vazio por um novo cartucho HP. Consulte [Encomendar suprimentos de tinta na página 71](#) e [Trocar um cartucho de tinta na página 55](#).

Apesar de ser possível usar um cartucho não-HP ou recarregado, essas opções trazem sérias desvantagens:

- Há riscos de danos à impressora. Nesse caso, a garantia da impressora não cobrirá reparos relacionados ao cartucho ou a qualquer outro problema decorrente da contaminação da tinta.
- Todos os cabeçotes de impressão da mesma cor usada perderão a garantia, a menos e somente se o sistema de tintas inteiro (incluindo os tubos de tinta) for substituído.
- A qualidade da impressão pode ser prejudicada.
- A impressora não será capaz de estimar o nível de tinta do cartucho e indicará que ele está vazio.

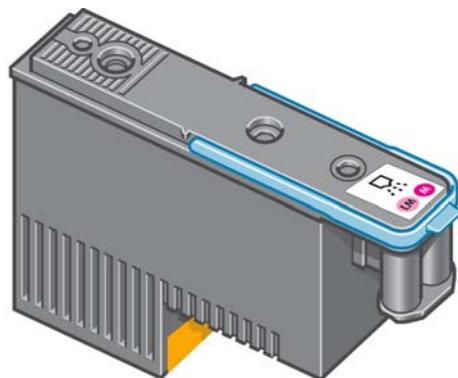
Se decidir usar um cartucho não-HP ou que foi enchido, é preciso seguir as instruções abaixo para que ela use um cartucho que interpreta estar vazio:

1. Instalar o cartucho na impressora (consulte [Trocar um cartucho de tinta na página 55](#)).
2. O painel frontal irá indicar que o cartucho está vazio e o processo de remoção do mesmo terá início. Pressione a tecla **Cancelar** para interromper esse processo automático.
3. No painel frontal, selecione o ícone .
4. Realce **Substituir cartuchos**, mas não o selecione.
5. Pressione as teclas **Cancelar** e **Para cima** ao mesmo tempo, por, no mínimo, dois segundos.
6. O painel frontal exibirá uma série de mensagens de alerta. Em resposta a cada uma delas, pressione a tecla **Cancelar** para cancelar o processo ou a tecla **Selecionar** para confirmar que deseja continuar.

Depois de pressionar **Selecionar** em resposta a todas as mensagens de alerta, o painel frontal exibirá o status normal do cartucho de tinta, mas o cartucho não-HP ou o cartucho recarregado será mostrado como vazio com um sinal de alerta.

## Cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão estão conectados aos cartuchos de tinta. Cada cabeçote de impressão tem dois pontos de conexão para cartucho de tinta e dois bicos injetores, o que significa que cada um acomoda dois cartuchos de tinta. Por exemplo, a imagem de cabeçote de impressão a seguir indica um cabeçote de impressão que extrai e lança a tinta dos cartuchos magenta claro e magenta.



Os cabeçotes são extremamente resistentes e **não** precisam ser substituídos toda vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles fornecem excelentes resultados mesmo quando os cartuchos de tinta contêm um nível baixo de tinta.

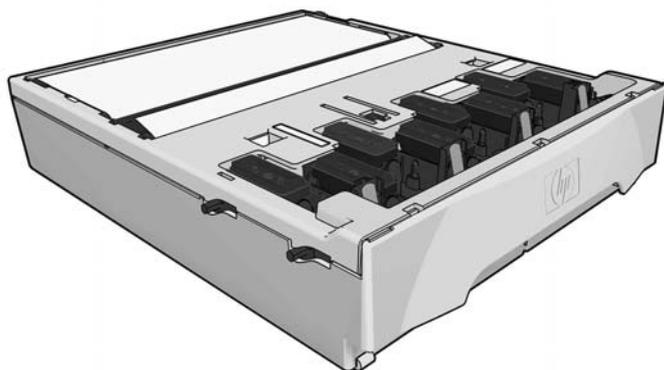
Para manter uma qualidade de impressão ideal, os cabeçotes são testados regularmente e revisados automaticamente, se necessário. Isso leva pouco tempo e, às vezes, pode atrasar a impressão.

Se, por eventualidade, um cabeçote de impressão precisar ser substituído, o painel frontal exibirá uma mensagem.

- △ **CUIDADO:** Evite tocar nos pinos, guias e circuitos ao manusear cartuchos de tinta porque esses elementos são sensíveis à descarga eletrostática. Tais dispositivos são denominados dispositivos sensíveis a ESD. Consulte [Glossário na página 78](#). Descargas eletrostáticas constituem um dos principais riscos aos produtos eletrônicos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo.

## Cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão

O cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão limpa, mantém e veda os cabeçotes de impressão quando eles não forem usados para impedir que sequem.



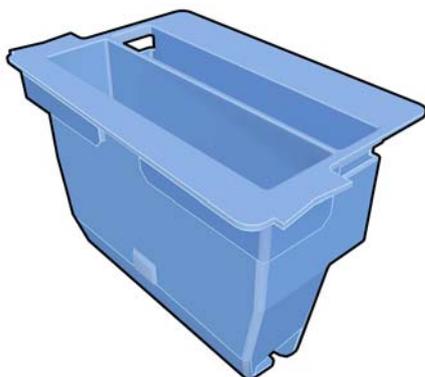
O cartucho contém um rolo de pano, usado para limpar os cabeçotes de impressão. Você será avisado quando 90% do rolo tiver sido usado.

A impressora não iniciará um trabalho de impressão se detectar o término do rolo de limpeza. Então, substitua o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão por um novo.

## Funil de tinta

O funil de tinta coleta a tinta residual produzida durante a manutenção dos cabeçotes de impressão. É importante que esse funil seja instalado, pois ele impede significantes depósitos de tinta em várias outras partes da impressão.

Pelo funil de tinta, a tinta residual atravessa um tubo com o contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão.



- △ **CUIDADO:** A impressora pode ser danificada caso o funil de tinta esteja vazio ou não tenha sido instalado.

## Contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão

O contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão armazena a tinta residual coletada pelo funil de tinta.



## Dicas do sistema de tintas

Para obter melhores resultados, siga as diretrizes a seguir:

- Instale os cartuchos de tinta, os cabeçotes de impressão e o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão antes do vencimento da garantia, que está impressa na etiqueta e na embalagem do produto.

---

 **NOTA:** Os cartuchos de tinta geralmente vencem um pouco depois do término da garantia. Consulte as informações do cartucho de tinta no painel frontal para saber a data de vencimento.

---

- Siga as instruções no painel frontal durante a instalação.
- Permita que a impressora e o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão limpem os cabeçotes de impressão automaticamente.
- Evite remoções desnecessárias dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos durante uma impressão. Ele devem ser removidos apenas quando a impressora está pronta para substituí-los. O painel frontal o guiará pelo processo de substituição (ou consulte [{Xref Error! Target does not exist.}](#) e [{Xref Error! Target does not exist.}](#)).
- Verifique se você está em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis ao descartar produtos de consumo do sistema de tintas.

---

 **NOTA:** Agite os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão com vigor antes de instalá-los. Consulte [Trocar um cartucho de tinta na página 55](#) e [Substituir cabeçote de impressão na página 59](#).

---

## Trabalhar com os componentes do sistema de tintas

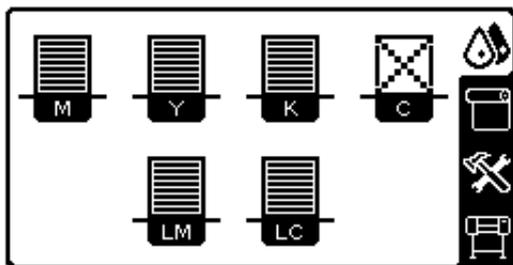
### Trocar um cartucho de tinta

Os cartuchos de tinta devem ser substituídos por estes dois motivos:

- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada. É possível utilizar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno.

- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.

C cartridge is out of ink



△ **CUIDADO:** O procedimento de remoção de um cartucho de tinta deve ser iniciado pelo painel frontal. Não o remova até que o painel frontal solicite.

**CUIDADO:** Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

△ **AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

### Remover cartucho de tinta

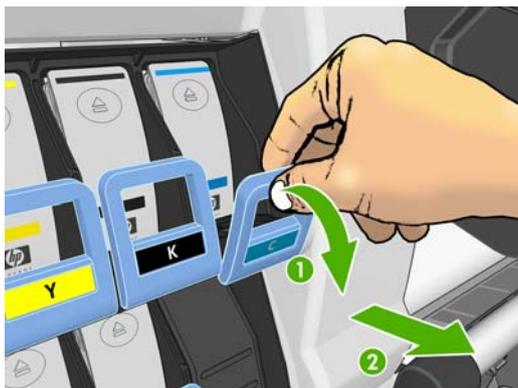
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone e, em seguida, selecione **Substituir cartuchos de tinta**.



2. Segure a guia azul em frente ao cartucho que deseja remover.



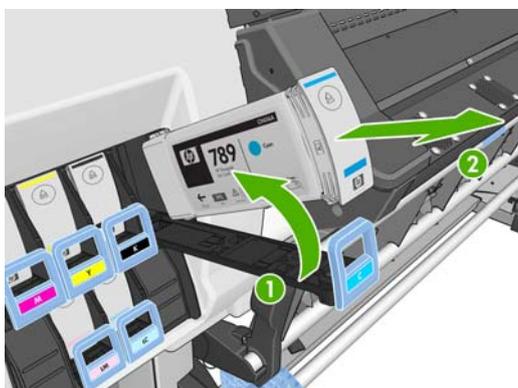
3. Puxe a guia azul para baixo e para fora, em sua direção.



4. O cartucho sairá em sua gaveta.



5. Retire o cartucho da gaveta.

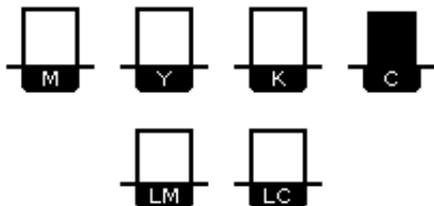


 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserido na impressora, pois a conexão pode conter tinta.

**NOTA:** Se necessário, armazene um cartucho de tinta parcialmente usado na mesma posição como se estivesse inserido na impressora. Evite utilizar um cartucho parcialmente usado e que foi armazenado sobre sua extremidade.

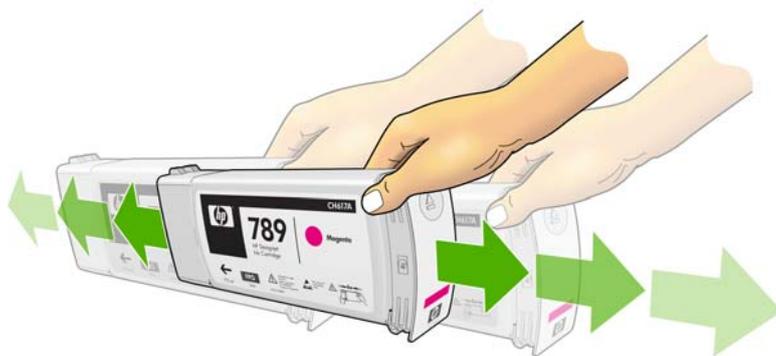
6. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

Ink cartridge missing.  
Install ink cartridge



### Inserir cartucho de tinta

1. Pegue o novo cartucho e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Segure-o de forma que você possa ver a etiqueta na parte superior, virada para você.
2. Verifique se a etiqueta colorida em cima do slot vazio na impressora corresponde à cor da etiqueta no cartucho.
3. Agite o cartucho com vigor por aproximadamente 15 segundos.



4. Insira o cartucho de tinta na gaveta correspondente.

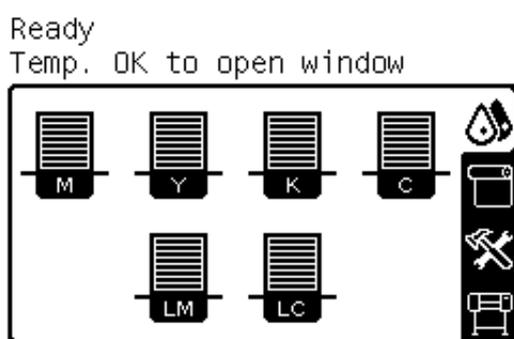


5. Deslize a gaveta e o cartucho para dentro do slot até que travem na posição correta.



Se você tiver dificuldades, consulte o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.



## Substituir cabeçote de impressão

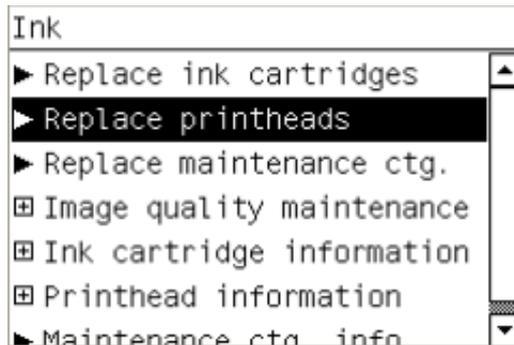
A substituição do cabeçote de impressão deve ser realizada depois que a impressora for ligada usando o interruptor de alimentação na parte traseira da impressora.

- ⚠ **AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

**AVISO!** Verifique se a impressora esfriou antes de remover o cabeçote de impressão. A impressora emitirá um aviso sonoro se ainda estiver quente.

## Remover cabeçote de impressão

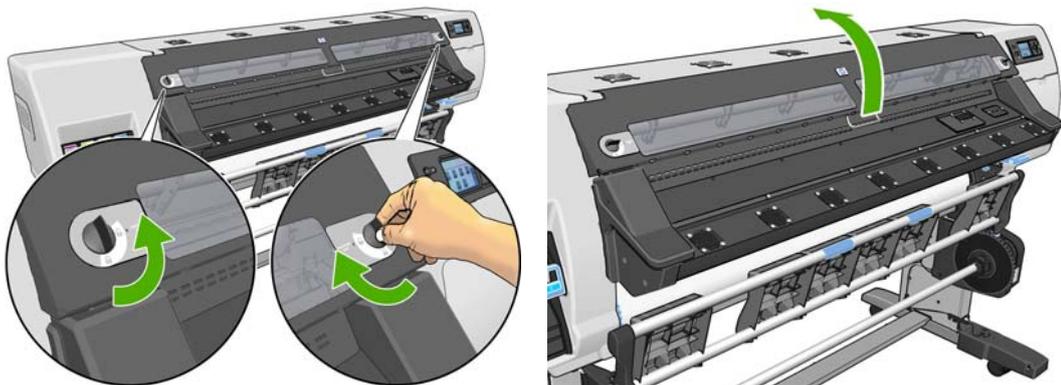
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Substituir cabeçotes de impressão**.



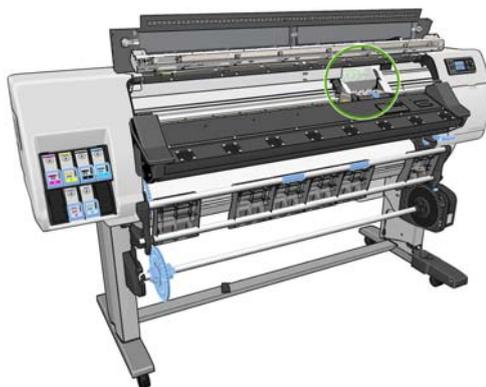
2. O carro move para a posição de remoção.

△ **CUIDADO:** Se o carro permanecer na posição de remoção por mais de 3 minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tentará voltar para a posição inicial no lado direito.

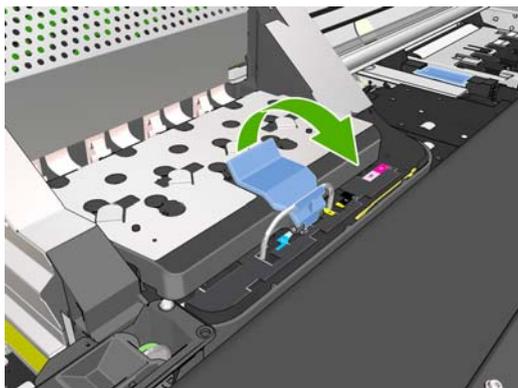
3. Quando o carro tiver parado de se mover, o painel frontal solicitará que você abra a janela da impressora. Destrave e abra a janela.



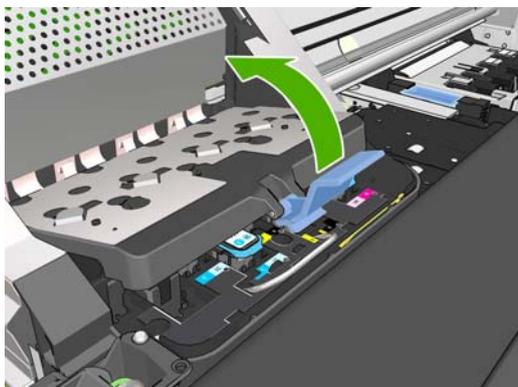
4. Localize o carro no lado direito da impressora.



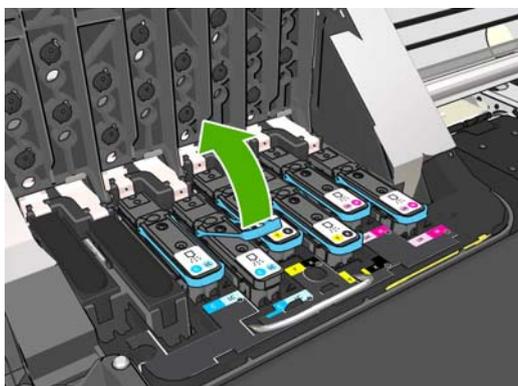
5. Puxe e posicione a alça na parte superior do carro.



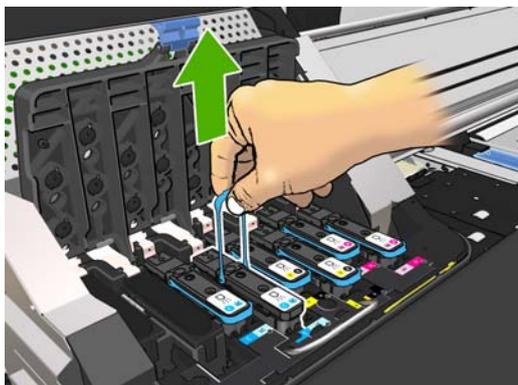
6. Levante a tampa. Isso lhe dá acesso aos cabeçotes de impressão.



7. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

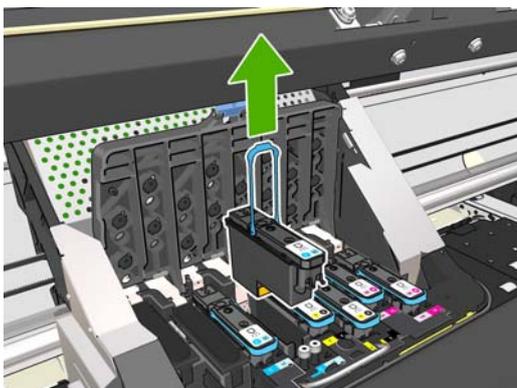


8. Usando essa alça, retire com cuidado o cabeçote de impressão.

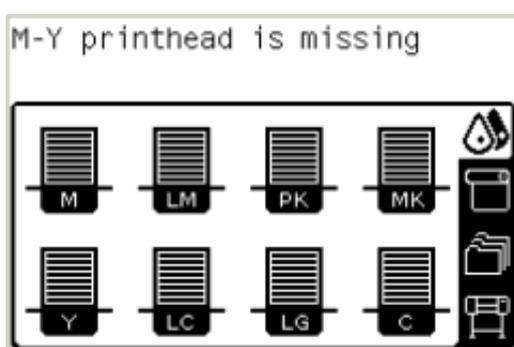


9. Puxe, com cuidado, a alça para cima até que o cabeçote de impressão seja liberado do carro.

△ **CUIDADO:** Não puxe abruptamente. Essa ação pode danificar o cabeçote de impressão.



10. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.



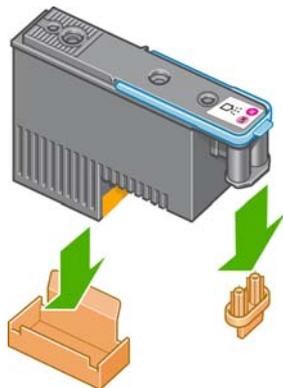
### Inserir cabeçote de impressão

1. Se o cabeçote de impressão for novo, agite-o com vigor antes de remover as proteções. Segure o cabeçote de impressão na posição vertical (com as proteções voltadas para baixo) e agite-o com vigor com movimentos suaves para cima e para baixo por aproximadamente 15 segundos.

📝 **NOTA:** Atenção para não bater o cabeçote de impressão contra qualquer coisa enquanto o agita, pois isso pode causar danos.

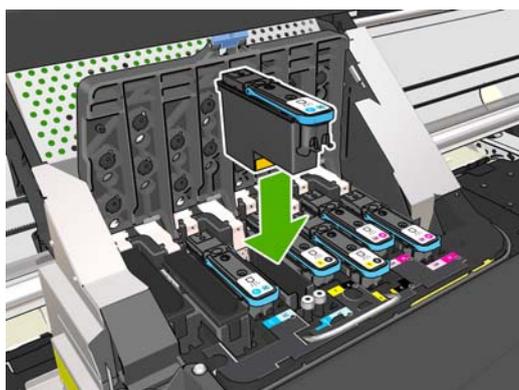


2. Remova as proteções de cor laranja puxando-as para baixo.

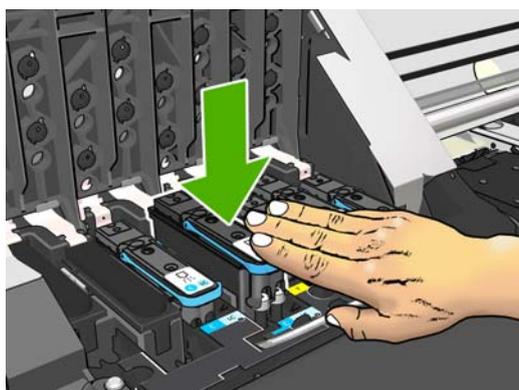


3. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.
4. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.

△ **CUIDADO:** Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado, ou se for girado quando inserido.

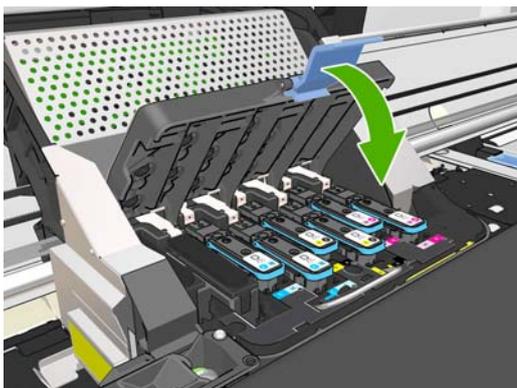


5. Empurre para baixo conforme indicado pela seta.

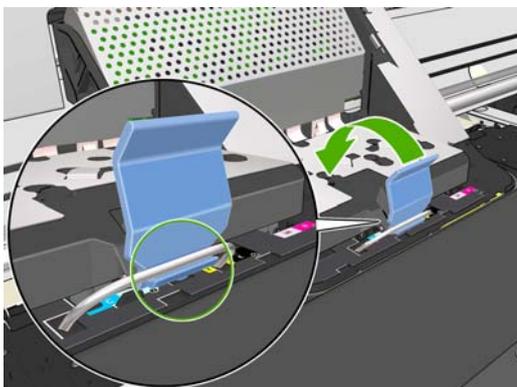


△ **CUIDADO:** Você poderá encontrar alguma resistência ao instalar o novo cabeçote de impressão, portanto é necessário pressioná-lo para baixo de modo firme, porém suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido. Se você tiver dificuldades, consulte o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

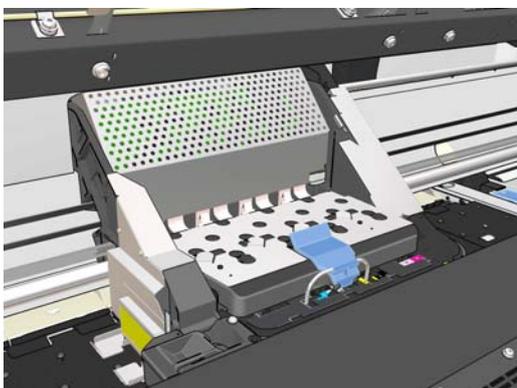
6. Insira todos os outros cabeçotes de impressão a serem instalados e feche a tampa do carro.



7. Verifique se a extremidade da trava prende o loop no lado próximo ao carro.



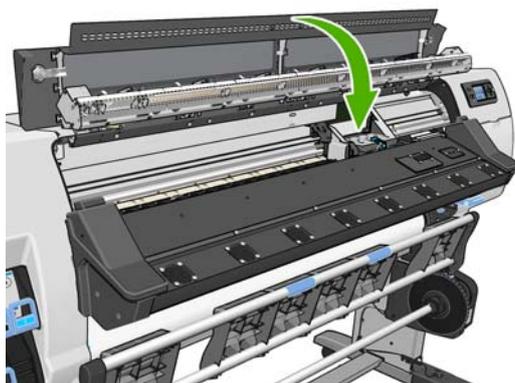
8. Abaixee a trava sobre a tampa do carro.



Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

-  **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão for inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

9. Feche e trave a janela da impressora.



10. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente. A impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva até 18 minutos. Se a impressora identificar um problema ao preparar os cabeçotes, o processo levará mais tempo: até 30 minutos. Para a inserção de um único cabeçote de impressão, o tempo varia entre 10 e 20 minutos. Depois que todos os cabeçotes de impressão forem verificados e preparados, o procedimento de realinhamento de cabeçote será executado automaticamente se o substrato estiver carregado. Consulte o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

## Substituir o kit de limpeza de cabeçote de impressão

Quando o painel frontal solicitar a substituição do kit de limpeza de cabeçotes de impressão, substitua primeiro o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão, o funil de tinta e o contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão.

## Substituir o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão

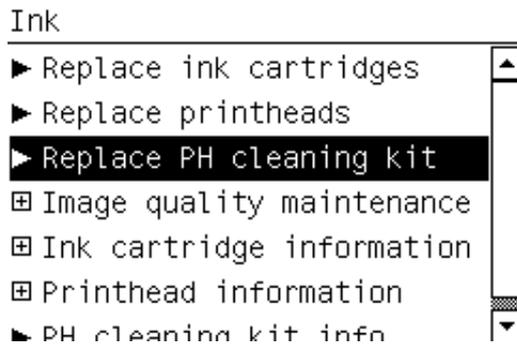
Uma mensagem é exibida no painel frontal quando o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão está quase cheio e, novamente, quando ele está completamente cheio e precisa ser trocado. Siga estas precauções ao remover um cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão:

- Atente para não machucar suas mãos com tinta. Pode haver tinta sobre, em volta e dentro do cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão substituído.
- Sempre manuseie e armazene o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão virado para cima para evitar que a tinta escorra.

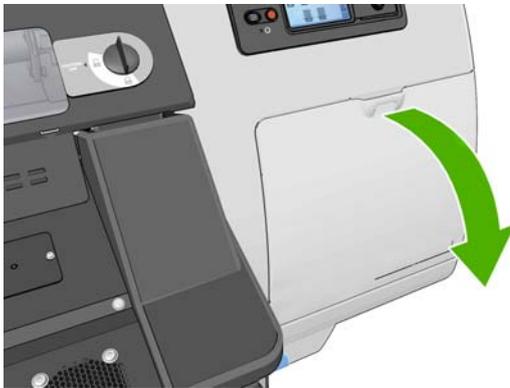
⚠ **AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

## Remover o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Substituir kit de limpeza PH**.



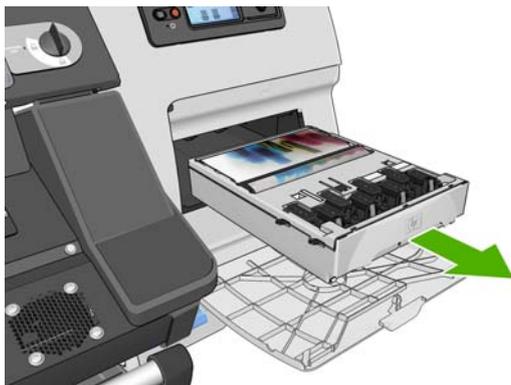
2. O cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão está localizado em um slot abaixo do painel frontal, na frente da impressora. Abra a porta.



3. O cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão tem uma alça na parte da frente. Para remover o cartucho, pressione para dentro e para cima, como indicado pela seta, até liberá-lo.



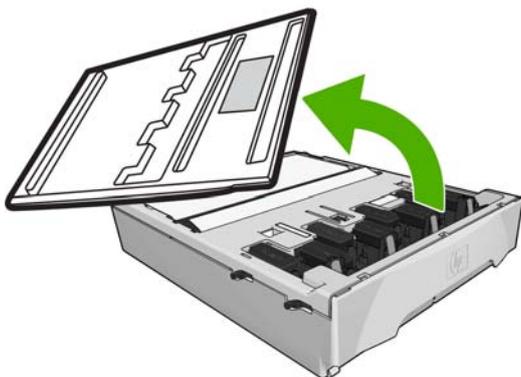
4. Levante o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão para removê-lo do slot e deslize-o para fora.



A embalagem de plástico do novo cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão pode ser usada para descartar o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão antigo.

### Inserir o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão

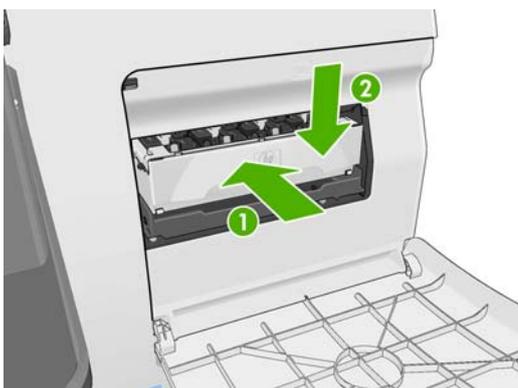
1. Remova a cobertura plástica do novo cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão.



2. Insira o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão no slot, na direção indicada pela seta.

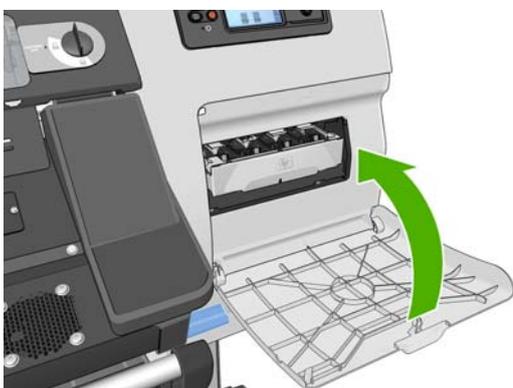


3. Quando o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão tiver sido totalmente introduzido, pressione-o para dentro e para baixo, conforme indicado, até que ele trave no local adequado.



 **NOTA:** O painel frontal não exibirá o novo cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão até que a porta seja fechada.

4. Quando o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão já estiver inserido na impressora, feche a porta.



 **NOTA:** É preciso instalar todos os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão antes que a impressora possa continuar.

5. Se não houver substrato carregado, o painel frontal solicitará que você faça isso.

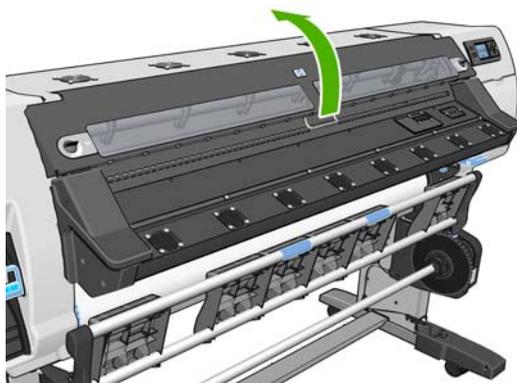
Certifique-se de que a janela da impressora e a porta do cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão está fechada. A impressora não funcionará enquanto elas estiverem abertas.

Após substituir o cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão, o funil de tinta e o contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão também deverão ser substituídos.

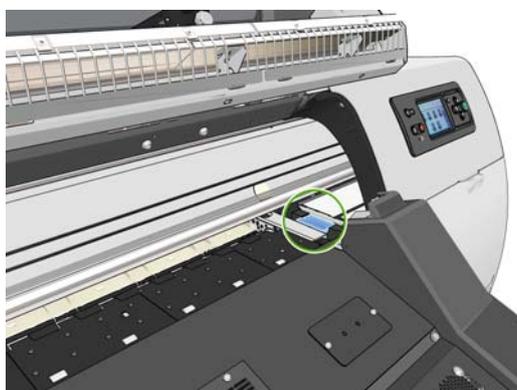
## Substituir o funil de tinta

Depois de substituir o contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão, o painel frontal solicitará que você substitua o funil de tinta.

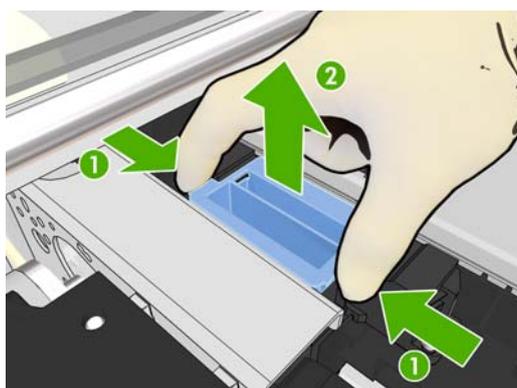
1. Destrave e abra a janela.



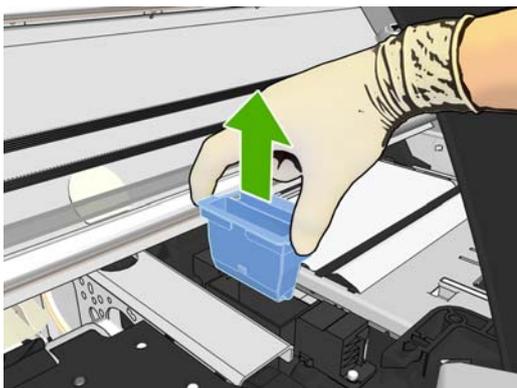
2. Localizar o funil de tinta.



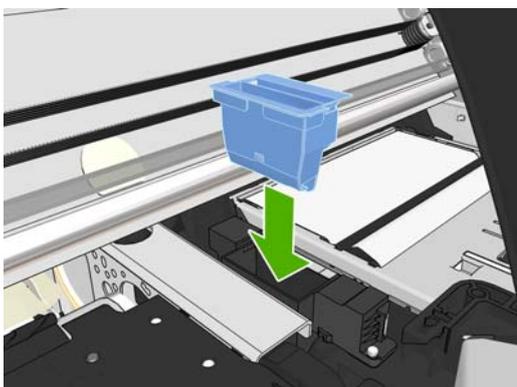
3. Segure o funil de tinta.



4. Remova o funil de tinta.



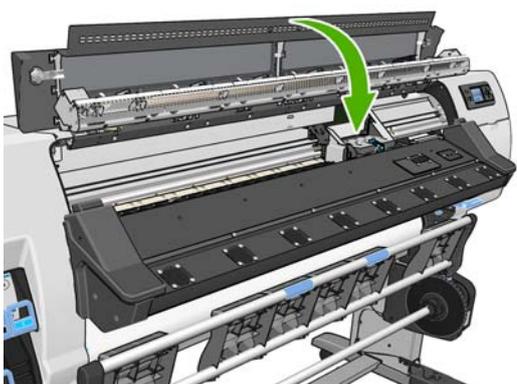
5. Insira o novo funil de tinta.



6. Pressione para encaixá-lo.



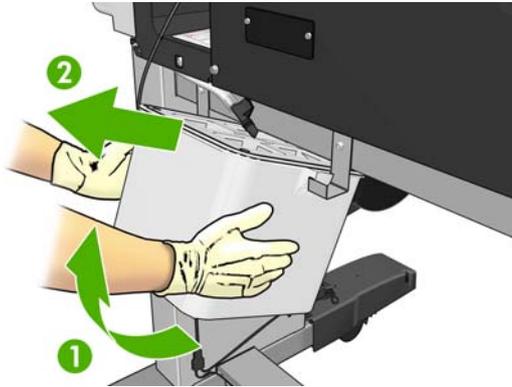
7. Feche e trave a janela.



## Substituir o contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão

△ **CUIDADO:** É recomendável usar luvas.

1. Remova o contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão.



2. Insira o novo contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão.
3. Verifique se o tubo está apontando para o centro do contêiner.

## Encomendar suprimentos de tinta

Você pode encomendar os suprimentos de tinta a seguir para sua impressora:

**Tabela 5-1** Cartuchos de tinta

Cartucho	Capacidade (ml)	Número de peça
Cartucho de tinta de látex preta HP Designjet 789	775	CH615A
Cartucho de tinta de látex ciano HP Designjet 789	775	CH616A
Cartucho de tinta de látex magenta HP Designjet 789	775	CH617A
Cartucho de tinta de látex amarela HP Designjet 789	775	CH618A
Cartucho de tinta de látex ciano claro HP Designjet 789	775	CH619A
Cartucho de tinta de látex magenta claro HP Designjet 789	775	CH620A

**Tabela 5-2** Cabeçotes de impressão

Cabeçote de impressão	Número de peça
Cabeçote de impressão amarelo e preto fosco HP 789	CH612A
Cabeçote de impressão ciano claro e ciano HP 789	CH613A
Cabeçote de impressão magenta claro e magenta HP 789	CH614A

**Tabela 5-3** Limpeza do cabeçote de impressão

Dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão	Número de peça
O Kit de limpeza de cabeçotes de impressão (contém um cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão e um funil de tinta)	CH621A
Contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão HP 789	CH622A

## 6 Opções de impressão

### Estados da impressora

A impressora pode estar em um dos estados a seguir; será necessário aguardar algum tempo para alguns.

- **Pronto (frio):** A impressora está ligada, mas ainda não imprimiu e os aquecedores estão desligados.
- **Preparando impressão:** A impressora está esquentando os aquecedores e preparando os cabeçotes para impressão. Isso demora de 1°min a 8°min.
- **Impressão**
- **Tratamento:** Isso demora de 1.5°min a 5°min.
- **Acabamento:** A impressora está esfriando e preparando para entrar no modo em espera. Isso demora de 0.5°min a 5°min.
- **Pronto (quente):** A impressora está pronta e os aquecedores no modo em espera.
  - Se um novo trabalho for enviado, a impressora entra em **Preparando impressão**.
  - Se não houver um novo trabalho em um período de 10 minutos, os aquecedores serão desligados e a impressora entra no modo **Pronto (frio)**.

Se o trabalho do mesmo modo de impressão do arquivo já impresso for enviado com a impressora no modo **Tratamento** (cortador desativado) ou **Acabamento**, a impressora entra no modo **Preparando impressão**.

Para economizar tempo entre as impressões, agrupe trabalhos com o mesmo modo de impressão (mesmo número de passos) e desligue o cortador para ignorar os estados **Tratamento** e **Acabamento**. Você também pode usar o aninhamento para imprimir vários trabalhos no mesmo fluxo de trabalho.

Mesmo se o cortador estiver ligado ou trabalhos sucessíveis usarem diferentes modos de impressão, será melhor imprimí-los agrupadamente, sem atrasos, para minimizar o tempo gasta em **Preparando impressão**.

### Alterar margens

As margens da impressora determinam a área entre as bordas de sua imagem e as bordas do substrato.

As margens de determinado trabalho de impressão são selecionadas no software RIP; caso o trabalho exceda a largura do substrato, ele será cortado.

Além disso, o painel frontal oferece três configurações para a margem inferior: normal, pequeno e estendido; consulte [Tabela 8-4 Margens na página 75](#). Essa seleção aparece apenas para impressões únicas quando o cortador não estiver em uso. A margem inferior não é aplicada entre as várias impressões enviadas ao mesmo tempo.

Para definir a margem inferior pelo painel frontal, selecione o ícone  e selecione **Opções de manuseio substrato > Margem inferior extra**.

 **NOTA:** A margem maior é definida no RIP, ela substitui a margem inferior definida pelo painel frontal.

## Solicitar impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Solicite essas impressões a partir do painel frontal, sem usar um computador.

Antes de solicitar qualquer impressão interna, verifique se o substrato está carregado e se a mensagem **Pronta** é exibida na tela do painel frontal.

Para imprimir uma impressão interna, selecione o ícone , **Impressões internas** e, em seguida, selecione o tipo de impressão interna desejada.

As seguintes opções estão disponíveis:

- Mapa de menu: mostra detalhes de todos os menus do painel frontal.
- Configuração: mostra todas as configurações atuais do painel frontal.
- Relatório de uso: mostra estimativas do número total de impressões, número de impressões por família de substrato e por qualidade de impressão, e a quantidade total de tinta usada por cor. A precisão dessas estimativas não é garantida.
- Informações de serviço: fornece as informações necessárias para os engenheiros do serviço.

# 7 Acessórios

## Encomendar acessórios

Os acessórios a seguir podem ser comprados para a sua impressora:

Nome	Número do produto
Eixo de 42° polegadas para HP Designjet L25500 (eixos extras para facilitar o processo de alternância entre os diferentes substratos)	CQ154A
Eixo de 60° polegadas para HP Designjet L25500 (eixos extras para facilitar o processo de alternância entre os diferentes substratos)	CQ155A
Eixo de 42 polegadas (2 pol.) da HP Designjet L25500	CQ692A
Eixo de 60 polegadas da HP Designjet L25500	CQ693A
Kit de manutenção do usuário da Impressora HP Designjet série L25500	CQ201A

# 8 Especificações da impressora

## Especificações funcionais

**Tabela 8-1** Suprimentos de tinta HP n° 789

Cabeçotes de impressão	Amarelo/preto, ciano/ciano claro e magenta claro/magenta
Kit e contêiner de limpeza de cabeçotes de impressão	Sem cor específica
Cartuchos de tinta	Amarelo, preto, magenta, magenta claro, ciano e ciano claro. Todos os cartuchos contêm 775 ml de tinta.

**Tabela 8-2** Tamanhos do substrato

	Mínimo	Máximo
Largura	584°mm (23°pol.) Substrato estreito: 254°mm (10°pol.)	1067°mm (42°pol.) ou 1524°mm (60°pol.)
Comprimento	420°mm (16,5°pol.)	Rolo com diâmetro externo máximo de 180°mm (7,1°pol.)

**Tabela 8-3** Resoluções de impressão

Nível de tinta	Número de passos	Resoluções de meio-tom (dpi)	Resoluções de impressão (dpi)
100%	4-28 (exceto 18)	300, 600	1200×1200
	18	1200	1200×1200
200%	10-28 (exceto 18)	300, 600	1200×1200
	18	1200	1200×1200

A tabela acima mostra as resoluções suportadas pela impressora. Consulte a documentação RIP para saber mais sobre as resoluções suportadas por seu RIP.

**Tabela 8-4** Margens

Margens laterais	5 mm = 0,2 pol.
------------------	-----------------

**Tabela 8-4 Margens (continuação)**

Margem superior (borda da frente)	5 mm = 0,2 pol.
Margem inferior (borda de saída)	5 mm = 0,2 pol. (nenhum)
	100 mm = 3,9 polegada (pequena)
	150 mm = 5,9 polegadas (normal)
	200 mm = 7,9 pol. (Extra)

## Especificações físicas

**Tabela 8-5 Especificações físicas da impressora**

Peso (incluindo o suporte)	161°kg (impressora de 42°pol.)
	181°kg (impressora de 60°pol.)
Largura	1985°mm (impressora de 42°pol.)
	2465°mm (impressora de 60°pol.)
Profundidade	690 mm
Altura	1370 mm

## Especificações de memória

**Tabela 8-6 Especificações de memória**

Memória (DRAM) fornecida	256 MB
Memória (DRAM) máxima	512 MB
Disco rígido	50°GB

## Especificações de alimentação

 **NOTA:** É necessário um electricista para a configuração do sistema elétrico do prédio utilizado para instalação e alimentação da impressora. Verifique se o electricista possui as certificações apropriadas, de acordo com os regulamentos locais, e forneça-lhe todas as informações relativas à configuração elétrica.

Sua impressora requer que os componentes elétricos a seguir sejam fornecidos e instalados pelo cliente, de acordo com o National Electrotechnical Code (NEC).

**Tabela 8-7 Especificações da linha monofásica**

	Impressora de 60°pol.	Impressora de 42°pol.	Impressora de 60 pol. (apenas para o Japão)
Número de cabos de alimentação	2	2	2
Tensão de entrada	220-240 V ~ (-10% +6%)	200-240 V~ (-10%+6%)	200 V (-10%+10%)
Frequência de entrada	50°Hz/60°Hz	50°Hz/60°Hz	50°Hz/60°Hz

**Tabela 8-7 Especificações da linha monofásica (continuação)**

	Impressora de 60°pol.	Impressora de 42°pol.	Impressora de 60 pol. (apenas para o Japão)
Consumo de energia	4,8 kW (consumo geral de ambos os cabos de alimentação)	3,5 kW (consumo geral de ambos os cabos de alimentação)	4,8 kW (consumo geral de ambos os cabos de alimentação)
Corrente de carga máxima (por cabo de alimentação)	15°A	13°A	15°A

## Especificações ecológicas

Este produto está em conformidade com as Diretivas WEEE e RoHS da União Europeia.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA para determinar o status de qualificação ENERGY STAR® desses modelos de produtos. Consulte: <http://www.hp.com/go/energystar>.

Para obter as especificações ecológicas atualizadas, visite o site <http://www.hp.com/> e busque por "especificações ecológicas".

## Especificações ambientais

**Tabela 8-8 Especificações ambientais da impressora**

Faixa de umidade relativa para a melhor qualidade de impressão	de 20% a 80% dependendo do tipo do substrato
Faixa de temperatura para a melhor qualidade de impressão	18°C a 25°C (64°F a 77°F), dependendo do tipo do substrato
Faixa de temperatura para impressão	15 a 30°C (59 a 86°F)
Faixa de temperatura fora de funcionamento	-25 a +55°C (-13 a +131°F)
Gradiente térmico	menos de 10°C/h (18°F/h)
Altitude máxima ao imprimir	3000 m (10000 pés)

 **NOTA:** A impressora deve se mantida em local fechado.

**NOTA:** Se a impressora ou os cartuchos de tinta forem movidos de um lugar frio para um lugar quente e úmido, a água da atmosfera pode condensar nos cartuchos e peças da impressora, resultando em vazamento de tinta e erros de impressão. Nesse caso, a HP recomenda que você espere pelo menos três horas antes voltar a ligar a impressora ou instalar os cartuchos de tinta, para permitir que a condensação se evapore.

## Especificações acústicas

**Tabela 8-9 Especificações acústicas da impressora**

Alimentação de som ocioso	≤ 5,1 B (A)
Alimentação de som operacional	≤ 7,5 B (A)
Pressão do som ocioso	≤ 39 dB (A)
Pressão do som operacional	≤ 56 dB (A)

---

# Glossário

**Bico**

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no substrato.

**Bidirecional**

Impressão bidirecional significa que os cabeçotes de impressão imprimem enquanto se movimentam em ambas as direções. Isso aumenta a velocidade de impressão.

**Cabeçote de impressão**

Um componente removível da impressora que recolhe tinta de uma ou mais cores dos cartuchos correspondentes e a deposita no substrato, por meio de um grupo de bicos injetores.

**Cilindro**

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o substrato passa durante a impressão.

**Compensação do avanço de substrato**

Um pequeno ajuste no número de avanço de substrato entre os passos de impressão para compensar as características de diferentes tipos de substrato. A impressora normalmente efetua esse ajuste de forma automática, mas talvez seja necessário recalibrá-la para substratos sem suporte da HP, ou para temperatura ou umidade incomum. Compensação do avanço de substrato incorreta pode causar formação de faixas em projeto com menos de oito passos, ou granularidade com processos com oito passos ou mais.

**Concentração de gotas**

Um defeito na qualidade de impressão que ocorre quando a tinta se espalha no substrato dentro de uma área da mesma cor.

**Consistência de cores**

A capacidade de imprimir as mesmas cores em um determinado trabalho de impressão, de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

**Cortador**

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás no cilindro para cortar o substrato.

**Densidade da tinta**

A quantidade relativa de tinta que é depositada no substrato por unidade de área.

**E/S**

Entrada/Saída: este termo descreve a passagem dos dados entre um dispositivo e outro.

**Eixo**

Uma haste que suporta um rolo de substrato durante seu uso para impressão.

**Endereço IP**

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede TCP/IP. Consiste em quatro números inteiros separados por pontos.

**Firmware**

Software que controla a funcionalidade da impressora e é armazenado de forma semipermanente na impressora (pode ser atualizado).

**Fluxo de ar**

O ar é soprado pela zona de impressão para acelerar o processo de secagem.

**Gama**

Variedade de cores e valores de densidade reproduzidos em um dispositivo de saída como impressora ou monitor.

**ICC**

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

**LED**

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletronicamente.

**OMAS**

Optical Media Advance Sensor. Sensor localizado no cilindro de impressão que controla o movimento do substrato e aumenta sua precisão.

**Passos**

O número de passos de impressão especifica quantas vezes os cabeçotes de impressão imprimirão em uma mesma área do substrato. Um grande número de passos tende a otimizar a qualidade de impressão e a saúde do cabeçote de impressão, mas reduz a velocidade.

**Precisão de cores**

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam capazes de corresponder certas cores com precisão.

**Prega**

Uma condição do substrato em que ele não fica perfeitamente plano, ou seja, apresenta elevações como pequenas ondas.

**Pressão do vácuo**

O substrato é mantido no cilindro por uma sucção a vácuo. Caso a sucção de ar seja muito grande ou muito pequena, talvez haja defeitos na qualidade de impressão. Sucção muito fraca também pode causar congestionamento de substrato ou dano nos cabeçotes de impressão.

**Sangramento**

Um defeito na qualidade de impressão que ocorre quando a tinta se espalha no substrato por áreas de diferentes cores.

**Secando**

O substrato é aquecido na zona de impressão para secar a tinta e fixar a imagem no substrato. Caso a temperatura de secagem seja muito alta ou muito baixa, talvez haja defeitos na qualidade de impressão.

**Substrato**

Um material fino e liso projetado para ser impresso, composto por papel ou outros materiais.

**Temperatura mínima de secagem**

O calor mínimo aplicado na zona de impressão para que o substrato não esfrie muito em áreas com pouca tinta. Uma temperatura mínima baixa pode causar defeitos na qualidade de impressão; uma temperatura mínima alta pode danificar o substrato, especialmente quando houver muitos passos e em áreas em branco ou com pouca tinta.

**Tensão traseira**

A tensão traseira, que deve ser constante em toda a largura do substrato, aplicada pelo eixo de entrada. Caso a tensão seja muito grande ou muito pequena, talvez haja deformação de substrato e defeitos na qualidade de impressão.

**Tratamento**

O substrato é aquecido na zona de tratamento para concentrar gotas de látex, criando um filme polímero que atua como uma camada protetora, removendo ao mesmo tempo os co-solventes restantes da impressão. O tratamento

é vital para assegurar a durabilidade das imagens impressas. Caso a temperatura de tratamento seja muito alta ou muito baixa, talvez haja defeitos na qualidade de impressão.

**Unidirecional**

Impressão unidirecional significa que os cabeçotes de impressão imprimem somente enquanto se movimentam em uma direção. A velocidade da impressão é mais baixa que em bidirecional. Em geral, imprimir em modo bidirecional e aumentar o número de passos é uma ótima forma para aumentar a qualidade de impressão.

# Índice

## A

acessórios  
  encomendar 74  
adicionar novo substrato 43  
alertas de e-mail 15  
atraso da impressão 51  
aviso 3

## B

bobina de recolhimento  
  como utilizar 24  
  motor 7

## C

cabeçote de impressão  
  encomendar 71  
  especificação 75  
  substituir 55  
cabeçotes de impressão  
  sobre 53  
calibração  
  cor 44  
calibração de cores 44  
carregando o rolo no eixo 18  
carregando rolo na impressora:  
  manual 22  
carregando rolo na impressora  
  automaticamente 18  
carregar substratos finos 26  
carregar substratos grossos 26  
cartucho de limpeza de cabeçotes  
  de impressão  
  substituir 65  
cartucho de tinta  
  como recarregar 52  
  encomendar 52  
  especificação 75  
  sobre 52  
  substituição 52  
como fazer download de  
  predefinições de mídia 42  
como ligar/desligar a  
  impressora 7

como recarregar cartuchos de  
  tinta 52  
como reiniciar a impressora 14  
como utilizar a bobina de  
  recolhimento 24  
componentes da impressora 5  
componentes principais da  
  impressora 5  
conectar a impressora  
  método de conexão 11  
contêiner de limpeza de cabeçotes  
  de impressão  
  sobre 55  
  substituindo 71  
contraste no painel frontal 15

## D

descarregar rolo da  
  impressora 18  
dicas do sistema de tintas 55

## E

encomendar  
  acessórios 74  
  cabeçotes de impressão 71  
  cartuchos de tinta 52  
  limpeza do cabeçote de  
  impressão 71  
especificação do disco rígido 76  
especificações  
  acústicas 77  
  alimentação 76  
  ambientais 77  
  disco rígido 76  
  ecológicas 77  
  físicas 76  
  funcionais 75  
  margens 72  
  memória 76  
  resolução de impressão 75  
  suprimentos de tinta 75  
  tamanho do substrato 75  
especificações acústicas 77

especificações ambientais 77  
especificações de  
  alimentação 76  
especificações de memória 76  
especificações ecológicas 77  
especificações físicas 76  
especificações funcionais 75  
estados da impressora 51  
etiquetas, aviso 3  
etiquetas de aviso 3  
etiquetas de segurança 3

## F

funil de tinta  
  sobre 54  
  substituir 69

## I

idioma 14  
impressão mais rápida 44  
impressões internas 73  
imprimindo mais rapidamente 44

## K

kit de limpeza de cabeçote de  
  impressão  
  substituindo 65

## L

limpador do cabeçote de impressão  
  especificação 75  
limpeza de cabeçotes de impressão  
  sobre 54

## M

margens  
  alterando 72  
  especificação 72

## P

painel frontal  
  contraste 15  
  idioma 14  
  unidades 15

- perfis de cores 44
- precaução 3
- precauções de segurança 1
- predefinições de mídia
  - como fazer download 42

## R

- recursos da impressora 5
- recursos principais da impressora 5
- resolução 75
- resolução de impressão 75

## S

- Servidor da web incorporado
  - alertas de e-mail 15
- Servidor da Web incorporado
  - acessar 8
- Servidor Web incorporado
  - idioma 16
- substrato
  - adicionar novo 43
  - armazenamento 42
  - como exibir informações 41
  - dicas 17
  - famílias de suportadas 17
  - visão geral 17

## T

- tamanhos do substrato (máx. e mín.) 75
- tempo de espera do modo de suspensão 15

## V

- vista frontal 5
- vista traseira 6