



HP Designjet L25500 printer series

Panduan pemeliharaan dan mengatasi masalah

Informasi hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk Produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apapun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial, atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Merek dagang

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

Isi

1 Tindakan pencegahan untuk keselamatan	1
Panduan keselamatan umum	1
Bahaya sengatan listrik	1
Bahaya panas	2
Bahaya api	2
Bahaya mekanis	2
Bahaya media berat	3
Menangani tinta	3
Peringatan dan perhatian	3
Label peringatan	3
2 Status printer	5
Memeriksa status printer	5
Memeriksa status sistem tinta	5
Memeriksa status kartrid tinta	5
Memeriksa status printhead	6
Memeriksa sistem file	7
Memeriksa statistik penggunaan printer	7
Peringatan printer	7
3 Pembaruan firmware	9
4 Pemeliharaan perangkat keras	11
Menyelaraskan printhead	11
Membersihkan bidang kontak listrik pada printhead	12
Membersihkan bagian luar printer	16
Membersihkan pelat	16
Membersihkan (memulihkan) printhead	18
Membersihkan jendela sensor gerak maju media	18
Membersihkan dan melumasi rel media printhead	19
Memelihara kartrid tinta	20
Memindahkan atau menyimpan printer	21
Servis pemeliharaan	21
Menggunakan plot status printhead	22

5 Mengatasi masalah kualitas cetak	25
Saran umum	25
Berbintik	25
Garis melintang horizontal	26
Garis melintang vertikal	28
Warna tidak selaras	28
Kurangnya ketajaman	28
Area hitam terlihat pudar	28
Noda halus atau tampilan tidak merata	29
Tinta tercoreng bila disentuh atau tampilan terlihat berminyak	30
Panjang total hasil cetak salah atau tidak konsisten	30
6 Mengatasi masalah media	31
Media tidak berhasil dimasukkan	31
Media macet	31
Media berubah bentuk atau berkerut	33
Pemotong otomatis tidak berfungsi	33
Kemacetan media rel pengambil	33
Rel pengambil tidak berputar	34
7 Mengatasi masalah pada sistem tinta	37
Tidak dapat memasukkan kartrid tinta	37
Tidak dapat memasukkan printhead	37
Tidak dapat memasang kartrid pembersihan printhead	37
Panel depan menyarankan pemasangan kembali atau penggantian printhead	37
Membersihkan printhead	37
Menyelaraskan printhead	38
8 Mengatasi masalah lainnya	41
Printer tidak dapat memperoleh alamat IP	41
Tidak dapat mengakses Embedded Web Server	41
Printer tidak mencetak	42
Program perangkat lunak berjalan lambat atau terhenti sewaktu menjalankan tugas cetak	42
Printer bekerja dengan lambat	42
Tidak dapat mengakses file di hard disk	43
Kegagalan komunikasi antara komputer dan printer	43
Pesan kesalahan “Memori penuh”	43
Rol pelat berdecit	43
9 Pesan kesalahan di panel depan	45
10 Sumber bantuan	51
Pendahuluan	51

Dokumentasi 51

HP Instant Support 51

HP Customer Care Center 52

Informasi layanan 57

Indeks 59


1 Tindakan pencegahan untuk keselamatan

Sebelum menggunakan printer, baca tindakan pencegahan untuk keselamatan berikut untuk memastikan Anda menggunakan peralatan dengan aman.

Panduan keselamatan umum

- Sebelum menyambungkan printer ke catu daya, baca petunjuk pemasangan.
- Tidak ada komponen internal printer yang dapat diperbaiki operator. Minta staf servis resmi melakukan perbaikan.
- Matikan printer, lepaskan kabel daya dari stopkontak, lalu hubungi staf servis HP resmi untuk melakukan perbaikan jika terjadi kondisi sebagai berikut:
 - Kabel atau konektor daya rusak.
 - Cairan masuk ke dalam printer.
 - Muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer.
 - Printer terjatuh atau modul pengeringan maupun proses curing rusak.
 - Pemutus Sirkuit Arus Residu (Ground Fault Circuit Interrupter) internal printer jatuh hingga beberapa kali.
 - Sekring putus.
 - Printer tidak beroperasi secara normal.
- Matikan printer, lalu lepas kedua kabel daya dari stopkontak dalam kondisi berikut ini:
 - Sewaktu terjadi badai
 - Sewaktu listrik mati

Bahaya sengatan listrik

 **PERINGATAN!** Modul pengeringan dan proses curing beroperasi pada tegangan listrik berbahaya dan dapat menyebabkan kematian atau cedera parah.

Printer menggunakan dua kabel daya. Lepaskan kedua kabel daya sebelum memperbaiki printer. Printer harus tersambung hanya ke stopkontak utama yang diarde.

Untuk menghindari risiko sengatan listrik:

- Jangan coba bongkar modul pengeringan dan proses curing atau tempat kontrol listrik.
- Jangan lepaskan konektor atau jangan buka penutup sistem lain yang tertutup.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.



CATATAN: Sekring yang putus mungkin menunjukkan gangguan fungsi sirkuit listrik di bagian dalam sistem. Hubungi teknisi servis HP resmi untuk memeriksa sistem dan jangan coba mengganti sekring.

Bahaya panas

Subsistem pengeringan dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi dan dapat menyebabkan luka bakar jika disentuh. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Jangan sentuh enklosur internal modul pengeringan dan proses curing printer. Bahkan setelah kait jendela yang melepaskan sambungan daya pengeringan dan proses curing dibuka, permukaan internal dapat panas.
- Hati-hati saat mengakses jalur media.

Bahaya api

Subsistem pengeringan dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi. Hubungi staf servis HP resmi jika Residual Current Circuit Breaker (Ground Fault Circuit Interrupter) internal printer jatuh hingga beberapa kali.

Untuk menghindari bahaya api, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada pelat nama.
- Sambungkan kabel daya ke jalur khusus, masing-masing dilindungi pemutus sirkuit cabang yang sesuai dengan arus stopkontak. Jangan gunakan kabel ekstensi (catu daya yang dapat dipindahkan) untuk menyambungkan kabel daya.
- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama printer ini. Jangan gunakan kabel daya yang rusak. Jangan gunakan kabel daya dengan produk lainnya.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.
- Pastikan tidak ada cairan yang tumpah ke printer.
- Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau sekitar printer.
- Jangan blokir atau jangan tutup celah pada printer.
- Jangan coba bongkar modul pengeringan atau proses curing maupun tempat kontrol listrik.
- Masukkan media yang dapat digunakan pada suhu pengoperasian hingga 125°C (257°F), dan memiliki suhu tahan panas maksimal 250°C (482°F).

Bahaya mekanis

Printer memiliki komponen bergerak yang dapat menyebabkan cedera. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut saat berada di dekat printer.

- Jauhkan pakaian dan semua anggota tubuh dari komponen printer yang bergerak.
- Jangan kenakan kalung, gelang, atau benda lain yang menggantung.
- Jika rambut Anda panjang, coba ikat agar tidak tersangkut ke printer.
- Pastikan lengan pakaian atau sarung tangan tidak tersangkut di komponen printer yang bergerak.
- Jangan berdiri di dekat kipas karena dapat menyebabkan cedera dan mempengaruhi kualitas cetak (karena menghalangi aliran udara).
- Jangan sentuh roda gigi atau gulungan yang bergerak selama pencetakan berlangsung.

Bahaya media berat

Tindakan khusus harus dilakukan untuk menghindari cedera saat menangani media berat.


- Gulungan media yang berat mungkin harus ditangani oleh lebih dari satu orang. Lakukan dengan hati-hati agar tidak terjadi cedera atau ketegangan pada punggung.
- Coba gunakan forklift, truk pengangkut, atau alat pembawa lainnya.
- Gunakan alat pelindung diri, termasuk sepatu bot dan sarung tangan, bila menangani gulungan media yang berat.


Menangani tinta

Printer ini tidak menggunakan tinta cair dan tidak akan mengalami masalah umum yang terkait dengan penggunaan tinta cair. Namun, HP menyarankan agar Anda mengenakan sarung tangan saat menangani komponen sistem tinta.



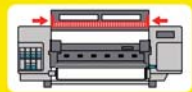


Peringatan dan perhatian





Berikut adalah simbol yang digunakan dalam panduan pengguna ini untuk memastikan penggunaan printer yang tepat dan mencegah kerusakan printer. Patuhi petunjuk yang ditandai dengan simbol berikut.

 **PERINGATAN!** Kelalaian mematuhi panduan yang ditandai dengan simbol ini dapat mengakibatkan cedera parah atau kematian.

 **PERHATIAN:** Kelalaian mematuhi panduan yang ditandai dengan simbol ini dapat mengakibatkan cedera ringan atau kerusakan produk.

Label peringatan


Label	Penjelasan
	Risiko terbakar. Jangan sentuh enklosur internal modul pengeringan dan proses curing pada printer.
 BURN RISK   DO NOT TOUCH	Risiko terbakar. Jangan sentuh enklosur pengeringan pada printer. Permukaan internal mungkin tetap terasa panas meskipun kait jendela yang melepaskan sambungan daya pengeringan dan proses curing telah dibuka.
	Bahaya sengatan listrik. Printer dilengkapi dua kabel daya masukan. Tegangan masih mengalir ke modul pengeringan dan proses curing setelah tombol utama dimatikan. Tidak ada komponen internal printer yang dapat diperbaiki operator. Minta staf servis resmi melakukan perbaikan. Lepaskan sambungan semua kabel daya sebelum melakukan perbaikan.
SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.	Sebelum menyambung ke persediaan, baca petunjuk pemasangan. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang tegangan arus printer. Printer memerlukan dua jalur khusus, masing-masing dilindungi pemutus sirkuit cabang yang sesuai dengan arus stopkontak. Gunakan hanya kabel daya serta stopkontak yang diarde yang diberikan HP bersama printer ini.

Label	Penjelasan
	<p>Risiko tangan tersangkut. Jangan dorong gulungan sewaktu dimasukkan. Angkat meja pengisian untuk memudahkan memasukkan penggulung ke dalam printer.</p>
	<p>Risiko jari terjepit. Jangan sentuh roda gigi penggulung bila bergerak.</p>
	<p>Jangan letakkan benda apapun di atas printer. Jangan tutupi kipas.</p>
	<p>Sebaiknya, kenakan sarung tangan saat menangani kartrid tinta, kartrid pembersihan printhead, dan tempat pembersihan printhead.</p>

2 Status printer

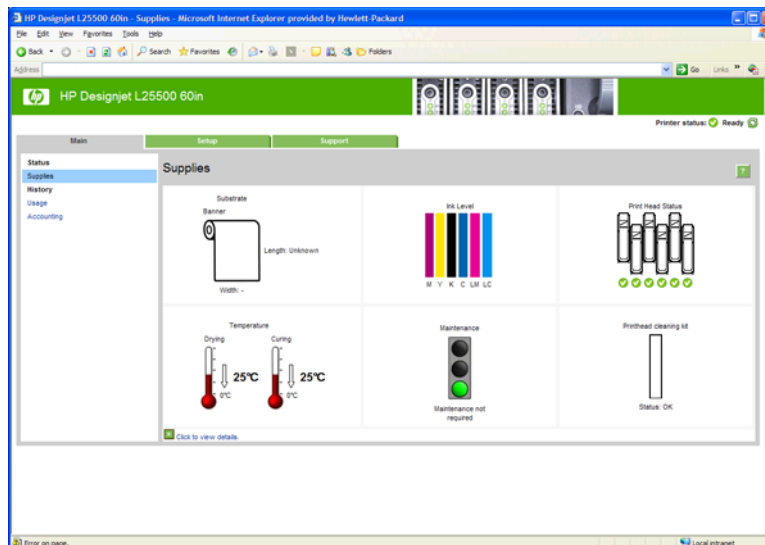
Memeriksa status printer

Anda dapat memeriksa status aktif printer dengan cara berikut:

- Embedded Web Server akan menampilkan status printer, media yang dimasukkan, dan sistem tinta.
- Panel depan menampilkan tingkat tinta secara default; atau, Anda dapat melihat tingkat tinta dengan memilih ikon Sistem Tinta . Selain itu, peringatan paling penting saat ini (jika ada) akan ditampilkan pada panel depan.

Memeriksa status sistem tinta


1. Akses Embedded Web Server (lihat *Panduan pengguna*).
2. Buka halaman Supplies (Persediaan) pada tab **Main** (Utama).



Halaman Supplies [Persediaan] akan menunjukkan status kartrid tinta (termasuk tingkat tinta), printhead, kartrid pembersih printhead, dan media yang dimasukkan.

Lampu lalu lintas menunjukkan apakah pemeliharaan diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut, klik **View details** (Lihat rincian).


Memeriksa status kartrid tinta

Untuk melihat tingkat tinta pada kartrid tinta, lihat panel depan printer, lalu pilih ikon .

Untuk informasi rinci, klik tanda + atau gunakan menu tinta.


Anda juga dapat melihat status kartrid tinta di Embedded Web Server.

Prosedur menu tinta

1. Pada panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Ink cartridge information** (Informasi kartrid tinta).
2. Pilih kartrid yang akan dilihat informasinya.
3. Panel depan akan menampilkan informasi berikut:
 - Warna
 - Nama produk
 - Nomor produk
 - Nomor seri
 - Status
 - Tingkat tinta, jika diketahui
 - Kapasitas tinta total dalam mililiter
 - Tanggal kedaluwarsa
 - Status jaminan
 - Produsen

Memeriksa status printhead

Printer akan secara otomatis memeriksa dan memperbaiki printhead setelah setiap pencetakan. Ikuti langkah-langkah berikut untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang printhead.

1. Pada panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Printhead information** (Informasi printhead).
2. Pilih printhead yang akan dilihat informasinya.
3. Panel depan akan menampilkan informasi berikut:
 - Warna
 - Nama produk
 - Nomor produk
 - Nomor seri
 - Status (Lihat [Pesan kesalahan di panel depan pada hal. 45.](#))
 - Volume tinta yang telah digunakan
 - Status jaminan


Anda juga dapat menggunakan Embedded Web Server untuk memeriksa status printhead dan status jaminan.



CATATAN: Jika status jaminan adalah **See warranty note** (Lihat catatan jaminan), berarti Anda menggunakan tinta non-HP. Servis atau perbaikan printer yang harus dilakukan akibat penggunaan tinta "non-HP" tidak tercakup dalam jaminan. Untuk implikasi jaminan secara rinci, lihat dokumen *Informasi Hukum*.

Memeriksa sistem file

Anda dapat memeriksa integritas sistem file pada hard disk printer dan secara otomatis memperbaiki kesalahan. Sebaiknya lakukan hal ini setiap enam bulan, atau jika terjadi masalah dalam mengakses file di hard disk.

Untuk menjalankan pemeriksaan sistem file, lihat panel depan, pilih ikon , lalu pilih **File system check** (Pemeriksaan sistem file).

Jika printer mengetahui kerusakan pada sistem file, misalnya setelah masalah perangkat lunak yang parah, printer dapat menjalankan pemeriksaan sistem secara otomatis. Hal ini dapat berlangsung selama sekitar setengah jam.

Memeriksa statistik penggunaan printer

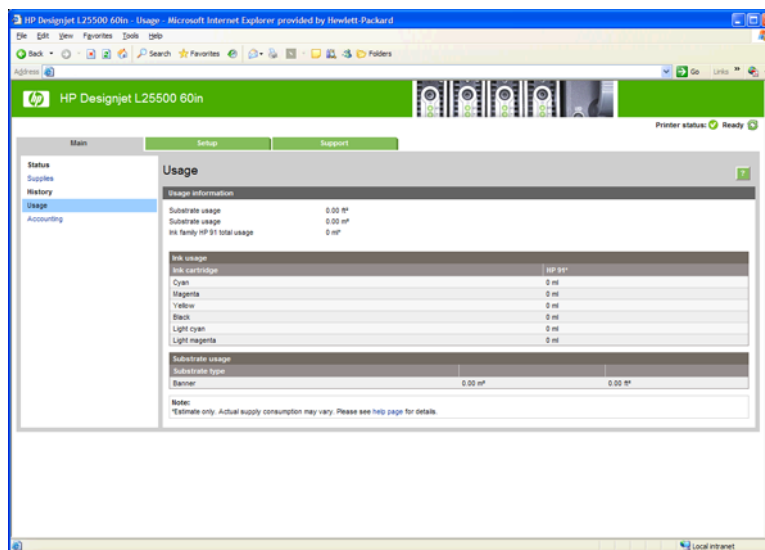
Statistik tersedia untuk memeriksa penggunaan printer.



CATATAN: Keakuratan statistik penggunaan tidak dijamin.

Statistik printer dengan Server Web Tertanam

1. Akses Embedded Web Server (lihat *Panduan pengguna*).
2. Buka halaman Usage (Penggunaan) pada tab **Main** (Utama).



Peringatan printer

Printer dapat menampilkan 2 jenis peringatan:

- **Errors (Kesalahan):** Bila printer tidak dapat mencetak.
- **Warnings (Peringatan):** Bila printer memerlukan penyesuaian, misalnya kalibrasi, pemeliharaan preventif, atau penggantian kartrid tinta.

Peringatan printer akan ditampilkan pada panel depan dan Embedded Web Server.

- **Layar panel depan:** Panel depan hanya menampilkan peringatan yang dianggap paling penting satu per satu. Biasanya pengguna harus menekan tombol **OK** untuk mengkonfirmasi, namun dalam kasus ini,

peringatan tersebut akan hilang setelah beberapa saat. Beberapa peringatan akan ditampilkan kembali bila printer dalam kondisi siaga dan tidak terdapat peringatan yang lebih penting untuk dilaporkan.

- **Embedded Web Server:** Peringatan yang ditampilkan pada panel depan juga akan muncul di sudut kanan atas jendela Embedded Web Server.

Peringatan mungkin mengharuskan Anda melakukan operasi pemeliharaan; lihat [Pemeliharaan perangkat keras pada hal. 11](#).

Peringatan berikut memerlukan tindakan dari teknisi servis:

- **Service Maintenance Kit 1 (Kit Servis Pemeliharaan 1)**
- **Service Maintenance Kit 2 (Kit Servis Pemeliharaan 2)**
- **Service Maintenance Kit 3 (Kit Servis Pemeliharaan 3)**

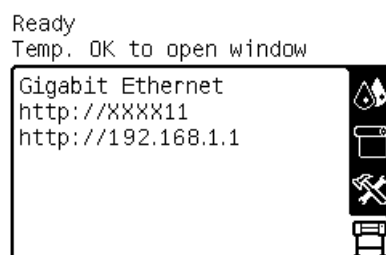
3 Pembaruan firmware

Berbagai fungsi pada printer dikontrol oleh perangkat lunak yang terdapat pada printer, disebut juga firmware.

Pembaruan firmware akan selalu tersedia dari Hewlett-Packard. Pembaruan ini akan meningkatkan fungsi printer dan menyempurnakan fiturnya.

Pembaruan firmware dapat di-download dari situs Web HP (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) dan diinstal pada printer menggunakan Embedded Web Server printer.

Untuk menggunakan Embedded Web Server di komputer manapun, buka browser Web, kemudian masukkan URL printer. URL printer muncul di layar status pada panel depan printer (misalnya, <http://192.168.1.1>):



Pada Embedded Web Server, pilih tab **Setup** (Pengaturan awal), lalu pilih **Firmware update** (Pembaruan firmware).

Ikuti petunjuk di layar untuk men-download file firmware, lalu simpan di hard disk Anda. Selanjutnya, pilih file yang di-download tersebut, lalu klik **Update** (Perbarui).

Jika mengalami progres yang sangat lambat sewaktu meng-upload file firmware ke printer, mungkin dikarenakan Anda menggunakan server proxy. Dalam kondisi ini, coba hindari penggunaan server proxy dan akses Embedded Web Server secara langsung.

- Pada Internet Explorer 6 untuk Windows, buka **Tools > Internet Options > Connections > LAN Settings**, lalu centang kotak **Bypass proxy server for local addresses**. Cara lainnya, untuk kontrol yang lebih tepat, klik tombol **Advanced**, lalu tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.
- Pada Firefox 3.0 untuk Windows, buka **Tools > Options > Network > Connection > Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.
- Pada Firefox 2.0 untuk Linux, buka **Edit > Preferences > Network > Connection > Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.

4 Pemeliharaan perangkat keras

Untuk tugas dalam bab ini, Anda mungkin memerlukan Kit Pemeliharaan Pengguna yang diberikan bersama printer.

Menyelaraskan printhead

Printer akan melakukan penyelarasan printhead setiap kali printhead diganti. Jika tidak ada media yang dimasukkan saat printhead diganti, maka printer akan melakukan penyelarasan pada saat berikutnya Anda memasukkan media.

Sebaiknya selaraskan juga printhead untuk mengatasi masalah kualitas cetak.

Penyelarasan otomatis

Pastikan terlebih dulu bahwa Anda memiliki gulungan media putih susu yang dimasukkan ke printer. Media berwarna, kanvas mengkilap, serta materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, media kalkir, dan vellum tidak cocok untuk penyelarasan printhead secara otomatis; untuk media tersebut, Anda harus menyelaraskan printhead secara manual (lihat [Penyelarasan manual pada hal. 11](#)).

Untuk meminta penyelarasan printhead dari panel depan (jika penyelarasan tidak dilakukan secara otomatis), pilih ikon , lalu pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Auto PH alignment** (Penyelarasan PH otomatis).

Untuk meminta penyelarasan printhead dari Embedded Web Server, pilih tab **Setup** (Pengaturan), lalu pilih **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Automatic PH alignment** (Penyelarasan PH Otomatis) > **Print** (Cetak).

Proses ini berlangsung sekitar 10 menit dan akan segera dimulai, kecuali jika gambar sedang dicetak. Jika tugas cetak sedang diproses, penyelarasan akan segera selesai saat tugas cetak yang berlangsung selesai.

Penyelarasan manual

Untuk meminta penyelarasan printhead manual dari panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Manual PH alignment** (Penyelarasan PH manual) > **Print alignment pattern** (Cetak pola penyelarasan).

Untuk meminta penyelarasan printhead manual dari Embedded Web Server, pilih tab **Setup** (Pengaturan), lalu pilih **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Manual PH alignment** (Penyelarasan PH Manual) > **Print** (Cetak).

Printer akan mencetak 17 baris berlabel dari A ke Q. Periksa hasil cetak dan catat angka garis yang paling lurus di setiap baris (misalnya, A:9).

2. Buka pembersih interkoneksi media printhead.



3. Masukkan spons dengan meletakkannya pada permukaan pembersih interkoneksi media printhead dan tab yang lebih pendek berada di slot yang tepat.

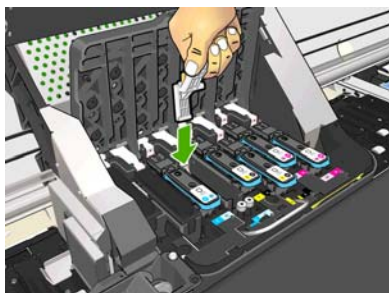


4. Tutup pembersih interkoneksi media printhead dengan menjepit spons pada tempatnya.

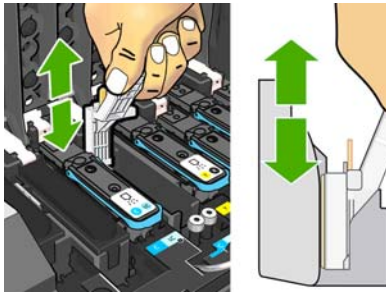


5. Buka kait media printhead, lalu lepas printhead yang bermasalah, seperti ditunjukkan pada panel depan. Lihat *Panduan pengguna*.
6. Masukkan pembersih interkoneksi media printhead ke slot printhead di bagian belakang. Bersihkan bidang kontak listrik dengan memasukkan alat tersebut di antara bidang kontak listrik di bagian belakang slot dan per baja, dengan spons membelakangi Anda dan menghadap ke bidang kontak listrik. Jangan sentuh sisa tinta yang mungkin menumpuk di permukaan dasar slot.

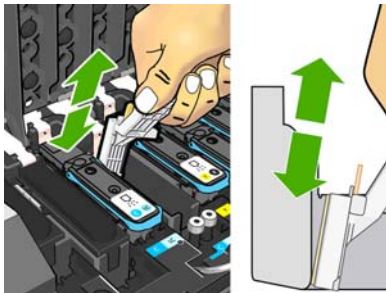
⚠ PERHATIAN: Jika media printhead tetap berada di bagian tengah printer selama lebih dari 7 menit, maka media printhead akan kembali ke posisi awal di sebelah kanan.



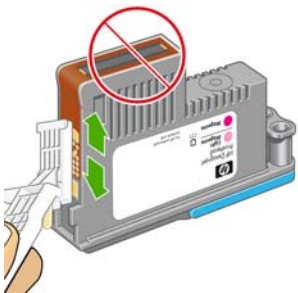
7. Gosokkan spons ke bidang kontak dengan tekanan *ringan* di sepanjang konektor yang fleksibel dengan memasukkan pembersih sejauh yang dimungkinkan penahan mekanis pada alat tersebut.



8. Bersihkan semua bidang kontak dengan hati-hati secara menyeluruh, termasuk bagian terbawah bidang konektor.



9. Dengan menggunakan spons yang sama, bersihkan bagian bawah bidang kontak listrik pada printhead (kecuali jika printhead baru). Jangan sentuh bagian atas bidang kontak listrik.

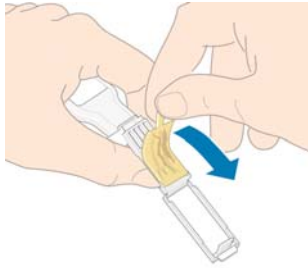


PERHATIAN: Jangan sentuh permukaan printhead yang berisi nosel, karena nosel mudah rusak.

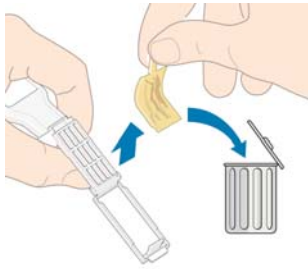
10. Setelah menunggu beberapa saat hingga kedua konektor kering, pasang kembali printhead ke media printhead. Lihat *Panduan pengguna*.
11. Setelah menyelesaikan proses pembersihan, buka pembersih interkoneksi media printhead dengan menarik tab spons.



12. Keluarkan spons kotor dari pembersih interkoneksi media printhead.



13. Buang spons kotor di tempat yang aman agar tinta tidak mengenai tangan dan pakaian.



Jika panel depan terus menampilkan pesan **Reseat** (Pasang kembali) atau **Replace** (Ganti), ganti printhead atau hubungi staf servis Anda.

Membersihkan bagian luar printer

Gunakan spons lembab atau kain lembut dan pembersih rumah tangga yang ringan seperti sabun cair non-abrasif untuk membersihkan bagian luar printer dan semua bagian lain pada printer yang sering disentuh sebagai bagian dari pengoperasian normal (misalnya, gagang laci kartrid tinta).

Kelembaban mungkin terjadi akibat kondensasi di bagian bawah kipas pada modul proses curing dan harus diseka dengan kain kering.

PERINGATAN! Untuk menghindari sengatan listrik, pastikan printer telah DIMATIKAN dan konektornya telah dilepas sebelum Anda membersihkannya. Pastikan agar air tidak masuk ke dalam printer.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif pada printer.

Membersihkan pelat

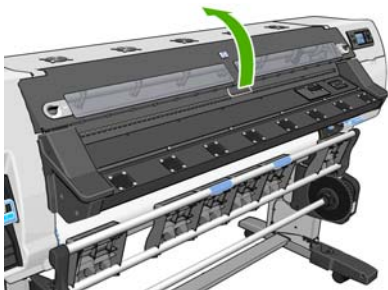
Anda harus membersihkan pelat printer setiap beberapa bulan sekali, atau jika merasa perlu.

CATATAN: Jika Anda mencetak pada media yang lebar setelah mencetak pada media yang lebih sempit, Anda mungkin melihat bahwa sisi kiri pelat kotor. Jika tidak dibersihkan, bagian pelat yang kotor ini dapat meninggalkan bekas di bagian belakang media.

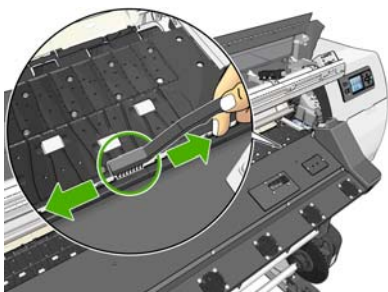
PERINGATAN! Hati-hati saat membersihkan pelat agar tidak merusak sensor gerak maju media. Sensor adalah jendela persegi yang sangat kecil (berukuran kurang dari 1 cm²) di dekat roda penjepit ketiga dari kanan. Lihat [Membersihkan jendela sensor gerak maju media pada hal. 18](#).

Ikuti petunjuk berikut untuk membersihkan pelat.

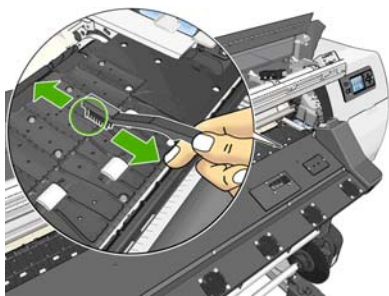
1. Keluarkan semua media dari printer. Lihat *Panduan pengguna*.
2. Matikan printer dan tunggu hingga menjadi dingin, lalu buka kunci dan buka jendela printer.



3. Dengan sikat kering, bersihkan sisa tinta dari lekukan pemotong. Sikat tersedia dalam Kit Pemeliharaan Pengguna.



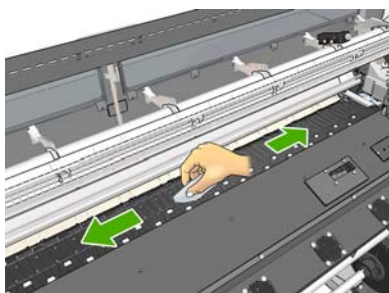
4. Dengan sikat kering yang sama, bersihkan sisa tinta dari permukaan pelat.



5. Gunakan kain bersih yang menyerap dan bebas serabut serta telah sedikit dilembabkan dengan alkohol isopropil untuk membersihkan sisa tinta dari pelat.

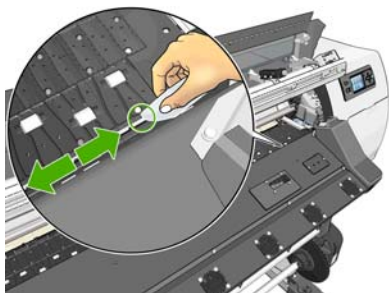


CATATAN: Alkohol isopropil tidak tersedia dalam Perangkat Pemeliharaan Pengguna.

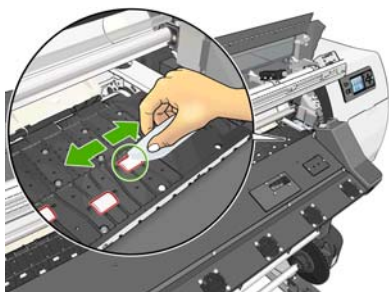


PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih yang dijual bebas atau abrasif. Jangan langsung basahi pelat karena akan menyebabkan pelat terlalu lembab.

6. Gunakan kain lembab untuk membersihkan lekukan pemotong.




7. Gunakan kain kering untuk membersihkan bagian luar roda. Idealnya, Anda harus membersihkan seluruh bagian roda.



8. Bersihkan alkohol isopropil dan singkirkan kain dari sekitar printer.
9. Tunggu selama tiga atau empat menit agar alkohol menguap sebelum menghidupkan printer dan memasukkan kembali media.

Membersihkan (memulihkan) printhead

Untuk membersihkan printhead (biasanya dapat memulihkan printhead setelah mengalami masalah), lihat panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Clean printheads** (Bersihkan printhead). Tentukan printhead yang akan dibersihkan. Anda dapat membersihkan semua printhead atau hanya beberapa di antaranya. Tentukan dari pilihan berikut:

- Print test plot (Cetak plot pengujian)
- Clean all (Bersihkan semua)
- Clean LC-C (Bersihkan LM-M)
- Clean Y-MK (Bersihkan LM-M)
- Clean LM-M (Bersihkan LM-M)

Membersihkan semua printhead berlangsung sekitar 5 menit. Membersihkan dua printhead manapun berlangsung sekitar 3 menit.



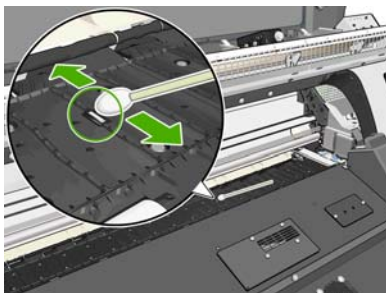
CATATAN: Membersihkan semua printhead akan menggunakan lebih banyak tinta daripada jika membersihkan sepasang printhead.

Membersihkan jendela sensor gerak maju media

Sensor gerak maju media printhead adalah jendela persegi yang sangat kecil (berukuran kurang dari 1 cm²) di dekat roda penjepit ketiga dari kanan.

HP menyarankan Anda untuk membersihkan jendela sensor gerak maju media setiap kali pelat cetak dibersihkan dan jika Anda mengalami masalah kualitas cetak.


1. Keluarkan media menggunakan prosedur panel depan. Lihat *Panduan pengguna*.
2. Matikan printer dan tunggu hingga menjadi dingin.
3. Bersihkan sensor menggunakan salah satu cotton swab yang tersedia dalam Perangkat Pemeliharaan Pengguna. Lembapkan sedikit dengan alkohol isopropil untuk membersihkan tinta yang kering.




Jika banyak tinta kering yang menumpuk di jendela sensor, Anda mungkin harus menekan pelan sewaktu menyeka agar kain katun mudah menyerap tinta. Lanjutkan pembersihan menggunakan kain katun baru hingga kain katun tetap bersih dan jendela sensor terlihat bersih. Saat memantulkan cahaya sekitar, sensor pembersihan akan menampilkan pantulan berwarna biru yang berlaku sama untuk seluruh permukaan. Anda dapat melihat pantulan ini dengan bergerak mendekat dan sedikit mengubah sudut pandang.


4. Bersihkan alkohol isopropil dan singkirkan cotton swab dari sekitar printer.
5. Tunggu selama tiga atau empat menit agar alkohol menguap sebelum menghidupkan printer dan memasukkan kembali media.


Membersihkan dan melumasi rel media printhead


 **CATATAN:** Dalam alur kerja tertentu atau/dan kondisi tempat dengan suhu ruang hangat, yang berada di atas spesifikasi pengoperasian printer (lebih dari 30°C (86°F)), atau jika terdapat banyak debu di sekitar ruangan; pelumasan gagang panel geser dapat berkurang atau terpengaruh, yang selanjutnya dapat mempengaruhi performa printer.


 **CATATAN:** Penjelasan visual tentang prosedur untuk membersihkan dan melumasi rel media printhead dapat ditemukan di sini: <http://www.hp.com/go/L25500/videos>

1. Untuk mengakses media, buka panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Carriage rail lubrication** (Pelumasan rol media).
2. Buka kunci dan buka jendela.
3. Bersihkan rel media printhead menggunakan kain bebas serabut yang dibasahi dengan isopropil alkohol. Bersihkan seluruh rel dengan hati-hati, termasuk area di bawah penutup kiri.

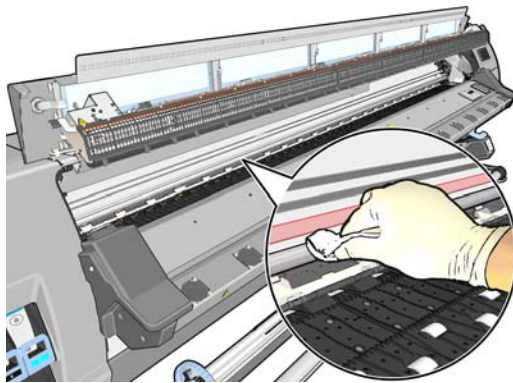
 **CATATAN:** Alkohol isopropil tidak tersedia dalam Perangkat Pemeliharaan.

 **PERHATIAN:** Isopropil alkohol sangat mudah terbakar. Lihat tindakan pencegahan untuk keselamatan dari produsen.

 **CATATAN:** Jika Anda berada di area (misalnya, California) yang mengatur tentang cairan pembersih dan pemeliharaan VOC, bukan isopropil alkohol, gunakan pembersih bersertifikasi VOC seperti Simple Green All-Purpose Cleaner yang diencerkan dengan benar.

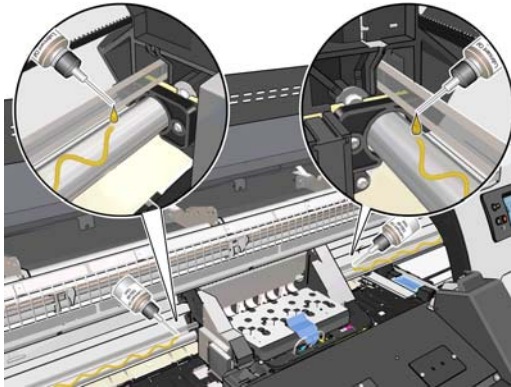
 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih yang dijual bebas atau abrasif.


PERHATIAN: Lakukan pembersihan dengan hati-hati agar tidak merusak setrip logam di bagian atas rel.




4. Tunggu hingga rel mengering, lalu tutup jendela. Media printhead bergerak ke bagian tengah printer agar Anda dapat meraih komponen rel di bawah penutup kanan.

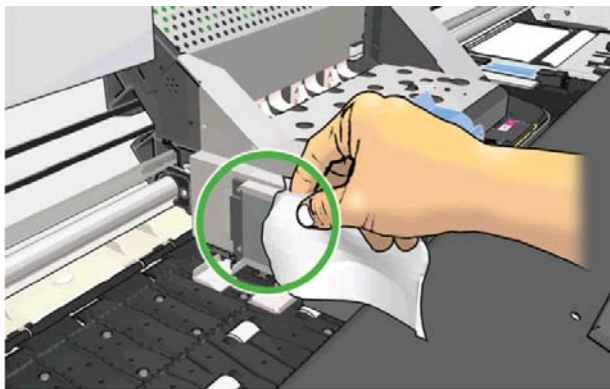
5. Buka kunci dan buka jendela printer.
6. Bersihkan area rel media printhead di bawah penutup kanan seperti dijelaskan dalam langkah 3.
7. Ambil botol pelumas dari Kit Pemeliharaan yang diberikan bersama printer (kit pengganti dapat dipesan jika perlu).
8. Teteskan sedikit minyak pelumas secara berliku di sepanjang rel di kedua sisi media printhead. Lihat video yang menunjukkan proses tersebut di sini: <http://www.hp.com/go/L25500/videos>



 **CATATAN:** Lakukan pelumasan dengan hati-hati agar minyak tidak menetes ke setrip logam di bagian atas rel.

9. Bersihkan reflektor kemacetan media menggunakan kain bebas serabut yang dilembabkan dengan air yang disuling. Jika tinta yang kering tidak dapat dibersihkan, coba gunakan kain bebas serabut yang dilembabkan dengan Isopropil alkohol.

 **CATATAN:** Jika Anda berada di area (misalnya, California) yang mengatur tentang cairan pembersih dan pemeliharaan VOC, bukan isopropil alkohol, gunakan pembersih bersertifikasi VOC seperti Simple Green All-Purpose Cleaner yang diencerkan dengan benar.



10. Tekan **OK** di panel depan.
11. Tutup dan kunci jendela.
12. Unit Media Printhead bergerak di sepanjang rel untuk mendistribusikan minyak di sepanjang rel.
13. Panel Depan akan meminta konfirmasi bahwa proses pelumasan telah dilakukan. Tekan **OK** untuk konfirmasi.

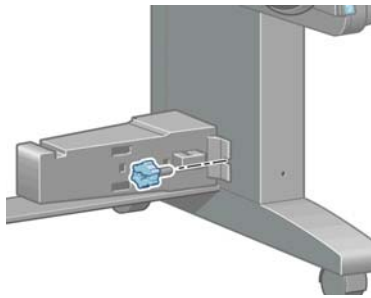
Memelihara kartrid tinta

Selama masa pakai kartrid yang normal, Anda tidak perlu melakukan pemeliharaan khusus. Anda harus mengganti kartrid bila telah mencapai tanggal kedaluwarsa. Untuk mengetahui tanggal kedaluwarsa, lihat informasi kartrid tinta pada panel depan.

Memindahkan atau menyimpan printer

Jika Anda harus memindahkan printer atau menyimpannya untuk waktu lama, persiapkan dengan benar untuk menghindari kemungkinan kerusakan.

1. Jangan lepas kartrid tinta, printhead, atau kartrid pembersihan printhead.
2. Pastikan media tidak dimasukkan.
3. Pastikan media printhead berada di tempat servis (ujung kanan printer).
4. Pastikan pesan **Ready** (Siap) telah muncul pada panel depan.
5. Matikan daya menggunakan tombol **Power** (Daya) pada panel depan.
6. Matikan juga kedua tombol daya di bagian belakang printer.
7. Lepaskan sambungan kedua kabel daya dan kabel apapun yang menyambungkan printer ke jaringan, komputer, atau pemindai.
8. Jika rel pengambil telah dipasang, lepaskan sensor rel pengambil dan unit pembungkus kabel dari kaki dudukan printer. Demi kenyamanan, Anda dapat menempatkan sensor serta unit pembungkus kabel pada palang silang dudukan printer dan menggunakan sekrup plastik berwarna biru untuk mengencangkan unit pembungkus ke kaki dudukan sewaktu memindahkan printer (lihat gambar berikut ini). Saat memasang kembali unit pembungkus, pastikan roda di kaki dudukan printer mengarah ke luar.



CATATAN: Jika printer atau kartrid tinta dipindahkan dari lokasi yang dingin ke lokasi yang hangat serta lembab, air dari sekitarnya dapat terkondensasi pada komponen printer dan kartrid sehingga dapat menimbulkan kebocoran tinta dan kesalahan pada printer. Jika demikian, HP menyarankan agar Anda menunggu minimal 3 jam sebelum menghidupkan printer atau memasang kartrid tinta untuk membiarkan kondensasi menguap.

9. Untuk menghindari kebocoran tinta, jaga agar posisi printer selalu tegak dan jangan letakkan printer secara terbalik atau pada bagian sisinya. Tutup bagian atas saluran tinta dengan pita perekat, lalu bersihkan tabung dari tempat pembersih printhead.
10. Untuk kondisi lingkungan penyimpanan yang benar, lihat spesifikasi dalam *Panduan pengguna*.

Servis pemeliharaan

Selama masa pakai printer, komponen yang sering digunakan dapat menjadi usang.

Agar kualitas komponen ini tidak menurun hingga tahap yang dapat membuat printer rusak, printer akan melacak jumlah siklus gerakan media printer pada sumbu printer dan memantau jumlah total tinta yang digunakan.

Printer akan menggunakan angka tersebut untuk melacak kebutuhan servis pemeliharaan, serta menampilkan salah satu pesan berikut pada panel depan:

- **Service Maintenance Kit 1 (Kit Servis Pemeliharaan 1)**
- **Service Maintenance Kit 2 (Kit Servis Pemeliharaan 2)**
- **Service Maintenance Kit 3 (Kit Servis Pemeliharaan 3)**

Pesan tersebut berarti masa pakai beberapa komponen hampir berakhir. Anda dapat melanjutkan pencetakan selama beberapa waktu, tergantung pada penggunaan printer. Namun, HP sangat menyarankan Anda untuk menghubungi staf servis dan meminta kunjungan servis pemeliharaan. Setelah itu, teknisi servis dapat mengganti komponen yang usang di tempat sehingga akan memperpanjang masa pakai printer.

Berikut adalah manfaat meminta kunjungan teknisi servis bila panel depan menampilkan pesan tersebut:


- Komponen printer dapat diganti pada waktu yang sesuai bagi Anda sehingga tidak akan mengganggu alur kerja sehari-hari.
- Selama kunjungan servis pemeliharaan berlangsung, teknisi servis akan mengganti beberapa komponen sekaligus. Dengan demikian, kunjungan berikutnya tidak perlu dilakukan.

Menggunakan plot status printhead

Plot status printhead berisi pola yang dirancang untuk menyorot masalah keandalan printhead. Pola ini akan membantu Anda memeriksa performa printhead yang saat itu terpasang dalam printer Anda, dan menentukan apakah printhead mengalami penyumbatan atau masalah lain.

Mencetak plot status printhead

Untuk mencetak plot status printhead:

1. Gunakan jenis media yang sama dengan yang Anda gunakan saat menemukan masalah.
2. Pastikan jenis media yang dipilih sama seperti jenis media yang dimasukkan ke dalam printer.
3. Pada panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Print all test plots** (Cetak semua plot pengujian).

Diperlukan waktu sekitar 2 menit untuk mencetak plot status printhead.

Menginterpretasi plot status printhead

Hasil cetak berisi garis terputus kecil, satu untuk setiap nosel pada setiap printhead.



Untuk masing-masing pola warna, pastikan sebagian besar garis tercetak.

Tindakan perbaikan

1. Bersihkan printhead yang rusak. Lihat [Membersihkan printhead pada hal. 37](#). Setelah itu, cetak ulang plot status printhead untuk mengetahui apakah masalah tersebut telah teratasi.
2. Jika masalah ini terus berlanjut, bersihkan kembali printhead, kemudian cetak ulang plot status printhead untuk melihat apakah masalah ini telah teratasi.
3. Jika masalah ini terus berlanjut, ganti printhead yang masih mengalami kerusakan. Lihat *Panduan pengguna*.

Tindakan yang perlu dilakukan jika masalah terus berlanjut

Jika Anda masih mengalami masalah kualitas cetak setelah menerapkan saran dalam bab ini, berikut adalah beberapa tips tambahan yang dapat dipertimbangkan:

- Coba gunakan pilihan kualitas cetak yang lebih tinggi di perangkat lunak RIP Anda.
- Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat [Pembaruan firmware pada hal. 9](#).
- Pastikan Anda memiliki pengaturan yang benar dalam program perangkat lunak Anda.
- Hubungi staf servis Anda. Lihat [Sumber bantuan pada hal. 51](#).

5 Mengatasi masalah kualitas cetak

Saran umum

Berikut adalah pendekatan yang dapat digunakan bila Anda mengalami masalah kualitas cetak:

- Agar printer Anda memberikan performa terbaik, gunakan hanya persediaan dan aksesori asli dari HP yang keandalan dan performanya telah teruji sepenuhnya untuk memberikan performa yang bebas masalah dan hasil cetak dengan kualitas sempurna. Untuk rincian tentang media yang disarankan, lihat *Panduan pengguna*.
- Pastikan jenis media yang dipilih pada panel depan dan di perangkat lunak RIP sama seperti jenis media yang dimasukkan ke dalam printer. Pastikan jenis media tersebut telah dikalibrasi.

⚠ PERHATIAN: Jika salah memilih jenis media, Anda dapat mengalami kualitas cetak yang buruk dan warna yang salah, bahkan mungkin kerusakan pada printhead.

- Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat dalam perangkat lunak RIP.
- Pastikan Anda menggunakan profil ICC yang benar untuk media dan pengaturan kualitas cetak.
- Pastikan kondisi lingkungan (suhu dan kelembaban) Anda sesuai dengan kisaran yang disarankan. Lihat *Panduan pengguna*.
- Pastikan kartrid tinta dan printhead Anda tidak kedaluwarsa. Lihat [Memelihara kartrid tinta pada hal. 20](#).
- Jangan sentuh media sewaktu proses pencetakan berlangsung.

Berbintik



- Printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 11](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyelarasan perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 22](#)).
- Jika Anda mencetak dengan delapan gerakan printhead atau lebih, gerak maju media mungkin harus disesuaikan. Lihat [Menyesuaikan gerak maju media pada hal. 27](#).
- Jika bintik lebih terlihat dalam warna gelap atau terang, mungkin terjadi masalah pada perpaduan tinta. Coba lakukan saran berikut.

- Gunakan lebih banyak jumlah gerakan printhead: Bintik mungkin akan terlihat berkurang dengan sepuluh gerakan printhead atau lebih.
- Kurangi kuantitas tinta.

Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat [Sumber bantuan pada hal. 51](#).

Garis melintang horizontal

Coba solusi berikut jika pada gambar yang dicetak terdapat tambahan garis horizontal seperti yang ditunjukkan (warna dapat berbeda).



- Jika garis melintang paling mempengaruhi warna gelap atau terang, atau hanya terdapat di dekat tepi media, penyebabnya mungkin pengeringan tinta yang tidak memadai. Coba lakukan saran berikut.
 - Kurangi jumlah tinta.
 - Tambah jumlah gerakan printhead.
- Jika garis melintang mempengaruhi semua warna pada gambar yang dicetak, dan Anda menggunakan maksimal enam gerakan printhead, penyebabnya mungkin masalah gerak maju media. Gunakan panel depan untuk menyesuaikan gerak maju media saat pencetakan berlangsung. Jika garis melintang gelap muncul, tambah gerak maju media; sebaliknya, jika garis melintang terang muncul, kurangi gerak maju media. Bila memperoleh penyesuaian yang tepat, simpan nilai dalam RIP untuk pencetakan berikutnya pada media yang sama.

Penyebab lainnya mungkin serabut yang tersangkut pada salah satu printhead. Keluarkan printhead satu per satu, lalu lepaskan serat apapun yang terlihat tersangkut pada printhead.


- Jika garis melintang hanya mempengaruhi beberapa warna, penyebabnya mungkin printhead yang rusak.
 - Cetak plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 22](#)). Jika perlu, bersihkan printhead (lihat [Membersihkan \(memulihkan\) printhead pada hal. 18](#)). Jika masalah berlanjut, bersihkan kembali printhead.
 - Jika masalah berlanjut, coba selaraskan printhead (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 11](#)). Jika perlu, coba selaraskan printhead secara manual.
 - Jika masalah berlanjut, cetak kembali plot status printhead. Identifikasi printhead dengan jumlah nosel tersumbat terbanyak, lalu ganti.
- Jika garis melintang mempengaruhi sebagian besar warna, printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 11](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyesuaian perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 22](#)).
- Jika sebagian besar garis melintang muncul di area berwarna hitam, buat profil warna baru menggunakan hitam murni, bukan campuran warna lain. Lihat dokumentasi RIP.

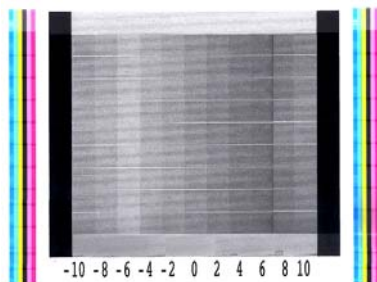
Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda (lihat *Panduan pengguna*).

Menyesuaikan gerak maju media

Sensor gerak maju media menghitung gerak maju media dan mengkompensasi ketidakaturan setiap gerakan printhead. Namun, untuk menyempurnakan kualitas gambar hasil cetak, Anda mungkin perlu mengkalibrasi kecepatan gerakan maju media. Gerak maju media menentukan penempatan titik pada media. Jika media tidak bergerak maju dengan benar, garis melintang terang atau gelap akan muncul pada gambar yang dicetak dan hasil cetak akan semakin terlihat berbintik.


Anda dapat mengubah gerak maju media dengan parameter Substrate Advance (Gerak Maju Media) di pengaturan awal media pada RIP.

1. Pada panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Substrate advance calibration** (Kalibrasi gerak maju media) > **Print adjustment plot** (Cetak plot penyesuaian). Printer akan mencetak gambar penyesuaian gerak maju media.



2. Gambar kalibrasi terdiri atas beberapa kolom dengan angka di bagian bawah setiap kolom. Cari kolom paling terang, lalu masukkan angkanya ke dalam parameter Substrate Advance (Gerak Maju Media) pada RIP untuk pengaturan awal media saat ini. Nilai yang dipilih dalam contoh ini adalah “-6”.

Penyesuaian gerak maju media saat pencetakan berlangsung

Jika menggunakan maksimal enam gerakan printhead, Anda dapat menyempurnakan gerak maju media sewaktu mencetak: pilih ikon , lalu pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Substrate advance calibration** (Kalibrasi gerak maju media) > **Adjust substrate advance** (Sesuaikan gerak maju media). Pilih nilai perubahan dari -10 mm/m hingga +10 mm/m (atau mils/inci). Untuk memperbaiki garis melintang terang, kurangi nilai. Untuk memperbaiki garis melintang gelap, tambah nilai.

Jika Anda menggunakan delapan gerakan printhead atau lebih, penyesuaian gerak maju yang salah tidak akan menyebabkan garis melintang, namun gambar akan berbintik, sehingga lebih sulit untuk menilai secara visual. Jika demikian, sebaiknya hanya gunakan plot penyesuaian.

Bila Anda telah memilih nilai dan menekan **OK**, tugas lainnya akan dicetak dengan nilai tersebut, namun akan diatur ulang ke nol pada akhir tugas. Tambahkan nilai yang ditemukan ke nilai Substrate Advance (Gerak Maju Media) di pengaturan awal RIP untuk mencetak semua tugas berikutnya menggunakan pengaturan baru.

Cara yang lebih mudah dan cepat untuk menyesuaikan gerak maju media sewaktu printer mencetak adalah dengan menekan tombol **Move Substrate** (Pindahkan Media) pada panel depan, yang akan menampilkan petunjuk berikut ini.

Adjust substrate advance

✓ 0.7 mm

▲ to correct dark banding
▼ to correct white banding

Press **OK** to save or **ESC** to quit

Saat Anda memodifikasi pengaturan, pengaturan baru akan segera diterapkan pada tugas aktif oleh printer. Bila Anda menekan **OK** untuk menyimpan nilai, maka nilai akan disimpan dalam printer untuk digunakan di seluruh tugas aktif.

Garis melintang vertikal

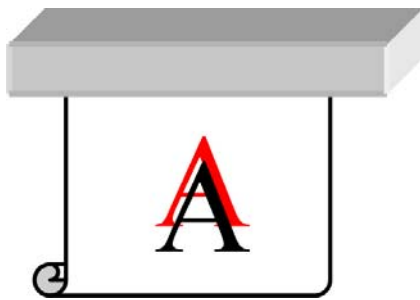
Jika garis vertikal berbagai warna (dan terkadang dengan tingkat bintik yang berbeda) muncul pada 200 mm pertama pada hasil cetak, hal ini kemungkinan karena proses curing pencetakan sebelumnya, yang mungkin telah merusak media. Jika demikian:

1. Atur margin bawah ekstra ke 100 mm.
2. Jika masalah berlanjut, atur margin bawah ekstra ke 200 mm. Margin ini hanya akan diterapkan pada tugas yang mulai mencetak bila printer siaga dan pemotong dinonaktifkan.
3. Jika masalah berlanjut, turunkan suhu pengeringan awal secara bertahap sebesar 5°C.

Jika garis vertikal mempengaruhi seluruh hasil cetak, suhu pengeringan mungkin terlalu tinggi.

1. Turunkan suhu pengeringan secara bertahap sebesar 5°C hingga suhu minimum 40°C.
2. Jika masalah teratasi namun tinta melebar, terjadi perpaduan tinta, maupun tinta tidak tahan lama, coba gunakan lebih banyak gerakan printhead atau lebih sedikit tinta.
3. Jika masalah berlanjut, kembalikan suhu pengeringan ke nilai awal, lalu pilih pencetakan satu arah dalam RIP.

Warna tidak selaras



Jika warna tidak selaras ke arah manapun, printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 11](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyelarasan perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 22](#)).

Kurangnya ketajaman

Jika teks, garis, maupun area yang pekat terlihat tidak rata atau buram, printhead mungkin tidak selaras. Hal ini dapat terjadi jika printhead tidak diselaraskan untuk waktu lama atau jika terjadi kemacetan media. Selaraskan printhead jika perlu (lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 11](#)). Anda dapat memeriksa apakah penyelarasan perlu dilakukan menggunakan plot status printhead (lihat [Menggunakan plot status printhead pada hal. 22](#)).

Area hitam terlihat pudar

Jika area hitam terlihat pudar atau tidak cukup hitam, coba lakukan saran berikut.

- Tambah jumlah gerakan printhead.
- Laminasi hasil cetak.

Noda halus atau tampilan tidak merata

Perbedaan warna yang tidak kentara mungkin terlihat pada media tertentu jika disimpan secara tertutup sebagian setelah pencetakan. Tepat setelah pencetakan, media tersebut harus disimpan secara tertutup seluruhnya atau tidak tertutup sama sekali. Jaga agar dua permukaan cetak tidak bersentuhan untuk waktu lama. Masalah ini cenderung teratasi jika media tidak ditutup selama beberapa waktu.

Atau, sejumlah gulungan media mungkin memiliki lapisan yang rusak. Dalam hal ini, solusinya adalah menggunakan gulungan lain.

Tinta tercoreng bila disentuh atau tampilan terlihat berminyak

Tanda ini menunjukkan bahwa suhu proses curing terlalu rendah.

Jika masalah hanya terjadi pada 200 mm pertama hasil cetak, tingkatkan suhu proses curing awal secara bertahap sebesar 5°C hingga masalah teratasi. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah dengan cara ini, tambah jumlah gerakan printhead.

Jika masalah mempengaruhi seluruh hasil cetak, tingkatkan suhu proses curing secara bertahap sebesar 5°C hingga masalah teratasi. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah dengan cara ini, tambah jumlah gerakan printhead.

Jika hasil akhir yang berminyak muncul beberapa menit atau beberapa jam setelah pencetakan, jangan simpan hasil cetak dengan permukaan cetak saling bersentuhan. Coba gunakan rel pengambil.

Panjang total hasil cetak salah atau tidak konsisten

Karena media menjadi panas selama proses pengeringan dan curing, media tertentu akan mengecil setelah gambar dicetak. Hal ini mungkin mengganggu jika hasil cetak akan dibingkai atau jika beberapa hasil cetak akan disusun secara berurutan.

Secara umum, berikut adalah persentase penyusutan yang mungkin terjadi:

- Photorealistic: kurang dari 0,4%
- Paper-Solvent, Paper-Aqueous: kurang dari 0,5%
- Berperekat: kurang dari 1,2%
- Banner: penyusutan kurang dari 3% (jika sensor gerak maju media dinonaktifkan, kurang dari 7%)

Masalah pembungkai dapat diatasi dengan mencetak contoh dan menyesuaikan panjang gambar dalam RIP. Anda dapat menggunakan kembali nilai ini untuk semua pencetakan berikutnya dengan media yang sama. Hati-hati saat menggunakan banner karena penyusutan dapat beragam hingga 1%, tergantung pada jumlah tinta yang digunakan pada hasil cetak.

Anda dapat memperoleh variasi hasil cetak berikut:

- Photorealistic, Paper-Solvent, Paper-Aqueous: kurang dari 0,4%
- Berperekat: kurang dari 0,7%
- Banner: kurang dari 1%

Untuk mengatasi masalah penyusutan dan meningkatkan kemampuan untuk mengulang panjang yang dicetak, sebaiknya pastikan bahwa sensor gerak maju media diaktifkan dalam pengaturan standar media pada RIP karena akan meningkatkan stabilitas hasil cetak sepanjang waktu. Sebaiknya susun secara bersamaan area dengan jumlah tinta yang hampir sama. Jika tidak mungkin, cetak area dengan jumlah tinta berbeda sebagai tugas berbeda, lalu modifikasi panjang tugas menggunakan lebih sedikit tinta dalam RIP untuk mencocokkan panjangnya dengan tugas yang menggunakan tinta lebih banyak.

6 Mengatasi masalah media

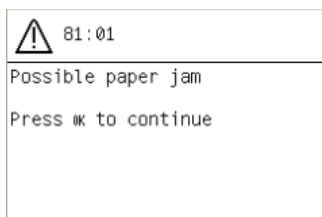
Media tidak berhasil dimasukkan

Berikut adalah beberapa hal yang perlu diperiksa jika Anda tidak berhasil memasukkan media.

- Media mungkin dimasukkan secara menyamping (miring atau salah posisi). Pastikan tepi kanan media selaras dengan gulungan di penggulung masukan.
- Media mungkin kusut atau melengkung, atau memiliki bentuk tepi yang tidak teratur.
- Jika media macet pada jalur media ke pelat, mungkin tepi utama media tidak lurus atau tidak bersih. Keluarkan bagian awal media sepanjang 2 cm (1 inci) dari gulungan, lalu coba lagi. Hal ini mungkin perlu dilakukan, meskipun dengan gulungan media yang baru.
- Pastikan penggulung telah dimasukkan dengan benar.
- Pastikan media telah dimasukkan dengan benar pada penggulung dan mengisi gulungan yang menghadap ke arah Anda.
- Pastikan media tergulung dengan kencang.

Media macet

Bila terjadi kemacetan, pesan **Possible substrate jam** (Mungkin terjadi kemacetan media) biasanya muncul pada panel depan, dengan salah satu dari beberapa kode kesalahan (lihat [Pesan kesalahan di panel depan pada hal. 45](#)).



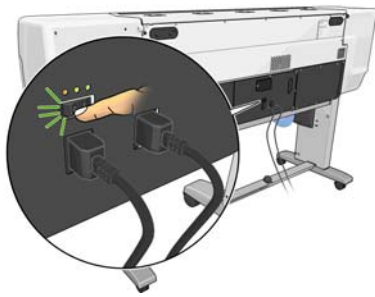
Jika Anda mencoba memasukkan media yang sangat tipis atau sangat tebal, pastikan untuk mengikuti prosedur khusus yang dijelaskan dalam *Panduan pengguna* untuk memasukkan media tersebut.

Memeriksa jalur media

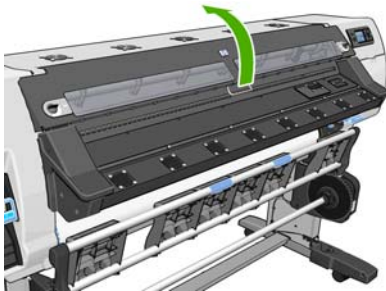
- Masalah ini dapat terjadi bila gulungan telah habis dan ujung gulungan tersangkut ke inti karton. Jika hal ini terjadi, potong ujung gulungan dari bagian inti. Setelah itu, keluarkan media dari printer, lalu masukkan gulungan baru.
- Jika tidak, lakukan prosedur yang dijelaskan dalam [Memeriksa jalur printhead pada hal. 31](#)

Memeriksa jalur printhead

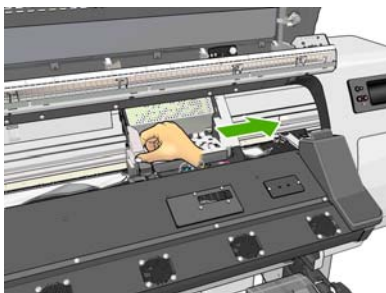
1. Matikan printer melalui panel depan, lalu matikan juga tombol daya di bagian belakang.



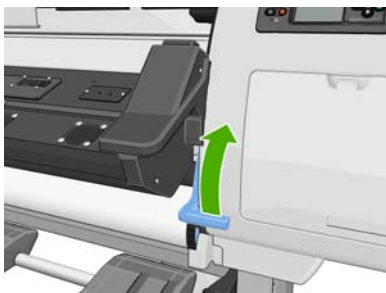
2. Tunggu hingga printer dingin, lalu buka kunci dan buka jendela printer.



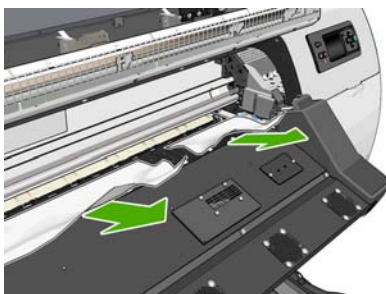
3. Coba keluarkan media printhead dari tempatnya.



4. Angkat tuas pengatur media sejauh mungkin.



5. Keluarkan media macet dengan cara mengangkat dan menariknya secara hati-hati dari bagian atas printer. Potong media jika perlu.



6. Tarik sisa gulungan ke bawah dan keluar dari printer secara hati-hati.
7. Turunkan tuas pengatur media, pastikan media tidak tertinggal dalam printer (terutama dalam modul proses curing), lalu tutup dan kunci jendela.
8. Hidupkan printer.
9. Pasang kembali gulungan.
10. Media yang terus menjadi penghalang dalam printer sering kali dapat dikeluarkan dengan memasukkan jenis media keras ke dalam printer.
11. Jika Anda mengalami masalah kualitas cetak setelah kemacetan, coba selaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 11](#).

Menghindari kemacetan media


Kemacetan media mungkin terjadi karena Anda memasukkan media terlalu miring: dalam hal ini, jangan abaikan pesan peringatan yang ditampilkan saat proses pengisian berlangsung.

Kemacetan juga mungkin disebabkan karena daya isap vakum di zona pencetakan tidak memadai. Jika Anda ingin meningkatkan daya isap, jangan lampau batas berikut: 20 mmH₂O untuk banner, 35 mmH₂O untuk vinil, dan 50 mmH₂O untuk kelompok media lainnya.


Media berubah bentuk atau berkerut


Jika media berubah bentuk atau berkerut akibat pengeringan dan proses curing, ubah pengaturan suhu sebelum mencetak tugas berikutnya, lalu gerakkan media menggunakan tombol [Move Substrate](#) (Pindahkan Media) di panel depan agar tugas berikutnya dicetak pada media yang tidak rusak.

Jika masalah hanya terjadi di awal pencetakan, coba lakukan saran berikut.

- Nonaktifkan pemotong otomatis.
- Lihat panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media) > **Extra bottom margin** (Margin bawah ekstra). Atur margin ke 100 mm. Jika tidak cukup, coba atur ke 200 mm. Margin ekstra ini hanya akan diterapkan pada tugas yang mulai mencetak bila printer siaga dan pemotong dinonaktifkan.
- Turunkan suhu pengeringan awal secara bertahap sebesar 5°C, namun tidak lebih rendah dari suhu pengeringan.

Pemotong otomatis tidak berfungsi

Pemotong otomatis dinonaktifkan bila rel pengambil digunakan. Untuk menggunakan pemotong, nonaktifkan rel pengambil pada panel depan dengan memilih ikon , lalu memilih **Take-up reel** (Rel pengambil) > **Disable take-up reel** (Nonaktifkan rel pengambil).

Pastikan juga pemotong diaktifkan: pilih ikon , lalu pilih **Substrate handling options** (Pilihan penanganan media)



CATATAN: Pemotong dinonaktifkan secara otomatis untuk jenis media paling berat tertentu. Pemotong tidak dapat memotong media tersebut.

Kemacetan media rel pengambil

Jika media rusak parah pada penggulung rel pengambil, jangan gunakan pemotong printer untuk memotong dan mengeluarkan media tersebut. Namun, potong media secara manual sedekat mungkin dengan jendela printer, kemudian keluarkan gulungan.

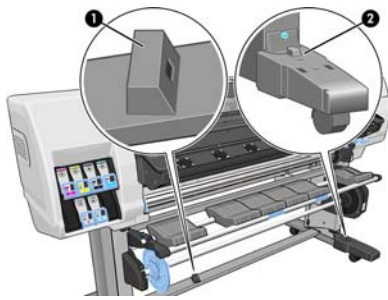
Jika masalah berlanjut setelah kemacetan media teratasi, keluarkan rel pengambil dari panel depan, lalu masukkan kembali.

Rel pengambil tidak berputar

Seperti yang dapat diduga, jika rel pengambil tidak berputar seperti yang diharapkan, hasil cetak cenderung terjatuh ke lantai. Jika printer mengenali masalah pada rel pengambil, maka printer akan menghentikan tugas cetak hingga masalah tersebut diperbaiki. Jika printer tidak mengenali masalah, tugas akan terus dicetak. Berikut adalah tabel yang akan menyorot kemungkinan masalah dan solusi.

Status LED rel pengambil	Masalah	Tugas cetak terhenti?	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi
Berkedip cepat	Rel pengambil tidak berputar	Ya	Sinar sensor tidak terhalang selama lebih dari 3 detik.	Pastikan sensor rel pengambil tidak terhalang bagian media atau benda apapun. Lihat gambar berikut. Pastikan wadah pengumpul diletakkan di belakang penahan kaki. Pastikan juga tombol daya rel pengambil berada di posisi On (Aktif).
Berkedip lambat	Rel pengambil tidak berputar	Tidak	Konektor kabel sensor kendur atau terlepas.	Pastikan kabel sensor terpasang dengan benar.
Merah pekat	Rel pengambil tidak berputar	Tidak	Mesin rel pengambil berjalan tertahan.	Pastikan media tidak berputar terlalu kuat. Inti cincin harus dipasang dan tergantung seperti ditunjukkan dalam <i>Panduan pengguna</i> .
Hijau pekat	Rel pengambil tidak berputar	Tidak	Tombol daya rel pengambil dalam posisi Off (Tidak Aktif)	Pastikan tombol daya rel pengambil berada di posisi On (Aktif).
Hijau pekat	Rel pengambil berputar dengan arah yang salah	Tidak	Tombol arah putaran rel pengambil berada di posisi putaran yang salah. Setelah 3 detik, printer akan mengenali masalah dan menghentikan tugas cetak. Lihat kesalahan pertama yang terdapat dalam tabel ini.	Pindahkan tombol putaran arah rel pengambil ke posisi yang benar.

Berikut adalah gambar yang menunjukkan sensor dan kabel rel pengambil.



1. Sensor rel pengambil
2. Sensor rel pengambil dan unit pembungkus kabel

7 Mengatasi masalah pada sistem tinta

Tidak dapat memasukkan kartrid tinta

1. Pastikan Anda memiliki jenis kartrid yang benar (nomor model).
2. Pastikan warna label pada kartrid sama seperti warna label pada slot.
3. Pastikan posisi kartrid benar, tanda panah di depan kartrid tinta harus menghadap ke atas.

 **PERHATIAN:** Jangan bersihkan bagian dalam slot kartrid tinta.

Tidak dapat memasukkan printhead

1. Pastikan Anda memiliki jenis printhead yang benar (nomor model).
2. Pastikan Anda telah memindahkan tutup pelindung berwarna oranye dari printhead.
3. Pastikan warna label pada printhead sama seperti warna label pada slot.
4. Pastikan posisi printhead sudah benar (dibandingkan dengan yang lainnya).
5. Pastikan penutup printhead telah ditutup dan dikaitkan.

Tidak dapat memasang kartrid pembersihan printhead

Pastikan nomor model dan posisi kartrid pembersihan printhead sudah benar.


Panel depan menyarankan pemasangan kembali atau penggantian printhead

1. Lepaskan printhead dan pastikan printhead bebas dari kerusakan fisik serta noda tinta tidak terdapat pada bidang kontak listrik.
2. Jika perlu, bersihkan bidang kontak listrik antara printhead dan media printhead. Lihat [Membersihkan bidang kontak listrik pada printhead pada hal. 12](#).
3. Masukkan kembali printhead ke dalam media printhead, lalu periksa pesan pada panel depan.
4. Jika masalah berlanjut, masukkan printhead baru.

Membersihkan printhead


Pembersihan printhead berkala dilakukan secara otomatis, selama printer tetap dihidupkan. Namun, Anda harus membersihkan printhead jika Anda mengalami kualitas gambar yang buruk dan tidak dapat mengatasi masalah dengan metode lain. Tindakan ini akan memastikan tinta baru terdapat dalam nosel dan membantu mencegah tersumbatnya nosel.

Jika plot status printhead telah dicetak, Anda akan mengetahui warna yang gagal. Bersihkan sepasang printhead yang tidak berfungsi dengan baik. Bersihkan semua printhead jika Anda ragu menentukan printhead yang harus dibersihkan.

Untuk membersihkan printhead, lihat panel depan printer, pilih ikon , pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Clean printheads** (Bersihkan printhead), lalu pilih printhead yang akan dibersihkan. Anda dapat membersihkan semua printhead atau hanya beberapa di antaranya. Pilihan Anda:

- Print test plot (Cetak plot pengujian)
- Clean all (Bersihkan semua)
- Clean LC-C (Bersihkan LM-M)
- Clean Y-MK (Bersihkan LM-M)
- Clean LM-M (Bersihkan LM-M)


Membersihkan semua printhead berlangsung sekitar 5 menit. Membersihkan dua printhead manapun berlangsung sekitar 3 menit.


 **CATATAN:** Membersihkan semua printhead akan menggunakan lebih banyak tinta daripada jika membersihkan sepasang printhead.


Menyelaraskan printhead

Penyelarasan yang tepat antara printhead harus dilakukan untuk keakuratan warna, transisi warna yang halus, dan tepi elemen gambar yang tajam. Printer Anda dilengkapi proses penyelarasan printhead otomatis yang akan aktif setiap kali printhead dipasang kembali atau diganti.

Pada kasus kemacetan media, jika telah menggunakan media kustom atau mengalami masalah dengan keakuratan warna; Anda mungkin harus menyelaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 11](#).

 **CATATAN:** Jika mengalami kemacetan media, HP menyarankan agar Anda memasang kembali dan menyelaraskan printhead.

 **TIPS:** Gunakan media yang sama dengan yang akan digunakan dalam pencetakan untuk menyelaraskan printhead.


 **PERINGATAN!** Media berwarna, kanvas mengkilap, dan materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, kertas salin, dan vellum tidak cocok untuk menyelaraskan printhead. Namun, jika Anda harus melakukan penyelarasan printhead dengan materi yang tidak didukung, pastikan Anda menggunakan materi yang memiliki ketebalan sama seperti materi yang akan Anda gunakan untuk pencetakan.

Prosedur pemasangan kembali printhead

1. Jika proses penyelarasan printhead sedang berjalan, namun media yang dimasukkan salah, tekan tombol **Cancel** (Batal) pada panel depan.

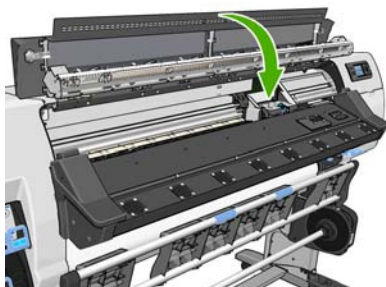
 **PERHATIAN:** Jangan lakukan pencetakan jika proses penyelarasan printhead telah dibatalkan.

2. Masukkan media yang akan digunakan. Sebaiknya gunakan kertas foto untuk memperoleh hasil terbaik.


 **PERINGATAN!** Media berwarna, kanvas mengkilap, dan materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, kertas salin, dan vellum tidak cocok untuk menyelaraskan printhead. Namun, jika Anda harus melakukan penyelarasan printhead dengan materi yang tidak didukung, pastikan Anda menggunakan materi yang memiliki ketebalan sama seperti materi yang akan Anda gunakan untuk pencetakan.

3. Keluarkan dan pasang kembali semua printhead. Lihat *Panduan pengguna*. Tindakan ini akan memulai proses penyelarasan printhead.

 **CATATAN:** Pastikan jendela printer tertutup saat penyelarasan printhead berlangsung.





4. Proses ini berlangsung sekitar 6 menit. Tunggu hingga panel depan menunjukkan bahwa proses selesai sebelum printer digunakan.

 **CATATAN:** Gambar kalibrasi dicetak saat proses penyelarasan printhead berlangsung. Panel depan akan menampilkan kesalahan apapun yang terjadi dalam proses.

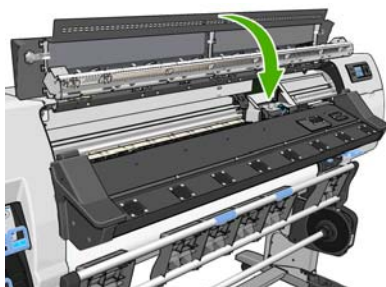
Prosedur menu Image Quality Maintenance (Pemeliharaan Kualitas Gambar)

1. Masukkan media yang akan digunakan. Sebaiknya gunakan kertas foto untuk memperoleh hasil terbaik. Polos; bond; dan media tipis berpelapis dapat digunakan, namun tidak memberikan hasil yang maksimal.

 **PERINGATAN!** Media berwarna, kanvas mengkilap, dan materi transparan seperti bond tembus cahaya, film bening, kertas salin, dan vellum tidak cocok untuk menyelaraskan printhead. Namun, jika Anda harus melakukan penyelarasan printhead dengan materi yang tidak didukung, pastikan Anda menggunakan materi yang memiliki ketebalan sama seperti materi yang akan Anda gunakan untuk pencetakan.

2. Buka panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Image quality maintenance** (Pemeliharaan kualitas gambar) > **Align printheads** (Selaraskan printhead) > **Auto PH alignment** (Penyelarasan PH otomatis). Printer akan memastikan bahwa tersedia jumlah media yang memadai untuk melakukan penyelarasan printhead.
3. Jika jenis media yang dimasukkan dapat diterima untuk penyelarasan printhead, printer akan melakukan penyelarasan dan mencetak pola penyelarasan.

 **CATATAN:** Pastikan jendela printer tertutup saat penyelarasan printhead berlangsung.



4. Proses ini berlangsung sekitar 5 menit. Tunggu hingga panel depan menunjukkan bahwa proses selesai sebelum printer digunakan.

Kesalahan pemindaian saat penyelarasan berlangsung

Jika proses penyelarasan gagal, pesan **Scanning problems** (Masalah pemindaian) akan muncul pada panel depan. Hal ini menunjukkan bahwa penyelarasan tidak berhasil dilakukan. Karena itu, printhead tidak diselaraskan dan penyelarasan harus diulang sebelum pencetakan. Masalah ini mungkin disebabkan oleh salah satu kondisi berikut:


- Jenis media yang digunakan pada proses penyelarasan printhead tidak diterima. Ulangi proses penyelarasan menggunakan salah satu jenis media yang disarankan.
- Printhead kotor. Bersihkan printhead. Lihat [Membersihkan printhead pada hal. 37](#).
- Jendela printer terbuka saat proses penyelarasan printhead berlangsung. Ulangi proses penyelarasan dengan jendela printer tertutup.

Jika masalah terus berlanjut setelah mengikuti solusi yang disarankan, coba ganti semua printhead. Jika masalah terjadi setelah printhead diganti, mungkin telah terjadi kegagalan pada sistem pemindaian.

8 Mengatasi masalah lainnya



Printer tidak dapat memperoleh alamat IP

Jika jaringan Anda tidak memiliki server DHCP, printer tidak dapat mengambil alamat IP secara otomatis. Dalam kasus ini, Anda harus menetapkan alamat IP printer secara manual dengan cara berikut.

1. Pilih ikon , lalu pilih **Connectivity** (Konektivitas) > **Gigabit Ethernet** (Ethernet Gigabit) > **Modify information** (Ubah informasi) > **TCP/ IP** > **IPv4 settings** (Pengaturan IPv4) > **Config method** (Metode konfigurasi) > **Manual**.
2. Dari menu IPv4 Settings (Pengaturan IPv4), pilih **Manual settings** (Pengaturan manual) > **IP address** (Alamat IP).
3. Masukkan alamat IP yang akan digunakan, lalu tekan tombol **OK** bila selesai.

Tidak dapat mengakses Embedded Web Server

Baca petunjuk dalam *Panduan pengguna* jika Anda belum melakukannya.

1. Lihat panel depan, lalu pilih ikon .
2. Pilih **Connectivity** (Konektivitas) > **Advanced** (Lanjutan) > **Embedded Web Server** > **Allow EWS** (Bolehkan EWS) > **On** (Aktif).
3. Lihat panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Connectivity** (Konektivitas) > **Gigabit Ethernet** (Ethernet Gigabit) > **View information** (Lihat informasi).
4. Informasi tersebut harus berisi: **IP enabled: Yes** (IP diaktifkan: Ya). Jika tidak, Anda mungkin harus menggunakan sambungan lain.

Jika tetap tidak dapat mengakses Embedded Web Server, matikan printer melalui tombol **Power** (Daya) pada panel depan, lalu hidupkan kembali.

Jika mengalami progres yang sangat lambat sewaktu mencoba mengakses Embedded Web Server, mungkin dikarenakan Anda menggunakan server proxy. Coba hindari penggunaan server proxy dan akses Embedded Web Server secara langsung.

- Pada Internet Explorer 6 untuk Windows, buka **Tools** > **Internet Options** > **Connections** > **LAN Settings**, lalu centang kotak **Bypass proxy server for local addresses**. Cara lainnya, untuk kontrol yang lebih tepat, klik tombol **Advanced**, lalu tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.
- Pada Firefox 3.0 untuk Windows, buka **Tools** > **Options** > **Network** > **Connection** > **Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.
- Pada Firefox 2.0 untuk Linux, buka **Edit** > **Preferences** > **Network** > **Connection** > **Settings**, lalu centang kotak **Direct connection to the Internet**. Cara lainnya, bila kotak **Manual proxy configuration** dicentang, tambahkan alamat IP printer ke daftar pengecualian untuk tidak menggunakan server proxy.

Printer tidak mencetak

Berikut adalah kemungkinan alasan file yang dikirim dari komputer tidak dicetak seperti yang diinginkan:

- Mungkin terjadi masalah dengan daya listrik. Jika printer tidak berfungsi dan panel depan tidak merespons, pastikan sakelar daya di bagian belakang telah aktif, pemutus sirkuit arus residu telah berfungsi, kabel daya tersambung dengan benar, dan soket mengalirkan daya.
- Kondisi elektromagnetik yang tidak biasa mungkin terjadi, seperti medan elektromagnetik yang kuat atau gangguan listrik yang parah. Kondisi tersebut dapat mengakibatkan printer mengalami gangguan fungsi atau bahkan berhenti berfungsi. Matikan printer melalui tombol **Power** (Daya) pada panel depan, tunggu hingga kondisi elektromagnetik kembali normal, lalu hidupkan kembali printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda.
- Salah satu kondisi media berikut mungkin terjadi:
 - Nama media yang ditampilkan pada panel depan berbeda dengan media yang dimasukkan ke printer.
 - Jumlah media pada gulungan yang dimasukkan tidak cukup untuk mencetak seluruh tugas.

Dalam kondisi ini, satu tugas cetak mungkin akan dicetak, sementara tugas cetak lain berada dalam antrian cetak. Untuk mengatasi masalah ini, keluarkan gulungan dari printer, lalu masukkan gulungan baru menggunakan panel depan yang akan memandu Anda menjalankan proses tersebut.

Program perangkat lunak berjalan lambat atau terhenti sewaktu menjalankan tugas cetak

Data dalam jumlah besar mungkin diperlukan untuk menjalankan tugas cetak dengan format besar dan berkualitas tinggi. Hal ini dapat mengakibatkan program perangkat lunak berjalan sangat lambat atau terhenti. Mengurangi resolusi cetak dapat membantu mencegah terjadinya kondisi ini, namun kualitas gambar juga akan menurun.

Printer bekerja dengan lambat

Berikut adalah beberapa kemungkinan penyebabnya.

- Jika Anda meminta kualitas cetak terbaik di RIP, pencetakan akan berjalan lambat dibandingkan dengan pencetakan berkualitas konsep.
- Pastikan media yang dimasukkan ke printer termasuk dalam kelompok media yang ditampilkan pada panel depan.
- Apakah printer Anda telah tersambung ke jaringan? Pastikan semua komponen yang digunakan dalam jaringan (kartu interface jaringan, hub, router, tombol, dan kabel) mendukung pengoperasian berkecepatan tinggi. Apakah terdapat banyak lalu lintas dari perangkat lain di jaringan?
- Apakah printhead dalam kondisi yang baik? Waktu pencetakan akan cenderung bertambah bila printhead harus dibersihkan. Periksa status printhead pada panel depan atau melalui Embedded Web Server. Jika perlu, bersihkan atau ganti printhead.
- Apakah gambar memiliki area hitam dengan kepekatan tinggi? Hal tersebut dapat menambah waktu pencetakan.

Lihat juga informasi tentang status printer dalam *Panduan pengguna*.

Tidak dapat mengakses file di hard disk

Jika mengalami masalah saat mengakses file di hard disk printer, sebaiknya jalankan pemeriksaan sistem file. Lihat [Memeriksa sistem file pada hal. 7](#).

Kegagalan komunikasi antara komputer dan printer

Beberapa gejalanya adalah:

- Layar panel depan tidak menampilkan pesan **Receiving** (Menerima) setelah Anda mengirim gambar ke printer.
- Komputer menampilkan pesan kesalahan saat Anda mencoba mencetak.
- Komputer atau printer terhenti saat mentransfer data.
- Hasil cetak menunjukkan kesalahan acak atau tidak dikenali (garis yang salah, gambar sebagian, dsb.).

Untuk mengatasi masalah komunikasi:

- Pastikan Anda telah memilih printer yang benar di RIP.
- Perlu diketahui bahwa gambar yang besar biasanya memerlukan waktu penerimaan, pemrosesan, dan pencetakan yang lebih lama.
- Jika printer tersambung ke komputer melalui perangkat perantara lain, seperti kotak sekring, kotak buffer, adaptor kabel, atau konverter kabel, lepaskan perangkat perantara tersebut, lalu coba sambungkan printer secara langsung ke komputer.
- Coba kabel interface lain.

Pesan kesalahan “Memori penuh”

Ukuran file di komputer dan jumlah memori yang diperlukan untuk mencetak file tidak terkait secara langsung. Karena kompresi file dan faktor lainnya, sulit untuk memperkirakan jumlah memori yang diperlukan untuk mencetak tugas. Printer mungkin akan kekurangan memori untuk mencetak tugas tertentu, meskipun sebelumnya telah mencetak tugas yang lebih besar. Menambah memori printer adalah salah satu solusinya.

Rol pelat berdecit

Jika Anda menyadari bahwa rol pelat berbunyi, hubungi dukungan HP untuk bantuan: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

9 Pesan kesalahan di panel depan

Dalam kondisi tertentu, pesan kesalahan akan muncul pada panel depan. Ikuti saran dalam kolom Saran untuk mengatasi kesalahan.

Jika pesan kesalahan yang muncul pada panel depan *tidak* terdapat dalam daftar ini dan Anda ragu tentang tindakan yang harus dilakukan, hubungi staf servis Anda. Lihat [Sumber bantuan pada hal. 51](#).

Tabel 9-1 Pesan teks

Pesan	Saran
[Color] cartridge has expired (Kartrid [warna] kedaluwarsa)	Ganti kartrid. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
[Color] cartridge is missing (Kartrid [warna] tidak ada)	Pasang kartrid warna yang benar. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
[Color] cartridge is out of ink (Tinta kartrid [warna] habis)	Ganti kartrid. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: not present (Kesalahan pada printhead: tidak ada)	Pasang printhead yang benar. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: keluarkan	Lepas printhead yang salah, lalu pasang printhead baru dengan jenis (warna dan nomor) yang benar. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: replace (Kesalahan pada printhead: ganti)	Lepas dan pasang kembali printhead yang sama, atau coba bersihkan sambungan listriknya. Jika masalah berlanjut, lepas printhead yang tidak berfungsi, lalu pasang printhead baru. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: reseal (Kesalahan pada printhead: pasang kembali)	Lepas dan pasang kembali printhead; coba bersihkan bidang kontak listriknya. Jika perlu, pasang printhead baru. Lihat Panel depan menyarankan pemasangan kembali atau penggantian printhead pada hal. 37 .
Masa jaminan printhead [warna] #[n] berakhir	Masa jaminan printhead telah berakhir karena jangka waktu penggunaan atau volume tinta yang digunakan. Lihat <i>Informasi Hukum</i> .
Peringatan jaminan printhead [warna] #[n]	Jaminan printhead mungkin tidak berlaku karena penggunaan jenis tinta salah. Lihat <i>Informasi Hukum</i> .
[Peringatan] kerusakan internal: Tidak dapat mencetak	File cetak internal tidak tersedia dalam printer. Masukkan file cetak internal melalui Embedded Web Server.
Bersihkan OMAS atau nonaktifkan di RIP	Sensor gerak maju media tertutup oleh tinta yang mengering atau debu dan harus dibersihkan, atau media yang ada saat ini tidak didukung oleh sensor gerak maju media dan sebaiknya Anda menonaktifkannya untuk media tersebut.
Kesalahan pada IO	Hidupkan ulang printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
Peringatan IO	Coba lagi; jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
Kesalahan pada PDL: Sistem tinta tidak siap	Bersihkan printhead. Lihat Membersihkan printhead pada hal. 37 .

Tabel 9-1 Pesan teks (Lanjutan)

Pesan	Saran
Kesalahan pada PDL: Tugas terpotong	Gambar terlalu besar untuk media atau printer. Jika mungkin, masukkan media yang lebih besar atau kurangi ukuran gambar.
Kesalahan pada PDL: memori penuh	Hidupkan ulang printer dan coba kirim ulang tugas; jika perlu, kurangi kerumitan tugas.
Kesalahan pada PDL: media habis	Masukkan media lainnya.
Kesalahan pada PDL: parsing salah	Tugas cetak tidak jelas bagi printer. Coba buat kembali dan kirim ulang tugas cetak tersebut. Periksa sambungan kabel.
Kesalahan pada PDL: modus cetak salah	Jenis media atau kualitas cetak yang ditetapkan untuk tugas cetak salah. Ganti jenis media yang dimasukkan atau ubah pengaturan cetak.
Kesalahan pada PDL: pencetakan salah	Coba kirim ulang tugas cetak.
Kesalahan pada PDL: memori virtual penuh	Hidupkan ulang printer dan coba kirim ulang tugas; jika perlu, kurangi kerumitan tugas.
Replace [color] cartridge (Ganti kartrid [warna])	Ganti kartrid. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
Reseat [color] cartridge (Pasang kembali kartrid [warna])	Lepas dan pasang kembali kartrid yang sama. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
Pembaruan: gagal. File tidak valid	Pastikan Anda telah memilih file pembaruan firmware yang benar. Setelah itu, coba perbarui kembali.

Dalam kondisi tertentu, pesan kesalahan angka akan muncul pada panel depan. Ikuti saran dalam kolom Saran untuk mengatasi kesalahan.

Jika pesan kesalahan yang muncul pada panel depan *tidak* terdapat dalam daftar ini, matikan printer, lalu hidupkan kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat [Sumber bantuan pada hal. 51](#).

Tabel 9-2 Pesan kesalahan angka

Kode kesalahan	Saran
15.1	Printer tidak dapat melakukan proses pemanasan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Pastikan suhu di sekitar dan tegangan input sesuai dengan spesifikasi printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
15.2	Printer tidak dapat melakukan proses pendinginan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
15.3	Modul pengeringan terlalu panas. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
15.4	Panas pada modul pengeringan tidak memadai. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
15.5	Kesalahan pada sensor inframerah. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
15.6	Modul proses pengeringan telah beroperasi pada tingkat daya maksimum terlalu lama. Pastikan kepekatan tinta tidak terlalu tinggi. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
15.7	Suhu di sekitar terlalu rendah sehingga printer tidak dapat berfungsi dengan baik.
16.1	Printer tidak dapat melakukan proses pemanasan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Pastikan suhu di sekitar dan tegangan input sesuai dengan spesifikasi printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .

Tabel 9-2 Pesan kesalahan angka (Lanjutan)

Kode kesalahan	Saran
16.2	Printer tidak dapat melakukan proses pendinginan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
16.3	Modul proses curing terlalu panas. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
16.4	Panas pada modul proses curing tidak memadai. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
16.5	Kesalahan pada sensor inframerah. Pastikan semua kipas telah berfungsi dan tidak terhalang. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
16.6	Modul proses curing telah beroperasi pada tingkat daya maksimum dalam waktu lama. Pastikan kepekatan tinta tidak terlalu tinggi. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
16.7	Suhu di sekitar terlalu rendah sehingga printer tidak dapat berfungsi dengan baik.
21:03	Matikan printer melalui panel depan dan tombol daya di bagian belakang. Lepaskan kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
21.2:10	Kesalahan pada kartrid pembersihan printhead. Matikan printer, lepas kartrid pembersihan printhead, lalu periksa apakah kain dapat bergerak maju secara manual menggunakan roda gigi putih di sisi kanan. Jika ya, pasang kembali kartrid. Jika tidak, coba pasang kartrid pembersihan printhead yang baru. Hidupkan printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
24:03	Prosedur konfigurasi belum selesai. Hidupkan ulang printer, lalu jalankan kembali prosedur konfigurasi dari awal.
26.n:01 (dengan n = nomor kartrid tinta)	Lepas dan pasang kembali kartrid tinta ke dalam printer. Jika kesalahan berlanjut, ganti kartrid dengan yang baru. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
26.n:10 (dengan n = nomor kartrid tinta)	Kontak yang buruk terdeteksi di kartrid tinta. Keluarkan kartrid, lalu masukkan kembali ke dalam printer. Jika masalah berlanjut, ganti kartrid dengan yang baru. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
29:01	Kartrid pembersihan printhead tidak dipasang dengan benar. Buka pintu kartrid pembersihan printhead di sisi kanan printer, pastikan kartrid pembersihan printhead telah terpasang dengan benar, lalu tutup pintu. Jika masalah berlanjut, ganti kartrid pembersihan printhead. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
32:01	Rel pengambil tidak tersambung. Jika Anda ingin menggunakan rel pengambil, matikan printer dan pastikan semua kabel rel pengambil telah tersambung (kabel sensor, kabel printer). Jika tidak ingin menggunakannya, Anda harus mengeluarkan media secara manual dari rel pengambil. Jangan lupa potong kertas terlebih dulu, baik secara manual maupun dengan menekan tombol Move substrate (Gerakkan media).
32:01,1	Kesalahan ini terjadi bila sejumlah kecil media dicetak dengan panjang 200 cm (79 inci). Pastikan bahwa tidak ada penghalang di antara sensor optik rel pengambil, media dipasang pada penggulung rel pengambil, dan sakelar rel pengambil berada di posisi yang benar. Jika perlu, gunakan tombol panah rel pengambil untuk memutar media, lalu tekan OK untuk melanjutkan pencetakan.
32:01,2	Kesalahan ini terjadi bila sejumlah kecil media dicetak dengan panjang 178 cm (70 inci). Sensor rel pengambil mendeteksi bahwa cincin berada di lokasi yang salah, yakni di bagian bawah jalurnya, meskipun mesin penggulung telah diputar selama lebih dari 3 detik. Kemungkinan besar kesalahan ini terjadi karena Anda lupa mengatur arah tombol atau merekatkan media ke inti penggulung, sehingga media menyentuh lantai dan menghalangi sensor inframerah rel pengambil. Pastikan bahwa tidak ada penghalang di antara sensor optik rel pengambil, media dipasang pada penggulung rel pengambil, dan sakelar rel pengambil berada di posisi yang benar. Jika perlu, gunakan tombol panah rel pengambil untuk memutar media, lalu tekan OK untuk melanjutkan pencetakan.

Tabel 9-2 Pesan kesalahan angka (Lanjutan)

Kode kesalahan	Saran
32:02	Kesalahan ini terjadi saat inisialisasi printer berlangsung dan bertujuan untuk mengingatkan Anda bahwa rel pengambil telah dilepaskan sewaktu printer dimatikan. Kesalahan ini juga terjadi jika Anda mencoba mengaktifkan rel pengambil, namun rel tersebut tidak tersambung ke printer. Sambungkan rel pengambil ke printer, lalu tekan OK untuk melanjutkan.
32.1:01	Terjadi kesalahan pada rel pengambil. Pastikan media telah direkatkan dengan baik ke inti penggulung rel pengambil, lalu pastikan arah putaran diatur dengan benar.
32.2:01	Rel pengambil tidak dapat terdeteksi. Pastikan kabel sensor rel pengambil telah tersambung dengan benar.
41:03	Matikan printer melalui panel depan dan tombol daya di bagian belakang. Lepaskan kabel daya. Buka jendela, lalu pastikan tidak ada penghalang yang terlihat menghambat gerakan rol drive. Jika terdapat bagian media yang tersangkut di jalur media, angkat tuas pengatur media, lalu keluarkan media yang tersangkut. Sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
42:03	Matikan printer melalui panel depan dan tombol daya di bagian belakang. Lepaskan kabel daya. Buka jendela, lalu pastikan tidak ada penghalang yang terlihat menghambat gerakan media printhead. Jika terdapat bagian media yang tersangkut dan menghalangi media printhead, angkat tuas pengatur media, lalu keluarkan media yang tersangkut. Sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
46:03	Matikan printer melalui panel depan dan tombol daya di bagian belakang. Lepaskan kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
61:01	<p>Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas. Coba lakukan solusi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matikan printer menggunakan tombol Power (Daya) pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer. • Pastikan pengaturan bahasa grafis sudah benar. Lihat <i>Panduan pengguna</i>. • Kirim ulang file ke printer. • Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 9. <p>Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51.</p>
63:04	<p>Terjadi masalah masukan/keluaran pada kartu jaringan. Coba lakukan solusi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel jaringan telah tersambung dengan benar ke kartu jaringan. • Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 9. <p>Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51.</p>
71:03	Terjadi kegagalan “memori habis”. HP menyarankan Anda untuk menghapus file yang tidak diperlukan dari hard disk printer melalui Embedded Web Server.
73:03	Matikan printer melalui panel depan dan tombol daya di bagian belakang. Lepaskan kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer kembali. Pastikan printer memiliki firmware versi terbaru. Jika tidak, perbarui firmware ke versi terbaru. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51 .
74:01	<p>Terjadi kesalahan saat meng-upload file pembaruan firmware. Coba lakukan solusi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matikan printer menggunakan tombol Power (Daya) pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer. • Coba upload kembali file pembaruan firmware ke printer. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 9. <p>Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51.</p>

Tabel 9-2 Pesan kesalahan angka (Lanjutan)

Kode kesalahan	Saran
76:03	<p>Terjadi masalah “kapasitas disk penuh”. Coba lakukan solusi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matikan printer menggunakan tombol Power (Daya) pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer. • Kirim ulang file ke printer. • HP menyarankan Anda untuk menghapus file yang tidak diperlukan dari hard disk printer melalui Embedded Web Server. • Atur ulang EEROM (Electrically Erasable Read-Only Memory), lalu kirim kembali file ke printer. <p>Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51.</p>
77:04	<p>Terjadi kesalahan pada perangkat lunak internal Embedded Web Server. Coba lakukan solusi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matikan printer menggunakan tombol Power (Daya) pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer. • Pastikan firmware printer telah diperbarui. Lihat Pembaruan firmware pada hal. 9. <p>Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51.</p>
78.1:04	<p>Printer belum memiliki pengaturan awal media untuk media ini. Ikuti prosedur upgrade firmware untuk memperbarui pengaturan awal media yang terbaru di printer.</p>
78.2:01	<p>Bagian akhir gulungan terdeteksi. Jika hal ini bukan masalahnya, keluarkan dan masukkan kembali media.</p>
81:01, 81:03, 86:01	<p>Buka jendela printer, lalu pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan rol drive. Jika media macet dan menghambat gerakan rol drive, lihat Media macet pada hal. 31. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51.</p>
86:11	<p>Buka jendela, lalu pastikan tidak ada penghalang yang terlihat menghambat gerakan media printhead. Jika terdapat bagian media yang tersangkut dan menghalangi media printhead, angkat tuas pengatur media, lalu keluarkan media yang tersangkut. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda. Lihat Sumber bantuan pada hal. 51.</p>
91:02	<p>Alat bantu HP Instant Support untuk mengatasi masalah telah mendeteksi bahwa minimal satu printhead dipasang kembali tanpa kesalahan spesifik dan tanpa dibersihkan terlebih dulu. Sebaiknya coba bersihkan printhead sebelum memasangnya kembali.</p>

10 Sumber bantuan

Pendahuluan

HP Customer Care menawarkan dukungan terpercaya untuk memastikan bahwa Anda dapat memaksimalkan penggunaan HP Designjet. HP Customer Care memiliki teknologi baru serta keahlian dukungan yang lengkap dan telah terbukti untuk memberikan Anda dukungan khusus secara berkelanjutan. Layanan ini mencakup konfigurasi dan pemasangan, alat bantu mengatasi masalah, peningkatan cakupan jaminan, layanan perbaikan dan penggantian, dukungan melalui telepon dan Web, pembaruan perangkat lunak, serta layanan pemeliharaan yang dapat dilakukan sendiri. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Customer Care, kunjungi: <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

Dokumentasi

Berikut adalah dokumen yang diberikan bersama printer dan juga dapat di-download dari <http://www.hp.com/go/L25500/manuals/>.

- *Panduan persiapan lokasi*
- *Panduan penginstalan*
- *Panduan pengguna*
- *Panduan pemeliharaan dan mengatasi masalah (dokumen ini)*
- *Informasi hukum*

HP Instant Support

HP Instant Support Professional Edition adalah kumpulan alat bantu untuk mengatasi masalah dari HP yang akan mengumpulkan informasi tentang diagnosis dari printer Anda, kemudian menyesuaikannya dengan solusi pintar dari basis pengetahuan HP, sehingga Anda dapat mengatasi masalah secepat mungkin.

Untuk memulai sesi HP Instant Support, klik link pada tab **Support** (Dukungan) di Embedded Web Server printer Anda.

Untuk menggunakan HP Instant Support, kondisi berikut harus terpenuhi:

- Anda harus memiliki sambungan TCP/IP ke printer karena HP Instant Support hanya dapat diakses melalui Embedded Web Server.
- Anda harus memiliki akses ke World Wide Web karena HP Instant Support adalah layanan berbasis Web.

HP Instant Support saat ini tersedia dalam bahasa Inggris, Korea, Cina Modern, dan Cina Tradisional.

Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Instant Support, kunjungi: <http://www.hp.com/go/ispe/>.

HP Customer Care Center

Bantuan tersedia melalui telepon. Berikut adalah tindakan yang harus Anda lakukan sebelum menghubungi HP:

- Mempelajari saran mengatasi masalah dalam panduan ini.
- Mempelajari dokumen RIP, jika sesuai.
- Menyediakan informasi berikut:
 - Printer yang digunakan: nomor produk dan nomor seri yang terdapat pada label di pintu kompartemen listrik
 - Jika terdapat kode kesalahan pada panel depan, catat kode tersebut; lihat [Pesan kesalahan di panel depan pada hal. 45](#)
 - ID Layanan printer
 - RIP yang digunakan dan nomor versinya
 - Aplikasi perangkat lunak yang digunakan dan nomor versinya
 - Teks yang ditampilkan Embedded Web Server saat Anda memilih **Help** (Bantuan) > **About** (Tentang)

Anda dapat mencari nomor telepon yang sesuai dengan negara Anda pada daftar di bawah ini.

Negara	Nomor telepon	Waktu operasional
Amerika Utara		
AS dan Kanada	+1 800 334 5144	Senin–Minggu, 0:00–23:59 untuk sebagian besar produk
Eropa, Timur Tengah, dan Afrika		
Aljazair	021 67 67 67	8:30–18:00 GMT
Austria	08 1000 1000	8:00–17:00
Bahrain	800 00 171	8:00–18:00
Belgia	078 600 600	8:00–17:00
Bulgaria	2 976 95 62	9:00–18:00
Kroasia	1 6060 200	8:30–17:30
Siprus	800 9 2649 (bebas pulsa)	9:00–17:00
Republik Ceko	2 61 307 310	8:00–18:00
Denmark	70 11 77 00	8:00–17:00
Mesir	202 532 5222	7:00–17:00
Estonia	6 813 823	9:00–17:00
Finlandia	0203 53 232	8:00–17:00
Prancis	0826 10 4949	8:00–18:00
Jerman	01805 25 81 43	8:00–18:00
Yunani	800 9 2649 (bebas pulsa) 801 11 CALL HP (225547)	9:00–17:00
Hongaria	1 382 1111	8:30–18:00

Negara	Nomor telepon	Waktu operasional
Islandia	+45 70 10 80 25 (tidak ada nomor lokal)	Senin–Minggu, 0:00–23:59
Irlandia	1890 946 500	8:00–18:00
Israel	09 830 4848	9:00–18:00
Italia, San Marino, Kota Vatikan	02 3859 1212	8:00–17:00
Kuwait	+971 4 366 2020 (tidak ada nomor lokal)	9:00–19:00 GMT+4
Latvia	7 030 721 800 80 12 (bebas pulsa)	9:00–18:00
Lebanon	+971 4 366 2020 (tidak ada nomor lokal)	9:00–19:00 GMT+4
Liechtenstein	0848 802 020	8:00–17:00
Lituania	5 210 3333 800 10 000 (bebas pulsa)	8:00–17:00
Luksemburg	27 303 303	8:00–17:00
Monako	+33 1 7301 8475	8:00–18:00
Maroko	22 40 47 47	8:30–18:00 GMT
Belanda	0900 117 0000	8:00–17:00
Nigeria	01 271 1999	7:00–16:00 GMT+1
Norwegia	800 62 800	8:00–17:00
Oman	+971 4 366 2020	9:00–19:00 GMT+4
Polandia	22 5666 000	8:00–17:00
Portugal	213 164 164	9:00–18:00
Qatar	+971 4 366 2020 (tidak ada nomor lokal)	9:00–19:00 GMT+4
Rumania	21 315 4442	8:00–17:00
Rusia (Moskow)	495 797 3520	9:00–18:00
Rusia (St Petersburg)	812 346 7997	9:00–18:00
Arab Saudi	800 897 1444	8:00–18:00
Republik Slowakia	2 6820 8080	8:00–17:00
Slovenia	1 230 74 20	8:00–16:00
Afrika Selatan	086 000 1030	8:00–17:00
Spanyol	902 010 333	8:30–17:30
Swedia	077 130 3000	8:00–17:00
Swiss	0848 802 020	8:00–17:00
Tunisia	23 926 000	8:30–18:00 GMT
Turki	212 444 71 71	8:30–18:00
Ukraina	44 490 3520	8:00–17:00
Uni Emirat Arab	800 4520 04 366 2020	9:00–19:00
Inggris, Gibraltar	0870 842 2339	8:00–18:00

Negara	Nomor telepon	Waktu operasional
Afrika Barat dan negara lainnya yang berbahasa Prancis	+212 22 40 47 47	9:00–17:30 GMT
Afrika Barat dan negara lainnya yang berbahasa Inggris	+234 1 271 1999	8:30–17:30
Yaman	+971 4 366 2020 (tidak ada nomor lokal)	9:00–19:00 GMT+4
Asia dan Pasifik		
Australia	13 10 47 +61 3 8877 5000 (internasional)	Senin–Jumat, 9:00–17:00
Cina	800 810 3888	Senin–Jumat, 8:30–17:30
Hong Kong	+852 3002 8555	Senin–Jumat, 8:30–17:30
India	1800 112 267 (bebas pulsa) +91 80 3030 6363 (internasional)	Senin–Jumat, 9:00–18:00
Indonesia	+62 21 350 3408	Senin–Jumat, 8:00–17:00
Jepang (perangkat keras)	0120 742 594 (bebas pulsa) 03 3335 9810 (dari ponsel) +81 3 3335 9810 (internasional)	Senin–Jumat, 8:45–17:30
Jepang (perangkat lunak)	0120 014 121 (bebas pulsa) 03 5347 3089 (dari ponsel) +81 42 643 4007 (internasional)	Senin–Jumat, 9:00–17:00
Korea	1588 3003	Senin–Jumat, 9:00–18:00, Sabtu, 9:00–13:00
Malaysia	1800 88 8588 (bebas pulsa) +603 7712 4458 (internasional)	Senin–Jumat, 8:30–17:30
Selandia Baru	0800 664 747 +64 0800 449 553 (internasional)	Senin–Jumat, 8:30–18:00
Filipina	+63 2 867 3551	Senin–Jumat, 8:30–17:30
Singapura	6272 5300	Senin–Jumat, 8:30–17:30
Taiwan	(02) 8722 8000 0800 010 055 (bebas pulsa)	Senin–Sabtu, 9:00–18:00
Thailand	+66 2 353 9000	Senin–Jumat, 8:30–17:30
Vietnam	+84 8 823 4530	Senin–Jumat, 8:00–12:00, 13:00–17:00
Amerika Latin dan Karibia		
Anguila	1 800 711 2884	
Antigua	1 800 711 2884	
Argentina	0800 555 5000 54 11 4708 1600	
Aruba	800 8000 800 711 2884	

Negara	Nomor telepon	Waktu operasional
Bahama	1 800 711 2884	
Barbados	1 800 711 2884	
Belize	811 1 800 711 2884	
Bermuda	1 800 711 2884	
Bolivia	800 100 193 5411 4708 1050 (Arg)	
Brazil	0 800 709 7751 11 4004 7751	
Kepulauan Virgin (Inggris)	1 800 711 2884	
Kepulauan Cayman	1 800 711 2884	
Cili	800 360 999 562 436 2610 (Santiago)	
Kolombia	01 8000 51 HP INVENT (01 8000 51 4746 8368) 571 602 9191 (Bogota)	
Kosta Rika	0 800 011 0524	
Curaçao	001 800 872 2881 800 711 2884	
Dominika	1 800 711 2884	
Republik Dominika	1 800 711 2884	
Ekuador	1 999 119 (Andinatel) 1 800 225 528 (Pacifitel) 800 711 2884	
El Salvador	800 6160 1 800 711 2884	
Antilles Prancis	0 800 990 011 800 711 2884	
Guyana Prancis	0 800 990 011 800 711 2884	
Grenada	1 800 711 2884	
Guadeloupe	0 800 990 011 800 711 2884	
Guatemala	1 800 999 5105	
Guyana	159 800 711 2884	
Haiti	183 800 711 2884	

Negara	Nomor telepon	Waktu operasional
Honduras	800 0 123 800 711 2884	
Jamaika	1 800 711 2884	
Martinik	0 800 990 011 877 219 8671	
Meksiko	01 800 4746 8368 (01 800 HP INVENT) 52 55 5258 9922	
Montserrat	1 800 711 2884	
Antilles Belanda	001 800 872 2881 800 711 2884	
Nikaragua	1 800 0164 800 711 2884	
Panama	001 800 711 2884	
Paraguay	009 800 541 0006 5411 4708 1050 (Arg)	
Peru	0 800 10 111 511 411 2443 (Lima)	
Puerto Riko	1 877 232 0589 787 474 8570 1 281 927 4301	
St Kitts dan Nevis	1 800 711 2884	
St Lucia	1 800 478 4602	
St Martin	1 800 711 2884	
St Vincent dan Grenadines	1 800 711 2884	
Suriname	156 800 711 2884	
Trinidad dan Tobago	1 800 711 2884	
Kepulauan Turks dan Caicos	01 800 711 2884	
Kepulauan Virgin (AS)	1 800 711 2884	
Uruguay	0004 054 177 5411 4708 1050 (Arg)	
Venezuela	0 800 HP INVENT (4746 8368) 58 212 278 8666 (Caracas)	
Karibia (gabungan)	1 281 927 4300 (tidak bebas pulsa; panggilan balik mungkin tersedia)	
Amerika Tengah (gabungan)	1 281 927 4303	

Informasi layanan

Jika diminta, printer ini dapat mencetak daftar berbagai aspek status aktifnya yang sebagian mungkin bermanfaat bagi teknisi servis yang akan mengatasi masalah. Untuk meminta daftar ini, tersedia 2 cara yang berbeda:

- Dalam Embedded Web Server, pilih tab **Support** (Dukungan), lalu pilih **Troubleshooting** (Mengatasi Masalah) > **Printer information** (Informasi printer).
- Dari komputer manapun yang memiliki akses Internet, masukkan URL printer ke browser Web, diikuti dengan /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm. Misalnya, jika URL printer adalah http://123.123.123.123, masukkan http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm.

Anda dapat meminta seluruh daftar, namun akan berlangsung cukup lama; atau Anda dapat meminta bagian tertentu dari daftar tersebut. Jika ragu, sebaiknya minta seluruh daftar (pilih **All pages** (Semua halaman)).

Jika harus mengirim daftar tersebut melalui e-mail, Anda dapat terlebih dulu menyimpan halaman sebagai file dari browser Web, lalu mengirimkannya. Atau, Anda dapat langsung mengirim halaman tersebut dari Internet Explorer: pilih **File** > **Send** > **Page by E-mail**.

Indeks

A

alamat IP, tetapkan secara manual 41
aplikasi terhenti 42

B

berbintik 25
buku panduan 51

C

Customer Care 51

D

DHCP tidak tersedia 41
dokumentasi 51
Dukungan Cepat 51
dukungan melalui telepon 52

E

Embedded Web Server
statistik penggunaan printer 7
status sistem tinta 5
tidak dapat mengakses 41

H

hasil cetak informasi layanan 57
HP Customer Care 51
HP Instant Support 51

K

kartrid pembersihan printhead
tidak dapat memasukkan 37
kartrid tinta
pemeliharaan 20
status 5
tidak dapat memasukkan 37
kemacetan media 31
rel pengambil 33
kesalahan memori 43
kesalahan memori penuh 43

L

label, peringatan 3

label keselamatan 3
label peringatan 3
layanan dukungan
HP Customer Care 51
HP Instant Support 51

M

masalah komunikasi 43
masalah kualitas cetak
area hitam terlihat pudar 28
berbintik 25
garis melintang horizontal 26
garis melintang vertikal 28
kurangnya ketajaman 28
noda atau hasil cetak tidak rata 29
panjang salah 30
tinta tercoreng 30
umum 25
warna tidak selaras 28
masalah memasukkan media 31
media
gerak maju 27
tidak dapat memasukkan 31
media berkerut 33
Membersihkan jendela sensor gerak maju media 18
membersihkan pelat 16
membersihkan printer 16
memindahkan printer 21
menyimpan printer 21

P

pembaruan firmware 9
pemeliharaan, servis 21
pemeriksaan sistem file 7
pemotong tidak berfungsi 33
pencetakan yang lambat 42
penyesuaian gerak maju media 27
perhatian 3
peringatan 3
kesalahan 7

pesan kesalahan di panel depan
semua 45
pilihan panel depan
bolehkan EWS 41
informasi kartrid tinta 6
informasi printhead 6
menyelaraskan printhead 39
plot status printhead 22
printer tidak mencetak 42
printhead
membersihkan 18
membersihkan; pembersihan 37
membersihkan bidang kontak 12
menyelaraskan 11, 38
pasang kembali, pasang ulang 37
pemulihan 18
status 6
tidak dapat memasukkan 37

R

rel media printhead, bersihkan dan lumasi 19
rel pengambil
tidak berputar 34

S

servis pemeliharaan 21
statistik
kartrid tinta 5
penggunaan printer 7
status printer 5
status sistem tinta 5

T

tanda, peringatan 7
tidak dapat memasukkan media 31
tindakan pencegahan untuk keselamatan 1

