



เครื่องพิมพ์ HP Designjet L28500 series

คู่มือการดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหา

### คำชี้แจงทางกฎหมาย

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีแจ้งให้ทราบ

การรับประกันสำหรับสินค้าและบริการของ HP เป็นไปตามที่ระบุในคำชี้แจงของการรับประกันเป็นลายลักษณ์อักษรที่นำมาพร้อมกับสินค้าและบริการนั้นๆ เท่านั้น รายละเอียดทั้งหมดในเอกสารนี้จะไม่ได้รับการตีความว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือการละเลยทางเทคนิคหรืองานบรรณาธิการในเอกสารนี้

### เครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

# สารบัญ

<b>1 ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย .....</b>	<b>1</b>
คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป .....	1
อันตรายจากไฟดูด .....	1
อันตรายจากความร้อน .....	2
อันตรายจากไฟไหม้ .....	2
อันตรายจากเครื่องจักรกล .....	2
อันตรายจากวัสดุพิมพ์ที่หนัก .....	3
การจับหมึกพิมพ์ .....	3
คำเตือนและข้อควรระวัง .....	3
ป้ายคำเตือน .....	3
<b>2 สถานะเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>5</b>
ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ .....	5
ตรวจสอบสถานะของระบบหมึก .....	5
ตรวจสอบสถานะของตลับหมึก .....	5
ตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ .....	6
ตรวจสอบระบบไฟล์ .....	7
การตรวจสอบสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ .....	7
การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์ .....	7
<b>3 ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ .....</b>	<b>9</b>
<b>4 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์ .....</b>	<b>11</b>
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ .....	11
ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ .....	12
ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์ .....	16
ทำความสะอาดแผ่นรอง .....	16
ทำความสะอาด (แก้ปัญหา) หัวพิมพ์ .....	18
ทำความสะอาดหน้าต่างเช่นเซอร์ตรวจสอบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ .....	18
ทำความสะอาดและหล่อลื่นรางแคร์ .....	19
การดูแลรักษาตลับหมึก .....	20
การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์ .....	21
การบริการดูแลรักษา .....	21
ใช้การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ .....	22

<b>5 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ .....</b>	<b>25</b>
คำแนะนำทั่วไป .....	25
ลักษณะเม็ดสีหยาบ .....	25
แถบคาดแนวนอน .....	26
แถบคาดแนวตั้ง .....	28
ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง .....	28
สีไม่คมชัด .....	28
บริเวณสีดำดูฝ้าขาว .....	28
คราบจางๆ หรือสีที่ไม่สม่ำเสมอ .....	28
หมึกเลอะเมื่อสัมผัส หรือดูเหมือนยังไม่แห้ง .....	30
ความยาวของงานพิมพ์ที่ได้ทั้งหมดที่ไม่สอดคล้องกันหรือไม่ถูกต้อง .....	30
<b>6 การแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์ .....</b>	<b>31</b>
ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้ .....	31
วัสดุพิมพ์ติด .....	31
วัสดุพิมพ์ที่มีรูปร่างผิดปกติหรือมีรอยย่น .....	33
เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน .....	33
วัสดุพิมพ์ในล้อม้วนเก็บติด .....	33
ล้อม้วนเก็บไม่หมุน .....	34
<b>7 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหมึก .....</b>	<b>35</b>
ใส่ตลับหมึกไม่ได้ .....	35
ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้ .....	35
ไม่สามารถใส่ตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้ .....	35
แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ .....	35
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ .....	35
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ .....	36
<b>8 การแก้ไขปัญหาอื่นๆ .....</b>	<b>39</b>
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับที่อยู่ IP ได้ .....	39
ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server .....	39
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ .....	40
โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานช้าหรือหยุดกลางคันระหว่างสร้างงานพิมพ์ .....	40
เครื่องพิมพ์ทำงานช้า .....	40
ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์บนฮาร์ดดิสก์ .....	40
การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ .....	41
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด "หน่วยความจำหมด" .....	41
ลูกกลิ้งแผ่นรองมีเสียงดังผิดปกติ .....	41
<b>9 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า .....</b>	<b>43</b>

<b>10</b>	<b>เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ .....</b>	<b>49</b>
	บทนำ .....	49
	เอกสาร .....	49
	HP Instant Support .....	49
	ศูนย์บริการลูกค้าของ HP .....	50
	ข้อมูลบริการ .....	55
<b>ดัชนี</b>	<b>.....</b>	<b>57</b>



# 1 ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย

ก่อนใช้เครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดอ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยต่อไปนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณจะใช้อุปกรณ์ได้อย่างปลอดภัย

## คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

- โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้งก่อนต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
- ไม่มีชิ้นส่วนใดในเครื่องพิมพ์ที่ผู้ใช้เครื่องสามารถซ่อมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ
- ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสายไฟทั้งคู่ออกจากจุดจ่ายไฟ และใช้บริการจากบุคลากรด้านบริการที่มีคุณสมบัติของ HP ในกรณีต่างๆ ต่อไปนี้
  - สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย
  - มีของเหลวหกเข้าไปในเครื่องพิมพ์
  - มีควันหรือกลิ่นผิดปกติออกมาจากเครื่อง
  - เครื่องพิมพ์หล่นหรือโมดูลสำหรับการทำให้แห้งหรือการอบเสียหาย
  - เครื่องตัดกระดาษไฟฟ้ารั่วที่ติดตั้งอยู่ในตัวเครื่องพิมพ์ (เครื่องตัดไฟเมื่อมีกระแสรั่วลงดิน) เกิดการสะดุดซ้ำๆ กันหลายครั้ง
  - ไฟวสันต
  - เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ
- ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดปลั๊กสายไฟทั้งคู่ออกจากจุดจ่ายไฟ ในกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้
  - ขณะเกิดพายุ
  - ขณะไฟดับ


## อันตรายจากไฟดูด

**⚠ คำเตือน!** โมดูลสำหรับการทำให้แห้งหรือสำหรับอบทำงานโดยใช้แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตรายซึ่งอาจทำให้ถึงแก่ชีวิตหรือก่อให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่ร้ายแรง

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ระบบสองสายไฟ ถอดปลั๊กสายไฟทั้งสองก่อนซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ โดยจะต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ Mains Outlets ที่มีการต่อลงดินเท่านั้น

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการโดนไฟฟ้าดูด:

- อย่ารีโมดูลสำหรับการทำให้แห้งและการอบหรือตู้ควบคุมกระแสไฟ
- อย่าถอดหรือเปิดฝาครอบหรือถอดปลั๊กระบบที่ปิดอยู่อื่นๆ
- อย่าใช้วัสดุแหลมเข้าไปช่องเสียบต่างๆ ในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** พิวส์ที่ขาดอาจแสดงว่าวงจรไฟฟ้ามีการทำงานผิดปกติในระบบ ควรให้บุคลากรด้านบริการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมของ HP ตรวจสอบระบบ และอย่าพยายามเปลี่ยนพิวส์ใหม่ด้วยตนเอง

## อันตรายจากความร้อน

ระบบย่อยการทำให้แห้งและการอบของเครื่องพิมพ์จะทำงานในอุณหภูมิสูง และอาจทำให้เกิดการไหม้ได้หากไปสัมผัส เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บของบุคคล ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้

- อย่าสัมผัสโดนส่วนล้อมรอบด้านในของโมดูลสำหรับการทำให้แห้งและการอบของเครื่องพิมพ์ แม้หลังจากเปิดสวิตช์หน้าตลับซึ่งจะเป็นการตัดระบบไฟฟ้าสำหรับทำให้แห้งหรือสำหรับอบ พื้นผิวภายในก็อาจยังร้อนอยู่
- ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อเข้าถึงทางเดินของวัสดุพิมพ์

## อันตรายจากไฟไหม้

ระบบย่อยการทำให้แห้งและการอบของเครื่องพิมพ์จะทำงานในอุณหภูมิสูง ติดต่อบุคลากรด้านบริการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมของ HP หากเครื่องตัดกระแสไฟรั่วในเครื่องพิมพ์ (เครื่องกันไฟฟ้าดูด) ถูกสับย่อย

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟไหม้ ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้

- ใช้ค่าแรงดันไฟฟ้าที่ระบุไว้บนป้าย
- เชื่อมต่อสายไฟกับสายเฉพาะ ซึ่งแต่ละสายได้รับการป้องกันจากเครื่องตัดวงจรกระแสไฟย่อย ตามอัตราบนตัวรับบนผนัง อย่าใช้เต้าเสียบปลั๊ก (เต้าเสียบแบบเคลื่อนที่) เพื่อเชื่อมต่อสายไฟ
- ใช้เฉพาะสายไฟที่ HP ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าใช้สายไฟที่เสียหาย อย่าใช้สายไฟกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ
- อย่าใช้วัสดุแห้งเข้าไปช่องเสียบต่างๆ ในเครื่องพิมพ์
- ระวังอย่าทำน้ำหรือของเหลวหกรดเครื่องพิมพ์
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ประเภทฉีดยาที่มีก๊าซที่ติดไฟได้ภายในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์
- อย่าปิดกั้นหรือปิดครอบช่องต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- อย่ารื้อโมดูลสำหรับการทำให้แห้งหรือการอบ หรือตู้ควบคุมกระแสไฟ
- ใส่วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้ได้ ในอุณหภูมิการใช้งานจนถึงระดับ 125°C (257°F) และมีอุณหภูมิจุดติดไฟได้เองที่สูงกว่า 250°C (482°F)

## อันตรายจากเครื่องจักรกล

เครื่องพิมพ์มีส่วนประกอบต่างๆ ที่เคลื่อนที่ ซึ่งอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้ขณะทำงานใกล้กับเครื่องพิมพ์

- ระมัดระวังไม่ให้เสื้อผ้าและอวัยวะทั้งหมดของคุณเข้าไปใกล้ส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่กำลังเคลื่อนที่อยู่
- หลีกเลี่ยงการสวมใส่สร้อยคอ กำไลข้อมือ และวัตถุสำหรับห้อยหรือแขวนได้อื่นๆ
- หากคุณผอมยาว โปรดมัดให้แน่นเพื่อป้องกันไม่ให้ผมตกใส่เครื่องพิมพ์
- ระมัดระวังไม่ให้แขนเสื้อหรือถุงมือเข้าไปในส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่กำลังเคลื่อนที่อยู่
- หลีกเลี่ยงการยื่นใกล้พัดลม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ และยังมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ด้วย (เนื่องจากขบวนการหมุนเวียนของลม)
- อย่าโดนเฟืองหรือลูกกลิ้งที่กำลังหมุนอยู่ขณะทำการพิมพ์



# อันตรายจากวัสดุพิมพ์ที่หนัก

ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บของบุคคลขณะถือวัสดุพิมพ์ที่หนัก

- อาจต้องใช้พนักงานอย่างน้อยสองคนถือม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ควรใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงอาการปวดหลังและ/หรือการบาดเจ็บ
- ควรใช้รถยก รถยกพาเลท หรืออุปกรณ์ลำเลียงอื่นๆ
- เมื่อยกม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ควรสวมอุปกรณ์ป้องกันตัว รวมทั้งรองเท้าบูทและถุงมือ

## การจับหมึกพิมพ์







เครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้ใช้หมึกพิมพ์ตัวทำละลายและไม่มีปัญหาเดิมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหมึกพิมพ์ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้สวมถุงมือขณะจับส่วนประกอบของระบบหมึก

## คำเตือนและข้อควรระวัง

สัญลักษณ์ต่อไปนี้จะใช้ในคู่มือฉบับนี้เพื่อความแน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสมและเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ได้รับความเสียหาย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์เหล่านี้กำกับ

- ⚠ **คำเตือน!** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่ร้ายแรงหรือถึงแก่ชีวิต
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลเล็กน้อยหรือสร้างความเสียหายให้กับผลิตภัณฑ์

## ป้ายคำเตือน

ป้าย	คำอธิบาย
	ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้ อย่าแตะส่วนที่ปิดไว้ภายในของโมดูลสำหรับทำให้แห้งหรือสำหรับอบของเครื่องพิมพ์
 	ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้ อย่าแตะส่วนสำหรับทำให้แห้งของเครื่องพิมพ์ แม้หลังจากเปิดสลักหน้าต่างซึ่งจะเป็นการตัดระบบไฟของโมดูลสำหรับทำให้แห้งหรือสำหรับอบ พื้นผิวภายในก็อาจยังร้อนอยู่
	อันตรายจากไฟดูด เครื่องพิมพ์นี้มีระบบสายไฟเข้าสองสาย ยังคงมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในโมดูลสำหรับทำให้แห้งหรือสำหรับอบ หลังจากปิดสวิตช์หลักแล้ว ไม่มีชิ้นส่วนใดในเครื่องพิมพ์ที่ผู้ใช้เครื่องสามารถซ่อมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนซ่อมแซม
<b>SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.</b>	โปรดดูที่คำแนะนำในการติดตั้งก่อนที่จะต่อกับแหล่งจ่ายไฟ ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับแรงดันที่กำหนดไว้ของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ต้องมีสายเฉพาะสองสาย ซึ่งแต่ละสายได้รับการป้องกันจากเครื่องตัดวงจรกระแสไฟย่อย ตามอัตราบนตัวรับบนผนัง ใช้เฉพาะจุดจ่ายไฟหลักลงดิน และสายไฟที่ HP ให้มาพร้อม กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น
 	ความเสียหายจากมือตัด อย่าดันม้วนขณะใส่วัสดุพิมพ์ ให้ยกโต๊ะสำหรับใส่ เพื่อปล่อยแกนหมุนลงในเครื่องพิมพ์

---

ป้าย

คำอธิบาย



ความเสี่ยงจากนิ้วติด อย่าแตะเฟืองแกนหมุนที่กำลังหมุน



อย่าวางวัตถุใดๆ บนเครื่องพิมพ์ อย่าปิดกั้นพัดลม



ขอแนะนำให้สวมถุงมือขณะจับตั้บหมึกพิมพ์ ตลับทำความสะอาด  
สะอาดหัวพิมพ์ และส่วนบรรจุทำความสะอาดหัวพิมพ์

## 2 สถานะเครื่องพิมพ์

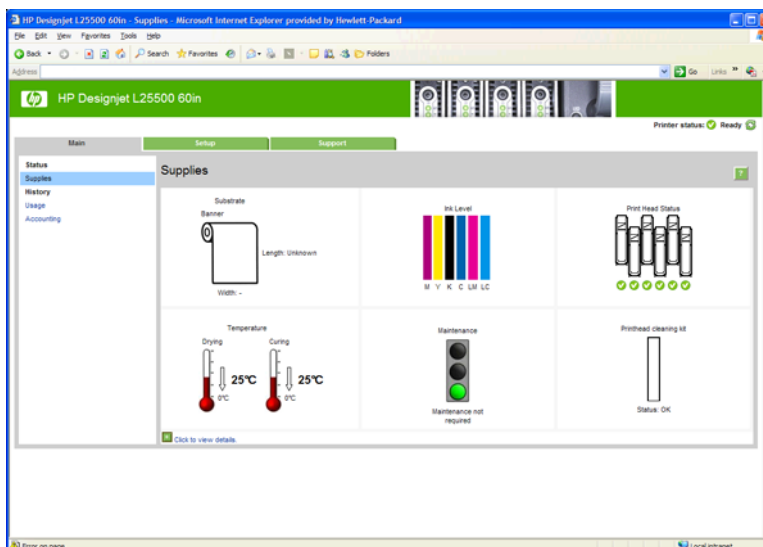
### ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

คุณสามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ได้ดังนี้

- Embedded Web Server จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ใช้และระบบหมึก
- แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงระดับหมึกเป็นค่าเริ่มต้น หรือคุณสามารถดูระดับหมึกได้โดยเลือกไอคอนระบบหมึก นอกจากนี้ การแจ้งข้อมูลปัจจุบันที่สำคัญที่สุดจะแสดงที่แผงควบคุมด้านหน้า หากมี

### ตรวจสอบสถานะของระบบหมึก

1. เข้าถึง Embedded Web Server (โปรดดู คู่มือผู้ใช้)
2. ไปที่เพจ วัสดุสิ้นเปลือง บนแท็บ หลัก



เพจ วัสดุสิ้นเปลือง จะแสดงสถานะของตลับหมึก (รวมทั้งระดับหมึก) หัวพิมพ์ ตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์และวัสดุพิมพ์ที่โหลด

ไฟจรวจจะแสดงเมื่อจำเป็นต้องมีการดูแลรักษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก ดูรายละเอียด


### ตรวจสอบสถานะของตลับหมึก

หากต้องการดูระดับหมึกในตลับหมึกของคุณ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์และเลือกไอคอน

คลิกสัญลักษณ์ + สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม หรือใช้เมนูหมึก


คุณยังสามารถดูสถานะของตลับหมึกได้ใน Embedded Web Server

## ขั้นตอนเมนูหมึก


1. บนแผงควบคุมด้านหน้า ให้เลือกไอคอน  แล้วเลือก **ข้อมูลตลับหมึก**
2. เลือกตลับหมึกที่คุณต้องการข้อมูล
3. แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้
  - สี
  - ชื่อผลิตภัณฑ์
  - หมายเลขผลิตภัณฑ์
  - หมายเลขเครื่อง
  - สถานะ
  - ระดับหมึก (หากทราบ)
  - ปริมาณหมึกทั้งหมดเป็นหน่วยมิลลิลิตร
  - วันหมดอายุ
  - สถานะการรับประกัน
  - ผู้ผลิต

## ตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์หลังจากมีการใช้งานในแต่ละครั้ง คุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อทราบถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวพิมพ์ของคุณ


1. บนแผงควบคุมด้านหน้า ให้เลือกไอคอน  แล้วเลือก **ข้อมูลหัวพิมพ์**
2. เลือกหัวพิมพ์ที่คุณต้องการดูข้อมูล
3. แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้
  - สี
  - ชื่อผลิตภัณฑ์
  - หมายเลขผลิตภัณฑ์
  - หมายเลขเครื่อง
  - สถานะ (โปรดดู [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า ในหน้า 43](#))
  - ปริมาณของหมึกที่ถูกใช้
  - สถานะการรับประกัน

คุณยังสามารถใช้ **Embedded Web Server** ในการตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์และสถานะการรับประกันได้อีกด้วย

 **หมายเหตุ:** หากสถานะการรับประกันคือ **ดูบันทึกการรับประกัน** สถานะนี้แสดงว่าเครื่องพิมพ์ใช้หมึกที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP อยู่ ซึ่งต้องมีการตรวจสอบหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์เนื่องจากการใช้หมึกที่ "ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP" จะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน โปรดดูเอกสาร [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย](#) สำหรับข้อมูลการรับประกันโดยละเอียด

# ตรวจสอบระบบไฟล์


เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบไฟล์บนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์และแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ โดยอัตโนมัติได้ เราขอแนะนำให้คุณดำเนินการดังกล่าวทุก 6 เดือน หรือเมื่อคุณสังเกตเห็นปัญหาในการเข้าถึงไฟล์บนฮาร์ดดิสก์

หากต้องการทำการตรวจสอบระบบไฟล์ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือกไอคอน  แล้วเลือก **ตรวจสอบระบบไฟล์**

หากเครื่องพิมพ์ทราบถึงความเสียหายต่อระบบไฟล์ ตัวอย่างเช่น หลังจากปัญหาซอฟต์แวร์ที่รุนแรง เครื่องพิมพ์อาจเริ่มการตรวจสอบระบบไฟล์โดยอัตโนมัติ โดยการดำเนินการนี้อาจใช้เวลาประมาณครึ่งชั่วโมง

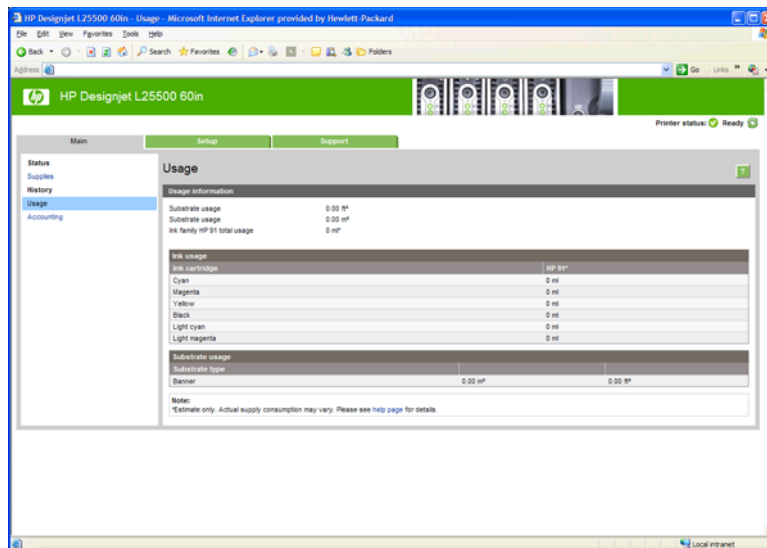
# การตรวจสอบสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์

หากต้องการตรวจสอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์จะมีสถิติไว้ให้คุณตรวจสอบ

 **หมายเหตุ:** แต่เราไม่ขอรับประกันความถูกต้องของสถิติการใช้งาน

## สถิติของเครื่องพิมพ์บน Embedded Web Server

1. เข้าถึง Embedded Web Server (โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*)
2. ไปที่เพจ การใช้งาน บนแท็บ **Main (หลัก)**



## การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารการแจ้งข้อมูลได้สองประเภทคือ

- **ข้อผิดพลาด:** เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์ไม่ได้
- **คำเตือน:** เมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการปรับ เช่น การปรับเทียบ การดูแลรักษาเชิงป้องกัน หรือการเปลี่ยนตลับหมึก

การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าและใน Embedded Web Server

- **หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า:** แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงการแจ้งข้อมูลครั้งละหนึ่งรายการเท่านั้น ซึ่งถือว่ามีความสำคัญมากที่สุด โดยทั่วไป ระบบจะขอให้คุณกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน แต่ในกรณีของคำเตือน คำ

เดือนจะหายไปหลังจากแสดงสักรู้ การแจ้งข้อมูลบางอย่างจะปรากฏอีกครั้งเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงาน และไม่มีสิ่งใดที่สำคัญกว่าที่จะรายงาน

- **Embedded Web Server:** การแจ้งข้อมูลที่ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าจะปรากฏในมุมมองบนขวาของหน้าต่าง Embedded Web Server ด้วย

การแจ้งข้อมูลอาจต้องการให้คุณดำเนินการดูแลรักษา โปรดดู [การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์ในหน้า 11](#)

การแจ้งข้อมูลต่อไปนี้จะต้องใช้วิศวกรบริการ

- **ชุดดูแลรักษาสำหรับการบริการ 1**
- **ชุดดูแลรักษาสำหรับการบริการ 2**
- **ชุดดูแลรักษาสำหรับการบริการ 3**

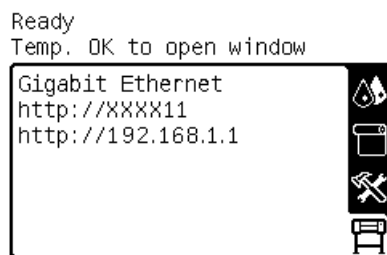
### 3 ปรับปรุงเฟิร์มแวร์

ฟังก์ชันหลายอย่างของเครื่องพิมพ์ได้รับการควบคุมโดยซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือที่เรียกกันว่าเฟิร์มแวร์

บางครั้ง Hewlett-Packard จะมีโปรแกรมปรับปรุงเฟิร์มแวร์จัดไว้ให้ โปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้เพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และปรับปรุงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

โปรแกรมปรับปรุงเฟิร์มแวร์สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของ HP (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) และติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยใช้ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

หากต้องการใช้ Embedded Web Server บนคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ตาม ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณและพิมพ์ URL ของเครื่องพิมพ์ URL ของเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอสถานะบนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ (<http://192.168.1.1> ในตัวอย่างนี้):



ใน Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **ตั้งค่า** แล้วเลือก **ปรับปรุงเฟิร์มแวร์**

ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดไฟล์เฟิร์มแวร์ และจัดเก็บลงในฮาร์ดดิสก์ของคุณ แล้วเลือกไฟล์ที่ดาวน์โหลด และคลิก **ปรับปรุง**

หากคุณพบว่ากระบวนการระหว่างอัปเดตไฟล์เฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ช้าผิดปกติ สาเหตุนั้นอาจเป็นเพราะคุณกำลังใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ในกรณีนี้ให้ลองข้ามพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ไป เพื่อเข้าถึง Embedded Web Server โดยตรง

- ใน Internet Explorer 6 สำหรับ Windows ให้ไปที่ **เครื่องมือ > ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า LAN** และเลือกกาเครื่องหมาย **ไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับที่อยู่ภายในเครื่อง** หรือเพื่อการควบคุมที่แม่นยำมากขึ้น ให้คลิกปุ่ม **ขั้นสูง** และเพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 3.0 สำหรับ Windows ให้ไปที่ **เครื่องมือ > ตัวเลือก > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า** และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง** หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง** แล้ว ให้เพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 2.0 สำหรับ Linux ให้ไปที่ **แก้ไข > การกำหนดค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า** และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง** หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง** แล้ว ให้เพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์





## 4 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์

สำหรับการดำเนินการในหัวข้อนี้ คุณอาจต้องใช้ชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ


### ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์ หากไม่มีการโหลดวัสดุพิมพ์เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งเมื่อคุณโหลดวัสดุพิมพ์ในครั้งถัดไป

คุณอาจได้รับคำแนะนำให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อีกด้วย

### การปรับตำแหน่งอัตโนมัติ


ก่อนอื่นให้ตรวจสอบว่าคุณได้โหลดวัสดุพิมพ์ที่บ่งแสงลงในเครื่องพิมพ์แล้ว วัสดุพิมพ์แบบมีสี, ผ้าใบเนื้อลื่น และวัสดุโปร่งแสง เช่น กระดาษกึ่งโปร่งแสง, फिल्मใส, กระดาษลอกกลาย และวัสดุพิมพ์แบบหน้ำ ไม่เหมาะกับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ สำหรับวัสดุพิมพ์เหล่านี้ คุณควรปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง (โปรดดู [การปรับตำแหน่งด้วยตัวเอง ในหน้า 11](#))

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุมด้านหน้า (หากการปรับตำแหน่งไม่ดำเนินการโดยอัตโนมัติ) ให้เลือกไอคอน  แล้วเลือก การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ > การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup (ตั้งค่า)** แล้วเลือก **Align printheads > Automatic PH alignment > Print (พิมพ์)**

กระบวนการนี้จะใช้เวลาประมาณ 10 นาทีและเริ่มดำเนินการทันที ยกเว้นในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ หากงานพิมพ์กำลังดำเนินการอยู่ การปรับตำแหน่งจะเสร็จสมบูรณ์ทันทีที่งานพิมพ์ปัจจุบันเสร็จเรียบร้อยแล้ว

### การปรับตำแหน่งด้วยตัวเอง


หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเองจากแผงควบคุมด้านหน้า ให้เลือกไอคอน  แล้วเลือก การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ > การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง > พิมพ์รูปแบบการปรับตำแหน่ง

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเองจาก Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup (ตั้งค่า)** แล้วเลือก **Align printheads > Manual PH alignment > Print (พิมพ์)**

โดยเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ตัวเลข 17 แถวจาก A ถึง Q ให้ตรวจสอบการพิมพ์และเขียนหมายเลขของเส้นที่ตรงที่สุดในแต่ละแถว (ตัวอย่างเช่น A:9)



เมื่อคุณทำขั้นตอนนี้เรียบร้อยแล้ว ให้ป้อนค่าที่ถูกต้องลงในแผงควบคุมด้านหน้า หรือ Embedded Web Server

หากต้องการป้อนค่าที่ถูกต้องในแผงควบคุมด้านหน้า ให้เลือกไอคอน  แล้วเลือก การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ > การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง > ป้อนค่าที่แก้ไข ให้ป้อนแต่ละค่าลงในหน้าต่างที่ติดป้ายตัวอักษรแบบเดียวกันกับรูปแบบที่เหมือนกัน

หากต้องการป้อนค่าที่ถูกต้องใน Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup (ตั้งค่า)** แล้วเลือก **Align printheads > Manual PH alignment** และป้อนแต่ละค่าลงในหน้าต่างที่ติดป้ายตัวอักษรแบบเดียวกันกับรูปแบบที่เหมือนกัน

## ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

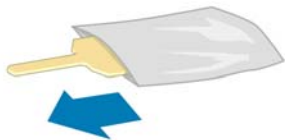
เครื่องพิมพ์อาจตรวจไม่พบหัวพิมพ์หลังจากทำการติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว ปัญหานี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อหมึกหกใส่หัวต่อไฟฟ้าระหว่างหัวพิมพ์และตลับหัวพิมพ์ ในกรณีนี้ HP ขอแนะนำให้ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม เรา *ไม่* แนะนำให้ทำความสะอาดหัวต่อเป็นประจำหากหัวต่อยังคงทำงานได้เป็นปกติ

ที่ทำความสะอาดหัวต่อจะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยจะอยู่ในชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้



ใช้อุปกรณ์นี้ในการทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนแคร่หัวพิมพ์และหัวพิมพ์ หากข้อความ **ติดตั้งใหม่** หรือ **เปลี่ยน** ยังคงปรากฏอยู่ถัดจากหัวพิมพ์บนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า

1. นำฟองน้ำสำหรับเปลี่ยนแบบชิ้นอันใหม่ออกจากถุง

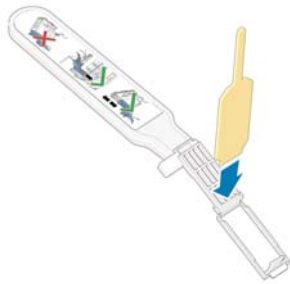


ฟองน้ำที่ให้มาในกล่องมาพร้อมกับที่ปิดทำความสะอาด หากใช้ฟองน้ำจนหมดแล้ว คุณสามารถโทรติดต่อตัวแทนให้บริการเพื่อสั่งซื้อเพิ่มเติม

2. เปิดที่ทำความสะอาดขั้วต่อ



3. ใส่ฟองน้ำลงบนส่วนหน้าของที่ทำความสะอาดขั้วต่อโดยหันด้านที่มีแถบสีน้ำเงินเข้าหาช่องที่เตรียมไว้



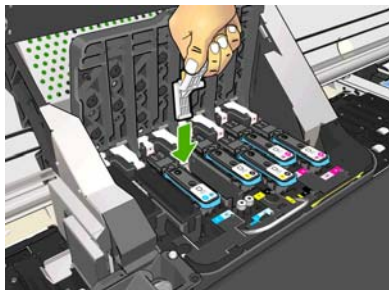
4. ปิดที่ทำความสะอาดขั้วต่อ วางฟองน้ำลงในที่ที่ถูกต้อง



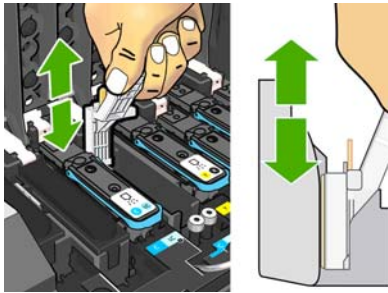
5. เปิดตัวล็อกแคร่พิมพ์และถอดหัวพิมพ์ที่เกิดปัญหาออก ตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู คู่มือผู้ใช้

6. ใส่ที่ทำความสะอาดขั้วต่อลงในช่องใส่หัวพิมพ์จากด้านหลัง เช็ดหน้าสัมผัสไฟฟ้าโดยใส่ที่ทำความสะอาดระหว่างขั้วต่อไฟฟ้าจากด้านหลังของช่องและสปริงเหล็ก หันฟองน้ำออกจากตัวคุณและหันหน้าเข้าหาหน้าสัมผัสไฟฟ้า พยายามอย่าโดนหมึกที่อาจสะสมอยู่ด้านล่างของช่องใส่หัวพิมพ์

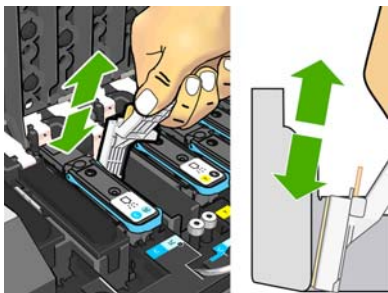
**⚠ ข้อควรระวัง:** หากแคร่พิมพ์อยู่ในตำแหน่งตรงกลางของเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานเกิน 7 นาที แคร่พิมพ์จะพยายามกลับมายังตำแหน่งเดิมซึ่งอยู่ด้านขวา



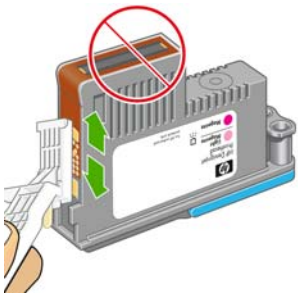
7. ถูหน้าสัมผัสด้วยฟองน้ำ เบาๆ ด้วยน้ำหนัที่เท่ากันทุกส่วนของขั้วต่อแบบยึดหมุน สอดที่ทำความสะอาดลงไปให้ลึกที่สุดเท่าที่จะทำได้



8. โปรดระมัดระวังในการทำความสะอาดทุกหน้าสัมผัส รวมทั้งหน้าสัมผัสที่อยู่ในจุดที่ต่ำที่สุดของขั้วต่อด้วย



9. ใช้ฟองน้ำอันเดียวกันนี้ทำความสะอาดแถบกลางของหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ (ยกเว้นเป็นหัวพิมพ์ใหม่) หลีกเลี่ยงการสัมผัสหน้าสัมผัสไฟฟ้าชุดบน

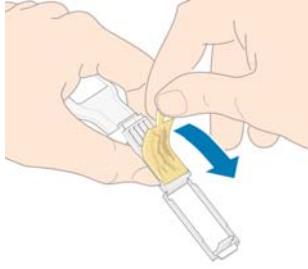


**⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสผิวของหัวพิมพ์ที่มีหัวพ่นหมึก เนื่องจากหัวพ่นหมึกเกิดความเสียหายได้ง่าย

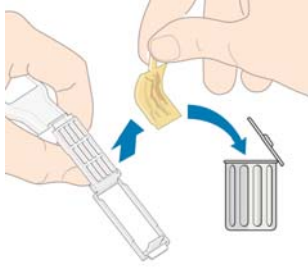
10. หลังจากที่ยกสักรูเพื่อให้ขั้วต่อทั้งสองแห่ง ให้ใส่หัวพิมพ์ลงในแคร่หัวพิมพ์ โปรดดู คู่มือผู้ใช้
11. หลังจากขั้นตอนทำความสะอาดเสร็จสิ้น ให้เปิดที่ทำความสะอาดขั้วต่อโดยการดึงแถบฟองน้ำ



12. ถอดฟองน้ำที่สกปรกออกจากที่ทำความสะอาดชั่วคราว



13. ทิ้งฟองน้ำที่สกปรกลงในถังขยะเพื่อป้องกันไม่ให้หมักเปราะอะมือหรือเสื่อผ้า



หากแผงควบคุมด้านหน้ายังแสดงข้อความ **ติดตั้ง** หรือ **เปลี่ยน** อยู่ ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์หรือติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ

## ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์

ใช้ฟองน้ำชุบน้ำหมาดๆ หรือผ้านุ่มและผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดชนิดอ่อน เช่น สบู่เหลวแบบที่ไม่กัดพื้นผิว ในการทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์และชิ้นส่วนอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ที่คุณสัมผัสเป็นประจำขณะใช้งานตามปกติ (ตัวอย่างเช่น ที่จับลิ้นชักตลับหมึก)

คุณควรเช็ดพัสดุของโมดูลแบบบดด้วยผ้าแห้ง เนื่องจากอาจมีความชื้นที่เกิดจากการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ

**⚠ คำเตือน!** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร ให้คุณปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กก่อนทำความสะอาด ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปในเครื่องพิมพ์

**⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวกับเครื่องพิมพ์

## ทำความสะอาดแผ่นรอง

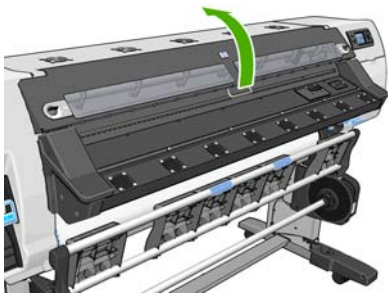
คุณควรทำความสะอาดแผ่นรองเครื่องพิมพ์ทุกๆ 2-3 เดือน หรือเมื่อจำเป็น

**📖 หมายเหตุ:** หากคุณพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่กว้างหลังจากทำการพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่แคบ คุณอาจพบว่าด้านซ้ายของแผ่นรองจะสกปรก หาก你不ทำความสะอาดแผ่นรองในส่วนที่สกปรก ส่วนที่สกปรกนั้นอาจก่อให้เกิดรอยที่ด้านหลังของวัสดุพิมพ์ได้

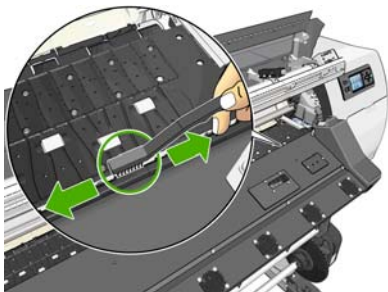
**⚠ คำเตือน!** ระวังอย่าทำให้เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์เป็นรอย เมื่อทำความสะอาดแผ่นรอง เซนเซอร์มีลักษณะเป็นช่องสี่เหลี่ยมขนาดเล็กมาก (เล็กกว่า 1 ตารางเซนติเมตร) โดยจะอยู่ใกล้กับล้อจับวัสดุพิมพ์วงที่สามนับจากด้านขวา โปรดดู [ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 18](#)

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาดแผ่นรอง

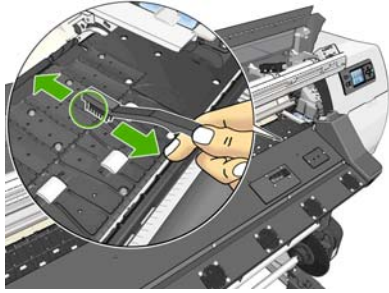
1. ถอดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*
2. ปิดเครื่องพิมพ์และคอยจนกระทั่งเครื่องเย็น แล้วปลดลิ้นชักและเปิดหน้าต่างเครื่องพิมพ์




3. ทำความสะอาดคราบหมึกออกจากร่องตัดด้วยแปรงแห้ง แปรงดังกล่าวจะมีอยู่ในชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้

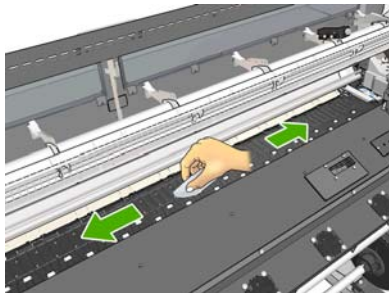



4. ทำความสะอาดคราบหมึกออกจากผิวแผ่นรองด้วยแปรงแห้งอันเดียวกันนี้



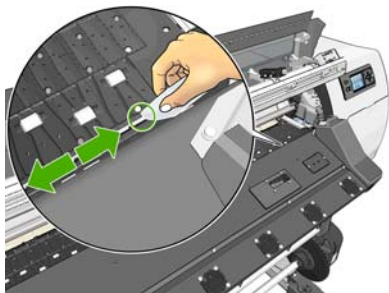
5. ใช้ผ้าไร้ขนที่ชุบซับน้ำและสะอาดชุบแอลกอฮอล์หมาดๆ เพื่อเช็ดคราบหมึกออกจากแผ่นรอง

 **หมายเหตุ:** ชูดยูแลรักษาสำหรับผู้ใช้จะไม่มีแอลกอฮอล์มาให้

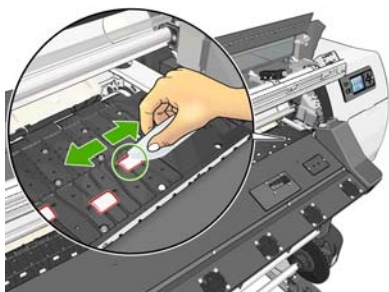


 **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่โฆษณาในท้องตลาดกับเครื่องพิมพ์ อย่าทำให้แผ่นรองเปียกโดยตรง เนื่องจากคุณอาจทำให้เกิดความชื้นมากเกินไป

6. ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ ในการทำความสะอาดร่องตัด




7. ใช้ผ้าแห้งในการทำความสะอาดล้อด้านนอก หากเป็นไปได้ คุณควรทำความสะอาดทุกส่วนบนเส้นรอบวงของล้อเหล่านั้น



8. เก็บแอลกอฮอล์และผ้าให้ห่างจากบริเวณที่ใกล้เคียงกับเครื่องพิมพ์


9. รอ 3 หรือ 4 นาทีก่อนใส่วัสดุพิมพ์หรือเปิดเครื่อง เพื่อให้แอลกอฮอล์ระเหยหมดก่อน

## ทำความสะอาด (แก้ปัญหา) หัวพิมพ์

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ซึ่งมักเป็นการแก้ปัญหา) ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์และเลือกไอคอน  แล้วเลือก การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ระบุหัวพิมพ์ที่คุณต้องการทำความสะอาด คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ใดหัวพิมพ์หนึ่ง หรือทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดได้ โดยเลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้

- พิมพ์ผึ่งทดสอบ
- ทำความสะอาดทั้งหมด
- ทำความสะอาด LC-C
- ทำความสะอาด Y-MK
- ทำความสะอาด LM-M

การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้เวลาประมาณ 5 นาที การทำความสะอาดหัวพิมพ์ 2 หัวจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที

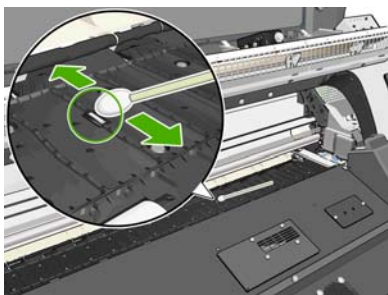
 **หมายเหตุ:** การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้หมึกมากกว่าการทำความสะอาดเพียงคู่เดียว

## ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์

เซนเซอร์การเลื่อนวัสดุพิมพ์จะเป็นหน้าต่างสี่เหลี่ยมขนาดเล็กมาก (เล็กกว่า 1 ตารางเซนติเมตร) โดยจะอยู่ใกล้กับล้อจับวัสดุพิมพ์วงที่สามนับจากด้านขวา

HP ขอแนะนำให้ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์การเลื่อนวัสดุพิมพ์เมื่อคุณทำความสะอาดแผ่นรอง และเมื่อคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. ถอดวัสดุพิมพ์โดยปฏิบัติตามกระบวนการบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*
2. ปิดเครื่องพิมพ์และคอยจนกระทั่งเครื่องเย็น
3. เช็ดเซนเซอร์เบาๆ ด้วยก้านสำลีที่มีมาให้ในชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้ โดยให้นำก้านสำลีชุบแอลกอฮอล์ให้ชุ่มเล็กน้อยเพื่อเช็ดคราบหมึกที่แห้งออก



หากหน้าต่างเซนเซอร์มีคราบหมึกแห้งเกาะอยู่หนาแน่น คุณอาจต้องใช้แรงกดมากขึ้นในการเช็ด เพื่อช่วยให้ก้านสำลีดูดซับหมึก จากนั้นให้ทำความสะอาดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลีใหม่จนกว่าจะไม่มีคราบสกปรกหลงเหลือที่ปลิวสำลีและหน้าต่างเซนเซอร์สะอาด เมื่อสะท้อนกับแสงไฟในห้อง เซนเซอร์ที่สะอาดจะสะท้อนแสงเป็นสีเงินตลอดทั่วทั้งพื้นผิวของเซนเซอร์ คุณจะเห็นแสงสะท้อนนี้ได้โดยขยับตัวเข้าไปใกล้ๆ เซนเซอร์แล้วค่อยเปลี่ยนมุมในการมอง


4. เก็บแอลกอฮอล์และก้านสำลีให้ห่างจากบริเวณที่ใกล้เคียงกับเครื่องพิมพ์
5. รอ 3 หรือ 4 นาทีก่อนใส่วัสดุพิมพ์หรือเปิดเครื่อง เพื่อให้แอลกอฮอล์ระเหยหมดก่อน



# ทำความสะอาดและหล่อลื่นรางแคร่

**หมายเหตุ:** ในบางขั้นตอนการทำงาน และ/หรือบางสถานที่ เช่น ในที่มีอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่าข้อมูลจำเพาะในการทำงานของเครื่องพิมพ์ (สูงกว่า 30 องศาเซลเซียส (86 องศาฟาเรนไฮต์) หรือหากสภาพแวดล้อมที่ฝุ่นมาก สภาพแวดล้อมดังกล่าวอาจมีผลกระทบหรือทำให้ประสิทธิภาพของแกนตัวเลื่อนลดลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** สามารถดูภาพอธิบายขั้นตอนการทำงานทำความสะอาดและใส่น้ำมันหล่อลื่นรางแคร่ได้จากที่นี่: <http://www.hp.com/go/L25500/videos>

1. หากต้องการหล่อลื่นแคร่พิมพ์ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและเลือกไอคอน  แล้วเลือก **การหล่อลื่นรางแคร่**
2. ปลดล็อกและเปิดหน้าต่าง
3. ทำความสะอาดรางแคร่โดยใช้ผ้าไร้ขนชุบแอลกอฮอล์ โปรดทำความสะอาดพื้นที่ทั้งหมดของราง รวมถึงส่วนที่อยู่ใต้ฝาครอบด้านซ้าย

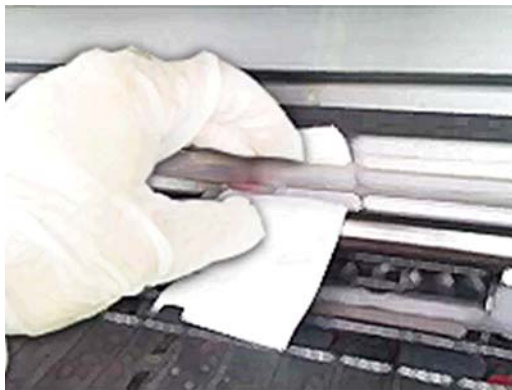
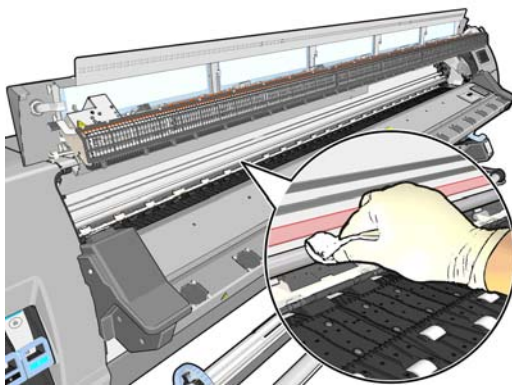
**หมายเหตุ:** ชุดดูแลรักษาจะไม่มีแอลกอฮอล์มาให้

**ข้อควรระวัง:** แอลกอฮอล์ติดไฟง่ายมาก อ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผู้ผลิต

**หมายเหตุ:** หากคุณอยู่ในพื้นที่ (เช่น แคลิฟอร์เนีย) ที่มีกฎระเบียบเกี่ยวกับสารประกอบอินทรีย์ที่เป็นไอระเหย ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่ได้รับการรับรอง VOC แทนแอลกอฮอล์ เช่น น้ำยาทำความสะอาดเอนกประสงค์แบบเจือจาง

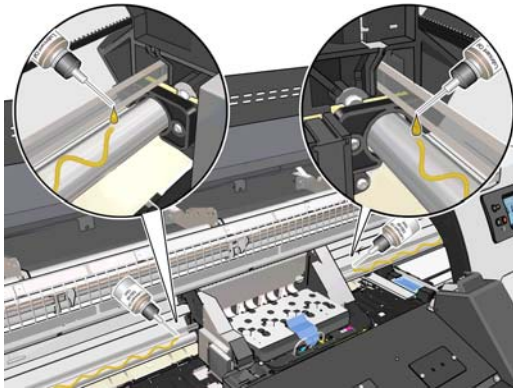
**ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่โฆษณาในท้องตลาดกับเครื่องพิมพ์

**ข้อควรระวัง:** ขณะทำความสะอาด ระวังอย่าทำให้แถบโลหะที่อยู่ด้านบนรางเสียหาย



4. รอกจนกระทั่งรางแห้ง จากนั้นจึงปิดหน้าต่าง แคร่จะเลื่อนไปที่ตรงกลางเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงส่วนรางที่อยู่ใต้ฝาครอบด้านขวา

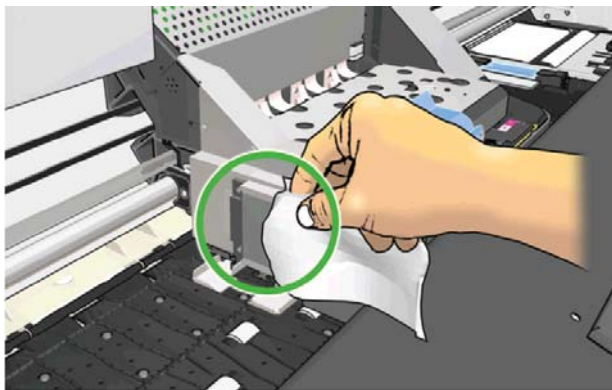
5. ปลดลอคหน้าต่างเครื่องพิมพ์และเปิดออก
6. ทำความสะอาดรางแคร์ใต้ฝาครอบด้านขวาตามที่อธิบายในขั้นตอนที่ 3
7. ใช้ชวดน้ำมันจากชุดบำรุงรักษาที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ (คุณสามารถสั่งซื้อชุดเปลี่ยนทดแทนได้หากจำเป็น)
8. หยอดน้ำมันที่ละน้อยเป็นแนวซิกแซกบนรางทั้งสองด้านของแคร์ สามารถดูวิดีโอแสดงขั้นตอนที่นี่: <http://www.hp.com/go/L25500/videos>



**หมายเหตุ:** ขณะใส่น้ำมันหล่อลื่นระวังอย่าทำให้แถบโลหะที่อยู่ด้านบนรางเสียหาย

9. ทำความสะอาดรีเฟลคเตอร์วัสดุพิมพ์ติดขัด โดยใช้ผ้าไร้ขนชุบน้ำกลั่นหมาดๆ หากคุณไม่สามารถเช็คหมึกที่แห้งเกาะอยู่ได้ โดยใช้ผ้าไร้ขนชุบแอลกอฮอล์เช็ดดูอีกครั้ง

**หมายเหตุ:** หากคุณอยู่ในพื้นที่(เช่นแคลิฟอร์เนีย) ที่มีกฎระเบียบเกี่ยวกับสารประกอบอินทรีย์ที่เป็นไอระเหย ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่ได้รับการรับรอง VOC แทนแอลกอฮอล์ เช่น น้ำยาทำความสะอาดเอนกประสงค์แบบเจือจาง



10. กดปุ่ม **OK** บนแผงควบคุมด้านหน้า
11. ปิดและลอคหน้าต่าง
12. ชุดแคร์จะเลื่อนไปตามรางเพื่อกระจายน้ำมันทั่วราง
13. แผงควบคุมด้านหน้าจะเตือนให้ยืนยันว่าขั้นตอนการหล่อลื่นเสร็จสิ้นแล้ว กด **OK** เพื่อยืนยัน

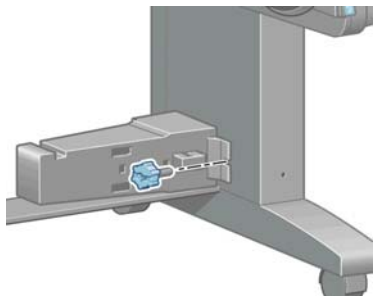
## การดูแลรักษาตลับหมึก

ระหว่างอายุการใช้งานตามปกติของตลับหมึก ไม่จำเป็นต้องมีการดูแลรักษาใดๆ เป็นพิเศษ คุณควรเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อตลับหมึกถึงวันหมดอายุ ดูวันที่หมดอายุจากข้อมูลตลับหมึกบนแผงควบคุมด้านหน้า

# การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์

หากคุณจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้เคลื่อนย้ายหรือจัดเก็บอย่างถูกต้อง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

1. ย้ายถอดตลับหมึก หัวพิมพ์ หรือตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุพิมพ์อยู่ในเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่หัวพิมพ์อยู่ในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษา (ด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความ **พร้อม** บนแผงควบคุมด้านหน้าติดอยู่
5. ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม **เปิด/ปิด** บนแผงควบคุมด้านหน้า
6. และปิดสวิตช์เปิด/ปิดทั้งสองปุ่มที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ด้วย
7. ถอดสายไฟทั้งสองเส้นและสายที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องสแกน
8. หากคุณติดตั้งล้อหมุนเก็บอยู่ ให้ถอดเซนเซอร์ล้อหมุนเก็บออกและที่เก็บสายไฟออกจากฐานที่ตั้งเครื่องพิมพ์ เพื่อความสะดวกของคุณ คุณสามารถวางเซนเซอร์และที่เก็บสายไฟไว้บนฐานที่ไขว้กันของที่ตั้งเครื่องพิมพ์และใช้สกรูพลาสติกสี่ฟ้ายึดที่เก็บไว้ไว้กับขาของที่ตั้งเครื่องพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ (โปรดดูภาพต่อไปนี่) เมื่อทำการติดตั้งตัวเรือนใหม่ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อบนฐานของที่ตั้งเครื่องพิมพ์มีลักษณะชี้ไปทางด้านหน้า



**หมายเหตุ:** ถ้าเครื่องพิมพ์หรือตลับหมึกมีการเคลื่อนย้ายจากที่ที่หนาวเย็นไปยังที่ร้อนขึ้น น้ำในบรรยากาศจะสามารถจับตัวเป็นหยดน้ำบนส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และตลับหมึก และอาจส่งผลให้หมึกรั่วซึมหรือเครื่องพิมพ์ทำงานไม่ปกติได้ ในกรณีนี้ HP แนะนำว่าคุณควรรออย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนเปิดเครื่องพิมพ์หรือติดตั้งตลับหมึก เพื่อให้หยดน้ำระเหยไปก่อน

9. เพื่อหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของหมึก ให้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ในตำแหน่งปกติตลอดเวลา ไม่ควรคว่ำหรือเอียงเครื่องพิมพ์ไปด้านข้าง ปิดที่รองรับหมึกด้านบนด้วยเทป และทำความสะอาดหลอดจากภาชนะทำความสะอาดหัวพิมพ์
10. สำหรับสภาพแวดล้อมสำหรับการจัดเก็บที่ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลจำเพาะใน *คู่มือผู้ใช้*

## การบริการดูแลรักษา

ส่วนประกอบต่างๆ ที่ใช้งานอย่างต่อเนื่องสามารถสึกหรอได้ระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ส่วนประกอบเหล่านี้เสื่อมประสิทธิภาพลงจนเป็นเหตุให้เครื่องพิมพ์เสีย เครื่องพิมพ์จะติดตามจำนวนรอบที่แคร่พิมพ์เคลื่อนที่ผ่านแกนของเครื่องพิมพ์ และยังมีเฝ้าดูปริมาณหมึกที่ถูกใช้อีกด้วย

เครื่องพิมพ์จะใช้ตัวเลขเหล่านี้ในการแจ้งเตือนเวลาในการดูแลรักษาสำหรับการบริการ และแสดงอย่างน้อยหนึ่งข้อความดังต่อไปนี้บนแผงควบคุมด้านหน้า

- ชุดดูแลรักษาสำหรับการบริการ 1
- ชุดดูแลรักษาสำหรับการบริการ 2
- ชุดดูแลรักษาสำหรับการบริการ 3

ข้อความเหล่านี้หมายถึงการแจ้งเตือนให้ทราบว่าส่วนประกอบบางอย่างใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว คุณสามารถพิมพ์ต่อไปได้อีกกระยะหนึ่ง ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้คุณติดต่อตัวแทนให้บริการและนัดหมายเพื่อรับบริการการดูแลรักษา วิศวกรบริการสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนที่สึกหรอได้ถึงบ้านคุณ ซึ่งจะช่วยให้ต่ออายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ประโยชน์ของการนัดหมายวิศวกรบริการเพื่อรับบริการการดูแลรักษาเมื่อข้อความเหล่านี้ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้ามีสองข้อดังต่อไปนี้


- คุณสามารถเปลี่ยนส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์หลายๆ ชิ้นพร้อมกันได้ ซึ่งสะดวกต่อคุณและไม่รบกวนการทำงานประจำวันของคุณอีกด้วย
- วิศวกรบริการจะเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ พร้อมกัน ระหว่างการบริการดูแลรักษา ซึ่งวิธีการนี้จะตัดความจำเป็นที่จะต้องเข้ามาให้บริการซ้ำอีกครั้ง

## ใช้การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ

ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์จะประกอบด้วยรูปแบบที่ออกแบบเพื่อแสดงปัญหาความرابรื่นในการทำงานของหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณตรวจสอบประสิทธิภาพของหัวพิมพ์ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ของคุณ และสามารถระบุได้ว่าเกิดปัญหาหัวพิมพ์อุดตันหรือปัญหาอื่นๆ

### การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ

หากต้องการพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ใช้วัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้อยู่เมื่อคุณพบปัญหา
2. ตรวจสอบว่าชนิดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้เหมือนกับชนิดวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์หรือไม่
3. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอน  แล้วเลือก **การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบทั้งหมด**

การดำเนินการนี้จะใช้เวลาประมาณ 2 นาทีในการพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์

### การแปลตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์

งานพิมพ์จะประกอบด้วยเครื่องหมายขีดเล็กๆ โดยแต่ละเครื่องหมายจะแสดงถึงแต่ละหัวฉีดในแต่ละหัวพิมพ์



สำหรับแต่ละรูปแบบสี โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายขีดส่วนใหญ่ปรากฏชัดเจน

### การแก้ปัญหาที่ถูกต้อง

1. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ โปรดดู [ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 35](#) แล้วพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
2. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้งและพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
3. หากยังคงประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกตินั้น โปรดดู [คู่มือผู้ใช้](#)

## ควรทำอย่างไรหากยังประสบปัญหาอยู่

หากคุณยังพบปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์หลังจากได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้แล้ว ให้ลองปฏิบัติตามเคล็ดลับเพิ่มเติมต่อไปนี้

- เลือกตัวเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงขึ้นในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุดหรือไม่ โปรดดู [ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ ในหน้า 9](#)
- ตรวจสอบว่าคุณทำการตั้งค่าในโปรแกรมซอฟต์แวร์ถูกต้องหรือไม่
- โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49](#)



# 5 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

## คำแนะนำทั่วไป

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เมื่อคุณมีปัญหาใดๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์:

- เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมแท้ของ HP ซึ่งได้รับการทดสอบอย่างละเอียดแล้วว่าเชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างปราศจากปัญหาและได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ดูข้อมูลวัสดุพิมพ์ที่แนะนำให้ใช้ที่ [คู่มือผู้ใช้](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณเลือกบนแผงควบคุมด้านหน้า และในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณเป็นประเภทของวัสดุพิมพ์เดียวกันที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ของคุณได้รับการเปรียบเทียบแล้ว

**⚠ ข้อควรระวัง:** หากประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง คุณอาจได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีและมีสีผิดเพี้ยน รวมทั้งอาจทำให้หัวพิมพ์ได้รับความเสียหาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้โปรไฟล์ ICC ที่ถูกต้องกับวัสดุพิมพ์และการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ (อุณหภูมิ ความชื้น) นั้นอยู่ในระดับที่แนะนำ โปรดดู [คู่มือผู้ใช้](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกและหัวพิมพ์ของคุณยังไม่เลยวันหมดอายุ โปรดดู [การดูแลรักษาตลับหมึกในหน้า 20](#)
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสวัสดุพิมพ์ระหว่างดำเนินการพิมพ์

## ลักษณะเมื่อดึงสาย



- ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลา นานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 11](#))

คุณสามารถตรวจสอบว่ามีความจำเป็นหรือไม่โดยใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ (ดูที่ [ใช้การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ ในหน้า 22](#))

- หากคุณกำลังพิมพ์ด้วยจำนวนรอบการพิมพ์ 8 รอบขึ้นไป อาจต้องปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ โปรดดู [ปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 27](#)
- หากพบว่าเม็ดสีหยาบมองเห็นได้ชัดเจนมากขึ้นในสีเข้มหรือสีที่มีความอึดตัวสูง อาจเกิดปัญหาหมึกพิมพ์รวมตัวกัน ให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้
  - ใช้จำนวนรอบการพิมพ์เพิ่มขึ้น: คุณอาจจะเห็นเม็ดสีหยาบน้อยลงได้เมื่อใช้จำนวนรอบการพิมพ์ 10 รอบขึ้นไป
  - ลดปริมาณหมึก

หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49](#)

## แถบคาดแหวน

ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขต่อไปนี้หากรูปภาพที่พิมพ์ของคุณนั้นมีปัญหาเนื่องจากมีเส้นแนวนอนดังที่แสดง (สีอาจต่างกัน)



- หากส่วนใหญ่พบแถบคาดในสีเข้มหรือสีที่มีความอึดตัวสูงหรือเฉพาะบริเวณใกล้กับขอบวัสดุพิมพ์ สาเหตุอาจเกิดจากหมึกยังไม่แห้งพอ ให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้
  - ลดปริมาณหมึก
  - เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- หากพบแถบคาดในทุกสีเป็นแนวขวางบนรูปภาพที่พิมพ์และคุณไม่ได้ใช้จำนวนรอบการพิมพ์เกินกว่า 6 รอบ สาเหตุอาจเกิดจากปัญหาการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ใช้แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะที่พิมพ์ ถ้าคุณพบแถบคาดสีเข้ม ให้เพิ่มการเลื่อนวัสดุพิมพ์ขึ้น ถ้าคุณพบแถบคาดสีอ่อน ให้ลดการเลื่อนวัสดุพิมพ์ลง เมื่อคุณพบการปรับที่ถูกต้องแล้ว ให้บันทึกค่าไว้ใน RIP สำหรับการพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์เช่นเดียวกันนี้ในครั้งหน้า

สาเหตุอีกประการหนึ่งอาจเกิดจากเส้นใยที่ติดอยู่กับหัวพิมพ์ตัวใดตัวหนึ่ง ถอดหัวพิมพ์ออกที่ละหัวและดึงเส้นใยที่คุณเห็นว่าติดอยู่กับหัวพิมพ์ออก

- หากพบแถบคาดในบางสีเท่านั้น สาเหตุอาจเกิดจากหัวพิมพ์ชำรุด
  - พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ (โปรดดู [ใช้การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ ในหน้า 22](#)) หากจำเป็น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ดูที่ [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์ ในหน้า 18](#)) หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง
  - หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ลองปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 11](#)) หากจำเป็น ให้ลองปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง
  - หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์อีกครั้ง ระบุหัวพิมพ์ที่มีจำนวนหัวพ่นหมึกอุดตันมากที่สุด และเปลี่ยนหัวพิมพ์
- หากพบแถบคาดในสีส่วนใหญ่ ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับ](#)



[ตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 11](#)) คุณสามารถตรวจสอบว่ามีความจำเป็นหรือไม่โดยใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ (ดูที่ [ใช้การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ ในหน้า 22](#))


- หากแถบคาดเกิดขึ้นในบริเวณสีดำเป็นส่วนใหญ่ ให้สร้างโปรไฟล์สีใหม่โดยใช้สีดำน้อยและไม่มีส่วนผสมของสีอื่นๆ ดูเอกสาร RIP ของคุณ

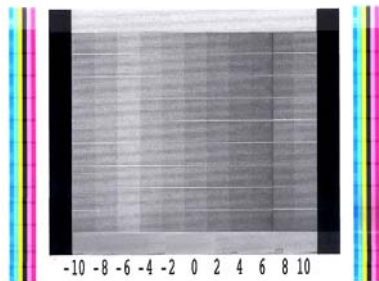
หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู [คู่มือผู้ใช้](#))

## ปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์

เซนเซอร์จะตรวจจับการเลื่อนของวัสดุพิมพ์ และแก้ไขความผิดปกติในทุกๆ จำนวนรอบการพิมพ์ของหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากต้องการปรับตั้งค่าแบบละเอียดสำหรับหัวพิมพ์ของคุณ คุณอาจต้องปรับอัตราการเลื่อนวัสดุพิมพ์ การเลื่อนวัสดุพิมพ์จะกำหนดตำแหน่งจุดบนวัสดุพิมพ์นั้น หากวัสดุพิมพ์ไม่เลื่อนอย่างถูกต้อง แถบที่สว่างหรือมืดจะปรากฏในรูปภาพที่พิมพ์ และอาจเกิดเม็ดสีหยาบบนงานพิมพ์เพิ่มมากขึ้น


คุณสามารถแก้ไขการเลื่อนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวแปรการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ของ RIP

1. บนแผงควบคุมด้านหน้า ให้เลือกไอคอน  แล้วเลือก การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > การปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ > พิมพ์ผังการปรับ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รูปภาพการปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์



2. รูปภาพการปรับเทียบประกอบด้วยหลายคอลัมน์พร้อมกับหมายเลขที่ด้านล่างของแต่ละคอลัมน์ ระบบส่วนที่บางที่สุดของคอลัมน์และป้อนหมายเลขลงในตัวแปรการเลื่อนวัสดุพิมพ์ของ RIP เพื่อตั้งค่าล่วงหน้าให้กับวัสดุพิมพ์ปัจจุบัน ค่าที่เลือกในตัวอย่างนี้ควรเป็น “-6”

## การปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะที่พิมพ์

หากคุณใช้จำนวนรอบการพิมพ์ไม่เกิน 6 รอบ คุณสามารถปรับตั้งค่าแบบละเอียดของวัสดุพิมพ์ได้ขณะพิมพ์ เลือกไอคอน  แล้วเลือก การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > การปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ > ปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ เลือกค่าของการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ -10 มม./เมตร ถึง +10 มม./เมตร (หรือ มิล/นิ้ว) หากต้องการแก้ไขแถบคาดสีอ่อน ให้ลดค่าลง หากต้องการแก้ไขแถบคาดสีเข้ม ให้เพิ่มค่า

หากคุณใช้จำนวนรอบการพิมพ์ 8 รอบขึ้นไป การปรับการเลื่อนที่ผิดพลาดจะไม่ทำให้เกิดแถบคาดแต่จะเกิดเม็ดสีหยาบซึ่งประเมินด้วยสายตาได้ยากกว่า ดังนั้น ในกรณีนี้ เราขอแนะนำให้ **คุณ** ใช้เฉพาะผังการปรับเท่านั้น

เมื่อคุณเลือกค่าและกด **OK** งานที่เหลือของคุณจะถูกพิมพ์ด้วยค่านั้น แต่ค่าจะถูกรีเซ็ตกลับไปเป็นศูนย์เมื่อจบงาน เพิ่มค่าที่พบลงในค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้า RIP เพื่อพิมพ์งานใหม่ทั้งหมดด้วยการตั้งค่าใหม่

วิธีที่ง่ายกว่าและรวดเร็วกว่าในการปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ขณะเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ คือการกดปุ่ม **ย้ายวัสดุพิมพ์** ที่อยู่บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ซึ่งจะแสดงคำแนะนำดังต่อไปนี้

Adjust substrate advance

√ 0.7 mm

- ▲ to correct dark banding
- ▼ to correct white banding

Press **OK** to save or **ESC** to quit

ขณะที่คุณแก้ไขการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าใหม่ทันทีกับงานปัจจุบัน เมื่อคุณกด **OK** เพื่อบันทึกค่า ค่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อนำไปใช้กับงานปัจจุบันตลอดทั้งงาน

## แถบคาดแนวตั้ง

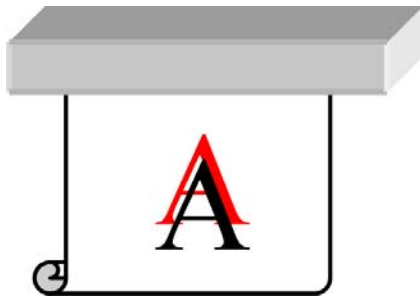
หากแถบคาดแนวตั้งของสีอื่น (และบางครั้งอาจเป็นเม็ดสีหยาบอื่นๆ) ปรากฏในช่วง 200 มม. แรกของงานพิมพ์ สาเหตุอาจเกิดในระหว่างกระบวนการอบของการพิมพ์ก่อนหน้านี้ซึ่งอาจทำให้วัสดุพิมพ์บิดได้ ในกรณีนี้:

1. ตั้งค่าขอบล่างเพิ่มเป็น 100 มม.
2. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ตั้งค่าขอบล่างเพิ่มเป็น 200 มม. ขอบนี้จะใช้กับงานที่เริ่มพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานและเครื่องตัดปิดใช้งานอยู่
3. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ลดอุณหภูมิการทำให้แห้งลง 5°C

หากพบแถบคาดแนวตั้งบนงานพิมพ์ทั้งหมด อุณหภูมิการทำให้แห้งอาจสูงเกินไป

1. ลดอุณหภูมิการทำให้แห้งลง 5°C และลดได้ต่ำสุดถึง 40°C
2. หากปัญหานี้หมดไปแต่จากนั้นเจอปัญหาหมึกไหลเยิ้ม หมึกพิมพ์รวมตัวกัน หรือความคงทนของหมึกมีไม่มากพอ ให้ลองใช้จำนวนรอบการพิมพ์เพิ่มขึ้นหรือใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
3. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้เรียกคืนอุณหภูมิการทำให้แห้งกลับไปเป็นค่าเดิมและเลือกการพิมพ์แบบทิศทางเดียวใน RIP

## ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง



หากตำแหน่งของสีไม่ตรงตามทิศทางทาง ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลาานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 11](#)) คุณสามารถตรวจสอบว่ามีความจำเป็นหรือไม่โดยใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ (ดูที่ [ใช้การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ ในหน้า 22](#))

## สีไม่คมชัด

หากข้อความ เส้น หรือพื้นที่ขาดความละเอียดหรือไม่คมชัด ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลาานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 11](#)) คุณสามารถตรวจสอบว่ามีความจำเป็นหรือไม่โดยใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ (ดูที่ [ใช้การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ ในหน้า 22](#))

## บริเวณสีดำดูฝ้ามัว

หากบริเวณสีดำดูฝ้ามัวหรือไม่เป็นสีดำมากพอ ให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- เคลือบเครื่องพิมพ์

## คราบจางๆ หรือสีที่ไม่สม่ำเสมอ

คุณอาจเห็นความแตกต่างของสีเล็กน้อยบนวัสดุพิมพ์บางอย่างหากคลุมวัสดุพิมพ์ไว้บางส่วนหลังจากพิมพ์งาน หลังจากพิมพ์งานแล้วทันที ให้เก็บวัสดุพิมพ์โดยคลุมวัสดุพิมพ์ทั้งหมดหรือไม่คลุมวัสดุพิมพ์เลย ขอแนะนำให้

หลีกเลี่ยงการสัมผัสผิวหนังงานพิมพ์ทั้งสองด้านเป็นเวลานานๆ ปัญหานี้จะหายไปได้หากทิ้งวัสดุพิมพ์ไว้โดยไม่คลุมเป็นระยะเวลาหนึ่ง

หรือม้วนวัสดุพิมพ์บางม้วนอาจมีการเคลือบที่ไม่ดี วิธีการแก้ปัญหานี้คือให้ใช้ม้วนวัสดุพิมพ์อื่น

## หมึกเลอะเมื่อสัมผัส หรือดูเหมือนยังไม่แห้ง

อาการเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าคุณหมึกการอบต่ำเกินไป

หากคุณพบปัญหาในช่วง 200 มม. แรกของงานพิมพ์ ให้เพิ่มอุณหภูมิการอบขณะอุ่นเครื่อง 5°C จนกระทั่งปัญหานี้หมดไป หากคุณไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยวิธีนี้ได้ ให้เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์

หากคุณพบปัญหาในงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เพิ่มอุณหภูมิการอบ 5°C จนกระทั่งปัญหานี้หมดไป หากคุณไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยวิธีนี้ได้ ให้เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์

หากงานพิมพ์เป็นมันเยิ้มหลังจากการพิมพ์หลายนาที่หรือหลายชั่วโมง อย่าเก็บงานพิมพ์โดยคิดว่าหน้างานพิมพ์ซ้อนกัน ลองใช้ล้อน้ำมันเก็บ

## ความยาวของงานพิมพ์ที่ได้ทั้งหมดที่ไม่สอดคล้องกันหรือไม่ถูกต้อง

เมื่อวัสดุพิมพ์ได้รับความร้อนในระหว่างกระบวนการทำให้แห้งหรือการอบ วัสดุพิมพ์บางอย่างจะหดตัวหลังจากพิมพ์รูปภาพแล้ว ซึ่งอาจทำให้ไม่สะดวกหากต้องเข้ากรอบงานพิมพ์หรือหากต้องเรียงงานพิมพ์หลายชิ้นไว้ต่อกัน

ตามหลักทั่วไป คุณอาจพบการหดตัวเป็นเปอร์เซ็นต์ดังต่อไปนี้:

- Photorealistic: น้อยกว่า 0.4%
- กระจาย-ตัวทำละลาย, กระจาย-แบบน้ำ: น้อยกว่า 0.5%
- แบบมีกาวในตัว: น้อยกว่า 1.2%
- ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์: การหดตัวน้อยกว่า 3% (หากคุณเปิดการทำงานเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ การหดตัวจะน้อยกว่า 7%)

ปัญหาการพิมพ์ขอบอาจแก้ไขได้โดยการพิมพ์ตัวอย่างและปรับความยาวของรูปภาพใน RIP คุณอาจใช้ค่านี้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในครั้งหน้าด้วยวัสดุพิมพ์เดียวกันแม้ว่าคุณต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อใช้ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์เนื่องจากการหดตัวอาจเพิ่มสูงถึง 1% ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

คุณอาจพบความแตกต่างของงานพิมพ์หนึ่งกับงานพิมพ์อีกงานหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Photorealistic, กระจาย-ตัวทำละลาย, กระจาย-แบบน้ำ: น้อยกว่า 0.4%
- แบบมีกาวในตัว: น้อยกว่า 0.7%
- ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์: น้อยกว่า 1%

ในการแก้ปัญหาการเรียงและปรับปรุงความยาวของการพิมพ์ซ้ำ ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้าวัสดุพิมพ์ของ RIP ซึ่งวิธีการนี้จะปรับปรุงความเสถียรของงานพิมพ์ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ ขอแนะนำให้คุณจัดเรียงบริเวณพิมพ์งานที่ใช้ปริมาณหมึกใกล้เคียงกันเอาไว้ด้วยกัน หากไม่สามารถทำได้ ให้พิมพ์บริเวณนั้นด้วยปริมาณหมึกที่ต่างกันเป็นงานๆ ไปและแก้ไขความยาวของงานโดยการให้หมึกน้อยลงใน RIP เพื่อให้เหมาะสมกับความยาวของงานที่ใช้ปริมาณหมึกมาก

## 6 การแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์

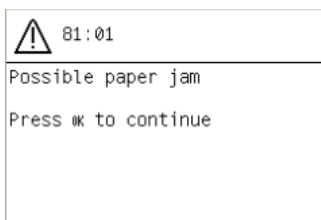
### ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้

หากคุณไม่สามารถใส่วัสดุพิมพ์ได้ โปรดตรวจสอบรายการต่อไปนี้

- คุณอาจใส่วัสดุพิมพ์ในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง (เอียงหรือผิดตำแหน่ง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบด้านขวาของวัสดุพิมพ์อยู่ในแนวเดียวกันกับลูกกลิ้งบนแกนหมุนวัสดุพิมพ์
- วัสดุพิมพ์อาจยับหรือบิดงอหรือมีขอบที่ไม่เรียบเสมอกัน
- หากวัสดุพิมพ์ติดขัดในทางเดินของวัสดุพิมพ์ไปยังแผ่นรอง ด้านปลายของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ลงในเครื่องพิมพ์อาจไม่ตรงหรือไม่สะอาด ดึงวัสดุพิมพ์ออกจากลูกกลิ้งประมาณ 2 เซนติเมตร (1 นิ้ว) แล้วลองอีกครั้ง คุณอาจจำเป็นต้องทำขั้นตอนนี้แม้กับวัสดุพิมพ์ม้วนใหม่ก็ตาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แกนหมุนอย่างถูกต้องแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่วัสดุพิมพ์ลงบนแกนหมุนอย่างถูกต้องและอยู่เหนือลูกกลิ้งโดยหันหน้าเข้าหาคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมุนวัสดุพิมพ์แน่นดีแล้ว

### วัสดุพิมพ์ติด

เมื่อวัสดุพิมพ์ติดขัด ข้อความ **วัสดุพิมพ์อาจติดอยู่** จะปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าพร้อมด้วยรหัสข้อผิดพลาด (โปรดดู [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า ในหน้า 43](#))



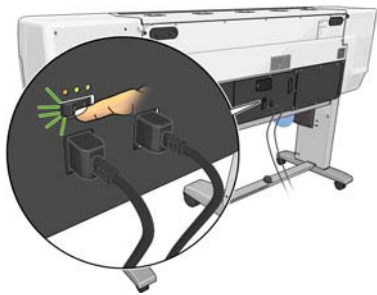
หากคุณต้องการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีหนาหรือบางเป็นพิเศษ โปรดจำไว้ว่าให้ปฏิบัติตามกระบวนการพิเศษที่อธิบายไว้ใน [คู่มือผู้ใช้](#) สำหรับการใส่วัสดุพิมพ์เหล่านี้

### ตรวจสอบทางเดินของวัสดุพิมพ์

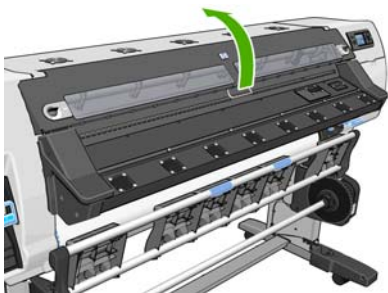
- ปัญหานี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้วัสดุพิมพ์จนหมดแต่ปลายสุดของม้วนวัสดุพิมพ์ยังติดอยู่กับแกนกระดาษแข็ง หากปัญหานี้เกิดขึ้น ให้ตัดปลายของม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากแกน แล้วป้อนวัสดุพิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ไปและใส่วัสดุพิมพ์ม้วนใหม่
- มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามกระบวนการที่อธิบายในหัวข้อ [การตรวจสอบทางเดินหัวพิมพ์ ในหน้า 31](#)

### การตรวจสอบทางเดินหัวพิมพ์

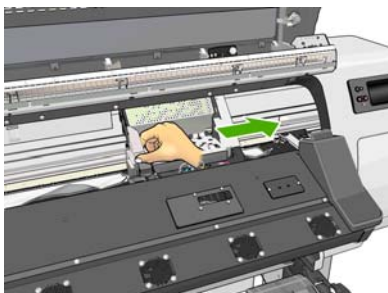
1. ปิดเครื่องพิมพ์ที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง



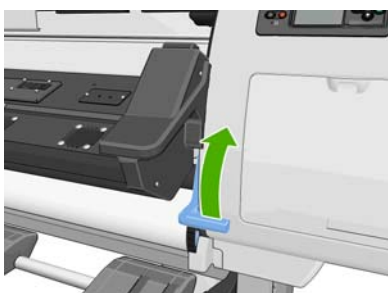
2. รอสักครู่เพื่อให้เครื่องพิมพ์เย็นลง แล้วปลดล๊อคและเปิดหน้าต่างเครื่องพิมพ์



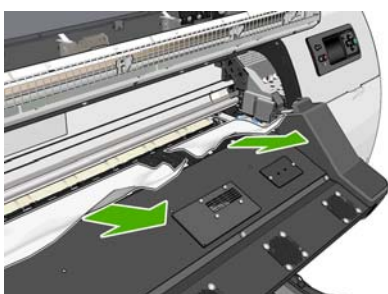
3. ให้เลื่อนแคร่หัวพิมพ์ไปทางขวา



4. ยกคันปรับวัสดุพิมพ์ขึ้นจนสุด



5. ดึงวัสดุพิมพ์ที่ติดออกทางด้านบนของเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง ตัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น



6. ดึงวัสดุพิมพ์ที่เหลือลงเพื่อดึงออกจากเครื่องพิมพ์

7. ดึงคันปรับวัสดุพิมพ์ลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุพิมพ์เหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ (โดยเฉพาะในโมดูลสำหรับบอบ) แล้วปิดและล็อกหน้าต่าง
8. เปิดเครื่องพิมพ์
9. ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์เข้าไป
10. หากยังมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออกได้ด้วยการใส่วัสดุพิมพ์ชนิดแข็งเข้าไปในเครื่องพิมพ์
11. หากคุณพบปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หลังจากวัสดุพิมพ์ติด ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่ โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 11](#)

## วิธีการป้องกันไม่ให้วัสดุพิมพ์ติด


วัสดุพิมพ์ติดในเครื่องพิมพ์อาจมีสาเหตุมาจากการใส่วัสดุพิมพ์ในทิศทางที่เอียงเกินไป อย่าเพิกเฉยต่อข้อความแจ้งเตือนที่ปรากฏในระหว่างกระบวนการใส่วัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ติดในเครื่องพิมพ์อาจมีสาเหตุมาจากระยะเวลาที่พิมพ์ไม่มีการดูดสุญญากาศที่เพียงพอ หากต้องการเพิ่มการดูด ห้ามเพิ่มการดูดเกินข้อจำกัดต่อไปนี้ 20 mmH<sub>2</sub>O สำหรับป้ายโฆษณา, 35 mmH<sub>2</sub>O สำหรับไวเนล และ 50 mmH<sub>2</sub>O สำหรับตระกูลวัสดุพิมพ์อื่นๆ


## วัสดุพิมพ์ที่มีรูปร่างผิดปกติหรือมีรอยย่น

หากวัสดุพิมพ์ของคุณมีรูปร่างผิดปกติหรือมีรอยย่นโดยกระบวนการทำให้แห้งหรืออบ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าอุณหภูมิก่อนทำการพิมพ์ในงานถัดไป และเลื่อนวัสดุพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ย้ายวัสดุพิมพ์** บนแผงควบคุมด้านหน้า เพื่อพิมพ์งานพิมพ์ถัดไปบนวัสดุพิมพ์ที่ไม่เสียหาย


หากพบปัญหาในช่วงแรกของการพิมพ์เท่านั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ
- ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและเลือกไอคอน  และ **ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์ > ขอบล่างที่เพิ่มขึ้น** ตั้งค่าขอบเป็น 100 มม. หากยังไม่พอให้ตั้งเป็น 200 มม. ขอบที่ตั้งเพิ่มนี้จะใช้กับงานที่เริ่มพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานและเครื่องตัดปิดใช้งานอยู่
- ให้ลดอุณหภูมิการทำให้แห้งลง 5°C โดยไม่ลดอุณหภูมิให้ต่ำกว่าอุณหภูมิการทำให้แห้ง

## เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน

เครื่องตัดอัตโนมัติจะถูกปิดใช้งานเมื่อใช้งานล้อยม้วนเก็บอยู่ หากต้องการใช้เครื่องตัด ให้ปิดใช้งานล้อยม้วนเก็บบนแผงควบคุมด้านหน้าโดยเลือกไอคอน  แล้วเลือก **Take-up reel (ล้อยม้วนเก็บ) > Disable take-up reel (ปิดใช้งานล้อยม้วนเก็บ)**

และตรวจสอบว่าเครื่องตัดถูกเปิดใช้งานแล้วดังนี้ เลือกไอคอน  แล้วเลือก **Substrate handling options (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์)**

 **หมายเหตุ:** เครื่องตัดจะปิดการใช้งานอัตโนมัติสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนักหรือหนาบางชนิดซึ่งไม่สามารถตัดได้

## วัสดุพิมพ์ในล้อยม้วนเก็บติด

หากวัสดุพิมพ์เสียหายอย่างรุนแรงบนแกนหมุนล้อยม้วนเก็บ อย่าใช้เครื่องตัดของเครื่องพิมพ์เพื่อตัดและดึงวัสดุพิมพ์ออก แต่ให้ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง โดยตัดให้ใกล้กับหน้าต่างเครื่องพิมพ์ให้มากที่สุด แล้วจึงดึงม้วนวัสดุพิมพ์ออก

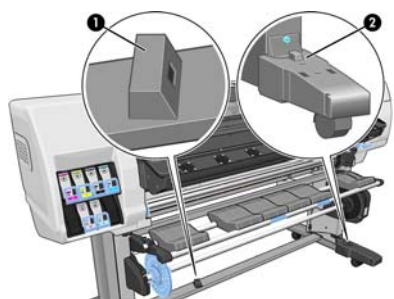
หากยังประสบปัญหาอยู่หลังจากดึงวัสดุพิมพ์ที่ติดออกแล้ว ให้ถอดล้อยม้วนเก็บจากแผงควบคุมด้านหน้าแล้วใส่อีกครั้ง

# ล้อยมวนเก็บไม่หมุน

หากล้อยมวนเก็บไม่หมุนตามที่ปกติ งานพิมพ์ที่พิมพ์แล้วจะร่วงอยู่บนพื้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบปัญหาเกี่ยวกับล้อยมวนเก็บ เครื่องพิมพ์จะขัดจังหวะงานพิมพ์จนกว่าปัญหานั้นจะได้รับการแก้ไข หากเครื่องพิมพ์ไม่พบปัญหา งานพิมพ์จะดำเนินการพิมพ์ต่อไป ตารางต่อไปนี้จะแสดงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและการแก้ไข

สถานะ LED ล้อยมวนเก็บ	ปัญหา	งานพิมพ์จะถูกขัดจังหวะหรือไม่	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหาที่น่าจะได้ผล
กะพริบถี่	ล้อยมวนเก็บไม่หมุน	ใช่	ลำแสงเซนเซอร์ถูกปิดกั้นนานกว่า 3 วินาที	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซนเซอร์ของล้อยมวนเก็บไม่ได้ถูกปิดกั้นโดยแถบวัสดุพิมพ์หรือวัตถุอื่นใด โปรดดูรูปภาพต่อไปนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถังเก็บล้อยมวนเก็บอยู่ตำแหน่งหลังฐานของถัง  และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิทช์ล้อยมวนเก็บอยู่ในตำแหน่ง เปิด
กะพริบช้าๆ	ล้อยมวนเก็บไม่หมุน	ไม่	สายเซนเซอร์หลวมหรือหลุด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายเซนเซอร์อย่างถูกต้องแล้ว
ไฟสีแดงไม่กะพริบ	ล้อยมวนเก็บไม่หมุน	ไม่	มอเตอร์ล้อยมวนเก็บมีแรงต้านมากเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ไม่หมุนแน่นจนเกินไป ควรใส่และแขวนแกนรูปทรงท่วงในลักษณะที่แสดงใน คู่มือผู้ใช้
ไฟสีเขียวไม่กะพริบ	ล้อยมวนเก็บไม่หมุน	ไม่	สวิทช์ล้อยมวนเก็บอยู่ในตำแหน่ง ปิด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิทช์ล้อยมวนเก็บอยู่ในตำแหน่ง เปิด
ไฟสีเขียวไม่กะพริบ	ล้อยมวนเก็บหมุนในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง	ไม่	สวิทช์ทิศทางหมุนของล้อยมวนเก็บอยู่ในตำแหน่งหมุนที่ไม่ถูกต้อง  เมื่อผ่านไป 3 วินาที เครื่องพิมพ์จะพบปัญหาและขัดจังหวะงานพิมพ์ โปรดดูข้อผิดพลาดแรกๆที่แสดงในตารางนี้	ปรับสวิทช์ทิศทางหมุนของล้อยมวนเก็บไปสู่ตำแหน่งหมุนที่ถูกต้อง

รูปภาพต่อไปนี้จะแสดงสายไฟและเซนเซอร์ของล้อยมวนเก็บ



1. เซนเซอร์ล้อยมวนเก็บ
2. เซนเซอร์สายล้อยมวนเก็บและที่เก็บสายไฟ



# 7 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหมึก

## ใส่ตลับหมึกไม่ได้

1. ตรวจสอบชนิดของตลับหมึกว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนตลับหมึกตรงกันกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
3. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวตลับหมึกอย่างถูกต้อง ลูกศรด้านหน้าของตลับหมึกควรหันขึ้นด้านบน

⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าทำความสะอาดภายในช่องใส่ตลับหมึก

## ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้

1. ตรวจสอบชนิดของหัวพิมพ์ว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าคุณได้ถอดจุกสีออกมาจากหัวพิมพ์แล้ว
3. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนหัวพิมพ์ตรงกันกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
4. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง (เปรียบเทียบกับสิ่งอื่น)
5. ตรวจสอบว่าคุณเปิดและล็อกฝาครอบหัวพิมพ์แล้ว

## ไม่สามารถใส่ตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้

ตรวจสอบว่าตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์มีหมายเลขรุ่นที่ถูกต้อง และได้รับการจัดแนวอย่างถูกต้องด้วย


## แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

1. ถอดหัวพิมพ์ออกและตรวจสอบขั้วต่อไฟฟ้าว่ามีความเสียหายทางกายภาพหรือรบกวนหมึกหรือไม่
2. ให้ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าระหว่างหัวพิมพ์และตลับหมึกหากจำเป็น โปรดดู [ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ ในหน้า 12](#)
3. ใส่หัวพิมพ์ในตลับหมึกใหม่ และตรวจสอบข้อความของแผงควบคุมด้านหน้า
4. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ใส่หัวพิมพ์ใหม่

## ทำความสะอาดหัวพิมพ์


เครื่องพิมพ์จะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเป็นระยะๆ ตลอดเวลาที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณควรทำความสะอาดหัวพิมพ์หากพบว่าคุณภาพของงานพิมพ์ไม่ดีเท่าที่ควรและไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยวิธีอื่นได้ วิธีนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าไม่มีหมึกพิมพ์เก่าตกค้างอยู่ในหัวพิมพ์และช่วยป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์อุดตันอีกด้วย

หากคุณได้พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ คุณจะทราบว่าสีใดที่เกิดการอุดตัน ทำความสะอาดหัวพิมพ์คู่ที่ทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร หาก你不แน่ใจว่าควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ใด ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมด

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์และเลือกไอคอน  แล้วเลือก **การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์** แล้วเลือกว่าคุณต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ใด คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ใดหัวพิมพ์หนึ่ง หรือทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดได้ ตัวเลือกของคุณมีดังต่อไปนี้

- พิมพ์ฝั่งทดสอบ
- ทำความสะอาดทั้งหมด
- ทำความสะอาด LC-C
- ทำความสะอาด Y-MK
- ทำความสะอาด LM-M


การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้เวลาประมาณ 5 นาที การทำความสะอาดหัวพิมพ์ 2 หัวจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที


 **หมายเหตุ:** การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้หมึกมากกว่าการทำความสะอาดเพียงคู่เดียว


## ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

จำเป็นต้องมีการปรับตำแหน่งระหว่างหัวพิมพ์ต่างๆ อย่างแม่นยำเพื่อให้ได้สีที่ต้องการ การเปลี่ยนสีที่แน่นอนและขอบที่คมชัดขององค์ประกอบภาพกราฟิกต่างๆ เครื่องพิมพ์ของคุณมีกระบวนการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ โดยจะทำงานเมื่อมีการเปลี่ยนหรือติดตั้งใหม่

ในกรณีที่วัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่อง หากคุณใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดเองหรือหากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับความถูกต้องของสี คุณอาจต้องปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่ โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 11](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณพบปัญหาวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่อง HP ขอแนะนำให้ติดตั้งและปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่

 **คำแนะนำ:** ใช้วัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ในการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์


 **คำเตือน!** วัสดุพิมพ์แบบมึลสี, ผ้าใบเนื้อลื่น และวัสดุโปรงแสง เช่น กระดาษกึ่งโปรงแสง, ฟิล์มใส, กระดาษลอกลาย และวัสดุพิมพ์แบบหนัง ไม่เหมาะกับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยวัสดุที่ไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้วัสดุที่มีความหนาเท่ากับวัสดุที่คุณกำลังจะใช้พิมพ์

## กระบวนการใส่หัวพิมพ์ใหม่


1. หากกระบวนการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ยังทำงานอยู่และมีการใส่วัสดุพิมพ์ผิดประเภท ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุมด้านหน้า

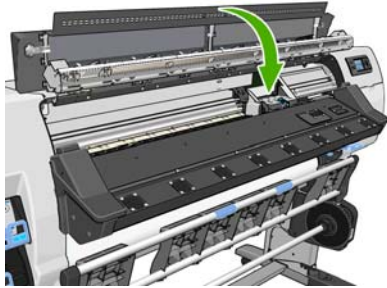
 **ข้อควรระวัง:** อย่าพิมพ์หากการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ถูกยกเลิก

2. ใส่วัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ ขอแนะนำให้ใช้กระดาษพิมพ์ภาพเพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด

 **คำเตือน!** วัสดุพิมพ์แบบมึลสี, ผ้าใบเนื้อลื่น และวัสดุโปรงแสง เช่น กระดาษกึ่งโปรงแสง, ฟิล์มใส, กระดาษลอกลาย และวัสดุพิมพ์แบบหนัง ไม่เหมาะกับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยวัสดุที่ไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้วัสดุที่มีความหนาเท่ากับวัสดุที่คุณกำลังจะใช้พิมพ์

- ถอดและใส่หัวพิมพ์ทั้งหมดเข้าไปใหม่ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้* การดำเนินการนี้จะเริ่มต้นการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

 **หมายเหตุ:** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าต่างเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ขณะดำเนินการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์




- ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 6 นาที รอจนกว่าแผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงว่าขั้นตอนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก่อนใช้งานเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** รูปภาพการปรับเทียบจะถูกพิมพ์ขณะดำเนินการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ หากแผงควบคุมด้านหน้าแสดงว่ามีข้อผิดพลาดในกระบวนการหรือไม่

## ขั้นตอนเมนูการดูแลรักษาคุณภาพของภาพ

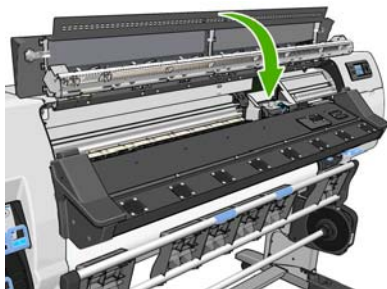
- ใส่วัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ ขอแนะนำให้ใช้กระดาษพิมพ์ภาพเพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด คุณสามารถใช้กระดาษแบบธรรมดา กระดาษปอนด์ และกระดาษบาง หรือกระดาษแบบเคลือบได้ แต่จะได้ผลลัพธ์ไม่ดันทัก

 **คำเตือน!** วัสดุพิมพ์แบบมีสี, ผ้าใบเนื้อลื่น และวัสดุโปร่งแสง เช่น กระดาษกึ่งโปร่งแสง, ฟิล์มใส, กระดาษลอกลาย และวัสดุพิมพ์แบบหนัง ไม่เหมาะกับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากจำเป็นต้องปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยวัสดุที่ไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้วัสดุที่มีความหนาเท่ากับวัสดุที่คุณกำลังจะใช้พิมพ์

- ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและเลือกไอคอน  แล้วเลือก การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ > ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ > การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ที่มีอยู่เพียงพอต่อการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์หรือไม่

- หากชนิดวัสดุพิมพ์ที่ใส่ลงในเครื่องสามารถใช้ในการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะทำการปรับตำแหน่งและพิมพ์รูปแบบการปรับตำแหน่ง

 **หมายเหตุ:** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าต่างเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ขณะดำเนินการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์



- ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5 นาที รอจนกว่าแผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงว่าขั้นตอนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก่อนใช้งานเครื่องพิมพ์

## ข้อผิดพลาดในการสแกนระหว่างการปรับตำแหน่ง

หากกระบวนการปรับตำแหน่งล้มเหลว ข้อความ **ปัญหาการสแกน** จะปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้า ข้อความนี้จะระบุว่า การปรับตำแหน่งไม่สำเร็จ ดังนั้น เครื่องพิมพ์จึงไม่สามารถปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ได้และคุณควรปรับตำแหน่งซ้ำก่อนการพิมพ์ ปัญหาอาจเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้


- ชนิดของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ในการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ได้ถูกต้อง ให้ดำเนินการกระบวนการปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้งโดยใช้ชนิดวัสดุพิมพ์ที่แนะนำชนิดใดชนิดหนึ่ง
- หัวพิมพ์ไม่สะอาด ทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู [ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 35](#)
- หน้าต่างเครื่องพิมพ์เปิด ขณะดำเนินการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ดำเนินการกระบวนการปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง ขณะที่หน้าต่างเครื่องพิมพ์ปิดอยู่

หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่หลังจากปฏิบัติตามการแก้ไขที่แนะนำแล้ว ให้ลองเปลี่ยนหัวพิมพ์ทั้งหมด หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่หลังจากเปลี่ยนหัวพิมพ์แล้ว ความล้มเหลวในระบบสแกนอาจยังคงอยู่

## 8 การแก้ไขปัญหาอื่นๆ



### เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับที่อยู่ IP ได้

หากเครือข่ายของคุณไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเรียกที่อยู่ IP ได้โดยอัตโนมัติ ในกรณีนี้ คุณจะต้องตั้งค่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเองตามวิธีการต่อไปนี้

1. เลือกไอคอน  แล้วเลือก การเชื่อมต่อ > Gigabit Ethernet > แก้ไขข้อมูล > TCP/IP > การตั้งค่า IPV4 > วิธีกำหนดค่า > ด้วยตนเอง
2. ในเมนูการตั้งค่า IPV4 ให้เลือก การตั้งค่าด้วยตัวเอง > ที่อยู่ IP
3. ป้อนที่อยู่ IP ที่คุณต้องการใช้ แล้วกดปุ่ม OK เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว

### ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server

หากคุณยังไม่ได้อ่านขั้นตอนในการตั้งค่า โปรดอ่านคำแนะนำใน คู่มือผู้ใช้

1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและเลือกไอคอน 
2. เลือก การเชื่อมต่อ > ขั้นสูง > Embedded Web Server > ใช้งาน EWS > เปิด
3. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือกไอคอน  แล้วเลือก การเชื่อมต่อ > Gigabit Ethernet > ดูข้อมูล
4. ข้อมูลควรแสดงดังนี้ เปิดใช้งาน IP:ใช่ หากข้อมูลไม่แสดงตามที่แจ้งไว้ข้างต้น คุณอาจต้องใช้การเชื่อมต่ออื่น

หากคุณยังไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server ให้ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยปุ่ม **เปิด/ปิด** ที่อยู่บนแผงควบคุมด้านหน้าและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคุณพบว่ากระบวนการระหว่างการเข้าถึง Embedded Web Server ขัดข้อง ปัญหาอาจเป็นเพราะคุณกำลังใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้ลองเข้าถึง Embedded Web Server โดยตรงโดยไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

- ใน Internet Explorer 6 สำหรับ Windows ให้ไปที่ เครื่องมือ > ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า LAN และเลือกกาเครื่องหมาย **ไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับที่อยู่ภายในเครื่อง** หรือเพื่อการควบคุมที่แม่นยำมากขึ้น ให้คลิกปุ่ม **ขั้นสูง** และเพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 3.0 สำหรับ Windows ให้ไปที่ เครื่องมือ > ตัวเลือก > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง แล้ว ให้เพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 2.0 สำหรับ Linux ให้ไปที่ แก้ไข > การกำหนดค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง แล้ว ให้เพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

สาเหตุที่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ไฟล์ที่ถูกส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณมีดังต่อไปนี้

- คุณอาจมีปัญหากับไฟฟ้า หากเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานและแผงควบคุมด้านหน้าไม่ตอบสนอง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์เปิด/ปิดอยู่หรือไม่ เครื่องตัดกระแสไฟฟ้ารั่วอยู่ในตำแหน่งชี้ขึ้น สายไฟถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และแหล่งจ่ายไฟยังจ่ายไฟอยู่
- อาจมีปรากฏการณ์แม่เหล็กไฟฟ้าที่ผิดปกติอยู่ เช่น สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แรง หรือการรบกวนทางไฟฟ้าที่รุนแรง เหตุการณ์เหล่านี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีลักษณะการทำงานที่ผิดปกติหรือแม้แต่หยุดการทำงาน ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **เปิด/ปิด** บนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วรอกันว่าสภาพแม่เหล็กไฟฟ้าจะกลับคืนสู่ภาวะปกติ แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ
- อาจมีปัญหากับวัสดุพิมพ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - ชื่อของวัสดุพิมพ์ที่ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าไม่บ่งบอกถึงวัสดุพิมพ์ที่ถูกใส่ลงเครื่องพิมพ์
  - วัสดุพิมพ์บนม้วนวัสดุพิมพ์ไม่เพียงพอที่จะพิมพ์งานพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ได้

ภายใต้สภาพแวดล้อมเหล่านี้ งานพิมพ์หนึ่งอาจได้รับการพิมพ์ขณะที่งานพิมพ์อื่นอาจยังคงอยู่ในลำดับงานพิมพ์ หากต้องการแก้ปัญหา ให้ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ใหม่เข้าไป โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อแนะนำขั้นตอนในการดำเนินการนี้

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานช้าหรือหยุดกลางคันระหว่างสร้างงานพิมพ์

ข้อมูลจำนวนมากอาจจำเป็นต้องสร้างงานพิมพ์รูปแบบขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพสูง ด้วยเหตุนี้เอง จึงทำให้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณทำงานช้าลงอย่างเห็นได้ชัดหรือหยุดกลางคัน การลดความละเอียดในการพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้ อย่างไรก็ตาม การลดความละเอียดในการพิมพ์จะลดคุณภาพงานพิมพ์ด้วย

## เครื่องพิมพ์ทำงานช้า

ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายสาเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้

- หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดใน RIP การพิมพ์จะช้าลงหากเปรียบเทียบกับการทำงานที่มีคุณภาพต่ำกว่า
- ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในเครื่องพิมพ์อยู่ในตระกูลวัสดุพิมพ์ที่ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าหรือไม่
- เครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้วหรือไม่ ตรวจสอบว่าส่วนประกอบทุกชิ้นส่วนที่ใช้ในเครือข่าย (การ์ดแลน ฮับ เราเตอร์ สวิตช์ และสายไฟ) สามารถใช้งานกับการทำงานด้วยความเร็วสูงได้หรือไม่ มีการใช้งานในปริมาณมากจากอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายหรือไม่
- หัวพิมพ์ยังอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานหรือไม่ เวลาในการพิมพ์มีแนวโน้มที่จะนานขึ้นเมื่อหัวพิมพ์สกปรก ตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์บนแผงควบคุมด้านหน้าหรือบน Embedded Web Server ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนหัวพิมพ์หากจำเป็น
- รูปภาพของคุณมีสีค่าที่มีความหนาแน่นสูงอยู่หรือไม่ ซึ่งนั่นอาจเป็นสาเหตุในการเพิ่มเวลาพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์ใน [คู่มือผู้ใช้](#)

## ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์บนฮาร์ดดิสก์

หากคุณพบปัญหาในการเข้าถึงไฟล์บนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ ให้ลองดำเนินการตรวจสอบระบบไฟล์ โปรดดู [ตรวจสอบระบบไฟล์ ในหน้า 7](#)

# การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

อาการของปัญหาดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

- หน้าจอแจ้งควบคุมด้านหน้าไม่แสดงข้อความ **กำลังรับ** เมื่อคุณส่งรูปภาพมายังเครื่องพิมพ์
- คอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดเมื่อคุณพยายามจะพิมพ์
- คอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ของคุณหยุดทำงานกลางคันระหว่างถ่ายโอนข้อมูล
- งานพิมพ์ที่พิมพ์แล้วของคุณจะแสดงข้อผิดพลาดแบบส้อมหรือข้อผิดพลาดที่อธิบายไม่ได้ (เส้นที่อยู่ผิดตำแหน่ง ภาพกราฟิกบางส่วน และอื่นๆ)

หากต้องการแก้ปัญหาการติดต่อสื่อสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าคุณเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องใน RIP ของคุณแล้วหรือไม่
- โปรดจำไว้ว่ารูปภาพขนาดใหญ่มักใช้เวลามากขึ้นในการรับ ดำเนินการ และพิมพ์
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านอุปกรณ์สื่อกลางอื่นๆ เช่น กล้องสวิตช์ กล้องบัฟเฟอร์ หรือหม้อแปลงเคเบิล ให้ถอดอุปกรณ์สื่อกลางออกและลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
- ให้ลองใช้สายอินเตอร์เฟซอื่น

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด "หน่วยความจำหมด"

ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงระหว่างขนาดของไฟล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและปริมาณหน่วยความจำที่ต้องการในการพิมพ์ไฟล์ เนื่องจากการบีบอัดไฟล์และสาเหตุอื่นๆ จึงเป็นเรื่องยากที่จะประมาณค่าหน่วยความจำที่ต้องการในการพิมพ์งาน ความเป็นไปได้ที่เครื่องพิมพ์จะมีหน่วยความจำไม่เพียงพอในการพิมพ์งานบางส่วน ทั้งๆ ที่เคยพิมพ์งานที่มีขนาดใหญ่กว่าไปแล้ว การเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณคือการแก้ปัญหาเพียงอย่างเดียว

## ลูกกลิ้งแผ่นรองมีเสียงดังผิดปกติ

หากคุณพบว่าลูกกลิ้งแผ่นรองมีเสียงดังผิดปกติ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)





# 9 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า

ในบางกรณี ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าจะปรากฏ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคอลัมน์ข้อแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา

หากข้อความที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้า *ไม่* รวมอยู่ในรายการนี้ และคุณสงสัยว่าจะดำเนินการอย่างไรถูกต้องไปอย่างไร โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49](#)

**ตาราง 9-1 ข้อความตัวอักษร**

ข้อความ	ข้อแนะนำ
ดลั้บหมึก [สี]หมดอายุ	เปลี่ยนดลั้บหมึก โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
ไม่พบดลั้บหมึก [สี]	ใส่ดลั้บหมึกบรรจุสีที่ถูกต้อง โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
ดลั้บหมึก [สี]หมด	เปลี่ยนดลั้บหมึก โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
ข้อผิดพลาดหัวพิมพ์ [สี] #[n]:ไม่ปรากฏ	ใส่หัวพิมพ์ที่ถูกต้อง โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
ข้อผิดพลาดหัวพิมพ์ [สี] #[n]:โปรดถอดออก	ถอดหัวพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องและใส่หัวพิมพ์ใหม่ให้ถูกประเภท (สีและหมายเลข) โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
ข้อผิดพลาดหัวพิมพ์ [สี] #[n]:เปลี่ยน	ถอดและใส่หัวพิมพ์อันเดิมเข้าไปใหม่ หรือลองทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้า หากยังประสบปัญหาอยู่ ให้ถอดหัวพิมพ์ที่ใช้งานไม่ได้ออก และใส่หัวพิมพ์อันใหม่ โปรดดู <a href="#">คู่มือผู้ใช้</a>
ข้อผิดพลาดหัวพิมพ์ [สี] #[n]:ติดตั้งใหม่	ถอดและใส่หัวพิมพ์ทั้งหมดเข้าไปใหม่ ลองทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้า หากจำเป็น ให้ใส่หัวพิมพ์อันใหม่ โปรดดู <a href="#">แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ ในหน้า 35</a>
นอกเงื่อนไขการรับประกันหัวพิมพ์ [สี] #[n]	เงื่อนไขการรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง เนื่องจากระยะเวลาที่ใช้งาน หรือเนื่องจากปริมาณของหมึกที่ใช้ โปรดดู <a href="#">ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย</a>
คำเตือนการรับประกันหัวพิมพ์ [สี] #[n]	การรับประกันหัวพิมพ์อาจเป็นโมฆะ เนื่องจากการใช้หมึกผิดประเภท โปรดดู <a href="#">ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย</a>
[คำเตือน] การทำงานภายในล้มเหลว:ไม่สามารถพิมพ์งานได้	ไฟล์งานพิมพ์ภายในไม่ได้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โหลดไฟล์งานพิมพ์ภายในจาก Embedded Web Server
ทำความสะอาด OMAS หรือปิดการใช้งานที่ RIP	คุณต้องทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ที่สกรปรกจากคราบหมึกและฝุ่น หรือถ้าวัสดุพิมพ์ที่ใช้ในขณะนั้นไม่รองรับเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ให้คุณปิดการใช้งานเซนเซอร์สำหรับวัสดุพิมพ์ดังกล่าว
ข้อผิดพลาด IO	เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
คำเตือน IO	ลองอีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
ข้อผิดพลาด PDL: ระบบหมึกไม่พร้อมพิมพ์	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู <a href="#">ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 35</a>
ข้อผิดพลาด PDL: งานที่ถูกตัด	ภาพมีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับวัสดุพิมพ์หรือสำหรับเครื่องพิมพ์ ใส่วัสดุพิมพ์ที่ใหญ่ขึ้น ถ้าทำได้ หรือลดขนาดของภาพลง
ข้อผิดพลาด PDL: หน่วยความจำเต็ม	เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่แล้วลองส่งงานอีกครั้ง หากจำเป็น ให้ลดความซับซ้อนของงาน

## ตาราง 9-1 ข้อความตัวอักษร (ต่อ)

ข้อความ	ข้อเสนอแนะ
ข้อผิดพลาด PDL: วัสดุพิมพ์หมด	ใส่วัสดุพิมพ์เพิ่ม
ข้อผิดพลาด PDL: ข้อผิดพลาดด้านรูปแบบข้อมูล	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านงานพิมพ์ได้ ลองสร้างและส่งใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเครื่องพิมพ์
ข้อผิดพลาด PDL: ข้อผิดพลาดด้านโหมดการพิมพ์	ประเภทวัสดุพิมพ์หรือคุณภาพของงานพิมพ์ที่ระบุไว้สำหรับงานไม่ถูกต้อง เปลี่ยนประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้หรือเปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์
ข้อผิดพลาด PDL: ข้อผิดพลาดด้านการพิมพ์	ลองสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
ข้อผิดพลาด PDL: หน่วยความจำเสมือนเต็ม	เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่แล้วลองส่งงานอีกครั้ง หากจำเป็น ให้ลดความซับซ้อนของงาน
เปลี่ยนตลับหมึก [สี]	เปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
ติดตั้งตลับหมึก [สี] ใหม่	ถอดและใส่ตลับหมึกอันเดิมเข้าไปใหม่ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
การปรับปรุง ล้มเหลว ไฟล์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าคุณเลือกไฟล์การปรับปรุงเฟิร์มแวร์ถูกต้องหรือไม่ จากนั้นลองทำการปรับปรุงอีกครั้ง

ในบางกรณี ข้อความแสดงหมายเลขข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าจะปรากฏ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคอลัมน์ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหา

หากข้อความที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้า *ไม่* รวมอยู่ในรายการนี้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49](#)

## ตาราง 9-2 ข้อความแสดงหมายเลขข้อผิดพลาด

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
15.1	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านขึ้นภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมและแรงดันไฟฟ้าขาเข้าว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
15.2	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเย็นลงภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวกำลังทำงานและไม่มีอะไรขวางทางลม หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
15.3	โมดูลสำหรับทำให้แห้งร้อนจัด ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวกำลังทำงานและไม่มีอะไรขวางทางลม หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
15.4	โมดูลสำหรับทำให้แห้งยังร้อนไม่พอ ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
15.5	ข้อผิดพลาดด้านเซนเซอร์อินฟราเรด ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวกำลังทำงานและไม่มีอะไรขวางทางลม หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
15.6	โมดูลสำหรับทำให้แห้งทำงานโดยใช้กำลังไฟสูงสุดนานเกินไป โปรดตรวจสอบว่าความหนาแน่นของหมึกไม่สูงเกินไป ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
15.7	อุณหภูมิแวดล้อมต่ำเกินไปที่เครื่องพิมพ์จะทำงานได้อย่างราบรื่น
16.1	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านขึ้นภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมและแรงดันไฟฟ้าขาเข้าว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>

**ตาราง 9-2 ข้อความแสดงหมายเลขข้อผิดพลาด (ต่อ)**

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
16.2	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเย็นลงภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวกำลังทำงานและไม่มีอะไรขวางทางลม หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
16.3	โมดูลสำหรับการอบร้อนจัด ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวกำลังทำงานและไม่มีอะไรขวางทางลม หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
16.4	โมดูลสำหรับการอบยังร้อนไม่พอ ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
16.5	ข้อผิดพลาดด้านเซนเซอร์อินฟราเรด ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวกำลังทำงานและไม่มีอะไรขวางทางลม หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
16.6	โมดูลสำหรับการอบทำงานโดยใช้กำลังไฟสูงจนนานเกินไป โปรดตรวจสอบว่าความหนาแน่นของหมึกไม่สูงเกินไป ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
16.7	อุณหภูมิแวดล้อมต่ำเกินไปที่เครื่องพิมพ์จะทำงานได้อย่างราบรื่น
21:03	ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง ถอดสายไฟออก เชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
21.2:10	ข้อผิดพลาดด้านกลไกทำความสะอาดหัวพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดกลไกทำความสะอาดหัวพิมพ์และตรวจสอบว่าสามารถเลื่อนผ้าเข้าไปเองโดยใช้เฟืองสีขาวทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่ หากทำได้ ให้ใส่เข้าไปใหม่ หากไม่ได้ ให้ลองใส่กลไกทำความสะอาดหัวพิมพ์อันใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
24:03	กระบวนการติดตั้งไม่เสร็จสมบูรณ์ เริ่มการทำงานเครื่องพิมพ์ใหม่ และเริ่มกระบวนการติดตั้งใหม่ตั้งแต่แรก
26.n:01 (โดยที่ n = หมายเลขดรัมบรรจุหมึก)	ถอดดรัมบรรจุหมึกและติดตั้งใหม่อีกครั้งในเครื่องพิมพ์ หากยังประสบข้อผิดพลาดดังกล่าวอยู่ ให้เปลี่ยนดรัมหมึกอันใหม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
26.n:10 (โดยที่ n = หมายเลขดรัมบรรจุหมึก)	ตรวจพบการสัมผัสที่ไม่ถูกต้องในดรัมหมึก ถอดดรัมหมึกและติดตั้งใหม่อีกครั้งในเครื่องพิมพ์ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้เปลี่ยนดรัมหมึกอันใหม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
29:01	ใส่กลไกทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง เปิดประตูของดรัมทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่อยู่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่ากลไกทำความสะอาดหัวพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้อง จากนั้นเปิดประตู หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้เปลี่ยนดรัมทำความสะอาดหัวพิมพ์อันใหม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
32:01	ล้อยมวนเก็บไม่เชื่อมต่อ หากต้องการใช้ล้อยมวนเก็บ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าสายล้อยมวนเก็บทั้งหมดได้เชื่อมต่อกันแล้ว (สายเซนเซอร์และสายเครื่องพิมพ์) หากคุณไม่ต้องการใช้ล้อยมวนเก็บ คุณอาจจำเป็นต้องถอดตัวสติ๊กเกอร์จากล้อยมวนเก็บด้วยตนเอง อย่าลืมหักกระดาษก่อน ทำได้ด้วยตนเองหรือ กดปุ่ม <b>ย้ายวัสดุพิมพ์</b>
32:01.1	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อพิมพ์โดยใช้จำนวนวัสดุพิมพ์น้อย โดยมีความยาวนานน้อยกว่า 79 นิ้ว (200 ซม.) ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรขวางอยู่ระหว่างเซนเซอร์ออปติคัลของล้อยมวนเก็บ ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ไม่ได้ติดอยู่กับแกนหมุนของล้อยมวนเก็บ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสติ๊กเกอร์ล้อยมวนเก็บอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากจำเป็น ให้ใช้ปุ่มลูกศรของล้อยมวนเก็บเพื่อหมุนวัสดุพิมพ์ จากนั้นกด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์ต่อ
32:01.2	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อใช้จำนวนวัสดุพิมพ์น้อย โดยมีความยาวนานน้อยกว่า 70 นิ้ว (178 ซม.) เซนเซอร์ของล้อยมวนเก็บตรวจพบว่าตัวทำรูปทรงหึ่งและอยู่ที่ระดับล่างสุด (ซึ่งไม่ถูกต้อง) แม้ว่ามอเตอร์ของแกนหมุนจะหมุนไปนานกว่า 3 วินาทีแล้วก็ตาม สาเหตุที่น่าจะเป็นไปได้ที่สุดของข้อผิดพลาดนี้ก็คือคุณล้มตั่งค่าสวิตช์ทิศทางการหมุนหรือลิมิตเดทปัสติพิมพ์เข้ากับแกนของแกนหมุน เมื่อวัสดุพิมพ์เลื่อนถึงพื้นและไปกีดขวางเซนเซอร์อินฟราเรดของล้อยมวนเก็บ ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรขวางอยู่ระหว่างเซนเซอร์ออปติคัลของล้อยมวนเก็บ ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ไม่ได้ติดอยู่กับแกนหมุนของล้อยมวนเก็บ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสติ๊กเกอร์ล้อยมวนเก็บอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากจำเป็น ให้ใช้ปุ่มลูกศรของล้อยมวนเก็บเพื่อหมุนวัสดุพิมพ์ จากนั้นกด <b>OK</b> เพื่อพิมพ์ต่อ

**ตาราง 9-2** ข้อความแสดงหมายเลขข้อผิดพลาด (ต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
32:02	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นระหว่างเครื่องพิมพ์กำลังพร้อมใช้ เพื่อเตือนว่าล้อยม้วนเก็บไม่เชื่อมต่อขณะที่ปิดเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดนี้ยังเกิดขึ้นถ้าคุณพยายามเปิดใช้งานล้อยม้วนเก็บ ทั้งที่ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อล้อยม้วนเก็บเข้ากับเครื่องพิมพ์ และกดปุ่ม <b>OK</b> เพื่อดำเนินการต่อ
32.1:01	เกิดข้อผิดพลาดด้านล้อยม้วนเก็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งเบียดวัลดูพิมพ์เข้ากับแกนหมุนล้อยม้วนเก็บอย่างเพียงพอ จากนั้นตรวจสอบว่าตั้งค่าทิศทางการหมุนถูกต้องแล้ว
32.2:01	ตรวจไม่พบล้อยม้วนเก็บ ตรวจสอบว่าสายเซนเซอร์ล้อยม้วนเก็บเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
41:03	ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง ถอดสายไฟออก เปิดหน้าต่างเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของลูกกลิ้งหมุนกระดาษหรือไม่ หากมีวัลดูพิมพ์ที่มีรอยย่นอยู่ในทางเดินวัลดูพิมพ์ ให้ยกคันปรับวัลดูพิมพ์ขึ้นและเอาวัลดูพิมพ์ที่ติดอยู่ออก เชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
42:03	ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง ถอดสายไฟออก เปิดหน้าต่างเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของแคร่พิมพ์หรือไม่ หากมีวัลดูพิมพ์ที่มีรอยย่นกีดขวางแคร่พิมพ์ ให้ยกคันปรับวัลดูพิมพ์ขึ้นและเอาวัลดูพิมพ์ที่ติดอยู่ออก เชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
46:03	ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง ถอดสายไฟออก เชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
61:01	รูปแบบไฟล์ไม่ถูกต้องและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ไขดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม <b>เปิด/ปิด</b> บนแผงควบคุมด้านหน้าและสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก จากนั้นเชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าภาษาของกราฟิกถูกต้องแล้ว โปรดดู <a href="#">คู่มือผู้ใช้</a></li> <li>• ส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>• ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุดหรือไม่ โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ ในหน้า 9</a></li> </ul> หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
63:04	ปัญหาด้านการรับเข้า/ส่งออกเกิดขึ้นกับการ์ดเครือข่าย ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ไขดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครือข่ายได้เชื่อมต่อกับการ์ดเครือข่ายอย่างถูกต้องหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุดหรือไม่ โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ ในหน้า 9</a></li> </ul> หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
71:03	เกิดความล้มเหลว “หน่วยความจำหมด” HP แนะนำว่าคุณควรลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นออกจากฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ผ่านทาง Embedded Web Server
73:03	ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง ถอดสายไฟออก เชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ปรับปรุงเฟิร์มแวร์เวอร์ชันล่าสุดแล้ว หากไม่ ให้ปรับปรุงเป็นเฟิร์มแวร์เวอร์ชันล่าสุด หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>
74:01	ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างอัปเดตไฟล์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ไขดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม <b>เปิด/ปิด</b> บนแผงควบคุมด้านหน้าและสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก จากนั้นเชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>• ลองอัปเดตไฟล์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ ในหน้า 9</a></li> </ul> หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a>

## ตาราง 9-2 ข้อความแสดงหมายเลขข้อผิดพลาด (ต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
76:03	<p>เกิดความล้มเหลว “พื้นที่ดิสก์หมด” ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ไขดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม <b>เปิด/ปิด</b> บนแผงควบคุมด้านหน้าและสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก จากนั้นเชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>• ส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>• HP แนะนำว่าคุณควรลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นออกจากฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ผ่านทาง Embedded Web Server</li> <li>• ใช้การรีเซ็ตแบบ <b>Electrically Erasable Read-Only Memory (EEROM)</b> จากนั้นส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> </ul> <p>หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a></p>
77:04	<p>เกิดข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ภายในของ Embedded Web Server ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ไขดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม <b>เปิด/ปิด</b> บนแผงควบคุมด้านหน้าและสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก จากนั้นเชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>• ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุดหรือไม่ โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ ในหน้า 9</a></li> </ul> <p>หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a></p>
78.1:04	<p>เครื่องพิมพ์ไม่มีการตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ชนิดนี้ ทำตามขั้นตอนอัปเดตเฟิร์มแวร์ เพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ให้มีการตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ล่าสุด</p>
78.2:01	<p>ตรวจพบปลายม้วนวัสดุพิมพ์ หากไม่ใช้กรณีนี้ ให้ถอดและใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง</p>
81:01, 81:03, 86:01	<p>เปิดหน้าต่างเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของลูกกลิ้งหมุนกระดาษ หากวัสดุพิมพ์ติด และกีดขวางการเคลื่อนที่ของลูกกลิ้งหมุนกระดาษ โปรดดู <a href="#">วัสดุพิมพ์ติด ในหน้า 31</a> หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a></p>
86:11	<p>เปิดหน้าต่างเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของแคร่พิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยย่นกีดขวางแคร่พิมพ์ ให้ยกแคร่พิมพ์ขึ้นและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออก หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู <a href="#">เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ ในหน้า 49</a></p>
91:02	<p>เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหาของ HP Instant Support ตรวจพบว่าหัวพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอันถูกเปลี่ยนโดยไม่มีข้อผิดพลาดใดๆ ตามที่ระบุไว้ และโดยไม่ได้ทำความสะอาดก่อน ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดหัวพิมพ์ก่อนทำการเปลี่ยน</p>



# 10 เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ

## บทนำ

ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ให้การสนับสนุนที่ได้รับรางวัล เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับสิ่งที่ดีที่สุดจาก HP Designjet ของคุณ ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ให้ความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญที่ครอบคลุมกว้างขวางและผ่านการพิสูจน์แล้ว รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการให้การสนับสนุนแบบ End-to-end ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะแก่คุณ บริการต่างๆ รวมถึงการตั้งค่าและการติดตั้ง เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา การปรับรุ่นในระยะเวลาประกัน บริการซ่อมและเปลี่ยน การสนับสนุนทางโทรศัพท์และเว็บ การอัปเดตซอฟต์แวร์และบริการดูแลรักษาด้วยตัวเอง หากคุณต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดเข้าไปที่ <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

## เอกสาร

เอกสารต่อไปนี้มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ และสามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com/go/L25500/manuals/>

- คู่มือการจัดเตรียมไซต์
- คู่มือการติดตั้ง
- คู่มือผู้ใช้
- คู่มือการดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหา (เอกสารนี้)
- ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย

## HP Instant Support

HP Instant Support รุ่น Professional เป็นชุดเครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหาของ HP ซึ่งรวบรวมข้อมูลการวินิจฉัยจากเครื่องพิมพ์ของคุณ และจับคู่กับการแก้ไขปัญหาอันชาญฉลาดจากฐานความรู้ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

ในการเริ่มเซสชัน HP Instant Support ให้คลิกลิงก์ในแท็บ **Support (สนับสนุน)** ของ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

ในการใช้ HP Instant Support ต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- เนื่องจาก HP Instant Support สามารถเข้าถึงได้ทาง Embedded Web Server เท่านั้น ดังนั้นคุณจึงต้องมีการเชื่อมต่อแบบ TCP/IP กับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- เนื่องจาก HP Instant Support เป็นบริการผ่านเว็บ ดังนั้นคุณต้องเข้าถึงทางเวิร์ลด์ไวด์เว็บ

HP Instant Support ในขณะนี้รองรับภาษาอังกฤษ เกาหลี จีนตัวย่อ และจีนตัวเต็ม

หากคุณต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant Support โปรดเข้าไปที่ <http://www.hp.com/go/ispe/>

## ศูนย์บริการลูกค้าของ HP

มีความช่วยเหลือทางโทรศัพท์คอยให้บริการแก่คุณ สิ่งที่คุณต้องทำก่อนโทรหาเรา:

- อ่านข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- อ่านเอกสาร RIP ของคุณ หากมีความเกี่ยวข้อง
- โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:
  - เครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังใช้: หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขเครื่อง ซึ่งพบได้ที่ฉลากบนฝาปิดของอุปกรณ์ไฟฟ้า
  - หากมีรหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า ให้บันทึกไว้ โปรดดู [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า ในหน้า 43](#)
  - ID บริการของเครื่องพิมพ์
  - RIP ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขเวอร์ชัน
  - ซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขเวอร์ชัน
  - ข้อความที่ Embedded Web Server แสดงเมื่อคุณเลือก **วิธีใช้ > เกี่ยวกับ**

คุณสามารถหาหมายเลขโทรศัพท์ภายในประเทศของคุณได้ตั้งรายการด้านล่าง

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์	เวลาทำการ
<b>อเมริกาเหนือ</b>		
อเมริกาและแคนาดา	+1 800 334 5144	จันทร์-อาทิตย์ 0:00-23:59 สำหรับผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่
<b>ยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา</b>		
อัลจีเรีย	021 67 67 67	8:30-18:00 GMT
ออสเตรเลีย	08 1000 1000	8:00-17:00
บาร์เรน	800 00 171	8:00-18:00
เบลเยียม	078 600 600	8:00-17:00
บัลแกเรีย	2 976 95 62	9:00-18:00
โครเอเชีย	1 6060 200	8:30-17:30
ไซปรัส	800 9 2649 (ไม่คิดค่าบริการธรรมเนียม)	9:00-17:00
สาธารณรัฐเชค	2 61 307 310	8:00-18:00
เดนมาร์ก	70 11 77 00	8:00-17:00
อียิปต์	202 532 5222	7:00-17:00
เอสโตเนีย	6 813 823	9:00-17:00
ฟินแลนด์	0203 53 232	8:00-17:00
ฝรั่งเศส	0826 10 4949	8:00-18:00
เยอรมนี	01805 25 81 43	8:00-18:00
กรีซ	800 9 2649 (ไม่คิดค่าบริการธรรมเนียม) 801 11 CALL HP (225547)	9:00-17:00
ฮังการี	1 382 1111	8:30-18:00



ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์	เวลาทำการ
ไอซ์แลนด์	+45 70 10 80 25 (ไม่มีเบอร์ท้องถิ่น)	จันทร์-อาทิตย์ 0:00-23:59
ไอร์แลนด์	1890 946 500	8:00-18:00
อิสราเอล	09 830 4848	9:00-18:00
อิตาลี ซานมาริโน วาติกัน	02 3859 1212	8:00-17:00
คูเวต	+971 4 366 2020 (ไม่มีเบอร์ท้องถิ่น)	9:00-19:00 GMT+4
ลัตเวีย	7 030 721 800 80 12 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม)	9:00-18:00
เลบานอน	+971 4 366 2020 (ไม่มีเบอร์ท้องถิ่น)	9:00-19:00 GMT+4
ลีกเตนส์ไตน์	0848 802 020	8:00-17:00
ลิทัวเนีย	5 210 3333 800 10 000 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม)	8:00-17:00
ลักเซมเบิร์ก	27 303 303	8:00-17:00
โมนาโค	+33 1 7301 8475	8:00-18:00
โมร็อกโก	22 40 47 47	8:30-18:00 GMT
เนเธอร์แลนด์	0900 117 0000	8:00-17:00
ไนจีเรีย	01 271 1999	7:00-16:00 GMT+1
นอร์เวย์	800 62 800	8:00-17:00
โอมาน	+971 4 366 2020	9:00-19:00 GMT+4
โปแลนด์	22 5666 000	8:00-17:00
โปรตุเกส	213 164 164	9:00-18:00
กาตาร์	+971 4 366 2020 (ไม่มีเบอร์ท้องถิ่น)	9:00-19:00 GMT+4
โรมาเนีย	21 315 4442	8:00-17:00
รัสเซีย (มอสโก)	495 797 3520	9:00-18:00
รัสเซีย (เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก)	812 346 7997	9:00-18:00
ซาอุดีอาระเบีย	800 897 1444	8:00-18:00
สาธารณรัฐสโลวาเกีย	2 6820 8080	8:00-17:00
สโลวีเนีย	1 230 74 20	8:00-16:00
แอฟริกาใต้	086 000 1030	8:00-17:00
สเปน	902 010 333	8:30-17:30
สวีเดน	077 130 3000	8:00-17:00
สวิตเซอร์แลนด์	0848 802 020	8:00-17:00
ตูนิเซีย	23 926 000	8:30-18:00 GMT
ตุรกี	212 444 71 71	8:30-18:00
ยูเครน	44 490 3520	8:00-17:00
สหรัฐอเมริกาฮับเอมิเรตส์	800, 4520 04 366 2020	9:00-19:00

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์	เวลาทำการ
สหราชอาณาจักร ยิปรอลดาร์	0870 842 2339	8:00-18:00
ประเทศแอฟริกันตะวันตกและประเทศอื่นๆ ที่พูดภาษาฝรั่งเศส	22 40 47 47	9:00-17:30 GMT
ประเทศแอฟริกันตะวันตกและประเทศอื่นๆ ที่พูดภาษาอังกฤษ	+234 1 271 1999	8:30-17:30
เยเมน	+971 4 366 2020 (ไม่มีเบอร์ท้องถิ่น)	9:00-19:00 GMT+4
<b>เอเชียและแปซิฟิก</b>		
ออสเตรเลีย	13 10 47 +61 3 8877 5000 (ระหว่างประเทศ)	จันทร์-ศุกร์ 9:00-17:00
จีน	800 810 3888	จันทร์-ศุกร์ 8:30-17:30
ฮ่องกง	+852 3002 8555	จันทร์-ศุกร์ 8:30-17:30
อินเดีย	1800 112 267 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม) +91 80 3030 6363 (ระหว่างประเทศ)	จันทร์-ศุกร์ 9:00-18:00
อินโดนีเซีย	+62 21 350 3408	จันทร์-ศุกร์ 8:00-17:00
ญี่ปุ่น (ฮาร์ดแวร์)	0120 742 594 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม) 03 3335 9810 (จากโทรศัพท์เคลื่อนที่) +81 3 3335 9810 (ระหว่างประเทศ)	จันทร์-ศุกร์ 8:45-17:30
ญี่ปุ่น (ซอฟต์แวร์)	0120 014 121 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม) 03 5347 3089 (จากโทรศัพท์เคลื่อนที่) +81 42 643 4007 (ระหว่างประเทศ)	จันทร์-ศุกร์ 9:00-17:00
เกาหลี	1588, 3003	จันทร์-ศุกร์ 9:00-18:00 เสาร์ 9:00-13:00
มาเลเซีย	1800 88 8588 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม) +603 7712 4458 (ระหว่างประเทศ)	จันทร์-ศุกร์ 8:30-17:30
นิวซีแลนด์	0800 664 747 +64 0800 449 553 (ระหว่างประเทศ)	จันทร์-ศุกร์ 8:30-18:00
ฟิลิปปินส์	+63 2 867 3551	จันทร์-ศุกร์ 8:30-17:30
สิงคโปร์	6272, 5300	จันทร์-ศุกร์ 8:30-17:30
ไต้หวัน	02 8722 8000 0800 010 055 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม)	จันทร์-เสาร์ 9:00-18:00
ไทย	+66 2 353 9000	จันทร์-ศุกร์ 8:30-17:30
เวียดนาม	+84 8 823 4530	จันทร์-ศุกร์ 8:00-12:00, 13:00-17:00
<b>ละตินอเมริกาและแคริบเบียน</b>		
แองกวิลลา	1 800 711 2884	
แอนติกา	1 800 711 2884	
อาร์เจนตินา	0800 555 5000 54 11 4708 1600	

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์	เวลาทำการ
อารูบา	800, 8000 800 711 2884	
บาฮามาส	1 800 711 2884	
บาร์เบโดส	1 800 711 2884	
เบลีซ	1 800 711 2884	
เบอร์มิวดา	1 800 711 2884	
โบลิเวีย	800 100 193 5411 4708 1050 (Arg)	
บราซิล:	0 800 709 7751 11 4004 7751	
หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน	1 800 711 2884	
หมู่เกาะเคย์แมน	1 800 711 2884	
ชิลี	800 360 999 562 436 2610 (ชั้นดีอาโก)	
โคลัมเบีย	01 8000 51 HP INVENT (01 8000 51 4746 8368) 571 602 9191 (โบโกตา)	
คอสตาริกา	0 800 011 0524	
คูราเคา	001 800 872 2881 800 711 2884	
โตมิเนีย	1 800 711 2884	
สาธารณรัฐโตมิเนียกัน	1 800 711 2884	
เอกวาดอร์	1 999 119 (Andinatel) 1 800 225 528 (Pacifitel) 800 711 2884	
เอลซัลวาดอร์	800, 6160 1 800 711 2884	
เฟรนช์แอนทิลลิส	0 800 990 011 800 711 2884	
เฟรนช์เกียนา	0 800 990 011 800 711 2884	
เกรนาดา	1 800 711 2884	
กวาเตมาลา	0 800 990 011 800 711 2884	
กัวเตมาลา	1 800 999 5105	
กายอานา	159 800 711 2884	

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์	เวลาทำการ
เอติ	183 800 711 2884	
ฮอนดูรัส	800 0 123 800 711 2884	
จาไมกา	1 800 711 2884	
มาร์ตีนีก	0 800 990 011 877 219 8671	
เม็กซิโก	01 800 4746 8368 (01 800 HP INVENT) 52 55 5258 9922	
มอนต์เซอร์รัต	1 800 711 2884	
เนเธอร์แลนด์แอนทิลิส	001 800 872 2881 800 711 2884	
นิการากัว	1 800 0164 800 711 2884	
ปานามา	001 800 711 2884	
ปารากวัย	009 800 541 0006 5411 4708 1050 (Arg)	
เปรู	0 800 10 111 511 411 2443 (Lima)	
เปโตริโก	1 877 232 0589 787 474 8570 1 281 927 4301	
เซนต์คิตส์แอนด์เนวิส	1 800 711 2884	
เซนต์ลูเชีย	1 800 478 4602	
เซนต์มาร์ติน	1 800 711 2884	
เซนต์วินเซนต์แอนด์เกรนาดีนส์	1 800 711 2884	
ซูรินาเม	156 800 711 2884	
ตรินิแดดและโตเบโก	1 800 711 2884	
หมู่เกาะเติกส์และหมู่เกาะเคคอส	01 800 711 2884	
หมู่เกาะยูเอสเวอร์จิน	1 800 711 2884	
อุรุกวัย	0004 054 177 5411 4708 1050 (Arg)	
เวเนซุเอลา	0 800 HP INVENT (4746 8368) 58 212 278 8666 (การากัส)	

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์	เวลาทำการ
แคว้นเบี่ยน (contingency)	1 281 927 4300 (คิดค่าธรรมเนียม อาจมีบริการโทรกลับ)	
อเมริกากลาง (contingency)	1 281 927 4303	

## ข้อมูลบริการ

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์รายการสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ตามคำขอได้ในหลายแง่มุม ซึ่งบางแง่มุมอาจเป็นประโยชน์ต่อวิศวกรผู้ให้บริการ คุณสามารถขอรายการนี้ได้สองวิธี:

- ใน Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Support (สนับสนุน)** แล้วเลือก **Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา) > Printer information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)**
- จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้ป้อน URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณลงในเว็บเบราว์เซอร์ แล้วตามด้วย /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm เช่น หาก URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณคือ http://123.123.123.123 ให้ป้อน http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm

คุณสามารถขอรายการทั้งหมดได้ ซึ่งอาจต้องใช้เวลาลูกักพักในการสร้าง หรือคุณอาจขอเฉพาะบางส่วนของรายการ หากมีข้อสงสัย ขอแนะนำให้คุณขอรายการทั้งหมด (เลือก **ทุกหน้า**)

หากคุณต้องการส่งรายการทางอีเมล คุณสามารถบันทึกหน้าดังกล่าวเป็นไฟล์จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ แล้วจากนั้นจึงส่งไฟล์ หรือจาก Internet Explorer คุณสามารถส่งหน้านั้นไปได้โดยตรง: เลือก **ไฟล์ > ส่ง > ผ่านทางอีเมล**



# ดัชนี

## E

### Embedded Web Server

- สถานะระบบหมึก 5
- สถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ 7
- ไม่สามารถเข้าถึง 39

## H

### HP Instant Support 49

## I

### Instant Support 49

## ก

- การดูแลรักษา, บริการ 21
- การบริการดูแลรักษา 21
- การปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ 27
- การพิมพ์ข้อมูลบริการ 55
- การพิมพ์ซ้ำ 40
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 50
- การแจ้งข้อมูล
  - ข้อผิดพลาด 7
- การแจ้งข้อมูล คำเตือน 7
- เก็บเครื่องพิมพ์ 21

## ข

- ข้อควรระวัง 3
- ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย 1
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าทั้งหมด 43
- ข้อผิดพลาดของหน่วยความจำ 41
- ข้อผิดพลาดหน่วยความจำหมด 41

## ค

- คำเตือน 3
- คู่มือ 49
- เครื่องตัดไม่ทำงาน 33
- เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ 40

## ด

- ตรวจสอบระบบไฟล์ 7
- ดัดแปลงทำความสะอาดหัวพิมพ์
  - ใส่ไม่ได้ 35

## ด

- การดูแลรักษา 20
- สถานะ 5
- ใส่ไม่ได้ 35
- ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า
  - ข้อมูลดัดแปลงหมึก 6
  - ข้อมูลหัวพิมพ์ 6
  - ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 37
  - ใช้งาน EWS 39
- ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ 22

## ท

- ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ 18
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 16
- ทำความสะอาดแผ่นรอง 16
- ที่อยู่ IP, ตั้งค่าด้วยตนเอง 39

## บ

- บริการสนับสนุน
  - HP Instant Support 49
  - ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 49

## ป

- ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ 9
- ปัญหาการสื่อสาร 41
- ปัญหาการใส่วัสดุพิมพ์ 31
- ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
  - คราบหรือสีที่ไม่สม่ำเสมอ 28
  - ความยาวไม่ถูกต้อง 30
  - ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง 28
  - ทั่วไป 25
  - บริเวณสีด้านผู้พิมพ์ 28
  - ลักษณะเม็ดสีหยาบ 25
  - สีไม่คมชัด 28
  - หมึกเลอะ 30
  - แถบคาดแนวตั้ง 28
  - แถบคาดแนวนอน 26
- ป้าย, คำเตือน 3
- ป้ายความปลอดภัย 3
- ป้ายคำเตือน 3

## ฝ

- ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 49

## ม

- ไม่มี DHCP 39

## ย

- ย้ายเครื่องพิมพ์ 21

## ร

- รางแคร์, ทำความสะอาดและหล่อลื่น 19

## ล

- ลักษณะเม็ดสีหยาบ 25
- ล้อยมวนเก็บ
  - ไม่หมุน 34

## ว

- วัสดุพิมพ์
  - การเลือก 27
  - ใส่ไม่ได้ 31
- วัสดุพิมพ์ติด 31
- ล้อยมวนเก็บ 33
- วัสดุพิมพ์ที่มีรอยย่น 33

## ศ

- ศูนย์บริการลูกค้า 49

## ส

- สถานะระบบหมึก 5
- สถานะเครื่องพิมพ์ 5
- สถิติ
  - การใช้งานเครื่องพิมพ์ 7
  - ดัดแปลงหมึก 5
  - ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้ 31

## ห

- หัวพิมพ์
  - การทำทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้า 12
  - การปรับตำแหน่ง 11

การแก้ปัญหา 18  
ติดตั้งใหม่, ติดตั้งใหม่ 35  
ทำความสะอาด 18  
ทำความสะอาด ล้าง 35  
ปรับตำแหน่ง 36  
สถานะ 6  
ใส่ไม่ได้ 35

อ

เอกสาร 49  
แอปพลิเคชันหยุดกลางคืน 40