



Σειρά εκτυπωτών HP Designjet L25500

Οδηγός συντήρησης και αντιμετώπισης
προβλημάτων (δεύτερη έκδοση)

Νομικές σημειώσεις

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς ειδοποίηση.

Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP ορίζονται στη ρητή δήλωση εγγύησης που συνοδεύει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Τίποτα απ' όσα αναφέρονται στο παρόν δεν θα πρέπει να θεωρηθούν ότι αποτελούν πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα και παραλείψεις στον παρόν έγγραφο.

Εμπορικά σήματα

Οι ονομασίες Microsoft® και Windows® είναι σήματα κατατεθέντα στις Η.Π.Α. της Microsoft Corporation.

Πίνακας περιεχομένων

1 Προφυλάξεις ασφαλείας	1
Γενικές οδηγίες ασφαλείας	1
Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας	1
Κίνδυνος θερμότητας	2
Κίνδυνος πυρκαγιάς	2
Μηχανικός κίνδυνος	3
Κίνδυνος υποστρωμάτων μεγάλου βάρους	3
Χειρισμός μελανιών	3
Προειδοποιήσεις και προφυλάξεις	4
Ετικέτες προειδοποίησης	4
2 Κατάσταση εκτυπωτή	6
Έλεγχος της κατάστασης του εκτυπωτή	6
Έλεγχος κατάστασης συστήματος μελανιών	6
Έλεγχος κατάστασης δοχείων μελανιού	6
Έλεγχος κατάστασης της κεφαλής εκτύπωσης	7
Έλεγχος των στατιστικών στοιχείων χρήσης του εκτυπωτή	8
Προειδοποιήσεις εκτυπωτή	8
3 Ενημέρωση υλικολογισμικού	10
4 Συντήρηση υλικού	12
Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης	12
Καθαρισμός ηλεκτρικών συνδέσεων της κεφαλής εκτύπωσης	14
Καθαρίστε τον ανιχνευτή ροής των κεφαλών εκτύπωσης/τη χοάνη μελανιού	17
Καθαρισμός του εξωτερικού του εκτυπωτή	17
Καθαρισμός του τυμπάνου	19
Καθαρισμός (επαναφορά) κεφαλών εκτύπωσης	20
Καθαρισμός παράθυρου αισθητήρα προώθησης υποστρώματος	21
Λίπανση του μηχανισμού μεταφοράς κεφαλών εκτύπωσης	22
Λίπανση κυλίνδρων τυμπάνου	23
Έλεγχος λειτουργίας του Ασφαλειοδιακόπτη υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB)	25
Έλεγχος συστήματος αρχείων	25
Επισκευή χαλασμένων τροχών πίεσης	26
Συντήρηση των δοχείων μελανιού	28
Μετακίνηση ή αποθήκευση του εκτυπωτή	29
Συντήρηση	29

Χρήση διαγράμματος δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης	30
5 Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης	32
Γενικές συμβουλές	32
Δημιουργία κόκκων	33
Οριζόντιες ζώνες	34
Ερμηνεία του διαγράμματος δοκιμής ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης	37
Αντιμετώπιση προβλημάτων επαναβαθμονόμησης χρωμάτων/γραμμικοποίησης χρησιμοποιώντας το φασματοφωτόμετρο HP Embedded Spectrophotometer	39
Κατακόρυφες ζώνες	40
Χρώματα με εσφαλμένη ευθυγράμμιση	42
Έλλειψη ευκρίνειας	43
Θαμπές μαύρες περιοχές	43
Μικρές κηλίδες ή ανομοιόμορφη εμφάνιση	43
Σημάδια μελανιού στην αφή ή λιπαρή υφή	43
Εσφαλμένο ή ασταθές συνολικό μήκος εκτύπωσης	44
6 Αντιμετώπιση προβλημάτων υποστρώματος	45
Δεν είναι δυνατή η σωστή τοποθέτηση του υποστρώματος	45
Εμπλοκή υποστρώματος	45
Το υπόστρωμα είναι παραμορφωμένο ή ζαρωμένο	47
Ο αυτόματος μηχανισμός κοπής δεν λειτουργεί	48
Εμπλοκή υποστρώματος στο καρούλι τύλιξης	48
Το καρούλι τύλιξης δεν τυλίγει	48
7 Αντιμετώπιση προβλημάτων του συστήματος μελανιού	51
Αδύνατη εισαγωγή δοχείου μελανιού	51
Αδύνατη η εισαγωγή κεφαλής εκτύπωσης	51
Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση της κασέτας καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης	51
Εμφάνιση μηνύματος στον μπροστινό πίνακα για επανατοποθέτηση ή αντικατάσταση μιας κεφαλής εκτύπωσης	51
Εμφάνιση μηνύματος στον μπροστινό πίνακα για Έλεγχο της κεφαλής εκτύπωσης ξεχωριστά	52
Καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης	52
8 Αντιμετώπιση άλλων προβλημάτων	53
Δεν είναι δυνατή η λήψη IP από τον εκτυπωτή	53
Αδύνατη πρόσβαση στον ενσωματωμένο Web server	53
Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει	54
Το πρόγραμμα λογισμικού επιβραδύνεται ή μένει στάσιμο, ενώ παράγεται η εργασία εκτύπωσης	55
Η λειτουργία του εκτυπωτή είναι βραδεία	55
Αποτυχίες επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστή και εκτυπωτή	55
Οι κύλινδροι του τυμπάνου τρίζουν	56
9 Μηνύματα σφαλμάτων μπροστινού πίνακα	57

10 Βοήθεια και υποστήριξη	64
Εισαγωγή	64
Τεκμηρίωση	64
Άμεση υποστήριξη της HP	64
Κέντρα HP Customer Care	65
Πληροφορίες συντήρησης	70
Ευρετήριο	71

1 Προφυλάξεις ασφαλείας

Πριν από τη χρήση του εκτυπωτή, διαβάστε τις παρακάτω προφυλάξεις ασφαλείας, για να διασφαλιστεί η χρήση του εξοπλισμού με ασφάλεια.

Γενικές οδηγίες ασφαλείας

- Ανατρέξτε στις οδηγίες εγκατάστασης πριν από τη σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο τροφοδοσίας.
- Ο εκτυπωτής δεν περιλαμβάνει εξαρτήματα που μπορούν να συντηρηθούν από το χειριστή. Αναθέστε τη συντήρηση σε εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης.
- Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή, αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια ρεύματος από τις πρίζες και αναθέστε τη συντήρηση στο εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης της HP σε μια από τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Το καλώδιο ρεύματος ή το βύσμα έχει καταστραφεί.
 - Έχει εισχωρήσει υγρό στον εκτυπωτή.
 - Υπάρχει καπνός ή ασυνήθιστη μυρωδιά που προέρχεται από τον εκτυπωτή.
 - Ο εκτυπωτής έχει πέσει ή έχει υποστεί ζημιά η μονάδα στεγνώματος ή στερέωσης.
 - Ο ενσωματωμένος ασφαλειοδιακόπτης υπολειπόμενου ρεύματος του εκτυπωτή (ή διακόπτης κυκλώματος σφάλματος γείωσης) έχει ενεργοποιηθεί επανειλημμένα.
 - Έχουν καεί οι ασφάλειες.
 - Ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά.
- Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια ρεύματος από τις πρίζες σε μια από τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Κατά τη διάρκεια καταιγίδων
 - Κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος


Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Οι μονάδες στεγνώματος και στερέωσης λειτουργούν σε επικίνδυνη τάση που μπορεί να προκαλέσει θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.

Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί δύο καλώδια ρεύματος. Αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια ρεύματος πριν από τη συντήρηση του εκτυπωτή. Ο εκτυπωτής πρέπει να είναι συνδεδεμένος μόνο σε γειωμένες πρίζες δικτύου.

Για να αποφευχθεί ο κίνδυνος ηλεκτροπληξίας:

- Μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε τις μονάδες στεγνώματος και στερέωσης ή τον ηλεκτρολογικό πίνακα ελέγχου.
- Μην αφαιρείτε και μην ανοίγετε άλλα κλειστά καλύμματα του συστήματος ή βύσματα.
- Μην τοποθετείτε αντικείμενα στα ανοίγματα του εκτυπωτή.
- Δοκιμάζετε τη λειτουργία του Ασφαλειοδιακόπτη υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB) κάθε 6 μήνες (Έλεγχος λειτουργίας του Ασφαλειοδιακόπτη υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB) στη σελίδα 25).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν καεί μια ασφάλεια, μπορεί να υπάρχει δυσλειτουργία στα ηλεκτρικά κυκλώματα εντός του συστήματος. Αναθέστε τον έλεγχο του συστήματος στο εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης της HP και μην επιχειρήσετε να αντικαταστήσετε την ασφάλεια μόνοι σας.

Κίνδυνος θερμότητας

Τα υποσυστήματα στεγνώματος και στερέωσης του εκτυπωτή λειτουργούν σε υψηλές θερμοκρασίες και μπορεί να προκληθούν εγκαύματα σε περίπτωση αφής. Για την αποφυγή τραυματισμών, λαμβάνετε τις παρακάτω προφυλάξεις.

- Μην αγγίζετε τα εσωτερικά περιβλήματα των μονάδων στεγνώματος και στερέωσης του εκτυπωτή. Ακόμη και μετά το άνοιγμα του μανδάλου του παραθύρου που αποσυνδέει την τροφοδοσία των μονάδων στεγνώματος και στερέωσης, οι εσωτερικές επιφάνειες μπορεί να έχουν υψηλή θερμοκρασία.
- Λαμβάνετε ειδικές προφυλάξεις κατά την πρόσβαση στη διαδρομή των υποστρωμάτων.


Κίνδυνος πυρκαγιάς

Τα υποσυστήματα στεγνώματος και στερέωσης του εκτυπωτή λειτουργούν σε υψηλές θερμοκρασίες. Επικοινωνήστε με το εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης της HP, εάν ο ενσωματωμένος ασφαλειοδιακόπτης υπολειπόμενου ρεύματος του εκτυπωτή (ή διακόπτης κυκλώματος σφάλματος γείωσης) έχει ενεργοποιηθεί επανειλημμένα.

Για την αποφυγή του κινδύνου πυρκαγιάς, λαμβάνετε τις παρακάτω προφυλάξεις.

- Χρησιμοποιείτε την τάση τροφοδοσίας που καθορίζεται στην πινακίδα τιμών.
- Συνδέστε τα καλώδια ρεύματος σε αποκλειστικές γραμμές, καθεμία από τις οποίες πρέπει να προστατεύεται με ασφαλειοδιακόπτη διακλάδωσης σύμφωνα με τα ονομαστικά στοιχεία της επιτοίχιας πρίζας. Μην χρησιμοποιείτε πολύπριζα για σύνδεση και των δύο καλωδίων ρεύματος.
- Χρησιμοποιείτε μόνο τα καλώδια ρεύματος που παρέχονται από την HP μαζί με τον εκτυπωτή. Μην χρησιμοποιείτε το καλώδιο ρεύματος εάν έχει καταστραφεί. Μην χρησιμοποιείτε τα καλώδια ρεύματος με άλλα προϊόντα.
- Μην τοποθετείτε αντικείμενα στα ανοίγματα του εκτυπωτή.
- Φροντίστε να μη χυθούν υγρά πάνω στον εκτυπωτή.
- Μην χρησιμοποιείτε προϊόντα αερολυμάτων με εύφλεκτα αέρια στο εσωτερικό ή γύρω από τον εκτυπωτή.
- Μην φράσσετε και μην καλύπτετε τα ανοίγματα του εκτυπωτή.
- Μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε τη μονάδα στεγνώματος ή στερέωσης ή τον ηλεκτρολογικό πίνακα ελέγχου.

- Τοποθετείτε υποστρώματα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε θερμοκρασία λειτουργίας έως 125°C (257°F) ή χρησιμοποιήστε τις ρυθμίσεις μέσω του εκτυπωτή για να βεβαιωθείτε ότι δεν γίνεται υπέρβαση της θερμοκρασίας του τοποθετημένου υποστρώματος που συνιστάται από τον κατασκευαστή.
- Μην τοποθετείτε υποστρώματα με θερμοκρασίες αυτανάφλεξης κάτω από 300°C (508°F). Δείτε τη σημείωση παρακάτω.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μέθοδος δοκιμής βάσει του προτύπου EN ISO 6942:2002. Αξιολόγηση υλικών και των συγκροτημάτων υλικών όταν εκτίθενται σε ακτινοβολούμενη θερμότητα, μέθοδος Β. Οι συνθήκες δοκιμής για τον καθορισμό του χρόνου κατά τον οποίο αρχίζει η ανάφλεξη του υποστρώματος (μέσω φλόγας ή ακτινοβολίας) ήταν: Πυκνότητα θερμικής ροής: 30 kW/m², θερμιδόμετρο χαλκού, θερμοηλεκτρικό ζεύγος τύπου Κ.

Μηχανικός κίνδυνος

Ο εκτυπωτής διαθέτει κινούμενα εξαρτήματα που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό. Για την αποφυγή τραυματισμών, λαμβάνετε τις παρακάτω προφυλάξεις κατά την εργασία κοντά στον εκτυπωτή.

- Διατηρείτε τα ρούχα και όλα τα μέρη του σώματος μακριά από τα κινούμενα εξαρτήματα του εκτυπωτή.
- Μη φοράτε περιδέραια, βραχιόλια και άλλα κρεμαστά αντικείμενα.
- Εάν έχετε μακριά μαλλιά, βεβαιωθείτε ότι δεν εισέρχονται στο εσωτερικό του εκτυπωτή.
- Λάβετε τις απαιτούμενες προφυλάξεις ώστε τα μανίκια ή τα γάντια να μη σφηνώνουν στα κινούμενα εξαρτήματα του εκτυπωτή.
- Μη στέκεστε κοντά σε ανεμιστήρες, οι οποίοι μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό και να επηρεάσουν επίσης την ποιότητα της εκτύπωσης (φράσσοντας τη ροή του αέρα).
- Μην αγγίζετε τα γρανάζια ή τα κινούμενα ρολά κατά την εκτύπωση.

Κίνδυνος υποστρωμάτων μεγάλου βάρους

Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή κατά το χειρισμό υποστρωμάτων μεγάλου βάρους για την αποφυγή τραυματισμών.

- Για το χειρισμό ρολών υποστρώματος μεγάλου βάρους, ενδέχεται να χρειαστούν περισσότερα από ένα άτομα. Απαιτείται προσοχή για την αποφυγή κακώσεων στην πλάτη ή/και άλλων τραυματισμών.
- Χρησιμοποιήστε περονοφόρο ή ανυψωτικό όχημα ή άλλο κατάλληλο εξοπλισμό.
- Κατά το χειρισμό ρολών υποστρώματος μεγάλου βάρους, χρησιμοποιείτε εξοπλισμό ατομικής προστασίας, μπότες και γάντια.

Χειρισμός μελανιών


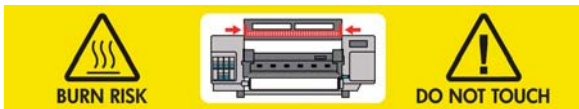




Ο εκτυπωτής σας δεν χρησιμοποιεί μελάνια διαλυτών και δεν παρουσιάζει τα συνήθη προβλήματα που σχετίζονται με τη χρήση αυτών των μελανιών. Ωστόσο, η HP συνιστά τη χρήση γαντιών κατά το χειρισμό των εξαρτημάτων του συστήματος μελανιών.

Προειδοποιήσεις και προφυλάξεις

Τα παρακάτω σύμβολα χρησιμοποιούνται στο παρόν εγχειρίδιο, για να διασφαλιστεί η σωστή χρήση του εκτυπωτή και να αποτραπεί η πρόκληση βλάβης στον εκτυπωτή. Ακολουθήστε τις οδηγίες που σημειώνονται με αυτά τα σύμβολα.

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Εάν δεν ακολουθήσετε τις οδηγίες που σημειώνονται με αυτό το σύμβολο, μπορεί να προκληθεί σοβαρός τραυματισμός ή θάνατος.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Εάν δεν ακολουθήσετε τις οδηγίες που επισημαίνονται με αυτό το σύμβολο, μπορεί να προκληθεί ελαφρύς τραυματισμός ή βλάβη στο προϊόν.

Ετικέτες προειδοποίησης

Ετικέτα	Επεξήγηση
	Κίνδυνος εγκαυμάτων. Μην αγγίζετε τα εσωτερικά περιβλήματα των μονάδων στεγνώματος και στερέωσης του εκτυπωτή.
	Κίνδυνος εγκαυμάτων. Μην αγγίζετε το περίβλημα της μονάδας στεγνώματος του εκτυπωτή. Ακόμη και μετά το άνοιγμα τουμανδάλου του παραθύρου που αποσυνδέει την τροφοδοσία των μονάδων στεγνώματος και στερέωσης, οι εσωτερικές επιφάνειες μπορεί να έχουν υψηλή θερμοκρασία.
	Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Ο εκτυπωτής έχει δύο καλώδια ρεύματος. Μετά την απενεργοποίηση του κεντρικού διακόπτη, οι μονάδες στεγνώματος και στερέωσης εξακολουθούν να βρίσκονται υπό τάση. Ο εκτυπωτής δεν περιλαμβάνει εξαρτήματα που μπορούν να συντηρηθούν από το χειριστή. Αναθέστε τη συντήρηση σε εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης. Αποσυνδέστε όλα τα δύο καλώδια ρεύματος πριν από τη συντήρηση.
	Ανατρέξτε στις οδηγίες εγκατάστασης πριν από τη σύνδεση στο δίκτυο τροφοδοσίας. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου είναι εντός του εύρους ονομαστικής τάσης του εκτυπωτή. Για τον εκτυπωτή απαιτούνται δύο αποκλειστικές γραμμές, καθεμία από τις οποίες πρέπει να προστατεύεται με ασφαλειοδιακόπτη διακλάδωσης σύμφωνα με τα ονομαστικά στοιχεία της επιτοίχιας πρίζας. Χρησιμοποιείτε μόνο γειωμένες πρίζες δικτύου και τα καλώδια ρεύματος που παρέχονται από την HP μαζί με τον εκτυπωτή.
	Κίνδυνος ενσφίνωσης των χεριών. Μην πιέζετε το ρολό κατά την τοποθέτηση. Ανασηκώστε το τραπέζι φόρτωσης για εύκολη τοποθέτηση του άξονα στον εκτυπωτή.
	Κίνδυνος ενσφίνωσης των δακτύλων. Μην αγγίζετε τα γρανάζια του άξονα όταν κινούνται.

Ετικέτα**Επεξήγηση**



Μην τοποθετείτε αντικείμενα στο πάνω μέρος του εκτυπωτή.
Μην καλύπτετε τους ανεμιστήρες.




Συνιστάται να φοράτε γάντια κατά το χειρισμό των δοχείων μελανιού, των κασετών καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης και του δοχείου καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης.

2 Κατάσταση εκτυπωτή

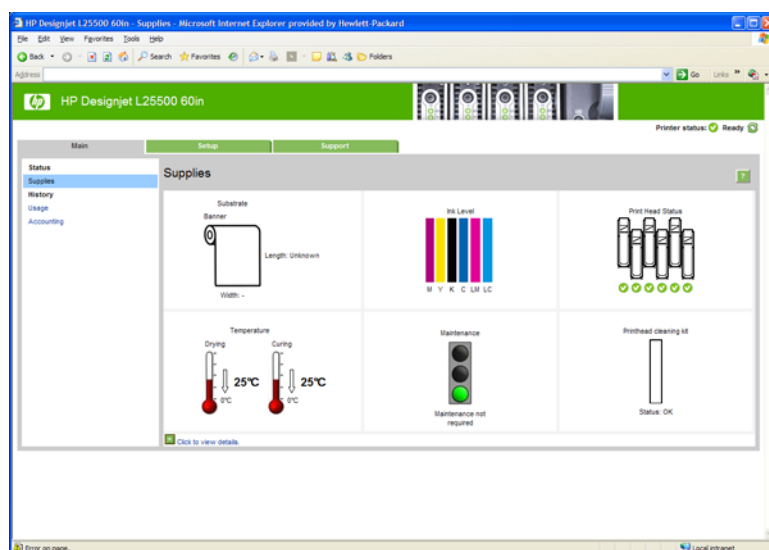
Έλεγχος της κατάστασης του εκτυπωτή

Μπορείτε να ελέγξετε την τρέχουσα κατάσταση του εκτυπωτή με τους παρακάτω τρόπους:

- Ο ενσωματωμένος Web server εμφανίζει την κατάσταση του εκτυπωτή, του τοποθετημένου υποστρώματος και του συστήματος μελανιών.
- Στον μπροστινό πίνακα εμφανίζεται η στάθμη των μελανιών από προεπιλογή. Διαφορετικά, μπορείτε να ελέγξετε τη στάθμη των μελανιών επιλέγοντας το εικονίδιο Ink System (Σύστημα μελανιών) . Επίσης, στον μπροστινό πίνακα εμφανίζεται η πιο σημαντική τρέχουσα ειδοποίηση, εφόσον υπάρχει.

Έλεγχος κατάστασης συστήματος μελανιών


1. Πρόσβαση στον ενσωματωμένο Web server (ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*).
2. Μεταβείτε στη σελίδα αναλώσιμων της καρτέλας **Main** (Κύριο).



Η σελίδα αναλώσιμων υποδεικνύει την κατάσταση των δοχείων μελανιού (συμπεριλαμβανομένης της στάθμης των μελανιών), των κεφαλών εκτύπωσης, της κασέτας καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης και του τοποθετημένου υποστρώματος.

Ο σηματοδότης υποδεικνύει εάν απαιτείται συντήρηση. Για περισσότερες πληροφορίες, κάντε κλικ στο **View details** (Προβολή λεπτομερειών).


Έλεγχος κατάστασης δοχείων μελανιού

Για να προβάλετε το επίπεδο μελανιού στα δοχεία μελανιού σας, μεταβείτε στο μπροστινό πίνακα του εκτυπωτή και επιλέξτε το εικονίδιο .

Κάντε κλικ στο σύμβολο + για περισσότερες πληροφορίες ή χρησιμοποιήστε το μενού μελανιών.


Επίσης, μπορείτε να εμφανίσετε την κατάσταση των δοχείων μελανιού στον ενσωματωμένο Web server.

Διαδικασία από το μενού μελανιού


1. Στον μπροστινό πίνακα, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών) και, στη συνέχεια, το **Ink cartridge information** (Πληροφορίες δοχείων μελανιού).
2. Επιλέξτε το δοχείο για το οποίο θέλετε πληροφορίες.
3. Ο μπροστινός πίνακας προβάλλει τις εξής πληροφορίες:
 - Χρώμα
 - Όνομα προϊόντος
 - Αριθμός προϊόντος
 - Αριθμό σειράς
 - Κατάσταση
 - Τη στάθμη μελανιού του μελανιού, εάν είναι γνωστή
 - Τη συνολική χωρητικότητα του μελανιού σε χιλιοστά
 - Ημερομηνία λήξης
 - Κατάσταση εγγύησης
 - Κατασκευαστή

Έλεγχος κατάστασης της κεφαλής εκτύπωσης

Ο εκτυπωτής ελέγχει αυτόματα και συντηρεί τις κεφαλές εκτύπωσης μετά από κάθε εκτύπωση. Ακολουθήστε αυτά βήματα για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κεφαλές εκτύπωσης.

1. Στον μπροστινό πίνακα επιλέξτε το εικονίδιο , στη συνέχεια επιλέξτε **Printhead information** (Πληροφορίες κεφαλών εκτύπωσης).
2. Επιλέξτε την κεφαλή εκτύπωσης για την οποία θέλετε να προβάλετε πληροφορίες.
3. Ο μπροστινός πίνακας προβάλλει τις εξής πληροφορίες:
 - Χρώματα
 - Όνομα προϊόντος
 - Αριθμός προϊόντος
 - Αριθμό σειράς
 - Κατάσταση (ανατρέξτε στην ενότητα [Μηνύματα σφαλμάτων μπροστινού πίνακα στη σελίδα 57](#))
 - Την ποσότητα μελανιού που έχει χρησιμοποιηθεί
 - Κατάσταση εγγύησης

Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο Web server, για να ελέγξετε την κατάσταση των κεφαλών εκτύπωσης και την κατάσταση της εγγύησης.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν η κατάσταση εγγύησης είναι **See warranty note (Ανατρέξτε στη σημείωση εγγύησης)**, αυτό υποδηλώνει ότι δεν χρησιμοποιείται μελάνι της HP. Η τεχνική εξυπηρέτηση ή οι επισκευές που απαιτούνται λόγω της χρήσης μελανιού κατασκευαστή διαφορετικού από την HP δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Ανατρέξτε στο έγγραφο *Legal Information (Νομικές πληροφορίες)* για λεπτομέρειες σχετικά με τις επιπτώσεις στην εγγύηση.

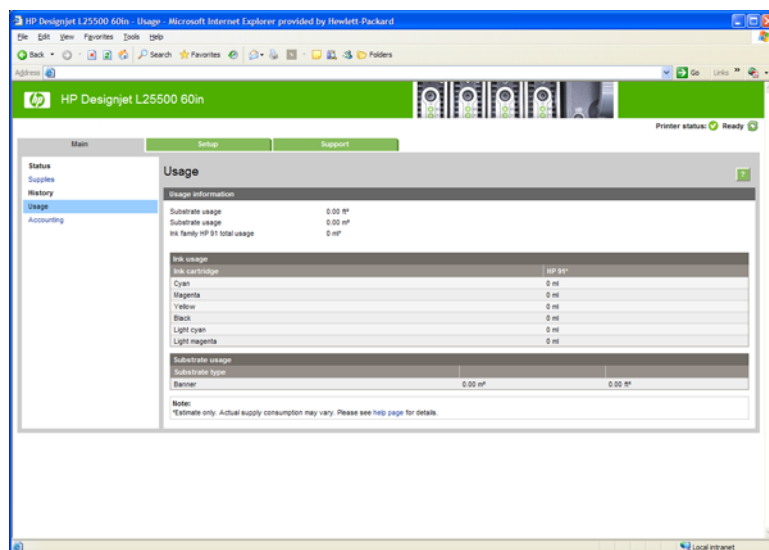
Έλεγχος των στατιστικών στοιχείων χρήσης του εκτυπωτή

Μπορείτε να ελέγξετε τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του εκτυπωτή σας.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η ακρίβεια αυτών των στατιστικών στοιχείων χρήσης δεν είναι εγγυημένη.

Στατιστικά στοιχεία εκτυπωτή με τον ενσωματωμένο Web server

1. Πρόσβαση στον ενσωματωμένο Web server (ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*).
2. Μεταβείτε στη σελίδα χρήσης της καρτέλας **Main** (Κύριο).



Προειδοποιήσεις εκτυπωτή

Ο εκτυπωτής μπορεί να ενεργοποιήσει δύο τύπους ειδοποιήσεων:

- **Σφάλματα:** Όταν εκτυπωτής δεν μπορεί να εκτυπώσει.
- **Προειδοποιήσεις:** Όταν απαιτείται ρύθμιση του εκτυπωτή, όπως βαθμονόμηση, προληπτική συντήρηση ή αντικατάσταση δοχείων μελανιού.

Οι ειδοποιήσεις του εκτυπωτή εμφανίζονται στον μπροστινό πίνακα και στον ενσωματωμένο Web server.

- **Θόνη μπροστινού πίνακα:** Στον μπροστινό πίνακα εμφανίζεται μόνο μία ειδοποίηση κάθε φορά, η οποία θεωρείται και η πιο σημαντική. Ο χρήστης πρέπει συνήθως να πατήσει το πλήκτρο OK για επιβεβαίωση, ωστόσο στην περίπτωση προειδοποιήσεων, το σχετικό μήνυμα εξαφανίζεται μετά από μικρό διάστημα. Ορισμένες ειδοποιήσεις εμφανίζονται ξανά όταν ο εκτυπωτής βρίσκεται σε αδράνεια και δεν υπάρχει κανένα σημαντικό συμβάν για αναφορά.
- **Ενσωματωμένος Web server:** Οι ειδοποιήσεις του μπροστινού πίνακα εμφανίζονται και στην πάνω δεξιά γωνία του παραθύρου του ενσωματωμένου Web server.

Μια ειδοποίηση μπορεί να αναφέρει ότι απαιτείται η εκτέλεση συντήρησης. Ανατρέξτε στην ενότητα [Συντήρηση υλικού στη σελίδα 12](#).

Στην περίπτωση των παρακάτω ειδοποιήσεων απαιτείται παρέμβαση του μηχανικού σέρβις:

- **Service Maintenance Kit 1**
- **Service Maintenance Kit 2**
- **Service Maintenance Kit 3**

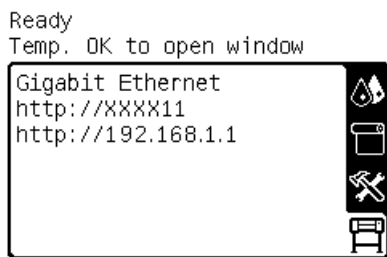
3 Ενημέρωση υλικολογισμικού

Οι διάφορες λειτουργίες του εκτυπωτή ελέγχονται από το λογισμικό το οποίο βρίσκεται στο εσωτερικό του εκτυπωτή, επίσης γνωστό ως υλικολογισμικό.

Κατά διαστήματα ενημερώσεις υλικολογισμικού θα είναι διαθέσιμες από την Hewlett-Packard. Αυτές οι ενημερώσεις αυξάνουν τις λειτουργίες του εκτυπωτή και βελτιώνουν τις δυνατότητές του.

Μπορείτε να εκτελέσετε λήψη ενημερωμένων εκδόσεων του υλικολογισμικού από την τοποθεσία της HP στο Web (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) και να τις εγκαταστήσετε στον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας τον ενσωματωμένο Web server.

Για να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο Web server σε έναν υπολογιστή, ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο Web και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση URL του εκτυπωτή. Η διεύθυνση URL του εκτυπωτή εμφανίζεται στην οθόνη κατάστασης στον μπροστινό πίνακα του εκτυπωτή (στο παράδειγμα αυτό, <http://192.168.1.1>):



Στον ενσωματωμένο Web server, επιλέξτε την καρτέλα **Setup** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, το **Firmware update** (Ενημέρωση υλικολογισμικού).

Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για λήψη του αρχείου υλικολογισμικού και αποθήκευση στο σκληρό δίσκο. Μετά, επιλέξτε το αρχείο λήψης και κάντε κλικ στο κουμπί **Update** (Ενημέρωση).

Εάν η φόρτωση του αρχείου υλικολογισμικού στον εκτυπωτή είναι πολύ αργή, αυτό θα μπορούσε να οφείλεται στο γεγονός ότι χρησιμοποιείτε διακομιστή μεσολάβησης. Σε αυτήν την περίπτωση, δοκιμάστε

να παρακάμψετε το διακομιστή μεσολάβησης και να πραγματοποιήσετε απευθείας πρόσβαση στον ενσωματωμένο Web Server.

- Στον Internet Explorer 6 για Windows, επιλέξτε **Tools** (Εργαλεία) > **Internet Options** (Επιλογές Internet) > **Connections** (Συνδέσεις) > **LAN Settings** (Ρυθμίσεις LAN) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πλαίσιο **Bypass proxy server for local addresses** (Παράκαμψη διακομιστή μεσολάβησης για τοπικές διευθύνσεις). Εναλλακτικά, για πιο ακριβή έλεγχο, κάντε κλικ στο κουμπί **Advanced (Για προχωρημένους)** και προσθέστε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή στη λίστα των εξαιρέσεων, για την οποία ο διακομιστής μεσολάβησης δεν χρησιμοποιείται.
- Στο Firefox 3.0 για Windows, μεταβείτε στο **Tools** (Εργαλεία) > **Options** (Επιλογές) > **Network** (Δίκτυο) > **Connection** (Σύνδεση) > **Settings** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Direct connection to the Internet** (Άμεση σύνδεση στο Internet). Εναλλακτικά, όταν είναι επιλεγμένο το πλαίσιο ελέγχου **Manual proxy configuration** (Χειροκίνητη διαμόρφωση διακομιστή μεσολάβησης), προσθέστε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή στη λίστα των εξαιρέσεων, για την οποία ο διακομιστής μεσολάβησης δεν χρησιμοποιείται.
- Στο Firefox 2.0 για Linux, μεταβείτε στο **Edit** (Επεξεργασία) > **Preferences** (Προτιμήσεις) > **Network** (Δίκτυο) > **Connection** (Σύνδεση) > **Settings** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Direct connection to the Internet** (Άμεση σύνδεση στο Internet). Εναλλακτικά, όταν είναι επιλεγμένο το πλαίσιο ελέγχου **Manual proxy configuration** (Χειροκίνητη διαμόρφωση διακομιστή μεσολάβησης), προσθέστε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή στη λίστα των εξαιρέσεων, για την οποία ο διακομιστής μεσολάβησης δεν χρησιμοποιείται.

4 Συντήρηση υλικού

Για τις διαδικασίες που περιγράφονται στο κεφάλαιο αυτό, μπορεί να χρειαστείτε το kit συντήρησης χρήστη που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή.


Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης

Ο εκτυπωτής εκτελεί αυτόματα ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης μετά την αντικατάσταση μιας κεφαλής. Εάν κατά την αντικατάσταση μιας κεφαλής δεν υπάρχει τοποθετημένο υπόστρωμα, ο εκτυπωτής θα εκτελέσει την ευθυγράμμιση μόλις τοποθετήσετε το υπόστρωμα.

Επίσης, συνιστάται να ευθυγραμμίσετε τις κεφαλές εκτύπωσης για αντιμετώπιση των προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης.

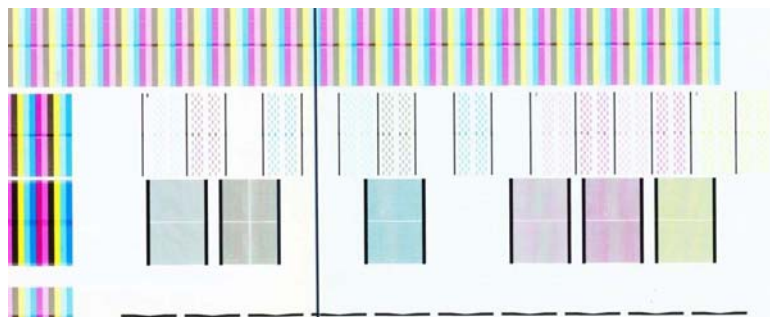
Αυτόματη ευθυγράμμιση

Αρχικά, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει στον εκτυπωτή ένα ρολό αδιαφανούς, λευκού υποστρώματος. Τα έγχρωμα υποστρώματα, οι γυαλιστεροί καμβάδες και τα διαφανή υλικά, όπως το ημιδιαφανές bond, το διαφανές φιλμ, το υπόστρωμα αντιγραφής και η περγαμηνή, δεν ενδείκνυνται για αυτόματη ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης. Για αυτά τα υποστρώματα, πρέπει να ευθυγραμμίσετε τις κεφαλές εκτύπωσης χειροκίνητα (ανατρέξτε στην ενότητα [Χειροκίνητη ευθυγράμμιση στη σελίδα 13](#)).


Για να ενεργοποιήσετε την ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης από τον μπροστινό πίνακα (εάν η ευθυγράμμιση δεν εκτελεστεί αυτόματα), μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών) και, στη συνέχεια, το **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Align printheads** (Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Auto PH alignment** (Αυτόματη ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης).

Για να ενεργοποιήσετε την ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης από τον ενσωματωμένο Web server, επιλέξτε την καρτέλα **Setup** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, το **Align printheads** (Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Automatic PH alignment** (Αυτόματη ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Print** (Εκτύπωση).

Η διαδικασία διαρκεί περίπου 10 λεπτά και ξεκινά αμέσως, εκτός εάν εκτυπώνεται κάποια εικόνα. Εάν μια εργασία εκτύπωσης βρίσκεται σε εξέλιξη, η ευθυγράμμιση θα πραγματοποιηθεί μόλις ολοκληρωθεί η τρέχουσα εργασία εκτύπωσης. Αυτή είναι η εμφάνιση της εκτύπωσης αυτόματης ευθυγράμμισης:

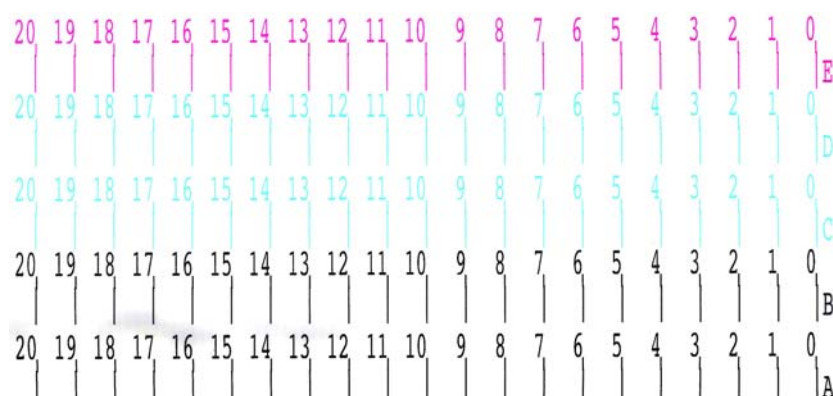


Χειροκίνητη ευθυγράμμιση


Για να ενεργοποιήσετε τη χειροκίνητη ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης από τον μπροστινό πίνακα, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών) και, στη συνέχεια, το **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Align printheads** (Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Manual PH alignment** (Χειροκίνητη ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Print alignment pattern** (Εκτύπωση μοτίβου ευθυγράμμισης).

Για να ενεργοποιήσετε τη χειροκίνητη ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης από τον ενσωματωμένο Web server, επιλέξτε την καρτέλα **Setup** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, το **Align printheads** (Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Manual PH alignment** (Χειροκίνητη ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Print** (Εκτύπωση).

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει 17 σειρές που επισημαίνονται με τα γράμματα A έως Q. Ελέγξτε την εκτύπωση και σημειώστε τον αριθμό της πιο ευθείας γραμμής σε κάθε σειρά. Η εκδοχή του μοτίβου που εμφανίζεται παρακάτω προβάλλεται σε μεγέθυνση, για παράδειγμα θα επιλέγατε την A:9 ως την πιο ευθεία γραμμή.




Στη συνέχεια, καταχωρίστε τις τιμές διόρθωσης στον μπροστινό πίνακα ή στον ενσωματωμένο Web server.

Για να καταχωρίσετε τις τιμές διόρθωσης στον μπροστινό πίνακα, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών) και, στη συνέχεια, το **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Align printheads** (Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Manual PH alignment** (Χειροκίνητη ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Enter correction values** (Καταχώριση τιμών διόρθωσης). Καταχωρίστε κάθε τιμή στο παράθυρο με το ίδιο γράμμα όπως το αντίστοιχο μοτίβο.

Για να καταχωρίσετε τις τιμές διόρθωσης στον ενσωματωμένο Web server, επιλέξτε την καρτέλα **Setup** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το **Align printheads** (Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Manual PH alignment** (Χειροκίνητη ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) και καταχωρίστε κάθε τιμή στο παράθυρο με το ίδιο γράμμα όπως το αντίστοιχο μοτίβο.

Διάγραμμα δοκιμής ευθυγράμμισης κεφαλών εκτύπωσης

Για να ζητήσετε ένα διάγραμμα δοκιμής ευθυγράμμισης κεφαλών εκτύπωσης, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών), στη συνέχεια επιλέξτε **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Align printheads** (Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης) > **Print test plot** (Εκτύπωση διαγράμματος δοκιμής).

Αυτή η δοκιμή είναι σχεδιασμένη για να ελέγχει την ακρίβεια της τρέχουσας ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης. Το διάγραμμα αποτελείται από πέντε διαφορετικές περιοχές, όπως φαίνεται εδώ. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ερμηνείας του διαγράμματος δοκιμής ευθυγράμμισης κεφαλών εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Ερμηνεία του διαγράμματος δοκιμής ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 37](#)

Καθαρισμός ηλεκτρικών συνδέσεων της κεφαλής εκτύπωσης

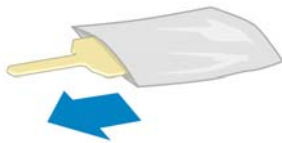
Ο εκτυπωτής ενδέχεται να μην αναγνωρίσει μια κεφαλή εκτύπωσης μετά την εγκατάστασή της. Αυτό συμβαίνει όταν το μελάνι επικάθεται στις ηλεκτρικές συνδέσεις ανάμεσα στην κεφαλή εκτύπωσης και το μηχανισμό μεταφοράς. Στην περίπτωση αυτή η HP συνιστά να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές συνδέσεις της κεφαλής εκτύπωσης. Ωστόσο ο τακτικός καθαρισμός των συνδέσεων δεν συνιστάται, όταν δεν παρατηρούνται εμφανή προβλήματα.

Μαζί με τον εκτυπωτή παρέχεται ένας καθαριστήρας μηχανισμού μεταφοράς στο κιτ συντήρησης χρήστη.



Χρησιμοποιήστε τον για να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές διασυνδέσεις τόσο στο μηχανισμό μεταφοράς των κεφαλών εκτύπωσης όσο και στις κεφαλές εκτύπωσης, όταν το μήνυμα **Reseat** (Επανατοποθέτηση) ή **Replace** (Αντικατάσταση) εμφανίζεται στην οθόνη του μπροστινού πίνακα δίπλα στην κεφαλή εκτύπωσης.

1. Βγάλτε ένα καινούριο υγρό σπόγγο μιας χρήσεως από τη συσκευασία του.

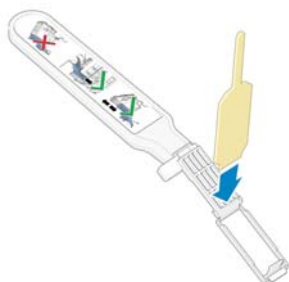


Στο κουτί με τον καθαριστήρα περιλαμβάνεται και ένα απόθεμα σπόγγων. Εάν χρησιμοποιήσετε όλους τους σπόγγους, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών, για να προμηθευτείτε καινούριους.

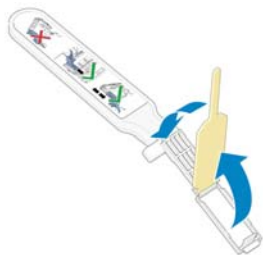
2. Ανοίξτε τον καθαριστήρα μηχανισμού μεταφοράς.



3. Τοποθετήστε το σπόγγο στην πρόσοψη του καθαριστήρα μηχανισμού μεταφοράς με το μικρότερο γλωσσίδι στην υποδοχή εντοπισμού.

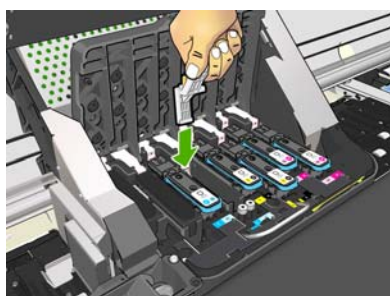


4. Κλείστε τον καθαριστήρα μηχανισμού μεταφοράς, κλειδώνοντας το σπόγγο στη θέση του.

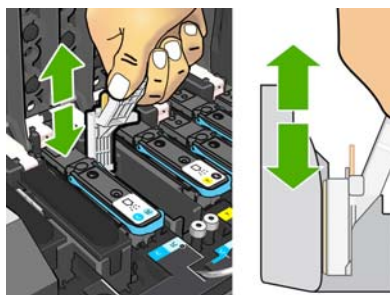


5. Ανοίξτε το μηχανισμό μεταφοράς κεφαλής εκτύπωσης και αφαιρέστε την κεφαλή που προκαλεί το πρόβλημα, όπως εικονίζεται στον μπροστινό πίνακα. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.
6. Εισαγάγετε τον καθαριστήρα μηχανισμού μεταφοράς στο πίσω μέρος της υποδοχής της κεφαλής εκτύπωσης. Σκουπίστε τις ηλεκτρικές επαφές, εισάγοντας το εργαλείο ανάμεσα στις ηλεκτρικές συνδέσεις στο πίσω μέρος της υποδοχής και του χαλύβδινου ελατηρίου και κρατώντας το σπόγγο στραμμένο μακριά από εσάς και προς τις ηλεκτρικές επαφές. Προσπαθήστε να αποφύγετε το σκούπισμα των υπολειμμάτων μελανιού που ενδέχεται να έχουν συσσωρευτεί στον πυθμένα της υποδοχής.

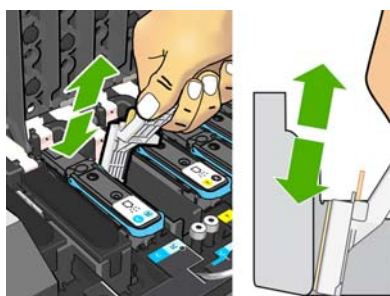
△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Εάν ο μηχανισμός μεταφοράς παραμείνει στο κέντρο του εκτυπωτή για περισσότερα από 7 λεπτά, θα προσπαθήσει να μετακινηθεί πάλι στην κανονική του θέση στα δεξιά.



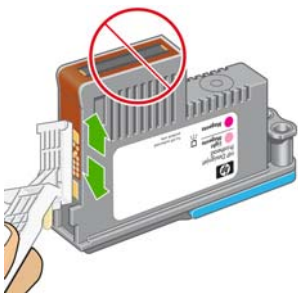
7. Τρίψτε με το σπόγγο τις επαφές, ασκώντας *ελαφρά* πίεση κατά μήκος ολόκληρου του ελαστικού συνδέσμου και εισάγοντας τον καθαριστήρα όσο βαθιά επιτρέπει ο μηχανικός αναστολέας του εργαλείου.



8. Φροντίστε να καθαρίσετε προσεκτικά όλες τις επαφές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται στο χαμηλότερο σημείο του συνδέσμου.



9. Με τον ίδιο σπόγγο καθαρίστε την κάτω λωρίδα των ηλεκτρικών επαφών στην κεφαλή εκτύπωσης (εκτός εάν η κεφαλή είναι καινούρια). Αποφύγετε να αγγίξετε το άνω σύνολο ηλεκτρικών επαφών.

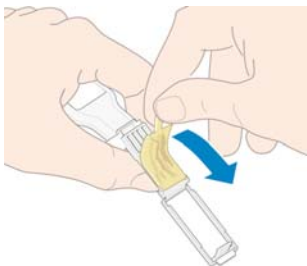


△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην αγγίζετε την επιφάνεια της κεφαλής εκτύπωσης που περιέχει τα ακροφύσια, καθώς τα ακροφύσια καταστρέφονται εύκολα.

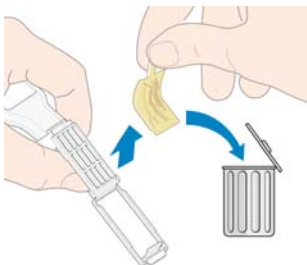
10. Αφού περιμένετε μερικά λεπτά για να επιτρέψετε στους δύο συνδέσμους να στεγνώσουν, επανατοποθετήστε την κεφαλή εκτύπωσης στο μηχανισμό μεταφοράς. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.
11. Αφού ολοκληρώσετε τη διαδικασία καθαρισμού, ανοίξτε τον καθαριστήρα του μηχανισμού μεταφοράς, τραβώντας το γλωσσίδι του σπόγγου.



12. Αφαιρέστε το λερωμένο σπόγγο από τον καθαριστήρα μηχανισμού μεταφοράς.




13. Διαθέστε το λερωμένο σπόγγο σε ασφαλές μέρος, ώστε να αποφύγετε τη μεταφορά του μελανιού στα χέρια και στα ρούχα.

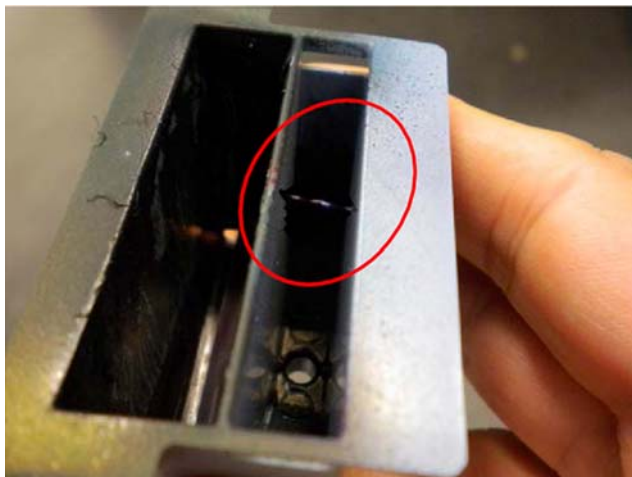



Εάν εξακολουθεί να εμφανίζεται στον μπροστινό πίνακα το μήνυμα **Reseat** (Επανατοποθέτηση) ή **Replace** (Αντικατάσταση), αντικαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης ή επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών.

Καθαρίστε τον ανιχνευτή ροής των κεφαλών εκτύπωσης/τη χοάνη μελανιού

Σκοπός του καθαρισμού της κεφαλής εκτύπωσης είναι η αφαίρεση ινών χαρτιού και τυχόν άλλων εμποδίων που βρίσκονται γύρω από την περιοχή της χοάνης. Τα παρακάτω βήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αντιμετώπιση του σφάλματος συστήματος 52:01.

1. Επιλέξτε το εικονίδιο  και επιλέξτε 'Replace PH cleaning kit' (Αντικατάσταση kit καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης).
2. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα "Open the right door to replace the PH cleaning kit" (Ανοίξτε τη δεξιά θύρα για να αντικαταστήσετε το kit καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης), πατήστε το κουμπί Cancel (Άκυρο) στον μπροστινό πίνακα.
3. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα "Press ok to continue with the ink funnel replacement or x to cancel it?" (Πατήστε OK για να συνεχίσετε με την αντικατάσταση της χοάνης μελανιού ή το x για ακύρωση;), πατήστε OK και ακολουθήστε την οδηγία "Open window" (Ανοίξτε το παράθυρο).
4. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα "Replace the ink funnel and press ok when done or press x to cancel the replacement" (Αντικαταστήστε τη χοάνη μελανιού και πατήστε OK όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία ή πατήστε x για ακύρωση της αντικατάστασης), αφαιρέστε τη χοάνη του μελανιού και απομακρύνετε τυχόν ίνες που υπάρχουν εκεί.



5. Ακολουθήστε τις οδηγίες του μηνύματος "Close window to continue" (Κλείστε το παράθυρο για να συνεχίσετε) και στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μήνυμα "Ink funnel replacement finished successfully" (Η αντικατάσταση της χοάνης μελανιού ολοκληρώθηκε με επιτυχία).
6. Για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία, επιλέξτε το εικονίδιο , στη συνέχεια το "Image Quality maintenance" (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) και έπειτα μεταβείτε στο "Clean Printheads" (Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης) και "Clean all" (Καθαρισμός όλων).

Καθαρισμός του εξωτερικού του εκτυπωτή

Χρησιμοποιήστε ένα υγρό σφουγγάρι ή ένα μαλακό πανί και απαλό υγρό καθαρισμού, όπως είναι το υγρό σαπούνι, για να καθαρίσετε την εξωτερική επιφάνεια του εκτυπωτή και όλα τα άλλα τμήματα του εκτυπωτή που αγγίζετε συχνά ως μέρος της φυσιολογικής λειτουργίας (για παράδειγμα τις λαβές του συρταριού δοχείου μελανιού).

Κάτω από τους ανεμιστήρες της μονάδας στερέωσης μπορεί να υπάρχει υγρασία, η οποία πρέπει να απομακρυνθεί με ένα πανί.

⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να αποφύγετε πιθανή ηλεκτροπληξία, βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ και αποσυνδεδεμένος πριν να τον καθαρίσετε. Προστατεύετε το εσωτερικό του εκτυπωτή από την εισχώρηση νερού.

⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μη χρησιμοποιείτε λειαντικά καθαριστικά στον εκτυπωτή.

Καθαρισμός του τυμπάνου

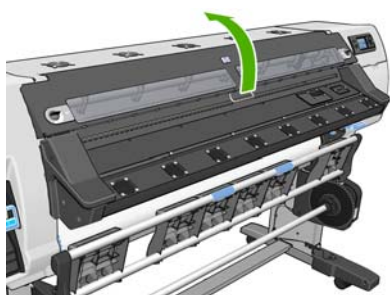
Θα πρέπει να καθαρίζετε το τύμπανο του εκτυπωτή σας ανά μερικούς μήνες ή όταν είναι απαραίτητο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Εάν εκτυπώσετε σε φαρδύ υπόστρωμα έπειτα από εκτύπωση σε στενότερο υπόστρωμα, ενδέχεται να έχουν συσσωρευτεί ακαθαρσίες στην αριστερή πλευρά του τυμπάνου. Εάν δεν καθαρίσετε αυτό το τμήμα του τυμπάνου, μπορεί να μείνουν σημάδια στην πίσω πλευρά του υποστρώματος.

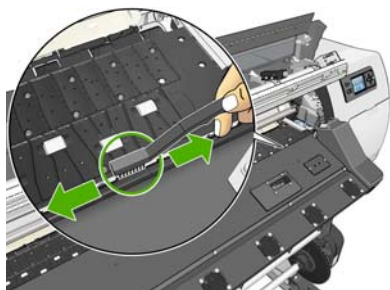
ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Φροντίστε να μην προκληθεί ζημιά στον αισθητήρα προώθησης υποστρώματος κατά τον καθαρισμό του τυμπάνου. Ο αισθητήρας είναι το μικροσκοπικό ορθογώνιο παράθυρο (μικρότερο από 1 τετραγωνικό εκατοστό) που βρίσκεται κοντά στον τρίτο τροχό πίεσης από δεξιά. Ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός παράθυρου αισθητήρα προώθησης υποστρώματος](#) στη σελίδα 21.

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες, για να καθαρίσετε το τύμπανο.

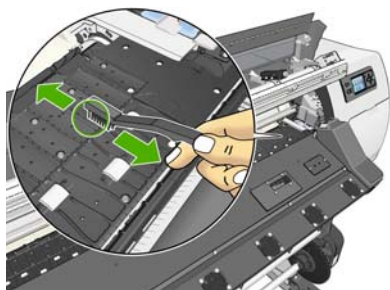
1. Αφαιρέστε όλα τα υποστρώματα από τον εκτυπωτή. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.
2. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και περιμένετε μέχρι να κρυώσει. Στη συνέχεια, απασφαλίστε και ανοίξτε το παράθυρο του εκτυπωτή.




3. Αφαιρέστε τα υπολείμματα μελανιού από την αύλακα του μηχανισμού κοπής με μια στεγνή βούρτσα. Το κιτ συντήρησης χρήστη περιλαμβάνει μια βούρτσα.

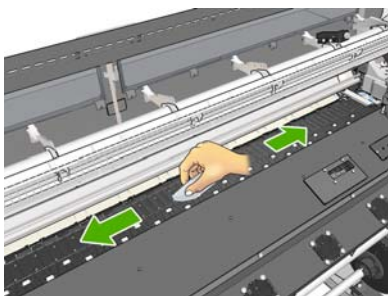


4. Με την ίδια βούρτσα αφαιρέστε τα υπολείμματα μελανιού από την επιφάνεια του τυμπάνου.



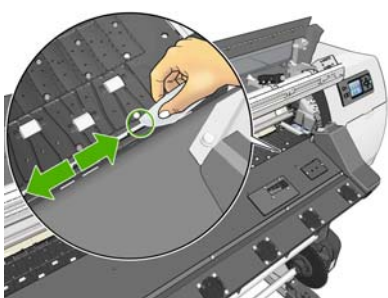
5. Χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, απορροφητικό, άχνουδο πανί, το οποίο θα έχετε υγράνει ελαφρά με ισοπροπυλική αλκοόλη, για να σκουπίσετε τα υπολείμματα μαλακού μελανιού από το τύμπανο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η ισοπροπυλική αλκοόλη δεν περιλαμβάνεται στο κιτ συντήρησης χρήστη.

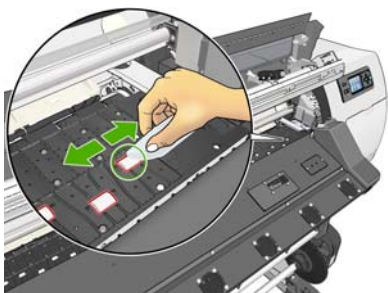


- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην χρησιμοποιείτε συμβατικά ή δυνατά καθαριστικά. Μην υγραίνετε απευθείας το τύμπανο, επειδή έτσι θα μείνει επάνω του υπερβολική υγρασία.

6. Χρησιμοποιήστε ένα υγρό πανί για να καθαρίσετε τη ράμπα του μηχανισμού κοπής.




7. Χρησιμοποιήστε ένα στεγνό πανί, για να καθαρίσετε τα εκτεθειμένα τμήματα των τροχών. Το ιδανικό είναι να καθαρίσετε ολόκληρη την περίμετρο αυτών των τροχών.



8. Απομακρύνετε την ισοπροπυλική αλκοόλη και το πανί από την περιοχή του εκτυπωτή.
9. Περιμένετε τρία ή τέσσερα λεπτά μέχρι να εξατμιστεί η αλκοόλη πριν ενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή και τοποθετήσετε ξανά το υπόστρωμα.
10. Με μια ακίδα διαμέτρου 1 mm, βεβαιωθείτε ότι οι οπές πίεσης δεν παρεμποδίζονται, ειδικά στη δεξιά πλευρά του εκτυπωτή και στις οπές που βρίσκονται πιο κοντά στα πιο χρησιμοποιούμενα μεγέθη μέσων.


Καθαρισμός (επαναφορά) κεφαλών εκτύπωσης

Για να καθαρίσετε τις κεφαλές εκτύπωσης (και να τους επιτρέψετε ενδεχομένως να ανακάμψουν από προβλήματα), μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα του εκτυπωτή και επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιού) και στη συνέχεια επιλέξτε **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Clean printheads** (Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης). Προσδιορίστε τις κεφαλές εκτύπωσης που θα

θέλατε να καθαρίσετε. Μπορείτε να καθαρίσετε όλες τις κεφαλές ή μόνον μερικές από αυτές. Επιλέξτε μία από τις ακόλουθες επιλογές:

- Εκτύπωση διαγράμματος δοκιμής
- Clean all (Καθαρισμός όλων)
- Clean LC-C (Καθαρισμός LC-C)
- Clean Y-MK (Καθαρισμός Y-MK)
- Clean LM-M (Καθαρισμός LM-M)

Ο καθαρισμός όλων των κεφαλών εκτύπωσης διαρκεί περίπου 5 λεπτά. Ο καθαρισμός δύο οποιωνδήποτε κεφαλών εκτύπωσης διαρκεί περίπου 3 λεπτά.

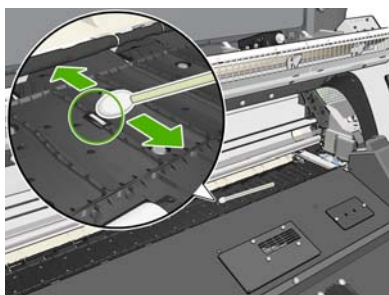
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ο καθαρισμός όλων των κεφαλών εκτύπωσης χρησιμοποιεί περισσότερο μελάνι από τον καθαρισμό ενός μόνο ζεύγους.

Καθαρισμός παράθυρου αισθητήρα προώθησης υποστρώματος

Ο αισθητήρας προώθησης υποστρώματος είναι το μικροσκοπικό ορθογώνιο παράθυρο (μικρότερο από 1 τετραγωνικό εκατοστό σε μέγεθος) που βρίσκεται κοντά στον τρίτο τροχό πίεσης από δεξιά.


Η HP συνιστά να καθαρίζετε το παράθυρο του αισθητήρα προώθησης υποστρώματος κάθε φορά που καθαρίζετε το τύμπανο εκτύπωσης, καθώς και όταν εμφανίζονται προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

1. Αφαιρέστε το υπόστρωμα χρησιμοποιώντας τη διαδικασία που αναφέρεται στον μπροστινό πίνακα. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.
2. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και περιμένετε μέχρι να κρυώσει.
3. Καθαρίστε τον αισθητήρα με μία από τις μπατονέτες που παρέχονται στο kit συντήρησης χρήστη, ελαφρώς εμποτισμένη με ισοπροπυλική αλκοόλη, για να απομακρύνετε τις εναποθέσεις στεγνού μελανιού.




Εάν στο παράθυρο του αισθητήρα έχουν συσσωρευτεί μεγάλες ποσότητες στεγνού μελανιού, θα πρέπει να ασκήσετε πίεση κατά τον καθαρισμό, ώστε η μπατονέτα να απορροφήσει το μελάνι. Συνεχίστε τον καθαρισμό χρησιμοποιώντας καινούριες μπατονέτες μέχρι η μπατονέτα να παραμείνει καθαρή και το παράθυρο του αισθητήρα να φαίνεται καθαρό. Κατά την αντανάκλαση του περιβάλλοντος φωτισμού, σε έναν καθαρό αισθητήρα εμφανίζεται μια αντανάκλαση μπλε χρώματος η οποία πρέπει να απλώνεται ομοιόμορφα σε ολόκληρη την επιφάνειά του. Για να δείτε την αντανάκλαση, πλησιάστε πιο κοντά στον αισθητήρα και αλλάξτε ελαφρώς την οπτική σας γωνία.


4. Απομακρύνετε την ισοπροπυλική αλκοόλη και τις μπατονέτες από την περιοχή του εκτυπωτή.
5. Περιμένετε τρία ή τέσσερα λεπτά μέχρι να εξατμιστεί η αλκοόλη πριν ενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή και τοποθετήσετε ξανά το υπόστρωμα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** : Εάν εμφανίζεται στον μπροστινό πίνακα το μήνυμα "OMAS not reading. Clean it or disable from RIP" (Ο αισθητήρας OMAS δεν μπορεί να πραγματοποιήσει ανάγνωση. Καθαρίστε τον αισθητήρα OMAS ή απενεργοποιήστε τον στο RIP), ακόμα και μετά τον καθαρισμό του αισθητήρα και την επανατοποθέτηση του υποστρώματος, αυτό ενδεχομένως οφείλεται στο γεγονός ότι το υπόστρωμα δεν είναι συμβατό με τον OMAS. Σε αυτήν την περίπτωση, συνιστάται η αποσύνδεση του οπτικού αισθητήρα προώθησης μέσω στον ορισμό προφίλ μέσω του RIP σας. Ωστόσο, εάν το μέσο δεν είχε προβλήματα ξανά στο παρελθόν, αυτό ενδεχομένως υποδεικνύει ότι πρέπει να γίνει πιο σχολαστικός καθαρισμός του αισθητήρα.

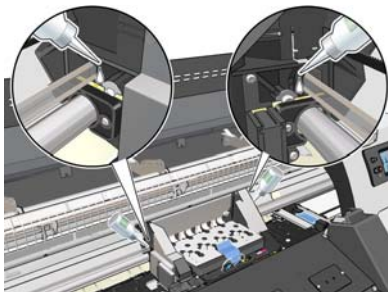
Λίπανση του μηχανισμού μεταφοράς κεφαλών εκτύπωσης

Ο μηχανισμός μεταφοράς των κεφαλών εκτύπωσης χρειάζεται περιστασιακή λίπανση (περίπου δύο φορές το χρόνο), ώστε να συνεχίσει να κινείται ομαλά κατά μήκος της ράβδου κύλισης. Όταν πρέπει να εκτελεστεί η διαδικασία αυτή, εμφανίζεται το σχετικό μήνυμα στον μπροστινό πίνακα.

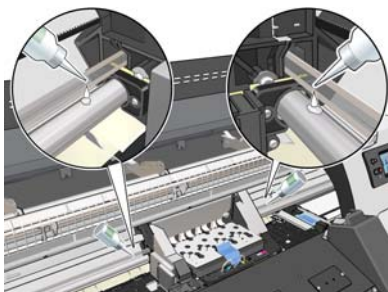
1. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο μηχανισμό μεταφοράς, μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα και επιλέξτε το εικονίδιο  (Προληπτική συντήρηση) και, στη συνέχεια, το **Carriage roller lubrication** (Λίπανση κυλίνδρου μηχανισμού μεταφοράς). Ο μηχανισμός μεταφοράς μετακινείται στο μεσαίο τμήμα του εκτυπωτή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Εάν ο μηχανισμός μεταφοράς παραμείνει στο κέντρο του εκτυπωτή για περισσότερα από 7 λεπτά, θα προσπαθήσει να μετακινηθεί πάλι στην κανονική του θέση στα δεξιά.

2. Εντοπίστε τη φιάλη λαδιού από το κιτ συντήρησης χρήστη που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή. Εάν χρειαστεί, μπορείτε να παραγγείλετε ένα ανταλλακτικό σετ.
3. Απασφαλίστε και ανοίξτε το παράθυρο του εκτυπωτή και απλώστε λίγες σταγόνες λαδιού στα τακάκια στις δύο πλευρές του μηχανισμού μεταφοράς.

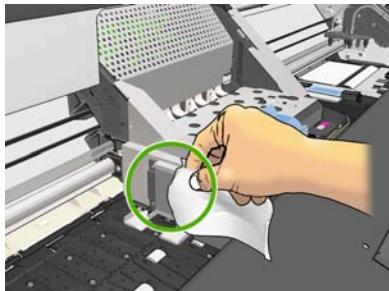


4. Απλώστε λίγες σταγόνες λαδιού απευθείας στη ράβδο κύλισης, στις δύο πλευρές του μηχανισμού μεταφοράς.



Πατήστε το πλήκτρο OK όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία.

5. Καθαρίστε τον ανακλαστήρα εμπλοκής υποστρώματος χρησιμοποιώντας ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι με αποσταγμένο νερό. Εάν υπάρχουν υπολείμματα στεγνού μελανιού, τα οποία δεν μπορείτε να αφαιρέσετε, χρησιμοποιήστε ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι, εμποτισμένο με ισοπροπυλική αλκοόλη.



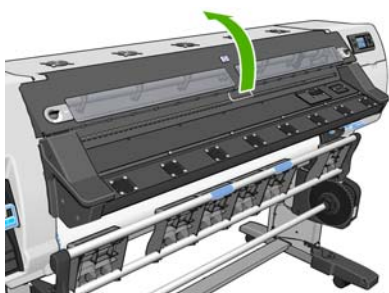
Πατήστε το πλήκτρο OK όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία.

6. Εάν στον μπροστινό πίνακα εμφανίζεται ένα μήνυμα για λίπανση των κυλίνδρων, ανατρέξτε στην ενότητα [Λίπανση κυλίνδρων τυμπάνου στη σελίδα 23](#). Πατήστε το πλήκτρο OK όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία.
7. Κλείστε και ασφαλίστε το παράθυρο του εκτυπωτή.

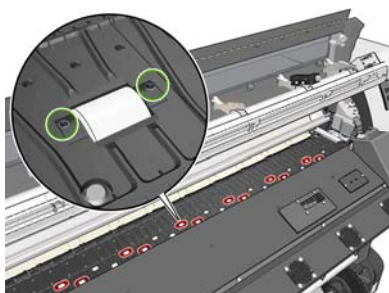
Λίπανση κυλίνδρων τυμπάνου

Εάν παρατηρηθεί τρίξιμο από τους κυλίνδρους, πρέπει να τους λιπάνετε. Εντοπίστε τη φιάλη λαδιού στο κιτ συντήρησης χρήστη που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή.

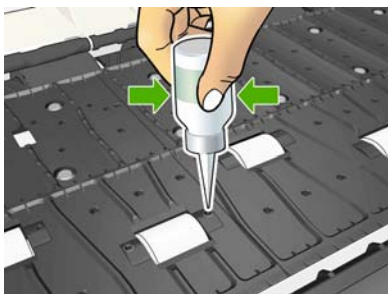
1. Απασφαλίστε και ανοίξτε το παράθυρο του εκτυπωτή.



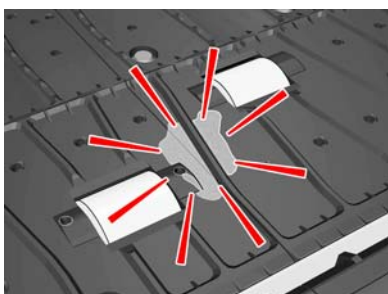
2. Εντοπίστε τις μικρές οπές του τυμπάνου πλάι σε μερικούς κυλίνδρους.



3. Ρίξτε τρεις σταγόνες λαδιού σε κάθε οπή του τυμπάνου.



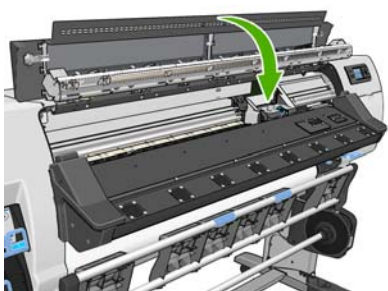
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Φροντίστε να μην χύσετε λάδι πάνω στο τύμπανο.



4. Εάν χυθεί λάδι πάνω στο τύμπανο, σκουπίστε καλά το τύμπανο με το πανί που περιλαμβάνεται στο κιτ συντήρησης χρήστη.



5. Κλείστε και ασφαλίστε το παράθυρο του εκτυπωτή.




Έλεγχος λειτουργίας του Ασφαλειοδιακόπτη υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB)

Σύμφωνα με τις τυπικές υποδείξεις του Ασφαλειοδιακόπτη υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB), συνιστάται να γίνεται δοκιμή του RCCB κάθε 6 μήνες:

1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή από τον μπροστινό πίνακα (μην απενεργοποιείτε τον εκτυπωτή από το διακόπτη λειτουργίας ή το RCCB).
2. Όταν ο εκτυπωτής είναι σβηστός, δοκιμάστε τις λειτουργίες RCCB για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργούν σωστά πατώντας το κουμπί δοκιμής.
 - Αν ο Ασφαλειοδιακόπτης υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB) δεν ενεργοποιηθεί όταν πατηθεί το κουμπί δοκιμής, αυτό υποδεικνύει ότι το εξάρτημα έχει κάποια βλάβη. Η συσκευή θα πρέπει να αντικατασταθεί για λόγους ασφαλείας. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών για να γίνει αντικατάσταση του Ασφαλειοδιακόπτη υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB), ανατρέξτε στην ενότητα [Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64](#)
 - Εάν ο Ασφαλειοδιακόπτης υπολειπόμενου ρεύματος (RCCB) ενεργοποιηθεί, αυτό σημαίνει ότι λειτουργεί κανονικά. Επαναφέρετε τον εκτυπωτή στην αρχική κατάσταση του και ενεργοποιήστε τον.

Έλεγχος συστήματος αρχείων

Μπορείτε να ελέγξετε την ακεραιότητα του συστήματος αρχείων στο σκληρό δίσκο του εκτυπωτή και να αποκαταστήσετε αυτόματα τυχόν σφάλματα. Η διαδικασία αυτή συνιστάται να εκτελείται μία φορά κάθε έξι μήνες ή εάν προκύψει πρόβλημα στην πρόσβαση αρχείων στο σκληρό δίσκο.

Για να εκτελέσετε τον έλεγχο του συστήματος αρχείων, μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα και επιλέξτε το εικονίδιο  (Προληπτική συντήρηση) και, στη συνέχεια, το **File system check** (Έλεγχος συστήματος αρχείων).

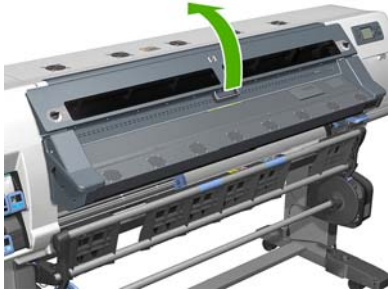
Στον μπροστινό πίνακα εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα: “Do you want to launch the file system check? The process includes a restart and will take some minutes. Press OK to accept or X to cancel” (Θέλετε να γίνει εκκίνηση του ελέγχου συστήματος αρχείων; Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας πραγματοποιείται μια επανεκκίνηση, η οποία θα διαρκέσει μερικά λεπτά. Πατήστε OK για αποδοχή ή X για ακύρωση.). Πατήστε OK για έναρξη του ελέγχου συστήματος αρχείων.

Θα τερματιστεί η λειτουργία του εκτυπωτή και θα πραγματοποιηθεί επανεκκίνησή του. Στον μπροστινό πίνακα, στην αρχική οθόνη, η γραμμή προόδου θα σταματήσει στο 24 και θα υπάρχει και ένα μικρό εικονίδιο στο κάτω δεξί μέρος με την ένδειξη “XX % - FSK”. Το FSK είναι τα αρχικά των **File System check**, δηλ. έλεγχος αρχείων συστήματος, και σημαίνει ότι βρίσκεται σε εξέλιξη. Το ποσοστό XX % υποδεικνύει το σημείο στο οποίο βρίσκεται η διαδικασία. Στο τέλος του ελέγχου, ο εκτυπωτής θα συνεχίσει κανονικά τη διαδικασία εκκίνησης.

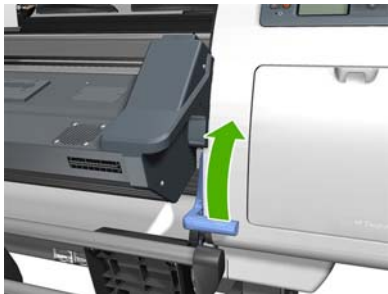
Επισκευή χαλασμένων τροχών πίεσης

Στο Kit συντήρησης χρήστη το οποίο παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή, υπάρχουν ανταλλακτικοί τροχοί πίεσης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επισκευάσετε τους τροχούς πίεσης που έχουν υποστεί ζημιές.

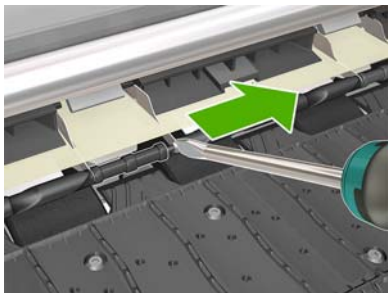
1. Περιμένετε μέχρι να κρυώσει ο εκτυπωτής και, στη συνέχεια, απασφαλίστε και ανοίξτε το παράθυρο του εκτυπωτή.



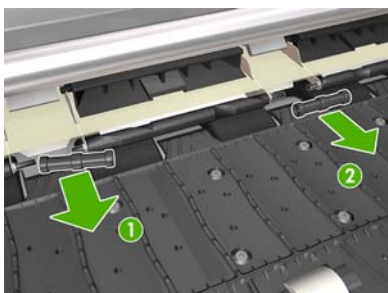
2. Ανασηκώστε το μοχλό ρύθμισης υποστρώματος μέχρι τέρμα.



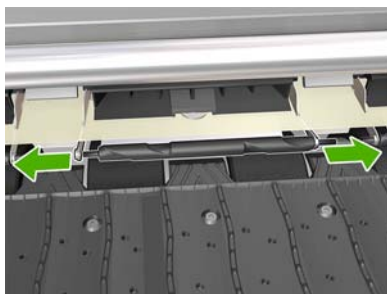
3. Δίπλα από το χαλασμένο τροχό πίεσης, χρησιμοποιήστε ένα κατσαβίδι για να σπρώξετε προς το πλάι τα κλιπ συγκράτησης που κρατούν στη θέση του το μικρό τροχό πίεσης.



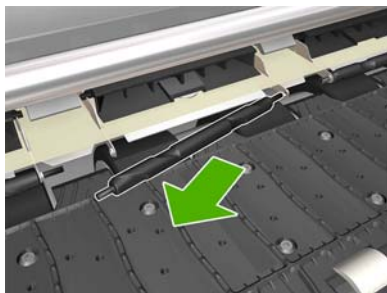
4. Αφαιρέστε τους μικρούς τροχούς πίεσης που βρίσκονται και στις δύο πλευρές του χαλασμένου τροχού.



5. Απομακρύνετε τα κλιπ συγκράτησης από το χαλασμένο τροχό πίεσης.



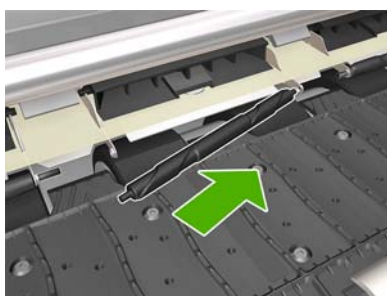
6. Αφαιρέστε το χαλασμένο τροχό πίεσης.



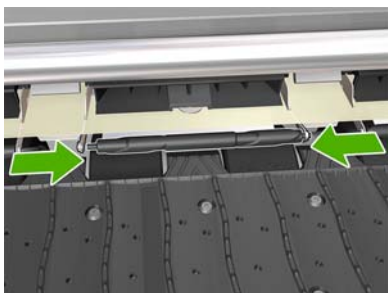
7. Οι ανταλλακτικοί τροχοί πίεσης δεν έχουν τόσο μεγάλο μήκος για να είναι δυνατή η πιο εύκολη εισαγωγή τους.



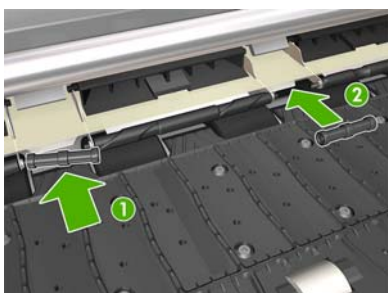
8. Τοποθετήστε το νέο τροχό πίεσης σύμφωνα με την εικόνα.



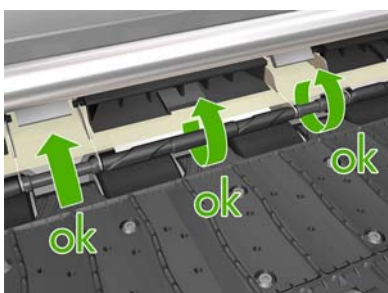
9. Σπρώξτε τα κλιπ συγκράτησης του τροχού πίεσης για να βεβαιωθείτε ότι έχουν ενωθεί και ασφαλίσει γερά.



10. Εισαγάγετε δύο μικρούς τροχούς και στις δύο πλευρές του ανταλλακτικού τροχού πίεσης.



11. Βεβαιωθείτε ότι οι μικροί τροχοί και ο καινούριος τροχός πίεσης λειτουργούν κανονικά.



12. Τραβήξτε προς τα κάτω το μοχλό ρύθμισης υποστρώματος μέχρι τέρμα.



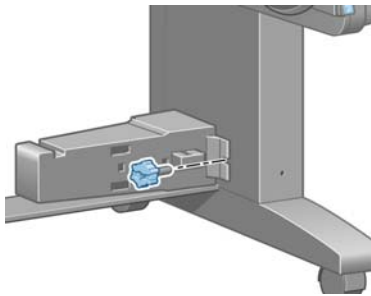
Συντήρηση των δοχείων μελανιού

Κατά την κανονική διάρκεια ζωής ενός δοχείου, δεν απαιτείται ειδική συντήρηση. Πρέπει να αντικαταστήσετε ένα δοχείο όταν έχει φτάσει η ημερομηνία λήξης του. Ανατρέξτε στις πληροφορίες δοχείων μελανιού στον μπροστινό πίνακα για την ημερομηνία λήξης.

Μετακίνηση ή αποθήκευση του εκτυπωτή

Εάν πρέπει να μετακινήσετε ή να αποθηκεύσετε τον εκτυπωτή ή να τον αποθηκεύσετε για μεγάλα χρονικά διαστήματα, πρέπει να τον προετοιμάσετε σωστά, ώστε να αποφευχθεί πιθανή βλάβη του.

1. Μην αφαιρείτε τα δοχεία μελανιού, τις κεφαλές εκτύπωσης ή την κασέτα καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης.
2. Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει τοποθετηθεί υπόστρωμα.
3. Βεβαιωθείτε ότι ο μηχανισμός μεταφοράς των κεφαλών εκτύπωσης βρίσκεται στο σταθμό συντήρησης (στο δεξιό άκρο του εκτυπωτή).
4. Βεβαιωθείτε ότι το μήνυμα **Ready** (Έτοιμο) εμφανίζεται στο μπροστινό πίνακα.
5. Διακόψτε την τροφοδοσία, χρησιμοποιώντας το κουμπί **Λειτουργία** στον μπροστινό πίνακα.
6. Επίσης, απενεργοποιήστε τους δύο διακόπτες λειτουργίας στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή.
7. Αποσυνδέστε τα δύο καλώδια ρεύματος και τυχόν άλλα καλώδια που συνδέουν τον εκτυπωτή σε δίκτυο, υπολογιστή ή σαρωτή.
8. Εάν έχετε εγκαταστήσει το καρούλι υποδοχής, αφαιρέστε τη μονάδα περιβλήματος αισθητήρα και καλωδίων από τα πόδια της βάσης του εκτυπωτή. Για μεγαλύτερη ευκολία, μπορείτε να τοποθετήσετε τη μονάδα περιβλήματος αισθητήρα και καλωδίων στην εγκάρσια ράβδο της βάσης του εκτυπωτή και να χρησιμοποιήσετε την μπλε πλαστική βίδα, για να στερεώσετε τη μονάδα περιβλήματος στο πόδι της βάσης κατά τη μετακίνηση του εκτυπωτή (βλ. παρακάτω εικόνα). Κατά την επανεγκατάσταση της μονάδας περιβλήματος βεβαιωθείτε ότι ο τροχός στα πόδια της βάσης του εκτυπωτή είναι στραμμένος προς τα εμπρός.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Αν ο εκτυπωτής ή τα δοχεία μελανιού μετακινηθούν από μια κρύα θέση σε μια ζεστή και υγρή θέση, το νερό της ατμόσφαιρας μπορεί να συμπυκνωθεί στα μέρη του εκτυπωτή και στα δοχεία και να έχει ως αποτέλεσμα διαρροές μελανιού και σφάλματα εκτυπωτή. Σε αυτή την περίπτωση, η HP συνιστά να περιμένετε τουλάχιστον 3 ώρες πριν να ενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή ή να εγκαταστήσετε τα δοχεία μελανιού, ώστε να υπάρχει χρόνος για να εξατμιστεί το συμπύκνωμα.

9. Για να αποφευχθεί η διαρροή μελανιού, τοποθετείτε πάντα τον εκτυπωτή σε όρθια θέση, μην τον αναποδογυρίζετε και μην τον τοποθετείτε στο πλάι. Καλύψτε το πάνω μέρος της χοάνης μελανιού με ταινία και καθαρίστε το σωλήνα από το δοχείο καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης.
10. Για τις σωστές περιβαλλοντικές συνθήκες αποθήκευσης, ανατρέξτε στις προδιαγραφές στον *Οδηγό χρήσης*.

Συντήρηση

Στη διάρκεια της ζωής του εκτυπωτή σας, τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται συνεχώς μπορεί να φθαρούν.

Για να προληφθεί η φθορά αυτών των στοιχείων σε σημείο, ώστε να καταστεί άχρηστος ο εκτυπωτής, ο εκτυπωτής καταγράφει τον αριθμό κύκλων που κάνει ο μηχανισμός μεταφοράς κατά μήκος του άξονα του εκτυπωτή, ενώ ταυτόχρονα παρακολουθεί τη συνολική ποσότητα του χρησιμοποιούμενου μελανιού.

Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί τους αριθμούς αυτούς για τον υπολογισμό των απαιτούμενων διαστημάτων συντήρησης και εμφανίζει ένα από τα ακόλουθα μηνύματα στον μπροστινό πίνακα:

- **Service Maintenance Kit 1 (Κιτ συντήρησης 1)**
- **Service Maintenance Kit 2 (Κιτ συντήρησης 2)**
- **Service Maintenance Kit 3 (Κιτ συντήρησης 3)**

Αυτά τα μηνύματα υποδεικνύουν ότι ορισμένα στοιχεία πλησιάζουν στο τέλος της ζωής τους. Μπορείτε να συνεχίσετε την εκτύπωση για κάποιο διάστημα, ανάλογα με τη χρήση του εκτυπωτή. Ωστόσο, η HP συνιστά ιδιαίτερα να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών και να προγραμματίσετε μια επίσκεψη συντήρησης. Ο μηχανικός συντήρησης μπορεί να αντικαταστήσει τα φθαρμένα εξαρτήματα επί τόπου, ώστε να παραταθεί η διάρκεια ζωής του εκτυπωτή σας.

Το πλεονέκτημα της επίσκεψης ενός μηχανικού συντήρησης, όταν εμφανιστούν αυτά τα μηνύματα στον μπροστινό πίνακα, είναι διπλό:


- Τα εξαρτήματα του εκτυπωτή μπορούν να αντικατασταθούν σε μια κατάλληλη για εσάς χρονική στιγμή, κι έτσι δεν θα διαταραχθεί η καθημερινή ροή εργασιών.
- Κατά τη διάρκεια μιας επίσκεψης συντήρησης, ο μηχανικός συντήρησης θα αντικαταστήσει διάφορα εξαρτήματα ταυτόχρονα. Με αυτό τον τρόπο αντιμετωπίζεται η ανάγκη για επαναλαμβανόμενες επισκέψεις.

Χρήση διαγράμματος δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης

Το διάγραμμα δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης αποτελείται από μοτίβα, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για την επισήμανση προβλημάτων αξιοπιστίας των κεφαλών εκτύπωσης. Σας βοηθάει να ελέγξετε την απόδοση των κεφαλών εκτύπωσης που είναι τοποθετημένες στον εκτυπωτή και να διαπιστώσετε εάν κάποια κεφαλή εκτύπωσης έχει βουλώσει ή παρουσιάζει άλλα προβλήματα.

Εκτύπωση διαγράμματος δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης

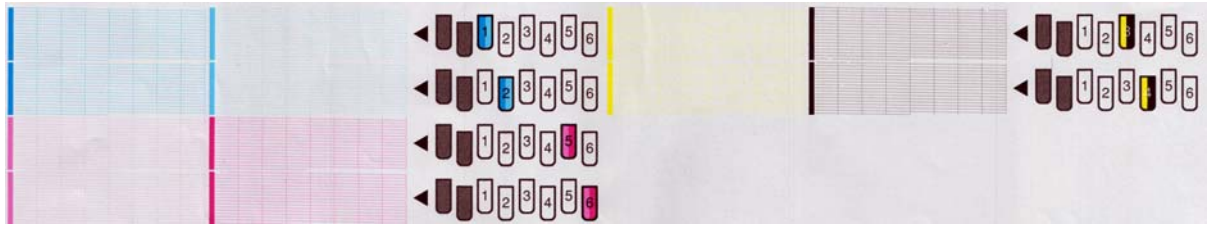
Για να εκτυπώσετε το διάγραμμα δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης:

1. Χρησιμοποιήστε τον ίδιο τύπο υποστρώματος όπως όταν εντοπίσατε το πρόβλημα.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο επιλεγμένος τύπος υποστρώματος είναι ίδιος με τον τύπο υποστρώματος που έχει τοποθετηθεί στον εκτυπωτή.
3. Στον μπροστινό πίνακα του εκτυπωτή, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανίων) και στη συνέχεια επιλέξτε **Clean Printheads** (Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης) > **Print Test Plot** (Εκτύπωση διαγράμματος δοκιμής).

Η εκτύπωση του διαγράμματος δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης διαρκεί περίπου 2 λεπτά.

Ερμηνεία του διαγράμματος δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης

Η εκτύπωση αποτελείται από μικρές παύλες, μία για κάθε ακροφύσιο σε κάθε κεφαλή εκτύπωσης.



Για κάθε μεμονωμένο έγχρωμο μοτίβο, βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν οι περισσότερες από τις παύλες. Εάν υπάρχει έμφραξη σε μεγάλο αριθμό ακροφυσίων των κεφαλών εκτύπωσης, θα λείπουν ορισμένες γραμμές από το μοτίβο.

Διορθωτική ενέργεια

1. Καθαρίστε τις ελαττωματικές κεφαλές εκτύπωσης. Ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 52](#). Στη συνέχεια, εκτυπώστε ξανά το διάγραμμα δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης, για να ελέγξετε εάν το πρόβλημα έχει αποκατασταθεί.
2. Εάν το πρόβλημα παραμένει, καθαρίστε ξανά τις κεφαλές εκτύπωσης και εκτυπώστε το διάγραμμα δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης, για να ελέγξετε εάν το πρόβλημα έχει αποκατασταθεί.
3. Εάν το πρόβλημα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε τις κατ' εξακολούθηση ελαττωματικές κεφαλές εκτύπωσης. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.

Τι να κάνετε, εάν το πρόβλημα επιμένει

Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με την ποιότητα εκτύπωσης αφού εφαρμόσετε τη συμβουλή που δίνεται στο κεφάλαιο αυτό, δείτε παρακάτω μερικές πρόσθετες συμβουλές που μπορείτε να δοκιμάσετε:

- Δοκιμάστε να επιλέξετε υψηλότερη ποιότητα εκτύπωσης στο λογισμικό RIP.
- Ελέγξτε εάν το υλικολογισμικό του εκτυπωτή είναι ενημερωμένο. Ανατρέξτε στην ενότητα [Ενημέρωση υλικολογισμικού στη σελίδα 10](#).
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τις σωστές ρυθμίσεις στο πρόγραμμα λογισμικού.
- Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα [Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64](#).

5 Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Γενικές συμβουλές

Χρησιμοποιήστε την παρακάτω προσέγγιση για οποιαδήποτε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

- Για να επιτευχθεί βέλτιστη απόδοση του εκτυπωτή σας, χρησιμοποιείτε μόνο γνήσια αναλώσιμα και εξαρτήματα της HP, η αξιοπιστία και η απόδοση των οποίων έχουν ελεγχθεί λεπτομερώς, ώστε να διασφαλίζεται η άριστη απόδοση του εκτυπωτή και η βέλτιστη ποιότητα των εκτυπώσεων. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα συνιστώμενα υποστρώματα, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.
- Βεβαιωθείτε ότι ο τύπος υποστρώματος που έχετε επιλέξει στον μπροστινό πίνακα και στο λογισμικό RIP είναι ο ίδιος με τον τύπο υποστρώματος που έχει τοποθετηθεί στον εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε ότι ο τύπος υποστρώματος είναι βαθμονομημένος.


△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Εάν έχετε επιλέξει εσφαλμένο τύπο υποστρώματος, η ποιότητα της εκτύπωσης μπορεί να μην είναι ικανοποιητική και τα χρώματα εσφαλμένα, ενώ ενδέχεται να προκληθεί ακόμη και βλάβη στις κεφαλές εκτύπωσης.

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε κατάλληλες ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης στο λογισμικό RIP.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό χρώμα ICC για το υπόστρωμα και τις σωστές ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης.
- Βεβαιωθείτε ότι οι περιβαλλοντικές συνθήκες (θερμοκρασία, υγρασία) είναι στις συνιστώμενες τιμές. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει περάσει η ημερομηνία λήξης για τα δοχεία μελανιού και τις κεφαλές εκτύπωσης. Ανατρέξτε στην ενότητα [Συντήρηση των δοχείων μελανιού στη σελίδα 28](#).
- Μην αγγίζετε το υπόστρωμα κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης.

Δυναμική αλλαγή των ρυθμίσεων του εκτυπωτή ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη εκτυπώσεις

Για δική σας εξυπηρέτηση, μπορείτε να τροποποιήσετε ορισμένες ρυθμίσεις του εκτυπωτή ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη εκτυπώσεις έτσι ώστε να μπορείτε να δείτε άμεσα τον αντίκτυπό τους στην εργασία εκτύπωσης. Οι ρυθμίσεις του εκτυπωτή που μπορείτε να τροποποιήσετε ενώ εκτελούνται εργασίες εκτύπωσης είναι οι εξής:


1. Θερμοκρασία στερέωσης
2. Θερμοκρασία στεγνώματος
3. Υποπίεση

Για να τροποποιήσετε κάποια από τις παραπάνω ρυθμίσεις, επιλέξτε το εικονίδιο  στον μπροστινό πίνακα > **Image Quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Adjust printing params** (Ρύθμιση παραμέτρων εκτύπωσης) και επιλέξτε τη ρύθμιση εκτυπωτή που θέλετε να προσαρμόσετε. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα με τα βέλη για να αυξήσετε ή να μειώσετε τις τιμές. Όταν επιλέξετε την τιμή,

πατήστε OK. Η υπόλοιπη εργασία θα εκτυπωθεί με την τιμή που επιλέξατε, αλλά θα γίνει επαναφορά της στο τέλος της εργασίας. Εάν θέλετε να διατηρήσετε την τιμή για μελλοντικές εργασίες, θα πρέπει να την ορίσετε στις προκαθορισμένες τιμές μέσω του RIP.

Δημιουργία κόκκων



- Βεβαιωθείτε ότι το "Vertical Correction" (Κατακόρυφη διόρθωση) στον μπροστινό πίνακα είναι απενεργοποιημένο. Επιλέξτε το εικονίδιο , έπειτα "Image Quality Maintenance" (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) και τέλος "Disable Vertical Correction" (Απενεργοποίηση κατακόρυφης διόρθωσης).
- Οι κεφαλές εκτύπωσης μπορεί να μην είναι σωστά ευθυγραμμισμένες. Αυτό είναι πιθανό εάν:
 - Δεν έχει γίνει ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης για μεγάλο χρονικό διάστημα.
 - Η ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης έχει διενεργηθεί με άλλο τύπο υποστρώματος.
 - Έχει προκύψει εμπλοκή του υποστρώματος.

Ευθυγραμμίστε τις κεφαλές εκτύπωσης (ανατρέξτε στην ενότητα [Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 12](#)).

- Εάν χρησιμοποιούνται οκτώ περάσματα ή περισσότερα για την εκτύπωση, ενδέχεται να απαιτείται ρύθμιση της προώθησης υποστρώματος. Ανατρέξτε στην ενότητα [Ρύθμιση προώθησης υποστρώματος στη σελίδα 35](#).
- Εάν οι κόκκοι είναι πιο έντονοι σε σκούρα ή κορεσμένα χρώματα, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα συνένωσης των σταγόνων μελανιού. Ακολουθήστε τις παρακάτω συστάσεις.
 - Χρησιμοποιήστε υψηλότερο αριθμό περασμάτων: με δέκα περάσματα ή περισσότερα, οι κόκκοι ενδεχομένως να μειωθούν.
 - Μειώστε την ποσότητα μελανιού.


Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα [Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64](#).

Οριζόντιες ζώνες

Εφαρμόστε τις παρακάτω συνιστώμενες λύσεις, εάν στην εικόνα που έχετε εκτυπώσει υπάρχουν οριζόντιες γραμμές. Η παρακάτω εικόνα αποτελεί ένα παράδειγμα ενός μόνο τύπου εμφάνισης οριζόντιων γραμμών, η πραγματική εμφάνιση γραμμών που τυχόν προκύψει στις φωτογραφίες του πελάτη ενδέχεται να διαφέρει από τον τύπο που εμφανίζεται εδώ.



- Εάν οι ζώνες εμφανίζονται στα περισσότερα χρώματα, οι κεφαλές εκτύπωσης μπορεί να μην είναι σωστά ευθυγραμμισμένες. Αυτό είναι πιθανό εάν:
 - Δεν έχει γίνει ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης για μεγάλο χρονικό διάστημα.
 - Η ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης έχει διενεργηθεί με άλλο τύπο υποστρώματος.
 - Έχει προκύψει εμπλοκή του υποστρώματος.


Ευθυγραμμίστε τις κεφαλές εκτύπωσης ([Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 12](#))
- Εάν οι ζώνες εμφανίζονται μόνο σε ένα ή συγκεκριμένα χρώματα, δοκιμάστε τα εξής:
 - Το πρόβλημα μπορεί να οφείλεται σε ελαττωματική κεφαλή εκτύπωσης. Εκτυπώστε το διάγραμμα δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης (ανατρέξτε στην ενότητα [Εκτύπωση διαγράμματος δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 30](#)). Εάν απαιτείται, καθαρίστε τις κεφαλές εκτύπωσης (ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός \(επαναφορά\) κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 20](#)) και εκτυπώστε ξανά την εργασία σας. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επαναλάβετε τη διαδικασία. Οι κεφαλές εκτύπωσης μπορούν να επανέλθουν μετά από αρκετούς καθαρισμούς.
 - Εάν οι γραμμές εμφανίζονται και εξαφανίζονται με διακοπές σε μια εργασία, τότε ενδέχεται να απαιτείται ένας πιο σχολαστικός καθαρισμός στις κεφαλές εκτύπωσης. Στον μπροστινό πίνακα του εκτυπωτή, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών) και επιλέξτε **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Enable extra PH cleaning** (Ενεργοποίηση πρόσθετου καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης). Μην ξεχάσετε να απενεργοποιήσετε αυτήν την επιλογή μόλις εκτυπωθεί το διάγραμμα καθώς μειώνει τη διάρκεια ζωής του kit καθαρισμού των κεφαλών εκτύπωσης
- Εάν οι ζώνες εμφανίζονται σε όλα τα χρώματα, προβάλλονται σαν γραμμές (σκούρες ή ανοιχτόχρωμες) κατά πλάτος της εκτυπωμένης εικόνας και χρησιμοποιείτε λειτουργίες 4 ή 6 περασμάτων για την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την προώθηση υποστρώματος. Αυτό μπορεί να επιλυθεί εκτελώντας τη διαδικασία "Substrate Advance adjustment on the fly" (Ρύθμιση προώθησης υποστρώματος κατά την εκτύπωση), ανατρέξτε στην ενότητα [Ρύθμιση προώθησης υποστρώματος κατά την εκτύπωση στη σελίδα 35](#). Για λειτουργίες εκτύπωσης 8 περασμάτων ή περισσότερων, είναι μάλλον απίθανο ένα πρόβλημα στην προώθηση του υποστρώματος να προκαλεί την εμφάνιση γραμμών, ανατρέξτε στην ενότητα [Δημιουργία κόκκων στη σελίδα 33](#).
- Σε πολλές περιπτώσεις, οι οριζόντιες γραμμές εξαφανίζονται ή υποχωρούν με τη χρήση λειτουργιών εκτύπωσης με υψηλότερο αριθμό περασμάτων.

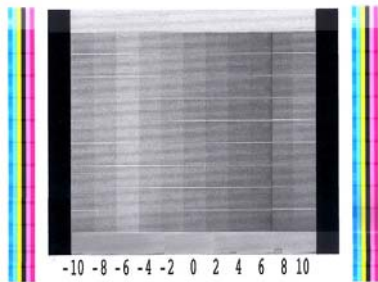
Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών, [Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64](#).

Ρύθμιση προώθησης υποστρώματος

Ο αισθητήρας προώθησης υποστρώματος μετρά την προώθηση του υποστρώματος και αντισταθμίζει τυχόν ανωμαλίες σε κάθε πέρασμα των κεφαλών εκτύπωσης. Ωστόσο, για να ρυθμίσετε την ποιότητα της εκτύπωσης, ενδέχεται να απαιτείται βαθμονόμηση του ρυθμού προώθησης του υποστρώματος. Η προώθηση υποστρώματος καθορίζει τη θέση των κουκκίδων στο υπόστρωμα. Εάν το υπόστρωμα δεν προωθείται σωστά, θα εμφανιστούν ανοιχτόχρωμες ή σκουρόχρωμες ζώνες στην εκτυπωμένη εικόνα και οι κόκκοι της εκτύπωσης μπορεί να αυξηθούν.


Μπορείτε να τροποποιήσετε την προώθηση υποστρώματος με την παράμετρο Substrate Advance (Προώθηση υποστρώματος) στις προκαθορισμένες ρυθμίσεις μέσω του RIP.

1. Στον μπροστινό πίνακα, επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών) και, στη συνέχεια, το **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Substrate advance calibration** (Βαθμονόμηση προώθησης υποστρώματος) > **Print adjustment plot** (Εκτύπωση διαγράμματος ρύθμισης). Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια εικόνα ρύθμισης προώθησης υποστρώματος.



2. Η εικόνα βαθμονόμησης αποτελείται από διάφορες στήλες με έναν αριθμό στο κάτω μέρος τους. Εντοπίστε τις πιο ανοιχτόχρωμες στήλες και καταχωρίστε τον αριθμό τους στην παράμετρο Substrate Advance (Προώθηση υποστρώματος) του RIP για την προκαθορισμένη ρύθμιση του τρέχοντος μέσου. Στο παράδειγμα αυτό, η τιμή που πρέπει να επιλεγεί είναι «-6».

Ρύθμιση προώθησης υποστρώματος κατά την εκτύπωση

Εάν χρησιμοποιούνται έξι περάσματα, μπορείτε να ρυθμίσετε την προώθηση υποστρώματος κατά την εκτύπωση: επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανιών) και, στη συνέχεια, το **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Substrate advance calibration** (Βαθμονόμηση προώθησης υποστρώματος) > **Adjust substrate advance** (Ρύθμιση προώθησης υποστρώματος). Επιλέξτε μια διαφορετική τιμή από -10 mm/m έως +10 mm/m (ή mils/inch). Για να διορθώσετε το πρόβλημα εμφάνισης ανοιχτόχρωμων ζωνών, μειώστε την τιμή. Για να διορθώσετε πρόβλημα εμφάνισης σκουρόχρωμων ζωνών, αυξήστε την τιμή.

Εάν χρησιμοποιείτε οκτώ περάσματα ή περισσότερα, η εσφαλμένη ρύθμιση προώθησης δεν θα οδηγήσει στην εμφάνιση ζωνών, αλλά στην αύξηση των κόκκων. Το πρόβλημα αυτό εντοπίζεται πιο δύσκολα με οπτικό έλεγχο. Συνεπώς, στην περίπτωση αυτή, συνιστάται να χρησιμοποιήσετε μόνο το διάγραμμα ρύθμισης.

Όταν επιλέξετε μια τιμή και πατήσετε το πλήκτρο OK, η υπόλοιπη εργασία θα εκτυπωθεί με τη νέα τιμή, η οποία ωστόσο θα μηδενιστεί όταν ολοκληρωθεί η εργασία. Προσθέστε την τιμή στην παράμετρο Substrate Advance (Προώθηση υποστρώματος) των προκαθορισμένων ρυθμίσεων μέσω του RIP, για να εκτυπώσετε όλες τις μελλοντικές εργασίες με τη νέα ρύθμιση.

Ένας ευκολότερος και ταχύτερος τρόπος για να ρυθμίσετε την προώθηση υποστρώματος είναι κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης, πατώντας το κουμπί Μετακίνηση υποστρώματος στον μπροστινό πίνακα. Θα εμφανιστούν οι παρακάτω οδηγίες.

Adjust substrate advance

√ 0.7 mm

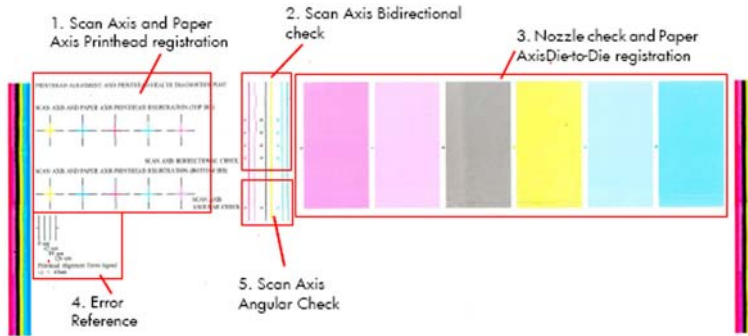
- ▲ to correct dark banding
- ▼ to correct white banding

Press **OK** to save or **↶** to quit

Κατά την τροποποίηση της ρύθμισης, η νέα ρύθμιση εφαρμόζεται αμέσως στην τρέχουσα εργασία από τον εκτυπωτή. Όταν πατήσετε το **OK** για να αποθηκεύσετε την τιμή, η τιμή θα αποθηκευτεί στον εκτυπωτή ώστε να χρησιμοποιηθεί κατά την τρέχουσα εργασία.

Ερμηνεία του διαγράμματος δοκιμής ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση του διαγράμματος δοκιμής ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Διάγραμμα δοκιμής ευθυγράμμισης κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 13](#). Αυτή η δοκιμή είναι σχεδιασμένη για να ελέγχει την ακρίβεια της τρέχουσας ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης. Αποτελείται από πέντε διαφορετικές περιοχές:



1. Καταχώριση κεφαλών εκτύπωσης άξονα σάρωσης και άξονα χαρτιού

Οι έγχρωμοι σταυροί του διαγράμματος υποδεικνύουν τις γραμμές που ευθυγραμμίζονται απόλυτα μεταξύ τους, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

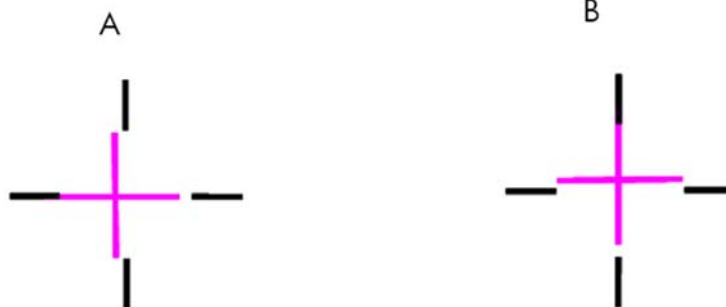
SCAN AXIS AND PAPER AXIS PRINthead REGISTRATION (DIE 1)



SCAN AXIS AND PAPER AXIS PRINthead REGISTRATION (DIE 2)

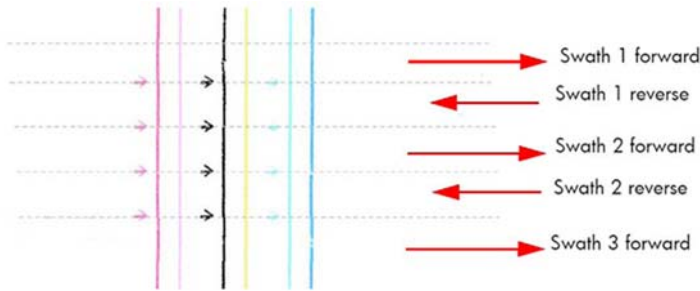


Εάν ο εκτυπωτής αντιμετωπίζει προβλήματα εσφαλμένης οριζόντιας ευθυγράμμισης, η δοκιμή ευθυγράμμισης θα εκτυπώσει τις γραμμές σύμφωνα με τον προσανατολισμό που υποδεικνύεται στην παρακάτω εικόνα **(A)**. Εάν ο εκτυπωτής αντιμετωπίζει προβλήματα εσφαλμένης κατακόρυφης ευθυγράμμισης, η δοκιμή ευθυγράμμισης θα εκτυπώσει τις γραμμές σύμφωνα με τον προσανατολισμό που υποδεικνύεται στην παρακάτω εικόνα **(B)**:



2. Αμφίδρομος έλεγχος άξονα σάρωσης

Τα μικρά βέλη δείχνουν προς το σημείο όπου συναντώνται οι γραμμές που έχουν εκτυπωθεί σε ευθεία και ανάστροφη κατεύθυνση. Σε αυτό το σημείο, πρέπει να ελέγχεται η ακρίβεια καταχώρισης.

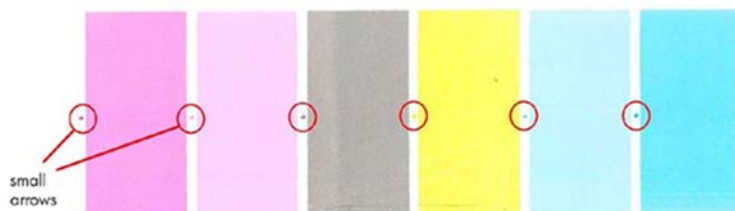


Οι έγχρωμοι σταυροί του διαγράμματος υποδεικνύουν τις γραμμές που ευθυγραμμίζονται απόλυτα μεταξύ τους, μια ευθεία κατακόρυφη γραμμή υποδεικνύει τη σωστή αμφίδρομη ευθυγράμμιση (A). Εάν κάποια από τις κεφαλές εκτύπωσης αντιμετωπίζει προβλήματα αμφίδρομης εσφαλμένης ευθυγράμμισης, η δοκιμή ευθυγράμμισης θα εκτυπώσει τις γραμμές όπως εμφανίζονται στην παρακάτω εικόνα (B).



3. Έλεγχος ακροφυσίων και καταχώριση ανά δοχείο μελανιού του άξονα χαρτιού

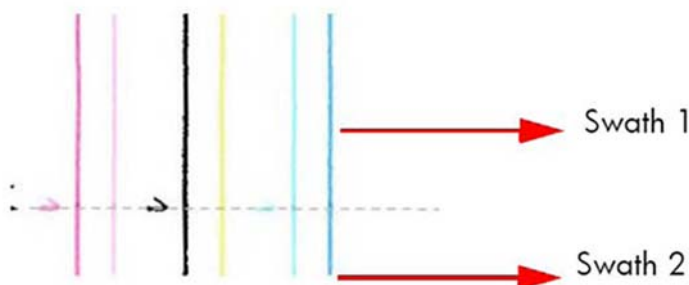
Τα μικρά βέλη που φαίνονται στην παρακάτω εικόνα δείχνουν προς το σημείο όπου συναντώνται δύο διαφορετικά δοχεία μελανιού κεφαλής εκτύπωσης. Σε αυτό το σημείο, δεν πρέπει να εμφανίζονται σκούρες ή ανοιχτόχρωμες γραμμές. Επίσης, οι πλάκες παρέχουν μια γενική εικόνα σχετικά με την κατάσταση των ακροφυσίων των κεφαλών εκτύπωσης. Η εμφάνιση οριζόντιων γραμμών υποδεικνύει εξασθένηση ή απουσία ακροφυσίων.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Εάν υπάρχουν πολλές οριζόντιες γραμμές που υποδεικνύουν την εξασθένηση ή την απουσία ακροφυσίων, η δοκιμή καταχώρισης ανά δοχείο μελανιού δεν αποτελεί αξιόπιστη ένδειξη της κατάστασης αυτής. Σε αυτήν την περίπτωση, καθαρίστε τις κεφαλές εκτύπωσης και εκτυπώστε ξανά τη δοκιμή.

4. Γωνιακός έλεγχος άξονα σάρωσης

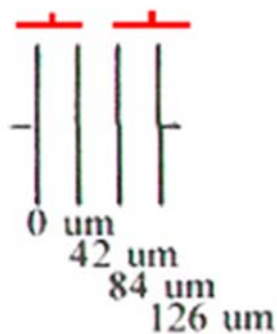
Το μικρό βέλος δείχνει προς το σημείο όπου συναντώνται οι γραμμές που εκτυπώνονται σε επόμενες εκτυπώσεις με τη χρήση λειτουργίας εκτύπωσης μονής κατεύθυνσης. Θα πρέπει να ελεγχθεί σε αυτό το σημείο η καταχώριση. Τυχόν προβλήματα στη γωνιακή ευθυγράμμιση έχουν σαν αποτέλεσμα την εμφάνιση εσφαλμένης καταχώρισης ανά στυλό. Η γωνιακή ευθυγράμμιση μπορεί να διαφέρει ελαφρώς όταν ποικίλλει ο τύπος υποστρώματος ή όταν έχει γίνει πρόσφατα τοποθέτηση του υποστρώματος.



5. Αναφορά σφάλματος

Το διάγραμμα περιέχει μια αναφορά με την ένδειξη " Legend" (Υπόμνημα), είναι ένας οδηγός για να καθορίσετε εάν κάποια από τις καταχωρίσεις των κεφαλών εκτύπωσης είναι σωστή ή εσφαλμένη. Στις περισσότερες των περιπτώσεων, το σφάλμα καταχώρισης είναι μικρότερο από 126 μm.

Correct Incorrect



Printhead Alignment Errors legend

:-) < 65um

Αντιμέτωπιση προβλημάτων επαναβαθμονόμησης χρωμάτων/γραμμικοποίησης χρησιμοποιώντας το φασματοφωτόμετρο HP Embedded Spectrophotometer

Η λειτουργία επαναβαθμονόμησης χρωμάτων του λογισμικού σας RIP βασίζεται σε μετρήσεις εκτυπωμένων πλακών με τη βοήθεια φασματοφωτόμετρου. Ο HP Designjet L25500 διαθέτει ένα ενσωματωμένο φασματοφωτόμετρο HP (HP Embedded Spectrophotometer) για την ηλεκτρονική μέτρηση χρωμάτων. Το πλεονέκτημά του είναι ότι η μέτρηση μπορεί να ληφθεί από τον εκτυπωμένο στόχο βαθμονόμησης, χωρίς να απαιτείται η αποκοπή του από μια εκτός σύνδεσης μέτρηση.

Τα χαρακτηριστικά ορισμένων υποστρωμάτων, όπως η τραχύτητα ή η διαφάνεια, ενδέχεται να έχουν σαν αποτέλεσμα την εμφάνιση εξαιρετικά ανακριβών δεδομένων μέτρησης ανακλαστικών χρωμάτων για ορισμένους τύπους υποστρωμάτων. Οι βαθμονομήσεις των χρωμάτων για αυτά τα υποστρώματα

που εμπίπτουν σε αυτήν την κατηγορία δεν θα είναι επιτυχείς ή θα οδηγούν σε μη αποδεκτά αποτελέσματα εκτύπωσης.

Η εφαρμογή ακραίων θερμοκρασιών θέρμανσης και στερέωσης ενδέχεται να οδηγήσουν σε εμφάνιση παραμορφώσεων στο υπόστρωμα, αυξάνοντας τον κίνδυνο πρόκλησης κηλίδων μελανιού όταν υποβάλλεται σε σάρωση ο στόχος επαναβαθμονόμησης χρωμάτων. Η βαθμονόμηση σε στόχους που φέρουν κηλίδες δεν θα είναι επιτυχής ή θα οδηγήσει σε μη αποδεκτά αποτελέσματα εκτύπωσης.

Κατά την εκτύπωση με υποστρώματα που εμπίπτουν στις προαναφερθείσες κατηγορίες, δεν συνιστάται η διενέργεια επαναβαθμονόμησης χρωμάτων χρησιμοποιώντας το HP Embedded Spectrophotometer στους παρακάτω τύπους υποστρωμάτων:

- Διαφανή, ημιδιαφανή ή γενικά μη αδιαφανή μέσα. Τα χρώματα που υποβάλλονται σε μέτρηση επάνω σε αυτά τα μέσα γενικά ερμηνεύονται ως πιο σκούρα απ' ό,τι είναι στην πραγματικότητα, δημιουργώντας ανακριβείς γραμμικοποιήσεις. Μερικά χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι τα υλικά από πολυεστέρα, τα διαυγή φιλμ, ορισμένοι τύποι υφασμάτων.
- Μέσα με ανώμαλη επιφάνεια, όπως το διάτρητο βινύλιο ή άλλο μέσο διακοσμητικής χρήσης.
- Μέσα που φέρουν υπερβολικές παραμορφώσεις λόγω εξαιρετικά υψηλών θερμοκρασιών στεγνώματος ή/και στερέωσης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι τα μέσα που βασίζονται σε χαρτί.

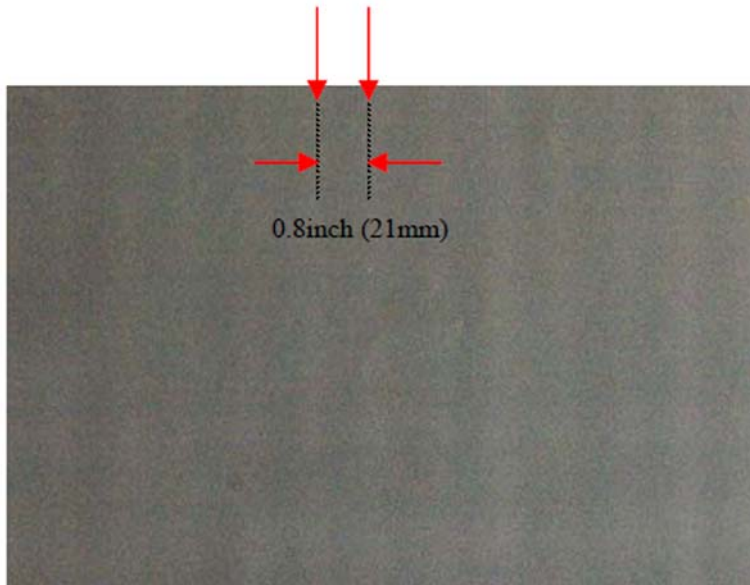
Μεταξύ των κατάλληλων μέσων για την ηλεκτρονική βαθμονόμηση χρωμάτων συγκαταλέγονται τα ομοιόμορφα βινύλια με αυτοκόλλητο (π.χ. χωρίς διατρήσεις) και τα πανό PVC.

Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν συνιστάται η ηλεκτρονική μέτρηση χρωμάτων του στόχου, εξακολουθεί να υφίσταται η δυνατότητα εκτέλεσης των μετρήσεων εκτός σύνδεσης, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο τύπο εξωτερικής συσκευής μέτρησης χρωμάτων.


Κατακόρυφες ζώνες

Υπάρχουν διάφορες αιτίες που προκαλούν την εμφάνιση κατακόρυφων γραμμών:

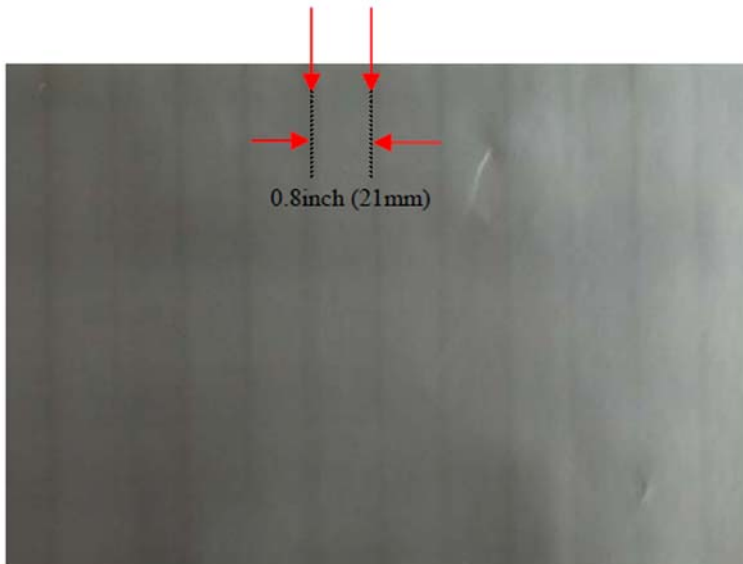
Δημιουργία κατακόρυφων γραμμών λόγω ευρείων ευθειών γραμμών με διαφορετική τονικότητα ή/και βαθμό κόκκωσης με απόσταση περίπου 0,8 ιντσών (21 mm). Αυτές κατά κανόνα εντοπίζονται σε υποστρώματα βινυλίου και πανό με επικάλυψη σε περιοχές γεμίσματος μέτριας πυκνότητας, όπως γκρι, μοβ και πράσινες.



1. Ενδέχεται να μην είναι σωστά ευθυγραμμισμένες οι κεφαλές εκτύπωσης, αυτό ενδέχεται να συμβαίνει εάν:
 - Δεν έχει γίνει ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης για μεγάλο χρονικό διάστημα.
 - Η ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης έχει διενεργηθεί με άλλο τύπο υποστρώματος.
 - Έχει προκύψει εμπλοκή του υποστρώματος.

Ευθυγραμμίστε τις κεφαλές εκτύπωσης (ανατρέξτε στην ενότητα [Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 12](#))
2. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επιλέξτε το εικονίδιο  από τον μπροστινό πίνακα, επιλέξτε "Image Quality Maintenance" (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) και έπειτα "Enable Vertical Correction" (Ενεργοποίηση κατακόρυφης διόρθωσης). Ενδέχεται να δημιουργηθεί ένας βαθμός κόκκωσης. Μην ξεχάσετε να απενεργοποιήσετε αυτήν την επιλογή αφού ολοκληρώσετε την εργασία.

Δημιουργία κατακόρυφων λεπτών γραμμών λόγω ευρείων οριζόντιων γραμμών με διαφορετική τονικότητα ή/και βαθμό κόκκωσης με απόσταση περίπου 0,8 ιντσών (21 mm). Αυτές κατά κανόνα εντοπίζονται στα πρώτα 150-200 mm του διαγράμματος σε ορισμένα υποστρώματα βινυλίου και πανό με επικάλυψη σε περιοχές γεμίσματος υψηλής πυκνότητας ή σε εφαρμογές με υλικά από πολυεστέρα.



1. Εάν είναι δυνατό, μειώστε την ποσότητα μελανιού.
2. Απενεργοποιήστε το μηχανισμό κοπής.
3. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μια λειτουργία εκτύπωσης με υψηλότερο αριθμό περασμάτων.
4. Εάν είναι δυνατό, επιλέξτε στο λογισμικό RIP σας “Group jobs together” (Ομαδοποίηση εργασιών) ώστε η θερμοκρασία στον εκτυπωτή να παραμένει σταθερή μεταξύ των εργασιών.

Ακανόνιστες ή μεμονωμένες κατακόρυφες ζώνες

1. Αυξήστε την υποπίεση σε στάδια των 10 μονάδων.
2. Σε εφαρμογές οπίσθιου φωτισμού, αυξήστε τον αριθμό των περασμάτων σε 20 ή περισσότερα και αλλάξτε τη θερμοκρασία στεγνώματος σε βήματα των 5°C.
3. Εάν η δημιουργία ζωνών εμφανίζεται στην αρχή της εργασίας δοκιμάστε, επιπλέον, να απενεργοποιήσετε το μηχανισμό κοπής και να αυξήσετε μη αυτόματα τα μέσα κατά 100-150 mm πριν την εκτύπωση του πρώτου διαγράμματος.

Χρώματα με εσφαλμένη ευθυγράμμιση



Εάν τα χρώματα δεν είναι σωστά ευθυγραμμισμένα σε όλες τις κατευθύνσεις, οι κεφαλές εκτύπωσης μπορεί να έχουν εσφαλμένη ευθυγράμμιση. Αυτό ενδέχεται να συμβαίνει εξαιτίας των ακόλουθων λόγων:

- Δεν έχει γίνει ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης για μεγάλο χρονικό διάστημα.
- Η ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης εφαρμόστηκε σε άλλο τύπο υποστρώματος.
- Έχει προκύψει εμπλοκή του υποστρώματος.

Εκτελέστε τη διαδικασία ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

Έλλειψη ευκρίνειας

Εάν το κείμενο, οι γραμμές ή οι συμπαγείς περιοχές είναι τραχιές ή θολές, οι κεφαλές εκτύπωσης μπορεί να έχουν εσφαλμένη ευθυγράμμιση. Αυτό ενδέχεται να συμβαίνει εξαιτίας των ακόλουθων λόγων:

- Δεν έχει γίνει ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης για μεγάλο χρονικό διάστημα
- Η ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης εφαρμόστηκε σε άλλο τύπο υποστρώματος
- Έχει προκύψει εμπλοκή του υποστρώματος.

Εκτελέστε τη διαδικασία ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 12](#)

Θαμπές μαύρες περιοχές

Εάν οι μαύρες περιοχές φαίνονται θαμπές ή το χρώμα δεν είναι αρκετά μαύρο, ακολουθήστε τις παρακάτω συστάσεις.

- Αυξήστε τον αριθμό των περασμάτων.
- Πλαστικοποιήστε την εκτύπωση.
- Αυξήστε τη ροή αέρα κατά 15%.

Μικρές κηλίδες ή ανομοιόμορφη εμφάνιση

Σε ορισμένα υποστρώματα ενδέχεται να εμφανιστούν μικρές διαφορές στα χρώματα, εάν αποθηκευτούν μερικώς καλυμμένα μετά την εκτύπωση. Τα υποστρώματα αυτά πρέπει να αποθηκεύονται αμέσως μετά την εκτύπωση είτε πλήρως καλυμμένα είτε πλήρως ακάλυπτα. Συνιστάται να αποφεύγετε την παρατεταμένη επαφή των δύο εκτυπωμένων πλευρών. Το πρόβλημα αυτό εξαφανίζεται συνήθως όταν το υπόστρωμα παραμένει ακάλυπτο για κάποιο διάστημα.

Σε εφαρμογές οπίσθιου φωτισμού, αυξήστε τον αριθμό των περασμάτων σε 20 ή περισσότερα και βρείτε τη βέλτιστη θερμοκρασία στεγνώματος αυξάνοντας και μειώνοντας την σε βήματα των 5°C.

Εναλλακτικά, ορισμένα μεμονωμένα ρολά υποστρώματος μπορεί να έχουν ελαττωματική επικάλυψη. Στην περίπτωση αυτή, χρησιμοποιήστε άλλο ρολό.

Σημάδια μελανιού στην αφή ή λιπαρή υφή

Τα συμπτώματα αυτά υποδεικνύουν υπερβολικά χαμηλή θερμοκρασία στερέωσης.

Εάν το πρόβλημα αυτό εμφανίζεται μόνο στα πρώτα 200 mm της εκτύπωσης, αυξήστε τη θερμοκρασία στερέωσης προθέρμανσης σε βήματα των 5°C μέχρι να εξαφανιστεί το πρόβλημα. Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί με αυτόν τον τρόπο, αυξήστε τον αριθμό των περασμάτων.

Εάν το πρόβλημα επηρεάζει πολλές περιοχές ή ολόκληρη την εκτύπωση, αυξήστε τη θερμοκρασία στερέωσης σε βήματα των 5°C μέχρι να εξαφανιστεί το πρόβλημα. Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί με αυτόν τον τρόπο, αυξήστε τον αριθμό των περασμάτων.

Εάν το υπόστρωμα έχει λιπαρή υφή μερικά λεπτά ή ώρες μετά την εκτύπωση, βεβαιωθείτε ότι αυτά τα υποστρώματα αποθηκεύονται αμέσως μετά την εκτύπωση είτε πλήρως καλυμμένα είτε πλήρως ακάλυπτα. Συνιστάται να αποφεύγετε την παρατεταμένη επαφή των δύο εκτυπωμένων πλευρών. Εξακολουθεί να είναι δυνατός ο χειρισμός και η πλαστικοποίηση της εργασίας εφόσον η ανθεκτικότητα δεν επηρεάζεται.

Το πρόβλημα αυτό εξαφανίζεται συνήθως όταν το υπόστρωμα παραμένει ακάλυπτο για κάποιο διάστημα.

Εσφαλμένο ή ασταθές συνολικό μήκος εκτύπωσης

Καθώς το υπόστρωμα θερμαίνεται κατά τη διαδικασία στεγνώματος και στερέωσης, ορισμένα υποστρώματα συρρικνώνονται μετά την εκτύπωση της εικόνας. Το πρόβλημα αυτό μπορεί να είναι ενοχλητικό, εάν η εκτύπωση πρέπει να τοποθετηθεί σε κάδρο ή εάν πολλές εκτυπώσεις πρέπει να τοποθετηθούν σε παράθεση, η μία δίπλα στην άλλη.

Σε γενικές γραμμές, τα αναμενόμενα ποσοστά συρρίκνωσης είναι τα εξής:

- Photorealistic: κάτω από 0,4%
- Χαρτί για μελάνια διαλυτών, χαρτί για υδατικά μελάνια: κάτω από 0,5%
- Αυτοκόλλητα: κάτω από 1,2%
- Πανό: συρρίκνωση κάτω από 3% (εάν απενεργοποιήσετε τον αισθητήρα προώθησης υποστρώματος, κάτω από 7%)

Το πρόβλημα καθραρίσματος μπορεί να αντιμετωπιστεί εκτυπώνοντας ένα δείγμα και προσαρμόζοντας το μήκος της εικόνας στο RIP. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ξανά την τιμή αυτή για όλες τις μελλοντικές σας εκτυπώσεις με το ίδιο υπόστρωμα. Ωστόσο, απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή όταν χρησιμοποιείτε πανό, καθώς η συρρίκνωση μπορεί να ποικίλλει έως 1% ανάλογα με την ποσότητα μελανιού που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση.

Οι αναμενόμενες διακυμάνσεις από εκτύπωση σε εκτύπωση είναι οι εξής:

- Photorealistic, χαρτί για μελάνια διαλυτών, χαρτί για υδατικά μελάνια: κάτω από 0,4%
- Αυτοκόλλητα: κάτω από 0,7%
- Πανό: κάτω από 1%

Για την επίλυση του προβλήματος παράθεσης και τη βελτίωση της επαναληψιμότητας του εκτυπωμένου μήκους, συνιστάται να:

- Βεβαιωθείτε ότι ο αισθητήρας προώθησης υποστρώματος (OMAS) είναι ενεργοποιημένος στην προκαθορισμένη ρύθμιση του μέσου RIP, καθώς αυτό θα βελτιώσει τη σταθερότητα των εκτυπώσεων μακροπρόθεσμα.
- Εκτυπώστε συνδυαστικά τις εικόνες προς παράθεση από το RIP ως μία μεγάλη εργασία, μειώνοντας έτσι τους θερμικούς κύκλους στο υπόστρωμα.
- Εάν η ποσότητα μελανιού που απαιτείται για την εκτύπωση της εικόνας είναι μικρή, το υπόστρωμα θα αγγίξει υψηλότερες θερμοκρασίες, προκαλώντας διαφορετικούς βαθμούς διαστολής. Τοποθετήστε σε παράθεση τις διαφορετικές περιοχές με παρόμοια ποσότητα μελανιού, όπου αυτό είναι δυνατό. Εάν κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό, εκτυπώστε τις περιοχές με διαφορετική ποσότητα μελανιού ως ξεχωριστές εργασίες και τροποποιήστε το μήκος της εργασίας με λιγότερο μελάνι στο RIP, ώστε το μήκος της να αντιστοιχεί στην εργασία με περισσότερο μελάνι.
- Μειώστε τη θερμοκρασία στερέωσης και θέρμανσης. Ωστόσο, θα πρέπει να είστε προσεκτικοί καθώς αυτή η ενέργεια μπορεί να οδηγήσει σε άλλα προβλήματα ποιότητας εικόνων.

6 Αντιμετώπιση προβλημάτων υποστρώματος

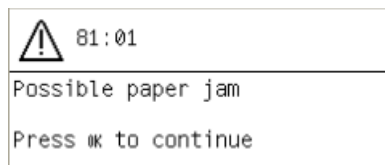
Δεν είναι δυνατή η σωστή τοποθέτηση του υποστρώματος

Εάν δεν μπορείτε να τοποθετήσετε σωστά το υπόστρωμα, ελέγξτε τα παρακάτω.

- Το υπόστρωμα μπορεί να είναι τοποθετημένο υπό γωνία (ασύμμετρο ή σε λανθασμένη θέση). Βεβαιωθείτε ότι το δεξιό άκρο του υποστρώματος είναι ευθυγραμμισμένο με το ρολό στον άξονα εισόδου.
- Το υπόστρωμα ενδέχεται να είναι τσαλακωμένο ή παραμορφωμένο ή να έχει ακανόνιστα άκρα.
- Εάν παρουσιαστεί εμπλοκή στη διαδρομή του υποστρώματος προς το τύμπανο, το μπροστινό άκρο του υποστρώματος μπορεί να μην είναι ίσιο ή καθαρό. Αφαιρέστε τα πρώτα 2 cm (1 ίντσα) του υποστρώματος από το ρολό και δοκιμάστε ξανά. Κάτι τέτοιο μπορεί να είναι απαραίτητο ακόμη και σε καινούρια ρολά υποστρώματος.
- Βεβαιωθείτε ότι ο άξονας έχει εισαχθεί σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι το υπόστρωμα έχει φορτωθεί σωστά στον άξονα και ότι έχει τοποθετηθεί στο ρολό προς την πλευρά σας.
- Βεβαιωθείτε ότι το υπόστρωμα είναι σφιχτά τυλιγμένο.

Εμπλοκή υποστρώματος

Όταν παρουσιαστεί εμπλοκή, στον μπροστινό πίνακα εμφανίζεται συνήθως το μήνυμα **Possible substrate jam** (Πιθανή εμπλοκή υποστρώματος), με έναν κωδικό σφάλματος (ανατρέξτε στην ενότητα [Μηνύματα σφαλμάτων μπροστινού πίνακα στη σελίδα 57](#)).



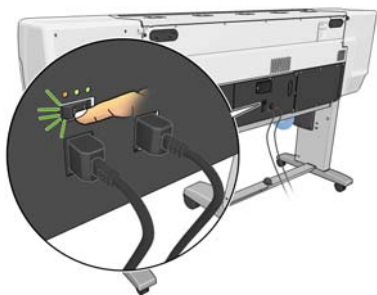
Εάν προσπαθείτε να τοποθετήσετε ένα υπόστρωμα με πολύ μικρό ή πολύ μεγάλο πάχος, μην ξεχάσετε να ακολουθήσετε την ειδική διαδικασία που περιγράφεται στον *Οδηγό χρήσης* για τοποθέτηση υποστρωμάτων αυτού του τύπου.

Έλεγχος διαδρομής υποστρώματος

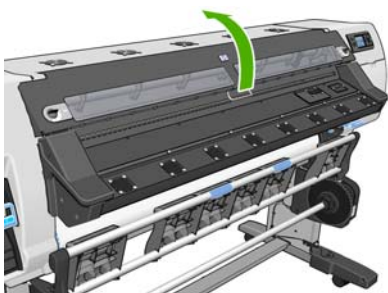
- Αυτό το πρόβλημα μπορεί να εμφανιστεί, όταν ένα ρολό έχει τελειώσει και το άκρο του ρολού είναι κολλημένο στον χαρτονένιο κύλινδρο. Εάν συμβεί αυτό, κόψτε το άκρο του ρολού από τον κύλινδρο. Στη συνέχεια, περάστε το υπόστρωμα μέσα από τον εκτυπωτή και τοποθετήστε ένα νέο ρολό.
- Διαφορετικά, ακολουθήστε τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα [Έλεγχος της διαδρομής κεφαλής εκτύπωσης στη σελίδα 46](#)

Έλεγχος της διαδρομής κεφαλής εκτύπωσης

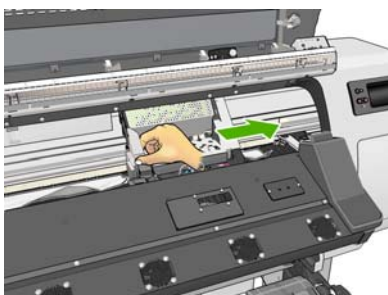
1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή στον μπροστινό πίνακα και κατόπιν κλείστε το διακόπτη τροφοδοσίας στο πίσω μέρος.



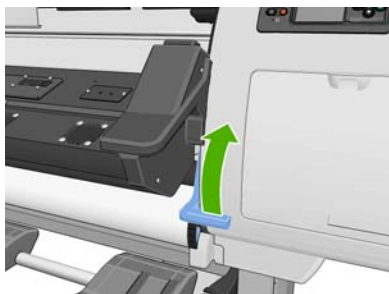
2. Περιμένετε μέχρι να κρυώσει ο εκτυπωτής και, στη συνέχεια, απασφαλίστε και ανοίξτε το παράθυρο του εκτυπωτή.



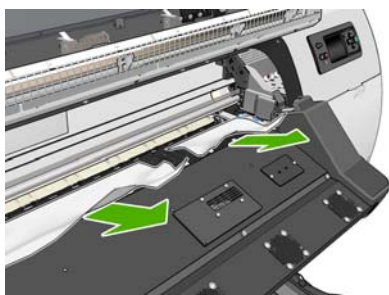
3. Προσπαθήστε να απομακρύνετε το μηχανισμό μεταφοράς των κεφαλών εκτύπωσης.




4. Ανασηκώστε το μοχλό ρύθμισης υποστρώματος μέχρι τέρμα.



5. Αφαιρέστε προσεκτικά όσο μπλοκαρισμένο υπόστρωμα μπορείτε από το πάνω μέρος του εκτυπωτή. Κόψτε το υπόστρωμα, εάν απαιτείται.



6. Τραβήξτε προσεκτικά το υπόλοιπο του ρολού προς τα κάτω και έξω από τον εκτυπωτή.
7. Χαμηλώστε το μοχλό ρύθμισης υποστρώματος, βεβαιωθείτε ότι δεν έχει μείνει υπόστρωμα στον εκτυπωτή (ειδικά στη μονάδα στερέωσης) και, στη συνέχεια, κλείστε και ασφαλίστε το παράθυρο.
8. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
9. Τοποθετήστε ξανά το ρολό.
10. Εάν εξακολουθούν να εμφανίζονται εμπλοκές του υποστρώματος στο εσωτερικό του εκτυπωτή, το πρόβλημα συχνά αποκαθίσταται με την τοποθέτηση άκαμπτου υποστρώματος στον εκτυπωτή.
11. Εάν εντοπίσετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης έπειτα από μια εμπλοκή, μεταβείτε στο εικονίδιο , επιλέξτε **Image Quality Maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Replace printheads** (Αντικατάσταση κεφαλών εκτύπωσης) και επανατοποθετήστε μία προς μία τις κεφαλές εκτύπωσης. Μετά από αυτήν τη διαδικασία ο εκτυπωτής θα εκκινήσει την αυτόματη κεφαλή εκτύπωσης. Ανατρέξτε στην ενότητα [Ευθυγράμμιση των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 12](#).

Αποφυγή εμπλοκών υποστρώματος


Οι εμπλοκές υποστρώματος μπορεί να οφείλονται στην τοποθέτηση υποστρώματος με υπερβολική ασυμμετρία: μην παραβλέπετε το προειδοποιητικό μήνυμα που εμφανίζεται κατά τη διαδικασία τοποθέτησης στην περίπτωση αυτή.

Επίσης, μπορεί να οφείλονται σε ανεπαρκή υποπίεση στη ζώνη εκτύπωσης. Εάν αποφασίσετε να αυξήσετε την υποπίεση, μην υπερβείτε το όριο των 20 mmH₂O για πανό.


Το υπόστρωμα είναι παραμορφωμένο ή ζαρωμένο


Εάν το υπόστρωμα είναι παραμορφωμένο ή ζαρωμένο λόγω της διαδικασίας στεγνώματος και στερέωσης, αλλάξτε τις ρυθμίσεις θερμοκρασίας πριν εκτυπώσετε την επόμενη εργασία και προωθήστε το υπόστρωμα χρησιμοποιώντας το πλήκτρο **Μετακίνηση υποστρώματος** στον μπροστινό πίνακα, ώστε η επόμενη εργασία να εκτυπωθεί σε μη φθαρμένο υπόστρωμα.


Εάν το πρόβλημα εμφανίζεται μόνο στην αρχή της εκτύπωσης, ακολουθήστε τις παρακάτω συστάσεις.

- Απενεργοποιήστε τον αυτόματο μηχανισμό κοπής.
- Μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα και επιλέξτε το εικονίδιο  (Υπόστρωμα) και, στη συνέχεια, το **Substrate handling options** (Επιλογές χειρισμού υποστρώματος) > **Extra bottom margin** (Επιπλέον κάτω περιθώριο). Ορίστε το περιθώριο σε 100mm. Εάν αυτό δεν είναι αρκετό, δοκιμάστε τα 200mm. Αυτό το περιθώριο ισχύει μόνο για εκτυπώσεις που ξεκινούν με τον εκτυπωτή σε κατάσταση αδράνειας και το μηχανισμό κοπής απενεργοποιημένο.
- Μειώστε τη θερμοκρασία στεγνώματος προθέρμανσης σε βήματα των 5°C. Μη μειώνετε τη θερμοκρασία κάτω από τη θερμοκρασία στεγνώματος.

Ο αυτόματος μηχανισμός κοπής δεν λειτουργεί

Όταν χρησιμοποιείται το καρούλι τύλιξης, ο αυτόματος μηχανισμός κοπής είναι απενεργοποιημένος. Για να χρησιμοποιήσετε το μηχανισμό κοπής, απενεργοποιήστε το καρούλι τύλιξης στον μπροστινό πίνακα, επιλέγοντας το εικονίδιο  (Υπόστρωμα) και, στη συνέχεια, το **Take-up reel** (Καρούλι τύλιξης) > **Disable take-up reel** (Απενεργοποίηση καρουλιού τύλιξης).

Επίσης, βεβαιωθείτε ότι ο μηχανισμός κοπής είναι ενεργοποιημένος: επιλέξτε το εικονίδιο  (Υπόστρωμα) και, στη συνέχεια, το **Substrate handling options** (Επιλογές χειρισμού υποστρώματος)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ο μηχανισμός κοπής απενεργοποιείται αυτόματα για ορισμένους τύπους υποστρώματος μεγάλου βάρους που δεν μπορεί να κόψει.

Εμπλοκή υποστρώματος στο καρούλι τύλιξης

Εάν το υπόστρωμα υποστεί σοβαρή ζημιά στον άξονα του καρουλιού τύλιξης, μη χρησιμοποιείτε το μηχανισμό κοπής του εκτυπωτή για να κόψετε και να αφαιρέσετε το υπόστρωμα. Αντίθετα, κόψτε το υπόστρωμα με το χέρι, όσο το δυνατόν πιο κοντά στο παράθυρο του εκτυπωτή, και, στη συνέχεια, αφαιρέστε το ρολό.

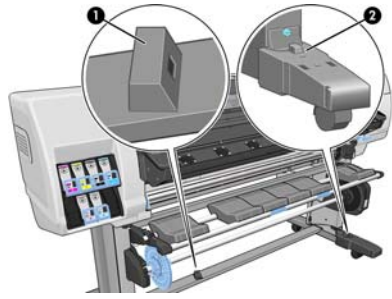
Εάν το πρόβλημα παραμένει μετά την αποκατάσταση της εμπλοκής χαρτιού, αφαιρέστε το καρούλι τύλιξης από τον μπροστινό πίνακα και τοποθετήστε το ξανά.

Το καρούλι τύλιξης δεν τυλίγει

Όπως είναι φυσικό, εάν το καρούλι τύλιξης δεν τυλίγει το υπόστρωμα με τον αναμενόμενο τρόπο, η εκτύπωση ενδέχεται να πέσει στο δάπεδο. Εάν ο εκτυπωτής εντοπίσει κάποιο πρόβλημα στο καρούλι τύλιξης, θα διακόψει την εργασία εκτύπωσης έως ότου αντιμετωπιστεί το πρόβλημα. Εάν ο εκτυπωτής δεν εντοπίσει κάποιο πρόβλημα, η εκτύπωση εργασίας θα συνεχιστεί. Ο ακόλουθος πίνακας επισημαίνει τα ενδεχόμενα προβλήματα και τις λύσεις τους.

Κατάσταση φωτεινής ένδειξης καρουλιού τύλιξης	Πρόβλημα	Διακοπή εργασίας εκτύπωσης;	Πιθανό αίτιο	Πιθανή λύση
Αναβοσβήνει γρήγορα	Το καρούλι τύλιξης δεν τυλίγει	Ναι	Η δέσμη ακτίνων του αισθητήρα διακόπηκε για τουλάχιστον 3 δευτερόλεπτα.	Βεβαιωθείτε ότι οι αισθητήρες του καρουλιού τύλιξης δεν καλύπτονται από το υπόστρωμα ή άλλα αντικείμενα. Δείτε το ακόλουθο σχήμα. Βεβαιωθείτε ότι ο υποδοχέας βρίσκεται πίσω από το εγκάρσιο στήριγμα των ποδιών. Ακόμη βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης του καρουλιού τύλιξης βρίσκεται στη θέση ON (ενεργοποιημένο).
Αναβοσβήνει αργά	Το καρούλι τύλιξης δεν τυλίγει	Όχι	Τα καλώδια του αισθητήρα είναι χαλαρά ή αποσυνδεδεμένα.	Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια του αισθητήρα είναι σωστά στερεωμένα.
Σταθερά κόκκινη	Το καρούλι τύλιξης δεν τυλίγει	Όχι	Η αντίσταση στον κινητήρα του καρουλιού είναι υπερβολικά μεγάλη.	Βεβαιωθείτε ότι το υπόστρωμα δεν τυλίγεται υπερβολικά σφιχτά. Θα πρέπει να τοποθετηθεί ο πυρήνας δημιουργίας βρόχου και να κρεμαστεί όπως αναφέρεται στον <i>Οδηγό χρήσης</i> .
Σταθερά πράσινη	Το καρούλι τύλιξης δεν τυλίγει	Όχι	Ο διακόπτης του καρουλιού τύλιξης βρίσκεται στη θέση Off (Απενεργοποιημένο).	Βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης του καρουλιού τύλιξης βρίσκεται στη θέση ON (Ενεργοποιημένο).
Σταθερά πράσινη	Το καρούλι τύλιξης τυλίγει με λάθος κατεύθυνση	Όχι	Ο διακόπτης του καρουλιού τύλιξης βρίσκεται στη λάθος θέση περιέλιξης. Έπειτα από 3 δευτερόλεπτα, ο εκτυπωτής αναγνωρίζει το πρόβλημα και διακόπτει την εργασία εκτύπωσης. Ανατρέξτε στο πρώτο σφάλμα που περιλαμβάνεται στον πίνακα.	Περιστρέψτε το διακόπτη του καρουλιού τύλιξης στη σωστή θέση.

Το ακόλουθο σχήμα παρουσιάζει τους αισθητήρες και το καλώδιο του καρουλιού τύλιξης.



1. Αισθητήρας καρουλιού τύλιξης
2. Μονάδα περιβλήματος αισθητήρα και καλωδίων του καρουλιού τύλιξης

7 Αντιμέτωπιση προβλημάτων του συστήματος μελανιού

Αδύνατη εισαγωγή δοχείου μελανιού

1. Ελέγξτε εάν διαθέτετε το σωστό τύπο δοχείου (αριθμό μοντέλου).
2. Ελέγξτε εάν η έγχρωμη ετικέτα στο δοχείο έχει το ίδιο χρώμα με την ετικέτα στη σχισμή.
3. Βεβαιωθείτε ότι το δοχείο έχει το σωστό προσανατολισμό. Το βέλος στην μπροστινή πλευρά του δοχείου μελανιού θα πρέπει να είναι στραμμένο προς τα πάνω.

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην καθαρίζετε ποτέ το εσωτερικό των σχισμών των δοχείων μελανιού.

Αδύνατη η εισαγωγή κεφαλής εκτύπωσης

1. Ελέγξτε εάν διαθέτετε το σωστό τύπο κεφαλής εκτύπωσης (αριθμό μοντέλου).
2. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει τα πορτοκαλί προστατευτικά καλύμματα από την κεφαλή εκτύπωσης.
3. Ελέγξτε εάν η έγχρωμη ετικέτα στην κεφαλή εκτύπωσης έχει το ίδιο χρώμα με την ετικέτα στη σχισμή.
4. Βεβαιωθείτε ότι η κεφαλή εκτύπωσης έχει σωστή κατεύθυνση (συγκρίνετέ την με τις υπόλοιπες).
5. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει και ασφαλίσει το κάλυμμα της κεφαλής εκτύπωσης.

Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση της κασέτας καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης

Ελέγξτε εάν η κασέτα καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης έχει το σωστό αριθμό μοντέλου και προσανατολισμό.

Εμφάνιση μηνύματος στον μπροστινό πίνακα για επανατοποθέτηση ή αντικατάσταση μιας κεφαλής εκτύπωσης

1. Αφαιρέστε την κεφαλή εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι οι ηλεκτρικές συνδέσεις δεν έχουν υποστεί ζημιά ή ότι δεν έχουν κηλίδες μελανιού.
2. Αλλάξτε την κεφαλή εκτύπωσης που υποδεικνύεται με την άλλη κεφαλή εκτύπωσης του ίδιου χρώματος και ελέγξτε εάν το μήνυμα σφάλματος παραμένει στην ίδια θέση στο μηχανισμό μεταφοράς ή εάν έχει μετακινηθεί με την κεφαλή εκτύπωσης. Αυτή η μέθοδος θα σας υποδείξει εάν υπάρχει πρόβλημα με την κεφαλή εκτύπωσης ή την υποδοχή του μηχανισμού μεταφοράς.

3. Εάν απαιτείται, καθαρίστε τις ηλεκτρικές συνδέσεις ανάμεσα στην κεφαλή εκτύπωσης και το μηχανισμό μεταφοράς. Ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός ηλεκτρικών συνδέσεων της κεφαλής εκτύπωσης στη σελίδα 14](#).
4. Τοποθετήστε ξανά την κεφαλή εκτύπωσης στο μηχανισμό μεταφοράς και ελέγξτε το μήνυμα στον μπροστινό πίνακα.
5. Εάν το πρόβλημα παραμένει, τοποθετήστε μια νέα κεφαλή εκτύπωσης.


Εμφάνιση μηνύματος στον μπροστινό πίνακα για Έλεγχο της κεφαλής εκτύπωσης ξεχωριστά

Συνιστάται να κάνετε δοκιμή στις κεφαλές εκτύπωσης ξεχωριστά για να βρείτε την ελαττωματική. Αφαιρέστε όλες τις κεφαλές εκτύπωσης και τοποθετήστε τις μία-μία, κλείνοντας την ασφάλεια και το κάλυμμα του μηχανισμού μεταφοράς μετά από κάθε εισαγωγή. Στην οθόνη του μπροστινού πίνακα θα εμφανιστεί μήνυμα που υποδεικνύει την ελαττωματική κεφαλή και μήνυμα για επανατοποθέτηση ή αντικατάσταση.

Καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης


Για όσο διάστημα ο εκτυπωτής παραμένει ενεργοποιημένος, πραγματοποιείται περιοδικά μια διαδικασία αυτόματου καθαρισμού των κεφαλών εκτύπωσης. Ωστόσο, θα πρέπει να καθαρίσετε τις κεφαλές εκτύπωσης, εάν η ποιότητα της εικόνας είναι κακή και δεν μπορείτε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα με άλλες μεθόδους. Αυτό διασφαλίζει ότι υπάρχει φρέσκο μελάνι στα ακροφύσια και σας βοηθά να αποφύγετε το βούλωμά τους.

Εάν έχετε εκτυπώσει το διάγραμμα δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης, γνωρίζετε σε ποια χρώματα υπάρχει πρόβλημα. Καθαρίστε το ζεύγος κεφαλών εκτύπωσης που δεν αποδίδει ικανοποιητικά. Εάν δεν είστε βέβαιοι ποιες κεφαλές εκτύπωσης πρέπει να καθαρίσετε, καθαρίστε όλες τις κεφαλές εκτύπωσης.

Για να καθαρίσετε τις κεφαλές εκτύπωσης, μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα του εκτυπωτή και επιλέξτε το εικονίδιο  (Σύστημα μελανίων) και, στη συνέχεια, το **Image quality maintenance** (Συντήρηση ποιότητας εικόνας) > **Clean printheads** (Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης). Επιλέξτε τις κεφαλές εκτύπωσης που θέλετε να καθαρίσετε. Μπορείτε να καθαρίσετε όλες τις κεφαλές ή μόνον μερικές από αυτές. Έχετε τις ακόλουθες επιλογές:

- Εκτύπωση διαγράμματος δοκιμής
- Clean all (Καθαρισμός όλων)
- Clean LC-C (Καθαρισμός LC-C)
- Clean Y-MK (Καθαρισμός Y-MK)
- Clean LM-M (Καθαρισμός LM-M)


Ο καθαρισμός όλων των κεφαλών εκτύπωσης διαρκεί περίπου 5 λεπτά. Ο καθαρισμός δύο οποιωνδήποτε κεφαλών εκτύπωσης διαρκεί περίπου 3 λεπτά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ο καθαρισμός όλων των κεφαλών εκτύπωσης χρησιμοποιεί περισσότερο μελάνι από τον καθαρισμό ενός μόνο ζεύγους.

8 Αντιμετώπιση άλλων προβλημάτων



Δεν είναι δυνατή η λήψη IP από τον εκτυπωτή

Εάν δεν διατίθεται διακομιστής DHCP στο δίκτυό σας, ο εκτυπωτής δεν μπορεί να λάβει αυτόματα μια διεύθυνση IP. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να ορίσετε χειροκίνητα τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή ως εξής.

1. Επιλέξτε το εικονίδιο , κατόπιν επιλέξτε **Connectivity** (Συνδεσιμότητα) > **Gigabit Ethernet** > **Modify information** (Τροποποίηση πληροφοριών) > **TCP/ IP** > **IPv4 settings** (Ρυθμίσεις IPv4) > **Config method** (Μέθοδος διαμόρφωσης) > **Manual** (Χειροκίνητα).
2. Από το μενού IPv4 Settings (Ρυθμίσεις IPv4), επιλέξτε το **Manual Settings** (Χειροκίνητες ρυθμίσεις) > **IP address** (Ρυθμίσεις IP).
3. Καταχωρίστε τη διεύθυνση IP που θέλετε να χρησιμοποιήσετε και πατήστε το πλήκτρο OK, όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Αδύνατη πρόσβαση στον ενσωματωμένο Web server

Εάν δεν το έχετε ήδη κάνει, διαβάστε τις οδηγίες στον *Οδηγό χρήσης*.

1. Μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα και επιλέξτε το εικονίδιο .
2. Επιλέξτε το **Connectivity** (Σύνδεση) > **Advanced** (Για προχωρημένους) > **Embedded Web Server** (Ενσωματωμένος Web server) > **Allow EWS** (Να επιτρέπεται ο EWS) > **On** (Ενεργοποίηση).
3. Μεταβείτε στον μπροστινό πίνακα και επιλέξτε το εικονίδιο , κατόπιν επιλέξτε **Connectivity** (Συνδεσιμότητα) > **Gigabit Ethernet** > **View information** (Προβολή πληροφοριών).
4. Οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι ως εξής: **IP enabled: Yes** (IP ενεργοποιημένο: Ναι). Εάν δεν συμβαίνει αυτό, ίσως πρέπει να χρησιμοποιήσετε μια διαφορετική σύνδεση.

Εάν παρ' όλα αυτά δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον ενσωματωμένο Web server, απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή με το κουμπί *Λειτουργία* στο μπροστινό πίνακα και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Εάν η διαδικασία πρόσβασης στον ενσωματωμένο Web server είναι πολύ αργή, αυτό θα μπορούσε να οφείλεται στο γεγονός ότι χρησιμοποιείτε διακομιστή μεσολάβησης. Δοκιμάστε να παρακάμψετε το διακομιστή μεσολάβησης και να αποκτήσετε απευθείας πρόσβαση στον ενσωματωμένο Web server.

- Στον Internet Explorer 6 για Windows, επιλέξτε **Tools** (Εργαλεία) > **Internet Options** (Επιλογές Internet) > **Connections** (Συνδέσεις) > **LAN Settings** (Ρυθμίσεις LAN) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πλαίσιο **Bypass proxy server for local addresses** (Παράκαμψη διακομιστή μεσολάβησης για τοπικές διευθύνσεις). Εναλλακτικά, για πιο ακριβή έλεγχο, κάντε κλικ στο κουμπί **Advanced** (Για προχωρημένους) και προσθέστε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή στη λίστα των εξαιρέσεων, για την οποία ο διακομιστής μεσολάβησης δεν χρησιμοποιείται.
- Στο Firefox 3.0 για Windows, μεταβείτε στο **Tools** (Εργαλεία) > **Options** (Επιλογές) > **Network** (Δίκτυο) > **Connection** (Σύνδεση) > **Settings** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Direct connection to the Internet** (Άμεση σύνδεση στο Internet). Εναλλακτικά, όταν είναι επιλεγμένο το πλαίσιο ελέγχου **Manual proxy configuration** (Χειροκίνητη διαμόρφωση διακομιστή μεσολάβησης), προσθέστε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή στη λίστα των εξαιρέσεων, για την οποία ο διακομιστής μεσολάβησης δεν χρησιμοποιείται.
- Στο Firefox 2.0 για Linux, μεταβείτε στο **Edit** (Επεξεργασία) > **Preferences** (Προτιμήσεις) > **Network** (Δίκτυο) > **Connection** (Σύνδεση) > **Settings** (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Direct connection to the Internet** (Άμεση σύνδεση στο Internet). Εναλλακτικά, όταν είναι επιλεγμένο το πλαίσιο ελέγχου **Manual proxy configuration** (Χειροκίνητη διαμόρφωση διακομιστή μεσολάβησης), προσθέστε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή στη λίστα των εξαιρέσεων, για την οποία ο διακομιστής μεσολάβησης δεν χρησιμοποιείται.

Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει

Οι πιθανοί λόγοι για την απροσδόκητη μη εκτύπωση ενός αρχείου που έχετε αποστείλει από τον υπολογιστή σας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την ηλεκτρική τροφοδοσία. Εάν ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί και ο μπροστινός πίνακας δεν ανταποκρίνεται, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης λειτουργίας στην πίσω πλευρά είναι ενεργοποιημένος, ότι οι ασφαλειοδιακόπτες υπολειπόμενου ρεύματος βρίσκονται στην πάνω θέση, ότι το καλώδιο ρεύματος είναι σωστά συνδεδεμένο και ότι η ηλεκτρική πρίζα έχει ρεύμα.
- Μπορεί να υπάρχουν ασυνήθιστα ηλεκτρομαγνητικά φαινόμενα, για παράδειγμα ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία ή σοβαρές ηλεκτρικές παρεμβολές. Αυτά τα συμβάντα μπορούν να κάνουν τον εκτυπωτή να συμπεριφέρεται περίεργα ή ακόμη και να διακόψουν τη λειτουργία του. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή με το πλήκτρο **Λειτουργία** στον μπροστινό πίνακα, περιμένετε έως ότου αποκατασταθούν οι συνθήκες του ηλεκτρομαγνητικού περιβάλλοντος και ενεργοποιήστε ξανά τον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών.
- Μπορεί να ισχύει ένα από τα ακόλουθα σενάρια για το υπόστρωμα:
 - Το όνομα υποστρώματος που εμφανίζεται στον μπροστινό πίνακα δεν αντιστοιχεί στο υπόστρωμα που είναι τοποθετημένο στον εκτυπωτή.
 - Η ποσότητα υποστρώματος στο τοποθετημένο ρολό δεν επαρκεί για την εκτύπωση ολόκληρης της εργασίας.

Υπό αυτές τις συνθήκες μια εργασία εκτύπωσης μπορεί να εκτελεστεί, ενώ μια άλλη παραμένει στην ουρά εκτύπωσης. Για να επιλύσετε το πρόβλημα, αφαιρέστε το ρολό από τον εκτυπωτή και φορτώστε ένα νέο ρολό, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του μπροστινού πίνακα κατά τη διαδικασία.

Το πρόγραμμα λογισμικού επιβραδύνεται ή μένει στάσιμο, ενώ παράγεται η εργασία εκτύπωσης

Η παραγωγή μιας εργασίας μεγάλης μορφής και υψηλής ποιότητας μπορεί να απαιτεί μεγάλες ποσότητες δεδομένων. Αυτό μπορεί να προκαλέσει σημαντική επιβράδυνση ή στασιμότητα του προγράμματος λογισμικού σας. Η μείωση της ανάλυσης εκτύπωσης μπορεί να συμβάλει στην αποφυγή αυτού του σεναρίου, ωστόσο επιδεινώνει την ποιότητα της εικόνας.

Η λειτουργία του εκτυπωτή είναι βραδεία

Ακολουθούν ορισμένες πιθανές επεξηγήσεις.

- Εάν έχετε επιλέξει την υψηλότερη δυνατή ποιότητα εκτύπωσης στο RIP, η εκτύπωση θα είναι σχετικά αργή σε σύγκριση με την εκτύπωση ποιότητας πρόχειρου.
- Βεβαιωθείτε ότι το τοποθετημένο υπόστρωμα στον εκτυπωτή ανήκει στην κατηγορία υποστρώματος που εμφανίζεται στον μπροστινό πίνακα.
- Είναι ο εκτυπωτής σας συνδεδεμένος σε δίκτυο; Ελέγξτε ότι όλα τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται στο δίκτυο (κάρτες διασύνδεσης δικτύου, διανομείς, δρομολογητές, διακόπτες και καλώδια) μπορούν να λειτουργήσουν σε υψηλή ταχύτητα. Υπάρχει πολλή κίνηση από άλλες συσκευές στο δίκτυο;
- Είναι σε καλή κατάσταση οι κεφαλές εκτύπωσης; Ο χρόνος εκτύπωσης συνήθως αυξάνεται, όταν μια κεφαλή εκτύπωσης χρειάζεται καθαρισμό. Ελέγξτε την κατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης στον μπροστινό πίνακα ή μέσω του Ενσωματωμένου Διακομιστή Web. Καθαρίστε ή αντικαταστήστε τις κεφαλές εκτύπωσης, εάν είναι απαραίτητο.
- Περιέχει η εικόνα σας μαύρες περιοχές υψηλής πυκνότητας; Στην περίπτωση αυτή, μπορεί να αυξηθεί ο χρόνος εκτύπωσης.

Ανατρέξτε επίσης στις πληροφορίες σχετικά με τις καταστάσεις του εκτυπωτή στον *Οδηγό χρήσης*.

Αποτυχίες επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστή και εκτυπωτή

Ορισμένα συμπτώματα είναι τα ακόλουθα:

- Η οθόνη του μπροστινού πίνακα δεν εμφανίζει το μήνυμα **Receiving (Γίνεται λήψη)** όταν έχετε στείλει μια εικόνα στον εκτυπωτή.
- Ο υπολογιστής σας εμφανίζει μήνυμα σφάλματος όταν προσπαθείτε να εκτυπώσετε.
- Ο υπολογιστής ή εκτυπωτής σας μένει στάσιμος κατά τη μεταφορά δεδομένων.
- Τα αποτελέσματα της εκτύπωσης εμφανίζουν τυχαία ή ανεξήγητα σφάλματα (γραμμές σε εσφαλμένες θέσεις, μερική εμφάνιση γραφικών, κ.λπ.).

Για να επιλύσετε ένα πρόβλημα επικοινωνίας:

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό εκτυπωτή στο RIP.
- Θυμηθείτε ότι για τις πολύ μεγάλες εικόνες χρειάζεται συνήθως περισσότερος χρόνος για να παραληφθούν, να υποστούν επεξεργασία και να εκτυπωθούν.
- Εάν ο εκτυπωτής σας είναι συνδεδεμένος με τον υπολογιστή σας μέσω οποιασδήποτε άλλης ενδιάμεσης συσκευής, όπως συσκευές για το μοίρασμα θύρας, προσωρινής αποθήκευσης,

προσαρμογείς καλωδίων ή μετατροπείς καλωδίων, αφαιρέστε την ενδιάμεση συσκευή και δοκιμάστε να συνδέσετε τον εκτυπωτή απευθείας στον υπολογιστή σας.

- Δοκιμάστε άλλο καλώδιο διασύνδεσης.

Οι κύλινδροι του τυμπάνου τρίζουν

Ανατρέξτε στην ενότητα [Λίπανση κυλίνδρων τυμπάνου στη σελίδα 23](#).

9 Μηνύματα σφαλμάτων μπροστινού πίνακα

Τα μηνύματα σφαλμάτων εμφανίζονται υπό ορισμένες συνθήκες. Για να αντιμετωπίσετε το σφάλμα, ακολουθήστε τη συμβουλή της στήλης «Σύσταση».

Εάν στον μπροστινό πίνακα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος που δεν περιλαμβάνεται σε αυτήν τη λίστα και έχετε αμφιβολία σχετικά με το σωστό τρόπο αντιμετώπισης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα [Βοήθεια και υποστήριξη](#) στη [σελίδα 64](#).

Πίνακας 9-1 Μηνύματα κειμένου

Μήνυμα	Σύσταση
[Color] cartridge has expired (Το δοχείο [χρώμα] μελανιού έχει λήξει)	Αντικαταστήστε το δοχείο μελανιού. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
[Color] cartridge is missing (Λείπει το δοχείο [χρώμα] μελανιού)	Εισάγετε ένα δοχείο του σωστού χρώματος. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
[Color] cartridge is out of ink (Το [χρώμα] μελάνι στο δοχείο εξαντλείται)	Αντικαταστήστε το δοχείο μελανιού. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
[Color] printhead #[n] error: not present (Σφάλμα #[n] [χρώμα] κεφαλής εκτύπωσης: δεν υπάρχει)	Εισάγετε τη σωστή κεφαλή εκτύπωσης. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
[Color] printhead #[n] error: please remove (Σφάλμα #[n] [χρώμα] κεφαλής εκτύπωσης: πρέπει να την αφαιρέσετε)	Αφαιρέστε τη λανθασμένη κεφαλή εκτύπωσης και εισάγετε μια νέα κεφαλή εκτύπωσης του σωστού τύπου (χρώματος και αριθμού). Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
[Color] printhead #[n] error: replace (Σφάλμα #[n] [χρώμα] κεφαλής εκτύπωσης: αντικαταστήστε)	Αφαιρέστε και εισάγετε ξανά την ίδια κεφαλή εκτύπωσης, ή δοκιμάστε να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές συνδέσεις. Εάν το πρόβλημα παραμένει, αφαιρέστε την κεφαλή εκτύπωσης που απέτυχε και τοποθετήστε μια νέα κεφαλή εκτύπωσης. Ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης .
[Color] printhead #[n] error: επανατοποθέτηση	Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά την κεφαλή εκτύπωσης ή δοκιμάστε να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές συνδέσεις. Εάν είναι απαραίτητο, εισάγετε νέα κεφαλή εκτύπωσης. Ανατρέξτε στην ενότητα Εμφάνιση μηνύματος στον μπροστινό πίνακα για επανατοποθέτηση ή αντικατάσταση μιας κεφαλής εκτύπωσης στη σελίδα 51 .
[Color] printhead #[n] out of warranty (Η [χρώμα] κεφαλή εκτύπωσης #[n] είναι εκτός εγγύησης)	Η εγγύηση της κεφαλής εκτύπωσης έχει λήξει, λόγω της χρονικής διάρκειας που είναι σε λειτουργία ή λόγω της ποσότητας μελανιού που χρησιμοποιήθηκε. Ανατρέξτε στην ενότητα Νομικές πληροφορίες .
[Color] printhead #[n] warranty warning (Προειδοποίηση εγγύησης #[n] για την [χρώμα] κεφαλή εκτύπωσης)	Η εγγύηση της κεφαλής εκτύπωσης μπορεί να ακυρωθεί από τη χρήση λανθασμένου είδους μελανιού. Ανατρέξτε στην ενότητα Νομικές πληροφορίες .
[Warning] internal failure: Unable to create print ([Προειδοποίηση] εσωτερικό σφάλμα: Δεν είναι δυνατή η δημιουργία εκτύπωσης)	Τα εσωτερικά αρχεία εκτύπωσης δεν είναι διαθέσιμα στον εκτυπωτή. Φορτώστε τα εσωτερικά αρχεία εκτύπωσης μέσω του Ενσωματωμένου Διακομιστή Web.

Πίνακας 9-1 Μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα	Σύσταση
OMAS not reading (Δεν γίνεται ανάγνωση από το OMAS). Clean it or disable from RIP (Καθαρίστε τόν ή απενεργοποιήστε τόν από το RIP)	Ο αισθητήρας προώθησης υποστρώματος είναι καλυμμένος με στεγνό μελάνι ή σκόνη και πρέπει να καθαριστεί ή το τρέχον υπόστρωμα δεν υποστηρίζεται από τον αισθητήρα προώθησης υποστρώματος. Συνιστάται να τον απενεργοποιήσετε για το συγκεκριμένο υπόστρωμα.
IO error (Σφάλμα IO)	Εκτελέστε επανεκκίνηση του εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
IO warning (Προειδοποίηση IO)	Προσπαθήστε ξανά και εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
PDL Error: Ink system not ready (Σφάλμα PDL: το σύστημα μελανιού δεν είναι έτοιμο)	Καθαρίστε τις κεφαλές εκτύπωσης. Ανατρέξτε στην ενότητα Καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 52 .
PDL Error: parsing error (Σφάλμα PDL: σφάλμα ανάλυσης)	Η εργασία εκτύπωσης είναι μη αναγνώσιμη στον εκτυπωτή. Δημιουργήστε την ξανά και επαναλάβετε την αποστολή της. Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων.
PDL Error: print mode error (Σφάλμα PDL: σφάλμα λειτουργίας εκτύπωσης)	Ο τύπος υποστρώματος ή η ποιότητα εκτύπωσης που έχουν καθοριστεί για την εργασία δεν είναι σωστά. Αλλάξτε τον τύπο του τοποθετημένου υποστρώματος ή τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.
PDL Error: printing error (Σφάλμα PDL: σφάλμα εκτύπωσης)	Προσπαθήστε να στείλετε ξανά την εργασία.
Replace [color] cartridge (Αντικαταστήστε το δοχείο [χρώμα] μελανιού)	Αντικαταστήστε το δοχείο μελανιού. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
Reseat [color] cartridge (Επανατοποθετήστε το δοχείο [χρώμα] μελανιού)	Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το ίδιο δοχείο μελανιού. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
Update: failed. Invalid file (Ενημέρωση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό αρχείο ενημέρωσης υλικολογισμικού. Στη απέτυχε. Μη έγκυρο αρχείο)	Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό αρχείο ενημέρωσης υλικολογισμικού. Στη συνέχεια, πραγματοποιήστε ξανά την ενημέρωση.

Υπό ορισμένες συνθήκες, εμφανίζεται ένα αριθμητικό μήνυμα σφάλματος του μπροστινού πίνακα. Για να αντιμετωπίσετε το σφάλμα, ακολουθήστε τη συμβουλή της στήλης Recommendation [Σύσταση].

Εάν στον μπροστινό πίνακα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος που δεν περιλαμβάνεται σε αυτήν τη λίστα, απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον ξανά. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα [Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64](#).

Πίνακας 9-2 Αριθμητικά μηνύματα σφαλμάτων

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
15.1	Δεν είναι δυνατή η προθέρμανση του εκτυπωτή εντός του προκαθορισμένου χρονικού ορίου. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος και η τάση εισόδου είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
15.2	Ο εκτυπωτής δεν μπορεί να κρυώσει εντός του προκαθορισμένου χρονικού ορίου. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
15.3	Υπερβολική θερμότητα στη μονάδα στεγνώματος. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .

Πίνακας 9-2 Αριθμητικά μηνύματα σφαλμάτων (συνέχεια)

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
15.4	Ανεπαρκής θερμότητα στη μονάδα στεγνώματος. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
15.5	Σφάλμα αισθητήρα υπερύθρων. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
15.6	Η μονάδα στεγνώματος λειτουργεί σε μέγιστη ισχύ για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα. Βεβαιωθείτε ότι η πυκνότητα του μελανιού δεν είναι υπερβολικά υψηλή. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
15.7	Η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι υπερβολικά χαμηλή, ώστε να διασφαλιστεί η αξιόπιστη λειτουργία του εκτυπωτή.
16.1	Δεν είναι δυνατή η προθέρμανση του εκτυπωτή εντός του προκαθορισμένου χρονικού ορίου. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος και η τάση εισόδου είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
16.2	Ο εκτυπωτής δεν μπορεί να κρυώσει εντός του προκαθορισμένου χρονικού ορίου. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
16.3	Υπερβολική θερμότητα στη μονάδα στερέωσης. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
16.4	Ανεπαρκής θερμότητα στη μονάδα στερέωσης. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
16.5	Σφάλμα αισθητήρα υπερύθρων. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
16.6	Η μονάδα στερέωσης λειτουργεί σε μέγιστη ισχύ για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα. Βεβαιωθείτε ότι η πυκνότητα του μελανιού δεν είναι υπερβολικά υψηλή. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
16.7	Η θερμοκρασία περιβάλλοντος είναι υπερβολικά χαμηλή, ώστε να διασφαλιστεί η αξιόπιστη λειτουργία του εκτυπωτή.
21:03	Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή από τον μπροστινό πίνακα και, στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά. Αποσυνδέστε τα καλώδια ρεύματος. Συνδέστε ξανά τα καλώδια ρεύματος και ενεργοποιήστε και πάλι τον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
21.2:10	Σφάλμα κασέτας καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή, αφαιρέστε την κασέτα καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης και ελέγξτε εάν μπορείτε να προωθήσετε χειροκίνητα το πανί χρησιμοποιώντας τα λευκά γράναζα στη δεξιά πλευρά. Εάν ναι, τοποθετήστε ξανά την κασέτα. Εάν όχι, τοποθετήστε μια νέα κασέτα καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
24:03	Η διαδικασία ρυθμίσεων δεν έχει ολοκληρωθεί. Εκτελέστε επανεκκίνηση του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, επαναλάβετε τη διαδικασία ρυθμίσεων από την αρχή.

Πίνακας 9-2 Αριθμητικά μηνύματα σφαλμάτων (συνέχεια)

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
26.n:01 (όπου n = ο αριθμός δοχείου μελανιού)	Αφαιρέστε το δοχείο μελανιού και τοποθετήστε το ξανά στον εκτυπωτή. Εάν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε το δοχείο μελανιού με ένα καινούριο. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
26.n:10 (όπου n = ο αριθμός δοχείου μελανιού)	Εντοπίστηκε κακή επαφή στο δοχείο μελανιού. Αφαιρέστε το δοχείο και τοποθετήστε το ξανά στον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε το δοχείο μελανιού με ένα καινούριο. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
29:01	Η κασέτα καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά. Ανοίξτε τη θύρα της κασέτας καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης στη δεξιά πλευρά του εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά τοποθετημένη. Στη συνέχεια, κλείστε τη θύρα. Εάν το πρόβλημα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε την κασέτα καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .
32:01	Το καρούλι τύλιξης είναι αποσυνδεδεμένο. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το καρούλι τύλιξης, απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια του καρουλιού τύλιξης είναι συνδεδεμένα (καλώδια αισθητήρα, καλώδιο εκτυπωτή). Εάν δεν θέλετε να το χρησιμοποιήσετε, μπορείτε να χρειαστεί να αφαιρέσετε το υπόστρωμα χειροκίνητα από το καρούλι τύλιξης. Μην ξεχάσετε να κόψετε πρώτα το χαρτί, είτε χειροκίνητα είτε πατώντας το πλήκτρο Μετακίνηση υποστρώματος .
32:01.1	Το σφάλμα αυτό προκύπτει όταν έχει εκτυπωθεί μικρή ποσότητα υποστρώματος, λιγότερο από 79 in (200 cm) σε μήκος. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν εμπόδια μεταξύ των οπτικών αισθητήρων του καρουλιού τύλιξης, ότι το υπόστρωμα είναι συνδεδεμένο στον άξονα του καρουλιού τύλιξης και ότι ο διακόπτης του καρουλιού τύλιξης βρίσκεται στη σωστή θέση. Εάν απαιτείται, χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους του καρουλιού τύλιξης και, στη συνέχεια, πατήστε το OK για να συνεχιστεί η εκτύπωση.
32:01.2	Το σφάλμα αυτό προκύπτει όταν έχει εκτυπωθεί μικρή ποσότητα υποστρώματος, λιγότερο από 70 in (178 cm) σε μήκος. Ο αισθητήρας του καρουλιού τύλιξης έχει εντοπίσει ότι ο πυρήνας σχηματισμού βρόχου βρίσκεται (εσφαλμένα) στο κάτω μέρος της διαδρομής του, παρόλο που ο κινητήρας του άξονα περιστράφηκε για περισσότερο από 3 δευτερόλεπτα. Η πιθανότερη αιτία του σφάλματος αυτού είναι ότι ξεχάσατε να ρυθμίσετε την κατεύθυνση του διακόπτη ή να στερεώσετε με ταινία το υπόστρωμα στον πυρήνα του άξονα, όταν το υπόστρωμα φτάσει στο δάπεδο και καλύψει τους αισθητήρες υπερύθρων του καρουλιού τύλιξης. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν εμπόδια μεταξύ των οπτικών αισθητήρων του καρουλιού τύλιξης, ότι το υπόστρωμα είναι συνδεδεμένο στον άξονα του καρουλιού τύλιξης και ότι ο διακόπτης του καρουλιού τύλιξης βρίσκεται στη σωστή θέση. Εάν απαιτείται, χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους του καρουλιού τύλιξης και, στη συνέχεια, πατήστε το OK για να συνεχιστεί η εκτύπωση.
32:02	Το σφάλμα αυτό προκύπτει κατά την αρχικοποίηση του εκτυπωτή και σας προειδοποιεί ότι το καρούλι τύλιξης αποσυνδέθηκε όταν ο εκτυπωτής ήταν απενεργοποιημένος. Επίσης, θα εμφανιστεί εάν προσπαθήσετε να ενεργοποιήσετε το καρούλι τύλιξης, όταν δεν είναι συνδεδεμένο στον εκτυπωτή. Συνδέστε το καρούλι τύλιξης στον εκτυπωτή και πατήστε το OK για να συνεχίσετε.
32.1:01	Προέκυψε σφάλμα στο καρούλι υποδοχής. Βεβαιωθείτε ότι το υπόστρωμα έχει στερεωθεί καλά στον πυρήνα του άξονα του καρουλιού τύλιξης και, στη συνέχεια, ότι έχει ρυθμιστεί σωστά η κατεύθυνση περιέλιξης.
32.2:01	Δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του καρουλιού τύλιξης. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του αισθητήρα του καρουλιού υποδοχής είναι σωστά συνδεδεμένο.
41:03	Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή από τον μπροστινό πίνακα και, στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά. Αποσυνδέστε τα καλώδια ρεύματος. Ανοίξτε το παράθυρο και ελέγξτε εάν υπάρχουν ορατά εμπόδια που παρεμποδίζουν τον κύλινδρο κίνησης. Εάν υπάρχει ζαρωμένο υπόστρωμα στη διαδρομή του υποστρώματος, ανασηκώστε το μοχλό ρύθμισης υποστρώματος και απομακρύνετε το εμπόδιο. Συνδέστε ξανά τα καλώδια ρεύματος και ενεργοποιήστε και πάλι τον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64 .

Πίνακας 9-2 Αριθμητικά μηνύματα σφαλμάτων (συνέχεια)

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
42:03	<p>Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή από τον μπροστινό πίνακα και, στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά. Αποσυνδέστε τα καλώδια ρεύματος. Ανοίξτε το παράθυρο και ελέγξτε εάν υπάρχουν ορατά εμπόδια που παρεμποδίζουν την κίνηση του μηχανισμού μεταφοράς κεφαλών εκτύπωσης. Εάν υπάρχει ζαρωμένο υπόστρωμα που παρεμποδίζει το μηχανισμό μεταφοράς, ανασηκώστε το μοχλό ρύθμισης υποστρώματος και απομακρύνετε το εμπόδιο. Συνδέστε ξανά τα καλώδια ρεύματος και ενεργοποιήστε και πάλι τον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>
46:03	<p>Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή από τον μπροστινό πίνακα και, στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά. Αποσυνδέστε τα καλώδια ρεύματος. Συνδέστε ξανά τα καλώδια ρεύματος και ενεργοποιήστε και πάλι τον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>
52:01	<p>Καθαρίστε τον ανιχνευτή ροής των κεφαλών εκτύπωσης, ανατρέξτε στην ενότητα Καθαρίστε τον ανιχνευτή ροής των κεφαλών εκτύπωσης/τη χοάνη μελανιού στη σελίδα 17</p>
61:01	<p>Η μορφή αρχείου δεν είναι σωστή και ο εκτυπωτής δεν είναι δυνατό να επεξεργαστεί την εργασία. Εφαρμόστε τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">• Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το πλήκτρο Λειτουργία στον μπροστινό πίνακα και το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή. Αποσυνδέστε το καλώδιο ρεύματος και, στη συνέχεια, συνδέστε ξανά το καλώδιο ρεύματος και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.• Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση για τη γλώσσα των γραφικών είναι η σωστή. Ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης.• Υποβάλετε ξανά το αρχείο στον εκτυπωτή.• Ελέγξτε εάν το υλικολογισμικό του εκτυπωτή είναι ενημερωμένο. Ανατρέξτε στην ενότητα Ενημέρωση υλικολογισμικού στη σελίδα 10. <p>Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>
61:05	<p>Job canceled for lack of data received from the RIP (Ακύρωση εργασίας λόγω έλλειψης ληφθέντων δεδομένων από το RIP). Εάν το πρόβλημα παραμένει, ελέγξτε τη διαμόρφωση του υπολογιστή του RIP. Ο εκτυπωτής δεν λαμβάνει την εργασία από το RIP αρκετά γρήγορα. Ελέγξτε ότι το RIP και ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένα με δίκτυο 1Gigabit LAN το οποίο έχει ρυθμιστεί σωστά και ότι το RIP εξακολουθεί να λειτουργεί και να εμφανίζει σωστά την κατάσταση του εκτυπωτή.</p>
61:09	<ul style="list-style-type: none">• Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου LAN από τον εκτυπωτή και από τον υπολογιστή με την εφαρμογή RIP.• Ελέγξτε εάν υπάρχει κάποιο μήνυμα σφάλματος από την εφαρμογή RIP.
63:04	<p>Έχει προκύψει σφάλμα εισόδου/εξόδου στην κάρτα δικτύου. Εφαρμόστε τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">• Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο δικτύου είναι σωστά συνδεδεμένο στην κάρτα δικτύου.• Ελέγξτε εάν το υλικολογισμικό του εκτυπωτή είναι ενημερωμένο. Ανατρέξτε στην ενότητα Ενημέρωση υλικολογισμικού στη σελίδα 10. <p>Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>

Πίνακας 9-2 Αριθμητικά μηνύματα σφαλμάτων (συνέχεια)

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
63:05	<ul style="list-style-type: none">• Ελέγξτε αν χρησιμοποιείται κάρτα Ethernet 1 Gigabit στον υπολογιστή με το RIP και βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί σωστά. Εάν είναι απαραίτητο, αντικαταστήστε την κάρτα Gigabit Ethernet. Μην εκτυπώνετε μέσω διανομέα καθώς η επικοινωνία δεν είναι αρκετά γρήγορη.• Ελέγξτε το RIP για τυχόν μηνύματα σφάλματος. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής με την εφαρμογή RIP λειτουργεί σωστά. Βεβαιωθείτε ότι ο σκληρός δίσκος δεν είναι γεμάτος, ότι ο υπολογιστής δεν χρειάζεται ανασυγκρότηση κτλ.• Ελέγξτε ότι η εκτύπωση γίνεται από υπολογιστή που πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος, ανατρέχοντας στην τεκμηρίωση RIP για λεπτομέρειες.• Ελέγξτε αν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή RIP "RIP while printing" (RIP κατά την εκτύπωση). Εάν είναι ενεργοποιημένη θα μπορούσε να προκαλέσει την αργή λειτουργία του υπολογιστή σε περίπτωση που αυτός δεν έχει αρκετή ενέργεια.• Η λύση είναι να μειώσετε την ανάλυση της εργασίας ή να αυξήσετε τον αριθμό των περασμάτων, ώστε να μειωθεί η ανάγκη για τη σύνδεση ευρείας ζώνης.
73:03	<p>Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή από τον μπροστινό πίνακα και, στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά. Αποσυνδέστε τα καλώδια ρεύματος. Συνδέστε ξανά τα καλώδια ρεύματος και ενεργοποιήστε και πάλι τον εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε ότι η έκδοση υλικολογισμικού του εκτυπωτή είναι η πιο πρόσφατη. Διαφορετικά, ενημερώστε το υλικολογισμικό. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>
74:01	<p>Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά τη φόρτωση του αρχείου ενημέρωσης υλικολογισμικού. Εφαρμόστε τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">• Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το πλήκτρο Λειτουργία στον μπροστινό πίνακα και το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή. Αποσυνδέστε το καλώδιο ρεύματος και, στη συνέχεια, συνδέστε ξανά το καλώδιο ρεύματος και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.• Δοκιμάστε να φορτώσετε ξανά το αρχείο ενημέρωσης υλικολογισμικού στον εκτυπωτή. Ανατρέξτε στην ενότητα Ενημέρωση υλικολογισμικού στη σελίδα 10. <p>Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>
77:04	<p>Παρουσιάστηκε εσωτερικό σφάλμα λογισμικού Ενσωματωμένου Διακομιστή Web. Εφαρμόστε τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">• Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το πλήκτρο Λειτουργία στον μπροστινό πίνακα και το διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή. Αποσυνδέστε το καλώδιο ρεύματος και, στη συνέχεια, συνδέστε ξανά το καλώδιο ρεύματος και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.• Ελέγξτε εάν το υλικολογισμικό του εκτυπωτή είναι ενημερωμένο. Ανατρέξτε στην ενότητα Ενημέρωση υλικολογισμικού στη σελίδα 10. <p>Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>
78.1:04	<p>Δεν υπάρχει προκαθορισμένη ρύθμιση μέσου στον εκτυπωτή για το συγκεκριμένο υπόστρωμα. Ακολουθήστε τη διαδικασία αναβάθμισης του υλικολογισμικού για ενημέρωση του εκτυπωτή με τις πιο πρόσφατες προκαθορισμένες ρυθμίσεις μέσων.</p>
78.2:01	<p>Εντοπίστηκε εξάντληση του ρολού. Εάν δεν συμβαίνει κάτι τέτοιο, αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το υπόστρωμα.</p>
81:01, 81:03, 86:01	<p>Ανοίξτε το παράθυρο του εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι δεν παρεμποδίζεται η κίνηση του κυλίνδρου. Εάν υπάρχει εμπλοκή υποστρώματος και παρεμποδίζεται ο κύλινδρος κίνησης, ανατρέξτε στην ενότητα Εμπλοκή υποστρώματος στη σελίδα 45. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>

Πίνακας 9-2 Αριθμητικά μηνύματα σφαλμάτων (συνέχεια)

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
82:01	<p>Πιθανή εμπλοκή υποστρώματος ή ο ανακλαστήρας εμπλοκής υποστρώματος χρειάζεται καθαρισμό. Ανατρέξτε στην ενότητα Λίπανση του μηχανισμού μεταφοράς κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 22 και ακολουθήστε το βήμα 5 σχετικά με τον καθαρισμό του ανακλαστήρα στην πλευρά του μηχανισμού μεταφοράς.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ Θερμές επιφάνειες στο εσωτερικό του εκτυπωτή.</p>
86:11	<p>Ανοίξτε το παράθυρο και ελέγξτε εάν υπάρχουν ορατά εμπόδια που παρεμποδίζουν την κίνηση του μηχανισμού μεταφοράς κεφαλών εκτύπωσης. Εάν υπάρχει ζαρωμένο υπόστρωμα που παρεμποδίζει το μηχανισμό μεταφοράς, ανασηκώστε το μοχλό ρύθμισης υποστρώματος και απομακρύνετε το εμπόδιο. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στην ενότητα Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>
91:02	<p>Το εργαλείο αντιμετώπισης προβλημάτων HP Instant Support έχει εντοπίσει ότι τουλάχιστον μία κεφαλή εκτύπωσης έχει αντικατασταθεί χωρίς να υπάρχει συγκεκριμένο σφάλμα και χωρίς να έχει καθαριστεί. Συνιστάται να καθαρίζετε μια κεφαλή εκτύπωσης πριν την αντικαταστήσετε.</p>
98:03	<p>Ελέγξτε τη λειτουργικότητα των κεφαλών εκτύπωσης χρησιμοποιώντας το διάγραμμα δοκιμής κεφαλής εκτύπωσης Διάγραμμα δοκιμής ευθυγράμμισης κεφαλών εκτύπωσης στη σελίδα 13. Εάν λειτουργούν όλες οι κεφαλές εκτύπωσης, ανατρέξτε στη διαδικασία Καθαρισμός του ανιχνευτή ροής Καθαρίστε τον ανιχνευτή ροής των κεφαλών εκτύπωσης/τη χοάνη μελανιού στη σελίδα 17. Αν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, καλέστε τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών, Βοήθεια και υποστήριξη στη σελίδα 64.</p>

10 Βοήθεια και υποστήριξη

Εισαγωγή

Η υποστήριξη πελατών της HP προσφέρει βραβευμένη υποστήριξη, για να εξασφαλιστεί ότι θα αντλήσετε τα μέγιστα πλεονεκτήματα από τον εκτυπωτή HP Designjet. Η υποστήριξη πελατών της HP παρέχει ολοκληρωμένη, δοκιμασμένη εξειδίκευση υποστήριξης και νέες τεχνολογίες ώστε να σας δίνει μοναδική, πλήρη υποστήριξη. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν ρύθμιση παραμέτρων και εγκατάσταση, εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων, αναβαθμίσεις εγγύησης, υπηρεσίες επισκευής και ανταλλαγής, υποστήριξη μέσω τηλεφώνου και Web, ενημερώσεις λογισμικού και υπηρεσίες συντήρησης από το ίδιο τον πελάτη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη πελατών της HP, ανατρέξτε στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

Τεκμηρίωση

Μαζί με τον εκτυπωτή σας παρέχονται τα παρακάτω έγγραφα, τα οποία μπορείτε επίσης να λάβετε από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/L25500/manuals/>.

- *Οδηγός προετοιμασίας χώρου εγκατάστασης*
- *Οδηγός εγκατάστασης*
- *Οδηγός χρήσης*
- *Οδηγός συντήρησης και αντιμετώπισης προβλημάτων (παρόν εγχειρίδιο)*
- *Νομικές πληροφορίες*

Άμεση υποστήριξη της HP

Η επαγγελματική έκδοση άμεσης υποστήριξης της HP είναι ένα πακέτο εργαλείων αντιμετώπισης προβλημάτων της HP τα οποία συλλέγουν πληροφορίες διάγνωσης από τον εκτυπωτή και τις συνταιριάζουν με έξυπνες λύσεις από τις γνωσιακές βάσεις δεδομένων της HP, δίνοντάς σας τη δυνατότητα για όσο το δυνατόν πιο γρήγορη επίλυση των προβλημάτων.

Για να ξεκινήσετε μια περίοδο λειτουργίας άμεσης υποστήριξης HP, κάντε κλικ στο σύνδεση της καρτέλας **Support** (Υποστήριξη) του Ενσωματωμένου Διακομιστή Web του εκτυπωτή σας.

Για να χρησιμοποιήσετε την άμεση υποστήριξη της HP, θα πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Επειδή η πρόσβαση στην άμεση υποστήριξη της HP γίνεται μόνο μέσω του Ενσωματωμένου Διακομιστή Web, θα πρέπει να έχετε μια σύνδεση TCP/IP στον εκτυπωτή σας.
- Επειδή η άμεση υποστήριξη της HP είναι μια υπηρεσία που βασίζεται στο Web, θα πρέπει να έχετε πρόσβαση στο World Wide Web.

Σήμερα η άμεση υποστήριξη της HP είναι διαθέσιμη στα αγγλικά, κορεατικά, απλοποιημένα κινέζικα και παραδοσιακά κινέζικα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την άμεση υποστήριξη της HP, μεταβείτε στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/go/ispe/>.

Κέντρα HP Customer Care

Παρέχεται επίσης υποστήριξη μέσω τηλεφώνου. Πριν καλέσετε, πρέπει να κάνετε τα εξής:

- Διαβάστε τις υποδείξεις αντιμετώπισης προβλημάτων που υπάρχουν σε αυτόν τον οδηγό.
- Διαβάστε την τεκμηρίωση του RIP, εάν απαιτείται.
- Πρέπει να έχετε τις παρακάτω πληροφορίες στη διάθεσή σας:
 - Σχετικά με τον εκτυπωτή που χρησιμοποιείτε: αριθμός προϊόντος και αριθμός σειράς, οι οποίοι αναγράφονται στην ετικέτα που βρίσκεται στη θύρα του χώρου ηλεκτρικού συστήματος
 - Εάν υπάρχει κάποιος κωδικός σφάλματος στον μπροστινό πίνακα, σημειώστε τον. Ανατρέξτε στην ενότητα [Μηνύματα σφαλμάτων μπροστινού πίνακα στη σελίδα 57](#)
 - Αναγνωριστικό υπηρεσίας εκτυπωτή
 - Όνομα και αριθμός έκδοσης του λογισμικού RIP που χρησιμοποιείτε
 - Όνομα και αριθμός έκδοσης της εφαρμογής λογισμικού που χρησιμοποιείτε
 - Κείμενο που εμφανίζεται από τον ενσωματωμένο Web server όταν επιλέξετε το **Help** (Βοήθεια) > **About** (Πληροφορίες)

Μπορείτε να βρείτε τον κατάλληλο αριθμό τηλεφώνου για τη χώρα σας στην παρακάτω λίστα.

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Ώρες λειτουργίας
Βόρεια Αμερική		
Η.Π.Α. και Καναδάς	+1 800 334 5144	Δευτέρα–Κυριακή, 0:00–23:59 για τα περισσότερα προϊόντα
Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική		
Αλγερία	021 67 67 67	8:30–18:00 GMT
Αυστρία	08 1000 1000	8:00–17:00
Μπαχρέιν	800 00 171	8:00–18:00
Βέλγιο	078 600 600	8:00–17:00
Βουλγαρία	2 976 95 62	9:00–18:00
Κροατία	1 6060 200	8:30–17:30
Κύπρος	800 9 2649 (χωρίς χρέωση)	9:00–17:00
Δημοκρατία της Τσεχίας	2 61 307 310	8:00–18:00
Δανία	70 11 77 00	8:00–17:00
Αίγυπτος	202 532 5222	7:00–17:00
Εσθονία	6 813 823	9:00–17:00
Φινλανδία	0203 53 232	8:00–17:00
Γαλλία	0826 10 4949	8:00–18:00
Γερμανία	01805 25 81 43	8:00–18:00

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Ώρες λειτουργίας
Ελλάδα	800 9 2649 (χωρίς χρέωση) 801 11 CALL HP (225547)	9:00–17:00
Ουγγαρία	1 382 1111	8:30–18:00
Ισλανδία	+45 70 10 80 25 (δεν υπάρχει τοπικός αριθμός)	Δευτέρα–Κυριακή, 0:00–23:59
Ιρλανδία	1890 946 500	8:00–18:00
Ισραήλ	09 830 4848	9:00–18:00
Ιταλία, Σαν Μαρίνο, Βατικανό	02 3859 1212	8:00–17:00
Κουβέιτ	+971 4 366 2020 (δεν υπάρχει τοπικός αριθμός)	9:00–19:00 GMT+4
Λετονία	7 030 721 800 80 12 (χωρίς χρέωση)	9:00–18:00
Λίβανος	+971 4 366 2020 (δεν υπάρχει τοπικός αριθμός)	9:00–19:00 GMT+4
Λιχτενστάιν	0848 802 020	8:00–17:00
Λιθουανία	5 210 3333 800 10 000 (χωρίς χρέωση)	8:00–17:00
Λουξεμβούργο	27 303 303	8:00–17:00
Μονακό	+33 1 7301 8475	8:00–18:00
Μαρόκο	22 40 47 47	8:30–18:00 GMT
Ολλανδία	0900 117 0000	8:00–17:00
Νιγηρία	01 271 1999	7:00–16:00 GMT+1
Νορβηγία	800 62 800	8:00–17:00
Ομάν	+971 4 366 2020	9:00–19:00 GMT+4
Πολωνία	22 5666 000	8:00–17:00
Πορτογαλία	213 164 164	9:00–18:00
Κατάρ	+971 4 366 2020 (δεν υπάρχει τοπικός αριθμός)	9:00–19:00 GMT+4
Ρουμανία	21 315 4442	8:00–17:00
Ρωσία (Μόσχα)	495 797 3520	9:00–18:00
Ρωσία (Αγία Πετρούπολη)	812 346 7997	9:00–18:00
Σαουδική Αραβία	800 897 1444	8:00–18:00
Δημοκρατία της Σλοβακίας	2 6820 8080	8:00–17:00
Σλοβενία	1 230 74 20	8:00–16:00
Νότια Αφρική	086 000 1030	8:00–17:00
Ισπανία	902 010 333	8:30–17:30
Σουηδία	077 130 3000	8:00–17:00
Ελβετία	0848 802 020	8:00–17:00
Τυνησία	23 926 000	8:30–18:00 GMT

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Ώρες λειτουργίας
Τουρκία	212 444 71 71	8:30–18:00
Ουκρανία	44 490 3520	8:00–17:00
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	800 4520 04 366 2020	9:00–19:00
Ηνωμένο Βασίλειο, Γιβραλτάρ	0870 842 2339	8:00–18:00
Χώρες Δυτικής Αφρικής και άλλες γαλλόφωνες χώρες	+212 22 40 47 47	9:00–17:30 GMT
Χώρες Δυτικής Αφρικής και άλλες αγγλόφωνες χώρες	+234 1 271 1999	8:30–17:30
Υεμένη	+971 4 366 2020 (δεν υπάρχει τοπικός αριθμός)	9:00–19:00 GMT+4
Ασία και χώρες Ειρηνικού		
Αυστραλία	13 10 47 +61 3 8877 5000 (διεθνής αριθμός)	Δευτέρα–Παρασκευή, 9:00–17:00
Κίνα	800 810 3888	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:30–17:30
Χονγκ Κονγκ	+852 3002 8555	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:30–17:30
Ινδία	1800 112 267 (χωρίς χρέωση) +91 80 3030 6363 (διεθνής αριθμός)	Δευτέρα–Παρασκευή, 9:00–18:00
Ινδονησία	+62 21 350 3408	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:00–17:00
Ιαπωνία (υλικό)	0120 742 594 (χωρίς χρέωση) 03 3335 9810 (από κινητό) +81 3 3335 9810 (διεθνής αριθμός)	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:45–17:30
Ιαπωνία (λογισμικό)	0120 014 121 (χωρίς χρέωση) 03 5347 3089 (από κινητό) +81 42 643 4007 (διεθνής αριθμός)	Δευτέρα–Παρασκευή, 9:00–17:00
Κορέα	1588 3003	Δευτέρα–Παρασκευή, 9:00–18:00, Σάββατο 9:00–13:00
Μαλαισία	1800 88 8588 (χωρίς χρέωση) +603 7712 4458 (διεθνής αριθμός)	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:30–17:30
Νέα Ζηλανδία	0800 664 747 +64 0800 449 553 (διεθνής αριθμός)	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:30–18:00
Φιλιππίνες	+63 2 867 3551	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:30–17:30
Σιγκαπούρη	6272 5300	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:30–17:30
Ταϊβάν	(02) 8722 8000 0800 010 055 (χωρίς χρέωση)	Δευτέρα–Σάββατο, 9:00–18:00
Ταϊλάνδη	+66 2 353 9000	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:30–17:30
Βιετνάμ	+84 8 823 4530	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:00–12:00, 13:00–17:00
Λατινική Αμερική και Καραϊβική		

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Ώρες λειτουργίας
Ανγκουίλα	1 800 711 2884	
Αντίγκουα	1 800 711 2884	
Αργεντινή	0800 555 5000 54 11 4708 1600	
Αρούμπα	800 8000 800 711 2884	
Μπαχάμες	1 800 711 2884	
Μπαρμπάντος	1 800 711 2884	
Μπελίζ	811 1 800 711 2884	
Βερμούδες	1 800 711 2884	
Βολιβία	800 100 193 5411 4708 1050 (Αργεντινή)	
Βραζιλία	0 800 709 7751 11 4004 7751	
Βρετανικές Παρθένοι Νήσοι	1 800 711 2884	
Νησιά Κέιμαν	1 800 711 2884	
Χιλή	800 360 999 562 436 2610 (Σαντιάγκο)	
Κολομβία	01 8000 51 HP INVENT (01 8000 51 4746 8368) 571 602 9191 (Μπογκοτά)	
Κόστα Ρίκα	0 800 011 0524	
Κουρακάο	001 800 872 2881 800 711 2884	
Δομινίκη	1 800 711 2884	
Δομινικανή Δημοκρατία	1 800 711 2884	
Εκουαδόρ	1 999 119 (Andinatel) 1 800 225 528 (Pacifitel) 800 711 2884	
Ελ Σαλβαδόρ	800 6160 1 800 711 2884	
Γαλλικές Αντίλλες	0 800 990 011 800 711 2884	
Γαλλική Γουινέα	0 800 990 011 800 711 2884	
Γρενάδα	1 800 711 2884	

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Ώρες λειτουργίας
Γουαδελούπη	0 800 990 011 800 711 2884	
Γουατεμάλα	1 800 999 5105	
Γουιάνα	159 800 711 2884	
Αϊτή	183 800 711 2884	
Ονδούρα	800 0 123 800 711 2884	
Τζαμάικα	1 800 711 2884	
Μαρτινίκα	0 800 990 011 877 219 8671	
Μεξικό	01 800 4746 8368 (01 800 HP INVENT) 52 55 5258 9922	
Μοντσεράτ	1 800 711 2884	
Ολλανδικές Αντίλλες	001 800 872 2881 800 711 2884	
Νικαράγουα	1 800 0164 800 711 2884	
Παναμάς	001 800 711 2884	
Παραγουάη	009 800 541 0006 5411 4708 1050 (Αργεντινή)	
Περού	0 800 10 111 511 411 2443 (Λίμα)	
Πουέρτο Ρίκο	1 877 232 0589 787 474 8570 1 281 927 4301	
Άγιος Χριστόφορος και Νέβις	1 800 711 2884	
Αγία Λουκία	1 800 478 4602	
Άγιος Μαρτίνος	1 800 711 2884	
Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες	1 800 711 2884	
Σουρινάμ	156 800 711 2884	
Τρινιδάδ και Τομπάγκο	1 800 711 2884	
Νήσοι Τερκς και Κάικος	01 800 711 2884	
Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι	1 800 711 2884	

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου	Ώρες λειτουργίας
Ουρουγουάη	0004 054 177 5411 4708 1050 (Αργεντινή)	
Βενεζουέλα	0 800 HP INVENT (4746 8368) 58 212 278 8666 (Καράκας)	
Καραϊβική (έκτακτη ανάγκη)	1 281 927 4300 (με χρέωση, μπορεί να διατίθεται επανάκληση)	
Κεντρική Αμερική (έκτακτη ανάγκη)	1 281 927 4303	

Πληροφορίες συντήρησης

Ο εκτυπωτής μπορεί να παρέχει, εφόσον το ζητήσετε, μια λίστα με διάφορες παραμέτρους για την τρέχουσα κατάσταση λειτουργίας, ορισμένες από τις οποίες μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμες για τους μηχανικούς σέρβις κατά την αποκατάσταση ενός προβλήματος. Μπορείτε να ζητήσετε τη λίστα αυτή με δύο διαφορετικούς τρόπους:

- Στον ενσωματωμένο Web server, επιλέξτε την καρτέλα **Support** (Υποστήριξη) και, στη συνέχεια, το **Troubleshooting** (Αντιμετώπιση προβλημάτων) > **Printer information** (Πληροφορίες εκτυπωτή).
- Από έναν υπολογιστή με πρόσβαση στο Internet, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση URL του εκτυπωτή σε ένα πρόγραμμα περιήγησης Web και, στη συνέχεια, /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm. Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση URL του εκτυπωτή σας είναι **http://123.123.123.123**, πληκτρολογήστε **http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm**.

Μπορείτε να εμφανίσετε ολόκληρη τη λίστα - στην περίπτωση αυτή απαιτείται αρκετός χρόνος για τη δημιουργία της - ή ορισμένα τμήματα της λίστας. Εάν δεν είστε βέβαιοι, συνιστάται η δημιουργία ολόκληρης της λίστας (επιλέξτε **All pages** (Όλες οι σελίδες)).

Εάν πρέπει να στείλετε τη λίστα μέσω e-mail, μπορείτε να αποθηκεύσετε τη σελίδα ως αρχείο από το πρόγραμμα περιήγησης Web και να στείλετε το αρχείο αργότερα. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε απευθείας τη σελίδα από τον Internet Explorer: επιλέξτε **File** (Αρχείο) > **Send** (Αποστολή) > **Page by E-mail** (Σελίδα μέσω E-mail).

Ευρετήριο

A

Άμεση υποστήριξη 64
Άμεση υποστήριξη της HP 64
αποθήκευση του εκτυπωτή 29
αργή εκτύπωση 55

Δ

δεν διατίθεται διακομιστής DHCP 53
δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση του υποστρώματος 45
δημιουργία κόκκων 33
Διάγραμμα δοκιμής ευθυγράμμισης κεφαλών εκτύπωσης 13
διάγραμμα δοκιμής κεφαλών εκτύπωσης 30
διεύθυνση IP, χειροκίνητος ορισμός 53
δοχείο μελανιού
αδύνατη εισαγωγή 51
κατάσταση 6
συντήρηση 28

E

εγχειρίδια 64
εκτύπωση πληροφοριών συντήρησης 70
έλεγχος συστήματος αρχείων 25
εμπλοκή υποστρώματος καρούλι τύλιξης 48
ενημέρωση υλικολογισμικού 10
ενσωματωμένος Web server κατάσταση συστήματος μελανιών 6
Ενσωματωμένος Web server αδύνατη πρόσβαση 53
στατιστικά στοιχεία χρήσης του εκτυπωτή 8
επιλογή μπροστινού πίνακα να επιτρέπεται ο EWS 53

πληροφορίες δοχείων μελανιού 7
πληροφορίες κεφαλών εκτύπωσης 7
ετικέτες ασφαλείας 4
ετικέτες προειδοποίησης 4
ετικέτες, προειδοποίηση 4
ευθυγράμμιση κεφαλών, αυτόματη 12
ευθυγράμμιση κεφαλών, χειροκίνητη 12

Z

ζαρωμένο υπόστρωμα 47

K

Καθαρισμός παράθυρου αισθητήρα προώθησης υποστρώματος 19
καθαρισμός του εκτυπωτή 17
καθαρισμός του τύμπανου 19
καρούλι τύλιξης
δεν τυλίγει 48
κασέτα καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης
δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση 51
κατάσταση εκτυπωτή 6
κατάσταση συστήματος μελανιών 6
κεφαλή εκτύπωσης
αδυναμία εισαγωγής 51
επανατοποθέτηση 51
επαναφορά 20
ευθυγράμμιση 12
καθαρισμός 20, 31
καθαρισμός συνδέσεων 14
κατάσταση 7
κύλινδροι που τρίζουν 23

Λ

λίπανση κυλίνδρων 23
λίπανση κυλίνδρων τυμπάνου 23

λίπανση μηχανισμού μεταφοράς 22
λίπανση του μηχανισμού μεταφοράς 22

M

μετακίνηση του εκτυπωτή 29
μηνύματα σφαλμάτων μπροστινού πίνακα
όλα 7

O

ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει 54
ο μηχανισμός κοπής δεν λειτουργεί 48

Π

προβλήματα επικοινωνίας 55
προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης
γενικά 32
δημιουργία κόκκων 33
έλλειψη ευκρίνειας 43
εσφαλμένο μήκος 44
θαμπές μαύρες περιοχές 43
κατακόρυφες ζώνες 40
κηλίδες ή ανομοιόμορφη εκτύπωση 43
οριζόντιες ζώνες 34
σημάδια μελανιού 43
χρώματα με εσφαλμένη ευθυγράμμιση 42
προβλήματα τοποθέτησης υποστρώματος 45
προειδοποιήσεις σφάλματα 8
προειδοποίηση 4
προφυλάξεις ασφαλείας 1
προφύλαξη 4

P

ρύθμιση προώθησης υποστρώματος 33

Σ

στασιμότητα εφαρμογής	55
στατιστικά στοιχεία	
δοχείο μελανιού	6
χρήση του εκτυπωτή	8
συντήρηση	29

Τ

τεκμηρίωση	64
------------	----

Υ

υπηρεσίες υποστήριξης	
Άμεση υποστήριξη της HP	64
Υποστήριξη πελατών της HP	64
υποστήριξη μέσω τηλεφώνου	65
Υποστήριξη πελατών	64
Υποστήριξη πελατών της HP	64
υπόστρωμα	
δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση	45
προώθηση	33