

# **Guía de inicio**

Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett-Packard se establecen en las declaraciones expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna de las disposiciones incluidas en esta garantía debe interpretarse como una garantía adicional. HP no asumirá responsabilidad alguna por fallas técnicas, errores de redacción u omisiones editoriales en el contenido del presente documento.

HP no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la fiabilidad de este software en equipos que no hayan sido suministrados por HP.

Este documento contiene información acerca de la propiedad protegida por derechos de autor. No se autoriza que ninguna parte de este documento sea fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma, sin el previo consentimiento por escrito de parte de HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© Copyright 2000–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Este producto incorpora tecnología para la protección de los derechos de autor que está respaldada por patentes estadounidenses y otros derechos de propiedad intelectual. El uso de esta tecnología de protección de derechos de autor debe ser autorizado por Macrovision, y está previsto para uso doméstico y otros usos de visión limitados, a menos que Macrovision lo autorice de otro modo. Se prohíbe el desensamblaje o la aplicación de procedimientos de ingeniería inversa.

Microsoft, el logotipo de Windows y Windows son marcas comerciales o marcas registradas del grupo de empresas Microsoft tanto en los EE. UU. como en otros países y regiones.

CERTIFICADO Wi-Fi 802.11n basado en el Borrador 2.0

El Borrador 2.0 hace referencia a la versión del estándar IEEE 802.11n que aún no se ha ratificado, que se utiliza en las comprobaciones de Wi-Fi Alliance a junio de 2007.

Las especificaciones de 802.11n WLAN (red de área local inalámbrica) son borradores y no son definitivas. Si las especificaciones definitivas son distintas de las especificaciones del borrador, es posible que se vea afectada la capacidad del equipo portátil para comunicarse con otros dispositivos con LAN inalámbrica 802.11n.

HP defiende el uso legítimo de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos conforme a las leyes de propiedad intelectual.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

# Sumario

<b>Instalación de su equipo .....</b>	<b>1</b>
Comprobación de la instalación del equipo .....	1
Conexión de altavoces o micrófonos .....	4
Conexión a una red .....	6
Conexión del módem .....	7
Conexión de los cables de señal de TV y vídeo .....	7
<b>Preparación para usar su equipo .....</b>	<b>13</b>
Apagado del equipo .....	14
Reinicio de su equipo .....	14
Conexión a Internet .....	14
Ajuste del volumen de los altavoces .....	16
Elección del micrófono .....	16
Protección de su equipo .....	17
Configuración del equipo para obtener actualizaciones automáticas de software de Microsoft .....	18
Configuración de cuentas de usuarios .....	19
Guía de instalación de dispositivos de software y hardware .....	19
Transferencia de archivos y configuración de su antiguo equipo a uno nuevo .....	20
<b>Funciones especiales de su equipo .....</b>	<b>21</b>
Uso del lector de tarjetas de memoria .....	21
Uso de la unidad de CD/DVD vertical .....	23
Uso de la tecnología LightScribe .....	23
Uso del control remoto .....	24
<b>Obtener más información .....</b>	<b>25</b>
Uso del Centro de ayuda y soporte técnico .....	25
Acceder a Soporte en la Web .....	25
Búsqueda de guías por Internet .....	25
Cómo encontrar guías en pantalla .....	26
Uso de Ayuda y herramientas de PC .....	26
Uso del software HP Advisor (Consejero de HP) .....	26
Uso seguro y ergonómico del equipo .....	27
<b>Resolución de problemas y mantenimiento .....</b>	<b>29</b>
Resolución de problemas del equipo .....	29
Resolución de problemas de software .....	45
Mantenimiento .....	48
Mantenimiento del equipo sin polvo, suciedad, ni calor .....	49
Recuperación del sistema .....	50
Después de la recuperación .....	54
Resolución de problemas adicional .....	54
<b>Índice .....</b>	<b>55</b>



# Instalación de su equipo



**ADVERTENCIA:** la fuente de alimentación está preestablecida para el país o región dónde ha adquirido su equipo. Si se traslada, compruebe los requisitos de voltaje de su nueva ubicación antes de enchufar el equipo a una toma de corriente alterna.

---



**ADVERTENCIA:** por favor, lea la sección “Avisos de seguridad” en el documento *Información sobre cumplimiento normativo y de seguridad* antes de instalar y conectar el equipo al sistema de alimentación eléctrica.

---



**ADVERTENCIA:** a fin de reducir el riesgo de sufrir lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. En ella, se describen la disposición adecuada de la estación de trabajo, la postura correcta y los hábitos de trabajo y cuidado de la salud que debe adoptar el usuario. También proporciona información importante sobre prácticas seguras referentes a electricidad y mecánica.

---

Para instalar su equipo, siga las instrucciones del póster de instalación:

- 1 Conecte un teclado y un ratón al equipo.
- 2 Conecte una pantalla (monitor) al equipo.
- 3 Conexión de la alimentación del equipo.
- 4 Encienda el equipo. Consulte “Preparación para usar su equipo” en la página 13.

---

**NOTA:** no conecte o agregue otros dispositivos al equipo hasta después de haberlo encendido por primera vez y completado la configuración inicial. Consulte “Preparación para usar su equipo” en la página 13.

---

## Comprobación de la instalación del equipo

- Ubique el equipo en un lugar apropiado para que:
  - Todos los orificios de ventilación no tengan obstrucción.
  - Todo el cableado esté fuera del camino. No ponga ningún cable en un lugar de paso o donde se lo pueda pisar o dañar al poner muebles sobre él.



**ADVERTENCIA:** ubique el equipo lejos del agua, el polvo, la humedad y el hollín. Estos pueden aumentar la temperatura interna del equipo, causando incendios, complicaciones, y electrocución.

---

- Proteja el monitor, el equipo, y los accesorios conectados conectando todos los cables de alimentación a un dispositivo de protección contra los picos de tensión. Use un conector múltiple que esté específicamente etiquetado como estabilizador de tensión, un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) o un dispositivo similar.

Si el equipo tiene un sintonizador de TV, un módem o una conexión telefónica, protéjalo usando un estabilizador de tensión con estas entradas de señales también. Conecte el cable de televisión o el de la línea de teléfono a las entradas y salidas del estabilizador de tensión y luego al equipo.

- Busque en la caja del equipo datos adicionales impresos o actualizaciones referentes a su modelo de equipo.

## Conexión de otros dispositivos al equipo

Se pueden conectar algunos periféricos a los conectores en la parte posterior del equipo o al frente.

---

**NOTA:** la ubicación, la disponibilidad y el número de conectores en el equipo pueden variar.

---

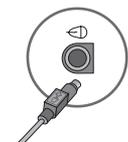
### Cable de alimentación y dispositivos

#### Icono/rótulo

#### Descripción y función



Conector de alimentación.



Ratón (conector PS/2).



Teclado (conector PS/2).



Bus serie universal (USB) 2,0 para ratón, teclado, cámara digital u otro tipo de dispositivo que tenga conectores USB.

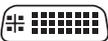
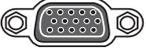
---

Red	Icono/rótulo	Descripción y función
	ETHERNET	Conector de LAN Ethernet para conectar a un concentrador de red de área local (LAN) Ethernet (RJ-45) o a cualquier conexión de banda ancha. Este conector para LAN con cable es un adaptador de interfaz de red (también llamado tarjeta de interfaz de red o NIC). El indicador luminoso verde indica una conexión válida.

Módem	Icono/rótulo	Descripción y función
	 LINE	Módem (entrada de línea RJ-11) (sólo en algunos modelos) para conectar el módem del equipo a un conector de pared de la línea telefónica para conexiones de acceso telefónico a Internet.

Salida de vídeo a la pantalla	Icono/rótulo	Descripción y función
-------------------------------	--------------	-----------------------

**NOTA:** para obtener información específica, consulte la documentación que vino con la pantalla.

	DVI	Recomendada para conectar a un monitor. Conector de salida de vídeo digital (sólo en algunos modelos) para conectar una TV o un monitor. Es posible que necesite usar un adaptador de VGA-a-DVI o de HDMI-a-DVI para conectar la pantalla al equipo.
	VGA/Monitor 	El conector de salida de imagen para monitor/VGA (azul) se conecta a un monitor VGA. Es posible que necesite usar un adaptador de VGA-a-DVI para conectar al equipo una pantalla que sólo tenga un conector DVI.
	HDMI	Recomendada para conectar a una TV. El conector de salida de imagen HDMI se conecta a un monitor o pantalla de TV HDMI. Es posible que necesite usar un adaptador de HDMI-a-DVI para conectar al equipo una pantalla que sólo tenga un conector DVI.
	VGA-DVI	EL Adaptador VGA-a-DVI sirve para adaptar un cable de vídeo de TV o de monitor para que pueda conectarse al equipo.
	HDMI-DVI	EL Adaptador HDMI-a-DVI sirve para adaptar un cable de vídeo de TV o de monitor para que pueda conectarse al equipo.

# Conexión de altavoces o micrófonos

Los altavoces se pueden adquirir por separado o pueden venir incluidos con el monitor (sólo en algunos modelos). Los auriculares y micrófonos se pueden adquirir por separado.

Su equipo puede incluir conectores de audio en la parte trasera. Algunos equipos también tienen conectores en el frente. Los conectores de audio son del tipo mini-jack estéreo que conectan del equipo a altavoces activos (con alimentación eléctrica) o sistemas de parlantes, a auriculares o a un dispositivo de entrada como un micrófono, cámara Web o reproductor de audio.

Algunos, pero no todos los conectores de audio que pueden estar en el equipo aparecen en el siguiente cuadro.

---

**NOTA:** la ubicación, la disponibilidad y el número de conectores en el equipo pueden variar.

---

## Conexión de los altavoces

Los altavoces pueden adquirirse por separado o se incluyen con el monitor.

Su equipo sólo admite sistemas de altavoces activos (con alimentación); el sistema de altavoces debe tener su propia fuente de alimentación, tal como baterías o un cable de alimentación.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar y configurar otros altavoces multicanal, vaya al sitio Web de soporte de su modelo; consulte "Acceder a Soporte en la Web" en la página 25.

Conectores de audio	Icono/rótulo	Descripción y función
	 	La salida de línea de audio (verde lima) conecta a los altavoces análogos frontales izquierdo y derecho.
	 	Conector de entrada de línea de audio (azul) para conectarse a un dispositivo de audio analógico como, por ejemplo, un reproductor de CD. Puede funcionar como salida de altavoz trasera en una configuración de sonido multicanal.
	Central	Conector de línea c/Sub (dorado) para conectar altavoces centrales y subwoofer en una configuración de audio de varios canales.
	Trasero	Conector de línea trasero (negro) para conectar los altavoces traseros en una configuración de audio de varios canales.
	Lateral	Conector de línea lateral (gris) para conectar los altavoces laterales en un sistema de ocho altavoces (7.1).

---

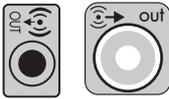
## Conexión de un sistema de altavoces estéreo

Para conectar altavoces activos, tales como altavoces estéreo izquierdo/derecho o un sistema 2.1 de dos altavoces y un subwoofer al equipo:

- 1 Asegúrese de que su equipo está apagado, y de que el sistema de altavoces está apagado y desenchufado.
- 2 Conecte el cable del sistema de altavoces al conector de color verde lima de salida de línea de audio que coincide con la parte trasera de su equipo.

O bien

Para altavoces 2.1 u otros altavoces multicanal que vinieron con su equipo (sólo algunos modelos), conecte el subwoofer al conector de salida de línea de audio en el equipo y conecte el altavoz izquierdo y derecho al subwoofer.



---

**NOTA:** siempre encienda su equipo antes de encender su sistema de altavoces.

---

## Conexión de auriculares

Los auriculares se pueden adquirir por separado.

Su equipo viene con un conector de auriculares (verde lima) en el frente. El conector de auriculares está etiquetado con un icono de auriculares.

También puede conectar los auriculares en el conector de salida de línea de audio (verde lima) que se encuentra en la parte trasera de su equipo.

Cuando se conectan los auriculares, los altavoces (y el subwoofer) habitualmente no emiten sonido alguno.



## Conexión del micrófono

Los micrófonos se pueden adquirir por separado.

Su equipo incluye un conector de micrófono (rosa) en la parte trasera. Algunos modelos tienen un segundo conector de micrófono en la parte delantera del equipo (sólo algunos modelos).

Conecte el micrófono al conector correspondiente en el equipo.



Para ajustar el volumen de grabación o seleccionar el micrófono, consulte "Elección del micrófono" en la página 16.

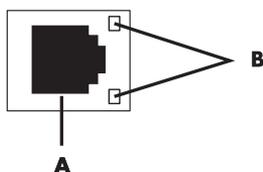
# Conexión a una red

Esta sección describe la conexión a una red a través de una conexión con cables o inalámbrica.

## Cómo configurar una conexión de red Ethernet de cable

El conector Ethernet (RJ-45) de la parte posterior del equipo le permite tener una conexión de banda ancha o de alta velocidad con una red. Después de que conecte esta interfaz a una red, tal como una red de área local (LAN), puede conectarse a Internet a través de la red.

- 1 Conecte un cable Ethernet al conector Ethernet (RJ-45) **(A)** en la parte de atrás del equipo y al enrutador de red o dispositivo LAN.



- 2 Con el equipo encendido, compruebe las luces indicadoras **(B)** adyacentes al conector Ethernet, para saber su estado:
  - **ACTIVITY:** se enciende una luz amarilla cuando la red está transfiriendo datos
  - **LINK:** se enciende una luz verde cuando hay una conexión de red válida

---

**NOTA:** es posible que su conector Ethernet tenga sólo una luz indicadora.

---

## Cómo configurar una conexión de red inalámbrica

(Sólo en algunos modelos)

Puede conectar el equipo a una red inalámbrica que soporte IEEE 802.11b, 802.11g, ó 802.11n usando la antena que se incluye con el equipo. Si cuenta con una antena externa, conéctela al conector de antena inalámbrica en la tarjeta de red para incrementar el rango y sensibilidad de la señal de radio inalámbrica.

---

**NOTA:** para obtener el mayor rendimiento, ubique la antena inalámbrica en la parte superior del equipo o en un área elevada y abierta.

---

Necesita una LAN con conexión a Internet preexistente. Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener más información.

Para verificar que el dispositivo WLAN integrado esté instalado correctamente, consulte "Acceso a Internet" en la página 37.

Para más información sobre cómo configurar una red inalámbrica: Haga clic en el botón **Inicio** de Windows , haga clic en **Ayuda y soporte técnico**, y luego escriba *Cómo configurar una red inalámbrica* en el cuadro de búsqueda de ayuda y pulse Intro.

# Conexión del módem

(Sólo en algunos modelos)

El módem conecta el equipo a la línea telefónica. Úselo para conectarse con un ISP que provea conexión telefónica a Internet. Si usa una conexión de red, es posible que no necesite de una conexión a través de módem.

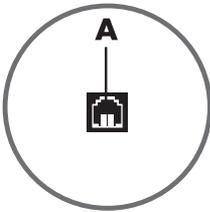
---

**NOTA:** es posible que su equipo no incluya módem. El módem puede ser un conector en la parte trasera del equipo o puede ser un dispositivo externo que se conecta a un conector USB.

---

Antes de que pueda usar una conexión telefónica para conectarse a Internet y enviar o recibir correo electrónico y fax, debe conectar su línea de servicio telefónico al conector del módem (**A**).

- 1 Conecte un cable del teléfono/módem al conector de módem del equipo (**A**). Tenga en cuenta que el conector para módem del equipo puede ser verde.
- 2 Conecte el otro extremo del cable del módem/teléfono al conector de la línea de servicio telefónico situado en la pared.



# Conexión de los cables de señal de TV y vídeo

(Sólo en algunos modelos)

Esta sección describe cómo conectar el equipo a una TV y qué cables usar.

Use cables para conectar:

- Cable coaxial de origen de señal para la entrada de vídeo/audio al equipo.

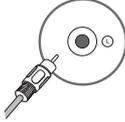
*O bien*

- Fuente de señal de TV de S-vídeo o de vídeo compuesto al equipo.
- Fuente de audio de la señal de TV al equipo.

*O bien*

- Salida de vídeo del equipo.

Es posible que necesite adquirir cables, un divisor de cable coaxial de señal u otros accesorios por separado. Es posible que su equipo no incluya todos los cables que necesite para la instalación de televisión/vídeo.

Entrada de audio y vídeo	Icono/rótulo	Descripción y función
	S-Vídeo	Conector de entrada de S-vídeo para conectar fuente de vídeo desde el conector de salida del decodificador de TV.
	Vídeo compuesto	Conector de entrada de vídeo compuesto (amarillo) para conectar la entrada de vídeo de un decodificador de TV.
	S-Vídeo 2	Conector secundario de S-vídeo para conectar la entrada de vídeo de un reproductor/grabador de vídeo, cámara de vídeo u otras fuentes analógicas de vídeo.
	Vídeo compuesto 2	Conector secundario de Vídeo compuesto (amarillo) para conectar la entrada de vídeo de un reproductor/grabador de vídeo, cámara de vídeo u otras fuentes analógicas.
	Entrada de A/V Audio 1 I	Conector primario de entrada de audio izquierdo para conectar una entrada de audio con el conector del decodificador de TV (blanco). <b>NOTA:</b> puede grabar audio utilizando este conector de entrada de audio, que está conectado a la placa madre. Algunos equipos incluyen este conector de entrada de audio primario izquierdo en el frente del equipo.
	Entrada de A/V Audio 1 D	Conector primario de entrada de audio derecho para conectar una entrada de audio con el conector del-decodificador de TV (rojo). <b>NOTA:</b> puede grabar audio utilizando este conector de entrada de audio, que está conectado a la placa madre. Algunos equipos incluyen este conector de entrada de audio primario derecho en el frente del equipo.
	Entrada de A/V Audio 2 I	Conector secundario de entrada de audio izquierdo (blanco). <b>NOTA:</b> este conector de entrada de audio está conectado al sintonizador de TV. Para grabar o escuchar sólo audio, debe usar el conector primario de entrada de audio, que está conectado a la placa madre y está situado en la parte posterior del equipo.
	Entrada de A/V Audio 2 D	Conector secundario de entrada de audio derecho (rojo). <b>NOTA:</b> este conector de entrada de audio está conectado al sintonizador de TV. Para grabar o escuchar sólo audio, debe usar el conector primario de entrada de audio, que está conectado a la placa madre y está situado en la parte posterior del equipo.

<b>Salida de televisión</b>	<b>Icono/rótulo</b>	<b>Descripción y función</b>
 	Vídeo analógico	Conector de salida de vídeo analógico para conectar un conector de S-vídeo o vídeo compuesto a una TV.

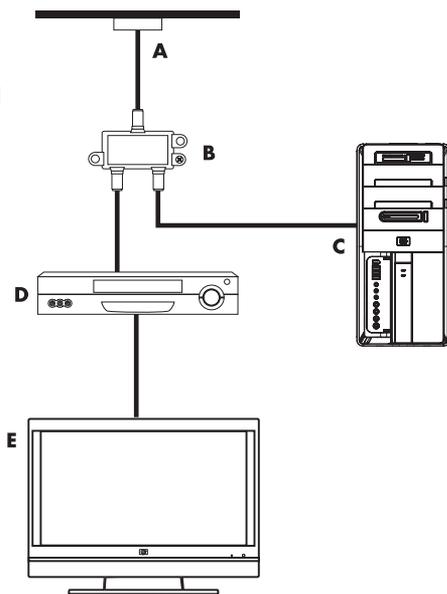
<b>Entrada de TV</b>	<b>Icono/rótulo</b>	<b>Descripción y función</b>
	Antena de TV/ Cable	Conector de entrada de TV para conectar una entrada de antena de TV o cable desde la toma de corriente de la pared sin-decodificador.
	ATSC	Conector de entrada de TV para cable o antena de TV, para recibir canales ATSC (Advanced Television System Committee), que son canales de transmisión digital por aire.
	CATV	Conector de entrada de TV para cable o antena de TV para recibir canales de CATV (Community Antenna Television) o canales de TV por cable.
	NTSC	Conector de entrada de TV para cable o antena de TV, para recibir canales NTSC (National Television System Committee), que son canales de transmisión analógica por aire.

## Conexión de la fuente de señal de TV sin un decodificador

Para conectar el equipo a una instalación preexistente para la fuente de señal de TV sin un decodificador, introduzca (agregue) un divisor (**B**) para dirigir el cable coaxial de señal de TV de la salida de la pared (**A**) al conector del equipo (**C**).

### Legendas

- A** Salida en la pared del cable (coaxial) de señal de TV (de antena o cable)
- B** Divisor
- C** Conector de entrada coaxial de TV al equipo
- D** Grabador de vídeo
- E** TV



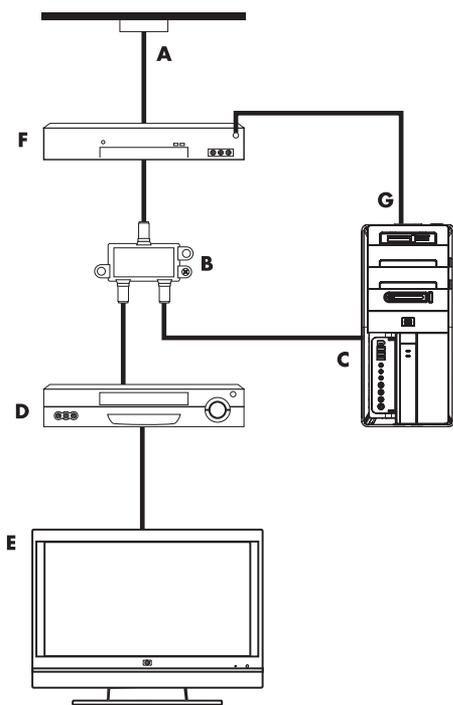
## Conexión de la fuente de señal de TV con un decodificador

Para conectar el equipo a una instalación preexistente para la fuente de señal de TV con un decodificador (para cable o satélite), introduzca (agregue) un divisor (**B**) para dirigir el cable coaxial de señal de TV del decodificador (**F**) al conector del equipo (**C**).

Conecte el cable/sensor IR del control remoto (sólo algunos modelos) (**G**) al conector de SALIDA IR del equipo y posicione el sensor sobre el decodificador. Esto habilita al equipo para cambiar de canal en el decodificador. Consulte "Uso del emisor de recepción infrarrojo (IR)" en la página 12 para obtener detalles sobre el posicionamiento del sensor IR.

### Legendas

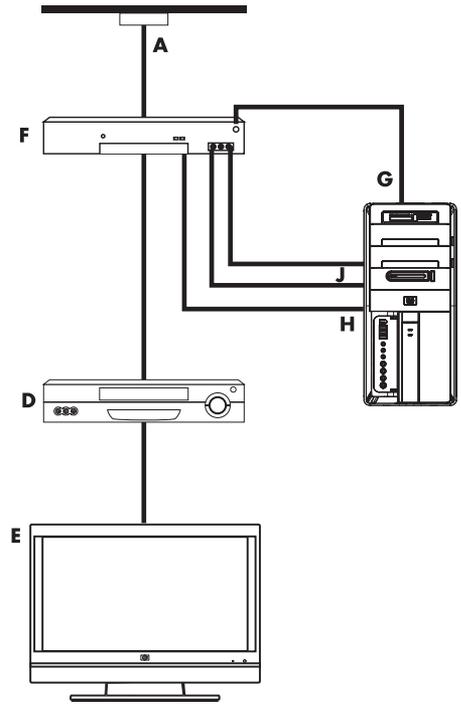
- A** Salida en la pared del cable (coaxial) de señal de TV (de antena o cable)
- B** Divisor
- C** Conector de entrada coaxial de TV al equipo
- D** Grabador de vídeo
- E** TV
- F** Decodificador de cable/satélite
- G** Cable del emisor IR del control remoto (sólo en algunos modelos)



## Conexión de la fuente de señal de TV con un decodificador y un cable de S-vídeo o de video compuesto

Para usar la salida de vídeo del decodificador (**F**), agregue los cables para dirigir el vídeo y audio al equipo:

- No desconecte ningún cable de la instalación existente.
- Conecte el cable de S-vídeo (o bien use el adaptador de cable de S-vídeo a compuesto) en el conector de entrada de S-vídeo (**H**) del equipo.
- Conecte los cables de audio a los conectores de entrada de audio derecho (rojo) e izquierdo (blanco) (**J**) del equipo.
- Conecte el cable/sensor IR del control remoto (**G**) al conector de SALIDA IR del equipo y posicione el sensor sobre el decodificador. Esto habilita al equipo para cambiar de canal en el decodificador. Consulte "Uso del emisor de recepción infrarrojo (IR)" en la página 12 para obtener detalles sobre el posicionamiento del emisor.



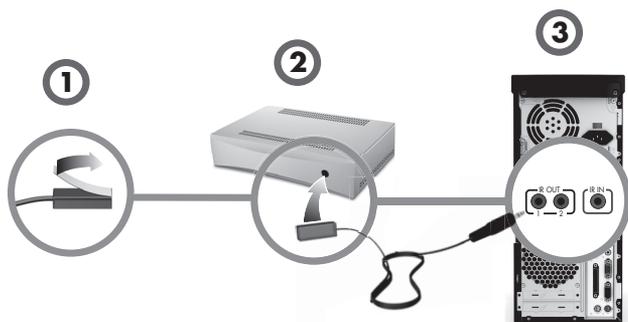
### Legendas

- A** Salida en la pared del cable (coaxial) de señal de TV (de antena o cable)
- B** Divisor
- C** Conector de entrada coaxial de TV al equipo
- D** Grabador de vídeo
- E** TV
- F** Decodificador de cable/satélite
- G** Cable del emisor IR del control remoto (sólo en algunos modelos)
- H** Conector de entrada S-vídeo al equipo
- J** Conectores de audio (analógico) derecho e izquierdo del equipo

## Uso del emisor de recepción infrarrojo (IR)

(Sólo en algunos modelos)

Si tiene un decodificador de TV por cable o satelital, puede controlar el decodificador a través del equipo usando el cable del sensor del control remoto/emisor IR (sólo algunos modelos) y el conector en el equipo (no está disponible en todos los modelos). Quite la cinta (1) que se encuentra sobre el extremo del emisor, adhiérala al receptor IR del decodificador (2) y conéctelo al conector de SALIDA IR (3) en la parte trasera del equipo. Apunte el control remoto hacia el sensor remoto ubicado en la parte superior del equipo.

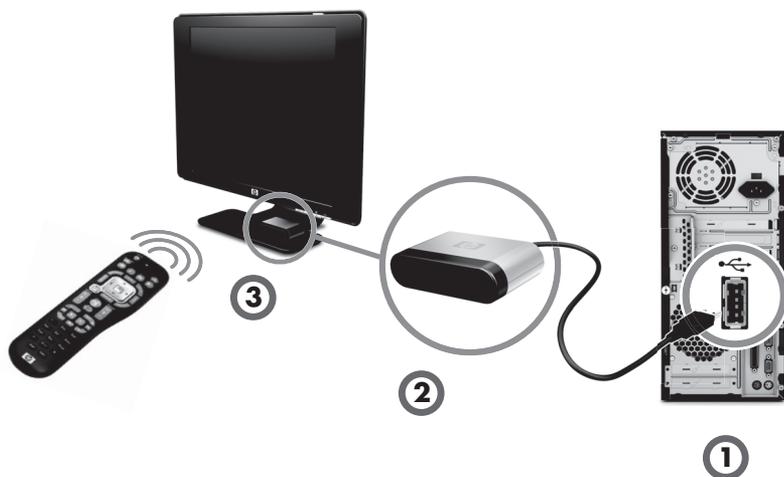


## Uso de un receptor de IR externo

(Sólo en algunos modelos)

Si no tiene una línea de visión directa al sensor remoto al frente del equipo, puede usar un receptor IR externo y ubique el receptor IR en un lugar en que pueda recibir la señal del control remoto.

Conecte el receptor externo al puerto de red ENTRADA IR ubicado en la parte posterior del equipo (1). Posicione el receptor IR (2) en un lugar con una línea de visión directa al control remoto. Apunte el control remoto (3) al receptor IR externo.



# Preparación para usar su equipo

Una vez finalizados los pasos indicados en el póster de instalación, ya está listo para encender su equipo.

---

**NOTA:** no conecte o agregue otros dispositivos al equipo hasta después de haberlo encendido por primera vez y completado la configuración inicial.

---

Para activar el equipo:

- 1 Encienda el monitor.
- 2 Encienda el equipo.
- 3 Si tiene altavoces externos, enciéndalos.
- 4 Configure el equipo y Microsoft® Windows® 7 siguiendo las instrucciones de la pantalla:
  - Si se le pide, seleccione el país/región en que está ubicado físicamente y espere mientras el equipo se prepara. (Cuando seleccione un idioma alternativo, puede tomar hasta 30 minutos para la instalación de idioma que se produce una sola vez en el equipo.)
  - Para registrarse, inscribirse para recibir actualizaciones y conectarse en línea, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- 5 Cuando vea el escritorio de Windows 7, la configuración inicial habrá finalizado.

Para obtener ayuda para comenzar a usar su equipo, vea los temas restantes de esta sección.

---

**NOTA:** si saltea algún paso durante el proceso de configuración inicial o si rechaza alguna opción, se le recordará que complete la configuración más tarde.

---

# Apagado del equipo

Para obtener los mejores resultados con Windows 7, no apague el equipo excepto cuando deba desconectar la alimentación por razones de seguridad: para realizar reparaciones, instalar hardware o tarjetas nuevas en el equipo, o para cambiar una batería.

Como alternativa a apagar el equipo, puede bloquearlo o ponerlo en modo Suspender o Hibernar, si están disponibles. Puede configurar los temporizadores de administración de energía para poner al equipo en modo Suspender o Hibernar automáticamente.

El equipo tiene estos estados de menor consumo de alimentación:

- El modo **Suspender** guarda su trabajo en la memoria, por lo que puede continuar rápidamente. Guarda memoria a la unidad de disco duro y luego entra en un estado de energía reducida. Durante el modo Suspender, la luz de hardware del equipo se mantiene encendida, y el equipo está listo para reactivarse rápidamente y continuar con su trabajo donde lo dejó. Simplemente presione el botón Suspender del teclado (si cuenta con dicho botón) para entrar en el modo suspender.
- El modo **Hibernar** (disponible como una opción de configuración de energía avanzada) guarda la memoria del sistema a un archivo temporal en el disco duro y luego apaga el hardware. Cuando vuelve a encender el equipo, los programas, las carpetas y los documentos que tenía abiertos aparecen como antes en pantalla.



# Reinicio de su equipo

Cuando se reinicia el equipo, éste elimina algunas opciones y vuelve a iniciarse utilizando el sistema operativo y el software que hay en su memoria. Reiniciar es la forma más sencilla y efectiva para el equipo de solucionar muchos problemas de software.

También es posible que desee instalar programas de software o dispositivos de hardware adicionales en el equipo, y hacer esto puede requerir que lo reinicie después de la instalación.

Para reiniciar el equipo:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Haga clic en el botón de **flecha** que se encuentra junto a Apagar.
- 3 Haga clic en **Reiniciar**.

O bien

Presione rápidamente el botón de encendido de la parte delantera del equipo.

# Conexión a Internet

Para conectarse a Internet:

- 1 Contáctese con un proveedor de servicios de Internet (ISP) y contrate un servicio de conexión a Internet de alta velocidad.
- 2 Compre un módem de banda ancha (DSL o cable). El ISP puede proporcionarle uno.
- 3 Adquiera e instale un enrutador inalámbrico (se vende por separado) si fuese necesario.

El equipo puede conectarse a Internet a través de una red de área local (LAN) o línea de suscriptor digital (DSL). Consulte con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener información específica de la conexión.

- 1 Consulte "Instalación de su equipo" en la página 1 para realizar las conexiones de hardware. Necesitará:
  - Para una conexión de red, consulte "Conexión a una red" en la página 6. Para comprobar una instalación de dispositivo LAN inalámbrico, consulte "Acceso a Internet" en la página 37.
  - Para un módem, consulte "Conexión del módem" en la página 7.
- 2 Para conectarse a Internet:
  - Contrate un proveedor de Internet. Si ya tiene una cuenta con un proveedor de Internet, sáltese este paso y siga las instrucciones proporcionadas por su proveedor.
  - Si no configuró el equipo para usar un servicio de Internet durante la configuración inicial, hágalo ahora utilizando Servicios en línea:
    - a Haga clic en el botón **Inicio**.
    - b Haga clic en **Todos los programas**.
    - c Haga clic en **Servicios en línea** y luego en **Conectarse a Internet**.
    - d Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar un proveedor de Internet y configurar su servicio de Internet.

---

**NOTA:** servicios en línea provee una lista de ISP, sin embargo, puede elegir otro proveedor o bien transferir una cuenta existente a este equipo. Para transferir una cuenta ya existente, siga las instrucciones proporcionadas por el proveedor.

---

- 3 Conéctese a Internet. Debe conectarse a través de su ISP.
  - Sólo para conexiones de acceso telefónico, haga doble clic en el icono del escritorio provisto por el ISP e ingrese.
- 4 Abra su navegador de Internet y navegue por Internet.

Puede usar cualquier navegador; la mayoría de los equipos tienen Microsoft Internet Explorer®. Para abrir Internet Explorer:

  - a Haga clic en el botón **Inicio**.
  - b Haga clic en **Todos los programas** y luego, clic en **Internet Explorer**.

---

**NOTA:** si tiene problemas de conexión a Internet, consulte "Acceso a Internet" en la página 37.

---

### Uso de las funciones de seguridad inalámbrica

Cuando configura una WLAN hogareña o acceso a una WLAN pública existente, siempre habilite las funciones de seguridad para proteger la red de acceso no autorizado. Los niveles de seguridad más comunes son Acceso protegido personal a Wi-Fi (WPA-Personal) y Privacidad equivalente a conexión con cables (WEP).

Cuando configure una red, tome una o más de las siguientes medidas:

- Habilite la encriptación de seguridad WPA-Personal o WEP en el enrutador.
- Cambie el nombre de la red por defecto (SSID) y la contraseña.
- Configure un cortafuegos.
- Configure la seguridad en su navegador Web.

# Ajuste del volumen de los altavoces

Hay muchas formas para ajustar el volumen. Utilice el icono de volumen en la barra de tareas de Windows 7 para establecer el volumen del altavoz. Luego, puede regular el volumen con:

- La perilla o los botones de volumen del teclado (sólo en algunos modelos).
- La perilla de volumen de los altavoces (sólo en algunos modelos).

Para establecer el volumen del altavoz, utilice el icono de volumen en la barra de tareas:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono blanco de **Volumen** de la barra de tareas y luego haga clic en **Abrir mezclador de control de volumen**.  
Se abrirá la ventana de configuración del mezclador de volumen.
- 2 Ajuste el volumen haciendo clic en la barra deslizadora y moviéndola.
- 3 Cuando consiga el nivel de sonido deseado, haga clic en el icono **X** situado en la esquina superior derecha de la ventana para cerrarla.



Para obtener ayuda relacionada con audio, consulte los elementos de resolución de problemas en "Audio y altavoces" en la página 36. Si desea obtener más información, abra el Centro de ayuda y soporte técnico o consulte el sitio Web de soporte; consulte "Obtener más información" en la página 25.

## Elección del micrófono

El conector de micrófono de su equipo está listo para usarse. Si tiene más de un micrófono conectado, seleccione el micrófono que desea utilizar en Windows 7.

---

**NOTA:** si tiene una cámara web o un reproductor de audio conectados al equipo, debido a la entrada de audio de dichos dispositivos, es posible que Windows 7 los reconozca como entradas de micrófono.

---

Para seleccionar el micrófono que desee usar en Windows 7:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Volumen** de la barra de tareas y luego haga clic en **Dispositivos de grabación**. Se abrirá la ventana Sonido.
- 2 Elija el micrófono que desea usar, haga clic en **Predeterminado**, y luego haga clic en **Aplicar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.



## Ajuste del nivel de grabación del micrófono en Windows 7

Para regular el nivel de grabación del micrófono:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Volumen** de la barra de tareas y luego haga clic en **Dispositivos de grabación**. Se abrirá la ventana Sonido.
- 2 Haga doble clic en el conector de micrófono que desea utilizar.
- 3 Haga clic en la ficha **Niveles**.
- 4 Regule el nivel de grabación del micrófono haciendo clic en la barra deslizadora y moviéndola.
- 5 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Aceptar** una vez más.



# Protección de su equipo

Proteja su equipo, opciones personales, e información de variados riesgos utilizando:

- Contraseñas
- Software antivirus
- Software cortafuegos
- Actualizaciones de seguridad críticas.

---

**NOTA:** las soluciones de seguridad están diseñadas para ser elementos disuasorios, pero es posible que no puedan prevenir ataques de software, o el maltrato o robo del equipo.

---

Riesgos del equipo	Función del equipo
Uso no autorizado del equipo o una cuenta de usuario	Contraseña de usuario
Virus electrónicos	Programa antivirus
Acceso no autorizado a información	Programa cortafuegos Actualizaciones de Windows 7
Acceso no autorizado a la Utilidad de configuración, opciones del BIOS u otra información de identificación del sistema	Contraseña del administrador
Amenazas existentes o futuras al equipo	Actualizaciones críticas de seguridad para Windows 7 de Microsoft

---

## Uso de contraseñas

Una *contraseña* es un grupo de caracteres que usted elige para dar seguridad a su información en el equipo. Pueden configurarse varios tipos de contraseñas, dependiendo cuánto desee controlar el acceso a su información. Pueden configurarse contraseñas en el sistema operativo Windows 7 en el equipo.



**PRECAUCIÓN:** para evitar el no poder ingresar al equipo, tome nota de cada contraseña que configure. Dado que las contraseñas no se ven cuando se las instaura, cambia o borra, es esencial tomar nota de cada contraseña inmediatamente, y guardarlas en un lugar seguro. No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.

---

Puede usar la misma contraseña para más de una función de seguridad de Windows 7. Una contraseña que se configuró en Windows 7 debe ingresarse en un cuadro de diálogo de Windows 7.

Para obtener más información sobre contraseñas en Windows 7: Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**, y luego escriba *contraseñas* en el cuadro de búsqueda de ayuda y pulse Intro. Consulte "Uso del Centro de ayuda y soporte técnico" en la página 25.

## Uso del software antivirus

Cuando utiliza su equipo para acceder a correos electrónicos, redes o Internet, lo expone a virus informáticos. Los virus informáticos pueden deshabilitar o dañar el sistema operativo, los programas de software o las utilidades de su equipo.

El software antivirus puede detectar la mayoría de los virus, eliminarlos y, generalmente, reparar los daños que hayan causado. Para brindar protección continua contra virus descubiertos recientemente, debe mantener actualizado el software antivirus.

El programa antivirus, que está preinstalado en el equipo, incluye componentes de antivirus y cortafuegos. El software incluye una suscripción de prueba gratuita a actualizaciones de protección. Para proteger el equipo contra nuevos virus más allá del período de prueba, adquiera un servicio de actualizaciones extendido. Las instrucciones para el uso y actualización del software antivirus, y para adquirir un servicio de actualizaciones extendido están provistas en el programa.

Para obtener más información sobre virus electrónicos: Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**, y luego escriba *virus* en el cuadro de búsqueda de ayuda y pulse Intro. Consulte "Uso del Centro de ayuda y soporte técnico" en la página 25.

## Uso del software cortafuegos

Cuando utilice el equipo para correo electrónico, acceso a redes o a Internet, es posible que personas sin autorización obtengan acceso a información sobre usted, su equipo y sus datos. Para proteger su privacidad, use software cortafuegos:

- Windows 7 incluye software cortafuegos preinstalado en el equipo.
- El programa antivirus, que está preinstalado en el equipo, incluye un programa cortafuegos.

Las funciones de los cortafuegos incluyen registrar, reportar, y producir alarmas automáticas para monitorear todas las comunicaciones de entrada y salida.

Bajo ciertas circunstancias, un cortafuegos puede bloquear acceso a juegos en Internet, interferir con el uso compartido de impresoras o archivos en una red, o bloquear archivos adjuntos autorizados en correos electrónicos. Para resolver el problema temporalmente, deshabilite el cortafuegos, realice la tarea que desea realizar, y luego habilite de nuevo el cortafuegos. Para resolver el problema permanentemente, reconfigure el cortafuegos.

## Configuración del equipo para obtener actualizaciones automáticas de software de Microsoft

Microsoft actualiza de forma continua el sistema operativo Windows 7. Ejecute Windows 7 Update mensualmente para instalar estas actualizaciones, o mantener el sistema operativo al día con el uso de dicha función.

Cuando esté conectado a Internet, Windows 7 Update lo notificará automáticamente (mediante mensajes emergentes o iconos en el área de notificación) sobre las actualizaciones críticas disponibles. Cuando vea un mensaje de Windows 7 Update, permita que las actualizaciones se descarguen en su equipo. Si actualiza el sistema semanalmente, o incluso mensualmente, el tiempo necesario para efectuar la descarga será mínimo.

# Instalación de actualizaciones críticas de seguridad

---



**PRECAUCIÓN:** para reducir el riesgo de daño o pérdida de información debido a rupturas de seguridad y virus electrónicos, instale todas las actualizaciones críticas de Microsoft tan pronto reciba una alerta.

---

Puede que hayan surgido actualizaciones adicionales al sistema operativo u otro software después de que el equipo fue enviado. Descargue todas las actualizaciones disponibles e instálelas en el equipo.

## Configuración de cuentas de usuarios

Cuando comparte un equipo con varias personas, puede crear una cuenta de usuario para cada uno. Windows 7 usa la información de la cuenta de usuario para determinar a qué archivos y carpetas puede acceder el usuario, cuándo puede hacer cambios al equipo, y sus preferencias personales. Cada persona puede acceder sólo a sus propios archivos y opciones.

Para obtener más información, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**, y luego escriba *Cuentas de usuarios* en el cuadro de búsqueda de ayuda y pulse Intro. Consulte “Uso del Centro de ayuda y soporte técnico” en la página 25.

## Guía de instalación de dispositivos de software y hardware

Después de instalar su equipo y finalizar la configuración inicial, es posible que desee instalar otros programas de software y otros dispositivos de hardware. Tenga en cuenta las importantes instrucciones a continuación:

- Antes de la instalación, cree un punto de restauración usando el programa Restaurar Sistema de Microsoft. El *punto de restauración* es una fotografía de las opciones de configuración del equipo. Al usar Restaurar Sistema, se asegura que tiene un grupo estable de opciones para usar.
- Elija software que sea compatible con su equipo. Compruebe el sistema operativo, la memoria y otros requisitos exigidos por el nuevo software.
- Instale el nuevo software según las instrucciones proporcionadas por el fabricante de software. Si necesita ayuda, verifique la documentación del fabricante o la información de servicio al cliente.
- Para software antivirus, desinstale el programa existente antes de reinstalarlo o instalar un nuevo programa antivirus.

---

**NOTA:** utilice sólo software original para el cual usted tiene la licencia. Instalar software copiado puede ser ilegal, puede dar como resultado una instalación inestable o puede infectar su equipo con un virus.

---

# Transferencia de archivos y configuración de su antiguo equipo a uno nuevo

Puede copiar archivos de su viejo equipo al nuevo usando CD o DVD, tarjetas de memoria o unidades de disco externas, o bien usando el cable Windows Easy Transfer. Para transferir archivos y copiar ciertas opciones de configuración, como los favoritos de su navegador Web y agendas de direcciones, use el software Windows Easy Transfer que se incluye con Windows 7.

El software Windows Easy Transfer lo guía al copiar archivos y opciones de configuración a un dispositivo de almacenamiento o, usando un cable Easy Transfer, al nuevo equipo. El cable Easy Transfer es un cable USB diseñado específicamente para conectar dos equipos y trabajar con el software Windows Easy Transfer. (El cable se vende por separado.) No sirve un cable USB estándar.

Para transferir los archivos y opciones:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Escriba *Windows Easy Transfer* en el cuadro de búsqueda y luego haga clic en **Windows Easy Transfer**.
- 3 Siga las instrucciones del Asistente de Windows Easy Transfer en pantalla para transferir sus archivos de un viejo equipo al nuevo.

Para obtener más información, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**, y luego escriba *cómo mover archivos* en el cuadro de búsqueda de ayuda y pulse Intro. Consulte "Uso del Centro de ayuda y soporte técnico" en la página 25.

# Funciones especiales de su equipo

## Uso del lector de tarjetas de memoria

(Sólo en algunos modelos)

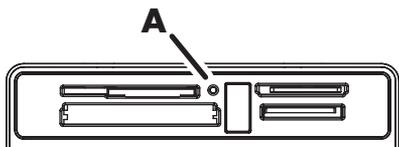
Es posible que su equipo venga con un lector de tarjetas de memoria multiformato (opcional, sólo en algunos modelos). Las cámaras digitales y otros dispositivos de imágenes digitales utilizan tarjetas de memoria, o *medios*, para almacenar archivos de imágenes digitales. El lector de tarjetas de memoria puede leer y escribir en distintos tipos de tarjetas de memoria y en la unidad de disco Microdrive de IBM.

- Se accede al lector de tarjetas directamente por la parte delantera del equipo. Tiene dos o cuatro ranuras horizontales para tarjetas, que permiten usar los medios.
- Puede poner las tarjetas en una o más ranuras y utilizar cada tarjeta de forma independiente. Coloque sólo una tarjeta en una ranura a la vez.
- Cada ranura de tarjetas tiene su propia letra de unidad e icono. Cuando inserta la tarjeta, la etiqueta de presentación puede cambiar al título de la tarjeta, dado el caso.
- Cuando introduce el medio, es posible que aparezca la ventana de Quitar hardware con seguridad. Si se abre, o si abre por equivocación la ventana Quitar hardware con seguridad, haga clic en **Cerrar**.



**PRECAUCIÓN: no haga clic en *Detener* en la ventana Quitar hardware con seguridad si el dispositivo de almacenamiento masivo por USB está seleccionado. Si lo hace, el sistema operativo dejará de reconocer el lector de tarjetas de memoria del equipo; debe reiniciarlo para volver a ver el lector de tarjetas de memoria.**

### Lector de tarjetas de memoria



La luz de actividad (**A**) parpadea para indicar que el equipo está accediendo a la tarjeta de memoria para leer o escribir.

Para usar el lector de tarjetas de memoria:

- 1 Introduzca la tarjeta en la ranura hasta que haga tope.

El indicador de actividad (**A**) del lector de tarjeta se ilumina y el equipo detecta automáticamente la tarjeta.

---

**NOTA:** debe introducir el medio correctamente. Observe la dirección de la esquina cortada de las tarjetas. Si desea obtener más información, abra el Centro de ayuda y soporte técnico o consulte el sitio Web de soporte; consulte "Obtener más información" en la página 25.

También:

- Los medios CompactFlash y Microdrive están ranuradas y no pueden introducirse incorrectamente. Introduzca el borde del receptáculo (orificios) de esta tarjeta en la ranura.
- Algunas tarjetas de memoria, como la CF Ultra/III no son compatibles con el lector de tarjetas que viene con su equipo.
- No use tarjetas SM y xD al mismo tiempo en el lector de tarjetas. El lector reconoce sólo la primera que se introduce.

- 
- 2 Seleccione un programa para acceder a sus archivos. Puede copiar archivos desde o hacia la misma.

*O bien*

Si la ventana de reproducción automática no se abre, haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Mi PC** y, a continuación, haga doble clic en el icono de la **Tarjeta de memoria** para ver los archivos en la tarjeta de memoria. Puede copiar archivos desde o hacia la misma.

- 3 Cuando termine, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad, seleccione **Expulsar**, compruebe que el indicador de actividad del lector de tarjetas de memoria está encendido o apagado pero no parpadea y, a continuación, extraiga la tarjeta.



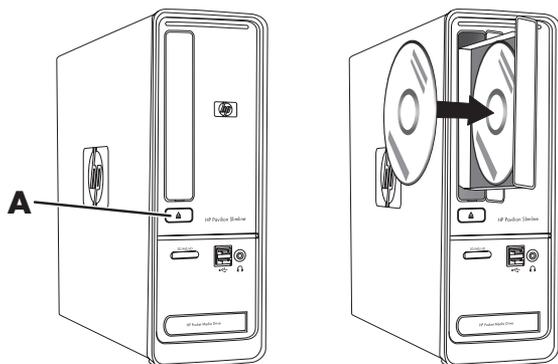
**PRECAUCIÓN: no intente retirar la tarjeta mientras esté parpadeando el indicador de actividad. Si lo hace podrían perderse datos.**

---

## Uso de la unidad de CD/DVD vertical

(Sólo en algunos modelos)

Es posible que su equipo tenga una unidad de disco óptico que esté instalada en posición vertical. Pulse el botón Expulsar que está sobre o cerca de la abertura **(A)** para expulsar la bandeja de CD/DVD. Ponga un disco de tamaño estándar en la bandeja con la etiqueta hacia afuera y presione el frente de la bandeja para cerrarla.



## Uso de la tecnología LightScribe

(Sólo en algunos modelos)

### ¿Qué es LightScribe?

LightScribe es una tecnología innovadora que utiliza una unidad de disco especial, discos especiales (CD o DVD que pueden escribirse con LightScribe) y un software de creación de etiquetas para grabar las etiquetas directamente sobre el disco. La unidad de CD o DVD habilitada con LightScribe utiliza el láser óptico de la unidad para grabar una etiqueta sobre una capa de tintura fina sobre el lado de la etiqueta del disco. No hay tinta que se borree ni papel que se tuerza, ni hay tampoco adhesivos que se despeguen.

### Requisitos para usar LightScribe

Para grabar una etiqueta con LightScribe se necesitan tres cosas:

- Una unidad de disco óptico capacitada para usar LightScribe (sólo en algunos modelos), identificada por el logotipo de LightScribe
- Software de etiquetado que soporte LightScribe
- Un disco LightScribe (se vende por separado)



### Creación de una etiqueta de LightScribe usando CyberLink LabelPrint

Puede grabar datos, música y vídeo al disco antes o después de etiquetarlo.

Para más información sobre la creación de etiquetas de LightScribe:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba *LightScribe* en el cuadro de búsqueda de ayuda y pulse Intro.

# Uso del control remoto

(Sólo en algunos modelos)

---

**NOTA:** utilice pilas alcalinas para el control remoto.

---

Con el control remoto puede abrir Windows Media Center para ver televisión, grabar y ver programas, escuchar música y ver películas o vídeos.

Para abrir el software Windows Media Center, apunte el control remoto hacia el sensor ubicado en la parte delantera superior del equipo y presione el botón Inicio de Media Center de Windows en el control remoto.



O bien



Para usar el control remoto, apúntelo en una línea visual directa al sensor remoto. El control remoto y el sensor no pueden estar a más de 8 metros de distancia. El control remoto no debe estar a más de 22,5° (45° en total) del centro del sensor remoto.

---

**NOTA:** cualquier luz brillante y directa que se apunta hacia el sensor puede interferir con el funcionamiento del control remoto.

---

# Obtener más información

## Uso del Centro de ayuda y soporte técnico

(Sólo en algunos modelos)

La información sobre su equipo se encuentra en el Centro de ayuda y soporte técnico. Aquí puede encontrar vínculos a actualizaciones de controladores, acceso a opciones de soporte técnico e información acerca de las preguntas más frecuentes.

Para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico:

- Pulse el botón Ayuda (sólo en algunos modelos) del teclado.

O bien

- Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.

## Acceder a Soporte en la Web

Puede encontrar información para su equipo usando Internet para acceder a la dirección del sitio Web de Soporte que se muestra en la *Garantía limitada* y la *Guía de soporte técnico*, o bien a través de los siguientes pasos:

- 1 Vaya al sitio Web **<http://www.hp.com/support>** en su navegador.
- 2 Seleccione su país o región e idioma.
- 3 Haga clic en **Soporte y Controladores**.
- 4 Ingrese el número de modelo de su equipo, y luego haga clic en **Buscar** . Haga clic en un elemento para verlo.

## Búsqueda de guías por Internet

Puede buscar guías para su equipo usando Internet para acceder al sitio Web de soporte:

- 1 Vaya al sitio Web de Soporte y busque en función de su número de modelo según el procedimiento anterior.
- 2 Haga clic en **Manuales**.
- 3 Encuentre el manual que desea y, posteriormente haga una de las siguientes:
  - Haga clic en el título para ver el archivo en Adobe® Acrobat® Reader (el cual puede descargar directamente desde la página Manuales si no está instalado en su equipo).

O bien

- Haga clic derecho en el título, luego clic en **Guardar destino como**, especifique una ubicación en su equipo donde desea guardar el archivo, cambie el nombre del archivo (mantenga la extensión .pdf) y haga clic en **Guardar**.

# Cómo encontrar guías en pantalla

(Sólo en algunos modelos)

Puede encontrar guías en pantalla para su equipo en la carpeta Guías del usuario.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas**.
- 3 Haga clic en **Guías del usuario**.  
Haga clic en un elemento para verlo o utilizarlo.

---

**NOTA:** si no aparece el título de ninguna guía en la carpeta, su equipo no tiene guías en pantalla.

---

## Uso de Ayuda y herramientas de PC

La carpeta Ayuda y Herramientas de PC contiene utilidades especiales para dueños de equipos, tales como información y programas de soporte.

Para ver los elementos de la carpeta Ayuda y Herramientas de PC:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas**.
- 3 Haga clic en **Ayuda y herramientas de PC**.

## Uso del software HP Advisor (Consejero de HP)

(Sólo en algunos modelos)

HP Advisor (Consejero de HP) es una herramienta del escritorio que se usa para controlar y acceder a la información del estado del sistema sobre áreas clave de su equipo. HP Advisor (Consejero de HP) tiene cuatro áreas importantes:

- **PC Dock (Muelle del equipo)** — Acceda a los programas de HP y otros fabricantes directamente en el escritorio y personalice su muelle arrastrando y soltando elementos.
- **PC Dashboard (Tablero del equipo)** — Compruebe el estado de su equipo de un vistazo con el Tablero del equipo. Acceda a todos los elementos de HP y otros fabricantes que necesite para usar su equipo.
- **PC Discovery (Descubrimiento del equipo)** — Explore programas de HP y otros fabricantes y los servicios en línea que están instalados en su equipo, y encuentre ofertas de sorprendentes nuevos programas y servicios.

Para abrir el Muelle de HP Advisor (Consejero de HP), haga clic en el logo de **HP** que se encuentra en la barra de tareas.

# Uso seguro y ergonómico del equipo

---



**ADVERTENCIA:** a fin de reducir el riesgo de sufrir lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. En ella, se describen la disposición adecuada de la estación de trabajo, la postura correcta y los hábitos de trabajo y cuidado de la salud que debe adoptar el usuario. También proporciona información importante sobre prácticas seguras referentes a electricidad y mecánica.

---

Antes de comenzar a utilizar el equipo, disponga el equipo y organice su área de trabajo, a fin de mantener su comodidad y productividad. Consulte la *Guía de seguridad y ergonomía* para obtener información importante sobre cuestiones ergonómicas:

- Haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Todos los programas, Guías del usuario** y, por último, en **Guía de seguridad y ergonomía**.

O bien

- Escriba

<http://www.hp.com/ergo>

en la barra de direcciones del explorador de Web y luego pulse Intro en el teclado.



# Resolución de problemas y mantenimiento

Esta sección contiene:

- Tablas de resolución de problemas a continuación en “Resolución de problemas del equipo”.
- Información de reparación de software en “Resolución de problemas de software” en la página 45.
- Información e instrucciones de mantenimiento en “Mantenimiento” en la página 48.

Si desea obtener más información, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico o acceda al sitio Web de soporte; consulte “Obtener más información” en la página 25.

Si desea obtener información sobre problemas específicos con periféricos, tales como inconvenientes con un monitor o una impresora, consulte la documentación provista por el fabricante del producto.

## Resolución de problemas del equipo

Las siguientes tablas presentan algunos síntomas de problemas con los que puede encontrarse al instalar, iniciar o utilizar su equipo. Estas tablas también brindan posibles soluciones que puede intentar.

Las tablas para la resolución de problemas aparecen en el siguiente orden:

- “El equipo no inicia” en la página 30
- “Power” en la página 31
- “Pantalla (monitor)” en la página 31
- “Teclado y ratón (con cable)” en la página 32
- “Teclado y ratón inalámbricos” en la página 33
- “Audio y altavoces” en la página 36
- “Acceso a Internet” en la página 37
- “Unidades de CD y DVD” en la página 38
- “Vídeo” en la página 40
- “Instalación de hardware” en la página 41
- “Rendimiento” en la página 42
- “Dispositivos inalámbricos” en la página 43
- “Control remoto” en la página 44
- “Lector de tarjetas de memoria” en la página 44

## El equipo no inicia

Síntoma	Posible solución
El equipo no se enciende ni se inicia.	<p>Asegúrese de que los cables que conectan el equipo a la fuente de alimentación externa estén conectados correctamente.</p> <p>Cuando los cables que conectan el equipo a la fuente de alimentación externa están conectados correctamente y la toma de corriente de la pared funciona, la luz verde de la fuente de alimentación en la parte posterior del equipo se mantiene encendida; si no lo hace, consulte la <i>Garantía limitada y Guía de asistencia técnica</i> para comunicarse con el servicio de Asistencia técnica.</p> <hr/> <p>Si la pantalla (monitor) está en blanco, es posible que no esté correctamente conectada. Conecte el monitor al equipo, enchúfelo y enciéndalo. Consulte "Pantalla (monitor)" en la página 31.</p> <hr/> <p>Ponga el interruptor de selección de voltaje en la posición correcta para el país o la región donde se encuentra o consulte la <i>Garantía limitada y Guía de asistencia técnica</i> para comunicarse con el servicio de Asistencia técnica.</p> <hr/> <p>Para probar la toma de corriente de la pared, conecte diferentes dispositivos eléctricos.</p>
El equipo parece estar bloqueado y no responde.	<p>Utilice el Administrador de tareas de Windows para cerrar los programas que no respondan o para reiniciar el equipo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione las teclas Ctrl, Alt y Supr al mismo tiempo.</li><li>2 Haga clic en <b>Administrador de tareas de inicio</b>.</li><li>3 Seleccione el programa que no responde y haga clic en <b>Finalizar tarea</b>.</li></ol> <p>Si el problema no se resuelve al cerrar los programas, reinicie el equipo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione las teclas Ctrl, Alt y Supr al mismo tiempo.</li><li>2 Haga clic en el botón de <b>flecha</b> junto al botón Apagar de color rojo y, luego, en <b>Reiniciar</b>.</li></ol> <p>O bien</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos o más para apagar el equipo.</li><li>2 Presione el botón de encendido para encender el equipo.</li></ol>
Mensaje de error: <i>error en la unidad de disco duro</i> .	Consulte la <i>Garantía Limitada y Guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico.

## Power

Síntoma	Posible solución
Mensaje de error: <i>Disco de sistema no válido, Disco que no es del sistema o Error de disco.</i>	Cuando la unidad esté inactiva, saque el disco y presione la barra espaciadora. El equipo debe iniciarse.
El equipo no se apaga cuando se presiona el botón de encendido.	Mantenga presionado el botón de encendido hasta que el equipo se apague. Compruebe la configuración de energía.
El equipo se apaga automáticamente.	Es posible que el equipo esté en un ambiente excesivamente caluroso. Permita que se enfríe. Asegúrese de que los orificios de ventilación del equipo no estén bloqueados y que el ventilador interno funcione. Es posible que el equipo no tenga un ventilador interno. Consulte "Limpieza de los orificios de ventilación del equipo" en la página 50.

## Pantalla (monitor)

Síntoma	Solución posible (Además de la información incluida aquí, consulte la documentación provista junto con el monitor.)
La pantalla está en blanco y la luz de encendido del monitor está apagada.	Vuelva a conectar el enchufe a la parte posterior del monitor y a la toma de corriente de la pared. Presione el botón de encendido de la parte delantera del monitor.
La pantalla está en blanco.	Presione la barra espaciadora del teclado o mueva el ratón para activar la pantalla. Presione el botón Suspend (sólo en algunos modelos) o la tecla Esc del teclado para salir del modo Suspend. Presione el botón de encendido para encender el equipo. Inspeccione el conector de vídeo del monitor para comprobar que no haya clavijas dobladas: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si alguna de las clavijas está doblada, cambie el cable del conector del monitor.</li><li>■ Si no hay clavijas dobladas, vuelva a conectar el cable de conexión del monitor al equipo.</li></ul>
Las imágenes de la pantalla son demasiado grandes o demasiado pequeñas o se ven borrosas.	Ajuste la configuración de la resolución del monitor en Windows 7: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b>.</li><li>2 En Apariencia y personalización, haga clic en <b>Ajustar resolución de pantalla</b>.</li><li>3 Ajuste la resolución según sea necesario y luego haga clic en <b>Aplicar</b>.</li></ol>

## Teclado y ratón (con cable)

Síntoma	Posible solución
El equipo no reconoce los comandos del teclado y la escritura.	Apague el equipo con el ratón; desconecte y vuelva a conectar el teclado a la parte posterior del equipo y enciéndalo nuevamente.
El ratón (con cable) no funciona o no se detecta.	Desconecte y vuelva a conectar el cable del ratón al equipo. Si el ratón aún no se detecta, apague el equipo, desconecte y vuelva a conectar el ratón y reinicie el equipo.
El cursor no responde al movimiento del ratón.	Reinicie el equipo mediante el teclado: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione las teclas Alt y Tab al mismo tiempo para desplazarse a un programa abierto.</li><li>2 Presione las teclas Ctrl y S al mismo tiempo para guardar los cambios en el programa seleccionado (Ctrl+S es el método abreviado del teclado que corresponde a la opción Guardar en la mayoría de los programas, <i>no en todos</i>).</li><li>3 Repita los pasos 1 y 2 para guardar los cambios en todos los programas abiertos.</li><li>4 Una vez guardados los cambios en todos los programas abiertos, presione las teclas Ctrl y Esc al mismo tiempo para que aparezca el menú Inicio de Windows.</li><li>5 Use las flechas para seleccionar el botón de <b>flecha</b> junto a Apagar. Seleccione <b>Apagar</b> y, luego, presione la tecla Intro del teclado.</li><li>6 Una vez que el sistema esté completamente apagado, desconecte y vuelva a conectar el ratón a la parte posterior del equipo y enciéndalo.</li></ol>

## Teclado y ratón (con cable) (continuación)

Síntoma	Posible solución
El cursor responde lentamente, se desplaza sólo vertical u horizontalmente, o no se detecta libremente.	<p><b>Para ratones de bola:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Limpie la bola: quite la tapa de la bola de la parte inferior del ratón (gírela hacia la izquierda), retire la bola y límpiela con un paño húmedo que no deje pelusa (no use papel). Limpie también los rodillos sobre los que se mueve la bola.</li><li>■ Use una alfombrilla para ratón u otra superficie áspera debajo del ratón.</li></ul> <p><b>Para ratones ópticos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Limpie el ratón óptico: limpie suavemente el sensor de luz situado en la parte inferior del ratón con un paño sin pelusa (no use papel).</li><li>■ Coloque el ratón sobre una alfombrilla para ratón, una hoja blanca de papel u otra superficie poco reflectante.</li></ul> <p>Para obtener instrucciones precisas sobre la limpieza, visite: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b>.</p> <p>Seleccione su país/región e idioma, busque el número de modelo del equipo y luego realice una búsqueda con la palabra clave <i>limpieza</i>.</p>
No es posible mover el cursor con las teclas de dirección del teclado numérico.	Presione la tecla Bloq Num en el teclado para apagar la luz de bloqueo de teclado numérico. La luz de Bloq Num debe estar apagada si desea usar las flechas del teclado numérico.

## Teclado y ratón inalámbricos

Síntoma	Posible solución
El teclado o el ratón inalámbricos no funcionan o no se detectan.	<p><b>Tome las siguientes medidas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Compruebe que el teclado o el ratón inalámbrico se encuentren dentro del alcance del receptor, aproximadamente 10 metros para su uso normal, y dentro de 30 cm durante la configuración inicial o para la resincronización.</li><li>■ Cambie las pilas del ratón y del teclado: dé vuelta los dispositivos, apague el ratón, quite la tapa de las pilas, cambie las pilas anteriores por las pilas alcalinas nuevas, vuelva a colocar la tapa de las pilas y luego vuelva a encender el ratón.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> no utilice pilas recargables.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Asegúrese de que el ratón no se encuentre en modo Suspender, lo que ocurre después de 20 minutos de inactividad. Haga clic con el botón izquierdo del ratón para volver a activarlo.</li></ul>

## Teclado y ratón inalámbricos (continuación)

Síntoma	Posible solución
---------	------------------

El teclado o el ratón inalámbricos no funcionan o no se detectan.  
(continuación)

### **Vuelva a sincronizar el teclado y el ratón con el receptor:**

El receptor, el teclado y el ratón inalámbricos que se ven en las ilustraciones son ejemplos, sus modelos pueden variar.

**IMPORTANTE:** durante estos pasos, ubique el teclado y ratón inalámbricos a la misma altura que el receptor, a una distancia menor a 30 cm del receptor, lejos de la interferencia de otros dispositivos.

- 1 Desconecte el receptor del conector USB del equipo, y luego vuelva a conectarlo. El modelo de su equipo puede tener un conector dedicado al receptor. Si puede elegir, utilice un conector USB de la parte frontal del equipo.
- 2 El receptor puede tener un indicador luminoso LED o un botón de Conectar, que también cuenta con un indicador luminoso LED. Pase por alto este paso si su receptor no tiene un botón Conectar (A).



Mantenga presionado el botón Conectar (A) del receptor (que también cuenta con un indicador luminoso LED) entre 5 y 10 segundos hasta que la luz comience a parpadear.

## Teclado y ratón inalámbricos (continuación)

### Síntoma

El teclado o el ratón inalámbricos no funcionan o no se detectan.  
(continuación)

### Posible solución

- 3 Compruebe que el ratón esté encendido (**B**) y presione y mantenga presionado el botón Conectar (**C**) del lado inferior del ratón de 5 a 10 segundos hasta que el indicador luminoso LED (**A**) en el receptor se ilumine o deje de parpadear.



**NOTA:** la sesión de conexión del receptor finaliza después de transcurridos 60 segundos. Para asegurarse de que se haya establecido la conexión y de que no haya finalizado la sesión del receptor, mueva el ratón y compruebe que si se ve

una respuesta en la pantalla.

- 4 Después de haberse establecido la conexión con el ratón, continúe con los pasos a continuación para repetir el procedimiento con el teclado.
- 5 Pase por alto este paso si el modelo de su receptor no tiene un botón Conectar (**A**).  
Mantenga presionado el botón Conectar del receptor (**A**) de 5 a 10 segundos hasta que la luz comience a parpadear.
- 6 Mantenga presionado el botón Conectar (**D**) del lado inferior del teclado de 5 a 10 segundos hasta que el indicador luminoso LED (**A**) en el receptor se ilumine o deje de parpadear.



## Audio y altavoces

Síntoma	Posible solución
No se obtiene sonido.	<p>Si usa un conector HDMI en la tarjeta gráfica (sólo en algunos modelos) para conectar su pantalla (monitor) al equipo, deberá conectar altavoces analógicos a la salida de línea de audio del equipo si desea escuchar sonido durante la configuración inicial del equipo.</p> <p>Consulte el póster de instalación para conectar los altavoces analógicos.</p> <hr/> <p>Presione el botón Silencio del teclado para comprobar si la función Silencio se encuentra activada.</p> <p><i>O bien</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic con el botón derecho en el icono blanco de <b>Volumen</b> de la barra de tareas y luego haga clic en <b>Abrir mezclador de control de volumen</b>.  Se abrirá la ventana de configuración del mezclador de volumen.</li><li>2 Si el sonido de las aplicaciones se encuentra desactivado, haga clic en el botón <b>Silencio</b>.</li></ol> <hr/> <p>Si está utilizando altavoces integrados en el monitor, use el botón de Volumen ubicado en el panel frontal del monitor para ajustar el volumen. Utilice los botones del panel frontal para tener acceso al menú en pantalla (OSD) y asegúrese de que el sonido esté activado y el volumen correctamente configurado.</p> <hr/> <p>Haga clic en el icono de <b>Volumen</b> de la barra de tareas o use los controles del teclado para aumentar el volumen. Compruebe la configuración de volumen en su programa de software.</p> <hr/> <p>Asegúrese de haber conectado activos (con alimentación) y de que estén encendidos.</p> <hr/> <p>Apague el equipo, luego desconecte y vuelva a conectar los altavoces. Asegúrese de que los altavoces se encuentren conectados a un conector de audio y no a un conector de entrada de línea o de auriculares.</p> <hr/> <p>Presione el botón Suspender (sólo en algunos modelos) o la tecla Esc del teclado para salir del modo Suspender.</p> <hr/> <p>Si hay auriculares conectados al equipo (o a un sistema de parlantes), desconéctelos.</p> <hr/>
El volumen se oye muy bajo o mal.	<p>Asegúrese de haber conectado los altavoces al conector de la salida de audio (verde lima) en la parte posterior del equipo. (Los conectores de audio adicionales se usan para altavoces de canales múltiples.) El audio de los altavoces sin alimentación eléctrica (que no tienen fuente de alimentación separada, tal como baterías o un cable eléctrico) no se oye bien. Cambie los altavoces sin alimentación eléctrica por altavoces con alimentación.</p>

## Acceso a Internet

Síntoma	Posible solución
No puedo conectarme a Internet.	<p>Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener ayuda.</p> <p>Verifique que esté utilizando los cables apropiados para su tipo de conexión a Internet. Es posible que el ordenador tenga un adaptador para conexión por módem telefónico y un adaptador de red Ethernet (también conocido como tarjeta de interfaz de red o NIC). Un módem usa un cable telefónico estándar mientras que el adaptador de red usa un cable de red para conectarse a una red de área local (LAN). No conecte un cable telefónico al adaptador de red, ni conecte un cable de red a una línea del servicio telefónico: esto puede dañar el adaptador de red.</p> <p>Para obtener más información sobre conexiones a Internet, abra el Centro de ayuda y asistencia técnica y consulte "Uso del Centro de ayuda y soporte técnico" en la página 25.</p> <p>Ejecute el asistente de configuración inalámbrica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b>.</li><li>2 Haga clic en <b>Red e Internet</b>, y luego en <b>Centro de redes y recursos compartidos</b>.</li><li>3 En la ventana Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en <b>Configurar una conexión o red</b> para ejecutar el asistente.</li><li>4 Siga las instrucciones de pantalla.</li></ol> <p>Use el Administrador de dispositivos para verificar que el dispositivo WLAN integrado esté instalado correctamente.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b>.</li><li>2 Escriba <i>Administrador de dispositivos</i> en el cuadro de búsqueda y haga clic en <b>Administrador de dispositivos</b>.</li><li>3 Haga clic en <b>Adaptadores de red</b>. Su dispositivo WLAN debería aparecer aquí. Es posible que el dispositivo WLAN incluya el término <i>inalámbrico</i>, <i>LAN inalámbrica</i> u <i>802.11</i>.</li><li>4 Haga clic en el botón <b>Inicio</b>.</li><li>5 Escriba <i>Centro de redes y recursos compartidos</i> en el cuadro de búsqueda, y luego haga clic en <b>Centro de redes y recursos compartidos</b> para abrir la ventana.</li><li>6 Haga clic en <b>Conectarse a una red</b> y siga las instrucciones en pantalla.</li></ol> <p>Si el sistema tiene una antena externa, coloque la antena en una posición mejor. Si la antena es interna, mueva el equipo.</p> <p>Pruebe conectándose más tarde o comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener ayuda.</p>

## Acceso a Internet (continuación)

Síntoma	Posible solución
Los programas de Internet no se inician automáticamente.	Inicie una sesión con su proveedor y ejecute el programa deseado.

## Unidades de CD y DVD

Síntoma	Posible solución
La unidad de CD o de DVD no puede leer un disco o tarda mucho en comenzar.	<p>Compruebe que el disco se haya introducido con la etiqueta hacia afuera y que esté centrado en la bandeja.</p> <p>Espere al menos 30 segundos para que la unidad determine el tipo de medio.</p> <p>Limpie el CD con un equipo de limpieza para CD, disponible en la mayoría de las tiendas de computación.</p> <p>El controlador puede estar dañado o desactualizado. Para más información sobre la actualización y restauración de controladores, consulte "Actualizar los controladores" en la página 45.</p>
No puedo retirar un CD o DVD.	<p>Encienda el equipo y presione el botón Expulsar más cercano a la unidad para abrir la bandeja.</p> <p>Si cree que el botón Expulsar no funciona bien:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Equipo</b>.</li><li>2 Haga clic con el botón derecho en la unidad de CD o DVD que desea abrir.</li><li>3 Seleccione <b>Expulsar</b> en el menú.</li></ol>
El CD minidisco se cae dentro del equipo.	<p>Los reproductores de discos de ranura y verticales no pueden reproducir discos de tamaño no estándar.</p> <p>Para una unidad de CD/DVD con una bandeja que se instala en posición vertical, los discos de tamaño estándar caben en la bandeja de la unidad de modo vertical, con la etiqueta hacia afuera. Para usar un disco miniatura en una unidad con bandeja vertical, primero deberá apoyar el equipo sobre su lateral derecho (sólo en algunos modelos), antes de insertar el disco:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Coloque la parte delantera de su equipo hacia delante y coloque el equipo sobre el lateral derecho.</li><li>2 Presione el botón de expulsión para abrir la bandeja de CD o DVD.</li><li>3 Coloque el minidisco en el hueco de la bandeja y presione el frente de la bandeja para cerrarla.</li></ol>

## Unidades de CD y DVD (continuación)

Síntoma	Posible solución
No puedo crear (grabar) un disco.	Compruebe que el disco se haya introducido con la etiqueta hacia afuera y que esté centrado en la bandeja.
	Verifique que esté usando el tipo de disco (medio) correcto para la unidad. Pruebe con una marca de disco diferente.
	Asegúrese de que el disco esté limpio y no esté dañado. Si se detuvo el proceso durante una sesión de grabación, es posible que el disco esté dañado. Utilice un disco distinto.
	Utilice el tipo de disco correcto según el tipo de archivo que vaya a grabar.
	Cuando utilice un disco CD-R, asegúrese de que esté en blanco cuando graba música y de que esté en blanco o que tenga espacio para agregar más archivos de datos cuando graba datos.
	Compruebe que esté usando el tipo de disco correcto al hacer la copia de un disco. Algunos programas de grabación sólo pueden grabar en el mismo tipo de disco que el de origen. Por ejemplo, sólo podrá grabar un DVD en discos DVD+R/-R o DVD+RW/-RW, mientras que sólo podrá grabar un CD en discos CD-R o CD-RW.
	Compruebe que el disco se encuentre en la unidad correcta y que haya especificado la misma unidad en el programa de grabación de CD o DVD.
	Seleccione una velocidad de escritura más lenta para la unidad de grabación, si está disponible.
	Es posible que el programa de grabación no le permita agregar una pista si excede el espacio disponible en el disco. Puede generar el espacio necesario si elimina una o más pistas de la lista antes de grabar los archivos en el disco.
	Cierre todos los programas de software y las ventanas antes de proceder a la grabación.
Asegúrese de tener suficiente espacio disponible en la unidad de disco duro para almacenar una copia temporal del contenido.	
Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Equipo</b> . Haga clic con el botón derecho en la unidad de disco duro y luego en <b>Propiedades</b> para ver el espacio disponible.	

## Unidades de CD y DVD (continuación)

Síntoma	Posible solución
No puedo crear (grabar) un disco. (continuación)	Si está conectado a una red, primero copie los archivos de la unidad de red a una unidad del disco duro y, a continuación, grábelos en el disco.  Cierre todos los programas y ventanas, y reinicie el equipo.
No puedo reproducir una película en DVD en el reproductor de DVD.	Su reproductor de DVD no puede reproducir archivos de vídeo grabados en DVD como archivos de datos. Para reproducir una película correctamente, use un programa de grabación de vídeo. Algunos archivos de vídeo se pueden ver en el equipo pero no en un reproductor de vídeo DVD del hogar.

## Vídeo

Síntoma	Posible solución
No es posible reproducir algunos archivos de vídeo.	El archivo puede estar dañado o en un formato no compatible. Abra el archivo de vídeo en un editor de vídeo y luego vuelva a guardar el archivo en un formato compatible.
Aparecen mensajes de error de códec cuando intento reproducir algunos archivos de vídeo.	Abra el archivo con el Reproductor de Windows Media. Compruebe que el Reproductor de Windows Media esté configurado para descargar automáticamente los códecs. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si está disponible el códec correcto, se reproducirá el archivo. Tenga en cuenta que debe estar conectado a Internet para descargar el códec.</li><li>■ Si no está disponible el códec correcto, verifique si hay actualizaciones para el Reproductor de Windows Media disponible.</li></ul> Si desea más información, abra la ayuda del Reproductor de Windows Media y busque la palabra <i>códec</i> .
Mensaje de error: <i>los archivos necesarios para visualizar vídeo no se encuentran o están dañados.</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b>.</li><li>2 Escriba <i>Administrador de dispositivos</i> en el cuadro de búsqueda y luego haga clic en el <b>Administrador de dispositivos</b> para abrir la ventana de dicho programa.</li><li>3 Haga clic en el signo más (+) situado junto a Controladores de sonido, vídeo y juegos.</li><li>4 Haga clic con el botón derecho en <b>Sintonizador de TV</b> (sólo en algunos modelos) y, a continuación, seleccione <b>Actualizar controlador</b>.</li><li>5 Seleccione <b>Buscar automáticamente el controlador actualizado</b>.</li><li>6 Siga las instrucciones para actualizar el controlador.</li><li>7 Si se le solicita, reinicie el equipo.</li></ol>

## Instalación de hardware

Síntoma	Posible solución
Un nuevo dispositivo no es reconocido como parte del sistema.	<p>Instale el controlador de dispositivo con el CD provisto con el dispositivo o descargue e instale el controlador desde el sitio web del fabricante del dispositivo.</p> <p>Puede que necesite un controlador actualizado para Windows 7. Póngase en contacto directamente con el proveedor del dispositivo para conseguir una actualización.</p> <p>Por dispositivos periféricos de Hewlett-Packard, visite el sitio Web de HP en <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b></p> <hr/> <p>Asegúrese de que todos los cables estén conectados correcta y firmemente y de que las clavijas del conector o del cable no estén dobladas.</p> <hr/> <p>Apague el equipo, encienda el dispositivo externo y, a continuación, enciéndalo nuevamente para integrarlo.</p> <hr/> <p>Reinicie el equipo y siga las instrucciones para aceptar los cambios.</p> <hr/> <p>Desactive la configuración automática del sistema operativo para el nuevo dispositivo y seleccione una configuración básica que no ocasione conflictos de recursos.</p> <p>También puede configurar nuevamente o desactivar dispositivos para solucionar el conflicto de recursos.</p>
El dispositivo nuevo no funciona.	<p>Para instalar o desinstalar un controlador de dispositivo, deberá iniciar sesión en el equipo con privilegios de administrador. Si necesita cambiar el usuario, haga clic en el botón <b>Inicio</b>, en el botón de <b>flecha</b> junto a Apagar y, a continuación, en <b>Cambiar usuario</b>. Elija un usuario con privilegios de administrador.</p>

## Instalación de hardware (continuación)

Síntoma	Posible solución
Un dispositivo no funciona después de haber instalado un dispositivo nuevo.	<p>Para resolver un conflicto de dispositivos, es posible que deba desactivar uno de los dispositivos o quitar un controlador de dispositivo anterior:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b>.</li><li>2 Escriba <i>Administrador de dispositivos</i> en el cuadro de búsqueda y luego haga clic en el <b>Administrador de dispositivos</b> para abrir la ventana de dicho programa.</li><li>3 Haga clic en el signo más (+) que se encuentra junto al dispositivo con problemas y compruebe si se observa un signo de exclamación en un círculo amarillo al lado del icono del dispositivo. El signo de admiración significa que existe un conflicto de dispositivos o un problema con el dispositivo. No siempre aparecen signos de admiración cuando un dispositivo no funciona correctamente.</li><li>4 Si ha quitado un dispositivo de hardware pero su controlador aún aparece en la lista del Administrador de dispositivos, es posible que esto esté ocasionando el problema relacionado con el dispositivo. Para desinstalar el controlador anterior y para que funcione correctamente el controlador nuevo, haga clic con el botón derecho en el dispositivo, clic en <b>Desinstalar</b> y, luego, en <b>Aceptar</b>.</li><li>5 Haga clic con el botón derecho en el nombre del dispositivo, y seleccione <b>Propiedades</b>.</li><li>6 Haga clic en la ficha <b>General</b> para saber si el dispositivo se encuentra activado y funciona correctamente. Si está disponible, haga clic en el botón <b>Solucionar problemas</b> y siga las instrucciones que indica el asistente para solucionar los problemas de los dispositivos.</li><li>7 Vuelva a encender el equipo. Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, en el botón de <b>flecha</b> junto a Apagar y, luego, en <b>Reiniciar</b>.</li></ol>

## Rendimiento

Síntoma	Posible solución
El equipo muestra una velocidad de procesador menor de la esperada.	Esto ocurre cuando el procesador funciona automáticamente en un nivel menor de energía, debido a que las aplicaciones en funcionamiento no requieren la energía máxima de procesamiento.
Los programas y los archivos tardan más de lo esperado en abrirse o responder.	Si ha creado varias cuentas de usuario en el equipo, asegúrese de que no haya otros usuarios conectados. Si hay varios usuarios conectados al mismo tiempo, los recursos del sistema deben compartirse.

## Dispositivos inalámbricos

Síntoma	Posible solución
El dispositivo Bluetooth no funciona.	<p>Asegúrese de que el dispositivo y el equipo se encuentren a la distancia adecuada: ni muy lejos, ni muy cerca. Para lograr la distancia adecuada, consulte las instrucciones del dispositivo.</p> <hr/> <p>Quite el dispositivo y vuelva a instalarlo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b>.</li><li>2 Haga clic en <b>Hardware y sonido</b> y luego en <b>Dispositivos Bluetooth</b>.</li><li>3 Seleccione el dispositivo que no funciona y haga clic en <b>Quitar</b>.</li><li>4 Haga clic en <b>Agregar</b>, presione el botón Reiniciar del dispositivo, active la casilla <b>Mi dispositivo está configurado y listo para ser detectado</b> y luego haga clic en <b>Siguiente</b>.</li><li>5 Siga las instrucciones del asistente que aparecerán en pantalla.</li></ol> <hr/> <p>Es posible que el dispositivo tenga demasiadas conexiones. Espere a que el dispositivo no esté tan ocupado o configure los demás dispositivos de modo que no puedan detectarse. Consulte las instrucciones del dispositivo si necesita información acerca de cómo evitar la detección de dispositivos.</p> <hr/> <p>Asegúrese de que los demás dispositivos que utilizan radiofrecuencias (por ejemplo, hornos a microondas, teléfonos inalámbricos y redes inalámbricas 802.11) no generen interferencias. Distancie el dispositivo que no funciona de los demás dispositivos.</p> <hr/>

## Control remoto

Síntoma	Posible solución
El sensor remoto no está recibiendo señal del control remoto.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Asegúrese de apuntar el control remoto hacia el sensor.</li><li>■ Asegúrese de que las pilas del control remoto estén cargadas.</li><li>■ Para un sensor externo con un conector USB, intente habilitar la conexión IR siguiendo estos pasos:<ol style="list-style-type: none"><li>1 Haga clic en el botón <b>Inicio</b>.</li><li>2 Escriba <i>Administrador de dispositivos</i> en el cuadro de búsqueda y luego haga clic en el <b>Administrador de dispositivos</b> para abrir la ventana de dicho programa.</li><li>3 Haga clic en el signo más (+) que se encuentra junto a <b>Controladoras de bus serie universal</b>.</li><li>4 Si el Receptor de infrarrojos eHome aparece en la lista de Controladoras de bus serie universal, Windows 7 está detectando correctamente el receptor IR. Si no aparece, continúe con el paso siguiente.</li><li>5 Desconecte el extremo del cable USB en el sensor remoto del equipo y conéctelo al mismo conector USB.</li><li>6 Desconecte todos los demás dispositivos USB, deje el sensor remoto conectado y reinicie el equipo. Conecte los otros dispositivos USB después de que aparezca el sensor remoto en la ventana del Administrador de dispositivos.</li></ol></li></ul>

---

## Lector de tarjetas de memoria

Síntoma	Posible solución
El lector de tarjetas de memoria no puede leer la tarjeta de memoria.	<p>No introduzca ni quite tarjetas de memoria cuando la luz de actividad parpadee. Si lo hace, puede causar la pérdida de datos o puede dañar permanentemente el lector de tarjetas.</p> <hr/> <p>Algunas tarjetas de memoria cuentan con una llave selectora de lectura/escritura o de seguridad. Antes de grabar datos en la tarjeta, asegúrese de que la llave selectora esté en la posición que permite grabar.</p> <hr/> <p>Asegúrese de que la cantidad de datos almacenada no haya excedido el límite de almacenamiento de la tarjeta.</p>

---

## Lector de tarjetas de memoria (continuación)

Síntoma	Posible solución
El lector de tarjetas de memoria no puede leer la tarjeta de memoria. (continuación)	<p>Asegúrese de que la tarjeta de memoria pertenezca a uno de los siguientes tipos compatibles: CompactFlash (I, II y Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia o xD. Algunos modelos son compatibles con otros tipos, tales como las tarjetas de memoria SDHC (Secure Digital de alta capacidad).</p> <hr/> <p>Asegúrese de que la tarjeta de memoria se encuentre dentro de la ranura correcta por completo.</p> <hr/> <p>Revise los extremos de las tarjetas de memoria para comprobar que no haya suciedad ni material que obstruya un orificio o dañe un contacto de metal. Limpie los contactos con un paño sin pelusa y con un poco de alcohol isopropílico. De ser necesario, cambie la tarjeta de memoria.</p>

## Resolución de problemas de software

Su equipo utiliza el sistema operativo y los programas instalados durante el funcionamiento normal. Si su equipo funciona incorrectamente o deja de funcionar por un problema de software, usted puede repararla.

Algunas reparaciones son tan simples como reiniciar el equipo, mientras que otras requieren realizar la recuperación del sistema desde archivos que se encuentran en la unidad del disco duro.

### Introducción a la reparación de software

La forma más eficaz de reparar problemas de software es sencillamente reiniciar el equipo o apagar completamente el equipo y luego volver a encenderlo. Si esto no funciona, vea los siguientes métodos para poder arreglar su equipo en caso de tener problemas de software:

- Actualizar los controladores (consulte la siguiente sección, "Actualizar los controladores").
- Restauración del sistema de Microsoft (consulte "Restauración del sistema de Microsoft" en la página 46) — Restaura la configuración de su equipo a una configuración que estaba en uso antes de que existiera el problema de software.
- Reinstalación de un controlador de hardware y un programa de software (consulte "Reinstalación de un controlador de hardware y un programa de software" en la página 47) — Le permite reinstalar el software o el controlador de hardware instalado de fábrica usando el programa Administrador de recuperación.
- Recuperación del sistema (consulte "Recuperación del sistema" en la página 50) — Borra y formatea el disco duro, eliminando todos los archivos de datos que haya creado, y reinstala el sistema operativo, los programas y los controladores.

### Actualizar los controladores

Un *controlador* es un programa de software que permite que el equipo se comunique con un dispositivo que tiene conectado, como una impresora, una unidad de disco duro, un ratón o un teclado.

Complete el siguiente procedimiento para actualizar un controlador o para volver a la versión anterior de un controlador si el nuevo no soluciona el problema:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**.
- 2 Escriba *Administrador de dispositivos* en el cuadro de búsqueda y luego haga clic en el **Administrador de dispositivos** para abrir la ventana de dicho programa.
- 3 Haga clic en el signo más (+) para expandir el tipo de dispositivo que desea actualizar o restaurar. (Por ejemplo, unidades de DVD/CD-ROM.)
- 4 Haga doble clic en el elemento específico (por ejemplo, **Grabador HP DVD 640b**).
- 5 Haga clic en la ficha **Controlador**.
- 6 Para actualizar un controlador, haga clic en **Actualizar controlador** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

*O bien*

Para volver a una versión anterior de un controlador, haga clic en **Restaurar controlador** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Restauración del sistema de Microsoft

Microsoft Windows 7 incluye una función que le permite restaurar la configuración del equipo a una configuración que estaba en uso antes de que existiera el problema de software. Esto se logra mediante un punto de restauración en el que se guarda la configuración de su equipo en ese momento.

Cuando se instala un programa nuevo, el sistema operativo crea automáticamente un punto de restauración antes de instalar el nuevo software. También puede configurar los puntos de restauración manualmente.

Si tiene un problema y cree que se debe al software de su equipo, utilice Restaurar sistema para que su equipo vuelva a un punto de restauración anterior.

---

**NOTA:** utilice siempre el procedimiento Restauración del sistema antes de utilizar el programa de Recuperación del sistema.

---

Para iniciar una Restauración del sistema:

- 1 Cierre todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio**, clic con el botón derecho en **Equipo** y, finalmente, seleccione **Propiedades**.
- 3 Seleccione **Protección del sistema, Restaurar sistema** y, finalmente, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla.

Para agregar puntos de restauración manualmente:

- 1 Cierre todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio**, clic con el botón derecho en **Equipo** y, finalmente, seleccione **Propiedades**.
- 3 Haga clic en **Protección del sistema**.
- 4 En Configuración de protección, seleccione el disco para el cual desea crear un punto de restauración.
- 5 Haga clic en **Crear**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

Para obtener más información acerca de los puntos de restauración de software:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba *restaurar sistema* en el cuadro de búsqueda de ayuda y pulse Intro.

## Reinstalación de un controlador de hardware y un programa de software

Si se daña un programa de software o un controlador de hardware instalado de fábrica, puede reinstalarlo con el programa Administrador de recuperación (sólo en algunos modelos).

---

**NOTA:** no utilice el programa Administrador de recuperación para volver a instalar programas de software que se suministran en los CD o DVD incluidos en la caja de su equipo. Reinstale estos programas directamente desde los CD o DVD correspondientes.

---

Antes de desinstalar un programa, asegúrese de que puede volver a instalarlo. Verifique que aún se encuentre disponible en donde lo instaló originalmente (por ejemplo, en discos o en Internet). O verifique que el programa se encuentre en la lista de programas que puede volver a instalar con el Administrador de recuperación.

Si desea verificar la lista de programas que puede instalar con el Administrador de recuperación:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Todos los programas, Administrador de recuperación** y, finalmente, haga clic en **Administrador de recuperación**. Si se le pregunta, haga clic en **Sí** para permitir que el programa continúe.
- 2 En Necesito ayuda inmediata, haga clic en **Reinstalación de programa de software**.
- 3 Haga clic en **Siguiente** en la pantalla de Bienvenida.  
Se abrirá una lista de programas. Compruebe que allí aparece el programa.

Si desea desinstalar un programa:

- 1 Cierre todos los programas de software y carpetas.
- 2 Quite el programa dañado.
  - a Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
  - b En Programas, haga clic en **Quitar programa**.
  - c Seleccione el programa que desea quitar y haga clic en **Quitar**.
  - d Si desea continuar con el proceso de desinstalación, haga clic en **Sí**.

Si desea volver a instalar un programa con el Administrador de recuperación:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Todos los programas**, en **Administrador de recuperación** y, finalmente, haga clic en **Administrador de recuperación**.
- 2 Haga clic en **Reinstalación de programa de software**.
- 3 Haga clic en **Siguiente** en la pantalla de Bienvenida.
- 4 Seleccione el programa que desea instalar, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- 5 Cuando haya finalizado con el proceso de reinstalación, reinicie su equipo.

---

**NOTA:** no omita este último paso. Una vez que recupere los programas de software o los controladores de hardware, deberá reiniciar el equipo.

---

# Mantenimiento

En esta sección encontrará información acerca de las tareas que puede realizar para asegurarse de que el equipo funcione adecuadamente y para facilitar la recuperación de información importante del equipo, en caso de que surjan problemas.

## Tareas de mantenimiento

Es importante que realice un mantenimiento simple de su equipo para asegurar que trabaje a máximo rendimiento.

### Semanalmente

Limpeza de software	El uso del Liberador de espacio en disco, o herramientas de limpieza seguras de terceros elimina los archivos inútiles y los temporarios que se acumulan y reducen la velocidad de su sistema. También compruebe qué programas ya no necesita y desinstálelos.
Desfragmentación	La ejecución del Desfragmentador de disco mantiene su disco duro en buenas condiciones y a la vez mejora el rendimiento del sistema. Realizar esta tarea frecuentemente no hace daño a su sistema.
Análisis de virus	Realizar un análisis de virus completo cada semana puede detectar cualquier cosa que haya ingresado sin detección. La mayoría de los productos antivirus tienen una función de programación de tareas para hacer esto automáticamente.

### Mensualmente

Limpeza de hardware	Limpe el interior y exterior de su equipo minuciosamente.
Actualizaciones de software	La utilización de las actualizaciones de Windows puede reparar errores del sistema operativo y mejorar el rendimiento. También asegúrese de verificar si hay actualizaciones de controladores para su hardware y nuevas versiones de sus programas favoritos.
Diagnóstico del disco duro	A veces puede detectarse de antemano un disco duro que está fallando, evitándole unas cuantas sorpresas en el futuro.

### Anualmente

Recuperación del sistema	Con el tiempo, su sistema puede volverse lento, dependiendo del uso del equipo. Utilice Recuperación de sistema para borrar completamente la instalación del sistema operativo Windows y restaurarla a la configuración original de cuando encendió su sistema por primera vez. ¡Recuerde hacer una copia de seguridad primero! Antes de proceder con la recuperación, consulte "Recuperación del sistema" en la página 50 para obtener más detalles.
--------------------------	---

## Cómo crear discos de copias de seguridad

Utilice el programa de grabación (o *quemado*) de CD o DVD instalado en el equipo para crear discos con copias de seguridad de información importante, como archivos personales, mensajes de correo electrónico y marcadores de sitios web. También puede copiar datos en una unidad de disco duro externa.

Cuando grabe los datos en el disco de copia de seguridad, debería utilizar un programa que posea la función de *verificación de escritura*. Esta función compara los datos del disco duro con los datos copiados en el disco para comprobar que se trate de una copia exacta. Tenga en cuenta que en algunos programas de grabación es necesario activar manualmente esta función (consulte la documentación del programa).

Si surge algún inconveniente durante la grabación, intente con otro medio (de otro tipo o marca). Además, utilice el Explorador de Windows para visualizar los archivos y verificar que se haya copiado el contenido. Para abrir el Explorador de Windows, haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Explorar**.

## Creación de discos de recuperación del sistema

Este procedimiento debe realizarse una sola vez y cuando el equipo funcione correctamente. Si luego el equipo tiene problemas, podrá restaurar la configuración predeterminada original con los discos de recuperación del sistema que haya creado. Consulte "Creación de discos de recuperación" en la página 51 para obtener detalles.

## Mantenimiento del equipo sin polvo, suciedad, ni calor

Si mantiene el equipo sin polvo, suciedad ni calor, prolongará su vida útil. El polvo, el pelo de las mascotas y demás partículas pueden acumularse y atorar las teclas, por lo que los componentes pueden recalentarse o, en el caso de teclados o ratones, no funcionar tan adecuadamente. Verifique mensualmente que no haya polvo ni residuos visibles en el equipo y límpielo aproximadamente cada tres meses.

## Limpieza del equipo y del monitor

- 1 Desconecte el equipo de la fuente de alimentación.
- 2 Desconecte el monitor de la fuente de alimentación.
- 3 Utilice un paño limpio y seco para limpiar la carcasa y el monitor del equipo.
- 4 Utilice un paño limpio humedecido con agua tibia para limpiar la carcasa del equipo y la del monitor.

No humedezca la pantalla.

---

**NOTA:** si hay residuos de adhesivos o se ha derramado líquido en la carcasa del equipo o la del monitor, utilice alcohol isopropílico y un paño sin pelusa para removerlos.

---

- 5 Utilice un paño limpio para secar la carcasa del monitor y la del equipo.
- 6 Utilice un paño limpio y seco para limpiar la pantalla o, para una limpieza más profunda, utilice un limpiador que elimine la electricidad estática y un paño limpio.

## Limpieza de los orificios de ventilación del equipo

Los orificios de ventilación mantienen el equipo y el monitor aireados. Para mantener una ventilación apropiada, mantenga estos orificios limpios mediante una pequeña aspiradora a pila. (La aspiradora a pila evita el riesgo de descargas eléctricas.)

- 1 Pase la aspiradora por los orificios de ventilación que se encuentran en la carcasa del equipo y en la del monitor.
- 2 Retire los residuos acumulados en los conectores del equipo y alrededores (por ejemplo, los conectores Ethernet y USB).

## Limpieza del teclado y del ratón

Cuando limpie el teclado, utilice la potencia más baja de la aspiradora a pila, para evitar aspirar las tapas y los resortes de las teclas.

- 1 aspire los espacios entre las teclas y también por las ranuras.
- 2 Utilice un paño limpio y seco con alcohol isopropílico para limpiar la acumulación de residuos en las teclas y los bordes.
- 3 Limpie el ratón y su correspondiente cable con paños de limpieza o un paño humedecido con algún producto de limpieza.

Si tiene un ratón de bola, limpie la bola y los rodillos que se encuentran en el interior:

- 1 Dé vuelta el ratón.
- 2 Gire el anillo que rodea la bolilla en el sentido contrario a las agujas del reloj para poder retirarlo y quite la bolilla.
- 3 Limpie la bolilla con agua jabonosa y agua tibia.
- 4 Limpie los rodillos que se encuentran dentro del ratón con un hisopo de algodón humedecido con alcohol isopropílico.
- 5 Una vez que la bolilla y los rodillos estén completamente secos, vuelva a colocar la bolilla y el anillo que la rodea.

## Recuperación del sistema

La Recuperación del sistema borra y formatea el disco duro, lo que incluye la eliminación de todos los archivos de datos que haya creado. La recuperación del sistema vuelve a instalar el sistema operativo, los programas y los controladores. No obstante, deberá volver a instalar el software que el equipo no incluía al comprarlo. Esto incluye el software provisto con los CD incluidos en la caja de accesorios del equipo y los programas de software instalados luego de la compra del equipo.

Para efectuar la Recuperación del sistema, deberá seleccionar uno de los siguientes métodos:

- Imagen de recuperación: realiza la recuperación a partir de una imagen de recuperación que se encuentra almacenada en la unidad de disco duro. La imagen de recuperación es un archivo que contiene una copia del software original enviado de fábrica. Si desea realizar una recuperación del sistema mediante una imagen de recuperación, consulte "Recuperación del sistema desde el menú Inicio de Windows 7" en la página 52.

---

**NOTA:** la imagen de recuperación utiliza una parte del disco duro que no puede utilizarse para el almacenamiento de datos.

---

- Discos de recuperación: ejecuta la recuperación del sistema a partir de un juego de DVD de recuperación que el usuario haya creado con los archivos almacenados en la unidad de disco duro. Si desea crear discos de recuperación, consulte la siguiente sección.

## Creación de discos de recuperación

Complete el procedimiento descrito en esta sección para crear un juego de discos de recuperación del sistema a partir de la imagen de recuperación almacenada en la unidad de disco duro. Esta imagen contiene el sistema operativo y los programas de software que estaban instalados de fábrica en el equipo.

Puede crear un solo juego de discos de recuperación para el equipo. Además, los discos de recuperación que cree sólo se podrán utilizar en su equipo.

### Selección de discos de recuperación

Para poder crear discos de recuperación, su equipo debe tener una unidad grabadora de DVD.

- Utilice discos DVD+R o DVD-R en blanco para crear sus discos de recuperación de sistema.
- No puede usar CD, o DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, o DVD-R DL para crear discos de recuperación.

Use discos de alta calidad para crear su juego de discos de recuperación. Nuestro estándar de verificación para el proceso de creación de discos de recuperación es muy alto. Es posible que aparezcan mensajes de error, por ejemplo, *Ha ocurrido un error de grabación o Se ha detectado un error durante la verificación del disco*.

Es posible que se rechacen los discos si éstos presentan defectos. Se le indicará que introduzca un disco virgen para volver a intentarlo. Es común que se rechacen algunos discos.

La cantidad de discos de recuperación depende del modelo del ordenador (típicamente, 1 a 3 discos DVD). El programa Creador de discos de recuperación le indicará el número de discos vírgenes que necesitará.

El proceso tarda un tiempo en verificar si la información grabada en el disco es correcta. Puede salir del proceso en cualquier momento. La próxima vez que ejecute el programa, éste continuará desde donde se interrumpió anteriormente.

### Para crear los discos de recuperación del sistema:

- 1 Cierre todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Todos los programas**, en **Administrador de recuperación** y, finalmente, haga clic en **Creación de discos de recuperación**. Si se le pregunta, haga clic en **Sí** para permitir que el programa continúe.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla. Etiquete cada disco a medida que lo crea (por ejemplo, Recuperación 1, Recuperación 2).
- 4 Guarde los discos de recuperación del sistema en un lugar seguro.

## Opciones de recuperación del sistema

La recuperación del sistema debería llevarse a cabo según el siguiente orden:

- 1 Por medio de la unidad de disco duro, desde el menú Inicio de Windows 7.
- 2 Por medio de la unidad de disco duro, presionando la tecla F11 del teclado durante el inicio del sistema.
- 3 A través de los discos de recuperación que creó.
- 4 A través de los discos de recuperación adquiridos mediante la Asistencia técnica de HP. Si desea adquirir discos de recuperación, visite <http://www.hp.com/support> y diríjase a la página de descargas de software y controladores correspondiente al modelo de su equipo.

## Recuperación del sistema desde el menú Inicio de Windows 7

Si el equipo se encuentra en funcionamiento, y Windows 7 también, siga estos pasos para realizar una recuperación del sistema.

---

**NOTA:** la opción Recuperación del sistema eliminará todos los datos y programas que haya creado o instalado en el equipo después de adquirirlo. Por lo tanto, asegúrese de contar con una copia de seguridad en un disco extraíble de todos los datos que desee conservar.

---

- 1 Apague el equipo.
  - 2 Desconecte todos los dispositivos periféricos del equipo, excepto el monitor, el teclado y el ratón.
  - 3 Encienda el equipo.
  - 4 Haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Todos los programas**, en **Administrador de recuperación** y, finalmente, haga clic en **Administrador de recuperación**. Si se le pregunta, haga clic en **Sí** para permitir que el programa continúe.
  - 5 En Necesito ayuda inmediata, haga clic en **Recuperación del sistema**.
  - 6 Seleccione **Sí** y, luego, haga clic en **Siguiente**. Se reiniciará su equipo.
- 

**NOTA:** si su sistema no detecta una partición de recuperación, le pedirá que introduzca un disco de recuperación. Introduzca el disco y proceda al paso 7 en la sección "Inicio de la recuperación del sistema utilizando discos de recuperación creados por el usuario" en la página 53.

---

- 7 En Necesito ayuda inmediata, haga clic en **Recuperación del sistema**.
- 8 Si se le pide que haga una copia de seguridad de sus archivos, y todavía no lo ha hecho, seleccione **Hacer copia de seguridad de los archivos primero (recomendado)**, y luego haga clic en **Siguiente**. En cualquier otro caso, seleccione **Recuperar sin hacer copias de seguridad de los archivos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Comenzará la recuperación del sistema. Después de completarse la recuperación del sistema, haga clic en **Finalizar** para reiniciar su equipo.
- 9 Complete el proceso de registro y espere a que aparezca el escritorio.
- 10 Luego, apague el equipo, vuelva a conectar todos los dispositivos periféricos y enciéndalo nuevamente.
- 11 Siga el procedimiento descrito en "Después de la recuperación" en la página 54.

## Recuperación del sistema al inicio del sistema

Si Windows 7 no responde pero el equipo funciona correctamente, siga estos pasos para realizar una recuperación del sistema:

---

**NOTA:** la opción Recuperación del sistema eliminará todos los datos y programas que haya creado o instalado en el equipo después de adquirirlo. Por lo tanto, asegúrese de contar con una copia de seguridad en un disco extraíble de todos los datos que desee conservar.

---

- 1 Apague el equipo. Si fuera necesario, mantenga presionado el botón de encendido hasta que se apague el equipo.
- 2 Desconecte todos los dispositivos periféricos del equipo, excepto el monitor, el teclado y el ratón.
- 3 Presione el botón de encendido para encender el equipo.

- 4 En cuanto vea el logotipo de la empresa en la pantalla, presione la tecla F11 varias veces seguidas hasta que aparezca el mensaje *Windows está cargando archivos...* en pantalla.
- 5 En Necesito ayuda inmediata, haga clic en **Recuperación del sistema**.
- 6 Si se le pide que haga una copia de seguridad de sus archivos, y todavía no lo ha hecho, seleccione **Hacer copia de seguridad de los archivos primero (recomendado)**, y luego haga clic en **Siguiente**. En cualquier otro caso, seleccione **Recuperar sin hacer copias de seguridad de los archivos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Comenzará la recuperación del sistema. Después de completarse la recuperación del sistema, haga clic en **Finalizar** para reiniciar su equipo.
- 7 Complete el proceso de registro y espere a que aparezca el escritorio.
- 8 Luego, apague el equipo, vuelva a conectar todos los dispositivos periféricos y enciéndalo nuevamente.
- 9 Siga el procedimiento descrito en "Después de la recuperación" en la página 54.

## Inicio de la recuperación del sistema utilizando discos de recuperación creados por el usuario

Aquí se describe el procedimiento para llevar a cabo la recuperación del sistema mediante los discos de recuperación que creó tal como se describe en "Creación de discos de recuperación" en la página 51.

---

**NOTA:** la opción Recuperación del sistema eliminará todos los datos y programas que haya creado o instalado en el equipo después de adquirirlo. Por lo tanto, asegúrese de contar con una copia de seguridad en un disco extraíble de todos los datos que desee conservar.

---

Para ejecutar la recuperación del sistema por medio de los discos de recuperación:

- 1 Si su equipo funciona, cree una copia de seguridad en DVD que contenga todos los archivos de datos que desee guardar. Cuando termine, retire de la bandeja de la unidad el disco que funcionará como copia de seguridad.



**PRECAUCIÓN:** se eliminarán todos los datos que se encuentran en la unidad de disco duro. Si no realiza una copia de seguridad, perderá información.

---

- 2 Introduzca el primer disco de recuperación en la unidad de DVD y cierre la bandeja.
- 3 Si el equipo funciona, haga clic en el botón **Inicio**, en el botón de **flecha** junto a Apagar y, a continuación, en **Apagar**.  
*O bien*  
Si el equipo no responde, mantenga presionado el botón de encendido durante aproximadamente 5 segundos o hasta que el equipo se apague.
- 4 Desconecte todos los dispositivos periféricos del equipo, excepto el monitor, el teclado y el ratón.
- 5 Presione el botón de encendido para encender el equipo.  
Si se le pide que elija entre realizar la Recuperación del sistema desde un disco o desde el disco duro, seleccione **Ejecutar el programa desde el disco**, y luego haga clic en **Siguiente**.
- 6 En Necesito ayuda inmediata, haga clic en **Restablecer estado de fábrica**.

- 7 Si se le pide que haga una copia de seguridad de sus archivos, y todavía no lo ha hecho, seleccione **Hacer copia de seguridad de los archivos primero (recomendado)**, y luego haga clic en **Siguiente**. En cualquier otro caso, seleccione **Recuperar sin hacer copias de seguridad de los archivos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Si se le indica que introduzca el siguiente disco de recuperación, hágalo.
- 9 Cuando finalice el programa Administrador de recuperación, extraiga todos los discos de recuperación del sistema.
- 10 Haga clic en **Finalizar** para reiniciar su equipo.
- 11 Después de reiniciar el equipo, consulte "Preparación para usar su equipo" en la página 13.

## Después de la recuperación

- 1 En la pantalla Bienvenido a Microsoft Windows, siga las instrucciones en pantalla para realizar la configuración.
- 2 Siga las instrucciones que se detallan en "Preparación para usar su equipo" en la página 13.

## Resolución de problemas adicional

Para una resolución de problemas adicional, consulte:

### ■ HP Support Assistant (Asistente de soporte de HP)

HP Support Assistant (Asistente de soporte de HP) le ayuda a mantener el rendimiento de su equipo y a resolver problemas más rápido con actualizaciones automáticas, diagnóstico inmediato y asistencia guiada.

Para abrir HP Support Assistant (Asistente de soporte de HP), haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Todos los programas**, en **HP**, y, finalmente, en **HP Support Assistant (Asistente de soporte de HP)**.

### ■ Windows7 Troubleshooting Tools (Herramientas de resolución de problemas de Windows 7)

Windows 7 ofrece herramientas de resolución de problemas que pueden arreglar automáticamente problemas usuales del equipo. Para acceder a las Windows 7 Troubleshooting Tools (Herramientas de resolución de problemas de Windows 7):

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
- 3 En Centro de actividades, haga clic en **Buscar y corregir problemas (resolución de problemas)**.

# Índice

## A

- actualización
  - controladores 45
  - sistema 18
  - Windows 7 18
- adaptador de interfaz de red 3
- adaptadores
  - HDMI a DVI 3
  - VGA a DVI 3
- Administrador de recuperación 47
- advertencias de seguridad 1, 27
- Alimentación
  - resolución de problemas 31
- altavoces
  - del cable de alimentación 5
  - regular el volumen 16
  - resolución de problemas 36
- apagado del equipo 14
- auriculares
  - del cable de alimentación 5
- Ayuda y asistencia técnica 25

## B

- bloquear el equipo 14
- botones
  - Apagado, consulte *apagado del equipo* 14
  - expulsar
    - Unidad de CD/DVD 23

## C

- conectar
  - altavoces 4–5
  - periféricos 2
  - TV 7–11
- conector de alimentación 2
- Conector de entrada S-vídeo 8
- conector de vídeo compuesto 8
- Conector Ethernet para red de área local (LAN) 3
- conectores
  - Antena de TV/Cable 9
  - DVI 3
  - Entrada de línea de audio 4

- Entrada de S-vídeo 8
- Entrada de vídeo compuesto 8
- ENTRADA IR 12
- Ethernet 6
- HDMI 3
- LAN Ethernet 3
- monitor 3
- módem 3
- ratón (de cable) 2
- red 3, 6
- Salida de línea de audio 4
- Salida de vídeo analógico 9
- SALIDA IR 12
- teclado (de cable) 2
- VGA 3
- configurar equipo 1
- contraseñas 17
- control remoto 24
  - resolución de problemas 44
- controladores, actualizar 45
- copia de seguridad 49
- cortafuegos 18
- creación de una etiqueta LightScribe para discos 23
- CyberLink LabelPrint
  - uso para crear una etiqueta de LightScribe 23

## D

- del cable de alimentación
  - Ethernet 6
  - LAN inalámbrica 6
  - monitor 3
  - módem 7
  - red con cable 6
- discos de recuperación de sistema,
  - crear 49, 50
- dispositivos inalámbricos
  - resolución de problemas 43
- documentación, en pantalla 26

## E

### equipo

- Ayuda y herramientas 26
- configuración 1
- encendido del equipo 13
- limpieza 49
- transferencia de archivos 20

## G

### Guía de seguridad y ergonomía 27

## H

### hardware

- resolución de problemas de instalación 41–42

### HDMI a DVI 3

### HP Advisor (Consejero de HP) 26

## I

### imágenes digitales 21

### Internet

- conexión 6–7
- resolución de problemas 37–38
- seguridad 18

### IR

- conexión, habilitar 44
- emisor 12
- receptor 12

## L

### LAN (red de área local)

- antena 6
- conexión de dispositivo LAN inalámbrico 6
- configuración 6
- del cable de alimentación 3

### LAN inalámbrica

- comprobación de instalación 37
- conexión 6
- dispositivo de red 37
- seguridad 15

### lector de tarjetas de memoria

- resolución de problemas 44

### lector de tarjetas de memoria, uso 21

### lector de tarjetas, memoria 21

### lesión por movimientos repetitivos (RSI), ver

- Guía de seguridad y ergonomía*

### LightScribe 23

### limpieza 49

## M

### micrófono

- ajustar niveles de grabación 16
- del cable de alimentación 5
- elegir en Windows 16
- modo Hibernar 14
- modo Suspendir 14
- monitor
  - conector 3
  - resolución de problemas 31
- módem
  - conexión 3, 7

## N

### niveles de grabación, ajustar 16

## P

### pantalla

- consulte *monitor*
- programas de software
  - reinstalación 47
- protector de cambios de tensión 2
- puesta en marcha inicial
  - resolución de problemas 30

## R

### ratón

- de cable
  - del cable de alimentación 2
  - resolución de problemas 32
- inalámbrico
  - resolución de problemas 33–35
- Recuperación del sistema 50
  - Restauración del sistema, Microsoft 46
- red con cable 6
- reinicio del equipo 14
- reinstalar un programa de software 47
- rendimiento
  - resolución de problemas 42
- Rendimiento del sistema
  - resolución de problemas 42
- reparación de software 45
- resolución de problemas
  - Alimentación 31
  - altavoces 36
  - conexión a Internet 37–38
  - control remoto 44
  - dispositivos inalámbricos 43

- Instalación de hardware 41–42
- lector de tarjetas de memoria 44
- monitor 31
- puesta en marcha inicial 30
- ratón (de cable) 32
- ratón (inalámbrico) 33–35
- rendimiento del sistema 42
- sonido 36
- teclado (de cable) 32
- teclado (inalámbrico) 33–35
- Unidad de CD/DVD 38–40
- vídeo 40
- restauración de la configuración de su equipo 46

## S

- sitio Web de Soporte 25
- software
  - reparación 45
- software antivirus 18
- sonido
  - conectores derecho e izquierdo 8
  - consulte *audio*
  - del cable de alimentación
    - altavoces 5
    - Entrada de línea de audio 4
    - Salida de línea de audio 4
  - Entrada de A/V 8
  - resolución de problemas 36

## T

- tareas de mantenimiento 48
- teclado
  - de cable
    - del cable de alimentación 2
    - resolución de problemas 32
  - inalámbrico
    - resolución de problemas 33–35
- televisión
  - consulte *TV*
- trabajar con comodidad 27
- transferencia de información al nuevo equipo 20
- TV
  - conexión al equipo 7–11

## U

- Unidad de CD/DVD
  - uso de la unidad vertical 23
- unidad de CD/DVD
  - resolución de problemas 38–40

## V

- volumen, regulación del audio 16
- vídeo
  - resolución de problemas 40

## W

- Windows Update 18





# El poder de lograr un cambio

Gracias por su compra. HP se dedica a producir los equipos de mayor calidad, de más fácil uso, y con el mejor rendimiento del mundo. HP también ha tenido en cuenta al medioambiente al diseñar este producto. Pero para reducir su impacto aun más, necesitamos su ayuda.

Trabajemos juntos para lograr un cambio.

## Cómo puede ayudar

- **Recicle su viejo equipo**
- **No utilice un protector de pantalla**
- **No deshabilite la configuración de energía**

El desecho responsable de residuos electrónicos ha sido una prioridad para HP por más de 20 años. Si este equipo reemplazará a uno más antiguo que ya no necesita, visite [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) para averiguar si HP puede ayudarlo a desechar su viejo equipo causando el mínimo impacto en el planeta.

Sabía usted que los protectores de pantalla pueden evitar que su equipo HP entre en modo suspender y por lo tanto desperdician energía. Los protectores de pantalla también pueden reducir el tiempo de vida de su monitor ya que incrementan la cantidad de horas en que la luz del monitor LCD está encendida.

Las herramientas de administración de energía de este equipo están configuradas para minimizar el uso de energía sin que esto afecte el rendimiento del equipo. Por favor, no las deshabilite.

## Qué hemos hecho nosotros

- **Hemos diseñado teniendo en cuenta al medioambiente**
- **Mejor uso de energía**
- **Menos y mejores materiales para un planeta más sano**

Así como deseamos que disfrute de este equipo por muchos años, también sabemos que con el tiempo llegará el momento en que quiera desecharlo. Por eso lo hemos diseñado para que sea fácil desmantelarlo y reciclarlo todo lo posible. El embalaje del equipo también está diseñado para maximizar su reciclaje.

Este equipo cuenta con Tecnología de administración de energía HP, que puede reducir el consumo de energía hasta en un 45% en comparación con los equipos sin administración de energía. Los equipos de HP mantienen su demanda de energía al mínimo, ahorrándole dinero y reduciendo su huella de carbono.

Preservar su salud, la de su familia y la de nuestro planeta es una prioridad clave en HP. Por eso nos comprometemos a usar los materiales más seguros en la producción de este, y todos nuestros productos.