

# HP Scanjet N6350

Ръководство за потребителя





---

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Използване на скенера</b>	
	Общ преглед на софтуера за сканиране на НР.....	4
	Общ преглед на скенера.....	6
	Контролен панел на скенера.....	7
	Автоматично подаващо устройство (АПУ).....	8
	Адаптер за прозрачни материали (АПМ).....	8
	Настройки на скенера.....	8
	Език.....	9
	Режим на захранване.....	9
	Инструменти.....	9
	Мрежа.....	10
	Възстановяване на първоначалните настройки.....	10
	Поставяне на оригинали.....	10
	Използване на автоматичното подаващо устройство (АПУ).....	10
	Съвети за поставяне на документи.....	10
	Как се поставят документи.....	12
	Използване на стъклото на скенера.....	13
	Използване на адаптера за прозрачни материали (АПМ).....	15
	Поставяне на диапозитиви или негативи.....	15
	Съвети за сканиране на прозрачни материали.....	16
	Стартиране на сканиране.....	16
	Използване на бутона за сканиране.....	16
	Съвети при използване на бутона за сканиране.....	17
	Използване на софтуера за сканиране на НР.....	18
	Използване на други софтуерни програми.....	19
	Копиране.....	20
<b>2</b>	<b>Конфигуриране и управление на скенера в мрежа</b>	
	Свързване на скенера към мрежа.....	21
	Промяна на името на скенера.....	23
	Свързване към допълнителни мрежови скенери.....	23
	Инсталиране на софтуер за сканиране на допълнителни компютри.....	23

Управление на мрежови скенер.....	24
Инструменти за управление и администриране.....	24
HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).....	25
Мрежови настройки.....	26
Преглед на мрежовите настройки.....	26
Промяна на типа на настройката на мрежата.....	27
Настройка на скоростта на връзката.....	27
Промяна на IP адреса.....	28
Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране.....	28
Вграден уеб сървър.....	28
Изисквания за вграден уеб сървър .....	29
Стартиране на вградения уеб сървър.....	29
Опции на вграден уеб сървър.....	30
<b>3 Полезни функции за сканиране</b>	
Работа с преки пътища за сканиране.....	31
Автоматично завъртане на страници с пейзажна ориентация.....	31
Автоматично премахване на празните страници.....	32
Автоматично изправяне на сканираните изображения .....	32
Филтриране на цветовете в документи (филтриране на цветови канали).....	33
Сканиране без преглед.....	33
<b>4 Грижа и поддържане</b>	
Почистване на стъклото на скенера.....	34
Почистване на адаптера за прозрачни материали (АПМ) .....	35
Почистване на автоматичното подаващо устройство (АПУ).....	35
Информация за поддържане на скенера в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).....	37
Смяна на ролката за подаване и разделящата подложка.....	38
Поръчка на резервни части и консумативи за скенера.....	39
<b>5 Отстраняване на неизправности</b>	
Основни съвети за отстраняване на неизправности.....	40
Индикатори на скенера.....	41
Отстраняване на неизправности при инсталиране на скенера.....	42
Проверка на кабелите.....	42
Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера.....	43
Проблеми при инсталиране на приложения на други производители, предоставени със скенера.....	44
Проблеми с инициализирането или хардуера на скенера.....	44
Проверка на USB или Ethernet връзката.....	44
Проверка на наличието на захранване на скенера.....	45
Нулиране на скенера.....	46
Тестване на хардуера на скенера.....	46
Скенерът не работи правилно.....	47
Допълнителна информация за отстраняване на неизправности.....	47

Проблеми при работата на скенера.....	48
Скенераът не се включва.....	48
Лампата на скенера свети постоянно.....	48
Скенераът не започва да сканира веднага.....	48
Скенераът сканира много бавно.....	49
Имената на преките пътища за сканиране по избор не се показват правилно на LCD дисплея.....	49
На отпечатаната страница се показват вертикални бели ивици.....	49
Сканираните файлове са прекалено големи.....	50
Долната част на изображението е изрязана при сканиране чрез стъклото на скенера.....	50
Проблеми при сканиране на документи или текст (OCR).....	50
Проблеми с бутони на скенера.....	51
Бутоните не работят.....	51
При натискане на бутон се отваря неочаквана програма.....	51
При натискане на бутон за сканиране се използва неправилен пряк път.....	52
Проблеми с автоматичното подаващо устройство (АПУ).....	52
Сканираното изображение е неясно.....	53
Сканираните изображения съдържат ивици или черти.....	53
Скенераът сканира само едната страна на двустранна страница.....	54
Сканираните страници са разбъркани в местоназначението за сканиране.....	54
Сканираните страници липсват в местоназначението за сканиране.....	54
Изображението е напълно черно или бяло.....	54
Сканираните изображения не са прави.....	54
Отстраняване на заседнала хартия от автоматичното подаващо устройство (АПУ).....	55
Автоматичното подаващо устройство (АПУ) не поема хартия.....	56
Долната част на сканираното изображение е изрязана.....	57
Проблеми с диапозитивите, негативите и АПМ.....	57
Изображението не може да се увеличи.....	57
Отпечатват се неправилни цветове или изображението е прекалено светло или тъмно.....	57
Сканираните изображения са тъмни.....	57
Адаптерът за прозрачни материали (АПМ) не работи.....	57
След избиране на пряк път за сканиране на диапозитиви или негативи в адаптера за прозрачни материали (АПМ) няма светлина или светлината е съвсем слаба.....	58
Мрежови проблеми.....	58
Отстраняване на общи неизправности с мрежата.....	58
Проверка на състоянието на мрежата.....	59
Проблеми при свързване към кабелна мрежа.....	59
Допълнителна информация за отстраняване на неизправности.....	59
<b>6 Поддръжка на продукта.....</b>	<b>60</b>
<b>Индекс.....</b>	<b>61</b>

---

# 1 Използване на скенера

В следните теми е описан скенерът HP ScanJet, както и начините за сканиране и копиране на документи.


- [Общ преглед на софтуера за сканиране на HP](#)
- [Общ преглед на скенера](#)
- [Настройки на скенера](#)
- [Поставяне на оригинали](#)
- [Стартиране на сканиране](#)
- [Копиране](#)

## Общ преглед на софтуера за сканиране на HP

При инсталиране на софтуера за сканиране на HP на работния плот на компютъра ще се добавят следните икони. От тези икони се отварят програми за сканиране, копиране и редактиране на документи.





HP Scanning (Сканиране на HP) е програма за сканиране на картини и документи. Използвайте HP Scanning (Сканиране на HP) за следните неща:

- Изпълнение на функции за сканиране
- Достъп до информация за помощ и отстраняване на неизправности
- Достъп до прозореца за визуализация на **HP Scanning** (Сканиране на HP) за редактиране на сканираните документи преди записването им
- Сканиране на диапозитиви и негативи с помощта на адаптера за прозрачни материали (АПМ)
- Промяна на настройки и предпочитания, като например друг софтуер (чрез преки пътища за сканиране) от бутона **Сканиране** 



HP Copy (Копиране на HP) представлява програма за печат на копия на принтер.



HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) е програмата, която да използвате за записване на информация за поддръжка и изпълнение на някои мрежови задачи. Освен това, ако не използвате сканирането на HP, HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) ви позволява да конфигурирате бутоните **Сканиране**  и **Копиране**  за друг софтуер.

За да започнете сканиране, щракнете двукратно върху иконата **HP Scanning** (Сканиране на HP). Когато се покаже диалоговият прозорец за преки пътища **HP Scanning** (Сканиране на HP), изберете скенера от менюто **Device** (Устройство), ако сте свързани към няколко скенера, след което следвайте инструкциите на екрана.






**Забележка** Можете да промените настройките за сканиране в диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP). За допълнителна информация щракнете върху **Help** (Помощ) в диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP).

---

За да стартиране копиране, щракнете двукратно върху иконата на **HP Сору (Копиране на HP)**, след което следвайте инструкциите на екрана.

---

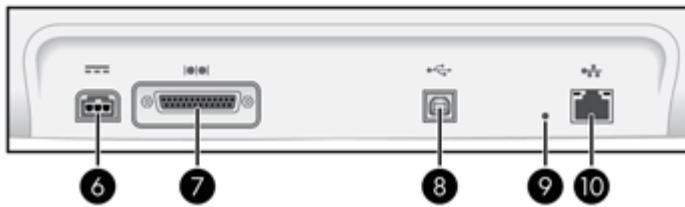
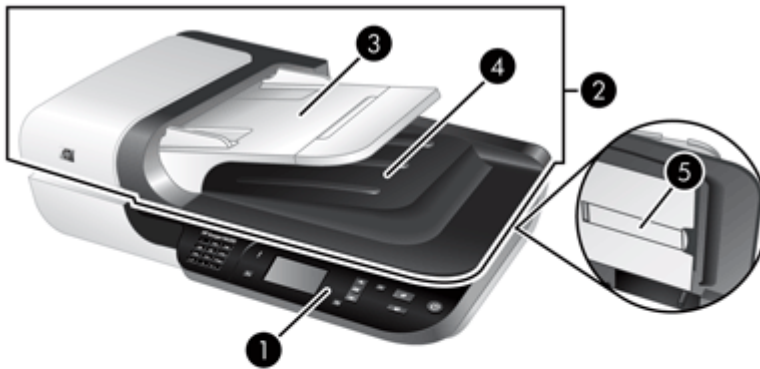
 **Забележка** Можете да назначите бутона **Сканиране** () или **Копиране** () към други приложения, при условие че системата Windows е настроена да разпознава съответното приложение като програма, работеща при натискане на бутон на скенера. За да го направите, използвайте HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).

---

*Вж. също:*

- [„Поставяне на оригинали“](#) на страница 10
- [„Използване на софтуера за сканиране на HP“](#) на страница 18
- [„Копиране“](#) на страница 20

## Общ преглед на скенера



1	Контролен панел на скенера
2	Автоматично подаващо устройство (АПУ)
3	Входна тава на АПУ
4	Изходна тава на АПУ
5	Адаптер за прозрачни материали (АПМ)
6	Вход за захранване
7	Вход за кабел за АПМ/АПУ
8	Порт за USB кабел
9	Ethernet порт за нулиране
10	Ethernet порт

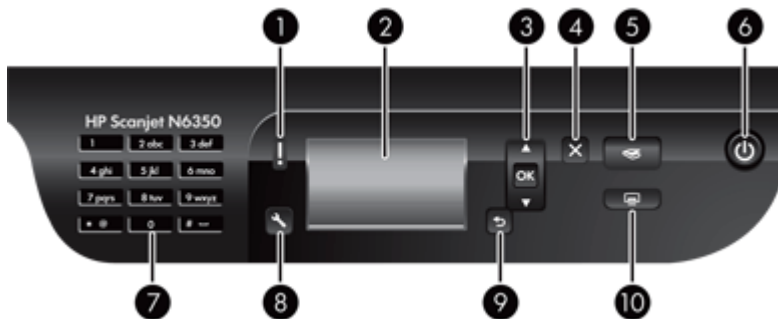
Вж. също:









- [Контролен панел на скенера](#)
- [Автоматично подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Адаптер за прозрачни материали \(АПМ\)](#)





## Контролен панел на скенера

Бутоните на контролния панел на скенера се използват за стартиране на сканиране, както и за конфигуриране на някои настройки на скенера.



Икона	Име на бутон	Описание
1	 <b>Индикатор за внимание</b>	В комбинация с индикатора за захранване за указване на функции на скенера и състояния на грешки.
2	 <b>LCD дисплей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Показване на достъпните преки пътища за сканиране, които може да се избират от потребителите.</li> <li>Показване на опции и състояние на менюта и съобщения за грешки.</li> <li>Ако скенерът е свързан в мрежа, се показват компютрите, свързани към мрежата на скенера.</li> </ul>
3	 <b>ОК/Избери</b>	<p>Превъртане през и избиране на опции на <b>LCD дисплея</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Използвайте ▲ и ▼ за превъртане през опциите от менюто.</li> <li>Натиснете бутона <b>ОК</b>, за да изберете желаната опция.</li> </ul>
4	 <b>Отказ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отмяна на текущо задание за сканиране или копиране.</li> <li>Отменяне на менютата на LCD дисплея.</li> </ul>
5	 <b>Сканиране</b>	Стартиране на сканиране.
6	 <b>Захранване</b>	Включване или изключване на скенера.
7	 <b>Цифрова клавиатура</b>	Позволява ви да въведете информация за адреса на мрежата и ПИН, когато скенерът е свързан в мрежа.
8	 <b>Настройка</b>	Позволява ви да зададете предпочитания за поведението на скенера и да въведете спецификации за връзката на мрежата.

(продължение)

Икона	Име на бутон	Описание
9 	Назад	Показване на предишното меню на LCD дисплея.
10 	Копиране	Стартиране на копиране, като на компютъра се показва диалоговия прозорец на <b>HP Copy (Копиране на HP)</b> .

Вж. също:

- [„Стартиране на сканиране”](#) на страница 16
- [„Копиране”](#) на страница 20
- [„Настройки на скенера”](#) на страница 8
- [„Индикатори на скенера”](#) на страница 41
- [„Конфигуриране и управление на скенера в мрежа”](#) на страница 21

## Автоматично подаващо устройство (АПУ)

Можете да използвате автоматичното подаващо устройство (АПУ) за бързо и лесно сканиране на единични страници или на документи от няколко страници.

Вж. също:

- [„Използване на автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)”](#) на страница 10
- [„Стартиране на сканиране”](#) на страница 16
- [„Копиране”](#) на страница 20

## Адаптер за прозрачни материали (АПМ)

Можете да използвате адаптера за прозрачни материали (АПМ) за сканиране на 35-милиметрови диапозитиви или негативи.

Вж. също:


- [„Използване на адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)”](#) на страница 15
- [„Стартиране на сканиране”](#) на страница 16

## Настройки на скенера

Можете да променяте следните настройки на скенера с помощта на бутона **Настройка** (⚙️).

- [Език](#)
- [Режим на хранване](#)
- [Инструменти](#)
- [Мрежа](#)
- [Възстановяване на първоначалните настройки](#)






---

 **Забележка** Можете да промените допълнителни настройки чрез софтуера за сканиране на HP. Щракнете двукратно върху иконата **HP Scanning** (Сканиране на HP) на работния плот, изберете скенер от менюто **Device** (Устройство), ако сте свързан към няколко скенера, след което изберете опция от менюто **Options** (Опции). За допълнителна информация щракнете върху **Help** (Помощ) в диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP).

---

## Език

За да изберете езика за LCD дисплея, изпълнете следните стъпки:







1. Натиснете бутона **Настройка** () , използвайте  и , за да изберете **Language** (Език), а след това натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте  и , за да изберете желания език, натиснете бутона **OK** за потвърждаване на избора, след което натиснете бутона **OK**, за да излезете.

## Режим на захранване



Можете да намалите консумацията на енергия на скенера с помощта на следните настройки:

- **Energy Savings** (Икономия на енергия): Намалява се консумацията на енергия, но се увеличава времето за започване на сканиране и копиране.
- **Instant Warm-up** (Моментално загряване): Намалява се времето за започване на сканиране и копиране, но се увеличава консумацията на енергия.


За да промените настройките за консумация на енергия, изпълнете следните стъпки:

1. Натиснете бутона **Настройка** () , използвайте  и , за да изберете **Power Mode** (Режим на захранване), а след това натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте  и , докато се избере желаната от вас настройка, натиснете бутона **OK**, след което натиснете  два пъти.

## Инструменти

С тази опция от менюто на свързания компютър се стартира HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP). Помощната програма позволява свързване на което и да приложение, работещо при натискане на бутон на скенера, с бутоните **Сканиране** () и **Копиране** () за следене на използването на определени части на скенера с цел поддържане и достъп до опциите на мрежата.

---

 **Забележка** Можете да стартирате HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) и като щракнете двукратно върху иконата **HP Scanner Tools Utility** (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) на работния плот.

---

Вж. също:

- [„Информация за поддържане на скенера в HP Scanner Tools Utility \(Помощна програма с инструменти за скенер на HP\)” на страница 37](#)
- [„Конфигуриране и управление на скенера в мрежа” на страница 21](#)

## Мрежа

Менюто **Network** (Мрежа) ви позволява да преглеждате и задавате мрежови настройки, като например IP адрес и скорост на връзката.

Вж. също:

[„Конфигуриране и управление на скенера в мрежа”](#) на страница 21

## Възстановяване на първоначалните настройки

Менюто **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране) позволява да нулирате всички хардуерни настройки до техните фабрични настройки по подразбиране.

## Поставяне на оригинали

Можете да поставяте оригинали в скенера по един от следните начини:

- [Използване на автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Използване на стъклото на скенера](#)
- [Използване на адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)](#)

## Използване на автоматичното подаващо устройство (АПУ)

За полезна информация относно правилно поставяне на документи вж. следните теми.

- [Съвети за поставяне на документи](#)
- [Как се поставят документи](#)







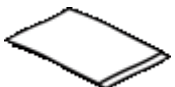

### Съвети за поставяне на документи

- Автоматично подаващо устройство (АПУ) поддържа следните типове хартия.

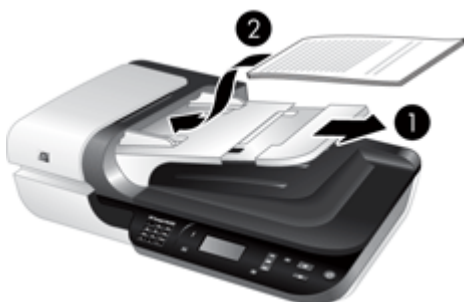
Ширина:	148–216 мм (5,8–8,5 инча)
Дължина:	148–356 мм (5,8–14 инча)
Тегло:	50–120 г/м <sup>2</sup> (13–32 фунта)

- Сканиране на следните типове документи чрез АПУ може да доведе до засядане на хартията или провеждане на документите. За да сканирате тези документи, използвайте стъклото на скенера вместо АПУ.

	Навити или прегънати документи		Прегънати документи
	Скъсани документи		Документи с кламери или скоби

	Индиго		Хартия с покритие
	Прекалено тънка, прозрачна хартия		Хартия с лепящи бележки по нея или с прикачени флагове
	Снимки		Прозрачно фолио
	Слепени заедно страници хартия		Хартия с мокри вещества като лепило или коректор

- Преди да поставите документи, се уверете, че вратичката за достъп до АПУ е добре затворена.
- При поставяне на топче с документи, се уверете, че всички документи са с еднаква ширина.
- Когато поставяте страници в пейзажна ориентация, горната част на страниците трябва да е насочена към задната страна на скенера. Така се гарантира, че скенерът автоматично ще завърти съответната страница по правилния начин, ако сте задали на софтуера за сканиране на HP да завърта страниците в пейзажна ориентация автоматично.
- Максималният капацитет на АПУ е 50 листа хартия с тегло 75 г/м<sup>2</sup> (20 фунта). При употреба на хартия с по-голямо тегло, максималният капацитет е по-малък.
- При поставяне на малки страници, например хартия с формат А5 (148 x 210 мм или 5,8 x 8,3 инча), поставете топче от поне пет страници, за да може АПУ правилно да открие и поеме топчето. Когато сканирате по-малко от пет малки страници, ги поставяйте върху стъклото на скенера.
- При поставяне на дълги документи, които излизат от края на входната тава, издърпайте удължителя на входната тава (1), а след това поставете документите (2).



### Как се поставят документи

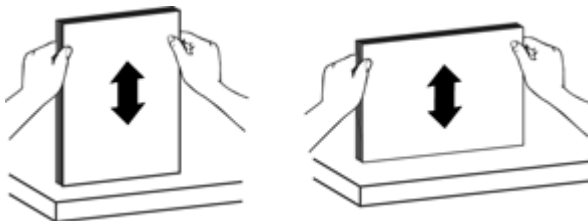
1. Ако оригиналните страници са дълги, издърпайте удължителя на входната тава.



2. Разлистете топчето с документи, за да се уверите, че няма залепнали страници. Разлистете края, който ще сочи към вътрешността на АПУ, в една посока, а след това разлистете същия край в обратната посока.



3. Подравнете краищата на документите, като чукнете долната част на топчето върху масата. Обърнете топчето на 90 градуса и направете същото отново.



4. Поставете топчето в средата на входната тава. Поставете топчето със страната за сканиране нагоре.



5. Нагласете водачите за хартия спрямо ширината на документите. Внимавайте да не стегнете прекалено водачите, което може да ограничи подаването на хартията, но се уверете, че водачите за хартията докосват ръбовете на документите.



6. Внимателно натиснете топчето напред, за да активирате сензора на тавата.


*Вж. също:*

- [„Съвети за поставяне на документи”](#) на страница 10
- [„Проблеми с автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)”](#) на страница 52
- [„Стартиране на сканиране”](#) на страница 16

## Използване на стъклото на скенера

Поставяйте само носители, отговарящи на спецификациите за автоматичното подаващо устройство (АПУ), директно върху стъклото на скенера.

Минимален размер:	Няма минимален размер
Максимален размер:	216 x 300 мм (8,5 x 11,8 инча)


 **Забележка** Не цялата дължина на стъклото на скенера е в активната област за сканиране. По тази причина поставяйте оригиналите, както е указано от знака в края на стъклото на скенера.

Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу, както е указано от знака. Поставяйте страниците с пейзажна ориентация със

страната за сканиране надолу и горната част на страниците към задната страна на скенера.



---

 **Съвет** За сканиране на няколко картини едновременно подредете желаните картини върху стъклото на скенера с поне 6 мм (0,25 инча) разстояние между тях.

---

*Вж. също:*


[„Стартиране на сканиране”](#) на страница 16



## Използване на адаптера за прозрачни материали (АПМ)

Този раздел съдържа информация относно използването на адаптера за прозрачни материали (АПМ) за сканиране на диапозитиви (включително 35-милиметрови диапозитиви) и негативи.

- [Поставяне на диапозитиви или негативи](#)
- [Съвети за сканиране на прозрачни материали](#)

 **Забележка** Трябва да използвате софтуера за сканиране на HP за сканиране на рамки от диапозитиви и негативи с помощта на АПМ.

### Поставяне на диапозитиви или негативи

Адаптерът за прозрачни материали (АПМ) позволява едновременно сканиране на две рамки от 35-милиметров диапозитив и три рамки от негатив.

#### Фигура 1-1 Поставяне на диапозитиви



#### Фигура 1-2 Поставяне на негативи



За да поставяте диапозитиви или негативи в АПМ, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете капака на скенера.
2. Извадете държателя на негативите от държателя на диапозитивите.
3. Направете едно от следните неща, за да поставите диапозитивите или негативите:
  - Ако сканирате диапозитиви, ги поставете в държателя за диапозитиви. Поставете диапозитивите с горната им част нагоре и с лицевата страна към вас, като се погрижите диапозитивите да не са нагънати и да не се застъпват.
  - Ако сканирате негативи, направете следното:

- а. Премахнете светлинния предпазител от държателя за негативи.
  - б. Плъзнете негатива в държателя за негативи, така че лъскавата страна да е към вас. Негативите се повреждат лесно, затова трябва да ги пипате само по краищата.
  - в. Ако негативът има по-малко от три рамки, поставете светлинния предпазител за негативи в съответния държател, като се уверите, че краят на предпазителя опира в последната рамка.
  - г. Поставете държателя за негативи обратно в държателя за диапозитиви.
4. Затворете капака на скенера.

Вж. също:

- [„Стартиране на сканиране”](#) на страница 16
- [„Проблеми с диапозитивите, негативите и АПМ”](#) на страница 57

### Съвети за сканиране на прозрачни материали

- За сканиране на прозрачни материали, които не са негативи, по-големи от тези, които адаптерът за прозрачни материали (АПМ) приема, поставете прозрачния материал върху стъклото на скенера, върху него поставете бял лист хартия, изберете пряк път за сканиране, който не използва АПМ, след което сканирайте.
- При сканиране на негатив прекият път за сканиране по подразбиране автоматично ще увеличи изображението приблизително до размери 6,7 x 10 cm (2,64 x 4 инча). Ако искате крайното изображение да е по-голямо или по-малко, стартирайте сканирането от софтуера за сканиране на HP, след което използвайте инструмента **Resize** (Преоразмеряване) в прозореца за визуализация на **HP Scanning** (Сканиране на HP), за да зададете мащабирането до желания краен размер. Скенерът ще сканира материала с избрания от вас размер и ще нагласи разделителната способност на подходящата. За допълнителна информация вж. помощта за софтуера на скенера.

## Стартиране на сканиране

Може да започнете да сканирате по един от следните начини:

- [Използване на бутона за сканиране](#)
- [Използване на софтуера за сканиране на HP](#)
- [Използване на други софтуерни програми](#)

### Използване на бутона за сканиране

За сканиране чрез бутона **Сканиране** () на скенера изпълнете следните стъпки:

1. Поставете оригиналите.
2. Ако на LCD дисплея на скенера се показват имена на компютри:
  - а. Използвайте ▲ и ▼ на контролния панел на скенера, за да изберете компютъра, след което натиснете бутона **OK**.
  - б. Ако получите запитване, въведете вашия ПИН, след което натиснете бутона **OK**.

3. Ако на LCD дисплея на скенера е указано, че не са налични преки пътища за сканиране на скенера, натиснете бутона **Сканиране** (📄). На екрана на компютъра ще се покаже диалоговият прозорец **Scan To...Setup** (Настройка на функцията за сканиране в...), от който можете да прехвърлите желаните преки пътища за сканиране в списъка с преки пътища на контролния панел на скенера.
  - a. Изберете пряк път от списъка **Available Scan Shortcuts** (Налични преки пътища за сканиране), след което щракнете върху бутона **Add** (Добави).
  - б. Използвайте стрелките **Move** (up) (Премести нагоре) и **Move** (down) (Премести надолу) в диалоговия прозорец, за да подредите последователността на преките пътища в **Front Panel List** (Списък на предния панел).

Когато превъртате в списъка на контролния панел на сканиращото устройство, преките пътища ще се показват в указания от вас ред.
  - в. Когато списъкът е завършен, щракнете върху **Update the Device** (Актуализиране на устройството), след което затворете софтуера на HP за сканиране. За допълнителна информация относно качването на преки пътища за сканиране вж. печатното начално ръководство.
4. Използвайте ▲ и ▼, за да изберете прекия път за сканиране.
5. Натиснете бутона **Сканиране** (📄) на контролния панел на скенера. Скенерът изпраща сканирания файл към компютъра.

#### Съвети при използване на бутона за сканиране

- Преди да използвате бутона **Сканиране** (📄) за пръв път, трябва да изберете желаните преки пътища от менюто с преки пътища за сканиране.
- За да отмените сканиране, натиснете бутона **Отказ** (X).
- Можете да свържете бутоните **Сканиране** (📄) и **Копиране** (📄) с който и да е софтуер за сканиране за работа при натискане на съответния бутон. За допълнителна информация вж. печатното начално ръководство.
- Ако искате да визуализирате или редактирате сканираното изображение, преди да го изпратите, щракнете двукратно върху иконата на **HP Scanning** (Сканиране на HP) на работния плот на компютъра, щракнете върху **Change Settings...** (Промяна на настройките...), а след това изберете **Show a preview scan** (Покажи визуализация на сканирането). Можете също да зададете бутона **Сканиране** да показва визуализация преди изпращане на сканираното изображение. За допълнителна информация вж. помощта за софтуера на скенера.

- Ако сканирате 35-милиметрови диапозитиви или негативи, изберете пряк път за сканиране за диапозитиви или негативи. Ако не го направите, индикаторът на адаптера за прозрачни материали няма да светне.
- Ако искате да създадете пряк път за сканиране по избор, щракнете двукратно върху иконата на **HP Scanning** (Сканиране на HP) на работния плот на компютъра. В диалоговия прозорец с преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP) маркирайте прекия път за сканиране, който най-много прилича на желанието за създаване, след което щракнете върху **Change Settings** (Промяна на настройките). Променете съответните настройки, а след това запишете прекия път за сканиране. За допълнителна информация вж. помощта за софтуера на скенера. Можете също така да укажете пряк път за сканиране като такъв по подразбиране, така че да не е необходимо да го избирате от списъка всеки път.

*Вж. също:*

- [„Поставяне на оригинали”](#) на страница 10
- [„Използване на софтуера за сканиране на HP”](#) на страница 18
- [„Използване на други софтуерни програми”](#) на страница 19

## Използване на софтуера за сканиране на HP


Стартирайте сканиране от софтуера за сканиране на HP, когато искате по-голям контрол по време на процеса, например, когато искате да визуализирате изображението преди крайното сканиране, да използвате допълнителни разширени функции или да промените настройките за сканиране.

За сканиране чрез софтуера за сканиране на HP изпълнете следните стъпки:

1. Поставете оригиналите.
2. Щракнете два пъти върху иконата на **HP Scanning** (Сканиране на HP).
3. Ако компютърът е свързан към мрежа с няколко скенера HP N6350, изберете скенера, който искате да използвате, от менюто **Device** (Устройство), след което щракнете върху бутона **OK**.

4. В диалоговия прозорец с преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP):
  - а. Изберете прекия път за сканиране, който искате да използвате.
  - б. Ако искате да промените настройките за сканиране или да покажете визуализация преди сканирането, щракнете върху **Change Settings...** (Промяна на настройките...) и направете желаните промени. За допълнителна информация вж. помощта за софтуера на скенера.
  - в. Щракнете върху **Сканиране**.
5. Ако изберете да покажете визуализация, ще се появи прозорецът за визуализация на **HP Scanning** (Сканиране на HP). Направете нужните промени. Когато сте готови, щракнете върху **Finish** (Готово). За допълнителна информация вж. помощта за софтуера на скенера.


---

 **Забележка** Ако не изберете **Show a preview** (Покажи визуализация), може да се появи подкана за сканиране на други документи. Щракнете върху бутона **Yes** (Да), ако искате да сканирате допълнителни документи, или върху **No** (Не), за да изпратите сканираното(ите) изображение(я) на указаното място.

---

Когато щракнете върху **Finish** (Готово), софтуерът за сканиране на HP ще изпрати сканираното(ите) страница(и) на определеното място.

---

 **Съвет** След като сканирате, диалоговият прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP) ще продължи да се показва, така че да можете да сканирате допълнителни оригинали. Когато приключите със сканирането, щракнете върху **Close** (Затвори).

---

Вж. също:

- [„Поставяне на оригинали“](#) на страница 10
- [„Полезни функции за сканиране“](#) на страница 31

## Използване на други софтуерни програми


Можете да сканирате изображение или документ директно в дадена софтуерна програма, ако тя е съвместима със стандарта WIA или TWAIN. Обикновено програмата е съвместима с тези стандарти, ако разполага с някоя от следните команди: **Acquire** (Получи), **Scan** (Сканирай), **Import New Object** (Импортиране на нов обект) или **Insert** (Вмъкване). Ако не сте сигурни дали програмата е съвместима или коя е правилната опция, вж. документацията към тази програма.

За сканиране чрез софтуер за сканиране, съвместим с TWAIN или WIA, изпълнете следните стъпки:

1. Стартирайте софтуера за сканиране, след което изберете WIA или TWAIN източника на данни.
2. Изпълнете необходимите действия за завършване на сканирането.
3. Изберете подходящите настройки за сканираните оригинали.

За допълнителна информация вж. онлайн помощта за съответния софтуер за сканиране.

---


 **Забележка** Ако съответното приложение е съвместимо с ISIS или искате да улесните сканирането на документи при използване на съвместими с TWAIN софтуерни програми, можете да инсталирате драйвера EMC ISIS/TWAIN. За да го направите, поставете инсталационния компактдиск, предоставен със скенера, и изберете опцията EMC ISIS/TWAIN. При сканиране на документи изберете драйвера HP Scanjet N6350 Doc TWAIN от съответното приложение. Когато сканирате изображения от други софтуерни програми обаче, изберете драйвера HP Scanjet N6350 TWAIN.

---


*Вж. също:*

[„Поставяне на оригинали”](#) на страница 10


## Копиране

Използвайте бутона **Копиране** () , за да сканирате оригинал и да го изпратите към даден принтер.

За да копирате, изпълнете следните стъпки:

1. Поставете оригиналите.
2. Ако скенерът ви е свързан към мрежата:
  - а. Използвайте ▲ и ▼ на контролния панел на скенера, за да изберете компютъра, след което натиснете бутона **ОК**.
  - б. Ако получите запитване, въведете вашия ПИН, след което натиснете бутона **ОК**.
3. Натиснете бутона **Копиране** (). Копието ще се изпрати на съответния принтер и на свързания компютър ще се покаже диалоговият прозорец **HP Copy** (Копиране на HP).
4. Ако искате да промените настройките (като например броя на копията или типа на документа), изпълнете следните стъпки:
  - а. Щракнете върху бутона **Cancel** (Отказ) в диалоговия прозорец за хода.
  - б. Направете желаните промени в диалоговия прозорец **HP Copy** (Копиране на HP).
  - в. Щракнете върху **Start** (Старт). Копието ще се изпрати на принтера.

---

 **Съвет** Можете също да копирате, като щракнете върху иконата на **HP Copy** (**Копиране на HP**) на работния плот на компютъра.

---

---

## 2 Конфигуриране и управление на скенера в мрежа

Този раздел е предназначен за администратора или лицето, което отговаря за управлението на мрежовия скенер.

Разполагате с опцията да инсталирате HP Scanjet N6350 в мрежата, където той може да се споделя от максимално 20 компютъра.

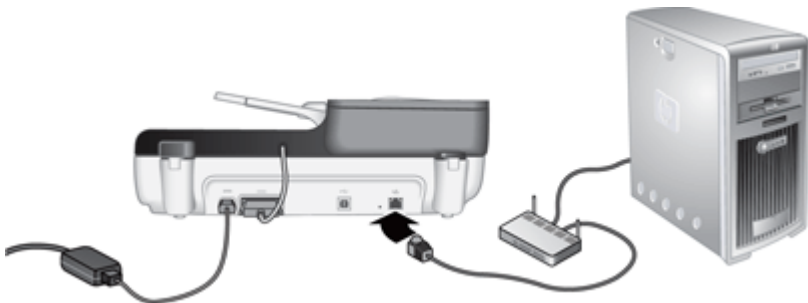
Следните теми описват как да конфигурирате и управлявате свързания в мрежа скенер.

- [Свързване на скенера към мрежа](#)
- [Промяна на името на скенера](#)
- [Свързване към допълнителни мрежови скенери](#)
- [Инсталиране на софтуер за сканиране на допълнителни компютри](#)
- [Управление на мрежови скенер](#)

### Свързване на скенера към мрежа

За да свържете скенера към хост компютър в съществуваща мрежа, изпълнете следните стъпки.

1. Натиснете бутона **Захранване**, за да изключите скенера.
2. Изключете USB кабела от скенера, ако е свързан.
3. Свържете скенера към маршрутизатор (както е показано), Ethernet кулпунг или Ethernet превключвател с помощта на Ethernet кабел.



4. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите скенера.

5. Ако има повече от един HP Scanjet N6350 скенер в мрежата, намерете серийния номер и IP адреса на скенера, към който искате да се свържете.
  - а. Натиснете бутона на контролния панел на скенера **Настройка** (⚙️), използвайте ▼, за да изберете **Network** (Мрежа), след което натиснете бутона **OK**.
  - б. Използвайте ▼, за да изберете **View Settings** (Преглед на настройки), след което натиснете бутона **OK**.
  - в. Използвайте ▼, за да превъртите до настройките за сериен номер и IP адрес, след което натиснете бутона **OK**, за да видите информацията, без да превъртате.
6. Завършете връзката с мрежата.

Ако вече сте инсталирали софтуера на HP за сканиране, изпълнете тези стъпки:

- а. Стартирайте HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).
- б. Щракнете върху раздела **Network** (Мрежа), щракнете върху **Connect Scanner** (Свързване на скенер), след което следвайте инструкциите на екрана.

Ако не сте инсталирали софтуера на HP за сканиране, поставете компактдиска на софтуера за сканиране в компактдисковото устройство и завършете връзката с мрежата.

- а. Когато видите диалоговия прозорец **Found Network Scanner** (Намерен мрежови скенер), изберете скенера, който инсталирате в момента, след което щракнете върху **Next** (Напред).
- б. В диалоговия прозорец **Computer Name** (Име на компютъра), въведете името на компютъра, което ще се показва на контролния панел на скенера, след което щракнете върху **Next** (Напред).
- в. В диалоговия прозорец **Adding Device** (Добавяне на устройство) щракнете върху **Next** (Напред), когато лентата на състоянието покаже, че новото устройство е добавено.



**Забележка** Този скенер поддържа максимум 20 мрежови потребители. Ако вече има 20 мрежови потребители, ще видите диалоговия прозорец **Computer List Full** (Списъкът с компютри е пълен). Ако имате права на администратор за достъп към скенера, можете да премахнете даден компютър от списъка и да продължите с инсталирането на мрежата.

*Вж. също:*

[„Промяна на името на скенера” на страница 23](#)




## Промяна на името на скенера

За да промените името на скенера по-късно, изпълнете тези стъпки:

1. В Windows Explorer, щракнете върху **My Computer** (Моят компютър), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), след което щракнете върху **Scanners and Cameras** (Скенери и фотоапарати).
2. С десния бутон на мишката щракнете върху мрежовия скенер, който искате да преименувате, след което изберете **Rename** (Преименуване).
3. Въведете ново име за мрежовия скенер.

---

 **Забележка** Промяната на името се отразява само в приложението за сканиране и в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) на компютъра. Промяната не се отразява на всички компютри, които имат достъп до този мрежов скенер.


---

## Свързване към допълнителни мрежови скенери

За да осъществите връзка с допълнителни скенери в мрежата, изпълнете тези стъпки.

1. Стартирайте HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).
2. Щракнете върху раздела **Network** (Мрежа), щракнете върху **Connect Scanner** (Свързване на скенер), след което следвайте инструкциите на екрана.

---

 **Забележка** Ако не виждате скенера, към който искате да се свържете, се уверете, че той не е свързан към компютър чрез USB кабела.


---

## Инсталиране на софтуер за сканиране на допълнителни компютри

Преди даден компютър да може да използва мрежови скенер, трябва да инсталирате софтуера за сканиране на съответния компютър.


Имате право само на три инсталации на приложенията на трети лица, които са предоставени със скенера. За да закупите допълнителни лицензи, вж. [www.hp.com](http://www.hp.com), потърсете модела на вашия скенер, намерете страницата за преглед на продукта, след което щракнете върху раздела **Specifications** (Спецификации) или **Accessories** (Принадлежности).

---

 **Забележка** Този скенер поддържа максимум 20 мрежови потребители. Ако вече има 20 мрежови потребители, ще видите диалоговия прозорец **Computer List Full** (Списъкът с компютри е пълен). Ако имате права на администратор за достъп към скенера, можете да премахнете даден компютър от списъка и да продължите с инсталирането на мрежата.

---

1. Решете какъв софтуер да инсталирате.
  - Ако възнамерявате да използвате скенера със софтуер за управление на документи или софтуер за сканиране, с който вече разполагате, трябва да инсталирате само драйверите на HP Scanjet и Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенера на HP).
  - Ако не разполагате със софтуер за управление на документи и сканиране, можете да използвате софтуера за сканиране на HP, предоставен със скенера. Прочетете описанията на софтуера на екрана по време на инсталирането, за да решите какъв софтуер да инсталирате.
2. Поставете HP Scanning Software CD, доставен заедно със скенера, в компактдисковото устройство на компютъра.  
Изчакайте да се покаже диалоговият прозорец за инсталиране, след което следвайте инструкциите на екрана.

 **Съвет** След като сте инсталирали софтуера, можете да се свържете към допълнителни скенери в мрежата с помощта на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).

*Вж. също:*

[„Свързване към допълнителни мрежови скенери“](#) на страница 23


## Управление на мрежови скенер

Този раздел е предназначен за администратора или лицето, което отговаря за управлението на мрежовия скенер.

- [Инструменти за управление и администриране](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Помощна програма с инструменти за скенер на HP\)](#)
- [Мрежови настройки](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

## Инструменти за управление и администриране

Използвайте следните инструменти, за да управлявате и администратите устройството.

Контролен панел на скенера (LCD)	<p><b>Управление:</b> Получаване на информация за състоянието на дейностите, които се извършват, работата на скенера (включително състояния на грешки), избиране на преки пътища за сканиране, инициране на сканиране или копиране и задаване на предпочитания за поведението на скенера.</p> <p><b>Администриране:</b> Използвайте бутона <b>Настройка</b> () за да зададете езика и режима на мощност, влезте в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) и прегледайте и настройте мрежовите настройки.</p>
Софтуер HP Scanning (Сканиране на HP)	<p><b>Управление:</b> Използване за сканиране на снимки и документи, за достъп до информация за помощ и отстраняване на неизправности, влезте в прозореца за визуализация на <b>HP Scanning</b> (Сканиране на HP), за да</p>

(продължение)

	редактирате сканирания, преди да ги запишете, за сканиране на диапозитиви и негативи и за модифициране на настройки и предпочитания за сканиране (като например, назначаване на преки пътища за сканиране към бутоните от контролния панел).
Софтуер HP Copy (Копиране на HP)	<b>Управление:</b> Използване за отпечатване на копия на принтера.
HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP)	<b>Управление:</b> Назначаване на софтуер за сканиране към бутоните <b>Scan</b> (Сканиране)  и <b>Copy</b> (Копиране)  на контролния панел на скенера, записване на информация за поддръжка, задаване или промяна на ПИН кода, свързване на различни скенери и проверка на състоянието на мрежовата връзка на скенера.
Вграден уеб сървър	<b>Управление:</b> Управление на това кои компютри да имат достъп до кои скенери и получаване на информация за състоянието на скенера. <b>Администриране:</b> Преглед на информация за състоянието, промяна на настройките и управляване на скенера от компютъра.

Вж. също:

- [„Контролен панел на скенера“](#) на страница 7
- [„HP Scanner Tools Utility \(Помощна програма с инструменти за скенер на HP\)“](#) на страница 25
- [„Вграден уеб сървър“](#) на страница 28



## HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP)


Можете да използвате HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) за :

- Свързване към различни скенери в мрежата.
- Назначаване или нулиране на ПИН кода.
- Проверка на състоянието на мрежата или връзката към отделен скенер.
- Изключване от скенер, свързан към мрежа, и премахване на компютъра от списъка с компютри на скенера.

За информация за завършване на тези задачи вж. системата на помощта на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).

За да стартирате HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) и да получите достъп до мрежовите функции, изпълнете тези стъпки.

1. Натиснете бутона **Настройка** .
2. Натиснете , докато **Tools** (Инструменти) не се подчертае, натиснете бутона **OK**, за да стартирате HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) на компютъра, след което щракнете върху раздела **Network** (Мрежа) в диалоговия прозорец **Scanner Tools Utility** (Помощна програма с инструменти за скенер), който се появява на екрана на компютъра.

 **Съвет** Можете да стартирате HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) и през лентата с инструменти на Windows или от иконата HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) на работния плот.

**От лентата на задачите на Windows:** Щракнете върху **Start** (Старт), посочете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), посочете **HP**, посочете **Scanjet**, посочете **HP Scanjet N6350**, след което щракнете върху **Scanner Tools Utility** (Помощна програма с инструменти за скенер).

**От иконата HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) на работния плот:**

1. Щракнете два пъти върху иконата на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).
2. Ако получите запитване, подчертайте желаниия скенер HP Scanjet N6350, след което щракнете върху бутона **OK**.

## Мрежови настройки


Използвайте менюто **Network** (Мрежа) от LCD дисплея на контролния панел на скенера, за да прегледате и зададете мрежови настройки, като например скорост на връзката и IP адрес.

- [Преглед на мрежовите настройки](#)
- [Промяна на типа на настройката на мрежата](#)
- [Настройка на скоростта на връзката](#)
- [Промяна на IP адреса](#)
- [Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране](#)

### Преглед на мрежовите настройки

За да прегледате мрежовите настройки, изпълнете следните стъпки:

1. Натиснете бутона **Настройка** (⚙️), използвайте ▼, за да изберете **Network** (Мрежа), след което натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте ▼, за да изберете **View Settings** (Преглед на настройки), след което натиснете бутона **OK**.
3. Натиснете ▲ и ▼ за превъртане през следните мрежови настройки.

 **Забележка** Тук не можете да промените мрежовите настройки. Можете да промените мрежовите настройки с помощта на опцията **Network Setup** (Настройка на мрежа) в менюто **Tools** (Инструменти), HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) или вградения уеб сървър.

- **Status**(Състояние): **Connected** (Включен) или **Disconnected** (Изключен)
- **Сериен номер**
- **Автоматично**: Състояние на автоматично инсталиране на мрежа (**On** (Включено) или **Off** (Изключено)).
- **IP Address** (IP адрес)
- **Netmask** (Мрежова маска)

- **Gateway** (Шлюз)
- **Link Speed** (Скорост на връзката): **Automatic** (Автоматично), **10–Full** (10–пълна), **10–Half** (10 – половина), **100–Full** (100 – пълна), **100–Half** (100 – половина)
- **Type** (Тип): **DCHP** или **Static** (Статична)
- **Hostname** (Име на хост)


Вж. също:

- „[HP Scanner Tools Utility \(Помощна програма с инструменти за скенер на HP\)](#)” на страница 25
- „[Мрежови настройки](#)” на страница 26
- „[Вграден уеб сървър](#)” на страница 28

### Промяна на типа на настройката на мрежата

Използвайте менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа) в менюто **Network** (Мрежа) на LCD дисплея на контролния панел, за да промените типа на настройване на мрежа за скенера.


---

 **Съвет** Например, ако искате да се уверите, че IP адресът ще остане статичен, задайте **Automatic** (Автоматично) на **Off** (Изключено) и укажете IP адреса в полето **IP Address** (IP адрес).

---

1. От менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа) използвайте ▼, за да изберете **Automatic** (Автоматично), след което натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте ▼, за да изберете **On** (Включено) или **Off** (Изключено), след което натиснете бутона **OK**.

---

 **Забележка** Настройката **Automatic** (Автоматично), зададена на **Off** (Изключено), разрешава две допълнителни опции на мрежата: **Set Link Speed** (Задаване на скоростта на връзката) и **IP Address** (IP адрес).

---

Вж. също:

- „[Настройка на скоростта на връзката](#)” на страница 27
- „[Промяна на IP адреса](#)” на страница 28


### Настройка на скоростта на връзката

Използвайте менюто **Set Link Speed** (Задаване на скоростта на връзката) в менюто **Network** (Мрежа) на LCD дисплея на контролния панел, за да промените скоростта на връзката на свързания в мрежа скенер.


1. От менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа) използвайте ▼, за да изберете **Set Link Speed** (Задаване на скоростта на връзката), след което натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте ▼, за да изберете скоростта на връзката (**Automatic** (Автоматично) (по подразбиране), **10–Full** (10–пълна), **10–Half** (10–половина), **100–Full** (100–пълна), **100–Half** (100–половина)), след което натиснете бутона **OK**.

### Промяна на IP адреса

Използвайте менюто **IP Address** (IP адрес) в менюто **Network** (Мрежа) на LCD дисплея на контролния панел, за да промените IP адреса за мрежовия скенер.

 **Забележка** Промените в IP адреса се прехвърлят автоматично към компютрите, които имат достъп до скенера.


1. От менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа) използвайте ▼, за да изберете **IP Address** (IP адрес), след което натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте ▼, за да изберете начина, по който искате да промените IP адреса.
  - Изберете **Automatic** (Автоматично), ако искате системата да промени автоматично IP адреса.
  - Изберете **Manual** (Ръчно), ако искате да въведете ръчно нов IP адрес, маска на подмрежата или шлюза.
3. Натиснете **OK**.  
Ако изберете **Automatic** (Автоматично), натиснете отново бутона **OK**, за да потвърдите промяната на IP адреса.  
Ако изберете **Manual** (Ръчно), изпълнете следните стъпки:

 **Забележка** Ако натиснете бутона **OK**, без да въведете новите стойности за някои от следните, първоначалните стойности ще се възстановят.

- a. Въведете новия IP адрес, след което натиснете бутона **OK**.
- б. Въведете новата стойност на маската на подмрежата, след което натиснете бутона **OK**.
- в. Въведете новата стойност на шлюза, след което натиснете бутона **OK**.
- г. При поява на поканата **Save changes?** (Записване на промените?) натиснете бутона **OK**.

### Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране

Използвайте менюто **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране) в менюто **Network** (Мрежа) на LCD дисплея на контролния панел, за да възстановите мрежовите настройки до техните стойности по подразбиране.


 **Забележка** Възстановените мрежови настройки по подразбиране се прехвърлят автоматично на компютрите, които имат достъп до скенера.

1. От менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа) използвайте ▼, за да изберете **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране), след което натиснете бутона **OK**.
2. Натиснете бутона **OK** отново, за да възстановите мрежовите настройки по подразбиране, или натиснете друг бутон, за да върнете текущите настройки.

### Вграден уеб сървър

Когато скенерът HP Scanjet N6350 е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър, за да прегледате информация за състоянието, да промените настройки, както и да управлявате скенера от компютъра.

---

 **Забележка** Някои опции на вградения уеб сървър са налични само за мрежовия администратор, а някои настройки може да изискват парола.

Можете да използвате вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Въпреки това, някои от функциите няма да бъдат достъпни.

---


Този раздел съдържа следните теми:

- [Изисквания за вграден уеб сървър](#)
- [Стартиране на вградения уеб сървър](#)
- [Опции на вграден уеб сървър](#)

### Изисквания за вграден уеб сървър

Вашата мрежова среда трябва да отговаря на следните изисквания, за да използвате вградения уеб сървър.

- Мрежа, базирана на протокола TCP/IP.
  - Microsoft Internet Explorer 5.0 или по-нова версия или Mozilla Firefox 2.0 или по-нова версия, инсталирани на хост компютъра.
  - Ethernet връзка.
  - За достъп до помощта от вградения уеб сървър се изисква интернет връзка.
  - Компютърът трябва да е в същата подмрежа като HP Scanjet N6350, за да може да открива, да се свързва и да сканира от устройството.
- 


 **Забележка** Можете да използвате вградения уеб сървър, за да управлявате HP Scanjet N6350 от всеки компютър в мрежата, докато имате достъп до IP адреса на устройството от този компютър.

---

### Стартиране на вградения уеб сървър

В поддържан уеб браузър на компютъра въведете IP адреса, назначен за HP Scanjet N6350, след което натиснете **Enter**.

---

 **Съвет** IP адресът на устройството може да не е статичен, в зависимост от средата. Използвайте дисплея **View Settings** (Преглед на настройки) в менюто **Network** (Мрежа) на LCD дисплея на контролния панел, за да намерите IP адреса за устройството.

---

След като отворите вградения уеб сървър, можете да го добавите към списъка с показатели за бърз достъп до него в бъдеще.

*Вж. също:*

- [„Преглед на мрежовите настройки”](#) на страница 26
- [„Опции на вграден уеб сървър”](#) на страница 30

### Опции на вграден уеб сървър

Вграденият уеб сървър съдържа раздели, които могат с едно щракване да се използват за преглед на информация за продукта, както и за промяна на настройките на устройството.

Раздели	Описание
Информация	Показва следната информация за устройството. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация за устройството</li> <li>• Мрежова информация</li> <li>• Състояние</li> <li>• Употреба</li> </ul>
Настройки	Показва конфигурираните на устройството настройки, които можете да промените. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Защита</li> <li>• Проследяване на инвентар</li> <li>• Език</li> <li>• Опции за захранване</li> <li>• Услуги за устройството</li> </ul>
Работа в мрежа	Показва състоянието на мрежата и позволява да промените конфигурираните за устройството мрежови настройки. <p><b>Забележка</b> Мрежовите страници се показват, само ако устройството е свързано в мрежа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Име на хоста на устройството</li> <li>• Кабелен (802.3) интерфейс</li> <li>• Разширени настройки (настройки на връзка, източник на IP адрес)</li> <li>• HTTPS</li> </ul>



## 3 Полезни функции за сканиране

За опитните специалисти по управление на документи интерес може да представляват следните функции за сканиране. Много от тези функции са достъпни също и от всеки софтуер за сканиране на документи, съвместим с ISIS или TWAIN, който позволява промяна на настройките за сканиране.


- [Работа с преки пътища за сканиране](#)
- [Автоматично завъртане на страници с пейзажна ориентация](#)
- [Автоматично премахване на празните страници](#)
- [Автоматично изправяне на сканираните изображения](#)
- [Филтриране на цветове в документи \(филтриране на цветови канали\)](#)
- [Сканиране без преглед](#)

### Работа с преки пътища за сканиране

Преките пътища за сканиране предоставят начин за съхранение на набор от настройки за сканиране за задачи, които изпълнявате редовно.

Можете да създавате, изтриване и променят преки пътища за сканиране в диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP). Ако използвате HP Scanning (Сканиране на HP), можете да назначите друг софтуер към прекия път за сканиране. За информация за използването и управлението на преки пътища за сканиране вж. помощта на софтуера за сканиране.

---

 **Забележка** Трябва да качите преките пътища за сканиране на всеки мрежов скенер, на който искате да са налични преките пътища.


---

### Автоматично завъртане на страници с пейзажна ориентация

По подразбиране страниците на документи, подадени в автоматичното подаващо устройство (АПУ) или поставени върху стъклото на скенера, се показват на сканираните изображения със същата ориентация като съответните оригинали. Скенерът може да завърта сканираните данни, така че да възпроизведе оригиналите с пейзажна ориентация като сканирани изображения с портретна ориентация.

За да разрешите портретна ориентация за оригинали на документи с пейзажна ориентация, изпълнете следните стъпки:

1. Щракнете двукратно върху иконата на **HP Scanning** (Сканиране на HP) на работния плот на компютъра, след което изберете **Scan Preferences** (Предпочитания за сканиране) от менюто **Options** (Опции).
2. В раздела **Document** (Документ) в диалоговия прозорец **Scan Preferences** (Предпочитания за сканиране) изберете **Automatically rotate landscape pages** (Завъртай автоматично пейзажните страници), а след това щракнете върху бутона **OK**.

 **Забележка** В друг софтуер за сканиране опциите за завъртане на страници са в раздела **Layout** (Оформление) в диалоговия прозорец **Advanced Settings** (Разширени настройки) на ISIS или TWAIN.

## Автоматично премахване на празните страници

За да зададете предпочитанията за сканиране празните страници да се премахват автоматично от сканираните изображения от автоматичното подаващо устройство (АПУ), изпълнете следните стъпки:

1. Щракнете двукратно върху иконата на **HP Scanning** (Сканиране на HP) на работния плот на компютъра, изберете пряк път за сканиране на документи, щракнете върху **Change Settings...** (Промяна на настройките...), изберете **Document (Glass or Feeder)** (Документ (стъкло или подаващото устройство)) като тип сканиране под **Scan Shortcut Settings** (Настройки на прекия път за сканиране), след което щракнете върху **Advanced Document Settings...** (Разширени настройки за документа...).
2. Изберете **Automatically remove blank pages (from feeder)** (Премахвай автоматично празните страници (от подаващото устройство)) в диалоговия прозорец **Advanced Document Settings** (Разширени настройки за документа), а след това щракнете върху бутона **OK**.
3. Щракнете върху **Save Shortcut...** (Запис на пряк път...), приемете името по подразбиране на прекия път или въведете ново име, след което щракнете върху **Save** (Запиши), за да запишете прекия път за сканиране като нов.

## Автоматично изправяне на сканираните изображения

Елементите, подадени през автоматичното подаващо устройство (АПУ) или поставени върху стъклото на скенера, може да не са подравнени добре със стъклото на скенера. Софтуерът може автоматично да открива изкривените елементи и да коригира изкривявания до 20 градуса в крайните изображения.

За автоматично изравняване на сканираните изображения изпълнете следните стъпки:

1. Щракнете двукратно върху иконата на **HP Scanning** (Сканиране на HP) на работния плот на компютъра, изберете пряк път за сканиране на документа, след което изберете **Scan Preferences** (Предпочитания за сканиране) от менюто **Options** (Опции).
2. В раздела **Document** (Документ) в диалоговия прозорец **Scan Preferences** (Предпочитания за сканиране) изберете **Automatically straighten scanned images** (Изправяй автоматично сканираните изображения), а след това щракнете върху бутона **OK**.
3. Щракнете върху **Save Shortcut...** (Запис на пряк път...), приемете името по подразбиране на прекия път или въведете ново име, след което щракнете върху **Save** (Запиши), за да запишете прекия път за сканиране като нов.

## Филтриране на цветовете в документи (филтриране на цветови канали)


Можете да филтрирате даден цветови канал (червено, зелено или синьо) в сканирано изображение, като така може да се намали размерът на файла на изображението и да се подобрят резултатите при оптично разпознаване на знаци (OCR).


За да изберете цветови канал за елиминирание от дадено сканирано изображение, изпълнете следните стъпки:

1. Щракнете двукратно върху иконата на **HP Scanning** (Сканиране на HP) на работния плот и инициирайте сканиране.
2. В областта **Final Images** (Финални изображения) изберете миниатюрата за промяна.
3. Под **Output Type** (Тип на документа) в прозореца за визуализиране на **HP Scanning** (Сканиране на HP) изберете **Black and White** (Черно-бяло).
4. В лентата с инструменти на изображението изберете **Adjust Black and White** (Настройка на черно-бялото), изберете цвят за филтриране, след което щракнете върху **Finish** (Готово).

За допълнителна информация относно филтрирането на цветовете вж. помощта за софтуера на скенера.

## Сканиране без преглед

За да сканирате с минимална намеса на потребителя, винаги инициирайте сканиране с помощта на бутона **Scan** (Сканиране) () в контролния панел на скенера.

Ако се покаже визуализация на сканирането, докато сканирате от бутона **Scan** (Сканиране) () , изпълнете следните стъпки.

1. Щракнете двукратно върху иконата на HP Scanning (Сканиране на HP) на работния плот, за да стартирате софтуера на HP Scanning (Сканиране на HP).
2. В диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP) щракнете върху менюто **Options** (Опции), след което щракнете върху **Button Settings** (Настройки на бутони).
3. Щракнете върху раздела **Front Panel Scan Button Settings** (Настройки за сканиране от предния панел), махнете отметката от квадратчето **Show preview scan** (Покажи визуализация на сканирането), след което щракнете върху бутона **OK**.

---

## 4 Грижа и поддържане

Този раздел включва информация за грижата и поддържането на скенера.

- [Почистване на стъклото на скенера](#)
- [Почистване на адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)](#)
- [Почистване на автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Информация за поддържане на скенера в HP Scanner Tools Utility \(Помощна програма с инструменти за скенер на HP\)](#)
- [Смяна на ролката за подаване и разделящата подложка](#)
- [Поръчка на резервни части и консумативи за скенера](#)

Периодичното почистване на скенера гарантира по-висококачествени резултати. Необходимите грижи зависят от няколко фактора, включително употребата и околната работна среда. Трябва да изпълнявате редовно почистване според необходимостта.

Рутинното почистване и поддържане трябва да включва почистване на автоматичното подаващо устройство (АПУ), стъклото на скенера и адаптера за прозрачни материали (АПМ).

---

△ **Внимание** Избягвайте да поставяте в скенера неща със заострени ъгли, скоби за хартия, кламери, влажно лепило, коректор или други субстанции. Страниците на документите не трябва да са нагънати, набръчкани или слепени едни с други.

---

### Почистване на стъклото на скенера

Почистете стъклото на скенера при някоя от следните ситуации:

- Ако в изображенията се показват ивици, линии или петна.
- След сканиране на мръсен или пращен документ.
- Ако средата е прашна.

За да почистите стъклото на скенера, изпълнете следните стъпки:

1. Изключете скенера, а след това изключете USB или Ethernet кабела и захранващия кабел от устройството.
2. Отворете капака на скенера.

3. Почистете стъклото с мека, немъхеста кърпа, леко напръскана с мек препарат за почистване на стъкло, и избършете стъклото със суха, мека, немъхеста кърпа.


---

△ **Внимание** Използвайте само почистващ препарат за стъкло при почистването на стъклото на скенера. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразивни материали, ацетон, бензин и въглероден тетрафторид, всеки от които може да повреди стъклото на скенера. Избягвайте да използвате изопропилов алкохол, тъй като той може да остави следи върху стъклото.

Не пръскайте почистващия препарат за стъкло директно върху стъклото. Ако напръскате прекалено много почистващ препарат, той може да протече под стъклото и така да повреди скенера.

---

4. След като приключите, свържете отново USB или Ethernet кабела и захранващия кабел към скенера.

 **Забележка** Ако при почистване на горната повърхност на стъклото не се отстранят всички замърсявания, можете също да почистите долната част на стъклото. За почистване на долната повърхност на стъклото трябва да разглобите скенера. За инструкции как се почиства долната страна на стъклото на скенера посетете сайта [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

## Почистване на адаптера за прозрачни материали (АПМ)

Почистете АПМ със суха, мека кърпа. Ако се налага, напръскайте леко кърпата с почистващ препарат за стъкло и избършете АПМ.


## Почистване на автоматичното подаващо устройство (АПУ)

Автоматичното подаващо устройство (АПУ) изисква периодично поддържане, в зависимост от количеството и типа на използваната хартия. Почистете АПУ при някоя от следните ситуации:

- Ако ролките на АПУ видимо са замърсени.
- Ако има проблеми при поемане на документи от АПУ.
- Ако в сканираните чрез АПУ изображения се показват вертикални линии.
- След сканиране на документ чрез АПУ, който е мръсен, пращен или в него е писано с молив.
- Ако средата е прашна.

Ако използвате автоматичното подаващо устройство няколко пъти в седмицата, се препоръчва почистване веднъж в месеца. Създайте подходящ план за почистване на скенера.

---

 **Забележка** Ако почистването на автоматичното подаващо устройство не подобри производителността, е възможно да трябва да смените ролката за подаване. За да поръчате комплект за смяна на ролка отидете на адрес [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

---

За да почистите АПУ, изпълнете следните стъпки:

1. Изключете скенера, а след това изключете USB или Ethernet кабела и захранващия кабел от устройството.
2. Отворете капака на скенера.



3. Почистете бялата лента отвътре на капака на скенера и сканиращата лента на скенера. Избършете тези елементи с чиста, навлажнена и невлакнеста кърпа.



4. Отворете вратичката за достъп до АПУ (1) и капака на ролките (2) в АПУ.



5. Избършете ролките на АПУ с чиста, навлажнена и невлакнеста кърпа.



6. Изчакайте няколко минути ролките да изсъхнат, след което затворете капака на ролките на АПУ, както и вратичката за достъп.
7. Свържете отново USB или Ethernet кабела и захранващия кабел към скенера.


## Информация за поддържане на скенера в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP)

В раздела **Maintenance** (Поддържане) в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) се съдържа информация за употребата на скенера и хронологията на процедурите по поддържане. Можете да използвате този раздел за записване при смяна на ролката за подаване на АПУ и разделящата подложка. Помощната програма проследява броя на подадените в АПУ страници от последната смяна и показва уведомления при необходимост от смяна на ролката за подаване и разделящата подложка.

За да прегледате раздела **Maintenance** (Поддържане), изпълнете следните стъпки:

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), посочете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), **HP Scanjet**, посочете **HP Scanjet N6350**, а след това щракнете върху **Scanner Tools Utility** (Помощна програма с инструменти за скенера).
2. Щракнете върху раздела **Maintenance** (Поддържане) в диалоговия прозорец на **HP Scanner Tools Utility** (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).

---

 **Съвет** Можете също така да стартирате HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) и от контролния панел на скенера. Натиснете бутона **Настройка** (⚙️), използвайте ▼, за да изберете **Tools** (Инструменти), а след това натиснете бутона **OK**. Ако получите запитване, изберете името на компютъра и вашия ПИН, ако е необходимо.

---

За подробна информация относно използването на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) вж. помощта на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).

## Смяна на ролката за подаване и разделящата подложка

Сменете ролката за подаване и разделящата подложка при някоя от следните ситуации:

- Ако често на сканираните изображения се появяват ивици или хартията засяда и почистването на автоматичното подаващо устройство не помага.
- Ако в раздела **Maintenance** (Поддържане) на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) е указано, че е необходимо поддържане.

Комплектът за смяна на ролката за подаване включва ролка за подаване, разделяща подложка и инструкции за инсталиране. За поръчка на комплекти за смяна отидете на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

За да смените ролката за подаване и разделящата подложка, изпълнете следните стъпки:

1. Изключете скенера, а след това изключете USB или Ethernet кабела и захранващия кабел от устройството.
2. Отворете вратичката за достъп до АПУ и капака на ролката, след което сменете ролката за подаване и разделящата подложка според инструкциите за инсталиране, включени към комплекта за смяна.



3. Затворете вратичката за достъп до АПУ и капака на ролката, а след това отново включете USB или Ethernet кабела и захранващия кабел в скенера.
4. Включете скенера, след което актуализирайте хронологията за поддържане на устройството:
  - a. Натиснете бутона **Настройка** (🔧) на контролния панел на скенера, за да отворите HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP). Ако получите запитване, изберете името на компютъра и вашия ПИН, ако е необходимо. Изберете раздела **Maintenance** (Поддържане).
  - б. В областта **Feed Roller and Separation Pad Maintenance** (Поддържане на подаващата ролка и разделителната подложка) щракнете върху **Record Replacement** (Нулиране на записа), а след това щракнете върху бутона **Yes** (Да).

За допълнителна информация вж. помощта за HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).

## Поръчка на резервни части и консумативи за скенера

Можете да поръчате части за поддържане онлайн от уеб сайта за поддръжка на скенера на адрес [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) или от местния търговски представител на HP.

---

## 5 Отстраняване на неизправности

Този раздел съдържа решения за често срещани проблеми със скенера, автоматичното подаващо устройство (АПУ) и адаптера за прозрачни материали (АПМ).

- [Основни съвети за отстраняване на неизправности](#)
- [Индикатори на скенера](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталиране на скенера](#)
- [Проблеми с инициализирането или хардуера на скенера](#)
- [Проблеми при работата на скенера](#)
- [Проблеми с бутони на скенера](#)
- [Проблеми с автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Проблеми с диапозитивите, негативите и АПМ](#)
- [Мрежови проблеми](#)
- [Допълнителна информация за отстраняване на неизправности](#)

За допълнителна информация за отстраняване на неизправности вж. онлайн помощта за използвания от вас софтуер за сканиране или отидете на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за актуална информация относно скенера.

### Основни съвети за отстраняване на неизправности

Обикновените проблеми като замърсяване на стъклото на скенера и загуба на кабели могат да доведат до възпроизвеждане на неясни изображения от скенера, работа по необичаен начин или дори невъзможност за работа на устройството. Винаги проверявайте следните елементи при наличието на проблеми при сканиране.

- Ако сканираните изображения са неясни, проверете дали стъклото на скенера или АПМ е мръсно или зацапано. Ако е мръсно, почистете стъклото или АПМ.
- Ако сканирате документ чрез пряк път за OCR (оптично разпознаване на знаци), се уверете, че оригиналният документ е чист и достатъчно отчетлив за сканиране.
- Уверете се, че кабелите за АПМ/АПУ, USB или Ethernet и захранването са добре включени в съответните им съединители на гърба на скенера, както и че захранващият кабел е включен в работещ електрически контакт.
- Ако сте свързали скенера към компютъра чрез USB концентратор или към USB порт в предната част на компютъра, изключете кабела на скенера, след което го свържете отново към USB порт отзад на компютъра.
- Уверете се, че скенерът не е свързан едновременно към компютъра с USB кабела и към мрежа с Ethernet кабел. Ако скенерът е свързан с двата кабела, USB връзката забранява Ethernet (мрежовата) връзка.

- Ако сте свързали скенера към мрежа, изключете Ethernet кабела от мрежата и го свържете към друга връзка към мрежа (например, към друг порт на мрежовия маршрутизатор). Ако това не разреши проблема, рестартирайте маршрутизатора.
- Изключете скенера, след което го включете отново след 60 секунди.
- Рестартирайте компютъра.







Ако проблемите продължат, е възможно софтуерът за сканиране на HP, фърмуерът или свързаните драйвери да са неактуални или да са повредени. Вж. на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за актуализации на софтуера, фърмуера и драйверите за скенера.

Вж. също:


- „Грижа и поддържане” на страница 34
- „Нулиране на скенера” на страница 46
- „Проверка на наличието на захранване на скенера” на страница 45
- „Проверка на кабелите” на страница 42
- „Проверка на USB или Ethernet връзката” на страница 44

## Индикатори на скенера

На контролния панел на скенера има два индикатора за указване на функциите на скенера и състояния на грешки. Индикаторът с форма на удивителен знак (!) е индикаторът за внимание, а този в бутона **Захранване** е индикаторът за захранването. В таблицата по-долу е обяснено как да тълкувате индикаторите.

 <p>Индикаторът за внимание мига бързо с жълта светлина.</p>	 <p>Индикаторът за захранването свети непрекъснато със зелена светлина.</p>	<p>Състояние на грешка. Проверете на LCD дисплея на скенера за съобщение за грешка.</p>
 <p>Индикаторът за внимание свети непрекъснато с жълта светлина.</p>	 <p>Индикаторът за захранването свети непрекъснато със зелена светлина.</p>	<p>Състояние на фатална грешка. На LCD дисплея на скенера ще се покаже съобщение да изключите устройството, след което да го включите отново след 60 секунди.</p>
	 <p>Индикаторът за внимание мига бавно със зелена светлина.</p>	<p>Скенерът загрява или сканира оригинал.</p>
	 <p>Индикаторът за захранването свети непрекъснато със жълта светлина.</p>	<p>Скенерът е в режим на неактивност.</p>

(продължение)

	 <p>Индикаторът за захранването свети непрекъснато със зелена светлина.</p>	Скенераът е включен и е готов да сканира.
Двата индикатора са изключени.		Скенераът няма захранване.

## Отстраняване на неизправности при инсталиране на скенера

Този раздел съдържа решения на проблеми при инсталиране и настройка.

- [Проверка на кабелите](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#)
- [Проблеми при инсталиране на приложения на други производители, предоставени със скенера](#)

### Проверка на кабелите

Тип кабел	Действие
Захранващ кабел	<p>Захранващият кабел се свързва между скенера и ел. контакт.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете дали захранващият кабел е добре свързан между скенера и работещ ел. контакт или електрически стабилизатор.</li> <li>• Ако кабелът е включен в електрически стабилизатор, се уверете, че стабилизаторът от своя страна е включен и е свързан към ел. контакт.</li> <li>• Изключете превключвателя за захранването на скенера, а след това изключете компютъра. След 60 секунди включете отново скенера и компютъра в тази последователност.</li> </ul>
USB кабел	<p>USB кабелът се свързва между скенера и компютъра.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако скенераът е в мрежа, се уверете, че не е свързан и с USB кабел към компютър.</li> <li>• Използвайте кабела, предоставен заедно със скенера. Другите USB кабели може да не са съвместими със скенера.</li> <li>• Проверете дали USB кабелът е свързан добре към скенера и компютъра.</li> <li>• Ако USB кабелът е свързан към USB порт в предната част на компютъра, преместете го в USB порт в задната част на компютъра.</li> </ul> <p>За допълнителна информация относно отстраняване на проблеми с USB връзката отидете на адрес <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, изберете вашата страна/регион, след което използвайте инструмента за търсене, за да намерите съвети за отстраняване на проблеми с USB връзката.</p>

(продължение)

Тип кабел	Действие
Ethernet кабел	<p>Ако скенерът е в мрежа, Ethernet кабелът е свързан между скенера и мрежата.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Уверете се, че скенерът не е свързан и с USB кабел към компютър.</li><li>Използвайте Ethernet кабела, предоставен заедно със скенера. Друг Ethernet кабел може да не е съвместим със скенера.</li><li>Уверете се, че Ethernet кабелът е свързан добре между скенера и мрежовия маршрутизатор, Ethernet куплунга или Ethernet превключвателя.</li></ul> <p>За допълнителна информация за отстраняване на неизправности с Ethernet връзката отидете на адрес <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, изберете вашата страна/регион, след което използвайте инструмента за търсене, за да намерите теми за отстраняване на неизправности за <b>Ethernet</b> или <b>мрежа</b>.</p>
Кабел за АПМ/АПУ	<p>Кабелът за АПМ/АПУ се свързва между капака на скенера и основата му.</p> <p>Уверете се, че кабелът е свързан добре към гърба на скенера.</p>

## Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Непълно инсталиране на софтуера може да доведе до неразпознаване на скенера или неправилно стартиране на софтуера. Деинсталирайте, след което отново инсталирайте софтуера за сканиране на HP. За да преинсталирате софтуера за сканиране на HP, трябва да разполагате с диска HP Scanning Software CD.

За деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера изпълнете следните стъпки:

- Щракнете върху бутон **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел) (в Windows XP и Vista щракнете върху **Start** (Старт), а след това върху **Control Panel** (Контролен панел)).
- Щракнете върху **Add or Remove Programs** (Добавяне или премахване на програми) (в Windows Vista щракнете върху инструмента **Programs and Features** (Програми и компоненти)), след което изберете **HP Scanjet N6350**.
- Щракнете върху бутон **Remove** (Премахни).
- Изключете USB или Ethernet кабела.
- Инсталирайте отново софтуера от диска HP Scanning Software CD, предоставен със скенера. Когато поставите компактдиска, автоматично ще се стартира интерфейс за инсталиране. Изберете софтуера за инсталиране.
- Свържете отново USB или Ethernet кабела, когато получите подкана да го направите по време на инсталирането на софтуера.

Вж. също:

[„Проверка на кабелите”](#) на страница 42

## Проблеми при инсталиране на приложения на други производители, предоставени със скенера

Имате право само на три инсталации на приложенията на трети лица, които са предоставени със скенера. За да закупите допълнителни лицензи, вж. [www.hp.com](http://www.hp.com), потърсете модела на вашия скенер, намерете страницата за преглед на продукта, след което щракнете върху раздела **Specifications** (Спецификации) или **Accessories** (Принадлежности).

## Проблеми с инициализирането или хардуера на скенера

Ако скенерът не работи след инсталирането или ако спре да работи правилно, може да видите съобщение на екрана на компютъра, подобно на едно от следните:

- The scanner could not be initialized (Скенерът не може да се инициализира).
- The scanner could not be found (Скенерът не може да бъде намерен).
- An internal error has occurred (Възникна вътрешна грешка).
- The computer cannot communicate with the scanner (Компютърът не може да комуникира със скенера).


За да разрешите проблема, проверете кабелите и софтуера на скенера, както е описано в следните раздели:

- [Проверка на USB или Ethernet връзката](#)
- [Проверка на наличието на захранване на скенера](#)
- [Нулиране на скенера](#)
- [Тестване на хардуера на скенера](#)
- [Скенерът не работи правилно](#)
- [Допълнителна информация за отстраняване на неизправности](#)

## Проверка на USB или Ethernet връзката

Проверете физическата връзка към скенера.

---

 **Съвет** Ако използвате USB връзка, свържете скенера към компютър чрез USB порта от задната страна на компютъра.

---

- Използвайте USB или Ethernet кабела, предоставен заедно със скенера. Другите USB или Ethernet кабели може да не са съвместими със скенера.
- USB връзка: Проверете дали USB кабелът е свързан добре към скенера и компютъра.
- Ethernet връзка: Уверете се, че Ethernet кабелът е свързан добре между скенера и мрежовия маршрутизатор, Ethernet куплунга или Ethernet превключвателя.

Ако проблемът продължава след проверка на горните неща, изпълнете следните стъпки:

1. Изпълнете някоя от следните задачи, в зависимост от това как е свързан скенерът към компютъра:
  - Ако USB кабелът е свързан към USB концентратор или докинг-станция за преносим компютър, изключете USB кабела от USB концентратора или докинг-станцията, след което го включете в USB порт отзад на компютъра.
  - Ако USB кабелът е свързан директно към компютъра, го включете в друг USB порт отзад на компютъра.
  - Отстранете всички останали USB устройства от компютъра, освен клавиатурата и мишката.
  - Ако Ethernet кабелът е свързан към мрежов маршрутизатор, опитайте да го свържете към друг порт на маршрутизатора.
2. Натиснете бутона **Захранване**, за да изключите скенера, изчакайте 30 секунди, след което включете скенера отново.
3. Рестартирайте компютъра.
4. След като компютърът се рестартира, опитайте да използвате скенера.

Ако скенерът работи и сте променили начина, по който той е бил свързан към компютъра, в стъпка 1, комуникационният проблем може да касае USB концентратора, докинг-станцията, даден USB порт или друго USB устройство. Оставете скенера директно свързан към даден USB порт отзад на компютъра. Опитайте да използвате скенера, след като свържете отново всяко допълнително USB устройство, и изключете всички USB устройства, които пречат на скенера да работи правилно.

Ако скенерът не работи, деинсталирайте, а след това инсталирайте отново софтуера за сканиране на HP.

*Вж. също:*

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера”](#) на страница 43

## Проверка на наличието на захранване на скенера

Захранващият кабел се свързва между скенера и ел. контакт.

- Проверете дали захранващият кабел е добре свързан между скенера и работещ ел. контакт.
- Ако кабелът е включен в електрически стабилизатор, се уверете, че стабилизаторът от своя страна е включен и е свързан към ел. контакт.
- Уверете се, че бутонът **Захранване** на панела на скенера е включен. Когато бутонът е включен и няма грешки или състояния за внимание, индикаторът за захранване свети непрекъснато със зелена светлина.

Ако проблемът продължава след проверка на горните неща, изпълнете следните стъпки:

1. Натиснете бутона **Захранване**, за да изключите скенера, след което изключете захранващия кабел от скенера.
2. Изчакайте 30 секунди.
3. Свържете отново захранващия кабел към скенера, а след това включете скенера.  
След 30 секунди индикаторът за захранване ще светне в зелено, а индикаторът за внимание ще се изключи.

*Вж. също:*

- [„Основни съвети за отстраняване на неизправности”](#) на страница 40
- [„Индикатори на скенера”](#) на страница 41
- [„Проверка на кабелите”](#) на страница 42

## Нулиране на скенера

Ако се покаже съобщение за грешка, подобно на **Scanner initialization failed** (Неуспешно инициализиране на скенера) или **Scanner not found** (Скенера не е открит), когато се опитате да използвате устройството, трябва да нулирате настройките на скенера.

За нулиране на скенера изпълнете следните стъпки:

1. Затворете софтуера за сканиране на HP, ако той е отворен.
2. Изключете USB или Ethernet кабела от скенера.
3. Изключете компютъра, след което го включете отново след 60 секунди.
4. Свържете отново USB или Ethernet кабела.  
Ако използвате USB връзка, изпълнете тези стъпки:
  - a. Проверете дали USB кабелът е свързан правилно към задната част на скенера. Иконата с триъбец върху USB кабела е с лице нагоре, когато кабелът е свързан правилно към скенера.
  - б. Опитайте да свържете USB кабела към друг USB порт към задната страна на компютъра.
5. Уверете се, че кабелът за АПМ/АПУ е свързан правилно.

## Тестване на хардуера на скенера

Ако смятате, че има проблем с хардуера на скенера, проверете дали кабелите към скенера, компютъра и захранващото устройство са свързани правилно. Ако са свързани правилно, проверете дали скенера е включен.

За да тествате хардуера на скенера, изпълнете следните стъпки:

1. Изключете кабелите за захранването, USB или Ethernet и АПМ/АПУ от скенера.
2. Включете отново кабелите за захранването, USB или Ethernet и АПМ/АПУ от скенера.

Когато включите скенера, каретката на скенера ще се премести напред и назад с около 25 мм (1 инч) и лампата ще светне.



Ако каретката не се премести и лампата не се включи, може да има проблем с хардуера на скенера.

Вж. също:

- „СкENERЪТ не работи правилно” на страница 47
- „Проверка на кабелите” на страница 42
- „Проверка на USB или Ethernet връзката” на страница 44

## СкENERЪТ не работи правилно

Ако скENERЪТ спре да сканира, изпълнете следните стъпки в дадената последователност. След всяка стъпка започвайте сканиране, за да видите дали скENERЪТ работи. Ако проблемът продължава, преминете към следващата стъпка.

1. Може да има разхлабен кабел. Уверете се, че кабелите за захранването, USB или Ethernet и АПМ/АПУ са добре свързани.
2. Изключете скенера, след което го включете отново след 60 секунди.
3. Рестартирайте компютъра.
4. Може да е възникнал софтуерен конфликт на компютъра. Деинсталирайте и отново инсталирайте софтуера за сканиране на HP.
  - a. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел) (в Windows XP и Vista щракнете върху **Start** (Старт), а след това върху **Control Panel** (Контролен панел)).
  - б. Щракнете върху **Add or Remove Programs** (Добавяне или премахване на програми) (в Windows Vista щракнете върху инструмента **Programs and Features** (Програми и компоненти)), след което изберете **HP Scanjet N6350**.
  - в. Щракнете върху бутона **Remove** (Премахни).
  - г. Щракнете върху **Add or Remove Programs** (Добавяне или премахване на програми) (в Windows Vista щракнете върху инструмента **Programs and Features** (Програми и компоненти)), след което изберете софтуера **HP Photosmart**.
  - д. Щракнете върху бутона **Remove** (Премахни).
5. Преинсталирайте от HP Scanning Software CD, който придружава скенера. Когато поставите компактдиска, автоматично ще се стартира интерфейс за инсталиране. Изберете софтуера за инсталиране.

Ако скENERЪТ все още не работи, отидете на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или се свържете с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

## Допълнителна информация за отстраняване на неизправности

Ако сте инсталирали софтуера за сканиране на HP, можете да използвате екранната помощ за разрешаване на други проблеми със скенера. За достъп до помощта стартирайте софтуера за сканиране на HP, след което щракнете върху **Help** (Помощ) в менюто на диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP). Системата за помощ предоставя информация за хардуера на скенера, както и информация относно софтуера за сканиране на HP. Вж. също темата **Scan troubleshooting** (Отстраняване на неизправности при

сканиране) в главния раздел **Troubleshooting and support** (Отстраняване на неизправности и поддръжка) в помощта.

## Проблеми при работата на скенера

- [Скенера не се включва](#)
- [Лампата на скенера свети постоянно](#)
- [Скенера не започва да сканира веднага](#)
- [Скенера сканира много бавно](#)
- [Имената на преките пътища за сканиране по избор не се показват правилно на LCD дисплея](#)
- [На отпечатаната страница се показват вертикални бели ивици](#)
- [Сканираните файлове са прекалено големи](#)
- [Долната част на изображението е изрязана при сканиране чрез стъклото на скенера](#)
- [Проблеми при сканиране на документи или текст \(OCR\)](#)

### Скенера не се включва

Ако скенера не се включва при натискане на бутоните на му, проверете следното:

- Проверете дали захранващият кабел не се е изключил от скенера или от ел. контакта.
- Проверете дали скенера е включен.

*Вж. също:*

[„Проверка на кабелите”](#) на страница 42

### Лампата на скенера свети постоянно

Лампата на скенера трябва да се изключи автоматично след 14 минути неактивност.

Ако лампата на скенера остане включена след дълъг период на неактивност, изключете скенера, изчакайте 30 секунди, след което включете скенера отново.



**Забележка** Лампата на скенера не се изключва, когато във входната тава на автоматичното подаващо устройство (АПУ) е поставена хартия, когато настройката **Instant Warm-up** (Моментално загряване) е включена, както и когато функцията **Energy Savings** (Икономия на енергията) е изключена.

---

### Скенера не започва да сканира веднага

Уверете се, че скенера е включен.

Ако скенера не е бил използван скоро, лампата може да има нужда от определено време да загрее, преди сканирането да може да се стартира. Ако лампата на скенера има нужда от загряване, ще мине известно време след стартирането на софтуера или натискането на даден бутон на скенера, преди да започне сканирането.

Можете да разрешите режима **Instant Warm-up** (Моментално загряване) в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) или чрез настройката **Scan Preferences** (Предпочитания за сканиране) (в раздела **Device** (Устройство)).

### Скенерът сканира много бавно

- Ако сканирате с цел редактиране на текст, за софтуерната програма за оптично разпознаване на знаци (OCR) ще е необходимо повече време, отколкото при сканиране без OCR, което е нормално. Изчакайте носителят да бъде сканиран.



**Забележка** За най-добри резултати при работа с OCR компресирането на скенера трябва да е зададено на най-ниското ниво или да е забранено.

- При сканирането с по-голяма разделителна способност от необходимото се увеличава времето за сканиране и се създават по-големи файлове без особена полза от това. Ако сканирате с висока разделителна способност, задайте разделителната способност на по-ниско ниво, за да увеличите скоростта на сканирането.

### Имената на преките пътища за сканиране по избор не се показват правилно на LCD дисплея

На някои езици може да се показват празни места вместо определени специални знаци в имената на преките пътища за сканиране по избор. За да разрешите този проблем, използвайте английски/основни латински знаци, за да въведете съкратено LCD име за преките пътища по избор. Можете също да поставите цифра пред съответното съкратено LCD име, която да използвате като отпратка към прекия път.

### На отпечатаната страница се показват вертикални бели ивици

Целевият принтер може да е свършил тонера или мастилото. Отпечатайте несканиран елемент (като например файл) или сканирайте същия оригинал на друго местоназначение за сканиране от принтера.

Ако проблемът продължава, почистете автоматичното подаващо устройство, стъклото на скенера или АПМ (ако сканирате диапозитиви или негативи).

*Вж. също:*

- [„Почистване на автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)”](#) на страница 35
- [„Почистване на стъклото на скенера”](#) на страница 34
- [„Почистване на адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)”](#) на страница 35

## Сканираните файлове са прекалено големи

Ако записаните сканирани файлове са твърде големи, опитайте следното:

- Проверете настройката за разделителната способност на сканиране:
  - 200 dpi е достатъчно за съхраняване на документи като изображения.
  - За повечето шрифтове 300 dpi е достатъчно за използване на оптично разпознаване на знаци (OCR) с цел създаване на редактируем текст.
  - За азиатски шрифтове, както и за малки шрифтове, се препоръчва разделителна способност от 400 dpi.

При сканирането с по-голяма разделителна способност от необходимото, се създават по-големи файлове без особена полза от това.

- При цветно сканиране файловете са по-големи, отколкото при черно-бяло сканиране.
- Ако сканирате голям брой страници наведнъж, можете да сканирате по-малко с цел създаване на повече и по-малки файлове.

## Долната част на изображението е изрязана при сканиране чрез стъклото на скенера

Не цялата дължина на стъклото на скенера е в активната област за сканиране. При сканиране от стъклото на скенера поставяйте оригиналите, както е указано от знака в края на стъклото.

## Проблеми при сканиране на документи или текст (OCR)

Скенераът използва оптично разпознаване на символи (OCR), за да конвертира текста от страницата в текст, който можете да редактирате на компютъра.

- Ако сканирате текста, но не можете да го редактирате, трябва да изберете следните опции при сканирането:
  - От софтуера за сканиране на HP изберете **Document** (Документ).
  - В диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP) изберете дадена текстообработваща програма или опцията **Save to File** (Запиши във файл) от диалоговия прозорец **Scan to... Setup** (Настройка на функцията за сканиране в...).



**Забележка** Ако изберете **Save to File** (Запиши във файл), изберете тип на текстов файл от падащия списък **File Type** (Тип на файла).

---

- Сканираният текст може да не се покаже на компютъра точно по същия начин като на оригинала, особено ако текстът на оригинала е блед или размазан. Например може да има неправилно изписани или липсващи знаци. При редактиране сравнете сканирания текст с оригинала и направете необходимите корекции.

- За да промените опциите за сканиране на текст, щракнете върху **Change Settings...** (Промяна на настройките...) в диалоговия прозорец за преки пътища на **HP Scanning** (Сканиране на HP).
- Софтуерът за OCR се инсталира по подразбиране, когато инсталирате софтуера за сканиране на HP по време на настройката на скенера. Ако използвате опцията "Custom" (По избор), когато инсталирате софтуера, можете да изберете да не инсталирате софтуера за OCR. Опитайте да инсталирате отново софтуера, като използвате опциите по подразбиране за инсталиране.

## Проблеми с бутони на скенера

- [Бутоните не работят](#)
- [При натискане на бутон се отваря неочаквана програма](#)
- [При натискане на бутон за сканиране се използва неправилен пряк път](#)

### Бутоните не работят

След всяка стъпка натискайте бутон, за да разберете дали той работи правилно. Ако проблемът продължава, преминете към следващата стъпка.







1. Може да има разхлабен кабел. Уверете се, че кабелите за храненето, USB или Ethernet са добре свързани.
2. Изключете скенера, след което го включете отново след 30 секунди.
3. Рестартирайте компютъра.

Ако проблемът продължава, бутоните може да са забранени. Опитайте следната процедура:

1. Отворете **Control Panel** (Контролен панел), изберете **Scanners and Cameras** (Скенери и фотоапарати), а след това от списъка изберете модела на вашия скенер.
2. Покажете свойствата на скенера:
  - **Windows 2000:** Щракнете върху **Properties** (Свойства).
  - **Windows XP и Vista:** Щракнете с десния бутон на мишката върху модела на скенера, а след това щракнете върху **Properties** (Свойства).
3. Проверете настройката на бутоните за вашия скенер:
  - Windows 2000: Уверете се, че опцията **Disable Device Events** (Забрани събитията на устройството) не е избрана.
  - Windows XP и Vista: Уверете се, че опцията **Take No Action** (Не предприемай никакво действие) не е избрана.

### При натискане на бутон се отваря неочаквана програма

---

 **Забележка** Настройките на бутоните **Сканиране** () и **Копиране** () могат да бъдат променени в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) и също с елемента от менюто **Button settings** (Настройки на бутони) в диалоговия прозорец **HP Scanning** (Сканиране на HP). Не можете да променяте настройките за бутоните **Отказ** () , **Настройка** () , **Назад** () и **Захранване**.

---

След всяка стъпка натискайте бутон, за да разберете дали той работи правилно. Ако проблемът продължава, преминете към следващата стъпка.

1. В раздела **Buttons** (Бутони) на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) определете връзките за **Scanner Front Panel Buttons** (Бутони на предния панел на скенера)

Ако е необходимо, променете софтуера, свързан с даден бутон.

2. Проверете дали програмата, която трябва да се отвори, е инсталирана на компютъра, като я потърсите в менюто **Start** (Старт).

Ако е необходимо, инсталирайте програмата.

Ако проблемът продължава, бутоните може са назначени от друго място, а не от HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP). Опитайте следната процедура:

1. Отворете **Control Panel** (Контролен панел), изберете **Scanners and Cameras** (Скенери и фотоапарати), а след това от списъка изберете модела на вашия скенер.
2. Покажете свойствата на скенера:
  - **Windows 2000:** Щракнете върху **Properties** (Свойства).
  - **Windows XP и Vista:** Щракнете с десния бутон на мишката върху модела на скенера, а след това щракнете върху **Properties** (Свойства).
3. Уверете се, че е избрана опцията **Start this program** (Стартирайте тази програма), както и че от падащия списък е избрано правилното приложение.

### При натискане на бутон за сканиране се използва неправилен пряк път

Ако използвате софтуера за сканиране на HP, можете да промените назначения за бутона **Сканиране** (🖨️) пряк път за сканиране.

Прегледайте помощта за софтуера на скенера за информация относно назначаването на преки пътища за сканиране към бутона **Сканиране** (🖨️).

## Проблеми с автоматичното подаващо устройство (АПУ)

Използвайте този раздел за разрешаване на проблеми, които могат да възникнат при сканиране от автоматичното подаващо устройство (АПУ).

Засядането на хартия обикновено се дължи на неправилно поемане на хартията от АПУ. Прегледайте съветите за използване на АПУ. Ако хартията често не се подава правилно, изпълнете процедура по поддържане на АПУ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Сканираното изображение е неясно](#)
- [Сканираните изображения съдържат ивици или черти](#)
- [Скенерът сканира само едната страна на двустранна страница](#)
- [Сканираните страници са разбъркани в местоназначението за сканиране](#)
- [Сканираните страници липсват в местоназначението за сканиране](#)
- [Изображението е напълно черно или бяло](#)
- [Сканираните изображения не са прави](#)

- [Отстраняване на заседнала хартия от автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Автоматичното подаващо устройство \(АПУ\) не поема хартия](#)
- [Долната част на сканираното изображение е изрязана](#)

*Вж. също:*

- [„Как се поставят документи”](#) на страница 12
- [„Грижа и поддържане”](#) на страница 34

## **Сканираното изображение е неясно**

При сканиране чрез автоматичното подаващо устройство (АПУ) изпълнете следните стъпки:

1. Проверете дали оригиналът на документа не е неясен.
2. Проверете за всякакви препятствия по пътя на хартията в скенера и се уверете, че водачите за хартията са позиционирани правилно. Опитайте повторно сканиране.
3. Ако сканираното изображение все още е със слабо качество, почистете АПУ.

**При сканиране от стъклото на скенера изпълнете следните стъпки:**

1. Проверете дали оригиналът на документа не е неясен.
2. Проверете дали елементът е в пълен контакт със стъклото на скенера.
3. Ако сканираното изображение все още е със слабо качество, почистете стъклото на скенера.

При сканиране от адаптера за прозрачни материали (АПМ) изпълнете следните стъпки:

1. Проверете дали диапозитивът или негативът не е повреден или мръсен.
2. Проверете дали диапозитивът или негативът е поставен правилно в държача. Опитайте повторно сканиране.
3. Ако сканираното изображение все още е със слабо качество, почистете АПМ.

*Вж. също:*

- [„Почистване на автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)”](#) на страница 35
- [„Почистване на стъклото на скенера”](#) на страница 34
- [„Почистване на адаптера за прозрачни материали \(АПМ\)”](#) на страница 35

## **Сканираните изображения съдържат ивици или черти**

При сканиране чрез автоматичното подаващо устройство (АПУ) изпълнете следните стъпки: След всяка стъпка опитвайте ново сканиране, за да видите дали ивиците или драскотините все още се виждат. Ако е така, опитайте следващата стъпка.

1. Проверете дали оригиналите са чисти и ненагнати.
2. Почистете АПУ или стъклото на скенера.
3. Сменете ролката за подаване и разделящата подложка.

*Вж. също:*

- [„Почистване на автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)”](#) на страница 35
- [„Почистване на стъклото на скенера”](#) на страница 34
- [„Смяна на ролката за подаване и разделящата подложка”](#) на страница 38

### **СкENERЪТ сканира само едната страна на двустранна страница**

- Двустранно сканиране на страници чрез автоматичното подаващо устройство (АПУ).
- В **Advanced Document Settings** (Разширени настройки за документа) за прекия път за сканиране, изберете **Scan Both Sides From Feeder** (Двустранно сканиране от устройството за подаване).

### **Сканираните страници са разбъркани в местоназначението за сканиране**

- Проверете дали редът на страниците на оригиналния документ е правилен, преди да поставите го поставите в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
- Уверете се, че няма кламери, скоби или каквито и да е други закачени материали (като залепващи се бележки), които може да доведат до неправилно подаване на хартията.
- Проверете дали страниците не са слепени заедно.

*Вж. също:*

- [„Съвети за поставяне на документи”](#) на страница 10
- [„Как се поставят документи”](#) на страница 12

### **Сканираните страници липсват в местоназначението за сканиране**

При сканиране чрез автоматичното устройство за подаване (АПУ) слепените заедно страници се сканират като един елемент. Скрытите страници не се сканират.

За да намалите възможността от слепване, разлиствайте страниците на документи с много страници, преди да поставите съответния документ във входната тава на АПУ.

### **Изображението е напълно черно или бяло**

Уверете се, че страниците са поставени със страницата за печат нагоре в автоматичното подаващо устройство (АПУ).

При сканиране от стъклото на скенера елементът може да не е поставен правилно върху стъклото. Уверете се, че носителят, който искате да сканирате, е поставен с лицевата част надолу върху стъклото, а капакът на скенера е затворен.

*Вж. също:*

- [„Поставяне на оригинали”](#) на страница 10

### **Сканираните изображения не са прави**

Когато сканирате чрез автоматичното подаващо устройство (АПУ), се уверете, че водачите за хартията опират в ръбовете на оригинала. Проверете дали всички документи са с еднаква ширина.



При сканиране от стъклото на скенера елементът може да се е изместил, когато сте затворили капака. Изправете оригинала върху стъклото на скенера, след което го сканирайте отново.

Вж. също:

[„Автоматично изправяне на сканираните изображения”](#) на страница 32

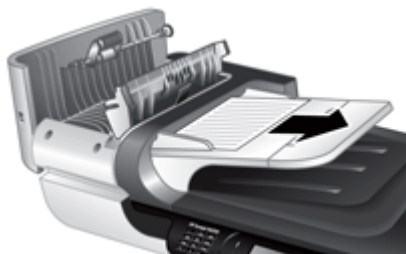
## Отстраняване на заседнала хартия от автоматичното подаващо устройство (АПУ)

За да отстраните заседнала хартия от АПУ, следвайте тези стъпки:

1. Махнете всички разхлабени страници от входната тава на АПУ.
2. Отворете вратичката за достъп до АПУ (1) и капака на ролките (2) в АПУ.



3. Отстранете заседналите страници от АПУ.



4. Махнете всички заседнали страници от входната тава на АПУ.



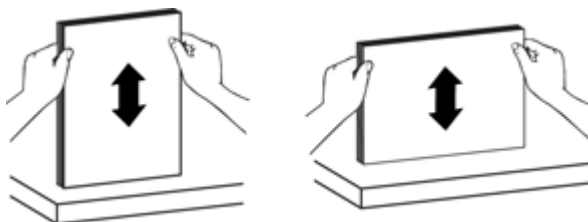
5. Затворете капака на ролките и вратичката за достъп на АПУ.
6. В местоназначението за сканиране прегледайте сканираните изображения, за да определите коя е последната, напълно отпечатана страница.
7. Поставете обратно страниците, които не са били сканирани, във входната тава на АПУ. Ако има повредени страници, направете едно от следните неща:
  - Сканирайте повредените страници от стъклото на скенера.
  - Отпечатайте отново оригиналния документ.

Подгответе топчето, както следва:

- a. Разлистете топчето с документи, за да се уверите, че няма залепнали страници. Разлистете края, който ще сочи към вътрешността на АПУ, в едната посока, а след това разлистете същия край в обратната посока.



- b. Подравнете краищата на документите, като чукнете долната част на топчето върху масата. Обърнете топчето на 90 градуса и направете същото отново.



8. Възобновете сканирането.

### **Автоматичното подаващо устройство (АПУ) не поема хартия**

- Вратичката за достъп на АПУ може да не е добре затворена. Отворете вратичката за достъп на АПУ, след което я затворете, като я натиснете докрай.
- Възможно е да има проблем с хардуера на АПУ. Използвайте следната процедура за тестване на АПУ:
  - Изключете USB или Ethernet кабела и захранващия кабел от скенера. Уверете се, че захранващият кабел все още е включен към ел. контакт.
  - Уверете се, че във входната тава на АПУ има поне един лист хартия.
  - Свържете отново кабелите към скенера, а след това включете скенера.
  - Опитайте да сканирате друга страница през АПУ.

## Долната част на сканираното изображение е изрязана

- По подразбиране скенерът може да сканира хартия с дължина до 356 мм (14 инча).
- При по-дълга хартия краят на документа не се включва в сканираното изображение.
- Проверете дали в софтуера за сканиране е указан подходящ размер на страниците.

## Проблеми с диапозитивите, негативите и АПМ

В този раздел можете да намерите съвети за разрешаване на проблеми при сканиране на 35-милиметрови диапозитиви или 35-милиметрови негативи чрез АПМ.

- [Изображението не може да се увеличи](#)
- [Отпечатват се неправилни цветове или изображението е прекалено светло или тъмно](#)
- [Сканираните изображения са тъмни](#)
- [Адаптерът за прозрачни материали \(АПМ\) не работи](#)
- [След избиране на пряк път за сканиране на диапозитиви или негативи в адаптера за прозрачни материали \(АПМ\) няма светлина или светлината е съвсем слаба](#)

### Изображението не може да се увеличи

Използвайте опцията **Resize** (Преоразмеряване), за да промените размера на крайното сканирано изображение. За допълнителна информация прегледайте раздела **Index** (Индекс) в екранната помощ. Въведете **resize** (преоразмеряване) в полето за ключова дума, след което щракнете върху **Scanned images** (Сканирани изображения).

### Отпечатват се неправилни цветове или изображението е прекалено светло или тъмно

- Възможно софтуерът да е задал експонацията за цялата област, вместо за един диапозитив или негатив. Изберете и плъзнете маркерите около областта за маркиране, докато видите изображението, което искате да сканирате.
- Проверете дали използвате подходящ за типа прозрачен носител (диапозитиви или негативи) пряк път за сканиране.

### Сканираните изображения са тъмни


- Проверете дали индикаторът на адаптера за прозрачни материали (АПМ) свети, преди да щракнете върху **Scan** (Сканиране) или **Finish** (Готово).
- Крушката на индикатора на АПМ може да е счупена или да не работи. Ако крушката е счупена, е необходима сервисна поддръжка.
- Областта за избор може да не е правилна. Създайте област за избор, която включва само изображението без рамките.

### Адаптерът за прозрачни материали (АПМ) не работи

Възможно е кабелът да не е свързан правилно. Уверете се, че кабелът за АПМ/АПУ е свързан правилно към порта на АПМ на гърба на скенера.

## След избиране на пряк път за сканиране на диапозитиви или негативи в адаптера за прозрачни материали (АПМ) няма светлина или светлината е съвсем слаба

След всяка стъпка започвайте сканиране, за да видите дали скенерът работи. Ако не работи, преминете на следващата стъпка.


1. Уверете се, че АПМ е свързан към скенера.
2. Крушката в АПМ може да не работи. Натиснете бутона **Сканиране**  и проверете осветяването. Ако крушката е счупена, е необходима сервисна поддръжка.
3. АПМ може да трябва да загрее. Изчакайте няколко секунди, за да видите дали лампата ще се включи. За да получите най-добри резултати при сканирането, оставете лампата на АПМ да загрее поне за 30 секунди.

## Мрежови проблеми

Използвайте следната информация, за да разрешите мрежовите проблеми. След като коригирате един от следните комплекти елементи, стартирайте отново инсталационната програма.

- [Отстраняване на общи неизправности с мрежата](#)
- [Проверка на състоянието на мрежата](#)
- [Проблеми при свързване към кабелна мрежа](#)

## Отстраняване на общи неизправности с мрежата

- Ако не можете да инсталирате софтуера на устройството, проверете следните неща:
  - Всички свързващи кабели на компютъра и устройството са добре поставени.
  - Мрежата работи и мрежовият маршрутизатор е включен.
  - Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows.
  - Устройството е инсталирано в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.
- Уверете се, че се свързвате с правилния скенер.
  - Провеете серийния номер на скенера. Натиснете бутона **Настройка** , използвайте ▼, за да изберете **Network** (Мрежа), натиснете бутона **OK**, използвайте ▼, за да изберете **View Settings** (Преглед на настройки), натиснете бутона **OK**, след което използвайте ▼, за да превъртите надолу до **Serial Number** (Сериен номер).
  - Стартирайте HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).
  - Щракнете върху раздела **Network** (Мрежа), щракнете върху **Connect Scanner** (Свързване на скенер), след което следвайте инструкциите на екрана. Уверете се, че сте избрали скенера, чиито сериен номер съвпада със серийния номер, който сте потвърдили.

*Вж. също:*

[„Преглед на мрежовите настройки”](#) на страница 26

[„Промяна на IP адреса”](#) на страница 28

## Проверка на състоянието на мрежата

Ако не можете да сканирате на мрежов скенер, проверете състоянието на мрежата с помощта на HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP).

1. Щракнете двукратно върху иконата HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) на вашия работен плот.
2. Ако получите запитване, подчертайте желаните скенер HP Scanjet N6350, след което щракнете върху бутона **ОК**.
3. Изберете раздела **Мрежа**.
4. Щракнете върху бутона **Check Status** (Проверка на състояние).

## Проблеми при свързване към кабелна мрежа

- Ако индикаторът за връзка на мрежовия съединител не свети, се уверете, че сте завършили елементите, изброени под **Основни съвети за отстраняване на неизправности** в тази глава.
- Не е препоръчително обаче да задавате статичен IP адрес на устройството, защото може да се появят някои проблеми при инсталиране (като например конфликт със защитна стена).

*Вж. също:*

[„Основни съвети за отстраняване на неизправности”](#) на страница 40

[„Промяна на типа на настройката на мрежата”](#) на страница 27

## Допълнителна информация за отстраняване на неизправности

За допълнителна информация за отстраняване на неизправности вж. следните ресурси:

- За актуална информация относно скенера посетете уеб сайта [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Изберете вашите страна/регион и език.
  - Въведете номера на модела на скенера, след което натиснете клавиша **Enter**.
- Ако нямате достъп до интернет, вж. информацията за получаване на помощ в печатното начално ръководство за информация относно връзка с отдела за поддръжка на HP.

---

## 6 Поддръжка на продукта

За да се възползвате максимално от продукта на HP, прегледайте следните предложения за поддръжка от HP:

1. Прочетете документацията към съответния продукт.
  - Прегледайте раздела за отстраняване на неизправности в това ръководство за потребителя.
  - Прегледайте помощта за софтуера на скенера (щракнете върху бутона **Start** (Старт), посочете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), **HP** посочете **Scanjet**, посочете **N6350**, посочете **User Guide** (Ръководство за потребителя), а след това изберете предпочитания от вас формат).
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или се свържете с магазина, откъдето сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник на актуална информация за продукти и професионална помощ, която включва следните характеристики:

  - Онлайн чат и връзка чрез електронна поща с квалифицирани специалисти за поддръжка
  - Актуализации за софтуера, фърмуера и драйверите на продукта
  - Ценна информация за продукта и отстраняване на неизправности при технически проблеми
  - Проактивни актуализации за продукти, предупреждения по отношение на поддръжката, както и бюлетини на HP (достъпни при регистриране на продукта)
3. Поддръжка от HP по телефона
  - Възможностите за поддръжка и съответните такси варират според продукта, страната/региона и езика.
  - Таксите и правилата са обект на промяна без предизвестие. Посетете уеб сайта [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за най-актуалната информация.
4. Следгаранционен период

След изтичането на ограничения срок на гаранция, помощ се предлага онлайн на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. Удължаване или надстройка на гаранцията

Ако искате да удължите или надстроите гаранцията на продукта, се свържете с магазина, от който сте го закупили, или разгледайте услугите HP Care Pack на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Ако вече сте закупили услуга HP Care Pack, разгледайте условията за поддръжка в договора.

# Индекс

## А

Автоматично подаващо устройство (АПУ) 8  
Адаптер за прозрачни материали (АПМ) отстраняване на неизправности 57  
поставяне 15  
почистване 35  
Администриране на скенера използване HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) 25  
използване на вграден уеб сървър 28

## АПМ

отстраняване на неизправности 57  
поставяне 15  
почистване 35  
съвети за сканиране 16

## АПУ

ивици, отстраняване на неизправности 53  
изрязани изображения 57  
отстраняване на заседнала хартия 55  
подаване, отстраняване на неизправности 56  
поддържане 35  
поставяне на хартия 10  
почистване 35

## Б

Бели ивици отстраняване на неизправности 49  
Бели сканирани изображения, отстраняване на неизправности 54  
Бутон ОК/Избери 7  
Бутон за хранване 7  
Бутон за копиране 8, 20  
Бутон за назад 8

Бутон за настройка 7  
Бутон за отказ 7  
Бутон за сканиране отстраняване на неизправности 51, 52  
сканиране от 16

## Бутони

контролен панел на скенера 7  
отстраняване на неизправности 51

## В

Вграден уеб сървър изисквания 29  
опции 30  
стартинане 29  
Вертикални бели ивици отстраняване на неизправности 49  
Включване, отстраняване на неизправности 48  
Включване на хранването, отстраняване на неизправности 48  
Възстановяване на първоначалните настройки 10

## Г

Гаранция удължена 60

## Д

Двустранно сканиране отстраняване на неизправности 54  
Деинсталиране на софтуера 43  
Диапозитиви отстраняване на неизправности 57  
поставяне 15  
съвети за сканиране 16  
Долната част на изображение липсва 50

## Е

Език, задаване 9

## З

Завъртане на страници 31  
Задаване език 9  
режим на хранване 9  
Засядане на хартия, АПУ 55  
Захранващо устройство отстраняване на неизправности с кабел 42

## И

Ивици, отстраняване на неизправности 49, 53  
Изисквания, вграден уеб сървър 29  
Изображение, отрязана долна част 50  
Изправяне на сканираните изображения 32  
Изрязани изображения, отстраняване на неизправности 57  
Индикатор за внимание 41  
Индикатор за хранването 41  
Индикатори 41  
Индикатори за състоянието 41  
Инсталиране на софтуер отстраняване на неизправности 42

## К

Кабел за АПМ/АПУ отстраняване на неизправности 42  
Кабели отстраняване на неизправности 42  
Компактдиск, софтуер инсталиране 24

- Консумативи, резервни части 39
  - Контролен панел, скенер 7
  - Копиране 20
  - Криви изображения, отстраняване на неизправности 54
- Л**
- Лампа, скенер 48
  - Линии
    - отстраняване на неизправности 49
  - Липсваща долна част на изображение 50
- М**
- Меню за мрежа 10
  - Мрежови проблеми
    - свързване към кабелна мрежа 59
- Н**
- Настройка на скоростта на връзката 27
  - Настройки на мрежата 26
  - Негативи
    - отстраняване на неизправности 57
    - поставяне 15
    - съвети за сканиране 16
  - Неясни изображения, отстраняване на неизправности 53
  - Нулиране на скенера 46
- О**
- Ориентиране на страница 31
  - Отстраняване на заседнала хартия, АПУ 55
  - Отстраняване на неизправности
    - Ethernet връзка 44
    - LCD дисплей 49
    - USB връзка 44
    - АПМ 57
    - АПУ 52
    - бели линии 49
    - бели сканирани изображения 54
    - бутон за сканиране 51, 52
    - бутони 51
    - големи сканирани файлове 50
    - двустранно сканиране 54
    - диапозитиви 57
    - захранване 48
    - ивици 53
    - изкривени изображения 54
    - изрязани изображения 57
    - имена на преките пътища за сканиране 49
    - имена на преките пътища за сканиране по избор 49
    - индикатори 41
    - инсталиране 42
    - кабели 42
    - лампата свети постоянно 48
    - липсващи страници 54
    - негативи 57
    - неясни изображения 53
    - нулиране на скенера 46
    - основни съвети 40
    - отрязана долна част 50
    - подаване от АПУ 56
    - проверка на
      - захранването 45
    - ред на страниците 54
    - свързване в мрежа 58
    - скенер 47
    - скорост 48, 49
    - стъкло на скенера 50
    - тестване на хардуера на скенера 46
    - черни сканирани изображения 54
- П**
- Подаващо устройство. *вижте* АПУ
  - Поддръжка 59, 60
  - Поддръжка на клиенти 59
  - Поддръжка на продукта 60
  - Поддържане
    - почистване на АПМ 35
    - почистване на АПУ 35
    - почистване на стъклото на скенера 34
    - раздел за поддържане в HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) 37
    - смяна на разделящата подложка 38
    - смяна на ролката за подаване 38
  - Полезни функции за сканиране 31
  - Поръчка
    - смяна на разделящата подложка 38
    - смяна на ролката за подаване 38
  - Поръчка на резервни части 39
  - Почистване
    - АПМ 35
    - АПУ 35
    - стъкло на скенера 34
  - Празни страници 32
  - Преглед на мрежовите настройки 26
  - Преки пътища 31
  - Преки пътища за сканиране
    - отстраняване на неизправности 52
  - Премахване на празните страници 32
  - Премахване на софтуера 43
  - Промяна на IP адрес 28
  - Промяна на мрежовите настройки 26
- Р**
- Разделяща подложка
    - смяна 38
  - Разрешаване на проблеми 40
  - Редактируем текст
    - отстраняване на неизправности 50
  - Режим на захранване, задаване 9
  - Ролка за подаване
    - смяна 38



**С**

Сканиране

- от WIA или TWAIN софтуер 19
- от софтуера за сканиране на HP 18
- с натискане на един бутон 33
- стартирание 16
- твърде големи файлове 50

Скенер

- автоматично подаващо устройство 8
- адаптер за прозрачни материали 8
- бутони на панела 7
- индикатори 41
- контролен панел 7
- лампа, отстраняване на неизправности 48
- настройки 8
- нулиране 46
- отстраняване на неизправности 40, 47
- тестване на хардуера 46
- функции 6

Скорост

- отстраняване на неизправности 48, 49

Скорост на връзката 27

Смяна на разделящата подложка 38

Смяна на ролката за подаване 38

Софтуер

- деинсталиране 43
- отстраняване на неизправности при инсталиране 42
- сканиране от 19

Софтуер HP Photosmart инсталиране 24

Софтуер за сканиране на HP деинсталиране 43

- относно 4
- сканиране от 18

Страници

- без ред 54
- отстраняване на неизправности 54

Стъкло, почистване 34

- Стъкло на скенера поставяне на оригинал 13
- почистване 34

**Т**

- Текст, редактируем отстраняване на неизправности 50
- Тестване на хардуера 46
- Тестване на хардуера на скенера 46
- Техническа поддръжка 59

**У**

- Уеб сайтове
  - поръчка на резервни части 39
  - части за смяна 38
- Управление и администриране на скенера използване HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) 25
- използване на вграден уеб сървър 28
- използване на менюто за мрежа 26
- Управление на скенера използване HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP) 25
- използване на вграден уеб сървър 28
- Услуги Care Pack 60
- Услуги HP Care Pack 60

**Ф**

- Филмова лента
  - отстраняване на неизправности 57
  - поставяне 15
  - съвети за сканиране 16
- Филтриране на цветове 33
- Функции
  - завъртане на страница 31
  - изправяне на сканираните изображения 32

- преки пътища за сканиране 31
- премахване на празните страници 32
- сканиране 31
- филтриране на цветове 33
- хардуер на скенера 6
- Функции за сканиране 31

**Ч**

- Части, поръчка 38, 39
- Черни сканирани изображения, отстраняване на неизправности 54

**Н**

- HP Copy (Копиране на HP), стартиране 4
- HP Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенер на HP)
  - раздел за поддръжане 37
- HP Scanning (Сканиране на HP), стартиране 4

**I**

- IP адрес 28

**L**

- LCD дисплей
  - имена на преките пътища за сканиране 49

**O**

- OCR
  - отстраняване на неизправности 50

**S**

- Scanner Tools Utility (Помощна програма с инструменти за скенера) 25

**T**

- TWAIN
  - сканиране от 19

## **U**

USB кабел

отстраняване на  
неизправности 42

## **W**

WIA

сканиране от 19