

HP Scanjet N6350

Benutzerhandbuch



Inhalt

1 Verwenden des Scanners

HP Scansoftware – Überblick.....	4
Scanner – Übersicht.....	5
Bedienfeld des Scanners.....	6
Automatischer Vorlageneinzug (ADF).....	7
Transparentmaterial-Adapter (TMA).....	7
Scannereinstellungen.....	7
Sprache.....	8
Energiesparmodus.....	8
Werkzeuge.....	8
Netzwerk.....	9
Standard wiederherstellen.....	9
Einlegen von Originalen.....	9
Verwenden des automatischen Vorlageneinzugs (ADF).....	9
Tipps zum Einlegen von Dokumenten.....	9
Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten.....	11
Verwenden des Scannerglases.....	13
Verwenden des Transparentmaterial-Adapters (TMA).....	14
Einlegen von Dias oder Negativen.....	14
Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen.....	15
Starten eines Scanvorgangs.....	15
Verwenden der Taste „Scannen“.....	15
Tipps zur Verwendung der Taste „Scannen“.....	16
Verwenden der HP Scansoftware.....	17
Verwenden anderer Softwareprogramme.....	17
Erstellen von Kopien.....	18

2 Konfigurieren und Verwalten des Scanners in einem Netzwerk

Anschließen des Scanners an ein Netzwerk.....	19
Ändern des Scannernamens.....	21
Herstellen von Verbindungen zu weiteren Netzwerkscannern.....	21
Installieren der Scannersoftware auf weiteren Computern.....	21

Verwalten des Netzwerkscanners.....	22
Verwaltungs- und Administrationstools.....	22
Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.....	23
Netzwerkeinstellungen.....	24
Anzeigen der Netzwerkeinstellungen.....	24
Ändern des Netzwerksetuptyps.....	25
Festlegen der Linkgeschwindigkeit.....	25
Ändern der IP-Adresse.....	25
Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk.....	26
Eingebetteter Webserver.....	26
Voraussetzungen für eingebetteten Webserver	26
Starten des eingebetteten Webserver.....	27
Optionen des eingebetteten Webserver.....	27
3 Nützliche Scanfunktionen	
Arbeiten mit Scan-Shortcuts.....	29
Automatisches Drehen von Seiten im Querformat.....	29
Automatisches Entfernen leerer Seiten.....	30
Automatisches Geraderichten gescannter Bilder	30
Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter).....	30
Scannen ohne Überprüfung.....	31
4 Pflege und Wartung	
Reinigen des Scannerglases.....	32
Reinigen des Transparentmaterial-Adapters (TMA)	33
Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs (ADF).....	33
Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ – Informationen zur Scannerwartung.....	35
Auswechseln der Einzugswalze und der Trennvorrichtung.....	36
Bestellen von Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien.....	37
5 Fehlerbehebung	
Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung.....	38
Scanner-LEDs.....	39
Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation.....	40
Überprüfen der Kabel.....	40
Deinstallieren und erneutes Installieren der Software.....	41
Probleme beim Installieren von Anwendungen anderer Hersteller, die mit dem Scanner geliefert wurden.....	41
Probleme bei der Scannerinitialisierung oder mit der Hardware.....	42
Überprüfen der USB- oder der Ethernet-Verbindung.....	42
Überprüfen Sie, ob der Scanner mit Strom versorgt wird.....	43
Zurücksetzen des Scanners.....	44
Testen der Scannerhardware.....	44
Scanner funktioniert nicht mehr korrekt.....	45
Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung.....	45

Probleme beim Scannerbetrieb.....	45
Der Scanner wird nicht eingeschaltet.....	46
Die Scannerlampe leuchtet weiterhin.....	46
Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen.....	46
Die Vorlagen werden sehr langsam gescannt.....	47
Namen für angepasste Scan-Shortcuts werden auf dem LCD-Display nicht korrekt angezeigt.....	47
Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen.....	47
Die gescannten Dateien sind zu groß.....	47
Beim Scannen vom Scannerglas aus wird der untere Rand des Bilds abgeschnitten.....	48
Fehler beim Scannen von Dokumenten oder Text (OCR).....	48
Probleme mit den Scannertasten.....	48
Tasten funktionieren nicht.....	49
Beim Drücken einer Taste wird nicht das erwartete Programm geöffnet.....	49
Beim Drücken der Taste „Scannen“ wird der falsche Shortcut verwendet.....	50
Probleme mit dem automatischen Vorlageneinzug (ADF).....	50
Das gescannte Bild ist verschwommen.....	51
Gescannte Bilder weisen Streifen oder Kratzer auf.....	51
Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite.....	52
Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge.....	52
Am Scanziel fehlen gescannte Seiten.....	52
Das Bild ist völlig schwarz oder völlig weiß.....	52
Gescannte Bilder sind nicht gerade.....	52
Beheben von Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug (ADF).....	53
Vom automatischen Vorlageneinzug (ADF) wird kein Papier zugeführt.....	54
Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten.....	55
Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA.....	55
Das Bild kann nicht vergrößert werden.....	55
Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel.....	55
Die gescannten Bilder sind zu dunkel.....	55
Der Transparentmaterial-Adapter (TMA) funktioniert nicht.....	56
Nach dem Auswählen eines Scan-Shortcuts für Dias oder Negative ist im Transparentmaterial-Adapter (TMA) kein oder nur schwaches Licht erkennbar.....	56
Netzwerkprobleme.....	56
Beheben allgemeiner Netzwerkfehler.....	56
Überprüfen des Netzwerkstatus.....	57
Probleme beim Verbinden mit einem verkabelten Netzwerk.....	57
Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung.....	58
6 Produktsupport.....	59
Index.....	60

1 Verwenden des Scanners

In den folgenden Abschnitten werden der HP Scanjet Scanner sowie die Arbeitsschritte zum Scannen oder Kopieren von Originaldokumenten beschrieben.

- [HP Scansoftware – Überblick](#)
- [Scanner – Übersicht](#)
- [Scannereinstellungen](#)
- [Einlegen von Originalen](#)
- [Starten eines Scanvorgangs](#)
- [Erstellen von Kopien](#)

HP Scansoftware – Überblick

Wenn Sie die HP Scansoftware installieren, werden die folgenden Symbole auf Ihrem Desktop angelegt. Über diese Symbole öffnen Sie Programme zum Scannen, Kopieren und Bearbeiten von Scans.



HP Scansoftware ist das Programm zum Scannen von Bildern und Dokumenten. Verwenden Sie HP Scansoftware für folgende Zwecke:

- Ausführen der Scanfunktionen
- Zugreifen auf die Hilfe und auf Informationen zur Fehlerbehebung
- Zugreifen auf das Vorschauenfenster der **HP Scansoftware**, um Scans vor dem Speichern zu bearbeiten
- Scannen von Kleinbilddias und Negativen mithilfe des Transparentmaterial-Adapters (TMA)
- Ändern von Einstellungen und Voreinstellungen wie Zuweisen von Software anderer Hersteller (über Scan-Shortcuts) zur Taste **Scannen** ()



HP Kopierprogramm ist das Programm zum Drucken von Kopien auf einem Drucker.



Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ ist das Programm zum Protokollieren von Wartungsdaten und zum Ausführen einiger Aufgaben für den Netzbetrieb. Wenn Sie nicht die HP Scansoftware verwenden, lassen sich außerdem mit dem Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ die Tasten **Scannen** () und **Kopieren** () für Software anderer Hersteller konfigurieren.

Doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Scansoftware**, um einen Scanvorgang zu starten. Wenn das Dialogfeld für die Shortcuts der **HP Scansoftware** angezeigt wird, wählen Sie im Menü **Gerät** einen Scanner aus, wenn Verbindungen zu mehreren Scannern bestehen. Befolgen Sie anschließend die angezeigten Anweisungen.

 **Hinweis** Über das Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** können Sie die Scaneinstellungen ändern. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, klicken Sie im Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** auf **Hilfe**.

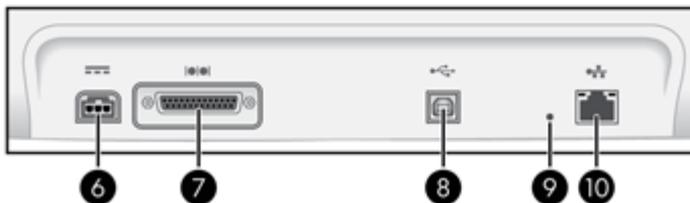
Doppelklicken Sie zum Starten eines Kopiervorgangs auf das Symbol **HP Kopierprogramm**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

 **Hinweis** Sie können den Tasten **Scannen** () oder **Kopieren** () andere Anwendungen zuweisen, sofern diese von Windows als Anwendungen erkannt werden, die sich über Tasten starten lassen. Verwenden Sie dazu das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

Siehe auch

- „[Einlegen von Originalen](#)“ auf Seite 9
- „[Verwenden der HP Scansoftware](#)“ auf Seite 17
- „[Erstellen von Kopien](#)“ auf Seite 18

Scanner – Übersicht



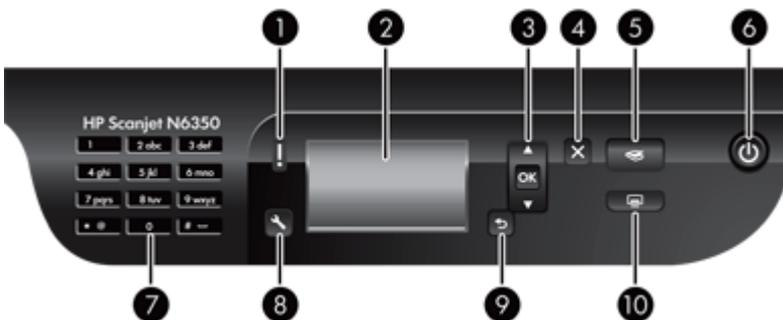
1	Bedienfeld des Scanners
2	Automatischer Vorlageneinzug (ADF)
3	Zufuhrfach des ADF
4	Ausgabefach des ADF
5	Transparentmaterial-Adapter (TMA)
6	Netzteileingang
7	Eingang für TMA/ADF-Kabel
8	USB-Kabelanschluss
9	Ethernet-Reset-Anschluss
10	Ethernet-Anschluss

Siehe auch

- [Bedienfeld des Scanners](#)
- [Automatischer Vorlageneinzug \(ADF\)](#)
- [Transparentmaterial-Adapter \(TMA\)](#)

Bedienfeld des Scanners

Mit den Tasten auf dem Bedienfeld des Scanners starten Sie einen Scanvorgang und konfigurieren verschiedene Einstellungen.



Symbol	Tastenbezeichnung	Beschreibung
1 	Achtung-LED	Zeigt in Kombination mit der Netz-LED Scannerfunktionen und Fehlerbedingungen an.
2 	LCD	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigt die verfügbaren, von den Benutzern auswählbaren Scan-Shortcuts an. • Zeigt Menüoptionen sowie Status- und Fehlermeldungen an. • Wenn sich der Scanner in einem Netzwerk befindet, werden die Computer angezeigt, die über das Netzwerk mit dem Scanner verbunden sind.
3 	OK/Auswählen	<p>Ermöglicht Ihnen, durch die Optionen auf dem LCD-Display zu blättern und Optionen auszuwählen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Tasten  und , um durch die Menüoptionen zu blättern. • Drücken Sie OK, um eine Option auszuwählen.
4 	Abbrechen	<ul style="list-style-type: none"> • Laufenden Scan- oder Kopiervorgang abbrechen. • Dient zum Abbrechen von Menüs auf dem LCD-Display.
5 	Scannen	Scanvorgang starten.

(Fortsetzung)

Symbol	Tastenbezeichnung	Beschreibung	
6		Netzsymbol	Scanner ein-/ausschalten.
7		Tastenfeld	Dient zum Eingeben der Netzwerk-Adressdaten und der PIN, wenn sich der Scanner in einem Netzwerk befindet.
8		Setup	Dient zum Festlegen der Voreinstellungen für die Funktionsweise des Scanners und zum Eingeben der Verbindungsdaten für das Netzwerk.
9		Zurück	Vorheriges Menü auf dem LCD-Display anzeigen.
10		Kopieren	Kopiervorgang starten, wobei das Dialogfeld HP Kopierprogramm auf dem Computer angezeigt wird.

Siehe auch

- [„Starten eines Scanvorgangs“](#) auf Seite 15
- [„Erstellen von Kopien“](#) auf Seite 18
- [„Scannereinstellungen“](#) auf Seite 7
- [„Scanner-LEDs“](#) auf Seite 39
- [„Konfigurieren und Verwalten des Scanners in einem Netzwerk“](#) auf Seite 19

Automatischer Vorlageneinzug (ADF)

Mithilfe des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) können Sie schnell und problemlos Einzelseiten oder mehrseitige Dokumente scannen.

Siehe auch

- [„Verwenden des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)“](#) auf Seite 9
- [„Starten eines Scanvorgangs“](#) auf Seite 15
- [„Erstellen von Kopien“](#) auf Seite 18

Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Mit diesem Adapter können Sie 35-mm-Dias oder -Negative scannen.

Siehe auch

- [„Verwenden des Transparentmaterial-Adapters \(TMA\)“](#) auf Seite 14
- [„Starten eines Scanvorgangs“](#) auf Seite 15

Scannereinstellungen

Über die Taste **Setup** () können Sie die folgenden Scannereinstellungen ändern:

- [Sprache](#)
- [Energiesparmodus](#)

- [Werkzeuge](#)
- [Netzwerk](#)
- [Standard wiederherstellen](#)

 **Hinweis** Mithilfe der HP Scansoftware können Sie weitere Einstellungen ändern. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Scansoftware**, wählen Sie im Menü **Gerät** einen Scanner aus, wenn eine Verbindung zu mehreren Scannern besteht, und wählen Sie dann eine Option im Menü **Optionen** aus. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, klicken Sie im Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** auf **Hilfe**.

Sprache

Gehen Sie wie folgt vor, um die Sprache für das LCD-Display auszuwählen:

1. Drücken Sie die Taste **Setup** () , und wählen Sie mit den Tasten **▲** und **▼** die Option **Language** (Sprache) aus. Drücken Sie anschließend **OK**.
2. Drücken Sie die Tasten **▲** und **▼** , bis die gewünschte Sprache hervorgehoben ist. Drücken Sie anschließend **OK** , um die Sprachauswahl zu bestätigen, und dann erneut **OK** , um das Menü zu verlassen.

Energiesparmodus

Mit den folgenden Einstellungen können Sie den Energieverbrauch des Scanners reduzieren:

- **Energiesparmodus**: Dient zum Reduzieren des Stromverbrauchs, erhöht aber die Zeitdauer bis zum Starten eines Scan- oder Kopiervorgangs.
- **Sofortiges Aufwärmen**: Dient zum Reduzieren der Zeitdauer bis zum Starten eines Scan- oder Kopiervorgangs, erhöht aber den Stromverbrauch.

Gehen Sie zum Ändern der Einstellungen für den Energieverbrauch wie folgt vor:

1. Drücken Sie die Taste **Setup** () , und wählen Sie mit den Tasten **▲** und **▼** die Option **Energiesparmodus** aus. Drücken Sie anschließend **OK**.
2. Heben Sie mit den Tasten **▲** und **▼** die gewünschte Einstellung hervor, und drücken Sie die Taste **OK**. Drücken Sie anschließend zweimal die Taste .

Werkzeuge

Über diese Menüoption wird das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auf dem angeschlossenen Computer gestartet. Dieses Dienstprogramm dient zum Zuweisen von Software, die sich über Tasten bedienen lässt, zu den Tasten **Scannen** () und **Kopieren** () sowie zum Überwachen der Nutzung bestimmter Scannerkomponenten zu Wartungszwecken und zum Zugreifen auf Netzwerkoptionen.

 **Hinweis** Sie können auch auf dem Desktop auf das Symbol **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“** doppelklicken, um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu starten.

Siehe auch

- [„Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ – Informationen zur Scannerwartung“](#) auf Seite 35
- [„Konfigurieren und Verwalten des Scanners in einem Netzwerk“](#) auf Seite 19

Netzwerk

Das Menü **Netzwerk** ermöglicht Ihnen, die Netzwerkeinstellungen wie IP-Adresse und Linkgeschwindigkeit anzuzeigen und festzulegen.

Siehe auch

[„Konfigurieren und Verwalten des Scanners in einem Netzwerk“](#) auf Seite 19

Standard wiederherstellen

Das Menü **Standard wiederherstellen** ermöglicht Ihnen, alle Hardwareeinstellungen auf ihre werkseitigen Standardwerte zurückzusetzen.

Einlegen von Originalen

Mit den folgenden Methoden können Sie die Originalen in den Scanner einlegen:

- [Verwenden des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)](#)
- [Verwenden des Scannerglases](#)
- [Verwenden des Transparentmaterial-Adapters \(TMA\)](#)

Verwenden des automatischen Vorlageneinzugs (ADF)

Hilfreiche Informationen zum richtigen Einlegen Ihrer Dokumente finden Sie in den folgenden Abschnitten.

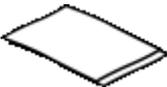
- [Tipps zum Einlegen von Dokumenten](#)
- [Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten](#)

Tipps zum Einlegen von Dokumenten

- Der automatische Vorlageneinzug (ADF) unterstützt die folgenden Papiertypen.

Breite:	148 – 216 mm (5,8 – 8,5 Zoll)
Länge:	148 – 356 mm (5,8 – 14 Zoll)
Gewicht:	50 – 120 g/m ² (13 – 32 lb)

- Wenn Sie folgende Dokumenttypen mithilfe des ADF scannen, kann dies zu Papierstaus oder Schäden an den Dokumenten führen. Verwenden Sie zum Scannen dieser Dokumente das Scannerglas anstelle des ADF.

	Verknitterte Dokumente		Gewellte Dokumente
	Zerrissene Dokumente		Dokumente mit Büro- oder Heftklammern
	Kohlepapier		Beschichtetes Papier
	Extrem dünnes, durchscheinendes Papier		Papier mit Klebenotizen oder angeklebten Merktzetteln
	Fotos		Projektor-Transparentfolien
	Papierseiten, die aneinander haften		Papier mit feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeit

- Vergewissern Sie sich vor dem Einlegen von Dokumenten, dass die ADF-Zugangsklappe fest verriegelt ist.
- Stellen Sie beim Einlegen eines Dokumentstapels sicher, dass alle Dokumente dieselbe Breite besitzen.
- Wenn Sie Papier im Querformat einlegen, vergewissern Sie sich, dass der obere Rand der Seiten zur Rückseite des Scanners zeigt. So ist sichergestellt, dass die Seiten vom Scanner automatisch korrekt gedreht werden, wenn in der HP Scansoftware die Option zum automatischen Drehen von Seiten im Querformat aktiviert wurde.
- Die maximale Kapazität des ADF beträgt 50 Blatt mit einem Gewicht von 75 g/m² (20 lb). Bei schwererem Papier liegt die maximale Kapazität niedriger.

- Wenn Sie kleine Seiten einlegen, z. B. im Format DIN A5 (148 x 210 mm oder 5,8 x 8,3 Zoll), legen Sie einen aus mindestens fünf Seiten bestehenden Stapel ein, um sicherzustellen, dass die Seiten vom ADF korrekt erkannt und zugeführt werden. Wenn Sie weniger als fünf kleine Dokumente scannen, legen Sie diese zum Scannen auf das Scannerglas.
- Wenn Sie lange Dokumente scannen, die über das Ende des Zufuhrfachs hinausragen, ziehen Sie die Zufuhrfachverlängerung (1) heraus, und legen Sie anschließend die Dokumente (2) ein.



Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten

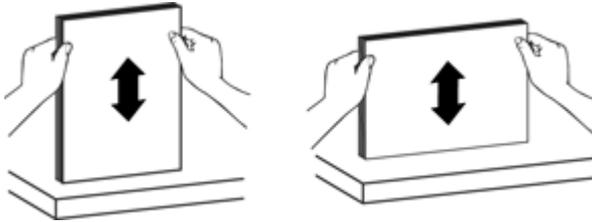
1. Wenn die Seiten des Originals lang sind, ziehen Sie die Zufuhrfachverlängerung heraus.



2. Fächern Sie den Stapel mit den Dokumentseiten auf, um sicherzustellen, dass die Seiten nicht aneinander haften. Fächern Sie die Kante, die in den ADF zeigt, zunächst in der einen und dann in der entgegengesetzten Richtung auf.



3. Richten Sie die Kanten der Dokumente aneinander aus, indem Sie mit der Unterkante des Stapels auf eine ebene Fläche stoßen. Drehen Sie den Stapel um 90 Grad, und wiederholen Sie diesen Schritt.



4. Legen Sie den Stapel in die Mitte des Zufuhrfachs ein. Legen Sie den Stapel mit der Vorderseite nach oben.



5. Schieben Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente heran. Klemmen Sie das Papier nicht zwischen den Führungen ein, um die Zuführung nicht zu behindern, aber achten Sie darauf, dass die Papierführungen die Kanten der Dokumente berühren.



6. Schieben Sie den Stapel vorsichtig nach vorne, um den Sensor des Zufuhrfachs auszulösen.

Siehe auch

- [„Tipps zum Einlegen von Dokumenten“](#) auf Seite 9
- [„Probleme mit dem automatischen Vorlageneinzug \(ADF\)“](#) auf Seite 50
- [„Starten eines Scanvorgangs“](#) auf Seite 15

Verwenden des Scannerglases

Legen Sie Vorlagen, die nicht den Spezifikationen für den automatischen Vorlageneinzug (ADF) entsprechen, direkt auf das Scannerglas.

Minimales Format:	Kein minimales Format
Maximales Format:	216 x 300 mm (8,5 x 11,8 Zoll)

 **Hinweis** Der aktive Bilderfassungsbereich erstreckt sich nicht über die gesamte Länge des Scannerglases. Achten Sie darauf, dass Sie die Originale entsprechend der Referenzmarkierungen an den Kanten des Scannerglases auflegen.

Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas. Legen Sie bei Seiten im Querformat die Originale mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass die obere Kante zur Rückseite des Scanners zeigt.



 **Tipp** Wenn mehrere Bilder gleichzeitig gescannt werden sollen, legen Sie die zu scannenden Bilder mit einem Mindestabstand von 6 mm (0,25 Zoll) zwischen den einzelnen Bildern auf das Scannerglas.

Siehe auch

[„Starten eines Scanvorgangs“](#) auf Seite 15

Verwenden des Transparentmaterial-Adapters (TMA)

In diesem Abschnitt wird die Verwendung des Transparentmaterial-Adapters (TMA) zum Scannen von Dias (z. B. 35-mm-Dias) und Negativen erläutert.

- [Einlegen von Dias oder Negativen](#)
- [Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen](#)

 **Hinweis** Zum Scannen von Einzeldias und -negativen mit dem TMA müssen Sie die HP Scansoftware verwenden.

Einlegen von Dias oder Negativen

Mithilfe des Transparentmaterial-Adapters (TMA) können Sie zwei 35-mm-Dias oder drei Einzelnegative gleichzeitig scannen.

Abbildung 1-1 Einlegen von Dias



Abbildung 1-2 Einlegen von Negativen



Gehen Sie wie folgt vor, um Dias oder Negative in den TMA einzulegen:

1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
2. Entnehmen Sie den Negativstreifenhalter aus dem Dialhalter.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Dias oder Negative einzulegen:
 - Wenn Sie Dias scannen möchten, legen Sie die Dias in den Dialhalter ein. Setzen Sie die Dias mit der Oberkante nach oben und mit der Vorderseite zu Ihnen hin ein, und achten Sie darauf, dass die Dias flach aufliegen und nicht überlappen.
 - Wenn Sie Negative scannen möchten, führen Sie folgende Schritte aus:
 - a. Entfernen Sie den Lichtschutz vom Negativstreifenhalter.
 - b. Führen Sie einen Negativstreifen so in den Negativstreifenhalter ein, dass die glänzende Seite der Negative zu Ihnen weist. Negative können leicht beschädigt werden. Sie dürfen Sie folglich nur an den Kanten anfassen.

- c. Wenn der Negativstreifen weniger als drei Bilder enthält, führen Sie den Lichtschutz der Negative in den Negativstreifenhalter ein, und stellen Sie sicher, dass die linke Kante des Lichtschutzes das letzte Negativ berührt.
 - d. Setzen Sie den Negativstreifenhalter wieder in den Diahalter ein.
4. Schließen Sie den Scannerdeckel.

Siehe auch

- [„Starten eines Scanvorgangs“](#) auf Seite 15
- [„Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA“](#) auf Seite 55

Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen

- Wenn eine transparente Vorlage (kein Negativ) für den Transparentmaterial-Adapter (TMA) zu groß ist, legen Sie diese auf das Scannerglas, und decken Sie diese mit einem weißen Blatt Papier ab. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus, bei dem der TMA nicht verwendet wird, und führen Sie dann den Scanvorgang aus.
- Wenn Sie ein Negativ scannen, wird bei Verwendung des Standard-Scan-Shortcuts das Bild automatisch auf ein Format von 6,7 x 10 cm (2,64 x 4 Zoll) vergrößert. Wenn das endgültige Bild größer oder kleiner sein soll, starten Sie den Scanvorgang über die HP Scansoftware. Verwenden Sie anschließend das Tool **Größe ändern** des Vorschaufensters der **HP Scansoftware**, um die Skalierung dem gewünschten endgültigen Format entsprechend einzustellen. Der Scanner scannt die Vorlage in der ausgewählten Größe und passt die Scanauflösung gemäß der ausgewählten Einstellung für die Auflösung an. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Scannersoftware.

Starten eines Scanvorgangs

Starten Sie den Scanvorgang auf eine der folgenden Arten:

- [Verwenden der Taste „Scannen“](#)
- [Verwenden der HP Scansoftware](#)
- [Verwenden anderer Softwareprogramme](#)

Verwenden der Taste „Scannen“

Gehen Sie wie folgt vor, um mithilfe der Taste **Scannen** () am Scanner zu scannen:

1. Legen Sie die Originale ein.
2. Wenn auf dem Scanner-LCD Computernamen angezeigt werden:
 - a. Wählen Sie mit den Tasten  und  auf dem Bedienfeld des Scanners Ihren Computer aus, und drücken Sie dann **OK**.
 - b. Geben Sie nach der entsprechenden Aufforderung Ihre PIN ein, und drücken Sie anschließend **OK**.
3. Wenn auf dem LCD-Display des Scanners mitgeteilt wird, dass keine Shortcuts auf dem Scanner vorhanden sind, drücken Sie die Taste **Scannen** (). Das Dialogfeld **Scannen in...Einrichtung** wird auf dem Computer angezeigt. Über dieses Dialogfeld

können Sie die gewünschten Scan-Shortcuts übertragen, um die Liste mit den Scan-Shortcuts für das Bedienfeld des Scanners verwenden zu können.

- a. Wählen Sie in der Liste **Verfügbare Scan-Shortcuts** den gewünschten Shortcut aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - b. Verwenden Sie die Pfeile **Nach oben verschieben** und **Nach unten verschieben** im Dialogfeld, um die Reihenfolge der Shortcuts in der **Bedienfeldliste** zu ändern.
Wenn Sie sich auf dem Bedienfeld Ihres Scangeräts durch die Liste bewegen, werden die Shortcuts in der hier festgelegten Reihenfolge angezeigt.
 - c. Wenn die Liste vollständig ist, klicken Sie auf **Gerät aktualisieren**. Schließen Sie danach die HP Scansoftware. Weitere Informationen zum Hochladen der Scan-Shortcuts finden Sie im gedruckten Handbuch für die Inbetriebnahme.
4. Heben Sie den Scan-Shortcut mit den Tasten **▲** und **▼** auf dem Bedienfeld des Scanners hervor.
 5. Drücken Sie die Taste **Scannen** () auf dem Bedienfeld des Scanners. Der Scan wird vom Scanner an den Computer gesendet.

Tipps zur Verwendung der Taste „Scannen“

- Bevor Sie die Taste **Scannen** () zum ersten Mal verwenden, müssen Sie die Shortcuts auswählen, die im Menü mit den Scan-Shortcuts angezeigt werden sollen.
- Drücken Sie zum Abbrechen eines Scanvorgangs die Taste **Abbrechen** (**X**).
- Sie können den Tasten **Scannen** () und **Kopieren** () eine beliebige Scansoftware zuweisen, die sich über Tasten starten lässt. Weitere Informationen hierzu finden Sie im gedruckten Handbuch für die Inbetriebnahme.
- Wenn Sie vor dem Senden eines Scans eine Vorschau anzeigen und den Scan bearbeiten möchten, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Scansoftware**. Klicken Sie auf **Einstellungen ändern...**, und wählen Sie **Scanschau anzeigen** aus. Sie können die Taste **Scannen** auch so konfigurieren, dass vor dem Senden des Scans eine Vorschau angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Scannersoftware.
- Wenn Sie 35-mm-Dias oder -Negative scannen, wählen Sie einen Scan-Shortcut für Dias oder Negative aus. Ansonsten leuchtet die Kontrollleuchte für den Transparentmaterial-Adapter nicht auf.
- Doppelklicken Sie zum Erstellen eines angepassten Scan-Shortcuts auf Ihrem Computer auf das Symbol **HP Scansoftware**. Heben Sie im Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** den Scan-Short hervor, der dem von Ihnen zu erstellenden Scan-Shortcut am ehesten entspricht. Klicken Sie dann auf **Einstellungen ändern**. Ändern Sie die Einstellungen, und speichern Sie den Scan-Shortcut. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Scannersoftware. Sie können auch einen Scan-Shortcut als Standardwert festlegen, damit Sie diesen nicht jedes Mal in der Liste auswählen müssen.

Siehe auch

- [„Einlegen von Originalen“](#) auf Seite 9
- [„Verwenden der HP Scansoftware“](#) auf Seite 17
- [„Verwenden anderer Softwareprogramme“](#) auf Seite 17

Verwenden der HP Scansoftware

Starten Sie den Scanvorgang über die HP Scansoftware, wenn Sie über weitere Steuerungsmöglichkeiten während des Scanvorgangs verfügen und z. B. eine Vorschau vor dem endgültigen Scannen anzeigen, erweiterte Funktionen nutzen oder die Scaneinstellungen ändern möchten.

Gehen Sie wie folgt vor, um mithilfe der HP Scansoftware zu scannen:

1. Legen Sie die Originale ein.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Scansoftware**.
3. Wenn Ihr Computer über ein Netzwerk mit mehreren HP N6350 Scannern verbunden ist, wählen Sie den zu verwendenden Scanner im Menü **Gerät** aus. Klicken Sie dann auf **OK**.
4. Wenn das Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Wählen Sie den zu verwendenden Scan-Shortcut aus.
 - b. Wenn Sie vor dem Scannen die Scaneinstellungen ändern oder eine Vorschau anzeigen möchten, klicken Sie auf **Einstellungen ändern...**, und nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Scannersoftware.
 - c. Klicken Sie auf **Scannen**.
5. Wenn von Ihnen festgelegt wurde, dass eine Scanvorschau angezeigt werden soll, wird die Scanvorschau für die **HP Scansoftware** angezeigt. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor. Klicken Sie nach Abschluss der Bearbeitung auf **Fertig stellen**. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Scannersoftware.

 **Hinweis** Wenn **Vorschau anzeigen** nicht ausgewählt wurde, werden Sie möglicherweise aufgefordert, weitere Dokumente zu scannen. Klicken Sie auf **Ja**, um weitere Dokumente zu scannen, oder auf **Nein**, um die gescannten Bilder an das angegebene Ziel zu senden.

Sobald Sie auf **Fertig stellen** klicken, sendet die HP Scansoftware die gescannten Seiten an das angegebene Ziel.

 **Tipp** Das Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** wird weiterhin angezeigt, damit Sie weitere Originale scannen können. Klicken Sie nach Abschluss des Scannens auf **Schließen**.

Siehe auch

- [„Einlegen von Originalen“](#) auf Seite 9
- [„Nützliche Scanfunktionen“](#) auf Seite 29

Verwenden anderer Softwareprogramme

Sie können Bilder oder Dokumente direkt in ein Programm scannen, wenn dieses WIA- oder TWAIN-kompatibel ist. Die Kompatibilität ist normalerweise gegeben, wenn das Programm über eine Menüoption wie **Abrufen**, **Scannen**, **Neues Objekt importieren** oder **Einfügen** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist, bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.

Gehen Sie wie folgt vor, um mithilfe von WIA- oder TWAIN-kompatibler Scansoftware zu scannen:

1. Starten Sie die Scansoftware, und wählen Sie dann die WIA- oder TWAIN-Datenquelle aus.
2. Führen Sie die für den Scanvorgang erforderlichen Arbeitsschritte aus.
3. Wählen Sie die Einstellungen aus, die für die zu scannenden Originale geeignet sind.

Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe für die Scansoftware.

 **Hinweis** Wenn Ihre Anwendung ISIS-kompatibel ist oder Sie ein optimiertes Scannen von Dokumenten mithilfe TWAIN-kompatibler Softwareprogramme wünschen, können Sie den EMC ISIST/TWAIN-Treiber installieren. Legen Sie dazu die Installations-CD ein, die mit dem Scanner geliefert wurde, und wählen Sie die EMC ISIS/TWAIN-Option aus. Wählen Sie zum Scannen von Dokumenten den HP Scanjet N6350 Doc TWAIN-Treiber der Anwendung aus. Wenn Sie jedoch Bilder mithilfe anderer Softwareprogramme scannen, wählen Sie den HP Scanjet N6350 TWAIN-Treiber aus.

Siehe auch

[„Einlegen von Originalen“ auf Seite 9](#)

Erstellen von Kopien

Drücken Sie die Taste **Kopieren** () , um ein Original zu scannen und an einen Drucker zu senden.

Gehen Sie zum Erstellen von Kopien wie folgt vor:

1. Legen Sie die Originale ein.
2. Wenn sich Ihr Scanner in einem Netzwerk befindet:
 - a. Wählen Sie mit den Tasten  und  auf dem Bedienfeld des Scanners Ihren Computer aus, und drücken Sie dann **OK**.
 - b. Geben Sie nach der entsprechenden Aufforderung Ihre PIN ein, und drücken Sie anschließend **OK**.
3. Drücken Sie die Taste **Kopieren** (). Die Kopie wird an den Drucker gesendet, und das Dialogfeld **HP Kopierprogramm** wird auf dem angeschlossenen Computer angezeigt.
4. Wenn Sie die Einstellungen wie Kopienanzahl oder Ausgabebetyp ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Klicken Sie im Fortschrittsdialogfeld auf **Abbrechen**.
 - b. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen im Dialogfeld **HP Kopierprogramm** vor.
 - c. Klicken Sie auf **Start**. Die Kopie wird an den Drucker gesendet.

 **Tipp** Sie können auch auf dem Desktop auf das Symbol **HP Kopierprogramm** klicken, um Kopien zu erstellen.

2 Konfigurieren und Verwalten des Scanners in einem Netzwerk

Dieser Abschnitt enthält Informationen für den Administrator oder die Person, der/die für die Verwaltung des Netzwerkscanners zuständig ist.

Sie haben die Möglichkeit, den HP Scanjet N6350 in einem Netzwerk zu installieren, über das er von bis zu 20 Computern gemeinsam benutzt werden kann.

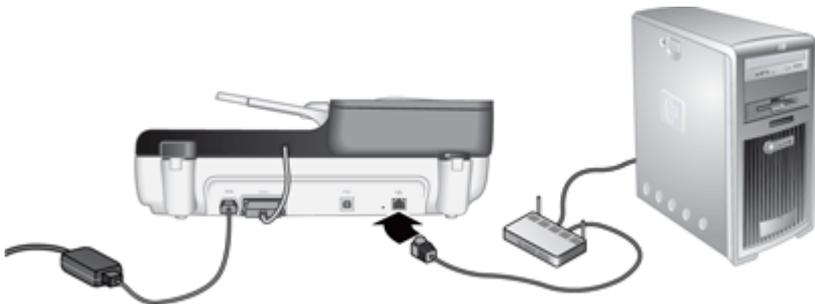
In den folgenden Abschnitten finden Sie die Anweisungen zum Konfigurieren und Verwalten Ihres Netzwerkscanners.

- [Anschließen des Scanners an ein Netzwerk](#)
- [Ändern des Scannernamens](#)
- [Herstellen von Verbindungen zu weiteren Netzwerkscannern](#)
- [Installieren der Scannersoftware auf weiteren Computern](#)
- [Verwalten des Netzwerkscanners](#)

Anschließen des Scanners an ein Netzwerk

Führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus, um den Scanner an einen Hostcomputer anzuschließen, der sich in einem vorhandenen Netzwerk befindet.

1. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten.
2. Lösen Sie das USB-Kabel vom Scanner, sofern es angeschlossen ist.
3. Schließen Sie den Scanner über das Ethernet-Kabel an einen Router (siehe Abbildung), eine Ethernet-Buchse oder einen Ethernet-Switch an.



4. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten.

5. Wenn sich mehr als ein HP Scanjet N6350 Scanner im Netzwerk befindet, suchen Sie nach der Seriennummer und der IP-Adresse des Scanners, zu dem die Verbindung hergestellt werden soll.
 - a. Drücken Sie die Taste **Setup** () auf dem Bedienfeld des Scanners, heben Sie mit der Taste ▼ die Option **Netzwerk** hervor, und drücken Sie dann **OK**.
 - b. Wählen Sie mit der Taste ▼ die Option **Einstellungen anzeigen** aus, und drücken Sie dann **OK**.
 - c. Blättern Sie mit der Taste ▼ zu den Einstellungen für die Seriennummer und die IP-Adresse. Drücken Sie dann **OK**, um die Informationen ohne weiteres Blättern anzuzeigen.

6. Stellen Sie die Netzwerkverbindung fertig.

Wenn die HP Scansoftware bereits installiert wurde, führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus:

- a. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
- b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk** und dann auf **Scanner verbinden**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wenn die HP Scansoftware bisher nicht installiert wurde, legen Sie die Scanning Software CD in das CD-Laufwerk ein, und richten Sie die Netzwerkverbindung ein.

- a. Wenn das Dialogfeld **Gefundener Netzwerkscanner** angezeigt wird, wählen Sie den zu installierenden Scanner aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- b. Geben Sie im Dialogfeld **Computername** den Computernamen ein, der auf dem Bedienfeld des Scanners aufgelistet werden soll, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- c. Klicken Sie im Dialogfeld **Gerät hinzufügen** auf **Weiter**, wenn in der Statusleiste mitgeteilt wird, dass das neue Gerät hinzugefügt wurde.

 **Hinweis** Von diesem Scanner werden maximal 20 Netzwerkbenutzer unterstützt. Wenn bereits 20 Netzwerkbenutzer vorhanden sind, wird das Dialogfeld **Computerliste voll** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Scanner verfügen, können Sie einen Computer aus der Liste entfernen und mit der Netzwerkinstallation fortfahren.

Siehe auch

[„Ändern des Scannernamens“ auf Seite 21](#)

Ändern des Scannernamens

Wenn Sie den Scannernamen später ändern möchten, führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus:

1. Klicken Sie im Windows-Explorer auf **Arbeitsplatz, Systemsteuerung** und dann **Scanner und Kameras**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Netzwerkscanner, der umbenannt werden soll, und wählen Sie dann **Umbenennen** aus.
3. Geben Sie einen neuen Namen für den Netzwerkscanner ein.

 **Hinweis** Diese Namensänderung spiegelt sich nur in Ihrer Scananwendung und im Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auf dem jeweiligen Computer wider. Die Änderung spiegelt sich nicht auf allen Computern wider, die über das Netzwerk auf diesen Scanner zugreifen können.

Herstellen von Verbindungen zu weiteren Netzwerkscannern

Führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus, um Verbindungen zu weiteren Scannern im Netzwerk herzustellen.

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk** und dann auf **Scanner verbinden**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

 **Hinweis** Wenn der Scanner, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, nicht angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht über ein USB-Kabel an einem Computer angeschlossen ist.

Installieren der Scannersoftware auf weiteren Computern

Damit ein Computer einen Netzwerkscanner verwenden kann, müssen Sie die Scannersoftware auf dem jeweiligen Computer installieren.

Sie dürfen die Anwendungen anderer Hersteller, die mit dem Scanner geliefert werden, maximal auf drei Computern installieren. Zum Kauf weiterer Lizenzen rufen Sie die HP Website www.hp.com auf. Suchen Sie dort nach Ihrem Scannermodell, rufen Sie die Seite mit der Produktübersicht auf, und klicken Sie auf die Registerkarte **Spezifikationen** oder **Verbrauchsmaterialien, Zubehör**.

 **Hinweis** Von diesem Scanner werden maximal 20 Netzwerkbenutzer unterstützt. Wenn bereits 20 Netzwerkbenutzer vorhanden sind, wird das Dialogfeld **Computerliste voll** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Scanner verfügen, können Sie einen Computer aus der Liste entfernen und mit der Netzwerkinstallation fortfahren.

1. Entscheiden Sie sich, welche Software installiert werden soll.
 - Wenn Sie den Scanner mit Dokumentmanagement- und Scansoftware verwenden, die Sie bereits besitzen, müssen Sie nur die HP Scanjet Treiber und das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ installieren.
 - Wenn Sie bisher keine derartige Software besitzen, können Sie die mit dem Scanner gelieferte HP Scansoftware verwenden. Lesen Sie während der Installation die angezeigten Beschreibungen für die Software, um zu entscheiden, welche Software installiert werden soll.
2. Legen Sie die mit dem Scanner gelieferte HP Scanning Software CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.
Warten Sie, bis das Installationsdialogfeld angezeigt wird, und befolgen Sie anschließend die angezeigten Anweisungen.

 **Tipp** Sobald die Software installiert wurde, können Sie über das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ Verbindungen zu weiteren Scannern im Netzwerk herstellen.

Siehe auch

[„Herstellen von Verbindungen zu weiteren Netzwerkscannern“](#) auf Seite 21

Verwalten des Netzwerkscanners

Dieser Abschnitt enthält Informationen für den Administrator oder die Person, der/die für die Verwaltung des Netzwerkscanners zuständig ist.

- [Verwaltungs- und Administrationstools](#)
- [Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“](#)
- [Netzwerkeinstellungen](#)
- [Eingebetteter Webserver](#)

Verwaltungs- und Administrationstools

Für das Gerät stehen Ihnen die folgenden Verwaltungs- und Administrationstools zur Verfügung.

Bedienfeld des Scanners (LCD)	<p>Verwaltung: Abrufen von Informationen zum Status von zurzeit verarbeiteten Aufträgen, zum Betriebsstatus des Scanners (einschließlich Fehlerbedingungen), Auswählen von Scan-Shortcuts, Initialisieren von Scan- oder Kopiervorgängen und Festlegen der Voreinstellungen für die Funktionsweise des Scanners.</p> <p>Administration: Verwenden der Taste Setup () , um die Sprache und den Energiesparmodus festzulegen, auf das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zuzugreifen sowie die Netzwerkeinstellungen anzuzeigen und festzulegen.</p>
HP Scansoftware	<p>Verwaltung: Scannen von Bildern und Dokumenten, Zugreifen auf Hilfetexte und Informationen zur Fehlerbehebung, Zugreifen auf das Vorschaufenster für HP Scansoftware, um Scans vor dem Speichern zu bearbeiten, Scannen von Dias und Negativen und Ändern der Scaneinstellungen und -voreinstellungen (wie Zuweisen der Scan-Shortcuts zu den Bedienfeldtasten).</p>

(Fortsetzung)

HP Kopierprogramm	Verwaltung: Drucken von Kopien auf einem Drucker.
Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“	Verwaltung: Zuweisen von Scansoftware zu den Tasten Scannen (🖨️) und Kopieren (📄) auf dem Bedienfeld des Scanners, Protokollieren von Wartungsinformationen, Festlegen oder Ändern des PIN-Codes, Anschließen an einen anderen Scanner und Prüfen des Status der Netzwerkverbindung des Scanners.
Eingebetteter Webserver	Verwaltung: Verwalten, welche Computer auf den Scanner zugreifen können, und Abrufen der Statusinformationen zum Scanner. Administration: Anzeigen der Statusinformationen, Ändern der Einstellungen und Verwalten des Scanners vom Computer aus.

Siehe auch

- „[Bedienfeld des Scanners](#)“ auf Seite 6
- „[Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“](#)“ auf Seite 23
- „[Eingebetteter Webserver](#)“ auf Seite 26

Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“

Das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ dient zum:

- Verbinden mit einem anderen Scanner im Netzwerk
- Zuweisen oder Zurücksetzen Ihres PIN-Codes
- Überprüfen des Status des Netzwerks oder der Verbindung zu einem einzelnen Scanner
- Trennen der Verbindung zu einem Netzwerkscanner und Entfernen des Computers aus der Scannerliste mit den Computern

Weitere Informationen zu diesen Aufgaben finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

Führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus, um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu starten und auf die Netzwerkfunktionen zuzugreifen.

1. Drücken Sie die Taste **Setup** (🔧).
2. Heben Sie mit der Taste ▼ die Option **Werkzeuge** hervor, und drücken Sie **OK**, um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auf dem Computer zu starten. Klicken Sie dann im Dialogfeld **Dienstprogramm „Scanner-Tools“**, das auf Ihrem Computer angezeigt wird, auf die Option **Netzwerk**.

💡 **Tipps** Sie können das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auch über die Windows-Taskleiste oder das Symbol Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auf dem Desktop starten.

Über die Windows-Taskleiste: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** oder **Alle Programme**, **HP**, **Scanjet** und **HP Scanjet N6350**, und klicken Sie dann auf **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.

Über das Symbol Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auf dem Desktop:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Heben Sie bei der entsprechenden Anweisung den gewünschten HP Scanjet N6350 Scanner hervor, und klicken Sie dann auf **OK**.

Netzwerkeinstellungen

Das Menü **Netzwerk** auf dem Bedienfeld-LCD des Scanners dient zum Anzeigen und Festlegen der Netzwerkeinstellungen wie Linkgeschwindigkeit und IP-Adresse.

- [Anzeigen der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Ändern des Netzwerksetuptyps](#)
- [Festlegen der Linkgeschwindigkeit](#)
- [Ändern der IP-Adresse](#)
- [Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk](#)

Anzeigen der Netzwerkeinstellungen

Gehen Sie zum Anzeigen der Netzwerkeinstellungen wie folgt vor:

1. Drücken Sie die Taste **Setup** () , heben Sie mit der Taste **▼** die Option **Netzwerk** hervor, und drücken Sie dann **OK**.
2. Wählen Sie mit der Taste **▼** die Option **Einstellungen anzeigen** aus, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Tasten **▲** und **▼** , um durch die folgenden Netzwerkeinstellungen zu blättern.



Hinweis Sie können die Netzwerkeinstellungen hier nicht ändern. Die Netzwerkeinstellungen lassen sich mithilfe der Option **Netzwerksetup** im Menü **Werkzeuge**, über das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ oder den eingebetteten Webserver ändern.

- **Status:** **Verbunden** oder **Keine Verbindung**
- **Seriennummer**
- **Automatisch:** Status für automatisches Netzwerksetup (**Ein** oder **Aus**).
- **IP-Adresse**
- **Netzmaske**
- **Gateway**
- **Linkgeschwind.:** **Automatisch**, **10–Voll**, **10–Halb**, **100–Voll**, **100–Halb**
- **Typ:** **DCHP** oder **Statisch**
- **Hostname**

Siehe auch

- [„Dienstprogramm „HP Scanner-Tools““](#) auf Seite 23
- [„Netzwerkeinstellungen“](#) auf Seite 24
- [„Eingebetteter Webserver“](#) auf Seite 26

Ändern des Netzwerksetuptyps

Über das Menü **Netzwerksetup** im Menü **Netzwerk** auf dem Bedienfeld-LCD können Sie den Netzwerksetuptyp für den Scanner ändern.

 **Tipp** Wenn Sie beispielsweise eine statische IP-Adresse wünschen, legen Sie für **Automatisch** den Wert **Aus** fest, und geben Sie die IP-Adresse in das Feld **IP-Adresse** ein.

1. Heben Sie im Menü **Netzwerksetup** mit der Taste ▼ die Option **Automatisch** hervor, und drücken Sie dann **OK**.
2. Heben Sie mit der Taste ▼ die Einstellung **Ein** oder **Aus** hervor, und drücken Sie dann **OK**.

 **Hinweis** Wird für **Automatisch** der Wert **Aus** festgelegt, werden zwei weitere Netzwerkoptionen aktiviert: **Linkgeschwindigkeit einstellen** und **IP-Adresse**.

Siehe auch

- „[Festlegen der Linkgeschwindigkeit](#)“ auf Seite 25
- „[Ändern der IP-Adresse](#)“ auf Seite 25

Festlegen der Linkgeschwindigkeit

Über das Menü **Linkgeschwindigkeit einstellen** im Menü **Netzwerk** auf dem Bedienfeld-LCD können Sie die Linkgeschwindigkeit für den Scanner ändern.

1. Heben Sie im Menü **Netzwerksetup** mit der Taste ▼ die Option **Linkgeschwindigkeit einstellen** hervor, und drücken Sie dann **OK**.
2. Wählen Sie mit der Taste ▼ die Linkgeschwindigkeit (**Automatisch** (Standardwert), **10–Voll**, **10–Halb**, **100–Voll**, **100–Halb**) aus, und drücken Sie dann **OK**.

Ändern der IP-Adresse

Über das Menü **IP-Adresse** im Menü **Netzwerk** auf dem Bedienfeld-LCD können Sie die IP-Adresse für den Netzwerkscanner ändern.

 **Hinweis** Änderungen an der IP-Adresse werden automatisch an die Computer übermittelt, die auf den Scanner zugreifen.

1. Heben Sie im Menü **Netzwerksetup** mit der Taste ▼ die Option **IP-Adresse** hervor, und drücken Sie dann **OK**.
2. Wählen Sie mit der Taste ▼ die Methode aus, mit der die IP-Adresse geändert werden soll.
 - Wählen Sie **Automatisch** aus, wenn die IP-Adresse automatisch vom System geändert werden soll.
 - Wählen Sie **Manuell** aus, wenn Sie die neue IP-Adresse, die neue Subnetzmaske oder den neuen Gateway manuell eingeben möchten.
3. Drücken Sie **OK**.

Bei Auswahl von **Automatisch** drücken Sie erneut **OK**, um die Änderung der IP-Adresse zu bestätigen.

Führen Sie nach Auswahl von **Manuell** die folgenden Arbeitsschritte aus:

 **Hinweis** Wenn Sie **OK** drücken, ohne zuvor neue Werte für eine der folgenden Einstellungen einzugeben, werden die ursprünglichen Werte beibehalten.

- a. Geben Sie die neue IP-Adresse ein, und drücken Sie **OK**.
- b. Geben Sie einen neuen Wert für die Subnetzmaske ein, und drücken Sie **OK**.
- c. Geben Sie den neuen Wert für den Gateway ein, und drücken Sie **OK**.
- d. Wenn die Frage **Änd. speichern?** angezeigt wird, drücken Sie **OK**.

Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk

Verwenden Sie das Menü **Netzwerk-Standardwerte wiederherstellen** im Menü **Netzwerk** auf dem Bedienfeld-LCD, um die Standardwerte für die Netzwerkeinstellungen wiederherzustellen.

 **Hinweis** Die wiederhergestellten Standardwerte werden automatisch an die Computer übermittelt, die auf den Scanner zugreifen.

1. Heben Sie im Menü **Netzwerksetup** mit der Taste ▼ die Option **Netzwerk-Standardwerte wiederherstellen** hervor, und drücken Sie dann **OK**.
2. Drücken Sie erneut **OK**, um die Netzwerk-Standardwerte wiederherzustellen, oder drücken Sie eine andere Taste, um die aktuellen Einstellungen beizubehalten.

Eingebetteter Webserver

Wenn der HP Scanjet N6350 Scanner mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie mit dem eingebetteten Webserver Statusinformationen anzeigen, Einstellungen ändern und den Scanner von Ihrem Computer aus verwalten.

 **Hinweis** Einige Optionen des eingebetteten Webservers stehen nur dem Netzwerkadministrator zur Verfügung, und einige Einstellungen erfordern ggf. die Eingabe eines Kennworts.

Sie können auf den eingebetteten Webserver zugreifen, ohne mit dem Internet verbunden zu sein; jedoch sind in diesem Fall nicht all Funktionen verfügbar.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Voraussetzungen für eingebetteten Webserver](#)
- [Starten des eingebetteten Webservers](#)
- [Optionen des eingebetteten Webservers](#)

Voraussetzungen für eingebetteten Webserver

Zur Verwendung des eingebetteten Webservers muss Ihre Netzwerkumgebung die folgenden Voraussetzungen erfüllen.

- TCP/IP-basiertes Netzwerk.
- Microsoft Internet Explorer 5.0 oder höher oder Mozilla Firefox 2.0 oder höher muss auf dem Hostcomputer installiert sein.
- Ethernet-Verbindung.

- Zum Zugriff auf den eingebetteten Webserver muss eine Internetverbindung bestehen.
- Ihr Computer muss sich im selben Subnetz befinden wie der HP Scanjet N6350, um das Gerät erkennen, eine Verbindung herstellen und scannen zu können.

 **Hinweis** Mithilfe des eingebetteten Webserverns können Sie den HP Scanjet N6350 von einem beliebigen Computer im Netzwerk aus verwalten, sofern Sie vom jeweiligen Computer aus auf die IP-Adresse des Geräts zugreifen können.

Starten des eingebetteten Webserverns

Geben Sie in einem auf Ihrem Computer unterstützten Webbrowser die IP-Adresse ein, die dem HP Scanjet N6350 zugewiesen wurde, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

 **Tipp** Je nach Umgebung ist die IP-Adresse des Geräts möglicherweise nicht statisch. Über das Menü **Einst. anzeigen** im Menü **Netzwerk** auf dem Bedienfeld-LCD können Sie die IP-Adresse für das Gerät suchen.

Sobald der eingebettete Webserver geöffnet wurde, können Sie ihn mit einem Lesezeichen versehen, um schnell zu ihm zurückkehren zu können.

Siehe auch

- [„Anzeigen der Netzwerkeinstellungen“](#) auf Seite 24
- [„Optionen des eingebetteten Webserverns“](#) auf Seite 27

Optionen des eingebetteten Webserverns

Der eingebettete Webserver enthält Registerkarten, auf die Sie klicken können, um die Produktinformationen anzuzeigen und die Geräteeinstellungen zu ändern.

Registerkarten	Beschreibung
Informationen	Zeigt die folgenden Informationen zum Gerät an. <ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen • Netzwerkinformationen • Status • Verbrauch
Einstellungen	Zeigt die Einstellungen an, die für das Gerät konfiguriert wurden, und ermöglicht Ihnen, diese Einstellungen zu ändern. <ul style="list-style-type: none"> • Sicherheit • Systemprotokollierung • Sprache • Energieoptionen • Gerätedienste
Netzwerk	Zeigt den Netzwerkstatus an und ermöglicht Ihnen, die für das Gerät konfigurierten Netzwerkeinstellungen zu ändern.

(Fortsetzung)

Registerkarten	Beschreibung
	<p>Hinweis Die Seiten zum Netzwerk werden nur angezeigt, wenn das Gerät mit einem Netzwerk verbunden ist.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hostname des Geräts• Verkabelt (802.3)• Erweiterte Einstellungen (Verbindungseinstellungen, IP-Adressquelle)• HTTPS

3 Nützliche Scanfunktionen

Für erfahrene Fachleute in Sachen Dokumentverwaltung sind möglicherweise die folgenden Scanfunktionen von Interesse. Viele dieser Funktionen sind auch in anderen ISIS- oder TWAIN-kompatiblen Dokumentscanprogrammen verfügbar, in denen sich die Scaneinstellungen ändern lassen.

- [Arbeiten mit Scan-Shortcuts](#)
- [Automatisches Drehen von Seiten im Querformat](#)
- [Automatisches Entfernen leerer Seiten](#)
- [Automatisches Geraderichten gescannter Bilder](#)
- [Herausfiltern von Farben aus einem Dokument \(Farbfilter\)](#)
- [Scannen ohne Überprüfung](#)

Arbeiten mit Scan-Shortcuts

Scan-Shortcuts sind eine Methode, um eine Gruppe von Scan-Einstellungen für Aufgaben zu speichern, die Sie regelmäßig ausführen.

Über das Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** können Sie Scan-Shortcuts erstellen, löschen und ändern. Mithilfe von HP Scansoftware können Sie Software anderer Hersteller einem Scan-Shortcut zuweisen. Weitere Informationen zum Verwenden und zum Verwalten der Scan-Shortcuts finden Sie in der Hilfe zur Scannersoftware.

 **Hinweis** Sie müssen die Scan-Shortcuts zu jedem Netzwerkscanner hochladen, auf dem diese zur Verfügung stehen sollen.

Automatisches Drehen von Seiten im Querformat

Standardmäßig werden Dokumentseiten, die mithilfe des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) zugeführt oder auf das Scannerglas gelegt werden, in derselben Ausrichtung ausgegeben wie die Originale. Der Scanner kann die Scandaten drehen, sodass Originale in Querformatausrichtung im Hochformat ausgegeben werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Hochformatausgabe von Originalen im Querformat zu aktivieren:

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Scansoftware**, und wählen Sie dann im Menü **Optionen** die Option **Scaneinstellungen** aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Scaneinstellungen** auf der Registerkarte **Dokument** die Option **Seiten im Querformat automatisch drehen** aus, und klicken Sie auf **OK**.

 **Hinweis** In sonstiger Scansoftware finden Sie die Optionen zum Drehen der Seiten auf der Registerkarte **Layout** des ISIS- oder TWAIN-Dialogfelds **Erweiterte Einstellungen**.

Automatisches Entfernen leerer Seiten

Gehen Sie wie folgt vor, um die Scaneinstellungen so festzulegen, dass leere Seiten automatisch aus dem Ausgabescan des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) entfernt werden:

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Scansoftware**, wählen Sie einen Shortcut zum Scannen von Dokumenten aus, und klicken Sie auf **Einstellungen ändern...** Wählen Sie unter **Scan-Shortcuts – Einstellungen** den Scantyp **Dokument (Glas oder -einzug)** aus. Klicken Sie dann auf **Erweiterte Dokumenteinstellungen...**
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Erweiterte Dokumenteinstellungen** die Option **Leere Seiten automatisch entfernen (aus Vorlageneinzug)** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Klicken Sie auf **Shortcut speichern...**, und bestätigen Sie den Standard-Shortcut-Namen, oder geben Sie einen neuen Shortcut-Namen ein. Klicken Sie dann auf **Speichern**, um den neuen Scan-Shortcut zu speichern.

Automatisches Geraderichten gescannter Bilder

Originale, die über den automatischen Vorlageneinzug (ADF) zugeführt oder auf das Scannerglas gelegt werden, sind möglicherweise nicht korrekt auf dem Scannerglas ausgerichtet. Die Software kann Originale, die nicht gerade eingezogen wurden, automatisch erkennen, und das Ausgabebild um bis zu 20 Grad gerade richten.

Gehen Sie wie folgt vor, damit die Scanausgabe automatisch gerade gerichtet wird:

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Scansoftware**, und wählen Sie einen Shortcut zum Scannen von Dokumenten aus. Wählen Sie dann im Menü **Optionen** die Option **Scaneinstellungen** aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Scaneinstellungen** auf der Registerkarte **Dokument** die Option **Gescannte Bilder automatisch gerade richten** aus. Klicken Sie dann auf **OK**.
3. Klicken Sie auf **Shortcut speichern...**, und bestätigen Sie den Standard-Shortcut-Namen, oder geben Sie einen neuen Shortcut-Namen ein. Klicken Sie dann auf **Speichern**, um den neuen Scan-Shortcut zu speichern.

Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter)

Sie können einen Farbkanal (Rot, Grün oder Blau) aus einem Scan herausfiltern. Dies kann dazu führen, dass sich die Größe der Scandatei verringert oder die optische Zeichenerkennung (OCR – Optical Character Recognition) verbessert wird.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Farbkanal aus einem gescannten Bild zu eliminieren:

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Scansoftware**, und starten Sie den Scan.
2. Wählen Sie im Bereich **Endgültige Bilder** die anzupassende Miniaturansicht aus.

3. Wählen Sie im Vorschaufenster der **HP Scansoftware** unter **Ausgabebetyp** die Option **Schwarzweiß** aus.
4. Wählen Sie in der Bildsymbolleiste die Option **Schwarzweiß anpassen** aus. Wählen Sie dann die herauszufilternde Farbe aus, und klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Weitere Informationen zum Herausfiltern von Farben finden Sie in der Hilfe zur Scannersoftware.

Scannen ohne Überprüfung

Wenn Sie mit möglichst geringem Benutzeraufwand scannen möchten, initialisieren Sie Scanvorgänge stets über die Taste **Scannen** () auf dem Bedienfeld des Scanners.

Wenn eine Scanvorschau angezeigt wird, wenn Sie mithilfe der Taste **Scannen** () scannen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol HP Scansoftware, um die HP Scansoftware zu starten.
2. Klicken Sie im Dialogfeld mit den Shortcuts für **HP Scansoftware** auf das Menü **Optionen** und dann auf **Tasteneinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen für Bedienfeldtaste „Scannen“**, und entfernen Sie die Markierung aus dem Kontrollkästchen **Scanvorschau anzeigen**. Klicken Sie dann auf **OK**.

4 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Pflege und Wartung des Scanners.

- [Reinigen des Scannerglases](#)
- [Reinigen des Transparentmaterial-Adapters \(TMA\)](#)
- [Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)](#)
- [Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ – Informationen zur Scannerwartung](#)
- [Auswechseln der Einzugswalze und der Trennvorrichtung](#)
- [Bestellen von Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien](#)

Die regelmäßige Reinigung des Scanners gewährleistet gleichbleibend hochwertige Scans. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel Häufigkeit der Nutzung und Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Bei der routinemäßigen Reinigung und Pflege müssen der automatische Vorlageneinzug (ADF), das Scannerglas und der Transparentmaterial-Adapter (TMA) gereinigt werden.

-
- △ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, Objekte mit scharfen Kanten, Büroklammern, Heftklammern, feuchtem Klebstoff, feuchter Korrekturflüssigkeit oder anderen feuchten Substanzen in den Scanner zu legen. Die Dokumentseiten dürfen weder aufgewellt noch zerknittert sein oder aneinander haften.
-

Reinigen des Scannerglases

Das Scannerglas muss unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

- Die Bilder weisen Streifen, Kratzer oder Flecken auf.
- Nach dem Scannen eines staubigen oder verschmutzten Dokuments.
- Wenn die Umgebung staubig ist.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Scannerglas zu reinigen:

1. Schalten Sie den Scanner aus. Lösen Sie anschließend das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel vom Scanner.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.

3. Reinigen Sie das Scannerglas mit einem weichen fusselfreien Tuch, das leicht mit einem milden Glasreiniger besprüht wurde. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch wieder ab.

△ **Vorsicht** Reinigen Sie das Scannerglas ausschließlich mit Glasreiniger. Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese Substanzen das Scannerglas beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas. Wenn Sie zu viel Glasreiniger auftragen, kann dieser über die Glaskanten in den Scanner gelangen und ihn beschädigen.

-
4. Nach dem Reinigen können Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner anschließen.

 **Hinweis** Lassen sich durch Reinigen der Oberseite des Scannerglases nicht alle Verunreinigungen entfernen, können Sie auch die Unterseite des Scannerglases reinigen. Hierzu muss der Scanner auseinander gebaut werden. Anweisungen zum Reinigen der Unterseite des Scannerglases erhalten Sie auf der Website unter www.hp.com/support.

Reinigen des Transparentmaterial-Adapters (TMA)

Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit Glasreiniger, und reinigen Sie den TMA.

Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs (ADF)

Der automatische Vorlageneinzug (ADF) muss je nach Nutzung und den verwendeten Vorlagen in bestimmten Abständen gewartet werden. Der ADF muss unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

- Die Walzen des ADF sind sichtbar verschmutzt.
- Beim Zuführen von Dokumenten durch den ADF treten Probleme auf.
- In Bildern, die über den ADF gescannt wurden, erscheinen vertikale Streifen.
- Nach dem Scannen eines Dokuments über den ADF, das staubig, verschmutzt oder mit Bleistift beschrieben ist.
- Wenn die Umgebung staubig ist.

Wenn Sie den ADF mehrere Male pro Woche verwenden, sollten Sie ihn monatlich reinigen. Führen Sie die Reinigung in für Ihren Scanner angemessenen Abständen durch.

 **Hinweis** Wenn sich die Leistung nach dem Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs nicht verbessert, müssen Sie möglicherweise die Einzugswalze auswechseln. Weitere Informationen zum Bestellen eines Walzenersatzpakets finden Sie unter www.hp.com/buy/parts.

Gehen Sie wie folgt vor, um den automatischen Vorlageneinzug zu reinigen:

1. Schalten Sie den Scanner aus. Lösen Sie anschließend das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel vom Scanner.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.



3. Reinigen Sie den weißen Streifen auf der Innenseite des Scannerdeckels und den durchsichtigen Scanstreifen auf dem Scannerglas. Wischen Sie diese Teile mit einem sauberen, angefeuchteten und fussel-freien Tuch ab.



4. Öffnen Sie die ADF-Zugangsklappe (1) und die Walzenabdeckung (2) innerhalb des ADF.



5. Wischen Sie die Einzugswalzen des ADF mit einem sauberen, angefeuchteten und fusselfreien Tuch ab.



6. Warten Sie mehrere Minuten, bis die Einzugswalzen trocken sind, und schließen Sie dann die ADF-Walzenabdeckung und die Zugangsklappe.
7. Verbinden Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel wieder mit dem Scanner.

Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ – Informationen zur Scannerwartung

Auf der Registerkarte **Wartung** im Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ werden die Informationen zur Scannernutzung sowie das Wartungsprotokoll angezeigt. Über diese Registerkarte können Sie den Austausch der ADF-Einzugswalze und der Trennvorrichtung protokollieren. Vom Dienstprogramm wird die Anzahl der Seiten protokolliert, die seit dem letzten Austausch über den automatischen Vorlageneinzug zugeführt wurden, und Sie werden informiert, sobald die Einzugswalze und die Trennvorrichtung ausgetauscht werden sollten.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Registerkarte **Wartung** anzuzeigen:

1. Klicken Sie in der Windows Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP**, **Scanjet** und **HP Scanjet N6350**, und klicken Sie dann auf **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.
2. Klicken Sie im Dialogfeld **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“** auf die Registerkarte **Wartung**.

 **Tipp** Sie können das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auch über das Bedienfeld des Scanners starten. Drücken Sie die Taste **Setup** () und anschließend die Taste **▼**, bis **Werkzeuge** hervorgehoben ist. Drücken Sie dann **OK**. Wählen Sie nach der entsprechenden Anweisung den Namen Ihres Computers und ggf. die PIN aus.

Detaillierte Informationen zur Verwendung von Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

Auswechseln der Einzugswalze und der Trennvorrichtung

Wechseln Sie die Einzugswalze und die Trennvorrichtung unter einer der folgenden Bedingungen aus:

- Es treten häufig Streifen oder Papierstaus auf, und das Problem lässt sich nicht durch Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs beseitigen.
- Auf der Registerkarte Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ **Wartung** wird mitgeteilt, dass eine Wartung fällig ist.

Das Paket mit der Ersatz-einzugswalze enthält eine Einzugswalze, eine Trennvorrichtung und die zugehörigen Installationsanweisungen. Die Ersatzteile können Sie über das Internet bestellen: www.hp.com/support.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Einzugswalze und die Trennvorrichtung auszutauschen:

1. Schalten Sie den Scanner aus. Lösen Sie anschließend das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel vom Scanner.
2. Öffnen Sie die ADF-Zugangsklappe und die Walzenabdeckung. Tauschen Sie dann die Einzugswalze und die Trennvorrichtung gemäß den Installationsanweisungen aus, die mit dem Ersatzteilpaket geliefert wurden.
3. Schließen Sie die Walzenabdeckung und die ADF-Zugangsklappe. Schließen Sie danach das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an.
4. Schalten Sie den Scanner ein, und aktualisieren Sie dann das Wartungsprotokoll des Scanners:
 - a. Drücken Sie die Taste **Setup** () auf dem Bedienfeld des Scanners, um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu öffnen. Wählen Sie nach der entsprechenden Anweisung den Namen Ihres Computers und ggf. die PIN aus. Klicken Sie auf die Registerkarte **Wartung**.
 - b. Klicken Sie im Bereich **Wartung von Walze und Trennvorrichtung** auf **Austausch protokollieren** und dann auf **Ja**.

Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe für das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

Bestellen von Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien

Ersatzteile für die Wartung erhalten Sie online auf der Kundendienst-Website für Scannerprodukte unter www.hp.com/buy/parts oder von Ihrem lokalen HP Händler.

5 Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für häufig auftretende Probleme mit dem Scanner, dem automatischen Vorlageneinzug (ADF) und dem Transparentmaterial-Adapter (TMA).

- [Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung](#)
- [Scanner-LEDs](#)
- [Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation](#)
- [Probleme bei der Scannerinitialisierung oder mit der Hardware](#)
- [Probleme beim Scannerbetrieb](#)
- [Probleme mit den Scannertasten](#)
- [Probleme mit dem automatischen Vorlageneinzug \(ADF\)](#)
- [Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA](#)
- [Netzwerkprobleme](#)
- [Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung](#)

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Onlinehilfe der verwendeten Scansoftware, und unter www.hp.com/support erhalten Sie aktualisierte Informationen zum Scanner.

Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung

Einfache Probleme wie Verschmutzungen des Scannerglases oder lose Kabel können dazu führen, dass der Scanner verschwommene Scans ausgibt oder in einer unerwarteten Weise bzw. überhaupt nicht funktioniert. Überprüfen Sie stets die folgenden Komponenten, wenn Scanprobleme auftreten sollten.

- Wenn die Scans verschwommen sind, überprüfen Sie, ob das Scannerglas oder der TMA verschmutzt sind. Ist dies der Fall, reinigen Sie das Glas oder den TMA.
- Wenn Sie ein Dokument mithilfe eines OCR-Shortcuts scannen, vergewissern Sie sich, dass die Lesbarkeit des Originals für den Scanvorgang ausreichend ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das TMA/ADF-, das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel fest in ihren jeweiligen Anschlüssen auf der Rückseite des Scanners sitzen und das Netzkabel an einer funktionierenden Netzsteckdose angeschlossen ist.
- Wenn der Scanner über einen USB-Hub oder einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers an den Computer angeschlossen wurde, lösen Sie den Scanner vom Computer. Schließen Sie ihn danach über einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht gleichzeitig über das USB-Kabel mit einem Computer und über das Ethernet-Kabel mit einem Netzwerk verbunden ist. Wenn der Scanner mit beiden Kabeln angeschlossen ist, wird die Ethernet-Verbindung (Netzwerkverbindung) von der USB-Verbindung deaktiviert.

- Wenn der Scanner mit einem Netzwerk verbunden wurde, lösen Sie das Ethernet-Kabel vom Netzwerk, und schließen Sie dieses an eine andere Netzwerkverbindung an (z. B. einen anderen Anschluss an einem Netzwerk-Router). Wenn das Problem weiterhin auftritt, starten Sie den Router neu.
- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
- Führen Sie einen Neustart des Computers durch.

Sollten die Probleme weiterhin bestehen, besteht die Möglichkeit, dass die HP Scansoftware, die Firmware oder zugehörige Treiber nicht mehr auf dem aktuellen Stand sind oder beschädigt wurden. Unter www.hp.com/support finden Sie Software-, Firmware- und Treiberupdates für Ihren Scanner.

Siehe auch

- [„Pflege und Wartung“](#) auf Seite 32
- [„Zurücksetzen des Scanners“](#) auf Seite 44
- [„Überprüfen Sie, ob der Scanner mit Strom versorgt wird“](#) auf Seite 43
- [„Überprüfen der Kabel“](#) auf Seite 40
- [„Überprüfen der USB- oder der Ethernet-Verbindung“](#) auf Seite 42

Scanner-LEDs

Auf dem Bedienfeld des Scanners befinden sich zwei LEDs, die den Funktionsstatus des Scanners und Fehlerbedingungen signalisieren. Die LED in Form eines Ausrufezeichens (!) ist die Achtung-LED, und die LED in der Taste **Energiesparmodus** ist die Netz-LED. In der folgenden Tabelle wird die Bedeutung der LED-Signale beschrieben.

 Die Achtung-LED blinkt schnell in gelber Farbe.	 Die Netz-LED leuchtet durchgehend grün.	Fehlerbedingung. Prüfen Sie, ob auf dem LCD-Display des Scanners eine Fehlermeldung angezeigt wird.
 Die Achtung-LED leuchtet durchgehend gelb.	 Die Netz-LED leuchtet durchgehend grün.	Schwer wiegende Fehlerbedingung. Sie werden auf dem LCD-Display des Scanners aufgefordert, den Scanner auszuschalten und nach 60 Sekunden wieder einzuschalten.
	 Die Netz-LED blinkt langsam in grüner Farbe.	Der Scanner befindet sich in der Aufwärmphase oder scannt ein Original.
	 Die Netz-LED leuchtet durchgehend schwach gelb.	Der Scanner befindet sich im Energiesparmodus.

(Fortsetzung)

	 Die Netz-LED leuchtet durchgehend grün.	Der Scanner ist eingeschaltet und bereit zum Scannen.
Beide LEDs leuchten nicht.		Der Scanner wird nicht mit Strom versorgt.

Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für Probleme bei der Installation und Einrichtung.

- [Überprüfen der Kabel](#)
- [Deinstallieren und erneutes Installieren der Software](#)
- [Probleme beim Installieren von Anwendungen anderer Hersteller, die mit dem Scanner geliefert wurden](#)

Überprüfen der Kabel

Kabeltyp	Maßnahme
Netzkabel	<p>Das Netzkabel verbindet den Scanner mit einer Netzsteckdose.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sicher mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist. • Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist. • Schalten Sie sowohl den Scanner als auch den Computer aus. Schalten Sie den Scanner nach einer Minute wieder ein. Schalten Sie anschließend den Computer wieder ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn sich der Scanner in einem Netzwerk befindet, vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht außerdem mit dem USB-Kabel an einem Computer angeschlossen ist. • Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel. • Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. • Wenn das USB-Kabel an einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschlossen ist, schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an. <p>Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei USB-Kabeln finden Sie auf der Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann mithilfe der Suchfunktion nach den Fehlerbehebungsthemen für USB-Kabel.</p>

(Fortsetzung)

Kabeltyp	Maßnahme
Ethernet-Kabel	<p>Wenn sich der Scanner in einem Netzwerk befindet, ist das Ethernet-Kabel zwischen dem Scanner und dem Netzwerk angeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht gleichzeitig mit dem USB-Kabel an einem Computer angeschlossen ist.• Verwenden Sie das im Lieferumfang des Scanners enthaltene Ethernet-Kabel. Ein anderes Ethernet-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.• Das Ethernet-Kabel muss sicher zwischen dem Scanner und einem Netzwerk-Router, einer Ethernet-Buchse oder einem Ethernet-Switch angeschlossen sein. <p>Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei Ethernet finden Sie auf der Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann mithilfe der Suchfunktion nach den Fehlerbehebungsthemen für Ethernet oder Netzwerk.</p>
TMA/ADF-Kabel	<p>Das TMA/ADF-Kabel ist zwischen dem Scannerdeckel und der Scannerbasis angeschlossen.</p> <p>Prüfen Sie, ob das Kabel fest an der Rückseite des Scanners angeschlossen ist.</p>

Deinstallieren und erneutes Installieren der Software

Eine unvollständige Installation kann die Ursache dafür sein, dass der Scanner nicht erkannt wurde oder die Software nicht richtig ausgeführt wird. Deinstallieren Sie die HP Scansoftware, und installieren Sie diese anschließend erneut. Für die Deinstallation der HP Scansoftware benötigen Sie die HP Scanning Software CD.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Software zu deinstallieren und erneut zu installieren:

1. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Systemsteuerung**. (In Windows XP klicken Sie auf **Start** und danach auf **Systemsteuerung**.)
2. Klicken Sie auf **Software** (in Windows Vista heißt diese Option **Programme und Funktionen**), und wählen Sie anschließend **HP Scanjet N6350** aus.
3. Klicken Sie auf **Entfernen**.
4. Lösen Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel vom Scanner.
5. Installieren Sie die Software von der mitgelieferten HP Scanning Software CD aus neu. Beim Einlegen der CD wird automatisch eine Installationschnittstelle aufgerufen. Wählen Sie die zu installierende Software aus.
6. Schließen Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel wieder an, wenn Sie während der Softwareinstallation dazu aufgefordert werden.

Siehe auch

„[Überprüfen der Kabel](#)“ auf Seite 40

Probleme beim Installieren von Anwendungen anderer Hersteller, die mit dem Scanner geliefert wurden

Sie dürfen die Anwendungen anderer Hersteller, die mit dem Scanner geliefert werden, maximal auf drei Computern installieren. Zum Kauf weiterer Lizenzen rufen Sie die HP Website www.hp.com auf. Suchen Sie dort nach Ihrem Scannermodell, rufen Sie die

Seite mit der Produktübersicht auf, und klicken Sie auf die Registerkarte **Spezifikationen** oder **Verbrauchsmaterialien, Zubehör**.

Probleme bei der Scannerinitialisierung oder mit der Hardware

Wenn der Scanner nach der Installation nicht funktioniert oder später Probleme beim Betrieb auftreten, wird möglicherweise eine der folgenden Meldungen (oder eine ähnliche Meldung) auf dem Computer angezeigt:

- Der Scanner konnte nicht initialisiert werden.
- Der Scanner konnte nicht gefunden werden.
- Ein interner Fehler ist aufgetreten.
- Der Computer konnte nicht mit dem Scanner kommunizieren.

Überprüfen Sie die Scannerkabel und die Software wie hier beschrieben, um das Problem zu beheben:

- [Überprüfen der USB- oder der Ethernet-Verbindung](#)
- [Überprüfen Sie, ob der Scanner mit Strom versorgt wird](#)
- [Zurücksetzen des Scanners](#)
- [Testen der Scannerhardware](#)
- [Scanner funktioniert nicht mehr korrekt](#)
- [Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung](#)

Überprüfen der USB- oder der Ethernet-Verbindung

Überprüfen Sie die physische Verbindung zum Scanner.

 **Tipp** Wenn Sie eine USB-Verbindung verwenden, schließen Sie den Scanner an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.

- Verwenden Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel, das im Lieferumfang des Scanners enthalten ist. Ein anderes USB- oder Ethernet-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
- USB-Verbindung: Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.
- Ethernet-Verbindung: Das Ethernet-Kabel muss sicher zwischen dem Scanner und einem Netzwerk-Router, einer Ethernet-Buchse oder einem Ethernet-Switch angeschlossen sein.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, gehen Sie wie folgt vor:

1. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Scanner und Computer einen der folgenden Schritte aus:
 - Falls das USB-Kabel an einen USB-Hub oder eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie das USB-Kabel vom USB-Hub bzw. der Dockingstation, und schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Falls das USB-Kabel direkt am Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Trennen Sie mit Ausnahme der Tastatur und der Maus alle anderen USB-Geräte vom Computer.
 - Wenn das Ethernet-Kabel an einem Netzwerk-Router angeschlossen ist, probieren Sie einen anderen Anschluss am Router aus.
2. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten. Warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein.
3. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
4. Nach dem Neustart des Computers testen Sie den Scanner.

Falls der HP Scanner jetzt funktioniert und in Schritt 1 der Verbindungstyp an den Computer geändert wurde, liegt das Kommunikationsproblem möglicherweise beim USB-Hub, bei der Dockingstation, bei einem USB-Port oder einem anderen USB-Gerät. Lassen Sie den Scanner direkt an einem USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers angeschlossen. Probieren Sie jeweils nach Anschließen eines weiteren USB-Geräts den Scanner aus. Schließen Sie keine USB-Geräte an, die die korrekte Funktionsweise des Scanners verhindern.

Falls der Scanner nicht funktioniert, deinstallieren Sie die HP Scansoftware, und installieren Sie diese anschließend erneut.

Siehe auch

[„Deinstallieren und erneutes Installieren der Software“ auf Seite 41](#)

Überprüfen Sie, ob der Scanner mit Strom versorgt wird

Das Netzkabel verbindet den Scanner mit einer Netzsteckdose.

- Vergewissern Sie sich, dass es fest am Scanner und in einer funktionierenden Steckdose eingesteckt ist.
- Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner über die **Netztaste** auf dem Bedienfeld eingeschaltet wurde; wenn der Scanner eingeschaltet ist und keine Fehler- oder Warnbedingungen vorhanden sind, leuchtet die Netz-LED permanent grün.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten. Ziehen Sie dann das Netzkabel vom Scanner ab.
2. Warten Sie 30 Sekunden.
3. Schließen Sie das Netzkabel wieder an den Scanner an, und schalten Sie den Scanner ein.
Nach 30 Sekunden leuchtet die Netz-LED durchgehend grün, und die Achtung-LED erlischt.

Siehe auch

- [„Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung“](#) auf Seite 38
- [„Scanner-LEDs“](#) auf Seite 39
- [„Überprüfen der Kabel“](#) auf Seite 40

Zurücksetzen des Scanners

Wenn Sie den Scanner verwenden möchten und eine Fehlermeldung erhalten, die **Scannerinitialisierung fehlgeschlagen**, **Scanner nicht gefunden** oder ähnlich lautet, müssen Sie den Scanner zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner zurückzusetzen:

1. Beenden Sie die HP Scansoftware, sofern diese ausgeführt wird.
2. Ziehen Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel vom Scanner ab.
3. Schalten Sie den Computer aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
4. Schließen Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel wieder an.
Führen Sie bei einer USB-Verbindung die folgenden Arbeitsschritte aus:
 - a. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel ordnungsgemäß auf der Rückseite des Scanners angeschlossen ist. Das Dreizack-Symbol auf dem USB-Kabel zeigt nach oben, wenn das Kabel richtig am HP Scanner angeschlossen ist.
 - b. Schließen Sie das USB-Kabel versuchsweise an einen anderen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
5. Stellen Sie sicher, dass das TMA/ADF-Kabel korrekt angeschlossen ist.

Testen der Scannerhardware

Wenn ein Hardwareproblem besteht, überprüfen Sie, ob alle Kabel fest mit dem Scanner, dem Computer und der Steckdose verbunden sind. Wenn die Kabel korrekt angeschlossen sind, vergewissern Sie sich, dass der Scanner eingeschaltet ist.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Scannerhardware zu testen:

1. Ziehen Sie das USB- oder das Ethernet-, das Netz- und das TMA/ADF-Kabel vom Scanner ab.
2. Schließen Sie das USB- oder das Ethernet-, das Netz- und das TMA/ADF-Kabel wieder an den Scanner an.

Wenn Sie den Scanner einschalten, bewegt sich der Patronenwagen im Scanner ca. 25 mm (1 Zoll) vor und zurück, und die Lampe schaltet sich ein.

Geschieht dies nicht, liegt möglicherweise ein Scannerhardware-Problem vor.

Siehe auch

- „[Scanner funktioniert nicht mehr korrekt](#)“ auf Seite 45
- „[Überprüfen der Kabel](#)“ auf Seite 40
- „[Überprüfen der USB- oder der Ethernet-Verbindung](#)“ auf Seite 42

Scanner funktioniert nicht mehr korrekt

Führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus, wenn der Scanner den Scanvorgang abbricht. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass das USB- oder das Ethernet-, das Netz- und das TMA/ADF-Kabel fest angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
3. Starten Sie Ihren Computer neu.
4. Möglicherweise liegt ein Softwarekonflikt auf Ihrem Computer vor. Eventuell müssen Sie die HP Scansoftware deinstallieren und danach wieder installieren.
 - a. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Systemsteuerung**. (In Windows XP klicken Sie auf **Start** und danach auf **Systemsteuerung**.)
 - b. Klicken Sie auf **Software** (in Windows Vista heißt diese Option **Programme und Funktionen**), und wählen Sie anschließend **HP Scanjet N6350** aus.
 - c. Klicken Sie auf **Entfernen**.
 - d. Klicken Sie auf **Software** (in Windows Vista heißt diese Option **Programme und Funktionen**), und wählen Sie anschließend die **HP Photosmart**-Software aus.
 - e. Klicken Sie auf **Entfernen**.
5. Sie können die Software von der mitgelieferten HP Scanning Software CD aus neu installieren. Beim Einlegen der CD wird automatisch eine Installationsschnittstelle aufgerufen. Wählen Sie die zu installierende Software aus.

Wenn der Scanner noch immer nicht funktioniert, rufen Sie die Website unter www.hp.com/support auf, oder wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung

Wenn die HP Scansoftware installiert wurde, können Sie andere Scannerprobleme über die Onlinehilfe lösen. Starten Sie zum Zugreifen auf die Hilfe die HP Scansoftware, und klicken Sie dann im Menü des Dialogfelds mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** auf **Hilfe**. Das Hilfesystem bietet Informationen zur Scannerhardware sowie Informationen zur HP Scansoftware. Beachten Sie auch die Abschnitte **Fehlerbehebung beim Scannen** im allgemeinen Abschnitt **Fehlerbehebung und Support** in der Hilfe.

Probleme beim Scannerbetrieb

- [Der Scanner wird nicht eingeschaltet](#)
- [Die Scannerlampe leuchtet weiterhin](#)

- [Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen](#)
- [Die Vorlagen werden sehr langsam gescannt](#)
- [Namen für angepasste Scan-Shortcuts werden auf dem LCD-Display nicht korrekt angezeigt](#)
- [Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen](#)
- [Die gescannten Dateien sind zu groß](#)
- [Beim Scannen vom Scannerglas aus wird der untere Rand des Bilds abgeschnitten](#)
- [Fehler beim Scannen von Dokumenten oder Text \(OCR\)](#)

Der Scanner wird nicht eingeschaltet

Wenn der Scanner nicht eingeschaltet wird, wenn Sie die Scannertasten drücken, prüfen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob das Netzkabel am Scanner oder aus der Stromquelle abgezogen wurde.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner eingeschaltet ist.

Siehe auch

[„Überprüfen der Kabel“](#) auf Seite 40

Die Scannerlampe leuchtet weiterhin

Die Scannerlampe wird nach 14-minütiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet.

Wenn die Scannerlampe auch nach längerer Inaktivität noch eingeschaltet bleibt, schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie das Gerät wieder ein.

 **Hinweis** Die Scannerlampe wird nicht ausgeschaltet, wenn sich Papier im Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) befindet, wenn **Sofortiges Aufwärmen** aktiviert und wenn der **Energiesparmodus** deaktiviert ist.

Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen

Vergewissern Sie sich, dass der Scanner eingeschaltet ist.

Wenn der Scanner in letzter Zeit nicht verwendet wurde, muss die Scannerlampe vor dem Scannen aufgewärmt werden. Muss die Scannerlampe aufgewärmt werden, können nach dem Starten der Software bzw. nach dem Drücken einer Scannertaste einige Sekunden vergehen.

Sie können den Modus **Sofortiges Aufwärmen** im Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ aktivieren oder über eine Einstellung für die **Scaneinstellungen** (Registerkarte **Gerät**).

Die Vorlagen werden sehr langsam gescannt

- Wenn Sie eine Vorlage scannen, deren Text Sie später bearbeiten möchten, erfordert der Scanvorgang aufgrund des OCR-Programms (optische Zeichenerkennung) mehr Zeit als beim Scannen ohne optische Zeichenerkennung. Dies ist normal. Warten Sie, bis das Dokument gescannt ist.



Hinweis Für optimale OCR-Ergebnisse muss die Komprimierung durch den Scanner auf die minimale Komprimierungsstufe eingestellt oder deaktiviert werden.

- Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn Sie mit einer hohen Auflösung scannen und die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

Namen für angepasste Scan-Shortcuts werden auf dem LCD-Display nicht korrekt angezeigt

Bei einigen Sprachen erscheinen möglicherweise Leerzeichen anstelle bestimmter Sonderzeichen in den Namen für Ihre angepassten Scan-Shortcuts. Verwenden Sie zur Lösung dieses Problems englische oder grundlegende lateinische Zeichen, um abgekürzte LCD-Namen für Ihre angepassten Shortcuts einzugeben. Sie können dem abgekürzten Namen für das LCD-Display auch eine Zahl voranstellen, über die Sie dann später auf den Shortcut zugreifen können.

Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen

Der Toner oder die Tinte im Zieldrucker ist möglicherweise aufgebraucht. Drucken Sie ein nicht gescanntes Element wie eine Datei, oder scannen Sie dasselbe Original mit einem anderen Scanziel als dem Drucker.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, reinigen Sie den automatischen Vorlageneinzug, das Scannerglas oder den TMA (wenn Sie Dias oder Negative scannen).

Siehe auch

- [„Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)“](#) auf Seite 33
- [„Reinigen des Scannerglases“](#) auf Seite 32
- [„Reinigen des Transparentmaterial-Adapters \(TMA\)“](#) auf Seite 33

Die gescannten Dateien sind zu groß

Versuchen Sie Folgendes, wenn die Dateien für die gescannten Dokumente sehr groß sind:

- Überprüfen Sie die Einstellung für die Scanauflösung:
 - 200 dpi reichen aus, um Dokumente als Bilder zu speichern.
 - Bei den meisten Schriftarten reichen 300 dpi, um mithilfe der OCR-Software (Optical Character Recognition – Optische Zeichenerkennung) editierbare Texte zu erstellen.
 - Bei asiatischen und kleinen Schriftarten empfiehlt sich eine Auflösung von 400 dpi.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung scannen, wird eine größere Datei erstellt, die keine zusätzlichen Vorteile bietet.

- Beim Scannen farbiger Dokumente werden größere Dateien erzeugt als beim Scannen schwarzweißer Dokumente.
- Wenn Sie eine große Anzahl an Seiten gleichzeitig scannen, sollten Sie stattdessen ggf. mehrere Scanvorgänge mit einer geringeren Anzahl an Seiten durchführen, sodass mehr und kleinere Dateien erzeugt werden.

Beim Scannen vom Scannerglas aus wird der untere Rand des Bilds abgeschnitten

Der aktive Bilderfassungsbereich erstreckt sich nicht über die gesamte Länge des Scannerglases. Achten Sie beim Scannen über das Scannerglas darauf, dass Sie die Originale entsprechend der Referenzmarkierungen an den Kanten des Scannerglases auflegen.

Fehler beim Scannen von Dokumenten oder Text (OCR)

Der Scanner verwendet die optische Zeichenerkennung (OCR), um gescannten Text in bearbeitbaren Text umzuwandeln.

- Wenn Sie Text scannen und dieser nicht bearbeitbar ist, stellen Sie sicher, dass Sie während des Scanvorgangs die folgende Auswahl vornehmen:
 - Wählen Sie in der HP Scansoftware die Option **Dokument** aus.
 - Wählen Sie im Dialogfeld mit den Shortcuts für **HP Scansoftware** ein Textverarbeitungsprogramm oder **In Datei speichern** im Dialogfeld **Scannen in... Einrichtung** aus.



Hinweis Wenn Sie die Option **In Datei speichern** verwenden, wählen Sie in der Dropdownliste **Dateityp** einen Textdateityp aus.

- Das Erscheinungsbild des gescannten Texts kann vom Original abweichen, insbesondere dann, wenn das Original undeutlich oder verschwommen ist. Es kann beispielsweise vorkommen, dass Zeichen falsch oder gar nicht dargestellt werden. Vergleichen Sie beim Bearbeiten des Texts den gescannten Text mit dem Original und nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
- Klicken Sie zum Ändern der Optionen zum Scannen von Texten im Dialogfeld mit den Shortcuts für die **HP Scansoftware** auf **Einstellungen ändern...**
- Die OCR-Software wird während der Konfiguration der HP Scansoftware standardmäßig installiert. Wenn Sie beim Installieren der Software die Option „Benutzerdefiniert“ verwenden, können Sie sich dafür entscheiden, OCR nicht zu installieren. Versuchen Sie, die Software mit den standardmäßigen Installationsoptionen neu zu installieren.

Probleme mit den Scannertasten

- [Tasten funktionieren nicht](#)
- [Beim Drücken einer Taste wird nicht das erwartete Programm geöffnet](#)
- [Beim Drücken der Taste „Scannen“ wird der falsche Shortcut verwendet](#)

Tasten funktionieren nicht

Drücken Sie nach jedem Arbeitsschritt eine Taste, um sicherzustellen, dass diese korrekt funktioniert. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass das USB- oder das Ethernet-Kabel und die Netzkabel fest angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
3. Starten Sie Ihren Computer neu.

Wenn das Problem weiterhin besteht, sind die Tasten möglicherweise deaktiviert. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, wählen Sie die Option **Scanner und Kameras** aus, und wählen Sie das Scannermodell aus der Liste aus.
2. Lassen Sie sich die Scannereigenschaften anzeigen:
 - **Unter Windows 2000:** Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
 - **Unter Windows XP und Vista:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr Scannermodell, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
3. Überprüfen Sie die Einstellung für die Tasten Ihres Scanners:
 - Unter Windows 2000: Stellen Sie sicher, dass die Option **Geräteereignisse deaktivieren** nicht ausgewählt ist.
 - Unter Windows XP und Vista: Stellen Sie sicher, dass die Option **Keine Aktion durchführen** nicht ausgewählt ist.

Beim Drücken einer Taste wird nicht das erwartete Programm geöffnet

 **Hinweis** Die Einstellungen für die Tasten **Scannen** () und **Kopieren** () lassen sich über das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ ändern. Sie können dazu auch die Menüoption **Tasteneinstellungen** im Dialogfeld **HP Scansoftware** verwenden. Die Einstellungen für die Tasten **Abbrechen** () **Setup** () **Zurück** () und die **Netztaste** sind nicht änderbar.

Drücken Sie nach jedem Arbeitsschritt eine Taste, um sicherzustellen, dass diese korrekt funktioniert. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Legen Sie im Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ auf der Registerkarte **Tasten** die Zuweisungen für die **Bedienfeldtasten des Scanners** fest.
Ändern Sie, falls erforderlich, die Software, die einer Taste zugewiesen ist.
2. Stellen Sie anhand des Menüs **Start** sicher, dass das erwartete Programm auf dem Computer installiert ist.
Installieren Sie bei Bedarf das Programm.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, wurden die Tasten möglicherweise außerhalb des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ deaktiviert. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, wählen Sie die Option **Scanner und Kameras** aus, und wählen Sie das Scannermodell aus der Liste aus.
2. Lassen Sie sich die Scannereigenschaften anzeigen:
 - **Unter Windows 2000:** Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
 - **Unter Windows XP und Vista:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr Scannermodell, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Option **Programm starten** ausgewählt und die korrekte Anwendung in der Dropdownliste ausgewählt ist.

Beim Drücken der Taste „Scannen“ wird der falsche Shortcut verwendet

Wenn Sie die HP Scansoftware verwenden, können Sie den Scan-Shortcut ändern, der der Taste **Scannen** () zugewiesen ist.

In der Hilfe zur Scannersoftware finden Sie Informationen zum Zuweisen der Scan-Shortcuts zur Taste **Scannen** ()

Probleme mit dem automatischen Vorlageneinzug (ADF)

Lesen Sie diesen Abschnitt, wenn Sie Probleme beheben möchten, die bei Verwendung des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) auftreten.

Papierstaus entstehen in der Regel, wenn nicht geeignetes Papier in den automatischen Vorlageneinzug eingelegt wird. Lesen Sie die Tipps zur Verwendung des ADF. Wenn der ADF häufig nicht korrekt funktioniert, warten Sie diesen.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Das gescannte Bild ist verschwommen](#)
- [Gescannte Bilder weisen Streifen oder Kratzer auf](#)
- [Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite](#)
- [Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge](#)
- [Am Scanziel fehlen gescannte Seiten](#)
- [Das Bild ist völlig schwarz oder völlig weiß](#)
- [Gescannte Bilder sind nicht gerade](#)
- [Beheben von Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug \(ADF\)](#)
- [Vom automatischen Vorlageneinzug \(ADF\) wird kein Papier zugeführt](#)
- [Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten](#)

Siehe auch

- [„Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten“](#) auf Seite 11
- [„Pflege und Wartung“](#) auf Seite 32

Das gescannte Bild ist verschwommen

Führen Sie beim Scannen mit dem automatischen Vorlageneinzug (ADF) die folgenden Schritte aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Original des Dokuments nicht verschwommen ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Fremdkörper im Papierpfad des Scanners befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Papierführungen korrekt eingestellt sind. Wiederholen Sie den Scanvorgang.
3. Wenn die Qualität des gescannten Bilds immer noch nicht zufriedenstellend ist, reinigen Sie den ADF.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie vom Scannerglas aus scannen:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Original des Dokuments nicht verschwommen ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass das zu scannende Original überall flach auf dem Scannerglas aufliegt.
3. Wenn die Qualität des gescannten Bilds immer noch nicht zufriedenstellend ist, reinigen Sie das Scannerglas.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie vom Transparentmaterial-Adapter (TMA) aus scannen:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Dia bzw. das Negativ weder beschädigt noch verschmutzt ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Dia oder das Negativ korrekt im Halter eingesetzt ist. Wiederholen Sie den Scanvorgang.
3. Wenn die Qualität des gescannten Bilds immer noch nicht zufriedenstellend ist, reinigen Sie den TMA.

Siehe auch

- [„Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)“](#) auf Seite 33
- [„Reinigen des Scannerglases“](#) auf Seite 32
- [„Reinigen des Transparentmaterial-Adapters \(TMA\)“](#) auf Seite 33

Gescannte Bilder weisen Streifen oder Kratzer auf

Führen Sie beim Scannen mit dem automatischen Vorlageneinzug (ADF) die folgenden Schritte aus: Führen Sie nach jedem Schritt einen Scanvorgang durch, um zu prüfen, ob die Streifen oder Kratzer weiterhin sichtbar sind. Ist dies der Fall, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Stellen Sie sicher, dass die Originale sauber und nicht zerknittert sind.
2. Reinigen Sie den ADF oder das Scannerglas.
3. Wechseln Sie die Trennvorrichtung und die Einzugswalze aus.

Siehe auch

- [„Reinigen des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)“](#) auf Seite 33
- [„Reinigen des Scannerglases“](#) auf Seite 32
- [„Auswechseln der Einzugswalze und der Trennvorrichtung“](#) auf Seite 36

Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite

- Scannen Sie beidseitig bedruckte Seiten mithilfe des automatischen Vorlageneinzugs (ADF).
- Wählen Sie unter **Erweiterte Dokumenteinstellungen** für den Scan-Shortcut die Option **Duplex (beidseitig von Vorlageneinzug aus)** aus.

Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge

- Vergewissern Sie sich, dass die Seiten des Originaldokuments sich in der korrekten Reihenfolge befinden, bevor Sie diese in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Dokumente frei von Heft- und Büroklammern und anderen daran befestigten Materialien (wie Klebenotizen) sind, die einen falschen Einzug der Seiten verursachen können.
- Achten Sie darauf, dass die Seiten nicht aneinander haften.

Siehe auch

[„Tipps zum Einlegen von Dokumenten“](#) auf Seite 9

[„Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten“](#) auf Seite 11

Am Scanziel fehlen gescannte Seiten

Wenn Sie mithilfe des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) scannen, werden aneinander haftende Seiten zusammen gescannt. Die dadurch verdeckten Seiten werden nicht gescannt.

Minimieren Sie das Risiko aneinander haftender Seiten, indem Sie die Seiten eines mehrseitigen Dokuments auffächern, bevor Sie diese in das Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) einlegen.

Das Bild ist völlig schwarz oder völlig weiß

Vergewissern Sie sich, dass die Seiten mit der Druckseite nach oben im automatischen Vorlageneinzug (ADF) eingelegt sind.

Wenn Sie über das Scannerglas scannen, ist die Vorlage möglicherweise nicht richtig auf dem Scannerglas aufgelegt. Vergewissern Sie sich, dass die Vorlage mit der zu scannenden Seite nach unten auf dem Scannerglas liegt und der Scannerdeckel geschlossen ist.

Siehe auch

[„Einlegen von Originalen“](#) auf Seite 9

Gescannte Bilder sind nicht gerade

Wenn Sie mithilfe des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) scannen, vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen die Kanten des Originals berühren. Stellen Sie sicher, dass alle Dokumente dieselbe Breite besitzen.

Wenn Sie vom Scannerglas aus scannen, hat sich die Vorlage möglicherweise beim Schließen des Deckels verschoben. Richten Sie das Original auf dem Scannerglas gerade aus, und scannen Sie es erneut.

Siehe auch

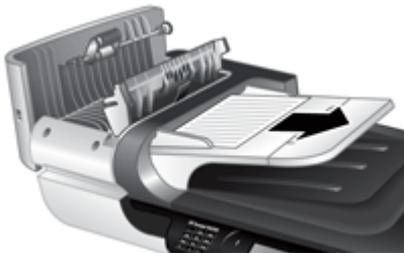
Beheben von Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug (ADF)

Gehen Sie wie folgt vor, um Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug (ADF) zu beheben:

1. Nehmen Sie alle losen Seiten aus dem Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs (ADF).
2. Öffnen Sie die ADF-Zugangsklappe (1) und die Walzenabdeckung (2) innerhalb des ADF.



3. Entfernen Sie alle gestauten Seiten aus dem ADF.



4. Entfernen Sie alle gestauten Seiten aus dem Ausgabefach des ADF.



5. Schließen Sie die ADF-Walzenabdeckung und die Zugangsklappe.

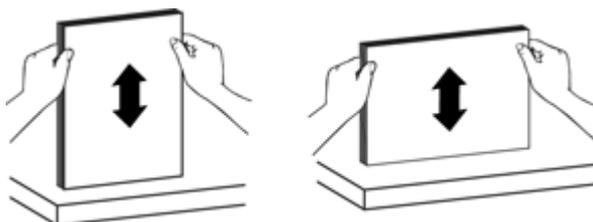
6. Überprüfen Sie am Scanziel die Scanausgabe, um festzustellen, welche Seite zuletzt vollständig gescannt wurde.
7. Legen Sie die nicht gescannten Seiten wieder in den automatischen Vorlageneinzug ein. Wenn Seiten beschädigt sind, führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Scannen Sie die beschädigte Seite vom Scannerglas aus.
 - Drucken Sie das Originaldokument erneut.

Bereiten Sie den Stapel wie folgt vor:

- a. Fächern Sie den Stapel mit den Dokumentseiten auf, um sicherzustellen, dass die Seiten nicht aneinander haften. Fächern Sie die Kante, die in den ADF zeigt, zunächst in der einen und dann in der entgegengesetzten Richtung auf.



- b. Richten Sie die Kanten der Dokumente aneinander aus, indem Sie mit der Unterkante des Stapels auf eine ebene Fläche stoßen. Drehen Sie den Stapel um 90 Grad, und wiederholen Sie diesen Schritt.



8. Setzen Sie das Scannen fort.

Vom automatischen Vorlageneinzug (ADF) wird kein Papier zugeführt

- Möglicherweise ist die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs nicht richtig geschlossen. Öffnen Sie die ADF-Zugangsklappe, und schließen Sie diese wieder, indem Sie fest darauf drücken.
- Möglicherweise liegt ein Problem mit der Hardware des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) vor. Gehen Sie wie folgt vor, um den ADF zu testen:
 - Schließen Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an. Das Netzkabel muss weiterhin an einer funktionierenden Netzsteckdose angeschlossen sein.
 - Vergewissern Sie sich, dass sich im Zufuhrfach des ADF mindestens ein Blatt Papier befindet.

- Schließen Sie die Kabel wieder an den Scanner an, und schalten Sie den Scanner ein.
- Scannen Sie eine andere Vorlage über den ADF.

Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten

Standardmäßig kann der Scanner Medien bis zu einer Länge von 356 mm (14 Zoll) scannen. Bei längeren Seiten fehlt das Ende des Dokuments im gescannten Bild.

Vergewissern Sie sich, dass in der Scansoftware das entsprechende Seitenformat angegeben ist.

Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA

Der folgende Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit 35-mm-Dias oder 35-mm-Negativen, die mit dem TMA gescannt wurden.

- [Das Bild kann nicht vergrößert werden](#)
- [Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel](#)
- [Die gescannten Bilder sind zu dunkel](#)
- [Der Transparentmaterial-Adapter \(TMA\) funktioniert nicht](#)
- [Nach dem Auswählen eines Scan-Shortcuts für Dias oder Negative ist im Transparentmaterial-Adapter \(TMA\) kein oder nur schwaches Licht erkennbar.](#)

Das Bild kann nicht vergrößert werden

Verwenden Sie die Funktion **Größe ändern**, um die Größe des gescannten Bilds zu ändern. Weitere Informationen erhalten Sie über die Registerkarte **Index** der Onlinehilfe. Geben Sie **Größe ändern** in das Schlüsselwortfeld ein, und klicken Sie auf **Gescannte Bilder**.

Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel

- Die Software stellt die Belichtung möglicherweise für den gesamten Bereich und nicht nur für ein Dia oder ein Negativ ein. Wählen Sie einen der um das Bild angeordneten Ziehpunkte aus, und ziehen Sie einen Bereich um den zu scannenden Teil des Bilds.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie einen Scan-Shortcut verwenden, der für den Typ des transparenten Mediums (Dias oder Negative) geeignet ist.

Die gescannten Bilder sind zu dunkel

- Prüfen Sie, ob die Lampe des Transparentmaterial-Adapters (TMA) leuchtet, bevor Sie auf **Scannen** oder **Fertig stellen** klicken.
- Die Glühbirne der TMA-Lichtquelle ist evtl. defekt, oder sie funktioniert nicht. Ist die Lampe defekt, muss der Scanner gewartet werden.
- Der Auswahlbereich wurde möglicherweise nicht richtig festgelegt. Verwenden Sie einen Auswahlbereich, der nur das Bild und keine Umrandungen enthält.

Der Transparentmaterial-Adapter (TMA) funktioniert nicht

Möglicherweise ist das Kabel nicht richtig angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das TMA/ADF-Kabel ordnungsgemäß mit dem TMA-Anschluss auf der Rückseite des Scanners verbunden ist.

Nach dem Auswählen eines Scan-Shortcuts für Dias oder Negative ist im Transparentmaterial-Adapter (TMA) kein oder nur schwaches Licht erkennbar.

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Achten Sie darauf, dass der TMA an den Scanner angeschlossen ist.
2. Die Lampe im TMA funktioniert möglicherweise nicht korrekt. Drücken Sie die Taste **Scannen** (🖨️), und achten Sie darauf, ob die Lampe leuchtet. Ist die Lampe defekt, muss der Scanner gewartet werden.
3. Der TMA muss sich möglicherweise noch aufwärmen. Warten Sie einige Sekunden, um zu prüfen, ob die Lampe eingeschaltet wird. Die optimale Scanqualität erzielen Sie, wenn Sie die TMA-Lampe mindestens 30 Sekunden lang aufwärmen lassen.

Netzwerkprobleme

Beheben Sie Netzwerkprobleme mithilfe der folgenden Informationen. Nachdem Sie eine der folgenden Fehlerbedingungen beseitigt haben, führen Sie das Installationsprogramm erneut aus.

- [Beheben allgemeiner Netzwerkfehler](#)
- [Überprüfen des Netzwerkstatus](#)
- [Probleme beim Verbinden mit einem verkabelten Netzwerk](#)

Beheben allgemeiner Netzwerkfehler

- Wenn die Gerätesoftware nicht installiert werden kann, überprüfen Sie Folgendes:
 - Alle Kabel am Computer und am Gerät sind korrekt angeschlossen.
 - Das Netzwerk ist betriebsbereit und der Netzwerk-Router eingeschaltet.

- Bei Computern, auf denen Windows ausgeführt wird, sind alle Anwendungen (auch Viren- und Spyware-Schutzprogramme sowie Firewalls) geschlossen oder deaktiviert.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät im gleichen Subnetz installiert ist wie die Computer, die auf das Gerät zugreifen werden.
- Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung zum richtigen Scanner hergestellt wird.
 - Überprüfen Sie die Seriennummer des Scanners. Drücken Sie die Taste **Setup** () und wählen Sie mit der Taste **▼** die Option **Netzwerk** aus. Drücken Sie **OK**, und wählen Sie mit der Taste **▼** die Option **Einstellungen anzeigen** aus. Drücken Sie **OK**, und blättern Sie mithilfe der Taste **▼** zur Option **Seriennummer**.
 - Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
 - Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk** und dann auf **Scanner verbinden**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Scanner auswählen, dessen Seriennummer der von Ihnen überprüften Seriennummer entspricht.

Siehe auch

[„Anzeigen der Netzwerkeinstellungen“ auf Seite 24](#)

[„Ändern der IP-Adresse“ auf Seite 25](#)

Überprüfen des Netzwerkstatus

Wenn Sie mit einem Netzwerkscanner nicht scannen können, überprüfen Sie mit dem Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ den Netzwerkstatus.

1. Doppelklicken Sie auf Ihrem Desktop auf das Symbol Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Heben Sie bei der entsprechenden Anweisung den gewünschten HP Scanjet N6350 Scanner hervor, und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Status prüfen**.

Probleme beim Verbinden mit einem verkabelten Netzwerk

- Wenn die Link-LED am Netzwerkanschluss nicht leuchtet, vergewissern Sie sich, dass alle Arbeitsschritte unter **Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung** in diesem Kapitel ausgeführt wurden.
- Die Zuweisung einer statischen IP-Adresse für das Gerät wird zwar generell nicht empfohlen, bestimmte Installationsprobleme (z. B. Konflikte mit persönlichen Firewalls) lassen sich dadurch jedoch beheben.

Siehe auch

[„Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung“ auf Seite 38](#)

[„Ändern des Netzwerksetuptyps“ auf Seite 25](#)

Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in folgenden Ressourcen:

- Unter www.hp.com/support finden Sie topaktuelle Informationen zum Scanner.
 - Wählen Sie anschließend Ihr Land/Ihre Region aus, und drücken Sie OK.
 - Geben Sie die Modellnummer des Scanners ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können, finden Sie die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support in den Informationen zum Anfordern von Hilfe im Handbuch für die Inbetriebnahme des Scanners.

6 Produktsupport

Die folgenden Supportangebote von HP sorgen dafür, dass Sie die Möglichkeiten Ihres HP Geräts optimal nutzen:

1. Konsultieren Sie die mit dem Produkt gelieferte Dokumentation.
 - Lesen Sie im Abschnitt zur Fehlerbehebung im vorliegenden Benutzerhandbuch nach.
 - Schlagen Sie in der Hilfe zur Scannersoftware nach. (Klicken Sie auf **Start**, und zeigen Sie auf **Programme** oder **Alle Programme**, **HP**, **Scanjet**, **N6350** und dann auf **Benutzerhandbuch**. Wählen Sie anschließend Ihr bevorzugtes Format aus.)
2. Nutzen Sie die Website des HP Onlinesupports unter www.hp.com/support, oder wenden Sie sich an Ihren Händler.

Der HP Onlinesupport steht allen HP Kunden zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um die schnellste Quelle für aktuelle Produktinformationen und fachkundige Unterstützung, die unter anderem Folgendes bietet:

 - Online-Chat und E-Mail-Kontakt mit qualifizierten Online-Supportfachleuten
 - Software-, Firmware- und Treiberupdates für Ihr Produkt
 - Nützliche Informationen zum Produkt und zur Fehlerbehebung bei technischen Problemen
 - Proaktive Produkt-Updates, Warnhinweise vom Support und HP Newsletter (bei Registrierung des Produkts verfügbar)
3. Telefonischer Support durch HP
 - Die Supportoptionen und -gebühren unterscheiden sich je nach Produkt, Land/Region und Sprache.
 - Änderungen an Gebühren und Nutzungsbedingungen sind ohne Ankündigung möglich. Die neuesten Informationen finden Sie unter www.hp.com/support.
4. Zeitraum nach Ablauf der Gewährleistung

Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums erhalten Sie Onlinesupport auf der Website www.hp.com/support.
5. Erweitern oder Verlängern der Gewährleistung

Wenn Sie die Produktgewährleistung verlängern oder erweitern möchten, wenden Sie sich an Ihren Händler oder nutzen die HP Care Pack Services unter www.hp.com/support.
6. Wenn Sie bereits einen HP Care Pack Service erworben haben, lesen Sie die Supportbedingungen im zugehörigen Vertrag.

Index

- A**
Abgeschnittene Bilder,
Fehlerbehebung 55
Achtung-LED 39
ADF
 abgeschnittene Bilder 55
 Papier einlegen 9
 reinigen 33
 Staus beheben 53
 Streifen, Fehlerbehebung
 51
 Wartung 33
 Zufuhr, Fehlerbehebung
 54
Administration des Scanners
 mit dem eingebetteten
 Webserver 26
 mit Dienstprogramm „HP
 Scanner-Tools“ 23
Ändern der IP-Adresse 25
Ändern der
 Netzwerkeinstellungen 24
Anzeigeleuchten 39
Anzeigen der
 Netzwerkeinstellungen 24
Automatischer Vorlageneinzug
(ADF) 7
- B**
Bedienfeld, Scanner 6
Beheben von Staus,
 automatischer
 Vorlageneinzug 53
Beidseitiges Scannen
 Fehlerbehebung 52
Bestellen
 Einzugswalze
 auswechseln 36
 Trennvorrichtung
 auswechseln 36
Bild, unterer Rand
 abgeschnitten 48
- C**
Care Pack Services 59
- CDs, Software
 installieren 22
- D**
Deinstallieren der Software 41
Dias
 einlegen 14
 Fehlerbehebung 55
 Tipps zum Scannen 15
Dienstprogramm „HP Scanner-
Tools“
 Wartung (Registerkarte)
 35
Dienstprogramm „Scanner-
Tools“ 23
Drehen von Seiten 29
- E**
Editierbarer Text
 Fehlerbehebung 48
Eingebetteter Webserver
 Optionen 27
 starten 27
 Voraussetzungen 26
Einschalten, Fehlerbehebung
46
Einstellen
 Energiesparmodus 8
 Sprache 8
Einzugswalze
 auswechseln 36
Einzugswalze auswechseln
36
Energiesparmodus einstellen
8
Entfernen leerer Seiten 30
Entfernen von Software 41
Ersatzteile bestellen 36, 37
- F**
Farbfilter 30
Fehlender unterer Rand von
Bildern 48
Fehlerbehebung
 abgeschnittene Bilder 55
 ADF 50
- ADF-Zufuhr 54
beidseitiges Scannen 52
Dias 55
Ethernet-Verbindung 42
fehlende Seiten 52
Geschwindigkeit 46, 47
große Scandateien 47
grundlegende Tipps 38
Installation 40
Kabel 40
Lampe leuchtet weiter 46
LCD 47
LEDs 39
Namen für angepasste
 Scan-Shortcuts 47
Negative 55
Netzstrom 46
Netzwerk 56
Scanner 45
Scannerglas 48
Scannerhardware testen
44
Scanner zurücksetzen 44
Scan-Shortcut-Namen 47
schiefe Bilder 52
schwarze
 Scandokumente 52
Seitenfolge 52
Streifen 51
Stromzufuhr prüfen 43
Tasten 48, 49
Taste „Scannen“ 49, 50
TMA 55
unterer Rand
 abgeschnitten 48
USB-Verbindung 42
Verschwommene Bilder
51
weiße Linien 47
weiße Scandokumente 52
- Festlegen der
 Linkgeschwindigkeit 25
Film
 einlegen 14
 Fehlerbehebung 55
 Tipps zum Scannen 15

G

- Geraderichten gescannter Bilder 30
- Geschwindigkeit
 - Fehlerbehebung 46, 47
- Gewährleistung
 - erweitern 59
- Glas reinigen 32

H

- Hardwaretest 44
- HP Care Pack Services 59
- HP Kopierprogramm, Starten 4
- HP Photosmart-Software installieren 22
- HP Scansoftware
 - deinstallieren 41
 - Info zu 4
 - Scannen 17
- HP Scansoftware, Starten 4

I

- Installieren der Software
 - Fehlerbehebung 40
- IP-Adresse 25

K

- Kabel
 - Fehlerbehebung 40
- Kopieren 18
- Kopieren (Taste) 18
- Kundendienst 58

L

- Lampe, Scanner 46
- LCD
 - Scan-Shortcut-Namen 47
- LEDs 39
- Leere Seiten 30
- Leistungsmerkmale
 - Farbfilter 30
 - Geraderichten gescannter Bilder 30
 - leere Seiten entfernen 30
 - Scannen 29
 - Scannerhardware 5
 - Scan-Shortcuts 29
 - Seiten drehen 29
- Leuchten 39
- Linien
 - Fehlerbehebung 47

- Linkgeschwindigkeit 25
- Lösen von Problemen 38

N

- Negative
 - einlegen 14
 - Fehlerbehebung 55
 - Tipps zum Scannen 15
- Netz-LED 39
- Netztaste 7
- Netzwerk (Menü) 9
- Netzwerkeinstellungen 24
- Netzwerkprobleme
 - Anschluss an ein verkabeltes Netzwerk 57
- Netzwerkverwaltung und -administration
 - mit dem eingebetteten Webserver 26
 - mit Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ 23
 - Netzwerk (Menü) verwenden 24
- Nützliche Scanfunktionen 29

O

- OCR
 - Fehlerbehebung 48
- OK/Auswählen (Taste) 6

P

- Papierstaus, ADF 53
- Produktsupport 59

R

- Reinigen
 - ADF 33
 - Scannerglas 32
 - TMA 33

S

- Scanfunktionen 29
- Scannen
 - auf einfachen Tastendruck 31
 - HP Scansoftware 17
 - starten 15
 - WIA- oder TWAIN-Software 17
 - zu große Dateien 47

Scannen (Taste)

- Fehlerbehebung 49, 50
- Scannen 15

Scanner

- Automatischer
 - Vorlageneinzug 7
- Bedienfeld 6
- Bedienfeldtasten 6
- Einstellungen 7
- Fehlerbehebung 38, 45
- Hardwaretest 44
- Lampe, Fehlerbehebung 46
- LEDs 39
- Leistungsmerkmale 5
- Transparentmaterial-Adapter 7
 - zurücksetzen 44
- Scannerglas
 - Original einlegen 13
 - reinigen 32
- Scanner zurücksetzen 44
- Scan-Shortcuts
 - Fehlerbehebung 50
- Schiefe Bilder,
 - Fehlerbehebung 52
- Schwarze Scandokumente,
 - Fehlerbehebung 52
- Seiten
 - Fehlerbehebung 52
 - in falscher Reihenfolge 52
- Seitenausrichtung 29
- Setup (Taste) 7
- Shortcuts 29
- Software
 - deinstallieren 41
 - Fehlerbehebung bei Installation 40
 - Scannen 17
- Sprache einstellen 8
- Standard wiederherstellen 9
- Status-LEDs 39
- Streifen, Fehlerbehebung 47, 51
- Stromversorgung
 - Fehlerbehebung, Kabel 40
- Stromversorgung,
 - Fehlerbehebung 46
- Support 58, 59

T

Tasten

Bedienfeld des Scanners
6

Fehlerbehebung 48, 49

Taste „Abbrechen“ 6

Taste „Kopieren“ 7

Taste „Scannen“ 6

Technische

Kundenunterstützung 58

Testen der Scannerhardware
44

Text, editierbar

Fehlerbehebung 48

TMA

einlegen 14

Fehlerbehebung 55

reinigen 33

Tipps zum Scannen 15

TMA/ADF-Kabel

Fehlerbehebung 40

Transparentmaterial-Adapter (TMA)

einlegen 14

Fehlerbehebung 55

reinigen 33

Trennvorrichtung

auswechseln 36

Trennvorrichtung

auswechseln 36

TWAIN

Scannen 17

U

Unterer Rand von Bildern
fehlt 48

USB-Kabel

Fehlerbehebung 40

V

Verbrauchsmaterialien,
Wartung 37

Verbrauchsmaterialien
bestellen 37

Verschwommene Bilder,
Fehlerbehebung 51

Vertikale weiße Streifen
Fehlerbehebung 47

Verwalten des Scanners
mit dem eingebetteten

Webserver 26

mit Dienstprogramm „HP
Scanner-Tools“ 23

Voraussetzungen, Eingebetteter
Webserver 26

Vorlageneinzug. *siehe* ADF

W

Wartung

ADF reinigen 33

Dienstprogramm „HP

Scanner-Tools“ –

Registerkarte

„Wartung“ 35

Einzugswalze

auswechseln 36

Scannerglas reinigen 32

TMA reinigen 33

Trennvorrichtung

auswechseln 36

Websites

Ersatzteile 36

Verbrauchsmaterialien

bestellen 37

Weißer Scandokumente,

Fehlerbehebung 52

Weißer Streifen

Fehlerbehebung 47

WIA

Scannen 17

Z

Zurück (Taste) 7