

HP Scanjet N6350

Guía del usuario



Contenido

1 Uso del escáner

Descripción del Software de escaneo de HP.....	4
Descripción general del escáner.....	5
Panel de control del escáner.....	6
Alimentador automático de documentos (AAD).....	7
Adaptador de transparencias (TMA).....	7
Ajustes del escáner.....	7
Idioma.....	8
Modo de energía.....	8
Herramientas.....	8
Elemento.....	8
Restaurar valores predet.....	9
Carga de originales.....	9
Utilizar el alimentador de documentos automático (AAD).....	9
Consejos para cargar documentos.....	9
Cómo cargar documentos.....	10
Uso del cristal del escáner.....	12
Utilice el adaptador de transparencias (TMA).....	14
Cargar diapositivas o negativos.....	14
Sugerencias para escanear transparencias.....	15
Iniciar un escaneo.....	15
Utilice el botón Escanear.....	15
Sugerencias para utilizar el botón Escanear.....	16
Utilice el Software de escaneo de HP.....	17
Utilice otros programas de software.....	17
Realización de copias.....	18
2 Configure y gestione el escáner en una red	
Conecte el escáner a una red.....	19
Cambio de nombre del escáner.....	20
Conexión a escáneres de red adicionales.....	21
Instale del software del escáner en equipos adicionales.....	21

Gestione el escáner de red.....	22
Herramientas de gestión y administración.....	22
Utilidad de herramientas del escáner HP.....	23
Configuración de red.....	23
Visualización de la configuración de red.....	24
Modificar el tipo de configuración de red.....	24
Definición de la velocidad de vínculo.....	25
Modifique la dirección IP.....	25
Restauración de los valores predeterminados de red.....	25
Servidor Web integrado.....	26
Requisitos del Servidor web integrado	26
Inicio del Servidor Web Integrado.....	26
Opciones del Servidor Web Integrado.....	27
3 Funciones útiles de escaneo	
Trabaje con los accesos directos de escaneo.....	28
Rotar automáticamente páginas en horizontal.....	28
Eliminación automática de páginas en blanco.....	29
Enderezar imágenes escaneadas automáticamente	29
Filtro del color de los documentos (omitir canal de color).....	29
Escaneo sin revisión.....	30
4 Cuidado y mantenimiento	
Limpieza del cristal del escáner.....	31
Limpieza del adaptador de transparencias (TMA)	32
Limpieza del alimentador de documentos automático (AAD).....	32
Utilidad de herramientas del escáner HP información de mantenimiento del escáner.....	34
Cambie el rodillo alimentador y el panel de separación.....	35
Pedido de suministros para mantenimiento y el escáner.....	36
5 Resolución de problemas	
Consejos básicos de solución de problemas.....	37
Indicadores LED del escáner.....	38
Solución de problemas de instalación del escáner.....	39
Comprobación de los cables.....	39
Desinstalación e instalación del software.....	40
Problemas instalando aplicaciones de terceros suministradas con el escáner.....	40
Problemas de inicialización del escáner o de hardware.....	40
Compruebe la conexión USB o Ethernet.....	41
Compruebe que llega alimentación al escáner.....	42
Restablecimiento del escáner.....	42
Prueba del hardware del escáner.....	43
El escáner ha dejado de funcionar correctamente.....	43
Información sobre la solución de otros problemas.....	44

Problemas de funcionamiento del escáner.....	44
El escáner no se enciende.....	44
La lámpara del escáner no se apaga.....	44
El escáner no inicia el escaneo inmediatamente.....	44
El escáner escanea de forma muy lenta.....	45
Los nombres de los accesos directos de escaneo personalizados no se muestran correctamente en la LCD.....	45
Aparecen bandas blancas verticales en la página impresa.....	45
Los archivos de escaneo son demasiado grandes.....	46
La parte inferior de la imagen se corta cuando se escanea desde el cristal del escáner.....	46
Problemas con el escaneo de documentos o texto (OCR).....	46
Problemas de los botones del escáner.....	47
Los botones no funcionan.....	47
Se abre un programa inesperado cuando se pulsa un botón.....	47
Se utiliza un acceso directo erróneo al pulsar el botón Escanear.....	48
Problemas con el alimentador automático de documentos (AAD).....	48
La imagen escaneada es borrosa.....	49
Las imágenes escaneadas contienen rayas o arañazos.....	49
El escáner sólo escanea una cara de una página a doble cara.....	49
Las páginas escaneadas están desordenadas en el destino del escaneo.....	50
Faltan páginas escaneadas en el destino del escaneo.....	50
La imagen es completamente blanca o completamente negra.....	50
Las imágenes escaneadas no están derechas.....	50
Elimine atascos de papel desde el Alimentador automático de documentos (AAD).....	51
El alimentado automático de documentos (AAD) no introduce papel.....	52
La parte inferior de la imagen escaneada está cortada.....	53
Diapositivas, negativos y problemas con el TMA.....	53
No se puede ampliar la imagen.....	53
Los colores de la impresión son incorrectos, o la imagen es demasiado clara u oscura.....	53
Las imágenes escaneadas aparecen oscuras.....	53
El adaptador de transparencias (TMA) no funciona.....	53
En el adaptador de transparencias (TMA) no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue tras seleccionar un acceso directo a diapositivas o negativos.....	54
Problemas de red.....	54
Solución de problemas de red generales.....	54
Compruebe el estado de la red.....	55
Problemas durante la conexión a una red por cable.....	55
Información sobre la solución de otros problemas.....	55
6 Asistencia técnica para productos.....	56
Índice.....	57

1 Uso del escáner

En los siguientes temas se describe el escáner HP Scanjet, además de cómo escanear o copiar documentos originales.

- [Descripción del Software de escaneo de HP](#)
- [Descripción general del escáner](#)
- [Ajustes del escáner](#)
- [Carga de originales](#)
- [Iniciar un escaneo](#)
- [Realización de copias](#)

Descripción del Software de escaneo de HP

Al instalar Software de escaneo de HP, aparecerán los siguientes iconos en el escritorio. Estos iconos abren los programas para escanear, copiar y editar los escaneos.



Escaneo HP es el programa que hay que utilizar para escanear imágenes y documentos. Utilizar Escaneo HP para todo lo siguiente:

- Realizar funciones de escaneo
- Acceder a la ayuda y la información sobre solución de problemas
- Acceder a la ventana de vista previa **Escaneo HP** para editar sus escaneos antes de guardarlos
- Escanee negativos y diapositivas con el adaptador de materiales transparentes (TMA)
- Modifique la configuración y las preferencias, por ejemplo cómo asignar software de terceros (a través de accesos directos de escaneo) al botón **Escanear**



Copia HP es el programa que hay que utilizar para imprimir copias en la impresora.



Utilidad de herramientas del escáner HP es el programa que se utiliza para guardar información de mantenimiento y llevar a cabo algunas tareas de red. Además, si no utiliza HP Scanning, Utilidad de herramientas del escáner HP le permite configurar los botones **Escanear** y **Copiar** para software de terceros.

Para iniciar un escaneo, haga doble clic en el icono **Escaneo HP**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de accesos directos **Escaneo HP**, seleccione un escáner desde el menú **Dispositivo** si está conectado a múltiples escáneres y a continuación siga las instrucciones en pantalla.

Nota Puede modificar la configuración del escaneo en el cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP**. Para más información, haga clic en **Ayuda** en el cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP**.

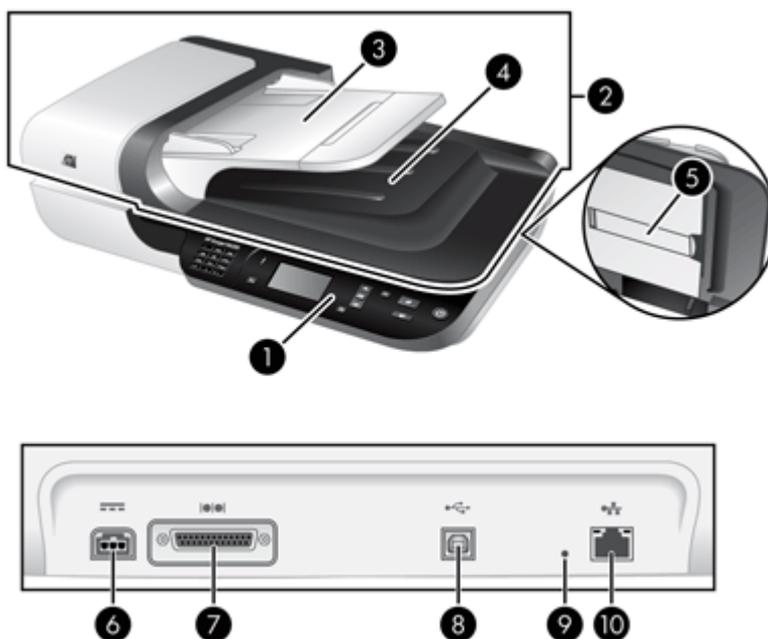
Para iniciar una copia, haga doble clic en el **Copia HP** icono y siga las instrucciones de pantalla.

 **Nota** Puede asignar los botones de **Escanear** () o **Copiar** () a otras aplicaciones mientras Windows reconozca la aplicación como capaz de utilizar botones. Para hacerlo, utilice el Utilidad de herramientas del escáner HP.

Vea también

- [“Carga de originales”](#) en la página 9
- [“Utilice el Software de escaneo de HP”](#) en la página 17
- [“Realización de copias”](#) en la página 18

Descripción general del escáner



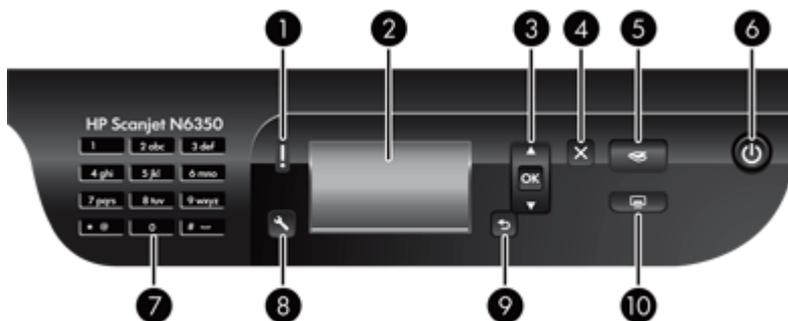
1	Panel de control del escáner
2	Alimentador automático de documentos (AAD)
3	Bandeja de entrada del AAD
4	Bandeja de salida del AAD
5	Adaptador de transparencias (TMA)
6	Fuente de alimentación de entrada
7	cable de entrada de TMA/AAD
8	Puerto del cable USB
9	puerto de restablecimiento de Ethernet
10	Puerto Ethernet

Vea también

- [Panel de control del escáner](#)
- [Alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Adaptador de transparencias \(TMA\)](#)

Panel de control del escáner

Use los botones del panel de control del escáner para iniciar un escaneo y para configurar algunos valores del escáner.



Icono	Nombre del botón	Descripción
1	 LED de atención	En combinación con el LED de Energía, indica las funciones del escáner y los errores.
2	 LCD	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra los accesos directos de escaneo disponibles que pueden seleccionar los usuarios. • Permite visualizar las opciones del menú y mensajes de estado y error. • Si el escáner se encuentra en red, mostrará los equipos conectados al escáner.
3	 Aceptar/Seleccionar	Le permite desplazarse y seleccionar las opciones del LCD . <ul style="list-style-type: none"> • Pulse ▲ y ▼ para desplazarse por las opciones del menú. • Pulse Aceptar para seleccionar la opción.
4	 Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancela un escaneo o una copia en curso. • Cancela los menús en la pantalla LCD.
5	 Escanear	Inicia un escaneo.
6	 Alimentación	Enciende y apaga el escáner.

(continúa)

Icono	Nombre del botón	Descripción
7 	Teclado	Le permite introducir información de direcciones de red y PINs cuando el escáner se encuentra conectado a la red.
8 	Configuración	Le permite configurar sus preferencias de funcionamiento del escáner e introducir las especificaciones de conexión de red.
9 	Atrás	Muestra el menú anterior en la LCD.
10 	Copiar	Inicia una copia y muestra el Copia HP cuadro de diálogo en el ordenador.

Vea también

- [“Iniciar un escaneo”](#) en la página 15
- [“Realización de copias”](#) en la página 18
- [“Ajustes del escáner”](#) en la página 7
- [“Indicadores LED del escáner”](#) en la página 38
- [“Configure y gestione el escáner en una red”](#) en la página 19

Alimentador automático de documentos (AAD)

Puede utilizar el alimentador automático de documentos (AAD) para escanear documentos de varias páginas rápida y fácilmente.

Vea también

- [“Utilizar el alimentador de documentos automático \(AAD\)”](#) en la página 9
- [“Iniciar un escaneo”](#) en la página 15
- [“Realización de copias”](#) en la página 18

Adaptador de transparencias (TMA)

Puede utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear negativos o diapositivas de 35 mm.

Vea también

- [“Utilice el adaptador de transparencias \(TMA\)”](#) en la página 14
- [“Iniciar un escaneo”](#) en la página 15

Ajustes del escáner

El botón de **Configuración** () le permite modificar los ajustes del escáner siguientes:

- [Idioma](#)
- [Modo de energía](#)
- [Herramientas](#)
- [Elemento](#)
- [Restaurar valores predet.](#)

 **Nota** Puede cambiar otros ajustes mediante el software de escaneo de HP. Haga doble clic en el icono **Escaneo HP** del escritorio, seleccione un escáner desde el menú **Dispositivo** si está conectado a múltiples escáneres y a continuación seleccione una opción desde el menú **Opciones**. Para más información, haga clic en **Ayuda** en el cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP**.

Idioma

Para seleccionar el idioma empleado en la LCD, siga los pasos siguientes:

1. Pulse el botón de **Configuración** () , mueva ▲ y ▼ para seleccionar **Idioma**, y a continuación pulse **Aceptar**.
2. Mueva ▲ y ▼ hasta que se seleccione el idioma deseado, pulse **Aceptar** para confirmar la selección del idioma y a continuación pulse **Aceptar** para salir.

Modo de energía

Puede reducir el consumo energético del escáner con los ajustes siguientes:

- **Ahorros energéticos**: Reduce el consumo de energía pero aumenta el tiempo que le cuesta comenzar un escaneo o copia.
- **Calentamiento de lámpara instantáneo**: Reduce el tiempo que le cuesta comenzar un escaneo o copia, pero aumenta el consumo de energía.

Para cambiar los ajustes de consumo energético, siga estos pasos:

1. Pulse el botón de **Configuración** () , mueva ▲ y ▼ para seleccionar **Modo de energía**, y a continuación pulse **Aceptar**.
2. Mueva ▲ y ▼ hasta que se seleccione el ajuste deseado, pulse **Aceptar**, y a continuación pulse el  dos veces.

Herramientas

Esta opción del menú inicia el Utilidad de herramientas del escáner HP en el ordenador conectado. Esta utilidad le permite asociar cualquier aplicación que permite utilizar botones con los botones de **Escaneo** () y **Copiar** () y controlar el uso de determinadas partes del escáner para propósitos de mantenimiento.

 **Nota** También puede iniciar el Utilidad de herramientas del escáner HP haciendo clic en el icono **Utilidad de herramientas del escáner HP** del escritorio.

Vea también

- [“Utilidad de herramientas del escáner HP información de mantenimiento del escáner” en la página 34](#)
- [“Configure y gestione el escáner en una red” en la página 19](#)

Elemento

El menú **Red** le permite visualizar y establecer las configuraciones de red, como por ejemplo la dirección IP y la velocidad de enlace.

Vea también:

[“Configure y gestione el escáner en una red” en la página 19](#)

Restaurar valores predet.

El menú **Restaurar predeterminados** le permite restablecer todas las configuraciones de red a los valores predeterminados de fábrica.

Carga de originales

Puede cargar sus originales en el escáner mediante uno de los métodos siguientes:

- [Utilizar el alimentador de documentos automático \(AAD\)](#)
- [Uso del cristal del escáner](#)
- [Utilice el adaptador de transparencias \(TMA\)](#)

Utilizar el alimentador de documentos automático (AAD)

Para obtener información útil sobre cómo cargar correctamente sus documentos, consulte las siguientes secciones.

- [Consejos para cargar documentos](#)
- [Cómo cargar documentos](#)

Consejos para cargar documentos

- El alimentador automático de documentos (AAD) admite los siguientes tipos de papel:

Anchura:	148-216 mm
Largo:	148-356 mm
Peso:	50-120 g/m ²

- Escanear los siguientes tipos de documentos con el AAD puede provocar atascos de papel o daños en los propios documentos. Para escanear estos documentos, utilice el cristal del escáner en lugar del AAD.

	Documentos arrugados o doblados		Documentos plegados
	Documentos rotos		Documentos con clips o grapas
	Papel carbón		Papel recubierto
	Papel extremadamente delgado, translúcido		Papel con notas adhesivas o marcas añadidas
	Fotografías		Transparencias para proyección en pantalla

	<p>Papeles que están enganchados</p>		<p>Papel con sustancias húmedas, como pegamento o líquido corrector</p>
---	--------------------------------------	---	---

- Antes de cargar los documentos, asegúrese de que las puertas de acceso al AAD están perfectamente cerradas.
- Si carga una pila de documentos, asegúrese de que todos son de la misma anchura.
- Cuando cargue páginas en orientación horizontal, asegúrese de que el extremo superior de las páginas apunta hacia la parte posterior del escáner. Procediendo de este modo, se asegura de que el escáner rota automáticamente la página de modo correcto, si dispone del HP scanning software (Software de escaneo de HP) para rotar páginas automáticamente.
- La capacidad máxima del AAD es de 50 hojas de papel de 75 g/m². Si se utiliza un papel más pesado, la capacidad máxima se reduce.
- Cuando cargue páginas pequeñas, como las de tamaño A5 (148 x 210 mm), cargue una pila de al menos cinco páginas para asegurarse de que el AAD detecta y alimenta correctamente la pila. Si escanea menos de cinco páginas pequeñas, colóquelas en el cristal del escáner.
- Si carga documentos que sobresalgan de la bandeja de entrada, tire del extensor de la bandeja (1) y cargue los documentos (2).



Cómo cargar documentos

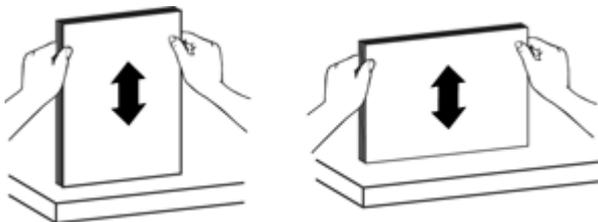
1. Si las páginas originales son largas, tire del extensor de la bandeja de entrada.



2. Hojee la pila de páginas del documento para asegurarse de que no se pegan entre sí. Hojee el borde que estará apuntando hacia el AAD en una dirección y, a continuación, hojee ese mismo borde en la dirección opuesta.



3. Alinee los bordes de los documentos dando pequeños golpes con la pila contra la superficie de la mesa. Gire la pila 90 grados y repita la acción.



4. Coloque la pila en el centro de la bandeja de entrada. Cargue la pila boca arriba.



5. Ajuste las guías del papel a la anchura de los documentos. Procure no apretar las guías en exceso, ya que puede dificultar la introducción del papel, pero asegúrese de que las guías del papel tocan los bordes de los documentos.



6. Empuje suavemente la pila hacia delante para activar el sensor de la bandeja.

Vea también

- [“Consejos para cargar documentos”](#) en la página 9
- [“Problemas con el alimentador automático de documentos \(AAD\)”](#) en la página 48
- [“Iniciar un escaneo”](#) en la página 15

Uso del cristal del escáner

Coloque los documentos que no cumplan con las especificaciones del alimentador automático de documentos (AAD) directamente en el cristal de escáner.

Tamaño mínimo:	No existe un tamaño mínimo
Tamaño máximo:	216 x 300 mm

 **Nota** No toda la extensión del cristal del escáner se encuentra en el área activa de formación de imágenes, así que asegúrese de situar sus originales como se indica en la señal de referencia situada en el borde del cristal del escáner.

Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner, tal como indica la señal de referencia. Para páginas horizontales, coloque las páginas hacia abajo con el extremo superior de la página apuntando hacia la parte posterior del escáner.



Sugerencia Para escanear varias imágenes al mismo tiempo, distribuya las imágenes que quiera escanear sobre el cristal del escáner con un espacio de al menos 6 mm entre cada una de ellas.

Vea también

[“Iniciar un escaneo”](#) en la página 15

Utilice el adaptador de transparencias (TMA)

Esta sección contiene información sobre la utilización del adaptador de transparencias (TMA) para escanear diapositivas, como las de 35 mm, y negativos.

- [Cargar diapositivas o negativos](#)
- [Sugerencias para escanear transparencias](#)

 **Nota** Debe utilizar el Software de escaneo de HP para escanear diapositivas y fotogramas de negativos empleando el TMA.

Cargar diapositivas o negativos

El adaptador de transparencias (TMA) le permite escanear hasta dos diapositivas de 35 mm o tres fotogramas de negativos simultáneamente.

Figura 1-1 Cargar diapositivas



Figura 1-2 Cargar negativos



Para cargar diapositivas o negativos en el TMA, siga los pasos siguientes:

1. Abra la cubierta del escáner.
2. Retire el soporte de tiras de negativos del soporte de diapositivas.
3. Realice una de las siguientes operaciones para cargar las dispositivas y los negativos:
 - Si está escaneando diapositivas, coloque las diapositivas en el soporte de diapositivas. Inserte las diapositivas con la parte superior hacia arriba y con la parte delantera mirando hacia usted, y asegúrese de que las diapositivas no están curvadas y de que no se superponen unas a otras.
 - Si está escaneando negativos, siga estos pasos:

- a. Retire el protector de luz del soporte de tiras de negativos.
 - b. Deslice una tira de negativos en el soporte de tiras de negativos de manera que el lado brillante del negativo mire hacia usted. Los negativos se dañan con facilidad, así que tóquelos sólo por los bordes.
 - c. Si la tira de negativos tiene menos de tres fotogramas, inserte el protector de luz en el soporte de tiras de negativos y asegúrese de que el borde del protector de luz toca la última diapositiva.
 - d. Vuelva a insertar el soporte de tiras de negativos en el soporte de diapositivas.
4. Cierre la tapa del escáner.

Vea también

- [“Iniciar un escaneo”](#) en la página 15
- [“Diapositivas, negativos y problemas con el TMA”](#) en la página 53

Sugerencias para escanear transparencias

- Para escanear elementos de tamaño superior al que admite el adaptador de transparencias (TMA), coloque la transparencia en el cristal del escáner, ponga una hoja de papel en blanco sobre la transparencia, seleccione un acceso directo que no utilice el TMA y a continuación realice el escaneo.
- Cuando escanee un negativo, el acceso directo de escaneo predeterminado agranda la imagen automáticamente hasta 6,7 x 10 cm aproximadamente. Si desea que la imagen final sea mayor o menor, inicie el escáner con el Software de escaneo de HP y a continuación utilice la herramienta de **Redimensionar** que se halla en la ventana de vista previa **Escaneo HP** para configurar la escala en el tamaño final que prefiera. El escáner escaneará el elemento al tamaño que seleccione y ajustará la resolución del escaneo como corresponda. Para obtener más información, consulte la ayuda para el software.

Iniciar un escaneo

Puede iniciar el escaneo de diferentes maneras:

- [Utilice el botón Escanear](#)
- [Utilice el Software de escaneo de HP](#)
- [Utilice otros programas de software](#)

Utilice el botón Escanear

Para escanear utilizando el botón **Escanear** () del escáner, siga los pasos siguientes:

1. Cargar los originales.
2. Si la pantalla LCD del escáner muestra los nombres de equipo:
 - a. Utilice el ▲ y el ▼ del panel de control del escáner para seleccionar su equipo y a continuación pulse **Aceptar**.
 - b. Si el sistema se lo solicita, introduzca su PIN y pulse **Aceptar**.
3. Si la LCD del escáner indica que no hay accesos directos en el escáner, pulse el botón de **Escanear** (). La ventana de diálogo **Escanear en...Configuración** se muestra en la pantalla del ordenador y le permite transferir los accesos directos que

desea utilizar a la lista de accesos directos de escaneo del panel de control del escáner.

- a. En la lista **Accesos directos de escaneo disponibles**, seleccione un acceso directo y haga clic en **Agregar**.
 - b. **Mueva** (hacia arriba) y **Mueva** (hacia abajo) las flechas de la ventana de diálogo para disponer la secuencia de accesos directos de la **Lista del panel frontal**. Los accesos directos aparecerán en este orden a medida que se desplace por la lista del panel de control de su dispositivo de Escaneo.
 - c. Cuando la lista se haya completado, haga clic en **Actualizar el dispositivo** y a continuación cierre el software HP Scanning. Para más información acerca de la carga de accesos directos de escaneo, véase la Guía de inicio.
4. Mueva ▲ y ▼ para seleccionar el acceso directo de escaneo.
 5. Pulse el botón **Escanear** (📄) del panel de control del escáner. El escáner envía el escaneo al equipo.

Sugerencias para utilizar el botón Escanear

- Antes de utilizar el botón de **Escanear** (📄) por primera vez, debe seleccionar los accesos directos que desea que se muestren en el menú de accesos directos de escaneo.
- Para cancelar un escaneo, pulse el botón de **Cancelar** (X).
- Puede asociar los botones de **Escanear** (📄) y **Copiar** (📄) con cualquier software de escaneo que permita utilizar botones. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación inicial.
- Si quiere realizar una vista preliminar y editar su escaneo antes de enviarlo, haga doble clic en el icono **Escanear HP** del escritorio, haga clic en **Cambiar ajustes...**, y seleccione **Mostrar una vista preliminar del escaneo**. También puede configurar el botón de **Escanear** para mostrar una vista preliminar antes de enviar el escaneo. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de escaneo.
- Si está escaneando diapositivas de 35 mm o negativos, seleccione un acceso directo de escaneo para diapositivas o negativos. Si no lo hace, la luz del adaptador de transparencia no se enciende.
- Si desea crear un acceso directo de escaneo personalizado, haga doble clic en el icono **Escanear HP** de su ordenador. En la ventana de diálogo **Escanear HP**, seleccione el acceso directo de escaneo que se parezca más al que usted desea crear y a continuación haga clic en **Cambiar ajustes**. Modifique los ajustes y a continuación guarde el acceso directo de escaneo. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de escaneo. También puede especificar un acceso directo de escaneo como predeterminado de modo que no necesite seleccionarlo de la lista cada vez.

Vea también

- [“Carga de originales”](#) en la página 9
- [“Utilice el Software de escaneo de HP”](#) en la página 17
- [“Utilice otros programas de software”](#) en la página 17

Utilice el Software de escaneo de HP

Inicie el escaneo desde el Software de escaneo de HP cuando desee tener mayor control sobre el proceso de escaneo, por ejemplo, si desea ver una presentación preliminar de la imagen antes del escaneo final, utilizar características más avanzadas o cambiar la configuración de escaneo.

Para escanear utilizando el Software de escaneo de HP, siga estos pasos:

1. Cargar los originales.
2. Haga doble clic en el icono de **Escaneo HP**.
3. Si su equipo está conectado en red a múltiples escáneres HP N6350, seleccione el escáner que desea utilizar desde el menú **Dispositivo** y a continuación haga clic en **Aceptar**.
4. En la ventana de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP**:
 - a. Seleccione el acceso directo de escaneo que quiera utilizar.
 - b. Si desea cambiar los ajustes de escaneo o ver una vista preliminar antes de escanear, haga clic en **Cambiar ajustes...** y haga los cambios que desee. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de escaneo.
 - c. Haga clic en **Escanear**.
5. Si elige mostrar una vista previa, la ventana de vista previa **Escaneo HP** se despliega. Haga los cambios que desee. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de escaneo.



Nota Si no ha seleccionado **Mostrar presentación preliminar**, puede que se le solicite el escaneo de documentos adicionales. Haga clic en **Sí** para escanear documentos adicionales, o haga clic en **No** para enviar las imágenes escaneadas a la ubicación especificada.

Cuando haga clic en **Finalizar**, el software enviará las páginas escaneadas a la ubicación especificada.



Sugerencia El cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP** sigue mostrándose después de que usted haya escaneado para que pueda escanear más páginas. Cuando termine de escanear, haga clic en **Cerrar**.

Vea también

- [“Carga de originales”](#) en la página 9
- [“Funciones útiles de escaneo”](#) en la página 28

Utilice otros programas de software

Puede escanear una imagen o un documento directamente en un programa de software si el programa es compatible con WIA o TWAIN. Por lo general, el programa es compatible si incluye una opción de menú del tipo **Adquirir**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto** o **Insertar**. Si no está seguro de si el programa es compatible o de qué opción debe utilizar, consulte la documentación de dicho programa.

Para escanear utilizando el software de escaneo compatible WIA o TWAIN, siga estos pasos:

1. Inicie el software de escaneo y, a continuación, seleccione el origen de datos WIA o TWAIN.
2. Lleve a cabo las acciones apropiadas para completar el escaneo.
3. Seleccione la configuración que sea más adecuada para los documentos que va a escanear.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del software de escaneo.

 **Nota** Si su aplicación es compatible con ISIS o desea un escaneo de documentos eficiente al emplear programas de software compatibles con TWAIN, puede instalar el controlador ISIS/TWAIN de EMC. Para ello, inserte el CD de instalación que venía incluido en su escáner y seleccione la opción ISIS/TWAIN de EMC. Cuando escanee documentos, seleccione el controlador HP Scanjet N6350 Doc TWAIN desde la aplicación. No obstante, cuando escanee imágenes desde otros programas de software, seleccione el controlador HP Scanjet N6350 TWAIN.

Vea también

[“Carga de originales”](#) en la página 9

Realización de copias

Utilice el botón **Copiar** () para escanear un original y enviarlo a una impresora.

Para realizar copias, siga estos pasos:

1. Cargar los originales.
2. Si su escáner está conectado en red:
 - a. Utilice el ▲ y el ▼ del panel de control del escáner para seleccionar su equipo y a continuación pulse **Aceptar**.
 - b. Si el sistema se lo solicita, introduzca su PIN y pulse **Aceptar**.
3. Presione el botón **Copiar** () . La copia se envía a la impresora y se muestra la ventana de diálogo de **Copia HP** en el ordenador conectado.
4. Si desea cambiar los ajustes, tales como el número de copias o el tipo de salida, siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **Cancelar** en el cuadro de diálogo de progreso.
 - b. Haga los cambios que desee en el cuadro de diálogo de **Copia HP**.
 - c. Haga clic en **Inicio**. La copia se envía a la impresora.

 **Sugerencia** También puede realizar copias haciendo clic en el icono **Copia HP** del escritorio.

2 Configure y gestione el escáner en una red

Esta sección está pensada para el administrador o la persona responsable de administrar el escáner de red.

Tiene la opción de instalar el HP Scanjet N6350 en una red, donde se puede compartir hasta con 20 equipos.

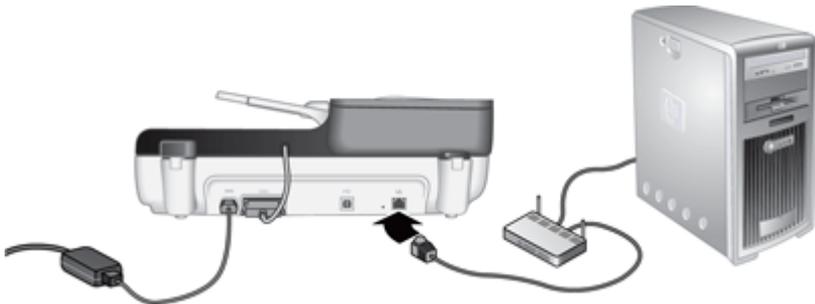
Los siguientes tópicos describen cómo configurar y gestionar su escáner de red.

- [Conecte el escáner a una red.](#)
- [Cambio de nombre del escáner](#)
- [Conexión a escáneres de red adicionales](#)
- [Instale del software del escáner en equipos adicionales](#)
- [Gestione el escáner de red](#)

Conecte el escáner a una red.

Para conectar el escáner a un equipo en una red existente, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Pulse el botón **Encendido** para apagar la lámpara del escáner.
2. Desconecte el cable USB desde el escáner si está conectado.
3. Conecte el escáner a un router (consulte la ilustración), clavija o conmutador Ethernet utilizando el cable Ethernet.



4. Pulse el botón **Encendido** para encender el escáner.

5. Si hay más de un HP Scanjet N6350 escáner en la red, localice el número de serie y la dirección IP del escáner al que desea conectarse.
 - a. Pulse el botón **Configurar** (🔧) en el panel de control del escáner, pulse ▼ hasta visualizar **Herramientas** y finalmente pulse **Aceptar**.
 - b. Utilice el ▼ para seleccionar **Ver Configuración** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - c. Utilice el ▼ para desplazarse hasta la configuración del número de serie y la dirección IP, seguidamente pulse **Aceptar** para visualizar la información sin desplazarse por la pantalla.

6. Complete la conexión de red.

Si ya ha instalado la aplicación de escaneo de HP, complete los siguientes pasos:

- a. Inicie Utilidad de herramientas del escáner HP.
- b. Haga clic en la ficha **Red**, haga clic en **Conectar escáner** y siga las instrucciones en pantalla.

Si no ha instalado la aplicación de escaneo de HP, introduzca el CD del software de escaneo dentro de la unidad de CD y complete la conexión a la red.

- a. Cuando vea el cuadro de diálogo **Se encontró un escáner de red**, seleccione el escáner que está instalando y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- b. En el cuadro de diálogo **Nombre de equipo**, introduzca el nombre de equipo que aparecerá en el panel de control del escáner y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- c. En el cuadro de diálogo **Agregar dispositivo**, haga clic en **Siguiente** cuando la barra de estado indique que se ha agregado un nuevo dispositivo.



Nota Este escáner soporta hasta un máximo de 20 usuarios de red. Si ya existen 20 usuarios de red, verá el cuadro de diálogo **Lista de equipos llena**. Si posee privilegios de administrador del escáner, puede eliminar un equipo de la lista y continuar con la instalación de red.

Vea también:

[“Cambio de nombre del escáner” en la página 20](#)

Cambio de nombre del escáner

Para modificar el nombre del escáner posteriormente siga los pasos que se indican a continuación:

1. En el Explorador de Windows, haga clic en **Mi PC**, haga clic en **Panel de Control** y a continuación haga clic en **Escáneres y cámaras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el escáner de red al que desea cambiar el nombre y a continuación seleccione **Cambiar nombre**.
3. Introduzca un nuevo nombre para el escáner de red.



Nota El cambio de nombre quedará reflejado únicamente en su aplicación de escaneo en la Utilidad de herramientas del escáner HP de su equipo. El cambio no afectará al resto de equipos que tienen acceso a este escáner de red.

Conexión a escáneres de red adicionales

Para conectarse a escáneres adicionales en la red siga los pasos que se indican a continuación.

1. Inicie Utilidad de herramientas del escáner HP.
2. Haga clic en la ficha **Red**, haga clic en **Conectar escáner** y siga las instrucciones en pantalla.

 **Nota** Si no ve el escáner al que desea conectarse, asegúrese de que el escáner no está conectado a un equipo a través del cable USB.

Instale del software del escáner en equipos adicionales

Antes de que un equipo pueda utilizar el escáner de red, debe instalar el software del escáner en dicho equipo.

Está limitado a tres instalaciones de aplicaciones de terceros que recibió con el escáner. Para adquirir licencias adicionales, consulte www.hp.com, busque su modelo de escáner, localice la página con la descripción general del producto y, a continuación, haga clic en la ficha **Especificaciones** o **Accesorios**.

 **Nota** Este escáner soporta hasta un máximo de 20 usuarios de red. Si ya existen 20 usuarios de red, verá el cuadro de diálogo **Lista de equipos llena**. Si posee privilegios de administrador del escáner, puede eliminar un equipo de la lista y continuar con la instalación de red.

1. Decida qué software va a instalar.
 - Si va a utilizar el escáner con software de gestión de documentos y de escaneo que ya posee, sólo tiene que instalar los controladores de HP Scanjet y la Utilidad de herramientas del escáner.
 - Si aún no tiene software de gestión de documentos y de escaneo, puede utilizar el software de escaneo HP que se incluye con el escáner. Durante la instalación lea las descripciones en pantalla del software para decidir qué software va a instalar.
2. Inserte el HP Scanning Software CD que acompaña al escáner en la unidad de CD del equipo.

Espere a que aparezca el cuadro de diálogo de instalación y entonces siga las instrucciones en pantalla.

 **Sugerencia** Una vez el software haya sido instalado, puede conectarse a escáneres adicionales en la red utilizando el Utilidad de herramientas del escáner HP.

Vea también:

[“Conexión a escáneres de red adicionales”](#) en la página 21

Gestione el escáner de red

Esta sección está pensada para el administrador o la persona responsable de administrar el escáner de red.

- [Herramientas de gestión y administración](#)
- [Utilidad de herramientas del escáner HP](#)
- [Configuración de red](#)
- [Servidor Web integrado](#)

Herramientas de gestión y administración

Utilice las siguientes herramientas para gestionar y administrar el dispositivo.

Panel de control del escáner (LCD)	<p>Gestión: Obtenga información acerca del estado de los jobs que están siendo procesados, el estado del funcionamiento del escáner (incluyendo los estados de error), seleccione los accesos directos de escaneo, inicie una copia o escaneo y establezca las preferencias para el comportamiento del escáner.</p> <p>Administre: Utilice el botón Configuración (🔧) para establecer el idioma y el modo de energía, acceder al Utilidad de herramientas del escáner HP y visualizar y establecer las configuraciones de red.</p>
software Escaneo HP	<p>Gestión: Utilícelo para escanear imágenes y documentos, acceder a información de ayuda y solución de problemas, acceder a la ventana de previsualización Escaneo HP para editar los escaneos antes de guardarlos, escanear diapositivas y negativos y modificar las configuraciones y preferencias (como por ejemplo la asignación de accesos directos de escaneo a los botones del panel de control).</p>
software Copia HP	<p>Gestión: Utilícelo para imprimir copias en una impresora.</p>
Utilidad de herramientas del escáner HP	<p>Gestión: Asigne el software de escaneo a los botones Escanear (📄) y Copiar (📄) en el panel de control del escáner, guardar información de mantenimiento, establecer o modificar el código PIN, conectarse a un escáner distinto y comprobar el estado de la conexión de red del escáner.</p>
Servidor Web integrado	<p>Gestión: Gestione qué equipos tienen acceso a los diferentes escáneres y obtenga información acerca del estado del escáner.</p> <p>Administre: Visualice información de estado, modifique la configuración y gestione el escáner desde su equipo.</p>

Vea también:

- [“Panel de control del escáner”](#) en la página 6
- [“Utilidad de herramientas del escáner HP”](#) en la página 23
- [“Servidor Web integrado”](#) en la página 26

Utilidad de herramientas del escáner HP

Puede usar el Utilidad de herramientas del escáner HP para:

- Conexión a escáneres distintos en la red.
- Asignar o restablecer su código PIN.
- Compruebe el estado de la red o la conexión a un escáner individual.
- Desconéctese de un escáner de red y elimine su equipo de la lista de equipos del escáner.

Para más información sobre cómo llevar a cabo estas tareas, consulte el sistema de Ayuda Utilidad de herramientas del escáner HP.

Para iniciar el Utilidad de herramientas del escáner HP y acceder a las funciones de red, lleve a cabo estos pasos.

1. Pulse el botón **Configuración** (⚙️).
2. Desplace la ▼ hasta que **Herramientas** quede resaltado, pulse **Aceptar** para iniciar Utilidad de herramientas del escáner HP en su equipo y a continuación haga clic en la ficha **Red** del cuadro de diálogo **Utilidad de herramientas del escáner** que se mostrará en su equipo.

💡 **Sugerencia** También puede iniciar el Utilidad de herramientas del escáner HP a través de la barra de tareas de Windows o desde el icono Utilidad de herramientas del escáner HP de su escritorio.

Desde la barra de tareas de Windows: Haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, elija **Scanjet**, haga clic en **HP Scanjet N6350** y a continuación haga clic en **Utilidad de herramientas del escáner** .

Desde el icono Utilidad de herramientas del escáner HP del escritorio:

1. Haga doble clic en el icono de Utilidad de herramientas del escáner HP.
2. Cuando el sistema se lo solicite, resalte el escáner HP Scanjet N6350 que desee y a continuación haga clic en **Aceptar**.

Configuración de red

Utilice el menú **Red** en el la pantalla LCD del panel de control del escáner y establezca la configuración de red, como la velocidad de enlace y la dirección IP.

- [Visualización de la configuración de red](#)
- [Modificar el tipo de configuración de red](#)
- [Definición de la velocidad de vínculo](#)
- [Modifique la dirección IP](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de red](#)

Visualización de la configuración de red

Para visualizar los ajustes de red, siga estos pasos:

1. Pulse el botón **Configurar** (🔧), pulse ▼ hasta visualizar **Herramientas** y finalmente pulse **Aceptar**.
2. Utilice el ▼ para seleccionar **Ver Configuración** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Use ▲ y ▼ para desplazarse por las siguientes configuraciones de red.



Nota No puede modificar la configuración de red desde aquí. Puede modificar la configuración de red utilizando la opción **Configuración de red** en el menú **Herramientas**, el Utilidad de herramientas del escáner HP, o el Servidor Web Incrustado.

- **Estado: Conectado o Desconectado**
- **Número de serie**
- **Automática:** Estado de la configuración de red automática (**Activ.** o **Desactiv.**).
- **Dirección IP**
- **Máscara de Red**
- **El gateway.**
- **Velocidad de vínculo: Automática, 10–Completa, 10–Media, 100–Completa, 100–Media**
- **Tipo: DCHP o Estática**
- **Nombre de host**

Vea también:

- [“Utilidad de herramientas del escáner HP”](#) en la página 23
- [“Configuración de red”](#) en la página 23
- [“Servidor Web integrado”](#) en la página 26

Modificar el tipo de configuración de red

Utilice el menú **Configuración de red** en el menú **Red** de la pantalla LCD del panel de control para modificar el tipo de configuración de red del escáner.



Sugerencia Por ejemplo, si quiere asegurarse de que la dirección IP sea estática, ajuste **Automática** en **Desact.** y especifique la dirección IP en el campo **Dirección IP**.

1. Desde el menú **Configuración de red**, utilice el ▼ para seleccionar **Automático** y finalmente pulse **Aceptar**.
2. Utilice el ▼ para seleccionar **Activ.** o **Desactiv.** y, a continuación, pulse **Aceptar**.



Nota Al ajustar **Automático** a **Desactiv.** le permiten dos opciones adicionales de red: **Establecer velocidad de vínculo** y **Dirección IP**.

Vea también:

- [“Definición de la velocidad de vínculo”](#) en la página 25
- [“Modifique la dirección IP”](#) en la página 25

Definición de la velocidad de vínculo

Utilice el menú **Configuración de red** en el menú **Red** de la pantalla LCD del panel de control para modificar la velocidad de vínculo del escáner en red.

1. Desde el menú **Configuración de red**, utilice el ▼ para seleccionar **Establecer velocidad de vínculo** y finalmente pulse **Aceptar**.
2. Desplace la ▼ para seleccionar la velocidad del vínculo (**Automática** (predeterminado), **10-Máxima**, **10-Media**, **100-Máxima**, **100-Media**), y a continuación pulse en **Aceptar**.

Modifique la dirección IP

Utilice el menú **Dirección IP** en el menú **Red** de la pantalla LCD del panel de control para modificar la dirección IP del escáner en red.

 **Nota** Modifica la dirección IP que se transmite automáticamente a los equipos a los que accede el escáner.

1. Desde el menú **Configuración de red**, utilice el ▼ para seleccionar **Dirección IP** y finalmente pulse **Aceptar**.
2. Desplácese con la ▼ para seleccionar el modo de modificación de la dirección IP.
 - Seleccione **Automática** si desea que el sistema modifique automáticamente la dirección IP.
 - Seleccione **Manual** si desea introducir de forma manual una nueva dirección IP, máscara de subred o pasarela.
3. Presione **Aceptar**.

Si seleccionó **Automático**, pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar el cambio de dirección IP.

Si seleccionó **Manual**, realice los siguientes pasos:

 **Nota** Si pulsó **Aceptar** sin introducir nuevos valores para alguno de los siguientes, se mantendrán los valores originales.

- a. Introduzca la nueva dirección IP y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- b. Introduzca el valor de la nueva máscara de subred y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- c. Introduzca el valor de la nueva puerta de enlace y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- d. En la ventana ¿**Guardar cambios?** pulse **Aceptar**.

Restauración de los valores predeterminados de red

Utilice el menú **Restablecer valores predeterminados de red** en el menú **Red** de la pantalla LCD del panel de control para restablecer la configuración de red a los valores predeterminados.

 **Nota** Los valores predeterminados restaurados son transmitidos automáticamente a los equipos que acceden al escáner.

1. Desde el menú **Configuración de red**, utilice el ▼ para seleccionar **Restablecer valores de red predeterminados** y finalmente pulse **Aceptar**.
2. Pulse **Aceptar** de nuevo para restuarar los valores de red predetermiandos, o pulse cualquier otro botón para mantener la configuración actual.

Servidor Web integrado

Cuando el escáner HP Scanjet N6350 está conectado a una red, puede utilizar el Servidor Web integrado para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el escáner desde el equipo.

 **Nota** Algunas opciones del Servidor Web Integrado solo están disponibles para el administrador de red y algunos ajustes pueden requerir el uso de contraseña.

Puede utilizar el Servidor Web Integrado sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no se encontrarán disponibles.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Requisitos del Servidor web integrado](#)
- [Inicio del Servidor Web Integrado](#)
- [Opciones del Servidor Web Integrado](#)

Requisitos del Servidor web integrado

Su entorno de red debe cumplir con los siguientes requisitos para utilizar el Servidor Web Integrado.

- Una red basada en TCP/IP.
- Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior o Mozilla Firefox 2.0 o posterior instalado en el equipo.
- Un conexión Ethernet.
- Se necesita una conexión a Internet para acceder a la asistencia desde el Servidor Web Integrado.
- Su equipo debe estar en la misma subred que el HP Scanjet N6350 para poder descubrirlo, conectarse y escanear desde el dispositivo.

 **Nota** Puede utilizar el Servidor Web Integrado para gestionar el HP Scanjet N6350 desde cualquier equipo en la red, siempre que pueda acceder a la dirección IP del dispositivo desde dicho equipo.

Inicio del Servidor Web Integrado

En un navegador web compatible en su equipo, escriba la dirección IP que le ha sido asignado a HP Scanjet N6350 y a continuación pulse **Entrar**.

 **Sugerencia** La dirección IP del dispositivo puede que no sea estática, depende de su entorno. Utilice el menú **Ver configuración** en el menú **Red** de la pantalla LCD del panel de control para encontrar la dirección IP del dispositivo.

Después de abrir el Servidor Web Integrado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente en el futuro.

Vea también:

- [“Visualización de la configuración de red”](#) en la página 24
- [“Opciones del Servidor Web Integrado”](#) en la página 27

Opciones del Servidor Web Integrado

El Servidor Web Integrado contiene fichas en las que puede hacer clic para visualizar la información del producto y modificar la configuración del dispositivo.

Fichas	Descripción
Información	Muestra la siguiente información sobre el dispositivo. <ul style="list-style-type: none">• Información del dispositivo• Información de la red• Estado• Transmisión
Posiciones	Muestra los ajustes que se han configurado para el dispositivo y le da la posibilidad de modificarlos. <ul style="list-style-type: none">• Security (Seguridad)• Seguimiento de dispositivos• Idioma• Opciones de energía• Servicios de dispositivo
Conexión en red	Muestra el estado de la red y le permite modificar la configuración de red que se haya configurado para el dispositivo. Nota Las páginas de red solo aparecen si el dispositivo está conectado a una red. <ul style="list-style-type: none">• Nombre de host del dispositivo• Interfaz por cable (802.3)• Configuración avanzada (condiguración de vínculo, origen de la dirección IP)• HTTPS

3 Funciones útiles de escaneo

Los profesionales experimentados en la gestión de documentos pueden estar interesados en las siguientes características de escaneo. Muchas de estas características también están disponibles en cualquier software de escaneo de documentos compatible con ISIS o TWAIN que le permita modificar la configuración del escaneo.

- [Trabaje con los accesos directos de escaneo](#)
- [Rotar automáticamente páginas en horizontal](#)
- [Eliminación automática de páginas en blanco](#)
- [Enderezar imágenes escaneadas automáticamente](#)
- [Filtro del color de los documentos \(omitir canal de color\)](#)
- [Escaneo sin revisión](#)

Trabaje con los accesos directos de escaneo

Los accesos directos de escaneo proporcionan la manera de almacenar un conjunto de ajustes de escaneo para tareas que usted realiza de forma regular.

Puede crear, eliminar y modificar los accesos directos de escaneo en el cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP**. Si está utilizando Escaneo HP, puede asignar software de terceros con un acceso directo de escaneo. Para más información acerca del uso y la administración de los accesos directos de escaneo, consulte la Ayuda del software del escáner.

 **Nota** Debe copiar sus enlaces de escaneo en cada escáner de red en el que desea que estén disponibles los accesos directos.

Rotar automáticamente páginas en horizontal

Por defecto, las páginas de los documentos insertados en el alimentador automático de documentos (AAD) o colocados en el cristal del escáner aparecen en la salida del escáner con la misma orientación que los originales. El escáner puede rotar los datos de escaneo para producir una salida en orientación vertical de originales en orientación horizontal.

Para habilitar la salida en posición vertical de documentos originales en posición horizontal, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el icono **Escaneo HP** del escritorio y a continuación seleccione las **Preferencias de Escaneo** en el menú de **Opciones**.
2. En la ficha **Documento** del cuadro de diálogo de **Preferencias de escaneo**, seleccione **Rotar páginas horizontales automáticamente**, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

 **Nota** En otro software de escaneo, las opciones para rotar páginas se encuentran en la pestaña **Diseño** del cuadro de diálogo **Configuración avanzada** de ISIS o TWAIN.

Eliminación automática de páginas en blanco

Para configurar sus preferencias de escaneo a eliminar páginas en blanco automáticamente de la salida del alimentador automático de documentos (AAD) del escáner, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el icono **Escaneo HP** del escritorio, seleccione un acceso directo de escaneo, haga clic en **Cambiar ajustes...**, seleccione **Documento (Cristal o alimentador)** como tipo de escaneo en los **Ajustes del acceso directo de escaneo**, y a continuación haga clic en **Configuración avanzada de documento...**
2. Seleccione **Eliminar páginas en blanco automáticamente (desde el alimentador)** en el cuadro de diálogo de **Configuración avanzada de documentos** y a continuación haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Guardar acceso directo...**, acepte el nombre predeterminado del acceso directo o introduzca un nuevo nombre para el acceso directo y a continuación haga clic en **Guardar** para guardarlo como nuevo acceso directo.

Enderezar imágenes escaneadas automáticamente

Los elementos insertados a través del alimentador automático de documentos (AAD) o colocados en el cristal del escáner quizá no estén alineados con el cristal del escáner. El software puede detectar automáticamente los elementos torcidos y corregirlos hasta en 20 grados en la imagen de salida.

Para enderezar automáticamente la salida del escaneo, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el icono **Escaneo HP** del escritorio y a continuación seleccione las **Preferencias de Escaneo** en el menú de **Opciones**.
2. En la pestaña **Documento** del cuadro de diálogo de **Preferencias de escaneo**, seleccione **Enderezar automáticamente imágenes escaneadas**, y a continuación haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Guardar acceso directo...**, acepte el nombre predeterminado del acceso directo o introduzca un nuevo nombre para el acceso directo y a continuación haga clic en **Guardar** para guardarlo como nuevo acceso directo.

Filtro del color de los documentos (omitir canal de color)

Puede filtrar un canal de color (rojo, verde o azul) de un escaneo, lo cual reduciría el tamaño del archivo de escaneo y mejoraría los resultados del reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

Para seleccionar un canal de color que ha de eliminarse de una imagen escaneada, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el icono **Escaneo HP** del escritorio e inicie un escaneo.
2. En el área de **Imágenes finales** seleccione la miniatura que hay que ajustar.

3. En el **Tipo de salida** de la ventana de vista preliminar de **Escaneo HP**, seleccione **Blanco y negro**.
4. En la barra de herramientas de imagen seleccione **Ajustar blanco y negro**, seleccione el color que se ha de eliminar y a continuación haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información acerca de la eliminación de colores, consulte la Ayuda del software de escaneo.

Escaneo sin revisión

Para escanear con mínima intervención por parte del usuario, siempre inicie un escaneo utilizando el botón **Escanear** () en el panel de control del escáner.

Si está utilizando una previsualización de escaneo cuando escanea desde el botón **Escanear** (), siga los pasos que se indican a continuación:

1. Haga doble clic en el icono Escaneo HP del escritorio para iniciar el software Escaneo HP.
2. En el cuadro de diálogo de accesos directos **Escaneo HP**, haga clic en el menú **Opciones** y a continuación haga clic en **Configuración de botones**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del botón de escaneo del panel frontal**, desmarque la casilla **Mostrar previsualización de escaneo** y a continuación haga clic en **Aceptar**.

4 Cuidado y mantenimiento

En esta sección se incluye información sobre el cuidado y mantenimiento del escáner.

- [Limpieza del cristal del escáner](#)
- [Limpieza del adaptador de transparencias \(TMA\)](#)
- [Limpieza del alimentador de documentos automático \(AAD\)](#)
- [Utilidad de herramientas del escáner HP información de mantenimiento del escáner](#)
- [Cambie el rodillo alimentador y el panel de separación](#)
- [Pedido de suministros para mantenimiento y el escáner](#)

Limpie el escáner de vez en cuando para garantizar escaneos de alta calidad. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Debe realizar una limpieza rutinaria según sea necesario.

La limpieza y el mantenimiento rutinarios deben incluir la limpieza del alimentador de documentos automático (AAD), del cristal del escáner el adaptador de materiales transparentes (TMA).

-
- △ **Precaución** Evite colocar objetos con bordes afilados, clips, grapas, cola húmeda, líquido corrector y otras sustancias en el escáner. Se debe evitar también que las páginas de los documentos estén dobladas, arrugadas o enganchadas.
-

Limpieza del cristal del escáner

Debe limpiar el cristal del escáner en los casos siguientes:

- Aparecen rayas, arañazos o manchas en las imágenes.
- Tras escanear un documento sucio o polvoriento.
- El entorno tiene mucho polvo.

Para limpiar el cristal del escáner, siga estos pasos:

1. Apague el escáner y desconecte el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación del escáner.
2. Abra la cubierta del escáner.
3. Limpie el cristal con un paño suave sin pelusa humedecido con limpiacristales y séquelo con un paño seco, suave y sin pelusa.

-
- △ **Precaución** Utilice únicamente un limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. No utilice productos de limpieza que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. No utilice alcohol de isopropilo, ya que podría rayar el cristal.

No pulverice el limpiacristales directamente sobre el cristal. Si se aplica demasiado limpiacristales, éste puede filtrarse por los bordes y dañar el escáner.

4. Cuando haya terminado, vuelva a conectar el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación al escáner.

 **Nota** Si al limpiar la parte superior del cristal del escáner no se eliminan todas las manchas y suciedad, también puede limpiar la parte inferior del mismo. Para limpiar la parte inferior del cristal hay que desmontar el escáner. Para obtener instrucciones sobre cómo limpiar la parte inferior del cristal del escáner, visite el sitio web www.hp.com/support.

Limpeza del adaptador de transparencias (TMA)

Limpe el TMA con un paño suave y seco. Si fuera necesario, rocíe ligeramente el paño con limpiacristales y limpie el TMA.

Limpeza del alimentador de documentos automático (AAD)

El alimentador de documentos automático (AAD) necesita un mantenimiento periódico, dependiendo del uso que se haga de él y del tipo de papel que se inserte. EL AAD se debe limpiar en los casos siguientes:

- Los rodillos del AAD están visiblemente sucios.
- El AAD tiene problemas para introducir los documentos.
- Aparecen rayas verticales en las imágenes que ha escaneado el AAD.
- Después de escanear a través del AAD un documento que tenga polvo, suciedad o esté escrito a lápiz.
- El entorno tiene mucho polvo.

Si utiliza el alimentador varias veces a la semana, se recomienda una limpieza mensual. Establezca una rutina de limpieza que sea apropiada para el escáner.

 **Nota** Si la limpieza del alimentador automático de documentos no mejora sus prestaciones, quizá necesite reemplazar el rodillo de alimentación. Para adquirir un Kit de sustitución de rodillo, visite www.hp.com/buy/parts.

Para limpiar el AAD, siga estos pasos:

1. Apague el escáner y desconecte el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación del escáner.
2. Abra la cubierta del escáner.



3. Limpie la tira blanca en el interior de la cubierta del escáner y elimine la tira de escaneo de la superficie del escáner. Limpie estos componentes con un paño limpio, húmedo y que no deje pelusa.



4. Abra la puerta de acceso del AAD (1) y la cubierta del rodillo (2) dentro del AAD.



5. Limpie los rodillos del AAD con un paño limpio, húmedo y que no deje pelusa.



6. Espere varios minutos hasta que se sequen los rodillos y cierre la cubierta del rodillo del AAD y la puerta de acceso al AAD.
7. Vuelva a conectar el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación al escáner.

Utilidad de herramientas del escáner HP información de mantenimiento del escáner

La pestaña **Mantenimiento** de la Utilidad de herramientas del escáner HP muestra el uso del escáner y el historial de mantenimiento. Puede utilizar esta pestaña para registrar el rodillo de alimentación del AAD y el reemplazo del panel de separación. La utilidad rastrea el número de páginas insertadas a través del AAD desde el último reemplazo y le notifica cuándo debe sustituir el rodillo de alimentación y el panel de separación.

Para ver la pestaña de **Mantenimiento**, siga estos pasos:

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, elija **Scanjet**, haga clic en **HP Scanjet N6350**, y a continuación en **Utilidad de herramientas del escáner**.
2. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento** en la **Utilidad de herramientas del escáner HP** cuadro de diálogo.

 **Sugerencia** También puede iniciar el Utilidad de herramientas del escáner HP desde el panel de control del escáner. Pulse el botón **Configuración** () , pulse el botón **▼** hasta que **Herramientas** esté seleccionada y a continuación pulse **Aceptar**. Si el sistema se lo solicita, seleccione el nombre de su equipo y, si fuera necesario, su PIN.

Para obtener más información sobre cómo usar Utilidad de herramientas del escáner HP, consulte la sección de ayuda de Utilidad de herramientas del escáner HP.

Cambie el rodillo alimentador y el panel de separación

Cambie el rodillo del alimentador y el panel de separación en cualquiera de estas circunstancias:

- Las rayas en los escaneos y las obstrucciones del papel se repiten y la limpieza del alimentador automático de documentos no lo soluciona.
- La pestaña de Utilidad de herramientas del escáner HP **Mantenimiento** señala que el mantenimiento está pendiente.

El kit de recambio del rodillo alimentador incluye un rodillo, paneles de separación extra e instrucciones de instalación. Para pedir kits de repuesto, visite www.hp.com/support.

Para sustituir el rodillo alimentador y el panel de separación, siga estos pasos:

1. Apague el escáner y desconecte el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación del escáner.
2. Abra la puerta superior de acceso al AAD y cambie el rodillo y el panel de separación tal como se describe en las instrucciones de instalación incluidas en los kits de recambio.
3. Cierre todas las puertas de acceso al AAD, vuelva a conectar el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación al escáner.
4. Encienda el escáner y a continuación actualice el historial de mantenimiento del escáner.
 - a. Pulse el botón **Configuración** () del panel de control del escáner para abrir el Utilidad de herramientas del escáner HP. Si el sistema se lo solicita, seleccione el nombre de su equipo y, si fuera necesario, su PIN. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
 - b. En la sección **Mantenimiento del rodillo alimentador y del panel de separación**, haga clic en **Registrar sustitución** y a continuación haga clic en **Sí**.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Utilidad de herramientas del escáner HP.

Pedido de suministros para mantenimiento y el escáner

Puede adquirir piezas de mantenimiento en el sitio web de asistencia técnica para escáneres en www.hp.com/buy/parts o de su distribuidor local de productos HP.

5 Resolución de problemas

Esta sección contiene soluciones para los problemas habituales con el escáner, el alimentador automático de documentos (AAD) y el adaptador de transparencias (TMA).

- [Consejos básicos de solución de problemas](#)
- [Indicadores LED del escáner](#)
- [Solución de problemas de instalación del escáner](#)
- [Problemas de inicialización del escáner o de hardware](#)
- [Problemas de funcionamiento del escáner](#)
- [Problemas de los botones del escáner](#)
- [Problemas con el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Diapositivas, negativos y problemas con el TMA](#)
- [Problemas de red](#)
- [Información sobre la solución de otros problemas](#)

Para obtener más soluciones a los problemas, consulte la ayuda en línea del software de escaneo que utilice, o bien visite www.hp.com/support, donde encontrará información actualizada sobre el escáner.

Consejos básicos de solución de problemas

Cuestiones sencillas como la suciedad en el cristal del escáner o cables sueltos pueden provocar que su escáner produzca escaneos borrosos, se comporte de manera inesperada o deje de funcionar. Compruebe siempre los siguientes elementos cuando se halle ante problemas de escaneo.

- Si los escaneos son borrosos, revise si el cristal del escáner o el TMA están sucios o tienen manchas. Si es así, limpie el cristal o el TMA.
- Si está escaneando un documento utilizando un acceso directo de OCR, asegúrese de que el documento original es lo suficientemente nítido y limpio para ser escaneado.
- Asegúrese de que los cables del TMA/AAD, USB o Ethernet y alimentación están fijados firmemente en sus respectivas conexiones en la parte posterior del escáner y de que el enchufe de alimentación está conectado a una toma de corriente que funciona.
- Si ha conectado el escáner al ordenador a través de un conector o puerto USB en la parte frontal del ordenador, desconecte y vuelva a conectar el escáner a un puerto USB en la parte trasera del ordenador.
- Asegúrese de que el escáner no esté conectado a la vez con el cable USB a un equipo y con el cable Ethernet a la red. Si el escáner está conectado con ambos cables, la conexión USB desactiva la conexión Ethernet (de red).
- Si ha conectado el escáner a una red, desconecte el cable Ethernet de la red y conéctelo a una conexión de red diferente (por ejemplo, a un puerto diferente en un router de red). Si esto no funciona, reinicie el router.
- Apague el escáner, espere 60 segundos y vuelva a encenderlo.
- Reinicie el equipo.

Si sigue teniendo problemas, es posible que su Software de escaneo de HP, firmware o controladores asociados estén obsoletos o se hayan corrompido. Visite www.hp.com/support para encontrar software, firmware y controladores actualizados para su escáner.

Vea también

- “[Cuidado y mantenimiento](#)” en la página 31
- “[Restablecimiento del escáner](#)” en la página 42
- “[Compruebe que llega alimentación al escáner](#)” en la página 42
- “[Comprobación de los cables](#)” en la página 39
- “[Compruebe la conexión USB o Ethernet](#)” en la página 41

Indicadores LED del escáner

El escáner tiene dos indicadores LED en el panel de control que muestran las funciones y errores del escáner. El LED con forma de signo de admiración (!) es el LED de atención, mientras que el del botón **Ahorro de Energía** es el LED de encendido. La siguiente tabla explica cómo interpretar los LED.

 El LED de atención parpadea rápidamente en color ámbar.	 El LED de encendido se enciende con una luz verde fija.	Error. Compruebe la LCD del escáner para ver el mensaje de error.
 El LED de encendido se enciende con una luz ámbar fija.	 El LED de encendido se enciende con una luz verde fija.	Error fatal. La LCD del escáner indica que debe apagar el escáner y volverlo a encender transcurridos 60 segundos.
	 El LED de atención parpadea lentamente en color verde.	El escáner se está calentando o está escaneando un original.
	 El LED de encendido se enciende con una luz fija ámbar atenuada.	El escáner está en modo de ahorro de energía.
	 El LED de encendido se enciende con una luz verde fija.	El escáner está encendido y preparado para escanear.
Ambos LED están apagados.		No llega alimentación al escáner.

Solución de problemas de instalación del escáner

Esta sección contiene soluciones para los problemas de instalación y configuración.

- [Comprobación de los cables](#)
- [Desinstalación e instalación del software](#)
- [Problemas instalando aplicaciones de terceros suministradas con el escáner](#)

Comprobación de los cables

Tipo de cable	Acción
Cable de alimentación	<p>El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión.• En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido.• Apague el interruptor del escáner y el equipo. Transcurridos 60 segundos, vuelva a encender el escáner y, a continuación, encienda el equipo siguiendo ese orden.
Cable USB	<p>El cable USB conecta el escáner al equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si el escáner se encuentra en una red, asegúrese de que el escáner no esté también conectado a un equipo con el cable USB.• Utilice el cable suministrado con el escáner. Otro cable USB podría no ser compatible con el escáner.• Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo.• Si el cable USB está conectado a un puerto USB de la parte frontal del equipo, muévelo a un puerto USB de la parte posterior del equipo. <p>Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de USB, vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región y utilice la herramienta de búsqueda para localizar los temas relativos a la solución de problemas de USB.</p>
Cable de Ethernet	<p>Si su escáner se encuentra en una red, el cable Ethernet está conectado entre el escáner y la red.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el escáner no esté también conectado a un equipo con el cable USB.• Utilice el cable Ethernet suministrado con el escáner. Cualquier otro cable Ethernet puede no ser compatible con el escáner.• El cable Ethernet está conectado correctamente entre el escáner y el router de red, clavija Ethernet o conmutador Ethernet. <p>Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de Ethernet, vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región y utilice la herramienta de búsqueda para localizar los temas relativos a la solución de problemas de Ethernet o de red.</p>

(continúa)

Tipo de cable	Acción
cable del TMA/AAD	<p>El cable del TMA/AAD está conectado entre la cubierta del escáner y la base del escáner.</p> <p>Asegúrese de que el cable está bien conectado en la parte posterior del escáner.</p>

Desinstalación e instalación del software

Una instalación incompleta del software puede provocar que el escáner no se detecte o que el software no se inicie correctamente. Intente desinstalar y después reinstalar el Software de escaneo de HP. Para volver a instalar el Software de escaneo de HP, debe disponer del HP scanning software CD.

Para desinstalar y volver a instalar el software, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control** (en Windows XP y Vista, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**).
2. Haga clic en **Agregar o quitar programas** (herramienta **Programas y características** en Windows Vista) y, a continuación, seleccione **HP Scanjet N6350**.
3. Haga clic en **Quitar**.
4. Desconecte el cable USB o Ethernet.
5. Vuelva a instalar el software con el HP scanning software CD que acompaña al escáner. Al insertar el CD, se inicia automáticamente una interfaz de instalación. Elija el software que desea instalar.
6. Vuelva a conectar el cable USB o Ethernet cuando el sistema le solicite que lo haga durante la instalación del software.

Vea también

[“Comprobación de los cables” en la página 39](#)

Problemas instalando aplicaciones de terceros suministradas con el escáner

Está limitado a tres instalaciones de aplicaciones de terceros que recibió con el escáner. Para adquirir licencias adicionales, consulte www.hp.com, busque su modelo de escáner, localice la página con la descripción general del producto y, a continuación, haga clic en la ficha **Especificaciones** o **Accesorios**.

Problemas de inicialización del escáner o de hardware

Si el escáner no funciona después de la instalación o ha dejado de funcionar correctamente, es posible que vea un mensaje en la pantalla del ordenador similar a alguno de los siguientes:

- El escáner no se pudo inicializar.
- No se pudo encontrar el escáner.
- Se ha producido un error interno.
- El ordenador no se puede comunicar con el escáner.

Para solucionar el problema, compruebe los cables del escáner y el software tal como se describe en las secciones siguientes:

- [Compruebe la conexión USB o Ethernet](#)
- [Compruebe que llega alimentación al escáner](#)
- [Restablecimiento del escáner](#)
- [Prueba del hardware del escáner](#)
- [El escáner ha dejado de funcionar correctamente](#)
- [Información sobre la solución de otros problemas](#)

Compruebe la conexión USB o Ethernet

Compruebe la conexión física con el escáner.

 **Sugerencia** Si utiliza una conexión SUB, conecte el escáner al equipo mediante un puerto USB en la parte posterior del equipo.

- Utilice el cable USB o Ethernet suministrado con el escáner. Cualquier otro cable USB o Ethernet puede no ser compatible con el escáner.
- Conexión USB: Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo.
- Conexión Ethernet: El cable Ethernet está conectado correctamente entre el escáner y el router de red, clavija Ethernet o conmutador Ethernet.

Si el problema continua después de haber comprobado lo anterior, siga los pasos siguientes:

1. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el escáner al ordenador:
 - Si el cable USB está conectado a un concentrador USB o a una estación de acoplamiento para portátiles, desconecte el cable USB del concentrador o de la estación de acoplamiento y conéctelo directamente al equipo en un puerto USB en la parte posterior.
 - Si el cable USB ya estaba conectado directamente con el ordenador, conéctelo a otro puerto USB diferente en la parte posterior del equipo.
 - Quite todos los demás dispositivos USB del ordenador, exceptuando el teclado y el ratón.
 - Si el cable Ethernet está conectado a un router de red, intente conectarlo a un puerto diferente en el router.
2. Pulse el botón de **Alimentación** para apagar el escáner, espere 30 segundos y a continuación encienda el escáner.
3. Reinicie el equipo.
4. Una vez que se haya reiniciado el ordenador, pruebe a utilizar el escáner.

Si el escáner funciona y ha cambiado la forma de conexión con el equipo en el paso 1, el problema de comunicación puede estar relacionado con el concentrador USB, la estación base, un puerto USB u otro dispositivo USB. Deje el escáner conectado directamente al equipo a través de un puerto USB en la parte posterior del ordenador. Pruebe a utilizar el escáner después de volver a conectar todos los dispositivos USB adicionales y desconectar todos los dispositivos USB que impidan que el escáner funcione correctamente.

Si el escáner no funciona, desinstale y después reinstale el Software de escaneo de HP.

Vea también

[“Desinstalación e instalación del software”](#) en la página 40

Compruebe que llega alimentación al escáner

El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione.
- En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido.
- Asegúrese de que el botón de **Alimentación** del panel del escáner está encendido; cuando está encendido y no existe ningún error o alerta, el indicador LED de encendido muestra una luz verde constante.

Si el problema continua después de haber comprobado lo anterior, siga los pasos siguientes:

1. Pulse el botón de **Alimentación** para apagar la impresora y desconecte el cable de alimentación de la impresora.
2. Espere 30 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y encienda el escáner. Después de 30 segundos, el Indicador LED de alimentación se enciende con una luz verde fija y el LED de atención está apagado.

Vea también

- [“Consejos básicos de solución de problemas”](#) en la página 37
- [“Indicadores LED del escáner”](#) en la página 38
- [“Comprobación de los cables”](#) en la página 39

Restablecimiento del escáner

Si recibe un mensaje de error similar a **Error al inicializar el escáner o No se ha encontrado el escáner** al intentar utilizar el escáner, deberá restablecer el escáner.

Para restablecer el escáner siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Cierre el Software de escaneo de HP, si está abierto.
2. Desconecte el cable USB o Ethernet del escáner.
3. Apague el equipo, espere 60 segundos y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a conectar el cable USB o Ethernet.

Si está utilizando una conexión USB, siga estos pasos:

- a. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente a la parte posterior del escáner. El icono de tridente del cable USB está hacia arriba cuando el cable está correctamente conectado con el escáner.
 - b. Intente conectar el cable USB en otra puerta USB del ordenador en la parte posterior.
5. Compruebe que el cable del TMA/AAD esté conectado correctamente.

Prueba del hardware del escáner

Si cree que el escáner tiene un problema de hardware, verifique que los cables estén bien conectados al escáner, al equipo y a la fuente de alimentación. Si los cables están conectados correctamente, verifique que el escáner está encendido.

Para probar el hardware del escáner siga estos pasos:

1. Desconecte el cable USB o Ethernet y los cables de alimentación y TMA/AAD del escáner.
2. Vuelva a conectar el cable USB o Ethernet, el cable del TMA/AAD y el cable de alimentación del escáner.

Cuando encienda el escáner, el carro del escáner avanzará y retrocederá aproximadamente 25 mm. y la lámpara se encenderá.

Si el carro no se mueve y la lámpara del escáner no se enciende, puede haber un problema con el hardware del escáner.

Vea también

- [“El escáner ha dejado de funcionar correctamente”](#) en la página 43
- [“Comprobación de los cables”](#) en la página 39
- [“Compruebe la conexión USB o Ethernet”](#) en la página 41

El escáner ha dejado de funcionar correctamente

Si el escáner deja de funcionar, realice los pasos siguientes, en el orden indicado.

Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si el problema continúa, continúe en el siguiente paso.

1. Puede que algún cable esté suelto. Compruebe que el cable USB o Ethernet, el cable del TMA/AAD y el cable de alimentación del escáner están conectados correctamente.
2. Apague el escáner, espere 60 segundos y vuelva a encenderlo.
3. Reinicie el equipo.
4. Puede que exista algún conflicto de software en el equipo. Puede que tenga que desinstalar y volver a instalar el Software de escaneo de HP.
 - a. Haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**).
 - b. Haga clic en **Agregar o quitar programas** (herramienta **Programas y características** en Windows Vista) y, a continuación, seleccione **HP Scanjet N6350**.
 - c. Haga clic en **Quitar**.
 - d. Haga clic en **Agregar o quitar programas** (herramienta **Programas y características** en Windows Vista) y, a continuación, seleccione el **HP Photosmart** software.
 - e. Haga clic en **Quitar**.
5. Vuelva a instalarlas con el CD HP Scanning Software suministrado con el escáner. Al insertar el CD, se inicia automáticamente una interfaz de instalación. Elija el software que desea instalar.

Si el escáner sigue sin funcionar, vaya a www.hp.com/support o póngase en contacto con la asistencia técnica al cliente de HP.

Información sobre la solución de otros problemas

Si ha instalado el software de escaneo HP, puede utilizar la Ayuda en pantalla para solucionar otros problemas del escáner. Para obtener acceso a la ayuda, inicie el software de escaneo HP y a continuación haga clic en **Ayuda** en el **Escaneo HP** menú del cuadro de diálogo de accesos directos. El sistema de Ayuda proporciona información sobre el hardware del escáner, así como acerca del software de escaneo HP. Igualmente, consulte **Solución de problemas de escaneo** en la sección general de la ayuda **Solución de problemas y asistencia técnica**.

Problemas de funcionamiento del escáner

- [El escáner no se enciende](#)
- [La lámpara del escáner no se apaga](#)
- [El escáner no inicia el escaneo inmediatamente](#)
- [El escáner escanea de forma muy lenta](#)
- [Los nombres de los accesos directos de escaneo personalizados no se muestran correctamente en la LCD](#)
- [Aparecen bandas blancas verticales en la página impresa](#)
- [Los archivos de escaneo son demasiado grandes](#)
- [La parte inferior de la imagen se corta cuando se escanea desde el cristal del escáner](#)
- [Problemas con el escaneo de documentos o texto \(OCR\)](#)

El escáner no se enciende

Si el escáner no se enciende al presionar los botones del escáner, compruebe lo siguiente:

- Compruebe que no se ha desconectado el cable de alimentación del escáner ni de la toma de corriente.
- Compruebe que el escáner esté encendido.

Vea también

[“Comprobación de los cables”](#) en la página 39

La lámpara del escáner no se apaga

La lámpara del escáner debe apagarse automáticamente tras un periodo de inactividad de 14 minutos.

Si la lámpara del escáner sigue encendida tras un largo período de tiempo de inactividad, apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encender el escáner.

 **Nota** La lámpara del escáner no se apaga cuando el papel está en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (AAD), cuando el **Calentamiento instantáneo** está encendido y cuando los **Ahorros energéticos** están apagados.

El escáner no inicia el escaneo inmediatamente

Asegúrese de que el escáner esté encendido.

Si el escáner no se ha utilizado últimamente, puede que la lámpara deba pasar un periodo de calentamiento para poder comenzar el escaneo. Si la lámpara del escáner debe calentarse, el escaneo comenzará unos instantes después de iniciar el software o presionar uno de los botones del escáner.

Puede habilitar el modo de **Calentamiento instantáneo** en el Utilidad de herramientas del escáner HP, o mediante la configuración de **Preferencias de escaneo** (pestaña de **Dispositivo**).

El escáner escanea de forma muy lenta

- Si está escaneando para obtener texto editable, el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) requiere más tiempo de procesamiento que los escaneos sin OCR, lo que es normal. Espere a que se termine de escanear el elemento.



Nota Para obtener el mejor resultado posible con OCR, la compresión del escáner se debe fijar en el nivel mínimo, o desactivarse.

- Si se escanea a una resolución más alta de la necesaria, aumenta el tiempo de escaneo y se crea un archivo de mayor tamaño sin beneficio adicional alguno. Si está escaneando a alta resolución, baje el nivel de la resolución y aumentará la velocidad de escaneo.

Los nombres de los accesos directos de escaneo personalizados no se muestran correctamente en la LCD

En algunos idiomas, quizá se vean caracteres en blanco en lugar de determinados caracteres especiales en sus nombres de accesos directos de escaneo personalizados. Para resolver este problema, utilice los caracteres Inglés/Latín básico para introducir el nombre abreviado para la LCD de sus accesos directos personalizados. Como alternativa, puede asignar un número al nombre abreviado para la LCD que podrá después utilizar para referirse al acceso directo.

Aparecen bandas blancas verticales en la página impresa

Puede que se haya agotado el tóner o la tinta de la impresora destino. Imprima un elemento no escaneado, como un archivo, o escanee el mismo original para un destino de escaneo distinto de la impresora.

Si todavía persiste el problema, limpie el alimentador automático de documentos, el cristal del escáner o el TMA (si está escaneando dispositivos o negativos).

Vea también

- “[Limpieza del alimentador de documentos automático \(AAD\)](#)” en la página 32
- “[Limpieza del cristal del escáner](#)” en la página 31
- “[Limpieza del adaptador de transparencias \(TMA\)](#)” en la página 32

Los archivos de escaneo son demasiado grandes

Si el tamaño de los archivos escaneos es muy grande, pruebe las siguientes recomendaciones:

- Verifique el valor de resolución del escáner:
 - 200 ppp es una medida suficiente para el almacenamiento de documentos como imágenes.
 - En el caso de la mayoría de fuentes, 300 ppp es suficiente para el utilizar el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para crear un texto editable.
 - En el caso de fuentes de lenguas asiáticas y fuentes de pequeño tamaño, 400 ppp es la resolución que se recomienda.

El escaneo a una resolución más alta de la requerida crea un archivo de mayor tamaño sin beneficio adicional alguno.

- Los escaneos en color generan archivos más grandes que los escaneos en blanco y negro.
- Si escanea un gran número de páginas de golpe, considere la posibilidad de escanear menos páginas para crear más archivos de menor tamaño.

La parte inferior de la imagen se corta cuando se escanea desde el cristal del escáner

No toda la extensión del cristal del escáner se halla en el área activa de formación de imágenes. Cuando escanee desde el cristal del escáner, asegúrese de que coloca sus originales tal y como indican las señales de referencia del borde del cristal del escáner.

Problemas con el escaneo de documentos o texto (OCR)

El escáner utiliza el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para convertir texto de una página en texto que se puede editar en el equipo.

- Si escanea texto pero no puede editarlo, asegúrese de que selecciona las siguientes opciones durante el escaneo:
 - Desde el Software de escaneo de HP seleccione **Documento**.
 - En el cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP** seleccione un programa de procesamiento de textos o **Guardar en archivo** desde **Escanear a... Cuadro de diálogo de Configuración**.



Nota Si selecciona **Guardar en archivo**, seleccione un tipo de archivo de texto de la lista desplegable **Tipo de archivo**.

- Puede ser que el texto escaneado que se muestra en el equipo no sea idéntico al texto del original, sobre todo si éste contiene texto poco definido o con manchas. Por ejemplo, pueden faltar algunos caracteres o pueden ser incorrectos. A medida que edita el texto, compare el texto escaneado con el original y realice las correcciones que considere necesarias.
- Para cambiar las opciones de escaneo de texto, haga clic en **Cambiar ajustes...** en el cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneo HP**.
- El software de OCR se instala por defecto al instalar el software de escaneo HP durante la configuración del escáner. Si utiliza la opción Personalizado al instalar el software, puede seleccionar no instalar el software OCR. Intente volver a instalar el software utilizando las opciones de instalación por defecto.

Problemas de los botones del escáner

- [Los botones no funcionan](#)
- [Se abre un programa inesperado cuando se pulsa un botón](#)
- [Se utiliza un acceso directo erróneo al pulsar el botón Escanear](#)

Los botones no funcionan

Tras cada paso, pulse un botón para ver si funciona correctamente. Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.

1. Puede que algún cable esté suelto. Compruebe que el cable USB o Ethernet, el cable del TMA/AAD y el cable de alimentación del escáner están conectados correctamente.
2. Apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
3. Reinicie el equipo.

Si el problema persiste, los botones pueden estar desactivados. Pruebe a hacer lo siguiente:

1. Abra el **Panel de control**, seleccione **Escáneres y cámaras** y, a continuación, el modelo de escáner de la lista.
2. Visualización de las propiedades del escáner:
 - **Windows 2000:** Seleccione **Propiedades**.
 - **Windows XP y Vista:** Haga clic con el botón derecho del ratón en el modelo del escáner y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
3. Examine la configuración de los botones del escáner:
 - Windows 2000: Compruebe que la opción **Deshabilitar eventos de dispositivo** no está seleccionada.
 - Windows XP y Vista: Compruebe que la opción **No realizar ninguna acción** no está seleccionada.

Se abre un programa inesperado cuando se pulsa un botón

 **Nota** La configuración de los botones **Escanear** () y **Copiar** () se puede modificar en el Utilidad de herramientas del escáner HP y con el elemento de menú **configuración de Botones** en el cuadro de diálogo **Escaneeo HP**. No puede cambiar la configuración de los botones **Cancelar** (), **Configuración** (), **Atrás** () o **Alimentación**.

Tras cada paso, pulse un botón para ver si funciona correctamente. Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.

1. En la ficha **Botones** de la pestaña Utilidad de herramientas del escáner HP, determine las asociaciones de los **Botones del panel frontal del escáner**. Si es necesario, cambie el software asignado a cualquiera de ellos.
2. Compruebe que el programa adecuado está instalado en el equipo consultando el menú **Inicio**. Si es necesario, instale el programa.

Si el problema persiste, los botones pueden estar desactivados de forma ajena al Utilidad de herramientas del escáner HP. Pruebe a hacer lo siguiente:

1. Abra el **Panel de control**, seleccione **Escáneres y cámaras** y, a continuación, el modelo de escáner de la lista.
2. Visualización de las propiedades del escáner:
 - **Windows 2000:** Seleccione **Propiedades**.
 - **Windows XP y Vista:** Haga clic con el botón derecho del ratón en el modelo del escáner y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
3. Asegúrese de que la opción **Iniciar este programa** está seleccionada y que la aplicación correcta está seleccionada en la lista desplegable.

Se utiliza un acceso directo erróneo al pulsar el botón Escanear

Si está utilizando el Software de escaneo de HP, puede cambiar el acceso directo de escaneo asignado al botón **Escanear** (.

Consulte la Ayuda del software de escaneo para encontrar información acerca de la asignación de accesos directos al botón de **Escanear** (.

Problemas con el alimentador automático de documentos (AAD)

Utilice esta sección para resolver los problemas que puedan producirse al escanear desde el alimentador automático de documentos (AAD).

Los atascos de papel se suelen producir debido a una introducción incorrecta del papel en el AAD. Consulte los consejos de uso del AAD. Si los errores de alimentación de documentos ocurren con frecuencia, proceda a realizar un mantenimiento del AAD.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La imagen escaneada es borrosa](#)
- [Las imágenes escaneadas contienen rayas o arañazos](#)
- [El escáner sólo escanea una cara de una página a doble cara](#)
- [Las páginas escaneadas están desordenadas en el destino del escaneo](#)
- [Faltan páginas escaneadas en el destino del escaneo](#)
- [La imagen es completamente blanca o completamente negra](#)
- [Las imágenes escaneadas no están derechas](#)
- [Elimine atascos de papel desde el Alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [El alimentado automático de documentos \(AAD\) no introduce papel](#)
- [La parte inferior de la imagen escaneada está cortada](#)

Vea también

- [“Cómo cargar documentos”](#) en la página 10
- [“Cuidado y mantenimiento”](#) en la página 31

La imagen escaneada es borrosa

Cuando escanee con el alimentador automático de documentos (AAD), siga estos pasos:

1. Compruebe que el documento original no está borroso.
2. Compruebe si hay obstrucciones en el recorrido del papel del escáner y asegúrese de que las guías de papel están en la posición correcta. Haga otro escaneo.
3. Si la calidad de la imagen escaneada sigue siendo deficiente, limpie el AAD.

Cuando escanee desde el cristal del escáner, siga estos pasos:

1. Compruebe que el documento original no está borroso.
2. Compruebe que el elemento está totalmente en contacto con el cristal del escáner.
3. Si la calidad de la imagen escaneada sigue siendo deficiente, limpie el cristal del escáner.

Cuando escanee desde el adaptador de transparencias (TMA) siga estos pasos:

1. Compruebe que la diapositiva o el negativo no están dañados o sucios.
2. Compruebe que la diapositiva o el negativo están insertados adecuadamente en el soporte. Haga otro escaneo.
3. Si la calidad de la imagen escaneada sigue siendo deficiente, limpie el TMA.

Vea también

- [“Limpieza del alimentador de documentos automático \(AAD\)”](#) en la página 32
- [“Limpieza del cristal del escáner”](#) en la página 31
- [“Limpieza del adaptador de transparencias \(TMA\)”](#) en la página 32

Las imágenes escaneadas contienen rayas o arañazos

Cuando escanee con el alimentador automático de documentos (AAD), siga estos pasos: Tras cada paso, vuelva a intentar escanear para ver si han desaparecido las rayas o los arañazos. En caso afirmativo, pruebe con el paso siguiente.

1. Asegúrese de que los elementos originales no están sucios ni arrugados.
2. Limpie el AAD o el cristal del escáner.
3. Sustituya el panel de separación y el rodillo alimentador.

Vea también

- [“Limpieza del alimentador de documentos automático \(AAD\)”](#) en la página 32
- [“Limpieza del cristal del escáner”](#) en la página 31
- [“Cambie el rodillo alimentador y el panel de separación”](#) en la página 35

El escáner sólo escanea una cara de una página a doble cara

- Escanee páginas a doble cara a través del alimentador de documentos automático (AAD).
- En la **Configuración avanzada de documento** para el acceso directo de escaneo, seleccione **Escanear ambas caras desde el alimentador**.

Las páginas escaneadas están desordenadas en el destino del escaneo

- Compruebe que el orden de las páginas del documento original es correcto antes de insertarlas en el alimentador automático de documentos (AAD).
- Asegúrese de que no haya grapas, clips o cualquier otro material añadido, como por ejemplo notas adhesivas, que puedan causar que las páginas se inserten incorrectamente.
- Asegúrese de que no haya hojas pegadas.

Vea también

[“Consejos para cargar documentos”](#) en la página 9

[“Cómo cargar documentos”](#) en la página 10

Faltan páginas escaneadas en el destino del escaneo

Cuando se utiliza el alimentador automático de documentos (AAD), las páginas pegadas entre sí se escanean como un elemento. Las páginas ocultas no se escanean.

Para minimizar la posibilidad de que las páginas se peguen entre sí, hojee las páginas de un documento de varias páginas antes de insertarlo en la bandeja de entrada del AAD.

La imagen es completamente blanca o completamente negra

Asegúrese de que las páginas estén con la parte impresa hacia arriba en el alimentador automático de documentos (AAD).

Cuando escanee desde el cristal del escáner, the item might not be placed correctly on the scanner glass. Compruebe que el elemento que desea escanear está colocado boca abajo en el cristal y la cubierta está cerrada.

Vea también

[“Carga de originales”](#) en la página 9

Las imágenes escaneadas no están derechas

Si escanea con el alimentador automático de documentos, asegúrese de que las guías del papel tocan los bordes del documento original. Asegúrese de que todos los documentos son de la misma anchura.

Cuando se escanea desde el cristal del escáner, puede darse el caso de que el elemento se mueva al cerrar la tapa. Enderece el original en el cristal del escáner y vuelva a escanearlo.

Vea también

[“Enderezar imágenes escaneadas automáticamente”](#) en la página 29

Elimine atascos de papel desde el Alimentador automático de documentos (AAD)

Para despejar un atasco del AAD, siga estos pasos:

1. Retire cualquier hoja de la bandeja de entrada del AAD.
2. Abra la puerta de acceso del AAD (1) y la cubierta del rodillo (2) dentro del AAD.



3. Retire las hojas atascadas de dentro del AAD.



4. Retire las hojas atascadas de la bandeja de salida del AAD.



5. Cierre la cubierta del rodillo y la puerta de acceso del AAD.
6. En el destino del escaneo, examine la salida para determinar qué página fue la última que se escaneó totalmente.

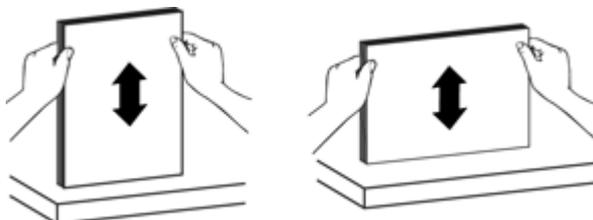
7. Vuelva a cargar las hojas no exploradas en la bandeja de entrada del AAD. Si alguna de las páginas no está en perfecto estado, realice una de las siguientes acciones:
- Escanee la página deteriorada desde el cristal del escáner.
 - Vuelva a imprimir el documento original.

Prepare la pila como se indica a continuación:

- a. Hojee la pila de páginas del documento para asegurarse de que no se pegan entre sí. Hojee el borde que estará apuntando hacia el AAD en una dirección y, a continuación, hojee ese mismo borde en la dirección opuesta.



- b. Alinee los bordes de los documentos dando pequeños golpes con la pila contra la superficie de la mesa. Gire la pila 90 grados y repita la acción.



8. Reanude el escaneo.

El alimentado automático de documentos (AAD) no introduce papel

- Puede que la puerta de acceso del AAD no se haya cerrado correctamente. Abra la puerta de acceso al AAD y vuelva a cerrarla empujándola con firmeza.
- Puede que haya un problema con el hardware del AAD. Utilice el procedimiento siguiente para probar el AAD:
 - Desconecte el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación del escáner. Asegúrese de que el cable de alimentación sigue conectado a la fuente de alimentación.
 - Asegúrese de que el AAD tiene al menos una hoja de papel en la bandeja de entrada.
 - Vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y encienda el escáner.
 - Intente escanear otra página mediante el AAD.

La parte inferior de la imagen escaneada está cortada

De forma predeterminada, el escáner puede escanear papel con una longitud de hasta 356 mm. En el caso de papeles más largos, el final del documento no se incluye en la imagen escaneada.

Compruebe que ha especificado un tamaño de página adecuado en el software de escaneo.

Diapositivas, negativos y problemas con el TMA

Utilice esta sección para resolver problemas con las diapositivas de 35 mm o los negativos de 35 mm escaneados con el TMA.

- [No se puede ampliar la imagen](#)
- [Los colores de la impresión son incorrectos, o la imagen es demasiado clara u oscura](#)
- [Las imágenes escaneadas aparecen oscuras](#)
- [El adaptador de transparencias \(TMA\) no funciona](#)
- [En el adaptador de transparencias \(TMA\) no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue tras seleccionar un acceso directo a diapositivas o negativos](#)

No se puede ampliar la imagen

Utilice **Redimensionar** para cambiar el tamaño de la imagen explorada final. Para obtener más información, vaya a la pestaña **Índice** de la ayuda en pantalla. Teclee **redimensionar** en el campo de palabra clave y haga clic en las **imágenes escaneadas**.

Los colores de la impresión son incorrectos, o la imagen es demasiado clara u oscura

- Puede que el software esté ajustando la exposición a toda el área, en lugar de a una diapositiva o negativo. Seleccione y arrastre los indicadores alrededor del área de selección hasta que vea el área de la imagen que desea escanear.
- Compruebe que está utilizando un acceso directo de escaneo adecuado para el tipo de soporte transparente (diapositivas o negativos).

Las imágenes escaneadas aparecen oscuras

- Compruebe que la luz del adaptador de transparencias (TMA) esté encendida antes de hacer clic en **Escanear** o en **Finalizar**.
- Puede que la lámpara de la fuente de luz del TMA esté rota o no funcione. Si la lámpara está rota, es necesario recurrir a un servicio de mantenimiento.
- Puede que el área de selección no se haya establecido correctamente. Cree un área de selección que sólo incluya la fotografía, sin bordes.

El adaptador de transparencias (TMA) no funciona

Puede que el cable no esté conectado correctamente. Compruebe que el cable del TMA/AAD esté conectado correctamente al puerto del TMA en la parte posterior del escáner.

En el adaptador de transparencias (TMA) no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue tras seleccionar un acceso directo a diapositivas o negativos

Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si no es así, continúe en el siguiente paso.

1. Compruebe que el TMA está conectado al escáner.
2. Puede que la lámpara del TMA no esté funcionando. Pulse el botón **Escanear** (🖨️) y busque la iluminación. Si la lámpara está rota, es necesario recurrir a un servicio de mantenimiento.
3. Puede que el TMA necesite calentarse. Espere unos segundos para ver si se enciende la luz. Para obtener la mejor calidad de escaneo, deje que se caliente el TMA durante 30 segundos como mínimo.

Problemas de red

Utilice la siguiente información para resolver problemas de red. Luego de corregir los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

- [Solución de problemas de red generales](#)
- [Compruebe el estado de la red](#)
- [Problemas durante la conexión a una red por cable](#)

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software del dispositivo, compruebe que:
 - Todas las conexiones de cable al equipo y al dispositivo estén firmes.
 - La red esté operativa y el router de red esté encendido.
 - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
 - El dispositivo esté instalado en la misma subred que los equipos que lo usarán.
- Asegúrese de que está conectado al escáner correspondiente.
 - Compruebe el número de serie del escáner. Pulse el botón **Configuración** (⚙️), utilice ▼ para seleccionar **Red**, pulse **Aceptar**, utilice el ▼ para seleccionar **Ver configuración**, pulse **Aceptar** y a continuación utilice el ▼ para desplazarse hasta **Número de serie**.
 - Inicie Utilidad de herramientas del escáner HP.
 - Haga clic en la ficha **Red**, haga clic en **Conectar escáner** y siga las instrucciones en pantalla; asegúrese de seleccionar el escáner cuyo número de serie coincida con el número de serie que ha comprobado.

Vea también:

[“Visualización de la configuración de red”](#) en la página 24

[“Modifique la dirección IP”](#) en la página 25

Compruebe el estado de la red

Si no puede enviar escaneos a un escáner de red, compruebe el estado de la red utilizando el Utilidad de herramientas del escáner HP.

1. Haga doble clic en el icono de Utilidad de herramientas del escáner HP del escritorio.
2. Cuando el sistema se lo solicite, resalte el escáner HP Scanjet N6350 que desee y a continuación haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en la ficha **Funciones de red**.
4. Haga clic en el botón **Comprobar stado**.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz del Vínculo en el conector de red no se enciende, asegúrese de haber completado los elementos listado en **Consejos básicos para la solución de problemas** en este capítulo.
- Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Vea también:

[“Consejos básicos de solución de problemas”](#) en la página 37

[“Modificar el tipo de configuración de red”](#) en la página 24

Información sobre la solución de otros problemas

Para obtener más información sobre solución de problemas, consulte los siguientes recursos:

- Para obtener información actualizada acerca del escáner, visite www.hp.com/support.
 - Seleccione su país/región y, a continuación, su idioma.
 - Escriba el número de modelo del escáner y pulse **Intro**.
- Si no tiene acceso a Internet y no puede obtener la información de contacto de la asistencia técnica, consulte cómo ponerse en contacto con la asistencia de HP en la guía de inicio del escáner.

6 Asistencia técnica para productos

Para sacar el máximo partido de su producto HP, consulte las siguientes ofertas de asistencia estándar de HP:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
 - Consulte la sección de solución de problemas de este manual.
 - Revise la ayuda del software del escáner (haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, elija **Scanjet**, señale **N6350**, señale **Guía del usuario** a continuación seleccione su formato preferido).
2. Visite la asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support o póngase en contacto con su punto de compra.

La asistencia técnica en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la fuente más rápida para obtener información actualizada de productos y asistencia de expertos, incluyendo las siguientes características:

 - Chat en línea y acceso al correo electrónico de especialistas de soporte técnico cualificados
 - Actualizaciones de controladores y software para su producto
 - Información útil de solución de problemas y sobre el producto para problemas técnicos
 - Actualizaciones proactivas de productos, alertas de asistencia técnica y boletines de HP (disponibles cuando registra su producto)
3. Asistencia técnica de HP por teléfono
 - Existen distintas opciones de asistencia técnica y tarifas para cada producto, país/región e idioma.
 - Las tarifas y las directivas están sujetas a cambio sin previo aviso. Visite www.hp.com/support para consultar la información más reciente.
4. Período posterior a la garantía

Tras el período de garantía limitada puede obtener ayuda en línea en www.hp.com/support.
5. Ampliación o mejora de su garantía

Si desea ampliar o mejorar la garantía del producto, póngase en contacto con su punto de compra o consulte los servicios del paquete de mantenimiento de HP en www.hp.com/support.
6. Si ya ha comprado un servicio del paquete de mantenimiento de HP, consulte las condiciones de asistencia técnica en su contrato.

Índice

A

- AAD
 - alimentación, solucionar problemas 52
 - cargar papel 9
 - eliminar atascos 51
 - imágenes cortadas 53
 - limpieza 32
 - mantenimiento 32
 - rayas, solución de problemas 49
- accesos directos 28
- accesos directos de escaneo
 - solución de problemas 48
- adaptador de transparencias (TMA)
 - carga 14
 - limpieza 32
- Adaptador de transparencias (TMA)
 - solución de problemas 53
- administra el escáner
 - utilización del Servidor web integrado 26
 - utilizar Utilidad de herramientas del escáner HP 23
- Ahorro de energía,
 - establecer 8
- alimentación
 - solución de problemas del cable 39
- alimentación, solución de problemas 44
- alimentador automático de documentos (AAD) 7
- alimentador de documentos.
 - consulte* AAD
- asistencia técnica 55, 56
- asistencia técnica para productos 56
- atascos, AAD 51
- atención al cliente 55

B

- bandas blancas
 - solución de problemas 45
- bandas blancas verticales
 - solución de problemas 45
- bandas blancas verticales,
 - solución de problemas 45
- Botón aceptar/seleccionar 6
- Botón Alimentación 6
- Botón Atrás 7
- Botón Cancelar 6
- Botón Configuración 7
- Botón Copiar 7, 18
- botones
 - panel de control del escáner 6
 - solución de problemas 47
- botón Escanear
 - solución de problemas 47, 48
- Botón Escanear
 - escanear desde 15

C

- cable del TMA/AAD
 - solución de problemas 39
- cables
 - solución de problemas 39
- Cable USB
 - solución de problemas 39
- CD, software
 - instalación 21
- Comprobación del hardware del escáner 43
- Configuración de red 23
- configurar
 - idioma 8
- copia 18
- Copia HP, iniciar 4
- crystal, limpiar 31
- crystal del escáner
 - carga de original 12
 - limpieza 31

D

- definir velocidad de vínculo 25
- desinstalar software 40
- diapositivas
 - carga 14
 - solución de problemas 53
 - sugerencias de escaneo 15
- dirección IP 25

E

- eliminar atascos, AAD 51
- eliminar color 29
- eliminar páginas en blanco 29
- encendido, solución de problemas 44
- enderezar imágenes escaneadas 29
- escanear
 - archivos demasiado grandes 46
 - con un botón 30
 - desde el Software de escaneo de HP 17
 - desde el software WIA o TWAIN 17
 - iniciar 15
- Escaneo HP, iniciar 4
- escaneos a doble cara
 - solución de problemas 49
- escaneos blancos, solucionar el problema 50
- escaneos negros, solucionar el problema 50
- escáner
 - adaptador de transparencias 7
 - ajustes 7
 - alimentador automático de documentos 7
 - botones del panel 6
 - cancelar 42
 - incluye 5
 - indicadores LED 38
 - lámpara, solución de problemas 44

- panel de control 6
 - prueba de hardware 43
 - solución de problemas 37, 43
- F**
- falta la parte inferior de la imagen 46
 - funciones de escaneo 28
 - funciones útiles de escaneo 28
- G**
- garantía
 - extendida 56
 - gestiona el escáner
 - utilización del Servidor web integrado 26
 - utilizar Utilidad de herramientas del escáner HP 23
 - gestión y administración del escáner
 - utilización del menú de Red 23
 - utilización del Servidor web integrado 26
 - utilizar Utilidad de herramientas del escáner HP 23
- I**
- idioma, configurar 8
 - imagen, parte inferior cortada 46
 - imágenes borrosas, solución de problemas 49
 - imágenes cortadas, solución de problemas 53
 - imágenes torcidas, solución de problemas 50
 - incluye
 - accesos directos de escaneo 28
 - eliminar color 29
 - eliminar páginas en blanco 29
 - enderezar imágenes escaneadas 29
 - escaneo 28
 - hardware de escáner 5
 - rotación de páginas 28
- J**
- juego
 - Modo de energía 8
- L**
- lámpara, escáner 44
 - LCD
 - nombres de accesos directos de escaneo 45
 - LED de atención 38
 - LED de Encendido 38
 - limpieza
 - AAD 32
 - cristal del escáner 31
 - TMA 32
 - líneas
 - solución de problemas 45
 - luces de estado 38
- M**
- mantenimiento
 - limpiar AAD 32
 - limpiar cristal del escáner 31
 - limpieza del TMA 32
 - sustituir panel de separación 35
 - sustituya el rodillo alimentador 35
 - Utilidad de herramientas del escáner HP Pestaña de mantenimiento 34
 - Menú Network (Red) 8
 - modificación de la configuración de red 23
 - modifique la dirección IP 25
- N**
- negativos
 - carga 14
 - solución de problemas 53
 - sugerencias de escaneo 15
- O**
- OCR
 - solución de problemas 46
 - orientación de la página 28
- P**
- páginas
 - desorden 50
 - solución de problemas 50
 - páginas en blanco 29
 - panel de control, escáner 6
 - panel de separación
 - recambio 35
 - pedido
 - sustitución del panel de separación 35
 - sustitución del rodillo alimentador 35
 - pedido de suministros de mantenimiento 36
 - película
 - carga 14
 - solución de problemas 53
 - sugerencias de escaneo 15
 - piezas, pedidos 35, 36
 - problemas de red
 - conexión a una red por cable 55
 - prueba de hardware 43
- Q**
- quitar software 40
- R**
- rayas, solución de problemas 49
 - requisitos, Servidor Web Integrado 26
 - restablecer escáner 42
 - Restaurar valores predet. 9
 - rodillo alimentador
 - recambio 35
 - rotar páginas 28
- S**
- Servicios del paquete de mantenimiento 56
 - Servicios del paquete de mantenimiento de HP 56
 - Servidor Web integrado
 - iniciar 26

Índice

- opciones 27
 - requisitos 26
 - Sitios web
 - pedido de suministros de mantenimiento 36
 - piezas de repuesto 35
 - software
 - desinstalar 40
 - escanear desde 17
 - solución de problemas de instalación 39
 - Software de escaneo de HP
 - acerca de 4
 - desinstalar 40
 - escanear desde 17
 - software HP Photosmart instalación 21
 - solucionar problemas 37
 - solución de problemas
 - AAD 48
 - alimentación 44
 - Alimentación del AAD 52
 - archivos de escaneo grandes 46
 - botones 47
 - botón Escanear 47, 48
 - cables 39
 - conexión a red 54
 - Conexión USB 41
 - consejos básicos 37
 - crystal del escáner 46
 - diapositivas 53
 - escaneos a doble cara 49
 - escaneos blancos 50
 - escaneos negros 50
 - escáner 43
 - Ethernetconexión 41
 - faltan páginas 50
 - imágenes borrosas 49
 - imágenes cortadas 53
 - imágenes torcidas 50
 - indicadores LED 38
 - instalar 39
 - lámpara permanentemente encendida 44
 - LCD 45
 - líneas blancas 45
 - negativos 53
 - nombres de accesos directos de escaneo 45
 - nombres de accesos directos de escaneo personalizados 45
 - orden de las páginas 50
 - parte inferior cortada 46
 - prueba del hardware del escáner 43
 - rayas 49
 - restablecer escáner 42
 - TMA 53
 - velocidad 44, 45
 - verificar la alimentación 42
 - suministros, mantenimiento 36
 - sustituir panel de separación 35
 - sustituya el rodillo alimentador 35
- ## T
- texto, editable
 - solución de problemas 46
 - texto editable
 - solución de problemas 46
 - TMA
 - carga 14
 - limpieza 32
 - solución de problemas 53
 - sugerencias de escaneo 15
 - TWAIN
 - escanear desde 17
- ## U
- Utilidad de herramientas del escáner 23
 - Utilidad de herramientas del escáner HP
 - Pestaña de mantenimiento 34
- ## V
- velocidad
 - solución de problemas 44, 45
 - velocidad de vínculo 25
 - visualización de los ajustes de red 23
- ## W
- WIA
 - escanear desde 17

