

HP Scanjet N6350 סורק

מדריך למשתמש



תוכן עניינים

1 שימוש בסורק

4.....	סקירה של HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP)
5.....	סקירת הסורק
6.....	לוח הבקרה של הסורק
7.....	מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
7.....	מתאם החומרים השקופים (TMA)
7.....	הגדרות הסורק
8.....	שפה
8.....	מצב צריכת חשמל
8.....	Tools (כלים)
8.....	Network (רשת)
8.....	Restore Defaults (שחזור ברירות מחדל)
9.....	טעינת מסמכי מקור
9.....	שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
9.....	עצות בנוגע לטעינת מסמכים
10.....	אופן טעינת המסמכים
12.....	שימוש במשטח הזכוכית של הסורק
14.....	שימוש במתאם החומרים השקופים (TMA)
14.....	טעינת שקופיות או תשלילים
15.....	עצות לסריקת פריטים שקופים
15.....	התחלת סריקה
15.....	שימוש בלחצן הסריקה
16.....	עצות לשימוש בלחצן הסריקה
16.....	שימוש ב-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP)
17.....	שימוש בתוכניות אחרות
18.....	הכנת עותקים

2 הגדרת תצורה וניהול של הסורק ברשת

19.....	חיבור הסורק לרשת
20.....	שינוי שם הסורק
20.....	התחברות לסורקי רשת נוספים
20.....	התקנת תוכנת הסורק במחשבים נוספים

21	ניהול סורק הרשת.....
21	כלי ניהול וטיפול.....
22	HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).....
22	הגדרות רשת.....
23	הצגת הגדרות רשת.....
23	שינוי סוג הגדרת רשת.....
24	הגדרת מהירות הקישור.....
24	שינוי כתובת IP.....
24	שחזור הגדרות ברירת המחדל של הרשת.....
25	שרת אינטרנט משובץ.....
25	דרישות שרת האינטרנט המשובץ.....
25	הפעלת שרת האינטרנט המשובץ.....
26	אפשרויות שרת האינטרנט המשובץ.....
3 מאפייני סריקה שימושיים	
27	עבודה עם קיצורי דרך לסריקה.....
27	סיבוב אוטומטי של עמודים בכיוון לרוחב.....
28	הסרה אוטומטית של דפים ריקים.....
28	יישור אוטומטי של תמונות סרוקות.....
28	סינון צבע ממסמך (השמטת ערוצי צבעים).....
29	סריקה ללא סקירה.....
4 טיפול ותחזוקה	
30	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק.....
31	ניקוי מתאם החומרים השקופים.....
31	ניקוי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
33	מידע בנושא תחזוקה של סורק HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).....
33	החלפת גלגלת ההזנה ומשטח ההפרדה.....
34	הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק.....
5 פתרון בעיות	
35	עצות בסיסיות לפתרון בעיות.....
36	נוריות הסורק.....
36	פתרון בעיות בהתקנת הסורק.....
37	בדיקת הכבלים.....
37	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה.....
38	בעיות בהתקנה של יישומי צד שלישי שנשלחו עם הסורק.....
38	בעיות אתחול או חומרה של הסורק.....
38	בדוק את חיבור ה-USB או האתרנט.....
38	בדיקה של אספקת החשמל לסורק.....
39	איפוס הסורק.....
39	בדיקת חומרת הסורק.....
40	הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה.....
40	מידע נוסף לפתרון בעיות.....

41	בעיות הפעלה של הסורק.....
41	לא ניתן להפעיל את הסורק.....
41	מנורת הסורק דולקת.....
41	הסורק אינו מתחיל לסרוק מיד.....
42	פעולת הסריקה איטית מאוד.....
42	שמות של קיצורי דרך מותאמים אישית לסריקה אינם מוצגים כראוי ב-LCD.....
42	מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס.....
42	קובצי הסריקה גדולים מדי.....
43	תחתית התמונה נחתכת בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק.....
43	בעיות בסריקת מסמכים או טקסט (OCR).....
43	בעיות בלחצן הסורק.....
43	הלחצנים אינם פועלים.....
44	תוכנית לא צפויה נפתחת בעת לחיצה על אחד הלחצנים.....
44	בעת לחיצה על לחצן סריקה נעשה שימוש בקיצור דרך שגוי.....
45	בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
45	התמונה הסרוקה מטושטשת.....
46	בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות.....
46	הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי.....
46	העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה.....
46	העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה.....
46	התמונה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין.....
46	התמונות הסרוקות אינן ישרות.....
47	שחרור נייר ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
48	לא ניתן להזין נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
49	חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך.....
49	בעיות הקשורות לשקופיות, לתשלילים ולמתאם החומרים השקופים.....
49	לא ניתן להגדיל את התמונה.....
49	מודפסים צבעים שגויים, או שהתמונה בהירה או כהה מדי.....
49	התמונות הסרוקות כהות.....
49	מתאם החומרים השקופים (TMA) אינו פועל כלל.....
	לאחר בחירת קיצור דרך לסריקת שקופיות או תשלילים במתאם החומרים השקופים (TMA), יאיר המתאם באור עמום או שלא יאיר כלל.....
50	בעיות בעבודה ברשת.....
50	פתרון בעיות רשת כלליות.....
51	בדיקת מצב הרשת.....
51	בעיות בהתחברות לרשת קווית.....
51	מידע נוסף לפתרון בעיות.....
52	6 תמיכה במוצר
53	אינדקס

1 שימוש בסורק

הנושאים הבאים מתארים את הסורק HP Scanjet כמו גם את אופן הסריקה או ההעתקה של מסמכי מקור.

- [סקירה של HP scanning software \(תוכנת הסריקה של HP\)](#)
- [סקירת הסורק](#)
- [הגדרות הסורק](#)
- [טעינת מסמכי מקור](#)
- [התחלת סריקה](#)
- [הכנת עותקים](#)

סקירה של HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP)

בעת התקנת HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), שני הסמלים הבאים נוספים לשולחן העבודה. סמלים אלה פותחים תוכניות לסריקה, העתקה ועריכה של סריקות.

HP Scanning (סריקה של HP) היא התוכנית לשימוש לסריקת תמונות ומסמכים. השתמש ב- HP Scanning (סריקה של HP) לכל הפעולות הבאות:



- ביצוע פונקציות סריקה
- קבלת גישה למערכת העזרה ולמידע בנושא פתרון בעיות
- קבלת גישה לחלון התצוגה המקדימה של HP Scanning (סריקה של HP) לשם עריכת הסריקות לפני שמירתן
- סריקת שקופיות ותשלילים בעזרת מתאם החומרים השקופים (TMA)
- שנה הגדרות והעדפות, כגון הקצאת תוכנה של צד שלישי (באמצעות קיצורי הדרך של הסריקה) ללחצן **סריקה** (🖨️)

HP Copy (העתקה של HP) היא התוכנית לשימוש להדפסת עותקים במדפסת.



יש להשתמש בתוכנית HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) לצורך שמירת מידע תחזוקה וביצוע משימות רשת מסוימות. בנוסף, אם לא תעשה שימוש ב-HP Scanning, HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) מאפשרת לך להגדיר את התצורה של הלחצנים **סריקה** (🖨️) ו**העתקה** (🖨️) עבור תוכנות של צד שלישי.



כדי להתחיל בסריקה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scanning (סריקה של HP)**. כשתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך **HP Scanning (סריקה של HP)** מופיעה, בחר סורק מתוך התפריט **Device** (התקן) אם אתה מחובר לסורקים מרובים, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה ✎ באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**. לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Help** (עזרה) בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**.

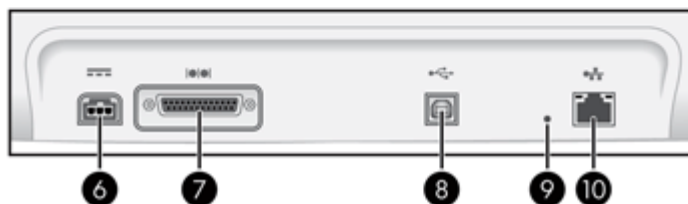
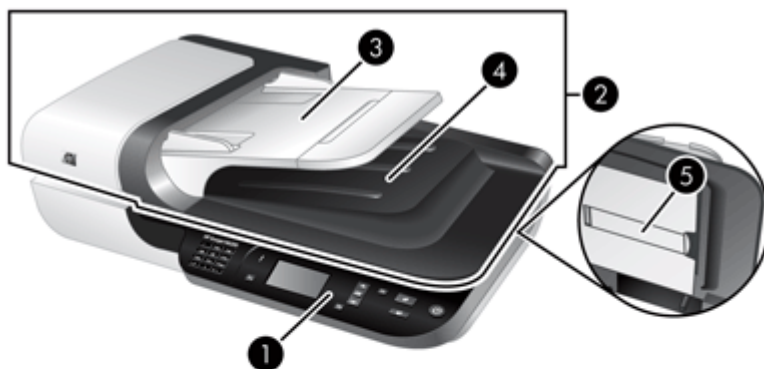
כדי להתחיל בהעתקה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Copy (העתקה של HP)** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה ✎ באפשרותך להקצות את לחצן **סריקה** (🖨️) או לחצן **העתקה** (🖨️) ליישומים אחרים כל עוד Windows מזהה את היישום כמודע ללחצנים. לשם כך, השתמש ב-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).

ראה בנוסף

- "טעינת מסמכי מקור" בעמוד 9
- "שימוש ב-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP)" בעמוד 16
- "הכנת עותקים" בעמוד 18

סקירת הסורק



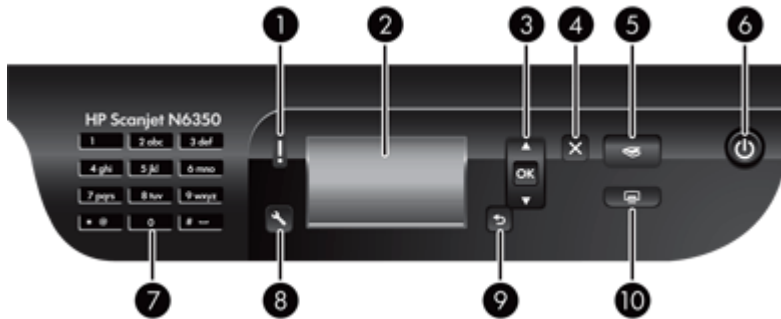
לוח הבקרה של הסורק	1
מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	2
מגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	3
מגש הפלט של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	4
מתאם החומרים השקופים (TMA)	5
כניסת ספק מתח	6
כניסת כבל ADF/TMA	7
יציאת כבל USB	8
יציאת איפוס אתרנט	9
יציאת אתרנט	10

ראה בנוסף

- [לוח הבקרה של הסורק](#)
- [מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [מתאם החומרים השקופים \(TMA\)](#)

לוח הבקרה של הסורק

השתמש בלחצנים בלוח הבקרה של הסורק כדי להתחיל לסרוק וכדי להגדיר תצורה של חלק מהגדרות הסורק.



תיאור	שם הלחצן	סמל	מל
בשילוב עם נורית ההפעלה, מציינת את פונקציות הסורק ומצבי שגיאה.	נורית התראה	!	1
<ul style="list-style-type: none"> להצגת קיצורי דרך זמינים לסריקה שמהם יכולים המשתמשים לבחור. להצגת אפשרויות תפריט והודעות בנוגע למצבים ושגיאות. אם הסורק מחובר לרשת, משמש להצגת המחשבים המחוברים ברשת לסורק. 	LCD		2
<ul style="list-style-type: none"> לגלילה ולבחירה של אפשרויות ב-LCD. לחץ על ▲ ועל ▼ כדי לגלול בין אפשרויות התפריט. לחץ על OK (אישור) כדי לבחור את האפשרות. 	אישור/בחירה		3
<ul style="list-style-type: none"> לביטול סריקה או העתקה פעילה. לביטול תפריטים ב-LCD. 	ביטול	X	4
להפעלת סריקה.	סריקה		5
להפעלה וכיבוי של הסורק.	הפעלה/כיבוי		6
להזנת פרטי כתובת הרשת ומספר הזיהוי האישי (PIN) כשהסורק מחובר לרשת.	לוח המקשים		7
להגדרת העדפות של אופן פעולת הסורק ולהזנת פרטי החיבור לרשת.	הגדרות		8
להצגת התפריט הקודם ב-LCD.	הקודם		9

המשך

סמל	שם הלחצן	תיאור
10	העתקה	להפעלת העתקה ולהצגת תיבת הדו-שיח HP Copy (העתקה של HP) במחשב.

ראה בנוסף

- "התחלת סריקה" בעמוד 15
- "הכנת עותקים" בעמוד 18
- "הגדרות הסורק" בעמוד 7
- "נוריות הסורק" בעמוד 36
- "הגדרת תצורה וניהול של הסורק ברשת" בעמוד 19

מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

באפשרותך להשתמש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקת עמוד יחיד או מסמכים מרובי-עמודים במהירות ובקלות.

ראה בנוסף

- "שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)" בעמוד 9
- "התחלת סריקה" בעמוד 15
- "הכנת עותקים" בעמוד 18

מתאם החומרים השקופים (TMA)

באפשרותך להשתמש במתאם החומרים השקופים לסריקת שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ.

ראה בנוסף

- "שימוש במתאם החומרים השקופים (TMA)" בעמוד 14
- "התחלת סריקה" בעמוד 15

הגדרות הסורק

לחצן הגדרות (⚙️) מאפשר לך לשנות את הגדרות הסורק הבאות:

- [שפה](#)
- [מצב צריכת חשמל](#)
- [Tools \(כלים\)](#)
- [Network \(רשת\)](#)
- [Restore Defaults \(שחזור ברירות מחדל\)](#)

הערה 📌 באפשרותך לשנות הגדרות נוספות באמצעות תוכנת הסריקה של HP. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scanning (סריקה של HP)** בשולחן העבודה, בחר סורק מתוך התפריט **Device** (התקן) אם אתה מחובר לסורקים מרובים, ולאחר מכן בחר אפשרות מתוך התפריט **Options** (אפשרויות). לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Help** (עזרה) בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**.

לבחירת השפה המוצגת ב-LCD, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן הגדרות (⚙️), השתמש בלחצן ▲ ובלחצן ▼ כדי לבחור את **Language** (שפה) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. השתמש ב-▲ וב-▼ עד לבחירת השפה הרצויה, לחץ על **OK** (אישור) כדי לאשר את בחירת השפה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לצאת.

מצב צריכת חשמל

באפשרותך להפחית את צריכת האנרגיה של הסורק באמצעות ההגדרות הבאות:


- **Energy Savings** (חיסכון באנרגיה): מפחית את צריכת האנרגיה אך מאריך את הזמן הדרוש לתחילת סריקה או העתקה.
- **Instant Warm-up** (התחממות מיידית): מקצר את הזמן הדרוש לתחילת סריקה או העתקה, אך מגדיל את צריכת האנרגיה.

לשינוי הגדרות של צריכת אנרגיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן הגדרות (⚙️), השתמש בלחצן ▲ ובלחצן ▼ כדי לבחור את **Power Mode** (מצב חשמל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. השתמש בלחצן ▲ ובלחצן ▼ עד לבחירת ההגדרה הרצויה, לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על הלחצן ↺ פעמיים.

Tools (כלים)

אפשרות תפריט זו מפעילה את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) במחשב המחובר. תוכנית שירות זו מאפשרת לך לקשר כל יישום מודע ללחצנים עם הלחצנים **סריקה** (📄) ו**העתקה** (🖨️), ולנטר את השימוש בחלקים שונים בסורק לצורכי תחזוקה וגישה לאפשרויות רשת.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך להפעיל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) על-ידי לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scanner Tools Utility** (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) בשולחן העבודה.

ראה בנוסף

- "[מידע בנושא תחזוקה של סורק HP Scanner Tools Utility \(תוכנית שירות לכלי סורק של HP\)](#)" בעמוד 33
- "[הגדרת תצורה וניהול של הסורק ברשת](#)" בעמוד 19

Network (רשת)

התפריט **Network** (רשת) מאפשר לך להציג ולהגדיר הגדרות רשת, כגון כתובת IP ומהירות קישור.

ראה בנוסף

"[הגדרת תצורה וניהול של הסורק ברשת](#)" בעמוד 19

Restore Defaults (שחזור ברירות מחדל)

התפריט **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל) מאפשר לך לאפס את כל הגדרות החומרה לברירות המחדל של היצרן.

טעינת מסמכי מקור

באפשרותך לטעון את מסמכי המקור לסורק באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- שימוש במשטח הזכוכית של הסורק
- שימוש במתאם החומרים השקופים (TMA)

שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

לקבלת מידע שימושי אודות טעינת המסמכים כהלכה, עיין בנושאים הבאים.



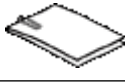







- [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)
- [אופן טעינת המסמכים](#)

עצות בנוגע לטעינת מסמכים

- מזין המסמכים האוטומטי (ADF) תומך בסוגי הנייר הבאים.

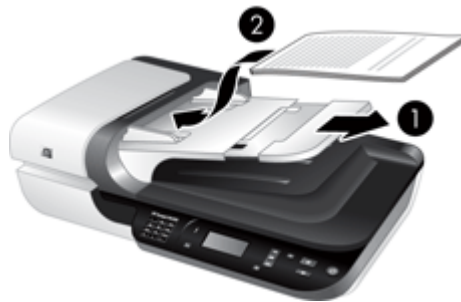
רוחב:	148-216 מ"מ (5.8-8.5 אינץ')
אורך:	148-356 מ"מ (5.8-14 אינץ')
משקל:	50–120 ג/מ"ר

- סריקה של סוגי המסמכים הבאים באמצעות מזין המסמכים האוטומטי עשויה לגרום לחסימות נייר או להזיק למסמכים. לסריקת מסמכים אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק במקום במזין המסמכים האוטומטי.

מסמכים מסולסלים		מסמכים מקומטים או מקופלים	
מסמכים עם מהדקי נייר או סיכות הידוק		מסמכים קרועים	
נייר מצופה		נייר העתקה (פחם)	
נייר עם פתקים דביקים או סימונים		נייר שקוף ודק במיוחד	
חומרים שקופים מדי		צילומים	
נייר המכיל חומרים רטובים כגון דבק או נוזל לתיקון		ניירות הדבוקים זה לזה	

- לפני טעינת מסמכים, ודא שדלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי נעולה היטב.
- בעת טעינת ערימה של מסמכים, ודא שכולם באותו הרוחב.

- בעת טעינת עמודים בכיוון לרוחב, ודא שהחלק העליון של העמודים פונה כלפי גב הסורק. פעולה זו מבטיחה שהסורק יסובב את העמוד כראוי באופן אוטומטי, אם הגדרת את HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) לטובב עמודים בכיוון לרוחב באופן אוטומטי.
- הקיבולת המרבית של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) היא 50 גיליונות של נייר 75 ג/מ"ר. בעת שימוש בנייר כבד יותר, הקיבולת המרבית פוחתת.
- בעת טעינת עמודים קטנים, כגון בגודל A5 (148 x 210 מ"מ או 8.3 x 5.8 אינץ'), טען ערימה של חמישה עמודים לפחות כדי להבטיח שמזין המסמכים האוטומטי יזהה ויזין את הערימה כראוי. בעת סריקה של פחות מחמישה עמודים קטנים, סרוק את העמודים על-ידי הנחתם על משטח הזכוכית של הסורק.
- בעת טעינה של מסמכים ארוכים החורגים מעבר לקצה מגש ההזנה, משוך כלפי חוץ את מאריך מגש ההזנה (1) ולאחר מכן טען את המסמכים (2).



אופן טעינת המסמכים

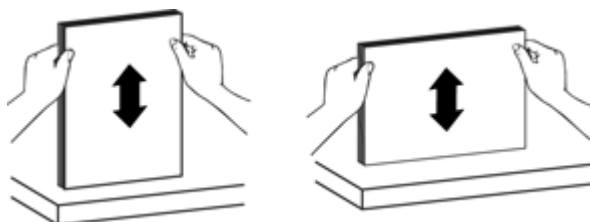
1. אם עמודי המקור ארוכים, משוך החוצה את מאריך מגש ההזנה.



2. הפרד תוך כדי נפנוף את ערימת עמודי המסמך כדי לוודא שהעמודים אינם דבוקים זה לזה. הפרד תוך כדי נפנוף את הקצה שאמור להצביע אל תוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) בכיוון אחד, ולאחר מכן הפרד תוך כדי נפנוף את אותו קצה בכיוון ההפוך.



3. ישר את קצות המסמכים על-ידי טפיחת הערימה על השולחן. סובב את הערימה ב-90 מעלות וחזור על הפעולה.



4. הנח את הערימה במרכז מגש ההזנה. טען את ערימת העמודים כשהיא פונה כלפי מעלה.



5. כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמכים. הקפד שלא להדק את המכוונים חזק מדי, פעולה העלולה להגביל את הזנת הנייר, אך ודא כי מכווני הנייר נוגעים בקצות המסמכים.



6. דחוף בעדינות את הערימה קדימה כדי להפעיל את חיישן המגש.


ראה בנוסף

- "עצות בנוגע לטעינת מסמכים" בעמוד 9
- "בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)" בעמוד 45
- "התחלת סריקה" בעמוד 15

שימוש במשטח הזכוכית של הסורק


פריטים שאינם עומדים במפרטים עבור מזין המסמכים האוטומטי (ADF) יש להניח ישירות על-גבי משטח הזכוכית.

גודל מינימלי:	אין גודל מינימלי
גודל מרבי:	216 x 300 מ"מ (8.5 x 11.8 אינץ')

 **הערה** כל משטח הזכוכית של הסורק אינו כלול באזור ההדמיה הפעיל, לכן יש להקפיד על מיקום מסמכי המקור בהתאם לסימונים המנחים בקצוות משטח הזכוכית.

הנח את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית כשהוא פונה כלפי מטה, כפי שמצוין בסימון. עבור עמודים בכיוון לרוחב, הנח את העמודים כשהם פונים כלפי מטה כשראשי העמודים פונים כלפי גב הסורק.



עצה  כדי לסרוק תמונות מרובות בו-זמנית, סדר את התמונות שברצונך לסרוק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק במרווח של 6 מ"מ (0.25 אינץ') לפחות.


ראה בנוסף

"[התחלת סריקה](#)" בעמוד 15

שימוש במתאם החומרים השקופים (TMA)

סעיף זה מכיל מידע אודות שימוש במתאם החומרים השקופים (TMA) לסריקת שקופיות, לרבות שקופיות 35 מ"מ, ותשלילים.

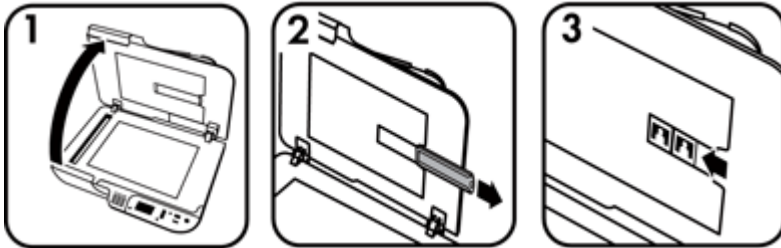
- [טעינת שקופיות או תשלילים](#)
- [עצות לסריקת פריטים שקופים](#)

 **הערה** יש להשתמש ב-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) לסריקת שקופיות ותמונות תשליל באמצעות TMA.

טעינת שקופיות או תשלילים

מתאם החומרים השקופים (TMA) מאפשר לך לסרוק שתי שקופיות של 35 מ"מ או שלוש תמונות תשליל בבת אחת.

איור 1-1 טעינת שקופיות



איור 1-2 טעינת תשלילים



לטעינת שקופיות או תשלילים במתאם החומרים השקופים, בצע פעולות אלה:

1. פתח את מכסה הסרוק.
2. הוצא את מחזיק התשלילים מתוך מחזיק השקופיות.
3. בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לטעון שקופיות או תשלילים:
 - לסריקת שקופיות, הנח את השקופיות בתוך מחזיק השקופיות. הכנס את השקופיות כאשר חלקן העליון כלפי מעלה וחלקן הקדמי פונה אליך. ודא כי השקופיות משוטחות ואינן מונחות בחפיפה זו על גבי זו.
 - אם אתה סורק תשלילים, בצע את הפעולה הבאה:
 - א. הסר את מגן האור ממחזיק רצועות התשלילים.
 - ב. הכנס את סרט התשלילים לתוך מחזיק התשלילים כאשר הצד המבריק של התשליל פונה כלפיך. כדי לא לגרום נזק לתשלילים, גע אך ורק בשוליהם.

- ג. אם רצועת התשלילים כוללת פחות משלושה תשלילים הכנס את מגן האור למחזיק רצועות התשלילים. ודא ששפתו של מגן האור נוגעת בתמונה האחרונה.
- ד. החזר את מחזיק התשלילים למקומו במחזיק השקופיות.
4. סגור את מכסה הסורק.
ראה בנוסף

- "התחלת סריקה" בעמוד 15
- "[בעיות הקשורות לשקופיות, לתשלילים ולמתאם החומרים השקופים](#)" בעמוד 49

עצות לסריקת פריטים שקופים

- כדי לסרוק פריטים שקופים שאינם תשלילים הגדולים מאלה שמתאם החומרים השקופים (TMA) יכול להכיל, הנח את השקף על-גבי משטח הזכוכית של הסורק, הנח גיליון נייר לבן מעל השקף, בחר בקיצור דרך לסריקה שאינו עושה שימוש ב-TMA ולאחר מכן סרוק.
- בעת סריקת תשליל, קיצור ברירת המחדל לסריקה מגדיל באופן אוטומטי את התמונה לגודל של כ-10 x 6.7 ס"מ (4 x 2.64 אינץ'). אם ברצונך שהתמונה הסופית תהיה גדולה או קטנה יותר, התחל את הסריקה באמצעות HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) ולאחר מכן השתמש בכלי **Resize** (שינוי גודל) בחלון התצוגה המקדימה של **HP Scanning (סריקה של HP)** כדי להגדיר את הגודל הסופי בהתאם לרצונך. הסורק יסרוק את הפריט בגודל שנבחר ויתאים את רזולוציית הסריקה בהתאם. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסורק.

התחלת סריקה

התחל לסרוק באחת מדרכים אלה:

- [שימוש בלחצן הסריקה](#)
- [שימוש ב-HP scanning software \(תוכנת הסריקה של HP\)](#)
- [שימוש בתוכניות אחרות](#)

שימוש בלחצן הסריקה

כדי לסרוק באמצעות לחצן **סריקה** (📄) בסורק, בצע פעולות אלה:

1. טען את מסמכי המקור.
2. אם ה-LCD של הסורק מציג שמות מחשבים:
 - א. השתמש בלחצן ▲ ובלחצן ▼ בלוח הבקרה של הסורק כדי לבחור במחשב שברשותך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - ב. אם תתבקש לעשות זאת, הזן את מספר הזיהוי האישי (PIN) שלך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. אם ה-LCD של הסורק מציין שאין קיצורי דרך לסריקה בסורק, לחץ על לחצן **סריקה** (📄). תיבת הדו-שיח **Scan To...Setup** (הגדרת סריקה אל) מוצגת על מסך המחשב ומאפשרת לך להעביר

את קיצורי הדרך לסריקה שבהם ברצונך להשתמש לרשימת קיצורי הדרך לסריקה בלוח הבקרה של הסורק.

- א. ברשימה **Available Scan Shortcuts** (קיצורי דרך זמינים לסריקה), בחר קיצור ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוספה).
- ב. השתמש בחיצים **upMove** (הזז למעלה) ו-**downMove** (הזז למטה) בתיבת הדו-שיח כדי לארגן את רצף קיצורי הדרך ב-**Front Panel List** (הרשימה של הלוח הקדמי).
הקיצורים יופיעו בסדר זה במהלך הגלילה ברשימה שבלוח הבקרה של התקן הסריקה.
- ג. כשהרשימה מושלמת, לחץ על **Update the Device** (עדכון ההתקן), ולאחר מכן סגור את תוכנת HP Scanning. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת קיצורי דרך לסריקה, עיין במדריך תחילת העבודה המודפס.
4. השתמש בלחצן ▲ ובלחצן ▼ כדי לבחור את קיצור הדרך לסריקה.
5. לחץ על לחצן **סריקה** (📄) בלוח הבקרה של הסורק. הסורק שולח את הסריקה למחשב.

עצות לשימוש בלחצן הסריקה

- לפני שתשתמש בלחצן **סריקה** (📄) בפעם הראשונה, עליך לבחור את קיצורי הדרך שברצונך להציג בתפריט קיצורי הדרך לסריקה.
- כדי לבטל סריקה, לחץ על לחצן **ביטול** (X).
- באפשרותך לקשר את לחצן **סריקה** (📄) ואת לחצן **העתקה** (📄) לכל תוכנת סריקה מודעת ללחצנים. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך תחילת העבודה המודפס.
- אם ברצונך להציג תצוגה מקדימה ולערוך את הסריקה לפני שליחתה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Scanning (סריקה של HP)** בשולחן העבודה, לחץ על **Change Settings...** (שינוי הגדרות) ובחר **Show a preview scan** (הצגת סריקה בתצוגה מקדימה). כמו כן, באפשרותך להגדיר את לחצן **סריקה** להציג תצוגה מקדימה לפני שליחת הסריקה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסורק.
- אם אתה סורק שקופיות בגודל 35 מ"מ או תשלילים, בחר קיצור דרך לסריקה עבור שקופיות או תשלילים. אם לא תעשה זאת, הנורית של מתאם החומרים השקופים לא תידלק.
- אם ברצונך ליצור קיצור דרך מותאם אישית לסריקה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Scanning (סריקה של HP)** במחשב. בתיבת הדו-שיח של הקיצורים של **HP Scanning (סריקה של HP)**, סמן את קיצור הדרך לסריקה הדומה ביותר לזה שברצונך ליצור ולחץ על **Change Settings** (שינוי הגדרות). שנה את ההגדרות ושמור את קיצור הדרך לסריקה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסורק. ניתן גם לציין קיצור דרך לסריקה בתור ברירת המחדל כדי שלא תצטרך לבחור אותו מהרשימה בכל פעם.

ראה בנוסף

- "טעינת מסמכי מקור" בעמוד 9
- "שימוש ב-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP)" בעמוד 16
- "שימוש בתוכניות אחרות" בעמוד 17

שימוש ב-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP)

התחל את הסריקה מתוך HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) כאשר אתה מעוניין בשליטה רבה יותר בתהליך הסריקה, לדוגמה, כדי להציג את התמונה בתצוגה מקדימה לפני הסריקה הסופית, להשתמש במאפיינים מתקדמים יותר או לשנות את הגדרות הסריקה.

כדי לסרוק באמצעות HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), בצע את הפעולות הבאות:

1. טען את מסמכי המקור.
2. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scanning (סריקה של HP)**.

3. אם המחשב שברשותך מחובר ברשת לסורקי HP N6350 מרובים, בחר את הסורק שבו ברצונך להשתמש מתוך התפריט **Device** (התקן), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**:
 - א. בחר את קיצור הדרך לסריקה שבו ברצונך להשתמש.
 - ב. אם ברצונך לשנות את הגדרות הסריקה או להציג תצוגה מקדימה לפני הסריקה, לחץ על **Change Settings...** (שינוי הגדרות...) ובצע את השינויים הרצויים. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסורק.
 - ג. לחץ על **סריקה**.
5. אם בחרת להציג תצוגה מקדימה, חלון התצוגה המקדימה של **HP Scanning (סריקה של HP)** מוצג. ערוך את השינויים הרצויים. כשתסיים, לחץ על **Finish** (סיום). לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסורק.



הערה אם האפשרות **Show a preview** (הצגת תצוגה מקדימה) לא נבחרה, ייתכן שתתבקש לסרוק מסמכים נוספים. לחץ על **Yes** (כן) כדי לסרוק מסמכים נוספים או לחץ על **No** (לא) כדי לשלוח את התמונות הסרוקות למיקום שצוין.

בעת הלחיצה על **Finish** (סיום), HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) שולחת את העמודים הסרוקים למיקום שצוין.



עצה תיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)** ממשיכה להופיע לאחר הסריקה כך שניתן לסרוק מסמכי מקור נוספים. כשתסיים לסרוק, לחץ על **Close** (סגירה).

ראה בנוסף

- "[טעינת מסמכי מקור](#)" בעמוד 9
- "[מאפייני סריקה שימושיים](#)" בעמוד 27

שימוש בתוכניות אחרות

באפשרותך לסרוק תמונה או מסמך ישירות אל תוכנית מסוימת, אם התוכנית תואמת WIA או TWAIN. באופן כללי, התוכנית תואמת אם יש בה אפשרות תפריט כגון **Acquire** (השג), **Scan** (סרוק), **Import** **New Object** ("ייבא אובייקט חדש) או **Insert** (הוסף). במקרה שאינך בטוח אם התוכנית תואמת או מהי האפשרות, עיין בתיעוד התוכנית.

כדי לסרוק באמצעות תוכנת סריקה תואמת WIA או TWAIN, בצע את הפעולות הבאות:

1. הפעל את תוכנת הסריקה ולאחר מכן בחר במקור הנתונים WIA או TWAIN.
 2. השלם את הפעולות המתאימות כדי להשלים את הסריקה.
 3. בחר את ההגדרות המתאימות עבור מסמכי המקור שאתה סורק.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה.



הערה אם היישום שלך תואם ISIS או שאתה מעוניין בסריקת מסמכים יעילה בעת השימוש בתוכנות תואמות TWAIN, באפשרותך להתקין את מנהל ההתקן EMC ISIS/TWAIN. לשם כך, הכנס את תקליטור ההתקנה שצורף לסורק ובחר את האפשרות EMC ISIS/TWAIN. בעת סריקת מסמכים, בחר את מנהל ההתקן סורק HP Scanjet N6350 Doc TWAIN מהיישום. עם זאת, בעת סריקת תמונות מתוכניות אחרות, בחר את מנהל ההתקן סורק HP Scanjet N6350 TWAIN.

ראה בנוסף

- "[טעינת מסמכי מקור](#)" בעמוד 9

הכנת עותקים

השתמש בלחצן **העתקה** (📄) כדי לסרוק מסמך מקור ולשלוח אותו למדפסת.

ליצירת עותקים, בצע את הפעולות הבאות:

1. טען את מסמכי המקור.
2. אם הסורק שלך מחובר לרשת:
 - א. השתמש בלחצן ▲ ובלחצן ▼ בלוח הבקרה של הסורק כדי לבחור במחשב שברשותך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - ב. אם תתבקש לעשות זאת, הזן את מספר הזיהוי האישי (PIN) שלך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על הלחצן **העתקה** (📄). העותק נשלח למדפסת ותיבת הדו-שיח **HP Copy** (העתקה של HP) מוצגת במחשב המחובר.
 - א. ברצונך לשנות את ההגדרות, כגון מספר העותקים או סוג הפלט, בצע פעולות אלה:
 - א. לחץ על **Cancel** (ביטול) בתיבת הדו-שיח של ההתקדמות.
 - ב. בצע את השינויים הרצויים בתיבת הדו-שיח **HP Copy** (העתקה של HP).
 - ג. לחץ על **Start** (הפעלה). העותק נשלח למדפסת.

עצה 💡 באפשרותך להכין עותקים גם על-ידי לחיצה על הסמל **HP Copy** (העתקה של HP) בשולחן העבודה.

הגדרת תצורה וניהול של הסורק ברשת

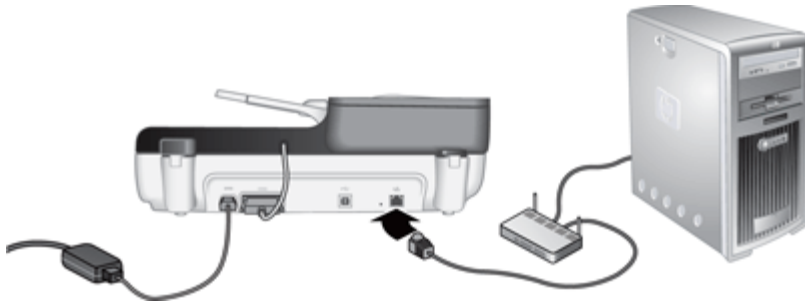
סעיף זה מיועד למנהל או למשתמש האחראי לניהול הסורק ברשת. באפשרותך להתקין את הסורק סורק HP Scanjet N6350 ברשת, ולשתף אותו עם עד 20 מחשבים. הנושאים הבאים מתארים את אופן הגדרת התצורה והניהול של הסורק ברשת.

- [חיבור הסורק לרשת](#)
- [שינוי שם הסורק](#)
- [התחברות לסורקי רשת נוספים](#)
- [התקנת תוכנת הסורק במחשבים נוספים](#)
- [ניהול סורק הרשת](#)

חיבור הסורק לרשת

כדי לחבר את הסורק למחשב מארח ברשת קיימת, השלם את השלבים הבאים.

1. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי לכבות את הסורק.
2. נתק את כבל ה-USB מהסורק אם הוא מחובר.
3. חבר את הסורק לנתב (מוצג באיור), שקע אתרנט, או מתג אתרנט באמצעות כבל האתרנט.



4. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את הסורק.
5. אם קיים יותר מסורק סורק HP Scanjet N6350 אחד ברשת, אתר את המספר הסידורי ואת כתובת ה-IP של הסורק שאליו ברצונך להתחבר.
 - א. לחץ על לחצן **הגדרות** (🔧) בלוח הבקרה של הסורק, השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור את **Network** (רשת), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - ב. השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור את **View Settings** (הצג הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - ג. השתמש בלחצן ▼ כדי לגלול להגדרות של המספר הסידורי וכתובת ה-IP, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי להציג את המידע מבלי לגלול.
6. השלם את חיבור הרשת.
 - אם כבר התקנת את תוכנת הסריקה של HP, השלם את השלבים הבאים:
 - א. הפעל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).
 - ב. לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת), לחץ על **Connect Scanner** (חיבור הסורק), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

אם לא התקנת את תוכנת הסריקה של HP, הכנס את התקליטור של תוכנת הסריקה לכונן התקליטורים והשלם את החיבור לרשת.

- א. כשתופיע תיבת הדו-שיח **Found Network Scanner** (נמצא סורק רשת), בחר את הסורק שאתה מתקין ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- ב. בתיבת הדו-שיח **Computer Name** (שם המחשב), הזן את שם המחשב שיופיע בלוח הבקרה של הסורק, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- ג. בתיבת הדו-שיח **Adding Device** (הוספת התקן), לחץ על **Next** (הבא) כששורת המצב מציגת שנוסף התקן חדש.

 **הערה** סורק זה תומך ב-20 משתמשים ברשת לכל היותר. אם כבר ישנם 20 משתמשים ברשת, תופיע תיבת הדו-שיח **Computer List Full** (רשימת המחשב מלאה). אם יש ברשותך הרשאות מנהל סורק, באפשרותך להסיר מחשב מהרשימה ולהמשיך בהתקנת הרשת.


ראה בנוסף

"שינוי שם הסורק" בעמוד 20

שינוי שם הסורק

כדי לשנות את שם הסורק מאוחר יותר, השלם את השלבים הבאים:


1. ב-Windows Explorer (סייר Windows), לחץ על **My Computer** (המחשב שלי), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות).
2. לחץ לחיצה ימנית על סורק הרשת שאת שמו ברצונך לשנות, ולאחר מכן בחר **Rename** (שנה שם).
3. הזן שם חדש עבור סורק הרשת.

 **הערה** שינוי השם יופיע ביישום הסורק וב-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) במחשב זה בלבד. השינוי לא יופיע בכל המחשבים בעלי הגישה לסורק רשת זה.

התחברות לסורקי רשת נוספים

כדי להתחבר לסורקים נוספים ברשת, השלם את השלבים הבאים.


1. הפעל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).
2. לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת), לחץ על **Connect Scanner** (חבר סורק), ולאחר מכן פעל לפי ההנחיות שעל-גבי המסך.

 **הערה** אם אינך רואה את הסורק שאליו ברצונך להתחבר, ודא שהסורק אינו מחובר למחשב דרך כבל ה-USB.

התקנת תוכנת הסורק במחשבים נוספים


לפני שמחשב יוכל להשתמש בסורק רשת, עליך להתקין את תוכנת הסורק באותו מחשב.

אתה מוגבל לשלוש התקנות של יישומים של חברות צד שלישי שנשלחו עם הסורק. כדי לרכוש רישיונות נוספים, בקר בכתובת www.hp.com, חפש את דגם הסורק שלך, חפש את דף הסקירה של המוצר ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Specifications** (מפרטים) או **Accessories** (אביזרים).

הערה  סורק זה תומך ב-20 משתמשים ברשת לכל היותר. אם כבר ישנם 20 משתמשים ברשת, תופיע תיבת דו-שיח **Computer List Full** (רשימת המחשב מלאה). אם יש ברשותך הרשאות מנהל סורק, באפשרותך להסיר מחשב מהרשימה ולהמשיך בהתקנת הרשת.

1. החלט איזו תוכנה להתקין.

- אם בכוונתך להשתמש בסורק עם תוכנת ניהול מסמכים או סריקה הנמצאת כבר בבעלותך, יהיה עליך להתקין רק את מנהלי ההתקן של HP Scanjet ואת Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).
 - אם אין ברשותך תוכנת ניהול מסמכים וסריקה, באפשרותך להשתמש ב-HP scanning software (תוכנת סריקה של HP) שצורפה לסורק. קרא את תיאורי התוכנה שעל-גבי המסך במהלך ההתקנה כדי להחליט איזו תוכנה להתקין.
2. הכנס את התקליטור HP Scanning Software CD המצורף לסורק אל כונן התקליטורים במחשב.
- המתן להופעת תיבת הדו-שיח של ההתקנה, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

עצה  לאחר שהתוכנה הותקנה, באפשרותך להתחבר לסורקים נוספים ברשת באמצעות HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).

ראה בנוסף

["התחברות לסורקי רשת נוספים" בעמוד 20](#)


ניהול סורק הרשת

סעיף זה מיועד למנהל או למשתמש האחראי לניהול הסורק ברשת.

- [כלי ניהול וטיפול](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(תוכנית שירות לכלי סורק של HP\)](#)
- [הגדרות רשת](#)
- [שרת אינטרנט משובץ](#)

כלי ניהול וטיפול

השתמש בכלים הבאים כדי לנהל את ההתקן ולטפל בו.

<p>ניהול: לקבלת מידע אודות מצב העבודות המעובדות, מצב הפעילות של הסורק (לרבות מצבי שגיה), לבחירה בקיצורי דרך לסריקה, להתחלת סריקה או העתקה ולהגדרת העדפות לפעילות הסורק.</p> <p>טיפול: השתמש בלחצן הגדרות  כדי להגדיר את השפה ואת מצב צריכת החשמל, גש אל HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP), והצג והגדר את הגדרות הרשת.</p>	לוח הבקרה של הסורק (LCD)
<p>ניהול: השתמש לצורך סריקת תמונות ומסמכים, גישה למידע אודות עזרה ופתרון בעיות, גישה לחלון התצוגה המקדימה של HP Scanning (סריקה של HP) כדי לערוך סריקות לפני שתשמור אותן, סריקת שקופיות ותשלילים ושינוי הגדרות סריקה והעדפות (כגון הקצאת קיצורי דרך לסריקה ללחצנים של לוח הבקרה).</p>	תוכנת HP Scanning (סריקה של HP)
<p>ניהול: השתמש כדי להדפיס עותקים במדפסת.</p>	תוכנת HP Copy (העתקה של HP)
<p>ניהול: הקצאת תוכנת סריקה ללחצנים סריקה  והעתקה  בלוח הבקרה של הסורק, שמירת מידע תחזוקה, הגדרה או שינוי של</p>	HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)

מספר הזיהוי האישי, התחברות לסורק אחר, ובדיקת המצב של חיבור הסורק לרשת.	
ניהול: נהל אילו מחשבים יקבלו גישה לסורקים וקבל מידע אודות מצב הסורק. טיפולים: הצג מידע אודות המצב, שנה הגדרות ונהל את הסורק מהמחשב שלך.	שרת אינטרנט משובץ

ראה בנוסף

- "לוח הבקרה של הסורק" בעמוד 6
- "HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)" בעמוד 22
- "שרת אינטרנט משובץ" בעמוד 25

HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)

באפשרותך להשתמש ב-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) לצורך:

- התחבר לסורק אחר ברשת.
- הקצה או אפס את מספר הזיהוי האישי שלך.
- בדוק את מצב הרשת או את החיבור לסורק מסויים.
- התנתק מסורק רשת והסר את המחשב שלך מרשימת המחשבים של הסורק.

לקבלת מידע אודות השלמת המשימות האלו, עיין במערכת העזרה של HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).

כדי להפעיל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) ולגשת לפונקציות הרשת, השלם את השלבים הבאים.

1. לחץ על הלחצן **הגדרות** (⚙️).
2. לחץ על הלחצן ▼ עד שהאפשרות **Tools** (כלים) תסומן, לחץ על **OK** (אישור) כדי להפעיל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) במחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת) בתיבת הדו-שיח **Scanner Tools Utility** (תוכנית השירות לכלי הסורק) שמופיעה במחשב.

☀️ **עצה** כמו כן, ניתן להפעיל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) באמצעות שורת המשימות של Windows או מהסמל HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) שבשולחן העבודה.

משורת המשימות של Windows: לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **סורק HP Scanjet N6350**, ולאחר מכן לחץ על **Scanner Tools Utility**.

מהסמל HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) בשולחן העבודה:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).
2. אם תתבקש, סמן את סורק סורק HP Scanjet N6350 שבו אתה מעוניין, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הגדרות רשת

השתמש בתפריט **Network** (רשת) בצג ה-LCD בלוח הבקרה של הסורק כדי להציג ולקבוע הגדרות רשת, כגון מהירות קישור וכתובת IP.


- [הצגת הגדרות רשת](#)
- [שינוי סוג הגדרת רשת](#)

- הגדרת מהירות הקישור
- שינוי כתובת IP
- שחזור הגדרות ברירת המחדל של הרשת

הצגת הגדרות רשת

להצגת הגדרות הרשת, בצע פעולות אלה:

1. לחצן על לחצן הגדרות (🔧), השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור את **Network** (רשת), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור את **View Settings** (הצג הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. השתמש בלחצן ▲ ולחצן ▼ כדי לגלול בין הגדרות הרשת הבאות.

 **הערה** לא ניתן לשנות הגדרות רשת ממוקום זה. ניתן לשנות הגדרות רשת באמצעות האפשרות **Network Setup** (הגדרת רשת) בתפריט **Tools** (כלים), ב-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP), או בשרת האינטרנט המשובץ.


- **Status** (מצב): **Connected** (מחובר) או **Disconnected** (מנותק)
- **Serial Number** (מספר סידורי)
- **Automatic** (אוטומטי): המצב של הגדרת הרשת האוטומטית (**On** (מופעל) או **Off** (כבוי)).
- **IP Address** (כתובת IP)
- **Netmask** (מסיכת רשת)
- **Gateway** (שער)
- **Link Speed** (מהירות קישור): **Automatic** (אוטומטי), **Full-10** (10 מלא), **Half-10** (10 חצי), **Full-100** (100 מלא), **Half-100** (100 חצי)
- **Type** (סוג): **DCHP** או **Static** (סטטי)
- **Hostname** (שם מארח)

ראה בנוסף


- "[HP Scanner Tools Utility](#) (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)" בעמוד 22
- "הגדרות רשת" בעמוד 22
- "שרת אינטרנט משובץ" בעמוד 25

שינוי סוג הגדרת רשת

השתמש בתפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) בתפריט **Network** (רשת) שבצג ה-LCD של לוח הבקרה כדי לשנות את סוג הגדרת הרשת עבור הסורק.

 **עצה** לדוגמה, אם ברצונך לוודא שכתובת ה-IP נותרת סטטית, הגדר את האפשרות **Automatic** (אוטומטי) ל-**Off** (כבוי) וציין את כתובת ה-IP בשדה **IP Address** (כתובת IP).

1. מהתפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור **Automatic** (אוטומטי) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור **On** (מופעל) או **Off** (כבוי), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

 **הערה** הגדרת האפשרות **Automatic** (אוטומטי) ל-**Off** (כבוי) מאפשרת שתי אפשרויות רשת נוספות: **Set Link Speed** (הגדרת מהירות קישור) ו-**IP Address** (כתובת IP).

- "הגדרת מהירות הקישור" בעמוד 24
- "שינוי כתובת IP" בעמוד 24


הגדרת מהירות הקישור

השתמש בתפריט **Set Link Speed** (הגדרת מהירות קישור) בתפריט **Network** (רשת) שבצג ה-LCD של לוח הבקרה כדי לשנות את מהירות הקישור עבור סורק הרשת.


1. מהתפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור **Set Link Speed** (הגדרת מהירות קישור), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור במהירות הקישור **Automatic** (אוטומטי) (ברירת מחדל), **Full** (10 מלא), **Half-10** (10 חצי), **Full-100** (100 מלא), **Half-100** (100 חצי) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שינוי כתובת IP

השתמש בתפריט **IP Address** (כתובת IP) בתפריט **Network** (רשת) שבצג ה-LCD של לוח הבקרה כדי לשנות את כתובת ה-IP של סורק הרשת.

 **הערה** שינויים בכתובת ה-IP מועברים באופן אוטומטי למחשבים שדרכם מתבצעת גישה לסורק.


1. מהתפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור **IP Address** (כתובת IP) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור את האופן שבו ברצונך לשנות את כתובת ה-IP.
 - בחר באפשרות **Automatic** (אוטומטי) אם ברצונך שהמערכת תשנה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי.
 - בחר באפשרות **Manual** (ידני) אם ברצונך להזין באופן ידני כתובת IP חדשה, מסיכת רשת משנה או שער.
3. לחץ על **OK** (אישור).
 - אם בחר באפשרות **Automatic** (אוטומטי), לחץ על **OK** (אישור) שנית כדי לאמת את השינוי בכתובת ה-IP.
 - אם בחרת באפשרות **Manual** (ידני), השלם את השלבים הבאים:

 **הערה** אם תלחץ על **OK** (אישור) מבלי להזין את הערכים החדשים של הפריטים הבאים, הערכים המקוריים יישמרו.

- א. הזן את כתובת ה-IP החדשה, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- ב. הזן את ערך מסיכת רשת המשנה החדש, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- ג. הזן את ערך השער החדש, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- ד. כשתופיע הבקשה **Save changes?** (לשמור שינויים?), לחץ על **OK** (אישור).

שחזור הגדרות ברירת המחדל של הרשת


השתמש בתפריט **Restore Network Defaults** (שחזור הגדרות ברירת המחדל של הרשת) בתפריט **Network** (רשת) שבצג ה-LCD של לוח הבקרה כדי לשחזר את הגדרות הרשת לברירת המחדל שלהן.

 **הערה** הגדרות ברירת מחדל משוחזרות מועברות באופן אוטומטי למחשבים שדרכם מתבצעת גישה לסורק.

1. מהתפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור **Restore Network Defaults** (שחזור הגדרות ברירת המחדל של הרשת), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. לחץ שנית על **OK** (אישור) כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של הרשת, או לחץ על כל לחצן אחר כדי לשמור את ההגדרות הנוכחיות.

שרת אינטרנט משובץ

כשסורק סורק HP Scanjet N6350 מחובר לרשת, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להציג מידע אודות המצב, שינוי הגדרות וניהול הסורק מהמחשב.

 **הערה** אפשרויות מסוימות בשרת האינטרנט המשובץ זמינות רק למנהל הרשת והגדרות מסוימות עשויות לדרוש סיסמה.

באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט; עם זאת, מספר מהמאפיינים לא יהיו זמינים.


הסעיף כולל את הנושאים הבאים:

- [דרישות שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [הפעלת שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [אפשרויות שרת האינטרנט המשובץ](#)

דרישות שרת האינטרנט המשובץ


סביבת הרשת שלך חייבת לעמוד בדרישות הבאות כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ.

- רשת מבוססת TCP/IP.
- Microsoft Internet Explorer 5.0 ואילך או Mozilla Firefox 2.0 ואילך המותקנים במחשב המארח.
- חיבור אתרנט.
- דרוש חיבור אינטרנט כדי לגשת לתמיכה משרת האינטרנט המשובץ.
- המחשב שלך חייב להיות מאותה רשת משנה כמו סורק HP Scanjet N6350 כדי לזהות את ההתקן, להתחבר אליו ולסרוק ממנו.

 **הערה** באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי לנהל את סורק HP Scanjet N6350 מכל מחשב ברשת, כל עוד באפשרותך לגשת לכתובת ה-IP של ההתקן מאותו מחשב.

הפעלת שרת האינטרנט המשובץ

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הקלד את כתובת ה-IP שהוקצתה לסורק HP Scanjet N6350 ולאחר מכן לחץ על **Enter**.

 **עצה** כתובת ה-IP של ההתקן עשויה שלא להיות סטטית, בהתאם לסביבה שלך. השתמש בתצוגה **View Settings** (הצגת הגדרות) בתפריט **Network** (רשת) שבצג ה-LCD של לוח הבקרה כדי לחפש את כתובת ה-IP של ההתקן.

לאחר הפעלת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך לסמן אותו כך שתוכל לחזור אליו במהירות בעתיד.

ראה בנוסף

- "[הצגת הגדרות רשת](#)" בעמוד 23
- "[אפשרויות שרת האינטרנט המשובץ](#)" בעמוד 26

אפשרויות שרת האינטרנט המשובץ

שרת האינטרנט המשובץ מכיל כרטיסיות שניתן ללחוץ עליהן כדי להציג מידע אודות המוצר ולשנות הגדרות התקן.

כרטיסיות	תיאור
מידע	<p>להצגת המידע הבא אודות ההתקן.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מידע התקן • מידע רשת • מצב • שימוש
הגדרות	<p>מציגה את ההגדרות שהוגדרו עבור ההתקן ומאפשרת לשנות את אותן הגדרות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • אבטחה • מעקב אחר נכסים • שפה • אפשרויות צריכת חשמל • שירותי התקן
עבודה ברשת	<p>מציגה את מצב הרשת ומאפשרת לך לשנות את הגדרות הרשת שהוגדרו עבור ההתקן.</p> <p>הערה דפי הרשת מופיעים רק אם ההתקן מחובר לרשת.</p> <ul style="list-style-type: none"> • שם המארח של ההתקן • ממשק קווי (802.3) • הגדרות מתקדמות (הגדרות קישור, מקור כתובת IP) • HTTPS

מאפייני סריקה שימושיים


מאפייני הסריקה הבאים עשויים לעניין מומחים מנוסים לניהול מסמכים. רבים ממאפיינים אלה זמינים גם מכל תוכנה לסריקה מסמכים תואמת ISIS או TWAIN המאפשרת לך לשנות את הגדרות הסריקה.

- [עבודה עם קיצורי דרך לסריקה](#)
- [סיבוב אוטומטי של עמודים בכיוון לרוחב](#)
- [הסרה אוטומטית של דפים ריקים](#)
- [יישור אוטומטי של תמונות סרוקות](#)
- [סינון צבע ממסמך \(השמטת ערוצי צבעים\)](#)
- [סריקה ללא סקירה](#)

עבודה עם קיצורי דרך לסריקה

קיצורי דרך לסריקה מספקים דרך לאחסון סדרה של הגדרות סריקה עבור משימות שאתה מבצע באופן קבוע.

באפשרותך ליצור, למחוק ולשנות קיצורי דרך לסריקה בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**. אם אתה משתמש ב-HP Scanning (סריקה של HP), באפשרותך להקצות תוכנה של צד שלישי עם קיצור דרך לסריקה. לקבלת מידע אודות שימוש בקיצורי דרך לסריקה וניהול שלהם, עיין בעזרה של תוכנת הסורק.


 **הערה** עליך לטעון את קיצורי הדרך לסריקה לכל סורק רשת שבו ברצונך שהקיצורים יהיו זמינים.

סיבוב אוטומטי של עמודים בכיוון לרוחב

כברירת מחדל, עמודי מסמכים שמוזנים לתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) או שמונחים על משטח הזכוכית של הסורק מופיעים בפלט הסריקה באותו הכיוון של מסמכי המקור. לסורק יש אפשרות לסובב את נתוני הסריקה של מסמכי מקור בכיוון לרוחב כדי להפיק פלט בכיוון לאורך.

כדי לאפשר פלט לאורך של מסמכי מקור בכיוון לרוחב, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Scanning (סריקה של HP)** בשולחן העבודה, ולאחר מכן בחר **Scan Preferences** (העדפות סריקה) מתפריט **Options** (אפשרויות).
2. בכרטיסייה **Document** (מסמך) של תיבת הדו-שיח **Scan Preferences** (העדפות סריקה), בחר **Automatically rotate landscape pages** (סיבוב אוטומטי של דפים המוגדרים לרוחב) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

 **הערה** בתוכנת סריקה אחרת, האפשרויות לסיבוב עמודים נמצאות בכרטיסייה **Layout** (פריסה) בתיבת הדו-שיח **Advanced Settings** (הגדרות מתקדמות) של ISIS או TWAIN.

הסרה אוטומטית של דפים ריקים

כדי להגדיר את העדפות הסורק להסרה אוטומטית של דפים ריקים מפלט הסריקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF), בצע פעולות אלה:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Scanning (סריקה של HP)** בשולחן העבודה, בחר קיצור דרך לסריקת מסמך, לחץ על **Change Settings...** (שינוי הגדרות), בחר **Document (Glass or Feeder)** (מסמך (משטח הזכוכית או המזין)) בתור סוג הסריקה תחת **Scan Shortcut Settings** (הגדרות של קיצור דרך לסריקה) ולאחר מכן לחץ על **Advanced Document Settings...** (הגדרות מסמך מתקדמות).
2. בחר **Automatically remove blank pages (from feeder)** (הסרה אוטומטית של דפים ריקים (מהמזין)) בתיבת הדו-שיח **Advanced Document Settings** (הגדרות מסמך מתקדמות) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על **Save Shortcut...** (שמירת קיצור דרך), אשר את שם ברירת המחדל של הקיצור או הזן שם חדש, ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמירה) כדי לשמור אותו כקיצור דרך חדש לסריקה.

יישור אוטומטי של תמונות סרוקות

פריטים המוזנים דרך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) או שמונחים על-גבי משטח הזכוכית של הסורק עשויים שלא להיות מיושרים עם משטח הזכוכית. התוכנה יכולה לזהות פריטים עקומים באופן אוטומטי ולתקן אותם עד 20 מעלות בפלט התמונה.

ליישור אוטומטי של פלט הסריקה, בצע פעולות אלה:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Scanning (סריקה של HP)** בשולחן העבודה, בחר קיצור דרך לסריקת מסמך ולאחר מכן בחר **Scan Preferences** (העדפות סריקה) מתפריט **Options** (אפשרויות).
2. בכרטיסייה **Document** (מסמך) של תיבת הדו-שיח **Scan Preferences** (העדפות סריקה), בחר **Automatically straighten scanned images** (יישור אוטומטי של תמונות סרוקות) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על **Save Shortcut...** (שמירת קיצור דרך), אשר את שם ברירת המחדל של הקיצור או הזן שם חדש, ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמירה) כדי לשמור אותו כקיצור דרך חדש לסריקה.

סיון צבע ממסך (השמטת ערוצי צבעים)

באפשרותך לסנן ערוץ צבע (אדום, ירוק או כחול) מסריקה, פעולה שעשויה להפחית את גודל קובץ הסריקה ולשפר את תוצאות זיהוי התווים האופטי (OCR).

לבחירת ערוץ צבע להשמטה מתמונה סרוקה, בצע פעולות אלה:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Scanning (סריקה של HP)** בשולחן העבודה והתחל בסריקה.
2. באזור **Final Images** (תמונות סופיות), בחר את התמונה הממוזערת לכיוונון.
3. תחת **Output Type** (סוג פלט) בחלון התצוגה המקדימה של **HP Scanning** (סריקה של HP), בחר **Black and White** (שחור-לבן).
4. בסרגל הכלים של התמונה, בחר **Adjust Black and White** (כוונון שחור-לבן), בחר את הצבע להשמטה ולאחר מכן לחץ על **Finish** (סיום).

לקבלת מידע נוסף אודות השמטת צבעים, עיין בעזרה של תוכנת הסורק.

סריקה ללא סקירה

כדי לבצע סריקה עם התערבות מזערית מצד המשתמש, הפעל תמיד את הסריקות באמצעות לחצן **סריקה** (🖨️) בלוח הבקרה של הסורק.

אם מופיעה תצוגה מקדימה של הסריקה כשאתה סורק באמצעות הלחצן **סריקה** (🖨️), השלם את השלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל HP Scanning (סריקה של HP) בשולחן העבודה כדי להפעיל את התוכנה HP Scanning (סריקה של HP).
2. בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**, לחץ על התפריט **Options** (אפשרויות), ולאחר מכן לחץ על **Button Settings** (הגדרות לחצן).
3. לחץ על הכרטיסייה **Front Panel Scan Button Settings** (הגדרות לחצני הסריקה של הלוח הקדמי), בטל את הסימון של התיבה **Show preview scan** (הצג תצוגה מקדימה של הסריקה), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

סעיף זה מציג מידע אודות הטיפול בסורק ותחזוקתו.

- [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#)
 - [ניקוי מתאם החומרים השקופים](#)
 - [ניקוי של מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
 - [מידע בנושא תחזוקה של סורק HP Scanner Tools Utility \(תוכנית שירות לכלי סורק של HP\)](#)
 - [החלפת גלגלת ההזנה ומשטח ההפרדה](#)
 - [הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק](#)
- ניקוי הסורק מעת לעת יבטיח סריקות באיכות גבוהה. מידת הטיפול הדרושה תלויה בכמה גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. עליך לבצע ניקוי שגרתי כנדרש.
- ניקוי ותחזוקה שגרתיים אמורים לכלול את מזין המסמכים האוטומטי (ADF), את משטח הזכוכית של הסורק ואת מתאם החומרים השקופים (TMA).

⚠ **התראה** הימנע מהנחת פריטים בעלי קצוות חדים, אטבי הידוק, סיכות, דבק רטוב, נוזל תיקון או חומרים אחרים בסורק. יש לוודא שעמודי המסמך אינם מסולסלים, מקומטים או דבוקים זה לזה.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

נקה את משטח הזכוכית של הסורק במצבים הבאים:

- מריחות, שריטות או כתמים מופיעים בתמונות.
- לאחר הסריקה המסמך מאובק ומלוכלך.
- הסביבה מאובקת.

לניקוי משטח הזכוכית של הסורק, בצע פעולות אלה:

1. כבה את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB או האתרנט ואת כבל המתח מהסורק.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את הזכוכית באמצעות מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בחומר ניקוי זכוכית עדין, וייבש את הזכוכית באמצעות מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.

⚠ **התראה** השתמש בחומר לניקוי זכוכית בלבד לצורך ניקוי משטח הזכוכית של הסורק. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק למשטח הזכוכית של הסורק. הימנע משימוש באלכוהול רפואי, העלול להשאיר פסים על המשטח.

אל תרסס את חומר הניקוי ישירות על הזכוכית. אם תשתמש בחומר ניקוי רב מדי, חומר הניקוי עלול לנזול אל מתחת למשטח הזכוכית ולהזיק לסורק.

4. כשתיים, חבר מחדש את כבל ה-USB או האתרנט ואת כבל המתח לסורק.

📄 **הערה** אם ניקוי חלקו העליון של משטח הזכוכית אינו מסיר ממנו את כל הלכלוך והכתמים, באפשרותך גם לנקות את חלקו התחתון. לצורך ניקוי חלקו התחתון של משטח הזכוכית יש לפרק את הסורק. לקבלת הנחיות אודות ניקוי חלקו התחתון של משטח הזכוכית, ראה www.hp.com/support.

ניקוי מתאם החומרים השקופים

נקה את מתאם החומרים השקופים באמצעות מטלית רכה ויבשה. במקרה הצורך, רסס על המטלית מעט חומר לניקוי זכוכית ונגב את ה-TMA.

ניקוי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מצריך תחזוקה מעת לעת בהתאם למידת השימוש וסוג הנייר המוזן דרכו. נקה את מזין המסמכים האוטומטי (ADF) במצבים הבאים:

- גלגלות מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מלוכלכות באופן הנראה לעין.
- קיימת בעיה בהזנת מסמכים למזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- פסים אנכיים מופיעים על-גבי תמונות שנסרקו באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- לאחר סריקה באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF) של מסמך מאובק, מלוכלך או שנכתב עליו בעיפרון.
- הסביבה מאובקת.

אם נעשה שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) מספר פעמים בשבוע, מומלץ לבצע ניקוי אחת לחודש. קבע שגרת ניקוי המתאימה לסורק.

הערה 📄 אם ניקוי מזין המסמכים האוטומטי אינו משפר את הביצועים, ייתכן שתצטרך להחליף את גלגלות המזין. כדי להזמין ערכת גלגלות חלופיות, ראה www.hp.com/buy/parts.

לניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF), בצע פעולות אלה:

1. כבה את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB או האתרנט ואת כבל המתח מהסורק.
2. פתח את מכסה הסורק.



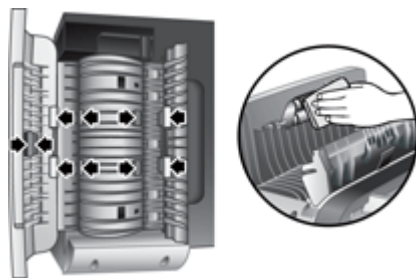
3. נקה את הרצועה הלבנה בתוך מכסה הסורק ואת רצועת הסריקה השקופה על משטח הסורק. נגב פריטים אלה בעזרת מטלית נקיה, לחה ונטולת מוך.



4. פתח את דלת הגישה למזין המסמכים האוטומטי (ADF) ואת מכסה הגלגלת (2) בתוכו.



5. נגב את גלגלות מזין המסמכים האוטומטי (ADF) בעזרת מטלית נקיה, לחה ונטולת מוך.



6. המתן מספר דקות עד שהגלגלות יתייבשו ולאחר מכן סגור את מכסה הגלגלת ודלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
7. חבר שוב את כבל ה-USB או האתרנט ואת כבל המתח לסורק.

מידע בנושא תחזוקה של סורק HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP)

הכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה) של HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) מציגה את היסטוריית השימוש והתחזוקה של הסורק. באפשרותך להשתמש בכרטיסייה זו כדי לתעד את ההחלפה של גלגלות מזין המסמכים האוטומטי ומשטחי ההפרדה. תוכנית השירות עוקבת אחת מספר העמודים שהוזנו למזין המסמכים האוטומטי (ADF) מאז ההחלפה האחרונה ומודיעה לך כאשר יש צורך להחליף את גלגלת המזין ואת משטח ההפרדה.

להצגת הכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה), בצע פעולות אלה:

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **סורק HP Scanjet N6350** ולאחר מכן לחץ על **HP Scanner Tools Utility** (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).
2. לחץ על הכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה) בתיבת הדו-שיח **HP Scanner Tools Utility** (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).

עצה ✨ כמו כן, באפשרותך להפעיל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) מלוח הבקרה של הסורק. לחץ על לחצן **הגדרות** (⚙️), לחץ על לחצן ▼ עד לסימון **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). אם תתבקש, בחר את שם המחשב שברשותך, ובמידת הצורך, את מספר הזיהוי האישי.

לקבלת מידע מפורט אודות השימוש ב-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP), עיין בעזרה של HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).

החלפת גלגלת ההזנה ומשטח ההפרדה

החלף את גלגלת ההזנה ואת משטח ההפרדה באחד מהמצבים הבאים:

- על הסריקות מופיעים פסים וחסיומות נייר מתרחשות באופן חוזר ונשנה וניקוי מזין המסמכים האוטומטי אינו מועיל.
- הכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה) של HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) מציינת שיש צורך בתחזוקה.

ערכת ההחלפה של גלגלת ההזנה כוללת גלגלת הזנה, משטח הפרדה והוראות התקנה. כדי להזמין ערכות חלופיות, בקר בכתובת www.hp.com/support.

להחלפת גלגלת ההזנה ומשטח ההפרדה, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. כבה את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB או האתרנט ואת כבל המתח מהסורק.
2. פתח את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ואת מכסה הגלגלת, ולאחר מכן החלף את גלגלת ההזנה ואת משטח ההפרדה כמתואר בהוראות ההתקנה המצורפות לערכת ההחלפה.

3. סגור את מכסה הגלגלת ואת דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB או האתרגט ואת כבל המתח לסורק.
 4. הפעל את הסורק ולאחר מכן עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק:
 - א. לחץ על לחצן **הגדרות** (🔧) בלוח הבקרה של הסורק כדי לפתוח את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP). אם תתבקש, בחר את שם המחשב שברשותך, ובמידת הצורך, את מספר הזיהוי האישי. לחץ על הכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה).
 - ב. באזור **Feed Roller and Separation Pad Maintenance** (תחזוקת גלגלת ההזנה ומשטח ההפרדה), לחץ על **Record Replacement** (תיעוד החלפה) ולאחר מכן לחץ על **Yes** (כן).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).

הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

באפשרותך לרכוש חלקים לתחזוקה באתר האינטרנט לתמיכה בסורקים, בכתובת www.hp.com/buy/parts או ממשוק HP מקומי.

5 פתרון בעיות

סעיף זה כולל פתרונות לבעיות נפוצות בסורק, במזין המסמכים האוטומטי (ADF) ובמתאם החומרים השקופים (TMA).

- [עצות בסיסיות לפתרון בעיות](#)
- [נוריות הסורק](#)
- [פתרון בעיות בהתקנת הסורק](#)
- [בעיות אתחול או חומרה של הסורק](#)
- [בעיות הפעלה של הסורק](#)
- [בעיות בלחצן הסורק](#)
- [בעיות במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [בעיות הקשורות לשקופיות, לתשלילים ולמתאם החומרים השקופים](#)
- [בעיות בעבודה ברשת](#)
- [מידע נוסף לפתרון בעיות](#)

לקבלת פתרונות לבעיות נוספות, עיין בעזרה המקוונת של תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש או בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע עדכני אודות הסורק.

עצות בסיסיות לפתרון בעיות

בעיות פשוטות כגון כתמים על משטח הזכוכית של הסורק או כבלים רופפים עלולות לגרום לסורק להפיק סריקות מטושטשות, לפעול באופן בלתי צפוי או לא לפעול כלל. בדוק תמיד את הפריטים הבאים כאשר אתה נתקל בבעיות בסריקה.

- אם הסריקות מטושטשות, בדוק אם משטח הזכוכית של הסורק או מתאם החומרים השקופים מלוכלך או מוכתם. אם כן, נקה את הזכוכית או את המתאם.
- אם אתה סורק מסמך או משתמש בקיצור דרך של זיהוי תווים אופטי, ודא שמסמך המקור נקי וחד דיו לסריקה.
- ודא שכבלי ה-TMA/ADF, ה-USB או האתרנט והמתח ממוקמים כראוי במחבריהם התואמים בגב הסורק, וכי כבל המתח מחובר לשקע חשמל פעיל.
- אם חיברת את הסורק למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
- ודא שהסורק אינו מחובר בו-זמנית למחשב באמצעות כבל ה-USB ולרשת באמצעות כבל אתרנט. אם הסורק מחובר באמצעות שני הכבלים, חיבור ה-USB מבטל את חיבור האתרנט (רשת).
- אם חיברת את הסורק לרשת, נתק את כבל האתרנט מהרשת וחבר אותו לחיבור רשת אחר (לדוגמה, ליציאה אחרת בנתב הרשת). אם פעולה זו אינה עוזרת, אתחל את הנתב.
- כבה את הסורק, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
- הפעל מחדש את המחשב.

אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן ש-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), הקושחה או מנהלי התקן קשורים אינם מעודכנים או פגומים. ראה www.hp.com/support כדי לאתר עדכונים לתוכנה, לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק.

ראה בנוסף

- ["טיפול ותחזוקה" בעמוד 30](#)
- ["איפוס הסורק" בעמוד 39](#)

- "בדיקה של אספקת החשמל לסורק" בעמוד 39
- "בדיקת הכבלים" בעמוד 37
- "בדוק את חיבור ה-USB או האתרנט" בעמוד 38

נוריות הסורק

שתי נוריות על לוח הבקרה של הסורק מציגות פונקציות של הסורק ומצבי שגיאה. הנורית בצורת סימן קריאה (!) היא נורית ההתראה, והנורית בלחצן **חיסכון בחשמל** היא נורית ההפעלה. הטבלה הבאה מסבירה כיצד לפרש את נוריות החיווי.

מצב שגיאה. חפש את הודעת בשגיאה ב-LCD של הסורק.	 נורית ההפעלה מאירה באור ירוק רציף.	 נורית ההתראה מהבהבת במהירות בצבע כתום.
מצב שגיאה חמורה. ה-LCD של הסורק מציין שיש לכבות את הסורק ולאחר 60 שניות להפעילו שוב.	 נורית ההפעלה מאירה באור ירוק רציף.	 נורית ההתראה מאירה באור כתום רציף.
הסורק מתחמם או מבצע סריקה של מסמך מקור.	 נורית ההפעלה מהבהבת באיטיות בצבע ירוק.	
הסורק נמצא במצב שינה.	 נורית ההפעלה מאירה באור כתום רציף ועמום.	
הסורק מופעל ומוכן לסריקה.	 נורית ההפעלה מאירה באור ירוק רציף.	
הסורק לא מקבל אספקת חשמל.	שתי הנוריות כבויים.	

פתרון בעיות בהתקנת הסורק

סעיף זה מכיל פתרונות לבעיות בהתקנה ובהגדרה.

- [בדיקת הכבלים](#)
- [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)
- [בעיות בהתקנה של יישומי צד שלישי שנשלחו עם הסורק](#)

בדיקת הכבלים

פעולה	סוג כבל
<p>כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או אל-פסק. • אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל. • כבה את מתג ההפעלה של הסורק וכבה את המחשב. לאחר 60 שניות, הדלק שוב את הסורק ואת המחשב, לפי סדר זה. 	כבל מתח
<p>כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • אם הסורק נמצא ברשת, ודא שהסורק אינו מחובר בו-זמנית למחשב באמצעות כבל ה-USB. • השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק. • ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. • אם כבל ה-USB מחובר ליציאת USB בחלקו הקדמי של המחשב, העבר אותו ליציאת USB שבחלקו האחורי של המחשב. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, ראה www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>	כבל USB
<p>אם הסורק שלך נמצא ברשת, כבל האתרנט מחובר בין הסורק והרשת.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שהסורק אינו מחובר בו-זמנית למחשב באמצעות כבל ה-USB. • השתמש בכבל האתרנט המצורף לסורק. כבל אתרנט אחר עשוי שלא להתאים לסורק. • ודא שכבל האתרנט מחובר היטב בין הסורק ונתב הרשת, שקע האתרנט או מתג האתרנט. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות אתרנט, ראה www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות אתרנט או רשת.</p>	כבל אתרנט
<p>כבל TMA מחובר בין מכסה הסורק לבין בסיס הסורק.</p> <p>ודא שהכבל מחובר כראוי בגב הסורק.</p>	כבל TMA/ADF

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

התקנה לא מלאה של התוכנה עלולה לגרום לבעיות בזיהוי הסורק או להפעלה לא תקינה של התוכנה. נסה להסיר ולאחר מכן להתקין מחדש את תוכנת הסריקה של HP. כדי להתקין מחדש את HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), דרוש לך התקליטור HP Scanning Software CD.

כדי להסיר ולהתקין מחדש את התוכנה, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה) (ב-Vista ו-Windows XP, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה)).
2. לחץ על **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) (ב-Windows Vista), לחץ על הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) ולאחר מכן בחר **סורק HP Scanjet N6350**.
3. לחץ על **Remove** (הסר).
4. נתק את כבל ה-USB או האתרנט.

5. התקן מחדש את התוכנה באמצעות התקליטור HP Scanning Software CD המצורף לסורק. בעת הכנסת התקליטור, ממשק התקנה מופעל באופן אוטומטי. בחר את התוכנה להתקנה.
6. חבר מחדש את כבל ה-USB או האתרנט כשתתבקש לעשות זאת במהלך התקנת התוכנה.

ראה בנוסף

"בדיקת הכבלים" בעמוד 37

בעיות בהתקנה של יישומי צד שלישי שנשלחו עם הסורק

אתה מוגבל לשלוש התקנות של יישומים של צד שלישי שנשלחו עם הסורק. כדי לרכוש רישיונות נוספים, בקר בכתובת www.hp.com, חפש את דגם הסורק שלך, חפש את דף הסקירה של המוצר ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Specifications** (מפרטים) או **Accessories** (אביזרים).

בעיות אתחול או חומרה של הסורק

אם הסורק אינו פועל לאחר ההתקנה או אם הסורק חדל לעבוד כהלכה, ייתכן שתוצג הודעה על מסך המחשב הדומה לאחת מן ההודעות הבאות:


- The scanner could not be initialized (לא היתה אפשרות לאתחל את הסורק).
- The scanner could not be found (הסורק לא נמצא).
- An internal error has occurred (אירעה שגיאה פנימית).
- The computer cannot communicate with the scanner (אין תקשורת בין המחשב לסורק).

כדי לפתור את הבעיה, בדוק את הכבלים ואת התוכנה של הסורק כפי שמתואר בסעיפים הבאים:

- [בדוק את חיבור ה-USB או האתרנט](#)
- [בדיקה של אספקת החשמל לסורק](#)
- [איפוס הסורק](#)
- [בדיקת חומרת הסורק](#)
- [הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה](#)
- [מידע נוסף לפתרון בעיות](#)

בדוק את חיבור ה-USB או האתרנט

בדוק את החיבור הפיזי לסורק.

 **עצה** אם אתה משתמש בחיבור USB, חבר את הסורק למחשב באמצעות יציאת USB בחלק האחורי של המחשב.

- השתמש בכבל ה-USB או האתרנט המצורף לסורק. כבל USB או אתרנט אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
- חיבור USB: ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב.
- חיבור אתרנט: ודא שכבל האתרנט מחובר היטב בין הסורק ונתב הרשת, שקע האתרנט או מתג האתרנט.

אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, בצע פעולות אלה:

1. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן שבו הסורק מחובר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB או לתחנת עגינה של מחשב נישא, נתק את כבל ה-USB מרכזת ה-USB או מתחנת העגינה, ולאחר מכן חבר את כבל ה-USB ליציאת USB בגב המחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, חבר אותו ליציאת USB אחרת בגב המחשב.

- הסר את כל התקני ה-USB האחרים מהמחשב, פרט למקלדת ולעכבר.
 - אם כבל האתרנט מחובר לנתב רשת, נסה לחבר אותו ליציאה אחרת בנתב.
2. לחץ על לחצן ה**הפעלה** כדי לכבות את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
 3. הפעל מחדש את המחשב.
 4. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, נסה להשתמש בסורק.

אם הסורק פועל ושינית את האופן שבו הוא מחובר למחשב בשלב 1, ייתכן שבעיית התקשורת קשורה לרכזת ה-USB, לתחנת העגינה, ליציאת USB או להתקן USB אחר. השאר את הסורק מחובר ישירות למחשב באמצעות יציאת USB בגב המחשב. נסה להשתמש בסורק לאחר חיבור מחדש של כל התקן USB נוסף ונתקן כל התקן USB המונע מן הסורק לפעול כהלכה.

אם הסורק אינו פועל, הסר את ההתקנה של HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) והתקן אותה מחדש.

ראה בנוסף

["הסרה והתקנה מחדש של התוכנה" בעמוד 37](#)

בדיקה של אספקת החשמל לסורק

כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.

- ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל.
- אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.
- ודא שלחצן ה**הפעלה** בלוח הסורק מופעל; כאשר הלחצן מופעל ואין שגיאה או מצב הדורש תשומת לב, נורית ההפעלה נדלקת באור ירוק יציב.

אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על לחצן ה**הפעלה** כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתקן את כבל המתח מהסורק.
 2. המתן 30 שניות.
 3. חבר מחדש את כבל המתח לסורק ולאחר מכן הפעל את הסורק.
- לאחר 30 שניות, נורית ההפעלה נדלקת באור ירוק רציף ונורית ההתראה כבויה.

ראה בנוסף

- ["עצות בסיסיות לפתרון בעיות" בעמוד 35](#)
- ["נוריות הסורק" בעמוד 36](#)
- ["בדיקת הכבלים" בעמוד 37](#)

איפוס הסורק

אם מופיעה הודעת שגיאה בנוסח **Scanner initialization failed** (כשל באתחול הסורק) או **Scanner not found** (לא נמצא סורק) בעת ניסיון להשתמש בסורק, עליך לאפס את הסורק.

לאיפוס הסורק, בצע פעולות אלה:

1. סגור את HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), אם היא פתוחה.
2. נתקן את כבל ה-USB או האתרנט מהסורק.
3. כבה את המחשב, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל את המחשב.

4. חבר מחדש את כבל ה-USB או האתרנט. אם אתה משתמש בחיבור USB, השלם את השלבים הבאים:
 - א. ודא שכבל ה-USB מחובר כהלכה לגב הסורק. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.
 - ב. נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת בגב המחשב.
5. ודא שכבל ה-TMA/ADF מחובר כהלכה.

בדיקת חומרת הסורק

אם לדעתך ישנה בעיית חומרה בסורק, ודא שהכבלים מחוברים היטב לסורק, למחשב ולמקור החשמל. אם הכבלים מחוברים כראוי, ודא שהסורק מופעל.

לבדיקת החומרה של הסורק, בצע פעולות אלה:

1. נתק את כבלי ה-USB או האתרנט, המתח וה-TMA/ADF מהסורק.
 2. חבר מחדש את כבלי ה-USB או האתרנט, המתח וה-TMA/ADF לסורק.
- בעת הפעלת הסורק, הגררה תנוע לפנים ולאחור כ-25 מ"מ (1 אינץ') והמנורה תידלק. אם הגררה אינה נעה ומנורת הסורק אינה נדלקת, כנראה שישנה בעיה בחומרת הסורק.

ראה בנוסף

- "[הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה](#)" בעמוד 40
- "[בדיקת הכבלים](#)" בעמוד 37
- "[בדוק את חיבור ה-USB או האתרנט](#)" בעמוד 38

הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה

אם הסורק הפסיק לסרוק, השלם את השלבים הבאים, לפי הסדר. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבלי ה-USB או האתרנט, המתח וה-TMA/ADF מחוברים כהלכה.
2. כבה את הסורק, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. ייתכן שישנה התנגשות בין תוכנות במחשב. ייתכן שתילאץ להסיר את HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) ולאחר מכן להתקינה מחדש.
 - א. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה) (ב-Windows XP ו-Vista, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה)).
 - ב. לחץ על **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) (ב-Windows Vista, לחץ על הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) ולאחר מכן בחר **סורק HP Scanjet N6350**.
 - ג. לחץ על **Remove** (הסר).
 - ד. לחץ על **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) (ב-Windows Vista, לחץ על הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) ולאחר מכן בחר את התוכנה **HP Photosmart**.
 - ה. לחץ על **Remove** (הסר).
5. בצע התקנה מחדש באמצעות תקליטור HP Scanning Software CD המצורף לסורק. בעת הכנסת התקליטור, ממשק התקנה מופעל באופן אוטומטי. בחר את התוכנה להתקנה. אם הסורק עדיין לא עובד, ראה www.hp.com/support או פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

מידע נוסף לפתרון בעיות

אם HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) מותקנת במחשב, תוכל להשתמש בעזרה על המסך כדי לפתור בעיות אחרות בסורק. כדי לגשת לעזרה, הפעל את HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה) בתפריט תיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**. מערכת העזרה מספקת מידע על החומרה של הסורק וכן מידע על HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP). כמו כן, עיין בסעיף **Scan troubleshooting** (פתרון בעיות סריקה) בסעיף הכללי **Troubleshooting and support** (פתרון בעיות ותמיכה) של העזרה.

בעיות הפעלה של הסורק


- [לא ניתן להפעיל את הסורק](#)
- [מנורת הסורק דולקת](#)
- [הסורק אינו מתחיל לסרוק מיד](#)
- [פעולת הסריקה איטית מאוד](#)
- [שמות של קיצורי דרך מותאמים אישית לסריקה אינם מוצגים כראוי ב-LCD](#)
- [מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס](#)
- [קובצי הסריקה גדולים מדי](#)
- [תחתית התמונה נחתכת בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק](#)
- [בעיות בסריקת מסמכים או טקסט \(OCR\)](#)

לא ניתן להפעיל את הסורק

- אם הסורק אינו מופעל בעת לחיצה על לחצני הסורק, בדוק את הדברים הבאים:
- ודא שכבל המתח לא נותק מהסורק או ממקור המתח.
 - ודא שהסורק מופעל.
- ראה בנוסף
- "בדיקת הכבלים" בעמוד 37

מנורת הסורק דולקת

מנורת הסורק אמורה לכבות באופן אוטומטי לאחר 14 דקות של חוסר פעילות. אם מנורת הסורק נשארת דלוקה לאחר פרק זמן ארוך של חוסר פעילות, כבה את הסורק, המתן 30 שניות והפעל מחדש את הסורק.

 **הערה** מנורת הסורק אינה נכבית כאשר יש נייר במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) כאשר ההגדרה **Instant Warm-up** (התחממות מיידי) מופעלת וכאשר ההגדרה **Energy Savings** (חיסכון באנרגיה) כבויה.

הסורק אינו מתחיל לסרוק מיד


ודא שהסורק מופעל.

אם לא נעשה שימוש בסורק לאחרונה, ייתכן שמנורת הסורק זקוקה לפרק זמן של התחממות לפני התחלת סריקה. אם נדרש חימום של מנורת הסורק, הסריקה תחל כדקה לאחר הפעלת התוכנה או לחיצה על אחד מלחצני הסורק.

באפשרותך להפעיל את מצב **Instant Warm-up** (התחממות מיידית) ב-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סרוק של HP), או באמצעות ההגדרה **Scan Preferences** (העדפות סריקה) (הכרטיסיה **Device** (התקן)).

פעולת הסריקה איטית מאוד

- אם מתבצעת סריקה לצורך עריכת טקסט, תוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) דורשת זמן סריקה נוסף בהשוואה לסריקות ללא OCR, וזו תופעה רגילה. המתן לסיים הסריקה.

 **הערה** לקבלת התוצאות הטובות ביותר ב-OCR, יש להגדיר את דחיסת הסרוק לרמת הדחיסה המינימלית או להשביתה.

- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סרוק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

שמות של קיצורי דרך מותאמים אישית לסריקה אינם מוצגים כראוי ב-LCD

בשפות מסוימות, ייתכן שתראה תווים ריקים במקום תווים מיוחדים כלשהם בשמות של קיצורי הדרך המותאמים אישית לסריקה. כדי לפתור בעיה זו, השתמש בתווים באנגלית/לטינית בסיסית כדי להזין את שם ה-LCD המקוצר של קיצורי הדרך המותאמים אישית. לחלופין, באמצעותך להוסיף ספרה בתחילת שם ה-LCD, ולאחר מכן באפשרותך להשתמש בה כדי ליצור הפניה לקיצור הדרך.

מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

ייתכן שבמדפסת היעד אזל הטונר או הדיו. הדפס פריט שלא נסרק כגון קובץ, או סרוק את אותו מסמך מקור ביעד סריקה אחר פרט למדפסת.

אם הבעיה נמשכת, נקה את מזין המסמכים האוטומטי, משטח הזכוכית של הסרוק או מתאם החומרים השקופים (בעת סריקה של שקופיות או תשלילים).

ראה בנוסף

- "ניקוי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)" בעמוד 31
- "ניקוי משטח הזכוכית של הסרוק" בעמוד 30
- "ניקוי מתאם החומרים השקופים" בעמוד 31

קובצי הסריקה גדולים מדי

אם קובצי הסריקה שנשמרו גדולים מדי, נסה את הפעולות הבאות:

- בדוק את ההגדרה של רזולוציית הסריקה:
 - הגדרה של 200 dpi מספיקה לשמירת מסמכים כתמונות.
 - הגדרה של 300 dpi מספיקה עבור מרבית הגופנים לשימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) ליצירת טקסט הניתן לעריכה.
 - הגדרה של 400 dpi היא הרזולוציה המומלצת עבור גופנים אסימטריים וקטנים.
- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש יוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת.
- סריקות בצבע יוצרות קבצים גדולים יותר מאשר סריקות בשחור-לבן.
- אם אתה סרוק מספר רב של עמודים בבת אחת, שקול סריקה של פחות עמודים בכל פעם כדי ליצור מספר רב יותר של קבצים קטנים יותר.


תחתית התמונה נחתכת בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק

כל משטח הזכוכית של הסורק אינו כלול באזור ההדמיה הפעיל. בעת הסריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, הקפד על מיקום מסמכי המקור בהתאם לסימונים המנחים בקצוות משטח הזכוכית.

בעיות בסריקת מסמכים או טקסט (OCR)

הסורק עושה שימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) לצורך המרת טקסט על הדף לטקסט שניתן לערוך במחשב.

- אם סרקת טקסט אך אינך יכול לערוך אותו, ודא שהאפשרויות הבאות נבחרו במהלך הסריקה:
 - מתוך HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), בחר **Document** (מסמך).
 - בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**, בחר תוכנית מעבד תמלילים או בחר **Save to File** (שמירה בקובץ) מתיבת הדו-שיח **Scan to... Setup** (הגדרת סריקה אל).

 **הערה** אם בחרת באפשרות **Save to File** (שמירה בקובץ), בחר סוג קובץ טקסט מתוך הרשימה הנפתחת **File Type** (סוג קובץ).

- ייתכן שטקסט סרוק לא ייראה בצג המחשב בדיוק כפי שהופיע במקור, בייחוד אם המקור מכיל טקסט דהוי או מוכתם. לדוגמה, תווים מסוימים עשויים להופיע באופן שגוי או לא להופיע כלל. במהלך עריכת הטקסט, השווה את הטקסט הסרוק למקור ולאחר מכן בצע תיקונים כנדרש.
- כדי לשנות אפשרויות של סריקת טקסט, לחץ על **Change Settings...** (שינוי הגדרות) בתיבת הדו-שיח של קיצורי הדרך של **HP Scanning (סריקה של HP)**.
- תוכנת ה-OCR מותקנת כברירת מחדל בעת התקנת HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP) במהלך הגדרת הסורק. אם תשתמש באפשרות Custom (מותאמת אישית) בעת התקנת התוכנה, תוכל לבחור שלא להתקין את תוכנת ה-OCR. נסה להתקין את התוכנה מחדש באמצעות אפשרויות ההתקנה המוגדרות כברירת מחדל.

בעיות בלחצן הסורק

- [הלחצנים אינם פועלים](#)
- [תוכנית לא צפויה נפתחת בעת לחיצה על אחד הלחצנים](#)
- [בעת לחיצה על לחצן סריקה נעשה שימוש בקיצור דרך שגוי](#)


הלחצנים אינם פועלים

- לאחר כל שלב, לחץ על לחצן כדי לבדוק אם הוא פועל כראוי. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.
1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבלי ה-USB או האתרנט וכבלי המתח מחוברים כהלכה.
 2. כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
 3. הפעל מחדש את המחשב.

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שהלחצנים מושבתיים. בצע את הפעולות הבאות:

1. פתח את **Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות) ולאחר מכן בחר מהרשימה את דגם הסורק שברשותך.
הצג את מאפייני הסורק:
2. **Windows 2000**: לחץ על **Properties** (מאפיינים).
Windows גרסאות XP ו-Vista: לחץ לחיצה ימנית על דגם הסורק שברשותך ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
3. בדוק את הגדרת הלחצנים עבור הסורק שברשותך:
 - **Windows 2000**: ודא שהאפשרות **Disable Device Events** (בטל אירועי התקן) אינה מסומנת.
 - **Windows גרסאות XP ו-Vista**: ודא שהאפשרות **Take No Action** (אל תבצע כל פעולה) אינה מסומנת.

תוכנית לא צפויה נפתחת בעת לחיצה על אחד הלחצנים

 **הערה** הגדרות הלחצנים **סריקה** (🔍) ו**העתקה** (📄) ניתנות לשינוי ב-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP), ועם פריט התפריט **Button settings** (הגדרות הלחצן) בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP). לא ניתן לשנות את ההגדרות של הלחצנים **ביטול** (X), **הגדרות** (⚙️), **הקודם** (⏪), או **הפעלה/כיבוי**.

לאחר כל שלב, לחץ על לחצן כדי לבדוק אם הוא פועל כראוי. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. בכרטיסייה **Buttons** (לחצנים) של HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP), קבע את הקישורים עבור **Scanner Front Panel Buttons** (לחצני הלוח הקדמי של הסורק).
אם יש צורך, שנה את התוכנה המוקצית ללחצן.
2. ודא שהתוכנית הצפויה מותקנת במחשב על-ידי בדיקה בתפריט **Start** (התחל).
אם יש צורך, התקן את התוכנית.

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שהלחצנים מוקצים מחוץ ל-HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP). בצע את הפעולות הבאות:

1. פתח את **Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות) ולאחר מכן בחר מהרשימה את דגם הסורק שברשותך.
הצג את מאפייני הסורק:
2. **Windows 2000**: לחץ על **Properties** (מאפיינים).
Windows גרסאות XP ו-Vista: לחץ לחיצה ימנית על דגם הסורק שברשותך ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
3. ודא שנבחרה האפשרות **Start this program** (הפעל תוכנית זו) ושהיישום הנכון נבחר ברשימה הנפתחת.

בעת לחיצה על לחצן סריקה נעשה שימוש בקיצור דרך שגוי

אם אתה משתמש ב-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), באפשרותך לשנות את קיצור הדרך לסריקה המוקצה ללחצן **סריקה** (🔍).
עין בעזרה של תוכנת הסורק לקבלת מידע על הקצאת קיצורי דרך לסריקה ללחצן **סריקה** (🔍).

בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעשויות להתרחש בעת סריקה ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).

חסימות נייר נגרמות בדרך כלל מנייר לא מתאים המוזן למזין המסמכים האוטומטי (ADF). סקור את העצות לשימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF). אם מתרחשות חסימות נייר לעיתים קרובות, בצע הליכי תחזוקה למזין המסמכים האוטומטי (ADF).

הסעיף כולל את הנושאים הבאים:

- [התמונה הסרוקה מטושטשת](#)
- [בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות](#)
- [הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי](#)
- [העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה](#)
- [העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה](#)
- [התמונה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין](#)
- [התמונות הסרוקות אינן ישרות](#)
- [שחרור נייר ממזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [לא ניתן להזין נייר במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#)
- [חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך](#)

ראה בנוסף

- "אופן טעינת המסמכים" בעמוד 10
- "טיפול ותחזוקה" בעמוד 30

התמונה הסרוקה מטושטשת

בעת סריקה באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF), פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא כי מסמך המקור אינו מעורפל.
2. בדוק אם ישנן חסימות בנתיב הנייר של הסורק וודא שמכווני הנייר ממוקמים כהלכה. נסה לבצע סריקה נוספת.
3. אם איכות התמונה הסרוקה עדיין ירודה, נקה את מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, בצע פעולות אלה:

1. ודא כי מסמך המקור אינו מעורפל.
 2. ודא שהפריט צמוד למשטח הזכוכית של הסורק.
 3. אם איכות התמונה הסרוקה עדיין ירודה, נקה את משטח הזכוכית של הסורק.
- בעת סריקה ממתאם החומרים השקופים (TMA), בצע פעולות אלה:
1. ודא שהשקופית או התשליל אינם פגומים או מלוכלכים.
 2. ודא שהשקופית או התשליל מותקנים כראוי במחזיק. נסה לבצע סריקה נוספת.
 3. אם איכות התמונה הסרוקה עדיין ירודה, נקה את מתאם החומרים השקופים (TMA).

ראה בנוסף

- "ניקוי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)" בעמוד 31
- "ניקוי משטח הזכוכית של הסורק" בעמוד 30
- "ניקוי מתאם החומרים השקופים" בעמוד 31

בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות

בעת סריקה באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF), פעל על-פי השלבים הבאים. לאחר כל שלב, נסה לבצע סריקה נוספת כדי לבדוק אם הפסים או השריטות עדיין מופיעים. אם הם עדיין מופיעים, נסה את השלב הבא.

1. ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
2. נקה את מזין המסמכים האוטומטי (ADF) או את משטח הזכוכית של הסורק.
3. החזר את משטח ההפרדה ואת גלגלת ההזנה למקום.

ראה בנוסף

- "ניקוי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)" בעמוד 31
- "ניקוי משטח הזכוכית של הסורק" בעמוד 30
- "החלפת גלגלת ההזנה ומשטח ההפרדה" בעמוד 33

הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

- סרוק דפים דו-צדדיים דרך מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- באפשרות **Advanced Document Settings** עבור קיצור הדרך לסריקה, בחר **Scan Both Sides From Feeder** (סרוק את שני הצדדים מהמזין).

העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

- ודא שסדר העמודים של מסמך המקור מדויק לפני הכנסתם למזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- ודא שאין סיכות הידוק, מהדקי נייר או חומר נוסף אחר (כגון פתקים דביקים) שעלולים לגרום להזנת עמודים שגויה.
- ודא שהעמודים לא נדבקו זה לזה.

ראה בנוסף

"עצות בנוגע לטעינת מסמכים" בעמוד 9

"אופן טעינת המסמכים" בעמוד 10

העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה

בעת סריקה באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF), עמודים שדבוקים זה לזה נסרקו כפריט אחד. העמודים החבויים אינם נסרקו.

כדי לצמצם את הסיכוי להידבקות עמודים, הפרד את העמודים בנפנוף במסמך מרובה עמודים לפני הנחתו במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

התמונה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין

ודא שהעמודים מונחים כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים האוטומטי (ADF). בעת סריקה דרך משטח הזכוכית של הסורק, ייתכן שהפריט אינו מונח כהלכה על המשטח. ודא שהפריט שאתה מנסה לסרוק מונח עם הפנים כלפי מטה על-גבי משטח הזכוכית ושהמכסה סגור.

ראה בנוסף

"טעינת מסמכי מקור" בעמוד 9

התמונות הסרוקות אינן ישרות

בעת סריקה באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF), ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור. ודא שכל המסמכים ברוחב זהה.

בעת סריקה דרך משטח הזכוכית של הסורק, ייתכן שהפריט זז כשסגרת את המכסה. ישר את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ולאחר מכן סרוק שנית.

ראה בנוסף

["יישור אוטומטי של תמונות סרוקות" בעמוד 28](#)

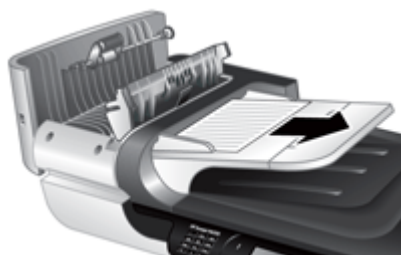
שחרור נייר ממזין המסמכים האוטומטי (ADF)

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF), בצע פעולות אלה:

1. הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. פתח את דלת הגישה למזין המסמכים האוטומטי (ADF) (1) ואת מכסה הגלגלת (2) בתוכו.



3. הסר כל נייר תקוע מתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



4. הסר כל נייר תקוע ממגש הפלט של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

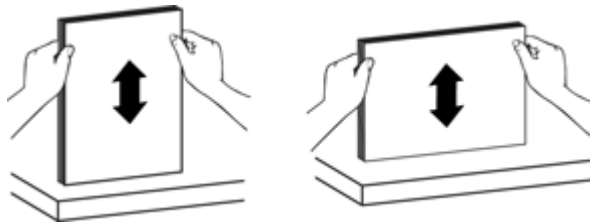


5. סגור את מכסה הגלגלת ודלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

6. ביעד הסריקה, בחן את פלט הסריקה כדי לקבוע איזה עמוד הוא האחרון שסריקתו הושלמה.
7. טען מחדש את העמודים שלא נסרקו במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF). אם נגרם נזק לעמוד אחד או יותר, בצע את הפעולות הבאות:
- סרוק את העמוד שניזוק דרך משטח הזכוכית של הסורק.
 - הדפס שוב את מסמך המקור.
- הכן את הערימה באופן הבא:
- א. הפרד תוך כדי נפנוף את ערימת עמודי המסמך כדי לוודא שהעמודים אינם דבוקים זה לזה. הפרד תוך כדי נפנוף את הקצה שאמור להצביע אל תוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) בכיוון אחד, ולאחר מכן הפרד תוך כדי נפנוף את אותו קצה בכיוון ההפוך.



- ב. ישר את קצות המסמכים על-ידי טפיחת הערימה על השולחן. סובב את הערימה ב-90 מעלות וחזור על הפעולה.



8. חדש את הסריקה.

לא ניתן להזין נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

- ייתכן שדלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) אינה מיוצבת כהלכה. פתח את דלת הגישה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ולאחר מכן סגור את הדלת בלחיצה חזקה.
- ייתכן שקיימת בעיה בחומרת מזין המסמכים האוטומטי (ADF). היעזר בהליך הבא לבדיקת מזין המסמכים האוטומטי (ADF):
- נתק את כבל ה-USB או האתרנט ואת כבל המתח מן הסורק. ודא שכבל המתח עדיין מחובר למקור המתח.
- ודא שבמגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) יש לפחות דף נייר אחד.
- חבר מחדש את הכבלים לסורק ולאחר מכן הפעל את הסורק.
- נסה לסרוק עמוד נוסף ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).

חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך

כברירת מחדל, הסורק יכול לסרוק נייר באורך של עד 356 מ"מ (14 אינץ'). עבור עמודים ארוכים יותר, סוף המסמך אינו כלול בתמונה הסרוקה. ודא שציינת גודל עמוד מתאים בתוכנת הסריקה.

בעיות הקשורות לשקופיות, לתשלילים ולמתאם החומרים השקופים

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות עם שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ שנסרקו באמצעות מתאם החומרים השקופים (TMA).

- [לא ניתן להגדיל את התמונה](#)
- [מודפסים צבעים שגויים, או שהתמונה בהירה או כהה מדי](#)
- [התמונות הסרוקות כהות](#)
- [מתאם החומרים השקופים \(TMA\) אינו פועל כלל](#)
- [לאחר בחירת קיצור דרך לסריקת שקופיות או תשלילים במתאם החומרים השקופים \(TMA\), יאיר המתאם באור עמום או שלא יאיר כלל.](#)

לא ניתן להגדיל את התמונה

השתמש באפשרות **Resize** (שינוי גודל) כדי לשנות את הגודל הסופי של התמונה הסרוקה. לקבלת מידע נוסף, עבור אל הכרטיסיה **Index** (אינדקס) בעזרה על המסך. הקלד **resize** (שינוי גודל) בשדה מילות המפתח ולחץ על **scanned images** (תמונות סרוקות).

מודפסים צבעים שגויים, או שהתמונה בהירה או כהה מדי

- ייתכן שהתוכנה מגדירה את החשיפה לכל השטח, במקום עבור השקופית או התשליל היחידים. בחר וגרור את הידיות סביב אזור הבחירה עד שתראה את שטח התמונה שברצונך לסרוק.
- ודא שאתה משתמש בקיצור הדרך המתאים לסריקה עבור סוג חומר שקוף (שקופיות או תשלילים).

התמונות הסרוקות כהות

- לפני הלחיצה על **Scan** (סריקה) או על **Finish** (סיום), ודא שמנורת מתאם החומרים השקופים (TMA) דולקת.
- ייתכן שהנורה במקור האור של מתאם החומרים השקופים שבורה או שאינה פועלת. אם הנורה מקולקלת, יש לפנות לשירות.
- ייתכן ששטח הסריקה אינו מדויק. בחר שטח סריקה שכולל רק את התמונה, ללא שוליים.

מתאם החומרים השקופים (TMA) אינו פועל כלל

ייתכן שכבל המתאם אינו מחובר כהלכה. ודא שכבל ה-TMA/ADF מחובר היטב ליציאת המתאם בגב הסורק.

לאחר בחירת קיצור דרך לסריקת שקופיות או תשלילים במתאם החומרים השקופים (TMA), יאיר המתאם באור עמום או שלא יאיר כלל.

לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם לא, המשך לשלב הבא.

1. ודא שמתאם החומרים השקופים מחובר לסורק.
2. ייתכן שהנורה ב-TMA אינה פועלת. לחץ על לחצן **סריקה** (🔍) וחפש מקור אור. אם הנורה מקולקלת, יש לפנות לשירות.
3. ייתכן שה-TMA צריך להתחמם. המתן מספר שניות כדי לבדוק אם הנורה נדלקת. לקבלת איכות הסריקה הטובה ביותר, הנח לנורת ה-TMA להתחמם במשך 30 שניות לפחות.

בעיות בעבודה ברשת

השתמש במידע הבא כדי לפתור בעיות עבודה ברשת. לאחר תיקון כל קבוצה של פריטים, הפעל את תוכנית ההתקנה שנית.

- [פתרון בעיות רשת כלליות](#)
- [בדיקת מצב הרשת](#)
- [בעיות בהתחברות לרשת קוויית](#)

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך יכול להתקין את תוכנת ההתקן, ודא את הפרטים הבאים:
 - כל חיבורי הכבלים למחשב ולהתקן מחוברים כהלכה.
 - הרשת מוכנה לפעולה והנתב מופעל.
 - כל היישומים, לרבות תוכניות ההגנה מפני וירוסים, תוכניות ההגנה מפני תוכנות ריגול וחומות האש, סגורים או מושבתים עבור מחשבים עם מערכת ההפעלה Windows.
 - ודא שההתקן מותקן באותה רשת משנה של המחשבים שישתמשו באותו התקן.
- ודא שאתה מתחבר לסורק הנכון.
 - ודא את המספר הסידורי של הסורק. לחץ על הלחצן **הגדרות** (⚙️), השתמש בסמל ▼ כדי לבחור **Network** (רשת), לחץ על **OK** (אישור), השתמש בלחצן ▼ כדי לבחור **View Settings** (הצגת הגדרות), לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן השתמש בלחצן ▼ כדי לגלול למטה אל **Serial Number** (מספר סידורי).
 - הפעל את HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).
 - לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת), לחץ על **Connect Scanner** (חיבור סורק), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך; הקפד לבחור את הסורק שהמספר הסידורי שלו תואם למספר הסידורי שוידאת.

ראה בנוסף

["הצגת הגדרות רשת" בעמוד 23](#)

["שינוי כתובת IP" בעמוד 24](#)

בדיקת מצב הרשת

אם אינך יכול לסרוק לסורק רשת, בדוק את מצב הרשת באמצעות HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP).

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל HP Scanner Tools Utility (תוכנית שירות לכלי סורק של HP) בשולחן העבודה.
2. אם התבקש, סמן את סורק סורק HP Scanjet N6350 שבו אתה מעוניין, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת).
4. לחץ על הלחצן **Check Status** (בדיקת מצב).

בעיות בהתחברות לרשת קוויית

- אם נורית הקישור במחבר הרשת אינה נדלקת, ודא שהשלמת את הפריטים המופיעים תחת **עצות בסיסיות לפתרון בעיות** בפרק זה.
- למרות שלא מומלץ להקצות להתקן כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות כלשהן בהתקנה (כגון התנגשות עם חומת אש אישית) בדרך זו.

ראה בנוסף

["עצות בסיסיות לפתרון בעיות" בעמוד 35](#)

["שינוי סוג הגדרת רשת" בעמוד 23](#)

מידע נוסף לפתרון בעיות

- לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין במקורות הבאים:
 - כדי לחפש מידע מעודכן אודות הסורק, ראה www.hp.com/support.
 - בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן בחר את השפה שלך.
 - הזן את מספר דגם הסורק ולאחר מכן הקש **Enter**.
- אם אין לך גישה לאינטרנט, עיין במידע אודות קבלת סיוע במדריך תחילת העבודה המודפס לקבלת מידע על פנייה לתמיכה של HP.

6 תמיכה במוצר

לקבלת התוצאות הטובות ביותר ממוצר HP שברשותך, עיין בהצעות התמיכה הבאות של HP:

1. עיין בתיעוד המוצר המצורף למוצר.
 - עיין בסעיף פתרון הבעיות במדריך זה למשתמש.
 - עיין בעזרה של תוכנת הסורק (לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP**, הצבע על **Scanjet**, הצבע על **N6350**, הצבע על **User Guide** (מדריך למשתמש), ולאחר מכן בחר את התבנית המועדפת).
2. עיין באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support או פנה לנקודת הרכישה. התמיכה המקוונת של HP זמינה עבור כל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מוצר מעודכן וסיוע מקצועי, לרבות המאפיינים הבאים:
 - גישה באמצעות צ'אט מקוון ודואר אלקטרוני למומחי תמיכה מוסמכים באינטרנט
 - עדכוני תוכנה, קושחה ומנהלי התקן עבור המוצר שברשותך
 - מידע חשוב בנוגע למוצר ולפתרון בעיות בנושאים טכניים
 - עדכונים מקדימיים עבור המוצר, התראות תמיכה ועלונים של HP (זמינים בעת רישום המוצר)
3. תמיכה טלפונית של HP
 - אפשרויות התמיכה והמחירים משתנים על-פי המוצר, המדינה/אזור והשפה.
 - התעריפים וקווי המדיניות נתונים לשינוי ללא הודעה. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת המידע העדכני ביותר.
4. התקופה שלאחר תום האחריות
 - בתום תקופת האחריות המוגבלת, ניתן לקבל עזרה מקוונת באתר www.hp.com/support.
5. הרחבה או שדרוג של האחריות
 - אם ברצונך להרחיב או לשדרג את האחריות על המוצר, פנה לנקודת המכירה או בדוק את ההצעות של HP Care Pack Services בכתובת www.hp.com/support.
6. אם כבר רכשת HP Care Pack Service, בדוק את תנאי התמיכה בהסכם שלך.

א

אחריות

מורחבת 52

איפוס סורק 39

איתור תקלות 35

אתרי אינטרנט

הזמנת חומרים מתכלים

לתחזוקה 34

חלקי חילוף 33

ב

בדיקת חומרה 40

בדיקת חומרת הסורק 40

בעיות בעבודה ברשת

התחברות לרשת קווית 51

ג

גלגלת ההזנה

החלפה 33

ד

דפים ריקים 28

דרישות, שרת אינטרנט משובץ 25

ה

הגדרה

מצב צריכת חשמל 8

שפה 8

הגדרות רשת 22

הגדרת מהירות קישור 24

הדלקה, פתרון בעיות 41

הזמנה

החלפת גלגלת ההזנה 33

החלפת משטח הפרדה 33

הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה

34

החלפת גלגלת ההזנה 33

החלפת משטח הפרדה 33

הסרת דפים ריקים 28

הסרת התקנה של התוכנה 37

הסרת תוכנה 37

העתקה 18

הפעלה, פתרון בעיות 41

הצגת הגדרות רשת 22

השמטת צבעים 28

התקנת תוכנה

פתרון בעיות 36

ז

זכוכית, ניקוי 30

ח

חומרים מתכלים, תחזוקה 34

חלקים, הזמנה 33, 34

חסימות, מזין המסמכים האוטומטי

(ADF) 47

ט

טיפול בסורק

שימוש ב-HP Scanner Tools

Utility (תוכנית שירות לכלי

סורק של HP) 22

שימוש בשרת האינטרנט

המשובץ 25

טקסט הניתן לעריכה

פתרון בעיות 43

י

יישור תמונות סרוקות 28

כ

כבל TMA/ADF

פתרון בעיות 37

כבל USB

פתרון בעיות 37

כבלים

פתרון בעיות 37

כיוון עמודים 27

כתובת IP 24

ל

לוח בקרה, סורק 6

לחצן אישור/בחירה 6

לחצן ביטול 6

לחצן הגדרות 6

לחצן העתקה 7, 18

לחצן הפעלה/כיבוי 6

לחצן הקודם 6

לחצנים

לוח הבקרה של הסורק 6

פתרון בעיות 43

לחצן סריקה

סריקה מתוך 15

פתרון בעיות 44

מ

מאפיינים

הסרת דפים ריקים 28

השמטת צבעים 28

חומרת הסורק 5

יישור תמונות סרוקות 28

סיבוב עמודים 27

סריקה 27

קיצורי דרך לסריקה 27

מאפייני סריקה 27

מאפייני סריקה שימושיים 27

מהירות

פתרון בעיות 41, 42

מהירות קישור 24

מזין המסמכים. ראה מזין המסמכים

האוטומטי (ADF)

מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

הזנה, פתרון בעיות 48

טעינת נייר 9

ניקוי 31

פסים, פתרון בעיות 46

שחרור חסימות 47

תחזוקה 31

תמונות חתוכות 49

מזין מסמכים אוטומטי (ADF) 7

מנורה, סורק 41

מצב צריכת חשמל, הגדרה 8

משטח הזכוכית של הסורק

טעינת מסמך מקור 12

ניקוי 30

משטח הפרדה

החלפה 33

מתאם החומרים השקופים (TMA)

טען 14

ניקוי 31

עצות לסריקה 15

פתרון בעיות 49

מתאם חומרים שקופים (TMA)

טען 14

- סריקות לבנות 46
 סריקות שחורות 46
 עבודה ברשת 50
 עמודים חסרים 46
 עצות בסיסיות 35
 פסים 46
 קובצי סריקה גדולים 42
 קווים לבנים 42
 שמות של קיצורי דרך לסריקה 42
 שמות של קיצורי דרך מותאמים
 אישית לסריקה 42
 שקופיות 49
 תחתית נחתכת 43
 תמונות תחוכות 49
 תמונות מטושטשות 45
 תמונות עקומות 46
 תשלילים 49
 פתרון של בעיות 35
- ק**
 קווים
 פתרון בעיות 42
 קיצורי דרך 27
 קיצורי דרך לסריקה
 פתרון בעיות 44
- ש**
 שחזור ברירות מחדל 8
 שחרור חסימות, מזין המסמכים
 האוטומטי (ADF) 47
 שינוי הגדרות רשת 22
 שינוי כתובת IP 24
 שירותי Care Pack Services 52
 שירותי HP Care Pack
 Services 52
 שפה, קביעה 8
 שקופיות
 טען 14
 עצות לסריקה 15
 פתרון בעיות 49
 שרת אינטרנט משובץ
 אפשרויות 26
 דרישות 25
 הפעלה 25
- ת**
 תוכנה
 הסרת התקנה 37
 סריקה מתוך 17
 פתרון בעיות התקנה 36
- מתוך HP scanning software
 (תוכנת הסריקה של HP)
 16
 מתוכנת WIA או TWAIN 17
 קבצים גדולים מדי 42
 סריקות דו-צדדיות
 פתרון בעיות 46
 סריקות לבנות, פתרון בעיות 46
 סריקות שחורות, פתרון בעיות 46
- ע**
 עמודים
 לא בסדר 46
 פתרון בעיות 46
 עריכה, טקסט
 פתרון בעיות 43
- פ**
 פילם
 טען 14
 עצות לסריקה 15
 פתרון בעיות 49
 פסים, פתרון בעיות 42, 46
 פסים לבנים
 פתרון בעיות 42
 פסים לבנים אנכיים
 פתרון בעיות 42
 פתרון בעיות
 LCD 42
 איפוס סורק 39
 בדיקת חומרת הסורק 40
 בדיקת חשמל 39
 הזנת מזין המסמכים האוטומטי
 (ADF) 48
 המנורה דולקת 41
 התקנה 36
 חיבור USB 38
 חיבור אתרנט 38
 חשמל 41
 כבלים 37
 לחצנים 43
 לחצן סריקה 44
 מהירות 41, 42
 מזין המסמכים האוטומטי
 (ADF) 45
 משטח הזכוכית של הסורק 43
 מתאם החומרים השקופים
 (TMA) 49
 נוריות 36
 סדר עמודים 46
 סורק 40
 סריקות דו-צדדיות 46
- ניקוי 31
 פתרון בעיות 49
- נ**
 נוריות 36
 נוריות חיווי 36
 נוריות מצב 36
 נורית הפעלה 36
 נורית התראה 36
 ניהול הסורק
 שימוש ב-HP Scanner Tools
 Utility (תוכנית שירות לכלי
 סורק של HP) 22
 שימוש בשרת האינטרנט
 המשובץ 25
 ניהול הסורק וטיפול בו
 שימוש ב-HP Scanner Tools
 Utility (תוכנית שירות לכלי
 סורק של HP) 22
 שימוש בשרת האינטרנט
 המשובץ 25
 שימוש בתפריט Network
 (רשת) 22
 ניקוי
 מזין המסמכים האוטומטי
 (ADF) 31
 משטח הזכוכית של הסורק 30
 מתאם החומרים השקופים
 (TMA) 31
- ו**
 וורק
 איפוס 39
 איתור תקלות 35
 בדיקת חומרה 40
 הגדרות 7
 לוח הבקרה 6
 לחצני הלוח 6
 מאפיינים 5
 מזין מסמכים אוטומטי 7
 מנורה, פתרון בעיות 41
 מתאם חומרים שקופים 7
 נוריות 36
 פתרון בעיות 40
 סיבוב עמודים 27
 ספק מתח
 פתרון בעיות כבל 37
 סריקה
 בלחיצה אחת 29
 הפעלה 15

		תוכנת HP Photosmart
	LCD	התקנה 21
שמות של קיצורי דרך לסריקה		תחזוקה
42		החלפת גלגלת ההזנה 33
		החלפת משטח הפרדה 33
		הכרטיסיה
	O	
	OCR	Maintenance (תחזוקה) של
פתרון בעיות 43		HP Scanner Tools Utility
		(תוכנית שירות לכלי סורק של
		HP) 33
	S	
Scanner Tools Utility (תוכנית		ניקוי מזין המסמכים האוטומטי
שירות לכלי סורק של HP) 22		31 (ADF)
		ניקוי משטח הזכוכית של
		הסורק 30
	T	ניקוי מתאם חומרים שקופים
	TWAIN	31
סריקה מתוך 17		תחתית התמונה חסרה 43
		תמונה, תחתית נחתכת 43
	W	תמונות חתוכות, פתרון בעיות 49
	WIA	תמונות מטושטשות, פתרון בעיות
סריקה מתוך 17		45
		תמונות עקומות, פתרון בעיות 46
		תמיכה 51, 52
		תמיכה בלקוחות 51
		תמיכה במוצר 52
		תמיכה טכנית 51
		תפריט רשת 8
		תקליטורי CD, תוכנה
		התקנה 21
		תשלילים
		טען 14
		עצות לסריקה 15
		פתרון בעיות 49
		H
		HP Copy (העתקה של HP),
		הפעלה 4
		HP Scanner Tools Utility (תוכנית
		שירות לכלי סורק של HP)
		הכרטיסיה
		Maintenance (תחזוקה)
		33
		HP Scanning (סריקה של HP),
		הפעלה 4
		HP scanning software (תוכנת
		הסריקה של HP)
		אודות 4
		הסרת התקנה 37
		סריקה מתוך 16

