

HP Scanjet N6350

Lietotāja rokasgrāmata



Saturs

1 Skenera lietošana

HP skenēšanas programmatūras pārskats.....	4
Skenera pārskats.....	5
Skenera vadības panelis.....	6
Automātiskais dokumentu padevējs (ADF).....	7
Caurspīdīgo materiālu adapteris (TMA).....	7
Skenera iestatījumi.....	7
Valoda.....	8
Enerģijas režīms.....	8
Rīki.....	8
Tīkls.....	8
Restore Defaults (Atjaunot noklusējuma iestatījumus).....	9
Oriģinālu ievietošana.....	9
Izmantojiet automātisko dokumentu padevēju (ADF).....	9
Dokumentu ievietošanas padomi.....	9
Kā jāievieto dokumenti.....	10
Izmantojiet skenera stiklu.....	12
Izmantojiet caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA).....	14
Ievietojiet slaidus vai negatīvus.....	14
Padomi caurspīdīgu priekšmetu skenēšanai.....	15
Sākt skenēšanu.....	15
Izmantojiet pogu Skenēt.....	15
Pogas Skenēt izmantošanas padomi.....	16
Izmantojiet HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūra).....	17
Izmantojiet citas programmatūras programmas.....	17
Izgatavot kopijas.....	18

2 Tīklā uzstādīta skenera konfigurēšana un pārvaldība

Skenera uzstādīšana tīklā.....	19
Skenera nosaukuma maiņa.....	20
Pievienošana papildu tīkla skeneriem.....	21
Instalējiet skenera programmatūru citos datoros.....	21

Tīkla skenera pārvaldība.....	22
Pārvaldības un administrācijas rīki.....	22
HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma).....	23
Tīkla iestatījumi.....	23
Tīkla iestatījumu apskate.....	24
Tīkla iestatīšanas tipa maiņa.....	24
Savienojuma ātruma iestatīšana.....	25
IP adreses maiņa.....	25
Tīkla noklusējuma iestatījumu atjaunošana.....	25
Iebūvētais tīmekļa serveris.....	26
Iebūvētā tīmekļa servera prasības.....	26
Iebūvētā tīmekļa servera palaišana.....	26
Iebūvētā tīmekļa servera opcijas.....	27
3 Noderīgas skenēšanas funkcijas	
Strādājiet ar skenēšanas saīsnēm.....	28
Automātiski pagrieziet ainavas lapas.....	28
Automātiski izņem tukšas lappuses.....	29
Automātiski iztaisnot ieskenētos attēlus.....	29
Izfiltrēt krāsu no dokumenta (krāsas kanāla izmešana).....	29
Skenēšana bez pārskata.....	30
4 Aprūpe un uzturēšana	
Noīriet skenera stiklu.....	31
Tīrīt caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA).....	32
Tīriet automātisko dokumentu padevēju (ADF).....	32
HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) skenera apkopes informācija.....	34
Padevēja rullīša un atdalīšanas paliktņa nomainīšana.....	35
Pasūtiet uzturēšanas un skenera rezerves daļas.....	36
5 Traucējummeklēšana	
Pamata traucējummeklēšanas padomi.....	37
Skenera indikatori.....	38
Skenera instalēšanas traucējummeklēšana.....	39
Pārbaudiet kabeļus.....	39
Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana.....	40
Problēmas ar skenera komplektācijā iekļauto trešās puses lietojumprogrammu uzinstalēšanu.....	40
Skenera inicializēšanas vai aparatūras problēmas.....	40
Pārbaudiet USB vai Ethernet savienojumu.....	41
Pārbaudiet, vai skenerim ir nodrošināta barošana.....	42
Atiestatīt skeneri.....	42
Pārbaudiet skenera aparatūru.....	42
Skeneris ir pārstājis pienācīgi darboties.....	43
Papildu informācija traucējummeklēšanai.....	43

Skenera darbības problēmas.....	44
Skeneris neieslēgsies.....	44
Skenera lampa ir ieslēgta.....	44
Skeneris uzreiz nesāk skenēšanu.....	44
Skeneris skenē priekšmetus ļoti lēni.....	45
Pielāgoti skenēšanas saīšņu nosaukumi uz LCD parādās nepareizi.....	45
Uz drukātās lapas redzamas vertikālas baltas joslas.....	45
Skenēto dokumentu faili ir pārāk lieli.....	45
Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta, kad skenējat, izmantojot skenēšanas stiklu.....	46
Nesaskaņas ar dokumentu vai tekstu skenēšanu (OCR).....	46
Problēmas ar skenera pogām.....	46
Pogas nedarbojas.....	46
Nospiežot pogu, atveras programma, kas nav paredzēta.....	47
Kad tiek nospiesta Skenēšanas poga, tiek izmantota nepareizā saīsne.....	47
Automātiskā dokumentu padevēja (ADF) problēmas.....	48
Ieskenētais attēls ir neskaidrs.....	48
Skenētie attēli satur svītras vai skrāpējumus.....	49
Skeneris skenē tikai vienu divpusējas lapas pusi.....	49
Skenēšanas galamērķī skenētās lapas nav pareizajā secībā.....	49
Skenēšanas galamērķī trūkst skenētās lapas.....	49
Attēls ir pilnībā melns vai balts.....	49
Skenētie attēli nav taisni.....	50
Iztīriet nosprostojumu no automātiskā dokumentu padevēja (ADF).....	50
Automātiskais dokumentu padevējs (ADF) nepadod papīru.....	52
Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta.....	52
Slaidi, negatīvi un TMA rezultāti.....	52
Attēlu nevar palielināt.....	52
Nepareizs krāsu drukājums vai attēls ir pārāk gaišs vai pārāk tumšs.....	52
Ieskenētie attēli ir tumši.....	53
Caurspīdīgo materiālu adapteris (TMA) nedarbojas.....	53
Kad atlasīta slaida vai negatīva skenēšanas saīsne, caurspīdīgu materiālu adapterī (TMA) nav redzama gaisma vai ir redzama tikai blāva gaisma.....	53
Tīklošanas problēmas.....	53
Vispārīgo tīkla problēmu novēršana.....	53
Tīkla statusa pārbaude.....	54
Problēmas, pieslēdzot fiksētajam tīklam.....	54
Papildu informācija traucējummeklēšanai.....	55
6 Produkta atbalsts.....	56
Alfabētiskais rādītājs.....	57

1 Skenera lietošana

Sekojošās nodaļas apraksta HP Scanjet skeneri un to kā skenēt vai kopēt oriģināldokumentus.

- [HP skenēšanas programmatūras pārskats](#)
- [Skenera pārskats](#)
- [Skenera iestatījumi](#)
- [Oriģinālu ievietošana](#)
- [Sākt skenēšanu](#)
- [Izgatavot kopijas](#)

HP skenēšanas programmatūras pārskats

Kad Jūs instalējat HP skenēšanas programmatūru, Jūsu darbvirsmai tiek pievienotas sekojošās ikonas. Šīs ikonas atver programmas skenēšanai, kopēšanai un ieskanēto dokumentu rediģēšanai.



HP Skenēšanas programmatūra ir programma, kas jāizmanto attēlu un dokumentu skenēšanai. Izmantojiet HP Skenēšanas programmatūra sekojošām darbībām:

- Veikt skenēšanas funkcijas
- Piekļūt palīdzības un traucējummeklēšanas informācijai
- Piekļūtu **HP Skenēšanas programmatūra** priekšskatījuma logam, lai rediģētu ieskenēto materiālu pirms to saglabāt
- Skenētu slaidus un negatīvus, izmantojot caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA)
- Iestatījumu un preferenču modificēšana, piemēram, trešās puses programmatūras (izmantojot skenera saīsmes) piešķiršana **Skenēšanas** (👁️) pogai



HP kopēšana ir programma, kas jāizmanto kopiju drukāšanai uz printera



HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) ir programma, kas tiek izmantota, lai ierakstītu apkopes informāciju un veiktu tīrīšanas uzdevumus. Turklāt, ja jūs neizmantojat HP skenēšanas programmatūru, HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) ļauj jums konfigurēt **Skenēšanas** (👁️) un




Kopēšanas (🖨️) pogas trešās puses programmatūrā.

Lai uzsāktu skenēšanu, veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas. Ja esat pievienojies datoru vairākiem skeneriem, kad parādās **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoglodziņš, izvēlieties skeneri no **Device (Ierīce)** izvēlnes, un tad sekojiet ekrānā redzamajām instrukcijām.



Piezīme. Jūs varat mainīt skenēšanas iestatījumus, izmantojot **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoga logu. Lai saņemtu plašāku informāciju, uzklikšķiniet uz **Help (Palīdzība)**, kas atrodas **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoga logā.

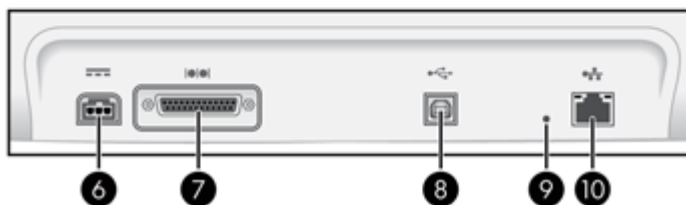
Lai sāktu kopēšanu, veiciet dubultklikšķi uz **HP kopēšana** ikonas un sekojiet uz ekrāna redzamajām instrukcijām.

 **Piezīme.** Windows sistēmā Jūs varat piesaistīt **Skenēt** () vai **Kopēt** () pogas citām lietojumprogrammām, ja Windows atpazīst šīs lietojumprogrammas kā pogas-atpazīstošas. Lai to izdarītu, izmantojiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma).

Skatiet arī

- „[Oriģinālu ievietošana](#)” 9. lpp.
- „[Izmantojiet HP Scanning Software \(HP skenēšanas programmatūra\)](#)” 17. lpp.
- „[Izgatavot kopijas](#)” 18. lpp.

Skenera pārskats



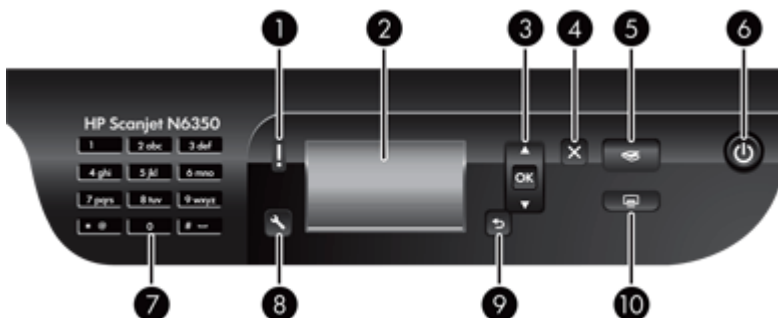
1	Skenera vadības panelis
2	Automātiskais dokumentu padevējs (ADF)
3	ADF ievades tekne
4	ADF izvades tekne
5	Caurspīdīgo materiālu adapteris (TMA)
6	Ievades barošana
7	TMA/ADF kabeļa ievade
8	USB kabeļa ports
9	Ethernet atiestatīšanas ports
10	Ethernet ports








Skatiet arī

- [Skenera vadības panelis](#)
- [Automātiskais dokumentu padevējs \(ADF\)](#)
- [Caurspīdīgo materiālu adapteris \(TMA\)](#)




Skenera vadības panelis

Izmantojiet pogas uz skenera vadības paneļa, lai sāktu skenēšanu un, konfigurētu dažus skenera iestatījumus.



Ikona	Pogas nosaukums	Apraksts
1	 Brīdinājuma indikators	Kombinācijā ar Barošanas LED gaismas diodi, norāda skenera funkcijas un kļūdas stāvokļus.
2	 LCD	<ul style="list-style-type: none"> • Parāda pieejamās skenēšanas saīsnas, kuras lietotājs var izvēlēties. • Parāda izvēlnes opcijas un statusu, kā arī kļūdas paziņojumus. • Ja skeneris ir pievienots tīklam, tas attēlo skenerim tīklā pievienotos datorus.
3	 OK/Izvēlēties	Ļauj Jums ritināt un izvēlēties LCD redzamās opcijas. <ul style="list-style-type: none"> • Izmantojiet ▲ un ▼, lai ritinot aplūkotu pieejamās izvēlnes opcijas. • Nospiediet OK, lai izvēlētos opciju.
4	 Atcelt	<ul style="list-style-type: none"> • Atceļ notiekošo skenēšanu vai kopēšanu. • Atceļ LCD izvēlnes.
5	 Skenēt	Ar to sāk skenēšanu.
6	 Ieslēgt/Izslēgt	Ieslēdz vai izslēdz skeneri.
7	 Tastatūra	Ļauj ievadīt tīkla adreses informāciju un PIN, kad skeneris ir pievienots tīklam.

(turpinājums)

Ikona	Pogas nosaukums	Apraksts	
8		Iestatīšana	Ļauj iestatīt preferences, skenera reakcijai, dažādās situācijās, kā arī ievadīt tīkla savienojuma specifikācijas.
9		Atpakaļ	Parāda uz LCD iepriekšējo izvēlni.
10		Kopēt	Uzsāk kopēšanu, parādot HP kopēšana dialoga logu datorā.

Skatiet arī

- „[Sākt skenēšanu](#)” 15. lpp.
- „[Izgatavot kopijas](#)” 18. lpp.
- „[Skenera iestatījumi](#)” 7. lpp.
- „[Skenera indikatori](#)” 38. lpp.
- „[Tīklā uzstādīta skenera konfigurēšana un pārvaldība](#)” 19. lpp.

Automātiskais dokumentu padevējs (ADF)

Jūs varat izmantot automātisko dokumentu padevēju (ADF), lai ātri un viegli skenētu vienas vai vairāku lapu dokumentus.

Skatiet arī

- „[Izmantojiet automātisko dokumentu padevēju \(ADF\)](#)” 9. lpp.
- „[Sākt skenēšanu](#)” 15. lpp.
- „[Izgatavot kopijas](#)” 18. lpp.


Caurspīdīgo materiālu adapteris (TMA)

Jūs varat lietot caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA), lai skenētu 35 mm slaidus vai negatīvus.


Skatiet arī

- „[Izmantojiet caurspīdīgo materiālu adapteri \(TMA\)](#)” 14. lpp.
- „[Sākt skenēšanu](#)” 15. lpp.

Skenera iestatījumi

Iestatījumi () ļauj Jums mainīt sekojošus skenera iestatījumus:

- [Valoda](#)
- [Enerģijas režīms](#)
- [Rīki](#)
- [Tīkls](#)
- [Restore Defaults \(Atjaunot noklusējuma iestatījumus\)](#)

 **Piezīme.** Jūs varat mainīt papildus iestatījumus, izmantojot HP skenēšanas programmatūru. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas darbvirsmā, izvēlieties skeneri no **Device (Ierīce)** izvēlnes, ja esat pievienojis vairākus skenerus, un tad izvēlieties opciju no **Options (Opcijas)** izvēlnes. Lai saņemtu plašāku informāciju, uzklikšķiniet uz **Help (Palīdzība)**, kas atrodas **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoglodziņā.

Valoda

Lai izvēlētos valodu, kas tiks attēlota uz LCD, veiciet šādas darbības:

1. Nospiediet **Iestatījumi** (⚙️) pogu, izmantojiet ▲ un ▼, lai izvēlētos **Language (Valoda)**, un nospiediet **OK**.
2. Izmantojiet ▲ un ▼, līdz vēlamā valoda ir izvēlēta un nospiediet **OK**, lai apstiprinātu valodas izvēli un tad, nospiediet **OK**, lai izietu.

Enerģijas režīms

Jūs varat samazināt skeneru enerģijas patēriņu, izmantojot sekojošus iestatījumus:


- **Energy Savings (Energotaupīšana)**: Samazina enerģijas patēriņu, bet palielina skenēšanas vai kopēšanas laiku.
- **Instant Warm-up (Ātrā uzsildīšana)**: Samazina laiku, uzsākot skenēšanu vai kopēšanu, bet palielina enerģijas patēriņu.

Lai izmainītu enerģijas patēriņa iestatījumus, izpildiet šādas darbības:

1. Nospiediet **Iestatīšanas** (⚙️) pogu, izmantojiet ▲ un ▼, lai izvēlētos **Power Mode (Enerģijas režīms)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
2. Izmantojiet ▲ un ▼, līdz izvēlēts vēlamais iestatījums, nospiediet **OK (Labi)**, un tad divas reizes nospiediet ↩️.

Rīki

Šī izvēlnes opcija palaiž HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) uz pievienotā datora. Šī utilitāprogramma ļauj piesaistīt jebkuru pogas-atpazīstošu programmatūru pie **Skenēšanas** (📄) un **Kopēšanas** (🖨️) pogām, apkopes nolūkos pārraudzīt noteiktas skenera daļas, kā arī piekļūt tīkla opcijām.

 **Piezīme.** Jūs varat palaist HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) arī veicot dubultklikšķi uz **HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma)** ikonas darbvirsmā.

Skatiet arī

- [„HP Scanner Tools Utility \(HP skenera rīku utilitāprogramma\) skenera apkopes informācija” 34. lpp.](#)
- [„Tīklā uzstādīta skenera konfigurēšana un pārvaldība” 19. lpp.](#)

Tīkls

Network (Tīkls) izvēlne ļauj jums skatīt un iestatīt tīkla iestatījumus, piemēram, IP adresi un savienojuma ātrumu.

Skatiet arī

[„Tīklā uzstādīta skenera konfigurēšana un pārvaldība” 19. lpp.](#)

Restore Defaults (Atjaunot noklusējuma iestatījumus)

Restore Defaults (Atjaunot noklusējuma iestatījumus) izvēlne ļauj jums atiestatīt visus aparātūras iestatījumus uz to rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem.

Oriģinālu ievietošana

Jūs varat ievietot oriģinālus savā skenerī, izmantojot vienu no sekojošām metodēm:

- [Izmantojiet automātisko dokumentu padevēju \(ADF\)](#)
- [Izmantojiet skenera stiklu](#)
- [Izmantojiet caurspīdīgo materiālu adapteri \(TMA\)](#)

Izmantojiet automātisko dokumentu padevēju (ADF)

Lai iegūtu palīdzības informāciju kā pareizi ievietot dokumentus, skatiet sekojošas sadaļas.









- [Dokumentu ievietošanas padomi](#)
- [Kā jāievieto dokumenti](#)



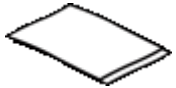

Dokumentu ievietošanas padomi

- Automātiskais dokumentu padevējs (ADF) atbalsta šādus papīra veidus.

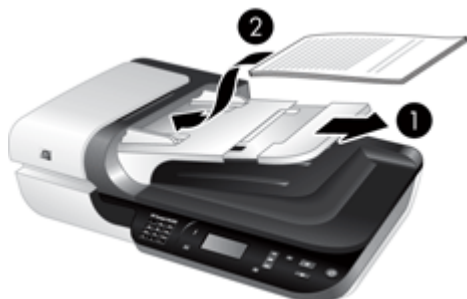
Platums:	148-216 mm (5,8-8,5 collas)
Garums:	148-356 mm (5,8-14 collas)
Svars:	50-120 g/m ² (13–32 mārciņas)

- Sekojošu dokumentu tipu skenēšana, izmantojot ADF var izraisīt papīra nosprostošanos vai dokumentu bojājumus. Lai skenētu šādus dokumentus ADF vietā izmantojiet skenera stiklu.

	Rievoti vai saburzīti dokumenti		Saburzīti dokumenti
	Saplēsti dokumenti		Dokumenti ar papīra saspraudēm vai skavām
	Kopējamais papīrs		Krītpapīrs
	Īpaši plāns, caurspīdīgs papīrs		Papīrs ar pielīmētām piezīmēm vai piestiprinātām ielikamajām zīmēm

	Fotogrāfijas		Kodaskopa transparenti
	Kopā salīpuši papīri		Papīrs ar šķidrumu saturošiem materiāliem, piemēram, līmi vai korektoru

- Pirms ielikt dokumentus, pārbaudiet, vai ADF piekļuves durvis ir droši nofiksētas.
- Kad ievietojat dokumentu kaudzītī, pārbaudiet, vai visi dokumenti ir viena platuma.
- Kad ievietojat lapas ar ainavas orientāciju, pārliecinieties, ka lapu augša ir pavērsta pret skenera aizmuguri. To darot tiek garantēts, ka skeneris pareizi, automātiski pagriezīs lapu, ja HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūra) ir iestatīta automātiski pagriezt ainavas lapas.
- Maksimālā ADF ietilpība ir 50 lapas 75 g/m² (20 mārciņu) papīra. Kad tiek izmantots smagāks papīrs, maksimālā ietilpība samazinās.
- Kad ievietojat mazas lapas, kā piemēram, ar papīra izmēru A5 (148 x 210 mm vai 5,8 x 8,3 collas), ievietojiet kaudzītī ar vismaz piecām lapām, lai pārliecinātos, ka ADF pareizi nosaka un padod kaudzītī. Ja tiek skenēts mazāk par piecām lapām, skenējiet tās novietojot uz skenera stikla.
- Ja ievietojat garus dokumentus, kas sniedzas pāri ievades teknes galam, izvelciet ievades teknes pagarinātāju (1) un ievietojiet dokumentus (2).



Kā jāievieto dokumenti

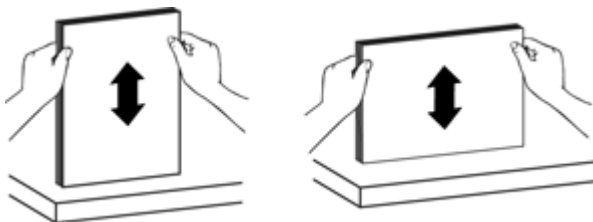
1. Ja oriģināla lapas ir garas, izvelciet ievades paliktņa pagarinātāju.



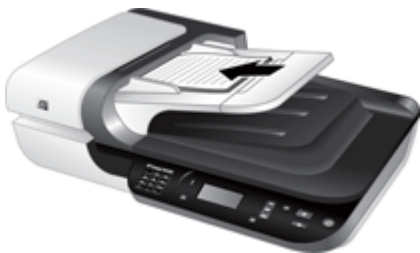
2. Izpletiet dokumentu kaudzi vēdekļveidā, lai pārlicinātos, ka tie nav salīpuši kopā. Izpletiet vēdekļveidā to malu, kas tiks pavērsta ADF uz iekšpusi, tad izpletiet vēdekļveidā to pašu malu, tikai pretējā virzienā.



3. Izlīdziniet dokumentu malas, uzsitot kaudzes apakšu pret galda virsmu. Pagrieziet kaudzi par 90 grādiem un atkārtojiet šo darbību.



4. Ievietojiet kaudzi ievades teknes vidū. Ielieciet to ar skenējamo pusi uz augšu.



5. Noregulējiet papīra vadotnes pēc dokumentu platuma. Nepievelciet vadotnes pārāk cieši, jo tas var apgrūtināt papīra padevi, tomēr papīra vadotnēm jāpieskaras dokumentu malām.



6. Viegli spiediet kaudzi uz priekšu, līdz tiek aktivizēts paliktņa sensors.


Skatiet arī

- „[Dokumentu ievietošanas padomi](#)” 9. lpp.
- „[Automātiskā dokumentu padevēja \(ADF\) problēmas](#)” 48. lpp.
- „[Sākt skenēšanu](#)” 15. lpp.

Izmantojiet skenera stiklu


Novietojiet vienības, kas atbilst automātiskā dokumentu padevēja (ADF) specifikācijām, tieši uz skenera stikla.

Minimālais izmērs:	Minimālais izmērs nav noteikts
Maksimālais izmērs:	216 x 300 mm (8,5 x 11,8 collas)

 **Piezīme.** Tikai daļa skenera stikla ir aktīva attēlveidošanas zona, tāpēc pārliecinieties, ka novietojat oriģinālus, kā tas apzīmēts ar norādes atzīmēm uz skenera stikla malas.

Novietojiet oriģinālu ar priekšpusi uz leju uz skenera stikla, kā norāda norādes. Kad ievietojat lapas ar ainavas orientāciju, lieciet lapas ar apdrukāto pusi uz leju un lapu augšu pavērstu pret skenera aizmuguri.



 **Padoms** Lai skenētu vairākus vienāda izmēra attēlus, izvietojiet tos uz skenera stikla, ievērojot starp tiem, vismaz 6 mm (0,25 collu) atstarpi.


Skatiet arī

„Sākt skenēšanu” 15. lpp.

Izmantojiet caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA)

Šī nodaļa satur informāciju par caurspīdīgo materiālu adaptera (TMA) lietošanu, lai skenētu pozitīvus, ieskaitot 35 mm slaidus un negatīvus.

- [Ievietojiet slaidus vai negatīvus](#)
- [Padomi caurspīdīgu priekšmetu skenēšanai](#)

 **Piezīme.** Jums jāizmanto HP skenēšanas programmatūra, lai, izmantojot TMA, skenētu slaidus un negatīvu kadrus.

Ievietojiet slaidus vai negatīvus

Caurspīdīgo materiālu adapters (TMA), ļauj Jums vienā reizē skenēt divus 35 mm slaidus vai trīs negatīvu kadrus.

Attēls 1-1 Ievietojiet slaidus



Attēls 1-2 Ievietojiet negatīvus



Lai ievietotu slaidus vai negatīvus TMA, veiciet šādas darbības:

1. Atveriet skenera vāku.
2. Noņemiet negatīvu lentes turētāju no slaidu turētāja.
3. Lai ieliktu slaidus vai negatīvus, izpildiet vienu no šīm darbībām:
 - Ja skenējat slaidus, ievietojiet tos slaidu turētājā. Ievietojiet slaidus ar to augšdaļu uz augšu un priekšpusi pret jums, un pārliecinieties, vai slaidi ir līdzeni un nepārklājas.
 - Ja skenējat negatīvus, rīkojieties šādi:
 - a. Noņemiet gaismas aizsegu no negatīvu lentes turētāja.
 - b. Ieslidiniet negatīvu lenti negatīvu lentes turētājā tā, lai spožā negatīvu puse ir pret Jums. Negatīvus ir viegli sabojāt, tāpēc pieskarieties tikai to malām.

- c. Ja negatīvu lentē ir mazāk kā trīs kadri, negatīvu lentes turētājā ievietojiet negatīvu gaismas aizsegu tā, lai gaismas aizsega kreisā mala pieskaras pēdējam kadram.
 - d. Ielieciet negatīvu lentes turētāju atpakaļ slaidu turētājā.
4. Aizveriet skenera vāku.

Skatiet arī

- „Sākt skenēšanu” 15. lpp.
- „Slaidi, negatīvi un TMA rezultāti” 52. lpp.

Padomi caurspīdīgu priekšmetu skenēšanai

- Lai skenētu ne-negatīvus caurspīdīgus priekšmetus, kas lielāki par tiem, ko caurspīdīgo materiālu adapteris (TMA) pieņem, novietojiet caurspīdīgo priekšmetu uz skenera stikla, uzlieciet baltu papīra lapu caurspīdības augšā, izvēlieties skenēšanas saīsni, kas neizmanto TMA, un tad skenējiet kā parasti.
- Skenējot negatīvu, noklusējuma skenēšanas saīsne automātiski palielina attēlu līdz aptuveni 6,7 x 10 cm (2,64 x 4 collas). Ja vēlaties, lai gala attēls būtu lielāks vai mazāks, sāciet skenēšanu, izmantojot HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūru), tad izmantojiet **Resize tool (Izmērmaiņas rīks)** rīku **HP Skenēšanas programmatūra** priekšskatījuma logā, lai iestatītu vēlamu gala lieluma mērogošanu. Skeneris skenēs priekšmetu Jūsu atlasītajā lielumā un pielāgos ieskenētajam attēlam piemērotu izšķirtspēju. Papildinformāciju skatiet skenera programmatūras palīdzībā.

Sākt skenēšanu

Sākt skenēšanu vienā no šiem veidiem:

- [Izmantojiet pogu Skenēt](#)
- [Izmantojiet HP Scanning Software \(HP skenēšanas programmatūra\)](#)
- [Izmantojiet citas programmatūras programmas](#)

Izmantojiet pogu Skenēt

Lai skenētu izmantojot **Skenēt** (📄) pogu uz skenera, veiciet šādas darbības:

1. Ievietojiet oriģinālus.
2. Ja jūsu skenera LCD redzami datoru nosaukumi:
 - a. Izmantojiet ▲ un ▼, uz skenera vadības paneļa, lai izvēlētos savu datoru, tad nospiediet **OK (Labi)**.
 - b. Ja nepieciešams, ievadiet savu PIN un tad nospiediet **OK (Labi)**.
3. Ja skenera LCD norāda, ka skenerī nav pieejamas skenēšanas saīsnes, nospiediet **Skenēt** (📄) pogu Datora ekrānā tiek parādīts **Scan To...Setup (Skenēt,**

lai...Uzstādīšana) dialoga logs, kas atļauj Jums pārsūtīt skenēšanas saišnes, kuras vēlaties izmantot, uz skenera vadības paneļa skenēšanas saišņu sarakstu.

- a. Sarakstā **Available Scan Shortcuts (Pieejamās skenēšanas saišnes)** izvēlieties saišni un tad klikšķiniet **Add** (Pievienot).
 - b. Izmantojiet **Move (Pārvietot)** (augšup) un **Move (Pārvietot)** (lejup) bultiņas dialoga logā, lai sakārtotu saišņu secību **Front Panel List (Priekšējā paneļa saraksts)**.
Saišnes šajā secībā parādīsies, kad ritināsiet sarakstu uz sava skenēšanas ierīces vadības paneļa.
 - c. Kad saraksts ir aizpildīts, uzklikšķiniet uz **Update the Device (Atjaunināt ierīci)** un tad aizveriet HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūru).
Papildu informāciju par saišņu augšupielādi, skatiet drukātajā Īsajā pamācībā.
4. Izmantojiet ▲ un ▼, lai izvēlētos skenēšanas saišni.
5. Nospiediet **Skenēšanas** (📄) pogu uz skenera vadības paneļa. Skeneris nosūta noskenēto kopiju uz datoru.

Pogas Skenēt izmantošanas padomi

- Pirms izmantojat **Scan (Skenēt)** (📄) pogu pirmo reizi, Jums jāizvēlas saišnes, kas tiks parādītas skenēšanas saišņu izvēlnē.
- Lai pārtrauktu skenēšanu, nospiediet **Atcelt** (X) pogu.
- Jūs varat piesaistīt **Skenēt** (📄) un **Kopēt** (📄) pogas pie jebkuras pogas-atpazīstošas skenēšanas programmatūras. Papildu informāciju meklējiet drukātajā Īsajā pamācībā.
- Ja vēlaties apskatīt vai rediģēt skenēšanas rezultātu pirms nosūtīšanas, veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas, kas atrodas uz darbvirsmas, uzklikšķiniet **Change Settings... (Mainīt iestatījumus...)**, un izvēlieties **Show a preview scan (Parādīt skenējuma priekšskatījumu)**. Jūs varat arī iestatīt, lai **Skenēt** poga, pirms ieskenētā materiāla nosūtīšanas, parādītu priekšskatījumu. Papildinformāciju skatiet skenera programmatūras palīdzībā.
- Ja skenējat 35 mm slaidus vai negatīvus izvēlieties slaidiem vai negatīviem paredzēto skenēšanas saišni. Ja to nedarāt, caurspīdīgo materiālu adaptera gaisma neieslēdzās.
- Ja vēlaties izveidot pielāgotu skenēšanas saišni, veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas savā datorā. **HP Skenēšanas programmatūra** saišņu dialoga logā, izceliet skenēšanas saišni, kas visvairāk līdzinās tai, kādu vēlaties izveidot, un nospiediet **Change Settings (Mainīt iestatījumus)**. Pielāgojiet uzstādījumus un tad saglabājiēt skenēšanas saišni. Papildinformāciju skatiet skenera programmatūras palīdzībā. Jūs varat arī norādīt kādu no skenēšanas saišnēm kā noklusējuma saišni, lai nebūtu to katru reizi jāizvēlas no saraksta.

Skatiet arī

- „[Orģinālu ievietošana](#)” 9. lpp.
- „[Izmantojiet HP Scanning Software \(HP skenēšanas programmatūra\)](#)” 17. lpp.
- „[Izmantojiet citas programmatūras programmas](#)” 17. lpp.

Izmantojiet HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūra)

Sāciet skenēšanu no HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūras), ja vēlaties lielāku kontroli skenēšanas procesa laikā, piemēram, ja vēlaties priekš skatīt attēlu pirms galīgā skenējuma, izmantot sarežģītākas funkcijas vai mainīt skenēšanas iestatījumus.

Lai skenētu, izmantojot HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūru), veiciet šādas darbības:

1. Ievietojiet oriģinālus.
2. Veiciet dubultklikšķi uz ikonas **HP Skenēšanas programmatūra**.
3. Ja jūsu dators ir savienots tīklā ar vairākiem HP N6350 skeneriem, izvēlieties skeneri, kuru vēlaties izmantot, no **Device (Ierīce)** izvēlnes un tad uzklikšķiniet uz **OK (Labi)**.
4. **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoga logā:
 - a. Izvēlieties skenēšanas saīsni, kuru vēlaties izmantot.
 - b. Ja vēlaties mainīt skenēšanas iestatījumus vai parādīt priekšskatījumu pirms veicat skenēšanu, uzklikšķiniet uz **Change Settings... (Mainīt iestatījumus)** un veiciet vēlamās izmaiņas. Papildinformāciju skatiet skenera programmatūras palīdzībā.
 - c. Noklikšķiniet uz **Scan (Skenēt)**.
5. Ja izvēlējāties parādīt priekšskatījumu, **HP Skenēšanas programmatūra** tiek parādīts priekšskatījuma logs. Veiciet vēlamās izmaiņas. Kad esat pabeidzis, uzklikšķiniet uz **Finish (Pabeigt)**. Papildinformāciju skatiet skenera programmatūras palīdzībā.



Piezīme. Ja neizvēlējāties **Show a preview (Rādīt priekšskatījumu)**, var tikt parādīta uzvedne skenēt papildu dokumentus. Uzklikšķiniet uz **Yes (Jā)** lai skenētu papildu dokumentus, vai uzklikšķiniet uz **No (Nē)**, lai sūtītu skenēto(-s) attēlu(-s) uz norādīto vietu.

Kad uzklikšķināt uz **Finish (Pabeigt)**, HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūra) nosūta skenēto(-ās) lapu(-as) uz norādīto vietu.



Padoms **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoga logs paliek atvērts pēc skenēšanas, lai Jūs varētu veikt papildus oriģinālu skenēšanu. Kad esat pabeidzis skenēšanu, uzklikšķiniet uz **Close (aizvērt)**.

Skatiet arī

- „[Oriģinālu ievietošana](#)” 9. lpp.
- „[Noderīgas skenēšanas funkcijas](#)” 28. lpp.


Izmantojiet citas programmatūras programmas

Varat skenēt attēlu vai dokumentu tieši programmā, ja programma ir saderīga ar WIA- vai TWAIN. Parasti programma ir saderīga, ja tai ir tādas izvēlnes iespējas kā **legūt**, **Skenēt**, **Importēt jaunu objektu** vai **ievietot**. Ja neesat pārliecināts, vai programma ir saderīga vai kāda ir opcija, skatiet šīs programmas dokumentāciju.

Lai skenētu, izmantojot WIA- vai TWAIN-saderīgu programmatūru, veiciet šādas darbības:

1. Startējiet skenēšanas programmatūru un izvēlieties WIA vai TWAIN datu avotus.
2. Veiciet atbilstošās darbības, lai pabeigtu skenēšanu.
3. Izvēlieties iestatījumus, kas atbilst jūsu skenētajiem oriģināliem.


Sīkāku informāciju skatiet skenēšanas programmatūras tiešsaistes palīdzībā.

 **Piezīme.** Ja Jūsu lietojumprogramma ir ISIS-saderīga vai, ja vēlaties racionalizēt dokumentu skenēšanu, izmantojot TWAIN-saderīgas programmatūras programmas, varat instalēt EMC ISIS/TWAIN draiveri. Lai to izdarītu, ievietojiet instalācijas kompaktdisku, kas iekļauts skenera komplektācijā un izvēlieties EMC ISIS/TWAIN opciju. Kad skenējat dokumentus, izvēlieties HP Scanjet N6350 Doc TWAIN draiveri no lietojumprogrammas. Tomēr, kad skenējat attēlus no citas programmatūras programmas, izvēlieties HP Scanjet N6350 TWAIN draiveri.


Skatiet arī

[„Oriģinālu ievietošana” 9. lpp.](#)

Izgatavot kopijas

Lai skenētu oriģinālu un nosūtītu to uz printeri, izmantojiet **Kopēt** () pogu.

Lai veidotu kopijas, veiciet šādas darbības:

1. Ievietojiet oriģinālus.
2. Ja jūsu skeneris jau ir pievienots tīklā:
 - a. Izmantojiet ▲ un ▼, uz skenera vadības paneļa, lai izvēlētos savu datoru, tad nospiediet **OK (Labi)**.
 - b. Ja nepieciešams, ievadiet savu PIN un tad nospiediet **OK (Labi)**.
3. Nospiediet **Kopēt** () pogu. Kopija tiek nosūtīta uz printeri un uz pievienotā datora parādās **HP Kopēšana** dialoga logs.
4. Ja vēlaties mainīt iestatījumus, kā, piemēram, kopiju skaitu vai izvada veidu, veiciet šādas darbības:
 - a. Uzklīkšķiniet **Cancel (Atcelt)** progressa dialoga logā.
 - b. Veiciet nepieciešamās izmaiņas **HP Kopēšanas** dialoga logā.
 - c. Noklikšķiniet uz **Start(Sākt)**. Kopija tiek nosūtīta uz printeri.

 **Padoms** Kopijas var veidot arī uzklīkšķinot uz **HP kopēšana** ikonas darbvirsmā.

2 Tīklā uzstādīta skenera konfigurēšana un pārvaldība

Šī nodaļa ir paredzēta administratoram vai personai, kas ir atbildīga par tīkla skenera pārvaldību.

Jūs varat uzstādīt HP Scanjet N6350 tīklā, kur to var koplietot līdz pat 20 datoriem.

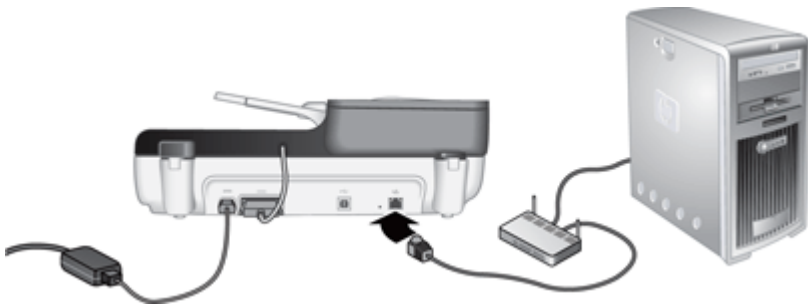
Turpmākajās sadaļās aprakstīts, kā konfigurēt un pārvaldīt jūsu tīkla skeneri.

- [Skenera uzstādīšana tīklā](#)
- [Skenera nosaukuma maiņa](#)
- [Pievienošana papildu tīkla skeneriem](#)
- [Instalējiet skenera programmatūru citos datoros.](#)
- [Tīkla skenera pārvaldība](#)

Skenera uzstādīšana tīklā

Lai pievienotu skeneri saimniekdatoram jau esošā tīklā, veiciet sekojošos soļus.

1. Lai izslēgtu skeneri, nospiediet pogu **Power (Barošana)**.
2. Atvienojiet USB kabeli no skenera, ja tas ir pievienots.
3. Pievienojiet skeneri maršrutētājam (redzams attēlā), Ethernet spraudnim vai Ethernet komutatoram, izmantojot Ethernet kabeli.



4. Lai ieslēgtu skeneri, nospiediet pogu **Power (Barošana)**.


5. Ja tīklā ir uzstādīti vairāk, nekā viens HP Scanjet N6350 skeneris, atrodiēt tā skenera sērijas numuru un IP adresi, kuram jūs vēlaties pievienoties.
 - a. Nospiediet **Iestatīšanas** (🔧) pogu uz skenera vadības paneļa, izmantojiet ▼, lai izvēlētos **Network (Tīkls)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
 - b. Izmantojiet ▼, lai izvēlētos **View Settings (Skatīt iestatījumus)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
 - c. Izmantojiet ▼, lai noritinātu uz sērijas numuru un IP adreses iestatījumiem, tad nospiediet **OK (Labi)**, lai apskatītu informāciju bez ritināšanas.
6. Pabeigt skenera pievienošanu tīklam.

Ja jūs esat jau uzinstalējis HP skenēšanas programmatūru, veiciet sekojošos soļus:

- a. Palaidiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogrammu).
- b. Uzklīkšķiniet uz **Network (Tīkls)** cilnes, uzklīkšķiniet uz **Connect Scanner (Pievienot skeneri)**, un sekojiet ekrānā redzamajām instrukcijām.

Ja jūs neesat uzinstalējis HP skenēšanas programmatūru, ievietojiet kompaktdisku HP Scanning Software CD datora kompaktdisku diskdzinī un pabeidziet skenera pievienošanu tīklam.

- a. Kad redzat **Found Network Scanner (Atrasts tīkla skeneris)** dialoglodziņu, izvēlieties skeneri, kuru šobrīd instalējat, un tad uzklīkšķiniet uz **Next (Tālāk)**.
- b. **Computer Name (Datora nosaukums)** dialoglodziņā ievadiet datora nosaukumu, kas tiks pievienots skenera vadības paneļa sarakstam, un tad uzklīkšķiniet uz **Next (Tālāk)**.
- c. **Adding Device (Ierīces pievienošana)** dialoglodziņā uzklīkšķiniet uz **Next (Tālāk)**, kad statusa joslā norādīts, ka pievienota jauna ierīce.

 **Piezīme.** Šis skeneris atbalsta maksimums 20 tīkla lietotājus. Ja tam jau ir 20 tīkla lietotāju, jūs redzēsiet **Computer List Full (Datora saraksts pilns)** dialoglodziņu. Ja jums ir skenera administratora tiesības, jūs varat noņemt datoru no saraksta un turpināt skenera uzstādīšanu tīklā.


Skatiet arī

„Skenera nosaukuma maiņa” 20. lpp.

Skenera nosaukuma maiņa

Lai vēlāk nomainītu skenera nosaukumu, veiciet sekojošus soļus:


1. Windows Explorer uzklīkšķiniet uz **My Computer (Mans dators)**, uzklīkšķiniet uz **Control Panel (Vadības panelis)**, un tad uzklīkšķiniet uz **Scanners and Cameras (Skeneri un kameras)**.
2. Veiciet labo peles klikšķi uz tīkla skenera, kuru vēlaties pārdēvēt, un pēc tam izvēlieties **Rename (Pārsaukt)**.
3. Ievadiet tīkla skenera jauno nosaukumu.

 **Piezīme.** Šī nosaukuma maiņa būs redzama tikai jūsu skenēšanas lietojumprogrammā un jūsu datora HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma). Šīs izmaiņas nebūs redzama visos datorus, kuriem ir piekļuve šim tīkla skenerim.

Pievienošana papildu tīkla skeneriem

Lai pievienotu to papildu tīkla skeneriem, veiciet sekojošu soļus.


1. Palaidiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma).
2. Uzklīkšķiniet uz **Network (Tīkls)** cilnes, uzklīkšķiniet uz **Connect Scanner (Pievienot skeneri)**, un sekojiet ekrānā redzamajām instrukcijām.

 **Piezīme.** Ja neredzat skeneri, kuram vēlaties pievienoties, pārliedzieties, ka skeneris nav pievienots datoram ar USB kabeli.

Instalējiet skenera programmatūru citos datoros.


Pirms dators var sākt izmantot tīkla skeneri, jums jāuzinstalē skenera programmatūra uz šī datora.

Jūs drīkstat instalēt tikai trīs trešās puses lietojumprogrammas, kas nāk komplektācijā ar jūsu skeneri. Lai iegādātos papildus licences, skatiet www.hp.com, meklēšanā ierakstiet savu skenera modeli, atrodiat produkta pārskata lapu un tad uzklīkšķiniet uz cilnes **Specifications (Specifikācijas)** vai **Accessories (Piederumi)**.

 **Piezīme.** Šis skeneris atbalsta maksimums 20 tīkla lietotājus. Ja tam jau ir 20 tīkla lietotāju, jūs redzēsiet **Computer List Full (Datora saraksts pilns)** dialoglodziņu. Ja jums ir skenera administratora tiesības, jūs varat noņemt datoru no saraksta un turpināt skenera uzstādīšanu tīklā.

1. Izlemiet, kādu programmatūru instalēt.
 - Ja jūs izmantosiet skeneri ar dokumentu pārvaldīšanas un skenēšanas programmatūru, kas jums jau ir, jums jāinstalē tikai HP Scanjet draiveri un HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma).
 - Ja jums vēl nav dokumentu pārvaldīšanas un skenēšanas programmatūras, jūs varat izmantot skenera komplektācijā iekļauto HP skenēšanas programmatūru. Instalācijas laikā izlasiet ekrānā redzamos programmatūras aprakstus, lai izlemtu, kādu programmatūru instalēt.
2. Ievietojiet skenera komplektācijā iekļauto kompaktdisku HP Scanning Software CD datora kompaktdisku diskdziņī.

Uzgaidiet, līdz parādās dialoglodziņš, tad sekojiet ekrānā redzamajām instrukcijām.

 **Padoms** Tīklīdz programmatūra ir uzinstalēta, jūs varat tīklam pievienot papildus skenerus, izmantojot HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma).

Skatiet arī

[„Pievienošana papildu tīkla skeneriem” 21. lpp.](#)

Tīkla skenera pārvaldība

Šī nodaļa ir paredzēta administratoram vai personai, kas ir atbildīga par tīkla skenera pārvaldību.

- [Pārvaldības un administrācijas rīki](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP skenera rīku utilitprogramma\)](#)
- [Tīkla iestatījumi](#)
- [Iebūvētais tīmekļa serveris](#)

Pārvaldības un administrācijas rīki

Izmantojiet sekojošos rīkus, lai pārvaldītu un administrētu ierīci.

Skenera vadības panelis (LCD)	<p>Pārvaldiet: Iegūstiet informāciju par pašreiz apstrādāto darbu statusu, skenera darbības statusu (ieskaitot kļūdu stāvokļus), izvēlieties skenēšanas saīšnes, veiciet skenēšanu vai kopēšanu, kā arī iestatiet skenera darbības preferences.</p> <p>Administrējiet: Izmantojiet Iestatīšanas (⚙️) pogu, lai iestatītu valodu un enerģijas režīmu, piekļūstiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma), kā arī apskatiet un iestatiet tīkla iestatījumus.</p>
HP Skenēšanas programmatūra	<p>Pārvaldiet: Izmantojiet, lai skenētu attēlus un dokumentus, piekļūstiet palīdzībai un problēmu novēršanas informāciju, piekļūstiet HP Skenēšanas programmatūra priekšskatīšanas logam, lai rediģētu skenētos dokumentus pirms to saglabāšanas, skenējiet slaidus un negatīvus, kā arī modificējiet skenēšanas iestatījumus un preferences (kā piemēram, saīšņu piešķiršanu vadības paneļa pogām).</p>
HP kopēšana programmatūra	<p>Pārvaldiet: Izmantojiet, lai uz printera drukātu kopijas.</p>
HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma)	<p>Pārvaldiet: Piešķiriet skenēšanas programmatūru Skenēšanas (📄) un Kopēšanas (🖨️) pogām uz skenera vadības paneļa, ierakstiet apkopes informāciju, iestatiet vai nomainiet PIN kodu, pievienojiet citam skenerim, kā arī pārbaudiet skenera tīkla savienojuma statusu.</p>
Iebūvētais tīmekļa serveris	<p>Pārvaldiet: Pārvaldiet, kuriem datoriem ir piekļuve kuriem skeneriem, un iegūstiet skenera statusa informāciju.</p> <p>Administrējiet: Apskatiet statusa informāciju, mainiet iestatījumus un pārvaldiet skeneri no sava datora.</p>

Skatiet arī

- „[Skenera vadības panelis](#)” 6. lpp.
- „[HP Scanner Tools Utility \(HP skenera rīku utilitprogramma\)](#)” 23. lpp.
- „[Iebūvētais tīmekļa serveris](#)” 26. lpp.

HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma)

Jūs varat izmantot HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma), lai:

- Pievienotu citam tīkla skenerim.
- Piešķirtu vai atiestatītu PIN kodu.
- Pārbaudītu tīkla statusu vai savienojumu ar katru individuālo skeneri.
- Atvienotos no tīkla skenera un noņemtu jūsu datoru no skenera datoru saraksta.

Informācijai par to, kā veikt šos uzdevumus, skatiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) Palīdzības sistēmu.

Lai palaistu HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) un piekļūtu tīkla funkcijām, veiciet sekojošus soļus.

1. Nospiediet **Iestatīšanas** (🔧) pogu.
2. Nospiediet ▼, līdz ir izcelts **Tools (Rīki)**, nospiediet **OK (Labi)**, lai uz datora palaistu HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma), un tad uzklikšķiniet uz **Network (Tīkls)** cilnes **Scanner Tools Utility (Skenera rīku utilitāprogramma)** dialoglodziņā, kas redzams datora ekrānā.

🔧 **Padoms** Jūs varat palaist HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) arī izmantojot Windows uzdevumjoslu vai HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) ikonu uz darbvirsmas.

No Windows uzdevumjoslas: Uzklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, norādiet uz **Programs (Programmas)** vai **All Programs (Visas programmas)**, norādiet uz **HP**, norādiet uz **Scanjet**, norādiet **HP Scanjet N6350**, un tad uzklikšķiniet uz **Scanner Tools Utility (Skenera rīku utilitāprogramma)**.

No HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) ikonas uz darbvirsmas:

1. Veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma).
2. Ja nepieciešams, atzīmējiet HP Scanjet N6350 skeneri, kuru vēlaties izmantot, un tad uzklikšķiniet uz **OK (Labi)**.

Tīkla iestatījumi


Izmantojiet **Network (Tīkls)** izvēlni uz skenera vadības paneļa LCD, lai skatītu un iestatītu tīkla iestatījumus, kā piemēram, savienojuma ātrumu un IP adresi.

- [Tīkla iestatījumu apskate](#)
- [Tīkla iestatīšanas tipa maiņa](#)
- [Savienojuma ātruma iestatīšana](#)
- [IP adreses maiņa](#)
- [Tīkla noklusējuma iestatījumu atjaunošana](#)

Tīkla iestatījumu apskate

Lai apskatītu tīkla iestatījumus, sekojiet šiem soļiem:

1. Nospiediet **Iestatīšanas** (🔧) pogu, izmantojiet ▼, lai izvēlētos **Network (Tīkls)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
2. Izmantojiet ▼, lai izvēlētos **View Settings (Skatīt iestatījumus)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
3. Izmantojiet ▲ un ▼, lai ritinot aplūkotu sekojošos tīkla iestatījumus.

 **Piezīme.** Šeit jūs nevarat mainīt tīkla iestatījumus. Jūs varat mainīt tīkla iestatījumus, izmantojot **Network Setup (Tīkla iestatīšana)** opciju **Tools (Rīki)** izvēlnē, HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma), vai iebūvēto tīmekļa serveri.


- **Status (Statuss):** **Connected (Pievienots)** vai **Disconnected (Atvienots)**
- **Serial Number (Sērijas numurs)**
- **Automatic (Automātiski):** Automātiskās tīkla iestatīšanas statuss (**On (Ieslēgts)** vai **Off (Izslēgts)**).
- **IP Address (IP adrese)**
- **Netmask (Tīkla maska)**
- **Gateway (Vārteja)**
- **Link Speed (Savienojuma ātrums):** **Automatic (Automātiski)**, **10–Full (10-pilns)**, **10–Half (10-puse)**, **100–Full (100-pilns)**, **100–Half (100-puse)**
- **Type (Tips):** **DCHP** vai **Static (Statiska)**
- **Hostname (Saimniekdatora nosaukums)**

Skatiet arī


- „[HP Scanner Tools Utility \(HP skenera rīku utilitāprogramma\)](#)” 23. lpp.
- „[Tīkla iestatījumi](#)” 23. lpp.
- „[Iebūvētais tīmekļa serveris](#)” 26. lpp.

Tīkla iestatīšanas tipa maiņa

Izmantojiet **Network Setup (Tīkla iestatīšana)** izvēlni uz vadības paneļa LCD **Network (Tīkls)** izvēlnes, lai mainītu skenera tīkla iestatīšanas tipu.

 **Padoms** Piemēram, ja jūs vēlaties, lai IP adrese ir statiska, iestatiet **Automatic (Automātiski)** uz **Off (Izslēgts)** un norādiet IP adresi **IP Address (IP adrese)** laukā.

1. **Network Setup (Tīkla iestatīšana)** izvēlnē izmantojiet ▼, lai izvēlētos **Automatic (Automātiski)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
2. Izmantojiet ▼, lai izvēlētos **On (Ieslēgts)** vai **Off (Izslēgts)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.

 **Piezīme.** Opcijas **Automatic (Automātiski)** iestatīšana uz **Off (Izslēgts)** ļauj jums izmantot divas papildu tīkla opcijas: **Set Link Speed (Iestatīt savienojuma ātrumu)** un **IP Address (IP adrese)**.

Skatiet arī

- „Savienojuma ātruma iestatīšana” 25. lpp.
- „IP adreses maiņa” 25. lpp.


Savienojuma ātruma iestatīšana

Izmantojiet **Set Link Speed (Iestatīt savienojuma ātrumu)** izvēlni uz vadības paneļa LCD **Network (Tīkls)** izvēlnes, lai mainītu tīkla skenera savienojuma ātrumu.

1. **Network Setup (Tīkla iestatīšana)** izvēlnē izmantojiet ▼, lai izvēlētos **Set Link Speed (Iestatīt savienojuma ātrumu)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
2. Izmantojiet ▼, lai izvēlētos savienojuma ātrumu (**Automatic (Automātiski)** (pēc noklusējuma), **10–Full (10-pilns)**, **10–Half (10-puse)**, **100–Full (100-pilns)**, **100–Half (100-puse)**), un tad nospiediet **OK (Labi)**.

IP adreses maiņa


Izmantojiet **IP Address (IP adrese)** izvēlni uz vadības paneļa LCD **Network (Tīkls)** izvēlnes, lai mainītu tīkla skenera IP adresi.

 **Piezīme.** Skenera IP adresē veiktās izmaiņas tiek automātiski pārsūtītas uz datoriem, kuriem ir piekļuve šim skeneriem.

1. **Network Setup (Tīkla iestatīšana)** izvēlnē izmantojiet ▼, lai izvēlētos **IP Address (IP adrese)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
2. Izmantojiet ▼, lai izvēlētos veidu, kā jūs vēlaties mainīt IP adresi.
 - Izvēlieties **Automatic (Automātiski)**, ja vēlaties, lai sistēma automātiski nomaina IP adresi.
 - Izvēlieties **Manual (Manuāli)**, ja vēlaties manuāli ievadīt jaunu IP adresi, apakštīkla masku vai vārteju.
3. Nospiediet pogu **OK (Labi)**.

Ja izvēlējāties **Automatic (Automātiski)**, vēlreiz nospiediet **OK (Labi)**, lai apstiprinātu IP adreses maiņu.


Ja izvēlējāties **Manual (Manuāli)**, veiciet sekojošus soļus:

 **Piezīme.** Ja nospiedīsiet **OK (Labi)** neievadot jaunas vērtības kādā no sekojošajām sadaļām, tiks saglabātas to sākotnējās vērtības.

- a. Ievadiet jauno IP adresi un tad nospiediet **OK (Labi)**.
- b. Ievadiet jauno apakštīkla maskas vērtību un tad nospiediet **OK (Labi)**.
- c. Ievadiet jauno vārtejas vērtību un tad nospiediet **OK (Labi)**.
- d. Kad parādās **Save changes (Saglabāt izmaiņas)?** nospiediet **OK (Labi)**.

Tīkla noklusējuma iestatījumu atjaunošana


Izmantojiet **Restore Network Defaults (Atjaunot tīkla noklusējuma iestatījumus)** izvēlni uz vadības paneļa LCD **Network (Tīkls)** izvēlnes, lai atiestatītu tīkla iestatījumus uz to noklusējuma vērtībām.

 **Piezīme.** Atjaunotie noklusējuma iestatījumi tiek automātiski pārsūtīti uz datoriem, kuriem ir piekļuve šim skeneriem.

1. **Network Setup (Tīkla iestatīšana)** izvēlnē izmantojiet ▼, lai izvēlētos **Restore Network Defaults (Atjaunot tīkla noklusējuma iestatījumus)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**.
2. Nospiediet **OK (Labi)** vēlreiz, lai atjaunotu tīkla noklusējuma iestatījumus, vai nospiediet jebkuru citu pogu, lai saglabātu pašreizējos iestatījumus.

Iebūvētais tīmekļa serveris

Kad HP Scanjet N6350 skeneris ir pievienots tīklā, jūs varat izmantot iebūvēto tīmekļa serveri, lai skatītu statusa informāciju, mainītu iestatījumus un pārvaldītu skeneri no sava datora.

 **Piezīme.** Dažas iebūvētā tīmekļa servera opcijas ir pieejamas tikai tīkla administratoram, bet dažiem iestatījumiem var būt nepieciešams ievadīt paroli.

Jūs varat izmantot iebūvēto tīmekļa serveri bez Interneta savienojuma; tomēr, dažas funkcijas nebūs pieejamas.


Šajā nodaļā iekļautas šādas tēmas:

- [Iebūvētā tīmekļa servera prasības](#)
- [Iebūvētā tīmekļa servera palaišana](#)
- [Iebūvētā tīmekļa servera opcijas](#)

Iebūvētā tīmekļa servera prasības


Jūsu tīkla videi jāatbilst sekojošajām prasībām, lai izmantotu iebūvēto tīmekļa serveri.

- TCP/IP-bāzes tīkls
- Uz saimniekdatora uzinstalēts Microsoft Internet Explorer 5.0 vai jaunāka versija, vai Mozilla Firefox 2.0 vai jaunāka versija.
- Ethernet savienojums.
- Interneta savienojums ir nepieciešams, lai piekļūtu atbalsta informācijai no iebūvētā tīmekļa servera.
- Jūsu datoram jābūt tajā pašā apakštīklā, kurā atrodas HP Scanjet N6350, lai tas spētu atklāt, pievienoties un skenēt izmantojot šo ierīci.

 **Piezīme.** Jūs varat izmantot iebūvēto tīmekļa serveri, lai pārvaldītu HP Scanjet N6350 no jebkura tīklā pievienota datora, kamēr vien jūs varat piekļūt no šī datora ierīces IP adresei.

Iebūvētā tīmekļa servera palaišana

Tīmekļa pārīlūkā, kas atbalsta šo funkciju, ievadiet IP adresi, kas ir piešķirta HP Scanjet N6350, un tad nospiediet **Enter (Ievadīt)**.

 **Padoms** Ierīces IP adrese var nebūt statiska atkarībā no vides, kurā to lietojat. Izmantojiet **View Settings (Skatīt iestatījumus)** izvēlni uz vadības paneļa LCD **Network (Tīkls)** izvēlnes, lai atrastu ierīces IP adresi.

Pēc iebūvētā tīmekļa servera atvēršanas varat tā adresi pievienot grāmatzīmēm, lai nākotnē varētu ātri tajā atgriezties.

Skatiet arī

- „Tīkla iestatījumu apskate” 24. lpp.
- „Iebūvētā tīmekļa servera opcijas” 27. lpp.

Iebūvētā tīmekļa servera opcijas

Iebūvētajā tīmekļa serverī ir cilnes, uz kurām uzklikšķinot jūs varat apskatīt produkta informāciju un mainīt ierīces iestatījumus.

Cilnes	Apraksts
Information (Informācija)	Par ierīci rāda sekojošo informāciju. <ul style="list-style-type: none">• Device information (Ierīces informācija)• Network information (Tīkla informācija)• Status (Statuss)• Usage (Lietošana)
Settings (Iestatījumi)	Parāda ierīcei konfigurētos iestatījumus un nodrošina iespēju šos iestatījumus mainīt. <ul style="list-style-type: none">• Security (Drošība)• Asset Tracking (Izpildījuma izsekošana)• Language (Valoda)• Power Options (Strāvas opcijas)• Device Services (Ierīces pakalpojumi)
Networking (Tīklošana)	Parāda tīkla statusu un ļauj mainīt ierīcei konfigurētos tīkla iestatījumus. Piezīme. Tīkla lapas ir redzamas tikai tad, ja ierīce ir pievienota tīklam. <ul style="list-style-type: none">• Device Host Name (Ierīces saimniekdatora nosaukums)• Wired (802.3) Interface (Fiksētais (802.3) interfeiss)• Advanced settings (Papildu iestatījumi) (savienojuma iestatījumi, IP adreses avots)• HTTPS

3 Noderīgas skenēšanas funkcijas


Pieredzējušus dokumentu pārvaldības speciālistus, iespējams, varētu interesēt tālāk apskatītās skenēšanas funkcijas. Daudzas no šīm funkcijām ir pieejamas arī no ISIS- vai TWAIN-saderīgas dokumentu skenēšanas programmatūras, kas ļauj Jums mainīt skenēšanas iestatījumus.

- [Strādājiet ar skenēšanas saīsnēm](#)
- [Automātiski pagrieziet ainavas lapas](#)
- [Automātiski izņemt tukšas lappuses](#)
- [Automātiski iztaisnot ieskenētos attēlus](#)
- [Izfiltrēt krāsu no dokumenta \(krāsas kanāla izmēšana\)](#)
- [Skenēšana bez pārskata](#)

Strādājiet ar skenēšanas saīsnēm

Skenēšanas saīsnēs sniedz iespēju saglabāt skenēšanas iestatījumus darbībām, kuras veicat regulāri.

Jūs varat veidot, dzēst un mainīt skenēšanas saīsnēs, izmantojot **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoga logu. Ja izmantojat HP Skenēšanas programmatūra, jūs varat piešķirt trešās puses programmatūrai skenēšanas saīsnē. Lai uzzinātu informāciju par skenēšanas saīšņu izmantošanu un pārvaldību, skatiet skenera programmatūras Palīdzībā.


 **Piezīme.** Jums jāveic savu skenēšanas saīšņu augšupielāde uz katra tīkla skenera, uz kura vēlaties, lai šīs saīsnēs ir pieejamas.

Automātiski pagrieziet ainavas lapas

Pēc noklusējuma, dokumentu lapas, kas tiek padotas, izmantojot automātisko dokumentu padevi (ADF), vai tiek novietotas uz skenēšanas stikla, parādās skenēšanas izvadē tādā pašā virzienā kā oriģināli. Skeneris var pagriezt skenēšanas datus, lai izveidotu portreta virziena rezultātu ainavas virziena oriģināliem.

Lai iespējotu portreta rezultātu ainavas dokumentu oriģināliem, veiciet šādas darbības:

1. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas Jūsu darbvirsnā, un tad izvēlieties **Scanner Preferences (Skenera izvēles)** no **Options (Opcijas)** izvēlnēs.
2. Cilnē **Document (Dokuments)**, kas atrodas **Scan Preferences (Skenēšanas izvēles)** dialoga logā, izvēlieties **Automatically rotate landscape pages (Automātiski pagrieziet ainavu lappuses)**, tad uzklikšķiniet uz **OK (Labi)**.

 **Piezīme.** Citā skenēšanas programmatūrā, lapu pagriešanas opcijas atrodas **Layout (Izkārtojums)** cilnē, ISIS vai TWAIN **Advanced Settings** dialoga logā.

Automātiski izņemt tukšas lappuses

Lai iestatītu skenēšanas izvēles, tā, ka no automātisko dokumentu padevēja (ADF) skenēšanas rezultāta tiktu izņemtas tukšas lappuses, veiciet šādas darbības:

1. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas Jūsu darbvirsnā, izvēlieties dokumentu skenēšanas saīsni, uzklikšķiniet **Change Settings... (Mainīt iestatījumus...)**, izvēlieties **Document (Glass or Feeder) (Dokuments (stikls vai padeve))** kā skenēšanas veidu zem **Scan Shortcut Settings (Skenēšanas saīsnes iestatījumi)**, un tad uzklikšķiniet uz **Advanced Document Settings... (Uzlaboti dokumenta iestatījumi...)**.
2. Izvēlieties **Automatically remove blank pages (from feeder) (Automātiski noņemt neapdrukātās lappuses (no padeves))**, kas atrodas **Advanced Document Settings (Uzlaboti dokumenta iestatījumi)** dialoga logā, tad uzklikšķiniet uz **OK**.
3. Uzklikšķiniet **Save Shortcut... (Saglabāt saīsni...)**, piekrītiēt saīsnes nosaukumam pēc noklusējuma, vai ievadiet jaunu saīsnes nosaukumu, tad uzklikšķiniet **Save (Saglabāt)**, lai saglabātu to kā jaunu skenēšanas saīsni.

Automātiski iztaisnot ieskenētos attēlus

Lapas, kas tiek padotas, izmantojot automātisko dokumentu padevi (ADF), vai tiek novietotas uz skenēšanas stikla, var būt nenocentrētas attiecībā pret skenēšanas stiklu. Programmatūra var automātiski noteikt sagrieztos attēlus un izlabot līdz pat 20 grādu sagriezumu izvada attēlā.

Lai automātiski iztaisnotu skenēšanas rezultātu, veiciet šādas darbības:

1. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas Jūsu darbvirsnā, izvēlieties dokumenta skenēšanas saīsni, un tad izvēlieties **Scan Preferences (Skenēšanas izvēles)** no **Options (Opcijas)** izvēlnes.
2. Cilnē **Document (Dokuments)**, kas atrodas **Scan Preferences (Skenēšanas izvēles)** dialoga logā, izvēlieties **Automatically straighten scanned images (Automātiski iztaisnot skenētos attēlus)**, tad uzklikšķiniet uz **OK**.
3. Uzklikšķiniet **Save Shortcut... (Saglabāt saīsni...)**, piekrītiēt saīsnes nosaukumam pēc noklusējuma, vai ievadiet jaunu saīsnes nosaukumu, tad uzklikšķiniet **Save (Saglabāt)**, lai saglabātu to kā jaunu skenēšanas saīsni.

Izfiltrēt krāsu no dokumenta (krāsas kanāla izmešana)

Jūs varat izfiltrēt krāsas kanālu (sarkanu, zaļu vai zilu) no skenēšanas rezultāta, kas var samazināt rezultāta datnes izmēru un uzlabot rakstzīmju optiskās pazīšanas (OCR) rezultātus.


Lai izvēlētos krāsu kanālu, kuru likvidēt ieskenētajā attēlā, veiciet šādas darbības:


1. Darbvirsnā veiciet dubultklikšķi uz **HP Skenēšanas programmatūra** ikonas un uzsāciet skenēšanu.
2. **Final Images (Beigu attēli)** zonā izvēlieties sīktēlu, kuru pielāgosiet.

3. Zem **Output Type (Izvada veids)**, kas atrodas **HP Skenēšanas programmatūra** priekšskatījuma logā, izvēlieties **Black and White (Melnbalts)**.
4. Attēla rīkjoslā, izvēlieties **Adjust Black and White (Pielāgot melnbaltu krāsu)**, izvēlieties, krāsu, kuru vēlaties izmest, un tad uzklikšķiniet uz **Finish (Pabeigt)**.

Papildinformāciju par to, kā izmest krāsas, skatiet skenera programmatūras Palīdzībā.

Skenēšana bez pārskata

Lai skenētu ar minimālu lietotāju iejaukšanos ierīces darbībā, vienmēr sāciet skenēšanu izmantojot **Skenēšanas** () pogu uz skenera vadības paneļa.

Ja tiek attēlots skenētās kopijas priekšskatījums, kad skenējat to izmantojot **Skenēšanas** () pogu, veiciet sekojošus soļus:

1. Veiciet dubultklikšķi uz HP Skenēšanas programmatūra ikonas savā darbvirsnā, lai palaistu HP Skenēšanas programmatūra programmatūru.
2. **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoglodziņā uzklikšķiniet uz **Options (Opcijas)** izvēlnes un tad uzklikšķiniet uz **Button Settings (Pogas iestatījumi)**.
3. Uzklikšķiniet uz **Front Panel Scan Button Settings (Priekšējā paneļa skenēšanas pogas iestatījumi)** cilnes, notīriet **Show preview scan (Rādīt skenētās kopijas priekšskatījumu)** izvēles rūtiņu, un tad nospiediet **OK (Labi)**.

4 Aprūpe un uzturēšana

Šī nodaļa sniedz informāciju par to, kā uzturēt un rūpēties par skeneri.

- [Notīriet skenera stiklu](#)
- [Tīrīt caurspīdīgo materiālu adapteri \(TMA\)](#)
- [Tīriet automātisko dokumentu padevēju \(ADF\)](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP skenera rīku utilitprogramma\) skenera apkopes informācija](#)
- [Padevēja rullīša un atdalīšanas paliktņa nomainīšana](#)
- [Pasūtiet uzturēšanas un skenera rezerves daļas](#)

Laiku pa laiku veikta skenera tīrīšana palīdz nodrošināt augstas kvalitātes ieskenētus attēlus. Aprūpes apmērs ir atkarīgs no vairākiem faktoriem, ieskaitot lietošanas biežumu un vidi. Jums vajadzētu veikt ierasto tīrīšanu, kad tas ir nepieciešams.

Ierastajā tīrīšanā un uzturēšanā būtu jāiekļauj automātiskās dokumentu padeves, skenera stikla un caurspīdīgo materiālu adaptera (TMA) tīrīšana.

-
- △ **Uzmanību** Nevajadzētu skenerī ievietot priekšmetus ar asām malām, papīra saspaužu, skavas, mitru līmi, korekcijas šķīdumu vai citas vielas. Dokumentu lapām nav jābūt saritinātām, krokainām vai saliktām kaudzītē.
-

Notīriet skenera stiklu

Notīriet skenera stiklu šādos apstākļos:

- Attēlos parādās švīkas, skrāpējumi vai punkti.
- Pēc putekļaina vai neīra dokumenta skenēšanas.
- Vide ir putekļaina.

Lai notīrītu skenera stiklu, izpildiet šādas darbības:

1. Izslēdziet skeneri, un atvienojiet USB vai Ethernet kabeli un strāvas kabeli no skenera.
2. Atveriet skenera vāku.
3. Tīriet stiklu, izmantojot mīkstu, nebumbuļainu lupatiņu, kas ir apsmidzināta ar maigu stikla tīrītāju, un nosusiniet stiklu ar sausu, mīkstu, nebumbuļainu lupatiņu.

-
- △ **Uzmanību** Skenera stikla tīrīšanai izmantojiet tikai stikla tīrīšanas līdzekli. Nelietojiet līdzekļus, kuros ir abrazīvas daļiņas, acetons, benzols un karbons tetrahlorīds, jo visi šādi līdzekļi var sabojāt skenera stiklu. Izvairieties no izopropila alkohola, jo tas uz stikla atstāj strīpas.

Nesmidziniet stikla tīrītāju tieši virsū stiklam. Lietojot pārāk daudz stikla tīrīšanas līdzekļa, tas var nokļūt zem stikla un sabojāt skeneri.

-
4. Kad esat beidzis, atkal pievienojiet skenerim USB vai Ethernet kabeli un strāvas kabeli.



Piezīme. Ja stikla augšpusē tīrīšana no stikla nenotīra visus netīrumus un traipus, Jūs varat tīrīt arī stikla iekšpusi. Lai veiktu stikla iekšpusē tīrīšanu, nepieciešams izjaukt skeneri. Lai iegūtu informāciju, kā tīrīt skenera stikla iekšpusi, apmeklējiet www.hp.com/support.

Tīrīt caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA)

Tīriet TMA ar sausu, mīkstu lupatiņu. Ja nepieciešams, viegli apsmidziniet lupatiņu ar stikla tīrītāju un noslaukiet TMA.

Tīriet automātisko dokumentu padevēju (ADF)

Automātiskajai dokumentu padevei (ADF) ir nepieciešama periodiska apkope atkarībā no izmantošanas pakāpes un izmantojamā papīra veida. Tīriet ADF šādos apstākļos:

- ADF rullīši vizuāli ir netīri.
- ADF rodas problēmas, padodot dokumentus.
- Attēlos, kas skenēti, izmantojot ADF, parādās vertikālas švīkas.
- Pēc putekļaina, netīra dokumenta vai ar zīmuli rakstīta dokumenta skenēšanas, izmantojot ADF.
- Vide ir putekļaina.

Ja lietojat ADF vairākas reizes nedēļā, iesakām to tīrīt reizi mēnesī. Izveidojiet tīrīšanas ieradumus, kas ir atbilstoši jūsu skenerim.



Piezīme. Ja automātiskās dokumentu padeves tīrīšana neuzlabo veiktspēju, iespējams jānomaina padeves rullītis. Lai pasūtītu Rullīša nomainīšanas komplektu, apmeklējiet www.hp.com/buy/parts.

Lai tīrītu ADF, izpildiet šādas darbības:

1. Izslēdziet skeneri, un atvienojiet USB vai Ethernet kabeli un strāvas kabeli no skenera.
2. Atveriet skenera vāku.



3. Tīriet balto joslu uz skenera vāka iekšpuses un caurspīdīgo skenēšanas joslu uz skenera pamatnes. Slaukiet šīs daļas ar tīru, mitru, nebumbuļainu lupatiņu.



4. Atveriet ADF piekļuves durvis (1) un rullīša vāku (2) ADF iekšpusē.



5. Slaukiet ADF rullīšus ar tīru, mitru, nebumbuļainu lupatiņu.




6. Uzgaidiet vairākas minūtes, lai rullīši nožūtu, un tad aizveriet ADF rullīšu vāku un piekļuves durvis.
7. Pievienojiet skenerim atpakaļ USB vai Ethernet kabeli un strāvas kabeli.

HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) skenera apkopes informācija

Maintenance (Apkope) cilne HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma) attēlo skenera lietošanas un apkopes vēsturi. Jūs varat izmantot šo cilni, lai ierakstītu ADF padevēja rullīša un atdalīšanas paliktņa nomaiņas. Utilitāprogramma seko lapu skaitam, kas tiek padotas, izmantojot ADF, laika posmā no pēdējās nomaiņas un atgādina Jums, kad vajadzētu nomainīt padevēja rullīti un atdalīšanas paliktņi.

Lai skatītu **Maintenance (Apkope)** cilni, veiciet šādas darbības:

1. Windows rīkjoslā uzklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, norādiet uz **Programs (Programmas)** vai **All Programs (Visas programmas)**, norādiet uz **HP**, norādiet uz **Scanjet**, norādiet uz **HP Scanjet N6350**, tad uzklikšķiniet **Scanner Tools Utility (Skenera rīku utilitprogramma)**.
2. Uzklikšķiniet uz **Maintenance (Apkope)** cilnes, kas atrodās **HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma)** dialoga logā.

 **Padoms** Jūs varat palaist HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma) arī, izmantojot skenera vadības paneli. Nospiediet **Iestatīšanas** (🔧) pogu, izmantojiet ▼ līdz ir izcelts **Tools (Rīki)**, un tad nospiediet **OK (Labi)**. Ja nepieciešams, izvēlieties sava datora nosaukumu un pēc vajadzības ievadiet savu PIN kodu.

Papildinformāciju par HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma) lietošanu, skatiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma) palīdzībā.

Padevēja rullīša un atdalīšanas paliktņa nomainīšana

Mainiet padevēja rullīti un atdalīšanas paliktņi šādos nosacījumos:

- Atkārtoti uz skenēšanas darbiem ir redzamas švīkas vai iestrēgst papīrs un automātiskās dokumentu padeves tīrīšana problēmu nenovērš.
- HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma) **Maintenance (Apkope)** cilne norāda, ka pienācis laiks apkopei.

Padevēja rullīša nomainīšanas komplektā ietilpst padevēja rullītis, atdalīšanas paliktņis un instalēšanas norādījumi. Lai pasūtītu nomainīšanas komplektus, apmeklējiet www.hp.com/support.

Lai nomainītu padevēja rullīti un atdalīšanas paliktņi, izpildiet šādas darbības:

1. Izslēdziet skeneri, un atvienojiet USB vai Ethernet kabeli un strāvas kabeli no skenera.
2. Atveriet ADF piekļuves durvis un rullīšu vāku, un tad nomainiet padevēja rullīti un atdalīšanas paliktņi, kā norādīts instalēšanas norādījumos, kas ir iekļauti nomainīšanas komplektā.
3. Aizveriet rullīšu vāku ADF piekļuves durvis un pēc tam skenerim no jauna pievienojiet USB vai Ethernet kabeli un elektrības kabeli.
4. Ieslēdziet skeneri un papildiniet skenera apkopes vēsturi.
 - a. Nospiediet **Iestatīšanas** (🔧) pogu uz skenera vadības paneļa, lai atvērtu HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma). Ja nepieciešams, izvēlieties sava datora nosaukumu un pēc vajadzības ievadiet savu PIN kodu. Uzklikšķiniet uz cilnes **Maintenance (Apkope)**.
 - b. Sadaļā **Feed Roller and Separation Pad Maintenance (Padevēja rullīša un atdalīšanas paliktņa apkope)** uzklikšķiniet uz **Record Replacement (Datu ieraksta rediģēšana)**, tad uzklikšķiniet uz **Yes (Jā)**.

Papildinformāciju skatiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma) palīdzībā.

Pasūtiet uzturēšanas un skenera rezerves daļas

Jūs varat tiešsaistē nopirkt uzturēšanas detaļas skeneru atbalsta tīmekļa vietnē www.hp.com/buy/parts vai no vietējā HP izplatītāja.

5 Traucējummeklēšana

Šī nodaļa satur risinājumus izplatītākajām problēmām ar skeneri, automātisko dokumentu padevēju (ADF) un caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA).

- [Pamata traucējummeklēšanas padomi](#)
- [Skenera indikatori](#)
- [Skenera instalēšanas traucējummeklēšana](#)
- [Skenera inicializēšanas vai aparatūras problēmas](#)
- [Skenera darbības problēmas](#)
- [Problēmas ar skenera pogām](#)
- [Automātiskā dokumentu padevēja \(ADF\) problēmas](#)
- [Slaidi, negatīvi un TMA rezultāti](#)
- [Tīklošanas problēmas](#)
- [Papildu informācija traucējummeklēšanai](#)

Lai saņemtu plašāku informāciju par problēmu novēršanu, skatiet tiešsaistes palīdzību skenēšanas programmatūrai, kuru plānojat izmantot vai skatiet www.hp.com/support, lai iegūtu jaunāko informāciju par Jūsu skeneri.

Pamata traucējummeklēšanas padomi

Vienkāršas problēmas, kā, piemēram, traipi uz skenera stikla vai nenostiprināti kabeli, var būt par iemeslu tam, ka skenēšanas rezultāts ir neskaidrs, skeneris darbojās neparedzētā veidā vai nedarbojās. Ja saskaraties ar skenēšanas problēmām, vienmēr pārbaudiet sekojošus punktus.

- Ja skenēšanas rezultāti ir neskaidri, pārbaudiet vai skenera stikls vai TMA nav netīrs vai notraipīts. Ja ir, notīriet stiklu vai TMA.
- Ja dokumenta skenēšanai izmantojat OCR saīsni, pārliecinieties, ka oriģināla dokuments ir tīrs un pietiekoši skaidrs, lai to varētu skenēt.
- Pārliecinieties, ka TMA/ADF, USB vai Ethernet un elektrības kabeli ir stingri pievienoti atbilstošajiem savienotājiem skenera aizmugurē un, ka elektrības kabelis ir pievienots strādājošam elektriskajam izvadam.
- Ja skeneris pievienots datoram caur USB centmezglu vai USB portu, kas atrodas datora priekšpusē, atvienojiet skeneri un pēc tam pievienojiet to pie USB porta, kas atrodas datora aizmugurē.
- Pārliecinieties, ka skeneris nav pievienots datoram gan ar USB kabeli, gan tīklam ar Ethernet kabeli. Ja skeneris ir pievienots ar abiem kabeļiem, USB savienojums atspējo Ethernet (tīkla) savienojumu.
- Ja esat pievienojis skeneri tīklam, atvienojiet Ethernet kabeli no tīkla un pievienojiet to citam tīkla savienojumam (piemēram, citam tīkla maršrutētāja portam). Ja ar to nav līdzēts, atsāknējiet maršrutētāju.
- Izslēdziet skeneri, pagaidiet 60 sekundes un pēc tam no jauna ieslēdziet skeneri.
- Restartējiet datoru.

Ja problēmas turpinās, iespējams, Jūsu izmantotā HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūra), programmaparatūra vai saistītie draiveri ir novecojuši vai








bojāti. Skatiet www.hp.com/support, lai atrastu programmatūras, programmaparatūras un draiveru jauninājumus, kas paredzēti Jūsu skenerim.

Skatiet arī

- „[Aprūpe un uzturēšana](#)” 31. lpp.
- „[Atiestatīt skeneri](#)” 42. lpp.
- „[Pārbaudiet, vai skenerim ir nodrošināta barošana](#)” 42. lpp.
- „[Pārbaudiet kabelus](#)” 39. lpp.
- „[Pārbaudiet USB vai Ethernet savienojumu](#)” 41. lpp.

Skenera indikatori

Uz skenera vadības paneļa ir divi indikatori, kas informē par skenera funkcijām un kļūdas stāvokļiem. Izsaukuma zīmes formas indikators (!) ir Brīdinājuma indikators, un **ieslēgšanas/Izslēgšanas** pogas indikators ir Barošanas indikators. Tabulā sniegta informācija, kā izskaidrot indikatoru rādījumu.

 Brīdinājuma indikators ātri mirgo dzintara krāsā.	 Barošanas indikators deg vienmērīgā zaļā krāsā.	Kļūdas stāvoklis. Pārbaudiet skenera LCD, vai uz tā nav redzams kļūdas paziņojums.
 Brīdinājuma indikators deg vienmērīgā dzintara krāsā.	 Barošanas indikators deg vienmērīgā zaļā krāsā.	Fatāls kļūdas stāvoklis. Skenera LCD norāda, ka nepieciešams izslēgt skeneri, nogaidīt 60 sekundes un pēc tam no jauna to ieslēgt.
	 Barošanas indikators lēnām mirgo zaļā krāsā.	Skeneris uzsilst vai skenē oriģinālu.
	 Barošanas indikators deg vienmērīgā nespodrā dzintara krāsā.	Skeneris atrodas miega režīmā.
	 Barošanas indikators deg vienmērīgā zaļā krāsā.	Skeneris ir ieslēgts un gatavs skenēšanai.
Abi indikatori nedeg.		Skenerim netiek pievadīta strāva.

Skenera instalēšanas traucējummeklēšana

Šī nodaļa satur inicializēšanas un aparatūras problēmu risinājumus.

- [Pārbaudiet kabeļus](#)
- [Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)
- [Problēmas ar skenera komplektācijā iekļauto trešās puses lietojumprogrammu uzinstalēšanu](#)

Pārbaudiet kabeļus

Kabeļa tips	Darbība
Strāvas kabelis	<p>Strāvas kabelis ir pievienots starp skeneri un kontaktligzdu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pārliedzieties, vai strāvas kabelis ir droši pievienots starp skeneri un elektrības kontaktligzdu vai pārsprieguma novadītāju.• Ja strāvas kabelis ir pievienots pārsprieguma novadītājam, pārliedzieties, vai tas ir iesprausts kontaktligzdā un ieslēgts.• Izslēdziet skenera barošanas slēdzi un izslēdziet datoru. Pēc 60 sekundēm vēlreiz ieslēdziet skeneri un tad ieslēdziet datoru, tieši šādā secībā.
USB kabelis	<p>USB kabelis ir pievienots starp skeneri un datoru.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ja skeneris ir pievienots tīklam, pārliedzieties, ka tas nav pievienots arī datoram, izmantojot USB kabeli.• Lietojiet kabeļus, kas bija iekļauts komplektā ar skeneri. Cits USB kabelis var nebūt saderīgs ar skeneri.• Pārliedzieties, vai USB kabelis ir droši pievienots starp skeneri un datoru.• Ja USB kabelis ir pievienots pieslēgvietai datora priekšpusē, pārvietojiet to uz pieslēgvietu datora aizmugurē. <p>Lai saņemtu plašāku informāciju par USB problēmu novēršanu, skatiet www.hp.com/support, izvēlieties jūsu valsti/reģionu un pēc tam izmantojiet meklēšanas rīku un atrodiat USB problēmu novēršanai veltītās tēmas.</p>
Ethernet kabelis	<p>Ja jūsu skeneris ir pievienots tīklam, starp skeneri un tīklu ir pievienots Ethernet kabelis.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pārliedzieties, ka skeneris nav pievienots datoram izmantojot USB kabeli.• Izmantojiet skenera komplektācijā iekļauto Ethernet kabeli. Cits Ethernet kabelis var būt nesaderīgs ar skeneri.• Pārliedzieties, ka Ethernet kabelis ir droši savienots starp skeneri un tīkla maršrutētāju, Ethernet spraudni vai Ethernet komutatoru. <p>Lai saņemtu plašāku informāciju par Ethernet problēmu novēršanu, skatiet www.hp.com/support, izvēlieties jūsu valsti/reģionu un pēc tam izmantojiet meklēšanas rīku un atrodiat Ethernet vai tīkla problēmu novēršanai veltītās tēmas.</p>
TMA/ADF kabelis	<p>TMA/ADF kabelis ir pievienots starp skenera vāku un skenera pamatni.</p> <p>Pārliedzieties, vai kabelis ir droši pievienots skenera aizmugurē.</p>

Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana

Nepilnīgi veikta programmatūras instalēšana var būt par iemeslu tam, ka skeneris netiek atpazīts vai programmatūra nesāk darbību pareizi. Mēģiniet atinstalēt un pāriinstalēt HP skenēšanas programmatūru. Lai HP skenēšanas programmatūru pāriinstalētu, jums jābūt HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūras) kompaktdiskam.

Lai atinstalētu un no jauna instalētu programmatūru, veiciet šādas darbības:

1. Uzklīkšķiniet uz **Start (Sākt)**, uz **Settings (Iestatījumi)**, uz un pēc tam uz **Control Panel (Vadības panelis)** (operētājsistēmā Windows XP un Windows Vista uzklīkšķiniet **Start (Sākt)**, un pēc tam uz **Control Panel (Vadības panelis)**).
2. Uzklīkšķiniet uz **Add or Remove Programs (Pievienot vai noņemt programmas)** (operētājsistēmā Windows Vista rīks **Programs and Features (Programmas un funkcijas)**) un tad izvēlieties **HP Scanjet N6350**.
3. Noklīkšķiniet uz **Remove (Noņemt)**.
4. Atvienojiet USB vai Ethernet kabeli.
5. Instalējiet programmatūru no jauna, izmantojot skenera komplektācijā esošo kompaktdisku HP Scanning Software (HP skenēšanas programmatūra). Kad Jūs ievietojat kompaktdisku, automātiski palaižas instalācijas saskarne. Izvēlieties, kādu programmatūru instalēt.
6. Pievienojiet skenerim atpakaļ USB vai Ethernet kabeli, kad tas tiek prasīts programmatūras instalēšanas laikā.

Skatiet arī

[„Pārbaudiet kabelus”](#) 39. lpp.

Problēmas ar skenera komplektācijā iekļauto trešās puses lietojumprogrammu uzinstalēšanu

Jūs drīkstat instalēt tikai trīs trešās puses lietojumprogrammas, kas nāk komplektācijā ar jūsu skeneri. Lai iegādātos papildus licences, skatiet www.hp.com, meklēšanā ierakstiet savu skenera modeli, atrodiet produkta pārskata lapu un tad uzklīkšķiniet uz cilnes **Specifications (Specifikācijas)** vai **Accessories (Piederumi)**.

Skenera inicializēšanas vai aparatūras problēmas

Ja pēc instalēšanas skeneris nedarbojas, vai ja skeneris vairs nestrādā pareizi, iespējams, datora ekrānā ir redzams paziņojums, kas līdzinās vienam no šiem:

- Skeneri nevarēja inicializēt.
- Skeneri nevarēja atrast.
- Ir radusies iekšēja kļūda.
- Dators nevar sazināties ar skeneri.


Lai atrisinātu problēmu, pārbaudiet skenera kabelus un programmatūru atbilstoši sekojošām sadaļām:

- [Pārbaudiet USB vai Ethernet savienojumu](#)
- [Pārbaudiet, vai skenerim ir nodrošināta barošana](#)
- [Atiestatīt skeneri](#)
- [Pārbaudiet skenera aparatūru](#)

- [Skeneris ir pārstājis pienācīgi darboties](#)
- [Papildu informācija traucējummeklēšanai](#)

Pārbaudiet USB vai Ethernet savienojumu

Pārbaudiet fizisko savienojumu ar skeneri.

 **Padoms** Ja izmantojat USB savienojumu, pievienojiet skeneri datoram izmantojot datora aizmugurē esošo USB portu.

- Izmantojiet skenera komplektācijā iekļauto USB vai Ethernet kabeli. Cits USB vai Ethernet kabelis var būt nesaderīgs ar skeneri.
- USB savienojums: Pārlicinieties, vai USB kabelis ir droši pievienots starp skeneri un datoru.
- Ethernet savienojums: Pārlicinieties, ka Ethernet kabelis ir droši savienots starp skeneri un tīkla maršrutētāju, Ethernet spraudni vai Ethernet komutatoru.

Ja problēmas pēc iepriekš minēto vienību pārbaudes turpinās, veiciet šādas darbības:

1. Atkarībā no veida, kā skeneris ir savienots ar datoru, veiciet vienu no šiem uzdevumiem:
 - Ja USB kabelis ir pievienots USB centrmezglam vai klēpjatora dokstacijai, atvienojiet USB kabeli no USB centrmezgla vai dokstacijas un pēc tam pievienojiet USB kabeli pie USB porta, kas atrodas datora aizmugurē.
 - Ja USB kabelis ir tieši pievienots datoram, ievietojiet to USB portā, kas atrodas datora aizmugurē.
 - Atvienojiet no datora visas USB ierīces, izņemot klaviatūru un peli.
 - Ja Ethernet kabelis ir pievienots tīkla maršrutētājam, mēģiniet to pievienot citam maršrutētāja portam.
2. Nospiediet **ieslēgt/izslēgt**, lai izslēgtu skeneri, pagaidiet 30 sekundes un pēc tam no jauna ieslēdziet skeneri.
3. Restartējiet datoru.
4. Mēģiniet lietot skeneri pēc datora restartēšanas.

Ja skeneris darbojas un 1. darbībā izmainījāt tā savienojumu ar datoru, sakaru problēmas cēlonis var būt USB centrmezgls, dokstacija, USB ports vai cita USB ierīce. Atstājiet skeneru pievienotu pie datora, izmantojot datora aizmugurē esošo USB portu.

Pamēģiniet izmantot skeneri pēc visu papildu USB ierīču atkārtotas pievienošanas un atvienojiet visas USB ierīces, kas neļauj skenerim normāli strādāt.

Ja skeneris nedarbojas, atinstalējiet un pēc tam no jauna instalējiet HP skenēšanas programmatūru.

Skatiet arī

[„Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana” 40. lpp.](#)

Pārbaudiet, vai skenerim ir nodrošināta barošana

Strāvas kabelis ir pievienots starp skeneri un kontaktligzdu.

- Pārbaudiet, vai elektrības kabelis ir droši savienots ar skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu.
- Ja strāvas kabelis ir pievienots pārsprieguma novadītājam, pārlicinieties, vai tas ir iesprausts kontaktligzdā un ieslēgts.
- Pārbaudiet, ka **ieslēgt/izslēgt** poga uz skenera ir ieslēgta; ja ieslēgta un netiek novērots kļūdas vai uzmanības stāvoklis, Barošanas gaismas diode deg vienmērīgā zaļā gaismā.

Ja problēmas pēc iepriekš minēto vienību pārbaudes turpinās, veiciet šādas darbības:

1. Nospiediet **ieslēgt/izslēgt** pogu, lai izslēgtu skeneri un pēc tam vēlreiz atvienojiet no skenera strāvas kabeli.
2. Nogaidiet 30 sekundes.
3. Atkārtoti pievienojiet strāvas kabeli skenerim un tad ieslēdziet skeneri.
Pēc 30 sekundēm zaļā krāsā iedegas Barošanas indikatora gaismas diode, un izslēdzas Brīdinājuma indikators.

Skatiet arī

- [„Pamata traucējummeklēšanas padomi” 37. lpp.](#)
- [„Skenera indikatori” 38. lpp.](#)
- [„Pārbaudiet kabelus” 39. lpp.](#)

Atiestatīt skeneri

Ja, mēģinot izmantot skeneri, saņemat kļūdas ziņojumu, kas ir līdzīgs **Scanner initialization failed (Skenera inicializēšana neizdevās)** vai **Scanner not found (Skeneris nav atrasts)**, kad mēģināt izmantot skeneri, nepieciešams skeneri atiestatīt.

Lai atiestatītu skeneri, veiciet šādas darbības:

1. Aizveriet HP skenēšanas programmatūru, ja tā ir atvērta.
2. Atvienojiet USB vai Ethernet kabeli no skenera.
3. Izslēdziet datoru, pagaidiet 60 sekundes un tad atkal izslēdziet datoru.
4. Pievienojiet atpakaļ USB vai Ethernet kabeli.
Ja izmantojat USB savienojumu, veiciet sekojošus soļus:
 - a. Pārlicinieties, ka USB kabelis ir pareizi pievienots skenera aizmugurē. Ja kabelis ir pareizi pievienots skenerim, trijzūbura ikona uz USB kabeļa ir vērsta uz augšu.
 - b. Pamēģiniet pievienot USB kabeli citā USB portā Jūsu datora aizmugurē.
5. Pārlicinieties, vai TMA/ADF kabelis ir stingri pievienots.

Pārbaudiet skenera aparatūru

Ja Jums liekas, ka skenerim ir aparatūras problēma, pārbaudiet, vai kabeļi ir stingri pievienoti skenerim, datoram un strāvas avotam. Ja kabeļi pievienoti pareizi, pārbaudiet, vai skeneris ir ieslēgts.

Lai pārbaudītu skenera aparatūru, veiciet šādas darbības:

1. Atvienojiet USB vai Ethernet, strāvas un TMA/ADF kabeļus no skenera.
2. Atkārtoti pievienojiet skenerim USB vai Ethernet, strāvas un TMA/ADF kabeļus.

Ieslēdzot skeneri, pārvietošanas rāmis uz skenera kustēsies uz priekšu un atpakaļ par apmēram 25 mm (1 collu) un tad iedegsies spuldzīte.

Ja pārvietošanas rāmis nekustas un skenera spuldzīte neiedegas, problēma varētu būt skenera aparatūrā.

Skatiet arī

- „[Skeneris ir pārstājis pienācīgi darboties](#)” 43. lpp.
- „[Pārbaudiet kabelus](#)” 39. lpp.
- „[Pārbaudiet USB vai Ethernet savienojumu](#)” 41. lpp.

Skeneris ir pārstājis pienācīgi darboties

Ja skeneris pārtrauc skenēšanu, veiciet pēc kārtas sekojošus soļus. Pēc katra soļa sākt skenēšanu, lai redzētu, vai skeneris darbojas. Ja problēma turpinās, izpildiet nākamo soli.

1. Vads varētu būt vaļīgs. Pārliecinieties, ka USB vai Ethernet, strāvas un TMA/ADF kabeli ir stingri pievienoti.
2. Izslēdziet skeneri, pagaidiet 60 sekundes un pēc tam no jauna ieslēdziet skeneri.
3. Restartējiet Jūsu datoru.
4. Jūsu datorā varētu būt programmatūru nesaskaņas. Jums varētu būt vajadzīgs atinstalēt un tad atkal uzinstalēt HP skenēšanas programmatūru.
 - a. Uzklīkšķiniet uz **Start (Sākt)**, uz **Settings (Iestatījumi)**, uz un pēc tam uz **Control Panel (Vadības panelis)** (operētājsistēmā Windows XP un Windows Vista uzklīkšķiniet **Start (Sākt)**, un pēc tam uz **Control Panel (Vadības panelis)**).
 - b. Uzklīkšķiniet uz **Add or Remove Programs (Pievienot vai noņemt programmas)** (operētājsistēmā Windows Vista rīks **Programs and Features (Programmas un funkcijas)**) un tad izvēlieties **HP Scanjet N6350**.
 - c. Noklikšķiniet uz **Remove (Noņemt)**.
 - d. Uzklīkšķiniet uz **Pievienot vai noņemt programmas** (operētājsistēmā Windows Vista rīks **Programmas un funkcijas**) un tad izvēlieties **HP Photosmart** programmatūru.
 - e. Noklikšķiniet uz **Remove (Noņemt)**.
5. Instalējiet no jauna, izmantojot skenera komplektācijā esošo kompaktdisku HP Scanning Software CD. Kad Jūs ievietojat kompaktdisku, automātiski palaižas instalācijas saskarne. Izvēlieties, kādu programmatūru instalēt.

Ja skeneris vēl joprojām nedarbojas, apmeklējiet www.hp.com/support, vai sazinieties ar HP klientu atbalstu.

Papildu informācija traucējummeklēšanai

Ja jums ir uzinstalēta HP skenēšanas programmatūra, jūs varat izmantot ekrānā Palīdzību, lai atrisinātu citas problēmas ar skeneri. Lai piekļūtu Palīdzībai, palaidiet HP skenēšanas programmatūru, un tad uzklīkšķiniet uz **Help (Palīdzība)**, kas atrodas **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoglodziņa izvēlnē. Palīdzības sistēma sniedz informāciju par skenera aparatūru, kā arī informāciju par HP skenēšanas programmatūru. Apskatiet arī Palīdzības **Scan troubleshooting (Skenēšanas problēmu novēršana)** vispārīgo sadaļu **Troubleshooting and support (Problēmu novēršana un atbalsts)**.

Skenera darbības problēmas

- [Skeneris neieslēgsies](#)
- [Skenera lampa ir ieslēgta](#)
- [Skeneris uzreiz nesāk skenēšanu](#)
- [Skeneris skenē priekšmetus ļoti lēni](#)
- [Pielāgoti skenēšanas saīšņu nosaukumi uz LCD parādās nepareizi](#)
- [Uz drukātās lapas redzamas vertikālas baltas joslas](#)
- [Skenēto dokumentu faili ir pārāk lieli](#)
- [Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta, kad skenējat, izmantojot skenēšanas stiklu](#)
- [Nesaskaņas ar dokumentu vai tekstu skenēšanu \(OCR\)](#)

Skeneris neieslēgsies

Ja, spiežot skenera pogas, skeneris neieslēdzas, veiciet šādas pārbaudes:

- Pārbaudiet, vai barošanas kabelis nav atvienojies no skenera vai izrāvies no barošanas avota.
- Pārlicinieties, ka skeneris ir ieslēgts.

Skatiet arī

[„Pārbaudiet kabelus”](#) 39. lpp.

Skenera lampa ir ieslēgta

Skenera lampai ir automātiski jāpazūd un jāizslēdzas pēc 14 minūšu dīkstāves.

Ja skenera lampa paliek ieslēgta pēc ilgāka dīkstāves laika, izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes un tad atkal ieslēdziet skeneri.



Piezīme. Ja skenera lampa automātiski neizdziest, kad automātiskajā dokumentu padeves (ADF) padeves tvertnē atrodas papīrs, kad ieslēgta **Instant Warm-up (Ātrā uzsildīšana)** un, kad **Energy Savings (Energotaupīšana)** ir ieslēgta.

Skeneris uzreiz nesāk skenēšanu

Pārlicinieties, ka skeneris ir ieslēgts.

Ja skeneris ilgstoši nav lietots, skenera spuldzei jāpatērē noteikts laiks uzsilstot un tikai tad var veikt skenēšanu. Ja skenera spuldzītei ir vajadzīgs uzsilt, tam būs vajadzīgs kāds brīdis pēc programmatūras sākšanas vai skenera pogas nospiešanas skenēšanas uzsākšanai.

Jūs varat iespējot **Instant Warm-up (Ātrā uzsildīšana)** režīmu HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitārogramma), vai **Scan Preferences (Skenēšanas izvēles)** iestatījumu, kas atrodas **Device (Ierīce)** cilnē.

Skeneris skenē priekšmetus ļoti lēni

- Ja Jūs skenējat, lai redīgētu tekstu, rakstzīmju optiskās pazīšanas (OCR) programmatūrai ir nepieciešams ilgāks apstrādes laiks, kā skenējot ne-OCR skenēšanas darbus. Tas ir normāli. Ļaujiet ieskenēt priekšmetu līdz galam.



Piezīme. Lai iegūtu labākos OCR rezultātus, skenera kompresijai ir jābūt iestatītai uz minimālu kompresijas līmeni vai izslēgtai.

- Skenējot ar lielāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, palielina skenēšanas laiku un tiek izveidots lielāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību. Ja skenējat ar augstu izšķiršanu, lai palielinātu skenēšanas ātrumu, iestatiet izšķiršanu uz mazāku līmeni.

Pielāgoti skenēšanas saīšņu nosaukumi uz LCD parādās nepareizi

Dažās valodās, pielāgoto skenēšanas saīšņu nosaukumos atsevišķu speciālo simbolu vietā var būt redzami tukši simboli. Lai atrisinātu šo problēmu, izmantojiet Angļu/Pamata latīņu simbolus, lai ievadītu saīsinātu LCD nosaukumu savām pielāgotajām saīsnēm. Kā alternatīvu, varat pirms saīsināta LCD nosaukuma ievadīt ciparu, kuru vēlāk varat izmantot kā atsauces saīсни.

Uz drukātās lapas redzamas vertikālas baltas joslas

Iespējams, adresāta printerī ir beidzies toneris vai tinte. Izdrukājiet neskenētu vienumu, piemēram datni, vai ieskenējiet to pašu oriģinālu uz citu saņēmēju, kas nav printeris.

Ja problēma atkārtojas, tīriet automātiskās dokumentu padevi, skenera stiklu vai TMA (ja skenējat slaidus vai negatīvus).

Skatiet arī

- „[Tīriet automātisko dokumentu padevēju \(ADF\)](#)” 32. lpp.
- „[Notīriet skenera stiklu](#)” 31. lpp.
- „[Tīrīt caurspīdīgo materiālu adapteri \(TMA\)](#)” 32. lpp.

Skenēto dokumentu faili ir pārāk lieli

Ja ieskenēto dokumentu saglabātie faili ir pārāk lieli, mēģiniet rīkoties šādi:

- Pārbaudiet skenēšanas izšķirtspējas iestatījumu:
 - 200 dpi ir pietiekami dokumentu, piemēram, attēlu glabāšanai.
 - Vairumam fontu 300 dpi ir pietiekami, lai izmantotu optisku rakstzīmju atpazīšanu (OCR) un izveidotu labojamu tekstu.
 - Āzijas fontiem un maziem fontiem ieteicamā izšķirtspēja ir 400 dpi.

Skenējot ar lielāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, tiek izveidots lielāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību.

- Krāsainu skenētu dokumentu faili ir lielāki nekā melnbaltu dokumentu faili.
- Ja vienlaicīgi skenējat ļoti daudz lapu, mēģiniet skenēt mazāku lapu skaitu vienlaicīgi, izveidojot vairākus, bet mazākus failus.

Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta, kad skenējat, izmantojot skenēšanas stiklu

Ne viss skenera stikla garums ir aktīva attēlveidošanas zona. Kad skenējat, izmantojot skenera stiklu, pārliecinieties, ka novietojat oriģinālus, kā tas apzīmēts ar norādes atzīmēm uz skenera stikla malas.

Nesaskaņas ar dokumentu vai tekstu skenēšanu (OCR)

Skeneris izmanto rakstzīmju optisko pazīšanu (OCR), lai tekstu uz lapas pārvērstu tekstā, ko Jūs varat rediģēt uz sava datora.

- Ja Jūs ieskenējat tekstu, bet nevarat to rediģēt, pārliecinieties, ka skenēšanas laikā veicat sekojošas atlases:
 - No HP skenēšanas programmatūras izvēlieties **Document (Dokuments)**.
 - **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoga logā, izvēlieties teksta apstrādes programmu vai **Save to File (Saglabāt datnē)** no **Scan to... Setup (Saglabāt uz...Iestatīšana)** dialoga loga.

 **Piezīme.** Ja izvēlējāties **Save to File (Saglabāt datnē)**, izvēlieties teksta datnes veidu no **File Type (Datnes veids)** nolaižamā saraksta.

- Skenēts teksts var neparādīties datorā tieši tāds, kāds tas izskatījās uz oriģināla, īpaši, ja oriģināls satur blāvu vai notraipītu tekstu. Piemēram, dažas rakstzīmes var trūkt vai būt nepareizas. Rediģējot tekstu, salīdziniet skenēto tekstu ar oriģinālu un tad veiciet nepieciešamos labojumus.
- Lai izmainītu teksta skenēšanas opcijas, uzklikšķiniet uz **Change Settings... (Mainīt iestatījumus...)**, kas atrodas **HP Skenēšanas programmatūra** saīšņu dialoga logā.
- OCR programmatūra tiek instalēta pēc noklusējuma, kad jūs instalējat HP skenēšanas programmatūru skenera uzstādīšanas laikā. Ja instalējot programmatūru izmantojat pielāgošanas opciju, varat izvēlēties neinstalēt OCR programmatūru. Mēģiniet pārinstalēt programmatūru, izmantojot noklusējuma instalēšanas opcijas.

Problēmas ar skenera pogām

- [Pogas nedarbojas](#)
- [Nospiežot pogu, atveras programma, kas nav paredzēta](#)
- [Kad tiek nospiesta Skenēšanas poga, tiek izmantota nepareizā saīšne](#)

Pogas nedarbojas




Pēc katras darbības nospiediet pogu, lai pārbaudītu, vai tā darbojas pareizi. Ja problēmu neizdodas novērst, pārejiet pie nākamās darbības.

1. Vads varētu būt vajāgs. Pārliecinieties, ka USB vai Ethernet un strāvas kabeļi ir stingri pievienoti.
2. Izslēdziet skeneri, pagaidiet 30 sekundes un pēc tam no jauna ieslēdziet skeneri.
3. Restartējiet Jūsu datoru.

Ja problēmu neizdodas novērst, iespējams, pogas ir deaktivizētas. Mēģiniet veikt šādu procedūru:

1. Atveriet logu **Control Panel (Vadības panelis)**, izvēlieties **Scanners and Cameras (Skeneri un kameras)** un pēc tam sarakstā izvēlieties jūsu skenera modeli.
2. Parādīt skenera rekvizītus:
 - **Sistēmā Windows 2000:** Uzklīkšķiniet uz **Properties (Rekvizīti)**.
 - **Sistēmā XP un Vista:** Veiciet labo klikšķi uz sava skenera modeļa, un tad uzklīkšķiniet uz **Properties (Rekvizīti)**
3. Pārbaudiet skenera pogu iestatījumus:
 - Sistēmā Windows 2000: Pārbaudiet, vai nav izvēlēta opcija **Disable Device Events (Atspējot ierīces notikumus)**.
 - Sistēmā XP un Vista: Pārbaudiet, vai nav izvēlēta opcija **Take No Action (Neveikt nekādu darbību)**.

Nospiežot pogu, atveras programma, kas nav paredzēta

 **Piezīme.** Skenēšanas () un Kopēšanas () pogu iestatījumus var mainīt HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma), kā arī izmantojot **Button Settings (Pogas iestatījumi)** izvēlnes vienumu **HP Scanning (HP skenēšana)** dialoglodziņā. Jūs nevarat mainīt iestatījumus **Atcelt (X)**, **Iestatīšanas (i)**, **Atpakaļ (↶)**, vai **Barošanas** pogām.

Pēc katras darbības nospiediet pogu, lai pārbaudītu, vai tā darbojas pareizi. Ja problēmu neizdodas novērst, pārejiet pie nākamās darbības.

1. Cilnē **Buttons (Pogas)**, kas atrodās HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma), nosaka piesaisti **Scanner Front Panel Buttons (Skenera priekšējā paneļa pogas)**.
Ja nepieciešams, mainiet programmatūru, kas piesaistīta šai pogai.
2. Pārbaudiet, vai vēlamā programma datorā ir instalēta, aplūkojot izvēlni **Sākt**.
Ja nepieciešams, instalējiet programmu.

Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, ka pogas ir piesaistītas citur, nevis HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitāprogramma). Mēģiniet veikt šādu procedūru:

1. Atveriet logu **Vadības panelis**, izvēlieties **Skeneri un kameras** un pēc tam sarakstā izvēlieties jūsu skenera modeli.
2. Parādīt skenera rekvizītus:
 - **Sistēmā Windows 2000:** Uzklīkšķiniet uz **Properties (Rekvizīti)**.
 - **Sistēmā XP un Vista:** Veiciet labo klikšķi uz sava skenera modeļa, un tad uzklīkšķiniet uz **Properties (Rekvizīti)**
3. Pārbaudiet, vai ir izvēlēta opcija **Palaist šo programmu** un nolaižamajā sarakstā ir izvēlēta pareizā lietojumprogramma.

Kad tiek nospiesta Skenēšanas poga, tiek izmantota nepareizā saīsnē

Ja izmantojat HP skenēšanas programmatūru, Jūs varat izmainīt skenēšanas saīsnē, kas piesaistīta **Skenēt (S)** pogai.

Skatiet skenera programmatūras Palīdzību, lai iegūtu papildus informāciju, kā piesaistīt skenēšanas saīsnē **Skenēšanas (S)** pogai.

Automātiskā dokumentu padevēja (ADF) problēmas

Izmantojiet šo sadaļu, lai palīdzētu atrisināt problēmas, kas varētu rasties, skenējot no automātiskās dokumentu padeves (ADF).

Papīra iestrēgšanu parasti izraisa nepiemērota papīra ievietošana ADF. Pārskatiet ADF lietošanas padomus. Ja bieži vien lapas netiek padotas pareizi, veiciet ADF apkopi.

Šajā nodaļā iekļautas šādas tēmas:

- [Ieskenētais attēls ir neskaidrs](#)
- [Skenētie attēli satur svītras vai skrāpējumus](#)
- [Skeneris skenē tikai vienu divpusējas lapas pusi](#)
- [Skenēšanas galamērķī skenētās lapas nav pareizajā secībā](#)
- [Skenēšanas galamērķī trūkst skenētās lapas](#)
- [Attēls ir pilnībā melns vai balts](#)
- [Skenētie attēli nav taisni](#)
- [Iztīriet nosprostojumu no automātiskā dokumentu padevēja \(ADF\)](#)
- [Automātiskais dokumentu padevējs \(ADF\) nepadod papīru](#)
- [Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta](#)

Skatiet arī

- [„Kā jāievieto dokumenti”](#) 10. lpp.
- [„Aprūpe un uzturēšana”](#) 31. lpp.

Ieskenētais attēls ir neskaidrs

Kad skenējat, izmantojot automātisko dokumentu padevēju (ADF), veiciet šādas darbības:

1. Pārbaudiet, vai dokumenta oriģināls nav neskaidrs.
2. Pārbaudiet, vai skenera papīra ceļā nav šķēršļu un papīra vadotnes ir pareizi izvietotas. Mēģiniet skenēt vēlreiz.
3. Ja ieskenēto attēlu kvalitāte vēl joprojām ir zema, veiciet ADF tīrīšanu.

Kad skenējat, izmantojot skenēšanas stiklu, izpildiet šādas darbības:

1. Pārbaudiet, vai dokumenta oriģināls nav neskaidrs.
2. Pārbaudiet vai skenējamais dokuments atrodas pilnā kontaktā ar skenera stiklu.
3. Ja ieskenēto attēlu kvalitāte vēl joprojām ir zema, veiciet skenera stikla tīrīšanu.

Kad skenējat, izmantojot caurspīdīgo materiālu adapteri (TMA), izpildiet šādas darbības:

1. Pārbaudiet, vai slaidis vai negatīvs nav bojāts vai netīrs.
2. Pārbaudiet, vai slaidis vai negatīvs ir pareizi ievietots turētājā. Mēģiniet skenēt vēlreiz.
3. Ja ieskenēto attēlu kvalitāte vēl joprojām ir zema, veiciet TMA tīrīšanu.

Skatiet arī

- [„Tīriet automātisko dokumentu padevēju \(ADF\)”](#) 32. lpp.
- [„Notīriet skenera stiklu”](#) 31. lpp.
- [„Tīrīt caurspīdīgo materiālu adapteri \(TMA\)”](#) 32. lpp.

Skenētie attēli satur svītras vai skrāpējumus

Kad skenējat, izmantojot automātisko dokumentu padevēju (ADF), veiciet šādas darbības: Pēc katras darbības mēģiniet skenēt citu attēlu, lai redzētu, vai švīkas un skrāpējumi joprojām parādās. Ja tā, mēģiniet veikt nākamo darbību.

1. Pārbaudiet, vai oriģināls ir tīrs un nesaburzīts.
2. Tīriet ADF vai skenera stiklu.
3. Nomainiet atdalīšanas paliktņi un padevēja rullīti.

Skatiet arī

- [„Tīriet automātisko dokumentu padevēju \(ADF\)” 32. lpp.](#)
- [„Notīriet skenera stiklu” 31. lpp.](#)
- [„Padevēja rullīša un atdalīšanas paliktņa nomainīšana” 35. lpp.](#)

Skeneris skenē tikai vienu divpusējas lapas pusi

- Skenējiet divpusējas lapas, izmantojot automātisko dokumentu padevēju (ADF).
- Skenēšanas saīsnas **Advanced Document Settings (Papildu dokumenta iestatījumi)** opcijai izvēlieties **Scan Both Sides From Feeder (Skenēt abas puses izmantojot padevēju)**.

Skenēšanas galamērķī skenētās lapas nav pareizajā secībā

- Pārbaudiet vai oriģināla dokumenta lapu kārtība ir pareiza, pirms ievietojat to automātiskajā dokumentu padevē (ADF).
- Pārliecinieties, ka papīrā nav skavas, papīra saspraudes, vai jebkādi citi piestiprināti materiāli (kā, piemēram, līmējamās piezīmes), kas var izraisīt lapu nepareizu padošanu.
- Pārbaudiet vai lapas nav salīpušas.

Skatiet arī

[„Dokumentu ievietošanas padomi” 9. lpp.](#)

[„Kā jāievieto dokumenti” 10. lpp.](#)

Skenēšanas galamērķī trūkst skenētās lapas

Kad skenējat, izmantojot automātisko dokumentu padevēju (ADF), lapas, kas salīpušas kopā, tiek ieskenētas kā viens vienums. Paslēptās lapas netiek ieskanētas.

Lai samazinātu lapu salīpšanas iespēju, pārļapojiēt vairāku lapu dokumentu pirms ievietojat to ADF padeves tvertnē.

Attēls ir pilnībā melns vai balts

Pārliecinieties, ka automātiskajā dokumentu padevējā (ADF) ievietotās lapas ir ar apdrukāto pusi uz augšu.

Skenējot no skenēšanas stikla, vienums var būt nepareizi novietots uz skenera stikla. Pārliecinieties, ka skenējamais dokuments ir novietots pret stiklu un vāks ir aizvērts.

Skatiet arī

[„Oriģinālu ievietošana” 9. lpp.](#)

Skenētie attēli nav taisni

Kad skenējat, izmantojot automātisko dokumentu padevēju (ADF), pārlicinieties, ka papīra vadotnes pieskaras oriģināla malām. Pārlicinieties, lai visi dokumenti būtu ar vienādu platumu.

Skenējot no skenēšanas stikla, vienums var būt nobīdījies, kad aizvērāt vāku. Iztaisnojiet oriģinālu uz skenera stikla un tad skenējiet vēlreiz.

Skatiet arī

[„Automātiski iztaisnot ieskenētos attēlus” 29. lpp.](#)

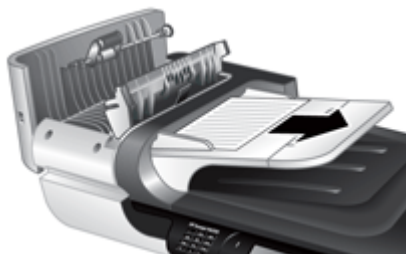
Iztīriet nosprostojumu no automātiskā dokumentu padevēja (ADF)

Lai iztīrītu nosprostojumu no ADF, veiciet šādas darbības:

1. Izņemiet visas brīvās lapas no ADF iedevas paliktnā.
2. Atveriet ADF piekļuves durvis (1) un rullīša vāku (2) ADF iekšpusē.



3. Izņemiet visas iestrēgušās lapas no ADF iekšpuses.



4. Izņemiet visas iestrēgušās lapas no ADF izvades paliktņa.



5. Aizveriet ADF rullīša vāku un piekļuves durvis.
6. Skenēšanas galamērķī izpētiet skenēšanas rezultātu, lai noteiktu, kura lapa bija pēdējā, kas tika ieskenēta pilnībā.
7. Atkārtoti ievietojiet neieskenētās lapas ADF iedves paliktņī. Ja kāda no lapām ir bojāta, izpildiet vienu no šīm darbībām:

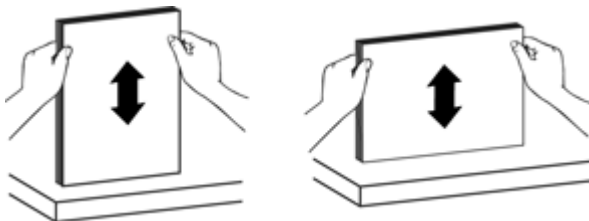
- Skenējiet bojāto lapu, izmantojot skenera stiklu.
- Drukājiet oriģināla dokumentu no jauna.

Sagatavojiet kaudzīti sekojošā veidā:

- a. Izpletiet dokumentu kaudzi vēdekļveidā, lai pārliecinātos, ka tie nav salīpuši kopā. Izpletiet vēdekļveidā to malu, kas tiks pavērsta ADF uz iekšpusi, tad izpletiet vēdekļveidā to pašu malu, tikai pretējā virzienā.



- b. Izlīdziniet dokumentu malas, uzsitot kaudzes apakšu pret galds virsmu. Pagrieziet kaudzi par 90 grādiem un atkārtojiet šo darbību.



8. Atsāciet skenēšanu.

Automātiskais dokumentu padevējs (ADF) nepadod papīru

- Iespējams, ADF piekļuves durvis nav droši noslēgtas. Atveriet ADF piekļuves durvis un pēc tam aizveriet tās, cieši piespiežot.
- Iespējams, radusies problēma ar ADF aparatūru. Lietojiet šādas procedūras ADF pārbaudei:
 - Atvienojiet USB vai Ethernet kabeļus un strāvas kabeļus no skenera. Pārbaudiet, vai elektrības kabelis joprojām ir pievienots elektroenerģijas avotam.
 - Pārliecinieties, ka ADF ievades paliktnī ir ievietota vismaz viena papīra lapa.
 - Atkārtoti pievienojiet kabeļus skenerim un tad ieslēdziet to.
 - Mēģiniet skenēt citu lapu, izmantojot ADF.

Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta

Skeneris pēc noklusējuma var skenēt papīru, kura maksimālais garums ir 356 mm (14 collas). Ja lapas ir garākas, tad dokumenta apakšējā daļa skenētajā attēlā nebūs redzama.

Pārbaudiet, vai skenēšanas programmatūrā ir norādīts pareizais lapas izmērs.

Slaidi, negatīvi un TMA rezultāti

Izmantojiet šo nodaļu, lai palīdzētu atrisināt nesaskaņas ar 35 mm slaidiem vai 35 mm negatīviem, kas ir ieskenēti, izmantojot TMA.

- [Attēlu nevar palielināt](#)
- [Nepareizs krāsu drukājums vai attēls ir pārāk gaišs vai pārāk tumšs](#)
- [Ieskenētie attēli ir tumši](#)
- [Caurspīdīgo materiālu adapteris \(TMA\) nedarbojas](#)
- [Kad atlasīta slaida vai negatīva skenēšanas saīsnē, caurspīdīgu materiālu adapterī \(TMA\) nav redzama gaisma vai ir redzama tikai blāva gaisma](#)

Attēlu nevar palielināt

Lietojiet **Resize (Mainīt lielumu)**, lai mainītu galīgā ieskenētā attēla lielumu. Lai iegūtu vairāk informācijas, dodieties uz **Index (Rādītājs)** cilni ekrāna palīdzībā. Ierakstiet **resize (mainīt lielumu)**, atslēgas vārda laukā un uzklikšķiniet uz **scanned images (ieskenētie attēli)**.

Nepareizs krāsu drukājums vai attēls ir pārāk gaišs vai pārāk tumšs

- Programmatūra varbūt uzstāda ekspozīciju visam laukumam, nevis tikai vienam slaidam vai negatīvam. Iezīmējiet un velciet rokturus apkārt iezīmējumu laukumam, kamēr Jūs redzat attēla laukumu, kuru vēlaties skenēt.
- Pārliecinieties, ka izmantojat caurspīdīgo materiālu veidam (slaidiem vai negatīviem) atbilstošu skenēšanas saīsnī.

leskenētie attēli ir tumši

- Pārbaudiet, vai caurspīdīgo materiālu adaptera (TMA) spuldzīte ir iedegusies, pirms uzklikšķiniet uz **Scan (Skenēt)** vai **Finish (Pabeigt)**.
- Spuldze TMA gaismas avotā varētu būt salauzta vai nedarboties. Ja spuldze ir salauzta, nepieciešams remonts.
- Iezīmētais laukums var būt nepareizs. Izveidojiet iezīmēto laukumu, kurā ir tikai attēls bez robežām.

Caurspīdīgo materiālu adapteris (TMA) nedarbojas

Kabelis varētu būt nepareizi pievienots. Nodrošiniet, ka TMA/ADF kabelis ir droši pievienots TMA portam skenera aizmugurē.

Kad atlasīta slaida vai negatīva skenēšanas saīsnē, caurspīdīgu materiālu adapteri (TMA) nav redzama gaisma vai ir redzama tikai blāva gaisma

Pēc katra soļa sākt skenēšanu, lai redzētu, vai skeneris darbojas. Ja nē, izpildiet nākamo soli.

1. Pārliecinieties, ka TMA ir pievienots skenerim.
2. Spuldze, kas atrodas iekšā TMA, varētu nedarboties. Nospiediet **Skenēt** (🖨️) pogu un skatieties, vai parādās izgaismojums. Ja spuldze ir salauzta, nepieciešams remonts.
3. TMA var būt nepieciešams laiks, lai uzsiltu. Pagaidīt dažas sekundes, lai redzētu, vai iedegas indikatori. Lai būtu labākā skenēšanas kvalitāte, ļaujiet TMA gaismai uzsilt vismaz 30 sekundes.

Tīklošanas problēmas

Izmantojiet sekojošo informāciju, lai atrisinātu tīklošanas problēmas. Kad esat izlabojis katru no minētajām kļūdām, palaidiet instalācijas programmu vēlreiz.

- [Vispārīgo tīkla problēmu novēršana](#)
- [Tīkla statusa pārbaude](#)
- [Problēmas, pieslēdzot fiksētajam tīklam](#)

Vispārīgo tīkla problēmu novēršana

- Ja nevarat instalēt ierīces programmatūru, pārbaudiet, vai:
 - Visi datora un ierīces kabeļu savienojumi ir droši.
 - Tīkls darbojas, un ir ieslēgts tīkla maršrutētājs.

- Datorā, kurā darbojas sistēma Windows, ir aizvērtas vai deaktivizētas visas lietojumprogrammas, tostarp pretvīrusu programmas, pretspiegošanas programmas un ugunsdmūri.
- Ierīcei un datoriem, kas ierīci izmanto, jābūt uzstādītiem vienā apakštīklā.
- Pārliecinieties, ka esat pieslēdzies pareizajam skenerim.
 - Pārbaudiet skenera sērijas numuru. Nospiediet **Iestatīšanas** (⚙️) pogu, izmantojiet ▼, lai izvēlētos **Network (Tīkls)**, nospiediet **OK (Labi)**, izmantojiet ▼, lai izvēlētos **View Settings (Skatīt iestatījumus)**, nospiediet **OK (Labi)**, un tad izmantojiet ▼, lai noritinātu uz **Serial Number (Sērijas numurs)**.
 - Palaidiet HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma).
 - Uzklīkšķiniet uz **Network (Tīkls)** cilnes, uzklīkšķiniet uz **Connect Scanner (Pievienot skeneri)**, un sekojiet ekrānā redzamajām instrukcijām; pārliecinieties, ka esat izvēlējis skeneri, kura sērijas numurs sakrīt ar jūsu ievadīto sērijas numuru.

Skatiet arī

[„Tīkla iestatījumu apskate” 24. lpp.](#)

[„IP adreses maiņa” 25. lpp.](#)

Tīkla statusa pārbaude

Ja nevarat skenēt, izmantojot tīkla skeneri, pārbaudiet tīkla statusu, izmantojot HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma).

1. Darbvirsmā veiciet dubultklīkšķi uz HP Scanner Tools Utility (HP skenera rīku utilitprogramma) ikonas.
2. Ja nepieciešams, atzīmējiet HP Scanjet N6350 skeneri, kuru vēlaties izmantot, un tad uzklīkšķiniet uz **OK (Labi)**.
3. Uzklīkšķiniet uz **Network (Tīkls)** cilnes.
4. Uzklīkšķiniet uz **Check Status (Pārbaudīt statusu)** pogas.

Problēmas, pieslēdzot fiksētajam tīklam

- Ja Savienojuma indikators uz tīkla savienotāja neieslēdzas, pārliecinieties, ka esat veicis visas darbības, kas aprakstītas šīs nodaļas **Pamata problēmu novēršanas padomi** sadaļā.
- Lai arī ierīcei nav ieteicams piešķirt statisku IP adresi, tā var atrisināt dažas instalēšanas problēmas (piemēram, konfliktu ar personālo ugunsdmūri).

Skatiet arī

[„Pamata traucējummeklēšanas padomi” 37. lpp.](#)

[„Tīkla iestatīšanas tipa maiņa” 24. lpp.](#)

Papildu informācija traucējummeklēšanai

Lai saņemtu plašāku informāciju par problēmu novēršanu, skatiet sekojošus resursus:

- Lai iegūtu atjauninātu informāciju par skeneri, skatiet www.hp.com/support.
 - Izvēlieties savu valsti/reģionu un tad izvēlieties savu valodu.
 - Ievadiet skenera modeļa numuru un nospiediet **Ievadiet**.
- Ja Jums nav Interneta pieejas, par to kā iegūt palīdzību un sazināties ar HP atbalstu, skatiet informāciju drukātajā Īsajā Pamācībā.

6 Produkta atbalsts

Lai visefektīvāk izmantotu HP produktu, skatiet šādus HP atbalsta piedāvājumus:

1. Skatiet produkta komplektācijā iekļauto produkta dokumentāciju.
 - Pārskatiet šīs pamācības sadaļu Problēmu novēršana.
 - Pārskatiet skenera programmatūras Palīdzību (uzklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, norādiet uz **Programs (Programmas)** vai **All Programs (Visas programmas)**, norādiet uz **HP**, norādiet uz **Scanjet**, norādiet uz **N6350**, norādiet uz **User Guide (Lietotāja rokasgrāmata)**, un tad izvēlieties sev vēlamo formātu).
2. Apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietu, atverot www.hp.com/support, vai sazinieties ar iegādes vietas darbiniekiem.

HP tiešsaistes atbalsts ir pieejams visiem HP klientiem. Tas ir ātrākais veids, kā iegūt jaunāko informāciju par produktiem un speciālistu palīdzību, un šeit ir iespējama:

 - Tiešsaistes tērzēšanas un e-pasta piekļuve kvalificētiem tiešsaistes atbalsta speciālistiem
 - Programmatūra, programmaparatūra un draiveru atjauninājumi jūsu produktam
 - Vērtīga informācija par problēmu novēršanu un produktu tehnisku jautājumu risināšanu
 - Savlaicīgi produkta atjauninājumi, atbalsta brīdinājumi un HP apkārtraksti (pieejami, reģistrējot produktu)
3. HP atbalsts pa tālruni
 - Atbalsta iespējas un maksa ir atkarīga no produkta, valsts/reģiona un valodas.
 - Maksa un politikas var tikt mainītas bez brīdinājuma. Lai iegūtu jaunāko informāciju, apmeklējiet www.hp.com/support.
4. Periods pēc garantijas
Pēc ierobežotās garantijas perioda palīdzība ir pieejama internetā: www.hp.com/support.
5. Garantijas pagarināšana vai papildināšana
Ja vēlaties pagarināt vai papildināt produkta garantiju, sazinieties ar vietējās iegādes vietas darbiniekiem vai apskatiet HP atbalsta paketes pakalpojumu piedāvājumus tīmekļa vietnē www.hp.com/support.
6. Ja esat jau iegādājušies HP atbalsta paketes pakalpojumu, pārbaudiet līgumā iekļautos atbalsta nosacījumus.

Alfabētiskais rādītājs

A

ADF
ievietojiet papīru 9
nogriezti attēli 52
padeve,
traucējummeklēšana 52
svītras,
traucējummeklēšana 49
tehniskā apkope 32
tīriet nosprostojumus 50
tīrīt 32
aparātūras pārbaude 42
Atbalsta paketes
pakalpojumu 56
atbalsts 55, 56
atdalīšanas paliktnis
mainīt 35
atīstatīt skeneri 42
atinstalēt programmatūru 40
attēla apakšējā daļa trūkst 46
attēls, nogriezta apakšējā
daļa 46
automātiskā dokumentu padeve
(ADF) 7

Ā

ātrums
traucējummeklēšana 44,
45

B

baltas joslas
traucējummeklēšana 45
balti skenēšanas darbi,
traucējummeklēšana 49
barošana pievienota, meklēt
traucējumus 44
Barošanas indikators 38
Barošanas poga 6
Brīdinājuma indikators 38

C

caurspīdīgo materiālu adapteris
(TMA)
ievietošana 14

tīrīt 32
traucējummeklēšana 52

D

detaļas, pasūtīt 35, 36
divpusēji ieskenēti dokumenti
traucējummeklēšana 49
dokumentu padevējs. *skatīt* ADF

E

Enerģijas režīms, iestatīšana
8

F

funkcijas
izņemt tukšas lappuses 29
iztaisnot ieskenētos
attēlus 29
krāsu noņemšana 29
lapas pagriešana 28
skenera aparatūra 5
skenēšana 28
skenēšanas saīsnes 28

G

garantija
paplašināts 56

H

HP atbalsta paketes
pakalpojumi 56
HP kopēšana, sākt 4
HP Photosmart programmatūra
uzstādīšana 21
HP Scanner Tools Utility (HP
skenera rīku utilitāprogramma)
Cilne Maintenance
(Apkope) 34
HP Scanning Software (HP
skenēšanas programmatūra)
atinstalēt 40
par 4
skenēt no 17
HP Skenēšanas
programmatūra, sākt 4

I

lebūvētais tīmekļa serveris
opcijas 27
prasības 26
sākt 26
ieslēgt, meklēt traucējumus
44
iestatīšana
Enerģijas režīms 8
valoda 8
iestatīšanas poga 7
iestrēgšana, ADF 50
indikatori 38
instalēt programmatūru
traucējummeklēšana 39
IP address (IP adrese) 25
IP adreses maiņa 25
izliekti attēli,
traucējummeklēšana 50
izņemt tukšas lappuses 29
iztaisnot ieskenētos attēlus 29

J

joslas, traucējummeklēšana
45

K

kabeļi
traucējummeklēšana 39
klientu atbalsts 55
kompaktdiski, programmatūra
uzstādīšana 21
kopēt 18
krāsu noņemšana 29

L

lapas
nepareiza secība 49
traucējummeklēšana 49
lapas virziens 28
LCD
skenēšanas saišņu
nosaukumi 45
līnijas
traucējummeklēšana 45

- M**
 mainīt padevēja rullīti 35
 melni skenēšanas darbi,
 traucējummeklēšana 49
- N**
 negatīvos
 ievietošana 14
 skenēšanas padomi 15
 traucējummeklēšana 52
 neskaidri attēli, meklēt
 traucējumus 48
 noderīgas skenēšanas
 funkcijas 28
 nogriezti attēli,
 traucējummeklēšana 52
 nomainiet atdalīšanas paliktņi
 35
 noņemt programmatūru 40
 novērst problēmu
 pogas 46
 tīklošana 53
- O**
 OCR
 traucējummeklēšana 46
- P**
 padevēja rullītis
 mainīt 35
 pagrieziet lapas 28
 pasūtīt
 atdalīšanas paliktņa
 nomaiņa 35
 padevēja rullīša
 nomainīšana 35
 pasūtīt uzturēšanas rezerves
 daļas 36
 pārbaudīt skenera aparāturu
 42
 plēvē
 ievietošana 14
 skenēšanas padomi 15
 traucējummeklēšana 52
 Poga Atcelt 6
 Poga Back (Atpakaļ) 7
 Poga Kopēt 7, 18
 Poga OK/Izvēlēties 6
 Poga Skenēt
 skenēt no 15
 traucējummeklēšana 47
- pogas
 novērst problēmu 46
 skenera vadības panelis 6
 traucējummeklēšana 46
 prasības, iebūvētais tīmekļa
 serveris 26
 problēmu novēršana
 Ethernet savienojums 41
 USB savienojums 41
 produktu atbalsts 56
 programmatūra
 atinstalēt 40
 skenēt no 17
 traucējummeklēšanas
 instalēšana 39
- R**
 rediģējams teksts
 traucējummeklēšana 46
 Restore Defaults (Atjaunot
 noklusējuma iestatījumus)
 9
 rezerves daļas, uzturēšana 36
- S**
 saīsnis 28
 savienojuma ātruma
 iestatīšana 25
 savienojuma ātrums 25
 skenera administrēšana
 izmantojot HP Scanner
 Tools Utility (HP skenera
 rīku utilitārogramma) 23
 izmantojot iebūvēto tīmekļa
 serveri 26
 skenera lampa 44
 skenera pārvaldība
 izmantojot HP Scanner
 Tools Utility (HP skenera
 rīku utilitārogramma) 23
 izmantojot iebūvēto tīmekļa
 serveri 26
 skenera pārvaldība un
 administrēšana
 izmantojot HP Scanner
 Tools Utility (HP skenera
 rīku utilitārogramma) 23
 izmantojot iebūvēto tīmekļa
 serveri 26
 Tīkla izvēlnes
 izmantošana 23
- Skenera rīku utilitārogramma
 23
 skenera stikls
 oriģināla ievietošana 12
 tīrīt 31
 skeneris
 aparatūras pārbaude 42
 atiestatīt 42
 automātiskais dokumentu
 padevējs 7
 caurspīdīgo materiālu
 adapteris (TMA) 7
 funkcijas 5
 indikatori 38
 kontroles panelis 6
 lampa,
 traucējummeklēšana 44
 paneļa pogas 6
 problēmu novēršana 37
 traucējummeklēšana 43
 uzstādījumi 7
 skenēšanas funkcijas 28
 skenēšanas saīsnis
 traucējummeklēšana 47
 skenēt
 faili pārāk lieli 45
 no HP Scanning Software
 (HP skenēšanas
 programmatūra) 17
 no WIA vai TWAIN
 programmatūras 17
 nospiežot vienu pogu 30
 sākt 15
 slaidos
 ievietošana 14
 skenēšanas padomi 15
 traucējummeklēšana 52
 statusa indikatori 38
 stikls, tīrīt 31
 strāvas padeve
 kabeļa
 traucējummeklēšana 39
 svītras, traucējummeklēšana
 49
- T**
 tehniskais atbalsts 55
 tehniskā apkope
 HP Scanner Tools Utility (HP
 skenera rīku
 utilitārogramma) Cilne
 Maintenance (Apkope)
 34

Alfabētiskais rādītājs

- mainīt padevēja rullīti 35
 - nomainiet atdalīšanas paliktni 35
 - tīriet ADF 32
 - tīriet skenera stiklu 31
 - tīriet TMA 32
 - teksts, rediģējams
 - traucējummeklēšana 46
 - tīkla iestatījumi 23
 - tīkla iestatījumu apskate 23
 - tīkla iestatījumu maiņa 23
 - Tīkla izvērle 8
 - tīklošanas problēmas
 - pievienošana fiksētajam tīklam 54
 - Tīmekļa vietnes
 - nomaināmās detaļas 35
 - pasūtīt uzturēšanas rezerves daļas 36
 - tīriet nosprostojumus, ADF 50
 - tīrīt
 - ADF 32
 - skenera stikls 31
 - TMA 32
 - TMA
 - ievietošana 14
 - skenēšanas padomi 15
 - tīrīt 32
 - traucējummeklēšana 52
 - TMA/ADF kabelis
 - traucējummeklēšana 39
 - traucējummeklēšana
 - ADF 48
 - ADF padeve 52
 - atiestatīt skeneri 42
 - ātrums 44, 45
 - baltas joslas 45
 - barošana 44
 - divpusēji ieskenēti dokumenti 49
 - gaiši ieskenēti dokumenti 49
 - indikatoru 38
 - instalēšana 39
 - izliekti attēli 50
 - iztrūkstošas lapas 49
 - kabeļi 39
 - lampa ieslēgta 44
 - lappušu secība 49
 - LCD 45
 - lieli skenēto dokumentu faili 45
 - negatīvos 52
 - neskaidri attēli 48
 - nogriezta apakšējā daļa 46
 - nogriezti attēli 52
 - pamata padomi 37
 - pārbaudiet elektropiegādi 42
 - pārbaudīt skenera aparatūru 42
 - pielāgoti skenēšanas saišņu nosaukumi 45
 - Poga Skenēt 47
 - pogas 46
 - skenera stikls 46
 - skeneris 43
 - skenēšanas saišņu nosaukumi 45
 - slaidos 52
 - švīkas 49
 - TMA 52
 - tumši ieskenēti dokumenti 49
 - trūkstoša attēla apakšējā daļa 46
 - tukšas lappuses 29
 - TWAIN
 - skenēt no 17
- U**
- USB kabelis
 - traucējummeklēšana 39
- V**
- vadības panelis, skeneris 6
 - valoda, iestatīt 8
 - vertikālas baltas joslas
 - traucējummeklēšana 45
- W**
- WIA
 - skenēt no 17

