

HP Scanjet N6350

Gebruikershandleiding



Inhoudsopgave

1 De scanner gebruiken

HP-scansoftware - overzicht.....	4
Overzicht van scanner.....	5
Bedieningspaneel van scanner.....	6
Automatische documentinvoer (ADI).....	7
Transparantenadapter (TMA).....	7
Scannerinstellingen.....	7
Taal.....	8
Energimodus.....	8
Extra.....	8
Netwerk.....	9
Standaardwaarden herstellen.....	9
Originelen plaatsen.....	9
De automatische documentinvoer (ADI) gebruiken.....	9
Tips voor het plaatsen van documenten.....	9
Documenten plaatsen.....	11
De glasplaat van de scanner gebruiken.....	12
De transparantenadapter (TMA) gebruiken.....	14
Dia's of negatieven laden.....	14
Tips voor het scannen van transparante items.....	15
Een scan starten.....	15
De knop Scannen gebruiken.....	15
Tips voor het gebruik van de knop Scannen.....	16
De HP-scansoftware gebruiken.....	17
Andere software gebruiken.....	17
Kopieën maken.....	18

2 De scanner in een netwerk configureren en beheren

De scanner op een netwerk aansluiten.....	19
De naam van de scanner wijzigen.....	20
Aansluiten op extra netwerkscanners.....	21
Scansoftware op andere computers installeren.....	21

De netwerkscanner beheren.....	22
Programma's voor beheer en administratie.....	22
HP Scanner Tools Utility.....	23
Netwerkinstellingen.....	23
Netwerkinstellingen bekijken.....	24
Type netwerkinstelling wijzigen.....	24
Verbindingssnelheid instellen.....	25
Het IP-adres wijzigen.....	25
De standaardnetwerkinstellingen herstellen.....	25
Geïntegreerde webserver.....	26
Vereisten geïntegreerde webserver	26
De geïntegreerde webserver starten.....	26
Opties geïntegreerde webserver.....	27
3 Nuttige scannerfuncties	
Werken met scansnelkoppelingen.....	28
Horizontale pagina's automatisch draaien.....	28
Lege pagina automatisch verwijderen.....	29
Gescande afbeeldingen automatisch rechtzetten	29
Kleuren in een document uitfilteren (dropout van kleurenkanaal).....	29
Scannen zonder documentweergave.....	30
4 Service en onderhoud	
De glasplaat van de scanner schoonmaken.....	31
De transparantenadapter (TMA) schoonmaken	32
De automatische documentinvoer reinigen.....	32
Onderhoudsinformatie voor HP Scanner Tools Utility-scanner.....	34
De doorvoerrol en het scheidingskussen vervangen.....	35
Benodigheden voor onderhoud en de scanner bestellen.....	36
5 Probleemoplossing	
Eenvoudige tips voor probleemoplossing.....	37
Scanner-LED's.....	38
Problemen met het installeren van de scanner oplossen.....	39
De kabels controleren.....	39
De software verwijderen en opnieuw installeren.....	40
Problemen oplossen bij het installeren van toepassingen van derden die met de scanner zijn meegeleverd.....	40
Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware.....	40
De USB- of Ethernet-verbinding controleren.....	41
Controleren of de scanner voorzien is van stroom.....	42
De scanner opnieuw instellen.....	42
De hardware van de scanner testen.....	43
De scanner werkt niet goed meer.....	43
Aanvullende informatie over het oplossen van problemen.....	44

Problemen bij het gebruik van de scanner.....	44
De scanner wordt niet ingeschakeld.....	44
De scannerlamp blijft branden.....	44
De scanner begint niet meteen met scannen.....	44
De scanner is bijzonder langzaam.....	45
Namen van aangepaste scansnelkoppelingen worden niet goed weergegeven op het lcd-scherm.....	45
Er verschijnen witte, verticale strepen op de afgedrukte pagina.....	45
Scanbestanden zijn te groot.....	46
De onderkant van de afbeelding is afgekapt wanneer er wordt gescand vanaf de glasplaat.....	46
Problemen met het scannen van documenten of tekst (OCR).....	46
Problemen met scannerknoppen.....	47
Knoppen werken niet.....	47
Er wordt een onverwacht programma geopend wanneer op een knop wordt gedrukt.....	47
Er wordt een verkeerde snelkoppeling gebruikt wanneer er op de knop Scannen wordt gedrukt.....	48
Problemen met de automatische documentinvoer (ADI).....	48
De gescande afbeelding is wazig.....	49
Er zitten vegen of krassen op de gescande afbeeldingen.....	49
Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand.....	49
Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand.....	50
Sommige pagina's worden niet gescand.....	50
De afbeelding is volledig zwart of volledig wit.....	50
Gescande afbeeldingen zijn niet recht.....	50
Storing verhelpen van de automatische documentinvoer.....	51
Er wordt geen papier door de automatische documentinvoer gevoerd.....	52
De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt.....	53
Problemen met dia's, negatieven en de transparantenadapter.....	53
De afbeelding kan niet worden vergroot.....	53
De afgedrukte kleuren kloppen niet of de afbeelding is te licht of te donker.....	53
De gescande afbeeldingen zijn donker.....	53
De transparantenadapter (TMA) werkt niet.....	53
Er is geen licht of alleen zwak licht zichtbaar in de transparantenadapter (TMA) na het selecteren van een scansnelkoppeling voor dia's of negatieven.....	54
Netwerkproblemen.....	54
Algemene netwerkproblemen oplossen.....	54
Netwerkstatus controleren.....	55
Problemen met een vaste netwerkverbinding.....	55
Aanvullende informatie over het oplossen van problemen.....	55
6 Productondersteuning.....	56
Index.....	57

1 De scanner gebruiken

De volgende onderwerpen beschrijven de HP Scanjet-scanner en leggen uit hoe u originele documenten kunt scannen of kopiëren.


- [HP-scansoftware - overzicht](#)
- [Overzicht van scanner](#)
- [Scannerinstellingen](#)
- [Originelen plaatsen](#)
- [Een scan starten](#)
- [Kopieën maken](#)

HP-scansoftware - overzicht

Tijdens het installeren van de HP-scansoftware, worden de volgende pictogrammen toegevoegd aan het bureaublad. Met deze pictogrammen worden de toepassingen voor het scannen, kopiëren en bewerken van scans geopend.





HP-scansoftware is het programma dat wordt gebruikt voor het scannen van afbeeldingen en documenten. Gebruik HP-scansoftware voor het volgende:

- Uitvoeren van scanfuncties
- Help opvragen en problemen oplossen
- Toegang tot het **HP-scansoftware**-voorbeeldvenster om uw scans te bewerken voordat u ze opslaat
- Scannen van dia's en negatieven met de transparantenadapter (TMA).
- Instellingen en voorkeuren veranderen, zoals het toekennen van software van derden (via scansnelkoppelingen) aan de knop **Scannen** 




HP Copy is het programma dat wordt gebruikt voor het afdrucken van kopieën op een printer.






U gebruikt het programma HP Scanner Tools Utility voor het bijhouden van onderhoudsinformatie en het uitvoeren van sommige netwerktaken. Bovendien kunt u, als u de HP-scansoftware niet gebruikt, met HP Scanner Tools Utility de knoppen **Scannen**  en **Kopiëren**  voor software van derden configureren.

Dubbelklik op het pictogram **HP-scansoftware** om een scan te starten. Als het dialoogvenster van **HP-scansoftware** met snelkoppelingen wordt weergegeven, selecteert u een scanner uit het menu **Apparaat** als u verbonden bent aan meerdere scanners. Volg dan de instructies op het scherm.

 **Opmerking** U kunt scaninstellingen wijzigen in het dialoogvenster met snelkoppelingen in **HP-scansoftware**. Klik op **Help** in het dialoogvenster met snelkoppelingen in **HP-scansoftware** voor meer informatie.

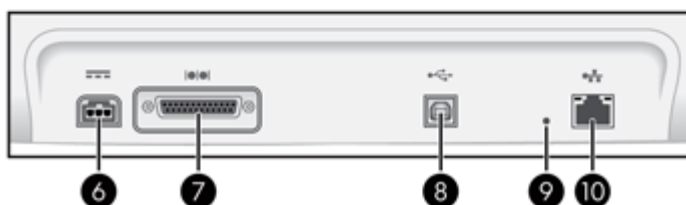
Als u een kopie wilt maken, dubbelklikt u op het pictogram **HP Copy** en volgt u de instructies op het scherm.

 **Opmerking** U kunt de knoppen **Scannen** () of **Kopiëren** () ook aan andere toepassingen toewijzen, mits de toepassing door Windows wordt herkend als een toepassing waarin de knoppen kunnen worden ingesteld. Hiertoe gebruikt u de HP Scanner Tools Utility.

Zie ook

- "[Originelen plaatsen](#)" op pagina 9
- "[De HP-scansoftware gebruiken](#)" op pagina 17
- "[Kopieën maken](#)" op pagina 18

Overzicht van scanner



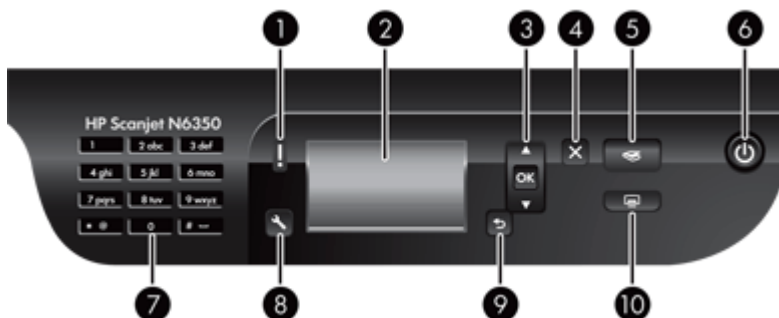
1	Bedieningspaneel van scanner
2	Automatische documentinvoer (ADI)
3	ADI-invoerlade
4	ADI-uitvoerlade
5	Transparantenadapter (TMA)
6	Voeding (invoer)
7	TMA/ADI-kabelinvoer
8	USB-kabelpoort
9	Ethernet-resetpoort
10	Ethernet-poort





Zie ook

- [Bedieningspaneel van scanner](#)
- [Automatische documentinvoer \(ADI\)](#)
- [Transparantenadapter \(TMA\)](#)

Bedieningspaneel van scanner

Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel van de scanner om het scannen te starten en de scanner te configureren.



Symbol	Knopnaam	Beschrijving
1	 Waarschuingslampje	In combinatie met het aan/uit-lampje geeft het waarschuingslampje een indicatie van scannerfuncties en foutcondities.
2	 LCD	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft aan welke scansnelkoppelingen kunnen worden geselecteerd. • Hier worden menuopties, statusberichten en foutberichten weergegeven. • Als de scanner op een netwerk is aangesloten, worden de computers weergegeven die op de scanner aangesloten zijn.
3	 OK/Selecteren	<p>Hiermee kunt u door de opties bladeren en opties selecteren in het lcd-scherm.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk op ▲ en ▼ om door de menuopties te bladeren. • Druk op de knop OK om de optie te selecteren.
4	 Annuleren	<ul style="list-style-type: none"> • Hiermee annuleert u een scan- of kopieeractie die al bezig is. • Hiermee annuleert u de menu's op het lcd-scherm.
5	 Scannen	Hiermee start u een scan.

(vervolg)

Symbol	Knopnaam	Beschrijving
6		Aan/uit Hiermee zet u de scanner aan en uit.
7		Toetsenblok Geeft u de mogelijkheid om netwerk-adresinformatie en pincode in te voeren als de scanner op een netwerk is aangesloten.
8		Instellingen Hier kunt u voorkeuren instellen voor de werking van de scanner en specificaties van de netwerkverbinding invoeren.
9		Terug Hiermee wordt het vorige menu op het lcd-scherm weergegeven.
10		Kopiëren Hiermee start u het maken van een kopie en wordt het dialoogvenster HP Copy op de computer weergegeven.

Zie ook

- ["Een scan starten"](#) op pagina 15
- ["Kopieën maken"](#) op pagina 18
- ["Scannerinstellingen"](#) op pagina 7
- ["Scanner-LED's"](#) op pagina 38
- ["De scanner in een netwerk configureren en beheren"](#) op pagina 19

Automatische documentinvoer (ADI)

Met de automatische documentinvoer (ADI) kunt u documenten met enkele pagina's of documenten met meerdere pagina's snel en gemakkelijk scannen.

Zie ook

- ["De automatische documentinvoer \(ADI\) gebruiken"](#) op pagina 9
- ["Een scan starten"](#) op pagina 15
- ["Kopieën maken"](#) op pagina 18

Transparantenadapter (TMA)

U kunt de transparantenadapter (TMA) gebruiken om 35-mm dia's of negatieven te scannen.

Zie ook


- ["De transparantenadapter \(TMA\) gebruiken"](#) op pagina 14
- ["Een scan starten"](#) op pagina 15

Scannerinstellingen

Met de knop **Instellingen** () kunt u de volgende instellingen van de scanner wijzigen:


- [Taal](#)
- [Energimodus](#)

- [Extra](#)
- [Netwerk](#)
- [Standaardwaarden herstellen](#)

 **Opmerking** U kunt de overige instellingen wijzigen via de HP-scansoftware. Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram **HP-scansoftware**, selecteer een scanner uit het menu **Apparaat** als u verbonden bent met meerdere scanners, en selecteer dan een optie uit het menu **Opties**. Klik voor meer informatie op **Help** in het dialoogvenster met snelkoppelingen van **HP-scansoftware**.

Taal

Volg deze stappen om de taal te selecteren die op het lcd-scherm wordt weergegeven:



1. Druk op de knop **Instellingen** () , gebruik de ▲ en ▼ om **Taal** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
2. Gebruik de ▲ en ▼ tot de gewenste taal is geselecteerd, druk op **OK** om de selectie van de taal te bevestigen en druk vervolgens op **OK** om af te sluiten.

Energiemodus



U kunt het energieverbruik van de scanner verminderen met de volgende instellingen:

- **Energiebesparing**: verlaagt het energieverbruik, maar verlengt de tijd die nodig is om te beginnen met scannen of kopiëren.
- **Onmiddellijk opwarmen**: verkort de tijd die nodig is om te beginnen met scannen of kopiëren, maar verhoogt het energieverbruik.

Voer de volgende stappen uit voor het wijzigen van de instellingen voor energieverbruik:

1. Druk op de knop **Instellingen** () , gebruik de knoppen ▲ en ▼ om **Energiemodus** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
2. Gebruik de knoppen ▲ en ▼ tot de gewenste instelling is geselecteerd, druk op **OK** en vervolgens tweemaal op de knop .

Extra

Met deze menuoptie wordt HP Scanner Tools Utility op de aangesloten computer gestart. Met dit hulpprogramma kunt u toepassingen waarin de knoppen kunnen worden ingesteld, koppelen aan de knoppen **Scannen** () en **Kopiëren** () , het gebruik van bepaalde scanneronderdelen bijhouden voor onderhoudsdoeleinden en netwerkopties instellen.

 **Opmerking** U kunt ook de HP Scanner Tools Utility starten door op het bureaublad op het pictogram **HP Scanner Tools Utility** te dubbelklikken.

Zie ook

- "[Onderhoudsinformatie voor HP Scanner Tools Utility-scanner](#)" op pagina 34
- "[De scanner in een netwerk configureren en beheren](#)" op pagina 19

Netwerk

Met het menu **Netwerk** kunt u de netwerkinstellingen bekijken en instellen, zoals het IP-adres en de verbindingssnelheid.

Zie ook

["De scanner in een netwerk configureren en beheren"](#) op pagina 19

Standaardwaarden herstellen

Met het menu **Standaardwaarden herstellen** kunt u alle hardware-onderdelen weer instellen zoals ze in de fabriek ingesteld waren.

Originelen plaatsen

U kunt met behulp van een van de volgende methoden uw originelen in de scanner plaatsen:

- [De automatische documentinvoer \(ADI\) gebruiken](#)
- [De glasplaat van de scanner gebruiken](#)
- [De transparantenadapter \(TMA\) gebruiken](#)

De automatische documentinvoer (ADI) gebruiken

Raadpleeg de volgende onderwerpen voor informatie over het op de juiste wijze invoeren van uw documenten.





- [Tips voor het plaatsen van documenten](#)
- [Documenten plaatsen](#)







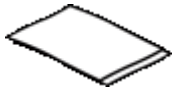

Tips voor het plaatsen van documenten

- De automatische documentinvoer (ADI) is geschikt voor de volgende soorten papier.

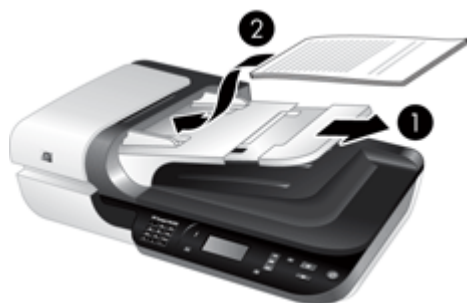
Breedte:	148-216 mm
Lengte:	148-356 mm
Gewicht:	50-120 g/m ²

- Het scannen van de volgende soorten documenten met behulp van de automatische documentinvoer kan het papier laten vastlopen of de documenten beschadigen. Als u dit soort documenten wilt scannen, kunt u het beste de glasplaat van de scanner gebruiken in plaats van de ADI.

	Documenten met kreukels of scherpe vouwen		Omkrullende documenten
	Gescheurde documenten		Documenten met paperclips of nietjes

	Carbonpapier		Gecoat papier
	Extreem dun, doorzichtig papier		Papier waaraan zelfklevende notities en dergelijke zijn aangehecht
	Foto's		Transparante overheadsheets
	Vellen papier die aan elkaar vast geplakt zitten		Papier dat nat is van vloeistoffen zoals lijm of correctievloeistof

- Zorg ervoor dat de toegangsklep van de ADI goed dicht zit voordat u documenten in de scanner plaatst.
- Zorg er bij het plaatsen van een stapel documenten voor dat alle documenten even breed zijn.
- Zorg er bij het laden van pagina's in liggende afdrukstand voor dat de bovenkant van de pagina's naar de achterkant van de scanner is gericht. Dan draait de scanner de pagina automatisch correct als u in de HP-scansoftware hebt ingesteld dat de pagina's met liggende afdrukstand automatisch moeten worden gedraaid.
- In de ADI passen maximaal 50 vellen papier van 75 g/m². Als u zwaarder papier gebruikt, is de capaciteit lager.
- Bij het laden van kleine pagina's zoals het formaat A5 (148 x 210 mm of 5,8 x 8,3 in), laadt u een stapel met ten minste 5 pagina's om ervoor te zorgen dat de ADI de stapel juist detecteert en laadt. Als u minder dan vijf kleine documenten wilt scannen, kunt u ze beter scannen door ze op de glasplaat te leggen.
- Wilt u lange documenten, die over de rand van de invoerlade hangen, scannen, dan trekt u de invoerlade uit (1) en plaatst u de documenten opnieuw (2).



Documenten plaatsen

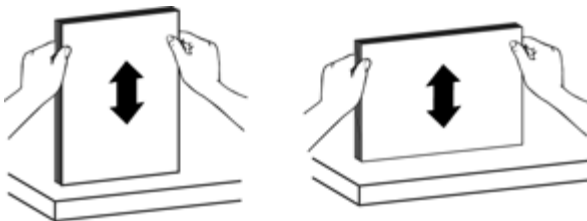
1. Als de originele pagina's lang zijn, kunt u de invoerlade verder uittrekken.



2. Blader de stapel met documentpagina's los om te zorgen dat pagina's niet aan elkaar blijven plakken. Blader de kant die in de ADI moet steken, in één richting en waai er dezelfde kant vervolgens in de tegenovergestelde richting.



3. Breng de kanten van de documenten op één lijn door de onderkant van de stapel tegen de bovenkant van de tafel te kloppen. Draai de stapel 90 graden en herhaal de vorige stap.



- 4. Plaats de stapel in het midden van de invoerlade. Plaats de stapel met de bovenkant naar boven.



- 5. Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten. Zet de papiergeleiders niet te strak, anders kan het doorvoeren van het papier belemmerd worden. Het is het beste als de papiergeleiders de randen van de documenten net raken.



- 6. Duw de stapel voorzichtig naar voren totdat de sensor van de lader wordt geactiveerd.


Zie ook

- ["Tips voor het plaatsen van documenten"](#) op pagina 9
- ["Problemen met de automatische documentinvoer \(ADI\)"](#) op pagina 48
- ["Een scan starten"](#) op pagina 15

De glasplaat van de scanner gebruiken

Plaats items die niet voldoen aan de specificaties voor de automatische documentinvoer (ADI) direct op de glasplaat.


Minimumformaat:	Geen minimumformaat
Maximumformaat:	216 x 300 mm

 **Opmerking** Niet de gehele glasplaat bevindt zich in het actieve afbeeldingsgebied, dus plaats de origineelen zoals aangegeven door de markering op de glasplaat.

Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken). Plaats pagina's met liggende afdrukstand met de

te scannen zijde naar beneden en de bovenkant van de pagina in de richting van de achterkant van de scanner.



 **Tip** Als u meerdere afbeeldingen tegelijkertijd wilt scannen, legt u de afbeeldingen die u wilt scannen op de glasplaat met ten minste 6 mm ruimte tussen de afbeeldingen.


Zie ook

["Een scan starten"](#) op pagina 15

De transparantenadapter (TMA) gebruiken

Dit gedeelte bevat informatie over het scannen van dia's, inclusief 35-mm dia's, en negatieven met de transparantenadapter (TMA).

- [Dia's of negatieven laden](#)
- [Tips voor het scannen van transparante items](#)

 **Opmerking** U moet de HP-scansoftware gebruiken om dia's en negatieven te scannen met de transparantenadapter.

Dia's of negatieven laden

Met de transparantenadapter (TMA) kunt u twee 35-mm dia's of drie negatieven gelijktijdig scannen.

Afbeelding 1-1 Dia's laden



Afbeelding 1-2 Negatieven laden



Volg deze stappen om dia's of negatieven in de transparantenadapter te laden:

1. Open het deksel van de scanner.
2. Verwijder de negatievenstrookhouder uit de diahouder.
3. Ga als volgt te werk om dia's of negatieven te plaatsen:
 - Wilt u dia's scannen, plaats deze dan in de diahouder. Plaats de dia's met de bovenzijde omhoog en de voorzijde naar u toe gericht. Controleer of de dia's plat liggen en elkaar niet overlappen.
 - Wilt u negatieven scannen, ga dan als volgt te werk:
 - a. Verwijder de lichtafscherming uit de negatievenstrookhouder.
 - b. Schuif een negatievenstrook zodanig in de houder dat de glanzende kant naar u toe is gericht. Negatieven raken snel beschadigd. Houd ze daarom alleen bij de rand vast.

- c. Als de negatievenstrook minder dan 3 negatieven bevat, plaatst u de lichtafscherming van de negatieven in de negatievenstrookhouder. Zorg ervoor dat de rand van de lichtafscherming het laatste negatief aanraakt.
 - d. Plaats de negatievenstrookhouder terug in de diahouder.
4. Sluit het deksel van de scanner.

Zie ook

- "[Een scan starten](#)" op pagina 15
- "[Problemen met dia's, negatieven en de transparantenadapter](#)" op pagina 53

Tips voor het scannen van transparante items

- Als u niet-negatieve transparante items wilt scannen die groter zijn dan met de transparantenadapter (TMA) mogelijk is, plaatst u het transparant met daarop een wit vel op de glasplaat, selecteert u een scansnelkoppeling die geen gebruik maakt van de TMA en maakt u de scan.
- Als u een negatief scant, vergroot de standaardscansnelkoppeling de afbeelding automatisch tot ongeveer 6,7 x 10 cm (2,64 x 4 in). Als u het uiteindelijke beeld groter of kleiner wilt hebben, start u de scan met de HP-scansoftware en gebruikt u vervolgens de functie **Formaat wijzigen** in het voorbeeldvenster van **HP-scansoftware** om het gewenste formaat in te stellen. De scanner zal het item op de geselecteerde afmetingen scannen en de resolutie overeenkomstig aanpassen. Zie de Help bij de scannersoftware voor meer informatie.




Een scan starten

U kunt op een van de volgende manieren beginnen met scannen:

- [De knop Scannen gebruiken](#)
- [De HP-scansoftware gebruiken](#)
- [Andere software gebruiken](#)

De knop Scannen gebruiken

Volg deze stappen als u wilt scannen met de knop **Scannen** () op de scanner:

1. Plaats de originelen.
2. Als op het lcd-scherm van de scanner computernamen worden weergegeven:
 - a. Met de knoppen  en  selecteert u op het bedieningspaneel van de scanner uw computer. Druk vervolgens op **OK**.
 - b. Wanneer u hierom wordt gevraagd, voert u uw pincode in en drukt u op **OK**.
3. Als op het lcd-scherm op de scanner wordt aangegeven dat er geen scansnelkoppelingen op de scanner beschikbaar zijn, drukt u op de knop **Scannen** (). Het dialoogvenster **Scanopties instellen** wordt op het computerscherm

weergegeven, zodat u de scansnelkoppelingen die u wilt gebruiken, kunt sturen naar de lijst met scansnelkoppelingen op het bedieningspaneel van de scanner.

- a. Selecteer in de lijst **Beschikbare scansnelkoppelingen** een snelkoppeling en klik vervolgens op **Toevoegen**.
 - b. Gebruik de pijlen **Verplaatsen** (omhoog) en **Verplaatsen** (omlaag) in het dialoogvenster om de volgorde van de snelkoppelingen te bepalen in de **lijst op het bedieningspaneel**.
De snelkoppelingen worden in deze volgorde weergegeven als u op het bedieningspaneel van de scanner door de lijst bladert.
 - c. Als de lijst klaar is, klikt u op **Apparaat bijwerken** en sluit u de HP-scansoftware. Zie de meegeleverde Aan de slag-gids voor meer informatie over het uploaden van scansnelkoppelingen.
4. Gebruik de ▲ en ▼ om de scansnelkoppeling te selecteren.
 5. Druk op de knop **Scannen** (📄) op het bedieningspaneel van de scanner. De scanner stuurt de scan naar de computer.

Tips voor het gebruik van de knop Scannen

- Voordat u de knop **Scannen** (📄) voor het eerst gebruikt, moet u de snelkoppelingen selecteren die u wilt weergeven in het menu met scansnelkoppelingen.
- Als u een scan wilt annuleren, drukt u op de knop **Annuleren** (X).
- U kunt de knoppen **Scannen** (📄) en **Kopiëren** (📄) koppelen aan alle scansoftware waarin knoppen kunnen worden ingesteld. Zie de meegeleverde Aan de slag-gids voor meer informatie.
- Als u een voorbeeld van uw scan wilt bekijken en de scan wilt bewerken voordat u deze verzendt, dubbelklikt u op het pictogram **HP-scansoftware** op het bureaublad, klikt u op **Instellingen wijzigen** en selecteert u **Voorbeeldscan tonen**. U kunt ook instellen dat met behulp van de knop **Scannen** een voorbeeld wordt weergegeven voordat de scan wordt verzonden. Zie de Help bij de scannersoftware voor meer informatie.
- Als u 35-mm dia's of negatieven scant, selecteert u een scansnelkoppeling voor dia's of negatieven. Als u dat niet doet, gaat de lamp van de transparantenadapter niet aan.
- Als u een aangepaste scansnelkoppeling wilt maken, dubbelklikt u op het pictogram **HP-scansoftware** op uw computer. Selecteer in het dialoogvenster met snelkoppelingen in **HP-scansoftware** de scansnelkoppeling die het meest overeenkomt met de snelkoppeling die u wilt maken en klik vervolgens op **Instellingen wijzigen**. Pas de instellingen aan en sla vervolgens de scansnelkoppeling op. Zie de Help bij de scannersoftware voor meer informatie. U kunt een scansnelkoppeling ook aanduiden als de standaardinstelling, zodat u deze niet telkens in de lijst hoeft te selecteren.

Zie ook


- ["Originelen plaatsen"](#) op pagina 9
- ["De HP-scansoftware gebruiken"](#) op pagina 17
- ["Andere software gebruiken"](#) op pagina 17

De HP-scansoftware gebruiken


Maak de scan met de HP-scansoftware als u meer controle over het scannen wilt hebben, bijvoorbeeld als u een voorbeeld van de afbeelding wilt bekijken voordat de uiteindelijke scan wordt gemaakt, geavanceerde functies wilt gebruiken of de scaninstellingen wilt wijzigen.

Volg deze stappen als u wilt scannen met behulp van de HP-scansoftware:

1. Plaats de originelen.
2. Dubbelklik op het pictogram **HP-scansoftware**.
3. Als de computer via een netwerk verbonden is met meerdere HP N6350-scanners, selecteert u in het menu **Apparaat** de scanner die u wilt gebruiken. Klik vervolgens op **OK**.
4. In het dialoogvenster **HP-scansoftware**-snelkoppelingen:
 - a. Selecteer de scansnelkoppeling die u wilt gebruiken.
 - b. Als u scaninstellingen wilt wijzigen of een voorbeeld wilt bekijken voordat u de scan maakt, klikt u op **Instellingen wijzigen** en brengt u de gewenste wijzigingen aan. Zie de Help bij de scannersoftware voor meer informatie.
 - c. Klik op **Scannen**.
5. Als u ervoor hebt gekozen een voorbeeld weer te geven, wordt het **HP-scansoftware**-voorbeeldvenster weergegeven. Breng de gewenste wijzigingen aan. Als u hiermee klaar bent, klikt u op **Voltooien**. Zie de Help bij de scannersoftware voor meer informatie.

 **Opmerking** Als u **Voorbeeld tonen** niet hebt geselecteerd, wordt u mogelijk gevraagd om meer documenten te scannen. Klik op **Ja** om meer documenten te scannen of klik op **Nee** om de gescande afbeelding(en) naar de opgegeven locatie te sturen.

Wanneer u op **Voltooien** klikt, worden de gescande pagina('s) naar de opgegeven locatie gestuurd.

 **Tip** Het dialoogvenster met snelkoppelingen in **HP-scansoftware** blijft geopend nadat u een scan hebt gemaakt, zodat u nog meer scans kunt maken. Als u klaar bent met scannen, klikt u op **Sluiten**.

Zie ook

- "[Originelen plaatsen](#)" op pagina 9
- "[Nuttige scannerfuncties](#)" op pagina 28


Andere software gebruiken

U kunt een afbeelding of document rechtstreeks in een softwareprogramma scannen als het programma compatibel is met WIA of TWAIN. Over het algemeen is een programma compatibel als het opties biedt als **Ophalen**, **Scannen**, **Nieuw object importeren** of **Invoegen**. Lees de documentatie van het programma als u niet zeker weet of het programma TWAIN-compatibel is of welke optie u hiervoor moet gebruiken.

Volg deze stappen als u wilt scannen met behulp van scansoftware die WIA of TWAIN ondersteunt:

1. Start de scansoftware en selecteer vervolgens de gegevensbron WIA of TWAIN.
2. Voer de handelingen uit die nodig zijn om de scan te voltooien.
3. Selecteer de gewenste instellingen voor de documenten die u gaat scannen.


Raadpleeg de online helpfunctie van de scansoftware voor meer informatie.

 **Opmerking** Als uw toepassing ISIS ondersteunt of u documenten op een gestroomlijnde manier wilt scannen als u software op basis van TWAIN gebruikt, kunt u het stuurprogramma EMC ISIS/TWAIN installeren. Hiertoe plaatst u de installatie-cd die bij de scanner is geleverd en selecteert u de optie EMC ISIS/TWAIN. Wanneer u documenten scant, selecteert u het HP Scanjet N6350 Doc-TWAIN-stuurprogramma in de toepassing. Wanneer u afbeeldingen scant vanuit andere softwareprogramma's, selecteert u echter het TWAIN-stuurprogramma in HP Scanjet N6350.




Zie ook


["Originelen plaatsen"](#) op pagina 9

Kopieën maken

Gebruik de knop **Kopiëren** () om een origineel te scannen en naar een printer te sturen.

Volg deze stappen als u kopieën wilt maken:

1. Plaats de originelen.
2. Als de scanner op een netwerk is aangesloten:
 - a. Met de knoppen  en  selecteert u op het bedieningspaneel van de scanner uw computer. Druk vervolgens op **OK**.
 - b. Wanneer u hierom wordt gevraagd, voert u uw pincode in en drukt u op **OK**.
3. Druk op de knop **Kopiëren** (). De kopie wordt naar de printer gestuurd en het dialoogvenster **HP Copy** wordt weergegeven op de aangesloten computer.
4. Als u de instellingen wilt wijzigen, zoals het aantal kopieën of het uitvoertype, volgt u deze stappen:
 - a. Klik op **Annuleren** in het voortgangsvenster.
 - b. Breng de gewenste wijzigingen aan in het dialoogvenster **HP Copy**.
 - c. Klik op **Start**. De kopie wordt naar de printer gestuurd.

 **Tip** U kunt ook kopieën maken door op het pictogram **HP Copy** te klikken op het bureaublad.

2 De scanner in een netwerk configureren en beheren

Dit gedeelte is bedoeld voor de beheerder of de persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van de netwerkscanner.

U hebt de mogelijkheid om de HP Scanjet N6350 op een netwerk te installeren, waar het gedeeld kan worden door maximaal 20 computers.

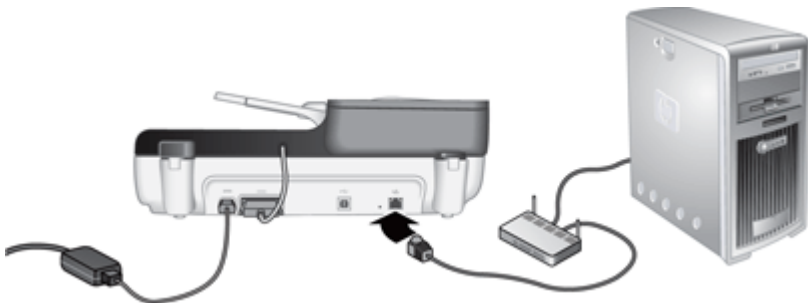
De volgende onderwerpen beschrijven hoe u de netwerkscanner moet instellen en beheren.

- [De scanner op een netwerk aansluiten](#)
- [De naam van de scanner wijzigen](#)
- [Aansluiten op extra netwerkscanners](#)
- [Scansoftware op andere computers installeren](#)
- [De netwerkscanner beheren](#)

De scanner op een netwerk aansluiten

Voer de volgende stappen uit om de scanner aan te sluiten op een hostcomputer in een bestaand netwerk.

1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de USB-kabel los van de scanner als deze is aangesloten.
3. Sluit de scanner met de Ethernet-kabel aan op een router (zoals getoond), een Ethernet-jack of een Ethernet-switch.



4. Druk op de **Aan/uit**-knop om de scanner in te schakelen.


5. Als er meer dan één HP Scanjet N6350-scanner in het netwerk is opgenomen, zoekt u het serienummer en het IP-adres van de scanner die u wilt aansluiten.
 - a. Druk op de knop **Instellingen** (⚙️) op het bedieningspaneel van de scanner, druk op de knop ▼ totdat **Netwerk** is geselecteerd en druk vervolgens op **OK**.
 - b. Selecteer **Instellingen weergeven** met de knop ▼. Druk vervolgens op **OK**.
 - c. Blader met de knop ▼ naar de instellingen van het serienummer en het IP-adres. Druk vervolgens op **OK** om de informatie weer te geven zonder te bladeren.
6. Voltooi de netwerkverbinding.

Voer deze stappen uit als u de HP-scansoftware al geïnstalleerd hebt:

 - a. Start de HP Scanner Tools Utility.
 - b. Open het tabblad **Netwerk**, klik op **Verbinding met scanner maken** en volg de instructies op het scherm.

Als u de HP-scansoftware nog niet geïnstalleerd hebt, doet u de cd-rom met de scansoftware in het cd-romstation en voltooit u de netwerkverbinding.

- a. Als het dialoogvenster **Netwerkscanner gevonden** in beeld komt, selecteert u de scanner die u aan het installeren bent en klikt u op **Volgende**.
- b. Voer in het dialoogvenster **Computernaam** de naam van de computer in die op het bedieningspaneel van de scanner moet worden weergegeven. Klik dan op **Volgende**.
- c. Klik in het dialoogvenster **Apparaat toevoegen** op **Volgende** als de statusbalk aangeeft dat er een nieuw apparaat is toegevoegd.

 **Opmerking** Deze scanner ondersteunt maximaal 20 netwerkgebruikers. Als er al 20 netwerkgebruikers zijn, komt het dialoogvenster **Computerlijst vol** in beeld. Als u beheerdersrechten voor de scanner hebt, kunt u een computer uit de lijst verwijderen en doorgaan met de installatie van het netwerk.


Zie ook

["De naam van de scanner wijzigen"](#) op pagina 20

De naam van de scanner wijzigen

Voer deze stappen uit als u de naam van de scanner op een later tijdstip wilt wijzigen:


1. Klik in de Windows Verkenner op **Deze computer**, klik op **Configuratiescherm** en vervolgens op **Scanners en camera's**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de netwerkscanner die u een andere naam wilt geven en selecteer **Naam wijzigen**.
3. Voer een nieuwe naam voor de netwerkscanner in.

 **Opmerking** Deze naamswijziging wordt alleen doorgevoerd in de scantoepassing en in de HP Scanner Tools Utility op deze computer. De wijziging wordt niet doorgevoerd op alle computers die toegang hebben tot deze netwerkscanner.

Aansluiten op extra netwerkscanners

Voer deze stappen uit om meerdere scanners aan te sluiten op het netwerk.


1. Start de HP Scanner Tools Utility.
2. Open het tabblad **Netwerk**, klik op **Verbinding met scanner maken** en volg de instructies op het scherm.

 **Opmerking** Als u de scanner die u wilt aansluiten niet ziet, moet u ervoor zorgen dat de scanner niet via een USB-kabel op de computer is aangesloten.

Scansoftware op andere computers installeren


Voordat een computer de netwerkscanner kan gebruiken, moet u de scansoftware op die computer installeren.

U kunt maximaal drie van de toepassingen van derden die bij de scanner meegeleverd zijn installeren. Op de website www.hp.com vindt u meer informatie over het aanschaffen van extra licenties. Zoek op deze website het model van de scanner, zoek de pagina met het productoverzicht en klik op het tabblad **Specificaties** of **Accessoires**.

 **Opmerking** Deze scanner ondersteunt maximaal 20 netwerkgebruikers. Als er al 20 netwerkgebruikers zijn, komt het dialoogvenster **Computerlijst vol** in beeld. Als u beheerdersrechten voor de scanner hebt, kunt u een computer uit de lijst verwijderen en doorgaan met de installatie van het netwerk.

1. Bepaal welke software u wilt installeren.
 - Als u de scanner wilt gebruiken met uw eigen documentbeheer- of scansoftware, hoeft u alleen de HP Scanjet-stuurprogramma's en de Scanner Tools Utility (Hulpprogramma voor HP Scanjet) te installeren.
 - Als u niet reeds over documentbeheer- en scansoftware beschikt, kunt u de HP-scansoftware gebruiken die bij de scanner is geleverd. Aan de hand van de beschrijvingen van de software die tijdens de installatie op het scherm verschijnen, kunt u besluiten welke software u wilt installeren.
2. Plaats de cd met de HP-scansoftware die bij de scanner is meegeleverd in het cd-romstation van de computer.

Wacht tot het dialoogvenster voor de installatie wordt weergegeven en volg daarna de instructies op het scherm.

 **Tip** Als de software eenmaal geïnstalleerd is, kunt u met de HP Scanner Tools Utility meerdere scanners op het netwerk aansluiten.

Zie ook

["Aansluiten op extra netwerkscanners"](#) op pagina 21

De netwerkscanner beheren

Dit gedeelte is bedoeld voor de beheerder of de persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van de netwerkscanner.

- [Programma's voor beheer en administratie](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [Netwerkinstellingen](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)

Programma's voor beheer en administratie

Met de volgende hulpmiddelen kunt u het apparaat beheren.

Bedieningspaneel van scanner (lcd)	<p>Beheren: Informatie ophalen over de status van opdrachten die worden verwerkt en de bedrijfsstatus van de scanner (inclusief foutcondities), scansnelkoppelingen selecteren, een scan of kopie maken en voorkeuren voor het gedrag van de scanner instellen.</p> <p>Admin./Beheer: Met de knop Instellingen (🔧) kunt u de taal en de energiemodus instellen, toegang krijgen tot de HP Scanner Tools Utility en netwerkinstellingen bekijken en instellen.</p>
HP-scansoftware	<p>Beheren: Voor het scannen van foto's en documenten, opvragen van hulp en informatie over het oplossen van problemen, het openen van het voorbeeldvenster van HP-scansoftware om scans te bewerken voordat u ze opslaat, het scannen van dia's en negatieven, en het aanpassen van scaninstellingen en voorkeuren (zoals het toekennen van scansnelkoppelingen aan knoppen op het bedieningspaneel).</p>
HP Copy-software	<p>Beheren: Voor het afdrukken van kopieën op een printer.</p>
HP Scanner Tools Utility	<p>Beheren: Voor het toekennen van scansoftware aan de knoppen Scannen (📄) en Kopiëren (🖨️) op het bedieningspaneel van de scanner, het opslaan van onderhoudsinformatie, het instellen of wijzigen van de pincode, het verbinden met een andere scanner, en het controleren van de status van de netwerkverbinding van de scanner.</p>
Geïntegreerde webserver	<p>Beheren: Bepalen welke computers toegang hebben tot welke scanners, en statusinformatie van de scanner ophalen.</p> <p>Admin./Beheer: Statusinformatie bekijken, instellingen wijzigen en de scanner vanaf de computer beheren.</p>

Zie ook

- "[Bedieningspaneel van scanner](#)" op pagina 6
- "[HP Scanner Tools Utility](#)" op pagina 23
- "[Geïntegreerde webserver](#)" op pagina 26

HP Scanner Tools Utility


U kunt HP Scanner Tools Utility gebruiken om:

- aan te sluiten op een andere scanner in een netwerk.
- een nieuwe pincode in te stellen of een bestaande te resetten.
- de status van het netwerk of de verbinding met een enkele scanner te controleren.
- een scanner los te koppelen van het netwerk en de computer uit de lijst van computers die op de scanner zijn aangesloten te verwijderen.

Raadpleeg de Help van de HP Scanner Tools Utility voor meer informatie over het uitvoeren van deze taken.

Voer deze stappen uit om de HP Scanner Tools Utility te starten en de netwerkfuncties te openen.

1. Druk op de knop **Instellingen** (⚙️).
2. Druk op de knop ▼ totdat **Extra** gemarkeerd is, druk op **OK** om de HP Scanner Tools Utility op de computer te starten en klik vervolgens op het tabblad **Netwerk** in het dialoogvenster van de **Scanner Tools Utility** die op de computer is afgebeeld.

 **Tip** U kunt ook de HP Scanner Tools Utility starten vanaf de taakbalk van Windows of met het pictogram HP Scanner Tools Utility op het bureaublad.

Vanaf de taakbalk van Windows: Klik op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs achtereenvolgens **HP**, **Scanjet**, **HP Scanjet N6350** aan en klik vervolgens op **HP Scanner Tools Utility**.

Vanaf het pictogram HP Scanner Tools Utility op het bureaublad:

1. Dubbelklik op het pictogram HP Scanner Tools Utility.
2. Markeer, als dat gevraagd wordt, de HP Scanjet N6350-scanner die u wilt gebruiken en klik vervolgens op **OK**.


Netwerkinstellingen

Gebruik het menu **Netwerk** op het lcd-bedieningspaneel van de scanner om netwerkinstellingen zoals verbindingssnelheid en IP-adres weer te geven en in te stellen.

- [Netwerkinstellingen bekijken](#)
- [Type netwerkinstelling wijzigen](#)
- [Verbindingssnelheid instellen](#)
- [Het IP-adres wijzigen](#)
- [De standaardnetwerkinstellingen herstellen](#)

Netwerkinstellingen bekijken

Volg deze stappen om de netwerkinstellingen weer te geven:

1. Druk op de knop **Instellingen** () , druk op de knop **▼** om **Netwerk** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
2. Selecteer **Instellingen weergeven** met de knop **▼**. Druk vervolgens op **OK**.
3. Blader met de knoppen **▲** en **▼** langs de volgende netwerkinstellingen.



Opmerking U kunt de netwerkinstellingen hier niet wijzigen. U kunt de netwerkinstellingen wijzigen via de optie **Netwerkinstellingen** in het menu **Extra**, de HP Scanner Tools Utility of de geïntegreerde webserver.

- **Status: Aangesloten of Losgekoppeld**
- **Serienummer**
- **Automatisch:** Status van automatische netwerkinstellingen (**AAN** of **UIT**).
- **IP-adres**
- **Netmasker**
- **Gateway**
- **Verbindingssnelheid: Automatisch, 10–Full, 10–Half, 100–Full, 100–Half**
- **Type: DHCP of Statisch**
- **Hostnaam**

Zie ook

- "[HP Scanner Tools Utility](#)" op pagina 23
- "[Netwerkinstellingen](#)" op pagina 23
- "[Geïntegreerde webserver](#)" op pagina 26

Type netwerkinstelling wijzigen

Met het menu **Netwerkinstellingen** in het menu **Netwerk** op het lcd-bedieningspaneel van de scanner kunt u het type netwerkinstelling voor de scanner wijzigen.



Tip Als u bijvoorbeeld zeker wilt weten dat het IP-adres statisch blijft, stelt u **Automatisch** in op **UIT** en vult u het IP-adres in het veld **IP-adres** in.

1. Druk in het menu **Netwerkinstellingen** op de knop **▼** om **Automatisch** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
2. Met de knop **▼** selecteert u **AAN** of **UIT**. Druk vervolgens op **OK**.



Opmerking Het instellen van **Automatisch** op **UIT** opent twee extra netwerkopties: **Verbindingssnelheid instellen** en **IP-adres**.

Zie ook

- "[Verbindingssnelheid instellen](#)" op pagina 25
- "[Het IP-adres wijzigen](#)" op pagina 25


Verbindingssnelheid instellen

Met het menu **Verbindingssnelheid instellen** in het menu **Netwerk** op het lcd-bedieningspaneel kunt u de verbindingssnelheid voor de netwerkscanner wijzigen.

1. Druk in het menu **Netwerkinstellingen** op de knop ▼ om **Verbindingssnelheid instellen** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
2. Selecteer met de knop ▼ de verbindingssnelheid (**Automatisch** (standaard), **10-Full**, **10-Half**, **10-Full**, **100-Half**). Druk vervolgens op **OK**.

Het IP-adres wijzigen


Met het menu **IP-adres** in het menu **Netwerk** op het lcd-bedieningspaneel kunt u het IP-adres van de scanner wijzigen.

 **Opmerking** Wijzigingen in het IP-adres worden automatisch doorgegeven aan de computers die toegang tot de scanner hebben.

1. Druk in het menu **Netwerkinstellingen** op de knop ▼ om **IP-adres** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
2. Selecteer met de knop ▼ de manier waarop u het IP-adres wilt wijzigen.
 - Selecteer **Automatisch** als u wilt dat het systeem automatisch het IP-adres wijzigt.
 - Selecteer **Handmatig** als u handmatig een nieuw IP-adres, subnetmasker of gateway wilt invoeren.
3. Druk op **OK**.

Als u **Automatisch** hebt geselecteerd, drukt u nogmaals op **OK** om het gewijzigde IP-adres te bevestigen.


Als u **Handmatig** hebt geselecteerd, voert u de volgende stappen uit:

 **Opmerking** Als u op **OK** drukt zonder nieuwe waarden voor de volgende onderdelen in te voeren, worden de oorspronkelijke waarden behouden.

- a. Typ het nieuwe IP-adres en druk vervolgens op **OK**.
- b. Typ de nieuwe waarde voor het subnetmasker in en druk vervolgens op **OK**.
- c. Typ de nieuwe waarde voor de gateway in en druk vervolgens op **OK**.
- d. Druk op **OK** bij de vraag **Wijzigen opslaan?**

De standaardnetwerkinstellingen herstellen


Met het menu **Standaardwaarden netwerk herstellen** in het menu **Netwerk** van het lcd-bedieningspaneel kunt u de netwerkinstellingen weer instellen op hun standaardwaarden.

 **Opmerking** Herstelde standaardinstellingen worden automatisch doorgegeven aan de computers die toegang tot de scanner hebben.

1. Druk in het menu **Netwerkinstellingen** op de knop ▼ om **Standaardwaarden netwerk herstellen** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
2. Druk nogmaals op **OK** om de standaardwaarden voor het netwerk te herstellen, of druk op een willekeurige andere knop om de huidige instellingen te behouden.

Geïntegreerde webserver

Als de HP Scanjet N6350-scanner op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de scanner vanaf de computer te beheren.

 **Opmerking** Sommige opties van de geïntegreerde webserver zijn alleen beschikbaar voor de netwerkbeheerder, en voor sommige instellingen is mogelijk een wachtwoord nodig.

U kunt de geïntegreerde webserver gebruiken zonder dat u verbinding hebt met internet; sommige functies zullen dan echter niet beschikbaar zijn.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Vereisten geïntegreerde webserver](#)
- [De geïntegreerde webserver starten](#)
- [Opties geïntegreerde webserver](#)

Vereisten geïntegreerde webserver


Uw netwerkgeving moet voldoen aan de volgende eisen om de geïntegreerde webserver te kunnen gebruiken.

- Een TCP/IP-netwerk.
- Microsoft Internet Explorer 5.0 of hoger of Mozilla Firefox 2.0 of hoger geïnstalleerd op de hostcomputer.
- Een Ethernet-aansluiting.
- Een internetverbinding is nodig voor ondersteuning van de geïntegreerde webserver.
- De computer moet op hetzelfde subnet zitten als de HP Scanjet N6350 om het apparaat te kunnen herkennen, er op aan te sluiten en ermee te scannen.

 **Opmerking** U kunt de geïntegreerde webserver gebruiken om de HP Scanjet N6350 vanaf elke computer op het netwerk te beheren, zo lang u het IP-adres van het apparaat vanaf die computer kunt bereiken.

De geïntegreerde webserver starten

Typ in een ondersteunde webbrower op de computer het IP-adres dat is toegekend aan de HP Scanjet N6350 en druk vervolgens op **Enter**.

 **Tip** Het IP-adres van het apparaat hoeft niet statisch te zijn, afhankelijk van uw omgeving. Met de weergave **Instellingen weergeven** in het menu **Netwerk** op het lcd-bedieningspaneel kunt u het IP-adres van het apparaat opzoeken.

Als de geïntegreerde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er in het vervolg eenvoudig naartoe kunt gaan.

Zie ook

- ["Netwerkinstellingen bekijken"](#) op pagina 24
- ["Opties geïntegreerde webserver"](#) op pagina 27

Opties geïntegreerde webserver

De geïntegreerde webserver bevat tabbladen die u kunt gebruiken om productinformatie weer te geven en apparaatinstellingen te wijzigen.

Tabbladen	Beschrijving
Informatie	Geeft de volgende informatie over het apparaat weer. <ul style="list-style-type: none">• Apparaatinformatie• Netwerkinformatie• Status• Gebruik
Instellingen	Deze pagina toont de instellingen die zijn geconfigureerd voor het apparaat en geeft u de mogelijkheid deze instellingen te wijzigen. <ul style="list-style-type: none">• Beveiliging• Artikelen controleren• Taal• Energiebeheer• Apparaatservices
Netwerken	Toont de netwerkstatus en staat u toe de netwerkinstellingen te wijzigen die voor het apparaat zijn geconfigureerd. Opmerking Netwerkpagina's verschijnen alleen als het apparaat is verbonden met een netwerk. <ul style="list-style-type: none">• Hostnaam apparaat• Bekabelde interface (802.3)• Geavanceerde instellingen (instellingen verbinding, bron IP-adres)• HTTPS

3 Nuttige scannerfuncties


De volgende scanfuncties kunnen interessant zijn voor mensen die zich professioneel met documentbeheer bezighouden. Veel van deze functies zijn ook beschikbaar voor andere ISIS- of TWAIN-compatibele scansoftware waarmee u de scaninstellingen kunt wijzigen.

- [Werken met scansnelkoppelingen](#)
- [Horizontale pagina's automatisch draaien](#)
- [Lege pagina automatisch verwijderen](#)
- [Gescande afbeeldingen automatisch rechtzetten](#)
- [Kleuren in een document uitfilteren \(dropout van kleurenkanaal\)](#)
- [Scannen zonder documentweergave](#)

Werken met scansnelkoppelingen

Scansnelkoppelingen bieden een manier om een aantal scaninstellingen op te slaan voor taken die u vaak uitvoert.

U kunt scansnelkoppelingen maken, verwijderen en wijzigen in het dialoogvenster met snelkoppelingen van **HP-scansoftware**. Als u HP-scansoftware gebruikt, kunt u software van derden toekennen aan een scansnelkoppeling. Zie de Help bij de scansoftware voor meer informatie over het gebruik en beheer van scansnelkoppelingen.


 **Opmerking** U moet de scansnelkoppelingen uploaden naar elke netwerkscanner waarop u de snelkoppelingen wilt gebruiken.

Horizontale pagina's automatisch draaien

Standaard worden documentpagina's die worden ingevoerd met behulp van de automatische documentinvoer (ADI) of die op de glasplaat worden geplaatst, in dezelfde afdrukstand uitgevoerd als de originelen. De scanner kan de scangegevens echter draaien, zodat de scans van originelen in horizontale afdrukstand, in verticale afdrukstand kunnen worden uitgevoerd.

Als u originelen in horizontale afdrukstand wilt uitvoeren in verticale afdrukstand, volgt u deze stappen:

1. Dubbelklik op het pictogram **HP-scansoftware** op het bureaublad en selecteer vervolgens **Scanvoorkeuren** in het menu **Opties**.
2. Selecteer op het tabblad **Document** in het dialoogvenster **Scanvoorkeuren** de optie **Liggende pagina's automatisch draaien** en klik vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** In andere scansoftware staan de opties voor het draaien van pagina's op het tabblad **Lay-out** van het ISIS- of TWAIN-dialoogvenster **Geavanceerde instellingen**.

Lege pagina automatisch verwijderen

Volg deze stappen als u uw scanvoorkeuren wilt instellen op het automatisch verwijderen van lege pagina's uit de uitvoer van de ADI:

1. Dubbelklik op het pictogram **HP-scansoftware** op het bureaublad, selecteer een scansnelkoppeling, klik op **Instellingen wijzigen**, selecteer **Document (glasplaat of invoer)** als het scantype bij **Instellingen scansnelkoppeling** en klik vervolgens op **Geavanceerde documentinstellingen**.
2. Selecteer **Lege pagina automatisch verwijderen (uit documentinvoer)** in het dialoogvenster **Geavanceerde documentinstellingen** en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik op **Snelkoppeling opslaan**, accepteer de standaardnaam voor de snelkoppeling of voer een nieuwe naam in en klik vervolgens op **Opslaan** om de nieuwe scansnelkoppeling op te slaan.

Gescande afbeeldingen automatisch rechtzetten

Items die in de automatische documentinvoer (ADI) of op de glasplaat worden geplaatst, liggen mogelijk niet recht op de glasplaat. De software kan vaststellen of items scheef liggen en de scheefheid maximaal 20 graden corrigeren.

Volg deze stappen om de scanuitvoer automatisch recht te zetten:

1. Dubbelklik op het pictogram **HP-scansoftware** op het bureaublad, selecteer een scansnelkoppeling voor een document en selecteer vervolgens **Scanvoorkeuren** in het menu **Opties**.
2. Selecteer op het tabblad **Document** in het dialoogvenster **Scanvoorkeuren** de optie **Gescande afbeeldingen automatisch rechtzetten** en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik op **Snelkoppeling opslaan**, accepteer de standaardnaam voor de snelkoppeling of voer een nieuwe naam in en klik vervolgens op **Opslaan** om de nieuwe scansnelkoppeling op te slaan.

Kleuren in een document uitfilteren (dropout van kleurenkanaal)


U kunt een kleurenkanaal (rood, groen of blauw) uitfilteren uit een scan, zodat de bestandsgrootte van de scan wordt beperkt en het resultaat van OCR (optical character recognition) wordt verbeterd.


Volg deze stappen om een kleurenkanaal te selecteren dat uit een gescande afbeelding moet worden verwijderd:

1. Dubbelklik op het pictogram **HP-scansoftware** op het bureaublad en start het scannen.
2. Selecteer de miniatuur die moet worden aangepast in het gebied **Definitieve afbeeldingen**.
3. Selecteer bij **Uitvoertype** in het voorbeeldvenster van **HP-scansoftware** de optie **Zwart-wit**.
4. Selecteer **Zwart-wit aanpassen** in de afbeeldingswerkbalk, selecteer de kleur die moet worden uitgefilterd en klik vervolgens op **Voltoeien**.

Zie de Help bij de scansoftware voor meer informatie over het uifilteren van kleur.

Scannen zonder documentweergave

Als u het scannen zo automatisch mogelijk wilt uitvoeren, moet u beginnen met scannen door op de knop **Scannen**  op het bedieningspaneel van de scanner te drukken.

Als er een voorbeeld van de scan wordt weergegeven nadat u gescand hebt met de knop **Scannen** , voert u de volgende stappen uit:

1. Dubbelklik op het pictogram HP-scansoftware op het bureaublad om de HP-scansoftware te starten.
2. Klik in het dialoogvenster met snelkoppelingen van **HP-scansoftware** op het menu **Opties** en vervolgens op **Knopinstellingen**.
3. Klik op het tabblad **Instellingen knoppen van bedieningspaneel van scanner**, verwijder het vinkje uit het selectievakje **Voorbeeldscan tonen** en klik vervolgens op **OK**.

4 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner.

- [De glasplaat van de scanner schoonmaken](#)
- [De transparantenadapter \(TMA\) schoonmaken](#)
- [De automatische documentinvoer reinigen](#)
- [Onderhoudsinformatie voor HP Scanner Tools Utility-scanner](#)
- [De doorvoerrol en het scheidingskussen vervangen](#)
- [Benodigheden voor onderhoud en de scanner bestellen](#)

Af en toe schoonmaken van uw scanner kan de kwaliteit van de scans verbeteren. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

Bij het onderhoud moet u in ieder geval de automatische documentinvoer (ADI), de glasplaat en de transparantenadapter reinigen.

-
- △ **Let op** Plaats geen items met scherpe randen, paperclips, nietjes, natte lijm, correctievloeistof of andere vloeistoffen in de scanner. De pagina's van documenten mogen niet zijn gekruld of zijn verkreukeld of aan elkaar kleven.
-

De glasplaat van de scanner schoonmaken

Reinig het scannerglas als:

- er strepen, krassen of vlekken op de afbeelding staan.
- er een document is gescand dat stoffig of vuil is.
- de omgeving heel stoffig is.


Doe het volgende om de glasplaat van de scanner te reinigen:

1. Schakel de scanner uit en koppel de USB- of de Ethernet-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open het deksel van de scanner.
3. Reinig de glasplaat met een droge, zachte en pluisvrije doek met een mild glasreinigingsmiddel. Reinig vervolgens de glasplaat met een droge, zachte en pluisvrije doek.

-
- △ **Let op** Gebruik alleen een reinigingsmiddel voor glas. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op het glas.

Spuit het reinigingsmiddel niet rechtstreeks op het glas. Als u te veel glasreiniger gebruikt, kan de vloeistof onder de glasplaat komen en het apparaat beschadigen.

4. Sluit na het reinigen de USB- of Ethernet-kabel en het netsnoer weer aan op de scanner.

 **Opmerking** Als u de bovenkant van de glasplaat hebt schoongemaakt en er zijn nog vlekken en vuil op de glasplaat achtergebleven, kunt u ook de onderkant van de glasplaat reinigen. Hiervoor moet u de scanner uit elkaar nemen. Ga naar www.hp.com/support voor instructies over het schoonmaken van de onderkant van de glasplaat.

De transparantenadapter (TMA) schoonmaken


Reinig de transparantenadapter met een droge, zachte doek. Indien nodig kunt u de doek bevochtigen met glasreiniger en de transparantenadapter schoonvegen.

De automatische documentinvoer reinigen

U moet de automatische documentinvoer (ADI) regelmatig schoonmaken. De onderhoudsfrequentie is afhankelijk van de mate van gebruik en het type papier dat u in de ADI gebruikt. Maak de ADI schoon als:

- de ADI-doorvoerrollen zichtbaar vuil zijn;
- de ADI moeite heeft documenten door te voeren;
- verticale strepen achterblijven op afbeeldingen die door de ADI gescand zijn;
- u een document door de ADI hebt gescand dat stoffig of vuil is of waar met potlood op geschreven is;
- de omgeving heel stoffig is.

Als u de ADI verschillende keren per week gebruikt, is het raadzaam om de ADI eens per maand schoon te maken. Gebruik een reinigingsprocedure die geschikt is voor uw scanner.

 **Opmerking** Als na het reinigen van de automatische documentinvoer de prestaties niet verbeteren, moet u wellicht de doorvoerrol vervangen. Zie www.hp.com/buy/parts voor het bestellen van een vervangingskit van een doorvoerrol.

Doe het volgende als u de automatische documentinvoer wilt reinigen:

1. Schakel de scanner uit en koppel de USB- of de Ethernet-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open het deksel van de scanner.



3. Reinig de witte strook aan de binnenkant van het deksel en de doorzichtige scanstrook op het scannerbed. Veeg deze items schoon met een schone, vochtige, niet-pluizende doek.



4. Open de toegangsklep van de ADI (1) en de klep van de rol (2) binnenin de ADI.



5. Veeg de ADI-doorvoerrollen af met een schone, vochtige, niet-pluizende doek.




6. Wacht een paar minuten om de doorvoerrollen te laten drogen en sluit vervolgens de doorvoerrolklep en de toegangsklep van de ADI.
7. Sluit de USB- of Ethernet-kabel en het netsnoer weer op de scanner aan.

Onderhoudsinformatie voor HP Scanner Tools Utility-scanner

Op het tabblad **Onderhoud** van HP Scanner Tools Utility worden het scannergebruik en de onderhoudshistorie weergegeven. Met behulp van dit tabblad kunt u de vervanging van ADI-doorvoerrollen en het scheidingskussen registreren. Het hulpprogramma telt het aantal pagina's dat door de ADI is gevoerd sinds de laatste vervanging en geeft aan wanneer het tijd is om de doorvoerrol en het scheidingskussen weer te vervangen.

Volg deze stappen om naar het tabblad **Onderhoud** te gaan:

1. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs achtereenvolgens **HP**, **Scanjet**, **HP Scanjet N6350** aan en klik op **Scanner Tools Utility**.
2. Klik op het tabblad **Onderhoud** in het dialoogvenster van **HP Scanner Tools Utility**.

 **Tip** U kunt de HP Scanner Tools Utility ook starten vanaf het bedieningspaneel van de scanner. Druk op de knop **Instellingen** (⚙️), druk op de knop ▼ totdat **Extra** is geselecteerd en druk vervolgens op **OK**. Selecteer, als dat gevraagd wordt, de computernaam en indien nodig ook de pincode.

Als u meer informatie wilt over het gebruik van HP Scanner Tools Utility, kunt u de Help bij HP Scanner Tools Utility raadplegen.

De doorvoerrol en het scheidingskussen vervangen

Vervang de doorvoerrol en het scheidingskussen als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- Gescande documenten bevatten vegen of er treden regelmatig papierstoringen op en het probleem is niet verholpen nadat u de automatische documentinvoer hebt schoongemaakt.
- Het tabblad HP Scanner Tools Utility **Onderhoud** geeft aan dat er onderhoud nodig is.

De doorvoerrolvervangingsset bevat een doorvoerrol, scheidingskussen en installatie-instructies. Ga naar www.hp.com/support om de vervangingssets te bestellen.

Voer de volgende stappen uit om de doorvoerrol en het scheidingskussen te vervangen:

1. Schakel de scanner uit en koppel de USB- of de Ethernet-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de bovenste ADI-toegangsklep en doorvoerrolklep en vervang vervolgens de doorvoerrol en het scheidingskussen, zoals is beschreven in de installatie-instructies bij de vervangingsset.
3. Sluit de doorvoerrolklep en de toegangsklep van de ADI en sluit de USB- of Ethernet-kabel en het netsnoer opnieuw op de scanner aan.
4. Zet de scanner aan en werk vervolgens de onderhoudsgeschiedenis van de scanner bij:
 - a. Druk op de knop **Instellingen** (⚙️) op het bedieningspaneel op de scanner om de HP Scanner Tools Utility te openen. Selecteer, als dat gevraagd wordt, de computernaam en indien nodig ook de pincode. Klik op het tabblad **v**.
 - b. Klik in het gebied **Onderhoud van doorvoerrol en scheidingskussen** op **Vervanging registreren** en klik vervolgens op **Ja**.

Zie de Help bij de HP Scanner Tools Utility voor meer informatie.

Benodigheden voor onderhoud en de scanner bestellen

U kunt onderdelen online bestellen op de website met ondersteuning voor de scanner op www.hp.com/buy/parts of bij uw HP-leverancier.

5 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner, de automatische documentinvoer (ADI) en de transparantenadapter (TMA).

- [Eenvoudige tips voor probleemoplossing](#)
- [Scanner-LED's](#)
- [Problemen met het installeren van de scanner oplossen](#)
- [Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware](#)
- [Problemen bij het gebruik van de scanner](#)
- [Problemen met scannerknoppen](#)
- [Problemen met de automatische documentinvoer \(ADI\)](#)
- [Problemen met dia's, negatieven en de transparantenadapter](#)
- [Netwerkproblemen](#)
- [Aanvullende informatie over het oplossen van problemen](#)

Meer oplossingen bij problemen vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt. En op www.hp.com/support kunt u bijgewerkte informatie over de scanner vinden.

Eenvoudige tips voor probleemoplossing

Door simpele kwesties zoals vegen op de glasplaat van de scanner of losse kabels kan uw scanner wazige scans produceren, niet werken zoals verwacht of in het geheel niet werken. Controleer altijd de volgende zaken wanneer er problemen optreden bij het scannen.

- Als de scans wazig zijn, controleert u of de glasplaat of de transparantenadapter vuil zijn of er vegen op zitten. Als dat het geval is, reinigt u de glasplaat of de transparantenadapter.
- Als u een document scant met gebruik van een OCR-snelkoppeling, controleert u of het origineel duidelijk genoeg is om te worden gescand.
- Zorg ervoor dat de TMA/ADI- en de USB- of Ethernet-kabel en het netsnoer goed zijn aangesloten op hun respectieve connectoren achter op de scanner en dat het stopcontact werkt.
- Als u de scanner op de computer hebt aangesloten met behulp van een USB-hub of via een USB-poort aan de voorkant van de computer, koppelt u de scanner los en sluit u deze weer aan op een USB-poort achterop de computer.
- Zorg ervoor dat de scanner niet tegelijkertijd via een USB-kabel op een computer en via een Ethernet-kabel op een netwerk aangesloten is. Als beide kabels op de scanner zijn aangesloten, schakelt de USB-verbinding de Ethernet-verbinding (netwerk) uit.
- Als u de scanner op een netwerk hebt aangesloten, moet u de Ethernet-kabel loskoppelen van het netwerk en aansluiten op een andere netwerkverbinding (bijvoorbeeld, een andere poort van de netwerkrouter). Als het probleem blijft voortduren, moet u de router opnieuw opstarten.

- Zet de scanner gedurende 60 seconden uit en zet de scanner vervolgens weer aan.
- Start de computer opnieuw op.








Als de problemen zich blijven voordoen, is het mogelijk dat uw HP-scansoftware, firmware of de bijbehorende stuurprogramma's zijn verouderd of beschadigd zijn geraakt. Ga naar www.hp.com/support om updates voor uw software, firmware en stuurprogramma's te vinden.

Zie ook

- "[Service en onderhoud](#)" op pagina 31
- "[De scanner opnieuw instellen](#)" op pagina 42
- "[Controleren of de scanner voorzien is van stroom](#)" op pagina 42
- "[De kabels controleren](#)" op pagina 39
- "[De USB- of Ethernet-verbinding controleren](#)" op pagina 41

Scanner-LED's

Op het bedieningspaneel van de scanner bevinden zich twee LED-lampjes waarmee scannerfuncties en foutcondities worden aangeduid. Het LED-lampje in de vorm van een uitroepteken (!) is het waarschuwingslampje; het LED-lampje in de vorm van een **Aan/uit-knop** is het aan/uit-lampje. In de tabel hieronder vindt u een overzicht van de betekenis van deze LED's.

 Het gele waarschuwingslampje knippert snel.	 Het groene aan/uit-lampje brandt continu.	Foutstatus. Controleer of er op het lcd-scherm van de scanner een foutbericht staat.
 Het gele waarschuwingslampje brandt continu.	 Het groene aan/uit-lampje brandt continu.	Fatale foutconditie. Het lcd-scherm van de scanner geeft aan dat u de scanner moet uitschakelen en na 60 seconden weer moet inschakelen.
	 Het aan/uit-lampje knippert langzaam.	De scanner is bezig met opwarmen of met scannen.
	 Het gele aan/uit-lampje brandt continu met een gedimd licht.	De scanner staat in de slaapstand.
	 Het groene aan/uit-lampje brandt continu.	De scanner staat aan en is gereed om te scannen.
Beide LED-lampjes staan uit		De scanner krijgt geen stroom.

Problemen met het installeren van de scanner oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen met de installatie.

- [De kabels controleren](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)
- [Problemen oplossen bij het installeren van toepassingen van derden die met de scanner zijn meegeleverd](#)

De kabels controleren

Kabeltype	Actie
Voedingskabel	<p>Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de voedingskabel goed is aangesloten op de scanner en een werkend stopcontact of een overspanningsbeveiliging.• Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.• Schakel de scanner uit met de schakelaar en schakel de computer uit. Schakel na 60 seconden de scanner weer in en schakel pas daarna de computer weer in.
USB-kabel	<p>De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Als de scanner is aangesloten op een netwerk, moet u controleren of de scanner niet ook nog met de USB-kabel op een computer is aangesloten.• Gebruik de kabel die bij de scanner is meegeleverd. Een andere kabel kan incompatibel zijn met de scanner.• Zorg ervoor dat de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer.• Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort aan de voorkant van de computer, sluit deze dan aan op een USB-poort aan de achterzijde van de computer. <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van USB-problemen te zoeken.</p>
Ethernet-kabel	<p>Als de scanner op een netwerk is aangesloten, vormt de Ethernet-kabel de verbinding tussen de scanner en het netwerk.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de scanner niet ook nog met een USB-kabel op een computer is aangesloten.• Gebruik de Ethernet-kabel die bij de scanner is meegeleverd. Een Ethernet-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.• Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op de scanner en een router, een Ethernet-jack of een Ethernet-switch. <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van Ethernet-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van problemen met Ethernet of netwerken te zoeken.</p>

(vervolg)

Kabeltype	Actie
TMA/ADI-kabel	De TMA/ADI-kabel is aangesloten op het deksel van de scanner en de scanner zelf. Zorg ervoor dat de kabel goed in de achterkant van de scanner zit.

De software verwijderen en opnieuw installeren

Door onvolledige installatie van de software wordt de scanner mogelijk niet herkend of wordt de software niet op de juiste wijze gestart. Verwijder de HP-scansoftware en installeer deze opnieuw. Om de HP-scansoftware opnieuw te installeren hebt u de cd met HP-scansoftware nodig.

Volg deze stappen om de software te verwijderen en opnieuw te installeren:

1. Klik op **Start**, klik op **Instellingen** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**. (Klik in Windows XP en Vista op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.)
2. Klik op **Software** (in Windows Vista op **Programma's en onderdelen**) en selecteer vervolgens **HP Scanjet N6350**.
3. Klik op **Verwijderen**.
4. Koppel de USB- of Ethernet-kabel los.
5. Installeer de software opnieuw met de cd van HP-scansoftware die bij de scanner is geleverd. Wanneer u de cd in het cd-romstation plaatst, wordt het installatieprogramma automatisch gestart. Kies de software die u wilt installeren.
6. Sluit de USB- of Ethernet-kabel aan als dat tijdens het installeren van de software wordt gevraagd.

Zie ook

["De kabels controleren"](#) op pagina 39

Problemen oplossen bij het installeren van toepassingen van derden die met de scanner zijn meegeleverd

U kunt maximaal drie van de toepassingen van derden die bij de scanner meegeleverd zijn installeren. Op de website www.hp.com vindt u meer informatie over het aankopen van extra licenties. Zoek op deze website het model van de scanner, zoek de pagina met het productoverzicht en klik op het tabblad **Specificaties** of **Accessoires**.

Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware

Als de scanner niet werkt na de installatie of als de scanner niet meer goed werkt, kan op de computer een bericht verschijnen dat lijkt op een van de volgende berichten:


- Kan de scanner niet initialiseren.
- De scanner is niet gevonden.
- Er is een interne fout opgetreden.
- De computer kan niet communiceren met de scanner.

Controleer de kabels en de software zoals in de volgende paragrafen wordt beschreven om het probleem te verhelpen:

- [De USB- of Ethernet-verbinding controleren](#)
- [Controleren of de scanner voorzien is van stroom](#)
- [De scanner opnieuw instellen](#)
- [De hardware van de scanner testen](#)
- [De scanner werkt niet goed meer](#)
- [Aanvullende informatie over het oplossen van problemen](#)

De USB- of Ethernet-verbinding controleren

Controleer de fysieke aansluiting op de scanner.

 **Tip** Als u een USB-verbinding gebruikt, moet u de scanner via een USB-poort op de achterzijde van de computer aansluiten.

- Gebruik de USB- of Ethernet-kabel die bij de scanner is meegeleverd. Een USB- of Ethernet-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
- USB-aansluiting: Zorg ervoor dat de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer.
- Ethernet-aansluiting: Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op de scanner en een router, een Ethernet-jack of een Ethernet-switch.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de wijze waarop de scanner is aangesloten op de computer:
 - Wanneer de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub of op een docking-station voor een laptop, haalt u de USB-kabel uit de USB-hub of uit het docking-station en sluit u deze aan op een USB-poort aan de achterkant van de computer.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, sluit u deze aan op een andere USB-poort van de computer aan de achterkant van de computer.
 - Koppel alle USB-apparaten los van de computer behalve het toetsenbord en de muis.
 - Als de Ethernet-kabel is aangesloten op een netwerkrouter, kunt u proberen deze op een andere poort van de router aan te sluiten.
2. Druk op de **Aan/uit**-knop om de scanner uit te zetten, wacht 30 seconden en zet de scanner weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Controleer of de scanner werkt nadat de computer opnieuw is opgestart.

Als de scanner werkt en u de scanner op een andere manier hebt aangesloten dan in stap 1 werd beschreven, wordt het communicatieprobleem mogelijk veroorzaakt door de USB-hub, het dockingstation, een USB-poort of een ander USB-apparaat. Behoud de directe aansluiting van de scanner op de computer via een USB-poort aan de achterkant van de computer. Probeer de scanner te gebruiken nadat u elk van de extra USB-apparaten opnieuw hebt aangesloten, en koppel de USB-apparaten die de goede werking van de scanner tegengaan los.

Als de scanner niet werkt, verwijdert u de HP-scansoftware en installeert u deze opnieuw.

Zie ook

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 40

Controleren of de scanner voorzien is van stroom

Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.

- Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact.
- Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
- Zorg ervoor dat de **Aan/uit**-knop op het bedieningspaneel van de scanner is ingeschakeld; als dat het geval is en er geen sprake is van foutcondities of andere problemen, brandt het groene aan/uit-lampje continu.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de scanner uit te schakelen en koppel het netsnoer los van de scanner.
2. Wacht 30 seconden.
3. Sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan en zet de scanner weer aan. Na 30 seconden gaat het Aan/uit-lampje groen branden en gaat het waarschuwinglampje uit.

Zie ook

- ["Eenvoudige tips voor probleemoplossing"](#) op pagina 37
- ["Scanner-LED's"](#) op pagina 38
- ["De kabels controleren"](#) op pagina 39

De scanner opnieuw instellen

Als tijdens het gebruik van de scanner een bericht verschijnt in de trant van **De initialisatie van de scanner is mislukt of Scanner niet gevonden**, moet u de scanner opnieuw instellen.

Volg deze stappen om de scanner opnieuw in te stellen:

1. Sluit de HP-scansoftware af als deze actief is.
2. Koppel de USB-kabel of Ethernet-kabel los van de scanner.
3. Schakel de computer gedurende 60 seconden uit en schakel deze vervolgens weer in.
4. Sluit de USB- of Ethernet-kabel opnieuw aan.
Voer de volgende stappen uit als u een USB-verbinding gebruikt:
 - a. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de achterzijde van de scanner. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet naar boven wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.
 - b. Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort achterop op de computer.
5. Zorg ervoor dat de TMA/ADI-kabel goed is aangesloten.

De hardware van de scanner testen

Als u vermoedt dat er een hardwareprobleem bij de scanner is opgetreden, controleert u of de kabels goed op de scanner, computer en het stopcontact zijn aangesloten. Als de kabels goed zijn aangesloten, verifieert u dat de scanner is ingeschakeld.

Volg deze stappen om de scannerhardware te testen:

1. Koppel de USB- of Ethernet-kabel, het netsnoer en de TMA/ADI-kabels los van de scanner.
2. Sluit de USB- of Ethernet-kabel, het netsnoer en de TMA/ADI-kabels weer op de scanner aan.

Als u de scanner inschakelt, zal de wagen in de scanner ongeveer 25 mm naar voren en naar achteren gaan en de lamp gaat branden.

Als de wagen niet wordt verplaatst en de lamp gaat niet branden, is er mogelijk een probleem met de hardware van de scanner.

Zie ook

- "[De scanner werkt niet goed meer](#)" op pagina 43
- "[De kabels controleren](#)" op pagina 39
- "[De USB- of Ethernet-verbinding controleren](#)" op pagina 41

De scanner werkt niet goed meer

Voer de volgende stappen uit als de scanner stopt met scannen. Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Zorg ervoor dat de USB- of Ethernet-kabel, het netsnoer en de TMA/ADI-kabels goed zijn aangesloten.
2. Zet de scanner gedurende 60 seconden uit en zet de scanner vervolgens weer aan.
3. Start de computer opnieuw.
4. Er is mogelijk een softwareconflict op de computer. U moet de HP-scansoftware misschien verwijderen en opnieuw installeren.
 - a. Klik op **Start**, klik op **Instellingen** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**. (Klik in Windows XP en Vista op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.)
 - b. Klik op **Software** (in Windows Vista op **Programma's en onderdelen**) en selecteer vervolgens **HP Scanjet N6350**.
 - c. Klik op **Verwijderen**.
 - d. Klik op **Software** (in Windows Vista op **Programma's en onderdelen**) en selecteer vervolgens de **HP Photosmart**-software.
 - e. Klik op **Verwijderen**.
5. Installeer de software opnieuw met de HP Scanning Software CD die bij de scanner is geleverd. Wanneer u de cd in het cd-romstation plaatst, wordt het installatieprogramma automatisch gestart. Kies de software die u wilt installeren.

Werkt de scanner dan nog niet, ga dan naar www.hp.com/support of neem contact op met de klantenondersteuning van HP.

Aanvullende informatie over het oplossen van problemen

Wanneer de HP-scansoftware is geïnstalleerd, kunt u de Help op het scherm gebruiken om overige problemen met de scanner op te lossen. U opent de Help door de HP-scansoftware te starten en vervolgens op **Help** te klikken in het dialoogvenster met snelkoppelingen in **HP-scansoftware**. In de Help vindt u informatie over de scannerhardware en over de HP-scansoftware. Raadpleeg ook **Scanproblemen oplossen** in het algemene gedeelte **Problemen oplossen en ondersteuning** van de Help.

Problemen bij het gebruik van de scanner

- [De scanner wordt niet ingeschakeld](#)
- [De scannerlamp blijft branden](#)
- [De scanner begint niet meteen met scannen](#)
- [De scanner is bijzonder langzaam](#)
- [Namen van aangepaste scansnelkoppelingen worden niet goed weergegeven op het lcd-scherm](#)
- [Er verschijnen witte, verticale strepen op de afgedrukte pagina](#)
- [Scanbestanden zijn te groot](#)
- [De onderkant van de afbeelding is afgekapt wanneer er wordt gescand vanaf de glasplaat](#)
- [Problemen met het scannen van documenten of tekst \(OCR\)](#)

De scanner wordt niet ingeschakeld

Als de scanner niet inschakelt wanneer u op de knoppen op de scanner drukt, controleert u het volgende:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de scanner en het stopcontact.
- Controleer of de scanner aanstaat.

Zie ook

["De kabels controleren"](#) op pagina 39

De scannerlamp blijft branden

Wanneer u de scanner een tijdje niet gebruikt, wordt de scannerlamp na 14 minuten standaard automatisch uitgeschakeld.

Als de lamp echter blijft branden, schakelt u de scanner 30 seconden uit en zet u de scanner weer aan.



Opmerking De scannerlamp gaat niet uit als zich papier in de ADI bevindt, als **Onmiddellijk opwarmen** is ingeschakeld en als **Energiebesparing** is uitgeschakeld.

De scanner begint niet meteen met scannen

Zorg ervoor dat het apparaat is ingeschakeld.

Als u de scanner gedurende enige tijd niet hebt gebruikt, is het mogelijk dat de scannerlamp eerst moet opwarmen voordat het scannen begint. Als de scannerlamp

eerst moet opwarmen, duurt het even voordat het scannen start nadat u de software hebt gestart of nadat u op een van de scanknoppen hebt gedrukt.

U kunt de modus **Onmiddellijk opwarmen** inschakelen in HP Scanner Tools Utility of met behulp van de instelling **Scanvoorkeuren** (tabblad **Apparaat**).

De scanner is bijzonder langzaam

- Het softwareprogramma voor optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) heeft meer verwerkingstijd nodig voor het scannen van een tekst die u vervolgens wilt bewerken dan voor andere scans. Dit is normaal. Wacht totdat het item is gescand.



Opmerking Voor de beste OCR-resultaten moet de scannercompressie zijn ingesteld op het laagste niveau of helemaal zijn uitgeschakeld.

- Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, verlengt de scantijd en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen. Als u een hoge scanresolutie gebruikt, moet u de resolutie iets lager instellen om de scansnelheid te verhogen.

Namen van aangepaste scansnelkoppelingen worden niet goed weergegeven op het lcd-scherm

In sommige talen ziet u mogelijk lege tekens in plaats van bepaalde speciale tekens in de namen van uw aangepaste scansnelkoppelingen. U kunt dit probleem oplossen door tekens uit de tekenset Engels/Latijn - basis te gebruiken om de afgekorte naam voor uw aangepaste scansnelkoppelingen op het scherm in te voeren. U kunt de afgekorte naam op het lcd-scherm ook vooraf laten gaan door een getal, dat u vervolgens kunt gebruiken om naar de snelkoppeling te verwijzen.

Er verschijnen witte, verticale strepen op de afgedrukte pagina

De toner- of inktcartridge van de printer is waarschijnlijk leeg. Druk een niet-gescand item af zoals een bestand of scan hetzelfde origineel naar een andere scanbestemming dan de printer.

Als het probleem zich nog steeds voordoet, reinigt u de automatische documentinvoer, de glasplaat of de transparantenadapter (als u dia's of negatieven scant).

Zie ook

- ["De automatische documentinvoer reinigen"](#) op pagina 32
- ["De glasplaat van de scanner schoonmaken"](#) op pagina 31
- ["De transparantenadapter \(TMA\) schoonmaken"](#) op pagina 32

Scanbestanden zijn te groot

Als de opgeslagen scanbestanden zeer groot zijn, kunt u het volgende proberen:

- Controleer de instelling voor de scanresolutie:
 - 200 dpi is voldoende als u documenten als afbeeldingen wilt opslaan.
 - 300 dpi is bij de meeste lettertypen voldoende wanneer u optische tekenherkenning (OCR) wilt gebruiken voor het maken van bewerkbare tekst.
 - Voor Aziatische lettertypen en kleine lettertypen wordt aangeraden om 400 dpi te gebruiken.

Scannen op een hogere resolutie is niet nodig en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen.

- Scans in kleur leiden tot grotere bestanden dan scans in zwart-wit.
- Als u een groot aantal pagina's in één keer scant, valt te overwegen om minder pagina's tegelijk te scannen zodat u een groter aantal kleinere bestanden maakt.

De onderkant van de afbeelding is afgekapt wanneer er wordt gescand vanaf de glasplaat

Niet de gehele glasplaat bevindt zich in het actieve afbeeldingsgebied. Wanneer u een scan maakt vanaf de glasplaat, moet u ervoor zorgen dat het origineel op de plaats ligt die is aangegeven door het referentiepunt aan de zijkant van de glasplaat.

Problemen met het scannen van documenten of tekst (OCR)

De scanner maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina om te zetten naar tekst die u op de computer kunt bewerken.

- Als u de gescande tekst niet kunt bewerken, moet u het volgende selecteren tijdens het scannen:
 - Selecteer **Document** in HP-scansoftware.
 - Selecteer in het dialoogvenster met snelkoppelingen in **HP-scansoftware** een tekstverwerkingsprogramma of klik op **Opslaan naar bestand** in het dialoogvenster **Scanopties instellen**.



Opmerking Wanneer u **Opslaan naar bestand** kiest, selecteert u een type tekstbestand in de keuzelijst **Bestandstype**.

- Mogelijk komt de gescande tekst die op de computer wordt weergegeven niet exact overeen met de tekst van het origineel. Dit is vooral het geval als de tekst in het origineel onduidelijk of vlekkerig is. Zo kan het voorkomen dat tekens slecht leesbaar zijn of ontbreken. Controleer de gescande tekst aan de hand van het origineel en breng waar nodig correcties aan.
- Als u opties voor het scannen van tekst wilt wijzigen, klikt u op **Instellingen wijzigen** in het dialoogvenster met snelkoppelingen in **HP-scansoftware**.
- De OCR-software wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u de HP-scansoftware installeert tijdens het instellen van de scanner. Selecteert u bij het installeren van de software de optie **Aangepast**, dan kunt u ervoor kiezen de OCR-software niet te installeren. Probeer de software opnieuw te installeren met de standaard installatieopties.

Problemen met scannerknoppen

- [Knoppen werken niet](#)
- [Er wordt een onverwacht programma geopend wanneer op een knop wordt gedrukt](#)
- [Er wordt een verkeerde snelkoppeling gebruikt wanneer er op de knop Scannen wordt gedrukt](#)

Knoppen werken niet

Druk na iedere stap op een knop om te controleren of deze correct werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Zorg ervoor dat de USB-of Ethernet-kabel en het netsnoer goed zijn aangesloten.
2. Zet de scanner gedurende 30 seconden uit en zet de scanner vervolgens weer aan.
3. Start de computer opnieuw.

Als het probleem aanhoudt, zijn de knoppen misschien uitgeschakeld. Probeer de volgende procedure:

1. Open **Configuratiescherm**, selecteer **Scanners en camera's** en selecteer uw scannermodel in de lijst.
2. De scannereigenschappen weergeven:
 - **Windows 2000:** Klik op **Eigenschappen**.
 - **Windows XP en Vista:** Klik met de rechtermuisknop op het scannermodel en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Controleer de knopinstelling voor uw scanner:
 - Windows 2000: Controleer of de optie **Apparaatgebeurtenissen uitschakelen** is uitgeschakeld.
 - Windows XP en Vista: Controleer of de optie **Geen actie ondernemen** is uitgeschakeld.

Er wordt een onverwacht programma geopend wanneer op een knop wordt gedrukt

 **Opmerking** U kunt de instellingen van de knoppen **Scannen** () en **Kopiëren** () wijzigen in de HP Scanner Tools Utility en met de menuoptie **Knopinstellingen** in het dialoogvenster van de **HP-scansoftware**. U kunt de instellingen voor de knoppen **Annuleren** () , **Instellingen** () , **Terug** () of **Aan/uit** niet wijzigen.

Druk na iedere stap op een knop om te controleren of deze correct werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Op het tabblad **Knoppen** van de HP Scanner Tools Utility stelt u de koppelingen in naar de **Knoppen voor bedieningspaneel van scanner**.
Verander zondig de software die aan een knop is toegekend.
2. Controleer of het verwachte programma op de computer is geïnstalleerd door in het menu **Start** te kijken.
Indien nodig installeert u het programma.

Als het probleem aanhoudt, zijn de knoppen mogelijk toegewezen buiten de HP Scanner Tools Utility. Probeer de volgende procedure:

1. Open **Configuratiescherm**, selecteer **Scanners en camera's** en selecteer uw scannermodel in de lijst.
2. De scannereigenschappen weergeven:
 - **Windows 2000:** Klik op **Eigenschappen**.
 - **Windows XP en Vista:** Klik met de rechtermuisknop op het scannermodel en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Controleer of de optie **Uitvoeren** is geselecteerd en of de juiste toepassing is geselecteerd in de vervolgleuzelijst.

Er wordt een verkeerde snelkoppeling gebruikt wanneer er op de knop Scannen wordt gedrukt

Als u HP-scansoftware gebruikt, kunt u de scansnelkoppeling wijzigen die is toegewezen aan de knop **Scannen** (🖨️).

Zie de Help bij de scannersoftware voor informatie over het toewijzen van scansnelkoppelingen aan de knop **Scannen** (🖨️).

Problemen met de automatische documentinvoer (ADI)

Aan de hand van deze paragraaf kunt u proberen de problemen op te lossen die zich kunnen voordoen bij scannen via de automatische documentinvoer (ADI).

Vastgelopen papier wordt meestal veroorzaakt doordat er ongeschikt papier in de ADI geplaatst is. Lees de tips over het gebruik van de ADI nog eens. Als het papier regelmatig verkeerd wordt ingevoerd, moet u de ADI eens goed nakijken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De gescande afbeelding is wazig](#)
- [Er zitten vegen of krassen op de gescande afbeeldingen](#)
- [Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand](#)
- [Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand](#)
- [Sommige pagina's worden niet gescand](#)
- [De afbeelding is volledig zwart of volledig wit](#)
- [Gescande afbeeldingen zijn niet recht](#)
- [Storing verhelpen van de automatische documentinvoer](#)
- [Er wordt geen papier door de automatische documentinvoer gevoerd](#)
- [De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt](#)

Zie ook

- ["Documenten plaatsen"](#) op pagina 11
- ["Service en onderhoud"](#) op pagina 31

De gescande afbeelding is wazig

Voer de volgende stappen uit als u met de automatische documentinvoer (ADI) scant:

1. Zorg ervoor dat het oorspronkelijke document niet wazig is.
2. Controleer of de papierbanen vrij zijn en of de papierbreedtegeleiders juist zijn geplaatst. Voer nogmaals een scantaak uit.
3. Als de gescande afbeelding nog steeds een slechte kwaliteit heeft, moet u de ADI schoonmaken.

Volg deze stappen als u scant via de glasplaat:

1. Zorg ervoor dat het oorspronkelijke document niet wazig is.
2. Controleer of het document de glasplaat helemaal raakt.
3. Als de gescande afbeelding nog steeds een slechte kwaliteit heeft, moet u de glasplaat schoonmaken.

Volg deze stappen als u scant via de transparantenadapter (TMA):

1. Controleer of de dia of het negatief niet is beschadigd of verontreinigd is.
2. Controleer of de dia of het negatief goed in de houder is geplaatst. Voer nogmaals een scantaak uit.
3. Als de gescande afbeelding nog steeds een slechte kwaliteit heeft, moet u de TMA schoonmaken.

Zie ook

- ["De automatische documentinvoer reinigen"](#) op pagina 32
- ["De glasplaat van de scanner schoonmaken"](#) op pagina 31
- ["De transparantenadapter \(TMA\) schoonmaken"](#) op pagina 32

Er zitten vegen of krassen op de gescande afbeeldingen

Voer de onderstaande stappen uit als u met de automatische documentinvoer (ADI) scant. Voer na elke stap een scan uit en controleer of er nog steeds vegen of krassen op de gescande afbeelding zitten. Als dat zo is, probeert u de volgende stap.

1. Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en niet zijn gekreukeld.
2. Maak de ADF of de glasplaat schoon.
3. Vervang het scheidingskussen en de doorvoerrol.

Zie ook

- ["De automatische documentinvoer reinigen"](#) op pagina 32
- ["De glasplaat van de scanner schoonmaken"](#) op pagina 31
- ["De doorvoerrol en het scheidingskussen vervangen"](#) op pagina 35

Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand

- Scan dubbelzijdige pagina's via de automatische documentinvoer (ADI).
- In de **Geavanceerde documentinstellingen** voor de scansnelkoppelingen selecteert u **Beide zijden van invoer scannen**.

Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand

- Controleer of de volgorde van de pagina's van het originele document correct is voordat u de pagina's in de automatische documentinvoer plaatst.
- Controleer of er geen nietjes of paperclips aanwezig zijn, of andere aangehechte zaken (zoals zelfklevende notities) waardoor de pagina's verkeerd worden ingevoerd.
- Controleer of er pagina's aan elkaar plakken.

Zie ook

["Tips voor het plaatsen van documenten"](#) op pagina 9

["Documenten plaatsen"](#) op pagina 11

Sommige pagina's worden niet gescand

Als u de automatische documentinvoer (ADI) gebruikt bij het scannen, worden pagina's die aan elkaar plakken gescand als één pagina. De onzichtbare pagina's worden niet gescand.

Om de kans dat pagina's aan elkaar plakken, zo klein mogelijk te maken, kunt u de pagina's van een document waaieren voordat u ze in automatische documentinvoerlade plaatst.

De afbeelding is volledig zwart of volledig wit

Zorg ervoor dat de pagina's met de bedrukte zijde naar boven in de automatische documentinvoer (ADI) zijn geplaatst.

Als u de glasplaat gebruikt om te scannen, kan het zijn dat het item niet goed op de glasplaat is gelegd. Controleer of het item met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat is geplaatst en het deksel gesloten is.

Zie ook

["Originelen plaatsen"](#) op pagina 9

Gescande afbeeldingen zijn niet recht

Als u de automatische documentinvoer gebruikt om te scannen, moet u ervoor zorgen dat de papiergeleiders de randen van de originele documenten raken. Zorg ervoor dat alle documenten even breed zijn.

Als u vanaf de glasplaat scant, kan het item verschoven zijn op het moment dat u het deksel sloot. Leg het origineel recht op de glasplaat en probeer het opnieuw.

Zie ook

["Gescande afbeeldingen automatisch rechtzetten"](#) op pagina 29

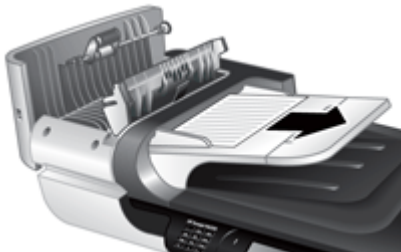
Storing verhelpen van de automatische documentinvoer

Voer de volgende stappen uit om een papierstoring in de ADI te verhelpen:

1. Verwijder de pagina's uit de invoerlade van de ADI.
2. Open de toegangsklep van de ADI (1) en de klep van de rol (2) binnenin de ADI.



3. Verwijder de vastgelopen pagina's uit het binnenste van de ADI.



4. Verwijder de vastgelopen pagina's uit de uitvoerlade van de ADI.



5. Sluit de klep van de doorvoerrol en de toegangsklep van de ADI.
6. Controleer de uitvoer van de scan om te bepalen welke pagina als laatste volledig werd gescand.

7. Plaats de pagina's die nog niet zijn gescand in de invoerlade van de ADI. Als er pagina's beschadigd zijn, voert u een van de volgende handelingen uit:

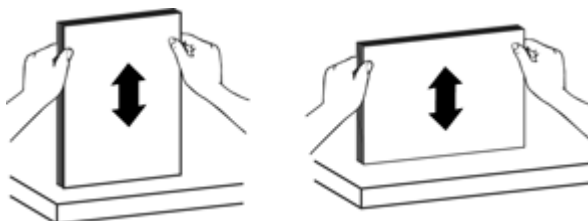
- Scan de beschadigde pagina op de glasplaat.
- Druk het originele document opnieuw af.

Maak de stapel als volgt gereed om te scannen:

a. Blader de stapel met documentpagina's los om te zorgen dat pagina's niet aan elkaar blijven plakken. Blader de kant die in de ADI moet steken, in één richting en waaier dezelfde kant vervolgens in de tegenovergestelde richting.



b. Breng de kanten van de documenten op één lijn door de onderkant van de stapel tegen de bovenkant van de tafel te kloppen. Draai de stapel 90 graden en herhaal de vorige stap.



8. Ga verder met scannen.

Er wordt geen papier door de automatische documentinvoer gevoerd

- De ADI-toegangsklep is wellicht niet goed gesloten. Open de toegangsklep van de ADI en sluit deze door stevig te drukken.
- Er kan een probleem met de ADI-hardware zijn. Test de ADI aan de hand van de volgende procedure:
 - Koppel de USB- of Ethernet-kabel en het netsnoer los van de scanner. Zorg ervoor dat het netsnoer aangesloten blijft op de voedingsbron.
 - Controleer of er ten minste één vel papier in de invoerlade van de ADI ligt.
 - Sluit de kabels opnieuw op de scanner aan en zet de scanner weer aan.
 - Probeer een andere pagina via de ADI te scannen.

De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt

Standaard kunt u met de scanner vellen papier scannen met een maximale lengte van 356 mm. Bij langere pagina's wordt het einde van het document niet in de gescande afbeelding opgenomen.

Controleer of u in de scansoftware een juist papierformaat hebt opgegeven.

Problemen met dia's, negatieven en de transparantenadapter

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met 35-mm dia's of 35-mm negatieven die zijn gescand met de transparantenadapter.

- [De afbeelding kan niet worden vergroot](#)
- [De afgedrukte kleuren kloppen niet of de afbeelding is te licht of te donker](#)
- [De gescande afbeeldingen zijn donker](#)
- [De transparantenadapter \(TMA\) werkt niet](#)
- [Er is geen licht of alleen zwak licht zichtbaar in de transparantenadapter \(TMA\) na het selecteren van een scansnelkoppeling voor dia's of negatieven](#)

De afbeelding kan niet worden vergroot

Gebruik **Formaat wijzigen** als u de grootte van de gescande afbeelding wilt wijzigen. Ga voor meer informatie naar het tabblad **Inhoud** in de Help op het scherm. Typ **formaat wijzigen** in het trefwoordveld en klik op **gescande afbeeldingen**.

De afgedrukte kleuren kloppen niet of de afbeelding is te licht of te donker

- Mogelijk wordt de belichting ingesteld voor het hele gebied in plaats van voor één dia of negatief. Pas het selectiekader aan met de selectiegrepen totdat u de afbeelding ziet die u wilt scannen.
- Controleer of u een scansnelkoppeling gebruikt die geschikt is voor het mediatype transparanten (dia's of negatieven).

De gescande afbeeldingen zijn donker

- Controleer of de lamp van de transparantenadapter (TMA) brandt voordat u op **Scannen** of **Voltoeien** klikt.
- Mogelijk is de lamp van de transparantenadapter defect. Als de lamp defect is, moet deze worden vervangen.
- Mogelijk is het selectiegebied niet goed opgegeven. Geef een selectiegebied op dat alleen de afbeelding bevat, zonder rand.

De transparantenadapter (TMA) werkt niet

Mogelijk is de adapterkabel niet goed aangesloten. Controleer of de TMA/ADI-kabel goed is aangesloten op de TMA-poort aan de achterzijde van de scanner.

Er is geen licht of alleen zwak licht zichtbaar in de transparantenadapter (TMA) na het selecteren van een scansnelkoppeling voor dia's of negatieven

Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Is dit niet het geval, dan gaat u verder met de volgende stap.

1. Controleer of de transparantenadapter is aangesloten op de scanner.
2. Mogelijk is de lamp in de transparantenadapter defect. Druk op de knop **Scannen** (🖨️) en kijk of het licht brandt. Als de lamp defect is, moet deze worden vervangen.
3. De TMA moet mogelijk opwarmen. Wacht even totdat de lamp gaat branden. Voor de beste scankwaliteit is het van belang dat u de transparantenadapter minstens 30 seconden opwarmt.

Netwerkproblemen

Met de volgende informatie kunt u netwerkproblemen oplossen. Telkens nadat u iets hebt aangepast, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

- [Algemene netwerkproblemen oplossen](#)
- [Netwerkstatus controleren](#)
- [Problemen met een vaste netwerkverbinding](#)

Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de software van het apparaat niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
 - Alle kabelverbindingen tussen de computer en het apparaat moeten in orde zijn.
 - Het netwerk moet functioneren en de netwerkhub moet ingeschakeld zijn.
 - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
 - Controleer of het apparaat op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die van het apparaat zullen gebruikmaken.
- Zorg ervoor dat u een verbinding maakt met de juiste scanner.
 - Controleer het serienummer van de scanner. Druk op de knop **Instellingen** (⚙️), gebruik de knop ▼ om **Netwerk** te selecteren, druk op **OK**, gebruik de knop ▼ om **Instellingen weergeven** te selecteren, druk op **OK**, en gebruik vervolgens de knop ▼ om naar beneden te bladeren naar **Serienummer**.
 - Start de HP Scanner Tools Utility.
 - Open het tabblad **Netwerk**, klik op **Verbinding met scanner maken** en volg de instructies op het scherm; zorg ervoor dat u de scanner selecteert met een serienummer dat overeenkomt met het serienummer dat u hebt opgezocht.

Zie ook

["Netwerkinstellingen bekijken"](#) op pagina 24

["Het IP-adres wijzigen"](#) op pagina 25

Netwerkstatus controleren

Als het u niet lukt om te scannen naar een netwerkscanner, controleert u de netwerkstatus met de HP Scanner Tools Utility.

1. Dubbelklik op het pictogram van HP Scanner Tools Utility op het bureaublad.
2. Markeer, als dat gevraagd wordt, de HP Scanjet N6350-scanner die u wilt gebruiken en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik op het tabblad **Netwerk**.
4. Klik op de knop **Status controleren**.

Problemen met een vaste netwerkverbinding

- Als het Koppeling-lampje op de netwerkconnector niet gaat branden, moet u ervoor zorgen dat u alle onderdelen die onder **Eenvoudige tips voor probleemoplossing** in dit hoofdstuk staan hebt afgewerkt.
- Het is niet aan te raden het apparaat een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.

Zie ook

["Eenvoudige tips voor probleemoplossing"](#) op pagina 37

["Type netwerkinstelling wijzigen"](#) op pagina 24

Aanvullende informatie over het oplossen van problemen

Zie de volgende bronnen voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

- Zie www.hp.com/support voor bijgewerkte informatie over de scanner.
 - Selecteer uw land/regio en vervolgens uw taal.
 - Voer het modelnummer van de scanner in en druk op **Enter**.
- Als u niet over een internetverbinding beschikt, kunt u de contactinformatie voor hulp en ondersteuning van HP vinden in meegeleverde Aan de slag-gids.

6 Productondersteuning

Haal het beste uit uw HP-product en raadpleeg de volgende opties voor ondersteuning van HP:

1. Raadpleeg de productdocumentatie die bij het product is geleverd.
 - Lees het gedeelte over probleemoplossing in deze handleiding door.
 - Raadpleeg de Help bij de scansoftware (klik op **Start**, wijs achtereenvolgens **Programma's** of **Alle programma's**, **HP**, **Scanjet**, **N6350** en **Gebruikershandleiding** aan en selecteer vervolgens de gewenste tekstindeling).
2. Bezoek de online ondersteuning van HP (www.hp.com/support) of neem contact op met het verkooppunt.

HP online ondersteuning is beschikbaar voor alle klanten van HP: Dit is de snelste bron voor de nieuwste productinformatie en deskundige assistentie, inclusief de volgende voorzieningen:

 - Online chatten en e-mailcontact met gekwalificeerde ondersteuningsspecialisten
 - Software-, firmware- en stuurprogramma-updates voor uw product
 - Waardevolle product- en probleemoplossingsinformatie voor technische problemen.
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven (beschikbaar wanneer u het product registreert).
3. Telefonische ondersteuning van HP
 - De ondersteuningsopties en -tarieven variëren per product, land/regio en taal.
 - Tarieven en beleid kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Zie www.hp.com/support voor de meest recente informatie.
4. Na de garantieperiode

Na afloop van de beperkte garantieperiode is er online hulp beschikbaar op www.hp.com/support.
5. De garantie verlengen of uitbreiden

Als u de garantie van uw product wilt verlengen of upgraden, neemt u contact op met uw leverancier of bekijkt u de aanbiedingen in HP Care Pack op www.hp.com/support.
6. Als u al een HP Care Pack Service hebt aangeschaft, controleert u de ondersteuningsvoorwaarden in het contract.

Index

A

- aan/uit-knop 7
- Aan/uit-lampje 38
- aanzetten, problemen oplossen 44
- ADI
 - afgekapte afbeeldingen 53
 - onderhoud 32
 - papier plaatsen 9
 - problemen met het invoeren oplossen 52
 - schoonmaken 32
 - storingen verhelpen 51
 - vegen, problemen oplossen 49
- administreren, de scanner
 - gebruik van de geïntegreerde webserver 26
 - HP Scanner Tools Utility gebruiken 23
- afbeelding, onderkant afgekapt 46
- afdrukstand 28
- afgekapte afbeeldingen, problemen oplossen 53
- Annuleren, knop 6
- automatische documentinvoer (ADI) 7

B

- bedieningspaneel van scanner 6
- beheren, de scanner
 - gebruik van de geïntegreerde webserver 26
 - HP Scanner Tools Utility gebruiken 23
- benodigdheden voor onderhoud 36
- benodigdheden voor onderhoud bestellen 36

bestellen

- vervangende doorvoerrol 35
- vervanging
 - scheidingskussen 35
- bewerkbare tekst
 - problemen oplossen 46

C

- Care Pack Services 56
- cd's, software
 - installeren 21

D

- dia's
 - laden 14
 - problemen oplossen 53
 - scantips 15
- documentinvoer. *zie* ADI
- doorvoerrol
 - vervangen 35
- dubbelzijdige scans
 - problemen oplossen 49

E

- Energijmodus, instellen 8

F

- film
 - laden 14
 - problemen oplossen 53
 - scantips 15
- functies
 - kleur verwijderen 29
 - lege pagina's verwijderen 29
 - paginarotatie 28
 - rechtzetten van gescande afbeeldingen 29
 - scannen 28
 - scannerhardware 5
 - scansnelkoppelingen 28

G

- garantie
 - aanvullend 56
- geïntegreerde webserver
 - opties 27
 - starten 26
 - vereisten 26
- glasplaat
 - origineel plaatsen 12
 - schoonmaken 31
- glasplaat, schoonmaken 31

H

- hardwaretest 43
- HP Care Pack Services 56
- HP Copy, starten 4
- HP Photosmart-software
 - installeren 21
- HP Scanner Tools Utility
 - Onderhoud, tabblad 34
- HP-scansoftware
 - info over 4
 - scannen vanuit 17
 - verwijderen 40
- HP-scansoftware, starten 4

I

- indicatorlampjes 38
- inschakelen, problemen oplossen 44
- instellen
 - Energijmodus 8
 - taal 8
- instellen, taal 8
- instellen, verbindingssnelheid 25
- Instellingen, knop 7
- IP-adres 25

K

- kabels
 - problemen oplossen 39
- klantenondersteuning 55
- kleur verwijderen 29
- knop OK/selecteren 6

- knoppen
 - bedieningspaneel van scanner 6
 - problemen oplossen 47
- Knop Scannen
 - problemen oplossen 47, 48
 - scannen vanuit 15
- Knop Terug 7
- kopiëren 18
- Kopiëren, knop 7, 18

L

- lamp, scanner 44
- lampjes 38
- LCD
 - namen van scansnelkoppelingen 45
- LED's 38
- lege pagina's 29
- lege pagina's verwijderen 29
- lijnen
 - problemen oplossen 45

M

- Menu Netwerk 9

N

- negatieven
 - laden 14
 - problemen oplossen 53
 - scantips 15
- netvoeding
 - problemen met de kabel oplossen 39
- netwerkinstellingen 23
- netwerkproblemen
 - aansluiten op een bekabeld netwerk 55
- nuttige scannerfuncties 28

O

- OCR
 - problemen oplossen 46
- onderdelen bestellen 35, 36
- onderhoud
 - ADI schoonmaken 32
 - glasplaat scanner
 - schoonmaken 31
 - HP Scanner Tools Utility, tabblad Onderhoud 34

- scheidingskussen
 - vervangen 35
- schoonmaken, TMA 32
- vervangen, doorvoerrol 35
- onderkant van afbeelding ontbreekt 46
- ondersteuning 55, 56
- ontbrekende onderkant van afbeelding 46
- oplossen van problemen 37

P

- pagina's
 - problemen oplossen 50
 - verkeerde volgorde 50
- pagina's draaien 28
- problemen oplossen
 - aan/uit 44
 - aangepaste scansnelkoppelingen, namen 45
- ADI 48
- ADI-papierdoorvoer 52
- afgekapte afbeeldingen 53
- dia's 53
- dubbelzijdige scans 49
- eenvoudige tips 37
- Ethernet-verbinding 41
- glasplaat 46
- grote scanbestanden 46
- installeren 39
- kabels 39
- knoppen 47
- Knop Scannen 47, 48
- lamp blijft branden 44
- LCD 45
- LED's 38
- namen van scansnelkoppelingen 45
- negatieven 53
- netwerken 54
- onderkant afgekapt 46
- ontbrekende pagina's 50
- paginavolgorde 50
- scanner 43
- scanner opnieuw instellen 42
- scheve afbeeldingen 50
- snelheid 44, 45
- strepen 49
- stroomvoorziening controleren 42

- testen van scannerhardware 43
- TMA 53
- USB-verbinding 41
- wazige afbeeldingen 49
- witte lijnen 45
- witte scans 50
- zwarte scans 50
- productondersteuning 56

R

- rechtzetten van gescande afbeeldingen 29

S

- scannen
 - bestanden te groot 46
 - met de HP-scansoftware 17
 - met één druk op de knop 30
 - starten 15
 - vanuit WIA- of TWAIN-software 17
- scanner
 - automatische documentinvoer 7
 - bedieningspaneel 6
 - functies 5
 - hardwaretest 43
 - instellingen 7
 - knoppen op bedieningspaneel 6
 - lamp, problemen oplossen 44
 - LED's 38
 - opnieuw instellen 42
 - problemen oplossen 37, 43
 - transparantenadapter 7
- scannerbeheer en administratie
 - geïntegreerde webserver 26
 - HP Scanner Tools Utility gebruiken 23
 - menu Netwerk gebruiken 23
- scannerfuncties 28
- scanner opnieuw instellen 42
- Scanner Tools Utility 23

Index

scansnelkoppelingen
 problemen oplossen 48

scheidingskussen
 vervangen 35

scheidingskussen vervangen
 35

scheve afbeeldingen,
 problemen oplossen 50

schoonmaken
 ADI 32
 glasplaat 31
 TMA 32

snelheid
 problemen oplossen 44,
 45

snelkoppelingen 28

software
 problemen met de installatie
 oplossen 39
 scannen vanuit 17
 verwijderen 40

software installeren
 problemen oplossen 39

Standaardwaarden herstellen
 9

statuslampjes 38

storingen, ADI 51

storingen verhelpen, ADI 51

strepen, probleemoplossing
 45

T

technische ondersteuning 55

tekst, bewerkbare
 problemen oplossen 46

testen van scannerhardware
 43

TMA
 laden 14
 problemen oplossen 53
 scantips 15
 schoonmaken 32

TMA/ADI-kabel
 problemen oplossen 39

transparantenadapter (TMA)
 laden 14
 problemen oplossen 53
 schoonmaken 32

TWAIN-programma
 scannen vanuit 17

U

USB-kabel
 problemen oplossen 39

V

vegen, problemen oplossen
 49

verbindingssnelheid 25

vereisten geïntegreerde
 webserver 26

verticale witte strepen
 problemen oplossen 45

vervangen, doorvoerrol 35

verwijderen van software 40

W

Waarschuingslampje 38

wazige afbeeldingen,
 problemen oplossen 49

websites
 benodigdheden voor
 onderhoud bestellen 36
 vervangende onderdelen
 35

weergeven,
 netwerkinstellingen 23

WIA
 scannen vanuit 17

wijzigen, IP-adres 25

wijzigen, netwerkinstellingen
 23

witte scans, problemen
 oplossen 50

witte strepen
 problemen oplossen 45

Z

zwarte scans, problemen
 oplossen 50

