

# HP Scanjet N6350

Instrukcja obsługi





---

# Spis treści

## 1 Korzystanie ze skanera

Informacje na temat oprogramowania skanera HP.....	4
Opis skanera.....	5
Panel sterowania skanera.....	6
Automatyczny podajnik dokumentów (ADF).....	7
Przystawka do skanowania przezroczy (TMA).....	7
Ustawienia skanera.....	7
Język.....	8
Tryb zasilania.....	8
Narzędzia.....	8
Sieć.....	8
Przywróć ustawienia domyślne.....	9
Ładowanie oryginałów.....	9
Użycie automatycznego podajnika dokumentów (ADF).....	9
Porady dotyczące ładowania dokumentów.....	9
Sposób ładowania dokumentów.....	11
Korzystanie z szyby skanera.....	12
Użycie przystawki do skanowania przezroczy (TMA).....	14
Ładowanie slajdów lub negatywów.....	14
Wskazówki dotyczące skanowania przezroczy.....	15
Rozpoczęcie skanowania.....	15
Przy użyciu przycisku Skanuj.....	15
Wskazówki dotyczące korzystania z przycisku Skanuj.....	16
Korzystanie z oprogramowania skanera HP.....	17
Korzystanie z innych programów.....	17
Tworzenie kopii.....	18
<b>2 Konfigurowanie i zarządzanie skanerem pracującym w sieci</b>	
Podłączanie skanera do sieci.....	19
Zmiana nazwy skanera.....	20
Podłączanie do dodatkowych skanerów sieciowych.....	21
Instalowanie oprogramowania skanera na dodatkowych komputerach.....	21

Zarządzanie skanerem sieciowym.....	22
Narzędzia zarządzania i administracyjne.....	22
Narzędzia skanera HP.....	23
Ustawienia sieci.....	23
Przeglądanie ustawień sieci.....	24
Zmiana typu konfiguracji sieci.....	24
Ustawianie szybkości łącza.....	25
Zmiana adresu IP.....	25
Przywracanie ustawień domyślnych sieci.....	25
Wbudowany serwer internetowy.....	26
Wymagania dotyczące wbudowanego serwera internetowego.....	26
Uruchamianie wbudowanego serwera internetowego.....	26
Opcje wbudowanego serwera internetowego.....	27
<b>3 Przydatne funkcje skanowania</b>	
Praca z użyciem skrótów skanowania.....	28
Automatyczne obracanie stron w orientacji poziomej.....	28
Automatyczne usuwanie pustych stron.....	29
Automatyczne wyprostowanie skanowanych obrazów.....	29
Odfiltrowywanie koloru z dokumentu (odfiltrowywanie kanału koloru).....	29
Skanowanie bez przeglądania.....	30
<b>4 Czyszczenie i konserwacja</b>	
Czyszczenie szyby skanera.....	31
Czyszczenie przystawki do skanowania przezroczy (TMA).....	32
Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów (ADF).....	32
Narzędzia skanera HP informacje na temat konserwacji skanera.....	34
Wymiana rolek podajnika i podkładki oddzielającej.....	35
Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych.....	36
<b>5 Rozwiązywanie problemów</b>	
Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.....	37
Diody skanera.....	38
Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera.....	39
Sprawdzenie kabli.....	39
Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	40
Problemy z zainstalowaniem oprogramowania innych firm dostarczonego ze skanerem.....	40
Problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem.....	40
Sprawdzanie połączenia USB lub Ethernet.....	41
Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie.....	42
Zerowanie skanera.....	42
Test sprzętowy skanera.....	42
Skaner przestał działać poprawnie.....	43
Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów.....	43

Problemy z działaniem skanera.....	44
Nie można włączyć skanera.....	44
Lampa skanera pozostaje włączona.....	44
Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem.....	44
Skanowanie trwa bardzo długo.....	45
Nazwy niestandardowych skrótów skanowania nie są poprawnie wyświetlane na wyświetlaczu LCD.....	45
Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski.....	45
Pliki skanowania są zbyt duże.....	45
Dół zeskanowanego obrazu podczas skanowania na szybie skanera jest obcięty.....	46
Problemy związane ze skanowaniem dokumentów lub tekstu (OCR).....	46
Problemy z przyciskami skanera.....	46
Przyciski nie działają.....	47
Po naciśnięciu przycisku otwierany jest nieoczekiwany program.....	47
Po naciśnięciu przycisku Skanuj używany jest niewłaściwy skrót.....	48
Problemy z automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF).....	48
Zeskanowany obraz jest zamazany.....	49
Zeskanowane obrazy zawierają smugi lub zarysowania.....	49
Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego.....	49
Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania.....	50
Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania.....	50
Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały.....	50
Zeskanowane obrazy są krzywe.....	50
Usuwanie zacięcia z automatycznego podajnika dokumentów (ADF).....	51
Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) nie podaje papieru.....	52
Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty.....	53
Slajdy, negatywy oraz tematy związane z przystawką TMA.....	53
Nie można powiększyć obrazu.....	53
Drukowane są niepoprawne kolory lub obraz jest zbyt jasny lub zbyt ciemny.....	53
Skanowane obrazy są ciemne.....	53
Przystawka do skanowania przezroczy (TMA) nie działa.....	53
Po wybraniu skrótu skanowania slajdów i negatywów przystawka TMA jest ciemna lub jej światło jest przygaszone.....	54
Problemy związane z siecią.....	54
Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych.....	54
Sprawdzanie stanu sieci.....	55
Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej.....	55
Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów.....	55
<b>6 Pomoc techniczna.....</b>	<b>56</b>
<b>Indeks.....</b>	<b>57</b>

---

# 1 Korzystanie ze skanera

W poniższych tematach opisano skaner HP Scanjet, a także sposób skanowania i kopiowania oryginalnych dokumentów.

- [Informacje na temat oprogramowania skanera HP](#)
- [Opis skanera](#)
- [Ustawienia skanera](#)
- [Ładowanie oryginałów](#)
- [Rozpoczęcie skanowania](#)
- [Tworzenie kopii](#)

## Informacje na temat oprogramowania skanera HP

Po zainstalowaniu oprogramowania skanera HP na pulpicie dodane zostaną następujące ikony. Otwierają one programy służące do skanowania, kopiowania oraz edycji zeskanowanych obrazów.



Skanowanie HP jest programem używanym do skanowania obrazów oraz dokumentów. Programu Skanowanie HP należy używać w następujących sytuacjach:

- Skanowanie
- Uzyskiwanie dostęp do pomocy oraz informacji dotyczące rozwiązywania problemów
- Uzyskiwanie dostępu do okna podglądu programu **Skanowanie HP** w celu edycji zeskanowanych obrazów przed ich zapisaniem
- Skanowanie slajdów lub negatywów za pomocą przystawki do skanowania przezroczy (TMA).
- Modyfikowanie ustawień i preferencji, takich jak przypisywanie oprogramowania innych firm (za pomocą skrótów skanowania) do przycisku **Skanuj** (🖨️).




Kopiowanie HP to program używany do drukowania kopii za pomocą drukarki.



Narzędzia skanera HP jest programem służącym do zapisywania informacji o konserwacji oraz wykonywania niektórych zadań sieciowych. Dodatkowo, jeśli nie jest używane oprogramowanie Skanowanie HP, program Narzędzia skanera HP umożliwia skonfigurowanie przycisków **Skanuj** (🖨️) i **Kopiuj** (📄) na potrzeby oprogramowania innych firm.




Aby rozpocząć skanowanie, kliknij dwukrotnie ikonę **Skanowanie HP**. Jeśli istnieją połączenia z więcej niż jednym skanerem, po wyświetleniu okna dialogowego programu **Skanowanie HP** wybierz skaner z menu **Urządzenie**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

 **Uwaga** Ustawienia skanowania można modyfikować w oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP**. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij opcję **Pomoc** w oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP**.

---

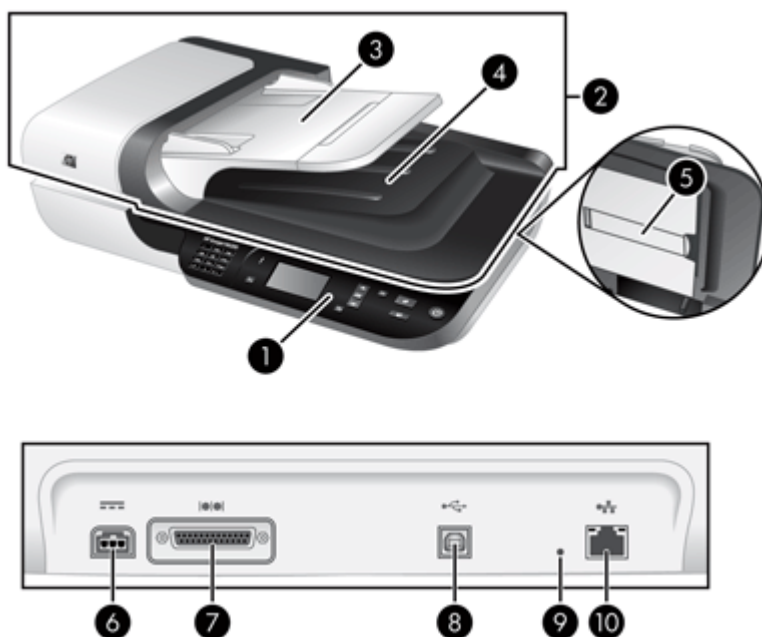
Aby rozpocząć kopiowanie, kliknij dwukrotnie ikonę programu **Kopiowanie HP**, a następnie wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje.

 **Uwaga** Przyciski **Skanuj** () lub **Kopiuj** () można kojarzyć z innymi aplikacjami, jeśli system Windows rozpoznaje aplikację jako uruchamianą przyciskiem. W tym celu należy użyć programu Narzędzia skanera HP.

*Patrz także*

- „Ładowanie oryginałów” na stronie 9
- „Korzystanie z oprogramowania skanera HP” na stronie 17
- „Tworzenie kopii” na stronie 18

## Opis skanera



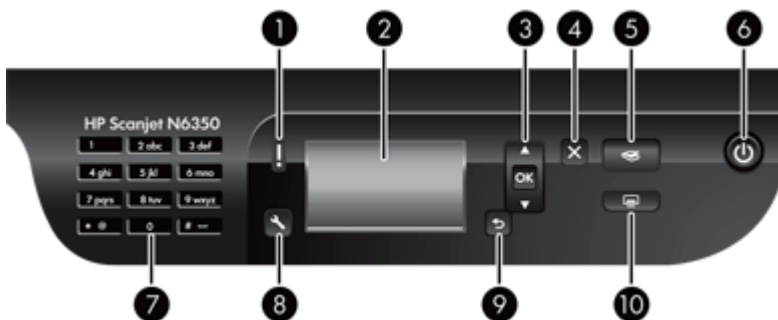
1	Panel sterowania skanera
2	Automatyczny podajnik dokumentów (ADF)
3	Podajnik wejściowy ADF
4	Zasobnik wyjściowy ADF
5	Przystawka do skanowania przezroczy (TMA)
6	Gniazdo zasilania
7	Gniazdo kabla przystawki TMA/podajnika ADF
8	Port kabla USB
9	Port resetowania Ethernet
10	Port Ethernet







Patrz także

- [Panel sterowania skanera](#)
- [Automatyczny podajnik dokumentów \(ADF\)](#)
- [Przystawka do skanowania przezroczcy \(TMA\)](#)

## Panel sterowania skanera





Przyciski na panelu sterowania skanera umożliwiają uruchamianie skanowania i konfigurowanie niektórych ustawień skanera.



Ikona	Nazwa przycisku	Opis
1	 <b>Dioda ostrzegawcza</b>	Razem z diodą zasilania wskazuje funkcje i błędy skanera.
2	 <b>Wyświetlacz LCD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyświetla wybrane przez użytkownika skróty skanowania.</li> <li>• Wyświetla opcje menu oraz komunikaty o stanie i błędach.</li> <li>• Jeśli skaner pracuje w sieci, wyświetla komputery podłączone do skanera.</li> </ul>
3	 <b>OK/Wyberz</b>	<p>Umożliwia przewijanie i wybór opcji na wyświetlaczu <b>LCD</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naciskaj przyciski ▲ i ▼, aby przewijać opcje menu.</li> <li>• Naciśnij przycisk <b>OK</b>, aby wybrać opcję.</li> </ul>
4	 <b>Anuluj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Służy do anulowania trwającego skanowania lub kopiowania.</li> <li>• Służy do anulowania menu na wyświetlaczu LCD.</li> </ul>
5	 <b>Skanuj</b>	Uruchamia skanowanie.
6	 <b>Zasilanie</b>	Służy do włączania i wyłączania skanera.



(ciąg dalszy)

Ikona	Nazwa przycisku	Opis
7		<b>Klawiatura</b> Umożliwia wpisywanie informacji o adresach sieciowych i kodach PIN używanych przez skaner pracujący w sieci.
8		<b>Ustawienia</b> Umożliwia ustawianie preferencji zachowania skanera oraz wprowadzanie danych o połączeniu sieciowym.
9		<b>Wstecz</b> Wyświetla na wyświetlaczu LCD poprzednie menu.
10		<b>Kopiuuj</b> Uruchamia kopiowanie i wyświetla na komputerze okno dialogowe programu <b>Kopiowanie HP</b> .

*Patrz także*

- [„Rozpoczęcie skanowania”](#) na stronie 15
- [„Tworzenie kopii”](#) na stronie 18
- [„Ustawienia skanera”](#) na stronie 7
- [„Diody skanera”](#) na stronie 38
- [„Konfigurowanie i zarządzanie skanerem pracującym w sieci”](#) na stronie 19

## Automatyczny podajnik dokumentów (ADF)

Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) umożliwia szybkie i łatwe skanowanie dokumentów składających się z pojedynczych stron lub wielu stron.

*Patrz także*

- [„Użycie automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)”](#) na stronie 9
- [„Rozpoczęcie skanowania”](#) na stronie 15
- [„Tworzenie kopii”](#) na stronie 18


## Przystawka do skanowania przezroczy (TMA)

Przystawka do skanowania przezroczy (TMA) umożliwia skanowanie 35-milimetrowych slajdów i negatywów.

*Patrz także*

- [„Użycie przystawki do skanowania przezroczy \(TMA\)”](#) na stronie 14
- [„Rozpoczęcie skanowania”](#) na stronie 15


## Ustawienia skanera

Przycisk **Konfigurowanie** () umożliwia zmianę następujących ustawień skanera:

- [Język](#)
- [Tryb zasilania](#)
- [Narzędzia](#)

- [Sieć](#)
- [Przywróć ustawienia domyślne](#)






---

 **Uwaga** Oprogramowanie skanera HP umożliwia zmianę dodatkowych ustawień. Kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP** na pulpicie, w przypadku połączenia z kilkoma skanerami wybierz skaner z menu **Urządzenie**, a następnie wybierz opcję z menu **Opcje**. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij opcję **Pomoc** w oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP**.

---

## Język

Aby wybrać język wyświetlacza LCD, wykonaj następujące czynności:







1. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** () , za pomocą przycisków  i  wybierz opcję **Język**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
2. Naciskaj przyciski  i , aby wybrać odpowiedni język, naciśnij przycisk **OK**, aby potwierdzić wybór języka, a następnie naciśnij przycisk **OK**, aby wyjść.

## Tryb zasilania



Zużycie energii przez skaner można zmniejszyć, używając następujących ustawień:

- **Oszczędzanie energii:** Zmniejsza zużycie energii, ale wydłuża czas rozpoczęcia skanowania lub kopiowania.
- **Błyskawiczne rozgrzewanie:** Skraca czas rozpoczęcia skanowania lub kopiowania, ale zwiększa zużycie energii.

Aby zmienić zużycie energii, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** () , za pomocą przycisków  i  wybierz opcję **Tryb zasilania**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
2. Naciskaj  i , aby wybrać odpowiednie ustawienie, naciśnij przycisk **OK**, a następnie naciśnij dwukrotnie .

## Narzędzia

Ta opcja menu umożliwia uruchomienie programu Narzędzia skanera HP na podłączonym komputerze. To narzędzie umożliwia skojarzenie dowolnej uruchamianej przyciskiem aplikacji z przyciskami **Skanuj** () lub **Kopiuj** () i monitorowanie użycia określonych części skanera do celów związanych z konserwacją i opcjami dostępu do sieci.

---

 **Uwaga** Program Narzędzia skanera HP można również uruchomić, klikając dwukrotnie ikonę **Narzędzia skanera HP** na pulpicie.

---

*Patrz także*

- [„Narzędzia skanera HP informacje na temat konserwacji skanera”](#) na stronie 34
- [„Konfigurowanie i zarządzanie skanerem pracującym w sieci”](#) na stronie 19

## Sieć

Menu **Sieć** umożliwia wyświetlanie i zmianę ustawień sieciowych, takich jak adres IP i prędkość łącza.

Patrz także

[„Konfigurowanie i zarządzanie skanerem pracującym w sieci”](#) na stronie 19

## Przywróć ustawienia domyślne

Menu **Przywróć ustawienia domyślne** umożliwia przywrócenie wszystkich ustawień sprzętowych do domyślnych wartości fabrycznych.

## Ładowanie oryginałów

Oryginały można ładować na skaner jedną z następujących metod:

- [Użycie automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#)
- [Korzystanie z szyby skanera](#)
- [Użycie przystawki do skanowania przezroczy \(TMA\)](#)

## Użycie automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Pomocne informacje na temat prawidłowego ładowania dokumentów można znaleźć w poniższych tematach.









- [Porady dotyczące ładowania dokumentów](#)
- [Sposób ładowania dokumentów](#)



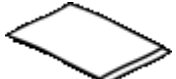

### Porady dotyczące ładowania dokumentów

- Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) obsługuje poniższe typy papieru.

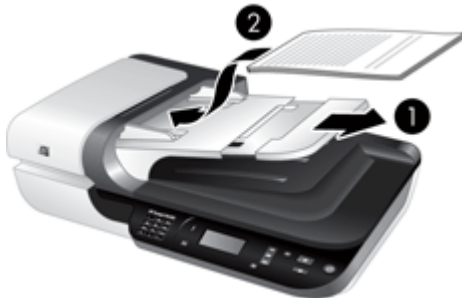
Szerokość:	148-216 mm (5,8-8,5 cala)
Długość:	148-356 mm (5,8–14 cali)
Masa:	50-120 g/m <sup>2</sup> (12-32 funty)

- Skanowanie poniższych typów dokumentów z użyciem podajnika może spowodować ich uszkodzenie lub zacięcie papieru. Aby skanować te dokumenty, należy je umieścić na szybie skanera, nie używając podajnika ADF.

	Pomarszczone lub pogniezione dokumenty		Pofalowane dokumenty
	Podarte dokumenty		Dokumenty ze spinaczami do papieru lub zszywkami
	Kalka maszynowa		Papier powlekany
	Bardzo cienki, przejrzysty papier		Papier z dołączonymi karteczkami samoprzylepnymi lub znaczkami

	Fotografie		Folie przezroczyste
	Arkusze papieru sklejające się ze sobą		Papier z wilgotnymi substancjami, takimi jak klej lub płyn korekcyjny

- Przed załadowaniem dokumentów należy się upewnić, że drzwiczki dostępu do podajnika ADF są starannie zatrzaśnięte.
- Podczas ładowania stosu dokumentów należy upewnić się, że wszystkie dokumenty są tej samej szerokości.
- Podczas ładowania stron o orientacji poziomej należy upewnić się, że górne krawędzie stron są skierowane ku tylnej części skanera. W takim przypadku, jeśli w oprogramowaniu skanera HP ustawiono opcję automatycznego obracania stron o orientacji poziomej, strony zostaną na pewno właściwie obrócone.
- Maksymalna pojemność podajnika ADF wynosi 50 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m<sup>2</sup>. W przypadku papieru o większej gramaturze pojemność podajnika jest mniejsza.
- Podczas ładowania kartek mniejszych rozmiarów, np. w formacie A5 (148 x 210 mm lub 5,8 x 8,3 cala), należy załadować stos składający się z przynajmniej pięciu kartek, aby zapewnić właściwe wykrywanie i podawanie przez podajnik ADF kartek ze stosu. Jeśli stron małych jest mniej niż pięć, skanowanie należy przeprowadzić, umieszczając je na szybie skanera.
- W przypadku skanowania dokumentów, które wystają poza podajnik wejściowy, należy wyciągnąć przedłużenie podajnika wejściowego (1), a następnie załadować dokumenty (2).



## Sposób ładowania dokumentów

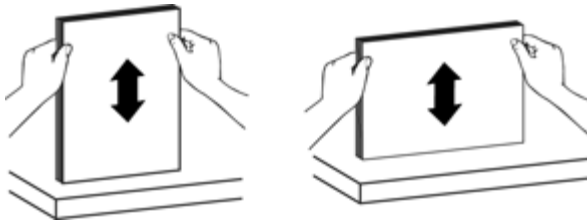
1. Jeśli strony oryginałów są długie, należy wyciągnąć przedłużenie podajnika wejściowego.



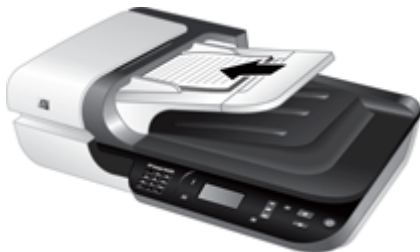
2. Przekartkuj stos arkuszy dokumentów, aby nie były one sklezione. Przekartkuj krawędź stosu zwróconą w stronę podajnika ADF w jednym kierunku, a następnie tę samą krawędź w przeciwnym kierunku.



3. Wyrównaj krawędzie dokumentów, uderzając dolną krawędzią stosu w blat stołu. Obróć stos o 90 stopni i powtórz czynność.



- Umieść stos na środku podajnika wejściowego. Załaduj stos skanowaną stroną do góry.



- Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentów. Uważaj, aby nie docisnąć prowadnic zbyt mocno, ponieważ może to ograniczyć podawanie papieru. Upewnij się jednak, że prowadnice papieru dotykają krawędzi dokumentów.



- Delikatnie popchnij stos do przodu, aby uruchomić czujnik podajnika.


*Patrz także*

- [„Porady dotyczące ładowania dokumentów”](#) na stronie 9
- [„Problemy z automatycznym podajnikiem dokumentów \(ADF\)”](#) na stronie 48
- [„Rozpoczęcie skanowania”](#) na stronie 15

## Korzystanie z szyby skanera

Przedmioty, które nie spełniają wymagań automatycznego podajnika dokumentów (ADF), należy umieszczać bezpośrednio na szybie skanera.

Minimalny rozmiar:	Brak minimalnego rozmiaru
Maksymalny rozmiar:	216 x 300 mm (8,5 x 11,8 cala)

 **Uwaga** Aktywny obszar przetwarzania obrazu nie obejmuje całej długości szyby skanera, zatem należy upewnić się, że oryginały umieszczono zgodnie z oznaczeniem na brzegu szyby skanera.

Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami. Strony o orientacji poziomej należy umieścić skanowaną stroną w dół, górną krawędzią w stronę tylnej części skanera.



---

💡 **Wskazówka** Aby jednocześnie skanować wiele obrazów, rozmieść obrazy, które mają być skanowane na szybie skanera, pozostawiając między nimi odstęp wynoszący co najmniej 6 mm (0,25 cala).

---


*Patrz także*

[„Rozpoczęcie skanowania”](#) na stronie 15

## Użycie przystawki do skanowania przezroczy (TMA)

W tej części zamieszczono informacje dotyczące stosowania przystawki do skanowania przezroczy (TMA) w celu skanowania slajdów, w tym slajdów 35 mm oraz negatywów.

- [Ładowanie slajdów lub negatywów](#)
- [Wskazówki dotyczące skanowania przezroczy](#)

 **Uwaga** Aby skanować slajdy i negatywy za pomocą przystawki do skanowania przezroczy (TMA), należy użyć oprogramowania skanera HP.

### Ładowanie slajdów lub negatywów

Przystawka do skanowania przezroczy (TMA) umożliwi skanowanie dwu slajdów 35 mm lub trzech klatek negatywu jednocześnie.

#### Rysunek 1-1 Ładowanie slajdów



#### Rysunek 1-2 Ładowanie negatywów



Aby załadować slajdy lub negatywy do przystawki do skanowania przezroczy (TMA), należy wykonać następujące czynności:

1. Otwórz pokrywę skanera.
2. Wyjmij uchwyt na negatywy z uchwytu slajdów.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności, aby włożyć slajdy lub negatywy:
  - W przypadku skanowania slajdów umieść slajdy w uchwycie slajdów. Włóż slajdy ich górną częścią skierowaną do góry, przodem do siebie. Upewnij się, że slajdy leżą płasko i nie nachodzą na siebie.
  - W przypadku skanowania negatywów wykonaj następujące czynności:



- a. Zdejmij osłonę przed światłem z uchwytu na negatywy.
  - b. Wsuń kliszę negatywową do uchwytu, błyszczącą stroną w swoim kierunku. Negatywy można bardzo łatwo uszkodzić, dlatego należy trzymać je tylko za krawędzie.
  - c. Jeśli negatyw ma mniej niż 3 klatki, załóż osłonę przed światłem na uchwyt na negatywy. Upewnij się, że krawędź osłony przed światłem dotyka ostatniej klatki.
  - d. Włóż uchwyt na negatywy z powrotem do uchwytu slajdów.
4. Zamknij pokrywę skanera.

*Patrz także*

- [„Rozpoczęcie skanowania” na stronie 15](#)
- [„Slajdy, negatywy oraz tematy związane z przystawką TMA” na stronie 53](#)

#### **Wskazówki dotyczące skanowania przezroczy**


- Aby zeskanować pozytywowe przezrocze, który nie mieści się w przystawce do skanowania przezroczy (TMA), należy umieścić je na szybie skanera, przykryć kartką białego papieru, wybrać skrót skanowania nie używającego TMA i zeskanować w zwykły sposób.
- Podczas skanowania negatywu domyślny skrót skanowania automatycznie powiększa obraz do rozmiarów około 6,7 x 10 cm (2,64 x 4 cale). Aby otrzymać mniejszy lub większy obraz końcowy, uruchom skanowanie z zastosowaniem oprogramowania skanera HP, a następnie użyj narzędzia **Zmień rozmiar** w oknie podglądu narzędzia **Skanowanie HP** w celu ustawienia skalowania odpowiedniego dla pożądanego rozmiaru końcowego. Skaner zeskanuje obiekt do wybranego rozmiaru i odpowiednio dopasuje rozdzielczość skanowania. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z pomocy oprogramowania skanera.


## **Rozpoczęcie skanowania**

Skanowanie można rozpocząć na jeden z poniższych sposobów:

- [Przy użyciu przycisku Skanuj](#)
- [Korzystanie z oprogramowania skanera HP](#)
- [Korzystanie z innych programów](#)

### **Przy użyciu przycisku Skanuj**

Aby skanować przy użyciu przycisku **Skanuj** () na skanerze, wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Jeśli na wyświetlaczu LCD skanera są wyświetlane nazwy komputerów:
  - a. Za pomocą przycisków ▲ i ▼ na panelu sterowania skanera wybierz komputer, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
  - b. Po wyświetleniu monitu wprowadź swój kod PIN i następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Jeśli na ekranie LCD skanera wyświetlana jest informacja, że na skanerze nie są dostępne skróty skanowania, naciśnij przycisk **Skanuj** () . Okno dialogowe **Skanuj do...Konfigurowanie** wyświetlane na ekranie komputera umożliwia

przesyłanie odpowiednich skrótów skanowania na listę skrótów skanowania panelu sterowania skanera.

- a. Wybierz skrót z listy **Dostępne skróty skanowania**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.
  - b. Za pomocą przycisków strzałek **Przenieś** (w górę) i **Przenieś** (w dół) w oknie dialogowym rozmieść skróty w obszarze **Lista panelu przedniego**.  
Skróty będą wyświetlane w tej kolejności podczas przewijania listy na panelu sterowania skanera.
  - c. Po zakończeniu pracy z listą kliknij przycisk **Aktualizuj urządzenie**, a następnie zamknij oprogramowanie skanujące HP. Dodatkowe informacje na temat ładowania skrótów skanowania zawiera drukowana wersja podręcznika uruchamiania.
4. Za pomocą przycisków ▲ i ▼ wybierz skrót skanowania.
  5. Naciśnij przycisk **Skanuj** (📄) na panelu sterowania skanera. Skaner przesyła zeskanowany obraz do komputera.

### Wskazówki dotyczące korzystania z przycisku Skanuj

- Przed pierwszym użyciem przycisku **Skanuj** (📄) należy wybrać skróty skanowania wyświetlone w menu skrótów skanowania.
- Aby anulować skanowanie, naciśnij przycisk **Anuluj** (X).
- Przyciski **Skanuj** (📄) i **Kopiuj** (📄) można skojarzyć z dowolną uruchamianą przyciskiem aplikacją do skanowania. Dodatkowe informacje na temat ładowania skrótów skanowania zawiera drukowana wersja podręcznika uruchamiania.
- Aby uzyskać podgląd zeskanowanego obrazu i poddać go edycji przed jego wysłaniem, kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP** na pulpicie, kliknij opcję **Zmień ustawienia...**, a następnie wybierz opcję **Wyświetl podgląd zeskanowanego obrazu**. Można również skonfigurować przycisk **Skanuj** tak aby zeskanowane obrazy były wyświetlane przed wysłaniem. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z pomocy oprogramowania skanera.
- Jeśli skanowane są slajdy 35 mm lub negatywy, wybierz skrót skanowania dla slajdów lub negatywów. W przeciwnym razie lampa przystawki do skanowania przezroczy nie zostanie włączona.
- Aby utworzyć niestandardowy skrót skanowania, kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP** na komputerze. W oknie dialogowym skrótów skanowania programu **Skanowanie HP** podświetl skrót skanowania najbardziej zbliżony do tego, który ma zostać utworzony, a następnie kliknij opcję **Zmień ustawienia**. Zmodyfikuj ustawienia i zapisz skrót skanowania. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z pomocy oprogramowania skanera. Można również określić skrót skanowania jako domyślny, aby nie było konieczne wybieranie go z listy za każdym razem.

*Patrz także*

- [„Ładowanie oryginałów”](#) na stronie 9
- [„Korzystanie z oprogramowania skanera HP”](#) na stronie 17
- [„Korzystanie z innych programów”](#) na stronie 17

## Korzystanie z oprogramowania skanera HP

Oprogramowanie skanera HP należy uruchomić, aby uzyskać większą kontrolę nad procesem skanowania, na przykład umożliwić uzyskanie podglądu obrazu przed rozpoczęciem właściwego skanowania, korzystanie z funkcji zaawansowanych i zmianę ustawień skanowania.

Aby skanować przy użyciu oprogramowania skanera HP, wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP**.
3. Jeśli komputer jest połączony przez sieć z kilkoma skanerami HP N6350, z menu **Urządzenie** wybierz odpowiedni skaner, a następnie kliknij przycisk **OK**.
4. W oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP**:
  - a. Wybierz skrót skanowania, którego chcesz użyć.
  - b. Aby zmienić ustawienia skanowania lub wyświetlić podgląd przed skanowaniem, kliknij opcję **Zmień ustawienia...** i wprowadź odpowiednie zmiany. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z pomocy oprogramowania skanera.
  - c. Kliknij opcję **Skanuj**.
5. Jeśli wybrano opcję wyświetlania podglądu, wyświetlane jest okno podglądu programu **Skanowanie HP**. Wprowadź odpowiednie zmiany. Po zakończeniu kliknij przycisk **Zakończ**. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z pomocy oprogramowania skanera.



**Uwaga** Jeśli opcja **Wyświetl podgląd** nie została wybrana, może zostać wyświetlony monit z pytaniem o skanowanie następujących dokumentów. Kliknij przycisk **Tak**, aby skanować dodatkowe dokumenty, lub kliknij przycisk **Nie**, aby wysłać zeskanowane obrazy do określonej lokalizacji.

---

Po kliknięciu przycisku **Zakończ** oprogramowanie do skanowania HP prześle zeskanowane strony do określonej lokalizacji.



**Wskazówka** Okno dialogowe skrótów programu **Skanowanie HP** jest wyświetlane po zakończeniu skanowania, dzięki czemu można skanować kolejne oryginały. Po zakończeniu skanowania kliknij przycisk **Zamknij**.

---

*Patrz także*

- „Ładowanie oryginałów” na stronie 9
- „Przydatne funkcje skanowania” na stronie 28

## Korzystanie z innych programów


Obraz lub dokument można skanować bezpośrednio w dowolnym programie zgodnym ze standardem WIA lub TWAIN. Na ogół program taki można rozpoznać po tym, że jest w nim dostępne polecenie **Pobierz**, **Skanuj**, **Importuj nowy obiekt** lub **Wstaw**. W razie wątpliwości należy się zapoznać z dokumentacją programu.

Aby skanować przy użyciu oprogramowania zgodnego ze standardem WIA lub TWAIN, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie skanera, a następnie wybierz źródło danych WIA lub TWAIN.
2. Wykonaj odpowiednie czynności, aby zakończyć skanowanie.
3. Wybierz ustawienia odpowiednie dla skanowanych oryginałów.

Więcej informacji można znaleźć w pomocy online oprogramowania skanera.

---

 **Uwaga** Jeśli aplikacja jest zgodna ze standardem ISIS lub aby usprawnić skanowanie dokumentów przy użyciu programów zgodnych ze standardem TWAIN, można zainstalować sterownik EMC ISIS/TWAIN. Aby to wykonać, włoż instalacyjny dysk CD dostarczony ze skanerem i wybierz opcję EMC ISIS/TWAIN. Podczas skanowania dokumentów wybierz z aplikacji sterownik HP Scanjet N6350 Doc TWAIN. Podczas skanowania obrazów za pomocą innych programów wybierz sterownik HP Scanjet N6350 TWAIN.

---


*Patrz także*

[„Ładowanie oryginałów” na stronie 9](#)


## Tworzenie kopii

Do skanowania oryginałów i wysyłania ich do drukarki służy przycisk **Kopiuj** .

Aby utworzyć kopie, wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Jeśli skaner pracuje w sieci:
  - a. Za pomocą przycisków ▲ i ▼ na panelu sterowania skanera wybierz komputer, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
  - b. Po wyświetleniu monitu wprowadź swój kod PIN i następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciśnij przycisk **Kopiuj** . Kopia jest wysyłane do drukarki, a na podłączonym komputerze jest wyświetlane okno dialogowe **Kopiowanie HP**.
4. Aby zmienić ustawienia, takie jak liczba kopii lub typ wyjściowy, wykonaj następujące czynności:
  - a. Kliknij opcję **Anuluj** w oknie dialogowym postępu.
  - b. Wprowadź odpowiednie zmiany w oknie dialogowym **Kopiowanie HP**.
  - c. Kliknij przycisk **Uruchom**. Kopia zostaje wysłana do drukarki.

---

 **Wskazówka** Kopię można również tworzyć, klikając ikonę programu **Kopiowanie HP** na pulpicie.

---

---

## 2 Konfigurowanie i zarządzanie skanerem pracującym w sieci

Ta sekcja jest przeznaczona dla administratora lub osób odpowiedzialnych za zarządzanie skanerem sieciowym.

Urządzenie HP Scanjet N6350 może zostać zainstalowane w sieci, i może być współużytkowane przez do 20 komputerów.

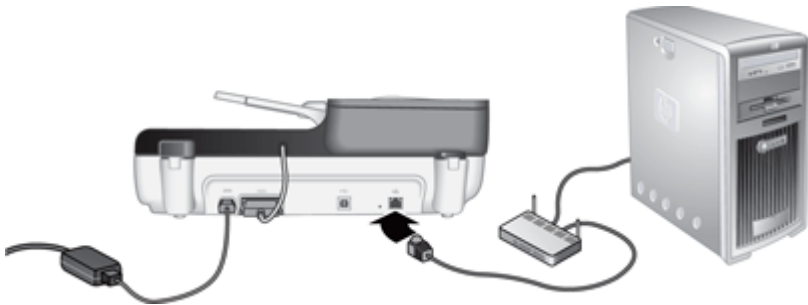
W następujących tematach opisano sposób konfigurowania i zarządzania skanerem pracującym w sieci.

- [Podłączanie skanera do sieci](#)
- [Zmiana nazwy skanera](#)
- [Podłączenie do dodatkowych skanerów sieciowych](#)
- [Instalowanie oprogramowania skanera na dodatkowych komputerach](#)
- [Zarządzanie skanerem sieciowym](#)


### Podłączanie skanera do sieci

Aby podłączyć skaner do komputera znajdującego się w sieci, wykonaj następujące kroki.

1. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner.
2. Odłącz kabel USB od skanera, jeśli jest do niego podłączony.
3. Podłącz skaner do routera (na ilustracji), gniazdka Ethernet lub przełącznika Ethernet, używając kabla Ethernet.



4. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć skaner.

5. Jeśli liczba skanerów HP Scanjet N6350 znajdujących się w sieci jest większa niż jeden, znajdź numer seryjny i adres IP skanera, do którego chcesz się podłączyć.
  - a. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** () na panelu sterowania skanera, naciskaj ikonę ▼ do momentu wybrania opcji **Sieć**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
  - b. Użyj przycisku ▼ do wybrania opcji **Wyświetl ustawienia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
  - c. Użyj przycisku ▼, aby przewinąć do ustawień numeru seryjnego i adresu IP, a następnie naciśnij przycisk **OK** w celu wyświetlenia informacji bez przewijania.
6. Zakończ ustanawianie połączenia.

Jeśli oprogramowanie firmy HP służące do skanowania zostało już zainstalowane, wykonaj następujące kroki:

- a. Uruchoom program Narzędzia skanera HP.
- b. Kliknij kartę **Sieć**, kliknij przycisk **Podłącz skaner**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli nie zainstalowano oprogramowania firmy HP służącego do skanowania, umieść w napędzie dysk CD z oprogramowaniem i zakończ ustanawianie połączenia sieciowego.

- a. Po wyświetleniu okna dialogowego **Znaleziono skaner sieciowy** wybierz instalowany skaner i następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- b. W oknie dialogowym **Nazwa komputera** wprowadź nazwę komputera, która ma być wyświetlana na panelu sterowania skanera, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- c. W oknie dialogowym **Dodawanie urządzenia** kliknij przycisk **Dalej**, gdy pasek stanu wskaże, że nowe urządzenie zostało dodane.



**Uwaga** Ten skaner obsługuje do 20 użytkowników sieciowych. Jeśli liczba użytkowników sieciowych osiągnęła już 20, zostanie wyświetlone okno dialogowe **Lista komputerów pełna**. Jeśli masz uprawnienia administratora skanera, możesz usunąć komputer z listy i kontynuować instalację sieciową.

*Patrz także*

[„Zmiana nazwy skanera” na stronie 20](#)

## Zmiana nazwy skanera

Aby później zmienić nazwę skanera, wykonaj następujące kroki:

1. W programie Eksplorator Windows kliknij opcję **Mój komputer**, kliknij **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Skanery i aparaty fotograficzne**.
2. Prawym przyciskiem myszy kliknij skaner, którego nazwę chcesz zmienić, a następnie wybierz opcję **Zmień nazwę**.
3. Wprowadź nową nazwę skanera sieciowego.



**Uwaga** Zmiana nazwy zostanie odzwierciedlona tylko w aplikacji skanującej i w programie Narzędzia skanera HP na tym komputerze. Zmiana ta nie jest odzwierciedlana na wszystkich komputerach mających dostęp do skanera sieciowego.

## Podłączanie do dodatkowych skanerów sieciowych

Aby uzyskać połączenie z dodatkowymi skanerami znajdującymi się w sieci, wykonaj następujące kroki.

1. Uruchom program Narzędzia skanera HP.
2. Kliknij kartę **Sieć**, kliknij przycisk **Podłącz skaner**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

 **Uwaga** Jeśli nie widać skanera, z którym ma nastąpić połączenie, należy sprawdzić, czy skaner nie jest podłączony do komputera przy użyciu kabla USB.


---

## Instalowanie oprogramowania skanera na dodatkowych komputerach

Zanim komputer będzie mógł korzystać ze skanera sieciowego, należy na nim zainstalować oprogramowanie skanera.

Maksymalna liczba instalacji aplikacji innych firm dostarczonych razem ze skanerem wynosi trzy. Aby nabyć dodatkowe licencje, odwiedź witrynę [www.hp.com](http://www.hp.com), wyszukaj model używanego skanera, znajdź stronę opisującą produkt, kliknij zakładkę **Dane techniczne** lub **Akcesoria**.

---


 **Uwaga** Ten skaner obsługuje do 20 użytkowników sieciowych. Jeśli liczba użytkowników sieciowych osiągnęła już 20, zostanie wyświetlone okno dialogowe **Lista komputerów pełna**. Jeśli masz uprawnienia administratora skanera, możesz usunąć komputer z listy i kontynuować instalację sieciową.

---

1. Wybierz oprogramowanie do zainstalowania.
  - Jeśli skaner będzie używany z już posiadanym oprogramowaniem skanera i zarządzania dokumentami, należy zainstalować tylko program Sterowniki skanera HP ScanJet oraz program Narzędzia skanera.
  - Jeśli na komputerze nie jest jeszcze zainstalowane oprogramowanie do skanowania i zarządzania dokumentami, można używać oprogramowania skanera HP dostarczonego ze skanerem. Podczas instalacji przeczytaj opisy oprogramowania wyświetlane na ekranie, aby zdecydować, jakie oprogramowanie ma zostać zainstalowane.
2. Włóż dysk HP Scanning Software CD dostarczony ze skanerem do napędu CD w komputerze.

Poczekaj na wyświetlenie okna dialogowego instalacji, a następnie wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

---

 **Wskazówka** Po zainstalowaniu oprogramowania można nawiązać połączenie z dodatkowymi skanerami w sieci, używając programu Narzędzia skanera HP.

---

*Patrz także*

[„Podłączanie do dodatkowych skanerów sieciowych” na stronie 21](#)




## Zarządzanie skanerem sieciowym

Ta sekcja jest przeznaczona dla administratora lub osób odpowiedzialnych za zarządzanie skanerem sieciowym.

- [Narzędzia zarządzania i administracyjne](#)
- [Narzędzia skanera HP](#)
- [Ustawienia sieci](#)
- [Wbudowany serwer internetowy](#)

### Narzędzia zarządzania i administracyjne

Do zarządzania i administrowania urządzeniem należy używać następujących narzędzi.

Panel sterowania skanera (LCD)	<p><b>Zarządzaj:</b> Otrzymuj informacje o stanie przetwarzanych zadań, stanie operacyjnym skanera (w tym o warunkach błędów), wybieraj skróty skanowania, rozpoczynaj skanowanie lub kopiowanie i ustawiaj preferencje zachowania skanera.</p> <p><b>Administruj:</b> Użyj przycisku <b>Konfigurowanie</b> () , aby ustawić język i tryb zasilania, uzyskać dostęp do programu Narzędzia skanera HP oraz wyświetlić i ustawić ustawienia sieciowe.</p>
Oprogramowanie Skanowanie HP	<p><b>Zarządzaj:</b> Użyj do skanowania obrazków i dokumentów, uzyskiwania dostępu do pomocy i informacji o rozwiązywaniu problemów, dostępu do okna podglądu programu <b>Skanowanie HP</b> w celu edycji skanowanych obrazów przed ich zapisaniem, skanowania slajdów i negatywów oraz modyfikowania ustawień i preferencji skanowania (takich jak przypisywanie skrótów skanowania do przycisków panelu sterowania).</p>
Oprogramowanie Kopiowanie HP	<p><b>Zarządzaj:</b> Używaj do drukowania kopii na drukarce.</p>
Narzędzia skanera HP	<p><b>Zarządzaj:</b> Przypisz oprogramowanie skanujące do przycisków <b>Skanuj</b> () i <b>Kopiuj</b> () na panelu sterowania skanera, zapisuj informacje o konserwacji, ustawiaj i zmieniaj kod PIN, nawiązuj połączenie z innym skanerem oraz sprawdzaj stan połączenia sieciowego ze skanerem.</p>
Wbudowany serwer internetowy	<p><b>Zarządzaj:</b> Zarządzaj dostępem komputerów do poszczególnych skanerów oraz otrzymuj informacje o stanie skanera.</p> <p><b>Administruj:</b> Wyświetlaj informacje o stanie, zmieniaj ustawienia i zarządzaj skanerem ze swojego komputera.</p>

*Patrz także*

- „[Panel sterowania skanera](#)” na stronie 6
- „[Narzędzia skanera HP](#)” na stronie 23
- „[Wbudowany serwer internetowy](#)” na stronie 26



## Narzędzia skanera HP

Możesz użyć programu Narzędzia skanera HP do:

- nawiązania połączenia z innym skanerem w sieci,
- przypisywania lub resetowania własnego kodu PIN,
- sprawdzania stanu sieci lub połączenia z poszczególnymi skanerami,
- odłączania od skanera sieciowego i usuwania komputera z listy komputerów znajdującej się w skanerze.

Więcej informacji o wykonywaniu tych zadań można znaleźć w pomocy programu Narzędzia skanera HP.

Aby uruchomić program Narzędzia skanera HP i uzyskać dostęp do funkcji sieciowych, wykonaj następujące kroki.

1. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** (🔧).
2. Naciskaj przycisk ▼ aż do podświetlenia opcji **Narzędzia**, naciśnij przycisk **OK**, aby uruchomić program Narzędzia skanera HP na komputerze, a następnie kliknij kartę **Sieć** w oknie dialogowym **Narzędzia skanera** wyświetlonym na ekranie komputera.

---

🔧 **Wskazówka** Program Narzędzia skanera HP można również uruchomić, używając paska zadań systemu Windows lub ikony Narzędzia skanera HP na pulpicie.

---

**Za pomocą paska zadań systemu Windows:** Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż polecenie **Scanjet**, wskaż polecenie **HP Scanjet N6350**, a następnie kliknij polecenie **Narzędzia skanera**.

**Za pomocą ikony Narzędzia skanera HP na pulpicie:**

1. Kliknij dwukrotnie ikonę Narzędzia skanera HP.
2. Jeśli zostanie wyświetlony monit, podświetl wybrany skaner HP Scanjet N6350 i następnie kliknij przycisk **OK**.


## Ustawienia sieci

Użyj menu **Sieć** na panelu sterowania skanera (LCD) do wyświetlania i zmiany ustawień sieciowych, takich jak szybkość łącza i adres IP.

- [Przeglądanie ustawień sieci](#)
- [Zmiana typu konfiguracji sieci](#)
- [Ustawianie szybkości łącza](#)
- [Zmiana adresu IP](#)
- [Przywracanie ustawień domyślnych sieci](#)

## Przeglądanie ustawień sieci

Aby zobaczyć ustawienia sieci, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** () , naciskaj ikonę ▼ do momentu wybrania opcji **Sieć** , a następnie naciśnij przycisk **OK** .
2. Użyj przycisku ▼ do wybrania opcji **Wyświetl ustawienia** , a następnie naciśnij przycisk **OK** .
3. Użyj przycisków ▲ i ▼ do przewijania następujących ustawień sieci.



**Uwaga** W tym miejscu nie można zmienić ustawień sieci. Ustawienia sieci można zmienić przy użyciu opcji **Konfiguracja sieci** w menu **Narzędzia** , programu **Narzędzia skanera HP** lub wbudowanego serwera internetowego.

- **Stan: Połączony** lub **Odłączony**
- **Numer seryjny**
- **Automatycznie:** Stan automatycznej konfiguracji sieci (**Włączony** lub **Wyłączony**).
- **Adres IP**
- **Maska sieci**
- **Brama sieciowa**
- **Szybkość łącza: Automatycznie, 10–pełne, 10–pół, 100–pełne, 100–pół**
- **Rodzaj: DHCP** lub **Statyczny**
- **Nazwa hosta**

*Patrz także*

- [„Narzędzia skanera HP” na stronie 23](#)
- [„Ustawienia sieci” na stronie 23](#)
- [„Wbudowany serwer internetowy” na stronie 26](#)

## Zmiana typu konfiguracji sieci

Użyj menu **Konfiguracja sieci** na panelu sterowania menu **Sieć** do zmiany typu konfiguracji sieci dla danego skanera.



**Wskazówka** Na przykład, jeśli chcesz zapewnić używanie statycznego adresu IP, zmień wartość parametru **Automatycznie** na **Wyłączony** i w polu **Adres IP** podaj adres IP.

1. W menu **Konfiguracja sieci** użyj przycisku ▼ do wybrania opcji **Automatycznie** , a następnie naciśnij przycisk **OK** .
2. Użyj przycisku ▼ do wybrania opcji **Włączony** lub **Wyłączony** , a następnie naciśnij przycisk **OK** .



**Uwaga** Nadanie ustawieniu **Automatycznie** wartości **Wyłączony** udostępnia dwie dodatkowe opcje sieci: **Ustaw prędkość łącza** i **Adres IP** .

*Patrz także*

- [„Ustawianie szybkości łącza” na stronie 25](#)
- [„Zmiana adresu IP” na stronie 25](#)

## Ustawianie szybkości łącza


Użyj menu **Ustaw szybkość łącza** na panelu sterowania menu **Sieć** do zmiany szybkości łącza dla skanera sieciowego.

1. W menu **Konfiguracja sieci** użyj przycisku ▼ do wybrania opcji **Ustaw szybkość łącza**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
2. Użyj przycisku ▼ do wyboru prędkości łącza (**Automatycznie** (domyślne), **10-pełne**, **10-pół**, **100-pełne**, **100-pół**), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

## Zmiana adresu IP

Użyj menu **Adres IP** na panelu sterowania menu **Sieć** do zmiany adresu IP danego skanera sieciowego.

---

 **Uwaga** Zmiany adresu IP są automatycznie przekazywane do komputerów mających dostęp do danego skanera.


---

1. W menu **Konfiguracja sieci** użyj przycisku ▼ do wybrania opcji **Adres IP**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
2. Użyj przycisku ▼ do wyboru sposobu zmiany adresu IP.
  - Wybierz opcję **Automatycznie**, jeśli system ma automatycznie zmienić adres IP.
  - Wybierz opcję **Ręcznie**, jeśli chcesz ręcznie wprowadzić nowy adres IP, maskę podsieci lub adres bramy.
3. Naciśnij przycisk **OK**.

Jeśli wybrano opcję **Automatycznie**, naciśnij ponownie przycisk **OK**, aby potwierdzić zmianę adresu IP.

Jeśli wybrano opcję **Ręcznie**, wykonaj następujące kroki:

---

 **Uwaga** Jeśli przycisk **OK** został naciśnięty bez uprzedniego wprowadzenia nowych wartości dla dowolnej z następujących opcji, zostaną zachowane oryginalne wartości.


---

- a. Wprowadź nowy adres IP i naciśnij przycisk **OK**.
- b. Wprowadź nową maskę podsieci i naciśnij przycisk **OK**.
- c. Wprowadź nową wartość dla bramy i naciśnij przycisk **OK**.
- d. Po wyświetleniu monitu o zapisanie zmian naciśnij przycisk **OK**.

## Przywracanie ustawień domyślnych sieci

Użyj menu **Przywróć ustawienia domyślne** na panelu sterowania menu **Sieć** do przywrócenia domyślnych ustawień sieci.

---

 **Uwaga** Przywrócone ustawienia domyślne są automatycznie przekazywane do komputerów mających dostęp do danego skanera.


---

1. W menu **Konfiguracja sieci** użyj przycisku ▼ do wybrania opcji **Przywróć ustawienia sieci**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
2. Naciśnij ponownie przycisk **OK**, aby przywrócić domyślne ustawienia sieci, lub naciśnij dowolny inny przycisk, aby zachować bieżące ustawienia.

## Wbudowany serwer internetowy

Jeśli skaner HP Scanjet N6350 jest podłączony do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie oraz do zmiany ustawień i zarządzania skanerem na komputerze.

---

 **Uwaga** Niektóre opcje wbudowanego serwera internetowego są dostępne wyłącznie dla administratora sieci, ponadto niektóre ustawienia mogą wymagać podania hasła.

Z wbudowanego serwera internetowego można korzystać nawet wtedy, gdy nie jest on podłączony do Internetu; jednak wówczas nie są dostępne niektóre funkcje.

---

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Wymagania dotyczące wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Uruchamianie wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Opcje wbudowanego serwera internetowego](#)

### Wymagania dotyczące wbudowanego serwera internetowego

Otoczenie sieciowe musi spełniać następujące wymagania dotyczące wbudowanego serwera internetowego.

- Sieć oparta na protokole TCP/IP.
- Przeglądarka Microsoft Internet Explorer 5.0 lub nowsza albo Mozilla Firefox 2.0 lub nowsza zainstalowana na komputerze.
- Połączenie Ethernet.
- Połączenie z Internetem jest wymagane w celu uzyskania dostępu do obsługi wbudowanego serwera internetowego.
- Komputer musi znajdować się w tej samej podsieci co program HP Scanjet N6350, aby mógł on wykrywać, nawiązywać połączenie i skanować przy użyciu urządzenia.

---


 **Uwaga** Wbudowany serwer internetowy może służyć do zarządzania urządzeniem HP Scanjet N6350 z dowolnego komputera znajdującego się w sieci, o ile z tego komputera dostępny jest adres IP urządzenia.

---

### Uruchamianie wbudowanego serwera internetowego

W przeglądarce internetowej obsługiwanej przez komputer wpisz adres IP przypisany do urządzenia HP Scanjet N6350 i naciśnij klawisz **Enter**.

---

 **Wskazówka** W zależności od środowiska, adres IP może nie być statyczny. Użyj funkcji **Wyświetl ustawienia** na panelu sterowania menu **Sieć** do znalezienia adresu IP danego urządzenia.

---

Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak aby w przyszłości móc szybko do niego powrócić.

*Patrz także*

- [„Przeglądanie ustawień sieci” na stronie 24](#)
- [„Opcje wbudowanego serwera internetowego” na stronie 27](#)

## Opcje wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy zawiera karty, które po kliknięciu wyświetlają informacje o produkcie i umożliwiają zmianę ustawień urządzenia.

Karty	Opis
Informacje	Wyświetla następujące informacje o urządzeniu. <ul style="list-style-type: none"><li>• Informacje o urządzeniu</li><li>• Informacje o sieci</li><li>• Stan</li><li>• Użycie</li></ul>
Ustawienia	Wyświetla ustawienia urządzenia i umożliwia ich zmianę. <ul style="list-style-type: none"><li>• Bezpieczeństwo</li><li>• Śledzenie zasobów</li><li>• Język</li><li>• Opcje zasilania</li><li>• Obsługa urządzenia</li></ul>
Praca w sieci	Wyświetla stan sieci i umożliwia zmianę ustawień sieci, które zostały skonfigurowane dla urządzenia. <b>Uwaga</b> Strony dotyczące sieci są wyświetlane tylko wtedy, gdy urządzenie jest podłączone do sieci. <ul style="list-style-type: none"><li>• Nazwa urządzenia hosta</li><li>• Interfejs przewodowy (802.3)</li><li>• Ustawienia zaawansowane (ustawienia łącza, źródło adresu IP)</li><li>• HTTPS</li></ul>

---

## 3 Przydatne funkcje skanowania

Doświadczeni specjaliści od zarządzania dokumentami mogą być zainteresowani poniższymi funkcjami skanowania. Wiele z tych funkcji jest także dostępnych w dowolnym oprogramowaniu skanera zgodnym ze standardem ISIS lub TWAIN, które umożliwia modyfikowanie ustawień skanowania.


- [Praca z użyciem skrótów skanowania](#)
- [Automatyczne obracanie stron w orientacji poziomej](#)
- [Automatyczne usuwanie pustych stron](#)
- [Automatyczne wyprostowanie skanowanych obrazów](#)
- [Odfiltrowywanie koloru z dokumentu \(odfiltrowywanie kanału koloru\)](#)
- [Skanowanie bez przeglądania](#)

### Praca z użyciem skrótów skanowania

Skróty skanowania umożliwiają zapisywanie zestawów ustawień skanowania dla regularnie wykonywanych czynności.

Skróty skanowania można tworzyć, usuwać i modyfikować w oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP**. Jeśli używany jest program Skanowanie HP, wraz ze skrótami skanowania można użyć oprogramowania innych firm. Informacje dotyczące korzystania ze skrótów skanowania i zarządzania nimi zawiera pomoc oprogramowania skanera.

---

 **Uwaga** Dla każdego skanera sieciowego, na którym mają być dostępne skróty skanowania, należy załadować odpowiednie skróty skanowania.

---


### Automatyczne obracanie stron w orientacji poziomej

Domyślnie strony dokumentów podawane przez automatyczny podajnik dokumentów (ADF) lub umieszczone na szybie mają na skanie taką samą orientację jak oryginały. Skaner może obracać dane skanu, aby utworzyć skan w orientacji pionowej dla oryginału w orientacji poziomej.

Aby włączyć wykonywanie skanów w orientacji pionowej dla oryginałów dokumentów o orientacji poziomej, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP** na pulpicie i wybierz opcję **Preferencje skanowania** w menu **Opcje**.
2. Na karcie **Dokument** okna dialogowego **Preferencje skanowania** wybierz opcję **Automatycznie obracaj strony w orientacji poziomej**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

---

 **Uwaga** W innym oprogramowaniu skanera opcje obracania stron znajdują się na karcie **Układ** w oknie dialogowym **Ustawienia zaawansowane** sterownika ISIS lub TWAIN.

---

## Automatyczne usuwanie pustych stron

Aby ustawić preferencje skanowania tak, aby puste strony były automatycznie usuwane z uzyskanych skanów dla automatycznego podajnika dokumentów (ADF), wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP** na pulpicie, wybierz skrót skanowania dokumentów, kliknij opcję **Zmień ustawienia...**, wybierz opcję **Dokument (Szyba lub podajnik)** jako typ skanowania w obszarze **Ustawienia skrótu skanowania**, a następnie kliknij opcję **Zaawansowane ustawienia dokumentu...**
2. Wybierz opcję **Automatycznie usuwaj puste strony (z podajnika)** w oknie dialogowym **Zaawansowane ustawienia dokumentu**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. Kliknij opcję **Zapisz skrót...**, zaakceptuj domyślną nazwę skrótu lub wprowadź nową nazwę skrótu, a następnie kliknij opcję **Zapisz**, aby zapisać bieżące ustawienia jako nowy skrót skanowania.

## Automatyczne wyprostowanie skanowanych obrazów

Dokumenty podawane przez automatyczny podajnik dokumentów (ADF) lub umieszczone na szybie skanera mogą nie być prosto położone na szybie skanera. Oprogramowanie może automatycznie wykryć przekrzywione dokumenty i wprowadzić na wyjściowym obrazie korektę przekrzywienia wynoszącą do 20 stopni.

Aby automatycznie wyprostować uzyskany skan, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP** na pulpicie, wybierz skrót skanowania dokumentów, a następnie wybierz opcję **Preferencje skanowania** w menu **Opcje**.
2. Na karcie **Dokument** okna dialogowego **Preferencje skanowania** wybierz opcję **Automatyczne wyprostowanie skanowanych obrazów**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. Kliknij opcję **Zapisz skrót...**, zaakceptuj domyślną nazwę skrótu lub wprowadź nową nazwę skrótu, a następnie kliknij opcję **Zapisz**, aby zapisać bieżące ustawienia jako nowy skrót skanowania.

## Odfiltrowywanie koloru z dokumentu (odfiltrowywanie kanału koloru)

Z zeskanowanego obrazu można odfiltrować kanał koloru (czerwony, zielony lub niebieski), co może zmniejszyć rozmiar pliku zeskanowanego obrazu i poprawić wyniki optycznego rozpoznawania znaków (OCR).


Aby wybrać kanał koloru, który ma zostać usunięty z zeskanowanego obrazu, wykonaj następujące czynności:


1. Kliknij dwukrotnie ikonę programu **Skanowanie HP** na pulpicie i rozpocznij skanowanie.
2. W obszarze **Obrazy końcowe** wybierz miniaturę, która ma zostać dopasowana.

3. W obszarze **Typ wyjściowy** w oknie podglądu **Skanowanie HP** wybierz opcję **Czarno-biały**.
4. Na pasku narzędzi obrazu wybierz opcję **Dopasuj czarno-białe**, wybierz kolor, który ma zostać odfiltrowany, a następnie kliknij opcję **Zakończ**.

Aby uzyskać więcej informacji na temat odfiltrowywania kolorów, skorzystaj z pomocy oprogramowania skanera.

## Skanowanie bez przeglądania

Aby skanować z minimalnym udziałem użytkownika, zawsze należy rozpocząć skanowanie przyciskiem **Skanuj**  znajdującym się na panelu sterowania skanera.

Jeśli podczas skanowania przy użyciu przycisku **Skanuj**  wyświetlany jest podgląd skanowania, należy wykonać następujące kroki:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę programu Skanowanie HP znajdującą się na pulpicie, aby uruchomić oprogramowanie Skanowanie HP.
2. W oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP** kliknij menu **Opcje**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia przycisków**.
3. Kliknij kartę **Ustawienia przycisków skanowania panelu przedniego**, wyczyść pole wyboru **Wyświetl podgląd skanowania**, a następnie kliknij przycisk **OK**.



---

# 4 Czyszczenie i konserwacja

W tej części zamieszczono informacje dotyczące czyszczenia i konserwacji skanera.

- [Czyszczenie szyby skanera](#)
- [Czyszczenie przystawki do skanowania przezroczcy \(TMA\)](#)
- [Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#)
- [Narzędzia skanera HP informacje na temat konserwacji skanera](#)
- [Wymiana rolek podajnika i podkładki oddzielającej](#)
- [Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych](#)

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić skanowanie najwyższej jakości. Nakład pracy związanej z konserwacją zależy od wielu czynników, m.in. od częstotliwości korzystania z urządzenia i otoczenia, w jakim się znajduje. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

Powinna ona obejmować wyczyszczenie automatycznego podajnika dokumentów (ADF), szyby skanera oraz przystawki do skanowania przezroczcy (TMA).

- 
- △ **Przeostroga** Na skanerze nie należy umieszczać przedmiotów o ostrych krawędziach, spinaczy biurowych, zszywek, wilgotnego kleju, płynu korekcyjnego ani innych substancji. Strony dokumentów nie powinny być pofalowane, pomarszczone ani sklejone ze sobą.
- 

## Czyszczenie szyby skanera

Szyba skanera powinna być czyszczona w następujących sytuacjach:

- Na obrazach widoczne są smugi, zadrapania lub plamki.
- Po skanowaniu dokumentu, który jest zakurzony lub brudny.
- Otoczenie jest zakurzone.

Aby wyczyścić szybę skanera, wykonaj następujące kroki:

1. Wyłącz skaner, a następnie odłącz kabel USB lub Ethernet i kabel zasilający od skanera.
2. Otwórz pokrywę skanera.

3. Oczyszczyć szybę skanera za pomocą miękkiej, niepylącej ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia powierzchni szklanych, a następnie wytrzyj do sucha szybę skanera, używając również suchej, niepylącej ściereczki.


---

△ **Przeostroga** Należy używać tylko środków przeznaczonych do czyszczenia szkła. Nie wolno stosować środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla (czterochlorometanu); substancje te mogą uszkodzić szybę skanera. Należy unikać stosowania alkoholu izopropylowego, ponieważ na szybie mogą pozostać smugi.

Środka do mycia powierzchni szklanych nie należy rozpylać bezpośrednio na szybę. Zastosowanie zbyt dużej ilości środka może spowodować przedostanie się go pod szybę i uszkodzenie skanera.

---

4. Po zakończeniu czyszczenia podłącz ponownie do skanera kabel USB lub Ethernet i kabel zasilający.

 **Uwaga** Jeśli oczyszczenie górnej powierzchni szyby nie spowoduje usunięcia całego brudu i smug, można również wyczyścić szybę od spodu. W celu wyczyszczenia szyby od spodu należy rozmontować skaner. Opis czyszczenia spodniej powierzchni szyby skanera można znaleźć w witrynie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

## Czyszczenie przystawki do skanowania przezroczy (TMA)


Przystawkę TMA należy czyścić za pomocą suchej i miękkiej ściereczki. W razie potrzeby należy lekko spryskać ściereczkę płynem do mycia powierzchni szklanych i przetrzeć przystawkę TMA.

## Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) wymaga okresowej konserwacji, której częstotliwość zależy od intensywności pracy podajnika i rodzaju podawanego przez niego papieru. Podajnik ADF powinien być czyszczony w następujących sytuacjach:

- Na rolkach podajnika ADF widać brud.
- Podajnik ADF ma problemy z podawaniem dokumentów.
- Na obrazach skanowanych z podajnika ADF są widoczne pionowe smugi.
- Po zeskanowaniu z podajnika ADF dokumentu, który jest zakurzony, brudny lub zawiera zapiski wykonane ołówkiem.
- Otoczenie jest zakurzone.

Jeśli podajnik ADF jest wykorzystywany kilka razy w tygodniu, zaleca się comiesięczne czyszczenie. Należy opracować procedurę czyszczenia właściwą dla używanego skanera.

 **Uwaga** Jeśli wyczyszczenie automatycznego podajnika dokumentów nie powoduje poprawy działania, może być konieczna wymiana rolki podajnika. Zamawianie zestawu zamienników do rolek — zob. witryna [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

---

Aby wyczyścić podajnik ADF, wykonaj następujące kroki:

1. Wyłącz skaner, a następnie odłącz kabel USB lub Ethernet i kabel zasilający od skanera.
2. Otwórz pokrywę skanera.



3. Wyczyść białą listwę po wewnętrznej stronie pokrywy skanera, a następnie przezroczystą listwę skanującą na szybie skanera. Wytrzyj te elementy czystą, wilgotną, niepylącą ściereczką.



4. Odtwórz drzwiczki dostępu do podajnika ADF (1) pokrywę rolek (2) wewnątrz podajnika ADF.



5. Wytrzyj rolki podajnika ADF czystą, wilgotną, niepyłącą ściereczką.



6. Zaczekaj kilka minut, aż rolki wyschną, a następnie zamknij pokrywę rolek podajnika ADF oraz drzwiczki dostępu.
7. Ponownie podłącz do skanera kabel USB lub Ethernet i kabel zasilający.



## Narzędzia skanera HP informacje na temat konserwacji skanera

Na karcie **Konserwacja** programu Narzędzia skanera HP wyświetlana jest historia wykorzystania i konserwacji skanera. Ta karta umożliwia rejestrację wymiany rolek podajnika ADF i podkładki oddzielającej. Narzędzie śledzi liczbę stron podanych przez podajnik ADF od czasu ostatniej wymiany i powiadamia użytkownika, kiedy należy wymienić rolki podajnika i podkładkę oddzielającą.

Aby wyświetlić kartę **Konserwacja**, wykonaj następujące czynności:

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż polecenie **Scanjet**, wskaż polecenie **HP Scanjet N6350**, a następnie kliknij polecenie **Narzędzia skanera**.
2. W oknie dialogowym programu **Narzędzia skanera HP** kliknij kartę **Konserwacja**.

---

 **Wskazówka** Program Narzędzia skanera HP można uruchomić również z panelu sterowania skanera. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** () , naciśnij **▼**, aż do podświetlenia opcji **Narzędzia**, a następnie naciśnij przycisk **OK**. Po wyświetleniu monitu wybierz nazwę komputera i, jeśli jest to wymagane, kod PIN.

---

Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z programu Narzędzia skanera HP zawiera pomoc programu Narzędzia skanera HP.


## Wymiana rolek podajnika i podkładki oddzielającej

Rolki podajnika i podkładkę oddzielającą należy wymienić w następujących sytuacjach:

- Często występują smugi na zeskanowanych dokumentach lub zacięcia papieru, a oczyszczenie automatycznego podajnika dokumentów nie pomaga.
- Karta Narzędzia skanera HP **Konserwacja** podaje informacje o tym, kiedy należy wykonać konserwację.

Zestaw zamienników do rolek podajnika zawiera rolki podajnika, podkładkę oddzielającą i instrukcje instalacji. Aby zamówić zestawy części zamiennych, należy przejść na stronę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Aby wymienić rolki podajnika i podkładkę oddzielającą, wykonaj następujące kroki:

1. Wyłącz skaner, a następnie odłącz kabel USB lub Ethernet i kabel zasilający od skanera.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do podajnika ADF i pokrywę rolek, a następnie wymień rolki podajnika i podkładkę oddzielającą w sposób opisany w instrukcjach instalacji dostarczonych z zestawem zamienników.
3. Zamknij pokrywę rolek i drzwiczki dostępu do podajnika ADF, a następnie podłącz z powrotem kabel USB lub Ethernet i kabel zasilający do skanera.
4. Włącz skaner, a następnie zaktualizuj historię konserwacji skanera:
  - a. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** () na panelu sterowania skanera, aby otworzyć program Narzędzia skanera HP. Po wyświetleniu monitu wybierz nazwę komputera i, jeśli jest to wymagane, kod PIN. Kliknij kartę **Konserwacja**.
  - b. W obszarze **Konserwacja rolek podajnika i podkładki oddzielającej** kliknij opcję **Zarejestruj wymianę**, a następnie kliknij przycisk **Tak**.

Więcej informacji na ten temat zawiera pomoc programu Narzędzia skanera HP.

## **Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych**

Istnieje możliwość zakupienia części na potrzeby konserwacji w witrynie sieci Web pomocy technicznej skanera pod adresem [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) lub od lokalnego przedstawiciela handlowego firmy HP.

---

# 5 Rozwiązywanie problemów

W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem, automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF) i przystawką do skanowania przezroczy (TMA).

- [Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Diody skanera](#)
- [Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera](#)
- [Problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem](#)
- [Problemy z działaniem skanera](#)
- [Problemy z przyciskami skanera](#)
- [Problemy z automatycznym podajnikiem dokumentów \(ADF\)](#)
- [Slajdy, negatywy oraz tematy związane z przystawką TMA](#)
- [Problemy związane z siecią](#)
- [Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów](#)

Dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanera. Aktualne informacje o skanerze można znaleźć w witrynie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Problemy, takie jak smugi na szybie skanera lub poluzowane kable, mogą spowodować, że skaner będzie wytwarzał zamazane obrazy, działał w nieoczekiwany sposób lub ulegał awariom. W przypadku wystąpienia problemów dotyczących skanowania należy zawsze wykonać następujące czynności sprawdzające.

- Jeśli zeskanowane obrazy są zamazane, sprawdź, czy szyba skanera lub przystawka TMA nie są brudne lub pokryte smugami. Jeśli tak, wyczyść szybę lub przystawkę TMA.
- W przypadku skanowania dokumentu przy użyciu skrótu OCR (Optyczne rozpoznawanie znaków), sprawdź, czy oryginalny dokument jest wystarczająco czysty i wyraźny, aby możliwe było jego skanowanie.
- Sprawdź, czy kable TMA/ADF, USB lub Ethernet oraz zasilania są pewnie umieszczone w odpowiednich złączach z tyłu skanera, a kabel zasilający jest podłączony do działającego gniazda elektrycznego.
- Jeśli skaner podłączono do komputera za pomocą koncentratora USB lub portu USB z przodu komputera, odłącz skaner i podłącz go ponownie do portu USB z tyłu komputera.
- Upewnij się, że skaner nie jest jednocześnie połączony z komputerem przy użyciu kabla USB i z siecią przy użyciu kabla Ethernet. Jeśli skaner jest połączony przy użyciu obu tych kabli, połączenie USB uniemożliwia pracę połączenia sieciowego (Ethernet).

- Jeśli skaner połączony jest z siecią, odłącz kabel Ethernet od sieci i podłącz go do innego połączenia sieciowego (na przykład do innego portu w routerze sieciowym). Jeżeli problem nie został rozwiązany, uruchom ponownie router
- Wyłącz skaner na 60 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Uruchom ponownie komputer.








Jeśli problemy nie ustępują, możliwe, że oprogramowanie skanera HP, oprogramowanie firmowe lub powiązane sterowniki są nieaktualne lub uległy uszkodzeniu. W witrynie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) można znaleźć aktualizacje oprogramowania, oprogramowania firmowego i sterowników dla skanera.

*Patrz także*

- „[Czyszczenie i konserwacja](#)” na stronie 31
- „[Zerowanie skanera](#)” na stronie 42
- „[Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie](#)” na stronie 42
- „[Sprawdzenie kabli](#)” na stronie 39
- „[Sprawdzanie połączenia USB lub Ethernet](#)” na stronie 41

## Diody skanera

Skaner jest wyposażony w dwie diody umieszczone na panelu sterowania, które wskazują funkcje i błędy skanera. Dioda w kształcie wykrzyknika (!) to dioda ostrzegawcza, natomiast dioda na przycisku **Zasilanie** to dioda zasilania. Poniższa tabela zawiera wyjaśnienia dotyczące wskazań diod.

 Dioda ostrzegawcza szybko miga kolorem bursztynowym.	 Dioda zasilania świeci na zielono w sposób ciągły.	Wystąpił błąd. Wyświetlacz LCD skanera — sprawdzanie komunikatów o błędach.
 Dioda ostrzegawcza świeci na bursztynowo w sposób ciągły.	 Dioda zasilania świeci na zielono w sposób ciągły.	Błąd krytyczny. Na wyświetlaczu LCD skanera pojawia się informacja, że należy wyłączyć skaner, a następnie włączyć go ponownie po 60 sekundach.
	 Dioda zasilania powoli miga kolorem zielonym.	Trwa nagrzewanie skanera i skanowanie oryginału.
	 Dioda zasilania świeci kolorem ciemnobursztynowym w sposób ciągły.	Skaner znajduje się w trybie uśpienia.
	 Dioda zasilania świeci na zielono w sposób ciągły.	Skaner jest włączony i gotowy do skanowania.
Obie diody są wyłączone.		Brak zasilania w skanerze.



# Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera

W tej części opisano sposoby rozwiązywania problemów z instalacją i konfiguracją skanera.

- [Sprawdzenie kabli](#)
- [Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)
- [Problemy z zainstalowaniem oprogramowania innych firm dostarczonego ze skanerem](#)

## Sprawdzenie kabli

Typ kabla	Czynności
Kabel zasilający	<p>Kabel zasilający jest podłączony do skanera i gniazda zasilania.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sprawdź, czy kabel zasilający jest odpowiednio podłączony do skanera i gniazda sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.</li><li>• Jeżeli kabel zasilający jest podłączony do listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka sieci elektrycznej i czy jest włączona.</li><li>• Wyłącz skaner, korzystając z wyłącznika zasilania skanera, i komputer. Po upływie 60 sekund włącz najpierw skaner, a następnie komputer.</li></ul>
Kabel USB	<p>Kabel USB jest podłączony do skanera i komputera.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jeśli skaner pracuje w sieci, upewnij się, że nie jest jednocześnie podłączony do komputera przy użyciu kabla USB.</li><li>• Należy użyć kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może nie być zgodny ze skanerem.</li><li>• Sprawdź, czy kabel USB został pewnie podłączony do komputera i skanera.</li><li>• Jeżeli kabel USB jest podłączony do portu USB z przodu komputera, podłącz go do portu USB znajdującego się z tyłu komputera.</li></ul> <p>Aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem USB, przejdź do witryny <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z połączeniem USB.</p>
Kabel Ethernet	<p>Jeśli skaner pracuje w sieci, kabel Ethernet stanowi połączenia między skanerem a siecią.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Upewnij się, że skaner nie jest jednocześnie połączony z komputerem przy użyciu kabla USB.</li><li>• Należy użyć kabla Ethernet dołączonego do skanera. Inny kabel Ethernet może nie być zgodny ze skanerem.</li><li>• Sprawdź, czy kabel Ethernet został pewnie podłączony do skanera i routera sieciowego, gniazda Ethernet lub przełącznika Ethernet.</li></ul> <p>Aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem Ethernet, przejdź do witryny <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z <b>połączeniem Ethernet</b> lub <b>siecią</b>.</p>

(ciąg dalszy)

Typ kabla	Czynności
Kabel przystawki TMA/podajnika ADF	Kabel przystawki TMA/podajnika ADF łączy pokrywę skanera z korpusem skanera. Sprawdź, czy kabel został poprawnie podłączony do gniazda w tylnej części skanera.

## Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Niekompletna instalacja oprogramowania może spowodować, że oprogramowanie nie rozpozna skanera lub nie będzie się prawidłowo uruchamiać. Spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować oprogramowanie skanera HP. Ponowna instalacja oprogramowania skanera HP wymaga użycia dysku HP Scanning Software CD.

Aby odinstalować i zainstalować oprogramowanie, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Ustawienia i Panel sterowania** (w systemie Windows XP i Vista kliknij przycisk **Start**, a następnie polecenie **Panel sterowania**).
2. Kliknij opcję **Dodaj lub usuń programy** (w systemie Windows Vista narzędzie **Programy i funkcje**), a następnie wybierz opcję **HP Scanjet N6350**.
3. Kliknij przycisk **Usuń**.
4. Odłącz kabel USB lub Ethernet.
5. Zainstaluj ponownie oprogramowanie z dysku HP Scanning Software CD dostarczonego ze skanerem. Po włożeniu dysku CD do stacji CD-ROM instalator jest uruchamiany automatycznie. Wybierz oprogramowania, które ma zostać zainstalowane.
6. Podłącz ponownie kabel USB lub Ethernet po wyświetleniu monitu podczas instalacji oprogramowania.

*Patrz także*

[„Sprawdzenie kabli” na stronie 39](#)

## Problemy z zainstalowaniem oprogramowania innych firm dostarczonego ze skanerem

Maksymalna liczba instalacji aplikacji innych firm dostarczonych razem ze skanerem wynosi trzy. Aby nabyć dodatkowe licencje, odwiedź witrynę [www.hp.com](http://www.hp.com), wyszukaj model używanego skanera, znajdź stronę opisującą produkt, kliknij zakładkę **Dane techniczne** lub **Akcesoria**.

## Problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem

Jeśli skaner nie działa po zainstalowaniu lub przestał poprawnie pracować, na ekranie komputera może być wyświetlany komunikat podobny do jednego z następujących:

- Nie można zainicjować skanera.
- Nie można znaleźć skanera.
- Wystąpił błąd wewnętrzny.
- Komputer nie może nawiązać komunikacji ze skanerem.


Aby usunąć problem, sprawdź kable i oprogramowanie skanera, jak opisano w następujących sekcjach:

- [Sprawdzanie połączenia USB lub Ethernet](#)
- [Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie](#)
- [Zerowanie skanera](#)
- [Test sprzętowy skanera](#)
- [Skaner przestał działać poprawnie](#)
- [Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów](#)

## Sprawdzanie połączenia USB lub Ethernet

Sprawdź połączenie fizyczne ze skanerem.

---

 **Wskazówka** Jeśli używane jest połączenie USB, podłącz skaner do komputera przez port USB znajdujący się z tyłu komputera.

---

- Należy użyć kabla USB lub Ethernet dołączonego do skanera. Inny kabel USB lub Ethernet może nie być zgodny ze skanerem.
- Połączenie USB: Sprawdź, czy kabel USB został pewnie podłączony do komputera i skanera.
- Połączenie Ethernet: Sprawdź, czy kabel Ethernet został pewnie podłączony do skanera i routera sieciowego, gniazda Ethernet lub przełącznika Ethernet.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia skanera do komputera:
  - Jeżeli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB lub stacji dokującej komputera typu laptop, odłącz kabel USB od koncentratora USB lub stacji i podłącz kabel USB do portu USB z tyłu komputera.
  - Jeśli kabel USB jest podłączony bezpośrednio do komputera, podłącz go do innego portu USB z tyłu komputera.
  - Odłącz od komputera wszystkie urządzenia USB z wyjątkiem klawiatury i myszy.
  - Jeśli kabel Ethernet jest podłączony do routera sieciowego, spróbuj podłączyć go do innego portu routera.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie** aby wyłączyć skaner, poczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj użyć skanera.

Jeśli skaner działa, a w punkcie 1 został zmieniony sposób jego podłączenia do komputera, problem z komunikacją może powodować koncentrator USB, stacja dokująca, port USB lub inne urządzenie USB. Pozostaw skaner podłączony bezpośrednio do komputera za pośrednictwem portu USB z tyłu komputera. Spróbuj użyć skanera po ponownym podłączeniu każdego dodatkowego urządzenia USB i odłącz wszystkie urządzenia USB, które uniemożliwiają poprawną pracę skanera.

Jeśli skaner nie działa, odinstaluj, a następnie zainstaluj ponownie oprogramowanie HP skanera.

*Patrz także*

[„Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie”](#) na stronie 40

## Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie

Kabel zasilający jest podłączony do skanera i gniazda zasilania.

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest starannie podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Jeżeli kabel zasilający jest podłączony do listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka sieci elektrycznej i czy jest włączona.
- Sprawdź, czy przycisk **Zasilanie** na panelu skanera jest aktywowany; jeśli jest włączony i nie występują błędy lub ostrzeżenia, dioda zasilania świeci na zielono w sposób ciągły.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz kabel zasilający od skanera.
2. Odczekaj 30 s.
3. Ponownie podłącz kabel zasilający do skanera, a następnie włącz skaner.  
Po upływie 30 s dioda zasilania zaświeci ciągłym, zielonym światłem, a dioda ostrzegawcza zgaśnie.

*Patrz także*

- [„Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów”](#) na stronie 37
- [„Diody skanera”](#) na stronie 38
- [„Sprawdzenie kabli”](#) na stronie 39

## Zerowanie skanera

Jeśli przy próbie użycia skanera jest wyświetlany komunikat typu **Niepowodzenie inicjalizacji skanera** lub **Nie znaleziono skanera**, należy zresetować skaner.

Aby zresetować skaner, wykonaj następujące kroki:

1. Jeśli oprogramowanie skanera HP jest otwarte, zamknij je.
2. Odłącz kabel USB lub Ethernet od skanera.
3. Wyłącz komputer na 60 sekund, a następnie włącz go.
4. Podłącz ponownie kabel USB lub Ethernet.  
Jeśli używane jest połączenie USB, wykonaj następujące kroki:
  - a. Sprawdź, czy kabel USB został poprawnie podłączony do portu w tylnej części skanera. Jeśli kabel USB jest prawidłowo podłączony do skanera, ikona trójkąta na kablu zwrócona jest do góry.
  - b. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB z tyłu komputera.
5. Upewnij się, że kabel przystawki TMA/podajnika ADF jest poprawnie podłączony.

## Test sprzętowy skanera

Jeśli podejrzewasz, że wystąpił problem sprzętowy, sprawdź, czy kable są podłączone do skanera, komputera i źródła zasilania w sposób pewny. Jeśli kable są poprawnie podłączone, sprawdź, czy skaner jest włączony.

Aby wykonać test sprzętowy skanera, wykonaj następujące kroki:

1. Odłącz od skanera kable USB lub Ethernet, zasilający oraz przystawki TMA/podajnika ADF.
2. Podłącz ponownie do skanera kable USB lub Ethernet, zasilający oraz przystawki TMA/podajnika ADF.

Po włączeniu skanera jego karetką przesunie się do przodu i do tyłu o około 25 mm i zaświeci się lampa.

Jeśli karetką nie przesuwają się, a lampa skanera się nie włącza, problem może mieć charakter sprzętowy.

*Patrz także*

- „[Skaner przestał działać poprawnie](#)” na stronie 43
- „[Sprawdzenie kabli](#)” na stronie 39
- „[Sprawdzanie połączenia USB lub Ethernet](#)” na stronie 41

## Skaner przestał działać poprawnie

Jeżeli skaner przestał skanować, należy wykonać (w podanej kolejności) przedstawione dalej czynności. Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego punktu.

1. Być może poluzował się kabel. Upewnij się, że kable USB lub Ethernet, zasilający oraz przystawki TMA/podajnika ADF są poprawnie podłączone.
2. Wyłącz skaner na 60 sekund, a następnie włącz go ponownie.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Być może w komputerze wystąpił konflikt oprogramowania. Prawdopodobnie oprogramowanie skanera HP należy odinstalować i ponownie zainstalować.
  - a. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Ustawienia i Panel sterowania** (w systemie Windows XP i Vista kliknij przycisk **Start**, a następnie polecenie **Panel sterowania**).
  - b. Kliknij opcję **Dodaj lub usuń programy** (w systemie Windows Vista narzędzie **Programy i funkcje**), a następnie wybierz opcję **HP Scanjet N6350**.
  - c. Kliknij przycisk **Usuń**.
  - d. Kliknij przycisk **Dodaj lub usuń programy** (w systemie Windows Vista narzędzie **Programy i funkcje**), a następnie wybierz program **HP Photosmart**.
  - e. Kliknij przycisk **Usuń**.
5. Zainstaluj ponownie oprogramowanie z dysku HP Scanning Software CD dostarczonego ze skanerem. Po włożeniu dysku CD do stacji CD-ROM instalator jest uruchamiany automatycznie. Wybierz oprogramowanie, które ma zostać zainstalowane.

Jeżeli skaner nadal nie działa, odwiedź witrynę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) lub skontaktuj się z Obsługą techniczną HP.

## Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów

Jeśli użytkownik ma zainstalowane oprogramowanie do skanowania HP, można użyć pomocy ekranowej w celu rozwiązywania problemów ze skanerem. Aby uzyskać dostęp do

pomocy, uruchom oprogramowanie do skanowania HP, a następnie kliknij opcję **Pomoc** w menu okna dialogowego skrótów programu **Skanowanie HP**. System pomocy zawiera informacje na temat sprzętu skanera oraz na temat oprogramowania skanera HP. Zobacz także pozycję **Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem** w ogólnej części **Rozwiązywanie problemów i wsparcie pomocy**.

## Problemy z działaniem skanera

- [Nie można włączyć skanera](#)
- [Lampa skanera pozostaje włączona](#)
- [Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem](#)
- [Skanowanie trwa bardzo długo](#)
- [Nazwy niestandardowych skrótów skanowania nie są poprawnie wyświetlane na wyświetlaczu LCD](#)
- [Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski](#)
- [Pliki skanowania są zbyt duże](#)
- [Dół zeskanowanego obrazu podczas skanowania na szybie skanera jest obcięty](#)
- [Problemy związane ze skanowaniem dokumentów lub tekstu \(OCR\)](#)

### Nie można włączyć skanera

Jeżeli nie można włączyć skanera, naciskając przyciski skanera, należy sprawdzić następujące elementy:

- Sprawdź, czy kabel zasilający nie odłączył się od skanera lub gniazda zasilania.
- Sprawdź, czy skaner jest włączony.

*Patrz także*


[„Sprawdzenie kabli” na stronie 39](#)

### Lampa skanera pozostaje włączona

Lampa skanera powinna wyłączać się automatycznie po 14 minutach bezczynności.

Jeżeli lampa skanera pozostaje włączona po długim okresie bezczynności, wyłącz skaner, zaczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner.

---

 **Uwaga** Lampa skanera nie wyłącza się, jeśli w podajniku wejściowym automatycznego podajnika dokumentów (ADF) znajduje się papier, gdy włączona jest opcja **Instant Warm-up** (Błyskawiczne rozgrzewanie) i gdy opcja **Energy Savings** (Oszczędzanie energii) jest wyłączona.

---

### Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem

Sprawdź, czy skaner jest włączony.

Jeśli skaner nie był ostatnio używany, rozpoczęcie skanowania nastąpi po nagraniu się lampy, co może trochę potrwać. Jeśli lampa skanera wymaga nagrzania, po uruchomieniu oprogramowania lub naciśnięciu przycisku skanera nastąpi przerwa, a po chwili rozpocznie się skanowanie.

Tryb **Błyskawiczne rozgrzewanie** można włączyć w programie Narzędzia skanera HP lub za pomocą ustawienia **Preferencje skanowania** (karta **Urządzenie**).

## **Skanowanie trwa bardzo długo**

- Jeśli skanowanie ma na celu edytowanie tekstu, program optycznego rozpoznawania znaków (OCR) wymaga więcej czasu przetwarzania niż przy skanach bez optycznego rozpoznawania znaków, co jest normalne. Zaczekaj na zakończenie skanowania.



**Uwaga** W celu otrzymania najlepszych wyników przy skanowaniu z optycznym rozpoznawaniem znaków należy ustawić minimalny poziom kompresji skanera lub wyłączyć kompresję.

---

- Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna zwiększa czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. Podczas skanowania z wysoką rozdzielczością należy zmniejszyć poziom rozdzielczości, aby zwiększyć prędkość skanowania.

## **Nazwy niestandardowych skrótów skanowania nie są poprawnie wyświetlane na wyświetlaczu LCD**

W niektórych językach w nazwach niestandardowych skrótów skanowania zamiast znaków specjalnych mogą być wyświetlane puste znaki. Aby rozwiązać ten problem, użyj znaków angielskich/łacińskich podstawowych, aby wprowadzić skrócone nazwy niestandardowych skrótów dla wyświetlacza LCD. Można również poprzedzić skróconą nazwą dla wyświetlacza LCD liczbą, która może następnie służyć jako oznaczenie skrótu.

## **Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski**

W docelowej drukarce prawdopodobnie skończył się toner lub atrament. Wydrukuj element, który nie został zeskanowany, np. plik, lub zeskanuj ten sam oryginał do lokalizacji skanowania innej niż drukarka.

Jeśli problem wciąż występuje, wyczyść automatyczny podajnik dokumentów, szybę skanera lub przystawkę TMA (w przypadku skanowania slajdów lub negatywów).

*Patrz także*

- [„Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)” na stronie 32](#)
- [„Czyszczenie szyby skanera” na stronie 31](#)
- [„Czyszczenie przystawki do skanowania przezroczy \(TMA\)” na stronie 32](#)

## **Pliki skanowania są zbyt duże**

Jeśli zapisane skany mają bardzo duże rozmiary plików, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź ustawienie rozdzielczości skanowania:
  - 200 dpi wystarcza do przechowywania dokumentów w postaci obrazów.
  - W przypadku większości krojów czcionek 300 dpi wystarcza, aby za pomocą programu do optycznego rozpoznawania znaków (OCR) utworzyć tekst, który można edytować.
  - W przypadku czcionek azjatyckich i małych zalecana jest rozdzielczość 400 dpi.

Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści.

- Skanowanie kolorowe powoduje tworzenie większych plików niż skanowanie czarno-białe.
- Jeśli jednorazowo skanowana jest duża liczba stron, należy rozważyć skanowanie stron w mniejszych grupach, aby utworzyć większą liczbę mniejszych plików.

### Dół zeskanowanego obrazu podczas skanowania na szybie skanera jest obcięty

Aktywny obszar przetwarzania obrazu nie obejmuje całej długości szyby skanera. Podczas skanowania na szybie skanera należy upewnić się, że oryginały umieszczono zgodnie z oznaczeniem na brzegu szyby skanera.

### Problemy związane ze skanowaniem dokumentów lub tekstu (OCR)

Skaner wykorzystuje technologię optycznego rozpoznawania znaków (Optical Character Recognition – OCR) do konwersji tekstu na stronie oryginału do tekstu, który można poddać edycji w komputerze.

- Jeśli skanowanie tekstu jest możliwe, ale nie można go edytować, upewnij się, że podczas skanowania są zaznaczone następujące opcje:
  - W oprogramowaniu skanera HP wybierz opcję **Dokument**.
  - W oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP** wybierz edytor tekstu lub opcję **Zapisz do pliku** w oknie dialogowym **Skanuj do... Konfigurowanie**.



**Uwaga** Jeśli została wybrana opcja **Zapisz do pliku**, należy z listy rozwijanej **Typ pliku** wybrać typ pliku tekstowego.

- Wygląd zeskanowanego tekstu może różnić się od wyglądu oryginalnego, szczególnie jeśli tekst na oryginale jest niewyraźny lub rozmazany. Na przykład niektóre znaki mogą być niewłaściwe, a innych może brakować. Podczas edytowania tekstu należy porównywać go z oryginałem i, jeśli trzeba, nanosić odpowiednie poprawki.
- Aby zmienić opcje skanowania tekstu, kliknij opcję **Zmień ustawienia...** w oknie dialogowym skrótów programu **Skanowanie HP**.
- Oprogramowanie OCR jest instalowane automatycznie razem z oprogramowaniem skanera HP podczas konfigurowania skanera. Można zrezygnować z jego instalacji, wybierając opcję Niestandardowa podczas instalowania oprogramowania. Spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować oprogramowanie, korzystając z opcji domyślnych.

### Problemy z przyciskami skanera

- [Przyciski nie działają](#)
- [Po naciśnięciu przycisku otwierany jest nieoczekiwany program](#)
- [Po naciśnięciu przycisku Skanuj używany jest niewłaściwy skrót](#)



## Przyciski nie działają

Po każdym kroku naciśnij przycisk, aby sprawdzić, czy działa prawidłowo. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego kroku.







1. Być może poluzował się kabel. Upewnij się, że kable USB lub Ethernet, przystawki TMA/podajnika ADF, USB oraz zasilający są poprawnie podłączone.
2. Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
3. Uruchom ponownie komputer.

Jeśli problem nadal występuje, prawdopodobnie przyciski zostały wyłączone. Spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Otwórz **Panel sterowania**, wybierz ikonę **Skanery i aparaty fotograficzne**, a następnie wybierz model skanera na liście.
2. Wyświetl właściwości skanera:
  - **Windows 2000:** Kliknij przycisk **Właściwości**.
  - **Windows XP i Vista:** Kliknij prawym przyciskiem myszy model skanera, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
3. Sprawdź ustawienie przycisków skanera:
  - Windows 2000: Upewnij się, że opcja **Wyłącz zdarzenia urządzenia** nie jest zaznaczona.
  - Windows XP i Vista: Upewnij się, że opcja **Nie podejmuj działania** nie jest zaznaczona.

## Po naciśnięciu przycisku otwierany jest nieoczekiwany program

---

 **Uwaga** Ustawienia przycisków **Skanuj** () i **Kopiuuj** () można zmienić w programie Narzędzia skanera HP oraz przy użyciu elementu menu **Ustawienia przycisków** w oknie dialogowym programu **Skanowanie HP**. Nie można zmieniać ustawień przycisków **Anuluj** () , **Konfigurowanie** () , **Wstecz** () , lub **Zasilanie**.

---


Po każdym kroku naciśnij przycisk, aby sprawdzić, czy działa prawidłowo. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego kroku.


1. Na karcie **Przyciski** programu Narzędzia skanera HP określ skojarzenia opcji **Przyciski panelu przedniego skanera**.  
W razie potrzeby zmień oprogramowanie przypisane do przycisku.
2. Przeglądając menu **Start**, sprawdź, czy wymagany program jest zainstalowany na komputerze.  
W razie potrzeby zainstaluj program.

Jeśli problem nadal występuje, przyciski mogły zostać skojarzone poza programem Narzędzia skanera HP. Spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Otwórz **Panel sterowania**, wybierz ikonę **Skanery i aparaty fotograficzne**, a następnie wybierz model skanera na liście.
2. Wyświetl właściwości skanera:
  - **Windows 2000:** Kliknij przycisk **Właściwości**.
  - **Windows XP i Vista:** Kliknij prawym przyciskiem myszy model skanera, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
3. Upewnij się, że zaznaczona jest opcja **Uruchom ten program**, a z listy rozwijanej została wybrana odpowiednia aplikacja.

### Po naciśnięciu przycisku Skanuj używany jest niewłaściwy skrót

Jeśli używane jest oprogramowanie skanera HP, można zmienić skrót skanowania skojarzony z przyciskiem **Skanuj** ()

Informacje na temat kojarzenia skrótów skanowania z przyciskiem **Skanuj** () zawiera pomoc oprogramowania skanera.

## Problemy z automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF)

W tej sekcji podano informacje dotyczące rozwiązywania problemów, które mogą pojawić się podczas skanowania z automatycznego podajnika dokumentów (ADF).

Zacięcia papieru zazwyczaj wynikają z umieszczenia w podajniku ADF niewłaściwego papieru. Przejrzyj porady dotyczące korzystania z podajnika ADF. Jeśli błędy podawania zdarzają się często, przeprowadź konserwację podajnika ADF.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zeskanowany obraz jest zamazany](#)
- [Zeskanowane obrazy zawierają smugi lub zarysowania](#)
- [Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego](#)
- [Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania](#)
- [Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania](#)
- [Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały](#)
- [Zeskanowane obrazy są krzywe](#)
- [Usuwanie zacięcia z automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#)
- [Automatyczny podajnik dokumentów \(ADF\) nie podaje papieru](#)
- [Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty](#)

*Patrz także*

- „Sposób ładowania dokumentów” na stronie 11
- „Czyszczenie i konserwacja” na stronie 31

## Zeskanowany obraz jest zamazany

Podczas skanowania z automatycznego podajnika dokumentów (ADF) należy wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź, czy nie jest zamazany oryginał dokumentu.
2. Sprawdź, czy ścieżka papieru w skanerze nie jest zablokowana, a także czy prowadnice papieru są odpowiednio dopasowane. Skanuj ponownie.
3. Jeśli skanowany obraz jest wciąż niskiej jakości, oczyść podajnik ADF.

### Podczas skanowania z szyby skanera wykonaj następujące kroki:

1. Sprawdź, czy nie jest zamazany oryginał dokumentu.
2. Sprawdź, czy obiekt ściśle przylega do szyby skanera.
3. Jeśli skanowany obraz jest wciąż niskiej jakości, oczyść szybę skanera.

Podczas skanowania z przystawki do skanowania przezroczy (TMA) wykonaj następujące kroki:

1. Sprawdź, czy slajd lub negatyw nie jest uszkodzony lub brudny.
2. Sprawdź, czy slajd lub negatyw jest odpowiednio umieszczony w uchwycie. Skanuj ponownie.
3. Jeśli skanowany obraz jest wciąż niskiej jakości, oczyść przystawkę TMA.

*Patrz także*

- [„Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)” na stronie 32](#)
- [„Czyszczenie szyby skanera” na stronie 31](#)
- [„Czyszczenie przystawki do skanowania przezroczy \(TMA\)” na stronie 32](#)

## Zeskanowane obrazy zawierają smugi lub zarysowania

Podczas skanowania z automatycznego podajnika dokumentów (ADF) wykonaj poniższe czynności. Po każdym kroku spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy smugi i zadrapania nadal występują. Jeśli problem nie został rozwiązany, spróbuj wykonać następny krok.

1. Sprawdź, czy oryginały są czyste i niepomarszczone.
2. Oczyść podajnik ADF lub szybę skanera.
3. Wymień podkładkę oddzielającą i rolki podajnika.

*Patrz także*

- [„Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)” na stronie 32](#)
- [„Czyszczenie szyby skanera” na stronie 31](#)
- [„Wymiana rolek podajnika i podkładki oddzielającej” na stronie 35](#)

## Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego

- Skanowanie dokumentów dwustronnych odbywa się za pomocą automatycznego podajnika dokumentów (ADF).
- Na karcie **Zaawansowane ustawienia dokumentów** dla opcji skrótów skanowania wybierz opcję **Skanuj obie strony z podajnika**.

## Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania

- Przed włożeniem dokumentu do automatycznego podajnika dokumentów (ADF) sprawdź, czy kolejność stron jest właściwa.
- Do arkuszy nie mogą być dołączone zszywki, spinacze do papieru ani inne materiały, np. karteczki samoprzylepne, które mogą spowodować nieprawidłowe podawanie stron.
- Sprawdź, czy strony nie są sklejone.

*Patrz także*

[„Porady dotyczące ładowania dokumentów”](#) na stronie 9

[„Sposób ładowania dokumentów”](#) na stronie 11

## Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania

Podczas skanowania z podajnika ADF strony, które się skleily, są skanowane jako jeden obiekt. Ukryte strony nie są skanowane.

Aby zminimalizować ryzyko sklejenia się stron, przed umieszczeniem wielostronicowego dokumentu w podajniku wejściowym automatycznego podajnika dokumentów ADF przekartkuj dokument.

## Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały

Upewnij się, że dokumenty w podajniku ADF ułożone są zadrukowaną stroną do góry.

W przypadku skanowania za pomocą szyby skanera obiekt może być niepoprawnie umieszczony na szybie skanera. Upewnij się, że skanowany obiekt jest umieszczony na szybie stroną skanowaną do dołu, a pokrywa skanera jest zamknięta.

*Patrz także*

[„Ładowanie oryginałów”](#) na stronie 9

## Zeskanowane obrazy są krzywe

W przypadku skanowania za pomocą automatycznego podajnika dokumentów (ADF) upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału. Upewnij się, że wszystkie dokumenty mają tę samą szerokość.

W przypadku skanowania za pomocą szyby skanera obiekt mógł zostać przesunięty podczas zamykania pokrywy. Wyprostuj oryginał na szybie skanera i ponownie go zeskanuj.

*Patrz także*

[„Automatyczne wyprostowanie skanowanych obrazów”](#) na stronie 29

## Usuwanie zacięcia z automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Aby usunąć zacięcie w podajniku ADF, wykonaj następujące kroki:

1. Wyjmij luźne strony z podajnika wejściowego ADF.
2. Odtwórz drzwiczki dostępu podajnika ADF (1) oraz pokrywę rolek (2) wewnątrz podajnika ADF.



3. Wyjmij zacięte strony z wnętrza podajnika ADF.



4. Wyjmij zacięte strony z zasobnika wyjściowego ADF.



5. Zamknij pokrywę rolek podajnika ADF i drzwiczki dostępu.
6. W miejscu docelowym skanowania sprawdź dane wyjściowe, aby określić, która strona została w całości zeskanowana jako ostatnia.

7. Ponownie załaduj niezeskanowane strony do podajnika wejściowego ADF. Jeśli jakiegokolwiek strony są uszkodzone, wykonaj jedną z następujących czynności:

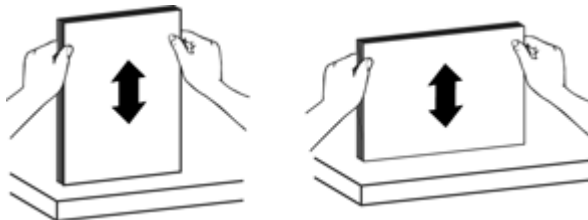
- Zeskanuj uszkodzoną stronę za pomocą szyby skanera.
- Wydrukuj ponownie oryginalny dokument.

Przygotuj stos w następujący sposób:

- a. Przekartkuj stos arkuszy dokumentów, aby nie były one skleione. Przekartkuj krawędź stosu zwróconą w stronę podajnika ADF w jednym kierunku, a następnie tę samą krawędź w przeciwnym kierunku.



- b. Wyrównaj krawędzie dokumentów, uderzając dolną krawędzią stosu w blat stołu. Obróć stos o 90 stopni i powtórz czynność.



8. Wznów skanowanie.

### **Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) nie podaje papieru**

- Pokrywa podajnika ADF może nie być dokładnie zatrzaśnięta. Otwórz drzwiczki dostępu do podajnika ADF, a następnie zamknij je, mocno naciskając.
- Być może wystąpił problem ze sprzętem podajnika ADF. Aby sprawdzić podajnik ADF, należy wykonać następujące czynności:
  - Odłącz od skanera kabel USB lub Ethernet i kabel zasilający. Sprawdź, czy kabel zasilający jest nadal podłączony do źródła zasilania.
  - Upewnij się, że w podajniku wejściowym ADF znajduje się co najmniej jeden arkusz papieru.
  - Ponownie podłącz kable do skanera, a następnie włącz skaner.
  - Spróbuj zeskanować inną stronę, używając podajnika ADF.

## Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty

Domyślnie skaner może skanować papier o długości do 356 mm. W przypadku dłuższych dokumentów koniec dokumentu nie jest uwzględniany w zeskanowanym obrazie.

Należy upewnić się, że w oprogramowaniu skanującym został określony odpowiedni rozmiar strony.

## Slajdy, negatywy oraz tematy związane z przystawką TMA

W tej sekcji podano informacje dotyczące rozwiązywania problemów, które mogą pojawić się podczas skanowania 35-milimetrowych slajdów i negatywów za pomocą przystawki TMA.

- [Nie można powiększyć obrazu](#)
- [Drukowane są niepoprawne kolory lub obraz jest zbyt jasny lub zbyt ciemny](#)
- [Skanowane obrazy są ciemne](#)
- [Przystawka do skanowania przezroczy \(TMA\) nie działa](#)
- [Po wybraniu skrótu skanowania slajdów i negatywów przystawka TMA jest ciemna lub jej światło jest przygaszone](#)

### Nie można powiększyć obrazu

Aby zmienić końcowy rozmiar skanowanego obrazu, należy użyć funkcji **Zmień rozmiar**. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do karty **Spis treści** w pomocy ekranowej. Wpisz słowa **zmień rozmiar** w polu słowa kluczowego i kliknij pozycję **skanowane obrazy**.

### Drukowane są niepoprawne kolory lub obraz jest zbyt jasny lub zbyt ciemny

- W oprogramowaniu może być ustawione naświetlanie dla całego obszaru zamiast dla pojedynczego slajdu lub negatywu. Zaznacz i przeciągnij uchwyty otaczające obszar zaznaczenia, wyznaczając w ten sposób fragment, który ma być zeskanowany.
- Sprawdź, czy używany jest skrót skanowania odpowiedni dla typu przezrocza (slajdy lub negatywy).

### Skanowane obrazy są ciemne

- Przed kliknięciem przycisku **Skanuj** lub **Zakończ** sprawdź, czy lampa przystawki do skanowania przezroczy TMA jest włączona.
- Lampa w źródle światła TMA może być uszkodzona lub nie działa. Jeśli lampa jest uszkodzona, trzeba skorzystać z serwisu.
- Obszar zaznaczenia może być niepoprawny. Zaznacz obszar, który obejmuje tylko obraz, bez obramowań.

### Przystawka do skanowania przezroczy (TMA) nie działa

Kabel może być podłączony nieprawidłowo. Upewnij się, że kabel przystawki TMA/ podajnika ADF jest właściwie podłączony do portu TMA z tyłu skanera.

## Po wybraniu skrótu skanowania slajdów i negatywów przystawka TMA jest ciemna lub jej światło jest przygaszone

Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeżeli nie, przejdź do następnego kroku.

1. Upewnij się, że przystawka TMA jest podłączona do skanera.
2. Lampa w przystawce TMA mogła ulec awarii. Naciśnij przycisk **Skanuj** (🖨️) i sprawdź podświetlenie. Jeśli lampa jest uszkodzona, trzeba skorzystać z serwisu.
3. Może być konieczne rozgrzanie przystawki TMA. Odczekaj kilka sekund, aby sprawdzić, czy lampa się włączyła. Najlepszą jakość skanowanych obrazów można uzyskać po przynajmniej 30 sekundach nagrzewania się lampy TMA.

## Problemy związane z siecią

Użyj następujących informacji, aby rozwiązać problemy związane z siecią. Po rozwiązaniu każdego z problemów ponownie uruchom program instalacyjny.

- [Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych](#)
- [Sprawdzanie stanu sieci](#)
- [Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej](#)

## Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
  - Sieć działa, a router sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyśpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
  - Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
- Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowego skanera.
  - Sprawdź numer seryjny skanera. Naciśnij przycisk **Konfigurowanie** (⚙️), użyj ▼ do wyboru opcji **Sieć**, naciśnij przycisk **OK**, użyj ▼ do wyboru opcji **Ustawienia wyświetlania**, naciśnij przycisk **OK**, a następnie użyj ▼, aby przewinąć do pozycji **Numer seryjny**.
  - Uruchom program Narzędzia skanera HP.
  - Kliknij kartę **Sieć**, kliknij przycisk **Podłącz skaner**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Upewnij się, że wybrano skaner, którego numer seryjny jest taki sam, jak numer, którego poprawność została sprawdzona.

*Patrz także*

[„Przeglądanie ustawień sieci” na stronie 24](#)

[„Zmiana adresu IP” na stronie 25](#)



## Sprawdzanie stanu sieci

Jeśli nie jest możliwe skanowanie przy użyciu skanera sieciowego, sprawdź stan sieci za pomocą programu Narzędzia skanera HP.

1. Kliknij dwukrotnie ikonę Narzędzia skanera HP na pulpicie.
2. Jeśli zostanie wyświetlony monit, podświetl wybrany skaner HP Scanjet N6350 i następnie kliknij przycisk **OK**.
3. Kliknij zakładkę **Sieć**.
4. Kliknij przycisk **Sprawdź stan**.

## Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli lampka łączy połączenia sieciowego nie świeci się, upewnij się, że wykonano wszystkie czynności opisane w sekcji **Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów** w tym rozdziale.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

*Patrz także*

[„Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów”](#) na stronie 37

[„Zmiana typu konfiguracji sieci”](#) na stronie 24

## Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów

Dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w następujących zasobach:

- Aby znaleźć aktualne informacje dotyczące skanera, odwiedź witrynę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Wybierz kraj/region, a następnie wybierz język.
  - Wprowadź numer modelu skanera i naciśnij klawisz **Enter**.
- Jeśli nie masz dostępu do Internetu, znajdź informacje dotyczące kontaktowania się ze wsparciem technicznym HP wśród informacji na temat uzyskiwania pomocy w drukowanej wersji podręcznika uruchamiania.

---

# 6 Pomoc techniczna

Aby jak najlepiej wykorzystać produkty firmy HP, sprawdź następujące oferty pomocy technicznej HP:

1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do produktu.
  - Zapoznaj się z częścią dotyczącą rozwiązywania problemów w tej instrukcji.
  - Zapoznaj się z pomocą oprogramowania skanera (kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż polecenie **Scanjet**, wskaż polecenie **N6350**, wskaż polecenie **Instrukcja obsługi**, a następnie wybierz odpowiedni format).
2. Odwiedź witrynę sieci Web pomocy technicznej HP w trybie online pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) lub skontaktuj się z miejscem zakupu produktu.

Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie i pomocy ekspertów. Obejmuje ono następujące funkcje:

  - Dostęp do wykwalifikowanych pracowników wsparcia technicznego za pośrednictwem rozmów online i wiadomości e-mail
  - Uaktualnienia oprogramowania, oprogramowania firmowego i sterowników produktu
  - Cenne informacje dotyczące produktu i rozwiązywania problemów technicznych
  - Prewencyjne uaktualnienia produktów, ostrzeżenia pomocy technicznej i informacje o nowościach HP (dostępne po zarejestrowaniu produktu)
3. Telefoniczna pomoc techniczna HP
  - Opcje pomocy technicznej i związane z nimi opłaty są uzależnione od produktu, kraju/regionu i języka.
  - Opłaty i zasady mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Najnowsze informacje dostępne są w witrynie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
4. Okres pogwarancyjny

Po upływie okresu ważności gwarancji pomoc jest dostępna w trybie online pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. Rozszerzenie lub uaktualnienie gwarancji

Jeśli chcesz rozszerzyć lub uaktualnić gwarancję na produkt, skontaktuj się z miejscem zakupu produktu lub sprawdź usługi pakietu HP Care Pack pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. W przypadku zakupu usługi HP Care Pack sprawdź warunki pomocy technicznej w umowie.

---

# Indeks

## A

- administrowanie skanerem
  - korzystanie z programu Narzędzia skanera HP 23
  - używanie wbudowanego serwera internetowego 26
- adres IP 25
- Anuluj, przycisk 6
- automatyczny podajnik dokumentów (ADF)
  - czyszczenie 32
  - konserwacja 32
  - kreski, rozwiązywanie problemów 49
  - obcięte obrazy 53
  - podawanie, rozwiązywanie problemów 52
  - usuwanie zacięć 51
  - włóż papier 9

## B

- białe paski
  - rozwiązywanie problemów 45
- białe skany, rozwiązywanie problemów 50
- brak dołu obrazu 46

## C

- czarne skany, rozwiązywanie problemów 50
- części, zamawianie 35, 36
- czyszczenie
  - automatyczny podajnik dokumentów (ADF) 32
  - szyba skanera 31
  - TMA 32

## D

- Dioda ostrzegawcza 38
- dioda zasilania 38
- diody 38
- dyski CD, oprogramowanie instalacja 21

## F

- film
  - jak najefektywniej używać skanera 15
  - ładowanie 14
  - rozwiązywanie problemów 53
- funkcje
  - obrót strony 28
  - odfiltrowanie kolorów 29
  - skanowanie 28
  - skrótów skanowania 28
  - sprzęt skanera 5
  - usuwanie pustych stron 29
  - wyprostowanie skanowanych obrazów 29
- funkcje skanowania 28

## G

- gwarancja rozszerzona 56

## H

- HP Photosmart, oprogramowanie instalacja 21

## I

- instalacja oprogramowania rozwiązywanie problemów 39

## J

- język, ustawianie 8

## K

- kabel przystawki TMA/podajnika ADF
  - rozwiązywanie problemów 39
- Kabel USB
  - rozwiązywanie problemów 39

## kable

- rozwiązywanie problemów 39
- konserwacja
  - czyszczenie podajnika ADF 32
  - czyszczenie szyby skanera 31
  - Narzędzia skanera HP karta Konserwacja 34
  - wyczyścić przystawkę TMA 32
  - wymiana podkładki oddzielającej 35
  - wymiana rolek podajnika 35
- kontrolki 38
- kopiowanie 18
- Kopiowanie HP, rozpoczynanie 4
- kreski, rozwiązywanie problemów 49

## L

- lampa, skaner 44
- linie
  - rozwiązywanie problemów 45

## M

- materiały eksploatacyjne, konserwacja 36
- Menu Sieć 8

## N

- Narzędzia skanera 23
- Narzędzia skanera HP
  - Konserwacja, karta 34
- negatywy
  - jak najefektywniej używać skanera 15
  - ładowanie 14
  - rozwiązywanie problemów 53

- O**
- obcięte obrazy, rozwiązywanie problemów 53
  - obracanie stron 28
  - obraz, obcięty dół 46
  - obsługa 55, 56
  - obsługa klienta 55
  - obsługa produktu 56
  - OCR
    - rozwiązywanie problemów 46
  - odfiltrowanie kolorów 29
  - odinstalowanie oprogramowania 40
  - oprogramowanie
    - odinstalowanie 40
    - rozwiązywanie problemów z instalacją 39
    - skanowanie z 17
  - Oprogramowanie skanera HP
    - informacje 4
    - odinstalowanie 40
    - skanowanie z 17
  - orientacja strony 28
- P**
- panel sterowania, skaner 6
  - paski, rozwiązywanie problemów 45
  - pionowe białe paski
    - rozwiązywanie problemów 45
  - podajnik dokumentów. *patrz* automatyczny podajnik dokumentów (ADF)
  - podkładka oddzielająca
    - wymiana 35
  - pomoc techniczna 55
  - prędkość
    - rozwiązywanie problemów 44, 45
  - problemy związane z siecią
    - połączenie z siecią przewodową 55
  - przeglądanie ustawień sieci 23
  - przekrzywione obrazy, rozwiązywanie problemów 50
- przyciski**
- panel sterowania skanera 6
  - rozwiązywanie problemów 46, 47
  - przycisk Konfigurowanie 7
  - przycisk Kopiuj 18
  - Przycisk Kopiuj 7
  - przycisk OK/wybierz 6
  - przycisk Skanuj
    - rozwiązywanie problemów 47, 48
    - skanowanie z 15
  - przycisk Wstecz 7
  - przycisk Zasilanie 6
  - przydatne funkcje skanowania 28
  - przystawka do materiałów przezroczystych (TMA)
    - czyszczenie 32
    - ładowanie 14
  - przystawka do skanowania przezroczycy (TMA)
    - rozwiązywanie problemów 53
  - Przywróć ustawienia domyślne 9
  - puste strony 29
- R**
- rolki podajnika
    - wymiana 35
  - rozwiązywanie problemów
    - automatyczny podajnik dokumentów (ADF) 48
    - białe linie 45
    - białe skany 50
    - brakujące strony 50
    - czarne skany 50
    - diody 38
    - duże pliki skanowania 45
    - instalacja 39
    - kable 39
    - kolejność stron 50
    - lampa pozostaje włączona 44
    - nazwy niestandardowych skrótów skanowania 45
    - nazwy skrótów skanowania 45
    - negatywy 53
    - obcięte obrazy 53
    - obcięty dół 46
- podawanie z**
- automatycznego podajnika dokumentów (ADF) 52
- podstawowe wskazówki** 37
- połączenie Ethernet 41
  - połączenie USB 41
  - praca w sieci 54
  - prędkość 44, 45
  - przekrzywione obrazy 50
  - przyciski 46, 47
  - przycisk Skanuj 47, 48
  - skaner 43
  - skanowanie dwustronne 49
  - slajdy 53
  - smugi 49
  - sprawdzanie zasilania 42
  - szyba skanera 46
  - test sprzętowy skanera 42
  - TMA 53
  - wyświetlacz LCD 45
  - zamazane obrazy 49
  - zasilanie 44
  - zerowanie skanera 42
  - rozwiązywanie problemów, włączanie 44
- S**
- skaner
    - automatyczny podajnik dokumentów 7
    - diody 38
    - funkcje 5
    - lampa, rozwiązywanie problemów 44
    - panel sterowania 6
    - przyciski panelu 6
    - przystawka do skanowania przezroczycy 7
    - rozwiązywanie problemów 37, 43
    - test sprzętowy 42
    - ustawienia 7
    - zerowanie 42
  - skanowanie
    - przez naciśnięcie jednego przycisku 30
    - rozpoczynanie 15
    - zbyt duże pliki 45

## Indeks

- z oprogramowania skanera HP 17
- z oprogramowania WIA lub TWAIN 17
- skanowanie dwustronne
  - rozwiązywanie problemów 49
- Skanowanie HP,
  - rozpoczynanie 4
- skrót 28
- skrót skanowania
  - rozwiązywanie problemów 48
- slajdy
  - jak najefektywniej używać skanera 15
  - ładowanie 14
  - rozwiązywanie problemów 53
- strony
  - awaria 50
  - rozwiązywanie problemów 50
- szyba, czyszczenie 31
- szyba skanera
  - czyszczenie 31
  - umieszczanie oryginału 12
- szybkość łącza 25

## T

- tekst, możliwość edycji
  - rozwiązywanie problemów 46
- tekst edytowalny
  - rozwiązywanie problemów 46
- test sprzętowy 42
- test sprzętowy skanera 42
- TMA
  - czyszczenie 32
  - jak najefektywniej używać skanera 15
  - ładowanie 14
  - rozwiązywanie problemów 53
- Tryb zasilania, ustawianie 8
- TWAIN
  - skanowanie z 17

## U

- Usługi HP Care Pack 56

- Usługi serwisowe Care Pack 56
- ustawianie
  - język 8
  - Tryb zasilania 8
- ustawianie szybkości łącza 25
- ustawienia sieci 23
- usuwanie oprogramowania 40
- usuwanie pustych stron 29
- usuwanie zacięć, podajnik ADF 51

## W

- wbudowany serwer internetowy
  - opcje 27
  - rozpoczynanie 26
  - wymagania 26
- WIA
  - skanowanie z 17
- witryny sieci Web
  - części zamienne 35
  - zamawianie części na potrzeby konserwacji 36
- włączanie, rozwiązywanie problemów 44
- wskaźniki 38
- wskaźniki stanu 38
- wymagania, wbudowany serwer internetowy 26
- wymiana podkładki oddzielającej 35
- wymiana rolek podajnika 35
- wyprostowanie skanowanych obrazów 29
- wyświetlacz LCD
  - nazwy skrótów skanowania 45

## Z

- zacięcia, podajnik ADF 51
- zamawianie
  - podkładka oddzielająca, wymiana 35
  - wymiana rolek podajnika 35
- zamawianie części na potrzeby konserwacji 36
- zamazane obrazy,
  - rozwiązywanie problemów 49

- zarządzanie i administrowanie skanerem
  - korzystanie z programu Narzędzia skanera HP 23
  - używanie menu Sieć 23
  - używanie wbudowanego serwera internetowego 26
- zarządzanie skanerem
  - korzystanie z programu Narzędzia skanera HP 23
  - używanie wbudowanego serwera internetowego 26
- zasilania
  - usuwanie problemów z kablami 39
- zerowanie skanera 42
- zmiana adresu IP 25
- zmiana ustawień sieci 23

