

HP Scanjet N6350

Guia do Usuário



Conteúdo

1 Usar o scanner

Visão geral do software de digitalização HP.....	4
Visão geral do scanner.....	5
Painel de controle do scanner.....	6
Alimentador automático de documentos (ADF).....	7
Adaptador de materiais transparentes (TMA).....	7
Configurações do scanner.....	7
Idioma.....	8
Modo de energia.....	8
Ferramentas.....	8
Rede.....	9
Restaurar padrões.....	9
Carregar originais.....	9
Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF).....	9
Dicas para colocar documentos.....	9
Como colocar documentos.....	11
Utilizar o vidro do scanner.....	12
Utilizar o adaptador de materiais transparentes (TMA).....	14
Carregar slides ou negativos.....	14
Dicas para digitalizar itens transparentes.....	15
Iniciar digitalização.....	15
Utilizar o botão Digitalizar.....	15
Dicas de uso do botão Digitalizar.....	16
Utilizar o software de digitalização HP.....	16
Utilizar outros programas.....	17
Fazer cópias.....	18
2 Configurar e gerenciar o scanner em uma rede	
Conectar o scanner a uma rede.....	19
Alterar o nome do scanner.....	20
Conectar-se a scanners em rede adicionais.....	21
Instalar o software do scanner em computadores adicionais.....	21

Gerenciar o scanner de rede.....	22
Ferramentas de gerenciamento e administração.....	22
HP Scanner Tools Utility.....	23
Configurações de rede.....	23
Exibir configurações de rede.....	24
Alterar tipo de configuração de rede.....	24
Definir a velocidade do link.....	25
Alterar o endereço IP.....	25
Restaurar os padrões de rede.....	25
Servidor Web Incorporado.....	26
Requisitos de Servidor Web Incorporado	26
Iniciar o Servidor Web Incorporado.....	26
Opções de Servidor Web Incorporado.....	27
3 Recursos úteis de digitalização	
Trabalhar com atalhos de digitalização.....	28
Girar automaticamente as páginas em Paisagem.....	28
Remover automaticamente páginas em branco.....	29
Endireitar imagens digitalizadas automaticamente	29
Remover cor de um documento (eliminação de canal de cores).....	29
Digitalizar sem visualizar.....	30
4 Cuidado e manutenção	
Limpar o vidro do scanner.....	31
Limpar o TMA	32
Limpar o alimentador automático de documentos (ADF).....	32
Informações de manutenção do scanner do HP Scanner Tools Utility	34
Substituir o rolete de alimentação e a almofada de separação.....	34
Pedido de suprimentos de manutenção e do scanner.....	35
5 Solução de problemas	
Dicas básicas de resolução de problemas.....	36
LEDs do scanner.....	37
Solução de problemas de instalação do scanner.....	37
Verificar os cabos.....	38
Desinstalar e reinstalar o software.....	38
Problemas ao instalar aplicativos de terceiros que acompanham o scanner.....	39
Problemas de hardware ou de inicialização do scanner.....	39
Verificar a conexão USB ou Ethernet.....	39
Verificar se o scanner está recebendo energia.....	40
Reiniciar o scanner.....	41
Testar o hardware do scanner.....	41
O scanner parou de funcionar corretamente.....	42
Informações adicionais sobre solução de problemas.....	42

Problemas de operação do scanner.....	42
O scanner não liga.....	43
A lâmpada do scanner permanece acesa.....	43
O scanner não inicia a digitalização imediatamente.....	43
O scanner está digitalizando os itens muito lentamente.....	44
Os nomes de atalhos de digitalização personalizados não são exibidos corretamente no LCD.....	44
Há listras brancas verticais na página impressa.....	44
Os arquivos digitalizados são grandes demais.....	44
A parte inferior da imagem aparece cortada quando digitalizada a partir do vidro do scanner.....	45
Problemas na digitalização de documentos ou texto (OCR).....	45
Problemas nos botões do scanner.....	45
Os botões não funcionam.....	45
Um programa inesperado é aberto quando o botão é pressionado.....	46
O atalho errado é usado quando o botão Digitalizar é pressionado.....	46
Problemas no alimentador automático de documentos (ADF).....	47
A imagem digitalizada está confusa.....	47
Imagens digitalizadas apresentam faixas ou riscos.....	48
O scanner digitaliza apenas uma face de uma página em frente e verso.....	48
As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização.....	48
Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização.....	48
A imagem está totalmente branca ou preta.....	48
As imagens digitalizadas não estão retas.....	49
Remover um congestionamento do alimentador automático de documentos (ADF).....	49
O alimentador automático de documentos (ADF) não alimenta papel.....	51
A parte inferior da imagem digitalizada está cortada.....	51
Problemas com slides, negativos e TMA.....	51
A imagem não pode ser ampliada.....	51
Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura.....	51
As imagens digitalizadas estão escuras.....	52
O adaptador de materiais transparentes (TMA) não funciona.....	52
Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de um atalho de digitalização de slides ou negativos.....	52
Problemas de rede.....	52
Solução de problemas gerais de rede.....	52
Verificar status da rede.....	53
Problemas na conexão com uma rede com fio.....	53
Informações adicionais sobre solução de problemas.....	54
6 Suporte ao produto.....	55
Índice.....	56

1 Usar o scanner

Os tópicos a seguir descrevem o scanner HP Scanjet e explicam como digitalizar ou copiar documentos originais.

- [Visão geral do software de digitalização HP](#)
- [Visão geral do scanner](#)
- [Configurações do scanner](#)
- [Carregar originais](#)
- [Iniciar digitalização](#)
- [Fazer cópias](#)

Visão geral do software de digitalização HP

Com a instalação do software HP Photosmart, os seguintes ícones serão adicionados à área de trabalho. Esses ícones abrem programas para digitalização, cópias e edição das digitalizações.



Digitalização HP é o programa utilizado para digitalizar fotos e documentos. Utilize o Digitalização HP para as seguintes atividades:

- Executar funções de digitalização
- Acessar informações de ajuda e solução de problemas
- Acessar a janela de visualização do **Digitalização HP** para editar as digitalizações antes de salvá-las
- Digitalizar slides ou negativos usando o adaptador de materiais transparentes (TMA).
- Modificar configurações e preferências, como atribuir software de terceiros (por meio de atalhos de digitalização) ao botão **Digitalizar** (🖨️)



Cópia HP é o programa utilizado para imprimir cópias em uma impressora.



HP Scanner Tools Utility é o programa a ser usado para registrar informações de manutenção e executar algumas tarefas de rede. Além disso, se você não usar o HP Scanning, HP Scanner Tools Utility permitirá que configure os botões **Digitalizar** (🖨️) e **Copiar** (🖨️) do software de terceiros.

Para iniciar uma digitalização, dê um duplo-clique no ícone **Digitalização HP**. Quando a caixa de diálogo de atalhos **Digitalização HP** for exibida, selecione um scanner no menu **Dispositivo** se você estiver conectado a vários scanners e siga as instruções na tela.

 **Nota** Você pode modificar as configurações da caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**. Para mais informações, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**.

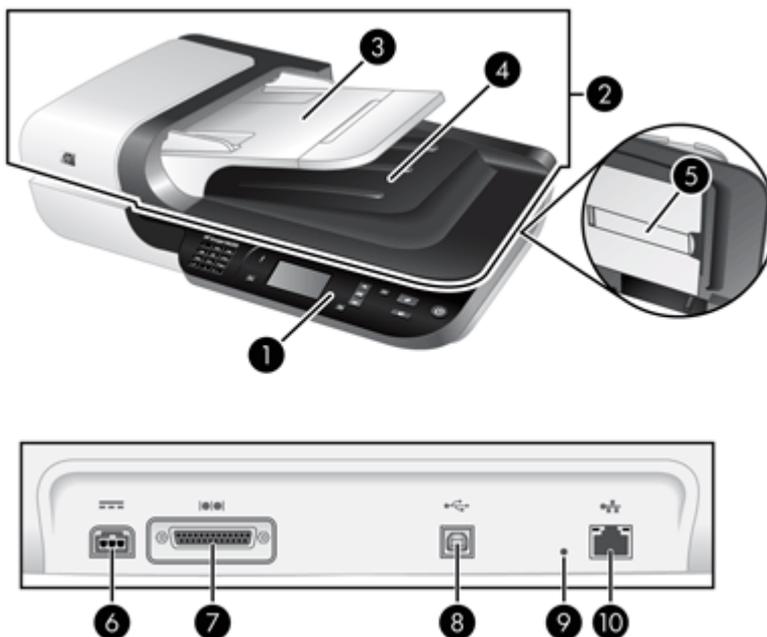
Para iniciar uma cópia, clique duas vezes sobre o ícone do **Cópia HP** e siga as instruções na tela.

 **Nota** Você pode designar os botões **Digitalizar**  ou **Copiar**  a outros aplicativos contanto que o Windows reconheça o aplicativo como equipado com reconhecimento de botões. Para isto, utilize o HP Scanner Tools Utility.

Veja também

- “[Carregar originais](#)” na página 9
- “[Utilizar o software de digitalização HP](#)” na página 16
- “[Fazer cópias](#)” na página 18

Visão geral do scanner



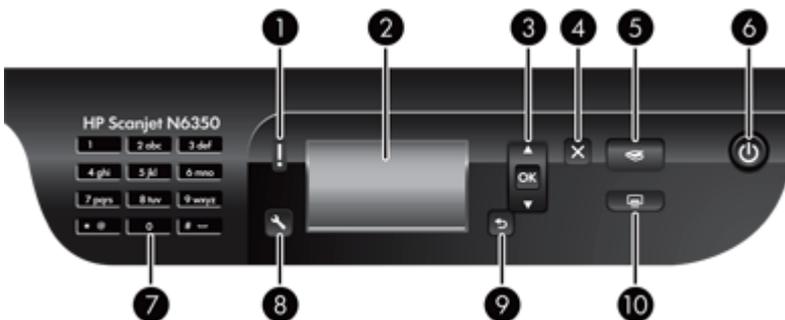
1	Painel de controle do scanner
2	Alimentador automático de documentos (ADF)
3	Bandeja de entrada do ADF
4	Bandeja de saída do ADF
5	Adaptador de materiais transparentes (TMA)
6	Entrada da fonte de alimentação
7	Entrada do cabo do TMA/ADF
8	Porta do cabo USB
9	Porta de redefinição de Ethernet
10	Porta Ethernet

Veja também

- [Painel de controle do scanner](#)
- [Alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)

Painel de controle do scanner

Use os botões do painel de controle do scanner para iniciar uma digitalização e definir algumas configurações do scanner.



Ícone	Nome do botão	Descrição
1	 LED Atenção	Junto com o LED de ligado, indica as funções e as condições de erro do scanner.
2	 LCD	<ul style="list-style-type: none"> • Exibe os atalhos de digitalização disponíveis para serem selecionados pelos usuários. • Exibe as opções de menu e as mensagens de status e de erro. • Se o scanner estiver conectado em rede, exibe computadores em rede para o scanner.
3	 OK/Selecionar	Permite rolar e selecionar as opções no LCD . <ul style="list-style-type: none"> • Pressione os botões ▲ e ▼ para rolar pelas opções do menu. • Pressione OK para selecionar a opção.
4	 Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancela uma digitalização ou uma cópia em andamento. • Cancela menus no LCD.
5	 Digitalizar	Inicia uma digitalização.
6	 Liga/Desliga	Liga e desliga o scanner.

(continuação)

Ícone	Nome do botão	Descrição
7 	Teclado	Permite digitar informações de endereço de rede e PIN quando o seu scanner está conectado em rede.
8 	Configurar	Permite definir preferências para o comportamento do scanner e inserir especificações de conexão de rede.
9 	Voltar	Exibe o menu anterior no LCD.
10 	Copiar	Inicia uma cópia, exibindo a caixa de diálogo Cópia HP no computador.

Veja também

- [“Iniciar digitalização”](#) na página 15
- [“Fazer cópias”](#) na página 18
- [“Configurações do scanner”](#) na página 7
- [“LEDs do scanner”](#) na página 37
- [“Configurar e gerenciar o scanner em uma rede”](#) na página 19

Alimentador automático de documentos (ADF)

Você pode utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) para digitalizar documentos com uma ou várias páginas de forma rápida e fácil.

Veja também

- [“Utilizar o alimentador automático de documentos \(ADF\)”](#) na página 9
- [“Iniciar digitalização”](#) na página 15
- [“Fazer cópias”](#) na página 18

Adaptador de materiais transparentes (TMA)

Você pode usar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides e negativos de 35 mm.

Veja também

- [“Utilizar o adaptador de materiais transparentes \(TMA\)”](#) na página 14
- [“Iniciar digitalização”](#) na página 15

Configurações do scanner

O botão **Configurar** () permite que você modifique as seguintes configurações do scanner:

- [Idioma](#)
- [Modo de energia](#)
- [Ferramentas](#)

- [Rede](#)
- [Restaurar padrões](#)

 **Nota** Você pode alterar configurações adicionais utilizando o software de digitalização HP. Dê um duplo-clique no ícone **Digitalização HP** na área de trabalho, selecione um scanner no menu **Dispositivo** se estiver conectado a vários scanners e selecione uma opção no menu **Opções**. Para mais informações, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**.

Idioma

Para selecionar o idioma exibido no LCD, siga estas etapas:

1. Pressione o botão **Configurar** () utilize  e  para selecionar **Idioma**, e então pressione **OK**.
2. Utilize os botões  e  até que o idioma desejado seja selecionado, pressione **OK** para confirmar a seleção do idioma, e então pressione **OK** para sair.

Modo de energia

Você pode reduzir o consumo de eletricidade do scanner com as seguintes configurações:

- **Economia de energia:** Reduz o consumo de energia, mas aumenta o tempo necessário para iniciar uma digitalização ou uma cópia.
- **Aquecimento instantâneo:** Reduz o tempo necessário para iniciar uma digitalização ou uma cópia, mas aumenta o consumo de energia.

Para alterar as configurações de consumo de eletricidade, siga estas etapas:

1. Pressione o botão **Configurar** () utilize  e  para selecionar **Modo de energia**, e então pressione **OK**.
2. Use os botões de  e  até a configuração desejada ser selecionada, pressione **OK** e depois pressione o botão  duas vezes.

Ferramentas

Esta opção do menu inicia o HP Scanner Tools Utility no computador conectado. Este utilitário permite que você associe a qualquer aplicativo habilitado os botões **Digitalizar** () e **Copiar** (), monitore o uso de certos componentes do scanner para fins de manutenção e acesse as opções de rede.

 **Nota** É possível também iniciar o HP Scanner Tools Utility dando um duplo-clique no ícone do **HP Scanner Tools Utility** na área de trabalho.

Veja também

- [“Informações de manutenção do scanner do HP Scanner Tools Utility” na página 34](#)
- [“Configurar e gerenciar o scanner em uma rede” na página 19](#)

Rede

O menu **Rede** permite visualizar e definir as configurações de rede, como endereço IP e velocidade do link.

Veja também

[“Configurar e gerenciar o scanner em uma rede”](#) na página 19

Restaurar padrões

O menu **Restaurar padrões** permite restaurar os padrões de fábrica de todas as configurações de hardware.

Carregar originais

Você pode carregar os originais em seu scanner utilizando um dos seguintes métodos:

- [Utilizar o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Utilizar o vidro do scanner](#)
- [Utilizar o adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)

Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF)

Para informações úteis sobre colocar os documentos adequadamente, consulte estes tópicos.

- [Dicas para colocar documentos](#)
- [Como colocar documentos](#)

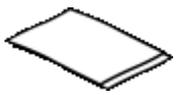
Dicas para colocar documentos

- O ADF aceita os seguintes tipos de papel.

Largura:	148-216 mm (5,8-8,5 pol.)
Comprimento:	148-356 mm (5,8-14 pol.)
Gramatura:	50-120 g/m ² (13-32 lb)

- Digitalizar os seguintes tipos de documentos utilizando o ADF pode resultar em congestionamentos de papel ou danos aos documentos. Para digitalizar estes documentos, utilize o vidro do scanner em vez do ADF.

	Documentos enrugados ou vincados		Documentos enrolados
	Documentos rasgados		Documentos com cliques ou grampos
	Papel-carbono		Papel com revestimento

	Papel extremamente fino, translúcido		Papel com notas adesivas ou pedaços de papel anexados
	Fotos		Transparências
	Papéis grudados		Papel com umidade decorrente de cola ou corretivo líquido, por exemplo

- Antes de carregar documentos, observe se a porta de acesso ao ADF está travada.
- Ao carregar uma pilha de documentos, verifique se todos têm a mesma largura.
- Ao carregar páginas na orientação de paisagem, certifique-se de a parte superior das páginas esteja voltada para a parte posterior do scanner. Isso permite que o scanner gire automaticamente a página da forma correta, se você tiver configurado o software de digitalização HP para girar automaticamente as páginas com orientação de paisagem.
- A capacidade máxima do ADF é de 50 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb.). Ao se usar papel com gramatura maior, a capacidade máxima diminui.
- Ao carregar páginas pequenas, como por exemplo de tamanho A5 (148 x 210 mm ou 5,8 x 8,3 pol.), carregue uma pilha de pelo menos cinco páginas para garantir que o ADF irá detectar e alimentar a pilha. Se precisar digitalizar menos de cinco páginas pequenas, coloque as páginas no vidro do scanner.
- Ao carregar documentos longos, que excedem a bandeja de entrada, puxe o extensor da bandeja (1) e, em seguida, coloque os documentos (2).



Como colocar documentos

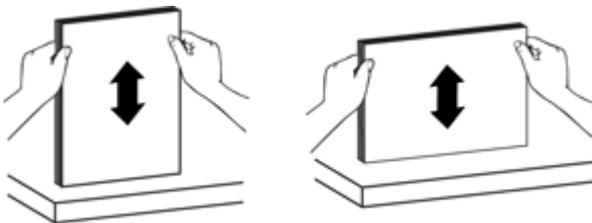
1. Se as páginas originais forem longas, puxe o extensor da bandeja de entrada.



2. Areje a pilha de documentos, para garantir que as folhas não fiquem grudadas. Areje a borda que entrará no ADF em uma direção e, depois, na direção oposta.



3. Alinhe as bordas dos documentos, batendo a base da pilha em uma mesa. Vire a pilha em 90 graus e repita.



4. Coloque a pilha no meio da bandeja de entrada. Coloque a pilha com a face voltada para cima.



5. Ajuste as guias de papel de acordo com a largura dos documentos. Atente para não empurrar demais as guias, o que pode impedir a alimentação do papel, mas observe se as guias tocam as bordas dos documentos.



6. Empurre levemente a pilha para frente para ativar o sensor da bandeja.

Veja também

- [“Dicas para colocar documentos”](#) na página 9
- [“Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\)”](#) na página 47
- [“Iniciar digitalização”](#) na página 15

Utilizar o vidro do scanner

Os itens que não atendem às especificações para o alimentador automático de documentos (ADF) devem ser colocados diretamente no vidro do scanner.

Tamanho mínimo:	Não há tamanho mínimo
Tamanho máximo:	216 x 300 mm (8,5 x 11,8 polegadas)

 **Nota** Nem toda a extensão do vidro do scanner se encontra dentro da área ativa de imagem, portanto certifique-se de posicionar os originais conforme indicado pela marca de referência na borda do vidro do scanner.

Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência. No caso de páginas na orientação de paisagem, posicione as páginas viradas para baixo, com a parte superior voltada para a parte posterior do scanner.



 **Dica** Para digitalizar várias fotos ao mesmo tempo, disponha as fotos que deseja digitalizar sobre o vidro do scanner com pelo menos 6 mm (0,25 pol.) de espaço entre elas.

Veja também

[“Iniciar digitalização”](#) na página 15

Utilizar o adaptador de materiais transparentes (TMA)

Esta seção contém informações sobre o uso do adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides, incluindo slides de 35 mm e negativos.

- [Carregar slides ou negativos](#)
- [Dicas para digitalizar itens transparentes](#)

 **Nota** Você deve usar o software de digitalização HP para digitalizar slides e negativos utilizando o adaptador TMA.

Carregar slides ou negativos

O adaptador de materiais transparentes (TMA) permite que você digitalize dois slides de 35 mm ou três quadros de negativos por vez.

Figura 1-1 Carregar slides



Figura 1-2 Carregar negativos



Para carregar slides ou negativos no adaptador TMA, siga estas etapas:

1. Abra a tampa do scanner.
2. Remova o compartimento de negativos do compartimento de slides.
3. Execute um destes procedimentos para carregar os slides ou negativos:
 - Se você estiver digitalizando slides, coloque-os no suporte de slides. Insira os slides com a parte superior voltada para cima e com a parte da frente voltada para você. Certifique-se de que os slides estejam lisos e não sobrepostos.
 - Se você estiver digitalizando negativos, faça o seguinte:
 - a. Remova a proteção de luz do compartimento de negativos.
 - b. Deslize uma tira de negativos para dentro do compartimento de negativos, de modo que a face brilhante fique voltada para você. Negativos podem ser danificados com facilidade, por isso segure-os somente pelas bordas.

- c. Se a tira de negativos tiver menos do que três quadros, insira a proteção de luz de negativos no compartimento de negativos, certificando-se de que a borda esquerda da proteção de luz encoste no último quadro.
 - d. Insira o compartimento de negativos de volta no compartimento de slides.
4. Feche a tampa do scanner.

Veja também

- [“Iniciar digitalização”](#) na página 15
- [“Problemas com slides, negativos e TMA”](#) na página 51

Dicas para digitalizar itens transparentes

- Para digitalizar itens transparentes não-negativos maiores que os permitidos pelo adaptador de materiais transparentes (TMA), coloque a transparência sobre o vidro do scanner, coloque uma folha de papel branco no topo da transparência, selecione um atalho de digitalização que não utilize o TMA e digitalize.
- Ao digitalizar um negativo, o atalho padrão de digitalização amplia automaticamente a imagem para aproximadamente 6,7 x 10 cm (2,64 x 4 pol.). Se você deseja que a imagem final seja maior ou menor, inicie a digitalização com o software de digitalização HP e então utilize a ferramenta **Redimensionar** na janela de pré-visualização do **Digitalização HP** para definir a escala final desejada. O scanner digitalizará o item no tamanho selecionado e ajustará a resolução da digitalização conforme apropriado. Para mais informações, consulte a Ajuda do software do scanner.

Iniciar digitalização

Comece a digitalizar de uma destas maneiras:

- [Utilizar o botão Digitalizar](#)
- [Utilizar o software de digitalização HP](#)
- [Utilizar outros programas](#)

Utilizar o botão Digitalizar

Para digitalizar utilizando o botão **Digitalizar** () do scanner, siga estas etapas:

1. Coloque os originais.
2. Se o LCD do scanner exibir nomes de computador:
 - a. Use ▲ e ▼ no painel de controle do scanner para selecionar o seu computador e pressione **OK**.
 - b. Se for solicitado, insira o seu PIN (número de identificação pessoal) e pressione **OK**.
3. Se o LCD do scanner indicar que não há atalhos de digitalização no scanner, pressione o botão **Digitalizar** (). A caixa de diálogo **Configuração Digitalizar para...** é exibida na tela do computador, permitindo que você transfira os atalhos de

digitalização que deseja utilizar para a lista de atalhos do painel de controle do scanner.

- a. Na lista **Atalhos disponíveis para digitalização**, selecione um atalho e clique em **Adicionar**.
 - b. Utilize as setas **para** (cima) e **para** (baixo) na caixa de diálogo para organizar a seqüência de atalhos na **Lista do painel frontal**.
Os atalhos aparecerão nessa ordem à medida que você rolar a lista no painel de controle do dispositivo de digitalização.
 - c. Quando a lista estiver completa, clique em **Atualizar o dispositivo** e feche o software HP Scanning. Para mais informações sobre como carregar atalhos de digitalização, consulte o Guia de Introdução impresso.
4. Utilize ▲ e ▼ para selecionar o atalho de digitalização.
 5. Pressione o botão **Digitalizar** (📄) no painel de controle do scanner. O scanner envia a digitalização ao computador.

Dicas de uso do botão Digitalizar

- Antes de utilizar o botão **Digitalizar** (📄) pela primeira vez, você deve selecionar os atalhos que serão exibidos no menu de atalhos de digitalização.
- Para cancelar uma digitalização, pressione o botão **Cancelar** (X).
- Você pode associar os botões **Digitalizar** (📄) e **Copiar** (📄) a qualquer software de digitalização equipado com reconhecimento de botões. Para mais informações, consulte o Guia de Introdução impresso.
- Para pré-visualizar e editar sua digitalização antes de enviá-la, clique duas vezes sobre o ícone **Digitalização HP** na área de trabalho, clique em **Alterar configurações...**, e selecione **Digitalização com visualização**. Você também pode usar o botão **Digitalizar** para visualizar uma digitalização antes de enviá-la. Para mais informações, consulte a Ajuda do software do scanner.
- Se estiver digitalizando slides de 35 mm ou negativos, selecione um atalho de digitalização para slides ou negativos. Caso contrário, a luz do adaptador de materiais transparentes não acenderá.
- Para criar um atalho de digitalização personalizado, clique duas vezes sobre o ícone **Digitalização HP** em seu computador. Na caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**, destaque o atalho de digitalização mais próximo do que deseja criar e então clique em **Alterar configurações**. Altere as configurações e salve o atalho de digitalização. Para mais informações, consulte a Ajuda do software do scanner. Você também pode especificar um atalho de digitalização como padrão para não precisar selecioná-lo da lista a cada utilização.

Veja também

- [“Carregar originais”](#) na página 9
- [“Utilizar o software de digitalização HP”](#) na página 16
- [“Utilizar outros programas”](#) na página 17

Utilizar o software de digitalização HP

Inicie a digitalização a partir do software de digitalização HP para ter mais controle sobre o processo de digitalização, como, por exemplo, visualizar a imagem antes da

digitalização final, utilizar recursos mais avançados ou alterar configurações de digitalização.

Para digitalizar a partir do software de digitalização HP, siga estas etapas:

1. Coloque os originais.
2. Clique duas vezes no ícone **Digitalização HP**.
3. Caso o seu computador esteja conectado em rede a vários scanners HP N6350, selecione o scanner que deseja usar no menu **Dispositivo** e clique em **OK**.
4. Na caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**:
 - a. Selecione o atalho de digitalização que deseja usar.
 - b. Para alterar configurações de digitalização ou mostrar uma visualização antes de enviar, clique em **Alterar configurações...** e faça as alterações desejadas. Para mais informações, consulte a Ajuda do software do scanner.
 - c. Clique em **Digitalizar**.
5. Se você escolher mostrar uma visualização, a janela de visualização do **Digitalização HP** será exibida. Faça as alterações desejadas. Quando finalizar, clique em **Finalizar**. Para mais informações, consulte a Ajuda do software do scanner.



Nota Se a opção **Mostrar visualização** não for selecionada, o sistema perguntará se deseja digitalizar documentos adicionais. Clique em **Sim** para digitalizar documentos adicionais ou em **Não** para enviar a(s) imagem(ns) digitalizada(s) ao local especificado.

Quando você clicar em **Finalizar**, o software de digitalização HP enviará a(s) página(s) digitalizada(s) ao local especificado.



Dica A caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP** continua sendo exibida após a digitalização para que você possa digitalizar outros originais. Ao concluir a digitalização, clique em **Fechar**.

Veja também

- [“Carregar originais”](#) na página 9
- [“Recursos úteis de digitalização”](#) na página 28

Utilizar outros programas

É possível digitalizar uma imagem ou documento diretamente para um programa de software se este for compatível com WIA ou TWAIN. Geralmente, o programa será compatível se tiver uma opção de menu como **Obter**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto** ou **Inserir**. Se você não tiver certeza de que o programa é compatível ou qual é a opção correta, veja a documentação do programa.

Para digitalizar utilizando um software de digitalização compatível com WIA ou TWAIN, siga estas etapas:

1. Abra o software de digitalização e selecione a fonte de dados WIA ou TWAIN.
2. Realize as ações necessárias para concluir a digitalização.
3. Selecione as configurações corretas para os originais que estão sendo digitalizados.

Para mais informações, consulte a ajuda on-line do software de digitalização.

 **Nota** Se o seu aplicativo é compatível com ISIS ou se você deseja agilizar o processo de digitalização de documentos utilizando programas compatíveis com TWAIN, você pode instalar o driver ISIS/TWAIN da EMC. Para isso, insira o CD de instalação que acompanha o seu scanner e selecione a opção EMC ISIS/TWAIN. Ao digitalizar documentos, selecione o driver Doc TWAIN do HP Scanjet N6350 a partir do aplicativo. Porém, ao digitalizar imagens a partir de outros programas, selecione o driver TWAIN do HP Scanjet N6350.

Veja também

[“Carregar originais” na página 9](#)

Fazer cópias

Utilize o botão **Copiar** () para digitalizar um original e enviá-lo a uma impressora.

Para fazer cópias, siga estas etapas:

1. Coloque os originais.
2. Se o scanner estiver ligado em rede:
 - a. Use ▲ e ▼ no painel de controle do scanner para selecionar o seu computador e pressione **OK**.
 - b. Se for solicitado, insira o seu PIN (número de identificação pessoal) e pressione **OK**.
3. Pressione o botão **Copiar** (). A cópia é enviada à impressora e a caixa de diálogo **Cópia HP** é exibida no computador conectado.
4. Para alterar configurações como número de cópias ou tipo de saída, siga estas etapas:
 - a. Clique em **Cancelar** na caixa de diálogo de progresso.
 - b. Faça as alterações desejadas na caixa de diálogo **Cópia HP**.
 - c. Clique em **Iniciar**. A cópia é enviada à impressora.

 **Dica** Você também pode fazer cópias clicando no ícone **Cópia HP** na área de trabalho.

2 Configurar e gerenciar o scanner em uma rede

Esta seção se destina ao administrador ou à pessoa responsável por gerenciar o scanner de rede.

Você tem a opção de instalar o HP Scanjet N6350 em uma rede, na qual ele pode ser compartilhado por até 20 computadores.

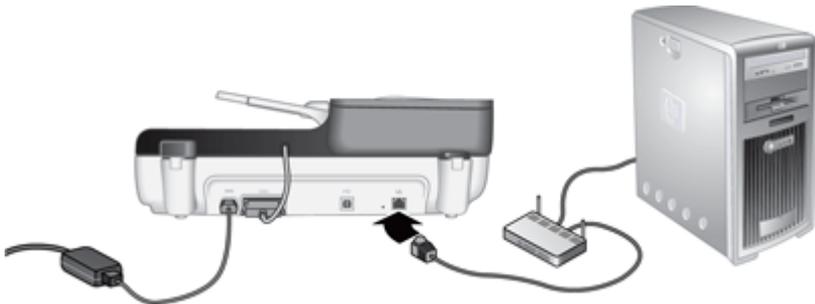
O tópico seguinte descreve como configurar e gerenciar seu scanner em rede.

- [Conectar o scanner a uma rede](#)
- [Alterar o nome do scanner](#)
- [Conectar-se a scanners em rede adicionais](#)
- [Instalar o software do scanner em computadores adicionais](#)
- [Gerenciar o scanner de rede](#)

Conectar o scanner a uma rede

Para conectar o scanner a um computador host em uma rede existente, siga as próximas etapas.

1. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner.
2. Desconecte o cabo USB do scanner caso ele esteja conectado.
3. Conecte o scanner a um roteador (indicado), a uma tomada Ethernet ou a um switch Ethernet usando o cabo Ethernet.



4. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner.

5. Se houver mais de um scanner HP Scanjet N6350 na rede, localize o número de série e o endereço IP do scanner a que pretende se conectar.
 - a. Pressione o botão **Configurar** () no painel de controle do scanner, use o ícone de ▼ para selecionar **Rede** e pressione **OK**.
 - b. Use o botão ▼ para selecionar **Exibir configurações** e pressione **OK**.
 - c. Use o botão ▼ para rolar até o número de série e as configurações de endereço IP e pressione **OK** para exibir as informações sem rolar.
6. Conclua a conexão em rede.

Se já tiver instalado o software de digitalização HP, siga estas instruções:

 - a. Inicie o HP Scanner Tools Utility.
 - b. Clique na guia **Rede**, clique em **Conectar scanner** e siga as instruções apresentadas na tela.

Caso não tenha instalado o software de digitalização HP, insira o CD com esse software na unidade de CD e conclua a conexão de rede.

- a. Quando você vir a caixa de diálogo **Scanner de rede encontrado**, selecione o scanner sendo instalado e clique em **Avançar**.
- b. Na caixa **Nome do computador**, digite o nome do computador a ser listado no painel de controle do scanner e clique em **Avançar**.
- c. Na caixa de diálogo **Adicionar dispositivo**, clique em **Avançar** quando a barra de status indicar que o novo dispositivo foi adicionado.

 **Nota** Esse scanner comporta no máximo 20 usuários de rede. Se já houver 20 usuários de rede, você verá uma caixa de diálogo **Lista de computadores cheia**. Se tiver privilégios de administrador de scanner, você poderá remover um computador da lista e prosseguir com a instalação da rede.

Veja também

[“Alterar o nome do scanner” na página 20](#)

Alterar o nome do scanner

Para alterar o nome do scanner depois, siga estas etapas:

1. No Windows Explorer, clique em **Meu computador**, clique em **Painel de controle** e depois em **Scanners e Câmeras**.
2. Clique com o botão direito no scanner de rede que deseja renomear e selecione **Renomear**.
3. Digite um nome novo para o scanner de rede.

 **Nota** Essa alteração de nome é refletida em seu aplicativo de digitalização e no HP Scanner Tools Utility neste computador apenas. A alteração não é refletida em todos os computadores com acesso a este scanner em rede.

Conectar-se a scanners em rede adicionais

Para conectar scanners adicionais à rede, siga estas etapas.

1. Inicie o HP Scanner Tools Utility.
2. Clique na guia **Rede**, clique em **Conectar scanner** e siga as instruções apresentadas na tela.

 **Nota** Se você não vir o scanner a que deseja se conectar, verifique se ele não está conectado a um computador por cabo USB.

Instalar o software do scanner em computadores adicionais

Antes de um computador usar o scanner em rede, você deverá instalar o software do scanner nesse computador.

O limite é de três instalações para aplicativos de terceiros que acompanham o scanner. Para adquirir licenças adicionais, consulte www.hp.com, procure o seu modelo de scanner, localize a página de visão geral do produto e clique na guia **Especificações** ou **Acessórios**.

 **Nota** Esse scanner comporta no máximo 20 usuários de rede. Se já houver 20 usuários de rede, você verá uma caixa de diálogo **Lista de computadores cheia**. Se tiver privilégios de administrador de scanner, você poderá remover um computador da lista e prosseguir com a instalação da rede.

1. Escolha qual software será instalado.
 - Se você for usar o scanner com um software de digitalização ou de gerenciamento de documentos que você já tenha, você só precisará instalar os drivers do HP Scanjet e o Scanner Tools Utility.
 - Caso não disponha de um software de digitalização e gerenciamento de documentos, você poderá usar o software de digitalização HP que acompanha o scanner. Leia as descrições na tela do software durante a instalação para decidir qual software instalará.
2. Insira na unidade de CD do computador o CD do software de digitalização HP que acompanha o scanner.

Aguarde a caixa de diálogo de instalação ser exibida e siga as instruções na tela.

 **Dica** Quando o software tiver sido instalado, você poderá efetuar a conexão com scanners adicionais na rede usando o HP Scanner Tools Utility.

Veja também

[“Conectar-se a scanners em rede adicionais”](#) na página 21

Gerenciar o scanner de rede

Esta seção se destina ao administrador ou à pessoa responsável por gerenciar o scanner de rede.

- [Ferramentas de gerenciamento e administração](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [Configurações de rede](#)
- [Servidor Web Incorporado](#)

Ferramentas de gerenciamento e administração

Use as seguintes ferramentas para gerenciar e administrar o dispositivo.

Painel de controle do scanner (LCD)	<p>Gerenciar: Obtenha informações sobre o status dos trabalhos sendo processados, o status operacional do scanner (incluindo condições de erro), selecione atalhos de digitalização, inicie uma digitalização ou cópia e defina preferências para o comportamento do scanner.</p> <p>Administrar: Use o botão Configurar  para definir o idioma e o modo de energia, acesse o HP Scanner Tools Utility e visualize e defina as configurações de rede.</p>
Software Digitalização HP	<p>Gerenciar: Use para digitalizar imagens e documentos, acesse informações de ajuda e solução de problemas, acesse a janela de visualização do Digitalização HP para editar digitalizações antes de salvá-las, digitalize slides e negativos e modifique as preferências e as configurações de digitalização (como a atribuição de atalhos de digitalização para os botões do painel de controle).</p>
Software Cópia HP	<p>Gerenciar: Use para imprimir cópias em uma impressora.</p>
HP Scanner Tools Utility	<p>Gerenciar: Atribua o software de digitalização aos botões Digitalizar  e Copiar  no painel de controle do scanner, registre informações de manutenção, defina ou altere o código PIN, conecte-se a um scanner diferente e verifique o status da conexão de rede do scanner.</p>
Servidor da Web Incorporado	<p>Gerenciar: Gerencie quais computadores têm acesso a quais scanners e obtenha informações de status do scanner.</p> <p>Administrar: Visualize informações de status, altere as configurações e gerencie o scanner pelo computador.</p>

Veja também

- [“Painel de controle do scanner”](#) na página 6
- [“HP Scanner Tools Utility”](#) na página 23
- [“Servidor Web Incorporado”](#) na página 26

HP Scanner Tools Utility

Você pode usar o HP Scanner Tools Utility para:

- Conectar-se a um scanner diferente na rede.
- Atribuir ou redefinir seu código PIN.
- Verificar o status da rede ou a conexão com um scanner individual.
- Desconectar de um scanner em rede e remover o computador da lista de computadores do scanner.

Para mais informações sobre como realizar essas tarefas, consulte o sistema de Ajuda do HP Scanner Tools Utility.

Para iniciar o HP Scanner Tools Utility e acessar as funções de rede, siga estas instruções.

1. Pressione o botão **Configurar** .
2. Pressione o botão ▼ até **Ferramentas** ficar realçado, pressione **OK** para iniciar o HP Scanner Tools Utility no seu computador e clique na guia **Rede** na caixa de diálogo **Scanner Tools Utility** exibida no seu computador.

 **Dica** É possível também iniciar o HP Scanner Tools Utility pela barra de tarefas do Windows ou no ícone do HP Scanner Tools Utility na área de trabalho.

Na barra de tarefas do Windows: Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, aponte para **Scanjet**, aponte para **HP Scanjet N6350** e clique em **Scanner Tools Utility**.

No ícone do HP Scanner Tools Utility na área de trabalho:

1. Dê um duplo-clique no ícone HP Scanner Tools Utility.
2. Se for solicitado, selecione o scanner HP Scanjet N6350 desejado e clique em **OK**.

Configurações de rede

Use o menu **Rede** no LCD do painel de controle do scanner para visualizar e definir as configurações de rede, como endereço IP e velocidade do link.

- [Exibir configurações de rede](#)
- [Alterar tipo de configuração de rede](#)
- [Definir a velocidade do link](#)
- [Alterar o endereço IP](#)
- [Restaurar os padrões de rede](#)

Exibir configurações de rede

Para exibir as configurações de rede, siga estas instruções:

1. Pressione o botão **Configurar** () , use o botão **▼** para selecionar **Rede** e pressione **OK**.
2. Use o botão **▼** para selecionar **Exibir configurações** e pressione **OK**.
3. Use os botões de **▲** e **▼** para rolar pelas seguintes configurações de rede.



Nota Não é possível alterar as configurações de rede aqui. Você pode alterar as configurações de rede usando a opção **Configuração de rede** no menu **Ferramentas**, o HP Scanner Tools Utility ou o Servidor Web Incorporado.

- **Status:** **Conectado** ou **Desconectado**
- **Nº de série**
- **Automático:** Status da configuração automática de rede (**Ativado** ou **Desativado**).
- **Endereço IP**
- **Máscara de rede**
- **Gateway**
- **Velocidade do link:** **Automática**, **10–Full**, **10–Half**, **100–Full**, **100–Half**
- **Tipo:** **DCHP** ou **Estático**
- **Nome do host**

Veja também

- [“HP Scanner Tools Utility”](#) na página 23
- [“Configurações de rede”](#) na página 23
- [“Servidor Web Incorporado”](#) na página 26

Alterar tipo de configuração de rede

Use o menu **Configuração de rede** no menu **Rede** no LCD do painel de controle para alterar o tipo de configuração de rede do scanner.



Dica Por exemplo, se quiser assegurar que o endereço IP permaneça estático, defina **Automático** como **Desativado** e especifique o endereço IP no campo **Endereço IP**.

1. No menu **Configuração de rede**, use o botão **▼** para selecionar **Automático** e pressione **OK**.
2. Use o botão **▼** para selecionar **Ativado** ou **Desativado** e pressione **OK**.



Nota Definir **Automático** como **Desativado** habilita duas opções de rede adicionais: **Definir velocidade do link** e **Endereço IP**.

Veja também

- [“Definir a velocidade do link”](#) na página 25
- [“Alterar o endereço IP”](#) na página 25

Definir a velocidade do link

Use o menu **Definir velocidade do link** no menu **Rede** no LCD do painel de controle para alterar a velocidade do link do scanner em rede.

1. No menu **Configuração de rede**, use o botão ▼ para selecionar **Definir velocidade do link** e pressione **OK**.
2. Use o botão ▼ para selecionar a velocidade do link (**Automático** (padrão), **10–Full**, **10–Half**, **100–Full**, **100–Half**) e pressione **OK**.

Alterar o endereço IP

Use o menu **Endereço IP** no menu **Rede** no LCD do painel de controle para alterar o endereço IP do scanner em rede.

 **Nota** As alterações no endereço IP são transmitidas automaticamente aos computadores que acessam o scanner.

1. No menu **Configuração de rede**, use o botão ▼ para selecionar **Endereço IP** e pressione **OK**.
2. Use o botão ▼ para selecionar a forma como deseja alterar o endereço IP.
 - Selecione **Automático** se quiser que o sistema altere automaticamente o endereço IP.
 - Selecione **Manual** se quiser inserir manualmente um endereço IP, uma máscara de sub-rede ou um gateway.
3. Pressione **OK**.

Caso tenha selecionado **Automático**, pressione **OK** novamente para confirmar a alteração do endereço IP.

Se tiver selecionado **Manual**, execute estas etapas:

 **Nota** Caso pressione **OK** sem inserir novos valores para qualquer um dos seguintes, os valores originais serão retidos.

- a. Digite o novo endereço IP e depois pressione **OK**.
- b. Digite o novo endereço IP e depois pressione **OK**.
- c. Digite o novo valor para Gateway e depois pressione **OK**.
- d. Após a mensagem **Salvar alterações?**, pressione **OK**.

Restaurar os padrões de rede

Use o menu **Restaurar padrões de rede** no menu **Rede** no LCD do painel de controle para restaurar os padrões das configurações de rede.

 **Nota** As configurações padrão restauradas são transmitidas automaticamente aos computadores que acessam o scanner.

1. No menu **Configuração de rede**, use o botão ▼ para selecionar **Restaurar padrões de rede** e pressione **OK**.
2. Pressione **OK** novamente para restaurar os padrões de rede ou pressione qualquer outro botão para manter as configurações atuais.

Servidor Web Incorporado

Quando o scanner HP Scanjet N6350 é conectado a uma rede, é possível utilizar o Servidor Web Incorporado para exibir informações de status, alterar configurações e gerenciar o scanner pelo computador.

 **Nota** Algumas opções do Servidor Web Incorporado ficam disponíveis apenas para o administrador de rede, sendo que algumas configurações podem pedir uma senha.

Você pode usar o Servidor Web Incorporado sem estar conectado à Internet; no entanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém estes tópicos:

- [Requisitos de Servidor Web Incorporado](#)
- [Iniciar o Servidor Web Incorporado](#)
- [Opções de Servidor Web Incorporado](#)

Requisitos de Servidor Web Incorporado

Seu ambiente de rede deve atender aos seguintes requisitos para o uso do Servidor Web Incorporado.

- Uma rede baseada em TCP/IP.
- Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior ou Mozilla Firefox 2.0 ou superior instalado no computador principal.
- Uma conexão Ethernet.
- Uma conexão com a Internet é necessária para acessar o suporte do Servidor Web Incorporado.
- Seu computador deve estar na mesma sub-rede do HP Scanjet N6350 para conseguir descobrir o dispositivo, conectar-se a ele e digitalizar a partir dele.

 **Nota** Você pode usar o Servidor Web Incorporado para gerenciar o HP Scanjet N6350 a partir de qualquer computador na rede, desde que consiga acessar o endereço IP do dispositivo do computador em questão.

Iniciar o Servidor Web Incorporado

No navegador do computador, digite o endereço IP atribuído ao HP Scanjet N6350 e pressione **Enter**.

 **Dica** O endereço IP do dispositivo pode não ser estático, dependendo do seu ambiente. Use a tela **Exibir configurações** no menu **Rede** no LCD do painel de controle para encontrar o endereço IP do dispositivo.

Depois de abrir o Servidor Web Incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.

Veja também

- [“Exibir configurações de rede” na página 24](#)
- [“Opções de Servidor Web Incorporado” na página 27](#)

Opções de Servidor Web Incorporado

O Servidor Web Incorporado contém guias em que se pode clicar para visualizar as informações do produto e alterar as configurações do dispositivo.

Tabulações	Descrição
Informações	Mostra as seguintes informações sobre o dispositivo. <ul style="list-style-type: none">• Informação do dispositivo• Informações da rede• Status• Uso
Configurações	Mostra as configurações definidas para o dispositivo e possibilita a alteração dessas configurações. <ul style="list-style-type: none">• Segurança• Controle de ativos• Idioma• Opções de energia• Serviços de dispositivo
Operação em rede	Mostra o status da rede e permite alterar as configurações da rede definidas para o dispositivo. Nota As páginas de rede serão exibidas apenas se o dispositivo estiver conectado a uma rede. <ul style="list-style-type: none">• Nome de host do dispositivo• Interface com fio (802.3)• Configurações avançadas (configurações de link, origem do endereço IP)• HTTPS

3 Recursos úteis de digitalização

Os profissionais com experiência em gerenciamento de documentos podem ficar interessados nestes recursos de digitalização. Muitos desses recursos também estão disponíveis em qualquer software de digitalização de documento compatível com ISIS ou TWAIN que permita a modificação das configurações de digitalização.

- [Trabalhar com atalhos de digitalização](#)
- [Girar automaticamente as páginas em Paisagem](#)
- [Remover automaticamente páginas em branco](#)
- [Endireitar imagens digitalizadas automaticamente](#)
- [Remover cor de um documento \(eliminação de canal de cores\)](#)
- [Digitalizar sem visualizar](#)

Trabalhar com atalhos de digitalização

Os atalhos de digitalização permitem armazenar um conjunto de configurações de digitalização utilizadas regularmente.

Você pode criar, excluir e alterar atalhos de digitalização na caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**. Se estiver usando Digitalização HP, você poderá atribuir software de terceiros com um atalho de digitalização. Para mais informações sobre como usar e gerenciar os atalhos de digitalização, consulte a Ajuda do software do scanner.

 **Nota** É preciso fazer o upload dos atalhos de digitalização para cada scanner em rede em que deseja ter os atalhos disponíveis.

Girar automaticamente as páginas em Paisagem

Por padrão, as páginas de documentos alimentadas por meio do alimentador automático de documentos (ADF) ou colocadas sobre o vidro do scanner aparecem na saída do scanner com a mesma orientação dos originais. O scanner pode girar os dados de digitalização para produzir saída com orientação de retrato para originais com orientação de paisagem.

Para possibilitar que documentos originais em paisagem saiam com orientação de retrato, siga estas etapas:

1. Clique duas vezes sobre o ícone **Digitalização HP** na área de trabalho, e selecione **Preferências de digitalização** no menu **Opções**.
2. Na guia **Documento** da caixa de diálogo **Preferências de digitalização**, selecione **Girar automaticamente as páginas em Paisagem** e clique em **OK**.

 **Nota** Em outros programas de digitalização, as opções para rotação de páginas estão na guia **Layout** da caixa de diálogo **Configurações avançadas** ISIS ou TWAIN.

Remover automaticamente páginas em branco

Para configurar suas preferências de digitalização para remover páginas em branco da digitalização de saída do alimentador automático de documentos (ADF), siga estas etapas:

1. Clique duas vezes sobre o ícone **Digitalização HP** na área de trabalho, selecione um atalho de digitalização de documentos, clique em **Alterar configurações...**, selecione **Documento (vidro ou alimentador)** como o tipo de digitalização em **Configurações do atalho de digitalização**, e então clique em **Configurações avançadas de documento...**
2. Selecione **Remover automaticamente páginas em branco (do alimentador)** na caixa de diálogo **Configurações avançadas de documento**, e então clique em **OK**.
3. Clique em **Salvar atalho...**, aceite o nome de atalho padrão ou insira um novo nome para o atalho, e então clique em **Salvar** para salvar o novo atalho de digitalização.

Endireitar imagens digitalizadas automaticamente

Os itens alimentados pelo alimentador automático de documentos (ADF) ou colocados sobre o vidro do scanner podem não estar alinhados com o vidro do scanner. O software é capaz de detectar os itens desalinhados e fazer correções de até 20 graus de inclinação na imagem de saída.

Para endireitar automaticamente o resultado da digitalização, siga estas etapas:

1. Clique duas vezes sobre o ícone **Digitalização HP** na área de trabalho, selecione um atalho de digitalização e selecione **Preferências de digitalização** no menu **Opções**.
2. Na guia **Documento** da caixa de diálogo **Preferências de digitalização**, selecione **Endireitar imagens digitalizadas automaticamente**, e então clique em **OK**.
3. Clique em **Salvar atalho...**, aceite o nome de atalho padrão ou insira um novo nome para o atalho, e então clique em **Salvar** para salvar o novo atalho de digitalização.

Remover cor de um documento (eliminação de canal de cores)

Você pode eliminar um canal de cor (vermelho, verde ou azul) de uma digitalização, reduzindo assim o tamanho do arquivo digitalizado e aperfeiçoando os resultados de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Para selecionar o canal de cores a ser eliminado de uma imagem digitalizada, siga estas etapas:

1. Clique duas vezes no ícone **Digitalização HP** na área de trabalho e inicie uma digitalização.
2. Na área de **Imagens finais**, selecione a miniatura a ser ajustada.

3. Em **Tipo de saída** na janela de visualização de **Digitalização HP**, selecione **Preto-e-branco**.
4. Na barra de ferramentas de imagem, selecione **Ajustar preto-e-branco**, selecione a cor a ser eliminada e então clique em **Finalizar**.

Para mais informações sobre como eliminar cores, consulte a Ajuda do software do scanner.

Digitalizar sem visualizar

Para digitalizar com intervenção mínima do usuário, sempre inicie uma digitalização usando o botão **Digitalizar** () no painel de controle do scanner.

Se for exibida uma visualização da digitalização quando digitalizar com o botão **Digitalizar** (), execute as seguintes etapas:

1. Dê um duplo-clique no ícone Digitalização HP na área de trabalho para iniciar o software Digitalização HP.
2. Na caixa de diálogo dos atalhos de **Digitalização HP**, clique no menu **Opções** e clique em **Configurações do botão**.
3. Clique na guia **Configurações do botão digitalizar do painel frontal**, desmarque a caixa de seleção **Exibir visualização de digitalização** e clique em **OK**.

4 Cuidado e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner.

- [Limpar o vidro do scanner](#)
- [Limpar o TMA](#)
- [Limpar o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Informações de manutenção do scanner do HP Scanner Tools Utility](#)
- [Substituir o rolete de alimentação e a almofada de separação](#)
- [Pedido de suprimentos de manutenção e do scanner](#)

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. A quantidade de cuidado necessário depende de vários fatores, incluindo o tempo de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.

A limpeza de rotina deve incluir a limpeza do alimentador automático de documentos (ADF), do vidro do scanner e do adaptador de materiais transparentes (TMA).

-
- △ **Cuidado** Evite colocar no scanner itens com pontas vivas, cliques de papel, grampos, cola fresca, corretor líquido ou substâncias similares. As páginas do documento não devem estar enroladas, amassadas, nem grudadas.
-

Limpar o vidro do scanner

Limpe o vidro do scanner nas seguintes situações:

- Listas, ranhuras ou manchas aparecem nas imagens.
- Após digitalizar um documento empoeirado ou sujo.
- Quando o ambiente estiver empoeirado.

Para limpar o vidro do scanner, siga estas etapas:

1. Desligue o scanner e desconecte os cabos USB ou Ethernet e de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro usando um pano macio e sem felpas com um limpador de vidros suave e seque o vidro com um pano macio, sem felpas e seco.

-
- △ **Cuidado** Use somente limpador de vidros para limpar o vidro do scanner. Evite limpadores que contenham abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro.

Não borrife o limpador de vidros diretamente sobre o vidro. Se você utilizar uma quantidade excessiva do limpador de vidros, o líquido poderá escorrer por baixo do vidro e danificar o scanner.

4. Quando terminar, reconecte os cabos USB ou Ethernet e de alimentação ao scanner.

 **Nota** Se limpar a parte de cima do vidro não remover toda a sujeira e as manchas, você também pode limpar a parte de baixo do vidro. Para tanto, é preciso desmontar o scanner. Para instruções sobre como limpar a parte de baixo do vidro do scanner, visite www.hp.com/support.

Limpar o TMA

Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, borrife levemente o pano com limpador de vidros e limpe o TMA.

Limpar o alimentador automático de documentos (ADF)

O ADF requer manutenção periódica, dependendo do uso e do tipo de papel utilizado. Limpe o ADF nas seguintes situações:

- Os roletes do ADF estão visivelmente sujos.
- O ADF está com problemas para alimentar documentos.
- Aparecem faixas verticais nas imagens digitalizados pelo ADF.
- Foi digitalizado pelo ADF um documento empoeirado, sujo ou escrito a lápis.
- Quando o ambiente estiver empoeirado.

Se o ADF for utilizado várias vezes por semana, convém limpá-lo uma vez por mês. Defina uma rotina de limpeza apropriada para o scanner.

 **Nota** Se a limpeza do alimentador automático de documentos não melhorar o desempenho, talvez seja necessário trocar o cilindro de alimentação. Para solicitar um Kit de Substituição de Cilindro, acesse www.hp.com/buy/parts.

Para limpar o ADF, siga estas etapas:

1. Desligue o scanner e desconecte os cabos USB ou Ethernet e de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.



3. Limpe a faixa branca no interior da cobertura do scanner e a faixa transparente de digitalização na mesa do scanner. Limpe esses itens com um pano limpo, úmido e sem fiapos.



4. Abra a porta de acesso do ADF (1) e a cobertura do cilindro (2) dentro do ADF.



5. Limpe os roletes do ADF com um pano limpo, úmido e sem fiapos.



6. Aguarde alguns minutos para a secagem dos roletes, depois feche a porta de acesso e a cobertura do cilindro do ADF.
7. Reconecte o cabo USB ou Ethernet e o cabo de alimentação ao scanner.

Informações de manutenção do scanner do HP Scanner Tools Utility

A guia **Manutenção** do HP Scanner Tools Utility exibe o histórico de manutenção e uso do scanner. Você pode utilizar esta guia para registrar as trocas do cilindro de alimentação e protetor de separação do ADF. O utilitário acompanha o número de páginas alimentadas pelo ADF desde a última troca, e notifica o usuário quando há necessidade de trocar o cilindro de alimentação e o protetor de separação.

Para ver a guia **Manutenção**, siga estas etapas:

1. Na barra de ferramentas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, aponte para **Scanjet**, aponte para **HP Scanjet N6350**, e clique em **Scanner Tools Utility**.
2. Clique na guia **Manutenção** na caixa de diálogo do **HP Scanner Tools Utility**



Dica Você também pode iniciar o HP Scanner Tools Utility a partir do painel de controle do scanner. Pressione o botão **Configurar** (ícone de chave de fenda), pressione ▼ até que **Ferramentas** esteja destacado, e então pressione **OK**. Caso seja solicitado, selecione o nome do computador e o seu PIN.

Para informações detalhadas sobre como utilizar o HP Scanner Tools Utility, consulte a ajuda do HP Scanner Tools Utility.

Substituir o rolete de alimentação e a almofada de separação

Substitua o rolete de alimentação e a almofada de separação quando ocorrer uma destas situações:

- Com frequência, aparecem faixas nas digitalizações ou ocorrem congestionamentos de papel, e a limpeza do alimentador automático de documentos não resolve.
- A guia HP Scanner Tools Utility **Manutenção** indica quando está na hora de realizar a manutenção.

O kit de substituição do cilindro de alimentação contém um cilindro de alimentação, um protetor de separação e as instruções de instalação. Para solicitar kits de substituição, acesse www.hp.com/support.

Para substituir o rolete de alimentação e a almofada de separação, siga estas etapas:

1. Desligue o scanner e desconecte os cabos USB ou Ethernet e de alimentação do aparelho.
2. Abra a porta de acesso do ADF e a cobertura do cilindro e substitua o cilindro de alimentação e o protetor de separação conforme descrito nas instruções de instalação que acompanham o kit de substituição.

3. Feche a cobertura do cilindro e a porta de acesso do ADF e então reconecte o cabo USB ou Ethernet e o cabo de alimentação ao scanner.
4. Ligue o scanner e atualize o histórico de manutenção:
 - a. Pressione o botão **Configurar** (🔧) no painel de controle do scanner para abrir o HP Scanner Tools Utility. Caso seja solicitado, selecione o nome do computador e o seu PIN. Clique na guia **Manutenção**.
 - b. Na área de **Manutenção do rolete de alimentação e da almofada de separação**, clique em **Registrar substituição** e então clique em **Sim**.

Para mais informações, consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility.

Pedido de suprimentos de manutenção e do scanner

É possível adquirir peças de manutenção on-line no site de suporte www.hp.com/buy/parts ou através de seu revendedor local HP.

5 Solução de problemas

Esta seção contém soluções para problemas comuns com o scanner, o alimentador automático de documentos (ADF) e o adaptador de materiais transparentes (TMA).

- [Dicas básicas de resolução de problemas](#)
- [LEDs do scanner](#)
- [Solução de problemas de instalação do scanner](#)
- [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#)
- [Problemas de operação do scanner](#)
- [Problemas nos botões do scanner](#)
- [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Problemas com slides, negativos e TMA](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Informações adicionais sobre solução de problemas](#)

Para mais soluções de problemas, consulte a ajuda on-line do software de digitalização em uso ou acesse www.hp.com/support para informações atualizadas sobre o scanner.

Dicas básicas de resolução de problemas

Problemas simples como manchas no vidro do scanner ou cabos soltos podem fazer com que seu scanner produza digitalizações indistintas, opere de maneira inesperada ou não funcione. Sempre verifique os seguintes itens quando o scanner apresentar problemas.

- Se as digitalizações estiverem indistintas, verifique se o vidro do scanner ou o adaptador TMA está sujo ou manchado. Se estiverem, limpe o vidro ou o adaptador TMA.
- Se estiver digitalizando um documento utilizando um atalho de OCR, certifique-se de que o documento original está suficientemente claro para ser digitalizado.
- Certifique-se de que os cabos do adaptador TMA/AAD, USB ou Ethernet e de alimentação estejam firmemente ligados a seus respectivos conectores na parte traseira do scanner e que o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica.
- Se o scanner estiver conectado ao computador por meio de um hub USB ou uma porta USB na parte frontal do computador, desconecte o scanner e então reconecte-o a uma porta USB na parte traseira do computador.
- Verifique se o scanner não está conectado a um computador com o cabo USB e a uma rede com o cabo Ethernet. Se o scanner estiver conectado com ambos os cabos, a conexão USB desabilitará a conexão (de rede) Ethernet.
- Se tiver conectado o scanner a uma rede, desconecte o cabo Ethernet da rede e conecte-o a uma conexão de rede diferente (por exemplo, a uma porta diferente em um roteador de rede). Se isso não funcionar, reinicie o roteador.
- Desligue o scanner, aguarde 60 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
- Reinicie o computador.

Se continuar tendo problemas, é possível que o software de digitalização HP, o firmware ou os drivers associados estejam desatualizados ou corrompidos. Visite www.hp.com/support para obter as atualizações de software, firmware e drivers de seu scanner.

Veja também

- [“Cuidado e manutenção”](#) na página 31
- [“Reiniciar o scanner”](#) na página 41
- [“Verificar se o scanner está recebendo energia”](#) na página 40
- [“Verificar os cabos”](#) na página 38
- [“Verificar a conexão USB ou Ethernet”](#) na página 39

LEDs do scanner

O scanner dispõe de dois LEDs no painel de controle que indicam as funções do aparelho e as condições de erro. O LED na forma de um ponto de exclamação (!) é o LED Atenção, e o LED no botão **Liga/Desliga** é o LED de ligado. A tabela abaixo explica como interpretar os LEDs indicadores.

 O LED Atenção pisca rapidamente em âmbar.	 O LED de ligado fica aceso em verde.	Condição de erro. Verifique se há alguma mensagem de erro no LCD do scanner.
 O LED Atenção fica aceso com uma luz âmbar sólida.	 O LED de ligado fica aceso em verde.	Condição de erro fatal. O LCD do scanner indica que você deve desligar o scanner e ligá-lo novamente após 60 segundos.
	 O LED de ligado pisca lentamente em verde.	O scanner está aquecendo ou digitalizando um original.
	 O LED de ligado fica aceso com uma luz âmbar fraca.	O scanner está no modo de Descanso.
	 O LED de ligado fica aceso em verde.	O scanner está ligado e pronto para digitalizar.
Ambos os LEDs estão desligados.		O scanner não está recebendo energia.

Solução de problemas de instalação do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de instalação e configuração.

- [Verificar os cabos](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)
- [Problemas ao instalar aplicativos de terceiros que acompanham o scanner](#)

Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza entre o scanner e a tomada de energia ou o filtro de linha. • Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja conectado a uma tomada e ligado. • Desligue o interruptor de energia do scanner e desligue o computador. Após 60 segundos, ligue o scanner e depois o computador, nessa ordem.
Cabo USB	<p>O cabo USB fica conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o scanner estiver em uma rede, verifique se ele não está conectado a um computador com o cabo USB. • Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner. • Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador. • Se o cabo USB estiver conectado a uma porta na parte frontal do computador, mova-o para uma porta USB na parte traseira do computador. <p>Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas com o USB, visite o site www.hp.com/support, selecione seu país/região e, em seguida, use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre a solução de problemas com o USB.</p>
Cabo Ethernet	<p>Se o seu scanner estiver em uma rede, o cabo Ethernet estará conectado entre o scanner e a rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o scanner não esteja também conectado a um computador com o cabo USB. • Use o cabo Ethernet que acompanha o scanner. Outro cabo Ethernet pode não ser compatível com o scanner. • Verifique se o cabo Ethernet está bem conectado entre o scanner e o roteador de rede, a entrada Ethernet ou o switch Ethernet. <p>Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas de Ethernet, consulte www.hp.com/support, selecione seu país/região e, em seguida, use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre a solução de problemas de Ethernet ou rede.</p>
cabo do TMA/ADF	<p>O cabo do TMA/ADF é conectado entre a tampa e a base do scanner.</p> <p>Verifique se o cabo está conectado com firmeza na parte traseira do scanner.</p>

Desinstalar e reinstalar o software

O scanner poderá não ser reconhecido ou o software poderá ser iniciado incorretamente caso o software não seja instalado completamente. Para desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP. Para reinstalar o software de digitalização HP, você precisará do CD do software de digitalização HP.

Para desinstalar e reinstalar o software, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e então clique em **Painel de controle** (no Windows XP e Vista, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**).
2. Clique em **Adicionar ou remover programas** (no Windows Vista, na ferramenta **Programas e Recursos**) e selecione **HP Scanjet N6350**.
3. Clique em **Remover**.
4. Desconecte o cabo USB ou Ethernet.
5. Reinstale o software usando o CD do software de digitalização HP que acompanha o scanner. Quando o CD é inserido, uma interface de instalação é ativada automaticamente. Escolha o software a ser instalado.
6. Reconecte o cabo USB ou Ethernet quando solicitado durante a instalação do software

Veja também

[“Verificar os cabos”](#) na página 38

Problemas ao instalar aplicativos de terceiros que acompanham o scanner

O limite é de três instalações para aplicativos de terceiros que acompanham o scanner. Para adquirir licenças adicionais, consulte www.hp.com, procure o seu modelo de scanner, localize a página de visão geral do produto e clique na guia **Especificações** ou **Acessórios**.

Problemas de hardware ou de inicialização do scanner

Se o scanner não funcionar após a instalação ou se parar de funcionar corretamente, poderá aparecer uma mensagem na tela do computador similar a esta:

- O scanner não pôde ser inicializado.
- O scanner não pôde ser localizado.
- Ocorreu um erro interno.
- O computador não pode se comunicar com o scanner.

Para corrigir o problema, verifique os cabos do scanner e o software, conforme descrito nas seções a seguir:

- [Verificar a conexão USB ou Ethernet](#)
- [Verificar se o scanner está recebendo energia](#)
- [Reiniciar o scanner](#)
- [Testar o hardware do scanner](#)
- [O scanner parou de funcionar corretamente](#)
- [Informações adicionais sobre solução de problemas](#)

Verificar a conexão USB ou Ethernet

Verifique a conexão física com o scanner.

 **Dica** Se estiver usando uma conexão USB, conecte o scanner ao computador por meio de uma porta USB localizada na parte traseira do computador.

- Use o cabo USB ou Ethernet que acompanha o scanner. Outro cabo USB ou Ethernet pode não ser compatível com o scanner.
- Conexão USB: Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador.
- Conexão Ethernet: Verifique se o cabo Ethernet está bem conectado entre o scanner e o roteador de rede, a entrada Ethernet ou o switch Ethernet.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Execute uma das etapas a seguir dependendo do modo como o scanner está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB ou a uma docking station para um laptop, desconecte o cabo USB do hub USB ou da docking station e, em seguida, conecte o cabo USB a uma porta USB na parte traseira do computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, conecte-o a outra porta USB na parte traseira do computador.
 - Remova todos os dispositivos USB do computador, com exceção do teclado e do mouse.
 - Se o cabo Ethernet estiver conectado a um roteador de rede, tente conectá-lo a uma porta diferente no roteador.
2. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Depois de reiniciar o computador, tente usar o scanner.

Se o scanner funcionar e o modo como ele estava conectado ao computador tiver sido alterado na etapa 1, o problema de comunicação pode estar relacionado ao hub USB, à estação de acoplamento, à porta USB ou a outro dispositivo USB. Deixe o scanner conectado diretamente ao computador utilizando uma porta USB na parte traseira do computador. Tente usar o scanner depois de reconectar cada dispositivo USB adicional e desconecte aqueles que estiverem impedindo o equipamento de funcionar corretamente.

Se o scanner não funcionar, desinstale e reinstale o software de digitalização HP.

Veja também

[“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 38

Verificar se o scanner está recebendo energia

O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa.
- Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja conectado a uma tomada e ligado.
- Certifique-se de que o botão **Liga/Desliga** no painel do scanner esteja ligado; se estiver ligado e não existir nenhuma condição de erro ou de atenção, o LED de ligado estará aceso com uma luz verde constante.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Aguarde 30 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação ao scanner e, em seguida, ligue o aparelho. Decorridos 30 segundos, o LED de ligado deve estar aceso com uma luz verde contínua, e o LED Atenção deve estar desligado.

Veja também

- [“Dicas básicas de resolução de problemas”](#) na página 36
- [“LEDs do scanner”](#) na página 37
- [“Verificar os cabos”](#) na página 38

Reiniciar o scanner

Se você receber uma mensagem de erro semelhante a **Falha na inicialização do scanner** ou **Scanner não encontrado**, ao tentar utilizar o scanner, você deve reiniciá-lo.

Para reiniciar o scanner, siga estas etapas:

1. Feche o software de digitalização HP se estiver aberto.
2. Desconecte o cabo USB ou Ethernet do scanner.
3. Desligue o computador, aguarde por 60 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
4. Reconecte o cabo USB ou Ethernet.

Se estiver usando uma conexão USB, siga estas instruções:

- a. Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente. O ícone tridentado no cabo USB fica voltado para cima quando o cabo está conectado corretamente ao scanner.
 - b. Tente conectar o cabo USB a uma porta USB diferente na parte traseira do computador.
5. Certifique-se de que o cabo do adaptador TMA/ADF esteja conectado com firmeza.

Testar o hardware do scanner

Se você achar que o scanner está com um problema de hardware, verifique se os cabos estão firmemente conectados ao scanner, ao computador e à fonte de alimentação. Se os cabos estiverem conectados corretamente, verifique se o scanner está ligado.

Para testar o hardware do scanner, siga estas etapas:

1. Desconecte os cabos USB ou Ethernet, de alimentação e do adaptador TMA/ADF do scanner.
2. Reconecte os cabos USB ou Ethernet, de alimentação e do adaptador TMA/ADF ao scanner.

Quando você ligar o scanner, o carro se moverá para frente e para trás aproximadamente 25 mm, e a lâmpada acenderá.

Se o carro não se mover e a lâmpada do scanner não se acender, talvez o problema esteja relacionado ao hardware do scanner.

Veja também

- [“O scanner parou de funcionar corretamente”](#) na página 42
- [“Verificar os cabos”](#) na página 38
- [“Verificar a conexão USB ou Ethernet”](#) na página 39

O scanner parou de funcionar corretamente

Se o scanner parar de digitalizar, conclua as etapas a seguir na ordem. Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, continue na próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que os cabos USB ou Ethernet, de alimentação e do adaptador TMA/ADF estejam firmemente conectados.
2. Desligue o scanner, aguarde 60 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Pode haver um conflito de software no seu computador. Talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP.
 - a. Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e então clique em **Painel de controle** (no Windows XP e Vista, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**).
 - b. Clique em **Adicionar ou remover programas** (no Windows Vista, na ferramenta **Programas e Recursos**) e selecione **HP Scanjet N6350**.
 - c. Clique em **Remover**.
 - d. Clique em **Adicionar ou remover programas** (no Windows Vista, na ferramenta **Programas e Recursos**) e selecione o software **HP Photosmart**.
 - e. Clique em **Remover**.
5. Reinstale usando o CD do software de digitalização HP que acompanha o scanner. Quando o CD é inserido, uma interface de instalação é ativada automaticamente. Escolha o software a ser instalado.

Se o scanner ainda assim não funcionar, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte ao Cliente HP.

Informações adicionais sobre solução de problemas

Se você tiver o software de digitalização HP instalado, poderá usar a Ajuda na tela para resolver outros problemas do scanner. Para acessar a Ajuda, abra o software de digitalização HP e clique em **Ajuda** no menu da caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**. O sistema de Ajuda fornece informações sobre o hardware do scanner, bem como informações sobre o software de digitalização HP. Além disso, consulte **Solução de problemas de digitalização**, na seção geral de **Solução de problemas e suporte** da Ajuda.

Problemas de operação do scanner

- [O scanner não liga](#)
- [A lâmpada do scanner permanece acesa](#)
- [O scanner não inicia a digitalização imediatamente](#)
- [O scanner está digitalizando os itens muito lentamente](#)

- [Os nomes de atalhos de digitalização personalizados não são exibidos corretamente no LCD.](#)
- [Há listras brancas verticais na página impressa](#)
- [Os arquivos digitalizados são grandes demais](#)
- [A parte inferior da imagem aparece cortada quando digitalizada a partir do vidro do scanner](#)
- [Problemas na digitalização de documentos ou texto \(OCR\)](#)

O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando os botões do aparelho forem pressionados, verifique o seguinte:

- Verifique se o cabo de alimentação não se desconectou do scanner ou da fonte de alimentação.
- Certifique-se de que o scanner esteja ligado.

Veja também

[“Verificar os cabos”](#) na página 38

A lâmpada do scanner permanece acesa

A lâmpada do scanner deve atingir o tempo limite e se desligar automaticamente após 14 minutos de inatividade.

Se a lâmpada do scanner permanecer acesa após um longo período de inatividade, desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.

 **Nota** A lâmpada do scanner não se apaga quando há papel na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF), quando a opção **Aquecimento instantâneo** está ativada e quando a opção **Economia de energia** está desativada.

O scanner não inicia a digitalização imediatamente

Certifique-se de que o scanner esteja ligado.

Se o scanner não tiver sido usado recentemente, talvez sua lâmpada necessite de um período de aquecimento antes de a digitalização ser iniciada. Se a lâmpada do scanner precisar ser aquecida, isso levará alguns instantes depois de iniciar o software ou de pressionar um botão do scanner para começar a digitalização.

Você pode ativar o modo de **Aquecimento instantâneo** no HP Scanner Tools Utility, ou configurando em **Preferências de digitalização** (guia **Dispositivo**).

O scanner está digitalizando os itens muito lentamente

- Se estiver digitalizando texto para edição, o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) irá exigir mais tempo de processamento do que digitalizações que não usam OCR, o que é normal. Aguarde a digitalização do item.



Nota Para obter melhores resultados de OCR, a compactação do scanner deve ser configurada para o nível mínimo ou desativada.

- A digitalização em resolução mais alta do que o necessário aumenta o tempo de digitalização e cria um arquivo maior, sem benefícios adicionais. Se você estiver digitalizando com uma resolução alta, configure a resolução com um nível mais baixo para aumentar a velocidade de digitalização.

Os nomes de atalhos de digitalização personalizados não são exibidos corretamente no LCD.

Em alguns idiomas, podem aparecer caracteres em branco em vez dos caracteres especiais utilizados nos nomes de seus atalhos de digitalização personalizados. Para solucionar esse problema, utilize caracteres em inglês/latim básico para inserir o nome abreviado a ser exibido no LCD para seus atalhos personalizados. Como alternativa, você pode substituir o nome abreviado a ser exibido no LCD por um número, que pode ser utilizado como referência para o atalho.

Há listras brancas verticais na página impressa

A impressora de destino pode estar sem toner ou tinta. Imprima um item não digitalizado, como por exemplo um arquivo, ou digitalize o mesmo original para outro local de destino diferente da impressora.

Se o problema persistir, limpe o alimentador automático de documentos, o vidro do scanner ou o adaptador TMA (quando estiver digitalizando slides ou negativos).

Veja também

- [“Limpar o alimentador automático de documentos \(ADF\)” na página 32](#)
- [“Limpar o vidro do scanner” na página 31](#)
- [“Limpar o TMA” na página 32](#)

Os arquivos digitalizados são grandes demais

Se os arquivos digitalizados salvos forem muito grandes, experimente o seguinte:

- Verifique a configuração de resolução da digitalização:
 - 200 dpi é o suficiente para armazenar documentos como imagens.
 - Para a maioria das fontes, 300 dpi é o suficiente para usar o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para criar texto editável.
 - Para fontes asiáticas e fontes pequenas, a resolução recomendada é de 400 dpi.

A digitalização em resolução mais alta do que o necessário cria um arquivo maior sem benefícios adicionais.

- As digitalizações em cores criam arquivos maiores que aquelas em preto e branco.
- Se você precisar digitalizar grande quantidade de páginas de uma vez, considere digitalizar menos páginas por vez para criar mais arquivos menores.

A parte inferior da imagem aparece cortada quando digitalizada a partir do vidro do scanner

Nem toda a extensão do vidro do scanner está dentro da área ativa de imagem. Ao digitalizar sobre o vidro do scanner, certifique-se de posicionar os originais conforme indicado pela marca de referência na borda do vidro do scanner.

Problemas na digitalização de documentos ou texto (OCR)

O scanner utiliza o reconhecimento ótico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página para um texto que pode ser editado no computador.

- Se você digitalizar texto mas não conseguir editá-lo, certifique-se de ter feito as seleções a seguir durante a digitalização:
 - A partir do software de digitalização HP, selecione **Documento**.
 - Na caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**, selecione um programa de processamento de textos ou **Salvar em arquivo** a partir da caixa de diálogo **Configuração Digitalizar para....**



Nota Se você selecionar **Salvar em arquivo**, escolha um tipo de arquivo de texto na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

- O texto digitalizado pode não aparecer no computador exatamente como no original, especialmente se o original tiver texto ilegível ou borrado. Por exemplo, alguns caracteres podem estar incorretos ou ausentes. À medida que você edita o texto, compare o texto digitalizado com o original e, em seguida, faça as correções necessárias.
- Para alterar as opções de digitalização de texto, clique em **Alterar configurações...** na caixa de diálogo de atalhos do **Digitalização HP**.
- O software OCR é instalado por padrão quando você instala o software de digitalização HP durante a configuração do scanner. Se você usar a opção Personalizado quando instalar o software, você poderá optar por não instalar o software OCR. Experimente reinstalar o software usando as opções de instalação padrão.

Problemas nos botões do scanner

- [Os botões não funcionam](#)
- [Um programa inesperado é aberto quando o botão é pressionado](#)
- [O atalho errado é usado quando o botão Digitalizar é pressionado](#)

Os botões não funcionam

Após cada etapa, pressione um botão para ver se ele está funcionando corretamente. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que os cabos USB ou Ethernet e de alimentação estejam firmemente conectados.
2. Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.

Se o problema persistir, os botões podem estar desativados. Tente o seguinte procedimento:

1. Abra o **Painel de controle**, selecione **Scanners e câmeras** e, em seguida, selecione o modelo de seu scanner da lista.
2. Exibição das propriedades do scanner:
 - **Windows 2000:** Clique em **Propriedades**.
 - **Windows XP e Vista:** Clique com o botão direito do mouse no modelo do scanner e clique em **Propriedades**.
3. Examine a configuração dos botões do scanner:
 - Windows 2000: Assegure-se de que a opção **Desativar eventos de dispositivo** não esteja selecionada.
 - Windows XP e Vista: Assegure-se de que a opção **Nenhuma ação** não esteja selecionada.

Um programa inesperado é aberto quando o botão é pressionado

 **Nota** As configurações dos botões **Digitalizar** () e **Copiar** () podem ser alteradas no HP Scanner Tools Utility e com o item de menu **Configurações dos botões** na caixa de diálogo **HP Scanning**. Não é possível alterar as configurações dos botões **Cancelar** () , **Configurar** () , **Voltar** () ou **Liga/Desliga**.

Após cada etapa, pressione um botão para ver se ele está funcionando corretamente. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Na guia **Botões** do HP Scanner Tools Utility, estabeleça as associações para os **Botões do painel frontal do scanner**.
Se preciso, altere o software designado a um botão.
2. Verifique se o programa esperado está instalado no computador por meio do menu **Iniciar**.
Se necessário, instale o programa.

Se o problema persistir, os botões podem estar designados fora do HP Scanner Tools Utility. Tente o seguinte procedimento:

1. Abra o **Painel de controle**, selecione **Scanners e câmeras** e, em seguida, selecione o modelo de seu scanner da lista.
2. Exibição das propriedades do scanner:
 - **Windows 2000:** Clique em **Propriedades**.
 - **Windows XP e Vista:** Clique com o botão direito do mouse no modelo do scanner e clique em **Propriedades**.
3. Certifique-se de que a opção **Iniciar este programa** está selecionada e de que o aplicativo correto está selecionado na lista suspensa.

O atalho errado é usado quando o botão Digitalizar é pressionado

Se você estiver utilizando o software de digitalização HP, você pode mudar o atalho de digitalização atribuído ao botão **Digitalizar** () .

Consulte a Ajuda do software do scanner para mais informações sobre como atribuir atalhos de digitalização ao botão **Digitalizar** () .

Problemas no alimentador automático de documentos (ADF)

Consulte esta seção para tentar solucionar problemas que podem ocorrer na digitalização pelo ADF.

Em geral, congestionamentos de papel são consequência do uso de um papel incorreto no ADF. Leia as dicas para o uso do ADF. Se ocorrerem congestionamentos com frequência, faça a manutenção do ADF.

Esta seção contém estes tópicos:

- [A imagem digitalizada está confusa](#)
- [Imagens digitalizadas apresentam faixas ou riscos](#)
- [O scanner digitaliza apenas uma face de uma página em frente e verso](#)
- [As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização](#)
- [Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização](#)
- [A imagem está totalmente branca ou preta](#)
- [As imagens digitalizadas não estão retas](#)
- [Remover um congestionamento do alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [O alimentador automático de documentos \(ADF\) não alimenta papel](#)
- [A parte inferior da imagem digitalizada está cortada](#)

Veja também

- [“Como colocar documentos”](#) na página 11
- [“Cuidado e manutenção”](#) na página 31

A imagem digitalizada está confusa

Quando você for fazer uma digitalização com o alimentador automático de documentos (ADF), siga estas instruções:

1. Observe se o documento original não está confuso.
2. Verifique se há obstruções no caminho do papel do scanner e se as guias do papel estão posicionadas corretamente. Tente outra digitalização.
3. Se a imagem digitalizada ainda estiver com uma qualidade ruim, limpe o ADF.

Ao digitalizar utilizando o vidro do scanner, siga estas etapas:

1. Observe se o documento original não está confuso.
2. Verifique se o item está totalmente em contato com o vidro do scanner.
3. Se a imagem digitalizada ainda estiver com uma qualidade ruim, limpe o vidro do scanner.

Ao digitalizar utilizando o adaptador de materiais transparentes (TMA), siga estas etapas:

1. Verifique se o slide ou negativo não está danificado ou sujo.
2. Verifique se o slide ou negativo está posicionado corretamente no suporte. Tente outra digitalização.
3. Se a imagem digitalizada ainda estiver com uma qualidade ruim, limpe o adaptador TMA.

Veja também

- [“Limpar o alimentador automático de documentos \(ADF\)”](#) na página 32
- [“Limpar o vidro do scanner”](#) na página 31
- [“Limpar o TMA”](#) na página 32

Imagens digitalizadas apresentam faixas ou riscos

Quando você for fazer uma digitalização com o alimentador automático de documentos (ADF), siga estas instruções: Após cada etapa, tente outra digitalização para verificar se faixas ou riscos ainda aparecem. Se aparecerem, tente a próxima etapa.

1. Verifique se os originais estão limpos e sem rugas.
2. Limpe o ADF ou o vidro do scanner.
3. Substitua a almofada de separação e o rolete de alimentação.

Veja também

- [“Limpar o alimentador automático de documentos \(ADF\)”](#) na página 32
- [“Limpar o vidro do scanner”](#) na página 31
- [“Substituir o rolete de alimentação e a almofada de separação”](#) na página 34

O scanner digitaliza apenas uma face de uma página em frente e verso

- Digitalize páginas frente e verso utilizando o alimentador automático de documentos (ADF).
- Em **Configurações avançadas do documento** do atalho da digitalização, selecione **Digitalizar ambos os lados de alimentador**.

As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização

- Verifique se a ordem das páginas do documento original está correta antes de inseri-lo no alimentador automático de documentos (ADF).
- Certifique-se de que não haja grampos, cliques de papel ou qualquer material anexo (como notas adesivas) que possam fazer com que as páginas sejam alimentadas incorretamente.
- Certifique-se de que as folhas não estão presas.

Veja também

[“Dicas para colocar documentos”](#) na página 9

[“Como colocar documentos”](#) na página 11

Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização

Na digitalização com o ADF, as páginas grudadas são digitalizadas como se fossem um único item. Páginas escondidas não são digitalizadas.

Para minimizar o risco de as páginas grudarem, areje as folhas de um documento de várias páginas antes de colocá-lo na bandeja de entrada do ADF.

A imagem está totalmente branca ou preta

Verifique se as páginas estão com o lado impresso voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF).

Na digitalização pelo vidro do scanner, talvez o item não estivesse colocado corretamente sobre o vidro. Certifique-se de que o item que você está tentando digitalizar esteja voltado para baixo no vidro e que a tampa esteja fechada.

Veja também

[“Carregar originais”](#) na página 9

As imagens digitalizadas não estão retas

Na digitalização pelo alimentador automático de documentos (ADF), observe se as guias do papel tocam as bordas do original. Verifique se todos os documentos têm a mesma largura.

Na digitalização pelo vidro do scanner, o item pode ter se movimentado quando você fechou a tampa. Ajeite o original no vidro do scanner e, em seguida, digitalize-o novamente.

Veja também

[“Endireitar imagens digitalizadas automaticamente”](#) na página 29

Remover um congestionamento do alimentador automático de documentos (ADF)

Para remover um congestionamento do ADF, siga estas etapas:

1. Tire as folhas da bandeja de entrada do ADF.
2. Abra a porta de acesso do ADF (1) e a cobertura do cilindro (2) dentro do ADF.



3. Retire as páginas congestionadas de dentro do ADF.



4. Retire as páginas congestionadas da bandeja de saída do ADF.



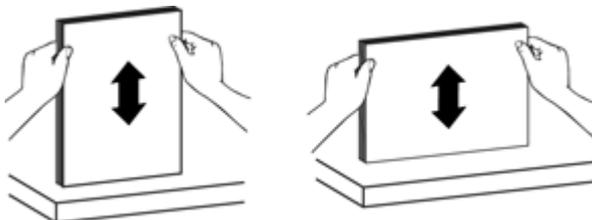
5. Feche a cobertura do cilindro e a porta de acesso do ADF.
6. No destino da digitalização, analise o material para saber qual página foi a última a ser completamente digitalizada.
7. Recoloque as páginas não digitalizadas na bandeja de entrada do ADF. Proceda da seguinte forma se houver páginas danificadas:
 - Digitalize a página danificada pelo vidro do scanner.
 - Imprima novamente o documento original.

Prepare a pilha desta maneira:

- a. Areje a pilha de documentos, para garantir que as folhas não fiquem grudadas. Areje a borda que entrará no ADF em uma direção e, depois, na direção oposta.



- b. Alinhe as bordas dos documentos, batendo a base da pilha em uma mesa. Vire a pilha em 90 graus e repita.



8. Dê continuidade a digitalização.

O alimentador automático de documentos (ADF) não alimenta papel

- A porta de acesso ao ADF pode não estar travada com segurança. Abra a porta de acesso do ADF e feche-a novamente, pressionando firmemente.
- Pode haver um problema com o hardware do ADF. Aplique este procedimento para testar o ADF:
 - Desconecte os cabos USB ou Ethernet e de alimentação do scanner. Verifique se o cabo de alimentação ainda está conectado à fonte de alimentação.
 - Certifique-se de que o ADF tenha pelo menos uma folha de papel na bandeja de entrada.
 - Reconecte os cabos ao scanner e, em seguida, ligue o scanner.
 - Tente digitalizar outra página por meio do ADF.

A parte inferior da imagem digitalizada está cortada

Por padrão, o scanner pode digitalizar papel de até 356 mm (14 pol.). Em páginas mais longas, o fim do documento não é incluído na imagem digitalizada.

Verifique se você especificou o tamanho de página correto no software de digitalização.

Problemas com slides, negativos e TMA

Utilize esta seção para ajudar a solucionar problemas em slides ou negativos de 35 mm digitalizados com o uso do TMA.

- [A imagem não pode ser ampliada](#)
- [Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura](#)
- [As imagens digitalizadas estão escuras](#)
- [O adaptador de materiais transparentes \(TMA\) não funciona](#)
- [Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de um atalho de digitalização de slides ou negativos](#)

A imagem não pode ser ampliada

Use **Redimensionar** para alterar o tamanho da imagem final digitalizada. Para mais informações, acesse a guia **Índice** na Ajuda eletrônica. Digite **redimensionar** no campo de palavra-chave e clique em **imagens digitalizadas**.

Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura

- O software pode estar configurando a exposição para a área inteira e não para um slide ou negativo. Selecione e arraste as alças na área de seleção até visualizar a área da imagem que deseja digitalizar.
- Verifique se você está utilizando um atalho de digitalização adequado para mídias transparentes (slides ou negativos).

As imagens digitalizadas estão escuras

- Verifique se a luz do TMA (adaptador de materiais transparentes) está acesa antes de clicar em **Digitalizar** ou **Finalizar**.
- A lâmpada da fonte de luz do TMA pode estar quebrada ou não estar funcionando. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária a manutenção.
- A área de seleção pode não estar correta. Delimite uma área de seleção que inclua somente a foto, sem as bordas.

O adaptador de materiais transparentes (TMA) não funciona

O cabo pode não estar conectado corretamente. Certifique-se de que o cabo do adaptador TMA/ADF esteja seguramente conectado à porta do TMA, na parte traseira do scanner.

Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de um atalho de digitalização de slides ou negativos

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se não estiver, prossiga com a próxima etapa.

1. Verifique se o TMA está conectado ao scanner.
2. A lâmpada do TMA pode não estar funcionando. Pressione o botão **Digitalizar** () e verifique se há iluminação. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária a manutenção.
3. Talvez o adaptador TMA ainda não tenha aquecido. Aguarde alguns segundos para ver se a luz acende. Para obter melhor qualidade de digitalização, deixe que a luz do TMA aqueça por pelo menos 30 segundos.

Problemas de rede

Use as seguintes informações para resolver os problemas de rede. Depois de corrigir cada conjunto de itens, execute o programa de instalação novamente.

- [Solução de problemas gerais de rede](#)
- [Verificar status da rede](#)
- [Problemas na conexão com uma rede com fio](#)

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
 - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
 - A rede está operante e o roteador de rede está ligado.

- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
- Verifique se está efetuando a conexão com o scanner correto.
 - Verifique o número de série do scanner. Pressione o botão **Configurar** (🔧), use o botão ▼ para selecionar **Rede**, pressione **OK**, use o botão ▼ para selecionar **Exibir configurações**, pressione **OK** e use o botão ▼ para rolar até **Número de série**.
 - Inicie o HP Scanner Tools Utility.
 - Clique na guia **Rede**, clique em **Conectar scanner** e siga as instruções apresentadas na tela; certifique-se de selecionar o scanner cujo número de série corresponda ao número de série verificado.

Veja também

[“Exibir configurações de rede”](#) na página 24

[“Alterar o endereço IP”](#) na página 25

Verificar status da rede

Se não conseguir digitalizar em um scanner de rede, verifique o status da rede usando o HP Scanner Tools Utility.

1. Dê um duplo-clique no ícone HP Scanner Tools Utility na área de trabalho.
2. Se for solicitado, selecione o scanner HP Scanjet N6350 desejado e clique em **OK**.
3. Clique na guia **Rede**.
4. Clique no botão **Verificar status**.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se a luz Link no conector de rede não acender, verifique se você seguiu os itens listados em **Solução de problemas de instalação do scanner** neste capítulo.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Veja também

[“Dicas básicas de resolução de problemas”](#) na página 36

[“Alterar tipo de configuração de rede”](#) na página 24

Informações adicionais sobre solução de problemas

Para obter informações adicionais sobre solução de problemas, consulte os recursos a seguir:

- Para verificar se há informações atualizadas sobre o scanner, consulte www.hp.com/support.
 - Selecione seu país/região e seu idioma.
 - Informe o número do modelo do scanner e pressione **Enter**.
- Caso não tenha acesso à Internet, consulte as informações sobre como obter assistência no Guia de Introdução impresso, que também contém as informações de contato do suporte HP.

6 Suporte ao produto

Para aproveitar ao máximo o seu produto HP, consulte as seguintes opções de suporte HP:

1. Consulte a documentação que acompanha o produto.
 - Consulte a seção Solução de problemas deste guia de usuário.
 - Consulte a Ajuda do software do scanner (clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, aponte para **Scanjet**, aponte para **N6350**, aponte para **N6350**, aponte para **Guia do usuário** e selecione o seu formato preferido).
2. Acesse o site do suporte on-line HP em www.hp.com/support, ou entre em contato com seu representante.

O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. É a fonte mais rápida de informações atualizadas do produto e assistência de especialistas, incluindo os seguintes recursos:

 - Chat on-line e acesso por e-mail a especialistas de suporte qualificados
 - Atualizações de software, firmware e drivers para o produto
 - Informações importantes sobre o produto e solução para problemas técnicos
 - Atualizações proativas do produto, alertas de suporte e boletins HP (disponíveis quando você registra o produto)
3. Suporte HP por telefone
 - Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
 - As taxas e as políticas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Visite www.hp.com/support para obter informações atualizadas.
4. Período de pós-garantia

Após o período da garantia limitada, há ajuda disponível on-line em www.hp.com/support.
5. Prolongar ou atualizar a garantia

Se você desejar estender ou atualizar a garantia do produto, entre em contato com seu representante ou verifique as opções do Pacote de Serviços de Assistência HP em www.hp.com/support.
6. Se você já tiver adquirido um Pacote de Serviços de Assistência HP, verifique as condições de suporte no seu contrato.

Índice

- A**
 - adaptador de materiais transparentes (TMA)
 - colocar 14
 - limpar 32
 - solução de problemas 51
 - ADF
 - alimentação, solucionar problema 51
 - carregar papel 9
 - eliminar
 - congestionamentos 49
 - imagens cortadas 51
 - limpar 32
 - listras, resolução de problemas 48
 - manutenção 32
 - administrar o scanner
 - usando HP Scanner Tools Utility 23
 - usando o Servidor Web Incorporado 26
 - alimentação de energia
 - solucionar problemas de cabos 38
 - alimentador automático de documentos (ADF) 7
 - alimentador de documentos. *consulte* ADF
 - almofada de separação substituir 34
 - alterar as configurações de rede 23
 - alterar endereço IP 25
 - atalhos 28
 - atalhos de digitalização
 - solução de problemas 46
- B**
 - Botão Cancelar 6
 - Botão Configurar 7
 - Botão Copiar 7, 18
 - Botão Digitalizar
 - digitalizar a partir de 15
 - solução de problemas 46
 - Botão Liga/Desliga 6
- Botão OK/Selecionar 6
- botão Voltar 7
- botões
 - painel de controle do scanner 6
 - solução de problemas 45
- C**
 - Cabo do TMA/ADF
 - solução de problemas 38
 - cabos
 - solução de problemas 38
 - Cabo USB
 - solução de problemas 38
 - CDs, software
 - instalar 21
 - configurações de rede 23
 - congestionamentos, ADF 49
 - Cópia HP, iniciar 4
 - copiar 18
- D**
 - definição
 - idioma 8
 - Modo de energia 8
 - definir velocidade do link 25
 - desinstalar o software 38
 - Digitalização HP, iniciar 4
 - digitalizações brancas, solucionar problemas 48
 - digitalizações em frente e verso
 - solução de problemas 48
 - digitalizações pretas, solucionar problemas 48
 - digitalizar
 - a partir de software WIA ou TWAIN 17
 - a partir do software de digitalização HP 16
 - arquivos muito grandes 44
 - iniciar 15
 - pressionando um botão 30
- E**
 - eliminação de cor 29
- eliminar congestionamentos, ADF 49
- endereço IP 25
- endireitar imagens digitalizadas 29
- exibir as configurações de rede 23
- F**
 - filme
 - colocar 14
 - dicas de digitalização 15
 - solução de problemas 51
- G**
 - garantia
 - estendida 55
 - gerenciamento e administração do scanner
 - usando HP Scanner Tools Utility 23
 - usando o Servidor Web Incorporado 26
 - uso do menu Rede 23
 - gerenciar o scanner
 - usando HP Scanner Tools Utility 23
 - usando o Servidor Web Incorporado 26
 - girar páginas 28
- H**
 - HP Scanner Tools Utility Guia Manutenção 34
- I**
 - idioma, definir 8
 - imagem, parte inferior cortada 45
 - imagens confusas, solucionar problemas 47
 - imagens cortadas, solucionar problemas 51
 - imagens retorcidas, resolução de problemas 49

Índice

- inicialização, solução de problemas 43
- instalar o software
 - solução de problemas 37
- L**
- lâmpada, scanner 43
- LCD
 - nomes de atalhos de digitalização 44
- LED Atenção 37
- LED de Ligado 37
- LEDs 37
- ligar, solucionar problemas 43
- limpar
 - ADF 32
 - TMA 32
 - vidro do scanner 31
- linhas
 - solução de problemas 44
- listras, resolução de problemas 48
- listras, solucionar problema 44
- listras brancas
 - solução de problemas 44
- listras brancas verticais
 - solução de problemas 44
- luzes 37
- luzes de status 37
- luzes indicadoras 37
- M**
- manutenção
 - Guia Manutenção do HP Scanner Tools Utility 34
 - limpar ADF 32
 - limpar o TMA 32
 - limpeza do vidro do scanner 31
 - substituir a almofada de separação 34
 - substituir o rolete de alimentação 34
- Menu Rede 9
- Modo de energia, definição 8
- N**
- negativos
 - colocar 14
 - dicas de digitalização 15
 - solução de problemas 51
- O**
- OCR
 - solução de problemas 45
- orientação de página 28
- P**
- Pacote de Serviços de Assistência 55
- páginas
 - fora de ordem 48
 - solução de problemas 48
- páginas em branco 29
- painel de controle, scanner 6
- parte inferior da imagem cortada 45
- peças, pedidos 34, 35
- pedido de suprimentos de manutenção 35
- problemas de rede
 - conexão com uma rede com fio 53
- R**
- recursos
 - atalhos de digitalização 28
 - Digitalização 28
 - eliminação de cor 29
 - endireitar imagens digitalizadas 29
 - hardware do scanner 5
 - remover páginas em branco 29
 - rotação de página 28
 - recursos de digitalização 28
 - recursos úteis de digitalização 28
 - reiniciar o scanner 41
 - remover o software 38
 - remover páginas em branco 29
 - requisitos, Servidor Web Incorporado 26
 - resolução de problemas 36
 - Restaurar padrões 9
 - rolete de alimentação
 - substituir 34
- S**
- scanner
 - adaptador de materiais transparentes 7
- alimentador automático de documentos 7
- botões do painel 6
- configurações 7
- lâmpada, solucionar problemas 43
- LEDs 37
- painel de controle 6
- recursos 5
- reiniciar 41
- resolução de problemas 36
 - solução de problemas 42
 - teste de hardware 41
- Scanner Tools Utility 23
- Serviços HP Care Pack 55
- Servidor Web Incorporado
 - iniciar 26
 - opções 27
 - requisitos 26
- sites na Web
 - peças de reposição 34
 - pedido de suprimentos de manutenção 35
- slides
 - colocar 14
 - dicas de digitalização 15
 - solução de problemas 51
- software
 - desinstalar 38
 - digitalizar a partir de 17
 - solucionar problemas de instalação 37
- Software de digitalização HP
 - desinstalar 38
 - digitalizar a partir de 16
 - sobre 4
- Software HP Photosmart
 - instalar 21
- solicitar
 - substituição da almofada de separação 34
 - substituição do rolete de alimentação 34
- solução de problemas
 - ADF 47
 - a lâmpada fica acesa 43
 - alimentação 43
 - alimentação pelo ADF 51
 - arquivos digitalizados grandes 44
 - Botão Digitalizar 46
 - botões 45

- cabos 38
- conexão do cabo USB 39
- conexão Ethernet 39
- dicas básicas 36
- digitalizações brancas 48
- digitalizações em frente e verso 48
- digitalizações pretas 48
- faixas 48
- imagens cortadas 51
- imagens imprecisas 47
- imagens retorcidas 49
- instalação 37
- LCD 44
- LEDs 37
- linhas brancas 44
- negativos 51
- nomes de atalhos de digitalização 44
- nomes de atalhos de digitalização personalizados 44
- ordem das páginas 48
- páginas faltando 48
- parte inferior cortada 45
- rede 52
- reiniciar o scanner 41
- scanner 42
- slides 51
- testar hardware do scanner 41
- TMA 51
- velocidade 43, 44
- verificar alimentação 40
- vidro do scanner 45
- solucionar problemas 36
- substituir a almofada de separação 34
- substituir o rolete de alimentação 34
- suporte 54, 55
- suporte ao cliente 54
- suporte ao produto 55
- suporte técnico 54
- suprimentos, manutenção 35

T

- testar hardware do scanner 41
- teste de hardware 41
- texto, editável
 - solução de problemas 45

- texto editável
 - solução de problemas 45
- TMA
 - colocar 14
 - dicas de digitalização 15
 - limpar 32
 - solução de problemas 51
- TWAIN
 - digitalizar a partir de 17

V

- velocidade
 - solução de problemas 43, 44
- velocidade do link 25
- vidro, limpeza 31
- vidro do scanner
 - carregamento do original 12
 - limpar 31

W

- WIA
 - digitalizar a partir de 17