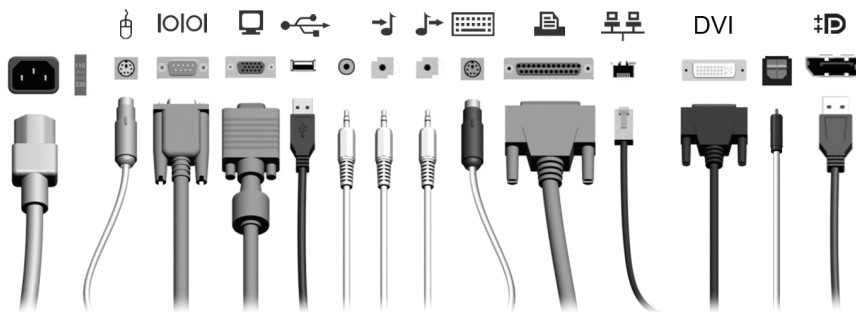


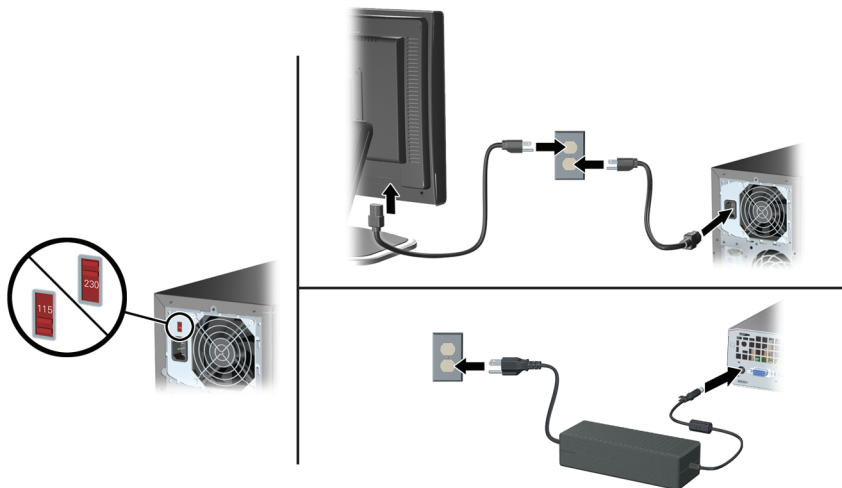
1



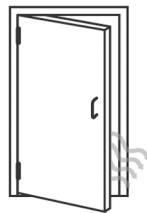
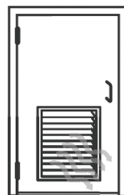
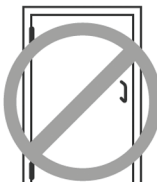
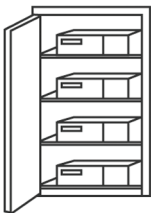
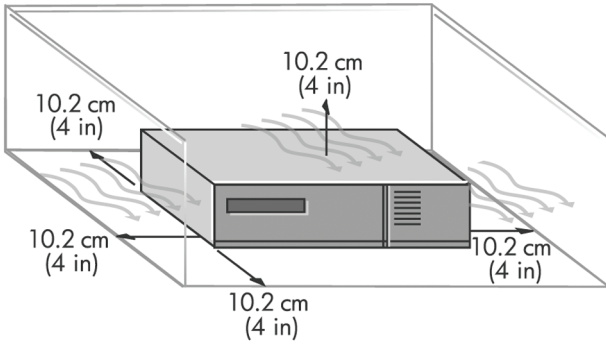
2



3



4



快速安装和使用入门

HP 商用 PC 和个人工作站

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. 本文档中包含的信
息如有更改，恕不另行通知。

Microsoft、Windows、Windows Vista 和
Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国
和/或其它国家/地区的商标或注册商标。

随 HP 产品和服务附带的明示保修声明中阐明了
此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的内
容不应视为构成任何附加保修条款。HP 对本文档
中出现的技术错误，编辑错误或遗漏不承担任何
责任。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事先未
经 Hewlett-Packard Company 书面许可，不得
复印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其它
语言。

快速安装和使用入门

HP 商用 PC 和个人工作站

第二版（2009 年 11 月）

文档部件号：581003-AA2

关于本手册

- ⚠ **警告！** 以这种方式显示的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。
- ⚠ **注意：** 以这种方式显示的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。
- 📖 **注：** 以这种方式显示的文字用以提供重要的补充信息。

访问用户指南和 HP Diagnostics (Windows 系统)

系统既可以按初始系统设置期间选择的语言来显示菜单和手册，也可以按照后来在 Windows 区域设置中指定的语言进行显示。如果区域设置与所支持的任何一种语言均不相符，菜单和手册将以英文显示。

要访问 HP 用户指南，请执行以下操作：

- ▲ 选择开始 > 所有程序 > HP 用户手册。

要访问 Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Hewlett-Packard Vision 诊断)，请执行以下操作：

- ▲ 请参阅本指南中的“访问 Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Hewlett-Packard Vision 诊断)”。

要访问《安全与舒适操作指南》，请执行以下操作：

- ▲ 选择开始 > 所有程序 > HP 安全与舒适操作指南。

访问用户指南 (Linux 系统)

找到并双击标有“HP 用户手册”的桌面图标。选择所使用的语言的文件夹。选择要访问的指南。

如何检查保修和支持权利

您的硬盘驱动器可以享受保修服务（仅限某些机型）。要访问保修信息，请执行以下操作：

- ▲ 选择开始 > 所有程序 > 保修

可以在以下位置输入产品型号和序列号以检查您的保修权利：

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

可以在以下位置检查 HP Care Pack 服务注册信息：

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>


目录


快速安装和使用入门	1
安装与自定义软件	1
安装 Windows 操作系统	1
下载 Microsoft Windows 更新	1
安装或升级设备驱动程序 (Windows 系统)	2
自定义显示器显示 (Windows 系统)	2
从 Windows 7 中启动 Windows XP	2
访问磁盘映像 (ISO) 文件	2
设置 Red Hat Enterprise Linux (仅限 HP 工作站)	4
使用 HP 驱动程序 CD 进行安装	4
安装和自定义支持 Red Hat 的工作站	4
检查硬件兼容性	4
设置 Novell SLED (仅限 HP 工作站)	5
保护软件	5
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Hewlett-Packard Vision 诊断) (Windows 系统)	5
访问 HP Vision Diagnostics (HP Vision 诊断) (Windows 系统)	6
下载最新版本的 HP Vision Diagnostics (HP Vision 诊 断)	7
关闭计算机	7
查找详细信息	8
提请技术支持之前的准备工作	8
有用的提示	10
排除基本故障	11
解释开机自测诊断前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的 含义	11
使用、更新和维护您的 PC (Windows 7 系统)	12


快速安装和使用入门

安装与自定义软件

如果计算机中没有预装 Microsoft 操作系统，本文档中的某些内容将不适用。在安装操作系统后，可以从联机帮助中获取其它信息。


 **注：** 如果计算机中预装了 Windows Vista 或 Windows 7，在安装该操作系统前将提示您在 HP Total Care 中注册计算机。您在屏幕上首先看到一个电影短片，然后是在线注册表格。填好表格后，单击**开始**按钮，然后按照屏幕上的说明进行操作。


 **注意：** 在成功安装操作系统之前，请勿在计算机中添加可选硬件或第三方设备。否则，可能会导致错误并且无法正确安装操作系统。

 **注：** 请务必在主机后面和显示器上方留出 10.2 厘米（4 英寸）的空隙，以便通风。

安装 Windows 操作系统

首次打开计算机时，便会自动安装操作系统。此过程大约需要 5 到 10 分钟，具体时间取决于所安装的操作系统。请认真阅读并按照屏幕上的说明完成安装。

 **注意：** 在开始自动安装之后，完成安装之前，请勿关闭计算机。在安装过程中关闭计算机可能会损坏运行计算机的软件或者导致无法正常安装。

 **注：** 如果计算机的硬盘驱动器中预装了多种操作系统语言，则安装过程最长可持续 60 分钟。

如果计算机中没有预装 Microsoft 操作系统，本文档中的某些内容将不适用。在安装操作系统后，可以从联机帮助中获取其它信息。

下载 Microsoft Windows 更新

1. 要建立 Internet 连接，请单击**开始** > **Internet Explorer**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
2. 建立了 Internet 连接之后，请单击**开始**按钮。
3. 选择**所有程序**菜单。
4. 单击 **Windows Update** 链接。

在 Windows Vista 和 Windows 7 中，将显示 **Windows Update** 屏幕。单击**查看可用更新**，并确保选择了所有重要更新。单击**安装**按钮，然后按照屏幕上的说明进行操作。

在 Windows XP 中，您将进入 **Microsoft Windows Update** 网站。如果您看到了一个或多个弹出式窗口，询问您是否从 <http://www.microsoft.com> 安装程序，请单击 **Yes (是)** 以安装程序。按照 Microsoft 网站上的指示扫描更新，然后安装关键更新和 Service Pack。

建议您安装所有关键更新和 Service Pack。

5. 安装更新之后，Windows 将提示您重新引导计算机。在重新引导之前，请务必保存所有打开的文件或文档。然后选择 **Yes (是)** 以重新引导计算机。

安装或升级设备驱动程序 (Windows 系统)

如果要在安装完操作系统后安装可选硬件设备，还必须为每个设备安装驱动程序。

如果提示您输入 i386 目录，请将路径说明替换为 C:\i386，或者使用对话框中的 **浏览** 按钮查找 i386 文件夹。此操作会引导操作系统找到相应的驱动程序。

可以从 <http://www.hp.com/support> 获得最新的支持软件，其中包括操作系统的支持软件。选择您的国家/地区和语言，选择 **Download drivers and software (and firmware) (驱动程序和软件 (及固件) 下载)**，输入计算机的型号，然后按 **Enter** 键。

自定义显示器显示 (Windows 系统)

如果需要，您可以选择或更改显示器型号、刷新率、屏幕分辨率、颜色设置、字体大小和电源管理设置。要执行上述操作，请右击 Windows 桌面，然后单击 **个性化** (Windows Vista 和 Windows 7) 或 **属性** (Windows XP) 以更改显示设置。有关详细信息，请参阅图形控制器实用程序附带的联机文档或显示器附带的说明文档。

从 Windows 7 中启动 Windows XP

在 Windows 7 的 Windows XP 模式下，您可以从 Windows 7 任务栏中安装和启动 Windows XP 应用程序。只有某些机型提供了此功能。

要从预装的 Windows 7 桌面中进行设置，请单击 **开始 > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

访问磁盘映像 (ISO) 文件

您的 PC 中包含一些磁盘映像文件 (ISO 文件)，其中包含其它软件的安装软件。这些 CD 映像文件位于 C:\SWSetup\ISOs 文件夹中。可以将每个 .iso 文件刻录到 CD 介质中以制作安装 CD。建议您制作这些光盘并安装软件以充分利用您的 PC。软件和映像文件名称为：

- Corel WinDVD SD 和 BD - WinDVD 安装软件，用于播放 DVD 影片
- HP Insight Diagnostics 或 Vision Diagnostics - 用于在 PC 上执行诊断活动的软件

设置 Red Hat Enterprise Linux（仅限 HP 工作站）

HP 提供了 HP Linux 安装程序工具包 (HPIKL)，以便为 Red Hat 套装提供补充并帮助 HP Linux 客户自定义其系统映像。HPIKL 包含 HP 驱动程序 CD 和成功设置 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 操作系统所需的设备驱动程序；目前，可以从以下位置下载 HP Linux 安装程序工具包 CD：http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers。

使用 HP 驱动程序 CD 进行安装

要使用 HP 驱动程序 CD 进行安装，请参阅以下位置的 HP Linux 工作站手册中的“使用 HP Linux 安装程序工具包进行安装”：http://www.hp.com/support/workstation_manuals。

安装和自定义支持 Red Hat 的工作站

支持 Linux 的工作站要求使用 HP 安装程序工具包和购买 Red Hat Enterprise Linux 套装。安装程序工具包中包含必要的 HP CD，以安装经测试可以在 HP 工作站上工作的所有 Red Hat Enterprise Linux 套装版本。

要使用 HP Linux 安装程序工具包中除 RHEL 以外的驱动程序，您必须手动从 HP 驱动程序 CD 中提取并安装这些驱动程序。HP 不会测试在其它 Linux 分发版本上安装这些驱动程序的情况，HP 也不支持此操作。

检查硬件兼容性

要查看经测试可以在 HP 工作站上工作的 Linux 版本，请访问http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix。

设置 Novell SLED（仅限 HP 工作站）

要在预装 SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 的系统上设置该操作系统，请执行以下操作：

1. 引导工作站。
2. 启动 Installation Settings（安装设置），然后输入工作站的密码、网络、图像、时间、键盘设置以及 Novell Customer Center Configuration（Novell 客户中心配置）。


 **注：** 在引导系统后首次执行 Installation Settings（安装设置）期间，可以从 Novell Customer Center Configuration（Novell 客户中心配置）屏幕中激活 Novell 订阅。请访问以下位置中的完整 Novell 客户中心文档：<http://www.novell.com/documentation/ncc/>。

保护软件

为了防止软件丢失或损坏，请对存储在硬盘驱动器上的所有系统软件，应用程序和相关文件进行备份。有关制作数据文件备份的说明，请参阅操作系统或备份实用程序的说明文档。

如果无法创建系统恢复 CD 或 DVD，则可以从 HP 支持中心订购恢复光盘集。要获得您所在国家/地区的支持中心电话号码，请访问 <http://www.hp.com/support/contactHP>。

Hewlett-Packard Vision Diagnostics（Hewlett-Packard Vision 诊断）（Windows 系统）


 **注：** 只有某些型号的计算机附带的 CD 中包含 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）。

通过使用 Hewlett-Packard Vision Diagnostics（Hewlett-Packard Vision 诊断）实用程序，您可以查看有关计算机硬件配置的信息，还可以对计算机子系统执行硬件诊断测试。该实用程序可以简化有效确定、诊断和隔离硬件问题的过程。

在调用 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）时，将显示 Survey（调查）标签。该标签显示计算机的当前配置。在 Survey（调查）标签中，可以访问有关计算机的多种信息类别。其它标签可以提供其它信息，包括诊断测试选项和测试结果。可以将该实用程序的每个屏幕中的信息保存为 html 文件，并将其存储在软盘或 USB 闪存驱动器中。


可以使用 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）确定系统能否识别计算机中安装的所有设备，以及这些设备是否正常工作。运行测试为可选操作，但建议您在安装或连接新设备后运行测试。

您应运行测试，保存测试结果并打印测试结果，以便准备好打印的报告，在致电客户支持中心时使用。

 **注：** HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）可能无法检测第三方设备。


访问 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）（Windows 系统）

要访问 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断），您必须将该实用程序刻录到 CD 或复制到 USB 闪存驱动器上，然后从该 CD 或 USB 闪存驱动器中进行引导。也可以从 <http://www.hp.com> 下载该实用程序，然后将其刻录到 CD 或安装到 USB 闪存驱动器上。有关详细信息，请参阅“[第 7 页的下载最新版本的 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）](#)”。


 **注：** 只有某些型号的计算机附带了 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）。

如果已将 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）下载到 CD 或 USB 闪存驱动器上，则从第 2 步开始执行以下步骤。

1. 在 Windows 资源管理器中，转到 **C:\SWSetup\ISOs**，然后将 **Vision Diagnostics.ISO** 文件刻录到 CD 或复制到 USB 闪存驱动器上。
2. 在打开计算机后，将 CD 插入计算机光驱中，或者将 USB 闪存驱动器插入 USB 端口中。
3. 关闭操作系统，然后关闭计算机。
4. 打开计算机。系统将从 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）中进行引导。

 **注：** 如果系统没有从光驱中的 CD 或 USB 闪存驱动器中进行引导，则可能需要在计算机设置 (F10) 实用程序中更改引导顺序。有关详细信息，请参阅 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）。


5. 在引导菜单中，选择 **HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）** 实用程序以测试计算机中的各种硬件组件，或者选择 **HP Memory Test（HP 内存测试）** 实用程序以仅测试内存。

 **注：** HP Memory Test（HP 内存测试）是一个综合性内存诊断实用程序，它在 HP Vision Diagnostics（HP Vision 诊断）外部作为单独应用程序运行。

6. 如果运行 **HP Vision Diagnostics (HP Vision 诊断)**，请选择相应的语言，然后单击 **Continue (继续)**。
7. 在 **End User License Agreement (最终用户许可协议)** 页上，如果同意其中的条款，请选择 **Agree (同意)**。将启动 **HP Vision Diagnostics (HP Vision 诊断)** 实用程序并显示 **Survey (调查)** 标签。

下载最新版本的 **HP Vision Diagnostics (HP Vision 诊断)**


1. 请访问 <http://www.hp.com>。
2. 单击 **Support & Drivers (支持和驱动程序)** 链接。
3. 选择 **Download drivers and software (and firmware) (驱动程序和软件 (及固件) 下载)**。
4. 在文本框中输入产品名称，然后按 **Enter** 键。
5. 选择具体的计算机型号。
6. 选择您的操作系统。
7. 单击 **Diagnostic (诊断程序)** 链接。
8. 单击 **Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Hewlett-Packard Vision 诊断)** 链接。
9. 单击 **Download (下载)** 按钮。

 **注：** 下载内容包括有关如何创建可引导 CD 或可引导 USB 闪存驱动器的说明。

关闭计算机

要正确关闭计算机，请首先关闭操作系统软件。在 Windows Vista 中，单击**开始**，接着单击开始菜单右下角的箭头，然后选择**关机**。此时，计算机将自动关闭。在 Windows 7 和 Windows XP Professional 中，单击**开始 > 关机**。在 Windows XP Home 中，单击**开始 > 关闭计算机**。在 Linux 系统中，单击**计算机 > 关机**。

根据计算机所用的操作系统，按下电源按钮后，计算机可能会进入低功耗或“等待”状态，而不是自动关闭。这样一来，您无需关闭软件应用程序也可达到节能效果；随后，您还可以立即开始使用计算机，既不必重新启动操作系统，也不会丢失任何数据。


 **注意：** 手动强制关机会导致未保存的数据丢失。

要手动强制关机并跳过“等待”状态，请按住电源按钮 4 秒钟。

在某些机型上，您可以使用计算机设置实用程序来重新配置电源按钮，使其以开机/关机模式工作。有关使用计算机设置实用程序的详细信息，请参阅 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）。


查找详细信息

计算机硬盘驱动器上提供了以下出版物。要访问这些出版物，请选择 **开始 > 所有程序 > HP 用户手册**。

 **注：** 并非所有机型都包含列出的所有出版物。


- **快速安装和使用入门** — 可帮助您连接计算机和外围设备并设置出厂时提供的软件；此外，还提供了基本故障排除信息，以帮助您解决在初始启动过程中可能遇到的任何问题。
- **硬件参考指南** — 包含本产品的硬件概述以及升级此系列计算机的说明；此外，还包含有关 RTC 电池，内存和电源的信息。
- **Maintenance and Service Guide**（维护和服务指南）（仅提供英文版） — 提供有关部件拆卸与更换、故障排除、桌面管理、设置实用程序、安全保护、日常维护、连接器插针分配、POST 错误消息、诊断指示灯以及错误代码的信息。
- **安全保护与管制信息指南** — 其中包含确保与美国，加拿大以及各种国际法规相符的安全保护和管制信息。

提请技术支持之前的准备工作

 **警告！** 在计算机接通交流电源后，主板始终带电。为了降低电击和/或灼热表面造成人身伤害的危险，请务必从墙上电源插座中拔下电源线插头，并等待系统内部组件散热后再去触摸。

如果您的计算机出现问题，则在提请技术支持之前，尝试使用以下相应的解决方法查出确切问题。

- 运行诊断实用程序。有关详细信息，请参阅“[第 5 页的 Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(Hewlett-Packard Vision 诊断\) \(Windows 系统\)](#)”。
- 运行计算机设置实用程序中的 Drive Protection System (DPS) Self-Test（驱动器保护系统 (DPS) 自测工具）。有关详细信息，请参阅 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）。

 **注：** Drive Protection System (DPS) Self-Test（驱动器保护系统 (DPS) 自测工具）软件仅在某些机型上提供。


- 检查计算机前面的电源 LED 指示灯，确认其是否呈红色闪烁。指示灯的闪烁状态可帮助您诊断问题的原因。有关详细信息，请参阅 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）。
- 如果屏幕无显示，请将显示器插入计算机上的其它视频端口中（如果有的话）。您还可以用能够正常工作的显示器来更换该显示器。
- 如果您要使用网络，请使用其它电缆将另一台计算机连接到网络上。有可能是网络插头或电缆存在问题。
- 如果您近期添加了新硬件，请将该硬件取出，查看计算机能否正常工作。
- 如果您近期安装了新软件，请卸载该软件，查看计算机能否正常工作。
- 将计算机引导至安全模式，查看计算机在没有加载任何驱动程序的情况下是否会进行引导。引导操作系统时，请使用“上次的正确配置”。
- 有关全面的联机技术支持，请访问 <http://www.hp.com/support>。
- 有关更多一般性建议，请参阅本指南中“[第 10 页的有用的提示](#)”。
- 有关详细信息，请参阅综合性 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）。

为了帮助您联机解决问题，HP Instant Support Professional Edition（HP 即时支持专业版）为您提供了自助诊断功能。如果您需要与 HP 支持部门联系，请使用 HP Instant Support Professional Edition（HP 即时支持专业版）的联机交谈功能。要获得 HP Instant Support Professional Edition（HP 即时支持专业版），请访问：<http://www.hp.com/go/ispe>。

要获得最新的联机支持信息、软件和驱动程序、主动通知以及访问全球同行和 HP 专家联盟，请访问 Business Support Center（业务支持中心，BSC）：<http://www.hp.com/go/bizsupport>。

如果需要提请技术支持，请做好以下工作以确保您的服务请求能够及时得到响应：

- 提请技术支持时，应将计算机摆在您面前。
- 在提请技术支持之前写下计算机序列号，产品 ID 号和显示器序列号。
- 需要花费一定时间来排除故障（在技术人员的帮助下）。
- 卸下所有最近添加到系统中的硬件。
- 卸载所有最近安装的软件。

 **注：** 要获取销售信息和保修升级 (HP Care Pack)，请致电本地授权服务提供商或代理商。

有用的提示

如果计算机，显示器或软件方面出现问题，请在采取进一步措施之前先参考以下一般性建议：

- 检查计算机和显示器的电源插头是否已插入正常供电的电源插座。
- 检查是否已将电压选择开关（某些机型）设置为适合您所在地区的电压值（115 伏或 230 伏）。
- 检查以查看计算机是否已打开，绿色的电源指示灯是否亮起。
- 检查以查看显示器是否已打开，绿色的显示器指示灯是否亮起。
- 检查前面板电源指示灯是否在闪烁。指示灯的闪烁状态可帮助您诊断问题的原因。有关详细信息，请参阅 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）。
- 如果显示器偏暗，则应调高显示器的亮度和对比度。
- 按住任意键。如果系统发出哔声，表示键盘可以正常使用。
- 检查所有电缆连接是否松动或误接。
- 通过按键盘上的任意键或按电源按钮唤醒计算机。如果系统仍处于挂起模式，请按住电源按钮至少四秒钟将计算机关闭。然后再次按下电源按钮以重新启动计算机。如果不能关闭系统，请拔出电源线插头，等候数秒钟后再插回插座。如果在计算机设置实用程序中设置了掉电时自动启动，计算机将重新启动。如果计算机没有重新启动，则按下电源按钮以启动计算机。
- 安装了非即插即用扩展板或其它选件后，需要重新配置计算机。
- 确保已安装了所需的所有设备驱动程序。例如，如果您要使用打印机，则需要安装相关型号打印机的驱动程序。
- 在开机前，请从系统中卸下所有可引导介质（软盘，CD 或 USB 设备）。
- 如果您安装的操作系统与计算机出厂时安装的操作系统不同，请检查以确保您的计算机支持该操作系统。
- 如果您的计算机中安装了多个视频设备（嵌入式，PCI 或 PCI-Express 适配器，仅有某些机型支持嵌入式视频设备），却只安装了一个显示器，则必须将该显示器插入选定为主 VGA 适配器的视频设备上的显示器连接器中。在引导过程中，其它的显示器连接器都处于

禁用状态；如果将该显示器连接到这些端口中，它将无法工作。您可以在计算机设置实用程序中选择作为默认 VGA 设备的视频设备。

- △ **注意：** 在计算机接通交流电源后，主板始终带电。打开计算机外壳之前，必须先断开电源线插头与电源的连接，以防止主板或组件损坏。

排除基本故障

可以在以下位置的参考库所提供的综合性 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）中查找故障排除信息：<http://www.hp.com/support>。选择您的国家/地区和语言，选择 **See support and troubleshooting information**（故障排除和支持信息），输入计算机的型号，然后按 **Enter** 键。

解释开机自测诊断前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的含义

如果看到计算机前面的 LED 指示灯闪烁或听到哔声，请参阅 *Maintenance and Service Guide*（维护和服务指南）（仅提供英文版）以了解故障说明和建议采取的措施。

使用、更新和维护您的 PC（Windows 7 系统）

具有 Windows 7 的系统提供了一个集中位置以方便地管理您的 PC，其中包括：

- 查看或更改计算机名称和其它系统设置
- 添加设备或打印机以及更改其它系统设置
- 获得特定机型的帮助和支持
- 为计算机安装 HP 支持软件
- 购买计算机的备件和附件

要访问集中 PC 管理位置，请单击**开始** > **设备和打印机**，然后双击您的 PC 图片。