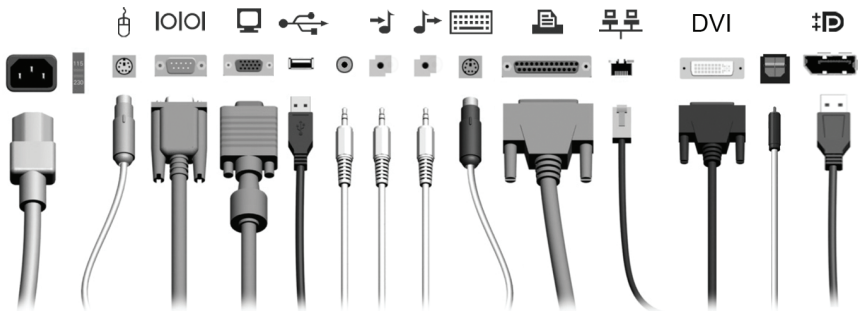


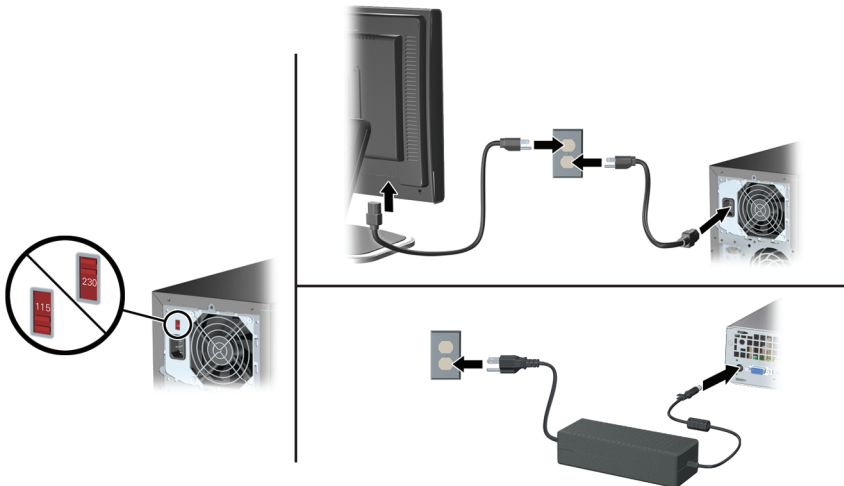
1



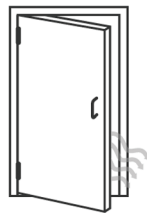
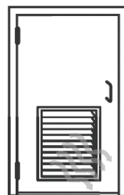
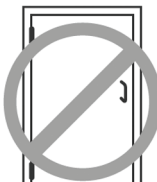
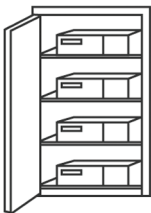
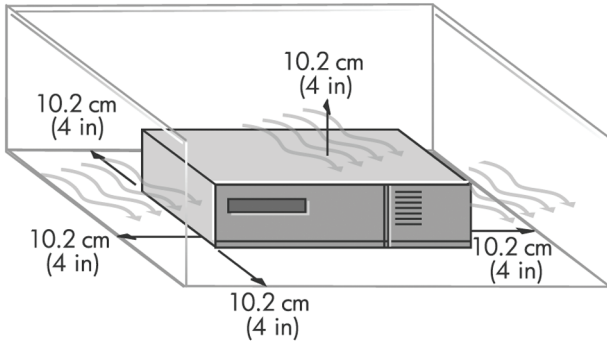
2



3



4



Ātrā uzstādīšana un darba sākšana

HP biznesa datori un personīgās
darbstacijas

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft, Windows, Windows Vista un Windows 7 ir Microsoft Corporation prečzīmes vai reģistrētas prečzīmes ASV un/vai citās valstīs.

HP izstrādājumu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas šiem izstrādājumiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā valodā bez Hewlett Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.

Ātrā uzstādīšana un darba sākšana

HP biznesa datori un personīgās darbstacijas

Otrais izdevums (2009. gada novembrī)

Apakšdokumenta numurs: 581003-E12

Par šo grāmatu

- ⚠ **BRĪDINĀJUMS!** Šādi apzīmēts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošana var izraisīt miesas bojājumus un apdraud dzīvību.
- ⚠ **UZMANĪBU!** Šādi apzīmēts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošanas rezultātā var tikt sabojāta aparatūra vai pazaudēta informācija.
- 📝 **PIEZĪME** Šādi apzīmēts teksts satur svarīgu papildinformāciju.

Piekluve lietotāja rokasgrāmatām un utilītai HP Diagnostics (Windows sistēmās)

Izvēlne un materiāli tiek rādīti valodā, kas izvēlēta sistēmas sākotnējās instalēšanas laikā vai norādīta vēlāk sistēmas Windows reģionālajos iestatījumos. Ja reģionālie iestatījumi neatbilst nevienai no atbalstītajām valodām, izvēlne un materiāli tiek rādīti angļu valodā.

Lai piekļūtu HP lietotāju rokasgrāmatām:

- ▲ Izvēlieties **Sākt > Visas programmas > HP lietotāja rokasgrāmatas**.

Lai piekļūtu utilītai Hewlett-Packard Vision Diagnostics:

- ▲ Skatiet šīs rokasgrāmatas sadaļu *Piekluve utilītai Hewlett-Packard Vision Diagnostics*.

Lai piekļūtu *Safety and Comfort Guide* (Drošības un ērtības rokasgrāmatai):

- ▲ Izvēlieties **Sākt > Visas programmas > HP drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata**.

Piekluve lietotāja rokasgrāmatām (Linux sistēmās)

Atrodiet uz darbvirsmas ikonu ar uzrakstu HP lietotāja rokasgrāmatas un veiciet uz tās dubultklikšķi. Izvēlieties savas valodas mapi. Izvēlieties rokasgrāmatu, kurai vēlaties piekļūt.

Kā pārbaudīt garantijas un atbalsta tiesības

Jūsu garantija ir atrodama cietajā diskā (dažiem modeļiem). Lai piekļūtu garantijai:

- ▲ Izvēlieties **Sākt > Visas programmas > Garantija**

Varat pārbaudīt savas garantijas tiesības, ievadot izstrādājuma modeļa numuru un sērijas numuru šajā vietnē:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

HP Care Pack Services reģistrācijas statusu var pārbaudīt vietnē:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>



Saturs

Ātrā uzstādīšana un darba sākšana	1
Programmatūras instalēšana un pielāgošana	1
Operētājsistēmas Windows instalēšana	1
Microsoft Windows atjauninājumu lejupielādēšana	1
Ierīču draiveru instalēšana un atjaunināšana (Windows sistēmās)	2
Monitora displeja pielāgošana (Windows sistēmās)	2
Windows XP palaišana sistēmā Windows 7	3
Piekļuve disku attēlu (ISO) failiem	3
Red Hat Enterprise Linux iestatīšana (tikai HP darbstationajām)	4
Instalēšana, izmantojot HP draiveru kompaktdisku	4
Darbstaciju, kurās ir iespējots distributīvs Red Hat, instalēšana un pielāgošana	4
Aparatūras saderības pārbaude	4
Novell SLED iestatīšana (tikai HP darbstationajām)	5
Programmatūras aizsardzība	5
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Windows sistēmām)	5
Piekļuve programmai HP Vision Diagnostics (Windows sistēmās)	6
Utlītas HP Vision Diagnostics jaunākās versijas lejupielāde	7
Datora izslēgšana	7
Kur atrast plašāku informāciju	8
Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam	9
Noderīgi padomi	10
Svarīgāko problēmu novēršana	12
POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatoru un skaņas signālu interpretēšana	12
Datora lietošana, atjaunināšana un uzturēšana (Windows 7 sistēmas)	13

Ātrā uzstādīšana un darba sākšana


Programmatūras instalēšana un pielāgošana

Ja jūsu dators nav piegādāts ar Microsoft operētājsistēmu, iespējams, dažas šīs dokumentācijas daļas uz jums neattiecas. Papildinformācija būs pieejama tiešsaistes palīdzībā, kad būsit instalējis operētājsistēmu.

-  **PIEZĪME** Ja dators tika piegādāts ar ielādētu operētājsistēmu Windows Vista vai Windows 7, pirms operētājsistēmas instalēšanas parādīsies aicinājums reģistrēt datoru atbalsta dienestā HP Total Care. Jūs redzēsiet īsu filmu, un pēc tam parādīsies tiešsaistes reģistrācijas veidlapa. Aizpildiet veidlapu, noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
- △ **UZMANĪBU!** Kamēr operētājsistēma nav sekmīgi instalēta, nepievienojiet datoram papildu aparatūru vai trešās puses ražotas ierīces. Tā var rasties kļūdas vai tikt traucēta pareiza operētājsistēmas instalēšana.
-  **PIEZĪME** Pārliedzinieties, vai aiz datora un virs monitora ir 10,2 cm (4 collas) plata, brīva josla, kas nodrošina gaisa plūsmu.

Operētājsistēmas Windows instalēšana

Pirmo reizi ieslēdzot datoru, operētājsistēma tiek instalēta automātiski. Tas ilgst 5 līdz 10 minūtes atkarībā no instalējamās operētājsistēmas. Lai veiktu instalēšanu, uzmanīgi izlasiet un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

- △ **UZMANĪBU!** Kad ir sākusies automātiskā instalēšana, NEIZSLĒDZIET DATORU, LĪDZ INSTALĒŠANAS PROCESS NAV PABEIGTS. Ja datoru izslēdz instalēšanas procesa laikā, var tikt bojāta programmatūra, kas nodrošina datora darbību, vai traucēta tās pareiza instalēšana.
-  **PIEZĪME** Ja dators tika piegādāts ar vairāk nekā vienu operētājsistēmas valodu cietajā diskā, instalācijas process varētu ilgt līdz 60 minūtēm.

Ja jūsu dators nav piegādāts ar Microsoft operētājsistēmu, iespējams, dažas šīs dokumentācijas daļas uz jums neattiecas. Papildinformācija būs pieejama tiešsaistes palīdzībā, kad būsit instalējis operētājsistēmu.

Microsoft Windows atjauninājumu lejupielādēšana

1. Lai izveidotu interneta savienojumu, noklikšķiniet uz **Sākt > Internet Explorer** un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.
2. Kad interneta savienojums ir izveidots, noklikšķiniet uz pogas **Sākt**.

3. Atlasiet izvēlni **Visas programmas**.
4. Noklikšķiniet uz saites **Windows atjaunināšana**.

Operētājsistēmās Windows Vista un Windows 7 parādās ekrāns **Windows atjaunināšana**. Noklikšķiniet uz **Skatīt pieejamos atjauninājumus** un pārliecinieties, vai ir atlasīti visi kritiskie atjauninājumi. Noklikšķiniet uz pogas **Instalēt** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Sistēmā Windows XP tiks atvērta Web vieta **Microsoft Windows atjaunināšana**. Ja tiek parādīts viens vai vairāki uznirošie logi ar aicinājumu instalēt programmas no Web vietas <http://www.microsoft.com>, noklikšķiniet uz **Jā**, lai instalētu programmu. Lai meklētu atjauninājumus un instalētu kritiskos atjauninājumus un servisa pakotnes, izpildiet Microsoft Web vietā redzamās instrukcijas.

Ieteicams instalēt visus kritiskos atjauninājumus un servisa pakotnes.

5. Pēc atjauninājumu instalēšanas sistēma Windows piedāvā atsāknēt datoru. Pārliecinieties, vai pirms atsāknēšanas esat saglabājis atvērto failus vai dokumentus. Pēc tam atlasiet **Jā**, lai dators tiktu atsāknēts.

Ierīču draiveru instalēšana un atjaunināšana (Windows sistēmās)

Pēc operētājsistēmas instalēšanas, uzstādot papildu aparatūras ierīces, ir jāinstalē arī šo ierīču draiveri.

Ja parādās uzvedne par direktoriju i386, aizstājiet ceļa specifikāciju ar C:\i386 vai izmantojiet dialoglodziņa pogu **Pārlūkot**, lai atrastu mapi i386. Ar šo darbību operētājsistēmai tiek norādīti atbilstošie draiveri.

Jaunāko atbalsta programmatūru, ieskaitot atbalsta programmatūru operētājsistēmai, varat iegūt vietnē <http://www.hp.com/support>. Izvēlieties valsti un valodu, atlasiet **Lejupielādēt draiverus un programmatūru (un programmāparatūru)**, ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Monitora displeja pielāgošana (Windows sistēmās)

Ja vēlaties, varat izvēlēties vai mainīt monitora modeli, atsvaidzināšanas frekvenci, ekrāna izšķirtspēju, fontu lielumu un barošanas pārvaldības iestatījumus. Lai mainītu displeja iestatījumus, noklikšķiniet ar peles labo pogu uz Windows darbvirsma un pēc tam noklikšķiniet uz **Personalizēt** operētājsistēmās Windows Vista un Windows 7 vai operētājsistēmā

Windows XP — uz **Rekvizīti**. Papildinformāciju skatiet grafiskā kontrolera utilītas tiešsaistes dokumentācijā vai monitora dokumentācijā.

Windows XP palaišana sistēmā Windows 7

Windows XP režīms operētājsistēmai Windows 7 nodrošina iespēju instalēt un palaist Windows XP lietojumprogrammas, izmantojot Windows 7 uzdevumjoslu. Šī iespēja ir pieejama tikai dažos datora modeļos.

Lai veiktu iestatīšanu no iepriekš instalētas Windows 7 darbvirsmas, noklikšķiniet uz **Sākt > Windows virtuālais dators > Virtuālā operētājsistēma Windows XP** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Pieļūve disku attēlu (ISO) failiem

Jūsu datorā ir atrodami disku attēlu faili (ISO faili), kas ietver papildu programmatūras instalācijas programmatūru. Šie kompaktdisku attēlu faili atrodas mapē C:\SWSetup\ISOs. Katru .iso failu var ierakstīt kompaktdiskā, lai izveidotu instalācijas kompaktdisku. Ieteicams izveidot šos diskus un instalēt programmatūru, lai maksimāli izmantotu iespējas, ko nodrošina dators. Programmatūras un attēlu failu nosaukumi:

- Corel WinDVD SD un BD – WinDVD instalācijas programmatūra, kas tiek izmantota DVD filmu atskaņošanai
- HP Insight Diagnostics vai Vision Diagnostics — programmatūra datora diagnostikai

Red Hat Enterprise Linux iestatīšana (tikai HP darbstacijām)

HP piedāvā HP instalēšanas komplektu sistēmai Linux (HPIKL) kā papildinājumu datoriem ar Red Hat un lai palīdzētu HP klientiem, kas lieto Linux, pielāgot sistēmas attēlu. HPIKL ir iekļauts kompaktdisks ar HP draiveriem un ierīču draiveri, kas nepieciešami, lai veiksmīgi iestatītu operētājsistēmu Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Kompaktdiski ar HP instalēšanas komplektu operētājsistēmai Linux pašlaik ir pieejami lejupielādei tīmekļa lapā http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.

Instalēšana, izmantojot HP draiveru kompaktdisku

Lai instalētu HP draiveru kompaktdisku, skatiet rokasgrāmatas HP darbstacijas operētājsistēmai Linux nodaļu „Instalēšana, izmantojot HP instalēšanas komplektu operētājsistēmai Linux” tīmekļa lapā http://www.hp.com/support/workstation_manuials.

Darbstaciju, kurās ir iespējots distributīvs Red Hat, instalēšana un pielāgošana

Darbstacijām, kurās ir iespējota operētājsistēma Linux, ir nepieciešams HP instalēšanas komplekts, kā arī jāiegādājas Red Hat Enterprise Linux komplekts. Instalēšanas komplektā ir iekļauti HP kompaktdiski, kas nepieciešami, lai pabeigtu visu Red Hat Enterprise Linux komplekta versiju instalēšanu, kuras ir piemērotas darbam HP darbstacijā.

Lai izmantotu nevis RHEL, bet citas versijas HP instalēšanas komplektā operētājsistēmai Linux iekļautos draiverus, manuāli jāizgūst no HP draiveru kompaktdiska draiveri un jāinstalē tie. HP nepārbauda šo draiveru instalēšanu citos Linux distributīvos, kā arī neatbalsta šo darbību.

Aparatūras saderības pārbaude

Lai uzzinātu, kuras Linux versijas ir derīgas lietošanai HP darbstacijās, apmeklējiet tīmekļa lapu http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Novell SLED iestatīšana (tikai HP darbstationijām)

Lai iestatītu SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) sistēmās ar iepriekš ielādētu operētājsistēmu:

1. Sāknējiet darbstationiju.
2. Palaidiet instalēšanas iestatījumus un ievadiet paroles, tīkla, grafiskos, laika, tastatūras iestatījumus, kā arī Novell Customer Center konfigurāciju darbstationijai.



PIEZĪME Instalēšanas iestatīšanas laikā pirmo reizi pēc sistēmas sāknēšanas no Novell Customer Center konfigurācijas ekrāna var aktivizēt Novell abonementu. Pilnu Novell Customer Center dokumentāciju var atrast tīmekļa lapā <http://www.novell.com/documentation/ncc/>.

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātos no programmatūras zaudēšanas vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā glabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilitātes dokumentācijā.

Ja nevarat izveidot sistēmas atkopšanas CD vai DVD diskus, varat pasūtīt atkopšanas disku komplektu no HP klientu atbalsta centra. Lai uzzinātu klientu atbalsta centra tālruna numuru savam reģionam, skatiet <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Windows sistēmām)



PIEZĪME Utilitā HP Vision Diagnostics CD diskā ir pievienota tikai dažiem datoru modeļiem.

Hewlett-Packard utilitā Vision Diagnostics nodrošina iespēju skatīt informāciju par datora aparatūras konfigurāciju un veikt datora apakšsistēmu aparatūras diagnostikas testus. Utilitā vienkāršo efektīvas aparatūras problēmu identificēšanas, diagnosticēšanas un novēršanas procesu.

Palaižot utilitū HP Vision Diagnostics, tiek parādīta cilne Survey (Apskats). Šajā cilnē parādīta datora pašreizējā konfigurācija. No cilnes Survey (Apskats) var piekļūt dažādām informācijas par datoru kategorijām. Citas cilnes sniedz papildu informāciju, tostarp diagnostikas testu iespējas un testu rezultātus. Utilitātes ekrāna informāciju kā html failu var saglabāt disketē vai USB zibatmiņas diskā.

Izmantojiet HP Vision Diagnostics, lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datorā uzstādītās ierīces un vai tās pareizi darbojas. Testu veikšana nav obligāta, taču ir ieteicama pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Jums ir jāizpilda testi, jā saglabā testu rezultāti un pirms zvanīt klientu atbalsta centram, tie jāizdrukā, lai būtu pieejami.



PIEZĪME Utilīta HP Vision Diagnostics var neatrast trešo pušu ražotas ierīces.

Piekļuve programmai HP Vision Diagnostics (Windows sistēmās)

Lai piekļūtu utilītai HP Vision Diagnostics, tā ir jāieraksta kompaktdiskā vai jāiekopē USB zibatmiņas diskā un pēc tam jā sāknē dators no kompaktdiska vai USB zibatmiņas diska. Utilītu var arī lejupielādēt no vietnes <http://www.hp.com> un ierakstīt kompaktdiskā vai instalēt USB zibatmiņas diskā. Papildinformāciju skatiet [Utilītas HP Vision Diagnostics jaunākās versijas lejupielāde 7. lpp.](#)



PIEZĪME Utilīta HP Vision Diagnostics ir pievienota tikai dažiem datoru modeļiem.


Ja esat jau lejupielādējis utilītu HP Vision Diagnostics un ierakstījis to kompaktdiskā vai USB zibatmiņas diskā, sāciet ar turpmāk aprakstīto procedūras 2. darbību.

1. Izmantojot Windows Explorer, atveriet mapi **C:\SWSetup\ISOs** un ierakstiet failu **Vision Diagnostics.ISO** kompaktdiskā vai ierakstiet to USB zibatmiņas diskā.
2. Kad dators ir ieslēgts, ievietojiet kompaktdisku optiskajā diskdzinī vai pievienojiet USB zibatmiņas disku datora USB portam.
3. Beidzējiet operētājsistēmu un izslēdziet datoru.
4. Ieslēdziet datoru. Sistēma tiks sāknēta, atverot utilītu HP Vision Diagnostics.



PIEZĪME Ja sistēma netiek sāknēta no optiskajā diskdzinī esošā kompaktdiska vai USB zibatmiņas, iespējams, jāmaina sāknēšanas secība datora iestatīšanas utilītā (F10). Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).


5. Sāknēšanas izvēlnē atlasiet utilītu **HP Vision Diagnostics**, lai testētu dažādas datora aparatūras sastāvdaļas vai utilītu **HP Memory Test**, lai pārbaudītu tikai atmiņu.

 **PIEZĪME** HP Memory Test ir daudzpusīga atmiņas diagnostikas utilīta, kuru palaiž kā savrupu lietojumprogrammu atsevišķi no utilītas HP Vision Diagnostics.

6. Ja palaidāt utilītu **HP Vision Diagnostics**, izvēlieties vajadzīgo valodu un noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt).
7. Ja piekrītat nosacījumiem, lietotāja licences līguma lapā izvēlieties **Agree** (Piekrītu). Utilīta HP Vision Diagnostics darba sākumā parāda cilni Survey (Apskats).

Utilītas HP Vision Diagnostics jaunākās versijas lejupielāde

1. Atveriet vietni <http://www.hp.com>.
2. Noklikšķiniet uz saites **Support & Drivers** (Atbalsts un draiveri).
3. Atlasiet **Lejupielādēt draiverus un programmatūru (un programmaparatūru)**.
4. Ievadiet tekstlodziņā sava izstrādājuma nosaukumu un nospiediet taustiņu **Enter**.
5. Atlasiet jūsu datora modeli.
6. Izvēlieties savu OS.
7. Noklikšķiniet uz saites **Diagnostic** (Diagnostika).
8. Noklikšķiniet uz saites **Hewlett-Packard Vision Diagnostics**.
9. Noklikšķiniet uz pogas **Download** (Lejupielādēt).

 **PIEZĪME** Lejupielādē ir iekļautas instrukcijas, kā izveidot sāknējamo kompaktdisku vai USB zibatmiņas disku.

Datora izslēgšana

Lai pareizi izslēgtu datoru, vispirms beidzējiet operētājsistēmas programmatūru. Operētājsistēmas Windows Vista darbvirsmā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), pēc tam uz bultiņas, kas atrodas izvēlnes Start (Sākt) labajā apakšējā stūrī, un pēc tam atlasiet **Shut Down** (Beidzēt). Dators automātiski beidz darbu. Operētājsistēmās Windows 7 un Windows XP Professional noklikšķiniet uz **Sākt** (Sākt) > **Shut Down** (Beidzēt). Operētājsistēmā Windows XP Home noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Turn Off Computer** (Izslēgt datoru). Linux sistēmās jānoklikšķina uz **Computer** (Dators) > **Shut Down** (Beidzēt).

Nospiežot strāvas pogu, atkarībā no operētājsistēmas dators pāriet uz enerģijas taupīšanas jeb nodrošes stāvokli, nevis automātiski izslēdz strāvas padevi. Tādējādi, neaizverot lietojumprogrammas, tiek taupīta enerģija; vēlāk nekavējoties var atsākt lietot datoru – operētājsistēma nav jārestartē, un dati netiek zaudēti.


△ **UZMANĪBU!** Manuālā strāvas atslēgšana datoram izsauc visu nesaglabāto datu zudumu.

Lai izslēgtu strāvas padevi datoram, neieejot nodrošes režīmā, nospiediet un četras sekundes turiet nospiestu strāvas pogu.

Dažiem modeļiem strāvas pogu var pārkonfigurēt tā, lai tā atslēgtu strāvu, nevis ieslēgtu nodrošes režīmu. Lai iegūtu papildinformāciju par datora iestatīšanas utilitātes lietošanu, skatiet dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).


Kur atrast plašāku informāciju

Datora cietajā diskā ir pieejami turpmāk norādītie izdevumi. Lai piekļūtu izdevumiem, izvēlieties **Sākt > Visas programmas > HP lietotāja rokasgrāmata**.

 **PIEZĪME** Ne visa norādītā informācija ir iekļauta visos modeļos.


- *Ātrā uzstādīšana un darba sākšana* – palīdz izveidot savienojumu ar datoru un perifērijas ierīcēm un uzstādīt rūpnīcas piedāvāto programmatūru, kā arī ietver problēmu novēršanas pamatinformāciju, ja sākotnējās uzstādīšanas laikā rodas problēmas.
- *Aparatūras rokasgrāmata* – sniedz produkta aparatūras pārskatu, jaunināšanas instrukcijas šīs sērijas datoriem un ietver informāciju par RTC baterijām, atmiņu un barošanas bloku.
- Dokuments *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā) – nodrošina informāciju par aparatūras sastāvdaļu noņemšanu un nomaiņu, problēmu novēršanu, galddatora pārvaldību, iestatīšanas utilitātām, drošību, regulāri veicamiem apkopes darbiem, savienotāju kontaktu pievienošanas vietām, POST kļūdu ziņojumiem, diagnostiskiem indikatoriem un kļūdu kodiem.
- *Drošības un regulējamo informācijas rokasgrāmata* – sniedz drošības un regulējamo informāciju, kas nodrošina atbilstību ASV, Kanādas un citiem starptautiskiem noteikumiem.

Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam

 **BRĪDINĀJUMS!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai mazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atslēdziet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties iekšējiem sistēmas komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet diagnosticēšanas utilītu. Plašāku informāciju skatiet [Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(Windows sistēmām\) 5. lpp.](#)
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).

 **PIEZĪME** Diskdziņa aizsardzības sistēma (DPS — Drive Protection System) paštesta programmatūra ir pieejama tikai atsevišķos modeļos.

- Apskatiet, vai datora priekšpusē mirgo sarkans strāvas indikators. Indikatoru mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet dokumentā *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam, ja tāds ir pieejams. Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot atšķirīgu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparāturu, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tiešsaistes tehniskās palīdzības materiālu <http://www.hp.com/support>.

- Citus vispārīgus ieteikumus skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [Noderīgi padomi 10. lpp.](#)
- Lai iegūtu sīkāku informāciju, skatiet vispusīgo dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).

Atisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums jāsaazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tērzēšanas iespēju. HP Instant Support Professional Edition piekļūsit vietnē <http://www.hp.com/go/ispe>.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes informāciju par atbalstu, programmatūru un diskdžinjiem, iepriekšējus paziņojumus, kā arī sazinātos ar citu personu un HP ekspertu pasaules kopienā, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC — Business Support Center) vietnē <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodiēties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Kopā ar servisa tehniķi veltiet laiku problēmas noskaidrošanai.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Atinstalējiet visu nesen instalēto programmatūru.



PIEZĪME Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (HP Care Pack), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai izplatītājam.

Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai barošanas sprieguma izvēles pārslēgs (dažiem modeļiem) ir jūsu reģiona spriegumam atbilstošā pozīcijā (115 V vai 230 V).

- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Apskatiet, vai strāvas indikators datora priekšpusē mirgo. Indikatoru mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet dokumentā *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora vadības iespējas.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Pārbaudiet visus kabeļu savienojumus, lai pārliecinātos, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek darbības aizturēšanas režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes. Pēc tam vēlreiz nospiediet ieslēgšanas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma nebeidz darbu, atvienojiet strāvas vadu, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plates vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru.
- Pārlicinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, ir nepieciešams šim printera modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja ir instalēta operētājsistēma, kas atšķiras no rūpnīcā instalētās operētājsistēmas, pārlicinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmā ir uzstādīti vairāki video avoti (iegultī, PCI vai PCI-Express adapteri), instalēts (iegultais video tikai atsevišķos modeļos) un ir viens monitors, monitoram jābūt pievienotam pie tā avota savienotāja, kurš izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilītā Computer Setup.

- △ **UZMANĪBU!** Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.

Svarīgāko problēmu novēršana

Informāciju par problēmu novēršanu var atrast vispusīgajā dokumentā *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā), kas ir pieejams uzzīņu bibliotēkā tīmekļa lapā <http://www.hp.com/support>. Izvēlieties valsti un valodu, atlasiet **See support and troubleshooting information** (Skatīt informāciju par atbalstu un problēmu novēršanu), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatoru un skaņas signālu interpretēšana

Ja redzat mirgojošus indikatorus datora priekšpusē vai dzirdat skaņas signālus, to skaidrojumu un ieteicamās darbības skatiet dokumentā *Maintenance and Service Guide*. (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).

Datora lietošana, atjaunināšana un uzturēšana (Windows 7 sistēmas)

Sistēmas ar operētājsistēmu Windows 7 nodrošina centralizētu datora pārvaldību, kas ietver šādas iespējas:

- datora nosaukuma un citu sistēmas iestatījumu skatīšana vai mainīšana;
- ierīces vai printera pievienošana un citu sistēmas iestatījumu maiņa;
- palīdzības un atbalsta iegūšana jūsu konkrētajam datora modelim;
- HP atbalsta programmatūras instalēšana datorā;
- piederumu un papildierīču iegāde datoram.

Lai piekļūtu centralizētās datora pārvaldības vietai, noklikšķiniet uz **Sākt > Ierīces un printeri** un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz datora attēla.