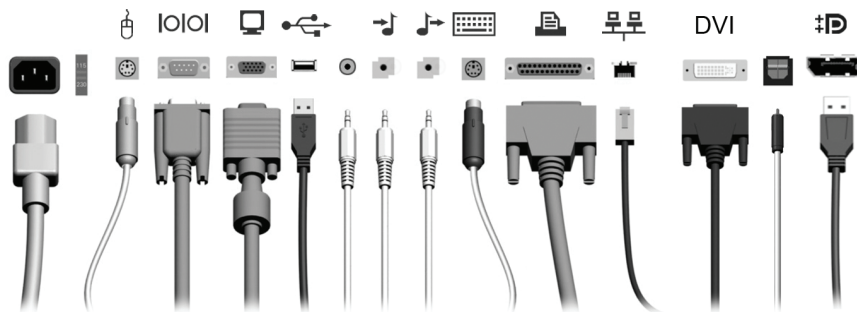


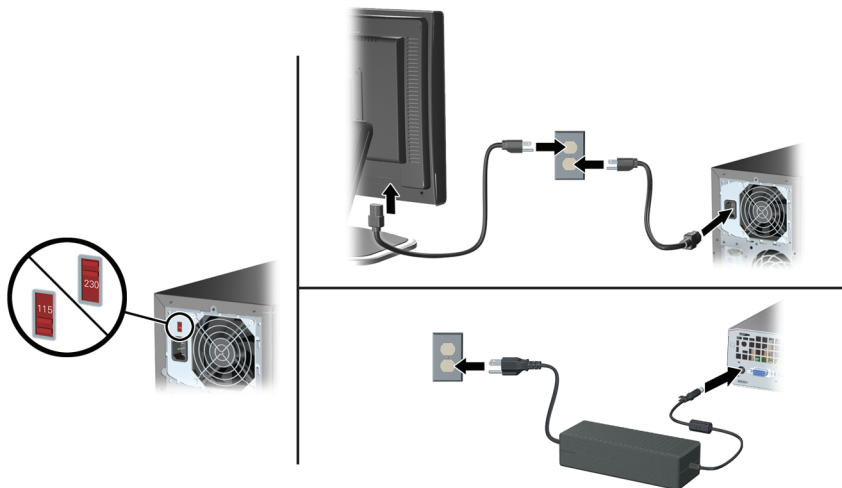
1



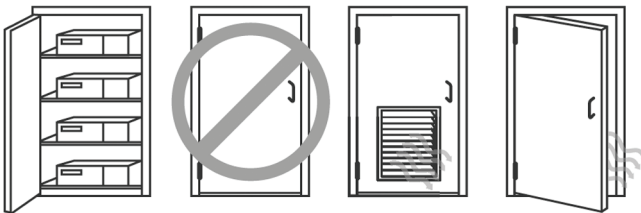
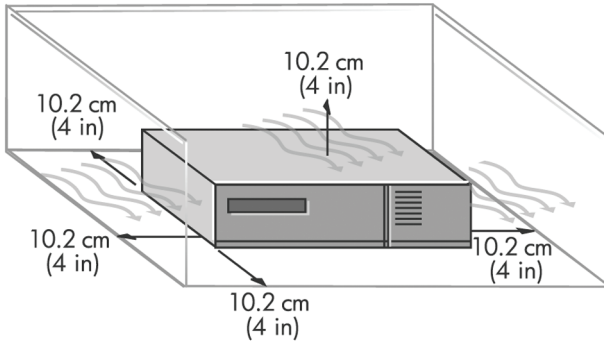
2



3



4



Instalare rapidă și noțiuni de bază

PC-uri pentru afaceri și stații de lucru
personale HP

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Microsoft, Windows, Windows Vista și Windows 7 sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite și/sau alte țări/regiuni.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu este răspunzător pentru nici o eroare sau omisiune tehnică sau editorială din acest document.

Acest document conține informații patentate care sunt protejate prin drepturile de autor. Nici o parte din acest document nu se poate fotocopia, reproduce sau traduce în altă limbă fără obținerea în prealabil a acordului scris al Hewlett-Packard Company.

Instalare rapidă și noțiuni de bază

PC-uri pentru afaceri și stații de lucru personale
HP

Ediția a doua (noiembrie 2009)

Cod document: 581003-272

Despre această carte

- ⚠ **AVERTISMENT!** Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat rănirea corporală sau decesul.
- ⚠ **ATENȚIE:** Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat deteriorarea echipamentului sau pierderea de informații.
- 📖 **NOTĂ:** Textul evidențiat în această manieră furnizează informații suplimentare importante.

Accesarea ghidurilor pentru utilizator și a utilitarului HP Diagnostics (sisteme Windows)

Meniul și manualele se afișează în limba selectată la configurarea inițială a sistemului sau cea specificată ulterior în setările regionale din Windows. Dacă setările regionale nu corespund cu niciuna dintre limbile acceptate, meniurile și manualele se afișează în limba engleză.

Pentru a accesa ghidurile pentru utilizatorii HP:

- ▲ Faceți clic pe **Start > Toate programele > HP User Manuals** (Manuale pentru utilizatorii HP).

Pentru a accesa Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Diagnostiche Hewlett-Packard Vision):

- ▲ Consultați *Accesarea utilitarului Hewlett-Packard Vision Diagnostics* (Diagnostiche Hewlett-Packard Vision) din acest ghid.

Pentru a accesa *Ghidul pentru siguranță și confort*:

- ▲ Selectați **Start > Toate programele > HP Safety and Comfort Guide** (Ghid pentru siguranță și confort).

Accesarea ghidurilor pentru utilizator (sisteme Linux)

Localizați pictograma de pe desktop etichetată HP User Manuals (Manuale pentru utilizatorii HP) și faceți dublu clic. Selectați folderul pentru limba dvs. Selectați ghidul pe care doriți să îl accesați.

Cum se verifică garanția și dreptul la asistență

Garanția este disponibilă pe unitatea de disc (la unele modele). Pentru a accesa garanția dvs.:

- ▲ Selectați **Start > Toate programele > Garanție**

Aveți posibilitatea să verificați dreptul de garanție introducând numărul de model și numărul de serie aferente produsului la:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Înregistrarea serviciilor HP Care Pack poate fi verificată la:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>


Cuprins


Instalare rapidă și noțiuni de bază	1
Instalarea și particularizarea software-ului	1
Instalarea sistemului de operare Windows	1
Descărcarea actualizărilor Microsoft Windows	2
Instalarea sau deinstalarea driverelor de dispozitive (sisteme Windows)	2
Particularizarea afișajului monitorului (sisteme Windows)	3
Lansarea sistemului Windows XP din Windows 7	3
Accesarea fișierelor imagine de disc (ISO)	3
Configurarea sistemului de operare Red Hat Enterprise Linux (numai pentru stații de lucru HP)	4
Instalarea cu CD-ul cu drivere HP	4
Instalarea și particularizarea stațiilor de lucru echipate pentru Red Hat	4
Verificarea compatibilității hardware	4
Configurarea sistemului de operare Novell SLED (numai pentru stații de lucru HP)	5
Protejarea software-ului	5
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Diagnostiche Hewlett-Packard Vision) (sisteme Windows)	5
Accesarea utilitarului HP Vision Diagnostics (Diagnostiche HP Vision) (sisteme Windows)	6
Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Vision Diagnostics (Diagnostiche HP Vision)	7
Oprirea computerului	8
Căutarea de informații suplimentare	8
Înainte de a apela asistența tehnică	9
Indicii utile	11
Informații de bază despre depanare	12
Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST	13
Utilizarea, actualizarea și întreținerea PC-ului (sisteme Windows 7)	14


Instalare rapidă și noțiuni de bază

Instalarea și particularizarea software-ului

În cazul în care computerul dvs. nu a fost livrat cu un sistem de operare Microsoft, unele porțiuni din această documentație nu se aplică. Informații suplimentare sunt disponibile în sistemul de ajutor online după ce instalați sistemul de operare.


 **NOTĂ:** În cazul în care computerul a fost livrat cu sistemele de operare Windows Vista sau Windows 7 încărcate, vi se va solicita să înregistrați computerul cu HP Total Care înainte de a instala sistemul de operare. Veți vedea un film scurt urmat de un formular de înregistrare online. Completați formularul, faceți clic pe butonul **Begin** (Începere), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


 **ATENȚIE:** Nu adăugați componente hardware opționale sau alte dispozitive la computer înainte de instalarea cu succes a sistemului de operare. Procedând astfel pot rezulta erori, iar sistemul de operare se poate instala incorect.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că există un loc liber de 10,2 cm (4 inch) în spatele unității și deasupra monitorului pentru a permite circulația curentului de aer necesar.

Instalarea sistemului de operare Windows

Când porniți pentru prima dată computerul, sistemul de operare se instalează automat. Acest proces durează între 5 și 10 minute, în funcție de sistemul de operare care se instalează. Pentru a finaliza instalarea, citiți cu atenție și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **ATENȚIE:** După începerea instalării automate, **NU OPRIȚI COMPUTERUL PÂNĂ CÂND PROCESUL DE INSTALARE NU S-A TERMINAT**. Prin oprirea computerului în timpul instalării se poate deteriora software-ul care se execută pe computer sau se poate împiedica instalarea corectă a software-ului.

 **NOTĂ:** Dacă computerul a fost livrat cu mai multe limbi de sistem de operare pe unitatea de disc, procesul de instalare poate dura până la 60 de minute.

În cazul în care computerul dvs. nu a fost livrat cu un sistem de operare Microsoft, unele porțiuni din această documentație nu se aplică. Informații suplimentare sunt disponibile în sistemul de ajutor online după ce instalați sistemul de operare.

Descărcarea actualizărilor Microsoft Windows

1. Pentru a vă configura conexiunea la Internet, faceți clic pe **Start** > **Internet Explorer** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. După ce a fost stabilită conexiunea la Internet, faceți clic pe butonul **Start**.
3. Selectați meniul **Toate programele**.
4. Faceți clic pe legătura **Actualizare Windows**.

În Windows Vista și Windows 7, apare ecranul **Actualizare Windows**. Faceți clic pe **vizualizare actualizări disponibile** și asigurați-vă că sunt selectate toate actualizările critice. Faceți clic pe butonul **Instalare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

În Windows XP, veți fi direcționat spre **site-ul Web Actualizare Microsoft Windows**. Dacă vedeți una sau mai multe ferestre pop-up care vă solicită să instalați un program de la <http://www.microsoft.com>, faceți clic pe **Da** pentru a instala programul. Urmăriți instrucțiunile de pe site-ul Web Microsoft, pentru a căuta actualizările și a instala actualizări critice și pachete de servicii.

Se recomandă să instalați toate actualizările critice și pachetele de servicii.

5. După ce s-au instalat actualizările, Windows vă va solicita să reporniți computerul. Înainte de a reporni computerul, aveți grijă să salvați toate fișierele sau documentele deschise. Selectați apoi **Da** pentru a reporni computerul.

Instalarea sau dezinstalarea driverelor de dispozitive (sisteme Windows)

Când se instalează dispozitive hardware opționale după ce s-a finalizat instalarea sistemului de operare, trebuie să instalați drivere pentru fiecare dispozitiv.

Dacă vi se solicită directorul i386, înlocuiți specificația căii cu `C:\i386` sau utilizați butonul **Răsfoire** din caseta de dialog pentru a găsi folderul i386. Această acțiune indică sistemul de operare pentru driverele corespunzătoare.

Obțineți cel mai recent software de asistență, inclusiv software de asistență pentru sistemul de operare de la <http://www.hp.com/support>. Selectați țara/regiunea și limba, selectați **Download drivers and software (and**

firmware) (Descărcare drivere și software - și firmware), introduceți numărul de model al computerului și apăsați [Enter](#).

Particularizarea afișajului monitorului (sisteme Windows)

Dacă doriți, puteți selecta sau schimba modelul de monitor, ratele de reîmprospătare, rezoluția ecranului, setările de culori, dimensiunile fonturilor și setările de management al energiei. Pentru aceasta, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe desktopul Windows, apoi faceți clic pe **Personalizare** în Windows Vista și Windows 7 sau pe **Proprietăți** în Windows XP pentru a modifica setările afișajului. Pentru mai multe informații, consultați documentația online aferentă utilitarului de controler grafic sau documentația livrată împreună cu monitorul.

Lansarea sistemului Windows XP din Windows 7

Modul Windows XP pentru Windows 7 vă permite să instalați și să lansați aplicații Windows XP din bara de activități Windows 7. Această caracteristică este disponibilă numai la unele modele de computere.

Pentru a instala dintr-un desktop de Windows 7 preinstalat, faceți clic pe **Start > PC virtual Windows > Windows XP Virtual** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Accesarea fișierelor imagine de disc (ISO)

În PC sunt incluse fișiere imagine de disc (fișiere ISO) care conțin software-ul de instalare pentru software suplimentar. Aceste fișiere imagine de CD sunt amplasate în folderul C:\SWSetup\ISOs. Fiecare fișier .iso poate fi înregistrat pe un CD pentru a crea un CD de instalare. Se recomandă să se creeze aceste discuri și să se instaleze software-ul pentru a se obține performanțe maxime de la PC. Numele de software și de fișier imagine sunt:

- Corel WinDVD SD și BD – software de instalare pentru WinDVD – utilizat pentru a reda filme de pe DVD
- HP Insight Diagnostics SAU Vision Diagnostics – software pentru efectuarea activităților de diagnosticare pe PC

Configurarea sistemului de operare Red Hat Enterprise Linux (numai pentru stații de lucru HP)

HP oferă un set de instalare HP pentru Linux (HPIKL) pentru a suplimenta pachetele Red Hat și a ajuta clienții HP Linux să își particularizeze imaginea de sistem. HPIKL conține CD-ul cu drivere HP și drivere de dispozitiv pentru a configura cu succes sistemul de operare Red Hat Enterprise Linux (RHEL), CD-urile cu setul de instalare HP pentru Linux sunt în prezent disponibile pentru descărcare la http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.

Instalarea cu CD-ul cu drivere HP

Pentru a instala CD-ul cu drivere HP, consultați „Installing with the HP Installer Kit for Linux” (Instalarea cu setul de instalare HP pentru Linux) din manualul HP Workstations for Linux (Stații de lucru HP pentru Linux) la http://www.hp.com/support/workstation_manualse.

Instalarea și particularizarea stațiilor de lucru echipate pentru Red Hat

Stațiile de lucru echipate pentru Linux necesită setul de instalare HP și achiziționarea pachetului Red Hat Enterprise Linux. Setul de instalare include CD-urile HP necesare pentru a finaliza instalarea tuturor versiunilor pachetului Red Hat Enterprise Linux care au capacitatea de a funcționa pe o stație de lucru HP.

Pentru a utiliza din setul de instalare HP pentru Linux alte drivere decât cele pentru RHEL, trebuie să extrageți manual driverele de pe CD-ul cu drivere HP și să le instalați. HP nu testează instalarea acestor drivere pe alte distribuții de Linux și nici nu acceptă această operație.


Verificarea compatibilității hardware

Pentru a vedea care versiuni de Linux au capacitatea de a lucra pe stații de lucru HP, vizitați http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Configurarea sistemului de operare Novell SLED (numai pentru stații de lucru HP)

Pentru a configura SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) pe sisteme preîncărcate cu sistemul de operare:

1. Porniți stația de lucru.
2. Porniți Installation Settings și introduceți setările pentru parolă, rețea, grafică, oră, tastatură și configurația Novell Customer Center pentru stația de lucru.


 **NOTĂ:** În timpul executării pentru Installation Settings după prima încărcare a sistemului, din ecranul Novell Customer Center Configuration se poate activa abonamentul Novell. Vizitați site-ul cu întreaga documentație pentru Novell Customer Center la <http://www.novell.com/documentation/ncc/>.

Protejarea software-ului

Pentru a proteja software-ul împotriva pierderii sau deteriorării, păstrați o copie de rezervă pentru întreg sistemul de operare, pentru aplicații și pentru fișierele legate de acestea, care se află pe unitatea de disc. Pentru instrucțiuni despre modul de realizare a copiilor de rezervă pentru fișierele de date, consultați documentația sistemului de operare sau a utilitarului pentru copiere de rezervă.

Dacă nu puteți să creați CD-uri sau DVD-uri de recuperare a sistemului, puteți să comandați un set de discuri de recuperare de la centrul de asistență HP. Pentru a obține numărul de telefon al centrului de asistență pentru țara/regiunea dvs., vizitați <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Diagnostiche Hewlett-Packard Vision) (sisteme Windows)

 **NOTĂ:** HP Vision Diagnostics (Diagnostiche HP Vision) este inclus pe CD numai la anumite modele de computere.

Utilitarul Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Diagnostiche Hewlett-Packard Vision) vă permite să vizualizați informații despre configurația hardware a computerului și să efectuați teste de diagnosticare a subsistemelor computerului. Utilitarul simplifică efectiv procesul de identificare, diagnosticare și izolare a problemelor hardware.

Când invocați HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision), se afișează fila Survey (Supraveghere). Această filă afișează configurația curentă a computerului. Din fila Survey (Supraveghere), există acces către mai multe categorii de informații despre computer. Alte file furnizează informații suplimentare, inclusiv opțiuni pentru testele de diagnosticare și rezultate ale testelor. Informațiile din fiecare ecran al utilitarului se pot salva ca fișier html și se pot stoca pe o dischetă sau pe o unitate flash USB.

Utilizați HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision) pentru a determina dacă toate dispozitivele instalate pe computer sunt recunoscute de sistem și funcționează corespunzător. Execuția testelor este opțională, dar este recomandată după instalarea sau conectarea unui nou dispozitiv.

Executați testele, salvați și imprimați rezultatele testelor astfel încât să aveți disponibile rapoarte imprimate înainte să apelați la centrul de asistență pentru clienți.



NOTĂ: Este posibil ca dispozitivele de la terți să nu fie detectate de HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision).

Accesarea utilitarului HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision) (sisteme Windows)

Pentru a accesa HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision), trebuie să înregistrați utilitarul pe un CD sau să îl copiați pe o unitate flash USB, apoi să încărcați sistemul de pe CD sau de pe unitatea flash USB. De asemenea, acesta poate fi descărcat de la <http://www.hp.com> și poate fi inscripționat pe un CD sau instalat pe o unitate flash USB. Pentru informații suplimentare, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Vision Diagnostics \(Diagnostic HP Vision\), la pagina 7](#).




NOTĂ: HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision) este inclus numai la anumite modele de computere.


Dacă ați descărcat deja HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision) pe un CD sau pe o unitate flash USB, începeți următoarea procedură de la pasul 2.

1. În Windows Explorer, accesați **C:\SWSetup\ISOs** și înregistrați fișierul **Vision Diagnostics.ISO** pe un CD sau copiați-l pe o unitate flash USB.
2. În timp ce computerul este pornit, introduceți CD-ul într-o unitate optică sau unitatea flash USB într-un port USB de la computer.
3. Opriți sistemul de operare și computerul.

4. Porniți computerul. Sistemul se va încărca din HP Vision Field Diagnostics (Diagnostic HP Vision).

 **NOTĂ:** Dacă sistemul nu se încarcă de pe CD-ul din unitatea optică sau de pe unitatea flash USB, poate fi necesară modificarea ordinii de încărcare cu utilitarul Computer Setup (F10). Pentru informații suplimentare, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (disponibil numai în limba engleză).

5. La meniul de încărcare, selectați fie utilitarul **HP Vision Diagnostics** (Diagnostic HP Vision) pentru a testa diversele componente hardware din computer, fie utilitarul **HP Memory Test** (Testare memorie HP) pentru a testa doar memoria.

 **NOTĂ:** HP Memory Test (Testare memorie HP) este un utilitar cuprinzător de diagnosticare a memoriei, care se execută ca aplicație de sine stătătoare, în afara utilitarului HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision).

6. Dacă executați **HP Vision Diagnostics** (Diagnostic HP Vision), selectați limba corespunzătoare și faceți clic pe **Continue** (Continuare).
7. În pagina acordului de licență pentru utilizatorul final, selectați **Agree** (De acord), dacă sunteți de acord cu termenii acordului. Utilitarul HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision) se lansează cu afișarea filei Survey (Supraveghere).

Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Vision Diagnostics (Diagnostic HP Vision)

1. Accesați <http://www.hp.com>.
2. Faceți clic pe legătura **Support & Drivers** (Asistență și drivere).
3. Selectați **Download drivers and software (and firmware)** (Descărcare drivere și software - și firmware).
4. Introduceți numele produsului în caseta text și apăsați tasta **Enter**.
5. Selectați modelul specific de computer.
6. Selectați sistemul de operare.
7. Faceți clic pe legătura **Diagnostic** (Diagnosticare).

8. Faceți clic pe legătura **Hewlett-Packard Vision Diagnostics** (Diagnostiche Hewlett-Packard Vision).
9. Faceți clic pe butonul **Download** (Descărcare).



NOTĂ: Materialul descărcat include instrucțiuni despre crearea CD-ului sau unității flash USB de încărcare.

Oprirea computerului

Pentru a opri corect computerul, închideți mai întâi sistemul de operare. În Windows Vista, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe săgeata din colțul din dreapta-jos al meniului Start, apoi selectați **Shut Down** (Închidere). Computerul se va opri automat. În Windows 7, faceți clic pe **Start** > **Închidere**, iar în Windows XP Professional, faceți clic pe **Start** > **Shut Down** (Închidere). În Windows XP Home, faceți clic pe **Start** > **Turn Off Computer** (Închidere computer). În sisteme Linux, faceți clic pe **Computer** > **Shut Down** (Închidere).

În funcție de sistemul de operare, apăsarea butonului de alimentare determină intrarea computerului într-o stare cu consum redus de energie sau de „oprire temporară”, în locul întreruperii automate a alimentării. Aceasta vă permite să conservați energia fără să închideți aplicațiile software; ulterior, se poate relua imediat utilizarea computerului, fără să fie necesar să reporniți sistemul de operare și fără să pierdeți date.



ATENȚIE: Prin oprirea manuală forțată a computerului, toate datele nesalvate se vor pierde.

Pentru a opri forțat computerul, ignorând „starea de oprire temporară”, apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de patru secunde.

La anumite modele, aveți posibilitatea să reconfigurați butonul de alimentare astfel încât să funcționeze în mod Pornit/Oprit, prin executarea programului Computer Setup. Pentru informații suplimentare, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (disponibil numai în limba engleză) despre modul de utilizare a programului utilitar Computer Setup.

Căutarea de informații suplimentare


Următoarele publicații sunt disponibile pe unitatea de disc a computerului. Pentru a accesa publicațiile, selectați **Start** > **Toate programele** > **HP User Manuals** (Manuale pentru utilizatorii HP).



NOTĂ: Nu toate publicațiile listate sunt disponibile pentru toate modelele.


- *Instalare rapidă și noțiuni de bază* – Vă ajută să conectați computerul și dispozitivele periferice și să configurați software-ul furnizat din fabrică; de asemenea, include informații de bază despre depanare, pentru cazul în care întâmpinați probleme în timpul configurării inițiale.
- *Ghidul de referință hardware* – Furnizează o prezentare generală a hardware-ului de produs, precum și instrucțiuni pentru upgrade la această serie de computere; include informații despre bateriile RTC, memorie și alimentare.
- *Maintenance and Service Guide (Ghid de întreținere și service)* (disponibil numai în limba engleză) – Furnizează informații despre demontarea și înlocuirea componentelor, depanare, gestionarea computerului, utilitare de configurare, siguranță, întreținerea de rutină, asocierile pinilor conectoarelor, mesaje de eroare POST, indicatoare luminoase de diagnosticare și coduri de eroare.
- *Ghidul cu informații despre norme și despre siguranță* – Furnizează informații despre norme și despre siguranță, care asigură compatibilitatea cu regulamentele din S.U.A, Canada și cu diverse regulamente internaționale.

Înainte de a apela asistența tehnică

 **AVERTISMENT!** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

Dacă aveți probleme cu computerul, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistența tehnică, încercați soluția corespunzătoare dintre cele de mai jos.

- Executați utilitarul de diagnosticare. Pentru mai multe informații, consultați [Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(Diagnostic Hewlett-Packard Vision\) \(sisteme Windows\)](#), la pagina 5.
- Executați testul Drive Protection System (DPS) din programul Computer Setup. Pentru informații suplimentare, consultați *Maintenance and Service Guide (Ghid de întreținere și service)* (disponibil numai în limba engleză).

 **NOTĂ:** Software-ul de testare automată Drive Protection System (DPS) este disponibil numai la anumite modele.

- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează roșu intermitent. Indicatoarele luminoase care clipesc reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru detalii, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (disponibil numai în limba engleză).
- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea, conectați un alt computer și un alt cablu la conexiunea de rețea. Este posibil să aveți o problemă cu conectorul sau cu cablul de rețea.
- Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Porniți computerul în Safe Mode (Mod protejat) pentru a vedea dacă pornește fără să încarce toate driverele. Când se încarcă sistemul de operare, utilizați „Last Known Configuration” (Ultima configurație cunoscută).
- Consultați asistența tehnică online mai cuprinzătoare, la adresa <http://www.hp.com/support>.
- Pentru mai multe sugestii generale, consultați [Indicii utile, la pagina 11](#) din acest ghid.
- Pentru informații detaliate, consultați documentul cuprinzător *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (disponibil numai în limba engleză).

Pentru a vă asista la rezolvarea interactivă a problemelor, programul HP Instant Support Professional Edition vă furnizează soluții de diagnosticare automată. Dacă este necesar să contactați asistența HP, utilizați caracteristica de conversații online a programului HP Instant Support Professional Edition. Programul HP Instant Support Professional Edition poate fi accesat la adresa: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pentru cele mai recente informații online despre asistență, software și drivere, notificări în timp real și despre comunitatea internațională de experți și utilizatori HP, accesați centrul de asistență Business Support Center (BSC) la adresa <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Dacă devine necesar să apelați serviciul de asistență tehnică, fiți pregătiți să faceți următoarele pentru a avea siguranța că apelul dvs. va fi tratat corespunzător:

- Înainte de apel, așezați-vă în fața computerului.
- Notați numărul de serie al computerului, numărul de identificare a produsului și numărul de serie al monitorului.
- Alocați timp pentru depanarea problemei împreună cu un tehnician de service.
- Scoateți orice hardware adăugat recent în sistem.
- Eliminați software-ul instalat recent.



NOTĂ: Pentru informații despre vânzări și pentru upgrade-uri ale certificatelor de garanție (HP Care Pack), apelați la furnizorul sau distribuitorul local de servicii autorizat.

Indicii utile

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, înainte de a efectua alte operațiuni, consultați lista următoare de sugestii generale:

- Verificați dacă computerul și monitorul sunt conectate la o priză electrică.
- Verificați dacă selectorul de tensiune (la anumite modele) este setat la tensiunea corespunzătoare țării/regiunii în care vă aflați (115V sau 230V).
- Verificați dacă computerul este pornit și dacă indicatorul luminos verde este aprins.
- Verificați dacă monitorul este pornit și dacă indicatorul luminos verde al acestuia este aprins.
- Verificați ledul de alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează intermitent. Indicatoarele luminoase care clipește reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru detalii, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (disponibil numai în limba engleză).
- Dacă monitorul este întunecat, activați controalele pentru luminozitate și contrast ale acestuia.

- Țineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
- Aveți grijă ca nici o conexiune prin cablu să nu fie slăbită sau incorectă.
- Porniți computerul, apăsând pe orice tastă sau apăsând butonul de alimentare. Dacă sistemul rămâne în modul de suspendare, opriți computerul ținând apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin patru secunde. Apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul. Dacă sistemul nu se oprește, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Dacă în programul Computer Setup este setată opțiunea de pornire automată în caz de întrerupere a alimentării, computerul repornește automat. Dacă nu repornește, apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.
- După ce instalați o placă de extensie sau o componentă opțională care nu este plug-and-play, configurați din nou computerul.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă utilizați o imprimantă, este necesar un driver pentru modelul respectiv de imprimantă.
- Scoateți toate suporturile încercabile (dischetă, CD sau dispozitiv USB) din sistem înainte de a-l porni.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.
- Dacă în sistem sunt instalate mai multe surse video (încorporate sau adaptoare PCI sau PCI-Express) – surse video încorporate există numai la anumite modele – și un singur monitor, monitorul trebuie să fie conectat în conectorul pentru monitor al sursei selectate ca adaptor principal VGA. În timpul încărcării sistemului, celelalte conecitoare pentru monitor sunt dezactivate, deci monitorul nu va funcționa dacă este conectat la aceste porturi. Selectați care sursă VGA va fi cea principală, din programul Computer Setup.

△ **ATENȚIE:** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Înainte de a deschide computerul, pentru a împiedica orice deteriorare a plăcii de sistem, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare.

Informații de bază despre depanare

Puteți să găsiți informații despre depanare în documentul cuprinzător *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (disponibil

numai în limba engleză), disponibil sub biblioteca de referință la <http://www.hp.com/support>. Selectați țara/regiunea și limba, selectați **See support and troubleshooting information** (Vizualizare informații despre asistență și depanare), introduceți numărul de model al computerului și apăsați **Enter**.

Interpretarea codurilor de diagnosticare de LED-uri și a codurilor de diagnosticare sonore de la panoul frontal POST

Dacă vedeți că ledurile clipește pe partea frontală a computerului sau dacă auziți semnale sonore, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (disponibil numai în limba engleză) pentru interpretare și acțiuni recomandate.

Utilizarea, actualizarea și întreținerea PC-ului (sisteme Windows 7)

Sistemele cu Windows 7 prezintă o locație centralizată pentru gestionarea facilă a PC-ului, incluzând următoarele:

- Vizualizarea sau schimbarea numelui și a altor setări de sistem ale computerului
- Adăugarea unui dispozitiv sau a unei imprimante și modificarea altor setări de sistem
- Obținerea de ajutor și asistență pentru modelul dvs. specific
- Instalarea software-ului de asistență HP pentru computer
- Cumpărarea consumabilelor și accesoriilor pentru computer

Pentru a accesa locația de management centralizat pentru PC, faceți clic pe **Start > Dispozitive și imprimante**, apoi faceți dublu clic pe imaginea PC-ului dvs.